



# AVG Ultimate

Manual del usuario

**Revisión del documento AVG.05 (15/06/2016)**

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Reservados todos los derechos.  
El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.



## Contenido

<b>1. Introducción</b>	<b>5</b>
1.1 Requisitos de hardware	6
1.2 Requisitos de software	6
<b>2. AVG Zen</b>	<b>8</b>
2.1 Proceso de instalación de Zen	9
2.2 ZenInterfaz de usuario	10
2.2.1 Mosaicos de categoría	10
2.2.2 Cinta de Dispositivos	10
2.2.3 Botón Mensajes	10
2.2.4 Botón Estado	10
2.2.5 Botón Actualizar/Renovar	10
2.2.6 Botón Actualizar	10
2.2.7 Botón Configuración	10
2.3 Guías paso a paso	21
2.3.1 Cómo aceptar invitaciones	21
2.3.2 Cómo agregar dispositivos a la red	21
2.3.3 Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo	21
2.3.4 Cómo conectarse a una red de Zen existente	21
2.3.5 Cómo crear una red de Zen nueva	21
2.3.6 Cómo instalar productos AVG	21
2.3.7 Cómo abandonar una red	21
2.3.8 Cómo eliminar dispositivos de la red	21
2.3.9 Cómo ver o gestionar productos AVG	21
2.4 Preguntas más frecuentes y soporte	36
<b>3. AVG Internet Security</b>	<b>37</b>
3.1 Proceso de instalación de AVG	38
3.1.1 Bienvenido	38
3.1.2 Instalación de AVG	38
3.2 Tras la instalación	39
3.2.1 Actualización de la base de datos de virus	39
3.2.2 Registro del producto	39
3.2.3 Acceso a la interfaz de usuario	39
3.2.4 Análisis del equipo completo	39
3.2.5 Prueba Eicar	39
3.2.6 Configuración predeterminada de AVG	39
3.3 Interfaz de usuario de AVG	41
3.3.1 Línea superior de navegación	41
3.3.2 Información sobre el estado de seguridad	41
3.3.3 Información general de los componentes	41
3.3.4 Vínculos rápidos Analizar/Actualizar	41



3.3.5 Icono de la bandeja del sistema	41
3.3.6 Asesor AVG	41
3.3.7 Acelerador AVG	41
3.4 Componentes de AVG	50
3.4.1 Protección del equipo	50
3.4.2 Protección de la navegación web	50
3.4.3 Identity Protection	50
3.4.4 Protección del correo electrónico	50
3.4.5 Firewall	50
3.4.6 Analizador de PC	50
3.5 Configuración avanzada de AVG	62
3.5.1 Apariencia	62
3.5.2 Sonidos	62
3.5.3 Deshabilitar la protección de AVG temporalmente	62
3.5.4 Protección del equipo	62
3.5.5 Analizador de correo electrónico	62
3.5.6 Protección de la navegación web	62
3.5.7 Identity Protection	62
3.5.8 Análisis	62
3.5.9 Programaciones	62
3.5.10 Actualizar	62
3.5.11 Excepciones	62
3.5.12 Almacén de virus	62
3.5.13 Autoprotección de AVG	62
3.5.14 Preferencias de privacidad	62
3.5.15 Omitir el estado de error	62
3.5.16 Asesor - Redes conocidas	62
3.6 Configuración de Firewall	110
3.6.1 General	110
3.6.2 Aplicaciones	110
3.6.3 Uso compartido de archivos e impresoras	110
3.6.4 Configuración avanzada	110
3.6.5 Redes definidas	110
3.6.6 Servicios del sistema	110
3.6.7 Registros	110
3.7 Análisis de AVG	120
3.7.1 Análisis predefinidos	120
3.7.2 Análisis en el Explorador de Windows	120
3.7.3 Análisis desde la línea de comandos	120
3.7.4 Programación de análisis	120
3.7.5 Resultados del análisis	120
3.7.6 Detalles de los resultados del análisis	120
3.8 AVG File Shredder	145



3.9 Almacén de virus	145
3.10 Historial	146
3.10.1 Resultados del análisis	146
3.10.2 Resultados de Resident Shield	146
3.10.3 Resultados de Identity Protection	146
3.10.4 Resultados de Protección del correo electrónico	146
3.10.5 Resultados de Online Shield	146
3.10.6 Historial de eventos	146
3.10.7 Registro de Firewall	146
3.11 Actualizaciones de AVG	156
3.12 Preguntas más frecuentes y soporte técnico	156
<b>4. AVG PC TuneUp</b>	<b>158</b>
4.1 Proceso de instalación de AVG PC TuneUp	159
4.1.1 Bienvenido	159
4.1.2 Personalizar la instalación	159
4.1.3 Instalando AVG PC TuneUp	159
4.1.4 Cuadro de diálogo de bienvenida	159
4.2 El panel	163
4.2.1 Protección del sistema	163
4.3 Modos del equipo	167
4.3.1 Modo Ahorro	167
4.3.2 Modo Estándar	167
4.3.3 Modo Turbo	167
4.4 Modo Avión	175
4.5 Barra de menú	176
4.6 Mantenimiento	176
4.6.1 Mantenimiento con 1 clic	176
4.6.2 Mantenimiento automático	176
4.6.3 Cambiar las opciones de mantenimiento	176
4.7 Acelerar	179
4.7.1 Configurar Optimización en tiempo real	179
4.7.2 Desactivar programas en segundo plano	179
4.7.3 Desactivar programas de inicio automático	179
4.7.4 Recomendaciones del sistema	179
4.7.5 Administrar procesos en ejecución	179
4.7.6 Optimizar inicio y apagado del sistema	179
4.7.7 Mostrar información del sistema	179
4.8 Liberar espacio	198
4.8.1 Limpiar registros y memoria caché de Windows	198
4.8.2 Limpiar el navegador	198
4.8.3 Buscar y eliminar archivos duplicados	198
4.8.4 Buscar y eliminar archivos grandes y carpetas	198
4.8.5 Borrar datos de forma segura	198



4.8.6 <i>Desinstalar programas no utilizados</i>	198
4.9 Solucionar problemas	215
4.9.1 <i>Estado de funcionamiento del equipo</i>	215
4.9.2 <i>Solucionar problemas comunes</i>	215
4.9.3 <i>Buscar errores en el disco duro</i>	215
4.9.4 <i>Restaurar archivos eliminados</i>	215
4.10 Todas las funciones	222
4.10.1 <i>Limpiar el Registro</i>	222
4.10.2 <i>Limpiar iPhone, iPad o iPod touch</i>	222
4.10.3 <i>Desfragmentar el Registro</i>	222
4.10.4 <i>Desfragmentar el disco duro</i>	222
4.10.5 <i>Editar el Registro</i>	222
4.10.6 <i>Modificar diseño de Windows</i>	222
4.10.7 <i>Modificar configuración de Windows</i>	222
4.10.8 <i>Eliminar accesos directos defectuosos</i>	222
4.10.9 <i>Mostrar el informe de optimización de AVG</i>	222
4.11 Función de evaluación para programas	276
4.12 AVG PC TuneUp en el área de notificación de la barra de tareas	278



# 1. Introducción

¡Felicidades por su compra de AVG Ultimate Bundle! Con este paquete puede disfrutar de todas las características de **AVG Internet Security** y **AVG PC TuneUp**, ahora mejoradas con **AVG Zen**.

## **AVG Zen**

Esta inestimable herramienta de administración puede protegerlo no solo a usted, sino también a toda su familia. Todos sus dispositivos se agrupan en un solo lugar para que pueda estar al día del estado de protección, rendimiento y esfera privada de cada uno de ellos. Con **AVG Zen** se acabó tener que comprobar los dispositivos de uno en uno. Incluso puede ejecutar las tareas de análisis y mantenimiento, y reparar los problemas de seguridad más urgentes, todo ello de manera remota. **AVG Zen** está integrado directamente en el paquete, por lo que funciona automáticamente desde el principio.

[Haga clic aquí para obtener información sobre AVG Zen](#)

## **AVG Internet Security**

Esta premiada aplicación de seguridad proporciona múltiples capas de protección para todas sus actividades en línea, lo que significa que no tiene que preocuparse por el robo de identidad, por los virus o por visitar sitios peligrosos. Se incluyen la tecnología de nube protectora y la red de protección de la comunidad de AVG, lo que significa que recopilamos la última información sobre amenazas y la compartimos con nuestra comunidad para asegurarnos de que recibe la mejor protección. Puede comprar y realizar pagos en línea de forma segura, disfrutar de su vida en redes sociales o navegar y realizar búsquedas con confianza gracias a la protección en tiempo real.

[Haga clic aquí para obtener información sobre AVG Internet Security](#)

## **AVG PC TuneUp**

Con este potente software puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. **AVG PC TuneUp** también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del Registro, tanto de forma automática como manual. Desde este momento, tener un equipo lento y desordenado es parte del pasado para usted. **AVG PC TuneUp** detecta si hay problemas en el sistema y ofrece soluciones sencillas. También puede utilizar esta aplicación para cambiar la apariencia del sistema Windows de forma completamente personalizada.

[Haga clic aquí para obtener información sobre AVG PC TuneUp](#)



## 1.1. Requisitos de hardware

Para poder instalar y ejecutar **AVG Internet Security**, su equipo debe cumplir los siguientes requisitos de hardware:

- CPU Intel Pentium de 1,5 GHz o superior
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 y 8) de memoria RAM
- 1,3 GB de espacio libre en el disco duro *(para la instalación)*

Los requisitos de hardware recomendados para **AVG Internet Security** son:

- CPU Intel Pentium de 1,8 GHz o superior
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 y 8) de memoria RAM
- 1,6 GB de espacio libre en el disco duro *(para la instalación)*

Para poder instalar y ejecutar **AVG PC TuneUp**, su equipo debe cumplir los siguientes requisitos de hardware:

- CPU Intel Pentium de 300 MHz como mínimo
- 256 MB de memoria RAM
- Resolución mínima de pantalla de 1024 x 768 píxeles
- Al menos 500 MB de espacio de disco libre

## 1.2. Requisitos de software

**AVG Internet Security** se ha diseñado para proteger estaciones de trabajo con los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP3
- Windows XP Professional SP3
- Windows Vista (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 7 (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 8 (x32 y x64)
- Windows 10 (x32 y x64)

*(Y probablemente los service packs superiores de los sistemas operativos especificados)*

**AVG PC TuneUp** solo funcionará en estaciones de trabajo con los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP3 (solo versión x86)



- Windows XP Professional SP3 (solo versión x86)
- Windows Vista (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 7 (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 8 (x32 y x64)
- Windows 10 (x32 y x64)

*(Y probablemente los service packs superiores de los sistemas operativos especificados)*





## 2. AVG Zen

**Esta parte del manual del usuario proporciona documentación completa sobre AVG Zen. Tenga en cuenta que en este manual solo se describe la versión PC de este producto.**

AVG, desarrollador de software de protección famoso en todo el mundo, se acerca aún más a sus clientes y a la plena satisfacción de sus necesidades de seguridad. El nuevo AVG Zen conecta los dispositivos, desde equipos de escritorio hasta dispositivos móviles, los datos y los usuarios en un sencillo paquete con el objetivo de facilitar nuestras complicadas vidas digitales. Mediante una aplicación, AVG Zen facilita la visualización de la configuración de la seguridad y la esfera privada de todos los dispositivos de los usuarios desde un solo lugar.

La idea tras AVG Zen es devolver a la persona que posee estos dispositivos el control sobre sus datos y su seguridad, porque creemos que del control se deriva la posibilidad de elegir. De hecho, AVG no pretende decir que el uso compartido o el rastreo son perjudiciales por naturaleza, sino que queremos proporcionar a nuestros clientes la información que les permitirá controlar qué comparten y si se les rastrea, y tomar decisiones bien fundamentadas. Tendrán la opción de disponer de sus vidas de la forma que crean conveniente, y de educar a su familia o solicitar un puesto de trabajo sin miedo a que su esfera privada se vea invadida.

Otra cosa estupenda de AVG Zen es que proporciona a nuestros clientes una experiencia de usuario consistente en todos los dispositivos para que incluso los principiantes puedan aprender fácilmente cómo utilizar y asegurar sus múltiples dispositivos con facilidad. Al menos es algo que logramos simplificar en un mundo cada vez más complejo. Lo más importante de todo es que AVG Zen está diseñado con el objetivo de ofrecer tranquilidad a las personas en su día a día. A medida que Internet se convierte en el centro de nuestro mundo conectado, AVG Zen está a su lado para conectar los puntos.

Esta parte de la documentación contiene información sobre las características AVG Zen específicas. Si necesita cualquier información sobre otros productos AVG, consulte la otra parte de esta documentación o incluso en manuales de usuario diferentes. Puede descargar estas guías desde el [sitio web de AVG](#).



## 2.1. Proceso de instalación de Zen


En la siguiente [página web](#), compre y descargue el paquete de AVG Ultimate. El proceso de instalación consta de dos partes: en la primera, AVG Internet Security estará instalado (haga clic aquí para leer más acerca del proceso), después AVG PC TuneUp (haga clic aquí para leer más acerca del proceso). AVG Zen también es parte de la instalación y, después de acabar el proceso, se mostrará la [interfaz de usuario](#). Se le ofrecerá inmediatamente crear una nueva red de Zen o unirse a una existente. Sin embargo, no es obligatorio hacerlo, puede omitir esta oferta y usar la conexión de red de Zen en cualquier momento.

**Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:**

- [Qué son los tres modos de usuario de AVG Zen](#)
- [Cómo aceptar invitaciones](#)
- [Cómo conectarse a una red de Zen existente](#)
- [Cómo crear una red de Zen nueva](#)

## 2.2. ZenInterfaz de usuario



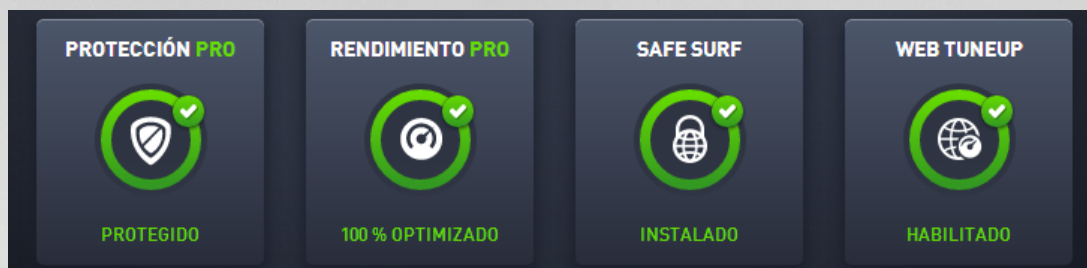
Es el cuadro de diálogo principal de la interfaz de usuario de AVG Zen. En cada uno del resto de los diálogos, siempre hay un botón  situado en la esquina superior izquierda. Al hacer clic en él, se vuelve a esta pantalla principal (en algunos cuadros de diálogo siguientes, este botón solo retrocede un paso, es decir, va al cuadro de diálogo anterior de la serie).

Este cuadro de diálogo consta de varias secciones distintas:

- [Mosaicos de categoría](#)
- [Cinta de Dispositivos](#)
- [Botón Mensajes](#)
- [Botón Estado](#)
- [Botón Actualizar/Renovar](#)
- [Botón Actualizar](#)
- [Botón Configuración](#)



## 2.2.1. Mosaicos de categoría



Los mosaicos de categoría le permiten instalar los productos de software AVG para ver su estado y abrir fácilmente su interfaz de usuario. Los [administradores](#) de red de Zen también pueden usarlos para ver y administrar productos AVG instalados en dispositivos remotos. Use la [cinta de Dispositivos](#) para pasar por todos los dispositivos remotos disponibles en su red de Zen.

Dentro de cada mosaico hay un círculo cuyo color depende del estado de los productos de la categoría (lo ideal es que sea de color verde). En algunas categorías, es posible que solo vea un semicírculo, lo que significa que ya tiene un producto de esta categoría, pero que queda otro producto por instalar.

Aunque siempre verá el mismo conjunto de mosaicos, independientemente del tipo de dispositivo que esté viendo, es posible que el contenido de los mosaicos varíe en función del tipo de dispositivo supervisado: [PC](#), [Android](#) o [Mac](#).

### 2.2.1.1. PC

#### PROTECCIÓN

**AVG Internet Security:** este software de seguridad proporciona múltiples capas de protección para todas sus actividades en línea, lo que significa que no tiene que preocuparse por el robo de identidad, los virus o visitar sitios peligrosos. Se incluyen la tecnología de nube protectora y la red de protección de la comunidad de AVG, lo que significa que recopilamos la última información sobre amenazas y la compartimos con nuestra comunidad para asegurarnos de que recibe la mejor protección. Puede comprar y realizar pagos en línea de forma segura, disfrutar de su vida en redes sociales o navegar y realizar búsquedas con confianza gracias a la protección en tiempo real.

#### Información general sobre los estados

- Si AVG Internet Security no está instalado, el color de este mosaico es gris y el texto situado debajo es "Sin protección", pero puede hacer clic en él para [instalar esta aplicación AVG](#).
- Si hay demasiados problemas a los que debe prestar atención (como cuando AVG Internet Security está totalmente deshabilitado), el círculo que hay dentro de este mosaico aparece en rojo y el texto situado debajo es "Sin protección". Si solo se enfrenta a unos cuantos problemas de escasa gravedad, el mosaico aparece en verde, pero el texto situado debajo es "Protegido parcialmente". En ambos casos, verá un número en un círculo de color naranja (en la esquina superior derecha del mosaico) que muestra el número de problemas a los que debería prestar atención. Utilice el [botón Mensajes](#) para ver una lista de problemas y, si es posible, solucionarlos.
- Si AVG Internet Security no tiene problemas, el círculo que hay dentro de este mosaico se mostrará en verde y el texto situado debajo será "Protegido".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG Internet Security todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite



instalar AVG Internet Security. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG.](#)

- Si está viendo sus dispositivos con AVG Internet Security instalado: se abre la interfaz de usuario de AVG Internet Security.
- Si (como [administrador](#)) está viendo un dispositivo remoto con AVG Internet Security instalado : se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de AVG Internet Security en el dispositivo remoto. Este cuadro de diálogo permite realizar varias acciones remotas, como ejecutar un análisis (el botón **Analizar ahora**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**). Otras acciones remotas, como activar los componentes de protección previamente deshabilitados, se pueden realizar haciendo clic en el botón **Mostrar botón**, que abre el [cuadro de diálogo Mensajes](#) para el dispositivo seleccionado actualmente. [Obtenga más información sobre cómo ver y administrar dispositivos remotos.](#)

## RENDIMIENTO

**AVG PC TuneUp:** con esta aplicación puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. AVG PC TuneUp también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del registro, tanto de forma automática como manual. AVG PC TuneUp reconocerá rápidamente si hay problemas en el sistema operativo y ofrecerá soluciones sencillas. Además, con AVG PC TuneUp también se puede cambiar la apariencia del sistema Windows de forma completamente personalizada.

### Información general sobre los estados

- Si AVG PC TuneUp no está instalado, este mosaico aparece gris y el texto situado debajo es "No optimizado", pero puede hacer clic en él para [instalar esta aplicación AVG](#).
- Si hay demasiados problemas a los que debe prestar atención (como cuando AVG PC TuneUp está totalmente deshabilitado), el círculo que hay dentro de este mosaico aparece en rojo y el texto situado debajo es "No optimizado". Si solo se enfrenta a unos cuantos problemas de escasa gravedad, el mosaico aparece en verde, pero el texto situado debajo es "Optimizado parcialmente". En ambos casos, verá un número en un círculo de color naranja (en la esquina superior derecha del mosaico) que muestra el número de problemas a los que debería prestar atención. Utilice el [botón Mensajes](#) para ver una lista de problemas y, si es posible, solucionarlos.
- Si AVG PC TuneUp no tiene problemas, el círculo que hay dentro de este mosaico se mostrará en verde y el texto situado debajo es "Optimizado".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG PC TuneUp todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite instalar AVG PC TuneUp. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG.](#)
- Si está viendo sus dispositivos con AVG PC TuneUp instalado: se abre la interfaz de usuario de AVG PC TuneUp.
- Si, como [administrador](#), está viendo un dispositivo remoto con AVG PC TuneUp instalado: se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de AVG PC TuneUp en el dispositivo remoto. Este cuadro de diálogo permite realizar varias acciones remotas, como ejecutar el mantenimiento (el botón **Ejecutar mantenimiento**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**). Otras acciones remotas se pueden realizar haciendo clic en el botón **Mostrar botón**, que abre el [cuadro de diálogo Mensajes](#) para el dispositivo seleccionado actualmente. [Obtenga más información sobre cómo ver y administrar dispositivos remotos.](#)

## SAFE SURF

**AVG Safe Surf:** esta aplicación le permite acceder a Internet de un modo seguro y privado, para que pueda proteger sus datos personales y acceder a sus sitios preferidos desde cualquier lugar; incluso en redes no seguras y Wi-Fi públicas.



#### Información general sobre los estados

- Si AVG Safe Surf no está instalado, el color de este mosaico es gris y el texto situado debajo es "No instalado", pero puede hacer clic en él para [instalar este producto AVG](#).
- Si AVG Safe Surf está deshabilitado por completo, el círculo de dentro del mosaico es de color amarillo y el texto situado debajo es "Deshabilitado".
- Si la aplicación AVG Safe Surf está activa y no presenta problemas, el círculo de dentro del mosaico aparece en color verde y el texto situado debajo es "Habilitado".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG Safe Surf todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite instalarlo. Después de hacer clic en el botón **Obténalo** se le redirigirá a la página web de AVG, lo que le permitirá comprar este software.
- Si está viendo su propio dispositivo con AVG Safe Surf instalado: se abre la interfaz de usuario de AVG Safe Surf.
- Si, como [administrador](#), está viendo un dispositivo remoto con esta aplicación instalada: se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de la aplicación en el dispositivo remoto. No obstante, este cuadro de diálogo es únicamente informativo y no puede cambiar nada. [Obtenga más información sobre cómo ver y administrar dispositivos remotos.](#)

#### WEB TUNEUP

**AVG Web TuneUp:** este potente complemento para navegadores es totalmente gratuito y funciona en Chrome, Firefox e Internet Explorer. Le advierte sobre sitios peligrosos y le permite bloquear rastreadores web intrusivos (mostrándole los sitios web que recopilan datos sobre sus actividades en línea). También puede limpiar de un modo rápido y sencillo sus registros en línea, incluidos los historiales de navegación y descargas, y las cookies.

#### Información general sobre los estados

- Si AVG Web TuneUp no está instalado, este mosaico aparece gris y el texto situado debajo es "No instalado", pero puede hacer clic en él para [instalar este complemento de navegador de AVG](#). *Tenga en cuenta que algunos navegadores deben reiniciarse para finalizar el proceso de instalación; en ocasiones, también debe permitir la instalación directamente en el navegador.*
- Si AVG Web TuneUp está deshabilitado por completo, el círculo de dentro del mosaico es de color amarillo y el texto situado debajo es "Deshabilitado". En este caso, puede hacer clic en el mosaico y seguir el vínculo Abrir en el navegador (o usar el [botón Mensajes](#) en su lugar); el navegador entonces se abrirá y verá instrucciones detalladas sobre cómo habilitar AVG Web TuneUp en su navegador.
- Si el complemento AVG Web TuneUp está activo y no presenta problemas, el círculo de dentro del mosaico aparece en color verde y el texto situado debajo es "Habilitado".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG Web TuneUp todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite instalar AVG Web TuneUp. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG.](#)
- Si está viendo sus propios dispositivos con AVG Web TuneUp instalado: se abre la vista general de AVG Web TuneUp, donde verá una lista de las características de privacidad individuales (**Seguridad del sitio, Do Not Track, Browser Cleaner y AVG Secure Search**), y si están activas y en ejecución. También puede usar el vínculo **Abrir en el navegador** para abrir la interfaz de AVG Web TuneUp en su navegador web predeterminado actual.
- Si, como [administrador](#), está viendo un dispositivo remoto con AVG Web TuneUp instalado: se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de AVG Web TuneUp en



el dispositivo remoto. Este cuadro de diálogo es meramente informativo y no podrá cambiar ninguna opción. Si hay otros problemas que requieran su atención, haga clic en el botón **Mostrar botón**, que abre el [cuadro de diálogo Mensajes](#) para el dispositivo seleccionado actualmente. [Obtenga más información sobre cómo ver y administrar dispositivos remotos.](#)

**Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:**

- [Cómo instalar productos AVG](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)

### **2.2.1.2. Dispositivos Android**

En este manual solo se tratan los aspectos relacionados con PC de AVG Zen; no obstante, como [administrador](#) es bastante probable que también tenga dispositivos Android™ en la red. En tal caso, no se sorprenda si ve contenido distinto en los mosaicos de [Categoría](#) de esos dispositivos.

#### **Aplicaciones AVG para móviles disponibles actualmente:**

- **AVG AntiVirus** (gratis o de pago): esta aplicación lo protege de virus, software malicioso, spyware y mensajes de texto perjudiciales y contribuye a proteger sus datos personales. Con esta aplicación recibirá protección antivirus y antimalware eficaz y fácil de utilizar, así como un analizador de aplicaciones en tiempo real, localizador de teléfonos, detención de tareas, bloqueador de aplicaciones y limpiador de dispositivos local para protegerlo de amenazas a su esfera privada e identidad en línea. La protección ofrecida por el analizador de seguridad en tiempo real lo protege de las aplicaciones y los juegos descargados.
- **AVG Cleaner** (gratis): esta aplicación permite borrar y vaciar rápidamente los historiales del navegador, de llamadas y de mensajes de texto, así como identificar y eliminar datos de aplicaciones en caché no deseados tanto de la memoria interna como de la tarjeta SD del dispositivo. Optimiza significativamente el espacio de almacenamiento para mejorar el rendimiento y la ejecución del dispositivo Android™.
- **AVG PrivacyFix** (gratis): esta aplicación permite gestionar de manera sencilla la configuración de la esfera privada en línea por medio del dispositivo móvil. Proporciona acceso a un panel principal que muestra de manera rápida y sencilla qué datos comparte en Facebook, Google y LinkedIn y con quiénes los comparte. Si desea cambiar algo, un simple clic lo llevará directamente a la ubicación donde puede cambiar la configuración. La nueva protección contra el seguimiento en redes WiFi permite preconfigurar las redes WiFi que conoce y aprobar y detener el seguimiento del equipo a través de otras redes.

Las categorías individuales son:

#### **PROTECCIÓN**

Al hacer clic en este mosaico se muestra la información de **AVG AntiVirus** sobre el análisis y sus resultados, así como sobre las actualizaciones de las definiciones de virus. Como [administrador](#) de la red, también puede ejecutar un análisis (el botón **Analizar ahora**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**) en el dispositivo remoto Android.

#### **RENDIMIENTO**

Al hacer clic en este mosaico se muestran los datos relacionados con el rendimiento, es decir, qué características de rendimiento de **AVG AntiVirus** están activas (**Detención de tareas**, **Estado de la batería**, **Plan de datos** [solo versión de pago] y **Uso del espacio de almacenamiento**) y si la aplicación **AVG Cleaner** está instalada y en ejecución (junto con algunas de sus estadísticas).



## PRIVACIDAD

Al hacer clic en este mosaico se muestran los datos relacionados con la esfera privada, es decir, qué características de la esfera privada de **AVG AntiVirus** están activas (**Bloqueo de aplicaciones**, **Copia de seguridad de aplicaciones** y **Bloqueador de llamadas y mensajes**) y si la aplicación **AVG PrivacyFix** está instalada y en ejecución.

## ANTIRROBO

Al hacer clic en este mosaico se muestra información sobre la característica **Antirrobo** de **AVG AntiVirus**, que permite buscar mediante Google Maps un dispositivo móvil robado. Si hay una versión de pago (**Pro**) de **AVG AntiVirus** instalada en el dispositivo conectado, se mostrará asimismo el estado de la característica **Cámara trampa** (hacer una foto secreta de cualquier individuo que intente invalidar el bloqueo del dispositivo móvil) y de la característica **Bloqueo de dispositivos** (que permite al usuario bloquear el dispositivo móvil en caso de que se reemplace la tarjeta SIM).

**Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:**

- [Cómo conectar su dispositivo móvil Android a una red de Zen existente](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)

### 2.2.1.3. Dispositivos Mac

En este manual solo se tratan los aspectos relacionados con PC de AVG Zen; no obstante, como [administrador](#) es bastante probable que también tenga dispositivos Mac en la red. En tal caso, no se sorprenda si ve contenido distinto en los mosaicos de [Categoría](#) de esos dispositivos.

#### Aplicaciones AVG para Mac disponibles actualmente (únicamente en inglés):

- **AVG Antivirus** (gratuito): esta aplicación permite analizar archivos o carpetas específicos para buscar virus y otras amenazas, o incluso analizar todo el equipo Mac con un solo clic. También dispone de protección en tiempo real, que funciona de forma silenciosa en segundo plano. Cada archivo que abra, copie o guarde se analiza automáticamente sin ralentizar el equipo Mac.
- **AVG Cleaner** (gratuito): esta aplicación permite limpiar todo lo necesario, por ejemplo, la caché y los archivos no deseados, el historial de archivos descargados, el contenido no deseado, etc., para liberar espacio. También puede encontrar archivos duplicados en el disco duro y eliminar rápidamente las copias innecesarias.

Las categorías individuales son:

## PROTECCIÓN

Al hacer clic en este mosaico se muestra la información de **AVG AntiVirus** sobre el análisis y sus resultados, así como sobre las actualizaciones de las definiciones de virus. También puede ver si la protección en tiempo real está activa o desactivada. Como [administrador](#) de la red, también puede actualizar AVG AntiVirus en el dispositivo remoto (el botón **Actualizar**) o activar la protección en tiempo real que antes estaba desactivada (a través del [cuadro de diálogo Avisos](#) al que se accede haciendo clic en el botón **Mostrar detalles**). [Más información sobre visualizar y administrar los dispositivos remotos.](#)





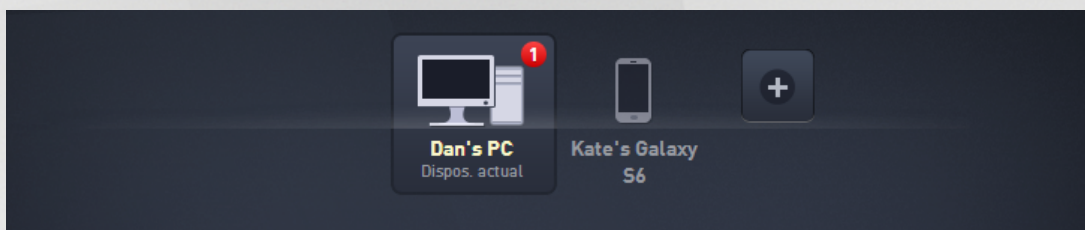
## RENDIMIENTO

Si hace clic en este mosaico, verá los datos de rendimiento, es decir, los datos sobre los dos componentes de **AVG Cleaner**: **Disk Cleaner** y **Duplicate Finder**. Puede ver cuándo fue la última vez que se realizaron pruebas con estas características de rendimiento y cuáles fueron los resultados.

**Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:**

- [Cómo conectar su Mac a una red existente de Zen](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)


### 2.2.2. Cinta de Dispositivos



Esta parte de la interfaz de usuario de AVG Zen muestra todos los dispositivos disponibles en su red de Zen. Si es [usuario único](#) o simplemente está [conectado](#) a la red de Zen de otra persona, solo verá un dispositivo: el actual. No obstante, como [administrador](#) de la red puede que tenga tantos dispositivos por ver que es posible que tenga que utilizar las teclas de flecha para pasar por todos ellos.

Para seleccionar el dispositivo que desea ver, haga clic en su mosaico. Verá que la [sección Categorías](#) cambia en consonancia y muestra el estado de los productos AVG en el dispositivo elegido. Es posible que también observe que aparece un número dentro de un círculo naranja en la esquina superior derecha de algunos mosaicos. Esto indica la existencia de problemas en los productos AVG de este dispositivo a los que debería prestar atención. En tal caso, haga clic en el [botón Mensajes](#) para obtener más información.

Como administrador de la red de Zen, es posible que también le interese agregar nuevos dispositivos a la red.

Para ello, haga clic en el botón , a la derecha de la cinta. Los dispositivos invitados aparecerán de inmediato en la cinta de dispositivos; no obstante, permanecerán inactivos (en estado "Pendiente"), esperando a que los usuarios acepten la invitación.

También puede hacer clic con el botón derecho en cualquiera de los mosaicos para abrir un pequeño menú contextual, lo que le permitirá realizar algunas acciones en el dispositivo seleccionado:

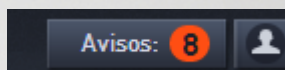
- **Cambiar el nombre:** el nombre del dispositivo situado en la parte inferior del mosaico se convierte en un cuadro de texto, de forma que pueda ajustarlo o cambiarlo por completo.
- **Cambiar icono:** el cuadro de diálogo [Configuración de dispositivos](#) se abre, lo que le permitirá elegir un icono nuevo para el dispositivo seleccionado (para [cambiar su tipo](#)).
- **Eliminar de la red:** el dispositivo seleccionado se eliminará de la red de Zen (se le solicitará confirmación). *Tenga en cuenta que no puede eliminar su dispositivo actual (el que está usando actualmente).*



Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo agregar dispositivos a la red](#)
- [Cómo eliminar dispositivos de la red](#)
- [Cómo aceptar invitaciones de red de Zen](#)

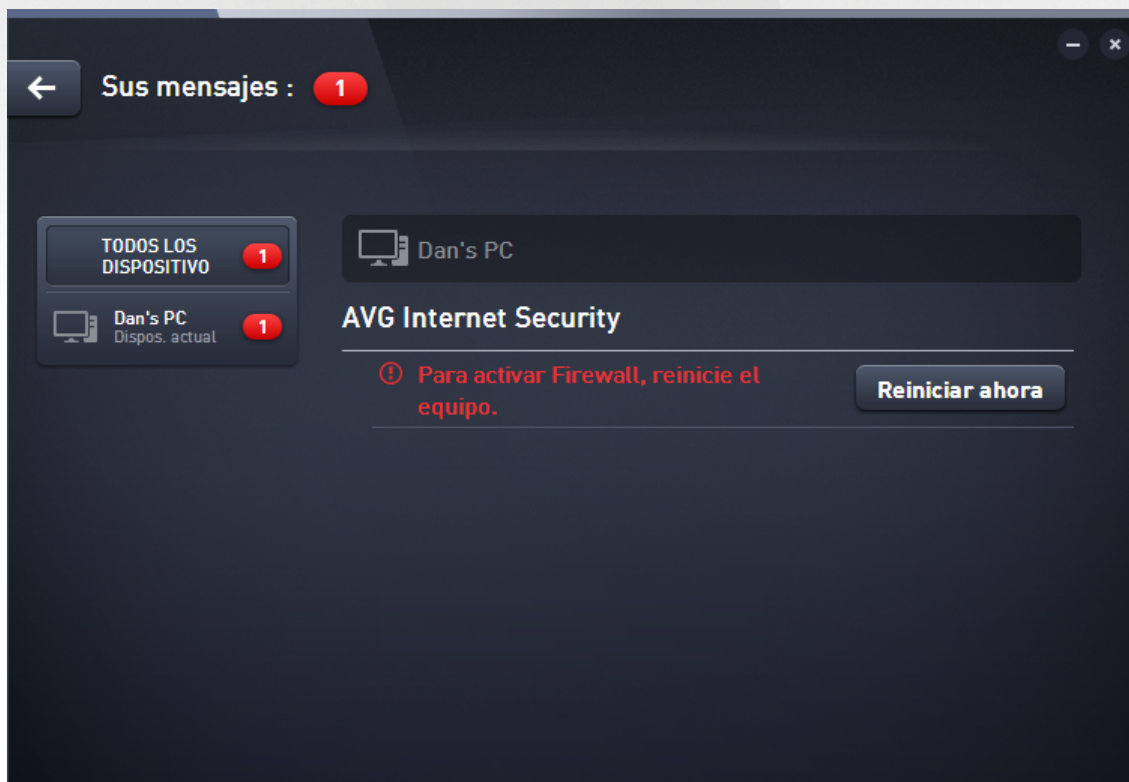
### 2.2.3. Botón Mensajes



Este botón está ubicado encima de la [cinta de Dispositivos](#) y a la izquierda del [botón Estado](#). No obstante, solo aparece si hay problemas con los productos AVG instalados en el dispositivo actual. El número del círculo de color naranja muestra el número de problemas a los que debería prestar atención (este círculo de color naranja podría contener un signo de admiración para indicar que una aplicación AVG está totalmente deshabilitada).

Como [administrador](#) de la red, también puede acceder al [cuadro de diálogo Avisos](#) para los dispositivos remotos, con solo hacer clic en el botón **Mostrar detalles** (en la vista de [mosaico de Categoría](#)). Tenga en cuenta que este botón solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. [Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre esta y otras acciones de administración remota.

Después de hacer clic en este botón, aparece un cuadro de diálogo nuevo:



En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Los



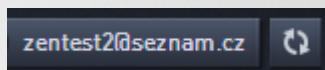
problemas se muestran en distintos colores (rojo, amarillo o verde), lo que permite distinguir los problemas urgentes de los demás.

Si es [administrador](#) y tiene más de un dispositivo en la red, este cuadro de diálogo es un poco distinto. En la izquierda hay información general sobre los dispositivos, lo que permite ver solo los mensajes relacionados con un dispositivo concreto. No obstante, si desea ver mensajes de todos los dispositivos en una lista ordenada, puede elegir las opciones de **TODOS LOS DISPOSITIVOS** (en la parte superior de la información general).

También se pueden resolver algunos problemas directamente desde este cuadro de diálogo: se muestran junto a un botón de acción especial (casi siempre llamado **Reparar ahora**). Como [administrador](#) de la red, puede resolver estos problemas de manera remota, directamente desde AVG Zen. Como usuario [único](#) o [conectado](#), solo puede administrar los productos AVG que tiene instalados en su propio dispositivo, pero aun así sigue siendo mucho más cómodo ver todos los problemas a la vez, sin tener que abrir otras aplicaciones distintas.

Por ejemplo, si aparece el texto **"FIREWALL NECESITA REINICIAR - Para activar Firewall, reinicie el equipo."**, puede hacer clic en el botón **Reiniciar ahora**. A continuación, el equipo se reiniciará para activar el componente Firewall.

## 2.2.4. Botón Estado



Este botón muestra el [modo de usuario](#) actual. Como [administrador](#) de la red de Zen, normalmente verá el correo electrónico de MyAccount que ha usado para conectarse a la red.

Después de hacer clic en este botón, se muestra una lista de acciones adicionales. Las acciones disponibles dependen del [modo de usuario](#) que utilice actualmente:

### Como [usuario único](#):

- **Conectar:** le permite [conectarse a la red de Zen existente](#) (o [crear una nueva](#)).
- **Obtener más información:** abre una nueva pantalla que contiene información breve acerca de AVG Zen y de la creación de red de Zen (también puede usarlo para obtener acceso a información general detallada en línea).
- **Visitar AVG MyAccount:** inicia el navegador y abre el sitio web <https://myaccount.avg.com/>, donde debe iniciar sesión en AVG MyAccount.

### Como [usuario conectado](#):

- **Iniciar sesión como administrador:** haga clic para obtener derechos de [administrador](#), lo que le permite ver y administrar esta red de Zen (se requiere inicio de sesión).
- **Abandonar esta red:** haga clic para [abandonar esta red de Zen](#) (se requiere confirmación).
- **Más información:** muestra un cuadro de diálogo informativo sobre la red de Zen a la que están conectados actualmente usted y su administrador.
- **Visitar AVG MyAccount:** inicia el navegador y abre el sitio web <https://myaccount.avg.com/>, donde debe iniciar sesión en AVG MyAccount.

### Como [administrador](#):

- **Cerrar sesión como administrador:** haga clic en esta opción para perder los derechos de administrador y convertirse en [usuario conectado](#) en la misma red de Zen.
- **Visitar AVG MyAccount:** inicia el navegador y abre el sitio web <https://myaccount.avg.com/>, donde debe



iniciar sesión en AVG MyAccount.

#### ¿Qué es AVG MyAccount?

AVG MyAccount es un servicio (nube) basado en la Web de AVG que le permite realizar lo siguiente:

- Ver sus productos registrados y la información sobre licencias
- Renovar fácilmente su suscripción y descargar su productos
- Comprobar pedidos y facturas anteriores
- Gestionar su contraseña e información personal
- Usar AVG Zen

Se puede acceder a AVG MyAccount directamente desde el sitio web <https://myaccount.avg.com/>.

#### 2.2.4.1. Tres modos de usuario

Básicamente, hay tres modos de usuario en AVG Zen. El texto que se muestra en el **botón Estado** depende del modo que utiliza actualmente:

- **Usuario único** (el botón Estado muestra el texto **Conectar**): acaba de instalar AVG Zen. No es administrador de AVG MyAccount ni está conectado a una red, por lo que solo puede ver y gestionar los productos AVG instalados en este dispositivo.
- **Usuario conectado** (el botón Estado muestra el texto **Conectado**): ha utilizado un código de emparejamiento, con lo que [ha aceptado una invitación](#) a la red de otra persona. Ahora, el administrador de esa red puede ver y administrar todos los productos AVG de su dispositivo. Usted puede seguir viendo y gestionando los productos AVG instalados en este dispositivo (como si fuera usuario único). Si ya no desea permanecer en una red, puede [abandonarla](#) fácilmente.
- **Administrador** (el botón Estado muestra el **nombre de AVG MyAccount** actual): ha [iniciado sesión con su MyAccount](#) (quizás anteriormente [ha creado una nueva](#)). Esto significa que tiene acceso a todas las características de AVG Zen. Puede [agregar dispositivos a la red](#), ver de manera remota los productos AVG instalados en los dispositivos y, si es necesario, [eliminarlos](#) de la red. Incluso puede realizar varias [acciones remotas](#) en los dispositivos conectados.

**Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:**

- [Cómo aceptar invitaciones](#)
- [Cómo conectarse a una red de Zen existente](#)
- [Cómo crear una red de Zen nueva](#)
- [Cómo abandonar una red](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)



### 2.2.5. Botón Actualizar/Renovar



Al hacer clic en este botón pequeño (en la parte derecha del [botón Estado](#)), se abre la tienda en línea de AVG en su navegador web:

- Si actualmente usa software gratuito de AVG, pero quiere probar características y capacidades adicionales disponibles solo en las versiones de pago, puede acceder a la tienda para comprar suscripciones de uno o dos años.
- Si usa un software de pago de AVG, pero sus suscripciones están a punto de expirar (o ya han expirado), puede entrar en la tienda para renovarlas.

Tenga en cuenta que, para activar las suscripciones compradas (o renovadas), debe iniciar sesión en [AVG MyAccount](#).

### 2.2.6. Botón Actualizar



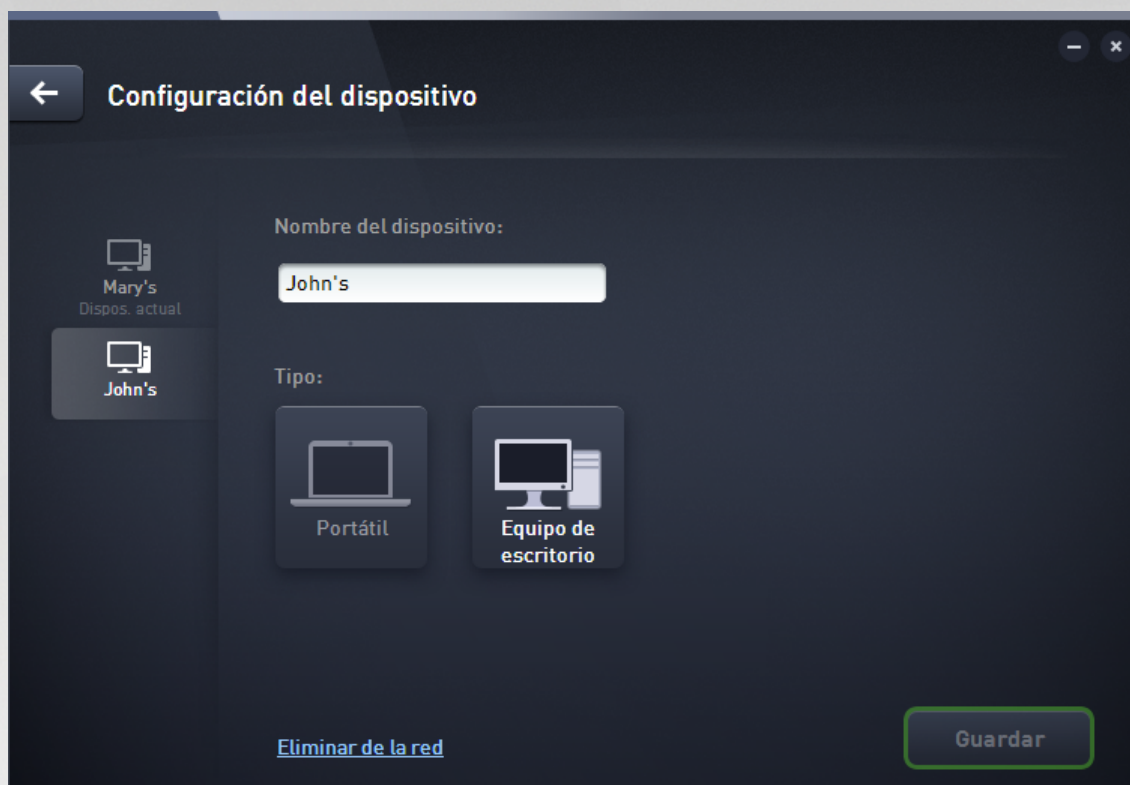
Al hacer clic en este pequeño botón (a la derecha del [botón Actualizar/Renovar](#)) se actualizan de inmediato todos los datos de todos los [dispositivos](#) y [categorías](#). Esto podría resultar útil, por ejemplo, en caso de que algún dispositivo recién agregado todavía no aparezca en la [cinta de Dispositivos](#), pero el usuario esté seguro de que está conectado y quiera ver los detalles.

### 2.2.7. Botón Configuración



Al hacer clic en este pequeño botón (a la derecha del [botón Actualizar](#)), se activa un pequeño cuadro de diálogo emergente:

- Puede hacer clic en la opción **Configuración de dispositivos** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, lo que le permite [cambiar el nombre y el tipo](#) del dispositivo (así como otros dispositivos que tenga en su red de Zen, si los hay y si usted es el [administrador](#) de esta red). Este cuadro de diálogo permite [eliminar dispositivos de la red](#).



- Si hace clic en la opción **Soporte en línea**, se abrirá el [Centro de soporte de AVG](#) en el explorador web. Si necesita ayuda con algún producto de AVG, este sitio web es un lugar perfecto para comenzar a buscar.
- Si hace clic en la opción **Ayuda** se le proporcionará acceso a esta ayuda del programa (también puede abrir la ventana de ayuda en cualquier momento pulsando la tecla **F1**).
- Finalmente, puede hacer clic en la opción **Acerca de AVG Internet Security** para ver la información sobre su producto de software o incluso para leer el acuerdo de licencia.

**Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:**

- [Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo](#)
- [Cómo eliminar dispositivos de la red](#)

## 2.3. Guías paso a paso

Este capítulo contiene unas cuantas guías paso a paso que describen las operaciones más habituales en el entorno de Zen.

### 2.3.1. Cómo aceptar invitaciones

Si utiliza productos AVG en más de un dispositivo o quizás no dispone de conocimientos suficientes y desea que otra persona supervise sus productos AVG y le ayude a resolver los posibles problemas, le recomendamos que agregue su equipo o dispositivo móvil Android™ a una red de Zen existente. No obstante, primero deberá recibir una invitación de parte del administrador de la red que utilizará. Por tanto, pídale que le envíe una invitación por correo electrónico. Cuando la haya recibido, ábrala y busque el **código de invitación** que incluye.



Los pasos siguientes dependen de si desea agregar un equipo o un dispositivo móvil Android™:

### Dispositivos de tipo PC:

1. Instale AVG Zen (si todavía no lo ha hecho).
2. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la acción haciendo clic en el elemento **Conectar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.
3. Seleccione el panel **Usar un código de invitación** del cuadro de diálogo secundario recién abierto (es el tercer elemento situado más a la derecha).



4. Utilice el método de copiar y pegar para copiar el código de invitación desde el correo electrónico al cuadro de texto apropiado en el cuadro de diálogo secundario de Zen (o escríbalo de nuevo manualmente).

El método de copiar y pegar es un procedimiento común, que le permite introducir cualquier cosa que pueda copiarse (texto, imágenes, etc.) al portapapeles de Windows y, después, pegarla en cualquier otro lugar. Funciona de la siguiente manera:

- i. Resalte un fragmento de texto, en este caso el código de invitación que ha recibido por correo electrónico. Puede hacerlo manteniendo pulsado el botón principal del ratón o la tecla Mayús.
- ii. Pulse **Ctrl+C** en el teclado (recuerde que en esta fase no existirá ninguna prueba visible de que el texto se esté copiando correctamente).
- iii. Vaya a la ubicación deseada, en este caso, al cuadro de diálogo **Zen Unirse a la red**, y haga clic en el cuadro de texto en el que desea pegar el texto.
- iv. Pulse **Ctrl+V**.
- v. Aparece el texto pegado, en este caso, el código de invitación. Y listo.



5. Haga clic en el botón **Unirse**. Tras una breve espera, pasará a formar parte de la red de Zen que haya elegido. Para el usuario, no cambia prácticamente nada. Lo único que cambiará será el texto del [botón Estado](#), que pasará a ser **Conectado**. No obstante, a partir de este momento su dispositivo pasará a estar supervisado por el administrador de la red, lo que le permitirá identificar posibles problemas y ayudarle a resolverlos. Con todo, si desea [abandonar esta red](#), puede hacerlo fácilmente en cualquier momento.

### Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos de tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Android se realiza directamente en la aplicación:

1. En primer lugar, debe tener instalada una de las aplicaciones móviles de AVG y estar conectado a alguna red de Zen ([haga clic aquí](#) para obtener más información sobre su conexión móvil de Android™ a la red de Zen existente). De hecho, al aceptar una invitación en un dispositivo móvil, abandona la red de Zen actual y cambia a una red nueva.
2. Abra la aplicación y pulse el **icono de menú** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla principal.
3. En cuanto se muestre el menú, pulse la opción **Gestionar dispositivos**.
4. Pulse la opción **Unirse a otra red de Zen** en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, introduzca el código de invitación que le ha enviado con anterioridad el administrador de esta red y pulse **Unirse**.
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.

### Dispositivos Mac:

A diferencia de los dispositivos de tipo PC, la conexión de red de los dispositivos Mac se realiza directamente en la aplicación:

1. En primer lugar, debe tener instalada una de las aplicaciones de AVG para Mac y, quizás, estar ya conectado a alguna red de Zen ([haga clic aquí](#) para obtener más información sobre su conexión Mac a la red de Zen existente). Si está conectado, haga clic en el botón de la esquina superior derecha de la pantalla de su aplicación (que actualmente dice "Conectado") y elija **Abandonar esta red** en el menú desplegable.
2. El botón de la esquina superior derecha de la pantalla de su aplicación ahora dice "No conectado". Haga clic en él y elija la opción **Conectar** en el menú desplegable.
3. En el cuadro de diálogo que se abre, haga clic en la opción situada más a la derecha **Utilizar un código de invitación**.
4. Aparece un cuadro de texto que le permite introducir el código de invitación que le envió con anterioridad el administrador de la red. Tras introducir el código, haga clic en el botón **Conectar**.
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.





### 2.3.2. Cómo agregar dispositivos a la red

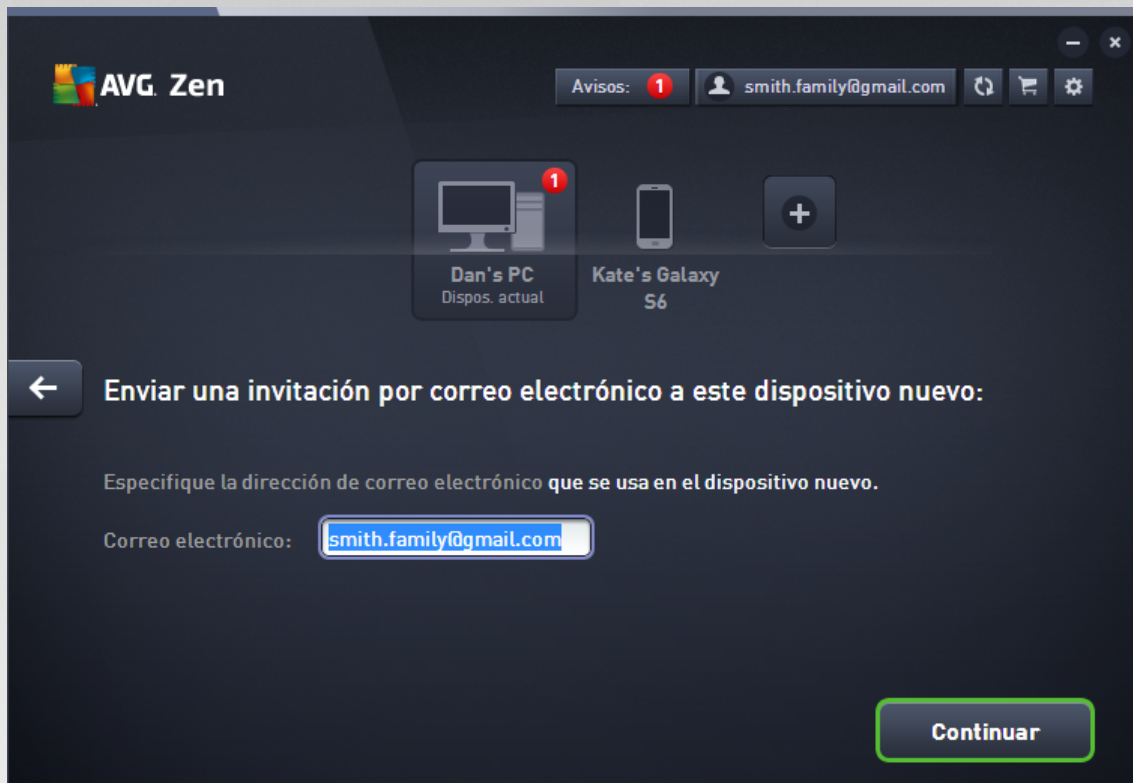
1. Para agregar un dispositivo nuevo a la red de Zen, en primer lugar tiene que invitarlo. Para ello, haga clic en el botón , a la derecha de la [cinta de Dispositivos](#).

Tenga en cuenta que solamente los administradores pueden enviar invitaciones y añadir dispositivos a sus redes. Por tanto, si actualmente no está conectado a ninguna red de Zen, hágalo o cree una red nueva.

2. Aparece un cuadro de diálogo nuevo. Marque el mosaico correspondiente al tipo de dispositivo que desea agregar, es decir, PC o móvil Android™, y haga clic en el botón **Continuar**.



3. Aparece otro cuadro de diálogo. Introduzca el correo electrónico que se utiliza en el nuevo dispositivo y haga clic en el botón **Continuar**.



4. Se envía el correo electrónico de invitación. Ahora, el dispositivo se muestra en la [cinta de Dispositivos](#) como pendiente. Esto significa que la invitación espera a ser [aceptada](#).



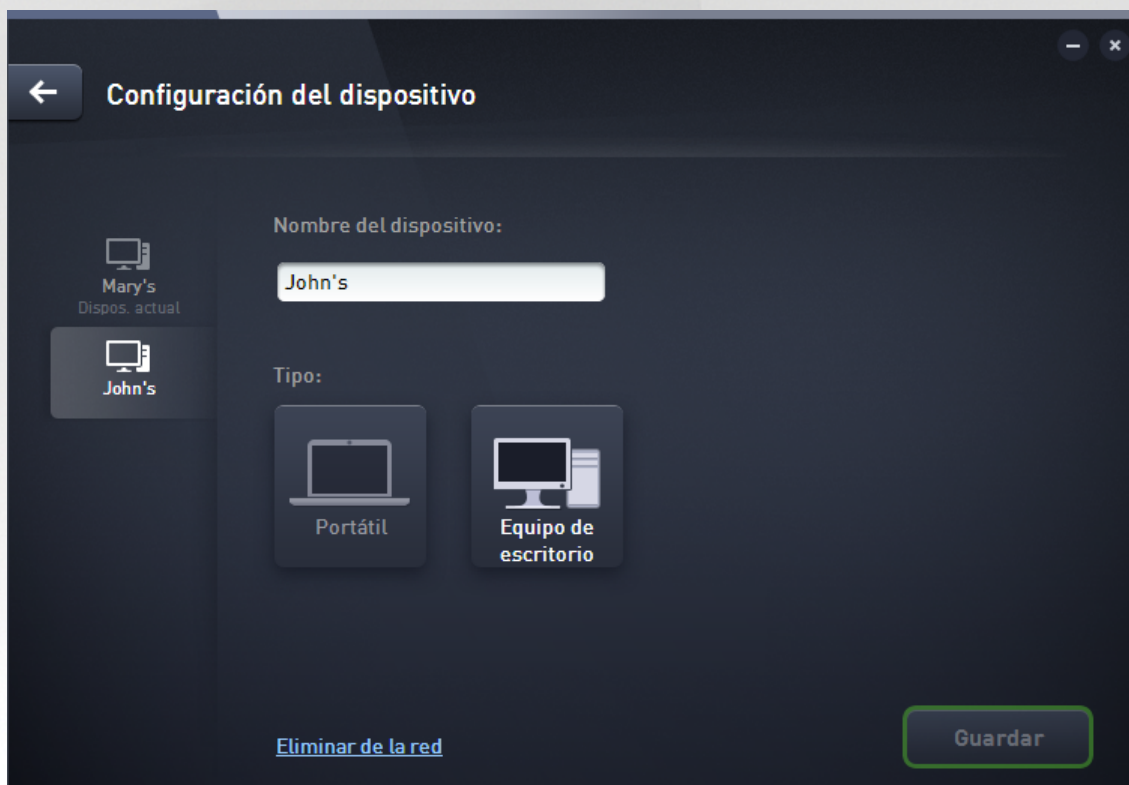


Mientras la invitación esté en estado pendiente, puede elegir la opción **Volver a enviar enlace de invitación** o **Cancelar invitación**.

5. Justo después de que se acepte su invitación, puede cambiar el nombre y el tipo del dispositivo que se acaba de agregar (sin embargo, también lo podrá hacer cuando quiera más adelante). Ahora, el dispositivo forma parte de su red de Zen y usted puede ver de manera remota los productos AVG que tiene instalados. Enhorabuena, ¡se ha convertido en todo un Zen administrador!

### 2.3.3. Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo

1. Haga clic en el [botón Configuración](#) y, a continuación, elija **Configuración de dispositivos** en el cuadro de diálogo emergente.



2. La configuración que se muestra corresponde al dispositivo seleccionado actualmente. Se muestra una lista de los [dispositivos disponibles actualmente en la red](#) (es decir, los que cuentan con invitaciones aceptadas) en una columna de mosaicos situada a la izquierda del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos. Para cambiar entre los distintos mosaicos, haga clic en ellos.
3. En el cuadro de texto **Nombre del dispositivo** se muestra el nombre del dispositivo seleccionado actualmente. Puede eliminarlo y sustituirlo por el nombre que desee.
4. A continuación, puede establecer el **Tipo** de dispositivo seleccionado actualmente (Teléfono, Tableta, Portátil o Escritorio). Haga clic en el mosaico apropiado.
5. Haga clic en el botón **Guardar** para confirmar los cambios.



También puede hacer clic con el botón derecho en cualquier mosaico de los dispositivos de la [Cinta de dispositivos](#) y elegir **Cambiar nombre** o **Cambiar icono** (es decir, el tipo) desde el menú contextual.

## 2.3.4. Cómo conectarse a una red de Zen existente

### Dispositivos de tipo PC:

1. Si no ha iniciado sesión en una cuenta AVG MyAccount, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la conexión haciendo clic en el botón **Conectar** situado en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a una cuenta AVG MyAccount, primero tiene que cerrar sesión para conectarse a otra. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el nombre de su cuenta AVG MyAccount actual) y confirme la desconexión haciendo clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Seleccione el panel **Iniciar sesión en AVG MyAccount** del cuadro de diálogo secundario recién abierto (es el elemento situado en el medio).

AVG Zen

Conectar

Crear AVG MyAccount    Iniciar sesión en AVG MyAccount    Usar un código de invitación

Inicie sesión para cubrir de forma remota un número ilimitado de equipos y dispositivos móviles desde este PC. [Más información](#)

Correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de AVG MyAccount. Si todavía no tiene una cuenta AVG MyAccount, [puede crear una nueva](#). Iniciará sesión como [administrador](#), por lo que podrá ver los productos AVG en dispositivos remotos de esta red de Zen (sin embargo, siempre puede desconectarse más adelante y permanecer en esta red solo como [usuario conectado](#)).

Si ha olvidado su contraseña, haga clic en el vínculo [¿Olvidó su contraseña?](#) (debajo del cuadro de texto de la contraseña). Este enlace lo redirigirá a la página web donde podrá recuperar su contraseña.



4. Haga clic en el botón **Iniciar sesión**. El proceso de conexión se debería realizar en cuestión de segundos. Después de conectarse correctamente, debería ver el nombre de MyAccount en el [botón Estado](#).

### Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos de tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Android se realiza directamente en la aplicación:

1. Si desea conectar su dispositivo móvil Android a la red de Zen, tiene que descargar una de las aplicaciones para móviles de (es decir, AVG AntiVirus, AVG Cleaner o AVG PrivacyFix). Puede hacerlo fácilmente en Google Play, desde donde podrá descargar e instalar todas estas aplicaciones gratis. Para que la conexión funcione correctamente, asegúrese de utilizar la última versión disponible.
2. Después de instalar la aplicación AVG, ábrala y pulse el **icono de menú** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla principal.
3. En cuanto se muestre el menú, pulse la opción **Gestionar dispositivos**.
4. Aquí, pulse la pestaña **Inicio de sesión** e introduzca las credenciales de AVG MyAccount pertinentes (es decir, su **nombre de usuario** y **contraseña**).
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. Después de hacer clic en el icono del menú, debería aparecer el texto **Conectado como**, junto con el nombre actual de su cuenta AVG MyAccount en la parte superior del menú. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.

### Dispositivos Mac:

A diferencia de los dispositivos de tipo PC, la conexión de red de los dispositivos Mac se realiza directamente en la aplicación:

1. Si desea conectar su dispositivo Mac a la red de Zen, debe descargar una de las aplicaciones de AVG para Mac, por ejemplo, AVG Antivirus o AVG Cleaner. Una manera sencilla de hacerlo es desde el [Centro de descargas de AVG](#) o en el Mac App Store, desde donde podrá descargar e instalar todas estas aplicaciones de manera gratuita. Para que la conexión funcione correctamente, asegúrese de utilizar la última versión disponible.
2. Cuando la aplicación de AVG se haya instalado, ábrala. Verá un botón rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación, que ahora dice "No conectado". Haga clic en él y elija la opción **Conectar** en el menú desplegable.
3. En el cuadro de diálogo que se abre, haga clic en la opción intermedia **Iniciar sesión en mi cuenta AVG MyAccount** (debe estar seleccionada de manera predeterminada).
4. Introduzca las credenciales adecuadas de su cuenta AVG MyAccount, es decir, su **nombre de usuario** (correo electrónico de AVG MyAccount) y **contraseña**.
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. El botón de la esquina superior derecha dice ahora "Conectado". Si hace clic en él, verá a qué red está conectado actualmente. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.



### 2.3.5. Cómo crear una red de Zen nueva

Para crear (y [administrar](#)) una red de Zen nueva, primero debe crear su cuenta AVG MyAccount personal. Básicamente, hay dos maneras de hacerlo: mediante el navegador web o directamente desde la aplicación de AVG Zen.

#### Desde el navegador:

1. Utilice el navegador para abrir el sitio web <https://myaccount.avg.com/>.
2. Haga clic en el botón **Crear una cuenta AVG MyAccount**.
3. Introduzca su correo electrónico de inicio de sesión, establezca la contraseña, vuelva a escribirla y haga clic en el botón **Crear cuenta**.
4. Recibirá un enlace para activar su cuenta AVG MyAccount en la dirección de correo electrónico que ha especificado en el paso 3. Necesitará hacer clic en este enlace para acabar de crear la cuenta MyAccount. Si no ve este correo electrónico en su bandeja de entrada, es posible que esté en la carpeta de correo no deseado.

#### De AVG Zen:

1. Si no ha iniciado sesión en una cuenta AVG MyAccount, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la conexión haciendo clic en la opción **Conectar** situado en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a una cuenta AVG MyAccount, primero tiene que cerrar sesión para conectarse a otra. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el nombre de su cuenta AVG MyAccount actual) y confirme la desconexión haciendo clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Asegúrese de que el panel **Crear cuenta AVG MyAccount** del cuadro de diálogo secundario que se abre está seleccionado (ya debería estar seleccionado de forma predeterminada).



3. Introduzca su correo electrónico de inicio de sesión, establezca la contraseña y haga clic en el botón **Crear cuenta**.
4. Transcurridos unos segundos, se conectará a la red recién creada con derechos de [administrador](#). Esto significa que puede [agregar dispositivos a la red](#), ver de forma remota productos de AVG instalados en ellos y, si es necesario, [eliminarlos](#) de su red (sin embargo, siempre puede desconectarse más tarde y permanecer en la red solo como un [usuario conectado](#)).

### 2.3.6. Cómo instalar productos AVG

1. Los productos AVG se pueden instalar fácilmente a través de Zen. Para ello, haga clic en el mosaico de [Categoría](#) que desee (el mosaico aparecerá de color gris, lo que indica que todavía no tiene ningún producto de esta categoría, o quizás medio verde, lo que indica que ya tiene un producto de esta categoría, pero que queda otro producto por instalar).



2. Si desea iniciar la instalación del producto de inmediato, haga clic en el botón **Obténalo GRATIS**. El producto se instalará automáticamente con la configuración predeterminada.

Si desea controlar el proceso de instalación, haga clic en el pequeño botón de flecha (a la derecha del botón **Obténalo GRATIS**) y haga clic en **Instalación personalizada**. De esta manera, verá la instalación como una serie de cuadros de diálogo donde podrá cambiar la carpeta de destino, los componentes instalados, etc.

El proceso de instalación de diversos productos AVG se describe en detalle en la otra parte de esta documentación, o incluso en otros manuales de usuario. Estos manuales pueden descargarse fácilmente desde la [página web de AVG](#).

3. A medida que se realice la instalación, el círculo verde debería aparecer dentro del mosaico de [Categoría](#) elegido. Después de realizar la instalación correctamente, el círculo verde que hay dentro del mosaico se rellena (en algunas categorías, también puede ser un semicírculo, lo que indica que hay otros productos en la categoría que se pueden instalar). Tenga en cuenta que el círculo (o semicírculo) también puede cambiar a otros colores (amarillo o rojo) inmediatamente después de la instalación, lo que significa que hay problemas con el producto que requieren su atención.
4. Obtendrá un mensaje de confirmación (justo debajo de los mosaicos de [Categoría](#)) que le indica que la instalación ha finalizado correctamente.

## 2.3.7. Cómo abandonar una red

### Dispositivos tipo PC:

1. Si forma parte de una red de Zen y desea abandonarla, hacerlo es muy sencillo. En primer lugar, haga clic





en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectado**) y haga clic en el botón **Abandonar esta red** en el pequeño cuadro de diálogo emergente para continuar.

2. A continuación, tiene que confirmar que realmente desea abandonar la red de Zen. Para ello, haga clic en el botón **Abandonar**.
3. Transcurridos unos segundos, se desconectará de manera permanente. El administrador de la red antigua ya no podrá gestionar los productos AVG en su PC. El texto de su [botón de Estado](#) cambiará a **Conectar** (es decir, a su estado inicial).

### Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Android se realiza directamente en la aplicación:

1. Abra la aplicación AVG y toque el **icono de menú** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla principal.
2. En la parte superior del menú, debería aparecer el texto **Conectado como:**, junto con el nombre actual de su AVG MyAccount. Junto a esto, hay un pequeño icono que representa una puerta con una flecha que señala hacia la derecha. Haga clic en él.
3. Confirme que desea abandonar la red de Zen; para ello, haga clic en el botón **Aceptar**.
4. Transcurridos unos segundos, se desconectará de manera permanente. El administrador de la red antigua ya no podrá gestionar los productos AVG en su dispositivo móvil Android™. No obstante, puede volver a conectarse fácilmente a esta red de Zen, o a cualquier otra, [directamente](#) o [aceptando una invitación](#).

### Dispositivos Mac:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos Mac se realiza directamente desde la aplicación:

1. Abra la aplicación AVG y haga clic en el botón rectangular de la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación (que ahora dice "conectado").
2. En la parte superior del menú desplegable, debe aparecer el texto **Conectado a la siguiente red de Zen:** junto con el nombre de la cuenta AVG MyAccount actual.
3. Justo debajo de la red de Zen está la opción **Salir de la red**. Haga clic en ella.
4. Transcurridos unos segundos, se desconectará de forma permanente. El administrador de la red anterior ya no podrá gestionar los productos AVG de su dispositivo Mac. No obstante, puede volver a conectarse a esta red de Zen, o a cualquier otra, tanto [directamente](#) como mediante la [aceptación de una invitación](#).

## 2.3.8. Cómo eliminar dispositivos de la red

1. Si ya no desea que un dispositivo forme parte de su red de Zen, puede eliminarlo fácilmente. Haga clic en el [botón Configuración](#) y, a continuación, elija **Configuración de dispositivos** en el cuadro de diálogo emergente.
2. En el lado izquierdo del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, hay una lista de [dispositivos disponibles actualmente en la red](#), que se muestra en una columna de mosaicos. Para cambiar al



dispositivo que desea eliminar, haga clic en el mosaico que lleva su nombre.

3. Verá el vínculo **Eliminar de la red** junto al borde inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en él.

Tenga en cuenta que este enlace no existe en la configuración para el dispositivo que utiliza actualmente. Este dispositivo se considera el núcleo de la red y, por tanto, no se puede eliminar.

4. A continuación, tiene que confirmar que realmente desea eliminar este dispositivo de la red de Zen. Para ello, haga clic en el botón **Eliminar**.
5. Transcurridos unos segundos, el dispositivo se eliminará de manera permanente. Ya no podrá gestionar los productos AVG que contiene y el dispositivo eliminado también desaparecerá de la [Cinta de dispositivos](#) de la interfaz de usuario.

Otra forma de eliminar un dispositivo es hacer clic con el botón derecho en el mosaico de la [Cinta de dispositivos](#) y elegir **Eliminar de la red** desde el menú contextual. De nuevo, tendrá que confirmar que realmente quiere realizar esta acción (es decir, hacer clic en el botón **Eliminar**).

## 2.3.9. Cómo ver o gestionar productos AVG

### Si desea ver y gestionar su dispositivo

Haga clic en un mosaico de [Categoría](#) apropiado. Se abre la interfaz de usuario del producto AVG, que le permite explorar y configurar todo lo que desee. Por ejemplo, al hacer clic en el mosaico **PROTECCIÓN** se abre la interfaz de usuario de AVG Internet Security. Si una categoría consta de más de un producto, tendrá que hacer clic en su mosaico y seleccionar un mosaico secundario apropiado (como AVG PrivacyFix en la categoría **ESFERA PRIVADA E IDENTIDAD**).

Los productos AVG que se pueden ver y gestionar a través de Zen se describen en detalle en la otra parte de esta documentación, o incluso en otros manuales de usuario. Puede descargarlos desde el [sitio web de AVG](#).

Si hay problemas urgentes a los que debe prestar atención, también puede hacer clic en el [botón Mensajes](#). El cuadro de diálogo que se abre contiene una lista de problemas y dificultades. Algunos de ellos se pueden gestionar directamente desde este cuadro de diálogo y esto se indica mediante un botón de acción especial.

### Si desea ver y administrar un dispositivo remoto (solo administradores)

También es bastante sencillo. Elija el dispositivo que desea ver desde la [cinta de Dispositivos](#) y haga clic en un [mosaico de categoría](#) apropiado. A continuación, se abre un cuadro de diálogo nuevo que incluye información general breve sobre los estados de los productos AVG de esta categoría.



Como [administrador](#), puede usar varios botones para realizar varias acciones remotas en los productos AVG que tiene en su red de Zen. Las acciones que haya disponibles dependerán del tipo de dispositivo ([PC](#), [Android](#) o [Mac](#)) y del [mosaico de categoría](#) que esté visualizando en ese momento. Tenga en cuenta que algunas acciones, como el análisis o la actualización, podrían no estar accesibles si ya se han realizado recientemente. A continuación se enumeran todas las acciones remotas que hay disponibles para los productos AVG:

TIPO DE DISPOSITIVO	MOSAICO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
PC	<i>PROTECCIÓN (AVG Internet Security)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón <b>Analizar ahora</b>: al hacer clic en él, empieza inmediatamente el análisis en el dispositivo remoto, en busca de virus y otro software dañino. Cuando se completa el análisis, se le informa inmediatamente de los resultados. Haga clic aquí para obtener más información sobre el análisis en AVG Internet Security.</li> <li>• Botón <b>Actualizar</b>: al hacer clic en él se inicia el proceso de actualización de AVG Internet Security en el dispositivo remoto. Todas las aplicaciones antivirus deberían estar siempre actualizadas para garantizar el máximo nivel de protección. Haga clic aquí para obtener más información sobre la importancia de las actualizaciones en AVG Internet Security.</li> </ul>



TIPO DE DISPOSITIVO	MOSAICO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón <b>Mostrar detalles</b>: este botón solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. Al hacer clic en él se abre el <a href="#">cuadro de diálogo Avisos</a> para el dispositivo seleccionado en ese momento. En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Algunos de ellos se pueden resolver directamente haciendo clic en el botón <b>Reparar ahora</b>. Por ejemplo, en AVG Internet Security puede activar los componentes de protección que antes estaban deshabilitados.</li> </ul>
PC	<b>RENDIMIENTO</b> (AVG PC TuneUp)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón <b>Ejecutar mantenimiento</b>: al hacer clic en él se inicia el mantenimiento del sistema, un conjunto de tareas diseñadas para limpiar el sistema del dispositivo remoto, acelerar su funcionamiento y optimizar su rendimiento. Haga clic aquí para obtener información sobre cómo usar AVG PC TuneUp como herramienta de mantenimiento del sistema.</li> <li>• Botón <b>Actualizar</b>: al hacer clic en él se inicia el proceso de actualización de AVG PC TuneUp en el dispositivo remoto. Es muy importante mantener actualizado AVG PC TuneUp, ya que sus características individuales se están ampliando o adaptando continuamente a la tecnología más avanzada, para resolver cualquier error. Haga clic aquí para obtener más información sobre las actualizaciones de AVG PC TuneUp.</li> <li>• Botón <b>Mostrar detalles</b>: solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. Al hacer clic en él se abre el <a href="#">cuadro de diálogo Avisos</a> para el dispositivo seleccionado en ese momento. En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Algunos de ellos se pueden resolver directamente haciendo clic en el botón <b>Reparar ahora</b>.</li> </ul>
Android	<b>PROTECCIÓN (AVG AntiVirus)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón <b>Analizar ahora</b>: al hacer clic en él, empieza inmediatamente el análisis en el dispositivo remoto Android, en busca de virus y otro software dañino. Cuando se completa el análisis, se le informa inmediatamente de los resultados.</li> <li>• Botón <b>Actualizar</b>: al hacer clic en él se inicia el proceso de actualización de AVG AntiVirus en el dispositivo remoto Android. Todas las aplicaciones antivirus deberían estar siempre actualizadas para garantizar el máximo nivel de protección.</li> <li>• Botón <b>Mostrar detalles</b>: solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. Al hacer clic en él se abre el <a href="#">cuadro de diálogo Avisos</a> para el dispositivo seleccionado en ese momento. En este cuadro de diálogo se muestra la lista de</li> </ul>



TIPO DE DISPOSITIVO	MOSAICO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
		<p>problemas ordenados por categoría de producto. Sin embargo, en AVG AntiVirus para Android, este cuadro de diálogo es meramente informativo y no se le permite cambiar nada.</p>
Mac	<p><b>PROTECCIÓN (AVG AntiVirus)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Botón <b>Actualizar</b>: al hacer clic en él se inicia el proceso de actualización de AVG AntiVirus en el dispositivo remoto Mac. Todas las aplicaciones antivirus deberían estar siempre actualizadas para garantizar el máximo nivel de protección.</li> <li>• Botón <b>Mostrar detalles</b>: solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. Al hacer clic en él se abre el <a href="#">cuadro de diálogo Avisos</a> para el dispositivo seleccionado en ese momento. En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. En AVG AntiVirus para Mac, puede usar el botón <b>Reparar ahora</b> para activar la protección en tiempo real que antes había sido desactivada.</li> </ul>

## 2.4. Preguntas más frecuentes y soporte

Puede acceder fácilmente al soporte para el usuario de AVG Zen en cualquier momento haciendo clic en el [botón Configuración](#) y seleccionando la opción **Soporte**.

En el navegador, se abrirá el [Centro de soporte de AVG](#). Esta página proporciona acceso al soporte profesional para usuarios de AVG. Puede hacer preguntas sobre las licencias, la instalación, los virus y características concretas de los productos. Si necesita ayuda con su producto AVG, este es un sitio ideal para empezar a buscar.

Puede que también quiera completar información sobre AVG Zen: en este caso, visite el sitio [www.avg.com/zen](http://www.avg.com/zen).

Si se ha quedado sin conexión a Internet y no consigue conectarse de nuevo, póngase en contacto con su proveedor de Internet para obtener ayuda. Sin conexión a Internet, AVG Zen no funcionará correctamente y las opciones de soporte tampoco estarán disponibles.



## 3. AVG Internet Security

En esta parte del manual del usuario se proporciona documentación completa para el usuario sobre **AVG Internet Security**.

No obstante, es posible que también desee utilizar otras fuentes de información:

- **Archivo de ayuda:** hay una sección de *resolución de problemas* disponible directamente en el archivo de ayuda incluido en **AVG Internet Security** (*para abrir el archivo de ayuda, pulse la tecla F1 en cualquier cuadro de diálogo de la aplicación*). Esta sección proporciona una lista de las situaciones que ocurren más frecuentemente cuando un usuario desea buscar ayuda profesional para un problema técnico. Seleccione la situación que mejor describa el problema y haga clic en ella para abrir instrucciones detalladas que llevan a su solución.
- **Centro de soporte del sitio web de AVG:** también puede buscar la solución a su problema en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). En la sección **Centro de soporte** puede encontrar información general estructurada en grupos temáticos que tratan problemas administrativos y técnicos.
- **Preguntas más frecuentes:** en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>) también puede encontrar una sección independiente y estructurada de preguntas frecuentes. Esta sección está disponible a través de la opción de menú **Centro de soporte / Preguntas más frecuentes y tutoriales**. De nuevo, todas las preguntas se dividen de forma bien organizada en las categorías de ventas, cuestiones técnicas y virus.
- **AVG ThreatLabs:** hay un sitio web específico relacionado con AVG (<http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/>) dedicado a temas de virus, que proporciona información general estructurada sobre las amenazas en línea. También puede encontrar instrucciones sobre cómo quitar virus y spyware, además de consejos para mantenerse protegido.
- **Foro de debate:** también puede utilizar el foro de debate de los usuarios de AVG en <http://forums.avg.com>.



### 3.1. Proceso de instalación de AVG

Para instalar **AVG Internet Security** en su equipo, debe obtener el archivo de instalación más reciente. Para asegurarse de que está instalando una versión actualizada de **AVG Internet Security**, se recomienda que descargue el archivo de instalación desde el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). La sección **Centro de soporte** proporciona información estructurada sobre los archivos de instalación para cada edición de AVG. Una vez que haya descargado y guardado el archivo de instalación en el disco duro, podrá iniciar el proceso de instalación. La instalación es una secuencia de cuadros de diálogo simples y fáciles de entender. Cada uno describe brevemente qué se hace en cada paso del proceso de instalación. A continuación se ofrece una explicación detallada de cada ventana de diálogo:

#### 3.1.1. Bienvenido

El proceso de instalación comienza con el cuadro de diálogo **AVG Internet Security**:



#### Selección de idioma

En este cuadro de diálogo puede seleccionar el idioma utilizado para el proceso de instalación. Haga clic en el cuadro combinado situado junto a la opción **Idioma** para desplazarse por el menú de idioma. Seleccione el idioma deseado y el proceso de instalación continuará en el idioma que haya elegido. La aplicación también se comunicará en el idioma seleccionado, con la opción de cambiar a inglés, que está siempre instalada de forma predeterminada.

#### Acuerdo de licencia de usuario final y Política de privacidad

Antes de continuar con el proceso de instalación, le recomendamos que se familiarice con el **Acuerdo de licencia de usuario final** y la **Política de privacidad**. Se puede acceder a ambos documentos mediante los vínculos activos de la parte inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en cualquiera de los hipervínculos para abrir un nuevo cuadro de diálogo o una nueva ventana del navegador que contendrá el texto completo del documento respectivo. Lea detenidamente estos documentos vinculantes legalmente. Al hacer clic en el botón **Continuar**, confirma que está de acuerdo con estos documentos.



### Continuar con la instalación

Para continuar con la instalación, simplemente haga clic en el botón **Continuar**. Se le pedirá el número de licencia y, entonces, el proceso de instalación se ejecutará en modo automático. Se recomienda usar esta opción estándar para la mayoría de los usuarios al instalar **AVG Internet Security**; tiene todos los ajustes de configuración predefinidos por el proveedor del programa. Esta configuración ofrece máxima seguridad con un uso óptimo de los recursos. En el futuro, si fuese necesario modificar la configuración, siempre tendrá la opción de hacerlo directamente desde la aplicación.

Si lo prefiere, existe la opción de **Instalación personalizada**, disponible en forma de un hipervínculo ubicado en el botón **Continuar**. La instalación personalizada solo la deberían realizar usuarios experimentados que tuvieran una buena razón para instalar la aplicación con una configuración no estándar, p. ej., para adaptarse a requisitos específicos del sistema. Si opta por este modo de instalación, al haber rellenado el número de licencia se le redirigirá al cuadro de diálogo **Personalice su instalación**, donde puede especificar la configuración.

### 3.1.2. Instalación de AVG

Una vez confirmado el inicio de la instalación en el cuadro de diálogo anterior, el proceso de instalación se ejecuta de manera totalmente automática y no requiere ninguna intervención:



Después de finalizar el proceso de instalación, se le invitará a crear su cuenta de red. Para obtener más información, visite el capítulo con el título **¿Cómo crear una nueva red de Zen?**

## 3.2. Tras la instalación

### 3.2.1. Actualización de la base de datos de virus

Tenga en cuenta que tras la instalación (y reinicio del equipo, si fuera necesario) **AVG Internet Security** actualiza automáticamente su base de datos de virus y todos los componentes para que estén en pleno funcionamiento, lo cual puede tardar unos minutos. Cuando el proceso de actualización esté en marcha, se le





notificará mediante la información que aparece en el cuadro de diálogo principal. Espere un momento hasta que termine el proceso de actualización y tendrá su **AVG Internet Security** completamente preparado y listo para protegerle.

### 3.2.2. Registro del producto

Cuando haya finalizado la instalación de **AVG Internet Security**, registre el producto en línea en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com>). Después de registrar el producto, podrá obtener acceso total a su cuenta de usuario de AVG, al boletín de actualizaciones de AVG y a otros servicios que se ofrecen exclusivamente a los usuarios registrados. La forma más sencilla de registrarse es directamente a través de la interfaz de usuario de **AVG Internet Security**. Seleccione el elemento [línea superior de navegación / Opciones / Registrarse ahora](#). Se le redirigirá a la página **Registro** en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com>). Siga las instrucciones proporcionadas en dicha página.

### 3.2.3. Acceso a la interfaz de usuario

Se puede acceder al [cuadro de diálogo principal AVG](#) de varias formas:

- haciendo doble clic en el AVG Internet Security [icono de bandeja del sistema](#)
- haciendo doble clic en el icono de AVG Protection en el escritorio
- desde el menú *Inicio/Todos los programas/AVG/AVG Protection*

### 3.2.4. Análisis del equipo completo

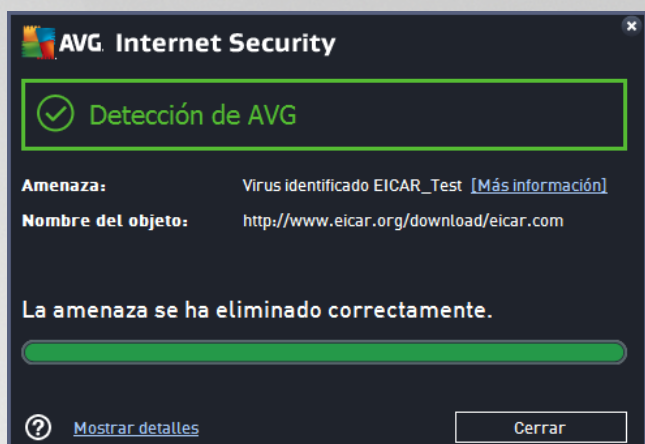
Existe el riesgo potencial de que un virus informático se haya transmitido a su equipo antes de la instalación de **AVG Internet Security**. Por esta razón, le recomendamos ejecutar un [Análisis completo del equipo](#) para asegurarse de que no haya infecciones en el equipo. Es probable que el primer análisis lleve algo de tiempo (*como una hora*), pero se recomienda llevarlo a cabo para garantizar que el equipo no está en riesgo debido a una amenaza. Para obtener instrucciones sobre cómo ejecutar un [análisis completo del equipo](#), consulte el capítulo [Análisis de AVG](#).

