



AVG Ultimate

Manuale per l'utente

Revisione documento AVG.05 (15/06/2016)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Tutti i diritti riservati.
Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.



Sommario

1. Introduzione	5
1.1 Requisiti hardware	6
1.2 Requisiti software	6
2. AVG Zen	8
2.1 Processo di installazione di Zen	9
2.2 Interfaccia utente di Zen	10
2.2.1 Riquadri delle categorie	10
2.2.2 Area dei dispositivi	10
2.2.3 Pulsante Messaggi	10
2.2.4 Pulsante dello stato	10
2.2.5 Pulsante Aggiorna / Rinnova	10
2.2.6 Pulsante Aggiorna	10
2.2.7 Pulsante delle impostazioni	10
2.3 Procedure dettagliate	21
2.3.1 Come accettare gli inviti	21
2.3.2 Come aggiungere dispositivi alla rete	21
2.3.3 Come modificare il nome o il tipo di dispositivo	21
2.3.4 Come connettersi a una rete Zen esistente	21
2.3.5 Come creare una nuova rete Zen	21
2.3.6 Come installare i prodotti AVG	21
2.3.7 Come abbandonare una rete	21
2.3.8 Come rimuovere i dispositivi dalla rete	21
2.3.9 Come visualizzare e/o gestire i prodotti AVG	21
2.4 Domande frequenti e assistenza	36
3. AVG Internet Security	37
3.1 Processo di installazione di AVG	38
3.1.1 Finestra introduttiva	38
3.1.2 Installazione di AVG	38
3.2 Dopo l'installazione	39
3.2.1 Aggiornamento del database dei virus	39
3.2.2 Registrazione del prodotto	39
3.2.3 Accesso all'interfaccia utente	39
3.2.4 Scansione dell'intero computer	39
3.2.5 Controllo EICAR	39
3.2.6 Configurazione predefinita di AVG	39
3.3 Interfaccia utente di AVG	41
3.3.1 Menu di spostamento superiore	41
3.3.2 Informazioni sullo stato della protezione	41
3.3.3 Panoramica dei componenti	41
3.3.4 Collegamenti rapidi Scansione / Aggiornamento	41



3.3.5 Icona dell'area di notifica	41
3.3.6 AVG Advisor	41
3.3.7 AVG Accelerator	41
3.4 Componenti di AVG	49
3.4.1 Protezione del computer	49
3.4.2 Protezione esplorazione Web	49
3.4.3 Identity Protection	49
3.4.4 Protezione email	49
3.4.5 Firewall	49
3.4.6 PC Analyzer	49
3.5 Impostazioni avanzate di AVG	61
3.5.1 Aspetto	61
3.5.2 Suoni	61
3.5.3 Disattivazione temporanea della protezione di AVG	61
3.5.4 Protezione del computer	61
3.5.5 Scansione Email	61
3.5.6 Protezione esplorazione Web	61
3.5.7 Identity Protection	61
3.5.8 Scansioni	61
3.5.9 Pianificazioni	61
3.5.10 Aggiornamento	61
3.5.11 Eccezioni	61
3.5.12 Quarantena virus	61
3.5.13 Autoprotezione di AVG	61
3.5.14 Preferenze privacy	61
3.5.15 Ignora lo stato di errore	61
3.5.16 Avviso - Reti note	61
3.6 Impostazioni di Firewall	108
3.6.1 Generale	108
3.6.2 Applicazioni	108
3.6.3 Condivisione file e stampanti	108
3.6.4 Impostazioni avanzate	108
3.6.5 Reti definite	108
3.6.6 Servizi di sistema	108
3.6.7 Log	108
3.7 Scansione AVG	118
3.7.1 Scansioni predefinite	118
3.7.2 Scansione in Esplora risorse	118
3.7.3 Scansione dalla riga di comando	118
3.7.4 Pianificazione di scansioni	118
3.7.5 Risultati scansione	118
3.7.6 Dettagli di Risultati scansione	118
3.8 AVG File Shredder	142



3.9 Quarantena virus	143
3.10 Cronologia	144
3.10.1 Risultati scansione	144
3.10.2 Risultati di Resident Shield	144
3.10.3 Risultati di Identity Protection	144
3.10.4 Risultati di Protezione email	144
3.10.5 Risultati di Online Shield	144
3.10.6 Cronologia eventi	144
3.10.7 Log Firewall	144
3.11 Aggiornamenti di AVG	154
3.12 Domande frequenti e assistenza tecnica	154
4. AVG PC TuneUp	156
4.1 Processo di installazione di AVG PC TuneUp	157
4.1.1 Finestra introduttiva	157
4.1.2 Personalizzazione dell'installazione	157
4.1.3 Installazione di AVG PC TuneUp in corso	157
4.1.4 Finestra di dialogo introduttiva	157
4.2 Dashboard	161
4.2.1 Protezione del sistema	161
4.3 Modalità PC	165
4.3.1 Modalità Risparmio	165
4.3.2 Modalità Standard	165
4.3.3 Modalità Turbo	165
4.4 Modalità aereo	173
4.5 Barra del menu	174
4.6 Manutenzione	174
4.6.1 Manutenzione in 1 clic	174
4.6.2 Manutenzione automatica	174
4.6.3 Modifica delle impostazioni di manutenzione	174
4.7 Più velocità	177
4.7.1 Configurazione dell'Ottimizzazione in tempo reale	177
4.7.2 Disattivazione di programmi in background	177
4.7.3 Disattivazione di programmi ad avvio automatico	177
4.7.4 Suggerimenti di sistema	177
4.7.5 Gestione dei processi in corso	177
4.7.6 Ottimizzazione di avvio e arresto del sistema	177
4.7.7 Visualizzazione delle informazioni di sistema	177
4.8 Maggiore spazio	196
4.8.1 Pulizia della cache e dei log di Windows	196
4.8.2 Pulizia del browser	196
4.8.3 Ricerca e rimozione dei file duplicati	196
4.8.4 Ricerca ed eliminazione di file e cartelle di grandi dimensioni	196
4.8.5 Cancellazione sicura dei dati	196



4.8.6 <i>Disinstallazione dei programmi inutilizzati</i>	196
4.9 <i>Correzione problemi</i>	212
4.9.1 <i>Integrità PC</i>	212
4.9.2 <i>Correzione di problemi tipici</i>	212
4.9.3 <i>Verifica della presenza di errori sul disco rigido</i>	212
4.9.4 <i>Ripristino di file eliminati</i>	212
4.10 <i>Tutte le funzioni</i>	220
4.10.1 <i>Pulizia del registro di sistema</i>	220
4.10.2 <i>Pulizia di iPhone, iPad o iPod touch</i>	220
4.10.3 <i>Deframmentazione del registro di sistema</i>	220
4.10.4 <i>Deframmentazione del disco rigido</i>	220
4.10.5 <i>Modifica del registro di sistema</i>	220
4.10.6 <i>Modifica dell'aspetto di Windows</i>	220
4.10.7 <i>Modifica delle impostazioni di Windows</i>	220
4.10.8 <i>Rimozione di collegamenti difettosi</i>	220
4.10.9 <i>Visualizzazione del report di ottimizzazione di AVG</i>	220
4.11 <i>Funzione di valutazione per programmi</i>	273
4.12 <i>AVG PC TuneUp nell'area di notifica della barra delle applicazioni</i>	275



1. Introduzione

Grazie per aver acquistato il pacchetto AVG Ultimate! Questo pacchetto consente di utilizzare tutte le funzionalità di **AVG Internet Security** e **AVG PC TuneUp**, ora ottimizzate con **AVG Zen**.

AVG Zen

Questo prezioso strumento di gestione assicura la protezione di tutta la famiglia. Tutti i dispositivi sono raccolti in un'unica posizione, per tenere traccia dello stato relativo a protezione, prestazioni e privacy in modo semplice e rapido per ciascun dispositivo. Grazie a **AVG Zen** non è più necessario controllare ogni singolo dispositivo. È perfino possibile eseguire le attività di scansione e manutenzione e correggere in remoto i problemi di sicurezza più urgenti. **AVG Zen** è integrato nel pacchetto, quindi funziona automaticamente fin dall'inizio.

[Per ulteriori informazioni su AVG Zen, fare clic qui](#)

AVG Internet Security

Grazie ai diversi livelli di protezione per tutte le attività online offerti da questa pluripremiata applicazione, il furto d'identità, i virus o l'accesso ai siti pericolosi non sono più un problema. Con le funzionalità AVG Protective Cloud Technology e AVG Community Protection Network incluse nel pacchetto, le informazioni sulle minacce più recenti vengono raccolte e condivise con la community per assicurare una protezione ottimale. È possibile effettuare acquisti e usufruire dei servizi di banking online in modo sicuro, utilizzare i social network o esplorare ed eseguire ricerche in tutta sicurezza con la protezione in tempo reale.

[Per ulteriori informazioni su AVG Internet Security, fare clic qui](#)

AVG PC TuneUp

Grazie a questo potente software è possibile restituire prestazioni ottimali a sistema operativo, giochi e programmi. **AVG PC TuneUp** consente inoltre di eseguire importanti attività di manutenzione, come la pulizia del disco rigido e del registro di sistema in modo automatico o manuale. D'ora in poi i computer lenti e disordinati saranno solo un lontano ricordo. **AVG PC TuneUp** consente di individuare eventuali problemi presenti nel sistema e propone rapide soluzioni. È inoltre possibile utilizzare questa applicazione per personalizzare l'aspetto del sistema Windows in base alle proprie esigenze.

[Per ulteriori informazioni su AVG PC TuneUp, fare clic qui](#)



1.1. Requisiti hardware

Per poter installare ed eseguire **AVG Internet Security**, è necessario che il computer soddisfi i seguenti requisiti:

- CPU Intel Pentium da 1,5 GHz o superiore
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 e 8) di memoria RAM
- 1,3 GB di spazio libero sul disco rigido *(per l'installazione)*

I requisiti hardware consigliati per **AVG Internet Security** sono:

- CPU Intel Pentium da 1,8 GHz o superiore
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 e 8) di memoria RAM
- 1,6 GB di spazio libero sul disco rigido *(per l'installazione)*

Per poter installare ed eseguire **AVG PC TuneUp**, è necessario che il computer soddisfi i seguenti requisiti:

- CPU Intel Pentium almeno da 300 MHz
- 256 MB di memoria RAM
- Monitor con risoluzione 1024x768 pixel o superiore
- Almeno 500 MB di spazio libero sul disco

1.2. Requisiti software

AVG Internet Security consente di proteggere le workstation che eseguono i seguenti sistemi operativi:

- Windows XP Home Edition SP3
- Windows XP Professional SP3
- Windows Vista (x86 e x64, tutte le edizioni)
- Windows 7 (x86 e x64, tutte le edizioni)
- Windows 8 (x32 e x64)
- Windows 10 (x32 e x64)

(ed eventuali Service Pack successivi per sistemi operativi specifici)

AVG PC TuneUp può essere eseguito solo nelle workstation con i seguenti sistemi operativi:

- Windows XP Home Edition SP3 (solo la versione x86)



- Windows XP Professional SP3 (solo la versione x86)
- Windows Vista (x86 e x64, tutte le edizioni)
- Windows 7 (x86 e x64, tutte le edizioni)
- Windows 8 (x32 e x64)
- Windows 10 (x32 e x64)

(ed eventuali Service Pack successivi per sistemi operativi specifici)



2. AVG Zen

Questa sezione del manuale per l'utente fornisce la documentazione completa relativa a AVG Zen. Tenere presente che questo manuale descrive solamente la versione per PC del prodotto.

AVG, uno dei principali sviluppatori di software per la protezione a livello mondiale, ha elaborato una nuova soluzione per soddisfare le esigenze dei propri clienti in materia di sicurezza. Il nuovo prodotto AVG Zen consente di connettere in modo efficace i dati, i dispositivi (dai computer desktop ai dispositivi mobili) e le persone che li utilizzano in un unico pacchetto progettato per semplificare la vita digitale degli utenti. Grazie a una singola applicazione, AVG Zen consente agli utenti di visualizzare rapidamente le impostazioni per la protezione e la privacy di tutti i propri dispositivi da un'unica posizione.

L'idea alla base dello sviluppo di AVG Zen è restituire all'utente di tutti questi dispositivi il controllo dei propri dati e della propria sicurezza, perché per AVG controllo è sinonimo di scelta. Lo scopo di AVG, infatti, non è cercare di convincere gli utenti che la condivisione o il tracciamento siano attività di per sé negative, quanto piuttosto fornire loro tutte le informazioni utili per controllare gli elementi condivisi e l'eventuale tracciamento delle attività, in modo da poter prendere decisioni consapevoli. Per AVG gli utenti devono poter vivere la propria vita in completa libertà, senza il timore di veder violata la propria privacy nella vita familiare di tutti i giorni o durante la ricerca di un nuovo lavoro.

Un altro vantaggio di AVG Zen è che offre ai clienti un'esperienza utente uniforme in tutti i dispositivi, in modo che anche i meno esperti possano imparare rapidamente a gestire e proteggere più dispositivi con semplicità. In un mondo sempre più complesso, almeno una cosa diventa più facile. Per concludere, è fondamentale ricordare che AVG Zen è progettato appositamente per assicurare agli utenti la tranquillità più completa, in qualsiasi momento. Man mano che Internet diventa il centro di questo mondo connesso, AVG Zen è la soluzione ideale per tenere tutto sotto controllo.

In questa parte della documentazione vengono descritte alcune funzionalità specifiche di AVG Zen. Qualora siano necessarie informazioni su altri prodotti AVG, consultare l'altra parte della documentazione o i manuali per l'utente distinti. È possibile scaricare questi manuali dal [sito Web di AVG](#).



2.1. Processo di installazione di Zen


Utilizzare la seguente [pagina Web](#) per acquistare e scaricare il pacchetto AVG Ultimate. L'installazione avviene in due passaggi. Verrà prima installato AVG Internet Security (fare clic qui per ulteriori informazioni sul processo) e quindi AVG PC TuneUp (fare clic qui per ulteriori informazioni sul processo). Viene installato anche AVG Zen, la cui [interfaccia utente](#) viene visualizzata al termine del processo. È possibile scegliere di creare immediatamente una nuova rete Zen o di entrare a far parte di una rete esistente. Questa operazione tuttavia è facoltativa: è possibile saltare questo passaggio e utilizzare l'opzione di connessione alla rete Zen in un secondo momento.

È possibile consultare i seguenti argomenti correlati:

- [Presentazione delle tre modalità utente di AVG Zen](#)
- [Come accettare gli inviti](#)
- [Come connettersi a una rete Zen esistente](#)
- [Come creare una nuova rete Zen](#)

2.2. Interfaccia utente di Zen



Questa è la finestra di dialogo principale dell'interfaccia utente di AVG Zen. In tutte le altre finestre di dialogo è disponibile il pulsante  nell'angolo superiore sinistro, che permette di tornare alla schermata principale (se è presente una serie di finestre consecutive questo pulsante permette di tornare solamente alla finestra precedente).

Questa finestra di dialogo presenta diverse sezioni:

- [Riquadri delle categorie](#)
- [Area dei dispositivi](#)
- [Pulsante Messaggi](#)
- [Pulsante dello stato](#)
- [Pulsante Aggiorna / Rinnova](#)
- [Pulsante Aggiorna](#)
- [Pulsante delle impostazioni](#)



2.2.1. Riquadri delle categorie



I riquadri delle categorie consentono di installare i prodotti software AVG, visualizzarne lo stato e anche aprirne l'interfaccia utente. L'[amministratore](#) della rete Zen può anche utilizzarli per visualizzare e gestire i prodotti AVG installati sui dispositivi remoti. Utilizzare l'[area dei dispositivi](#) per scorrere tutti i dispositivi remoti disponibili nella rete Zen.

In ogni riquadro è presente un cerchio, il cui colore dipende dallo stato dei prodotti in relazione alla relativa categoria (in una situazione ottimale, i cerchi dovrebbero essere sempre verdi). Per alcune categorie, è possibile visualizzare solo un semicerchio, che significa che si dispone già di un prodotto di questa categoria, ma è possibile installarne un altro.

Anche se i riquadri visualizzati sono gli stessi per qualsiasi dispositivo, il contenuto potrebbe variare a seconda del tipo di dispositivo monitorato ([PC](#), [Android](#) o [Mac](#)).

2.2.1.1. PC

PROTEZIONE

AVG Internet Security: grazie ai diversi livelli di protezione per tutte le attività online offerti da questo software, il furto d'identità, i virus o l'accesso ai siti pericolosi non sono più un problema. Con le funzionalità Tecnologia di protezione cloud AVG e Rete di protezione della community AVG incluse nel prodotto, le informazioni sulle minacce più recenti vengono raccolte e condivise con la community per fornire una protezione ottimale. È possibile effettuare acquisti e usufruire dei servizi di banking online in modo sicuro, utilizzare i social network o esplorare ed eseguire ricerche in tutta sicurezza con la protezione in tempo reale.

Panoramica degli stati

- Se AVG Internet Security non è installato, questo riquadro rimane grigio e il testo sottostante indica "Protezione non attiva". È tuttavia sufficiente fare clic sul riquadro per installare questa applicazione [AVG](#).
- Se sono presenti troppi problemi da correggere (ad esempio quando AVG Internet Security è completamente disattivato), il cerchio all'interno del riquadro diventa rosso e il testo sottostante indica "Protezione non attiva". Se sono presenti solo pochi problemi di minore entità, il cerchio all'interno del riquadro viene visualizzato in verde, ma il testo sottostante indicherà "Protezione parziale". In entrambi i casi, verrà visualizzato un numero all'interno di un cerchio arancione (nell'angolo superiore destro del riquadro) che indica il numero di problemi che è possibile correggere. Utilizzare il pulsante [Messaggi](#) per visualizzare un elenco dei problemi ed eventualmente risolverli.
- Se non sono presenti problemi relativi ad AVG Internet Security, il cerchio all'interno del riquadro viene visualizzato in verde e il testo sottostante indica "Protezione completa".

Cosa succede quando si seleziona questo riquadro:

- Se AVG Internet Security non è ancora stato installato, si apre una nuova finestra di dialogo che permette di installare il prodotto AVG Internet Security. [Ulteriori informazioni sull'installazione dei](#)



[prodotti AVG.](#)

- Se si stanno visualizzando i dispositivi con AVG Internet Security installato, si apre l'interfaccia utente del prodotto AVG Internet Security.
- Se si sta visualizzando (come [amministratore](#)) un dispositivo remoto con AVG Internet Security installato, si apre una finestra di dialogo che contiene una breve panoramica dello stato di AVG Internet Security in tale dispositivo. Questa finestra di dialogo consente di eseguire diverse operazioni in remoto, ad esempio una scansione (con il pulsante **Esegui scansione**) o un aggiornamento (con il pulsante **Aggiorna**). Per eseguire altre operazioni in remoto, ad esempio per attivare uno o più componenti della protezione precedentemente disabilitati, è possibile fare clic sul pulsante **Mostra dettagli**. In questo modo viene aperta la [finestra di dialogo Messaggi](#) corrispondente al dispositivo selezionato. [Ulteriori informazioni sulla visualizzazione e sulla gestione dei dispositivi remoti.](#)

PRESTAZIONI

AVG PC TuneUp: grazie a questa applicazione è possibile restituire prestazioni ottimali a sistema operativo, giochi e programmi. AVG PC TuneUp consente inoltre di eseguire importanti attività di manutenzione, come ad esempio la pulizia del disco rigido e del registro di sistema in modo automatico o manuale. Questa applicazione consente di individuare eventuali problemi presenti nel sistema e propone rapide soluzioni. È inoltre possibile utilizzare AVG PC TuneUp per personalizzare l'aspetto del sistema Windows in base alle proprie esigenze.

Panoramica degli stati

- Se AVG PC TuneUp non è installato, questo riquadro rimane grigio e il testo sottostante indica "Non ottimizzato". Tuttavia è sufficiente fare clic sul riquadro per [installare questa applicazione AVG](#).
- Se sono presenti troppi problemi da correggere (ad esempio quando AVG PC TuneUp è completamente disattivato), il cerchio all'interno del riquadro diventa rosso e il testo sottostante indica "Non ottimizzato". Se sono presenti solo pochi problemi di minore entità, il cerchio all'interno del riquadro viene visualizzato in verde, ma il testo sottostante indicherà "Parzialmente ottimizzato". In entrambi i casi, verrà visualizzato un numero all'interno di un cerchio arancione (nell'angolo superiore destro del riquadro) che indica il numero di problemi che è possibile correggere. Utilizzare il pulsante [Messaggi](#) per visualizzare un elenco dei problemi ed eventualmente risolverli.
- Se non sono presenti problemi con AVG PC TuneUp, il cerchio all'interno del riquadro viene visualizzato in verde e il testo sottostante indica "Ottimizzato".

Cosa succede quando si seleziona questo riquadro:

- Se AVG PC TuneUp non è ancora stato installato, viene visualizzata una finestra di dialogo che permette di installare il prodotto AVG PC TuneUp. [Ulteriori informazioni sull'installazione dei prodotti AVG.](#)
- Se si stanno visualizzando i dispositivi con AVG PC TuneUp installato, viene visualizzata l'interfaccia utente di AVG PC TuneUp.
- Se si sta visualizzando (come [amministratore](#)) un dispositivo remoto con AVG PC TuneUp installato, si apre una finestra di dialogo che contiene una breve panoramica dello stato di AVG PC TuneUp in tale dispositivo. Questa finestra di dialogo consente di eseguire diverse operazioni in remoto, ad esempio la manutenzione (con il pulsante **Esegui manutenzione**) o l'aggiornamento (con il pulsante **Aggiorna**). Per eseguire altre operazioni in remoto, è possibile fare clic sul pulsante **Mostra dettagli**. In questo modo viene aperta la [finestra di dialogo Messaggi](#) corrispondente al dispositivo selezionato. [Ulteriori informazioni sulla visualizzazione e sulla gestione dei dispositivi remoti.](#)

SAFE SURF

AVG Safe Surf: consente di accedere a Internet in tutta sicurezza e in modo riservato, per proteggere i dati e accedere ai siti preferiti ovunque, anche sulle reti Wi-Fi pubbliche e non protette.



Panoramica degli stati

- Se AVG Safe Surf non è installato, questo riquadro rimane grigio e il testo sottostante indica "Non installato". È tuttavia sufficiente fare clic sul riquadro [per installare questa applicazione AVG](#).
- Se AVG Safe Surf è completamente disattivato, il cerchio all'interno del riquadro viene visualizzato in giallo e il testo sottostante indica "Disattivato".
- Se l'applicazione AVG Safe Surf è attiva e non sono presenti problemi, il cerchio all'interno del riquadro viene visualizzato in verde e il testo sottostante indica "Attivato".

Cosa succede quando si seleziona questo riquadro:

- Se AVG Safe Surf non è ancora stato installato, viene visualizzata una finestra di dialogo che permette di installare il prodotto. Dopo aver fatto clic sul pulsante **Download** si verrà reindirizzati alla pagina Web di AVG per acquistare il software.
- Se si sta visualizzando il dispositivo in uso con AVG Safe Surf installato, viene visualizzata l'interfaccia utente di AVG Safe Surf.
- Se si sta visualizzando (come [amministratore](#)) un dispositivo remoto con questa applicazione installata viene visualizzata una finestra di dialogo che contiene una breve panoramica dello stato delle applicazioni in tale dispositivo. Tuttavia, questa finestra di dialogo è puramente informativa e non consente di apportare alcuna modifica. [Ulteriori informazioni sulla visualizzazione e sulla gestione dei dispositivi remoti.](#)

OTTIMIZZAZIONE WEB

AVG Web TuneUp: questo potente componente aggiuntivo del browser è completamente gratuito e funziona con i browser Chrome, Firefox e Internet Explorer. Segnala la presenza di siti pericolosi e consente di bloccare i tracker Web invadenti (identificando i siti Web che raccolgono dati sulle attività online dell'utente). Consente inoltre di eliminare in modo semplice e rapido qualsiasi traccia delle attività eseguite online, inclusi cronologia di esplorazione e dei download e cookie.

Panoramica degli stati

- Se AVG Web TuneUp non è installato, questo riquadro rimane grigio e il testo sottostante indica "Non installato". È tuttavia sufficiente fare clic sul riquadro [per installare questo componente aggiuntivo del browser offerto da AVG](#). Per alcuni browser è necessario il riavvio per completare il processo di installazione. In alcuni casi, potrebbe essere necessario consentire l'installazione direttamente nel browser.
- Se AVG Web TuneUp è completamente disattivato, il cerchio all'interno del riquadro viene visualizzato in giallo e il testo sottostante indica "Disattivato". In questo caso, è possibile utilizzare il collegamento **Apri** nel browser (oppure il [pulsante Messaggi](#)) per aprire una pagina con le istruzioni complete per l'attivazione di AVG Web TuneUp nel browser.
- Se il componente aggiuntivo del browser AVG Web TuneUp è attivo e non sono presenti problemi, il cerchio all'interno del riquadro viene visualizzato in verde e il testo sottostante indica "Attivato".

Cosa succede quando si seleziona questo riquadro:

- Se AVG Web TuneUp non è ancora stato installato, viene visualizzata una finestra di dialogo che permette di installare il prodotto AVG Web TuneUp. [Ulteriori informazioni sull'installazione dei prodotti AVG.](#)
- Se si stanno visualizzando i dispositivi con AVG Web TuneUp installato, viene visualizzata la panoramica del prodotto AVG Web TuneUp con l'elenco delle singole funzionalità per la privacy (**Site Safety, Do Not Track, Browser Cleaner** e **AVG Secure Search**) con l'indicazione se sono attive e in esecuzione. È anche possibile utilizzare il collegamento **Apri nel browser** per accedere all'interfaccia



utente di AVG Web TuneUp nel browser Web predefinito.

- Se si sta visualizzando (come [amministratore](#)) un dispositivo remoto con AVG Web TuneUp installato, si apre una finestra di dialogo che contiene una breve panoramica dello stato di AVG Web TuneUp in tale dispositivo. Questa finestra di dialogo è puramente informativa e non consente di apportare alcuna modifica. In caso di problemi che richiedono l'intervento dell'utente, è disponibile il pulsante **Mostra dettagli**, che consente di aprire la [finestra di dialogo Messaggi](#) corrispondente al dispositivo selezionato. [Ulteriori informazioni sulla visualizzazione e sulla gestione dei dispositivi remoti.](#)

È possibile consultare i seguenti argomenti correlati:

- [Come installare i prodotti AVG](#)
- [Come visualizzare e/o gestire i prodotti AVG](#)

2.2.1.2. Dispositivi Android

In questo manuale vengono illustrati solamente gli aspetti relativi alla versione per PC di AVG Zen. Tuttavia, se l'utente è un [amministratore](#) è molto probabile che nella rete siano presenti anche dei dispositivi Android™. In tal caso, probabilmente si visualizzeranno contenuti differenti nei riquadri delle [categorie](#) di tali dispositivi.

App AVG per dispositivi mobili attualmente disponibili:

- **AVG AntiVirus** (gratis o a pagamento): questa app protegge da virus, malware, spyware e messaggi di testo dannosi e mantiene al sicuro i dati personali dell'utente. Questa app assicura protezione da virus e malware e offre funzionalità di scansione app in tempo reale, individuazione telefono, disattivazione attività, blocco app e cancellazione dati dal dispositivo per proteggere la privacy e l'identità online dell'utente. La scansione in tempo reale assicura la protezione da app e giochi scaricati.
- **AVG Cleaner** (gratis): consente di eseguire una pulizia rapida della cronologia del browser, delle chiamate e dei messaggi e di individuare e rimuovere dati di applicazioni indesiderati memorizzati nella cache sia dalla memoria interna del dispositivo che dalla scheda SD. Ottimizza in modo significativo lo spazio di archiviazione per migliorare e accelerare le prestazioni del dispositivo Android™.
- **AVG PrivacyFix** (gratis): questa app offre un modo semplice per gestire le impostazioni per la privacy online direttamente dal dispositivo mobile. Consente di accedere a un'unica dashboard dove è possibile visualizzare rapidamente quali informazioni si stanno condividendo e con chi su Facebook, Google e LinkedIn. Basta un semplice clic per accedere direttamente alle impostazioni da modificare. La nuova funzionalità di protezione dal tracciamento WiFi permette di preimpostare le reti WiFi note e affidabili e di bloccare il tracciamento del dispositivo nelle altre reti.

Le categorie sono le seguenti:

PROTEZIONE

Facendo clic su questo riquadro è possibile visualizzare le informazioni correlate ad **AVG AntiVirus**, tra cui scansioni e relativi risultati, oltre ad aggiornamenti delle definizioni dei virus. Come [amministratore](#) di rete, è possibile eseguire una scansione (con il pulsante **Esegui scansione**) o un aggiornamento (con il pulsante **Aggiorna**) del dispositivo Android remoto.

PRESTAZIONI

Facendo clic su questo riquadro è possibile visualizzare i dati relativi alle prestazioni, ovvero quali funzionalità per le prestazioni di **AVG AntiVirus** sono attive (**Disattivazione attività**, **Stato batteria**, **Piano dati**, solo per la versione a pagamento, e **Utilizzo spazio di archiviazione**) e se l'app **AVG Cleaner** è installata e in



esecuzione (sono incluse anche alcune statistiche).

PRIVACY

Facendo clic su questo riquadro è possibile visualizzare i dati relativi alla privacy, ovvero quali funzionalità per la privacy di **AVG AntiVirus** sono attive (**Blocco di applicazioni**, **Backup applicazioni** e **Blocco messaggi e chiamate**) e se l'app **AVG PrivacyFix** è installata e in esecuzione.

ANTIFURTO

Facendo clic su questo riquadro è possibile visualizzare le informazioni relative alla funzionalità **Antifurto** di **AVG AntiVirus**, che permette di individuare il dispositivo mobile in caso di furto utilizzando Google Maps. Se nel dispositivo connesso è installata una versione a pagamento (**PRO**) di **AVG AntiVirus**, viene visualizzato anche lo stato delle funzionalità **Foto dell'utente** (che scatta una foto segreta a chiunque tenti di superare il blocco del dispositivo) e **Blocco dispositivo** (che permette all'utente di bloccare il dispositivo mobile in caso di sostituzione della scheda SIM).

È possibile consultare i seguenti argomenti correlati:

- [Come connettere il dispositivo mobile Android a una rete Zen esistente](#)
- [Come visualizzare e/o gestire i prodotti AVG](#)

2.2.1.3. Dispositivi Mac

In questo manuale vengono illustrati solamente gli aspetti relativi alla versione per PC di AVG Zen. Tuttavia, se l'utente è un [amministratore](#) è molto probabile che nella rete siano presenti anche dei dispositivi Mac. In tal caso, probabilmente si visualizzeranno contenuti differenti nei riquadri delle [categorie](#) di tali dispositivi.

Applicazioni AVG per Mac attualmente disponibili (solo in lingua inglese):

- **AVG AntiVirus** (gratuito) – questa potente applicazione consente di eseguire la scansione di specifici file o cartelle alla ricerca di virus e altre minacce o perfino di eseguire una scansione approfondita dell'intero sistema Mac con un solo clic. È anche disponibile una protezione in tempo reale, eseguita in modo invisibile in background. Ogni file aperto, copiato o salvato viene automaticamente esaminato senza rallentare il Mac.
- **AVG Cleaner** (gratuito) – questa applicazione consente di eliminare tutti gli elementi non necessari, come la cache e file indesiderati, la cronologia dei file scaricati, il contenuto del cestino e così via, per liberare spazio. È inoltre in grado di individuare i file duplicati sul disco rigido e di rimuovere velocemente le copie non necessarie.

Le categorie sono le seguenti:

PROTEZIONE

Facendo clic su questo riquadro è possibile visualizzare le informazioni correlate ad **AVG AntiVirus**, tra cui scansioni e relativi risultati, oltre ad aggiornamenti delle definizioni dei virus. È anche possibile sapere se la protezione in tempo reale è attiva o meno. Come [amministratore](#) di rete, è possibile aggiornare AVG AntiVirus sul dispositivo remoto (con il pulsante **Aggiorna**) o attivare la protezione in tempo reale disattivata in precedenza (tramite la [finestra di dialogo dei messaggi](#) visualizzata facendo clic sul pulsante **Mostra dettagli**). [Ulteriori informazioni sulla visualizzazione e la gestione dei dispositivi remoti.](#)



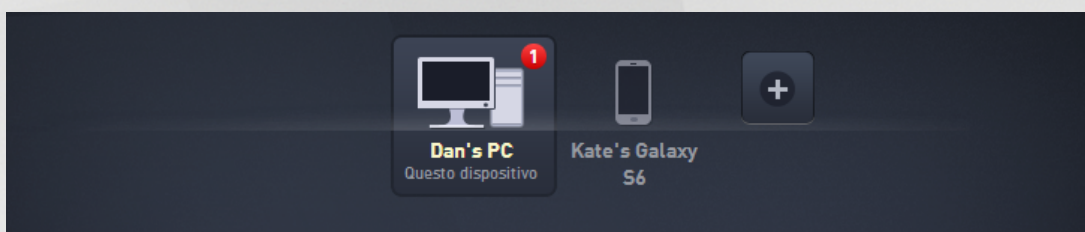
PRESTAZIONI

Facendo clic su questo riquadro è possibile visualizzare i dati relativi alle prestazioni, ovvero i dati sui due componenti di **AVG Cleaner**: **Disk Cleaner** e **Duplicate Finder**. È possibile sapere quando è stato eseguito l'ultima volta il test con queste funzionalità per le prestazioni e quali sono stati i risultati.

È possibile consultare i seguenti argomenti correlati:


- [Come connettere il Mac a una rete Zen esistente](#)
- [Come visualizzare e/o gestire i prodotti AVG](#)

2.2.2. Area dei dispositivi



In questa parte dell'interfaccia utente di AVG Zen vengono visualizzati tutti i dispositivi disponibili nella rete Zen. Se l'utente è un [utente singolo](#), oppure è semplicemente [connesso](#) alla rete Zen di qualcun altro, visualizzerà solo il dispositivo in uso. Se invece l'utente è un [amministratore](#) di rete, il numero dei dispositivi da visualizzare potrebbe essere tale da richiedere l'utilizzo delle frecce per scorrerli tutti.

Selezionare il dispositivo da visualizzare facendo clic sul relativo riquadro. Nella [sezione delle categorie](#) verrà quindi visualizzato lo stato aggiornato dei prodotti AVG nel dispositivo selezionato. Nell'angolo superiore destro del riquadro di alcuni dispositivi potrebbe essere inoltre visualizzato un cerchio arancione con un numero. Se questo si verifica, tali dispositivi presentano alcuni problemi con i prodotti AVG che è consigliabile controllare. A tale scopo, fare clic sul [pulsante Messaggi](#) per ottenere ulteriori informazioni.

Come amministratore della rete Zen è inoltre possibile aggiungere nuovi dispositivi alla rete. A tale scopo, fare clic sul pulsante  a destra dell'area dei dispositivi. I dispositivi invitati vengono visualizzati subito nell'area dei dispositivi, ma restano inattivi (nello stato "In sospeso") finché i rispettivi utenti non accettano l'invito.

Facendo clic con il pulsante destro del mouse sui riquadri dei dispositivi è inoltre possibile aprire un menu di scelta rapida ed eseguire alcune azioni per il dispositivo selezionato:

- **Rinomina**: il nome del dispositivo nella parte inferiore del riquadro diventa editabile e può essere modificato o riscritto completamente.
- **Modifica icona**: viene visualizzata la finestra di dialogo [Impostazioni dispositivo](#), dove è possibile scegliere una nuova icona per il dispositivo selezionato per [modificarne il tipo](#).
- **Rimuovi dalla rete**: il dispositivo selezionato verrà rimosso dalla rete Zen (verrà richiesta la conferma). *Non è possibile rimuovere il dispositivo corrente (quello in uso).*

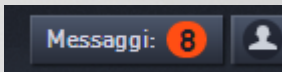
È possibile consultare i seguenti argomenti correlati:

- [Come aggiungere dispositivi alla rete](#)



- [Come rimuovere i dispositivi dalla rete](#)
- [Come accettare gli inviti nella rete Zen](#)

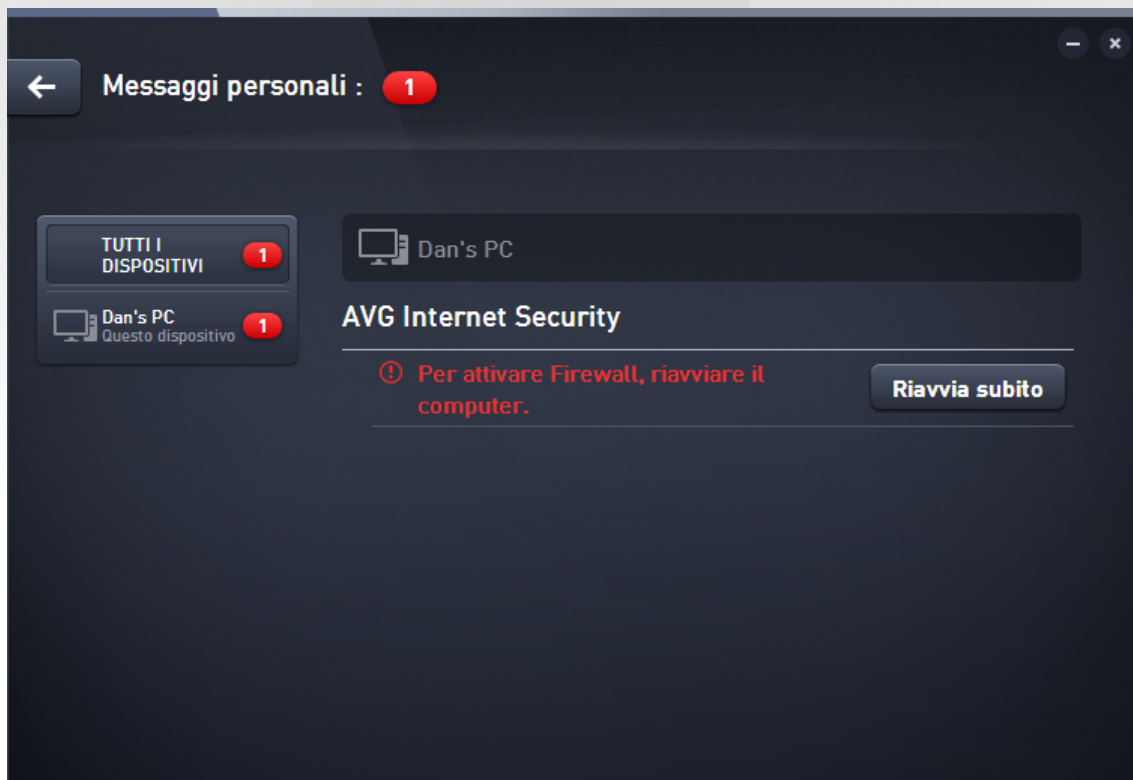
2.2.3. Pulsante Messaggi



Questo pulsante è situato sopra l'[area dei dispositivi](#), a sinistra del [pulsante dello stato](#). Tuttavia, viene visualizzato solo se sono presenti problemi con i prodotti AVG nel dispositivo corrente. All'interno del cerchio arancione viene indicato il numero di problemi che è possibile correggere (il cerchio arancione può anche contenere un punto esclamativo per indicare che un'applicazione AVG è totalmente disattivata).

Come [amministratore](#) di rete, è inoltre possibile accedere alla *finestra di dialogo dei messaggi* per i dispositivi remoti, facendo clic sul pulsante **Mostra dettagli** (nella visualizzazione del [riquadro della categoria](#)). Questo pulsante è disponibile solo se sono presenti problemi urgenti che richiedono l'attenzione dell'utente. [Fare clic qui per leggere le informazioni su questa e altre operazioni di gestione remota.](#)

Dopo aver fatto clic su questo pulsante, verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo:



In questa finestra di dialogo è disponibile un elenco dei problemi, ordinati per categoria di prodotto. I problemi vengono visualizzati in diversi colori (rosso, giallo o verde), per distinguere i più urgenti da quelli di minore entità.

Se l'utente è l'[amministratore](#) di una rete con più dispositivi, questa finestra di dialogo avrà un aspetto leggermente diverso. Sulla sinistra verrà visualizzata una panoramica dei dispositivi, che permette di

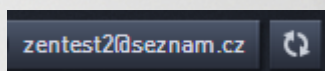


visualizzare solo i messaggi di avviso relativi ai singoli dispositivi. Tuttavia, se si desidera visualizzare i messaggi di tutti i dispositivi in un unico elenco ordinato, è possibile selezionare l'opzione **TUTTI I DISPOSITIVI** (la prima nella parte superiore della panoramica).

Alcuni problemi possono inoltre essere gestiti direttamente dalla finestra di dialogo, tramite uno speciale pulsante di azione (denominato **Correggi ora**) visualizzato accanto ad essi. Come [amministratore](#) di rete, è possibile correggere tali problemi in remoto, direttamente da AVG Zen. Come [utente singolo](#) o [connesso](#), è possibile solo gestire prodotti AVG sul proprio dispositivo, ma sempre senza dover aprire l'interfaccia di ciascuna applicazione (è molto più comodo visualizzare tutti i problemi insieme).

Ad esempio, quando si visualizza il testo **"RIAVVIO NECESSARIO - Per attivare Firewall, riavviare il computer."**, è possibile fare clic sul pulsante **Riavvia ora**. Il computer verrà quindi riavviato per attivare il componente Firewall.

2.2.4. Pulsante dello stato



Questo pulsante mostra la [modalità utente](#) in uso. Se l'utente è l'[amministratore](#) della rete Zen in genere viene visualizzato l'indirizzo email di AVG MyAccount utilizzato per connettersi alla rete.

Dopo aver fatto clic su questo pulsante, verrà visualizzato un elenco di azioni aggiuntive. Le azioni disponibili dipendono dalla [modalità utente](#) attualmente in uso:

Come [utente singolo](#):

- **Connetti:** permette di [connettersi a una rete Zen esistente](#) (o di [crearne una nuova](#)).
- **Altre informazioni:** consente di accedere a informazioni su AVG Zen e sulla creazione di una rete Zen. Consente inoltre di accedere a una panoramica online più dettagliata.
- **Visita AVG MyAccount:** apre il browser e il sito Web <https://myaccount.avg.com/>, per consentire l'accesso al proprio AVG MyAccount.

Come [utente connesso](#):

- **Accedi come amministratore:** questa opzione permette di ottenere i diritti di [amministratore](#) per visualizzare e gestire la rete Zen (sono necessarie le credenziali di accesso).
- **Abbandona rete:** selezionare per [abbandonare la rete Zen](#) (verrà richiesta la conferma).
- **Altre informazioni:** mostra una finestra di dialogo informativa sulla rete Zen a cui si è connessi e sul relativo amministratore.
- **Visita AVG MyAccount:** apre il browser e il sito Web <https://myaccount.avg.com/>, per consentire l'accesso al proprio AVG MyAccount.

Come [amministratore](#):

- **Esci come amministratore:** selezionare per rinunciare ai diritti di amministratore e passare alla modalità [utente connesso](#) all'interno della stessa rete Zen.
- **Visita AVG MyAccount:** apre il browser e il sito Web <https://myaccount.avg.com/>, per consentire l'accesso al proprio AVG MyAccount.



Che cos'è AVG MyAccount?

AVG MyAccount è un servizio (cloud) di AVGgratuito e basato sul Web che consente di:

- visualizzare i prodotti registrati e le informazioni sulle licenze
- rinnovare facilmente la sottoscrizione e scaricare i prodotti
- controllare ordini e fatture precedenti
- gestire dati personali e password
- utilizzare AVG Zen

È possibile accedere ad AVG MyAccount direttamente dal sito Web <https://myaccount.avg.com/>.

2.2.4.1. Tre modalità utente

In pratica, in AVG Zen sono disponibili tre modalità utente. Il testo visualizzato nel **pulsante dello stato** dipende dalla modalità attualmente in uso:

- **Utente singolo** (il pulsante dello stato mostra **Connetti**): è appena stato installato AVG Zen. L'utente non è né amministratore di AVG MyAccount, né connesso a una rete, perciò può visualizzare e gestire solamente i prodotti AVG installati nel dispositivo in uso.
- **Utente connesso** (il pulsante dello stato mostra **Connesso**): è stato utilizzato un codice di associazione, ovvero si è [accettato un invito](#) a entrare nella rete di qualcuno. Tutti i prodotti AVG nel dispositivo possono essere visualizzati e gestiti dall'amministratore di tale rete. L'utente può continuare a visualizzare e gestire i prodotti AVG installati nel dispositivo (come se fosse un utente singolo). Se non si desidera più far parte della rete, è possibile [abbandonarla](#).
- **Amministratore** (il pulsante dello stato mostra il **nome dell'AVG MyAccount** in uso): [si è effettuato l'accesso utilizzando AVG MyAccount](#) (oppure si è già [creato un nuovo account](#)). Ciò significa che è possibile accedere a tutte le funzionalità di AVG Zen. È possibile [aggiungere dispositivi alla rete](#), visualizzare in remoto i prodotti AVG installati e, se necessario, [rimuoverli](#) dalla rete. È anche possibile eseguire diverse [operazioni in remoto](#) nei dispositivi connessi.

È possibile consultare i seguenti argomenti correlati:

- [Come accettare gli inviti](#)
- [Come connettersi a una rete Zen esistente](#)
- [Come creare una nuova rete Zen network?](#)
- [Come abbandonare una rete](#)
- [Come visualizzare e/o gestire i prodotti AVG](#)



2.2.5. Pulsante Aggiorna / Rinnova



Facendo clic su questo pulsante (a destra del [pulsante dello stato](#)), viene aperto il negozio online AVG nel browser Web:

- Se attualmente si utilizza software AVG gratuito, ma si desiderano ulteriori funzionalità disponibili solo nelle versioni a pagamento, è possibile utilizzare il negozio per acquistare abbonamenti da 1 o 2 anni.
- Se si utilizza software AVG a pagamento, ma le sottoscrizioni stanno per scadere (o sono già scadute), è possibile utilizzare il negozio per rinnovarle.

Per attivare gli abbonamenti acquistati (o rinnovati), è necessario accedere ad [AVG MyAccount](#).

2.2.6. Pulsante Aggiorna



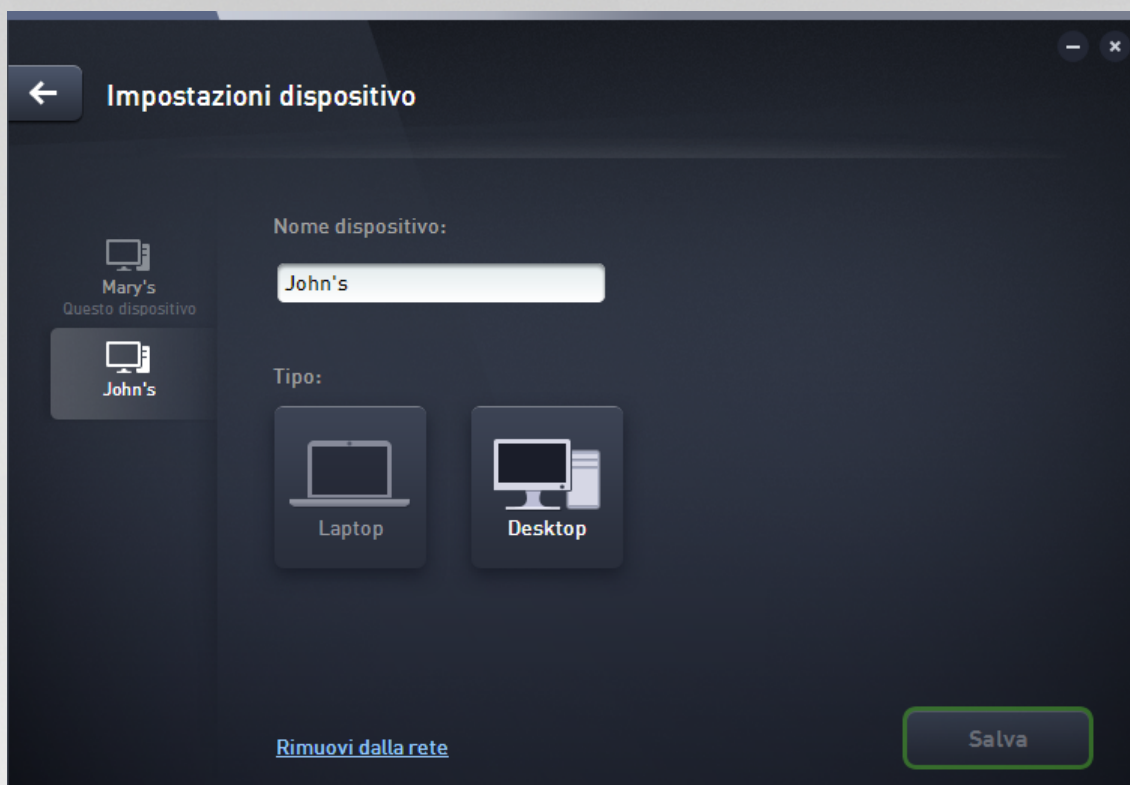
Facendo clic su questo pulsante (a destra del [pulsante Aggiorna / Rinnova](#)) è possibile aggiornare immediatamente i dati di tutti i [dispositivi](#) e le [categorie](#). Questa operazione può essere utile, ad esempio, per visualizzare i dettagli di un nuovo dispositivo aggiunto che ancora non viene mostrato nell'[area dei dispositivi](#), ma che si è certi che sia connesso.

2.2.7. Pulsante delle impostazioni



Facendo clic su questo pulsante (a destra del pulsante [Aggiorna](#)) viene aperta una finestra popup:

- È possibile fare clic sull'opzione **Impostazioni dispositivo** per aprire la finestra di dialogo Impostazioni dispositivo, che consente di [modificare il nome e il tipo](#) per il dispositivo in uso (nonché per altri dispositivi presenti nella rete Zen, se l'utente ne è l'[amministratore](#)). In questa finestra è anche possibile [rimuovere i dispositivi dalla rete](#).



- Facendo clic sull'opzione **Assistenza in linea** si accede alla pagina Web del [Centro assistenza AVG](#), il punto di riferimento principale in caso di problemi con un prodotto AVG.
- Facendo clic su **Guida** è possibile accedere alla guida in linea del programma (è anche possibile aprire la finestra della guida in qualsiasi momento premendo il tasto **F1**).
- Infine, è possibile selezionare **Informazioni su AVG Internet Security** per visualizzare le informazioni sul software o per consultare il Contratto di licenza.

È possibile consultare i seguenti argomenti correlati:

- [Come modificare il nome o il tipo di dispositivo](#)
- [Come rimuovere i dispositivi dalla rete](#)

2.3. Procedure dettagliate

Questo capitolo include alcune procedure dettagliate per l'esecuzione delle operazioni più comuni nell'ambiente Zen.

2.3.1. Come accettare gli inviti

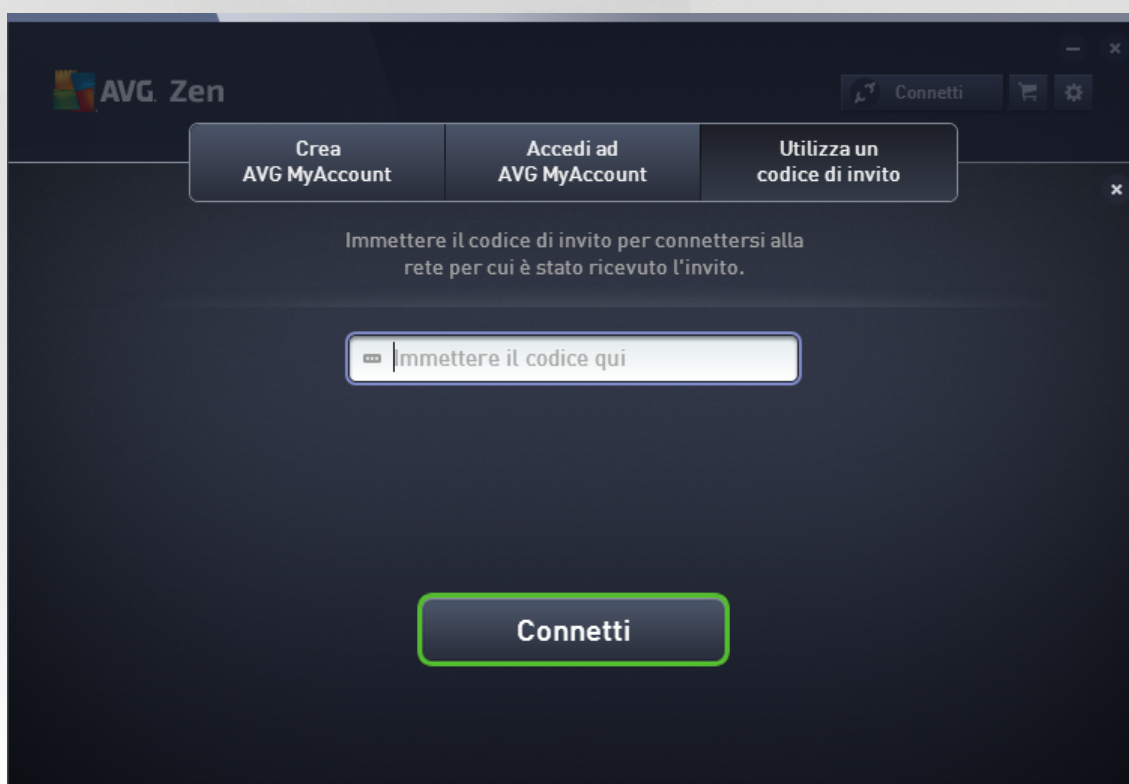
Per chi utilizza i prodotti AVG in più dispositivi, oppure per gli utenti meno esperti che desiderano ricevere assistenza per il monitoraggio e la correzione di problemi nei prodotti AVG, è consigliabile aggiungere il PC o il dispositivo mobile Android™ a una rete Zen. Per prima cosa, tuttavia, è necessario essere invitati dall'amministratore della rete. A tale scopo, chiedere all'amministratore di inviare un messaggio email di invito. Una volta ricevuto l'invito, aprirlo e individuare il **codice di invito**.



I passaggi successivi variano a seconda che si desideri aggiungere un PC o un dispositivo mobile Android™:

PC:

1. Se non è ancora stato installato, installare AVG Zen.
2. Fare clic sul [pulsante dello stato](#) (**Connetti**) e confermare facendo clic su **Connetti** nella finestra popup visualizzata.
3. Nella finestra di dialogo secondaria visualizzata selezionare **Utilizza un codice di invito** (ultima opzione a destra).



4. Copiare e incollare il codice di invito dal messaggio email nell'apposita casella di testo della finestra di dialogo secondaria di Zen oppure digitarlo manualmente.

Grazie alla procedura di copia e incolla è possibile inserire qualunque elemento copiabile (testi, immagini e così via) negli Appunti di Windows per poi incollarlo altrove. Il funzionamento è il seguente:

- i. Evidenziare il testo da copiare, in questo caso il codice di invito ricevuto tramite email. A tale scopo, tenere premuto il pulsante sinistro del mouse o il tasto MAIUSC.
- ii. Premere **Ctrl+C** sulla tastiera (tenere presente che in questa fase non è possibile determinare se il testo è stato effettivamente copiato).
- iii. Passare alla posizione desiderata, in questo caso la finestra di dialogo di **Zen Connettersi a una rete** e quindi fare clic nella casella in cui si desidera incollare il testo.
- iv. Premere **Ctrl+V**.
- v. Il testo incollato, ovvero il codice di invito, verrà visualizzato. Fine.

5. Fare clic sul pulsante **Connetti**. Attendere qualche istante e la connessione alla rete Zen desiderata sarà



completata. Nello specifico, per l'utente cambia solo il [pulsante dello stato](#) che ora indicherà **Connesso**. Tuttavia, da questo momento il dispositivo verrà monitorato dall'amministratore della rete, che potrà identificare possibili problemi e aiutare l'utente a risolverli. In ogni caso, è possibile [abbandonare la rete](#) in qualsiasi momento.

Dispositivi mobili Android:

Diversamente dai PC, la connessione alla rete nei dispositivi mobili Android viene eseguita direttamente dall'interno dell'applicazione:


1. Innanzitutto, è necessario che almeno un'app AVG per dispositivi mobili sia installata e connessa a una rete Zen. Fare [clic qui](#) per ulteriori informazioni sulla connessione di un dispositivo mobile Android™ a una rete Zen esistente. Per i dispositivi mobili accettare un invito significa abbandonare la rete Zen corrente per passare a un'altra.
2. Aprire l'applicazione e toccare l'**icona del menu** (ovvero il logo dell'applicazione) situata nell'angolo superiore sinistro della schermata principale.
3. Nel menu visualizzato toccare l'opzione **Gestisci dispositivi**.
4. Toccare l'opzione **Connetti a un'altra rete Zen** nella parte inferiore dello schermo, immettere il codice di invito inviato dall'amministratore della rete e quindi toccare **Connetti**.
5. Congratulazioni! Il collegamento alla rete Zen è stato completato. Tuttavia, in caso di ripensamenti, è possibile [abbandonare la rete](#) in qualsiasi momento.

Dispositivi Mac:

Diversamente dai PC, la connessione alla rete nei dispositivi Mac viene eseguita direttamente dall'interno dell'applicazione:

1. Innanzitutto, è necessario che almeno un'applicazione AVG per Mac sia installata e possibilmente già connessa a una rete Zen. Fare [clic qui](#) per ulteriori informazioni sulla connessione di un dispositivo Mac a una rete Zen esistente. Se si è connessi, fare clic sul pulsante "Connesso" nell'angolo superiore destro della schermata dell'applicazione e scegliere **Abbandona rete** nel menu a discesa visualizzato.
2. Il pulsante nell'angolo superiore destro della schermata dell'applicazione indicherà "Non connesso". Fare clic e scegliere l'opzione **Connetti** nel menu a discesa.
3. Nella finestra di dialogo visualizzata fare clic su **Utilizza un codice di invito** (ultima opzione a destra).
4. Verrà visualizzata una casella di testo per immettere il codice di invito inviato in precedenza dall'amministratore della rete. Dopo avere immesso il codice, fare clic sul pulsante **Connetti**.
5. Congratulazioni! Il collegamento alla rete Zen è stato completato. Tuttavia, in caso di ripensamenti, è possibile [abbandonare la rete](#) in qualsiasi momento.

2.3.2. Come aggiungere dispositivi alla rete

1. Per aggiungere un nuovo dispositivo alla rete Zen, è necessario invitarlo. A tale scopo, fare clic sul pulsante  a destra dell'[area dei dispositivi](#).

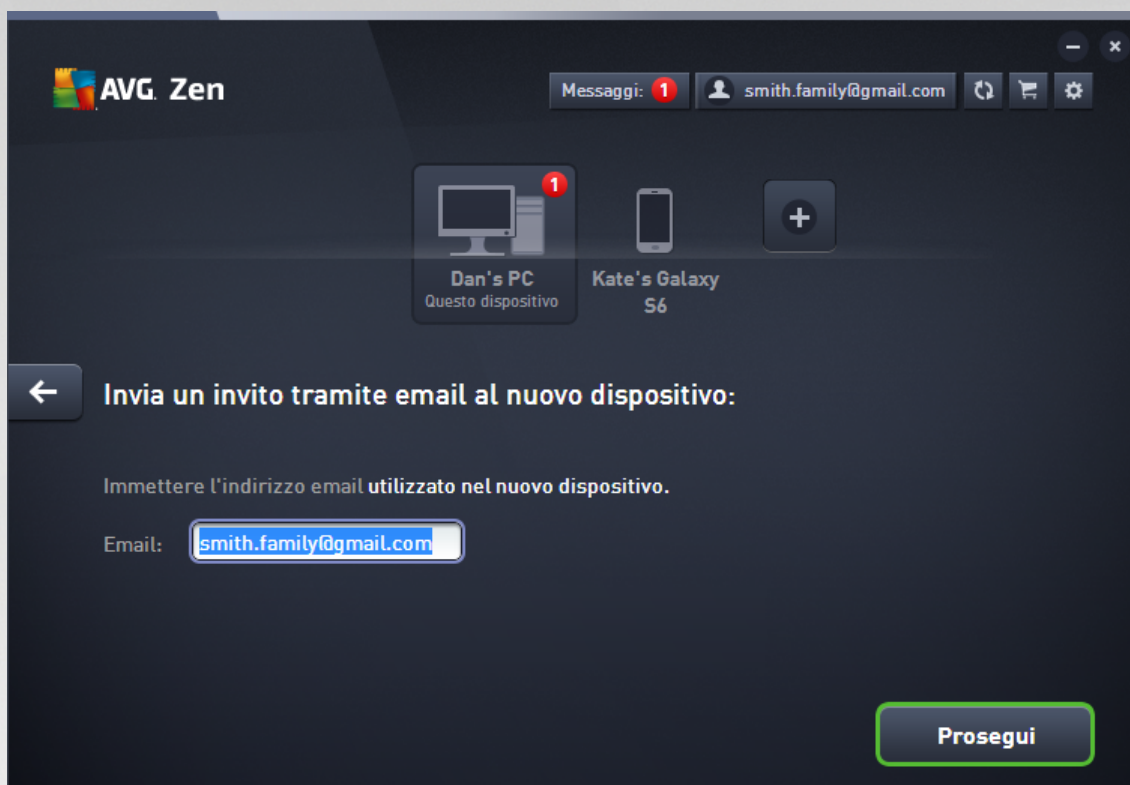


Tenere presente che solo gli amministratori possono inviare inviti e aggiungere dispositivi alle reti. Pertanto, se attualmente non si è connessi a nessuna rete Zen, eseguire questa operazione oppure creare una nuova rete.

- Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo. Scegliere il tipo di dispositivo da aggiungere (ovvero PC o dispositivo mobile Android™) selezionando il riquadro appropriato e facendo clic sul pulsante **Proseguì**.



- Viene visualizzata un'altra finestra di dialogo. Immettere l'indirizzo email utilizzato nel nuovo dispositivo e fare clic sul pulsante **Proseguì**.



4. Il messaggio email di invito è stato inviato. Il dispositivo viene ora visualizzato nell'[area dei dispositivi](#) come "In sospeso". Ciò significa che l'invito è in attesa di [essere accettato](#).

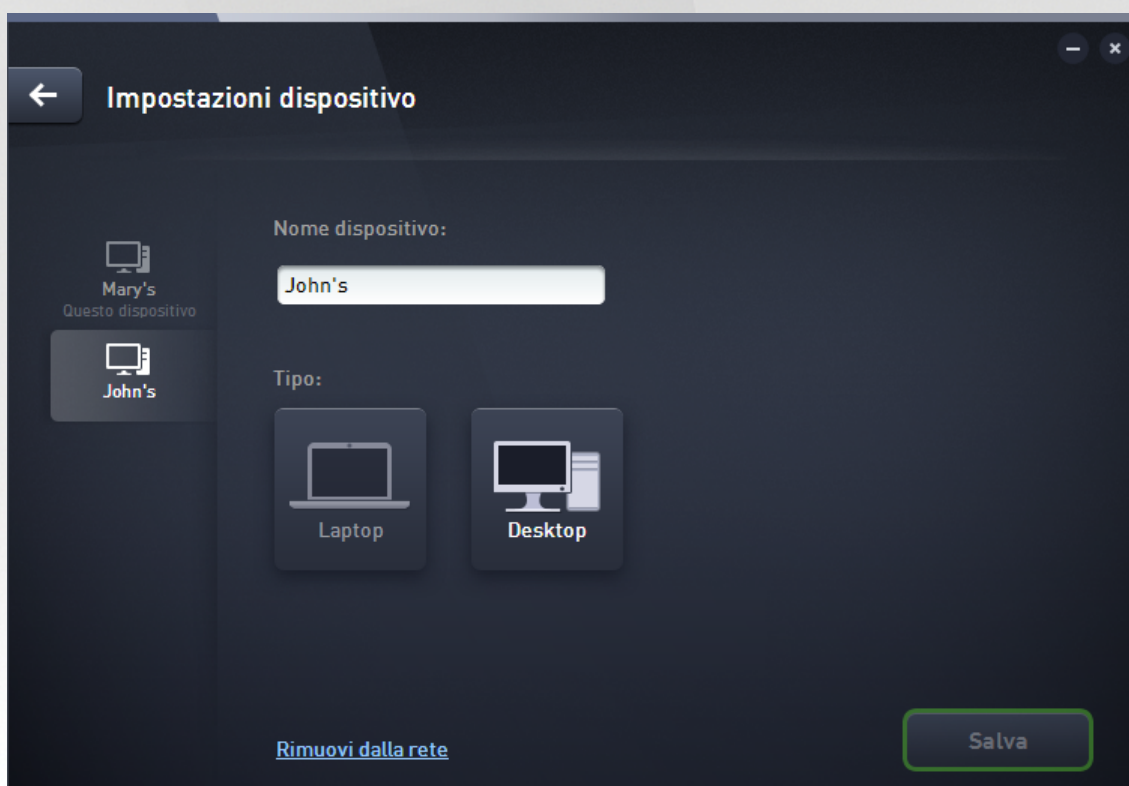


Fin tanto che l'invito rimane in sospeso, è possibile scegliere se **inviare un altro collegamento di invito** oppure **annullare l'invito** del tutto.

5. Non appena l'invito viene accettato, è possibile modificare il nome e il tipo del nuovo dispositivo (tuttavia, è possibile effettuare questa operazione anche in un secondo momento). Il dispositivo è ora parte della rete Zen ed è possibile visualizzare in remoto i prodotti AVG installati. L'utente è ora amministratore a tutti gli effetti di una rete Zen!

2.3.3. Come modificare il nome o il tipo di dispositivo

1. Fare clic sul [pulsante delle impostazioni](#) e selezionare **Impostazioni dispositivo** nella finestra popup.



2. Le impostazioni visualizzate sono valide per il dispositivo attualmente selezionato. Un elenco dei [dispositivi attualmente disponibili nella rete](#) (ovvero quelli che hanno accettato gli inviti) viene visualizzato in una serie di riquadri in colonna a sinistra della finestra di dialogo Impostazioni dispositivo. Fare clic sui singoli riquadri per passare da un dispositivo all'altro.
3. La casella di testo **Nome dispositivo** mostra il nome del dispositivo attualmente selezionato. È possibile cancellare il nome e sostituirlo con un altro.
4. Nella parte inferiore della finestra, è possibile impostare il **Tipo** per il dispositivo attualmente selezionato (Telefono, Tablet, Laptop o Desktop). Fare clic sul riquadro appropriato.
5. Fare clic sul pulsante **Salva** per confermare le modifiche.

È inoltre possibile fare clic con il pulsante destro del mouse su uno dei riquadri nell'[area dei dispositivi](#)



e scegliere di **Rinominare** o di **Modificare l'icona** (ovvero il tipo) dal menu di scelta rapida.

2.3.4. Come connettersi a una rete Zen esistente

PC:

1. Se non si è connessi a un AVG MyAccount, fare clic sul [pulsante dello stato](#) (**Connetti**) e confermare facendo clic sull'opzione **Connetti** nella finestra popup.

Se si è già connessi a un AVG MyAccount, è necessario effettuare la disconnessione prima di connettersi a un account differente. Fare clic sul [pulsante dello stato](#) (con il nome dell'AVG MyAccount corrente) e confermare facendo clic sul pulsante **Esci** visualizzato nella finestra popup.

2. Nella finestra di dialogo secondaria visualizzata selezionare **Accedi ad AVG MyAccount** (opzione al centro).

3. Immettere il nome utente e la password di AVG MyAccount. Se non si dispone di un AVG MyAccount, è sufficiente [crearne uno nuovo](#). Verrà effettuato l'accesso come [amministratore](#). Sarà pertanto possibile visualizzare i prodotti AVG nei dispositivi remoti appartenenti alla rete Zen. È possibile disconnettersi in qualsiasi momento e restare nella rete solo come [utente connesso](#).

Se non si ricorda la password, selezionare il collegamento **Password dimenticata?** sotto alla casella di testo per la password. In questo modo si verrà reindirizzati alla pagina Web per il recupero della password.

4. Fare clic sul pulsante **Accedi**. Il processo di connessione dovrebbe avvenire entro pochi secondi. Una volta



stabilita la connessione, il [pulsante dello stato](#) dovrebbe visualizzare il nome dell'AVG MyAccount.

Dispositivi mobili Android:

Diversamente dai PC, la connessione alla rete nei dispositivi mobili Android viene eseguita direttamente dall'interno dell'applicazione:

1. Per connettere un dispositivo mobile Android alla rete Zen è necessario scaricare una delle app AVG per dispositivi mobili (ovvero AVG AntiVirus, AVG Cleaner e/o AVG PrivacyFix). Questa operazione può essere effettuata utilizzando Google Play, che offre il download e l'installazione gratuita di tutte queste applicazioni. Affinché la connessione funzioni correttamente, assicurarsi di utilizzare la versione più recente disponibile.
2. Al termine dell'installazione, aprire l'app AVG e toccare l'**icona del menu** (ovvero il logo dell'applicazione) situata nell'angolo superiore sinistro della schermata principale.
3. Nel menu visualizzato toccare l'opzione **Gestisci dispositivi**.
4. Toccare la scheda **Accesso** e immettere le credenziali di AVG MyAccount (ovvero **nome utente** e **password**).
5. Congratulazioni! Il collegamento alla rete Zen è stato completato. Selezionando l'icona del menu si dovrebbe visualizzare **Connessione effettuata come:** con il nome dell'AVG MyAccount in uso nella parte superiore del menu. Tuttavia, in caso di ripensamenti, è possibile [abbandonare la rete](#) in qualsiasi momento.

Dispositivi Mac:

Diversamente dai PC, la connessione alla rete nei dispositivi Mac viene eseguita direttamente dall'interno dell'applicazione:

1. Per connettere un dispositivo Mac alla rete Zen, è necessario scaricare una delle applicazioni AVG per Mac (ovvero AVG AntiVirus e/o AVG Cleaner). È possibile scaricare facilmente queste applicazioni, ad esempio tramite l'[Area download AVG](#) o il Mac App Store, e installarle gratuitamente. Affinché la connessione funzioni correttamente, assicurarsi di utilizzare la versione più recente disponibile.
2. Al termine dell'installazione, aprire l'applicazione AVG. Nell'angolo superiore destro della schermata dell'applicazione verrà visualizzato un pulsante di forma oblunga ("Non connesso"). Fare clic e scegliere l'opzione **Connetti** nel menu a discesa.
3. Nella finestra di dialogo visualizzata fare clic sull'opzione al centro **Accedi ad AVG MyAccount** (in genere selezionata per impostazione predefinita).
4. Immettere le credenziali di AVG MyAccount, ovvero **nome utente** (indirizzo email di AVG MyAccount) e **password**.
5. Congratulazioni! Il collegamento alla rete Zen è stato completato. Il pulsante nell'angolo superiore destro della schermata dell'applicazione indicherà "Connesso". Facendo clic su tale pulsante, è possibile sapere a quale rete si è attualmente connessi. Tuttavia, in caso di ripensamenti, è possibile [abbandonare la rete](#) in qualsiasi momento.



2.3.5. Come creare una nuova rete Zen

Per creare e [amministrare](#) una nuova rete Zen, è necessario creare un AVG MyAccount personale. È possibile effettuare questa operazione in due modi: utilizzando il browser Web oppure direttamente dall'applicazione AVG Zen.

Dal browser:

1. Utilizzare il browser per aprire il sito Web <https://myaccount.avg.com/>.
2. Fare clic su **Crea il tuo AVG MyAccount**.
3. Immettere l'indirizzo email di accesso, impostare una password, digitare nuovamente la password e fare clic sul pulsante **Crea account**.
4. Si riceverà un collegamento per l'attivazione di AVG MyAccount (all'indirizzo email utilizzato nel passaggio 3). È necessario fare clic sul collegamento per completare la creazione di AVG MyAccount. Se non viene visualizzato nella posta in arrivo, il messaggio potrebbe essere stato spostato nella cartella dello spam.

A partire da AVG Zen:

1. Se non si è attualmente connessi a un AVG MyAccount, fare clic sul [pulsante dello stato](#) (**Connetti**) e confermare facendo clic sull'opzione **Connetti** nella finestra popup.

Se si è già connessi a un AVG MyAccount, è necessario effettuare la disconnessione prima di connettersi a un account differente. Fare clic sul [pulsante dello stato](#) (con il nome dell'AVG MyAccount corrente) e confermare facendo clic sul pulsante **Esci** visualizzato nella finestra popup.

2. Nella finestra di dialogo secondaria visualizzata assicurarsi che **Crea il tuo AVG MyAccount** sia selezionato (in genere selezionata per impostazione predefinita).



3. Immettere l'indirizzo email di accesso, impostare una password, quindi fare clic sul pulsante **Crea account**.
4. Dopo qualche secondo, si verrà connessi alla nuova rete con i diritti di [amministratore](#). Sarà pertanto possibile [aggiungere dispositivi alla rete](#), visualizzare in remoto i prodotti AVG installati e, se necessario, [rimuoverli](#) dalla rete. È possibile disconnettersi in qualsiasi momento e restare nella rete solo come [utente connesso](#).

2.3.6. Come installare i prodotti AVG

1. I prodotti AVG possono essere installati rapidamente tramite Zen. A tale scopo, fare clic sul riquadro di una [categoria](#) (il cerchio all'interno del riquadro viene visualizzato in grigio se non è disponibile alcun prodotto per tale categoria oppure in verde per metà se è già stato installato un prodotto, ma è possibile installarne un altro).



2. Per avviare l'installazione del prodotto, è sufficiente fare clic sul pulsante **Download GRATUITO**. Il prodotto verrà quindi installato automaticamente con le impostazioni predefinite.

Per personalizzare il processo di installazione, fare clic sulla freccia (a destra del pulsante **Download GRATUITO**) e selezionare **Installazione personalizzata**. In questo modo, l'installazione verrà visualizzata come una serie di finestre di dialogo, per consentire all'utente di modificare la cartella di destinazione, i componenti installati e così via.

Il processo di installazione per i vari prodotti AVG è descritto in dettaglio nell'altra parte della documentazione o in manuali per l'utente distinti. Tali manuali possono essere facilmente scaricati dal [sito Web di AVG](#).

3. Man mano che l'installazione procede, il cerchio all'interno del riquadro della [categoria](#) selezionata dovrebbe diventare verde. Al termine dell'installazione, il cerchio verde all'interno del riquadro è completo (in alcune categorie potrebbe essere visualizzato solo un semicerchio, se è possibile installare altri prodotti per quella categoria). Tenere presente che il cerchio (o semicerchio) potrebbe cambiare colore (giallo o rosso) immediatamente dopo l'installazione. Ciò significa che sono presenti problemi con il relativo prodotto che richiedono l'attenzione dell'utente.
4. Si riceverà un messaggio di conferma (visualizzato sotto i riquadri delle [categorie](#)) dell'avvenuta installazione.

2.3.7. Come abbandonare una rete

PC:

1. Le operazioni da eseguire per uscire da una rete Zen a cui si è connessi sono molto semplici. Per prima



cosa, fare clic sul [pulsante dello stato](#) (con il testo **Connesso**) e selezionare il pulsante **Abbandona rete** nella finestra popup per proseguire.

2. Ora è necessario confermare che si desidera abbandonare la rete Zen. A tale scopo, fare clic sul pulsante **Abbandona**.
3. In pochi secondi, si verrà disconnessi in modo permanente. L'amministratore non sarà più in grado di gestire i prodotti AVG nel PC dell'utente che ha abbandonato la rete. Nel [pulsante dello stato](#) verrà visualizzato il testo **Connetti** (ovvero tornerà allo stato iniziale).

Dispositivi mobili Android:

Diversamente dai PC, la connessione alla rete nei dispositivi mobili Android viene eseguita direttamente dall'interno dell'applicazione:

1. Aprire l'app AVG e toccare l'**icona del menu** (ovvero il logo dell'applicazione) situata nell'angolo superiore sinistro della schermata principale.
2. Proprio sopra il menu, si dovrebbe visualizzare il testo **Connessione effettuata come:**, insieme al nome dell'AVG MyAccount in uso. Subito accanto, è disponibile una icona a forma di porta con una freccia puntata verso destra. Fare clic sull'icona.
3. Confermare che si desidera abbandonare la rete Zen facendo clic sul pulsante **OK**.
4. In pochi secondi, si verrà disconnessi in modo permanente. L'amministratore non sarà più in grado di gestire i prodotti AVG nel dispositivo mobile Android™ dell'utente che ha abbandonato la rete. Tuttavia, è possibile connettersi nuovamente a questa (o a qualsiasi altra) rete Zen [direttamente](#) o [accettando un invito](#).

Dispositivi Mac:

Diversamente dai PC, la connessione alla rete nei dispositivi Mac viene eseguita direttamente dall'interno dell'applicazione:

1. Aprire l'applicazione AVG e fare clic sul pulsante oblungo nell'angolo superiore destro della schermata dell'applicazione (con il testo "Connesso").
2. Proprio sopra il menu a discesa, si dovrebbe visualizzare il testo **Connessione effettuata alle seguenti reti Zen:**, insieme al nome dell'AVG MyAccount in uso.
3. Sotto le informazioni sulla rete Zen, è disponibile un'opzione **Abbandona rete**. Fare clic sull'icona.
4. In pochi secondi, si verrà disconnessi in modo permanente. L'amministratore non sarà più in grado di gestire i prodotti AVG nel dispositivo Mac dell'utente che ha abbandonato la rete. Tuttavia, è possibile connettersi nuovamente a questa (o a qualsiasi altra) rete Zen [direttamente](#) o [accettando un invito](#).

2.3.8. Come rimuovere i dispositivi dalla rete

1. Le operazioni per eliminare un dispositivo dalla rete Zen sono molto semplici. Fare clic sul [pulsante delle impostazioni](#) e quindi selezionare **Impostazioni dispositivo** nella finestra popup.
2. A sinistra della finestra di dialogo Impostazioni dispositivo sono elencati i [dispositivi attualmente presenti nella rete](#), in una serie di riquadri in colonna. Passare al dispositivo da rimuovere facendo clic sul riquadro



con il relativo nome.

3. Sul bordo inferiore della finestra di dialogo è visualizzato il collegamento **Rimuovi dalla rete**. Fare clic sul collegamento.

Tenere presente che non esiste un'opzione equivalente nelle impostazioni per il dispositivo che si sta utilizzando. Tale dispositivo viene considerato come il nucleo della rete e perciò non può essere rimosso.

4. Ora è necessario confermare la rimozione del dispositivo dalla rete Zen. A tale scopo, fare clic sul pulsante **Rimuovi**.
5. In pochi istanti, il dispositivo verrà rimosso in modo permanente. Non sarà più possibile gestire i prodotti AVG del dispositivo rimosso, che non verrà più visualizzato nell'[area dei dispositivi](#) dell'interfaccia utente.

Per rimuovere un dispositivo è anche possibile fare clic con il pulsante destro del mouse sul relativo riquadro nell'[area dei dispositivi](#) e scegliere **Rimuovi dalla rete** dal menu di scelta rapida. Per confermare l'operazione, fare clic sul pulsante **Rimuovi**.

2.3.9. Come visualizzare e/o gestire i prodotti AVG

Per visualizzare e gestire il dispositivo in uso

È sufficiente fare clic sul riquadro della [categoria](#) appropriata. In questo modo viene aperta l'interfaccia utente del prodotto AVG, che permetterà di esplorare e modificare la configurazione in base alle esigenze. Ad esempio, facendo clic sul riquadro **PROTEZIONE** si apre l'interfaccia utente di AVG Internet Security e così via. Se una categoria include più prodotti, è necessario fare clic sul riquadro e poi selezionare il riquadro secondario appropriato (ad esempio AVG PrivacyFix nella categoria **PRIVACY E IDENTITÀ**).

I prodotti AVG che possono essere visualizzati e gestiti tramite Zen sono descritti in dettaglio nell'altra parte della documentazione o in manuali per l'utente distinti. Per scaricare questi manuali, visitare il [sito Web di AVG](#).

Nel caso in cui siano presenti problemi urgenti che richiedono l'attenzione dell'utente, è possibile fare clic sul [pulsante Messaggi](#). La nuova finestra di dialogo contiene un elenco dei problemi riscontrati, alcuni dei quali possono essere corretti direttamente dalla finestra stessa tramite uno speciale pulsante di azione visualizzato in corrispondenza.

Se si desidera visualizzare e gestire un dispositivo remoto (solo amministratori)

Anche questa operazione è piuttosto semplice. Scegliere il dispositivo da visualizzare dall'[area dei dispositivi](#) e fare clic su un [riquadro di categoria](#) appropriato. A questo punto viene visualizzata una nuova finestra di dialogo, che include una breve panoramica degli stati dei prodotti AVG per questa categoria.



Come [amministratore](#), è possibile utilizzare diversi pulsanti per eseguire molte operazioni in remoto sui prodotti AVG nella rete Zen. Le operazioni disponibili dipendono dal tipo di dispositivo ([PC](#), [Android](#) o [Mac](#)) e dal [riquadro della categoria](#) visualizzato. Alcune operazioni (ad esempio la scansione o l'aggiornamento) potrebbero non essere accessibili se sono state già eseguite di recente. Di seguito sono elencate tutte le operazioni disponibili in remoto per i prodotti AVG:

TIPO DI DISPOSITIVO	RIQUADRO DELLA CATEGORIA	OPERAZIONI DISPONIBILI IN REMOTO
PC	PROTEZIONE (AVG Internet Security)	<ul style="list-style-type: none"> • Pulsante Esegui scansione: facendo clic sul pulsante, si avvia immediatamente la scansione del dispositivo remoto per rilevare virus e altri software dannosi. Al termine della scansione verranno visualizzati i risultati. Fare clic qui per ulteriori informazioni sulla scansione in AVG Internet Security. • Pulsante Aggiorna: facendo clic sul pulsante, si avvia il processo di aggiornamento di AVG Internet Security nel dispositivo remoto. Tutte le applicazioni antivirus devono essere mantenute aggiornate per assicurare il massimo livello di protezione. Fare clic qui per ulteriori informazioni sull'importanza degli aggiornamenti in AVG Internet Security. • Pulsante Mostra dettagli: questo pulsante è disponibile solo se

TIPO DI DISPOSITIVO	RIQUADRO DELLA CATEGORIA	OPERAZIONI DISPONIBILI IN REMOTO
		<p>sono presenti problemi urgenti che richiedono l'attenzione dell'utente. Facendo clic sul pulsante, si apre la finestra di dialogo dei messaggi per il dispositivo attualmente selezionato. In questa finestra di dialogo è disponibile un elenco dei problemi, ordinati per categoria di prodotto. Alcuni di questi problemi possono essere risolti subito facendo clic sul pulsante Correggi ora. In AVG Internet Security, ad esempio, è possibile attivare i componenti di protezione disattivati in precedenza.</p>
PC	PRESTAZIONI (AVG PC TuneUp)	<ul style="list-style-type: none"> • Pulsante Esegui manutenzione: facendo clic sul pulsante, si avvia la manutenzione del sistema (un insieme di attività per pulire il sistema nel dispositivo remoto, velocizzarlo e ottimizzare le prestazioni). Fare clic qui per ulteriori informazioni sull'utilizzo di AVG PC TuneUp come strumento di manutenzione del sistema. • Pulsante Aggiorna: facendo clic sul pulsante, si avvia il processo di aggiornamento di AVG PC TuneUp sul dispositivo remoto. È molto importante mantenere aggiornato AVG PC TuneUp, poiché le funzionalità vengono continuamente estese o adattate per adeguarsi alle tecnologie più recenti e gli errori vengono corretti. Fare clic qui per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti in AVG PC TuneUp. • Pulsante Mostra dettagli: questo pulsante è disponibile solo se sono presenti problemi urgenti che richiedono l'attenzione dell'utente. Facendo clic sul pulsante, si apre la finestra di dialogo dei messaggi per il dispositivo attualmente selezionato. In questa finestra di dialogo è disponibile un elenco dei problemi, ordinati per categoria di prodotto. Alcuni di questi problemi possono essere risolti subito facendo clic sul pulsante Correggi ora.
Android	PROTEZIONE (AVG AntiVirus)	<ul style="list-style-type: none"> • Pulsante Esegui scansione: facendo clic sul pulsante, si avvia immediatamente la scansione del dispositivo Android remoto per rilevare virus e altri contenuti dannosi. Al termine della scansione verranno visualizzati i risultati. • Pulsante Aggiorna: facendo clic sul pulsante, si avvia il processo di aggiornamento di AVG AntiVirus sul dispositivo Android remoto. Tutte le applicazioni antivirus devono essere mantenute aggiornate per assicurare il massimo livello di protezione. • Pulsante Mostra dettagli: questo pulsante è disponibile solo se sono presenti problemi urgenti che richiedono l'attenzione dell'utente. Facendo clic sul pulsante, si apre la finestra di dialogo dei messaggi per il dispositivo attualmente selezionato. In questa finestra di dialogo è disponibile un elenco dei problemi, ordinati per categoria di prodotto. Tuttavia, in AVG AntiVirus per Android questa



TIPO DI DISPOSITIVO	RIQUADRO DELLA CATEGORIA	OPERAZIONI DISPONIBILI IN REMOTO
		finestra di dialogo è esclusivamente informativa e non è possibile modificarne le impostazioni.
Mac	PROTEZIONE (AVG AntiVirus)	<ul style="list-style-type: none"> • Pulsante Aggiorna: facendo clic sul pulsante, si avvia il processo di aggiornamento di AVG AntiVirus sul dispositivo Mac remoto. Tutte le applicazioni antivirus devono essere mantenute aggiornate per assicurare il massimo livello di protezione. • Pulsante Mostra dettagli: questo pulsante è disponibile solo se sono presenti problemi urgenti che richiedono l'attenzione dell'utente. Facendo clic sul pulsante, si apre la finestra di dialogo dei messaggi per il dispositivo attualmente selezionato. In questa finestra di dialogo è disponibile un elenco dei problemi, ordinati per categoria di prodotto. Per AVG AntiVirus per Mac è possibile utilizzare il pulsante Correggi ora per attivare la protezione in tempo reale disattivata in precedenza.

2.4. Domande frequenti e assistenza

È possibile accedere rapidamente e in qualsiasi momento all'assistenza per gli utenti di AVG Zen facendo clic sul [pulsante delle impostazioni](#) e quindi scegliendo l'opzione **Assistenza**.

Nel browser viene visualizzata la pagina del [Centro assistenza AVG](#). Questa pagina consente di accedere all'assistenza utenti degli esperti AVG. È possibile porre domande riguardo a licenze, installazione, virus e funzionalità specifiche dei prodotti. Si tratta del punto di riferimento principale in caso di problemi con un prodotto AVG.

Se invece si desidera ottenere maggiori informazioni su AVG Zen, visitare il sito di www.avg.com/zen.

Se la connessione a Internet non è disponibile e si riscontrano problemi durante la riconnessione, contattare il provider Internet per ricevere assistenza. Senza la connessione a Internet, AVG Zen non funzionerà correttamente e non sarà possibile utilizzare neanche le opzioni di assistenza.



3. AVG Internet Security

Questa sezione del manuale per l'utente fornisce la documentazione completa relativa a **AVG Internet Security**.

Sono tuttavia disponibili anche altre fonti di informazioni:

- **File della Guida:** una sezione *Risoluzione dei problemi* è disponibile direttamente nel file della Guida incluso in **AVG Internet Security** (per aprire il file della Guida, premere il tasto F1 in qualsiasi finestra di dialogo nell'applicazione). Questa sezione fornisce un elenco delle situazioni che con maggiore frequenza spingono un utente a ricercare assistenza professionale per un problema tecnico. Selezionare la situazione che descrive meglio il problema corrente e fare clic sul collegamento per aprire le istruzioni dettagliate per la risoluzione del problema.
- **Centro di assistenza del sito Web di AVG:** in alternativa, è possibile ricercare la soluzione al problema nel sito Web di AVG (<http://www.avg.com>). Nella sezione **Centro di assistenza** è disponibile una panoramica strutturata di gruppi tematici che trattano problemi commerciali e tecnici.
- **Domande frequenti:** sul sito Web di AVG (<http://www.avg.com>) è inoltre disponibile un'ampia sezione separata di domande frequenti. Questa sezione è accessibile tramite l'opzione di menu **Centro di assistenza / Domande frequenti e tutorial**. Anche in questo caso, tutte le domande sono suddivise chiaramente nelle categorie commerciale, tecnica e virus.
- **AVG ThreatLabs:** un sito Web specifico correlato ad AVG (<http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/>) dedicato ai virus, che fornisce una panoramica strutturata delle informazioni relative alle minacce online. Sono inoltre disponibili istruzioni sulla rimozione di virus e spyware e consigli relativi alla protezione.
- **Forum di discussione:** è inoltre possibile utilizzare il forum di discussione degli utenti AVG disponibile all'indirizzo <http://forums.avg.com>.



3.1. Processo di installazione di AVG

Per installare **AVG Internet Security** nel computer è necessario disporre del file di installazione più recente. Per assicurarsi di installare la versione aggiornata di **AVG Internet Security**, si consiglia di scaricare il file di installazione dal sito Web di AVG (<http://www.avg.com/>). La sezione **Centro di assistenza** fornisce una panoramica strutturata dei file di installazione per ciascuna edizione di AVG. Dopo aver scaricato e salvato il file di installazione sul disco rigido, è possibile avviare il processo di installazione. L'installazione è una sequenza di finestre di dialogo semplici e chiare. Ciascuna finestra di dialogo descrive brevemente come procedere in ciascuna fase del processo di installazione. Di seguito viene fornita una descrizione dettagliata di ciascuna finestra di dialogo:

3.1.1. Finestra introduttiva

Il processo di installazione comincia con la finestra di dialogo **Benvenuti in AVG Internet Security**.



Selezione lingua

In questa finestra di dialogo è possibile selezionare la lingua utilizzata per il processo di installazione. Fare clic sulla casella combinata accanto all'opzione **Lingua** per visualizzare il menu a discesa della lingua. Selezionare la lingua desiderata. Il processo di installazione procederà quindi nella lingua prescelta. Anche l'applicazione comunicherà nella lingua selezionata, con la possibilità di passare all'inglese (opzione installata per impostazione predefinita).

Contratto di licenza con l'utente finale e Informativa sulla privacy

Prima di proseguire con il processo di installazione, si consiglia di leggere il **Contratto di licenza con l'utente finale** e l'**Informativa sulla privacy**. È possibile accedere a entrambi i documenti tramite i collegamenti disponibili nella parte inferiore della finestra di dialogo. Fare clic su uno dei collegamenti ipertestuali per aprire una nuova finestra di dialogo / finestra del browser dove è disponibile il testo completo del rispettivo documento. Si consiglia di leggere con attenzione questi documenti, poiché sono legalmente vincolanti. Fare clic sul pulsante **Prosegui** per confermare l'accettazione dei documenti.



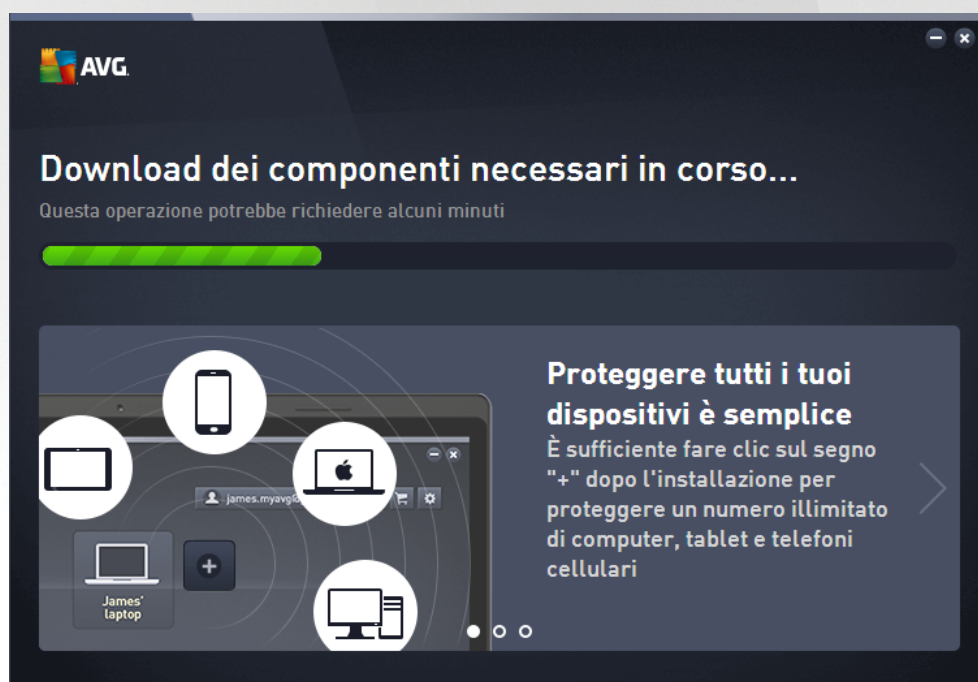
Proseguire con l'installazione

Per proseguire con l'installazione, fare clic sul pulsante **Prosegui**. Viene richiesto di indicare il License Number, quindi il processo di installazione procede in modalità completamente automatica. Alla maggior parte degli utenti si consiglia di mantenere selezionata l'opzione per l'installazione standard di **AVG Internet Security** con tutte le impostazioni predefinite dal produttore del software. Questa configurazione fornisce la massima protezione combinata con l'utilizzo ottimale delle risorse. In futuro, se ci fosse necessità di modificare la configurazione, sarà possibile farlo direttamente nell'applicazione.

In alternativa è possibile scegliere l'opzione **Installazione personalizzata**, utilizzando il collegamento ipertestuale disponibile sotto al pulsante **Prosegui**. L'installazione personalizzata deve essere utilizzata solo da utenti esperti che hanno valide ragioni per installare l'applicazione con impostazioni non standard, ad esempio per soddisfare requisiti di sistema specifici. Se si decide di utilizzare questo tipo di installazione, immettere il License Number per visualizzare la finestra di dialogo **Personalizza l'installazione**, dove è possibile specificare le impostazioni desiderate.

