

Manual de actualización de los productos de AVG Business Edition

Introducción

Esta guía contiene información sobre cómo actualizar los productos de AVG Business Edition a la última versión disponible. Los productos y componentes descritos en esta guía son los siguientes:

- Administración remota de AVG
- AVG Internet Security Business Edition
- AVG Antivirus Business Edition
- AVG File Server Business Edition
- AVG Email Server Business Edition

Tenga en cuenta lo siguiente:

- El proceso de actualización varía dependiendo del producto que tenga y de si usa o no Administración remota de AVG para la actualización.
- Esta actualización es gratuita.
- Las fechas de expiración de licencia no se verán afectadas.
- Si tiene una red aislada (su red que no está conectada a Internet), se recomienda que permanezca en su versión actual de AVG. La última versión de AVG Business Edition no es compatible con redes aisladas.

Actualización de Administración remota de AVG

En este proceso se indican los pasos que debe llevar a cabo para actualizar Administración remota de AVG a la última versión.

Las últimas versiones de AVG Email Server Business Edition y AVG File Server Business Edition no admiten Windows Server 2000 ni la arquitectura de 32 bits. Si usa Windows Server con una arquitectura de 32 bits, siga usando la versión 2013 o actualice Windows Server a la arquitectura de 64 bits.

Aviso importante antes de comenzar la actualización:

No podrá usar la última versión de Administración remota de AVG para gestionar las estaciones de trabajo que ejecuten las versiones 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 y 2013 del cliente AVG. Para poder actualizar la consola de Administración remota de AVG, debe actualizar todas las estaciones de trabajo y los servidores a la versión 2016 o a otra posterior.

Para actualizar Administración remota de AVG si tiene instaladas las versiones 2013 o 2016

La consola de Administración remota de AVG mostrará un mensaje de actualización. Haga clic en el Asistente de actualización para actualizar esta consola a la última versión. Desde el asistente, puede actualizar todas las estaciones de trabajo usando la opción Instalador en red que se encuentra en el menú izquierdo.

Para actualizar Administración remota de AVG si tiene instalada la versión 2012 u otra anterior

Siga estos pasos:

- 1. Realice una copia de seguridad de los datos que tiene en Administración remota de AVG.**
El primer paso es crear una exportación de la base de datos, que alberga información sobre los dispositivos que tiene y sus configuraciones. En caso necesario, puede restaurar las configuraciones anteriores.
 - Abra su consola actual de Administración remota de AVG.
 - Elija Data Center > Exportación de base de datos.
 - Guarde el archivo avgexport.dce en un sitio seguro.
- 2. Actualice Administración remota de AVG a la última versión.** Esto le permitirá instalar después los productos más recientes de AVG Business Edition en sus servidores y estaciones de trabajo.
 - Descargue el último archivo de instalación de Administración remota de AVG para [64 bits](#) o [32 bits](#).
 - Instale Administración remota de AVG:
 - Ejecute el archivo descargado.
 - El instalador detecta automáticamente la versión anterior de Administración remota de AVG y usa su número de licencia. **Nota:** Es importante comprobar si el número de licencia es correcto. En caso de que no lo sea, recibirá un aviso. Si tiene este problema, contacte con el Soporte de AVG o visite <http://www.avg.com/es-es/license-retrieval> para obtener ayuda.
 - Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para finalizar el proceso de instalación.
- 3. Actualice la base de datos.** Cuando haya finalizado la reinstalación de Administración remota de AVG, se abrirá el Asistente de implementación del Servidor de AVG Admin. Complete el asistente para que la configuración de los servidores y las estaciones de trabajo se pueda recuperar desde la versión anterior de Administración remota de AVG.
 - Cuando le pregunte si quiere actualizar una base de datos existente o crear una nueva, elija *Actualizar*.
 - Al finalizar el asistente de implementación, la base de datos se convierte automáticamente.

- El Servidor de AVG Admin escucha en el puerto 4158 de forma predeterminada. Es el mismo número de puerto que se emplea en versiones anteriores de Administración remota de AVG, así que no hay que cambiar nada.

Ya ha terminado el proceso de instalación de Administración remota de AVG y actualización a la última versión. Continúe en el paso siguiente.

Actualización de las estaciones de trabajo

Actualizar las estaciones de trabajo usando Administración remota de AVG

El proceso siguiente detalla los pasos necesarios para actualizar las estaciones de trabajo desde las versiones antiguas de los productos de AVG Business Edition (8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 o 2013) a las últimas versiones usando Administración remota de AVG.

Recomendamos actualizar primero las estaciones de trabajo (PC y portátiles) y después los servidores (en la sección siguiente se explica cómo actualizarlos).

Nota: Las versiones anteriores de los productos de AVG Business Edition se desinstalan automáticamente durante esta instalación. Cuando la instalación termine, se le pedirá que reinicie la estación de trabajo.

