



AVG Protection

Manual del usuario

Revisión del documento AVG.05 (15/06/2016)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Reservados todos los derechos.
El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.



Contenido

1. Introducción	4
1.1 Requisitos de hardware	4
1.2 Requisitos de software	5
2. AVG Zen	6
2.1 Proceso de instalación de Zen	7
2.2 ZenInterfaz de usuario	8
2.2.1 Mosaicos de categoría	8
2.2.2 Cinta de Dispositivos	8
2.2.3 Botón Mensajes	8
2.2.4 Botón Estado	8
2.2.5 Botón Actualizar/Renovar	8
2.2.6 Botón Actualizar	8
2.2.7 Botón Configuración	8
2.3 Guías paso a paso	19
2.3.1 Cómo aceptar invitaciones	19
2.3.2 Cómo agregar dispositivos a la red	19
2.3.3 Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo	19
2.3.4 Cómo conectarse a una red de Zen existente	19
2.3.5 Cómo crear una red de Zen nueva	19
2.3.6 Cómo instalar productos AVG	19
2.3.7 Cómo abandonar una red	19
2.3.8 Cómo eliminar dispositivos de la red	19
2.3.9 Cómo ver o gestionar productos AVG	19
2.4 Preguntas más frecuentes y soporte	34
3. AVG Internet Security	35
3.1 Proceso de instalación de AVG	36
3.1.1 Bienvenido	36
3.1.2 Instalación de AVG	36
3.2 Tras la instalación	37
3.2.1 Actualización de la base de datos de virus	37
3.2.2 Registro del producto	37
3.2.3 Acceso a la interfaz de usuario	37
3.2.4 Análisis del equipo completo	37
3.2.5 Prueba Eicar	37
3.2.6 Configuración predeterminada de AVG	37
3.3 Interfaz de usuario de AVG	39
3.3.1 Línea superior de navegación	39
3.3.2 Información sobre el estado de seguridad	39
3.3.3 Información general de los componentes	39
3.3.4 Vínculos rápidos Analizar/Actualizar	39



3.3.5 Icono de la bandeja del sistema	39
3.3.6 Asesor AVG	39
3.3.7 Acelerador AVG	39
3.4 Componentes de AVG	48
3.4.1 Protección del equipo	48
3.4.2 Protección de la navegación web	48
3.4.3 Identity Protection	48
3.4.4 Protección del correo electrónico	48
3.4.5 Firewall	48
3.4.6 Analizador de PC	48
3.5 Configuración avanzada de AVG	60
3.5.1 Apariencia	60
3.5.2 Sonidos	60
3.5.3 Deshabilitar la protección de AVG temporalmente	60
3.5.4 Protección del equipo	60
3.5.5 Analizador de correo electrónico	60
3.5.6 Protección de la navegación web	60
3.5.7 Identity Protection	60
3.5.8 Análisis	60
3.5.9 Programaciones	60
3.5.10 Actualizar	60
3.5.11 Excepciones	60
3.5.12 Almacén de virus	60
3.5.13 Autoprotección de AVG	60
3.5.14 Preferencias de privacidad	60
3.5.15 Omitir el estado de error	60
3.5.16 Asesor - Redes conocidas	60
3.6 Configuración de Firewall	108
3.6.1 General	108
3.6.2 Aplicaciones	108
3.6.3 Uso compartido de archivos e impresoras	108
3.6.4 Configuración avanzada	108
3.6.5 Redes definidas	108
3.6.6 Servicios del sistema	108
3.6.7 Registros	108
3.7 Análisis de AVG	118
3.7.1 Análisis predefinidos	118
3.7.2 Análisis en el Explorador de Windows	118
3.7.3 Análisis desde la línea de comandos	118
3.7.4 Programación de análisis	118
3.7.5 Resultados del análisis	118
3.7.6 Detalles de los resultados del análisis	118
3.8 AVG File Shredder	143



3.9 Almacén de virus	143
3.10 Historial	144
3.10.1 Resultados del análisis	144
3.10.2 Resultados de Resident Shield	144
3.10.3 Resultados de Identity Protection	144
3.10.4 Resultados de Protección del correo electrónico	144
3.10.5 Resultados de Online Shield	144
3.10.6 Historial de eventos	144
3.10.7 Registro de Firewall	144
3.11 Actualizaciones de AVG	154
3.12 Preguntas más frecuentes y soporte técnico	154



1. Introducción

Enhorabuena por haber adquirido el paquete AVG Protection. Con este paquete puede disfrutar de todas las características de **AVG Internet Security**, ahora mejoradas con **AVG Zen**.

AVG Zen

Esta inestimable herramienta de administración puede protegerlo no solo a usted, sino también a toda su familia. Todos sus dispositivos se agrupan en un solo lugar para que pueda estar al día del estado de protección, rendimiento y esfera privada de cada uno de ellos. Con **AVG Zen** se acabó tener que comprobar los dispositivos de uno en uno. Incluso puede ejecutar las tareas de análisis y mantenimiento, y reparar los problemas de seguridad más urgentes, todo ello de manera remota. **AVG Zen** está integrado directamente en el paquete, por lo que funciona automáticamente desde el principio.

[Haga clic aquí para obtener información sobre AVG Zen](#)

AVG Internet Security

Esta premiada aplicación de seguridad proporciona múltiples capas de protección para todas sus actividades en línea, lo que significa que no tiene que preocuparse por el robo de identidad, por los virus o por visitar sitios peligrosos. Se incluyen la tecnología de nube protectora y la red de protección de la comunidad de AVG, lo que significa que recopilamos la última información sobre amenazas y la compartimos con nuestra comunidad para asegurarnos de que recibe la mejor protección. Puede comprar y realizar pagos en línea de forma segura, disfrutar de su vida en redes sociales o navegar y realizar búsquedas con confianza gracias a la protección en tiempo real.

[Haga clic aquí para obtener información sobre AVG Internet Security](#)

1.1. Requisitos de hardware

Requisitos de hardware mínimos para **AVG Internet Security**:

- CPU Intel Pentium de 1,5 GHz o superior
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 y 8) de memoria RAM
- 1,3 GB de espacio libre en el disco duro *(para la instalación)*

Requisitos de hardware recomendados para **AVG Internet Security**:

- CPU Intel Pentium de 1,8 GHz o superior
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, 7 y 8) de memoria RAM
- 1,6 GB de espacio libre en el disco duro *(para la instalación)*



1.2. Requisitos de software

AVG Internet Security se ha diseñado para proteger estaciones de trabajo con los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP Home Edition SP3
- Windows XP Professional SP3
- Windows Vista (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 7 (x86 y x64, todas las ediciones)
- Windows 8 (x32 y x64)
- Windows 10 (x32 y x64)

(Y probablemente los service packs superiores de los sistemas operativos especificados)



2. AVG Zen

Esta parte del manual del usuario proporciona documentación completa sobre AVG Zen. Tenga en cuenta que en este manual solo se describe la versión PC de este producto.

AVG, desarrollador de software de protección famoso en todo el mundo, se acerca aún más a sus clientes y a la plena satisfacción de sus necesidades de seguridad. El nuevo AVG Zen conecta los dispositivos, desde equipos de escritorio hasta dispositivos móviles, los datos y los usuarios en un sencillo paquete con el objetivo de facilitar nuestras complicadas vidas digitales. Mediante una aplicación, AVG Zen facilita la visualización de la configuración de la seguridad y la esfera privada de todos los dispositivos de los usuarios desde un solo lugar.

La idea tras AVG Zen es devolver a la persona que posee estos dispositivos el control sobre sus datos y su seguridad, porque creemos que del control se deriva la posibilidad de elegir. De hecho, AVG no pretende decir que el uso compartido o el rastreo son perjudiciales por naturaleza, sino que queremos proporcionar a nuestros clientes la información que les permitirá controlar qué comparten y si se les rastrea, y tomar decisiones bien fundamentadas. Tendrán la opción de disponer de sus vidas de la forma que crean conveniente, y de educar a su familia o solicitar un puesto de trabajo sin miedo a que su esfera privada se vea invadida.

Otra cosa estupenda de AVG Zen es que proporciona a nuestros clientes una experiencia de usuario consistente en todos los dispositivos para que incluso los principiantes puedan aprender fácilmente cómo utilizar y asegurar sus múltiples dispositivos con facilidad. Al menos es algo que logramos simplificar en un mundo cada vez más complejo. Lo más importante de todo es que AVG Zen está diseñado con el objetivo de ofrecer tranquilidad a las personas en su día a día. A medida que Internet se convierte en el centro de nuestro mundo conectado, AVG Zen está a su lado para conectar los puntos.

Esta parte de la documentación contiene información sobre las características AVG Zen específicas. Si necesita cualquier información sobre otros productos AVG, consulte la otra parte de esta documentación o incluso en manuales de usuario diferentes. Puede descargar estas guías desde el [sitio web de AVG](#).



2.1. Proceso de instalación de Zen


En la siguiente [página web](#), compre y descargue el paquete de AVG Protection. Ejecute el proceso de instalación de AVG Internet Security; solamente consiste en unos pocos pasos y debería ser sencillo (haga clic aquí para obtener más información acerca de él). Como parte del proceso, también se instalará AVG Zen. Inmediatamente después de la instalación, se mostrará la [interfaz de usuario de Zen](#). También se le ofrecerá crear una nueva red de Zen o unirse a una existente. Sin embargo, no es obligatorio hacerlo, puede omitir esta oferta y usar la conexión de red de Zen en cualquier momento.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Qué son los tres modos de usuario de AVG Zen](#)
- [Cómo aceptar invitaciones](#)
- [Cómo conectarse a una red de Zen existente](#)
- [Cómo crear una red de Zen nueva](#)

2.2. ZenInterfaz de usuario



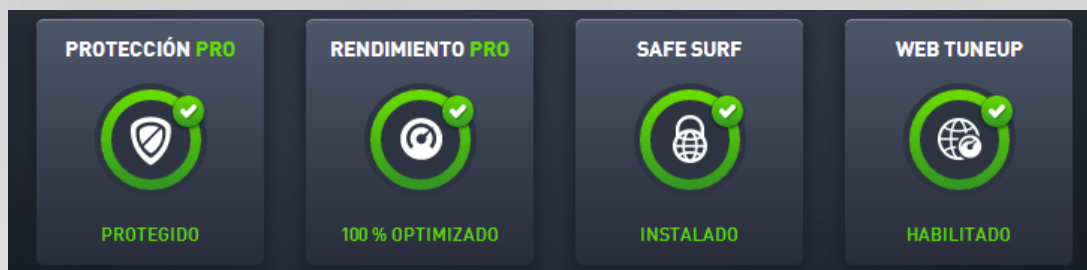
Es el cuadro de diálogo principal de la interfaz de usuario de AVG Zen. En cada uno del resto de los diálogos, siempre hay un botón  situado en la esquina superior izquierda. Al hacer clic en él, se vuelve a esta pantalla principal (en algunos cuadros de diálogo siguientes, este botón solo retrocede un paso, es decir, va al cuadro de diálogo anterior de la serie).

Este cuadro de diálogo consta de varias secciones distintas:

- [Mosaicos de categoría](#)
- [Cinta de Dispositivos](#)
- [Botón Mensajes](#)
- [Botón Estado](#)
- [Botón Actualizar/Renovar](#)
- [Botón Actualizar](#)
- [Botón Configuración](#)



2.2.1. Mosaicos de categoría



Los mosaicos de categoría le permiten instalar los productos de software AVG para ver su estado y abrir fácilmente su interfaz de usuario. Los [administradores](#) de red de Zen también pueden usarlos para ver y administrar productos AVG instalados en dispositivos remotos. Use la [cinta de Dispositivos](#) para pasar por todos los dispositivos remotos disponibles en su red de Zen.

Dentro de cada mosaico hay un círculo cuyo color depende del estado de los productos de la categoría (lo ideal es que sea de color verde). En algunas categorías, es posible que solo vea un semicírculo, lo que significa que ya tiene un producto de esta categoría, pero que queda otro producto por instalar.

Aunque siempre verá el mismo conjunto de mosaicos, independientemente del tipo de dispositivo que esté viendo, es posible que el contenido de los mosaicos varíe en función del tipo de dispositivo supervisado: [PC](#), [Android](#) o [Mac](#).

2.2.1.1. PC

PROTECCIÓN

AVG Internet Security: este software de seguridad proporciona múltiples capas de protección para todas sus actividades en línea, lo que significa que no tiene que preocuparse por el robo de identidad, los virus o visitar sitios peligrosos. Se incluyen la tecnología de nube protectora y la red de protección de la comunidad de AVG, lo que significa que recopilamos la última información sobre amenazas y la compartimos con nuestra comunidad para asegurarnos de que recibe la mejor protección. Puede comprar y realizar pagos en línea de forma segura, disfrutar de su vida en redes sociales o navegar y realizar búsquedas con confianza gracias a la protección en tiempo real.

Información general sobre los estados

- Si AVG Internet Security no está instalado, el color de este mosaico es gris y el texto situado debajo es "Sin protección", pero puede hacer clic en él para [instalar esta aplicación AVG](#).
- Si hay demasiados problemas a los que debe prestar atención (como cuando AVG Internet Security está totalmente deshabilitado), el círculo que hay dentro de este mosaico aparece en rojo y el texto situado debajo es "Sin protección". Si solo se enfrenta a unos cuantos problemas de escasa gravedad, el mosaico aparece en verde, pero el texto situado debajo es "Protegido parcialmente". En ambos casos, verá un número en un círculo de color naranja (en la esquina superior derecha del mosaico) que muestra el número de problemas a los que debería prestar atención. Utilice el [botón Mensajes](#) para ver una lista de problemas y, si es posible, solucionarlos.
- Si AVG Internet Security no tiene problemas, el círculo que hay dentro de este mosaico se mostrará en verde y el texto situado debajo será "Protegido".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG Internet Security todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite



instalar AVG Internet Security. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG.](#)

- Si está viendo sus dispositivos con AVG Internet Security instalado: se abre la interfaz de usuario de AVG Internet Security.
- Si (como [administrador](#)) está viendo un dispositivo remoto con AVG Internet Security instalado : se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de AVG Internet Security en el dispositivo remoto. Este cuadro de diálogo permite realizar varias acciones remotas, como ejecutar un análisis (el botón **Analizar ahora**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**). Otras acciones remotas, como activar los componentes de protección previamente deshabilitados, se pueden realizar haciendo clic en el botón **Mostrar botón**, que abre el [cuadro de diálogo Mensajes](#) para el dispositivo seleccionado actualmente. [Obtenga más información sobre cómo ver y administrar dispositivos remotos.](#)

RENDIMIENTO

AVG PC TuneUp: con esta aplicación puede restaurar toda la capacidad de rendimiento del sistema operativo, los juegos y los programas. AVG PC TuneUp también permite ejecutar tareas de mantenimiento importantes, como la limpieza del disco duro y del registro, tanto de forma automática como manual. AVG PC TuneUp reconocerá rápidamente si hay problemas en el sistema operativo y ofrecerá soluciones sencillas. Además, con AVG PC TuneUp también se puede cambiar la apariencia del sistema Windows de forma completamente personalizada.

Información general sobre los estados

- Si AVG PC TuneUp no está instalado, este mosaico aparece gris y el texto situado debajo es "No optimizado", pero puede hacer clic en él para [instalar esta aplicación AVG.](#)
- Si hay demasiados problemas a los que debe prestar atención (como cuando AVG PC TuneUp está totalmente deshabilitado), el círculo que hay dentro de este mosaico aparece en rojo y el texto situado debajo es "No optimizado". Si solo se enfrenta a unos cuantos problemas de escasa gravedad, el mosaico aparece en verde, pero el texto situado debajo es "Optimizado parcialmente". En ambos casos, verá un número en un círculo de color naranja (en la esquina superior derecha del mosaico) que muestra el número de problemas a los que debería prestar atención. Utilice el [botón Mensajes](#) para ver una lista de problemas y, si es posible, solucionarlos.
- Si AVG PC TuneUp no tiene problemas, el círculo que hay dentro de este mosaico se mostrará en verde y el texto situado debajo es "Optimizado".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG PC TuneUp todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite instalar AVG PC TuneUp. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG.](#)
- Si está viendo sus dispositivos con AVG PC TuneUp instalado: se abre la interfaz de usuario de AVG PC TuneUp.
- Si, como [administrador](#), está viendo un dispositivo remoto con AVG PC TuneUp instalado: se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de AVG PC TuneUp en el dispositivo remoto. Este cuadro de diálogo permite realizar varias acciones remotas, como ejecutar el mantenimiento (el botón **Ejecutar mantenimiento**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**). Otras acciones remotas se pueden realizar haciendo clic en el botón **Mostrar botón**, que abre el [cuadro de diálogo Mensajes](#) para el dispositivo seleccionado actualmente. [Obtenga más información sobre cómo ver y administrar dispositivos remotos.](#)

SAFE SURF

AVG Safe Surf: esta aplicación le permite acceder a Internet de un modo seguro y privado, para que pueda proteger sus datos personales y acceder a sus sitios preferidos desde cualquier lugar; incluso en redes no seguras y Wi-Fi públicas.



Información general sobre los estados

- Si AVG Safe Surf no está instalado, el color de este mosaico es gris y el texto situado debajo es "No instalado", pero puede hacer clic en él para [instalar este producto AVG](#).
- Si AVG Safe Surf está deshabilitado por completo, el círculo de dentro del mosaico es de color amarillo y el texto situado debajo es "Deshabilitado".
- Si la aplicación AVG Safe Surf está activa y no presenta problemas, el círculo de dentro del mosaico aparece en color verde y el texto situado debajo es "Habilitado".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG Safe Surf todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite instalarlo. Después de hacer clic en el botón **Obtégalo** se le redirigirá a la página web de AVG, lo que le permitirá comprar este software.
- Si está viendo su propio dispositivo con AVG Safe Surf instalado: se abre la interfaz de usuario de AVG Safe Surf.
- Si, como [administrador](#), está viendo un dispositivo remoto con esta aplicación instalada: se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de la aplicación en el dispositivo remoto. No obstante, este cuadro de diálogo es únicamente informativo y no puede cambiar nada. [Obtenga más información sobre cómo ver y administrar dispositivos remotos.](#)

WEB TUNEUP

AVG Web TuneUp: este potente complemento para navegadores es totalmente gratuito y funciona en Chrome, Firefox e Internet Explorer. Le advierte sobre sitios peligrosos y le permite bloquear rastreadores web intrusivos (mostrándole los sitios web que recopilan datos sobre sus actividades en línea). También puede limpiar de un modo rápido y sencillo sus registros en línea, incluidos los historiales de navegación y descargas, y las cookies.

Información general sobre los estados

- Si AVG Web TuneUp no está instalado, este mosaico aparece gris y el texto situado debajo es "No instalado", pero puede hacer clic en él para [instalar este complemento de navegador de AVG](#). *Tenga en cuenta que algunos navegadores deben reiniciarse para finalizar el proceso de instalación; en ocasiones, también debe permitir la instalación directamente en el navegador.*
- Si AVG Web TuneUp está deshabilitado por completo, el círculo de dentro del mosaico es de color amarillo y el texto situado debajo es "Deshabilitado". En este caso, puede hacer clic en el mosaico y seguir el vínculo Abrir en el navegador (o usar el [botón Mensajes](#) en su lugar); el navegador entonces se abrirá y verá instrucciones detalladas sobre cómo habilitar AVG Web TuneUp en su navegador.
- Si el complemento AVG Web TuneUp está activo y no presenta problemas, el círculo de dentro del mosaico aparece en color verde y el texto situado debajo es "Habilitado".

Qué sucede después de hacer clic en este mosaico:

- Si AVG Web TuneUp todavía no está instalado: se abre un cuadro de diálogo nuevo que permite instalar AVG Web TuneUp. [Obtenga más información sobre la instalación de productos AVG.](#)
- Si está viendo sus propios dispositivos con AVG Web TuneUp instalado: se abre la vista general de AVG Web TuneUp, donde verá una lista de las características de privacidad individuales (**Seguridad del sitio, Do Not Track, Browser Cleaner y AVG Secure Search**), y si están activas y en ejecución. También puede usar el vínculo **Abrir en el navegador** para abrir la interfaz de AVG Web TuneUp en su navegador web predeterminado actual.
- Si, como [administrador](#), está viendo un dispositivo remoto con AVG Web TuneUp instalado: se abre un cuadro de diálogo que contiene información general breve sobre el estado de AVG Web TuneUp en



el dispositivo remoto. Este cuadro de diálogo es meramente informativo y no podrá cambiar ninguna opción. Si hay otros problemas que requieran su atención, haga clic en el botón **Mostrar botón**, que abre el [cuadro de diálogo Mensajes](#) para el dispositivo seleccionado actualmente. [Obtenga más información sobre cómo ver y administrar dispositivos remotos.](#)

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo instalar productos AVG](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)

2.2.1.2. Dispositivos Android

En este manual solo se tratan los aspectos relacionados con PC de AVG Zen; no obstante, como [administrador](#) es bastante probable que también tenga dispositivos Android™ en la red. En tal caso, no se sorprenda si ve contenido distinto en los mosaicos de [Categoría](#) de esos dispositivos.

Aplicaciones AVG para móviles disponibles actualmente:

- **AVG AntiVirus** (gratis o de pago): esta aplicación lo protege de virus, software malicioso, spyware y mensajes de texto perjudiciales y contribuye a proteger sus datos personales. Con esta aplicación recibirá protección antivirus y antimalware eficaz y fácil de utilizar, así como un analizador de aplicaciones en tiempo real, localizador de teléfonos, detención de tareas, bloqueador de aplicaciones y limpiador de dispositivos local para protegerlo de amenazas a su esfera privada e identidad en línea. La protección ofrecida por el analizador de seguridad en tiempo real lo protege de las aplicaciones y los juegos descargados.
- **AVG Cleaner** (gratis): esta aplicación permite borrar y vaciar rápidamente los historiales del navegador, de llamadas y de mensajes de texto, así como identificar y eliminar datos de aplicaciones en caché no deseados tanto de la memoria interna como de la tarjeta SD del dispositivo. Optimiza significativamente el espacio de almacenamiento para mejorar el rendimiento y la ejecución del dispositivo Android™.
- **AVG PrivacyFix** (gratis): esta aplicación permite gestionar de manera sencilla la configuración de la esfera privada en línea por medio del dispositivo móvil. Proporciona acceso a un panel principal que muestra de manera rápida y sencilla qué datos comparte en Facebook, Google y LinkedIn y con quiénes los comparte. Si desea cambiar algo, un simple clic lo llevará directamente a la ubicación donde puede cambiar la configuración. La nueva protección contra el seguimiento en redes WiFi permite preconfigurar las redes WiFi que conoce y aprobar y detener el seguimiento del equipo a través de otras redes.

Las categorías individuales son:

PROTECCIÓN

Al hacer clic en este mosaico se muestra la información de **AVG AntiVirus** sobre el análisis y sus resultados, así como sobre las actualizaciones de las definiciones de virus. Como [administrador](#) de la red, también puede ejecutar un análisis (el botón **Analizar ahora**) o realizar una actualización (el botón **Actualizar**) en el dispositivo remoto Android.

RENDIMIENTO

Al hacer clic en este mosaico se muestran los datos relacionados con el rendimiento, es decir, qué características de rendimiento de **AVG AntiVirus** están activas (**Detención de tareas**, **Estado de la batería**, **Plan de datos** [solo versión de pago] y **Uso del espacio de almacenamiento**) y si la aplicación **AVG Cleaner** está instalada y en ejecución (junto con algunas de sus estadísticas).



PRIVACIDAD

Al hacer clic en este mosaico se muestran los datos relacionados con la esfera privada, es decir, qué características de la esfera privada de **AVG AntiVirus** están activas (**Bloqueo de aplicaciones**, **Copia de seguridad de aplicaciones** y **Bloqueador de llamadas y mensajes**) y si la aplicación **AVG PrivacyFix** está instalada y en ejecución.

ANTIRROBO

Al hacer clic en este mosaico se muestra información sobre la característica **Antirrobo** de **AVG AntiVirus**, que permite buscar mediante Google Maps un dispositivo móvil robado. Si hay una versión de pago (**Pro**) de **AVG AntiVirus** instalada en el dispositivo conectado, se mostrará asimismo el estado de la característica **Cámara trampa** (hacer una foto secreta de cualquier individuo que intente invalidar el bloqueo del dispositivo móvil) y de la característica **Bloqueo de dispositivos** (que permite al usuario bloquear el dispositivo móvil en caso de que se reemplace la tarjeta SIM).

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo conectar su dispositivo móvil Android a una red de Zen existente](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)

2.2.1.3. Dispositivos Mac

En este manual solo se tratan los aspectos relacionados con PC de AVG Zen; no obstante, como [administrador](#) es bastante probable que también tenga dispositivos Mac en la red. En tal caso, no se sorprenda si ve contenido distinto en los mosaicos de [Categoría](#) de esos dispositivos.

Aplicaciones AVG para Mac disponibles actualmente (únicamente en inglés):

- **AVG Antivirus** (gratuito): esta aplicación permite analizar archivos o carpetas específicos para buscar virus y otras amenazas, o incluso analizar todo el equipo Mac con un solo clic. También dispone de protección en tiempo real, que funciona de forma silenciosa en segundo plano. Cada archivo que abra, copie o guarde se analiza automáticamente sin ralentizar el equipo Mac.
- **AVG Cleaner** (gratuito): esta aplicación permite limpiar todo lo necesario, por ejemplo, la caché y los archivos no deseados, el historial de archivos descargados, el contenido no deseado, etc., para liberar espacio. También puede encontrar archivos duplicados en el disco duro y eliminar rápidamente las copias innecesarias.

Las categorías individuales son:

PROTECCIÓN

Al hacer clic en este mosaico se muestra la información de **AVG AntiVirus** sobre el análisis y sus resultados, así como sobre las actualizaciones de las definiciones de virus. También puede ver si la protección en tiempo real está activa o desactivada. Como [administrador](#) de la red, también puede actualizar AVG AntiVirus en el dispositivo remoto (el botón **Actualizar**) o activar la protección en tiempo real que antes estaba desactivada (a través del [cuadro de diálogo Avisos](#) al que se accede haciendo clic en el botón **Mostrar detalles**). [Más información sobre visualizar y administrar los dispositivos remotos.](#)



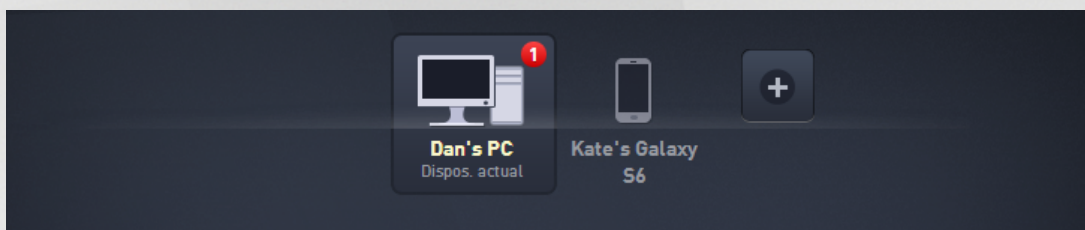
RENDIMIENTO

Si hace clic en este mosaico, verá los datos de rendimiento, es decir, los datos sobre los dos componentes de **AVG Cleaner: Disk Cleaner** y **Duplicate Finder**. Puede ver cuándo fue la última vez que se realizaron pruebas con estas características de rendimiento y cuáles fueron los resultados.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo conectar su Mac a una red existente de Zen](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)


2.2.2. Cinta de Dispositivos



Esta parte de la interfaz de usuario de AVG Zen muestra todos los dispositivos disponibles en su red de Zen. Si es [usuario único](#) o simplemente está [conectado](#) a la red de Zen de otra persona, solo verá un dispositivo: el actual. No obstante, como [administrador](#) de la red puede que tenga tantos dispositivos por ver que es posible que tenga que utilizar las teclas de flecha para pasar por todos ellos.

Para seleccionar el dispositivo que desea ver, haga clic en su mosaico. Verá que la [sección Categorías](#) cambia en consonancia y muestra el estado de los productos AVG en el dispositivo elegido. Es posible que también observe que aparece un número dentro de un círculo naranja en la esquina superior derecha de algunos mosaicos. Esto indica la existencia de problemas en los productos AVG de este dispositivo a los que debería prestar atención. En tal caso, haga clic en el [botón Mensajes](#) para obtener más información.

Como administrador de la red de Zen, es posible que también le interese agregar nuevos dispositivos a la red.

Para ello, haga clic en el botón , a la derecha de la cinta. Los dispositivos invitados aparecerán de inmediato en la cinta de dispositivos; no obstante, permanecerán inactivos (en estado "Pendiente"), esperando a que los usuarios acepten la invitación.

También puede hacer clic con el botón derecho en cualquiera de los mosaicos para abrir un pequeño menú contextual, lo que le permitirá realizar algunas acciones en el dispositivo seleccionado:

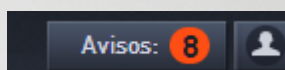
- **Cambiar el nombre:** el nombre del dispositivo situado en la parte inferior del mosaico se convierte en un cuadro de texto, de forma que pueda ajustarlo o cambiarlo por completo.
- **Cambiar icono:** el cuadro de diálogo [Configuración de dispositivos](#) se abre, lo que le permitirá elegir un icono nuevo para el dispositivo seleccionado (para [cambiar su tipo](#)).
- **Eliminar de la red:** el dispositivo seleccionado se eliminará de la red de Zen (se le solicitará confirmación). *Tenga en cuenta que no puede eliminar su dispositivo actual (el que está usando actualmente).*



Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo agregar dispositivos a la red](#)
- [Cómo eliminar dispositivos de la red](#)
- [Cómo aceptar invitaciones de red de Zen](#)

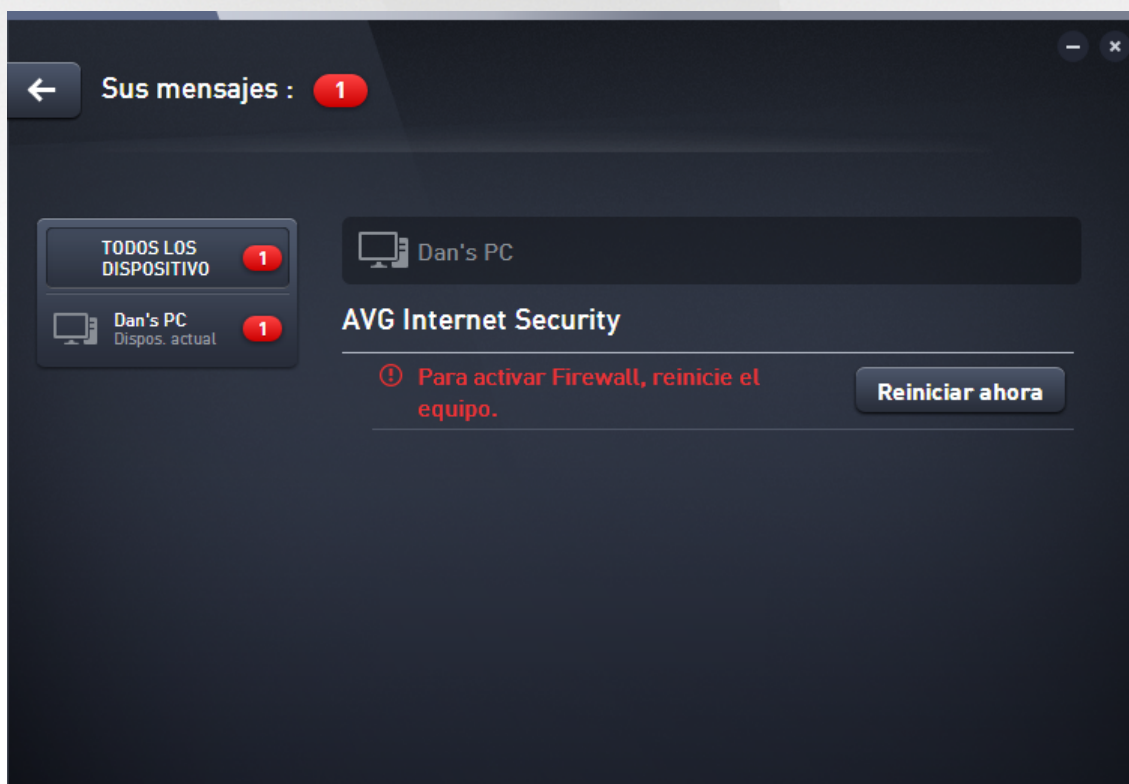
2.2.3. Botón Mensajes



Este botón está ubicado encima de la [cinta de Dispositivos](#) y a la izquierda del [botón Estado](#). No obstante, solo aparece si hay problemas con los productos AVG instalados en el dispositivo actual. El número del círculo de color naranja muestra el número de problemas a los que debería prestar atención (este círculo de color naranja podría contener un signo de admiración para indicar que una aplicación AVG está totalmente deshabilitada).

Como [administrador](#) de la red, también puede acceder al [cuadro de diálogo Avisos](#) para los dispositivos remotos, con solo hacer clic en el botón **Mostrar detalles** (en la vista de [mosaico de Categoría](#)). Tenga en cuenta que este botón solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. [Haga clic aquí](#) para obtener más información sobre esta y otras acciones de administración remota.

Después de hacer clic en este botón, aparece un cuadro de diálogo nuevo:



En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Los



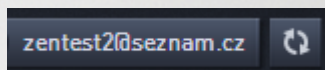
problemas se muestran en distintos colores (rojo, amarillo o verde), lo que permite distinguir los problemas urgentes de los demás.

Si es [administrador](#) y tiene más de un dispositivo en la red, este cuadro de diálogo es un poco distinto. En la izquierda hay información general sobre los dispositivos, lo que permite ver solo los mensajes relacionados con un dispositivo concreto. No obstante, si desea ver mensajes de todos los dispositivos en una lista ordenada, puede elegir las opciones de **TODOS LOS DISPOSITIVOS** (en la parte superior de la información general).

También se pueden resolver algunos problemas directamente desde este cuadro de diálogo: se muestran junto a un botón de acción especial (casi siempre llamado **Reparar ahora**). Como [administrador](#) de la red, puede resolver estos problemas de manera remota, directamente desde AVG Zen. Como usuario [único](#) o [conectado](#), solo puede administrar los productos AVG que tiene instalados en su propio dispositivo, pero aun así sigue siendo mucho más cómodo ver todos los problemas a la vez, sin tener que abrir otras aplicaciones distintas.

Por ejemplo, si aparece el texto **"FIREWALL NECESITA REINICIAR - Para activar Firewall, reinicie el equipo."**, puede hacer clic en el botón **Reiniciar ahora**. A continuación, el equipo se reiniciará para activar el componente Firewall.

2.2.4. Botón Estado



Este botón muestra el [modo de usuario](#) actual. Como [administrador](#) de la red de Zen, normalmente verá el correo electrónico de MyAccount que ha usado para conectarse a la red.

Después de hacer clic en este botón, se muestra una lista de acciones adicionales. Las acciones disponibles dependen del [modo de usuario](#) que utilice actualmente:

Como [usuario único](#):

- **Conectar:** le permite [conectarse a la red de Zen existente](#) (o [crear una nueva](#)).
- **Obtener más información:** abre una nueva pantalla que contiene información breve acerca de AVG Zen y de la creación de red de Zen (también puede usarlo para obtener acceso a información general detallada en línea).
- **Visitar AVG MyAccount:** inicia el navegador y abre el sitio web <https://myaccount.avg.com/>, donde debe iniciar sesión en AVG MyAccount.

Como [usuario conectado](#):

- **Iniciar sesión como administrador:** haga clic para obtener derechos de [administrador](#), lo que le permite ver y administrar esta red de Zen (se requiere inicio de sesión).
- **Abandonar esta red:** haga clic para [abandonar esta red de Zen](#) (se requiere confirmación).
- **Más información:** muestra un cuadro de diálogo informativo sobre la red de Zen a la que están conectados actualmente usted y su administrador.
- **Visitar AVG MyAccount:** inicia el navegador y abre el sitio web <https://myaccount.avg.com/>, donde debe iniciar sesión en AVG MyAccount.

Como [administrador](#):

- **Cerrar sesión como administrador:** haga clic en esta opción para perder los derechos de administrador y convertirse en [usuario conectado](#) en la misma red de Zen.
- **Visitar AVG MyAccount:** inicia el navegador y abre el sitio web <https://myaccount.avg.com/>, donde debe



iniciar sesión en AVG MyAccount.

¿Qué es AVG MyAccount?

AVG MyAccount es un servicio (nube) basado en la Web de AVG que le permite realizar lo siguiente:

- Ver sus productos registrados y la información sobre licencias
- Renovar fácilmente su suscripción y descargar su productos
- Comprobar pedidos y facturas anteriores
- Gestionar su contraseña e información personal
- Usar AVG Zen

Se puede acceder a AVG MyAccount directamente desde el sitio web <https://myaccount.avg.com/>.

2.2.4.1. Tres modos de usuario

Básicamente, hay tres modos de usuario en AVG Zen. El texto que se muestra en el **botón Estado** depende del modo que utiliza actualmente:

- **Usuario único** (el botón Estado muestra el texto **Conectar**): acaba de instalar AVG Zen. No es administrador de AVG MyAccount ni está conectado a una red, por lo que solo puede ver y gestionar los productos AVG instalados en este dispositivo.
- **Usuario conectado** (el botón Estado muestra el texto **Conectado**): ha utilizado un código de emparejamiento, con lo que [ha aceptado una invitación](#) a la red de otra persona. Ahora, el administrador de esa red puede ver y administrar todos los productos AVG de su dispositivo. Usted puede seguir viendo y gestionando los productos AVG instalados en este dispositivo (como si fuera usuario único). Si ya no desea permanecer en una red, puede [abandonarla](#) fácilmente.
- **Administrador** (el botón Estado muestra el **nombre de AVG MyAccount** actual): ha [iniciado sesión con su MyAccount](#) (quizás anteriormente [ha creado una nueva](#)). Esto significa que tiene acceso a todas las características de AVG Zen. Puede [agregar dispositivos a la red](#), ver de manera remota los productos AVG instalados en los dispositivos y, si es necesario, [eliminarlos](#) de la red. Incluso puede realizar varias [acciones remotas](#) en los dispositivos conectados.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo aceptar invitaciones](#)
- [Cómo conectarse a una red de Zen existente](#)
- [Cómo crear una red de Zen nueva](#)
- [Cómo abandonar una red](#)
- [Cómo ver o gestionar productos AVG](#)



2.2.5. Botón Actualizar/Renovar



Al hacer clic en este botón pequeño (en la parte derecha del [botón Estado](#)), se abre la tienda en línea de AVG en su navegador web:

- Si actualmente usa software gratuito de AVG, pero quiere probar características y capacidades adicionales disponibles solo en las versiones de pago, puede acceder a la tienda para comprar suscripciones de uno o dos años.
- Si usa un software de pago de AVG, pero sus suscripciones están a punto de expirar (o ya han expirado), puede entrar en la tienda para renovarlas.

Tenga en cuenta que, para activar las suscripciones compradas (o renovadas), debe iniciar sesión en [AVG MyAccount](#).

2.2.6. Botón Actualizar



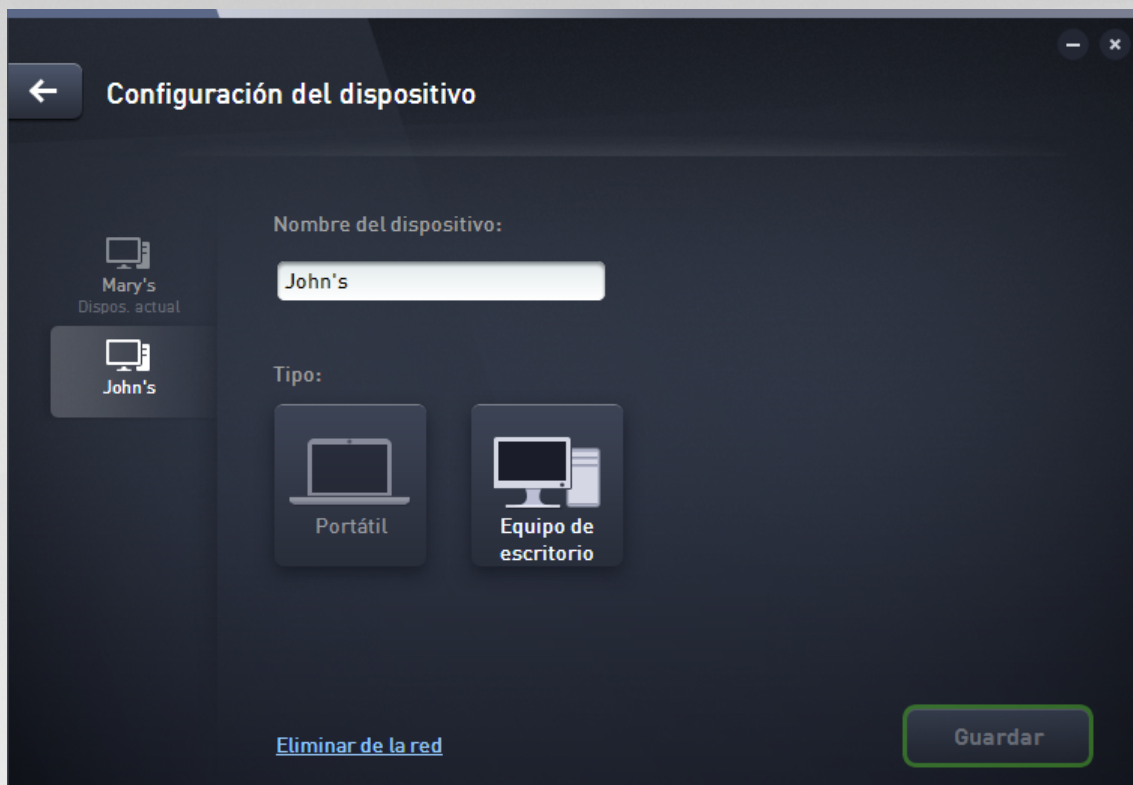
Al hacer clic en este pequeño botón (a la derecha del [botón Actualizar/Renovar](#)) se actualizan de inmediato todos los datos de todos los [dispositivos](#) y [categorías](#). Esto podría resultar útil, por ejemplo, en caso de que algún dispositivo recién agregado todavía no aparezca en la [cinta de Dispositivos](#), pero el usuario esté seguro de que está conectado y quiera ver los detalles.

2.2.7. Botón Configuración



Al hacer clic en este pequeño botón (a la derecha del [botón Actualizar](#)), se activa un pequeño cuadro de diálogo emergente:

- Puede hacer clic en la opción **Configuración de dispositivos** para abrir el cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, lo que le permite [cambiar el nombre y el tipo](#) del dispositivo (así como otros dispositivos que tenga en su red de Zen, si los hay y si usted es el [administrador](#) de esta red). Este cuadro de diálogo permite [eliminar dispositivos de la red](#).



- Si hace clic en la opción **Soporte en línea**, se abrirá el [Centro de soporte de AVG](#) en el explorador web. Si necesita ayuda con algún producto de AVG, este sitio web es un lugar perfecto para comenzar a buscar.
- Si hace clic en la opción **Ayuda** se le proporcionará acceso a esta ayuda del programa (también puede abrir la ventana de ayuda en cualquier momento pulsando la tecla **F1**).
- Finalmente, puede hacer clic en la opción **Acerca de AVG Internet Security** para ver la información sobre su producto de software o incluso para leer el acuerdo de licencia.

