

Guida all'upgrade del prodotto AVG Business Edition

Introduzione

Questa guida fornisce informazioni per eseguire l'upgrade dei prodotti AVG Business Edition alla versione più recente disponibile. La guida si riferisce ai seguenti prodotti e componenti:

- AVG Amministrazione Remota
- AVG Internet Security Business Edition
- AVG AntiVirus Business Edition
- AVG File Server Business Edition
- AVG Email Server Business Edition

Nota:

- La procedura di upgrade differisce leggermente a seconda del prodotto installato e dell'utilizzo o meno di AVG Amministrazione Remota per eseguire l'upgrade
- L'upgrade non comporta alcun costo
- La data di scadenza delle licenze non sarà soggetta a variazioni
- Se si dispone di una rete isolata (la rete che non è connessa a Internet), si consiglia di mantenere la versione corrente di AVG. L'ultima versione di AVG Business Edition non supporta le reti isolate.

Upgrade di AVG Amministrazione Remota

La procedura descritta di seguito guida l'utente nei passaggi necessari a eseguire l'upgrade di AVG Amministrazione Remota alla versione più recente.

Le versioni più recenti di AVG Email Server Business Edition e AVG File Server Business Edition non supportano Windows Server 2000 o l'architettura a 32 bit. Se l'installazione di Windows Server in uso è basata sull'architettura a 32 bit, mantenere la versione 2013 oppure eseguire l'upgrade di Windows Server all'architettura a 64 bit.

Nota importante prima di iniziare l'upgrade:

Non sarà possibile utilizzare la versione più recente di AVG Amministrazione Remota per gestire le workstation che eseguono le versioni 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 e 2013 del client AVG. Sarà necessario eseguire l'upgrade di tutte le workstation e dei server alla versione 2016 o a una versione successiva prima di eseguire l'upgrade della console AVG Amministrazione Remota.

Per eseguire l'upgrade di AVG Amministrazione Remota se si dispone delle versioni 2013 o 2016

Nella console AVG Amministrazione Remota verrà visualizzato un messaggio di upgrade. Fare clic sulla procedura guidata di upgrade per passare all'ultima versione della console AVG Amministrazione Remota. Dalla console è possibile eseguire l'upgrade di tutte le workstation utilizzando l'opzione Network Installer nel menu a sinistra.

Per eseguire l'upgrade di AVG Amministrazione Remota se si dispone della versione 2012 o precedenti

Procedere come segue:

- Eseguire il backup dei dati di AVG Amministrazione Remota.** Durante il primo passaggio è necessario creare un'esportazione del database contenente informazioni sui dispositivi dell'utente e sulle relative impostazioni. È possibile ripristinare le impostazioni precedenti, se necessario.
 - Aprire la console AVG Amministrazione Remota installata.
 - Scegliere Datacenter > Esportazione database.
 - Salvare il file avgexport.dce in una posizione sicura.
- Eseguire l'upgrade di AVG Amministrazione Remota alla versione più recente.** Ciò consentirà di installare l'ultima versione dei prodotti AVG Business Edition nei server e nelle workstation dell'azienda.
 - Scaricare il più recente file di installazione di AVG Amministrazione Remota per le versioni a [64 bit](#) o a [32 bit](#).
 - Installare AVG Amministrazione Remota:
 - Eseguire il file scaricato.
 - Il programma di installazione rileva automaticamente la precedente versione di AVG Amministrazione Remota e utilizza il relativo License Number. **Nota:** è importante verificare che il License Number sia corretto. In caso contrario, verrà inviata una notifica. In caso di problemi contattare l'assistenza AVG o visitare la pagina <http://www.avg.com/eu-en/license-retrieval>.
 - Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di installazione.
- Aggiornare il database.** Al termine della reinstallazione di AVG Amministrazione Remota, viene avviata la Distribuzione guidata di AVG Admin Server. Completare la procedura guidata in modo che le impostazioni della workstation e del server vengano recuperate dalla versione precedente di AVG Amministrazione Remota.
 - Quando viene richiesto se si desidera aggiornare un database esistente o crearne uno nuovo, selezionare l'opzione *Aggiornamento*.
 - Al termine della distribuzione guidata, il database verrà convertito automaticamente.

- Per impostazione predefinita, AVG Admin Server è in ascolto sulla porta 4158. Poiché si tratta dello stesso numero di porta utilizzato dalle versioni precedenti di AVG Amministrazione Remota, non è necessario apportare modifiche.

La versione più recente di AVG Amministrazione Remota ora è installata e aggiornata. Eseguire il passaggio successivo come descritto di seguito.

Upgrade delle workstation

Eeguire l'upgrade delle workstation tramite AVG Amministrazione Remota

La seguente procedura descrive i passaggi per l'upgrade delle workstation dalle versioni precedenti dei prodotti AVG Business Edition (8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 o 2013) alle versioni più recenti utilizzando AVG Amministrazione Remota.

