

# Manual de atualização do produto AVG Business Edition

## Introdução

Este guia fornece informações sobre como atualizar os produtos AVG Business Edition para a versão mais recente disponível. Os produtos e componentes cobertos neste guia incluem:

- Administração Remota do AVG
- AVG Internet Security Business Edition
- AVG Antivirus Business Edition
- AVG File Server Business Edition
- AVG Email Server Business Edition

### Observação:

- o processo de atualização será ligeiramente diferente dependendo do produto que você possui e se você está, ou não, utilizando a Administração Remota do AVG para a atualização
- Não há cobrança para essa atualização
- Suas datas de expiração de licença não serão afetadas
- Se você tiver uma rede isolada (sua rede que não está conectada à Internet), é recomendável que você permaneça na sua versão atual do AVG. A versão mais recente do AVG Business Edition não suporta redes isoladas.

## Atualização da Administração Remota do AVG

O processo abaixo conduzirá você através das etapas necessárias para atualizar a Administração Remota do AVG para a versão mais recente.

**As versões mais recentes do AVG Email Server Business Edition e AVG File Server Business Edition não são compatíveis com Windows Server 2000 ou arquitetura 32-bit. Se seu Windows Server tiver arquitetura 32-bit, continue com a versão 2013 ou atualize seu Windows Server para arquitetura 64-bit.**

### Observação importante antes de iniciar a atualização:

Você não poderá usar a versão mais recente da Administração Remota do AVG para gerenciar estações de trabalho com versões do cliente AVG 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 e 2013. Será necessário atualizar todas as estações de trabalho e servidores para a versão 2016 ou superior antes de atualizar seu console da Administração Remota do AVG.

## Para atualizar a Administração Remota do AVG, se você tiver as versões 2013 ou 2016 instaladas

Seu console da Administração Remota do AVG avisará com uma mensagem de atualização. Clique no Assistente de atualização, que atualizará seu console da Administração Remota do AVG para a versão mais recente. A partir daí, você pode atualizar todas as suas estações usando a opção de Instalador de Rede no menu esquerdo.

## Para atualizar a Administração Remota do AVG, se você tiver a versão 2012 ou anterior instalada

Siga o procedimento abaixo:

- Faça backup dos dados atuais na Administração Remota do AVG.** A primeira etapa é criar uma exportação de banco de dados, que contém informações sobre quais dispositivos você possui e suas configurações. Você pode reverter para suas configurações anteriores, se necessário.
  - Abra o console da Administração Remota do AVG.
  - Selecione Datacenter > Exportação de banco de dados.
  - Armazene o arquivo avgexport.dce em local seguro.
- Atualize a Administração Remota do AVG para a versão mais recente.** Isso permitirá que você instale os produtos mais recentes do AVG Business Edition em seus servidores e estações de trabalho.
  - Baixe o arquivo de instalação mais recente da Administração Remota do AVG para 64Bit ou 32Bit.
  - Instale a Administração Remota do AVG:
    - Execute o arquivo baixado.
    - O instalador detectará automaticamente a versão anterior da Administração Remota do AVG e usará seu número de licença. **Observação:** é importante certificar-se de que o número de licença está correto. Se o número de licença estiver incorreto, você será notificado. Entre em contato com o suporte da AVG ou acesse <http://www.avg.com/eu-en/license-retrieval> para obter assistência se tiver esse problema.
    - Siga as instruções na tela para concluir o processo de instalação.
- Atualize o banco de dados.** Quando a reinstalação da Administração Remota do AVG for concluída, o Assistente de Implantação do AVG Admin Server será iniciado. Conclua o assistente para que as configurações de servidor e da estação de trabalho possam ser recuperadas da versão anterior da Administração Remota do AVG.
  - Ao ser perguntado sobre se deseja atualizar um banco de dados existente ou criar um novo, escolha *Atualizar*.
  - Ao concluir o assistente de implantação, o banco de dados será convertido automaticamente.

- Como padrão, o Servidor Admin da AVG escuta a porta 4158. Esse é o mesmo número de porta usado nas versões anteriores da Administração Remota do AVG, portanto, nenhuma mudança é necessária.

Você agora instalou e atualizou com sucesso a versão mais recente da Administração Remota do AVG. Prossiga para a próxima etapa abaixo.

## Atualização das estações de trabalho

### Atualize as estações de trabalho usando a Administração Remota do AVG

O processo abaixo detalha as etapas envolvidas na atualização das suas estações de trabalho das versões antigas do AVG Business Edition (8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012 ou 2013) para as versões mais recentes da Administração Remota do AVG.

Recomendamos atualizar as estações de trabalho (PCs e laptops) primeiro, antes dos servidores (consulte a próxima sessão para obter orientação para atualizar servidores).

**Observação:** versões mais antigas dos produtos AVG Business Edition serão instalados automaticamente durante essa instalação. Assim que a instalação for concluída, você será solicitado a reiniciar a estação de trabalho.