Le recomendamos que consulte los siguientes temas relacionados:

- [Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo](#)
- [Cómo eliminar dispositivos de la red](#)

2.3. Guías paso a paso

Este capítulo contiene unas cuantas guías paso a paso que describen las operaciones más habituales en el entorno de Zen.

2.3.1. Cómo aceptar invitaciones

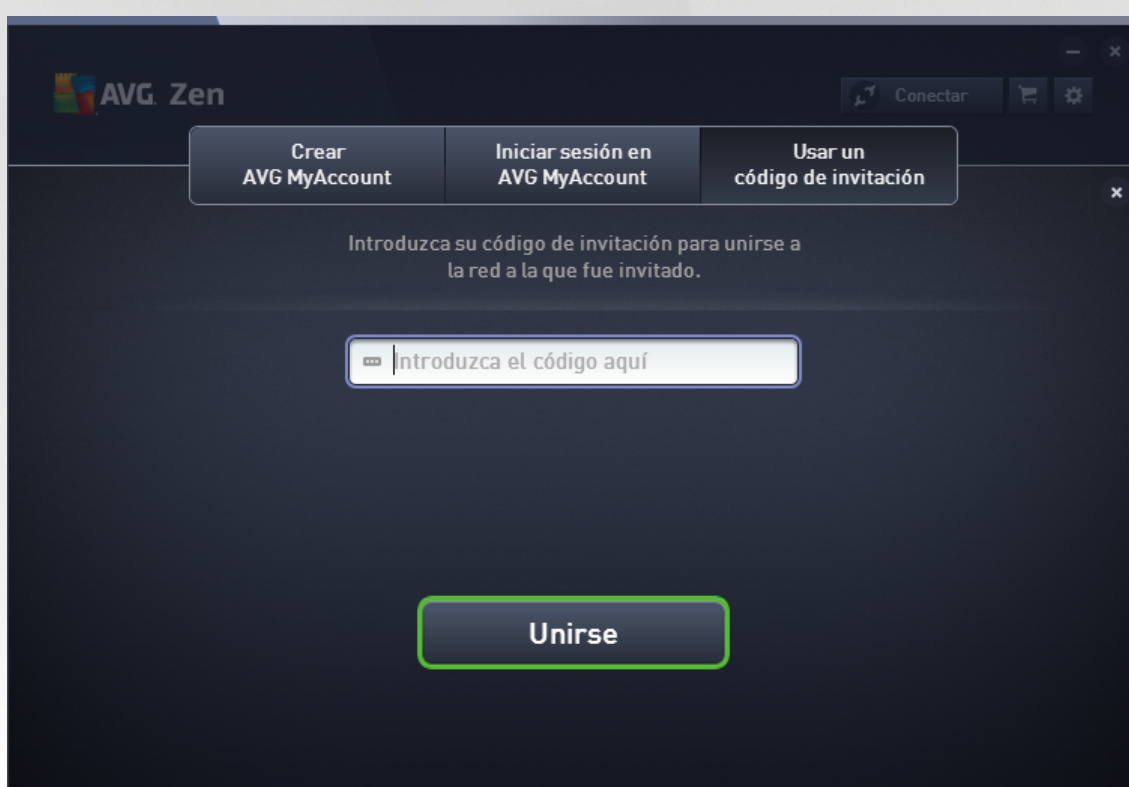
Si utiliza productos AVG en más de un dispositivo o quizás no dispone de conocimientos suficientes y desea que otra persona supervise sus productos AVG y le ayude a resolver los posibles problemas, le recomendamos que agregue su equipo o dispositivo móvil Android™ a una red de Zen existente. No obstante, primero deberá recibir una invitación de parte del administrador de la red que utilizará. Por tanto, pídale que le envíe una invitación por correo electrónico. Cuando la haya recibido, ábrala y busque el **código de invitación** que incluye.



Los pasos siguientes dependen de si desea agregar un equipo o un dispositivo móvil Android™:

Dispositivos de tipo PC:

1. Instale AVG Zen (si todavía no lo ha hecho).
2. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la acción haciendo clic en el elemento **Conectar** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.
3. Seleccione el panel **Usar un código de invitación** del cuadro de diálogo secundario recién abierto (es el tercer elemento situado más a la derecha).



4. Utilice el método de copiar y pegar para copiar el código de invitación desde el correo electrónico al cuadro de texto apropiado en el cuadro de diálogo secundario de Zen (o escríbalo de nuevo manualmente).

El método de copiar y pegar es un procedimiento común, que le permite introducir cualquier cosa que pueda copiarse (texto, imágenes, etc.) al portapapeles de Windows y, después, pegarla en cualquier otro lugar. Funciona de la siguiente manera:

- i. Resalte un fragmento de texto, en este caso el código de invitación que ha recibido por correo electrónico. Puede hacerlo manteniendo pulsado el botón principal del ratón o la tecla Mayús.
- ii. Pulse **Ctrl+C** en el teclado (recuerde que en esta fase no existirá ninguna prueba visible de que el texto se esté copiando correctamente).
- iii. Vaya a la ubicación deseada, en este caso, al cuadro de diálogo **Zen Unirse a la red**, y haga clic en el cuadro de texto en el que desea pegar el texto.
- iv. Pulse **Ctrl+V**.
- v. Aparece el texto pegado, en este caso, el código de invitación. Y listo.



5. Haga clic en el botón **Unirse**. Tras una breve espera, pasará a formar parte de la red de Zen que haya elegido. Para el usuario, no cambia prácticamente nada. Lo único que cambiará será el texto del [botón Estado](#), que pasará a ser **Conectado**. No obstante, a partir de este momento su dispositivo pasará a estar supervisado por el administrador de la red, lo que le permitirá identificar posibles problemas y ayudarle a resolverlos. Con todo, si desea [abandonar esta red](#), puede hacerlo fácilmente en cualquier momento.

Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos de tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Android se realiza directamente en la aplicación:

1. En primer lugar, debe tener instalada una de las aplicaciones móviles de AVG y estar conectado a alguna red de Zen ([haga clic aquí](#) para obtener más información sobre su conexión móvil de Android™ a la red de Zen existente). De hecho, al aceptar una invitación en un dispositivo móvil, abandona la red de Zen actual y cambia a una red nueva.
2. Abra la aplicación y pulse el **icono de menú** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla principal.
3. En cuanto se muestre el menú, pulse la opción **Gestionar dispositivos**.
4. Pulse la opción **Unirse a otra red de Zen** en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, introduzca el código de invitación que le ha enviado con anterioridad el administrador de esta red y pulse **Unirse**.
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.

Dispositivos Mac:

A diferencia de los dispositivos de tipo PC, la conexión de red de los dispositivos Mac se realiza directamente en la aplicación:

1. En primer lugar, debe tener instalada una de las aplicaciones de AVG para Mac y, quizás, estar ya conectado a alguna red de Zen ([haga clic aquí](#) para obtener más información sobre su conexión Mac a la red de Zen existente). Si está conectado, haga clic en el botón de la esquina superior derecha de la pantalla de su aplicación (que actualmente dice "Conectado") y elija **Abandonar esta red** en el menú desplegable.
2. El botón de la esquina superior derecha de la pantalla de su aplicación ahora dice "No conectado". Haga clic en él y elija la opción **Conectar** en el menú desplegable.
3. En el cuadro de diálogo que se abre, haga clic en la opción situada más a la derecha **Utilizar un código de invitación**.
4. Aparece un cuadro de texto que le permite introducir el código de invitación que le envió con anterioridad el administrador de la red. Tras introducir el código, haga clic en el botón **Conectar**.
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.



2.3.2. Cómo agregar dispositivos a la red

1. Para agregar un dispositivo nuevo a la red de Zen, en primer lugar tiene que invitarlo. Para ello, haga clic en el botón , a la derecha de la [cinta de Dispositivos](#).

Tenga en cuenta que solamente los administradores pueden enviar invitaciones y añadir dispositivos a sus redes. Por tanto, si actualmente no está conectado a ninguna red de Zen, hágalo o crea una red nueva.

2. Aparece un cuadro de diálogo nuevo. Marque el mosaico correspondiente al tipo de dispositivo que desea agregar, es decir, PC o móvil Android™, y haga clic en el botón **Continuar**.



3. Aparece otro cuadro de diálogo. Introduzca el correo electrónico que se utiliza en el nuevo dispositivo y haga clic en el botón **Continuar**.



4. Se envía el correo electrónico de invitación. Ahora, el dispositivo se muestra en la [cinta de Dispositivos](#) como pendiente. Esto significa que la invitación espera a ser [aceptada](#).



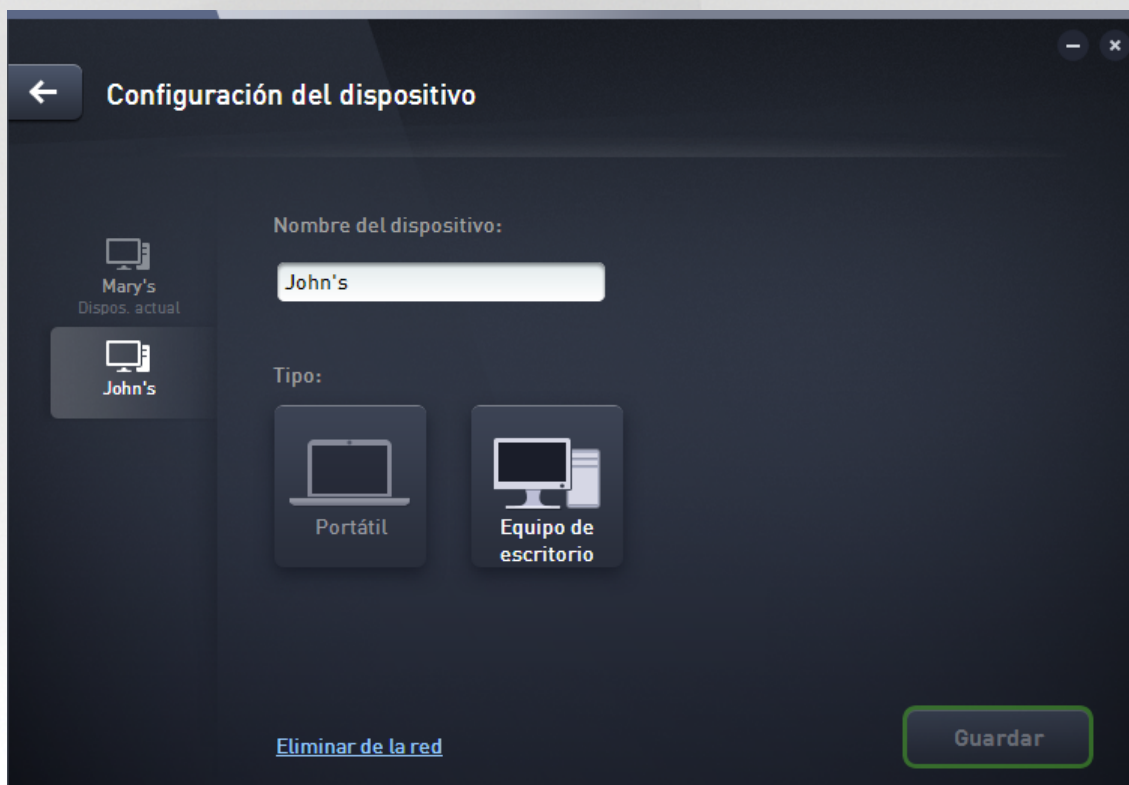


Mientras la invitación esté en estado pendiente, puede elegir la opción **Volver a enviar enlace de invitación** o **Cancelar invitación**.

5. Justo después de que se acepte su invitación, puede cambiar el nombre y el tipo del dispositivo que se acaba de agregar (sin embargo, también lo podrá hacer cuando quiera más adelante). Ahora, el dispositivo forma parte de su red de Zen y usted puede ver de manera remota los productos AVG que tiene instalados. Enhorabuena, ¡se ha convertido en todo un Zen administrador!

2.3.3. Cómo cambiar el nombre o el tipo de dispositivo

1. Haga clic en el [botón Configuración](#) y, a continuación, elija **Configuración de dispositivos** en el cuadro de diálogo emergente.



2. La configuración que se muestra corresponde al dispositivo seleccionado actualmente. Se muestra una lista de los [dispositivos disponibles actualmente en la red](#) (es decir, los que cuentan con invitaciones aceptadas) en una columna de mosaicos situada a la izquierda del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos. Para cambiar entre los distintos mosaicos, haga clic en ellos.
3. En el cuadro de texto **Nombre del dispositivo** se muestra el nombre del dispositivo seleccionado actualmente. Puede eliminarlo y sustituirlo por el nombre que desee.
4. A continuación, puede establecer el **Tipo** de dispositivo seleccionado actualmente (Teléfono, Tableta, Portátil o Escritorio). Haga clic en el mosaico apropiado.
5. Haga clic en el botón **Guardar** para confirmar los cambios.



También puede hacer clic con el botón derecho en cualquier mosaico de los dispositivos de la [Cinta de dispositivos](#) y elegir **Cambiar nombre** o **Cambiar icono** (es decir, el tipo) desde el menú contextual.

2.3.4. Cómo conectarse a una red de Zen existente

Dispositivos de tipo PC:

1. Si no ha iniciado sesión en una cuenta AVG MyAccount, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la conexión haciendo clic en el botón **Conectar** situado en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a una cuenta AVG MyAccount, primero tiene que cerrar sesión para conectarse a otra. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el nombre de su cuenta AVG MyAccount actual) y confirme la desconexión haciendo clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Seleccione el panel **Iniciar sesión en AVG MyAccount** del cuadro de diálogo secundario recién abierto (es el elemento situado en el medio).

AVG Zen

Conectar

Crear AVG MyAccount Iniciar sesión en AVG MyAccount Usar un código de invitación

Inicie sesión para cubrir de forma remota un número ilimitado de equipos y dispositivos móviles desde este PC. [Más información](#)

Correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de AVG MyAccount. Si todavía no tiene una cuenta AVG MyAccount, [puede crear una nueva](#). Iniciará sesión como [administrador](#), por lo que podrá ver los productos AVG en dispositivos remotos de esta red de Zen (sin embargo, siempre puede desconectarse más adelante y permanecer en esta red solo como [usuario conectado](#)).

Si ha olvidado su contraseña, haga clic en el vínculo [¿Olvidó su contraseña?](#) (debajo del cuadro de texto de la contraseña). Este enlace lo redirigirá a la página web donde podrá recuperar su contraseña.



4. Haga clic en el botón **Iniciar sesión**. El proceso de conexión se debería realizar en cuestión de segundos. Después de conectarse correctamente, debería ver el nombre de MyAccount en el [botón Estado](#).

Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos de tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Android se realiza directamente en la aplicación:

1. Si desea conectar su dispositivo móvil Android a la red de Zen, tiene que descargar una de las aplicaciones para móviles de (es decir, AVG AntiVirus, AVG Cleaner o AVG PrivacyFix). Puede hacerlo fácilmente en Google Play, desde donde podrá descargar e instalar todas estas aplicaciones gratis. Para que la conexión funcione correctamente, asegúrese de utilizar la última versión disponible.
2. Después de instalar la aplicación AVG, ábrala y pulse el **icono de menú** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla principal.
3. En cuanto se muestre el menú, pulse la opción **Gestionar dispositivos**.
4. Aquí, pulse la pestaña **Inicio de sesión** e introduzca las credenciales de AVG MyAccount pertinentes (es decir, su **nombre de usuario** y **contraseña**).
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. Después de hacer clic en el icono del menú, debería aparecer el texto **Conectado como**, junto con el nombre actual de su cuenta AVG MyAccount en la parte superior del menú. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.

Dispositivos Mac:

A diferencia de los dispositivos de tipo PC, la conexión de red de los dispositivos Mac se realiza directamente en la aplicación:

1. Si desea conectar su dispositivo Mac a la red de Zen, debe descargar una de las aplicaciones de AVG para Mac, por ejemplo, AVG Antivirus o AVG Cleaner. Una manera sencilla de hacerlo es desde el [Centro de descargas de AVG](#) o en el Mac App Store, desde donde podrá descargar e instalar todas estas aplicaciones de manera gratuita. Para que la conexión funcione correctamente, asegúrese de utilizar la última versión disponible.
2. Cuando la aplicación de AVG se haya instalado, ábrala. Verá un botón rectangular en la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación, que ahora dice "No conectado". Haga clic en él y elija la opción **Conectar** en el menú desplegable.
3. En el cuadro de diálogo que se abre, haga clic en la opción intermedia **Iniciar sesión en mi cuenta AVG MyAccount** (debe estar seleccionada de manera predeterminada).
4. Introduzca las credenciales adecuadas de su cuenta AVG MyAccount, es decir, su **nombre de usuario** (correo electrónico de AVG MyAccount) y **contraseña**.
5. Enhorabuena. Ya forma parte de la red de Zen. El botón de la esquina superior derecha dice ahora "Conectado". Si hace clic en él, verá a qué red está conectado actualmente. No obstante, si cambia de opinión, puede [abandonarla](#) fácilmente en cualquier momento.



2.3.5. Cómo crear una red de Zen nueva

Para crear (y [administrar](#)) una red de Zen nueva, primero debe crear su cuenta AVG MyAccount personal. Básicamente, hay dos maneras de hacerlo: mediante el navegador web o directamente desde la aplicación de AVG Zen.

Desde el navegador:

1. Utilice el navegador para abrir el sitio web <https://myaccount.avg.com/>.
2. Haga clic en el botón **Crear una cuenta AVG MyAccount**.
3. Introduzca su correo electrónico de inicio de sesión, establezca la contraseña, vuelva a escribirla y haga clic en el botón **Crear cuenta**.
4. Recibirá un enlace para activar su cuenta AVG MyAccount en la dirección de correo electrónico que ha especificado en el paso 3. Necesitará hacer clic en este enlace para acabar de crear la cuenta MyAccount. Si no ve este correo electrónico en su bandeja de entrada, es posible que esté en la carpeta de correo no deseado.

De AVG Zen:

1. Si no ha iniciado sesión en una cuenta AVG MyAccount, haga clic en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectar**) y confirme la conexión haciendo clic en la opción **Conectar** situado en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

Si ya está conectado a una cuenta AVG MyAccount, primero tiene que cerrar sesión para conectarse a otra. Haga clic en el [botón Estado](#) (con el nombre de su cuenta AVG MyAccount actual) y confirme la desconexión haciendo clic en el botón **Cerrar sesión** en el pequeño cuadro de diálogo emergente.

2. Asegúrese de que el panel **Crear cuenta AVG MyAccount** del cuadro de diálogo secundario que se abre está seleccionado (ya debería estar seleccionado de forma predeterminada).



3. Introduzca su correo electrónico de inicio de sesión, establezca la contraseña y haga clic en el botón **Crear cuenta**.
4. Transcurridos unos segundos, se conectará a la red recién creada con derechos de [administrador](#). Esto significa que puede [agregar dispositivos a la red](#), ver de forma remota productos de AVG instalados en ellos y, si es necesario, [eliminarlos](#) de su red (sin embargo, siempre puede desconectarse más tarde y permanecer en la red solo como un [usuario conectado](#)).

2.3.6. Cómo instalar productos AVG

1. Los productos AVG se pueden instalar fácilmente a través de Zen. Para ello, haga clic en el mosaico de [Categoría](#) que desee (el mosaico aparecerá de color gris, lo que indica que todavía no tiene ningún producto de esta categoría, o quizás medio verde, lo que indica que ya tiene un producto de esta categoría, pero que queda otro producto por instalar).



2. Si desea iniciar la instalación del producto de inmediato, haga clic en el botón **Obtégalo GRATIS**. El producto se instalará automáticamente con la configuración predeterminada.

Si desea controlar el proceso de instalación, haga clic en el pequeño botón de flecha (a la derecha del botón **Obtégalo GRATIS**) y haga clic en **Instalación personalizada**. De esta manera, verá la instalación como una serie de cuadros de diálogo donde podrá cambiar la carpeta de destino, los componentes instalados, etc.

El proceso de instalación de diversos productos AVG se describe en detalle en la otra parte de esta documentación, o incluso en otros manuales de usuario. Estos manuales pueden descargarse fácilmente desde la [página web de AVG](#).

3. A medida que se realice la instalación, el círculo verde debería aparecer dentro del mosaico de [Categoría](#) elegido. Después de realizar la instalación correctamente, el círculo verde que hay dentro del mosaico se rellena (en algunas categorías, también puede ser un semicírculo, lo que indica que hay otros productos en la categoría que se pueden instalar). Tenga en cuenta que el círculo (o semicírculo) también puede cambiar a otros colores (amarillo o rojo) inmediatamente después de la instalación, lo que significa que hay problemas con el producto que requieren su atención.
4. Obtendrá un mensaje de confirmación (justo debajo de los mosaicos de [Categoría](#)) que le indica que la instalación ha finalizado correctamente.

2.3.7. Cómo abandonar una red

Dispositivos tipo PC:

1. Si forma parte de una red de Zen y desea abandonarla, hacerlo es muy sencillo. En primer lugar, haga clic



en el [botón Estado](#) (con el texto **Conectado**) y haga clic en el botón **Abandonar esta red** en el pequeño cuadro de diálogo emergente para continuar.

2. A continuación, tiene que confirmar que realmente desea abandonar la red de Zen. Para ello, haga clic en el botón **Abandonar**.
3. Transcurridos unos segundos, se desconectará de manera permanente. El administrador de la red antigua ya no podrá gestionar los productos AVG en su PC. El texto de su [botón de Estado](#) cambiará a **Conectar** (es decir, a su estado inicial).

Dispositivos móviles Android:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos móviles Android se realiza directamente en la aplicación:

1. Abra la aplicación AVG y toque el **icono de menú** (de hecho, el logotipo de la aplicación) ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla principal.
2. En la parte superior del menú, debería aparecer el texto **Conectado como:**, junto con el nombre actual de su AVG MyAccount. Junto a esto, hay un pequeño icono que representa una puerta con una flecha que señala hacia la derecha. Haga clic en él.
3. Confirme que desea abandonar la red de Zen; para ello, haga clic en el botón **Aceptar**.
4. Transcurridos unos segundos, se desconectará de manera permanente. El administrador de la red antigua ya no podrá gestionar los productos AVG en su dispositivo móvil Android™. No obstante, puede volver a conectarse fácilmente a esta red de Zen, o a cualquier otra, [directamente](#) o [aceptando una invitación](#).

Dispositivos Mac:

A diferencia de los dispositivos tipo PC, la conexión de red de los dispositivos Mac se realiza directamente desde la aplicación:

1. Abra la aplicación AVG y haga clic en el botón rectangular de la esquina superior derecha de la pantalla de la aplicación (que ahora dice "conectado").
2. En la parte superior del menú desplegable, debe aparecer el texto **Conectado a la siguiente red de Zen:** junto con el nombre de la cuenta AVG MyAccount actual.
3. Justo debajo de la red de Zen está la opción **Salir de la red**. Haga clic en ella.
4. Transcurridos unos segundos, se desconectará de forma permanente. El administrador de la red anterior ya no podrá gestionar los productos AVG de su dispositivo Mac. No obstante, puede volver a conectarse a esta red de Zen, o a cualquier otra, tanto [directamente](#) como mediante la [aceptación de una invitación](#).

2.3.8. Cómo eliminar dispositivos de la red

1. Si ya no desea que un dispositivo forme parte de su red de Zen, puede eliminarlo fácilmente. Haga clic en el [botón Configuración](#) y, a continuación, elija **Configuración de dispositivos** en el cuadro de diálogo emergente.
2. En el lado izquierdo del cuadro de diálogo Configuración de dispositivos, hay una lista de [dispositivos disponibles actualmente en la red](#), que se muestra en una columna de mosaicos. Para cambiar al



dispositivo que desea eliminar, haga clic en el mosaico que lleva su nombre.

3. Verá el vínculo **Eliminar de la red** junto al borde inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en él.

Tenga en cuenta que este enlace no existe en la configuración para el dispositivo que utiliza actualmente. Este dispositivo se considera el núcleo de la red y, por tanto, no se puede eliminar.

4. A continuación, tiene que confirmar que realmente desea eliminar este dispositivo de la red de Zen. Para ello, haga clic en el botón **Eliminar**.
5. Transcurridos unos segundos, el dispositivo se eliminará de manera permanente. Ya no podrá gestionar los productos AVG que contiene y el dispositivo eliminado también desaparecerá de la [Cinta de dispositivos](#) de la interfaz de usuario.

Otra forma de eliminar un dispositivo es hacer clic con el botón derecho en el mosaico de la [Cinta de dispositivos](#) y elegir **Eliminar de la red** desde el menú contextual. De nuevo, tendrá que confirmar que realmente quiere realizar esta acción (es decir, hacer clic en el botón **Eliminar**).

2.3.9. Cómo ver o gestionar productos AVG

Si desea ver y gestionar su dispositivo

Haga clic en un mosaico de [Categoría](#) apropiado. Se abre la interfaz de usuario del producto AVG, que le permite explorar y configurar todo lo que desee. Por ejemplo, al hacer clic en el mosaico **PROTECCIÓN** se abre la interfaz de usuario de AVG Internet Security. Si una categoría consta de más de un producto, tendrá que hacer clic en su mosaico y seleccionar un mosaico secundario apropiado (como AVG PrivacyFix en la categoría **ESFERA PRIVADA E IDENTIDAD**).

Los productos AVG que se pueden ver y gestionar a través de Zen se describen en detalle en la otra parte de esta documentación, o incluso en otros manuales de usuario. Puede descargarlos desde el [sitio web de AVG](#).

Si hay problemas urgentes a los que debe prestar atención, también puede hacer clic en el [botón Mensajes](#). El cuadro de diálogo que se abre contiene una lista de problemas y dificultades. Algunos de ellos se pueden gestionar directamente desde este cuadro de diálogo y esto se indica mediante un botón de acción especial.

Si desea ver y administrar un dispositivo remoto (solo administradores)

También es bastante sencillo. Elija el dispositivo que desea ver desde la [cinta de Dispositivos](#) y haga clic en un [mosaico de categoría](#) apropiado. A continuación, se abre un cuadro de diálogo nuevo que incluye información general breve sobre los estados de los productos AVG de esta categoría.



Como [administrador](#), puede usar varios botones para realizar varias acciones remotas en los productos AVG que tiene en su red de Zen. Las acciones que haya disponibles dependerán del tipo de dispositivo ([PC](#), [Android](#) o [Mac](#)) y del [mosaico de categoría](#) que esté visualizando en ese momento. Tenga en cuenta que algunas acciones, como el análisis o la actualización, podrían no estar accesibles si ya se han realizado recientemente. A continuación se enumeran todas las acciones remotas que hay disponibles para los productos AVG:

TIPO DE DISPOSITIVO	MOSAICO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
PC	<i>PROTECCIÓN (AVG Internet Security)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Botón Analizar ahora: al hacer clic en él, empieza inmediatamente el análisis en el dispositivo remoto, en busca de virus y otro software dañino. Cuando se completa el análisis, se le informa inmediatamente de los resultados. Haga clic aquí para obtener más información sobre el análisis en AVG Internet Security. • Botón Actualizar: al hacer clic en él se inicia el proceso de actualización de AVG Internet Security en el dispositivo remoto. Todas las aplicaciones antivirus deberían estar siempre actualizadas para garantizar el máximo nivel de protección. Haga clic aquí para obtener más información sobre la importancia de las actualizaciones en AVG Internet Security.

TIPO DE DISPOSITIVO	MOSAICO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
		<ul style="list-style-type: none"> • Botón Mostrar detalles: este botón solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. Al hacer clic en él se abre el cuadro de diálogo Avisos para el dispositivo seleccionado en ese momento. En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Algunos de ellos se pueden resolver directamente haciendo clic en el botón Reparar ahora. Por ejemplo, en AVG Internet Security puede activar los componentes de protección que antes estaban deshabilitados.
PC	RENDIMIENTO (AVG PC TuneUp)	<ul style="list-style-type: none"> • Botón Ejecutar mantenimiento: al hacer clic en él se inicia el mantenimiento del sistema, un conjunto de tareas diseñadas para limpiar el sistema del dispositivo remoto, acelerar su funcionamiento y optimizar su rendimiento. • Botón Actualizar: al hacer clic en él se inicia el proceso de actualización de AVG PC TuneUp en el dispositivo remoto. Es muy importante mantener actualizado AVG PC TuneUp, ya que sus características individuales se están ampliando o adaptando continuamente a la tecnología más avanzada, para resolver cualquier error. • Botón Mostrar detalles: solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. Al hacer clic en él se abre el cuadro de diálogo Avisos para el dispositivo seleccionado en ese momento. En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Algunos de ellos se pueden resolver directamente haciendo clic en el botón Reparar ahora.
Android	PROTECCIÓN (AVG AntiVirus)	<ul style="list-style-type: none"> • Botón Analizar ahora: al hacer clic en él, empieza inmediatamente el análisis en el dispositivo remoto Android, en busca de virus y otro software dañino. Cuando se completa el análisis, se le informa inmediatamente de los resultados. • Botón Actualizar: al hacer clic en él se inicia el proceso de actualización de AVG AntiVirus en el dispositivo remoto Android. Todas las aplicaciones antivirus deberían estar siempre actualizadas para garantizar el máximo nivel de protección. • Botón Mostrar detalles: solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. Al hacer clic en él se abre el cuadro de diálogo Avisos para el dispositivo seleccionado en ese momento. En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. Sin embargo, en AVG AntiVirus para Android, este cuadro de diálogo es meramente informativo y no se le permite cambiar nada.



TIPO DE DISPOSITIVO	MOSAICO DE CATEGORÍA	ACCIONES REMOTAS DISPONIBLES
Mac	PROTECCIÓN (AVG AntiVirus)	<ul style="list-style-type: none"> • Botón Actualizar: al hacer clic en él se inicia el proceso de actualización de AVG AntiVirus en el dispositivo remoto Mac. Todas las aplicaciones antivirus deberían estar siempre actualizadas para garantizar el máximo nivel de protección. • Botón Mostrar detalles: solo está disponible si hay algún asunto urgente que requiera su atención. Al hacer clic en él se abre el cuadro de diálogo Avisos para el dispositivo seleccionado en ese momento. En este cuadro de diálogo se muestra la lista de problemas ordenados por categoría de producto. En AVG AntiVirus para Mac, puede usar el botón Reparar ahora para activar la protección en tiempo real que antes había sido desactivada.

2.4. Preguntas más frecuentes y soporte

Puede acceder fácilmente al soporte para el usuario de AVG Zen en cualquier momento haciendo clic en el [botón Configuración](#) y seleccionando la opción **Soporte**.

En el navegador, se abrirá el [Centro de soporte de AVG](#). Esta página proporciona acceso al soporte profesional para usuarios de AVG. Puede hacer preguntas sobre las licencias, la instalación, los virus y características concretas de los productos. Si necesita ayuda con su producto AVG, este es un sitio ideal para empezar a buscar.

Puede que también quiera completar información sobre AVG Zen: en este caso, visite el sitio www.avg.com/zen.

Si se ha quedado sin conexión a Internet y no consigue conectarse de nuevo, póngase en contacto con su proveedor de Internet para obtener ayuda. Sin conexión a Internet, AVG Zen no funcionará correctamente y las opciones de soporte tampoco estarán disponibles.



3. AVG Internet Security

En esta parte del manual del usuario se proporciona documentación completa para el usuario sobre **AVG Internet Security**.

No obstante, es posible que también desee utilizar otras fuentes de información:

- **Archivo de ayuda:** hay una sección de *resolución de problemas* disponible directamente en el archivo de ayuda incluido en **AVG Internet Security** (*para abrir el archivo de ayuda, pulse la tecla F1 en cualquier cuadro de diálogo de la aplicación*). Esta sección proporciona una lista de las situaciones que ocurren más frecuentemente cuando un usuario desea buscar ayuda profesional para un problema técnico. Seleccione la situación que mejor describa el problema y haga clic en ella para abrir instrucciones detalladas que llevan a su solución.
- **Centro de soporte del sitio web de AVG:** también puede buscar la solución a su problema en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). En la sección **Centro de soporte** puede encontrar información general estructurada en grupos temáticos que tratan problemas administrativos y técnicos.
- **Preguntas más frecuentes:** en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>) también puede encontrar una sección independiente y estructurada de preguntas frecuentes. Esta sección está disponible a través de la opción de menú **Centro de soporte / Preguntas más frecuentes y tutoriales**. De nuevo, todas las preguntas se dividen de forma bien organizada en las categorías de ventas, cuestiones técnicas y virus.
- **AVG ThreatLabs:** hay un sitio web específico relacionado con AVG (<http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/>) dedicado a temas de virus, que proporciona información general estructurada sobre las amenazas en línea. También puede encontrar instrucciones sobre cómo quitar virus y spyware, además de consejos para mantenerse protegido.
- **Foro de debate:** también puede utilizar el foro de debate de los usuarios de AVG en <http://forums.avg.com>.



3.1. Proceso de instalación de AVG

Para instalar **AVG Internet Security** en su equipo, debe obtener el archivo de instalación más reciente. Para asegurarse de que está instalando una versión actualizada de **AVG Internet Security**, se recomienda que descargue el archivo de instalación desde el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). La sección **Centro de soporte** proporciona información estructurada sobre los archivos de instalación para cada edición de AVG. Una vez que haya descargado y guardado el archivo de instalación en el disco duro, podrá iniciar el proceso de instalación. La instalación es una secuencia de cuadros de diálogo simples y fáciles de entender. Cada uno describe brevemente qué se hace en cada paso del proceso de instalación. A continuación se ofrece una explicación detallada de cada ventana de diálogo:

3.1.1. Bienvenido

El proceso de instalación comienza con el cuadro de diálogo **AVG Internet Security**:



Selección de idioma

En este cuadro de diálogo puede seleccionar el idioma utilizado para el proceso de instalación. Haga clic en el cuadro combinado situado junto a la opción **Idioma** para desplazarse por el menú de idioma. Seleccione el idioma deseado y el proceso de instalación continuará en el idioma que haya elegido. La aplicación también se comunicará en el idioma seleccionado, con la opción de cambiar a inglés, que está siempre instalada de forma predeterminada.

Acuerdo de licencia de usuario final y Política de privacidad

Antes de continuar con el proceso de instalación, le recomendamos que se familiarice con el **Acuerdo de licencia de usuario final** y la **Política de privacidad**. Se puede acceder a ambos documentos mediante los vínculos activos de la parte inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en cualquiera de los hipervínculos para abrir un nuevo cuadro de diálogo o una nueva ventana del navegador que contendrá el texto completo del documento respectivo. Lea detenidamente estos documentos vinculantes legalmente. Al hacer clic en el botón **Continuar**, confirma que está de acuerdo con estos documentos.



Continuar con la instalación

Para continuar con la instalación, simplemente haga clic en el botón **Continuar**. Se le pedirá el número de licencia y, entonces, el proceso de instalación se ejecutará en modo automático. Se recomienda usar esta opción estándar para la mayoría de los usuarios al instalar **AVG Internet Security**; tiene todos los ajustes de configuración predefinidos por el proveedor del programa. Esta configuración ofrece máxima seguridad con un uso óptimo de los recursos. En el futuro, si fuese necesario modificar la configuración, siempre tendrá la opción de hacerlo directamente desde la aplicación.

Si lo prefiere, existe la opción de **Instalación personalizada**, disponible en forma de un hipervínculo ubicado en el botón **Continuar**. La instalación personalizada solo la deberían realizar usuarios experimentados que tuvieran una buena razón para instalar la aplicación con una configuración no estándar, p. ej., para adaptarse a requisitos específicos del sistema. Si opta por este modo de instalación, al haber rellenado el número de licencia se le redirigirá al cuadro de diálogo **Personalice su instalación**, donde puede especificar la configuración.

3.1.2. Instalación de AVG

Una vez confirmado el inicio de la instalación en el cuadro de diálogo anterior, el proceso de instalación se ejecuta de manera totalmente automática y no requiere ninguna intervención:



Después de finalizar el proceso de instalación, se le invitará a crear su cuenta de red. Para obtener más información, visite el capítulo con el título **¿Cómo crear una nueva red de Zen?**

3.2. Tras la instalación

3.2.1. Actualización de la base de datos de virus

Tenga en cuenta que tras la instalación (y reinicio del equipo, si fuera necesario) **AVG Internet Security** actualiza automáticamente su base de datos de virus y todos los componentes para que estén en pleno funcionamiento, lo cual puede tardar unos minutos. Cuando el proceso de actualización esté en marcha, se le



notificará mediante la información que aparece en el cuadro de diálogo principal. Espere un momento hasta que termine el proceso de actualización y tendrá su **AVG Internet Security** completamente preparado y listo para protegerle.

3.2.2. Registro del producto

Cuando haya finalizado la instalación de **AVG Internet Security**, registre el producto en línea en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com>). Después de registrar el producto, podrá obtener acceso total a su cuenta de usuario de AVG, al boletín de actualizaciones de AVG y a otros servicios que se ofrecen exclusivamente a los usuarios registrados. La forma más sencilla de registrarse es directamente a través de la interfaz de usuario de **AVG Internet Security**. Seleccione el elemento [línea superior de navegación / Opciones / Registrarse ahora](#). Se le redirigirá a la página **Registro** en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com>). Siga las instrucciones proporcionadas en dicha página.

3.2.3. Acceso a la interfaz de usuario

Se puede acceder al [cuadro de diálogo principal AVG](#) de varias formas:

- haciendo doble clic en el AVG Internet Security [icono de bandeja del sistema](#)
- haciendo doble clic en el icono de AVG Protection en el escritorio
- desde el menú *Inicio/Todos los programas/AVG/AVG Protection*

3.2.4. Análisis del equipo completo

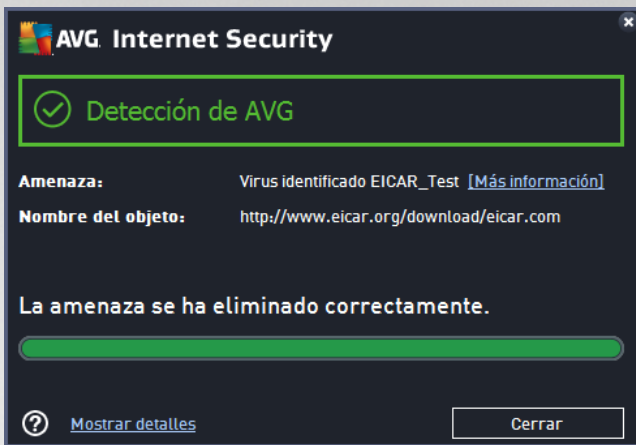
Existe el riesgo potencial de que un virus informático se haya transmitido a su equipo antes de la instalación de **AVG Internet Security**. Por esta razón, le recomendamos ejecutar un [Análisis completo del equipo](#) para asegurarse de que no haya infecciones en el equipo. Es probable que el primer análisis lleve algo de tiempo (*como una hora*), pero se recomienda llevarlo a cabo para garantizar que el equipo no está en riesgo debido a una amenaza. Para obtener instrucciones sobre cómo ejecutar un [análisis completo del equipo](#), consulte el capítulo [Análisis de AVG](#).

3.2.5. Prueba Eicar

Para confirmar que **AVG Internet Security** se ha instalado correctamente, puede realizar la prueba EICAR.

La prueba EICAR es un método estándar y totalmente seguro empleado para comprobar el funcionamiento de sistemas antivirus. Su distribución es segura, puesto que no es un virus real, y no incluye ningún fragmento de código vírico. La mayoría de los productos reaccionan a la prueba como si fuera un virus (*aunque suelen informar de la misma con un nombre obvio, como "EICAR-AV-Test"*). Puede descargar el virus EICAR en el sitio web de EICAR, www.eicar.com, donde también encontrará toda la información necesaria sobre la prueba EICAR.

Intente descargar el archivo *eicar.com* y guárdelo en el disco local. De forma inmediata después de confirmar la descarga del archivo de prueba, **AVG Internet Security** emitirá un aviso. Este aviso demuestra que AVG se ha instalado correctamente en el equipo.



Si AVG no identifica el archivo de la prueba EICAR como un virus, debe comprobar de nuevo la configuración del programa.

3.2.6. Configuración predeterminada de AVG

La configuración predeterminada (es decir, cómo está configurada la aplicación justo después de la instalación) de **AVG Internet Security** la realiza el proveedor del software de manera que todos los componentes y funciones ofrezcan un rendimiento óptimo. **A menos que tenga un buen motivo para hacerlo, no modifique la configuración de AVG. Los cambios de configuración debe realizarlos únicamente un usuario experimentado.** Si desea cambiar la configuración de AVG para adaptarla mejor a sus necesidades, vaya a [Configuración avanzada de AVG](#), seleccione el elemento de menú principal *Opciones/Configuración avanzada* y edite la configuración de AVG en el cuadro de diálogo [Configuración avanzada de AVG](#) que se acaba de abrir.

3.3. Interfaz de usuario de AVG

AVG Internet Security se abre con la ventana principal:





La ventana principal se divide en varias secciones:

- **La línea superior de navegación** consta de cuatro vínculos activos alineados en la sección superior de la ventana principal (*más información de AVG, Informes, Soporte, Opciones*). [Detalles >>](#)
- **Información del estado de seguridad** proporciona información básica sobre el estado actual de AVG Internet Security. [Detalles >>](#)
- El **botón Ir a Zen** abre la interfaz de usuario principal de la aplicación ZEN, donde puede gestionar de manera centralizada la protección, el rendimiento y la privacidad de todos los dispositivos electrónicos que utilice.
- Se puede encontrar **información general de los componentes instalados** en una banda horizontal de bloques en la sección central de la ventana principal. Los componentes se muestran como bloques en verde claro con una etiqueta del correspondiente icono del componente, junto con la información de su estado. [Detalles >>](#)
- **Los vínculos rápidos de análisis / actualización** se sitúan en la línea inferior de bloques en la ventana principal. Estos botones permiten un acceso inmediato a las funciones más importantes y de mayor uso de AVG. [Detalles >>](#)

Fuera de la ventana principal de **AVG Internet Security**, hay otro elemento de control que puede usar para acceder a la aplicación:

- El **icono de Bandeja del sistema** se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla (*en la bandeja del sistema*) e indica el estado actual de **AVG Internet Security**. [Detalles >>](#)

3.3.1. Línea superior de navegación

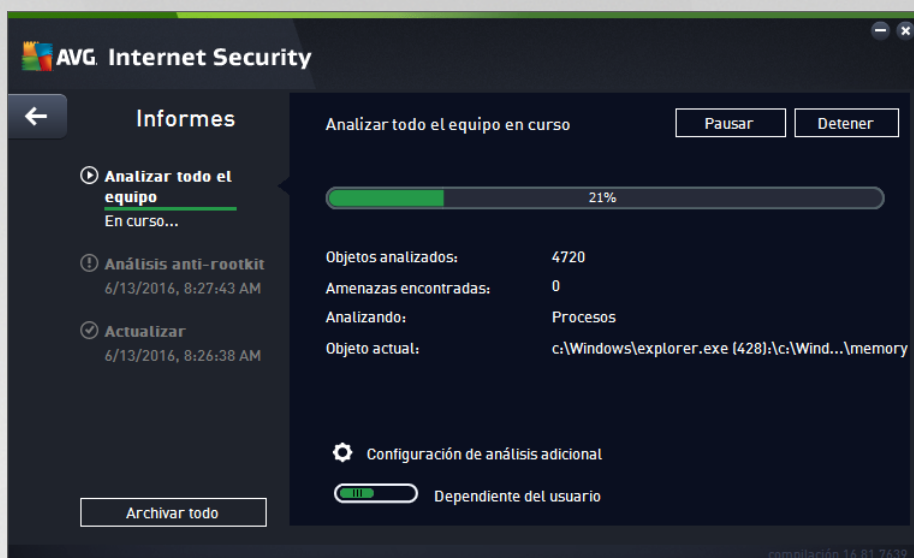
La **línea superior de navegación** consiste en varios vínculos activos alineados en la sección superior de la ventana principal. La navegación incluye los siguientes botones:

3.3.1.1. Más de AVG

Haga clic en el vínculo para conectarse al sitio web de AVG para consultar toda la información acerca de la protección de AVG para obtener una seguridad en Internet óptima.