### 3.2.5. Prueba Eicar

Para confirmar que **AVG Internet Security** se ha instalado correctamente, puede realizar la prueba EICAR.

La prueba EICAR es un método estándar y totalmente seguro empleado para comprobar el funcionamiento de sistemas antivirus. Su distribución es segura, puesto que no es un virus real, y no incluye ningún fragmento de código vírico. La mayoría de los productos reaccionan a la prueba como si fuera un virus (*aunque suelen informar de la misma con un nombre obvio, como "EICAR-AV-Test"*). Puede descargar el virus EICAR en el sitio web de EICAR, [www.eicar.com](http://www.eicar.com), donde también encontrará toda la información necesaria sobre la prueba EICAR.

Intente descargar el archivo *eicar.com* y guárdelo en el disco local. De forma inmediata después de confirmar la descarga del archivo de prueba, **AVG Internet Security** emitirá un aviso. Este aviso demuestra que AVG se ha instalado correctamente en el equipo.



Si AVG no identifica el archivo de la prueba EICAR como un virus, debe comprobar de nuevo la configuración del programa.

### 3.2.6. Configuración predeterminada de AVG

La configuración predeterminada (es decir, cómo está configurada la aplicación justo después de la instalación) de **AVG Internet Security** la realiza el proveedor del software de manera que todos los componentes y funciones ofrezcan un rendimiento óptimo. **A menos que tenga un buen motivo para hacerlo, no modifique la configuración de AVG. Los cambios de configuración debe realizarlos únicamente un usuario experimentado.** Si desea cambiar la configuración de AVG para adaptarla mejor a sus necesidades, vaya a [Configuración avanzada de AVG](#), seleccione el elemento de menú principal *Opciones/Configuración avanzada* y edite la configuración de AVG en el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de AVG](#) que se acaba de abrir.

## 3.3. Interfaz de usuario de AVG

AVG Internet Security se abre con la ventana principal:





La ventana principal se divide en varias secciones:

- **La línea superior de navegación** consta de cuatro vínculos activos alineados en la sección superior de la ventana principal (*más información de AVG, Informes, Soporte, Opciones*). [Detalles >>](#)
- **Información del estado de seguridad** proporciona información básica sobre el estado actual de AVG Internet Security. [Detalles >>](#)
- El **botón Ir a Zen** abre la interfaz de usuario principal de la aplicación ZEN, donde puede gestionar de manera centralizada la protección, el rendimiento y la privacidad de todos los dispositivos electrónicos que utilice.
- Se puede encontrar **información general de los componentes instalados** en una banda horizontal de bloques en la sección central de la ventana principal. Los componentes se muestran como bloques en verde claro con una etiqueta del correspondiente icono del componente, junto con la información de su estado. [Detalles >>](#)
- **Los vínculos rápidos de análisis / actualización** se sitúan en la línea inferior de bloques en la ventana principal. Estos botones permiten un acceso inmediato a las funciones más importantes y de mayor uso de AVG. [Detalles >>](#)

Fuera de la ventana principal de **AVG Internet Security**, hay otro elemento de control que puede usar para acceder a la aplicación:

- El **icono de Bandeja del sistema** se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla (*en la bandeja del sistema*) e indica el estado actual de **AVG Internet Security**. [Detalles >>](#)

### 3.3.1. Línea superior de navegación

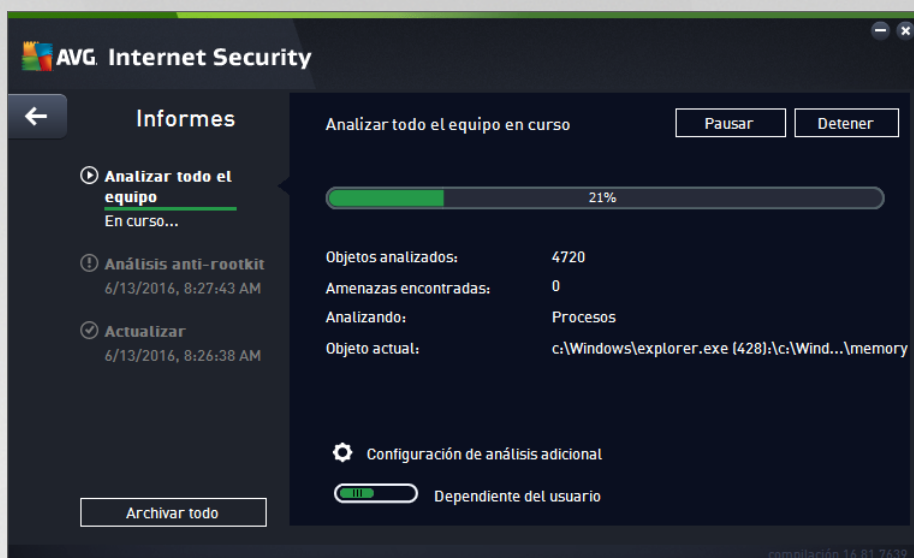
La **línea superior de navegación** consiste en varios vínculos activos alineados en la sección superior de la ventana principal. La navegación incluye los siguientes botones:

#### 3.3.1.1. Más de AVG

Haga clic en el vínculo para conectarse al sitio web de AVG para consultar toda la información acerca de la protección de AVG para obtener una seguridad en Internet óptima.

#### 3.3.1.2. Informes

Abre un nuevo cuadro de diálogo **Informes** con información general de todos los informes relevantes sobre los procesos de análisis y actualización iniciados previamente. Si el análisis o actualización está en curso, se muestra un círculo rotando al lado del texto **Informes** en la navegación superior de la [interfaz de usuario principal](#). Haga clic en el círculo para que se muestre en el cuadro de diálogo el progreso del proceso en curso:



### 3.3.1.3. Soporte

Abre un nuevo cuadro de diálogo estructurado en cuatro fichas donde puede encontrar toda la información relevante sobre **AVG Internet Security**:



- **Soporte:** la pestaña muestra información general claramente organizada de todos los contactos disponibles para ofrecer asistencia al cliente.
- **Producto:** la ficha proporciona información general de los datos técnicos más importantes de **AVG Internet Security** con relación a la información del producto del AntiVirus, componentes instalados y protección de correo electrónico instalada.
- **Programa:** en esta ficha puede encontrar información técnica detallada sobre los **AVG Internet**



**Security** instalados, como el número de la versión principal del producto y una lista de los números de versión de todos los productos correspondientes (*por ejemplo, Zen, PC TuneUp, ...*).

A continuación, esta ficha proporciona información general sobre los componentes instalados e información de seguridad específica (*números de las versiones de bases de datos de virus, Link Scanner y Anti-Spam*).

- **Contrato de licencia:** esta ficha ofrece el texto completo del contrato de licencia entre usted y AVG Technologies.

### 3.3.1.4. Opciones

El mantenimiento de **AVG Internet Security** está disponible desde el elemento **Opciones**. Haga clic en la flecha para abrir el menú desplegable:

- **Analizar equipo** inicia un análisis de todo el equipo.
- **Analizar carpeta seleccionada...**: pasa a la interfaz de análisis de AVG y permite definir, dentro de la estructura de árbol del equipo, qué archivos y carpetas deben analizarse.
- **Analizar archivo...**: permite ejecutar un análisis bajo demanda en un solo archivo específico. Haga clic en esta opción para abrir una nueva ventana con la estructura de árbol del disco. Seleccione el archivo que desee y confirme el inicio del análisis.
- **Actualizar**: inicia automáticamente el proceso de actualización de **AVG Internet Security**.
- **Actualizar desde directorio...**: ejecuta el proceso de actualización desde los archivos de actualización que se encuentran ubicados en una carpeta específica del disco local. No obstante, esta opción solo se recomienda en caso de emergencia, es decir, en situaciones en las que no hay conexión a Internet (por ejemplo, si el equipo está infectado y desconectado de Internet, o bien está conectado a una red que no tiene acceso a Internet, etc.). En la ventana recién abierta, seleccione la carpeta donde anteriormente se guardó el archivo de actualización e inicie el proceso de actualización.
- **Almacén de virus**: abre la interfaz en el espacio de cuarentena, el Almacén de virus, donde AVG elimina todas las infecciones detectadas. Dentro de este espacio de cuarentena los archivos infectados están aislados, la seguridad del equipo está garantizada y, al mismo tiempo, los archivos infectados se almacenan para una posible reparación en el futuro.
- **Historial**: ofrece más opciones de submenú específicas:
  - **Resultados del análisis**: abre un cuadro de diálogo que proporciona información general de los resultados del análisis.
  - **Resultados de Resident Shield**: abre un cuadro de diálogo con información general de las amenazas detectadas por Resident Shield.
  - **Resultados de Identity Protection**: abre un cuadro de diálogo con información general sobre las amenazas detectadas por el componente **Identidad**.
  - **Resultados de Protección del correo electrónico**: abre un cuadro de diálogo con información general de los archivos adjuntos de correo electrónico detectados como peligrosos por el componente Protección del correo electrónico.



- [Resultados de Online Shield](#): abre un cuadro de diálogo con información general de las amenazas detectadas por Online Shield.
- [Registro del historial de eventos](#): abre la interfaz del registro del historial con información general de todas las acciones de **AVG Internet Security** registradas.
- [Registro de Firewall](#): abre un cuadro de diálogo con información general detallada de todas las acciones de Firewall.
- [Configuración avanzada...](#): abre el cuadro de diálogo Configuración avanzada de AVG, donde puede editar la configuración de **AVG Internet Security**. Por lo general, se recomienda mantener la configuración predeterminada de la aplicación definida por el proveedor del software.
- [Configuración de Firewall...](#): abre un cuadro de diálogo independiente con la configuración avanzada del componente Firewall.
- **Contenido de la Ayuda**: abre los archivos de ayuda de AVG.
- **Obtener ayuda**: abre el [cuadro de ayuda](#) que ofrece todos los contactos accesibles y la información de ayuda.
- **Web de AVG**: abre el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>).
- **Acerca de virus y amenazas**: abre la enciclopedia de virus en línea del sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>) donde puede buscar información detallada sobre los virus identificados.
- **MyAccount**: conecta con la página de registro de la página web de **AVG MyAccount** (<http://www.avg.com/>). Cree su cuenta AVG para que pueda mantener fácilmente sus productos AVG registrados y sus licencias, descargar nuevos productos, comprobar el estado de sus pedidos o gestionar sus datos personales o contraseñas. Introduzca sus datos de registro; solamente los clientes que registran su producto AVG pueden recibir soporte técnico gratuito.
- **Acerca de AVG**: abre un nuevo cuadro de diálogo con cuatro pestañas que proporcionan información sobre la licencia y el soporte, información del programa y el producto, y la versión completa del contrato de licencia. (El mismo cuadro de diálogo se puede abrir desde el vínculo [Soporte](#) de la navegación principal).

### 3.3.2. Información sobre el estado de seguridad

La sección **Información sobre el estado de seguridad** está ubicada en la parte superior de la pantalla principal de **AVG Internet Security**. En esta sección, siempre encontrará información sobre el estado de seguridad actual de **AVG Internet Security**. A continuación se describen los iconos que pueden aparecer en esta sección y su significado:



- El icono verde indica que **AVG Internet Security funciona correctamente**. El equipo está totalmente protegido y actualizado, y todos los componentes instalados están funcionando adecuadamente.



- El icono amarillo advierte de que **uno o más componentes no están configurados correctamente**, por lo que se recomienda revisar su configuración o propiedades. No significa que haya un problema crítico en **AVG Internet Security**; quizás simplemente se trate de que decidió desactivar un componente de forma intencionada. Sigue estando protegido. Sin embargo, se recomienda revisar la



configuración del componente que presenta el problema. Se mostrará el componente que está configurado incorrectamente con una banda naranja de advertencia en la [interfaz de usuario](#).

El icono amarillo también aparece si, por alguna razón, decidió ignorar el estado de error de un componente. Se puede acceder a la opción **Ignorar estado de error** a través de [Configuración avanzada / Ignorar estado de error](#). Aquí puede declarar que conoce el estado de error del componente pero que, por alguna razón, desea que **AVG Internet Security** siga así y no quiere que se le advierta sobre ello. Es posible que necesite utilizar esta opción en una situación específica, pero se recomienda encarecidamente que desactive la opción **Ignorar estado de error** tan pronto como sea posible.

El icono amarillo también se mostrará si **AVG Internet Security** requiere que el equipo se reinicie (**Es necesario reiniciar**). Preste atención a esta advertencia y reinicie el equipo.



- El icono naranja indica que **AVG Internet Security se encuentra en estado crítico**. Uno o más componentes no funcionan correctamente y **AVG Internet Security** no puede proteger el equipo. Debe corregir de inmediato el problema. Si no es capaz de reparar el problema por sí mismo, contacte con el equipo de [soporte técnico de AVG](#).

**En caso de que AVG Internet Security no esté configurado para un rendimiento óptimo, aparecerá un botón nuevo llamado Reparar (o bien Reparar todo si el problema concierne a más de un componente) junto a la información del estado de seguridad. Pulse este botón para iniciar un proceso automático de verificación y configuración del programa. Se trata de una manera sencilla de configurar AVG Internet Security para un rendimiento óptimo y lograr el máximo nivel de seguridad.**

Se recomienda encarecidamente prestar atención a **Información sobre el estado de seguridad** y, si el informe indica algún problema, intentar resolverlo de inmediato. De lo contrario, el equipo se encontrará en riesgo.

**Nota: también puede obtener información sobre el estado de AVG Internet Security en cualquier momento desde el [icono de la bandeja del sistema](#).**

### 3.3.3. Información general de los componentes

**Se puede encontrar información general de los** componentes instalados en una banda horizontal de bloques en la sección central de la [ventana principal](#). Los componentes se muestran como bloques en verde claro etiquetados con el correspondiente icono del componente. Cada bloque proporciona información sobre el estado actual de protección. Si el componente está configurado de forma adecuada y funciona correctamente, la información se muestra en letras verdes. Si el componente se interrumpe, su funcionalidad es limitada o el componente se encuentra en estado de error, se le notificará con un texto de advertencia mostrado en un campo de texto naranja. **Se recomienda encarecidamente que preste atención a la configuración del componente.**

Mueva el ratón hacia el componente para mostrar un breve texto al final de la [ventana principal](#). El texto proporciona una introducción básica de la funcionalidad del componente. También informa de su estado actual y especifica qué servicios del componente no están bien configurados.

#### Lista de componentes instalados

En **AVG Internet Security**, la sección **Información general de los componentes** contiene información sobre los siguientes componentes:



- **Equipo:** este componente contiene dos servicios: **AntiVirus Shield**, que detecta virus, spyware, gusanos, troyanos, archivos ejecutables no deseados o catálogos en el sistema y le protege de adware malicioso, y **Anti-Rootkit**, que analiza rootkits peligrosos ocultos en aplicaciones, controladores o catálogos. [Detalles >>](#)
- **Navegación web:** le protege de ataques web mientras navega por Internet. [Detalles >>](#)
- **Identidad:** El componente ejecuta el servicio **Identity Shield**, que protege constantemente sus activos digitales contra las amenazas nuevas y desconocidas de Internet. [Detalles >>](#)
- **Mensajes de correo electrónico:** comprueba sus mensajes de correo electrónico entrantes en busca de spam y bloquea virus, ataques de suplantación de identidad y otras amenazas. [Detalles >>](#)
- **Firewall:** controla toda la comunicación de cada puerto de red, ofrece protección frente a ataques maliciosos y bloquea los intentos de intrusión. [Detalles >>](#)

#### Acciones accesibles

- **Mueva el ratón sobre el icono** de cualquier componente para resaltarlo en la información general de los componentes. Al mismo tiempo, en la parte inferior de la [interfaz de usuario](#) aparece una descripción de la funcionalidad básica del componente.
- **Haga clic en el icono del componente** para abrir la interfaz propia del componente con la información de su estado actual y acceder a la configuración e información estadística.

### 3.3.4. Vínculos rápidos Analizar / Actualizar

Los **vínculos rápidos** están situados en la línea inferior de los botones de la **AVG Internet Security** [interfaz de usuario](#). Estos vínculos le permiten acceder inmediatamente a las funciones más importantes y más utilizadas de la aplicación, como analizar y actualizar. Los vínculos rápidos son accesibles desde todos los cuadros de diálogo de la interfaz de usuario:

- **Analizar ahora:** el botón está dividido gráficamente en dos secciones. Siga el vínculo **Analizar ahora** para iniciar el [Análisis completo del equipo](#) de forma inmediata y ver el progreso y los resultados en la ventana [Informes](#), que se abrirá automáticamente. El botón **Opciones** abre el cuadro de diálogo **Opciones de análisis**, donde puede [gestionar análisis programados](#) y editar los parámetros de [Análisis completo del equipo](#) / [Analizar archivos o carpetas específicos](#). (Consulte los detalles en el capítulo [Análisis de AVG](#))
- **Reparar rendimiento:** este botón le dirige al servicio [Analizador de equipos](#), una herramienta avanzada para el análisis detallado y la corrección del sistema para saber cómo se puede mejorar la velocidad y el rendimiento general del equipo.
- **Actualizar ahora:** pulse el botón para iniciar la actualización del producto de forma inmediata. Se le informará sobre los resultados de la actualización en el cuadro de diálogo deslizante situado sobre el icono de bandeja del sistema de AVG. (Consulte los detalles en el capítulo [Actualizaciones de AVG](#)).





### 3.3.5. Icono de la bandeja del sistema

El **icono de la bandeja del sistema de AVG** (en la barra de tareas de Windows, esquina inferior derecha del monitor) indica el estado actual de **AVG Internet Security**. Está visible en todo momento en la bandeja del sistema, sin importar si la [interfaz de usuario](#) de **AVG Internet Security** está abierta o cerrada:





### Apariencia del icono de la bandeja del sistema de AVG

-  A todo color sin elementos añadidos, el icono indica que todos los componentes de **AVG Internet Security** están activos y funcionan correctamente. No obstante, el icono también puede presentarse de este modo en una situación en la que uno de los componentes no funcione correctamente, pero el usuario haya decidido [ignorar el estado del componente](#). (Al haber confirmado la opción de ignorar el estado del componente, el usuario expresa que es consciente de su [estado de error](#), pero que por algún motivo quiere mantenerlo así y no desea que se le avise de dicha situación.)
-  El icono con un signo de exclamación indica que un componente (o incluso más de uno) se encuentra en [estado de error](#). Preste siempre atención a estas advertencias y trate de resolver el problema de configuración de un componente que no esté configurado adecuadamente. Para poder realizar los cambios en la configuración del componente, haga doble clic en el icono de la bandeja de sistema para abrir la [interfaz de usuario de la aplicación](#). Para obtener información detallada sobre qué componentes se encuentran en [estado de error](#), consulte la sección de [información sobre el estado de seguridad](#).
-  El icono de la bandeja de sistema también puede presentarse a todo color con un haz de luz rotatorio y parpadeante. Esta versión gráfica indica que hay un proceso de actualización en ejecución.
-  La apariencia alternativa de un icono a todo color con una flecha significa que se está ejecutando uno de los análisis de **AVG Internet Security** ahora.

### Información sobre el icono de la bandeja del sistema de AVG

El **icono de la bandeja del sistema de AVG** informa también de las actividades en curso en su **AVG Internet Security**, así como de posibles cambios de estado en el programa (por ejemplo, inicio automático de un análisis o actualización programados, cambio de perfil de Firewall, cambio de estado de un componente, situación de estado de error, ...) mediante una ventana emergente que se abre en el icono de la bandeja del sistema.

### Acciones accesibles desde el icono de la bandeja del sistema de AVG

El **icono de la bandeja del sistema de AVG** también puede utilizarse como vínculo rápido para acceder a la [interfaz de usuario](#) de **AVG Internet Security**: simplemente haga doble clic en el icono. Al hacer clic con el botón derecho, se abre un pequeño menú contextual con las opciones siguientes:

- **Abrir AVG**: haga clic para abrir la [interfaz de usuario](#) de **AVG Internet Security**.
- **Deshabilitar la protección de AVG temporalmente**: esta opción permite desactivar toda la protección proporcionada por **AVG Internet Security** de una vez. Recuerde que no debe utilizar esta opción a menos que sea absolutamente necesario. En la mayoría de los casos, no será necesario deshabilitar **AVG Internet Security** antes de instalar un nuevo software o nuevos controladores, ni siquiera cuando el instalador o asistente del software sugiera cerrar primero los programas y aplicaciones que estén en ejecución para garantizar que no haya interrupciones indeseadas durante el proceso de instalación. Si tiene que deshabilitar temporalmente **AVG Internet Security** para hacer algo, vuelva a habilitarlo tan pronto como termine. Si está conectado a Internet o a una red durante el tiempo en que el software antivirus se encuentra desactivado, el equipo está expuesto a sufrir ataques.
- **Análisis**: haga clic para abrir el menú contextual de los [análisis predefinidos](#) ([Análisis completo del](#)



[equipo](#) y [Analizar archivos o carpetas específicos](#)) y seleccione el análisis que necesite. Se iniciará de inmediato.

- **Firewall:** haga clic para abrir el menú de contexto con un acceso rápido a todos los [modos disponibles de Firewall](#). Seleccione de la vista general y haga clic para confirmar que quiere cambiar el modo actual de configuración de Firewall.
- **Ejecutando análisis...:** este elemento aparece solo si hay algún análisis ejecutándose actualmente en el equipo. Puede establecer la prioridad de este análisis, detenerlo o pausarlo. También puede acceder a las siguientes acciones: *Establecer prioridad para todos los análisis*, *Pausar todos los análisis* o *Detener todos los análisis*.
- **Iniciar sesión en AVG MyAccount:** abre la página de inicio de MyAccount, donde puede gestionar los productos a los que está suscrito, adquirir protección adicional, descargar archivos de instalación, comprobar facturas y pedidos anteriores y gestionar información personal.
- **Actualizar ahora:** inicia una [actualización](#) inmediata.
- **Ayuda:** abre el archivo de ayuda en la página de inicio.

### 3.3.6. Asesor AVG

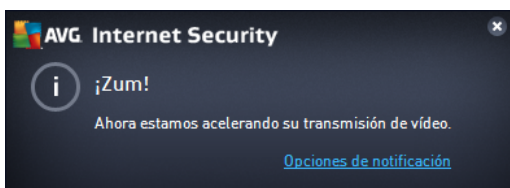
**Asesor AVG** se ha diseñado para detectar problemas que puedan poner su equipo en riesgo y para recomendar una acción que solucione la situación. **AVG Advisor** se muestra en forma de elemento emergente deslizante sobre la bandeja del sistema. El servicio detecta una posible **red desconocida con un nombre conocido**. Esto suele aplicarse únicamente a usuarios que se conectan a varias redes, normalmente con equipos portátiles: Si una red nueva y desconocida tiene el mismo nombre que una red conocida y utilizada con frecuencia (*por ejemplo, Casa o MiWifi*), es posible que se confunda y se conecte accidentalmente a una red totalmente desconocida y potencialmente insegura. **Asesor AVG** puede evitar esta situación al advertirle de que el nombre en realidad representa a otra red. Sobra decir que, si cree que la red desconocida es segura, puede guardarla en una lista de redes conocidas de **Asesor AVG para que no se le vuelva a notificar en el futuro**.

#### Navegadores web compatibles

Esta característica funciona con los siguientes navegadores web: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera y Safari.

### 3.3.7. Acelerador AVG

**Acelerador AVG** permite reproducir vídeo en línea sin interrupciones y facilita las descargas adicionales. Cuando el proceso de aceleración de vídeo esté en curso, se le informará por medio de una ventana emergente en la bandeja del sistema.





## 3.4. Componentes de AVG

### 3.4.1. Protección del equipo


El componente **Equipo** abarca dos servicios de seguridad principales: **AntiVirus** y **Caja fuerte para datos**.

- **AntiVirus** consiste en un motor de análisis que protege todos los archivos, las áreas de sistema del equipo y dispositivos extraíbles (*disco flash, etc.*), y analiza virus conocidos. Todos los virus detectados se bloquean para evitar que actúen y, a continuación, se borran o se ponen en cuarentena en el [Almacén de virus](#). El usuario ni siquiera advierte el proceso, ya que la protección residente se ejecuta "en segundo plano". AntiVirus también usa el análisis heurístico, donde los archivos se analizan en busca de características típicas de virus. Esto significa que AntiVirus tiene la capacidad para detectar un virus nuevo y desconocido si este contiene algunas características típicas de los virus existentes. **AVG Internet Security** también puede analizar y detectar aplicaciones ejecutables o catálogos DLL potencialmente no deseados en el sistema (*varios tipos de spyware, adware, etc.*). Asimismo, AntiVirus analiza el registro del sistema en busca de entradas sospechosas y archivos temporales de Internet, y permite tratar todos los elementos potencialmente dañinos de la misma manera que cualquier otra infección.
- **Caja fuerte para datos** le permite crear almacenes virtuales seguros para guardar datos valiosos o sensibles. El contenido de una caja fuerte para datos está encriptado y protegido con una contraseña elegida por usted para que nadie pueda acceder sin autorización.




#### Controles del cuadro de diálogo


Para cambiar entre ambas secciones del cuadro de diálogo, haga clic en cualquier parte del correspondiente panel de servicio. El panel se resalta en una sombra más clara de azul. En ambas secciones del cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles. La funcionalidad es la misma tanto si pertenecen a un servicio de seguridad como a otro (*AntiVirus* o *Anti-Rootkit*):

 **Habilitado / Deshabilitado:** el botón recuerda a un semáforo, tanto en apariencia como en funcionalidad. Haga clic para cambiar entre las dos posiciones. El color verde indica **Habilitado**, es decir, el servicio de seguridad AntiVirus está activo y funciona correctamente. El color rojo representa el



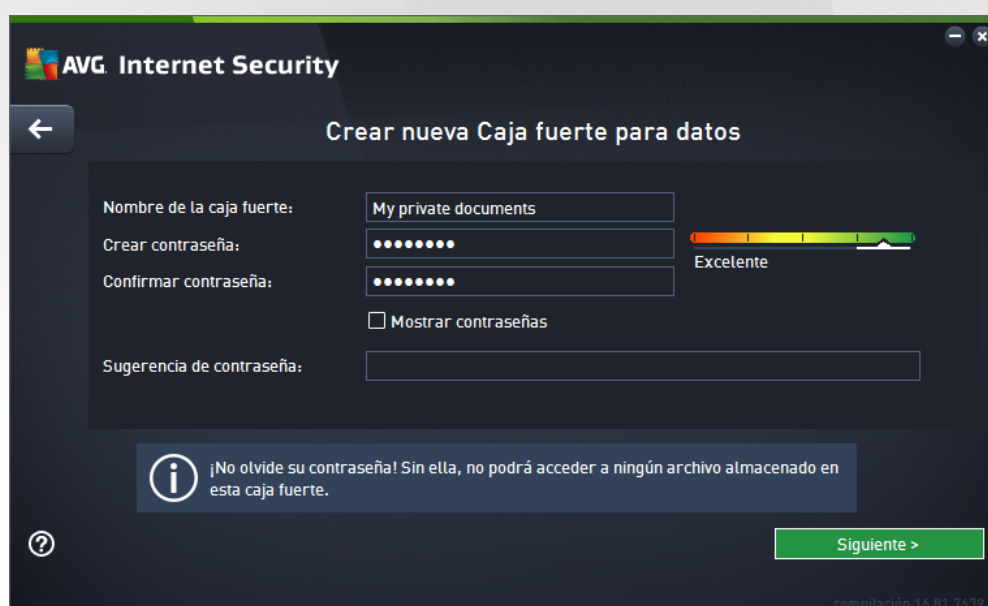
estado **Deshabilitado**, es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, le recomendamos encarecidamente que mantenga la configuración predeterminada de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el funcionamiento óptimo de la aplicación y el nivel máximo de seguridad. Si, por alguna razón, desea desactivar el servicio, se le advertirá sobre el posible riesgo a través de una señal roja de **Advertencia** y la información de que no está completamente protegido. **Tenga en cuenta que debe activar de nuevo el servicio lo antes posible.**

 **Configuración:** haga clic en el botón para que se le redirija a la interfaz de [Configuración avanzada](#). Se abre el cuadro de diálogo correspondiente, en el que puede configurar el servicio seleccionado, es decir, [AntiVirus](#). En la interfaz de configuración avanzada puede editar todos los ajustes de cada servicio de seguridad de **AVG Internet Security**, pero tenga en cuenta que esta configuración solo está recomendada para usuarios experimentados.

 **Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#), en la que se muestra la información general de los componentes.

### Como crear una caja fuerte para datos

En la sección **Caja fuerte para datos** del cuadro de diálogo **Protección del equipo** encontrará el botón **Crear una caja fuerte**. Haga clic en el botón para abrir un nuevo cuadro de diálogo con el mismo nombre, en el que podrá especificar los parámetros de la caja fuerte que desea crear. Complete toda la información necesaria y siga las instrucciones de la aplicación:



En primer lugar, debe especificar el nombre de la caja fuerte y crear una contraseña segura:

- **Nombre de la caja fuerte:** para crear una caja fuerte para datos nueva, primero necesita un nombre adecuado para identificarla. Si comparte el equipo con otros miembros de su familia, quizás desee incluir su nombre e indicar el contenido de la caja fuerte, por ejemplo *Correos electrónicos de papá*.
- **Crear contraseña / Confirmar contraseña:** cree una contraseña para mantener la seguridad de sus datos y escríbala en los campos de texto correspondientes. El indicador gráfico de la derecha le dirá si su contraseña es débil (*relativamente fácil de descifrar con herramientas de software especiales*) o fuerte. Recomendamos seleccionar una contraseña con una seguridad media, como mínimo. Puede



umentar la seguridad de la contraseña incluyendo mayúsculas, números y otros caracteres como puntos, guiones, etc. Si desea asegurarse de que está escribiendo la contraseña correctamente, puede marcar la casilla **Mostrar contraseña** (*evidentemente, siempre que no haya nadie más delante*).

- **Sugerencia de contraseña:** le recomendamos que cree también una sugerencia de contraseña que le ayude a recordar la contraseña en caso de que la olvide. Recuerde que la caja fuerte para datos está diseñada para proteger los archivos con acceso exclusivo mediante contraseña, por lo tanto, hay que introducirla siempre y si la olvida, no podrá acceder a la caja fuerte para datos.

Una vez especificados todos los datos requeridos en los campos de texto, haga clic en el botón **Siguiente** para continuar con el siguiente paso:



Este cuadro de diálogo proporciona las siguientes opciones de configuración:

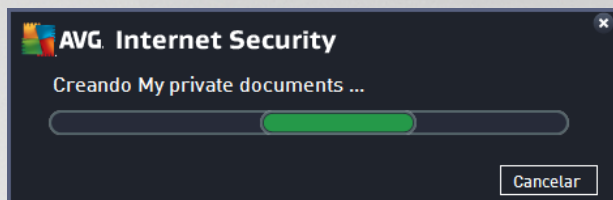
- **Ubicación** establece dónde se ubicará físicamente la caja fuerte para datos. Examine el disco duro para encontrar un destino adecuado o mantenga la ubicación predeterminada, que es la carpeta *Documentos*. Tenga en cuenta que una vez que haya creado la caja fuerte para datos, no podrá cambiar su ubicación.
- **Tamaño:** puede predefinir el tamaño de la caja fuerte para datos, lo que reservará el espacio necesario en el disco. El valor establecido no debe ser demasiado pequeño (*insuficiente para sus necesidades*) ni demasiado grande (*que ocupe demasiado espacio de disco de forma innecesaria*). Si ya sabe qué desea incluir en la caja fuerte para datos, puede colocar todos los archivos en una carpeta y, a continuación, utilizar el vínculo **Seleccionar una carpeta** para calcular automáticamente el tamaño total. Sin embargo, el tamaño se puede cambiar más adelante según sus necesidades.
- **Acceso:** las casillas de verificación de esta sección le permiten crear accesos directos a la caja fuerte para datos.

### Cómo utilizar la caja fuerte para datos

Cuando esté satisfecho con la configuración, haga clic en el botón **Crear caja fuerte**. Aparecerá el cuadro de



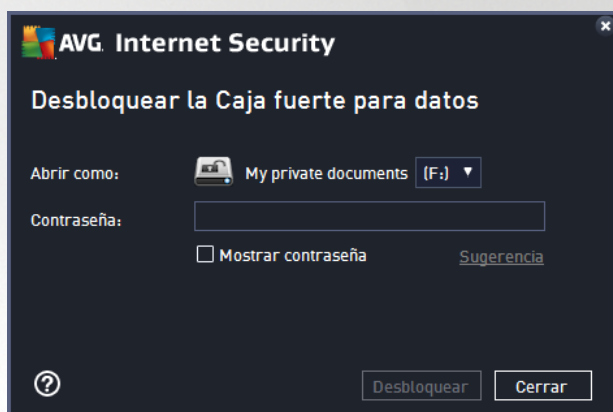
diálogo **Su caja fuerte para datos ya está lista** para anunciarle que la caja fuerte ya está disponible para guardar sus archivos. En este momento, la caja fuerte está abierta y puede acceder a ella de inmediato. Cada vez que intente acceder a ella, se le invitará a desbloquearla con la contraseña que haya definido:



Para usar la nueva caja fuerte para datos, primero debe abrirla. Para ello, haga clic en el botón **Abrir ahora**. Una vez abierta, la caja fuerte para datos aparece en el equipo como un nuevo disco virtual. Asígnele la letra que desee en el menú desplegable (*solo se le permitirá seleccionar uno de los discos que haya libres en ese momento*). Por norma general, no podrá elegir C (*normalmente asignada al disco duro*), A (*unidad de disquete*) ni D (*unidad de DVD*). Tenga en cuenta que cada vez que desbloquee una caja fuerte para datos, puede elegir una letra diferente de unidad disponible.

### Cómo desbloquear la caja fuerte para datos

La siguiente vez que intente acceder a la caja fuerte para datos, se le invitará a desbloquearla con la contraseña que haya definido:



En el campo de texto, escriba la contraseña para acreditarse y haga clic en el botón **Desbloquear**. Si necesita ayuda para recordar la contraseña, haga clic en **Sugerencia** para que se muestre la sugerencia de contraseña que definió al crear la caja fuerte para datos. La caja fuerte para datos nueva aparecerá en la información general de sus cajas fuertes para datos como DESBLOQUEADA y podrá agregar o eliminar archivos según sea necesario.

### 3.4.2. Protección de la navegación web

La **Protección de navegación web** consiste en dos servicios: **LinkScanner Surf-Shield** y **Online Shield**:

- **LinkScanner Surf-Shield** protege contra la creciente cantidad de amenazas existentes en la web que se actualizan constantemente. Estas amenazas pueden estar ocultas en cualquier tipo de sitio web, desde gubernamentales y de marcas grandes y reconocidas hasta sitios de empresas pequeñas, y rara vez permanecen en un mismo sitio por más de 24 horas. LinkScanner protege su equipo analizando las páginas web que se encuentran detrás de todos los vínculos de cualquier página que visite, comprobando que sean seguros en el único momento que importa: cuando se está




a punto de hacer clic en ese vínculo. **LinkScanner Surf Shield no ha sido diseñado para la protección de plataformas de servidor**

- **Online Shield** es un tipo de protección residente en tiempo real; analiza el contenido de las páginas web visitadas (y los posibles archivos incluidos en ellas) antes incluso de que aparezcan en el navegador web o se descarguen en el equipo. Online Shield detecta que la página que se dispone a visitar incluye algún javascript peligroso e impide que esta se abra. Asimismo, reconoce el software malicioso contenido en una página y detiene inmediatamente su descarga para que no entre en el equipo. Esta potente protección bloquea el contenido malicioso de cualquier página web que intente abrir e impide que se descargue en el equipo. Cuando esta característica está habilitada, si hace clic en un vínculo o escribe la URL de un sitio peligroso, impedirá automáticamente que abra la página web, protegiéndole de sufrir una infección involuntaria. Resulta importante recordar que las páginas web explotadas puede infectar al equipo simplemente visitando el sitio afectado. **Online Shield no ha sido diseñado para plataformas de servidor**





### Controles del cuadro de diálogo

Para cambiar entre ambas secciones del cuadro de diálogo, haga clic en cualquier parte del correspondiente panel de servicio. El panel se resalta en una sombra más clara de azul. En ambas secciones del cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles. La funcionalidad es la misma que si pertenecen a un servicio de seguridad u otro (*LinkScanner Surf-Shield u Online Shield*):

 **Habilitado / Deshabilitado:** el botón recuerda a un semáforo, tanto en apariencia como en funcionalidad. Haga clic para cambiar entre las dos posiciones. El color verde pertenece a **Habilitado**, lo que significa que el servicio de seguridad LinkScanner Surf-Shield / Online Shield está activo y funciona correctamente. El color rojo representa el estado **Deshabilitado**, es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, le recomendamos encarecidamente que mantenga la configuración predeterminada de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el funcionamiento óptimo de la aplicación y el nivel máximo de seguridad. Si, por alguna razón, desea desactivar el servicio, se le advertirá sobre el posible riesgo a través de una señal roja de **Advertencia** y la información de que no está completamente protegido. **Tenga en cuenta que debe activar de nuevo el servicio lo antes posible.**



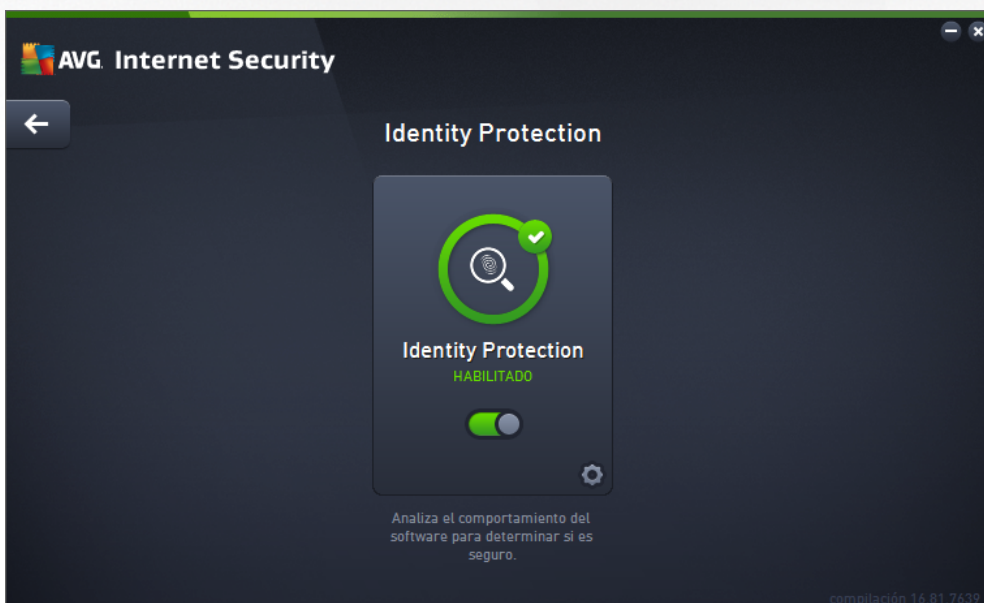
 **Configuración:** haga clic en el botón para que se le redirija a la interfaz de [Configuración avanzada](#). Precisamente, el respectivo cuadro de diálogo se abre y puede configurar el servicio seleccionado, es decir, [LinkScanner Surf-Shield](#) u [Online Shield](#). En la interfaz de configuración avanzada puede editar todos los ajustes de cada servicio de seguridad de **AVG Internet Security**, pero tenga en cuenta que esta configuración solo está recomendada para usuarios experimentados.

 **Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#), en la que se muestra la información general de los componentes.

### 3.4.3. Identity Protection

El **componente** Identity Protection ejecuta el servicio **Identity Shield**, que protege constantemente sus activos digitales contra las amenazas nuevas y desconocidas de Internet:

- **Identity Protection** es un servicio que le protege frente a todo tipo de software malicioso (*spyware*, *robots*, *robo de identidad*, etc.) utilizando tecnologías de comportamiento y ofreciendo protección ante los ataques de día cero de virus nuevos. Identity Protection se centra en impedir que los ladrones de identidad roben sus contraseñas, datos bancarios, números de tarjeta de crédito y otros activos digitales personales desde todo tipo de software malicioso (*malware*) que ataque a su equipo. Para ello, se asegura de que todos los programas que se ejecutan en el equipo o en la red compartida funcionan correctamente. Identity Protection detecta y bloquea constantemente los comportamientos sospechosos y protege el equipo frente a todo el software malicioso nuevo. Además, protege el equipo en tiempo real contra amenazas nuevas e incluso desconocidas. Monitoriza todos los procesos (*incluidos los ocultos*) y más de 285 patrones de comportamiento diferentes, y puede determinar si está ocurriendo algo malicioso en su sistema. De esta forma, puede revelar amenazas que aún no se han descrito en la base de datos de virus. Siempre que un fragmento desconocido de código entra en un equipo, se vigila y controla inmediatamente para buscar comportamientos maliciosos. Si se determina que el archivo es malicioso, Identity Protection mueve el código al [Almacén de virus](#) y deshace todos los cambios que se hayan hecho en el sistema (*inserción de código, cambios en el Registro, apertura de puertos, etc.*). No es necesario iniciar un análisis para estar protegido. La tecnología es muy proactiva, prácticamente no necesita actualización y siempre está en guardia.










## Controles del cuadro de diálogo

En el cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles:

 **Habilitado / Deshabilitado:** el botón recuerda a un semáforo, tanto en apariencia como en funcionalidad. Haga clic para cambiar entre las dos posiciones. El color verde indica **Habilitado**, lo que significa que el servicio de seguridad Identity Protection está activo y funciona correctamente. El color rojo representa el estado **Deshabilitado**, es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, le recomendamos encarecidamente que mantenga la configuración predeterminada de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el funcionamiento óptimo de la aplicación y el nivel máximo de seguridad. Si, por alguna razón, desea desactivar el servicio, se le advertirá sobre el posible riesgo a través de una señal roja de **Advertencia** y la información de que no está completamente protegido. **Tenga en cuenta que debe activar de nuevo el servicio lo antes posible.**

 **Configuración:** haga clic en el botón para que se le redirija a la interfaz de [Configuración avanzada](#). El cuadro de diálogo correspondiente se abre para que pueda configurar el servicio seleccionado, es decir, [Identity Protection](#). En la interfaz de configuración avanzada puede editar todos los ajustes de cada servicio de seguridad de **AVG Internet Security**, pero tenga en cuenta que esta configuración solo está recomendada para usuarios experimentados.

 **Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#), en la que se muestra la información general de los componentes.

En **AVG Internet Security** no se incluye el servicio Identity Alert. Si quiere usar este tipo de protección, pulse el botón **Actualizar para activar** para que se le redirija a la página web en la que puede comprar una licencia de Identity Alert.

*Tenga en cuenta que incluso con las ediciones de AVG Premium Security, actualmente el servicio Identity Alert solo está disponible en determinadas regiones: EE. UU., Reino Unido, Canadá e Irlanda.*

### 3.4.4. Protección del correo electrónico

El componente **Protección del correo electrónico** cubre los dos siguientes servicios de seguridad: **Analizador de correo electrónico** y **Anti-Spam** (solo se puede acceder al servicio Anti-Spam en Internet / ediciones Premium Security).

- **Analizador de correo electrónico:** Uno de los focos más habituales de virus y troyanos es el correo electrónico. La suplantación de identidad y el spam aumentan el nivel de riesgo del correo electrónico. Las cuentas gratuitas de correo electrónico tienen mayor probabilidad de recibir correos electrónicos maliciosos (*ya que no suelen emplear tecnología anti-spam*), y su uso entre los usuarios domésticos está muy extendido. Asimismo, los usuarios domésticos, al navegar por sitios desconocidos y facilitar sus datos personales en formularios en línea (*tales como su dirección de correo electrónico*), aumentan su exposición a los ataques por correo electrónico. Las empresas generalmente utilizan cuentas corporativas de correo electrónico y emplean mecanismos como filtros anti-spam para reducir el riesgo. El componente Protección del correo electrónico es responsable de analizar cada mensaje de correo electrónico enviado o recibido; cuando se detecta un virus en un correo, se mueve al [Almacén de virus](#) inmediatamente. Este componente también puede filtrar ciertos tipos de adjuntos de correo electrónico y añadir un texto de certificación a los mensajes que no contengan infecciones. **El Analizador de correo electrónico no ha sido diseñado para plataformas de servidor.**




- **Anti-Spam** verifica todos los mensajes de correo electrónico entrantes y marca los correos no deseados como spam (*por spam se entiende el correo electrónico no solicitado; la mayoría publicita un producto o servicio que se envía en masa a un gran número de direcciones de correo electrónico al mismo tiempo, y así se llena la cuenta de correo del destinatario. No se considera spam el correo comercial legítimo al que los consumidores dan su consentimiento*). Anti-Spam puede modificar el asunto del correo electrónico (*que se ha identificado como spam*) añadiendo una cadena especial de texto. De esta manera puede filtrar fácilmente los mensajes en el cliente de correo electrónico. El componente Anti-Spam utiliza varios métodos de análisis para procesar cada mensaje, ofreciendo la máxima protección posible contra el correo no deseado. Anti-Spam emplea una base de datos constantemente actualizada para detectar el spam. También es posible utilizar servidores RBL (*bases de datos públicas de direcciones de correo electrónico de "spammers conocidos"*) y agregar manualmente direcciones de correo electrónico a la Lista blanca (*nunca se marcan como spam*) y la Lista negra (*siempre se marcan como spam*).



### Controles del cuadro de diálogo

Para cambiar entre ambas secciones del cuadro de diálogo, haga clic en cualquier parte del correspondiente panel de servicio. El panel se resalta en una sombra más clara de azul. En ambas secciones del cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles. La funcionalidad es la misma tanto si pertenecen a un servicio de seguridad como a otro (*Analizador de correo electrónico o Anti-Spam*):

 **Habilitado / Deshabilitado:** el botón recuerda a un semáforo, tanto en apariencia como en funcionalidad. Haga clic para cambiar entre las dos posiciones. El color verde pertenece a **Habilitado**, lo cual significa que el servicio de seguridad está activo y funciona correctamente. El color rojo representa el estado **Deshabilitado**, es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, le recomendamos encarecidamente que mantenga la configuración predeterminada de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el funcionamiento óptimo de la aplicación y el nivel máximo de seguridad. Si, por alguna razón, desea desactivar el servicio, se le advertirá sobre el posible riesgo a través de una señal roja de **Advertencia** y la información de que no está completamente protegido. **Tenga en cuenta que debe activar de nuevo el servicio lo antes posible.**

 **Configuración:** haga clic en el botón para que se le redirija a la interfaz de [Configuración](#)



[avanzada](#). Precisamente, el cuadro de diálogo correspondiente se abre y podrá configurar el servicio seleccionado, es decir, [Analizador de correo electrónico](#) o Anti-Spam. En la interfaz de configuración avanzada puede editar todos los ajustes de cada servicio de seguridad de **AVG Internet Security**, pero tenga en cuenta que esta configuración solo está recomendada para usuarios experimentados.

← **Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#), en la que se muestra la información general de los componentes.

### 3.4.5. Firewall

Un **firewall** o cortafuegos es un sistema que impone una política de control de acceso entre dos o más redes bloqueando o permitiendo el tráfico. El Firewall contiene un conjunto de reglas que protegen la red interna frente a los ataques *externos (generalmente a través de Internet)* y controla todas las comunicaciones en todos los puertos de red. La comunicación se evalúa en función de las reglas definidas y, a continuación, se permite o se prohíbe. Si el Firewall reconoce un intento de intrusión, lo “bloquea” y no permite que el intruso acceda al equipo. El Firewall está configurado para autorizar o denegar la comunicación interna y externa (*en ambos sentidos, de entrada y de salida*) a través de los puertos definidos y para las aplicaciones de software especificadas. Por ejemplo, se puede configurar para que permita únicamente el flujo de datos web entrante y saliente con Microsoft Explorer. En tal caso, cualquier intento de transmitir datos web con otro navegador será bloqueado. Impide el envío de sus datos de identificación personal desde el equipo sin su permiso. Controla asimismo el intercambio de datos realizado entre el sistema y otros equipos por Internet o a través de la red local. En una organización, el Firewall también protege el equipo individual de ataques que iniciaron usuarios internos en otros equipos de la red.

En **AVG Internet Security**, el **Firewall** controla todo el tráfico en cada puerto de red de su equipo. Según las reglas definidas, el Firewall evalúa las aplicaciones que se están ejecutando en su equipo (*y quieren conectarse con la red local o Internet*) o las aplicaciones que intentan conectarse con el equipo desde el exterior. Para cada una de esas aplicaciones, el Firewall puede permitir o impedir la comunicación en los puertos de la red. De manera predeterminada, si la aplicación es desconocida (*es decir, no tiene reglas de Firewall definidas*), el Firewall le preguntará si desea permitir o bloquear el intento de comunicación.

***El Firewall de AVG no está diseñado para plataformas de servidor.***

***Recomendación:*** Generalmente no se recomienda utilizar más de un firewall en un equipo individual. Si instala más de un firewall, no mejorará la seguridad del equipo. Es más probable que se produzcan conflictos entre las dos aplicaciones. Por este motivo, se recomienda utilizar solamente un firewall en el equipo y desactivar el resto, ya que así se eliminará el riesgo de posibles conflictos y problemas relacionados con este hecho.



**Nota:** Tras la instalación de AVG Internet Security, el componente Firewall puede necesitar que el equipo se reinicie. Si es el caso, se mostrará el cuadro de diálogo del componente, en el que se le indicará que es necesario reiniciar. En el mismo cuadro de diálogo, encontrará el botón **Reiniciar ahora**. Hasta que no reinicie el equipo, el componente Firewall no se activará por completo. Además, todas las opciones de edición del cuadro de diálogo estarán desactivadas. Preste atención a la advertencia y reinicie el equipo tan pronto como sea posible.

### Modos de Firewall disponibles

El Firewall permite definir reglas de seguridad específicas en función de si el equipo se encuentra en un dominio, es un equipo independiente o incluso un portátil. Cada una de estas opciones requiere un nivel diferente de protección, y los niveles están cubiertos por los modos respectivos. En resumen, un modo de Firewall es una configuración específica del componente Firewall, y pueden utilizarse diversas configuraciones predefinidas.

- **Automático:** en este modo, el Firewall maneja todo el tráfico de red de forma automática. No se le invitará a tomar ninguna decisión. El Firewall permitirá la conexión a cada aplicación conocida y, al mismo tiempo, se creará una regla para la aplicación en la que se especificará que la aplicación siempre se puede conectar más adelante. Para otras aplicaciones, el Firewall decidirá si se debe permitir o bloquear la conexión según el comportamiento de la aplicación. Sin embargo, en el caso de que no se cree la regla, se verificará la aplicación de nuevo cuando intente conectarse. El modo automático es bastante discreto y está recomendado para la mayoría de los usuarios.
- **Interactivo:** este modo es cómodo si desea controlar todo el tráfico de red que entra en el equipo y sale de él. El Firewall lo supervisará en su lugar y le notificará todos los intentos de comunicar o transferir datos. De esta forma, podrá permitir o bloquear el intento, según considere más adecuado. Se recomienda únicamente para usuarios expertos.
- **Bloquear el acceso a Internet:** la conexión a Internet se bloquea totalmente. No se puede obtener acceso a Internet y nadie del exterior puede obtener acceso al equipo. Únicamente para usos especiales y de corta duración.
- **Desactivar la protección del Firewall (no recomendado):** si se desactiva el Firewall, se permitirá



todo el tráfico de red hacia el equipo y desde él. Esto hará que el equipo sea vulnerable a ataques de piratas informáticos. Antes de aplicar esta opción, piénselo con detenimiento.

Tenga en cuenta que el modo automático específico también está disponible en el Firewall. Este modo se activa en segundo plano si los componentes [Equipo](#) o [Identity Protection](#) se desactivan y, por lo tanto, el equipo es más vulnerable. En estos casos, el Firewall solo permitirá de forma automática aplicaciones conocidas y completamente seguras. Para el resto, le pedirá que tome una decisión. De esta manera se compensa que los componentes de protección se desactiven y así se mantiene seguro el equipo.

**Recomendamos encarecidamente no desconectar el Firewall bajo ningún concepto. Sin embargo, si surge la necesidad y realmente debe desactivar el componente de Firewall, puede hacerlo seleccionando el modo *Deshabilitar protección de Firewall* en la lista de arriba que muestra los modos de Firewall disponibles.**

### Controles del cuadro de diálogo

El cuadro de diálogo proporciona información general básica del estado del componente Firewall:

- **Modo de Firewall:** proporciona información sobre el modo de Firewall actualmente seleccionado. Utilice el botón **Cambiar** situado al lado de la información proporcionada para cambiar a la interfaz de [Configuración del Firewall](#) si desea modificar el modo actual por otro (*para ver una descripción y recomendación en el uso de los perfiles de Firewall, consulte el párrafo anterior*).
- **Uso compartido de archivos e impresoras:** informa si se permite el uso compartido de archivos e impresoras (*en ambas direcciones*) en ese momento. El uso compartido de archivos e impresoras significa en efecto compartir cualquier archivo o carpeta que marque como "Compartido" en Windows, unidades de disco comunes, impresoras, analizadores y dispositivos similares. Se aconseja compartir este tipo de dispositivos únicamente en el caso de redes seguras (*por ejemplo, en el hogar, en el trabajo o en la escuela*). No obstante, si está conectado a una red pública (*como por ejemplo, la red Wi-Fi de un aeropuerto o de un cibercafé*), es posible que no desee compartir nada.
- **Conectado a:** proporciona información sobre el nombre de la red a la que está actualmente conectado. Con Windows XP, el nombre de la red corresponde a la denominación que eligió para la red correspondiente cuando la conectó por primera vez. Con Windows Vista o superior, el nombre de la red se adopta automáticamente del Centro de redes y recursos compartidos.
- **Restablecer valores predeterminados:** pulse este botón para sobrescribir la configuración actual de Firewall y restaurar la configuración predeterminada basada en la detección automática.

El cuadro de diálogo contiene los siguientes controles de gráficos:



**Configuración:** haga clic en el botón para abrir un menú emergente que ofrece dos opciones:

- **Configuración avanzada:** esta opción le redirige a la interfaz [Configuración de Firewall](#) donde puede editar toda la configuración. Sin embargo, recuerde que solo usuarios experimentados deberían realizar cambios de configuración.
- **Quitar la protección de Firewall:** seleccionando esta opción, está a punto de desinstalar el componente de Firewall que podría debilitar la protección de seguridad. Si todavía quiere quitar el componente de Firewall, confirme su decisión y el componente se desinstalará por completo.



**Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la



[interfaz de usuario principal](#), en la que se muestra la información general de los componentes.

### 3.4.6. Analizador de PC

El componente **Analizador de equipos** es una herramienta avanzada para el análisis detallado y la corrección que intenta mejorar la velocidad y el rendimiento general del equipo. Se abre pulsando el botón **Reparar rendimiento**, situado en el [cuadro de diálogo de la interfaz de usuario principal](#), o mediante la misma opción que aparece en el menú de contexto del [icono de AVG de la bandeja del sistema](#). A continuación, podrá observar el avance del análisis y sus resultados directamente en el gráfico:



Se pueden analizar las siguientes categorías: errores del Registro, archivos no deseados, fragmentación y accesos directos rotos:

- **Errores del Registro** ofrece el número de errores en el Registro de Windows que podrían estar ralentizando el equipo o hacer que se muestren mensajes de error.
- **Archivos no deseados** ofrece el número de archivos que ocupan espacio en el disco y que lo más probable es que no sean necesarios. Por lo general, se trata de distintos tipos de archivos temporales y archivos que se encuentran en la Papelera de reciclaje.
- **Fragmentación** calculará el porcentaje del disco duro que se encuentra fragmentado; es decir, que ha estado en uso por mucho tiempo y en el que, por ello, la mayoría de los archivos se encuentran dispersos por diferentes partes.
- **Accesos directos rotos** detecta accesos directos que ya no funcionan, llevan a ubicaciones no existentes, etc.

La información general de los resultados muestra la cantidad de problemas del sistema detectados, clasificados según las diferentes categorías analizadas. Los resultados del análisis también se presentarán gráficamente sobre un eje en la columna **Gravedad**.



## Botones de control

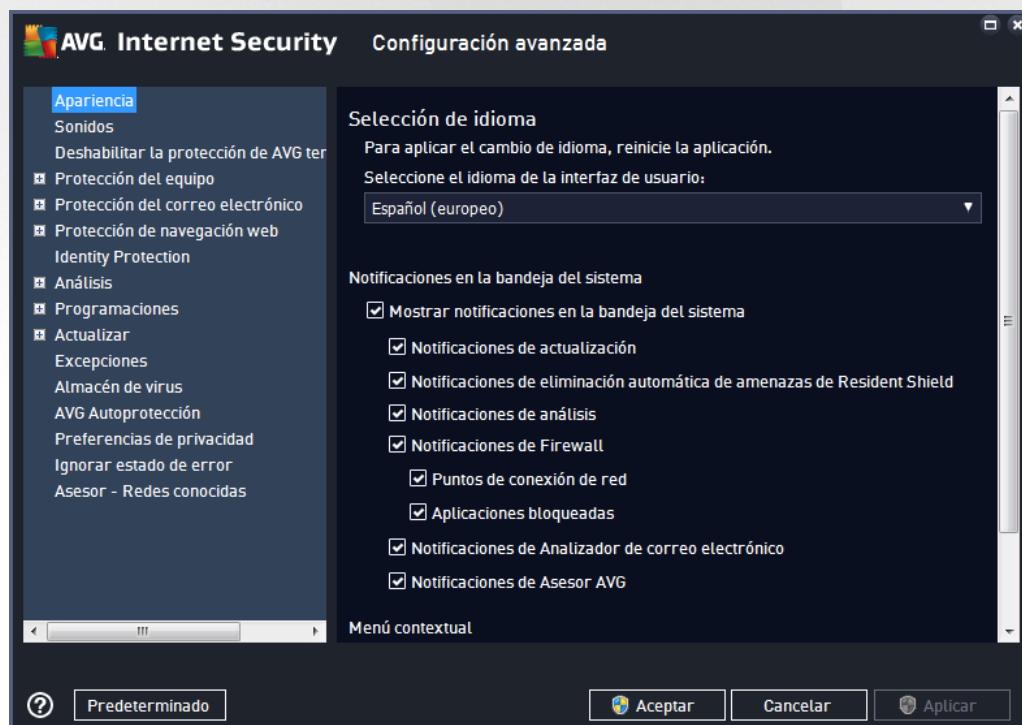
- **Detener análisis** (se muestra mientras se ejecuta el análisis): pulse este botón para interrumpir inmediatamente el análisis del equipo.
- **Instalar para reparar** (se muestra una vez que ha finalizado el análisis): lamentablemente, la funcionalidad del Analizador de equipos en **AVG Internet Security** se limita al análisis de estado actual de su equipo. Sin embargo, AVG proporciona una herramienta avanzada para el análisis detallado y la corrección que intenta mejorar la velocidad y el rendimiento general del equipo. Haga clic en el botón para que se le redirija al sitio web dedicado para obtener más información.

## 3.5. Configuración avanzada de AVG

El cuadro de diálogo de configuración avanzada de **AVG Internet Security** se abre en una nueva ventana denominada **Configuración avanzada de AVG**. Dicha ventana está dividida en dos secciones: la parte izquierda ofrece navegación en forma de árbol a las opciones de configuración del programa. Seleccione el componente cuya configuración desea modificar (o una parte concreta) para abrir el cuadro de diálogo de edición en la sección derecha de la ventana.

### 3.5.1. Apariencia

El primer elemento del árbol de navegación, **Apariencia**, hace referencia a la configuración general de la **AVG Internet Security** [interfaz de usuario](#) y proporciona algunas funciones elementales del comportamiento de la aplicación:



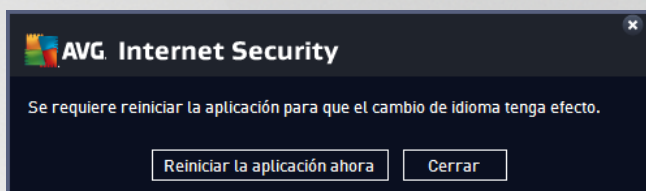
### Selección de idioma

En la sección **Selección de idioma** puede elegir el idioma deseado en el menú desplegable. El idioma seleccionado se utilizará en toda la **AVG Internet Security** [interfaz de usuario](#). El menú desplegable solo



contiene aquellos idiomas que el usuario ha seleccionado para que se instalen durante el proceso de instalación, además del inglés (*que se instala de forma predeterminada*). Para que se efectúe el cambio de su **AVG Internet Security** a otro idioma, debe reiniciar la aplicación. Realice el siguiente procedimiento:

- En el menú desplegable, seleccione el idioma deseado de la aplicación
- Confirme su selección pulsando el botón **Aplicar** (*esquina inferior derecha del cuadro de diálogo*)
- Pulse el botón **Aceptar** para confirmar
- Aparece un nuevo cuadro de diálogo que le informa de que debe reiniciar **AVG Internet Security para poder cambiar el idioma**
- Pulse el botón **Reiniciar AVG ahora** para confirmar el reinicio del programa y espere un segundo hasta que el cambio de idioma tenga efecto:



### Notificaciones de la bandeja del sistema

En esta sección puede suprimir la visualización de notificaciones en la bandeja del sistema sobre el estado de la aplicación **AVG Internet Security**. De manera predeterminada, se permite la visualización de las notificaciones del sistema. Se recomienda encarecidamente mantener esta configuración. Las notificaciones del sistema informan, por ejemplo, sobre el inicio de procesos de análisis o de actualización, o sobre el cambio de estado de un componente de **AVG Internet Security**. Se recomienda prestar atención a estas notificaciones.

Sin embargo, si por algún motivo decide que no quiere ser informado de esta forma, o que solo desea ciertas notificaciones (*relacionadas con un componente específico de AVG Internet Security*), puede definir y especificar sus preferencias seleccionando o dejando en blanco las siguientes opciones:

- **Mostrar notificaciones en la bandeja del sistema** (*activado de manera predeterminada*): se muestran todas las notificaciones por defecto. Desactive este elemento para deshabilitar completamente la visualización de todas las notificaciones. Cuando está activo, puede seleccionar las notificaciones específicas que deben mostrarse:
  - **Notificaciones de actualización** (*activada de manera predeterminada*): decida si se debe mostrar la información relacionada con el inicio, progreso y finalización del proceso de actualización de **AVG Internet Security**.
  - **Notificaciones de eliminación automática de amenazas de Resident Shield** (*activadas de manera predeterminada*): decida si la información relacionada con los procesos de guardado, copia y apertura de archivos se debe mostrar o suprimir (*esta configuración solo se muestra si la opción de reparación automática de Resident Shield está activada*).
  - **Notificaciones de análisis** (*activada de manera predeterminada*): decida si se debe mostrar información cuando se inicie automáticamente un análisis programado, su progreso y los resultados.





- **Notificaciones de Firewall** (*activada de manera predeterminada*): decida si la información relacionada con estados y procesos del Firewall, como los avisos de activación/desactivación de componentes, posible bloqueo del tráfico etc., debe mostrarse. Este elemento proporciona otras dos opciones de selección más específicas (*para obtener una explicación más detallada de cada una de ellas, consulte el capítulo [Firewall](#) de este documento*):
  - **Puntos de conexión de red** (*desactivada de manera predeterminada*): cuando se conecta a una red, el Firewall informa si conoce la red o cómo se establecerá el uso compartido de archivos e impresoras.
  - **Aplicaciones bloqueadas** (*activada de manera predeterminada*): cuando una aplicación desconocida o sospechosa intenta conectarse a una red, el Firewall bloquea el intento y muestra una notificación. Esto resulta útil para mantenerle informado, por lo tanto, recomendamos mantener siempre esta característica activada.
- **Notificaciones de [Analizador de correo electrónico](#)** (*activada de manera predeterminada*): decida si se debe mostrar información tras el análisis de todos los mensajes de correo electrónico entrantes y salientes.
- **Notificaciones estadísticas** (*activada de manera predeterminada*): mantenga la opción marcada para permitir que la notificación periódica de revisión estadística se muestre en la bandeja del sistema.
- **Notificaciones de Asesor AVG** (*activada de manera predeterminada*): decida si desea que se muestre información acerca de las actividades de [Asesor AVG](#) en el panel desplegable de la bandeja del sistema.

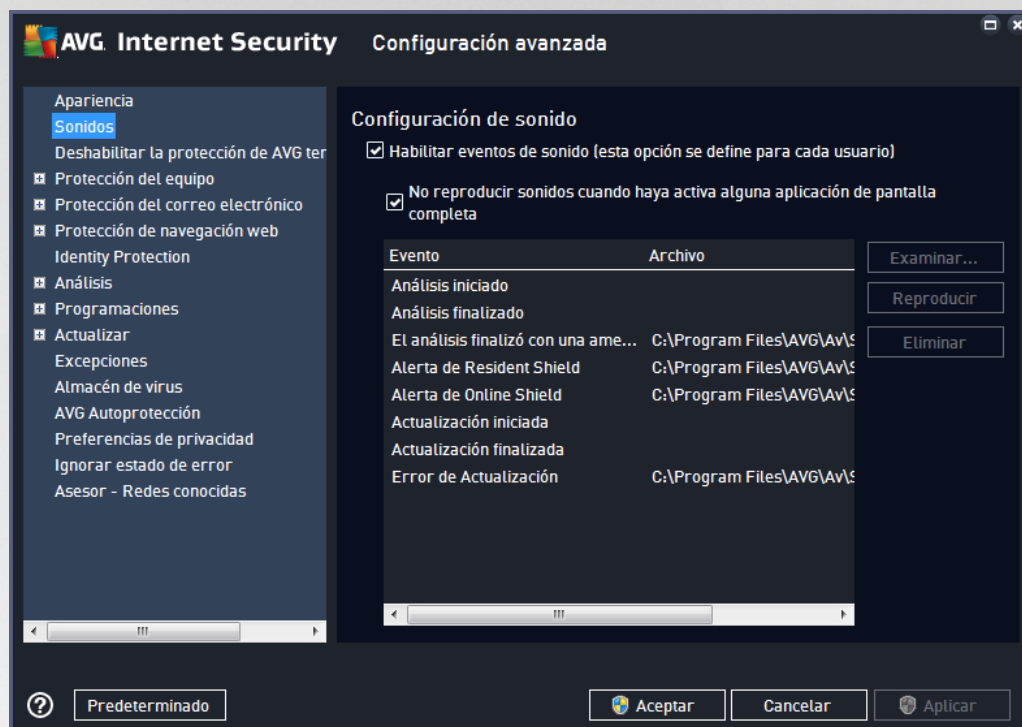
### Modo de juego

Esta función de AVG está diseñada para aplicaciones de pantalla completa en las que los globos de información de AVG (*que se muestran, por ejemplo, al iniciarse un análisis programado*) pueden resultar molestos (*minimizando la aplicación o dañando sus gráficos*). Para evitar esta situación, mantenga marcada la casilla de verificación correspondiente a la opción **Activar el Modo de juego cuando se ejecute una aplicación en pantalla completa** (*configuración predeterminada*).



### 3.5.2. Sonidos

En el cuadro de diálogo **Configuración de sonido** puede especificar si desea recibir información sobre acciones específicas de **AVG Internet Security** mediante una notificación sonora:



La configuración solo es válida para la cuenta de usuario actual. Eso significa que cada usuario tiene su propia configuración de sonido en su equipo. Si desea permitir las notificaciones de sonido, mantenga la opción **Habilitar eventos de sonido** marcada (*la opción está activada de forma predeterminada*) para activar la lista de todas las acciones relevantes. Además, podría desear marcar la opción **No reproducir sonidos cuando haya activa alguna aplicación de pantalla completa** para suprimir las notificaciones sonoras en situaciones en las que podrían resultar molestas (*consulte también la sección Modo de juego en el capítulo [Configuración avanzada/Apariencia](#) de este documento*).

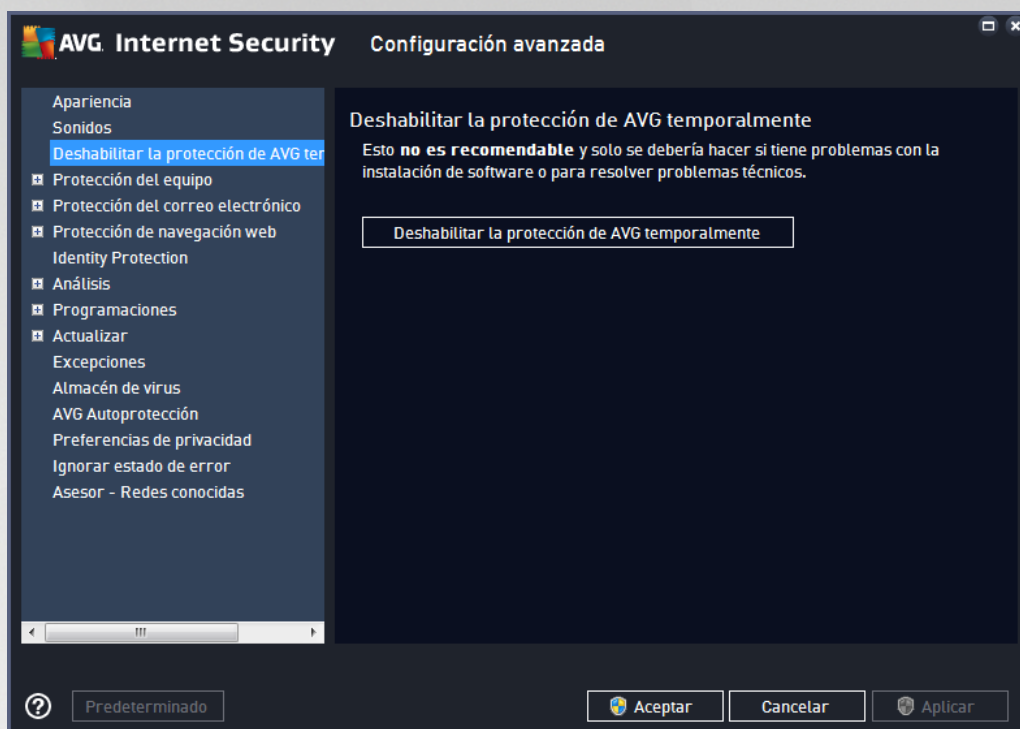
#### Botones de control

- **Examinar...:** tras seleccionar el evento correspondiente de la lista, utilice el botón **Examinar** para buscar en el disco duro el archivo de sonido que desea asignarle. (*Tenga en cuenta que solo se admiten archivos de sonido \*.wav en este momento*)
- **Reproducir:** para escuchar el sonido seleccionado, resalte el elemento de la lista y pulse el botón **Reproducir**.
- **Eliminar:** utilice el botón **Eliminar** para quitar el sonido asignado a un evento específico.

### 3.5.3. Deshabilitar la protección de AVG temporalmente

En el cuadro de diálogo **Desactivar la protección de AVG temporalmente** tiene la opción de desactivar toda la protección otorgada por **AVG Internet Security** a la vez.

**Recuerde que no debe utilizar esta opción a menos que sea absolutamente necesario.**

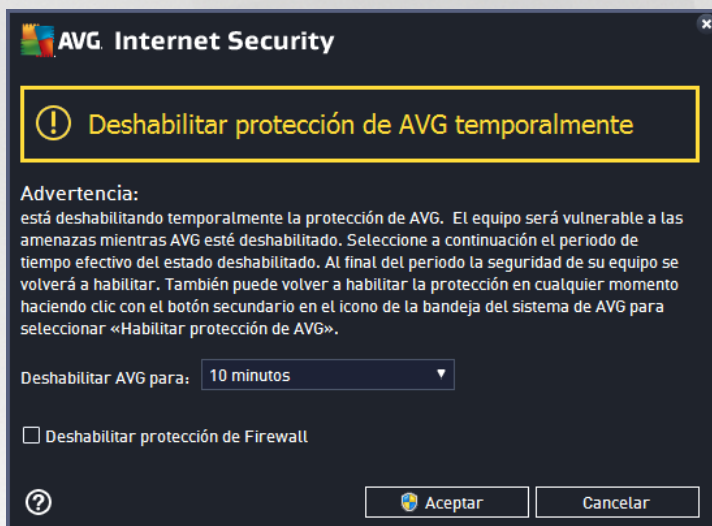


En la mayoría de los casos, no **será necesario** deshabilitar **AVG Internet Security** antes de instalar un nuevo software o nuevos controladores, ni siquiera cuando el instalador o asistente del software sugiera cerrar primero los programas y aplicaciones que estén en ejecución para garantizar que no haya interrupciones indeseadas durante el proceso de instalación. Si sufre problemas durante la instalación, pruebe a [desactivar la protección residente](#) (en el cuadro de diálogo enlazado, desmarque el elemento **Permitir Resident Shield**) primero. Si tiene que deshabilitar temporalmente **AVG Internet Security** para hacer algo, vuelva a habilitarlo tan pronto como termine. Si está conectado a Internet o a una red cuando el software antivirus se encuentra desactivado, el equipo está expuesto a sufrir ataques.



## Cómo desactivar la protección de AVG

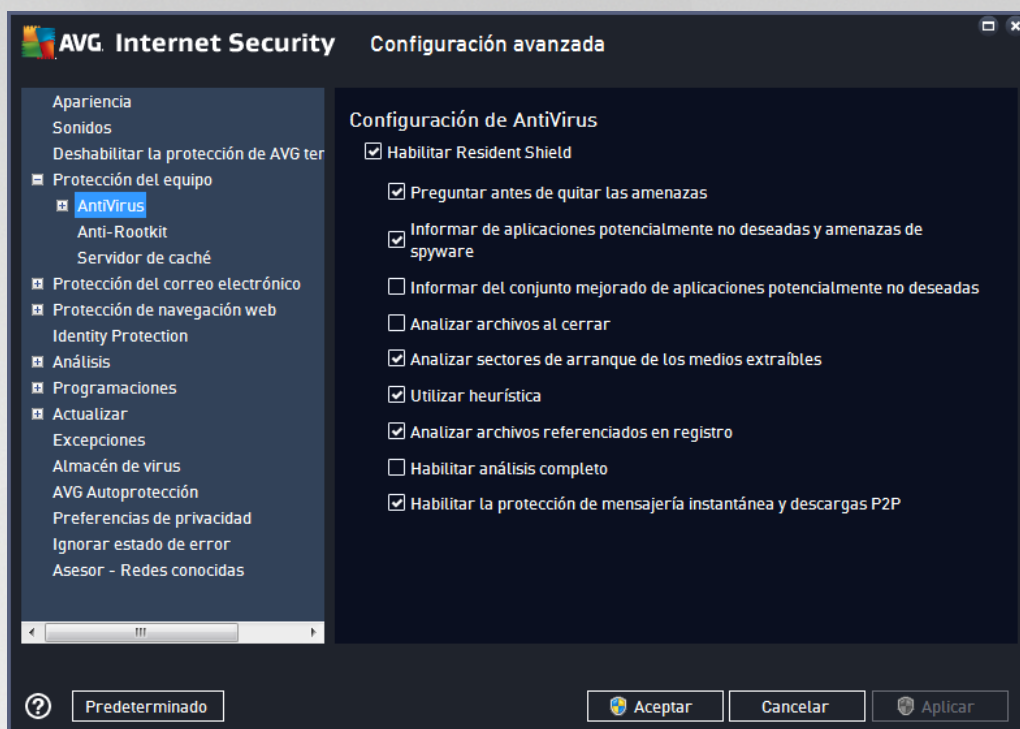
Marque la casilla de verificación ***Deshabilitar la protección de AVG temporalmente*** y confirme su elección con el botón ***Aplicar***. En el cuadro de diálogo recién abierto ***Deshabilitar protección de AVG temporalmente***, especifique durante cuánto tiempo desea deshabilitar ***AVG Internet Security***. De manera predeterminada, la protección se desactivará durante 10 minutos, que deberían ser suficientes para cualquier tarea normal como instalar software nuevo, etc. Puede elegir un período de tiempo superior; sin embargo, esta opción no se recomienda si no es absolutamente necesario. A continuación, todos los componentes desactivados se activarán de nuevo automáticamente. Como mucho, puede deshabilitar la protección de AVG hasta el siguiente reinicio del equipo. Una opción separada de desactivar el componente ***Firewall*** se presenta en el cuadro de diálogo ***Deshabilitar la protección de AVG temporalmente***. Marque la casilla ***Deshabilitar protección de Firewall*** para hacerlo.



## 3.5.4. Protección del equipo

### 3.5.4.1. AntiVirus

***AntiVirus*** junto con ***Resident Shield*** protege su equipo de forma continua de todos los tipos de virus conocidos, spyware y software malicioso en general (*incluidos los llamados programas maliciosos no activos y durmientes, es decir, los que se han descargado pero aún no se han activado*).



En el cuadro de diálogo **Configuración de Resident Shield** puede activar o desactivar la protección residente completamente marcando o dejando en blanco el elemento **Habilitar Resident Shield** (esta opción está activada de manera predeterminada). Además puede seleccionar las características de la protección residente que deben activarse:

- **Preguntar antes de quitar las amenazas** (activada de forma predeterminada): seleccione esta opción para garantizar que Resident Shield no lleve a cabo ninguna acción automáticamente, sino que, en su lugar, se abra un cuadro de diálogo en el que se describe la amenaza detectada y se permite decidir lo que hacer. Si deja la casilla desactivada, **AVG Internet Security** eliminará la infección automáticamente. En caso contrario, el objeto se moverá al [Almacén de virus](#).
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (activada de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos mantener activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (desactivada de manera predeterminada): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar archivos al cerrar** (desactivada de manera predeterminada): realizar un análisis al cerrar asegura que AVG analizará objetos activos (por ejemplo, aplicaciones, documentos...) en el momento de abrirse y también cuando se cierren; esta característica protege el equipo contra algunos tipos sofisticados de virus.
- **Analizar sectores de arranque de los medios extraíbles** (activada de manera predeterminada):



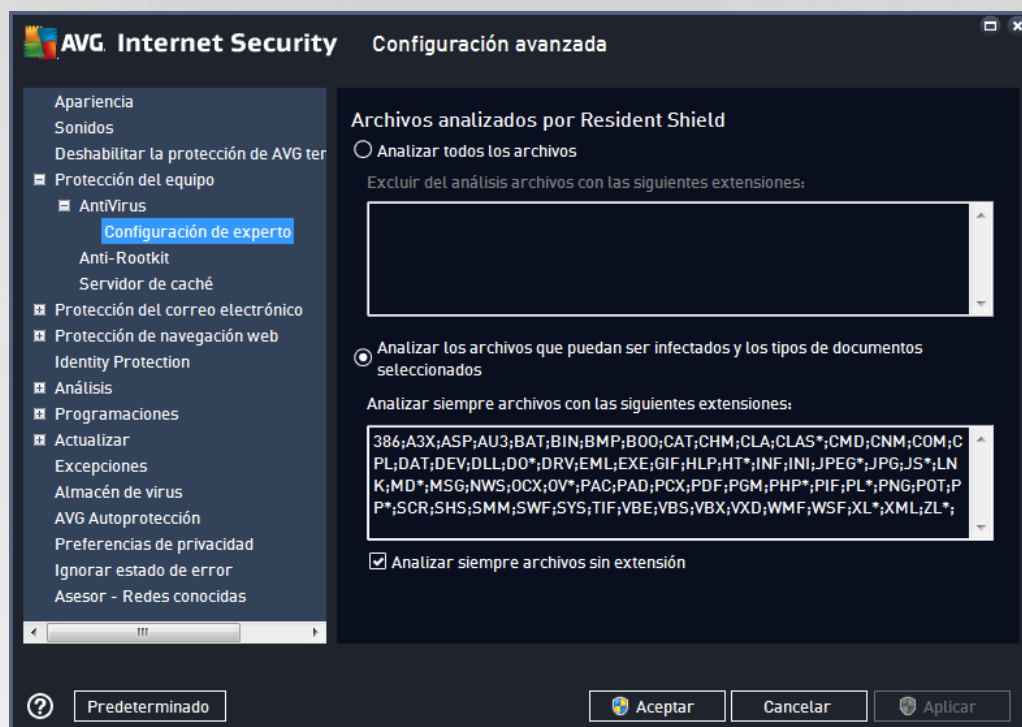
marque esta opción para analizar los sectores de arranque de las unidades flash USB, unidades de disco externas y otros medios extraíbles en busca de amenazas.

- **Utilizar heurística** (*activada de manera predeterminada*): se utilizará el análisis heurístico para detectar virus (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno de equipo virtual*).
- **Analizar archivos referenciados en registro** (*activada de manera predeterminada*): este parámetro define que AVG analizará todos los archivos ejecutables añadidos al registro de inicio para evitar que una infección conocida se ejecute en el siguiente inicio del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivada de manera predeterminada*): en situaciones específicas (*en un estado de emergencia extrema*) puede marcar esta opción para activar los algoritmos más completos que comprobarán minuciosamente todos los objetos que puedan constituir una amenaza. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Habilitar la protección de mensajería instantánea y descargas P2P** (*activada de manera predeterminada*): marque este elemento si desea verificar que la comunicación de mensajería instantánea (*por ejemplo, AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger, etc.*) y los datos descargados de redes punto a punto (*redes que permiten la conexión directa entre clientes, sin un servidor, que suponen un peligro potencial; usadas normalmente para compartir archivos de música*) no contienen virus.

**Nota:** Si AVG está instalado en Windows 10, aparecerá un elemento llamado **Habilitar la Antimalware Scan Interface (AMSI) de Windows** en la lista. Esta característica mejora la protección antivirus, pues habilita la cooperación entre Windows y AVG para detectar código malicioso. Esto hace que la protección sea más confiable y reduce el número de falsos positivos.



En el cuadro de diálogo **Archivos analizados por Resident Shield** se pueden configurar los archivos que serán analizados (*por extensiones específicas*):

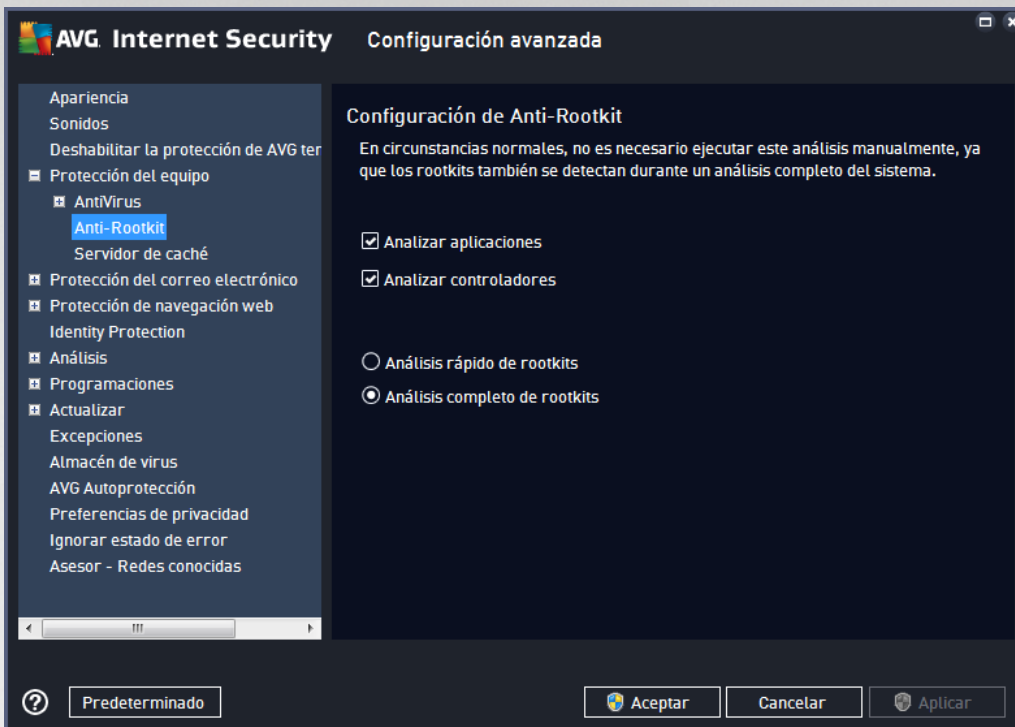


Marque la casilla de verificación respectiva para decidir si desea **Analizar todos los archivos** o **Analizar los archivos que puedan ser infectados y los tipos de documentos seleccionados** solamente. Para aumentar la velocidad de análisis y proporcionar el máximo nivel de protección al mismo tiempo, le recomendamos que mantenga la configuración predeterminada. De esta forma solo se analizarán los archivos que puedan estar infectados. En la sección correspondiente del cuadro de diálogo también puede encontrar una lista editable de extensiones de archivos que se incluyen en el análisis.

Seleccione la opción **Analizar siempre archivos sin extensión** (*activada de forma predeterminada*) para asegurarse de que Resident Shield analiza incluso los archivos sin extensión o con formato desconocido. Le recomendamos que mantenga esta característica activada, dado que los archivos sin extensión son sospechosos.

