

Upgradehandleiding AVG Business Edition

Inleiding

In deze handleiding vindt u informatie over het upgraden van AVG Business-producten naar de nieuwste versie die beschikbaar is. De volgende producten en onderdelen worden besproken in de handleiding:

- AVG Extern beheer
- AVG Internet Security Business Edition
- AVG Antivirus Business Edition
- AVG File Server Business Edition
- AVG Email Server Business Edition

Opmerking:

- Afhankelijk van het product en of u AVG Extern beheer gebruikt voor het upgraden kan de upgradeprocedure iets verschillen.
- Deze upgrade is gratis.
- De vervaldata van uw licentie blijven ongewijzigd.
- Als u een geïsoleerd netwerk hebt (uw netwerk dat niet is verbonden met internet), wordt u aangeraden om uw huidige versie van AVG te blijven gebruiken. De nieuwste versie van AVG Business Edition biedt geen ondersteuning voor geïsoleerde netwerken.

AVG Extern beheer upgraden

Hier worden de stappen beschreven die u moet uitvoeren om AVG Extern beheer te upgraden naar de nieuwste versie.

De nieuwste versies van AVG Email Server Business Edition en AVG File Server Business Edition bieden geen ondersteuning voor Windows Server 2000 of 32-bits architectuur. Als u een 32-bits versie van Windows Server gebruikt, blijft u bij versie 2013 of voert u een upgrade uit van Windows Server naar de 64-bits architectuur.

Belangrijke opmerkingen voordat u de upgrade start:

U kunt de nieuwste versie van AVG Extern beheer niet gebruiken voor werkstations met de AVG-clientversies 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 of 2013. U moet alle werkstations en servers upgraden naar versie 2016 of nieuwer voordat u de beheerconsole van AVG kunt upgraden.

AVG Extern beheer upgraden als versie 2013 of 2016 is geïnstalleerd

In de AVG Extern beheer-console wordt een upgradebericht weergegeven. Klik op de upgradewizard om de console te upgraden naar de nieuwste versie. Vervolgens kunt u al uw stations upgraden met behulp van de optie Netwerkinstallatie in het linkermenu.

AVG Extern beheer upgraden als versie 2012 of ouder is geïnstalleerd

Voer de volgende stappen uit:

1. **Maak een back-up van uw huidige gegevens in AVG Extern beheer.** De eerste stap bestaat uit het maken van een database-export, met daarin informatie over uw apparaten en instellingen. U kunt de vorige instellingen terugzetten, mocht dat noodzakelijk zijn.
 - Open de huidige AVG Extern beheer-console.
 - Kies Datacenter > Database exporteren.
 - Sla het bestand avgexport.dce op op een veilige locatie.
2. **Upgrade AVG Extern beheer naar de nieuwste versie.** Vervolgens kunt u de nieuwste AVG Business Edition-producten installeren op uw servers en werkstations.
 - Download het nieuwste installatiebestand van AVG Extern beheer voor de [64-bits](#) of de [32-bits](#) architectuur.
 - Installeer AVG Extern beheer:
 - Voer het gedownloade bestand uit.
 - Tijdens de installatie wordt automatisch de eerdere versie van AVG Extern beheer gedetecteerd en wordt het licentienummer automatisch overgenomen. **Opmerking:** Het is belangrijk om het licentienummer te controleren. Als het licentienummer niet klopt, ontvangt u daar een melding van. Neem contact op met AVG Support of ga naar <http://www.avg.com/eu-en/license-retrieval> voor hulp als u een probleem ondervindt.
 - Voltooi de installatie aan de hand van de instructies op het scherm.
3. **Upgrade de database.** Wanneer AVG Extern beheer opnieuw is geïnstalleerd, wordt de uitvoeringswizard van AVG Admin Server gestart. Voer de wizard uit om ervoor te zorgen dat de instellingen van server(s) en werkstations kunnen worden overgenomen uit de eerdere versie van AVG Extern beheer.
 - Wanneer wordt gevraagd of u een bestaande database wilt bijwerken of een nieuwe database wilt maken, kiest u voor bijwerken.
 - Wanneer u de uitvoeringswizard voltooit, wordt de database automatisch geconverteerd.
 - AVG Admin Server luistert standaard naar poort 4158. Dit is hetzelfde poortnummer als wordt gebruikt in eerdere versies van AVG Extern beheer, dus u hoeft niets te veranderen.

U hebt nu de nieuwste versie van AVG Extern beheer geïnstalleerd en bijgewerkt. Ga door met de volgende stap.

Werkstations upgraden

Werkstations upgraden via AVG Extern beheer

In onderstaande procedure vindt u de stappen voor het upgraden van uw werkstations met oude versies van AVG Business Edition-producten (8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 of 2013) naar de nieuwste versie met behulp van AVG Extern beheer.

Het is raadzaam om werkstations (pc's en laptops) te upgraden voordat u de servers upgradet (zie het volgende gedeelte voor hulp bij het upgraden van servers).