3.3.1.2. Informes

Abre un nuevo cuadro de diálogo **Informes** con información general de todos los informes relevantes sobre los procesos de análisis y actualización iniciados previamente. Si el análisis o actualización está en curso, se muestra un círculo rotando al lado del texto **Informes** en la navegación superior de la [interfaz de usuario principal](#). Haga clic en el círculo para que se muestre en el cuadro de diálogo el progreso del proceso en curso:



3.3.1.3. Soporte

Abre un nuevo cuadro de diálogo estructurado en cuatro fichas donde puede encontrar toda la información relevante sobre **AVG Internet Security**:



- **Soporte:** la pestaña muestra información general claramente organizada de todos los contactos disponibles para ofrecer asistencia al cliente.
- **Producto:** la ficha proporciona información general de los datos técnicos más importantes de **AVG Internet Security** con relación a la información del producto del AntiVirus, componentes instalados y protección de correo electrónico instalada.
- **Programa:** en esta ficha puede encontrar información técnica detallada sobre los **AVG Internet**



Security instalados, como el número de la versión principal del producto y una lista de los números de versión de todos los productos correspondientes (*por ejemplo, Zen, PC TuneUp, ...*).

A continuación, esta ficha proporciona información general sobre los componentes instalados e información de seguridad específica (*números de las versiones de bases de datos de virus, Link Scanner y Anti-Spam*).

- **Contrato de licencia:** esta ficha ofrece el texto completo del contrato de licencia entre usted y AVG Technologies.

3.3.1.4. Opciones

El mantenimiento de **AVG Internet Security** está disponible desde el elemento **Opciones**. Haga clic en la flecha para abrir el menú desplegable:

- **Analizar equipo** inicia un análisis de todo el equipo.
- **Analizar carpeta seleccionada...**: pasa a la interfaz de análisis de AVG y permite definir, dentro de la estructura de árbol del equipo, qué archivos y carpetas deben analizarse.
- **Analizar archivo...**: permite ejecutar un análisis bajo demanda en un solo archivo específico. Haga clic en esta opción para abrir una nueva ventana con la estructura de árbol del disco. Seleccione el archivo que desee y confirme el inicio del análisis.
- **Actualizar**: inicia automáticamente el proceso de actualización de **AVG Internet Security**.
- **Actualizar desde directorio...**: ejecuta el proceso de actualización desde los archivos de actualización que se encuentran ubicados en una carpeta específica del disco local. No obstante, esta opción solo se recomienda en caso de emergencia, es decir, en situaciones en las que no hay conexión a Internet (por ejemplo, si el equipo está infectado y desconectado de Internet, o bien está conectado a una red que no tiene acceso a Internet, etc.). En la ventana recién abierta, seleccione la carpeta donde anteriormente se guardó el archivo de actualización e inicie el proceso de actualización.
- **Almacén de virus**: abre la interfaz en el espacio de cuarentena, el Almacén de virus, donde AVG elimina todas las infecciones detectadas. Dentro de este espacio de cuarentena los archivos infectados están aislados, la seguridad del equipo está garantizada y, al mismo tiempo, los archivos infectados se almacenan para una posible reparación en el futuro.
- **Historial**: ofrece más opciones de submenú específicas:
 - **Resultados del análisis**: abre un cuadro de diálogo que proporciona información general de los resultados del análisis.
 - **Resultados de Resident Shield**: abre un cuadro de diálogo con información general de las amenazas detectadas por Resident Shield.
 - **Resultados de Identity Protection**: abre un cuadro de diálogo con información general sobre las amenazas detectadas por el componente **Identidad**.
 - **Resultados de Protección del correo electrónico**: abre un cuadro de diálogo con información general de los archivos adjuntos de correo electrónico detectados como peligrosos por el componente Protección del correo electrónico.



- [Resultados de Online Shield](#): abre un cuadro de diálogo con información general de las amenazas detectadas por Online Shield.
- [Registro del historial de eventos](#): abre la interfaz del registro del historial con información general de todas las acciones de **AVG Internet Security** registradas.
- [Registro de Firewall](#): abre un cuadro de diálogo con información general detallada de todas las acciones de Firewall.
- [Configuración avanzada...](#): abre el cuadro de diálogo Configuración avanzada de AVG, donde puede editar la configuración de **AVG Internet Security**. Por lo general, se recomienda mantener la configuración predeterminada de la aplicación definida por el proveedor del software.
- [Configuración de Firewall...](#): abre un cuadro de diálogo independiente con la configuración avanzada del componente Firewall.
- **Contenido de la Ayuda**: abre los archivos de ayuda de AVG.
- **Obtener ayuda**: abre el [cuadro de ayuda](#) que ofrece todos los contactos accesibles y la información de ayuda.
- **Web de AVG**: abre el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>).
- **Acerca de virus y amenazas**: abre la enciclopedia de virus en línea del sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>) donde puede buscar información detallada sobre los virus identificados.
- **MyAccount**: conecta con la página de registro de la página web de **AVG MyAccount** (<http://www.avg.com/>). Cree su cuenta AVG para que pueda mantener fácilmente sus productos AVG registrados y sus licencias, descargar nuevos productos, comprobar el estado de sus pedidos o gestionar sus datos personales o contraseñas. Introduzca sus datos de registro; solamente los clientes que registran su producto AVG pueden recibir soporte técnico gratuito.
- **Acerca de AVG**: abre un nuevo cuadro de diálogo con cuatro pestañas que proporcionan información sobre la licencia y el soporte, información del programa y el producto, y la versión completa del contrato de licencia. (El mismo cuadro de diálogo se puede abrir desde el vínculo [Soporte](#) de la navegación principal).

3.3.2. Información sobre el estado de seguridad

La sección **Información sobre el estado de seguridad** está ubicada en la parte superior de la pantalla principal de **AVG Internet Security**. En esta sección, siempre encontrará información sobre el estado de seguridad actual de **AVG Internet Security**. A continuación se describen los iconos que pueden aparecer en esta sección y su significado:



- El icono verde indica que **AVG Internet Security funciona correctamente**. El equipo está totalmente protegido y actualizado, y todos los componentes instalados están funcionando adecuadamente.



- El icono amarillo advierte de que **uno o más componentes no están configurados correctamente**, por lo que se recomienda revisar su configuración o propiedades. No significa que haya un problema crítico en **AVG Internet Security**; quizás simplemente se trate de que decidió desactivar un componente de forma intencionada. Sigue estando protegido. Sin embargo, se recomienda revisar la



configuración del componente que presenta el problema. Se mostrará el componente que está configurado incorrectamente con una banda naranja de advertencia en la [interfaz de usuario](#).

El icono amarillo también aparece si, por alguna razón, decidió ignorar el estado de error de un componente. Se puede acceder a la opción **Ignorar estado de error** a través de [Configuración avanzada / Ignorar estado de error](#). Aquí puede declarar que conoce el estado de error del componente pero que, por alguna razón, desea que **AVG Internet Security** siga así y no quiere que se le advierta sobre ello. Es posible que necesite utilizar esta opción en una situación específica, pero se recomienda encarecidamente que desactive la opción **Ignorar estado de error** tan pronto como sea posible.

El icono amarillo también se mostrará si **AVG Internet Security** requiere que el equipo se reinicie (**Es necesario reiniciar**). Preste atención a esta advertencia y reinicie el equipo.



- El icono naranja indica que **AVG Internet Security se encuentra en estado crítico**. Uno o más componentes no funcionan correctamente y **AVG Internet Security** no puede proteger el equipo. Debe corregir de inmediato el problema. Si no es capaz de reparar el problema por sí mismo, contacte con el equipo de [soporte técnico de AVG](#).

En caso de que AVG Internet Security no esté configurado para un rendimiento óptimo, aparecerá un botón nuevo llamado Reparar (o bien Reparar todo si el problema concierne a más de un componente) junto a la información del estado de seguridad. Pulse este botón para iniciar un proceso automático de verificación y configuración del programa. Se trata de una manera sencilla de configurar AVG Internet Security para un rendimiento óptimo y lograr el máximo nivel de seguridad.

Se recomienda encarecidamente prestar atención a **Información sobre el estado de seguridad** y, si el informe indica algún problema, intentar resolverlo de inmediato. De lo contrario, el equipo se encontrará en riesgo.

Nota: también puede obtener información sobre el estado de AVG Internet Security en cualquier momento desde el [icono de la bandeja del sistema](#).

3.3.3. Información general de los componentes

Se puede encontrar información general de los componentes instalados en una banda horizontal de bloques en la sección central de la [ventana principal](#). Los componentes se muestran como bloques en verde claro etiquetados con el correspondiente icono del componente. Cada bloque proporciona información sobre el estado actual de protección. Si el componente está configurado de forma adecuada y funciona correctamente, la información se muestra en letras verdes. Si el componente se interrumpe, su funcionalidad es limitada o el componente se encuentra en estado de error, se le notificará con un texto de advertencia mostrado en un campo de texto naranja. **Se recomienda encarecidamente que preste atención a la configuración del componente.**

Mueva el ratón hacia el componente para mostrar un breve texto al final de la [ventana principal](#). El texto proporciona una introducción básica de la funcionalidad del componente. También informa de su estado actual y especifica qué servicios del componente no están bien configurados.

Lista de componentes instalados

En **AVG Internet Security**, la sección **Información general de los componentes** contiene información sobre los siguientes componentes:



- **Equipo:** este componente contiene dos servicios: **AntiVirus Shield**, que detecta virus, spyware, gusanos, troyanos, archivos ejecutables no deseados o catálogos en el sistema y le protege de adware malicioso, y **Anti-Rootkit**, que analiza rootkits peligrosos ocultos en aplicaciones, controladores o catálogos. [Detalles >>](#)
- **Navegación web:** le protege de ataques web mientras navega por Internet. [Detalles >>](#)
- **Identidad:** El componente ejecuta el servicio **Identity Shield**, que protege constantemente sus activos digitales contra las amenazas nuevas y desconocidas de Internet. [Detalles >>](#)
- **Mensajes de correo electrónico:** comprueba sus mensajes de correo electrónico entrantes en busca de spam y bloquea virus, ataques de suplantación de identidad y otras amenazas. [Detalles >>](#)
- **Firewall:** controla toda la comunicación de cada puerto de red, ofrece protección frente a ataques maliciosos y bloquea los intentos de intrusión. [Detalles >>](#)

Acciones accesibles

- **Mueva el ratón sobre el icono** de cualquier componente para resaltarlo en la información general de los componentes. Al mismo tiempo, en la parte inferior de la [interfaz de usuario](#) aparece una descripción de la funcionalidad básica del componente.
- **Haga clic en el icono del componente** para abrir la interfaz propia del componente con la información de su estado actual y acceder a la configuración e información estadística.

3.3.4. Vínculos rápidos Analizar / Actualizar

Los **vínculos rápidos** están situados en la línea inferior de los botones de la **AVG Internet Security** [interfaz de usuario](#). Estos vínculos le permiten acceder inmediatamente a las funciones más importantes y más utilizadas de la aplicación, como analizar y actualizar. Los vínculos rápidos son accesibles desde todos los cuadros de diálogo de la interfaz de usuario:





- **Analizar ahora:** el botón está dividido gráficamente en dos secciones. Siga el vínculo **Analizar ahora** para iniciar el [Análisis completo del equipo](#) de forma inmediata y ver el progreso y los resultados en la ventana [Informes](#), que se abrirá automáticamente. El botón **Opciones** abre el cuadro de diálogo **Opciones de análisis**, donde puede [gestionar análisis programados](#) y editar los parámetros de [Análisis completo del equipo](#) / [Analizar archivos o carpetas específicos](#). (Consulte los detalles en el capítulo [Análisis de AVG](#))
- **Reparar rendimiento:** este botón le dirige al servicio [Analizador de equipos](#), una herramienta avanzada para el análisis detallado y la corrección del sistema para saber cómo se puede mejorar la velocidad y el rendimiento general del equipo.
- **Actualizar ahora:** pulse el botón para iniciar la actualización del producto de forma inmediata. Se le informará sobre los resultados de la actualización en el cuadro de diálogo deslizante situado sobre el icono de bandeja del sistema de AVG. (Consulte los detalles en el capítulo [Actualizaciones de AVG](#)).

3.3.5. Icono de la bandeja del sistema

El **icono de la bandeja del sistema de AVG** (en la barra de tareas de Windows, esquina inferior derecha del monitor) indica el estado actual de **AVG Internet Security**. Está visible en todo momento en la bandeja del sistema, sin importar si la [interfaz de usuario](#) de **AVG Internet Security** está abierta o cerrada:



Apariencia del icono de la bandeja del sistema de AVG

-  A todo color sin elementos añadidos, el icono indica que todos los componentes de **AVG Internet Security** están activos y funcionan correctamente. No obstante, el icono también puede presentarse de este modo en una situación en la que uno de los componentes no funcione correctamente, pero el usuario haya decidido [ignorar el estado del componente](#). (Al haber confirmado la opción de ignorar el estado del componente, el usuario expresa que es consciente de su [estado de error](#), pero que por algún motivo quiere mantenerlo así y no desea que se le avise de dicha situación.)
-  El icono con un signo de exclamación indica que un componente (o incluso más de uno) se encuentra en [estado de error](#). Preste siempre atención a estas advertencias y trate de resolver el problema de configuración de un componente que no esté configurado adecuadamente. Para poder realizar los cambios en la configuración del componente, haga doble clic en el icono de la bandeja de sistema para abrir la [interfaz de usuario de la aplicación](#). Para obtener información detallada sobre qué componentes se encuentran en [estado de error](#), consulte la sección de [información sobre el estado de seguridad](#).
-  El icono de la bandeja de sistema también puede presentarse a todo color con un haz de luz rotatorio y parpadeante. Esta versión gráfica indica que hay un proceso de actualización en ejecución.
-  La apariencia alternativa de un icono a todo color con una flecha significa que se está ejecutando uno de los análisis de **AVG Internet Security** ahora.

Información sobre el icono de la bandeja del sistema de AVG

El **icono de la bandeja del sistema de AVG** informa también de las actividades en curso en su **AVG Internet Security**, así como de posibles cambios de estado en el programa (por ejemplo, inicio automático de un análisis o actualización programados, cambio de perfil de Firewall, cambio de estado de un componente, situación de estado de error, ...) mediante una ventana emergente que se abre en el icono de la bandeja del sistema.

Acciones accesibles desde el icono de la bandeja del sistema de AVG

El **icono de la bandeja del sistema de AVG** también puede utilizarse como vínculo rápido para acceder a la [interfaz de usuario](#) de **AVG Internet Security**: simplemente haga doble clic en el icono. Al hacer clic con el botón derecho, se abre un pequeño menú contextual con las opciones siguientes:

- **Abrir AVG**: haga clic para abrir la [interfaz de usuario](#) de **AVG Internet Security**.
- **Deshabilitar la protección de AVG temporalmente**: esta opción permite desactivar toda la protección proporcionada por **AVG Internet Security** de una vez. Recuerde que no debe utilizar esta opción a menos que sea absolutamente necesario. En la mayoría de los casos, no será necesario deshabilitar **AVG Internet Security** antes de instalar un nuevo software o nuevos controladores, ni siquiera cuando el instalador o asistente del software sugiera cerrar primero los programas y aplicaciones que estén en ejecución para garantizar que no haya interrupciones indeseadas durante el proceso de instalación. Si tiene que deshabilitar temporalmente **AVG Internet Security** para hacer algo, vuelva a habilitarlo tan pronto como termine. Si está conectado a Internet o a una red durante el tiempo en que el software antivirus se encuentra desactivado, el equipo está expuesto a sufrir ataques.
- **Análisis**: haga clic para abrir el menú contextual de los [análisis predefinidos](#) ([Análisis completo del](#)



[equipo](#) y [Analizar archivos o carpetas específicos](#)) y seleccione el análisis que necesite. Se iniciará de inmediato.

- **Firewall:** haga clic para abrir el menú de contexto con un acceso rápido a todos los [modos disponibles de Firewall](#). Seleccione de la vista general y haga clic para confirmar que quiere cambiar el modo actual de configuración de Firewall.
- **Ejecutando análisis...:** este elemento aparece solo si hay algún análisis ejecutándose actualmente en el equipo. Puede establecer la prioridad de este análisis, detenerlo o pausarlo. También puede acceder a las siguientes acciones: *Establecer prioridad para todos los análisis*, *Pausar todos los análisis* o *Detener todos los análisis*.
- **Iniciar sesión en AVG MyAccount:** abre la página de inicio de MyAccount, donde puede gestionar los productos a los que está suscrito, adquirir protección adicional, descargar archivos de instalación, comprobar facturas y pedidos anteriores y gestionar información personal.
- **Actualizar ahora:** inicia una [actualización](#) inmediata.
- **Ayuda:** abre el archivo de ayuda en la página de inicio.

3.3.6. Asesor AVG

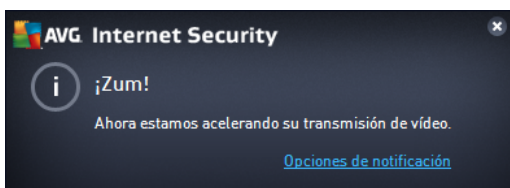
Asesor AVG se ha diseñado para detectar problemas que puedan poner su equipo en riesgo y para recomendar una acción que solucione la situación. **AVG Advisor** se muestra en forma de elemento emergente deslizante sobre la bandeja del sistema. El servicio detecta una posible **red desconocida con un nombre conocido**. Esto suele aplicarse únicamente a usuarios que se conectan a varias redes, normalmente con equipos portátiles: Si una red nueva y desconocida tiene el mismo nombre que una red conocida y utilizada con frecuencia (*por ejemplo, Casa o MiWifi*), es posible que se confunda y se conecte accidentalmente a una red totalmente desconocida y potencialmente insegura. **Asesor AVG** puede evitar esta situación al advertirle de que el nombre en realidad representa a otra red. Sobra decir que, si cree que la red desconocida es segura, puede guardarla en una lista de redes conocidas de **Asesor AVG para que no se le vuelva a notificar en el futuro**.

Navegadores web compatibles

Esta característica funciona con los siguientes navegadores web: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera y Safari.

3.3.7. Acelerador AVG

Acelerador AVG permite reproducir vídeo en línea sin interrupciones y facilita las descargas adicionales. Cuando el proceso de aceleración de vídeo esté en curso, se le informará por medio de una ventana emergente en la bandeja del sistema.





3.4. Componentes de AVG

3.4.1. Protección del equipo


El componente **Equipo** abarca dos servicios de seguridad principales: **AntiVirus** y **Caja fuerte para datos**.

- **AntiVirus** consiste en un motor de análisis que protege todos los archivos, las áreas de sistema del equipo y dispositivos extraíbles (*disco flash, etc.*), y analiza virus conocidos. Todos los virus detectados se bloquean para evitar que actúen y, a continuación, se borran o se ponen en cuarentena en el [Almacén de virus](#). El usuario ni siquiera advierte el proceso, ya que la protección residente se ejecuta "en segundo plano". AntiVirus también usa el análisis heurístico, donde los archivos se analizan en busca de características típicas de virus. Esto significa que AntiVirus tiene la capacidad para detectar un virus nuevo y desconocido si este contiene algunas características típicas de los virus existentes. **AVG Internet Security** también puede analizar y detectar aplicaciones ejecutables o catálogos DLL potencialmente no deseados en el sistema (*varios tipos de spyware, adware, etc.*). Asimismo, AntiVirus analiza el registro del sistema en busca de entradas sospechosas y archivos temporales de Internet, y permite tratar todos los elementos potencialmente dañinos de la misma manera que cualquier otra infección.
- **Caja fuerte para datos** le permite crear almacenes virtuales seguros para guardar datos valiosos o sensibles. El contenido de una caja fuerte para datos está encriptado y protegido con una contraseña elegida por usted para que nadie pueda acceder sin autorización.




Controles del cuadro de diálogo


Para cambiar entre ambas secciones del cuadro de diálogo, haga clic en cualquier parte del correspondiente panel de servicio. El panel se resalta en una sombra más clara de azul. En ambas secciones del cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles. La funcionalidad es la misma tanto si pertenecen a un servicio de seguridad como a otro (*AntiVirus* o *Anti-Rootkit*):

 **Habilitado / Deshabilitado:** el botón recuerda a un semáforo, tanto en apariencia como en funcionalidad. Haga clic para cambiar entre las dos posiciones. El color verde indica **Habilitado**, es decir, el servicio de seguridad AntiVirus está activo y funciona correctamente. El color rojo representa el




estado **Deshabilitado**, es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, le recomendamos encarecidamente que mantenga la configuración predeterminada de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el funcionamiento óptimo de la aplicación y el nivel máximo de seguridad. Si, por alguna razón, desea desactivar el servicio, se le advertirá sobre el posible riesgo a través de una señal roja de **Advertencia** y la información de que no está completamente protegido. **Tenga en cuenta que debe activar de nuevo el servicio lo antes posible.**

 **Configuración:** haga clic en el botón para que se le redirija a la interfaz de [Configuración avanzada](#). Se abre el cuadro de diálogo correspondiente, en el que puede configurar el servicio seleccionado, es decir, [AntiVirus](#). En la interfaz de configuración avanzada puede editar todos los ajustes de cada servicio de seguridad de **AVG Internet Security**, pero tenga en cuenta que esta configuración solo está recomendada para usuarios experimentados.

 **Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#), en la que se muestra la información general de los componentes.

Como crear una caja fuerte para datos

En la sección **Caja fuerte para datos** del cuadro de diálogo **Protección del equipo** encontrará el botón **Crear una caja fuerte**. Haga clic en el botón para abrir un nuevo cuadro de diálogo con el mismo nombre, en el que podrá especificar los parámetros de la caja fuerte que desea crear. Complete toda la información necesaria y siga las instrucciones de la aplicación:



En primer lugar, debe especificar el nombre de la caja fuerte y crear una contraseña segura:

- **Nombre de la caja fuerte:** para crear una caja fuerte para datos nueva, primero necesita un nombre adecuado para identificarla. Si comparte el equipo con otros miembros de su familia, quizás desee incluir su nombre e indicar el contenido de la caja fuerte, por ejemplo *Correos electrónicos de papá*.
- **Crear contraseña / Confirmar contraseña:** cree una contraseña para mantener la seguridad de sus datos y escríbala en los campos de texto correspondientes. El indicador gráfico de la derecha le dirá si su contraseña es débil (*relativamente fácil de descifrar con herramientas de software especiales*) o fuerte. Recomendamos seleccionar una contraseña con una seguridad media, como mínimo. Puede



umentar la seguridad de la contraseña incluyendo mayúsculas, números y otros caracteres como puntos, guiones, etc. Si desea asegurarse de que está escribiendo la contraseña correctamente, puede marcar la casilla **Mostrar contraseña** (*evidentemente, siempre que no haya nadie más delante*).

- **Sugerencia de contraseña:** le recomendamos que cree también una sugerencia de contraseña que le ayude a recordar la contraseña en caso de que la olvide. Recuerde que la caja fuerte para datos está diseñada para proteger los archivos con acceso exclusivo mediante contraseña, por lo tanto, hay que introducirla siempre y si la olvida, no podrá acceder a la caja fuerte para datos.

Una vez especificados todos los datos requeridos en los campos de texto, haga clic en el botón **Siguiente** para continuar con el siguiente paso:



Este cuadro de diálogo proporciona las siguientes opciones de configuración:

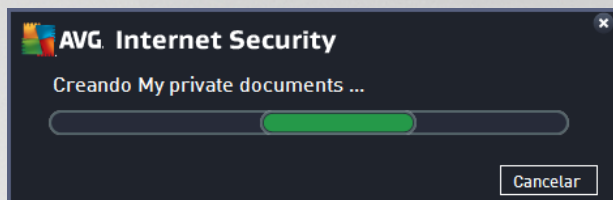
- **Ubicación** establece dónde se ubicará físicamente la caja fuerte para datos. Examine el disco duro para encontrar un destino adecuado o mantenga la ubicación predeterminada, que es la carpeta *Documentos*. Tenga en cuenta que una vez que haya creado la caja fuerte para datos, no podrá cambiar su ubicación.
- **Tamaño:** puede predefinir el tamaño de la caja fuerte para datos, lo que reservará el espacio necesario en el disco. El valor establecido no debe ser demasiado pequeño (*insuficiente para sus necesidades*) ni demasiado grande (*que ocupe demasiado espacio de disco de forma innecesaria*). Si ya sabe qué desea incluir en la caja fuerte para datos, puede colocar todos los archivos en una carpeta y, a continuación, utilizar el vínculo **Seleccionar una carpeta** para calcular automáticamente el tamaño total. Sin embargo, el tamaño se puede cambiar más adelante según sus necesidades.
- **Acceso:** las casillas de verificación de esta sección le permiten crear accesos directos a la caja fuerte para datos.

Cómo utilizar la caja fuerte para datos

Cuando esté satisfecho con la configuración, haga clic en el botón **Crear caja fuerte**. Aparecerá el cuadro de



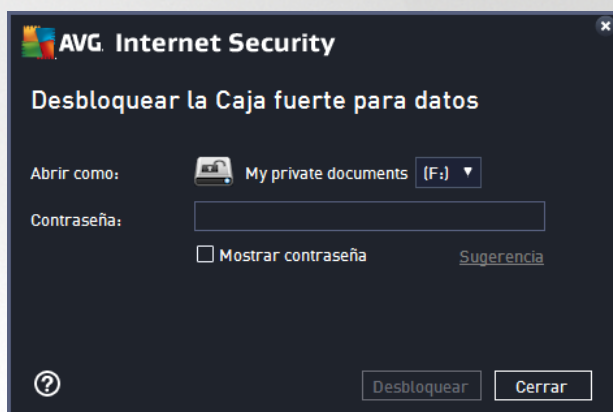
diálogo **Su caja fuerte para datos ya está lista** para anunciarle que la caja fuerte ya está disponible para guardar sus archivos. En este momento, la caja fuerte está abierta y puede acceder a ella de inmediato. Cada vez que intente acceder a ella, se le invitará a desbloquearla con la contraseña que haya definido:



Para usar la nueva caja fuerte para datos, primero debe abrirla. Para ello, haga clic en el botón **Abrir ahora**. Una vez abierta, la caja fuerte para datos aparece en el equipo como un nuevo disco virtual. Asígnele la letra que desee en el menú desplegable (*solo se le permitirá seleccionar uno de los discos que haya libres en ese momento*). Por norma general, no podrá elegir C (*normalmente asignada al disco duro*), A (*unidad de disquete*) ni D (*unidad de DVD*). Tenga en cuenta que cada vez que desbloquee una caja fuerte para datos, puede elegir una letra diferente de unidad disponible.

Cómo desbloquear la caja fuerte para datos

La siguiente vez que intente acceder a la caja fuerte para datos, se le invitará a desbloquearla con la contraseña que haya definido:



En el campo de texto, escriba la contraseña para acreditarse y haga clic en el botón **Desbloquear**. Si necesita ayuda para recordar la contraseña, haga clic en **Sugerencia** para que se muestre la sugerencia de contraseña que definió al crear la caja fuerte para datos. La caja fuerte para datos nueva aparecerá en la información general de sus cajas fuertes para datos como DESBLOQUEADA y podrá agregar o eliminar archivos según sea necesario.

3.4.2. Protección de la navegación web

La **Protección de navegación web** consiste en dos servicios: **LinkScanner Surf-Shield** y **Online Shield**:

- **LinkScanner Surf-Shield** protege contra la creciente cantidad de amenazas existentes en la web que se actualizan constantemente. Estas amenazas pueden estar ocultas en cualquier tipo de sitio web, desde gubernamentales y de marcas grandes y reconocidas hasta sitios de empresas pequeñas, y rara vez permanecen en un mismo sitio por más de 24 horas. LinkScanner protege su equipo analizando las páginas web que se encuentran detrás de todos los vínculos de cualquier página que visite, comprobando que sean seguros en el único momento que importa: cuando se está




a punto de hacer clic en ese vínculo. **LinkScanner Surf Shield no ha sido diseñado para la protección de plataformas de servidor**

- **Online Shield** es un tipo de protección residente en tiempo real; analiza el contenido de las páginas web visitadas (y los posibles archivos incluidos en ellas) antes incluso de que aparezcan en el navegador web o se descarguen en el equipo. Online Shield detecta que la página que se dispone a visitar incluye algún javascript peligroso e impide que esta se abra. Asimismo, reconoce el software malicioso contenido en una página y detiene inmediatamente su descarga para que no entre en el equipo. Esta potente protección bloquea el contenido malicioso de cualquier página web que intente abrir e impide que se descargue en el equipo. Cuando esta característica está habilitada, si hace clic en un vínculo o escribe la URL de un sitio peligroso, impedirá automáticamente que abra la página web, protegiéndole de sufrir una infección involuntaria. Resulta importante recordar que las páginas web explotadas puede infectar al equipo simplemente visitando el sitio afectado. **Online Shield no ha sido diseñado para plataformas de servidor**





Controles del cuadro de diálogo

Para cambiar entre ambas secciones del cuadro de diálogo, haga clic en cualquier parte del correspondiente panel de servicio. El panel se resalta en una sombra más clara de azul. En ambas secciones del cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles. La funcionalidad es la misma que si pertenecen a un servicio de seguridad u otro (*LinkScanner Surf-Shield u Online Shield*):

 **Habilitado / Deshabilitado:** el botón recuerda a un semáforo, tanto en apariencia como en funcionalidad. Haga clic para cambiar entre las dos posiciones. El color verde pertenece a **Habilitado**, lo que significa que el servicio de seguridad LinkScanner Surf-Shield / Online Shield está activo y funciona correctamente. El color rojo representa el estado **Deshabilitado**, es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, le recomendamos encarecidamente que mantenga la configuración predeterminada de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el funcionamiento óptimo de la aplicación y el nivel máximo de seguridad. Si, por alguna razón, desea desactivar el servicio, se le advertirá sobre el posible riesgo a través de una señal roja de **Advertencia** y la información de que no está completamente protegido. **Tenga en cuenta que debe activar de nuevo el servicio lo antes posible.**



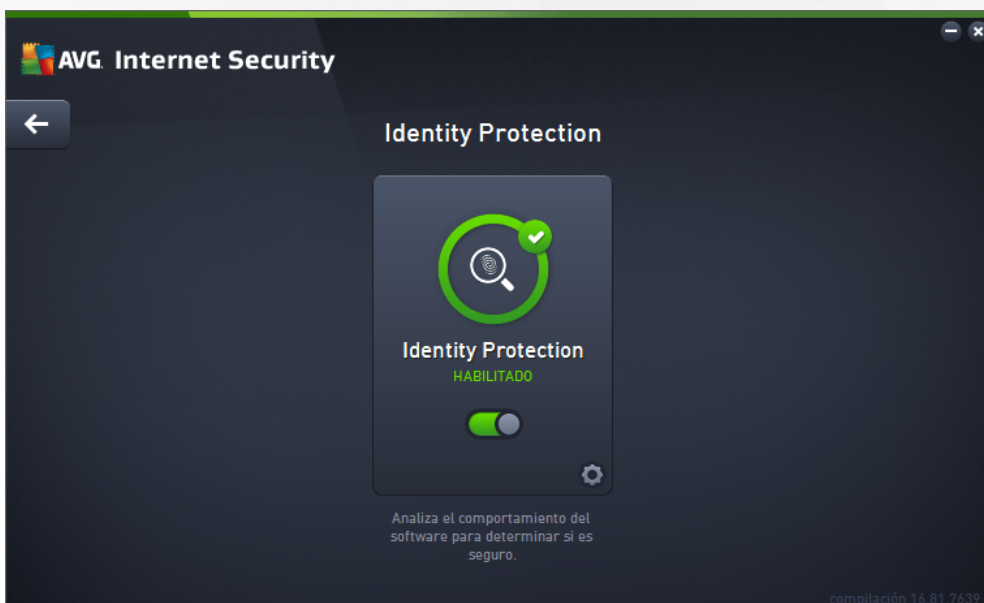
 **Configuración:** haga clic en el botón para que se le redirija a la interfaz de [Configuración avanzada](#). Precisamente, el respectivo cuadro de diálogo se abre y puede configurar el servicio seleccionado, es decir, [LinkScanner Surf-Shield](#) u [Online Shield](#). En la interfaz de configuración avanzada puede editar todos los ajustes de cada servicio de seguridad de **AVG Internet Security**, pero tenga en cuenta que esta configuración solo está recomendada para usuarios experimentados.

 **Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#), en la que se muestra la información general de los componentes.

3.4.3. Identity Protection

El **componente** Identity Protection ejecuta el servicio **Identity Shield**, que protege constantemente sus activos digitales contra las amenazas nuevas y desconocidas de Internet:


- **Identity Protection** es un servicio que le protege frente a todo tipo de software malicioso (*spyware*, *robots*, *robo de identidad*, etc.) utilizando tecnologías de comportamiento y ofreciendo protección ante los ataques de día cero de virus nuevos. Identity Protection se centra en impedir que los ladrones de identidad roben sus contraseñas, datos bancarios, números de tarjeta de crédito y otros activos digitales personales desde todo tipo de software malicioso (*malware*) que ataque a su equipo. Para ello, se asegura de que todos los programas que se ejecutan en el equipo o en la red compartida funcionan correctamente. Identity Protection detecta y bloquea constantemente los comportamientos sospechosos y protege el equipo frente a todo el software malicioso nuevo. Además, protege el equipo en tiempo real contra amenazas nuevas e incluso desconocidas. Monitoriza todos los procesos (*incluidos los ocultos*) y más de 285 patrones de comportamiento diferentes, y puede determinar si está ocurriendo algo malicioso en su sistema. De esta forma, puede revelar amenazas que aún no se han descrito en la base de datos de virus. Siempre que un fragmento desconocido de código entra en un equipo, se vigila y controla inmediatamente para buscar comportamientos maliciosos. Si se determina que el archivo es malicioso, Identity Protection mueve el código al [Almacén de virus](#) y deshace todos los cambios que se hayan hecho en el sistema (*inserción de código, cambios en el Registro, apertura de puertos, etc.*). No es necesario iniciar un análisis para estar protegido. La tecnología es muy proactiva, prácticamente no necesita actualización y siempre está en guardia.







Controles del cuadro de diálogo

En el cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles:

 **Habilitado / Deshabilitado:** el botón recuerda a un semáforo, tanto en apariencia como en funcionalidad. Haga clic para cambiar entre las dos posiciones. El color verde indica **Habilitado**, lo que significa que el servicio de seguridad Identity Protection está activo y funciona correctamente. El color rojo representa el estado **Deshabilitado**, es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, le recomendamos encarecidamente que mantenga la configuración predeterminada de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el funcionamiento óptimo de la aplicación y el nivel máximo de seguridad. Si, por alguna razón, desea desactivar el servicio, se le advertirá sobre el posible riesgo a través de una señal roja de **Advertencia** y la información de que no está completamente protegido. **Tenga en cuenta que debe activar de nuevo el servicio lo antes posible.**

 **Configuración:** haga clic en el botón para que se le redirija a la interfaz de [Configuración avanzada](#). El cuadro de diálogo correspondiente se abre para que pueda configurar el servicio seleccionado, es decir, [Identity Protection](#). En la interfaz de configuración avanzada puede editar todos los ajustes de cada servicio de seguridad de **AVG Internet Security**, pero tenga en cuenta que esta configuración solo está recomendada para usuarios experimentados.

 **Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#), en la que se muestra la información general de los componentes.

En **AVG Internet Security** no se incluye el servicio Identity Alert. Si quiere usar este tipo de protección, pulse el botón **Actualizar para activar** para que se le redirija a la página web en la que puede comprar una licencia de Identity Alert.

Tenga en cuenta que incluso con las ediciones de AVG Premium Security, actualmente el servicio Identity Alert solo está disponible en determinadas regiones: EE. UU., Reino Unido, Canadá e Irlanda.

3.4.4. Protección del correo electrónico

El componente **Protección del correo electrónico** cubre los dos siguientes servicios de seguridad: **Analizador de correo electrónico** y **Anti-Spam** (solo se puede acceder al servicio Anti-Spam en Internet / ediciones Premium Security).

- **Analizador de correo electrónico:** Uno de los focos más habituales de virus y troyanos es el correo electrónico. La suplantación de identidad y el spam aumentan el nivel de riesgo del correo electrónico. Las cuentas gratuitas de correo electrónico tienen mayor probabilidad de recibir correos electrónicos maliciosos (*ya que no suelen emplear tecnología anti-spam*), y su uso entre los usuarios domésticos está muy extendido. Asimismo, los usuarios domésticos, al navegar por sitios desconocidos y facilitar sus datos personales en formularios en línea (*tales como su dirección de correo electrónico*), aumentan su exposición a los ataques por correo electrónico. Las empresas generalmente utilizan cuentas corporativas de correo electrónico y emplean mecanismos como filtros anti-spam para reducir el riesgo. El componente Protección del correo electrónico es responsable de analizar cada mensaje de correo electrónico enviado o recibido; cuando se detecta un virus en un correo, se mueve al [Almacén de virus](#) inmediatamente. Este componente también puede filtrar ciertos tipos de adjuntos de correo electrónico y añadir un texto de certificación a los mensajes que no contengan infecciones. **El Analizador de correo electrónico no ha sido diseñado para plataformas de servidor.**




- **Anti-Spam** verifica todos los mensajes de correo electrónico entrantes y marca los correos no deseados como spam (*por spam se entiende el correo electrónico no solicitado; la mayoría publicita un producto o servicio que se envía en masa a un gran número de direcciones de correo electrónico al mismo tiempo, y así se llena la cuenta de correo del destinatario. No se considera spam el correo comercial legítimo al que los consumidores dan su consentimiento*). Anti-Spam puede modificar el asunto del correo electrónico (*que se ha identificado como spam*) añadiendo una cadena especial de texto. De esta manera puede filtrar fácilmente los mensajes en el cliente de correo electrónico. El componente Anti-Spam utiliza varios métodos de análisis para procesar cada mensaje, ofreciendo la máxima protección posible contra el correo no deseado. Anti-Spam emplea una base de datos constantemente actualizada para detectar el spam. También es posible utilizar servidores RBL (*bases de datos públicas de direcciones de correo electrónico de "spammers conocidos"*) y agregar manualmente direcciones de correo electrónico a la Lista blanca (*nunca se marcan como spam*) y la Lista negra (*siempre se marcan como spam*).



Controles del cuadro de diálogo

Para cambiar entre ambas secciones del cuadro de diálogo, haga clic en cualquier parte del correspondiente panel de servicio. El panel se resalta en una sombra más clara de azul. En ambas secciones del cuadro de diálogo puede encontrar los siguientes controles. La funcionalidad es la misma tanto si pertenecen a un servicio de seguridad como a otro (*Analizador de correo electrónico o Anti-Spam*):

 **Habilitado / Deshabilitado:** el botón recuerda a un semáforo, tanto en apariencia como en funcionalidad. Haga clic para cambiar entre las dos posiciones. El color verde pertenece a **Habilitado**, lo cual significa que el servicio de seguridad está activo y funciona correctamente. El color rojo representa el estado **Deshabilitado**, es decir, el servicio está desactivado. Si no tiene un buen motivo para desactivar el servicio, le recomendamos encarecidamente que mantenga la configuración predeterminada de seguridad. La configuración predeterminada garantiza el funcionamiento óptimo de la aplicación y el nivel máximo de seguridad. Si, por alguna razón, desea desactivar el servicio, se le advertirá sobre el posible riesgo a través de una señal roja de **Advertencia** y la información de que no está completamente protegido. **Tenga en cuenta que debe activar de nuevo el servicio lo antes posible.**

 **Configuración:** haga clic en el botón para que se le redirija a la interfaz de [Configuración](#)



[avanzada](#). Precisamente, el cuadro de diálogo correspondiente se abre y podrá configurar el servicio seleccionado, es decir, [Analizador de correo electrónico](#) o Anti-Spam. En la interfaz de configuración avanzada puede editar todos los ajustes de cada servicio de seguridad de **AVG Internet Security**, pero tenga en cuenta que esta configuración solo está recomendada para usuarios experimentados.

← **Flecha:** use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la [interfaz de usuario principal](#), en la que se muestra la información general de los componentes.

3.4.5. Firewall

Un **firewall** o cortafuegos es un sistema que impone una política de control de acceso entre dos o más redes bloqueando o permitiendo el tráfico. El Firewall contiene un conjunto de reglas que protegen la red interna frente a los ataques *externos (generalmente a través de Internet)* y controla todas las comunicaciones en todos los puertos de red. La comunicación se evalúa en función de las reglas definidas y, a continuación, se permite o se prohíbe. Si el Firewall reconoce un intento de intrusión, lo “bloquea” y no permite que el intruso acceda al equipo. El Firewall está configurado para autorizar o denegar la comunicación interna y externa (*en ambos sentidos, de entrada y de salida*) a través de los puertos definidos y para las aplicaciones de software especificadas. Por ejemplo, se puede configurar para que permita únicamente el flujo de datos web entrante y saliente con Microsoft Explorer. En tal caso, cualquier intento de transmitir datos web con otro navegador será bloqueado. Impide el envío de sus datos de identificación personal desde el equipo sin su permiso. Controla asimismo el intercambio de datos realizado entre el sistema y otros equipos por Internet o a través de la red local. En una organización, el Firewall también protege el equipo individual de ataques que iniciaron usuarios internos en otros equipos de la red.

En **AVG Internet Security**, el **Firewall** controla todo el tráfico en cada puerto de red de su equipo. Según las reglas definidas, el Firewall evalúa las aplicaciones que se están ejecutando en su equipo (*y quieren conectarse con la red local o Internet*) o las aplicaciones que intentan conectarse con el equipo desde el exterior. Para cada una de esas aplicaciones, el Firewall puede permitir o impedir la comunicación en los puertos de la red. De manera predeterminada, si la aplicación es desconocida (*es decir, no tiene reglas de Firewall definidas*), el Firewall le preguntará si desea permitir o bloquear el intento de comunicación.

El Firewall de AVG no está diseñado para plataformas de servidor.

Recomendación: Generalmente no se recomienda utilizar más de un firewall en un equipo individual. Si instala más de un firewall, no mejorará la seguridad del equipo. Es más probable que se produzcan conflictos entre las dos aplicaciones. Por este motivo, se recomienda utilizar solamente un firewall en el equipo y desactivar el resto, ya que así se eliminará el riesgo de posibles conflictos y problemas relacionados con este hecho.



Nota: Tras la instalación de AVG Internet Security, el componente Firewall puede necesitar que el equipo se reinicie. Si es el caso, se mostrará el cuadro de diálogo del componente, en el que se le indicará que es necesario reiniciar. En el mismo cuadro de diálogo, encontrará el botón **Reiniciar ahora**. Hasta que no reinicie el equipo, el componente Firewall no se activará por completo. Además, todas las opciones de edición del cuadro de diálogo estarán desactivadas. Preste atención a la advertencia y reinicie el equipo tan pronto como sea posible.