### 3.5.4.2. Anti-Rootkit

En el cuadro de diálogo **Configuración de Anti-Rootkit** se puede editar la configuración del servicio **Anti-Rootkit**, así como parámetros concretos del análisis anti-rootkit. El análisis anti-rootkit consiste en un proceso predeterminado incluido en el [análisis completo del equipo](#):



**Analizar aplicaciones** y **Analizar controladores** permiten especificar en detalle lo que debería incluir el análisis anti-rootkit. Estos ajustes están dirigidos a usuarios avanzados. Se recomienda mantener todas las opciones activadas. Además, puede seleccionar el modo de análisis de rootkits:

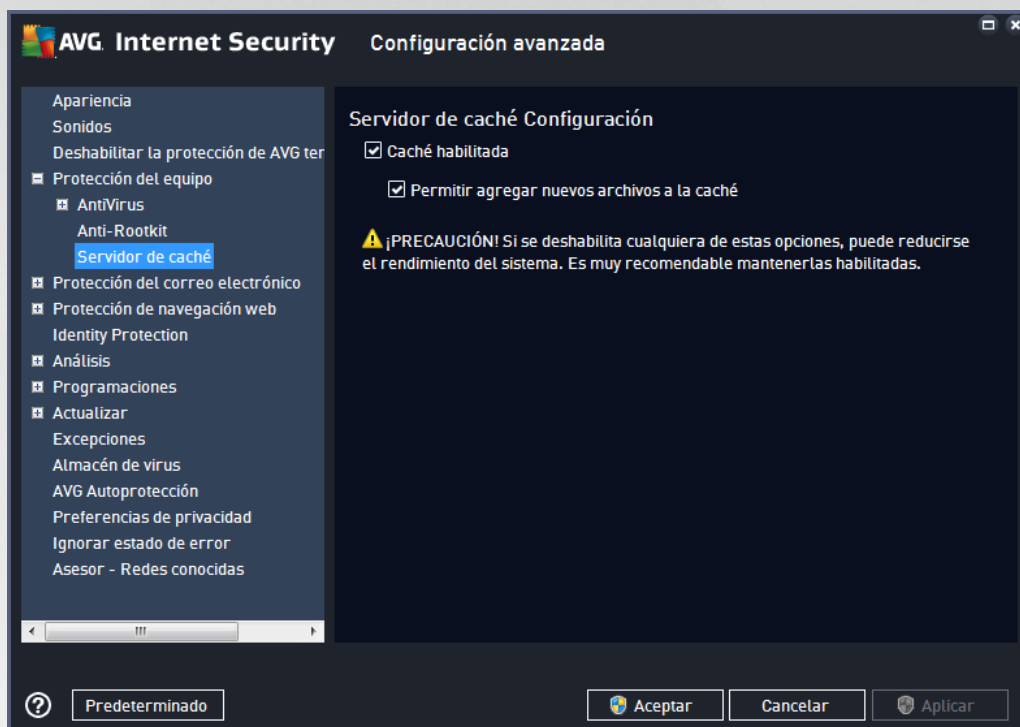
- **Análisis rápido de rootkits:** analiza todos los procesos en ejecución, los controladores cargados y la carpeta del sistema (*generalmente c:\Windows*)
- **Análisis completo de rootkits:** analiza todos los procesos en ejecución, los controladores cargados, la carpeta del sistema (*generalmente c:\Windows*), además de todas las unidades de disco locales (*incluida la unidad de almacenamiento extraíble, pero no las unidades de CD y disquete*)





### 3.5.4.3. Servidor de caché

El cuadro de diálogo **Servidor de caché** hace referencia al proceso del servidor de caché destinado a agilizar todos los tipos de análisis de **AVG Internet Security**:



El servidor de caché recopila y mantiene información de archivos fiables (*un archivo se considera fiable si está firmado con firma digital de una fuente de confianza*). Estos archivos se consideran automáticamente seguros y no necesitan volver a analizarse; por tanto, se excluyen del análisis.

El cuadro de diálogo **Servidor de caché** ofrece las siguientes opciones de configuración:

- **Caché habilitada** (*activada de forma predeterminada*): deje en blanco esta casilla de verificación para desactivar **Servidor de caché** y vaciar la memoria caché. Tenga en cuenta que la velocidad del análisis y el rendimiento general del equipo pueden disminuir, dado que se analizará primero cada archivo que esté en uso para comprobar si tiene virus y spyware.
- **Permitir agregar nuevos archivos a la caché** (*activada de forma predeterminada*): deje en blanco esta casilla de verificación para no añadir más archivos a la memoria caché. Los archivos que ya se encuentren en la memoria caché se conservarán y se utilizarán hasta que se desactive por completo el uso de la memoria caché o hasta que se produzca la siguiente actualización de la base de datos de virus.

***A no ser que tenga un buen motivo para desactivar el servidor de caché, recomendamos que mantenga la configuración predeterminada y deje la opción activada. De lo contrario, es posible que sufra una reducción importante de la velocidad y el rendimiento del sistema.***

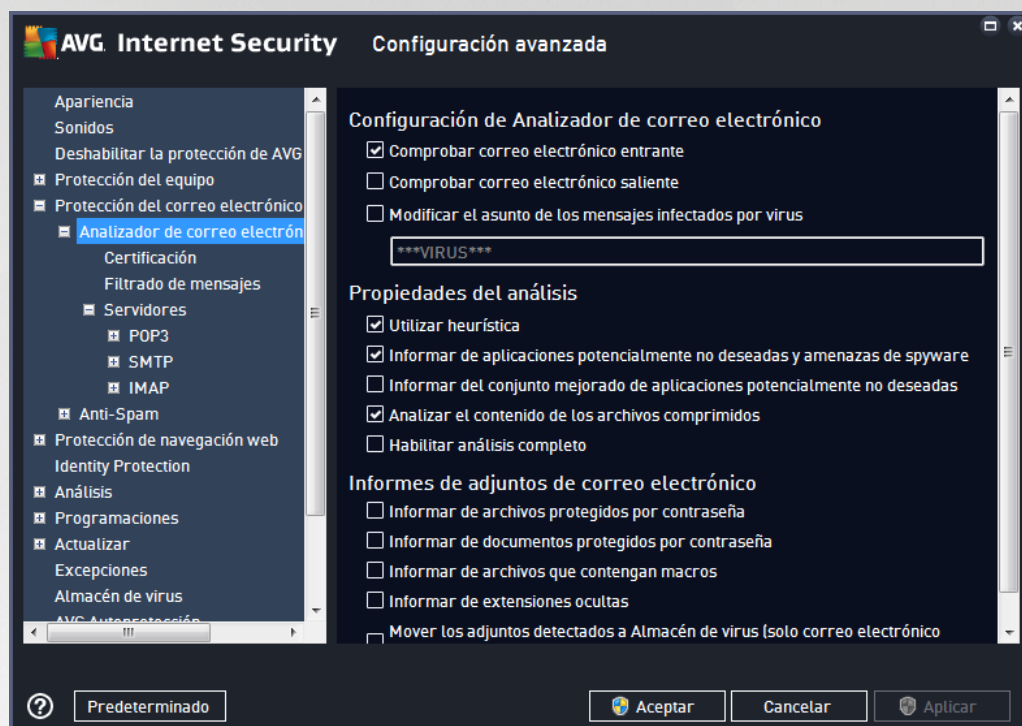


### 3.5.5. Analizador de correo electrónico

En esta sección puede editar la configuración detallada de [Analizador de correo electrónico](#) y Anti-Spam:

#### 3.5.5.1. Analizador de correo electrónico

El cuadro de diálogo *Analizador de correo electrónico* se divide en tres secciones:



#### Análisis del correo electrónico

En esta sección, puede definir los siguientes aspectos básicos para los mensajes de correo electrónico entrantes y/o salientes:

- **Comprobar correo electrónico entrante** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para activar o desactivar el análisis de todos los mensajes entregados en su cliente de correo electrónico
- **Comprobar correo electrónico saliente** (*desactivada de manera predeterminada*): marque esta opción para activar o desactivar el análisis de todos los mensajes de correo electrónico enviados desde su cuenta
- **Modificar el asunto de los mensajes infectados por virus** (*desactivada de manera predeterminada*): si desea recibir avisos al detectar mensajes de correo electrónico infectados, marque esta opción e introduzca el texto que desee en el campo de texto. Este texto se añadirá al campo "Asunto" de cada mensaje de correo electrónico infectado para que resulte más fácil identificarlo y filtrarlo. El valor predeterminado es **\*\*\*VIRUS\*\*\***, el cual recomendamos mantener.

#### Propiedades del análisis

En esta sección, puede especificar de qué manera se analizarán los mensajes de correo electrónico:



- **Utilizar heurística** (*activada de manera predeterminada*): marque esta casilla de verificación para usar el método de detección heurístico al analizar mensajes de correo electrónico. Cuando esta opción está activada, los adjuntos de correo electrónico se filtran no solo según su extensión, sino que también se tiene en cuenta el contenido real del adjunto. El proceso de filtrado se puede configurar en el cuadro de diálogo [Filtrado de mensajes](#).
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (*desactivada de manera predeterminada*): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para que se analice el contenido de los archivos comprimidos adjuntados a mensajes de correo electrónico.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivada de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*por ejemplo, si sospecha que su equipo ha sido infectado por un virus o un ataque*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más profundos, que analizarán incluso las áreas del equipo más difíciles de infectar, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.

### Informes de adjuntos de correo electrónico

En esta sección, puede establecer informes adicionales acerca de archivos potencialmente peligrosos o sospechosos. Tenga en cuenta que no se mostrará ningún cuadro de diálogo de aviso, tan solo se añadirá un texto de certificación al final del mensaje de correo electrónico, y todos los informes de ese tipo se enumerarán en el cuadro de diálogo [Detección de Protección del correo electrónico](#):

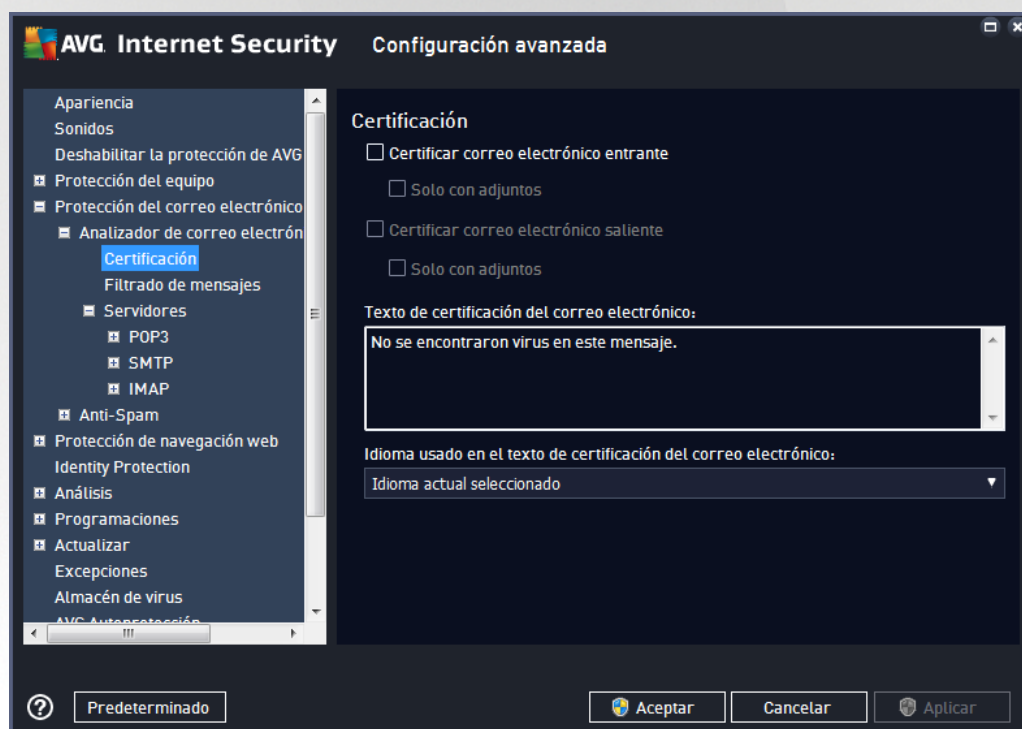
- **Informar de archivos protegidos por contraseña**: archivos (*ZIP, RAR etc.*) que están protegidos por contraseña y no se pueden analizar en busca de virus. Marque esta opción para que el programa informe de estos archivos como potencialmente peligrosos.
- **Informar de documentos protegidos por contraseña**: documentos que están protegidos por contraseña y no se pueden analizar en busca de virus. Marque esta opción para que el programa informe de estos documentos como potencialmente peligrosos.
- **Informar de archivos que contengan macros**: una macro es una secuencia predefinida de pasos que tiene como objetivo facilitar ciertas tareas al usuario (*las macros de MS Word son muy conocidas*). Dada su naturaleza, una macro puede contener instrucciones posiblemente peligrosas, y quizás necesite marcar esta casilla de verificación para asegurarse de que el programa informe de los archivos con macros como sospechosos.
- **Informar de extensiones ocultas**: una extensión oculta puede hacer que un archivo ejecutable sospechoso ("*algo.txt.exe*") se muestre como un inofensivo archivo de texto sin formato ("*algo.txt*"). Marque esta casilla de verificación para que el programa informe de este tipo de archivos como



potencialmente peligrosos.

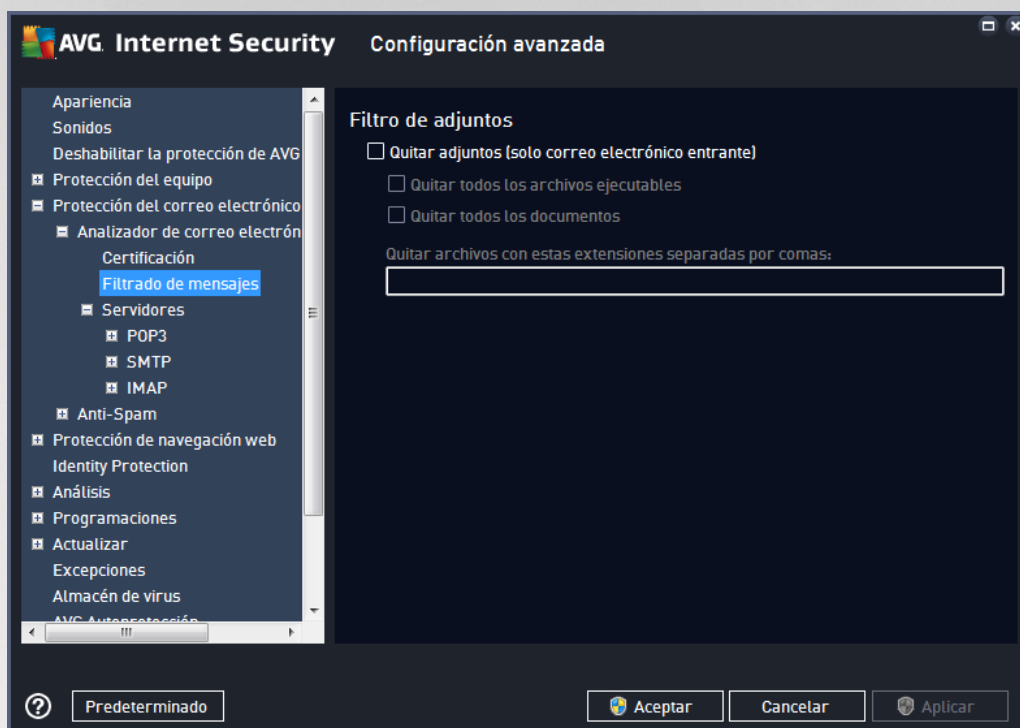
- **Mover los adjuntos detectados a Almacén de virus:** indique si desea recibir notificaciones por correo electrónico sobre archivos comprimidos protegidos por contraseña, documentos protegidos por contraseña, archivos que contengan macros o archivos con extensiones ocultas detectados como datos adjuntos del mensaje de correo electrónico analizado. Si durante el análisis se identifica un mensaje de este tipo, indique si el objeto infeccioso detectado se debe mover al [Almacén de virus](#).

En el cuadro de diálogo **Certificación** puede marcar las casillas de verificación específicas para decidir si desea certificar su correo electrónico entrante (**Certificar correo electrónico entrante**) y/o saliente (**Certificar correo electrónico saliente**). Para cada una de estas opciones también puede especificar el parámetro **Solo con adjuntos** de forma que la certificación solamente se añada a los mensajes de correo electrónico con archivos adjuntos:



De forma predeterminada, el texto de la certificación consiste en información básica que indica *No se encontraron virus en este mensaje*. Sin embargo, esta información se puede ampliar o cambiar según sus necesidades: escriba el texto deseado para la certificación en el campo de **texto de certificación por correo electrónico**. En la sección **Idioma usado en el texto de certificación del correo electrónico** puede definir en qué idioma se debe mostrar la parte de la certificación generada automáticamente (*No se encontraron virus en este mensaje*).

**Nota:** Tenga en cuenta que solo el texto predeterminado se mostrará en el idioma establecido y que su texto personalizado no se traducirá automáticamente



En el cuadro de diálogo **Filtro de adjuntos**, puede configurar parámetros que se utilizarán para analizar los adjuntos al mensaje de correo electrónico. De manera predeterminada, la opción **Quitar adjuntos** se encuentra desactivada. Si decide activarla, todos los adjuntos a los mensajes de correo electrónico que se consideren infectados o potencialmente peligrosos se quitarán de manera automática. Si desea definir qué tipos específicos de adjuntos se deberían quitar, seleccione la opción que corresponda:

- **Quitar todos los archivos ejecutables:** se eliminarán todos los archivos \*.exe.
- **Quitar todos los documentos:** se eliminarán todos los archivos \*.doc, \*.docx, \*.xls, \*.xlsx
- **Quitar archivos con estas extensiones separadas por comas:** se eliminarán todos los archivos con las extensiones definidas

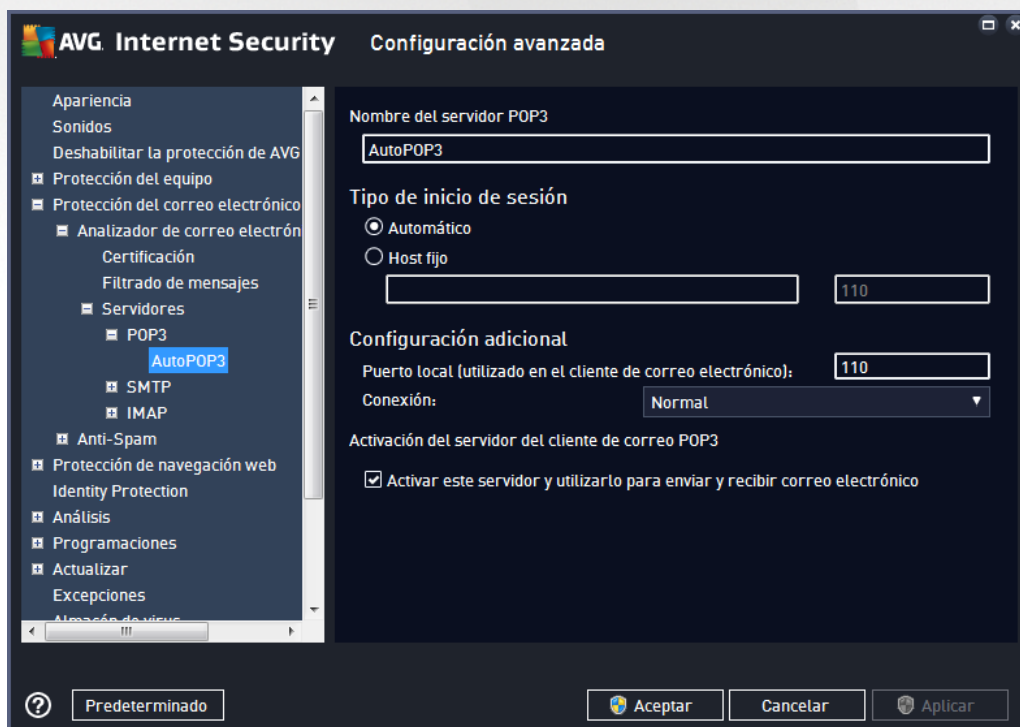
En la sección **Servidores** puede editar los parámetros de los servidores del [Analizador de correo electrónico](#):

- [Servidor POP3](#)
- [Servidor SMTP](#)
- [Servidor IMAP](#)

Igualmente, también puede definir nuevos servidores para correo electrónico entrante o saliente por medio del botón **Agregar nuevo servidor**.



En este cuadro de diálogo puede configurar un nuevo servidor para el [Analizador de correo electrónico](#) mediante el protocolo POP3 para el correo electrónico entrante:



- **Nombre de servidor POP3:** en este campo, puede especificar el nombre de servidores

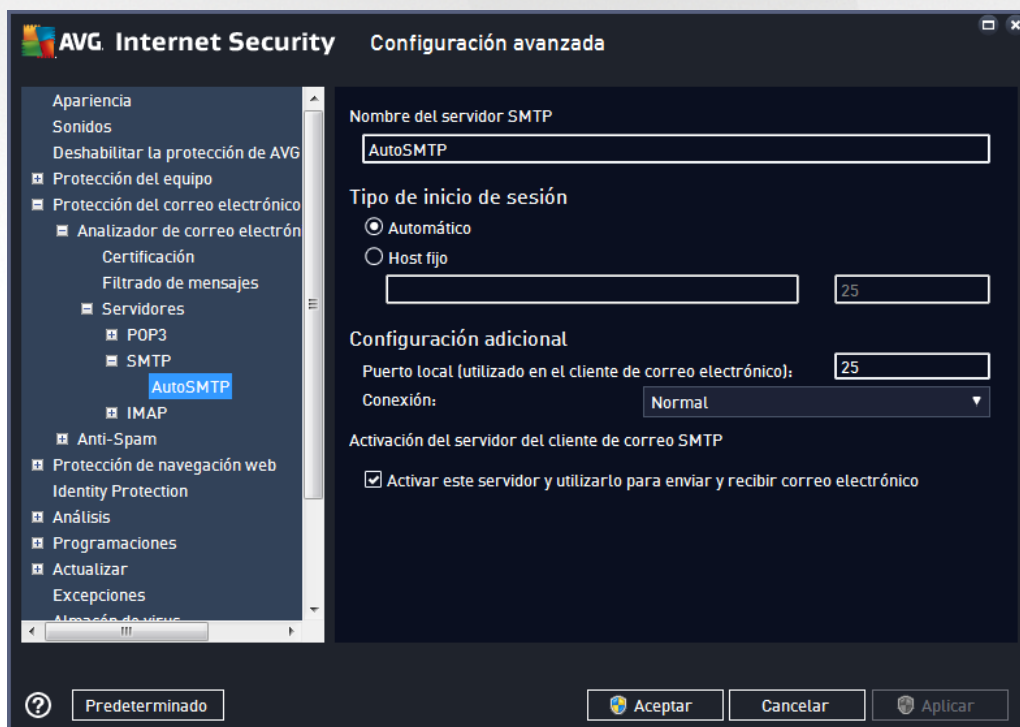


recientemente añadidos (para añadir un servidor POP3, haga clic con el botón secundario del ratón sobre el elemento POP3 del menú de navegación izquierdo).

- **Tipo de inicio de sesión:** define el método para determinar el servidor de correo que se usará para el correo electrónico entrante:
  - **Automático:** el inicio de sesión se efectuará automáticamente en función de la configuración del cliente de correo electrónico.
  - **Host fijo:** en este caso, el programa siempre utilizará el servidor indicado aquí. Especifique la dirección o el nombre del servidor de correo. El nombre empleado para iniciar sesión permanece igual. Por ejemplo, puede usar un nombre de dominio (como *pop.acme.com*) o una dirección IP (como *123.45.67.89*). Si el servidor de correo electrónico emplea un puerto no estándar, puede especificar este puerto después del nombre del servidor con el símbolo dos puntos a modo de delimitador (por ejemplo, *pop.acme.com:8200*). El puerto estándar para las comunicaciones POP3 es el 110.
- **Configuración adicional:** permite especificar parámetros más detallados:
  - **Puerto local:** especifica el puerto en que debería esperarse la comunicación de la aplicación de correo electrónico. Luego, debe indicar en la aplicación de correo electrónico este puerto como el puerto para la comunicación POP3.
  - **Conexión:** en este menú desplegable, puede especificar qué tipo de conexión se utilizará (*normal/SSL/SSL predeterminado*). Si elige una conexión SSL, los datos se envían cifrados sin riesgo de que otra persona pueda rastrearlos o supervisarlos. Esta característica también está disponible únicamente si el servidor de correo electrónico de destino la admite.
- **Activación del servidor POP3 del cliente de correo:** marque o deje en blanco este elemento para activar o desactivar el servidor POP3 especificado



En este cuadro de diálogo puede configurar un nuevo servidor de [Analizador de correo electrónico](#) mediante el protocolo SMTP para el correo electrónico saliente:



- **Nombre de servidor SMTP:** en este campo, puede especificar el nombre de los servidores



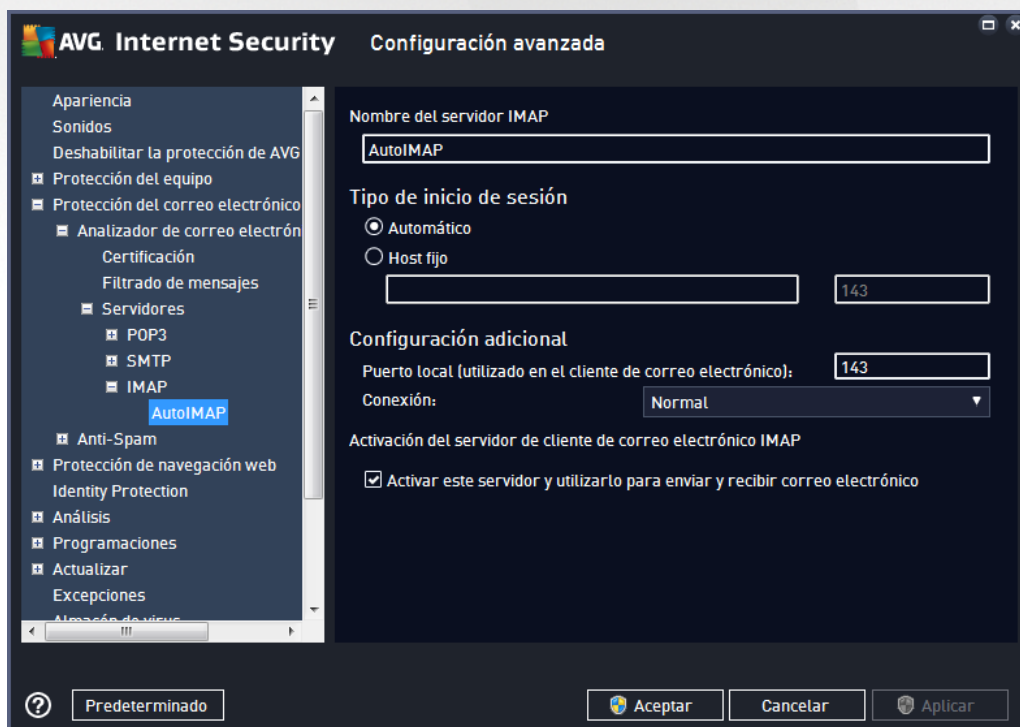


agregados recientemente (*para añadir un servidor SMTP, haga clic con el botón secundario del ratón en el elemento SMTP del menú de navegación de la izquierda*). Para los servidores "AutoSMTP" creados automáticamente, este campo se encuentra desactivado.

- **Tipo de inicio de sesión:** define el método para determinar el servidor de correo que se usará para el correo electrónico saliente:
  - **Automático:** el inicio de sesión se efectuará automáticamente en función de la configuración del cliente de correo electrónico
  - **Host fijo:** en este caso, el programa siempre utilizará el servidor indicado aquí. Especifique la dirección o el nombre del servidor de correo. Como nombre puede usar un nombre de dominio (*por ejemplo, smtp.acme.com*) o una dirección IP (*por ejemplo, 123.45.67.89*). Si el servidor de correo electrónico emplea un puerto no estándar, puede especificar este puerto después del nombre del servidor con el símbolo dos puntos a modo de delimitador (*por ejemplo, smtp.acme.com:8200*). El puerto estándar para la comunicación SMTP es el 25.
- **Configuración adicional:** permite especificar parámetros más detallados:
  - **Puerto local:** especifica el puerto en que debería esperarse la comunicación de la aplicación de correo electrónico. A continuación, debe establecer este puerto como puerto para la comunicación SMTP en la aplicación de correo.
  - **Conexión:** en este menú desplegable, puede especificar el tipo de conexión a utilizar (*normal/SSL/SSL predeterminado*). Si elige una conexión SSL, los datos se envían cifrados sin riesgo de que otra persona pueda rastrearlos o supervisarlos. Esta característica solo está disponible si el servidor de correo de destino la admite.
- **Activación del servidor SMTP de cliente de correo electrónico:** marque o deje en blanco esta casilla para activar o desactivar el servidor SMTP indicado anteriormente



En este cuadro de diálogo puede configurar un nuevo servidor de [Analizador de correo electrónico](#) mediante el protocolo IMAP para el corriente saliente:



- **Nombre de servidor IMAP:** en este campo, puede especificar el nombre de los servidores agregados



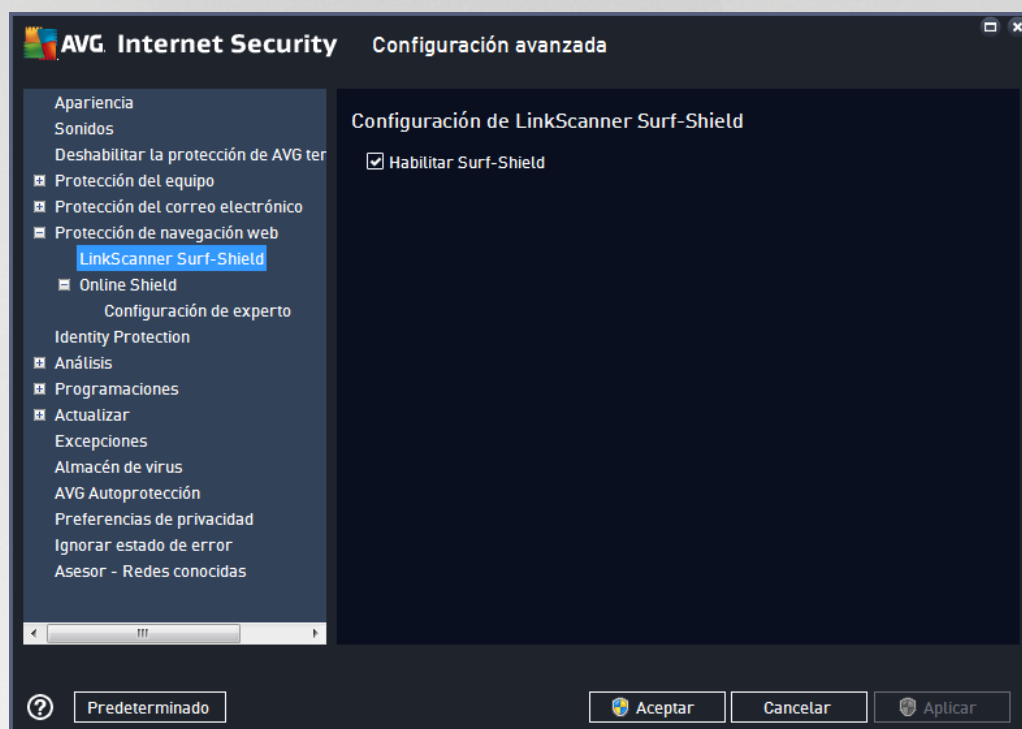
recientemente (para añadir un servidor IMAP, haga clic con el botón secundario del ratón en el elemento IMAP del menú de navegación de la izquierda).

- **Tipo de inicio de sesión:** define el método para determinar el servidor de correo que se usará para el correo electrónico saliente:
  - **Automático:** el inicio de sesión se efectuará automáticamente en función de la configuración del cliente de correo electrónico
  - **Host fijo:** en este caso, el programa siempre utilizará el servidor indicado aquí. Especifique la dirección o el nombre del servidor de correo. Como nombre puede usar un nombre de dominio (por ejemplo, *smtp.acme.com*) o una dirección IP (por ejemplo, *123.45.67.89*). Si el servidor de correo electrónico emplea un puerto no estándar, puede especificar este puerto después del nombre del servidor con el símbolo dos puntos a modo de delimitador (por ejemplo, *imap.acme.com:8200*). El puerto estándar para la comunicación IMAP es el 143.
- **Configuración adicional:** permite especificar parámetros más detallados:
  - **Puerto local utilizado en:** especifica el puerto en que debería esperarse la comunicación de la aplicación de correo electrónico. A continuación, debe establecer este puerto como puerto para la comunicación IMAP en la aplicación de correo.
  - **Conexión:** en este menú desplegable, puede especificar el tipo de conexión a utilizar (*normal/SSL/SSL predeterminado*). Si elige una conexión SSL, los datos se envían cifrados sin riesgo de que otra persona pueda rastrearlos o supervisarlos. Esta característica solo está disponible si el servidor de correo de destino la admite.
- **Activación del servidor IMAP de cliente de correo electrónico:** marque o deje en blanco esta casilla para activar o desactivar el servidor IMAP indicado anteriormente



### 3.5.6. Protección de la navegación web

El cuadro de diálogo **Configuración de LinkScanner** le permite marcar o quitar la marca de las siguientes características:



- **Habilitar Surf-Shield** (*habilitado de manera predeterminada*): protección activa (*en tiempo real*) contra sitios que aprovechan las vulnerabilidades de la seguridad y que actúa cuando se accede a tales sitios. Las conexiones a sitios maliciosos conocidos y su contenido que ataca las vulnerabilidades de la seguridad se bloquean en cuanto el usuario accede a ellos mediante el navegador web (o cualquier otra aplicación que use HTTP).

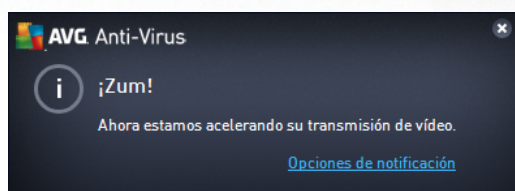


### 3.5.6.1. Online Shield



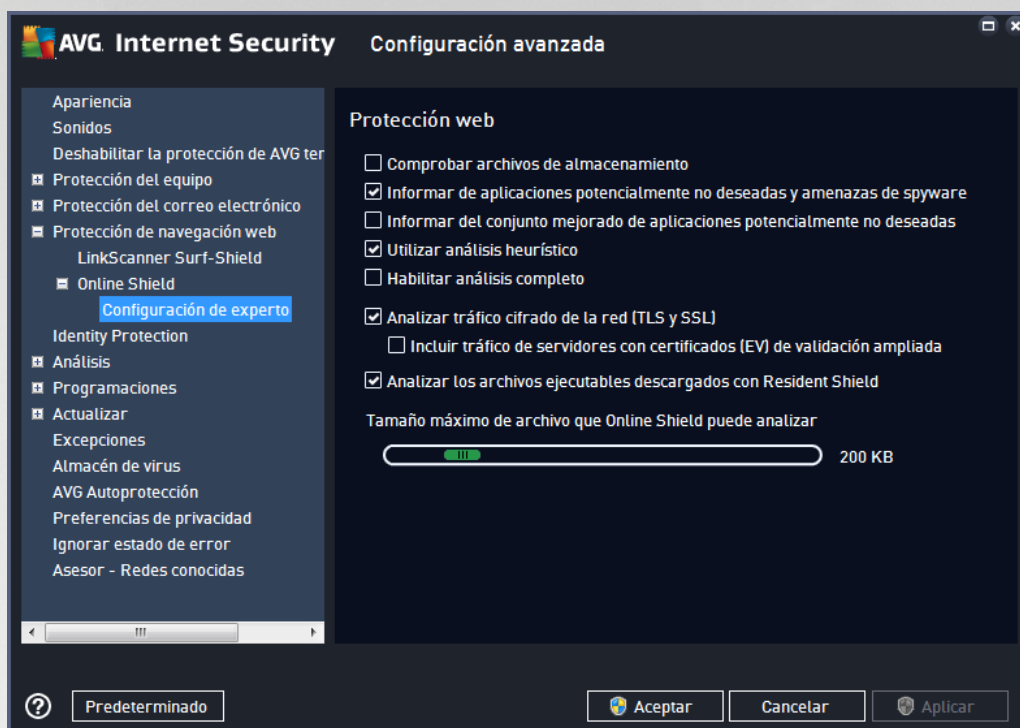
El cuadro de diálogo **Online Shield** ofrece las siguientes opciones:

- **Habilitar Online Shield** (activada de manera predeterminada): activa o desactiva todo el servicio **Online Shield**. Para continuar con la configuración avanzada de **Online Shield**, vaya al siguiente cuadro de diálogo, denominado [Protección web](#).
- **Habilitar Acelerador AVG** (activado de manera predeterminada): activa o desactiva el servicio Acelerador AVG. Acelerador AVG permite reproducir vídeo en línea sin interrupciones y facilita las descargas adicionales. Cuando el proceso de aceleración de vídeo esté en curso, se le informará por medio de una ventana emergente en la bandeja del sistema.



#### Modo de notificación de amenazas

En la sección inferior del cuadro de diálogo, seleccione la forma en que desea que se le informe acerca de las potenciales amenazas detectadas: por medio de un cuadro de diálogo emergente estándar, de un globo de texto en la bandeja del sistema o de un icono informativo en dicha bandeja.



En el cuadro de diálogo **Protección web** se puede editar la configuración del componente con respecto a los análisis del contenido de los sitios web. La interfaz de edición permite configurar las siguientes opciones básicas:

- **Comprobar archivos de almacenamiento** - (desactivada de forma predeterminada): al marcar esta opción se analiza el contenido de los archivos que posiblemente se incluyan en las páginas web que se muestren.
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** - (activada de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** - (desactivado de manera predeterminada): Marque para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Utilizar heurística** - (activada de manera predeterminada): se escanea el contenido de la página a mostrar mediante el método de análisis heurístico (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*).
- **Habilitar análisis completo** (desactivada de manera predeterminada): en determinadas



situaciones (*si sospecha que su equipo está infectado*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.

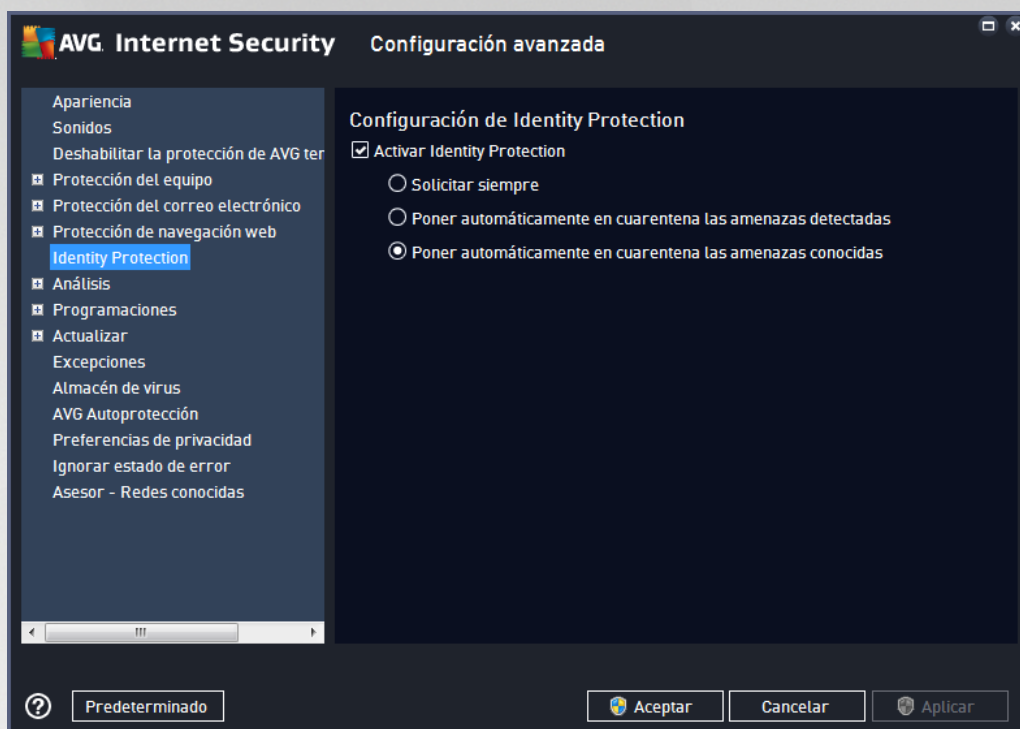
- **Analizar tráfico de red cifrado (TLS y SSL):** (*activado de manera predeterminada*): deje activada esta opción para permitir que AVG cifre también toda la comunicación de red cifrada, es decir, las conexiones sobre protocolos de seguridad (SSL y su versión más reciente, TLS). Esto se aplica a los sitios web que usan HTTPS y a las conexiones de cliente de correo electrónico que emplean TLS/SSL. El tráfico protegido se descifra, se analiza en busca de malware y se vuelve a cifrar para entregarse de forma segura en el equipo. Dentro de esta opción, puede elegir **Incluir tráfico de servidores con certificados de validación ampliada (EV)** y analizar también la comunicación de red cifrada procedente de servidores que cuentan con un certificado EV. La emisión de un certificado EV exige una validación extensiva por parte de la entidad emisora de certificados. Por lo tanto, los sitios web que funcionan con el certificado son de mayor confianza (*menor probabilidad de que distribuyan malware*). Por este motivo, puede optar por no analizar el tráfico de servidores certificados EV, lo que aceleraría moderadamente la comunicación cifrada.
- **Analizar archivos ejecutables descargados con Resident Shield** - (*activada de manera predeterminada*): se analizan los archivos ejecutables (*normalmente archivos con las extensiones exe, bat, com*) una vez que han sido descargados. Resident Shield analiza los archivos antes de la descarga para garantizar que ningún archivo malicioso acceda a su equipo. Sin embargo, este análisis está limitado por la opción **Tamaño parcial máximo de un archivo a analizar**, que se muestra a continuación en el mismo cuadro de diálogo. Por lo tanto, los archivos grandes se analizan por partes, incluidos la mayoría de los archivos ejecutables. Los archivos ejecutables pueden realizar diferentes tareas en su equipo, por lo que es crucial que sean completamente seguros. Para garantizar esto, se puede analizar el archivo por partes tanto antes de descargarlo como una vez finalizada la descarga. Le recomendamos que active esta opción. Aunque la desactive, puede tener la tranquilidad de que AVG detectará cualquier código potencialmente peligroso. No obstante, es posible que no pueda evaluar un archivo ejecutable como una unidad, por lo que puede detectar algunos falsos positivos.

Mediante el control deslizante de la parte inferior del cuadro de diálogo, puede definir el **Tamaño parcial máximo de un archivo a analizar**: si la página mostrada incluye archivos, también es posible analizar su contenido incluso antes de que se descarguen en el equipo. Sin embargo, el análisis de archivos grandes lleva bastante tiempo y se puede ralentizar la descarga de la página web de forma significativa. Mediante el control deslizante se puede especificar el tamaño máximo de un archivo que se vaya a analizar con **Online Shield**. Incluso si el archivo descargado es mayor de lo especificado y, por tanto, no se analizará con Online Shield, seguirá estando protegido: si el archivo está infectado, **Resident Shield** lo detectará inmediatamente.

### 3.5.7. Identity Protection

**Identity Protection** es un componente anti-malware que le protege frente a todo tipo de software malicioso (*spyware, robots, robo de identidad, etc.*) utilizando tecnologías de comportamiento y ofreciendo protección ante los ataques de día cero de virus nuevos (*para obtener una descripción detallada de la funcionalidad de este componente, consulte el capítulo [Identidad](#)*).

El cuadro de diálogo **Configuración de Identity Protection** le permite activar y desactivar las características elementales del componente [Identity Protection](#):



**Activar Identity Protection** (activada de forma predeterminada): deje en blanco esta opción para desactivar el componente [Identidad](#). **Recomendamos encarecidamente no hacerlo a menos que sea necesario.** Cuando Identity Protection está activo, puede especificar lo que desea hacer al detectarse una amenaza:

- **Solicitar siempre:** cuando se detecte una amenaza, se le preguntará si debe moverse a la cuarentena para asegurarse de no eliminar ninguna aplicación que desee ejecutar.
- **Poner automáticamente en cuarentena las amenazas detectadas:** marque esta casilla de verificación para indicar que desea mover inmediatamente todas las amenazas detectadas al espacio seguro del [Almacén de virus](#). Si se mantiene la configuración predeterminada, cuando se detecte una amenaza se le preguntará si debe moverse a la cuarentena para asegurarse de no eliminar ninguna aplicación que desee ejecutar.
- **Poner automáticamente en cuarentena las amenazas detectadas (de manera predeterminada):** mantenga seleccionado este elemento si desea que todas las aplicaciones detectadas como posible software malware se muevan de forma automática e inmediata al [Almacén de virus](#).

### 3.5.8. Análisis

La configuración avanzada del análisis se divide en cuatro categorías que se refieren a tipos de análisis específicos tal y como los definió el proveedor del software:

- [Análisis completo del equipo:](#) análisis predefinido estándar de todo el equipo
- [Análisis de archivos/carpetas específicos:](#) análisis predefinido estándar de áreas seleccionadas del equipo
- [Análisis de la extensión del shell:](#) análisis específico de un objeto seleccionado directamente en el entorno del Explorador de Windows

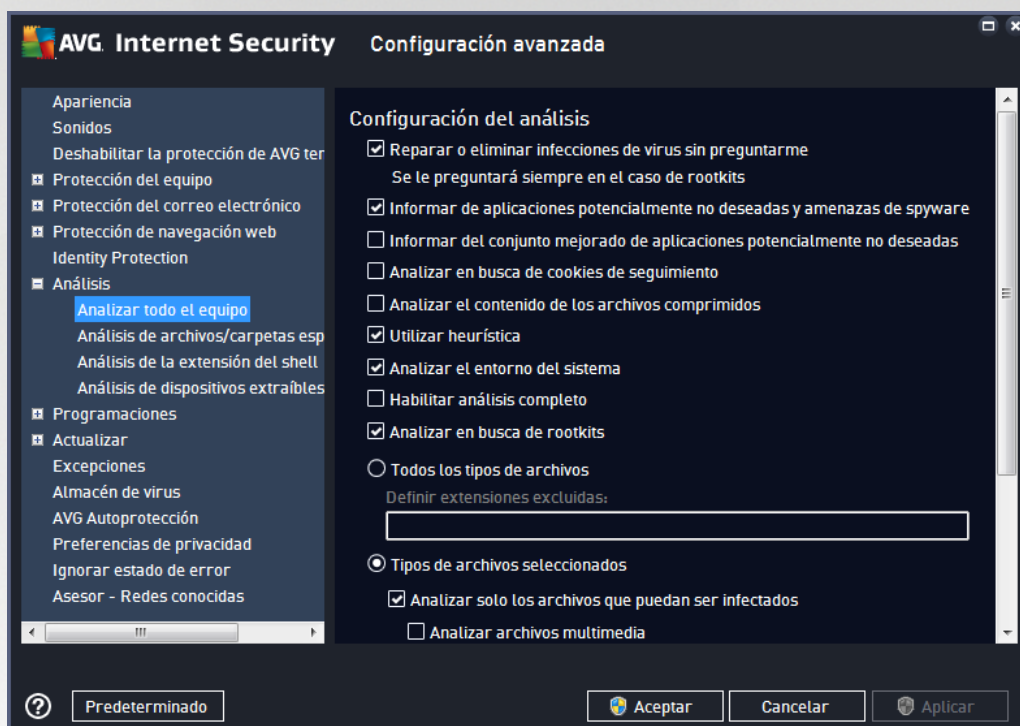




- [Análisis de dispositivos extraíbles](#): análisis específico de los dispositivos extraíbles conectados al equipo

### 3.5.8.1. Análisis completo del equipo

La opción **Análisis completo del equipo** le permite editar los parámetros de uno de los análisis predefinidos por el distribuidor del software, [Análisis completo del equipo](#):



### Configuración del análisis

La sección **Configuración del análisis** contiene una lista de los parámetros de análisis que pueden activarse o desactivarse de manera opcional:

- **Reparar o eliminar infecciones automáticamente** (*activado de manera predeterminada*): si durante el análisis se identifica algún virus, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (*activado de manera predeterminada*): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (*desactivado de manera predeterminada*): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos



y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.

- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (desactivado de manera predeterminada): este parámetro estipula que deben detectarse las cookies; (las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (desactivado de manera predeterminada): este parámetro estipula que el análisis debe comprobar todos los archivos que se encuentren dentro de archivos comprimidos, tales como ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (activado de manera predeterminada): el análisis heurístico (emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (activado de manera predeterminada): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (desactivado de manera predeterminada): en determinadas situaciones (si sospecha que su equipo está infectado), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Analizar en busca de rootkits** (activado de manera predeterminada): el [análisis anti-rootkit](#) busca posibles rootkits en el equipo (por ejemplo, programas y tecnologías que pueden encubrir una actividad de software malicioso en el sistema). Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En algunos casos, determinados controladores o secciones de aplicaciones normales se pueden detectar erróneamente como rootkits.

También debería decidir qué desea analizar

- **Todos los tipos de archivos** con la opción de definir excepciones para el análisis proporcionando una lista con las extensiones de archivo, separadas por comas (una vez guardado el archivo, cada coma se convierte en punto y coma), que deben quedar excluidas del análisis.
- **Tipos de archivos seleccionados**: puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables), incluidos archivos multimedia (archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
- Opcionalmente, puede indicar que desea **Analizar archivos sin extensiones**: esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.

### Ajustar la velocidad del análisis

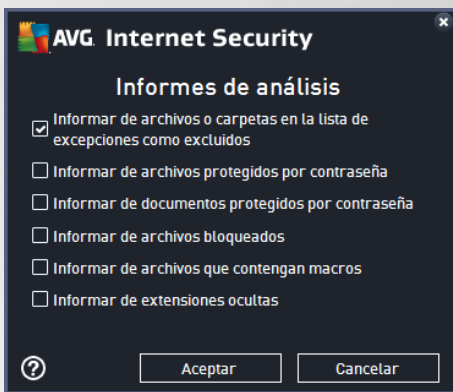
En la sección **Ajustar la velocidad del análisis** puede especificar la rapidez con que desea que se ejecute el



análisis, según el uso de los recursos del sistema. De manera predeterminada, el valor de esta opción se encuentra ajustado al nivel *dependiente del usuario* de utilización de los recursos del sistema. Si desea que el análisis se ejecute más rápido, llevará menos tiempo pero se incrementará significativamente el consumo de los recursos del sistema durante el análisis, y el resto de las actividades del equipo se volverán más lentas (*esta opción puede utilizarse cuando el equipo está encendido pero no hay nadie trabajando en él*). En cambio, puede reducir el consumo de los recursos del sistema aumentando la duración del análisis.

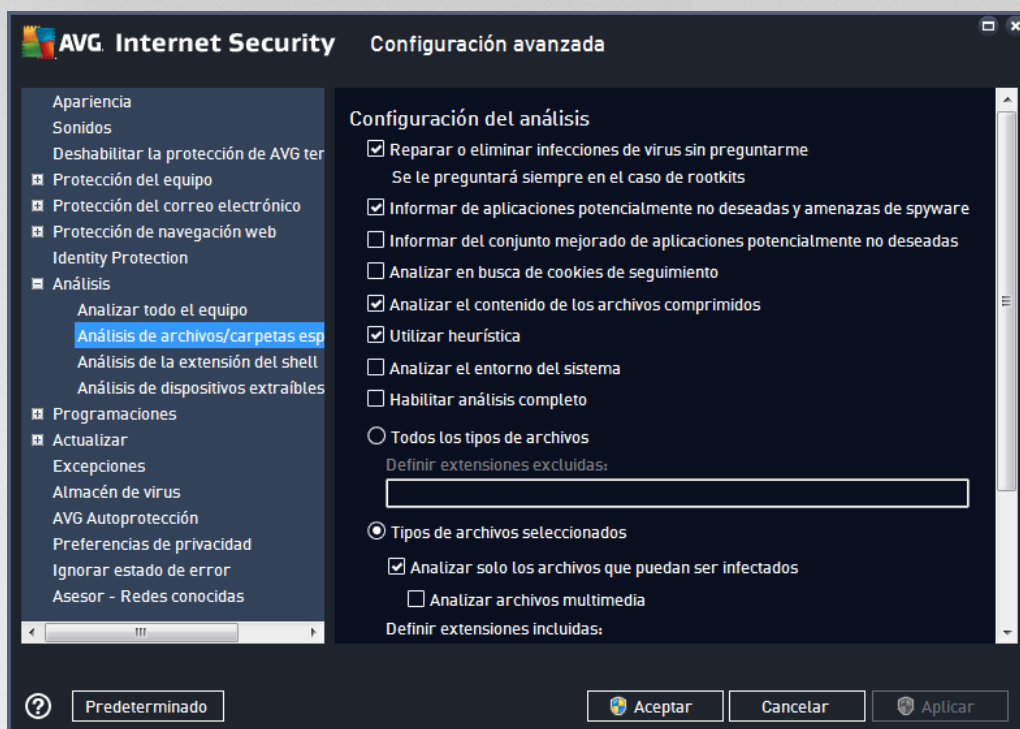
### Establecer informes de análisis adicionales...

Haga clic en el vínculo **Establecer informes de análisis adicionales...** para abrir una nueva ventana de cuadro de diálogo independiente llamada **Informes de análisis** en la que puede marcar diferentes elementos para definir qué resultados del análisis deben incluirse en el informe:



### 3.5.8.2. Análisis de archivos o carpetas específicos

La interfaz de edición de **Analizar archivos o carpetas específicos** es casi idéntica al cuadro de diálogo de edición de [Análisis completo del equipo](#); no obstante, la configuración predeterminada es más estricta en el [Análisis del equipo completo](#):

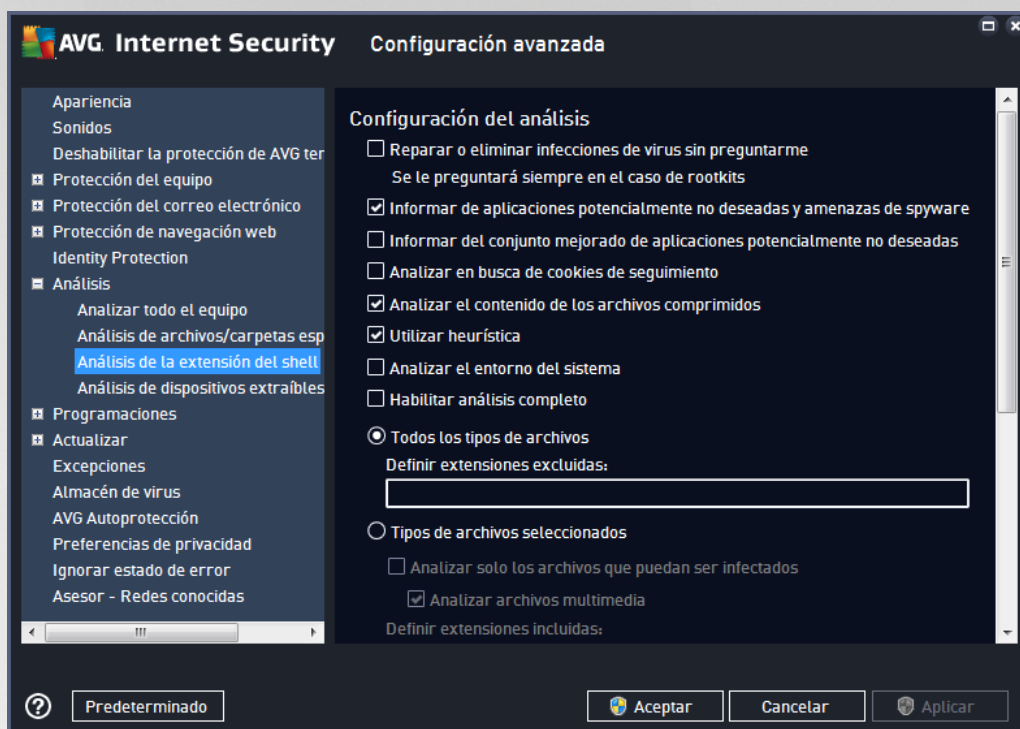


Todos los parámetros definidos en este cuadro de diálogo de configuración se aplican únicamente a las áreas seleccionadas para ser analizadas mediante [Analizar archivos o carpetas específicos](#).

**Nota:** Para ver una descripción de los parámetros específicos, consulte el capítulo [Configuración avanzada de AVG / Análisis / Análisis completo del equipo](#).

### 3.5.8.3. Análisis de la extensión del shell

De manera similar al elemento anterior, [Análisis completo del equipo](#), este elemento llamado **Análisis de la extensión del shell** también ofrece varias opciones para editar el análisis predefinido por el distribuidor del software. Esta vez la configuración se relaciona con el [análisis de objetos específicos iniciado directamente desde el entorno del Explorador de Windows](#) (*extensión del shell*). Consulte el capítulo [Análisis en el Explorador de Windows](#):



Las opciones de edición son casi idénticas a las opciones disponibles para el [Análisis del equipo completo](#); sin embargo, la configuración predeterminada es distinta (por ejemplo, el *Análisis completo del equipo* no comprueba de manera predeterminada los archivos, sino que escanea el entorno del sistema; al revés que con el *Análisis de la extensión del shell*).

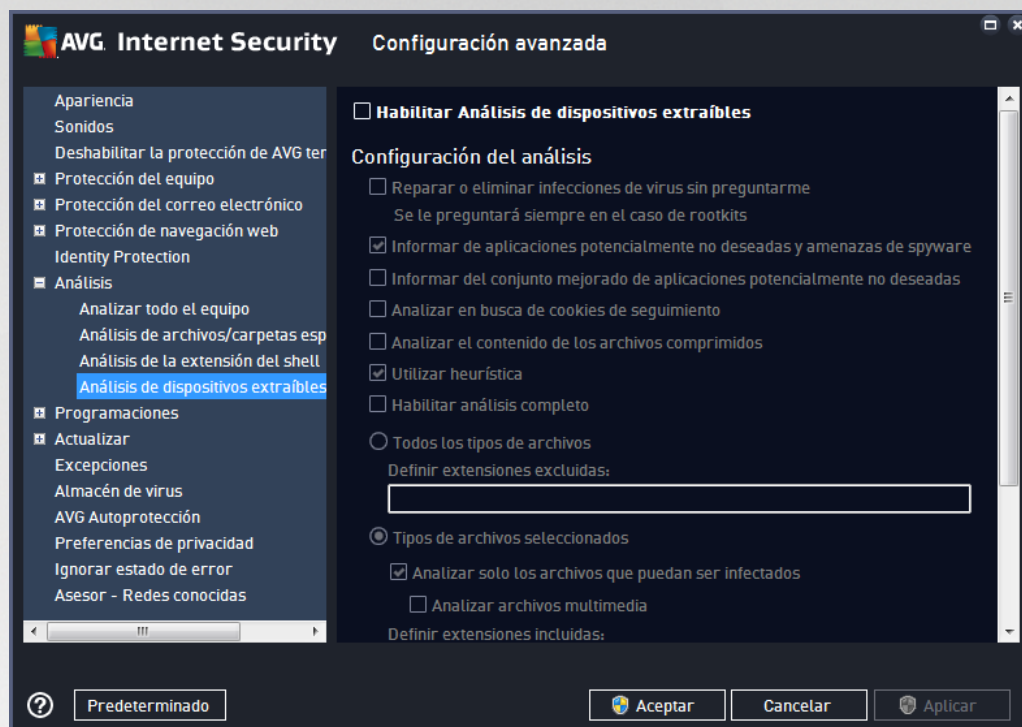
**Nota:** Para ver una descripción de los parámetros específicos, consulte el capítulo [Configuración avanzada de AVG / Análisis / Análisis completo del equipo](#).

Comparado con el cuadro de diálogo [Análisis completo del equipo](#), el cuadro de diálogo **Análisis de la extensión del shell** también incluye la sección llamada **Información de progreso y resultados del análisis**, donde puede especificar si desea acceder al progreso y los resultados del análisis desde la interfaz de usuario de AVG. Del mismo modo, también puede especificar que los resultados del análisis se muestren únicamente en caso de que se detecte una infección durante el análisis.



### 3.5.8.4. Análisis de dispositivos extraíbles

La interfaz de edición del **Análisis de dispositivos extraíbles** también es muy similar al cuadro de diálogo de edición del [Análisis completo del equipo](#):



El **Análisis de dispositivos extraíbles** se inicia automáticamente al conectar un dispositivo extraíble al equipo. De manera predeterminada, este tipo de análisis se encuentra desactivado. Sin embargo, es crucial analizar los dispositivos extraíbles para ver si presentan posibles amenazas, dado que constituyen una importante fuente de infección. Para habilitar este análisis y que pueda iniciarse automáticamente cuando sea necesario, marque la opción **Habilitar análisis de dispositivos extraíbles**.

**Nota:** Para ver una descripción de los parámetros específicos, consulte el capítulo [Configuración avanzada de AVG / Análisis / Análisis completo del equipo](#).

### 3.5.9. Programaciones

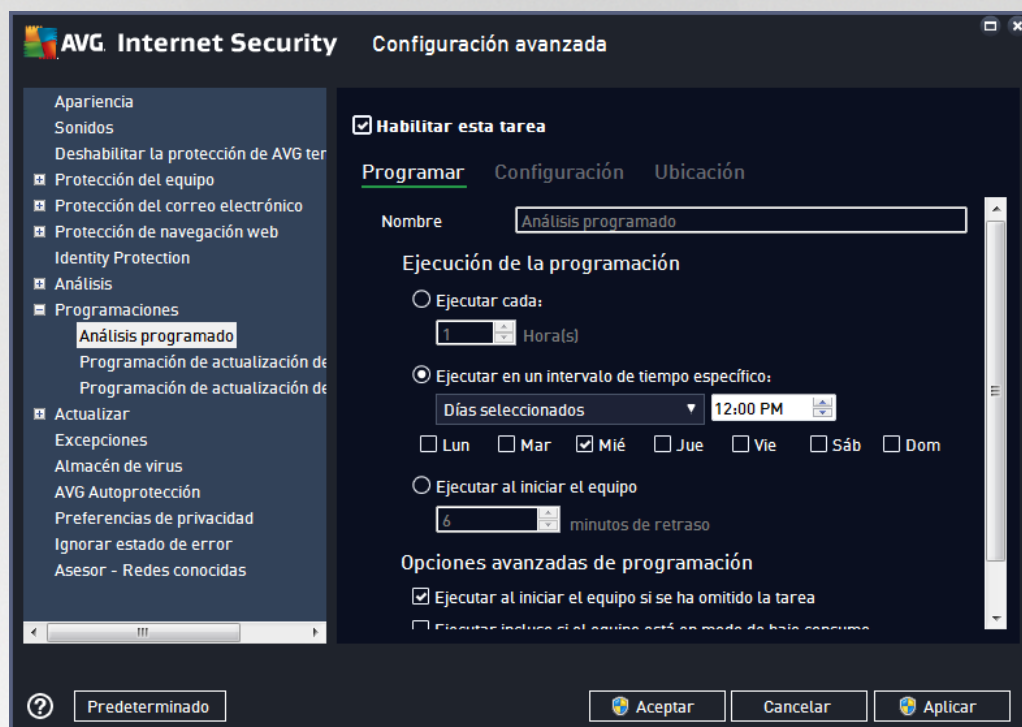
En la sección **Programaciones** puede editar la configuración predeterminada de:

- [Análisis programado](#)
- [Programación de actualización de definiciones](#)
- Programación de actualización del programa
- Programación de actualización de Anti-Spam



### 3.5.9.1. Análisis programado

Es posible editar los parámetros del análisis programado (o configurar una nueva programación) en tres fichas. En cada ficha puede desactivar el elemento **Habilitar esta tarea** simplemente para desactivar temporalmente el análisis programado, y marcarlo para volver a activarlo cuando sea necesario:



A continuación, en el campo de texto **Nombre** (desactivado para todas las programaciones predeterminadas) figura el nombre asignado por el proveedor del programa a esta programación. Para programaciones agregadas recientemente (puede agregar una nueva programación haciendo clic con el botón secundario del ratón sobre el elemento **Análisis programado** en el árbol de navegación izquierdo), puede especificar el nombre que desee y, en este caso, el campo de texto se abrirá para que pueda editarlo. Trate de usar siempre nombres breves, descriptivos y adecuados para los análisis con el objeto de facilitar su reconocimiento posterior.

**Ejemplo:** No resulta apropiado llamar al análisis "Análisis nuevo" o "Mi análisis" puesto que estos nombres no hacen referencia a lo que realmente se comprueba en el análisis. Por otro lado, un ejemplo de un buen nombre descriptivo sería "Análisis del área de sistema" etc. Tampoco es necesario especificar en el nombre del análisis si se trata del análisis del equipo completa o solo el análisis de archivos o carpetas seleccionados; sus propios análisis siempre serán una versión específica del [análisis de archivos o carpetas seleccionados](#).

En este cuadro de diálogo puede definir aún más los parámetros siguientes del análisis:

#### Ejecución de la programación

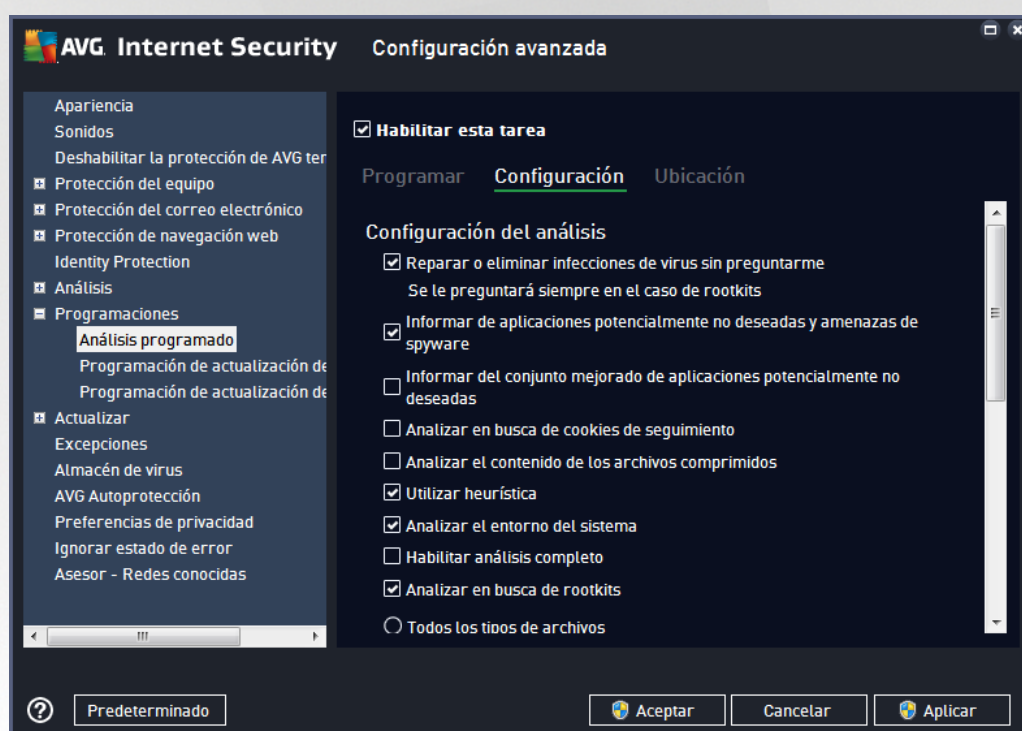
En esta sección puede especificar los intervalos de tiempo para el inicio del análisis que acaba de programar. Los intervalos pueden definirse por la ejecución repetida del análisis tras un cierto periodo de tiempo (**Ejecutar cada...**) o indicando una fecha y hora exactas (**Ejecutar en un intervalo de tiempo específico**), o bien posiblemente definiendo un evento al que debe asociarse la ejecución del análisis (**Basada en acciones: Al**



iniciar el equipo).

### Opciones avanzadas de programación

- **Ejecutar al iniciar el equipo si se ha omitido la tarea:** si programa la tarea para que se ejecute en un momento determinado, esta opción garantizará que el análisis se ejecutará posteriormente si el equipo se apaga a la hora programada.
- **Ejecutar incluso si el equipo está en modo de bajo consumo:** la tarea debe ejecutarse aunque el equipo esté funcionando con la batería a la hora programada.



En la ficha **Configuración** encontrará una lista de parámetros de análisis que pueden activarse o desactivarse de manera opcional. De forma predeterminada, la mayoría de los parámetros están activados y las funciones se aplicarán durante el análisis. **A menos que tenga un buen motivo para modificarla, se recomienda mantener la configuración predefinida:**

- **Reparar o eliminar infecciones de virus automáticamente** (activado de manera predeterminada): si se identifica un virus durante un análisis, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).
- **Informar de aplicaciones potencialmente no deseadas y amenazas de spyware** (activado de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y de virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (desactivado de





*manera predeterminada*): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.

- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que deben detectarse cookies durante el análisis; (*las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos*).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que se deben analizar todos los archivos, incluso si se encuentran dentro de archivos comprimidos, por ejemplo, ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (*activado de manera predeterminada*): el análisis heurístico (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (*activado de manera predeterminada*): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivado de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*si sospecha que su equipo está infectado*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Analizar en busca de rootkits** (*activado de manera predeterminada*): el análisis anti-rootkit busca posibles rootkits en el equipo (por ejemplo, programas y tecnologías que pueden encubrir una actividad de software malicioso en el sistema). Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En algunos casos, determinados controladores o secciones de aplicaciones normales se pueden detectar erróneamente como rootkits.

También debería decidir qué desea analizar

- **Todos los tipos de archivos** con la opción de definir excepciones para el análisis proporcionando una lista con las extensiones de archivo, separadas por comas (*una vez guardado el archivo, cada coma se convierte en punto y coma*), que deben quedar excluidas del análisis.
- **Tipos de archivos seleccionados**: puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (*no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables*), incluidos archivos multimedia (*archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus*). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
- Opcionalmente, puede indicar que desea **Analizar archivos sin extensiones**: esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.

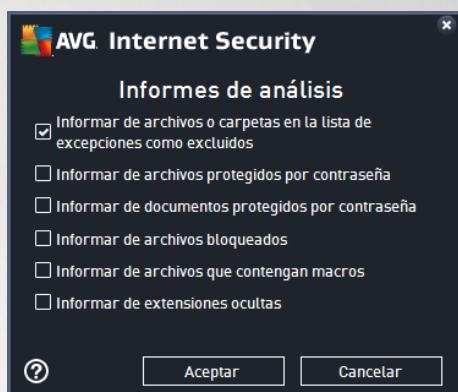


### Ajustar la velocidad del análisis

En esta sección puede especificar la velocidad de análisis deseada dependiendo del uso de recursos del sistema. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel automático *dependiente del usuario* de uso de recursos. Si desea que el análisis se ejecute más rápido, llevará menos tiempo pero se incrementará significativamente el consumo de los recursos del sistema durante el análisis, y el resto de las actividades del equipo se volverán más lentas (*esta opción puede utilizarse cuando el equipo está encendido pero no hay nadie trabajando en él*). En cambio, puede reducir el consumo de los recursos del sistema aumentando la duración del análisis.

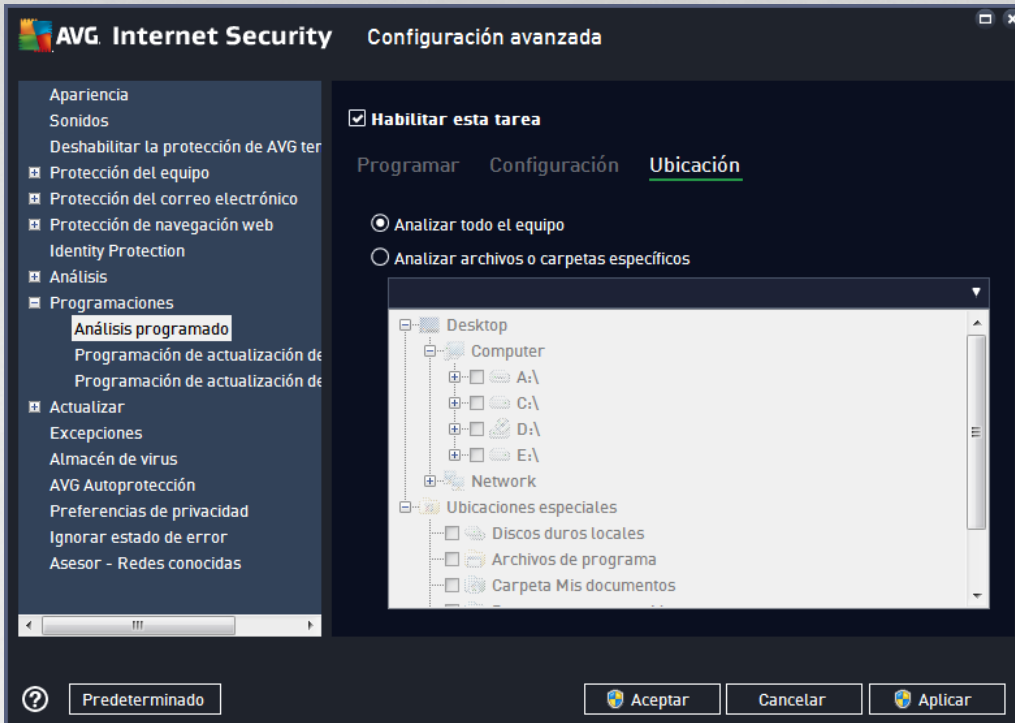
### Establecer informes de análisis adicionales

Haga clic en el vínculo **Establecer informes de análisis adicionales...** para abrir una nueva ventana de cuadro de diálogo independiente llamada **Informes de análisis** en la que puede marcar diferentes elementos para definir qué resultados del análisis deben incluirse en el informe:



### Opciones de apagado del equipo

En la sección **Opciones de apagado del equipo** puede decidir si el equipo debe cerrarse automáticamente al finalizar la ejecución del proceso de análisis. Una vez confirmada esta opción (**Cerrar el equipo al terminar el análisis**), se activa una nueva opción que permite apagar el equipo aunque esté bloqueado (**Forzar el apagado si el equipo está bloqueado**).

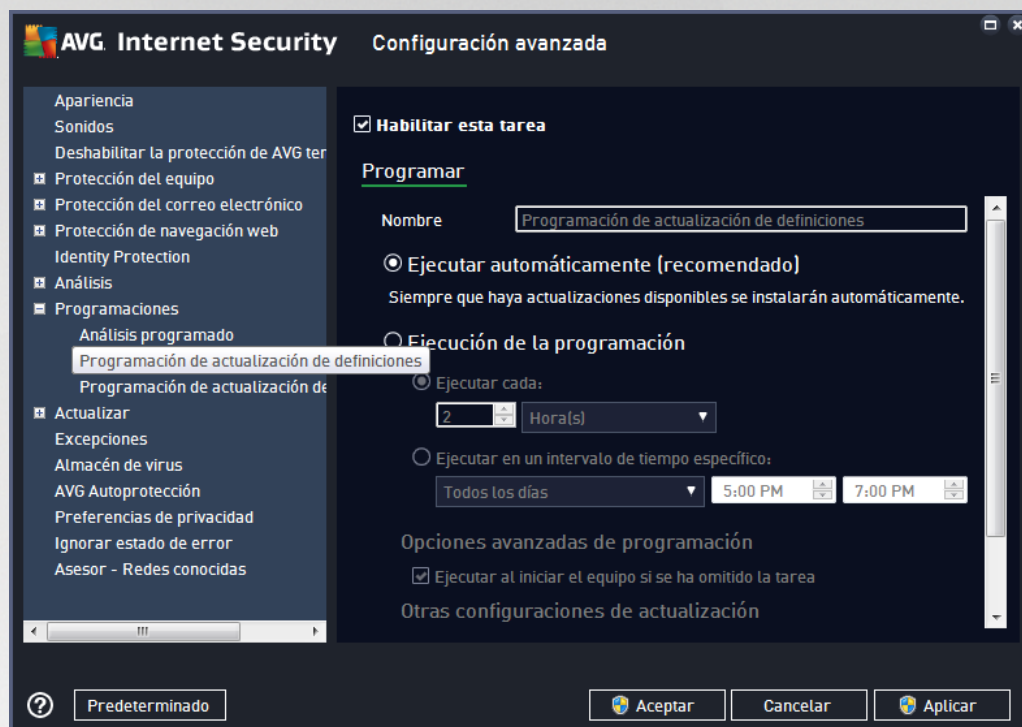


En la ficha **Ubicación** se puede definir si se desea programar el [análisis del equipo completo](#) o el [análisis de archivos o carpetas específicos](#). En caso de que se seleccione el análisis de archivos o carpetas, en la parte inferior de este cuadro de diálogo se activa la estructura de árbol mostrada, pudiéndose especificar las carpetas a analizar.



### 3.5.9.2. Programación de actualización de definiciones

Si es **realmente necesario**, puede quitar la marca de la opción **Habilitar esta tarea** para desactivar temporalmente la actualización programada de las definiciones, y activarla de nuevo más tarde:



En este cuadro de diálogo se pueden configurar algunos parámetros detallados de la programación de actualización de definiciones. En el campo de texto **Nombre** (*desactivado para todas las programaciones predeterminadas*) figura el nombre asignado por el proveedor del programa a esta programación.

#### Ejecución de la programación

De forma predeterminada, la tarea se inicia automáticamente (**Ejecutar automáticamente**) cuando hay una nueva actualización de definición de virus disponible. A excepción de que tenga un buen motivo para no hacerlo, le recomendamos que siga esta configuración. A continuación, puede configurar el inicio de la tarea manualmente, así como especificar los intervalos temporales del inicio de la actualización de definiciones recién programadas. Los intervalos se pueden definir mediante el inicio repetido de la actualización tras un período de tiempo (**Ejecutar cada...**) o indicando una fecha y hora exactas (**Ejecutar en un intervalo...**).

#### Opciones avanzadas de programación

Esta sección permite definir bajo qué condiciones deberá iniciarse o no la actualización de definiciones si el equipo está en modo de bajo consumo o apagado completamente.

#### Otras configuraciones de actualización

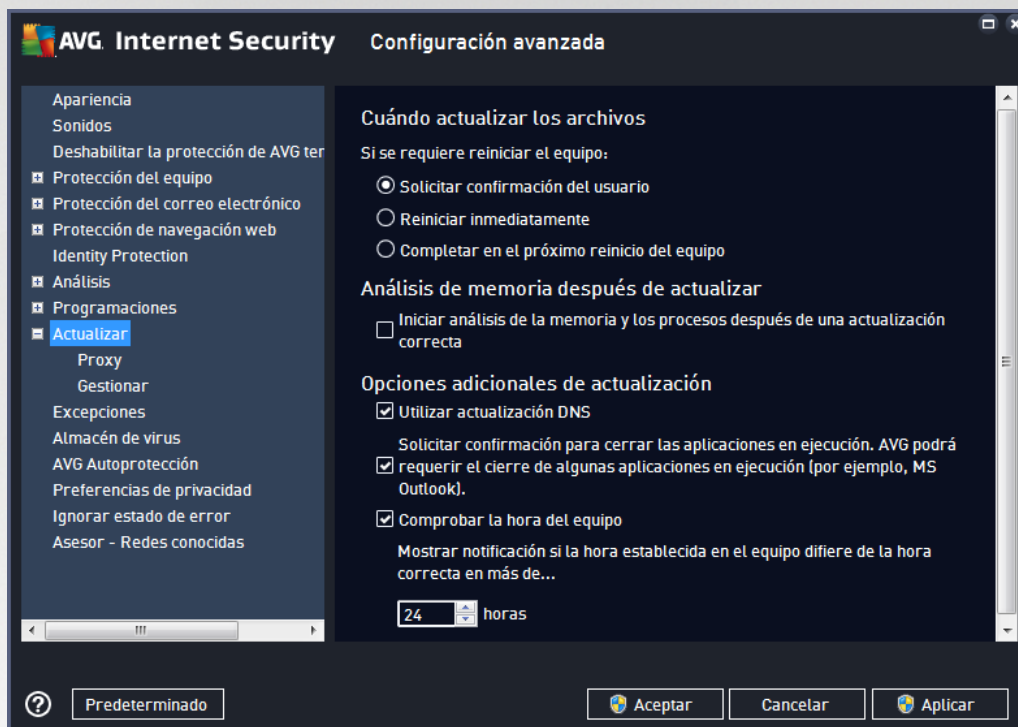
Finalmente, marque la opción **Ejecutar de nuevo la actualización cuando la conexión a Internet vuelva a estar disponible** para asegurarse de que si la conexión a Internet se interrumpe y falla el proceso de actualización, se iniciará automáticamente de nuevo cuando la conexión de Internet se restablezca. Cuando la actualización programada se inicie a la hora especificada, se le informará de este hecho por medio de una



ventana emergente que se abrirá encima del [icono de la bandeja del sistema de AVG](#) (siempre que haya mantenido la configuración predeterminada del cuadro de diálogo [Configuración avanzada/Apariencia](#)).

### 3.5.10. Actualizar

El elemento de navegación **Actualizar** abre un nuevo cuadro de diálogo en el que se pueden especificar los parámetros generales de la [actualización de AVG](#):



#### Cuándo actualizar los archivos

En esta sección se pueden seleccionar tres opciones alternativas que se utilizarán en caso de que el proceso de actualización requiera reiniciar el equipo. Es posible programar la finalización de la actualización para el siguiente reinicio del equipo, o bien reiniciar inmediatamente:

- **Solicitar confirmación del usuario** (activado de manera predeterminada): se le pedirá autorizar el reinicio del equipo necesario para finalizar el [proceso de actualización](#)
- **Reiniciar inmediatamente**: el equipo se reiniciará automáticamente una vez haya terminado el proceso de [actualización](#), y no será necesaria su autorización
- **Completar en el próximo reinicio del equipo**: la finalización del proceso de [actualización](#) se pospondrá hasta el siguiente reinicio del equipo. Tenga en cuenta que esta opción solo se recomienda si se tiene la certeza de que el equipo se reinicia regularmente, al menos una vez al día.

#### Análisis de memoria después de actualizar

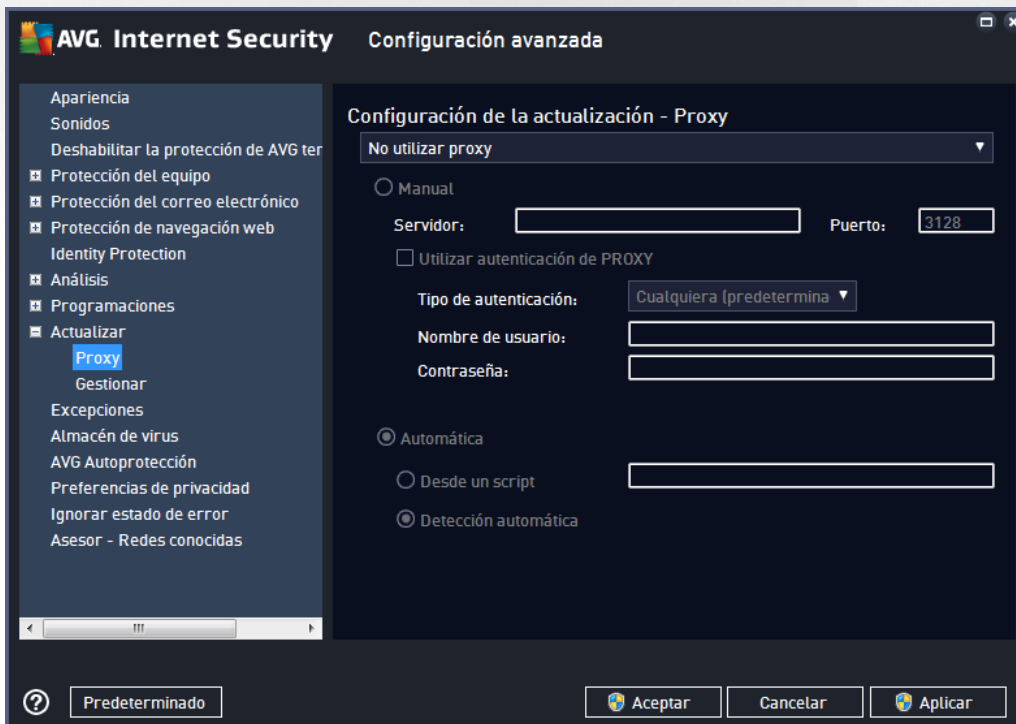
Marque esta casilla de verificación para estipular que desea iniciar un nuevo análisis de la memoria tras cada actualización completada correctamente. La última actualización descargada podría tener nuevas definiciones de virus, que se aplicarían en el análisis inmediatamente.



### Opciones adicionales de actualización

- **Crear un nuevo punto de restauración del sistema en cada actualización del programa** (activada de manera predeterminada): antes de iniciar cada actualización del programa AVG, se creará un punto de restauración del sistema. En caso de que falle el proceso de actualización y se bloquee el sistema operativo, este último siempre se podrá restaurar a la configuración original desde este punto. Se puede acceder a esta opción a través de Inicio / Todos los programas / Accesorios / Herramientas del sistema / Restaurar sistema, pero se recomienda que solo realicen cambios los usuarios experimentados. Mantenga marcada esta casilla de verificación si desea utilizar esta funcionalidad.
- **Utilizar actualización DNS** (activado de forma predeterminada): si se marca este elemento, cuando se inicia la actualización, **AVG Internet Security** busca información acerca de la versión más reciente de la base de datos de virus y del programa en el servidor DNS. Luego solo se descargará y se aplicará el número mínimo de archivos indispensables. De esta forma se minimiza la cantidad total de datos descargados y se agiliza el proceso de actualización.
- **Solicitar confirmación para cerrar las aplicaciones en ejecución** (activada de manera predeterminada): esto le permitirá asegurarse de que no se cerrará ninguna aplicación en ejecución sin autorización del usuario, en caso de que fuese necesario para finalizar el proceso de actualización.
- **Comprobar la hora del equipo** (activada de manera predeterminada): marque esta opción para indicar que desea recibir notificaciones visuales en caso de que la hora del equipo difiera de la hora correcta en un número de horas especificado.