3.1.2. Installazione di AVG

Dopo avere confermato l'avvio dell'installazione nella finestra di dialogo precedente, il processo di installazione viene eseguito in modalità completamente automatica e non richiede alcun intervento:



Al termine dell'installazione, verrà richiesto di creare un account di rete. Per informazioni dettagliate, vedere il capitolo **Come creare una nuova rete Zen?**

3.2. Dopo l'installazione

3.2.1. Aggiornamento del database dei virus

Tenere presente che, al momento dell'installazione (*dopo il riavvio del computer, se necessario*), **AVG Internet Security** aggiorna automaticamente il database dei virus e tutti i componenti e li rende completamente operativi. Questa operazione può richiedere alcuni minuti. Mentre è in corso il processo di installazione, si



riceverà una notifica dalle informazioni visualizzate nella finestra di dialogo principale. Al termine del processo di aggiornamento, la protezione di **AVG Internet Security** sarà completamente attiva e funzionante.

3.2.2. Registrazione del prodotto

Al termine dell'installazione di **AVG Internet Security**, registrare il prodotto in linea nel sito Web di AVG (<http://www.avg.com/>). Dopo la registrazione sarà possibile ottenere l'accesso completo all'account utente AVG, alla newsletter di aggiornamento AVG e ad altri servizi offerti esclusivamente agli utenti registrati. Il modo più facile per effettuare la registrazione è quello di procedere direttamente dall'interfaccia utente di **AVG Internet Security**. Nel menu di spostamento superiore, selezionare la voce [Opzioni / Registra ora](#). Si verrà reindirizzati alla pagina della **registrazione** del sito Web di AVG (<http://www.avg.com/>). Seguire le istruzioni fornite nella pagina.

3.2.3. Accesso all'interfaccia utente

È possibile accedere alla [finestra di dialogo principale di AVG](#) in diversi modi:

- tramite doppio clic sull'icona dell'[area di notifica](#) di AVG Internet Security
- tramite doppio clic sull'icona di AVG Protection sul desktop
- dal menu *Start / Tutti i programmi / AVG / AVG Protection*

3.2.4. Scansione dell'intero computer

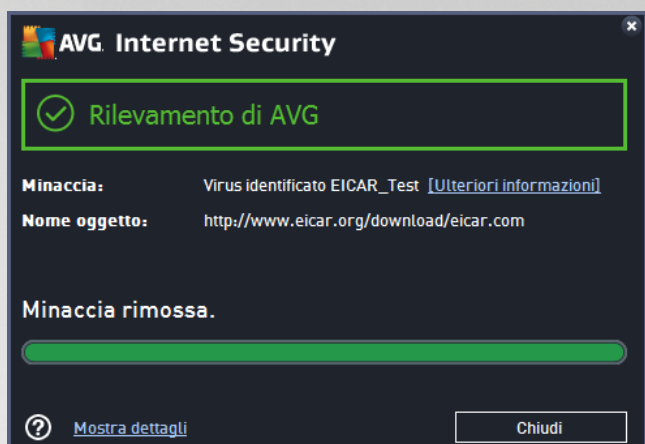
Esiste il rischio potenziale che un virus sia stato trasmesso al computer dell'utente prima dell'installazione di **AVG Internet Security**. Per questo motivo è necessario eseguire [Scansione intero computer](#) per assicurarsi che non siano presenti infezioni sul PC. La prima scansione potrebbe richiedere diverso tempo (*circa un'ora*), ma si consiglia di eseguirla comunque per verificare che il computer non sia stato compromesso da una minaccia. Per istruzioni sull'esecuzione di [Scansione intero computer](#), consultare il capitolo [Scansione AVG](#).

3.2.5. Controllo EICAR

Per assicurarsi della corretta installazione di **AVG Internet Security**, è possibile eseguire il Controllo EICAR.

Il controllo EICAR è un metodo standard e assolutamente sicuro per verificare il funzionamento del sistema antivirus. La sua esecuzione è sicura perché non si tratta di un vero virus e non include frammenti del codice di qualche virus. La maggior parte dei prodotti reagisce a questo controllo come se fosse un virus *anche se normalmente lo segnalano con un nome ovvio come "EICAR-AV-Test"*. È possibile scaricare il virus EICAR dal sito Web di EICAR all'indirizzo www.eicar.com, in cui si troveranno anche tutte le informazioni necessarie sul controllo EICAR.

Provare a scaricare il file *eicar.com* e a salvarlo sul disco locale. Subito dopo aver confermato il download del file di controllo, **AVG Internet Security** visualizzerà un avviso. Questo avviso dimostra che AVG è stato installato correttamente nel computer.



Se AVG non identifica il file di controllo EICAR come un virus, è necessario verificare nuovamente la configurazione del programma.

3.2.6. Configurazione predefinita di AVG

La configurazione predefinita (ovvero la modalità di impostazione dell'applicazione dopo l'installazione) di **AVG Internet Security** è impostata dal fornitore del software in modo che tutti i componenti e le funzioni siano ottimizzati per offrire il massimo delle prestazioni. **A meno che non esista un motivo valido per farlo, si consiglia di non modificare la configurazione di AVG! Le modifiche alle impostazioni dovrebbero essere eseguite solo da un utente esperto.** Se si desidera modificare la configurazione di AVG per adeguare l'applicazione alle proprie esigenze, accedere a [Impostazioni AVG avanzate](#): selezionare la voce del menu principale *Opzioni/Impostazioni avanzate* e modificare la configurazione di AVG nella finestra di dialogo [Impostazioni AVG avanzate](#) visualizzata.

3.3. Interfaccia utente di AVG

AVG Internet Security apre con la finestra principale:





La finestra principale è suddivisa in diverse sezioni:

- **Menu di spostamento superiore:** è costituito dai quattro collegamenti attivi nella sezione superiore della finestra principale (*Altro da AVG, Rapporti, Supporto, Opzioni*). [Dettagli >>](#)
- **Informazioni sullo stato di protezione:** fornisce informazioni di base sullo stato corrente di **AVG Internet Security**. [Dettagli >>](#)
- **Pulsante Vai a Zen:** consente di aprire l'interfaccia utente principale dell'applicazione ZEN, dove è possibile gestire in modo centralizzato la protezione, le prestazioni e la privacy di tutti i dispositivi utilizzati.
- **Panoramica dei componenti installati:** facendo clic sui riquadri al centro della finestra principale è possibile accedere ai vari componenti. I componenti vengono visualizzati come blocchi di colore verde chiaro, contrassegnati dalle rispettive icone e informazioni sullo stato. [Dettagli >>](#)
- **Collegamenti rapidi Scansione / Aggiornamento :** sono posizionati nella riga di pulsanti in basso nella finestra principale. Questi pulsanti consentono un accesso immediato alle funzionalità più importanti e più utilizzate di AVG. [Dettagli >>](#)

Oltre alla finestra principale di **AVG Internet Security** è presente un altro elemento di controllo che consente di accedere all'applicazione:

- **Icona dell'area di notifica:** posizionata nell'angolo inferiore destro dello schermo (*nell'area di notifica*), indica lo stato corrente di **AVG Internet Security**. [Dettagli >>](#)

3.3.1. Menu di spostamento superiore

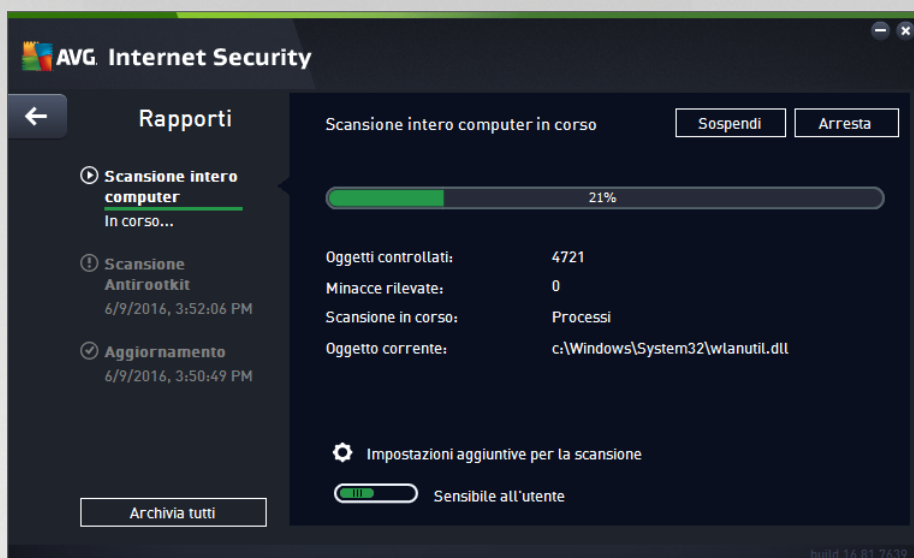
Nel **menu di spostamento superiore** sono presenti diversi collegamenti attivi allineati nella parte superiore della finestra principale. Il menu di spostamento include i seguenti pulsanti:

3.3.1.1. Altro da AVG

Fare clic sul collegamento per accedere al sito Web di AVG dove sono disponibili tutte le informazioni sulla protezione offerta da AVG per la massima sicurezza in Internet.

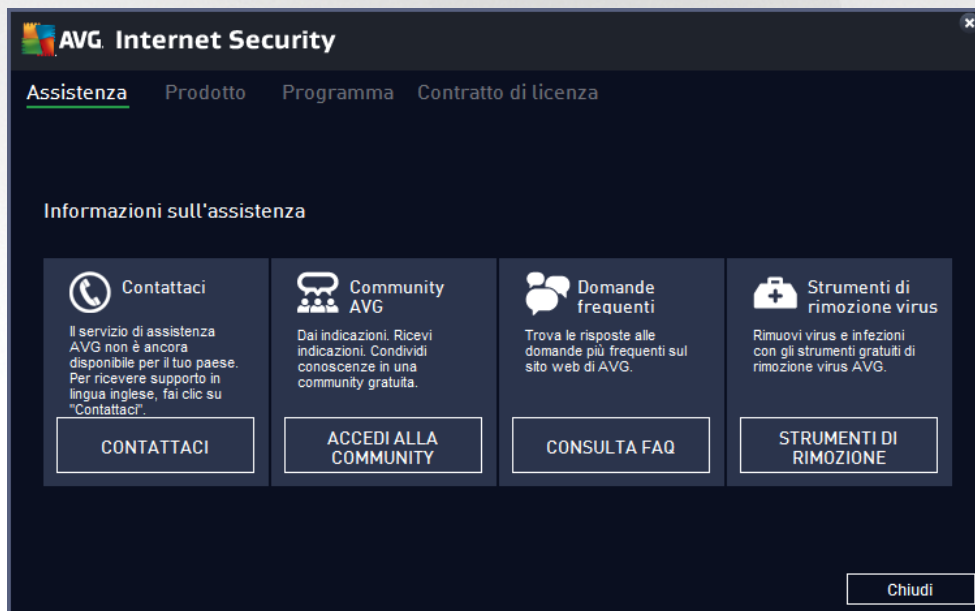
3.3.1.2. Rapporti

Consente di aprire una nuova finestra di dialogo **Rapporti** con una panoramica di tutti i rapporti relativi alla scansioni avviate in precedenza e ai processi aggiornati. Se la scansione o l'aggiornamento è attualmente in esecuzione, verrà visualizzata un'icona rotante accanto al testo **Rapporti** nel menu di esplorazione superiore dell'[interfaccia utente principale](#). Fare clic su tale icona per visualizzare nella finestra di dialogo l'avanzamento del processo in esecuzione:



3.3.1.3. Assistenza

Aprire una nuova finestra di dialogo composta da quattro schede in cui è possibile trovare tutte le informazioni rilevanti su **AVG Internet Security**:



- **Assistenza** - questa scheda fornisce una panoramica organizzata in modo chiaro di tutti i contatti disponibili per l'assistenza clienti.
- **Prodotto** - questa scheda offre una panoramica dei dati tecnici più importanti di **AVG Internet Security**, quali informazioni sul prodotto antivirus, sui componenti installati e sulla protezione email installata.
- **Programma** - in questa scheda è possibile trovare informazioni tecniche dettagliate sul programma



AVG Internet Security installato, come il numero di versione del prodotto principale e l'elenco dei numeri di versione di tutti i prodotti corrispondenti (*ad esempio Zen, PC TuneUp, ...*). Questa scheda fornisce quindi una panoramica di tutti i componenti installati e informazioni specifiche sulla sicurezza (*numeri di versione di database dei virus, LinkScanner e Anti-Spam*).

- **Contratto di licenza** - in questa scheda è disponibile il testo completo del Contratto di licenza tra l'utente e AVG Technologies.

3.3.1.4. Opzioni

La manutenzione di **AVG Internet Security** è accessibile tramite la voce **Opzioni**. Fare clic sulla freccia per aprire il menu a discesa:

- **Scansione computer** avvia una scansione dell'intero computer.
- **Scansione cartella selezionata...** - consente di passare all'interfaccia di scansione di AVG e di definire i file e le cartelle da sottoporre a scansione nella struttura del computer.
- **Scansione file...** - consente di eseguire un controllo su richiesta di un singolo file specifico. Fare clic su questa opzione per aprire una nuova finestra con la struttura del disco. Selezionare il file desiderato e confermare l'avvio della scansione.
- **Aggiorna** - avvia automaticamente il processo di aggiornamento di **AVG Internet Security**.
- **Aggiorna dalla directory...** - esegue il processo di aggiornamento dai file di aggiornamento che si trovano in una cartella specifica sul disco locale. Tuttavia, questa opzione è consigliabile solo in caso di emergenza, come in situazioni in cui non è disponibile la connessione a Internet (ad esempio, il computer è stato infettato e si è disconnesso da Internet, il computer è connesso a una rete senza accesso a Internet e così via). Nella finestra appena aperta selezionare la cartella in cui è stato precedentemente posizionato il file di aggiornamento e avviare il processo di aggiornamento.
- **Quarantena virus** - consente di aprire l'interfaccia della finestra di quarantena (Quarantena virus) in cui AVG sposta tutte le infezioni rilevate. All'interno della quarantena i file infetti vengono isolati e la protezione del computer è garantita. Allo stesso tempo, i file infetti vengono archiviati per una possibile riparazione futura.
- **Cronologia** - offre ulteriori opzioni specifiche nel sottomenu:
 - **Risultati scansione** - consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica dei risultati della scansione.
 - **Risultati di Resident Shield** - consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica delle minacce rilevate da Resident Shield.
 - **Risultati di Identity Protection** - consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica delle minacce rilevate dal componente **Identity Protection**.
 - **Risultati di Protezione email** - consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica degli allegati email rilevati come pericolosi dal componente Protezione email.
 - **Risultati di Online Shield** - consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica delle minacce rilevate da Online Shield.



- [Log cronologia eventi](#) - consente di aprire l'interfaccia di Log cronologia con una panoramica di tutte le azioni di **AVG Internet Security** registrate.
- [Log Firewall](#) - consente di aprire una finestra di dialogo con una panoramica dettagliata di tutte le azioni del Firewall.
- [Impostazioni avanzate...](#) - consente di aprire la finestra di dialogo delle impostazioni AVG avanzate in cui è possibile modificare la configurazione di **AVG Internet Security**. In genere è consigliabile mantenere le impostazioni dell'applicazione predefinite dal fornitore del software.
- [Impostazioni del Firewall...](#) - consente di aprire una finestra di dialogo autonoma per la configurazione avanzata del componente Firewall.
- **Sommario Guida** - consente di aprire i file della Guida di AVG.
- **Ottieni assistenza** - consente di aprire la [finestra di dialogo dell'assistenza](#), in cui sono disponibili tutti i contatti e le informazioni per l'assistenza.
- **Web AVG personale** - consente di aprire il sito Web di AVG (<http://www.avg.com/>).
- **Informazioni sui virus e le minacce** - consente di aprire l'enciclopedia dei virus online sul sito Web di AVG (<http://www.avg.com/>) in cui è possibile trovare informazioni dettagliate sul virus identificato.
- **MyAccount** - consente di aprire la pagina relativa alla registrazione del **sito Web AVG MyAccount** (<http://www.avg.com/>). La creazione di un account AVG consente di gestire facilmente le licenze e i prodotti AVG registrati, scaricare nuovi prodotti, controllare lo stato degli ordini o amministrare i dati personali e le password. Immettere i dati di registrazione. Solo i clienti che registrano il prodotto AVG possono ricevere assistenza tecnica gratuita.
- **Informazioni su AVG** - consente di aprire una nuova finestra di dialogo con quattro schede in cui sono presenti i dati sul tipo di licenza acquistata e le informazioni disponibili sull'assistenza, il prodotto e il programma, oltre al testo completo del Contratto di licenza. *In alternativa, è possibile accedere a questa finestra di dialogo utilizzando il collegamento [Assistenza](#) nella finestra principale.*

3.3.2. Informazioni sullo stato della protezione

La sezione **Impostazioni sullo stato di protezione** si trova nella parte superiore della **AVG Internet Security** finestra principale. All'interno di questa sezione sono contenute le informazioni sullo stato di protezione corrente di **AVG Internet Security**. Qui di seguito è disponibile una panoramica delle possibili icone, con il relativo significato:



- l'icona verde indica che **AVG Internet Security è completamente funzionante**. Il computer è totalmente protetto, aggiornato e tutti i componenti installati funzionano correttamente.



- l'icona gialla indica **la configurazione non corretta di uno o più componenti**. È consigliabile controllare le relative proprietà/impostazioni. Non sono presenti problemi gravi in **AVG Internet Security** e probabilmente è stato deciso di disattivare un componente per qualche ragione. La protezione è comunque attiva. Tuttavia, prestare attenzione alle impostazioni del componente in cui si sono verificati problemi. Il componente configurato in modo errato verrà visualizzato con una striscia arancione di avviso nell'[interfaccia utente principale](#).

L'icona gialla viene inoltre visualizzata se, per qualche motivo, l'utente ha deciso di ignorare lo stato di



errore di un componente. L'opzione **Ignora lo stato di errore** è accessibile nel ramo [Impostazioni avanzate / Ignora stato di errore](#). Qui è presente l'opzione per confermare che si è al corrente dello stato di errore del componente, tuttavia si desidera mantenere **AVG Internet Security** nella condizione attuale e non si desidera ricevere notifiche a riguardo. Potrebbe essere necessario utilizzare l'opzione **Ignora stato del componente** in situazioni particolari, tuttavia si consiglia di disattivare questa opzione nel più breve tempo possibile.

In alternativa, l'icona gialla verrà visualizzata anche se **AVG Internet Security** richiede il riavvio del computer (**Riavvio necessario**). Prestare attenzione all'avviso e riavviare il PC.



- l'icona arancione indica che **AVG Internet Security si trova in uno stato critico**. Uno o più componenti non funzionano correttamente e **AVG Internet Security** non è in grado di proteggere il computer. Intervenire immediatamente per risolvere il problema segnalato! Se non si è in grado di correggere l'errore, contattare il team dell'[Assistenza tecnica di AVG](#).

Se AVG Internet Security non è impostato in modo da ottenere prestazioni ottimali, un nuovo pulsante denominato Risolvi problema (oppure Fare clic per risolvere i problemi, se sono interessati più componenti) appare accanto alle informazioni sullo stato di protezione. Selezionare il pulsante per avviare un processo automatico di controllo e configurazione del programma. Si tratta di un modo per impostare facilmente AVG Internet Security per ottenere prestazioni ottimali e massima protezione.

Si consiglia di prestare attenzione alla sezione **Informazioni sullo stato di protezione** e, nel caso in cui fosse segnalato un problema, procedere cercando di risolverlo immediatamente. In caso contrario, il computer è a rischio.

Nota: le informazioni sullo stato di AVG Internet Security sono sempre disponibili anche tramite l'[icona dell'area di notifica](#).

3.3.3. Panoramica dei componenti

La **panoramica dei componenti installati** è disponibile nella sezione centrale della [finestra principale](#). I componenti vengono visualizzati come blocchi di colore verde chiaro, contrassegnati dalle rispettive icone. Ogni blocco fornisce informazioni sullo stato corrente della protezione. Se il componente è stato configurato correttamente ed è completamente funzionante, l'informazione viene riportata in caratteri verdi. Se il componente viene arrestato e la relativa funzionalità viene limitata o se il componente si trova in stato di errore, l'utente verrà informato tramite un messaggio di avviso visualizzato in un campo di testo arancione. **Si consiglia di controllare le impostazioni del componente.**

Spostare il puntatore sul componente per visualizzare un breve testo nella parte inferiore della [finestra principale](#). Il testo fornisce un'introduzione di base alla funzionalità del componente. Comunica inoltre lo stato corrente del componente e specifica quali servizi del componente non sono configurati correttamente.

Elenco dei componenti installati

In **AVG Internet Security** la sezione **Panoramica dei componenti** contiene informazioni sui seguenti componenti:

- **Computer** - questo componente comprende due servizi: **AntiVirus Shield**, che rileva virus, spyware, worm, trojan, librerie o file eseguibili indesiderati presenti nel sistema e protegge da adware dannoso, e **Anti-Rootkit**, in grado di ricercare i rootkit pericolosi nascosti in applicazioni, driver o librerie. [Dettagli >>](#)



- **Esplorazione Web** - assicura la protezione dagli attacchi basati sul Web durante le ricerche e l'esplorazione online. [Dettagli >>](#)
- **Identità** - questo componente esegue il servizio **Identity Shield**, che assicura la protezione costante delle risorse digitali contro le nuove minacce online. [Dettagli >>](#)
- **Email** - controlla la presenza di SPAM nei messaggi email in arrivo, bloccando virus, attacchi di phishing e altre minacce. [Dettagli >>](#)
- **Firewall** - controlla tutte le comunicazioni in tutte le porte di rete, proteggendo il PC da attacchi pericolosi e bloccando tutti i tentativi di intrusione. [Dettagli >>](#)

Azioni accessibili

- **Posizionare il mouse sull'icona di un componente** per evidenziarlo all'interno della panoramica dei componenti. Nella parte inferiore dell'[interfaccia utente](#) viene inoltre visualizzata la descrizione delle funzionalità di base del componente.
- **Fare clic sull'icona del componente** per aprire l'interfaccia con le informazioni relative allo stato corrente e accedere alla configurazione e ai dati statistici del componente.

3.3.4. Collegamenti rapidi Scansione / Aggiornamento


I collegamenti rapidi sono disponibili nella riga di pulsanti in basso nell'[interfaccia utente](#) di **AVG Internet Security**. Questi collegamenti consentono di accedere immediatamente alle funzionalità più importanti e più utilizzate dell'applicazione, ovvero scansione e aggiornamento. I collegamenti rapidi sono accessibili da tutte le finestre di dialogo dell'interfaccia utente:

- **Esegui scansione** - questo pulsante è diviso graficamente in due sezioni. Selezionare il collegamento **Esegui scansione** per avviare la [Scansione intero computer](#) e visualizzare l'avanzamento e i relativi risultati nella finestra [Rapporti](#), che viene aperta automaticamente. Il pulsante **Opzioni** apre la finestra di dialogo **Opzioni di scansione** in cui è possibile [gestire le scansioni pianificate](#) e modificare i parametri di [Scansione intero computer](#) / [Scansione file o cartelle](#). *Per informazioni dettagliate, vedere il capitolo [Scansione AVG](#).*
- **Ottimizza le prestazioni** - questo pulsante consente di accedere al servizio [PC Analyzer](#), uno strumento avanzato per l'analisi e la correzione dettagliate del sistema che permette di migliorare la velocità e le prestazioni complessive del computer.
- **Aggiorna adesso**: premere questo pulsante per avviare subito l'aggiornamento del prodotto. I risultati dell'aggiornamento verranno visualizzati nella finestra a comparsa sopra l'icona di AVG nell'area di notifica. *Per informazioni dettagliate, vedere il capitolo [Aggiornamenti di AVG](#).*

3.3.5. Icona dell'area di notifica




L'**icona dell'area di notifica di AVG** (presente sulla barra delle applicazioni di Windows, nell'angolo inferiore destro dello schermo) indica lo stato corrente di **AVG Internet Security**. È sempre disponibile nell'area di notifica, indipendentemente dall'apertura o meno dell'[interfaccia utente](#) di **AVG Internet Security**.

Aspetto dell'icona di AVG nell'area di notifica

-  Se è completamente colorata e non presenta elementi aggiuntivi, l'icona indica che tutti i componenti di **AVG Internet Security** sono attivi e funzionano correttamente. Tuttavia, l'icona può



venire visualizzata in questo modo anche quando uno dei componenti non è completamente funzionante ma l'utente ha deciso di [ignorare lo stato di quel componente](#). Selezionando l'opzione *Ignora stato del componente* si conferma di essere al corrente dello [stato di errore del componente](#), tuttavia si desidera mantenere la condizione attuale e non si desidera ricevere notifiche a riguardo.

-  L'icona con un punto esclamativo indica che uno o più componenti si trovano in uno [stato di errore](#). Prestare sempre attenzione a tale avviso e tentare di risolvere il problema di configurazione del componente non impostato correttamente. Per modificare la configurazione del componente, fare doppio clic sull'icona dell'area di notifica per aprire l'[interfaccia utente dell'applicazione](#). Per informazioni dettagliate sui componenti in [stato di errore](#), vedere la sezione relativa alle [informazioni sullo stato di protezione](#).
-  L'icona dell'area di notifica può essere inoltre visualizzata completamente colorata con un fascio di luce rotante. Questa versione segnala che è in corso un processo di aggiornamento.
-  La visualizzazione alternativa dell'icona completamente colorata con una freccia centrale indica che è in esecuzione una scansione di **AVG Internet Security**.

Informazioni sull'icona di AVG nell'area di notifica

L'**icona di AVG nell'area di notifica** fornisce inoltre informazioni sulle attività correnti di **AVG Internet Security** e su eventuali modifiche dello stato del programma (*ad esempio, avvio automatico di una scansione o un aggiornamento pianificato, modifica dello stato di un componente, presenza di uno stato di errore e così via*) in una finestra visualizzata sull'icona stessa.

Azioni accessibili tramite l'icona di AVG nell'area di notifica

È possibile fare doppio clic sull'**icona di AVG nell'area di notifica** per utilizzarla come collegamento rapido per accedere all'[interfaccia utente](#) di **AVG Internet Security**. Se si fa clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, viene aperto un menu di scelta rapida contenente le seguenti opzioni:

- **Apri AVG** - fare clic per aprire l'[interfaccia utente](#) di **AVG Internet Security**.
- **Disattiva temporaneamente la protezione di AVG** - questa opzione consente di disattivare completamente la protezione assicurata da **AVG Internet Security**. Non utilizzare questa opzione se non è assolutamente necessario. Nella maggior parte dei casi, non è necessario disattivare **AVG Internet Security** prima di installare nuovi software o driver, neppure se il programma di installazione o la procedura guidata suggeriscono di chiudere tutti i programmi e le applicazioni in esecuzione per accertarsi che non si verifichino interruzioni indesiderate durante il processo di installazione. Se fosse necessario disattivare temporaneamente **AVG Internet Security**, lo si dovrà riattivare non appena possibile. Se si è connessi a Internet o a una rete mentre il software antivirus è disattivato, il computer sarà esposto a potenziali attacchi.
- **Scansione** - fare clic per aprire il menu di scelta rapida delle [scansioni predefinite](#) ([Scansione intero computer](#) e [Scansione file o cartelle](#)) e selezionare la scansione richiesta, che verrà avviata immediatamente.
- **Firewall** - fare clic per aprire il menu di scelta rapida che consente di accedere rapidamente a tutte le [modalità Firewall disponibili](#). Selezionare dalla panoramica e fare clic per confermare che si desidera modificare la modalità Firewall attualmente impostata.
- **Esecuzione delle scansioni in corso** - questa voce viene visualizzata solo se nel computer è in



esecuzione una scansione. Per questa scansione è possibile impostare la priorità oppure arrestarla o sospenderla. Sono inoltre accessibili le seguenti azioni: *Imposta priorità per tutte le scansioni*, *Sospendi tutte le scansioni* o *Arresta tutte le scansioni*.

- **Accedi ad AVG MyAccount** - apre la pagina iniziale di AVG MyAccount in cui è possibile gestire i prodotti in abbonamento, acquistare protezione aggiuntiva, scaricare i file di installazione, controllare gli ordini e le fatture precedenti e gestire le informazioni personali.
- **Aggiorna adesso** - viene avviato un [aggiornamento immediato](#).
- **Guida in linea** - apre il file della Guida alla pagina iniziale.

3.3.6. AVG Advisor

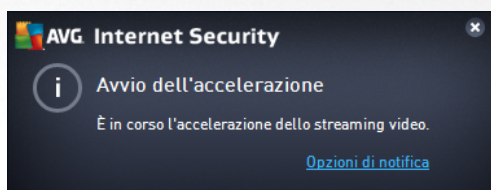
AVG Advisor è stato progettato per rilevare i problemi che potrebbero mettere a rischio la protezione del computer e per suggerire una soluzione. **AVG Advisor** viene visualizzato in una finestra popup nell'area di notifica. Il servizio rileva la presenza di eventuali **reti sconosciute con nomi familiari**. Questa situazione in genere si applica solo agli utenti che si connettono a più reti, solitamente con computer portatili. Se una nuova rete sconosciuta ha lo stesso nome di una rete nota e utilizzata di frequente, *ad esempio Casa o Wi-Fi*, l'utente potrebbe collegarsi accidentalmente a una rete completamente sconosciuta e potenzialmente non sicura. **AVG Advisor** può impedire questa situazione segnalando che la rete apparentemente nota è in realtà una nuova rete. Se si decide che la nuova rete è sicura, è possibile salvarla nell'elenco delle reti note di **AVG Advisor**, in modo che non venga più segnalata in seguito.

Browser Web supportati

La funzionalità è compatibile con i seguenti browser Web: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

3.3.7. AVG Accelerator

AVG Accelerator ottimizza la riproduzione dei video online e semplifica il download. Quando il processo di accelerazione video è in corso, l'utente ne verrà informato tramite la finestra a comparsa nell'area di notifica.



3.4. Componenti di AVG

3.4.1. Protezione del computer

Il componente **Computer** comprende due servizi di protezione principali: **AntiVirus** e **Archivio dati protetto**.

- **AntiVirus** è costituito da un motore di scansione che controlla tutti i file, le aree di sistema del computer e i supporti rimovibili (*unità flash e così via*) e ricerca i virus noti. Tutti i virus rilevati vengono bloccati per essere poi corretti o messi in [Quarantena virus](#). Questo processo non viene notato dall'utente, poiché la protezione permanente viene eseguita "in background". AntiVirus utilizza anche la scansione euristica, che consente di rilevare le caratteristiche tipiche dei virus. In questo modo AntiVirus è in grado di rilevare un nuovo virus sconosciuto, se tale virus contiene alcune caratteristiche tipiche dei virus esistenti. **AVG Internet Security** è inoltre in grado di analizzare e rilevare le applicazioni eseguibili o le librerie DLL che potrebbero essere potenzialmente indesiderate




nel sistema (*vari tipi di spyware, adware e così via*). Inoltre, AntiVirus esegue la scansione del Registro di sistema alla ricerca di voci sospette e file Internet temporanei e consente di trattare tutti gli elementi potenzialmente indesiderati come avviene per le altre infezioni.


- **Archivio dati protetto** consente di creare archivi virtuali protetti per archiviare dati sensibili o importanti. Il contenuto di un archivio dati protetto viene crittografato e protetto con una password definita dall'utente, in modo da renderlo inaccessibile a chi non dispone dall'autorizzazione.




Comandi della finestra di dialogo

Per passare da una sezione all'altra della finestra di dialogo, è possibile fare clic in qualsiasi punto del pannello relativo al servizio desiderato. Il pannello viene evidenziato in una tonalità di blu più chiara. In entrambe le sezioni della finestra di dialogo sono disponibili i seguenti controlli. Il funzionamento è identico, indipendentemente dal servizio di protezione a cui appartengono (*AntiVirus o Archivio dati protetto*):

 **Attivato / Disattivato** - questo pulsante è simile a un semaforo, sia nell'aspetto che nella funzionalità. Fare clic per passare da una posizione all'altra. Il colore verde rappresenta lo stato **Attivato**, ovvero indica che il servizio di protezione AntiVirus è attivo e completamente funzionante. Il colore rosso rappresenta lo stato **Disattivato**, ovvero indica che il servizio è disabilitato. A meno che non sussista un motivo valido per disattivare il servizio, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite per tutte le configurazioni di protezione. Le impostazioni predefinite assicurano prestazioni ottimali dell'applicazione e massima protezione. Se è necessario disattivare il servizio, per mettere in guardia dai possibili rischi viene visualizzato il segnale rosso di **Avviso** con la notifica che la protezione non è completa. **Tenere presente che è necessario riattivare il servizio il prima possibile.**

 **Impostazioni** - facendo clic su questo pulsante si viene reindirizzati all'area delle [impostazioni avanzate](#). Verrà aperta la relativa finestra di dialogo e sarà possibile configurare il servizio selezionato, ovvero [AntiVirus](#). Nell'area delle impostazioni avanzate è possibile modificare la configurazione di ogni servizio di protezione incluso in **AVG Internet Security**, tuttavia si sconsiglia agli utenti meno esperti di apportare modifiche.

 **Freccia** - usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare alla panoramica dei componenti nell'[interfaccia utente principale](#).



Come creare un archivio dati protetto

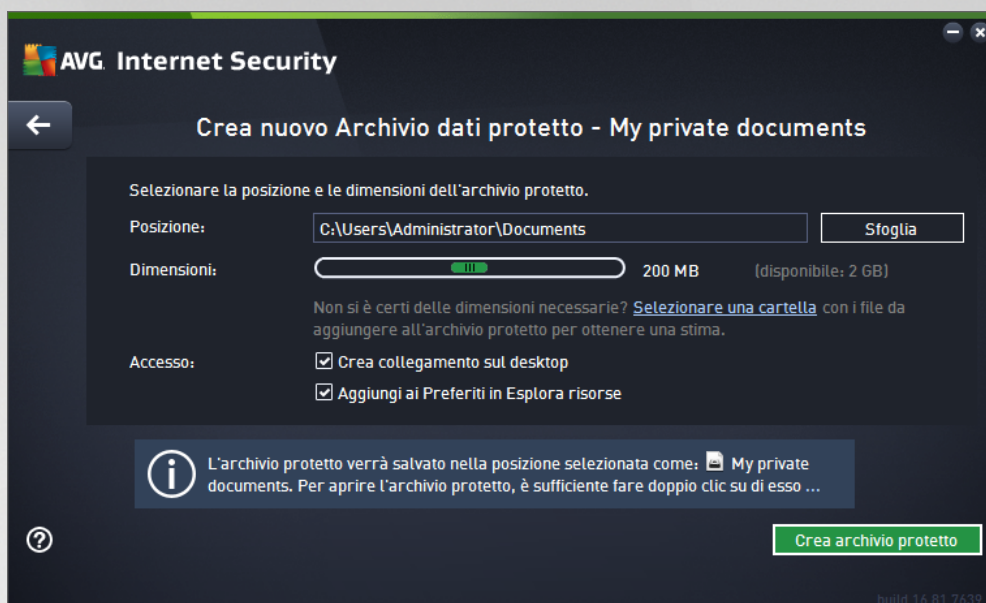
Nella sezione **Archivio dati protetto** della finestra di dialogo **Protezione del computer** è disponibile il pulsante **Crea archivio protetto**. Fare clic sul pulsante per aprire una nuova finestra di dialogo con lo stesso nome in cui è possibile specificare i parametri dell'archivio protetto da creare. Immettere le informazioni necessarie e seguire le istruzioni nell'applicazione:



Innanzitutto è necessario specificare il nome dell'archivio protetto e creare una password complessa:

- **Nome archivio dati protetto** - per creare un nuovo archivio protetto, è innanzitutto necessario scegliere un nome appropriato per riconoscerlo. Se si condivide il computer con altri familiari, è consigliabile includere il proprio nome oltre all'indicazione del contenuto dell'archivio, ad esempio *Email di papà*.
- **Creare la password / Ridigitare la password** - creare una password per l'archivio dati protetto e digitarla nei rispettivi campi di testo. L'indicatore grafico a destra segnala se la password dell'utente è vulnerabile (*relativamente facile da identificare con speciali strumenti software*) o complessa. È consigliabile scegliere una password di complessità almeno media. È possibile rendere più sicura la password aggiungendo lettere maiuscole, numeri e altri caratteri come punti, trattini e così via. Per essere certi che la password sia stata digitata nel modo desiderato, è possibile selezionare la casella **Mostra password** (*ovviamente è necessario assicurarsi che nessuno stia guardando lo schermo*).
- **Suggerimento password** - è consigliabile creare anche un suggerimento utile per ricordare la password in caso di necessità. Tenere presente che un archivio dati protetto viene creato per proteggere i file consentendo l'accesso solo con la password. Non è possibile eludere la protezione e se si dimentica la password non sarà possibile accedere all'archivio dati protetto.

Dopo aver specificato nei campi di testo tutti i dati richiesti, fare clic sul pulsante **Avanti** per procedere al passaggio successivo:

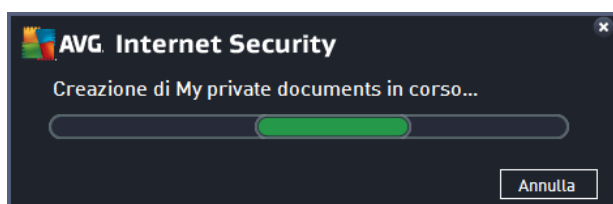


Questa finestra di dialogo fornisce le seguenti opzioni di configurazione:

- **Posizione:** indica dove verrà collocato fisicamente l'archivio protetto. Individuare una destinazione appropriata nel disco rigido oppure mantenere la posizione predefinita, ovvero la cartella *Documenti*. Tenere presente che dopo aver creato un archivio dati protetto non è possibile modificarne la posizione.
- **Dimensioni** - è possibile impostare le dimensioni predefinite dell'archivio dati protetto, in modo da allocare lo spazio necessario su disco. Il valore impostato non deve essere troppo piccolo (*insufficiente per le esigenze dell'utente*), né troppo grande (*tale da occupare troppo spazio su disco inutilmente*). Se è già stato deciso cosa trasferire nell'archivio dati protetto, è possibile inserire tutti i file in una cartella e utilizzare il collegamento **Selezionare una cartella** per calcolare automaticamente le dimensioni totali. È comunque possibile modificare le dimensioni in un secondo momento in base alle esigenze.
- **Accesso** - le caselle di controllo presenti in questa sezione consentono di creare collegamenti rapidi all'archivio dati protetto.

Come utilizzare l'archivio dati protetto

Dopo aver configurato le impostazioni desiderate, fare clic sul pulsante **Crea archivio protetto**. Verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo **L'archivio dati è pronto** che indica che l'archivio dati è pronto per l'archiviazione dei file. L'archivio dati è ora aperto ed è possibile accedervi immediatamente. In seguito, per accedere nuovamente all'archivio dati sarà necessario sbloccarlo con la password definita:



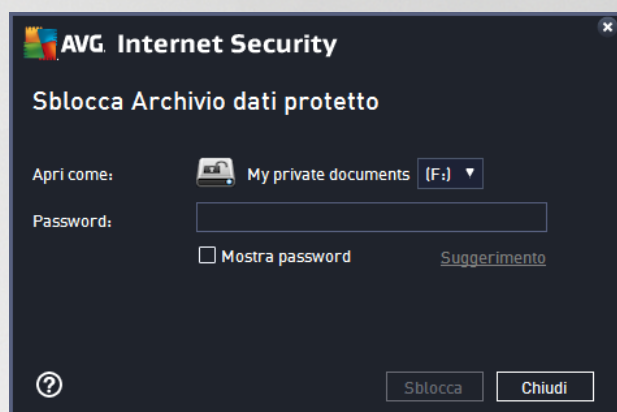
Per utilizzare il nuovo archivio dati protetto, è necessario innanzitutto aprirlo facendo clic sul pulsante **Apri**



subito. Una volta aperto, l'archivio dati protetto verrà visualizzato nel computer come un nuovo disco virtuale. Assegnare all'archivio una lettera dal menu a discesa (è possibile selezionare solo i dischi attualmente liberi). In genere, non è consentito scegliere le lettere C (assegnata solitamente al disco rigido), A (unità disco floppy) o D (unità DVD). Tenere presente che ogni volta che si sblocca un archivio dati protetto è possibile scegliere una lettera diversa per l'unità tra quelle disponibili.

Come sbloccare l'archivio dati protetto

Quando si tenta di accedere nuovamente all'archivio dati protetto viene richiesto di sbloccarlo utilizzando la password definita:



Digitare nel campo di testo la password di autorizzazione e fare clic sul pulsante **Sblocca**. Se non si riesce a ricordare la password, fare clic su **Suggerimento** per visualizzare il suggerimento per la password definito al momento della creazione dell'archivio dati protetto. Il nuovo archivio dati protetto verrà visualizzato nella panoramica degli archivi dati protetti come SBLOCCATO e sarà possibile aggiungere o rimuovere i file al suo interno in base alle esigenze.

3.4.2. Protezione esplorazione Web

La **Protezione esplorazione Web** è composta da due servizi: **LinkScanner Surf-Shield** e **Online Shield**:

- **LinkScanner Surf-Shield** protegge dal numero sempre crescente di minacce transitorie presenti sul Web. Queste minacce possono nascondersi in qualsiasi tipo di sito Web, da quelli degli enti governativi, a quelli di grandi marchi famosi, a quelli di piccole aziende, e raramente restano in questi siti per più di 24 ore. LinkScanner protegge gli utenti analizzando le pagine Web a cui puntano tutti i collegamenti presenti nella pagina Web visualizzata e garantendo che le pagine siano sicure nel momento cruciale, ovvero nell'attimo in cui si sta per fare clic sul collegamento. **Il componente LinkScanner Surf-Shield non è destinato alla protezione delle piattaforme server.**
- **Online Shield** è un tipo di protezione permanente in tempo reale che esegue la scansione del contenuto delle pagine Web visitate (e dei possibili file in esse contenuti) persino prima che vengano visualizzate nel browser Web o scaricate nel computer. Online Shield rileva se la pagina che sta per essere aperta contiene javascript dannosi e ne impedisce la visualizzazione. Inoltre, riconosce il malware contenuto in una pagina arrestandone immediatamente il download per impedirne il trasferimento nel computer. Si tratta di un potente strumento di protezione che blocca il contenuto pericoloso delle pagine Web quando si tenta di aprirle, impedendone il download sul computer. Se questa funzionalità è abilitata, quando si fa clic sul collegamento o si digita l'URL di un sito pericoloso, l'apertura della pagina Web verrà bloccata immediatamente impedendo che il PC dell'utente venga infettato. È importante tenere presente che le pagine Web dannose possono





infettare il computer con il semplice accesso al sito infetto. **Il componente Online Shield non è destinato alle piattaforme server.**




Comandi della finestra di dialogo

Per passare da una sezione all'altra della finestra di dialogo, è possibile fare clic in qualsiasi punto del pannello relativo al servizio desiderato. Il pannello viene evidenziato in una tonalità di blu più chiara. In entrambe le sezioni della finestra di dialogo sono disponibili i seguenti controlli. La funzionalità è la stessa, indipendentemente dal servizio di protezione a cui appartengono (*LinkScanner Surf-Shield* o *Online Shield*):

 **Attivato / Disattivato** - questo pulsante è simile a un semaforo, sia nell'aspetto che nella funzionalità. Fare clic per passare da una posizione all'altra. Il colore verde significa **Attivato**, ovvero indica che il servizio di protezione LinkScanner Surf-Shield / Online Shield è attivo e completamente funzionante. Il colore rosso rappresenta lo stato **Disattivato**, ovvero indica che il servizio è disabilitato. A meno che non sussista un motivo valido per disattivare il servizio, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite per tutte le configurazioni di protezione. Le impostazioni predefinite assicurano prestazioni ottimali dell'applicazione e massima protezione. Se è necessario disattivare il servizio, per mettere in guardia dai possibili rischi viene visualizzato il segnale rosso di **Avviso** con la notifica che la protezione non è completa. **Tenere presente che è necessario riattivare il servizio il prima possibile.**

 **Impostazioni** - facendo clic su questo pulsante si viene reindirizzati all'area delle [impostazioni avanzate](#). Più precisamente, verrà aperta la rispettiva finestra di dialogo e l'utente potrà configurare il servizio selezionato, ovvero [LinkScanner Surf-Shield](#) o [Online Shield](#). Nell'area delle impostazioni avanzate è possibile modificare la configurazione di ogni servizio di protezione incluso in **AVG Internet Security**, tuttavia si sconsiglia agli utenti meno esperti di apportare modifiche.

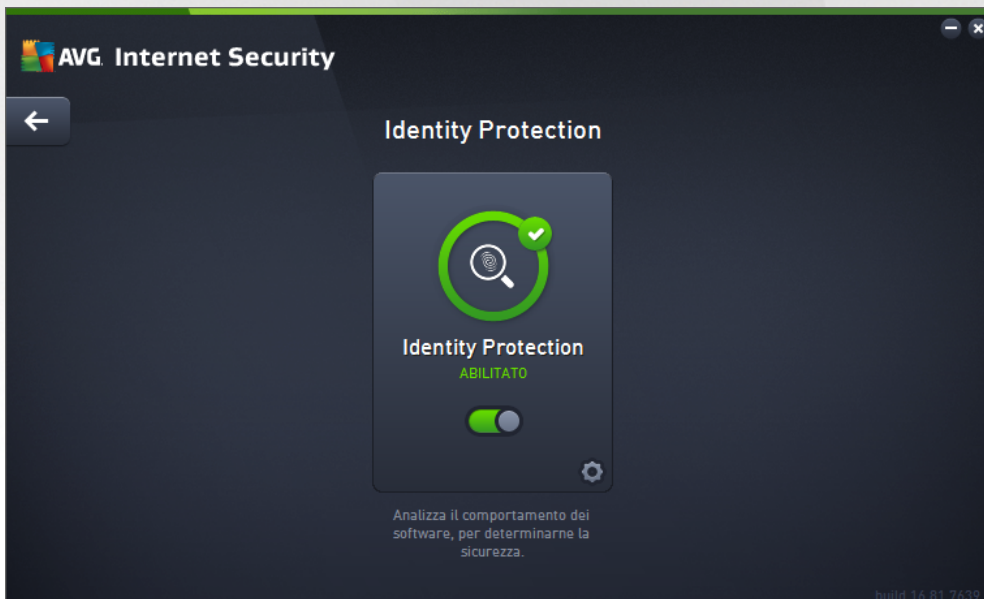
 **Freccia** - usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare alla panoramica dei componenti nell'[interfaccia utente principale](#).



3.4.3. Identity Protection


Il componente **Identity Protection** esegue il servizio **Identity Shield** che assicura la protezione costante delle risorse digitali contro le nuove minacce online:

- **Identity Protection** è un servizio anti-malware che protegge da tutti i tipi di malware (*spyware, bot, furto di identità e così via*) utilizzando tecnologie basate sul comportamento e fornisce la protezione zero day per i nuovi virus. Identity Protection è destinato alla prevenzione di attacchi da parte di malintenzionati volti a sottrarre password, dati dei conti bancari, numeri delle carte di credito e altri importanti dati digitali tramite qualsiasi tipo di software dannoso (*malware*) in grado di colpire il PC. L'applicazione assicura che tutti i programmi in esecuzione nel PC o nella rete condivisa funzionino correttamente. Identity Protection rileva e blocca i comportamenti sospetti e protegge il computer da tutti i nuovi malware. Identity Protection fornisce al computer la protezione in tempo reale da minacce nuove e sconosciute. Monitora tutti i processi (*compresi quelli nascosti*) e oltre 285 diversi schemi di comportamento ed è in grado di determinare se nel sistema si stanno verificando operazioni dannose. Per tale motivo, può rilevare minacce non ancora descritte nel database dei virus. Quando un codice sconosciuto entra nel computer viene immediatamente controllato, per verificarne l'eventuale comportamento dannoso, e tracciato. Se si determina che il file è dannoso, Identity Protection rimuove il codice spostandolo in [Quarantena virus](#) e annulla le modifiche apportate al sistema (*iniezioni di codice, modifiche del registro, apertura di porte e così via*). Non è necessario avviare una scansione per essere protetti. La tecnologia è proattiva, richiede raramente l'aggiornamento ed è sempre attiva.




Comandi della finestra di dialogo


Nella finestra di dialogo sono disponibili i seguenti controlli:

-  **Attivato / Disattivato** - questo pulsante è simile a un semaforo, sia nell'aspetto che nella funzionalità. Fare clic per passare da una posizione all'altra. Il colore verde rappresenta lo stato **Attivato**, ovvero indica che il servizio di protezione Identity Protection è attivo e completamente funzionante. Il colore rosso rappresenta lo stato **Disattivato**, ovvero indica che il servizio è disabilitato. A meno che non sussista un motivo valido per disattivare il servizio, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite per tutte le configurazioni di protezione. Le impostazioni predefinite assicurano



prestazioni ottimali dell'applicazione e massima protezione. Se è necessario disattivare il servizio, per mettere in guardia dai possibili rischi viene visualizzato il segnale rosso di **Avviso** con la notifica che la protezione non è completa. **Tenere presente che è necessario riattivare il servizio il prima possibile.**

 **Impostazioni** - facendo clic su questo pulsante si viene reindirizzati all'area delle [impostazioni avanzate](#). Verrà aperta la relativa finestra di dialogo e sarà possibile configurare il servizio selezionato, ovvero [Identity Protection](#). Nell'area delle impostazioni avanzate è possibile modificare la configurazione di ogni servizio di protezione incluso in **AVG Internet Security**, tuttavia si sconsiglia agli utenti meno esperti di apportare modifiche.

 **Freccia** - usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare alla panoramica dei componenti nell'[interfaccia utente principale](#).

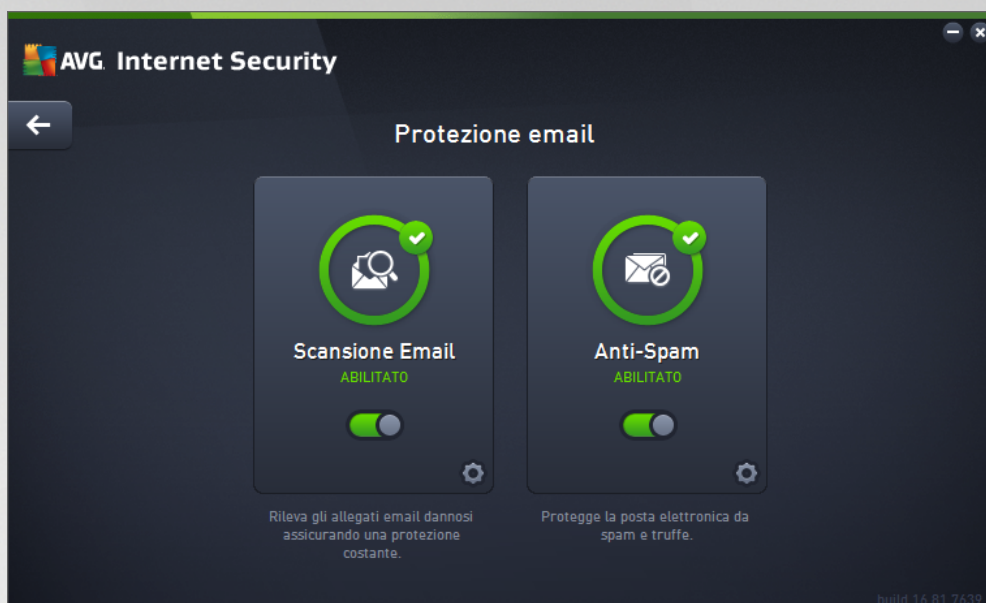
Purtroppo in **AVG Internet Security** il servizio Identity Alert non è incluso. Se si desidera utilizzare questo tipo di protezione, fare clic sul pulsante **Aggiorna per attivare** per essere reindirizzati alla pagina Web dedicata in cui è possibile acquistare la licenza di Identity Alert.

Tenere presente che anche nelle edizioni AVG Premium Security, il servizio Identity Alert è attualmente disponibile solo nei seguenti paesi: Stati Uniti, Regno Unito, Canada e Irlanda.

3.4.4. Protezione email


Il componente **Protezione email** include i due seguenti servizi di protezione: **Scansione Email** e **Anti-Spam** (il servizio Anti-Spam è accessibile solo nelle edizioni Internet/Premium Security).


- **Scansione Email:** Una delle origini più comuni di virus e trojan è l'email. Phishing e spam rendono l'email una fonte di rischio ancora più grande. Gli account email gratuiti sono quelli che presentano più probabilità di ricevere questo tipo di messaggi dannosi, *poiché raramente impiegano una tecnologia antispam*, e gli utenti domestici si affidano moltissimo a questo tipo di email. Inoltre, gli utenti domestici aumentano l'esposizione ad attacchi tramite email poiché navigano spesso in siti sconosciuti e compilano moduli online con dati personali, *ad esempio l'indirizzo email*. Di solito le società utilizzano account aziendali, filtri antispam e altri accorgimenti per ridurre il rischio. Il componente Protezione email è responsabile della scansione di tutti i messaggi email inviati o ricevuti. Ogni volta che viene rilevato un virus in un'email, questo viene immediatamente spostato in [Quarantena virus](#). Il componente, inoltre, può filtrare alcuni tipi di allegati email e aggiungere un testo di certificazione ai messaggi non infetti. **Il componente Scansione Email non è destinato alle piattaforme server.**
- **Anti-Spam** consente di controllare tutti i messaggi email in arrivo e di contrassegnare quelli indesiderati come spam (*il termine "spam" indica messaggi di posta indesiderati, per lo più pubblicità di prodotti o servizi, inviate in massa e simultaneamente a un enorme numero di indirizzi di posta elettronica, che intasano le cassette postali dei destinatari. Lo spam non rientra nella categoria dei legittimi messaggi email commerciali per i quali i consumatori hanno fornito il consenso.*). Anti-Spam può modificare l'oggetto dell'email (*identificata come spam*) aggiungendo una stringa di testo speciale. Sarà quindi possibile filtrare rapidamente i messaggi email nel client email. Il componente Anti-Spam utilizza diversi metodi di analisi per elaborare ciascun messaggio email, offrendo il massimo livello di protezione possibile contro i messaggi email indesiderati. Anti-Spam utilizza un database aggiornato regolarmente per il rilevamento dello spam. È inoltre possibile utilizzare i server RBL (*database pubblici di indirizzi email di "spammer noti"*) e aggiungere manualmente indirizzi email alla whitelist (*indirizzi da non contrassegnare mai come spam*) e alla blacklist (*indirizzi da contrassegnare sempre come spam*).




Comandi della finestra di dialogo

Per passare da una sezione all'altra della finestra di dialogo, è possibile fare clic in qualsiasi punto del pannello relativo al servizio desiderato. Il pannello viene evidenziato in una tonalità di blu più chiara. In entrambe le sezioni della finestra di dialogo sono disponibili i seguenti controlli. La funzionalità è la stessa, indipendentemente dal servizio di protezione a cui appartengono (*Scansione Email* o *Anti-Spam*):

 **Attivato / Disattivato** - questo pulsante è simile a un semaforo, sia nell'aspetto che nella funzionalità. Fare clic per passare da una posizione all'altra. Il colore verde significa **Attivato**, ovvero indica che il servizio di protezione è attivo e completamente funzionante. Il colore rosso rappresenta lo stato **Disattivato**, ovvero indica che il servizio è disabilitato. A meno che non sussista un motivo valido per disattivare il servizio, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite per tutte le configurazioni di protezione. Le impostazioni predefinite assicurano prestazioni ottimali dell'applicazione e massima protezione. Se è necessario disattivare il servizio, per mettere in guardia dai possibili rischi viene visualizzato il segnale rosso di **Avviso** con la notifica che la protezione non è completa. **Tenere presente che è necessario riattivare il servizio il prima possibile.**

 **Impostazioni** - facendo clic su questo pulsante si viene reindirizzati all'area delle [impostazioni avanzate](#). Verrà aperta la relativa finestra di dialogo e sarà possibile configurare il servizio selezionato, ovvero [Scansione Email](#) o Anti-Spam. Nell'area delle impostazioni avanzate è possibile modificare la configurazione di ogni servizio di protezione incluso in **AVG Internet Security**, tuttavia si sconsiglia agli utenti meno esperti di apportare modifiche.

 **Freccia** - usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare alla panoramica dei componenti nell'[interfaccia utente principale](#).

3.4.5. Firewall

Il componente **Firewall** è un sistema che impone un criterio di controllo dell'accesso tra due o più reti bloccando o consentendo il traffico. Inoltre contiene un insieme di regole che proteggono la rete interna da attacchi *esterni* (*normalmente da Internet*) e controlla tutte le comunicazioni su ogni singola porta di rete. La comunicazione viene valutata in base alle regole definite, quindi viene eventualmente consentita o impedita. Se il componente Firewall rileva tentativi di intrusione, li blocca immediatamente e non consente all'intruso di



accedere al PC. Il componente Firewall viene configurato per consentire o negare le comunicazioni interne/esterne (in entrambe le direzioni, entrata o uscita) tramite le porte definite e per le applicazioni software definite. Ad esempio, potrebbe essere configurato per consentire il solo flusso dei dati Web in entrata e in uscita tramite Microsoft Internet Explorer. Qualsiasi tentativo di trasmettere i dati Web tramite un altro browser viene quindi bloccato. Il componente Firewall impedisce l'invio non autorizzato delle informazioni di identificazione personale contenute nel computer. Controlla il modo in cui il computer scambia dati con altri computer in Internet o nella rete locale. All'interno di un'organizzazione il componente Firewall protegge anche i singoli computer da attacchi lanciati da utenti interni ai computer nella rete.

In **AVG Internet Security**, il componente **Firewall** controlla tutto il traffico in ogni porta di rete del computer. In base alle regole definite, il componente Firewall valuta le applicazioni in esecuzione sul computer (che vogliono eseguire la connessione alla rete locale o a Internet) oppure le applicazioni che dall'esterno tentano di connettersi al PC dell'utente. Per ciascuna di queste applicazioni, il componente Firewall consente o impedisce la comunicazione sulle porte di rete. Per impostazione predefinita, se l'applicazione è sconosciuta (ovvero non dispone di regole Firewall definite), verrà richiesto di consentire o bloccare il tentativo di comunicazione.

AVG Firewall non è destinato alla protezione delle piattaforme server.

Consiglio: in genere non è consigliabile utilizzare più di un firewall su un singolo computer. Il livello di protezione del computer non è maggiore se si installano più firewall. È più probabile che si verifichino conflitti tra queste applicazioni. Si consiglia, pertanto, di utilizzare un solo firewall nel computer e di disattivare gli altri, eliminando così il rischio di possibili conflitti e problemi correlati.



Nota: dopo l'installazione di AVG Internet Security, il componente Firewall potrebbe richiedere il riavvio del computer. In tal caso, verrà visualizzata la finestra di dialogo del componente che comunica che è necessario riavviare il computer. Il pulsante **Riavvia ora** è disponibile direttamente nella finestra di dialogo. Fino al riavvio, il componente Firewall non è completamente attivato e anche le relative opzioni di modifica all'interno della finestra di dialogo sono disabilitate. Prestare attenzione all'avviso e riavviare il PC appena possibile.

Modalità Firewall disponibili

Il componente Firewall consente di definire le regole di protezione specifiche a seconda che si tratti di un



computer presente in un dominio, di un computer autonomo o perfino di un notebook. Ogni opzione richiede un livello diverso di protezione e i livelli sono coperti dalle rispettive modalità. In breve, una modalità Firewall è una specifica configurazione del componente Firewall ed è possibile utilizzare diverse di queste configurazioni predefinite.

- **Automatica** - in questa modalità il componente Firewall gestisce tutto il traffico di rete automaticamente. Non verrà richiesto l'intervento dell'utente. Il componente Firewall consentirà la connessione a tutte le applicazioni note e contemporaneamente verrà creata una regola che indica che tale applicazione può connettersi sempre in futuro. Per altre applicazioni, Firewall deciderà se consentire o bloccare la connessione in base al comportamento dell'applicazione. Tuttavia, in questa situazione non verrà creata alcuna regola e l'applicazione verrà controllata nuovamente quando tenta di connettersi. La modalità automatica è abbastanza discreta ed è consigliata per la maggior parte degli utenti.
- **Interattiva** - questa modalità è utile se si desidera controllare completamente tutto il traffico di rete in ingresso e in uscita dal computer. Il componente Firewall monitorerà il traffico e notificherà all'utente ogni tentativo di comunicazione o trasferimento dati, permettendo all'utente di consentire o bloccare i tentativi come desidera. Opzione consigliata solo per utenti esperti.
- **Blocca l'accesso a Internet** - la connessione a Internet viene bloccata completamente, è impossibile accedere a Internet e nessuno può accedere al computer dall'esterno. Solo per uso eccezionale e per breve tempo.
- **Disattiva la protezione Firewall (opzione non consigliata)** - la disattivazione del Firewall consentirà tutto il traffico di rete in entrata e in uscita dal computer. Di conseguenza, il computer sarà esposto agli attacchi di hacker. Valutare sempre questa opzione con attenzione.

Tenere presente che una modalità automatica specifica è disponibile anche nel Firewall. Questa modalità viene attivata in modo invisibile se i componenti [Protezione del computer](#) o [Identity Protection](#) vengono disattivati rendendo il computer più vulnerabile. In tali casi, il componente Firewall consentirà automaticamente solo le applicazioni note e assolutamente sicure. Per tutti gli altri casi, verrà richiesto all'utente come procedere. Ciò consente di oviare alla disattivazione dei componenti di protezione e di mantenere il computer protetto.

Si consiglia di non disattivare mai il Firewall. Tuttavia, se ci fosse necessità di disattivare il componente Firewall, è possibile farlo selezionando la modalità Disattiva la protezione Firewall dall'elenco delle modalità Firewall disponibili.

Comandi della finestra di dialogo


La finestra di dialogo fornisce una panoramica delle informazioni di base sullo stato del componente Firewall:

- **Modalità Firewall** - fornisce informazioni sulla modalità Firewall attualmente selezionata. Utilizzare il pulsante **Modifica** accanto all'informazione fornita per passare all'interfaccia [Impostazioni del Firewall](#) se si desidera modificare la modalità corrente con un'altra (*per descrizioni e consigli sull'utilizzo dei profili Firewall vedere il paragrafo precedente*).
- **Condivisione file e stampanti** - indica se la condivisione di file e stampanti (*in entrambe le direzioni*) al momento è disponibile. Condivisione di file e stampanti significa condividere qualsiasi file o cartella contrassegnato come "Condiviso" in Windows, in unità disco comuni, stampanti, scanner e dispositivi simili. È preferibile condividere tali elementi solo all'interno di reti considerate sicure (*ad esempio a casa, in ufficio o a scuola*). Tuttavia, se si è connessi a una rete pubblica (*ad esempio, al Wi-Fi dell'aeroporto o di un Internet Point*), è consigliabile non condividere nulla.




- **Connesso a** - fornisce informazioni sul nome della rete a cui si è attualmente connessi. Con Windows XP, il nome della rete corrisponde alla denominazione scelta per la rete specifica durante la prima connessione. Con Windows Vista e versioni successive, il nome della rete viene ricavato automaticamente dal Centro connessioni di rete e condivisione.
- **Reimposta su predefinito** - selezionare questo pulsante per sovrascrivere la configurazione corrente del Firewall e ripristinare la configurazione predefinita basata sul rilevamento automatico.

Nella finestra di dialogo sono disponibili i seguenti comandi grafici:

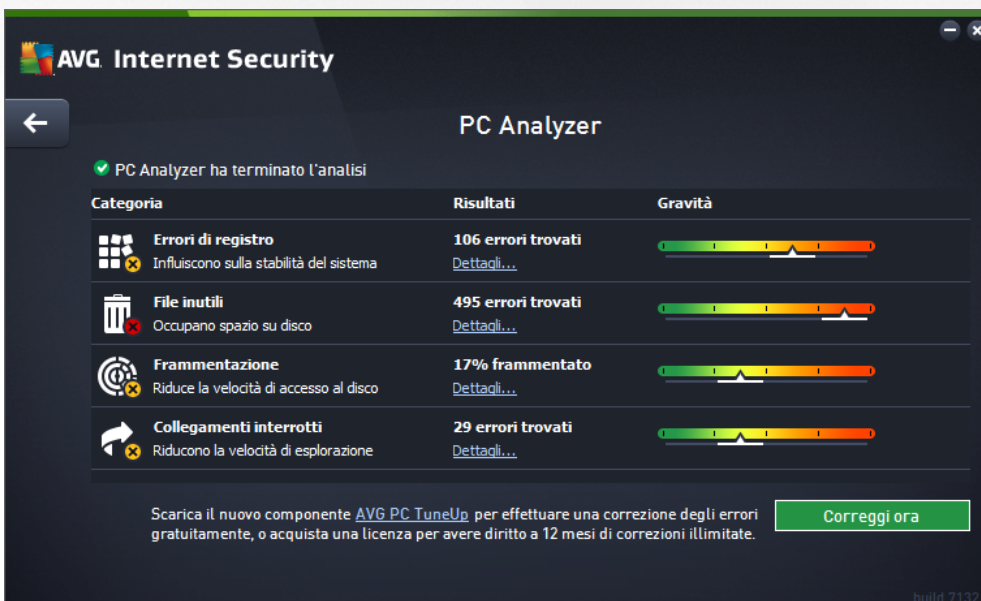
 **Impostazioni** - fare clic sul pulsante per aprire un menu in cui sono disponibili due opzioni:

- **Impostazioni avanzate** - questa opzione reindirizza all'interfaccia [Impostazioni del firewall](#), in cui è possibile modificare tutta la configurazione del componente Firewall. Tenere tuttavia presente che qualunque configurazione deve essere eseguita solo da utenti esperti.
- **Rimuovi protezione Firewall** - questa opzione consente di disinstallare il componente Firewall, benché tale operazione possa ridurre il livello di protezione. Se si desidera comunque rimuovere il componente Firewall, confermare la decisione e il componente verrà disinstallato completamente.









 **Freccia** - usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare alla panoramica dei componenti nell'[interfaccia utente principale](#).

3.4.6. PC Analyzer

Il componente **PC Analyzer** è uno strumento avanzato per l'analisi e la correzione dettagliate del sistema che consente di migliorare la velocità e le prestazioni complessive del computer. Si apre attraverso l'opzione **Ottimizza le prestazioni** disponibile nella [finestra di dialogo dell'interfaccia utente principale](#) o tramite la stessa opzione disponibile nel menu di scelta rapida dell'[icona di AVG dell'area di notifica](#). Sarà quindi possibile visualizzare l'avanzamento dell'analisi e i relativi risultati direttamente nel grafico:



The screenshot shows the AVG Internet Security PC Analyzer interface. At the top, it says "AVG Internet Security" and "PC Analyzer". A status message indicates "PC Analyzer ha terminato l'analisi". Below this is a table with three columns: "Categoria", "Risultati", and "Gravità".

Categoria	Risultati	Gravità
 Errori di registro Influiscono sulla stabilità del sistema	106 errori trovati Dettagli...	
 File inutili Occupano spazio su disco	495 errori trovati Dettagli...	
 Frammentazione Riduce la velocità di accesso al disco	17% frammentato Dettagli...	
 Collegamenti interrotti Riducono la velocità di esplorazione	29 errori trovati Dettagli...	

At the bottom, there is a promotional message: "Scarica il nuovo componente **AVG PC TuneUp** per effettuare una correzione degli errori gratuitamente, o acquista una licenza per avere diritto a 12 mesi di correzioni illimitate." and a green button labeled "Correggi ora". The version number "build 7132" is visible in the bottom right corner.

È possibile analizzare le seguenti categorie: errori di registro, file inutili, frammentazione e collegamenti



interrotti:

- **Errori di registro** fornisce il numero di errori presenti nel Registro di Windows che potrebbero causare rallentamenti del computer o la visualizzazione di messaggi di errore.
- **File inutili** fornisce il numero di file che consumano spazio su disco e che molto probabilmente sono superflui. In genere si tratta di file temporanei di vario tipo e dei file presenti nel Cestino.
- **Frammentazione** consente di calcolare la percentuale di disco rigido frammentata, ovvero utilizzata per molto tempo per cui al momento numerosi file si trovano sparsi in diverse parti del disco fisico.
- **Collegamenti interrotti** individua collegamenti non più funzionanti, che conducono a posizioni inesistenti e così via.

La panoramica dei risultati presenta il numero di problemi del sistema rilevati, divisi in base alle relative categorie controllate. I risultati dell'analisi verranno inoltre visualizzati graficamente nella colonna **Gravità**.

Pulsanti di controllo

- **Arresta analisi** (*visualizzato durante l'esecuzione dell'analisi*): selezionare questo pulsante per interrompere l'analisi del computer.
- **Installare per correggere** (*visualizzato al termine dell'analisi*): la funzionalità di PC Analyzer in **AVG Internet Security** è limitata all'analisi dello stato presente del PC. Tuttavia, AVG fornisce uno strumento avanzato per l'analisi e la correzione dettagliate del sistema che consente di migliorare la velocità e le prestazioni complessive del computer. Fare clic sul pulsante per essere reindirizzati alla pagina Web dedicata in cui sono disponibili ulteriori informazioni.

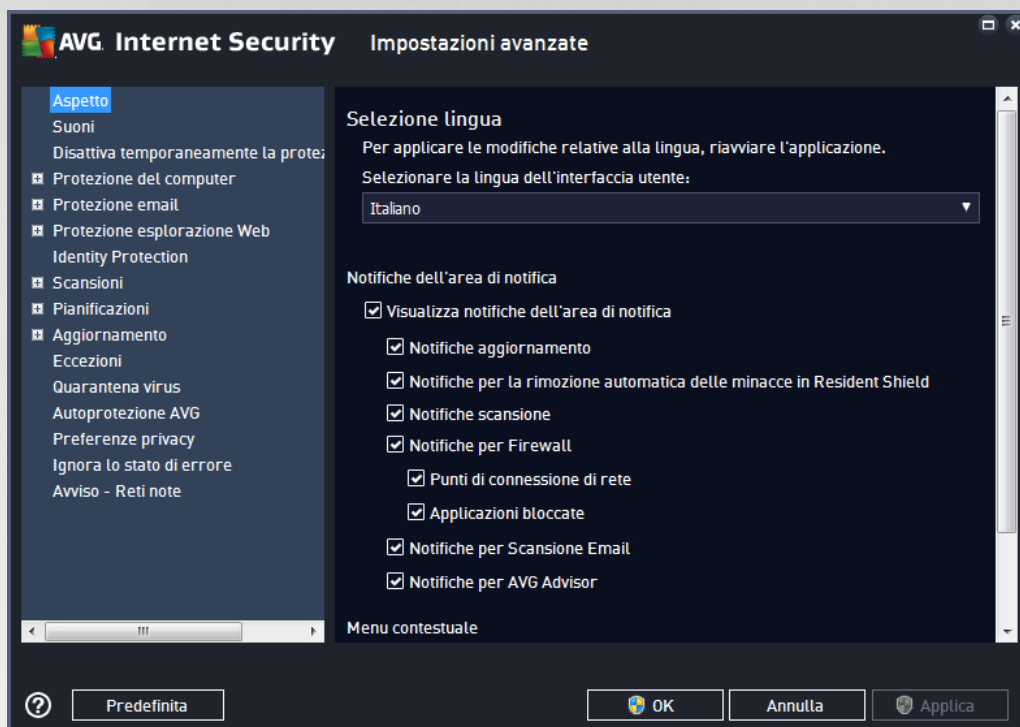
3.5. Impostazioni avanzate di AVG

Le opzioni di configurazione avanzata di **AVG Internet Security** sono disponibili in una nuova finestra denominata **Impostazioni AVG avanzate**. La finestra è suddivisa in due sezioni: la parte sinistra fornisce una struttura di esplorazione per accedere alle opzioni di configurazione del programma. Selezionare il componente di cui si desidera modificare la configurazione (*o una parte specifica*) per aprire la finestra di dialogo di modifica nella sezione destra della finestra.



3.5.1. Aspetto

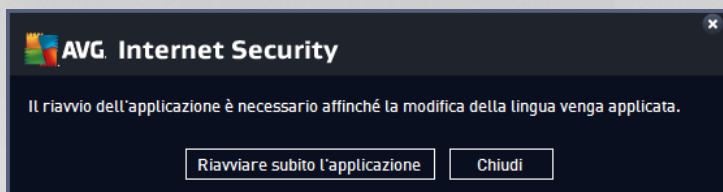
La prima voce della struttura di esplorazione, **Aspetto**, fa riferimento alle impostazioni generali dell'[interfaccia utente](#) di **AVG Internet Security** e fornisce alcune opzioni di base relative al comportamento dell'applicazione:



Selezione lingua

Nella sezione **Selezione lingua** è possibile scegliere la lingua desiderata dal menu a discesa. La lingua selezionata verrà utilizzata per l'intera [interfaccia utente](#) di **AVG Internet Security**. Nel menu a discesa sono presenti solo le lingue selezionate in precedenza per essere installate durante il processo di installazione e l'inglese (*sempre installato automaticamente per impostazione predefinita*). Per completare l'impostazione di **AVG Internet Security** su un'altra lingua è necessario riavviare l'applicazione. Procedere come segue:

- Nel menu a discesa, selezionare la lingua desiderata per l'applicazione
- Confermare la selezione facendo clic sul pulsante **Applica** nell'angolo inferiore destro della finestra di dialogo
- Fare clic sul pulsante **OK** per confermare
- Viene visualizzata una nuova finestra di dialogo che comunica che per modificare la lingua dell'applicazione è necessario riavviare **AVG Internet Security**
- Fare clic sul pulsante **Riavvia subito AVG** per confermare il riavvio del programma e attendere alcuni istanti l'applicazione della modifica della lingua:



Notifiche dell'area di notifica

In questa sezione è possibile disattivare la visualizzazione delle notifiche dell'area di notifica sullo stato dell'applicazione **AVG Internet Security**. Per impostazione predefinita, le notifiche della barra delle applicazioni vengono visualizzate. Si consiglia di mantenere questa impostazione. Le notifiche di sistema comunicano, ad esempio, l'avvio del processo di scansione o aggiornamento o una modifica dello stato di un componente di **AVG Internet Security**. Questi avvisi devono essere tenuti nella dovuta considerazione.

Tuttavia, se non si desidera visualizzare tali notifiche o si desidera visualizzarne solo alcune (*correlate a un particolare componente di AVG Internet Security*), è possibile specificare le proprie preferenze selezionando/deselezionando le seguenti opzioni:

- **Visualizza notifiche dell'area di notifica** (*attivata per impostazione predefinita*) - per impostazione predefinita, tutte le notifiche vengono visualizzate. Deselezionare questa voce per disattivare completamente la visualizzazione delle notifiche di sistema. Quando è attivata, è possibile selezionare inoltre le notifiche specifiche da visualizzare:
 - **Notifiche aggiornamento** (*attivata per impostazione predefinita*) - consente di decidere se visualizzare le informazioni relative **AVG Internet Security** all'avvio, all'avanzamento e alla finalizzazione del processo di aggiornamento.
 - **Notifiche per la rimozione automatica delle minacce in Resident Shield** (*attivata per impostazione predefinita*) - consente di decidere se visualizzare o meno le informazioni relative ai processi di salvataggio, copia e apertura dei file (*questa configurazione viene visualizzata solo se l'opzione Correzione automatica di Resident Shield è attiva*).
 - **Notifiche scansione** (*attivata per impostazione predefinita*) - consente di decidere se visualizzare le informazioni relative all'avvio automatico, all'avanzamento e ai risultati della scansione pianificata.
 - **Notifiche Firewall** (*attivata per impostazione predefinita*) - consente di decidere se visualizzare le informazioni relative ai processi e allo stato del componente Firewall, quali avvisi di attivazione/disattivazione del componente, possibile blocco del traffico. Questa voce fornisce altre due opzioni di selezione specifiche (*per informazioni dettagliate su queste opzioni, vedere il capitolo [Firewall](#) di questo documento*):
 - **Punti di connessione di rete** (*disattivata per impostazione predefinita*): durante la connessione a una rete, indica se la rete è nota e come verrà impostata la condivisione di file e stampanti.
 - **Applicazioni bloccate** (*attivata per impostazione predefinita*): quando un'applicazione sconosciuta o sospetta tenta di connettersi a una rete, blocca il tentativo e visualizza una notifica. Questa funzionalità è utile per tenere informato l'utente, pertanto è consigliabile mantenerla sempre attivata.
 - **Notifiche per Scansione Email** (*attivata per impostazione predefinita*) - consente di decidere



se visualizzare le informazioni relative alla scansione di tutti i messaggi email in entrata e in uscita.

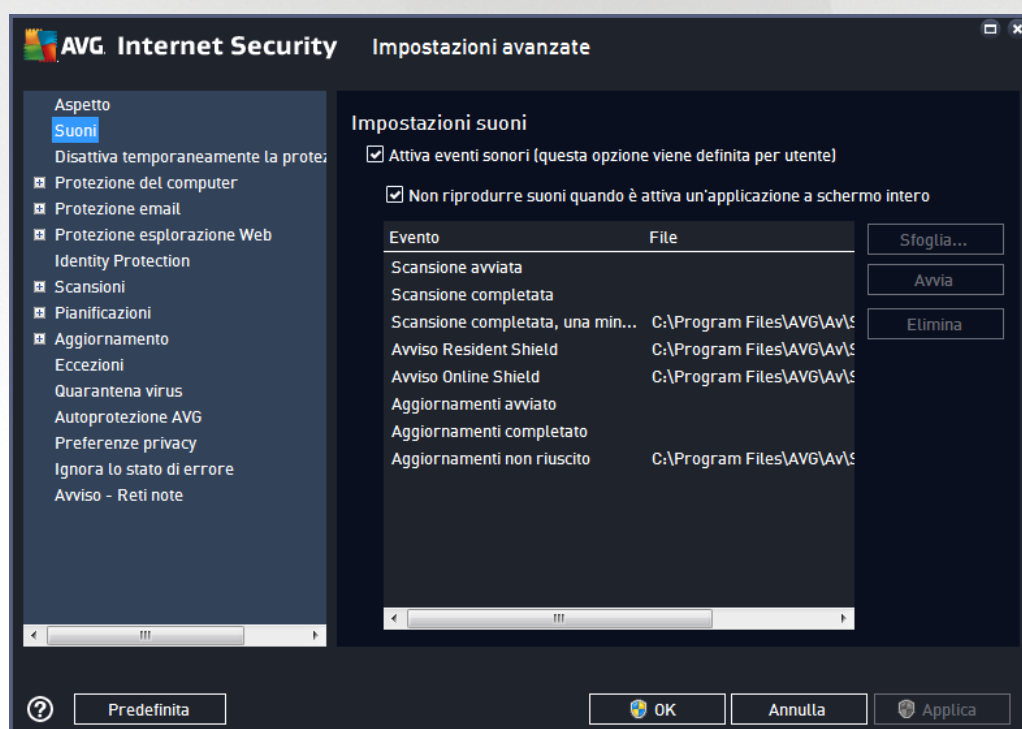
- o **Notifiche statistiche** (attivata per impostazione predefinita) - consente di decidere se visualizzare le notifiche relative alle revisioni statistiche regolari nell'area di notifica.
- o **Notifiche per AVG Advisor** (attivata per impostazione predefinita) - consente di decidere se visualizzare le informazioni relative alle attività di [AVG Advisor](#) in una finestra a comparsa nell'area di notifica.

Modalità gioco

Questa funzionalità è stata progettata per le applicazioni a schermo intero, per le quali eventuali notifiche a fumetto di AVG (ad esempio quelle visualizzate all'avvio di una scansione pianificata) potrebbero rappresentare una fonte di disturbo (riducendole a icona o alterandone la grafica). Per evitare questa situazione, mantenere selezionata l'opzione **Abilita la Modalità gioco quando viene eseguita un'applicazione a schermo intero** (attivata per impostazione predefinita).

3.5.2. Suoni

Nella finestra di dialogo **Impostazioni audio** è possibile specificare se si desidera essere informati circa specifiche azioni di **AVG Internet Security** tramite una notifica sonora:



Le impostazioni sono valide solo per l'account utente corrente, pertanto ogni utente del computer può disporre di impostazioni personalizzate per i suoni. Per consentire le notifiche sonore, mantenere l'opzione **Attiva eventi sonori** selezionata (l'opzione è attivata per impostazione predefinita) per attivare l'elenco di tutte le azioni correlate. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione **Non riprodurre suoni quando è attiva un'applicazione a schermo intero** per eliminare le notifiche sonore quando potrebbero essere di disturbo (vedere anche la sezione relativa alla modalità gioco del capitolo [Impostazioni avanzate/Aspetto](#) in questo



documento).

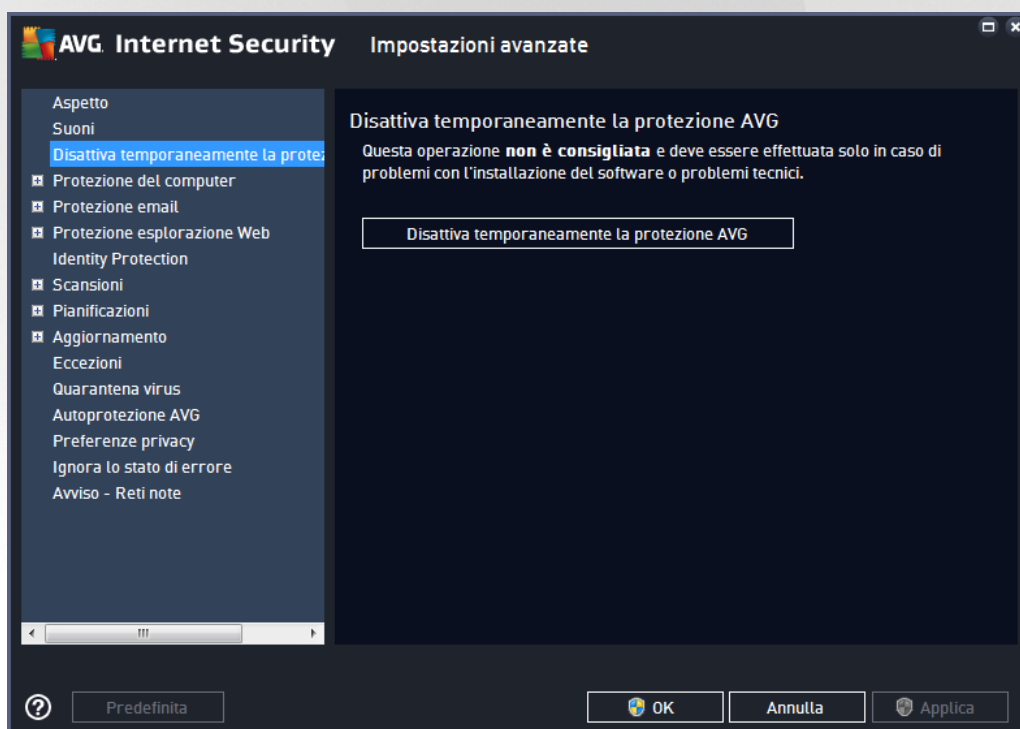
Pulsanti di controllo

- **Sfoglia...** - dopo aver selezionato l'evento dall'elenco, utilizzare il pulsante **Sfoglia** per ricercare nel disco il file audio desiderato da assegnare all'evento (*al momento sono supportati solo file *.wav*).
- **Avvia** - per ascoltare il suono selezionato, evidenziare l'evento nell'elenco e fare clic sul pulsante **Avvia**.
- **Elimina** - utilizzare il pulsante **Elimina** per rimuovere il suono assegnato a uno specifico evento.

3.5.3. Disattivazione temporanea della protezione di AVG

Nella finestra di dialogo **Disabilitare temporaneamente la protezione di AVG** è possibile disattivare l'intera protezione fornita da **AVG Internet Security**.

Non utilizzare questa opzione se non è assolutamente necessario.

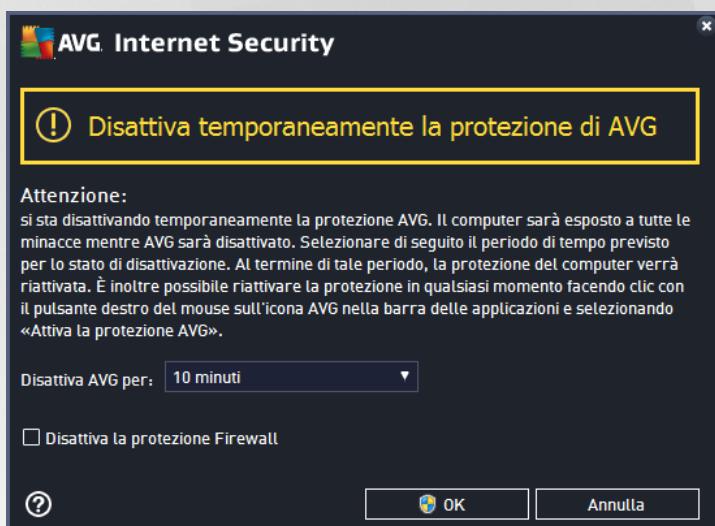


Nella maggior parte dei casi, **non è necessario** disattivare **AVG Internet Security** prima di installare nuovi software o driver, neppure se il programma di installazione o la procedura guidata suggeriscono di chiudere tutti i programmi e le applicazioni in esecuzione per accertarsi che non si verifichino interruzioni indesiderate durante il processo di installazione. In caso di problemi durante l'installazione, provare innanzitutto a [disattivare la protezione permanente](#) (nella finestra di dialogo collegata *deselezionare la voce **Abilita Resident Shield***). Se fosse necessario disattivare temporaneamente **AVG Internet Security**, lo si dovrà riattivare non appena possibile. Se si è connessi a Internet o a una rete mentre il software antivirus è disattivato, il computer sarà esposto a potenziali attacchi.



Come disattivare la protezione AVG

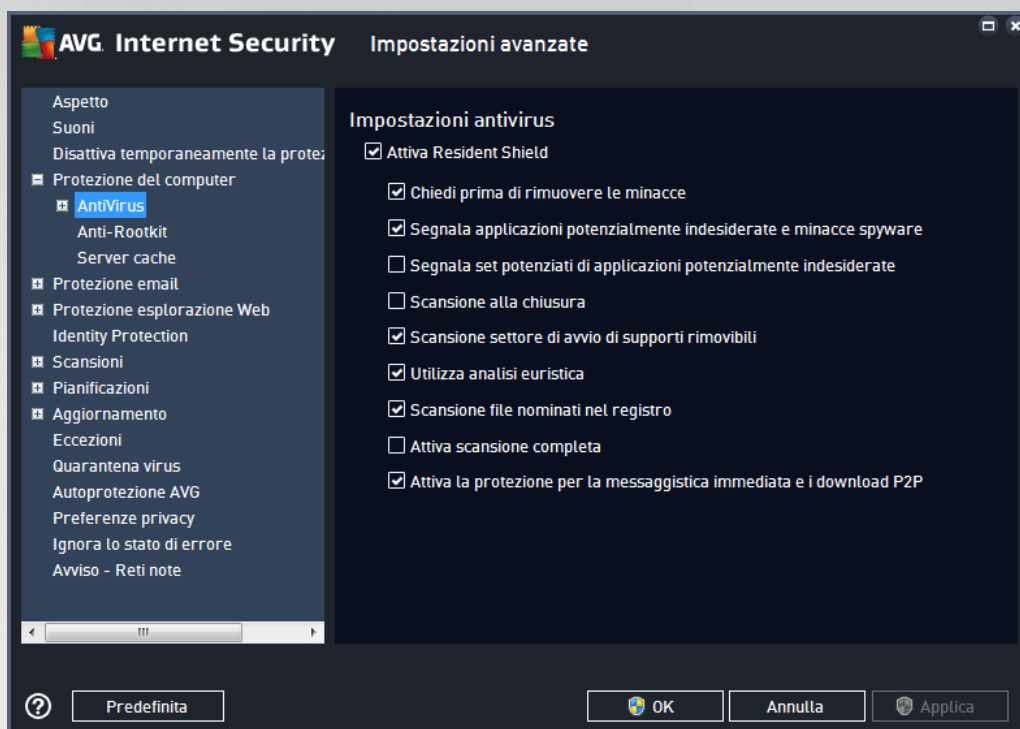
Selezionare la casella di controllo **Disattiva temporaneamente la protezione di AVG** e confermare la scelta facendo clic sul pulsante **Applica**. Nella finestra di dialogo **Disattiva temporaneamente la protezione di AVG** aperta specificare per quanto tempo si desidera disattivare **AVG Internet Security**. Per impostazione predefinita, la protezione verrà disattivata per 10 minuti, tempo sufficiente per svolgere attività comuni quali l'installazione di un nuovo software e così via. È possibile impostare un periodo di tempo più lungo, tuttavia si consiglia di non utilizzare questa opzione se non è assolutamente necessario. Successivamente, tutti i componenti disattivati verranno riattivati automaticamente. È comunque possibile disattivare la protezione di AVG fino al successivo riavvio del computer. Un'opzione distinta per disattivare il componente **Firewall** è presente nella finestra di dialogo **Disattiva temporaneamente la protezione di AVG**. Per eseguire questa operazione, selezionare **Disattiva la protezione Firewall**.



3.5.4. Protezione del computer

3.5.4.1. AntiVirus

AntiVirus e **Resident Shield** proteggono il computer in modo continuo da tutti i tipi noti di virus, spyware e malware in generale (*inclusi i cosiddetti malware dormienti e inattivi, ovvero i malware scaricati ma non ancora attivati*).



Nella finestra di dialogo **Impostazioni di Resident Shield** è possibile attivare o disattivare completamente la protezione permanente selezionando/deselezionando la voce **Attiva Resident Shield** (attivata per impostazione predefinita). Inoltre, è possibile selezionare quali funzionalità della protezione permanente devono essere attivate:

- **Chiedi prima di rimuovere le minacce** (attivata per impostazione predefinita) - selezionando questa opzione, Resident Shield non eseguirà alcuna azione automaticamente. Verrà invece visualizzata una finestra di dialogo che descrive la minaccia rilevata, consentendo di scegliere l'azione da eseguire. Se si mantiene deselezionata la casella, **AVG Internet Security** tenterà automaticamente di correggere l'infezione e, nel caso sia impossibile, sposterà l'oggetto in [Quarantena virus](#).
- **Segnala applicazioni potenzialmente indesiderate e minacce spyware** (attivata per impostazione predefinita) - selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.
- **Segnala set potenziati di applicazioni potenzialmente indesiderate** (disattivata per impostazione predefinita) - selezionare questa casella di controllo per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.
- **Scansione alla chiusura** (disattivata per impostazione predefinita) - la scansione alla chiusura assicura che AVG esegua la scansione di oggetti attivi (ad esempio applicazioni, documenti e così via) quando vengono aperti e anche quando vengono chiusi. Questa funzionalità consente di proteggere il computer da alcuni tipi di virus sofisticati.

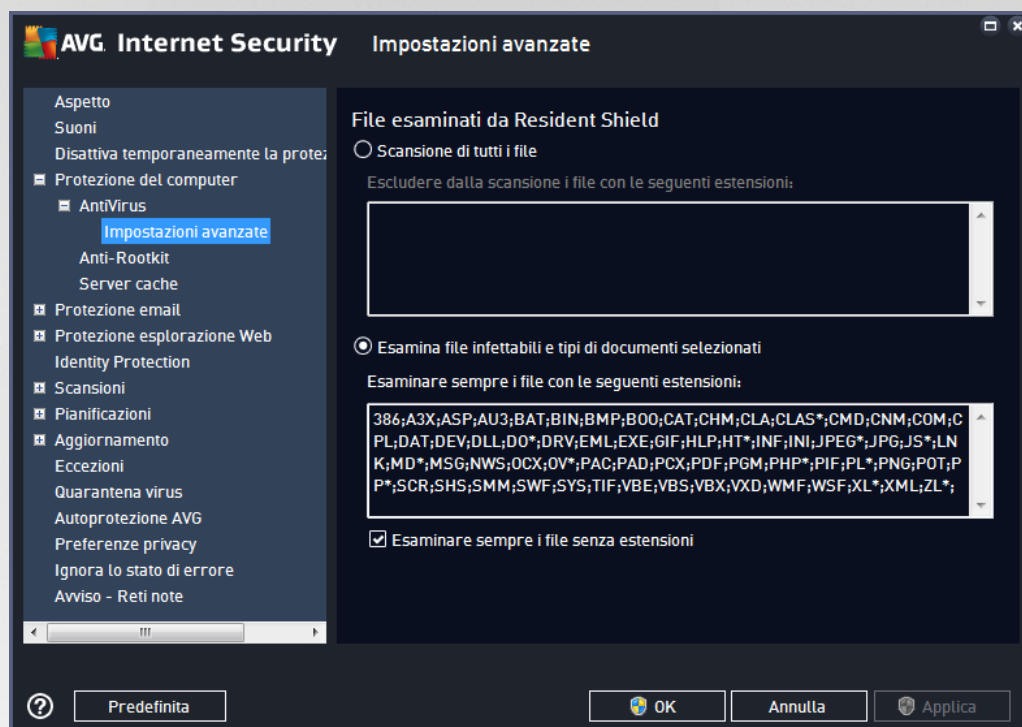


- **Scansione settore di avvio di supporti rimovibili** (attivata per impostazione predefinita): selezionare questa casella di controllo per eseguire la scansione del settore di avvio dei dischi flash USB, dei dischi rigidi esterni e di altri supporti rimovibili per accertarsi che non contengano minacce.
- **Usa analisi euristiche** (attivata per impostazione predefinita): l'analisi euristica verrà utilizzata per il rilevamento (*emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale*).
- **Scansione file nominati nel registro** (attivata per impostazione predefinita): questo parametro specifica che AVG sottoporrà a scansione tutti i file eseguibili aggiunti al registro di avvio per evitare che un'infezione nota venga eseguita al successivo avvio del computer.
- **Attiva scansione completa** (disattivata per impostazione predefinita) : in situazioni specifiche (*stati di estrema emergenza*) è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno accuratamente tutti gli oggetti potenzialmente minacciosi. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.
- **Attiva la protezione per la messaggistica immediata e i download P2P** (attivata per impostazione predefinita) : selezionare questa voce se si desidera verificare che la comunicazione tramite messaggistica immediata (*ad esempio AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger e così via*) e i dati scaricati nelle reti peer-to-peer (*reti potenzialmente pericolose che consentono la connessione diretta tra client, senza un server, in genere sono utilizzate per condividere file musicali*) siano privi di virus.