Modos de Firewall disponibles

El Firewall permite definir reglas de seguridad específicas en función de si el equipo se encuentra en un dominio, es un equipo independiente o incluso un portátil. Cada una de estas opciones requiere un nivel diferente de protección, y los niveles están cubiertos por los modos respectivos. En resumen, un modo de Firewall es una configuración específica del componente Firewall, y pueden utilizarse diversas configuraciones predefinidas.

- **Automático:** en este modo, el Firewall maneja todo el tráfico de red de forma automática. No se le invitará a tomar ninguna decisión. El Firewall permitirá la conexión a cada aplicación conocida y, al mismo tiempo, se creará una regla para la aplicación en la que se especificará que la aplicación siempre se puede conectar más adelante. Para otras aplicaciones, el Firewall decidirá si se debe permitir o bloquear la conexión según el comportamiento de la aplicación. Sin embargo, en el caso de que no se cree la regla, se verificará la aplicación de nuevo cuando intente conectarse. El modo automático es bastante discreto y está recomendado para la mayoría de los usuarios.
- **Interactivo:** este modo es cómodo si desea controlar todo el tráfico de red que entra en el equipo y sale de él. El Firewall lo supervisará en su lugar y le notificará todos los intentos de comunicar o transferir datos. De esta forma, podrá permitir o bloquear el intento, según considere más adecuado. Se recomienda únicamente para usuarios expertos.
- **Bloquear el acceso a Internet:** la conexión a Internet se bloquea totalmente. No se puede obtener acceso a Internet y nadie del exterior puede obtener acceso al equipo. Únicamente para usos especiales y de corta duración.
- **Desactivar la protección del Firewall (no recomendado):** si se desactiva el Firewall, se permitirá



todo el tráfico de red hacia el equipo y desde él. Esto hará que el equipo sea vulnerable a ataques de piratas informáticos. Antes de aplicar esta opción, piénselo con detenimiento.

Tenga en cuenta que el modo automático específico también está disponible en el Firewall. Este modo se activa en segundo plano si los componentes [Equipo](#) o [Identity Protection](#) se desactivan y, por lo tanto, el equipo es más vulnerable. En estos casos, el Firewall solo permitirá de forma automática aplicaciones conocidas y completamente seguras. Para el resto, le pedirá que tome una decisión. De esta manera se compensa que los componentes de protección se desactiven y así se mantiene seguro el equipo.

Recomendamos encarecidamente no desconectar el Firewall bajo ningún concepto. Sin embargo, si surge la necesidad y realmente debe desactivar el componente de Firewall, puede hacerlo seleccionando el modo *Deshabilitar protección de Firewall* en la lista de arriba que muestra los modos de Firewall disponibles.

Controles del cuadro de diálogo

El cuadro de diálogo proporciona información general básica del estado del componente Firewall:

- **Modo de Firewall:** proporciona información sobre el modo de Firewall actualmente seleccionado. Utilice el botón **Cambiar** situado al lado de la información proporcionada para cambiar a la interfaz de [Configuración del Firewall](#) si desea modificar el modo actual por otro (*para ver una descripción y recomendación en el uso de los perfiles de Firewall, consulte el párrafo anterior*).
- **Uso compartido de archivos e impresoras:** informa si se permite el uso compartido de archivos e impresoras (*en ambas direcciones*) en ese momento. El uso compartido de archivos e impresoras significa en efecto compartir cualquier archivo o carpeta que marque como "Compartido" en Windows, unidades de disco comunes, impresoras, analizadores y dispositivos similares. Se aconseja compartir este tipo de dispositivos únicamente en el caso de redes seguras (*por ejemplo, en el hogar, en el trabajo o en la escuela*). No obstante, si está conectado a una red pública (*como por ejemplo, la red Wi-Fi de un aeropuerto o de un cibercafé*), es posible que no desee compartir nada.
- **Conectado a:** proporciona información sobre el nombre de la red a la que está actualmente conectado. Con Windows XP, el nombre de la red corresponde a la denominación que eligió para la red correspondiente cuando la conectó por primera vez. Con Windows Vista o superior, el nombre de la red se adopta automáticamente del Centro de redes y recursos compartidos.
- **Restablecer valores predeterminados:** pulse este botón para sobrescribir la configuración actual de Firewall y restaurar la configuración predeterminada basada en la detección automática.

El cuadro de diálogo contiene los siguientes controles de gráficos:



Configuración: haga clic en el botón para abrir un menú emergente que ofrece dos opciones:

- **Configuración avanzada:** esta opción le redirige a la interfaz [Configuración de Firewall](#) donde puede editar toda la configuración. Sin embargo, recuerde que solo usuarios experimentados deberían realizar cambios de configuración.
- **Quitar la protección de Firewall:** seleccionando esta opción, está a punto de desinstalar el componente de Firewall que podría debilitar la protección de seguridad. Si todavía quiere quitar el componente de Firewall, confirme su decisión y el componente se desinstalará por completo.



Flecha: use la flecha verde de la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la



[interfaz de usuario principal](#), en la que se muestra la información general de los componentes.

3.4.6. Analizador de PC

El componente **Analizador de equipos** es una herramienta avanzada para el análisis detallado y la corrección que intenta mejorar la velocidad y el rendimiento general del equipo. Se abre pulsando el botón **Reparar rendimiento**, situado en el [cuadro de diálogo de la interfaz de usuario principal](#), o mediante la misma opción que aparece en el menú de contexto del [icono de AVG de la bandeja del sistema](#). A continuación, podrá observar el avance del análisis y sus resultados directamente en el gráfico:



Se pueden analizar las siguientes categorías: errores del Registro, archivos no deseados, fragmentación y accesos directos rotos:

- **Errores del Registro** ofrece el número de errores en el Registro de Windows que podrían estar ralentizando el equipo o hacer que se muestren mensajes de error.
- **Archivos no deseados** ofrece el número de archivos que ocupan espacio en el disco y que lo más probable es que no sean necesarios. Por lo general, se trata de distintos tipos de archivos temporales y archivos que se encuentran en la Papelera de reciclaje.
- **Fragmentación** calculará el porcentaje del disco duro que se encuentra fragmentado; es decir, que ha estado en uso por mucho tiempo y en el que, por ello, la mayoría de los archivos se encuentran dispersos por diferentes partes.
- **Accesos directos rotos** detecta accesos directos que ya no funcionan, llevan a ubicaciones no existentes, etc.

La información general de los resultados muestra la cantidad de problemas del sistema detectados, clasificados según las diferentes categorías analizadas. Los resultados del análisis también se presentarán gráficamente sobre un eje en la columna **Gravedad**.



Botones de control

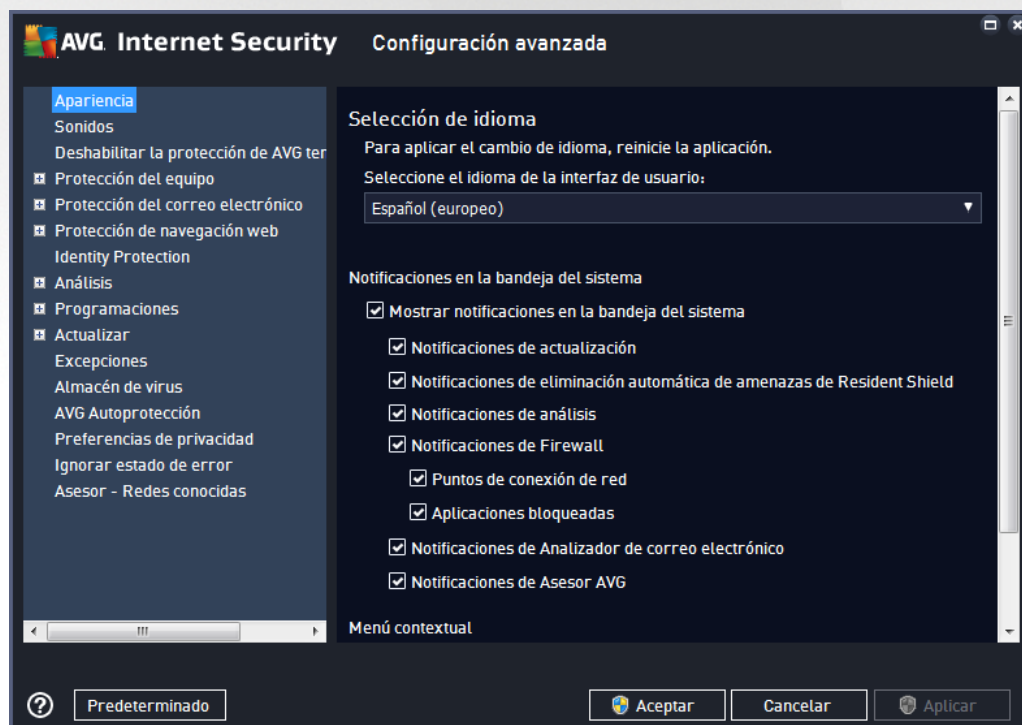
- **Detener análisis** (se muestra mientras se ejecuta el análisis): pulse este botón para interrumpir inmediatamente el análisis del equipo.
- **Instalar para reparar** (se muestra una vez que ha finalizado el análisis): lamentablemente, la funcionalidad del Analizador de equipos en **AVG Internet Security** se limita al análisis de estado actual de su equipo. Sin embargo, AVG proporciona una herramienta avanzada para el análisis detallado y la corrección que intenta mejorar la velocidad y el rendimiento general del equipo. Haga clic en el botón para que se le redirija al sitio web dedicado para obtener más información.

3.5. Configuración avanzada de AVG

El cuadro de diálogo de configuración avanzada de **AVG Internet Security** se abre en una nueva ventana denominada **Configuración avanzada de AVG**. Dicha ventana está dividida en dos secciones: la parte izquierda ofrece navegación en forma de árbol a las opciones de configuración del programa. Seleccione el componente cuya configuración desea modificar (o una parte concreta) para abrir el cuadro de diálogo de edición en la sección derecha de la ventana.

3.5.1. Apariencia

El primer elemento del árbol de navegación, **Apariencia**, hace referencia a la configuración general de la **AVG Internet Security** [interfaz de usuario](#) y proporciona algunas funciones elementales del comportamiento de la aplicación:



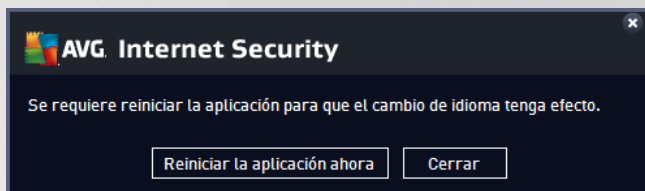
Selección de idioma

En la sección **Selección de idioma** puede elegir el idioma deseado en el menú desplegable. El idioma seleccionado se utilizará en toda la **AVG Internet Security** [interfaz de usuario](#). El menú desplegable solo



contiene aquellos idiomas que el usuario ha seleccionado para que se instalen durante el proceso de instalación, además del inglés (*que se instala de forma predeterminada*). Para que se efectúe el cambio de su **AVG Internet Security** a otro idioma, debe reiniciar la aplicación. Realice el siguiente procedimiento:

- En el menú desplegable, seleccione el idioma deseado de la aplicación
- Confirme su selección pulsando el botón **Aplicar** (*esquina inferior derecha del cuadro de diálogo*)
- Pulse el botón **Aceptar** para confirmar
- Aparece un nuevo cuadro de diálogo que le informa de que debe reiniciar **AVG Internet Security para poder cambiar el idioma**
- Pulse el botón **Reiniciar AVG ahora** para confirmar el reinicio del programa y espere un segundo hasta que el cambio de idioma tenga efecto:



Notificaciones de la bandeja del sistema

En esta sección puede suprimir la visualización de notificaciones en la bandeja del sistema sobre el estado de la aplicación **AVG Internet Security**. De manera predeterminada, se permite la visualización de las notificaciones del sistema. Se recomienda encarecidamente mantener esta configuración. Las notificaciones del sistema informan, por ejemplo, sobre el inicio de procesos de análisis o de actualización, o sobre el cambio de estado de un componente de **AVG Internet Security**. Se recomienda prestar atención a estas notificaciones.

Sin embargo, si por algún motivo decide que no quiere ser informado de esta forma, o que solo desea ciertas notificaciones (*relacionadas con un componente específico de AVG Internet Security*), puede definir y especificar sus preferencias seleccionando o dejando en blanco las siguientes opciones:

- **Mostrar notificaciones en la bandeja del sistema** (*activado de manera predeterminada*): se muestran todas las notificaciones por defecto. Desactive este elemento para deshabilitar completamente la visualización de todas las notificaciones. Cuando está activo, puede seleccionar las notificaciones específicas que deben mostrarse:
 - **Notificaciones de actualización** (*activada de manera predeterminada*): decida si se debe mostrar la información relacionada con el inicio, progreso y finalización del proceso de actualización de **AVG Internet Security**.
 - **Notificaciones de eliminación automática de amenazas de Resident Shield** (*activadas de manera predeterminada*): decida si la información relacionada con los procesos de guardado, copia y apertura de archivos se debe mostrar o suprimir (*esta configuración solo se muestra si la opción de reparación automática de Resident Shield está activada*).
 - **Notificaciones de análisis** (*activada de manera predeterminada*): decida si se debe mostrar información cuando se inicie automáticamente un análisis programado, su progreso y los resultados.



- **Notificaciones de Firewall** (*activada de manera predeterminada*): decida si la información relacionada con estados y procesos del Firewall, como los avisos de activación/desactivación de componentes, posible bloqueo del tráfico etc., debe mostrarse. Este elemento proporciona otras dos opciones de selección más específicas (*para obtener una explicación más detallada de cada una de ellas, consulte el capítulo [Firewall](#) de este documento*):
 - **Puntos de conexión de red** (*desactivada de manera predeterminada*): cuando se conecta a una red, el Firewall informa si conoce la red o cómo se establecerá el uso compartido de archivos e impresoras.
 - **Aplicaciones bloqueadas** (*activada de manera predeterminada*): cuando una aplicación desconocida o sospechosa intenta conectarse a una red, el Firewall bloquea el intento y muestra una notificación. Esto resulta útil para mantenerle informado, por lo tanto, recomendamos mantener siempre esta característica activada.
- **Notificaciones de [Analizador de correo electrónico](#)** (*activada de manera predeterminada*): decida si se debe mostrar información tras el análisis de todos los mensajes de correo electrónico entrantes y salientes.
- **Notificaciones estadísticas** (*activada de manera predeterminada*): mantenga la opción marcada para permitir que la notificación periódica de revisión estadística se muestre en la bandeja del sistema.
- **Notificaciones de Asesor AVG** (*activada de manera predeterminada*): decida si desea que se muestre información acerca de las actividades de [Asesor AVG](#) en el panel desplegable de la bandeja del sistema.

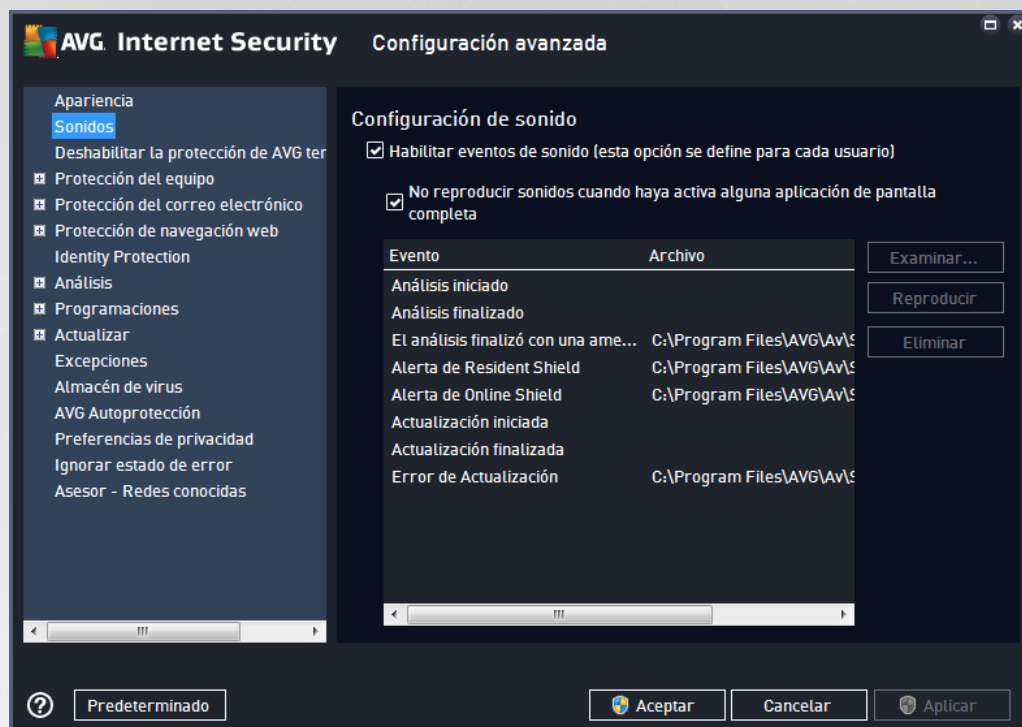
Modo de juego

Esta función de AVG está diseñada para aplicaciones de pantalla completa en las que los globos de información de AVG (*que se muestran, por ejemplo, al iniciarse un análisis programado*) pueden resultar molestos (*minimizando la aplicación o dañando sus gráficos*). Para evitar esta situación, mantenga marcada la casilla de verificación correspondiente a la opción **Activar el Modo de juego cuando se ejecute una aplicación en pantalla completa** (*configuración predeterminada*).



3.5.2. Sonidos

En el cuadro de diálogo **Configuración de sonido** puede especificar si desea recibir información sobre acciones específicas de **AVG Internet Security** mediante una notificación sonora:



La configuración solo es válida para la cuenta de usuario actual. Eso significa que cada usuario tiene su propia configuración de sonido en su equipo. Si desea permitir las notificaciones de sonido, mantenga la opción **Habilitar eventos de sonido** marcada (*la opción está activada de forma predeterminada*) para activar la lista de todas las acciones relevantes. Además, podría desear marcar la opción **No reproducir sonidos cuando haya activa alguna aplicación de pantalla completa** para suprimir las notificaciones sonoras en situaciones en las que podrían resultar molestas (*consulte también la sección Modo de juego en el capítulo [Configuración avanzada/Apariencia](#) de este documento*).

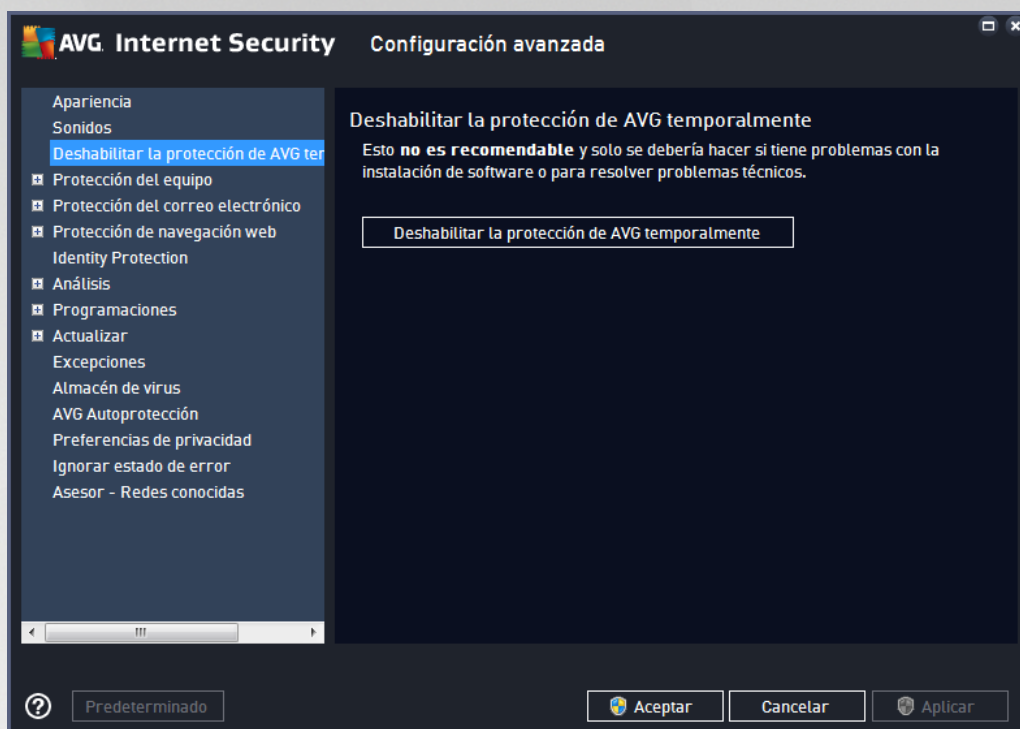
Botones de control

- **Examinar...:** tras seleccionar el evento correspondiente de la lista, utilice el botón **Examinar** para buscar en el disco duro el archivo de sonido que desea asignarle. (*Tenga en cuenta que solo se admiten archivos de sonido *.wav en este momento*)
- **Reproducir:** para escuchar el sonido seleccionado, resalte el elemento de la lista y pulse el botón **Reproducir**.
- **Eliminar:** utilice el botón **Eliminar** para quitar el sonido asignado a un evento específico.

3.5.3. Deshabilitar la protección de AVG temporalmente

En el cuadro de diálogo **Deshabilitar la protección de AVG temporalmente** tiene la opción de deshabilitar toda la protección otorgada por **AVG Internet Security** a la vez.

Recuerde que no debe utilizar esta opción a menos que sea absolutamente necesario.

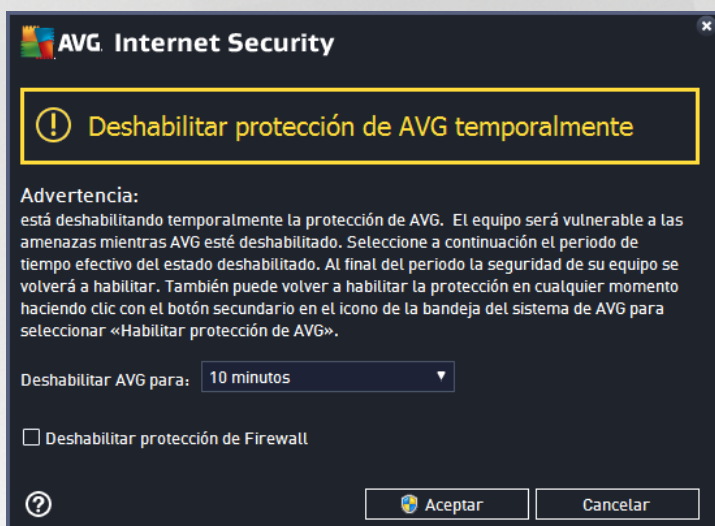


En la mayoría de los casos, no **será necesario** deshabilitar **AVG Internet Security** antes de instalar un nuevo software o nuevos controladores, ni siquiera cuando el instalador o asistente del software sugiera cerrar primero los programas y aplicaciones que estén en ejecución para garantizar que no haya interrupciones indeseadas durante el proceso de instalación. Si sufre problemas durante la instalación, pruebe a [desactivar la protección residente](#) (en el cuadro de diálogo enlazado, desmarque el elemento **Permitir Resident Shield**) primero. Si tiene que deshabilitar temporalmente **AVG Internet Security** para hacer algo, vuelva a habilitarlo tan pronto como termine. Si está conectado a Internet o a una red cuando el software antivirus se encuentra desactivado, el equipo está expuesto a sufrir ataques.



Cómo desactivar la protección de AVG

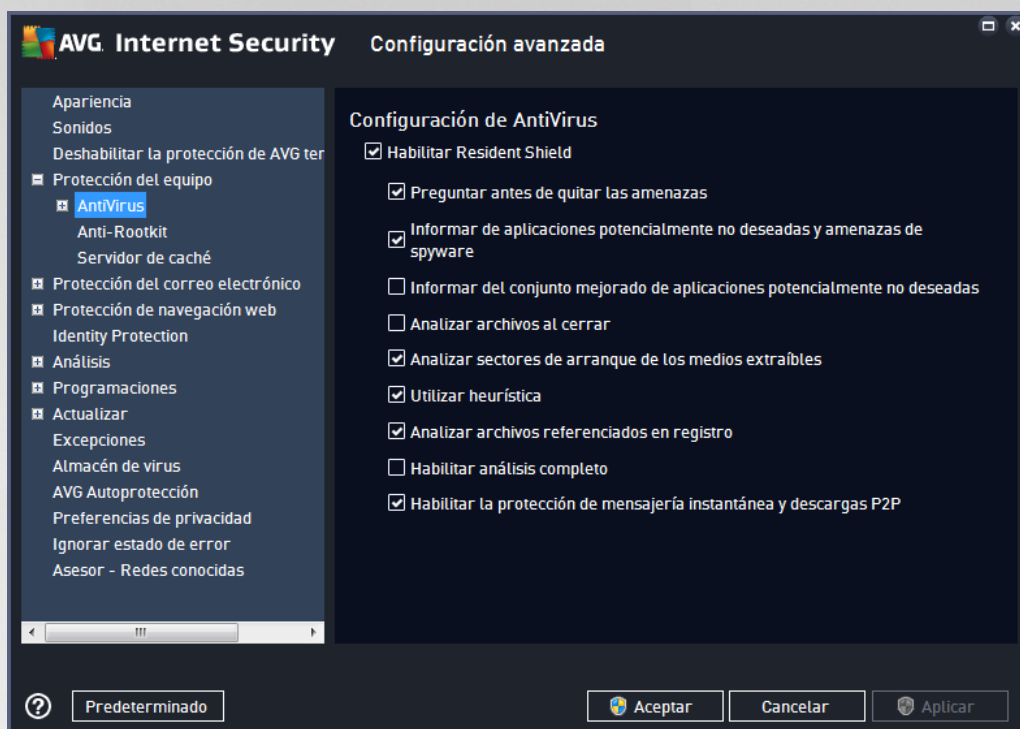
Marque la casilla de verificación ***Deshabilitar la protección de AVG temporalmente*** y confirme su elección con el botón ***Aplicar***. En el cuadro de diálogo recién abierto ***Deshabilitar protección de AVG temporalmente***, especifique durante cuánto tiempo desea deshabilitar ***AVG Internet Security***. De manera predeterminada, la protección se desactivará durante 10 minutos, que deberían ser suficientes para cualquier tarea normal como instalar software nuevo, etc. Puede elegir un período de tiempo superior; sin embargo, esta opción no se recomienda si no es absolutamente necesario. A continuación, todos los componentes desactivados se activarán de nuevo automáticamente. Como mucho, puede deshabilitar la protección de AVG hasta el siguiente reinicio del equipo. Una opción separada de desactivar el componente ***Firewall*** se presenta en el cuadro de diálogo ***Deshabilitar la protección de AVG temporalmente***. Marque la casilla ***Deshabilitar protección de Firewall*** para hacerlo.



3.5.4. Protección del equipo

3.5.4.1. AntiVirus

AntiVirus junto con ***Resident Shield*** protege su equipo de forma continua de todos los tipos de virus conocidos, spyware y software malicioso en general (*incluidos los llamados programas maliciosos no activos y durmientes, es decir, los que se han descargado pero aún no se han activado*).



En el cuadro de diálogo **Configuración de Resident Shield** puede activar o desactivar la protección residente completamente marcando o dejando en blanco el elemento **Habilitar Resident Shield** (esta opción está activada de manera predeterminada). Además puede seleccionar las características de la protección residente que deben activarse:

- **Preguntar antes de quitar las amenazas** (activada de forma predeterminada): seleccione esta opción para garantizar que Resident Shield no lleve a cabo ninguna acción automáticamente, sino que, en su lugar, se abra un cuadro de diálogo en el que se describe la amenaza detectada y se permite decidir lo que hacer. Si deja la casilla desactivada, **AVG Internet Security** eliminará la infección automáticamente. En caso contrario, el objeto se moverá al [Almacén de virus](#).
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (activada de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos mantener activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (desactivada de manera predeterminada): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar archivos al cerrar** (desactivada de manera predeterminada): realizar un análisis al cerrar asegura que AVG analizará objetos activos (por ejemplo, aplicaciones, documentos...) en el momento de abrirse y también cuando se cierren; esta característica protege el equipo contra algunos tipos sofisticados de virus.
- **Analizar sectores de arranque de los medios extraíbles** (activada de manera predeterminada):



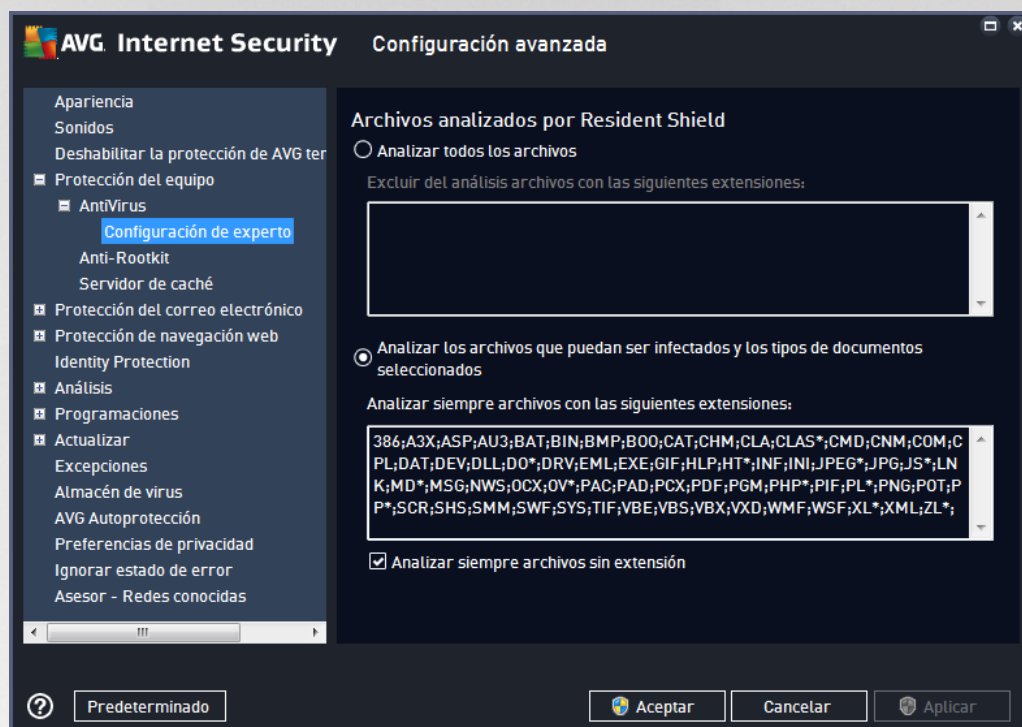
marque esta opción para analizar los sectores de arranque de las unidades flash USB, unidades de disco externas y otros medios extraíbles en busca de amenazas.

- **Utilizar heurística** (*activada de manera predeterminada*): se utilizará el análisis heurístico para detectar virus (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno de equipo virtual*).
- **Analizar archivos referenciados en registro** (*activada de manera predeterminada*): este parámetro define que AVG analizará todos los archivos ejecutables añadidos al registro de inicio para evitar que una infección conocida se ejecute en el siguiente inicio del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivada de manera predeterminada*): en situaciones específicas (*en un estado de emergencia extrema*) puede marcar esta opción para activar los algoritmos más completos que comprobarán minuciosamente todos los objetos que puedan constituir una amenaza. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Habilitar la protección de mensajería instantánea y descargas P2P** (*activada de manera predeterminada*): marque este elemento si desea verificar que la comunicación de mensajería instantánea (*por ejemplo, AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger, etc.*) y los datos descargados de redes punto a punto (*redes que permiten la conexión directa entre clientes, sin un servidor, que suponen un peligro potencial; usadas normalmente para compartir archivos de música*) no contienen virus.

Nota: Si AVG está instalado en Windows 10, aparecerá un elemento llamado **Habilitar la Antimalware Scan Interface (AMSI) de Windows** en la lista. Esta característica mejora la protección antivirus, pues habilita la cooperación entre Windows y AVG para detectar código malicioso. Esto hace que la protección sea más confiable y reduce el número de falsos positivos.



En el cuadro de diálogo **Archivos analizados por Resident Shield** se pueden configurar los archivos que serán analizados (*por extensiones específicas*):



Marque la casilla de verificación respectiva para decidir si desea **Analizar todos los archivos** o **Analizar los archivos que puedan ser infectados y los tipos de documentos seleccionados** solamente. Para aumentar la velocidad de análisis y proporcionar el máximo nivel de protección al mismo tiempo, le recomendamos que mantenga la configuración predeterminada. De esta forma solo se analizarán los archivos que puedan estar infectados. En la sección correspondiente del cuadro de diálogo también puede encontrar una lista editable de extensiones de archivos que se incluyen en el análisis.

Seleccione la opción **Analizar siempre archivos sin extensión** (*activada de forma predeterminada*) para asegurarse de que Resident Shield analiza incluso los archivos sin extensión o con formato desconocido. Le recomendamos que mantenga esta característica activada, dado que los archivos sin extensión son sospechosos.

3.5.4.2. Anti-Rootkit

En el cuadro de diálogo **Configuración de Anti-Rootkit** se puede editar la configuración del servicio **Anti-Rootkit**, así como parámetros concretos del análisis anti-rootkit. El análisis anti-rootkit consiste en un proceso predeterminado incluido en el [análisis completo del equipo](#):



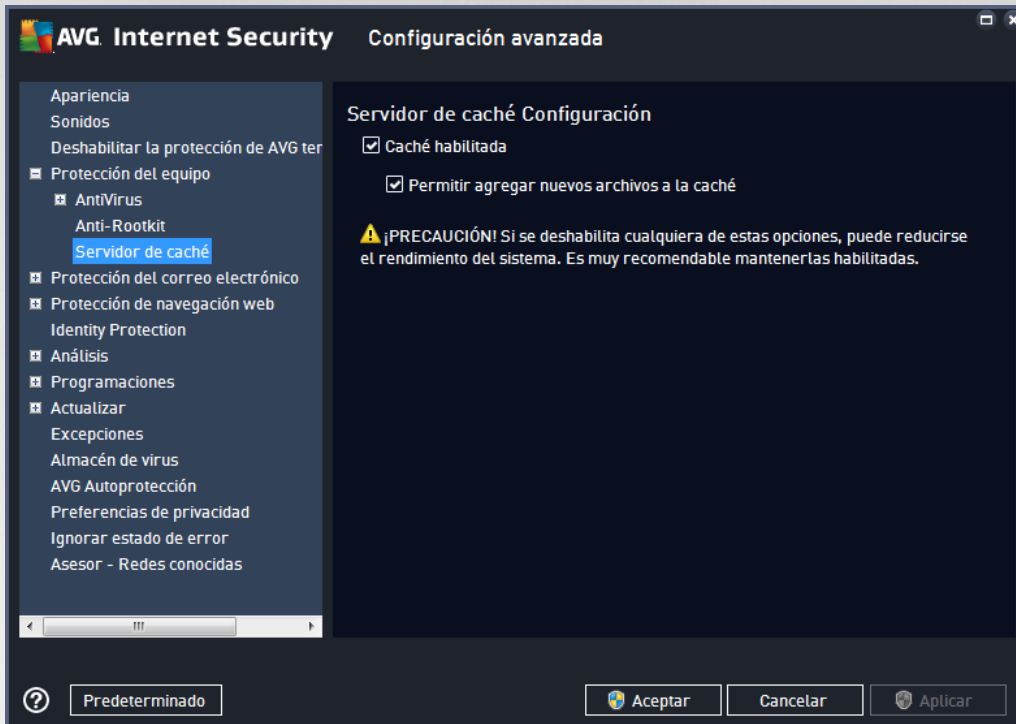
Analizar aplicaciones y **Analizar controladores** permiten especificar en detalle lo que debería incluir el análisis anti-rootkit. Estos ajustes están dirigidos a usuarios avanzados. Se recomienda mantener todas las opciones activadas. Además, puede seleccionar el modo de análisis de rootkits:

- **Análisis rápido de rootkits:** analiza todos los procesos en ejecución, los controladores cargados y la carpeta del sistema (*generalmente c:\Windows*)
- **Análisis completo de rootkits:** analiza todos los procesos en ejecución, los controladores cargados, la carpeta del sistema (*generalmente c:\Windows*), además de todas las unidades de disco locales (*incluida la unidad de almacenamiento extraíble, pero no las unidades de CD y disquete*)



3.5.4.3. Servidor de caché

El cuadro de diálogo **Servidor de caché** hace referencia al proceso del servidor de caché destinado a agilizar todos los tipos de análisis de **AVG Internet Security**:



El servidor de caché recopila y mantiene información de archivos fiables (*un archivo se considera fiable si está firmado con firma digital de una fuente de confianza*). Estos archivos se consideran automáticamente seguros y no necesitan volver a analizarse; por tanto, se excluyen del análisis.

El cuadro de diálogo **Servidor de caché** ofrece las siguientes opciones de configuración:

- **Caché habilitada** (*activada de forma predeterminada*): deje en blanco esta casilla de verificación para desactivar **Servidor de caché** y vaciar la memoria caché. Tenga en cuenta que la velocidad del análisis y el rendimiento general del equipo pueden disminuir, dado que se analizará primero cada archivo que esté en uso para comprobar si tiene virus y spyware.
- **Permitir agregar nuevos archivos a la caché** (*activada de forma predeterminada*): deje en blanco esta casilla de verificación para no añadir más archivos a la memoria caché. Los archivos que ya se encuentren en la memoria caché se conservarán y se utilizarán hasta que se desactive por completo el uso de la memoria caché o hasta que se produzca la siguiente actualización de la base de datos de virus.

A no ser que tenga un buen motivo para desactivar el servidor de caché, recomendamos que mantenga la configuración predeterminada y deje la opción activada. De lo contrario, es posible que sufra una reducción importante de la velocidad y el rendimiento del sistema.

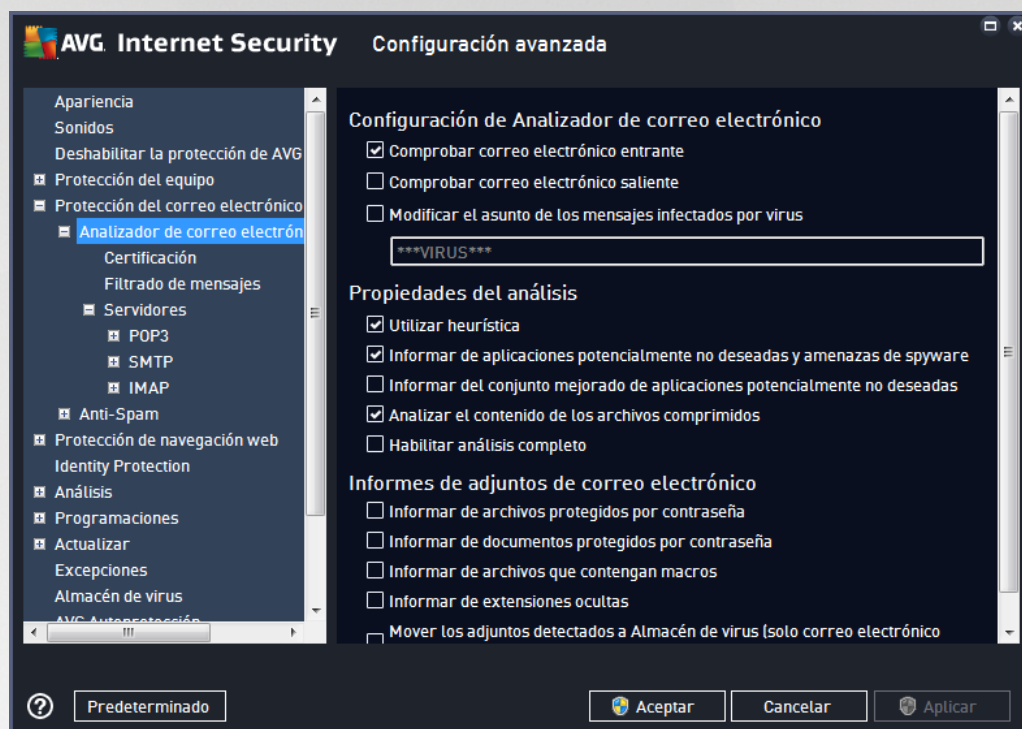


3.5.5. Analizador de correo electrónico

En esta sección puede editar la configuración detallada de [Analizador de correo electrónico](#) y Anti-Spam:

3.5.5.1. Analizador de correo electrónico

El cuadro de diálogo *Analizador de correo electrónico* se divide en tres secciones:



Análisis del correo electrónico

En esta sección, puede definir los siguientes aspectos básicos para los mensajes de correo electrónico entrantes y/o salientes:

- **Comprobar correo electrónico entrante** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para activar o desactivar el análisis de todos los mensajes entregados en su cliente de correo electrónico
- **Comprobar correo electrónico saliente** (*desactivada de manera predeterminada*): marque esta opción para activar o desactivar el análisis de todos los mensajes de correo electrónico enviados desde su cuenta
- **Modificar el asunto de los mensajes infectados por virus** (*desactivada de manera predeterminada*): si desea recibir avisos al detectar mensajes de correo electrónico infectados, marque esta opción e introduzca el texto que desee en el campo de texto. Este texto se añadirá al campo "Asunto" de cada mensaje de correo electrónico infectado para que resulte más fácil identificarlo y filtrarlo. El valor predeterminado es *****VIRUS*****, el cual recomendamos mantener.

Propiedades del análisis

En esta sección, puede especificar de qué manera se analizarán los mensajes de correo electrónico:



- **Utilizar heurística** (*activada de manera predeterminada*): marque esta casilla de verificación para usar el método de detección heurístico al analizar mensajes de correo electrónico. Cuando esta opción está activada, los adjuntos de correo electrónico se filtran no solo según su extensión, sino que también se tiene en cuenta el contenido real del adjunto. El proceso de filtrado se puede configurar en el cuadro de diálogo [Filtrado de mensajes](#).
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (*desactivada de manera predeterminada*): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (*activada de manera predeterminada*): marque esta opción para que se analice el contenido de los archivos comprimidos adjuntados a mensajes de correo electrónico.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivada de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*por ejemplo, si sospecha que su equipo ha sido infectado por un virus o un ataque*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más profundos, que analizarán incluso las áreas del equipo más difíciles de infectar, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.