#### 3.5.10.1. Proxy



El servidor proxy es un servidor independiente o un servicio que se ejecuta un equipo y que garantiza una



conexión más segura a Internet. Según las reglas de red especificadas, puede acceder a Internet directamente o a través del servidor proxy. También es posible permitir ambas posibilidades al mismo tiempo. Por tanto, en el primer elemento del cuadro de diálogo **Configuración de la actualización - Proxy**, debe seleccionar en el cuadro combinado si desea:

- **No utilizar proxy:** configuración predeterminada
- **Utilizar proxy**
- **Intentar la conexión mediante proxy y, si falla, conectar directamente**

Si selecciona cualquiera de las opciones en que se utiliza un servidor proxy, deberá especificar ciertos datos adicionales. Puede establecer la configuración del servidor de forma manual o automática.

### Configuración manual

Si selecciona la configuración manual (marque la opción **Manual** para activar la sección correspondiente del cuadro de diálogo), debe especificar los siguientes elementos:

- **Servidor:** especifique el nombre o la dirección IP del servidor
- **Puerto:** especifique el número de puerto que permite el acceso a Internet (*de forma predeterminada, este número está fijado en 3128, pero se puede establecer en otro diferente. Si no está seguro, póngase en contacto con el administrador de la red*)

El servidor proxy también puede tener reglas específicas configuradas para cada usuario. Si el servidor proxy está configurado de esta manera, marque la opción **Utilizar autenticación de PROXY** para verificar que el nombre de usuario y la contraseña son válidos para la conexión a Internet a través del servidor proxy.

### Configuración automática

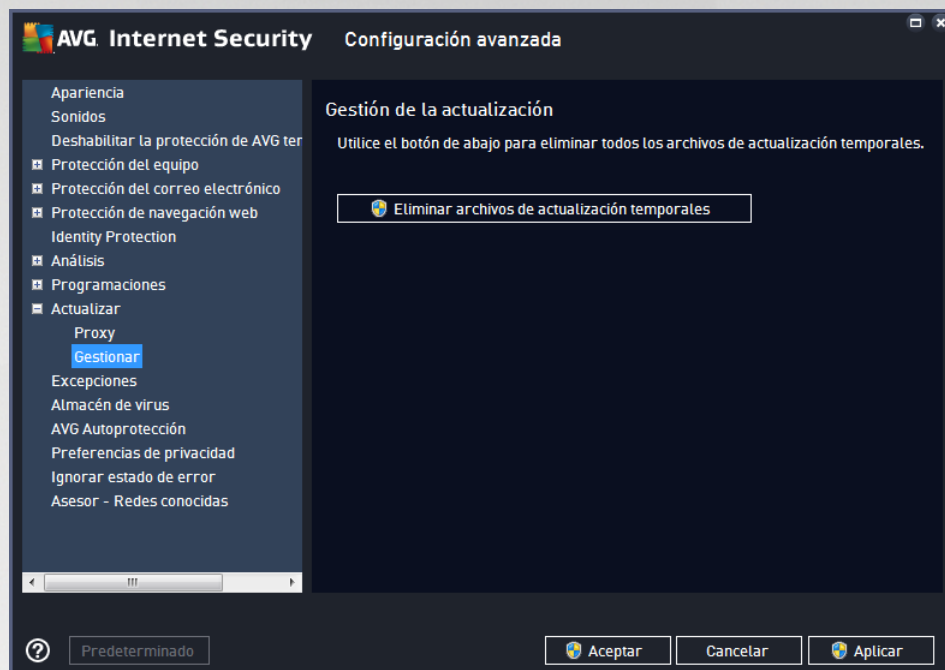
Si selecciona la configuración automática (*marque la opción **Automática** para activar la sección correspondiente del cuadro de diálogo*), indique a continuación de dónde debe extraerse la configuración del proxy:

- **Desde el navegador:** la configuración se obtendrá del navegador de Internet predeterminado
- **Desde un script:** la configuración se obtendrá de un script descargado con una función que devuelva la dirección del proxy
- **Detección automática:** la configuración se detectará de manera automática directamente desde el servidor proxy



### 3.5.10.2. Gestionar

El cuadro de diálogo **Gestión de la actualización** ofrece dos opciones accesibles a través de dos botones:



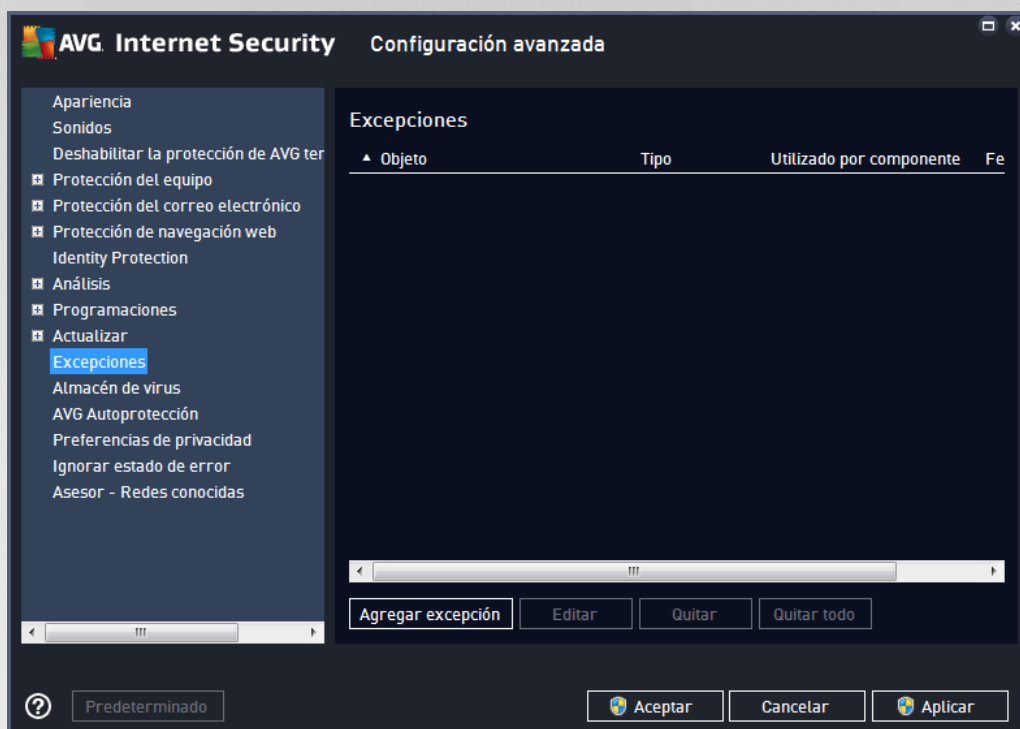
- **Eliminar archivos de actualización temporales.** presione este botón para eliminar todos los archivos de actualización redundantes del disco duro (*de forma predeterminada, permanecen almacenados allí durante 30 días*)
- **Restaurar la versión anterior de la base de datos de virus.** presione este botón para eliminar la última versión de la base de datos de virus del disco duro y recuperar la versión guardada anteriormente (*la nueva versión de la base de datos de virus formará parte de la actualización siguiente*)

### 3.5.11. Excepciones

En el cuadro de diálogo **Excepciones** puede definir excepciones, es decir, elementos que **AVG Internet Security** ignorará. Normalmente, tendrá que definir una excepción si AVG sigue detectando un programa o un archivo como amenaza, o bloqueando un sitio web seguro al considerarlo peligroso. Agregue el archivo o el sitio web a esta lista de excepciones y AVG no lo notificará ni lo bloqueará más.

**Asegúrese siempre de que el archivo, el programa o el sitio web en cuestión sea realmente seguro.**





La tabla del cuadro de diálogo muestra una lista de excepciones, si estas se han definido. Cada elemento tiene a su lado una casilla de verificación. Si la casilla de verificación está marcada, la exclusión tiene efecto; en caso contrario, estará definida, pero no se utilizará. Si hace clic en el encabezado de una columna podrá ordenar los elementos permitidos en función de los criterios respectivos.

### Botones de control

- **Agregar excepción:** haga clic para abrir un nuevo cuadro de diálogo donde puede especificar el elemento que debería excluir del análisis de AVG:

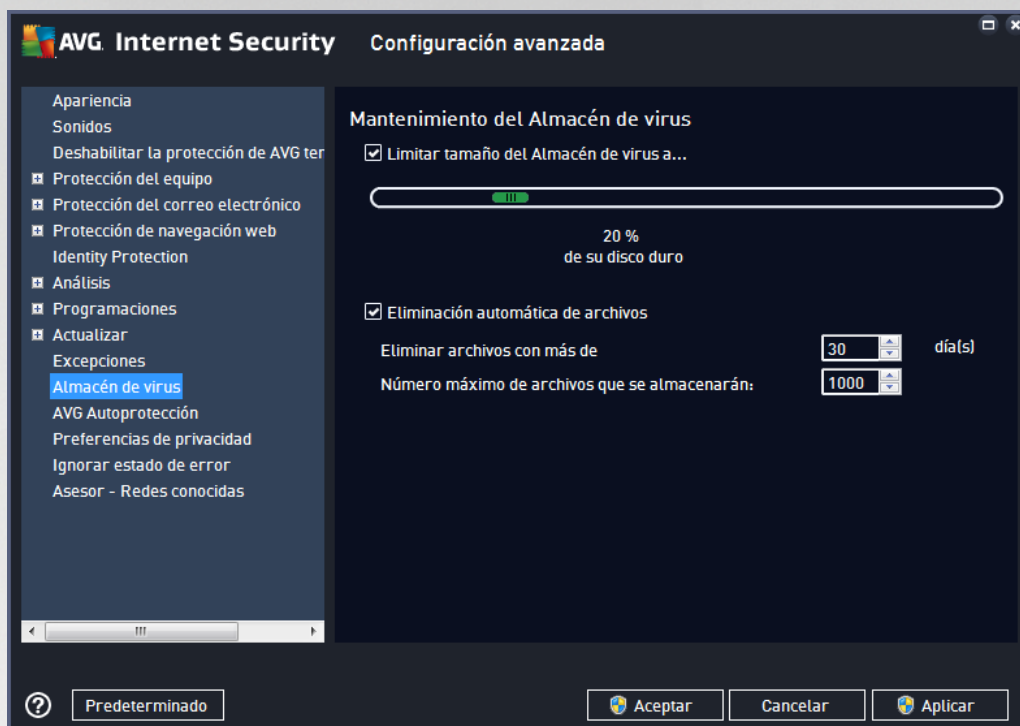


Primero, se le pedirá que defina el tipo de objeto, es decir, si se trata de una aplicación o un archivo, una carpeta, una URL o un certificado. A continuación, tendrá que examinar el disco para proporcionar la ruta del objeto correspondiente o introducir la URL. Por último, puede seleccionar qué características de AVG deberían ignorar el objeto seleccionado (*Resident Shield*, *Identity Protection*, *Analizar*).

- **Editar:** este botón solo está activo en caso de que se haya definido alguna excepción y ésta aparece en la tabla. En este caso, puede utilizar el botón para abrir el cuadro de diálogo de edición de la excepción seleccionada y configurar los parámetros de la misma.
- **Quitar:** use este botón para cancelar una excepción definida con anterioridad. Puede eliminarlas una a una o resaltar un bloque de excepciones de la lista y cancelar las excepciones elegidas. Al cancelar la excepción, AVG verificará el archivo, carpeta o URL correspondientes. Tenga en cuenta que solo se quitará la excepción y no el archivo o la carpeta.
- **Eliminar todo:** use este botón para eliminar todas las excepciones definidas en la lista.



### 3.5.12. Almacén de virus

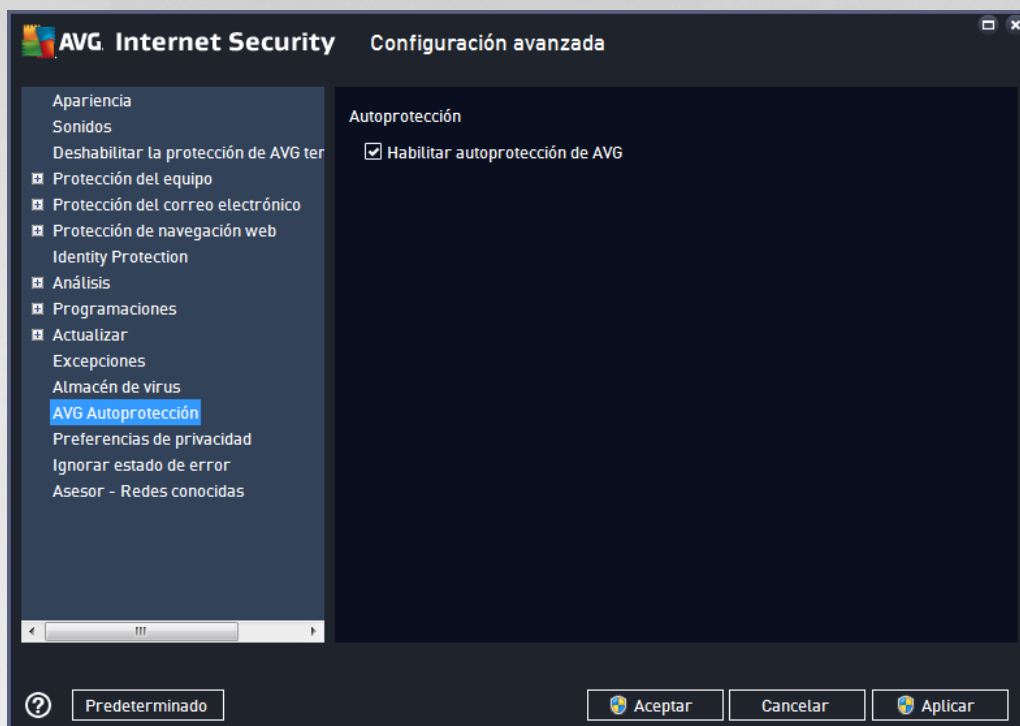


El cuadro de diálogo **Mantenimiento del Almacén de virus** permite definir varios parámetros relativos a la administración de objetos guardados en el [Almacén de virus](#):

- **Limitar tamaño del Almacén de virus.** utilice el control deslizante para configurar el tamaño máximo del [Almacén de virus](#). El tamaño se especifica en proporción al tamaño del disco duro local.
- **Eliminación automática de archivos.** defina en esta sección el tiempo máximo que los objetos deben permanecer guardados en el [Almacén de virus](#) (**Eliminar archivos con más de ... días**) y el número máximo de archivos que se guardarán en el [Almacén de virus](#) (**Número máximo de archivos que se almacenarán**).



### 3.5.13. Autoprotección de AVG

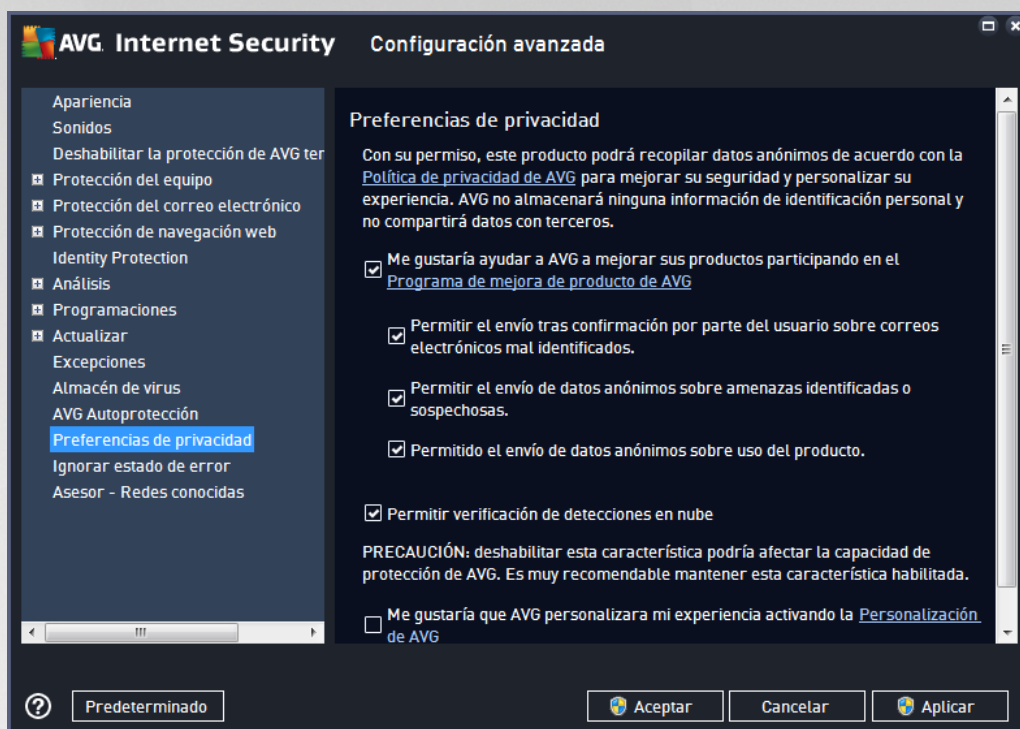


La **Autoprotección de AVG** permite que **AVG Internet Security** proteja sus propios procesos, archivos, claves de registro y controladores evitando que sufran cambios o se desactiven. El principal motivo para aplicar este tipo de protección es que algunas amenazas complejas intentan desmontar la protección antivirus para después causar daños sin problemas al equipo.

**Recomendamos mantener activada esta característica.**

### 3.5.14. Preferencias de privacidad

El cuadro de diálogo **Preferencias de privacidad** le invita a participar en la mejora de productos AVG y a ayudarnos a incrementar el nivel de seguridad general en Internet. Sus informes nos ayudan a recopilar información actualizada sobre las amenazas más recientes de parte de personas del mundo entero, lo cual nos permite ofrecer una mejor protección a todos nuestros usuarios. El informe se realiza de forma automática y, por lo tanto, no le causa ninguna molestia. No se incluye ningún dato personal en los informes. El envío de informes de amenazas detectadas es opcional, aunque recomendamos mantener esta opción activada. Nos ayuda a mejorar su protección y la de otros usuarios de AVG.



En el cuadro de diálogo dispone de las siguientes opciones de configuración:

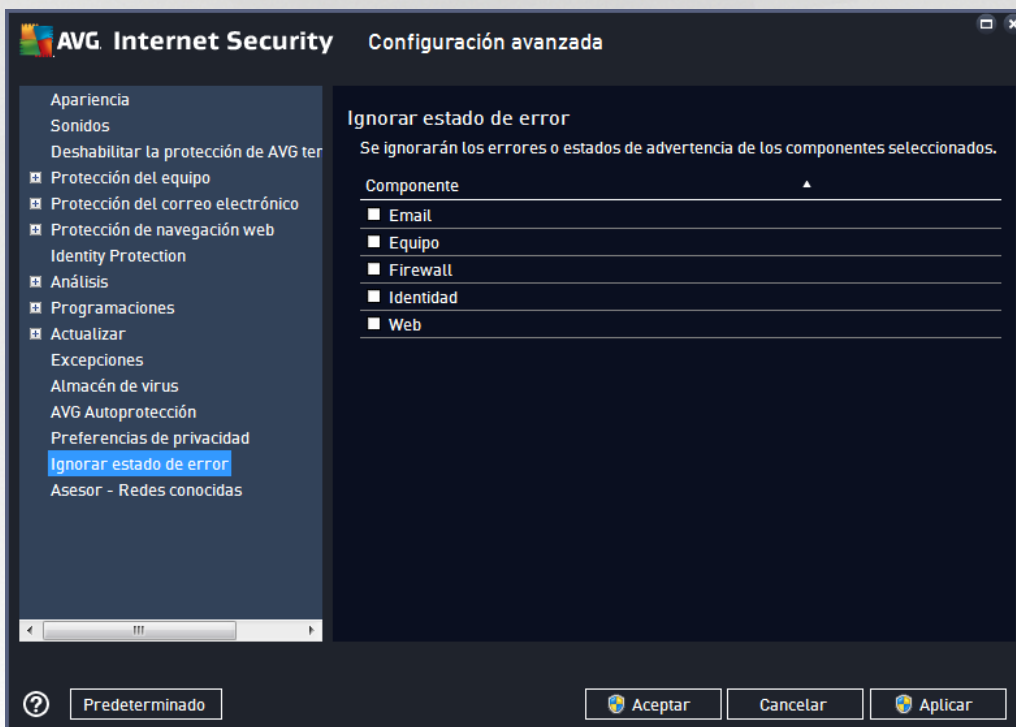
- **Me gustaría ayudar a AVG a mejorar sus productos participando en el Programa de mejora de producto de AVG (activado de manera predeterminada):** si desea ayudarnos a mejorar **AVG Internet Security**, mantenga marcada la casilla de verificación. Esto permite el envío de informes de todas las amenazas encontradas a AVG, a fin de que podamos recopilar información actualizada sobre software malicioso de usuarios de todo el mundo y, a cambio, ofrecer una protección mejorada para todos. El informe se procesa automáticamente, por lo que no le provocará ningún inconveniente. Los informes no incluyen datos personales.
  - **Permitir el envío tras confirmación por parte del usuario de datos sobre correos electrónicos mal identificados (activada de forma predeterminada):** se envía información sobre mensajes de correo electrónico incorrectamente identificados como spam, o sobre mensajes de spam que no han sido detectados por el servicio Anti-Spam. Al enviar este tipo de información, se le solicitará confirmación.
  - **Permitir el envío de datos anónimos sobre amenazas identificadas o sospechosas (activada de forma predeterminada):** se envía información sobre cualquier código o patrón de comportamiento sospechoso o potencialmente peligroso (*puede ser un virus, spyware o una página web maliciosa a la que está intentando acceder*) detectado en su equipo.
  - **Permitir el envío de datos anónimos sobre uso del producto (activada de forma predeterminada):** se envían estadísticas básicas sobre el uso de la aplicación, tales como el número de detecciones, los análisis ejecutados, las actualizaciones correctas/incorrectas, etc.
- **Permitir la verificación de detecciones en la nube (activada de forma predeterminada):** se comprobarán las amenazas detectadas para ver si están realmente infectadas, a fin de descartar falsos positivos.



- **Me gustaría que AVG personalizara mi experiencia activando la Personalización de AVG** (desactivada de manera predeterminada): esta característica analiza de forma anónima el comportamiento de los programas y las aplicaciones instalados en el PC. En función de este análisis, AVG puede ofrecerle servicios destinados directamente a sus necesidades para garantizarle la máxima seguridad.

### 3.5.15. Omitir el estado de error

En el cuadro de diálogo **Ignorar estado de error** puede seleccionar aquellos componentes sobre los que no desea ser informado:



De manera predeterminada, no hay ningún componente seleccionado en esta lista. Esto significa que si cualquier componente entra en estado de error, será informado inmediatamente a través de:

- [el icono de la bandeja del sistema](#): mientras todos los componentes de AVG funcionan correctamente, el icono muestra cuatro colores; por el contrario, cuando se produce un error, el icono aparece con un signo de exclamación amarillo,
- una descripción textual del problema existente en la sección [Información sobre el estado de seguridad](#) de la ventana principal de AVG

Pudiera darse una situación en la que, por algún motivo, necesite desactivar el componente de forma temporal. **Esta acción no está recomendada, debería intentar mantener activos todos los componentes y con su configuración predeterminada**, pero puede suceder. En este caso, el icono de la bandeja del sistema informará automáticamente sobre el estado de error del componente. Sin embargo, en este caso en concreto no podemos hablar de error propiamente, ya que ha sido provocado deliberadamente por usted y es consciente del posible riesgo. Al mismo tiempo, una vez adquiere color gris, el icono no puede informar sobre ningún posible error posterior que pueda aparecer.

En dicha situación, en el cuadro de diálogo superior puede seleccionar los componentes que pueden

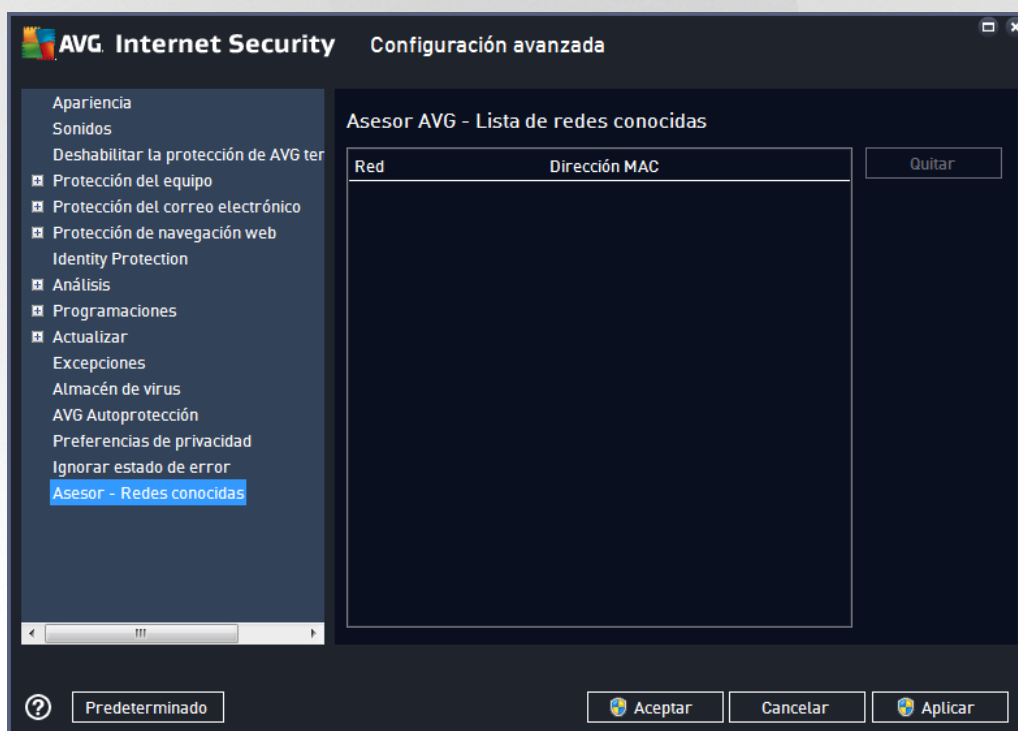


encontrarse en **estado de error** (o desactivados) y sobre los que no desea recibir información. Pulse el botón **Aceptar** para confirmar.

### 3.5.16. Asesor - Redes conocidas

El [Asesor AVG](#) incluye una característica con la que se supervisan las redes a las que se conecta y, en caso de detectar una red nueva (con un nombre de red que ya se haya usado, lo que puede generar confusión), le informará de ello y le recomendará que compruebe la seguridad de dicha red. Si decide que la nueva red es segura para conectarse, también puede guardarla en esta lista (a través del vínculo proporcionado en la bandeja de notificación del Asesor AVG que se desliza sobre la bandeja del sistema una vez que se detecta una red desconocida. Para más información, consulte el capítulo sobre [Asesor AVG](#)) [Asesor AVG](#) recordará los atributos únicos de la red (concretamente la dirección MAC) y no mostrará la notificación la próxima vez. Cada red a la que se conecte se considerará automáticamente la red conocida y se añadirá a la lista. Puede eliminar entradas individuales pulsando el botón **Quitar**. La red correspondiente pasará a considerarse de nuevo como desconocida y potencialmente no segura.

En esta ventana de diálogo puede verificar las redes que se consideran conocidas:



**Nota:** El componente de redes conocidas de Asesor AVG no es compatible con Windows XP de 64 bits.

## 3.6. Configuración de Firewall

La configuración de [Firewall](#) se abre en una nueva ventana donde, con varios cuadros de diálogo, se pueden configurar parámetros avanzados para el componente. La configuración de Firewall se abre en una nueva ventana en la que puede editar los parámetros avanzados del componente en varios cuadros de diálogo de configuración. La configuración se puede mostrar de forma alternativa tanto en modo básico como experto. La primera vez que vaya a la ventana de configuración, se abre en la versión básica, que permite la edición de los siguientes parámetros:

- [General](#)



- [Aplicaciones](#)
- [Uso compartido de archivos e impresoras](#)

En la parte inferior del cuadro de diálogo encontrará el botón **Modo experto**. Pulse el botón para mostrar más elementos en el cuadro de navegación para una configuración más avanzada de Firewall:

- [Configuración avanzada](#)
- [Redes definidas](#)
- [Servicios del sistema](#)
- [Registros](#)

### 3.6.1. General

El cuadro de diálogo **Información general** proporciona una vista general de los modos de Firewall disponibles. La selección actual del modo de Firewall se puede modificar seleccionando otro modo del menú.

**No obstante, el proveedor del software ha configurado todos los componentes de AVG Internet Security para ofrecer un rendimiento óptimo. A menos que tenga una buena razón para hacerlo, no cambie la configuración predeterminada. Cualquier cambio de configuración debe realizarlo únicamente un usuario experimentado.**



El Firewall permite definir reglas de seguridad específicas en función de si el equipo se encuentra en un dominio, es un equipo independiente o incluso un portátil. Cada una de estas opciones requiere un nivel diferente de protección, y los niveles están cubiertos por los modos respectivos. En resumen, un modo de Firewall es una configuración específica del componente Firewall, y pueden utilizarse diversas configuraciones predefinidas:

- **Automático:** en este modo, el Firewall maneja todo el tráfico de red de forma automática. No se le





invitará a tomar ninguna decisión. El Firewall permitirá la conexión a cada aplicación conocida y, al mismo tiempo, se creará una regla para la aplicación en la que se especificará que la aplicación siempre se puede conectar más adelante. Para otras aplicaciones, el Firewall decidirá si se debe permitir o bloquear la conexión según el comportamiento de la aplicación. Sin embargo, en el caso de que no se cree la regla, se verificará la aplicación de nuevo cuando intente conectarse. **El modo automático es bastante discreto y está recomendado para la mayoría de los usuarios.**

- **Interactivo:** este modo es cómodo si desea controlar todo el tráfico de red que entra en el equipo y sale de él. El Firewall lo supervisará en su lugar y le notificará todos los intentos de comunicar o transferir datos. De esta forma, podrá permitir o bloquear el intento, según considere más adecuado. Se recomienda únicamente para usuarios expertos.
- **Bloquear el acceso a Internet:** la conexión a Internet se bloquea totalmente. No se puede obtener acceso a Internet y nadie del exterior puede obtener acceso al equipo. Únicamente para usos especiales y de corta duración.
- **Desactivar la protección del Firewall:** si se desactiva el Firewall, se permitirá todo el tráfico de red hacia el equipo y desde él. Esto hará que el equipo sea vulnerable a ataques de piratas informáticos. Antes de aplicar esta opción, piénselo con detenimiento.

Tenga en cuenta que el modo automático específico también está disponible en el Firewall. Este modo se activa en segundo plano si los componentes [Equipo](#) o [Identity Protection](#) se desactivan y, por lo tanto, el equipo es más vulnerable. En estos casos, el Firewall solo permitirá de forma automática aplicaciones conocidas y completamente seguras. Para el resto, le pedirá que tome una decisión. De esta manera se compensa que los componentes de protección se desactiven y así se mantiene seguro el equipo.

### 3.6.2. Aplicaciones




El cuadro de diálogo **Aplicación** registra todas las aplicaciones que han intentado comunicarse a través de la red hasta el momento y los iconos de la acción asignada:



Las aplicaciones incluidas en **Lista de aplicaciones** son las que se detectan en su equipo (y a las que se



asignan las acciones correspondientes). Se pueden utilizar los siguientes tipos de acción:

-  - Permitir la comunicación para todas las redes
-  - Bloquear la comunicación
-  - Configuración avanzada definida

**Tenga en cuenta que solo se podrán detectar aquellas aplicaciones ya instaladas. De manera predeterminada, cuando la nueva aplicación intente conectarse a través de la red por primera vez, el Firewall creará automáticamente una regla para ella según la [base de datos de confianza](#) o le preguntará si desea autorizar o bloquear la comunicación. En el segundo caso, podrá guardar su respuesta como regla permanente (y se incluirá en este cuadro de diálogo).**

Por supuesto, también puede definir inmediatamente reglas para la nueva aplicación. En este cuadro de diálogo, pulse **Agregar** y rellene los detalles de la aplicación.

Además de las aplicaciones, la lista también contiene dos elementos especiales. **Reglas de aplicaciones prioritarias** (en la parte superior de la lista) son las que tienen prioridad y que siempre se aplican antes de las reglas de cualquier aplicación individual. **Reglas de otras aplicaciones** (en la parte inferior de la lista) son las que se aplican en "última instancia", cuando no se aplica ninguna regla de aplicación específica; por ejemplo, en el caso de una aplicación desconocida no definida. Seleccione la acción que debe activarse si tal aplicación intenta utilizar la red para comunicarse: Bloquear (la comunicación siempre estará bloqueada), Permitir (la comunicación se permitirá en cualquier red), Preguntar (se le invitará a decidir si la comunicación debería permitirse o bloquearse). **Estos elementos tienen opciones de configuración diferentes de las aplicaciones comunes y solo deben usarlos los usuarios experimentados. Recomendamos encarecidamente no modificar la configuración.**

### Botones de control

Puede editar la lista empleando los siguientes botones de control:

- **Agregar:** abre un cuadro de diálogo vacío para definir reglas de una nueva aplicación.
- **Editar:** abre el mismo cuadro de diálogo con datos facilitados para editar el conjunto de reglas de una aplicación existente.
- **Eliminar:** quita de la lista la aplicación seleccionada.

### 3.6.3. Uso compartido de archivos e impresoras

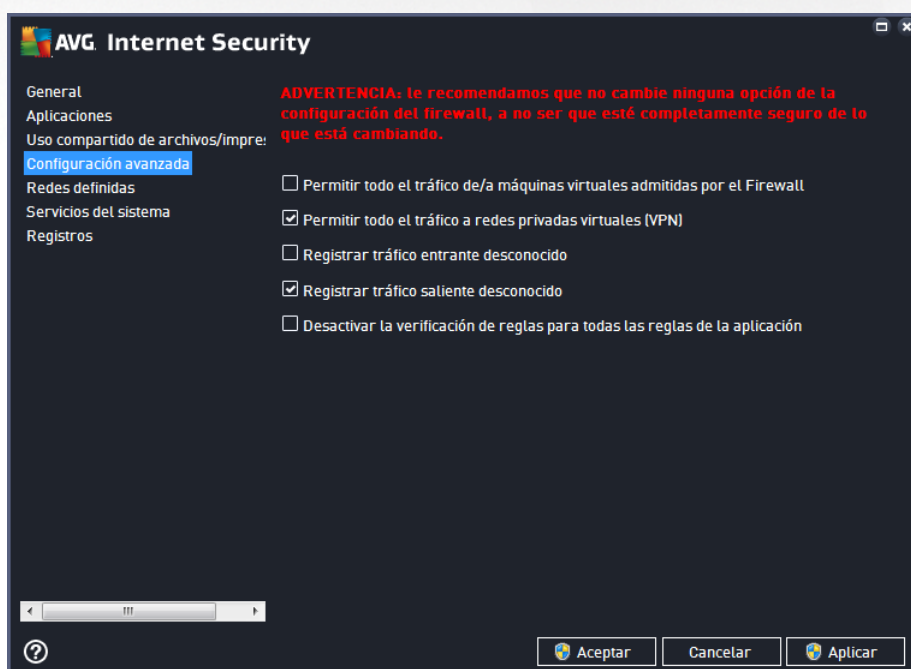
El uso compartido de archivos e impresoras significa en efecto compartir cualquier archivo o carpeta que marque como "Compartido" en Windows, unidades de disco comunes, impresoras, analizadores y dispositivos similares. Se aconseja compartir este tipo de dispositivos únicamente en el caso de redes seguras (por ejemplo, en el hogar, en el trabajo o en la escuela). No obstante, si está conectado a una red pública (como por ejemplo, la red Wi-Fi de un aeropuerto o de un cibercafé), es posible que no desee compartir nada. El Firewall de AVG puede bloquear o permitir fácilmente el uso compartido y le permite guardar su opción para las redes que ya haya visitado.



En el cuadro de diálogo **Uso compartido de archivos e impresoras** puede editar la configuración del uso compartido de archivos e impresoras y las redes actualmente conectadas. Con Windows XP, el nombre de la red corresponde a la denominación que eligió para la red correspondiente cuando la conectó por primera vez. Con Windows Vista o superior, el nombre de la red se adopta automáticamente del Centro de redes y recursos compartidos.

### 3.6.4. Configuración avanzada

**SOLO LOS USUARIOS EXPERIMENTADOS deberían hacer cambios en el cuadro de diálogo Configuración avanzada.**





El cuadro de diálogo **Configuración avanzada** le permite activar o desactivar los siguientes parámetros de Firewall:

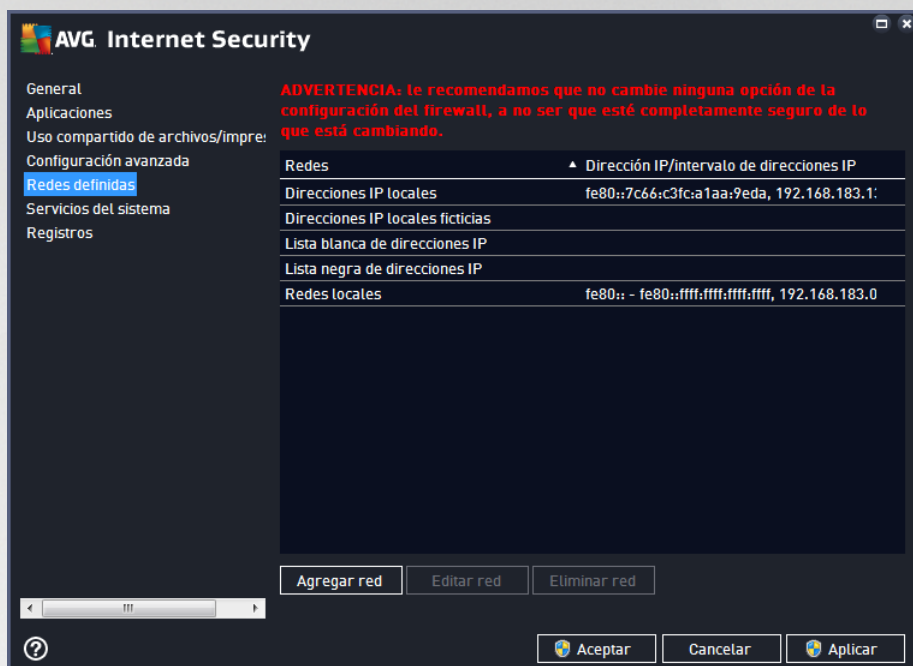
- **Permitir todo el tráfico de/a máquinas virtuales admitidas por el Firewall:** se admiten las conexiones de red en máquinas virtuales como VMware.
- **Permitir todo el tráfico a redes privadas virtuales (VPN):** se admiten conexiones VPN (usadas para establecer conexión con equipos remotos).
- **Registrar tráfico entrante/saliente desconocido:** todos los intentos de comunicación (entrada/salida) efectuados por aplicaciones desconocidas se registrarán en el [registro de Firewall](#).
- **Desactivar la verificación de reglas para todas las reglas de la aplicación:** el Firewall supervisa continuamente todos los archivos contemplados por cada regla de aplicación. Cuando se produce una modificación del archivo binario, el Firewall intentará confirmar una vez más la credibilidad de la aplicación mediante medios estándares, es decir, verificando su certificado, buscándolo en la [base de datos de aplicaciones de confianza](#), etc. Si la aplicación no puede considerarse segura, el Firewall amenazará a la aplicación basándose en el [modo seleccionado](#):
  - Si el Firewall se ejecuta en el [Modo automático](#), la aplicación se permitirá de manera predeterminada.
  - Si el Firewall se ejecuta en el [Modo interactivo](#), la aplicación se bloqueará y se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación para que el usuario decida cómo se debe tratar la aplicación.

Se puede definir cómo se debe tratar una aplicación concreta de forma independiente en el cuadro de diálogo [Aplicaciones](#).



### 3.6.5. Redes definidas

**SOLO LOS USUARIOS EXPERIMENTADOS deberían hacer cambios en el cuadro de diálogo Redes definidas.**

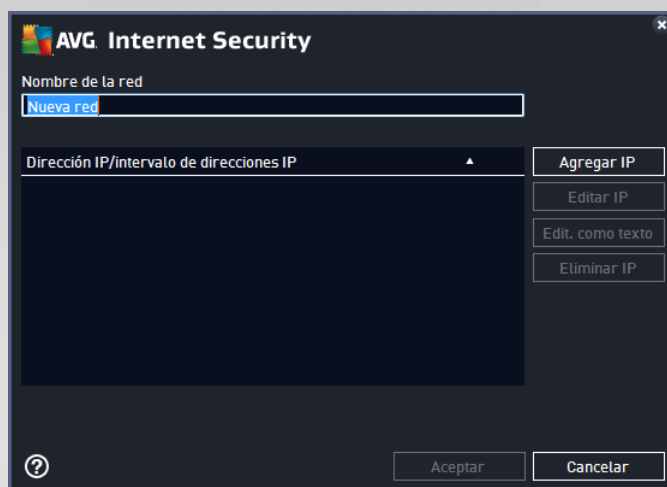


El cuadro de diálogo **Redes definidas** ofrece una lista de todas las redes a las que está conectado el equipo. La lista proporciona la siguiente información sobre cada red detectada:

- **Redes:** proporciona una lista con los nombres de todas las redes a las que el equipo está conectado.
- **Intervalo de direcciones IP:** cada red se detectará automáticamente y se especificará en forma de intervalo de direcciones IP.

#### Botones de control

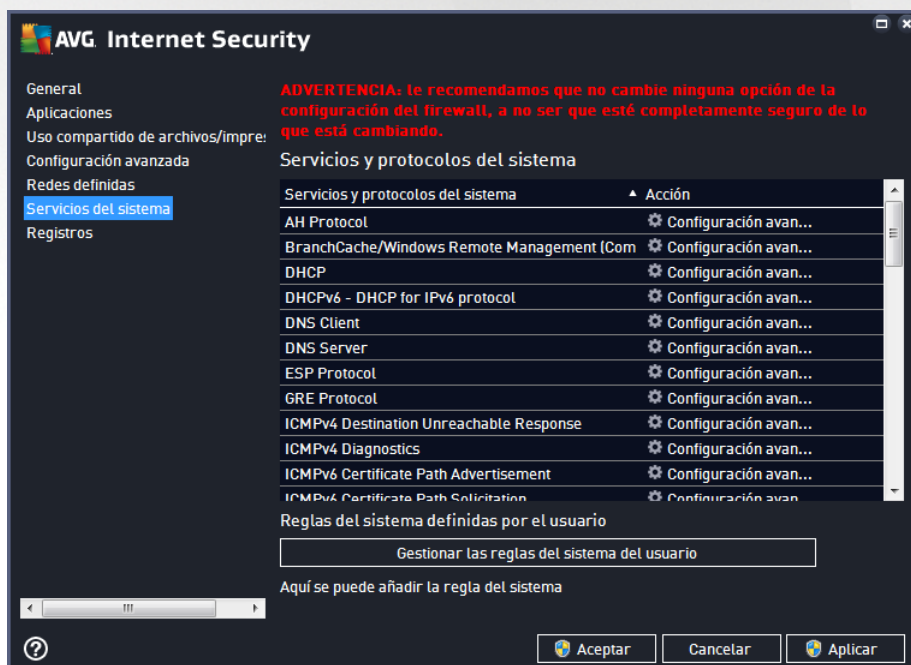
- **Agregar red:** abre una nueva ventana de diálogo donde se pueden editar parámetros para la red recién definida, es decir, proporcionar el **Nombre de la red** y especificar el **Intervalo de direcciones IP**.



- **Editar red:** abre la ventana de cuadro de diálogo de **Propiedades de la red** (ver arriba) donde puede editar los parámetros de una red ya definida (el cuadro de diálogo es idéntico al que sirve para agregar nuevas redes; consulte la descripción del párrafo anterior).
- **Eliminar red:** quita la referencia a una red seleccionada de la lista de redes.



### 3.6.6. Servicios del sistema

**Cualquier tipo de modificación en el cuadro de diálogo Servicios y protocolos del sistema ÚNICAMENTE DEBE SER REALIZADA POR USUARIOS EXPERTOS.**



El cuadro de diálogo **Servicios y protocolos del sistema** muestra los servicios y protocolos del sistema estándar de Windows que pueden requerir comunicación a través de la red. La tabla contiene las siguientes columnas:

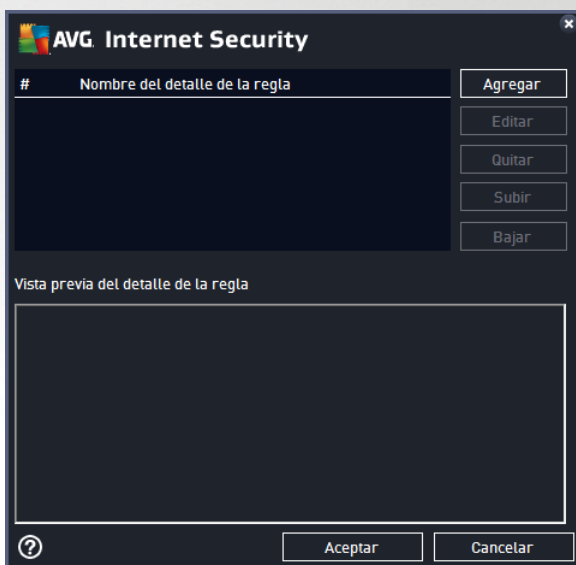


- **Servicios y protocolos del sistema:** esta columna muestra el nombre del correspondiente servicio del sistema.
- **Acción:** esta columna muestra el icono correspondiente a la acción asignada:
  -  Permite la comunicación para todas las redes
  -  Bloquea la comunicación

Para editar la configuración de cualquier elemento de la lista (*incluidas las acciones asignadas*), haga clic con el botón secundario sobre el elemento y seleccione **Editar**. **Sin embargo, la edición de las reglas del sistema debería ser realizada únicamente por usuarios avanzados. Lo más recomendable es que no edite las reglas del sistema.**

### Reglas del sistema definidas por el usuario

Para abrir un nuevo cuadro de diálogo con el fin de definir su propia regla del servicio del sistema (véase la imagen a continuación), pulse el botón **Gestionar las reglas del sistema del usuario**. El mismo cuadro de diálogo se abre si decide editar la configuración de cualquiera de los elementos existentes en la lista de protocolos y servicios del sistema. La sección superior del cuadro de diálogo muestra un resumen de los detalles de la regla del sistema actualmente editada, mientras que la sección inferior muestra el detalle seleccionado. Una regla puede editarse, añadirse o eliminarse con el correspondiente botón:



**Tenga en cuenta que la configuración de reglas de detalles es una tarea avanzada y está destinada básicamente a los administradores de red que necesitan tener control total sobre la configuración del Firewall. Si no está familiarizado con los tipos de protocolos de comunicación, los números de puertos de red, las definiciones de direcciones IP, etc., le recomendamos no modificar esta configuración. Si es realmente necesario modificar la configuración, consulte los archivos de ayuda del cuadro de diálogo correspondiente para ver detalles específicos.**

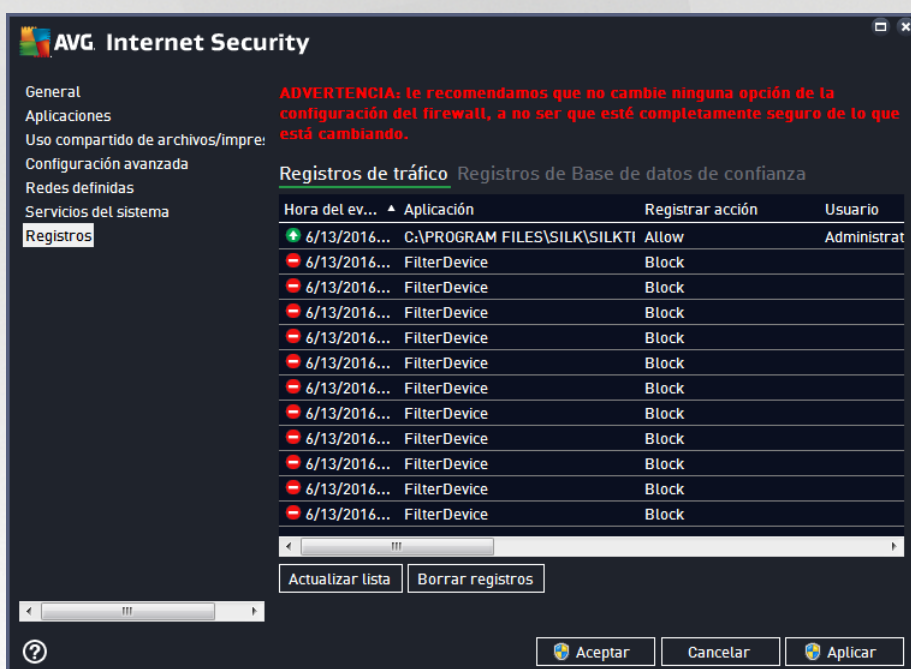


### 3.6.7. Registros

**SOLO LOS USUARIOS EXPERIMENTADOS deberían hacer cambios en el cuadro de diálogo Registros.**

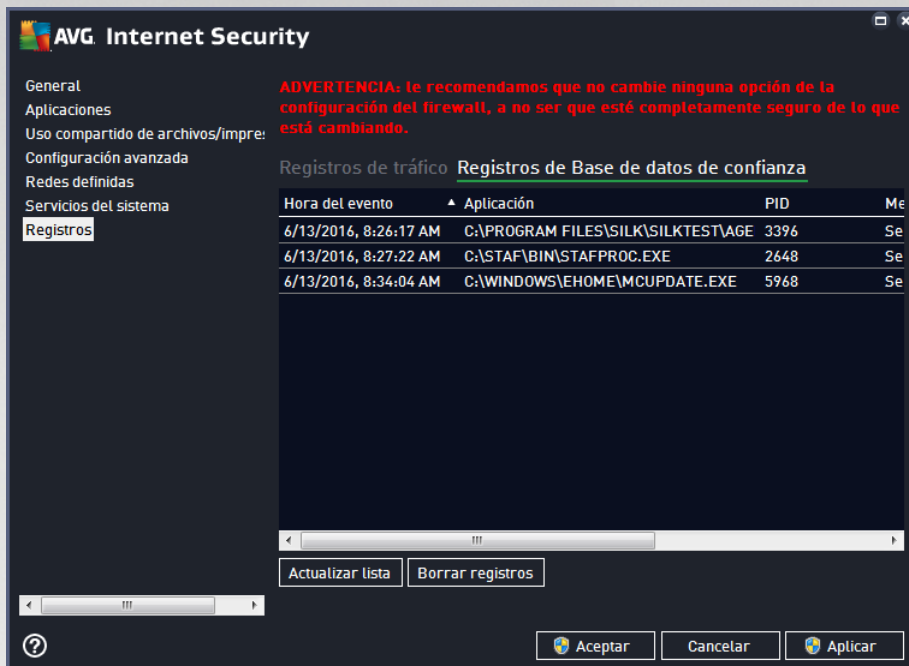
El cuadro de diálogo **Registros** le permite revisar la lista de todos los registros de acciones y eventos de Firewall con una descripción detallada de los parámetros relevantes mostrados en dos fichas:

- **Registros de tráfico:** esta ficha ofrece información sobre las actividades de todas las aplicaciones que han intentado conectarse con la red. Para cada elemento, encontrará información sobre la fecha y hora del evento, nombre de la aplicación, acción de registro respectivo, nombre de usuario, PID, dirección de tráfico, tipo de protocolo, números de los puertos remoto y local e información sobre las direcciones IP locales y remotas.



- **Registros de Base de datos de confianza:** una *base de datos de confianza* es una base de datos interna de AVG que recopila información sobre aplicaciones certificadas y de confianza a las que siempre se les puede permitir comunicarse en línea. La primera vez que una aplicación nueva intenta conectarse con la red (es decir, cuando todavía no hay ninguna regla del firewall especificada para esa aplicación), es necesario evaluar si debería permitirse o no la comunicación de esa aplicación con la red. Primero, AVG busca en la *Base de datos de confianza* y, si la aplicación figura allí, se le otorgará acceso a la red de forma automática. Solo después de ese paso, siempre que la base de datos no contenga información sobre esa aplicación, se le preguntará en un cuadro de diálogo independiente si desea permitir que esa aplicación acceda a la red.





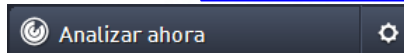
### Botones de control

- **Actualizar lista:** todos los parámetros registrados se pueden ordenar según el atributo seleccionado: orden cronológico (*fechas*) o alfabético (*otras columnas*), simplemente haciendo clic en el encabezado de columna correspondiente. Utilice el botón **Actualizar lista** para actualizar la información que aparece en este momento en pantalla.
- **Borrar registros:** pulse este botón para eliminar todas las entradas de la tabla.

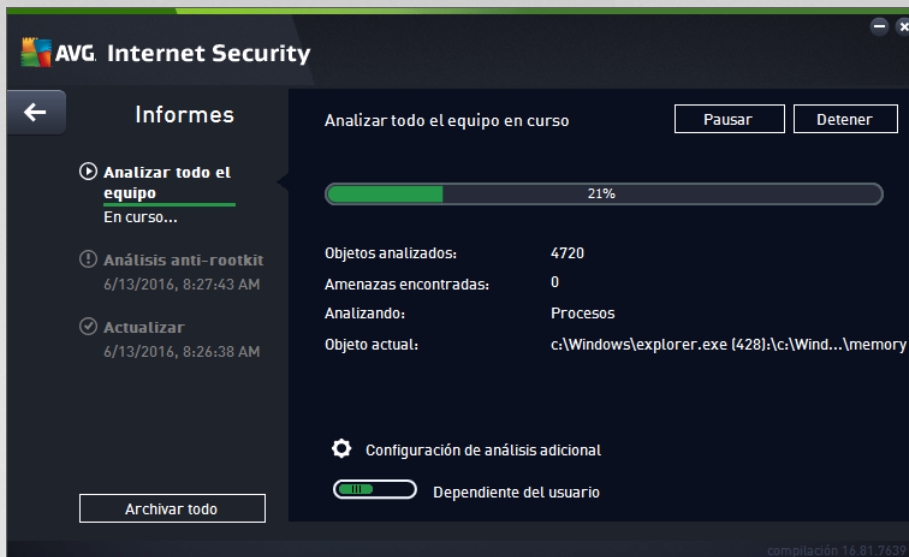
## 3.7. Análisis de AVG

De manera predeterminada, **AVG Internet Security** no ejecuta ningún análisis, ya que desde el análisis inicial (*que se le invitará a ejecutar*), quedará perfectamente protegido por los componentes residentes de **AVG Internet Security**, que siempre están en guardia y no permiten que ningún código malicioso se introduzca en su equipo. Por supuesto, puede [programar un análisis](#) para que se ejecute a intervalos regulares o iniciar manualmente un análisis según sus necesidades en cualquier momento.

Puede acceder a la interfaz de análisis de AVG desde la [interfaz de usuario principal](#) mediante el botón dividido gráficamente en dos secciones:



- **Analizar ahora:** presione el botón para iniciar el [Análisis completo del equipo](#) de manera inmediata y ver el progreso y los resultados en la ventana [Informes](#), que se abrirá automáticamente:



- **Opciones:** seleccione este botón (que se muestra gráficamente como tres líneas horizontales en un campo verde) para abrir el cuadro de diálogo **Opciones de análisis**, en el que puede [gestionar análisis programados](#) y editar parámetros de [Análisis completo del equipo](#) / [Analizar archivos o carpetas específicos](#).



En el cuadro de diálogo **Opciones de análisis**, puede ver tres secciones principales de configuración de análisis:

- **Gestionar análisis programados:** haga clic en esta opción para abrir un nuevo [cuadro de diálogo con información general de todas las programaciones de análisis](#). Antes de definir sus propios análisis, solo podrá ver un análisis programado predefinido por el fabricante del programa mostrado en la tabla. El análisis está deshabilitado de manera predeterminada. Para habilitarlo, haga clic con el botón derecho en la opción *Habilitar tarea* del menú contextual. Una vez que se ha habilitado un análisis programado, puede [editar la configuración](#) con el botón *Editar análisis programado*. También puede hacer clic en el botón *Programar análisis* para crear una nueva programación de análisis propia.



- **Análisis completo del equipo / Configuración:** el botón se divide en dos secciones. Haga clic en la opción *Análisis completo del equipo* para iniciar al momento el análisis de todo el equipo (*para más detalles sobre el análisis de todo el equipo, consulte el capítulo correspondiente llamado [Análisis predefinidos / Análisis completo del equipo](#)*). Haga clic en la sección *Configuración* para acceder al cuadro de diálogo de [configuración del análisis completo del equipo](#).
- **Analizar archivos o carpetas específicos / Configuración:** de nuevo, el botón está dividido en dos secciones. Haga clic en la opción *Analizar archivos o carpetas específicos* para iniciar de inmediato el análisis de las áreas seleccionadas de su equipo (*para más detalles sobre el análisis de los archivos o carpetas seleccionados, consulte el capítulo correspondiente llamado [Análisis predefinidos / Analizar archivos o carpetas específicos](#)*). Haga clic en la sección *Configuración* para acceder al [cuadro de diálogo de configuración del análisis de archivos o carpetas específicos](#).
- **Analizar equipo en busca de rootkits / Configuración:** la sección izquierda del botón *Analizar equipo en busca de rootkits* inicia el análisis anti-rootkit inmediato (*para obtener más información sobre el análisis de rootkits, consulte el capítulo correspondiente, [Análisis predefinidos / Analizar equipo en busca de rootkits](#)*). Haga clic en la sección *Configuración* para acceder al [cuadro de diálogo de configuración del análisis de rootkits](#).

### 3.7.1. Análisis predefinidos

Una de las características principales de **AVG Internet Security** es el análisis bajo demanda. Los análisis bajo demanda han sido diseñados para comprobar varias partes del equipo cada vez que surge la sospecha sobre una posible infección de virus. De todos modos, se recomienda que realice tales análisis regularmente, aunque no sospeche que el equipo pueda tener algún virus.

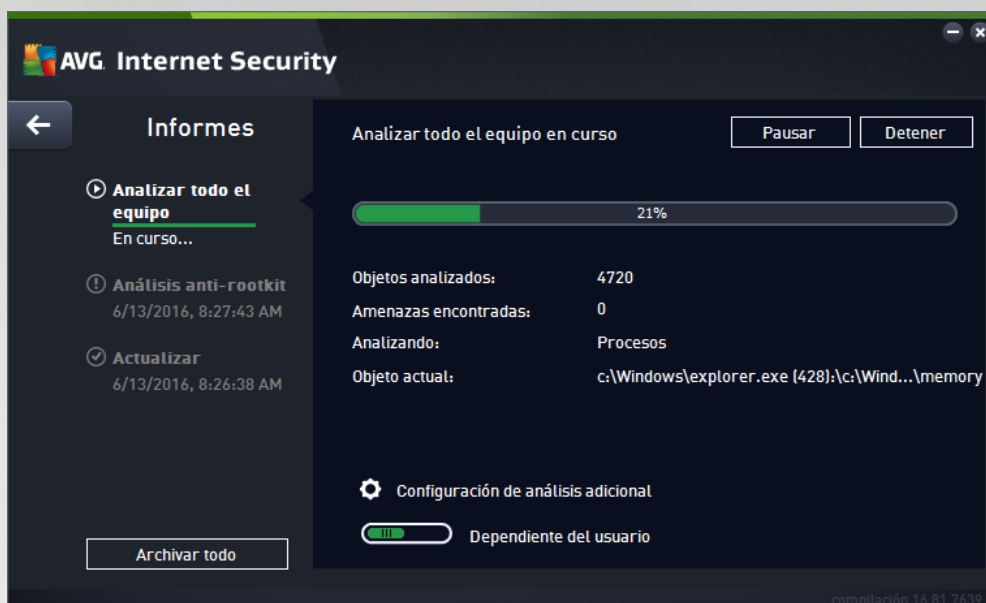
En **AVG Internet Security**, encontrará los siguientes tipos de análisis predefinidos por el proveedor de software:

#### 3.7.1.1. Analizar todo el equipo

**Análisis completo del equipo** analiza todo el equipo en busca de posibles infecciones o programas potencialmente no deseados. En este análisis se comprueban todos los discos duros del equipo, se detectan y reparan los virus encontrados o se mueven las infecciones detectadas al [Almacén de virus](#). El análisis completo del equipo debería programarse en el equipo al menos una vez a la semana.

#### Inicio del análisis

El **Análisis completo del equipo** puede iniciarse directamente desde la [interfaz de usuario principal](#) haciendo clic en el botón **Analizar ahora**. No es necesario realizar más configuraciones para este tipo de análisis; el análisis se iniciará inmediatamente. En el cuadro de diálogo **Análisis completo del equipo en curso** (*consulte imagen*) puede ver el progreso y los resultados. En caso necesario, el análisis se puede interrumpir temporalmente (**Pausar**) o cancelar (**Detener**).



### Edición de la configuración del análisis

Puede editar la configuración de **Análisis completo del equipo** en el cuadro de diálogo **Análisis completo del equipo - Configuración** (el cuadro de diálogo está disponible a través del vínculo de configuración de **Análisis completo del equipo** en el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#)). **Se recomienda que mantenga la configuración predeterminada a menos que tenga un buen motivo para modificarla.**

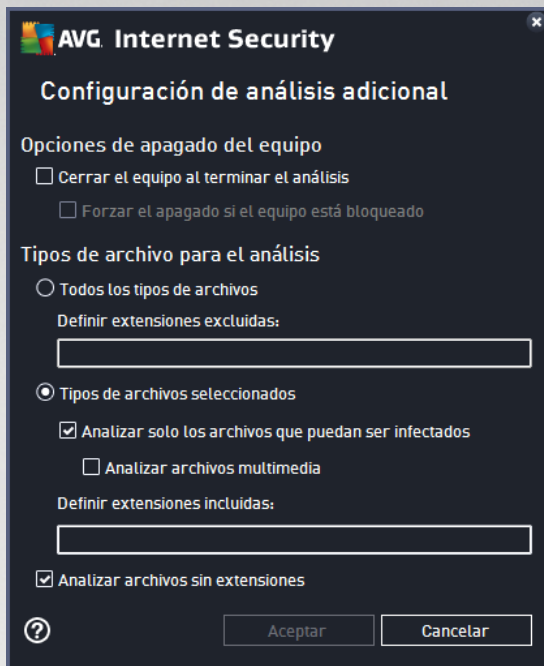


En la lista de parámetros de análisis, puede activar o desactivar parámetros específicos según sea necesario:

- **Reparar o eliminar infecciones automáticamente** (activada de manera predeterminada): si durante el análisis se identifica algún virus, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).



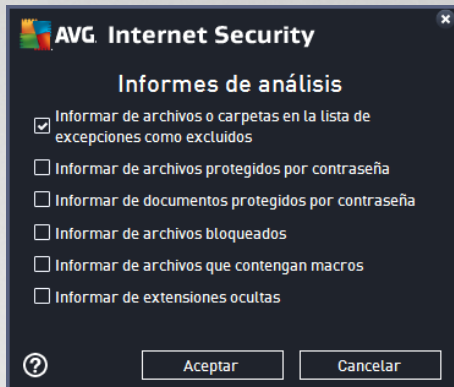
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (activada de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (desactivada de manera predeterminada): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (desactivada de manera predeterminada): este parámetro especifica que deben detectarse cookies durante el análisis (las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (desactivada de manera predeterminada): este parámetro especifica que el análisis debe comprobar todos los archivos que se encuentren dentro de archivos comprimidos, tales como ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (activada de manera predeterminada): el análisis heurístico (emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (activada de manera predeterminada): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (desactivada de manera predeterminada): en determinadas situaciones (si sospecha que su equipo está infectado), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Analizar en busca de rootkits** (activada de manera predeterminada): incluye un análisis anti-rootkit en el análisis del equipo completo. El [análisis anti-rootkit](#) también se puede iniciar de forma separada.
- **Configuración de análisis adicional**: este vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo Configuración de análisis adicional, donde puede especificar los siguientes parámetros:



- **Opciones de apagado del equipo:** indique si el equipo debe cerrarse automáticamente al finalizar la ejecución del proceso de análisis. Una vez confirmada esta opción (**Cerrar el equipo al terminar el análisis**), se activa una nueva opción que permite apagar el equipo aunque esté bloqueado (**Forzar el apagado si el equipo está bloqueado**).
- **Tipos de archivos para el análisis:** permite definir los tipos de archivos que desea analizar:
  - **Todos los tipos de archivos** con la posibilidad de definir excepciones para el análisis, proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben analizarse;
  - **Tipos de archivos seleccionados:** puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (*no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables*), incluidos archivos multimedia (*archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus*). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
  - Opcionalmente, puede decidir **Analizar archivos sin extensiones:** esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.
- **Ajustar la velocidad del análisis:** puede utilizar el control deslizante para cambiar la prioridad del proceso de análisis. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel automático *dependiente del usuario* de uso de recursos. Como alternativa, puede ejecutar el proceso de análisis de forma más lenta, lo que significa que se minimiza la carga de los recursos del sistema (*resulta útil cuando necesita trabajar en el equipo pero no le importa tanto el tiempo que tarde el análisis*), o más rápida, con mayor exigencia de recursos del sistema (*por ejemplo, cuando el equipo se desatiende temporalmente*).



- **Establecer informes de análisis adicionales:** este vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo **Informes de análisis**, donde puede seleccionar el tipo de resultados que deben notificarse:



**Advertencia** Advertencia: esta configuración de análisis es idéntica a la que se emplea para un análisis recién definido, tal como se describe en el capítulo [Análisis de AVG / Programación de análisis / Cómo analizar](#). Si decide cambiar la configuración predeterminada de **Análisis completo del equipo**, puede guardar la nueva configuración como predeterminada para que la utilicen todos los análisis del equipo completo que se realicen en el futuro.

### 3.7.1.2. Analizar archivos o carpetas específicos

**Analizar archivos o carpetas específicos:** analiza únicamente aquellas áreas del equipo marcadas para ser analizadas (*carpetas, discos duros, disquetes, CD, etc. seleccionados*). En caso de que se detecte un virus, el progreso del análisis y el tratamiento de la amenaza detectada serán iguales que cuando se analiza el equipo completo: todos los virus encontrados se reparan o se envían al [Almacén de virus](#). Puede utilizar el análisis de archivos o carpetas específicos para configurar análisis personalizados y programarlos según sus propias necesidades.

#### Inicio del análisis

La opción **Análisis de archivos o carpetas específicos** se puede iniciar directamente desde el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#) haciendo clic en el botón **Analizar archivos o carpetas específicos**. Se abrirá un nuevo cuadro de diálogo llamado **Seleccione los archivos o carpetas específicos para analizar**. En la estructura de árbol del equipo, seleccione las carpetas que desea analizar. La ruta a cada carpeta seleccionada se generará automáticamente y se mostrará en el cuadro de texto ubicado en la parte superior de este cuadro de diálogo. También existe la opción de analizar una carpeta específica excluyendo del análisis todas sus subcarpetas. Para ello, escriba un signo menos "-" delante de la ruta que se genera de manera automática (*consulte la captura de pantalla*). Para excluir del análisis toda la carpeta, utilice el parámetro "!". Por último, para iniciar el análisis, pulse el botón **Iniciar análisis**, el proceso de análisis en sí es básicamente idéntico al [Análisis completo del equipo](#).



### Edición de la configuración del análisis

Puede editar la configuración de **Analizar archivos o carpetas específicos** en el cuadro de diálogo **Analizar archivos o carpetas específicos - Configuración** (se accede al cuadro de diálogo a través del vínculo **Configuración de Analizar archivos o carpetas específicos** en el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#)). **Se recomienda que mantenga la configuración predeterminada a menos que tenga un buen motivo para modificarla.**



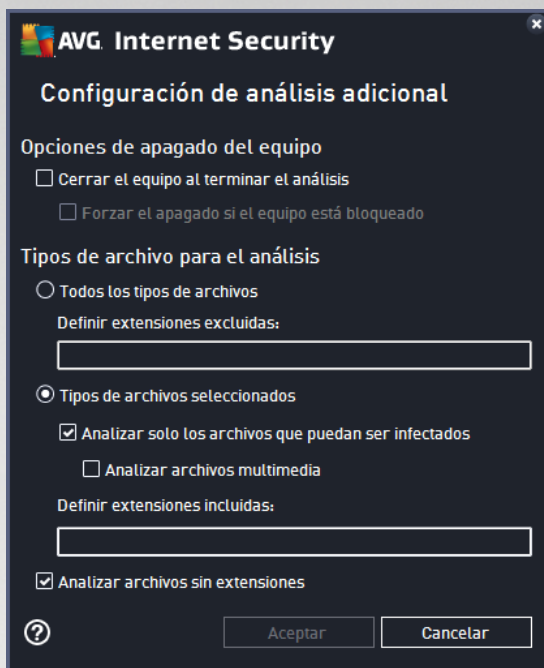
En la lista de parámetros de análisis puede activar o desactivar los parámetros específicos según sus necesidades:

- **Reparar o eliminar infecciones de virus automáticamente** (activada de manera predeterminada): Si se identifica un virus durante un análisis, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).





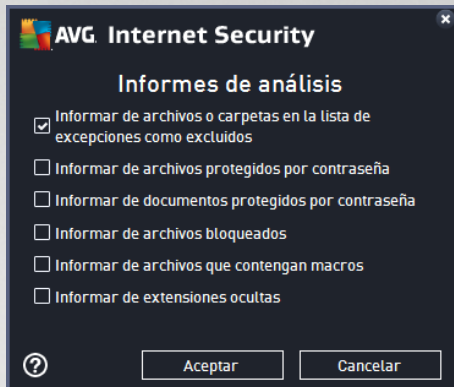
- **Informar de aplicaciones potencialmente no deseadas y amenazas de spyware** (*activada de manera predeterminada*): Marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y de virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (*desactivada de manera predeterminada*): Marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que deben detectarse las cookies (*las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos*).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (*activado de manera predeterminada*): este parámetro establece que el análisis debe comprobar todos los archivos que se encuentren dentro de archivos comprimidos, tales como ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (*activado de manera predeterminada*): el análisis heurístico (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (*desactivado de manera predeterminada*): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivado de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*si sospecha que su equipo está infectado*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Configuración de análisis adicional**: este vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo **Configuración de análisis adicional**, donde puede especificar los siguientes parámetros:



- **Opciones de apagado del equipo:** indique si el equipo debe cerrarse automáticamente al finalizar la ejecución del proceso de análisis. Una vez confirmada esta opción (**Cerrar el equipo al terminar el análisis**), se activa una nueva opción que permite apagar el equipo aunque esté bloqueado (**Forzar el apagado si el equipo está bloqueado**).
- **Tipos de archivo para el análisis:** también debería decidir que desea analizar:
  - **Todos los tipos de archivos** con la posibilidad de definir excepciones para el análisis, proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben analizarse;
  - **Tipos de archivos seleccionados:** puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (*no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables*), incluidos archivos multimedia (*archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus*). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
  - Opcionalmente, puede decidir **Analizar archivos sin extensiones:** esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.
- **Ajustar la velocidad del análisis:** puede utilizar el control deslizante para cambiar la prioridad del proceso de análisis. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel automático *dependiente del usuario* de uso de recursos. Como alternativa, puede ejecutar el proceso de análisis de forma más lenta, lo que significa que se minimiza la carga de los recursos del sistema (*resulta útil cuando necesita trabajar en el equipo pero no le importa tanto el tiempo que tarde el análisis*), o más rápida, con mayor exigencia de recursos del sistema (*por ejemplo, cuando el equipo se desatiende temporalmente*).



- **Establecer informes de análisis adicionales:** este vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo **Informes de análisis**, donde puede seleccionar el tipo de resultados que deben notificarse:



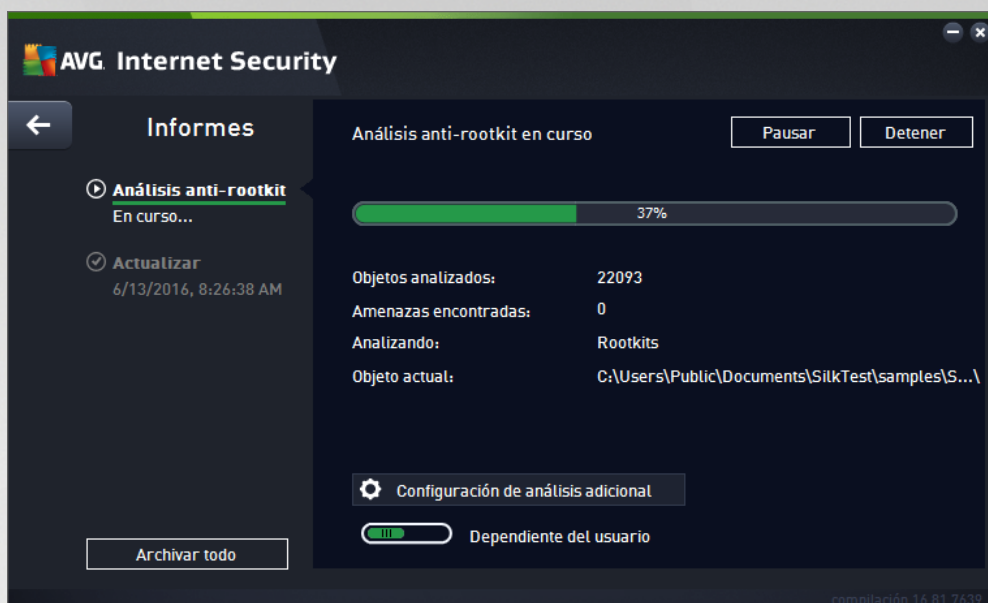
**Advertencia** Advertencia: esta configuración de análisis es idéntica a la que se emplea para un análisis recién definido, tal como se describe en el capítulo [Análisis de AVG / Programación de análisis / Cómo analizar](#). Si decide cambiar la configuración predeterminada de la opción **Analizar archivos o carpetas específicos**, puede guardar la nueva configuración como predeterminada para que la utilicen todos los análisis de archivos o carpetas específicos que se realicen en el futuro. Asimismo, esta configuración se utilizará a modo de plantilla para todos los análisis nuevos que se programen ([todos los análisis personalizados se basan en la configuración actual de la opción Analizar archivos o carpetas específicos](#)).

### 3.7.1.3. Analizar equipo en busca de rootkits

**Analizar equipo en busca de rootkits** detecta y elimina eficazmente rootkits peligrosos, es decir, programas y tecnologías que pueden enmascarar la presencia de software malicioso en el equipo. Un rootkit está diseñado para asumir el control de un equipo sin autorización de los propietarios y los administradores legítimos del sistema. El análisis es capaz de detectar rootkits basándose en un conjunto predefinido de reglas. Encontrar un rootkit no implica necesariamente que esté infectado. Algunas veces, los rootkits se utilizan como controladores o forman parte de aplicaciones correctas.

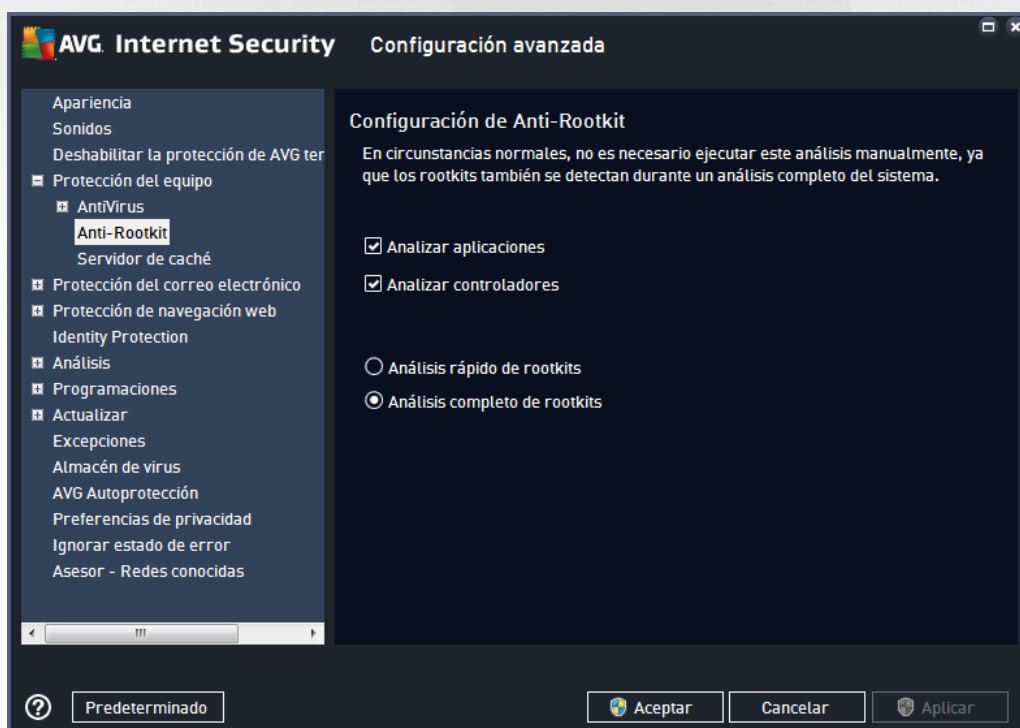
#### Inicio del análisis

Se puede iniciar **Analizar equipo en busca de rootkits** directamente desde el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#) haciendo clic en el botón **Analizar equipo en busca de rootkits**. Se abre un nuevo cuadro de diálogo llamado **Análisis anti-rootkit en curso**, que muestra el progreso del análisis iniciado:



### Edición de la configuración del análisis

Puede editar la configuración del Análisis anti-rootkit en el cuadro de diálogo **Configuración de Anti-Rootkit** (el cuadro de diálogo está disponible a través del vínculo **Configuración del análisis Analizar equipo en busca de rootkits** del cuadro de diálogo **Opciones de análisis**). **Se recomienda que mantenga la configuración predeterminada a menos que tenga un buen motivo para modificarla.**



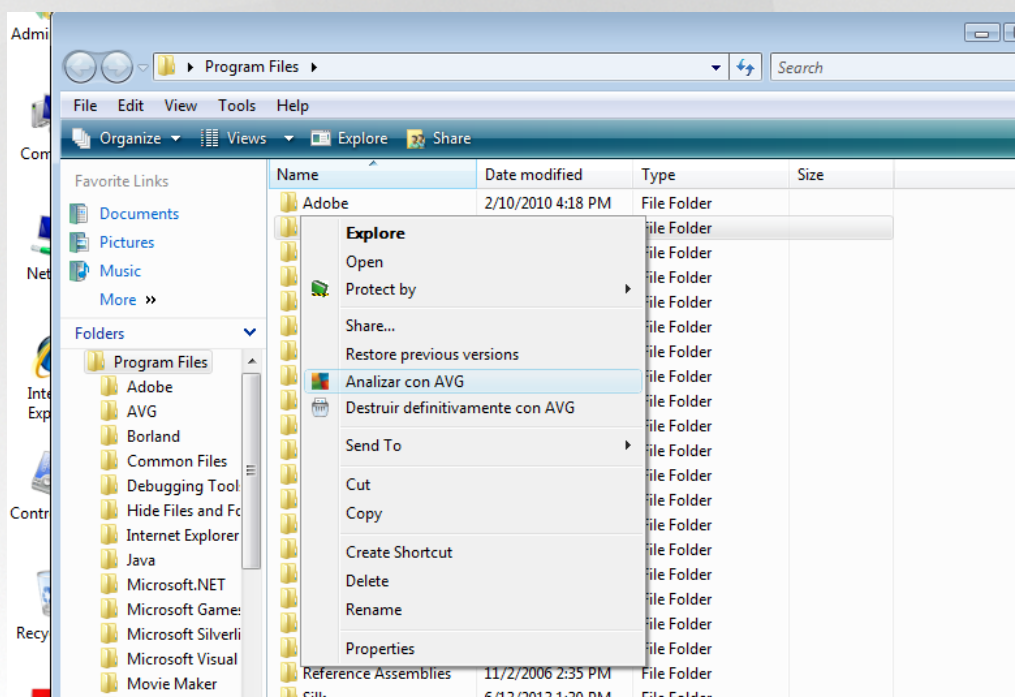
**Analizar aplicaciones** y **Analizar controladores** permiten especificar en detalle lo que debería incluir el análisis anti-rootkit. Estos ajustes están dirigidos a usuarios avanzados. Se recomienda mantener todas las opciones activadas. Además, puede seleccionar el modo de análisis de rootkits:



- **Análisis rápido de rootkits:** analiza todos los procesos en ejecución, todos los controladores cargados y la carpeta del sistema (*generalmente c:\Windows*)
- **Análisis completo de rootkits:** analiza todos los procesos en ejecución, los controladores cargados, la carpeta del sistema (*generalmente c:\Windows*), además de todos los discos locales (*incluyendo el disco flash, pero excluyendo las unidades de disquete o CD*)

### 3.7.2. Análisis en el Explorador de Windows

Además de los análisis predefinidos que comprueban el equipo entero o solo áreas seleccionadas, **AVG Internet Security** también ofrece la opción de realizar un análisis rápido de un objeto específico directamente en el entorno del Explorador de Windows. Si desea abrir un archivo desconocido y no está seguro de su contenido, puede analizarlo bajo demanda. Siga estos pasos:



- Desde el Explorador de Windows, resalte el archivo (o carpeta) que desea comprobar
- Haga clic con el botón secundario en el objeto para abrir el menú contextual
- Seleccione la opción **Analizar con AVG** para que **AVG Internet Security**

### 3.7.3. Análisis desde la línea de comandos

En **AVG Internet Security** existe la opción de ejecutar el análisis desde la línea de comandos. Puede utilizar esta opción, por ejemplo, en servidores, o bien al crear un script por lotes que se ejecutará automáticamente tras el arranque del equipo. Desde la línea de comandos, puede ejecutar el análisis con la mayoría de los parámetros ofrecidos en la interfaz gráfica de usuario de AVG.

Para iniciar el análisis de AVG desde la línea de comandos, ejecute el siguiente comando en la carpeta donde AVG esté instalado:

- **avgscanx** para sistemas operativos de 32 bits



- **avgscana** para sistemas operativos de 64 bits

### 3.7.3.1. Sintaxis del comando

La sintaxis del comando es la siguiente:

- **avgscanx /parámetro** ... por ejemplo, **avgscanx /comp** para analizar el equipo completo
- **avgscanx /parámetro /parámetro** .. con varios parámetros, estos deben alinearse en una fila y separarse mediante un espacio y un signo de barra
- si un parámetro requiere introducir un valor específico (por ejemplo, el **parámetro /scan** que requiere información sobre las áreas seleccionadas del equipo que se deben analizar, donde debe proporcionarse una ruta de acceso exacta hasta la sección seleccionada), los valores se separan con punto y coma, por ejemplo: **avgscanx /scan=C:\;D:\**

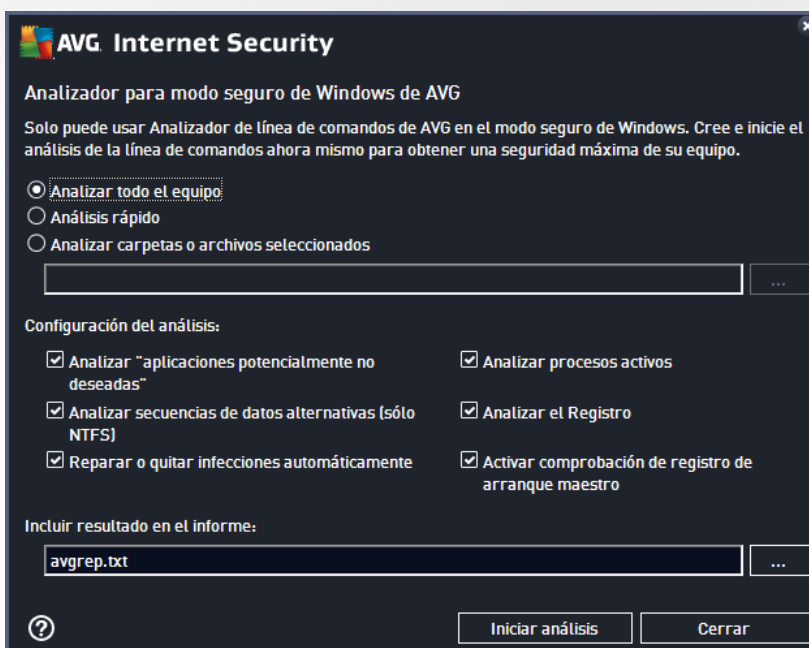
### 3.7.3.2. Parámetros de análisis

Para mostrar información general completa de los parámetros disponibles, escriba el comando seguido del parámetro **/?** o **/HELP** (por ejemplo, **avgscanx /?**). El único parámetro obligatorio es **/SCAN**, que especifica qué áreas del equipo se deben analizar. Para obtener una explicación más detallada de las opciones, consulte la [introducción a los parámetros de la línea de comandos](#).

Para ejecutar el análisis, pulse **Intro**. Durante el análisis, se puede detener el proceso pulsando **Ctrl+C** o **Ctrl+Pausa**.

### 3.7.3.3. Análisis desde CMD iniciado desde la interfaz gráfica

Si se ejecuta el equipo en el modo seguro de Windows, también existe la opción de iniciar el análisis desde la línea de comandos en la interfaz gráfica de usuario.



En el modo seguro, el propio análisis puede iniciarse desde la línea de comandos. El cuadro de diálogo solo le



permite especificar los parámetros de análisis en la cómoda interfaz gráfica.

Primero, seleccione las áreas de su equipo que le gustaría escanear. Puede decidir entre el [Análisis completo del equipo](#) predeterminado o la opción [Analizar carpetas o archivos seleccionados](#). La tercera opción, el **Análisis rápido**, inicia un análisis específico diseñado para el uso en modo seguro que inspecciona todas las áreas críticas de su equipo necesarias para el arranque.

