

# Guide de mise à niveau des produits AVG Business Edition

## Introduction

Ce guide fournit des informations sur la mise à niveau des produits AVG Business Edition vers la dernière version disponible. Les produits et composants concernés par ce guide incluent :

- Administration à distance AVG
- AVG Internet Security Business Edition
- AVG AntiVirus Business Edition
- AVG Serveur de Fichiers Business Edition
- AVG Édition professionnelle Serveur de Mail

### Remarque :

- Le processus de mise à niveau est légèrement différent selon le produit que vous possédez et si vous utilisez ou non l'Administration à distance AVG pour effectuer la mise à niveau.
- Cette mise à niveau est gratuite.
- Les dates d'expiration de votre licence ne sont pas affectées.
- Si vous avez un réseau isolé (votre réseau n'est pas connecté à Internet), il est recommandé de rester sur votre version actuelle d'AVG. La dernière version d'AVG Business Edition ne prend pas en charge les réseaux isolés.

## Mise à niveau de l'Administration à distance AVG

Le processus ci-dessous vous guidera à travers les étapes à suivre pour mettre à niveau l'Administration à distance AVG vers la dernière version.

**Les dernières versions d'AVG Édition Serveur de Mail Business Edition et d'AVG Serveur de Fichiers Business Edition ne prennent pas en charge Windows Server 2000 ou l'architecture 32 bits. Si votre produit Windows Server présente une architecture 32 bits, conservez la version 2013 ou effectuez la mise à niveau de votre produit vers l'architecture 64 bits.**

### Remarque importante avant d'effectuer la mise à niveau :

vous ne pouvez pas utiliser la dernière version de l'Administration à distance AVG pour gérer les postes de travail exécutant les versions 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012, et 2013 du client AVG. Vous devez mettre à niveau tous les postes de travail et serveurs vers la version 2016 ou ultérieure avant d'effectuer la mise à niveau de votre console d'Administration à distance AVG.

### Pour effectuer la mise à niveau de l'Administration à distance AVG si la version 2013 ou 2016 est installée

Votre console d'Administration à distance AVG vous invite à effectuer la mise à niveau via un message. Cliquez sur l'assistant de mise à niveau, qui effectue la mise à niveau de votre console d'Administration à distance AVG vers la dernière version. Vous pouvez ensuite effectuer la mise à niveau de l'ensemble de vos stations de travail à l'aide de l'option d'installation réseau dans le menu de gauche.

### Pour effectuer la mise à niveau de l'Administration à distance AVG si la version 2012 ou inférieure est installée

Respectez la procédure suivante :

1. **Sauvegardez vos données actuelles dans l'Administration à distance AVG.** La première étape consiste à créer un export de la base de données contenant des informations sur les appareils en votre possession et leurs paramètres. Vous pouvez rétablir vos paramètres précédents, le cas échéant.
  - Ouvrez votre console d'Administration à distance AVG actuelle.
  - Sélectionnez Datacenter > Exportation de la base de données.
  - Enregistrez le fichier avgexport.dce dans un emplacement sûr.
2. **Mise à niveau de l'Administration à distance AVG vers la dernière version** Cela vous permet d'installer ensuite les derniers produits AVG Business Edition sur vos serveurs et stations de travail.
  - Téléchargez le dernier fichier d'installation de l'Administration à distance AVG pour une architecture [64 bits](#) ou [32 bits](#).
  - Installez l'Administration à distance AVG :
    - Exécutez le fichier téléchargé.
    - Le programme d'installation détecte automatiquement la version précédente de l'Administration à distance AVG et utilise son numéro de licence. **Remarque :** Vérifiez que le numéro de licence est correct. Dans le cas contraire, le système vous en informe. Dans ce cas, contactez l'assistance AVG ou consultez la page <https://www.avg.com/fr-fr/license-retrieval> pour demander de l'aide.
    - Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer le processus d'installation.
3. **Mettez à niveau la base de données.** Une fois la réinstallation de l'Administration à distance AVG terminée, l'assistant de déploiement du serveur AVG Admin se lance. Quittez l'assistant pour que le système récupère les paramètres de serveur et de station de travail de la version précédente de l'Administration à distance AVG.
  - Lorsque vous êtes invité à mettre à jour la base de données existante ou à en créer une nouvelle, sélectionnez *Mettre à jour*.
  - Une fois que l'assistant de déploiement a terminé, la base de données est automatiquement convertie.

- Par défaut, le serveur AVG Admin écoute sur le port 4158. Il s'agit du même numéro de port que dans les versions précédentes de l'Administration à distance, vous n'avez donc rien à modifier.

Vous avez maintenant installé et mis à jour avec succès la dernière version de l'Administration à distance AVG. Passez à l'étape suivante ci-dessous.


## Mise à niveau des stations de travail

### Mise à niveau des stations de travail avec l'Administration à distance AVG

Le processus ci-dessous décrit les étapes de la mise à niveau de vos stations de travail depuis d'anciennes versions des produits AVG Business Edition (8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 ou 2013) vers les dernières versions à l'aide de l'Administration à distance AVG.

Nous vous recommandons de mettre à niveau les postes de travail (PC et ordinateurs portables) avant de mettre à niveau les serveurs (reportez-vous à la section suivante pour en savoir plus sur la mise à niveau des serveurs).

**Remarque :** les anciennes versions des produits AVG Business Edition seront désinstallées automatiquement lors de cette installation. Une fois l'installation terminée, vous serez invité à redémarrer la station de travail.