Informes de adjuntos de correo electrónico

En esta sección, puede establecer informes adicionales acerca de archivos potencialmente peligrosos o sospechosos. Tenga en cuenta que no se mostrará ningún cuadro de diálogo de aviso, tan solo se añadirá un texto de certificación al final del mensaje de correo electrónico, y todos los informes de ese tipo se enumerarán en el cuadro de diálogo [Detección de Protección del correo electrónico](#):

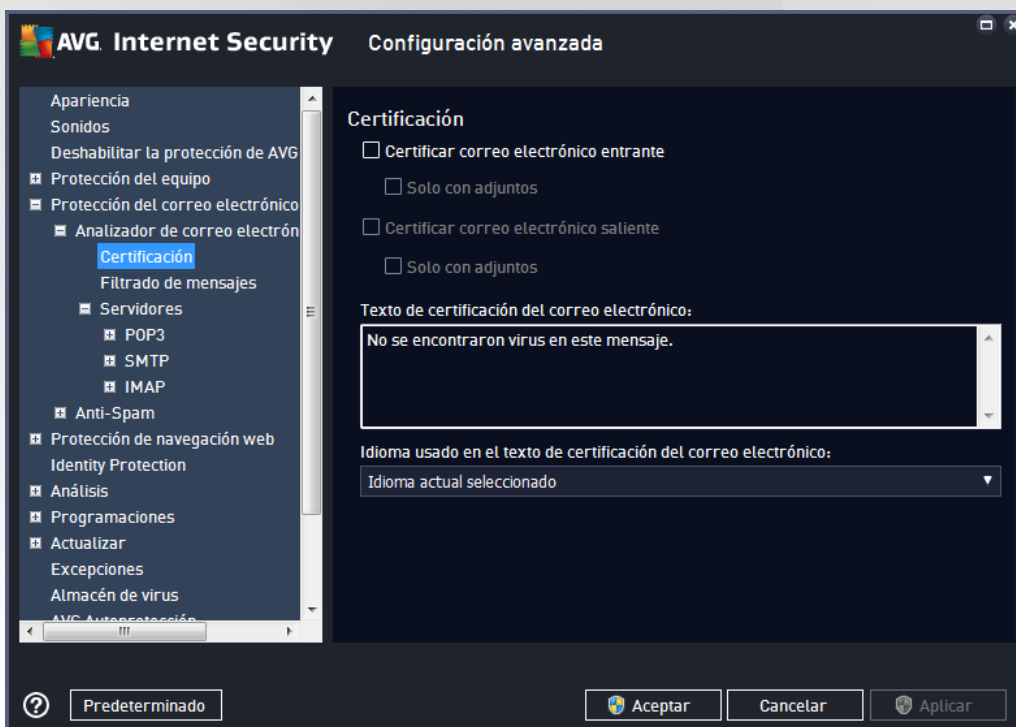
- **Informar de archivos protegidos por contraseña**: archivos (*ZIP, RAR etc.*) que están protegidos por contraseña y no se pueden analizar en busca de virus. Marque esta opción para que el programa informe de estos archivos como potencialmente peligrosos.
- **Informar de documentos protegidos por contraseña**: documentos que están protegidos por contraseña y no se pueden analizar en busca de virus. Marque esta opción para que el programa informe de estos documentos como potencialmente peligrosos.
- **Informar de archivos que contengan macros**: una macro es una secuencia predefinida de pasos que tiene como objetivo facilitar ciertas tareas al usuario (*las macros de MS Word son muy conocidas*). Dada su naturaleza, una macro puede contener instrucciones posiblemente peligrosas, y quizás necesite marcar esta casilla de verificación para asegurarse de que el programa informe de los archivos con macros como sospechosos.
- **Informar de extensiones ocultas**: una extensión oculta puede hacer que un archivo ejecutable sospechoso ("*algo.txt.exe*") se muestre como un inofensivo archivo de texto sin formato ("*algo.txt*"). Marque esta casilla de verificación para que el programa informe de este tipo de archivos como



potencialmente peligrosos.

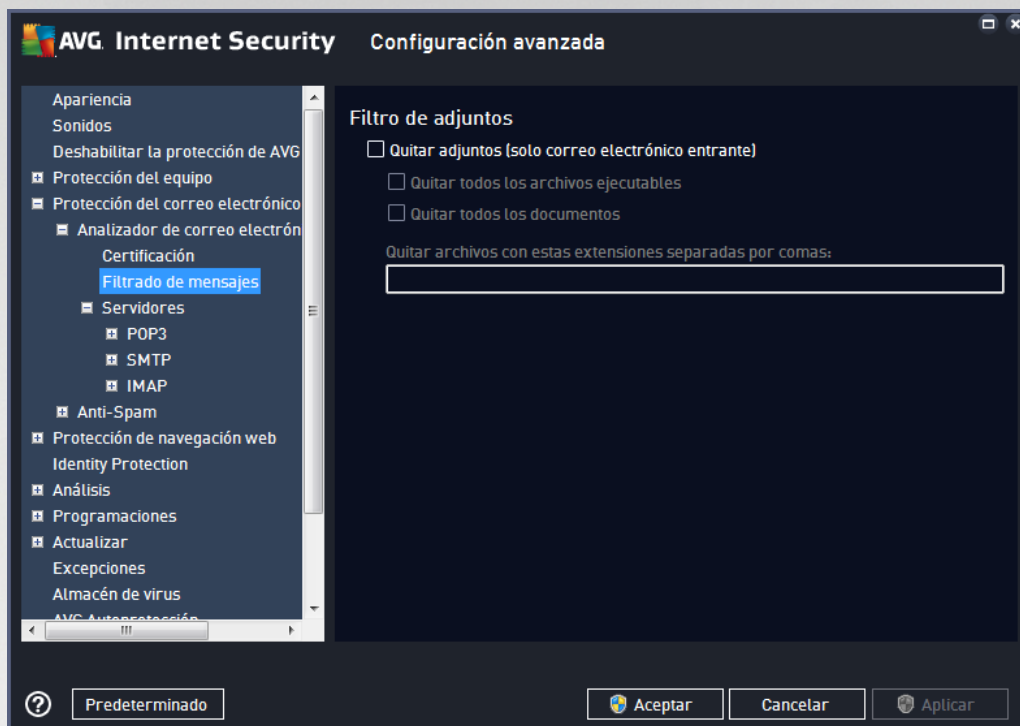
- **Mover los adjuntos detectados a Almacén de virus:** indique si desea recibir notificaciones por correo electrónico sobre archivos comprimidos protegidos por contraseña, documentos protegidos por contraseña, archivos que contengan macros o archivos con extensiones ocultas detectados como datos adjuntos del mensaje de correo electrónico analizado. Si durante el análisis se identifica un mensaje de este tipo, indique si el objeto infeccioso detectado se debe mover al [Almacén de virus](#).

En el cuadro de diálogo **Certificación** puede marcar las casillas de verificación específicas para decidir si desea certificar su correo electrónico entrante (**Certificar correo electrónico entrante**) y/o saliente (**Certificar correo electrónico saliente**). Para cada una de estas opciones también puede especificar el parámetro **Solo con adjuntos** de forma que la certificación solamente se añada a los mensajes de correo electrónico con archivos adjuntos:



De forma predeterminada, el texto de la certificación consiste en información básica que indica *No se encontraron virus en este mensaje*. Sin embargo, esta información se puede ampliar o cambiar según sus necesidades: escriba el texto deseado para la certificación en el campo de **texto de certificación por correo electrónico**. En la sección **Idioma usado en el texto de certificación del correo electrónico** puede definir en qué idioma se debe mostrar la parte de la certificación generada automáticamente (*No se encontraron virus en este mensaje*).

Nota: Tenga en cuenta que solo el texto predeterminado se mostrará en el idioma establecido y que su texto personalizado no se traducirá automáticamente



En el cuadro de diálogo **Filtro de adjuntos**, puede configurar parámetros que se utilizarán para analizar los adjuntos al mensaje de correo electrónico. De manera predeterminada, la opción **Quitar adjuntos** se encuentra desactivada. Si decide activarla, todos los adjuntos a los mensajes de correo electrónico que se consideren infectados o potencialmente peligrosos se quitarán de manera automática. Si desea definir qué tipos específicos de adjuntos se deberían quitar, seleccione la opción que corresponda:

- **Quitar todos los archivos ejecutables:** se eliminarán todos los archivos *.exe.
- **Quitar todos los documentos:** se eliminarán todos los archivos *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx
- **Quitar archivos con estas extensiones separadas por comas:** se eliminarán todos los archivos con las extensiones definidas

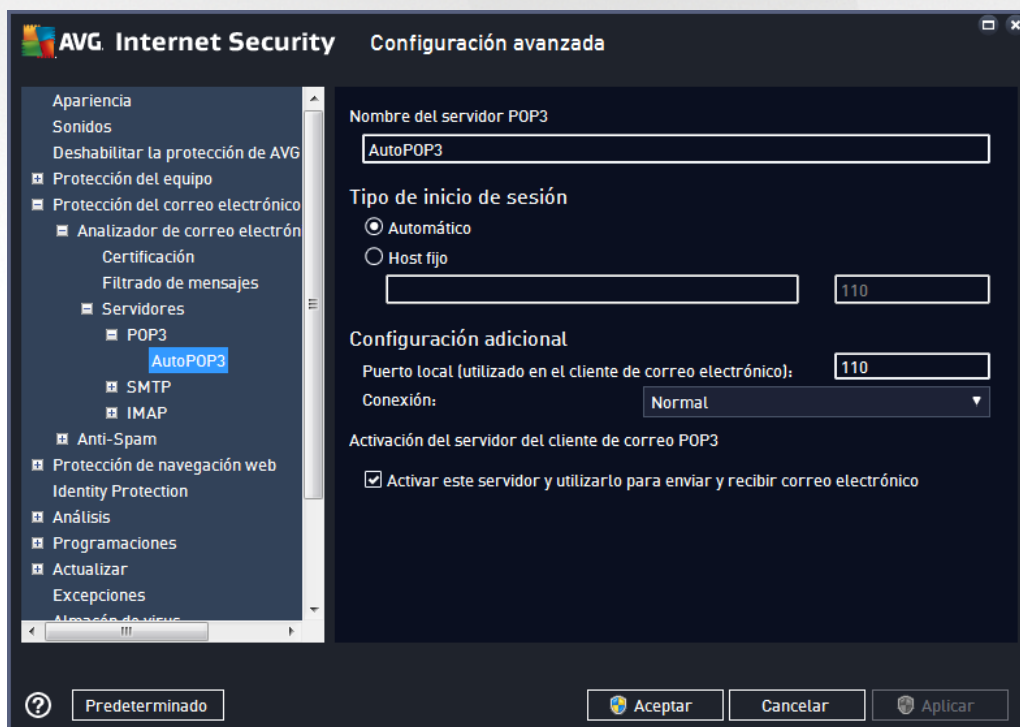
En la sección **Servidores** puede editar los parámetros de los servidores del [Analizador de correo electrónico](#):

- [Servidor POP3](#)
- [Servidor SMTP](#)
- [Servidor IMAP](#)

Igualmente, también puede definir nuevos servidores para correo electrónico entrante o saliente por medio del botón **Agregar nuevo servidor**.



En este cuadro de diálogo puede configurar un nuevo servidor para el [Analizador de correo electrónico](#) mediante el protocolo POP3 para el correo electrónico entrante:



- **Nombre de servidor POP3:** en este campo, puede especificar el nombre de servidores

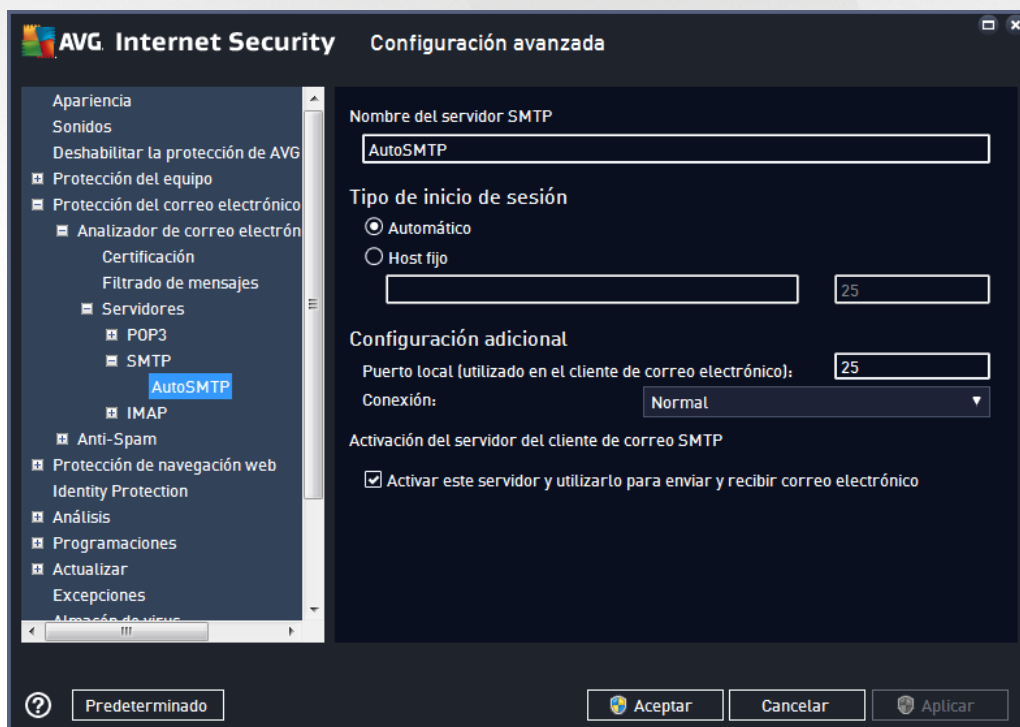


recientemente añadidos (para añadir un servidor POP3, haga clic con el botón secundario del ratón sobre el elemento POP3 del menú de navegación izquierdo).

- **Tipo de inicio de sesión:** define el método para determinar el servidor de correo que se usará para el correo electrónico entrante:
 - **Automático:** el inicio de sesión se efectuará automáticamente en función de la configuración del cliente de correo electrónico.
 - **Host fijo:** en este caso, el programa siempre utilizará el servidor indicado aquí. Especifique la dirección o el nombre del servidor de correo. El nombre empleado para iniciar sesión permanece igual. Por ejemplo, puede usar un nombre de dominio (como *pop.acme.com*) o una dirección IP (como *123.45.67.89*). Si el servidor de correo electrónico emplea un puerto no estándar, puede especificar este puerto después del nombre del servidor con el símbolo dos puntos a modo de delimitador (por ejemplo, *pop.acme.com:8200*). El puerto estándar para las comunicaciones POP3 es el 110.
- **Configuración adicional:** permite especificar parámetros más detallados:
 - **Puerto local:** especifica el puerto en que debería esperarse la comunicación de la aplicación de correo electrónico. Luego, debe indicar en la aplicación de correo electrónico este puerto como el puerto para la comunicación POP3.
 - **Conexión:** en este menú desplegable, puede especificar qué tipo de conexión se utilizará (*normal/SSL/SSL predeterminado*). Si elige una conexión SSL, los datos se envían cifrados sin riesgo de que otra persona pueda rastrearlos o supervisarlos. Esta característica también está disponible únicamente si el servidor de correo electrónico de destino la admite.
- **Activación del servidor POP3 del cliente de correo:** marque o deje en blanco este elemento para activar o desactivar el servidor POP3 especificado



En este cuadro de diálogo puede configurar un nuevo servidor de [Analizador de correo electrónico](#) mediante el protocolo SMTP para el correo electrónico saliente:

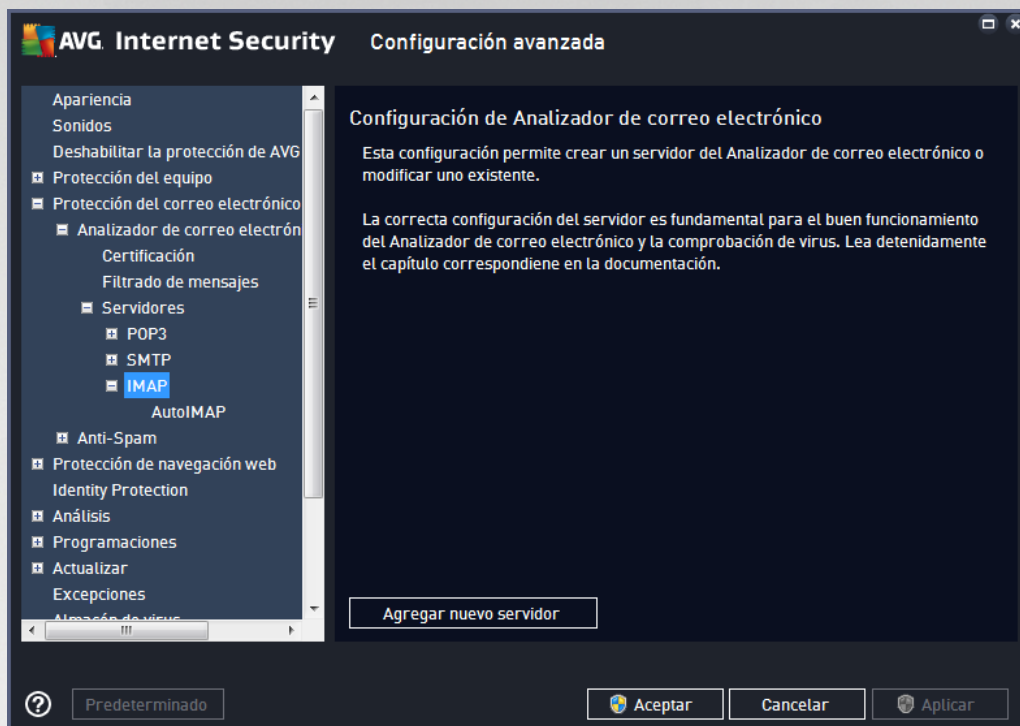


- **Nombre de servidor SMTP:** en este campo, puede especificar el nombre de los servidores

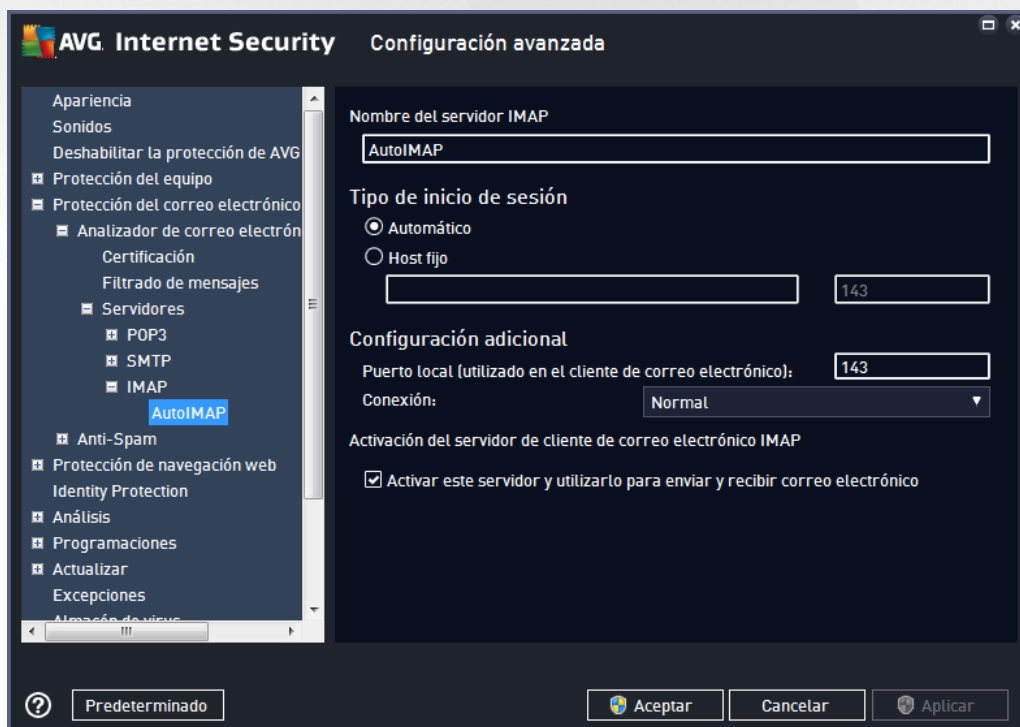


agregados recientemente (*para añadir un servidor SMTP, haga clic con el botón secundario del ratón en el elemento SMTP del menú de navegación de la izquierda*). Para los servidores "AutoSMTP" creados automáticamente, este campo se encuentra desactivado.

- **Tipo de inicio de sesión:** define el método para determinar el servidor de correo que se usará para el correo electrónico saliente:
 - **Automático:** el inicio de sesión se efectuará automáticamente en función de la configuración del cliente de correo electrónico
 - **Host fijo:** en este caso, el programa siempre utilizará el servidor indicado aquí. Especifique la dirección o el nombre del servidor de correo. Como nombre puede usar un nombre de dominio (*por ejemplo, smtp.acme.com*) o una dirección IP (*por ejemplo, 123.45.67.89*). Si el servidor de correo electrónico emplea un puerto no estándar, puede especificar este puerto después del nombre del servidor con el símbolo dos puntos a modo de delimitador (*por ejemplo, smtp.acme.com:8200*). El puerto estándar para la comunicación SMTP es el 25.
- **Configuración adicional:** permite especificar parámetros más detallados:
 - **Puerto local:** especifica el puerto en que debería esperarse la comunicación de la aplicación de correo electrónico. A continuación, debe establecer este puerto como puerto para la comunicación SMTP en la aplicación de correo.
 - **Conexión:** en este menú desplegable, puede especificar el tipo de conexión a utilizar (*normal/SSL/SSL predeterminado*). Si elige una conexión SSL, los datos se envían cifrados sin riesgo de que otra persona pueda rastrearlos o supervisarlos. Esta característica solo está disponible si el servidor de correo de destino la admite.
- **Activación del servidor SMTP de cliente de correo electrónico:** marque o deje en blanco esta casilla para activar o desactivar el servidor SMTP indicado anteriormente



En este cuadro de diálogo puede configurar un nuevo servidor de [Analizador de correo electrónico](#) mediante el protocolo IMAP para el corriente saliente:



- **Nombre de servidor IMAP:** en este campo, puede especificar el nombre de los servidores agregados



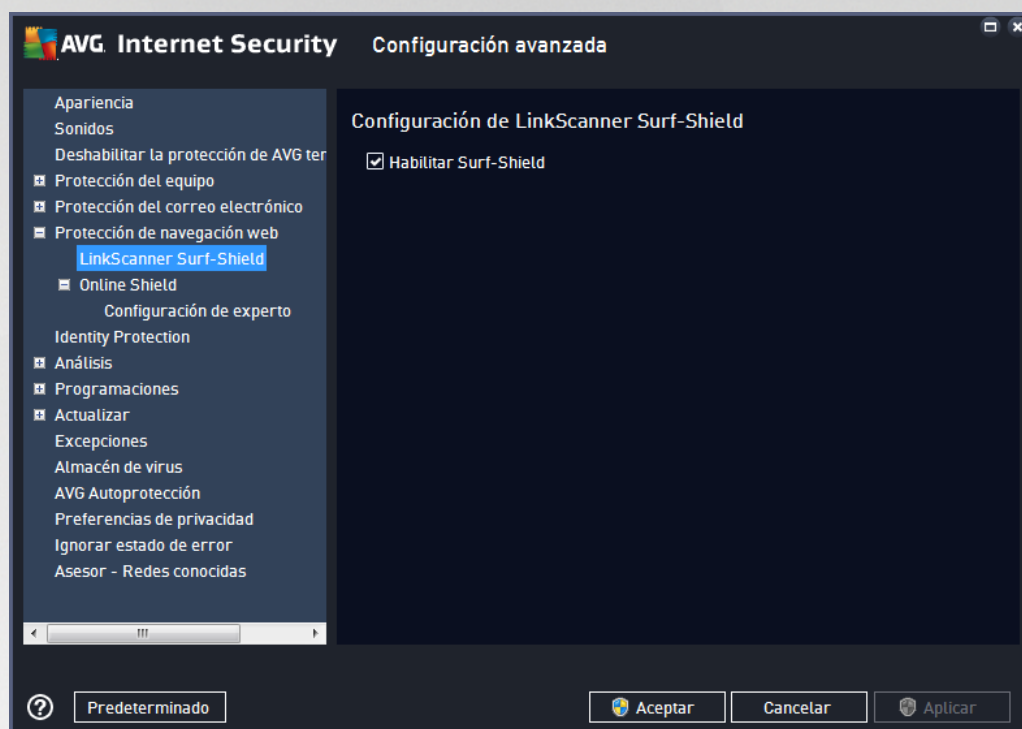
recientemente (para añadir un servidor IMAP, haga clic con el botón secundario del ratón en el elemento IMAP del menú de navegación de la izquierda).

- **Tipo de inicio de sesión:** define el método para determinar el servidor de correo que se usará para el correo electrónico saliente:
 - **Automático:** el inicio de sesión se efectuará automáticamente en función de la configuración del cliente de correo electrónico
 - **Host fijo:** en este caso, el programa siempre utilizará el servidor indicado aquí. Especifique la dirección o el nombre del servidor de correo. Como nombre puede usar un nombre de dominio (por ejemplo, *smtp.acme.com*) o una dirección IP (por ejemplo, *123.45.67.89*). Si el servidor de correo electrónico emplea un puerto no estándar, puede especificar este puerto después del nombre del servidor con el símbolo dos puntos a modo de delimitador (por ejemplo, *imap.acme.com:8200*). El puerto estándar para la comunicación IMAP es el 143.
- **Configuración adicional:** permite especificar parámetros más detallados:
 - **Puerto local utilizado en:** especifica el puerto en que debería esperarse la comunicación de la aplicación de correo electrónico. A continuación, debe establecer este puerto como puerto para la comunicación IMAP en la aplicación de correo.
 - **Conexión:** en este menú desplegable, puede especificar el tipo de conexión a utilizar (*normal/SSL/SSL predeterminado*). Si elige una conexión SSL, los datos se envían cifrados sin riesgo de que otra persona pueda rastrearlos o supervisarlos. Esta característica solo está disponible si el servidor de correo de destino la admite.
- **Activación del servidor IMAP de cliente de correo electrónico:** marque o deje en blanco esta casilla para activar o desactivar el servidor IMAP indicado anteriormente



3.5.6. Protección de la navegación web

El cuadro de diálogo **Configuración de LinkScanner** le permite marcar o quitar la marca de las siguientes características:



- **Habilitar Surf-Shield** (*habilitado de manera predeterminada*): protección activa (*en tiempo real*) contra sitios que aprovechan las vulnerabilidades de la seguridad y que actúa cuando se accede a tales sitios. Las conexiones a sitios maliciosos conocidos y su contenido que ataca las vulnerabilidades de la seguridad se bloquean en cuanto el usuario accede a ellos mediante el navegador web (o cualquier otra aplicación que use HTTP).

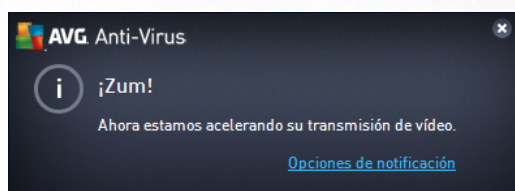


3.5.6.1. Online Shield



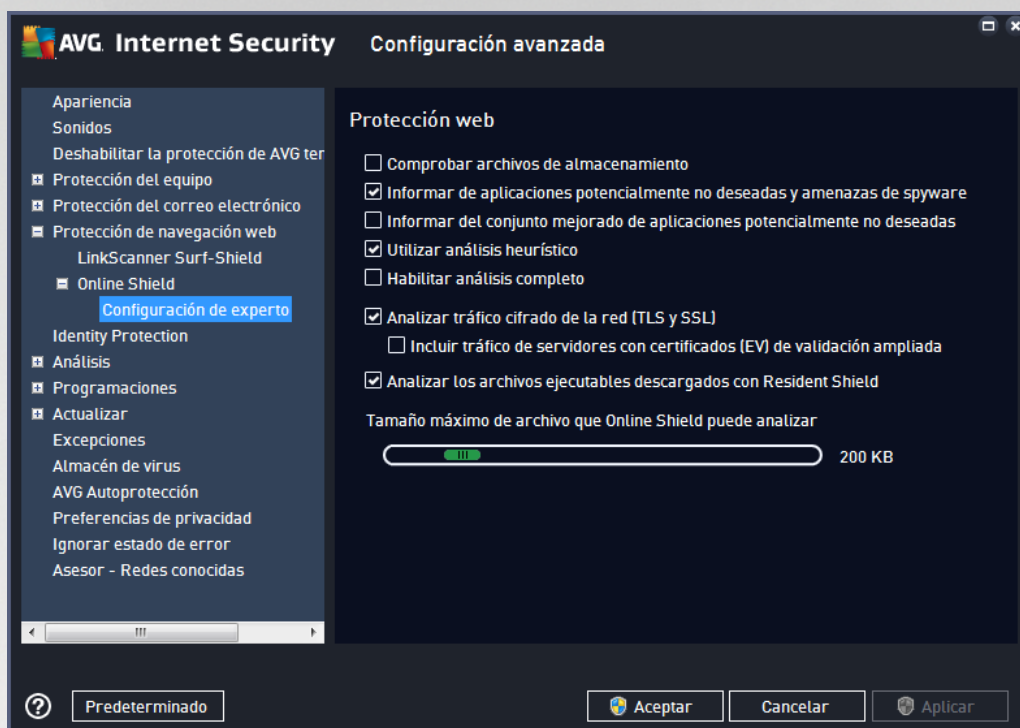
El cuadro de diálogo **Online Shield** ofrece las siguientes opciones:

- **Habilitar Online Shield** (activada de manera predeterminada): activa o desactiva todo el servicio **Online Shield**. Para continuar con la configuración avanzada de **Online Shield**, vaya al siguiente cuadro de diálogo, denominado [Protección web](#).
- **Habilitar Acelerador AVG** (activado de manera predeterminada): activa o desactiva el servicio Acelerador AVG. Acelerador AVG permite reproducir vídeo en línea sin interrupciones y facilita las descargas adicionales. Cuando el proceso de aceleración de vídeo esté en curso, se le informará por medio de una ventana emergente en la bandeja del sistema.



Modo de notificación de amenazas

En la sección inferior del cuadro de diálogo, seleccione la forma en que desea que se le informe acerca de las potenciales amenazas detectadas: por medio de un cuadro de diálogo emergente estándar, de un globo de texto en la bandeja del sistema o de un icono informativo en dicha bandeja.



En el cuadro de diálogo **Protección web** se puede editar la configuración del componente con respecto a los análisis del contenido de los sitios web. La interfaz de edición permite configurar las siguientes opciones básicas:

- **Comprobar archivos de almacenamiento** - (desactivada de forma predeterminada): al marcar esta opción se analiza el contenido de los archivos que posiblemente se incluyan en las páginas web que se muestren.
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** - (activada de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** - (desactivado de manera predeterminada): Marque para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Utilizar heurística** - (activada de manera predeterminada): se escanea el contenido de la página a mostrar mediante el método de análisis heurístico (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*).
- **Habilitar análisis completo** (desactivada de manera predeterminada): en determinadas



situaciones (*si sospecha que su equipo está infectado*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.

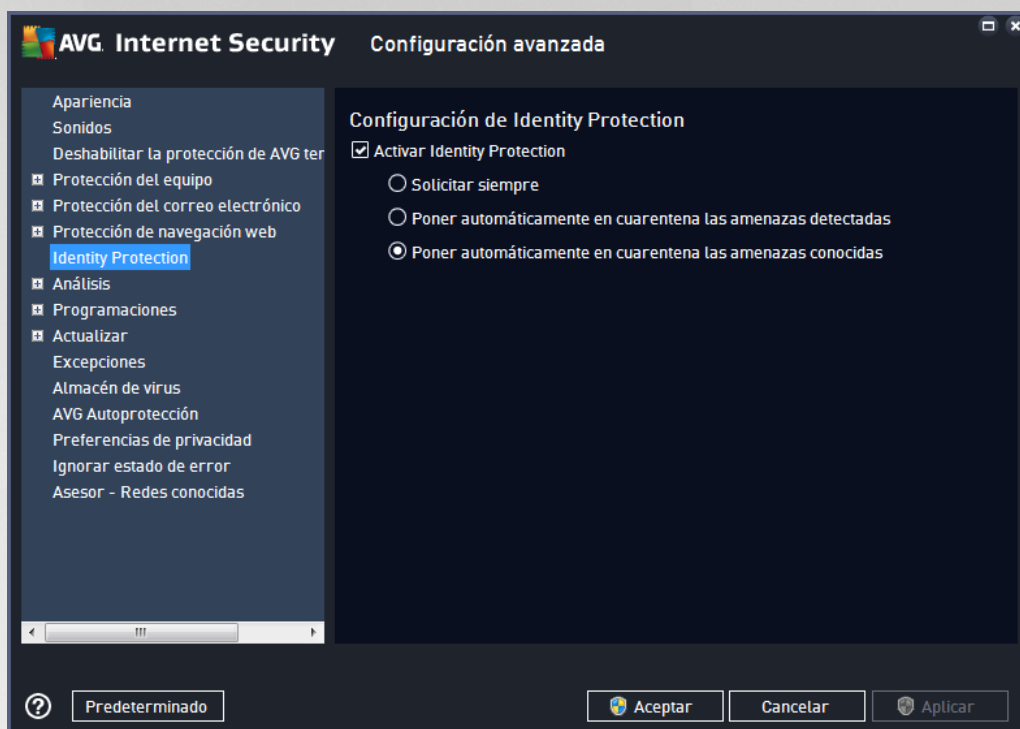
- **Analizar tráfico de red cifrado (TLS y SSL):** (*activado de manera predeterminada*): deje activada esta opción para permitir que AVG cifre también toda la comunicación de red cifrada, es decir, las conexiones sobre protocolos de seguridad (SSL y su versión más reciente, TLS). Esto se aplica a los sitios web que usan HTTPS y a las conexiones de cliente de correo electrónico que emplean TLS/SSL. El tráfico protegido se descifra, se analiza en busca de malware y se vuelve a cifrar para entregarse de forma segura en el equipo. Dentro de esta opción, puede elegir **Incluir tráfico de servidores con certificados de validación ampliada (EV)** y analizar también la comunicación de red cifrada procedente de servidores que cuentan con un certificado EV. La emisión de un certificado EV exige una validación extensiva por parte de la entidad emisora de certificados. Por lo tanto, los sitios web que funcionan con el certificado son de mayor confianza (*menor probabilidad de que distribuyan malware*). Por este motivo, puede optar por no analizar el tráfico de servidores certificados EV, lo que aceleraría moderadamente la comunicación cifrada.
- **Analizar archivos ejecutables descargados con Resident Shield** - (*activada de manera predeterminada*): se analizan los archivos ejecutables (*normalmente archivos con las extensiones exe, bat, com*) una vez que han sido descargados. Resident Shield analiza los archivos antes de la descarga para garantizar que ningún archivo malicioso acceda a su equipo. Sin embargo, este análisis está limitado por la opción **Tamaño parcial máximo de un archivo a analizar**, que se muestra a continuación en el mismo cuadro de diálogo. Por lo tanto, los archivos grandes se analizan por partes, incluidos la mayoría de los archivos ejecutables. Los archivos ejecutables pueden realizar diferentes tareas en su equipo, por lo que es crucial que sean completamente seguros. Para garantizar esto, se puede analizar el archivo por partes tanto antes de descargarlo como una vez finalizada la descarga. Le recomendamos que active esta opción. Aunque la desactive, puede tener la tranquilidad de que AVG detectará cualquier código potencialmente peligroso. No obstante, es posible que no pueda evaluar un archivo ejecutable como una unidad, por lo que puede detectar algunos falsos positivos.

Mediante el control deslizante de la parte inferior del cuadro de diálogo, puede definir el **Tamaño parcial máximo de un archivo a analizar**: si la página mostrada incluye archivos, también es posible analizar su contenido incluso antes de que se descarguen en el equipo. Sin embargo, el análisis de archivos grandes lleva bastante tiempo y se puede ralentizar la descarga de la página web de forma significativa. Mediante el control deslizante se puede especificar el tamaño máximo de un archivo que se vaya a analizar con **Online Shield**. Incluso si el archivo descargado es mayor de lo especificado y, por tanto, no se analizará con Online Shield, seguirá estando protegido: si el archivo está infectado, **Resident Shield** lo detectará inmediatamente.

3.5.7. Identity Protection

Identity Protection es un componente anti-malware que le protege frente a todo tipo de software malicioso (*spyware, robots, robo de identidad, etc.*) utilizando tecnologías de comportamiento y ofreciendo protección ante los ataques de día cero de virus nuevos (*para obtener una descripción detallada de la funcionalidad de este componente, consulte el capítulo [Identidad](#)*).

El cuadro de diálogo **Configuración de Identity Protection** le permite activar y desactivar las características elementales del componente [Identity Protection](#):



Activar Identity Protection (activada de forma predeterminada): deje en blanco esta opción para desactivar el componente [Identidad](#). **Recomendamos encarecidamente no hacerlo a menos que sea necesario.** Cuando Identity Protection está activo, puede especificar lo que desea hacer al detectarse una amenaza:

- **Solicitar siempre:** cuando se detecte una amenaza, se le preguntará si debe moverse a la cuarentena para asegurarse de no eliminar ninguna aplicación que desee ejecutar.
- **Poner automáticamente en cuarentena las amenazas detectadas:** marque esta casilla de verificación para indicar que desea mover inmediatamente todas las amenazas detectadas al espacio seguro del [Almacén de virus](#). Si se mantiene la configuración predeterminada, cuando se detecte una amenaza se le preguntará si debe moverse a la cuarentena para asegurarse de no eliminar ninguna aplicación que desee ejecutar.
- **Poner automáticamente en cuarentena las amenazas detectadas (de manera predeterminada):** mantenga seleccionado este elemento si desea que todas las aplicaciones detectadas como posible software malware se muevan de forma automática e inmediata al [Almacén de virus](#).

3.5.8. Análisis

La configuración avanzada del análisis se divide en cuatro categorías que se refieren a tipos de análisis específicos tal y como los definió el proveedor del software:

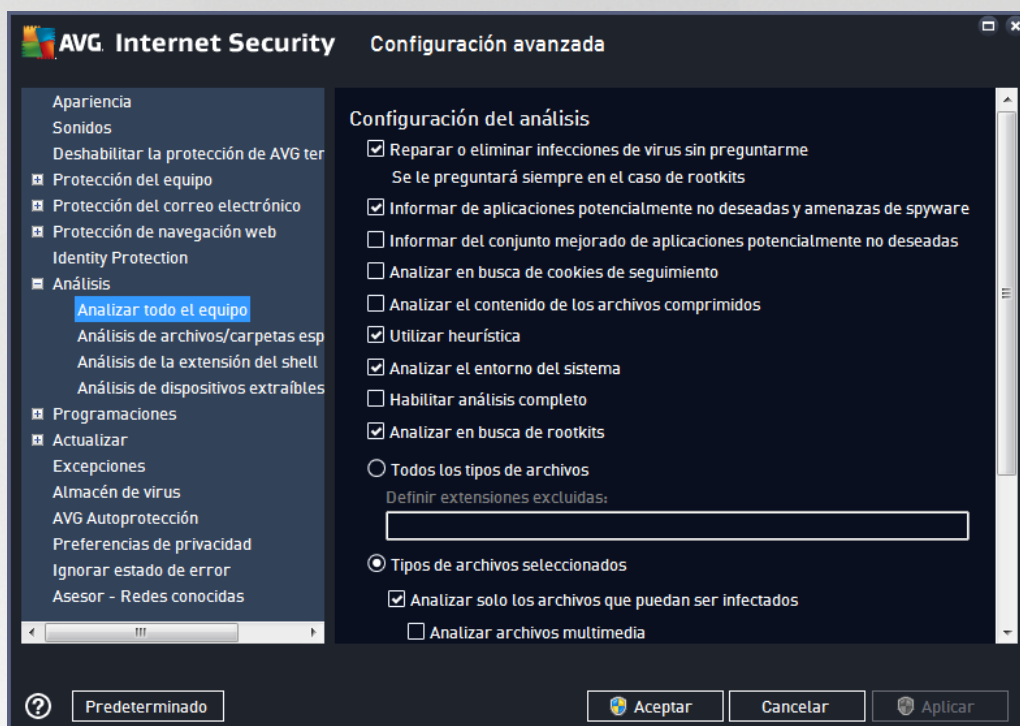
- [Análisis completo del equipo:](#) análisis predefinido estándar de todo el equipo
- [Análisis de archivos/carpetas específicos:](#) análisis predefinido estándar de áreas seleccionadas del equipo
- [Análisis de la extensión del shell:](#) análisis específico de un objeto seleccionado directamente en el entorno del Explorador de Windows



- [Análisis de dispositivos extraíbles](#): análisis específico de los dispositivos extraíbles conectados al equipo

3.5.8.1. Análisis completo del equipo

La opción **Análisis completo del equipo** le permite editar los parámetros de uno de los análisis predefinidos por el distribuidor del software, [Análisis completo del equipo](#):



Configuración del análisis

La sección **Configuración del análisis** contiene una lista de los parámetros de análisis que pueden activarse o desactivarse de manera opcional:

- **Reparar o eliminar infecciones automáticamente** (*activado de manera predeterminada*): si durante el análisis se identifica algún virus, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (*activado de manera predeterminada*): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (*desactivado de manera predeterminada*): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos



y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.

- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (desactivado de manera predeterminada): este parámetro estipula que deben detectarse las cookies; (las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (desactivado de manera predeterminada): este parámetro estipula que el análisis debe comprobar todos los archivos que se encuentren dentro de archivos comprimidos, tales como ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (activado de manera predeterminada): el análisis heurístico (emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (activado de manera predeterminada): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (desactivado de manera predeterminada): en determinadas situaciones (si sospecha que su equipo está infectado), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Analizar en busca de rootkits** (activado de manera predeterminada): el [análisis anti-rootkit](#) busca posibles rootkits en el equipo (por ejemplo, programas y tecnologías que pueden encubrir una actividad de software malicioso en el sistema). Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En algunos casos, determinados controladores o secciones de aplicaciones normales se pueden detectar erróneamente como rootkits.

También debería decidir qué desea analizar

- **Todos los tipos de archivos** con la opción de definir excepciones para el análisis proporcionando una lista con las extensiones de archivo, separadas por comas (una vez guardado el archivo, cada coma se convierte en punto y coma), que deben quedar excluidas del análisis.
- **Tipos de archivos seleccionados**: puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables), incluidos archivos multimedia (archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
- Opcionalmente, puede indicar que desea **Analizar archivos sin extensiones**: esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.

Ajustar la velocidad del análisis

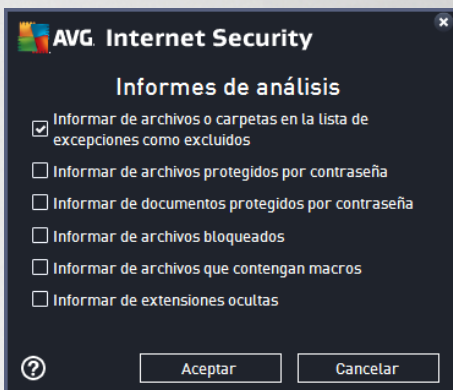
En la sección **Ajustar la velocidad del análisis** puede especificar la rapidez con que desea que se ejecute el



análisis, según el uso de los recursos del sistema. De manera predeterminada, el valor de esta opción se encuentra ajustado al nivel *dependiente del usuario* de utilización de los recursos del sistema. Si desea que el análisis se ejecute más rápido, llevará menos tiempo pero se incrementará significativamente el consumo de los recursos del sistema durante el análisis, y el resto de las actividades del equipo se volverán más lentas (*esta opción puede utilizarse cuando el equipo está encendido pero no hay nadie trabajando en él*). En cambio, puede reducir el consumo de los recursos del sistema aumentando la duración del análisis.