La configuración de análisis de la siguiente sección le permite especificar los parámetros de análisis detallados. Todos están marcados de manera predeterminada y le recomendamos que lo mantenga así y solo anule la selección de un parámetro si tiene un motivo específico para hacerlo:

- **Analizar "Aplicaciones potencialmente no deseadas"**: analizar spyware además de virus
- **Analizar secuencias de datos alternativas (Solo NTFS)**: analizar las secuencias de datos alternativas en NTFS, es decir, una característica de Windows que puede usarse indebidamente por los hackers para ocultar datos, especialmente códigos maliciosos
- **Reparar o eliminar infecciones automáticamente**: todas las detecciones posibles se procesan y se reparan o eliminan de su equipo automáticamente
- **Analizar procesos activos**: analizar procesos y aplicaciones cargadas en la memoria del equipo
- **Registro de análisis**: analizar el registro de Windows
- **Habilitar comprobación Master Boot Record**: analizar la tabla de partición y el sector de arranque

Por último, en la parte inferior de este cuadro de diálogo puede especificar el nombre y el tipo de archivo para el informe de análisis.

#### 3.7.3.4. Parámetros del análisis desde CMD

La lista que se presenta a continuación contiene todos los parámetros disponibles de análisis desde la línea de comandos:

- /?                                   Mostrar ayuda sobre este tema
- /@                                    Archivo de comando /nombre de archivo/
- /ADS                                 Analizar secuencias de datos alternativas (*solo NTFS*)
- /ARC                                 Analizar archivos comprimidos
- /ARCBOMBSW                        Informar de archivos repetidamente comprimidos
- /ARCBOMBSW                        Informar de bombas de archivos (*repetidamente comprimidos*)
- /BOOT                                Habilitar comprobación MBR/BOOT
- /BOOTPATH                         Iniciar QuickScan
- /CLEAN                               Limpiar automáticamente
- /CLOUDCHECK                        Comprobar si hay falsos positivos



- /COMP [Análisis del equipo completo](#)
- /COO Analizar cookies
- /EXCLUDE Excluir ruta o archivos del análisis
- /EXT Analizar estas extensiones (*por ejemplo, EXT=EXE,DLL*)
- /FORCESHUTDOWN Forzar el cierre del equipo al terminar el análisis
- /HELP Mostrar ayuda sobre este tema
- /HEUR Usar análisis heurístico
- /HIDDEN Informar de los archivos con extensión oculta
- /IGNLOCKED Ignorar archivos bloqueados
- /INFECTABLEONLY Analizar archivos con extensiones que puedan ser infectadas
- /LOG Generar un archivo de resultado del análisis
- /MACROW Informar de macros
- /NOBREAK No permitir CTRL-BREAK para anular
- /NOEXT No analizar estas extensiones (*por ejemplo, NOEXT=JPG*)
- /PRIORITY Establecer la prioridad del análisis (*Baja, Automática, Alta - consulte [Configuración avanzada / Análisis](#)*)
- /PROC Analizar procesos activos
- /PUP Informar de aplicaciones potencialmente no deseadas
- /PUPEXT Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados
- /PWDW Informar de archivos protegidos por contraseña
- /QT Análisis rápido
- /REG Analizar el registro
- /REPAPPEND Añadir al archivo de informe
- /REPOK Informar de archivos no infectados como correctos
- /REPORT Informar en archivo (*nombre de archivo*)
- /SCAN [Analizar archivos o carpetas específicos](#) (*SCAN=path;path -e.g. /SCAN=C:\;D:\*)
- /SHUTDOWN Cerrar el equipo al terminar el análisis



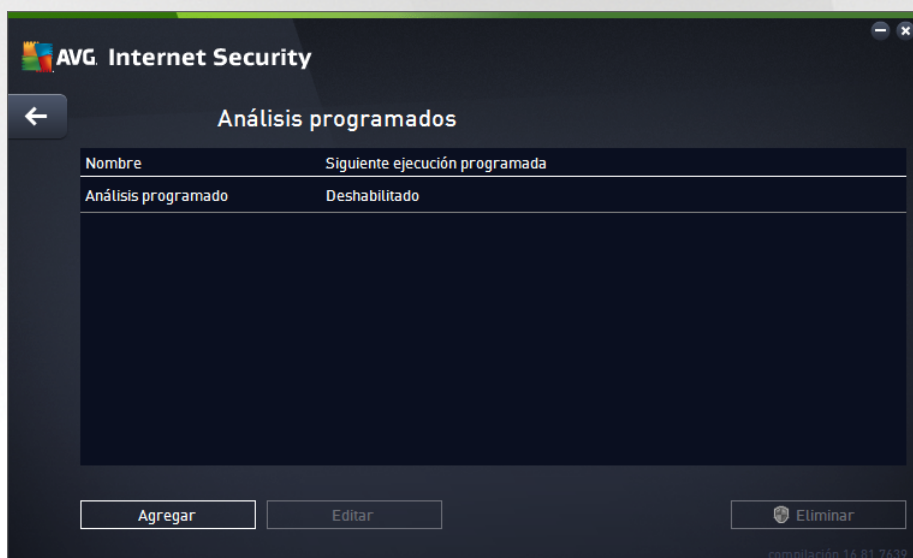


- /THOROUGHSCAN    Habilitar análisis completo
- /TRASH                Mover archivos infectados al [Almacén de virus](#)

### 3.7.4. Programación de análisis


Con **AVG Internet Security**, puede ejecutar análisis bajo demanda (*por ejemplo, si sospecha que puede haber una infección en el equipo*) o según una programación definida. Se recomienda encarecidamente que ejecute los análisis de manera programada; así podrá asegurarse de que el equipo está protegido contra cualquier posibilidad de infección y no tendrá que preocuparse por el análisis ni cuándo realizarlo. El [Análisis completo del equipo](#) debería ejecutarse regularmente, al menos una vez por semana. Sin embargo, de ser posible, lo ideal es realizar el análisis del equipo completo a diario, tal como lo establece la configuración predeterminada de la programación de análisis. Si el equipo está continuamente encendido, los análisis se pueden programar para que se realicen fuera de las horas de trabajo. Si el equipo se apaga en ocasiones, entonces programe que los análisis se realicen [al iniciar el equipo cuando se haya pasado por alto dicha tarea](#).

Se puede crear o editar un análisis programado en el cuadro de diálogo **Análisis programados** al que se accede a través del botón **Gestionar análisis programados** en el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#). En el nuevo cuadro de diálogo **Análisis programados** puede ver información general completa de todos los análisis programados actualmente:



En el cuadro de diálogo puede especificar sus propios análisis. Utilice el botón **Programar análisis** para crear una nueva programación de análisis propia. Es posible editar los parámetros del análisis programado (o *configurar una nueva programación*) en tres fichas:

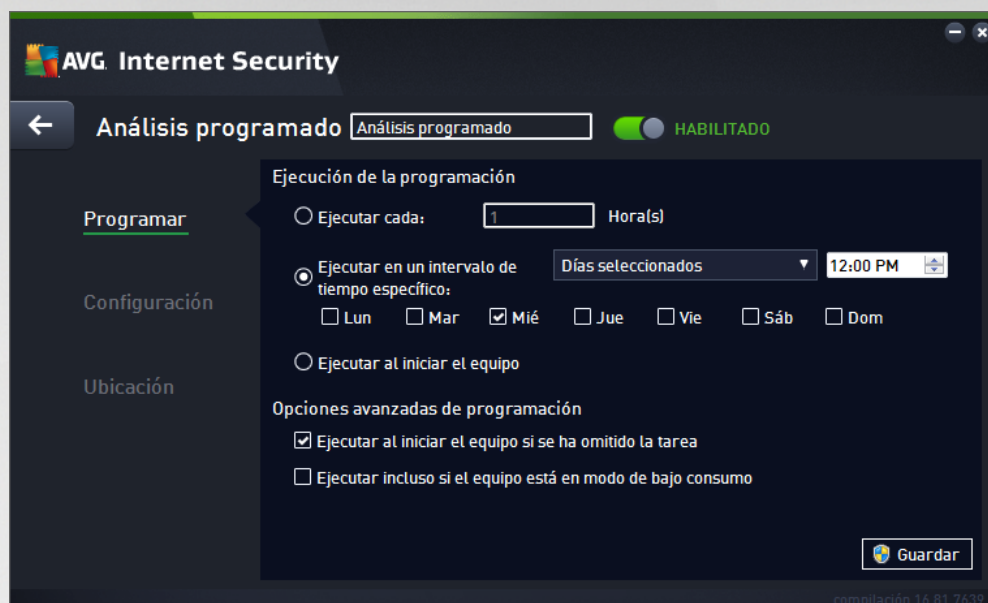
- [Programación](#)
- [Configuración](#)
- [Ubicación](#)

En cada ficha puede cambiar fácilmente el botón de "semáforo"  para desactivar el análisis programado



de forma temporal y activarlo de nuevo cuando sea necesario.

### 3.7.4.1. Programación



En la parte superior de la ficha **Programaciones** puede encontrar el campo de texto donde puede especificar el nombre del análisis programado definido actualmente. Trate de usar siempre nombres breves, descriptivos y adecuados para los análisis con el objeto de facilitar su reconocimiento posterior. Por ejemplo: no resulta apropiado llamar al análisis "Análisis nuevo" o "Mi análisis" puesto que estos nombres no hacen referencia a lo que realmente se comprueba en el análisis. En cambio, un ejemplo de un buen nombre descriptivo podría ser "Análisis del área del sistema", etc.

En este cuadro de diálogo puede definir aún más los parámetros siguientes del análisis:


- **Ejecución de la programación:** en esta sección puede especificar los intervalos de tiempo para el inicio del análisis que acaba de programar. Los intervalos pueden definirse por la ejecución repetida del análisis tras un cierto período de tiempo (*Ejecutar cada...*) o indicando una fecha y hora exactas (*Ejecutar en un intervalo de tiempo específico*), o bien posiblemente definiendo un evento al que debe asociarse la ejecución del análisis (*Basada en acciones: Al iniciar el equipo*).
- **Opciones avanzadas de programación:** esta sección permite definir bajo qué condiciones deberá iniciarse o no el análisis si el equipo está en modo de bajo consumo o apagado completamente. Cuando se inicie el análisis programado en el momento especificado, se informará de este hecho mediante una ventana emergente que se abrirá sobre el [icono de AVG en la bandeja del sistema](#). Aparecerá un nuevo [icono de AVG en la bandeja del sistema](#) (a todo color con una luz intermitente) que le informa de que se está ejecutando un análisis programado. Haga clic con el botón secundario sobre el icono de AVG del análisis que se está ejecutando para abrir un menú contextual en el que puede poner en pausa el análisis en curso e incluso detenerlo por completo, pudiendo también cambiar su prioridad.

#### Controles en el cuadro de diálogo

- **Guardar:** guarda todos los cambios efectuados en esta ficha o en cualquier otra ficha de este cuadro de diálogo y vuelve a la vista general de [Análisis programados](#). Por ello, si desea configurar los



parámetros del análisis en todas las fichas, pulse el botón para guardarlos únicamente después de haber especificado todos sus requisitos.

- : Use la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la vista general de [Análisis programados](#).

### 3.7.4.2. Configuración



En la parte superior de la ficha **Configuración** puede encontrar el campo de texto donde puede especificar el nombre de la programación de análisis actualmente definida. Trate de usar siempre nombres breves, descriptivos y adecuados para los análisis con el objeto de facilitar su reconocimiento posterior. Por ejemplo: no resulta apropiado llamar al análisis "Análisis nuevo" o "Mi análisis" puesto que estos nombres no hacen referencia a lo que realmente se comprueba en el análisis. En cambio, un ejemplo de un buen nombre descriptivo podría ser "Análisis del área del sistema", etc.

En la ficha **Configuración** encontrará una lista de parámetros de análisis que pueden activarse o desactivarse de manera opcional. **A menos que tenga un buen motivo para modificarla, se recomienda mantener la configuración predefinida:**

- **Reparar o eliminar infecciones de virus automáticamente** (activado de manera predeterminada): si se identifica un virus durante un análisis, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).
- **Informar de aplicaciones potencialmente no deseadas y amenazas de spyware** (activado de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y de virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (desactivado de manera predeterminada): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que

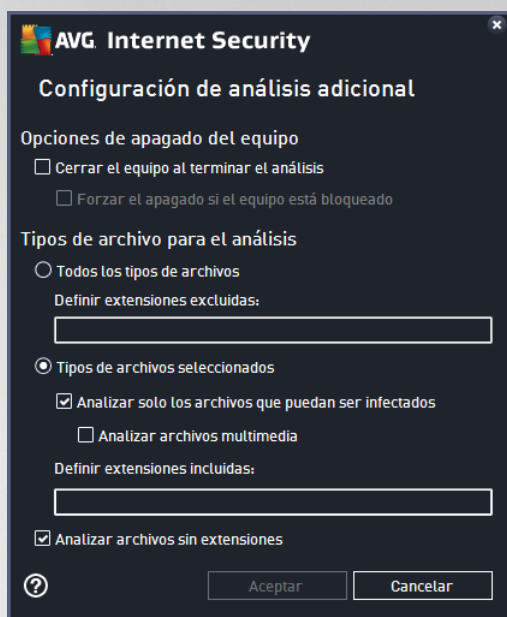


aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.

- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que deben detectarse cookies durante el análisis; (*las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos*).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que se deben analizar todos los archivos, incluso si se encuentran dentro de archivos comprimidos, por ejemplo, ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (*activado de manera predeterminada*): el análisis heurístico (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (*activado de manera predeterminada*): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivado de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*si sospecha que su equipo está infectado*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Analizar en busca de rootkits** (*activado de manera predeterminada*): el análisis anti-rootkit busca posibles rootkits en el equipo (por ejemplo, programas y tecnologías que pueden encubrir una actividad de software malicioso en el sistema). Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En algunos casos, determinados controladores o secciones de aplicaciones normales se pueden detectar erróneamente como rootkits.

### Configuración de análisis adicional

El vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo **Configuración de análisis adicional**, donde puede especificar los siguientes parámetros:



- **Opciones de apagado del equipo:** indique si el equipo debe cerrarse automáticamente al finalizar la ejecución del proceso de análisis. Una vez confirmada esta opción (*Cerrar el equipo al terminar el análisis*), se activa una nueva opción que permite apagar el equipo aunque esté bloqueado (*Forzar el apagado si el equipo está bloqueado*).
- **Tipos de archivo para el análisis:** también debería decidir que desea analizar:
  - **Todos los tipos de archivos:** con la posibilidad de definir excepciones para el análisis proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben analizarse.
  - **Tipos de archivos seleccionados:** puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (*no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables*), incluidos archivos multimedia (*archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus*). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
  - Opcionalmente, puede indicar que desea **Analizar archivos sin extensiones**: esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.

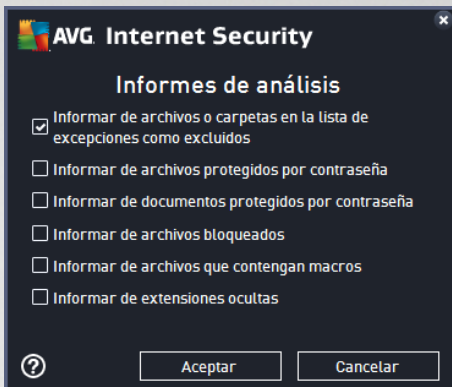
### Ajustar la velocidad del análisis

En esta sección puede especificar la velocidad de análisis deseada dependiendo del uso de recursos del sistema. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel automático *dependiente del usuario* de uso de recursos. Si desea que el análisis se ejecute más rápido, llevará menos tiempo pero se incrementará significativamente el consumo de los recursos del sistema durante el análisis, y el resto de las actividades del equipo se volverán más lentas (*esta opción puede utilizarse cuando el equipo está encendido pero no hay nadie trabajando en él*). En cambio, puede reducir el consumo de los recursos del sistema aumentando la duración del análisis.



### Establecer informes de análisis adicionales

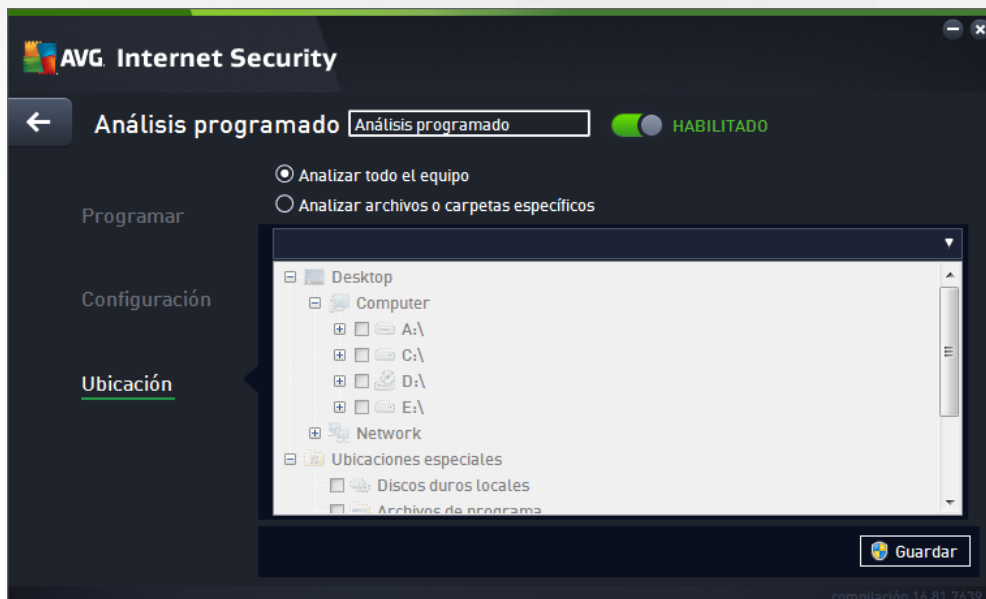
Haga clic en el vínculo **Establecer informes de análisis adicionales...** para abrir una nueva ventana de cuadro de diálogo independiente llamada **Informes de análisis**, en la que puede marcar diferentes elementos para definir qué resultados del análisis deben incluirse en el informe:



### Controles en el cuadro de diálogo

- **Guardar**: guarda todos los cambios efectuados en esta ficha o en cualquier otra ficha de este cuadro de diálogo y vuelve a la vista general de [Análisis programados](#). Por ello, si desea configurar los parámetros del análisis en todas las fichas, pulse el botón para guardarlos únicamente después de haber especificado todos sus requisitos.
- **←**: Use la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la vista general de [Análisis programados](#).

### 3.7.4.3. Ubicación



En la ficha **Ubicación** se puede definir si se desea programar el [análisis del equipo completo](#) o el [análisis de archivos o carpetas específicos](#). En caso de que se seleccione el análisis de archivos o carpetas específicos,



en la parte inferior de este cuadro de diálogo se activa la estructura de árbol mostrada, pudiéndose especificar las carpetas a analizar (*expanda los elementos haciendo clic en el nodo con el signo más hasta que encuentre la carpeta que desea analizar*). Puede seleccionar varias carpetas activando sus casillas correspondientes. Las carpetas seleccionadas aparecerán en el campo de texto, en la parte superior del cuadro de diálogo, y el menú desplegable conservará el historial del análisis seleccionado para su posterior uso. Como alternativa, puede introducir manualmente la ruta completa de la carpeta deseada (*si introduce varias rutas, es necesario separarlas con punto y coma, sin espacios adicionales*).

En la estructura del árbol también existe una rama denominada **Ubicaciones especiales**. A continuación se ofrece una lista de ubicaciones que se analizarán cuando se marque la correspondiente casilla de verificación:


- **Discos duros locales:** todos los discos duros del equipo
- **Archivos de programa**
  - C:\Archivos de programa\
  - *en versiones de 64 bits* C:\Archivos de programa (x86)
- **Carpeta Mis documentos**
  - *para Windows XP:* C:\Documents and Settings\Default User\Mis documentos\
  - *para Windows Vista/7:* C:\Usuarios\usuario\Documentos\
- **Documentos compartidos**
  - *para Windows XP:* C:\Documents and Settings\All Users\Documentos compartidos\
  - *para Windows Vista/7:* C:\Usuarios\Acceso público\Documentos públicos\
- **Carpeta de Windows:** C:\Windows\
- **Otros**
  - *Unidad del sistema:* la unidad de disco duro en la que está instalado el sistema operativo (generalmente C:)
  - *Carpeta del sistema:* C:\Windows\System32\
  - *Carpeta de archivos temporales:* C:\Documents and Settings\usuario\Configuración local\ (Windows XP) o C:\Usuarios\usuario\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
  - *Archivos temporales de Internet:* C:\Documents and Settings\usuario\Configuración local\Archivos temporales de Internet\ (Windows XP) o C:\Usuarios\usuario\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

### Controles en el cuadro de diálogo

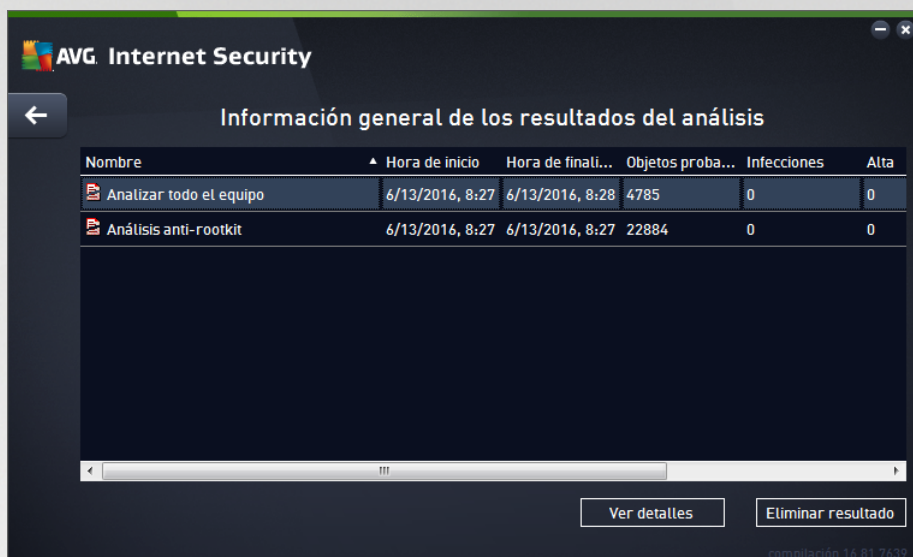
- **Guardar:** guarda todos los cambios efectuados en esta ficha o en cualquier otra ficha de este cuadro de diálogo y vuelve a la vista general de [Análisis programados](#). Por ello, si desea configurar los parámetros del análisis en todas las fichas, pulse el botón para guardarlos únicamente después de









haber especificado todos sus requisitos.

- : Use la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la vista general de [Análisis programados](#).

### 3.7.5. Resultados del análisis



El cuadro de diálogo **Información general de resultados del análisis** proporciona una lista de resultados de todos los análisis ejecutados hasta el momento. La tabla proporciona la siguiente información sobre cada resultado de análisis:

- **Icono:** la primera columna muestra un icono de información que describe el estado del análisis:
  -  No se encontraron infecciones, análisis completado
  -  No se encontraron infecciones, el análisis se interrumpió antes de terminar
  -  Infecciones encontradas y no reparadas, análisis completado
  -  Infecciones encontradas y no reparadas, el análisis se interrumpió antes de terminar
  -  Infecciones encontradas y reparadas o eliminadas, análisis completado
  -  Infecciones encontradas y reparadas o eliminadas, el análisis se interrumpió antes de terminar
- **Nombre:** la columna proporciona el nombre del respectivo análisis. Se tratará de uno de los dos [análisis predefinidos](#) o de un [análisis programado](#) propio.
- **Hora de inicio:** muestra la fecha y hora exactas de inicio del análisis.
- **Hora de finalización:** muestra la fecha y hora exactas de finalización, pausa o interrupción del análisis.





- **Objetos probados:** proporciona el número total de objetos analizados.
- **Infecciones:** muestra el número de infecciones encontradas eliminadas/totales.
- **Alta / Media / Baja:** las siguientes tres columnas indican el número de infecciones encontradas según su gravedad (alta, media y baja).
- **Rootkits:** proporciona el número total de [rootkits](#) encontrados durante el análisis.

### Controles del cuadro de diálogo

**Ver detalles:** haga clic en el botón para ver [información detallada sobre un análisis seleccionado](#) (destacado en la tabla anterior).

**Eliminar resultados:** haga clic en el botón para eliminar la información del resultado del análisis seleccionado de la tabla.

←: use la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver atrás en la [interfaz principal de usuario](#) con la información general del componente.

### 3.7.6. Detalles de los resultados del análisis

Para abrir una vista con la información detallada de un resultado de análisis seleccionado, haga clic en el botón **Ver detalles** disponible en el cuadro de diálogo [Información general de resultados del análisis](#). Será redirigido a la misma interfaz de diálogo que describe detalladamente la información sobre un resultado de análisis. La información se divide en tres fichas:

- **Resumen:** en esta ficha se ofrece información básica sobre el análisis, como si se completó correctamente, si se detectaron amenazas y qué sucedió con ellas.
- **Detalles:** en esta ficha se muestra toda la información sobre el análisis, incluidos los detalles sobre las amenazas detectadas. Exportar la información general a un archivo le permite guardar el resultado del análisis en forma de archivo .csv.
- **Detecciones:** en esta ficha solo se muestra si durante el análisis se detectaron amenazas, y proporciona información detallada sobre ellas:

● **Gravedad de tipo información:** información o advertencias. No hay una verdadera amenaza. Normalmente documentos que contienen macros, documentos o archivos protegidos con una contraseña, archivos bloqueados, etc.

●● **Gravedad media:** normalmente programas potencialmente no deseados (como *adware*) o cookies de seguimiento.

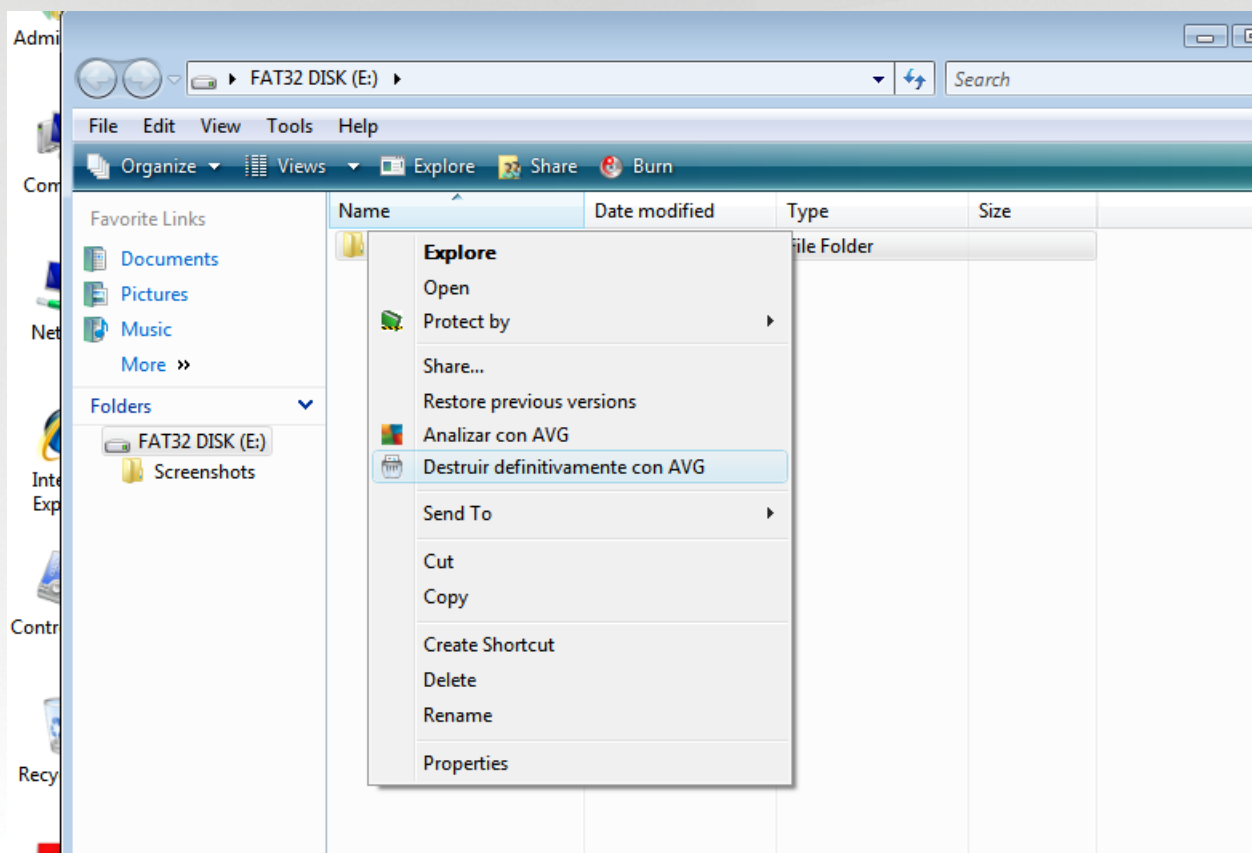
●●● **Gravedad alta:** amenazas graves como virus, troyanos, ataques de vulnerabilidad, etc. Asimismo, objetos detectados con el método de detección heurístico, es decir, amenazas aún no incluidas en la base de datos de virus.



### 3.8. AVG File Shredder

**AVG File Shredder** se ha diseñado para eliminar archivos con total seguridad, es decir, de forma que no puedan recuperarse, ni siquiera con herramientas de software avanzadas diseñadas para este fin.

Para destruir un archivo o una carpeta, haga clic con el botón derecho en él en el administrador de archivos (*Explorador de Windows, Total Commander, etc.*) y seleccione **Destruir definitivamente con AVG** en el menú contextual. Los archivos de la papelera también se pueden destruir. Si un archivo concreto de una ubicación específica (p. ej. el CD-ROM) no se puede destruir de manera fiable, se le notificará o la opción del menú contextual no estará disponible.



**Tenga siempre en cuenta: Una vez que haya destruido un archivo, no podrá volver a recuperarlo.**

### 3.9. Almacén de virus

El **Almacén de virus** es un entorno seguro para la gestión de objetos sospechosos o infectados detectados en los análisis de AVG. Cuando se detecta un objeto infectado durante el análisis y AVG no puede repararlo automáticamente, se le solicita que decida lo que se hará con el objeto sospechoso. La acción recomendada es mover el archivo infectado al **Almacén de virus** para su posterior tratamiento. La finalidad principal del **Almacén de virus** es guardar cualquier archivo eliminado durante un tiempo determinado para que pueda asegurarse de que ya no lo necesita en su ubicación original. Si observa que la ausencia del archivo causa problemas, puede enviar el archivo en cuestión para que sea analizado o restaurarlo a la ubicación original.

La interfaz del **Almacén de virus** se abre en una ventana independiente y ofrece información general de los objetos infectados puestos en cuarentena:



- **Fecha de adición:** fecha y hora en la que se detectó y se movió al Almacén de virus el archivo sospechoso.
- **Amenaza:** en caso de que decida instalar el componente de [Identidad](#) con su **AVG Internet Security**, se le proporcionará una identificación gráfica de la severidad de la búsqueda en esta sección: desde "sin problemas" (*con tres puntos verdes*) hasta "muy peligroso" (*con tres puntos rojos*). También podrá encontrar información sobre el tipo de infección y su localización original. El enlace *Más información* lleva a una página con información detallada sobre la amenaza detectada dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#).
- **Origen:** especifica qué componente de **AVG Internet Security** ha detectado la amenaza correspondiente.
- **Notificaciones:** esporádicamente se pueden generar algunas notas en esta columna que proporcionan comentarios detallados sobre la correspondiente amenaza detectada.

### Botones de control

En la interfaz del **Almacén de virus** están disponibles los siguientes botones de control:

- **Restaurar:** vuelve a colocar el archivo infectado en su ubicación original en el disco.
- **Restaurar como:** mueve el archivo infectado a una carpeta seleccionada.
- **Enviar a analizar:** el botón sólo se activa cuando selecciona un objeto en la lista de detecciones superior. En tal caso, tiene la opción de enviar la detección seleccionada al laboratorio de virus de AVG para que realice un análisis en mayor detalle. Tenga en cuenta que esta característica solo sirve para enviar falsos positivos, es decir, archivos que ha detectado como infectados o sospechosos, pero que en realidad cree que son inofensivos.
- **Detalles:** para obtener información detallada sobre una amenaza específica del **Almacén de virus** destaque el elemento seleccionado en la lista y haga clic en el botón **Detalles** para que aparezca un nuevo cuadro de diálogo con una descripción de la amenaza detectada.
- **Eliminar:** quita el archivo infectado del **Almacén de virus** de manera completa e irreversible.
- **Vaciar Almacén:** quita todo el contenido del **Almacén de virus** completamente. Al quitar los archivos del **Almacén de virus**, desaparecen del disco de manera irreversible (*no se mueven a la Papelera de reciclaje*).

## 3.10. Historial

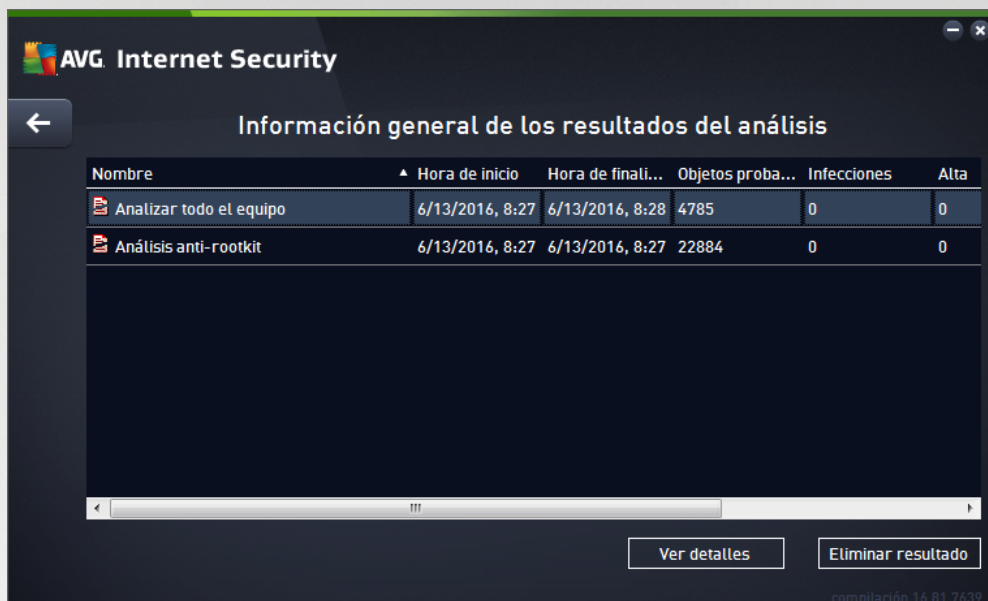
La sección **Historial** incluye información sobre todos los eventos ya transcurridos (*como actualizaciones, análisis, detecciones, etc.*) e informes sobre estos eventos. Esta sección está disponible desde la [interfaz de usuario principal](#) a través del elemento **Opciones / Historial**. Además, el historial de todos los eventos se divide en las siguientes partes:

- [Resultados del análisis](#)
- [Resultados de Resident Shield](#)
- [Resultados de protección del correo electrónico](#)




- [Resultados de Online Shield](#)
- [Historial de eventos](#)
- [Registro de Firewall](#)


### 3.10.1. Resultados del análisis




El cuadro de diálogo **Información general de resultados del análisis** está disponible a través del elemento de menú **Opciones / Historial / Resultados del análisis** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security**. Este cuadro de diálogo muestra una lista de todos los análisis realizados anteriormente e información sobre sus resultados:

- **Nombre:** designación del análisis; puede ser el nombre de uno de los [análisis predefinidos](#) o un nombre que el usuario le haya dado a su [análisis programado personalizado](#). Cada uno de los nombres incluye un icono que indica el resultado del análisis:

 - el icono verde indica que no se detectó ninguna infección durante el análisis

 - el icono azul indica que se detectó una infección durante el análisis, pero que el objeto infectado se eliminó automáticamente

 - el icono rojo advierte que se detectó una infección durante el análisis y que no fue posible eliminarla

Los iconos pueden ser de un solo color o estar divididos en dos partes: un icono de un solo color indica que el análisis se completó correctamente; un icono de dos colores indica que el análisis se canceló o se interrumpió.

**Nota:** Nota: para ver información detallada sobre cada análisis, abra el cuadro de diálogo [Resultados del análisis](#), al que puede acceder mediante el botón *Ver detalles* (ubicado en la parte inferior de este cuadro de diálogo).



- **Hora de inicio:** fecha y hora en que se inició el análisis
- **Hora de finalización:** fecha y hora en que finalizó el análisis
- **Objetos probados:** número de objetos que se comprobaron durante el análisis
- **Infecciones:** número de infecciones de virus detectadas / eliminadas
- **Alta / Media:** estas columnas indican el número de infecciones encontradas/eliminadas de gravedad alta y media, respectivamente
- **Información:** información relacionada con el transcurso y resultado del análisis (*por lo general, con su finalización o interrupción*)
- **Rootkits:** número de [rootkits](#) detectados

### Botones de control

Los botones de control del cuadro de diálogo **Información general de los resultados del análisis** son los siguientes:

- **Ver detalles:** pulse este botón para pasar al cuadro de diálogo [Resultados del análisis](#), donde podrá ver datos detallados sobre el análisis seleccionado
- **Eliminar resultado:** pulse este botón para eliminar el elemento seleccionado de la información general de los resultados del análisis
- **←:** para volver al cuadro de diálogo principal predeterminado de [AVG](#) (*información general de los componentes*), utilice la flecha de la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

### 3.10.2. Resultados de Resident Shield

El servicio **Resident Shield** es una parte del componente [Equipo](#) y analiza archivos copiados, abiertos o guardados. Cuando se detecte un virus o cualquier otro tipo de amenaza, se le notificará inmediatamente mediante el siguiente cuadro de diálogo:





En este cuadro de advertencia encontrará información sobre el objeto detectado y asignado como infectado (*Amenaza*) y algunos hechos descriptivos sobre la infección reconocida (*Descripción*). El enlace de *Más información* le lleva a una página que ofrece información detallada sobre las amenazas detectadas dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#), si éstas son conocidas. En el cuadro de diálogo, también podrá ver información general de las soluciones disponibles para tratar la amenaza detectada. Una de las alternativas será etiquetarla tal y como se recomienda: **Protégeme (recomendado)**. **Si es posible, debería decantarse siempre por esta opción.**

**Nota:** Puede suceder que el tamaño del objeto detectado exceda el límite de espacio disponible en el Almacén de virus. Si es así, un mensaje de advertencia aparece informando acerca del problema mientras se intenta mover el objeto infectado al Almacén de virus. No obstante, el tamaño del Almacén de virus puede modificarse. Se define como un porcentaje variable del tamaño real del disco duro. Para aumentar el tamaño del Almacén de virus, vaya al cuadro de diálogo [Almacén de virus](#) en [Configuración avanzada de AVG](#) y edite la opción "Limitar el tamaño del Almacén de virus".

En la sección inferior del cuadro de diálogo puede encontrar el vínculo **Mostrar detalles**. Haga clic en él para abrir una nueva ventana con información detallada sobre el proceso en curso mientras se detectó la infección y la identificación del proceso.

Dentro del cuadro de diálogo **Detección de Resident Shield** hay una lista de todas las detecciones de Resident Shield de las que se puede obtener una descripción general. El cuadro de diálogo está disponible a través del menú **Opciones / Historial / Detección de Resident Shield** en la línea superior de navegación de la [ventana principal](#) de **AVG Internet Security**. El cuadro de diálogo ofrece información general de los objetos que detectó Resident Shield, que se evaluaron como peligrosos y que se repararon o movieron al [Almacén de virus](#).



Para cada objeto detectado, se proporciona la siguiente información:

- **Nombre de la amenaza:** descripción (*posiblemente incluso el nombre*) del objeto detectado y su ubicación. El enlace *Más información* lleva a una página con información detallada sobre la amenaza detectada dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#).
- **Estado:** acción realizada con el objeto detectado



- **Hora de detección:** fecha y hora en que se detectó y bloqueó la amenaza
- **Tipo de objeto:** tipo del objeto detectado
- **Proceso:** la acción que se realizó para activar el objeto potencialmente peligroso y así hacer que fuese detectado

### Botones de control

- **Actualizar:** actualiza la lista de resultados detectados por **Online Shield**
- **Exportar:** exporta la lista completa de los objetos detectados a un archivo
- **Quitar seleccionados:** en la lista puede resaltar registros seleccionados y utilizar este botón para eliminar únicamente los elementos elegidos
- **Quitar todas las amenazas:** utilice el botón para borrar todos los registros de la lista en este cuadro de diálogo
- **←:** para volver al cuadro de diálogo principal predeterminado de [AVG](#) (*información general de los componentes*), utilice la flecha de la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

### 3.10.3. Resultados de Identity Protection

El cuadro de diálogo **Resultados de Identity Protection** está disponible a través del menú **Opciones / Historial / Resultados de Identity Protection** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security**.



El cuadro de diálogo proporciona una lista de todos los resultados detectados por el componente [Identity Protection](#). Para cada objeto detectado, se proporciona la siguiente información:

- **Nombre de la amenaza:** descripción (*posiblemente incluso el nombre*) del objeto detectado y su ubicación. El enlace *Más información* lleva a una página con información detallada sobre la amenaza




detectada dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#).

- **Estado:** acción realizada con el objeto detectado
- **Hora de detección:** fecha y hora en que se detectó y bloqueó la amenaza
- **Tipo de objeto:** tipo del objeto detectado
- **Proceso:** la acción que se realizó para activar el objeto potencialmente peligroso y así hacer que fuese detectado

En la parte inferior del cuadro de diálogo, bajo la lista, encontrará información sobre el número total de los objetos detectados y enumerados más arriba. Además, puede exportar toda la lista de objetos detectados a un archivo (**Exportar la lista a un archivo**) y eliminar todas las entradas sobre los objetos detectados (**Vaciar lista**).

### Botones de control

Los botones de control disponibles en la interfaz de **Resultados de Identity Protection** son los siguientes:

- **Actualizar lista:** actualiza la lista de amenazas detectadas
- : para volver al cuadro de diálogo principal predeterminado de [AVG](#) (*información general de los componentes*), utilice la flecha de la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

### 3.10.4. Resultados de Protección del correo electrónico

El cuadro de diálogo **Resultados de Protección del correo electrónico** está disponible a través del menú **Opciones / Historial / Resultados de Protección del correo electrónico** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security**.



El cuadro de diálogo proporciona una lista de todos los resultados detectados por el componente [Analizador de correo electrónico](#). Para cada objeto detectado, se proporciona la siguiente información:






- **Nombre de detección:** descripción (posiblemente incluso el nombre) del objeto detectado y su origen.
- **Resultado:** acción realizada con el objeto detectado
- **Hora de detección:** fecha y hora en que se detectó el objeto sospechoso
- **Tipo de objeto:** tipo del objeto detectado
- **Proceso:** la acción que se realizó para activar el objeto potencialmente peligroso y así hacer que fuese detectado

En la parte inferior del cuadro de diálogo, bajo la lista, encontrará información sobre el número total de los objetos detectados y enumerados más arriba. Además, puede exportar toda la lista de objetos detectados a un archivo (**Exportar la lista a un archivo**) y eliminar todas las entradas sobre los objetos detectados (**Vaciar lista**).

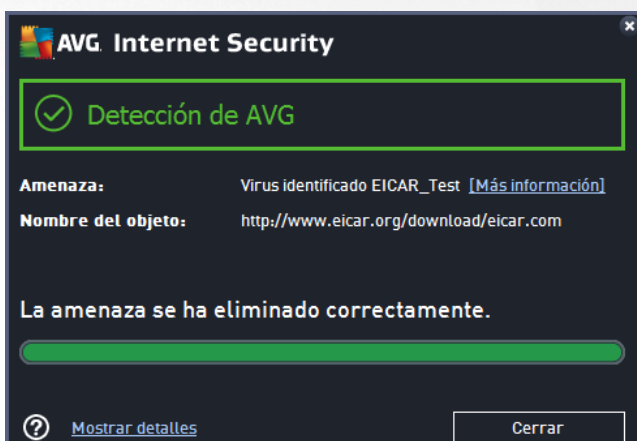
### Botones de control

Los botones de control disponibles en la interfaz de **Detección de Analizador de correo electrónico** son los siguientes:

- **Actualizar lista:** actualiza la lista de amenazas detectadas
- : para volver al cuadro de diálogo principal predeterminado de [AVG](#) (información general de los componentes), utilice la flecha de la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

### 3.10.5. Resultados de Online Shield

**Online Shield** analiza el contenido de las páginas web visitadas y los posibles archivos incluidos en ellas antes incluso de que aparezcan en el navegador web o se descarguen en el equipo. Si se detecta un virus, se le notificará inmediatamente mediante el siguiente cuadro de diálogo:



En este cuadro de diálogo de advertencia encontrará información sobre el objeto detectado e identificado como infectado (**Amenaza**) y algunos hechos descriptivos sobre la infección reconocida (**Nombre del objeto**). El vínculo *Más información* le redirigirá a la [enciclopedia de virus en línea](#), donde puede encontrar información detallada sobre la infección detectada, en caso de que se conozca. El cuadro de diálogo incluye los siguientes elementos de control:



- **Mostrar detalles:** haga clic en el vínculo para abrir una nueva ventana emergente con información detallada sobre el proceso que se estaba ejecutando cuando se detectó la infección y la identificación del proceso.
- **Cerrar:** haga clic en el botón para cerrar el cuadro de diálogo de advertencia.

La página web sospechosa no se abrirá y la detección de amenaza se registrará en la lista de **Resultados de Online Shield**. El cuadro de diálogo está disponible a través del menú del elemento **Opciones / Historial / Resultados de Online Shield** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security**.



Para cada objeto detectado, se proporciona la siguiente información:

- **Nombre de la amenaza:** descripción (*nombre posible*) del objeto detectado y su fuente (*página web*); el enlace de *Más información* le lleva a una página que ofrece información detallada sobre las amenazas detectadas dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#).
- **Estado:** acción realizada con el objeto detectado
- **Hora de detección:** fecha y hora en que se detectó y bloqueó la amenaza
- **Tipo de objeto:** tipo del objeto detectado

### Botones de control

- **Actualizar:** actualiza la lista de resultados detectados por **Online Shield**
- **Exportar:** exporta la lista completa de los objetos detectados a un archivo
- **←:** para volver al cuadro de diálogo principal predeterminado de **AVG** (*información general de los componentes*), utilice la flecha de la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo



### 3.10.6. Historial de eventos



El cuadro de diálogo **Historial de eventos** está disponible a través del menú **Opciones / Historial / Historial de eventos** en la línea superior de navegación de la **AVG Internet Security** ventana principal. En este cuadro de diálogo puede encontrar un resumen de los eventos más importantes que ocurrieron durante el funcionamiento de **AVG Internet Security**. El cuadro de diálogo proporciona registros de los diferentes tipos de eventos: información acerca de las actualizaciones de la aplicación de AVG; información sobre el inicio, finalización o detención del análisis (*incluyendo pruebas ejecutadas automáticamente*); información sobre los eventos conectados con la detección de virus (*tanto por Resident Shield como por el análisis*), incluida la ubicación del incidente, y otros eventos importantes.

De cada evento se ofrece la siguiente información:

- **Fecha y hora del evento** proporciona la fecha y hora exactas en que ocurrió el evento.
- **Usuario** indica el nombre del usuario conectado en el momento en que ocurrió el evento.
- **Origen** proporciona información sobre el componente de origen u otra parte del sistema de AVG que provocó el evento.
- **Descripción del evento** proporciona un breve resumen de lo que ha sucedido en realidad.

#### Botones de control

- **Actualizar lista:** pulse el botón para actualizar todas las entradas de la lista de eventos
- **Cerrar:** pulse el botón para volver a la ventana principal de **AVG Internet Security**

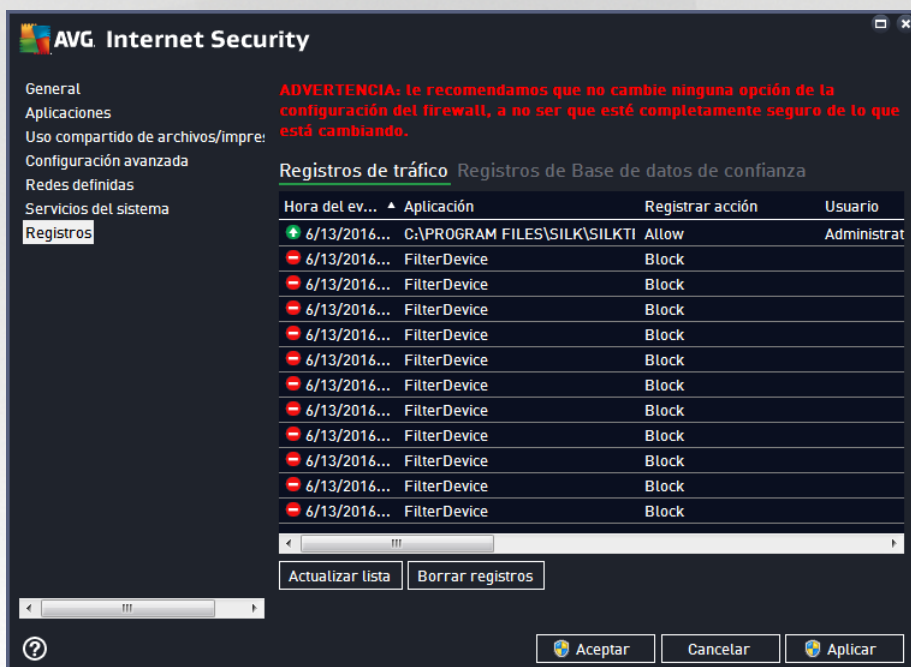


### 3.10.7. Registro de Firewall

*Este cuadro de diálogo está diseñado para una configuración de experto, por lo que recomendamos que no cambie la configuración a menos que esté absolutamente seguro del cambio.*

El cuadro de diálogo **Registros** le permite revisar la lista de todos los registros de acciones y eventos de Firewall con una descripción detallada de los parámetros relevantes mostrados en dos fichas:

- **Registros de tráfico:** esta ficha ofrece información sobre las actividades de todas las aplicaciones que han intentado conectarse con la red. Para cada elemento, encontrará información sobre la fecha y hora del evento, nombre de la aplicación, acción de registro respectivo, nombre de usuario, PID, dirección de tráfico, tipo de protocolo, números de los puertos remoto y local e información sobre las direcciones IP locales y remotas.



- **Registros de Base de datos de confianza:** una *base de datos de confianza* es una base de datos interna de AVG que recopila información sobre aplicaciones certificadas y de confianza a las que siempre se les puede permitir comunicarse en línea. La primera vez que una aplicación nueva intenta conectarse con la red (*es decir, cuando todavía no hay ninguna regla del firewall especificada para esa aplicación*), es necesario evaluar si debería permitirse o no la comunicación de esa aplicación con la red. Primero, AVG busca en la *Base de datos de confianza* y, si la aplicación figura allí, se le otorgará acceso a la red de forma automática. Solo después de ese paso, siempre que la base de datos no contenga información sobre esa aplicación, se le preguntará en un cuadro de diálogo independiente si desea permitir que esa aplicación acceda a la red.

#### Botones de control

- **Actualizar lista:** todos los parámetros registrados se pueden ordenar según el atributo seleccionado: orden cronológico (*fechas*) o alfabético (*otras columnas*), simplemente haciendo clic en el encabezado de columna correspondiente. Utilice el botón **Actualizar lista** para actualizar la información que aparece en este momento en pantalla.



- **Borrar registros:** pulse este botón para eliminar todas las entradas de la tabla.

### 3.11. Actualizaciones de AVG

Ningún software de seguridad puede garantizar una verdadera protección contra los diversos tipos de amenazas a menos que se actualice regularmente. Los creadores de virus están siempre a la búsqueda de nuevos fallos que puedan aprovechar tanto del software como de los sistemas operativos. Cada día aparecen nuevos virus, nuevo software malicioso y nuevos ataques de piratas informáticos. Por esta razón, los fabricantes de software están continuamente publicando actualizaciones y parches de seguridad para solucionar las brechas que se descubren. Teniendo en cuenta las nuevas amenazas que emergen y la velocidad a la que se difunden, es absolutamente esencial que actualice **AVG Internet Security** regularmente. La mejor solución es mantener la configuración predeterminada del programa, en la que está establecida la actualización automática. Tenga en cuenta que si la base de datos de virus de **AVG Internet Security** no está actualizada, el programa no podrá detectar las últimas amenazas.

***Es crucial actualizar regularmente la instalación de AVG. Las actualizaciones de las definiciones de virus esenciales deben ser diarias si es posible. Las actualizaciones del programa menos urgentes pueden hacerse semanalmente.***

Para proporcionar la máxima seguridad disponible, **AVG Internet Security** está definido de manera predeterminada para buscar actualizaciones de bases de datos de virus nuevas cada cuatro horas. Puesto que las actualizaciones de AVG no se publican en función de un calendario fijo, sino como respuesta al volumen y a la gravedad de las nuevas amenazas, esta comprobación es fundamental para asegurarse de que la base de datos de virus de AVG se encuentra actualizada en todo momento.

Si desea comprobar si hay nuevos archivos de actualización inmediatamente, utilice el vínculo rápido [Actualizar ahora](#) en la interfaz de usuario principal. Este vínculo está disponible en todo momento desde cualquier cuadro de diálogo de la [interfaz de usuario](#). Una vez iniciada la actualización, AVG verificará primero si hay nuevos archivos de actualización disponibles. Si es así, **AVG Internet Security** comienza a descargarlos e inicia el proceso de actualización en sí. Se le informará sobre los resultados de la actualización en el cuadro de diálogo deslizante situado sobre el icono de bandeja del sistema de AVG.

En caso de que desee reducir el número de inicios de la actualización, puede configurar sus propios parámetros para este proceso. En cualquier caso, **se recomienda encarecidamente que se inicie la actualización al menos una vez al día**. La configuración puede editarse desde la sección [Configuración avanzada/Programaciones](#), específicamente en los cuadros de diálogo siguientes:

- [Programación de actualización de definiciones](#)
- Programación de actualización de Anti-Spam

### 3.12. Preguntas más frecuentes y soporte técnico

Si tiene algún problema administrativo o técnico con su aplicación **AVG Internet Security**, existen varias formas de obtener ayuda. Elija entre las siguientes opciones:

- **Obtener soporte:** en la propia aplicación AVG puede acceder a una página de atención al cliente del sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). Seleccione el elemento del menú principal **Ayuda / Obtener soporte** para acceder al sitio web de AVG con diversas opciones de asistencia disponibles. Para continuar, siga las instrucciones de la página web.
- **Soporte** (*vínculo en el menú principal*): el menú de la aplicación AVG (*en la parte superior de la interfaz de usuario principal*) incluye el vínculo **Soporte**, que abre un nuevo cuadro de diálogo con



todos los tipos de información que podría necesitar cuando intenta buscar ayuda. El cuadro de diálogo incluye datos básicos sobre su programa AVG instalado (*versión de la base de datos/ programa*), detalles de la licencia y una lista de vínculos rápidos de soporte.

- **Resolución de problemas en el archivo de ayuda:** se encuentra disponible una nueva sección de **resolución de problemas** disponible directamente en el archivo de ayuda incluido con **AVG Internet Security** (*para abrir este archivo, presione la tecla F1 en cualquier cuadro de diálogo de la aplicación*). Esta sección proporciona una lista de las situaciones que ocurren más frecuentemente cuando un usuario desea buscar ayuda profesional para un problema técnico. Seleccione la situación que mejor describa el problema y haga clic en ella para abrir instrucciones detalladas que llevan a su solución.
- **Centro de soporte del sitio de AVG:** también puede buscar la solución a su problema en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). En la **Sección** de ayuda puede encontrar información de grupos temáticos centrados en las ventas y los aspectos técnicos, una sección estructurada de preguntas más frecuentes y todos los contactos disponibles.
- **AVG ThreatLabs:** hay un sitio web específico relacionado con AVG (<http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/>) dedicado a temas de virus, que proporciona información general estructurada sobre las amenazas en línea. También puede encontrar instrucciones sobre cómo quitar virus y spyware, además de consejos para mantenerse protegido.
- **Foro de discusión:** también puede usar el foro de discusión de usuarios de AVG en: <http://community.avg.com/>.



## 4. AVG PC TuneUp

En esta parte del manual del usuario se proporciona documentación completa para el usuario sobre **AVG PC TuneUp**.

Enhorabuena. Con **AVG PC TuneUp** ha adquirido una completa colección de más de 30 herramientas distintas para optimizar su equipo. Con este software se pueden poner en plena forma equipos de sobremesa, portátiles y netbooks sin demasiado esfuerzo.

Le deseamos que la experiencia con **AVG PC TuneUp** sea satisfactoria y que disfrute de un equipo en plena forma.



## 4.1. Proceso de instalación de AVG PC TuneUp

Para instalar **AVG PC TuneUp** en su equipo, debe obtener el archivo de instalación más reciente. Para asegurarse de que está instalando una versión actualizada de **AVG PC TuneUp**, se recomienda que descargue el archivo de instalación desde el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). La sección **Centro de soporte** proporciona información general estructurada sobre los archivos de instalación para cada producto de AVG. Una vez que haya descargado y guardado el archivo de instalación en el disco duro, podrá iniciar el proceso de instalación. La instalación es una secuencia de cuadros de diálogo simples y fáciles de entender. Cada uno describe brevemente qué se hace en cada paso del proceso de instalación. A continuación se ofrece una explicación detallada de cada ventana de diálogo:

### 4.1.1. Bienvenido

El proceso de instalación comienza con el cuadro de diálogo **Bienvenido a AVG PC TuneUp** :



#### Selección de idioma

En este cuadro de diálogo puede seleccionar el idioma utilizado para el proceso de instalación. Haga clic en el cuadro combinado situado junto a la opción **Idioma** para desplazarse por el menú de idioma. Seleccione el idioma deseado y el proceso de instalación continuará en el idioma que haya elegido. Además, la aplicación se comunicará en el idioma seleccionado.

#### Acuerdo de licencia de usuario final y Política de privacidad

Antes de continuar con el proceso de instalación, le recomendamos que se familiarice con el **Acuerdo de licencia de usuario final** y la **Política de privacidad**. Se puede acceder a ambos documentos mediante los vínculos activos de la parte inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en cualquiera de los hipervínculos para abrir un nuevo cuadro de diálogo o una nueva ventana del navegador que contendrá el texto completo del documento respectivo. Lea detenidamente estos documentos vinculantes legalmente. Al hacer clic en el botón **Instalar ahora**, confirma que está de acuerdo con estos documentos.





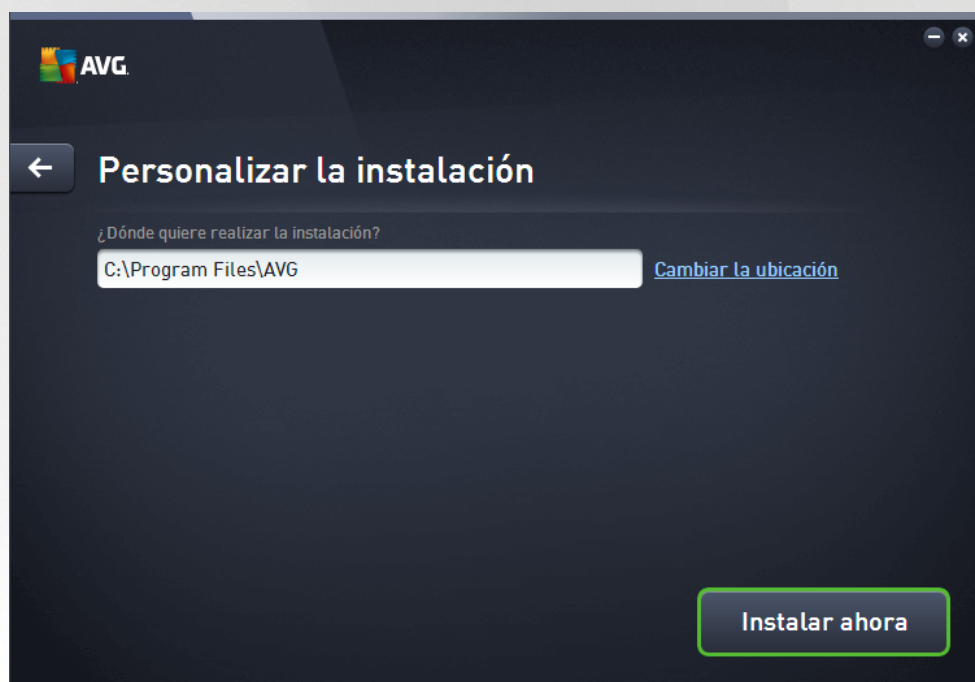
### Continuar con la instalación

Para continuar con la instalación, simplemente haga clic en el botón **Instalar ahora**. El proceso de instalación se ejecutará en modo automático. Se recomienda a la mayoría de usuarios usar esta opción de instalación estándar de su **AVG PC TuneUp** con la configuración predefinida por el distribuidor del programa.

Si lo prefiere, existe la opción de **Instalación personalizada**, disponible en forma de un hipervínculo ubicado en el botón **Continuar**. La instalación personalizada solo debería usarse por usuarios experimentados. Si opta por este modo de instalación, se le redirigirá al cuadro de diálogo [Personalice su instalación](#) donde puede especificar la configuración.

### 4.1.2. Personalizar la instalación


El cuadro de diálogo **Personalizar su instalación** le permite configurar parámetros adicionales de la instalación:



### ¿Dónde quiere realizar la instalación?

Aquí puede especificar dónde le gustaría tener instalada la aplicación. La dirección del campo de texto muestra la ubicación sugerida en la carpeta Archivos de programa. Si prefiere otra ubicación, haga clic en el vínculo **Cambiar ubicación** para abrir una ventana nueva con la estructura de árbol de su disco. A continuación, vaya a la ubicación deseada y confirme.

### Continuar con la instalación

Para continuar con la instalación, simplemente haga clic en el botón **Instalar ahora**. Como alternativa, en caso de que necesite cambiar o verificar la configuración de idioma, puede retroceder un paso al cuadro de diálogo anterior usando el botón de la flecha  en la parte superior de este cuadro de diálogo.



### 4.1.3. Instalando AVG PC TuneUp

Una vez confirmado el inicio de la instalación en el cuadro de diálogo anterior, el proceso de instalación se ejecuta de manera totalmente automática y no requiere ninguna intervención:

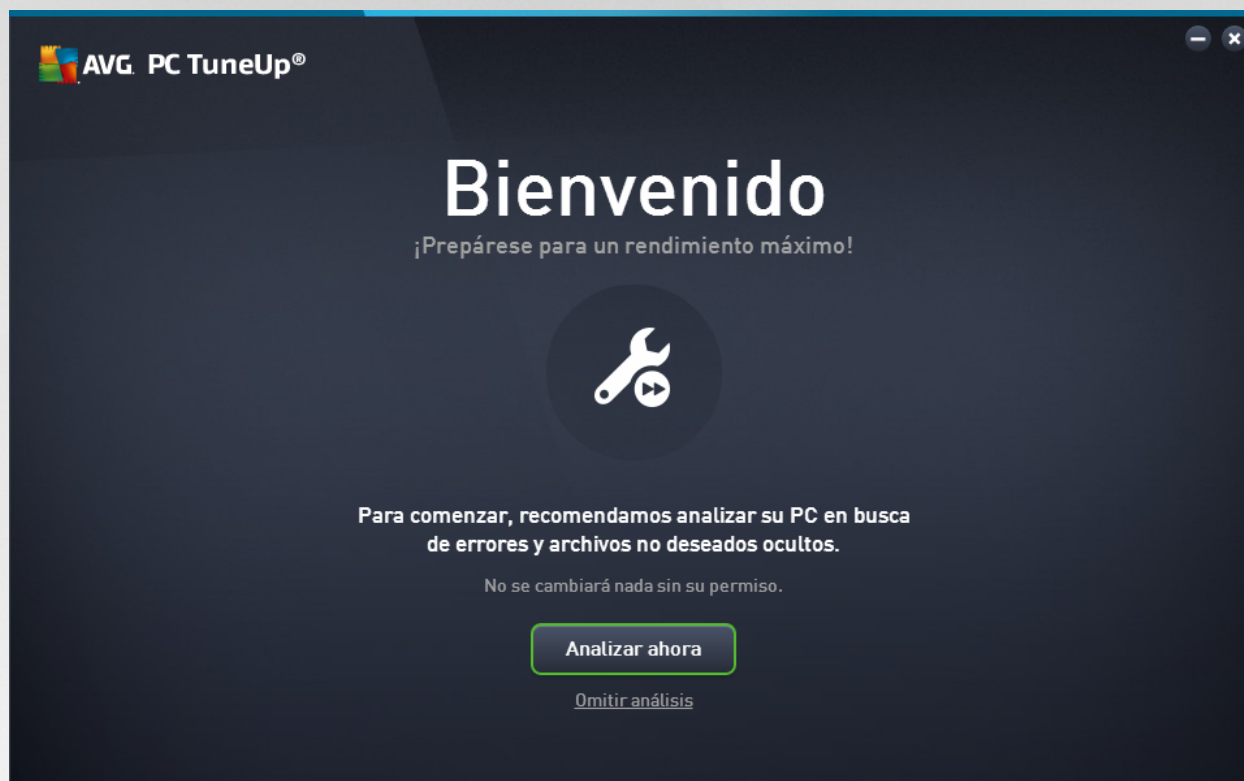


Después de finalizar el proceso de instalación, se le invitará a crear su cuenta de red. Para obtener más información, visite el capítulo con el título *¿Cómo crear una nueva red de Zen?*



#### 4.1.4. Cuadro de diálogo de bienvenida

Este cuadro de diálogo es el primer elemento que aparece después de instalar **AVG PC TuneUp** correctamente:



Hacer clic en el botón **Analizar ahora** le permite ejecutar inmediatamente [Mantenimiento](#) y comprobar su equipo para ver los asuntos más urgentes de inmediato. Si no quiere analizar ahora su equipo para buscar errores y elementos ocultos no deseados, haga clic en el vínculo **Omitir análisis** en su lugar. El principal [Panel de AVG PC TuneUp](#) se abrirá, lo que le permitirá (además de otras cosas) ejecutar el mantenimiento en un futuro.



## 4.2. El panel

El nuevo panel de **AVG PC TuneUp** ofrece un acceso centralizado a todas las funciones y opciones de optimización.



### Estado de optimización general

El Estado de optimización general (un círculo situado en la parte superior de esta pantalla) le muestra lo bien que está aprovechando las opciones que le ofrece **AVG PC TuneUp**. De hecho, el porcentaje mostrado es una suma de los resultados de optimización en categorías de ajuste individuales ([Mantenimiento](#), [Acelerar](#), [Liberar espacio](#) y [Solucionar problemas](#)).

### El modo del equipo

En el área **Modo del equipo** se puede seleccionar el modo que debe activarse para el sistema operativo Windows.

*Para obtener más información, consulte [Modos del equipo](#).*

### El Modo Avión

Esta área solo está activa en equipos portátiles, en caso contrario aparece atenuada. Mediante un sencillo botón puede desactivar toda la actividad de redes inalámbricas en el portátil.

*Para obtener más información, consulte [Modo Avión](#).*



### **Rescue Center**

Use este botón para deshacer los cambios que realizó con **AVG PC TuneUp** o para realizar recuperaciones del sistema.

*Para obtener más información, consulte [Protección del sistema](#).*

### **La barra de menú**

La barra de menú permite acceder al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp**, así como a información sobre el programa y módulos individuales.

*Para obtener más información, consulte [Barra de menú](#).*

### **Los cinco mosaicos de categoría**

El área principal del panel de **AVG PC TuneUp** se divide en cinco mosaicos de categoría que ofrecen acceso rápido y por temas a las funciones más importantes de **AVG PC TuneUp**.

#### **Mantenimiento**

Esta categoría le permite mantener un rendimiento optimizado del sistema y limpiar su equipo con un solo clic.

*Para obtener más información, consulte [Mantenimiento](#).*

#### **Acelerar**

En esta categoría puede deshabilitar o desinstalar los programas que no necesite, así como limpiar el sistema y los datos.

*Para obtener más información, consulte [Acelerar](#).*

#### **Liberar espacio**

En esta categoría puede eliminar los datos no necesarios del sistema de forma automática.

*Para obtener más información, consulte [Liberar espacio](#).*

#### **Solucionar problemas**

En esta categoría encontrará soluciones fáciles para los posibles problemas.

*Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas](#).*

#### **Todas las funciones**

Esta última categoría incluye todas las funciones que están disponibles en **AVG PC TuneUp**, clasificadas por área de aplicación.

*Para obtener más información, consulte [Todas las funciones](#).*



## 4.2.1. Protección del sistema

En los siguientes capítulos, obtendrá información sobre **cómo** utilizar el módulo **AVG Rescue Center** para deshacer los cambios que haga con **AVG PC TuneUp**. También puede usar **AVG Rescue Center** para efectuar restauraciones del sistema, es decir, deshacer cambios que **no ha realizado** con **AVG PC TuneUp**.

### Recuperación del sistema

El módulo **AVG Rescue Center** también le permite deshacer cambios que se hayan hecho con otras aplicaciones y no con **AVG PC TuneUp**. Para este fin, **AVG Rescue Center** ofrece la integración con la función de recuperación del sistema de Windows.

De forma predeterminada, Windows crea puntos de restauración. En caso de que el sistema deje de comportarse correctamente, puede regresar en cualquier momento a uno de los puntos de restauración del sistema existentes. Entonces se restaura el estado anterior del sistema y todos los cambios realizados con posterioridad se anulan.

### ¿Dónde se encuentra AVG Rescue Center?

**AVG Rescue Center** está siempre al alcance de la mano: para acceder a **AVG Rescue Center**, haga clic en el botón **Rescue Center** de la esquina inferior derecha del panel. Este botón también se encuentra en los distintos módulos.

#### 4.2.1.1. Deshacer cambios

Inicie el módulo **AVG Rescue Center** haciendo clic en el botón **Rescue Center** situado en la esquina inferior derecha del panel.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Abrir Rescue Center** en el área **AVG PC TuneUp**.

En la columna de la derecha, **AVG Rescue Center** le muestra una lista de todas las copias de seguridad que se han guardado organizadas por módulo o fecha y que especifica para cada acceso el número de opciones modificadas, la hora del cambio y el espacio de disco liberado con estos cambios.

### Mostrar detalles

El botón **Detalles** le lleva al registro exacto de los cambios que se han realizado. Sin embargo, solo puede ver este registro. No puede deshacer solo cambios seleccionados. Por tanto, puede darse el caso de que se tengan que restaurar archivos superfluos para poder volver a usar un único archivo eliminado por error.

### Borrar

Cuando tenga la certeza de que no necesita una copia de seguridad, puede eliminarla de forma permanente con este botón.

### Restaurar

Gracias a este botón, puede recuperar el estado del sistema anterior a la copia de seguridad seleccionada.



#### **4.2.1.2. Restaurar sistema**

Inicie el módulo **AVG Rescue Center** haciendo clic en el botón **Rescue Center** situado en la esquina inferior derecha del panel.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Abrir Rescue Center** en el área **AVG PC TuneUp**.

Haga clic en **Recuperación del sistema**.

En la columna de la derecha, **AVG Rescue Center** le muestra una lista de todas las copias de seguridad almacenadas y también la hora a la que se cambió cada acceso.

##### **Crear una copia de seguridad**

Use este botón para crear un punto de restauración del sistema. Asígnele un nombre para poder recordar más adelante cuál era el estado del sistema.

*Ya que un punto de restauración del sistema guarda el estado de su configuración y archivos del sistema, se le aconseja crear un punto de restauración del sistema antes de que haga cambios importantes en el sistema (como instalar un programa). Si se produce algún fallo de instalación o el equipo deja de funcionar como solía, puede restaurar el estado original del sistema en cualquier momento.*

##### **Borrar**

Cuando tenga la certeza de que no necesita una copia de seguridad, puede eliminarla de forma permanente con este botón.

##### **Restaurar**

Gracias a este botón, puede recuperar el estado del sistema anterior a la copia de seguridad seleccionada. Será necesario reiniciar el sistema.

Esta función resulta útil si, después de modificar el sistema, deja de funcionar como solía.

*Seleccione primero el punto de restauración más actual para evitar tener que deshacer muchos cambios en el sistema.*

#### **4.2.1.3. Cambiar la configuración**

Es posible cambiar algunos ajustes de la configuración de **AVG Rescue Center**. En **AVG Rescue Center**, haga clic en el botón **Configuración**.

También puede acceder a esta configuración desde el panel. En la [barra de menús](#), haga clic en **Configuración** y busque el elemento Protección de **Rescue Center** (en la lista de la izquierda del cuadro de diálogo de configuración abierto).

##### **Protección de Rescue Center**

De forma predeterminada, todos los módulos de **AVG PC TuneUp** se encuentran protegidos mediante **AVG**



**Rescue Center.** Esta protección se puede desactivar para módulos concretos; solo hay que quitar las marcas de las casillas de verificación correspondientes.

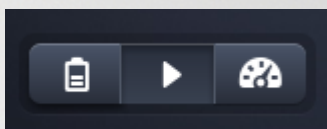
### Copias de seguridad

Aquí puede configurar el tiempo que se deben guardar las distintas copias de seguridad **AVG Rescue Center**. De forma predeterminada las copias de seguridad se borran tras dos semanas y, como máximo, se conservan 60 copias de seguridad.

**No limite demasiado la protección de AVG Rescue Center solamente para ahorrar espacio de disco. En caso de problemas, la función de protección resulta muy útil como último recurso y debería ser más importante que un poco de memoria libre en el disco duro.**

## 4.3. Modos del equipo

En el área **Modo del equipo** se puede seleccionar el modo que debe activarse para el sistema operativo Windows.



### Modo Ahorro

Con el Modo Ahorro de AVG se puede reducir el consumo de energía del equipo desactivando la pantalla, los componentes de hardware o las funciones innecesarias.

Para obtener más información, consulte [Modo Ahorro](#).

### Modo Estándar

El Modo Estándar también muestra el funcionamiento normal de Windows.

Para obtener más información, consulte [Modo Estándar](#).

### Modo Turbo

Puede usar el Modo Turbo de AVG para aumentar el rendimiento del sistema, además de adaptarlo a sus preferencias personales.

Para obtener más información, consulte [Modo Turbo](#).

### 4.3.1. Modo Ahorro

En este capítulo averiguará **qué ocurre exactamente** cuando cambia al **Modo Ahorro** y **cuándo puede ser útil**. Además, recibirá instrucciones para aprender a **activar y configurar** el Modo Ahorro.

#### ¿Qué es el Modo Ahorro?

El **Modo Ahorro** es un módulo inteligente de **AVG PC TuneUp** que permite ahorrar energía. El **Modo Ahorro** se preocupa de que inmediatamente haya ahorro de energía siempre que se necesite. Cuando el equipo se pone en **Modo Ahorro**, se reduce el consumo de energía del hardware, las funciones y los programas que se





ejecutan en segundo plano y que son innecesarios. Se desactivarán para que el consumo de energía (y electricidad) se reduzca considerablemente.

### ¿Cuándo debo activar el Modo Ahorro?

El Modo Ahorro permite, por ejemplo, reducir significativamente el consumo de energía de su PC de sobremesa o prolongar la duración de la batería de su portátil si en ese momento no dispone de ningún enchufe. No obstante, tenga en cuenta que al activar el Modo Ahorro se apagan algunas funciones que volverán a estar disponibles una vez que haya desactivado el Modo Ahorro.

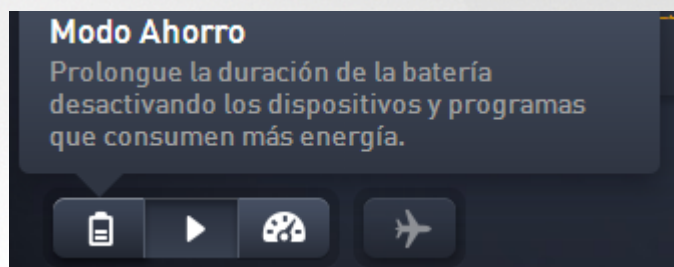
### ¿De qué manera puede saberse la cantidad de energía que se ahorrará con el Modo Ahorro?

Mediante un semáforo, el asistente de configuración del **Modo Ahorro** indica la cantidad de energía que realmente puede ahorrarse con la configuración establecida. Si la barra derecha junto a Ahorro de energía está de color verde, el ahorro de energía es alto. Si la barra está de color amarillo, el ahorro es medio, y si es de color rojo, hay poco ahorro de energía.

Por ejemplo, para ver lo alto que es el ahorro de energía del área **Servicios**, observe el color de la barra de la derecha del ámbito que se mostrará en la barra de navegación.

### Cómo activar el Modo Ahorro en el equipo

En la parte inferior izquierda del panel de **AVG PC TuneUp** hay tres botones. El botón de la izquierda corresponde al Modo Ahorro. Al hacer clic en este botón, el equipo entra en Modo Ahorro. En el área de notificación de la barra de tareas aparecerá un icono de AVG que informa de que el Modo Ahorro se ha activado.



También puede acceder al botón del Modo Ahorro directamente a través del icono de **AVG PC TuneUp** en el área de notificación de la barra de tareas. Haga clic en el icono con el botón izquierdo del ratón. Se abrirá una ventana emergente en cuya parte inferior izquierda se puede ver el botón del Modo Ahorro.

### Cómo saber si el Modo Ahorro está activado

Si se activa el Modo Ahorro en el área de notificación de la barra de tareas (en la esquina inferior derecha, junto al reloj) aparece un icono de **AVG PC TuneUp** que informa de que el Modo Ahorro está activado. Esto también se puede ver en el botón que hay en el panel.

### Cómo configurar el Modo Ahorro de AVG

La primera vez que se enciende el Modo Ahorro se abre una ventana que permite configurar de forma personalizada el Modo Ahorro. Aquí puede decidir si acepta las opciones predeterminadas del Modo Ahorro o prefiere configurarlas de manera personalizada conforme a sus necesidades.



Para obtener más información, consulte [Configuración del Modo Ahorro](#).

#### **4.3.1.1. Configuración del Modo Ahorro**

Para iniciar el asistente de configuración del Modo Ahorro de **AVG**, haga clic en **Configuración** en la barra de menús del panel, seleccione el área **Modo Ahorro** y haga clic en el botón **Abrir asistente de configuración** que verá allí. Si lo prefiere, abra la pantalla **Todas las funciones** en el panel y haga clic en el botón de rueda dentada situado junto a la entrada **Activar el Modo Turbo** (en **Equipo**).

*Tenga en cuenta que si el Modo Ahorro ya está activado, no será necesario volver a ejecutar el asistente. Puede cambiar la configuración del Modo Ahorro directamente en el diálogo de configuración central de su AVG (el elemento Modo Ahorro). Tan solo active (o desactive) los cuadros pertinentes y haga clic en Aplicar.*

Establezca ahora el Modo Ahorro que le convenga. Seleccione los componentes de hardware, los servicios y las funciones que se desactivarán temporalmente para el ahorro de energía mientras esté activado el Modo Ahorro. Cuantos más apague, más evidente resultará el ahorro de energía.

##### **Configuración general**

Aquí puede especificar si también se deben ofrecer las funciones de configuración que reducen el rendimiento del sistema y desactivan los efectos visuales. También puede seleccionar si el Modo Ahorro debe permanecer activado si se reinicia el equipo.

##### **Pantalla**

La pantalla de su equipo puede usar más energía que algunos componentes de hardware, como por ejemplo el disco duro o el procesador. La reducción del brillo o el apagado de la pantalla, cuando no se utilice el equipo, reducirán notablemente el consumo de energía.

##### **Brillo de pantalla (solo para equipos portátiles)**

General: Esta opción determina hasta qué punto se debe reducir el brillo de la pantalla general cuando el Modo Ahorro está activado.

Al atenuarse: Esta opción determina hasta qué punto se debe reducir el brillo de la pantalla general al atenuarse la luz de la pantalla cuando el Modo Ahorro está activado.

##### **Comportamiento de la pantalla**

Apagar: Esta opción determina el período de tiempo después del cual la pantalla debería apagarse cuando el Modo Ahorro está activado.

Atenuación (solo para portátiles): Esta opción determina el periodo de tiempo después del cual la luz de la pantalla se atenúa cuando el Modo Ahorro está activado.

##### **Hardware**

Si apaga los componentes de hardware temporalmente, el consumo de energía de su equipo se reducirá. Además, cada equipo tiene muchos servicios ejecutándose en segundo plano que detectan dispositivos conectados y le proporcionan las funciones necesarias para usar estos dispositivos. Puede reducir esta compatibilidad para que disminuya el consumo de energía del equipo.



## Componentes de hardware

Modo de espera del disco duro: Esta opción determina el periodo de tiempo después del cual el disco duro debe pasar al modo de espera cuando el Modo Ahorro está activado.

Configuración de ahorro de energía del procesador: Esta opción determina el alcance de ahorro de energía para el procesador cuando el Modo Ahorro está activado.

Configuración de ahorro de energía para adaptador inalámbrico (solo en Windows Vista y 7): Esta opción determina el alcance de ahorro de energía para el adaptador inalámbrico cuando el Modo Ahorro está activado.

## Conexión con dispositivos externos

Sincronización con dispositivos móviles: Esta opción impedirá que se sincronicen las direcciones, los mensajes de correo electrónico, los archivos de música etc., con su teléfono móvil o reproductor multimedia portátil y, además, el programa asociado no se iniciará automáticamente cuando el dispositivo esté conectado mientras el Modo Ahorro esté activado.

Soporte para cámaras digitales y escáneres: Esta opción implica que no puede importar imágenes de su cámara digital ni escaneadas cuando el Modo Ahorro está activado.

## Servicios

El sistema operativo realiza muchas más tareas de las que la mayoría de los usuarios son conscientes. Muchos programas y servicios se ejecutan permanentemente en segundo plano a pesar de que no son estrictamente necesarios y usan energía innecesariamente. Si no usa alguna de estas funciones, la puede desactivar y reducir así el consumo de energía de su equipo de forma permanente.

## Funciones en segundo plano

Uso compartido de la biblioteca multimedia en la red: Esta opción garantiza que otros dispositivos de red no puedan acceder a sus imágenes, vídeos ni música de la biblioteca multimedia cuando el Modo Ahorro esté activado. No obstante, el Modo Ahorro no repercute en la opción de compartir carpetas en la red.

Búsqueda rápida mediante la creación de un índice: Esta opción garantiza que Windows no cree un índice de sus archivos y mensajes de correo electrónico cuando el Modo Ahorro esté activado. Al apagar esta opción, se ralentiza la búsqueda de forma notable.

Informe de errores: Esta opción garantiza que no se recopilarán datos en relación con errores y que no habrá comunicación con Microsoft sobre los programas dañados u otros errores cuando el Modo Ahorro esté activado.

Soporte para máquinas virtuales: (esta opción solo está disponible si su equipo tiene instalado el software para máquinas virtuales). Esta opción hace que, con el Modo Ahorro activado, se desactiven las funciones en segundo plano para la utilización de máquinas virtuales.

## Diferentes servicios

Servicios que se usan con muy poca frecuencia: Esta opción desactiva los servicios que solo se necesitan en circunstancias concretas (por ejemplo, las redes de empresa) o en ocasiones concretas (por ejemplo, la instalación de programas nuevos) cuando el Modo Ahorro está activado.



Servicios de codificación especial: Cuando el Modo Ahorro está activado, esta opción desactiva los servicios para acceder a un dominio.

Servicios de comunicación de red: Cuando el Modo Ahorro está activado, esta opción desactiva los servicios de comunicación de red que no suelen usarse, como los servicios de fax o P2P.

## Presentar

Los efectos visuales proporcionan una muestra gráfica de Windows, pero ocupan espacio valioso en la memoria. Sobre todo con una tarjeta gráfica de bajo rendimiento, se puede aumentar el rendimiento del equipo desactivando los efectos visuales.

*Consejo: Esta es una forma común de aumentar el rendimiento de los netbooks de manera constante.*

## Efectos visuales

Efectos visuales especiales para las ventanas: Esta opción desactiva los efectos de transparencia y las sombras de las ventanas, la ventana de vista previa en la barra de tareas y la navegación tridimensional entre ventanas cuando el Modo Ahorro está activado.

Estilo clásico de la ventana: Esta opción aplica el diseño clásico de Windows a las ventanas, los menús y los botones, si el Modo Ahorro está activado. Asimismo, en Windows XP desactiva la interfaz en color de Windows y, en versiones más recientes de Windows, desactiva los efectos de transparencia y las vistas en miniatura de las ventanas en la barra de tareas.

## Fondo de escritorio

Presentación con diapositivas: Esta opción detiene la presentación con diapositivas como fondo de escritorio cuando el Modo Ahorro está activado.

## 4.3.2. Modo Estándar

El **Modo Estándar** está activado de forma predeterminada (si no están activados el [Modo Ahorro](#) o el [Modo Turbo](#)).

En el **Modo Estándar** están disponibles sin restricción todas las funciones de **AVG PC TuneUp**.

## 4.3.3. Modo Turbo

En este capítulo averiguará **qué ocurre exactamente** cuando cambia al **Modo Turbo** y **cuándo puede ser útil**. Además, recibirá instrucciones para aprender a **activar y configurar** el Modo Turbo.

### ¿Qué es el Modo Turbo?

El **Modo Turbo** se encarga de provocar un aumento del rendimiento cuando lo necesite. Si cambia el equipo al **Modo Turbo**, se analiza qué tareas, programas y funcionalidades se están ejecutando en segundo plano pero no son necesarias. Estos programas se detendrán o se ralentizarán, de modo que la capacidad de procesamiento que se ha obtenido esté a disposición exclusiva de los programas que realmente usa.

### ¿Cómo funciona el Modo Turbo?

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo con los programas que ya está utilizando (verde) y los procesos que se ejecutan en segundo plano (azul). Aquí puede ver la asistencia que recibe el equipo al



activar el Modo Turbo:



El círculo verde representa aquellos programas que quiere acelerar con ayuda del Modo Turbo. Los diamantes de color azul representan todos los programas y funciones que no son necesarios cuando el Modo Turbo está activado. Para ello se desactivan, de modo que toda la potencia de procesamiento del equipo está a disposición de los programas que la necesitan.