Opmerking: Oude versies van AVG Business Edition-producten worden tijdens deze installatie automatisch verwijderd. Zodra de installatie voltooid is, wordt u gevraagd het werkstation opnieuw te starten.

1. Download de installatiebestanden via de volgende koppelingen en plaats de bestanden in een map op het bureaublad. U kunt zowel de 32-bits als de 64-bits versies downloaden via onderstaande koppelingen.
 - AVG Internet Security Business Edition: <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-ise>
 - AVG Antivirus Business Edition: <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-avb>
2. Open de AVG Extern beheer-console via het menu: Start -> Programma's -> AVG Extern beheer.
3. Klik op Extra > AVG-wizard netwerkinstallatie uitvoeren en volg de instructies.
4. In **stap 2** van de wizard wordt u gevraagd een map te selecteren voor de installatiepakketten van AVG. Selecteer de knop Bladeren  en kies een MAP waarin u de installatiebestanden van AVG wilt downloaden.
5. De instellingen kunnen zo nodig worden gewijzigd, maar in de meeste gevallen voldoen de standaardinstellingen en worden de werkstations automatisch aan AVG Extern beheer gekoppeld.
6. Klik op de knop Downloaden. U downloadt hiermee de installatiebestanden voor zowel werkstations als servers.
7. Voltooi alle stappen van de wizard.

Vervolgens ontvangt u een melding via AVG Extern beheer dat uw AVG Business Edition-producten zijn geïnstalleerd op alle werkstations in het netwerk.

Werkstations upgraden zonder AVG Extern beheer

Als AVG Extern beheer op dit moment niet bij u is geïnstalleerd, voert u onderstaande stappen uit om uw werkstations en servers te upgraden.

1. Download de installatiebestanden via onderstaande koppelingen en sla ze op op de computer waarop u de nieuwste versies wilt installeren:
 - AVG Internet Security Business Edition: <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-ise>
 - AVG Antivirus Business Edition: <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-avb>
2. Voer het gedownloade bestand uit om de installatie te starten.
3. Voltooi de installatie aan de hand van de instructies op het scherm.

Oude versies van AVG Business Edition-producten worden tijdens deze installatie automatisch verwijderd. Zodra de installatie voltooid is, wordt u gevraagd het werkstation opnieuw te starten.

Servers upgraden

Belangrijke opmerking over de AVG File Server Business Edition en AVG Email Server Business Edition:

Als u clientversie 2013 of lager van AVG File Server Business Edition of AVG Email Server Business Edition gebruikt, is het raadzaam eerst een upgrade uit te voeren naar de nieuwste clientversie.

Servers upgraden met behulp van AVG Extern beheer:

In onderstaande procedure vindt u de stappen voor het upgraden van uw servers van oude versies van AVG Business Edition-producten naar de nieuwste versie met behulp van AVG Extern beheer.

1. Download de installatiebestanden van AVG File Server Edition en AVG Email Server Edition via de volgende koppelingen. Het is raadzaam een speciale map voor de serverinstallatiebestanden te maken, los van de installatiebestanden voor werkstations. :
 - AVG File Server Business Edition: <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-fsc>
 - AVG Email Server Business Edition: <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-msb>
2. Open de AVG Extern beheer-console via het menu: Start -> Programma's -> AVG Extern beheer.
3. Klik op Extra > AVG-wizard netwerkinstallatie uitvoeren en volg de instructies.
4. In **stap 2** van de wizard wordt u gevraagd een map te selecteren voor de installatiepakketten van AVG. Kies de knop Bladeren  en selecteer AVG File Server Business Edition of AVG Email Server Business Edition.
5. In de meeste gevallen voldoen de standaardinstellingen en worden de servers automatisch aan AVG Extern beheer gekoppeld.
6. Voltooi alle stappen van de wizard.

Vervolgens ontvangt u een melding via AVG Extern beheer dat uw AVG Business-producten zijn geïnstalleerd op alle servers in het netwerk.

Servers upgraden zonder AVG Extern beheer

Als op uw servers momenteel AVG clientversie 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012, 2013 of 2016 wordt uitgevoerd, is het raadzaam bij het upgraden naar de nieuwste versie de volgende instructies uit te voeren. Als de nieuwste versie al wordt uitgevoerd op uw servers, hoeft u niets te doen.

1. Download de installatiebestanden via onderstaande koppelingen en sla ze op op de computer waarop u de nieuwste versies wilt installeren:
 - AVG File Server Edition 64-bits: <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-fsc>
 - AVG Email Server Edition 64-bits: <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-msb>
2. Voer het gedownloadde bestand uit om de installatie te starten.
3. Voltooi de installatie aan de hand van de instructies op het scherm.

Oude versies van AVG Business Edition-producten worden tijdens deze installatie automatisch verwijderd. Zodra de installatie voltooid is, wordt u gevraagd het werkstation opnieuw te starten.