È consigliabile eseguire l'upgrade prima nelle workstation (PC e laptop) e quindi nei server (per informazioni sull'upgrade dei server, vedere la sezione seguente).

Nota: Le versioni meno recenti dei prodotti AVG Business Edition verranno disinstallate automaticamente durante questa installazione. Al termine dell'installazione verrà richiesto di riavviare la workstation.

1. Scaricare i file di installazione da uno dei collegamenti indicati di seguito e salvarlo nella cartella desiderata. Le versioni a 32 e 64 bit possono essere scaricate dai seguenti collegamenti.
 - AVG Internet Security Business Edition <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-ise>
 - AVG AntiVirus Business Edition - <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-avb>
2. Aprire la console AVG Amministrazione Remota dal menu: Start -> Programmi -> AVG Amministrazione Remota.
3. Fare clic su Strumenti > Esegui la procedura guidata di AVG Network Installer e seguire le istruzioni.
4. Nel secondo passaggio della procedura guidata verrà richiesto di selezionare una cartella per i pacchetti di installazione di AVG. Selezionare il pulsante Sfoglia  e scegliere una cartella dove scaricare i file di installazione.
5. Se necessario, è possibile modificare le impostazioni. Tuttavia, nella maggior parte dei casi le impostazioni predefinite sono sufficienti e consentono di connettere automaticamente tutte le workstation ad AVG Amministrazione Remota.
6. Fare clic sul pulsante Download. Verranno scaricati i file di installazione sia del server che della workstation.
7. Seguire la procedura guidata fino al completamento.

Al termine della procedura, AVG Amministrazione Remota mostra una notifica relativa al completamento dell'installazione dei prodotti AVG Business Edition in tutte le workstation della rete.

Eeguire l'upgrade delle workstation senza AVG Amministrazione Remota

Se AVG Amministrazione Remota non è installato, procedere come descritto di seguito per eseguire l'upgrade delle workstation.

1. Scaricare i file di installazione dai collegamenti di seguito e salvarli sul desktop del computer dove si desidera installare le versioni più recenti:
 - AVG Internet Security Business Edition <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-ise>
 - AVG AntiVirus Business Edition - <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-avb>
2. Eseguire il file scaricato per avviare il processo di installazione.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Le versioni meno recenti dei prodotti AVG Business Edition verranno disinstallate automaticamente durante questa installazione. Al termine dell'installazione verrà richiesto di riavviare la workstation.

Upgrade dei server

Nota importante su AVG File Server e AVG Email Server Business Edition:

Se si dispone di un client AVG File Server Business Edition o AVG Email Server Business Edition versione 2013 o precedente, si consiglia di eseguire l'upgrade alla versione più recente del client server.

Eeguire l'upgrade dei server tramite AVG Amministrazione Remota

La seguente procedura descrive i passaggi per l'upgrade dei server dalle versioni precedenti dei prodotti AVG Business Edition alle versioni più recenti utilizzando AVG Amministrazione Remota.

1. Scaricare i file di installazione di AVG File Server Edition e AVG Email Server Edition dai collegamenti seguenti. Si consiglia di creare una cartella dedicata per i file di installazione del server, in modo da mantenerli separati dai file di installazione delle workstation. :
 - AVG File Server Business Edition - <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-fsc>
 - AVG Email Server Business Edition - <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-msb>
2. Aprire la console AVG Amministrazione Remota dal menu: Start -> Programmi -> AVG Amministrazione Remota.
3. Fare clic su Strumenti > Esegui la procedura guidata di AVG Network Installer e seguire le istruzioni.
4. Nel **secondo passaggio** della procedura guidata verrà richiesto di selezionare una cartella per i pacchetti di installazione di AVG. Utilizzare il pulsante Sfoglia , quindi selezionare AVG File Server Edition o AVG Email Server Business Edition nella cartella.
5. Nella maggior parte dei casi, le impostazioni predefinite sono sufficienti e consentono di connettere automaticamente tutti i server ad AVG Amministrazione Remota.
6. Seguire la procedura guidata fino al completamento.

Al termine della procedura, AVG Amministrazione Remota mostra una notifica relativa al completamento dell'installazione dei prodotti AVG Business in tutti i server della rete.

Eeguire l'upgrade dei server senza AVG Amministrazione Remota

Se i server attualmente eseguono le versioni 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012, 2013 o 2016 del client AVG, eseguire l'upgrade alla versione più recente come descritto di seguito. Se nei server è già installata la versione più recente, non è necessario eseguire altre operazioni.

1. Scaricare i file di installazione dai collegamenti di seguito e salvarli sul desktop del computer dove si desidera installare le versioni più recenti:
 - AVG File Server Edition a 64 bit - <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-fsc>
 - AVG Email Server Edition a 64 bit - <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-msb>
2. Eseguire il file scaricato per avviare il processo di installazione.

3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Le versioni meno recenti dei prodotti AVG Business Edition verranno disinstallate automaticamente durante questa installazione. Al termine dell'installazione verrà richiesto di riavviare la workstation.