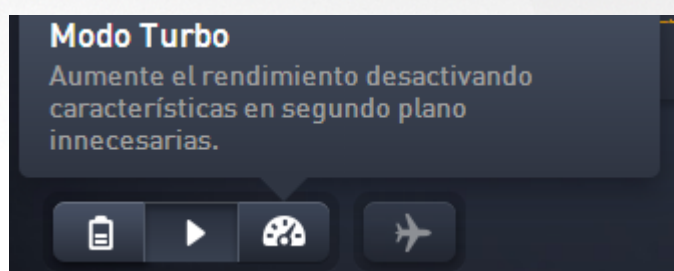
Además de los programas que está utilizando (verde), en el equipo se ejecutan muchos otros en segundo plano que no son tan importantes para su trabajo (azul). En caso de que estos procesos en segundo plano requieran alguna vez una capacidad de procesamiento especialmente elevada, se les asignará una menor prioridad de modo que otros programas sigan funcionando con fluidez.

### ¿Cuándo debo activar el Modo Turbo?

Con ayuda del Modo Turbo puede, por ejemplo, acelerar el funcionamiento del equipo, mejorar el trabajo con programas que consumen gran cantidad de recursos o evitar los desagradables saltos al reproducir vídeos. No obstante, tenga en cuenta que al activar el Modo Turbo, se apagan algunas funcionalidades que volverán a estar disponibles cuando lo desactive.

### Cómo activar el Modo Turbo en el equipo

En la parte inferior izquierda del panel de **AVG PC TuneUp** hay tres botones. El interruptor de la derecha es para el Modo Turbo. Cuando se hace clic en este botón, el PC pasa al Modo Turbo. En el área de notificación de la barra de tareas aparecerá un icono de AVG que informa de que el Modo Turbo se ha activado.



Si lo prefiere, puede acceder al botón del Modo Turbo directamente a través del icono de **AVG PC TuneUp** en el área de notificación de la barra de tareas. Haga clic en el icono con el botón izquierdo del ratón. Se abrirá una ventana emergente en cuya parte inferior izquierda se puede ver el botón del Modo Turbo.

### Cómo saber si el Modo Turbo está activado

Si se activa el Modo Turbo, en el área de notificación de la barra de tareas (en la esquina inferior derecha, junto al reloj) aparece un icono de **AVG PC TuneUp** que informa de que el Modo Turbo está activado. Esto también se puede ver en el botón que hay en el panel.



### Cómo configurar el Modo Turbo de AVG

La primera vez que se activa el Modo Turbo, el **Asistente de configuración del Modo Turbo** le ayudará a crear su Modo Turbo personalizado. El asistente está integrado en el nuevo cuadro de configuración central de **AVG PC TuneUp**.

Para obtener más información, consulte [Configuración del Modo Turbo](#).

#### 4.3.3.1. Configuración del Modo Turbo

Para iniciar el asistente de configuración del Modo Turbo de **AVG**, haga clic en **Configuración** en la barra de menús del panel, seleccione el área **Modo Turbo** y haga clic en el botón **Abrir asistente de configuración** que verá allí. Si lo prefiere, abra la pantalla **Todas las funciones** en el panel y haga clic en el botón de rueda dentada situado junto a la entrada **Activar el Modo Turbo** (en **Equipo**).

*Tenga en cuenta que si el Modo Turbo ya está activado, no será necesario volver a ejecutar el asistente. La configuración del Modo Turbo se puede modificar directamente en el cuadro de diálogo de configuración central de AVG (el elemento de Modo Turbo). Tan solo active (o desactive) los cuadros pertinentes y haga clic en Aplicar.*

En el **Asistente de configuración del Modo Turbo**, defina en seis pasos sencillos su Modo Turbo personal seleccionando las tareas, programas y funciones que deben desactivarse de modo temporal para aumentar el rendimiento mientras que el Modo Turbo está activado. Cuanto más permita desactivar, más perceptible será el aumento del rendimiento. Todas las funciones y tareas aquí propuestas se pueden desactivar en poco tiempo y sin problemas. No se desactiva ninguna función del software para la seguridad de Internet ni para la protección antivirus.

#### Paso 1: Aplazar a un momento posterior las tareas de Mantenimiento automático

Las tareas de mantenimiento que se inician de manera automática en un segundo plano son importantes para el cuidado del equipo, aunque, por lo general, no son urgentes. Se pueden aplazar para más tarde para liberar los recursos necesarios para los programas.

Aplazar la desfragmentación programada: esta opción hace que la desfragmentación planificada del disco duro de Microsoft y otros fabricantes conocidos no se inicie con el Modo Turbo activado.

Aplazar las tareas de mantenimiento programadas: esta opción hace que las tareas de mantenimiento automático y las tareas planificadas de Microsoft y otros fabricantes no se lleven a cabo con el Modo Turbo activado. Entre ellas se encuentran, por ejemplo, el Mantenimiento automático de **AVG** y la creación automática de copias de seguridad.

Posponer actualizaciones automáticas: esta opción hace que, cuando el Modo Turbo está activado, reciba información sobre la disponibilidad de las actualizaciones de programas, pero que estas no se descarguen ni se instalen de manera automática.

#### Paso 2: Restringir la conexión con dispositivos externos.

En un equipo se ejecutan en segundo plano numerosos servicios que reconocen los dispositivos conectados y ofrecen las funciones adecuadas para utilizar dichos dispositivos. Si desea disponer de más recursos para su programa, también es posible restringir este servicio de asistencia.

Desactivar la sincronización con dispositivos móviles: esta opción impedirá que se sincronicen las direcciones, los mensajes de correo electrónico, los archivos de música etc. con su teléfono móvil



o reproductor multimedia portátil y, además, el programa asociado no se iniciará automáticamente cuando el dispositivo esté conectado mientras el Modo Turbo esté activado.

Restringir el soporte para cámaras digitales y escáneres: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, no sea posible importar ni escanear imágenes de una cámara digital.

### **Paso 3: Reducir los efectos visuales**

Los efectos visuales proporcionan una muestra gráfica de Windows, pero ocupan espacio valioso en la memoria. Sobre todo con una tarjeta gráfica de bajo rendimiento, se puede aumentar el rendimiento del equipo desactivando los efectos visuales.

*Consejo: Esta es una forma común de aumentar el rendimiento de los netbooks de manera constante.*

Desactivar los efectos especiales visuales: esta opción desactiva los efectos de transparencia y las sombras de las ventanas, la ventana de vista previa en la barra de tareas y la navegación tridimensional entre ventanas cuando el Modo Turbo está activado.

Cambiar a un diseño clásico de ventana: Esta opción aplica el diseño clásico de Windows a las ventanas, los menús y los botones, si el Modo Turbo está activado. Asimismo, en Windows XP desactiva la interfaz en color de Windows y, en versiones más recientes de Windows, desactiva los efectos de transparencia y las vistas en miniatura de las ventanas en la barra de tareas.

### **Paso 4: Configurar los recursos del equipo para lograr un rendimiento óptimo**

Los recursos del equipo están muy solicitados. Un reparto inteligente de los recursos contribuye en gran medida al aumento del rendimiento del equipo.

*Consejo: dado que en ello no se limita ninguna función, esta configuración es recomendable de forma permanente.*

Garantice un rendimiento óptimo con independencia del consumo de energía: esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se utilice el plan de ahorro energético de Windows "Máximo rendimiento". Este garantiza un rendimiento óptimo, pero no tiene en cuenta el consumo de energía.

### **Paso 5: Desactivar las funciones en segundo plano**

El sistema operativo realiza muchas más tareas de las que la mayoría de los usuarios son conscientes. Muchos programas y servicios se ejecutan de manera continuada en segundo plano, aunque no sean imprescindibles y consuman valiosos recursos. Si algunas de estas funciones no se utilizan nunca, apagarlas aumenta de forma permanente el rendimiento del equipo.

Deshabilitar la liberación de bibliotecas de medios en la red local: esta opción garantiza que otros dispositivos de red no puedan acceder a sus imágenes, vídeos ni música de la biblioteca multimedia cuando el Modo Turbo esté activado. No obstante, el Modo Turbo no repercute en la opción de compartir carpetas en la red.

Desactivar la búsqueda rápida mediante la creación de un índice: esta opción garantiza que Windows no cree un índice de sus archivos y mensajes de correo electrónico cuando el Modo Turbo esté activado. Tenga en cuenta que la desactivación de esta función ralentiza la búsqueda considerablemente.



Desactivar el informe de errores: esta opción garantiza que no se recopilarán datos en relación con errores y que no habrá comunicación con Microsoft sobre los programas dañados u otros errores cuando el Modo Turbo esté activado.

Desactivar el soporte para máquinas virtuales: (este ajuste solo está disponible si su equipo tiene instalado el software para máquinas virtuales). Esta opción hace que, con el Modo Turbo activado, se desactiven las funciones en segundo plano para la utilización de máquinas virtuales.

### **Paso 6: Aumento de rendimiento adicional**

Cada vez que se carga Windows también se inician servicios que no se utilizan casi nunca o nunca. Este tipo de servicios puede usar muchos recursos del sistema y ralentizar el equipo. Para evitar que estos servicios no funcionen cuando haga falta, se deben desactivar de forma temporal para conseguir un aumento adicional del rendimiento.

Apagar los servicios usados con poca frecuencia: Esta opción desactiva los servicios que solo se necesitan en circunstancias o situaciones concretas (por ejemplo, las redes de empresa, la instalación de programas nuevos...) cuando el Modo Turbo está activado.

Desactivar los servicios de cifrado especiales: cuando el Modo Turbo está activado, esta opción desactiva los servicios para acceder a un dominio.

Desactivar los servicios de comunicación de red: cuando el Modo Turbo está activado, esta opción desactiva los servicios de comunicación de red que no suelen usarse, como los servicios de fax o P2P.

### **Paso 7: ¿Cuánto tiempo permanece activado el Modo Turbo?**

El Modo Turbo se puede desactivar de forma automática al apagar el equipo o puede dejarlo activado hasta que lo desactive manualmente. Si deja activado de forma permanente el Modo Turbo, puede agilizar también el proceso de inicio.

Sin embargo, tenga en cuenta que, para aumentar el rendimiento del sistema, se desactivan las funciones que haya seleccionado en el asistente de configuración. Si con el Modo Turbo activado echa en falta funciones necesarias, vuelva a desactivarlo y cambie su configuración, para que al reiniciar el Modo Turbo estas funciones estén de nuevo disponibles.

Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

## **4.4. Modo Avión**

Esta función solo está activa en equipos portátiles; en caso contrario, toda la sección aparece atenuada.

El botón **Modo Avión** permite desactivar parte de la actividad de redes inalámbricas en el portátil. Concretamente, estas:

- *Wi-Fi*: tecnología que permite que un dispositivo electrónico se conecte para intercambiar datos o conectarse a internet de forma inalámbrica, mediante ondas de radio.
- *Bluetooth*: tecnología inalámbrica estándar para intercambiar datos en distancias cortas mediante transmisiones de radio de onda corta.

Cuando accede por primera vez a esta función, se abre un cuadro de diálogo para confirmar si realmente desea activar el **Modo Avión**. Sin embargo, puede elegir que no vuelva a mostrarse el mensaje (si selecciona





la casilla correspondiente).

## 4.5. Barra de menús

La barra de menús permite acceder al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp**, así como a información sobre el programa y módulos individuales.

### El menú "Configuración"

Si hace clic en **Configuración**, se accede al cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp**. Aquí puede adaptar el programa a sus necesidades, llevar a cabo ajustes de mantenimiento, configurar la Optimización en tiempo real de **AVG**, el Modo Turbo de **AVG**, la búsqueda de actualizaciones y muchos módulos más de **AVG PC TuneUp**.

### El menú "Ayuda"

El menú **Ayuda** proporciona acceso a la ayuda del programa. Además, desde allí es posible acceder directamente al sitio web de AVG mediante el enlace. También puede usar el elemento **Activar producto** para escribir el número de licencia y activar su **AVG PC TuneUp** o el elemento **Registrar producto** para acceder al soporte adicional del usuario y a las ofertas especiales. Por último, con la entrada **Acerca de**, se abre una ventana con información detallada sobre la versión de **AVG PC TuneUp**. Esta información es útil, por ejemplo, cuando se ponga en contacto con el soporte técnico.

## 4.6. Mantenimiento

En este capítulo conocerá cómo **Mantenimiento con 1 clic** o **Mantenimiento automático** pueden ayudarle a mantener un **rendimiento de sistema optimizado** y un **equipo limpio** para que los sistemas se ejecuten con rapidez y fiabilidad.



#### 4.6.1. Mantenimiento con 1 clic

**Mantenimiento con 1 clic** es especialmente recomendable para aquellos usuarios a los que les gusta decidir el momento del mantenimiento y quieren supervisar el progreso. El mantenimiento con 1 clic se puede iniciar haciendo clic en el mosaico **Mantenimiento** (el situado más a la izquierda en el panel). Tras la realización del **Mantenimiento con 1 clic**, se indican más detalles sobre los problemas detectados.

De forma predeterminada, el **Mantenimiento con 1 clic** ejecuta las siguientes tareas:

- Limpia el Registro

Con el tiempo, el registro central de Windows se llena de cientos de entradas innecesarias. Entre estas, se incluyen referencias a archivos que ya no existen, restos de programas que se han borrado hace mucho tiempo y entradas incorrectas. El registro se limpia para que Windows funcione rápido y sin problemas.

- Elimina accesos directos defectuosos

El **Mantenimiento con 1 clic** comprueba si hay accesos directos defectuosos en el escritorio, en el menú Inicio o en la barra de inicio rápido y, si es así, los elimina de forma totalmente automática. Al mismo tiempo busca entradas defectuosas en los historiales de los distintos programas, como Windows Media Player o Microsoft Office.

- Libera espacio en disco mediante la eliminación de archivos no necesarios

Los denominados archivos "temporales" suponen una plaga en el sistema. Windows y los programas crean archivos temporales en el disco duro para guardar determinados valores o datos



de forma temporal. Cuando se finaliza el programa correspondiente, en realidad estos archivos deberían borrarse del programa. Sin embargo, el programa en cuestión se "olvida" a menudo de limpiar al finalizar y, de este modo, se genera a la larga una gran cantidad de residuos de datos en el disco duro. El **Mantenimiento con 1 clic** borra de forma segura todos los archivos y carpetas temporales del disco duro.

- Limpia el navegador

A medida que se navega por Internet, el navegador guarda en el equipo numerosos datos de diferentes tipos. La opción **Mantenimiento con 1 clic** limpia la caché y el historial de descargas del navegador.

- Optimiza el inicio y el apagado del sistema

Algunos programas que se ejecutan con cada inicio del sistema frenan el proceso de arranque del equipo de forma innecesaria. Aquí se desactivan los programas conocidos que se sabe que no son necesarios.

- Desfragmenta el disco duro

**AVG PC TuneUp** cambia en segundo plano el orden de los archivos y carpetas para que se puedan leer más rápidamente. Se debería realizar una desfragmentación periódica, en especial cuando la estructura de los datos del disco duro cambia con frecuencia (como ocurre cuando se desplazan o se borran archivos, o bien se instalan programas nuevos). Sin embargo, la desfragmentación solo se realiza en caso de necesidad. En caso de ser necesario desfragmentar, incluso se puede elegir si se lleva a cabo una desfragmentación detallada o rápida, o si debe estar supeditada al resultado de la comprobación.

**AVG PC TuneUp** identifica unidades de estado sólido (SSD). No se analizan ni desfragmentan porque las unidades de estado sólido no se pueden optimizar mediante una desfragmentación. Además, la desfragmentación podría dañarlas.

## 4.6.2. Mantenimiento automático

**Mantenimiento automático** es especialmente útil para aquellos usuarios que no quieren preocuparse por el mantenimiento del equipo. El nombre lo dice todo: para que Windows permanezca estable y rápido, el **Mantenimiento automático** se encarga de realizar las tareas de mantenimiento más importantes del sistema periódicamente y de forma completamente automática.

La función **Mantenimiento automático** está configurada para realizar todas las tareas de mantenimiento. Naturalmente se llevan a cabo en segundo plano y solo sabrá que han terminado mediante las notificaciones.

### Ejecutar el mantenimiento

En el caso del **Mantenimiento automático** puede indicar si se debe realizar automáticamente en segundo plano y cuándo. Una ventaja es que se puede llevar a cabo incluso en estado de inactividad, es decir, que solo se pone en marcha cuando ya no está trabajando con su equipo y no se necesita ningún programa en segundo plano. De este modo el **Mantenimiento automático** no interrumpirá nunca su trabajo. Si selecciona esta opción, una vez transcurrido el número de días indicado, se intentará realizar un mantenimiento en cuanto el equipo esté en estado de inactividad. De forma predeterminada se seleccionan tres días.

Si transcurrida una semana no ha sido posible realizar un mantenimiento completo porque el equipo no ha estado el tiempo suficiente en estado de inactividad, se le obliga a realizar un mantenimiento si esta opción



está activada. Así se evita que el equipo no realice el mantenimiento durante un largo plazo de tiempo.

Si se decide por el mantenimiento según el horario, procederá de forma similar: en caso de que el PC no esté encendido en el momento del mantenimiento planificado, el **Mantenimiento automático** se realizará 5 minutos después del siguiente inicio del sistema. También se puede desactivar esta opción.

Si trabaja con un portátil, además de las otras opciones, también puede determinar que no desea que se realicen trabajos de mantenimiento mientras se está trabajando con la batería para no disminuir innecesariamente el tiempo de funcionamiento de la batería. Esta función está activada de forma predeterminada.

### 4.6.3. Cambiar las opciones de mantenimiento

En el panel, haga clic en el botón de rueda dentada del mosaico **Mantenimiento** (es el que está situado más a la izquierda). Se abre el cuadro de diálogo principal de configuración de **AVG PC TuneUp** con un área para el **Mantenimiento automático** y otra para el **Mantenimiento con 1 clic**. Realice aquí las configuraciones respectivas.

Si lo prefiere, puede abrir la ventana de configuración de mantenimiento desde **Todas las funciones** en el panel y seleccionando la entrada **Configuración** en **AVG PC TuneUp**, o bien haga clic en **Configuración** en la barra de menús del panel y seleccione el área **Mantenimiento automático** o **Mantenimiento con 1 clic**.

Dado que **AVG PC TuneUp** prefiere realizar un mantenimiento completo del sistema, de forma predeterminada están activadas todas las tareas de mantenimiento, tanto en **Mantenimiento automático** como en **Mantenimiento con 1 clic**. Sin embargo, si no quiere que se ejecuten determinados trabajos de mantenimiento, puede excluirlos del mantenimiento. Si prefiere, por ejemplo, realizar la desfragmentación del disco duro por separado, elimine simplemente la marca que hay delante de **Desfragmentar disco duro** haciendo clic en esta opción.

## 4.7. Acelerar

El equipo no siempre funciona como le gustaría. Es frecuente que tarde una eternidad en abrir un programa o guardar unos archivos, y comencemos a dudar de la capacidad de rendimiento del equipo. Pero a menudo no se trata del hardware. El problema son los programas que se inician sin que uno sea consciente, o restos de programas que durante la desinstalación no se han borrado completamente del equipo.

*Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.*



## El potencial de aceleración

En esta pantalla, puede usar un gráfico para ver en qué medida utiliza las opciones de **AVG PC TuneUp** para mejorar el rendimiento y mantener el sistema, y qué potencial de optimización le queda.

En el gráfico, las secciones de color verde de la izquierda representan los módulos que ha usado hasta el momento para su progreso de optimización, mientras que las secciones de color gris claro de la derecha representan opciones de optimización abiertas. Se asigna un aviso a cada sección del gráfico: los avisos de las secciones verdes son estrictamente informativos y le notifican las optimizaciones que ya se han completado. Los avisos de las secciones grises (que indican las posibles optimizaciones que todavía se pueden realizar) son más interactivos y, como tales, permiten acceder directamente a los problemas existentes para abordarlos.

Debajo del gráfico, puede ver los avisos actuales sobre optimizaciones ya completadas y sobre potencial sin explotar. Si sitúa el cursor de su ratón en cualquiera de las secciones, se mostrará un aviso apropiado. En el caso de las secciones que contienen potencial no utilizado, algún botón (como **Analizar**, **Reparar** o **Mostrar**) estará disponible; si hace clic en él, se abrirá el módulo **AVG PC TuneUp** concreto que puede usar para conseguir el potencial no utilizado.

## ¿Qué se tiene en cuenta a la hora de calcular el Potencial de aceleración?

El **Potencial de aceleración** se calcula en función de los resultados del análisis de las secciones siguientes:

### Mantenimiento

Para que este apartado se considere optimizado, se debe cumplir una de las siguientes condiciones:



- [Mantenimiento automático](#) debe estar activado con todos los trabajos de mantenimiento necesarios, o
- [el Mantenimiento con 1 clic](#) se realiza en un plazo de 14 días de uso con todas las tareas de mantenimiento necesarias.

### Optimización en tiempo real

Para que este apartado se dé por optimizado, se deben activar las dos opciones de la **Optimización en tiempo real**. Las dos opciones tienen la misma importancia.

*Para obtener más información, consulte [Optimización en tiempo real](#).*

### Recomendaciones

Tenga en cuenta que debe responder a las preguntas en su perfil para recibir recomendaciones adecuadas para su sistema.

Para que esta sección se considere optimizada, debe aceptar u ocultar todas las recomendaciones.

Las recomendaciones que se hayan ocultado durante 30 días, una vez transcurrido el plazo, conducen a una nueva clasificación del estado y a que se vuelva a mostrar la recomendación.

*Para obtener más información, consulte [Recomendaciones del sistema](#).*

### Modo Turbo

Para que esta sección se considere optimizada, tiene que [configurar su perfil del Modo Turbo](#) de forma adecuada (es decir, el Modo Turbo no tiene que estar activado, pero tiene que estar listo para usarse).

### Desactivar programas en segundo plano

El potencial de optimización analiza cuántos de los programas en segundo plano están consumiendo los recursos del sistema y le recomienda que los optimice mediante el **AVG Program Deactivator**. El potencial de optimización tiene en cuenta que, aunque sobrecarguen el sistema, algunos de los programas son importantes para usted y deben permanecer activados. De ahí que esta sección del gráfico se considere como ya optimizada al alcanzar una parte proporcional determinada de desactivaciones.

*Para obtener más información, consulte [Desactivar programas en segundo plano](#).*

### Desactivar programas de inicio automático

El potencial de optimización analiza cuántos de los programas de inicio están consumiendo los recursos del sistema y le recomienda que los optimice mediante **AVG StartUp Manager**. El potencial de optimización tiene en cuenta que, aunque sobrecarguen el sistema, algunos de los programas son importantes para usted y deben permanecer activados. De ahí que esta sección del gráfico se considere como ya optimizada al alcanzar una parte proporcional determinada de desactivaciones.

*Para obtener más información, consulte [Desactivar programas de inicio automático](#).*



### Otros módulos útiles

Hay otros módulos útiles no incluidos en el cálculo del **Potencial de aceleración** que puede ejecutar para mejorar aún más el rendimiento del sistema. Estos se indican en una cinta de la parte inferior de este cuadro de diálogo:

- [Mostrar los programas que usan CPU](#)
- [Mostrar información del sistema](#)
- [Optimizar el inicio y el apagado](#)

#### 4.7.1. Configurar Optimización en tiempo real

En este capítulo, obtendrá información sobre **cómo** puede mejorar el rendimiento del equipo al activar la optimización en tiempo real de **AVG** y **por qué** es importante hacerlo.

La optimización en tiempo real de **AVG** ofrece dos métodos inteligentes de optimización que supervisan la carga del equipo en tiempo real y, de este modo, puede intervenir cuando lo desee para eliminar los elementos que afecten a la velocidad. Ambos métodos de optimización sirven para agilizar el equipo (uno aumenta la velocidad de reacción del equipo y el otro la velocidad de inicio de los programas), pero solo cuando es necesario.

Esto se realiza gracias a una priorización inteligente de los programas en ejecución. Cuando el equipo está funcionando a pleno rendimiento y se inicia un programa, se encarga de que este programa tenga un inicio rápido dándole una mayor prioridad a corto plazo. Y cuando un programa en segundo plano se excede y precisa gran parte de la capacidad de procesamiento, se le da menos prioridad para que los programas que ya se están ejecutando lo hagan con más fluidez. Esto permite trabajar rápidamente incluso con un mayor uso.

Inicie el módulo Optimización en tiempo real de **AVG** en la pantalla [Acelerar](#) haciendo clic en la sección **Optimización en tiempo real** del gráfico **Potencial de aceleración**.

Como alternativa, puede abrir el módulo desde **Todas las funciones** en el panel y seleccionar la entrada **Configurar Optimización en tiempo real** en el área **AVG PC TuneUp**. También puede hacer clic en **Configuración** en la barra de menús del panel y elegir el área **Optimización en tiempo real**.

Aquí puede seleccionar los dos métodos de optimización. Ambas son optimizaciones inteligentes en tiempo real, por lo que no siempre tienen efecto inmediato. Más bien, especifique aquí la opción para que se supervise el rendimiento del equipo de ahora en adelante, de modo que ambas optimizaciones puedan intervenir cuando sea necesario.

Seleccione los métodos de optimización que se deben ejecutar cuando sea necesario:

#### Mejorar la velocidad de reacción

Este método de optimización supervisa todos los procesos secundarios y les da una prioridad inferior tan pronto como utilicen demasiada capacidad de procesamiento. Esto garantiza una capacidad de reacción óptima e impide que las ventanas y los programas funcionen con parones. Esta optimización inteligente detecta la necesidad y se encarga de que la velocidad de reacción del equipo sea siempre óptima.

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo antes y después de la activación de la opción **Mejorar la velocidad de reacción**. Aquí se observa cómo disminuye la carga del equipo:



Además de los programas que está utilizando (verde), en el equipo se ejecutan muchos otros en segundo plano que no son tan importantes para su trabajo (azul). En caso de que estos procesos en segundo plano requieran alguna vez una capacidad de procesamiento especialmente elevada, se les asignará una menor prioridad de modo que otros programas sigan funcionando con fluidez.

### Acelerar el inicio de mis programas

Este método de optimización interviene cuando se inicia manualmente un programa con una carga del equipo, de todos modos, ya alta. Inmediatamente después de iniciar un programa, durante un breve periodo de tiempo, la capacidad de procesamiento del equipo se redistribuye rápidamente, de modo que se mantiene el impulso de rendimiento del programa que se está iniciando. Esto ocurre dando una prioridad mayor a corto plazo a este programa.

Las siguientes imágenes representan el interior del equipo antes y después de la activación de la opción **Acelerar el inicio de mis programas**. Aquí puede observar cómo un programa recién iniciado recibe un impulso de rendimiento:



Inmediatamente después de iniciar un programa (naranja), durante un breve periodo de tiempo, la capacidad de procesamiento del equipo se redistribuye rápidamente, de modo que se mantiene el impulso de rendimiento del programa que se está iniciando. Esto ocurre dando una prioridad mayor a corto plazo a este programa. No afectará al resto de los programas (verdes y azules).

### ¿Cómo reconozco cuándo está activada la Optimización en tiempo real?

Lo bueno de la Optimización en tiempo real es que trabaja de manera inteligente en segundo plano. Siempre que uno de los dos métodos de optimización revisa en segundo plano el rendimiento del equipo, se indica también por medio del icono del área de notificación de la barra de tareas.

## 4.7.2. Desactivar programas en segundo plano

En este capítulo, obtendrá información sobre **cómo** puede usar el módulo **AVG Program Deactivator** para desactivar programas que suponen una carga para el sistema en varios momentos (en el inicio del sistema, durante el funcionamiento y en el apagado) y **por qué es recomendable hacerlo**:

Hasta ahora, los usuarios solo tenían dos opciones en lo relativo a programas innecesarios: podían eliminarlos completamente del sistema o aceptar que los programas en segundo plano siguiesen ralentizándolo. Tras la desinstalación, existía el peligro de que no se pudieran abrir los archivos que estuviesen asignados al programa en cuestión. Si el programa se dejaba en el equipo, siempre estaba disponible en caso de que se necesitase, pero seguía afectando al rendimiento del sistema.





**AVG Program Deactivator** no solo reduce la carga de programas en el inicio del sistema, sino también cuando el sistema está en funcionamiento y al apagarlo, momentos en que reduce la carga producida por los servicios y tareas pertenecientes a un programa.

### **AVG Programs-on-Demand Technology**

Gracias a **AVG Programs-on-Demand Technology** ahora hay una tercera opción: desactivar primero programas que ya no se necesitan y ver si puede seguir trabajando sin ellos. Si se da cuenta de que necesita de nuevo un programa, ya no hay problema. El programa puede abrirse de la forma habitual, **AVG Programs-on-Demand Technology** lo reactiva en segundo plano como si no se hubiese desactivado nunca. Con la versión mejorada de **AVG Programs-on-Demand Technology**, después de utilizarse, los programas se desactivan automáticamente con el fin de minimizar la carga del sistema.

### **Diseño de AVG Program Deactivator**

**AVG Program Deactivator** está dividido en tres áreas: el área **Todos los programas instalados**, el área **Carga por programas instalados** y el área **Detalles**. En la barra de menús se encuentra el botón **Presentación**, con el que siempre puede volver a abrir la presentación de **AVG Program Deactivator**.

#### **Todos los programas instalados**

En el área **Todos los programas instalados** puede ver una lista claramente estructurada de todos los programas instalados en el sistema, incluido su estado de carga. En la columna **Nombre**, los programas están ordenados por la carga del sistema: alta, media o baja. Los programas que no cargan el sistema tienen el estado "Ninguna" y no aparecen en la lista por el nombre. El valor para la carga se toma siempre del valor más alto durante el inicio, el funcionamiento o el apagado. En la columna **Estado actual** se ve el estado actual de los programas.

#### **Carga por programas instalados**

En el área **Carga por programas instalados**, hay tres gráficos que ofrecen un resumen visual de la carga del sistema: en el gráfico de la parte izquierda se muestra la carga al iniciar el sistema; en el central, la carga durante el funcionamiento normal del equipo; y en el de la derecha, la carga durante el apagado. Debajo de los gráficos hay una leyenda con aclaraciones. Si se selecciona un programa de la lista, esto se refleja mostrando el icono del programa junto a los gráficos.

#### **Detalles**

En el área **Detalles** se puede leer el nombre del programa seleccionado, su estado actual y la carga que representa dicho programa en el sistema. Con el botón se puede activar o desactivar el programa. Si no hay ningún programa seleccionado, aquí se ofrece un resumen de cuántos programas están activados/desactivados o son relevantes para el sistema. Si hay varios programas seleccionados, el área de detalles muestra el número de programas en los diferentes estados. El estado que se muestra junto al botón corresponde al estado preponderante. En la columna de al lado puede ver el estado actual del programa original.

### **Posibles estados de los programas**

En **AVG Program Deactivator**, hay cuatro estados diferentes para los programas.



### Estado deseado

En la columna **Estado deseado** aparece el estado que ha seleccionado para el programa. El estado deseado se puede cambiar haciendo clic en el botón.

#### Activado

El programa está totalmente activado y tiene efecto sobre la carga del equipo.

#### Desactivado

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

#### Relevante para el sistema

Se trata de un programa que **AVG PC TuneUp** ha clasificado como relevante para la seguridad o el correcto funcionamiento del sistema, y cuya desactivación podría tener graves consecuencias. Por lo tanto, no se puede cambiar el estado de un programa y el botón está atenuado.

#### No representa carga

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema. Por ese motivo, el botón está atenuado y no se puede cambiar su estado.

### Estado actual

En la columna **Estado actual**, ubicada a la derecha, se proporciona más información sobre el estado actual de un programa.

#### Activado permanentemente

El programa está totalmente operativo y carga el sistema aunque no se utilice.

#### Desactivado hasta el inicio del programa

El programa está desactivado y no cargará el sistema hasta que se inicie manualmente. Después volverá a desactivarse.

#### Se desactiva después de reiniciar o de un estado de inactividad

El programa no se puede desactivar con el sistema en funcionamiento; **Program Deactivator** lleva a cabo la desactivación automáticamente la próxima vez que el equipo está inactivo o se reinicia el sistema.

#### Desactivar después de reiniciar

El programa no se puede desactivar con el sistema en funcionamiento; **Program Deactivator** lleva a cabo la desactivación automáticamente la próxima vez que se reinicia el sistema.

#### No se puede desactivar

Se trata de un programa que **Program Deactivator** ha clasificado como relevante para la seguridad o el correcto funcionamiento del sistema, y cuya desactivación podría tener graves consecuencias. Por



lo tanto, no se puede desactivar.

### **No sobrecarga el sistema**

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema.

### **Cambiar la configuración**

Si en **Configuración** de **Program Deactivator** ha desactivado la opción **Volver a desactivar automáticamente después de cerrar el PC (recomendado)**, los programas pueden tener el estado siguiente:

#### **Estado actual**

##### **Activado**

El programa está completamente operativo.

##### **Desactivado**

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

##### **Desactivación planificada**

El programa se desactivará de manera automática en cuanto sea posible.

##### **Relevante para el sistema**

Los servicios del programa que se ejecutan permanentemente en segundo plano están desactivados.

##### **No representa carga**

El programa no se puede desactivar porque no supone una carga para el sistema.

#### **Descripción de estado**

A la derecha de la columna **Estado actual**, la columna **Descripción de estado** proporciona más información sobre el estado actual del programa en cuestión.

### **4.7.2.1. Cómo desactivar programas**

#### **Cómo desactivar programas**

Inicie el módulo **AVG Program Deactivator** en la pantalla [Acelerar](#) haciendo clic en la sección **Desactivar programas en segundo plano** del gráfico **Potencial de aceleración**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Desactivar programas en segundo plano** en el área Programas instalados.

El módulo **AVG Program Deactivator** utiliza AVG Programs-on-Demand Technology, que disminuye la carga que debe soportar el sistema y, por tanto, mejora el rendimiento.



### Cómo desactivar programas

1. Marque un programa de la lista que tenga el estado **Activado**.
2. Desactive el programa por medio del botón de la columna de estado o en el área de detalles, o haga clic en el botón **Desactivar** de la barra de herramientas.

### Cómo activar programas

1. Marque un programa de la lista que tenga el estado **Desactivado**.
2. Active el programa por medio del botón de la columna de estado o en el área de detalles, o haga clic en el botón **Activar** de la barra de herramientas.

### Cómo activar o desactivar varios programas

Si marca varios programas al mismo tiempo, la acción posible depende del estado preponderante. Si, por ejemplo, hay marcados dos programas desactivados y un programa activado, los programas solo pueden activarse. Si hay dos programas activados y un programa desactivado, los programas solo pueden desactivarse.

Al finalizar la acción, a la izquierda del área de visualización aparece una ventana que informa sobre el resultado de la acción.

## 4.7.2.2. Cómo configurar Program Deactivator

### Cómo configurar Program Deactivator

En la esquina superior derecha del panel encontrará la barra de menús. Al hacer clic en **Configuración** se abre el cuadro de diálogo principal de configuración para **AVG PC TuneUp**, que ofrece una lista de los ajustes de configuración más importantes de **AVG PC TuneUp** junto con sus respectivas opciones, ordenadas por módulos.

Haga clic en **Program Deactivator**, en la parte izquierda, para acceder a las opciones de configuración de **AVG Program Deactivator**.

## 4.7.2.3. Puntos de carga

### Puntos de carga

La tecnología **AVG Programs-on-Demand Technology** calcula la carga del sistema basándose en un sistema de puntos internos. Para ello, **AVG PC TuneUp** determina los programas ejecutados en segundo plano asociados con cada uno de los programas, es decir, los programas o servicios que se instalaron junto con el programa propiamente dicho y que se ejecutan permanentemente sin que lo sepa el usuario, "robando" así potencia de procesamiento. Cuantos más programas ejecutados en segundo plano tiene un programa, mayor carga supone dicho programa para el equipo. La tecnología **AVG Programs-on-Demand Technology** calcula la cantidad de programas en ejecución en diferentes momentos: en el inicio del sistema, durante el funcionamiento y en el apagado. El mayor de estos tres valores es el que se toma para la indicación de la columna **Carga**.



### 4.7.3. Desactivar programas de inicio automático

En este capítulo, obtendrá información sobre **cómo** puede usar el módulo **AVG StartUp Manager** para acelerar el inicio y la velocidad de trabajo del equipo y **por qué es importante hacerlo**.

Muchos programas se inician de forma automática en segundo plano al encender el equipo. Un inicio automático de este tipo es muy útil cuando se trata de funciones y servicios importantes, como el antivirus o la consola de configuración de la tarjeta de sonido.

No obstante, con frecuencia también se inician de forma automática en segundo plano programas que solo necesita en raras ocasiones o prácticamente nunca.

Por un lado, cada inicio automático de un programa retrasa el inicio del sistema Windows, mientras que por otro, los componentes de los programas que funcionan en segundo plano de forma continua ralentizan la velocidad de procesamiento del equipo. Además, algunos de estos programas molestan mostrando publicidad.

#### Información adicional sobre programas de inicio automático

Al instalarlos, algunos programas de inicio automático se registran en el menú Inicio y se pueden eliminar de ahí fácilmente. Sin embargo, la mayoría de los programas de inicio automático se incluyen directamente en el Registro y no se encuentran en la carpeta de inicio automático. A menudo, al iniciarse el sistema o la sesión, se usan tareas planificadas para iniciar programas automáticamente.

**AVG StartUp Manager** encuentra todos los programas que se van a iniciar de forma automática, con independencia de lo bien que se haya ocultado su comando de inicio. Además, le ofrece una **descripción** detallada de cada programa de inicio automático, así como una **valoración** de la necesidad del inicio automático de un programa.

**AVG StartUp Manager** no solo le da la posibilidad de activar o desactivar programas de inicio automático, sino que, además, le informa de cada uno de los programas y le ofrece recomendaciones para cada entrada de inicio automático.

*Tenga en cuenta que al desactivar el inicio automático no se elimina el programa en sí. Esto solo desactiva el inicio automático y, por lo tanto, acelera el inicio del sistema y la velocidad del equipo.*

#### 4.7.3.1. Cómo configurar el inicio del sistema

##### Cómo configurar el inicio del sistema

Inicie el módulo **AVG StartUp Manager** en la pantalla [Acelerar](#) haciendo clic en la sección **Desactivar programas de inicio automático** del gráfico **Potencial de aceleración**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Desactivar programas de inicio automático** en el área Programas instalados.

**En determinados casos, antes del inicio del programa, aparece el cuadro de diálogo de activación de la Función de evaluación para programas. Decida en este momento si desea activar la función, y haga clic en Aceptar.**



Al iniciar **AVG StartUp Manager**, se abre una lista de todos los programas de inicio automático. Cuando se utiliza el módulo por primera vez, todas las entradas están activadas. Esto significa que estos programas se inician de forma automática en segundo plano cada vez que se inicia el sistema.

En **AVG StartUp Manager**, puede elegir entre las funciones siguientes:

### **Desactivar el inicio automático de un programa**

Esto provoca que el programa no se inicie de forma automática en segundo plano la próxima vez que inicie el sistema. Sin embargo, la entrada permanece en la lista para que en cualquier momento pueda volver a activar su inicio automático.

1. Marque un programa de inicio automático en la lista.
2. Desactívelo con el botón o en la barra de herramientas.

Si a pesar de nuestros consejos para la optimización del inicio del sistema no está seguro de si debe o no desactivar un programa de inicio automático, le recomendamos que desactive solo un programa de inicio automático cada vez, reinicie el PC e inicie los programas que utilice habitualmente. Así puede determinar si el inicio automático es realmente innecesario. Si la siguiente vez que inicie Windows algo no funciona bien, vuelva a activar la casilla. Si todo funciona correctamente, puede desactivar el siguiente programa de inicio automático.

### **Activar el inicio automático de un programa**

Esto provoca que el programa se inicie de forma automática en segundo plano la próxima vez que inicie el sistema. Más adelante puede volver desactivar el inicio automático fácilmente en cualquier momento.

1. Marque un programa de inicio automático en la lista.
2. Actívelo con el botón o en la barra de herramientas.

### **Agregar un programa de inicio automático**

Puede hacer que se ejecuten más programas automáticamente al iniciar el sistema en cualquier momento añadiéndolos a la lista.

1. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Agregar**. Si lo prefiere, puede hacer clic con el botón derecho para abrir el menú contextual y seleccionar la entrada **Agregar programa**.
2. En la lista, seleccione en la lista el programa que debe iniciarse automáticamente cada vez que se inicie el sistema. En caso de que no aparezca, haga clic en Explorar y seleccione el programa que desee en la lista de programas que se abre.

### **Eliminar un programa de inicio automático de la lista**

Si está seguro de que no quiere iniciar un programa de forma automática, puede eliminarlo de la lista. Podrá devolverlo a la lista posteriormente en cualquier momento con el botón **Agregar** o con ayuda de **AVG Rescue Center**.



1. Marque un programa de inicio automático en la lista.
2. En la barra de herramientas, haga clic en el botón **Borrar**. También puede hacer clic con el botón derecho para abrir el menú contextual y seleccionar la entrada **Borrar**.

#### **4.7.3.2. Consejos para la optimización del inicio del sistema**

##### **Consejos para la optimización del inicio del sistema**

Un programa de inicio automático es un programa que se inicia de forma automática al arrancar el equipo. Por consiguiente, continuamente está activo en segundo plano y utiliza recursos del sistema, incluso cuando ni siquiera se utiliza realmente. El ejemplo perfecto es un programa antivirus. Por otra parte, otros programas pueden sobrecargar el sistema de forma innecesaria.

Cuantos menos programas se inicien de forma automática en segundo plano cuando se enciende el equipo, más rápido se realizará el proceso de arranque. Además, el funcionamiento del equipo será más rápido si no hay programas innecesarios activos en segundo plano.

##### **¿Qué ayuda me ofrece AVG StartUp Manager para tomar decisiones?**

En función de la siguiente información, decida para cada programa si se debe iniciar de forma automática en segundo plano al iniciar el sistema.

##### **Valoración**

**AVG StartUp Manager** da una **valoración** para la mayoría de programas de inicio automático que muestra si su inicio automático es **necesario**, **innecesario** u **opcional**. Gracias a una base de datos gestionada por el equipo de AVG, todos los programas importantes para la seguridad, por ejemplo, se clasifican como necesarios. Los programas de inicio automático no necesarios se clasifican como innecesarios. Asimismo, los programas se consideran innecesarios si aparecen por error en la lista. Por ejemplo, esto sucede cuando una entrada de la lista indica un programa que ya se ha desinstalado.

La categorización tiene como consecuencia que muchos programas se clasifiquen como opcionales. En este caso, la decisión depende del comportamiento de uso. Aquí le servirá de ayuda la descripción, la **búsqueda en línea** o la **Función de evaluación para programas**.

*Para obtener más información sobre cómo la función de evaluación para programas puede ayudarle a tomar decisiones, consulte **Función de evaluación para programas**.*

##### **Descripción**

Si marca un programa de inicio automático en la lista, la base de datos le proporcionará una **descripción** del programa que le facilitará la decisión.

Si se trata de programas muy inusuales, puede ocurrir que **AVG StartUp Manager** no reconozca alguno. En este caso, puede iniciar una **búsqueda en línea** con un enlace para acceder a información sobre el programa en cuestión.

Además, puede contribuir a que aquí aparezca en breve una descripción de ese programa, haciendo llegar a AVG información sobre él a través del enlace **Notificar la aplicación**.



## Evaluación

En la columna **Utilidad** aparece información sobre la medida en que usted u otros usuarios de **AVG PC TuneUp** consideran útil el programa. Si no hay todavía ninguna evaluación suya, puede evaluar el programa aquí. **AVG PC TuneUp** obtiene las valoraciones de otros usuarios de una base de datos de servidor y se las muestra. Estas evaluaciones se actualizan automáticamente con regularidad.

*Si a pesar de nuestras ayudas para la toma de decisiones, no está seguro de si debe desactivar el inicio automático de un programa, le recomendamos desactivar solo un programa de inicio automático cada vez, reiniciar el equipo e iniciar los programas que utilice de manera habitual.*

*Si algo ya no funcionara bien tras reiniciar el equipo, vuelva a activar la casilla de verificación en cuestión. Si todo funciona bien, puede desactivar la siguiente entrada y alegrarse por haber hecho que el sistema se inicie más rápido.*

### 4.7.4. Recomendaciones del sistema

En este capítulo conocerá **por qué es importante** usar las **Recomendaciones del sistema** para mejorar el funcionamiento del sistema mediante la desactivación de tareas y servicios innecesarios.

El **rendimiento del sistema** se puede mejorar desactivando las tareas y servicios que se ejecutan en segundo plano y que en el día a día se utilizan pocas veces o prácticamente nunca. Para la compatibilidad con tabletas (por ejemplo, la posibilidad de utilizar el equipo con un lápiz en la pantalla) o tecnologías para servidores de red. El rendimiento del equipo también se puede mejorar desinstalando programas. Por eso se buscan programas que no se utilizan desde hace mucho tiempo, de los que probablemente ni se acuerde y que ralentizan el sistema de forma innecesaria. **AVG PC TuneUp** también reconoce cuándo el hardware del equipo necesita más potencia.

La **configuración de Internet** puede provocar que Windows no pueda utilizar siempre el ancho de banda de la conexión a Internet de forma óptima. Las descargas simultáneas de archivos o las transferencias de datos de sitios web se ralentizan con la configuración estándar de Windows. En esta área también se muestra el potencial de optimización.

En caso de que los **efectos visuales** superfluos ralenticen el equipo, se detectará.

**AVG PC TuneUp** comprueba qué elementos afectan al rendimiento del equipo y ofrece recomendaciones para mejorarlo.

Para que **AVG PC TuneUp** pueda ofrecerle estas completas recomendaciones, debe completar el perfil antes de ejecutar el software por primera vez. Después de esto, el camino para mejorar el rendimiento de forma rápida y sencilla está totalmente allanado.

Inicie el módulo Mejora del rendimiento de **AVG** en la pantalla [Acelerar](#) haciendo clic en la sección **Recomendaciones** del gráfico **Potencial de aceleración**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Mostrar recomendaciones de aceleración** en el área **Recomendaciones**.

Si abre esta ventana por primera vez, primero debe responder a las breves preguntas del asistente de perfiles para poder personalizar la optimización exactamente según sus necesidades (consulte [Perfil](#)).

### Información general

Se abre la ventana de detalles en la ficha **Resumen**, en la que puede averiguar si hay posibilidad de mejorar el





rendimiento de las áreas comprobadas. En las áreas **Ajustes de Internet** y **Efectos visuales** puede seguir todas las recomendaciones de optimización que se hayan determinado con solo hacer clic en el botón **Optimizar todo**. En este caso no se limitan las funciones importantes para usted.

Por el contrario, las recomendaciones del área **Hardware y software** dependen en gran medida de los hábitos de uso. Ese es el motivo por el que solo se pueden aplicar una a una.

### **Cambiar de ficha**

Haga clic en una recomendación o en el botón **Detalles** para cambiar a las otras fichas, en las que puede ver los detalles de cada una de las recomendaciones. También se puede hacer clic en el nombre de la ficha deseada.

### **Seguir las recomendaciones**

En las fichas **Ajustes de Internet** y **Efectos visuales** puede seguir todas las recomendaciones de optimización que se hayan determinado con tan solo hacer clic en el botón **Optimizar todo**. También puede hacer clic en una recomendación de la columna izquierda. En el área derecha de la ventana se abre una descripción detallada, y puede aplicar la recomendación haciendo clic en el botón de la parte inferior derecha.

En la ficha **Hardware y software** solo se tiene que contestar a un par de sencillas preguntas para cada recomendación para recibir las opciones personalizadas y poder continuar. Si no tiene respuesta a una pregunta o quiere aplazar la decisión, puede ocultar la recomendación haciendo clic en el botón **Ocultar recomendación**, en la parte inferior derecha.

Tenga en cuenta que no puede simplemente aceptar las recomendaciones referentes al hardware, pero sí puede ocultarlas.

### **Ocultar y ver recomendaciones**

Si no desea adoptar la recomendación, haga clic en **Ocultar recomendación**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlas de forma permanente o solo durante 30 días. El número de recomendaciones ocultas aparece siempre en la barra de tareas, a la derecha. Al hacer clic en el número, se volverán a **mostrar** las recomendaciones.

### **Cambiar un perfil**

El botón **Modificar perfil**, situado en la parte superior derecha, permite acceder al perfil que representa la base de las recomendaciones de optimización.

#### **4.7.4.1. Perfil**

La primera vez que utilice **AVG PC TuneUp**, se le solicitará que rellene un perfil para que se le puedan dar recomendaciones a medida para la mejora del rendimiento. El perfil incluye las siguientes preguntas:

#### **¿Cómo está conectado a Internet el equipo habitualmente?**

Seleccione el tipo de conexión a Internet de la lista para que la configuración de red, de Internet y del navegador (por ejemplo, el tamaño de paquetes) se pueda ajustar de forma óptima a su conexión a Internet.



### ¿Según qué criterios deben optimizarse los efectos visuales?

Si selecciona **Rendimiento máximo** (independientemente de la calidad de visualización), se desactivarán todos los efectos, la interfaz Luna en color (Windows XP) y la interfaz Aero Glass (en las versiones más recientes de Windows). Es especialmente recomendable para equipos con pocas prestaciones, ya que la presentación de estas interfaces sofisticadas ahoga los recursos.

Si la interfaz del equipo se entrecorta ligeramente y la ventana tarda en abrirse, le recomendamos seleccionar primero la opción de configuración **Mezcla equilibrada de rendimiento y óptica**. Al hacerlo, se conservan las interfaces elegantes, pero se desactivan los efectos que afectan en gran medida al rendimiento.

*En los sistemas con una tarjeta gráfica con una gran capacidad, la desconexión de la interfaz Aero de Windows Vista no mejora el rendimiento.*

### ¿Cada cuántos días se le debe proponer eliminar los programas que no utiliza?

Se comprueba si en su equipo hay programas que llevan mucho tiempo sin utilizarse. A continuación, se muestran junto con la recomendación de eliminarlos para que no ralenticen su equipo de modo innecesario. En función de los hábitos del usuario, aquí se introduce el número de días tras los cuales un programa que no se utiliza se debe clasificar como potencialmente innecesario y mostrarse con la recomendación de desinstalación.

### Cambiar un perfil

Puede cambiar la configuración de su perfil más adelante en cualquier momento, iniciando el módulo y haciendo clic en el botón **Cambiar perfil** en la parte superior izquierda de la ventana **Mejora del rendimiento - Detalles**.

*Tenga en cuenta que solo puede confirmar el perfil si ha indicado todos los datos.*

## 4.7.5. Administrar procesos en ejecución

En este capítulo conocerá **por qué es conveniente** poder supervisar y gestionar los procesos en ejecución, el uso del sistema y los archivos abiertos, y **cómo** hacerlo con el módulo **AVG Process Manager**.

Con **AVG Process Manager** controlará en todo momento los programas y los procesos activos en su sistema y dispondrá de un resumen de las actividades que se realizan en él.

Podrá averiguar qué procesos están activos y cuánta memoria consumen, ver numerosos detalles y finalizar los procesos no deseados con un solo clic.

Con los gráficos en tiempo real constantemente actualizados puede observar el uso del procesador y la curva de uso de la memoria, así como ver muchos datos actuales de su sistema.

### 4.7.5.1. Cómo administrar los procesos en ejecución

Inicie el módulo **AVG Process Manager** desde la pantalla [Acelerar](#) haciendo clic en la opción **Mostrar los programas que usan CPU** de la cinta de módulos adicionales (en la parte inferior de la pantalla).

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Mostrar y cerrar procesos en curso** en el área **Windows**.

**AVG Process Manager** muestra gran cantidad de información sobre el estado actual del sistema. La



información se divide en tres fichas:

## Procesos

Tras iniciarse el módulo, en la ficha **Procesos** se muestran todos los programas y procesos activos. En la tabla puede ver los nombres de los procesos con su prioridad y el uso que hacen de la CPU. El módulo muestra también la cantidad de espacio que cada proceso ocupa en la memoria de trabajo.

Si marca un proceso en la lista, con **Mostrar detalles** podrá obtener más información sobre cada aplicación. Con **Terminar proceso** puede obligar a que se cierre una aplicación. Se trata de una medida drástica, pero resulta útil, sobre todo, cuando un programa deja de responder o cuando desea eliminar un marcador telefónico no deseado.

Cuando el control de cuentas de usuario está activado, es posible que solo se muestren los procesos iniciados por usted. Para ver también los procesos de otros usuarios y del propio sistema, haga clic en el botón **Mostrar todos los procesos** situado en la parte inferior de la ventana.

Si ha elegido un proceso de la lista, haga clic en **Editar** y después en **Fijar prioridad del proceso** para especificar la cantidad de rendimiento del procesador que Windows debe conceder a este proceso.

## Archivos abiertos

En la ficha **Archivos abiertos**, el programa ofrece un resumen de las carpetas y los archivos abiertos actualmente. En la tabla podrá ver de qué tipo es el archivo, dónde está el archivo o la carpeta y qué proceso lo ha abierto.

No se sorprenda si algunos archivos aparecen más de una vez en la lista. Puede que haya más de un proceso que tenga abiertos los archivos y las carpetas. También está dentro de lo normal que haya archivos "abiertos" y que no aparezcan en la lista. Hay aplicaciones como Microsoft Word o el Bloc de notas que solo abren los archivos durante un instante para leer el contenido o para guardarlo, pero que no los mantienen abiertos todo el tiempo que pase trabajando en ellos.

Consejo: si al intentar borrar un objeto recibe un mensaje de error que dice que está en uso, podrá ver aquí qué proceso lo está usando y así finalizarlo. Entonces podrá borrar el archivo en cuestión.

## Rendimiento

En la ficha **Rendimiento** obtendrá una gran cantidad de datos sobre el sistema.

El uso actual del procesador se puede consultar como porcentaje, y se proporciona un gráfico del uso del procesador durante los últimos segundos. Además, se proporciona otro gráfico similar en el que se muestra el uso de la memoria durante los últimos segundos. El uso actual del archivo de página y de la memoria física se puede consultar en kilobytes.

Aparte, dispone de una barra de menús y de una barra de herramientas. Algunas de las funciones que se ofrecen aquí se ajustan al contenido de las fichas activas. Estas se describen en las secciones anteriores. Las funciones generales de los menús **Archivo**, **Herramientas** y **Ayuda** se muestran siempre.

## Funciones generales de la barra de menús

### Menú "Archivo"

En el menú **Archivo**, la entrada **Nueva aplicación** permite abrir el conocido cuadro de diálogo de



Windows "Ejecutar" para iniciar una nueva aplicación o abrir un archivo. En la entrada **Cerrar Windows** puede apagar el equipo o reiniciarlo para que se haga efectiva la nueva configuración.

Una función especialmente interesante es la entrada **Sustituir el administrador de tareas**, que hace que **AVG Process Manager** intervenga en lugar del administrador de tareas en su sistema. Puede acceder con el acceso directo Ctrl+Alt+Supr, o seleccionarlo con el menú contextual de la zona libre de la barra de tareas. Si desea recuperar el anterior administrador de tareas, haga clic de nuevo en el mismo elemento del menú para desactivar la casilla marcada.

### Menú "Herramientas"

En el menú **Herramientas** puede especificar cómo se debe mostrar **AVG Process Manager** en el equipo. Se puede mantener siempre en primer plano para, por ejemplo, vigilar el uso del procesador con el tiempo de ejecución del sistema. Además, puede hacer que **AVG Process Manager** aparezca en el área de notificación de la parte inferior derecha del escritorio al minimizar las ventanas. Ahí aparece entonces un icono con el que puede maximizarlas rápidamente en cualquier momento.

### Menú "Ayuda"

En el menú **Ayuda** puede acceder a la ayuda del programa en cualquier momento, visitar el sitio web de AVG, comprobar la existencia de actualizaciones de **AVG PC TuneUp** o mostrar información sobre su versión de **AVG PC TuneUp**.

## 4.7.6. Optimizar inicio y apagado del sistema

En este capítulo aprenderá cómo puede optimizar **en muy poco tiempo** el inicio y el apagado del equipo.

Aquí recibe recomendaciones de desactivación de programas de inicio automático innecesarios. Estas recomendaciones sirven para optimizar tanto el inicio como el apagado del sistema.

Por ejemplo, los servicios de inicio automático comunes que dejan de ser útiles inmediatamente después del inicio del sistema se pueden planificar de modo que se inicien más adelante. Por tanto, se asegura de que no se pierden estas funciones, pero que tampoco ralenticen el inicio del sistema de manera innecesaria. Además, se reduce el tiempo de espera para finalizar servicios. Así, los servicios se cierran más rápidamente durante el apagado, y el apagado en sí también se realiza en menos tiempo.

Puede aceptar todas estas recomendaciones al mismo tiempo o visualizar primero una descripción detallada y decidir después una por una.

### 4.7.6.1. Cómo optimizar el inicio y el apagado del sistema

#### Cómo optimizar el inicio y el apagado del sistema

Inicie el módulo **AVG StartUp Optimizer** desde la pantalla [Acelerar](#) haciendo clic en la opción **Optimizar el inicio y el apagado** de la cinta de módulos adicionales (en la parte inferior de la pantalla). Se abrirá la ventana de **AVG StartUp Optimizer**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Optimizar inicio y apagado del sistema** en el área **Recomendaciones**.

Es posible que tenga que proporcionar primero la información de su **perfil** para poder recibir recomendaciones personalizadas:



### ¿Qué servicios y dispositivos utiliza en este equipo?

Aquí tiene la posibilidad de desactivar las funciones que no utilice. Detecta las funciones y servicios que hay instalados y ofrece una recomendación únicamente para aquellos que no se están utilizando.

Si no se utilizan impresoras, por ejemplo, podrá apagar todos los programas que se ejecutan en segundo plano que se ocupan de controlar las impresoras. Para ello, simplemente tiene que indicarlo aquí.

Si nunca precisa acceder a una red de empresa o a un dominio, puede desactivar los servicios y los programas en segundo plano correspondientes. Solo tiene que seleccionar la respuesta correspondiente de la lista.

Cuantas más funciones innecesarias desactive aquí, más rápido arrancará y funcionará el equipo; esto se debe a que, después de esta optimización automática, Windows ya no ejecuta esos programas que se inician y están activos de forma continua en segundo plano.

Los ajustes aquí realizados se pueden cambiar en cualquier momento haciendo clic en la opción "Modificar perfil" situada en la parte superior derecha de **AVG StartUp Optimizer**.

### ¿Qué servicios y dispositivos utiliza en este equipo?

Aquí tiene la posibilidad de desactivar las funciones que no utilice. Detecta las funciones y servicios que hay instalados y ofrece una recomendación únicamente para aquellos que no se están utilizando.

Si no se utilizan impresoras, por ejemplo, podrá apagar todos los programas que se ejecutan en segundo plano que se ocupan de controlar las impresoras. Para ello, simplemente tiene que indicarlo aquí.

Si nunca precisa acceder a una red de empresa o a un dominio, puede desactivar los servicios y los programas en segundo plano correspondientes. Solo tiene que seleccionar la respuesta correspondiente de la lista.

Cuantas más funciones innecesarias desactive aquí, más rápido arrancará y funcionará el equipo; esto se debe a que, después de esta optimización automática, Windows ya no ejecuta esos programas que se inician y están activos de forma continua en segundo plano.

Los ajustes aquí realizados se pueden cambiar en cualquier momento haciendo clic en la opción "Modificar perfil" situada en la parte superior derecha de **AVG StartUp Optimizer**.

### Resumen

Esta vista le ofrece un resumen de las recomendaciones de optimización que pudieran haberse encontrado. Se pueden aceptar todas a la vez haciendo clic en **Optimizar todo**.

### Detalles

Haga clic en una recomendación o en el enlace **Detalles** para ver una descripción detallada de cada una de las recomendaciones. Como alternativa, cambie a la ficha **Detalles**. Aquí podrá aceptar todas las recomendaciones a la vez haciendo clic en **Optimizar todo**.

Haga clic en una recomendación, en la columna "Recomendaciones de optimización". En el área de la derecha de la ventana se abre una descripción del programa y de la recomendación. Si desea permitir la optimización, haga clic en **Aplicar recomendación** abajo a la derecha.



## Ocultar y ver recomendaciones

Si no desea adoptar la recomendación, haga clic en **Ocultar recomendación**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlas de forma permanente o solo durante 30 días. El número de recomendaciones ocultas aparece siempre en la barra de tareas, a la derecha. Al hacer clic en el número, se volverán a **mostrar** las recomendaciones.

## 4.7.7. Mostrar información del sistema

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG System Information** para ver la información del sistema:

**AVG System Information** mira dentro del equipo y reúne numerosos datos e informaciones sobre el software, el hardware y el rendimiento del equipo.

Estos datos son relevantes cuando quiere actualizar el equipo o cuando un técnico le pregunta si el equipo cuenta con determinados componentes.

### 4.7.7.1. Cómo mostrar información del sistema

Inicie el módulo Información del sistema de **AVG** desde la pantalla [Acelerar](#) haciendo clic en la opción **Mostrar información del sistema** de la cinta de módulos adicionales (en la parte inferior de la pantalla).

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Mostrar información del sistema** en el área **Equipo**.

En las siguientes nueve fichas se muestran los distintos datos del sistema:

#### Resumen

Aquí se muestra información sobre los principales componentes del equipo. Podrá saber rápidamente qué procesador está instalado, cuánta memoria RAM tiene, el rendimiento de la tarjeta gráfica, qué ratón está conectado y qué datos se pueden indicar sobre las unidades de disco.

#### Windows

Aquí sabrá cuál es su versión de Windows, cuándo fue la última vez que encendió el equipo y qué versión de Internet Explorer utiliza.

#### Presentar

Se da toda la información importante sobre modos de pantalla admitidos y otras posibilidades de su monitor y su tarjeta gráfica.

#### Memoria

Aquí se ve el uso de la memoria actual y se muestra la cantidad de memoria que ocupan las aplicaciones cargadas.

#### Rendimiento

Aquí puede leer todos los hechos referentes al uso del procesador, la memoria física y el tamaño del archivo de paginación. Esta información se muestra en tres gráficos en tiempo real.



### **Unidades de disco**

Aquí puede ver información sobre el uso del espacio de almacenamiento y el hardware de cada unidad. Además, en **Sistema de archivos** hay información acerca de la organización de las unidades.

### **Dispositivo de E/S**

Aquí se muestran las conexiones más importantes, la impresora instalada y los sistemas de audio.

### **Comunicación**

Durante una conexión en línea, dos gráficos en tiempo real muestran los datos enviados y recibidos en kilobytes por segundo.

### **Dispositivos del sistema**

Aquí se muestra información sobre el procesador y la BIOS. Con un clic en **Detalles del procesador** puede ver las características de rendimiento de su procesador con más detalle.

## **4.8. Liberar espacio**

Igual que en su casa se pueden acumular cosas innecesarias, su equipo se puede llenar de archivos innecesarios, que utilizan un valioso espacio de disco. Le recomendamos que de vez en cuando haga una limpieza en profundidad y elimine del sistema los archivos que ya no se necesitan.

*Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.*



## El potencial de limpieza

En esta pantalla, puede usar un gráfico para ver en qué medida utiliza las opciones de **AVG PC TuneUp** para limpiar el sistema y obtener espacio de disco adicional, y qué potencial de optimización le queda.

En el gráfico, las secciones de color verde de la izquierda representan los módulos que ha usado hasta el momento para su progreso de optimización, mientras que las secciones de color gris claro de la derecha representan opciones de optimización abiertas. Se asigna un aviso a cada sección del gráfico: los avisos de las secciones verdes son estrictamente informativos y le notifican las optimizaciones que ya se han completado. Los avisos de las secciones grises (que indican las posibles optimizaciones que todavía se pueden realizar) son más interactivos y, como tales, permiten acceder directamente a los problemas existentes para abordarlos.

Debajo del gráfico, puede ver los avisos actuales sobre optimizaciones ya completadas y sobre potencial sin explotar. Si sitúa el cursor de su ratón en cualquiera de las secciones, se mostrará un aviso apropiado. En el caso de las secciones que contienen potencial no utilizado, algún botón (como **Analizar**, **Reparar** o **Mostrar**) estará disponible; si hace clic en él, se abrirá el módulo **AVG PC TuneUp** concreto que puede usar para conseguir el potencial no utilizado.

## ¿Qué se tiene en cuenta a la hora de calcular el Potencial de limpieza?

El **Potencial de limpieza** se calcula en función de los resultados del análisis de las secciones siguientes:

### Limpieza automática

Para que esta sección se considere optimizada, debe estar activado el [Mantenimiento automático](#) con todas las tareas de mantenimiento necesarias habilitadas.





## Borrar archivos duplicados

Para que esta sección se considere optimizada, debe haberse realizado el análisis del módulo **AVG Duplicate Finder** al menos una vez en los últimos 30 días, y todos los resultados deben limpiarse (o indicar que deben ignorarse).

Para obtener más información, consulte [Eliminar archivos duplicados](#).

## Registros y memoria caché del sistema

Para que esta sección se considere optimizada, debe haberse realizado el análisis del módulo **AVG Disk Cleaner** al menos una vez en los últimos 30 días, y todos los resultados deben limpiarse (o indicar que deben ignorarse).

Para obtener más información consulte [Limpiar registros y memoria caché de Windows](#).

## Datos de navegador

Para que esta sección se considere optimizada, debe haberse realizado el análisis del módulo **AVG Browser Cleaner** al menos una vez en los últimos 30 días, y todos los resultados deben limpiarse (o indicar que deben ignorarse).

Para obtener más información, consulte [Limpiar el navegador](#).

## Otros módulos útiles

Hay otros módulos útiles no incluidos en el cálculo del **Potencial de limpieza** que puede ejecutar para obtener incluso más espacio en disco. Estos se indican en una cinta de la parte inferior de este cuadro de diálogo.

- [Buscar y eliminar archivos grandes y carpetas](#)
- [Desinstalar programas no utilizados](#)
- [Borrar archivos de forma segura](#)

### 4.8.1. Limpiar registros y memoria caché de Windows

En este capítulo averiguará **cómo** puede liberar espacio en disco valioso en **Organizar Windows y programas** y **por qué es útil**.

En **Organizar Windows y programas** puede ver una lista estructurada de elementos, como archivos temporales de Windows, copias de seguridad antiguas, registros e informes obsoletos y funciones no necesarias que se pueden eliminar del disco duro de forma segura sin que afecte negativamente al sistema.

**AVG PC TuneUp** busca de forma selectiva toda clase de archivos probablemente innecesarios que se pueden borrar sin problemas. Además, le muestra cuánto espacio se puede liberar. Primero recibe la lista de todos los archivos en cuestión y luego puede seleccionar los que desea eliminar.

Se tiene muy en cuenta la seguridad. Por eso, a diferencia de lo que ocurre con los procedimientos habituales que examinan "ciegamente" el disco duro usando ciertos patrones, no se encontrará con sorpresas desagradables como avisos de error inesperados o que no funcione el software.



#### 4.8.1.1. Cómo limpiar Windows y los programas

Inicie el módulo **AVG Disk Cleaner** en la pantalla [Liberar espacio](#) haciendo clic en la sección **Registros y memoria caché del sistema** del gráfico **Potencial de limpieza**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Limpiar registros y memoria caché del sistema** en el área **Datos de uso**.

Ahora puede eliminar los archivos innecesarios y las copias de seguridad antiguas, así como desactivar o eliminar funciones de Windows.

#### Cómo eliminar archivos innecesarios y copias de seguridad antiguas

##### 1. Seleccionar elementos de la lista

Se mostrará una lista organizada de los archivos o copias de seguridad antiguas encontrados. Puede saber a simple vista la cantidad de espacio que puede ahorrar respectivamente. Puede excluir tipos sueltos de archivo y de copias de seguridad de la limpieza desactivando las casillas de verificación correspondientes.

Además, puede ver una descripción de cada tipo de archivo o copia de seguridad en la parte derecha de la ventana marcándolas.

También puede hacer clic en el botón **Mostrar elementos** para ver la lista completa de archivos o copias de seguridad que el programa recomienda eliminar.

##### 2. Haga clic en **Limpiar**.

Eventualmente la limpieza puede requerir unos minutos. Durante el proceso de limpieza, puede que parezca que **AVG PC TuneUp** no responde. Se debe a razones técnicas y no tiene por qué preocuparse. En cuanto la limpieza se complete, las operaciones volverán a ejecutarse como habitualmente y aparecerá un mensaje que informa de que la limpieza se realizó correctamente. Puede cerrar este cuadro de diálogo.

#### 4.8.1.2. ¿Qué tipos de archivo se recomienda eliminar?

**AVG PC TuneUp** busca los siguientes tipos de archivo y copias de seguridad, que normalmente se pueden eliminar del disco duro sin causar problema alguno.

Tipo	Descripción
Archivos temporales de Windows	Windows crea archivos temporales que deberían borrarse al finalizar las tareas en cuestión. Se pueden borrar sin problemas.
Informes y protocolos de Windows	Windows guarda diferentes informes y registros, por ejemplo para el análisis de errores o sobre el comportamiento de los programas y los servicios.
Archivos innecesarios de Windows	Se puede limpiar la vista previa de carpetas y cachés para disponer de más espacio en el disco.
Archivos de seguridad de	Los programas de reparación, como CHKDSK, buscan en el disco duro



Windows	clústeres perdidos y los guardan en una copia de seguridad. Además, siempre que actualice Windows a una versión más nueva, se crean copias de seguridad de los documentos, la configuración y los datos del programa. Debido a que estas copias de seguridad no se usan frecuentemente, puede eliminarlas de forma segura (pero recuerde que después de eliminar las copias de seguridad de actualización de Windows, no podrá restaurar los documentos antiguos ni la configuración de las instalaciones anteriores de Windows).
Historiales de Windows	Windows crea historiales que, por ejemplo, pueden registrar con qué archivos se estaba trabajando en último lugar. Estos historiales aparecen en el Registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.
Archivos temporales de programas	Muchos programas crean archivos temporales que deberían borrarse al finalizar las tareas en cuestión. Se pueden borrar sin problemas.
Informes y protocolos de programas	Muchos programas crean archivos de registro que ayudan a comprender su comportamiento. Por ejemplo, son útiles cuando se intenta resolver problemas. Si no planea analizar los archivos de registro, puede eliminarlos.
Archivos innecesarios de programas	Diversos programas utilizan miniaturas de las imágenes para mostrar una rápida vista previa. Puede limpiar las miniaturas, las cachés de programas y las capturas de pantalla (imágenes capturadas de la pantalla del equipo o de ventanas de aplicaciones abiertas) que no necesite para ganar espacio en el disco.
Archivos de seguridad de programas	Muchos programas crean de forma automática copias de seguridad de sus archivos. Algunos programas crean copias de seguridad de los archivos de instalación de modo que podrá reinstalar los programas si se dañan. Si le parece que ya no va a necesitar más estos archivos de copia de seguridad, puede eliminarlos de forma segura para liberar espacio (no obstante, recuerde que después de eliminar los archivos de instalación, puede que necesite usar los discos de instalación si en algún momento desea reinstalar el software o hacer cambios en su instalación).
Historiales de programas	Muchos programas crean historiales que, por ejemplo, pueden registrar con qué archivos se estaba trabajando en último lugar. Estos historiales aparecen en el Registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.

#### 4.8.2. Limpiar el navegador

A medida que se navega por Internet, el navegador guarda en el equipo numerosos datos de diferentes tipos.

Ya no es necesario que usted mismo elimine todo ese rastro de navegación con ayuda del navegador; **AVG Browser Cleaner** puede buscar estos datos. Lo único que debe hacer es seleccionar los datos que ya no necesite y **AVG Browser Cleaner** los borrará de inmediato.

En el capítulo siguiente conocerá cómo puede usar el módulo **AVG Browser Cleaner** para limpiar con rapidez el navegador de Internet mediante la eliminación de la memoria caché, las cookies y el historial.



#### 4.8.2.1. Cómo limpiar el navegador

Inicie el módulo **AVG Browser Cleaner** en la pantalla [Liberar espacio](#) haciendo clic en la sección **Datos de navegador** del gráfico **Potencial de limpieza**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Limpiar datos del navegador** en el área **Datos de uso**.

En **Navegador**, seleccione el navegador de Internet que desea limpiar. Aquí puede seleccionar Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera y Safari, además de los complementos Adobe Flash Player y Microsoft Silverlight.

A continuación, **AVG Browser Cleaner** busca los elementos de los navegadores seleccionados que se pueden eliminar. Debajo del nombre de un navegador aparecen las categorías que se pueden limpiar:

Tipo	Descripción
Caché	Todas las imágenes, textos y animaciones que se ven durante la navegación por Internet se guardan en la caché. Si se visita una página web por segunda vez, los textos y las imágenes se cargan con mayor rapidez de la caché que descargándolos de nuevo de Internet. De todas formas, vale la pena vaciar la caché de vez en cuando.
Cookies	Las cookies contienen datos sobre las páginas web visitadas y se guardan en el navegador sin solicitarlo mientras se navega por Internet. Una cookie puede contener datos de inicio de sesión de una página web, así como información relativa al comportamiento del usuario al navegar por Internet.
Optimizar bases de datos	Se optimizan las bases de datos de Mozilla Firefox para recuperar espacio libre en el disco.
Historial de descargas	En el historial de descargas figura la lista con los archivos que se han descargado.
Propiedades de páginas web	Determinadas propiedades de las páginas web, por ejemplo el tamaño del texto, se guardan en el navegador.
Datos de formulario	Los datos que se introducen en formularios web, por ejemplo la dirección postal, se guardan en el navegador.
Contraseñas almacenadas	Se pueden guardar las contraseñas de determinadas páginas web. Los usuarios avanzados son los únicos que deberían encargarse de borrar estas contraseñas.
Archivos Index.dat	Las cachés de las direcciones URL de Internet Explorer se guardan en los archivos Index.dat. Los usuarios avanzados son los únicos que deberían limpiar estos archivos.
Historial de Internet	En el historial de Internet se guardan todas las direcciones de las páginas web que se han visitado.



Última ubicación de descarga	Aquí se guarda la ruta más reciente introducida manualmente para la descarga de un archivo.
Sesión	Mozilla Firefox guarda la sesión actual y la más reciente con las pestañas y páginas web abiertas por sesión.
Archivos temporales	Aquí se guardan los datos de uso temporales del navegador.
Otros archivos de Mozilla	Entre estos archivos adicionales, Mozilla Firefox guarda copias de seguridad, actualizaciones, informes de bloqueos y errores y archivos de registro.
Otros archivos de Opera	Entre estos archivos de Opera adicionales que se pueden limpiar se encuentran los iconos, las miniaturas, el VPS, las descargas temporales y la caché de aplicaciones.
Direcciones URL especificadas recientemente	Aquí se guardan las direcciones de páginas web más recientes introducidas manualmente.

Tiene la posibilidad de proteger las cookies de determinadas páginas web mediante el establecimiento de excepciones para que se excluyan de la limpieza. Para ello, marque la casilla de verificación de la opción **Proteger cookies de determinadas páginas web**. A continuación, se abre un cuadro de diálogo. En la lista situada debajo de **Borrar**, puede seleccionar las páginas web cuyas cookies desea proteger. Una vez seleccionadas las deseadas, solo debe hacer clic en la flecha hacia la derecha entre las dos listas. De esta manera, las cookies de las páginas web seleccionadas quedan protegidas inmediatamente.

La opción **Proteger elementos que tienen menos de una semana** permite proteger archivos cuya antigüedad es inferior a una semana. Para ello, solo debe marcar esta casilla de verificación. De este modo, los elementos que tienen menos de una semana quedan excluidos de la limpieza.

### 4.8.3. Buscar y eliminar archivos duplicados

En este capítulo aprenderá a utilizar el módulo **AVG Duplicate Finder** para localizar varias carpetas o archivos duplicados en el disco duro y quitarlos.

Un disco duro es como un garaje familiar: la basura se expande hasta ocupar todo el espacio disponible. Un disco SSD se comporta prácticamente igual, aunque es mucho más pequeño. Es posible que no lo aprecie a simple vista, pero seguro que después de un análisis exhaustivo encontrará archivos (o incluso carpetas enteras) que están duplicados en el disco duro y que ocupan un espacio valioso.

**AVG Duplicate Finder** facilita la ardua tarea de quitar carpetas o archivos duplicados del equipo. De este modo conseguirá reducir significativamente su volumen de basura digital. Puede buscar archivos o carpetas que tengan el mismo nombre, tamaño o contenido. También facilita el examen individual de los archivos o las carpetas para decidir qué elementos deben conservarse. Por último, permite ignorar los archivos pequeños para concentrarse en los que generan una redundancia excesiva.



#### 4.8.3.1. Cómo encontrar archivos duplicados

1. Inicie el módulo **AVG Duplicate Finder** en la pantalla [Liberar espacio](#) haciendo clic en la sección **Borrar archivos duplicados** del gráfico **Potencial de limpieza**.
2. Haga clic en el botón **Buscar duplicados** para empezar a buscar archivos o carpetas duplicados en el disco duro. De forma predeterminada, el programa analiza todo el disco duro; sin embargo, puede limitar la selección si especifica un área determinada del disco duro. El análisis suele completarse en unos segundos. Cuando haya acabado, **AVG Duplicate Finder** mostrará otro cuadro de diálogo en el que se pueden ver todos los duplicados detectados durante la búsqueda.
3. A continuación, puede decidir si desea quitar o conservar los elementos detectados. Todos los duplicados se muestran ordenados por categoría (Carpetas, Imágenes, Música, Vídeos, Documentos y Otros). Hay otras dos categorías especiales:
  - *Todos los duplicados*: una categoría "global" que contiene todos los resultados duplicados
  - *Seleccionados*: una categoría que contiene los resultados duplicados seleccionados para su eliminación (véase a continuación). Esta categoría solo se muestra si antes se ha seleccionado algún elemento.

Para cambiar entre las vistas de categorías, haga clic en el nombre en la columna de la derecha.

También puede usar el menú desplegable para organizar los archivos de cada categoría (por tamaño, nombre, etc.) en orden ascendente o descendente. En el caso de algunos archivos (por ejemplo, imágenes), se muestra una pequeña vista previa para ayudarle a decidir lo que hacer con ellos.

*Una carpeta se considera como duplicada cuando únicamente contiene archivos duplicados. Si en una carpeta solo hay algunos archivos que sean idénticos a otros, aparecerán recogidos en su respectiva categoría (imágenes, música, etc.), pero la carpeta completa no se incluirá en el cuadro de diálogo de resultados de la búsqueda. De igual modo, una carpeta no se marcará como duplicada si los archivos duplicados que contiene están [configurados para ser ignorados](#).*

4. Seleccione los archivos o las carpetas que desea eliminar. Es muy fácil: tan solo tiene que seleccionar las casillas junto a los nombres en la parte derecha del cuadro de diálogo.

También puede usar el botón **Seleccionar todos automáticamente** (ubicado en la parte inferior del cuadro de diálogo, a la izquierda del botón **Quitar seleccionados**). Al hacer clic en él se abre un nuevo menú desplegable que le permite **Mantener las copias más antiguas**, o **Mantener las copias más nuevas**. Cuando use una de estas dos opciones, se seleccionarán automáticamente (para su eliminación) todas las copias de cada uno de los archivos duplicados encontrados, excepto las más antiguas/nuevas (puede cancelar todas las selecciones haciendo clic en la opción **Desmarcar todos** del mismo menú). La función de selección automática también se puede aplicar a categorías individuales (vea más arriba) o incluso a archivos individuales de cada categoría; tan solo debe mover el cursor del ratón por encima de la categoría o el nombre del archivo duplicado y hacer clic en la flecha pequeña que aparece a su derecha. Esto hace que se abra un menú desplegable similar que le permite mantener solo las copias más antiguas/nuevas, pero aplicándolo únicamente a una categoría o un archivo individual.

Si selecciona todas las copias de un mismo archivo o carpeta, se mostrará un mensaje de advertencia para que confirme si realmente desea eliminarlas todas. Así se garantiza que no se quitará de forma accidental la versión original.

5. Después de seleccionar uno o varios archivos o carpetas duplicados, se activará el botón **Quitar**



**seleccionados** de la esquina inferior derecha del cuadro de diálogo. Haga clic en él para confirmar que realmente desea mover los elementos seleccionados a la papelera de reciclaje de Windows. El proceso de eliminación suele completarse en tan solo unos segundos.

6. La lista de categorías y archivos o carpetas se actualizará conforme a los cambios realizados. A continuación, puede cerrar el módulo o bien hacer clic en el botón de la flecha, en la parte superior izquierda del cuadro de diálogo, para iniciar de nuevo la búsqueda de duplicados.

#### **4.8.3.2. Cómo configurar AVG Duplicate Finder**

El cuadro de diálogo de configuración central de **AVG PC TuneUp** permite cambiar el comportamiento de **AVG Duplicate Finder**.

Para acceder a estas opciones, haga clic en **Configuración** en la barra de menús del panel de **AVG PC TuneUp** y, a continuación, haga clic en un nombre de módulo en la parte izquierda de la barra de navegación. Como alternativa, también puede abrir el mismo cuadro de diálogo desde el módulo **AVG Duplicate Finder** (solo tiene que hacer clic en el enlace **Configuración** en la esquina superior derecha de la ventana).

Utilice el campo de texto **Ignorar los archivos menores de:** para establecer el tamaño de archivo máximo (en KB) que desea que **AVG Duplicate Finder** ignore. Estos archivos no se incluirán en las búsquedas realizadas por **AVG Duplicate Finder**, lo que permite al módulo concentrarse en duplicados de mayor tamaño y, por lo tanto, más importantes.

Use la casilla **Ignorar archivos y carpetas ocultos** para excluir los archivos y las carpetas ocultos de las búsquedas de **AVG Duplicate Finder**.

Utilice el campo de texto **Ignorar estas extensiones de archivo:** para especificar expresamente los tipos de archivo (extensiones) que no desea analizar. Solo tiene que indicar estas extensiones en el campo de texto y separar los distintos elementos con comas (por ejemplo: .xls, .doc).

#### **4.8.4. Buscar y eliminar archivos grandes y carpetas**

En este capítulo aprenderá cómo usar el módulo **AVG Disk Space Explorer** para obtener rápidamente un resumen del espacio ocupado en los discos duros y así organizarlos de manera rápida y eficiente:

La capacidad de almacenamiento de los discos duros y las tarjetas de memoria ha aumentado considerablemente en los últimos años. A su vez, crecen las necesidades del usuario, por lo que seguimos saturando las unidades, incluso las nuevas de mayor tamaño.

Sin embargo, este desarrollo no ha contribuido a que sea más fácil controlar esta ingente cantidad de datos. ¿Cómo es posible entonces saber con tantos archivos y tantas carpetas entrelazadas unas con otras dónde se utiliza (y probablemente se malgasta) la mayor parte del espacio?

**AVG Disk Space Explorer** le ayuda a localizar los archivos de mayor tamaño. Después se pueden archivar, por ejemplo, en CD, DVD o en un disco duro externo. Sin embargo, también puede determinar que ya no son necesarios y decidir que quiere eliminarlos. Así es posible que libere gran cantidad de valioso espacio de un plumazo.



#### 4.8.4.1. Cómo realizar un análisis

Inicie el módulo **AVG Disk Space Explorer** desde la pantalla [Liberar espacio](#) haciendo clic en la opción **Buscar archivos y carpetas grandes** de la cinta de módulos adicionales (en la parte inferior de la pantalla).

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Buscar archivos y carpetas grandes** en el área **Disco duro**.

Seleccione qué unidades se deben analizar:

##### Analizar unidades

En la lista de todas las unidades conectadas al equipo, elija las que se deben tener en cuenta en la búsqueda de archivos de gran tamaño. El asistente también muestra el tamaño total y el espacio disponible de cada unidad. En especial debe analizar las unidades en las que quede poco espacio libre.

##### Analizar carpetas

Analizar carpetas sueltas representa un ahorro de tiempo considerable. Si quiere analizar una única carpeta, debe activar **Analizar carpeta**. Con el botón **Seleccionar** se abre una estructura de árbol de todas las carpetas, donde puede seleccionar fácilmente una carpeta marcándola y haciendo clic en **Aceptar**.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar el análisis.

El análisis puede tardar en función del tamaño y el uso de la unidad o la carpeta seleccionada. En cuanto haya acabado el análisis, haga clic en **Finalizar** para que se muestre el resultado en la ventana principal.

#### 4.8.4.2. Resultados del análisis

##### Estructura de carpetas

Después del análisis se abre la ventana principal de **AVG Disk Space Explorer**. Esta ventana se divide en dos partes. En la parte izquierda de la ventana hay una estructura de árbol con las unidades de disco y carpetas, como la típica del Explorador de Windows. Los datos de la ubicación seleccionada en la estructura de árbol se muestran en la parte derecha de la ventana. De forma predeterminada, se muestra primero la última unidad analizada.

Si ha decidido no hacer un análisis seleccionando el botón **Cancelar**, se abre la ventana principal, pero no aparece ninguna información sobre las distintas unidades. También puede iniciar un análisis desde aquí, aunque solo para una unidad cada vez.

##### Visualizar información

Para mostrar la información en la parte derecha de la ventana, puede seleccionar entre varias vistas haciendo clic en la ficha correspondiente, en el borde superior.

En cada vista podrá ver un lista y ordenar las columnas fácilmente por nombre en orden ascendente o descendente con solo hacer clic. La clasificación por tamaño ofrece un resumen rápido de los archivos más grandes.

Las siguientes son las vistas disponibles para ver la distribución del espacio de disco.





