

## Upgrade-Anleitung für AVG Business Edition-Produkte

### Einführung

Diese Anleitung bietet Informationen zum Aktualisieren von AVG Business Edition-Produkten auf die neueste Version. Folgende Produkte und Komponenten werden in dieser Anleitung behandelt:

- AVG Remote-Verwaltung
- AVG Internet Security Business Edition
- AVG Antivirus Business Edition
- AVG File Server Business Edition
- AVG Email Server Business Edition

#### Wichtige Hinweise:

- Der Upgrade-Vorgang variiert leicht, je nachdem, welches Produkt Sie installiert haben und ob Sie AVG Remote-Verwaltung für die Aktualisierung nutzen oder nicht.
- Für dieses Upgrade entsteht keine Gebühr.
- Die Ablaufdaten Ihrer Lizenzen werden davon nicht beeinflusst.
- Wenn Sie ein isoliertes Netzwerk haben (Ihr Netzwerk, das nicht mit dem Internet verbunden ist), wird empfohlen, dass Sie auf Ihrer aktuellen Version von AVG bleiben. Die neueste Version von AVG Business Edition unterstützt keine isolierten Netzwerke.

### Upgrade von AVG Remote-Verwaltung

Der unten beschriebene Vorgang führt Sie durch die Schritte, die zum Aktualisieren von AVG Remote-Verwaltung auf die neueste Version zu befolgen sind.

**Die aktuellen Versionen von AVG Email Server Business Edition und AVG File Server Business Edition enthalten keine Unterstützung für Windows Server 2000 oder 32-Bit-Architekturen. Wenn Sie einen Windows Server mit 32-Bit-Architektur verwenden, behalten Sie Version 2013 bei oder aktualisieren Sie den Server auf eine 64-Bit-Architektur.**

#### Wichtiger Hinweis vor dem Upgrade:

Sie können die neueste Version von AVG Remote-Verwaltung nicht zur Verwaltung von Workstations verwenden, auf denen die AVG Client-Versionen 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 und 2013 ausgeführt werden. Vor dem Upgrade der AVG Remote-Verwaltungskonsolle müssen alle Workstations und Server auf Version 2016 oder höher aktualisiert werden.

### So aktualisieren Sie AVG Remote-Verwaltung, wenn Sie Version 2013 oder 2016 installiert haben

In der AVG Remote-Verwaltungskonsolle werden Sie in einer Upgrade-Meldung zur Aktualisierung aufgefordert. Klicken Sie auf den Upgrade-Assistenten. Dieser führt ein Upgrade der Konsolle auf die neueste Version durch. Anschließend können Sie alle Workstations mithilfe der Option „Netzwerk Installation“ im Menü auf der linken Seite aktualisieren.

### So aktualisieren Sie AVG Remote-Verwaltung, wenn Sie Version 2012 oder niedriger installiert haben

Führen Sie hierzu die folgenden Schritte aus:

- 1. Sichern Sie Ihre aktuellen Daten in AVG Remote-Verwaltung.** Erstellen Sie als Erstes einen Datenbankexport mit Informationen über die vorhandenen Geräte und deren Einstellungen. So können Sie die bisherigen Einstellungen bei Bedarf wiederherstellen.
  - Öffnen Sie die aktuelle AVG Remote-Verwaltungskonsolle.
  - Wählen Sie „Data Center > Datenbankexport“.
  - Speichern Sie die Datei „avgexport.dce“ an einem sicheren Ort.
- 2. Führen Sie ein Upgrade von AVG Remote-Verwaltung auf die aktuelle Version durch.** Dann können Sie aktuelle AVG Business Edition-Produkte auf Servern und Workstations installieren.
  - Laden Sie die neuste Installationsdatei für AVG Remote-Verwaltung ([64 Bit](#) oder [32 Bit](#)) herunter.
  - Installieren Sie AVG Remote-Verwaltung:
    - Führen Sie die heruntergeladene Datei aus.
    - Das Installationsprogramm erkennt automatisch die frühere Version von AVG Remote-Verwaltung und verwendet deren Lizenznummer. **Hinweis:** Achten Sie darauf, dass es sich um die richtige Lizenznummer handelt. Falls die Lizenznummer nicht richtig ist, werden Sie benachrichtigt. Wenden Sie sich an AVG Support oder besuchen Sie <http://www.avg.com/eu-en/license-retrieval>, um Hilfe zu erhalten, wenn dieses Problem auftritt.
    - Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation zu beenden.
- 3. Aktualisieren Sie die Datenbank.** Nach Abschluss der Neuinstallation von AVG Remote-Verwaltung wird der AVG Admin-Server-Implementierungsassistent gestartet. Schließen Sie den Assistenten ab, damit die Einstellungen von Servern und Workstations aus der vorherigen Version von AVG Remote-Verwaltung abgerufen werden können.
  - Wenn Sie gefragt werden, ob Sie eine bereits vorhandene Datenbank aktualisieren oder eine neue erstellen möchten, wählen Sie *Aktualisieren*.
  - Nach dem Beenden des Implementierungsassistenten wird die Datenbank automatisch konvertiert.

- Der AVG Admin-Server überwacht standardmäßig auf Port 4158. Dabei handelt es sich um dieselbe Portnummer, die auch in früheren Versionen von AVG Remote-Verwaltung verwendet wurde. Daher ist keine Änderung erforderlich.

Die aktuelle Version von AVG Remote-Verwaltung wurde erfolgreich installiert. Fahren Sie bitte mit dem nächsten Schritt fort.


## Upgrade der Workstations

### Upgrade der Workstations mit AVG Remote-Verwaltung

Der unten beschriebene Vorgang führt die Schritte zur Aktualisierung von Workstations von alten AVG Business Edition-Produktversionen (8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 oder 2013) auf die jeweils neueste Version mithilfe von AVG Remote-Verwaltung aus.

Es wird empfohlen, zuerst ein Upgrade der Workstations (PCs und Laptops) durchzuführen, bevor das Upgrade der Server durchgeführt wird (Hinweise zum Upgrade der Server finden Sie im nächsten Abschnitt).

**Hinweis:** Ältere AVG Business Edition-Produktversionen werden vor der Installation automatisch deinstalliert. Wenn die Installation abgeschlossen ist, werden Sie zum Neustart der Workstation aufgefordert.

1. Laden Sie die Installationsdateien über folgende Links herunter und speichern Sie diese Dateien in einem Ordner auf Ihrem Desktop. Die 32- und 64-Bit-Versionen können über die unten angegebenen Links heruntergeladen werden.
  - AVG Internet Security Business Edition – <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-ise>
  - AVG Antivirus Business Edition – <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-avb>
2. Öffnen Sie die AVG Remote-Verwaltungskonsole über das Menü „Start > Programme > AVG Remote-Verwaltung“.
3. Klicken Sie auf „Tools > AVG-Netzwerk-Installationsassistenten ausführen“.
4. In **Schritt 2** des Assistenten werden Sie aufgefordert, einen Ordner mit den AVG-Installationspaketen auszuwählen. Wählen Sie die Schaltfläche  zum Durchsuchen aus und geben Sie einen Ordner für die heruntergeladenen AVG-Installationsdateien an.
5. Die Einstellungen können nach Bedarf geändert werden, aber die Standardeinstellungen sind in den meisten Fällen ausreichend und verbinden automatisch alle Workstations mit AVG Remote-Verwaltung.
6. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Herunterladen“. Damit werden sowohl die Workstation- als auch die Server-Installationsdateien heruntergeladen.
7. Fahren Sie mit den Schritten im Assistenten fort, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

Anschließend erhalten Sie in AVG Remote-Verwaltung die Meldung, dass die AVG Business Edition-Produkte auf allen Workstations im Netzwerk installiert wurden.