Nota: se AVG è installato in Windows 10, nell'elenco è presente un altro elemento denominato **Attivare Windows Antimalware Scan Interface (AMSI) per scansioni del software più approfondite**. Questa funzionalità ottimizza la protezione antivirus e consente a Windows e ad AVG di cooperare per rendere la protezione più affidabile e ridurre il numero di falsi positivi.



Nella finestra di dialogo **File esaminati da Resident Shield** è possibile configurare i file che verranno sottoposti a scansione (*in base a estensioni specifiche*):

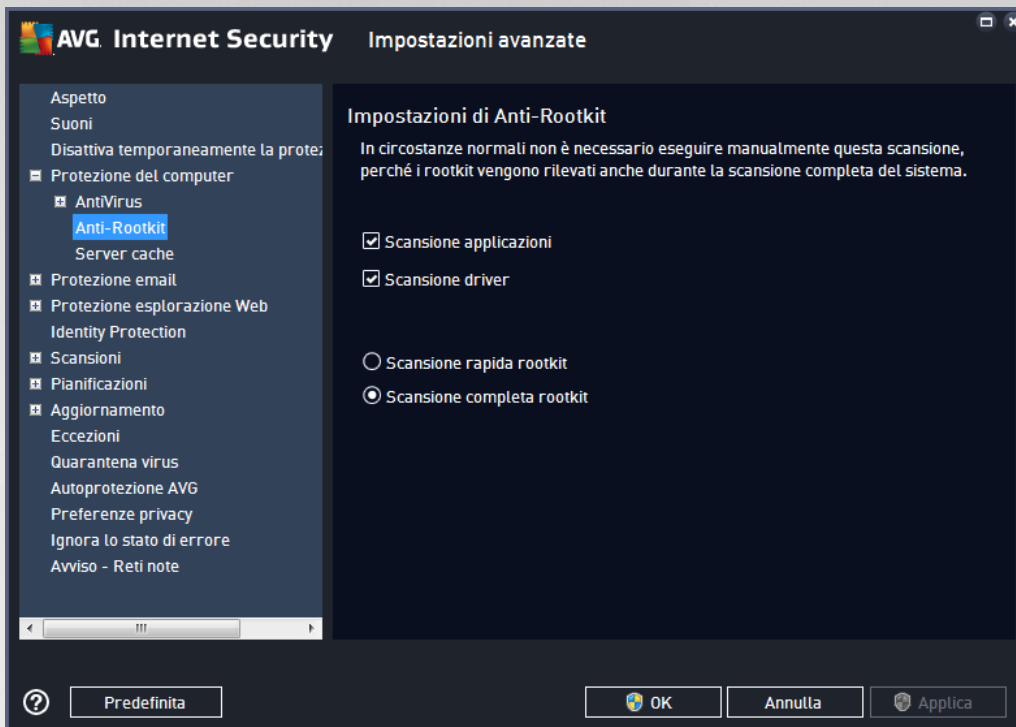


Selezionare la casella di controllo pertinente per specificare se si desidera utilizzare l'opzione **Scansione di tutti i file** oppure l'opzione **Esamina file infettabili e tipi di documenti selezionati**. Per velocizzare la scansione e assicurare contemporaneamente il livello massimo di protezione, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite. In questo modo verranno sottoposti a scansione solo i file infettabili. Nella relativa sezione della finestra di dialogo è inoltre possibile trovare un elenco modificabile delle estensioni che definiscono i file inclusi nella scansione.

Selezionare l'opzione **Esaminare sempre i file senza estensioni** (*attivata per impostazione predefinita*) per assicurare che Resident Shield esegua anche la scansione dei file senza estensione e di formato sconosciuto. Si consiglia di mantenere questa funzionalità sempre attivata, in quanto i file senza estensione sono sospetti.

3.5.4.2. Anti-Rootkit

Nella finestra di dialogo **Impostazioni di Anti-Rootkit** è possibile modificare la configurazione del servizio **Anti-Rootkit** e i parametri specifici della scansione Anti-Rootkit. La scansione Anti-Rootkit è un processo predefinito incluso nella [Scansione intero computer](#):



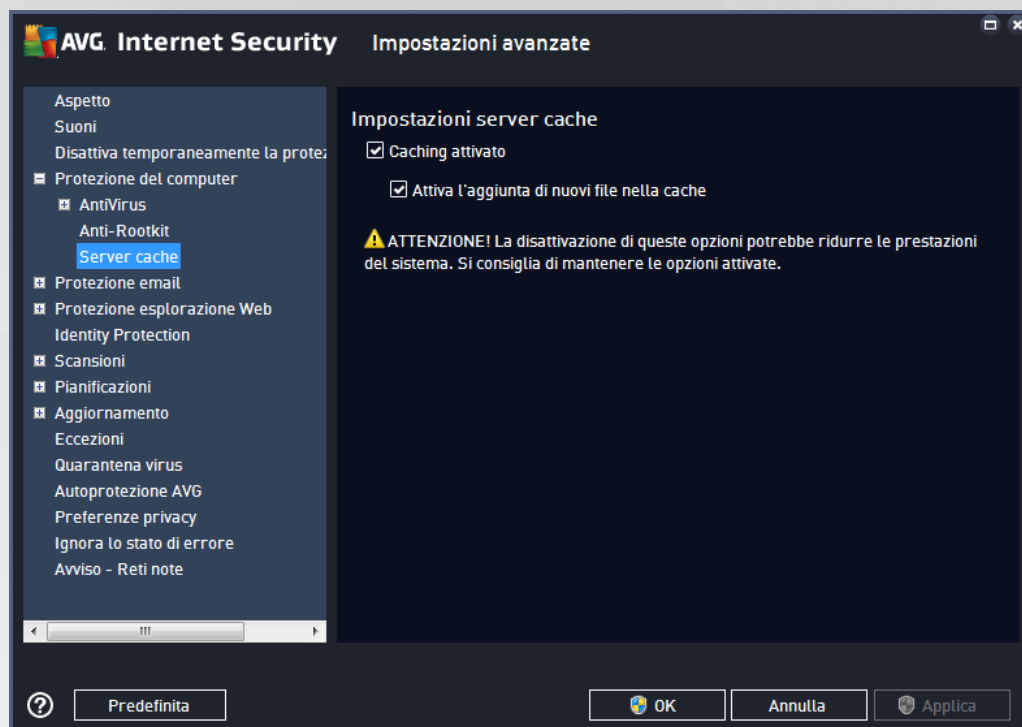
Scansione applicazioni e **Scansione driver** consentono di specificare in dettaglio gli elementi da includere nella scansione Anti-Rootkit. Queste impostazioni sono progettate per utenti esperti. Si consiglia di lasciare attivate tutte le opzioni. È inoltre possibile selezionare la modalità di scansione rootkit:

- **Scansione rapida rootkit** - sottopone a scansione tutti i processi in esecuzione, i driver caricati e la cartella di sistema (*solitamente c:\Windows*)
- **Scansione completa rootkit** - sottopone a scansione tutti i processi in esecuzione, i driver caricati e la cartella di sistema (*solitamente c:\Windows*), nonché tutte le unità locali (*inclusa l'unità di memoria flash, ma escluse le unità disco floppy/CD*)



3.5.4.3. Server cache

La finestra di dialogo **Impostazioni del Server cache** si riferisce al processo server cache destinato a velocizzare tutti i tipi di scansione di **AVG Internet Security**:



Il server cache raccoglie e mantiene le informazioni relative ai file affidabili (*un file viene considerato affidabile se presenta la firma digitale di una fonte affidabile*). Questi file vengono quindi considerati sicuri e non necessitano di ulteriore scansione, pertanto vengono ignorati durante le scansioni.

La finestra di dialogo **Impostazioni del Server cache** offre le seguenti opzioni di configurazione:

- **Caching attivato** (*attivata per impostazione predefinita*) - deselezionare la casella per disattivare il **Server cache** e svuotare la memoria cache. Tenere presente che la scansione potrebbe subire un rallentamento e le prestazioni complessive del computer potrebbero ridursi, poiché per prima cosa ogni singolo file in uso verrà sottoposto alla scansione antivirus e antispyware.
- **Attiva l'aggiunta di nuovi file nella cache** (*attivata per impostazione predefinita*) - deselezionare la casella per arrestare l'aggiunta di ulteriori file nella memoria cache. Tutti i file già presenti nella cache verranno mantenuti e utilizzati finché l'inserimento nella cache non verrà disattivato completamente o finché non verrà eseguito il successivo aggiornamento del database dei virus.

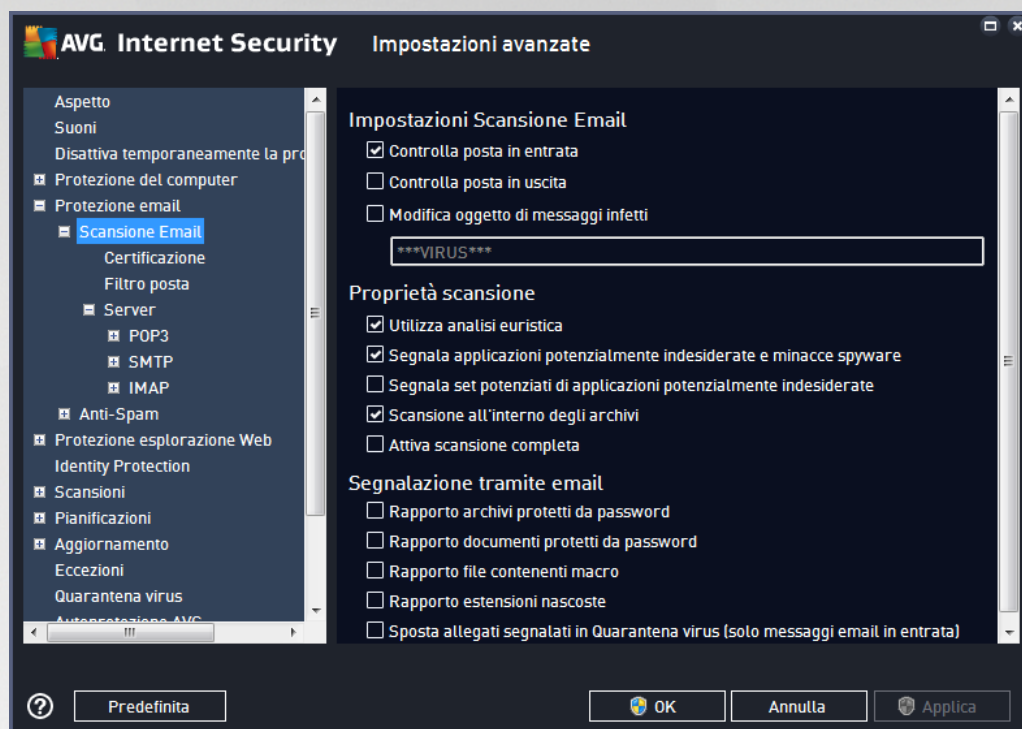
A meno che non sussista un motivo valido per disattivare il server cache, si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite e lasciare attivate entrambe le opzioni. In caso contrario, la velocità e le prestazioni del sistema potrebbero ridursi notevolmente.

3.5.5. Scansione Email

In questa sezione è possibile modificare la configurazione dettagliata di [Scansione Email](#) e Anti-Spam:

3.5.5.1. Scansione Email

La finestra di dialogo **Scansione Email** è suddivisa in tre sezioni:



Scansione dell'email

In questa sezione è possibile configurare le seguenti impostazioni di base per i messaggi email in arrivo e/o in uscita:

- **Controlla posta in entrata** (attivata per impostazione predefinita) - selezionare per attivare/disattivare l'opzione di scansione di tutti i messaggi email consegnati al client email
- **Controlla posta in uscita** (disattivata per impostazione predefinita) - selezionare per attivare/disattivare l'opzione di scansione di tutti i messaggi email inviati dall'account email
- **Modifica oggetto di messaggi infetti** (disattivata per impostazione predefinita) - per essere informati del fatto che il messaggio email sottoposto a scansione si è rivelato infetto, selezionare questa voce e immettere il testo desiderato nel campo di testo. Il testo verrà aggiunto al campo "Oggetto" di ogni messaggio rilevato come infetto per facilitarne l'identificazione e il filtro. Il valore predefinito è ***VIRUS***. Si consiglia di mantenere questo valore.

Proprietà scansione

In questa sezione è possibile specificare la modalità di scansione dei messaggi email:

- **Usa analisi euristiche** (attivata per impostazione predefinita) - selezionare questa opzione per utilizzare il metodo di rilevamento tramite analisi euristica durante la scansione dei messaggi email. Se questa opzione è attivata, è possibile filtrare gli allegati dei messaggi email non solo per estensione ma anche in base al contenuto effettivo dell'allegato. Il filtro può essere impostato nella finestra di dialogo [Filtro posta](#).



- **Segnala applicazioni potenzialmente indesiderate e minacce spyware** (attivata per impostazione predefinita) - selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.
- **Segnala set potenziati di applicazioni potenzialmente indesiderate** (disattivata per impostazione predefinita) - selezionare questa casella di controllo per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.
- **Scansione all'interno degli archivi** (attivata per impostazione predefinita) - selezionare questa casella di controllo per eseguire la scansione del contenuto degli archivi allegati ai messaggi email.
- **Attiva scansione completa** (disattivata per impostazione predefinita) - in situazioni specifiche (ad esempio se si sospetta che il computer sia stato infettato da un virus o un attacco) per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.

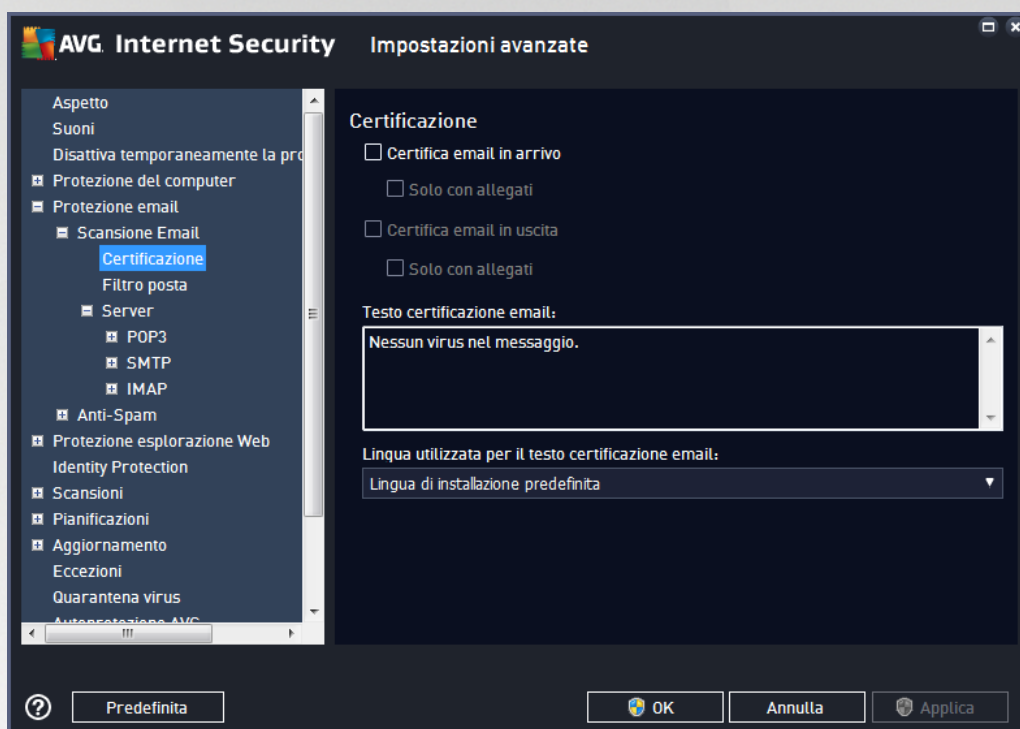
Segnalazione allegati email

In questa sezione, è possibile impostare rapporti aggiuntivi sui file potenzialmente pericolosi o sospetti. Tenere presente che non verrà visualizzato alcun messaggio di avviso, verrà aggiunto soltanto un testo di certificazione alla fine del messaggio email e tutti i rapporti verranno elencati nella finestra di dialogo [Rilevamento Protezione email](#):

- **Segnala archivi protetti da password** - gli archivi (ZIP, RAR e così via) protetti da password non possono essere sottoposti alla scansione antivirus. Selezionare la casella di controllo se si desidera che questi file vengano segnalati come potenzialmente pericolosi.
- **Segnala documenti protetti da password** - i documenti protetti da password non possono essere sottoposti alla scansione antivirus. Selezionare la casella di controllo se si desidera che questi file vengano segnalati come potenzialmente pericolosi.
- **Segnala file contenenti macro** - una macro è una sequenza di passaggi predefinita che consente di semplificare determinate attività (le macro di MS Word, ad esempio, sono ampiamente conosciute). Le macro possono contenere istruzioni potenzialmente pericolose. Selezionare la casella di controllo per assicurare che i file contenenti macro vengano segnalati come potenzialmente pericolosi.
- **Segnala estensioni nascoste** - le estensioni nascoste possono far sembrare un file sospetto, ad esempio un file eseguibile del tipo "nomefile.txt.exe", come un innocuo file di testo del tipo "nomefile.txt". Selezionare la casella di controllo se si desidera che questi file vengano segnalati come potenzialmente pericolosi.
- **Sposta allegati segnalati in Quarantena virus** - consente di specificare se si desidera ricevere una notifica via email per gli archivi protetti da password, i documenti protetti da password, i file contenenti macro e/o i file con estensione nascosta rilevati come allegato del messaggio email sottoposto a scansione. Se viene identificato un messaggio simile durante la scansione, è possibile stabilire se l'oggetto infetto rilevato deve essere spostato in [Quarantena virus](#).

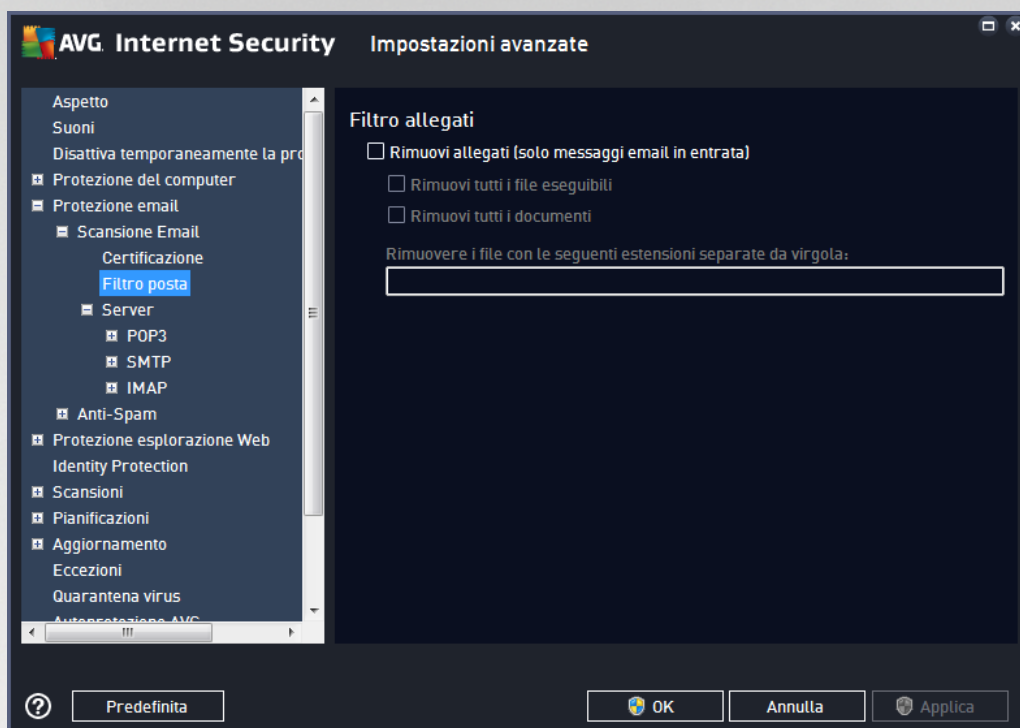


Nella finestra di dialogo **Certificazione** è possibile selezionare le caselle di controllo specifiche per specificare se si desidera certificare la posta in arrivo (**Certifica email in arrivo**) e/o la posta in uscita (**Certifica email in uscita**). Per ciascuna di queste opzioni è inoltre possibile specificare il parametro **Solo con allegati** per far sì che la certificazione venga aggiunta solo ai messaggi email con allegati:



Per impostazione predefinita, il testo di certificazione è composto da informazioni di base simili a *Nessun virus in questo messaggio*. Tuttavia, è possibile estendere o modificare queste informazioni in base alle esigenze, scrivendo il testo di certificazione desiderato nel campo **Testo certificazione email**. Nella sezione **Lingua utilizzata per il testo certificazione email** è possibile inoltre definire in quale lingua verrà visualizzata la parte di certificazione generata automaticamente (*Nessun virus in questo messaggio*).

Nota: tenere presente che solo il testo predefinito verrà visualizzato nella lingua richiesta e il testo personalizzato non verrà tradotto automaticamente.



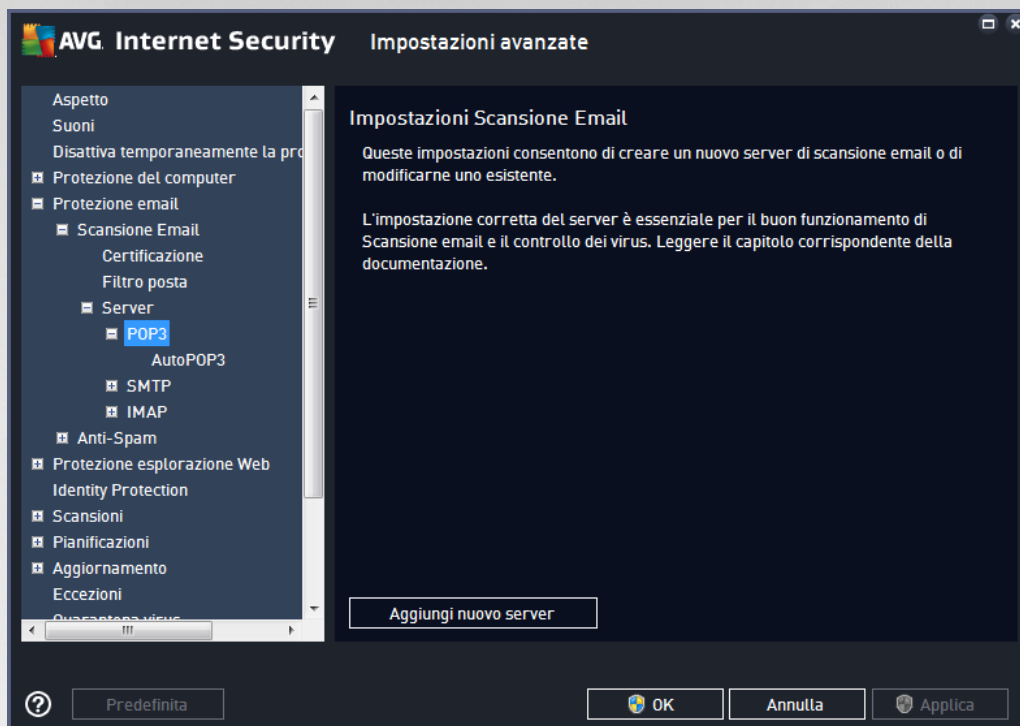
La finestra di dialogo **Filtro allegati** consente di impostare i parametri per la scansione degli allegati ai messaggi email. Per impostazione predefinita, l'opzione **Rimuovi allegati** è disattivata. Se si decide di attivarla, tutti gli allegati ai messaggi email rilevati come infetti o potenzialmente pericolosi verranno rimossi automaticamente. Se si desidera definire tipi specifici di allegati che devono essere rimossi, selezionare l'opzione corrispondente:

- **Rimuovi tutti i file eseguibili** - tutti i file *.exe verranno eliminati
- **Rimuovi tutti i documenti** - tutti i file *.doc, *.docx, *.xls e *.xlsx verranno eliminati
- **Rimuovere i file con le seguenti estensioni separate da virgola** - verranno rimossi tutti i file con le estensioni specificate

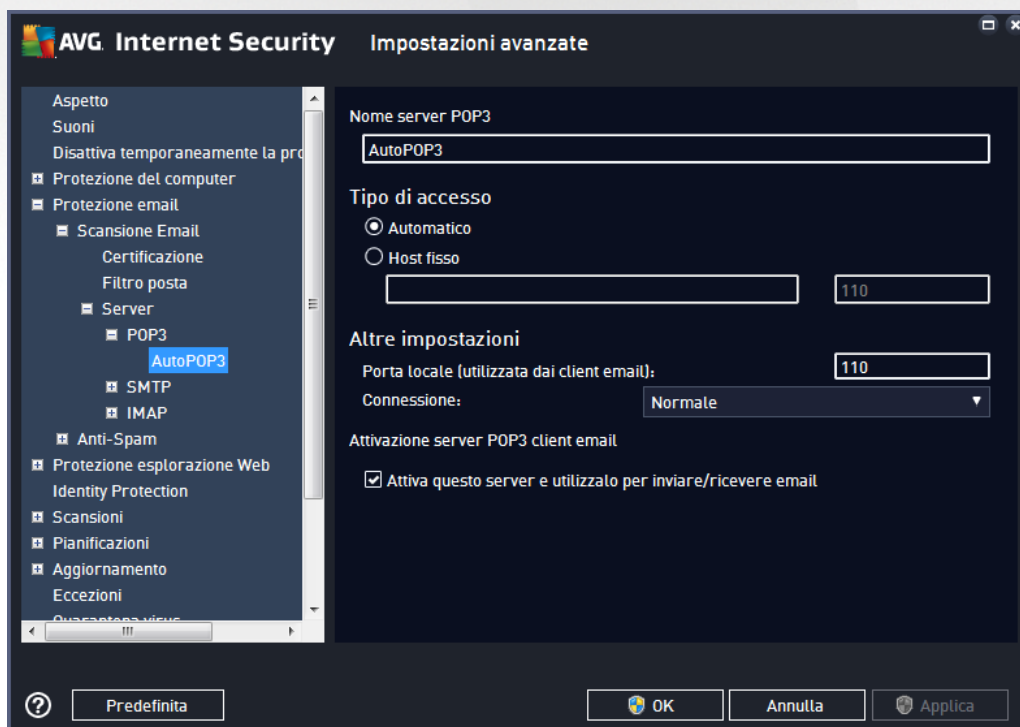
Nella sezione **Server** è possibile modificare i parametri dei server di [Scansione Email](#):

- [Server POP3](#)
- [Server SMTP](#)
- [Server IMAP](#)

Inoltre, è possibile definire nuovi server per la posta in arrivo o in uscita, utilizzando il pulsante **Aggiungi nuovo server**.



Questa finestra di dialogo consente di impostare un nuovo server [Scansione Email](#) che utilizza il protocollo POP3 per la posta in entrata:

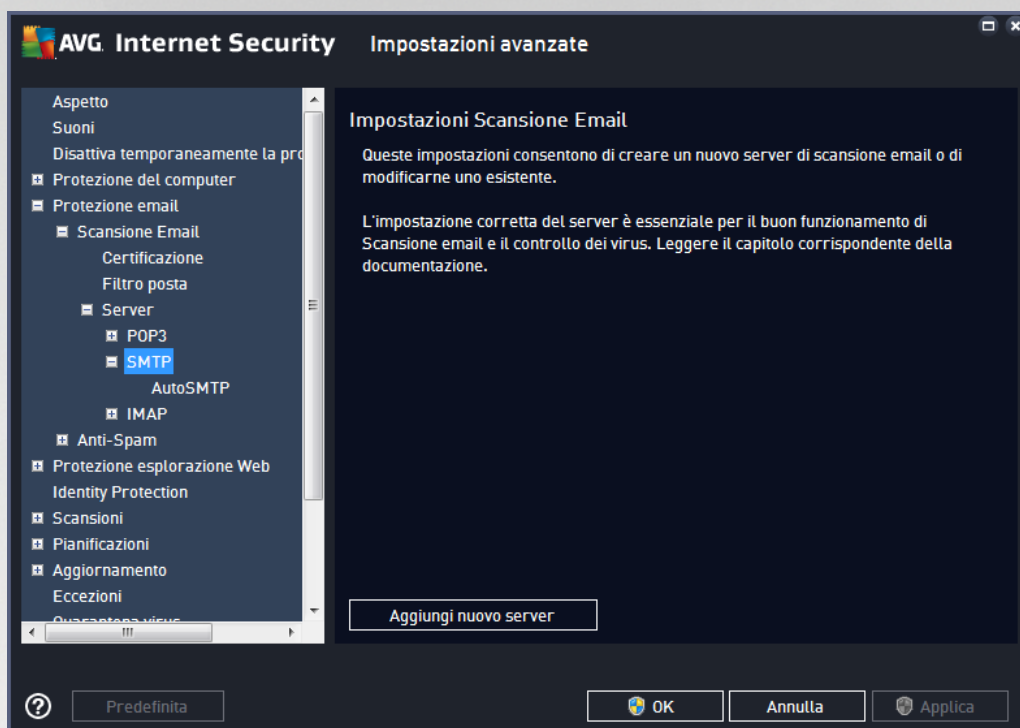


- **Nome server POP3** - in questo campo è possibile specificare il nome dei nuovi server aggiunti (*per*

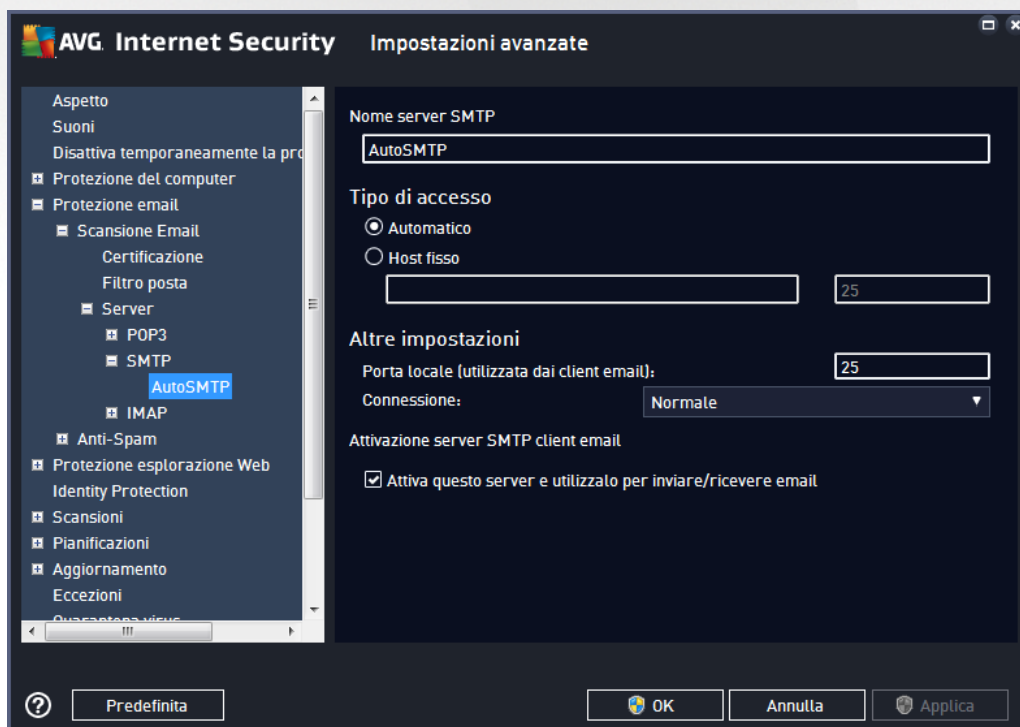


aggiungere un server POP3, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce POP3 nel menu di esplorazione a sinistra).

- **Tipo di accesso** - definisce il metodo per determinare il server email utilizzato per la posta in entrata:
 - **Automatico** - l'accesso verrà effettuato automaticamente, in base alle impostazioni del client email.
 - **Host fisso** - in questo caso verrà sempre utilizzato il server specificato in questo campo. Specificare l'indirizzo o il nome del server di posta. Il nome di accesso non verrà modificato. Per il nome, è possibile utilizzare un nome di dominio (*ad esempio pop.acme.com*) o un indirizzo IP (*ad esempio 123.45.67.89*). Se il server email utilizza una porta non standard, è possibile specificare il nome della porta dopo quello del server utilizzando come separatore il segno di due punti (*ad esempio pop.acme.com:8200*). La porta standard per la comunicazione POP3 è la numero 110.
- **Altre impostazioni** - specifica parametri più dettagliati:
 - **Porta locale** - specifica la porta su cui è prevista la comunicazione dall'applicazione email. Nell'applicazione email sarà quindi necessario specificare tale porta come porta per la comunicazione POP3.
 - **Connessione** - nel menu a discesa è possibile specificare il tipo di connessione da utilizzare (*regolare/SSL/SSL predefinito*). Se si sceglie la connessione SSL, i dati inviati verranno crittografati senza il rischio di essere rilevati o monitorati da terzi. Questa funzionalità è disponibile solo se supportata dal server email di destinazione.
- **Attivazione server POP3 client email** - selezionare/deselezionare questa voce per attivare o disattivare il server POP3 specificato



Questa finestra di dialogo consente di impostare un nuovo server [Scansione Email](#) che utilizza il protocollo SMTP per la posta in uscita:

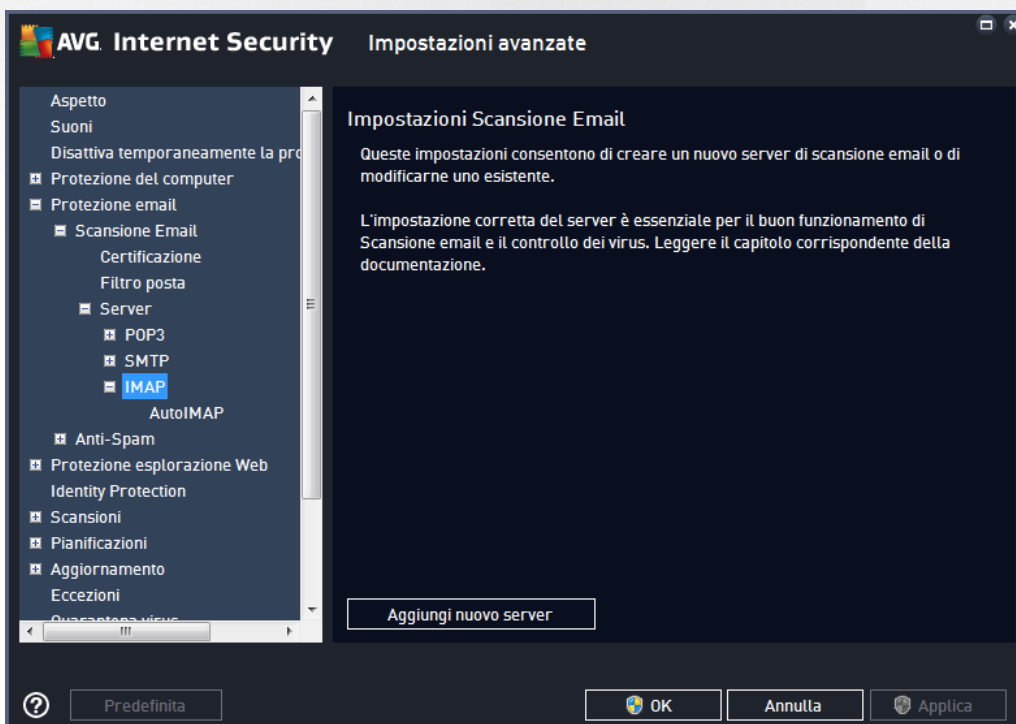


- **Nome server SMTP** - in questo campo è possibile specificare il nome dei nuovi server aggiunti (per



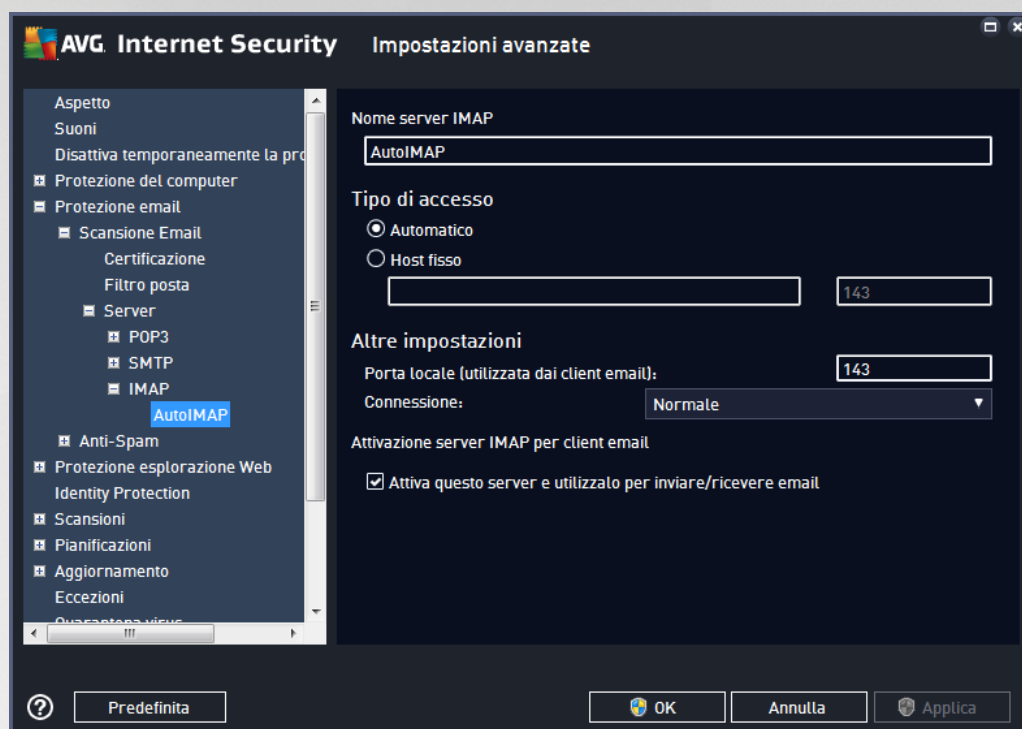
aggiungere un server SMTP, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce SMTP nel menu di esplorazione a sinistra). Per i server "AutoSMTP" creati automaticamente questo campo è disattivato.

- **Tipo di accesso** - definisce il metodo per determinare il server email utilizzato per la posta in uscita:
 - **Automatico** - l'accesso verrà effettuato automaticamente, in base alle impostazioni del client email
 - **Host fisso** - in questo caso verrà sempre utilizzato il server specificato in questo campo. Specificare l'indirizzo o il nome del server di posta. Per il nome, è possibile utilizzare un nome di dominio (*ad esempio smtp.acme.com*) o un indirizzo IP (*ad esempio 123.45.67.89*). Se il server email utilizza una porta non standard, è possibile digitare il nome della porta dopo quello del server utilizzando come separatore il segno di due punti, *ad esempio smtp.acme.com:8200*. La porta standard per la comunicazione SMTP è la numero 25.
- **Altre impostazioni** - specifica parametri più dettagliati:
 - **Porta locale** - specifica la porta su cui è prevista la comunicazione dall'applicazione email. Nell'applicazione email sarà quindi necessario specificare tale porta come porta per la comunicazione SMTP.
 - **Connessione** - questo menu a discesa consente di specificare il tipo di connessione da utilizzare (*normale/SSL/SSL predefinito*). Se si sceglie la connessione SSL, i dati inviati verranno crittografati senza il rischio di essere rilevati o monitorati da terzi. Questa funzionalità è disponibile solo se supportata dal server email di destinazione.
- **Attivazione server SMTP per client email** - selezionare/deselezionare questa casella per attivare/disattivare il server SMTP specificato sopra





Questa finestra di dialogo consente di impostare un nuovo server [Scansione Email](#) che utilizza il protocollo IMAP per la posta in uscita:



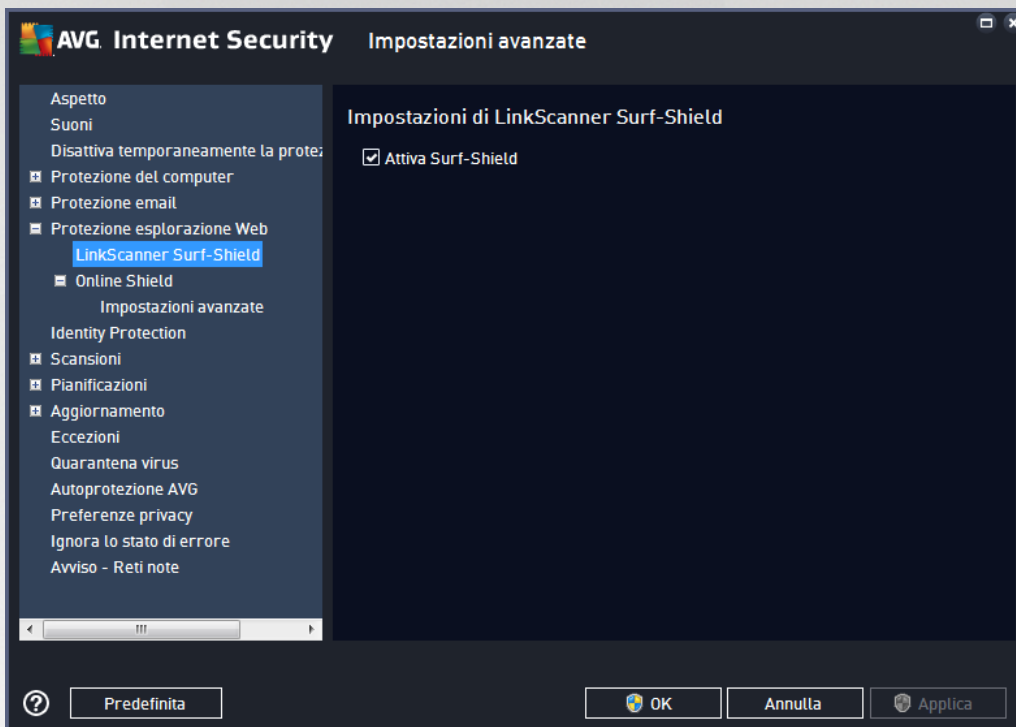
- **Nome server IMAP** - in questo campo è possibile specificare il nome dei nuovi server aggiunti (per aggiungere un server IMAP, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce IMAP nel menu di esplorazione a sinistra).
- **Tipo di accesso** - definisce il metodo per determinare il server email utilizzato per la posta in uscita:
 - **Automatico** - l'accesso verrà effettuato automaticamente, in base alle impostazioni del client email
 - **Host fisso** - in questo caso verrà sempre utilizzato il server specificato in questo campo. Specificare l'indirizzo o il nome del server di posta. Per il nome, è possibile utilizzare un nome di dominio (ad esempio *smtp.acme.com*) o un indirizzo IP (ad esempio *123.45.67.89*). Se il server email utilizza una porta non standard, è possibile digitare il nome della porta dopo quello del server utilizzando come separatore il segno di due punti, ad esempio *imap.acme.com:8200*. La porta standard per la comunicazione IMAP è la numero 143.
- **Altre impostazioni** - specifica parametri più dettagliati:
 - **Porta locale** - specifica la porta su cui è prevista la comunicazione dall'applicazione email. Nell'applicazione email sarà quindi necessario specificare tale porta come porta per la comunicazione IMAP.
 - **Connessione** - questo menu a discesa consente di specificare il tipo di connessione da utilizzare (*normale/SSL/SSL predefinito*). Se si sceglie la connessione SSL, i dati inviati verranno crittografati senza il rischio di essere rilevati o monitorati da terze parti. Questa funzionalità è disponibile solo se supportata dal server email di destinazione.



- **Attivazione server IMAP per client email** - selezionare/deselezionare questa casella per attivare/disattivare il server IMAP specificato sopra

3.5.6. Protezione esplorazione Web

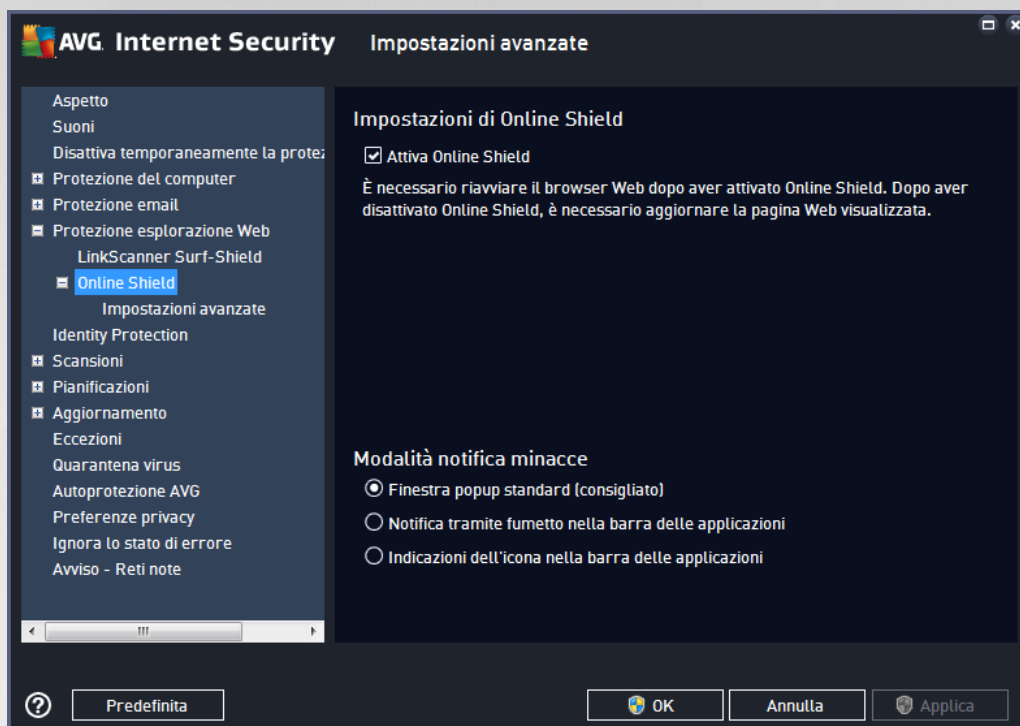
La finestra di dialogo **Impostazioni LinkScanner** consente di attivare/disattivare le seguenti funzioni:



- **Abilita Surf-Shield** - (attivata per impostazione predefinita): protezione attiva, *in tempo reale*, da siti dannosi al momento dell'accesso. Le connessioni a siti dannosi noti e il relativo contenuto vengono bloccati non appena l'utente esegue l'accesso mediante un browser Web (o qualsiasi altra applicazione che utilizza HTTP).

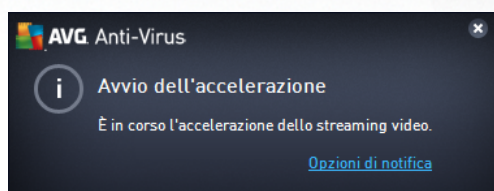


3.5.6.1. Online Shield



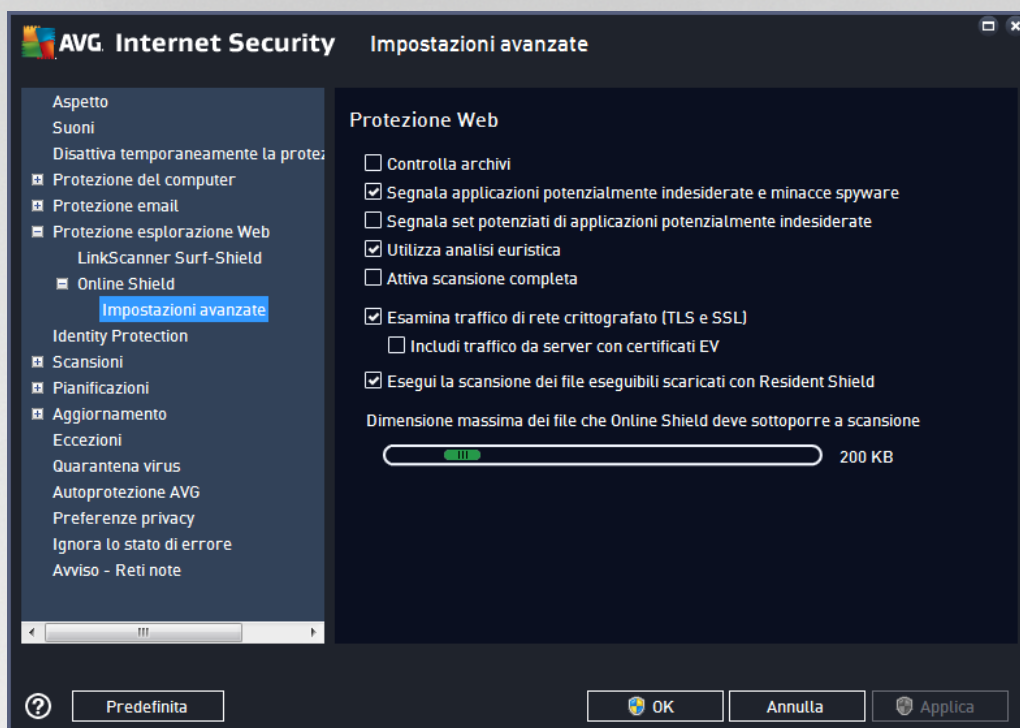
La finestra di dialogo **Online Shield** presenta le seguenti opzioni:

- **Abilita Online Shield** (attivata per impostazione predefinita) - attiva/disattiva l'intero servizio **Online Shield**. Per informazioni su altre impostazioni avanzate di **Online Shield**, passare alla successiva finestra di dialogo denominata [Protezione Web](#).
- **Attiva AVG Accelerator** (attivata per impostazione predefinita) - consente di attivare/disattivare il servizio AVG Accelerator. AVG Accelerator ottimizza la riproduzione dei video online e semplifica il download. Quando il processo di accelerazione video è in corso, l'utente ne verrà informato tramite la finestra a comparsa nell'area di notifica.



Modalità notifica minacce

Nella parte inferiore della finestra di dialogo, scegliere in che modo si desidera essere informati circa eventuali minacce rilevate: mediante una normale finestra a comparsa oppure mediante una notifica a fumetto o un'icona nell'area di notifica della barra delle applicazioni.



La finestra di dialogo **Protezione Web** consente di modificare la configurazione del componente relativamente alla scansione del contenuto di siti Web. L'interfaccia di modifica consente di configurare le seguenti opzioni di base:

- **Controlla archivi** (*disattivata per impostazione predefinita*): consente di eseguire la scansione del contenuto di eventuali archivi inclusi nella pagina Web da visualizzare.
- **Segnala applicazioni potenzialmente indesiderate e minacce spyware** (*attivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.
- **Segnala set potenziati di applicazioni potenzialmente indesiderate** - (*disattivata per impostazione predefinita*): selezionare questa casella di controllo per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.
- **Usa analisi euristiche** (*attivata per impostazione predefinita*): consente di eseguire la scansione del contenuto della pagina da visualizzare utilizzando il metodo dell'analisi euristica (*emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale*).
- **Attiva scansione completa** (*disattivata per impostazione predefinita*): in situazioni specifiche



(se si sospetta che il computer sia stato infettato) per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.

- **Esamina traffico di rete crittografato (TLS e SSL)** (attivata per impostazione predefinita): lasciare l'opzione selezionata per consentire ad AVG di analizzare anche le comunicazioni di rete crittografate, ovvero le connessioni tramite protocolli di sicurezza (SSL e la relativa versione più recente, TLS). Questa opzione si applica ai siti Web che utilizzano HTTPS e alle connessioni client email tramite TLS/SSL. Il traffico protetto viene decrittografato, esaminato per individuare eventuali malware e crittografato nuovamente per essere recapitato in modo sicuro al computer. In questa opzione è possibile selezionare anche **Includi traffico da server con certificati EV**, per analizzare anche le comunicazioni di rete crittografate da server certificati con certificati di convalida estesa. L'emissione di un certificato EV richiede una convalida estesa da parte dell'autorità di certificazione, pertanto i siti Web che presentano tale certificato sono più affidabili (ovvero hanno minori probabilità di distribuire malware). Per questo motivo, è possibile decidere di non sottoporre a scansione il traffico proveniente dai server certificati EV e ottenere quindi comunicazioni crittografate più rapide.
- **Esegui scansione dei file eseguibili scaricati con Resident Shield** (attivata per impostazione predefinita): consente di eseguire la scansione dei file eseguibili (in genere con estensioni exe, bat, com) dopo il download. Resident Shield esegue la scansione dei file prima del download per assicurare che non venga introdotto nessun file dannoso nel computer. Tuttavia, questa scansione è limitata dalla **dimensione massima del file da sottoporre a scansione** (vedere l'elemento successivo nella finestra di dialogo). I file di dimensioni maggiori, pertanto, vengono sottoposti a scansione una parte per volta e ciò si applica anche alla maggior parte dei file eseguibili. I file eseguibili possono eseguire diverse attività nel computer, perciò è fondamentale che siano completamente sicuri. Quindi, per una maggiore sicurezza, oltre alla scansione delle singole parti prima del download è opportuno sottoporre a scansione il file anche dopo il download. È consigliabile mantenere quest'opzione selezionata. Se questa opzione non viene attivata, si ha comunque la certezza che AVG rileverà qualsiasi codice potenzialmente pericoloso. Tuttavia, in genere non è in grado di valutare un file eseguibile nel complesso, perciò potrebbe creare dei falsi positivi.

Il dispositivo di scorrimento disponibile nella parte inferiore della finestra di dialogo consente di impostare la **dimensione massima del file da esaminare**: se i file inclusi sono presenti nella pagina visualizzata è inoltre possibile eseguire la scansione del relativo contenuto prima che vengano scaricati nel computer. Tuttavia, la scansione di file di grandi dimensioni richiede parecchio tempo rallentando notevolmente il download della pagina Web. È possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento per specificare la dimensione massima dei file che **Online Shield** deve ancora sottoporre a scansione. Anche se le dimensioni del file scaricato sono superiori a quelle specificate, e di conseguenza il file non verrà sottoposto a scansione da Online Shield, il computer è comunque protetto: se il file fosse infetto, verrebbe rilevato immediatamente da **Resident Shield**.

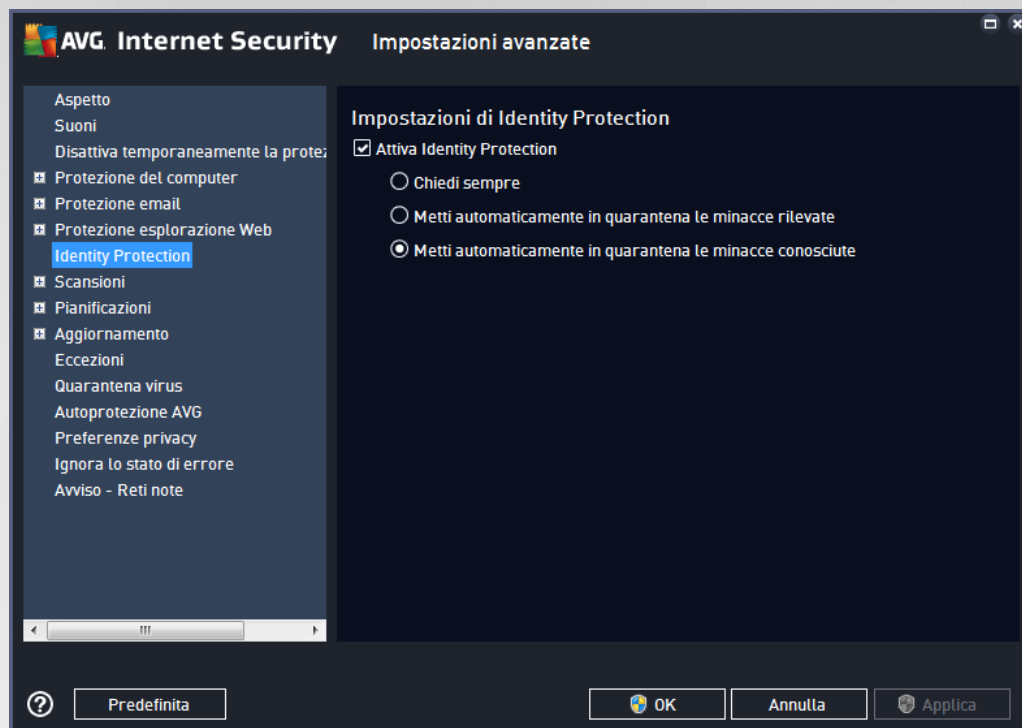
3.5.7. Identity Protection

Identity Protection è un componente anti-malware che protegge il computer da qualsiasi tipo di malware (spyware, bot, furti di identità e così via) utilizzando tecnologie basate sul comportamento e fornisce la protezione zero day per i nuovi virus (per una descrizione dettagliata delle funzionalità del componente, vedere il capitolo [Dati personali](#)).

La finestra di dialogo **Impostazioni di Identity Protection** consente di attivare/disattivare le funzioni di base



del componente [Identity Protection](#):



Attiva Identity Protection (attivata per impostazione predefinita) - deselezionare questa casella di controllo per disattivare il componente [Dati personali](#). **Si consiglia di non disattivare questo componente a meno che non sia assolutamente necessario.** Quando Identity Protection è attivato, è possibile specificare l'azione da intraprendere quando viene rilevata una minaccia:

- **Chiedi sempre** - quando viene rilevata una minaccia, verrà richiesto se spostarla in quarantena per assicurare che nessuna applicazione effettivamente da eseguire venga rimossa.
- **Metti automaticamente in quarantena le minacce rilevate** - selezionare questa casella di controllo per spostare immediatamente tutte le potenziali minacce rilevate nell'area sicura di [Quarantena virus](#). Se si mantengono le impostazioni predefinite, quando una minaccia viene rilevata verrà richiesto se spostarla in quarantena per assicurare che nessuna applicazione da eseguire venga rimossa.
- **Metti automaticamente in quarantena le minacce conosciute** (attivata per impostazione predefinita) - mantenere selezionata questa opzione se si desidera che tutte le applicazioni rilevate come possibili malware vengano messe subito in [Quarantena virus](#) automaticamente.

3.5.8. Scansioni

La sezione delle impostazioni di scansione avanzate è suddivisa in quattro categorie che fanno riferimento a specifici tipi di scansione definiti dal fornitore del software:

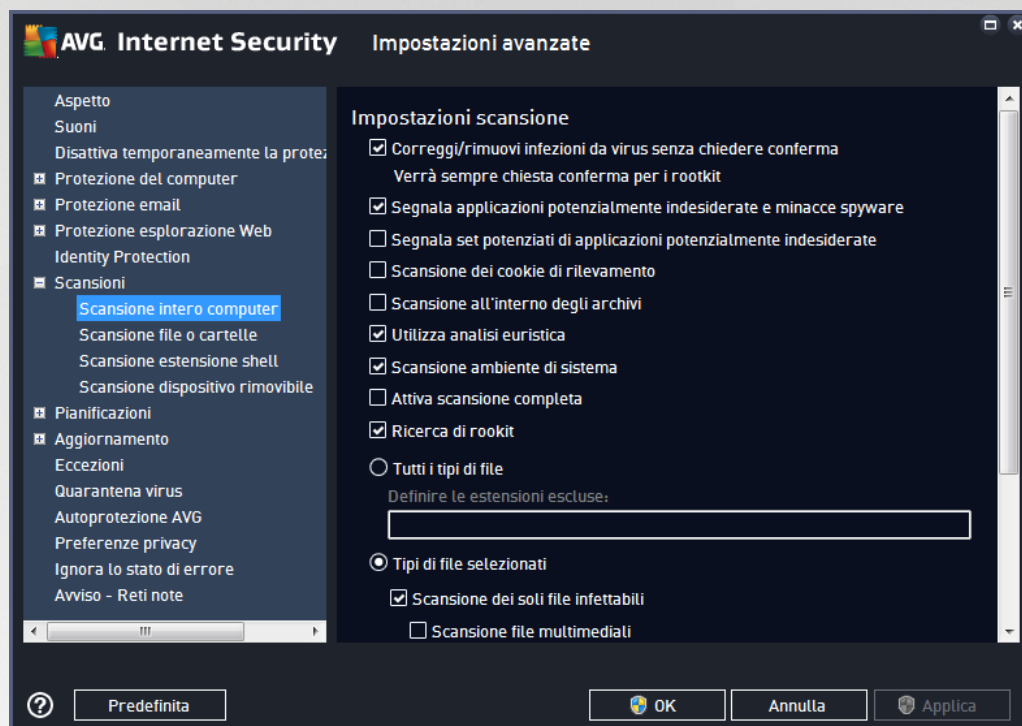
- [Scansione intero computer](#): scansione predefinita standard dell'intero computer
- [Scansione file o cartelle](#): scansione predefinita standard di aree selezionate del computer
- [Scansione estensione shell](#): scansione specifica di un oggetto selezionato direttamente dall'ambiente Esplora risorse



- [Scansione dispositivo rimovibile](#): scansione specifica di dispositivi rimovibili collegati al computer

3.5.8.1. Scansione intero computer

L'opzione **Scansione intero computer** consente di modificare i parametri di una delle scansioni predefinite dal fornitore del software, ossia [Scansione intero computer](#):



Impostazioni scansione

Nella sezione **Impostazioni scansione** è contenuto un elenco di parametri di scansione che possono essere attivati/disattivati a seconda delle necessità:

- **Correggi/Rimuovi infezioni da virus senza richiedere conferma** (attivata per impostazione predefinita): se viene identificato un virus durante la scansione, può essere corretto automaticamente se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere corretto automaticamente, l'oggetto infetto verrà spostato in [Quarantena virus](#).
- **Segnala applicazioni potenzialmente indesiderate e minacce spyware** (attivata per impostazione predefinita): selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.
- **Segnala set potenziati di applicazioni potenzialmente indesiderate** (disattivata per impostazione predefinita): selezionare per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per



impostazione predefinita.

- **Scansione dei cookie di rilevamento** (disattivata per impostazione predefinita): questo parametro specifica che i cookie devono essere rilevati; (i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali le preferenze dei siti o il contenuto dei carrelli elettronici).
- **Scansione all'interno degli archivi** (disattivata per impostazione predefinita): questo parametro specifica che la scansione deve controllare tutti i file inclusi all'interno di un archivio, quali ZIP, RAR e così via.
- **Usa analisi euristiche** (attivata per impostazione predefinita): l'analisi euristica (emulazione dinamica della istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale) sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione.
- **Scansione ambiente di sistema** (attivata per impostazione predefinita): la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer.
- **Attiva scansione completa** (disattivata per impostazione predefinita): in situazioni specifiche (se si sospetta che il computer sia stato infettato) per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.
- **Ricerca di rootkit** (attivata per impostazione predefinita): la scansione [Anti-Rootkit](#) cerca nel PC possibili rootkit, ovvero programmi e tecnologie che possono coprire l'attività dei malware nel computer. Se viene rilevato un rootkit, ciò non significa necessariamente che il computer sia infetto. In alcuni casi, specifici driver o sezioni di applicazioni regolari possono venire rilevati erroneamente come rootkit.

Inoltre, è necessario decidere quali elementi sottoporre a scansione

- **Tutti i tipi di file** con l'opzione per definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione (dopo il salvataggio, le virgole vengono sostituite da punto e virgola).
- **Tipi di file selezionati**: è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo i file potenzialmente infettabili (i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili), inclusi i file multimediali (file video e audio; se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.
- Facoltativamente, è possibile effettuare la **Scansione dei file senza estensioni**: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificarla a meno che non si abbiano motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.

Regola la velocità di completamento della scansione

All'interno della sezione **Regola la velocità di completamento della scansione** è inoltre possibile specificare



la velocità di scansione desiderata in base all'utilizzo delle risorse di sistema. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata sul livello *sensibile all'utente* per l'utilizzo automatico delle risorse. Se si desidera aumentare la velocità della scansione, il tempo impiegato sarà inferiore ma l'utilizzo delle risorse di sistema aumenterà notevolmente durante l'esecuzione e rallenterà le altre attività svolte sul PC (*questa opzione può essere utilizzata quando il computer è acceso ma non in uso*). Tuttavia, è possibile diminuire l'utilizzo delle risorse di sistema aumentando la durata della scansione.

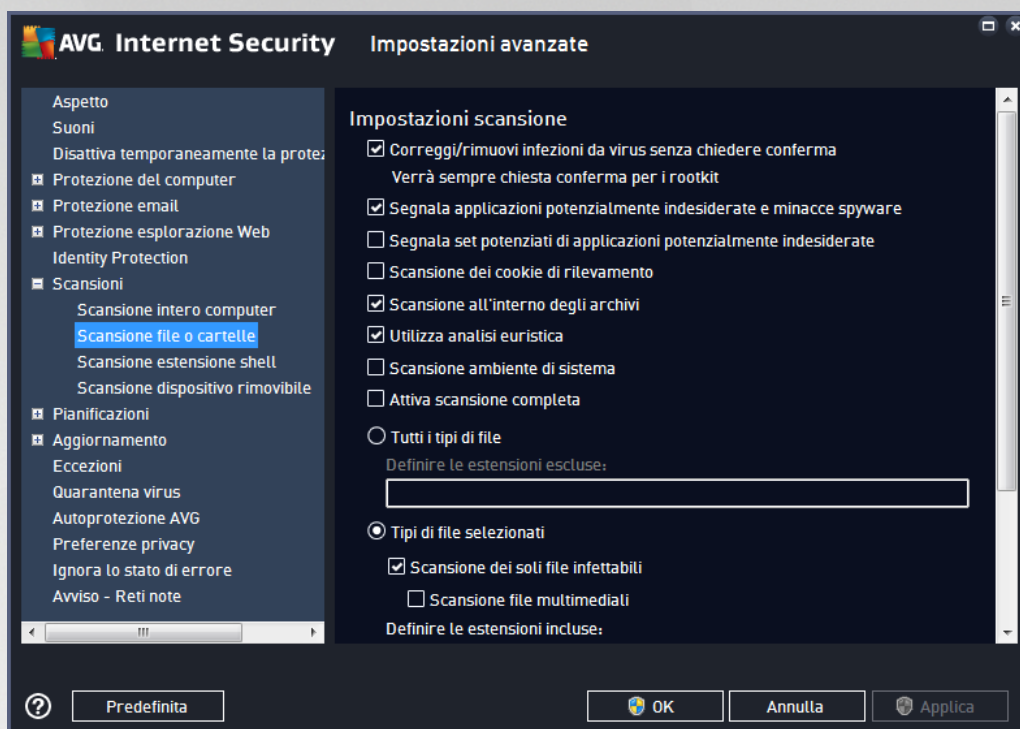
Imposta rapporti di scansione aggiuntivi...

Fare clic sul collegamento **Imposta rapporti di scansione aggiuntivi...** per aprire una finestra di dialogo autonoma denominata **Rapporti di scansione** in cui è possibile selezionare diversi elementi per definire i tipi di rilevamenti da segnalare:



3.5.8.2. Scansione file o cartelle

L'interfaccia di modifica di **Scansione file o cartelle** è quasi identica alla finestra di dialogo di modifica di [Scansione intero computer](#), tuttavia le impostazioni predefinite sono più restrittive per [Scansione intero computer](#):

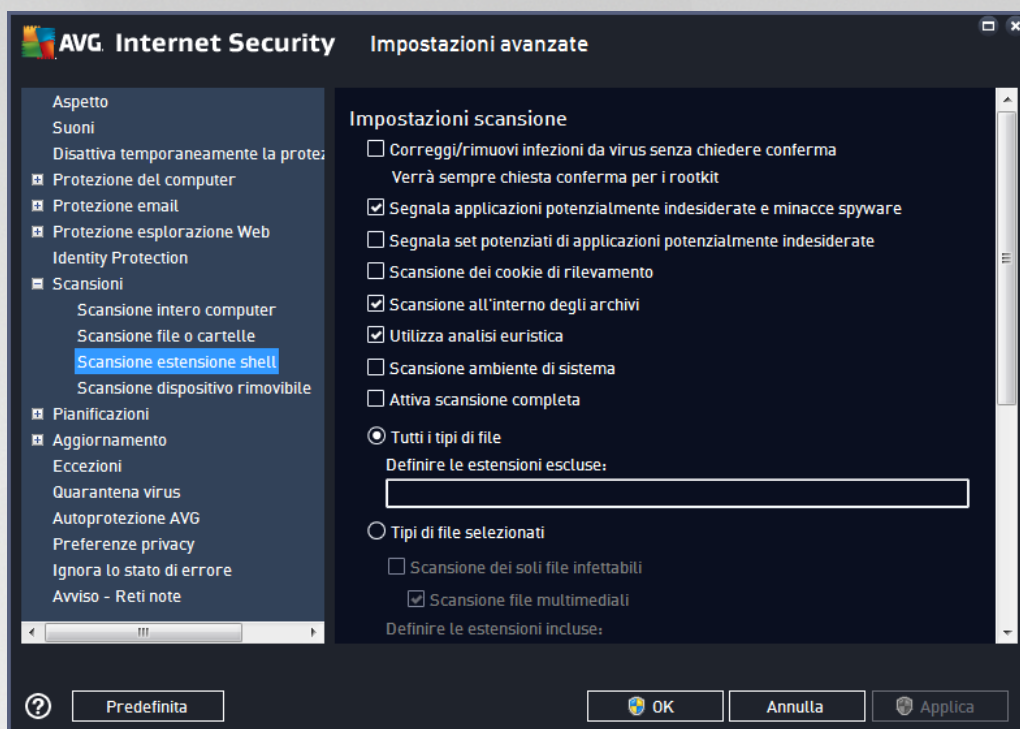


Tutti i parametri impostati in questa finestra di dialogo di configurazione si applicano solo alle aree selezionate per la scansione con [Scansione file o cartelle](#).

Nota: per una descrizione dei parametri specifici, vedere il capitolo [Impostazioni avanzate di AVG / Scansione / Scansione intero computer](#).

3.5.8.3. Scansione estensione shell

Analogamente a [Scansione intero computer](#), **Scansione estensione shell** offre diverse opzioni per modificare la scansione predefinita dal fornitore del software. In questo caso, la configurazione è correlata alla [scansione di oggetti specifici avviata direttamente dall'ambiente Esplora risorse](#) (estensione shell), vedere il capitolo [Scansione in Esplora risorse](#):



Le opzioni di modifica sono quasi identiche a quelle disponibili per [Scansione intero computer](#), tuttavia, le impostazioni predefinite sono diverse (*ad esempio, per impostazione predefinita, Scansione intero computer non controlla gli archivi ma esegue la scansione dell'ambiente di sistema e viceversa per Scansione estensione shell*).

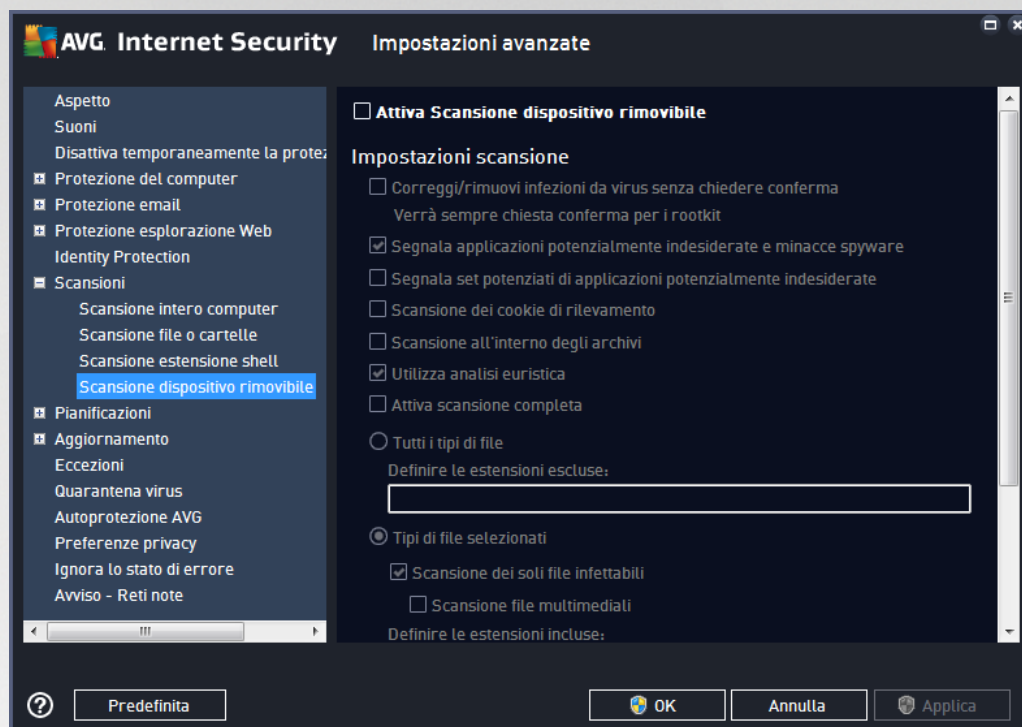
Nota: per una descrizione dei parametri specifici, vedere il capitolo [Impostazioni avanzate di AVG / Scansione / Scansione intero computer](#).

Rispetto alla finestra di dialogo [Scansione intero computer](#), la finestra di dialogo **Scansione estensione shell** include anche la sezione denominata **Visualizzazione dei risultati e dell'avanzamento della scansione**, in cui è possibile specificare se si desidera accedere all'avanzamento della scansione e ai risultati della scansione dall'interfaccia utente di AVG. Inoltre, è possibile definire se il risultato della scansione deve essere visualizzato solo nel caso in cui venga rilevata un'infezione durante la scansione.



3.5.8.4. Scansione dispositivo rimovibile

Anche l'interfaccia di modifica di **Scansione dispositivo rimovibile** è molto simile alla finestra di dialogo di modifica di [Scansione intero computer](#):



La **Scansione dispositivo rimovibile** viene avviata automaticamente quando si collega un dispositivo rimovibile al computer. Per impostazione predefinita, questa scansione è disattivata. Tuttavia, è molto importante effettuare la scansione dei dispositivi rimovibili per verificare la presenza di potenziali minacce poiché tali dispositivi rappresentano una delle fonti di infezione principali. Per avviare automaticamente questo tipo di scansione quando necessario, selezionare l'opzione **Abilita scansione dispositivo rimovibile**.

Nota: per una descrizione dei parametri specifici, vedere il capitolo [Impostazioni avanzate di AVG / Scansione / Scansione intero computer](#).

3.5.9. Pianificazioni

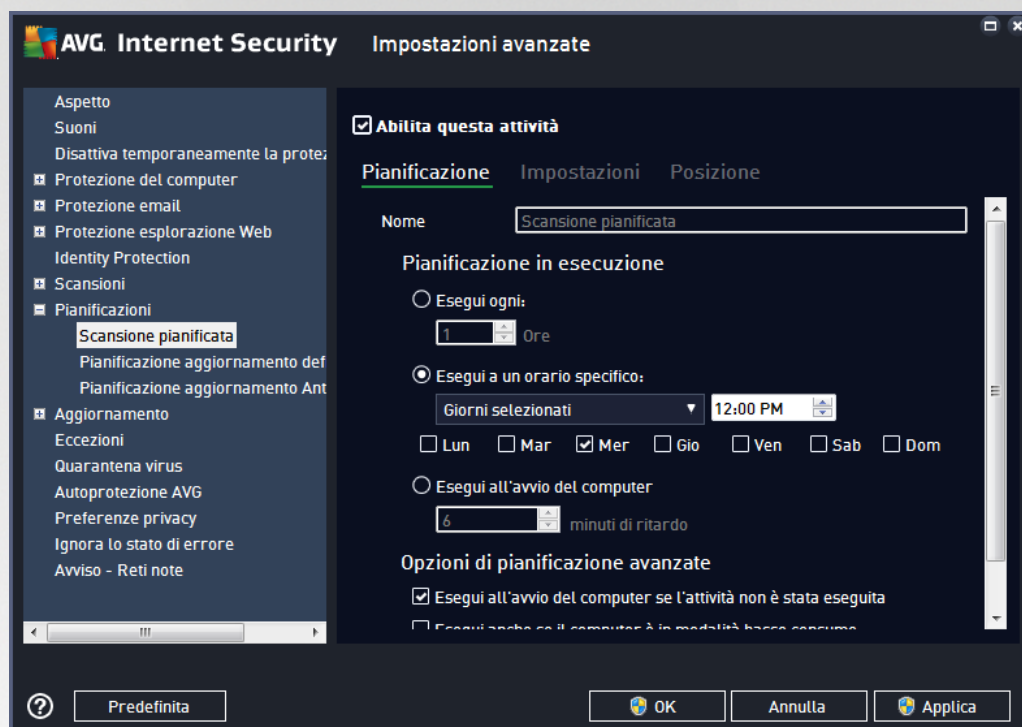
Nella sezione **Pianificazioni** è possibile modificare le impostazioni predefinite di:

- [Scansione pianificata](#)
- [Pianificazione aggiornamento definizioni](#)
- Pianificazione dell'aggiornamento del programma
- Pianificazione aggiornamenti Anti-Spam



3.5.9.1. Scansione pianificata

È possibile modificare i parametri della scansione pianificata (o impostare una nuova pianificazione) in tre schede. In ciascuna scheda è possibile selezionare/deselezionare la voce **Abilita questa attività** per disattivare temporaneamente il controllo pianificato e riattivarlo secondo le necessità:



Quindi, nel campo di testo **Nome** (disattivato per tutte le pianificazioni predefinite) è presente il nome assegnato alla pianificazione in oggetto dal fornitore del programma. Per le pianificazioni aggiunte successivamente (è possibile aggiungere una nuova pianificazione facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla voce **Scansione pianificata** nella struttura di esplorazione a sinistra) è possibile specificare un nome personalizzato. In tal caso, il campo di testo sarà attivo per la modifica. Denominare le scansioni assegnando sempre nomi brevi, descrittivi e appropriati per poterle riconoscere più facilmente in futuro.

Esempio: non è appropriato denominare una scansione "Nuova scansione" o "Scansione personale" poiché questi nomi non fanno riferimento agli elementi sottoposti a scansione. Un esempio di un buon nome descrittivo potrebbe essere "Scansione aree di sistema" e così via. Inoltre, non è necessario specificare nel nome della scansione se si tratta di una scansione dell'intero computer oppure relativa solo ai file o alle cartelle selezionati. Le scansioni saranno sempre una versione specifica della [scansione dei file e delle cartelle selezionati](#).

In questa finestra di dialogo è possibile definire ulteriormente i seguenti parametri della scansione:

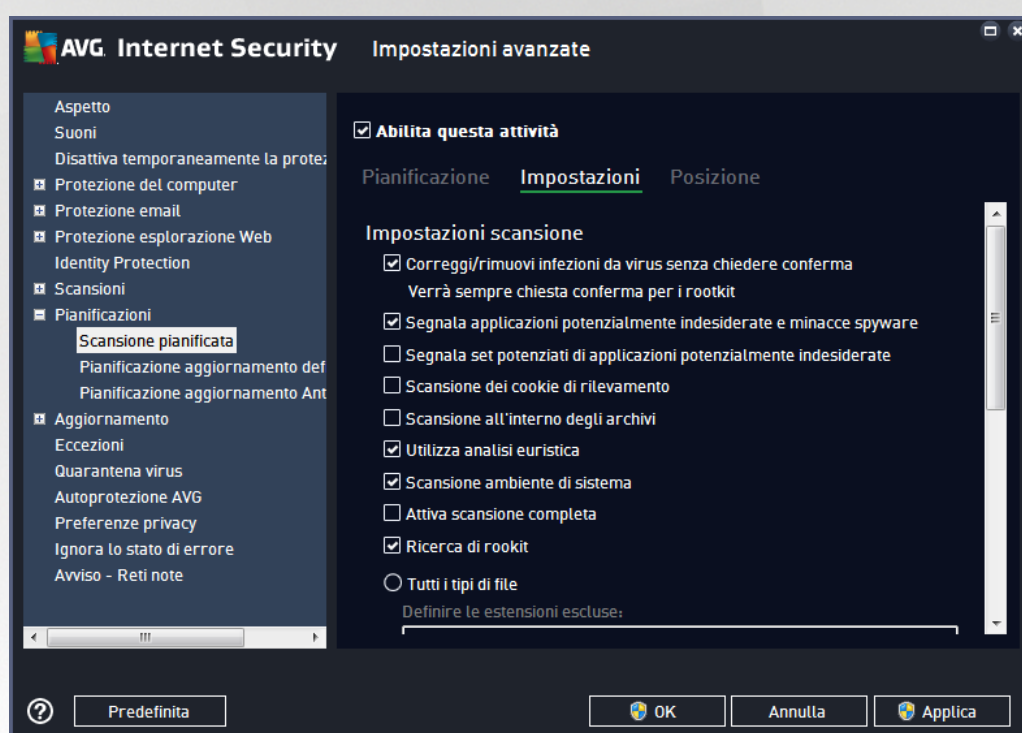
Pianificazione in esecuzione

Consente di specificare gli intervalli di tempo per l'avvio della nuova scansione pianificata. È possibile definire l'ora tramite l'avvio ripetuto della scansione dopo un certo periodo di tempo (**Esegui ogni...**), specificando data e ora esatte (**Esegui a un orario specifico**) oppure definendo un evento a cui dovrà essere associato l'avvio della scansione (**Esegui all'avvio del computer**).



Opzioni di pianificazione avanzate

- **Esegui all'avvio del computer se l'attività non è stata eseguita** - se si pianifica l'esecuzione dell'attività a un'ora specifica, questa opzione consentirà di verificare che la scansione venga eseguita in un momento successivo nel caso in cui il computer sia spento all'ora della pianificazione.
- **Esegui anche se il computer è in modalità basso consumo** - consente di specificare se la scansione deve essere eseguita anche se il computer è in esecuzione con alimentazione a batteria all'orario pianificato.



Nella scheda **Impostazioni** è contenuto un elenco di parametri di scansione che possono essere attivati/disattivati facoltativamente. Per impostazione predefinita, la maggior parte dei parametri è attivata e la funzionalità verrà applicata durante la scansione. **A meno che ci sia una ragione valida per modificare le impostazioni, si consiglia di mantenere la configurazione predefinita:**

- **Correggi/Rimuovi infezioni da virus senza richiedere conferma** (attivata per impostazione predefinita): se viene identificato un virus durante la scansione può essere corretto automaticamente se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere corretto automaticamente, l'oggetto infetto verrà spostato in [Quarantena virus](#).
- **Segnala applicazioni potenzialmente indesiderate e minacce spyware** (attivata per impostazione predefinita): selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.
- **Segnala set potenziati di applicazioni potenzialmente indesiderate** (disattivata per impostazione



predefinita): selezionare per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.

- **Scansione dei cookie di rilevamento** (*disattivata per impostazione predefinita*): questo parametro stabilisce che i cookie devono essere rilevati durante la scansione (*i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali i siti preferiti o il contenuto dei carrelli elettronici*).
- **Scansione all'interno degli archivi** (*disattivata per impostazione predefinita*): questo parametro stabilisce che la scansione deve controllare tutti i file anche se inclusi all'interno di un tipo di archivio, quale ZIP, RAR e così via.
- **Usa analisi euristiche** (*attivata per impostazione predefinita*): l'analisi euristica (*emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale*) sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione.
- **Scansione ambiente di sistema** (*attivata per impostazione predefinita*): la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer.
- **Attiva scansione completa** (*disattivata per impostazione predefinita*): in situazioni specifiche (*ad esempio se si sospetta che il computer sia stato infettato*) per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.
- **Ricerca di rootkit** (*attivata per impostazione predefinita*): la scansione Anti-Rootkit ricerca sul computer la presenza di eventuali rootkit (programmi e tecnologie in grado di coprire l'attività dei malware nel computer). Se viene rilevato un rootkit, ciò non significa necessariamente che il computer sia infetto. In alcuni casi, specifici driver o sezioni di applicazioni regolari possono venire rilevati erroneamente come rootkit.

Inoltre, è necessario decidere quali elementi sottoporre a scansione

- **Tutti i tipi di file** con l'opzione per definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione (*dopo il salvataggio, le virgole vengono sostituite da punto e virgola*).
- **Tipi di file selezionati**: è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo i file potenzialmente infettabili (*i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili*), inclusi i file multimediali (*file video e audio; se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus*). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.
- Facoltativamente, è possibile effettuare la **Scansione dei file senza estensioni**: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificarla a meno che non si abbiano motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.

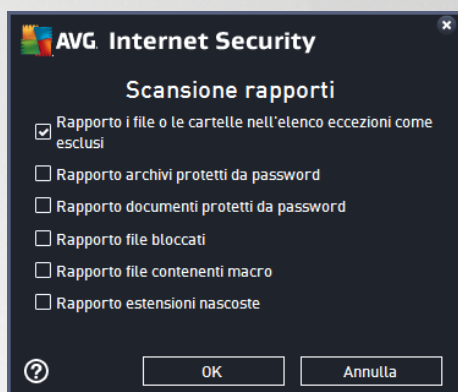


Regola la velocità di completamento della scansione

All'interno di questa sezione è inoltre possibile specificare la velocità di scansione desiderata in base all'utilizzo delle risorse di sistema. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata sul livello *Sensibile all'utente* per l'utilizzo automatico delle risorse. Se si desidera aumentare la velocità della scansione, il tempo impiegato sarà inferiore ma l'utilizzo delle risorse di sistema aumenterà notevolmente durante l'esecuzione e rallenterà le altre attività svolte sul PC (*questa opzione può essere utilizzata quando il computer è acceso ma non in uso*). Tuttavia, è possibile diminuire l'utilizzo delle risorse di sistema aumentando la durata della scansione.

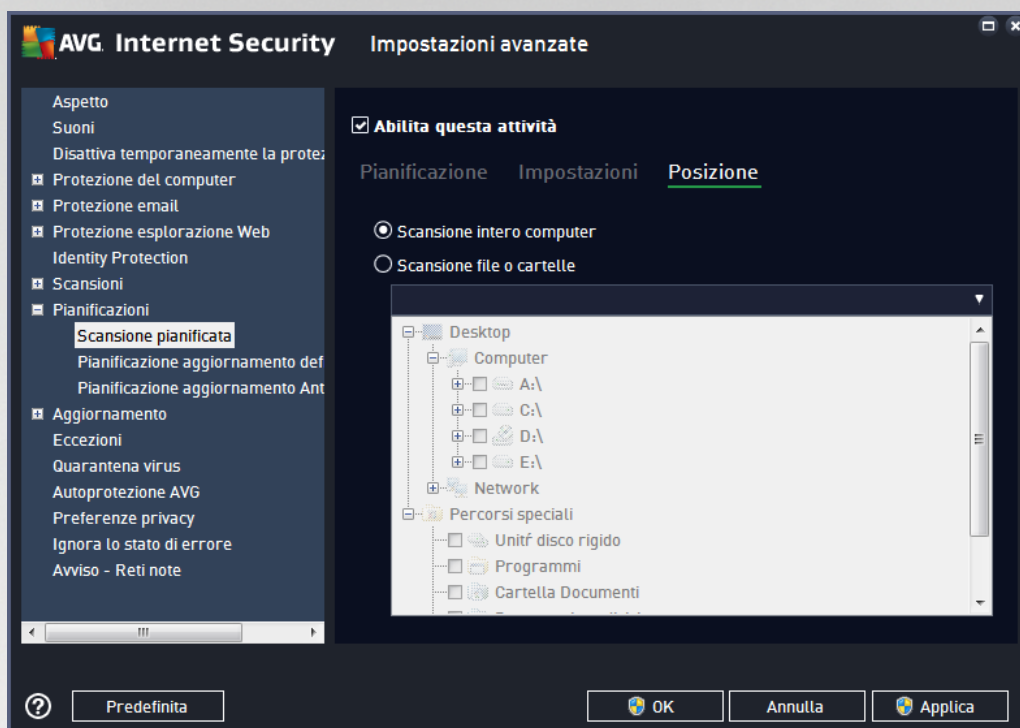
Imposta rapporti di scansione aggiuntivi

Fare clic sul collegamento *Imposta rapporti di scansione aggiuntivi...* per aprire una finestra di dialogo autonoma denominata *Rapporti di scansione* in cui è possibile selezionare diversi elementi per definire i tipi di rilevamenti da segnalare:



Opzioni arresto computer

Nella sezione *Opzioni arresto computer*, è possibile decidere se il computer deve essere arrestato in modo automatico al termine del processo di scansione. Dopo aver confermato questa opzione (*Arresta computer al completamento della scansione*), viene attivata una nuova opzione che consente l'arresto del computer anche se è correntemente bloccato (*Forza arresto se il computer è bloccato*).

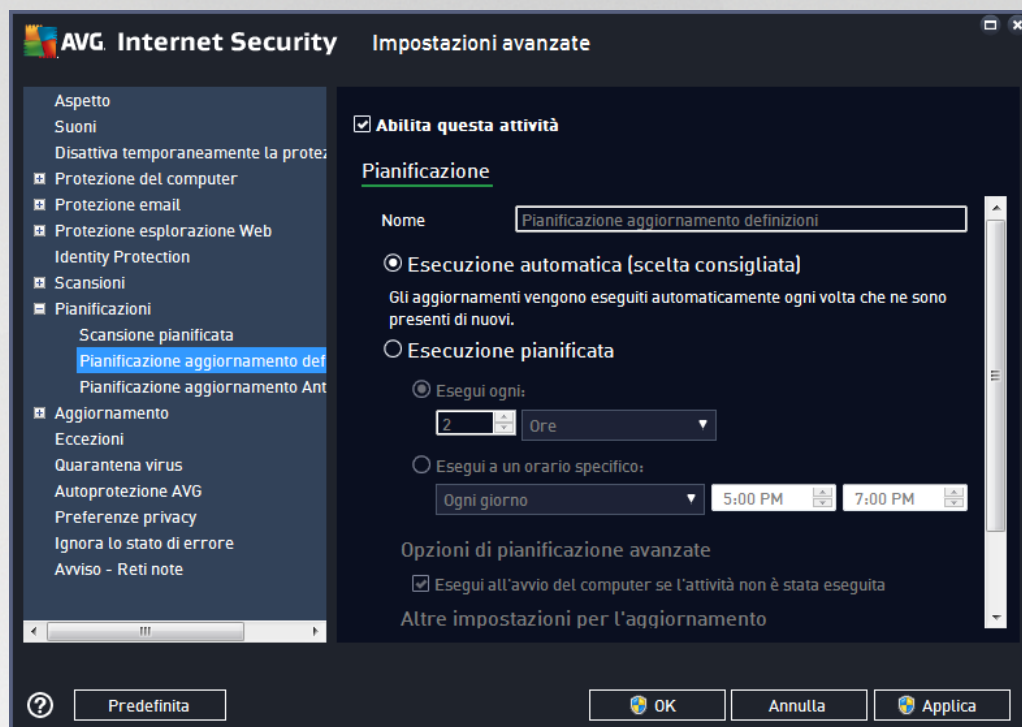


Nella scheda **Posizione** è possibile definire se si desidera pianificare la [scansione dell'intero computer](#) o la [scansione di file o cartelle](#). Se si seleziona la scansione di file o cartelle, nella parte inferiore di questa finestra di dialogo viene attivata la struttura visualizzata che consente di specificare le cartelle da sottoporre a scansione.



3.5.9.2. Pianificazione aggiornamento definizioni

Se **realmente necessario**, è possibile deselezionare la voce **Abilita questa attività** per disattivare temporaneamente l'aggiornamento delle definizioni pianificato e attivarlo nuovamente in seguito:



In questa finestra di dialogo è possibile impostare alcuni parametri dettagliati della pianificazione dell'aggiornamento delle definizioni. Nel campo di testo **Nome** (*disattivato per tutte le pianificazioni predefinite*) è presente il nome assegnato alla pianificazione in oggetto dal fornitore del programma.

Pianificazione in esecuzione

Per impostazione predefinita, l'attività viene avviata in modo automatico (**Esegui automaticamente**) non appena è disponibile un nuovo aggiornamento delle definizioni dei virus. Si consiglia di non modificare questa configurazione, a meno che non sia assolutamente necessario. È inoltre possibile impostare l'esecuzione dell'attività manualmente, specificando gli intervalli di tempo per l'avvio del nuovo aggiornamento delle definizioni pianificato. È possibile definire l'ora tramite l'avvio ripetuto dell'aggiornamento dopo un certo periodo di tempo (**Esegui ogni...**) oppure definendo data e ora esatte (**Esegui a un orario specifico**).

Opzioni di pianificazione avanzate

Questa sezione consente di definire le circostanze in cui deve essere avviato o non avviato l'aggiornamento se il computer si trova in modalità basso consumo oppure se è completamente spento.