- **Resumen**

La vista **Resumen**, que se activa de forma predeterminada, es un punto de partida ideal para limpiar las unidades de disco, ya que combina la información más importante de todas las demás vistas de forma resumida. En la parte superior de la ventana que tiene el fondo coloreado puede ver información sobre el elemento seleccionado en ese momento en la estructura de árbol. Se muestra el porcentaje de espacio usado y el tamaño de cada unidad de disco. Si se selecciona una carpeta, se mostrará su tamaño, incluidos todos los archivos y subcarpetas que contiene. Además, aparece información sobre las fechas de creación y de uso más reciente de la carpeta.

La vista Equipo (o Mi PC en Windows XP) representa en cierto modo una excepción con respecto a la primera tabla, ya que, en lugar de mostrar **información general sobre los archivos y las carpetas de mayor tamaño**, muestra el espacio que ocupa cada unidad de disco.

- **Resumen de los archivos y las carpetas más grandes**

Aquí puede ver un resumen de la ocupación de la unidad o la carpeta seleccionada en forma de gráfico de barras. Aquí se muestra el tamaño y el porcentaje de espacio ocupado de hasta 10 carpetas o archivos. Si desea visualizar más de 10 elementos, basta con hacer clic en el enlace **Mostrar contenido** para cambiar a la vista **Contenido**.

- **Tipos de archivo**

En esta tabla se indican los archivos que están incluidos en el elemento seleccionado según el tipo de archivo correspondiente y se ofrece un resumen práctico de qué tipos de archivo (por ejemplo, documentos, archivos de música, vídeos o imágenes) ocupan la mayor parte del espacio.

Esta vista no solo tiene en cuenta los archivos que se encuentran directamente en la unidad o la carpeta seleccionada, sino que también incluye todos los archivos de cada una de las subcarpetas. En todo momento puede limitar la cantidad de información que se muestra, ya que puede seleccionar niveles inferiores de la estructura de árbol de la izquierda.

Si solo quiere ver los archivos que se aglutinan bajo un determinado tipo de archivo, solo tiene que hacer clic en el nombre del tipo de archivo en la tabla. Así se abrirá directamente la categoría correspondiente de la vista **Tipos de archivo**.

- **10 mayores archivos**

Esta tabla es especialmente interesante cuando falta espacio, ya que en ella se incluye una lista de los 10 archivos que más espacio ocupan. Al igual que ocurre con la tabla anterior, esta vista no solo tiene en cuenta los archivos que se encuentran directamente en la unidad o la carpeta seleccionada, sino que también incluye todos los archivos que incluidos en cada una de las subcarpetas. Si hace clic en uno de los nombres de archivo de la tabla o en el enlace **Mostrar los 100 mayores archivos**, se abrirá directamente la vista **100 mayores archivos**. Ahí tendrá la posibilidad de mover archivos, almacenarlos o borrarlos.

- **Contenido**

Esta vista muestra el contenido del elemento seleccionado en la estructura de árbol de la izquierda. Además de información básica como el nombre y el tipo, como se ofrece también en el Explorador de Windows, cada elemento tiene un campo con su tamaño y el porcentaje de espacio que ocupa. Mediante sencillas barras puede ver de un vistazo qué archivos o carpetas ocupan más espacio.



Haga doble clic en una carpeta para bajar un nivel y ver su contenido.

- **Tipos de archivo**

#### **Resumen y tipos de archivo**

De forma predeterminada, se abre un práctico resumen de los tipos de archivo, que revela a simple vista los que ocupan más espacio en el disco.

En la parte superior de la ventana se muestran los botones **Imágenes**, **Documentos**, **Archivos comprimidos**, **Archivos de música**, **Videos** y **Otros**. Haga clic en uno de estos botones o en la entrada correspondiente del resumen para mostrar todos los archivos de cada tipo.

#### **Ampliadas: ¿Qué extensiones de archivo se tienen en cuenta?**

Cada categoría de tipo de archivo contiene archivos con diferentes **extensiones de archivo**, por ejemplo, en Imágenes se incluyen .bmp, .jpg, .gif, .tif y .png. **AVG Disk Space Explorer** mostrará automáticamente la lista exacta de extensiones de archivo según su sistema. Haga clic en el botón **Ampliadas** en la parte superior derecha de la ventana para mostrar esta lista. Se puede personalizar fácilmente desactivando las casillas de verificación.

En la categoría **Otros** se muestran todos los archivos que se pueden asignar a los demás tipos de archivo.

Aquí es especialmente útil la lista de extensiones de archivos que se abre con el botón **Ampliadas**, ya que es posible configurar qué archivos se deben mostrar en la lista que hay más abajo.

En el menú contextual (se abre haciendo clic con el botón derecho del ratón en la lista de extensiones de archivo) puede seleccionar todo rápidamente o invertir la selección actual.

Explore su disco y haga clic en las demás vistas disponibles para identificar las posibles opciones que existen de liberar espacio. La clasificación de la lista por tamaño de archivo o por fecha del último acceso puede proporcionarle información interesante. Para ello solo tiene que hacer clic con el ratón en el encabezado de fondo gris de la columna correspondiente.

**Sugerencia de limpieza:** *La clasificación por fecha de último acceso en combinación con la limitación de la vista a determinados tipos de archivo permite, por ejemplo, encontrar archivos MP3 o videos antiguos que ya no quiere escuchar o ver.*

- **100 mayores archivos**

Para la mayoría de los usuarios esta es la vista más interesante. Aquí se pueden ver los 100 archivos de mayor tamaño que hay en la ubicación seleccionada en la estructura de árbol, ordenados por tamaño. Como se tiene también en cuenta el contenido de todas las subcarpetas, según la cantidad de datos del sistema, esta vista permite quitar desde unos cientos de megas a varios gigas.

### **4.8.4.3. Cómo configurar AVG Disk Space Explorer**

**AVG Disk Space Explorer** le ofrece varias opciones para personalizar el aspecto de su sistema. Para personalizar las opciones disponibles, en el menú **Archivo** haga clic en la opción **Configuración**.

#### **Archivos y carpetas ocultos**

La sección **Archivos y carpetas ocultos** le permite decidir si se deben mostrar los archivos y carpeta ocultos



en **AVG Disk Space Explorer**. De manera predeterminada, se aplicará la configuración del Explorador de Windows. Si desea establecer una configuración distinta de la del Explorador de Windows, solo tiene que hacer clic en **Usar la configuración definida por el usuario** y adaptar las opciones a sus necesidades. De manera predeterminada, **AVG Disk Space Explorer** protege todos los elementos de las carpetas del sistema para evitar que elimine o mueva por error archivos importantes del sistema. Si conoce su sistema a la perfección, puede desactivar esta protección en la sección **Elementos del sistema protegidos**. Para ello, active la casilla de verificación **Desactivar protección de forma permanente**.

### **Método de borrado**

La sección **Método de borrado** le permite escoger qué método debe utilizar **AVG Disk Space Explorer** como predeterminado cuando elimine archivos y carpetas. El método de borrado establecido de forma predeterminada, **Enviar a la papelera de reciclaje**, es recomendable especialmente para los usuarios menos experimentados, ya que permite restaurar archivos eliminados de forma accidental.

Sin embargo, tenga en cuenta que en la papelera de reciclaje de Windows solo cabe una cantidad de datos limitada. Cuando se sobrepasa este límite o cuando Windows necesita más espacio, se eliminan de forma definitiva los archivos más antiguos de la papelera de reciclaje.

Si se selecciona el método de borrado **Eliminar definitivamente**, los archivos no se enviarán a la papelera de reciclaje de Windows, sino que se eliminarán directamente. Estos archivos solo se podrán restaurar posteriormente con un poco de suerte y un software especial, como **AVG Undelete**.

Los otros tres métodos de borrado utilizan **AVG Shredder** para hacer que la restauración de los archivos eliminados sea prácticamente imposible.

Encontrará más información sobre estos métodos de borrado y su configuración en [Borrar datos de forma segura](#) y [Métodos de borrado](#).

Para los métodos de borrado **AVG Shredder**, está disponible la casilla **Repeticiones de eliminación**. El número que aparece (1 de manera predeterminada) informa al módulo **AVG Shredder** de cuántas veces debe sobrescribir los datos para eliminarlos por completo. Normalmente, cuanto mayor sea el número, más posibilidades hay de que los datos se eliminen para siempre y de que no haya posibilidad de recuperarlos. Sin embargo, los números elevados de repeticiones también pueden prolongar considerablemente todo el proceso de eliminación de los datos.

## **4.8.4.4. Cómo almacenar archivos**

### **Almacenar archivos con AVG Disk Space Explorer**

Si al explorar el equipo encuentra archivos que, aunque no los necesite, aún no quiere eliminar, **AVG Disk Space Explorer** le ofrece una solución perfecta para este problema:

Gracias a la cooperación con el Explorador de Windows, antes de eliminar los archivos, puede copiarlos sin problemas en una unidad de almacenamiento USB o en un disco duro externo.

1. Haga clic en el archivo o los archivos marcados y seleccione **Copiar** en el menú **Editar** o utilice el acceso directo Ctrl + C.
2. Abra en el Explorador de Windows la unidad que desee y pegue allí los archivos que haya copiado con la opción de menú **Pegar** o el acceso directo Ctrl + V.

Gracias a la compatibilidad con los programas de grabación más habituales, puede grabar los archivos en un



CD o DVD. Simplemente arrastre los archivos deseados manteniendo pulsado el botón del ratón (arrastrar y soltar) directamente hasta la lista de grabación del programa de grabación correspondiente.

### **Borrar archivos ya archivados con AVG Disk Space Explorer**

Una vez almacenados los archivos, puede eliminarlos de forma segura en **AVG Disk Space Explorer** y liberar así un valioso espacio de disco. Para ello, marque un archivo y, en la barra de herramientas, haga clic en **Borrar**.

## **4.8.5. Borrar datos de forma segura**

En este capítulo averiguará **cómo** utilizar el módulo **AVG Shredder** para borrar permanentemente los archivos, las carpetas y la papelera de reciclaje y **por qué es importante hacerlo**.

### **Eliminar los datos de forma segura posteriormente**

Si ya ha borrado de forma "normal" un archivo confidencial, no puede borrarlo más adelante con **AVG Shredder**. Sin embargo, tenemos una sugerencia que darle:

*Al desfragmentar discos duros, normalmente se sobrescriben los archivos ya borrados y no pueden restablecerse después. Utilice AVG Drive Defrag para aumentar posteriormente la seguridad de un método de borrado normal (consulte [Cómo desfragmentar el disco duro](#)).*

Si elimina un archivo, por regla general se envía a la papelera de reciclaje. En Windows, esta papelera de reciclaje no es más que una carpeta en la que se recogen los archivos que se quieren eliminar. La recuperación de un archivo de la papelera es pan comido y, por tanto, muchos usuarios suelen vaciar la papelera o incluso borran los archivos sin enviarlos a la papelera. De este modo, se quedan tranquilos al saber que el archivo se ha borrado de forma segura.

Sin embargo, al borrar un archivo, en realidad Windows no lo elimina del todo, sino que todo su contenido permanece en el disco duro. Windows tan solo marca el archivo como "borrado" del sistema de archivos y libera el espacio que ocupaba para poder volver a utilizarlo. Siempre que este espacio no se haya utilizado de nuevo, es relativamente fácil que se pueda recuperar el archivo (por ejemplo, con **AVG PC TuneUp** -> Restaurar archivos eliminados).

Sin embargo, cuando quiera estar totalmente seguro de que ni siquiera los profesionales puedan recuperar información confidencial, utilice **AVG Shredder** para eliminar de forma definitiva archivos, carpetas o el contenido de la papelera. Tiene tres métodos de borrado distintos para elegir el que más se adecue a sus necesidades.

### **4.8.5.1. Cómo borrar los datos de forma segura**

Inicie el módulo **AVG Shredder** desde la pantalla [Liberar espacio](#) haciendo clic en la opción **Eliminar archivos de forma segura para proteger la privacidad** de la cinta de módulos adicionales (en la parte inferior de la pantalla).

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Eliminar archivos de forma segura** en el área **Disco duro**.



## ¿Qué desea borrar?

### Archivos

1. Seleccione **Archivos**.

Esta opción permite buscar archivos en el equipo para seleccionarlos y borrarlos.

2. Haga clic en **Agregar** para agregar a la lista un archivo que quiera borrar.

Se abre el explorador. Haga doble clic en un archivo que quiera borrar para agregarlo a la lista. De manera alternativa, también puede arrastrar un archivo del explorador abierto o del escritorio a la lista (con la función arrastrar y colocar). Para ello, marque un archivo y arrástrelo a la lista con el botón del ratón pulsado.

La opción **Borrar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible que se logra con el proceso de eliminación y, de esta manera, mejora la seguridad del borrado.

Si ha agregado por error un archivo a la lista, puede volver a eliminarlo con solo marcar la entrada y, a continuación, pulsar el botón **Eliminar**.

3. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de borrado que desee (consulte Métodos de borrado).

### Carpetas

1. Seleccione **Carpeta**.

Esta opción permite buscar carpetas en el equipo para seleccionadas y borrarlas. Al eliminar una carpeta, se borran todos los archivos que contenga. Si quiere borrar una carpeta, el programa detecta si contiene subcarpetas y le da la posibilidad de excluirlas de la búsqueda.

2. Haga clic en **Seleccionar**.

Se abre una estructura de árbol en la carpeta. Seleccione aquí la carpeta que desea borrar y haga clic en **Aceptar**. De manera alternativa, puede introducir la ruta completa de la carpeta que quiere borrar en el campo de texto.

La opción **Borrar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible reservado para los archivos en la carpeta seleccionada, de modo que mejora la seguridad del borrado.

Si la carpeta seleccionada incluye subcarpetas, tiene la posibilidad de excluirlas de la búsqueda. Para excluirlas, desmarque la casilla de verificación **Incluir todas las subcarpetas**.

3. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de borrado que desee (consulte Métodos de borrado).

### Papelera

1. Seleccione **Papelera**.



Esta opción muestra la papelera para poder vaciarla. Recibirá información sobre la cantidad de archivos incluidos y la cantidad de espacio de disco que ocupa la papelera. También puede ver el contenido antes del proceso de borrado.

2. Haga clic en **Mostrar contenido**.

Recibirá información sobre el tamaño de la papelera y la cantidad de archivos que se incluyen. Para asegurarse de que en la papelera no haya archivos importantes, puede ver su contenido antes de iniciar el proceso de borrado.

La opción **Borrar el espacio libre asignado en el disco** sobrescribe el espacio disponible reservado para los archivos en la papelera y mejora así la seguridad del borrado.

3. Haga clic en **Siguiente** para confirmar la selección.

Ahora puede seleccionar el método de borrado que desee (consulte Métodos de borrado).

#### **4.8.5.2. Métodos de borrado**

**AVG Shredder** le ofrece tres métodos de borrado, que se distinguen por la duración y la seguridad del borrado. Cada uno de estos métodos se puede mejorar mediante la repetición del proceso de borrado. Sin embargo, tenga en cuenta que el proceso de borrado cada vez tardará más tiempo.

##### **Borrado rápido**

Los archivos se sobrescriben con un único carácter. Al final, los archivos no contienen el texto original, sino columnas interminables de una determinada letra.

##### **Borrado seguro según DoD 5220.22-M**

Se aplica un procedimiento del Ministerio de Defensa de EE. UU (Directiva gubernamental DoD 5220.22-M). Antes del borrado, los archivos se sobrescriben varias veces con determinados patrones de datos, lo que destruye el contenido original de tal forma que ni con los análisis más caros de la estructura magnética del disco realizados en un laboratorio especial es posible recomponer los datos sobrescritos.

##### **Borrado seguro según Gutmann**

Mediante el procedimiento denominado así por su descubridor, Peter Gutmann, se sobrescriben los datos que se van a borrar en 35 pasos por valores al azar según un patrón especial y, a continuación, se borran. Este método está considerado el más seguro, pero al mismo tiempo es el método de eliminación de datos controlado por software que más tiempo consume.

#### **4.8.6. Desinstalar programas no utilizados**

En este capítulo, obtendrá información sobre cómo usar **AVG Uninstall Manager** para mostrar los programas instalados en el equipo, **por qué** puede ser útil desinstalar un programa y **cómo** se hace.

Con el tiempo se acumulan en el equipo numerosos programas que probablemente no utilice nunca más. Para que el sistema Windows funcione de forma rápida y sin problemas, se deben eliminar de forma periódica los programas innecesarios o que no se usan.

Al instalar cualquier programa en el equipo, queda anclado en lo más profundo del sistema Windows y permanece allí hasta que se desinstala por completo. Si ya no necesita un programa, no basta con eliminar el icono del escritorio con el que abre el programa o la propia carpeta del programa.



La mayoría de los programas distribuyen sus archivos en varias carpetas del disco duro y dejan también entradas en el Registro de Windows.

Con **AVG Uninstall Manager**, puede averiguar rápidamente qué programas utiliza raras veces o cuáles requieren especialmente gran cantidad de espacio. Puede **visualizar** todos los programas instalados, clasificados según varios criterios y en función de información adicional de gran utilidad sobre la fecha de instalación del programa y la frecuencia con la que se usa, para decidir rápidamente si sigue siendo necesario o si prefiere **desinstalarlo**.

#### **4.8.6.1. Cómo desinstalar programas**

##### **Cómo desinstalar programas**

Inicie el módulo **AVG Uninstall Manager** desde la pantalla [Liberar espacio](#) haciendo clic en la opción **Desinstalar programas no utilizados** de la cinta de módulos adicionales (en la parte inferior de la pantalla). Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Desinstalar programas no usados** en el área Programas instalados.

**En determinados casos, antes del inicio del programa, aparece el cuadro de diálogo de activación de la Función de evaluación para programas. Decida en este momento si desea activar la función, y haga clic en Aceptar.**

**AVG Uninstall Manager** muestra una lista de todos los programas instalados. Haga clic en **Organizar** en la barra de menús para ordenar la tabla por una columna determinada, o seleccione un filtro en **Vista** para mostrar únicamente los programas seleccionados. Así puede saber fácilmente qué programas ya no utiliza en absoluto o cuáles toman la mayor cantidad de espacio en disco.

Si marca una de las entradas de la lista, se mostrará información adicional de la entrada en el área **Detalles** situada a la derecha. Se muestran datos sobre el fabricante, la fecha de instalación, la fecha de la última utilización, el tamaño del archivo de programa en el disco duro, la carga del sistema y la evaluación del programa.

*Si, pese a los datos estadísticos que muestra AVG Uninstall Manager, no está seguro de si quiere desinstalar un programa porque no sabe qué contiene, haga clic en la barra de herramientas en **Búsqueda en línea**. Se abre una página de Internet que muestra el resultado de una búsqueda de los programas marcados en la lista. Aquí puede obtener información detallada sobre el programa. Esta información le ayuda en cualquier caso a decidir si debe desinstalar un programa.*

La columna **Utilidad** ofrece otra ayuda para la toma de decisiones. Aquí aparece información sobre la medida en que usted u otros usuarios de **AVG PC TuneUp** consideran útil el programa. Si no hay todavía ninguna evaluación suya, puede evaluar el programa aquí. **AVG PC TuneUp** obtiene las valoraciones de otros usuarios de una base de datos de servidor y se las muestra. Estas evaluaciones se actualizan automáticamente con regularidad.

Haga clic en **Desinstalar** para eliminar un programa.

Para eliminar un programa del equipo limpiamente, marque la entrada correspondiente y haga clic en **Desinstalar** en la barra de herramientas. Esto se consigue también haciendo doble clic sobre la entrada.

La rutina de desinstalación que se abre ahora varía de un programa a otro. Todos tienen en común que no solo borran los archivos del disco duro, sino también todos los iconos del escritorio, entradas del menú Inicio y las claves de Registro correspondientes. Siga las instrucciones de la rutina de desinstalación para finalizar el proceso.



Si no desea desinstalar un programa y quiere asegurarse para el futuro de que no aparezca en esta lista, seleccione en el menú contextual de una entrada la opción **Eliminar entrada**. Esto provoca que ya no pueda desinstalar el programa con ayuda de **AVG Uninstall Manager**. Tenga en cuenta que así **no** se desinstala el programa.

## 4.9. Solucionar problemas

Por desgracia, cuando se trabaja con el equipo, a veces no todo funciona como se espera. Con **Solucionar problemas**, **AVG PC TuneUp** ofrece diferentes funciones para detectar y solucionar los problemas que surgen. Además, el programa también ayuda a recuperar los archivos eliminados por error.

*Todas las modificaciones realizadas en el sistema se supervisan con AVG Rescue Center y, si hiciera falta, pueden deshacerse en cualquier momento.*



Esta pantalla se divide en varias zonas:

### Estado de funcionamiento del equipo

El estado de esta área muestra si está todo en orden en el equipo o si se han detectado problemas críticos que puedan afectar al estado del sistema. Por ejemplo, se comprueba si se han configurado correctamente ajustes clave de Windows, si hay suficiente espacio libre en la unidad del sistema y si se han instalado programas de seguridad importantes.

En caso de que se encuentren problemas, haga clic en **Mostrar**. Primero recibirá una descripción de cada problema y luego podrá decidir si quiere eliminarlos en ese momento u ocultarlos para más adelante. En cuanto haya resuelto u ocultado todos los problemas, el estado de esta área se volverá a poner de color verde.





Para obtener más información, consulte [Estado de funcionamiento](#).

### Solucionar problemas comunes

Si su equipo presenta problemas molestos y que complican su trabajo diario, esta es una manera de resolverlos. Si hace clic en el botón **Mostrar todo**, verá una posible solución para cada uno de ellos. Además, justo encima del botón se encuentran las funciones más usadas para solucionar problemas, que se abren fácilmente con un clic.

Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas comunes](#).

### Buscar errores en el disco duro

El módulo **AVG Disk Doctor** se encarga del disco del sistema y comprueba la existencia de defectos y errores en el sistema de archivos. Si detecta problemas, **AVG Disk Doctor** puede solucionarlos inmediatamente.

Para obtener más información, consulte [Buscar errores en el disco duro](#).

### Restaurar archivos eliminados

El módulo **AVG Undelete** permite restaurar archivos eliminados de la papelera de reciclaje. Puede buscar archivos eliminados según distintos criterios. Es especialmente interesante la posibilidad de restaurar archivos de soportes de almacenamiento externos (como dispositivos USB).

Para obtener más información, consulte [Restaurar archivos eliminados](#).

## 4.9.1. Estado de funcionamiento del equipo

En este capítulo, obtendrá información sobre **cómo** usar la función para solucionar problemas que afecten al estado de funcionamiento del sistema, así como la **importancia de dicha función**.

Para descubrir si hay problemas que afectan al estado de funcionamiento del sistema, vaya a la pantalla [Solucionar problemas](#) y haga clic en el botón **Mostrar** del mosaico **Estado de funcionamiento del equipo**.

Por ejemplo, se comprueba si se han configurado correctamente ajustes clave de Windows, si hay suficiente memoria libre en la unidad, si se han instalado programas de seguridad importantes y si hay alguna nueva actualización de Windows. En caso de que haya ocultado los problemas, ya no tendrán influencia sobre el estado.

### Resumen

En la ventana de detalles se muestran los problemas encontrados. Cuando se selecciona un problema de la lista, en el área de detalle aparece una breve descripción del problema y una recomendación para solucionarlo.

### Solucionar problemas

Con cada problema, se puede decidir si se quiere eliminar u ocultar. La forma más fácil de solucionar los problemas es haciendo clic en el vínculo de la solución recomendada.



### Ocultar problemas

Si no desea solucionar el problema por ahora, haga clic en **Ocultar problema**. Ahora puede elegir si quiere ocultarlos de forma permanente o solo durante 30 días.

## 4.9.2. Solucionar problemas comunes

En este capítulo conocerá **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Repair Wizard** para solucionar problemas comunes. Solo tiene que seleccionar los problemas que se han producido y **AVG Repair Wizard** se encargará de solucionarlos por usted.

En el trabajo diario con el equipo se producen problemas una y otra vez. Sin preaviso, Windows muestra iconos incorrectos u oculta la barra de tareas, o desaparecen los accesos directos del escritorio.

Si detecta estos u otros problemas en su equipo pero no sabe cómo describirlos, encontrará muy útil esta función. **AVG Repair Wizard** permite seleccionar en una lista los problemas comunes que se han producido en el equipo y solucionarlos de inmediato.

### 4.9.2.1. Cómo solucionar problemas comunes

Inicie el módulo **AVG Repair Wizard** en la pantalla [Solucionar problemas](#) haciendo clic en el botón **Mostrar todo** del mosaico **Solucionar problemas comunes**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Solucionar problemas comunes** en el área **Windows**.

Seleccione los problemas que desee reparar. **AVG Repair Wizard** muestra una lista ordenada claramente de los problemas comunes de Windows. En cuanto se marca una entrada de la lista, aparece en el área derecha de la ventana una explicación detallada del problema. Active la casilla de verificación de cada problema que le suceda.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la reparación. Se abre una lista de los problemas seleccionados, que debe confirmar haciendo de nuevo clic en **Siguiente**. Ahora se llevarán a cabo las reparaciones.

Haga clic en **Finalizar** para cerrar el módulo.

## 4.9.3. Buscar errores en el disco duro

En este capítulo averiguará **cómo** analizar las unidades con el módulo **AVG Disk Doctor** y **por qué es importante hacerlo**.

Al trabajar con su equipo constantemente se están leyendo y escribiendo archivos, sin que importe si está editando un documento de texto, visualizando una imagen o simplemente iniciando una aplicación. Windows coloca los archivos en un sistema de archivos especial, que garantiza siempre un acceso rápido a toda la información necesaria.

### Más información sobre los archivos del sistema

Los sistemas de archivos registran cada archivo y carpeta de una unidad y guardan información sobre estos objetos, por ejemplo, nombre, tamaño, fecha de último acceso, ubicación, etc.

Los sistemas de archivos utilizados por Windows para discos duros, unidades de almacenamiento USB, tarjetas de memoria (por ejemplo de cámaras digitales) y disquetes se denominan FAT y NTFS. NTFS, el más



reciente de los dos sistemas de archivos, permite guardar información adicional, como las autorizaciones de acceso, y resulta más adecuado que FAT para el tamaño de los discos modernos.

Con el tiempo, puede suceder que se introduzcan errores en estos sistemas complejos, debido a defectos en las unidades que se utilicen, cortes en el suministro eléctrico o problemas de software. Si no se detectan y se solucionan a tiempo, estos fallos pueden provocar que aparezcan mensajes de error, que surjan problemas con los programas y, en último término, que se pierdan definitivamente datos importantes.

**AVG Disk Doctor** lleva a cabo un análisis en profundidad de las unidades y de sus sistemas de archivos. Si durante la comprobación se encuentran errores, pueden repararse de forma automática. Así se previene la pérdida de datos.

#### **4.9.3.1. Cómo comprobar el disco duro**

Inicie el módulo **AVG Disk Doctor** desde la pantalla [Solucionar problemas](#) haciendo clic en el botón Comprobar si hay errores en el disco de la sección **Varios**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Comprobar si hay errores** en el área **Disco duro**.

Seleccione la unidad que quiera comprobar con **AVG Disk Doctor** y haga clic en **Siguiente**.

Seleccione **Comprobación normal** o **Comprobación intensiva**.

Como la **Comprobación intensiva** de grandes unidades puede requerir mucho tiempo, la mayoría de las veces bastará con la **Comprobación normal** de la unidad seleccionada, que suele tardar entre 1 y 2 minutos.

Sin embargo, en caso de que encuentre errores en el sistema o que Windows notifique la existencia de problemas de lectura o escritura, es aconsejable que realice una **Comprobación intensiva**.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar el análisis.

Durante la comprobación, **AVG Disk Doctor** muestra el progreso actual de forma gráfica. Los cuadros visibles representan el uso del espacio en la unidad que se está examinando.

Si no se encuentra ningún error, haga clic en **Finalizar** para salir del módulo.

En algunos casos es necesario reiniciar el equipo para que la comprobación o la reparación se completen correctamente. Por ejemplo, esto puede ocurrir cuando los programas que están en ejecución o el propio sistema operativo Windows acceden a la unidad seleccionada, lo que impide el acceso exclusivo de **AVG Disk Doctor**.

Si fuera necesario reiniciar, **AVG Disk Doctor** le mostrará el mensaje correspondiente. Puede decidir entonces si quiere reiniciar el sistema en ese mismo momento o si prefiere que el sistema se reinicie más adelante.

#### **4.9.3.2. Comparativa de la comprobación normal y la intensiva**

##### **Comprobación normal**

La **Comprobación normal** dura aproximadamente 1-2 minutos y generalmente es suficiente.



La **Comprobación normal** se ejecuta en varios pasos. En la siguiente tabla encontrará explicaciones de todos los pasos posibles (en la comprobación normal, solo se realizan las tres primeras líneas).

### Comprobación intensiva

La **Comprobación intensiva** incluye en primer lugar todos los pasos de la **Comprobación normal**. Pero, además, se comprueban los defectos físicos de la unidad.

La memoria de la unidad se divide en los denominados sectores, que normalmente tienen un tamaño de 512 bytes. Para poder detectar los defectos físicos de un disco, durante la **Comprobación intensiva** se comprueba la funcionalidad de cada uno de los sectores.

La duración de la comprobación depende de distintos factores, como el tamaño de las unidades y el grado de fragmentación. En cualquier caso, debería estimar un tiempo mínimo de entre 5 y 20 minutos.

En la siguiente tabla encontrará explicaciones de todos los pasos posibles.

Paso de comprobación	Explicación
<b>Comprobación normal y comprobación intensiva</b>	
Comprobación de archivos y carpetas (NTFS y FAT)	Se comprueba cada elemento del sistema de archivos. Así se garantiza que la estructura de todos los archivos y carpetas sea la correcta.
Comprobación de índices (solo NTFS)	Los índices son referencias a carpetas del sistema de archivos NTFS. En caso de que uno de estos índices esté dañado, la carpeta correspondiente dejará de aparecer en el sistema de archivos. Si los archivos o las carpetas se "pierden" de forma inesperada, existe la posibilidad de que vuelvan a estar disponibles después de restaurar el sistema de archivos.
Comprobación de descriptores de seguridad (solo NTFS)	Los archivos y las carpetas del sistema de archivos NTFS suelen estar protegidos por descriptores de seguridad, que impiden el acceso a usuarios no autorizados. Durante la comprobación, se corrigen los errores que se encuentran en las descripciones.
<b>Solo comprobación intensiva</b>	
Comprobación de datos de archivos (solo NTFS)	Se comprueban todos los sectores del disco que tienen archivos en ese momento. De esta forma se garantiza que no se produzcan errores de lectura mientras se utilizan archivos. Si se encuentra algún sector que necesite varios intentos de lectura para finalmente leer los datos, los datos de archivo incluidos se trasladan a un sector sin errores. Finalmente el sector quedará marcado como defectuoso. De este modo se evitan problemas en el futuro.
Comprobación del espacio de disco disponible (NTFS y FAT)	También se comprueba si se pueden leer sin errores todos los sectores de la unidad que no contienen archivos. Si se produjeran problemas durante la comprobación, el sector correspondiente se marcaría como defectuoso y se impediría que se guardaran archivos en él más adelante.



#### 4.9.4. Restaurar archivos eliminados

En este capítulo conocerá **cómo** puede usar el módulo **AVG Undelete** para restaurar automáticamente archivos eliminados por accidente.

¿Ha eliminado por error un archivo importante y le gustaría restaurarlo? ¿Ya ha examinado la papelera de reciclaje, pero sin éxito?

Puede entonces alegrarse de las funciones de **AVG Undelete**. Aquí puede restaurar archivos eliminados siempre y cuando Windows no haya sobrescrito el espacio que ocupaban anteriormente.

##### Consejos útiles para la recuperación de archivos

Por regla general: cuando más tiempo haga desde que ha eliminado un archivo y cuanto más haya trabajado desde entonces con el PC, menor será la probabilidad de restaurarlo por completo. Por eso, tras la desagradable sorpresa, haga enseguida un intento de recuperación con **AVG Undelete**.

No instale ningún software para recuperación de archivos eliminados en el sistema cuando el daño ya se haya producido. Al instalar este software puede ocurrir que sobrescriba datos importantes para siempre.

Incluso si instala la aplicación en otra unidad, los archivos temporales de instalación harán peligrar sus archivos eliminados. Por ello siempre es recomendable disponer de un software de recuperación como **AVG Undelete** ya instalado y listo para funcionar. Así estará siempre bien protegido para hacer frente a situaciones de emergencia en caso de que se produzcan.

##### 4.9.4.1. Cómo buscar archivos eliminados

Inicie el módulo **AVG Undelete** desde la pantalla [Solucionar problemas](#) haciendo clic en el botón **Restaurar archivos eliminados** de la sección **Varios**.

Como alternativa, puede iniciar el módulo desde la vista **Todas las funciones** del panel si selecciona la entrada **Restaurar archivos eliminados** en el área **Disco duro**.

Elija la unidad de disco en la que hay que buscar los archivos borrados.

*Si desea restaurar un archivo de un soporte de almacenamiento externo (como una unidad USB), también tendrá la opción disponible.*

Si ya no se acuerda de dónde estaban guardados los archivos, puede buscar por todas las unidades.

Limite la búsqueda. Puede refinar la búsqueda introduciendo conceptos de búsqueda. Esta opción se recomienda cuando se recuerda el nombre o una parte del nombre del archivo.

##### Consejo de búsqueda: utilice los comodines "\*" y "?".

Cuando introduzca términos de búsqueda, puede utilizar **comodines**. Funcionan exactamente igual que en muchos motores de búsqueda habituales.

Los comodines resultan útiles si ya no se acuerda del nombre del archivo o si solo busca una determinada **extensión de archivo**.

\* y ? se pueden usar como comodines, donde \* representa varios caracteres y ? se usa para un único carácter.



Ejemplos de uso de comodines:

- Si busca **foto\***, encontrará todos los archivos que empiecen por **foto**, cualquiera que sea el tipo de archivo, es decir, foto\_01.jpg, foto.bmp, foto\_paris.tif, etc.
- Si busca **foto.\*** o **foto** (sin comodín) encontrará todos los archivos llamados **foto**, cualquiera que sea el tipo de archivo, es decir, foto.jpg, foto.doc, foto.tif, etc.
- Si busca **\*.doc** encontrará todos los archivos con la extensión .doc.
- Si busca **foto\_??**, encontrará todos los archivos cuyo nombre empiece por foto\_ y que tengan dos caracteres más en el nombre, cualquiera que sea el tipo de archivo, es decir, foto\_01, foto\_09, etc.

#### ¿Por qué debería buscar archivos de 0 bytes?

Los archivos de 0 bytes constan únicamente del nombre del archivo. No es posible restaurar el contenido de estos archivos. En caso de que, por ejemplo, haya eliminado un archivo con un nombre de archivo estrictamente confidencial y quiera asegurarse de que no se va a volver a encontrar, puede incluir los archivos de 0 bytes.

#### ¿Por qué debería buscar solo archivos en buen estado?

Los archivos en buen estado suponen una buena oportunidad de restaurar los archivos completos.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la búsqueda.

**AVG Undelete** busca en todas las unidades seleccionadas. Especialmente en el caso de unidades de disco grandes y cuando no se introducen términos de búsqueda, es posible que el proceso tarde un buen rato.

En **Resultado de la búsqueda** se ofrecen los nombres de archivo, su ubicación inicial (carpeta), el tamaño, el tipo de archivo, la fecha de la última modificación y una valoración sobre el **estado del archivo**.

### 4.9.4.2. Restauración de archivos

#### Estado de un archivo eliminado

**AVG Undelete** determina en qué estado se encuentra cada archivo eliminado. Evidentemente, se trata de la información más interesante en este momento: recibe una predicción muy precisa sobre si se puede restaurar por completo un archivo.

#### Buen estado

Si se supone que el estado de un archivo es bueno, el espacio que el archivo ha ocupado anteriormente en el disco duro no ha sido ocupado todavía por otro archivo. Por tanto, la probabilidad de restaurar el archivo con éxito es muy alta.

#### Mal estado

Si se supone que el estado de un archivo es malo, el espacio que el archivo ha ocupado anteriormente en el disco duro ya ha sido ocupado parcialmente por otros archivos. A pesar de todo, existe la posibilidad de que al menos se restauren partes del archivo. Sin embargo, es posible que aún no se pueda determinar el resultado exacto de la restauración en este momento.



### Restauración de archivos

1. Marque los archivos que quiera restaurar.

Si mantiene pulsada la tecla Ctrl puede marcar varios archivos.

2. Haga clic en **Restaurar** para iniciar el intento de recuperación.
3. Indique si el archivo se debe restaurar en la carpeta predeterminada o en otra ubicación.

En caso de que quiera elegir otra ubicación, se abre la estructura de carpetas, donde puede seleccionar una carpeta o crear una nueva. Haga clic en **Aceptar** para confirmar su entrada.

**AVG Undelete** restaura el archivo seleccionado en la ubicación proporcionada.

Puede salir en cualquier momento del cuadro de diálogo con el botón **Cancelar**.

### ¿Se ha podido recuperar?

En cuanto haya terminado la restauración, puede intentar abrir el archivo como siempre. Si funciona, significa que ha recuperado el archivo correctamente. Si no, es probable que haya sido sobrescrito por otro archivo.

*Si quiere utilizar otro programa para recuperar los archivos eliminados (para asegurarse de que lo ha probado todo), le recomendamos encarecidamente no instalarlo en el mismo disco duro en el que se ha restaurado el archivo.*

## 4.10. Todas las funciones

A la derecha del panel, se encuentra el menú **Todas las funciones**. Este menú contiene la lista de todas las funciones proporcionadas por **AVG PC TuneUp** (clasificadas claramente por área de aplicación). Si hace clic en el icono de llave inglesa situado junto a una entrada, se abre la configuración de dicha entrada para poder ajustarla a sus necesidades.



La mayoría de estas funciones se encuentran tanto en esta vista, como en una de las cinco categorías.

Las siguientes funciones se encuentran solamente en este menú:

### **Programas instalados**

#### **Desactivar programas en segundo plano**

Le permite desactivar programas que no esté utilizando pero que no quiera desinstalar.

Consulte también [Cómo desactivar programas.](#)

#### **Desactivar programas de inicio automático**

Ofrece la posibilidad de desactivar los programas que se inician en segundo plano de forma automática al iniciar el PC para acelerar el inicio del sistema.

Consulte también [Cómo configurar el inicio del sistema.](#)

#### **Desinstalar programas no usados**

Muestra todos los programas que están instalados en el equipo con información detallada y ofrece la posibilidad de seleccionar programas para desinstalarlos.

Consulte también [Cómo desinstalar programas.](#)





## Disco duro

### Desfragmentar

Ordena de nuevo los bloques de datos en el disco duro, lo que libera espacio en el disco y reduce el tiempo de carga de documentos y programas.

Consulte también [Cómo desfragmentar el disco duro](#).

### Comprobar si hay errores

Comprueba si existen errores en la superficie del disco duro y en la estructura del sistema de archivos y los soluciona para evitar la pérdida de datos.

Consulte también [Cómo comprobar el disco duro](#).

### Borrar datos de forma segura

Ofrece tres posibilidades de borrar los archivos o carpetas de forma que ni siquiera los profesionales puedan recuperarlos.

Consulte también [Cómo borrar los datos de forma segura](#).

### Restaurar archivos eliminados

Busca archivos borrados en el disco duro y los soportes móviles y los restablece.

Consulte también [Cómo buscar archivos eliminados](#).

### Borrar archivos duplicados

Busca los distintos archivos duplicados que hay en el disco duro y ofrece la posibilidad de eliminarlos.

Consulte también [Cómo encontrar archivos duplicados](#).

### Buscar archivos y carpetas de gran tamaño

Ofrece la posibilidad de buscar grandes cantidades de datos en sus soportes de almacenamiento y borrarlas para liberar más espacio en el disco.

Consulte también [Cómo realizar un análisis](#).

## Datos de uso

### Limpiar registros y memoria caché del sistema

Realiza una búsqueda selectiva de archivos, protocolos, historiales, copias de seguridad y archivos temporales innecesarios que se puedan eliminar sin problemas del disco duro, sin que esto afecte al sistema.

Consulte también [Cómo organizar Windows y los programas](#).



### **Limpiar datos del navegador**

Limpia la caché, las cookies y el historial de Internet del navegador; asimismo, elimina de manera fiable el rastro de navegación.

Consulte también [Cómo limpiar el navegador](#).

### **Eliminar accesos directos defectuosos**

Busca en el sistema accesos directos y referencias que ya no son válidos y los borra. De esta forma se evita que aparezcan mensajes de error al acceder a dichas referencias.

Consulte también [Cómo eliminar los accesos directos defectuosos](#).

## **Registro**

### **Desfragmentar registro**

Reescribe la base de datos central del sistema Windows (el Registro) y elimina huecos y errores estructurales para que el sistema sea más estable.

Consulte también [Cómo desfragmentar el Registro](#).

### **Limpiar registro**

Busca de forma selectiva entradas defectuosas en la base de datos central del sistema Windows (el Registro) y las repara o las elimina para que el sistema sea más estable.

Consulte también [Cómo limpiar el Registro](#).

### **Editar registro**

El módulo **AVG Registry Editor** permite buscar claves y valores en el Registro de forma rápida y cómoda, y efectuar cambios de forma precisa. Tenga en cuenta que esta función solo debería ser utilizada por usuarios avanzados.

Consulte también [Cómo editar el Registro](#).

## **PC**

### **Activar el Modo Ahorro**

Reduce el consumo de energía del equipo mediante el uso óptimo del potencial de ahorro de energía.

Consulte también [Modo Ahorro](#).

### **Modo Estándar**

Pone a su disposición todas las funciones y servicios de optimización de forma ilimitada.

Consulte también [Modo Estándar](#).



### **Activar el Modo Turbo**

Ofrece la posibilidad de desactivar de forma temporal programas o procesos de mantenimiento innecesarios que se ejecutan en segundo plano para aumentar el rendimiento del equipo.

Consulte también [Modo Turbo](#).

### **Iniciar mantenimiento**

Comprueba las opciones de optimización del sistema y permite llevar a cabo directamente dichas optimizaciones a continuación.

Consulte también [Mantenimiento con 1 clic](#).

### **Configurar el Mantenimiento automático**

Ofrece la posibilidad de determinar las tareas de mantenimiento que se deben ejecutar de forma automática en intervalos de tiempo regulares.

Consulte también [Cambiar las opciones de mantenimiento](#).

### **Mostrar información del sistema**

Muestra información importante acerca del hardware, el software y el rendimiento del equipo.

Consulte también [Cómo mostrar información del sistema](#).

## **Recomendaciones**

### **Mostrar recomendaciones de aceleración**

Muestra recomendaciones acerca de cómo mejorar el rendimiento del sistema realizando modificaciones en los ámbitos del hardware y el software, la configuración de Internet y los efectos visuales.

Consulte también [Mejorar el rendimiento del equipo](#).

### **Solucionar problemas de estado de funcionamiento del equipo**

Muestra los programas que tienen un impacto negativo en el estado del sistema y sugiere soluciones para corregir los problemas.

Consulte también [Solucionar problemas](#).

### **Optimizar el inicio y el apagado del sistema**

Examina el equipo para hacer recomendaciones con el fin de acelerar el inicio y el apagado del sistema, por ejemplo, la desactivación de programas de inicio automático innecesarios.

Consulte también [Optimización del sistema](#).



## Windows

### Solucionar problemas comunes

Muestra una lista de problemas frecuentes de Windows y ofrece la posibilidad de resolverlos fácilmente.

Consulte también [Cómo solucionar problemas comunes](#).

### Modificar configuración de Windows

Ofrece la posibilidad de cambiar de forma personalizada los efectos visuales, las opciones del navegador, el escritorio y el inicio de sesión, entre otras muchas cosas.

Consulte también [Personalizar las opciones y el comportamiento](#).

### Modificar diseño de Windows

Ofrece la posibilidad de ajustar la interfaz de usuario de Windows según sus gustos y necesidades.

Consulte también [Personalizar el aspecto de Windows](#).

### Mostrar los programas que usan CPU

Ofrece la posibilidad de ver los procesos activos y los archivos abiertos y finalizarlos o cerrarlos si hay problemas.

Consulte también [Cómo gestionar los procesos en ejecución](#).

## Dispositivos móviles

### Limpiar iPhone, iPad o iPod touch

Permite conectar un dispositivo iOS a su equipo y limpiar al momento todos los archivos no deseados e innecesarios.

Consulte también [Cómo limpiar un dispositivo iOS](#).

## AVG PC TuneUp

### Abrir Rescue Center

Permite deshacer los cambios realizados con AVG PC TuneUp o volver a los puntos de restauración de Windows.

Consulte también [Deshacer cambios](#).

### Mostrar informe de optimización

El informe de optimización muestra lo que AVG PC TuneUp ha optimizado en el equipo hasta la fecha.

Consulte también [Cómo mostrar el informe de optimización de AVG](#).



## Configuración

Permite personalizar AVG PC TuneUp según sus necesidades, establecer las opciones de mantenimiento y configurar la Optimización en tiempo real, el Modo Turbo y la búsqueda de actualizaciones de AVG PC TuneUp.

### Configurar Optimización en tiempo real

Ofrece la posibilidad de activar dos medidas de optimización para aumentar la velocidad de reacción y de inicio del sistema.

Consulte también [Configurar Optimización en tiempo real](#).

## 4.10.1. Limpiar el Registro

En este capítulo averiguará **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Registry Cleaner** para limpiar el Registro y **por qué es importante hacerlo**.

El Registro es la parte central del sistema Windows. Windows almacena entradas aquí continuamente (valores y claves). Además, en el Registro se recoge cada nuevo programa instalado y cada nuevo elemento de hardware conectado, dejando registrados ahí sus valores y claves. Si inicia un programa, Windows no llama directamente a ese programa, sino que lo abre a través de una clave del Registro que se colocó allí al instalar el programa. Estas entradas se deben eliminar al desinstalar ese programa, ya que después no se van a volver a necesitar. Con frecuencia, Windows no elimina del todo estas entradas, por lo que con el tiempo se acumula gran cantidad de entradas no válidas.

Estas entradas no solo se crean con la instalación de programas, sino que también ocurre con muchas otras tareas. Por ejemplo, la lista de historial de los documentos recientes del menú Inicio también funciona con las entradas del Registro. Estas referencias dejan de ser válidas cuando se desplaza o se elimina un documento. Sin embargo, dado que Windows no limpia el Registro con regularidad, es recomendable hacerlo uno mismo con **AVG Registry Cleaner**.

Gracias a una limpieza periódica del Registro, todo el sistema y los programas funcionarán de forma más estable. Por ese motivo, esta es una de las funciones que **AVG PC TuneUp** realiza también de forma periódica como parte del **Mantenimiento automático**.

Antes de poder realizar la limpieza, se debe comprobar la existencia de problemas en el Registro. Puede solucionarlos todos a la vez o de uno en uno.

### 4.10.1.1. Cómo limpiar el Registro

#### Cómo limpiar el Registro

Inicie el módulo **AVG Registry Cleaner** desde la vista **Todas las funciones** del panel seleccionando la entrada **Reparar registro** en el área **Registro**.

Primero se debe comprobar la existencia de problemas en el Registro. Elija uno de estos dos tipos de análisis:

#### 1. Análisis completo

Se recomienda el análisis completo, porque así se comprueba la existencia de problemas en todo el registro.



## 2. Análisis personalizado

El análisis del Registro puede durar unos minutos. Mientras está en curso, se muestra el avance del proceso.

Si se encuentran problemas, tiene dos posibilidades:

### Mostrar los problemas

Haga clic en **Mostrar problemas** para ver descripciones detalladas y **excluir cualquier problema concreto de la limpieza** (consulte Otras funciones en el menú principal de AVGRegistry Cleaner).

### Solucionar los problemas de inmediato

Seleccione la opción **Solucionar problemas de inmediato** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para reparar inmediatamente todos los problemas encontrados. Ahora se libera al Registro de toda la carga innecesaria y el equipo vuelve a funcionar de forma estable.

Si, después de que finalice la limpieza, aparece el botón **Repetir compr.**, encuentre más información aquí:

### Repetir la comprobación

A menudo, aparece el botón **Repetir compr.** y el asistente recomienda que vuelva a comprobar el sistema. Esto siempre sucede si en la limpieza se han invalidado nuevas entradas del Registro. No es que el módulo funcione mal, sino que se produce una reacción en cadena que puede darse sobre todo en las áreas de **Componentes del programa** y **Tipos de archivo**.

### Ejemplo:

En el Registro, la entrada A señala a la entrada B, que, a su vez, señala al archivo inexistente X. En el primer análisis, **AVG Registry Cleaner** determina que la entrada B no es válida porque no encuentra el archivo X. En la limpieza se elimina la entrada B. Pero ahora, tras la limpieza, la entrada A también resulta no ser válida ya que sigue remitiendo a la entrada B (que acabamos de borrar).

1. Haga clic en **Repetir compr.**

Ahora se analizan de nuevo las dos categorías afectadas.

2. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

Repita la limpieza tantas veces como sea necesario. Cuando en la ventana principal no se indiquen más errores, puede cerrar el módulo con la tranquilidad de tener el equipo libre de numerosos restos innecesarios.

Si no se han detectado problemas, haga clic en **Finalizar**. A continuación, se abre la ventana principal de **AVG Registry Cleaner**.

## 4.10.1.2. ¿Qué se comprueba?

### ¿Qué se comprueba?

En la siguiente tabla se señalan las áreas del registro que **AVG Registry Cleaner** comprueba durante el



análisis completo. En el análisis definido por el usuario puede seleccionar entre estas áreas.

Ámbito	Descripción
Señales acústicas	Para determinados sucesos del sistema o de programas, como pueden ser los mensajes de error, se reproducen archivos de sonido. Esto ocurre accediendo a las entradas correspondientes en el registro, que no son válidas desde el mismo momento en que deja de existir el archivo de audio correspondiente.
Programas de inicio automático	Muchos programas se inician de forma automática con Windows (por ejemplo, el antivirus). Esto se realiza a través de entradas en el área de inicio automático del registro. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se borran estas entradas.
Tipos de archivo	Las entradas de esta zona del registro vinculan una o varias extensiones de archivo (por ejemplo, .txt o .doc) con distintas informaciones (por ejemplo, el programa con el que se abren). Estas entradas pueden dejar de ser válidas, por ejemplo, al desinstalar programas.
Controlador de base de datos	Al instalarse, algunos programas colocan en el registro entradas para controladores de bases de datos o fuentes de datos. Estas entradas pueden quedar invalidadas, por ejemplo, al desinstalar los programas o al mover o borrar fuentes de datos individuales. A menudo incluso con la instalación se crean entradas no válidas.
Archivos comunes	Esta área del registro contiene referencias a archivos y bibliotecas de programas (archivos DLL) a los que, por lo general, deben acceder varios programas. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se borran estas entradas.
Archivos de ayuda	Numerosos programas graban en el registro la ubicación de sus archivos de ayuda. Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se borran estas entradas.
Programas instalados	Cada programa deja una entrada en esta área del registro. A partir de estas entradas se compone la lista de todos los programas en el Panel de control. A menudo, al desinstalar los programas, no se borran estas entradas y se producen incoherencias en esta lista.
Configuración del programa	Todos los programas instalados en el equipo pueden depositar en el registro información específica del programa (como rutas de datos o de programas). Con frecuencia, al desinstalar los programas, no se borran estas entradas.
Ampliaciones del programa	Esta área del registro contiene referencias a ampliaciones como códecs de audio y de vídeo o complementos de Internet Explorer, que amplían las funciones de los programas (por ejemplo, mediante nuevas entradas de menú en la barra de herramientas). Con frecuencia, al desinstalar estos programas o ampliaciones, no se borran estas entradas.



Componentes del programa	Muchos programas de Windows se sirven de entradas de esta área del registro para acceder a componentes ActiveX y COM. Estas entradas se crean al instalar tales programas, aunque con frecuencia no se eliminan al desinstalarlos. Algunos programas incluso crean entradas no válidas durante la instalación.
Rutas del programa	La carpeta de instalación de algunos programas se almacena en el registro para que se pueda ejecutar el programa directamente mediante "Inicio -> Ejecutar". Con frecuencia, al desinstalar estos programas, no se borran estas entradas.
Fuentes	Windows coloca entradas en esta área del registro para todas las fuentes instaladas en el equipo. Dado que es frecuente que al desinstalar las fuentes no se borren estas entradas, cada vez que se inicia, Windows intenta en vano cargar las fuentes correspondientes.
Historiales	Windows y muchos otros programas utilizan historiales que registran, por ejemplo, con qué archivos se ha trabajado en último lugar. Estos historiales aparecen en el registro como referencias. Al borrar o mover los archivos, estas entradas dejan de ser válidas.
Cortafuegos de Windows	El cortafuegos de Windows almacena los programas que pueden aceptar conexiones de red entrantes y coloca una entrada en el registro para cada uno de ellos. Estas entradas pueden contener errores o dejar de ser válidas, por ejemplo, por la desinstalación de uno de estos programas.

Por tanto, debería quedar claro que los archivos borrados pueden dejar muchos "fantasmas" en el registro. **AVG Registry Cleaner** encuentra todas estas entradas huérfanas y las borra sin problemas. Por este motivo, le recomendamos que realice el análisis completo.

#### **4.10.1.3. Otras funciones del menú principal de AVG Registry Cleaner**

##### **Otras funciones en el menú principal de AVG Registry Cleaner**

##### **Mostrar detalles y excluir problemas de la limpieza**

Si hace clic en las distintas áreas de la columna de la izquierda, en la parte superior de la ventana aparecerá una **explicación** detallada de los problemas que pueden ocurrir en la área en cuestión.

Si se encuentran problemas en un área, aparece además una lista de cada problema con detalles adicionales. Marque una entrada de la lista para mostrar un análisis del problema aún más detallado.

Además, aquí también puede excluir los problemas de la limpieza desactivando las casillas de verificación correspondientes.

*Si las descripciones de los problemas no son visibles, debe hacer clic en "Detalles" en la barra de herramientas.*





## Ejecutar la limpieza

Para iniciar la limpieza, en la ventana principal de **AVG Registry Cleaner**, haga clic en **Iniciar limpieza**. Si excluye problemas de la limpieza, no se solucionan.

Si, después de que finalice la limpieza, aparece el botón **Repetir compr.**, encuentre más información aquí:

## Repetir la comprobación

Algunas veces se mostrará el botón **Repetir compr.** y el asistente le propondrá un nuevo análisis: esto ocurrirá siempre que, como consecuencia de la limpieza, hayan dejado de ser válidas nuevas entradas del Registro. No es que el módulo funcione mal, sino que se produce una reacción en cadena que puede darse sobre todo en las áreas de **Componentes del programa** y **Tipos de archivo**.

## Ejemplo:

En el Registro, la entrada A señala a la entrada B, que, a su vez, señala al archivo inexistente X. En el primer análisis de , AVG Registry Cleaner determina que la entrada B no es válida porque no encuentra el archivo X. En la limpieza se elimina la entrada B. Pero ahora, tras la limpieza, la entrada A también resulta no ser válida ya que sigue remitiendo a la entrada B (que acabamos de borrar).

1. Haga clic en **Repetir compr.**

Ahora se analizan de nuevo las dos categorías afectadas.

2. Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente.

Repita la limpieza tantas veces como sea necesario. Cuando en la ventana principal no se indiquen más errores, puede cerrar el módulo con la tranquilidad de tener el equipo libre de numerosos restos innecesarios.

## Funciones para usuarios avanzados

Si desea excluir determinadas áreas de la limpieza, o ver por sí mismo las entradas del Registro o incluso editarlas, las siguientes funciones le resultarán interesantes:

### Ignorar problemas

Puede quitar de la lista problemas concretos para que no se busquen en el análisis.

Para ello, siga estos pasos:

1. Marque un problema en la lista del área correspondiente.
2. En el menú **Editar** seleccione la entrada **Ignorar problema**.

También se puede acceder a esta función desde el menú contextual de las entradas de la lista.

### Volver a incluir problemas omitidos

Si ya no quiere seguir omitiendo un problema, puede volver a añadirlo al análisis.

Para ello, siga estos pasos:



1. En el menú Archivo seleccione la entrada Problemas ignorados.
2. Márquelo en la lista que aparece y haga clic en **Eliminar**.

### Mostrar entradas en el Registro

Desde la lista de problemas detallados de un área puede ir directamente a la entrada correspondiente a cada problema en el registro.

Para ello, siga estos pasos:

1. Marque un problema de la lista.
2. En el menú **Editar** seleccione la entrada **Detalles del problema y Saltar a la clave**.

También se puede acceder a esta función desde el menú contextual de las entradas de la lista.

### Editar el Registro

En la barra de herramientas, haga clic en **Registry Editor** para acceder directamente al módulo de **AVG PC TuneUp** para editar el Registro.

## 4.10.2. Limpiar iPhone, iPad o iPod touch

En este capítulo, descubrirá cómo puede usar el módulo **AVG Cleaner para iOS** para analizar su dispositivo iPhone, iPad o iPod touch en busca de archivos no deseados innecesarios y eliminarlos después en un momento:

Hoy en día, los dispositivos iOS (es decir, iPhones, iPads o iPods) son sumamente populares y están muy repartidos por el mundo. La gente los usa para todo tipo de finalidades: escuchar música, ver vídeos, leer las noticias o simplemente navegar por Internet. Sin embargo, esto requiere un gran número de aplicaciones diferentes que crean muchos archivos temporales innecesarios y bastante inútiles. Estos archivos no deseados, a su vez, son una sobrecarga muy pesada, ya que consumen espacio y tienen un efecto muy negativo en la velocidad de ejecución del dispositivo.

**AVG Cleaner para iOS** viene con una solución simple pero, a la vez, la más efectiva y exclusiva. Todo lo que debe hacer es conectar su dispositivo iOS a su equipo con el cable USB y ejecutar un análisis. Este análisis le informará rápidamente de qué archivos se pueden limpiar para liberar espacio adicional y, de este modo, poder volver a utilizarlo. El módulo es capaz de detectar estos archivos como archivos de aplicación temporales, cookies o imágenes en miniatura. Posteriormente puede deshacerse de todos estos archivos consumidores de espacio prácticamente al instante, recuperando capacidades de almacenamiento que quizás ya daba por perdidas.

*Tenga en cuenta que cuando conecte un iPhone, iPad o iPod touch a un equipo con AVG PC TuneUp y Apple iTunes instalados, el cuadro de notificación aparecerá automáticamente para informarle de que hay una forma de eliminar archivos no deseados innecesarios de este dispositivo. Si hace clic en este cuadro, se abrirá la pantalla de bienvenida del módulo AVG Cleaner para iOS. De todas maneras, puede limitarse a cerrar el cuadro y ejecutar el módulo más tarde (esta vez directamente desde AVG PC TuneUp la interfaz de usuario).*

**Tenga en cuenta que los dispositivos con la versión iOS 8.3 o posterior no son compatibles con el módulo AVG Cleaner para iOS porque Apple ha restringido el acceso a su sistema operativo.**



#### 4.10.2.1. Cómo limpiar un dispositivo iOS

1. Inicie el módulo **AVG Cleaner para iOS** desde la vista **Todas las funciones** del panel seleccionando la entrada **Limpiar iPhone, iPad o iPod touch** en el área **Dispositivos móviles**.
2. Para que funcione correctamente, el módulo **AVG Cleaner para iOS** requiere que se instale iTunes en su equipo. iTunes es un reproductor multimedia, una biblioteca multimedia y una aplicación de gestión de dispositivos móviles que ha desarrollado Apple Inc. Se puede usar para reproducir, descargar y organizar audio y vídeo digital en equipos personales.

Este paso se salta en los equipos que ya tengan instalado iTunes. Sin embargo, si todavía no tiene este software, haga clic en el botón **Descargar iTunes** (o abra la siguiente [página web](#)).

En su navegador de Internet, haga clic en el botón **Descargar ahora**. Espere hasta que se haya descargado el archivo de instalación y ejecútelo; a continuación, se le guiará por el proceso de instalación. Una vez que haya finalizado la instalación de iTunes, vuelva al diálogo del módulo **AVG Cleaner para iOS**. Como puede ver, ahora ya puede ir al paso siguiente.

*Tenga en cuenta que solo se necesita iTunes porque contiene archivos que el módulo AVG Cleaner para iOS necesita para conectar a su dispositivo. No tiene que abrir iTunes durante el análisis o el proceso de limpieza.*

3. Ahora, conecte su dispositivo iOS al equipo con el cable USB.

***Tenga en cuenta que los dispositivos con la versión iOS 8.3 o posterior no son compatibles con el módulo AVG Cleaner para iOS porque Apple ha restringido el acceso a su sistema operativo. Por lo tanto, si usa la versión iOS 8.3 o posterior, aparecerá un aviso de error y la conexión no se realizará con éxito.***

Normalmente, el reconocimiento del iPhone, iPad o iPod touch tarda unos segundos. Es posible que se le solicite que desbloquee su dispositivo y que pulse **Confiar** para continuar. Una vez que la conexión se haya realizado con éxito, verá que el texto **Conectar dispositivo** cambiará a **Conectado a:** con el nombre de su dispositivo justo debajo. Ahora puede continuar con el siguiente y último paso: ejecución de un análisis.

4. Para ver cuánto espacio puede liberar con seguridad, haga clic en el botón **Analizar ahora**. No tiene que preocuparse por si se cambia o se elimina algún elemento sin su permiso; se trata simplemente de un análisis, no de una limpieza. Primero verá los resultados. De esta forma, podrá decidir cómo quiere gestionarlos.

El proceso de análisis puede tardar unos minutos. Durante el análisis, puede ver continuamente el tamaño y el número total de elementos para limpiar. Asimismo, puede interrumpir el proceso en cualquier momento haciendo clic en el botón **Cancelar** (que descarta todos los resultados y le lleva al cuadro de diálogo anterior).

5. El proceso de análisis puede acabar de dos formas. Que no se encuentren archivos no deseados (entonces puede simplemente cerrar el módulo **AVG Cleaner para iOS**) o que se encuentren algunos resultados (lo cual es mucho más habitual). En el segundo caso, se mostrará el cuadro de diálogo Resultados del análisis. [Haga clic aquí para obtener más información sobre varios tipos de archivos no deseados que se pueden detectar en su iPhone, iPad o iPod touch.](#)
6. Una vez que haya visualizado los resultados (y posiblemente seleccionado elementos que desea eliminar), simplemente debe hacer clic en el botón **Limpiar ahora**. El proceso de limpieza se iniciará inmediatamente y le permitirá ver su progreso: el número de archivos no deseados que ya se han



eliminado y su tamaño total. No desconecte su dispositivo iOS durante la limpieza, ya que esta acción podría interrumpir todo el procedimiento.

*Si el módulo AVG Cleaner para iOS está protegido por AVG Rescue Center (esta protección se activa de manera predeterminada) y no hay espacio suficiente en su disco duro para realizar la copia de seguridad, el proceso de limpieza no se iniciará. Deberá liberar espacio de disco o desactivar las copias de seguridad automáticas en la configuración de Rescue Center. Ahora puede que desee leer más sobre [las copias de seguridad automáticas en el AVG módulo Cleaner para iOS](#) o simplemente obtener información sobre [la protección de Rescue Center en general](#).*

7. El proceso de limpieza tarda algunos segundos en completarse. A continuación, se le informará del número y el tamaño total de los archivos no deseados eliminados. Enhorabuena. Su dispositivo iOS se ha limpiado correctamente, su rendimiento se ha optimizado y se ha ganado espacio adicional de almacenamiento. Haga clic en el botón **Cerrar** para salir del módulo **AVG Cleaner para iOS**.

#### **4.10.2.2. ¿Qué archivos no deseados se pueden encontrar?**

Cuando haya finalizado el proceso de análisis, verá el cuadro de diálogo Resultados del análisis; se trata de una cinta dividida en varios segmentos de colores distintos (en función de las categorías de archivos no deseados). Los distintos segmentos de la cinta se muestran de forma proporcional, es decir, su tamaño depende del porcentaje del total de espacio que se puede limpiar que representan.

Pueden limpiarse los siguientes tipos de archivos no deseados:

<b>Categoría</b>	<b>Descripción</b>
Archivos temporales	En esta categoría se incluyen todos los archivos temporales innecesarios creados por aplicaciones que pueden eliminarse con seguridad.
Cookies	En esta categoría se incluyen todas las cookies creadas por aplicaciones que pueden limpiarse con seguridad.
Archivos en caché	En esta categoría se incluyen todos los archivos en caché innecesarios almacenados por aplicaciones que pueden eliminarse con seguridad.
Registros del sistema	En esta categoría se incluyen los registros de bloqueos de aplicaciones e informes de uso del sistema creados por su dispositivo que pueden eliminarse con seguridad.
Caché de miniaturas	En esta categoría se incluyen miniaturas de fotos que aplicaciones terceras han creado en su dispositivo y que se pueden limpiar de forma segura. Sus fotos quedarán intactas.
Caché de descargas	En esta categoría se incluyen todas las descargas interrumpidas o incompletas.

Cuando deslice el cursor del ratón por un segmento en concreto, verá una breve descripción de este segmento, además del número y tamaño total de los elementos que contiene para limpiar.

Si hace clic en el botón **Mostrar detalles** en la esquina inferior izquierda de la ventana, el diálogo cambiará



a la vista detallada. Esto le permite examinar los archivos individuales de cada categoría que se van a limpiar. En esta vista, todavía puede ver la cinta multicolor de las categorías de archivos no deseados; sin embargo, cada categoría se muestra también en la columna de la izquierda (junto con el tamaño y número total de elementos para limpiar que contiene) para que pueda activarla o desactivarla por completo (usando la casilla que se encuentra al lado de su nombre). A la derecha, puede ver una descripción detallada de la categoría seleccionada actualmente, es decir, hay una lista de subcategorías (o sea, aplicaciones individuales) e incluso elementos concretos (archivos) dentro de ellas. Todo se puede activar (y desactivar). También puede usar el menú desplegable Ordenar para ordenar los elementos de cada categoría (por tamaño o nombre).

El estado actual de la categoría (o subcategoría) se puede reconocer por el aspecto de la casilla que hay al lado de su nombre. Si la casilla está vacía () , quiere decir que la categoría no está seleccionada, mientras que una casilla marcada () representa una categoría seleccionada. Las casillas con un pequeño cuadrado () indican una categoría (o subcategoría) en la cual solo se han seleccionado algunos elementos para limpiar.

Si hace clic en el botón **Ocultar detalles**, la pantalla cambiará de nuevo a la vista simple y básica. Sin embargo, todos los elementos que hayan sido activados o desactivados en categorías o subcategorías individuales anteriormente permanecen activados o desactivados.

Ahora ya solo falta iniciar el proceso de limpieza haciendo clic en el botón **Limpiar ahora**. [Haga clic aquí para obtener más información acerca del proceso de limpieza y sus resultados.](#)

#### **4.10.2.3. Copias de seguridad automáticas**

Igual que todos los otros **AVG PC TuneUp** módulos, **AVG Cleaner para iOS** está protegido de manera predeterminada por [Rescue Center](#). Esto quiere decir que, antes de cada limpieza, se realizan copias de seguridad de todos los archivos que se van a eliminar en el disco duro. Si en el proceso de limpieza se pierden datos importantes (normalmente, progresos en juegos que se han almacenado), puede decidir restaurarlos más adelante.

La copia de seguridad se lleva a cabo antes del proceso de limpieza (es decir, justo después de que haga clic en el botón **Limpiar ahora**). Si no hay suficiente espacio de disco para crear una copia de seguridad, deberá liberarlo. Además, puede desactivar las copias de seguridad automáticas en la [configuración de Rescue Center](#). Para llevar a cabo este proceso, haga clic en el enlace **Configuración** (en la barra de menús situada en la parte superior derecha del panel de **AVG PC TuneUp**), elija el elemento **Protección de Rescue Center** de la lista de la izquierda y desactive la casilla **AVG Cleaner para iOS**. Sin embargo, no le recomendamos que desactive esta opción porque es mucho más seguro que tenga una manera de deshacer cambios que posiblemente no quiera hacer.

Desde la interfaz de **AVG Cleaner para iOS**, puede ver fácilmente si la protección de Rescue Center está activa o no. Solo tiene que echar un vistazo al botón **Rescue Center** ubicado en la esquina superior derecha del diálogo. Si está en verde, el módulo está protegido gracias a las copias de seguridad automáticas, pero si está en gris, la protección de Rescue Center está desactivada.

#### **¿Cómo puedo restaurar los datos perdidos?**

Para recuperar estos datos, deberá activar el módulo **AVG Rescue Center**. Puede activarlo desde el panel de **AVG PC TuneUp** (haciendo clic en el botón **Rescue Center** en la parte inferior derecha) o directamente desde la interfaz **AVG Cleaner para iOS** con el botón **Rescue Center** situado en la esquina superior derecha.

**Tenga en cuenta que la restauración de datos perdidos solo funciona en los dispositivos con una versión iOS anterior a la 8.3. Los dispositivos que tienen la versión iOS 8.3 o posterior no son**



**compatibles con el módulo AVG Cleaner para iOS porque Apple ha restringido el acceso a su sistema operativo.**

En la columna derecha de la sección **Deshacer cambios**, **AVG Rescue Center** muestra una lista de todas las copias de seguridad que se han guardado organizadas por módulo o fecha. En el caso de las copias de seguridad de **AVG Cleaner para iOS**, puede ver la fecha y la hora de su creación, el número y el tamaño total de los elementos en cada una de ellas y, sobre todo, el nombre del dispositivo desde el cual se han creado. Por lo tanto, no debería tener problemas para encontrar la que desea usar.

Una vez que haya seleccionado la copia de seguridad y confirmado su restauración, le aparecerá un diálogo para informarle de que es necesario conectar el dispositivo correcto. Use el cable USB, espere a que la conexión se realice con éxito y haga clic en el botón **Continuar**. El proceso de restauración se iniciará. Durante este proceso, se le pedirá que reinicie el dispositivo iOS para que se restauren los datos con éxito (**AVG Rescue Center** lo puede hacer automáticamente, solo tiene que autorizarlo haciendo clic en el botón **Reiniciar**).

*No desconecte ni use su dispositivo iOS, ya que interrumpiría el proceso de restauración.*

Cuando finalice el proceso, aparecerá un último diálogo de confirmación. Enhorabuena. Ha recuperado todos los datos con éxito y ahora ya puede desconectar su dispositivo iOS de manera segura.

### 4.10.3. Desfragmentar el Registro

En este capítulo conocerá **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Registry Defrag** para reducir el tamaño del Registro desfragmentándolo y **por qué es importante hacerlo**.

El Registro es la parte central del sistema Windows. Windows almacena entradas aquí continuamente (valores y claves). Además, en el Registro se recoge cada nuevo programa instalado y cada nuevo elemento de hardware conectado, dejando registrados ahí sus valores y claves.

Esto provoca que el Registro sea cada vez mayor. Cuanto mayor es, más tiempo necesita el sistema para encontrar en él la información que necesita en ese momento un programa. Es decir, Windows se ralentiza. Cuando se desinstalan programas o se limpia el Registro, las claves y valores se borran, pero el Registro sigue igual de grande. ¿A qué se debe? El lugar que ocupaba antes una clave eliminada sigue existiendo en el Registro, aunque ya no se utilice. Llega un momento en que el Registro se parece a un queso suizo, lleno de agujeros.

Esta situación supone un malgasto de espacio a costa del rendimiento del sistema; y no solo en el disco duro, sino también en la memoria. **AVG Registry Defrag** se encargará de que el Registro se compacte, reduciendo así su tamaño de forma considerable. Esta función aumenta la estabilidad de Windows.

**AVG Registry Defrag** realiza primero un análisis del Registro y crea a partir del mismo una versión completamente nueva, que solo contiene los datos intactos en el orden correcto. El Registro antiguo se borra y se sustituye por el nuevo tras reiniciar el equipo.

#### 4.10.3.1. Cómo desfragmentar el Registro

##### **Cómo desfragmentar el Registro**

Inicie el módulo **AVG Registry Defrag** desde la vista **Todas las funciones** del panel seleccionando la entrada **Desfragmentar registro** en el área **Registro**.

Se abre una pantalla de bienvenida. Haga clic en **Siguiente** para iniciar el análisis.



**AVG Registry Defrag** determina el grado de fragmentación del Registro y si es necesario optimizarlo.

Antes del análisis aparece un aviso que indica que tiene que cerrar todos los demás programas. Durante el análisis, **AVG Registry Defrag** provoca que la pantalla se ponga gris y muestra una ventana de espera. Un pequeño reloj parpadea en la esquina superior izquierda de la ventana de espera para indicarle que el módulo sigue en funcionamiento. Además, se muestra una barra de progreso que le informa sobre el estado actual del proceso. Si la barra no se mueve durante un buen rato, no se preocupe.

Elija cuándo quiere que se lleve a cabo la optimización. El módulo muestra el resultado del análisis. Cuando hay potencial para una optimización, aquí se puede ver qué porcentaje y qué cantidad de kilobytes se podrá reducir en el registro.

**AVG Registry Defrag** no puede volver a escribir el Registro cuando está en funcionamiento, sino solo inmediatamente después del inicio de Windows. Elija ahora si el equipo se debe **reiniciar de inmediato** o si prefiere que la optimización se realice de forma automática **la próxima vez que inicie Windows**. Tenga en cuenta que la optimización puede tardar unos minutos.

Si finalmente decide no hacer la optimización o si desde el principio solo le interesaba ver el resultado del análisis, puede salir del programa haciendo clic en **Cancelar**.

#### 4.10.4. Desfragmentar el disco duro

En este capítulo conocerá **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar **AVG Drive Defrag** para desfragmentar los discos duros.

Existen muchos motivos por los que un equipo se vuelve mucho más lento con el tiempo. Uno de ellos es la fragmentación gradual del disco duro. A continuación tiene una descripción de este proceso:

En un disco duro vacío al principio se acumulan archivos nuevos unos tras otros en una parte. Si después, por ejemplo, borra un archivo situado en el medio, se crea un hueco en el disco duro. Windows utiliza ese hueco más adelante para colocar el siguiente archivo que almacene en el disco duro. Si el espacio de ese hueco no fuera suficiente, Windows divide el archivo y coloca la segunda parte del archivo en otro lugar. Con el tiempo se crean más huecos y se descomponen más archivos en más partes (fragmentos), es decir, que el grado de la fragmentación aumenta.

Para el rendimiento del equipo esto supone un importante freno: siempre que se accede a un archivo, se debe leer desde el disco duro y naturalmente funcionará más rápido si el archivo está almacenado en un mismo sitio. Explicación técnica: cuando la fragmentación es elevada, los cabezales de lectura del disco duro siempre se deben realinear para poder cargar los fragmentos individuales de un archivo.

Por tanto, una solución fácil de acelerar el sistema es la **desfragmentación del disco duro**. Dado que la desfragmentación tradicional suele durar bastante tiempo, **AVG Drive Defrag** le ofrece dos modos distintos. Puede elegir personalmente cómo se debe realizar la desfragmentación o dejar la decisión a **AVG Drive Defrag**.

A continuación le detallamos el funcionamiento de los dos modos de desfragmentación:

##### **Desfragmentación detallada**

Este modo de desfragmentación ordena los nuevos archivos clasificados de forma especialmente inteligente: los archivos del sistema que se necesitan a menudo se almacenan al principio del disco duro, de modo que Windows los pueda encontrar luego más rápido.



Es obvio que este tipo de desfragmentación dura más que la reunificación sencilla de archivos. Por este motivo, **AVG Drive Defrag** se ejecuta con una prioridad especialmente baja, de modo que pueda seguir trabajando casi sin problemas. Este procedimiento acelera el inicio de Windows de forma notable. Del mismo modo, los programas que se necesitan con más frecuencia se inician con más velocidad. Así aumenta el rendimiento del equipo de forma significativa.

### **Desfragmentación rápida**

Esta desfragmentación consolida todos los fragmentos de los archivos, por lo que se pueden leer con una rapidez considerablemente mayor.

La ventaja de este método es la velocidad a la que se ejecuta: el rendimiento del disco duro mejora al instante.

#### **4.10.4.1. Cómo desfragmentar el disco duro**

##### **Cómo desfragmentar el disco duro**

Inicie el módulo **AVG Drive Defrag** desde la vista **Todas las funciones** del panel seleccionando la entrada **Desfragmentar** en el área **Disco duro**.

**AVG PC TuneUp** identifica unidades de estado sólido (SSD). No se analizan ni desfragmentan porque las unidades de estado sólido no se pueden optimizar mediante una desfragmentación. Además, la desfragmentación podría dañarlas.

Seleccione en qué discos duros se debe comprobar el potencial de optimización.

Seleccione cómo se debe desfragmentar según el análisis.

Como **AVG Drive Defrag** ofrece dos tipos de desfragmentación, antes de iniciar el análisis, determine si el tipo de desfragmentación debe depender de este o no.

De las cuatro opciones, la primera es la predeterminada, ya que tras el análisis recibirá recomendaciones personalizadas y podrá **decidir por sí mismo** cómo debe hacerse la desfragmentación. En las otras tres opciones, la desfragmentación se inicia en cuanto se completa el análisis. Sin embargo, si el análisis especifica que el grado de fragmentación es muy bajo, no se realizará la desfragmentación en estas tres opciones porque **AVG Drive Defrag** lo considera innecesario.

##### **Esperar al resultado y decidir entonces**

Le recomendamos esta opción. Al finalizar el análisis, puede decidir si quiere desfragmentar cada disco duro de forma rápida o detallada. Además, aquí tiene la posibilidad de renunciar a la desfragmentación.

##### **Sin demanda como se recomienda**

**AVG Drive Defrag** decide por usted y desfragmenta cada disco duro en cuanto se completa el análisis mediante el modo apropiado para el grado de fragmentación.

##### **Sin demanda en profundidad**

Optimiza el rendimiento de su disco duro hasta el último detalle, aunque pueda durar algo más, con independencia del resultado del análisis.





## Sin demanda rápida

Quiere ahorrar tiempo y desfragmentar cada disco duro de forma rápida con independencia del grado de fragmentación.

Si ha seleccionado la opción **Esperar al resultado y decidir entonces**, aparecerá un diálogo en el que puede seleccionar cómo se debe desfragmentar cada disco duro. En el resto de las opciones, no necesita hacer nada más, ya que la desfragmentación se ejecutará automáticamente después del análisis.

Marque un disco duro en la parte superior y seleccione un modo de desfragmentación.

**AVG Drive Defrag** determina la relación entre la velocidad y los beneficios que se pueden obtener y le hace una recomendación basada en esta relación.

Elija si el equipo se apagará cuando finalice la desfragmentación. Asegúrese de que haya elegido un modo de desfragmentación para cada disco duro.

Haga clic en **Siguiente** para iniciar la desfragmentación.

Durante el proceso de desfragmentación, puede hacer un seguimiento de cada disco duro a tiempo real y ver cómo cambia el mapa de uso. Además, puede saber cómo avanza el proceso mediante una barra de progreso y el tiempo restante de la desfragmentación.

*Para conocer más sugerencias y recomendaciones, consulte [Comparativa entre NTFS y FAT](#).*

### 4.10.4.2. Comparativa entre NTFS y FAT

#### Comparativa entre NTFS y FAT

Los discos duros pueden utilizar de manera alternativa el sistema de archivos NTFS, tal y como se instala de manera preferente en las versiones actuales de Windows, o también el antiguo sistema FAT, compatible con las primeras versiones de Windows. El análisis de las unidades antes de la desfragmentación funciona a una velocidad mucho más rápida en las unidades NTFS. En el caso de los sistemas FAT, como usuario, debe esperar bastante más e incluso le da tiempo a hacer la popular pausa para un café. Este es solo uno de los diversos motivos por los que el antiguo sistema FAT debería convertirse al moderno NTFS.

NTFS (New Technology File System) es el sistema de archivos de Windows NT y sus sucesores (por ejemplo, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista) hasta Windows 7. Ofrece una protección de acceso selectivo al nivel de los archivos, permite una administración flexible de los privilegios, admite tamaños de archivo de más de 4 GB, cuenta con un sistema de corrección automática de errores del sistema de archivos y también puede hacer un uso mucho más eficaz del espacio de almacenamiento de los discos duros de hoy en día.

En caso de que sus discos duros sigan utilizando el sistema de archivos FAT, puede realizar la conversión fácilmente.

*Aunque la conversión se considera muy segura, deberá crear antes una copia de seguridad de los datos almacenados.*

En Windows, haga clic en el icono Inicio para mostrar **Todos los programas**, seleccione **Accesorios** y haga clic en **Símbolo del sistema**. Si introduce el comando CONVERT.EXE C:/FS:NTFS, comienza la conversión.

Cambie C: por otra letra de unidad para convertir otra partición. Es necesario volver a iniciar el equipo si se



Lleva a cabo la conversión de la partición del sistema. En este caso, debe seguir las instrucciones que aparecen en pantalla.

#### 4.10.5. Editar el Registro

En este capítulo conocerá **cómo** utilizar el módulo **AVG Registry Editor** para editar el Registro.

***Tenga en cuenta que esta función solo es adecuada para usuarios avanzados.***

En realidad, el Registro de Windows es una base de datos central de grandes proporciones. Cada nuevo elemento de hardware o de software que instala queda "registrado" aquí. Con el tiempo, el Registro se vuelve muy grande e intrincado.

Los expertos en la materia que busquen un instrumento apropiado para echar un vistazo dentro de Windows y realizar ajustes manuales deberían utilizar el módulo **AVG Registry Editor**. Además, ofrece la protección de **AVG Rescue Center**, que permite deshacer en cualquier momento todos los cambios efectuados.

##### 4.10.5.1. Cómo editar el registro

Inicie el módulo **AVG Registry Editor** desde la vista **Todas las funciones** del panel seleccionando la entrada **Editar registro** en el área **Registro**.

*El Registro es la parte central del sistema Windows. Tenga presente que debe conocerlo bien para realizar modificaciones.*

En la columna de la izquierda del editor se muestra el Registro en una estructura de árbol. El Registro consta de innumerables claves ordenadas temáticamente en distintas categorías. Las categorías se representan mediante carpetas y subcarpetas.

##### Mostrar una clave

Haga doble clic en una carpeta de la columna de la izquierda para mostrar sus subcarpetas. Si llega al final de la cadena jerárquica, a la derecha se muestran las claves una por una.

##### Editar una clave

En el menú contextual de una clave, seleccione las distintas funciones de edición. Puede **borrar** las claves, **cambiarles el nombre** y **copiarlas** en el portapapeles. Además, puede **editar** el valor de las claves.

En el menú contextual de una carpeta, seleccione la entrada **Nuevo** para crear una clave nueva.

##### Explorar el Registro

En el menú contextual de una carpeta de la estructura de árbol, seleccione la entrada **Buscar** para iniciar una búsqueda dentro del Registro. Aquí, **AVG Registry Editor** le ofrece opciones de búsqueda completas.

##### Mostrar y poner marcadores

En el menú contextual de una carpeta de la estructura de árbol, seleccione la entrada **Poner marcador** para poder encontrar rápidamente una determinada carpeta más adelante.



### Funciones adicionales

En la barra de menús puede encontrar numerosas funciones adicionales para editar el Registro. Por ejemplo, puede exportar o imprimir áreas concretas del Registro o el Registro entero. Asimismo, puede usar las entradas de la barra de herramientas para editar el Registro.

#### 4.10.6. Modificar diseño de Windows

En los capítulos siguientes, averiguará **cómo** puede personalizar el aspecto de Windows con el módulo **AVG Styler**.

*Tenga en cuenta que las categorías "Pantalla de inicio" y "Logotipo de inicio" solo se pueden usar en Windows Vista.*

Windows no sería muy útil sin su interfaz gráfica de usuario. El nuevo diseño de Windows Vista y Windows 7 muestra lo importante que es una interfaz agradable: de inmediato todo el sistema operativo se ve más moderno y renovado.

Pero, al igual que ocurre con la moda, esta nueva óptica puede también cansar, sin mencionar ya a todos quienes desde un principio se quejaron del molesto "aspecto acaramelado" que tiene.

Con **AVG Styler** puede modificar el aspecto de numerosos elementos de Windows a su gusto. Se sorprenderá de todos los cambios que puede realizar aquí. Para obtener más información, consulte el subcapítulo correspondiente:

1. [Cómo cambiar el diseño de Windows](#)
2. [Pantalla de inicio](#)
3. [Consejos para pantallas de inicio logradas](#)
4. [Logotipo de inicio](#)
5. [Pantalla de inicio de sesión](#)
6. [Elementos del sistema](#)
7. [Administrar paquetes de iconos](#)
8. [Sistema de archivos](#)
9. [Visualización de iconos](#)
10. [Reparar](#)
11. [Estilo visual](#)

##### 4.10.6.1. Cómo modificar el diseño de Windows

Inicie el módulo **AVG Styler** desde la vista **Todas las funciones** del panel seleccionando la entrada **Modificar diseño de Windows** en el área **Windows**.

Se abre la página de inicio de **AVG Styler**, desde la que puede acceder rápidamente a todas las opciones de



personalización del módulo.

Haga clic en el área en la que quiera hacer cambios. Dé rienda suelta a su creatividad y organice el sistema de Windows a su gusto.

#### **4.10.6.2. Pantalla de inicio**

Durante el proceso de arranque de Windows, se muestra de forma predeterminada una pantalla de color negro. **AVG Styler** le permite sustituir esta pantalla de inicio por otra con unos pocos clics. También puede dar rienda suelta a su creatividad y diseñar su **propia pantalla de inicio**, por ejemplo con su mejor foto de las vacaciones.

***Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 7 ni Windows 8, ya que estos sistemas operativos no utilizan pantalla de inicio.***

##### **Funcionamiento:**

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** del panel y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Pantalla de inicio**.

**AVG Styler** muestra todas las pantallas de inicio disponibles. Si utiliza el módulo por primera vez, solo verá la pantalla de inicio estándar de Windows.

