

Návod k upgradu produktů AVG Business Edition

Úvod

Tento průvodce obsahuje informace o upgradu produktů AVG Business Edition na nejnovější dostupnou verzi. Uvedené informace se týkají následujících produktů a komponent:

- Vzdálená správa AVG
- AVG AntiVirus Business Edition
- AVG File Server Business Edition
- AVG Email Server Business Edition

Upozornění:

- Postup upgradu se u jednotlivých produktů mírně liší a závisí na tom, zda k němu používáte Vzdálenou správu AVG.
- Tento upgrade je bezplatný.
- Data ukončení platnosti licencí se nijak nezmění.
- Pokud máte izolovanou síť (síť, která není připojena k internetu), doporučujeme vám zůstat v aktuální verzi AVG. Nejnovější verze aplikace AVG Business Edition nepodporuje izolované sítě.

Upgrade Vzdálené správy AVG

Níže se dozvíte, jak upgradovat na nejnovější verzi Vzdálené správy AVG.

Nejnovější verze produktů AVG Email Server Business Edition a AVG File Server Business Edition nepodporují Windows Server 2000 a 32bitové architektury. Pokud používáte 32bitový Windows Server, zůstaňte u verze 2013 nebo jej upgradujte na 64bitový Windows Server.

Důležité upozornění před zahájením upgradu:

Pomocí nejnovější verze Vzdálené správy AVG nebudete moci spravovat pracovní stanice s klienty AVG 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 a 2013. Všechny pracovní stanice a servery bude třeba upgradovat na verzi 2016 nebo vyšší, a to ještě před upgradem konzole Vzdálené správy AVG.

Upgrade Vzdálené správy AVG, pokud máte nainstalovanou verzi 2013 nebo 2016

Když konzole Vzdálené správy AVG zobrazí výzvu k upgradu, klikněte na Průvodce upgradem a dle pokynů upgradujte konzoli Vzdálené správy AVG na nejnovější verzi. Pokud v levé nabídce průvodce kliknete na možnost Průvodce síťovou instalací, budete moci upgradovat všechny pracovní stanice.

Upgrade Vzdálené správy AVG, pokud máte nainstalovanou verzi 2012 nebo starší

Řiďte se následujícím postupem:

1. **Zálohujte aktuální data ve Vzdálené správě AVG.** Nejprve vytvořte export databáze, který obsahuje informace o vašich zařízeních a jejich nastaveních. V případě potřeby můžete obnovit předchozí nastavení.
 - Otevřete aktuální konzoli Vzdálené správy AVG.
 - Vyberte možnosti Data Center > Export databáze.
 - Soubor avgexport.dce uložte do bezpečného umístění.
2. **Upgradujte Vzdálenou správu AVG na nejnovější verzi.** Tím umožníte instalaci nejnovější verze produktů AVG Business Edition na vašich serverech a v pracovních stanicích.
 - Stáhněte si instalační soubor Vzdálené správy AVG pro [64bitové](#) nebo [32bitové](#) systémy.
 - Instalace Vzdálené správy AVG:
 - Spusťte stažený soubor.
 - Instalační program automaticky vyhledá předchozí verzi Vzdálené správy AVG a použije její licenční číslo. **Poznámka:** Je nutné ověřit, zda je licenční číslo správné. Nebude-li licenční číslo správné, budete o tom informováni. Pokud se s tímto problémem setkáte, kontaktujte podporu AVG nebo vyhledejte pomoc na adrese <http://www.avg.com/cz-cs/license-retrieval>.
 - Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.
3. **Upgradujte databázi.** Jakmile bude Vzdálená správa AVG přeinstalována, spustí se Průvodce nasazením AVG Admin Serveru. Postupujte dle pokynů průvodce, aby bylo možné načíst nastavení serverů a pracovních stanic ze starší verze Vzdálené správy AVG.
 - Při zobrazení dotazu, zda chcete aktualizovat stávající databázi nebo vytvořit novou, vyberte možnost *Aktualizovat*.
 - Po dokončení práce s průvodcem nasazení se databáze automaticky převede.
 - AVG Admin Server ve výchozím nastavení naslouchá na portu 4158. Jedná se o stejný port, který se používá v předchozích verzích Vzdálené správy AVG, takže není potřeba nic měnit.

Vzdálenou správu AVG jste úspěšně nainstalovali a aktualizovali. Přejděte na níže uvedený krok.


Upgrade pracovních stanic

Upgrade pracovních stanic pomocí Vzdálené správy AVG

V postupu níže se dozvíte, jak pomocí Vzdálené správy AVG upgradovat pracovní stanice ze starých verzí produktů AVG Business Edition (8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 či 2013) na nejnovější verzi.

Před upgradem serverů doporučujeme upgradovat pracovní stanice (stolní počítače a notebooky) (pokyny k upgradu serverů najdete v další části).