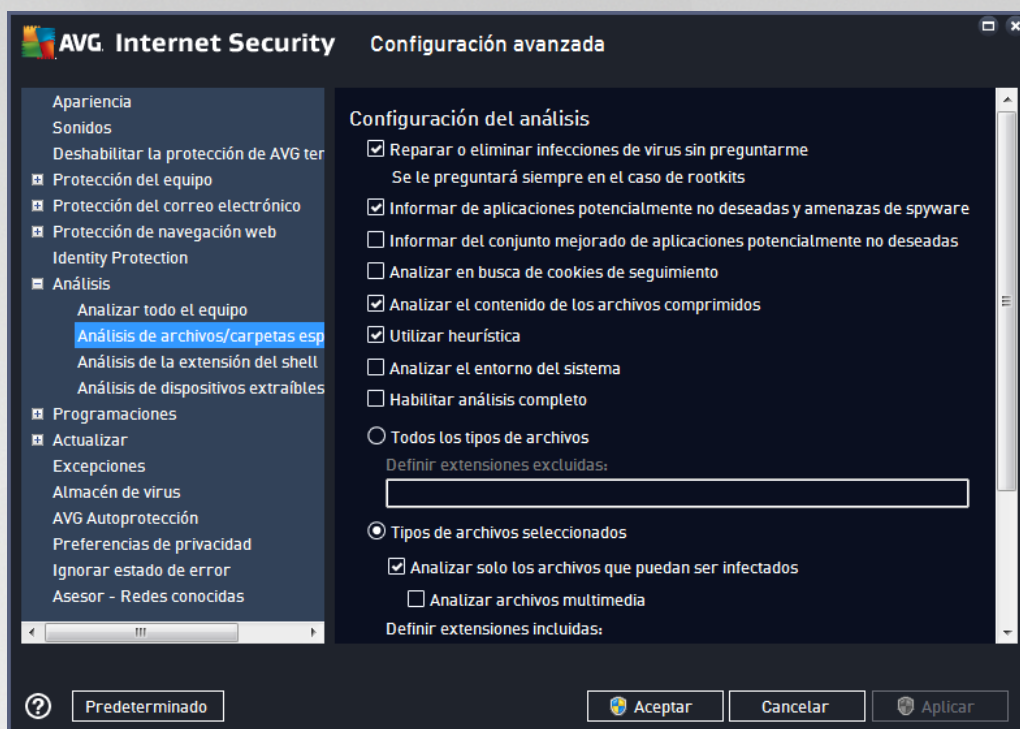
Establecer informes de análisis adicionales...

Haga clic en el vínculo **Establecer informes de análisis adicionales...** para abrir una nueva ventana de cuadro de diálogo independiente llamada **Informes de análisis** en la que puede marcar diferentes elementos para definir qué resultados del análisis deben incluirse en el informe:



3.5.8.2. Análisis de archivos o carpetas específicos

La interfaz de edición de **Analizar archivos o carpetas específicos** es casi idéntica al cuadro de diálogo de edición de [Análisis completo del equipo](#); no obstante, la configuración predeterminada es más estricta en el [Análisis del equipo completo](#):

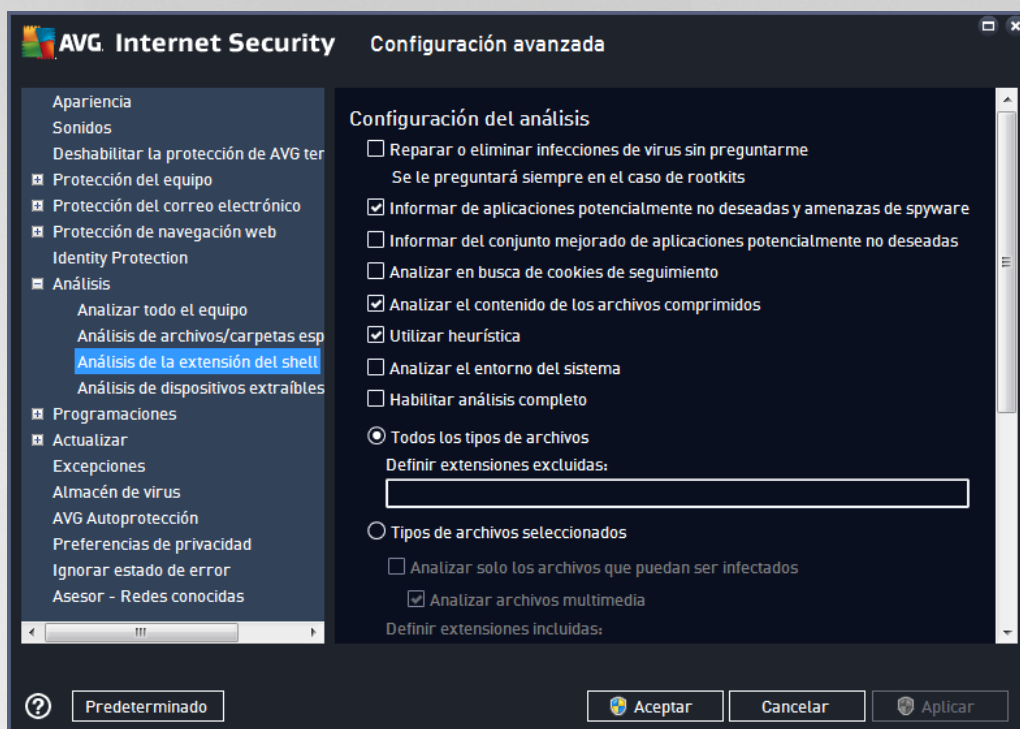


Todos los parámetros definidos en este cuadro de diálogo de configuración se aplican únicamente a las áreas seleccionadas para ser analizadas mediante [Analizar archivos o carpetas específicos](#).

Nota: Para ver una descripción de los parámetros específicos, consulte el capítulo [Configuración avanzada de AVG / Análisis / Análisis completo del equipo](#).

3.5.8.3. Análisis de la extensión del shell

De manera similar al elemento anterior, [Análisis completo del equipo](#), este elemento llamado **Análisis de la extensión del shell** también ofrece varias opciones para editar el análisis predefinido por el distribuidor del software. Esta vez la configuración se relaciona con el [análisis de objetos específicos iniciado directamente desde el entorno del Explorador de Windows](#) (*extensión del shell*). Consulte el capítulo [Análisis en el Explorador de Windows](#):



Las opciones de edición son casi idénticas a las opciones disponibles para el [Análisis del equipo completo](#); sin embargo, la configuración predeterminada es distinta (por ejemplo, el *Análisis completo del equipo* no comprueba de manera predeterminada los archivos, sino que escanea el entorno del sistema; al revés que con el *Análisis de la extensión del shell*).

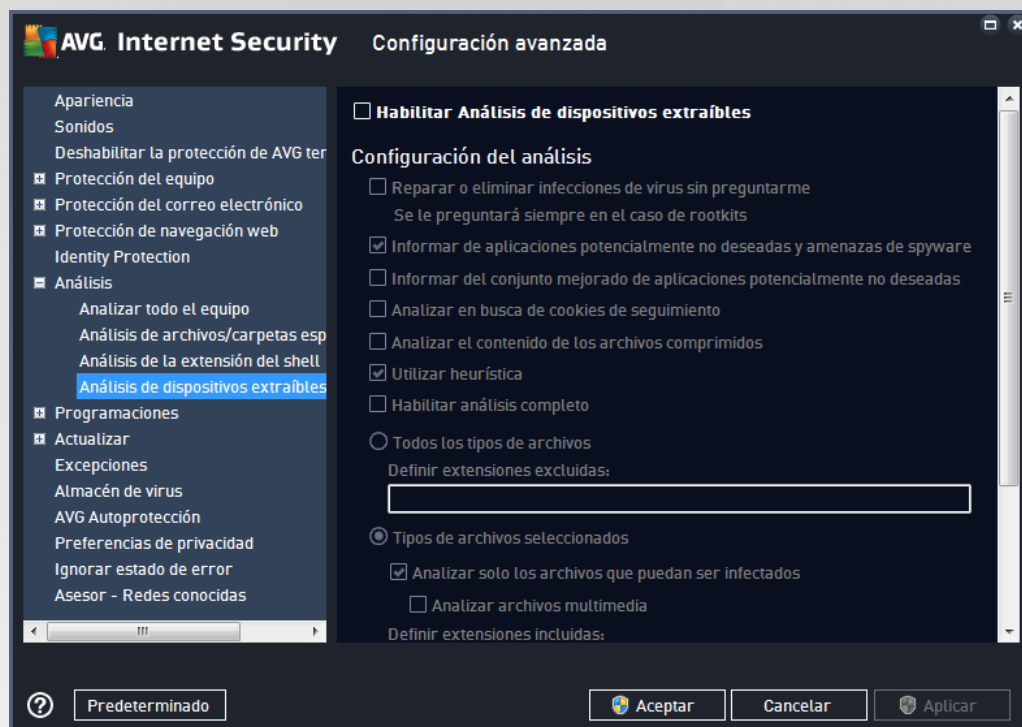
Nota: Para ver una descripción de los parámetros específicos, consulte el capítulo [Configuración avanzada de AVG / Análisis / Análisis completo del equipo](#).

Comparado con el cuadro de diálogo [Análisis completo del equipo](#), el cuadro de diálogo **Análisis de la extensión del shell** también incluye la sección llamada **Información de progreso y resultados del análisis**, donde puede especificar si desea acceder al progreso y los resultados del análisis desde la interfaz de usuario de AVG. Del mismo modo, también puede especificar que los resultados del análisis se muestren únicamente en caso de que se detecte una infección durante el análisis.



3.5.8.4. Análisis de dispositivos extraíbles

La interfaz de edición del **Análisis de dispositivos extraíbles** también es muy similar al cuadro de diálogo de edición del [Análisis completo del equipo](#):



El **Análisis de dispositivos extraíbles** se inicia automáticamente al conectar un dispositivo extraíble al equipo. De manera predeterminada, este tipo de análisis se encuentra desactivado. Sin embargo, es crucial analizar los dispositivos extraíbles para ver si presentan posibles amenazas, dado que constituyen una importante fuente de infección. Para habilitar este análisis y que pueda iniciarse automáticamente cuando sea necesario, marque la opción **Habilitar análisis de dispositivos extraíbles**.

Nota: Para ver una descripción de los parámetros específicos, consulte el capítulo [Configuración avanzada de AVG / Análisis / Análisis completo del equipo](#).

3.5.9. Programaciones

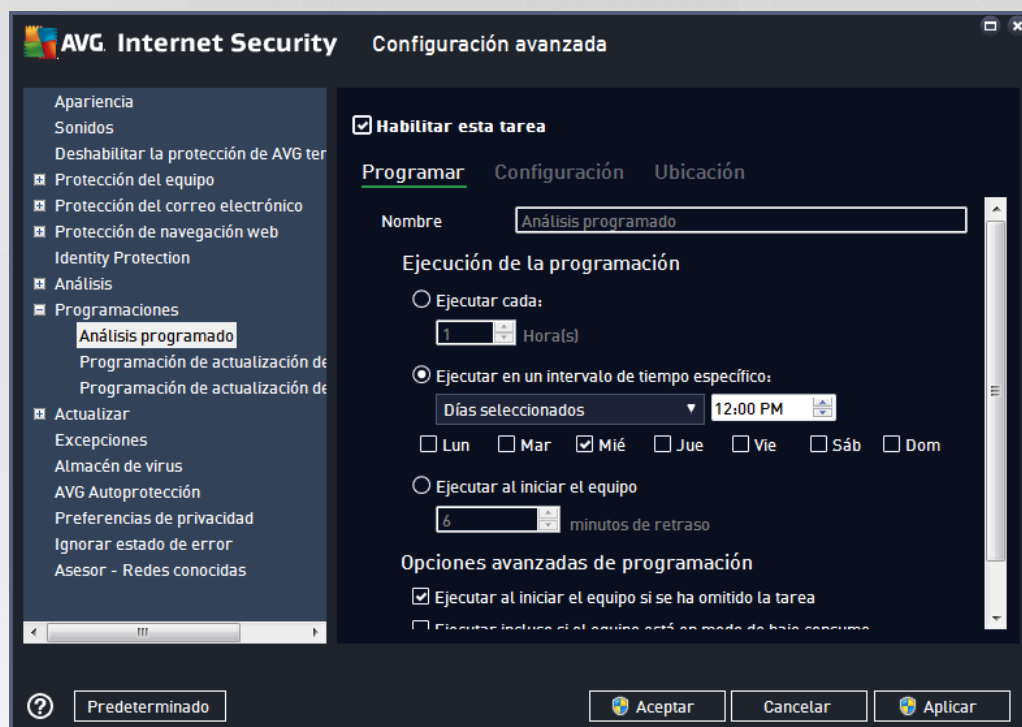
En la sección **Programaciones** puede editar la configuración predeterminada de:

- [Análisis programado](#)
- [Programación de actualización de definiciones](#)
- Programación de actualización del programa
- Programación de actualización de Anti-Spam



3.5.9.1. Análisis programado

Es posible editar los parámetros del análisis programado (o configurar una nueva programación) en tres fichas. En cada ficha puede desactivar el elemento **Habilitar esta tarea** simplemente para desactivar temporalmente el análisis programado, y marcarlo para volver a activarlo cuando sea necesario:



A continuación, en el campo de texto **Nombre** (desactivado para todas las programaciones predeterminadas) figura el nombre asignado por el proveedor del programa a esta programación. Para programaciones agregadas recientemente (puede agregar una nueva programación haciendo clic con el botón secundario del ratón sobre el elemento **Análisis programado** en el árbol de navegación izquierdo), puede especificar el nombre que desee y, en este caso, el campo de texto se abrirá para que pueda editarlo. Trate de usar siempre nombres breves, descriptivos y adecuados para los análisis con el objeto de facilitar su reconocimiento posterior.

Ejemplo: No resulta apropiado llamar al análisis "Análisis nuevo" o "Mi análisis" puesto que estos nombres no hacen referencia a lo que realmente se comprueba en el análisis. Por otro lado, un ejemplo de un buen nombre descriptivo sería "Análisis del área de sistema" etc. Tampoco es necesario especificar en el nombre del análisis si se trata del análisis del equipo completa o solo el análisis de archivos o carpetas seleccionados; sus propios análisis siempre serán una versión específica del [análisis de archivos o carpetas seleccionados](#).

En este cuadro de diálogo puede definir aún más los parámetros siguientes del análisis:

Ejecución de la programación

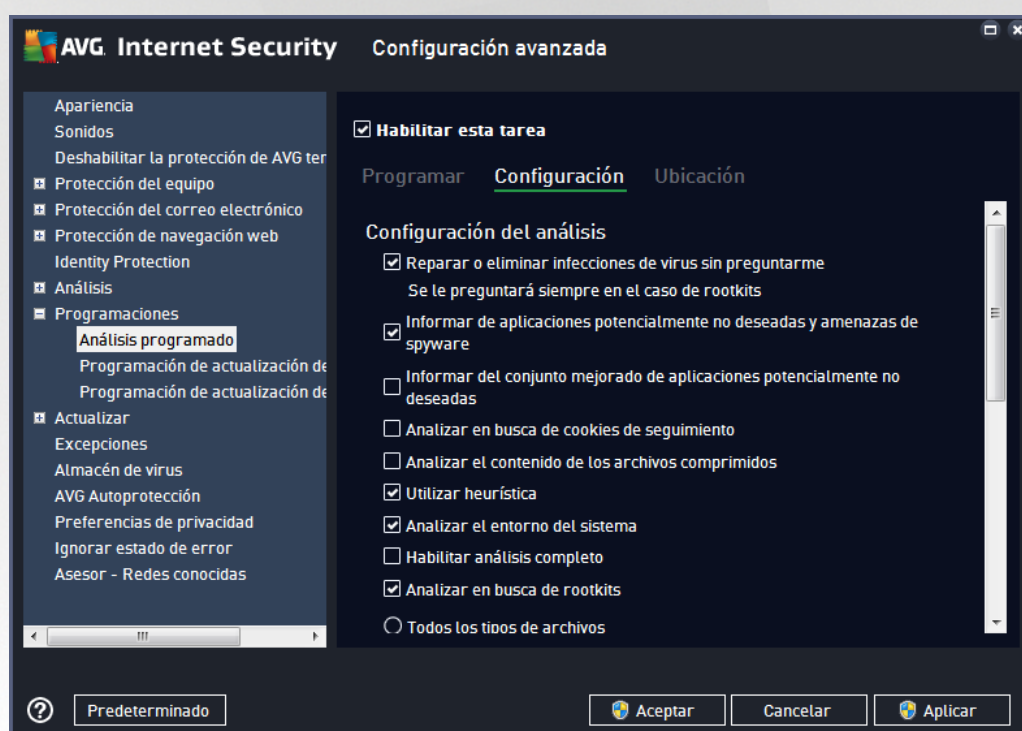
En esta sección puede especificar los intervalos de tiempo para el inicio del análisis que acaba de programar. Los intervalos pueden definirse por la ejecución repetida del análisis tras un cierto periodo de tiempo (**Ejecutar cada...**) o indicando una fecha y hora exactas (**Ejecutar en un intervalo de tiempo específico**), o bien posiblemente definiendo un evento al que debe asociarse la ejecución del análisis (**Basada en acciones: Al**



iniciar el equipo).

Opciones avanzadas de programación

- **Ejecutar al iniciar el equipo si se ha omitido la tarea:** si programa la tarea para que se ejecute en un momento determinado, esta opción garantizará que el análisis se ejecutará posteriormente si el equipo se apaga a la hora programada.
- **Ejecutar incluso si el equipo está en modo de bajo consumo:** la tarea debe ejecutarse aunque el equipo esté funcionando con la batería a la hora programada.



En la ficha **Configuración** encontrará una lista de parámetros de análisis que pueden activarse o desactivarse de manera opcional. De forma predeterminada, la mayoría de los parámetros están activados y las funciones se aplicarán durante el análisis. **A menos que tenga un buen motivo para modificarla, se recomienda mantener la configuración predefinida:**

- **Reparar o eliminar infecciones de virus automáticamente** (activado de manera predeterminada): si se identifica un virus durante un análisis, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).
- **Informar de aplicaciones potencialmente no deseadas y amenazas de spyware** (activado de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y de virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (desactivado de



manera predeterminada): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.

- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que deben detectarse cookies durante el análisis; (*las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos*).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que se deben analizar todos los archivos, incluso si se encuentran dentro de archivos comprimidos, por ejemplo, ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (*activado de manera predeterminada*): el análisis heurístico (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (*activado de manera predeterminada*): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivado de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*si sospecha que su equipo está infectado*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Analizar en busca de rootkits** (*activado de manera predeterminada*): el análisis anti-rootkit busca posibles rootkits en el equipo (por ejemplo, programas y tecnologías que pueden encubrir una actividad de software malicioso en el sistema). Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En algunos casos, determinados controladores o secciones de aplicaciones normales se pueden detectar erróneamente como rootkits.

También debería decidir qué desea analizar

- **Todos los tipos de archivos** con la opción de definir excepciones para el análisis proporcionando una lista con las extensiones de archivo, separadas por comas (*una vez guardado el archivo, cada coma se convierte en punto y coma*), que deben quedar excluidas del análisis.
- **Tipos de archivos seleccionados**: puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (*no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables*), incluidos archivos multimedia (*archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus*). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
- Opcionalmente, puede indicar que desea **Analizar archivos sin extensiones**: esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.

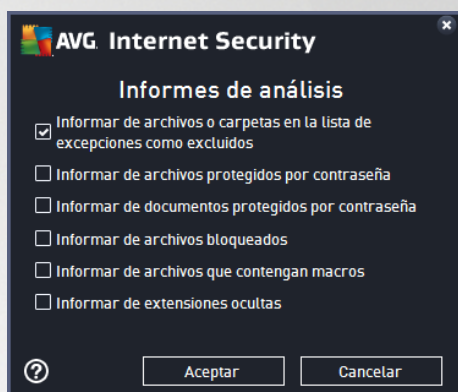


Ajustar la velocidad del análisis

En esta sección puede especificar la velocidad de análisis deseada dependiendo del uso de recursos del sistema. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel automático *dependiente del usuario* de uso de recursos. Si desea que el análisis se ejecute más rápido, llevará menos tiempo pero se incrementará significativamente el consumo de los recursos del sistema durante el análisis, y el resto de las actividades del equipo se volverán más lentas (*esta opción puede utilizarse cuando el equipo está encendido pero no hay nadie trabajando en él*). En cambio, puede reducir el consumo de los recursos del sistema aumentando la duración del análisis.

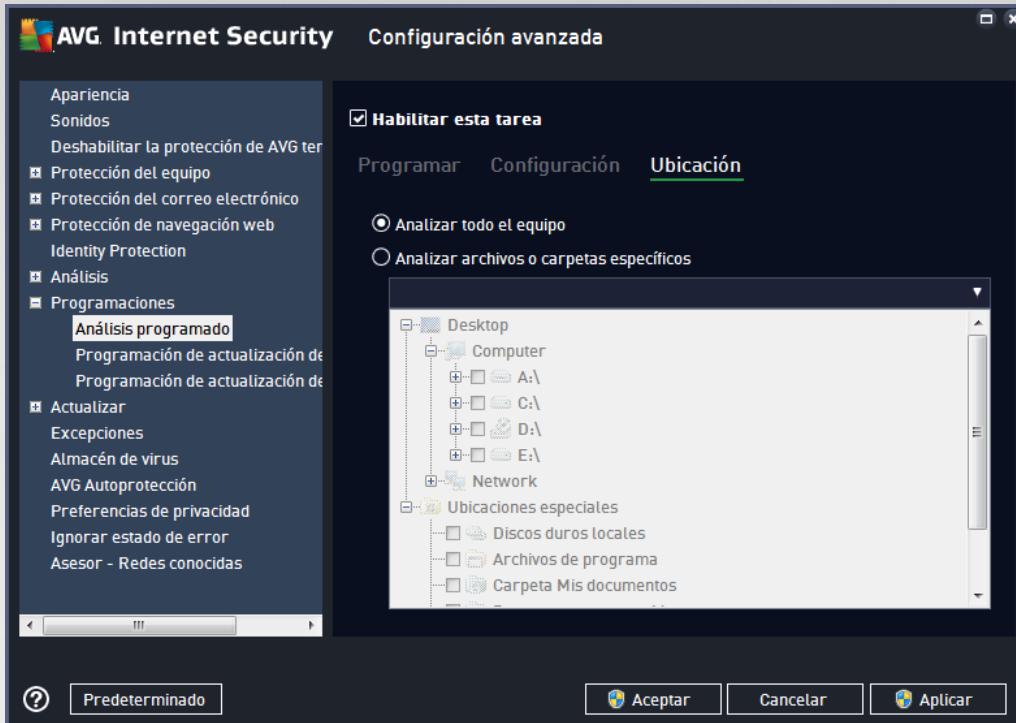
Establecer informes de análisis adicionales

Haga clic en el vínculo **Establecer informes de análisis adicionales...** para abrir una nueva ventana de cuadro de diálogo independiente llamada **Informes de análisis** en la que puede marcar diferentes elementos para definir qué resultados del análisis deben incluirse en el informe:



Opciones de apagado del equipo

En la sección **Opciones de apagado del equipo** puede decidir si el equipo debe cerrarse automáticamente al finalizar la ejecución del proceso de análisis. Una vez confirmada esta opción (**Cerrar el equipo al terminar el análisis**), se activa una nueva opción que permite apagar el equipo aunque esté bloqueado (**Forzar el apagado si el equipo está bloqueado**).

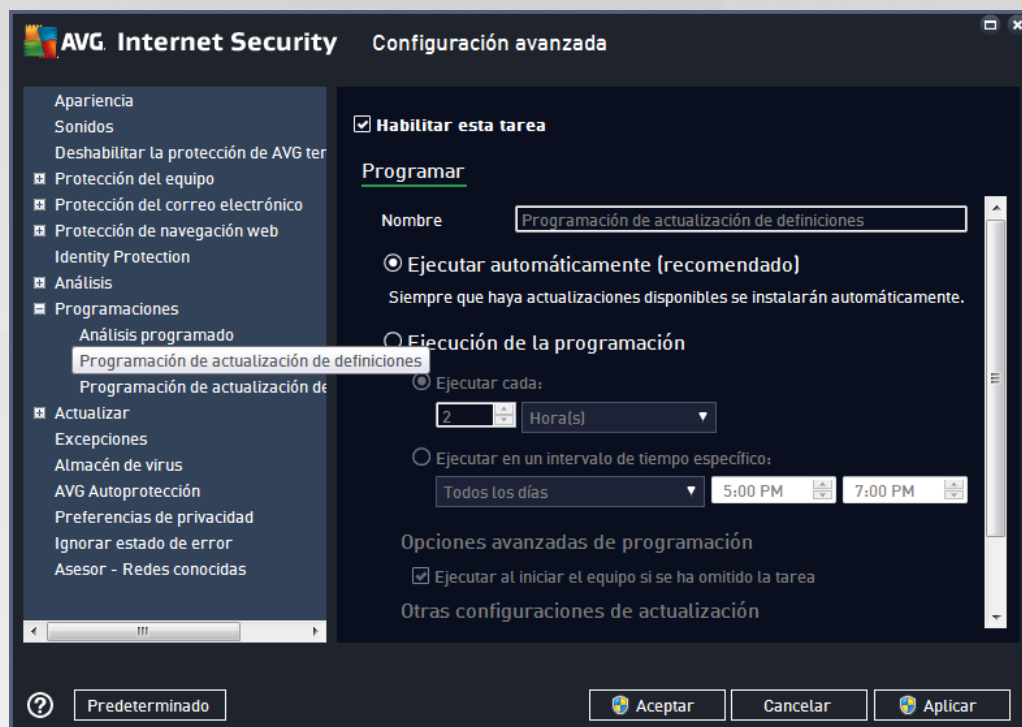


En la ficha **Ubicación** se puede definir si se desea programar el [análisis del equipo completo](#) o el [análisis de archivos o carpetas específicos](#). En caso de que se seleccione el análisis de archivos o carpetas, en la parte inferior de este cuadro de diálogo se activa la estructura de árbol mostrada, pudiéndose especificar las carpetas a analizar.



3.5.9.2. Programación de actualización de definiciones

Si es **realmente necesario**, puede quitar la marca de la opción **Habilitar esta tarea** para desactivar temporalmente la actualización programada de las definiciones, y activarla de nuevo más tarde:



En este cuadro de diálogo se pueden configurar algunos parámetros detallados de la programación de actualización de definiciones. En el campo de texto **Nombre** (*desactivado para todas las programaciones predeterminadas*) figura el nombre asignado por el proveedor del programa a esta programación.

Ejecución de la programación

De forma predeterminada, la tarea se inicia automáticamente (**Ejecutar automáticamente**) cuando hay una nueva actualización de definición de virus disponible. A excepción de que tenga un buen motivo para no hacerlo, le recomendamos que siga esta configuración. A continuación, puede configurar el inicio de la tarea manualmente, así como especificar los intervalos temporales del inicio de la actualización de definiciones recién programadas. Los intervalos se pueden definir mediante el inicio repetido de la actualización tras un período de tiempo (**Ejecutar cada...**) o indicando una fecha y hora exactas (**Ejecutar en un intervalo...**).

Opciones avanzadas de programación

Esta sección permite definir bajo qué condiciones deberá iniciarse o no la actualización de definiciones si el equipo está en modo de bajo consumo o apagado completamente.

Otras configuraciones de actualización

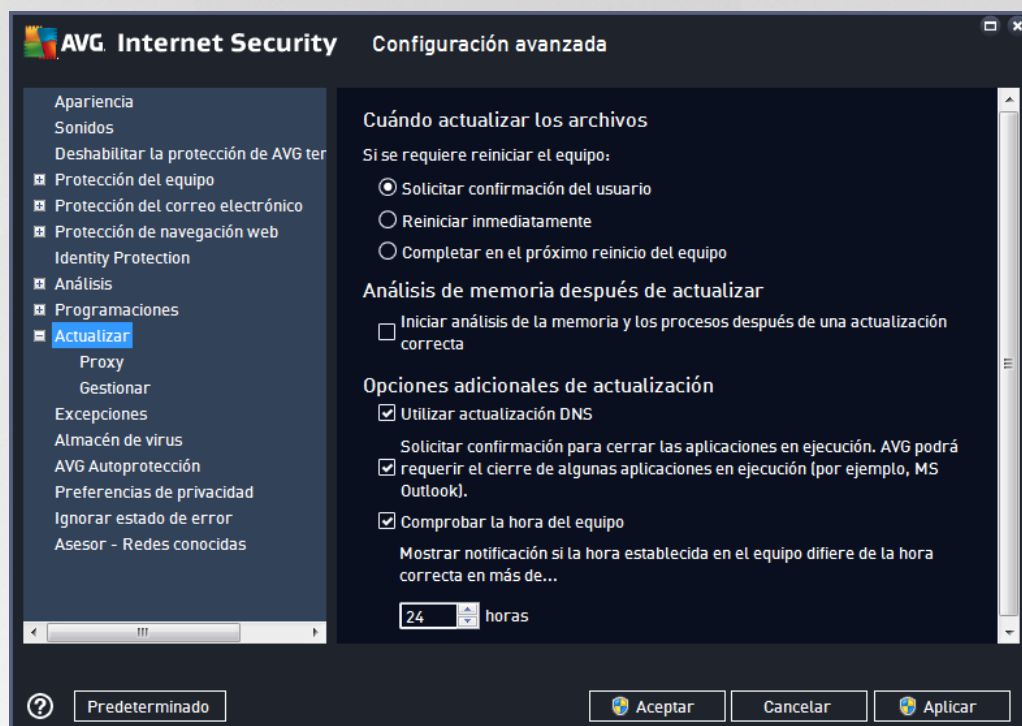
Finalmente, marque la opción **Ejecutar de nuevo la actualización cuando la conexión a Internet vuelva a estar disponible** para asegurarse de que si la conexión a Internet se interrumpe y falla el proceso de actualización, se iniciará automáticamente de nuevo cuando la conexión de Internet se restablezca. Cuando la actualización programada se inicie a la hora especificada, se le informará de este hecho por medio de una



ventana emergente que se abrirá encima del [icono de la bandeja del sistema de AVG](#) (siempre que haya mantenido la configuración predeterminada del cuadro de diálogo [Configuración avanzada/Apariencia](#)).

3.5.10. Actualizar

El elemento de navegación **Actualizar** abre un nuevo cuadro de diálogo en el que se pueden especificar los parámetros generales de la [actualización de AVG](#):



Cuándo actualizar los archivos

En esta sección se pueden seleccionar tres opciones alternativas que se utilizarán en caso de que el proceso de actualización requiera reiniciar el equipo. Es posible programar la finalización de la actualización para el siguiente reinicio del equipo, o bien reiniciar inmediatamente:

- **Solicitar confirmación del usuario** (activado de manera predeterminada): se le pedirá autorizar el reinicio del equipo necesario para finalizar el [proceso de actualización](#)
- **Reiniciar inmediatamente**: el equipo se reiniciará automáticamente una vez haya terminado el proceso de [actualización](#), y no será necesaria su autorización
- **Completar en el próximo reinicio del equipo**: la finalización del proceso de [actualización](#) se pospondrá hasta el siguiente reinicio del equipo. Tenga en cuenta que esta opción solo se recomienda si se tiene la certeza de que el equipo se reinicia regularmente, al menos una vez al día.

Análisis de memoria después de actualizar

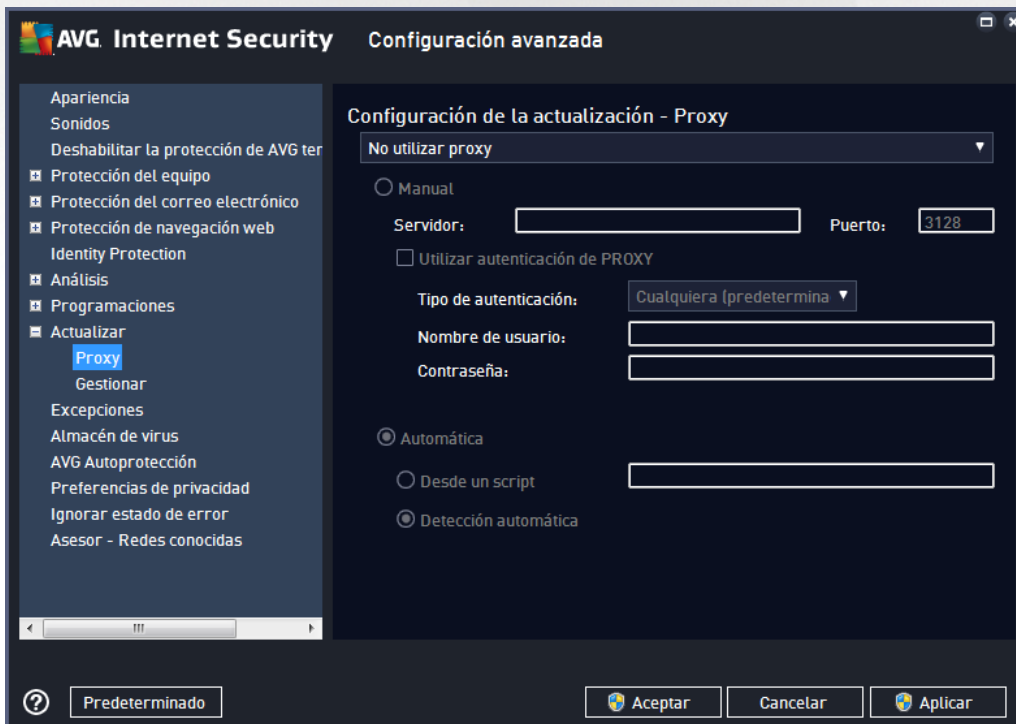
Marque esta casilla de verificación para estipular que desea iniciar un nuevo análisis de la memoria tras cada actualización completada correctamente. La última actualización descargada podría tener nuevas definiciones de virus, que se aplicarían en el análisis inmediatamente.



Opciones adicionales de actualización

- **Crear un nuevo punto de restauración del sistema en cada actualización del programa** (activada de manera predeterminada): antes de iniciar cada actualización del programa AVG, se creará un punto de restauración del sistema. En caso de que falle el proceso de actualización y se bloquee el sistema operativo, este último siempre se podrá restaurar a la configuración original desde este punto. Se puede acceder a esta opción a través de Inicio / Todos los programas / Accesorios / Herramientas del sistema / Restaurar sistema, pero se recomienda que solo realicen cambios los usuarios experimentados. Mantenga marcada esta casilla de verificación si desea utilizar esta funcionalidad.
- **Utilizar actualización DNS** (activado de forma predeterminada): si se marca este elemento, cuando se inicia la actualización, **AVG Internet Security** busca información acerca de la versión más reciente de la base de datos de virus y del programa en el servidor DNS. Luego solo se descargará y se aplicará el número mínimo de archivos indispensables. De esta forma se minimiza la cantidad total de datos descargados y se agiliza el proceso de actualización.
- **Solicitar confirmación para cerrar las aplicaciones en ejecución** (activada de manera predeterminada): esto le permitirá asegurarse de que no se cerrará ninguna aplicación en ejecución sin autorización del usuario, en caso de que fuese necesario para finalizar el proceso de actualización.
- **Comprobar la hora del equipo** (activada de manera predeterminada): marque esta opción para indicar que desea recibir notificaciones visuales en caso de que la hora del equipo difiera de la hora correcta en un número de horas especificado.

3.5.10.1. Proxy



El servidor proxy es un servidor independiente o un servicio que se ejecuta un equipo y que garantiza una



conexión más segura a Internet. Según las reglas de red especificadas, puede acceder a Internet directamente o a través del servidor proxy. También es posible permitir ambas posibilidades al mismo tiempo. Por tanto, en el primer elemento del cuadro de diálogo **Configuración de la actualización - Proxy**, debe seleccionar en el cuadro combinado si desea:

- **No utilizar proxy:** configuración predeterminada
- **Utilizar proxy**
- **Intentar la conexión mediante proxy y, si falla, conectar directamente**

Si selecciona cualquiera de las opciones en que se utiliza un servidor proxy, deberá especificar ciertos datos adicionales. Puede establecer la configuración del servidor de forma manual o automática.

Configuración manual

Si selecciona la configuración manual (marque la opción **Manual** para activar la sección correspondiente del cuadro de diálogo), debe especificar los siguientes elementos:

- **Servidor:** especifique el nombre o la dirección IP del servidor
- **Puerto:** especifique el número de puerto que permite el acceso a Internet (*de forma predeterminada, este número está fijado en 3128, pero se puede establecer en otro diferente. Si no está seguro, póngase en contacto con el administrador de la red*)

El servidor proxy también puede tener reglas específicas configuradas para cada usuario. Si el servidor proxy está configurado de esta manera, marque la opción **Utilizar autenticación de PROXY** para verificar que el nombre de usuario y la contraseña son válidos para la conexión a Internet a través del servidor proxy.

Configuración automática

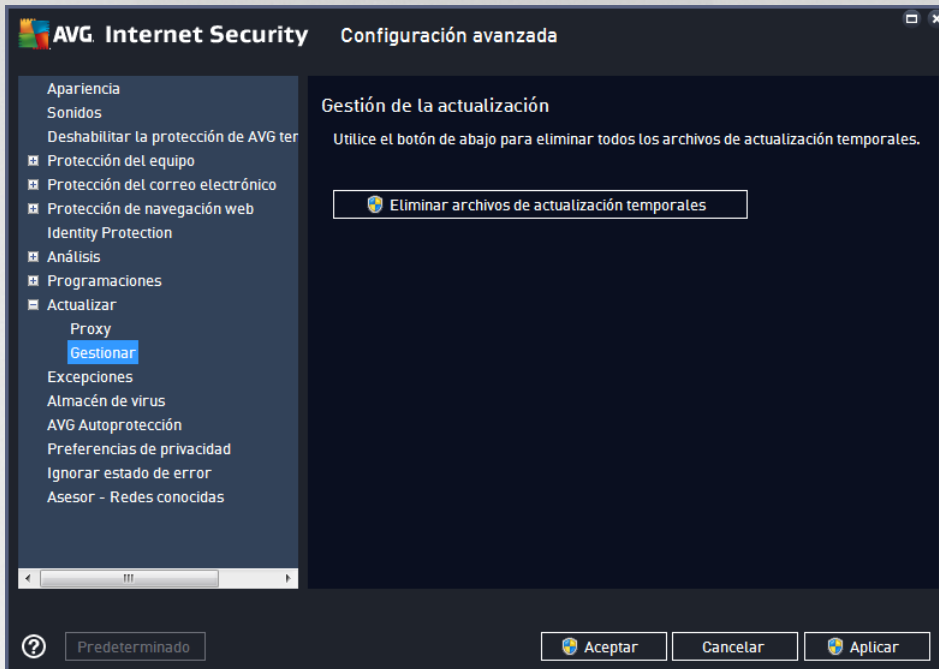
Si selecciona la configuración automática (*marque la opción **Automática** para activar la sección correspondiente del cuadro de diálogo*), indique a continuación de dónde debe extraerse la configuración del proxy:

- **Desde el navegador:** la configuración se obtendrá del navegador de Internet predeterminado
- **Desde un script:** la configuración se obtendrá de un script descargado con una función que devuelva la dirección del proxy
- **Detección automática:** la configuración se detectará de manera automática directamente desde el servidor proxy



3.5.10.2. Gestionar

El cuadro de diálogo **Gestión de la actualización** ofrece dos opciones accesibles a través de dos botones:

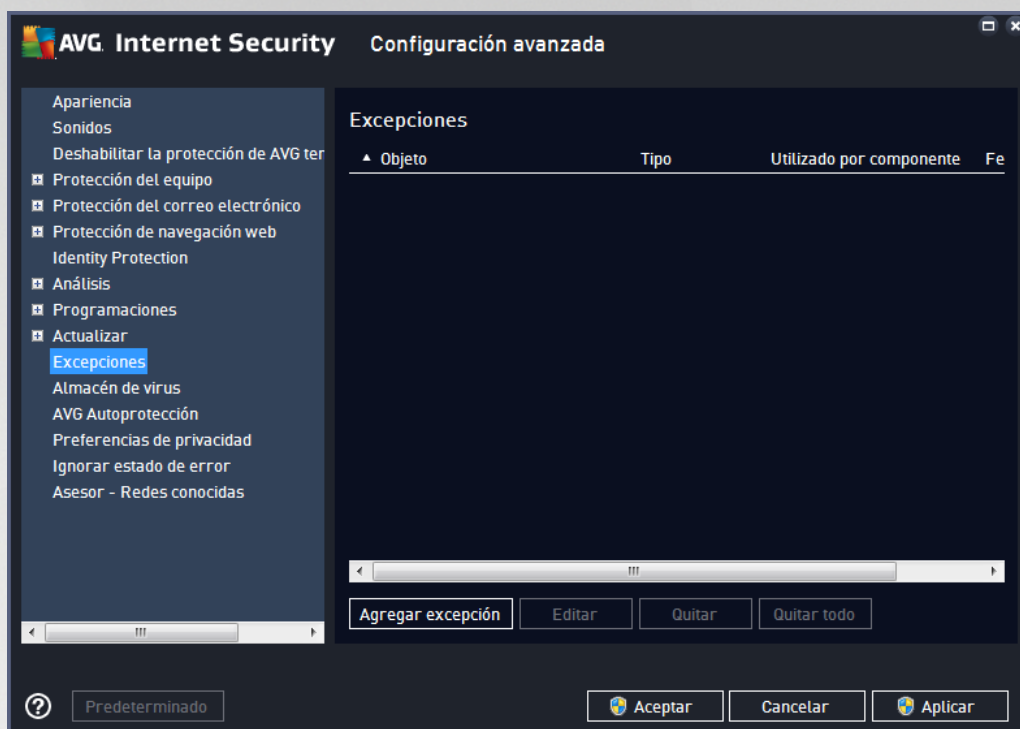


- **Eliminar archivos de actualización temporales.** presione este botón para eliminar todos los archivos de actualización redundantes del disco duro (*de forma predeterminada, permanecen almacenados allí durante 30 días*)
- **Restaurar la versión anterior de la base de datos de virus.** presione este botón para eliminar la última versión de la base de datos de virus del disco duro y recuperar la versión guardada anteriormente (*la nueva versión de la base de datos de virus formará parte de la actualización siguiente*)

3.5.11. Excepciones

En el cuadro de diálogo **Excepciones** puede definir excepciones, es decir, elementos que **AVG Internet Security** ignorará. Normalmente, tendrá que definir una excepción si AVG sigue detectando un programa o un archivo como amenaza, o bloqueando un sitio web seguro al considerarlo peligroso. Agregue el archivo o el sitio web a esta lista de excepciones y AVG no lo notificará ni lo bloqueará más.

Asegúrese siempre de que el archivo, el programa o el sitio web en cuestión sea realmente seguro.



La tabla del cuadro de diálogo muestra una lista de excepciones, si estas se han definido. Cada elemento tiene a su lado una casilla de verificación. Si la casilla de verificación está marcada, la exclusión tiene efecto; en caso contrario, estará definida, pero no se utilizará. Si hace clic en el encabezado de una columna podrá ordenar los elementos permitidos en función de los criterios respectivos.