Altre impostazioni di aggiornamento

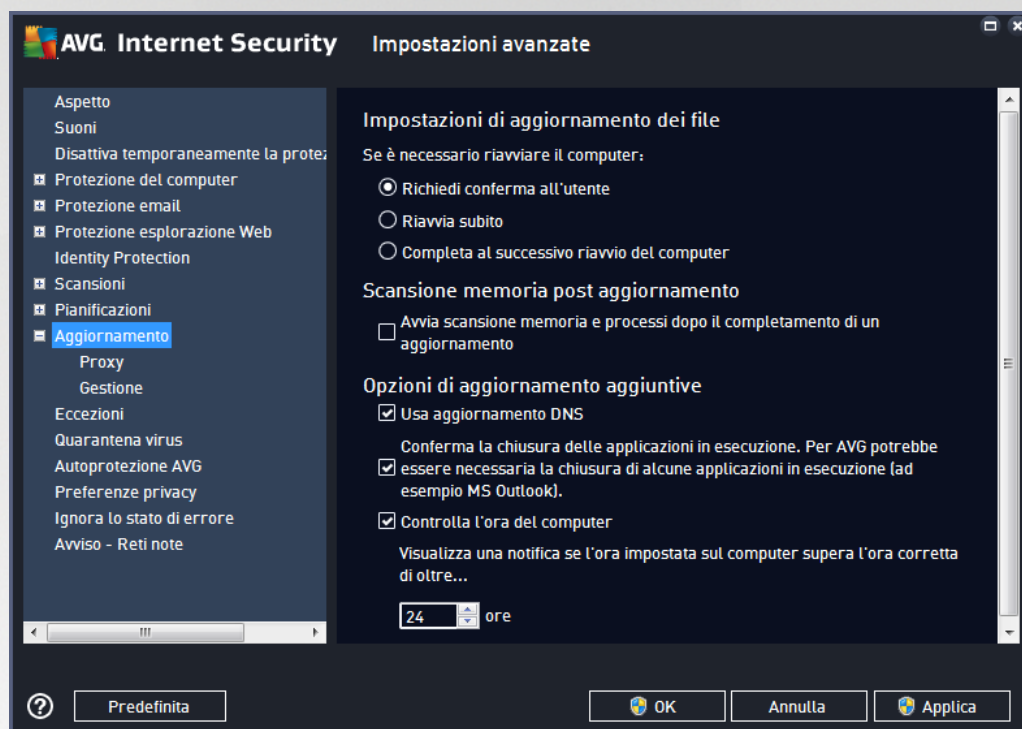
Infine, selezionare l'opzione **Esegui nuovamente l'aggiornamento quando la connessione Internet sarà disponibile** per assicurarsi che, se la connessione Internet si interrompesse e il processo di aggiornamento non riuscisse, tale processo venga avviato di nuovo subito dopo il ripristino della connessione Internet. Quando la scansione pianificata viene avviata all'ora specificata, l'utente ne viene informato tramite una finestra popup



visualizzata sopra l'[icona di AVG nell'area di notifica](#) (a condizione che sia stata mantenuta la configurazione predefinita della finestra di dialogo [Impostazioni avanzate/Aspetto](#)).

3.5.10. Aggiornamento

La voce **Aggiorna** consente di aprire una finestra di dialogo in cui è possibile specificare i parametri generali relativi all'[aggiornamento di AVG](#):



Quando eseguire l'aggiornamento dei file

In questa sezione è possibile effettuare la selezione tra tre diverse opzioni da utilizzare nel caso in cui il processo di aggiornamento richieda il riavvio del PC. È possibile pianificare la finalizzazione dell'aggiornamento per il successivo riavvio del PC oppure è possibile procedere subito al riavvio:

- **Richiedi conferma dell'utente** (impostazione predefinita) - verrà richiesto di approvare un riavvio del PC necessario per finalizzare il processo di [aggiornamento](#)
- **Riavvia subito** - il computer verrà riavviato immediatamente in maniera automatica dopo la finalizzazione del processo di [aggiornamento](#) senza richiesta di conferma da parte dell'utente
- **Completa al successivo riavvio del computer** - la finalizzazione del processo di [aggiornamento](#) verrà posticipata al successivo riavvio del computer. Tenere presente che questa opzione è consigliata solo se si è certi che il computer venga riavviato regolarmente, almeno una volta al giorno.

Scansione memoria post aggiornamento

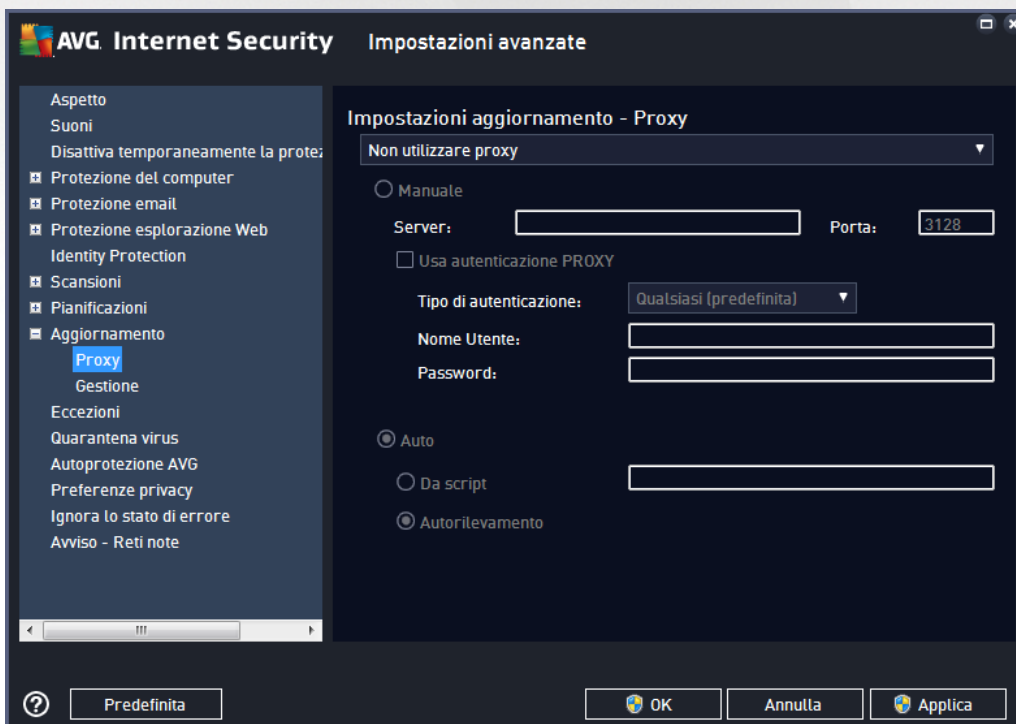
Selezionare questa casella di controllo per specificare che si desidera avviare una nuova scansione della memoria al termine di ciascun aggiornamento. L'ultimo aggiornamento scaricato potrebbe contenere nuove definizioni dei virus e queste potrebbero applicarsi immediatamente alla scansione.



Opzioni di aggiornamento aggiuntive

- **Crea nuovo punto di ripristino del sistema durante ogni aggiornamento del programma** (attivata per impostazione predefinita) - prima dell'avvio di ciascun aggiornamento del programma AVG viene creato un punto di ripristino del sistema. Se il processo di aggiornamento non ha esito positivo e il sistema operativo si blocca, è possibile ripristinare il sistema operativo nella configurazione originale da questo punto. Questa opzione è accessibile tramite Start / Tutti i programmi / Accessori / Utilità di sistema / Ripristino configurazione di sistema, tuttavia le eventuali modifiche sono consigliate ai soli utenti esperti. Mantenere selezionata questa casella di controllo se si desidera utilizzare questa funzionalità.
- **Usa aggiornamento DNS** (attivata per impostazione predefinita) - con questa voce selezionata, una volta avviato l'aggiornamento, **AVG Internet Security** ricerca informazioni sulla versione del database dei virus più recente e sulla versione del programma più recente sul server DNS. Quindi, solo i file di aggiornamento più piccoli e indispensabili vengono scaricati e applicati. In questo modo la quantità totale di dati scaricati viene ridotta al minimo e il processo di aggiornamento viene accelerato.
- **Conferma la chiusura delle applicazioni in esecuzione** (attivata per impostazione predefinita) - questa opzione garantirà che nessuna applicazione in esecuzione venga chiusa senza autorizzazione, nel caso fosse necessario per la finalizzazione del processo di aggiornamento.
- **Controlla l'ora del computer** (attivata per impostazione predefinita) - selezionare questa opzione per ricevere una notifica nel caso in cui l'ora del computer differisca dall'ora esatta di un valore superiore al numero di ore specificato.

3.5.10.1. Proxy



Il server proxy è un server autonomo o un servizio in esecuzione su un PC che garantisce una connessione più sicura a Internet. Secondo le regole di rete specificate è possibile accedere a Internet direttamente o tramite il



server proxy. Sono anche consentite entrambe le possibilità contemporaneamente. Quindi, nella prima voce della finestra di dialogo **Impostazioni aggiornamento - Proxy** è necessario selezionare l'opzione desiderata dal menu della casella combinata:

- **Non utilizzare proxy** - impostazione predefinita
- **Usa proxy**
- **Tenta la connessione utilizzando il proxy e, se non riesce, esegui la connessione direttamente**

Se si seleziona un'opzione utilizzando un server proxy, sarà necessario specificare ulteriori dati. Le impostazioni del server possono essere configurate manualmente o automaticamente.

Configurazione manuale

Se si seleziona la configurazione manuale (selezionare l'opzione **Manuale** per attivare la sezione della finestra di dialogo corrispondente) è necessario specificare le seguenti voci:

- **Server** - specificare l'indirizzo IP o il nome del server
- **Porta** - specifica il numero della porta che consente l'accesso a Internet (*per impostazione predefinita, il numero è impostato su 3128 ma può essere modificato; se non si è sicuri, contattare l'amministratore di rete*)

È anche possibile che sul server proxy siano state configurate regole specifiche per ciascun utente. Se il server proxy è impostato in questo modo, selezionare l'opzione **Usa autenticazione PROXY** per verificare che nome utente e password siano validi per la connessione a Internet tramite il server proxy.

Configurazione automatica

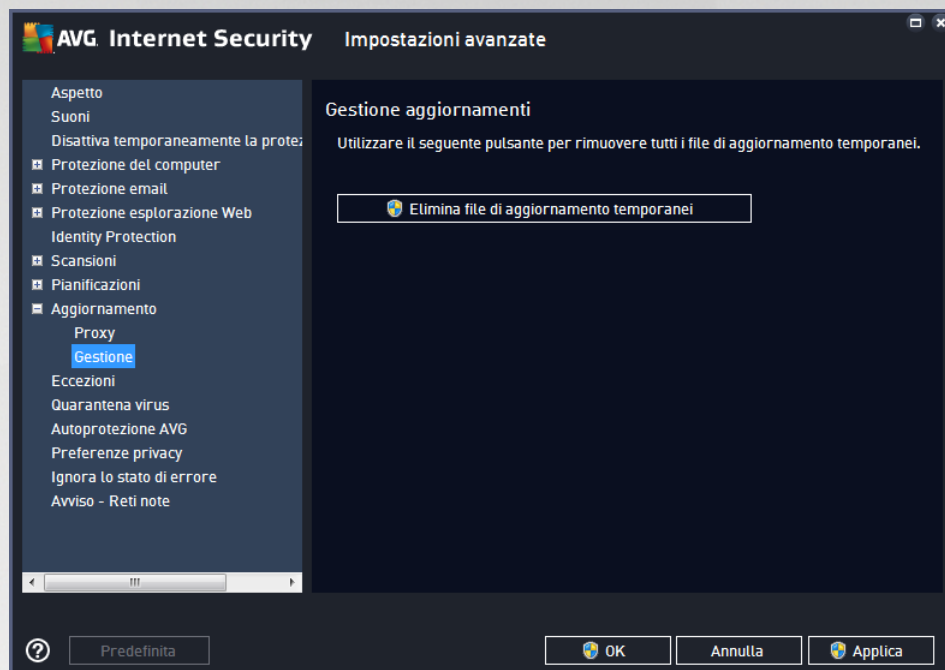
Se si seleziona la configurazione automatica (selezionare l'opzione **Auto** per attivare la sezione della finestra di dialogo corrispondente), selezionare quindi l'origine della configurazione proxy:

- **Da browser** - la configurazione verrà letta dal browser Internet predefinito
- **Da script** - la configurazione verrà letta da uno script scaricato con la funzione di restituzione dell'indirizzo proxy
- **Autorilevamento** - la configurazione verrà rilevata automaticamente direttamente dal server proxy



3.5.10.2. Gestione

La finestra di dialogo **Gestione aggiornamenti** offre due opzioni accessibili tramite due pulsanti:

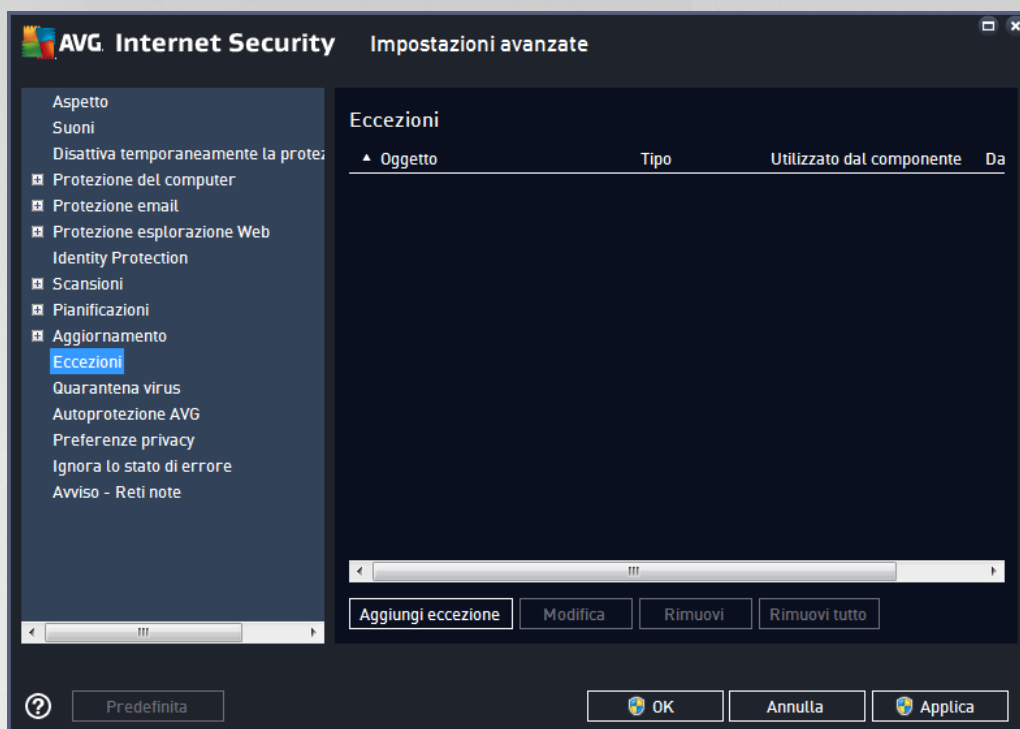


- **Elimina file di aggiornamento temporanei** - selezionare questo pulsante per eliminare tutti i file di aggiornamento ridondanti dal disco rigido (*per impostazione predefinita, questi file restano memorizzati per 30 giorni*)
- **Ripristina la precedente versione del database dei virus** - selezionare questo pulsante per eliminare l'ultima versione del database dei virus dal disco rigido e tornare alla precedente versione salvata (*la nuova versione del database dei virus verrà inserita nel successivo aggiornamento*)

3.5.11. Eccezioni

Nella finestra di dialogo **Eccezioni** è possibile definire le eccezioni, ovvero voci che verranno ignorate da **AVG Internet Security**. In genere, sarà necessario definire un'eccezione se AVG continua a rilevare un programma o un file come se fosse una minaccia oppure blocca un sito Web sicuro come se fosse pericoloso. Se si aggiungono tali file o siti Web a questo elenco eccezioni, AVG non li segnalerà né bloccherà più.

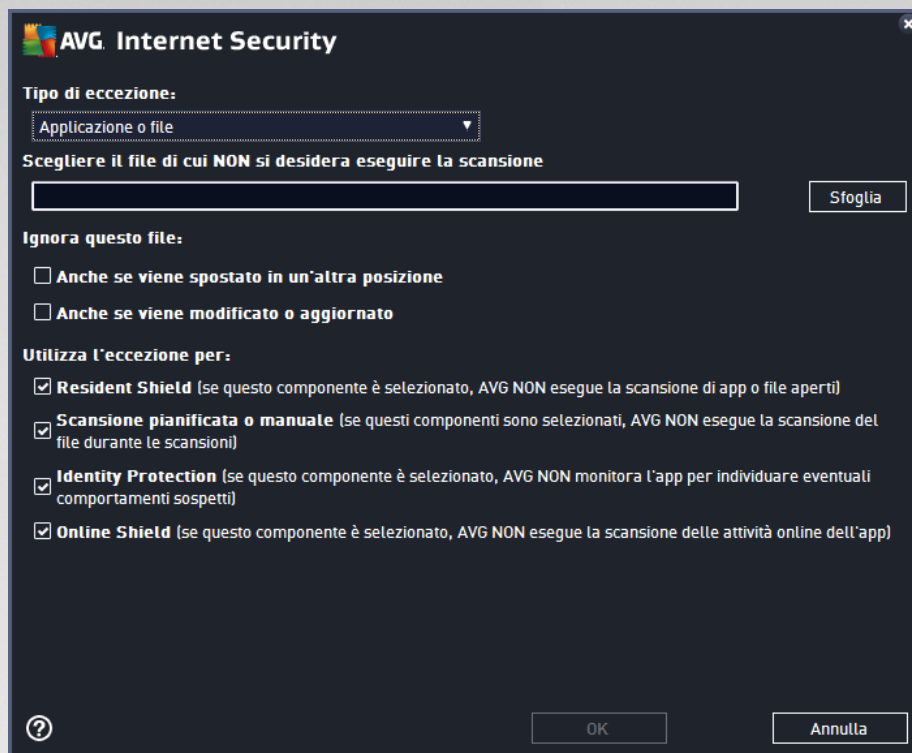
Assicurarsi sempre che il file, il programma o il sito Web in questione sia davvero completamente sicuro.



Nel grafico della finestra di dialogo viene visualizzato un elenco di eccezioni, se sono già state definite. Accanto a ogni elemento è presente una casella di controllo. Se la casella di controllo è selezionata, l'eccezione è attiva. In caso contrario, è semplicemente definita ma non utilizzata. Facendo clic su un'intestazione di colonna, è possibile ordinare gli elementi consentiti in base al criterio corrispondente.

Pulsanti di controllo

- **Aggiungi eccezione:** fare clic per aprire una nuova finestra di dialogo in cui è possibile specificare la voce che deve essere esclusa dalla scansione AVG.

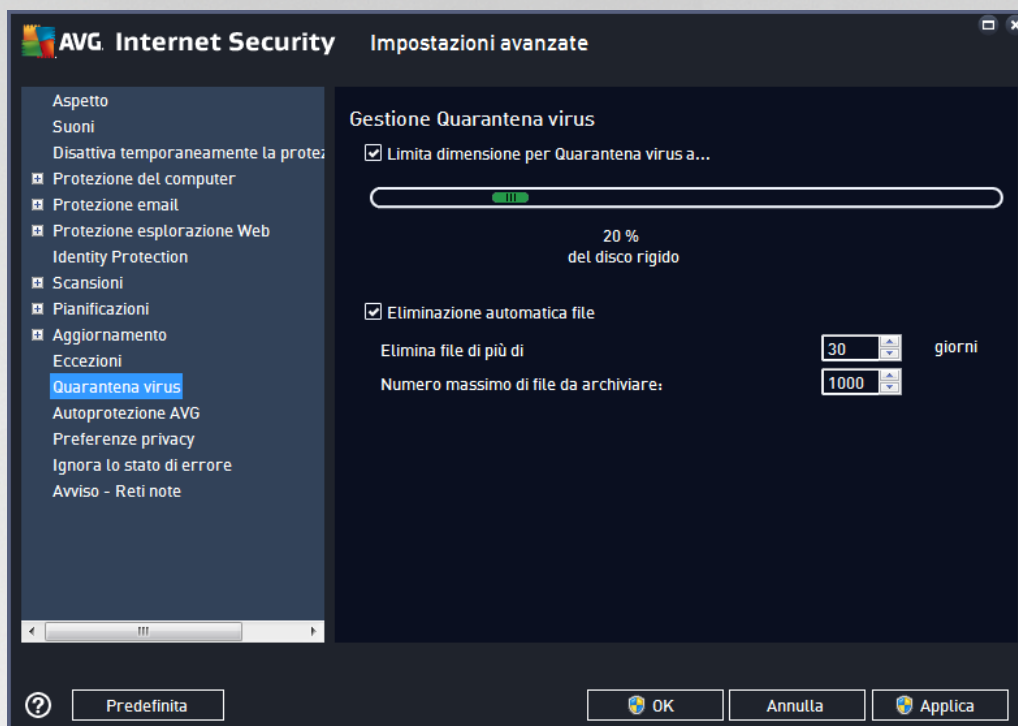


Prima di tutto, verrà richiesto di definire il tipo di oggetto, ovvero se si tratta di un'applicazione, un file, una cartella, un URL o un certificato. Quindi sarà necessario specificare il percorso del relativo oggetto nel disco o digitare l'URL. Infine, è possibile selezionare quali funzionalità AVG devono ignorare l'oggetto selezionato (*Resident Shield*, *Identity Protection*, *Scansione*).

- **Modifica:** questo pulsante è attivo solo se alcune eccezioni sono state già definite e inserite nell'elenco. È quindi possibile utilizzare il pulsante per aprire la finestra di modifica relativa all'eccezione selezionata e configurare i parametri dell'eccezione.
- **Rimuovi:** questo pulsante consente di annullare un'eccezione definita in precedenza. È possibile rimuovere le eccezioni una per una o evidenziare un blocco nell'elenco e annullare le eccezioni definite. Dopo aver annullato l'eccezione, il file, la cartella o l'URL relativi verranno controllati di nuovo da AVG. Tenere presente che verrà rimossa solo l'eccezione, non il relativo file o cartella.
- **Rimuovi tutte:** utilizzare questo pulsante per eliminare tutte le eccezioni definite nell'elenco.



3.5.12. Quarantena virus

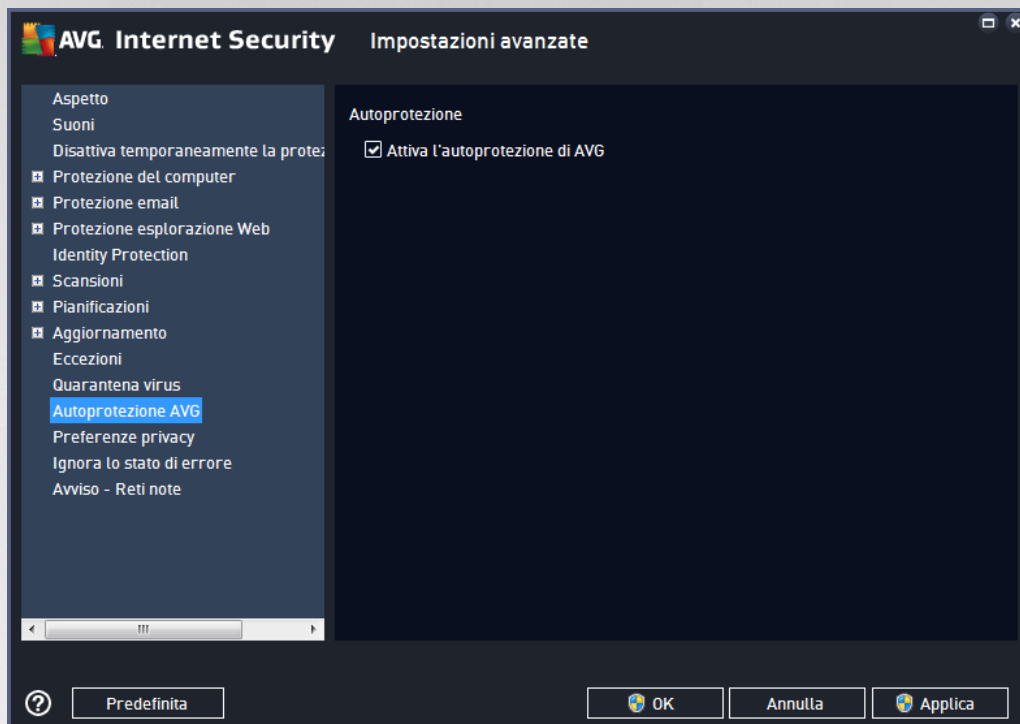


La finestra di dialogo **Gestione Quarantena virus** consente di definire diversi parametri relativi alla gestione degli oggetti archiviati in [Quarantena virus](#):

- **Limite dimensione per Quarantena virus** - utilizzare il dispositivo di scorrimento per impostare la dimensione massima di [Quarantena virus](#). La dimensione è specificata in maniera proporzionale rispetto alla dimensione del disco locale.
- **Eliminazione automatica file** - questa sezione consente di definire la durata massima di memorizzazione degli oggetti in [Quarantena virus](#) (**Elimina file di più di...giorni**) e il numero massimo di file da memorizzare in [Quarantena virus](#) (**Numero massimo di file da memorizzare**).



3.5.13. Autoprotezione di AVG

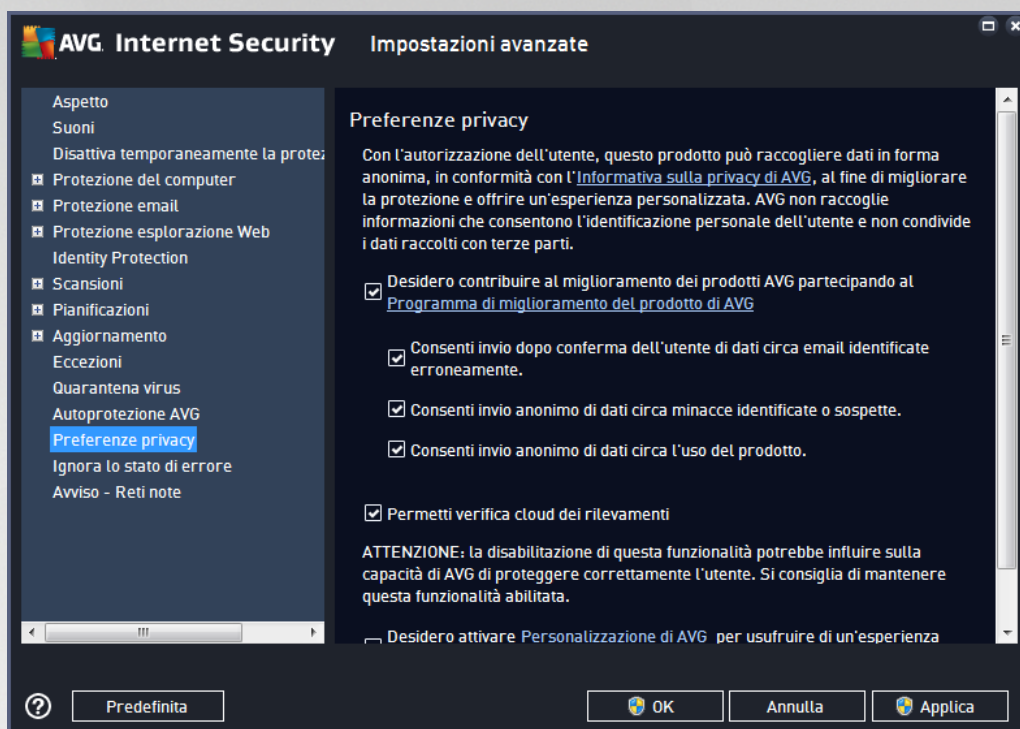


Autoprotezione di AVG consente ad **AVG Internet Security** di proteggere i relativi processi, file, chiavi di registro e driver da modifiche o disattivazioni. Il motivo principale per cui si utilizza questo tipo di protezione è che alcune minacce sofisticate tentano di disattivare la protezione antivirus per causare liberamente danni al computer.

Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata!

3.5.14. Preferenze privacy

La finestra di dialogo **Preferenze privacy** invita l'utente a partecipare al programma per il miglioramento del prodotto AVG per aiutarci ad aumentare il livello di protezione generale in Internet. La segnalazione ci consente di raccogliere informazioni aggiornate sulle minacce più recenti da tutti gli utenti a livello mondiale e di migliorare la protezione per tutti. La segnalazione viene elaborata automaticamente, pertanto non provoca alcun disturbo all'utente. Nei rapporti non vengono inclusi dati personali. La segnalazione delle minacce rilevate è opzionale. Tuttavia si consiglia di mantenere attivata questa opzione. La segnalazione ci aiuta a migliorare la protezione per tutti gli utenti AVG.



Nella finestra di dialogo sono disponibili le seguenti opzioni di impostazione:

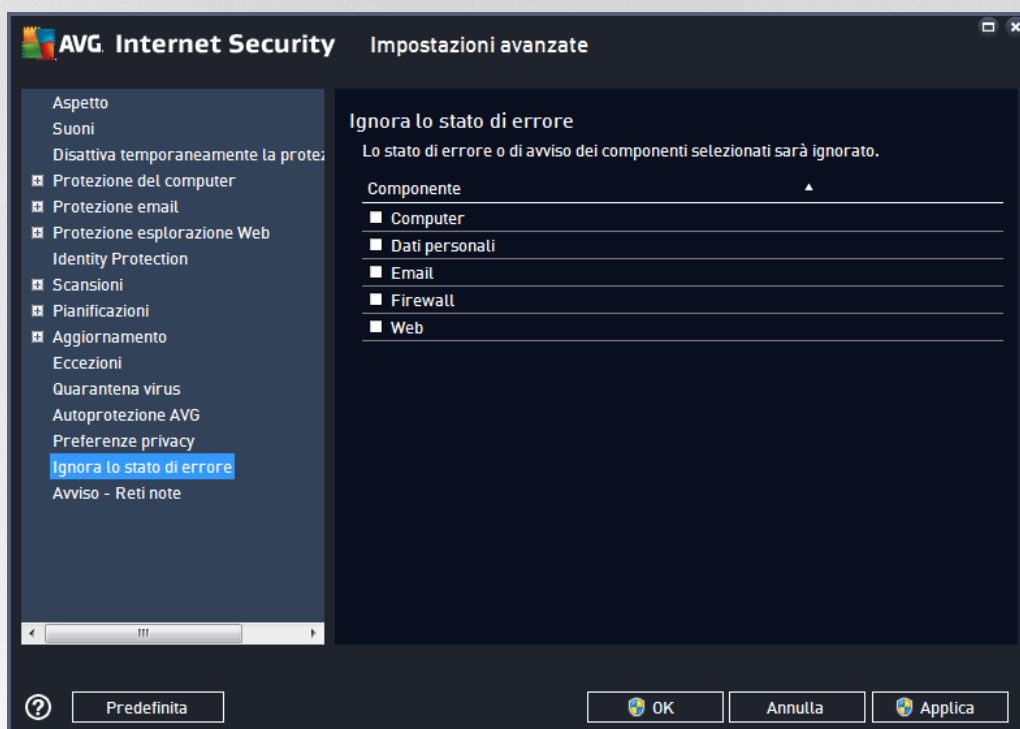
- **Desidero contribuire al miglioramento dei prodotti AVG partecipando al Programma di miglioramento del prodotto AVG** (attivata per impostazione predefinita) - per aiutarci a migliorare ulteriormente **AVG Internet Security**, mantenere selezionata questa casella di controllo. Ciò consentirà di segnalare ad AVG tutte le minacce riscontrate. In questo modo saremo in grado di raccogliere informazioni aggiornate sui malware da tutti gli utenti a livello mondiale per offrire un livello di protezione ancora superiore. La segnalazione viene elaborata automaticamente, pertanto non provoca alcun disturbo all'utente e nei rapporti non vengono inclusi dati personali.
 - **Consenti invio dopo conferma dell'utente di dati circa email identificate erroneamente** (attivata per impostazione predefinita) - invia informazioni sui messaggi email identificati erroneamente come spam o sui messaggi di spam non rilevati dal servizio Anti-Spam. Per l'invio di questo tipo di informazioni verrà richiesta la conferma dell'utente.
 - **Consenti invio anonimo di dati circa minacce identificate o sospette** (attivata per impostazione predefinita) - invia informazioni su comportamenti o codici sicuramente pericolosi o sospetti (può trattarsi di un virus, uno spyware o una pagina Web dannosa a cui si sta tentando di accedere) rilevati nel computer.
 - **Consenti invio anonimo di dati circa l'uso del prodotto** (attivata per impostazione predefinita) - invia statistiche di base sull'uso dell'applicazione, ad esempio numero di rilevamenti, scansioni avviate, aggiornamenti riusciti/non riusciti e così via.
- **Permetti verifica cloud dei rilevamenti** (attivata per impostazione predefinita) - le minacce rilevate verranno controllate per verificare l'effettiva presenza di infezioni, in modo da evitare i falsi positivi.
- **Desidero attivare Personalizzazione di AVG per usufruire di un'esperienza utente personalizzata in AVG** (disattivata per impostazione predefinita) - questa funzionalità analizza in



modo anonimo il comportamento dei programmi e delle applicazioni installati nel PC. Grazie a questa analisi, AVG può offrire servizi personalizzati in base alle specifiche esigenze, per assicurare la massima protezione.

3.5.15. Ignora lo stato di errore

Nella finestra di dialogo **Ignora lo stato di errore** è possibile selezionare i componenti in merito ai quali non si desidera ricevere informazioni:



Per impostazione predefinita, in questo elenco non è selezionato alcun componente. Ciò significa che se per un qualsiasi componente si verifica uno stato di errore, se ne verrà immediatamente informati tramite:

- [icona dell'area di notifica](#) - quando tutte le parti di AVG funzionano correttamente, l'icona viene visualizzata in quattro colori. Se si verifica un errore, l'icona viene visualizzata con un punto esclamativo giallo,
- una descrizione del problema esistente visualizzata nella sezione [Informazioni sullo stato di protezione](#) della finestra principale di AVG

Potrebbe verificarsi una situazione in cui, per qualsiasi motivo, risulti necessario disattivare un componente temporaneamente. **Questa operazione tuttavia non è consigliabile, si dovrebbe tentare di mantenere attivati tutti i componenti in modo permanente e con la configurazione predefinita.** Se questo si verifica, l'icona dell'area di notifica segnala automaticamente lo stato di errore del componente. In casi del genere, tuttavia, non è possibile parlare di errore effettivo, poiché la condizione è stata indotta deliberatamente dall'utente e si è consapevoli del potenziale rischio. Nel contempo, una volta che viene visualizzata in grigio, l'icona non può più segnalare eventuali errori ulteriori che potrebbero verificarsi.

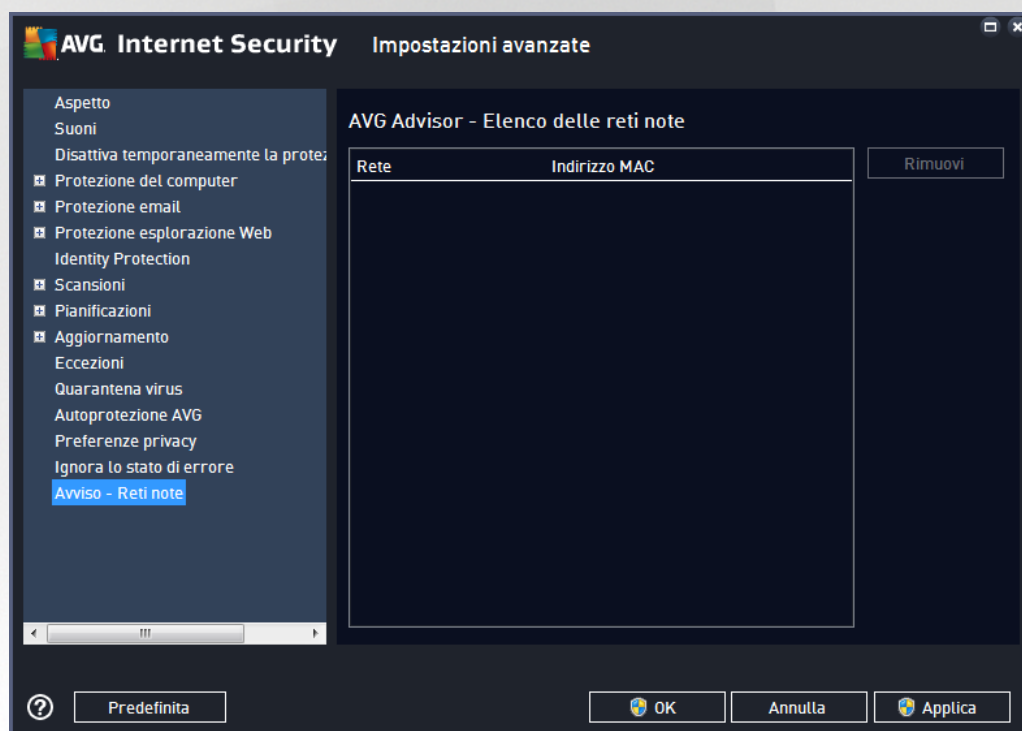
Per gestire situazioni simili, all'interno della finestra di dialogo **Ignora lo stato di errore** è possibile selezionare i componenti che potrebbero trovarsi in stato di errore (o *disattivati*) in merito ai quali non si desidera ricevere informazioni. Selezionare il pulsante **OK** per confermare.



3.5.16. Avviso - Reti note

In [AVG Advisor](#) è inclusa una funzionalità che monitora le reti a cui si esegue la connessione e, se viene rilevata una nuova rete (con un nome di rete già utilizzato, che potrebbe generare confusione), visualizza una notifica e suggerisce di verificare la sicurezza della rete. Se si considera sicura la nuova rete, è possibile salvarla in questo elenco (tramite il collegamento visualizzato nella notifica a comparsa di [AVG Advisor](#) nell'area di notifica quando viene rilevata una rete sconosciuta. Per ulteriori dettagli vedere il capitolo su [AVG Advisor](#)). [AVG Advisor](#) memorizzerà gli attributi univoci della rete (in particolare l'indirizzo MAC) e in seguito non visualizzerà la notifica. Ogni rete a cui si esegue la connessione verrà automaticamente considerata come rete conosciuta e aggiunta all'elenco. È possibile eliminare singole voci facendo clic sul pulsante **Rimuovi**: la rete corrispondente verrà nuovamente considerata sconosciuta e potenzialmente non sicura.

In questa finestra di dialogo è possibile controllare quali reti sono considerate conosciute:



Nota: la funzione reti conosciute in AVG Advisor non è supportata in Windows XP a 64 bit.

3.6. Impostazioni di Firewall

La finestra di dialogo di configurazione del [Firewall](#) viene aperta in una nuova finestra in cui è possibile impostare parametri avanzati del componente in varie finestre di dialogo. La finestra di dialogo di configurazione viene aperta in una nuova finestra in cui è possibile modificare parametri avanzati del componente in varie finestre di dialogo. È possibile visualizzare la configurazione in modalità di base o avanzata. Quando l'utente visualizza la finestra di dialogo di configurazione per la prima volta, questa viene aperta nella versione di base e consente la modifica dei seguenti parametri:

- [Generale](#)
- [Applicazioni](#)
- [Condivisione file e stampanti](#)



Nella parte inferiore della finestra di dialogo è presente il pulsante **Modalità avanzata**. Far clic sul pulsante per visualizzare ulteriori elementi nell'esplorazione della finestra di dialogo per la configurazione molto avanzata del componente Firewall:

- [Impostazioni avanzate](#)
- [Reti definite](#)
- [Servizi di sistema](#)
- [Log](#)

3.6.1. Generale

La finestra di dialogo **Informazioni generali** fornisce una panoramica di tutte le modalità Firewall disponibili. La selezione corrente della modalità Firewall può essere modificata semplicemente selezionando un'altra modalità dal menu.

Tuttavia, il produttore del software ha impostato tutti i componenti di AVG Internet Security per fornire prestazioni ottimali. A meno che non sussista un motivo valido, si consiglia di non modificare la configurazione predefinita. Le eventuali modifiche alle impostazioni devono essere eseguite solo da utenti esperti.



Il componente Firewall consente di definire le regole di protezione specifiche a seconda che si tratti di un computer presente in un dominio, di un computer autonomo o perfino di un notebook. Ogni opzione richiede un livello diverso di protezione e i livelli sono coperti dalle rispettive modalità. In breve, una modalità Firewall è una specifica configurazione del componente Firewall ed è possibile utilizzare diverse di queste configurazioni predefinite:

- **Automatica** - in questa modalità il componente Firewall gestisce tutto il traffico di rete automaticamente. Non verrà richiesto l'intervento dell'utente. Il componente Firewall consentirà la connessione a tutte le applicazioni note e contemporaneamente verrà creata una regola che indica



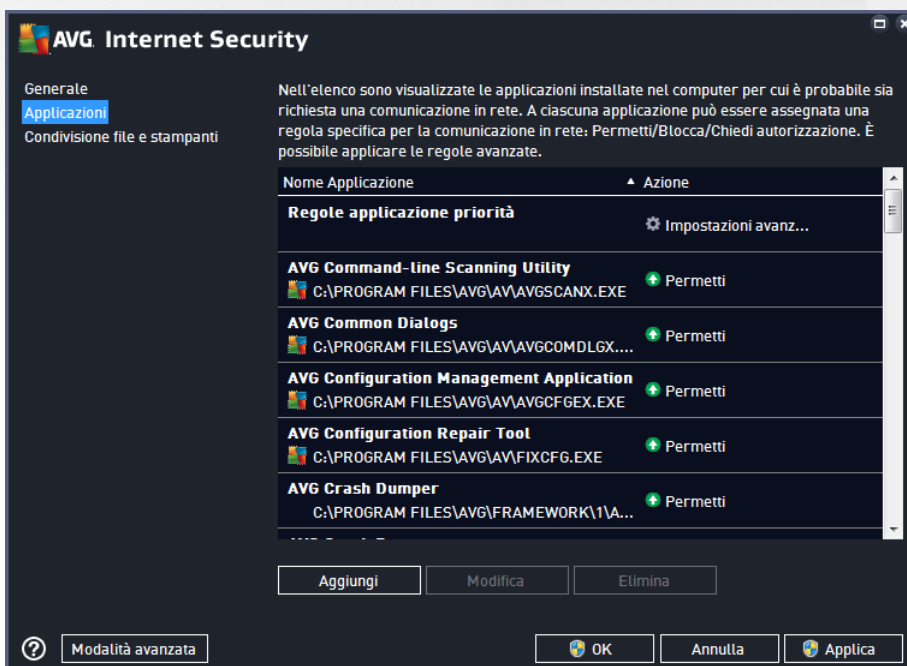
che tale applicazione può connettersi sempre in futuro. Per altre applicazioni, Firewall deciderà se consentire o bloccare la connessione in base al comportamento dell'applicazione. Tuttavia, in questa situazione non verrà creata alcuna regola e l'applicazione verrà controllata nuovamente quando tenta di connettersi. **La modalità automatica è abbastanza discreta ed è consigliata per la maggior parte degli utenti.**

- **Interattiva** - questa modalità è utile se si desidera controllare completamente tutto il traffico di rete in ingresso e in uscita dal computer. Il componente Firewall monitorerà il traffico e notificherà all'utente ogni tentativo di comunicazione o trasferimento dati, permettendo all'utente di consentire o bloccare i tentativi come desidera. Opzione consigliata solo per utenti esperti.
- **Blocca l'accesso a Internet** - la connessione a Internet viene bloccata completamente, è impossibile accedere a Internet e nessuno può accedere al computer dall'esterno. Solo per uso eccezionale e per breve tempo.
- **Disattiva la protezione Firewall** - la disattivazione del Firewall consentirà tutto il traffico di rete in entrata e in uscita dal computer. Di conseguenza, il computer sarà esposto agli attacchi di hacker. Valutare sempre questa opzione con attenzione.

Tenere presente che una modalità automatica specifica è disponibile anche nel Firewall. Questa modalità viene attivata in modo invisibile se i componenti [Protezione del computer](#) o [Identity Protection](#) vengono disattivati rendendo il computer più vulnerabile. In tali casi, il componente Firewall consentirà automaticamente solo le applicazioni note e assolutamente sicure. Per tutti gli altri casi, verrà richiesto all'utente come procedere. Ciò consente di oviare alla disattivazione dei componenti di protezione e di mantenere il computer protetto.




3.6.2. Applicazioni

Nella finestra di dialogo **Applicazioni** sono elencate tutte le applicazioni che hanno tentato di comunicare in rete fino ad ora e le icone per l'azione assegnata:



Le applicazioni visualizzate in **Elenco di applicazioni** sono state rilevate sul computer (e dispongono delle rispettive azioni assegnate). È possibile utilizzare i seguenti tipi di azione:



-  - consenti comunicazione per tutte le reti
-  - blocca comunicazione
-  - impostazioni avanzate definite

Tenere presente che è possibile rilevare solo le applicazioni già installate. Per impostazione predefinita, quando la nuova applicazione tenta di connettersi in rete per la prima volta, il componente Firewall crea automaticamente una regola in base al [Database attendibile](#) oppure chiede all'utente se consentire o bloccare la comunicazione. Nel secondo caso, sarà possibile salvare la risposta come regola permanente (che verrà quindi elencata in questa finestra di dialogo).

Naturalmente, è anche possibile definire immediatamente le regole per la nuova applicazione. In questa finestra di dialogo fare clic su **Aggiungi** e immettere i dettagli dell'applicazione.

Oltre alle applicazioni, nell'elenco sono incluse anche due voci speciali. **Regole per applicazione prioritaria** (nella parte superiore dell'elenco). Queste regole sono preferenziali e vengono sempre applicate prima delle regole di ogni singola applicazione. **Regole per altre applicazioni** (nella parte inferiore dell'elenco). Queste regole sono utilizzate come "ultima istanza" quando non si applicano regole di applicazioni specifiche, ad esempio per un'applicazione sconosciuta e non definita. Selezionare l'azione che deve essere attivata se un'applicazione effettuasse un tentativo di comunicazione sulla rete: Blocca (la comunicazione sarà sempre bloccata), Consenti (la comunicazione sarà consentita su tutte le reti), Richiedi (l'utente dovrà specificare se la comunicazione deve essere consentita o bloccata). **Questi elementi presentano opzioni di impostazione diverse dalle applicazioni comuni e sono destinati esclusivamente agli utenti esperti. Si consiglia di non modificare le impostazioni.**

Pulsanti di controllo

Per modificare l'elenco, utilizzare i seguenti pulsanti di controllo:

- **Aggiungi** - consente di aprire una finestra di dialogo vuota per la definizione di nuove regole delle applicazioni.
- **Modifica** - consente di aprire la stessa finestra di dialogo completa di dati per la modifica di un insieme di regole per un'applicazione esistente.
- **Elimina** - consente di rimuovere dall'elenco l'applicazione selezionata.

3.6.3. Condivisione file e stampanti

Condivisione di file e stampanti significa condividere qualsiasi file o cartella contrassegnato come "Condiviso" in Windows, in unità disco comuni, stampanti, scanner e dispositivi simili. È preferibile condividere tali elementi solo all'interno di reti considerate sicure (ad esempio a casa, in ufficio o a scuola). Tuttavia, se si è connessi a una rete pubblica (ad esempio, al Wi-Fi dell'aeroporto o di un Internet Point), è consigliabile non condividere nulla. AVG Firewall può bloccare o consentire facilmente la condivisione e permettere all'utente di salvare la scelta eseguita per le reti già visitate.



Nella finestra di dialogo **Condivisione file e stampanti** è possibile modificare la configurazione della condivisione file e stampanti e le reti attualmente connesse. Con Windows XP, il nome della rete corrisponde alla denominazione scelta per la rete specifica durante la prima connessione. Con Windows Vista e versioni successive, il nome della rete viene ricavato automaticamente dal Centro connessioni di rete e condivisione.

3.6.4. Impostazioni avanzate

Le modifiche nella finestra di dialogo *Impostazioni avanzate* sono riservate *ESCLUSIVAMENTE* agli *UTENTI ESPERTI*.





La finestra di dialogo **Impostazioni avanzate** consente di attivare/disattivare i seguenti parametri del componente Firewall:

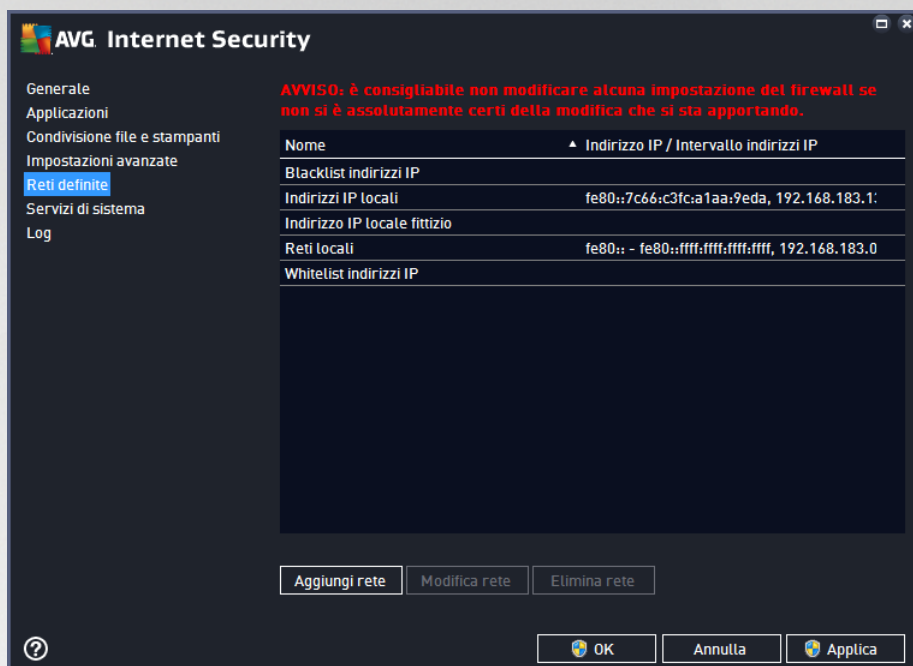
- **Consenti qualsiasi traffico da/verso macchine virtuali supportate dal firewall** - supporto per la connessione di rete in macchine virtuali come VMware.
- **Consenti qualsiasi traffico verso reti VPN (Virtual Private Network)** - supporto per connessioni VPN (*utilizzato per connettersi a computer remoti*).
- **Registra traffico sconosciuto in entrata/in uscita** - tutti i tentativi di comunicazione (*entranti/uscenti*) da parte di applicazioni sconosciute verranno registrati nel [Log Firewall](#).
- **Disattiva la verifica delle regole per tutte le regole dell'applicazione** - Firewall monitora costantemente tutti file coperti dalle regole dell'applicazione. Quando si apporta una modifica al file binario, Firewall tenta di confermare nuovamente la credibilità dell'applicazione utilizzando metodi standard, ovvero mediante il controllo del certificato, la ricerca dell'applicazione nel [database delle applicazioni attendibili](#) e così via. Se non è possibile considerare l'applicazione sicura, Firewall si comporterà in base alla [modalità selezionata](#):
 - se Firewall è configurato in [Modalità automatica](#), l'applicazione viene consentita per impostazione predefinita;
 - se Firewall è configurato in [Modalità interattiva](#), l'applicazione viene bloccata e viene visualizzata una finestra di dialogo che chiede all'utente di decidere come gestire l'applicazione.

È anche possibile definire separatamente la procedura di gestione desiderata per specifiche applicazioni nella finestra di dialogo [Applicazioni](#).



3.6.5. Reti definite

Le eventuali modifiche alla finestra di dialogo *Reti definite* sono riservate **ESCLUSIVAMENTE** agli **UTENTI ESPERTI**.

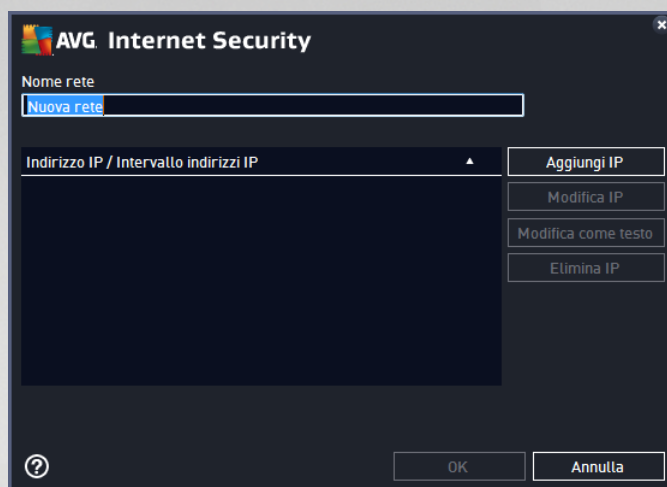


Nella finestra di dialogo *Reti definite* è disponibile un elenco di tutte le reti a cui è connesso il computer. L'elenco fornisce le seguenti informazioni su ciascuna rete rilevata:

- **Reti** - fornisce l'elenco dei nomi di tutte le reti a cui è connesso il computer.
- **Intervallo indirizzi IP** - ogni rete verrà rilevata automaticamente e specificata sotto forma di intervallo di indirizzi IP.

Pulsanti di controllo

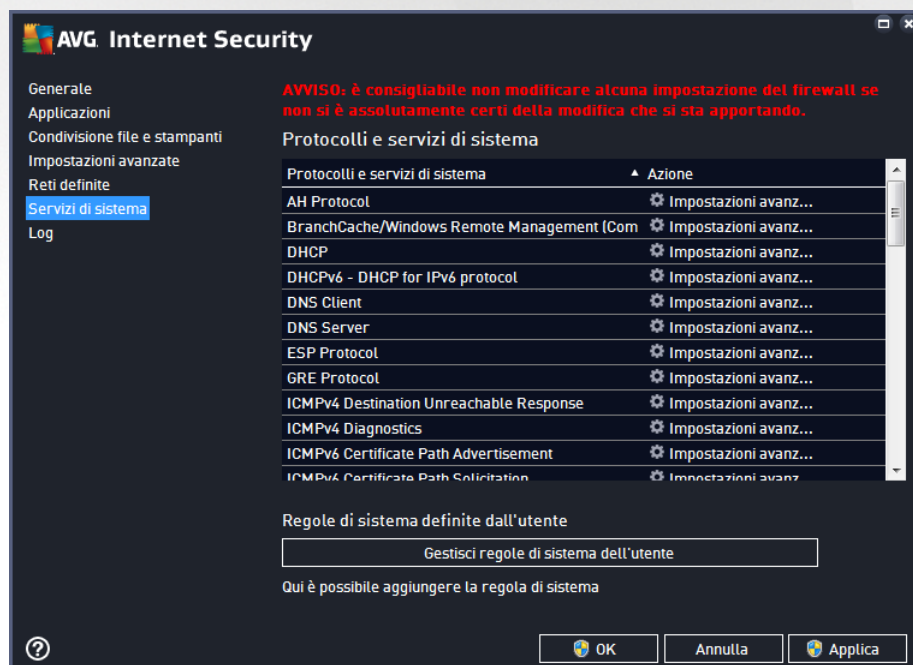
- **Aggiungi rete** - consente di aprire una nuova finestra di dialogo in cui è possibile modificare i parametri della rete appena definita, ovvero specificare il **nome della rete** e l'**intervallo di indirizzi IP**.



- **Modifica rete** - consente di aprire la finestra di dialogo **Proprietà rete** (vedere sopra) dove è possibile modificare i parametri di una rete già definita (questa finestra di dialogo è identica alla finestra di dialogo per l'aggiunta di nuove reti, vedere la descrizione nel paragrafo precedente).
- **Elimina rete** - consente di rimuovere il riferimento a una rete selezionata dall'elenco delle reti.

3.6.6. Servizi di sistema

Le modifiche alla finestra di dialogo Protocolli e servizi di sistema sono riservate ESCLUSIVAMENTE agli UTENTI ESPERTI.



La finestra di dialogo **Protocolli e servizi di sistema** elenca i protocolli e i servizi di sistema standard di Windows che potrebbero dover comunicare sulla rete. Il grafico presenta le seguenti colonne:

- **Protocolli e servizi di sistema** - questa colonna mostra il nome del rispettivo servizio di sistema.

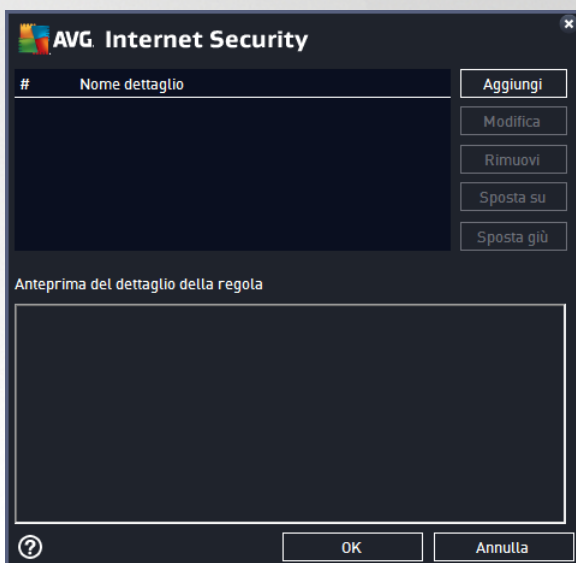


- **Azione** - questa colonna mostra un'icona per l'azione assegnata:
 - Consenti comunicazione per tutte le reti
 - Blocca comunicazione

Per modificare le impostazioni delle voci dell'elenco (*incluse le azioni assegnate*), fare clic con il pulsante destro del mouse sulla voce desiderata e selezionare **Modifica**. **Tuttavia, la modifica delle regole di sistema dovrebbe essere eseguita solo da utenti avanzati. È consigliabile non modificare le regole di sistema.**

Regole di sistema definite dall'utente

Per aprire una nuova finestra di dialogo per la definizione di una regola dei servizi di sistema personalizzata (*vedere la seguente immagine*), selezionare il pulsante **Gestisci regole di sistema dell'utente**. La stessa finestra di dialogo verrà visualizzata se si decide di modificare la configurazione di qualsiasi elemento presente nell'elenco dei protocolli e dei servizi di sistema. La sezione superiore di questa finestra di dialogo mostra una panoramica di tutti i dettagli della regola di sistema modificata, la sezione inferiore mostra quindi il dettaglio selezionato. I dettagli delle regole possono essere modificati, aggiunti o eliminati tramite gli appositi pulsanti:



Tenere presente che queste impostazioni delle regole dettagliate sono avanzate e destinate innanzitutto agli amministratori di rete che necessitano del controllo completo della configurazione del componente Firewall. Se non si conoscono i tipi di protocollo di comunicazione, i numeri delle porte di rete, le definizioni degli indirizzi IP e così via, non modificare queste impostazioni. Se fosse necessario modificare la configurazione, consultare i file della Guida della rispettiva finestra di dialogo per dettagli specifici.

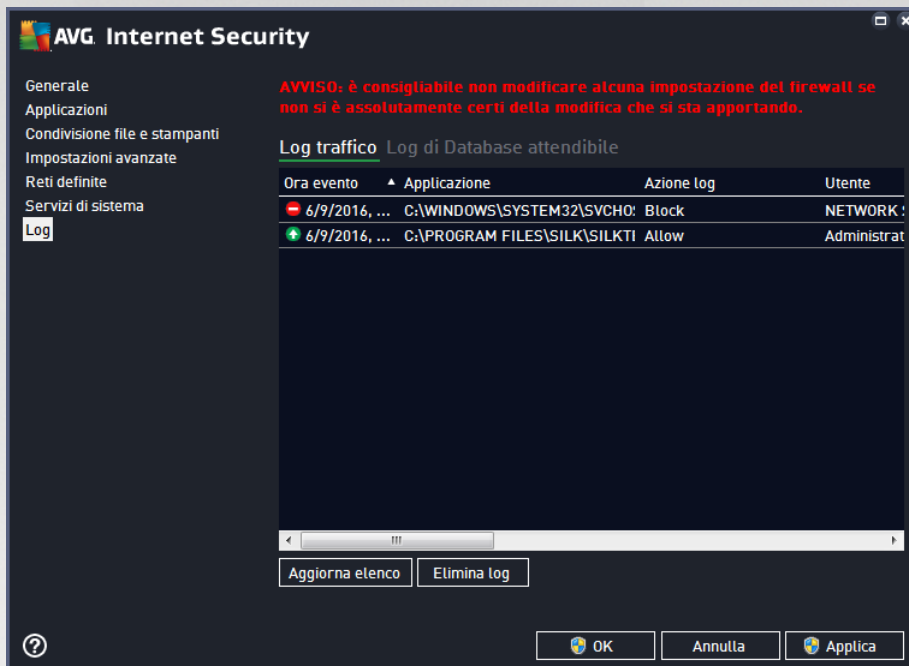
3.6.7. Log

Le eventuali modifiche alla finestra di dialogo Log sono riservate ESCLUSIVAMENTE agli UTENTI ESPERTI.

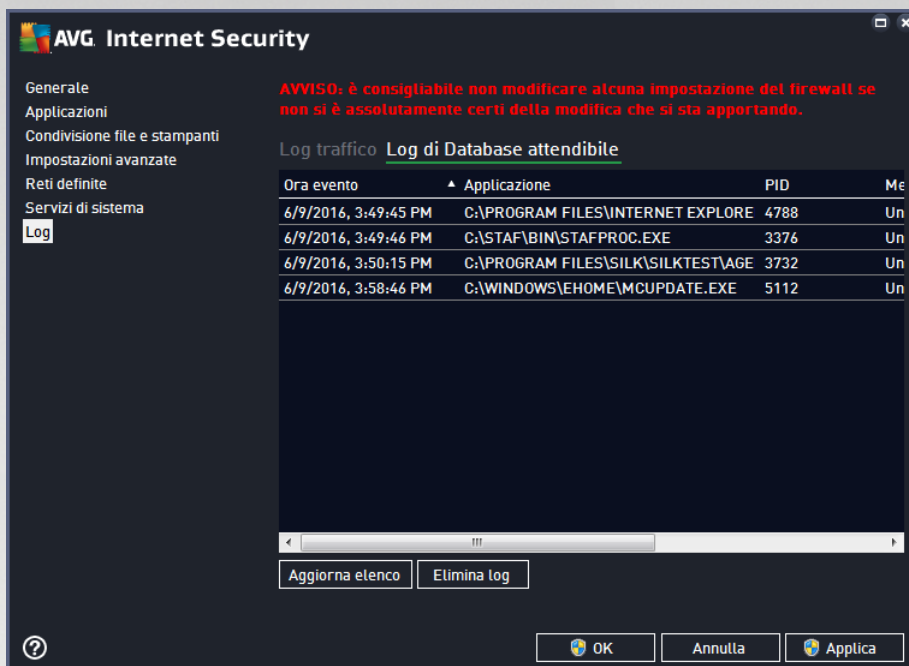
La finestra di dialogo **Log** consente di visualizzare l'elenco di tutte le azioni e gli eventi registrati di Firewall con una descrizione dettagliata dei parametri rilevanti mostrata in due schede:



- **Log traffico** - questa scheda fornisce informazioni sull'attività di tutte le applicazioni che hanno tentato di connettersi alla rete. Per ognuna di queste, saranno incluse informazioni relative a ora dell'evento, nome dell'applicazione, rispettiva azione log, nome utente, PID, direzione del traffico, tipo di protocollo, numeri delle porte remote e locali e informazioni sull'indirizzo IP remoto e locale.



- **Log database attendibile** - il *Database attendibile* è un database interno di AVG che raccoglie informazioni sulle applicazioni certificate e attendibili che saranno sempre autorizzate a comunicare online. La prima volta in cui una nuova applicazione tenta di connettersi alla rete (*ossia quando non è ancora stata specificata alcuna regola firewall per tale applicazione*), è necessario stabilire se la comunicazione di rete deve essere consentita per tale applicazione. Innanzitutto, AVG effettua una ricerca nel *Database attendibile*. Se l'applicazione è elencata, sarà automaticamente autorizzata ad accedere alla rete. Se nel database non sono presenti informazioni sull'applicazione, verrà richiesto in una nuova finestra di dialogo se si desidera autorizzare l'applicazione ad accedere alla rete.



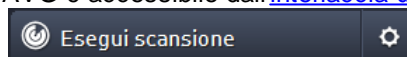
Pulsanti di controllo

- **Aggiorna elenco** - tutti i parametri registrati possono essere ordinati in base all'attributo selezionato: cronologicamente (*date*) o alfabeticamente (*altre colonne*). È sufficiente fare clic sull'intestazione di colonna pertinente. Utilizzare il pulsante **Aggiorna elenco** per aggiornare le informazioni visualizzate.
- **Elimina log** - fare clic per eliminare tutte le voci presenti nel grafico.

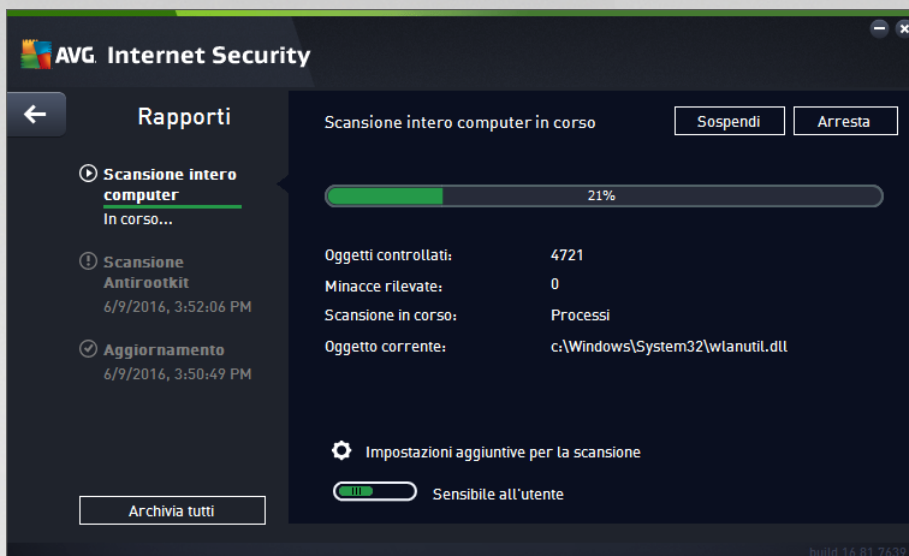
3.7. Scansione AVG

Per impostazione predefinita, **AVG Internet Security** non esegue alcuna scansione, poiché dopo la scansione iniziale (*che all'utente viene richiesto di avviare*), il computer dovrebbe essere perfettamente protetto dai componenti permanenti di **AVG Internet Security** che sono sempre attivi e non lasciano entrare codice dannoso nel sistema. Naturalmente, è possibile [pianificare l'esecuzione di una scansione](#) a intervalli regolari o avviare manualmente una scansione in qualsiasi momento in base alle esigenze.

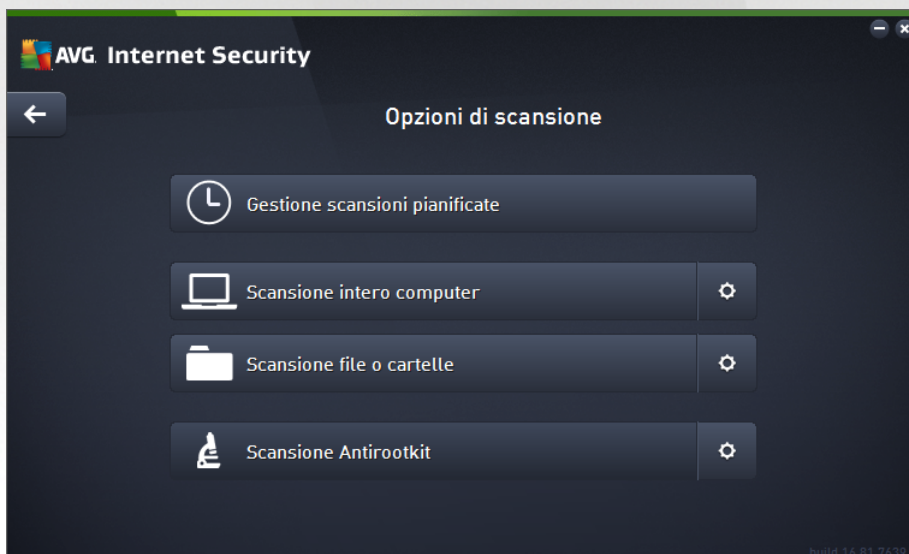
L'interfaccia di scansione di AVG è accessibile dall'[interfaccia utente principale](#) tramite il pulsante suddiviso graficamente in due sezioni:



- **Esegui scansione** - fare clic su questo pulsante per avviare la [Scansione intero computer](#) e visualizzare l'avanzamento e i relativi risultati nella finestra [Rapporti](#), che viene aperta automaticamente:



- **Opzioni** - fare clic su questo pulsante (*visualizzato graficamente come tre linee orizzontali su sfondo verde*) per aprire la finestra di dialogo **Opzioni di scansione**, dove è possibile [gestire le scansioni pianificate](#) e modificare i parametri di [Scansione intero computer](#) / [Scansione file o cartelle](#).



Nella finestra di dialogo **Opzioni di scansione** sono disponibili tre sezioni principali per la configurazione delle scansioni:

- **Gestione scansioni pianificate** - fare clic su questa opzione per aprire una nuova [finestra di dialogo con una panoramica di tutte le scansioni pianificate](#). Se non sono state definite scansioni personalizzate, nell'elenco sarà visualizzata solo una scansione pianificata predefinita dal fornitore del software. Per impostazione predefinita, tale scansione è disattivata. Per attivarla, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'opzione *Abilita attività* dal menu di scelta rapida. Dopo aver abilitato la scansione pianificata, è possibile [modificarne la configurazione](#) utilizzando il pulsante *Modifica pianificazione scansione*. Inoltre, è possibile fare clic sul pulsante *Aggiungi scansione pianificata* per creare e pianificare una scansione personalizzata.



- **Scansione intero computer / Impostazioni** - questo pulsante è suddiviso in due sezioni. Fare clic sull'opzione *Scansione intero computer* per avviare immediatamente la scansione dell'intero computer (per ulteriori dettagli, vedere il capitolo [Scansioni predefinite / Scansione intero computer](#)). Facendo clic sulla sezione *Impostazioni* è possibile accedere alla [finestra di dialogo di configurazione della scansione intero computer](#).
- **Scansione file o cartelle / Impostazioni** - anche questo pulsante è suddiviso in due sezioni. Fare clic sull'opzione *Scansione file o cartelle* per avviare immediatamente la scansione delle aree selezionate del computer (per ulteriori dettagli, vedere il capitolo [Scansioni predefinite / Scansione file o cartelle](#)). Facendo clic sulla sezione *Impostazioni* è possibile accedere alla [finestra di dialogo di configurazione della scansione file o cartelle](#).
- **Esegui la ricerca di rootkit nel computer / Impostazioni** - fare clic sulla sezione di sinistra del pulsante denominata *Esegui la ricerca di rootkit nel computer* per avviare immediatamente la ricerca di rootkit (per ulteriori dettagli, vedere il capitolo [Scansioni predefinite / Esegui la ricerca di rootkit nel computer](#)). Facendo clic sulla sezione *Impostazioni* è possibile accedere alla [finestra di dialogo di configurazione della ricerca di rootkit](#).

3.7.1. Scansioni predefinite

Una delle principali funzionalità di **AVG Internet Security** è la scansione su richiesta. I controlli su richiesta sono progettati per eseguire la scansione di varie parti del computer quando si sospetta una possibile infezione da virus. Comunque, si consiglia di eseguire regolarmente tali verifiche anche se non si ritiene che siano presenti virus nel computer.

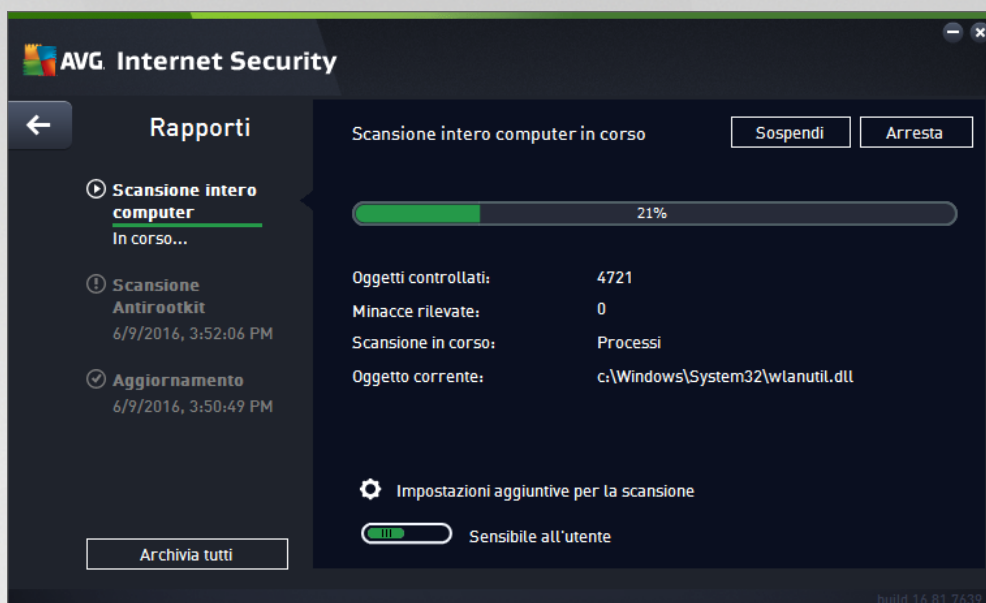
In **AVG Internet Security** sono disponibili i seguenti tipi di scansione predefiniti dal fornitore del software:

3.7.1.1. Scansione intero computer

Scansione intero computer consente di eseguire scansioni dell'intero computer per il rilevamento di possibili infezioni e/o di applicazioni potenzialmente indesiderate. Questo controllo eseguirà la scansione di tutti i dischi rigidi nel computer, rileverà e correggerà i virus trovati oppure sposterà l'infezione rilevata in [Quarantena virus](#). È necessario pianificare la scansione dell'intero computer almeno una volta la settimana.

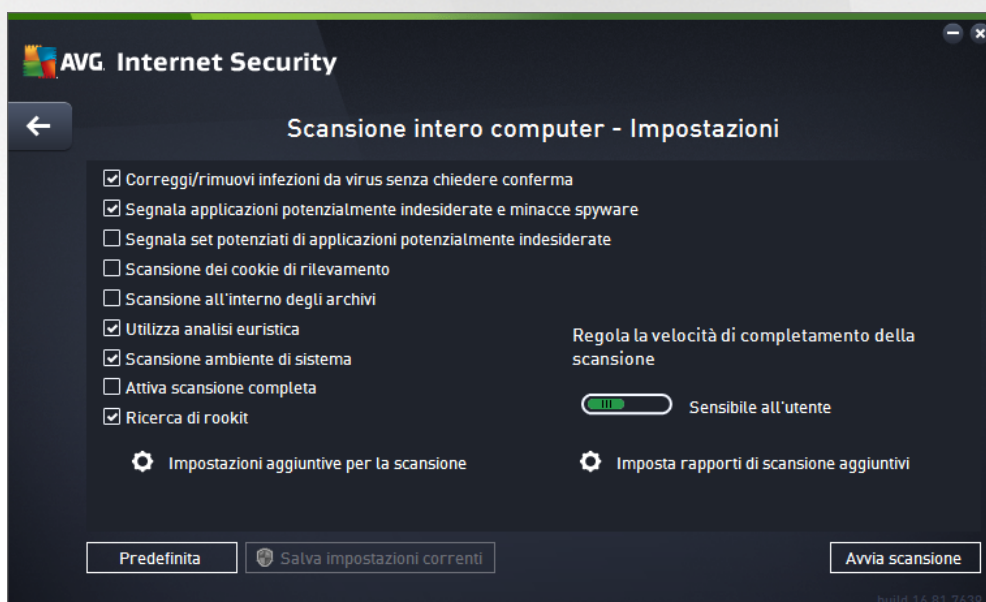
Avvio della scansione

La **Scansione intero computer** può essere avviata direttamente dall'[interfaccia utente principale](#) facendo clic sul pulsante **Esegui scansione**. Non è necessario configurare ulteriori impostazioni specifiche per questo tipo di scansione. La scansione verrà avviata immediatamente. Nella finestra di dialogo **Scansione intero computer** (vedere la schermata) è possibile visualizzare l'avanzamento della scansione e i relativi risultati. La scansione può essere temporaneamente interrotta (**Sospendi**) oppure annullata (**Arresta**) se necessario.



Modifica della configurazione della scansione

È possibile modificare la configurazione di **Scansione intero computer** nella finestra di dialogo **Scansione intero computer - Impostazioni** (tale finestra è accessibile tramite il collegamento **Impostazioni per Scansione intero computer** nella finestra **Opzioni di scansione**). **Si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite e di modificarle solo se esiste un reale motivo per farlo.**

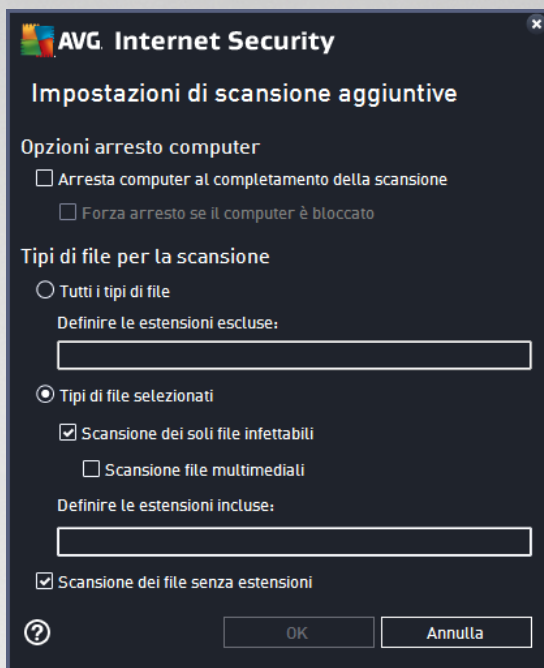


Nell'elenco dei parametri di scansione è possibile attivare/disattivare parametri specifici in base alle esigenze:

- **Correggi/Rimuovi infezioni da virus senza richiedere conferma** (attivata per impostazione predefinita) - se viene identificato un virus durante la scansione, può essere corretto automaticamente se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere corretto automaticamente, l'oggetto infetto verrà spostato in [Quarantena virus](#).



- **Segnala applicazioni potenzialmente indesiderate e minacce spyware** (attivata per impostazione predefinita) - selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare sia spyware che virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.
- **Segnala set potenziati di applicazioni potenzialmente indesiderate** (disattivata per impostazione predefinita) - selezionare questa casella di controllo per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.
- **Scansione dei cookie di rilevamento** (disattivata per impostazione predefinita) - questo parametro specifica che i cookie devono essere rilevati (i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali le preferenze dei siti o il contenuto dei carrelli elettronici).
- **Scansione all'interno degli archivi** (disattivata per impostazione predefinita) - questo parametro specifica che la scansione deve controllare tutti i file inclusi all'interno di un archivio, quali ZIP, RAR e così via.
- **Usa analisi euristiche** (attivata per impostazione predefinita - l'analisi euristica (emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale) sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione.
- **Scansione ambiente di sistema** (attivata per impostazione predefinita) - la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer.
- **Attiva scansione completa** (disattivata per impostazione predefinita) - in situazioni specifiche (se si sospetta che il computer sia stato infettato) per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.
- **Ricerca di rootkit** (attivata per impostazione predefinita): include la scansione Antirootkit nella scansione dell'intero computer. È anche possibile avviare la [Scansione Antirootkit](#) separatamente.
- **Impostazioni di scansione aggiuntive** - il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo Impostazioni di scansione aggiuntive in cui è possibile specificare i parametri descritti di seguito.



- **Opzioni arresto computer** - consente di decidere se il computer deve essere arrestato automaticamente al termine del processo di scansione. Dopo aver confermato questa opzione (**Arresta computer al completamento della scansione**), viene attivata una nuova opzione che consente l'arresto del computer anche se è correntemente bloccato (**Forza arresto se il computer è bloccato**).
- **Tipi di file per la scansione** - specificare se si desidera sottoporre a scansione:
 - **Tutti i tipi di file** con l'opzione per definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione.
 - **Tipi di file selezionati** - è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo i file potenzialmente infettabili (*i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili*), inclusi i file multimediali (*file video e audio; se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus*). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.
 - Facoltativamente, è possibile effettuare la **scansione dei file senza estensioni**: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificarla a meno che non siano presenti motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.
- **Regola la velocità di completamento della scansione** - è possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento per modificare la priorità del processo di scansione. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata sul livello *Sensibile all'utente* per l'utilizzo automatico delle risorse. In alternativa, è possibile eseguire il processo di scansione più lentamente in modo da ridurre al minimo il carico sulle risorse di sistema (*utile quando è necessario lavorare al computer indipendentemente dalla durata della scansione*) o più velocemente con un utilizzo delle risorse di sistema più elevato (*utile ad esempio quando ci si allontana temporaneamente dal computer*).



- **Imposta rapporti di scansione aggiuntivi** - il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo **Rapporti di scansione** in cui è possibile selezionare quali tipi di rilevamenti selezionare:



Avviso: queste impostazioni di scansione sono identiche ai parametri di una nuova scansione, definita come descritto nel capitolo [Scansione AVG / Pianificazione di scansioni / Scansione da eseguire](#). Se si decide di modificare la configurazione predefinita di **Scansione intero computer**, è possibile salvare le nuove impostazioni come configurazione predefinita da utilizzare per tutte le altre scansioni dell'intero computer.

3.7.1.2. Scansione file o cartelle

Scansione file o cartelle - consente di eseguire solamente la scansione delle aree del computer selezionate (specifici *dischi rigidi, dischi floppy, CD, cartelle e così via*). L'avanzamento della scansione nel caso di rilevamento di virus e relativo trattamento è uguale a quello della scansione dell'intero computer: gli eventuali virus rilevati vengono corretti o spostati in [Quarantena virus](#). La scansione di file o cartelle specifiche può essere utilizzata per impostare controlli personalizzati e la relativa pianificazione in base alle esigenze.

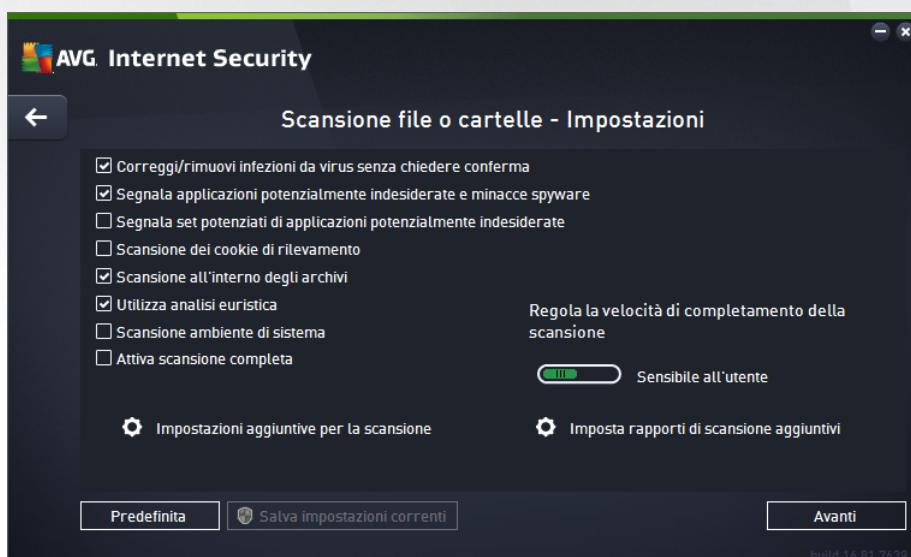
Avvio della scansione

È possibile avviare la **Scansione file o cartelle** direttamente dalla finestra di dialogo [Opzioni di scansione](#) facendo clic sul pulsante **Scansione file o cartelle**. Viene aperta una nuova finestra di dialogo **Selezionare file o cartelle specifiche per la scansione**. Nella struttura del computer selezionare le cartelle da sottoporre a scansione. Il percorso di ciascuna cartella selezionata verrà generato automaticamente e visualizzato nella casella di testo nella parte superiore della finestra di dialogo. È inoltre possibile sottoporre a scansione una specifica cartella escludendo tutte le relative sottocartelle, a questo scopo scrivere un segno meno "-" all'inizio del percorso generato automaticamente (*vedere la schermata*). Per escludere l'intera cartella dalla scansione, utilizzare il parametro "!". Infine, per avviare la scansione, selezionare il pulsante **Avvia scansione**. Il processo di scansione è praticamente identico a quello di [Scansione intero computer](#).



Modifica della configurazione della scansione

È possibile modificare la configurazione di **Scansione file o cartelle** nella finestra di dialogo **Scansione file o cartelle - Impostazioni** (tale finestra è accessibile tramite il collegamento **Impostazioni per Scansione file o cartelle** nella finestra [Opzioni di scansione](#)). **Si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite e di modificarle solo se esiste un reale motivo per farlo.**



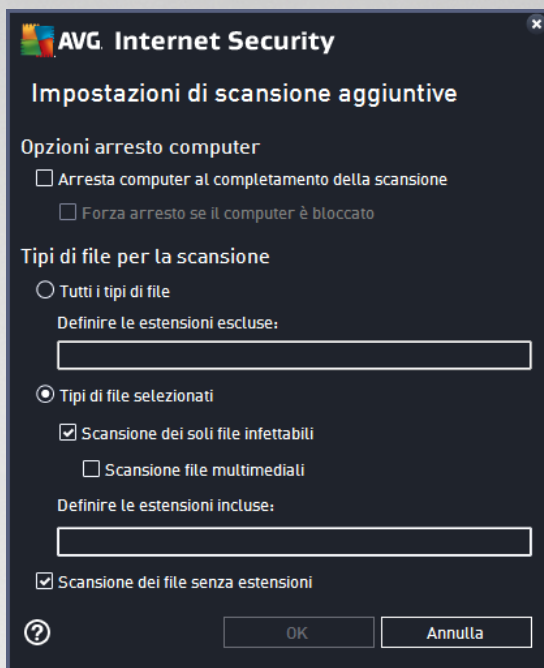
Nell'elenco dei parametri di scansione è possibile attivare/disattivare parametri specifici in base alle esigenze:

- **Correggi/Rimuovi infezioni da virus senza richiedere conferma** (attivata per impostazione predefinita): Se viene identificato un virus durante la scansione può essere corretto automaticamente se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere corretto automaticamente, l'oggetto infetto verrà spostato in [Quarantena virus](#).
- **Segnala applicazioni potenzialmente indesiderate e minacce spyware** (attivata per impostazione



predefinita): Selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.

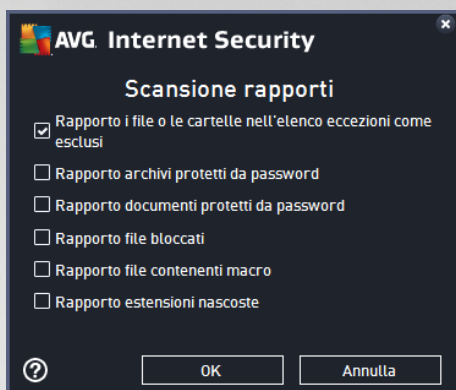
- **Segnala set potenziati di applicazioni potenzialmente indesiderate** (*disattivata per impostazione predefinita*): Selezionare per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.
- **Scansione dei cookie di rilevamento** (*disattivata per impostazione predefinita*): Questo parametro specifica che i cookie devono essere rilevati (*i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali le preferenze dei siti o il contenuto dei carrelli elettronici*).
- **Scansione all'interno degli archivi** (*attivata per impostazione predefinita*): Questo parametro specifica che la scansione deve controllare tutti i file inclusi all'interno di un archivio, quali ZIP, RAR e così via.
- **Usa analisi euristiche** (*attivata per impostazione predefinita*): l'analisi euristica (*emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale*) sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione.
- **Scansione ambiente di sistema** (*disattivata per impostazione predefinita*): la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer.
- **Attiva scansione completa** (*disattivata per impostazione predefinita*): in situazioni specifiche (*se si sospetta che il computer sia stato infettato*) per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.
- **Impostazioni di scansione aggiuntive** - il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo **Impostazioni di scansione aggiuntive** in cui è possibile specificare i parametri descritti di seguito.



- **Opzioni arresto computer** - consente di decidere se il computer deve essere arrestato automaticamente al termine del processo di scansione. Dopo aver confermato questa opzione (**Arresta computer al completamento della scansione**), viene attivata una nuova opzione che consente l'arresto del computer anche se è correntemente bloccato (**Forza arresto se il computer è bloccato**).
- **Tipi di file per la scansione** - specificare se si desidera sottoporre a scansione:
 - **Tutti i tipi di file** con l'opzione per definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione.
 - **Tipi di file selezionati** - è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo i file potenzialmente infettabili (*i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili*), inclusi i file multimediali (*file video e audio; se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili dai virus*). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.
 - Facoltativamente, è possibile effettuare la **scansione dei file senza estensioni**: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificarla a meno che non siano presenti motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.
- **Regola la velocità di completamento della scansione** - è possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento per modificare la priorità del processo di scansione. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata sul livello *Sensibile all'utente* per l'utilizzo automatico delle risorse. In alternativa, è possibile eseguire il processo di scansione più lentamente in modo da ridurre al minimo il carico sulle risorse di sistema (*utile quando è necessario lavorare al computer indipendentemente dalla durata della scansione*) o più velocemente con un utilizzo delle risorse di sistema più elevato (*utile ad esempio quando ci si allontana temporaneamente dal computer*).



- **Imposta rapporti di scansione aggiuntivi** - il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo **Rapporti di scansione** in cui è possibile selezionare quali tipi di rilevamenti segnalare:



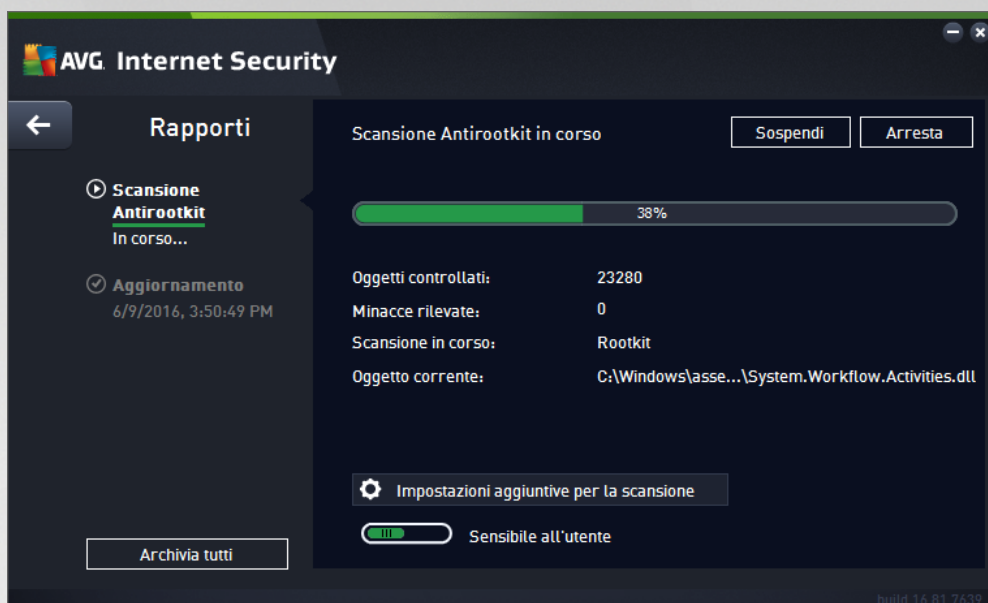
Avviso: queste impostazioni di scansione sono identiche ai parametri di una nuova scansione, definita come descritto nel capitolo [Scansione AVG / Pianificazione di scansioni / Scansione da eseguire](#). Se si decide di modificare la configurazione predefinita di **Scansione file o cartelle** è possibile salvare le nuove impostazioni come configurazione predefinita da utilizzare per tutte le altre scansioni di file o cartelle specifiche. Inoltre, questa configurazione verrà utilizzata come modello per tutte le nuove scansioni pianificate ([tutte le scansioni personalizzate si basano sulla configurazione corrente di Scansione file o cartelle](#)).

3.7.1.3. Esegui la ricerca di rootkit nel computer

Esegui la ricerca di rootkit nel computer consente di rilevare e rimuovere efficacemente i rootkit dannosi, ovvero programmi e tecnologie che possono camuffare la presenza di software dannoso nel computer. Un rootkit è progettato per assumere il controllo di base di un sistema senza autorizzazione da parte dei proprietari e dei gestori legittimi del sistema. La scansione è in grado di rilevare i rootkit in base a un gruppo predefinito di regole. Se viene individuato un rootkit, non significa necessariamente che sia infetto. Talvolta i rootkit vengono utilizzati come driver o fanno parte di applicazioni regolari.