1. Baixe os arquivos de instalação dos links a seguir e coloque esses arquivos em uma pasta em sua área de trabalho. As versões de 32 bit e 64 bit podem ser baixadas a partir dos links estabelecidos abaixo.
  - AVG Internet Security Business Edition <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-ise>
  - AVG Antivirus Business Edition - <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-avb>
2. Abra o console da Administração Remota do AVG no menu: Iniciar -> Programas -> Administração Remota do AVG.
3. Clique em Ferramentas > Execute o Assistente do Instalador de Rede da AVG e siga as instruções.
4. Na **Etapa 2** do assistente, você será solicitado a selecionar uma pasta com os pacotes de instalação do AVG. Selecione o botão de procurar  e escolha uma pasta para colocar os arquivos de instalação baixados do AVG.
5. As configurações podem ser alteradas conforme o necessário, mas as configurações padrão são suficientes na maioria dos casos e conectarão automaticamente todas as estações de trabalho à Administração Remota do AVG.
6. Clique no botão Baixar. Isso baixará os arquivos de instalação de estação de trabalho e servidor.
7. Continue seguindo as etapas do assistente até terminar.

Assim que for concluído, você receberá notificação através da Administração Remota do AVG de que seus produtos do AVG Business Edition foram instalados em todas as estações de trabalho em sua rede.

### Atualizar as estações de trabalho sem usar a Administração Remota do AVG

Se não tiver no momento a Administração Remota do AVG instalada, siga as etapas abaixo para atualizar suas estações de trabalho.

1. Baixe os arquivos de instalação dos links abaixo e salve no computador em que você deseja instalar as versões mais recentes:
  - AVG Internet Security Business Edition <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-ise>
  - AVG Antivirus Business Edition - <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-avb>
2. Execute o arquivo baixado para iniciar o processo de instalação.

3. Siga as instruções na sua tela para concluir a instalação.

versões mais antigas dos produtos AVG Business Edition serão instalados automaticamente durante essa instalação. Assim que a instalação for concluída, você será solicitado a reiniciar a estação de trabalho.

## Atualização de servidores

### Observação importante sobre o AVG File Server e AVG Email Server Business Editions:

Se você tem o AVG File Server Business Edition ou AVG Email Server Business Edition versão do cliente 2013 ou anterior, recomendamos atualizar para a versão do cliente de servidor mais recente.

### Atualizar os servidores usando a Administração Remota do AVG

O processo abaixo detalha as etapas da atualização dos seus servidores das versões antigas dos produtos do AVG Business Edition para as versões mais recentes da Administração Remota do AVG.

1. Baixe os arquivos de instalação do AVG File Server Edition e AVG Email Server Edition nos links a seguir. Recomendamos criar uma pasta dedicada para os arquivos de instalação do servidor, separada dos seus arquivos de instalação de estação de trabalho.:
  - AVG File Server Business Edition - <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-fsc>
  - AVG Email Server Business Edition - <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-msb>
2. Abra o console da Administração Remota do AVG no menu: Iniciar -> Programas -> Administração Remota do AVG.
3. Clique em Ferramentas > Execute o Assistente do Instalador de Rede da AVG e siga as instruções.
4. Na **Etapa 2** do assistente, você será solicitado a selecionar uma pasta com os pacotes de instalação do AVG. Selecione o botão Procurar  e escolha AVG File Server Edition ou AVG Email Server Business Edition em sua pasta.
5. As configurações padrão são suficientes na maioria dos casos e conectarão automaticamente todos os servidores à Administração Remota do AVG.
6. Continue seguindo as etapas do assistente até terminar.

Assim que for concluído, você receberá notificação através da Administração Remota do AVG de que seus produtos do AVG Business foram instalados em todos os seus servidores em sua rede.

### Atualizar os servidores sem usar a Administração Remota do AVG

Se seus servidores estiverem atualmente nas versões de cliente do AVG 8.0, 8.5, 9.0, 2011, 2012, 2013 ou 2016, aconselhamos que você siga as etapas abaixo para atualizar para a versão mais recente. Se seus servidores já estiverem na versão mais recente, não é necessário efetuar mais nenhuma ação.

1. Baixe os arquivos de instalação dos links abaixo e salve no computador em que você deseja instalar as versões mais recentes:
  - AVG File Server Edition 64 Bit - <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-fsc>

- AVG Email Server Edition 64 Bit - <http://www.avg.com/eu-en/download.prd-msb>
2. Execute o arquivo baixado para iniciar o processo de instalação.
  3. Siga as instruções na sua tela para concluir a instalação.

Versões mais antigas dos produtos AVG Business Edition serão instalados automaticamente durante essa instalação. Assim que a instalação for concluída, você será solicitado a reiniciar a estação de trabalho.