1. Téléchargez les fichiers d'installation depuis les liens suivants, puis placez-les dans un dossier de votre bureau. Les versions 32 et 64 bits peuvent être téléchargées en suivant les liens ci-après.
  - AVG Internet Security Business Edition <http://www.avg.com/fr-fr/download.prd-ise>
  - AVG AntiVirus Business Edition - <http://www.avg.com/fr-fr/download.prd-avb>
2. Ouvrez la console d'Administration à distance AVG à partir du menu : Démarrer -> Programmes -> Administration à distance AVG
3. Cliquez sur Outils > Exécuter l'assistant d'installation réseau AVG et suivez les instructions.
4. À l'**étape 2** de l'assistant, vous êtes invité à sélectionner un dossier avec les packages d'installation AVG. Sélectionnez le bouton de navigation () et choisissez le dossier dans lequel télécharger les fichiers d'installation AVG.
5. Vous pouvez modifier les paramètres mais la configuration par défaut convient dans la plupart des cas. Elle connecte automatiquement toutes les stations de travail à l'Administration à distance AVG.
6. Cliquez sur le bouton Télécharger pour télécharger les fichiers d'installation pour serveur et station de travail.
7. Suivez l'assistant jusqu'à la dernière étape.

Une fois que l'assistant a terminé, vous recevez une notification via l'Administration à distance AVG vous informant que vos produits AVG Business Edition ont été installés sur l'ensemble des stations de travail de votre réseau.

### Mise à niveau des stations de travail sans l'Administration à distance AVG

Si vous n'avez pas installé l'Administration à distance AVG, suivez les étapes ci-dessous pour mettre à niveau vos stations de travail.

1. Téléchargez les fichiers d'installation en suivant les liens ci-après et enregistrez-les sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer les dernières versions :
  - AVG Internet Security Business Edition <http://www.avg.com/fr-fr/download.prd-ise>
  - AVG AntiVirus Business Edition - <http://www.avg.com/fr-fr/download.prd-avb>
2. Lancez le fichier téléchargé pour démarrer le processus d'installation.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour finaliser l'installation.

les anciennes versions des produits AVG Business Edition seront désinstallées automatiquement lors de cette installation. Une fois l'installation terminée, vous serez invité à redémarrer la station de travail.

## Mise à niveau des serveurs


### Remarque importante sur AVG Serveur de Fichiers Business Edition et AVG Serveur de Mail Business Edition :

#### Business Edition :

si vous disposez de la version 2013 ou d'une version antérieure du client AVG Serveur de Fichiers Business Edition ou AVG Serveur de Mail Business Edition, nous vous recommandons d'effectuer la mise à niveau vers la dernière version du client serveur.

### Mise à niveau des serveurs avec l'Administration à distance d'AVG

Le processus ci-dessous décrit les étapes de la mise à niveau de vos serveurs depuis d'anciennes versions des produits AVG Business Edition vers les dernières versions à l'aide de l'Administration à distance AVG.

1. Téléchargez les fichiers d'installation d'AVG Serveur de Fichiers Business Edition et AVG Serveur de Mail Business Edition en suivant les liens ci-après. Nous vous recommandons de créer deux dossiers distincts pour les fichiers d'installation pour serveur et les fichiers d'installation pour station de travail. :
  - AVG Serveur de Fichiers Business Edition - <http://www.avg.com/fr-fr/download.prd-fsc>
  - AVG Serveur de Mail Business Edition - <http://www.avg.com/fr-fr/download.prd-msb>
2. Ouvrez la console d'Administration à distance AVG à partir du menu : Démarrer -> Programmes -> Administration à distance AVG
3. Cliquez sur Outils > Exécuter l'assistant d'installation réseau AVG et suivez les instructions.
4. À l'**étape 2** de l'assistant, vous êtes invité à sélectionner un dossier avec les packages d'installation AVG. Cliquez sur le bouton de navigation () et sélectionnez AVG Serveur de Fichiers Business Edition ou AVG Serveur de Mail Business Edition dans votre dossier.
5. La configuration par défaut convient dans la plupart des cas. Elle connecte automatiquement tous les serveurs à l'Administration à distance AVG.
6. Suivez l'assistant jusqu'à la dernière étape.

Une fois que l'assistant a terminé, vous recevez une notification via l'Administration à distance AVG vous informant que vos produits AVG Business ont été installés sur l'ensemble des serveurs de votre réseau.

### Mise à niveau des serveurs sans utiliser l'Administration à distance AVG

Si vos serveurs exécutent actuellement les versions 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012, 2013 ou 2016 du client AVG, nous vous conseillons de suivre les étapes ci-après pour effectuer la mise à niveau vers la

dernière version. Si vos serveurs disposent déjà de la dernière version, aucune action n'est nécessaire.

1. Téléchargez les fichiers d'installation en suivant les liens ci-après et enregistrez-les sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer les dernières versions :
  - AVG Serveur de Fichiers Édition 64 bits - <http://www.avg.com/fr-fr/download.prd-fsc>
  - AVG Serveur de Mail Édition 64 bits - <http://www.avg.com/fr-fr/download.prd-msb>
2. Lancez le fichier téléchargé pour démarrer le processus d'installation.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour finaliser l'installation.

les anciennes versions des produits AVG Business Edition seront désinstallées automatiquement lors de cette installation. Une fois l'installation terminée, vous serez invité à redémarrer la station de travail.