Avvio della scansione

Esegui la ricerca di rootkit nel computer può essere avviato direttamente dalla finestra di dialogo [Opzioni di scansione](#) facendo clic sul pulsante **Esegui la ricerca di rootkit nel computer**. Verrà aperta una nuova finestra di dialogo **Scansione Anti-Rootkit in corso** che indica l'avanzamento della scansione avviata:



Modifica della configurazione della scansione

È possibile modificare la configurazione della scansione Anti-Rootkit nella finestra di dialogo **Impostazioni di Anti-Rootkit** (accessibile tramite il collegamento *Impostazioni per la scansione* Esegui la ricerca di rootkit nel computer nella finestra di dialogo [Opzioni di scansione](#)). **Si consiglia di mantenere le impostazioni predefinite e di modificarle solo se esiste un reale motivo per farlo.**



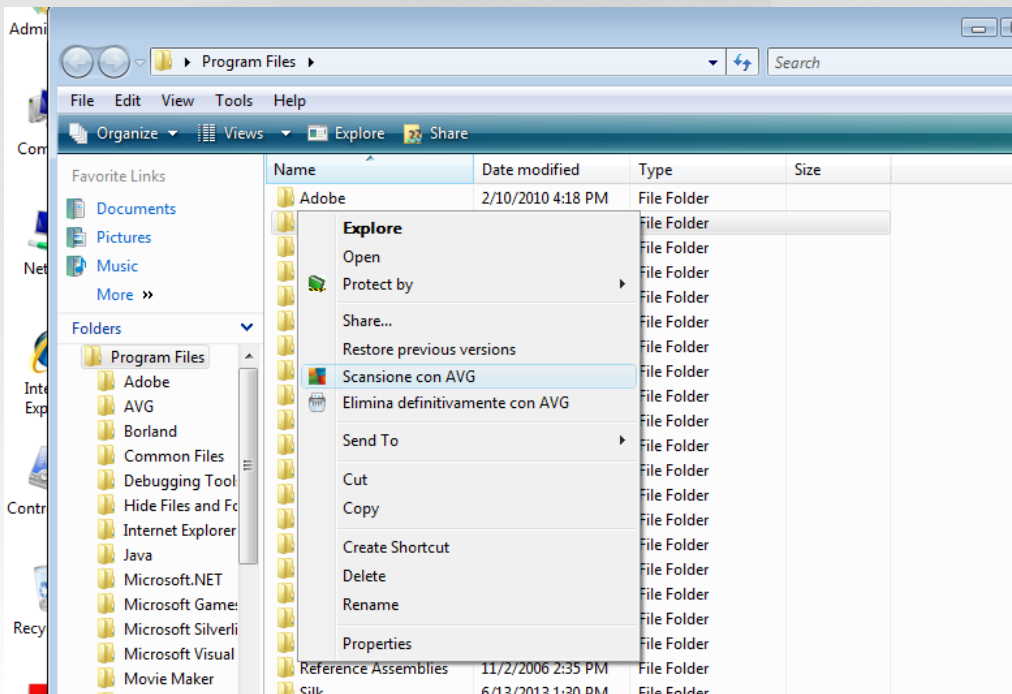
Scansione applicazioni e **Scansione driver** consentono di specificare in dettaglio gli elementi da includere nella scansione Anti-Rootkit. Queste impostazioni sono progettate per utenti esperti. Si consiglia di lasciare attivate tutte le opzioni. È inoltre possibile selezionare la modalità di scansione rootkit:



- **Scansione rapida rootkit** - sottopone a scansione tutti i processi in esecuzione, tutti i driver caricati e la cartella di sistema (*solitamente c:\Windows*)
- **Scansione completa rootkit** - sottopone a scansione tutti i processi in esecuzione, tutti i driver caricati e la cartella di sistema (*solitamente c:\Windows*), nonché tutte le unità locali (*inclusa l'unità di memoria flash, ma escluse le unità disco floppy/CD*)

3.7.2. Scansione in Esplora risorse

Oltre alle scansioni predefinite avviate per l'intero computer o per le aree selezionate, **AVG Internet Security** offre l'opzione di scansione rapida di un oggetto specifico direttamente nell'ambiente Esplora risorse. Se si desidera aprire un file sconosciuto e non si è sicuri del contenuto, è possibile decidere di eseguire un controllo su richiesta. Procedere come segue:



- In Esplora risorse evidenziare il file o la cartella che si desidera verificare
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'oggetto per aprire il menu di scelta rapida
- Selezionare l'opzione **Scansione con AVG** per eseguire la scansione con **AVG Internet Security**

3.7.3. Scansione dalla riga di comando

In **AVG Internet Security** è disponibile un'opzione che consente di eseguire la scansione dalla riga di comando. Ad esempio, è possibile utilizzare questa opzione sui server oppure durante la creazione di uno script batch da avviare automaticamente dopo l'avvio del computer. Dalla riga di comando, è possibile avviare la scansione mentre nell'interfaccia utente grafica di AVG viene fornita la maggior parte dei parametri.

Per avviare la scansione di AVG dalla riga di comando, eseguire il seguente comando dalla cartella in cui è stato installato AVG:

- **avgscanx** per sistemi operativi a 32 bit



- **avgscana** per sistemi operativi a 64 bit

3.7.3.1. Sintassi del comando

La sintassi del comando è la seguente:

- **avgscanx /parametro** ... ad esempio **avgscanx /comp** per la scansione dell'intero computer
- **avgscanx /parametro /parametro** ... nel caso di più parametri, questi dovrebbero essere allineati in una riga e separati da uno spazio e dal carattere della barra
- se per un parametro è necessario fornire un valore specifico (ad esempio, il parametro **/scan** richiede informazioni relative alle aree del computer di cui eseguire la scansione ed è necessario fornire il percorso esatto della sezione selezionata), i valori vengono separati da punto e virgola. Ad esempio: **avgscanx /scan=C:\;D:**

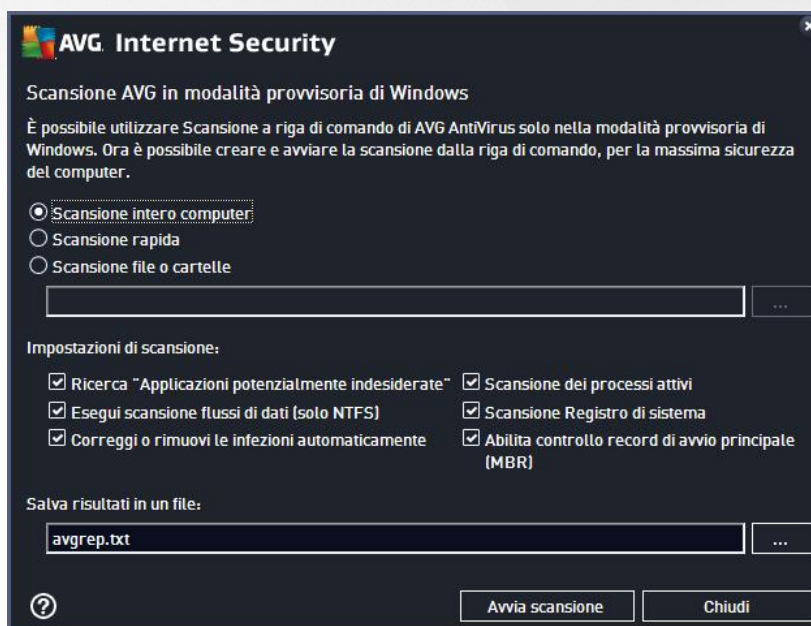
3.7.3.2. Parametri di scansione

Per visualizzare una panoramica completa dei parametri disponibili, digitare il rispettivo comando insieme al parametro **/?** o **/HELP** (ad esempio **avgscanx /?**). Nota: l'unico parametro obbligatorio è **/SCAN**, che consente di specificare quali aree del computer devono essere sottoposte a scansione. Per spiegazioni più dettagliate delle opzioni, vedere la [panoramica dei parametri da riga di comando](#).

Per eseguire la scansione, premere **Invio**. Durante la scansione è possibile arrestare il processo premendo **Ctrl+C** oppure **Ctrl+Pausa**.

3.7.3.3. Scansione CMD avviata dall'interfaccia grafica

Quando viene eseguita la modalità provvisoria di Windows, è inoltre possibile avviare la scansione da riga di comando dall'interfaccia utente grafica:



Nella modalità provvisoria la scansione verrà avviata dalla riga di comando. Questa finestra di dialogo consente solo di specificare i parametri di scansione nella comoda interfaccia grafica.



Innanzitutto, selezionare le aree del computer di cui eseguire la scansione. È possibile scegliere tra l'opzione predefinita **Scansione intero computer** o **Scansione file o cartelle**. La terza opzione, **Scansione rapida**, avvia una specifica scansione progettata per l'utilizzo nella modalità provvisoria che esamina tutte le aree critiche del computer necessarie per l'avvio.

Le impostazioni di scansione nella sezione successiva consentono di specificare parametri di scansione dettagliati. Tutte le impostazioni sono selezionate per impostazione predefinita. È consigliabile mantenerle selezionate e deselezionare un determinato parametro solo se necessario.

- **Ricerca "Applicazioni potenzialmente indesiderate"** - scansione per la ricerca degli spyware, in aggiunta ai virus
- **Esegui scansione flussi di dati alternativi (solo NTFS)** - scansione dei flussi di dati alternativi NTFS, una funzionalità di Windows che può essere utilizzata in modo improprio dai pirati informatici per nascondere dati, in particolare i codici dannosi
- **Correggi o rimuovi le infezioni automaticamente** - tutti i possibili rilevamenti verranno gestiti e saranno corretti o rimossi dal computer automaticamente
- **Scansione dei processi attivi** - scansione di processi e applicazioni caricati nella memoria del computer
- **Scansione del Registro di sistema** - scansione del Registro di sistema di Windows
- **Abilita controllo record di avvio principale (MBR)** - scansione della tabella delle partizioni e del settore di avvio

Infine, nella parte inferiore di questa finestra di dialogo è possibile specificare il nome del file e il tipo per il rapporto di scansione.

3.7.3.4. Parametri scansione CMD

Di seguito viene fornito un elenco di tutti i parametri disponibili per la scansione dalla riga di comando:

- `/?` Visualizza la Guida sull'argomento
- `/@` File di comando /nome file/
- `/ADS` Esegui scansione flussi di dati alternativi (*solo NTFS*)
- `/ARC` Esegui scansione su archivi
- `/ARCBOMBSW` Segnala file di archivio ricompresi
- `/ARCBOMBSW` Segnalazione delle bombe a decompressione (*archivi compressi più volte*)
- `/BOOT` Abilita controllo MBR/BOOT
- `/BOOTPATH` Avvia scansione rapida
- `/CLEAN` Pulisci automaticamente
- `/CLOUDCHECK` Ricerca di falsi positivi



- /COMP [Scansione intero computer](#)
- /COO Esegui scansione dei cookie
- /EXCLUDE Escludi percorso o file dalla scansione
- /EXT Esegui scansione su queste estensioni (*ad esempio EXT=EXE,DLL*)
- /FORCESHUTDOWN Arresto forzato del computer al completamento della scansione
- /HELP Visualizza la Guida sull'argomento
- /HEUR Utilizza analisi euristica
- /HIDDEN Segnala i file con estensione nascosta
- /IGNLOCKED Ignora file bloccati
- /INFECTABLEONLY Scansione dei soli file con estensioni infettabili
- /LOG Genera file risultati scansione
- /MACROW Segnala macro
- /NOBREAK Non consentire interruzione CTRL-BREAK
- /NOEXT Non eseguire scansione su queste estensioni (*ad esempio NOEXT=JPG*)
- /PRIORITY Impostazione della priorità per la scansione (*bassa, automatica, alta - vedere [Impostazioni avanzate / Scansioni](#)*)
- /PROC Scansione dei processi attivi
- /PUP Segnalazione delle applicazioni potenzialmente indesiderate
- /PUPEXT Segnalazione dei set potenziati di applicazioni potenzialmente indesiderate
- /PWDW Segnala file protetti da password
- /QT Controllo rapido
- /REG Scansione Registro di sistema
- /REPAPPEND Allega al file rapporto
- /REPOK Segnala file non infetti come OK
- /REPORT Rapporto sul file (*nome file*)
- /SCAN [Scansione file o cartelle](#) (*SCAN=percorso;percorso ad esempio /SCAN=C:\;D:*)
- /SHUTDOWN Arresta computer al completamento della scansione

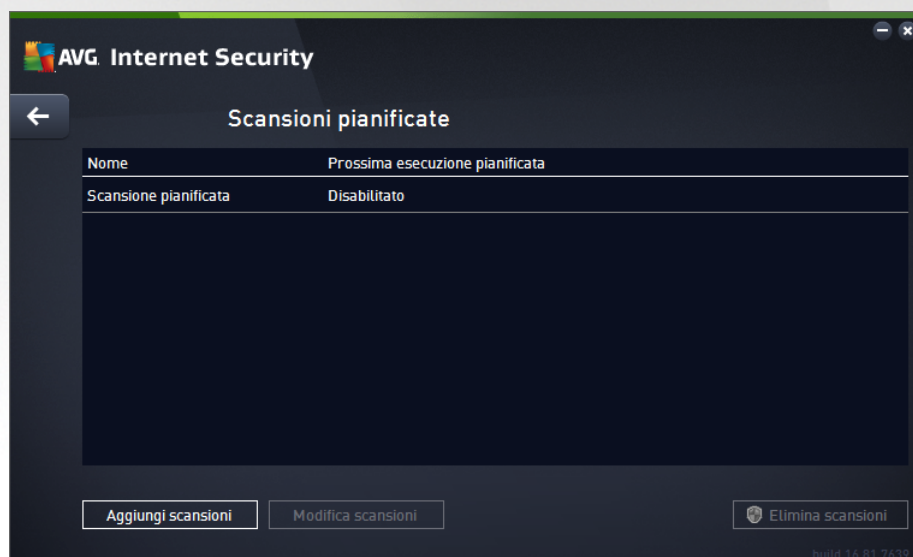


- /THOROUGHSCAN Attivazione della scansione completa
- /TRASH Sposta file infetti in [Quarantena virus](#)

3.7.4. Pianificazione di scansioni


AVG Internet Security consente di eseguire scansioni su richiesta (*ad esempio quando si sospetta che un'infezione sia stata trasferita nel computer*) oppure in base a una pianificazione. Si consiglia di eseguire le scansioni in base a una pianificazione: in questo modo ci si assicura che il computer sia protetto da possibili infezioni e non è necessario preoccuparsi dell'avvio della scansione. [Scansione intero computer](#) deve essere avviata regolarmente, almeno una volta alla settimana. Tuttavia, se possibile, avviare la scansione dell'intero computer ogni giorno, come impostato nella configurazione predefinita della pianificazione della scansione. Se il computer è sempre acceso, è possibile pianificare le scansioni fuori dagli orari di lavoro. Se il computer rimane a volte spento, è possibile pianificare l'esecuzione delle scansioni [all'avvio del computer, nel caso in cui l'attività non sia stata eseguita](#).

La pianificazione di scansione può essere creata / modificata nella finestra di dialogo **Scansioni pianificate** accessibile tramite il pulsante **Gestione scansioni pianificate** nella finestra di dialogo [Opzioni di scansione](#). Nella nuova finestra di dialogo **Scansione pianificata** è possibile visualizzare una panoramica completa di tutte le scansioni pianificate al momento:

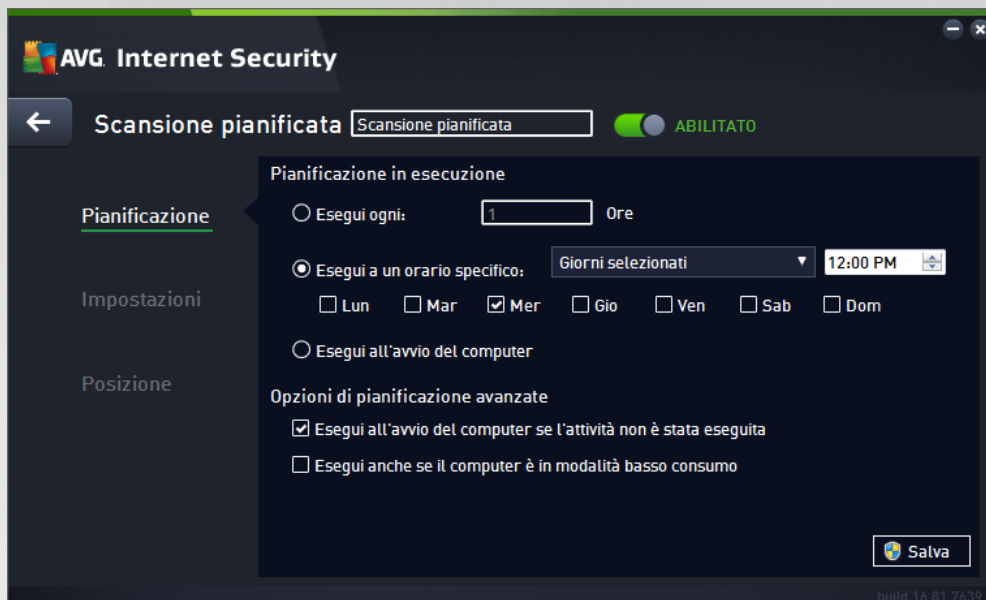


Nella finestra di dialogo è possibile specificare le scansioni personalizzate. Utilizzare il pulsante **Aggiungi scansione pianificata** per creare una nuova pianificazione di scansione personalizzata. È possibile modificare i parametri della scansione pianificata (*o configurare una nuova pianificazione*) in tre schede:

- [Pianificazione](#)
- [Impostazioni](#)
- [Posizione](#)

In ogni scheda è possibile impostare il pulsante "semaforo"  per disattivare temporaneamente il controllo pianificato e riattivarlo secondo le necessità.

3.7.4.1. Pianificazione



Nella parte superiore della scheda **Pianificazione** è disponibile il campo di testo in cui specificare il nome della pianificazione di scansione che si sta definendo attualmente. Denominare le scansioni assegnando sempre nomi brevi, descrittivi e appropriati per poterle riconoscere più facilmente in futuro. Ad esempio, non è appropriato denominare una scansione "Nuova scansione" o "Scansione personale" poiché questi nomi non fanno riferimento agli elementi sottoposti a scansione. Un esempio di un buon nome descrittivo potrebbe essere "Scansione aree di sistema" e così via.


In questa finestra di dialogo è possibile definire ulteriormente i seguenti parametri della scansione:

- **Pianificazione esecuzione** - consente di specificare gli intervalli di tempo per l'avvio della nuova scansione pianificata. È possibile definire l'ora tramite l'avvio ripetuto della scansione dopo un certo periodo di tempo (*Esegui ogni...*), specificando data e ora esatte (*Esegui a un orario specifico*) oppure definendo un evento a cui dovrà essere associato l'avvio della scansione (*Esegui all'avvio del computer*).
- **Opzioni di pianificazione avanzate** - questa sezione consente di definire le circostanze in cui deve essere avviata o non avviata la scansione se il computer si trova in modalità basso consumo oppure se è completamente spento. Quando la scansione pianificata viene avviata all'ora specificata, l'utente ne viene informato tramite una finestra popup visualizzata sopra [l'icona di AVG nell'area di notifica](#). [Nell'area di notifica](#) viene quindi visualizzata una nuova icona di AVG (completamente colorata e con una luce lampeggiante) che segnala che è in corso una scansione pianificata. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona AVG della scansione in esecuzione per aprire un menu di scelta rapida in cui è possibile decidere se sospendere o arrestare la scansione in esecuzione, nonché modificarne la priorità.

Controlli nella finestra di dialogo

- **Salva** - consente di salvare tutte le modifiche eseguite su questa scheda o su un'altra scheda della finestra di dialogo e di tornare alla panoramica delle [scansioni pianificate](#). Pertanto, se si desidera configurare i parametri di controllo di tutte le schede, selezionare il pulsante per salvarli solo dopo aver specificato tutti i requisiti desiderati.



-  - usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare alla panoramica delle [scansioni pianificate](#).

3.7.4.2. Impostazioni



Nella parte superiore della scheda **Impostazioni** è possibile trovare il campo di testo in cui specificare il nome della pianificazione di scansione che si sta definendo attualmente. Denominare le scansioni assegnando sempre nomi brevi, descrittivi e appropriati per poterle riconoscere più facilmente in futuro. Ad esempio, non è appropriato denominare una scansione "Nuova scansione" o "Scansione personale" poiché questi nomi non fanno riferimento agli elementi sottoposti a scansione. Un esempio di un buon nome descrittivo potrebbe essere "Scansione aree di sistema" e così via.

Nella scheda **Impostazioni** è contenuto un elenco di parametri di scansione che possono essere attivati/disattivati facoltativamente. **A meno che ci sia una ragione valida per modificare le impostazioni, si consiglia di mantenere la configurazione predefinita:**

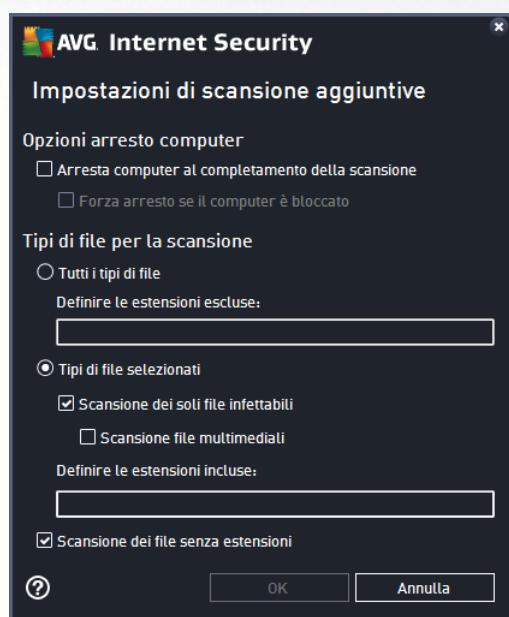
- **Correggi/Rimuovi infezioni da virus senza richiedere conferma** (attivata per impostazione predefinita): se viene identificato un virus durante la scansione può essere corretto automaticamente se è disponibile una soluzione. Se il file infetto non può essere corretto automaticamente, l'oggetto infetto verrà spostato in [Quarantena virus](#).
- **Segnala applicazioni potenzialmente indesiderate e minacce spyware** (attivata per impostazione predefinita): selezionare questa casella di controllo per attivare la scansione per ricercare spyware e virus. Gli spyware rappresentano una categoria di malware anomala: anche se solitamente costituiscono un rischio per la sicurezza, alcuni di questi programmi possono essere installati intenzionalmente. Si consiglia di mantenere questa funzionalità attivata in quanto consente di aumentare la protezione del computer.
- **Segnala set potenziati di applicazioni potenzialmente indesiderate** (disattivata per impostazione predefinita): selezionare per rilevare pacchetti estesi di spyware, ovvero programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente. Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita.



- **Scansione dei cookie di rilevamento** (disattivata per impostazione predefinita): questo parametro stabilisce che i cookie devono essere rilevati durante la scansione (i cookie HTTP vengono utilizzati per autenticare, rilevare e mantenere informazioni specifiche sugli utenti, quali i siti preferiti o il contenuto dei carrelli elettronici).
- **Scansione all'interno degli archivi** (disattivata per impostazione predefinita): questo parametro stabilisce che la scansione deve controllare tutti i file anche se inclusi all'interno di un tipo di archivio, quale ZIP, RAR e così via.
- **Usa analisi euristiche** (attivata per impostazione predefinita): l'analisi euristica (emulazione dinamica delle istruzioni dell'oggetto sottoposto a scansione in un ambiente informatico virtuale) sarà uno dei metodi utilizzati per il rilevamento di virus durante la scansione.
- **Scansione ambiente di sistema** (attivata per impostazione predefinita): la scansione verrà eseguita anche sulle aree di sistema del computer.
- **Attiva scansione completa** (disattivata per impostazione predefinita): in situazioni specifiche (ad esempio se si sospetta che il computer sia stato infettato) per maggiore sicurezza è possibile selezionare questa opzione per attivare gli algoritmi di scansione più completi che esamineranno anche le aree del computer che difficilmente vengono infettate. Tenere presente tuttavia che questo metodo è piuttosto dispendioso in termini di tempo.
- **Ricerca di rootkit** (attivata per impostazione predefinita): la scansione Anti-Rootkit ricerca sul computer la presenza di eventuali rootkit (programmi e tecnologie in grado di coprire l'attività dei malware nel computer). Se viene rilevato un rootkit, ciò non significa necessariamente che il computer sia infetto. In alcuni casi, specifici driver o sezioni di applicazioni regolari possono venire rilevati erroneamente come rootkit.

Impostazioni di scansione aggiuntive

Il collegamento consente di aprire una nuova finestra di dialogo **Impostazioni di scansione aggiuntive** in cui è possibile specificare i seguenti parametri:





- **Opzioni arresto computer** - consente di decidere se il computer deve essere arrestato automaticamente al termine del processo di scansione. Dopo aver confermato questa opzione (*Arresta computer al completamento della scansione*), viene attivata una nuova opzione che consente l'arresto del computer anche se è correntemente bloccato (*Forza arresto se il computer è bloccato*).
- **Tipi di file per la scansione** - specificare se si desidera sottoporre a scansione:
 - **Tutti i tipi di file** con l'opzione per definire le eccezioni fornendo un elenco di estensioni di file separate da virgola da non sottoporre a scansione.
 - **Tipi di file selezionati** - è possibile specificare che si desidera sottoporre a scansione solo i file potenzialmente infettabili (*i file che non possono essere infettati non verranno sottoposti a scansione, ad esempio alcuni file di testo normale o altri file non eseguibili*), inclusi i file multimediali (*file video e audio; se non si seleziona questa casella, il tempo di scansione risulterà ulteriormente ridotto, poiché questi file sono spesso di grandi dimensioni e non facilmente infettabili da un virus*). Anche in questo caso, è possibile specificare tramite le estensioni quali file devono essere sempre sottoposti a scansione.
 - Facoltativamente, è possibile effettuare la **Scansione dei file senza estensioni**: questa opzione è attivata per impostazione predefinita e si consiglia di non modificarla a meno che non si abbiano motivi validi per farlo. I file senza estensione sono piuttosto sospetti e devono essere sempre sottoposti a scansione.

Regola la velocità di completamento della scansione

All'interno di questa sezione è inoltre possibile specificare la velocità di scansione desiderata in base all'utilizzo delle risorse di sistema. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata sul livello *Sensibile all'utente* per l'utilizzo automatico delle risorse. Se si desidera aumentare la velocità della scansione, il tempo impiegato sarà inferiore ma l'utilizzo delle risorse di sistema aumenterà notevolmente durante l'esecuzione e rallenterà le altre attività svolte sul PC (*questa opzione può essere utilizzata quando il computer è acceso ma non in uso*). Tuttavia, è possibile diminuire l'utilizzo delle risorse di sistema aumentando la durata della scansione.


Imposta rapporti di scansione aggiuntivi

Fare clic sul collegamento **Imposta rapporti di scansione aggiuntivi...** per aprire una finestra di dialogo autonoma denominata **Rapporti di scansione** in cui è possibile selezionare diversi elementi per definire i tipi di rilevamenti da segnalare:





Controlli nella finestra di dialogo

- **Salva** - consente di salvare tutte le modifiche eseguite su questa scheda o su un'altra scheda della finestra di dialogo e di tornare alla panoramica delle [scansioni pianificate](#). Pertanto, se si desidera configurare i parametri di controllo di tutte le schede, selezionare il pulsante per salvarli solo dopo aver specificato tutti i requisiti desiderati.
-  - usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare alla panoramica delle [scansioni pianificate](#).

3.7.4.3. Posizione



Nella scheda **Posizione** è possibile definire se si desidera pianificare la [scansione dell'intero computer](#) o la [scansione di file o cartelle](#). Se si seleziona la scansione di cartelle o file, nella parte inferiore di questa finestra di dialogo viene attivata la struttura visualizzata che consente di specificare le cartelle da sottoporre a scansione (*espandere le voci facendo clic sul nodo "+" finché non viene individuata la cartella da sottoporre a scansione*). È possibile selezionare più cartelle facendo clic sulle rispettive caselle. Le cartelle selezionate verranno visualizzate nel campo di testo nella parte superiore della finestra di dialogo e nel menu a discesa verrà mantenuta la cronologia delle scansioni selezionate per riferimento futuro. In alternativa, è possibile immettere manualmente il percorso completo della cartella desiderata (*se si immettono più percorsi, è necessario separarli con un punto e virgola senza ulteriori spazi*).

All'interno della struttura è inoltre possibile visualizzare un ramo denominato **Percorsi speciali**. Di seguito è disponibile un elenco delle posizioni che verranno sottoposte a scansione se verrà selezionata la relativa casella di controllo:

- **Dischi rigidi locali** - tutti i dischi rigidi del computer
- **Programmi**
 - C:\Programmi\
 - *nella versione a 64 bit* C:\Programmi (x86)



- **Cartella Documenti**

- per Win XP: C:\Documents and Settings\utente predefinito\Documenti\
- per Windows Vista/7: C:\Users\utente\Documenti\

- **Documenti condivisi**


- per Win XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documenti condivisi\
- per Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documenti condivisi\

- **Cartella Windows** - C:\Windows\

- **Altro**

- *Unità di sistema* - disco rigido su cui è installato il sistema operativo (solitamente C:)
- *Cartella di sistema* - C:\Windows\System32\
- *Cartella file temporanei* - C:\Documents and Settings\utente\Local\ (Windows XP) oppure C:\Users\utente\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
- *File temporanei di Internet* - C:\Documents and Settings\utente\Local Settings\Temporary Internet Files\ (Windows XP) o C:\Users\utente\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

Controlli nella finestra di dialogo

- **Salva** - consente di salvare tutte le modifiche eseguite su questa scheda o su un'altra scheda della finestra di dialogo e di tornare alla panoramica delle [scansioni pianificate](#). Pertanto, se si desidera configurare i parametri di controllo di tutte le schede, selezionare il pulsante per salvarli solo dopo aver specificato tutti i requisiti desiderati.
-  - usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare alla panoramica delle [scansioni pianificate](#).



3.7.5. Risultati scansione

Nome	Ora di inizio	Ora di fine	Oggetti contro...	Infezioni	Alta
Scansione Antirookit	6/9/2016, 3:51 F	6/9/2016, 3:52 F	23390	0	0
Scansione intero computer	6/9/2016, 3:52 F	6/9/2016, 3:52 F	4803	0	0

Nella finestra di dialogo **Panoramica risultati di scansione** è contenuto l'elenco dei risultati di tutte le scansioni eseguite in precedenza. Il grafico fornisce le seguenti informazioni su ciascun risultato della scansione:

- **Icona** - nella prima colonna è visualizzata un'icona informativa che descrive lo stato della scansione:
 - Nessuna infezione rilevata, scansione completata
 - Nessuna infezione rilevata, scansione interrotta prima del completamento
 - Infezioni rilevate e non corrette, scansione completata
 - Infezioni rilevate e non corrette, scansione interrotta prima del completamento
 - Infezioni rilevate e corrette o rimosse, scansione completata
 - Infezioni rilevate e corrette o rimosse, scansione interrotta prima del completamento
- **Nome** - in questa colonna viene visualizzato il nome della rispettiva scansione. Si tratta di una delle due [scansioni predefinite](#) oppure della [scansione pianificata](#) dall'utente.
- **Ora di inizio** - indica la data e l'ora esatte di avvio della scansione.
- **Ora di fine** - indica la data e l'ora esatte in cui la scansione è stata completata, sospesa o interrotta.
- **Oggetti controllati** - indica il numero totale di tutti gli oggetti sottoposti a scansioni.
- **Infezioni** - indica il numero di infezioni rilevate totali/rimosse.
- **Alto / Medio / Basso** - le seguenti colonne indicano il numero di infezioni rilevate con livello di gravità alto, medio o basso rispettivamente.



- **Rootkit** - indica il numero totale di [rootkit](#) rilevati durante la scansione.

Comandi della finestra di dialogo

Visualizza dettagli - fare clic sul pulsante per visualizzare [informazioni dettagliate su una scansione selezionata](#) (evidenziata nel grafico sopra).

Elimina risultati - fare clic sul pulsante per rimuovere un risultato della scansione selezionato nel grafico.

← - usare la freccia verde nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo per tornare all'[interfaccia utente principale](#) con la panoramica dei componenti.

3.7.6. Dettagli di Risultati scansione

Per aprire una panoramica delle informazioni dettagliate su un risultato scansione selezionato, fare clic sul pulsante **Visualizza dettagli** disponibile nella finestra di dialogo [Panoramica risultati di scansione](#). Si verrà reindirizzati alla stessa interfaccia che descrive dettagliatamente le informazioni sui rispettivi risultati della scansione. Le informazioni sono divise in tre schede:

- **Riepilogo**: questa scheda fornisce informazioni di base sulla scansione (se è stata completata, se sono state rilevate minacce e l'operazione che è stata eseguita su di esse).
- **Dettagli**: in questa scheda vengono visualizzate tutte le informazioni sulla scansione, inclusi i dettagli relativi a eventuali minacce rilevate. Esporta panoramica nel file consente di salvarla come file .csv.
- **Rilevamenti**: questa scheda viene visualizzata solo se sono state rilevate minacce durante la scansione e fornisce informazioni dettagliate sulle minacce.

● **Livello di gravità informazioni**: informazioni o avvisi, non minacce effettive. In genere, documenti che contengono macro, documenti o archivi protetti da password, file bloccati e così via.

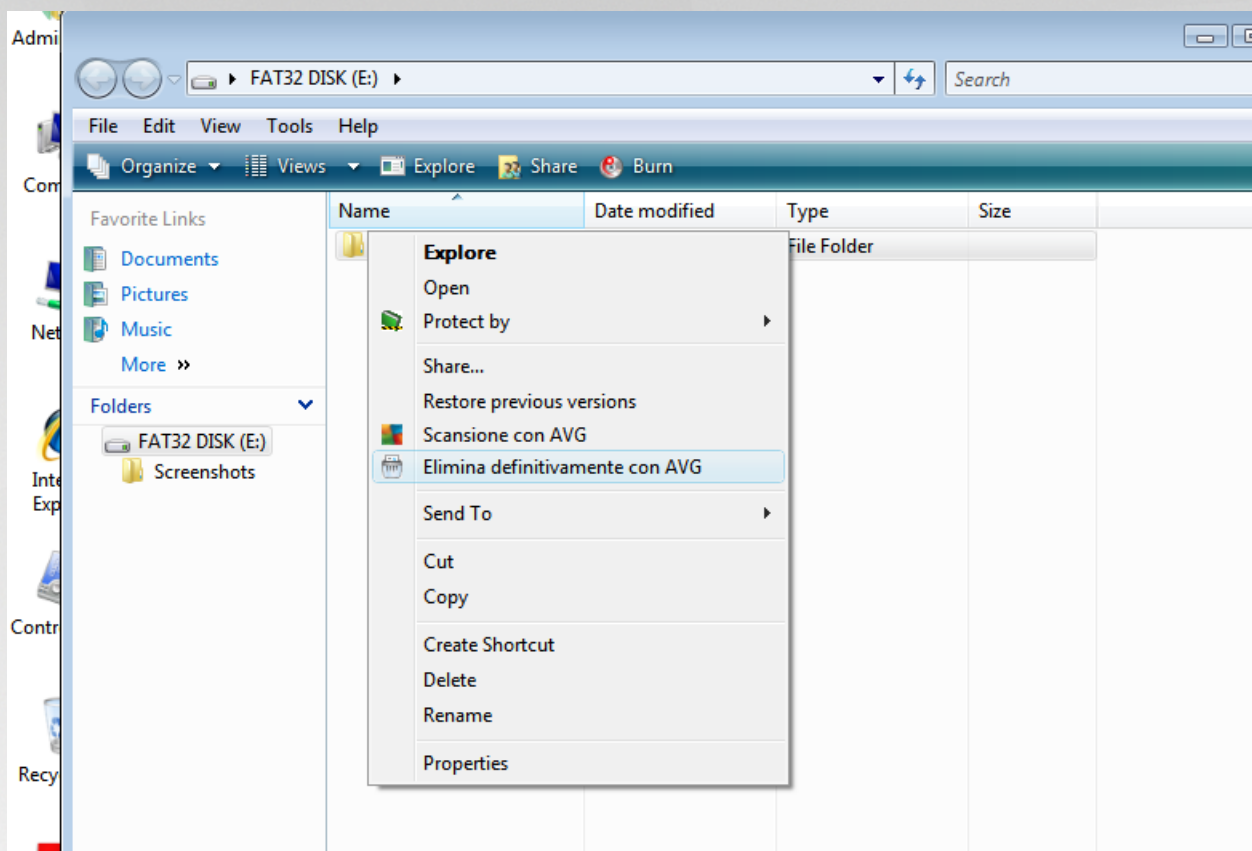
●● **Livello di gravità medio**: PUP (programmi potenzialmente indesiderati, *come ad esempio adware*) o cookie di rilevamento

●●● **Livello di gravità alto**: minacce gravi come virus, trojan, exploit e così via. Anche oggetti individuati dal metodo di rilevamento dell'analisi euristica, ovvero minacce non ancora descritte nel database dei virus.

3.8. AVG File Shredder

AVG File Shredder è stato creato per eliminare i file in tutta sicurezza, ovvero senza possibilità di ripristinarli, neppure con strumenti software avanzati specifici per questo scopo.

Per eliminare definitivamente un file o una cartella, fare clic con il pulsante destro del mouse su un file manager (*Esplora risorse, Total Commander e così via*) e selezionare **Elimina definitivamente con AVG** dal menu di scelta rapida. Anche i file presenti nel Cestino possono essere eliminati definitivamente. Se non è possibile eliminare in modo definitivo e affidabile un file specifico in un percorso specifico (*ad esempio, in un CD-ROM*), verrà visualizzata una notifica o l'opzione nel menu di scelta rapida non sarà disponibile.



È importante tenere presente che dopo aver eliminato un file in modo definitivo, non sarà possibile recuperarlo.

3.9. Quarantena virus

Quarantena virus è un ambiente protetto per la gestione degli oggetti sospetti o infetti rilevati durante i controlli AVG. Se durante la scansione viene rilevato un oggetto infetto e AVG non è in grado di ripararlo automaticamente, viene richiesto quale operazione eseguire sull'oggetto sospetto. La soluzione consigliata è spostare l'oggetto in **Quarantena virus** per un'ulteriore elaborazione. Lo scopo principale di **Quarantena virus** è quello di conservare ciascun file eliminato per un periodo di tempo sufficiente ad accertare che il file non sia più necessario nella posizione originale. Se l'assenza del file dovesse causare problemi, è possibile inviare il file in questione per l'analisi o ripristinarlo nella posizione originale.

L'interfaccia di **Quarantena virus** viene aperta in una finestra separata e offre una panoramica delle informazioni relative agli oggetti infetti messi in quarantena:

- **Data aggiunta** - data e ora del rilevamento e dell'inserimento in Quarantena virus del file sospetto.
- **Minaccia** - se è stato installato il componente [Dati personali](#) in **AVG Internet Security**, questa sezione fornirà l'identificazione grafica della gravità del rilevamento: dal livello più sicuro (*tre punti verdi*) al più pericoloso (*tre punti rossi*). Saranno inoltre disponibili informazioni sul tipo di infezione e sulla posizione originale. Il collegamento *Ulteriori informazioni* visualizza una pagina con informazioni dettagliate sulla minaccia rilevata, tratte dall'[enciclopedia dei virus online](#).
- **Origine** - specifica il componente di **AVG Internet Security** da cui è stata rilevata la rispettiva minaccia.



- **Notifiche** - in alcune situazioni, in questa colonna possono essere visualizzate note con commenti dettagliati sulla rispettiva minaccia rilevata.

Pulsanti di controllo

I seguenti pulsanti di controllo sono accessibili dall'interfaccia di **Quarantena virus**:

- **Ripristina** - consente di ripristinare il file infetto nella posizione originale sul disco.
- **Ripristina come** - sposta il file infetto nella cartella selezionata.
- **Invia per analisi** - il pulsante è attivo solo quando si evidenzia un oggetto nell'elenco dei rilevamenti superiore. In tal caso, è possibile inviare il rilevamento selezionato ai Virus Lab di AVG per un'ulteriore analisi dettagliata. Tenere presente che questa funzionalità deve essere utilizzata principalmente per inviare i falsi positivi, ovvero i file rilevati da AVG come infetti o sospetti, ma ritenuti innocui dall'utente.
- **Dettagli** - per informazioni dettagliate sulla minaccia specifica spostata in **Quarantena virus**, evidenziare l'elemento selezionato nell'elenco e fare clic sul pulsante **Dettagli** per aprire una nuova finestra di dialogo con la descrizione della minaccia rilevata.
- **Elimina** - consente di rimuovere definitivamente il file infetto da **Quarantena virus**.
- **Svuota Quarantena** - elimina completamente tutto il contenuto di **Quarantena virus**. I file rimossi da **Quarantena virus** vengono eliminati in modo definitivo dal disco (*non vengono spostati nel Cestino*).

3.10. Cronologia

La sezione **Cronologia** include informazioni su tutti gli eventi precedenti (*ad esempio aggiornamenti, scansioni, rilevamenti e così via*) e i rapporti relativi a tali eventi. Questa sezione è accessibile dall'[interfaccia utente principale](#) tramite la voce **Opzioni / Cronologia**. Inoltre, la cronologia di tutti gli eventi registrati è suddivisa nelle seguenti parti:


- [Risultati scansione](#)
- [Risultati di Resident Shield](#)
- [Risultati di Protezione email](#)
- [Risultati di Online Shield](#)
- [Cronologia eventi](#)
- [Log Firewall](#)


3.10.1. Risultati scansione




La finestra di dialogo **Panoramica risultati di scansione** è accessibile tramite la voce **Opzioni / Cronologia / Risultati scansione** nel menu di spostamento superiore della finestra principale di **AVG Internet Security**. Nella finestra di dialogo è contenuto l'elenco di tutte le scansioni avviate in precedenza e le informazioni sui relativi risultati:

- **Nome** - nome della scansione; può essere il nome di una delle [scansioni predefinite](#) o il nome assegnato alla [propria scansione pianificata](#). Ciascun nome include un'icona che indica i risultati della scansione:

 - il colore verde indica che non è stata rilevata alcuna infezione durante la scansione

 - il colore blu indica che è stata rilevata un'infezione durante la scansione ma l'oggetto infetto è stato rimosso automaticamente

 - il colore rosso indica che è stata rilevata un'infezione durante la scansione ma non è stato possibile rimuoverla.

Ciascuna icona può essere intera o suddivisa in due parti: l'icona intera indica una scansione completata correttamente, l'icona suddivisa in due indica una scansione annullata o interrotta.

Nota: per informazioni dettagliate su ciascuna icona, vedere la finestra di dialogo [Risultati scansione](#) accessibile tramite il pulsante *Visualizza dettagli* (nella parte inferiore della finestra di dialogo).


- **Ora di inizio** - data e ora di avvio della scansione
- **Ora di fine** - data e ora del completamento della scansione
- **Oggetti controllati** - numero di oggetti controllati durante la scansione



- **Infezioni** - numero delle infezioni da virus rilevate / rimosse
- **Alto / Medio** - queste colonne indicano il numero di infezioni totali o rimosse con livello di gravità alto o medio rispettivamente
- **Informazioni** - informazioni relative all'andamento e al risultato della scansione (*in genere in relazione alla finalizzazione o all'interruzione*)
- **Rootkit** - numero di [rootkit](#) rilevati

Pulsanti di controllo

I pulsanti di controllo per la finestra di dialogo **Panoramica risultati di scansione** sono i seguenti:

- **Visualizza dettagli** - selezionare questa opzione per accedere alla finestra di dialogo [Risultati scansione](#) e visualizzare dati dettagliati relativi alla scansione selezionata
- **Elimina risultato** - selezionare questa opzione per rimuovere la voce selezionata dalla panoramica dei risultati di scansione
-  - per tornare alla [finestra di dialogo principale di AVG predefinita \(panoramica dei componenti\)](#), utilizzare la freccia nell'angolo superiore sinistro di questa finestra di dialogo

3.10.2. Risultati di Resident Shield

Il servizio **Resident Shield** fa parte del componente [Computer](#) ed esegue la scansione dei file mentre vengono copiati, aperti o salvati. Quando viene rilevato un virus o altra minaccia, l'utente viene avvisato immediatamente tramite la successiva finestra di dialogo:



In questa finestra di dialogo di avviso sono disponibili informazioni sull'oggetto rilevato e giudicato infetto (*Minaccia*) e alcuni dati descrittivi sull'infezione riconosciuta (*Descrizione*). Il collegamento *Ulteriori informazioni* visualizza una pagina con informazioni dettagliate sulla minaccia rilevata, tratte dall'[enciclopedia dei virus online](#) (se note). Nella finestra di dialogo verrà inoltre visualizzata una panoramica delle soluzioni disponibili per gestire la minaccia rilevata. Una delle alternative verrà contrassegnata come consigliata: **Proteggimi (scelta consigliata)**. **Se possibile, si consiglia di attenersi sempre a questa opzione.**



Nota: potrebbe accadere che le dimensioni dell'oggetto rilevato superino il limite di spazio libero in Quarantena virus. In tal caso, verrà visualizzato un avviso relativo al problema quando si tenterà di spostare l'oggetto infetto in Quarantena virus. Tuttavia, le dimensioni di Quarantena virus possono essere modificate. Tali dimensioni vengono definite come percentuale regolabile delle dimensioni effettive del disco rigido. Per aumentare le dimensioni di Quarantena virus, nella finestra di dialogo [Quarantena virus](#), accessibile tramite [Impostazioni AVG avanzate](#), è disponibile l'opzione 'Limite dimensione per Quarantena virus'.

Nella parte inferiore della finestra di dialogo è possibile trovare il collegamento **Mostra dettagli**. Fare clic sul pulsante per aprire una nuova finestra con informazioni dettagliate sul processo in esecuzione durante il rilevamento dell'infezione e i dati identificativi del processo.

Un elenco di tutti i rilevamenti di Resident Shield è disponibile per una panoramica all'interno della finestra di dialogo **Rilevamento Resident Shield**. Questa finestra di dialogo è accessibile tramite la voce **Opzioni / Cronologia / Rilevamento Resident Shield** nel menu di spostamento superiore della [finestra principale](#) di **AVG Internet Security**. Nella finestra di dialogo è disponibile una panoramica di oggetti rilevati da Resident Shield, classificati come pericolosi e corretti o spostati in [Quarantena virus](#).



Per ogni oggetto rilevato vengono fornite le seguenti informazioni:

- **Nome della minaccia** - descrizione (possibilmente anche il nome) dell'oggetto rilevato e relativa posizione. Il collegamento *Ulteriori informazioni* visualizza una pagina con informazioni dettagliate sulla minaccia rilevata, tratte dall'[enciclopedia dei virus online](#).
- **Stato** - azione eseguita sull'oggetto rilevato
- **Ora di rilevamento** - data e ora in cui la minaccia è stata rilevata e bloccata
- **Tipo di oggetto** - tipo di oggetto rilevato
- **Processo** - operazione eseguita per richiamare e rilevare l'oggetto potenzialmente pericoloso

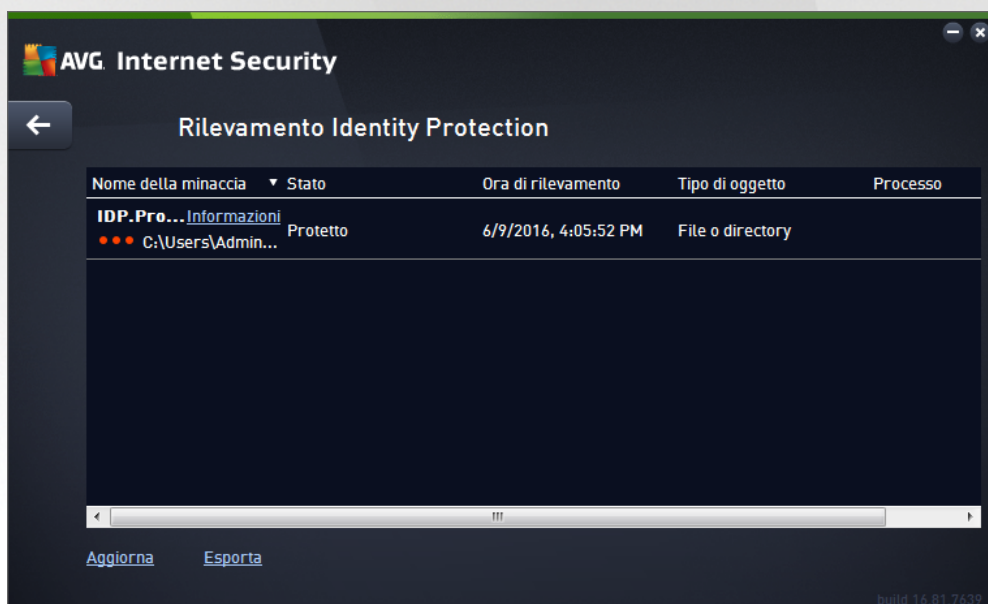


Pulsanti di controllo

- **Aggiorna** - consente di aggiornare l'elenco dei rilevamenti effettuati da **Online Shield**
- **Esporta** - consente di esportare l'intero elenco di oggetti rilevati in un file
- **Rimuovi voci selezionate** - nell'elenco è possibile evidenziare i record selezionati e utilizzare questo pulsante per eliminare solo tali elementi
- **Rimuovi tutte le minacce** - fare clic su questo pulsante per eliminare tutti i record elencati in questa finestra di dialogo
- **←** - per tornare alla [finestra di dialogo principale di AVG](#) predefinita (panoramica dei componenti), utilizzare la freccia nell'angolo superiore sinistro di questa finestra di dialogo

3.10.3. Risultati di Identity Protection

La finestra di dialogo **Risultati di Identity Protection** è accessibile tramite la voce **Opzioni / Cronologia / Risultati di Identity Protection** nel menu di spostamento superiore della finestra principale di **AVG Internet Security**.



La finestra di dialogo fornisce un elenco di tutti i rilevamenti effettuati dal componente [Identity Protection](#). Per ogni oggetto rilevato vengono fornite le seguenti informazioni:

- **Nome della minaccia** - descrizione (possibilmente anche il nome) dell'oggetto rilevato e relativa posizione. Il collegamento *Ulteriori informazioni* visualizza una pagina con informazioni dettagliate sulla minaccia rilevata, tratte dall'[enciclopedia dei virus online](#).
- **Stato** - azione eseguita sull'oggetto rilevato
- **Ora di rilevamento** - data e ora in cui la minaccia è stata rilevata e bloccata
- **Tipo di oggetto** - tipo di oggetto rilevato




- **Processo** - operazione eseguita per richiamare e rilevare l'oggetto potenzialmente pericoloso

Nella parte inferiore della finestra di dialogo, sotto l'elenco, sono disponibili informazioni sul numero totale degli oggetti rilevati elencati sopra. È inoltre possibile esportare l'intero elenco di oggetti rilevati in un file (**Esporta elenco in file**) ed eliminare tutte le voci relative agli oggetti rilevati (**Svuota elenco**).

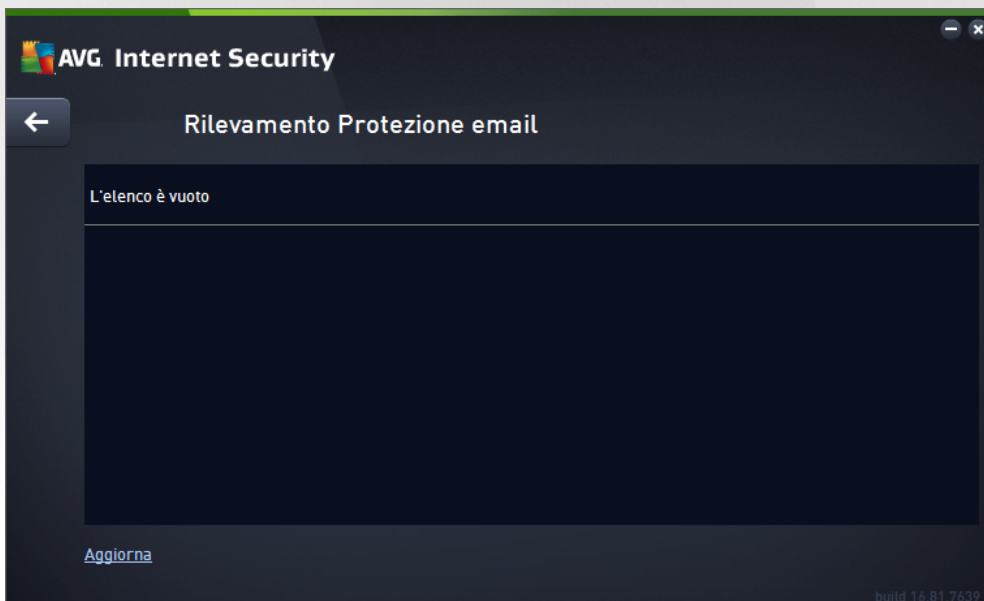
Pulsanti di controllo

I pulsanti di controllo disponibili nell'interfaccia **Risultati di Identity Protection** sono i seguenti:

- **Aggiorna elenco** - consente di aggiornare l'elenco delle minacce rilevate
-  - per tornare alla [finestra di dialogo principale di AVG](#) predefinita (*panoramica dei componenti*), utilizzare la freccia nell'angolo superiore sinistro di questa finestra di dialogo

3.10.4. Risultati di Protezione email

La finestra di dialogo **Risultati di Protezione email** è accessibile tramite la voce **Opzioni / Cronologia / Risultati di Protezione email** nel menu di spostamento superiore della finestra principale di **AVG Internet Security**.



La finestra di dialogo fornisce un elenco di tutti i rilevamenti effettuati dal componente [Scansione Email](#). Per ogni oggetto rilevato vengono fornite le seguenti informazioni:

- **Nome rilevamento** - descrizione (*possibilmente anche il nome*) dell'oggetto rilevato e la relativa posizione
- **Risultato** - azione eseguita sull'oggetto rilevato
- **Ora di rilevamento** - data e ora in cui l'oggetto sospetto è stato rilevato
- **Tipo di oggetto** - tipo di oggetto rilevato




- **Processo** - operazione eseguita per richiamare e rilevare l'oggetto potenzialmente pericoloso

Nella parte inferiore della finestra di dialogo, sotto l'elenco, sono disponibili informazioni sul numero totale degli oggetti rilevati elencati sopra. È inoltre possibile esportare l'intero elenco di oggetti rilevati in un file (**Esporta elenco in file**) ed eliminare tutte le voci relative agli oggetti rilevati (**Svuota elenco**).

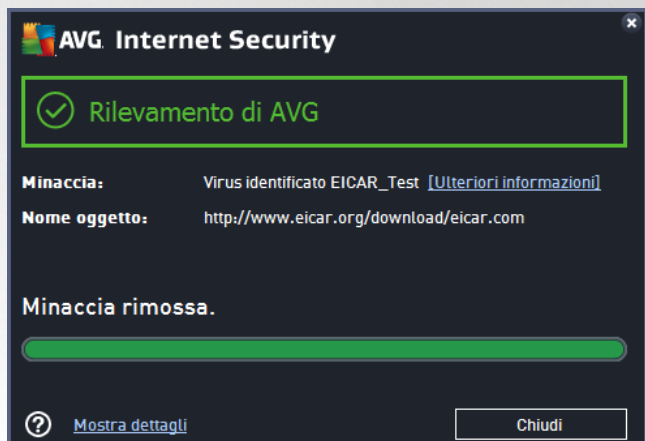
Pulsanti di controllo

I pulsanti di controllo disponibili nell'interfaccia di **Rilevamento Scansione Email** sono i seguenti:

- **Aggiorna elenco** - consente di aggiornare l'elenco delle minacce rilevate
-  - per tornare alla [finestra di dialogo principale di AVG](#) predefinita (*panoramica dei componenti*), utilizzare la freccia nell'angolo superiore sinistro di questa finestra di dialogo

3.10.5. Risultati di Online Shield

Online Shield esegue la scansione del contenuto delle pagine Web visitate e dei possibili file in esse contenuti prima che queste vengano visualizzate nel browser Web o scaricate nel computer. Se viene rilevata una minaccia, l'utente verrà avvisato immediatamente tramite la seguente finestra di dialogo:



In questa finestra di dialogo di avviso sono disponibili informazioni sull'oggetto rilevato e giudicato infetto (*Minaccia*) e alcuni dati descrittivi sull'infezione riconosciuta (*Nome oggetto*). Selezionando il collegamento *Ulteriori informazioni* si verrà reindirizzati all'[enciclopedia dei virus online](#) in cui è possibile trovare informazioni dettagliate sull'infezione rilevata (se note). La finestra di dialogo fornisce i seguenti elementi di controllo:

- **Mostra dettagli** - fare clic sul collegamento per aprire una nuova finestra popup con informazioni sul processo in esecuzione durante il rilevamento dell'infezione e i dati identificativi del processo.
- **Chiudi** - fare clic sul pulsante per chiudere la finestra di dialogo di avviso.


La pagina Web sospetta non verrà aperta e il rilevamento della minaccia verrà registrato nell'elenco **Rilevamenti di Online Shield**. Questa panoramica di minacce rilevate è accessibile tramite la voce **Opzioni / Cronologia / Rilevamenti di Online Shield** nel menu di spostamento superiore della finestra principale di **AVG Internet Security**.



Per ogni oggetto rilevato vengono fornite le seguenti informazioni:

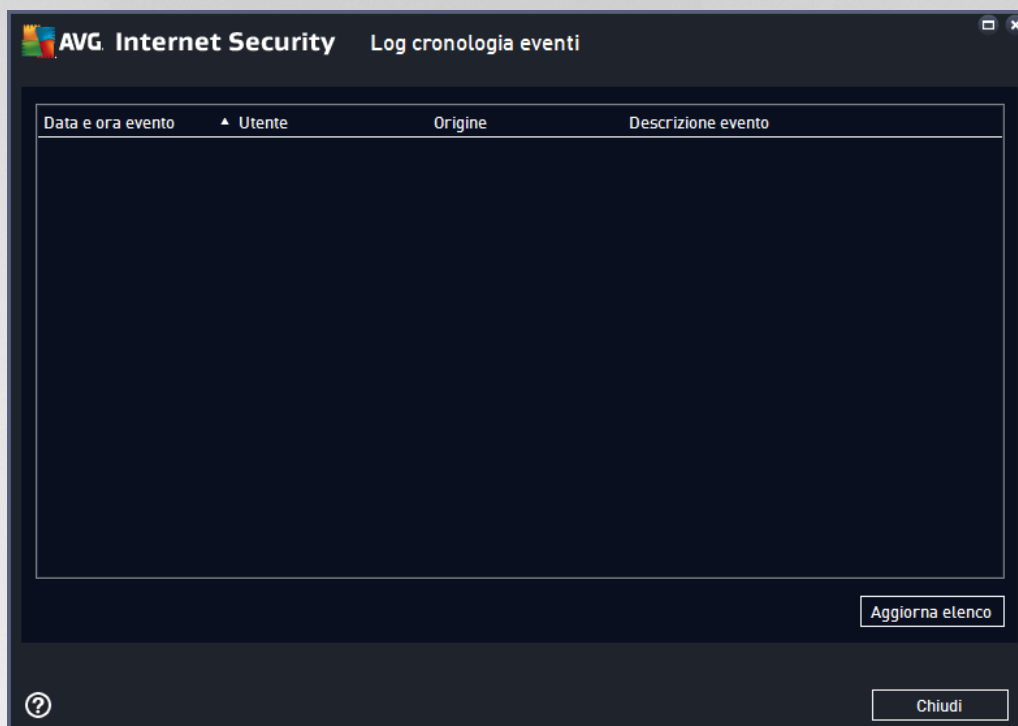
- **Nome della minaccia** - descrizione (*possibilmente anche il nome*) dell'oggetto rilevato e relativa origine (*pagina Web*). Il collegamento *Ulteriori informazioni* visualizza una pagina con informazioni dettagliate sulla minaccia rilevata, tratte dall'[enciclopedia dei virus online](#).
- **Stato** - azione eseguita sull'oggetto rilevato
- **Ora di rilevamento** - data e ora in cui la minaccia è stata rilevata e bloccata
- **Tipo di oggetto** - tipo di oggetto rilevato

Pulsanti di controllo

- **Aggiorna** - consente di aggiornare l'elenco dei rilevamenti effettuati da **Online Shield**
- **Esporta** - consente di esportare l'intero elenco di oggetti rilevati in un file
-  - per tornare alla [finestra di dialogo principale di AVG predefinita \(panoramica dei componenti\)](#), utilizzare la freccia nell'angolo superiore sinistro di questa finestra di dialogo



3.10.6. Cronologia eventi



La finestra di dialogo **Cronologia eventi** è accessibile tramite la voce **Opzioni / Cronologia / Cronologia eventi** nel menu di spostamento superiore della finestra principale di **AVG Internet Security**. In questa finestra di dialogo è possibile trovare un riepilogo di importanti eventi che si sono verificati durante l'attività di **AVG Internet Security**. La finestra di dialogo fornisce i record dei seguenti tipi di eventi: informazioni sugli aggiornamenti dell'applicazione AVG, informazioni sull'inizio, la fine o l'arresto della scansione (*inclusi i controlli eseguiti automaticamente*), informazioni sugli eventi connessi al rilevamento di un virus (*tramite la protezione permanente o la [scansione](#)*) inclusa la relativa posizione e altri eventi importanti.

Per ciascun evento vengono indicate le seguenti informazioni:

- **Data e ora evento** indica la data e l'ora esatte in cui si è verificato l'evento.
- **Utente** indica il nome dell'utente connesso nel momento in cui si è verificato l'evento.
- **Origine** fornisce informazioni sul componente di origine o altra parte del sistema AVG che ha attivato l'evento.
- **Descrizione evento** presenta un breve riepilogo dell'evento che si è verificato.

Pulsanti di controllo

- **Aggiorna elenco** - fare clic su questo pulsante per aggiornare tutte le voci incluse nell'elenco degli eventi
- **Chiudi** - fare clic sul pulsante per tornare alla finestra principale di **AVG Internet Security**

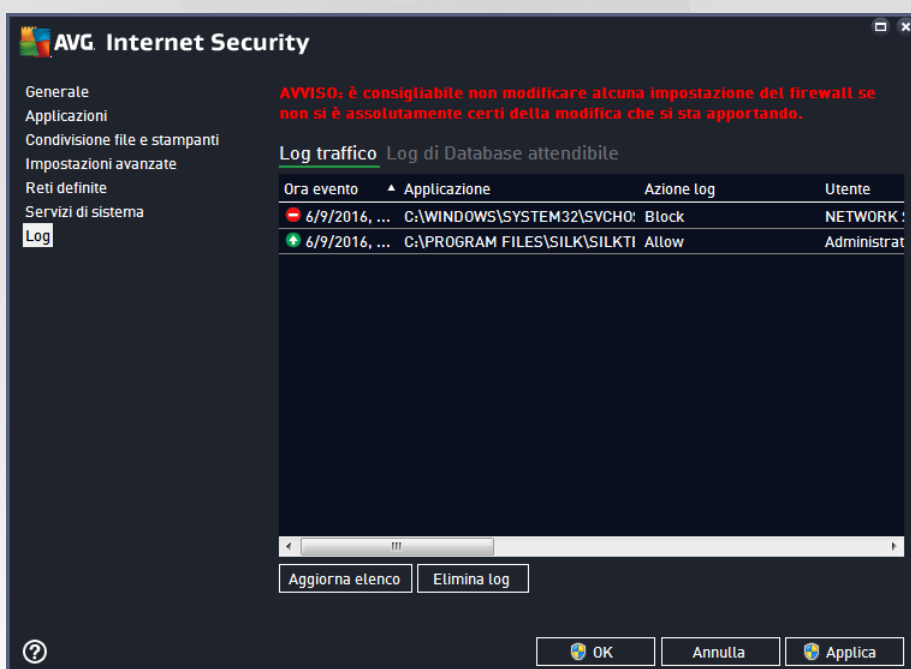


3.10.7. Log Firewall

Questa finestra di dialogo è utilizzata per una configurazione avanzata. È consigliabile non modificare le impostazioni se non si è assolutamente sicuri che sia necessario.

La finestra di dialogo **Log** consente di visualizzare l'elenco di tutte le azioni e gli eventi registrati di Firewall con una descrizione dettagliata dei parametri rilevanti mostrata in due schede:

- **Log traffico** - questa scheda fornisce informazioni sull'attività di tutte le applicazioni che hanno tentato di connettersi alla rete. Per ognuna di queste, saranno incluse informazioni relative a ora dell'evento, nome dell'applicazione, rispettiva azione log, nome utente, PID, direzione del traffico, tipo di protocollo, numeri delle porte remote e locali e informazioni sull'indirizzo IP remoto e locale.



- **Log database attendibile** - il *Database attendibile* è un database interno di AVG che raccoglie informazioni sulle applicazioni certificate e attendibili che saranno sempre autorizzate a comunicare online. La prima volta in cui una nuova applicazione tenta di connettersi alla rete (*ossia quando non è ancora stata specificata alcuna regola firewall per tale applicazione*), è necessario stabilire se la comunicazione di rete deve essere consentita per tale applicazione. Innanzitutto, AVG effettua una ricerca nel *Database attendibile*. Se l'applicazione è elencata, sarà automaticamente autorizzata ad accedere alla rete. Se nel database non sono presenti informazioni sull'applicazione, verrà richiesto in una nuova finestra di dialogo se si desidera autorizzare l'applicazione ad accedere alla rete.

Pulsanti di controllo

- **Aggiorna elenco** - tutti i parametri registrati possono essere ordinati in base all'attributo selezionato: cronologicamente (*date*) o alfabeticamente (*altre colonne*). È sufficiente fare clic sull'intestazione di colonna pertinente. Utilizzare il pulsante **Aggiorna elenco** per aggiornare le informazioni visualizzate.
- **Elimina log** - fare clic per eliminare tutte le voci presenti nel grafico.



3.11. Aggiornamenti di AVG

Nessun software di protezione è in grado di garantire una vera protezione dai vari tipi di minacce se non viene aggiornato con regolarità. Gli autori dei virus ricercano di continuo nuove imperfezioni da sfruttare sia nei sistemi operativi che nel software. Tutti i giorni si presentano nuovi virus, nuovi malware e nuovi attacchi di hacker. Per questa ragione, i fornitori di software rilasciano regolarmente aggiornamenti e patch di protezione per correggere eventuali difetti della protezione che vengono rilevati. Considerando le nuove minacce informatiche emergenti e la velocità con cui si diffondono, è assolutamente fondamentale aggiornare **AVG Internet Security** regolarmente. La soluzione migliore è attenersi alle impostazioni predefinite del programma in cui è stato configurato l'aggiornamento automatico. Tenere presente che, se il database dei virus di **AVG Internet Security** non è aggiornato, il programma non sarà in grado di rilevare le minacce più recenti.

È fondamentale aggiornare AVG con regolarità. Gli aggiornamenti delle definizioni dei virus principali dovrebbero essere eseguiti ogni giorno, se possibile. Gli aggiornamenti del programma meno urgenti possono essere eseguiti settimanalmente.

Per fornire la protezione massima, **AVG Internet Security** per impostazione predefinita ricerca nuovi aggiornamenti del database dei virus ogni due ore. Poiché gli aggiornamenti AVG non vengono rilasciati in base a una pianificazione fissa, ma in base alla quantità e alla gravità di nuove minacce, questo check-up è molto importante per assicurare che il database dei virus di AVG sia sempre aggiornato.

Per controllare la presenza di nuovi file di aggiornamento immediatamente, utilizzare il collegamento rapido [Aggiorna adesso](#) nell'interfaccia utente principale. Questo collegamento è sempre disponibile da qualsiasi finestra di dialogo dell'[interfaccia utente](#). Una volta avviato l'aggiornamento, AVG verificherà innanzitutto se sono presenti nuovi file di aggiornamento. In caso affermativo, **AVG Internet Security** ne effettuerà il download e avvierà il processo di aggiornamento automaticamente. I risultati dell'aggiornamento verranno visualizzati nella finestra a comparsa sopra l'icona di AVG nell'area di notifica.

Se si desiderasse ridurre il numero di aggiornamenti avviati, è possibile impostare parametri di avvio degli aggiornamenti personalizzati. Tuttavia, **si consiglia di avviare l'aggiornamento almeno una volta al giorno**. La configurazione può essere modificata nella sezione [Impostazioni avanzate/Pianificazioni](#), in particolare nelle seguenti finestre di dialogo:

- [Pianificazione aggiornamento definizioni](#)
- Pianificazione aggiornamenti Anti-Spam

3.12. Domande frequenti e assistenza tecnica

Se si verificano problemi di tipo commerciale o tecnico con l'applicazione **AVG Internet Security**, sono disponibili diversi modi per richiedere assistenza. Effettuare la scelta tra le seguenti opzioni:

- **Otteni assistenza:** direttamente dall'applicazione AVG è possibile visualizzare una pagina dedicata dell'assistenza clienti sul sito Web di AVG (<http://www.avg.com/>). Selezionare la voce del menu principale **Guida / Otteni assistenza** per essere reindirizzati a una pagina del sito Web di AVG con le opzioni di assistenza disponibili. Per procedere, seguire le istruzioni fornite nella pagina Web.
- **Assistenza (collegamento nel menu principale):** il menu dell'applicazione AVG (*nella parte superiore dell'interfaccia utente principale*) include il collegamento **Assistenza** che apre una nuova finestra di dialogo contenente tutti i tipi di informazioni necessarie per ricevere assistenza. La finestra di dialogo include dati di base sul programma AVG installato (*versione programma/database*), dettagli della licenza e un elenco di collegamenti rapidi per l'assistenza.



- **Risoluzione dei problemi nella Guida:** una nuova sezione **Risoluzione dei problemi** è disponibile direttamente nel file della Guida incluso in **AVG Internet Security** (per aprire il file della Guida, premere il tasto F1 in qualsiasi finestra di dialogo nell'applicazione). Questa sezione fornisce un elenco delle situazioni che con maggiore frequenza spingono un utente a ricercare assistenza professionale per un problema tecnico. Selezionare la situazione che descrive meglio il problema corrente e fare clic sul collegamento per aprire le istruzioni dettagliate per la risoluzione del problema.
- **Centro di assistenza del sito Web di AVG:** in alternativa, è possibile ricercare la soluzione al problema nel sito Web di AVG (<http://www.avg.com/>). Nella sezione **Assistenza** sono contenuti una panoramica di gruppi tematici che trattano problemi commerciali e tecnici, una sezione strutturata di domande frequenti e tutti i contatti disponibili.
- **AVG ThreatLabs:** un sito Web specifico correlato ad AVG (<http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/>) dedicato ai virus, che fornisce una panoramica strutturata delle informazioni relative alle minacce online. Sono inoltre disponibili istruzioni sulla rimozione di virus e spyware e consigli relativi alla protezione.
- **Forum di discussione:** è inoltre possibile utilizzare il forum di discussione degli utenti AVG disponibile all'indirizzo <http://community.avg.com/>.



4. AVG PC TuneUp

Questa sezione del manuale per l'utente fornisce la documentazione completa relativa a **AVG PC TuneUp**.

Il pacchetto **AVG PC TuneUp** offre una gamma completa di oltre 30 strumenti diversi per l'ottimizzazione del PC. Grazie a questo software è possibile migliorare rapidamente computer, notebook e netbook.

AVG si augura che le funzionalità incluse in **AVG PC TuneUp** soddisfino le esigenze degli utenti.



4.1. Processo di installazione di AVG PC TuneUp

Per installare **AVG PC TuneUp** nel computer, è necessario disporre del file di installazione più recente. Per assicurarsi di installare la versione più aggiornata di **AVG PC TuneUp**, è consigliabile scaricare il file di installazione dal sito Web di AVG (<http://www.avg.com/>). La sezione **Centro di Assistenza** fornisce una panoramica strutturata dei file di installazione per tutti i prodotti AVG. Dopo aver scaricato e salvato il file di installazione sul disco rigido, è possibile avviare il processo di installazione. L'installazione è una sequenza di finestre di dialogo semplici e chiare. Ciascuna finestra di dialogo descrive brevemente come procedere in ciascuna fase del processo di installazione. Di seguito viene fornita una descrizione dettagliata di ciascuna finestra di dialogo:

4.1.1. Finestra introduttiva

Il processo di installazione inizia con la finestra di dialogo **Benvenuti in AVG PC TuneUp** :



Selezione lingua

In questa finestra di dialogo è possibile selezionare la lingua utilizzata per il processo di installazione. Fare clic sulla casella combinata accanto all'opzione **Lingua** per visualizzare il menu a discesa della lingua. Selezionare la lingua desiderata. Il processo di installazione procederà quindi nella lingua prescelta. Verrà inoltre installata la versione dell'applicazione nella lingua selezionata.

Contratto di licenza con l'utente finale e Informativa sulla privacy

Prima di proseguire con il processo di installazione, si consiglia di leggere il **Contratto di licenza con l'utente finale** e l'**Informativa sulla privacy**. È possibile accedere a entrambi i documenti tramite i collegamenti disponibili nella parte inferiore della finestra di dialogo. Fare clic su uno dei collegamenti ipertestuali per aprire una nuova finestra di dialogo / finestra del browser dove è disponibile il testo completo del rispettivo documento. Si consiglia di leggere con attenzione questi documenti, poiché sono legalmente vincolanti. Fare clic sul pulsante **Installa ora** per confermare l'accettazione dei documenti.



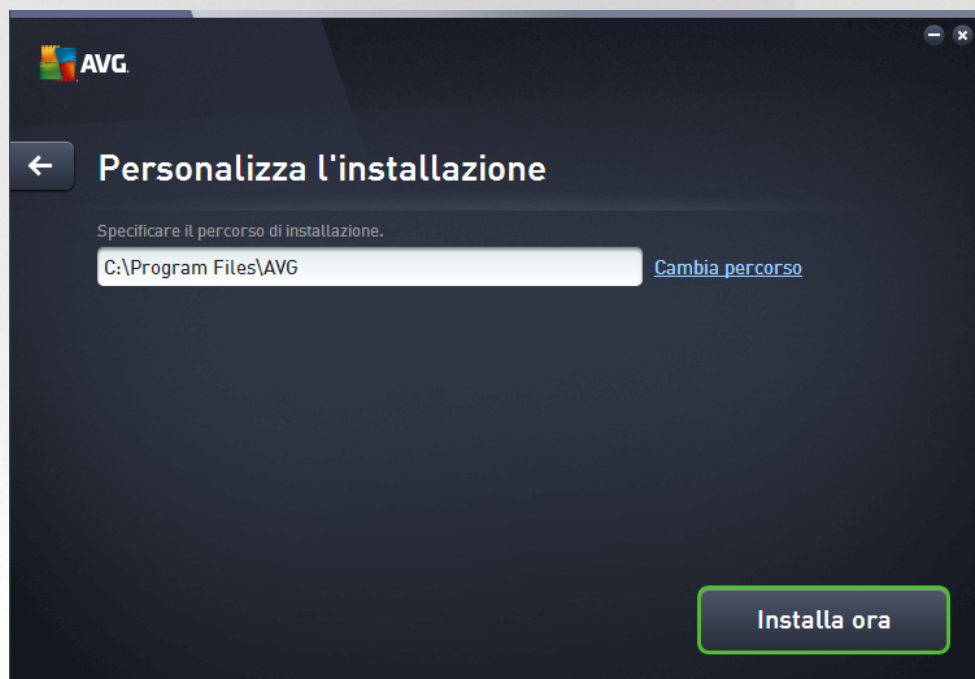
Proseguire con l'installazione

Per proseguire con l'installazione, fare clic sul pulsante **Installa ora**. Il processo di installazione procede in modalità completamente automatica. Alla maggior parte degli utenti si consiglia di mantenere selezionata l'opzione per l'installazione standard di **AVG PC TuneUp** con tutte le impostazioni predefinite dal produttore del software.

In alternativa è possibile scegliere l'opzione **Installazione personalizzata**, utilizzando il collegamento disponibile sotto al pulsante **Proseguì**. L'installazione personalizzata dovrebbe essere utilizzata solo dagli utenti più esperti. Se si sceglie di utilizzare questo tipo di installazione, dopo avere immesso il License Number si verrà reindirizzati alla finestra di dialogo **Personalizza l'installazione** dove è possibile specificare le impostazioni desiderate.

4.1.2. Personalizzazione dell'installazione


La finestra di dialogo **Personalizza l'installazione** consente di impostare parametri di installazione aggiuntivi:



Specificare il percorso di installazione.

Qui è possibile specificare il percorso di installazione dell'applicazione. L'indirizzo nel campo di testo propone il percorso suggerito nella cartella Programmi. Se si desidera modificare il percorso, fare clic sul collegamento **Cambia percorso** per aprire una nuova finestra con la struttura del disco. Passare quindi al percorso desiderato e confermare.

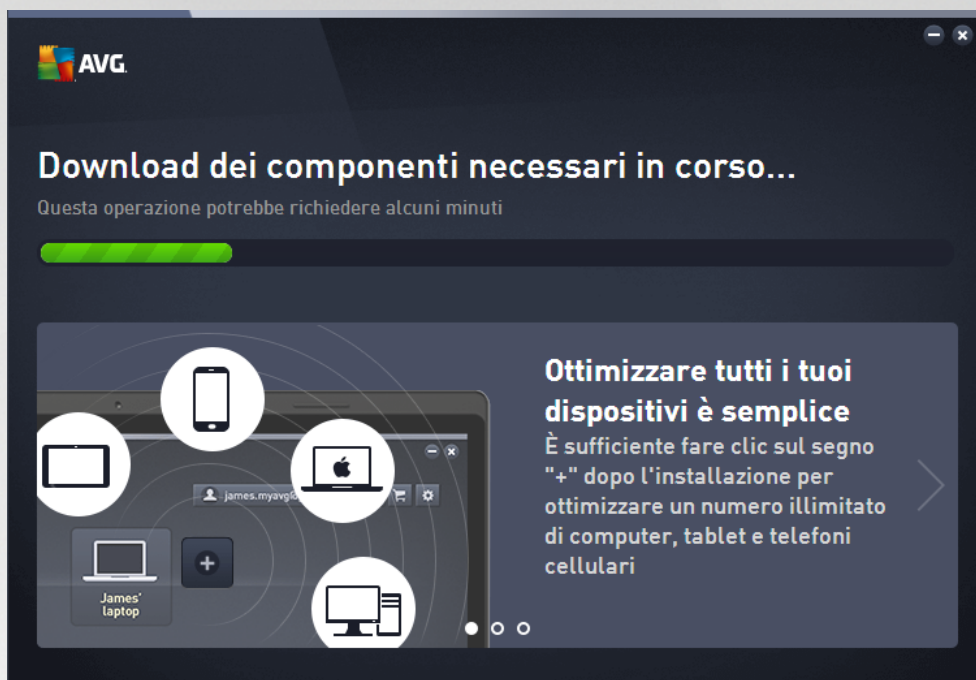
Proseguire con l'installazione

Per proseguire con l'installazione, fare clic sul pulsante **Installa ora**. In alternativa, nel caso sia necessario modificare o esaminare le impostazioni della lingua, è possibile tornare indietro di un passaggio alla finestra di dialogo precedente utilizzando il pulsante freccia  nella parte superiore di questa finestra di dialogo.



4.1.3. Installazione di AVG PC TuneUp in corso

Dopo avere confermato l'avvio dell'installazione nella finestra di dialogo precedente, il processo di installazione viene eseguito in modalità completamente automatica e non richiede alcun intervento:

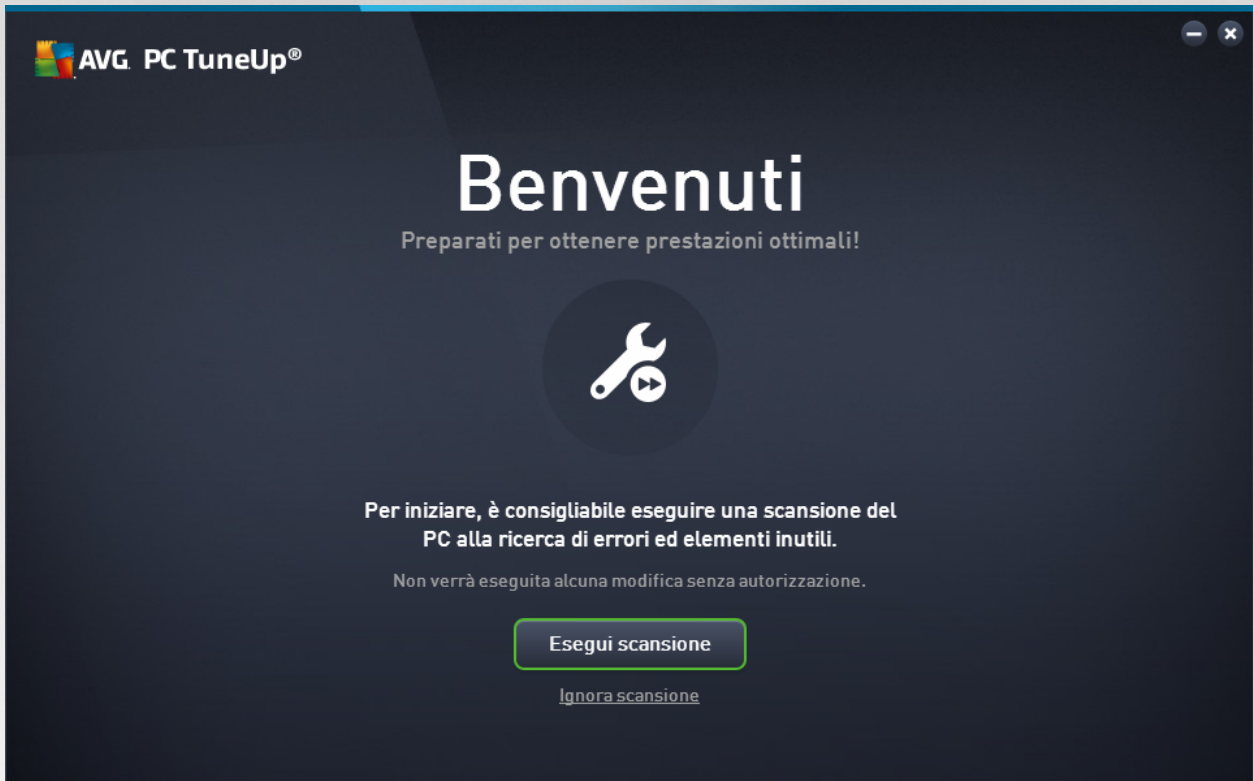


Al termine dell'installazione, verrà richiesto di creare un account di rete. Per informazioni dettagliate, vedere il capitolo **Come creare una nuova rete Zen?**



4.1.4. Finestra di dialogo introduttiva

Questa è la prima finestra di dialogo visualizzata al termine dell'installazione di **AVG PC TuneUp**:



Facendo clic sul pulsante **Esegui scansione** è possibile eseguire la [Manutenzione](#) e controllare subito eventuali problemi del computer. Se si desidera rimandare la scansione del PC per rilevare errori e file indesiderati nascosti in un secondo momento, fare clic sul collegamento **Ignora scansione**. Verrà aperta la [dashboard principale di AVG PC TuneUp](#), dove è possibile avviare la manutenzione ed eseguire altre operazioni.



4.2. Dashboard

La nuova dashboard di **AVG PC TuneUp** consente di accedere a tutte le funzioni e le opzioni di ottimizzazione.



Stato di ottimizzazione complessivo

Lo Stato di ottimizzazione complessivo (un cerchio nella parte superiore di questa schermata) consente di visualizzare lo stato di utilizzo delle opzioni fornite da **AVG PC TuneUp**. La percentuale visualizzata è infatti una somma dei risultati di ottimizzazione nelle categorie di ottimizzazione individuali ([Manutenzione](#), [Più velocità](#), [Maggiore spazio](#) e [Correzione problemi](#)).

Modalità del PC

Nell'area **Modalità PC** è possibile scegliere quale modalità attivare per il sistema operativo Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità PC](#).

Modalità aereo

Quest'area è attiva solo sui laptop, altrimenti risulta disattivata. Un semplice pulsante consente di disattivare tutte le attività nel laptop che utilizzano la rete wireless.

Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità aereo](#).



Rescue Center

Utilizzare questo pulsante per annullare le modifiche effettuate con **AVG PC TuneUp** o per eseguire i ripristini di sistema.

Per ulteriori informazioni, vedere [Protezione del sistema](#).

Barra del menu

La barra del menu consente di accedere alla finestra di dialogo principale delle impostazioni di **AVG PC TuneUp** e alle informazioni sul programma e sui singoli moduli.

Per ulteriori informazioni, vedere [Barra del menu](#).

I riquadri delle cinque categorie

L'area principale della dashboard di **AVG PC TuneUp** è composta dai riquadri delle cinque categorie, che offrono un accesso rapido alle funzionalità chiave di **AVG PC TuneUp** ordinate per argomento.

Manutenzione

Questa categoria consente di mantenere le prestazioni del sistema ottimizzate e di pulire il computer con un solo clic del mouse.

Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione](#).

Più velocità

In questa categoria è possibile disattivare o disinstallare i programmi non più necessari, oltre a pulire il sistema e i dati.

Per ulteriori informazioni, vedere [Più velocità](#).

Maggiore spazio

In questa categoria è possibile eliminare sistematicamente dal sistema i dati non necessari.

Per ulteriori informazioni, vedere [Maggiore spazio](#).

Correzione problemi

In questa categoria è possibile trovare semplici soluzioni per eventuali problemi.

Per ulteriori informazioni, vedere [Correzione problemi](#).

Tutte le funzioni

Quest'ultima categoria elenca tutte le funzioni disponibili in **AVG PC TuneUp**, ordinate per area di applicazione.

Per ulteriori informazioni, vedere [Tutte le funzioni](#).



4.2.1. Protezione del sistema

Nei capitoli seguenti viene illustrato **come** utilizzare il modulo **AVG Rescue Center** per annullare le modifiche apportate con **AVG PC TuneUp**. È inoltre possibile utilizzare **AVG Rescue Center** per eseguire ripristini del sistema, ovvero annullare le modifiche che **non** sono state apportate con **AVG PC TuneUp**.

Ripristino del sistema

AVG Rescue Center consente di annullare anche le modifiche apportate con applicazioni diverse da **AVG PC TuneUp**. A tale scopo, **AVG Rescue Center** può essere integrato con la funzione di ripristino del sistema di Windows.

Windows crea regolarmente punti di ripristino. Qualora il sistema dovesse presentare un comportamento anomalo, è possibile tornare in qualsiasi momento a uno dei punti di ripristino. Verrà quindi ripristinato uno stato precedente del sistema e tutte le modifiche effettuate successivamente saranno annullate.

Dove è possibile trovare AVG Rescue Center?

AVG Rescue Center è sempre a portata di mano: per accedere ad **AVG Rescue Center**, fare clic sul pulsante **Rescue Center** nell'angolo in basso a destra della dashboard di . Questo pulsante è disponibile anche nei singoli moduli.

4.2.1.1. Annullamento delle modifiche

Avviare il modulo **AVG Rescue Center** facendo clic sul pulsante **Rescue Center** nell'angolo in basso a destra della dashboard.

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Apri Rescue Center** in **AVG PC TuneUp**.

Nella colonna destra **AVG Rescue Center** mostra l'elenco di tutti i backup salvati ordinati per modulo o data. Per ciascuna voce viene indicato il numero di impostazioni modificate, l'ora della modifica e lo spazio su disco liberato tramite la modifica.

Visualizzazione dei dettagli

Il pulsante **Dettagli** consente di aprire un protocollo in cui vengono registrate tutte le modifiche eseguite. Questo protocollo può essere solo visualizzato. Non è possibile annullare solo le modifiche selezionate. Pertanto, è possibile che sia necessario ripristinare molti file inutili prima di poter riutilizzare un unico file eliminato accidentalmente.

Elimina

Se si è certi di non aver più bisogno di un backup, è possibile eliminarlo definitivamente tramite questo pulsante.

Ripristina

Questo pulsante consente di ripristinare lo stato del sistema precedente al backup selezionato.



4.2.1.2. Ripristino del sistema

Avviare il modulo **AVG Rescue Center** facendo clic sul pulsante **Rescue Center** nell'angolo in basso a destra della dashboard.

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Apri Rescue Center** in **AVG PC TuneUp**.

Fare clic su **Ripristino del sistema**.

Nella colonna destra **AVG Rescue Center** mostra l'elenco di tutti i backup salvati. Viene inoltre indicata l'ora della modifica di ciascuna voce.

Crea backup

Questo pulsante permette di creare un punto di ripristino del sistema. Assegnare al backup un nome che successivamente consenta di ricordare lo stato del sistema.

Poiché un punto di ripristino del sistema esegue un backup dei file di configurazione e di sistema, è consigliabile crearne uno prima di apportare modifiche significative al sistema (come ad esempio l'installazione di un programma). Se si dovessero verificare dei problemi durante l'installazione o il computer non dovesse più funzionare come di consueto, è possibile ripristinare lo stato originario in qualsiasi momento.

Elimina

Se si è certi di non aver più bisogno di un backup, è possibile eliminarlo definitivamente tramite questo pulsante.

Ripristina

Questo pulsante consente di ripristinare lo stato del sistema precedente al backup selezionato. Questa operazione richiede il riavvio del computer.

Questa funzione è utile nei casi in cui il computer non funziona più correttamente in seguito a una modifica del sistema.

Per prima cosa, selezionare un punto di ripristino quanto più recente possibile, per evitare di dover annullare troppe modifiche al sistema.

4.2.1.3. Modifica delle impostazioni

È possibile modificare alcune impostazioni di **AVG Rescue Center**. In **AVG Rescue Center** fare clic sul pulsante **Impostazioni**.

In alternativa, è possibile aprire queste impostazioni dalla dashboard. Nella [barra del menu](#) fare clic su **Impostazioni** e individuare la voce relativa alla protezione **Rescue Center** (nell'elenco a sinistra della finestra di dialogo appena aperta).



Protezione Rescue Center

Per impostazione predefinita, ogni modulo di **AVG PC TuneUp** è protetto da **AVG Rescue Center**. È possibile disattivare questo supporto per singoli moduli deselegzionando le caselle di controllo corrispondenti.

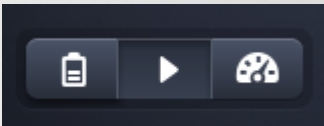
Backup

Qui è possibile impostare il periodo di archiviazione per i singoli backup di **AVG Rescue Center**. Per impostazione predefinita i backup vengono eliminati automaticamente dopo due settimane ed è possibile archiviare fino a un massimo di 60 backup.

È consigliabile non limitare eccessivamente la protezione di AVG Rescue Center per risparmiare spazio su disco. In caso di problemi, la funzione di protezione è molto utile e solitamente è più importante di un po' di spazio libero risparmiato sul disco rigido.

4.3. Modalità PC

Nell'area **Modalità PC** è possibile scegliere quale modalità attivare per il sistema operativo Windows.



Modalità Risparmio

Utilizzando la Modalità Risparmio di AVG, è possibile ridurre il consumo di energia del computer disattivando lo schermo, i componenti hardware o le funzioni non necessarie.

Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Risparmio](#).

Modalità Standard

La Modalità Standard rappresenta lo stato operativo normale di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Standard](#).

Modalità Turbo

È possibile utilizzare la Modalità Turbo di AVG per migliorare le prestazioni del computer in qualsiasi momento e configurarle in base alle esigenze.

Per ulteriori informazioni, vedere [Modalità Turbo](#).

4.3.1. Modalità Risparmio

In questo capitolo viene illustrato **in quali casi può essere utile** e **cosa accade esattamente** quando viene attivata la **Modalità Risparmio**. Vengono inoltre fornite istruzioni per **attivare e configurare** la Modalità Risparmio.

Cos'è la Modalità Risparmio?

La **Modalità Risparmio** è un modulo intelligente di **AVG PC TuneUp** che consente di risparmiare energia. La



Modalità Risparmio consente di ottenere un risparmio energetico immediato in ogni momento. Quando si attiva la **Modalità Risparmio** sul computer, è possibile ridurre l'energia utilizzata da hardware, attività, programmi e funzionalità eseguiti in background e non strettamente necessari. Questi elementi vengono arrestati o disattivati, riducendo in modo considerevole il consumo energetico e il costo dell'elettricità.

Quando è consigliabile attivare la Modalità Risparmio?

Utilizzando la Modalità Risparmio, è possibile ridurre in modo considerevole il consumo di energia del computer desktop oppure estendere la durata della batteria del laptop, se non sono disponibili prese di corrente. Tenere presente che tuttavia quando si attiva la Modalità Risparmio alcune funzionalità vengono disattivate e non saranno disponibili finché non si disattiva nuovamente la Modalità Risparmio.

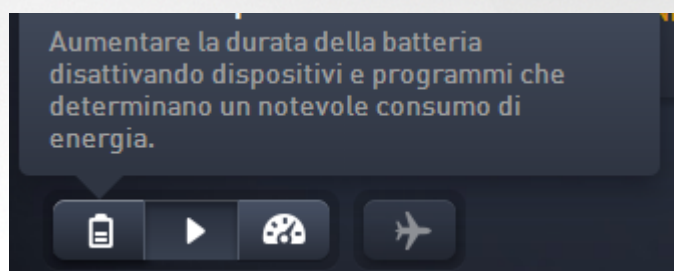
Come si può capire quanta energia viene risparmiata con la Modalità Risparmio?

La procedura guidata di configurazione della **Modalità Risparmio** utilizza un sistema a semaforo per indicare la quantità di energia che è possibile risparmiare in base alle varie impostazioni. Se la barra a destra dell'elemento Risparmio complessivo è verde, il risparmio energetico è alto. Se la barra è gialla, significa che il risparmio energetico è medio, mentre la barra rossa indica un basso risparmio energetico.

È ad esempio possibile vedere il livello effettivo di risparmio energetico nell'area **Servizi**, tramite il colore della barra situata a destra dell'area nella barra di navigazione.

Come impostare la Modalità Risparmio nel computer

In basso a sinistra nella dashboard di **AVG PC TuneUp** sono disponibili tre interruttori. Il primo a sinistra è l'interruttore della Modalità Risparmio. Quando si fa clic su questo interruttore, nel computer viene impostata la Modalità Risparmio. Nell'area di notifica della barra delle applicazioni viene quindi visualizzata l'icona di AVG che comunica l'attivazione della Modalità Risparmio.



In alternativa, è possibile accedere all'interruttore per la Modalità Risparmio direttamente dall'icona di **AVG PC TuneUp** nell'area di notifica della barra delle applicazioni. Fare clic su questa icona con il tasto sinistro del mouse. Si aprirà una finestra popup che mostra l'interruttore della Modalità Risparmio in basso a sinistra.