Botones de control

- **Agregar excepción:** haga clic para abrir un nuevo cuadro de diálogo donde puede especificar el elemento que debería excluir del análisis de AVG:

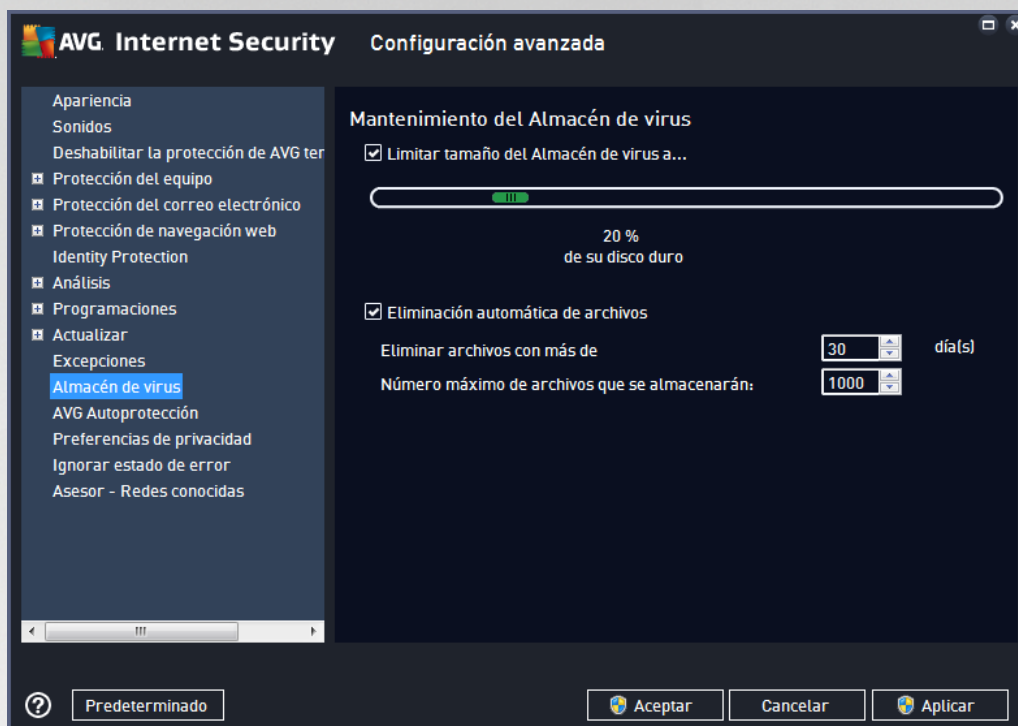


Primero, se le pedirá que defina el tipo de objeto, es decir, si se trata de una aplicación o un archivo, una carpeta, una URL o un certificado. A continuación, tendrá que examinar el disco para proporcionar la ruta del objeto correspondiente o introducir la URL. Por último, puede seleccionar qué características de AVG deberían ignorar el objeto seleccionado (*Resident Shield*, *Identity Protection*, *Analizar*).

- **Editar:** este botón solo está activo en caso de que se haya definido alguna excepción y ésta aparece en la tabla. En este caso, puede utilizar el botón para abrir el cuadro de diálogo de edición de la excepción seleccionada y configurar los parámetros de la misma.
- **Quitar:** use este botón para cancelar una excepción definida con anterioridad. Puede eliminarlas una a una o resaltar un bloque de excepciones de la lista y cancelar las excepciones elegidas. Al cancelar la excepción, AVG verificará el archivo, carpeta o URL correspondientes. Tenga en cuenta que solo se quitará la excepción y no el archivo o la carpeta.
- **Eliminar todo:** use este botón para eliminar todas las excepciones definidas en la lista.



3.5.12. Almacén de virus

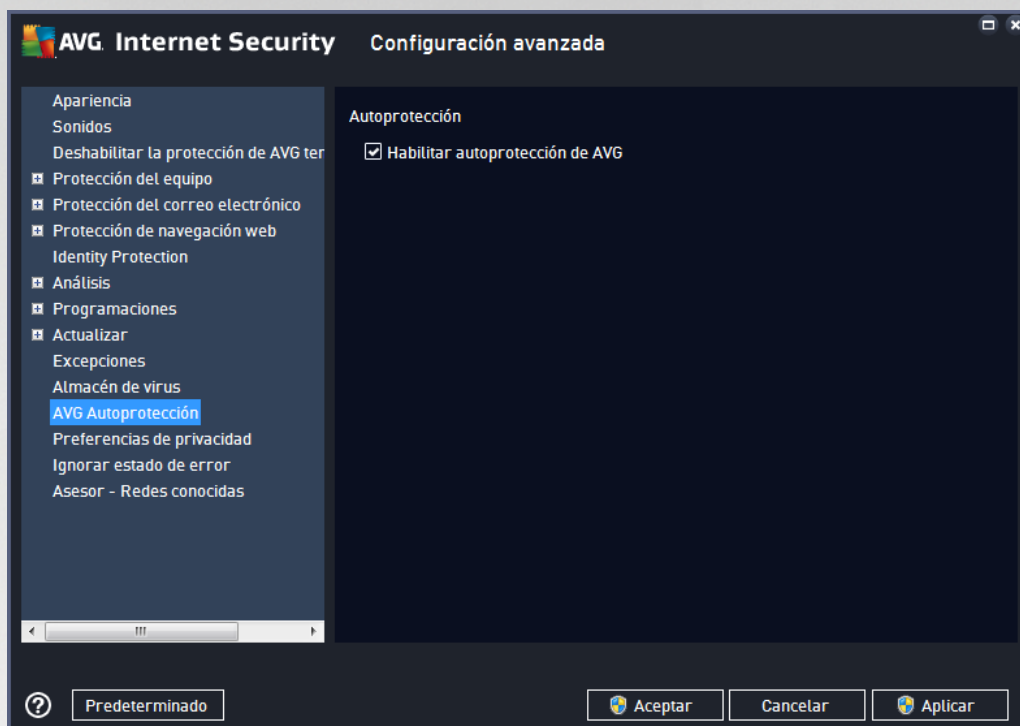


El cuadro de diálogo **Mantenimiento del Almacén de virus** permite definir varios parámetros relativos a la administración de objetos guardados en el [Almacén de virus](#):

- **Limitar tamaño del Almacén de virus.** utilice el control deslizante para configurar el tamaño máximo del [Almacén de virus](#). El tamaño se especifica en proporción al tamaño del disco duro local.
- **Eliminación automática de archivos.** defina en esta sección el tiempo máximo que los objetos deben permanecer guardados en el [Almacén de virus](#) (**Eliminar archivos con más de ... días**) y el número máximo de archivos que se guardarán en el [Almacén de virus](#) (**Número máximo de archivos que se almacenarán**).



3.5.13. Autoprotección de AVG

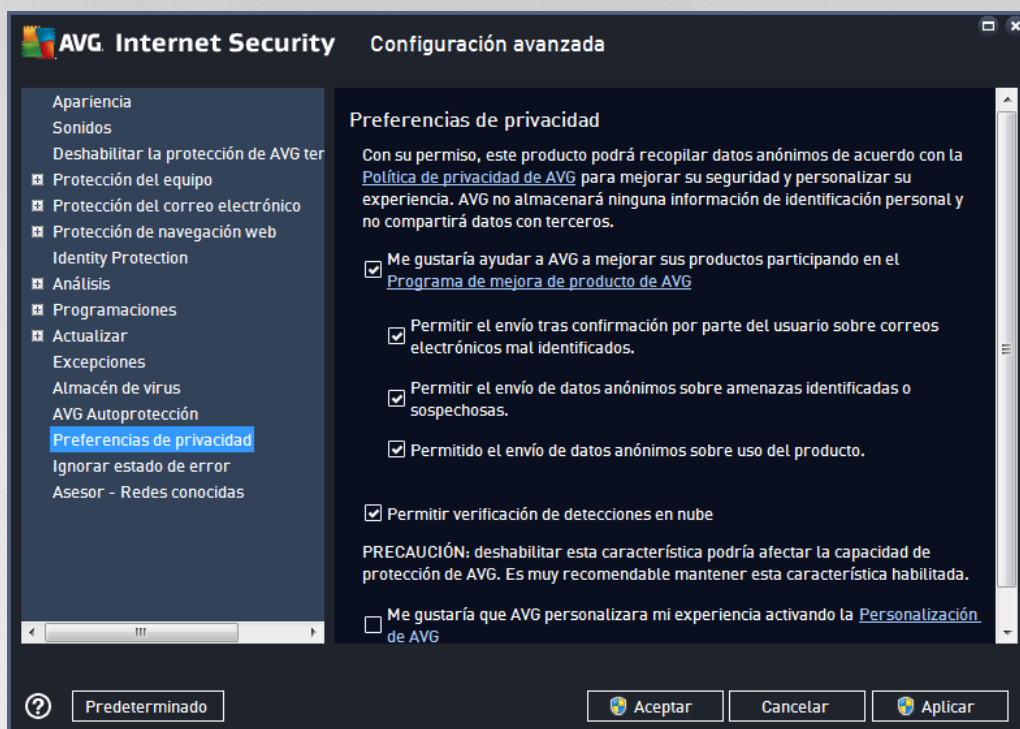


La **Autoprotección de AVG** permite que **AVG Internet Security** proteja sus propios procesos, archivos, claves de registro y controladores evitando que sufran cambios o se desactiven. El principal motivo para aplicar este tipo de protección es que algunas amenazas complejas intentan desmontar la protección antivirus para después causar daños sin problemas al equipo.

Recomendamos mantener activada esta característica.

3.5.14. Preferencias de privacidad

El cuadro de diálogo **Preferencias de privacidad** le invita a participar en la mejora de productos AVG y a ayudarnos a incrementar el nivel de seguridad general en Internet. Sus informes nos ayudan a recopilar información actualizada sobre las amenazas más recientes de parte de personas del mundo entero, lo cual nos permite ofrecer una mejor protección a todos nuestros usuarios. El informe se realiza de forma automática y, por lo tanto, no le causa ninguna molestia. No se incluye ningún dato personal en los informes. El envío de informes de amenazas detectadas es opcional, aunque recomendamos mantener esta opción activada. Nos ayuda a mejorar su protección y la de otros usuarios de AVG.



En el cuadro de diálogo dispone de las siguientes opciones de configuración:

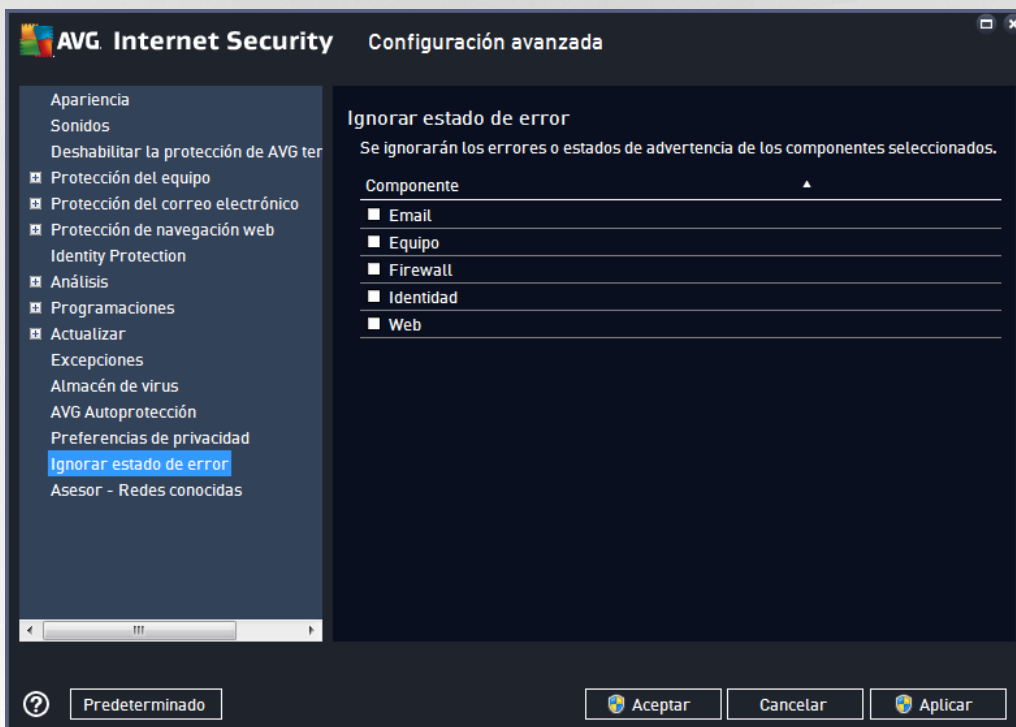
- **Me gustaría ayudar a AVG a mejorar sus productos participando en el Programa de mejora de producto de AVG (activado de manera predeterminada):** si desea ayudarnos a mejorar **AVG Internet Security**, mantenga marcada la casilla de verificación. Esto permite el envío de informes de todas las amenazas encontradas a AVG, a fin de que podamos recopilar información actualizada sobre software malicioso de usuarios de todo el mundo y, a cambio, ofrecer una protección mejorada para todos. El informe se procesa automáticamente, por lo que no le provocará ningún inconveniente. Los informes no incluyen datos personales.
 - **Permitir el envío tras confirmación por parte del usuario de datos sobre correos electrónicos mal identificados (activada de forma predeterminada):** se envía información sobre mensajes de correo electrónico incorrectamente identificados como spam, o sobre mensajes de spam que no han sido detectados por el servicio Anti-Spam. Al enviar este tipo de información, se le solicitará confirmación.
 - **Permitir el envío de datos anónimos sobre amenazas identificadas o sospechosas (activada de forma predeterminada):** se envía información sobre cualquier código o patrón de comportamiento sospechoso o potencialmente peligroso (*puede ser un virus, spyware o una página web maliciosa a la que está intentando acceder*) detectado en su equipo.
 - **Permitir el envío de datos anónimos sobre uso del producto (activada de forma predeterminada):** se envían estadísticas básicas sobre el uso de la aplicación, tales como el número de detecciones, los análisis ejecutados, las actualizaciones correctas/incorrectas, etc.
- **Permitir la verificación de detecciones en la nube (activada de forma predeterminada):** se comprobarán las amenazas detectadas para ver si están realmente infectadas, a fin de descartar falsos positivos.



- **Me gustaría que AVG personalizara mi experiencia activando la Personalización de AVG** (desactivada de manera predeterminada): esta característica analiza de forma anónima el comportamiento de los programas y las aplicaciones instalados en el PC. En función de este análisis, AVG puede ofrecerle servicios destinados directamente a sus necesidades para garantizarle la máxima seguridad.

3.5.15. Omitir el estado de error

En el cuadro de diálogo **Ignorar estado de error** puede seleccionar aquellos componentes sobre los que no desea ser informado:



De manera predeterminada, no hay ningún componente seleccionado en esta lista. Esto significa que si cualquier componente entra en estado de error, será informado inmediatamente a través de:

- [el icono de la bandeja del sistema](#): mientras todos los componentes de AVG funcionan correctamente, el icono muestra cuatro colores; por el contrario, cuando se produce un error, el icono aparece con un signo de exclamación amarillo,
- una descripción textual del problema existente en la sección [Información sobre el estado de seguridad](#) de la ventana principal de AVG

Pudiera darse una situación en la que, por algún motivo, necesite desactivar el componente de forma temporal. **Esta acción no está recomendada, debería intentar mantener activos todos los componentes y con su configuración predeterminada**, pero puede suceder. En este caso, el icono de la bandeja del sistema informará automáticamente sobre el estado de error del componente. Sin embargo, en este caso en concreto no podemos hablar de error propiamente, ya que ha sido provocado deliberadamente por usted y es consciente del posible riesgo. Al mismo tiempo, una vez adquiere color gris, el icono no puede informar sobre ningún posible error posterior que pueda aparecer.

En dicha situación, en el cuadro de diálogo superior puede seleccionar los componentes que pueden

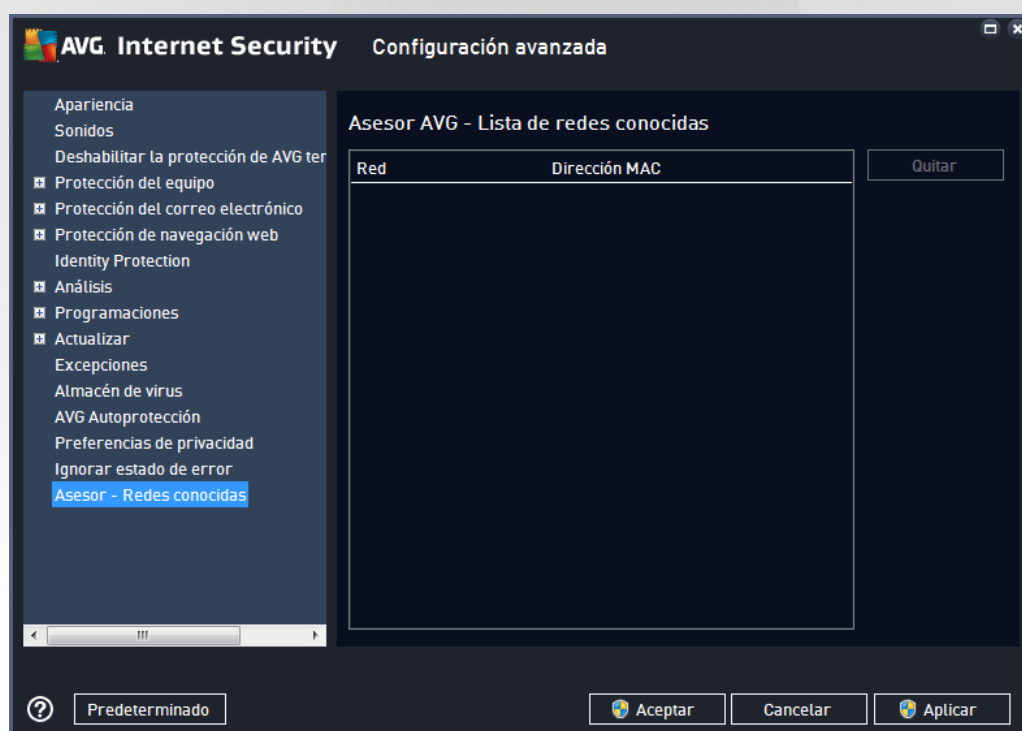


encontrarse en **estado de error** (o desactivados) y sobre los que no desea recibir información. Pulse el botón **Aceptar** para confirmar.

3.5.16. Asesor - Redes conocidas

El [Asesor AVG](#) incluye una característica con la que se supervisan las redes a las que se conecta y, en caso de detectar una red nueva (con un nombre de red que ya se haya usado, lo que puede generar confusión), le informará de ello y le recomendará que compruebe la seguridad de dicha red. Si decide que la nueva red es segura para conectarse, también puede guardarla en esta lista (a través del vínculo proporcionado en la bandeja de notificación del Asesor AVG que se desliza sobre la bandeja del sistema una vez que se detecta una red desconocida. Para más información, consulte el capítulo sobre [Asesor AVG](#)) [Asesor AVG](#) recordará los atributos únicos de la red (concretamente la dirección MAC) y no mostrará la notificación la próxima vez. Cada red a la que se conecte se considerará automáticamente la red conocida y se añadirá a la lista. Puede eliminar entradas individuales pulsando el botón **Quitar**. La red correspondiente pasará a considerarse de nuevo como desconocida y potencialmente no segura.

En esta ventana de diálogo puede verificar las redes que se consideran conocidas:



Nota: El componente de redes conocidas de Asesor AVG no es compatible con Windows XP de 64 bits.

3.6. Configuración de Firewall

La configuración de [Firewall](#) se abre en una nueva ventana donde, con varios cuadros de diálogo, se pueden configurar parámetros avanzados para el componente. La configuración de Firewall se abre en una nueva ventana en la que puede editar los parámetros avanzados del componente en varios cuadros de diálogo de configuración. La configuración se puede mostrar de forma alternativa tanto en modo básico como experto. La primera vez que vaya a la ventana de configuración, se abre en la versión básica, que permite la edición de los siguientes parámetros:

- [General](#)



- [Aplicaciones](#)
- [Uso compartido de archivos e impresoras](#)

En la parte inferior del cuadro de diálogo encontrará el botón **Modo experto**. Pulse el botón para mostrar más elementos en el cuadro de navegación para una configuración más avanzada de Firewall:

- [Configuración avanzada](#)
- [Redes definidas](#)
- [Servicios del sistema](#)
- [Registros](#)

3.6.1. General

El cuadro de diálogo **Información general** proporciona una vista general de los modos de Firewall disponibles. La selección actual del modo de Firewall se puede modificar seleccionando otro modo del menú.

No obstante, el proveedor del software ha configurado todos los componentes de AVG Internet Security para ofrecer un rendimiento óptimo. A menos que tenga una buena razón para hacerlo, no cambie la configuración predeterminada. Cualquier cambio de configuración debe realizarlo únicamente un usuario experimentado.



El Firewall permite definir reglas de seguridad específicas en función de si el equipo se encuentra en un dominio, es un equipo independiente o incluso un portátil. Cada una de estas opciones requiere un nivel diferente de protección, y los niveles están cubiertos por los modos respectivos. En resumen, un modo de Firewall es una configuración específica del componente Firewall, y pueden utilizarse diversas configuraciones predefinidas:

- **Automático:** en este modo, el Firewall maneja todo el tráfico de red de forma automática. No se le



invitará a tomar ninguna decisión. El Firewall permitirá la conexión a cada aplicación conocida y, al mismo tiempo, se creará una regla para la aplicación en la que se especificará que la aplicación siempre se puede conectar más adelante. Para otras aplicaciones, el Firewall decidirá si se debe permitir o bloquear la conexión según el comportamiento de la aplicación. Sin embargo, en el caso de que no se cree la regla, se verificará la aplicación de nuevo cuando intente conectarse. **El modo automático es bastante discreto y está recomendado para la mayoría de los usuarios.**

- **Interactivo:** este modo es cómodo si desea controlar todo el tráfico de red que entra en el equipo y sale de él. El Firewall lo supervisará en su lugar y le notificará todos los intentos de comunicar o transferir datos. De esta forma, podrá permitir o bloquear el intento, según considere más adecuado. Se recomienda únicamente para usuarios expertos.
- **Bloquear el acceso a Internet:** la conexión a Internet se bloquea totalmente. No se puede obtener acceso a Internet y nadie del exterior puede obtener acceso al equipo. Únicamente para usos especiales y de corta duración.
- **Desactivar la protección del Firewall:** si se desactiva el Firewall, se permitirá todo el tráfico de red hacia el equipo y desde él. Esto hará que el equipo sea vulnerable a ataques de piratas informáticos. Antes de aplicar esta opción, piénselo con detenimiento.

Tenga en cuenta que el modo automático específico también está disponible en el Firewall. Este modo se activa en segundo plano si los componentes [Equipo](#) o [Identity Protection](#) se desactivan y, por lo tanto, el equipo es más vulnerable. En estos casos, el Firewall solo permitirá de forma automática aplicaciones conocidas y completamente seguras. Para el resto, le pedirá que tome una decisión. De esta manera se compensa que los componentes de protección se desactiven y así se mantiene seguro el equipo.

3.6.2. Aplicaciones




El cuadro de diálogo **Aplicación** registra todas las aplicaciones que han intentado comunicarse a través de la red hasta el momento y los iconos de la acción asignada:



Las aplicaciones incluidas en **Lista de aplicaciones** son las que se detectan en su equipo (y a las que se



asignan las acciones correspondientes). Se pueden utilizar los siguientes tipos de acción:

-  - Permitir la comunicación para todas las redes
-  - Bloquear la comunicación
-  - Configuración avanzada definida

Tenga en cuenta que solo se podrán detectar aquellas aplicaciones ya instaladas. De manera predeterminada, cuando la nueva aplicación intente conectarse a través de la red por primera vez, el Firewall creará automáticamente una regla para ella según la [base de datos de confianza](#) o le preguntará si desea autorizar o bloquear la comunicación. En el segundo caso, podrá guardar su respuesta como regla permanente (y se incluirá en este cuadro de diálogo).

Por supuesto, también puede definir inmediatamente reglas para la nueva aplicación. En este cuadro de diálogo, pulse **Agregar** y rellene los detalles de la aplicación.

Además de las aplicaciones, la lista también contiene dos elementos especiales. **Reglas de aplicaciones prioritarias** (en la parte superior de la lista) son las que tienen prioridad y que siempre se aplican antes de las reglas de cualquier aplicación individual. **Reglas de otras aplicaciones** (en la parte inferior de la lista) son las que se aplican en "última instancia", cuando no se aplica ninguna regla de aplicación específica; por ejemplo, en el caso de una aplicación desconocida no definida. Seleccione la acción que debe activarse si tal aplicación intenta utilizar la red para comunicarse: Bloquear (la comunicación siempre estará bloqueada), Permitir (la comunicación se permitirá en cualquier red), Preguntar (se le invitará a decidir si la comunicación debería permitirse o bloquearse). **Estos elementos tienen opciones de configuración diferentes de las aplicaciones comunes y solo deben usarlos los usuarios experimentados. Recomendamos encarecidamente no modificar la configuración.**

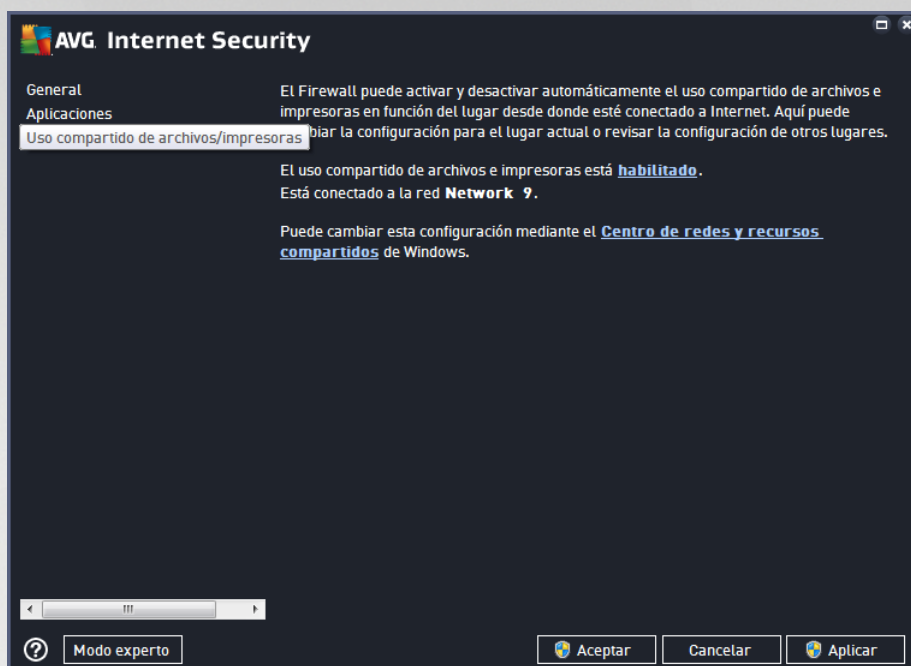
Botones de control

Puede editar la lista empleando los siguientes botones de control:

- **Agregar:** abre un cuadro de diálogo vacío para definir reglas de una nueva aplicación.
- **Editar:** abre el mismo cuadro de diálogo con datos facilitados para editar el conjunto de reglas de una aplicación existente.
- **Eliminar:** quita de la lista la aplicación seleccionada.

3.6.3. Uso compartido de archivos e impresoras

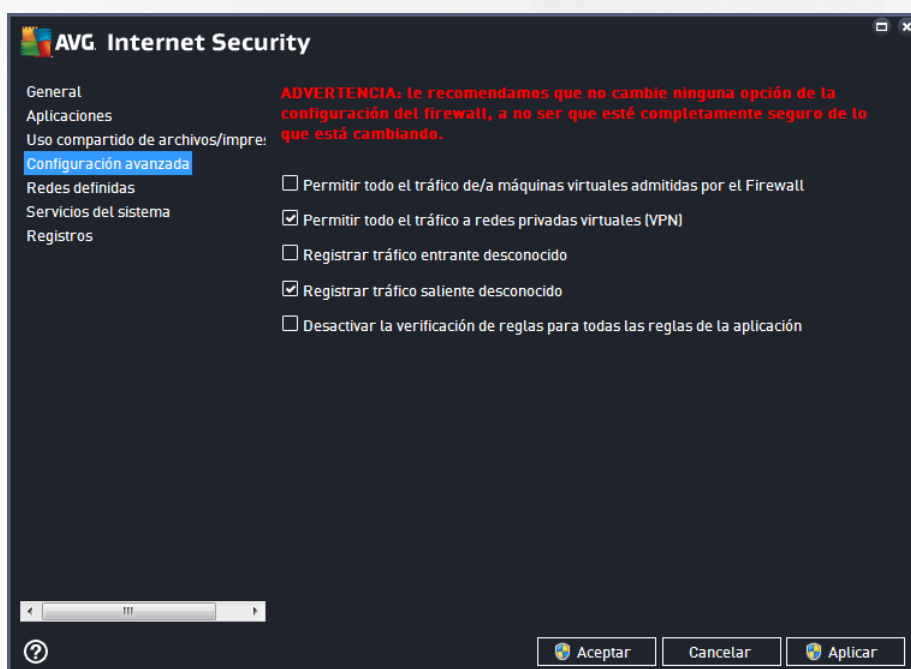
El uso compartido de archivos e impresoras significa en efecto compartir cualquier archivo o carpeta que marque como "Compartido" en Windows, unidades de disco comunes, impresoras, analizadores y dispositivos similares. Se aconseja compartir este tipo de dispositivos únicamente en el caso de redes seguras (por ejemplo, en el hogar, en el trabajo o en la escuela). No obstante, si está conectado a una red pública (como por ejemplo, la red Wi-Fi de un aeropuerto o de un cibercafé), es posible que no desee compartir nada. El Firewall de AVG puede bloquear o permitir fácilmente el uso compartido y le permite guardar su opción para las redes que ya haya visitado.



En el cuadro de diálogo **Uso compartido de archivos e impresoras** puede editar la configuración del uso compartido de archivos e impresoras y las redes actualmente conectadas. Con Windows XP, el nombre de la red corresponde a la denominación que eligió para la red correspondiente cuando la conectó por primera vez. Con Windows Vista o superior, el nombre de la red se adopta automáticamente del Centro de redes y recursos compartidos.

3.6.4. Configuración avanzada

SOLO LOS USUARIOS EXPERIMENTADOS deberían hacer cambios en el cuadro de diálogo Configuración avanzada.





El cuadro de diálogo **Configuración avanzada** le permite activar o desactivar los siguientes parámetros de Firewall:

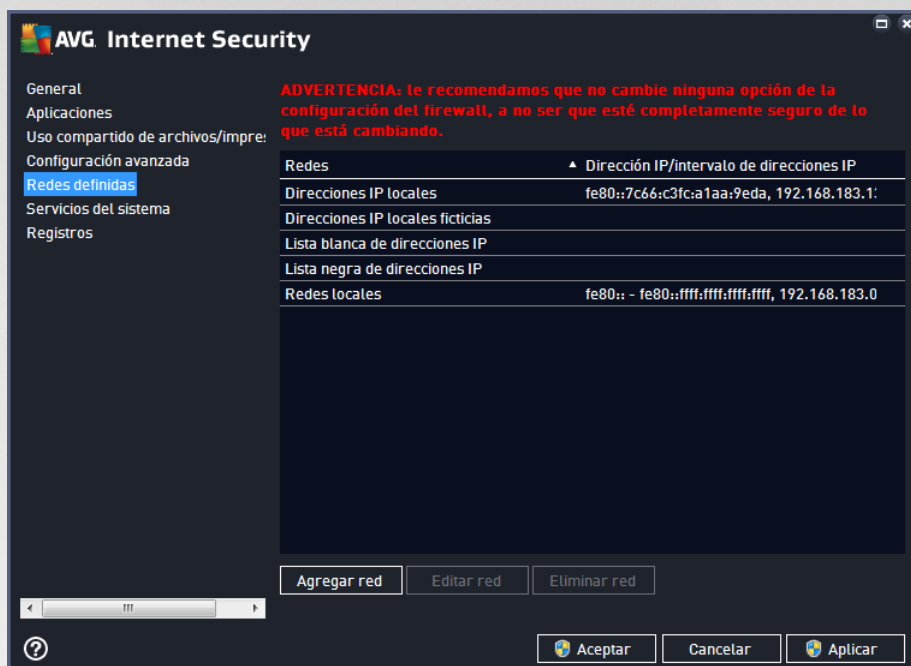
- **Permitir todo el tráfico de/a máquinas virtuales admitidas por el Firewall:** se admiten las conexiones de red en máquinas virtuales como VMware.
- **Permitir todo el tráfico a redes privadas virtuales (VPN):** se admiten conexiones VPN (usadas para establecer conexión con equipos remotos).
- **Registrar tráfico entrante/saliente desconocido:** todos los intentos de comunicación (entrada/salida) efectuados por aplicaciones desconocidas se registrarán en el [registro de Firewall](#).
- **Desactivar la verificación de reglas para todas las reglas de la aplicación:** el Firewall supervisa continuamente todos los archivos contemplados por cada regla de aplicación. Cuando se produce una modificación del archivo binario, el Firewall intentará confirmar una vez más la credibilidad de la aplicación mediante medios estándares, es decir, verificando su certificado, buscándolo en la [base de datos de aplicaciones de confianza](#), etc. Si la aplicación no puede considerarse segura, el Firewall amenazará a la aplicación basándose en el [modo seleccionado](#):
 - Si el Firewall se ejecuta en el [Modo automático](#), la aplicación se permitirá de manera predeterminada.
 - Si el Firewall se ejecuta en el [Modo interactivo](#), la aplicación se bloqueará y se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación para que el usuario decida cómo se debe tratar la aplicación.

Se puede definir cómo se debe tratar una aplicación concreta de forma independiente en el cuadro de diálogo [Aplicaciones](#).



3.6.5. Redes definidas

SOLO LOS USUARIOS EXPERIMENTADOS deberían hacer cambios en el cuadro de diálogo Redes definidas.

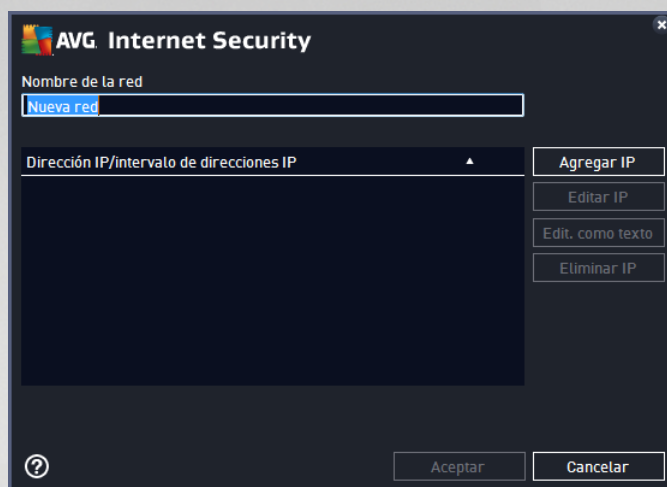


El cuadro de diálogo **Redes definidas** ofrece una lista de todas las redes a las que está conectado el equipo. La lista proporciona la siguiente información sobre cada red detectada:

- **Redes:** proporciona una lista con los nombres de todas las redes a las que el equipo está conectado.
- **Intervalo de direcciones IP:** cada red se detectará automáticamente y se especificará en forma de intervalo de direcciones IP.

Botones de control

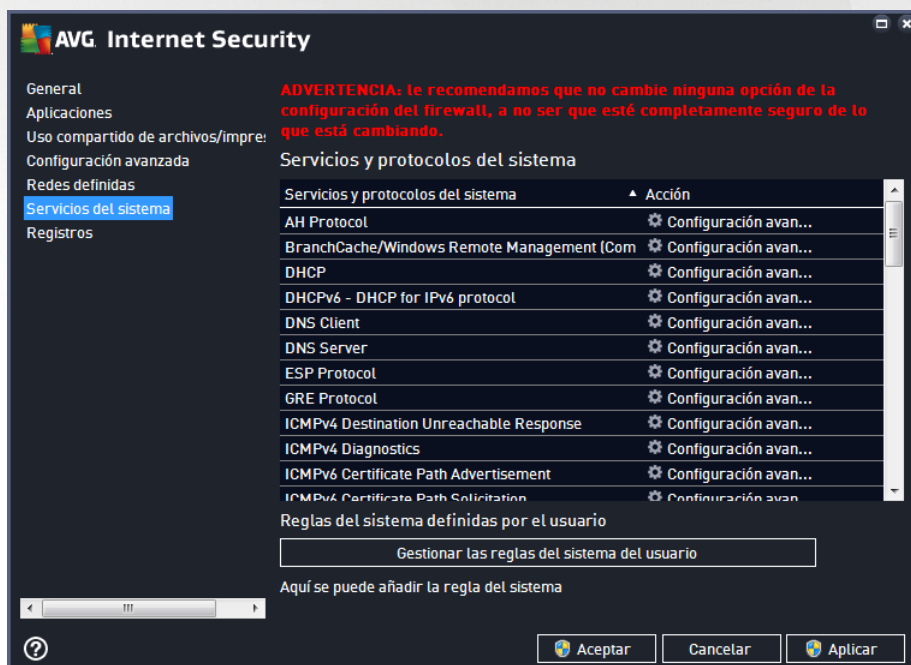
- **Agregar red:** abre una nueva ventana de diálogo donde se pueden editar parámetros para la red recién definida, es decir, proporcionar el **Nombre de la red** y especificar el **Intervalo de direcciones IP**.



- **Editar red:** abre la ventana de cuadro de diálogo de **Propiedades de la red** (ver arriba) donde puede editar los parámetros de una red ya definida (el cuadro de diálogo es idéntico al que sirve para agregar nuevas redes; consulte la descripción del párrafo anterior).
- **Eliminar red:** quita la referencia a una red seleccionada de la lista de redes.



3.6.6. Servicios del sistema

Cualquier tipo de modificación en el cuadro de diálogo Servicios y protocolos del sistema ÚNICAMENTE DEBE SER REALIZADA POR USUARIOS EXPERTOS.



El cuadro de diálogo **Servicios y protocolos del sistema** muestra los servicios y protocolos del sistema estándar de Windows que pueden requerir comunicación a través de la red. La tabla contiene las siguientes columnas:

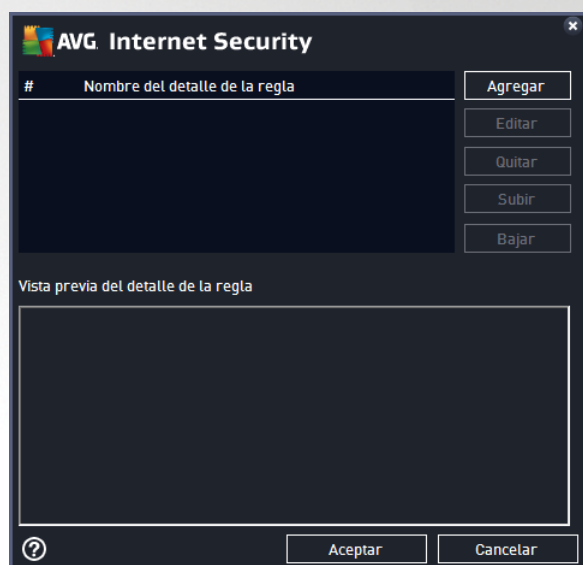


- **Servicios y protocolos del sistema:** esta columna muestra el nombre del correspondiente servicio del sistema.
- **Acción:** esta columna muestra el icono correspondiente a la acción asignada:
 -  Permite la comunicación para todas las redes
 -  Bloquea la comunicación

Para editar la configuración de cualquier elemento de la lista (*incluidas las acciones asignadas*), haga clic con el botón secundario sobre el elemento y seleccione **Editar**. **Sin embargo, la edición de las reglas del sistema debería ser realizada únicamente por usuarios avanzados. Lo más recomendable es que no edite las reglas del sistema.**

Reglas del sistema definidas por el usuario

Para abrir un nuevo cuadro de diálogo con el fin de definir su propia regla del servicio del sistema (véase la imagen a continuación), pulse el botón **Gestionar las reglas del sistema del usuario**. El mismo cuadro de diálogo se abre si decide editar la configuración de cualquiera de los elementos existentes en la lista de protocolos y servicios del sistema. La sección superior del cuadro de diálogo muestra un resumen de los detalles de la regla del sistema actualmente editada, mientras que la sección inferior muestra el detalle seleccionado. Una regla puede editarse, añadirse o eliminarse con el correspondiente botón:



Tenga en cuenta que la configuración de reglas de detalles es una tarea avanzada y está destinada básicamente a los administradores de red que necesitan tener control total sobre la configuración del Firewall. Si no está familiarizado con los tipos de protocolos de comunicación, los números de puertos de red, las definiciones de direcciones IP, etc., le recomendamos no modificar esta configuración. Si es realmente necesario modificar la configuración, consulte los archivos de ayuda del cuadro de diálogo correspondiente para ver detalles específicos.

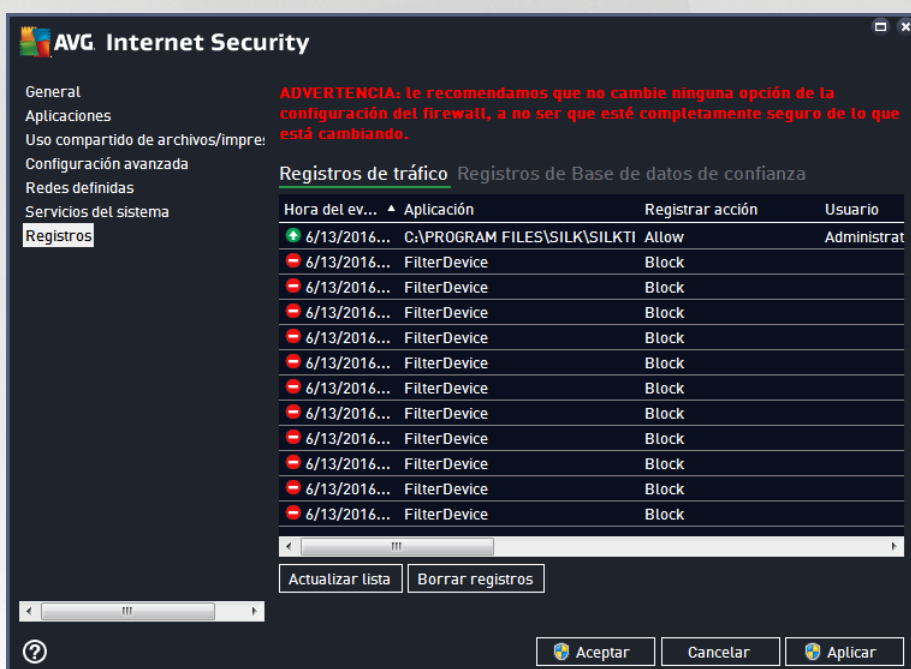


3.6.7. Registros

SOLO LOS USUARIOS EXPERIMENTADOS deberían hacer cambios en el cuadro de diálogo Registros.

El cuadro de diálogo **Registros** le permite revisar la lista de todos los registros de acciones y eventos de Firewall con una descripción detallada de los parámetros relevantes mostrados en dos fichas:

- **Registros de tráfico:** esta ficha ofrece información sobre las actividades de todas las aplicaciones que han intentado conectarse con la red. Para cada elemento, encontrará información sobre la fecha y hora del evento, nombre de la aplicación, acción de registro respectivo, nombre de usuario, PID, dirección de tráfico, tipo de protocolo, números de los puertos remoto y local e información sobre las direcciones IP locales y remotas.



- **Registros de Base de datos de confianza:** una *base de datos de confianza* es una base de datos interna de AVG que recopila información sobre aplicaciones certificadas y de confianza a las que siempre se les puede permitir comunicarse en línea. La primera vez que una aplicación nueva intenta conectarse con la red (es decir, cuando todavía no hay ninguna regla del firewall especificada para esa aplicación), es necesario evaluar si debería permitirse o no la comunicación de esa aplicación con la red. Primero, AVG busca en la *Base de datos de confianza* y, si la aplicación figura allí, se le otorgará acceso a la red de forma automática. Solo después de ese paso, siempre que la base de datos no contenga información sobre esa aplicación, se le preguntará en un cuadro de diálogo independiente si desea permitir que esa aplicación acceda a la red.



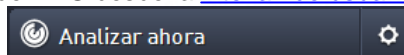
Botones de control

- **Actualizar lista:** todos los parámetros registrados se pueden ordenar según el atributo seleccionado: orden cronológico (*fechas*) o alfabético (*otras columnas*), simplemente haciendo clic en el encabezado de columna correspondiente. Utilice el botón **Actualizar lista** para actualizar la información que aparece en este momento en pantalla.
- **Borrar registros:** pulse este botón para eliminar todas las entradas de la tabla.