Antes de aceptarla definitivamente, puede agregar primero **nuevas pantallas de inicio** a la lista. Para ello, tiene las opciones siguientes:

##### **Descargar pantallas de inicio creadas anteriormente**

En la parte superior izquierda, haga clic en **Agregar** en el apartado **Pantallas de inicio**.

Seleccione la entrada **Descargar pantallas de inicio de AVG Online**.

Le lleva a un sitio web donde puede encontrar una más amplia selección de pantallas de inicio con las que puede mejorar el proceso de arranque y darle un aspecto totalmente individualizado.

Haga clic en una pantalla de inicio.

Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se agrega a la lista.

##### **Agregar pantallas de inicio desde un archivo**

En la parte superior izquierda, haga clic en **Agregar** en el apartado **Pantallas de inicio**.

Seleccione la entrada **Cargar pantalla de inicio de un archivo**.

Se abre una ventana del explorador y puede elegir el archivo que desee de su equipo. Se admiten los siguientes formatos:



Tipo	Extensiones de archivo	Descripción
Pantalla de inicio de AVG	.TBS	El formato individual de AVG Styler.
Stardock Bootskin	.BOOTSKIN	El formato de muchas pantallas de inicio de páginas web como <a href="http://www.wincustomize.com">www.wincustomize.com</a>
Imágenes	.BMP; .PNG; .GIF; .JPG; .JPEG	Al seleccionar una imagen en uno de estos formatos, se abre automáticamente el cuadro de diálogo Crear pantalla de inicio con esa imagen, que le permite realizar otros ajustes adicionales.
Archivos Ntoskrnl.exe	.EXE	El núcleo del sistema de Windows XP, en el que se inicia una pantalla de inicio.

Seleccione una nueva pantalla de inicio y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

*También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio que se acaba de agregar. Puede agregar más pantallas de inicio.*

### Crear una pantalla de inicio personalizada

En **Pantallas de inicio**, haga clic en **Crear nueva**.

Aparecerá un asistente con el que puede buscar una imagen y personalizarla. Puede elegir imágenes del equipo o de un dispositivo de almacenamiento externo.

También tiene la posibilidad de transferir una imagen de una cámara o un escáner, o iniciar una búsqueda de imágenes de Google™, directamente en **AVG Styler**. En ambos casos, guarde las imágenes seleccionadas en un lugar que pueda volver a encontrar fácilmente y haga clic en **Examinar unidades de disco locales** para cargar las imágenes que ya estén guardadas.

Optimizar el aspecto de la imagen nueva:

Tenga en cuenta que las opciones de orientación disponibles solo tienen efecto cuando la imagen no tiene todavía el tamaño correcto para pantallas de inicio (640 x 480 píxeles). En **Fondo**, puede indicar qué color debe mostrarse en las zonas que no cubra la imagen.

Por razones técnicas también cuenta el fondo de la barra de progreso. Además, puede definir la posición, el color de primer plano y el color del borde totalmente a su gusto. Coloque la barra de progreso en un lugar en el que no interfiera con la apariencia general de la imagen.

Guarde la nueva pantalla de inicio con un nombre de su elección en la lista de **AVG Styler**.

*También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio que se acaba de agregar.*



### **Restaurar valores predeterminados**

Si deja de gustarle la nueva pantalla de inicio, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón **Restaurar valores predeterminados**.

A continuación, la pantalla de inicio predeterminada se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar** para aceptarla.

Seleccione la pantalla de inicio que desee en la lista para obtener una vista previa. Haga clic en **Aplicar**. **AVG Styler** acepta la pantalla de inicio nueva.

### **4.10.6.3. Consejos para pantallas de inicio logradas**

*Estas sugerencias solo son válidas para Windows XP.*

Todas las pantallas de inicio en Windows XP están limitadas por cuestiones técnicas a 16 colores, de los que algunos incluso son fijos (por ejemplo, el negro). **AVG Styler** tendrá que reducir la complejidad de colores de su imagen (normalmente 16,7 millones de colores) a solo unos pocos cuando haga clic en **Guardar la pantalla de inicio**.

**AVG Styler** usa para ello un sofisticado algoritmo con el fin de determinar los mejores 16 colores de su imagen. No obstante, si hay demasiados colores en una imagen, el resultado no será satisfactorio.

La experiencia ha demostrado que las mejores pantallas de inicio son aquellas que solo utilizan un puñado de colores diferentes. Esto quiere decir que una imagen compuesta en su mayoría por tonos de azul y unos pocos colores de contraste será una buena pantalla de inicio.

Establezca el color de fondo de la barra de progreso en un tono que se encuentre en su imagen. Así evita que se malgaste uno de los valiosos 16 colores solo para la barra de progreso. Siempre que sea posible, evite los tonos carne en la pantalla de inicio. Las imágenes con tonos de color carne no se pueden reproducir correctamente con 16 colores (pregúntele a un diseñador gráfico). Puede que tenga suerte. ¡Lo mejor que puede hacer es probarlo!

### **4.10.6.4. Logotipo de inicio**

*Tenga en cuenta que esta función solo se encuentra disponible en Windows Vista, ya que ni Windows XP ni Windows 7 o Windows 8 utilizan logotipo de inicio.*

Poco antes de iniciar la sesión, aparece un pequeño logotipo animado de Windows. Con **AVG Styler**, puede cambiar este logotipo de inicio sin intervenir de forma peligrosa en el sistema.

#### **Funcionamiento:**

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** del panel y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Logotipo de inicio**.



**AVG Styler** muestra todos los logotipos de inicio disponibles. Ahora puede **agregar** a la lista más logotipos de inicio prediseñados o **crear su propio logotipo de inicio**.

Antes de aceptar la lista definitivamente, puede agregar primero **nuevos logotipos de inicio**. Para ello, tiene las opciones siguientes:

### **Descargar logotipos de inicio creados anteriormente**

En la parte superior izquierda, vaya a **Logotipos de inicio** y haga clic en **Agregar**.

Seleccione la entrada **Descargar logotipos de inicio de AVG Online**.

Le llevará a un sitio web donde puede encontrar una amplia selección de logotipos de inicio con los que puede embellecer el proceso de arranque y darle un aspecto totalmente individualizado. Solo tiene que hacer clic en un logotipo de inicio del sitio web de AVG. Se abre automáticamente con AVG Styler y se agrega a la lista.

También se permite almacenar logotipos de inicio como archivos (con la extensión .tla) en una unidad USB. A continuación, se pueden transferir a cualquier equipo que disponga de **AVG PC TuneUp** a través de las opciones **Agregar** y **Cargar logotipos de inicio desde un archivo**.

### **Agregar logotipos de inicio desde un archivo**

En la parte superior izquierda, vaya a **Logotipos de inicio** y haga clic en **Agregar**.

Seleccione la entrada **Cargar logotipos de inicio desde un archivo**.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar cualquier imagen de su equipo para utilizarla en lugar del logotipo de inicio animado. Las imágenes con formato de 300 x 300 píxeles son las que proporcionan mejores resultados.

Seleccione un nuevo logotipo de inicio y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

*También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el logotipo de inicio que se acaba de agregar. Puede agregar más logotipos de inicio.*

### **Crear un logotipo de inicio personalizado**

En **Logotipos de inicio**, haga clic en **Crear nuevo**.

Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar una imagen del equipo o de un soporte de almacenamiento externo.

Guarde el nuevo logotipo de inicio con un nombre de su elección en la lista de **AVG Styler**.

*También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el logotipo de inicio que se acaba de agregar.*

### **Restaurar valores predeterminados**

Si ya no le gusta el logotipo de inicio, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.



Haga clic en **Utilizar predeterminado**.

A continuación, el logotipo de inicio predeterminado se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar para aceptarla**.

Para abrir una vista previa del logotipo de inicio que quiera, selecciónelo en la lista. Puede incluso hacer clic en el botón **Reproducir** para animar la vista previa.

Haga clic en **Aplicar**. **AVG Styler** utiliza el nuevo logotipo de inicio.

#### **4.10.6.5. Pantalla de inicio de sesión**

***Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 8, ya que este sistema operativo no dispone de pantalla de inicio de sesión.***

Si varios usuarios utilizan su equipo o si su cuenta de usuario tiene una contraseña, ya debe de conocer la pantalla de inicio de sesión de Windows. Con **AVG Styler**, puede transformar la pantalla de inicio de sesión totalmente a su gusto.

En esta pantalla de inicio de sesión se muestra una lista de todas las cuentas de usuario. El usuario debe seleccionar su cuenta en esta lista, introducir su contraseña (si la ha especificado) e iniciar entonces la sesión en el sistema.

##### **Funcionamiento:**

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** del panel y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación, vaya al área izquierda de la ventana y haga clic en **Pantalla de inicio de sesión**. **AVG Styler** muestra todas las pantallas de inicio de sesión disponibles. Si usa el módulo por primera vez, solo verá la pantalla de inicio de sesión estándar de Windows.

Antes de aceptarla definitivamente, puede agregar primero **nuevas pantallas de inicio de sesión** a la lista. Para ello, tiene las opciones siguientes:

##### **Descargar pantallas de inicio de sesión creadas anteriormente**

En la parte superior izquierda, bajo **Pantallas de inicio de sesión**, haga clic en **Agregar**.

Seleccione la entrada **Descargar pantallas de inicio de sesión de AVG Online**.

Le lleva a un sitio web donde encontrará una amplia variedad de pantallas de inicio de sesión, con las que puede conferir al sistema un estilo personal.

Haga clic en una pantalla de inicio de sesión.

Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se agrega a la lista.

##### **Agregar pantallas de inicio de sesión desde un archivo**

En la parte superior izquierda, bajo **Pantallas de inicio de sesión**, haga clic en **Agregar**.





Seleccione la entrada **Cargar pantalla de inicio de sesión de un archivo**.

Se abre una ventana del explorador y puede elegir el archivo que desee de su equipo. No obstante, solo se admite el formato propio de **AVG Styler** (con la extensión .tls).

Además, es posible instalar todas las pantallas de inicio de sesión disponibles directamente con el archivo Logonui.exe o en el formato Stardock LogonStudio (LOGONXP).

Seleccione una nueva pantalla de inicio de sesión y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

*También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio de sesión que se acaba de agregar. Puede agregar más pantallas de inicio de sesión.*

### **Crear una pantalla de inicio de sesión personalizada**

*Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows XP.*

En **Pantallas de inicio de sesión**, haga clic en **Crear nueva**.

Aparecerá un asistente con el que puede buscar una imagen y personalizarla. Puede seleccionar imágenes del equipo o de un dispositivo de almacenamiento externo.

También tiene la posibilidad de transferir una imagen de una cámara o un escáner, o iniciar una búsqueda de imágenes de Google™, directamente en **AVG Styler**. En ambos casos, guarde las imágenes seleccionadas en un lugar que pueda volver a encontrar fácilmente y haga clic en **Examinar unidades de disco locales** para cargar las imágenes que ya estén guardadas. Tenga en cuenta que las imágenes encontradas a través de una búsqueda de imágenes de Google™ podrían estar protegidas por derechos de autor. Por lo tanto, utilice solamente imágenes que no estén protegidas por derechos de autor.

Optimizar el aspecto de la imagen nueva:

Tenga en cuenta que las opciones de orientación disponibles solo tienen efecto cuando la imagen todavía no tiene el tamaño correcto para pantallas de inicio de sesión (640 x 480 píxeles). En **Fondo**, puede indicar qué color debe mostrarse en las zonas que no cubra la imagen.

Guarde la nueva pantalla de inicio de sesión con un nombre de su elección en la lista de **AVG Styler**.

*También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista la pantalla de inicio de sesión que se acaba de agregar.*

### **Restaurar valores predeterminados**

Si deja de gustarle la nueva pantalla de inicio de sesión, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón **Restaurar valores predeterminados**.

A continuación, la pantalla de inicio de sesión predeterminada se selecciona automáticamente en la lista y se abre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar** para aceptarla.



Marque la pantalla de inicio de sesión que desee en la lista para que se muestre una vista previa.

Haga clic en **Aplicar**.

*Algunas de estas pantallas de inicio de sesión pueden estar en inglés. Por ello es posible que, al introducir una pantalla nueva de inicio de sesión, esta contenga textos que le saluden en otro idioma en el siguiente inicio de Windows. Así, puede ocurrir que ya no vea el mensaje "Haga clic en su nombre de usuario para iniciar sesión", sino "Click your user name to log on", por ejemplo.*

En ese caso, es posible que se le pregunte si desea utilizar los textos contenidos en la pantalla de inicio de sesión elegida o si prefiere utilizar los textos de la pantalla de inicio de sesión predeterminada en el idioma del sistema.

**AVG Styler** aplica la nueva pantalla de inicio de sesión. Puede probar la pantalla de inicio de sesión con solo pulsar al mismo tiempo las teclas CTRL + Alt + Supr.

#### **4.10.6.6. Elementos del sistema**

En esta categoría tiene la posibilidad de cambiar los típicos iconos de Windows por otros nuevos.

**Así funciona:**

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** del panel y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación de la zona izquierda de la ventana, vaya al apartado **Iconos** y haga clic en **Elementos del sistema**.

**AVG Styler** muestra en el lado derecho fichas para las siguientes áreas, en las que se pueden modificar los elementos del sistema:

Puede cambiar los iconos de todos los elementos del escritorio, el menú Inicio (no disponible en Windows 8), el Explorador de Windows y el Panel de control. Además, puede personalizar el icono para la representación de tipos de archivos.

Puede incluso establecer nuevos nombres para algunos elementos (por ejemplo, la papelera de reciclaje o el entorno de red).

Si echa de menos el concepto "Mi PC" de Windows XP, puede, por ejemplo, cambiar el nombre del elemento denominado "Equipo" a partir de Windows Vista por "Mi PC".

Haga clic en cada una de las fichas y marque un elemento que quiera modificar.

Haga clic en **Cambiar icono**.

Se abre la biblioteca de iconos, en la que se encuentra el icono actual del elemento seleccionado. Suele tratarse de una biblioteca que se instaló con Windows. Si dispone de una biblioteca de iconos propia en su equipo, puede, a través de **Examinar**, importar el contenido.

Seleccione un icono para marcarlo para el cambio.

Las modificaciones aparecerán en la lista primero con una pequeña estrellita de color naranja junto al elemento correspondiente.



En cualquier momento puede rechazar un cambio que no haya guardado marcando uno de los elementos con la estrella y haciendo clic en **Descartar cambios no guardados en este elemento**.

En la parte inferior derecha de la ventana haga clic en **Aceptar** para que una modificación pase a ser efectiva.

### **Cómo deshacer los cambios**

En cualquier momento puede descartar los cambios no guardados marcándolos en la lista y haciendo clic en **Descartar cambios no guardados en este elemento**.

Las modificaciones realizadas en un elemento se anulan marcando el elemento y haciendo clic en **Restaurar el elemento a los valores predeterminados**. Tenga en cuenta que este enlace solo se muestra cuando el elemento no tenga ya la configuración predeterminada de Windows instalada.

Si alguna vez quiere deshacer varios cambios a la vez, dispone de dos enlaces: **Restaurar categoría** y **Restaurar todas las categorías**. El primer enlace solo restaura los elementos de la ficha seleccionada en ese momento, mientras que el segundo afecta sin excepción a todos los elementos del sistema que se pueden modificar con **AVG Styler**.

Ambos enlaces aparecen tras hacer clic en el cuadro de diálogo en el que puede elegir si desea restaurar todos los elementos a la configuración predeterminada de Windows o si deben descartarse solo los cambios aún no aplicados en estos elementos. La segunda posibilidad estará disponible solo cuando haya cambios aún sin aplicar.

### **4.10.6.7. Administrar paquetes de iconos**

Es bastante laborioso cambiar uno a uno los iconos de Windows. **AVG Styler** ofrece la posibilidad de cambiar de una vez todos los consabidos y antiguos iconos de Windows por otros nuevos.

#### **Agregar un paquete de iconos**

En **AVG Styler**, en el área izquierda de la ventana, debajo de **Iconos**, haga clic en **Elementos del sistema**. A continuación, haga clic en **Paquetes de iconos** abajo.

Se abre una ventana nueva con los paquetes de iconos disponibles. Ahora puede agregar a la lista nuevos paquetes de iconos o de instalar uno ya existente.

Haga clic en **Agregar**.

De esta forma, se pueden incluir más paquetes de iconos en la lista. Puede utilizar un paquete de iconos del equipo o descargar uno nuevo. Se ofrecen numerosos paquetes de iconos creativos que puede descargar.

Solo tiene que hacer clic en el sitio web en un paquete de iconos y abrirlo con **AVG Styler**. Tras unos pocos segundos aparecerá el paquete en la lista.

#### **Crear un paquete de iconos nuevo**

Otra alternativa es crear un paquete de iconos propio a partir de los iconos de su colección de iconos actual, que puede guardar o intercambiar con sus amigos.

Haga clic en la parte superior de la lista en **Crear nuevo paquete**.



Se inicia un asistente que le acompañará en los pasos para la creación del paquete de iconos.

Información sobre el autor: Aquí puede immortalizarse en el paquete de iconos si lo desea, e introducir su nombre, su dirección de correo electrónico y su página web.

Nombre y descripción del paquete: Introduzca un nombre descriptivo para el paquete aquí.. Si lo desea, puede agregar información adicional sobre el paquete en el campo **Descripción**.

Optimizar el tamaño del paquete: utilice las opciones de este paso para que su paquete de iconos no sea excesivamente grande y se pueda enviar sin problemas por correo electrónico.

Crear un paquete de iconos: Ahora los iconos se agrupan y se optimizan si es necesario y, después, se guardan para crear un paquete de iconos.

Finalizar el asistente: El paquete de iconos se ha creado correctamente y se añade a la lista de paquetes de iconos haciendo clic en **Finalizar**. Si hace clic en **Abrir carpeta**, accederá a la carpeta de paquetes de iconos de **AVG Styler**, donde puede copiar el paquete de iconos en otra ubicación o adjuntarlo a un mensaje de correo electrónico.

#### **4.10.6.8. Sistema de archivos**

Windows adjudica un icono estándar a cada unidad, a cada carpeta de archivos, a cada carpeta del menú Inicio y a cada entrada de favoritos.

##### **Funcionamiento:**

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** del panel y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En la barra de navegación en la zona izquierda de la ventana, vaya a **Iconos** y haga clic en **Sistema de archivos**.

Se abre una estructura de árbol de las unidades de disco y las carpetas. Haga clic en los distintos elementos de la estructura de árbol para seleccionar aquellos cuyo icono quiera personalizar de forma individualizada.

Ideas y consejos:

- En el primer nodo puede, por ejemplo, asignar a la unidad de disco en la que guarda los juegos un icono especialmente divertido y a la unidad con las aplicaciones de oficina, un icono más serio.
- Puede hacer lo mismo en el caso de las carpetas. Con algunos iconos especialmente escogidos, puede mantener mejor el control del contenido de unidades especialmente llenas.
- Asimismo, puede cambiar los iconos en el menú Inicio por otros de mayor valor informativo.
- Incluso puede modificar los iconos de la carpeta Favoritos de Internet Explorer. Esto le permitirá encontrar con más facilidad sus favoritos preferidos en las listas, a veces muy largas.

Haga clic en cada uno de los elementos de la estructura de árbol y marque un elemento al que quiera asignar un icono creativo.



Haga clic en **Cambiar icono**.

Tenga en cuenta que esto no es posible para los elementos Equipo, menú Inicio y Favoritos.

Se abre la biblioteca de iconos, en la que se encuentra el icono actual del elemento seleccionado. Suele tratarse de una biblioteca que se instaló con Windows. Si dispone de una biblioteca de iconos propia en su equipo, puede acceder al contenido a través de **Examinar**.

Elija un icono.

Haga clic en **Aceptar** para aceptar las modificaciones inmediatamente.

#### **Deshacer cambios concretos**

Puede deshacer un cambio marcando un elemento en la lista y haciendo clic en **Restaurar el elemento a los valores predeterminados**.

#### **Deshacer varios cambios**

Si quiere deshacer varios cambios al mismo tiempo, puede ayudarle el enlace **Restaurar la copia de seguridad de una sesión anterior**. Se inicia **AVG Rescue Center** y se le permite deshacer los cambios realizados con **AVG Styler** en una fecha determinada.

### **4.10.6.9. Visualización de iconos**

Aquí puede modificar la visualización de los iconos del escritorio.

**Así funciona:**

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** del panel y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En **AVG Styler** en el área izquierda de la ventana, en el apartado **Iconos**, haga clic en **Visualización de iconos**.

**AVG Styler** muestra una vista previa de algunos elementos del escritorio que puede modificar.

Especifique el tamaño de los elementos del escritorio (solo en Windows XP), introduzca cuál debe ser la distancia entre ellos y si los accesos directos deben indicarse mediante una flecha.

### **4.10.6.10. Reparar**

Sin duda le divertirá mucho cambiar los iconos de Windows y realizar algún ajuste personalizado por aquí y por allá. También puede suceder que el icono seleccionado aparezca deformado o totalmente cambiado. **AVG Styler** incluye dos funciones de reparación.

**Funcionamiento:**

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** del panel y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En **AVG Styler**, en la parte izquierda de la ventana, haga clic en **Reparación** en el apartado **Iconos**.



Haga clic en **Volver a cargar los iconos**.

Por normal general, esta función soluciona los problemas y permite continuar con el cambio de estilo del sistema Windows. Si la nueva carga no muestra el efecto deseado, puede que haya un problema más grave en la memoria caché de iconos del equipo.

Haga clic en **Reparar caché de iconos**.

La memoria caché de iconos es un archivo en el que Windows guarda todos los iconos utilizados alguna vez para tenerlos más a mano en el futuro. Si se produce un error en este archivo, puede que incluso todos los iconos tengan problemas. Por suerte, este error también puede repararse directamente mediante **AVG Styler**.

*Tenga en cuenta que la reparación puede requerir reiniciar el equipo y volver a iniciar la sesión.*

#### **4.10.6.11. Estilo visual**

**Tenga en cuenta que esta función no está disponible en Windows 8.**

Aquí puede modificar el conocido como "estilo visual". El estilo visual define el aspecto de las ventanas y los botones de Windows.

**Así funciona:**

Inicie el módulo **AVG Styler**; para ello, vaya a la categoría **Personalizar** del panel y haga clic en la entrada **Personalizar el aspecto de Windows** en el área **Modificar diseño de Windows**.

En **AVG Styler**, en la parte izquierda de la ventana, vaya al apartado **Interfaz** y haga clic en **Estilo visual**.

**AVG Styler** muestra una lista de todos los estilos visuales disponibles. A la derecha puede ver una vista previa, así como detalles adicionales sobre el estilo marcado en la lista.

Antes de aceptar la lista definitivamente, puede agregar primero nuevos estilos visuales. Para ello, tiene las opciones siguientes:

##### **Descargar estilos visuales de AVG Online**

En la parte superior izquierda, bajo **Estilos visuales**, haga clic en **Agregar**.

Seleccione la entrada **Descargar estilos visuales de AVG Online**.

Le llevará a un sitio web donde puede descargar gratis y en cualquier momento una gran selección de estilos visuales nuevos e increíbles.

Haga clic en un estilo visual que le guste en especial.

Se abre automáticamente con **AVG Styler** y se agrega a la lista.

##### **Agregar estilos visuales desde un archivo**

En la parte superior izquierda, bajo **Estilos visuales**, haga clic en **Agregar**.

Seleccione la entrada **Cargar estilo visual de un archivo**.



Se abre una ventana del explorador y puede seleccionar un estilo visual de su equipo o de un soporte de almacenamiento externo, en caso de que haya guardado alguno. **AVG Styler** reconoce y admite prácticamente todos los formatos habituales:

Tipo	Extensiones de archivo	Descripción
Estilos visuales de AVG	.TVS	El formato individual de AVG Styler.
Estilos visuales de Microsoft	.MSSTYLES	A este formato de Microsoft pertenecen con frecuencia también otros archivos que se encuentran en el mismo nivel de carpeta o en subcarpetas.
Archivos comprimidos	.RAR, .ZIP	Estos archivos se analizan en busca de los tipos de archivo listados y, dado el caso, se descomprimen automáticamente.
Archivos autoextraíbles	.EXE	Se busca en estos archivos la existencia de archivos comprimidos en formato RAR o ZIP, que luego se tratan según la descripción de los archivos comprimidos.

Seleccione un nuevo estilo visual y asígnele un nombre con el que aparecerá en la lista de **AVG Styler**.

*También puede introducir el nombre de un autor. Ahora se muestra en la lista el estilo visual que se acaba de agregar.*

### Restaurar valores predeterminados

Si ya no le gusta el estilo visual, puede restaurar en cualquier momento los valores predeterminados de Windows.

Haga clic en el botón **Restaurar valores predeterminados**.

A continuación, el estilo visual predeterminado se selecciona automáticamente y la vista previa cambia según corresponda.

Haga clic en **Aplicar**.

Seleccione el estilo visual que quiera en la lista para obtener una vista previa.

Haga clic en **Aplicar**.

Ahora la pantalla se oscurecerá brevemente mientras **AVG Styler** activa el nuevo estilo visual. Tras este breve momento de oscuridad, el sistema Windows resplandecerá con un brillo renovado.

### Borrar un estilo visual

Si desea borrar en su totalidad un estilo visual del equipo, márkuelo y haga clic en **Borrar**.



#### 4.10.7. Modificar configuración de Windows

Inicie el módulo **AVG System Control** desde la vista **Todas las funciones** del panel seleccionando la entrada **Modificar configuración de Windows** en el área **Windows**.

En el lado izquierdo de la ventana de **AVG System Control**, se ven las distintas categorías de las opciones de configuración.

Cada categoría incluye subcategorías. Si hace clic en ellas, en la parte derecha se abren distintas fichas con las opciones de configuración específicas.

Aquí puede encontrar información detallada sobre todas las posibilidades de configuración, clasificadas por categorías en la zona izquierda de la ventana:

##### **Presentar**

Aquí puede ajustar al detalle los efectos visuales de Windows, cambiar la gestión de tipos de archivo y determinar el aspecto y el comportamiento de las ventanas de carpetas y del explorador.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: [Presentar](#)

##### **Uso**

Aquí puede ajustar algunas de las opciones del ratón y el teclado, los elementos del menú Inicio y la velocidad de apertura de los submenús, así como el aspecto y el funcionamiento de la barra de tareas.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: [Uso](#)

##### **Comunicación**

En esta categoría puede configurar el comportamiento de Windows en la red, personalizar Internet Explorer y Outlook Express u Office Outlook según sus necesidades, así como acelerar la navegación en Internet y proteger su esfera privada impidiendo que determinados programas envíen información sobre sus hábitos de navegación.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: [Comunicación](#)

##### **Administración**

Esta categoría de **AVG System Control** le permite controlar muchas opciones internas del sistema. Puede, por ejemplo, adaptar el proceso de arranque, la ejecución automática de CD, configurar las rutas del sistema y los datos de usuario, así como adaptar los ajustes estándar del símbolo del sistema.

Aquí encontrará descripciones pormenorizadas de las opciones de configuración, ordenadas por subcategoría, en el lado izquierdo de la ventana: [Administración](#)

##### **Asistentes**

Aquí se encuentra el asistente para copiar configuraciones. Este asistente copia su configuración a otras





cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows: [Asistentes](#)

#### **4.10.7.1. Presentar**

##### **Animaciones y efectos**

###### **Efectos**

Aquí se pueden cambiar configuraciones relacionadas con la visualización y el manejo de la interfaz de Windows.

En el apartado **Configuración** aparecen diversas opciones que se pueden activar o desactivar mediante las casillas de verificación.

Para obtener más información sobre una opción, solo tiene que seleccionarla con su ratón. En el apartado **Descripción** se abre una explicación de varias líneas.

Dependiendo de la capacidad de rendimiento de su sistema, desactivar efectos no deseados puede mejorar la velocidad. Haga clic en **Mejor aspecto** para seleccionar todas las opciones que proporcionarán a Windows un aspecto visual espectacular. Si le importa más el rendimiento, seleccione **Mejor rendimiento**. A través de **Configuración estándar** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

###### **Animaciones**

En el apartado **Animaciones de ventanas y avisos**, especifique si las ventanas o descripciones emergentes deben ser animadas. Puede seleccionar directamente la opción que muestra una animación al maximizar y minimizar ventanas.

Si la opción **Animar los mensajes QuickInfo con el efecto siguiente** está activada, puede seleccionar el efecto que quiera de la lista de opciones.

En el apartado **Animaciones de elementos**, puede especificar para qué elementos de visualización y control debe animarse el desplazamiento y la apertura. Se pueden activar las tres opciones **vista de lista y de árbol**, **campos de lista** y **listas desplegadas**.

Haga clic en **Mejor rendimiento** para desactivar todas las opciones que solo proporcionan efectos llamativos. A través de **Configuración estándar** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

###### **Visualización de menú**

En el apartado **Animaciones**, especifique si los elementos del menú se deben ocultar una vez que se acceda al menú. Además, puede seleccionar un efecto de visualización de la lista de opciones.

En el apartado **Efectos** puede determinar si Windows debe mostrar menús planos 2D o si debe mostrar también una sombra 3D debajo de los menús desplegados.

###### **Suavizado de fuentes**

Para mejorar la legibilidad del texto en su equipo, aquí puede seleccionar su método de suavizado de fuentes preferido. El estilo de suavizado de fuentes **ClearType** merece una atención especial porque es especialmente adecuado para los monitores de pantalla plana (TFT y LCD) y usa los subpíxeles para



suavizar con efectividad los bordes de fuentes pequeñas. Seleccione **ClearType** y haga clic en **Configuración ClearType** para ajustar el suavizado de ClearType de forma óptima a su pantalla.

## Tipos de archivo

### Acciones de menú

En el apartado **Unidades de disco y carpetas** se configuran sus menús contextuales.

El acceso **Mostrar y "abrir ventana de comandos aquí"** abre la ventana de comandos en la ubicación deseada. En la ventana de comandos se pueden ejecutar comandos DOS.

En el apartado **Archivos y carpetas**, puede especificar qué comandos se deben mostrar en los menús contextuales de archivos y carpetas. Aquí, se pueden mostrar los cuatro comandos: **Enviar a**, **Mover a carpeta**, **Copiar en carpeta** y **Codificar/Descodificar**. En los comandos ya activos la casilla de verificación está activada.

A través de **Configuración estándar** se restaura la configuración predeterminada de Windows.

### Menú "Nuevo"

Aquí puede seleccionar qué tipos de archivos se deben mostrar en el submenú **Nuevo** del menú contextual para el escritorio, el explorador y el cuadro de diálogo "Guardar". Utilice las casillas de verificación para especificar qué tipos de archivos se deben mostrar.

Seleccione **Eliminar** para eliminar por completo un acceso de la lista seleccionado. Con **Agregar...** se pueden incorporar tipos de archivo adicionales al inventario.

En el apartado **Opciones**, puede especificar si el menú "Nuevo" debe aparecer en el menú contextual del escritorio y en el área sin ventanas de carpetas.

### Apertura de archivos

Aquí puede seleccionar cómo debe proceder Windows al abrir archivos con extensiones desconocidas. En el apartado **Aplicación predeterminada**, puede especificar que se muestre el cuadro de diálogo "Abrir con" o que se acceda a un archivo automáticamente con un programa concreto (por ejemplo, con Notepad). Para llevar esto a cabo, escriba el nombre de archivo ejecutable del programa deseado (es decir, notepad.exe) en el campo. Otra opción es seleccionar un programa en **Cambiar**.

### Ampliadas

Aquí puede especificar si un acceso directo nuevo se debe marcar automáticamente como tal. En Windows XP, los accesos directos contienen de forma predeterminada el prefijo "Acceso directo a ". En Windows Vista y Windows 7, se agrega el texto predeterminado "- acceso directo" al final del nombre correspondiente.

Windows XP también dispone de la sección **Visor de imágenes y fax de Windows**, donde puede determinar si, al hacer doble clic en los archivos de fax e imagen, estos deben cargarse automáticamente en el visor de imágenes y fax de Windows.



## Opciones de carpeta

### Vista

Especifique aquí cómo se deben mostrar las ventanas de carpetas y los elementos que contengan.

En **Ventana**, puede especificar:

- En Windows XP: si la vista de árbol de directorios siempre debe estar visible en una ventana de carpetas, si la ventana de carpetas abierta por última vez se debe restaurar al iniciar sesión, si los archivos comprimidos ZIP deben aparecer como carpetas y si se debe mostrar una barra de detalles.
- En Windows 7: si la barra de menús de la ventana de carpetas siempre debe estar visible, si los archivos comprimidos ZIP deben aparecer como carpetas y si se debe mostrar una barra de detalles.
- En Windows Vista: las mismas opciones que en Windows 7 y, además, si la ventana de carpetas abierta por última vez se debe restaurar al iniciar sesión.

En **Configuración de la vista** (solo disponible en Windows XP), puede determinar con el control deslizante cuántas vistas de carpeta se deben almacenar.

### Lista

Aquí puede introducir información adicional en una ventana de carpetas para adaptarla a sus necesidades.

El apartado **Elementos emergentes con información detallada** trata sobre si se debe mostrar de manera totalmente automática un consejo práctico con información adicional cuando se mueva el puntero del ratón sobre un archivo o una carpeta en la ventana de carpetas.

En el apartado **Ordenar iconos** se determina si los archivos solo se deben mostrar en orden alfabético, o si debe seguir un orden lógico por valores numéricos y por el alfabeto.

En el apartado **Archivos codificados y comprimidos**, puede especificar que se marquen ambos tipos de archivos con un color en concreto. De forma predeterminada, los archivos comprimidos se marcan en azul, y los archivos cifrados en verde.

En Windows XP y Windows Vista, también puede definir el orden de los colores a su gusto con el botón **Editar**.

### Vistas en miniatura (solo Windows XP)

Windows puede mostrar imágenes en miniatura en una carpeta determinada adecuada para una colección de fotos. Especifique aquí el tamaño y la calidad de estas imágenes de vista previa. El tamaño estándar es 96 píxeles. Puede introducir un valor distinto si lo desea. La calidad se ajusta con el control deslizante.

Cuanto mayor sea la calidad de la imagen, más espacio de disco ocuparán las miniaturas. En el apartado **Caché**, especifique si estas miniaturas se deben guardar temporalmente en un archivo llamado THUMBS.DB. Estos archivos también se colocan en carpetas y ayudan a que las imágenes en miniatura se carguen especialmente rápido más adelante.



## Selección

Aquí puede configurar el color del rectángulo seleccionado que debe usar en las ventanas de archivos. Si selecciona varios archivos a la vez, en este rectángulo se muestra el progreso del botón del ratón en el que se ha hecho clic.

En Windows Vista y Windows 7, también puede decidir si se debe mostrar una casilla de verificación para la selección de elementos, lo que permite seleccionar varios archivos o carpetas con el ratón sin necesidad de utilizar las teclas Ctrl o Mayús.

## Ampliadas

Aquí puede establecer qué elementos deben mostrarse en el **escritorio** y en **Equipo** (o **Mi PC** en Windows XP). Es posible ocultar fácilmente unidades de disco completas y establecer cómo debe comportarse la **barra de direcciones** en el explorador, en Internet Explorer y en el cuadro de diálogo de Ejecutar.

### 4.10.7.2. Uso

#### Opciones de introducción

##### Funciones del ratón

En el apartado **Intercambiar los botones del ratón**, puede intercambiar los botones izquierdo y derecho del ratón. Entonces, con el botón derecho del ratón se ejecutan acciones con un clic y con el botón de izquierdo se abre el menú contextual.

Actualmente, muchos ratones tienen una rueda de desplazamiento. En Microsoft Intellimouse y modelos similares, puede especificar en el apartado **Rueda de desplazamiento** qué debe ocurrir cuando se use esta rueda. La configuración estándar es desplazarse 3 líneas. Se puede modificar el número de líneas para aumentar el desplazamiento hasta una página de pantalla o desactivarlo completamente.

En el apartado **Establecer puntero automático** se puede definir que, al abrir un cuadro de diálogo, el puntero del ratón se mueva al botón resaltado de modo que se pueda hacer clic en él directamente.

##### Sensibilidad del ratón

En el apartado **Doble clic y arrastre** se establece el movimiento del ratón tolerado en un doble clic y el necesario en el arrastre. Los valores se indican en píxeles.

Consejo: Pruebe la nueva configuración en el icono de prueba.

En el apartado **Efecto Hover**, puede cambiar la tolerancia de movimiento y el tiempo de permanencia del cursor del ratón para que se muestre el efecto Hover. Este efecto aparece cuando el ratón permanece un cierto tiempo sobre un elemento.

Consejo: Además, puede probar esta opción en un icono de prueba. Se ilumina cuando el puntero permanece sobre él el tiempo estipulado.

##### Seguimiento activo de ventana

Aquí puede activar una función de Windows poco conocida que podría cambiar por completo el modo en



que trabaja con las ventanas: **Rastreo de ventanas activas**.

Si activa esta opción, simplemente tiene que mover el puntero del ratón por encima de una ventana inactiva para que se active y así poder trabajar con ese programa. Ya no deberá hacer primero clic en una ventana para activarla, como ocurre ahora.

Se puede activar la opción del apartado **Primer plano** para llevar en el acto la ventana activa al primer plano.

## Teclado

En la sección **Intermitencia del cursor** puede ajustar el parpadeo del lugar de introducción (por ejemplo en un editor de texto).

Consejo: Mire la pequeña vista previa situada a la derecha de su configuración actual para ver los cambios que se han realizado.

Utilice el control de deslizamiento para especificar la frecuencia de los destellos. Si lo desea, puede cambiar también la **anchura del cursor** según sus preferencias, introduciendo un nuevo valor de anchura en píxeles.

Los teclados modernos están hechos con una tecla de Windows especial con el logotipo de Windows estampado. Con esta tecla no solo se abre el menú Inicio de Windows, sino que, en combinación con otras teclas, permite activar funciones especiales como maximizar todas las ventanas (Windows + M) o mostrar Mi PC o Equipo (Windows + E) desde Windows Vista.

En caso de que no necesite estas combinaciones de teclas o que su disposición en el teclado provoque que las active de forma accidental, debe desactivar la opción.

## Menú Inicio (no disponible en Windows 8)

### General

En el apartado **Velocidad del menú**, especifique si los submenús deben abrirse automáticamente en cuanto el cursor del ratón señale el acceso del menú en cuestión o si también es necesario hacer un clic. A este respecto hay grandes diferencias entre los diferentes sistemas operativos, que a continuación explicaremos detalladamente.

Windows XP:

Si selecciona que se muestre cuando se señale, puede establecer durante cuánto tiempo se debe colocar el cursor del ratón encima del elemento para que se abra el menú.

En el apartado **Usuarios**, puede especificar si su nombre de usuario se debe mostrar en la zona superior del menú de inicio. Además del botón **Apagar**, también puede mostrar o eliminar el botón **Cerrar sesión** para cambiar de usuario.

Windows 7:

En el apartado **Salir de una sesión**, puede especificar qué acción se debe llevar a cabo cuando haga clic en el botón Salir de una sesión. De forma predeterminada, el equipo se **apaga**.

En los modos **Hibernar** y **Ahorro de energía**, el estado actual, incluidos todos los documentos



y programas abiertos, queda protegido para que pueda continuar trabajando justo donde lo dejó una vez que vuelva a encender su equipo. Mientras que el modo de ahorro de energía todavía necesita una pequeña cantidad de potencia, en el modo de hibernación, el equipo puede estar completamente desconectado de la fuente de energía. Sin embargo, si pone el equipo en el modo de hibernación, tardará mucho más en "despertarse".

Si lo prefiere, puede especificar aquí que este botón reinicie el equipo, lo bloquee, cierre la sesión del usuario actual o cambie de usuario. Decida sencillamente según sus preferencias.

Tenga en cuenta que cuando una actualización está lista para que se instale, a este botón se le asigna temporalmente la función **Apagar el equipo** (hasta que la actualización se haya instalado). Así queda asegurado que no se olviden por descuido actualizaciones importantes del programa.

Windows Vista:

En el apartado **Botón de apagado**, puede configurar qué acción se debe realizar cuando haga clic en el botón de apagado. De forma predeterminada, el equipo se pone en **Modo de ahorro de energía**.

Si prefiere que el equipo se apague rápido (o no encuentra esta función en Windows Vista), es recomendable definir aquí la acción en **Apagar equipo**. De este modo evitará tener que abrir el submenú para seleccionar **Apagar**. La tercera posibilidad consiste en poner el equipo en hibernación.

En los modos **Hibernar** y **Ahorro de energía**, el estado actual, incluidos todos los documentos y programas abiertos, queda protegido para que pueda continuar trabajando justo donde lo dejó una vez que vuelva a encender su equipo. Mientras que el modo de ahorro de energía todavía necesita una pequeña cantidad de potencia, en el modo de hibernación, el equipo puede estar completamente desconectado de la fuente de energía. Sin embargo, si pone el equipo en el modo de hibernación, tardará mucho más en "despertarse".

## Elementos recientes

Con el botón **Configuración estándar** se puede restaurar la configuración predeterminada de Windows.

Windows XP:

En el apartado **Archivos recientes**, puede configurar si se deben mostrar los archivos recientes en **Documentos** en el menú Inicio. Además, puede definir el número exacto de documentos que se deben mostrar. Además, puede vaciar la lista automáticamente al cerrar sesión.

Windows Vista y Windows 7:

En el apartado **Archivos recientes**, puede configurar si se deben mostrar los archivos recientes en el menú de inicio en **Usados recientemente**. Además, puede eliminar el contenido de la lista.

En el apartado **Programas usados recientemente**, puede especificar si se deben mostrar los programas usados recientemente en el menú Inicio. Además, en Windows Vista, puede usar **Configuración** para especificar qué programas desea que se muestren en el menú de inicio. De forma predeterminada, Windows muestra aquí todos los programas utilizados recientemente.

## Accesos directos

En la sección **Desplazar y editar accesos directos** puede definir si se pueden desplazar los accesos



directos.

Desde aquí, también puede iniciar el **AVG Shortcut Cleaner**.

### **Avanzada** (solo Windows XP)

Aquí puede abrir el módulo **AVG Styler** en una nueva ventana y personalizar el aspecto de Windows para que se ajuste a sus gustos; puede, por ejemplo, cambiar los iconos por carpetas y las opciones del menú.

### **Barra de tareas**

#### **Intermitencia de botones**

Está prohibido activar otras ventanas cuando se esté introduciendo texto y otro contenido. Un icono intermitente en la barra de tareas le advierte de que otro software intenta comunicarse con usted. Si se debe conservar ese parpadeo, debe mantener activada la opción **Activar intermitencia botones en barra de tareas**.

En el apartado **Velocidad de destello**, puede especificar con qué rapidez debe parpadear el botón de la barra de tareas. Puede elegir entre dos opciones: La primera opción permite que el botón de una ventana en la barra de tareas parpadee hasta que se le vuelva a hacer clic. La segunda opción restringe el parpadeo a un número de veces que usted ha especificado. El valor predeterminado es de 7.

En la sección **General**, establezca cuánto tiempo hay que esperar tras la última tecla accionada para que las ventanas de otras aplicaciones se puedan activar.

#### **Vista de los botones**

Aquí puede indicar si desea que las ventanas se representen mediante botones en la barra de tareas.

En el apartado **Mostrar**, puede especificar en píxeles la anchura máxima que desea que tengan los botones. El valor predeterminado es 154 píxeles. Si desactiva la opción **Mostrar botones animados**, Windows ya no animará el botón correspondiente de la barra de tareas cuando esté abierta una ventana. De esta forma, hay capacidad de procesamiento adicional disponible para otras tareas.

En la sección **Agrupadas** se puede determinar si se deben representar varias ventanas de un programa mediante un único botón de la barra de tareas y en qué casos hacerlo.

#### **Ventanas minimizadas**

A veces, cuando se minimiza la ventana de un programa, queda solo la barra de títulos, que se sitúa automáticamente en el borde inferior.

En el apartado **Posición y alineamiento**, puede determinar la posición exacta de estas barras. Los valores predeterminados son **izquierda y abajo**; y cuando hay varias barras se muestran como **mosaico**.

En el apartado **Distancia** establezca la distancia en píxeles que debe haber entre las distintas barras.

#### **Ampliadas**

Normalmente, se muestran las notificaciones en la barra de tareas (al lado del reloj) para informarle de



los eventos importantes o pedirle que realice varias tareas, como eliminar accesos directos sin usar del escritorio. Aquí puede especificar distintas opciones para estos recordatorios.

### **4.10.7.3. Comunicación**

#### **Red**

##### **Entorno de red**

Aquí puede realizar varios ajustes relacionados con la presentación de los recursos compartidos en el entorno de red. Entre otras cosas, puede impedir que otros equipos del entorno de red vean su equipo y que (conociendo la contraseña) se pueda acceder a todas las unidades de su equipo, a pesar de no haber compartido ningún recurso.

##### **Ampliadas**

En el apartado **Universal Plug & Play**, se puede desactivar el servicio de Windows de reconocimiento automático de dispositivos de red. Este reconocimiento puede suponer un riesgo de seguridad potencial y debería desactivarse cuando no se necesite.

En el apartado **Servicio QoS (Quality of Service)** puede impedir que Windows, en caso necesario, reserve una parte del ancho de banda para paquetes importantes. Si quiere disponer siempre de todo el ancho de banda, desactive la opción **Reservar ancho de banda**.

##### **Contraseñas (solo Windows XP)**

Al guardar sus contraseñas, no tendrá que introducir la contraseña cada vez que se conecte a Internet, acceda a archivos compartidos protegidos, etc. No obstante, existe la posibilidad de que los piratas accedan a las contraseñas y las utilicen de modo fraudulento. En este nivel puede impedir que las contraseñas se guarden automáticamente.

##### **Hora de Internet**

Aquí se puede establecer que el reloj del equipo se sincronice a través de Internet de vez en cuando con un reloj atómico, para ver siempre la hora real. Debe activarse primero la siguiente opción: **Sincronizar automáticamente con servidores de hora de Internet**.

En el apartado **Servidor de hora** se nombran algunos servidores de hora estándar conocidos. Si conoce otras direcciones, puede agregarlas a la lista con el botón **Agregar**.

##### **Internet**

Aquí puede determinar el comportamiento de una conexión de acceso telefónico existente durante el cierre de sesión de un usuario, así como desactivar el Firewall de Windows.

En Windows XP, también puede hacer clic en el botón **Configuración** para establecer varias opciones avanzadas de la conexión a Internet.

#### **Internet Explorer**

##### **Barras del explorador**

Aquí puede establecer cómo deben comportarse las barras de herramientas en Internet Explorer. Por





ejemplo, puede hacer que la barra de búsqueda utilice siempre Google™ y que la barra de direcciones se complete automáticamente.

## Vista

En el apartado **Barra de títulos** se determina qué texto debe aparecer en la barra de títulos de Internet Explorer.

## Favoritos

Aquí puede mostrar y ocultar las carpetas de favoritos y su contenido y, por tanto, ocultar carpetas que no sean necesarias. Tenga en cuenta que no se muestra el contenido de las carpetas de Favoritos, y que solo se enumeran las carpetas disponibles. Además, las carpetas también se pueden ordenar por nombre.

## Menú

Aquí puede adaptar la barra de menús de Internet Explorer y, por medio del botón **Configuración**, agregar muchas funciones útiles a los menús contextuales disponibles con el botón derecho del ratón en todas las páginas de Internet.

En el apartado **Mostrar código fuente** se puede establecer si al seleccionar **Mostrar código fuente** se debe abrir la página web con Internet Explorer o con otro programa, por ejemplo, el editor de Windows (notepad.exe).

## Navegación

En el apartado **Comportamiento de las páginas Web** se determina el comportamiento de Internet Explorer al abrir enlaces. Así, las ventanas emergentes o los enlaces abiertos en otros programas pueden abrirse siempre, por ejemplo, en una nueva ficha de la ventana actual.

En el apartado **Páginas de inicio** se determina qué página web se debe mostrar automáticamente cuando se inicia Internet Explorer. Además, se pueden seleccionar varias páginas. Con los botones **Hacia arriba** y **Hacia abajo** puede modificar el orden de las páginas.

## Seguridad

En esta sección se describen las configuraciones relevantes para la seguridad en Internet Explorer.

En el apartado **Cadena de caracteres del agente del usuario** se establece cómo se identifica Internet Explorer en las páginas web que se visitan.

En **Confirmación de descarga**, puede indicar si Internet Explorer tiene permiso para descargar sin confirmación ciertos tipos de archivo como archivos de vídeo o audio. Si quiere que se solicite confirmación antes de descargar estos archivos, seleccione **Confirmar siempre la descarga de archivos**.

## Rendimiento

Aquí puede establecer el perfil que más se asemeje al ancho de banda de su conexión a Internet. En el apartado **Número máximo de conexiones** se determina el número de conexiones del servidor que se puede crear.



## Mozilla Firefox

### General

Aquí se pueden realizar las configuraciones generales para el navegador Mozilla Firefox.

En el apartado **Animaciones de texto** se pueden desactivar de las páginas web los molestos efectos de texto, como un parpadeo constante o un efecto marquesina, en el que el texto se desplaza de un lado a otro. Con la selección de las opciones **Desactivar textos parpadeantes** y **Desactivar textos desplazándose (marquesinas)**, puede omitir estos molestos efectos visuales.

En el apartado **Mensajes de error** se puede determinar si los mensajes de error por un intento fallido de conexión con un servidor web deben mostrarse como ventana (cuadro de diálogo) o como página web en la ventana del navegador.

En el apartado **Posición lateral** se puede establecer si la barra lateral debe aparecer a la derecha o a la izquierda de la ventana del navegador. La barra lateral muestra normalmente los marcadores, el historial y las descargas del navegador.

### Manejo

Aquí se pueden realizar ajustes en la configuración del uso de Mozilla Firefox.

En el apartado **Barra de direcciones** se puede ajustar que las direcciones se rellenen automáticamente en la barra de direcciones, es decir, que las direcciones de Internet aparezcan completas de forma automática en la barra de direcciones al escribir las primeras letras (siempre y cuando haya visitado esa página anteriormente).

En Mozilla Firefox 2 también puede definir aquí si el botón **Cargar dirección** debe aparecer junto a la barra de direcciones.

En el apartado **Desdoblar submenús** se puede determinar cuánto tiempo debe transcurrir hasta que un submenú se desdobra automáticamente al pasar el puntero del ratón sobre él.

### Windows

Aquí se puede determinar cómo se deben mostrar las ventanas emergentes y los enlaces de Mozilla Firefox y cuánta influencia pueden tener las páginas web en la representación de estas ventanas emergentes.

En el apartado **Apertura de enlaces** se determina si, al hacer clic en un enlace, su contenido se debe mostrar en la ventana que está abierta o en una nueva ventana.

En el apartado **JavaScript** se pueden limitar en **Acciones admitidas en ventanas** los cambios que pueden hacer las páginas web en las ventanas emergentes. Algunas páginas intentan ocultar las barras de navegación de las ventanas emergentes para hacerlas parecer cuadros de mensaje de Windows. Aquí puede evitarlo.

### Pestañas (Mozilla Firefox 2 o versiones posteriores)

Aquí se pueden efectuar ajustes en el comportamiento de las fichas en Mozilla Firefox.

En el apartado **Botón "Cerrar"**, puede establecer dónde quiere que aparezca el botón **Cerrar** para las



fichas. Puede elegir entre cuatro posiciones diferentes.

En el apartado **Ancho mínimo** se puede definir en Mozilla Firefox 2 el ancho mínimo de las fichas. Cuando hay abiertas varias fichas, la anchura de cada una de ellas se reduce automáticamente hasta que alcance la anchura mínima definida. Si hay más fichas abiertas, en la parte derecha aparecerá una barra de desplazamiento con la que puede desplazarse a las fichas que no se ven en ese momento.

En el apartado **Color de la pestaña activa** se puede determinar por medio de la opción **Marcar en color** con qué color se debe resaltar la ficha activa del navegador. Haga clic en el botón **Cambiar** para seleccionar un color con el que quedarán marcados los bordes superior e inferior de la ficha activa.

## Rendimiento

Aquí se puede activar la función Pipelining de Mozilla Firefox. Pipelining es una función experimental con la que el navegador envía varias peticiones de descarga a la vez mediante una conexión a un servidor web. No todos los servidores web son compatibles con este sistema.

## Opera

### Barra de títulos

Aquí se pueden realizar ajustes para la visualización de títulos y logotipos de Opera.

En el apartado **Título de la ventana**, se puede determinar en **Título** el texto que se va a mostrar en la barra de títulos del navegador Opera. Si deja el campo de datos vacío, al hacer clic en **Aplicar** o **Aceptar**, la entrada estándar **Opera** se establece automáticamente.

En la sección **Icono de Opera** puede seleccionar otro icono del disco duro en lugar de la "O" roja de Opera. Este se mostrará en la barra de tareas de Windows y en la ventana de la aplicación Opera.

Si se selecciona un archivo de icono válido, se mostrará inmediatamente. Si se selecciona un archivo no válido, se volverá a utilizar el icono estándar de Opera.

## Manejo

Aquí se pueden realizar ajustes en la configuración del uso de Opera.

En el apartado **Completar automáticamente direcciones web** se puede ajustar que las direcciones se rellenen automáticamente en la barra de direcciones, es decir, que las direcciones de Internet aparezcan completas de forma automática en la barra de direcciones al escribir las primeras letras. Si, por ejemplo, solo se introduce una palabra, se agregarán los dominios principales al final, como ".net" y ".com", y se completarán con "www". Si se desactiva esta función se puede aumentar ligeramente la velocidad de Opera.

En el apartado **Mostrar código fuente**, se puede establecer si al seleccionar **Mostrar código fuente** en el menú contextual de la página web, se debe utilizar el editor interno de Opera u otro programa, como el editor de Windows (notepad.exe).

## Rendimiento

Aquí se puede volver a activar la navegación rápida, que viene incluida de forma predeterminada en un modo automático desde Opera 9.



Con la selección de **Modo automático**, se puede ajustar que se tenga en cuenta mediante el historial del navegador la configuración del servidor web durante la navegación. La configuración del servidor es la encargada de comunicar al navegador si cuando se navega "hacia delante" y "hacia atrás" se debe cargar la página de la caché, o si se debe descargar cada vez de la página web. Esto último es necesario, por ejemplo, para el correcto funcionamiento de algunas páginas de tiendas en línea. Sin embargo, a menudo el servidor exige que la página se vuelva a descargar del servidor web cuando sea necesario.

Con la selección de **Modo de compatibilidad** se puede ajustar que, independientemente del requisito del servidor durante la navegación a través del progreso del navegador, las páginas no se carguen de la caché del navegador, sino siempre de nuevo de la página web. Esta configuración, por lo general, no es necesaria y no se recomienda si se desea una navegación rápida.

Con la selección de **Modo más rápido** se puede ajustar que las páginas web que ya se encuentran en el equipo se carguen siempre desde la caché. Esto no solo tiene la ventaja de que la navegación hacia delante y hacia atrás vuelve a ser muy rápida de repente, sino que también debe cargarse menos volumen de datos a través de la conexión a Internet. Asimismo, las entradas realizadas en los campos de formulario por regla general se conservan durante la navegación desde un navegador. Para que las páginas web funcionen correctamente con contenidos de páginas activos, es posible que sea necesario cargar de nuevo regularmente las páginas web de manera manual (por ejemplo, con la tecla F5).

## Búsqueda

Aquí se puede ajustar qué motor de búsqueda de Opera se debe utilizar de forma general y en la selección rápida, y cómo se debe representar la selección rápida.

En el apartado **Motor de búsqueda estándar** se puede ajustar qué motor de búsqueda de Opera se va a utilizar. Este se selecciona automáticamente en el campo de búsqueda de la barra de direcciones, así como en "Buscar" dentro del menú contextual del texto marcado, y mediante la introducción de varias palabras en la barra de direcciones.

En **Motor de búsqueda estándar de selección rápida** puede cambiar el motor de búsqueda que se muestra de forma predeterminada en una pestaña nueva vacía de la página de selección rápida.

## Correo electrónico y chat

### Outlook Express (solo Windows XP)

Aquí se puede modificar el texto que aparece en la barra de títulos de la aplicación. Puede indicar también si debe aparecer una pantalla de bienvenida durante el inicio de la aplicación.

Asimismo, en este nivel puede controlar la función de seguridad, que bloquea los programas ejecutables en anexos a los mensajes de correo electrónico. Si este bloqueo le molesta, puede desactivarlo. Tenga en cuenta, sin embargo, que hacer clic sin querer en un anexo peligroso puede activar, por ejemplo, un virus.

### Windows Mail (solo Windows Vista)

Aquí se puede modificar el texto que aparece en la barra de títulos de la aplicación. Puede indicar también si debe aparecer una pantalla de bienvenida durante el inicio de la aplicación.

Asimismo, en este nivel puede controlar la función de seguridad, que bloquea los programas ejecutables en anexos a los mensajes de correo electrónico. Si este bloqueo le molesta, puede



desactivarlo. Tenga en cuenta, sin embargo, que hacer clic sin querer en un anexo peligroso puede activar, por ejemplo, un virus.

#### **Office Outlook** (solo Windows 7)

En el apartado **Minimizar Outlook** se puede seleccionar si al minimizar la ventana de Outlook 2003/XP, debe mostrarse un icono en la barra de tareas o en el área de notificación (junto al reloj). Si se decide por el área de notificación, elija la opción **Minimizar Outlook en el área de notificación**.

En **Seguridad de los anexos de correo electrónico**, haga clic en el botón **Configuración** para abrir una ventana en la que puede especificar los tipos de adjuntos que deben bloquearse automáticamente.

#### **Windows Messenger** (solo Windows XP)

En el apartado **Ejecutar** se puede determinar cómo y cuándo ciertos sucesos de Windows Messenger deben llevarse a cabo automáticamente. Si quiere impedir totalmente que Windows Messenger se ejecute, elija simplemente la opción **Evitar (desactivar) la ejecución de Windows Messenger**.

Si no utiliza en absoluto Windows Messenger, puede eliminarlo del todo de su sistema. Para ello, solo tiene que utilizar la opción **Desinstalar**.

### **Esfera privada**

#### **General**

Aquí puede configurar los ajustes que sean importantes para su esfera privada y su seguridad al trabajar con el equipo.

En el apartado **Actualizaciones automáticas de Windows** se puede especificar si Windows puede establecer o no una conexión automática con Microsoft. Si activa la opción **Activar la actualización automática de Windows**, permitirá que Windows establezca contacto automáticamente con el servidor de Microsoft cuando haya conexión a Internet para comprobar si hay actualizaciones disponibles para su sistema.

La opción **Informar antes de descargar las actualizaciones** debería estar activada si quiere que se le pida permiso antes de que Windows descargue actualizaciones de Internet.

#### **Eliminar huellas**

Aquí se establecen los ajustes para borrar las huellas que deja al trabajar con documentos y al navegar por Internet.

En el apartado **Borrar historial** se puede borrar la lista de los últimos archivos abiertos del menú Inicio haciendo clic en **Borrar ahora**.

En el apartado **Borrar caché de Internet Explorer**, active la opción **Vaciar la caché al salir de Internet Explorer** cuando desee que el navegador web borre su caché en cuanto se cierre el programa. Esto debería suceder solo cuando precise el máximo de seguridad y no quiera que terceras personas puedan saber lo que ha hecho en Internet basándose en los datos almacenados en la caché.

#### **Internet Explorer**

Aquí se ajustan las configuraciones de seguridad relacionadas con su esfera privada.



En **Filtro SmartScreen integrado**, active los **filtros SmartScreen** si desea asegurarse de que Internet Explorer analizará los sitios web a los que se acceda para comprobar que no son sospechosos ni fraudulentos.

En el apartado **Autenticación integrada de Windows**, puede marcar la opción **Desactivar la autenticación integrada de Windows** para que Internet Explorer deje de intentar entrar automáticamente en páginas web mediante la autenticación de Windows.

## Media Player

Aquí se pueden configurar los ajustes relevantes para su esfera privada de Windows Media Player.

Windows Media Player se comunica a menudo con Internet. En el apartado **Configuración** puede establecer que se no guarde la lista de los archivos multimedia reproducidos recientemente ni información sobre los medios de reproducción ni archivos de música. Un clic en el botón **Máxima seguridad** activa todas las opciones a la vez.

Haciendo clic en el botón **Ampliadas**, se accede a la configuración de privacidad de Windows Media Player. Aquí puede bloquear la ejecución de instrucciones en una ventana de diálogo adicional, impedir la adquisición automática de licencias, desactivar la descarga automática de códecs y evitar la identificación de los reproductores a través de las páginas web.

## Ampliadas

Aquí se pueden realizar más configuraciones de la esfera privada.

En el apartado **Archivo de página**, haga clic en **Pasar a "Administración de memoria"** para establecer que se elimine automáticamente el archivo de paginación de Windows al apagar el sistema.

En el apartado **Hora de Internet** puede desactivar la sincronización automática del reloj del sistema Windows con un servidor de hora de Internet.

En el apartado **Informe de errores** puede determinar si Windows debe enviar a Microsoft informes de errores con la configuración del sistema tras un fallo general. A través del botón **Informe de errores** se pueden abrir los distintos informes de error y desactivarlos con un clic del ratón.

## 4.10.7.4. Administración

### Inicio de sesión

#### General

Windows XP:

Aquí puede elegir entre la pantalla de bienvenida y la solicitud de inicio de sesión. La opción predeterminada de Windows XP es la pantalla de bienvenida. Muestra una lista de todos los nombres de usuario disponibles, que se pueden seleccionar haciendo clic con el ratón. Si lo prefiere, puede seleccionar la opción **Usar el diálogo de inicio de sesión anterior**. Esta opción es más segura, ya que le exige introducir sus datos de inicio de sesión a mano.

Además, aquí puede especificar otras opciones para ajustar el comportamiento y el aspecto de la pantalla de inicio de sesión.



Windows Vista y Windows 7:

Aquí puede ajustar el comportamiento y el aspecto de su pantalla de inicio de sesión y la solicitud de inicio de sesión. Haga clic en el botón **Ajustar** para configurar las distintas opciones.

### Inicio automático de sesión

Puede evitar el inicio de sesión en su sistema activando el inicio automático de sesión de un usuario determinado. Si lo desea, active la opción **Activar el inicio de sesión automático** e introduzca los datos de acceso en los campos correspondientes.

En el apartado **Seguridad** establezca si se podrá evitar el inicio de sesión con la tecla de mayúsculas. Además, se puede obligar al sistema a que tras un cierre de sesión realice un inicio de sesión inmediato.

### Avisos

En el apartado **Notificación antes de iniciar sesión**, puede crear una notificación predefinida para que se muestre a todos los usuarios antes de que inicien sesión; por ejemplo, una advertencia del jefe para que no se navegue por Internet durante la jornada laboral. Para ello, active la opción **Mostrar avisos antes de iniciar sesión** y, a continuación, escriba el título y el texto propio de la notificación en los campos de entrada existentes.

En el apartado **Búsqueda de errores en el inicio y cierre de sesión** puede activar la opción para que durante el inicio o cierre de sesión se muestren mensajes detallados de estado.

### Paseo (Windows XP)

Se puede invitar a los nuevos usuarios a que den un paseo por Windows XP después de que se inicie el sistema. Durante este paseo, se le muestran al usuario todos los módulos importantes de Windows XP. Desactive la opción **Mostrar paseo por Windows después de iniciar sesión** si no desea que se active este paseo después de que arranque el sistema. En **Ámbito de aplicación**, puede determinar si esta opción es solo para el usuario actual o para todos los usuarios.

### Centro de bienvenida (Windows Vista)/Primeros pasos (Windows 7)

Cuando se inicia el sistema, que está diseñado para facilitar la configuración del sistema y muestra enlaces para obtener más información y ofertas en Internet, se puede mostrar a los nuevos usuarios el **Centro de bienvenida** (en Vista) o la ventana **Primeros pasos**. Aquí puede activar o desactivar su visualización.

## Unidades de disco

### General (solo Windows XP)

Aquí puede configurar ciertas opciones en relación con sus discos duros. Entre otras cosas, puede activar la compatibilidad con UDMA66, que puede suponer un aumento de velocidad en el acceso a sus unidades de disco.

En el apartado **sistema de archivos NTFS**, puede configurar dos opciones en relación con el nuevo sistema de archivos NTFS de Windows: **Guarde la fecha del último acceso a un archivo** y **guarde los nombres de archivos (DOS) cortos**. Recomendamos dejar activadas ambas opciones, ya que su desactivación puede tener efectos negativos en la eficiencia de la desfragmentación de discos y en la



compatibilidad con software de versiones anteriores.

### **Espacio de disco**

Windows automáticamente toca la alarma si solo queda una pequeña cantidad de espacio de disco en una unidad. Si le molesta esta advertencia, aquí puede desactivar la opción **Mostrar aviso de poco espacio en disco**.

### **Reproducción automática**

En el apartado **control de cambios multimedia**, puede activar la opción **Controlar las unidades de CD para cambios multimedia**. Si activa esta opción, Windows supervisará las unidades de CD. En cuanto se inserte un disco, Windows lo leerá e intentará iniciar automáticamente el contenido.

En el apartado **Reproducción automática**, haciendo clic en **Ampliadas** se abre una ventana en la que se pueden determinar los ajustes de reproducción para distintos soportes como CD de audio.

### **Ampliadas**

En el apartado **AVG Styler**, puede hacer clic en **Iniciar AVG Styler** para acceder al módulo y usarlo para cambiar los iconos de las unidades individuales.

En el apartado **AVG Drive Defrag**, puede hacer clic en **Iniciar AVG Drive Defrag** para abrir el módulo y poder desfragmentar unidades y organizar archivos en las unidades de manera óptima.

En **Equipo** (o **Mi PC** en Windows XP), si hace clic en **Configuración**, puede determinar qué unidades de disco deben mostrarse en Equipo (o Mi PC) de Windows.

## **Memoria y caché**

### **Administración de la memoria**

Aquí se trata la configuración para administrar la memoria física y virtual.

En el apartado **Memoria RAM virtual** se puede determinar si los controladores y el núcleo del sistema Windows pueden sustituirse si hace falta o si deben mantenerse siempre en la memoria de trabajo (RAM).

En el apartado **Archivo de paginación**, puede especificar que **AVG PC TuneUp** siempre sobrescriba el contenido del archivo de paginación de Windows con ceros, lo cual hace que se elimine cuando el sistema se apaga.

Si hace clic en **Recomendado**, acepta la configuración recomendada por **AVG PC TuneUp**.

### **Memoria en uso**

Aquí se determina si el equipo tiene que reservar más memoria para programas o para la caché del sistema.

### **Ampliadas**

Si hace clic aquí en los botones correspondientes, irá a los módulos **AVG StartUp Manager** y **AVG Process Manager**, que puede usar para configurar el sistema de arranque y gestionar programas en





ejecución.

## Inicio y mantenimiento

### Inicio del sistema

Aquí se pueden realizar configuraciones generales, como la forma en la que debe proceder Windows al iniciar el sistema.

En el apartado **Desfragmentación del arranque**, activando la opción **Activar desfragmentación de arranque** se puede determinar que los archivos necesarios para el arranque se ordenen en el disco duro de forma que se encuentren con especial rapidez.

En el apartado **Logotipo de arranque y avisos de error**, activando la opción **No mostrar logotipo de arranque ni avisos de error** se puede determinar que durante el proceso de arranque de Windows no se muestren en pantalla ni el logotipo de arranque ni los posibles avisos de error.

En el apartado **Tiempo de espera para la comprobación de la unidad**, puede especificar cuánto tiempo se le debe conceder al usuario para que decida que no se ejecute el programa de análisis CHKDSK. Este programa salta de forma automática cuando el equipo no se ha apagado de la forma correcta y comprueba los archivos en los discos duros para verificar que no han sido dañados.

### Salir (solo Windows XP)

Aquí se indica qué debe hacer Windows cuando algunos programas dejan de responder.

En el apartado **Tiempo de espera sin respuesta**, puede especificar en milisegundos el tiempo que el sistema le concede al programa para mostrar una respuesta. Seguidamente se terminará la aplicación a la fuerza en el administrador de tareas o al apagar el equipo.

En el apartado **Cerrar aplicaciones automáticamente** se puede determinar si las aplicaciones deben cerrarse automáticamente o si se debe mostrar el cuadro de diálogo **Finalizar programa**.

### Escritorio y barra de tareas

Aquí se pueden realizar ajustes relacionados con la estabilidad del escritorio y la barra de tareas.

En el apartado **Escritorio y barra de tareas en procesos separados**, puede activar la opción **Ejecutar escritorio y barra de tareas en procesos separados** para conferir más estabilidad al sistema si Explorer falla. Esto confiere más estabilidad, pero también necesita 8 MB de memoria adicionales.

En el apartado **Reiniciar el escritorio y la barra de tareas automáticamente**, puede activar las opciones para asegurarse de que tanto el escritorio como la barra de tareas se reinicien automáticamente si fallan. De esta forma se puede continuar utilizando el sistema.

### Error

Aquí se puede determinar la forma en la que tiene que proceder el sistema en caso de error.

En el apartado **Aviso acústico de error**, activando la opción **Emitir señal acústica en caso de errores** se puede especificar que cuando haya un error o una introducción incorrecta de datos el sistema emita un sonido.



En el apartado **Errores de sistema**, puede seleccionar de la lista desplegable qué debe ocurrir si el sistema se detiene debido a un error de sistema grave. Además, también se puede activar la grabación del suceso en el registro del sistema.

En el apartado **Informe de errores**, puede especificar si Windows debe enviar un informe de errores a Microsoft tras un fallo. En él, junto a la información sobre el error, se transmite también información sobre el sistema.

## Sistema

### General

En el apartado **Registro de Windows**, puede cambiar el nombre y empresa del usuario que registró la versión actual de Windows. Además, aquí puede consultar el número de serie y la identificación de producto de su licencia de Windows.

En el apartado **Windows Installer: datos del usuario**, puede especificar el nombre y la empresa que deben introducirse automáticamente en la información del usuario cuando se instale un nuevo software.

En el apartado **Información de asistencia**, si hace clic en el botón **Configuración**, se abre una ventana de configuración en la que se puede adaptar la información mostrada en las propiedades del sistema.

### Diálogos predeterminados

Aquí se puede determinar el aspecto de los cuadros de diálogo predeterminados para abrir y guardar archivos.

En el apartado **Nombre de archivo**, puede determinar si en los cuadros de diálogo predeterminados debe aparecer un campo de selección con los últimos archivos utilizados, en lugar de un sencillo campo de introducción de datos.

En Windows XP también se encuentra disponible la **Navegación por carpetas**, donde puede indicar qué elementos de navegación se deben mostrar para simplificar las acciones en los cuadros de diálogo habituales. Además, puede especificar si se debe mostrar el botón "Atrás" y si se debe mostrar una barra de navegación en el lado izquierdo del diálogo común.

### Buscar (solo Windows XP)

Aquí se definen la vista y el comportamiento del cuadro de diálogo de búsqueda.

La opción **Desactivar servicio de indexado** se encarga de que no se lleve a cabo la catalogación de sus documentos durante tiempos inactivos del sistema, que se realiza de forma automática.

La opción **Utilizar la búsqueda clásica en el explorador** recupera el estilo clásico y conocido de Windows en lugar del estilo moderno de búsqueda.

En el apartado **Tipos de archivos analizados** se puede establecer, con el botón **Tipos de archivo**, qué tipos de archivo de texto deben analizarse en busca de un determinado contenido.

### Carpeta especial

Especifique aquí las rutas físicas a las cuales se deberían vincular carpetas especiales como "Mis



documentos". Marque una ruta existente y haga clic en **Cambiar** para adaptarla a sus necesidades.

### Ventana de comandos

Aquí puede realizar ajustes que establezcan el aspecto que debe tener el símbolo del sistema y cómo debe reaccionar.

En el apartado **Completar**, puede determinar qué combinaciones de teclas se utilizan para completar los nombres de archivo y de carpeta.

En el apartado **Configuración avanzada**, haciendo clic en el botón **Ampliadas**, se abre una ventana para determinar el aspecto visual y la carpeta de inicio del símbolo del sistema.

## Seguridad

### Control de cuentas de usuario (solo Windows Vista y Windows 7)

La opción Control de cuentas de usuario garantiza que no se realicen cambios desautorizados en el equipo. Esta opción le pregunta al usuario si tiene los derechos de administrador para permitirle realizar cualquier cambio en el sistema. Cuando está activado el Control de cuentas de usuario, a un usuario normal siempre se le solicitará ante tales cambios que introduzca una contraseña de administrador.

Aquí puede especificar de forma concreta cómo se debe informar a un usuario registrado como administrador de los cambios potenciales en el equipo y cómo se le debe solicitar confirmación.

Así es como Windows diferencia entre los cambios que realiza el usuario (por ejemplo, opciones de seguridad) y los cambios que puede llevar a cabo el arranque de programas. Aquí puede configurar para qué cambios se debe solicitar confirmación y si es necesario introducir contraseña.

Como en este caso se trata de una configuración relevante para la seguridad, le recomendamos dejar activado el Control de cuentas de usuario y, al menos, seleccionar la opción **Solicitud de confirmación sin la introducción de contraseña** (en Windows Vista) o **En los cambios de programas, sin introducción de contraseña** (en Windows 7).

Un objetivo del Control de cuentas de usuario es garantizar que no se inicie ningún programa en segundo plano sin que el usuario lo sepa. En cada arranque de programa, Windows determina si este programa realizará cambios en el equipo. Si es el caso y el Control de cuentas de usuario está activado, se le solicitará al usuario que tenga un permiso de administrador para confirmar el arranque de programa. Esta opción es un paso de seguridad clave por si una aplicación desconocida (y potencialmente no deseada) se inicia sin que el usuario la haya iniciado.

### Centro de seguridad (Windows Vista)/Centro de actividades (Windows 7)

El Centro de seguridad, o Centro de mantenimiento, como se llama en Windows 7, comprueba regularmente en segundo plano el estado de seguridad de su equipo y envía mensajes de aviso cuando detecta algún problema de seguridad.

Si estas advertencias se muestran incorrectamente en el equipo, o si no quiere en absoluto ver este tipo de advertencias del Centro de seguridad/Centro de actividades, aquí puede desactivarlas de forma selectiva.



## Ampliadas

En el apartado **Solicitud de contraseña del salvapantallas**, puede especificar cuánto tiempo debe ejecutarse el salvapantallas antes de que se active la protección por contraseña (si esta opción está activada). El valor predeterminado es de 5 segundos.

### 4.10.7.5. Asistentes

En esta categoría encontrará el asistente **Copiar configuración**. Este asistente copia su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

#### Copiar configuración

Puede usar **AVG System Control** para realizar diversos ajustes para cambiar el aspecto y el comportamiento del sistema para adaptarlo a sus necesidades. No obstante, estos ajustes son solo válidos para su cuenta de usuario actual.

Use el asistente **Copiar configuración** para copiar su configuración a otras cuentas de usuario y a la pantalla de inicio de sesión de Windows.

El asistente presenta una lista de configuraciones que se pueden copiar. Haga su selección y haga clic en **Siguiente**.

Ya puede elegir dónde copiar la configuración seleccionada. Una posibilidad (en función de la configuración seleccionada) es la pantalla de inicio de sesión. Si tiene varios usuarios configurados, el resto de los usuarios también se muestra como posibilidad. Seleccione los destinos que desee y haga clic en **Siguiente** para iniciar el proceso de copia.

Cuando el proceso de copia haya finalizado con éxito, puede cerrar el asistente haciendo clic en **Finalizar**.

### 4.10.8. Eliminar accesos directos defectuosos

En este capítulo averiguará **por qué es importante** y **cómo** puede utilizar el módulo **AVG Shortcut Cleaner** para ordenar su sistema eliminando las referencias y los accesos directos defectuosos existentes.

El módulo **AVG Shortcut Cleaner** le ayuda a volver a poner en orden el equipo de forma rápida y fácil. El módulo comprueba todos los accesos directos del escritorio, del menú Inicio y de la barra de inicio rápido. Si se detecta un acceso directo que hace referencia a un programa que ya no existe o a un archivo borrado, puede eliminarlo de manera sencilla. También se detectan las carpetas que se han quedado vacías en el menú Inicio, que se generan, fundamentalmente, al reorganizar de forma manual el menú Inicio.

Además, **AVG Shortcut Cleaner** analiza los historiales de archivos de los programas Microsoft Office, OpenOffice®, Windows Media Player y Nero®. Estas listas contienen indicaciones de todos los archivos que se han abierto en último lugar en los programas. También se pueden comprobar aquí estas entradas. En caso de que alguno haga referencia a archivos que ya no existan o que entretanto se hayan cambiado de sitio, se pueden eliminar fácilmente.

De este modo, por un lado el sistema se libera de una carga innecesaria, y por otro se evita el tiempo de espera derivado de intentar acceder a enlaces defectuosos.



#### **4.10.8.1. Cómo eliminar los accesos directos defectuosos**

##### **Cómo eliminar los accesos directos defectuosos**

Inicie el módulo **AVG Shortcut Cleaner** desde la vista **Todas las funciones** del panel seleccionando la entrada **Eliminar accesos directos defectuosos** en el área **Datos de uso**.

Se comprueba la interfaz de trabajo (escritorio, menú Inicio, barra de inicio rápido) y cada uno de los programas del historial en busca de referencias y accesos directos defectuosos. Este análisis puede tardar unos minutos.

Después del análisis, **AVG Shortcut Cleaner** muestra un listado de las referencias y los accesos directos defectuosos. Si no se encuentra ninguna entrada defectuosa, solo se recibe una lista de las ubicaciones exploradas. En ese caso, haga clic en **Cerrar** para salir de esta función.

Decida si se deben borrar todos los accesos directos defectuosos. Desactive las casillas de verificación correspondientes en caso de que no quiera borrar alguna de las referencias no válidas. De forma predeterminada se borran todas las referencias no válidas.

Haga clic en **Limpiar**. Por lo general, la limpieza tarda solo unos segundos. A continuación recibirá un breve informe de estado sobre la cantidad de referencias y accesos directos eliminados.

Haga clic en **Finalizar** para salir del módulo **AVG Shortcut Cleaner**.

#### **4.10.9. Mostrar el informe de optimización de AVG**

En este capítulo averiguará **cómo** puede usar el **informe de optimización de AVG** para conocer en todo momento en qué medida ha optimizado hasta la fecha su equipo con **AVG PC TuneUp**.

El **informe de optimización de AVG** contiene un resumen de todas las optimizaciones realizadas con **AVG PC TuneUp**. Este informe es especialmente útil si se utiliza un gran número de optimizaciones en segundo plano de **AVG PC TuneUp**. Aquí puede comprobar en cualquier momento en qué medida **AVG PC TuneUp** ha optimizado el equipo hasta la fecha.

##### **4.10.9.1. Cómo mostrar el informe de optimización de AVG**

Para mostrar el informe de optimización, vaya a **Todas las funciones** en el panel y seleccione **Mostrar informe de optimización** en **AVG PC TuneUp**.

Se abre un resumen claro de las optimizaciones ya realizadas con **AVG PC TuneUp** y las ventajas que han supuesto.

Si se detiene un instante con el puntero del ratón en una optimización, se abre una pequeña ventana informativa que muestra detalles sobre las ventajas de la optimización o los pormenores de una optimización concreta.

Puede visualizar el informe de optimización de los últimos siete días, los últimos 30 días, o incluso desde la instalación. Cámbielo de forma sencilla con las fichas correspondientes.

### **4.11. Función de evaluación para programas**

La **Función de evaluación para programas**, de gran utilidad, se puede activar en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager**. Muestra en qué medida otros usuarios de **AVG PC TuneUp** encuentran útiles los programas que tiene instalados. Utilice la función de



evaluación para poder decidir mejor qué programas necesita verdaderamente para su trabajo diario.

En este capítulo averiguará **por qué es útil** y **cómo** se activa la **Función de evaluación de programas**.

A menudo hay que decidir qué programas de los que hay instalados se necesitan de verdad para el trabajo diario: esta es la finalidad para la que se ha desarrollado la **Función de evaluación para programas**.

Las experiencias compartidas por numerosos usuarios de **AVG PC TuneUp** pueden ayudarle a tomar decisiones en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager**. La Función de evaluación para programas le muestra qué programas han sido clasificados por otros usuarios como útiles y le ayuda a decidir qué programas de inicio automático desea desactivar o qué programas desea desactivar o desinstalar.

*Tenga en cuenta que es necesario que haya una conexión a Internet activa para la utilizar la función de evaluación.*

### Mostrar la Función de evaluación en los módulos

Si ha activado la función de evaluación, se integra en los módulos **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** y **AVG Uninstall Manager** como una columna independiente en la lista de programas. Puede reconocer sus evaluaciones por la estrella azul en la columna **Utilidad**. Si todavía no ha emitido ninguna evaluación propia, en la columna aparece la media de las evaluaciones que han hecho del programa otros usuarios de **AVG PC TuneUp**. Si todavía no hay ninguna evaluación, la columna aparece vacía.

Si desplaza el puntero del ratón por encima de la columna, aparece información rápida sobre su evaluación y la evaluación de otros usuarios de **AVG PC TuneUp**.

### Cómo activar la Función de evaluación

Inicie uno de estos módulos: **AVG Program Deactivator**, **AVG StartUp Manager** o **AVG Uninstall Manager**. Aparece el cuadro de diálogo **Función de evaluación para programas**. Haga clic en **Aceptar**.

Si no desea tomar ninguna decisión en ese momento, puede hacer clic en **Decidir después**. El módulo se inicia sin la función de evaluación. Puede activar la función de evaluación en cualquier momento desde la barra de herramientas haciendo clic en **Función de evaluación**, a continuación en **Encender** y, por último, seleccionando **Aceptar** en el cuadro de diálogo de activación.

### Cómo desactivar la Función de evaluación

En la barra de herramientas, haga clic en **Función de evaluación** y seleccione la opción **Apagar**. En el siguiente cuadro de diálogo puede decidir si desea archivar las evaluaciones que ha realizado para cuando vuelva a utilizar la función. Las evaluaciones de otros usuarios se eliminan de la base de datos de su equipo y, cuando se vuelva a utilizar la función, se deben volver a descargar del servidor.

### Cómo hacer una evaluación

1. Desplace el puntero del ratón sobre la columna **Utilidad**. Cuando se evalúa un programa, se debe conceder al menos una estrella. Como máximo, se pueden conceder cinco estrellas a un programa.
2. Haga clic en el número de estrellas que desee conceder al programa. Por ejemplo, si quiere conceder tres estrellas, debe hacer clic en la tercera estrella.



3. Su evaluación se guarda automáticamente y se envía al servidor de **AVG PC TuneUp**.

Si desea modificar su evaluación, puede proceder de la misma forma que en la primera evaluación.

## 4.12. AVG PC TuneUp en el área de notificación de la barra de tareas

El área de notificación es el área del lado derecho de la barra de tareas de Windows. Allí se muestra, por ejemplo, la hora, el icono de estado o accesos directos a programas. **AVG PC TuneUp** tiene un icono de área de notificación que muestra el estado actual del sistema y proporciona un punto de entrada a **AVG PC TuneUp**.

Al hacer doble clic en el icono del área de notificación, se abre **AVG PC TuneUp**.

Si hace clic en el icono con el botón izquierdo del ratón, se abre una **ventana flotante** con información detallada sobre las funciones de **AVG PC TuneUp**.

Puede configurar usted mismo si quiere que **AVG PC TuneUp** le informe en el área de notificación de la barra de tareas, cómo y sobre qué aspectos.

### Estado del sistema

En el apartado **Estado del sistema**, se ve si el panel de **AVG PC TuneUp** indica ya un potencial de optimización. A través del enlace **Iniciar AVG PC TuneUp**, puede abrir el panel.

Para obtener más información sobre el panel, consulte [El Panel](#).

### Mantenimiento automático

En el apartado **Mantenimiento automático** se ve cuando se ejecutó por última vez el mantenimiento automático. A través de un enlace puede acceder al cuadro de diálogo de configuración de Mantenimiento automático.

Para obtener más información sobre Mantenimiento automático, consulte [Cambiar las opciones de mantenimiento](#).

### Optimización en tiempo real

En el apartado **Optimización en tiempo real** se muestran las últimas actividades de los dos métodos de optimización en tiempo real. A través de un enlace puede acceder al cuadro de diálogo de configuración de Optimización en tiempo real.

Para obtener más información sobre la Optimización en tiempo real, consulte [Configurar Optimización en tiempo real](#).

### Modo PC

En la sección **Modo PC**, observe si está activado el **Modo Turbo** o el **Modo Ahorro**. Aquí puede, según lo que necesite, cambiar de un modo a otro o bien activar el **Modo Estándar**. Además, a través de un enlace se accede al asistente de configuración.

Para obtener más información sobre cómo configurar el **Modo Turbo**, consulte [Configuración del Modo Turbo](#).



Para obtener más información sobre cómo configurar el **Modo Ahorro**, consulte [Configuración del Modo Ahorro](#).

Para obtener información general sobre los modos, consulte [Modos del equipo](#).

### **Configuración**

Puede configurar usted mismo si quiere que **AVG PC TuneUp** le informe en el área de notificación de la barra de tareas, cómo y sobre qué aspectos. Para ello, siga estos pasos:

Si aparece el icono en el equipo, solo tiene que hacer clic con el botón derecho del ratón. En el menú contextual que aparece, seleccione la entrada **Configurar ajustes en el área de notificación**. Se accede al cuadro de diálogo de configuración, donde puede realizar ajustes de configuración. Además del icono, también puede mostrar cuando quiera notificaciones en forma de globo de sugerencia.

Si no se muestra el icono en el equipo, acceda a este cuadro de diálogo a través del menú **Configuración** del panel de **AVG PC TuneUp**, donde debe seleccionar la entrada **Icono del área de notificación**.