Come capire se la Modalità Risparmio è attivata

Se la Modalità Risparmio è attivata, nell'area di notifica della barra delle applicazioni (nell'angolo inferiore destro accanto all'orologio) viene visualizzata un'icona di **AVG PC TuneUp** che indica che la Modalità Risparmio è attivata. È possibile visualizzare questa informazione anche tramite l'interruttore nella dashboard.

Come configurare la Modalità Risparmio di AVG

Alla prima attivazione della Modalità Risparmio, si apre una finestra dalla quale è possibile impostare la



Modalità Risparmio personalizzata. Qui è possibile decidere se utilizzare le impostazioni predefinite per la Modalità Risparmio o se configurare le impostazioni in base alle necessità.

Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazioni della Modalità Risparmio](#).

4.3.1.1. Impostazioni della Modalità Risparmio

Per avviare la procedura guidata per la configurazione della Modalità Risparmio di **AVG**, fare clic su **Impostazioni** nella barra del menu della dashboard, selezionare l'area **Modalità Risparmio** e fare clic sul pulsante **Apri configurazione guidata**. In alternativa, aprire la schermata **Tutte le funzioni** dalla dashboard e fare clic sul pulsante dell'ingranaggio accanto alla voce **Attiva Modalità Risparmio in Computer**.

*Tenere presente che se la Modalità Risparmio è già attivata, non è necessario eseguire di nuovo la procedura guidata. È possibile modificare le impostazioni della Modalità Risparmio direttamente nella finestra di impostazione principale di AVG (elemento Modalità Risparmio). Selezionare (o deselezionare) le caselle di controllo appropriate e fare clic su **Applica**.*

A questo punto, definire una Modalità Risparmio personalizzata selezionando quali componenti hardware, servizi e funzionalità devono essere temporaneamente disattivati per ridurre il consumo di energia quando la Modalità Risparmio è attivata. Più elementi vengono disattivati, maggiore sarà il risparmio energetico.

Impostazioni generali

Qui è possibile specificare se devono essere rese disponibili anche le funzioni di configurazione per la riduzione delle prestazioni e la disattivazione degli effetti visivi. È inoltre possibile specificare se la Modalità Risparmio dovrà rimanere attivata al riavvio del computer.

Schermo

Lo schermo del computer può consumare molta più energia di quanta ne consumano, ad esempio, componenti hardware quali il disco rigido o il processore. Riducendo la luminosità dello schermo, oppure impostando un tempo più breve per la disattivazione dello schermo quando non viene utilizzato, si riduce notevolmente il consumo energetico.

Luminosità dello schermo (solo per laptop)

Generale: questa impostazione consente di definire di quanto deve essere ridotta la luminosità dello schermo quando la Modalità Risparmio è attivata.

Durante l'oscuramento: questa impostazione definisce di quanto deve essere ridotta la luminosità durante l'attenuazione dello schermo quando la Modalità Risparmio è attivata.

Comportamento dello schermo

Disattiva: questa impostazione definisce dopo quanto tempo deve essere disattivato lo schermo quando la Modalità Risparmio è attivata.

Oscura (solo per laptop): questa opzione definisce dopo quanto tempo deve essere oscurato lo schermo quando la Modalità Risparmio è attivata.

Hardware

Disattivando temporaneamente alcuni componenti hardware, si riduce il consumo energetico del computer. In



tutti i computer vengono inoltre eseguiti in background numerosi servizi, la cui funzione è quella di riconoscere nuove periferiche collegate e di offrire all'utente funzioni adatte all'utilizzo di tali dispositivi. Per ridurre ulteriormente il consumo energetico del computer, è possibile limitare questo supporto.

Componenti hardware

Standby disco rigido: questa impostazione definisce dopo quanto tempo il disco rigido deve andare in standby quando la Modalità Risparmio è attivata.

Risparmio energetico processore: questa impostazione definisce il livello di risparmio energetico per il processore quando la Modalità Risparmio è attivata.

Risparmio energetico W-LAN e Bluetooth (solo in Windows Vista e 7): questa impostazione definisce il livello di risparmio energetico per l'adattatore wireless quando la Modalità Risparmio è attivata.

Collegamento a periferiche esterne

Sincronizzazione con dispositivi mobili: quando la Modalità Risparmio è attivata, questa impostazione impedisce la sincronizzazione di indirizzi, email, file musicali e così via con il proprio cellulare o lettore multimediale. Impedisce inoltre l'avvio automatico del programma corrispondente quando si collega il dispositivo.

Supporto di fotocamere digitali e scanner: questa impostazione impedisce l'importazione di immagini dalla fotocamera digitale o l'esecuzione della scansione di immagini quando la Modalità Risparmio è attivata.

Servizi

Il sistema operativo esegue numerose attività di cui la maggior parte degli utenti non è a conoscenza. Molti programmi e servizi sono eseguiti in background, sebbene non siano strettamente necessari e, in tal modo, consumano inutilmente energia. Se alcune di queste funzioni non sono necessarie, disattivandole è possibile ridurre il consumo energetico del computer anche in modo duraturo.

Funzioni in background

Condivisione di rete della biblioteca multimediale: questa opzione impedisce alle altre periferiche di rete di accedere a immagini, video o musica nella biblioteca multimediale quando la Modalità Risparmio è attivata. Tuttavia, la Modalità Risparmio non influisce sulla condivisione di cartelle in rete.

Ricerca rapida mediante creazione di indice: questa opzione impedisce l'indicizzazione di file e messaggi email da parte di Windows quando la Modalità Risparmio è attivata. Disattivando questa opzione, si rallenta molto la ricerca.

Report errori: questa opzione impedisce la raccolta di dati sugli errori e la comunicazione a Microsoft di informazioni sui programmi bloccati o altri errori quando la Modalità Risparmio è attivata.

Supporto per le macchine virtuali: (disponibile solo se nel computer è installato un software per macchine virtuali) questa impostazione disattiva le funzioni svolte in background per l'utilizzo di computer virtuali quando la Modalità Risparmio è attivata.

Servizi vari

Servizi utilizzati raramente: questa opzione disattiva i servizi necessari solo in determinati ambienti (ad



esempio, reti aziendali) o in situazioni particolari (come l'installazione di nuovi programmi) quando la Modalità Risparmio è attivata.

Servizi di crittografia speciali: questa opzione disattiva i servizi per l'accesso a un dominio quando la Modalità Risparmio è attivata.

Servizi di comunicazione di rete: questa opzione disattiva i servizi di comunicazione utilizzati raramente, come fax o servizi peer-to-peer, quando la Modalità Risparmio è attivata.

Visualizzazioni

Gli effetti di visualizzazione rendono più accattivante l'aspetto dell'interfaccia di Windows, ma occupano spazio prezioso nella memoria del computer. Soprattutto nei sistemi che utilizzano schede grafiche non particolarmente performanti, la disattivazione degli effetti di visualizzazione può incrementare le prestazioni del computer.

Suggerimento: questo è uno dei metodi più diffusi per incrementare in modo duraturo le prestazioni dei netbook.

Effetti di visualizzazione

Effetti speciali per finestre: quando la Modalità Risparmio è attivata, questa impostazione disattiva gli effetti di trasparenza e ombra per le finestre, l'anteprima delle finestre nella barra delle applicazioni e la navigazione tridimensionale tra finestre.

Su visualizzazione classica delle finestre: quando la Modalità Risparmio è attivata, questa opzione consente di impostare lo stile classico di Windows per la visualizzazione di finestre, menu e pulsanti. Inoltre, in Windows XP l'interfaccia a colori di Windows è disattivata, mentre nelle versioni successive di Windows sono disattivati gli effetti di trasparenza e le anteprime delle finestre nella barra delle applicazioni.

Sfondo

Presentazione: questa impostazione arresta la presentazione dello sfondo del desktop quando la Modalità Risparmio è attivata.

4.3.2. Modalità Standard

La **Modalità Standard** viene attivata per impostazione predefinita (se non si seleziona la [Modalità Risparmio](#) o la [Modalità Turbo](#)).

Nella **Modalità Standard** tutte le funzioni di **AVG PC TuneUp** sono disponibile senza limitazioni.

4.3.3. Modalità Turbo

In questo capitolo viene illustrato **in quali casi può essere utile e cosa accade esattamente** quando viene attivata la **Modalità Turbo**. Vengono inoltre fornite istruzioni per **attivare e configurare** la Modalità Turbo.

Cos'è la Modalità Turbo?

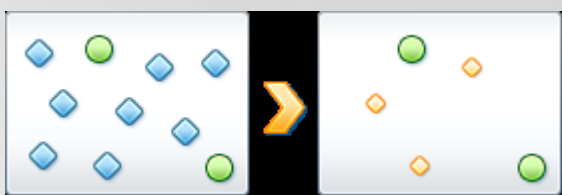
La Modalità Turbo consente di ottenere un incremento immediato delle prestazioni in qualsiasi momento. Quando si attiva la **Modalità Turbo** sul computer viene eseguita un'analisi per verificare quali programmi e funzioni eseguiti regolarmente in background non sono strettamente necessari. Tali programmi vengono



arrestati o rallentati, in modo da fornire maggiore capacità di elaborazione ai programmi effettivamente in esecuzione.

Come funziona la Modalità Turbo?

Nel grafico seguente vengono rappresentati i programmi attualmente in uso nel PC (indicati in verde) e quelli eseguiti in background (indicati in blu). Qui è possibile osservare in che modo viene ridotto il carico di lavoro del computer non appena viene attivata la Modalità Turbo:



I cerchi verdi indicano i programmi che si desidera velocizzare utilizzando la Modalità Turbo. I rombi blu rappresentano i programmi e le funzionalità non necessari quando si attiva la Modalità Turbo. Tali elementi vengono pertanto disattivati, in modo che l'intera capacità di elaborazione del sistema sia a disposizione dei programmi necessari.

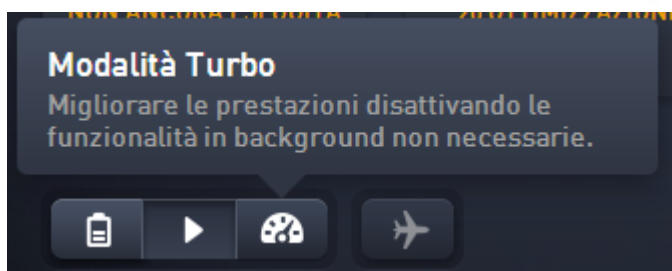
Oltre ai programmi in uso (indicati in verde), vengono eseguite in background molte altre applicazioni (indicate in blu) che non risultano molto importanti per il lavoro. Se questi processi in background dovessero richiedere una quantità di risorse particolarmente elevata, gli verrebbe assegnata una priorità più bassa, affinché gli altri programmi possano continuare ad essere eseguiti in modo fluido.

Quando è necessario attivare la Modalità Turbo?

Utilizzando la Modalità Turbo è possibile, ad esempio, velocizzare i giochi per PC, migliorare le prestazioni di programmi che richiedono notevoli risorse o evitare fastidiose interruzioni durante la riproduzione di video. Tenere presente che attivando la Modalità Turbo vengono disattivate alcune funzionalità che torneranno ad essere disponibili solo quando la modalità verrà nuovamente disattivata.

Come impostare la Modalità Turbo nel computer

In basso a sinistra nella dashboard di **AVG PC TuneUp** sono disponibili tre interruttori. L'ultimo a destra è l'interruttore della Modalità Turbo. Quando si fa clic su questo interruttore, nel computer viene impostata la Modalità Turbo. Nell'area di notifica della barra delle applicazioni viene quindi visualizzata l'icona di AVG che comunica l'attivazione della Modalità Turbo.



In alternativa, è possibile accedere all'interruttore per la Modalità Turbo direttamente dall'icona di **AVG PC TuneUp** nell'area di notifica della barra delle applicazioni. Fare clic su questa icona con il tasto sinistro del mouse. Si aprirà una finestra popup che mostra l'interruttore della Modalità Turbo in basso a destra.



Come capire se la Modalità Turbo è attivata

Se la Modalità Turbo è attivata, viene visualizzata un'icona di **AVG PC TuneUp** nell'area di notifica della barra delle applicazioni (nell'angolo in basso a destra accanto all'orologio), che ne indica lo stato attivo. È possibile visualizzare questa informazione anche tramite l'interruttore nella dashboard.

Come configurare la Modalità Turbo di AVG

Quando si avvia la Modalità Turbo per la prima volta, viene visualizzata una procedura guidata che consente di impostare la **Modalità Turbo** in modo personalizzato. La procedura guidata è integrata nella nuova finestra di configurazione principale di **AVG PC TuneUp**.

Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazioni della Modalità Turbo](#).

4.3.3.1. Impostazioni della Modalità Turbo

Per avviare la configurazione guidata della Modalità Turbo di **AVG**, fare clic su **Impostazioni** nella barra del menu della dashboard, selezionare l'area **Modalità Turbo** e quindi fare clic sul pulsante **Apri configurazione guidata**. In alternativa, aprire la schermata **Tutte le funzioni** dalla dashboard e fare clic sul pulsante dell'ingranaggio accanto alla voce **Attiva Modalità Turbo** in **Computer**.

Tenere presente che se la Modalità Turbo è già attivata, non è necessario eseguire di nuovo la procedura guidata. È possibile modificare le impostazioni della Modalità Turbo direttamente dalla finestra di impostazione principale di AVG (l'elemento Modalità Turbo). Selezionare (o deselezionare) le caselle di controllo appropriate e fare clic su Applica.

Nella procedura di configurazione guidata della **Modalità Turbo** è possibile impostare la Modalità Turbo personalizzata in sei semplici passaggi, selezionando le attività, le funzionalità e i programmi che possono essere temporaneamente disattivati per incrementare le prestazioni quando la Modalità turbo è attivata. Più elementi vengono disattivati, maggiore sarà l'incremento delle prestazioni. È sempre possibile disattivare temporaneamente tutte le funzionalità e le attività suggerite. Non verrà disattivata alcuna funzionalità del software relativa alla sicurezza Internet o alla protezione antivirus.

Passaggio 1: Rimanda le attività di manutenzione automatica ad un secondo momento

Gli interventi di manutenzione avviati automaticamente in background sono importanti per il computer, ma in genere non sono urgenti. Possono essere rimandati a un secondo momento per liberare le risorse necessarie per i programmi.

Rinvia la deframmentazione pianificata: questa opzione consente di impedire l'avvio della deframmentazione del disco rigido pianificata da Microsoft o da altri produttori noti quando la Modalità Turbo è attivata.

Rinvia le attività di manutenzione: questa opzione consente di impedire l'esecuzione delle attività di manutenzione automatiche e programmate da Microsoft o da altri produttori noti quando la Modalità Turbo è attivata. Sono incluse la Manutenzione automatica di **AVG** e la creazione automatica di backup.

Rimanda gli aggiornamenti automatici ad un secondo momento: questa opzione consente di ricevere notifiche sulla disponibilità di aggiornamenti del programma, tuttavia questi non verranno scaricati o installati automaticamente mentre la Modalità Turbo è attivata.



Passaggio 2: Limita la connessione con periferiche esterne

Su ogni computer vengono eseguiti in background numerosi servizi, la cui funzione è quella di riconoscere nuove periferiche collegate e di offrire all'utente funzioni adatte all'utilizzo di tali dispositivi. È possibile limitare questo supporto per consentire ai programmi di disporre di una maggiore quantità di risorse.

Disattiva la sincronizzazione con dispositivi mobili: quando è attivata la Modalità Turbo, questa opzione impedisce la sincronizzazione di indirizzi, email, file musicali e così via con il proprio cellulare o lettore multimediale e impedisce l'avvio automatico del programma corrispondente quando si collega il dispositivo.

Limita il supporto di fotocamere digitali e scanner: questa opzione impedisce di importare immagini dalla fotocamera digitale o dallo scanner quando la Modalità Turbo è attivata.

Passaggio 3: Riduzione degli effetti di visualizzazione

Gli effetti di visualizzazione rendono più accattivante l'aspetto dell'interfaccia di Windows, ma occupano spazio prezioso nella memoria del computer. Soprattutto nei sistemi che utilizzano schede grafiche non particolarmente performanti, la disattivazione degli effetti di visualizzazione può incrementare le prestazioni del computer.

Suggerimento: questo è uno dei metodi più diffusi per incrementare in modo duraturo le prestazioni dei netbook.

Disattiva effetti ottici speciali per finestre: quando la Modalità Turbo è attivata, questa impostazione disattiva gli effetti di trasparenza e ombra per le finestre, l'anteprima delle finestre nella barra delle applicazioni e la navigazione tridimensionale tra finestre.

Passa al design classico delle finestre: quando la Modalità Turbo è attivata, questa opzione consente di impostare lo stile classico di Windows per la visualizzazione di finestre, menu e pulsanti. Inoltre, in Windows XP l'interfaccia a colori di Windows è disattivata, mentre nelle versioni successive di Windows sono disattivati gli effetti di trasparenza e le anteprime delle finestre nella barra delle applicazioni.

Passaggio 4: Imposta le risorse del computer per prestazioni ottimali

La richiesta di risorse del computer è sempre costante. Una soluzione intelligente di condivisione delle risorse consente di aumentare in maniera decisiva le prestazioni del computer.

Suggerimento: poiché in questo caso non viene limitata alcuna funzionalità, questa impostazione è consigliabile anche come configurazione fissa.

Fornisci prestazioni ottimali a prescindere dal consumo energetico: questa impostazione utilizza il piano di risparmio energetico ad "alte prestazioni" di Windows quando la Modalità Turbo è attivata. In questo modo vengono garantite prestazioni ottimali senza considerare l'energia utilizzata.

Passaggio 5: Disattiva funzioni eseguite in background

Il sistema operativo esegue numerose attività di cui la maggior parte degli utenti non è a conoscenza. Molti programmi e servizi vengono eseguiti in background, sebbene non siano strettamente necessari e consumano risorse preziose. Se alcune di queste funzioni non sono necessarie, disattivandole è possibile incrementare in modo duraturo le prestazioni del computer.



Disattiva condivisione della libreria multimediale nella rete locale: questa opzione impedisce alle altre periferiche di rete di accedere a immagini, video o musica nella biblioteca multimediale quando la Modalità Turbo è attivata. Tuttavia, la Modalità Turbo non influisce sulla condivisione di cartelle in rete.

Disattiva la ricerca rapida di Windows: questa opzione impedisce l'indicizzazione di file e messaggi email da parte di Windows quando la Modalità Turbo è attivata. Tenere presente che disattivando questa funzione la ricerca viene rallentata in modo significativo.

Disattiva la segnalazione di errori: questa opzione impedisce la raccolta di dati sugli errori e la comunicazione a Microsoft di informazioni sui programmi bloccati o altri errori quando la Modalità Turbo è attivata.

Disattiva il supporto per le macchine virtuali: (disponibile solo se nel computer è installato un software per macchine virtuali) questa impostazione disattiva le funzioni svolte in background per l'utilizzo di macchine virtuali quando è attivata la Modalità Turbo.

Passaggio 6: Incrementa ulteriormente le prestazioni

Ogni volta che si avvia Windows, vengono avviati anche servizi che non vengono utilizzati o vengono utilizzati raramente. Questi servizi possono occupare molte risorse del sistema e rallentare il PC. Per evitare che tali servizi non funzionino quando diventano realmente necessari, l'utente dovrebbe disattivarli solo temporaneamente per migliorare le prestazioni del sistema.

Disattiva servizi utilizzati raramente: questa opzione fa sì che i servizi necessari solo in ambienti (ad esempio reti aziendali) o situazioni particolari (installazione di nuovi programmi) vengano disattivati quando è attiva la Modalità Turbo.

Disattiva servizi di crittografia speciali: questa opzione disattiva i servizi per l'accesso a un dominio quando la Modalità Turbo è attivata.

Disattiva servizi di comunicazione di rete: questa opzione disattiva i servizi di comunicazione utilizzati raramente, come fax o servizi peer-to-peer, quando la Modalità Turbo è attivata.

Passaggio 7: Per quanto tempo deve rimanere attivata la Modalità Turbo?

La Modalità Turbo può essere disattivata automaticamente allo spegnimento del computer oppure rimanere attiva finché non viene disattivata manualmente. Se la Modalità Turbo viene lasciata sempre attiva, anche il processo di avvio può risultare più rapido.

Tenere presente che per incrementare le prestazioni del sistema è tuttavia necessario disattivare le funzionalità selezionate nella configurazione guidata. Se una funzionalità richiesta non è disponibile mentre è attivata la Modalità Turbo, disattivare la Modalità Turbo e modificare le impostazioni in modo che al riavvio della Modalità Turbo la funzionalità sia nuovamente disponibile.

Fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata.

4.4. Modalità aereo

Questa funzionalità è attiva solo sui laptop, altrimenti l'intera sezione risulta disattivata.

Il pulsante **Modalità aereo** consente di disattivare parzialmente tutte le attività nel laptop che utilizzano la rete wireless. Ad esempio:



- *WiFi*: tecnologia che consente a un dispositivo elettronico di scambiare dati o connettersi a Internet senza necessità di utilizzare cavi, grazie alle onde radio.
- *Bluetooth*: standard di tecnologia wireless per lo scambio di dati entro brevi distanze mediante trasmissioni radio a lunghezza d'onda ridotta.

Tenere presente che quando si accede a questa funzionalità per la prima volta viene visualizzata una finestra di dialogo informativa che richiede all'utente se desidera attivare la **Modalità Aereo**. Tuttavia, è sufficiente scegliere di non visualizzare questo messaggio in futuro (selezionando l'apposita casella di controllo).

4.5. Barra del menu

La barra del menu consente di accedere alla finestra di dialogo principale delle impostazioni di **AVG PC TuneUp** e alle informazioni sul programma e sui singoli moduli.

Menu "Impostazioni"

Facendo clic su **Impostazioni** viene aperta la finestra di configurazione principale di **AVG PC TuneUp**. Qui è possibile configurare il programma in base alle esigenze, applicare le impostazioni di manutenzione e configurare l'Ottimizzazione in tempo reale di **AVG**, la Modalità Turbo di **AVG**, la verifica degli aggiornamenti e altri moduli di **AVG PC TuneUp**.

Menu "Guida"

Dal menu **Guida** è possibile accedere a questa guida. È inoltre possibile fare clic sul relativo collegamento per consultare direttamente il sito Web di AVG. Utilizzando la voce del menu **Attivazione prodotto** è inoltre possibile immettere il License Number e attivare **AVG PC TuneUp**. La voce **Registra prodotto** consente invece di accedere a ulteriori risorse di assistenza e offerte speciali. Facendo clic su **Informazioni su** è possibile aprire una finestra con informazioni dettagliate sulla versione in uso di **AVG PC TuneUp**. Queste informazioni sono utili, ad esempio, quando si contatta il supporto tecnico.

4.6. Manutenzione

In questo capitolo verrà illustrato in che modo la **Manutenzione in 1 clic** o la **Manutenzione automatica** consentono di mantenere **ottimizzate le prestazioni del sistema** e **pulito il computer** in modo che l'esecuzione del sistema sia rapida e affidabile.



4.6.1. Manutenzione in 1 clic

Manutenzione in 1 clic è indicata particolarmente per gli utenti che preferiscono scegliere personalmente il momento in cui eseguire la manutenzione e osservare da vicino l'avanzamento del processo. Per avviare **Manutenzione in 1 clic**, nella dashboard fare clic sul riquadro **Manutenzione** (l'ultimo a sinistra). Dopo aver eseguito **Manutenzione in 1 clic** sarà inoltre possibile visualizzare ulteriori dettagli sugli eventuali problemi rilevati.

Per impostazione predefinita, **Manutenzione in 1 clic** esegue le seguenti attività:

- Pulisce il registro di sistema

Con il passare del tempo, il registro di sistema centrale di Windows si popola di centinaia di voci inutili. Si tratta di riferimenti a file non più esistenti, backlog di programmi disinstallati da tempo e voci errate. La pulizia del registro di sistema garantisce che Windows funzioni in modo agile e senza problemi.

- Rimuove i collegamenti difettosi

Manutenzione in 1 clic verifica la presenza di collegamenti non validi sul desktop, nel menu di avvio o nella barra di avvio veloce, e li elimina in modo completamente automatico. Contemporaneamente, verifica la presenza di voci non valide negli elenchi di cronologia di vari programmi, come Windows Media Player o Microsoft Office.

- Libera spazio su disco eliminando i file non più necessari

I cosiddetti "file temporanei" possono costituire un vero problema. Windows e i programmi creano



file temporanei sul disco rigido per salvare temporaneamente determinate impostazioni o determinati dati. Quando un programma viene terminato, tali file dovrebbero essere eliminati dal programma stesso. Tuttavia, spesso i programmi non eseguono questa operazione e con il passare del tempo nel disco rigido si accumulano numerosi dati non necessari. **Manutenzione in 1 clic** elimina in modo affidabile tutti i file e le cartelle temporanei dal disco rigido.

- Pulisce il browser

Durante l'esplorazione del Web, il browser memorizza nel computer molti dati diversi. Manutenzione in 1 clic pulisce la cache e la cronologia dei download del browser.

- Ottimizza l'avvio e l'arresto del sistema

Alcuni programmi che vengono eseguiti ad ogni avvio del sistema rallentano inutilmente il processo di avvio del computer. Durante questa attività vengono disattivati questi programmi noti e sicuramente non necessari che rallentano l'avvio del sistema.

- Deframmenta il disco rigido

AVG PC TuneUp modifica in background la disposizione di file e cartelle, in modo che possano essere letti più rapidamente. È importante eseguire la deframmentazione regolarmente, in particolare se la struttura dei dati sul disco rigido varia spesso, ad esempio se si spostano o eliminano i file o si installano nuovi programmi. Tuttavia, in genere la deframmentazione viene eseguita solo in caso di necessità. In tal caso, è inoltre possibile scegliere se eseguire una deframmentazione rapida o approfondita o se subordinare tale decisione ai risultati dell'analisi.

AVG PC TuneUp è in grado di individuare le unità SSD (Solid State Drive). Tuttavia tali unità non vengono analizzate né deframmentate, poiché non è possibile ottimizzarle mediante una deframmentazione, che potrebbe invece danneggiarle.

4.6.2. Manutenzione automatica

La **Manutenzione automatica** è particolarmente utile per tutti gli utenti che preferiscono non occuparsi della manutenzione del computer. Come suggerisce il nome, la **Manutenzione automatica** effettua regolarmente e automaticamente le operazioni di manutenzione più importanti sul sistema per garantire che Windows rimanga sempre agile e stabile.

La **Manutenzione automatica** è inoltre configurata in modo da eseguire tutte le attività di manutenzione. Tuttavia, viene eseguita in background e solo le notifiche indicano quando è in corso.

Esecuzione della manutenzione

È possibile specificare se e quando si desidera eseguire la **Manutenzione automatica** in background. È inoltre possibile eseguire la manutenzione automatica solo quando il computer è inattivo, ossia quando non si sta lavorando al computer e non sono necessari programmi in background. In questo modo la **Manutenzione automatica** non interromperà mai il lavoro dell'utente. Selezionando questa opzione, il programma tenterà di eseguire una manutenzione dopo il periodo di tempo specificato dall'utente non appena il computer sarà inattivo. Per impostazione predefinita, il periodo selezionato è 3 giorni.

Se dopo una settimana il programma non è stato in grado di eseguire una manutenzione completa, poiché il computer non è rimasto inattivo per un periodo di tempo sufficiente, verrà eseguita una manutenzione forzata (a condizione che sia stata attivata questa opzione). In tal modo, si evita che il computer possa rimanere senza manutenzione troppo a lungo.



Se si è optato per la manutenzione programmata, la procedura è simile: se al momento della manutenzione programmata il computer non è acceso, verrà eseguita una **Manutenzione automatica 5 minuti dopo il primo riavvio**. Anche questa opzione può essere disattivata.

Se si utilizza un computer portatile, è possibile specificare opzioni aggiuntive, ad esempio per evitare di eseguire la manutenzione durante il funzionamento a batteria, in modo da non ridurre la durata della carica inutilmente. Questa opzione è attivata per impostazione predefinita.

4.6.3. Modifica delle impostazioni di manutenzione

Nella dashboard fare clic sul pulsante dell'ingranaggio nel riquadro **Manutenzione** (l'ultimo a sinistra). Verrà aperta la finestra principale di configurazione di **AVG PC TuneUp** con un'area per la **Manutenzione automatica** e una per la **Manutenzione in 1 clic**. Qui è possibile configurare le impostazioni desiderate.

In alternativa è possibile aprire la finestra delle impostazioni di manutenzione accedendo a **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Impostazioni** in **AVG PC TuneUp** oppure facendo clic su **Impostazioni** nella barra del menu della dashboard e selezionando l'area **Manutenzione automatica** o **Manutenzione in 1 clic**.

Poiché lo scopo di **AVG PC TuneUp** è eseguire una manutenzione completa del computer, tutte le attività di manutenzione vengono attivate per impostazione predefinita sia per la **Manutenzione automatica** che per la **Manutenzione in 1 clic**. Tuttavia, se si preferisce non eseguire determinate attività di manutenzione, è possibile escluderle. Ad esempio, se si desidera deframmentare il disco rigido manualmente, deselezionare la casella di controllo **Deframmentazione disco rigido**.

4.7. Più velocità

Non sempre il computer funziona come dovrebbe. Spesso sono necessari tempi molto lunghi per aprire singoli programmi o salvare i file e si inizia a dubitare delle prestazioni del proprio computer. Tuttavia, in molti casi questo non ha nulla a che vedere con l'hardware. Il problema è causato da programmi che vengono avviati senza che l'utente ne sia consapevole o da parti di programmi non rimosse completamente dal computer durante la disinstallazione.

Tutte le modifiche apportate al sistema verranno monitorate da AVG Rescue Center e potranno essere annullate, se necessario.



Potenziale di velocizzazione

In questa schermata è possibile utilizzare un grafico per visualizzare il modo in cui vengono utilizzate le opzioni di **AVG PC TuneUp** per incrementare le prestazioni ed eseguire la manutenzione del sistema e quale potenziale di ottimizzazione rimane.

Nel grafico, le sezioni verdi a sinistra rappresentano i moduli già utilizzati per l'ottimizzazione e le sezioni grigie a destra rappresentano le possibilità di ottimizzazione non ancora sfruttate. A ogni sezione del grafico corrisponde un messaggio: i messaggi nelle sezioni verdi sono puramente informativi e comunicano le ottimizzazioni già completate. I messaggi nelle sezioni grigie, che rappresentano le possibilità di ottimizzazione non ancora sfruttate, sono più interattivi e permettono di accedere direttamente ai problemi e di risolverli.

Sotto il grafico è possibile visualizzare i messaggi correnti sulle ottimizzazioni già completate e sul potenziale non ancora sfruttato. Se si posiziona il cursore del mouse su una delle sezioni, viene visualizzato un messaggio appropriato. Se le sezioni contengono del potenziale non utilizzato, vengono resi disponibili alcuni pulsanti, quali **Esegui scansione**, **Correggi** o **Mostra**. Facendo clic su uno di questi pulsanti viene aperto il corrispondente modulo di **AVG PC TuneUp** che è possibile utilizzare per sfruttare tale potenziale.

Quali elementi si utilizzano per calcolare il potenziale di velocizzazione?

Il **potenziale di velocizzazione** viene calcolato in base ai risultati dell'analisi delle seguenti sezioni:

Manutenzione

Perché la sezione risulti ottimizzata, è necessario soddisfare una delle seguenti condizioni:



- [La Manutenzione automatica](#) deve essere attivata con tutte le attività di manutenzione necessarie.
- [Manutenzione in 1 clic](#) viene eseguita ogni 14 giorni di utilizzo con tutte le attività di manutenzione necessarie.

Ottimizzazione in tempo reale

Per ottimizzare questa sezione, è necessario attivare entrambe le opzioni dell'**Ottimizzazione in tempo reale**. Le due opzioni hanno lo stesso peso.

Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione dell'Ottimizzazione in tempo reale](#).

Suggerimenti

Tenere presente che per ricevere suggerimenti personalizzati per il sistema, è necessario rispondere alle domande sul proprio profilo.

Per considerare questa sezione ottimizzata, è necessario accettare o nascondere tutti i suggerimenti.

I suggerimenti nascosti per 30 giorni devono essere nuovamente classificati alla scadenza di tale periodo e quindi verranno nuovamente visualizzati.

Per ulteriori informazioni, vedere [Suggerimenti di sistema](#).

Modalità Turbo

Per considerare questa sezione ottimizzata, è necessario [impostare correttamente il profilo della Modalità Turbo](#) (ad esempio la Modalità Turbo non deve essere attivata ma deve essere pronta all'utilizzo).

Disattiva programmi in background

Il potenziale di ottimizzazione analizza i programmi in background che utilizzano le risorse di sistema e consiglia di ottimizzarle con **AVG Program Deactivator**. Il Potenziale di ottimizzazione tiene conto del fatto che alcuni programmi sono stati classificati come importanti e pertanto devono rimanere attivi nonostante il relativo carico per il sistema. Di conseguenza, questa sezione del grafico viene considerata ottimizzata dopo che è stato disattivato un numero sufficiente di programmi.

Per ulteriori informazioni, vedere [Disattivazione dei programmi in background](#).

Disattiva programmi ad avvio automatico

Il potenziale di ottimizzazione analizza i programmi ad avvio automatico che utilizzano le risorse di sistema e consiglia di ottimizzarle con **AVG StartUp Manager**. Il Potenziale di ottimizzazione tiene conto del fatto che alcuni programmi sono stati classificati come importanti e pertanto devono rimanere attivi nonostante il relativo carico per il sistema. Di conseguenza, questa sezione del grafico viene considerata ottimizzata dopo che è stato disattivato un numero sufficiente di programmi.

Per ulteriori informazioni, vedere [Disattivazione di programmi ad avvio automatico](#).



Altri moduli utili

Esistono altri moduli utili non inclusi nel calcolo del **potenziale di velocizzazione** che è possibile eseguire per migliorare ulteriormente le prestazioni di sistema. Sono elencati in un'area nella parte bassa di questa finestra di dialogo:

- [Visualizza i programmi che utilizzano CPU](#)
- [Visualizzazione delle informazioni di sistema](#)
- [Ottimizzazione di avvio e spegnimento del sistema](#)

4.7.1. Configurazione dell'Ottimizzazione in tempo reale

In questo capitolo viene illustrato **come** e **perché** è possibile incrementare le prestazioni del computer attivando l'**Ottimizzazione in tempo reale di AVG**.

L'**Ottimizzazione in tempo reale** di **AVG** presenta due metodi di ottimizzazione intelligente che consentono di monitorare il carico nel computer in tempo reale e di intervenire, se necessario, per evitare rallentamenti delle prestazioni. Entrambi i metodi di ottimizzazione mirano a incrementare le prestazioni del computer: riducendo i tempi di risposta e velocizzando l'avvio dei programmi quando necessario.

Ciò avviene tramite un'assegnazione intelligente delle priorità ai programmi in corso. Se si avvia un programma quando il computer è già utilizzato al massimo della capacità, l'avvio di tale programma sarà più rapido se gli viene assegnata temporaneamente una priorità più alta. Quando un programma eseguito in background si sovraccarica e richiede una potenza di elaborazione particolarmente elevata, gli viene assegnata una priorità più bassa, in modo che i programmi in uso possano essere eseguiti più agevolmente. In tal modo, è possibile continuare a lavorare tranquillamente anche in presenza di forti carichi di lavoro.

Avviare il modulo **Ottimizzazione in tempo reale di AVG** accedendo alla schermata [Più velocità](#) e facendo clic sulla sezione **Ottimizzazione in tempo reale** del grafico **Potenziale di velocizzazione**.

In alternativa, è possibile aprire il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Configura l'Ottimizzazione in tempo reale in AVG PC TuneUp**. È anche possibile fare clic su **Impostazioni** nella barra del menu della dashboard e selezionare l'area **Ottimizzazione in tempo reale**.

Qui è possibile selezionare entrambe le opzioni di ottimizzazione. Poiché si tratta in entrambi i casi di ottimizzazioni intelligenti in tempo reale, in genere non entrano in azione immediatamente. Inoltre qui è possibile specificare se monitorare il carico di lavoro del computer, in modo da poter attivare entrambe le ottimizzazioni in caso di necessità.

Selezionare i metodi di ottimizzazione da eseguire quando necessario:

Riduzione del tempo di risposta

Questo metodo di ottimizzazione consente di monitorare tutti i processi in background e di assegnare una priorità più bassa a quelli che richiedono troppe risorse di sistema. In tal modo, si assicura una capacità di reazione ottimale e si previene un funzionamento "a scatti" di finestre e programmi. Questa ottimizzazione intelligente riconosce le necessità e assicura una velocità di reazione ottimale del computer in qualsiasi momento.

Le figure seguenti mostrano l'interno del computer prima e dopo l'attivazione dell'opzione **Ridurre il tempo di**



risposta. Qui è possibile visualizzare come viene ridotto il carico del computer:



Oltre ai programmi in uso (indicati in verde), vengono eseguite in background molte altre applicazioni (indicate in blu) che non risultano molto importanti per il lavoro. Se questi processi in background dovessero richiedere una quantità di risorse particolarmente elevata, gli verrebbe assegnata una priorità più bassa, affinché gli altri programmi possano continuare ad essere eseguiti in modo fluido.

Velocizza l'avvio dei miei programmi

Questo metodo di ottimizzazione entra in azione quando si avvia un programma manualmente mentre il computer è già sottoposto a un carico di lavoro elevato. Subito dopo l'avvio di un programma, la potenza di elaborazione del computer viene temporaneamente ridistribuita in modo che il programma in questione possa usufruire di un incremento delle prestazioni. Questo avviene assegnando temporaneamente al programma una priorità più elevata.

Le figure seguenti mostrano l'interno del computer prima e dopo l'attivazione dell'opzione **Velocizza l'avvio dei miei programmi**. Qui è possibile vedere in che modo vengono migliorate le prestazioni di un programma appena avviato:



Subito dopo l'avvio di un programma (indicato in arancione), la potenza di elaborazione del computer viene temporaneamente ridistribuita in modo che il programma in questione possa usufruire di un incremento delle prestazioni. Questo avviene assegnando temporaneamente al programma una priorità più elevata. Ciò non avrà effetto su nessun altro programma (in verde e in blu).

Come è possibile sapere quando è stata attivata l'Ottimizzazione in tempo reale?

L'aspetto più interessante dell'Ottimizzazione in tempo reale è l'esecuzione intelligente in background. Ogni volta che si esegue uno di questi due metodi di ottimizzazione in background, viene visualizzata un'icona nell'area di notifica della barra delle applicazioni.

4.7.2. Disattivazione di programmi in background

In questo capitolo verrà illustrato perché è utile e **in che modo** è possibile utilizzare il modulo **AVG Program Deactivator** per disattivare i programmi che sovraccaricano il sistema in determinati momenti (**all'avvio del sistema, durante l'utilizzo e allo spegnimento del sistema**):

Fino ad ora gli utenti avevano due opzioni per gestire i programmi non necessari: rimuoverli completamente dal sistema oppure accettare il fatto che i programmi eseguiti in background continuassero a rallentare il sistema. Dopo la disinstallazione, sussisteva sempre il rischio che i file attribuiti ai programmi disinstallati non



potessero più essere avviati. Se il programma veniva lasciato sul computer, era sempre disponibile quando necessario, ma gravava sulle prestazioni del sistema.

AVG Program Deactivator consente di ridurre non solo il carico dei programmi all'avvio del sistema, ma anche il carico durante il funzionamento e lo spegnimento, in genere causato da servizi e attività di un programma.

AVG Programs-on-Demand Technology

Grazie all'esclusiva **AVG Programs-on-Demand Technology** è ora disponibile una terza opzione: disattivare i programmi non più necessari e verificare se è possibile continuare il lavoro senza utilizzarli. Se si dovesse avere di nuovo bisogno di un programma, non è un problema. È possibile avviarlo come di consueto e **AVG Programs-on-Demand Technology** lo riattiverà in background, come se non fosse mai stato disattivato. Con la nuova **AVG Programs-on-Demand Technology** i programmi vengono disattivati automaticamente dopo l'utilizzo, in modo che il livello di carico sul sistema sia sempre il più basso possibile.

Struttura di AVG Program Deactivator

AVG Program Deactivator è organizzato in tre aree: l'area **Tutti i programmi installati**, l'area **Carico dato dai programmi installati** e l'area **Dettagli**. È ora disponibile il pulsante aggiuntivo **Introduzione** nella barra del menu, che consente di aprire l'introduzione ad **AVG Program Deactivator** in qualsiasi momento.

Tutti i programmi installati

L'area **Tutti i programmi installati** contiene un elenco di tutti i programmi installati nel sistema, con il relativo carico che comportano per il sistema. Nella colonna **Nome** i programmi vengono classificati in base al carico: elevato, medio, basso. I programmi che non caricano il sistema, presentano lo stato "Nessuno". Come valore per il carico viene sempre considerato il valore più elevato all'avvio, durante l'utilizzo o allo spegnimento. Nella colonna **Stato** è possibile visualizzare lo stato corrente dei programmi.

Carico dato dai programmi installati

L'area **Carico dato dai programmi installati** contiene tre grafici che offrono una panoramica visiva del carico del sistema: il grafico a sinistra mostra il carico all'avvio del sistema, quello al centro il carico durante il funzionamento normale del PC e quello a destra il carico allo spegnimento. Sotto i grafici è disponibile una legenda con le relative spiegazioni. Quando si seleziona un programma nell'elenco, accanto al grafico viene visualizzata l'icona del programma.

Dettagli

Nell'area **Dettagli** è possibile leggere il nome del programma selezionato, lo stato corrente e il carico che comporta per il sistema. È possibile utilizzare l'interruttore per attivare o disattivare il programma. Se non è selezionato alcun programma, viene visualizzato un riepilogo dei programmi attivati/disattivati o rilevanti per il sistema. Se sono selezionati più programmi, nell'area **Dettagli** viene visualizzato il numero di programmi con i diversi stati. Lo stato visualizzato accanto all'interruttore corrisponde allo stato predominante. Nella colonna a fianco è mostrato lo stato attuale del rispettivo programma.

Possibili stati dei programmi

In **AVG Program Deactivator** sono disponibili quattro diversi stati per i programmi.



Stato desiderato

Nella colonna **Stato desiderato** viene mostrato qual è lo stato selezionato per i programmi. È possibile modificare lo stato desiderato facendo clic sull'interruttore.

Attivato

Il programma è del tutto attivato e comporta un carico per il computer.

Disattivato

I servizi del programma eseguiti sempre in background sono stati disattivati.

Rilevante per il sistema

Si tratta di un programma classificato da **AVG PC TuneUp** come rilevante per la sicurezza o per il corretto funzionamento del sistema, la cui disattivazione potrebbe avere conseguenze negative. Pertanto non è possibile modificare lo stato di tale programma e il relativo interruttore è disattivato.

Non appesantisce il sistema

Il programma non può essere disattivato perché non appesantisce il sistema. Per questo motivo il pulsante è disattivato e non può essere modificato.

Stato attuale

Nella colonna **Stato attuale** sono disponibili ulteriori informazioni sullo stato corrente di un programma.

Attivato definitivamente

Il programma è completamente funzionante e comporta un carico per il sistema anche se non lo si utilizza.

Disattivato fino all'avvio del programma

Il programma è completamente disattivato e non comporta un carico per il sistema finché non viene avviato manualmente. Dopo l'utilizzo verrà nuovamente disattivato.

Disattivato dopo inattività o riavvio

Il programma non può essere disattivato durante il normale funzionamento. Verrà disattivato automaticamente da **Program Deactivator** quando il computer sarà inattivo o al successivo riavvio del sistema.

Disattivato dopo riavvio

Il programma non può essere disattivato durante il normale funzionamento. Verrà disattivato automaticamente da **Program Deactivator** al successivo riavvio del sistema.

Impossibile disattivare

Si tratta di un programma classificato da **Program Deactivator** come rilevante per la sicurezza o per il corretto funzionamento del sistema, la cui disattivazione potrebbe avere conseguenze negative. Pertanto



non può essere disattivato.

Non sovraccarica il sistema

Il programma non può essere disattivato perché non appesantisce il sistema.

Modifica delle impostazioni

Se si è disattivata l'impostazione **Disattiva automaticamente dopo la chiusura (consigliato)** nelle **Impostazioni** di **Program Deactivator**, i programmi potrebbero presentare il seguente stato:

Stato attuale

Attivato

Il programma è completamente funzionante.

Disattivato

I servizi del programma eseguiti sempre in background sono stati disattivati.

Disattivazione programmata

Il programma verrà disattivato automaticamente non appena è possibile.

Rilevante per il sistema

I servizi del programma eseguiti sempre in background sono stati disattivati.

Non appesantisce il sistema

Il programma non può essere disattivato perché non appesantisce il sistema.

Descrizione stato

A destra della colonna **Stato attuale**, la colonna **Descrizione stato** include ulteriori informazioni sullo stato attuale del programma in questione.

4.7.2.1. Come disattivare i programmi

Come disattivare i programmi

Avviare il modulo **AVG Program Deactivator** accedendo alla schermata [Più velocità](#) e facendo clic sulla sezione **Disattiva programmi in background** del grafico **Potenziale di velocizzazione**.

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Disattiva programmi in background** in **Programmi installati**.

Il modulo **AVG Program Deactivator** utilizza l'esclusiva AVG Programs-on-Demand Technology, che consente di ridurre il carico sul sistema e quindi di aumentarne le prestazioni.



Come disattivare i programmi

1. Selezionare un programma nell'elenco che presenta lo stato **Attivato**.
2. Disattivare il programma utilizzando l'interruttore nella colonna dello stato o nell'area dettagli oppure fare clic sul pulsante **Disattiva** nella barra degli strumenti.

Come attivare i programmi

1. Selezionare un programma nell'elenco che presenta lo stato **Disattivato**.
2. Attivare il programma utilizzando l'interruttore nella colonna dello stato o nell'area dettagli oppure fare clic sul pulsante **Attiva** nella barra degli strumenti.

Come attivare o disattivare più programmi

Se si selezionano contemporaneamente diversi programmi, l'azione possibile dipende dallo stato predominante. Ad esempio, se due programmi selezionati sono disattivati e uno è attivato, sarà possibile solo attivare i programmi. Con due programmi attivati e uno disattivato, sarà invece possibile solo disattivare i programmi.

Al termine dell'operazione, nell'area di visualizzazione a sinistra verrà aperta una finestra che informa sull'esito dell'operazione.

4.7.2.2. Come configurare Program Deactivator

Come configurare Program Deactivator

Nell'angolo superiore destro della dashboard è possibile visualizzare la barra del menu. Facendo clic su **Impostazioni** viene aperta la finestra di dialogo principale delle impostazioni di **AVG PC TuneUp**, che presenta un elenco delle impostazioni più importanti di **AVG PC TuneUp** e le relative opzioni, divise per modulo.

Fare clic su **Program Deactivator** a sinistra per aprire le impostazioni di **AVG Program Deactivator**.

4.7.2.3. Punti di carico

Punti di carico

L'esclusiva **AVG Programs-on-Demand Technology** consente di calcolare il carico sul sistema in base a un sistema di punti interno. A tale scopo, **AVG PC TuneUp** individua i programmi in background associati a ciascun programma, ovvero i programmi e i servizi installati con il programma in uso che vengono eseguiti all'insaputa dell'utente, utilizzando risorse di elaborazione. Maggiore è il numero di programmi eseguiti in background per un programma e maggiore sarà il carico per il computer. Grazie ad **AVG Programs-on-Demand Technology** è possibile calcolare la quantità di programmi eseguiti in momenti diversi: all'avvio del sistema, durante l'utilizzo e allo spegnimento. Nella colonna **Carico** viene visualizzato il valore più elevato tra questi tre.



4.7.3. Disattivazione di programmi ad avvio automatico

In questo capitolo verrà illustrato **perché è importante** e **in che modo** è possibile utilizzare il modulo **AVG StartUp Manager** per ottimizzare l'avvio e il funzionamento del computer.

Molti programmi vengono avviati automaticamente in background quando si accende il computer. L'avvio automatico è consigliabile nel caso di funzioni e servizi fondamentali quali, ad esempio, programmi antivirus o la console di configurazione della scheda audio.

Spesso, però, vengono eseguiti automaticamente in background programmi di cui si ha bisogno solo raramente o addirittura mai.

Ogni avvio automatico di un programma rallenta l'avvio del sistema Windows e singoli componenti di programma eseguiti costantemente in background rallentano la velocità operativa del computer. Alcuni di questi programmi disturbano ulteriormente visualizzando annunci pubblicitari.

Ulteriori informazioni sui programmi ad avvio automatico

Al momento dell'installazione, alcuni programmi ad avvio automatico inseriscono automaticamente una voce nel menu Start, che è possibile rimuovere facilmente. Tuttavia, la maggior parte dei programmi ad avvio automatico viene registrata direttamente nel registro di sistema e non è visibile nella cartella di avvio. Spesso al momento dell'avvio del sistema e dell'accesso dell'utente le attività pianificate vengono utilizzate per l'avvio automatico di programmi.

AVG StartUp Manager consente di individuare tutti i programmi ad avvio automatico, indipendentemente dalla capacità di nascondere il relativo comando di avvio. Per ogni programma ad avvio automatico viene inoltre fornita una **descrizione** dettagliata e una **valutazione** sulla necessità di avviare il programma automaticamente.

AVG StartUp Manager consente di attivare o disattivare i programmi ad avvio automatico. Consente inoltre di ricevere informazioni sui singoli programmi e suggerimenti per ogni voce di avvio.

Tenere presente che la disattivazione dell'avvio automatico non comporta la disinstallazione del programma. Viene disattivato solo l'avvio automatico, consentendo di aumentare la velocità di avvio e funzionamento del computer.

4.7.3.1. Come configurare l'avvio del sistema

Come configurare l'avvio del sistema

Avviare il modulo **AVG StartUp Manager** accedendo alla schermata [Più velocità](#) e facendo clic sulla sezione **Disattiva programmi ad avvio automatico** del grafico **Potenziale di velocizzazione**.

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Disattiva programmi ad avvio automatico** in **Programmi installati**.

In alcuni casi, prima dell'avvio del programma, viene visualizzata una finestra di dialogo per la Funzione di valutazione per programmi. Qui si può decidere se si desidera attivare la Funzione, in tal caso fare clic su OK.



Quando si avvia **AVG StartUp Manager** viene visualizzato un elenco di tutti i programmi ad avvio automatico. Quando si utilizza per la prima volta il modulo, tutte le voci sono attivate. Ciò significa che a ogni avvio del sistema questi programmi sono eseguiti automaticamente in background.

In **AVG StartUp Manager** sono disponibili le seguenti opzioni:

Disattivazione dell'avvio automatico di un programma

Con questa opzione il programma non verrà avviato automaticamente in background al successivo riavvio del sistema. La voce rimane però nell'elenco, pertanto è possibile riattivare l'avvio automatico in qualsiasi momento.

1. Selezionare un programma ad avvio automatico dall'elenco.
2. Disattivarlo utilizzando l'interruttore o tramite il pulsante nella barra degli strumenti.

Se, nonostante i suggerimenti per l'ottimizzazione dell'avvio del sistema, non si è ancora sicuri di voler disattivare tutti i programmi ad avvio automatico, è consigliabile disattivarne solo uno, riavviare il computer e utilizzare normalmente i programmi. In tal modo, si potrà verificare se l'avvio automatico è realmente inutile. Se qualcosa non dovesse più funzionare correttamente dopo il riavvio, è sufficiente selezionare nuovamente la casella corrispondente. Se, invece, tutto funziona perfettamente, è possibile disattivare un altro programma ad avvio automatico.

Attivazione dell'avvio automatico di un programma

Con questa opzione il programma verrà avviato automaticamente in background al successivo riavvio del sistema. Ovviamente, è possibile disattivare nuovamente l'avvio automatico in qualsiasi momento.

1. Selezionare un programma ad avvio automatico dall'elenco.
2. Attivarlo utilizzando l'interruttore o tramite il pulsante nella barra degli strumenti.

Aggiunta di un programma ad avvio automatico

È possibile eseguire automaticamente altri programmi all'avvio del sistema aggiungendoli a questo elenco.

1. Nella barra degli strumenti selezionare il pulsante **Aggiungi**. In alternativa, è possibile fare clic con il pulsante destro del mouse per aprire il menu di scelta rapida e selezionare la voce **Aggiungi programmi**.
2. Selezionare dall'elenco il programma che si desidera avviare automaticamente a ogni avvio del sistema. Qualora non appaia nell'elenco, fare clic su **Sfoglia** e selezionare il programma desiderato nell'elenco visualizzato.

Eliminazione di un programma ad avvio automatico dall'elenco

Se si è sicuri di non volere che un programma venga eseguito all'avvio del sistema, è possibile rimuoverlo dall'elenco. In seguito è possibile aggiungerlo nuovamente all'elenco facendo clic su **Aggiungi** o utilizzando **AVG Rescue Center**.



1. Selezionare un programma ad avvio automatico dall'elenco.
2. Nella barra degli strumenti selezionare il pulsante **Elimina**. In alternativa, è possibile fare clic con il tasto destro del mouse per aprire il menu di scelta rapida e selezionare l'opzione **Elimina**.

4.7.3.2. Suggerimenti per l'ottimizzazione dell'avvio del sistema

Suggerimenti per l'ottimizzazione dell'avvio del sistema

Un programma ad avvio automatico è un programma che viene eseguito automaticamente ad ogni avvio del computer. Pertanto, rimane sempre attivo in background e aumenta il carico di lavoro del sistema anche quando non viene di fatto utilizzato. Ciò può avere un senso, ad esempio, nel caso di un programma antivirus. Altri programmi ad avvio automatico possono invece appesantire inutilmente il sistema.

Minore è il numero dei programmi avviati automaticamente in background, maggiore sarà la velocità di avvio del sistema. Inoltre il funzionamento del computer sarà più rapido se non sono attivi programmi non necessari in background.

Quali indicazioni fornisce AVG StartUp Manager?

In base alle informazioni fornite, per ogni programma è possibile decidere se eseguire l'avvio automatico in background all'avvio del sistema.

Giudizio

Per la maggior parte dei programmi ad avvio automatico, **AVG StartUp Manager** fornisce un **giudizio** che indica se l'avvio automatico di un programma è **necessario**, **non necessario** o **facoltativo**. Grazie al database gestito dal team di AVG, tutti i programmi relativi alla protezione, ad esempio, verranno classificati come necessari. Altri programmi noti ad avvio automatico verranno invece classificati come non necessari. Verranno classificati come non necessari anche programmi che appaiono erroneamente nell'elenco. Ciò accade, ad esempio, quando una voce nell'elenco fa riferimento a un programma già disinstallato.

In seguito a questa classificazione molti programmi vengono considerati come facoltativi. In questo caso, la decisione dipende dalle abitudini d'uso dell'utente. A tale scopo, possono essere di aiuto la descrizione, la **ricerca online** o la **Funzione di valutazione per programmi**.

Per ulteriori informazioni sulle indicazioni fornite dalla Funzione di valutazione per programmi, vedere Funzione di valutazione per programmi.

Descrizione

Se si seleziona un programma ad avvio automatico nell'elenco, il database fornirà una **descrizione** di tale programma per agevolare il processo decisionale dell'utente.

In caso di programmi molto particolari, **AVG StartUp Manager** potrebbe non riconoscere il programma. In tal caso, è possibile ottenere informazioni sul programma eseguendo una ricerca **online** tramite un collegamento.

È inoltre possibile assicurare che venga visualizzata una descrizione del programma in futuro, fornendo ad AVG le informazioni su tale programma tramite il collegamento **Registrazione applicazione**.



Valutazione

La colonna **Utilità** fornisce informazioni sulla valutazione del livello di utilità del programma fornita dall'utente o da altri utenti di **AVG PC TuneUp**. Se non è ancora disponibile una valutazione, è possibile inserirne una. **AVG PC TuneUp** recupera le valutazioni di altri utenti da un database sul server e le visualizza. Queste valutazioni vengono aggiornate regolarmente.

Se nonostante le indicazioni non si è ancora sicuri di voler disattivare un programma ad avvio automatico, è consigliabile disattivare solo un programma ad avvio automatico, riavviare il computer e utilizzare normalmente i programmi.

Se si dovessero verificare degli errori dopo il riavvio, è sufficiente riattivare la voce. Se invece tutto funziona alla perfezione, è possibile disattivare la voce successiva per rendere ancora più agile l'avvio del sistema.

4.7.4. Suggerimenti di sistema

In questo capitolo viene illustrato **perché è importante** e **in che modo** è possibile utilizzare i **Suggerimenti di sistema** per incrementare le prestazioni del sistema, disattivando le attività e i servizi non necessari.

È possibile incrementare le **prestazioni del sistema** disattivando attività e servizi eseguiti in background che sono raramente necessari per il lavoro quotidiano dell'utente. Ad esempio, la compatibilità Tablet PC (ossia la possibilità di utilizzare il PC muovendo una penna sullo schermo) o le tecnologie per server di rete. È inoltre possibile ottimizzare le prestazioni disinstallando alcuni programmi. Per questo motivo, viene eseguita la ricerca dei programmi inutilizzati da tempo, che rallentano inutilmente il sistema. **AVG PC TuneUp** è inoltre in grado di riconoscere se l'hardware del computer non è abbastanza potente.

Le **Impostazioni Internet** possono impedire a Windows di utilizzare la larghezza di banda della connessione Internet in modo ottimale. Il download contemporaneo di più file o di dati di siti Web può essere rallentato a causa delle impostazioni predefinite di Windows. Anche per quest'area vengono indicate le potenziali ottimizzazioni.

Il programma è in grado di identificare eventuali **Effetti di visualizzazione** non necessari che possono rallentare il computer.

AVG PC TuneUp verifica la presenza di tali effetti di visualizzazione nel computer e fornisce i suggerimenti appropriati per l'incremento delle prestazioni.

Per consentire ad **AVG PC TuneUp** di fornire suggerimenti completi, è necessario compilare il profilo prima di eseguire il software per la prima volta. Ora è possibile incrementare le prestazioni in modo semplice e veloce.

Avviare il modulo **AVG Incremento delle prestazioni** accedendo alla schermata [Più velocità](#) e facendo clic sulla sezione **Suggerimenti** del grafico **Potenziale di velocizzazione**.

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Mostra suggerimenti relativi alla velocità** in **Suggerimenti**.

Quando si apre questa finestra per la prima volta, è necessario rispondere alle domande della procedura guidata, in modo che l'ottimizzazione possa essere adattata alla situazione e alle esigenze dell'utente (vedere [Profilo](#)).

Riepilogo

La finestra dei dettagli viene aperta nella scheda **Riepilogo**, dove è possibile vedere se sono disponibili opzioni



per l'incremento delle prestazioni. Nelle aree **Impostazioni Internet** e **Effetti di visualizzazione** è possibile eseguire tutti i suggerimenti di ottimizzazione proposti facendo clic su **Ottimizza tutto**. Nessuna funzionalità importante verrà compromessa da questa operazione.

I suggerimenti nell'area **Hardware e software** sono strettamente legati alle abitudini di utilizzo, per questo motivo possono essere applicati solo uno per volta.

Passare da una scheda all'altra

Fare clic su un suggerimento oppure sul pulsante **Dettagli** per passare alle altre schede e visualizzare i dettagli sui singoli suggerimenti. In alternativa, è possibile fare clic sul nome della scheda desiderata.

Applicazione dei suggerimenti

Nelle schede **Impostazioni Internet** e **Effetti di visualizzazione** è possibile eseguire tutti i suggerimenti di ottimizzazione proposti facendo clic su **Ottimizza tutto**. In alternativa, è possibile fare clic su un suggerimento nella colonna a sinistra. Nell'area destra della finestra si aprirà una descrizione dettagliata e sarà possibile applicare il suggerimento facendo clic sul pulsante in basso a destra.

Nella scheda **Hardware e software** è necessario rispondere ad alcune domande per ciascun suggerimento, al fine di poter visualizzare le opzioni più appropriate per continuare. Se non è possibile rispondere a una domanda o si vuole decidere in un secondo momento, è possibile nascondere il suggerimento facendo clic su **Nascondi suggerimento** in basso a destra.

Tenere presente che naturalmente fare clic non è sufficiente per applicare i suggerimenti che interessano l'hardware: consente solo di nascondarli.

Possibilità di mostrare e nascondere i suggerimenti

Se non si desidera applicare un suggerimento, fare clic su **Nascondi suggerimento**. A questo punto, è possibile nascondere in modo permanente oppure per 30 giorni. Il numero dei suggerimenti nascosti viene sempre visualizzato a destra sulla barra delle applicazioni. Facendo clic sul numero visualizzato, è possibile **mostrare** di nuovo i suggerimenti.

Modifica di un profilo

Selezionando **Modifica profilo** in alto a destra è possibile accedere al profilo, che rappresenta la base per i suggerimenti di ottimizzazione.

4.7.4.1. Profilo

La prima volta che si utilizza **AVG PC TuneUp**, viene richiesto di compilare un profilo in modo da poter fornire suggerimenti personalizzati per l'incremento delle prestazioni. Questo profilo include le seguenti domande:

In genere, come è connesso a Internet questo computer?

Selezionare il tipo di connessione dall'elenco in modo da poter adeguare le impostazioni di rete, Internet e browser (ad esempio le dimensioni dei pacchetti) alla connessione in uso.

In base a quali criteri devono essere ottimizzati gli effetti di visualizzazione?

Se si seleziona **Prestazioni massime** (senza attenzione per l'aspetto), verranno disattivati tutti gli effetti,



incluso il tema Luna (Windows XP) o Aero Glass (versioni successive di Windows). Ciò è consigliabile soprattutto per i computer meno potenti, poiché la visualizzazione di interfacce sofisticate utilizza una quantità di risorse elevata.

Se l'interfaccia del computer viene visualizzata a scatti e le finestre tardano ad aprirsi, è possibile selezionare l'opzione **Mix equilibrato di prestazioni e aspetto**. In tal modo, vengono mantenute le interfacce e disattivati gli effetti che consumano molte risorse.

Se si dispone di una scheda grafica molto potente, la disattivazione dell'esperienza desktop Aero di Windows Vista non migliorerà le prestazioni del sistema.

Dopo quanti giorni si desidera che venga suggerita la rimozione dei programmi inutilizzati?

Nel computer viene eseguita la ricerca dei programmi inutilizzati da tempo, che vengono visualizzati con il suggerimento di rimozione per fare in modo che non rallentino il computer inutilmente. In base alle specifiche esigenze, è possibile specificare dopo quanti giorni un programma inutilizzato sia da classificare come potenzialmente non necessario e quindi candidato alla disinstallazione.

Modifica di un profilo

È possibile modificare le impostazioni del profilo in qualsiasi momento, avviando il modulo e facendo clic sul pulsante **Modifica profilo** nella parte superiore sinistra della finestra **Incremento delle prestazioni - Dettagli**.

Tenere presente che è possibile confermare il profilo solo dopo aver immesso tutte le informazioni richieste.

4.7.5. Gestione dei processi in corso

In questo capitolo verrà illustrato **perché è importante** e **in che modo** è possibile utilizzare il modulo **AVG Process Manager** per monitorare e gestire processi in corso, capacità del sistema e file aperti.

AVG Process Manager consente di controllare in modo costante i programmi e i processi in esecuzione nel sistema e di monitorare l'attività del sistema.

È possibile scoprire quali processi sono in corso e quanta memoria utilizzano, visualizzare numerosi dettagli e terminare processi indesiderati con un semplice clic.

Questo modulo presenta grafici aggiornati in tempo reale per l'utilizzo della memoria e del processore, nonché informazioni aggiornate sulle attività del sistema.

4.7.5.1. Come gestire i processi in corso

Avviare il modulo **AVG Process Manager** accedendo alla schermata [Più velocità](#) e facendo clic sull'opzione **Mostra programmi che utilizzano CPU** nell'area dei moduli aggiuntivi (nella parte inferiore della schermata).

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Visualizza e chiudi i processi in corso** in **Windows**.

AVG Process Manager consente di ricevere molte informazioni sullo stato corrente del sistema. Tali informazioni sono divise in tre schede:



Processi

Dopo l'avvio del modulo, nella scheda **Processi** vengono visualizzati tutti i programmi e i processi in corso. Nella tabella è possibile visualizzare i nomi dei processi insieme alle relative priorità e all'utilizzo corrente di CPU. Il modulo indica inoltre la quantità di spazio di memoria occupato dai singoli processi.

Selezionando un processo nell'elenco, è possibile visualizzare ulteriori informazioni su ogni singola applicazione con **Mostra dettagli**. Selezionando **Chiudi processo** è possibile forzare la chiusura di un'applicazione. Si tratta di una misura drastica, ma a volte necessaria per chiudere un programma in caso di arresto anomalo o se si desidera bloccare un dialer indesiderato.

Se è attivato il Controllo account utente, è possibile che vengano visualizzati solamente i processi avviati dall'utente. Per visualizzare anche i processi avviati da altri utenti e dal sistema, fare clic sul pulsante **Mostra tutti i processi** nella parte inferiore della finestra.

Se si è selezionato un processo nell'elenco, è possibile fare clic su **Modifica** e quindi su **Imposta priorità processore** per specificare la quantità di risorse di elaborazione da assegnare a tale processo.

File aperti

Nella scheda **File aperti** è disponibile un riepilogo delle cartelle e dei file aperti al momento. La tabella indica il tipo e il percorso del file o della cartella e il processo nel quale sono correntemente aperti.

È normale che alcuni file siano visualizzati più volte nell'elenco, poiché file e cartelle possono essere aperti da più di un processo alla volta. È anche possibile che alcuni file attualmente "aperti" non compaiano nell'elenco. Applicazioni come Microsoft Word e l'editor di testo Blocco note aprono un file solo per breve tempo per leggerne i contenuti o salvarlo, ma non lo mantengono aperto per tutto il tempo di utilizzo da parte dell'utente.

Suggerimento: se durante il tentativo di cancellazione di un file appare un messaggio di errore che indica che il file è attualmente in uso, qui è possibile capire qual è il processo che lo sta utilizzando e terminarlo. In questo modo sarà possibile eliminare il file.

Prestazioni

Nella scheda **Prestazioni** vengono visualizzate numerose informazioni sul sistema.

È possibile vedere la percentuale di utilizzo corrente del processore e un grafico dell'utilizzo del processore relativo agli ultimi secondi, nonché un grafico dell'utilizzo della memoria negli ultimi secondi. È anche possibile visualizzare l'utilizzo corrente del file di paging e della memoria fisica in kilobyte.

Sono disponibili anche una barra del menu e una barra degli strumenti. Alcune di queste funzioni regolano il contenuto della scheda attiva. Tali funzioni sono descritte nelle sezioni precedenti. Le funzioni generali dei menu **File**, **Strumenti** e **Guida in linea** vengono sempre visualizzate.

Funzioni generali della barra del menu

Menu "File"

Nel menu **File** selezionando l'opzione **Nuova applicazione**, è possibile richiamare la finestra di dialogo Esegui di Windows per avviare una nuova applicazione o aprire un file. Fare clic su **Termina Windows** per arrestare o riavviare il computer in modo da rendere effettive le modifiche apportate.



Una funzione particolarmente interessante è la voce **Sostituisci Task-Manager**, che sostituisce il Task Manager di Windows nel sistema con **AVG Process Manager**. In questo modo sarà possibile richiamare la funzione utilizzando la combinazione di tasti Ctrl+Alt+Canc oppure selezionandola dal menu contestuale facendo clic con il tasto destro del mouse in un'area vuota della barra delle applicazioni. Per annullare la sostituzione del Task Manager, selezionare nuovamente la stessa voce di menu per rimuovere il segno di spunta presente.

Menu "Strumenti"

Nel menu **Strumenti** è possibile configurare la visualizzazione di **AVG Process Manager** nel computer. È possibile mantenerlo sempre in primo piano, ad esempio per monitorare l'utilizzo della CPU durante il tempo di attività del sistema. È inoltre possibile visualizzare **AVG Process Manager** nell'area di notifica in basso a destra nel desktop quando si riduce a icona la finestra. Facendo clic sull'icona, viene ripristinata immediatamente la visualizzazione a tutto schermo.

Menu "Guida"

Il menu **Guida in linea** consente di visualizzare la guida del programma in qualsiasi momento, visitare il sito Web di AVG, verificare la presenza di aggiornamenti per **AVG PC TuneUp** o visualizzare le informazioni sulla versione di **AVG PC TuneUp**.

4.7.6. Ottimizzazione di avvio e arresto del sistema

In questo capitolo verrà illustrato come ottimizzare l'avvio e lo spegnimento del computer **in brevissimo tempo**.

Qui è possibile ottenere suggerimenti su come disattivare programmi ad avvio automatico non necessari. Questi suggerimenti consentiranno di ottimizzare l'avvio e lo spegnimento del sistema.

Ad esempio, l'avvio di servizi comuni avviati automaticamente, ma non strettamente indispensabili al momento l'avvio, viene semplicemente pianificato in un momento successivo. In tal modo si assicura che queste funzioni non vadano perdute, ma, allo stesso tempo, non rallentino più inutilmente l'avvio del sistema. Inoltre, il tempo di attesa per terminare i servizi viene ridotto. All'arresto del sistema, i servizi vengono chiusi più rapidamente e dunque la procedura di spegnimento sarà più rapida.

È possibile applicare subito tutti i suggerimenti oppure consultare le descrizioni dettagliate e poi decidere caso per caso.

4.7.6.1. Come ottimizzare l'avvio e l'arresto del sistema

Come ottimizzare l'avvio e lo spegnimento del sistema

Avviare il modulo **AVG StartUp Optimizer** accedendo alla schermata [Più velocità](#) e facendo clic sull'opzione **Ottimizza avvio e spegnimento** nell'area dei moduli aggiuntivi (nella parte inferiore della schermata). Verrà visualizzata la finestra di **AVG StartUp Optimizer**.

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Ottimizzazione di avvio e spegnimento del sistema** in **Suggerimenti**.

Per ottenere suggerimenti personalizzati, è possibile che sia prima necessario immettere informazioni relative al proprio **profilo**:



Quali servizi e periferiche vengono utilizzati su questo computer?

Qui è possibile disattivare le funzioni che non vengono utilizzate. Il programma verifica quali funzioni e servizi sono già installati e offre la possibilità di disattivare solamente quelli che al momento non vengono utilizzati.

Se, ad esempio, non si utilizza una stampante, è possibile disattivare tutti i programmi eseguiti in background che si occupano della gestione delle stampanti. È sufficiente selezionare nell'elenco la risposta desiderata.

Se non si ha bisogno di accedere a una rete aziendale o a un dominio, è possibile disattivare tutti i servizi e i programmi correlati eseguiti in background. È sufficiente selezionare nell'elenco la risposta desiderata.

Più funzioni non necessarie vengono disattivate, più veloce diventa il computer, perché dopo questa ottimizzazione Windows non eseguirà più i programmi in background avviati automaticamente e sempre attivi.

È possibile modificare le impostazioni selezionate in qualsiasi momento facendo clic su "Modifica profilo" in alto a destra in **AVG StartUp Optimizer**.

Quali servizi e periferiche vengono utilizzati su questo computer?

Qui è possibile disattivare le funzioni che non vengono utilizzate. Il programma verifica quali funzioni e servizi sono già installati e offre la possibilità di disattivare solamente quelli che al momento non vengono utilizzati.

Se, ad esempio, non si utilizza una stampante, è possibile disattivare tutti i programmi eseguiti in background che si occupano della gestione delle stampanti. È sufficiente selezionare nell'elenco la risposta desiderata.

Se non si ha bisogno di accedere a una rete aziendale o a un dominio, è possibile disattivare tutti i servizi e i programmi correlati eseguiti in background. È sufficiente selezionare nell'elenco la risposta desiderata.

Più funzioni non necessarie vengono disattivate, più veloce diventa il computer, perché dopo questa ottimizzazione Windows non eseguirà più i programmi in background avviati automaticamente e sempre attivi.

È possibile modificare le impostazioni selezionate in qualsiasi momento facendo clic su "Modifica profilo" in alto a destra in **AVG StartUp Optimizer**.

Riepilogo

Questa visualizzazione offre un riepilogo degli eventuali suggerimenti di ottimizzazione rilevati. È possibile applicare tutti i suggerimenti facendo clic su **Ottimizza tutto**.

Dettagli

Fare clic su un suggerimento o sul collegamento **Dettagli** per visualizzare una descrizione dettagliata di ciascun suggerimento. In alternativa, aprire la scheda **Dettagli**. Anche in questo caso, è possibile applicare tutti i suggerimenti facendo clic su **Ottimizza tutto**.

Fare clic su un suggerimento nella colonna "Suggerimenti per l'ottimizzazione". Nell'area destra della finestra viene visualizzata una descrizione del programma e del suggerimento. Per consentire l'ottimizzazione, fare clic in basso a destra su **Applica il suggerimento**.

Possibilità di mostrare e nascondere i suggerimenti

Se non si desidera applicare un suggerimento, fare clic su **Nascondi suggerimento**. A questo punto, è possibile nascondere in modo permanente oppure per 30 giorni. Il numero dei suggerimenti nascosti viene



sempre visualizzato a destra sulla barra delle applicazioni. Facendo clic sul numero visualizzato, è possibile **mostrare** di nuovo i suggerimenti.

4.7.7. Visualizzazione delle informazioni di sistema

In questo capitolo verrà illustrato **in che modo** è possibile utilizzare il modulo **AVG Undelete** per visualizzare le informazioni sul sistema:

Informazioni sistema AVG consente di analizzare il computer e raccogliere informazioni e dati su hardware e software e sulle prestazioni del computer.

Queste informazioni sono importanti quando si desidera eseguire un upgrade o quando un tecnico chiede se sul computer sono installati determinati componenti.

4.7.7.1. Come visualizzare le informazioni di sistema

Avviare il modulo **AVG System Information** accedendo alla schermata [Più velocità](#) e facendo clic sull'opzione **Visualizza informazioni di sistema** nell'area dei moduli aggiuntivi (nella parte inferiore della schermata).

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Visualizza informazioni di sistema** in **Computer**.

Le informazioni relative al sistema verranno visualizzate nelle seguenti nove schede:

Riepilogo

Qui viene visualizzato un riepilogo delle informazioni sui componenti principali del computer. È possibile trovare informazioni sul processore installato nel computer, sulla RAM di sistema, sulle caratteristiche della scheda grafica, sul mouse in uso e qualsiasi informazione disponibile sulle unità disco.

Windows

Qui è possibile visualizzare la versione Windows e di Internet Explorer in uso e quando è stato eseguito l'ultimo avvio del computer.

Visualizzazioni

Qui è possibile trovare molte informazioni importanti, ad esempio sulle modalità di visualizzazione supportate e sulle capacità del monitor e della scheda grafica.

Memoria

Qui è possibile visualizzare l'utilizzo corrente della memoria, nonché la quantità di memoria occupata al momento da tutte le applicazioni caricate.

Prestazioni

Qui è possibile visualizzare tutte le informazioni sull'utilizzo del processore, sulla memoria fisica e sulle dimensioni del file di paging. Questi dati vengono presentati sotto forma di tre grafici in tempo reale.



Unità

Per ogni unità, qui vengono fornite informazioni sull'hardware e sull'utilizzo dello spazio di archiviazione. Inoltre, in **File system** vengono visualizzate informazioni sull'organizzazione delle unità.

Periferiche I/O

Qui vengono elencate tutte le porte principali, le stampanti installate e le periferiche audio.

Comunicazione

Durante una connessione dial-up, due grafici in tempo reale mostrano la quantità di dati inviati e ricevuti in kilobyte al secondo.

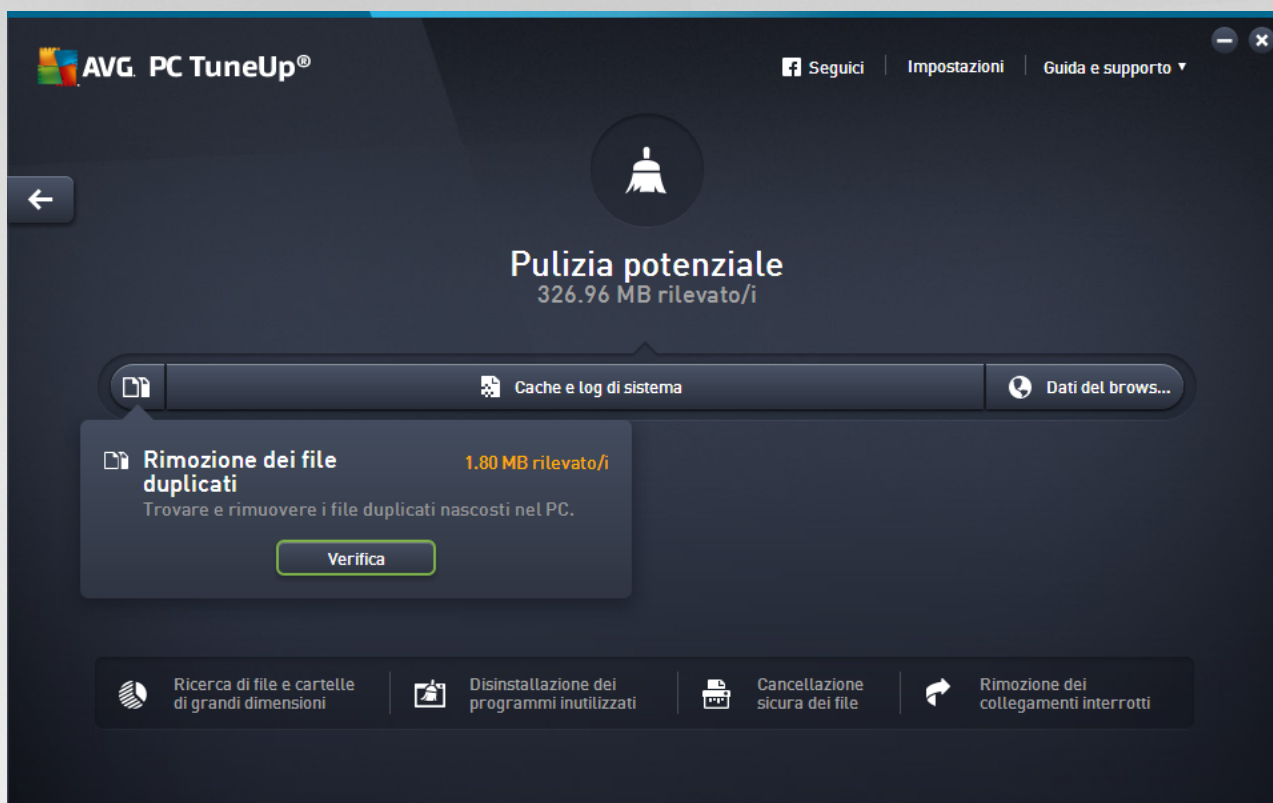
Periferiche di sistema

Qui vengono visualizzate informazioni sul processore e sul BIOS. Fare clic sul collegamento **Dettagli processori** per visualizzare informazioni dettagliate sulle funzionalità del processore.

4.8. Maggiore spazio

Con il passare del tempo, anche nei computer tendono ad accumularsi elementi inutili che occupano prezioso spazio su disco. È pertanto consigliabile eseguire una pulizia di tanto in tanto, cancellando dal sistema i file non più necessari.

Tutte le modifiche apportate al sistema verranno monitorate da AVG Rescue Center e potranno essere annullate, se necessario.



Potenziale di pulizia

In questa schermata è possibile utilizzare un grafico per visualizzare il modo in cui vengono utilizzate le opzioni di **AVG PC TuneUp** per pulire il sistema e ottenere altro spazio su disco e quale potenziale di ottimizzazione rimane.

Nel grafico, le sezioni verdi a sinistra rappresentano i moduli già utilizzati per l'ottimizzazione e le sezioni grigie a destra rappresentano le possibilità di ottimizzazione non ancora sfruttate. A ogni sezione del grafico corrisponde un messaggio: i messaggi nelle sezioni verdi sono puramente informativi e comunicano le ottimizzazioni già completate. I messaggi nelle sezioni grigie, che rappresentano le possibilità di ottimizzazione non ancora sfruttate, sono più interattivi e permettono di accedere direttamente ai problemi e di risolverli.

Sotto il grafico è possibile visualizzare i messaggi correnti sulle ottimizzazioni già completate e sul potenziale non ancora sfruttato. Se si posiziona il cursore del mouse su una delle sezioni, viene visualizzato un messaggio appropriato. Se le sezioni contengono del potenziale non utilizzato, vengono resi disponibili alcuni pulsanti, quali **Esegui scansione**, **Correggi** o **Mostra**. Facendo clic su uno di questi pulsanti viene aperto il corrispondente modulo di **AVG PC TuneUp** che è possibile utilizzare per sfruttare tale potenziale.

Quali elementi si utilizzano per calcolare il potenziale di pulizia?

Il **potenziale di pulizia** viene calcolato in base ai risultati dell'analisi delle seguenti sezioni:

Pulizia automatica

Per considerare questa sezione ottimizzata, la [Manutenzione automatica](#) deve essere attivata con tutte le attività di manutenzione necessarie attivate.



Rimozione dei file duplicati

Per considerare questa sezione ottimizzata, la scansione del modulo **AVG Duplicate Finder** deve essere stata eseguita almeno una volta negli ultimi 30 giorni e tutti i rilevamenti devono essere puliti (o impostati per essere ignorati).

Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione dei file duplicati](#).

Cache e log di sistema

Per considerare questa sezione ottimizzata, la scansione del modulo **AVG Disk Cleaner** deve essere stata eseguita almeno una volta negli ultimi 30 giorni e tutti i rilevamenti devono essere puliti (o impostati per essere ignorati).

Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia della cache e dei log di Windows](#).

Dati del browser

Per considerare questa sezione ottimizzata, la scansione del modulo **AVG Browser Cleaner** deve essere stata eseguita almeno una volta negli ultimi 30 giorni e tutti i rilevamenti devono essere puliti (o impostati per essere ignorati).

Per ulteriori informazioni, vedere [Pulizia del browser](#).

Altri moduli utili

Esistono altri moduli utili non inclusi nel calcolo del **potenziale di pulizia** che è possibile eseguire per liberare ancora più spazio prezioso su disco. Sono elencati in un'area nella parte bassa di questa finestra di dialogo.

- [Ricerca ed eliminazione di file e cartelle di grandi dimensioni](#)
- [Disinstallazione dei programmi inutilizzati](#)
- [Cancellazione sicura dei dati](#)

4.8.1. Pulizia della cache e dei log di Windows

In questo capitolo viene illustrato **perché è utile** e **in che modo** è possibile recuperare prezioso spazio sui dischi rigidi utilizzando la funzione **Pulisci Windows e applicazioni**.

In **Pulisci Windows e applicazioni** è disponibile un elenco strutturato di elementi, tra cui file temporanei di Windows, vecchi backup, report e log obsoleti e funzioni non necessarie che è possibile rimuovere in modo sicuro dal disco rigido senza danneggiare il sistema.

AVG PC TuneUp consente di verificare la presenza di molti tipi di file potenzialmente non necessari, che è possibile eliminare senza causare problemi. Consente inoltre di visualizzare immediatamente la quantità di spazio su disco che è possibile liberare. Viene visualizzato l'elenco di tutti i file presi in esame in cui è possibile selezionare quelli da eliminare.

Particolare attenzione viene posta alla sicurezza: a differenza dei processi tradizionali che eseguono la scansione del disco rigido in base a determinati modelli, qui non si verificano eventi indesiderati, quali improvvisi messaggi di errore o software non più funzionanti.



4.8.1.1. Come pulire Windows e le applicazioni

Avviare il modulo **AVG Disk Cleaner** accedendo alla schermata [Maggiore spazio](#) e facendo clic sulla sezione **Log e cache del sistema** del grafico **Potenziale di pulizia**.

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Pulisci file di log e della cache di sistema** in **Dati di utilizzo**.

È possibile rimuovere file non necessari e file di backup obsoleti, nonché disattivare o rimuovere funzioni Windows.

Come rimuovere file non necessari o vecchi backup

1. Selezionare le voci dall'elenco

Viene visualizzato un elenco ordinato dei file individuati o dei vecchi backup. Ciò consente di verificare immediatamente la quantità di spazio che è possibile liberare per ciascuno di essi. Prima della pulizia, è possibile escludere singoli tipi di file o backup deselezionando le caselle di controllo corrispondenti.

Inoltre, per ciascun tipo di file o backup è possibile visualizzare una descrizione nella finestra sul lato destro evidenziando il tipo di file o backup desiderato.

È anche possibile fare clic sul pulsante **Mostra elementi** per visualizzare l'elenco completo di file o backup che è consigliabile rimuovere.

2. Fare clic su **Pulisci**.

A seconda dei casi, la pulizia può richiedere alcuni minuti. Talvolta può capitare che durante la pulizia **AVG PC TuneUp** non risponda ai comandi. Questo comportamento è determinato da motivi tecnici e non deve destare alcuna preoccupazione: non appena completata la pulizia, l'attività riprenderà immediatamente e verrà visualizzato un messaggio per confermare il buon esito dell'operazione. È possibile chiudere questa finestra di dialogo.

4.8.1.2. Quali tipi di file vengono proposti per l'eliminazione?

AVG PC TuneUp consente di eseguire la ricerca dei seguenti tipi di file e backup che in genere è possibile eliminare dal disco rigido senza causare problemi.

Tipo	Descrizione
File temporanei di Windows	Windows crea file per memorizzare temporaneamente i dati che di norma dovrebbero essere eliminati al termine delle attività. Questi file possono essere eliminati senza problemi.
Report e protocolli di Windows	Windows memorizza diversi report e protocolli, relativi ad esempio all'analisi di errori o al comportamento di applicazioni e servizi.
File non necessari di Windows	Per recuperare spazio su disco è possibile pulire le anteprime immagini per cartelle e cache.
File di backup di Windows	I programmi di riparazione come CHKDSK cercano sul disco rigido i cluster



	<p>perduti e li salvano. Inoltre, ogni volta che si esegue l'aggiornamento di Windows a una versione successiva, vengono create copie di backup di documenti, impostazioni e dati dei programmi. Poiché non vengono utilizzati di frequente, questi backup possono essere eliminati. Tuttavia, se si eliminano i backup degli aggiornamenti di Windows non sarà più possibile ripristinare documenti e impostazioni presenti nelle precedenti installazioni di Windows.</p>
Elenchi di cronologia di Windows	<p>Windows crea elenchi di cronologia, ad esempio per registrare i file modificati di recente. Questi elenchi vengono memorizzati sotto forma di riferimenti nel registro di sistema. Eliminando o spostando i file corrispondenti, queste voci diventano non valide.</p>
File temporanei di programmi	<p>Molti programmi creano file per memorizzare temporaneamente i dati che di norma dovrebbero essere eliminati al termine delle attività. Questi file possono essere eliminati senza problemi.</p>
Report e protocolli di programmi	<p>Molti programmi scrivono protocolli che possono essere utilizzati per analizzarne il comportamento. Questo è utile, ad esempio, per correggere eventuali problemi. I protocolli che l'utente non intende utilizzare possono essere tranquillamente eliminati.</p>
File non necessari di programmi	<p>Le anteprime vengono utilizzate da molti programmi per mostrare rapidamente le immagini. Per recuperare spazio sul disco, è possibile cancellare anteprime, cache di programmi e schermate (ovvero le immagini acquisite di schermate del computer o finestre di applicazioni in esecuzione) inutilizzate.</p>
File di backup di programmi	<p>Molti programmi creano automaticamente backup dei file utilizzati. Per alcuni programmi vengono inoltre create copie di backup dei file di installazione, per consentire la reinstallazione in caso di danneggiamento del programma. Se non sono più necessari, è possibile eliminare questi file di backup per liberare spazio sul disco. Tuttavia, una volta eliminati i file di installazione, potrebbe essere necessario utilizzare i dischi di installazione per reinstallare o modificare l'installazione del software.</p>
Elenchi di cronologia di programmi	<p>Molti programmi creano elenchi di cronologia, ad esempio per registrare i file modificati di recente. Questi elenchi vengono memorizzati sotto forma di riferimenti nel registro di sistema. Eliminando o spostando i file corrispondenti, queste voci diventano non valide.</p>

4.8.2. Pulizia del browser

Durante la navigazione in Internet, il browser memorizza sul computer molti dati diversi.

Ora non è più necessario eliminare le tracce dell'attività di navigazione utilizzando il browser: la pulizia di questi dati verrà eseguita da **AVG Browser Cleaner**. È dunque necessario solamente selezionare i dati non più necessari e verranno eliminati immediatamente da **AVG Browser Cleaner**.

Nel capitolo seguente verrà illustrato come utilizzare il modulo **AVG Browser Cleaner** per pulire rapidamente il browser Internet eliminando cache, cookie e cronologia in modo rapido.



4.8.2.1. Come pulire il browser

Avviare il modulo **AVG Browser Cleaner** accedendo alla schermata [Maggiore spazio](#) e facendo clic sulla sezione **Dati del browser** del grafico **Potenziale di pulizia**.

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Elimina cronologia esplorazioni** in **Dati di utilizzo**.

In **Browser** selezionare il browser Internet da pulire. I browser selezionabili sono Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera e Safari e i plug-in Adobe Flash Player e Microsoft Silverlight.

AVG Browser Cleaner individua dunque gli elementi che è possibile eliminare per i browser selezionati. Sotto il nome del browser sono elencate le categorie che è possibile pulire:

Tipo	Descrizione
Cache	Tutte le immagini, le animazioni e i testi caricati nel browser durante la navigazione in Internet vengono salvati nella cache. In questo modo, quando si visita di nuovo un sito Web, è possibile caricare più rapidamente i testi e le immagini dalla cache anziché da Internet. Tuttavia, è consigliabile svuotare la cache periodicamente.
Cookie	I cookie contengono informazioni sui siti Web visitati e vengono memorizzati automaticamente dai browser Internet durante la navigazione. Un cookie può contenere dati utilizzati per l'accesso a un sito Web oppure informazioni sulle abitudini di navigazione dell'utente.
Ottimizzazione dei database	Per recuperare spazio su disco vengono ottimizzati i database di Mozilla Firefox.
Cronologia dei download	La cronologia dei download contiene l'elenco dei file scaricati.
Proprietà di pagine Web	Nel browser vengono memorizzate determinate proprietà dei siti Web, ad esempio le dimensioni del carattere.
Dati modulo	Nel browser vengono memorizzati i dati inseriti nei moduli Web, ad esempio dati di indirizzo.
Password memorizzate	È possibile memorizzare le password per determinati siti Web. L'eliminazione di queste password dovrebbe essere effettuata solo da utenti avanzati.
File Index.dat	Le cache URL di Internet Explorer vengono memorizzate nei cosiddetti file Index.dat. Tenere presente che questi file dovrebbero essere puliti solo da utenti avanzati.
Cronologia Internet	Nella cronologia Internet vengono memorizzati gli indirizzi di tutti i siti Web visitati.
Ultima posizione download	Qui viene memorizzato l'ultimo percorso inserito manualmente per scaricare un



	file.
Sessione	Mozilla Firefox memorizza l'ultima sessione e la sessione corrente con le schede e i siti Web aperti durante tale sessione.
File temporanei	Qui vengono memorizzati i dati di utilizzo temporaneo del browser.
Altri file di Mozilla	Tra gli altri file, Mozilla Firefox memorizza backup, aggiornamenti, report di arresti anomali ed errori e protocolli.
Altri file di Opera	Tra gli altri file di Opera che è possibile pulire sono inclusi icone, anteprime, VPS, download temporanei e App Cache.
Ultime URL inserite	Qui vengono memorizzati gli ultimi indirizzi di siti Web inseriti manualmente.

È possibile proteggere i cookie di determinati siti Web definendoli come eccezione ed escludendoli in questo modo dalla pulizia. A tal fine, selezionare la casella di controllo dell'opzione **Proteggi cookie di determinati siti web**. Verrà aperta una nuova finestra di dialogo in cui è possibile selezionare i siti Web di cui si desidera proteggere i cookie, visualizzati nell'elenco **Elimina**. Dopo aver effettuato la selezione, fare clic sulla freccia che punta a destra tra i due elenchi. I cookie dei siti Web selezionati sono immediatamente protetti.

L'opzione **Proteggere elementi più recenti di una settimana** consente di proteggere i dati memorizzati in una data recente. Per attivare questa opzione è sufficiente selezionare la relativa casella di controllo. Gli elementi più recenti di una settimana vengono quindi esclusi dalla pulizia.

4.8.3. Ricerca e rimozione dei file duplicati

In questo capitolo verrà illustrato in che modo è possibile utilizzare il modulo **AVG Duplicate Finder** per individuare e rimuovere diversi file e cartelle duplicati presenti nel disco rigido.

Nel tempo, anche in un disco rigido si tende ad accumulare elementi inutili che occupano spazio prezioso. Un'unità SSD si comporta in modo analogo, pur essendo molto più piccola. Anche se a prima vista si potrebbe non notare nulla, osservando con attenzione si individueranno decine di file duplicati (o persino intere cartelle) che occupano spazio prezioso sul disco rigido.

AVG Duplicate Finder consente di automatizzare l'attività di rimozione di file o cartelle duplicati dal computer. In questo modo, la quantità di elementi non necessari verrà ridotta notevolmente. È possibile cercare file o cartelle con lo stesso nome, le stesse dimensioni e/o gli stessi contenuti. È inoltre possibile esaminare ogni singolo file o cartella e decidere quale tenere. Infine, è possibile ignorare i file di piccole dimensioni, per concentrarsi su quelli che occupano una quantità di spazio maggiore.

4.8.3.1. Come individuare i file duplicati

1. Avviare il modulo **AVG Duplicate Finder** accedendo alla schermata [Maggiore spazio](#) e facendo clic sulla sezione **Rimuovi file duplicati** del grafico **Potenziale di pulizia**.
2. Fare clic sul pulsante **Esegui ricerca duplicati** per avviare la ricerca di file e cartelle duplicati nel disco rigido. Per impostazione predefinita, viene sottoposto a scansione l'intero disco. Tuttavia, è possibile restringere la selezione specificando un'area particolare del disco rigido. La ricerca richiede in genere solo pochi secondi. Al termine dell'operazione, **AVG Duplicate Finder** visualizza una finestra di dialogo che permette di visualizzare tutti i duplicati rilevati durante la ricerca.