### Upgrade der Workstations ohne AVG Remote-Verwaltung

Wenn AVG Remote-Verwaltung aktuell nicht bei Ihnen installiert ist, befolgen Sie die unten aufgeführten Schritten zum Upgrade Ihrer Workstations.

1. Laden Sie die Installationsdateien über die unten angegebenen Links herunter und speichern Sie sie auf dem Desktop an dem Speicherort, an dem Sie die aktuellen Versionen ablegen möchten:
  - AVG Internet Security Business Edition – <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-ise>
  - AVG Antivirus Business Edition – <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-avb>

2. Führen Sie die heruntergeladene Datei aus, um die Installation zu starten.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

Ältere AVG Business Edition-Produktversionen werden vor der Installation automatisch deinstalliert. Wenn die Installation abgeschlossen ist, werden Sie zum Neustart der Workstation aufgefordert.

## Upgrade von Servern

### **Wichtiger Hinweis zu den Business Editions von AVG File Server und AVG Email Server:**

Wenn Sie die Client-Version 2013 oder niedriger von AVG File Server oder AVG Email Server in der Business Edition haben, wird ein Upgrade auf die neueste Server-Client-Version empfohlen.

### Upgrade der Server mit AVG Remote-Verwaltung

Der unten beschriebene Vorgang führt die Schritte zur Aktualisierung von Servern von alten AVG Business Edition-Produktversionen auf die jeweils neueste Version mithilfe von AVG Remote-Verwaltung aus.

1. Laden Sie die Installationsdateien für AVG File Server Edition bzw. AVG Email Server Edition über die folgenden Links herunter. Es wird empfohlen, einen eigenen Ordner für Server-Installationsdateien anzulegen, statt den Ordner mit den Workstation-Installationsdateien zu verwenden. :
  - AVG File Server Business Edition – <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-fsc>
  - AVG Email Server Business Edition – <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-msb>
2. Öffnen Sie die AVG Remote-Verwaltungskonsole über das Menü „Start > Programme > AVG Remote-Verwaltung“.
3. Klicken Sie auf „Tools > AVG-Netzwerk-Installationsassistenten ausführen“.
4. In **Schritt 2** des Assistenten werden Sie aufgefordert, einen Ordner mit den AVG-Installationspaketen auszuwählen. Wählen Sie die Schaltfläche  zum Durchsuchen aus und wählen Sie AVG File Server Edition oder AVG Email Server Edition aus Ihrem Ordner aus.
5. Die Standardeinstellungen sind in den meisten Fällen ausreichend und verbinden automatisch alle Server mit AVG Remote-Verwaltung.
6. Fahren Sie mit den Schritten im Assistenten fort, bis der Vorgang abgeschlossen ist.

Anschließend erhalten Sie in AVG Remote-Verwaltung die Meldung, dass die AVG Business-Produkte auf allen Servern im Netzwerk installiert wurden.

### Upgrade der Server ohne AVG Remote-Verwaltung

Wenn Ihre Server aktuell unter einer der AVG Client-Versionen 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012, 2013 oder 2016 ausgeführt werden, wird empfohlen, zum Upgrade auf die neueste Version folgende Schritte durchzuführen. Wenn auf Ihren Servern bereits die aktuelle Version installiert ist, sind keine Maßnahmen erforderlich.



1. Laden Sie die Installationsdateien über die unten angegebenen Links herunter und speichern Sie sie auf dem Desktop an dem Speicherort, an dem Sie die aktuellen Versionen ablegen möchten:
  - AVG File Server Edition (64 Bit) – <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-fsc>
  - AVG Email Server Edition (64 Bit) – <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-msb>
2. Führen Sie die heruntergeladene Datei aus, um die Installation zu starten.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

Ältere AVG Business Edition-Produktversionen werden vor der Installation automatisch deinstalliert. Wenn die Installation abgeschlossen ist, werden Sie zum Neustart der Workstation aufgefordert.