Poznámka: Starší verze produktů AVG Business Edition se při této instalaci automaticky odinstalují. Po dokončení instalace se zobrazí výzva k restartu pracovní stanice.

1. Z následujících odkazů si stáhněte instalační soubory a umístěte je do složky na pracovní ploše. Z následujících odkazů si můžete stáhnout verze pro 32bitové i 64bitové systémy.
 - AVG Internet Security Business Edition – <http://www.avg.com/cz-cs/download.prd-ise>
 - AVG Antivirus Business Edition – <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-avb>
2. Otevřete konzoli Vzdálené správy AVG: Start -> Programy -> Vzdálená správa AVG.
3. Klikněte na možnosti Nástroje -> Spustit Průvodce sítovou instalací AVG a postupujte dle pokynů.
4. Ve **2. kroku** se zobrazí výzva k výběru složky s instalačními balíčky AVG. Klikněte na tlačítko Procházet  a vyberte složku, do které chcete stáhnout instalační soubory AVG.
5. Nastavení je možné dle potřeby změnit, avšak jejich výchozí hodnoty ve většině případů stačí k automatickému připojení všech pracovních stanic ke Vzdálené správě AVG.
6. Klikněte na tlačítko Stáhnout. Tímto krokem stáhnete instalační soubory pro pracovní stanice i servery.
7. Dokončete postup dle pokynů v průvodci.

Po dokončení vám Vzdálená správa AVG oznámí, že produkty AVG Business Edition byly nainstalovány na všech pracovních stanicích v síti.

Upgrade pracovních stanic bez pomoci Vzdálené správy AVG

Pokud Vzdálenou správu AVG momentálně nemáte nainstalovanou, upgradujte pracovní stanice pomocí níže uvedeného postupu.

1. Z odkazů níže si stáhněte instalační soubory a uložte je do počítače, kam chcete nainstalovat nejnovější verze:
 - AVG Internet Security Business Edition – <http://www.avg.com/cz-cs/download.prd-ise>
 - AVG Antivirus Business Edition – <http://www.avg.com/cz-cs/download.prd-avb>
2. Spuštěním staženého souboru zahajte instalaci.
3. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.

Starší verze produktů AVG Business Edition se při této instalaci automaticky odinstalují. Po dokončení instalace se zobrazí výzva k restartu pracovní stanice.


Upgrade serverů

Důležité informace o produktech AVG File Server Business Edition a AVG Email Server Business Edition:

Pokud používáte klienta AVG File Server Business Edition či AVG Email Server Business Edition verze 2013 nebo starší, doporučujeme upgradovat na nejnovější verzi serverového klienta.

Upgrade serverů pomocí Vzdálené správy AVG

V postupu níže se dozvíte, jak pomocí Vzdálené správy AVG upgradovat servery ze starých verzí produktů AVG Business Edition na nejnovější verzi.

1. Z následujících odkazů si stáhněte instalační soubory produktu AVG File Server Edition nebo AVG Email Server Edition. Instalační soubory pro servery a instalační soubory pro pracovní stanice doporučujeme rozdělit do samostatných složek. :
 - AVG File Server Business Edition – <http://www.avg.com/cz-cs/download.prd-fsc>
 - AVG Email Server Business Edition – <http://www.avg.com/cz-cs/download.prd-msb>
2. Otevřete konzoli Vzdálené správy AVG: Start -> Programy -> Vzdálená správa AVG.
3. Klikněte na možnosti Nástroje -> Spustit Průvodce síťovou instalací AVG a postupujte dle pokynů.
4. Ve **2. kroku** se zobrazí výzva k výběru složky s instalačními balíčky AVG. Klikněte na tlačítko Procházet  a vyberte v dané složce AVG File Server Business Edition nebo AVG Email Server Business Edition.
5. Výchozí nastavení ve většině případů stačí k automatickému připojení všech serverů ke Vzdálené správě AVG.
6. Dokončete postup dle pokynů v průvodci.

Po dokončení vám Vzdálená správa AVG oznámí, že produkty AVG Business byly nainstalovány na všech serverech v síti.

Upgrade serverů bez pomoci Vzdálené správy AVG

Pokud na serverech máte nainstalovány klienty AVG verze 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012, 2013 nebo 2016, doporučujeme je dle pokynů níže upgradovat na nejnovější verzi. Pokud již na serverech máte nainstalovanou nejnovější verzi, není třeba podnikat žádné kroky.

1. Z odkazů níže si stáhněte instalační soubory a uložte je do počítače, kam chcete nainstalovat nejnovější verze:
 - AVG File Server Edition 64 bitů – <http://www.avg.com/cz-cs/download.prd-fsc>
 - AVG Email Server Edition 64 bitů – <http://www.avg.com/cz-cs/download.prd-msb>
2. Spuštěním staženého souboru zahajte instalaci.
3. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce.

Starší verze produktů AVG Business Edition se při této instalaci automaticky odinstalují. Po dokončení instalace se zobrazí výzva k restartu pracovní stanice.