3. È possibile scegliere se rimuovere o conservare gli elementi individuati. Tutti i duplicati vengono ordinati per categoria (Cartelle, Immagini, Musica, Video, Documenti, Altro). Sono presenti anche due categorie speciali:

- *Tutti i duplicati*: la categoria "globale" che contiene tutti i duplicati rilevati
- *Selezionati*: contiene i duplicati selezionati per la rimozione (vedere di seguito). Questa categoria viene visualizzata solo se è stato selezionato qualche elemento.

È possibile visualizzare le diverse categorie facendo clic sui relativi nomi nella colonna a destra.

In ogni categoria è inoltre possibile utilizzare il menu a discesa per disporre i file in ordine crescente o decrescente (in base a dimensioni, nome e così via). Per alcuni file (ad esempio, le immagini), è disponibile un'anteprima che consente di decidere immediatamente se procedere o meno all'eliminazione.

Una cartella viene considerata un duplicato se contiene solamente file duplicati. Se solo alcuni dei file contenuti nella cartella sono identici, tali file vengono visualizzati nella rispettiva categoria (Immagini, Musica e così via). Tuttavia, la cartella nel suo complesso non viene visualizzata nella finestra di dialogo dei risultati della ricerca. Inoltre, una cartella non viene contrassegnata come duplicato se i file duplicati che contiene sono [impostati per essere ignorati](#).

4. Selezionare i file o le cartelle da rimuovere. È sufficiente selezionare le caselle in corrispondenza dei nomi nella parte destra della finestra di dialogo.

È anche possibile utilizzare il pulsante **Seleziona tutto automaticamente** disponibile nella parte inferiore della finestra di dialogo, a sinistra del pulsante **Rimuovi voci selezionate**. Facendo clic viene visualizzato un menu a discesa, in cui sono disponibili le opzioni **Mantieni meno recenti** e **Mantieni più recenti**. Queste opzioni consentono di selezionare automaticamente per la rimozione tutte le copie di ciascun file duplicato, ad eccezione del meno recente/più recente. Per annullare tutte le selezioni, è possibile fare clic sull'opzione **Deseleziona tutto** nello stesso menu. La funzionalità di selezione automatica può essere utilizzata anche per singole categorie (vedere sopra) o singoli file contenuti in ciascuna categoria. A questo scopo, è sufficiente spostare il cursore del mouse sulla categoria o sul nome del file duplicato e fare clic sulla freccia a destra. Verrà visualizzato un menu a discesa che consente di scegliere se mantenere solo le copie (o la copia) meno recenti/più recenti del singolo file o della singola categoria.

Tenere presente che se si selezionano tutte le copie dello stesso file o cartella verrà visualizzato un messaggio che richiede la conferma dell'utente per la rimozione di tutte le copie. Si tratta di una misura di sicurezza per evitare l'eliminazione accidentale della versione originale.

5. Dopo aver selezionato uno o più file o cartelle duplicati, il pulsante **Rimuovi voci selezionate** nell'angolo inferiore destro della finestra risulterà attivo. Fare clic e confermare lo spostamento degli elementi selezionati nel Cestino di Windows. Il processo di rimozione dura in genere solo pochi secondi.

6. L'elenco di file/cartelle e categorie verrà quindi aggiornato. A questo punto è possibile chiudere il modulo o fare clic sul pulsante a forma di freccia nell'angolo superiore sinistro della finestra di dialogo per eseguire una nuova ricerca dei file duplicati.

4.8.3.2. Come configurare AVG Duplicate Finder

Nella finestra di dialogo principale delle impostazioni di **AVG PC TuneUp** è possibile modificare il comportamento di **AVG Duplicate Finder**.

Per accedere a queste impostazioni, fare clic su **Impostazioni** nella barra del menu della dashboard di **AVG**



PC TuneUp, quindi sul nome di un modulo a sinistra nella barra di navigazione. È possibile accedere a questa finestra di dialogo anche direttamente dal modulo **AVG Duplicate Finder**, facendo clic sul collegamento **Impostazioni** nell'angolo superiore destro della finestra

Utilizzare il campo di testo **Ignora file inferiori a:** per impostare la dimensione massima (in KB) per i file che **AVG Duplicate Finder** deve ignorare. Tali file non saranno inclusi nelle ricerche di **AVG Duplicate Finder**, consentendo al modulo di concentrarsi sugli elementi duplicati di maggiori dimensioni, che possono rappresentare un problema più importante.

Utilizzare la casella di controllo **Ignora file e cartelle nascosti** per escludere i file e le cartelle nascosti dalle ricerche di **AVG Duplicate Finder**.

Utilizzare il campo di testo **Ignora queste estensioni file:** per specificare i tipi di file (estensioni) che non si desidera includere nella ricerca. È sufficiente immettere le estensioni nel campo di testo separate da virgola (ad esempio, .xls, .doc).

4.8.4. Ricerca ed eliminazione di file e cartelle di grandi dimensioni

Nei capitoli seguenti verrà illustrato come utilizzare il modulo **AVG Disk Space Explorer** per ottenere una panoramica dello spazio occupato nei dischi rigidi ed eseguirne la pulizia in modo rapido ed efficiente:

Negli ultimi anni la capacità di dischi rigidi e schede di memoria è aumentata notevolmente. Allo stesso tempo, tuttavia, sono aumentate anche le esigenze degli utenti e queste nuove unità più capienti finiscono per essere riempite completamente.

Risulta perciò evidente che tali sviluppi non hanno semplificato la gestione di questi enormi quantitativi di dati. Con una tale quantità di file e cartelle nidificate è difficile individuare quali occupano maggiore spazio (spesso inutilmente).

AVG Disk Space Explorer consente di individuare i file di dimensioni maggiori e quindi di archivarli, ad esempio, su un CD/DVD o in un disco rigido esterno oppure di eliminarli, se si è stabilito che non sono più necessari. Con un'unica operazione è dunque possibile liberare enormi quantità di prezioso spazio su disco.

4.8.4.1. Come eseguire un'analisi

Avviare il modulo **AVG Disk Space Explorer** accedendo alla schermata [Maggiore spazio](#) e facendo clic sull'opzione **Individua file e cartelle di grandi dimensioni** nell'area dei moduli aggiuntivi (nella parte inferiore della schermata).

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Individua file e cartelle di grandi dimensioni** in **Hard disk**.

Selezionare i percorsi da analizzare:

Analisi delle unità

Nell'elenco di tutte le unità collegate al computer selezionare quelle su cui si desidera eseguire la ricerca di file di grandi dimensioni. Per ogni unità vengono visualizzate le dimensioni totali e lo spazio libero disponibile. È consigliabile analizzare in particolare le unità che presentano uno spazio libero minimo.



Analisi delle cartelle

Analizzare singole cartelle consente di risparmiare moltissimo tempo. Per analizzare una singola cartella, è necessario selezionare l'opzione **Analizza le cartelle**. Fare clic su **Seleziona** per aprire una struttura ad albero di tutte le cartelle da cui è possibile scegliere solo una cartella evidenziandola e quindi facendo clic su **OK**.

Fare clic su **Avanti** per avviare l'analisi.

A seconda delle dimensioni e dello spazio utilizzato dalle unità o dalle cartelle selezionate, l'analisi può richiedere diverso tempo. Al termine dell'operazione, fare clic su **Fine** per visualizzare i risultati nella finestra principale.

4.8.4.2. Risultati dell'analisi

Struttura delle cartelle

Dopo aver eseguito l'analisi, verrà aperta la finestra principale di **AVG Disk Space Explorer**. Questa finestra è suddivisa in due aree. Nella parte sinistra è presente una struttura ad albero delle unità e delle cartelle, uguale a quella di Esplora risorse. I dati selezionati in questa struttura ad albero vengono visualizzati nella parte destra della finestra. Per impostazione predefinita, viene visualizzata per prima l'unità analizzata più di recente.

Se si è deciso di interrompere l'analisi facendo clic su **Annulla**, si aprirà comunque la finestra principale, ma non verrà visualizzata alcuna informazione sulle singole unità. È possibile avviare un'analisi anche da qui, ma per una sola unità alla volta.

Visualizzazione delle informazioni

Nell'area destra della finestra, è possibile selezionare diverse modalità di visualizzazione delle informazioni facendo clic sulla relativa scheda nel bordo superiore.

Per ciascuna visualizzazione vengono presentati degli elenchi. Le colonne di questi elenchi possono essere ordinate in modo crescente o decrescente facendo clic sulla rispettiva intestazione. L'ordinamento in base alle dimensioni, in particolare, consente di ottenere una rapida panoramica dei file più voluminosi.

Per visualizzare l'allocazione dello spazio su disco sono disponibili le seguenti visualizzazioni.

- **Riepilogo**

La visualizzazione predefinita **Riepilogo** è l'ideale per iniziare la pulizia delle unità. Qui vengono combinate le informazioni più importanti di tutte le altre visualizzazioni in modo da ottenere una panoramica generale. Nell'area colorata in alto nella finestra è possibile vedere in qualsiasi momento le informazioni relative all'elemento attualmente selezionato nella struttura ad albero. Per ogni unità vengono visualizzate le dimensioni e la percentuale di spazio utilizzato. Se invece è stata selezionata una cartella, in quest'area viene visualizzata la relativa dimensione, inclusi tutti i file e le sottocartelle contenuti. Inoltre, vengono visualizzate informazioni sulla data di creazione e sull'ultimo utilizzo della cartella.

La visualizzazione Computer (o Risorse del computer in Windows XP) rappresenta un'eccezione in relazione alla prima tabella, poiché invece di mostrare un **riepilogo dei file e delle cartelle più grandi**, consente di visualizzare lo spazio occupato per ogni unità.

- **Riepilogo delle cartelle e dei file più grandi**



Questa visualizzazione contiene un riepilogo dello spazio occupato nell'unità o nella cartella selezionata sotto forma di grafico a torta. È possibile visualizzare le dimensioni e lo spazio occupato per un massimo di 10 file e cartelle. Se si desidera visualizzare più di 10 elementi, fare clic sul collegamento **Visualizza il contenuto** per passare alla visualizzazione **Contenuto**.

- **Tipi di file**

Questa tabella organizza i file contenuti nell'elemento selezionato in base al tipo e offre una panoramica dei tipi di file (documenti, file musicali, video o immagini) che occupano maggiore spazio su disco.

Tenere presente che questa visualizzazione non considera solamente i file situati direttamente nell'unità o nella cartella selezionata, ma anche tutti i file contenuti nelle relative sottocartelle. È possibile limitare in qualsiasi momento la quantità di informazioni visualizzate, selezionando un livello inferiore a sinistra nella struttura ad albero.

Per visualizzare i singoli file inclusi in determinato tipo di file, fare clic sul nome corrispondente nella tabella. In questo modo si aprirà direttamente la categoria appropriata nella visualizzazione **Tipi di file**.

- **Top 10 file**

Questa tabella è particolarmente utile in caso di carenza di spazio, poiché presenta una classifica dei 10 file che occupano maggiore spazio su disco. Come nel caso della tabella precedente, anche questa visualizzazione non considera solamente i file situati direttamente nell'unità o nella cartella selezionata, ma anche tutti i file contenuti nelle relative sottocartelle. Facendo clic sul nome di uno dei file nella tabella o sul collegamento **Visualizza i Top 100 file**, si aprirà la visualizzazione **Top 100 file** corrispondente. Qui è possibile spostare, archiviare o eliminare i file.

- **Contenuto**

Questa visualizzazione mostra il contenuto dell'elemento selezionato a sinistra nella struttura ad albero. Oltre alle informazioni di base come Nome e Tipo, disponibili anche in Esplora risorse, qui vengono visualizzate per ciascun elemento anche le dimensioni e la percentuale di spazio su disco occupato. Tramite pratici grafici a barre, è dunque possibile vedere immediatamente quali file e cartelle occupano maggiormente spazio.

Fare doppio clic su una cartella per passare ad un livello inferiore e visualizzarne il contenuto.

- **Tipi di file**

- Riepilogo e tipi di file**

- Per impostazione predefinita si apre un pratico riepilogo dei tipi di file, che consente di vedere immediatamente quali occupano maggiore spazio.

- Nel bordo superiore della finestra sono disponibili dei pulsanti per **Immagini**, **Documenti**, **File compressi**, **File musicali**, **Video** e **Altro**. Fare clic su uno di questi pulsanti, oppure sulla voce corrispondente nel riepilogo, per visualizzare tutti i file del tipo selezionato.

- Avanzato: quali estensioni file sono incluse?**

- Ogni categoria di tipo di file include varie **estensioni file**. Immagini, ad esempio, comprende le estensioni .bmp, .jpg, .gif, .tif e .png. L'elenco delle estensioni file incluse viene adattato al sistema automaticamente da **AVG Disk Space Explorer**. Fare clic su **Avanzato** nell'angolo in alto a destra



della finestra per visualizzare questo elenco. L'elenco può essere personalizzato deselezionando le caselle di controllo.

La categoria **Altro** include tutti i file rimanenti che non appartengono agli altri tipi di file.

Qui l'elenco di estensioni visualizzato facendo clic su **Avanzato** è particolarmente utile, poiché consente di selezionare quali file visualizzare nell'elenco sottostante.

Facendo clic con il tasto destro del mouse sulle estensioni file, è possibile visualizzare il menu di scelta rapida che consente di selezionare rapidamente tutto o di invertire la selezione corrente.

È importante analizzare il disco rigido e utilizzare le visualizzazioni disponibili per individuare possibili file da eliminare al fine di liberare spazio su disco. Anche ordinare l'elenco per dimensione file o per data dell'ultimo accesso consente di individuare file interessanti. A tale scopo, fare clic con il mouse sulle intestazioni di colonna con sfondo grigio.

Suggerimento per la pulizia: *ordinando i file in base alla data dell'ultimo accesso e restringendo la visualizzazione a determinati tipi di file, è possibile individuare oggetti quali video o file MP3 meno recenti che non si desidera più ascoltare o visualizzare.*

- **Top 100 file**

Per la maggior parte di utenti questa è la visualizzazione più interessante. Qui vengono presentati i 100 file di dimensioni maggiori nel livello della struttura selezionato, ordinati in modo logico per dimensione. Poiché vengono considerati anche i contenuti di tutte le sottocartelle, questa visualizzazione consente di liberare da centinaia di megabyte a diversi gigabyte con pochi clic, a seconda della dimensione del sistema.

4.8.4.3. Come configurare AVG Disk Space Explorer

AVG Disk Space Explorer offre alcune opzioni per personalizzare l'aspetto del sistema. Per personalizzare le opzioni disponibili, fare clic su **File** e quindi su **Impostazioni**.

File e cartelle nascosti

La sezione **File e cartelle nascosti** consente di specificare se file e cartelle nascosti devono essere visualizzati in **AVG Disk Space Explorer**. Per impostazione predefinita, vengono applicate le impostazioni di Esplora risorse. Se si desidera configurare impostazioni diverse da quelle predefinite, fare clic su **Utilizza impostazioni definite dall'utente** e selezionare le opzioni in base alle esigenze. Per impostazione predefinita, **AVG Disk Space Explorer** protegge tutti gli elementi nelle cartelle di sistema per evitare la cancellazione o lo spostamento involontario di importanti file di sistema. Se si ha una conoscenza approfondita del sistema operativo, è possibile disattivare questa impostazione di protezione nella sezione **Elementi di sistema protetti**. A tale scopo, selezionare la casella di controllo **Disattiva definitivamente la protezione**.

Metodo di eliminazione

La sezione **Metodo di eliminazione** consente di stabilire il metodo predefinito che verrà utilizzato da **AVG Disk Space Explorer** per l'eliminazione di file e cartelle. Il metodo di eliminazione standard **Sposta nel Cestino** è consigliato in particolare per gli utenti inesperti, poiché consente di ripristinare i file eliminati per errore.

Tenere presente che il Cestino di Windows può contenere solo una quantità limitata di dati. Se viene superato il limite di archiviazione del Cestino o se Windows richiede più spazio, i file meno recenti presenti nel Cestino vengono eliminati definitivamente.



Se si sceglie il metodo di eliminazione **Elimina permanentemente**, il Cestino di Windows verrà ignorato e i file verranno rimossi direttamente. È possibile ripristinare questi file in un secondo momento solo con l'assistenza di un software specifico, come **AVG Undelete**.

Gli altri tre metodi di eliminazione utilizzano **AVG Shredder** per rendere impossibile il ripristino dei file eliminati.

Per ulteriori informazioni su questi metodi di eliminazione e le relative impostazioni, vedere [Cancellazione sicura dei dati](#) e [Metodi di eliminazione](#).

Per i metodi di eliminazione di **AVG Shredder**, è disponibile la casella **Ripetizioni delle eliminazioni**. Il numero indicato in questa casella (1 per impostazione predefinita) specifica quante volte il modulo **AVG Shredder** deve sovrascrivere i dati per eliminarli completamente. In genere, a un numero superiore corrisponde una maggiore possibilità che i dati vengano rimossi in modo permanente. Tuttavia, un numero elevato di ripetizioni può anche prolungare significativamente la durata complessiva del processo di eliminazione dei dati.

4.8.4.4. Come archiviare i file

Archiviare i file con AVG Disk Space Explorer

Se utilizzando il computer vengono individuati file non più necessari, ma che non si desidera eliminare, **AVG Disk Space Explorer** offre una soluzione per questo problema:

grazie alla perfetta collaborazione con Esplora risorse, prima dell'eliminazione è ad esempio possibile copiare i file in una penna USB o in un disco rigido esterno.

1. Fare clic sui file selezionati e scegliere **Copia** dal menu **Modifica** oppure utilizzare Ctrl+C.
2. Aprire l'unità di destinazione desiderata in Esplora risorse e incollare i file copiati utilizzando la voce di menu **Incolla** oppure Ctrl+V.

Grazie al supporto di tutti i principali programmi di masterizzazione, è inoltre possibile masterizzare rapidamente i file su CD o DVD. Tenendo premuto il pulsante del mouse, trascinare i file desiderati direttamente nell'elenco di scrittura del programma di masterizzazione.

Eliminazione dei file archiviati con AVG Disk Space Explorer

Dopo aver archiviato i file, è possibile eliminarli in tutta sicurezza in **AVG Disk Space Explorer**, liberando prezioso spazio su disco. Selezionare un file e quindi fare clic su **Elimina** nella barra degli strumenti.

4.8.5. Cancellazione sicura dei dati

In questo capitolo viene illustrato **perché è importante** e **in che modo** è possibile utilizzare il modulo **AVG Registry Cleaner** per **eliminare in modo permanente file e cartelle e svuotare il Cestino**.

Cancellazione sicura dei dati a posteriori

Se un file sensibile è stato eliminato con la normale procedura, non è possibile eliminarlo a posteriori con **AVG Shredder**. Esiste però un trucco:

con la deframmentazione dei dischi rigidi, i file già eliminati vengono solitamente sovrascritti e non possono quindi essere ripristinati. Utilizzare AVG Drive Defrag per aumentare a posteriori la sicurezza di un metodo di cancellazione tradizionale (vedere [Come deframmentare il disco rigido](#)).



Quando si elimina un file, di solito viene spostato nel Cestino. In Windows, il Cestino è essenzialmente una cartella in cui vengono raccolti i file destinati all'eliminazione. Recuperare un file dal Cestino è molto semplice, perciò molti utenti svuotano regolarmente il Cestino oppure eliminano i propri file senza inviarli al Cestino, per assicurarsi che il file sia stato cancellato in modo sicuro.

Tenere presente che quando si elimina un file, Windows non lo rimuove effettivamente, ma ne conserva il contenuto sul disco rigido. Windows contrassegna il file come "eliminato" dal file system e libera lo spazio occupato dal file in modo che possa essere utilizzato di nuovo. Finché lo spazio su disco non viene nuovamente utilizzato, ripristinare il file è semplice (ad esempio con **AVG PC TuneUp** -> Ripristino di file eliminati).

Tuttavia, se si desidera essere assolutamente certi che i dati sensibili non possano essere ripristinati nemmeno da un professionista, utilizzare **AVG Shredder** per eliminare in modo permanente file, cartelle e il contenuto del Cestino. È possibile scegliere tra tre diversi Metodi di eliminazione.

4.8.5.1. Come cancellare i dati in modo sicuro

Avviare il modulo **AVG Shredder** accedendo alla schermata [Maggiore spazio](#) e facendo clic sull'opzione **Eliminare i file in modo definitivo per evitare il furto di dati** nell'area dei moduli aggiuntivi (nella parte inferiore della schermata).

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Cancellazione sicura dei file in Hard disk**.

Cosa si desidera eliminare?

File

1. Selezionare **File**.

Questa opzione consente di cercare file sul computer e di selezionarli per l'eliminazione.

2. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere all'elenco il file da eliminare.

Si aprirà Esplora risorse. Fare doppio clic su un file da eliminare, per aggiungerlo all'elenco. In alternativa, è possibile trascinare nell'elenco un file dalla finestra aperta di Esplora risorse o dal desktop. A tal fine, selezionare un file e trascinarlo nell'elenco mantenendo premuto il tasto del mouse.

L'opzione **Eliminare lo spazio libero allocato** sovrascrive lo spazio reso libero dall'eliminazione aumentando così la sicurezza dell'eliminazione.

Se un file è stato aggiunto per errore all'elenco, è possibile rimuoverlo selezionando la voce corrispondente e facendo clic su **Rimuovi**.

3. Fare clic su **Avanti** per confermare la selezione.

È ora possibile selezionare il metodo di eliminazione desiderato (vedere Metodi di eliminazione).

Cartelle

1. Selezionare **Cartelle**.



Questa opzione consente di cercare cartelle sul computer e di selezionarle per l'eliminazione. Eliminando una cartella, si eliminano anche tutti i file che contiene. Quando si seleziona una cartella da eliminare, il programma rileva se contiene sottocartelle e se è possibile escluderle dalla ricerca.

2. Fare clic su **Selezione**.

Viene visualizzata la struttura ad albero delle cartelle. Selezionare qui una cartella da eliminare, quindi fare clic su **OK**. In alternativa, è possibile inserire il percorso completo della cartella da eliminare nel campo di testo.

L'opzione **Eliminare lo spazio libero allocato** sovrascrive lo spazio riservato ai file nella cartella selezionata rendendo così più sicura l'eliminazione.

Se la cartella selezionata contiene sottocartelle, qui è possibile escluderle dalla ricerca. A tale scopo, deselezionare la casella di controllo **Includere le cartelle subordinate**.

3. Fare clic su **Avanti** per confermare la selezione.

È ora possibile selezionare il metodo di eliminazione desiderato (vedere Metodi di eliminazione).

Cestino

1. Selezionare **Cestino**.

Questa opzione mostra il contenuto del Cestino per consentire all'utente di svuotarlo. Vengono visualizzate informazioni sul numero di file contenuti e sulla quantità di spazio su disco occupato dal Cestino. È inoltre possibile visualizzare il contenuto prima di eliminarlo.

2. Fare clic su **Mostra il contenuto**.

Verranno visualizzate informazioni sulle dimensioni del Cestino e il numero dei file contenuti. Per accertarsi che il Cestino non contenga file importanti, è possibile visualizzare il contenuto prima di eliminarlo.

L'opzione **Eliminare lo spazio libero allocato** sovrascrive lo spazio riservato ai file nel Cestino aumentando così la sicurezza dell'eliminazione.

3. Fare clic su **Avanti** per confermare la selezione.

È ora possibile selezionare il metodo di eliminazione desiderato (vedere Metodi di eliminazione).

4.8.5.2. Metodi di eliminazione

AVG Shredder offre i seguenti tre metodi di eliminazione, che si differenziano tra loro per una diversa durata e un diverso livello di sicurezza. Ciascuno di questi metodi di eliminazione può risultare più efficace ripetendo la procedura più volte. Tenere presente che, tuttavia, il processo di eliminazione richiede più tempo.

Eliminazione rapida

I file vengono sovrascritti con un singolo carattere. Il testo originale dei file viene sostituito con colonne infinite di una determinata lettera.



Eliminazione sicura in conformità a DoD 5220.22-M

Viene utilizzato un procedimento sviluppato dal Ministero della Difesa statunitense (Direttiva DoD 5220.22-M). Prima di essere cancellati, i file vengono sovrascritti più volte da determinati modelli di dati, in modo che non sia possibile recuperare il contenuto originale neanche con costose analisi della struttura magnetica del supporto eseguite in laboratori specializzati.

Eliminazione sicura, metodo Gutmann

Questo metodo, che prende il nome dal suo inventore Peter Gutmann, sovrascrive i file da eliminare per 35 volte con valori casuali in un modello speciale e quindi li elimina. Questo è il metodo considerato più sicuro per cancellare i dati, ma è anche quello che richiede più tempo.

4.8.6. Disinstallazione dei programmi inutilizzati

In questo capitolo verrà illustrato **perché** e **in che modo** è possibile utilizzare **AVG Uninstall Manager** per visualizzare i programmi installati sul computer e disinstallarli.

Nel tempo sul computer si accumula una grande quantità di programmi, molti dei quali probabilmente non vengono nemmeno utilizzati. Affinché Windows possa operare in modo fluido e senza problemi, è necessario rimuovere regolarmente dal sistema i programmi superflui o inutilizzati.

Al momento dell'installazione, ciascun programma viene registrato in profondità nel sistema Windows e vi rimane finché non viene disinstallato completamente. Se un programma non è più necessario, non è sufficiente eliminare la cartella del programma o l'icona sul desktop utilizzata per aprirlo.

La maggior parte dei programmi distribuisce i propri file in più punti del disco rigido e inoltre crea voci nel registro di sistema di Windows.

AVG Uninstall Manager consente di stabilire in modo rapido quali programmi vengono utilizzati raramente o quali occupano molto spazio su disco. È possibile **visualizzare** tutti i programmi installati ordinati in base a diversi criteri. Quindi, utilizzando le informazioni aggiuntive sulla data di installazione e la frequenza di utilizzo, è possibile stabilire se un programma è ancora necessario oppure se **disinstallarlo**.

4.8.6.1. Come disinstallare i programmi

Come disinstallare i programmi

Avviare il modulo **AVG Uninstall Manager** accedendo alla schermata [Maggiore spazio](#) e facendo clic sull'opzione **Disinstallazione dei programmi inutilizzati** nell'area dei moduli aggiuntivi (nella parte inferiore della schermata). In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Disinstallazione dei programmi inutilizzati** in **Programmi installati**.

In alcuni casi, prima dell'avvio del programma, viene visualizzata una finestra di dialogo per la Funzione di valutazione per programmi. Qui si può decidere se si desidera attivare la Funzione, in tal caso fare clic su OK.

AVG Uninstall Manager consente di visualizzare un elenco di tutti i programmi installati. Nella barra del menu fare clic su **Organizza** per ordinare la tabella in base a singole colonne, oppure in **Visualizzazioni** selezionare un filtro per visualizzare solo i programmi selezionati. In questo modo è possibile individuare facilmente i programmi che non si utilizzano più o quelli che occupano più spazio su disco.

Selezionando una voce nell'elenco, nell'area **Dettagli** a destra vengono visualizzate ulteriori informazioni sul



programma. Vengono fornite informazioni su produttore, data di installazione, data dell'ultimo utilizzo, dimensioni dei file del programma sul disco rigido, utilizzo del sistema e valutazione del programma.

Se dopo aver visualizzato tutti i dati statistici forniti da AVG Uninstall Manager ancora non si è certi di voler disinstallare un programma perché non se ne conosce il contenuto, fare clic su Ricerca online nella barra degli strumenti. Si aprirà una pagina Web in cui vengono visualizzati i risultati di una ricerca sul programma selezionato nell'elenco. Qui è possibile trovare informazioni dettagliate sul programma. Tali informazioni consentiranno inoltre di decidere se disinstallare o meno il programma.

Un ulteriore aiuto viene fornito dalla colonna **Utilità**. Questa colonna contiene informazioni sul livello di utilità del programma riscontrato dall'utente o da altri utenti di **AVG PC TuneUp**. Se non è ancora disponibile una valutazione, è possibile inserirne una. **AVG PC TuneUp** recupera le valutazioni di altri utenti da un database sul server e le visualizza. Queste valutazioni vengono aggiornate regolarmente.

Fare clic su **Disinstalla** per rimuovere un programma.

Per rimuovere un programma dal computer, evidenziare la voce corrispondente e fare clic su **Disinstalla** nella barra degli strumenti. In alternativa, è possibile fare doppio clic sulla voce.

La procedura di disinstallazione visualizzata varia a seconda del programma. Oltre a eliminare i file dal disco rigido, tutti questi programmi rimuovono anche le icone corrispondenti sul desktop, le voci nel menu Start e le chiavi presenti nel registro di sistema. Seguire le istruzioni della procedura di disinstallazione per completare l'operazione.

Se non si desidera disinstallare un programma e si vuole essere certi che in futuro non compaia nell'elenco, selezionare l'opzione **Rimuovi voce** dal relativo menu di scelta rapida. In questo modo non sarà più possibile disinstallare tale programma utilizzando **AVG Uninstall Manager**. Tenere presente che questa operazione **non** comporta la disinstallazione del programma.

4.9. Correzione problemi

Purtroppo, lavorando con il computer, non sempre tutto funziona come dovrebbe. La categoria **Correzione problemi** di **AVG PC TuneUp** presenta varie funzioni che consentono di individuare e risolvere i problemi. Inoltre, è utile per ripristinare i file eliminati per errore.

Tutte le modifiche apportate al sistema verranno monitorate da AVG Rescue Center e potranno essere annullate, se necessario.



Questa schermata è divisa in diverse aree:

Integrità PC

Lo stato nell'area indica se il computer sta funzionando in modo ottimale o se sono stati rilevati problemi critici che possono influire negativamente sullo stato del sistema. È ad esempio possibile eseguire una verifica per determinare se impostazioni importanti di Windows sono state configurate correttamente, se è presente spazio libero sufficiente sull'unità del sistema o se sono stati installati programmi importanti per la sicurezza.

Se sono stati rilevati problemi, fare clic su **Mostra**. Per ciascun problema è presente una descrizione ed è possibile decidere se risolverlo immediatamente o nascondere per risolverlo in un secondo momento. Quando tutti i problemi sono stati risolti o nascosti, lo stato dell'area torna a essere nuovamente verde.

Per ulteriori informazioni, vedere [Integrità PC](#).

Correzione di problemi tipici

In caso di problemi con il computer che rallentano le attività lavorative di tutti i giorni, ecco un modo per risolverli. Facendo clic sul pulsante **Mostra tutto** viene offerta una soluzione possibile per ciascun problema. Inoltre, proprio sopra il pulsante sono disponibili le funzioni di risoluzione dei problemi utilizzate più di frequente, che è possibile aprire con un semplice clic.

Per ulteriori informazioni, vedere [Correzione di problemi tipici](#).

Verifica della presenza di errori sul disco rigido

Il modulo **AVG Disk Doctor** analizza le unità di sistema e verifica la presenza di errori nel file system. Se



vengono rilevati problemi, è possibile correggerli immediatamente con **AVG Disk Doctor**.

Per ulteriori informazioni, vedere [Verifica della presenza di errori sul disco rigido](#).

Ripristino di file eliminati

Il modulo **AVG Undelete** consente di ripristinare i file già eliminati dal Cestino. È possibile cercare file eliminati in base a diversi criteri. Di particolare interesse è la possibilità di ripristinare file anche su unità di archiviazione esterne (ad esempio chiavette USB).

Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino di file eliminati](#).

4.9.1. Integrità PC

In questo capitolo verrà spiegato **perché è importante** e **in che modo** è possibile utilizzare questa funzionalità per risolvere i problemi che influiscono negativamente sullo stato del sistema.

Per verificare se sono presenti problemi che riguardano l'integrità del sistema, accedere alla schermata [Correzione problemi](#) e fare clic sul pulsante **Mostra** nel riquadro **Integrità PC**.

Ad esempio, vengono eseguite verifiche per determinare se impostazioni importanti di Windows sono configurate correttamente, se è presente spazio libero sufficiente nell'unità del sistema, se sono installati programmi importanti per la sicurezza e se sono disponibili nuovi aggiornamenti di Windows. Se sono stati nascosti alcuni problemi, questi non verranno più visualizzati nello stato.

Riepilogo

Nella finestra dei dettagli sono elencati i problemi rilevati. Selezionando un problema dall'elenco, nella finestra dei dettagli viene visualizzata una descrizione breve del problema e un suggerimento per la sua risoluzione.

Correzione problemi

È possibile decidere se risolvere immediatamente o nascondere ciascun problema rilevato. Il modo più semplice per risolvere i problemi è fare clic sul collegamento della soluzione proposta.

Nascondere i problemi

Se non si desidera risolvere un problema immediatamente, fare clic su **Nascondi problema**. A questo punto, è possibile nascondere il problema in modo permanente oppure per 30 giorni.

4.9.2. Correzione di problemi tipici

In questo capitolo verrà illustrato **perché è importante** e **in che modo** è possibile utilizzare il modulo **AVG Repair Wizard** per correggere rapidamente i problemi tipici. Selezionare il problema in questione per consentire a **AVG Repair Wizard** di correggerlo.

Per chi utilizza quotidianamente al computer, i problemi sono all'ordine del giorno. Senza alcun preavviso, Windows visualizza improvvisamente le icone sbagliate, nasconde la barra delle applicazioni o non mostra più i collegamenti sul desktop.

Quando sul computer si verificano problemi di questo genere che non si è in grado di descrivere, questa funzione può essere di grande aiuto. È possibile selezionare i problemi da un elenco di problemi tipici del



computer e verranno corretti immediatamente da **AVG Repair Wizard**.

4.9.2.1. Come correggere i problemi tipici

Avviare il modulo **AVG Repair Wizard** accedendo alla schermata [Correzione problemi](#) e facendo clic sul pulsante **Mostra tutto** del riquadro **Correzione di problemi tipici**.

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Correzione di problemi tipici in Windows**.

Selezionare i problemi esistenti da correggere. **AVG Repair Wizard** consente di visualizzare un elenco ordinato di problemi tipici di Windows. Selezionando una voce nell'elenco, nell'area destra della finestra viene visualizzata una descrizione dettagliata del problema. Selezionare la casella di controllo corrispondente a ciascun problema presente nel sistema.

Fare clic su **Avanti** per avviare la riparazione. Si aprirà un elenco con i problemi selezionati, che dovrà essere confermato facendo nuovamente clic su **Avanti**. Ora verranno eseguite le riparazioni.

Fare clic su **Fine** per chiudere il modulo.

4.9.3. Verifica della presenza di errori sul disco rigido

In questo capitolo verrà illustrato **perché è importante** e **in che modo** è possibile analizzare le unità utilizzando il modulo **AVG Registry Cleaner**.

Quando si lavora al computer, vengono scritti e letti continuamente file, indipendentemente dal fatto che si stia lavorando a un documento di testo, guardando immagini o semplicemente avviando un'applicazione. Per questo motivo, Windows memorizza tutti i file in file system speciali, che garantiscono sempre un rapido accesso alle informazioni necessarie.

Ulteriori informazioni sui file system

I file system tengono traccia di tutti i file e le cartelle presenti su un'unità e memorizzano informazioni su questi oggetti quali nome, dimensioni, data dell'ultimo accesso, posizione e così via.

I file system utilizzati da Windows per dischi rigidi, unità flash USB, schede di memoria (come ad esempio quelle utilizzate dalle fotocamere) e dischetti sono denominati FAT e NTFS. NTFS, il file system più recente, consente di salvare informazioni aggiuntive rispetto a FAT, come ad esempio i privilegi di accesso, ed è più adatto alle unità moderne di grandi dimensioni.

Col tempo, in questi sistemi complessi possono verificarsi errori, ad esempio a causa di difetti nei supporti utilizzati, perdite di tensione o arresti anomali dei programmi. Se questi errori non vengono riconosciuti ed eliminati tempestivamente, si possono verificare messaggi di errore, problemi nel funzionamento dei programmi e, nel caso peggiore, perdita totale di dati importanti.

AVG Disk Doctor consente di eseguire una verifica intensiva delle unità e dei relativi file system. Se durante la verifica vengono rilevati degli errori, è possibile ripararli automaticamente per prevenire possibili perdite di dati.



4.9.3.1. Come eseguire la verifica del disco rigido

Avviare il modulo **AVG Disk Doctor** accedendo alla schermata [Correzione problemi](#) e facendo clic sul pulsante **Controllo degli errori del disco** nella sezione **Varie**.

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Verifica errori** in **Hard disk**.

Selezionare l'unità su cui **AVG Disk Doctor** dovrà eseguire la verifica e fare clic su **Avanti**.

Selezionare **Verifica normale** o **Verifica intensiva**.

Poiché la **Verifica intensiva** può richiedere molto tempo per unità di grandi dimensioni, in genere è sufficiente eseguire la **Verifica normale** dell'unità selezionata, che richiede circa due minuti.

Tuttavia, se si verificano errori nel sistema o se Windows segnala la presenza di errori di lettura/scrittura dei dati, è consigliabile eseguire la **Verifica intensiva**.

Fare clic su **Avanti** per avviare l'analisi.

Durante la verifica, **AVG Disk Doctor** offre una panoramica visiva dello stato di avanzamento. Le caselle visualizzate rappresentano l'utilizzo dello spazio nell'unità che si sta verificando.

Se non vengono rilevati errori, fare clic su **Fine** per uscire dal modulo.

In alcuni casi, per completare la verifica o il ripristino del computer, è necessario riavviare. Questa operazione è necessaria, ad esempio, se programmi attivi o Windows stanno utilizzando l'unità selezionata e di conseguenza ne impediscono l'accesso esclusivo a **AVG Disk Doctor**.

Se è richiesto il riavvio del sistema, **AVG Disk Doctor** visualizzerà un messaggio corrispondente. Sarà quindi possibile decidere se eseguire immediatamente il riavvio oppure riavviare manualmente il sistema in un secondo momento.

4.9.3.2. Confronto tra Verifica normale e Verifica intensiva

Verifica normale

La **Verifica normale** ha una durata di circa due minuti ed è in genere sufficiente.

La **Verifica normale** viene eseguita in più passaggi. La seguente tabella contiene le spiegazioni relative a tutti i possibili passaggi (nella Verifica normale vengono eseguite solo le prime tre righe).

Verifica intensiva

La **Verifica intensiva** include innanzitutto tutti i passaggi della **Verifica normale**. Inoltre, viene eseguita un'analisi delle unità per verificare la presenza di difetti fisici.

Lo spazio di archiviazione nelle unità viene suddiviso nei cosiddetti settori, che in genere presentano una dimensione di 512 byte ciascuno. Al fine di individuare difetti fisici in un'unità, la **Verifica intensiva** controlla le prestazioni di ciascuno di questi settori.

La durata di questa analisi dipende da vari fattori come ad esempio le dimensioni dell'unità e il grado di frammentazione. In ogni caso, è necessario prevedere 5-20 minuti.



La seguente tabella contiene spiegazioni su tutti i passaggi possibili.

Fase di verifica	Spiegazione
Verifica normale ed intensiva	
Verifica delle cartelle e dei file (NTFS e FAT)	Viene analizzato ciascun elemento presente nel file system. In tal modo si assicura che la struttura di tutti i file e di tutte le cartelle sia corretta.
Verifica degli indici (solo NTFS)	Gli indici sono rimandi a cartelle nel file system NTFS. Se uno di questi indici è danneggiato, le cartelle corrispondenti non verranno più visualizzate nel file system. Se file o cartelle sono "scomparsi" improvvisamente, ci sono buone probabilità che dopo la riparazione del file system torneranno disponibili.
Verifica dei descrittori di sicurezza (solo NTFS)	I file e le cartelle nel file system NTFS sono generalmente protetti da descrittori di sicurezza che impediscono l'accesso agli utenti privi di autorizzazione. Durante la verifica, gli errori presenti in queste descrizioni vengono rilevati e corretti.
Solo Verifica intensiva	
Verifica dei dati dei file (solo NTFS)	Vengono analizzati tutti i settori del disco che attualmente contengono file. In questo modo è possibile impedire che durante il lavoro con i file si verifichino errori di lettura. Se vengono indentificati settori che richiedono più tentativi per eseguire correttamente la lettura dei dati, i relativi dati dei file verranno spostati in un settore privo di errori. Il settore viene poi contrassegnato come difettoso per evitare problemi futuri.
Verifica dello spazio libero su disco (NTFS e FAT)	Tutti i settori che non sono contengono file verranno analizzati per verificare che possano essere letti senza errori. Se nel corso di questa verifica si verificano degli errori, il settore in questione verrà contrassegnato come difettoso, per evitare che in futuro venga utilizzato per salvare file.

4.9.4. Ripristino di file eliminati

In questo capitolo verrà illustrato **in che modo** è possibile ripristinare i file eliminati utilizzando il modulo **AVG Undelete**.

Si è eliminato accidentalmente un file importante e si desidera ripristinarlo? Si è già cercato il file nel Cestino, ma senza successo?

è possibile utilizzare le funzionalità offerte da **AVG Undelete**. Qui è possibile ripristinare i file eliminati, a condizione che Windows non abbia già sovrascritto lo spazio su disco originariamente occupato da tali file.

Suggerimenti importanti per il recupero dei dati

Come regola generale, più lungo è il tempo trascorso al computer dal momento dell'eliminazione di un file,



minori sono le probabilità di riuscire a ripristinarlo integralmente. Pertanto, è consigliabile provare a ripristinare il file con **AVG Undelete** non appena ci si accorge dell'errore.

Non installare in nessun caso nel sistema software per il recupero di file eliminati quando il problema si è già verificato. Infatti l'installazione di questo tipo di software potrebbe sovrascrivere per sempre i dati che si sta cercando di recuperare.

Anche quando si installa l'applicativo su un'altra unità, i file temporanei dell'installazione possono rappresentare un rischio per i dati eliminati. I software per il recupero dei dati come **AVG Undelete** dovrebbero dunque essere sempre già installati e pronti all'uso. In questo modo l'utente è sempre attrezzato al meglio per fronteggiare eventuali situazioni di emergenza.

4.9.4.1. Come cercare i file eliminati

Avviare il modulo **AVG Undelete** accedendo alla schermata [Correzione problemi](#) e facendo clic sul pulsante **Ripristino di file eliminati** nella sezione **Varie**.

In alternativa, è possibile avviare il modulo facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Ripristino di file eliminati** in **Hard disk**.

Selezionare le unità sulle quali si desidera effettuare la ricerca dei file eliminati.

Se si desidera ripristinare un file da un supporto di archiviazione esterno (ad esempio un'unità flash USB) verrà visualizzata anche questa opzione.

Se non si ricorda più dove sono stati salvati i file, è possibile eseguire la ricerca su tutte le unità.

Restringere la ricerca. È possibile perfezionare la ricerca inserendo parole chiave. Ciò risulta utile, ad esempio, se si ricorda il nome del file o una parte di esso.

Suggerimento per la ricerca: utilizzare i caratteri jolly * e ?

Quando si inseriscono dei termini di ricerca, è possibile utilizzare i **caratteri jolly**. Questi caratteri funzionano esattamente come nei comuni motori di ricerca.

L'utilizzo di caratteri jolly nella ricerca è utile quando non si ricorda più esattamente il nome del file o si desidera cercare esclusivamente file con una determinata **estensione**.

* e ? possono essere utilizzati come caratteri jolly, dove * rappresenta più caratteri e ? un unico carattere.

Esempi di utilizzo dei caratteri jolly:

- I risultati di una ricerca effettuata utilizzando **foto*** includeranno tutti i file il cui nome inizia con **foto** e con tutti i tipi di estensione, ovvero foto_01.jpg, foto.bmp, foto_parigi.tif e così via.
- La ricerca di **foto.*** o **foto** (senza caratteri jolly) restituisce tutti i file denominati **foto** e con tutti i tipi di file, ad esempio foto.jpg, foto.doc, foto.tif e così via.
- La ricerca di ***.doc** restituisce tutti i file con estensione doc.
- I risultati di una ricerca effettuata digitando **foto_??** includeranno tutti i file il cui nome inizia con foto_ e che contengono solamente altri due caratteri dopo "foto_", ad esempio foto_01, foto_09 e così via.



Perché si dovrebbero cercare file con dimensioni di 0 byte?

I file con dimensioni di 0 byte sono costituiti unicamente dal nome del file. Non è possibile ripristinare il contenuto di questo tipo di file. Se, ad esempio, è stato eliminato un file con un nome riservato e si vuole essere certi che questo file non venga più trovato, è possibile includere nella ricerca i file con dimensioni di 0 byte.

Perché si dovrebbero cercare solamente file in buone condizioni?

Se un file è in buone condizioni, esistono buone probabilità di riuscire a ripristinarlo completamente.

Fare clic su **Avanti** per avviare la ricerca.

AVG Undelete esegue una ricerca in tutte le unità selezionate. Se la ricerca viene eseguita in dischi rigidi di grandi dimensioni o se non sono stati inseriti termini di ricerca, il processo potrebbe richiedere molto tempo.

Nei **Risultati ricerca** è possibile visualizzare il nome del file, il percorso di archiviazione originale (cartella), le dimensioni, il tipo di file, la data dell'ultima modifica e una valutazione del relativo **stato**.

4.9.4.2. Ripristino di file

Stato di un file eliminato

Per ogni file eliminato, **AVG Undelete** indica lo stato in cui probabilmente si trova. Questa è l'informazione più importante in questa fase: viene fornita una previsione molto accurata sulle probabilità che il file possa essere recuperato completamente.

Buono stato

Se lo stato di un file è presumibilmente buono, lo spazio che occupava originariamente sul disco rigido non è ancora stato sovrascritto da un altro file. Pertanto le probabilità di riuscire a ripristinare correttamente il file sono ottime.

Cattivo stato

Se lo stato di un file è presumibilmente cattivo, significa che lo spazio che occupava originariamente sul disco rigido è stato in parte già sovrascritto da altri file. Tuttavia, esiste comunque la possibilità di recuperare almeno una parte del file. Il risultato esatto del ripristino non può però essere ancora determinato con sicurezza.

Ripristino di file

1. Selezionare i file che si desidera ripristinare.

Tenendo premuto il tasto Ctrl, è possibile selezionare anche più file.

2. Fare clic su **Ripristina** per avviare il tentativo di ripristino.
3. Specificare se si desidera ripristinare i file nella cartella originaria o in un altro percorso.

Se si desidera selezionare un altro percorso, verrà aperta la gerarchia delle cartelle e sarà possibile selezionare una cartella o crearne una nuova. Fare clic su **OK** per confermare la



selezione.

AVG Undelete ora ripristinerà i file selezionati nella posizione specificata.

È comunque possibile uscire dalla procedura in qualsiasi momento facendo clic su **Annulla**.

Come è possibile sapere se il ripristino è stato eseguito correttamente?

Non appena il ripristino è terminato, cercare di aprire il file nel modo consueto. Se l'operazione riesce, il file è stato recuperato con successo. In caso contrario, significa che il file è stato in parte già sovrascritto da un altro file.

Se si desidera utilizzare un altro programma per ripristinare i file eliminati, per poter essere certi di aver eseguito tutti i tentativi possibili, è consigliabile non installare tale programma nello stesso disco rigido su cui era archiviato il file.

4.10. Tutte le funzioni

Sulla destra della dashboard è disponibile il menu **Tutte le funzioni**. Aprendo questo menu, viene visualizzato un elenco di tutte le funzioni offerte da **AVG PC TuneUp**, organizzate in base alle aree di utilizzo. Facendo clic sull'icona della chiave inglese accanto a una voce, è possibile visualizzare le relative impostazioni e personalizzarle in base alle esigenze.



La maggior parte di queste funzioni è disponibile sia in questa visualizzazione, sia in una delle cinque categorie.

Questo menu presenta tuttavia solo le funzioni seguenti:



Programmi installati

Disabilitazione dei programmi in background

Consente di disattivare i programmi che non si stanno utilizzando al momento, ma che non si desidera disinstallare.

Vedere anche [Come disattivare i programmi](#).

Disattiva programmi ad avvio automatico

Consente di disattivare i programmi attivati automaticamente in background all'avvio per accelerare l'avvio del sistema.

Vedere anche [Come configurare l'avvio del sistema](#).

Disinstallazione dei programmi inutilizzati

Consente di visualizzare tutti i programmi installati sul PC con informazioni dettagliate e di selezionare i programmi da disinstallare.

Vedere anche [Come disinstallare i programmi](#).

Disco rigido

Deframmentazione

Consente di ordinare i blocchi di dati sul disco rigido e di liberare spazio su disco riducendo il tempo di caricamento di documenti e programmi.

Vedere anche [Come deframmentare il disco rigido](#).

Controllo degli errori

Consente di verificare se sulla superficie del disco rigido e nella struttura dei file system sono presenti errori e consente di correggerli per evitare la perdita di dati.

Vedere anche [Come eseguire la verifica del disco rigido](#).

Cancellazione sicura dei dati

Offre tre opzioni per l'eliminazione di file o cartelle in modo che non possano essere ripristinati, neanche da professionisti.

Vedere anche [Come cancellare i dati in modo sicuro](#).

Ripristino di file eliminati

Consente di cercare nel disco rigido e nei supporti rimovibili i file eliminati e di ripristinarli.

Vedere anche [Come cercare i file eliminati](#).



Rimozione dei file duplicati

Consente di individuare vari tipi di file duplicati nel disco rigido e di rimuoverli.

Vedere anche [Come individuare i file duplicati](#).

Ricerca di file e cartelle di grandi dimensioni

Consente di individuare e cancellare grandi quantità di dati sull'unità di memoria per liberare spazio su disco.

Vedere anche [Come eseguire un'analisi](#).

Dati di utilizzo

Pulizia di cache e log del sistema

Consente di cercare in modo mirato file, protocolli, elenchi di cronologia, file di backup e file temporanei non necessari da rimuovere in tutta sicurezza dal disco rigido senza influire sul sistema.

Vedere anche [Come pulire Windows e le applicazioni](#).

Eliminazione dei dati del browser

Consente di pulire cache, cookie e cronologia Internet del browser e di rimuovere in modo affidabile le tracce dell'attività di esplorazione.

Vedere anche [Come pulire il browser](#).

Rimozione collegamenti difettosi

Consente di analizzare il sistema per rilevare ed eliminare collegamenti e riferimenti non più validi. In questo modo si evita di visualizzare messaggi d'errore aprendo questi riferimenti.

Vedere anche [Come rimuovere i collegamenti difettosi](#).

Registro

Deframmentazione del registro di sistema

Consente di riscrivere il database centrale del sistema Windows (il registro di sistema) e di eliminare spazi vuoti ed errori strutturali per una maggiore stabilità del sistema.

Vedere anche [Come deframmentare il registro di sistema](#).

Correggi registro

Consente di cercare in modo mirato voci errate nel database centrale del sistema Windows (il registro di sistema) e di ripararle o eliminarle per una maggiore stabilità del sistema.

Vedere anche [Come pulire il registro di sistema](#).

Modifica Registro



Il modulo **AVG Registry Editor** consente di cercare chiavi e valori nel registro di sistema in modo rapido e pratico e di apportare modifiche mirate. Tenere presente che questa funzione può essere utilizzata solo da utenti esperti.

Vedere anche [Come modificare il registro di sistema](#).

Computer

Attiva Modalità Risparmio

Consente di ridurre il consumo di corrente del computer mediante un utilizzo ottimale del potenziale di risparmio energetico.

Vedere anche [Modalità Risparmio](#).

Modalità Standard

Consente di utilizzare illimitatamente tutti servizi e tutte le funzioni di ottimizzazione.

Vedere anche [Modalità Standard](#).

Attiva Modalità Turbo

Consente di disattivare temporaneamente i programmi o i processi di manutenzione eseguiti in background per migliorare le prestazioni del computer.

Vedere anche [Modalità Turbo](#).

Avvia manutenzione

Consente di verificare se esistono possibilità di ottimizzazione del sistema, offrendo la possibilità di applicarle direttamente.

Vedere anche [Manutenzione in 1 clic](#).

Configura manutenzione automatica

Consente di definire le attività di manutenzione da eseguire automaticamente a intervalli regolari.

Vedere anche [Modifica delle impostazioni di manutenzione](#).

Visualizza informazioni di sistema

Consente di visualizzare informazioni importanti su hardware, software e prestazioni del computer.

Vedere anche [Come visualizzare le informazioni di sistema](#).

Suggerimenti

Mostra suggerimenti per la velocizzazione

Consente di visualizzare suggerimenti per incrementare le prestazioni del sistema modificando hardware e software, impostazioni Internet ed effetti visivi.



Vedere anche [Incremento delle prestazioni del computer](#).

Correzione problemi integrità PC

Consente di visualizzare i problemi esistenti che influiscono negativamente sullo stato del sistema proponendo soluzioni per risolverli.

Vedere anche [Correzione problemi](#).

Ottimizzazione di avvio e arresto del sistema

Consente di controllare il computer e propone suggerimenti per accelerare l'avvio e lo spegnimento del sistema, ad esempio disattivando i programmi ad avvio automatico non necessari.

Vedere anche [Ottimizzazione del sistema](#).

Windows

Correzione di problemi tipici

Consente di visualizzare un elenco di problemi ricorrenti di Windows e di risolverli in modo semplice.

Vedere anche [Come correggere i problemi tipici](#).

Modifica le impostazioni di Windows

Consente di impostare in modo personalizzato effetti visivi, opzioni del browser, desktop, accesso dell'utente e così via.

Vedere anche [Personalizzazione di opzioni e comportamento](#).

Modifica l'aspetto di Windows

Consente di impostare in modo personalizzato l'interfaccia utente di Windows.

Vedere anche [Personalizzazione dell'aspetto di Windows](#).

Mostra i programmi che utilizzano la CPU

Consente di visualizzare i processi in corso e i file aperti e di terminarli o chiuderli in caso di problemi.

Vedere anche [Come gestire i processi in corso](#).

Dispositivi mobili

Pulisci iPhone, iPad o iPod touch

Consente di connettere un dispositivo iOS al PC e pulirlo dai file non necessari in pochissimo tempo.

Vedere anche [Come pulire un dispositivo iOS](#).



AVG PC TuneUp

Apri Rescue Center

Consente di annullare le modifiche apportate con AVG PC TuneUp oppure di tornare ai punti di ripristino di Windows.

Vedere anche [Annullamento delle modifiche](#).

Visualizzazione report di ottimizzazione

Il report di ottimizzazione consente di visualizzare gli elementi ottimizzati fino ad ora da AVG PC TuneUp nel computer.

Vedere anche [Come visualizzare il report di ottimizzazione di AVG](#).

Impostazioni

Consente di personalizzare AVG PC TuneUp in base alle esigenze e di configurare le impostazioni relative a manutenzione, Ottimizzazione in tempo reale, Modalità Turbo e Ricerca di aggiornamenti per AVG PC TuneUp.

Configura l'Ottimizzazione in tempo reale

Consente di attivare due procedure di ottimizzazione per ridurre il tempo di risposta e di avvio del sistema.

Vedere anche [Configurazione dell'Ottimizzazione in tempo reale](#).

4.10.1. Pulizia del registro di sistema

In questo capitolo viene illustrato **perché è importante** e **in che modo** è possibile utilizzare il modulo **AVG Registry Cleaner** per pulire il registro di sistema.

Il registro di sistema è il cuore di un sistema Windows: qui vengono archiviate continuamente le voci (valori e chiavi). Inoltre, ogni nuovo programma installato e ogni nuovo hardware collegato viene immesso nel registro di sistema dove vengono registrati valori e chiavi. Quando si avvia un programma, Windows non richiama direttamente il programma, ma lo apre utilizzando una chiave nel registro di sistema, creata al momento dell'installazione del programma. Anche questa voce dovrebbe essere eliminata dal registro al momento della disinstallazione del programma, poiché non è più necessaria. Tuttavia, spesso Windows non rimuove completamente queste voci, perciò nel tempo si vengono ad accumulare grandi quantità di voci non valide.

Tali voci non vengono create solo al momento dell'installazione dei programmi, ma anche durante molte altre operazioni. Ad esempio, l'elenco di cronologia dei documenti utilizzati di recente nel menu Start funziona tramite le voci nel registro di sistema. Questi riferimenti diventano non validi quando un documento viene spostato o eliminato. Poiché Windows non pulisce regolarmente il registro di sistema, è consigliabile eseguire la pulizia in modo autonomo utilizzando **AVG Registry Cleaner**.

Grazie a una regolare pulizia del registro, l'intero sistema e tutti i programmi risulteranno molto più stabili. Ecco perché questa funzione di **AVG PC TuneUp** può essere eseguita regolarmente nell'ambito della **Manutenzione automatica**.

Prima di poter eseguire la pulizia, è necessario analizzare il registro per rilevare eventuali problemi. Questi



problemi potranno quindi essere eliminati in una sola volta o singolarmente.

4.10.1.1. Come pulire il registro di sistema

Come pulire il registro di sistema

Avviare il modulo **AVG Registry Cleaner** facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Correggi Registro** in **Registro**.

Per prima cosa, il registro di sistema verrà analizzato per rilevare eventuali problemi. Selezionare uno dei due tipi di verifica:

1. Scansione completa

È consigliabile eseguire la Scansione completa perché effettua un'analisi dell'intero registro per rilevare i problemi.

2. Scansione personalizzata

L'analisi del registro di sistema può richiedere alcuni minuti. Durante l'analisi, è possibile monitorare l'avanzamento del processo.

Quando vengono rilevati problemi, è possibile scegliere tra due opzioni:

Mostra problemi

Fare clic su **Mostra problemi** per visualizzare descrizioni dettagliate ed **escludere eventuali problemi individuali dalla pulizia** (vedere Funzioni aggiuntive nel AVG menu principale di Registry Cleaner).

Correggi problemi subito

Selezionare **Correggi problemi subito** e fare clic su **Avanti** per correggere immediatamente i problemi rilevati. Il registro di sistema è ora privo di elementi inutilizzati e il sistema è molto più stabile.

Se al termine della pulizia viene visualizzato il pulsante **Analizza di nuovo**, consultare la sezione seguente per ulteriori informazioni:

Analizza di nuovo

In alcuni casi viene visualizzato il pulsante **Analizza di nuovo** e la procedura guidata suggerisce una nuova analisi del sistema. Ciò si verifica, ad esempio, se nuove voci del registro di sistema sono diventate non valide in seguito alla pulizia. Non si tratta di un errore del modulo, ma di una sorta di reazione a catena che si può verificare in particolare nelle aree **Componenti del programma** e **Tipi di file**.

Esempio:

Nel registro una voce A rimanda a una voce B, che a sua volta rimanda al file mancante X. Durante la prima analisi, **AVG Registry Cleaner** stabilisce che la voce B non è valida perché è impossibile trovare il file X. Durante la pulizia la voce B viene rimossa. Di conseguenza anche la voce A diventa non valida, poiché fa riferimento alla voce B appena eliminata.



1. Fare clic su **Analizza di nuovo**.

Ora verranno nuovamente analizzate solo le due categorie interessate.

2. Fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata.

Ripetere la pulizia ogni volta che è necessario. Quando non vengono più rilevati nuovi problemi, è possibile chiudere il modulo poiché nel sistema non sono più presenti elementi inutili.

Se non sono stati rilevati problemi, fare clic su **Fine**. Si aprirà la finestra principale di **AVG Registry Cleaner**.

4.10.1.2. Quali elementi vengono analizzati?

Quali elementi vengono analizzati?

Nella seguente tabella vengono visualizzate le aree del registro di sistema analizzate da **AVG Registry Cleaner** durante la verifica completa. È possibile selezionare queste voci durante l'analisi definita dall'utente.

Area	Descrizione
Segnali acustici	Per alcuni eventi di sistema o programma, come ad esempio i messaggi di errore, vengono riprodotti dei file audio. Ciò avviene richiamando apposite voci nel registro di sistema, le quali perdono validità nel momento in cui i file audio corrispondenti non esistono più.
Avvio automatico	Molti programmi vengono avviati automaticamente insieme a Windows (ad esempio gli antivirus). Ciò avviene tramite apposite voci nella sezione di avvio automatico del registro. Al momento della disinstallazione di questi programmi, spesso tali voci non vengono rimosse.
Tipi di file	Le voci di quest'area del registro di sistema rimandano a una o più estensioni di file (come .txt o .doc) con diverse informazioni, ad esempio il programma con il quale vengono aperte. Queste voci possono diventare non valide ad esempio disinstallando i programmi a cui sono associate.
Driver di database	Alcuni programmi al momento dell'installazione creano voci che rimandano a driver di database e origini dati nel registro di sistema. Queste voci possono diventare non valide, ad esempio quando vengono disinstallati i programmi associati o quando vengono spostate o eliminate singole origini dati. Spesso vengono create voci non valide anche al momento dell'installazione.
File comuni	Quest'area del registro di sistema contiene riferimenti a file e raccolte di programmi (DLL) a cui in genere devono accedere più programmi. Al momento della disinstallazione di questi programmi, spesso tali voci non vengono rimosse.
File della Guida	Molti programmi creano voci relative al percorso dei rispettivi file di guida nel registro di sistema. Al momento della disinstallazione di questi programmi, spesso tali voci non vengono rimosse.



Programmi installati	Ogni programma registra una voce in quest'area del registro di sistema. Con tali voci viene creato l'elenco di tutti i programmi nel Pannello di controllo. Al momento della disinstallazione dei programmi, spesso queste voci non vengono eliminate e si verificano incongruenze nell'elenco.
Impostazioni di programmi	Ciascun programma installato sul computer può creare voci nel registro di sistema con informazioni specifiche sul programma (ad esempio percorsi di dati o programmi). Al momento della disinstallazione dei programmi, spesso tali voci non vengono rimosse.
Estensioni di programmi	Quest'area del registro di sistema contiene riferimenti ad estensioni come codec audio e video o componenti aggiuntivi di Internet Explorer che espandono le funzionalità di singoli programmi (ad esempio tramite nuove voci di menu o della barra degli strumenti). Al momento della disinstallazione di questi programmi o estensioni, spesso tali voci non vengono rimosse.
Componenti di programmi	Molti programmi di Windows accedono a componenti ActiveX e COM tramite apposite voci in quest'area del registro di sistema. Queste voci vengono create al momento dell'installazione dei programmi, ma spesso al momento della disinstallazione non vengono rimosse. Alcuni programmi creano voci non valide già al momento dell'installazione.
Percorsi di programmi	Le cartelle di installazione di alcuni programmi vengono memorizzate nel registro di sistema per consentire un'esecuzione diretta dei relativi programmi tramite il menu "Start -> Esegui". Al momento della disinstallazione di questi programmi, spesso tali voci non vengono rimosse.
Caratteri	Per tutti i tipi di carattere installati sul computer, Windows crea voci in questa sezione del registro di sistema. Dal momento che queste voci spesso non vengono eliminate quando vengono disinstallati i caratteri, ad ogni avvio del sistema Windows cerca inutilmente di caricare i caratteri corrispondenti.
Elenchi di cronologia	Windows e molti programmi mantengono elenchi di cronologia, ad esempio per registrare quali file sono stati modificati recentemente. Questi elenchi vengono memorizzati sotto forma di riferimenti nel registro di sistema. Eliminando o spostando i file corrispondenti, queste voci diventano non valide.
Windows Firewall	Windows Firewall tiene traccia dei programmi autorizzati ad accettare connessioni di rete in entrata e per ciascuno di essi salva una voce nel registro di sistema. Queste voci possono risultare errate o non valide, ad esempio in seguito della disinstallazione di uno di questi programmi.

Risulta evidente perciò che i file eliminati possono lasciare molte tracce nel registro di sistema. **AVG Registry Cleaner** consente di individuare queste tracce e di eliminarle in modo mirato. È pertanto consigliabile eseguire una verifica completa.



4.10.1.3. Funzioni aggiuntive nel menu principale di AVG Registry Cleaner

Funzioni aggiuntive nel menu principale di AVG Registry Cleaner

Visualizzazione dei dettagli ed esclusione di problemi dalla pulizia

Facendo clic nelle varie aree della colonna sinistra, nella parte superiore della finestra è possibile visualizzare una **spiegazione** dettagliata con la descrizione dei problemi che potrebbero verificarsi in tale area.

Se in un'area vengono rilevati problemi, verrà inoltre visualizzato un elenco dei singoli problemi con dettagli aggiuntivi. Selezionare una voce nell'elenco per visualizzare un'analisi ancora più approfondita dei problemi.

Qui è inoltre possibile escludere singoli problemi dalla pulizia deselegionando le caselle di controllo corrispondenti.

*Se le descrizioni dei problemi non sono visibili, fare clic su **Dettagli** nella barra degli strumenti.*

Esecuzione della pulizia

Per avviare la pulizia dalla finestra principale di **AVG Registry Cleaner**, fare clic su **Avvia pulizia**. Se sono stati esclusi problemi dalla pulizia, questi non vengono corretti.

Se al termine della pulizia viene visualizzato il pulsante **Analizza di nuovo**, consultare la sezione seguente per ulteriori informazioni:

Analizza di nuovo

In alcuni casi viene visualizzato il pulsante **Analizza di nuovo** e la procedura guidata suggerisce una nuova analisi dei problemi. Ciò si verifica, ad esempio, se nuove voci del registro di sistema sono diventate non valide in seguito alla pulizia. Non si tratta di un errore del modulo, ma di una sorta di reazione a catena che si può verificare in particolare nelle aree **Componenti del programma** e **Tipi di file**.

Esempio:

Nel registro una voce "A" rimanda a una voce "B", che a sua volta rimanda al file mancante "X". Durante la prima analisi, AVG Registry Cleaner stabilisce che la voce "B" non è valida perché è impossibile trovare il file "X". Durante la pulizia la voce B viene rimossa. Di conseguenza anche la voce A diventa non valida, poiché fa riferimento alla voce B appena eliminata.

1. Fare clic su **Analizza di nuovo**.

Ora verranno nuovamente analizzate solo le due categorie interessate.

2. Fare clic su **Fine** per chiudere la procedura guidata.

Ripetere la pulizia ogni volta che è necessario. Quando non vengono più rilevati nuovi problemi, è possibile chiudere il modulo: tutte le voci non necessarie sono state eliminate dal sistema.

Funzioni per utenti avanzati

Se si è certi di voler escludere singole aree dalla pulizia, se si desidera visualizzare le voci nel registro di sistema oppure se si desidera modificare queste voci, utilizzare le seguenti funzioni:



Ignorare i problemi

È possibile rimuovere singoli problemi dall'elenco in modo che non vengano rilevati dall'analisi.

A tal fine, procedere nel modo seguente:

1. Selezionare un problema nell'elenco delle aree corrispondenti.
2. Nel menu **Modifica** selezionare la voce **Ignora problema**.

È possibile accedere a questa funzione anche dal menu di scelta rapida dell'elenco.

Includere nuovamente problemi ignorati

Se non si desidera più ignorare un problema, è possibile aggiungerlo nuovamente all'analisi.

A tal fine, procedere nel modo seguente:

1. Nel menu File selezionare l'opzione Problemi ignorati.
2. Evidenziare il problema in questione nell'elenco e fare clic su **Rimuovi**.

Visualizzare le voci nel registro di sistema

Dall'elenco dettagliato dei problemi di un'area è possibile, per ciascun problema, passare direttamente alla voce corrispondente nel registro di sistema.

A tal fine, procedere nel modo seguente:

1. Selezionare un problema nell'elenco.
2. Nel menu **Modifica** selezionare **Dettagli problema** e quindi **Vai a chiave**.

È possibile accedere a questa funzione anche dal menu di scelta rapida dell'elenco.

Modifica del registro di sistema

Nella barra degli strumenti fare clic su **Registry Editor** per aprire direttamente il modulo **AVG PC TuneUp** per la modifica del registro di sistema.

4.10.2. Pulizia di iPhone, iPad o iPod touch

In questo capitolo viene illustrato come utilizzare il modulo **AVG Cleaner per iOS** per eseguire la scansione dei dispositivi iPhone, iPad e iPod touch al fine di individuare e rimuovere i file inutili in modo rapido.

I dispositivi iOS, come iPhone, iPad o iPod, oggi sono molto noti e diffusi. Consentono di svolgere numerose attività diverse, come ascoltare musica, guardare video, leggere le notizie o esplorare il Web. Tuttavia, ciò richiede un numero considerevole di app, che creano molti file temporanei non necessari. Questi file occupano molto spazio e incidono significativamente sulla velocità del dispositivo.

AVG Cleaner per iOS include una soluzione unica, semplice e molto efficiente. È sufficiente connettere il dispositivo iOS al PC con il cavo USB ed eseguire una scansione. La scansione consente di individuare rapidamente i file che è possibile rimuovere per liberare ulteriore spazio. Il modulo è in grado di rilevare diversi



tipi di file, come file temporanei delle applicazioni, cookie o anteprime delle immagini. Eliminando tutti questi file non necessari è possibile liberare rapidamente spazio di archiviazione, recuperando parte della capacità iniziale.

Quando si connette un iPhone, un iPad o un iPod touch a un computer in cui sono installati AVG PC TuneUp ed Apple iTunes, viene visualizzata una notifica che avvisa che è possibile rimuovere i file inutili presenti nel dispositivo. Facendo clic sulla notifica si accede alla pagina di benvenuto del modulo AVG Cleaner per iOS. È anche possibile chiudere la notifica ed eseguire il modulo in un secondo momento direttamente dall'interfaccia utente di AVG PC TuneUp.

I dispositivi con iOS 8.3 o versione successiva non sono supportati dal modulo AVG Cleaner per iOS, perché Apple ha limitato l'accesso al proprio sistema operativo.

4.10.2.1. Come pulire un dispositivo iOS

1. Avviare il modulo **AVG Cleaner per iOS** facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Pulisci iPhone, iPad o iPod touch** in **Dispositivi mobili**.
2. Per il corretto funzionamento del modulo **AVG Cleaner per iOS** è necessario che iTunes sia installato nel PC. iTunes è un'applicazione per la gestione dei dispositivi mobili, della libreria e del lettore multimediali, sviluppata da Apple Inc. Può essere utilizzata per riprodurre, scaricare e organizzare file audio e video digitali nei PC.

Nei computer su cui iTunes è già installato, questo passaggio viene saltato. Se il software non è installato, fare clic sul pulsante **Scarica iTunes** (o aprire la seguente [pagina Web](#)).

Nel browser fare clic sul pulsante **Scarica ora**. Al termine del download, fare doppio clic sul file scaricato e seguire la procedura guidata di installazione. Al termine dell'installazione di iTunes tornare alla finestra di dialogo del modulo **AVG Cleaner per iOS**. A questo punto è possibile procedere con il passaggio successivo.

iTunes è necessario solo perché contiene i file che occorrono al modulo AVG Cleaner per iOS per connettersi al dispositivo. Non è necessario aprire iTunes durante la scansione o il processo di pulizia.

3. Connettere il dispositivo iOS al PC con il cavo USB.

I dispositivi con iOS 8.3 o versione successiva non sono supportati dal modulo AVG Cleaner per iOS, perché Apple ha limitato l'accesso al proprio sistema operativo. Pertanto, se si utilizza iOS 8.3 o versione successiva, verrà visualizzato un messaggio di errore e la connessione non sarà stabilita.

Il riconoscimento dei dispositivi iPhone, iPad o iPod touch richiede in genere solo pochi secondi. Può essere richiesto di sbloccare il dispositivo e toccare **Considera attendibile** per proseguire. Una volta stabilita la connessione, il testo **Connetti dispositivo** viene sostituito da **Connesso a:** seguito dal nome del dispositivo. È ora possibile passare all'ultima fase: l'esecuzione di una scansione.

4. Per vedere quanto spazio è possibile liberare in modo sicuro, fare clic sul pulsante **Esegui scansione**. Durante il processo di scansione non viene eseguita la pulizia, pertanto non è necessario preoccuparsi di eventuali eliminazioni o modifiche involontarie. Al termine della scansione sarà possibile visualizzare i risultati, per decidere come gestire i file rilevati.

Il processo di scansione può richiedere alcuni minuti. Durante la scansione, è possibile tenere costantemente sotto controllo il numero e le dimensioni totali degli elementi da eliminare. È possibile interrompere il processo in qualsiasi momento facendo clic su **Annulla**, che consente di ignorare tutti gli



elementi rilevati e di tornare alla finestra di dialogo precedente.

5. Il processo di scansione può terminare in due modi. Potrebbero non essere presenti file inutili (in questo caso, chiudere il modulo **AVG Cleaner per iOS**) oppure potrebbero essere rilevati alcuni elementi (situazione molto più frequente). Nel secondo caso, viene visualizzata la finestra di dialogo Risultati scansione. [Fare clic qui per ulteriori informazioni sui diversi tipi di file inutili che è possibile rilevare nei dispositivi iPhone, iPad o iPod touch.](#)
6. Dopo aver visualizzato gli elementi rilevati, selezionare gli elementi da rimuovere e quindi fare clic sul pulsante **Pulisci ora**. Il processo di pulizia verrà avviato immediatamente, consentendo di visualizzare l'avanzamento, il numero e le dimensioni totali dei file inutili già rimossi. Non scollegare il dispositivo iOS durante la pulizia, perché in caso contrario l'intera procedura verrebbe interrotta.

Se il modulo AVG Cleaner per iOS è protetto da AVG Rescue Center (questa protezione viene attivata per impostazione predefinita) e lo spazio sul disco rigido non è sufficiente per eseguire il backup, il processo di pulizia non verrà avviato. Sarà necessario liberare spazio su disco o disattivare i backup automatici utilizzando le impostazioni di Rescue Center. Vedere anche [Backup automatici in AVG Cleaner per iOS](#) o consultare le informazioni generali sulla [protezione di Rescue Center](#).

7. Il completamento del processo di pulizia richiede alcuni secondi. Al termine, vengono visualizzati il numero e le dimensioni totali dei file inutili rimossi. Congratulazioni! La pulizia del dispositivo iOS è stata completata, le prestazioni sono state ottimizzate ed è stato liberato ulteriore spazio di archiviazione. Fare clic sul pulsante **Chiudi** per abbandonare il modulo **AVG Cleaner per iOS**.

4.10.2.2. Quali file inutili è possibile trovare?

Al termine del processo di scansione, sarà possibile visualizzare la finestra di dialogo **Risultati scansione**, un'area suddivisa in segmenti contrassegnati da colori diversi (in base alle categorie di file inutili). I singoli segmenti dell'area vengono visualizzati in modo proporzionale, ad esempio le dimensioni dipendono dalla percentuale di spazio totale che può essere pulito e che rappresentano.

È possibile pulire i seguenti tipi di file inutili:

Categoria	Descrizione
File temporanei	Questa categoria include tutti i file temporanei non necessari creati dalle app e che è possibile rimuovere in modo sicuro.
Cookie	Questa categoria include tutti i cookie creati dalle app e che è possibile rimuovere in modo sicuro.
File della cache	Questa categoria include i file della cache non necessari archiviati dalle app e che è possibile rimuovere in modo sicuro.
Log di sistema	Questa categoria include i report non necessari relativi all'utilizzo del sistema e i log degli arresti delle app creati dal dispositivo e che è possibile rimuovere in modo semplice.
Cache delle anteprime	Questa categoria include le anteprime delle foto che le app di terze parti hanno creato sul dispositivo e che è possibile rimuovere in modo sicuro. Le foto



	personali NON verranno toccate.
Cache dei download	Questa categoria include eventuali download incompleti o interrotti.

Posizionando il cursore del mouse su un segmento, è possibile visualizzarne una breve descrizione, oltre al numero e alle dimensioni totali degli elementi per i quali è possibile eseguire la pulizia.

Facendo clic sul pulsante **Mostra dettagli** nell'angolo in basso a sinistra, si passa alla finestra di dialogo della **vista dettagliata**. In questo modo è possibile esaminare i singoli file da rimuovere contenuti in ciascuna categoria. In questa visualizzazione è ancora presente l'area multicolore delle categorie dei file indesiderati. Ciascuna categoria viene tuttavia visualizzata anche nella colonna a sinistra (insieme al numero e alle dimensioni totali degli elementi che è possibile pulire). Ogni categoria può essere selezionata o deselegionata utilizzando la casella di controllo accanto al nome. Sulla destra viene visualizzata la panoramica dettagliata per la categoria selezionata, che include un elenco di sottocategorie (ovvero le singole applicazioni) e anche gli specifici elementi (file) che contengono. È possibile selezionare (e deselegionare) qualsiasi elemento. È anche possibile utilizzare il menu a discesa **Ordina** per ordinare gli elementi di ciascuna categoria in base a dimensione o nome.

Lo stato della categoria (o sottocategoria) viene indicato dalla casella di controllo accanto al nome. Se la casella di controllo è vuota () significa che l'intera categoria è deselegionata. Se la casella è selezionata () significa che l'intera categoria è stata selezionata. Se la casella di controllo contiene un quadratino () significa che la categoria (o sottocategoria) corrispondente contiene alcuni elementi selezionati per la pulizia.

Facendo clic sul pulsante **Nascondi dettagli** si torna alla visualizzazione semplice, con le informazioni di base. Tutti gli elementi precedentemente selezionati/deselegionati nelle singole categorie o sottocategorie restano tuttavia selezionati o deselegionati.

Per iniziare il processo di pulizia è sufficiente fare clic sul pulsante **Pulisci ora**. [Fare clic qui per ulteriori informazioni sul processo di pulizia e sui relativi risultati.](#)

4.10.2.3. Backup automatici

Come gli altri moduli di **AVG PC TuneUp**, **AVG Cleaner per iOS** viene protetto per impostazione predefinita da [Rescue Center](#). Pertanto, prima di ogni pulizia viene eseguito il backup sul disco rigido di tutti i file che stanno per essere rimossi. Se il processo di pulizia causa la perdita di dati importanti (ad esempio, i progressi salvati dei giochi) è possibile scegliere di ripristinarli.

Il backup viene eseguito prima del processo di pulizia, ovvero subito dopo aver fatto clic sul pulsante **Pulisci ora**. Se sul disco non è disponibile spazio sufficiente per creare un backup, è prima necessario liberarne un po'. È anche possibile disattivare i backup automatici nelle [impostazioni di Rescue Center](#). A tale scopo, fare clic sul collegamento **Impostazioni** disponibile nella barra del menu della dashboard di **AVG PC TuneUp**, quindi individuare la voce **Protezione Rescue Center** nell'elenco a sinistra e deselegionare la casella **AVG Cleaner per iOS**. Non è tuttavia consigliabile disattivare questa funzionalità, perché consente di annullare eventuali modifiche involontarie.

Dall'interfaccia di **AVG Cleaner per iOS**, è possibile verificare se la protezione **Rescue Center** è attiva o meno. Se il pulsante **Rescue Center** nell'angolo superiore destro della finestra di dialogo è verde, i backup automatici sono attivati e il modulo è protetto. Se invece è grigio, la protezione **Rescue Center** è stata disabilitata.



Come è possibile ripristinare i dati perduti?

A tale scopo è necessario avviare il modulo **AVG Rescue Center**. È possibile eseguire questa operazione dalla dashboard di **AVG PC TuneUp** (facendo clic sul pulsante **Rescue Center** nell'angolo in basso a destra) oppure direttamente dall'interfaccia di **AVG Cleaner per iOS** utilizzando il pulsante **Rescue Center** nell'angolo in alto a destra.

È possibile ripristinare i dati solo nei dispositivi con una versione di iOS precedente alla 8.3. I dispositivi con iOS 8.3 o versione successiva non sono supportati dal modulo AVG Cleaner per iOS, perché Apple ha limitato l'accesso al proprio sistema operativo.

Nella colonna destra della sezione **Annullamento modifiche AVG Rescue Center** mostra l'elenco di tutti i backup salvati ordinati per modulo o data. Per i backup di **AVG Cleaner per iOS** è possibile visualizzare la data e l'ora della creazione, il numero e le dimensioni totali degli elementi che contengono, oltre al nome del dispositivo da cui sono stati creati. Questo consente di individuare con facilità quello che si desidera utilizzare.

Dopo aver selezionato il backup e confermato il ripristino, viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede di connettere il dispositivo corretto. Utilizzare il cavo USB, attendere che la connessione sia stata stabilita e fare clic sul pulsante **Prosegui**. Verrà avviato il processo di ripristino. Durante il ripristino, viene richiesto di riavviare il dispositivo iOS per ripristinare i dati in modo corretto. **AVG Rescue Center** esegue questa operazione in modo automatico, è sufficiente confermare facendo clic sul pulsante **Riavvia**.

Non disconnettere e non utilizzare il dispositivo iOS per non interrompere il processo di ripristino.

Al termine del processo, verrà visualizzata un'ultima finestra di dialogo di conferma. Congratulazioni! Tutti i dati sono stati ripristinati ed è ora possibile disconnettere il dispositivo iOS.

4.10.3. Deframmentazione del registro di sistema

In questo capitolo verrà illustrato **perché è importante** e **in che modo** è possibile utilizzare il modulo **AVG Registry Defrag** per ridurre le dimensioni del registro di sistema tramite deframmentazione.

Il registro di sistema è il cuore di un sistema Windows: qui vengono archiviate continuamente le voci (valori e chiavi). Inoltre, ogni nuovo programma installato e ogni nuovo hardware collegato viene immesso nel registro di sistema dove vengono registrati valori e chiavi.

Il registro di sistema diventa pertanto sempre più grande. Tuttavia, maggiori sono le dimensioni del registro di sistema, maggiore sarà anche il tempo necessario al sistema per trovare le informazioni specifiche richieste da un programma e di conseguenza Windows diventa sempre più lento. Quando si disinstalla un programma o si effettua la pulizia del registro di sistema, in genere questi valori e chiavi vengono eliminati, ma le dimensioni del registro non diminuiscono. Questa situazione si verifica perché lo spazio precedentemente occupato dalle chiavi eliminate rimane disponibile nel registro di sistema, anche se non viene più utilizzato. Dopo un certo periodo il registro presenterà dunque numerosi spazi vuoti,

con conseguenze negative per le prestazioni del sistema non solo sul disco rigido, ma anche nella memoria. **AVG Registry Defrag** consente di comprimere il registro di sistema in modo da ridurre le dimensioni. Grazie a questa funzione è possibile migliorare la stabilità del sistema Windows.

AVG Registry Defrag consente di analizzare il registro e di crearne una versione completamente nuova che include solo dati intatti, nell'ordine corretto. Dopo questo passaggio, il vecchio registro viene eliminato e al riavvio del computer viene sostituito automaticamente dalla versione nuova.



4.10.3.1. Come deframmentare il registro di sistema

Come deframmentare il registro di sistema

Avviare il modulo **AVG Registry Defrag** facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Deframmentazione del registro di sistema** in **Registro**.

Verrà visualizzata una finestra introduttiva. Fare clic su **Avanti** per avviare l'analisi.

AVG Registry Defrag consente di determinare il grado di frammentazione del registro di sistema e se è necessario apportare un'ottimizzazione.

Prima dell'analisi, viene visualizzato un messaggio che invita l'utente a chiudere tutti gli altri programmi. Durante l'analisi, **AVG Registry Defrag** disattiva lo schermo e mostra una finestra di dialogo di attesa. Nell'angolo in alto a sinistra di questa finestra è presente un piccolo orologio lampeggiante che indica che il modulo è ancora occupato. Viene visualizzata anche una barra di avanzamento che indica lo stato corrente dell'analisi. Anche se la barra non si muove per diversi minuti, non c'è motivo di preoccuparsi.

Scegliere quando si desidera eseguire l'ottimizzazione. Il modulo mostra i risultati dell'analisi. Quando esiste la possibilità di un'ottimizzazione, in questa finestra è possibile visualizzare la percentuale e le dimensioni in kilobyte della potenziale riduzione del registro.

AVG Registry Defrag non può riscrivere il registro mentre è in esecuzione, ma solo dopo l'avvio di Windows. A tale scopo, scegliere se si desidera **riavviare subito il computer** o se si preferisce eseguire l'ottimizzazione automaticamente **al successivo avvio di Windows**. Tenere presente che l'ottimizzazione può durare alcuni minuti.

Se si decide di non voler eseguire l'ottimizzazione o se si desiderava conoscere solamente i risultati dell'analisi, è possibile chiudere il programma facendo clic su **Annulla**.

4.10.4. Deframmentazione del disco rigido

In questo capitolo verrà illustrato **perché è importante** e **in che modo** è possibile utilizzare **AVG Drive Defrag** per deframmentare i dischi rigidi.

I motivi per cui le prestazioni di un computer diminuiscono sensibilmente nel corso del tempo sono molteplici. Uno di questi è la frammentazione graduale del disco rigido. Questo processo può essere descritto nel modo seguente:

Su un disco rigido vuoto vengono salvati nuovi file in blocco, uno dopo l'altro. Quando, ad esempio, viene eliminato un file che si trova nel mezzo, sul disco rigido si viene a creare uno spazio vuoto. Windows utilizza in seguito questo spazio vuoto per collocare il successivo file che l'utente salva sul disco rigido. Se lo spazio disponibile in questo spazio vuoto non è sufficiente, Windows suddivide il file e ne deposita l'altra parte in un'altra posizione. Con il tempo si vengono a creare sempre più spazi vuoti e sempre più file suddivisi in singole parti (frammenti) e di conseguenza il grado di frammentazione aumenta.

Questo processo influisce negativamente sulle prestazioni del computer: ogni volta che l'utente richiama un file, questo deve essere letto dal disco rigido e l'operazione risulterebbe più rapida se il file fosse memorizzato in una singola posizione. In termini tecnici, quando il disco rigido ha un elevato grado di frammentazione, le testine di lettura devono essere riallineate continuamente per poter caricare i singoli frammenti di un file.

Dunque un modo semplice per rendere più veloce il sistema è eseguire una **deframmentazione del disco rigido**. Poiché il processo di deframmentazione tradizionale spesso richiede molto tempo, **AVG Drive Defrag**



offre all'utente due diverse modalità. È dunque possibile decidere come eseguire la deframmentazione o consentire a **AVG Drive Defrag** di decidere automaticamente.

Per ulteriori informazioni sulle attività eseguite durante le due modalità di deframmentazione, vedere:

Deframmentazione completa

Questa modalità di deframmentazione consente di sistemare i file riordinati in modo intelligente: i file di sistema utilizzati di frequente vengono archiviati all'inizio del disco rigido, in modo che Windows possa ritrovarli rapidamente.

Ovviamente, questo tipo di deframmentazione necessita di più tempo rispetto al semplice consolidamento di file. **AVG Drive Defrag** viene dunque eseguito con priorità molto bassa per consentire all'utente di lavorare indisturbato. Questa procedura velocizza notevolmente l'avvio di Windows e dei programmi utilizzati più di frequente. In questo modo le prestazioni del computer vengono nettamente migliorate.

Deframmentazione rapida

Questa modalità di deframmentazione consolida nuovamente tutti i file, in modo che Windows possa leggerli più rapidamente.

Il vantaggio di questo metodo consiste nella rapidità dell'esecuzione: le prestazioni del disco rigido risultano così ottimizzate in brevissimo tempo.

4.10.4.1. Come deframmentare il disco rigido

Come deframmentare il disco rigido

Avviare il modulo **AVG Drive Defrag** facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Deframmentazione in Hard disk**.

AVG PC TuneUp è in grado di individuare le unità SSD (Solid State Drive). Tuttavia tali unità non vengono analizzate né deframmentate, poiché non è possibile ottimizzarle mediante una deframmentazione, che potrebbe invece danneggiarle.

Selezionare i dischi rigidi che si desidera analizzare per conoscere le possibili opzioni di ottimizzazione.

Selezionare il tipo di deframmentazione da eseguire in base all'analisi.

AVG Drive Defrag offre due diversi tipi di deframmentazione, pertanto è necessario specificare se il tipo di deframmentazione deve dipendere dall'analisi prima di avviarla.

Delle quattro opzioni disponibili quella predefinita è la prima, poiché consente dopo l'analisi di ricevere un suggerimento personalizzato e di **decidere in base alle esigenze** in che modo deve essere eseguita la deframmentazione. Con le ultime tre opzioni, invece, la deframmentazione viene avviata direttamente subito dopo che si è conclusa l'analisi. Tuttavia, se l'analisi di **AVG Drive Defrag** determina che il grado di frammentazione è molto basso, la deframmentazione non verrà eseguita per queste tre opzioni perché ritenuta non necessaria.

Attendere il risultato e decidere

Questa è l'opzione consigliata. Al termine dell'analisi, per ciascun disco rigido è possibile decidere se



eseguire una deframmentazione rapida o completa. Inoltre, è possibile scegliere di rinunciare alla deframmentazione.

Come consigliato (senza richiesta)

AVG Drive Defrag semplifica la decisione dell'utente e deframmenta ogni disco rigido al termine dell'analisi utilizzando la modalità più adatta al grado di frammentazione.

Completa (senza richiesta)

Le prestazioni del disco rigido vengono ottimizzate nei minimi dettagli, anche se l'operazione può richiedere un tempo più lungo, indipendentemente dai risultati dell'analisi.

Veloce (senza richiesta)

Questa opzione consente di risparmiare tempo deframmentando ciascun disco rigido in modo rapido, indipendentemente dal grado di frammentazione.

Selezionando l'opzione **Attendere il risultato e decidere**, si apre una finestra di dialogo in cui è possibile scegliere il tipo di deframmentazione per ciascun disco rigido. Per tutte le altre opzioni non sono necessarie ulteriori operazioni, in quanto la deframmentazione viene eseguita automaticamente una volta completata l'analisi.

Selezionare un disco rigido nell'area superiore e quindi scegliere una modalità di deframmentazione.

AVG Drive Defrag determina il rapporto tra velocità e vantaggi e in base a questi dati consiglia l'opzione più appropriata.

Decidere se arrestare il computer al termine della deframmentazione. Assicurarsi di aver selezionato una modalità di deframmentazione per ciascun disco rigido.

Fare clic su **Avanti** per avviare la deframmentazione.

Durante la deframmentazione, è possibile monitorare ogni disco rigido in tempo reale e vedere in che modo si evolve la mappa di occupazione dello spazio. Inoltre, è possibile seguire l'avanzamento della procedura e visualizzare il tempo rimanente della deframmentazione osservando la barra di avanzamento.

Per ulteriori suggerimenti, vedere [Confronto tra NTFS e FAT](#).

4.10.4.2. Confronto tra NTFS e FAT

Confronto tra NTFS e FAT

I dischi rigidi possono utilizzare il file system NTFS, che è la soluzione preferita nelle versioni di Windows aggiornate, oppure il file system FAT, supportato nelle prime versioni di Windows. L'analisi delle unità per la successiva deframmentazione è notevolmente più veloce nelle unità con file system NTFS. Con il file system FAT i tempi di attesa sono decisamente più lunghi: questo è solo uno dei vari motivi per cui oggi conviene convertire il vecchio file system FAT nel moderno formato NTFS.

Il file system NTFS (acronimo di New Technology File System) è il formato utilizzato da Windows NT e da tutti i sistemi operativi successivi (come Windows 2000, XP, Vista) fino a Windows 7. NTFS offre una protezione di accesso mirata a livello di file, consente di gestire in modo flessibile i privilegi, può includere file di dimensioni superiori a 4 GB, presenta una funzione di correzione automatica dei difetti del file system ed è anche in grado



di utilizzare lo spazio di archiviazione dei dischi rigidi standard moderni in modo molto più efficiente.

Se i dischi rigidi utilizzano ancora il file system FAT, è possibile eseguire una semplice conversione.

Anche se la conversione è in genere molto sicura, è consigliabile prima eseguire un backup dei dati memorizzati.

Fare clic sull'icona Start di Windows per aprire **Tutti i programmi, Accessori** e quindi fare clic su **Prompt dei comandi**. Immettendo CONVERT.EXE.C: /FS:NTFS nella riga di comando, viene avviata la conversione.

Sostituire C: con la lettera di un'altra unità per convertire una partizione differente. Non appena la conversione della partizione di sistema è completata, è necessario riavviare il computer. In questo caso, seguire le istruzioni sullo schermo.

4.10.5. Modifica del registro di sistema

In questo capitolo verrà illustrato **in che modo** è possibile modificare il registro di sistema utilizzando il modulo **AVG Registry Editor**.

Tenere presente che questa funzione è consigliata solamente agli utenti esperti.

In pratica il registro di sistema di Windows è un enorme database centrale. Ogni nuovo elemento hardware o software installato viene registrato qui. Con il passare del tempo, il registro diventa sempre più grande e difficile da gestire.

Gli esperti in materia che ricercano uno strumento adatto per modificare varie impostazioni di Windows manualmente dovrebbero utilizzare **AVG Registry Editor**. Questo strumento include anche la protezione di **AVG Rescue Center**, che consente di annullare tutte le modifiche apportate in qualsiasi momento.

4.10.5.1. Come modificare il registro di sistema

Avviare il modulo **AVG Registry Editor** facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Modifica Registro** in **Registro**.

Il registro di sistema è il cuore del sistema Windows. Tenere presente che è necessario disporre di conoscenze avanzate per apportare modifiche al registro sistema.

Nella colonna a sinistra dell'Editor viene visualizzato il registro in una struttura ad albero. Il registro è composto da numerose chiavi suddivise tematicamente in diverse categorie. Tali categorie sono rappresentate da cartelle e sottocartelle.

Visualizzazione di una chiave

Fare doppio clic su una cartella nella colonna a sinistra per visualizzare tutte le relative sottocartelle. Quando si raggiunge la fine della catena gerarchica, sulla destra vengono visualizzate le singole chiavi.

Modifica di una chiave

Aprire il menu di scelta rapida di una chiave per selezionare le diverse funzioni di modifica disponibili. È possibile, ad esempio, **eliminare**, **rinominare** e **copiare** negli appunti le singole chiavi. È inoltre possibile **modificare** i valori di una chiave.