1. Descargue los archivos de instalación desde los enlaces siguientes y guárdelos en una carpeta del escritorio. Las versiones de 32 y 64 bits se pueden descargar desde los enlaces siguientes.
 - AVG Internet Security Business Edition: <http://www.avg.com/es-es/download.prd-ise>
 - AVG Antivirus Business Edition: <http://www.avg.com/es-es/download.prd-avb>
2. Abra la consola de Administración remota de AVG desde el menú: Inicio -> Programas -> Administración remota de AVG.
3. Haga clic en Herramientas > Ejecutar Asistente del instalador en red de AVG y siga las instrucciones.
4. En el **paso 2** del asistente, se le pedirá que seleccione una carpeta con los paquetes de instalación de AVG. Seleccione el botón de examinar  y elija la carpeta donde quiere descargar los archivos de instalación de AVG.
5. La configuración se puede cambiar si es necesario, pero la predeterminada es suficiente en la mayoría de los casos y conecta automáticamente todas las estaciones de trabajo con Administración remota de AVG.
6. Haga clic en el botón Descargar para descargar los archivos de instalación de las estaciones de trabajo y de los servidores.
7. Siga los pasos del asistente hasta el final.

Cuando termine, Administración remota de AVG le informará de que sus productos de AVG Business Edition se han instalado en todas las estaciones de trabajo de la red.

Actualizar las estaciones de trabajo sin usar Administración remota de AVG

Si no tiene instalada la Administración remota de AVG, siga los pasos descritos a continuación para actualizar las estaciones de trabajo.

1. Descargue los archivos de instalación desde los enlaces siguientes y guárdelos en el escritorio en el que desee instalar las últimas versiones:
 - AVG Internet Security Business Edition: <http://www.avg.com/es-es/download.prd-ise>
 - AVG Antivirus Business Edition: <http://www.avg.com/es-es/download.prd-avb>
2. Ejecute el archivo descargado para iniciar el proceso de instalación.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Las versiones más antiguas de los productos de AVG Business Edition se desinstalan automáticamente durante esta instalación. Cuando la instalación termine, se le pedirá que reinicie la estación de trabajo.

Actualización de los servidores

Aviso importante sobre AVG File Server Edition y AVG Email Server Business Edition:

Si tiene la versión 2013 u otra anterior del cliente AVG File Server Business Edition o AVG Email Server Business Edition, le recomendamos que actualice a la última versión del cliente de servidor.

Actualizar los servidores usando Administración remota de AVG

El proceso siguiente detalla los pasos necesarios para actualizar los servidores desde las versiones antiguas de los productos de AVG Business Edition a las últimas versiones usando Administración remota de AVG.

1. Descargue los archivos de instalación de AVG File Server Edition y AVG Email Server Edition desde los enlaces siguientes. Le recomendamos que cree una carpeta aparte para los archivos de instalación de los servidores de modo que no estén guardados con los de las estaciones de trabajo .
 - AVG File Server Business Edition: <http://www.avg.com/es-es/download.prd-fsc>
 - AVG Email Server Business Edition: <http://www.avg.com/es-es/download.prd-msb>
2. Abra la consola de Administración remota de AVG desde el menú: Inicio -> Programas -> Administración remota de AVG.
3. Haga clic en Herramientas > Ejecutar Asistente del instalador en red de AVG y siga las instrucciones.
4. En el **paso 2** del asistente, se le pedirá que seleccione una carpeta con los paquetes de instalación de AVG. Seleccione el botón de examinar  y, en la carpeta, elija AVG File Server Business Edition o AVG Email Server Business Edition.
5. La configuración predeterminada es suficiente en la mayoría de los casos y conecta automáticamente todos los servidores con Administración remota de AVG.
6. Siga los pasos del asistente hasta el final.

Cuando termine, Administración remota de AVG le informará de que sus productos de AVG Business se han instalado en todos los servidores de la red.

Actualizar los servidores sin usar Administración remota de AVG

Si sus servidores se encuentran en las versiones 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012, 2013 o 2016 del cliente AVG, le aconsejamos que siga los pasos detallados a continuación para actualizar a la última versión. Si ya están en la última versión, no es necesario realizar ninguna acción.

1. Descargue los archivos de instalación desde los enlaces siguientes y guárdelos en el escritorio en el que desee instalar las últimas versiones:
 - AVG File Server Edition para 64 bits: <http://www.avg.com/es-es/download.prd-fsc>

- AVG Email Server Edition para 64 bits: <http://www.avg.com/es-es/download.prd-msb>
2. Ejecute el archivo descargado para iniciar el proceso de instalación.
 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación.

Las versiones más antiguas de los productos de AVG Business Edition se desinstalan automáticamente durante esta instalación. Cuando la instalación termine, se le pedirá que reinicie la estación de trabajo.