Nel menu di scelta rapida di una cartella selezionare **Nuovo** per creare una nuova chiave.



Ricerca nel registro di sistema

Dal menu di scelta rapida di una cartella della struttura ad albero selezionare **Ricerca** per avviare una ricerca all'interno del registro di sistema. **AVG Registry Editor** offre delle opzioni di ricerca complete.

Visualizzazione e impostazione di un segnalibro

Selezionare **Imposta segnalibro** dal menu di scelta rapida di una cartella nella struttura ad albero per poter individuare singole cartelle più rapidamente in futuro.

Funzioni aggiuntive

Nella barra del menu si trovano numerose funzioni aggiuntive che permettono di modificare il registro di sistema. Ad esempio, è possibile esportare o stampare l'intero registro di sistema o singole aree. È inoltre possibile modificare il registro utilizzando le voci nella barra degli strumenti.

4.10.6. Modifica dell'aspetto di Windows

Nei capitoli seguenti verrà illustrato **in che modo** è possibile personalizzare l'aspetto di Windows con il modulo **AVG Styler**.

Tenere presente che le categorie "Schermata di avvio" e "Logo di avvio" possono essere utilizzate solo con Windows Vista.

Windows non sarebbe molto efficace senza la propria interfaccia grafica. L'importanza di un'interfaccia accattivante è dimostrato dal nuovo design di Windows Vista e Windows 7: in un attimo l'intero sistema operativo assume un aspetto più fresco e moderno.

Tuttavia, per quanto moderna, anche la nuova interfaccia può finire per stancare. Inoltre, per alcuni utenti il nuovo look potrebbe risultare troppo frivolo.

Con **AVG Styler** è possibile modificare l'aspetto di numerosi elementi di Windows in base alle proprie preferenze. Si rimarrà sorpresi dalla quantità di elementi che è possibile personalizzare! Per ulteriori informazioni, vedere il relativo sottocapitolo:

1. [Come modificare l'aspetto di Windows](#)
2. [Schermata di avvio](#)
3. [Suggerimenti per schermate di avvio efficaci](#)
4. [Logo di avvio](#)
5. [Schermata di accesso](#)
6. [Elementi di sistema](#)
7. [Gestione dei pacchetti di icone](#)
8. [File system](#)
9. [Aspetto delle icone](#)



10. [Riparazione](#)

11. [Stile di visualizzazione](#)

4.10.6.1. Come modificare l'aspetto di Windows

Avviare il modulo **AVG Styler** facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Modifica l'aspetto di Windows** in **Windows**.

Verrà aperta la pagina di avvio di **AVG Styler** che include tutte le opzioni di personalizzazione.

Fare clic sull'area nella quale si desidera apportare modifiche. È possibile personalizzare completamente il sistema Windows in base alle proprie preferenze.

4.10.6.2. Schermata di avvio

Durante il processo di avvio di Windows, viene visualizzata per impostazione predefinita una schermata nera. **AVG Styler** consente di cambiare questa schermata di avvio con una differente in pochi clic. Consente inoltre di creare un'**immagine di avvio personalizzata** con le foto preferite delle vacanze, ad esempio.

Tenere presente che questa funzione non è disponibile in Windows 7 e 8, poiché tali sistemi operativi non utilizzano una schermata di avvio.

Ecco come funziona:

Avviare il modulo **AVG Styler** dalla categoria **Personalizza** nella dashboard selezionando la voce **Personalizzazione dell'aspetto di Windows** nell'area **Modifica l'aspetto di Windows**.

Nella barra di navigazione nell'area sinistra della finestra fare clic su **Schermata di avvio**.

AVG Styler presenta un elenco di tutte le schermate di avvio disponibili. Quando si utilizza il modulo per la prima volta, nell'elenco è presente solo la schermata di avvio predefinita di Windows.

È inoltre possibile aggiungere **nuove schermate di avvio** all'elenco prima di poterle applicare. A tal fine, sono disponibili due opzioni:

Download di schermate di avvio create in precedenza

In alto a sinistra fare clic su **Aggiungi** in **Schermate di avvio**.

Selezionare la voce **Scarica schermata di avvio da AVG Online**.

In questo modo si viene reindirizzati a un sito Web dove è possibile trovare un'ampia scelta di schermate di avvio differenti con cui ottimizzare l'aspetto del processo di avvio in base alle preferenze.

Fare clic su una schermata di avvio.

Verrà aperta automaticamente con **AVG Styler** e aggiunta all'elenco.

Aggiunta di schermate di avvio da un file

In alto a sinistra fare clic su **Aggiungi** in **Schermate di avvio**.



Selezionare l'opzione **Carica schermata di avvio da file**.

Si aprirà una finestra di Esplora risorse per selezionare un file precedentemente salvato nel computer. Sono supportati i seguenti formati:

Tipo	Estensioni file	Descrizione
Schermata di avvio di AVG	.tbs	Il formato specifico di AVG Styler.
Stardock Bootskin	.BOOTSKIN	Il formato di molte schermate di avvio in siti Web come www.wincustomize.com
Immagini	.bmp, .png, .gif, .jpg, .jpeg	Se si seleziona un'immagine in uno di questi formati, la finestra di dialogo Creazione della schermata di avvio verrà aperta automaticamente con tale immagine, consentendo di apportare ulteriori modifiche.
File Ntoskrnl.exe	.exe	Il kernel del sistema di Windows XP in cui è stata incorporata una schermata di avvio.

Selezionare una nuova schermata di avvio e attribuirle un nome con cui verrà visualizzata nell'elenco di **AVG Styler**.

È possibile inserire anche il nome dell'autore. La nuova schermata di avvio aggiunta verrà ora visualizzata nell'elenco. È possibile aggiungere altre schermate di avvio.

Creazione di una schermata di avvio personalizzata

In **Schermate di avvio** fare clic su **Crea**.

Verrà avviata una procedura guidata che consente di cercare un'immagine e di personalizzarla. È possibile selezionare un'immagine dal proprio computer o da un dispositivo di archiviazione esterno.

È inoltre possibile importare un'immagine da una fotocamera o uno scanner oppure avviare una ricerca di immagini su Google™ direttamente da **AVG Styler**. In entrambi i casi, salvare l'immagine in un percorso semplice da individuare e fare clic su **Cerca nelle unità locali** per caricare l'immagine salvata.

Ottimizzare l'aspetto della nuova immagine:

Tenere presente che le opzioni di allineamento disponibili funzionano solo se l'immagine non è ancora delle dimensioni esatte per una schermata di avvio (640x480 pixel). In **Sfondo** è possibile specificare il colore da utilizzare per le aree non coperte dall'immagine.

Per motivi tecnici, ciò includerà anche lo sfondo della barra di avanzamento. È inoltre possibile impostare la posizione, il colore di primo piano e il colore dei bordi in base alle preferenze. Posizionare la barra di avanzamento in una posizione che non disturbi l'immagine nel suo complesso.

Salvare la nuova schermata di avvio nell'elenco di **AVG Styler** con il nome desiderato.

È possibile inserire anche il nome dell'autore. La nuova schermata di avvio aggiunta verrà ora



visualizzata nell'elenco.

Ripristino dell'impostazione predefinita

Se non si desidera più utilizzare la nuova immagine per la schermata, è possibile ripristinare la schermata predefinita di Windows in qualsiasi momento.

Fare clic sul pulsante **Ripristina predefinito**.

La schermata di avvio predefinita verrà selezionata automaticamente dall'elenco e verrà presentata un'anteprima.

Fare clic su **Applica** per applicarla.

Selezionare la schermata di avvio desiderata dall'elenco per visualizzare un'anteprima. Fare clic su **Applica**. **AVG Styler** applicherà la nuova schermata di avvio.

4.10.6.3. Suggerimenti per schermate di avvio efficaci

Tenere presente che questi suggerimenti si applicano solo a Windows XP.

Per motivi tecnici, tutte le schermate di avvio in Windows XP dispongono solo di 16 colori, alcuni dei quali sono fissi (ad esempio il nero). Pertanto **AVG Styler** deve ridurre la gamma di colori presenti nella composizione (in genere 16,7 milioni) a poche tonalità quando si fa clic su **Salva schermata di avvio**.

A tale scopo, **AVG Styler** utilizza un sofisticato algoritmo per stabilire in modo automatico i 16 colori migliori per l'immagine dell'utente. Se l'immagine contiene troppi colori diversi, è possibile che il risultato della conversione non sia soddisfacente.

In genere, le immagini che meglio si adattano ad essere utilizzate per le schermate di avvio sono quelle che contengono poche tonalità diverse di colore. Di conseguenza, è molto probabile che un'immagine che contiene prevalentemente tonalità di blu e pochi colori di contrasto diventerà un'ottima schermata di avvio.

Impostare il colore di primo piano della barra di avanzamento su una tonalità di colore contenuta nell'immagine. In questo modo si eviterà che uno dei 16 colori venga utilizzato solo per la barra di avanzamento. Se possibile, evitare di utilizzare tonalità color carne nella schermata di avvio. Non è infatti possibile visualizzare correttamente le immagini che contengono tonalità color carne con solo 16 colori. Tuttavia, per verificare il risultato è sempre possibile fare una prova.

4.10.6.4. Logo di avvio

Tenere presente che questa funzionalità è disponibile solo per Windows Vista, poiché Windows XP, Windows 7 e Windows 8 non utilizzano il logo di avvio.

Prima dell'accesso, viene visualizzato un piccolo logo animato di Windows. Con **AVG Styler** è possibile sostituire questo logo di avvio senza causare problemi al sistema.

Ecco come funziona:

Avviare il modulo **AVG Styler** dalla categoria **Personalizza** nella dashboard selezionando la voce **Personalizzazione dell'aspetto di Windows** nell'area **Modifica l'aspetto di Windows**.



Nella barra di navigazione nell'area sinistra della finestra fare clic su **Logo di avvio**.

AVG Styler presenta un elenco di tutti i loghi di avvio disponibili. È ora possibile **aggiungere** altri loghi di avvio predefiniti oppure creare un **logo di avvio personalizzato**.

Prima di poter applicare **nuovi loghi di avvio** è necessario aggiungerli all'elenco. A tal fine, sono disponibili due opzioni:

Download di loghi di avvio creati in precedenza

In alto a sinistra, in **Loghi di avvio**, fare clic su **Aggiungi**.

Selezionare la voce **Scarica loghi di avvio da AVG Online**.

In questo modo si viene reindirizzati a un sito Web dove è possibile trovare un'ampia scelta di loghi di avvio differenti con cui ottimizzare l'aspetto del processo di avvio in base alle preferenze. Nel sito Web di AVG fare clic su un logo di avvio. Verrà aperto automaticamente con AVG Styler e aggiunto all'elenco.

Questi loghi di avvio possono essere salvati anche come file (con estensione tla) in un'unità flash USB. È quindi possibile trasferirli in qualsiasi computer con installato **AVG PC TuneUp** facendo clic su **Aggiungi** e **Carica loghi di avvio da file**.

Aggiunta di loghi di avvio da un file

In alto a sinistra in **Loghi di avvio** fare clic su **Aggiungi**.

Selezionare la voce **Carica loghi di avvio da file**.

Si aprirà una finestra di Esplora risorse per selezionare un'immagine precedentemente salvata nel computer da utilizzare al posto del logo di avvio animato. Per un risultato ottimale, scegliere un'immagine con formato 300x300 pixel.

Selezionare un nuovo logo di avvio e attribuirgli un nome con cui verrà visualizzato nell'elenco di **AVG Styler**.

È possibile inserire anche il nome dell'autore. Il logo di avvio appena aggiunto verrà visualizzato nell'elenco. È possibile aggiungere altri loghi di avvio.

Creazione di un logo di avvio personalizzato

In **Loghi di avvio** fare clic su **Crea**.

Si aprirà una finestra di Esplora risorse per selezionare un'immagine precedentemente salvata nel computer o in un supporto di archiviazione esterno.

Salvare il nuovo logo di avvio nell'elenco di **AVG Styler** con il nome desiderato.

È possibile inserire anche il nome dell'autore. Il logo di avvio appena aggiunto verrà visualizzato nell'elenco.

Ripristino dell'impostazione predefinita

Se non si desidera più utilizzare il nuovo logo di avvio, è possibile ripristinare il logo predefinito di Windows in



qualsiasi momento.

Fare clic su **Utilizza predefinito**.

Il logo di avvio predefinito verrà selezionato automaticamente dall'elenco e verrà presentata un'anteprima.

Fare clic su **Applica** per applicarla.

Selezionare il logo di avvio desiderato nell'elenco per visualizzarne un'anteprima. Facendo clic sul pulsante **Avvia** è inoltre possibile rendere animata l'anteprima.

Fare clic su **Applica**. **AVG Styler** utilizzerà il nuovo logo di avvio.

4.10.6.5. Schermata di accesso

Tenere presente che questa funzione non è disponibile in Windows 8, poiché tale sistema operativo non utilizza una schermata di accesso.

Se il computer è utilizzato da più utenti oppure se si utilizza una password per proteggere l'account, la schermata di accesso di Windows sarà un elemento noto. **AVG Styler** consente di modificare la schermata di accesso in base alle proprie preferenze.

La schermata di avvio mostra un elenco di tutti gli account utente. Per accedere al sistema, ciascun utente deve selezionare il proprio account dall'elenco e immettere la password (se è stata impostata).

Ecco come funziona:

Avviare il modulo **AVG Styler** dalla categoria **Personalizza** nella dashboard selezionando la voce **Personalizzazione dell'aspetto di Windows** nell'area **Modifica l'aspetto di Windows**.

Nella barra di navigazione nell'area sinistra della finestra fare clic su **Schermata di accesso**. **AVG Styler** presenta un elenco di tutte le schermate di accesso disponibili. Quando si utilizza il modulo per la prima volta, nell'elenco viene visualizzata solo la schermata di accesso predefinita di Windows.

È possibile aggiungere **nuove schermate di accesso** all'elenco prima di applicarle. A tal fine, sono disponibili due opzioni:

Download di schermate di accesso create in precedenza

Fare clic su **Aggiungi** in alto a sinistra in **Schermate di accesso**.

Selezionare la voce **Scarica schermata di accesso da AVG Online**.

In questo modo si viene reindirizzati a un sito Web dove è possibile trovare un'ampia scelta di schermate di accesso differenti con cui personalizzare lo stile del sistema.

Fare clic su una schermata di accesso.

Verrà aperta automaticamente con **AVG Styler** e aggiunta all'elenco.



Aggiunta di schermate di accesso da un file

Fare clic su **Aggiungi** in alto a sinistra in **Schermate di accesso**.

Selezionare la voce **Carica schermata di accesso da file**.

Si aprirà una finestra di Esplora risorse per selezionare un file precedentemente salvato nel computer. Tuttavia, sono supportati solo i file nel formato di **AVG Styler** (con estensione tls).

Inoltre, è possibile installare direttamente tutte le schermate di accesso disponibili con Logonui.exe o nel formato Stardock LogonStudio (.logonxp).

Selezionare una nuova schermata di accesso e attribuirle un nome con cui verrà visualizzata nell'elenco di **AVG Styler**.

È possibile inserire anche il nome dell'autore. La nuova schermata di accesso aggiunta dall'utente verrà visualizzata nell'elenco. È possibile aggiungere altre schermate di accesso.

Creazione di una schermata di accesso personalizzata

Tenere presente che questa funzione non è disponibile con Windows XP.

In **Schermate di accesso** fare clic su **Crea**.

Verrà avviata una procedura guidata che consente di cercare un'immagine e di personalizzarla. È possibile selezionare un'immagine dal proprio computer o da un dispositivo di archiviazione esterno.

È inoltre possibile importare un'immagine da una fotocamera o uno scanner oppure avviare una ricerca di immagini su Google™ direttamente da **AVG Styler**. In entrambi i casi, salvare l'immagine in un percorso semplice da individuare e fare clic su **Cerca nelle unità locali** per caricare l'immagine salvata. Tenere presente che le immagini trovate mediante la ricerca di immagini di Google™ potrebbero essere protette da copyright. Utilizzare solo immagini non protette da copyright.

Ottimizzare l'aspetto della nuova immagine:

Tenere presente che le opzioni di allineamento disponibili funzionano solo se l'immagine non è ancora delle dimensioni esatte per una schermata di accesso (640x480 pixel). In **Sfondo** è possibile specificare il colore da utilizzare per le aree non coperte dall'immagine.

Salvare la nuova schermata di accesso nell'elenco di **AVG Styler** con il nome desiderato.

È possibile inserire anche il nome dell'autore. La nuova schermata di accesso aggiunta dall'utente verrà visualizzata nell'elenco.

Ripristino dell'impostazione predefinita

Se non si desidera continuare a utilizzare la nuova schermata di accesso, è possibile ripristinare la schermata predefinita di Windows in qualsiasi momento.

Fare clic sul pulsante **Ripristina predefinito**.

La schermata di accesso predefinita verrà selezionata automaticamente dall'elenco e verrà presentata



un'anteprima.

Fare clic su **Applica** per applicarla.

Selezionare la schermata di accesso desiderata nell'elenco per visualizzare un'anteprima.

Fare clic su **Applica**.

La maggior parte delle schermate di accesso è in lingua inglese. Per questo motivo, dopo aver installato una nuova schermata è possibile che al successivo riavvio del computer il sistema presenti una lingua diversa all'accesso. Ad esempio, al posto del messaggio "Per accedere, fare clic sul nome utente" si potrebbe visualizzare "Click your user name to log on".

In questo caso viene richiesto se si desidera utilizzare il testo contenuto nella schermata di avvio selezionata o il testo della schermata di accesso predefinita nella lingua del sistema.

AVG Styler applicherà la nuova schermata di accesso. È ora possibile provare la nuova schermata di accesso premendo contemporaneamente Ctrl+Alt+Canc.

4.10.6.6. Elementi di sistema

In questa categoria è possibile sostituire le icone standard di Windows.

Ecco come funziona:

Avviare il modulo **AVG Styler** dalla categoria **Personalizza** nella dashboard selezionando la voce **Personalizzazione dell'aspetto di Windows** nell'area **Modifica l'aspetto di Windows**.

Nella barra di navigazione nell'area sinistra della finestra fare clic su **Elementi di sistema** in **Icone**.

Nella parte destra della schermata di **AVG Styler** sono disponibili le schede corrispondenti alle seguenti aree, in cui è possibile modificare gli elementi di sistema:

È possibile modificare le icone per tutti gli elementi di desktop, menu Start (non disponibile in Windows 8), Esplora risorse e Pannello di controllo. Inoltre, è possibile personalizzare la visualizzazione delle icone in base ai tipi di file.

Per alcuni elementi è anche possibile specificare nuovi nomi (ad esempio il Cestino o Risorse di rete).

Se, ad esempio, si desidera utilizzare la vecchia definizione "Risorse del computer" di Windows XP, è possibile rinominare l'elemento "Computer" di Windows Vista in "Risorse del computer".

Fare clic sulle singole schede e selezionare l'elemento che si desidera modificare.

Fare clic su **Cambia icona**.

Verrà aperta la raccolta delle icone che contiene l'icona corrente dell'elemento selezionato. In genere si tratta di una raccolta già installata in Windows. Se nel computer è disponibile una raccolta di icone personalizzata, è possibile importarla utilizzando **Sfoglia**.

Selezionare un'icona per contrassegnarla per la sostituzione.

Inizialmente, le modifiche saranno contrassegnate da un asterisco arancione accanto agli elementi



corrispondenti nell'elenco.

È possibile annullare una modifica non ancora applicata in qualsiasi momento, selezionando un elemento nell'elenco contrassegnato dall'asterisco e facendo clic su **Ignora le modifiche effettuate per questo elemento**.

In basso a destra nella finestra fare clic su **Applica** per apportare le modifiche.

Come annullare le modifiche

È possibile annullare una modifica non ancora applicata in qualsiasi momento, selezionandola dall'elenco e facendo clic su **Ignora le modifiche effettuate per questo elemento**.

Per annullare le modifiche applicate a un elemento, selezionare l'elemento e fare clic su **Ripristina l'elemento sulle impostazioni predefinite Windows**. Tenere presente che questo collegamento è disponibile solo se l'elemento è effettivamente diverso dall'elemento predefinito di Windows.

Se si desidera annullare le modifiche effettuate a più elementi, è possibile fare clic su **Reimposta categoria** o **Reimposta tutte le categorie**. Il primo collegamento consente di reimpostare solamente gli elementi della scheda attualmente selezionata, il secondo consente invece di reimpostare tutti gli elementi di sistema modificati con **AVG Styler**.

Quando si fa clic su uno di questi collegamenti, viene visualizzata una finestra di dialogo in cui è possibile scegliere se reimpostare tutti gli elementi predefiniti di Windows o se annullare solo le modifiche non ancora applicate a questi elementi. La seconda opzione è disponibile solo se sono ancora presenti modifiche non applicate.

4.10.6.7. Gestione dei pacchetti di icone

Modificare singolarmente le icone di Windows è un'attività laboriosa. **AVG Styler** consente di sostituire tutte le tradizionali icone di Windows contemporaneamente.

Aggiunta di un pacchetto di icone

Nell'area sinistra della finestra di **AVG Styler** in **Icone**, fare clic su **Elementi di sistema**. Quindi fare clic su **Pacchetti di icone** in basso.

Si aprirà una nuova finestra con tutti i pacchetti di icone disponibili. Ora è possibile aggiungere nuovi pacchetti di icone all'elenco oppure installare un pacchetto esistente.

Fare clic su **Aggiungi**.

In questo modo è possibile aggiungere ulteriori pacchetti di icone all'elenco. È possibile utilizzare un pacchetto di icone dal computer oppure scaricare un nuovo pacchetto. Qui è possibile scaricare numerosi pacchetti di icone con design accattivanti.

Nella pagina Web fare clic su un pacchetto di icone per aprirlo con **AVG Styler**. In pochi istanti, il pacchetto verrà visualizzato nell'elenco.

Creazione di un nuovo pacchetto di icone

In alternativa, è possibile creare un pacchetto di icone personalizzato dalla raccolta corrente per fare una copia di backup o condividerlo con gli amici.



Fare clic su **Crea nuovo pacchetto** nella parte superiore dell'elenco.

Si aprirà una procedura guidata che consentirà di creare un pacchetto di icone.

Informazioni relative all'autore: qui è possibile inserire il proprio nome, l'indirizzo email e l'indirizzo del sito Web.

Nome e descrizione del pacchetto: qui è possibile immettere un nome descrittivo per il pacchetto. Facoltativamente, è possibile aggiungere informazioni aggiuntive sul pacchetto nel campo **Descrizione**.

Ottimizzazione delle dimensioni del pacchetto: utilizzare le opzioni di questo passaggio per assicurarsi che le dimensioni del pacchetto non siano eccessive, in modo da poterlo inviare tramite email senza problemi.

Il pacchetto di icone viene creato: ora le icone vengono raccolte e ottimizzate se necessario per salvarle in un pacchetto di icone.

Completamento della procedura guidata: il pacchetto di icone è stato creato correttamente e verrà aggiunto all'elenco di pacchetti di icone quando si fa clic su **Fine**. Facendo clic su **Apri cartella** è possibile visualizzare la cartella del pacchetto di icone in **AVG Styler**, in modo da poter copiare il pacchetto in un percorso differente o allegarlo a un messaggio email.

4.10.6.8. File system

Windows assegna un'icona predefinita a tutte le unità, le cartelle, le cartelle del menu Start e le voci dei Preferiti.

Ecco come funziona:

Avviare il modulo **AVG Styler** dalla categoria **Personalizza** nella dashboard selezionando la voce **Personalizzazione dell'aspetto di Windows** nell'area **Modifica l'aspetto di Windows**.

Nella barra di navigazione nell'area sinistra della finestra fare clic su **Icone** in **File system**.

Verrà aperta una struttura ad albero delle unità e delle cartelle presenti nel sistema. Fare i clic sui singoli elementi nella struttura ad albero per selezionare quelli a cui si desidera assegnare un'icona personalizzata.

Idee e suggerimenti:

- Nel primo nodo è possibile attribuire all'unità con i giochi un'icona divertente, mentre è possibile assegnare un'icona più sobria all'unità riservata alle applicazioni d'ufficio.
- È possibile procedere in modo analogo per le cartelle. Alcune icone scelte con criterio permettono di mantenere una visione d'insieme anche quando le unità sono quasi piene.
- È possibile sostituire anche le icone nel menu Start con altre icone più adatte allo scopo.
- È possibile assegnare un'icona personalizzata anche ai Preferiti di Internet Explorer. In questo modo sarà possibile ritrovare rapidamente le voci desiderate in lunghi elenchi di Preferiti.

Fare i clic sui singoli elementi nella struttura ad albero per selezionare quelli a cui si desidera assegnare un'icona più creativa.

Fare clic su **Cambia icona**.



Tenere presente che questa operazione non è possibile per gli elementi Computer, menu Start e Preferiti.

Verrà aperta la raccolta delle icone che contiene l'icona corrente dell'elemento selezionato. In genere si tratta di una raccolta già installata in Windows. Se nel computer è disponibile una libreria delle icone, è possibile visualizzarne il contenuto con **Sfoglia**.

Selezionare un'icona.

Fare clic su **OK** per applicare le modifiche.

Annullamento di singole modifiche

Per annullare una modifica, selezionare un elemento nell'elenco, quindi fare clic su **Ripristina l'elemento sulle impostazioni predefinite Windows**.

Annullamento di più modifiche

Se si desidera annullare più modifiche, utilizzare l'opzione **Ripristina il backup di una sessione precedente**. In questo modo viene avviato **AVG Rescue Center** che consente di annullare le modifiche eseguite con **AVG Styler** in una determinata data.

4.10.6.9. Aspetto delle icone

Qui è possibile modificare l'aspetto delle icone sul desktop.

Ecco come funziona:

Avviare il modulo **AVG Styler** dalla categoria **Personalizza** nella dashboard selezionando la voce **Personalizzazione dell'aspetto di Windows** nell'area **Modifica l'aspetto di Windows**.

Nell'area sinistra della finestra di **AVG Styler** in **Icone** fare clic su **Aspetto delle icone**.

AVG Styler consente di visualizzare un'anteprima di alcuni elementi del desktop che è possibile personalizzare.

Specificare le dimensioni degli elementi sul desktop (solo Windows XP), specificare la distanza che si desidera interporre tra essi e se un collegamento deve essere contrassegnato da una freccia.

4.10.6.10. Riparazione

Modificare le icone di Windows aggiungendo elementi personalizzati può essere un'attività divertente. Tuttavia, è possibile che le icone desiderate non vengano visualizzate correttamente o che vengano invertite. **AVG Styler** include due opzioni di riparazione.

Ecco come funziona:

Avviare il modulo **AVG Styler** dalla categoria **Personalizza** nella dashboard selezionando la voce **Personalizzazione dell'aspetto di Windows** nell'area **Modifica l'aspetto di Windows**.

In **AVG Styler** fare clic su **Riparazione** in **Icone** nell'area sinistra della finestra.

Fare clic su **Rileggi icone**.



In genere questa funzione è sufficiente per correggere eventuali problemi, permettendo quindi di proseguire con la personalizzazione di Windows. Se la riletture delle icone non ha esito positivo, è possibile che sia presente un problema più serio nella cache delle icone.

Fare clic su **Ripara cache delle icone**.

La cache delle icone è un file nel quale Windows inserisce tutte le icone caricate per averle a disposizione più velocemente in futuro. Se si verificano errori in questo file, tutte le icone potrebbero essere difettose. Questo errore può tuttavia essere riparato direttamente da **AVG Styler**.

Tenere presente che per completare la riparazione potrebbe essere necessario riavviare il computer o eseguire nuovamente l'accesso.

4.10.6.11. Stile di visualizzazione

Tenere presente che questa funzione non è disponibile in Windows 8.

Qui è possibile modificare lo stile di visualizzazione che definisce l'aspetto delle finestre e dei pulsanti di Windows.

Ecco come funziona:

Avviare il modulo **AVG Styler** dalla categoria **Personalizza** nella dashboard selezionando la voce **Personalizzazione dell'aspetto di Windows** nell'area **Modifica l'aspetto di Windows**.

Nell'area sinistra della finestra di **AVG Styler** in **Interfaccia**, fare clic su **Stile di visualizzazione**.

AVG Styler consente di visualizzare un elenco di tutti gli stili di visualizzazione disponibili. A destra è possibile visualizzare un'anteprima e ulteriori dettagli sullo stile selezionato nell'elenco.

È possibile aggiungere nuovi stili di visualizzazione all'elenco prima di applicarli. A tal fine, sono disponibili due opzioni:

Download di stili di visualizzazione da AVG Online

In alto a sinistra in **Stili di visualizzazione** fare clic su **Aggiungi**.

Selezionare la voce **Scarica stile di visualizzazione da AVG Online**.

In questo modo si viene reindirizzati a un sito Web dove è possibile trovare un'ampia scelta di stili di visualizzazione da scaricare gratuitamente in qualsiasi momento.

Fare clic sullo stile di visualizzazione desiderato.

Verrà aperto automaticamente con **AVG Styler** aggiunto all'elenco.

Aggiunta di stili di visualizzazione da un file

In alto a sinistra in **Stili di visualizzazione** fare clic su **Aggiungi**.

Selezionare **Carica stile di visualizzazione da file**.

Si aprirà una finestra di Esplora risorse per selezionare uno stile di visualizzazione precedentemente



salvato nel computer o in un supporto di archiviazione esterno. **AVG Styler** riconosce e supporta la maggior parte dei formati comuni:

Tipo	Estensioni file	Descrizione
Stili di visualizzazione diAVG	.tvs	Il formato specifico di AVG Styler.
Stili di visualizzazione di Microsoft	.msstyles	Spesso questo formato Microsoft include file aggiuntivi che si trovano nella stessa cartella o nelle sottocartelle.
Archivi compressi	.rar, .zip	Gli archivi vengono esaminati per rilevare la presenza dei tipi di file elencati e, se necessario, vengono decompressi automaticamente.
Archivi autoestraenti	.exe	Questi file vengono esaminati per rilevare la presenza di archivi in formato RAR o ZIP che verranno gestiti in base alla descrizione del tipo di file di archivio compresso.

Selezionare un nuovo stile di visualizzazione e attribuirgli un nome con cui verrà visualizzato nell'elenco di **AVG Styler**.

È possibile inserire anche il nome dell'autore. Il nuovo stile di visualizzazione aggiunto verrà ora visualizzato nell'elenco.

Ripristino dell'impostazione predefinita

Se non si desidera più utilizzare il nuovo stile di visualizzazione, è possibile ripristinare lo stile predefinito di Windows in qualsiasi momento.

Fare clic sul pulsante **Ripristina predefinito**.

Lo stile di visualizzazione predefinito verrà selezionato automaticamente dall'elenco e verrà presentata un'anteprima.

Fare clic su **Applica**.

Selezionare lo stile di visualizzazione desiderato dall'elenco per visualizzare un'anteprima.

Fare clic su **Applica**.

Lo schermo diventerà scuro per qualche secondo mentre **AVG Styler** attiva il nuovo stile di visualizzazione. Al termine dell'operazione, lo schermo tornerà chiaro e il sistema Windows verrà visualizzato con le modifiche apportate.

Eliminazione di uno stile di visualizzazione

Se si desidera rimuovere definitivamente uno stile di visualizzazione dal computer, selezionarlo e fare clic su **Elimina**.



4.10.7. Modifica delle impostazioni di Windows

Avviare il modulo **AVG System Control** facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Modifica le impostazioni di Windows** in **Windows**.

A sinistra nella finestra di **AVG System Control** è possibile visualizzare le varie categorie disponibili per le opzioni di impostazione.

Ciascuna categoria contiene varie sottocategorie. Facendo clic su una di queste sottocategorie, sul lato destro verranno visualizzate delle schede con le specifiche opzioni di impostazione disponibili.

Qui sono riportate informazioni dettagliate su tutte le opzioni di configurazione, ordinate in base alle categorie visualizzate nel riquadro a sinistra:

Visualizzazioni

In questa categoria è possibile impostare nei dettagli gli effetti di visualizzazione di Windows, definire la modalità di gestione dei tipi di file e specificare il comportamento e l'aspetto delle finestre delle cartelle e di Esplora risorse.

Qui vengono fornite descrizioni dettagliate delle opzioni di impostazione, ordinate in base alle sottocategorie visualizzate nel riquadro a sinistra della finestra: [Visualizzazioni](#)

Uso

Qui è possibile impostare alcune opzioni del mouse e della tastiera, personalizzare le voci del menu Start e la velocità di apertura dei sottomenu, nonché l'aspetto e il comportamento della barra delle applicazioni.

Qui vengono fornite descrizioni dettagliate delle opzioni di impostazione, ordinate in base alle sottocategorie visualizzate nel riquadro a sinistra della finestra: [Uso](#)

Comunicazione

In questa categoria è possibile configurare il comportamento di Windows in rete, personalizzare Internet Explorer e Outlook Express oppure Office Outlook in base alle proprie esigenze, velocizzare la navigazione Internet e proteggere la privacy, impedendo a determinati programmi di inviare automaticamente dati sulle proprie abitudini di navigazione.

Qui vengono fornite descrizioni dettagliate delle opzioni di impostazione, ordinate in base alle sottocategorie visualizzate nel riquadro a sinistra della finestra: [Comunicazione](#)

Amministrazione

Questa categoria di **AVG System Control** consente di gestire varie impostazioni interne del sistema. È ad esempio possibile personalizzare il processo di avvio e di accesso dell'utente, configurare la riproduzione automatica di CD, i percorsi di sistema e i dati utente, nonché regolare le impostazioni predefinite del prompt dei comandi.

Qui vengono fornite descrizioni dettagliate delle opzioni di impostazione, ordinate in base alle sottocategorie visualizzate nel riquadro a sinistra della finestra: [Amministrazione](#)



Procedure guidate

Qui si trova la procedura guidata Copia impostazioni. Questa procedura consente di copiare le proprie impostazioni in altri account utente e nella schermata di accesso di Windows. [Procedure guidate](#)

4.10.7.1. Visualizzazioni

Animazioni ed effetti

Effetti

Qui è possibile modificare le impostazioni relative alla visualizzazione e al funzionamento dell'interfaccia utente di Windows.

In **Impostazioni** sono disponibili numerose opzioni che è possibile attivare o disattivare utilizzando le caselle di controllo.

Per ottenere ulteriori informazioni su un'opzione, selezionarla con il mouse. Nel campo **Descrizione** verrà visualizzato un testo descrittivo.

A seconda delle capacità del sistema, la disattivazione di effetti non necessari può produrre un incremento della velocità. Fare clic su **Migliore apparenza** per selezionare tutte le opzioni che consentono una visualizzazione ottimale di Windows. Se si dà priorità alle prestazioni, selezionare **Migliori prestazioni**. Selezionando **Impostazioni predefinite** vengono ripristinate le impostazioni predefinite di Windows.

Animazioni

In **Animazione messaggi e finestre** è possibile specificare se animare le finestre e le avvertenze rapide. Qui è possibile attivare l'animazione all'ingrandimento e alla riduzione a icona delle finestre.

Se l'opzione **Anima le avvertenze rapide con il seguente effetto** è attivata, è possibile selezionare l'effetto desiderato dall'elenco di selezione.

In **Animazione degli elementi** è possibile specificare per quali elementi di controllo e visualizzazione animare l'apertura e lo scorrimento. È possibile attivare l'animazione per **viste elenco e struttura**, **campi elenco** ed **elenchi a discesa**.

Fare clic su **Migliori prestazioni** per disattivare tutte le opzioni destinate solo a una funzione di effetto. Selezionando **Impostazioni predefinite** vengono ripristinate le impostazioni predefinite di Windows.

Apparenza

In **Animazioni** è possibile scegliere se nascondere gli elementi di menu dopo averli visualizzati. È anche possibile selezionare un effetto visivo dall'elenco di selezione.

In **Effetti** è possibile specificare se utilizzare menu piatti 2D o se visualizzare ombre 3D sotto una finestra aperta.

Lisciamento caratteri

Per rendere più leggibile il testo visualizzato sullo schermo, è possibile selezionare il metodo di lisciamento caratteri desiderato. Ad esempio, il tipo di lisciamento **ClearType** è particolarmente adatto



per gli schermi piatti (TFT e LCD) e utilizza i cosiddetti subpixel per visualizzare con facilità anche i caratteri più piccoli. Selezionare **ClearType** e fare clic su **Impostazioni ClearType** per adattare il lisciamento caratteri ClearType al proprio schermo.

Tipi di file

Operazioni di menu

In **Unità e cartelle**, è possibile configurare i menu di scelta rapida.

La voce **Mostra "Apri prompt dei comandi qui"** consente di aprire il prompt dei comandi nella posizione desiderata. Tramite il prompt dei comandi è possibile eseguire comandi DOS.

In **File e cartelle** è possibile specificare i comandi da visualizzare nei menu di scelta rapida di file e cartelle. Qui è possibile visualizzare quattro comandi **Invia a**, **Sposta nella cartella**, **Copia nella cartella** e **Crittografare/Decrittografare**. La casella di controllo è selezionata per i comandi già attivi.

Selezionando **Impostazioni predefinite** vengono ripristinate le impostazioni predefinite di Windows.

Menu "Nuovo"

Qui è possibile selezionare i tipi di file da visualizzare nel sottomenu **Nuovo** del menu di scelta rapida del desktop, di Esplora risorse e della finestra di dialogo "Salva". Utilizzare le caselle di controllo per impostare i tipi di file da visualizzare.

Scegliere **Rimuovi** per eliminare completamente dall'elenco una voce selezionata. Scegliere **Aggiungi...** per includere altri tipi di file nell'elenco.

In **Opzioni** è possibile specificare se visualizzare il menu "Nuovo" nel menu di scelta rapida del desktop e nell'area libera delle finestre delle cartelle.

Apertura file

Qui è possibile specificare il comportamento che Windows deve adottare durante l'apertura di file con estensioni sconosciute. In **Applicazione standard** è possibile specificare se visualizzare la finestra di dialogo "Apri con" o se aprire automaticamente un file con un determinato programma (ad esempio il Blocco note). A tale scopo, scrivere il nome del file eseguibile del programma con cui si desidera aprire il file nell'apposito campo (ad esempio notepad.exe). In alternativa, è possibile selezionare un programma con **Modifica**.

Avanzato

Qui è possibile specificare se contrassegnare automaticamente un nuovo collegamento come tale. In Windows XP per impostazione predefinita il collegamento contiene il prefisso "Collegamento a". In Windows Vista e Windows 7, per impostazione predefinita al nome del nuovo collegamento viene aggiunto il testo "- collegamento".

In Windows XP è disponibile anche la sezione **Visualizzatore di immagini e visualizzatore fax di Windows**, in cui è possibile decidere se aprire automaticamente i file di immagine e fax nel Visualizzatore di immagini e fax di Windows facendo doppio clic.



Opzioni cartella

Visualizza

Qui è possibile specificare la modalità di visualizzazione delle finestre delle cartelle e dei relativi elementi.

In **Finestre** è possibile specificare se

- (Windows XP) visualizzare sempre la struttura ad albero delle directory nella finestra di una cartella, riaprire all'accesso la finestra della cartella aperta più di recente, visualizzare i file ZIP compressi come cartelle e visualizzare una barra dei dettagli.
- (Windows 7) visualizzare sempre la barra del menu in una finestra della cartella, visualizzare i file ZIP compressi come cartelle e visualizzare una barra dei dettagli.
- (Windows Vista) all'accesso deve essere riaperta la finestra della cartella aperta più di recente, oltre alle stesse opzioni valide per Windows 7.

In **Visualizza impostazioni** (disponibile solo in Windows XP), è possibile utilizzare il cursore mobile per determinare quante visualizzazioni di cartelle devono essere memorizzate.

Elenco

Qui è possibile personalizzare la visualizzazione di informazioni aggiuntive nella finestra di una cartella secondo le proprie esigenze.

La sezione **Pop-up con informazioni in dettaglio** consente di stabilire se visualizzare un'avvertenza rapida con informazioni aggiuntive quando si posiziona il cursore del mouse su un file o una cartella nella finestra di una cartella.

In **Disposizione icone** è possibile specificare se elencare i file solo in ordine alfabetico o se organizzarli in modo logico, in base a valori numerici e all'ordine alfabetico.

In **Elementi crittografati e compressi** è possibile specificare i colori con cui questi tipi di file devono essere contrassegnati. Per impostazione predefinita, i file compressi sono contrassegnati in blu e i file crittografati in verde.

In Windows XP e Windows Vista è inoltre possibile definire le assegnazioni dei colori in base alle proprie esigenze con il pulsante **Modifica**.

Anteprime (solo Windows XP)

In una cartella di immagini Windows è possibile visualizzare le anteprime come in una raccolta di foto. Qui è possibile stabilire le dimensioni e la qualità di tali immagini di anteprima. La dimensione predefinita è 96 pixel. Tuttavia, è possibile selezionare un qualsiasi altro valore. Per regolare la qualità, utilizzare il cursore.

Migliore è la qualità dell'immagine, maggiore sarà lo spazio occupato su disco dalle anteprime. In **Cache** è possibile specificare se salvare temporaneamente tali anteprime in un file denominato THUMBS.DB. Questo file viene memorizzato nella cartella e consente di caricare rapidamente le anteprime.



Selezione

Qui è possibile impostare il colore del rettangolo di selezione da utilizzare nelle finestre delle cartelle. Questo rettangolo consente di visualizzare lo spostamento del mouse quando si tiene premuto il tasto per selezionare più file contemporaneamente.

In Windows Vista e Windows 7 è inoltre possibile decidere se visualizzare una casella di controllo per la selezione degli elementi, in modo da poter selezionare più file e cartelle con il mouse senza utilizzare i tasti Ctrl o Maiusc.

Avanzate

Qui è possibile impostare gli elementi da visualizzare sul **Desktop** e in **Computer** (o **Risorse del computer** in Windows XP). È possibile nascondere intere unità e specificare il comportamento della **barra degli indirizzi** in Esplora risorse, Internet Explorer e nella finestra di dialogo Esegui.

4.10.7.2. Uso

Opzioni di input

Funzioni del mouse

In **Scambia i tasti del mouse** è possibile invertire l'utilizzo del tasto destro e sinistro del mouse. Ciò significa che il clic del mouse verrà quindi eseguito con il tasto destro, mentre l'apertura del menu di scelta rapida avverrà con il tasto sinistro.

Molti mouse sono ora dotati di una rotella. Per i modelli Microsoft IntelliMouse e simili, nella sezione **Rotella del mouse** è possibile specificare quale azione deve essere eseguita quando si utilizza la rotella. L'impostazione predefinita è lo scorrimento per 3 righe. È possibile modificare il numero delle righe, impostare lo scorrimento per un'intera pagina della schermata o disattivarlo completamente.

In **Imposta automaticamente il puntatore** è possibile specificare se spostare automaticamente il cursore su un pulsante selezionato quando si apre una finestra di dialogo in modo da potervi fare clic immediatamente.

Sensibilità del mouse

In **Doppio clic e azione di trascinamento** è possibile specificare la tolleranza di movimento del mouse con il doppio clic e la soglia per il trascinamento di un oggetto. I valori sono espressi in pixel.

Suggerimento: provare le nuove impostazioni direttamente sull'icona di test.

In **Effetto hover** è possibile modificare la tolleranza di movimento e il tempo di trattenimento del cursore del mouse per la visualizzazione dell'effetto hover. Questo effetto si verifica quando il puntatore del mouse viene trattenuto per un periodo di tempo specificato su un elemento.

Suggerimento: anche in questo caso è disponibile un'icona di test. Questa icona si illumina non appena vi viene posizionato il puntatore del mouse.

Tracciamento attivo della finestra

Qui è possibile attivare una funzione poco conosciuta di Windows che potrebbe cambiare radicalmente il modo in cui si utilizzano le finestre, ovvero: **Tracciamento attivo della finestra**.



Se questa funzione è abilitata, è sufficiente passare con il puntatore del mouse su una finestra inattiva per attivarla in modo da poter lavorare con il programma. In questo modo, non è più necessario fare prima clic su una finestra per attivarla.

È possibile attivare l'opzione nella sezione **Primo piano** per portare subito in primo piano la finestra attiva.

Tastiera

In **Cursore lampeggiante**, è possibile impostare la modalità di lampeggiamento del cursore nel punto in cui si devono inserire dei dati (ad esempio in un programma per l'elaborazione di testi).

Suggerimento: osservare nell'anteprima sulla destra le impostazioni correnti e le modifiche apportate.

Utilizzare il cursore mobile per impostare la frequenza di lampeggiamento. È inoltre possibile impostare la **larghezza del cursore** in base alle preferenze e immettere un valore in pixel.

Le tastiere più recenti dispongono di uno speciale tasto Windows sul quale è riportato il logo di Windows. Questo tasto viene utilizzato per aprire il menu Start di Windows, ma può anche essere utilizzato in combinazione con altri tasti per attivare funzioni speciali, ad esempio la riduzione a icona di tutte le finestre (Windows + M) per visualizzare il desktop o (in Windows Vista e versioni successive) la visualizzazione della finestra di dialogo Computer (Windows + E).

Se non si desidera utilizzare queste combinazioni di tasti oppure se talvolta vengono attivate involontariamente a causa del layout della tastiera, è consigliabile disattivare questa opzione.

Menu Start (non disponibile in Windows 8)

Generale

In **Apertura dei sottomenu** è possibile specificare se per aprire i sottomenu è sufficiente posizionare il puntatore del mouse su una voce di menu o se è necessario fare clic. Di seguito verranno illustrate le differenze presenti in questa sezione a seconda del sistema operativo.

Windows XP:

Se si sceglie l'opzione **Aprire automaticamente** quando vengono puntati, è possibile impostare il tempo che deve intercorrere tra il posizionamento del puntatore del mouse e l'apertura del menu.

In **Utente** è possibile specificare se visualizzare il nome utente nella parte superiore del menu Start. Oltre al pulsante di **spegnimento**, è possibile visualizzare o rimuovere un pulsante di **disconnessione** che consente di cambiare utente.

Windows 7:

In **Termine di una sessione** è possibile specificare quali azioni eseguire quando si fa clic sul pulsante per uscire dalla sessione. Per impostazione predefinita, il computer viene **spento**.

Se si sceglie l'opzione **Mettere il computer in stato di ibernazione** o **Inserisci la modalità risparmio energia del computer**, viene mantenuto lo stato corrente dell'ambiente di lavoro, con tutti i documenti e i programmi aperti, in modo che alla successiva accensione sia possibile proseguire il lavoro dal punto in cui è stato interrotto. La modalità risparmio energia richiede comunque una piccola quantità di corrente, mentre in modalità di ibernazione il computer può essere scollegato



completamente dall'alimentazione. Tuttavia, la procedura di ibernazione e di ripresa del computer richiederà molto più tempo.

In alternativa, è possibile specificare se tramite questo pulsante si desidera riavviare il computer, bloccare il computer, chiudere la sessione dell'utente corrente o passare a un altro utente. È possibile impostare questa opzione in base alle preferenze.

Tenere presente che quando è disponibile un aggiornamento per l'installazione, questo pulsante viene associato temporaneamente alla funzione **Spegni il computer** (finché l'aggiornamento non viene installato). In tal modo si assicura che importanti aggiornamenti non vengano dimenticati.

Windows Vista:

In **Pulsante di spegnimento** è possibile impostare l'azione da eseguire quando si fa clic sul pulsante di spegnimento. Per impostazione predefinita, il computer viene messo in **modalità risparmio energia**.

Se si desidera spegnere il computer con la procedura veloce (o se tale funzione non è disponibile, come in Vista), è consigliabile impostare l'opzione su **Spegni il computer**. In tal modo, non sarà più necessario aprire il sottomenu e selezionare il pulsante di **spegnimento**. La terza opzione consente di mettere il computer in modalità di ibernazione.

Se si sceglie l'opzione **Mettere il computer in stato di ibernazione** o **Inserisci la modalità risparmio energia del computer**, viene mantenuto lo stato corrente dell'ambiente di lavoro, con tutti i documenti e i programmi aperti, in modo che alla successiva accensione sia possibile proseguire il lavoro dal punto in cui è stato interrotto. La modalità risparmio energia richiede comunque una piccola quantità di corrente, mentre in modalità di ibernazione il computer può essere scollegato completamente dall'alimentazione. Tuttavia, la procedura di ibernazione e di ripresa del computer richiederà molto più tempo.

Ultimo utilizzo

Utilizzare il pulsante **Impostazioni predefinite** per ripristinare le impostazioni predefinite di Windows.

Windows XP:

In **File utilizzati di recente** è possibile scegliere se visualizzare i file utilizzati di recente nel menu Start alla voce **Documenti**. È anche possibile definire il numero esatto di documenti da visualizzare. Inoltre, è possibile svuotare automaticamente l'elenco al momento della disconnessione.

Windows Vista e Windows 7:

In **File utilizzati di recente** è possibile scegliere se visualizzare i file utilizzati di recente nel menu Start alla voce **Utilizzati di recente**. È anche possibile eliminare il contenuto dell'elenco.

In **Elenco dei programmi utilizzati di recente** è possibile specificare se visualizzare i programmi utilizzati di recente nel menu Start. In Windows Vista è inoltre possibile utilizzare il pulsante **Impostazioni** per specificare quali programmi visualizzare nel menu Start. Per impostazione predefinita, Windows mostra tutti i programmi utilizzati più di recente.

Collegamenti

In **Spostamento e modifica di collegamenti** è possibile specificare se consentire lo spostamento di



collegamenti.

Da qui è anche possibile avviare **AVG Shortcut Cleaner**.

Avanzate (solo Windows XP)

Qui è possibile aprire il modulo **AVG Styler** in una nuova finestra e quindi personalizzare l'aspetto di Windows in base alle esigenze, ad esempio modificando le icone delle cartelle e le voci di menu.

Barra delle applicazioni

Pulsanti lampeggianti

Durante l'inserimento di testi e altri contenuti viene impedita l'attivazione di altre finestre. Un'icona lampeggiante sulla barra delle applicazioni avvisa che un altro software sta richiedendo l'attenzione dell'utente. Se si desidera mantenere questo lampeggiamento, è necessario attivare l'opzione **Attiva i pulsanti lampeggianti nella barra delle attività**.

In **Frequenza di lampeggiamento** è possibile specificare la frequenza di lampeggiamento del pulsante sulla barra delle applicazioni. Sono disponibili due opzioni: La prima consente al pulsante di una finestra di lampeggiare nella barra delle applicazioni finché non viene selezionato. La seconda opzione invece limita il numero di lampeggiamenti ad un valore specificato dall'utente. Il valore predefinito è 7.

In **Generale** è possibile specificare il tempo di attesa dall'ultima pressione su un tasto prima che le finestre di altri programmi possano essere riattivate.

Aspetto del pulsante

Qui è possibile specificare se e in che modo rappresentare le finestre tramite pulsanti sulla barra delle applicazioni.

In **Visualizzazione** è possibile inserire la larghezza massima desiderata dei pulsanti in pixel. Il valore predefinito è 154 pixel. Se si disattiva l'opzione **Mostra pulsanti animati**, quando si apre una finestra il pulsante corrispondente nella barra delle applicazioni non verrà più animato. In questo modo viene lasciata più capacità di elaborazione a disposizione di altre attività.

In **Raggruppamento** è possibile specificare se e in quali casi rappresentare più finestre di un programma tramite un pulsante nella barra delle applicazioni.

Finestre ridotte a icona

A volte, quando si riduce a icona la finestra di un'applicazione, rimane solo la barra del titolo, la quale poi viene spostata automaticamente sul bordo inferiore.

In **Posizione e allineamento** è possibile determinare con esattezza la posizione di destinazione di queste barre. L'impostazione predefinita è **in basso a sinistra**, dove vengono visualizzate più barre affiancate.

In **Spaziatura** è possibile specificare lo spazio in pixel da mantenere tra le singole barre dei titoli.



Avanzato

Sulla barra delle applicazioni, accanto all'orologio, vengono spesso visualizzate delle notifiche per comunicare all'utente importanti eventi o richiedere l'esecuzione di attività, come ad esempio la rimozione di collegamenti inutilizzati dal desktop. Qui è possibile specificare diverse opzioni per questi promemoria.

4.10.7.3. Comunicazione

Rete

Risorse di rete

Qui è possibile configurare tutte le impostazioni necessarie per personalizzare la visualizzazione delle condivisioni in Risorse di rete. Tra le altre cose, è possibile impedire che il computer venga visualizzato in Risorse di rete da altri computer e che (utilizzando la password) tutte le unità del computer siano accessibili, anche se non è stata definita alcuna condivisione.

Avanzato

Nella sezione **Universal Plug & Play** è possibile disattivare il servizio di Windows per il riconoscimento automatico dei dispositivi di rete. Questa funzione può rappresentare un potenziale rischio per la sicurezza e dovrebbe essere disattivata se non è necessaria.

In **Servizio QoS (Quality of Service)** è possibile impedire a Windows di riservare parte della larghezza di banda della connessione Internet per pacchetti importanti. Disattivare **Riserva larghezza di banda** se si desidera avere a disposizione tutta la larghezza di banda durante la navigazione.

Password (solo Windows XP)

Salvare le password significa non doverle reinserire ogni volta che si accede a Internet, a condivisioni protette e così via. Tuttavia, gli hacker potrebbero riuscire ad accedere a tali password e a utilizzarle in modo improprio. Qui è pertanto possibile disattivare il salvataggio automatico delle password.

Ora di Internet

Qui è possibile impostare la sincronizzazione dell'orologio del computer con l'orologio atomico di Internet, affinché sia visualizzata sempre l'ora corretta. Per prima cosa è necessario attivare la seguente opzione: **Sincronizza automaticamente con il server di riferimento orario Internet**.

Nella sezione **Server di riferimento ora disponibili** vengono elencati alcuni indicatori di orario conosciuti. Se si conoscono altri server, è possibile aggiungerne gli indirizzi all'elenco facendo clic su **Aggiungi**.

Internet

Qui è possibile definire il comportamento di una connessione dial-up esistente al momento della disconnessione dell'utente e disattivare il firewall integrato di Windows.

In Windows XP è anche possibile fare clic sul pulsante **Impostazioni** per impostare diverse opzioni avanzate per la connessione a Internet.



Internet Explorer

Barre di Explorer

Qui è possibile determinare il comportamento delle barre di Internet Explorer. È ad esempio possibile impostare la barra di ricerca in modo che utilizzi Google™ e modificare le impostazioni per la funzione di completamento automatico nella barra degli indirizzi.

Visualizza

Nella sezione **Barra del titolo** è possibile immettere un testo da visualizzare nella barra del titolo di Internet Explorer.

Preferiti

Qui è possibile mostrare e nascondere le cartelle dei preferiti e i relativi contenuti e di conseguenza nascondere le cartelle indesiderate. Tenere presente che il contenuto delle cartelle dei preferiti non viene visualizzato e che vengono elencate solo le cartelle disponibili. Inoltre è possibile ordinare le cartelle per nome.

Menu

Qui è possibile personalizzare la barra del menu di Internet Explorer e utilizzare il pulsante **Impostazioni** per aggiungere comandi utili al menu di scelta rapida visualizzato facendo clic con il tasto destro del mouse in qualsiasi pagina Web.

In **Mostra codice sorgente** è possibile specificare se aprire il sito Web con Internet Explorer o un programma differente (ad esempio l'editor di Windows notepad.exe) quando si seleziona **Mostra codice sorgente**.

Navigazione

Nella sezione **Comportamento dei siti web** è possibile specificare il comportamento di Internet Explorer durante l'apertura dei collegamenti. Ad esempio, è possibile scegliere che popup o collegamenti aperti in altri programmi vengano sempre aperti in una nuova scheda della finestra corrente.

Nella sezione **Pagine di avvio** è possibile specificare i siti Web da aprire automaticamente all'avvio di Internet Explorer. È possibile selezionare diverse pagine. Utilizzare i pulsanti **Verso l'alto** e **Verso il basso** per modificare l'ordine delle pagine.

Sicurezza

Questa sezione contiene impostazioni importanti per la sicurezza di Internet Explorer.

Nella sezione **Stringa agente utente** è possibile specificare il modo in cui Internet Explorer identifica i siti Web visitati.

In **Conferma di download** è possibile specificare se consentire a Internet Explorer di scaricare determinati tipi di file, quali video o file musicali, senza conferma da parte dell'utente. Se si desidera visualizzare una richiesta di conferma prima di scaricare tali file, è necessario selezionare **Conferma sempre il download di file**.



Prestazioni

Qui è possibile scegliere il profilo che corrisponde meglio alla larghezza di banda della propria connessione Internet. Nella sezione **Numero massimo di connessioni** è possibile specificare il numero massimo di connessioni server consentite.

Mozilla Firefox

Generale

Qui è possibile configurare le seguenti impostazioni generali per il browser Internet Mozilla Firefox.

In **Testo animato** è possibile disattivare alcuni effetti di testo che possono risultare fastidiosi, come il lampeggiamento o lo scorrimento orizzontale (marquee). Se non si desidera visualizzare tali effetti, è possibile disattivarli selezionando le opzioni **Disattiva testo lampeggiante** e **Disattiva testo scorrevole (marquee)**.

In **Messaggi di errore** è possibile specificare se i messaggi relativi ai tentativi di connessione a un server Web non riusciti devono essere visualizzati in una finestra di dialogo o come pagina Web nel browser.

Nella sezione **Posizione della barra laterale** è possibile specificare se visualizzare la barra laterale a destra o a sinistra della finestra del browser. Per impostazione predefinita la barra laterale può contenere segnalibri, cronologia e download.

Uso

Qui è possibile configurare le impostazioni per l'utilizzo di Mozilla Firefox.

In **Barra degli indirizzi** è possibile specificare se gli indirizzi Internet devono essere completati automaticamente nella barra degli indirizzi, ovvero visualizzati automaticamente dopo l'inserimento delle prime lettere (è necessario che il sito Web in questione sia già stato visitato).

Per Mozilla Firefox 2 e versioni successive, è inoltre possibile specificare se visualizzare il pulsante **Carica indirizzo** accanto alla barra degli indirizzi.

In **Apertura dei sottomenu** è possibile specificare la velocità di apertura automatica di un sottomenu quando vi si posiziona il cursore del mouse.

Windows

Qui è possibile specificare la modalità di visualizzazione di collegamenti e finestre popup in Mozilla Firefox e quali variazioni possono apportare tali siti Web alla visualizzazione delle finestre popup.

Nella sezione **Apertura di collegamenti** è possibile specificare se visualizzare i contenuti di un collegamento nella finestra corrente o in una nuova finestra.

Nella sezione **Script Java** in **Manipolazioni delle finestre consentite** è possibile limitare le modifiche che i siti Web possono apportare alle finestre popup. Alcuni siti Web cercano di nascondere le barre di navigazione in una finestra popup in modo che sembrino finestre di messaggi di Windows. Qui è possibile impedire questa attività.



Schede (Mozilla Firefox 2 o versioni successive)

Qui è possibile configurare le impostazioni delle schede di Mozilla Firefox.

Nella sezione **Pulsante "Chiudi"** è possibile specificare dove visualizzare il pulsante **Chiudi** per le schede. È possibile scegliere tra quattro posizioni diverse.

Nella sezione **Larghezza minima** (in Mozilla Firefox 2 o versione successiva) è possibile specificare la larghezza minima delle schede. Se sono aperte più schede, la larghezza delle singole schede viene ridotta automaticamente fino al raggiungimento della larghezza minima. Se vengono aperte ulteriori schede, sul lato destro della schermata viene visualizzata una barra di scorrimento con cui è possibile passare alle schede che non sono visualizzate.

In **Colore della scheda attiva** con l'opzione **Evidenziare con colore** è possibile specificare il colore da utilizzare per evidenziare la scheda aperta nel browser. Fare clic sul pulsante **Modifica** per modificare il colore utilizzato per evidenziare i bordi superiori e inferiori della scheda attiva.

Prestazioni

Qui è possibile attivare la funzionalità di collegamento in pipeline di Mozilla Firefox. Il pipelining è una funzione sperimentale con cui il browser Web invia più richieste di download a un server Web tramite una singola connessione. Tuttavia questo servizio non è supportato da tutti i server Web.

Opera

Barra del titolo

Qui è possibile configurare le impostazioni per la visualizzazione del titolo e del logo di Opera.

In **Titolo della finestra** immettere il testo che si desidera visualizzare nella barra del titolo di Opera nel campo **Titolo**. Se si lascia il campo vuoto e si fa clic su **Applica** o su **OK**, il campo verrà compilato automaticamente con la voce predefinita **Opera**.

Nella sezione **Icona di Opera** è possibile selezionare dal disco rigido un'icona diversa da utilizzare al posto della tradizionale "O" rossa. L'icona selezionata verrà visualizzata nella barra delle applicazioni di Windows e nella finestra di Opera.

Se l'icona selezionata è valida, verrà visualizzata immediatamente. Se invece si seleziona un file non valido, verrà utilizzata di nuovo l'icona predefinita di Opera.

Uso

Qui è possibile configurare le impostazioni per l'utilizzo di Opera.

In **Completamento automatico degli indirizzi web** è possibile specificare se gli indirizzi Internet devono essere completati automaticamente nella barra degli indirizzi, ovvero visualizzati automaticamente dopo l'inserimento delle prime lettere. Se ad esempio si immette una sola parola, vengono accodati i suffissi di dominio principali, quali ".it" e ".com" e la parola viene preceduta dal prefisso "www.". La disattivazione di tale funzione può accelerare leggermente la velocità di Opera.

In **Mostra codice sorgente** è possibile specificare se utilizzare l'editor di Opera o un programma differente (ad esempio l'editor di Windows notepad.exe) quando si seleziona **Mostra codice sorgente** nel menu di scelta rapida del sito Web.



Prestazioni

Qui è possibile attivare la navigazione rapida, configurata per impostazione predefinita sulla Modalità automatica in Opera 9 e versioni successive.

Selezionando **Modalità automatica** è possibile specificare se tenere conto dell'impostazione del server Web durante la navigazione nella cronologia del browser, che indica se un sito può essere caricato dalla cache utilizzando i comandi "Avanti" e "Indietro" o se deve essere scaricato nuovamente ogni volta. Ciò può rivelarsi necessario, ad esempio, per il corretto funzionamento di alcune pagine di negozi online. Tuttavia, spesso il server richiede che la pagina venga scaricata di nuovo dal server Web anche quando non è necessario.

Selezionando **Modalità compatibilità**, indipendentemente dall'impostazione del server, è possibile specificare che i siti non vengano mai caricati dalla cache del browser durante la navigazione nella cronologia del browser, ma che vengano sempre scaricati dal sito Web. Questa impostazione in genere non è necessaria e non è consigliabile per una navigazione rapida.

Selezionando **Modalità veloce** è possibile specificare che i siti Web già presenti nel computer vengano sempre caricati dalla cache. In questo modo è possibile passare rapidamente alla pagina successiva o precedente e non è necessario scaricare elevate quantità di dati tramite la connessione Internet. Inoltre, in genere i dati inseriti nei campi modulo durante la navigazione in un browser vengono mantenuti. Per un corretto funzionamento dei siti Web con contenuti attivi potrebbe tuttavia essere necessario aggiornare i siti manualmente (ad esempio con il tasto F5).

Ricerca rapida

Qui è possibile impostare il motore di ricerca che Opera deve utilizzare in generale e per la selezione rapida, oltre che la modalità di visualizzazione della selezione rapida.

In **Motore di ricerca predefinito** è possibile specificare il motore di ricerca utilizzato da Opera. Tale motore viene selezionato automaticamente nel campo della barra di ricerca quando si seleziona "Cerca" nel menu di scelta rapida del testo selezionato, nonché quando si inseriscono più parole nella barra degli indirizzi.

In **Motore di ricerca predefinito per selezione rapida** è possibile modificare il motore di ricerca visualizzato per impostazione predefinita in una nuova scheda della pagina di selezione rapida.

Email e chat

Outlook Express (solo Windows XP)

Qui è possibile modificare il carattere visualizzato nella barra del titolo dell'applicazione e decidere se visualizzare una schermata iniziale all'avvio dell'applicazione.

È inoltre possibile configurare la funzione di sicurezza che blocca gli allegati email eseguibili. Se non si desidera utilizzare tale blocco, è possibile disattivarlo. Tenere presente che tuttavia questi allegati potrebbero contenere malware (ad esempio virus) che vengono eseguiti quando si seleziona il file.

Windows Mail (solo Windows Vista)

Qui è possibile modificare il carattere visualizzato nella barra del titolo dell'applicazione e decidere se visualizzare una schermata iniziale all'avvio dell'applicazione.



È inoltre possibile configurare la funzione di sicurezza che blocca gli allegati email eseguibili. Se non si desidera utilizzare tale blocco, è possibile disattivarlo. Tenere presente che tuttavia questi allegati potrebbero contenere malware (ad esempio virus) che vengono eseguiti quando si seleziona il file.

Office Outlook (solo Windows 7)

In **Riduci Outlook a icona** è possibile scegliere se quando la finestra viene ridotta a icona, Outlook 2003/XP deve creare un'icona nella barra delle applicazioni o nell'area di notifica (accanto all'orologio) della barra delle applicazioni. Se si decide di utilizzare l'area di notifica, attivare l'opzione **Riduci Outlook a icona nell'area notifiche**.

In **Sicurezza degli allegati email** fare clic sul pulsante **Impostazioni** per aprire una finestra in cui è possibile specificare i tipi di file in allegato da bloccare automaticamente.

Windows Messenger (solo Windows XP)

In **Esegui** è possibile specificare se e per quali eventi Windows Messenger deve essere aperto automaticamente. Se si desidera impedire completamente l'esecuzione di Windows Messenger, selezionare l'opzione **Impedisci l'esecuzione di Windows Messenger**.

Qualora non si desideri utilizzare affatto Windows Messenger, è possibile rimuoverlo dal sistema. A tale scopo, utilizzare l'opzione **Disinstallazione**.

Privacy

Generale

Qui è possibile configurare le impostazioni per la privacy e la sicurezza durante l'utilizzo del computer.

In **Aggiornamenti automatici di Windows** è possibile specificare se consentire o meno a Windows di stabilire automaticamente una connessione con Microsoft. Se l'opzione **Attiva aggiornamenti automatici di Windows** è attivata, Windows può stabilire un collegamento automatico con il server Microsoft non appena viene rilevata una connessione Internet, per verificare la presenza di aggiornamenti per il sistema.

È necessario attivare l'opzione **Avvisa prima di scaricare gli aggiornamenti** se si desidera ricevere una richiesta di conferma prima di scaricare gli aggiornamenti disponibili da Internet.

Elimina tracce

Qui è possibile configurare le impostazioni per eliminare le tracce del proprio lavoro sui documenti e nell'esplorazione del Web.

In **Elimina gli elenchi di cronologia** è possibile fare clic su **Elimina ora** per cancellare l'elenco dei file aperti di recente nel menu Start.

In **Elimina la cache di Internet Explorer** attivare l'opzione **Svuota la cache di Internet Explorer alla chiusura del browser** se si desidera che il browser Web cancelli la cache alla chiusura. È necessario selezionare questa opzione solo se è richiesto un alto livello di sicurezza e se non si desidera che terzi visualizzino i siti visitati in Internet tramite la cache.



Internet Explorer

Qui è possibile definire le impostazioni per la sicurezza della privacy.

In **Filtro SmartScreen integrato** è possibile attivare i **filtri SmartScreen** per assicurare che Internet Explorer verifichi la presenza di siti Web sospetti e noti come fraudolenti.

In **Autenticazione integrata di Windows** è possibile attivare l'opzione **Disattiva l'autenticazione integrata di Windows** per assicurare che Internet Explorer non esegua più tentativi di connessione a siti Web utilizzando l'autenticazione di Windows.

Windows Media Player

Qui è possibile configurare le impostazioni per la privacy in Windows Media Player.

Anche Windows Media Player comunica frequentemente con Internet. In **Impostazioni** è possibile specificare di non salvare l'elenco dei file multimediali riprodotti di recente né le informazioni sui file musicali o multimediali riprodotti. Fare clic su **Massima sicurezza** per attivare tutte le opzioni.

Fare clic su **Avanzato** per visualizzare le impostazioni per la protezione dei dati per Windows Media Player. Qui è possibile bloccare l'esecuzione di script, evitare l'acquisizione automatica di licenze, disattivare il download automatico di codec e impedire l'identificazione del lettore da parte dei siti Internet.

Avanzato

Qui è possibile configurare ulteriori impostazioni per la privacy.

In **File di paging** è possibile fare clic su **Vai alla "Gestione memoria"** per specificare se eliminare automaticamente il file di paging di Windows alla chiusura del sistema.

In **Ora di Internet** è possibile disattivare la sincronizzazione automatica dell'orologio di sistema di Windows con un server di riferimento orario di Internet.

In **Report errori** è possibile specificare se, in caso di un arresto anomalo del sistema, Windows deve inviare a Microsoft un report errori con la configurazione del sistema. Utilizzare il pulsante **Report errori** per aprire i report e disattivarli con un clic del mouse.

4.10.7.4. Amministrazione

Accesso utente

Generale

Windows XP:

Qui è possibile scegliere tra la pagina di benvenuto e il prompt di connessione. L'impostazione predefinita di Windows XP è la pagina di benvenuto, in cui sono elencati tutti i nomi utente disponibili, in modo che sia possibile connettersi con un semplice clic del mouse. In alternativa, è possibile selezionare l'opzione **Usare il vecchio prompt di connessione**. In questo caso viene impostato il prompt di connessione sicuro, che richiede l'immissione manuale dei dati.

Qui è inoltre possibile specificare impostazioni aggiuntive relative al comportamento e all'aspetto della



schermata di accesso.

Windows Vista e Windows 7:

Qui è possibile personalizzare il comportamento e l'aspetto della schermata di accesso e del prompt di connessione. Fare clic sul pulsante **Personalizza** per impostare singole opzioni.

Connessione automatica

Per evitare il prompt di connessione, è possibile attivare l'accesso automatico al sistema. A tale scopo, selezionare l'opzione **Attiva la connessione automatica** e immettere i dati di accesso negli appositi campi.

Nella sezione **Sicurezza** è possibile specificare se consentire di utilizzare il tasto MAIUSC per ignorare la procedura di accesso. È inoltre possibile impostare il sistema in modo che esegua una connessione subito dopo aver effettuato una disconnessione.

Messaggi

In **Notifica prima della connessione** è possibile impostare una notifica predefinita da visualizzare prima di ogni accesso utente, ad esempio un messaggio del capo che indica di non navigare in Internet durante l'orario di lavoro. A tale scopo, attivare l'opzione **Mostra messaggio prima della connessione** e quindi immettere il titolo e il testo della notifica nei campi appropriati.

In **Risoluzione dei problemi di connessione e disconnessione** è possibile specificare se visualizzare messaggi di stato dettagliati durante il processo di connessione e disconnessione.

Introduzione (Windows XP)

Dopo l'avvio del sistema, i principianti possono essere invitati a seguire un'introduzione di Windows XP. Durante questa introduzione, vengono presentati all'utente tutti i principali moduli di Windows XP. Disattivare l'opzione **Mostra l'introduzione di Windows dopo la connessione dell'utente** se non si desidera visualizzare l'introduzione all'avvio del sistema. In Area di validità è inoltre possibile specificare se questa opzione deve essere applicata solo all'utente corrente o a tutti gli utenti.

Centro attività iniziali (Windows Vista) / Attività iniziali (Windows 7)

Dopo l'avvio del sistema, i nuovi utenti possono scegliere se visualizzare il **Centro attività iniziali** (in Vista) o la finestra **Attività iniziali**, che consente di semplificare la configurazione del sistema e di visualizzare collegamenti a ulteriori informazioni e offerte su Internet. Qui è possibile attivare o disattivare questa funzione.

Unità

Generale (solo Windows XP)

Qui è possibile trovare alcune impostazioni relative alle unità. È ad esempio possibile attivare il supporto UDMA66, che consente di velocizzare l'accesso alle unità.

In **File system NTFS** è possibile impostare due opzioni relative al nuovo file system NTFS di Windows: **Salva la data dell'ultimo accesso a un file** e **Salva i nomi brevi (DOS)**. È consigliabile lasciare attivate entrambe le opzioni, poiché la disattivazione potrebbe avere effetti negativi sulla deframmentazione del disco rigido e sulla compatibilità con versioni software precedenti.



Spazio su disco

Windows visualizza un messaggio di avviso quando su un'unità è disponibile poco spazio su disco. Se non si desidera visualizzare questo avviso, è possibile disattivare l'opzione **Mostra l'avviso riguardante lo spazio insufficiente sul disco**.

Autoplay

In **Monitoraggio cambio supporto** è possibile attivare l'opzione **Monitorare le unità CD per il cambio supporto**. In questo caso Windows controlla le unità CD. Appena viene inserito un nuovo disco, Windows lo legge e cerca di avviarne automaticamente il contenuto.

In **Autoplay** è possibile fare clic su **Avanzato** per aprire una finestra con le impostazioni di autoplay per vari tipi di disco, ad esempio i CD musicali.

Avanzato

In **AVG Styler** è possibile fare clic su **Avvia AVG Styler** per aprire il modulo e utilizzarlo per modificare le icone di singole unità.

In **AVG Drive Defrag** è possibile fare clic su **Avvia AVG Drive Defrag** per aprire il modulo e utilizzarlo per deframmentare le unità e organizzare i file nelle unità in modo ottimale.

In **Computer** (o **Risorse del computer** in Windows XP), è possibile fare clic su **Impostazioni** per specificare le unità visualizzate in Computer (Risorse del computer) di Windows.

Memoria e cache

Gestione della memoria

Qui sono disponibili le impostazioni per la gestione della memoria fisica e virtuale.

In **Memoria virtuale** è possibile specificare se sostituire i driver e il core del sistema Windows in caso di necessità o se mantenerli sempre nella RAM.

In **File di paging** è possibile specificare se **AVG PC TuneUp** deve sovrascrivere sempre il contenuto del file di paging di Windows con zero, eliminandolo allo spegnimento del sistema.

Facendo clic su **Consigliato** è possibile applicare le impostazioni consigliate di **AVG PC TuneUp**.

Uso della memoria

Qui è possibile specificare se riservare ulteriore RAM per i programmi o la cache del sistema.

Avanzato

Facendo clic sui pulsanti corrispondenti, è possibile aprire i moduli **AVG StartUp Manager** e **AVG Process Manager** che consentono di configurare l'avvio del sistema e di gestire i programmi in esecuzione.



Avvio e manutenzione

Avvio del sistema

Qui è possibile configurare impostazioni generali sul comportamento di Windows all'avvio del sistema.

In **Deframmentazione avvio** è possibile attivare l'opzione **Attiva deframmentazione avvio** che consente di ordinare i file richiesti per l'avvio del disco rigido in modo che sia possibile trovarli velocemente.

In **Logo di avvio e messaggi di errore** è possibile attivare l'opzione **Non mostrare il logo originale e i messaggi di errore** se si desidera che Windows non visualizzi né il logo di avvio né i messaggi di errore durante l'avvio.

In **Ritardo nella verifica dei dischi** è possibile specificare il tempo da concedere all'utente per decidere di non eseguire il programma di scansione CHKDSK. Se il computer non è stato spento correttamente, questo programma si avvia automaticamente e controlla l'integrità dei dati sui dischi rigidi.

Uscita (solo Windows XP)

Qui è possibile specificare le azioni di Windows in caso di arresto anomalo dei programmi.

In **Tempo di attesa senza feedback** è possibile specificare il tempo in millisecondi che il sistema concede al programma per rispondere. L'applicazione verrà chiusa forzatamente in Task Manager allo scadere del tempo specificato o allo spegnimento del computer.

In **Chiudere i programmi automaticamente** è possibile specificare se chiudere automaticamente le applicazioni o visualizzare la finestra di dialogo **Termina programma**.

Desktop e barra delle applicazioni

Qui è possibile configurare le impostazioni relative alla stabilità del desktop e della barra delle applicazioni.

In **Desktop e barra delle applicazioni in processo separato** è possibile attivare l'opzione **Eseguire desktop e barra delle applicazioni in processo separato** per aumentare la stabilità del sistema in caso di arresto anomalo di Esplora risorse. In questo modo il sistema diventa più stabile, ma richiede 8 MB aggiuntivi di spazio su disco.

In **Riavviare il desktop e la barra delle applicazioni** è possibile attivare delle opzioni per assicurare che il desktop e la barra delle applicazioni vengano riavviati automaticamente in caso di arresto anomalo. In questo modo il sistema rimane sempre operativo.

Errore

Qui è possibile specificare la procedura del sistema in caso di errori.

In **Messaggi acustici di errore** è possibile attivare l'opzione **Riproduci un segnale acustico quando si verifica un errore** per specificare se il sistema deve riprodurre un segnale acustico quando viene visualizzato un messaggio di errore o si immettono voci errate.

In **Errori di sistema** è possibile selezionare dall'elenco a discesa l'azione da eseguire in caso di arresto



del sistema dovuto a un errore critico. È inoltre possibile specificare se registrare l'evento nel protocollo del sistema.

In **Report errori** è possibile specificare se Windows deve inviare un report di errore a Microsoft in caso di arresto anomalo. Oltre a informazioni sull'errore, vengono trasmesse anche informazioni sul sistema.

Sistema

Generale

In **Registro di Windows** è possibile modificare il nome e l'azienda dell'utente che ha registrato la versione corrente di Windows. Qui è inoltre possibile leggere il numero di serie e l'ID prodotto della licenza di Windows.

In **Windows Installer - Dati utente** immettere il nome dell'utente e il nome dell'azienda da inserire automaticamente nelle informazioni utente quando si installa un nuovo software.

In **Informazioni di supporto** è possibile utilizzare il pulsante **Impostazioni** per aprire una finestra di configurazione in cui modificare le informazioni visualizzate nelle proprietà di sistema.

Finestre di dialogo predefinite

Qui è possibile specificare l'aspetto delle finestre di dialogo predefinite per l'apertura e il salvataggio dei file.

In **Nome del file** è possibile specificare se visualizzare nelle finestre di dialogo predefinite un campo di selezione che contiene i file utilizzati più di recente anziché un singolo campo di immissione.

In Windows XP è anche disponibile **Navigazione cartelle**, dove è possibile specificare quali elementi visualizzare per facilitare la navigazione nelle finestre di dialogo predefinite. È inoltre possibile specificare se visualizzare il pulsante "Indietro" e una barra di navigazione sul lato sinistro della finestra di dialogo predefinita.

Ricerca (solo Windows XP)

Qui è possibile definire l'aspetto e il comportamento della finestra di dialogo di ricerca.

L'opzione **Disattiva il servizio di indicizzazione** consente di impedire l'indicizzazione automatica dei contenuti dei file quando il computer è inattivo.

L'opzione **Utilizzo della ricerca classica in Explorer** consente di utilizzare lo stile classico di Windows anziché lo stile moderno per la finestra di ricerca.

In **Tipi di file oggetto della ricerca** è possibile fare clic su **Tipi di file** per specificare quali tipi di file è possibile cercare per un contenuto specifico.

Cartelle speciali

Qui è possibile specificare i percorsi fisici a cui devono fare riferimento cartelle speciali come "Documenti". Evidenziare un percorso predefinito e fare clic su **Modifica** per modificarlo in base alle esigenze.



Prompt dei comandi

Qui è possibile configurare l'aspetto e il comportamento del prompt dei comandi.

In **Completamento** è possibile specificare quali combinazioni di tasti utilizzare per completare i nomi di file e cartelle.

In **Impostazioni avanzate** è possibile fare clic sul pulsante **Avanzato** per aprire una finestra di dialogo in cui specificare l'aspetto visivo e la cartella di avvio del prompt dei comandi.

Sicurezza

Controllo account utente (solo Windows Vista e Windows 7)

La funzionalità Controllo account utente assicura che non vengano apportate modifiche non autorizzate al computer, richiedendo all'utente se dispone dei privilegi di amministratore prima di consentire eventuali modifiche al sistema. Se il Controllo account utente è attivato, agli utenti con privilegi normali che tentano di apportare modifiche viene sempre richiesto di immettere una password amministratore.

Qui è possibile specificare quali notifiche e quali richieste di conferma di potenziali modifiche deve ricevere un utente che esegue l'accesso con privilegi di amministratore.

In questo modo Windows distingue le modifiche eseguite direttamente dall'utente (ad esempio le impostazioni relative alla sicurezza) dall'avvio di programmi che possono apportare modifiche. Qui è possibile specificare nel dettaglio per quali modifiche deve essere visualizzata una richiesta di conferma, e se per tale richiesta è necessaria l'immissione di una password.

Poiché si tratta di un'impostazione importante per la sicurezza, è consigliabile lasciare attivato il Controllo account utente e selezionare almeno l'opzione **Richiesta di conferma senza immissione di una password** (per Windows Vista) o **Per le modifiche tramite programmi, senza immissione di password** (per Windows 7).

Uno degli obiettivi del Controllo account utente è fare in modo che non venga avviato alcun programma in background senza che l'utente ne sia a conoscenza. Quando viene avviato un programma, Windows riconosce se è in grado di apportare modifiche al computer. In questi casi, quando il Controllo account utente è attivato, il sistema richiede una conferma da parte di un amministratore per autorizzare l'avvio del programma. Questa funzionalità è un elemento importante per la sicurezza nel caso in cui un'applicazione sconosciuta (e potenzialmente indesiderata) venga avviata senza che sia stato l'utente ad autorizzarla direttamente.

Centro di sicurezza (Windows Vista) / Centro operativo (Windows 7)

Il Centro di sicurezza (o Centro operativo in Windows 7) consente di verificare regolarmente in background lo stato di sicurezza del computer e di visualizzare degli avvisi in caso di rilevamento di potenziali problemi per la sicurezza.

Se questi avvisi vengono visualizzati per errore sul computer o se non si desidera riceverli, qui è possibile disattivarli.

Avanzato

In **Richiesta password dello screen saver** è possibile specificare il tempo di attivazione dello screen saver prima che venga richiesta la password di protezione (se l'opzione è attivata). L'intervallo predefinito



è pari a 5 secondi.

4.10.7.5. Procedure guidate

In questa categoria è possibile trovare la procedura guidata **Copia impostazioni**. Questa procedura consente di copiare le proprie impostazioni in altri account utente e nella schermata di accesso di Windows.

Copia impostazioni

È possibile utilizzare **AVG System Control** per configurare diverse impostazioni per la modifica dell'aspetto e del comportamento del sistema in base alle esigenze. Tuttavia, queste impostazioni vengono in genere applicate solo all'account utente corrente.

Utilizzare la procedura guidata **Copia impostazioni** per copiare le impostazioni correnti in altri account utente e nella schermata di accesso di Windows.

La procedura guidata presenta un elenco di impostazioni che è possibile copiare. Selezionare gli elementi desiderati e fare clic su **Avanti**.

È ora possibile selezionare la posizione in cui copiare le impostazioni. Una destinazione possibile (a seconda delle impostazioni selezionate) è la schermata di avvio. Se sono presenti diversi utenti, anche gli altri account utente verranno visualizzati come possibili destinazioni. Selezionare le destinazioni desiderate e fare clic su **Avanti** per avviare le procedure.

Dopo aver completato il processo di copia, chiudere la procedura guidata facendo clic su **Fine**.

4.10.8. Rimozione di collegamenti difettosi

In questo capitolo verrà illustrato **perché è importante** e **in che modo** è possibile pulire il sistema con il modulo **AVG Shortcut Cleaner** rimuovendo riferimenti e collegamenti non validi.

Il modulo **AVG Shortcut Cleaner** consente di pulire il computer in modo semplice e veloce. Il modulo esegue un'analisi di tutti i collegamenti sul desktop, nel menu Start e nella barra di avvio veloce. Se un collegamento fa riferimento a un programma non più esistente o a un file eliminato, è possibile rimuoverlo. Vengono identificate anche le cartelle vuote nel menu Start, la cui presenza è in genere causata da un riordino manuale del menu.

Inoltre, **AVG Shortcut Cleaner** analizza gli elenchi di cronologia dei file dei programmi di Microsoft Office, OpenOffice®, Windows Media Player e Nero®. Questi elenchi contengono riferimenti ai file utilizzati di recente nei programmi. Anche queste voci verranno analizzate. Se alcune di queste voci puntano a file non più esistenti o spostati, è possibile eliminarle.

In questo modo, il sistema viene alleggerito da carichi inutili e si evitano lunghe attese per tentare l'apertura di collegamenti difettosi.

4.10.8.1. Come rimuovere i collegamenti difettosi

Come rimuovere i collegamenti difettosi

Avviare il modulo **AVG Shortcut Cleaner** facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando la voce **Rimozione di collegamenti difettosi** in **Dati di utilizzo**.

L'interfaccia (desktop, menu Start, barra di avvio veloce) e gli elenchi di cronologia di alcuni programmi vengono analizzati per verificare la presenza di voci e collegamenti difettosi. Questa analisi può richiedere alcuni minuti.



Al termine dell'analisi **AVG Shortcut Cleaner** visualizza un elenco di tutti i riferimenti e i collegamenti difettosi. Se non vengono rilevate voci non valide, verrà restituito solo l'elenco dei percorsi analizzati. In tal caso, fare clic su **Chiudi** per uscire dalla funzione.

È possibile stabilire se eliminare o meno tutti i collegamenti difettosi. Per conservare un riferimento non valido, disattivare la casella di controllo corrispondente. Per impostazione predefinita tutti i riferimenti vengono eliminati.

Fare clic su **Pulisci**. Il processo di pulizia in genere richiede solo pochi secondi. Successivamente viene restituito un report di stato sul numero dei riferimenti e dei collegamenti rimossi.

Fare clic su **Fine** per uscire da **AVG Shortcut Cleaner**.

4.10.9. Visualizzazione del report di ottimizzazione di AVG

In questo capitolo viene illustrato **in che modo** è possibile utilizzare il **report di ottimizzazione di AVG** per mantenere una panoramica costante del livello di ottimizzazione del computer ottenuto grazie a **AVG PC TuneUp**.

Il **report di ottimizzazione di AVG** presenta un riepilogo di tutti i passaggi di ottimizzazione già eseguiti con **AVG PC TuneUp**. Questo report è particolarmente utile se si utilizzano numerose ottimizzazioni automatiche di **AVG PC TuneUp** eseguite in background. Qui è possibile verificare in qualsiasi momento il livello di ottimizzazione del computer ottenuto grazie a **AVG PC TuneUp**.

4.10.9.1. Come visualizzare il report di ottimizzazione di AVG

È possibile visualizzare il report di ottimizzazione facendo clic su **Tutte le funzioni** nella dashboard e selezionando **Visualizza report di ottimizzazione** in **AVG PC TuneUp**.

In questo modo viene visualizzato un riepilogo di tutte le ottimizzazioni apportate finora con **AVG PC TuneUp** e dei relativi vantaggi.

Posizionando il puntatore del mouse su un'ottimizzazione, viene visualizzata una piccola finestra informativa con i dettagli dei vantaggi prodotti dall'ottimizzazione o altri particolari relativi alle singole ottimizzazioni.

È possibile visualizzare questo report di ottimizzazione per gli ultimi 7 giorni, gli ultimi 30 giorni oppure per tutto il periodo di utilizzo a partire dall'installazione. A tale scopo, è sufficiente selezionare la scheda corrispondente.

4.11. Funzione di valutazione per programmi

È possibile attivare la **Funzione di valutazione per programmi** nei moduli **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** e **AVG Uninstall Manager**. Questa funzione consente di visualizzare la valutazione attribuita da altri utenti di **AVG PC TuneUp** ai programmi installati. È utile per stabilire quali sono i programmi realmente utili per le attività quotidiane.

In questo capitolo viene illustrato **perché è utile** e **come** è possibile attivare la Funzione di valutazione per programmi.

Spesso non si è sicuri di quali programmi installati siano realmente necessari per il proprio lavoro quotidiano. A tal fine, è stata sviluppata la **Funzione di valutazione per programmi**.

Grazie alle esperienze di numerosi utenti di **AVG PC TuneUp** sarà più semplice prendere una decisione quando si utilizzano i moduli **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** e **AVG Uninstall**



Manager. La Funzione di valutazione per programmi mostra all'utente quali programmi vengono classificati come utili e aiuta a decidere quali disinstallare, disattivare o rimuovere dalla funzione di avvio automatico.

Tenere presente che per l'utilizzo della Funzione di valutazione è necessaria una connessione Internet attiva.

Visualizzazione della Funzione di valutazione nei moduli

Se la Funzione di valutazione è stata attivata, è integrata nei moduli **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** e **AVG Uninstall Manager** come una colonna separata nell'elenco dei programmi. L'utente può riconoscere le proprie valutazioni contrassegnate da stelle blu nella colonna **Utilità**. Se l'utente non ha ancora fornito una valutazione, nella colonna viene visualizzata la valutazione media attribuita al programma da altri utenti di **AVG PC TuneUp**. Se non è disponibile nessuna valutazione, la colonna appare vuota.

Posizionando il cursore del mouse sulla colonna, è possibile visualizzare una finestra con la propria valutazione e la valutazione di altri utenti di **AVG PC TuneUp**.

Come attivare la Funzione di valutazione

Avviare uno dei seguenti moduli: **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** o **AVG Uninstall Manager**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Funzione di valutazione per programmi**. Fare clic su **OK**.

Se non si desidera prendere immediatamente una decisione, fare clic su **Decidi in un secondo momento**. Il modulo viene avviato senza la Funzione di valutazione. È possibile attivare la Funzione di valutazione in qualsiasi momento facendo clic su **Funzione di valutazione** nella barra degli strumenti, quindi su **Attiva** e selezionando **OK** nella finestra di dialogo visualizzata.

Come disattivare la Funzione di valutazione

Fare clic su **Funzione di valutazione** nella barra degli strumenti e selezionare l'opzione **Disattiva**. Nella finestra successiva è possibile decidere se si desidera archiviare le valutazioni per un utilizzo successivo della funzione. Le valutazioni degli altri utenti vengono cancellate dal database del PC e devono essere scaricate di nuovo dal server prima di attivare nuovamente la funzione.

Come fornire una valutazione

1. Portare il cursore del mouse sulla colonna **Utilità**. Per valutare un programma, è necessario assegnare almeno una stella. A ogni programma possono essere assegnate al massimo 5 stelle.
2. Fare clic sul numero di stelle che si desidera attribuire al programma. Se si desiderano attribuire tre stelle, fare clic sulla terza stella.
3. La valutazione viene salvata automaticamente e trasferita al server di **AVG PC TuneUp**.

Se si desidera modificare la valutazione, procedere come per la prima valutazione.



4.12. AVG PC TuneUp nell'area di notifica della barra delle applicazioni

L'area di notifica si trova sul lato destro della barra delle applicazioni di Windows. Consente di visualizzare ad esempio l'ora, le icone di stato o i collegamenti ai programmi. **AVG PC TuneUp** presenta un'icona nell'area di notifica che mostra lo stato corrente del sistema e costituisce un punto d'accesso a **AVG PC TuneUp**.

Facendo doppio clic sull'icona dell'area di notifica, è possibile avviare **AVG PC TuneUp**.

Facendo clic sull'icona con il pulsante sinistro del mouse, si apre una **finestra a comparsa** che contiene informazioni dettagliate sulle funzioni di **AVG PC TuneUp**.

È possibile impostare il tipo e la modalità di visualizzazione delle informazioni di **AVG PC TuneUp** che si desidera ricevere nell'area di notifica della barra delle applicazioni.

Stato del sistema

In **Stato del sistema** è possibile verificare se nella dashboard di **AVG PC TuneUp** viene visualizzato il potenziale di ottimizzazione. È possibile aprire la dashboard utilizzando il collegamento **Avvia AVG PC TuneUp**.

Per ulteriori informazioni sulla dashboard, vedere [Dashboard](#).

Manutenzione automatica

In **Manutenzione automatica** è possibile vedere quando è stata eseguita l'ultima manutenzione automatica. Un collegamento consente di passare alla finestra di dialogo per la configurazione della Manutenzione automatica.

Per ulteriori informazioni sulla Manutenzione automatica, vedere [Modifica delle impostazioni di manutenzione](#).

Ottimizzazione in tempo reale

In **Ottimizzazione in tempo reale** è possibile visualizzare le attività più recenti dei due metodi di Ottimizzazione in tempo reale. Un collegamento consente di passare alla finestra di dialogo per la configurazione dell'Ottimizzazione in tempo reale.

Per ulteriori informazioni sull'Ottimizzazione in tempo reale, vedere [Configurazione dell'Ottimizzazione in tempo reale](#).

Modalità PC

Nella sezione **Modalità PC** è possibile verificare se attualmente è attivata la **Modalità Turbo** o la **Modalità Risparmio**. Qui è possibile passare da una modalità all'altra oppure attivare la **Modalità Standard**. È inoltre disponibile un collegamento per passare alla configurazione guidata.

Per informazioni su come configurare la **Modalità Turbo**, vedere [Impostazioni della Modalità Turbo](#).

Per informazioni su come configurare la **Modalità Risparmio**, vedere [Impostazioni della Modalità Risparmio](#).

Per ulteriori informazioni sulle modalità, vedere [Modalità PC](#).



Impostazioni

È possibile impostare il tipo e la modalità di visualizzazione delle informazioni di **AVG PC TuneUp** che si desidera ricevere nell'area di notifica della barra delle applicazioni. A tale scopo, eseguire le seguenti operazioni:

Se presente, fare clic sull'icona con il tasto destro del mouse. Selezionare quindi nel menu di scelta rapida l'opzione **Configura impostazioni dell'area di notifica**. In questo modo, si accede alla finestra di dialogo per la configurazione, dove è possibile scegliere le impostazioni desiderate. Oltre all'icona, possono essere visualizzate notifiche sotto forma di fumetti.

Se l'icona non è visualizzata, aprire questa finestra di dialogo dal menu **Impostazioni** nella dashboard di **AVG PC TuneUp** selezionando la voce **Icona area notifica**.