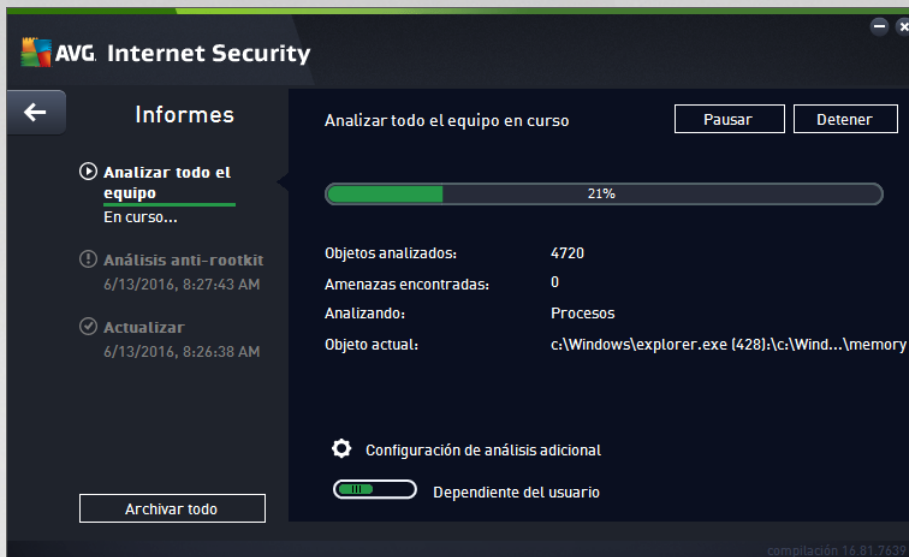
3.7. Análisis de AVG

De manera predeterminada, **AVG Internet Security** no ejecuta ningún análisis, ya que desde el análisis inicial (*que se le invitará a ejecutar*), quedará perfectamente protegido por los componentes residentes de **AVG Internet Security**, que siempre están en guardia y no permiten que ningún código malicioso se introduzca en su equipo. Por supuesto, puede [programar un análisis](#) para que se ejecute a intervalos regulares o iniciar manualmente un análisis según sus necesidades en cualquier momento.

Puede acceder a la interfaz de análisis de AVG desde la [interfaz de usuario principal](#) mediante el botón dividido gráficamente en dos secciones:



- **Analizar ahora:** presione el botón para iniciar el [Análisis completo del equipo](#) de manera inmediata y ver el progreso y los resultados en la ventana [Informes](#), que se abrirá automáticamente:



- **Opciones:** seleccione este botón (que se muestra gráficamente como tres líneas horizontales en un campo verde) para abrir el cuadro de diálogo **Opciones de análisis**, en el que puede [gestionar análisis programados](#) y editar parámetros de [Análisis completo del equipo](#) / [Analizar archivos o carpetas específicos](#).



En el cuadro de diálogo **Opciones de análisis**, puede ver tres secciones principales de configuración de análisis:

- **Gestionar análisis programados:** haga clic en esta opción para abrir un nuevo [cuadro de diálogo con información general de todas las programaciones de análisis](#). Antes de definir sus propios análisis, solo podrá ver un análisis programado predefinido por el fabricante del programa mostrado en la tabla. El análisis está deshabilitado de manera predeterminada. Para habilitarlo, haga clic con el botón derecho en la opción *Habilitar tarea* del menú contextual. Una vez que se ha habilitado un análisis programado, puede [editar la configuración](#) con el botón *Editar análisis programado*. También puede hacer clic en el botón *Programar análisis* para crear una nueva programación de análisis propia.



- **Análisis completo del equipo / Configuración:** el botón se divide en dos secciones. Haga clic en la opción *Análisis completo del equipo* para iniciar al momento el análisis de todo el equipo (*para más detalles sobre el análisis de todo el equipo, consulte el capítulo correspondiente llamado [Análisis predefinidos / Análisis completo del equipo](#)*). Haga clic en la sección *Configuración* para acceder al cuadro de diálogo de [configuración del análisis completo del equipo](#).
- **Analizar archivos o carpetas específicos / Configuración:** de nuevo, el botón está dividido en dos secciones. Haga clic en la opción *Analizar archivos o carpetas específicos* para iniciar de inmediato el análisis de las áreas seleccionadas de su equipo (*para más detalles sobre el análisis de los archivos o carpetas seleccionados, consulte el capítulo correspondiente llamado [Análisis predefinidos / Analizar archivos o carpetas específicos](#)*). Haga clic en la sección *Configuración* para acceder al [cuadro de diálogo de configuración del análisis de archivos o carpetas específicos](#).
- **Analizar equipo en busca de rootkits / Configuración:** la sección izquierda del botón *Analizar equipo en busca de rootkits* inicia el análisis anti-rootkit inmediato (*para obtener más información sobre el análisis de rootkits, consulte el capítulo correspondiente, [Análisis predefinidos / Analizar equipo en busca de rootkits](#)*). Haga clic en la sección *Configuración* para acceder al [cuadro de diálogo de configuración del análisis de rootkits](#).

3.7.1. Análisis predefinidos

Una de las características principales de **AVG Internet Security** es el análisis bajo demanda. Los análisis bajo demanda han sido diseñados para comprobar varias partes del equipo cada vez que surge la sospecha sobre una posible infección de virus. De todos modos, se recomienda que realice tales análisis regularmente, aunque no sospeche que el equipo pueda tener algún virus.

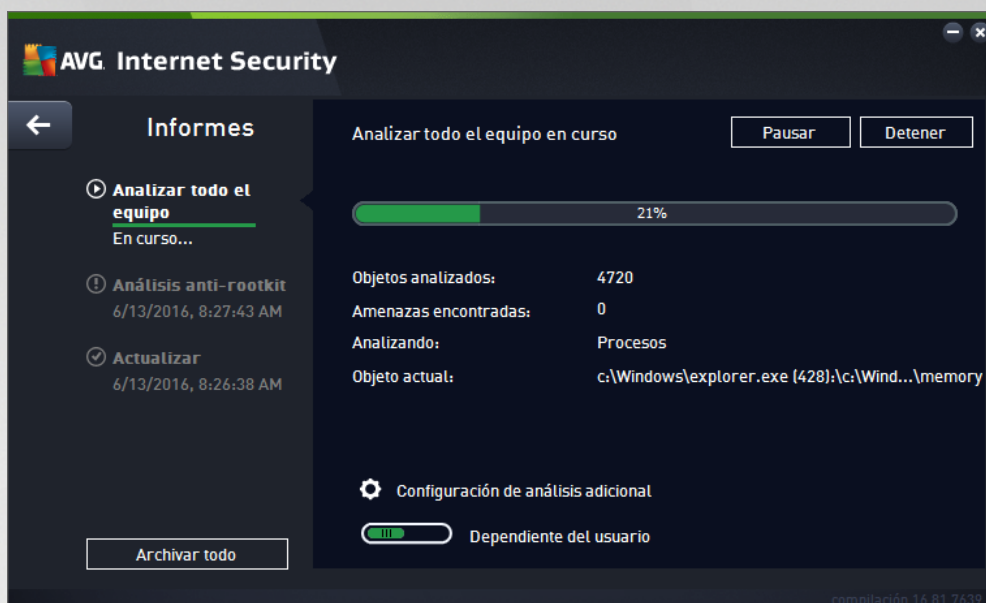
En **AVG Internet Security**, encontrará los siguientes tipos de análisis predefinidos por el proveedor de software:

3.7.1.1. Analizar todo el equipo

Análisis completo del equipo analiza todo el equipo en busca de posibles infecciones o programas potencialmente no deseados. En este análisis se comprueban todos los discos duros del equipo, se detectan y reparan los virus encontrados o se mueven las infecciones detectadas al [Almacén de virus](#). El análisis completo del equipo debería programarse en el equipo al menos una vez a la semana.

Inicio del análisis

El **Análisis completo del equipo** puede iniciarse directamente desde la [interfaz de usuario principal](#) haciendo clic en el botón **Analizar ahora**. No es necesario realizar más configuraciones para este tipo de análisis; el análisis se iniciará inmediatamente. En el cuadro de diálogo **Análisis completo del equipo en curso** (*consulte imagen*) puede ver el progreso y los resultados. En caso necesario, el análisis se puede interrumpir temporalmente (**Pausar**) o cancelar (**Detener**).



Edición de la configuración del análisis

Puede editar la configuración de **Análisis completo del equipo** en el cuadro de diálogo **Análisis completo del equipo - Configuración** (el cuadro de diálogo está disponible a través del vínculo de configuración de **Análisis completo del equipo** en el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#)). **Se recomienda que mantenga la configuración predeterminada a menos que tenga un buen motivo para modificarla.**

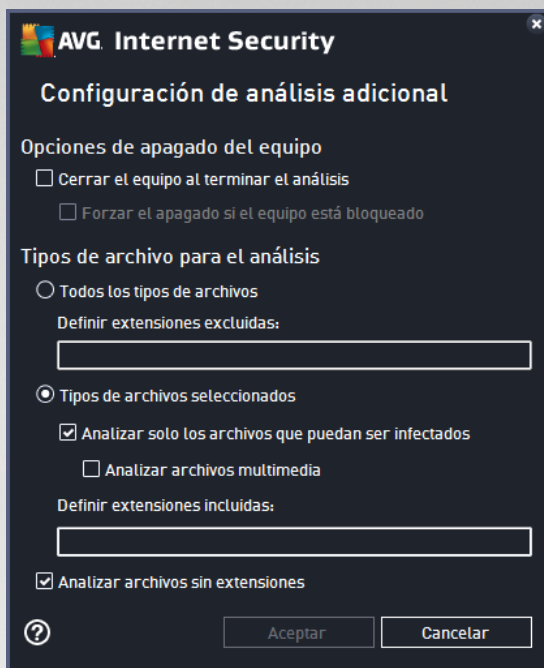


En la lista de parámetros de análisis, puede activar o desactivar parámetros específicos según sea necesario:

- **Reparar o eliminar infecciones automáticamente** (activada de manera predeterminada): si durante el análisis se identifica algún virus, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).



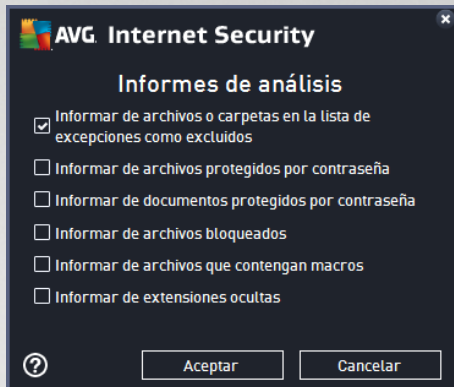
- **Informar de programas potencialmente no deseados y amenazas de spyware** (activada de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (desactivada de manera predeterminada): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (desactivada de manera predeterminada): este parámetro especifica que deben detectarse cookies durante el análisis (las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (desactivada de manera predeterminada): este parámetro especifica que el análisis debe comprobar todos los archivos que se encuentren dentro de archivos comprimidos, tales como ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (activada de manera predeterminada): el análisis heurístico (emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (activada de manera predeterminada): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (desactivada de manera predeterminada): en determinadas situaciones (si sospecha que su equipo está infectado), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Analizar en busca de rootkits** (activada de manera predeterminada): incluye un análisis anti-rootkit en el análisis del equipo completo. El [análisis anti-rootkit](#) también se puede iniciar de forma separada.
- **Configuración de análisis adicional**: este vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo Configuración de análisis adicional, donde puede especificar los siguientes parámetros:



- **Opciones de apagado del equipo:** indique si el equipo debe cerrarse automáticamente al finalizar la ejecución del proceso de análisis. Una vez confirmada esta opción (**Cerrar el equipo al terminar el análisis**), se activa una nueva opción que permite apagar el equipo aunque esté bloqueado (**Forzar el apagado si el equipo está bloqueado**).
- **Tipos de archivos para el análisis:** permite definir los tipos de archivos que desea analizar:
 - **Todos los tipos de archivos** con la posibilidad de definir excepciones para el análisis, proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben analizarse;
 - **Tipos de archivos seleccionados:** puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (*no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables*), incluidos archivos multimedia (*archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus*). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
 - Opcionalmente, puede decidir **Analizar archivos sin extensiones**: esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.
- **Ajustar la velocidad del análisis:** puede utilizar el control deslizante para cambiar la prioridad del proceso de análisis. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel automático *dependiente del usuario* de uso de recursos. Como alternativa, puede ejecutar el proceso de análisis de forma más lenta, lo que significa que se minimiza la carga de los recursos del sistema (*resulta útil cuando necesita trabajar en el equipo pero no le importa tanto el tiempo que tarde el análisis*), o más rápida, con mayor exigencia de recursos del sistema (*por ejemplo, cuando el equipo se desatiende temporalmente*).



- **Establecer informes de análisis adicionales:** este vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo **Informes de análisis**, donde puede seleccionar el tipo de resultados que deben notificarse:



Advertencia Advertencia: esta configuración de análisis es idéntica a la que se emplea para un análisis recién definido, tal como se describe en el capítulo [Análisis de AVG / Programación de análisis / Cómo analizar](#). Si decide cambiar la configuración predeterminada de **Análisis completo del equipo**, puede guardar la nueva configuración como predeterminada para que la utilicen todos los análisis del equipo completo que se realicen en el futuro.

3.7.1.2. Analizar archivos o carpetas específicos

Analizar archivos o carpetas específicos: analiza únicamente aquellas áreas del equipo marcadas para ser analizadas (*carpetas, discos duros, disquetes, CD, etc. seleccionados*). En caso de que se detecte un virus, el progreso del análisis y el tratamiento de la amenaza detectada serán iguales que cuando se analiza el equipo completo: todos los virus encontrados se reparan o se envían al [Almacén de virus](#). Puede utilizar el análisis de archivos o carpetas específicos para configurar análisis personalizados y programarlos según sus propias necesidades.

Inicio del análisis

La opción **Análisis de archivos o carpetas específicos** se puede iniciar directamente desde el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#) haciendo clic en el botón **Analizar archivos o carpetas específicos**. Se abrirá un nuevo cuadro de diálogo llamado **Seleccione los archivos o carpetas específicos para analizar**. En la estructura de árbol del equipo, seleccione las carpetas que desea analizar. La ruta a cada carpeta seleccionada se generará automáticamente y se mostrará en el cuadro de texto ubicado en la parte superior de este cuadro de diálogo. También existe la opción de analizar una carpeta específica excluyendo del análisis todas sus subcarpetas. Para ello, escriba un signo menos "-" delante de la ruta que se genera de manera automática (*consulte la captura de pantalla*). Para excluir del análisis toda la carpeta, utilice el parámetro "!". Por último, para iniciar el análisis, pulse el botón **Iniciar análisis**, el proceso de análisis en sí es básicamente idéntico al [Análisis completo del equipo](#).



Edición de la configuración del análisis

Puede editar la configuración de **Analizar archivos o carpetas específicos** en el cuadro de diálogo **Analizar archivos o carpetas específicos - Configuración** (se accede al cuadro de diálogo a través del vínculo **Configuración de Analizar archivos o carpetas específicos** en el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#)). **Se recomienda que mantenga la configuración predeterminada a menos que tenga un buen motivo para modificarla.**

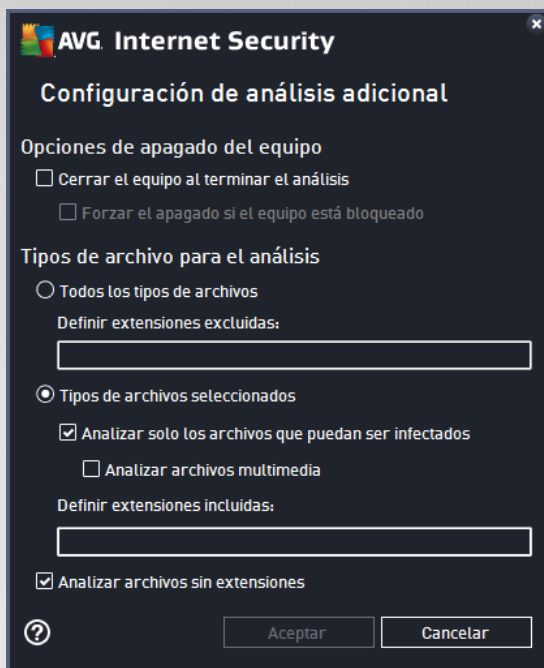


En la lista de parámetros de análisis puede activar o desactivar los parámetros específicos según sus necesidades:

- **Reparar o eliminar infecciones de virus automáticamente** (activada de manera predeterminada): Si se identifica un virus durante un análisis, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).



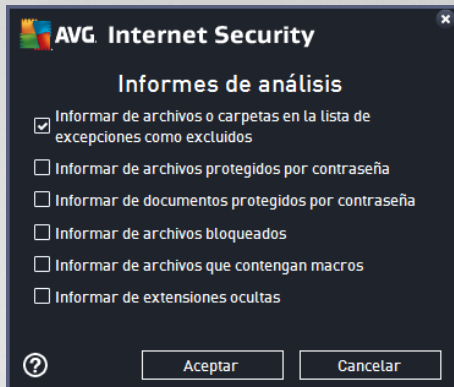
- **Informar de aplicaciones potencialmente no deseadas y amenazas de spyware** (*activada de manera predeterminada*): Marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y de virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (*desactivada de manera predeterminada*): Marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.
- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que deben detectarse las cookies (*las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos*).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (*activado de manera predeterminada*): este parámetro establece que el análisis debe comprobar todos los archivos que se encuentren dentro de archivos comprimidos, tales como ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (*activado de manera predeterminada*): el análisis heurístico (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (*desactivado de manera predeterminada*): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivado de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*si sospecha que su equipo está infectado*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Configuración de análisis adicional**: este vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo **Configuración de análisis adicional**, donde puede especificar los siguientes parámetros:



- **Opciones de apagado del equipo:** indique si el equipo debe cerrarse automáticamente al finalizar la ejecución del proceso de análisis. Una vez confirmada esta opción (**Cerrar el equipo al terminar el análisis**), se activa una nueva opción que permite apagar el equipo aunque esté bloqueado (**Forzar el apagado si el equipo está bloqueado**).
- **Tipos de archivo para el análisis:** también debería decidir que desea analizar:
 - **Todos los tipos de archivos** con la posibilidad de definir excepciones para el análisis, proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben analizarse;
 - **Tipos de archivos seleccionados:** puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (*no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables*), incluidos archivos multimedia (*archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus*). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
 - Opcionalmente, puede decidir **Analizar archivos sin extensiones:** esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.
- **Ajustar la velocidad del análisis:** puede utilizar el control deslizante para cambiar la prioridad del proceso de análisis. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel automático *dependiente del usuario* de uso de recursos. Como alternativa, puede ejecutar el proceso de análisis de forma más lenta, lo que significa que se minimiza la carga de los recursos del sistema (*resulta útil cuando necesita trabajar en el equipo pero no le importa tanto el tiempo que tarde el análisis*), o más rápida, con mayor exigencia de recursos del sistema (*por ejemplo, cuando el equipo se desatiende temporalmente*).



- **Establecer informes de análisis adicionales:** este vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo **Informes de análisis**, donde puede seleccionar el tipo de resultados que deben notificarse:



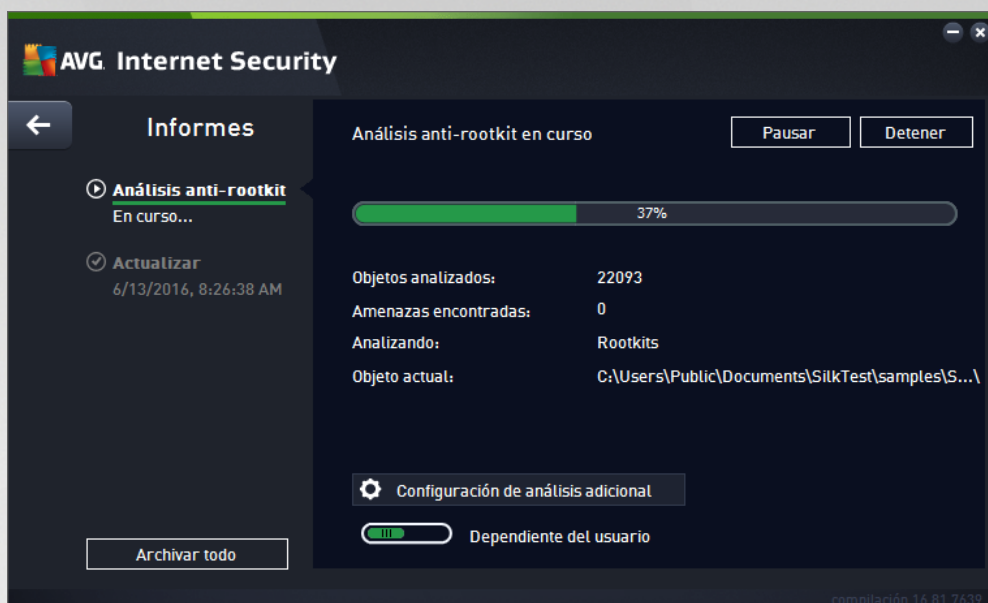
Advertencia Advertencia: esta configuración de análisis es idéntica a la que se emplea para un análisis recién definido, tal como se describe en el capítulo [Análisis de AVG / Programación de análisis / Cómo analizar](#). Si decide cambiar la configuración predeterminada de la opción **Analizar archivos o carpetas específicos**, puede guardar la nueva configuración como predeterminada para que la utilicen todos los análisis de archivos o carpetas específicos que se realicen en el futuro. Asimismo, esta configuración se utilizará a modo de plantilla para todos los análisis nuevos que se programen ([todos los análisis personalizados se basan en la configuración actual de la opción Analizar archivos o carpetas específicos](#)).

3.7.1.3. Analizar equipo en busca de rootkits

Analizar equipo en busca de rootkits detecta y elimina eficazmente rootkits peligrosos, es decir, programas y tecnologías que pueden enmascarar la presencia de software malicioso en el equipo. Un rootkit está diseñado para asumir el control de un equipo sin autorización de los propietarios y los administradores legítimos del sistema. El análisis es capaz de detectar rootkits basándose en un conjunto predefinido de reglas. Encontrar un rootkit no implica necesariamente que esté infectado. Algunas veces, los rootkits se utilizan como controladores o forman parte de aplicaciones correctas.

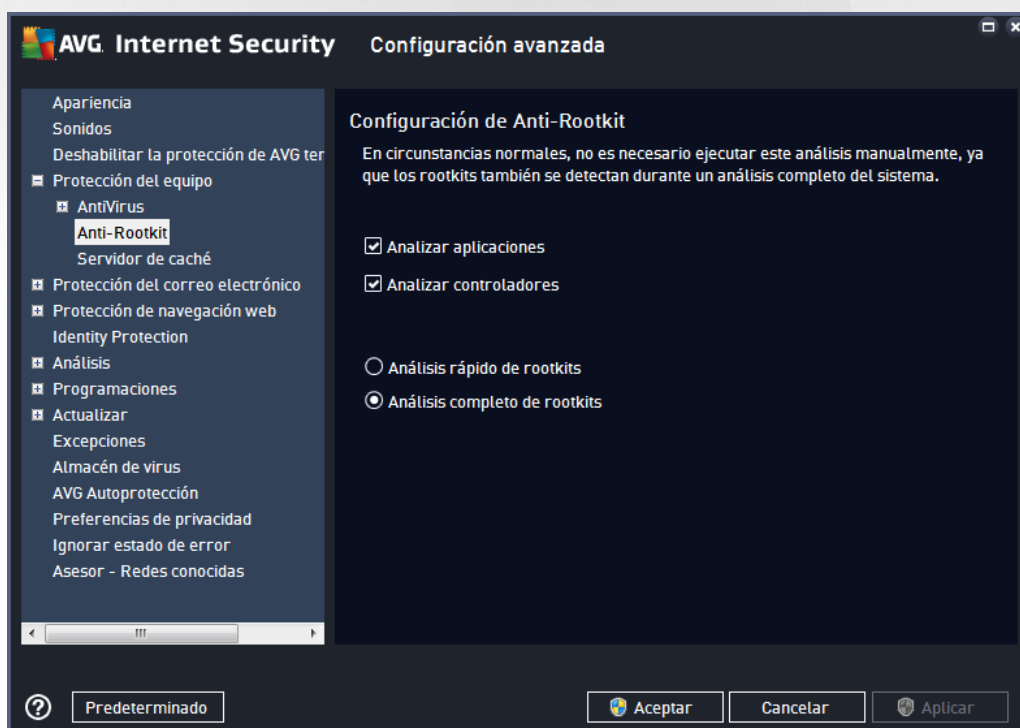
Inicio del análisis

Se puede iniciar **Analizar equipo en busca de rootkits** directamente desde el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#) haciendo clic en el botón **Analizar equipo en busca de rootkits**. Se abre un nuevo cuadro de diálogo llamado **Análisis anti-rootkit en curso**, que muestra el progreso del análisis iniciado:



Edición de la configuración del análisis

Puede editar la configuración del Análisis anti-rootkit en el cuadro de diálogo **Configuración de Anti-Rootkit** (el cuadro de diálogo está disponible a través del vínculo [Configuración del análisis](#) Analizar equipo en busca de rootkits del cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#)). **Se recomienda que mantenga la configuración predeterminada a menos que tenga un buen motivo para modificarla.**



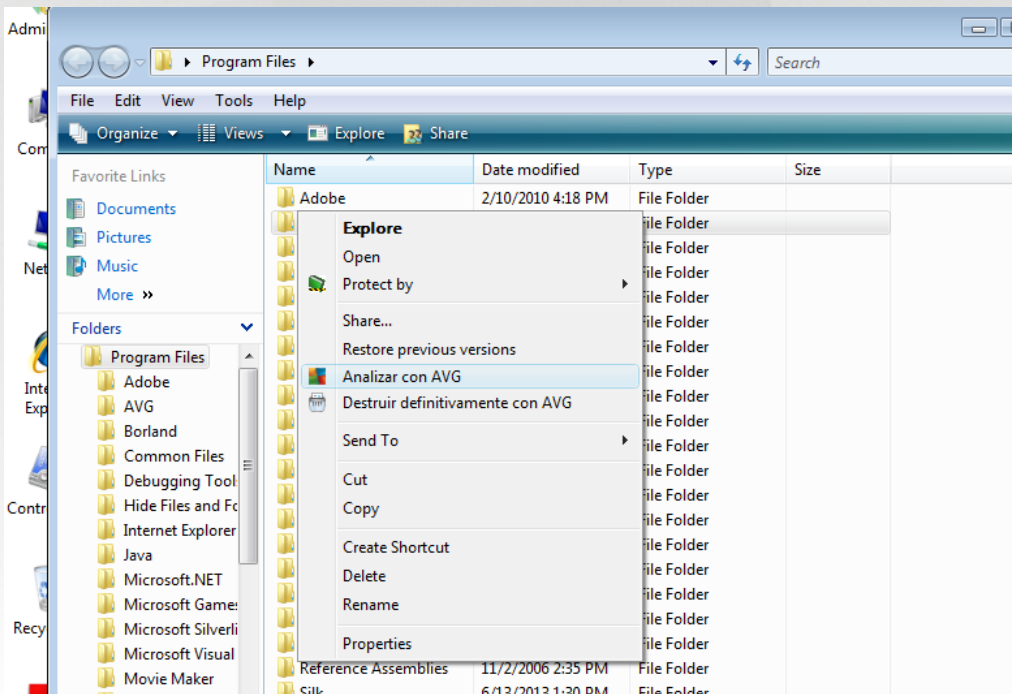
Analizar aplicaciones y **Analizar controladores** permiten especificar en detalle lo que debería incluir el análisis anti-rootkit. Estos ajustes están dirigidos a usuarios avanzados. Se recomienda mantener todas las opciones activadas. Además, puede seleccionar el modo de análisis de rootkits:



- **Análisis rápido de rootkits:** analiza todos los procesos en ejecución, todos los controladores cargados y la carpeta del sistema (*generalmente c:\Windows*)
- **Análisis completo de rootkits:** analiza todos los procesos en ejecución, los controladores cargados, la carpeta del sistema (*generalmente c:\Windows*), además de todos los discos locales (*incluyendo el disco flash, pero excluyendo las unidades de disquete o CD*)

3.7.2. Análisis en el Explorador de Windows

Además de los análisis predefinidos que comprueban el equipo entero o solo áreas seleccionadas, **AVG Internet Security** también ofrece la opción de realizar un análisis rápido de un objeto específico directamente en el entorno del Explorador de Windows. Si desea abrir un archivo desconocido y no está seguro de su contenido, puede analizarlo bajo demanda. Siga estos pasos:



- Desde el Explorador de Windows, resalte el archivo (o carpeta) que desea comprobar
- Haga clic con el botón secundario en el objeto para abrir el menú contextual
- Seleccione la opción **Analizar con AVG** para que **AVG Internet Security**

3.7.3. Análisis desde la línea de comandos

En **AVG Internet Security** existe la opción de ejecutar el análisis desde la línea de comandos. Puede utilizar esta opción, por ejemplo, en servidores, o bien al crear un script por lotes que se ejecutará automáticamente tras el arranque del equipo. Desde la línea de comandos, puede ejecutar el análisis con la mayoría de los parámetros ofrecidos en la interfaz gráfica de usuario de AVG.

Para iniciar el análisis de AVG desde la línea de comandos, ejecute el siguiente comando en la carpeta donde AVG esté instalado:

- **avgscanx** para sistemas operativos de 32 bits



- **avgscana** para sistemas operativos de 64 bits

3.7.3.1. Sintaxis del comando

La sintaxis del comando es la siguiente:

- **avgscanx /parámetro** ... por ejemplo, **avgscanx /comp** para analizar el equipo completo
- **avgscanx /parámetro /parámetro** .. con varios parámetros, estos deben alinearse en una fila y separarse mediante un espacio y un signo de barra
- si un parámetro requiere introducir un valor específico (por ejemplo, el **parámetro /scan** que requiere información sobre las áreas seleccionadas del equipo que se deben analizar, donde debe proporcionarse una ruta de acceso exacta hasta la sección seleccionada), los valores se separan con punto y coma, por ejemplo: **avgscanx /scan=C:\;D:**

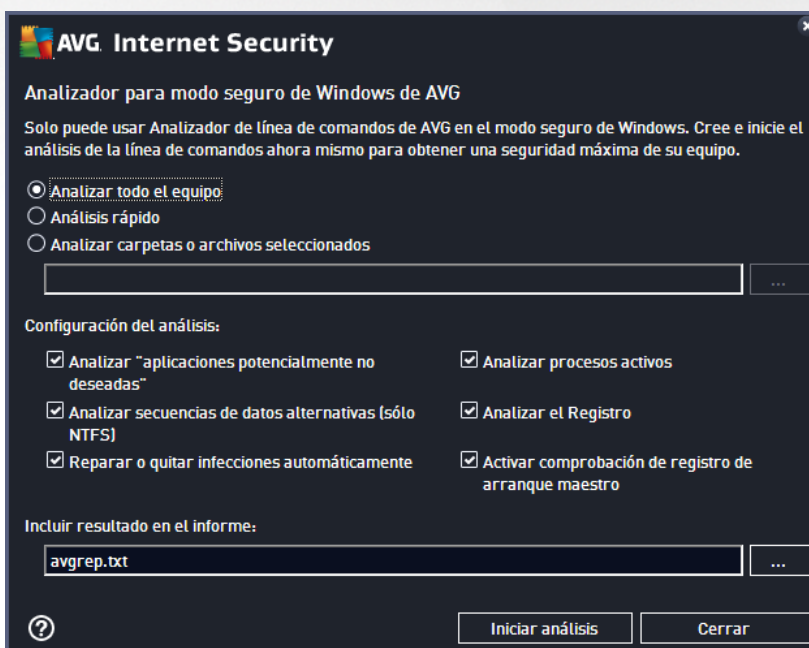
3.7.3.2. Parámetros de análisis

Para mostrar información general completa de los parámetros disponibles, escriba el comando seguido del parámetro **/?** o **/HELP** (por ejemplo, **avgscanx /?**). El único parámetro obligatorio es **/SCAN**, que especifica qué áreas del equipo se deben analizar. Para obtener una explicación más detallada de las opciones, consulte la [introducción a los parámetros de la línea de comandos](#).

Para ejecutar el análisis, pulse **Intro**. Durante el análisis, se puede detener el proceso pulsando **Ctrl+C** o **Ctrl+Pausa**.

3.7.3.3. Análisis desde CMD iniciado desde la interfaz gráfica

Si se ejecuta el equipo en el modo seguro de Windows, también existe la opción de iniciar el análisis desde la línea de comandos en la interfaz gráfica de usuario.



En el modo seguro, el propio análisis puede iniciarse desde la línea de comandos. El cuadro de diálogo solo le



permite especificar los parámetros de análisis en la cómoda interfaz gráfica.

Primero, seleccione las áreas de su equipo que le gustaría escanear. Puede decidir entre el [Análisis completo del equipo](#) predeterminado o la opción [Analizar carpetas o archivos seleccionados](#). La tercera opción, el **Análisis rápido**, inicia un análisis específico diseñado para el uso en modo seguro que inspecciona todas las áreas críticas de su equipo necesarias para el arranque.

La configuración de análisis de la siguiente sección le permite especificar los parámetros de análisis detallados. Todos están marcados de manera predeterminada y le recomendamos que lo mantenga así y solo anule la selección de un parámetro si tiene un motivo específico para hacerlo:

- **Analizar "Aplicaciones potencialmente no deseadas"**: analizar spyware además de virus
- **Analizar secuencias de datos alternativas (Solo NTFS)**: analizar las secuencias de datos alternativas en NTFS, es decir, una característica de Windows que puede usarse indebidamente por los hackers para ocultar datos, especialmente códigos maliciosos
- **Reparar o eliminar infecciones automáticamente**: todas las detecciones posibles se procesan y se reparan o eliminan de su equipo automáticamente
- **Analizar procesos activos**: analizar procesos y aplicaciones cargadas en la memoria del equipo
- **Registro de análisis**: analizar el registro de Windows
- **Habilitar comprobación Master Boot Record**: analizar la tabla de partición y el sector de arranque

Por último, en la parte inferior de este cuadro de diálogo puede especificar el nombre y el tipo de archivo para el informe de análisis.

3.7.3.4. Parámetros del análisis desde CMD

La lista que se presenta a continuación contiene todos los parámetros disponibles de análisis desde la línea de comandos:

- `/?` Mostrar ayuda sobre este tema
- `/@` Archivo de comando /nombre de archivo/
- `/ADS` Analizar secuencias de datos alternativas (*solo NTFS*)
- `/ARC` Analizar archivos comprimidos
- `/ARCBOMBSW` Informar de archivos repetidamente comprimidos
- `/ARCBOMBSW` Informar de bombas de archivos (*repetidamente comprimidos*)
- `/BOOT` Habilitar comprobación MBR/BOOT
- `/BOOTPATH` Iniciar QuickScan
- `/CLEAN` Limpiar automáticamente
- `/CLOUDCHECK` Comprobar si hay falsos positivos



- /COMP [Análisis del equipo completo](#)
- /COO Analizar cookies
- /EXCLUDE Excluir ruta o archivos del análisis
- /EXT Analizar estas extensiones (*por ejemplo, EXT=EXE,DLL*)
- /FORCESHUTDOWN Forzar el cierre del equipo al terminar el análisis
- /HELP Mostrar ayuda sobre este tema
- /HEUR Usar análisis heurístico
- /HIDDEN Informar de los archivos con extensión oculta
- /IGNLOCKED Ignorar archivos bloqueados
- /INFECTABLEONLY Analizar archivos con extensiones que puedan ser infectadas
- /LOG Generar un archivo de resultado del análisis
- /MACROW Informar de macros
- /NOBREAK No permitir CTRL-BREAK para anular
- /NOEXT No analizar estas extensiones (*por ejemplo, NOEXT=JPG*)
- /PRIORITY Establecer la prioridad del análisis (*Baja, Automática, Alta - consulte [Configuración avanzada / Análisis](#)*)
- /PROC Analizar procesos activos
- /PUP Informar de aplicaciones potencialmente no deseadas
- /PUPEXT Informar de conjunto mejorado de programas potencialmente no deseados
- /PWDW Informar de archivos protegidos por contraseña
- /QT Análisis rápido
- /REG Analizar el registro
- /REPAPPEND Añadir al archivo de informe
- /REPOK Informar de archivos no infectados como correctos
- /REPORT Informar en archivo (*nombre de archivo*)
- /SCAN [Analizar archivos o carpetas específicos](#) (*SCAN=path;path -e.g. /SCAN=C:\;D:*)
- /SHUTDOWN Cerrar el equipo al terminar el análisis

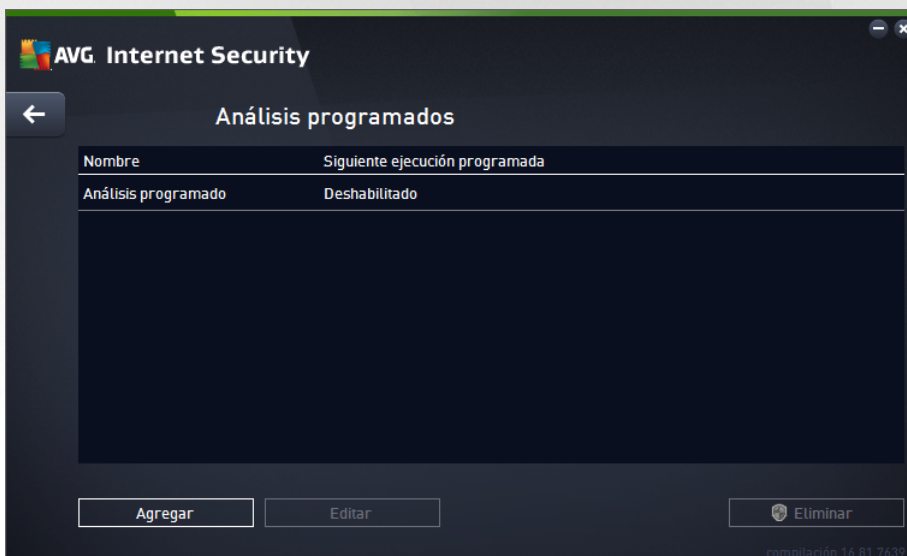


- /THOROUGHSCAN Habilitar análisis completo
- /TRASH Mover archivos infectados al [Almacén de virus](#)

3.7.4. Programación de análisis


Con **AVG Internet Security**, puede ejecutar análisis bajo demanda (*por ejemplo, si sospecha que puede haber una infección en el equipo*) o según una programación definida. Se recomienda encarecidamente que ejecute los análisis de manera programada; así podrá asegurarse de que el equipo está protegido contra cualquier posibilidad de infección y no tendrá que preocuparse por el análisis ni cuándo realizarlo. El [Análisis completo del equipo](#) debería ejecutarse regularmente, al menos una vez por semana. Sin embargo, de ser posible, lo ideal es realizar el análisis del equipo completo a diario, tal como lo establece la configuración predeterminada de la programación de análisis. Si el equipo está continuamente encendido, los análisis se pueden programar para que se realicen fuera de las horas de trabajo. Si el equipo se apaga en ocasiones, entonces programe que los análisis se realicen [al iniciar el equipo cuando se haya pasado por alto dicha tarea](#).

Se puede crear o editar un análisis programado en el cuadro de diálogo **Análisis programados** al que se accede a través del botón **Gestionar análisis programados** en el cuadro de diálogo [Opciones de análisis](#). En el nuevo cuadro de diálogo **Análisis programados** puede ver información general completa de todos los análisis programados actualmente:



En el cuadro de diálogo puede especificar sus propios análisis. Utilice el botón **Programar análisis** para crear una nueva programación de análisis propia. Es posible editar los parámetros del análisis programado (o *configurar una nueva programación*) en tres fichas:

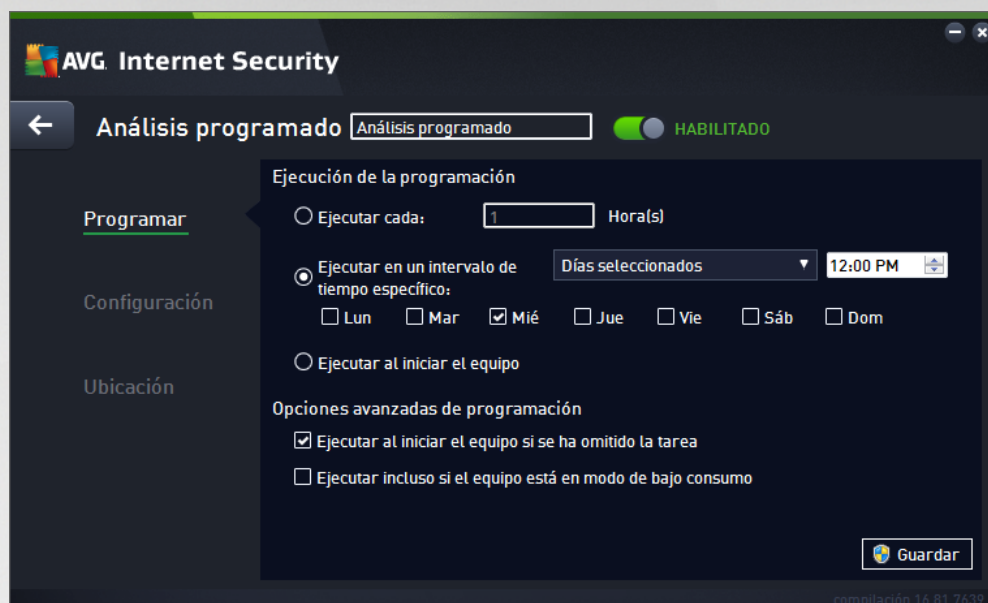
- [Programación](#)
- [Configuración](#)
- [Ubicación](#)

En cada ficha puede cambiar fácilmente el botón de "semáforo"  para desactivar el análisis programado



de forma temporal y activarlo de nuevo cuando sea necesario.

3.7.4.1. Programación



En la parte superior de la ficha **Programaciones** puede encontrar el campo de texto donde puede especificar el nombre del análisis programado definido actualmente. Trate de usar siempre nombres breves, descriptivos y adecuados para los análisis con el objeto de facilitar su reconocimiento posterior. Por ejemplo: no resulta apropiado llamar al análisis "Análisis nuevo" o "Mi análisis" puesto que estos nombres no hacen referencia a lo que realmente se comprueba en el análisis. En cambio, un ejemplo de un buen nombre descriptivo podría ser "Análisis del área del sistema", etc.

En este cuadro de diálogo puede definir aún más los parámetros siguientes del análisis:


- **Ejecución de la programación:** en esta sección puede especificar los intervalos de tiempo para el inicio del análisis que acaba de programar. Los intervalos pueden definirse por la ejecución repetida del análisis tras un cierto período de tiempo (*Ejecutar cada...*) o indicando una fecha y hora exactas (*Ejecutar en un intervalo de tiempo específico*), o bien posiblemente definiendo un evento al que debe asociarse la ejecución del análisis (*Basada en acciones: Al iniciar el equipo*).
- **Opciones avanzadas de programación:** esta sección permite definir bajo qué condiciones deberá iniciarse o no el análisis si el equipo está en modo de bajo consumo o apagado completamente. Cuando se inicie el análisis programado en el momento especificado, se informará de este hecho mediante una ventana emergente que se abrirá sobre el [icono de AVG en la bandeja del sistema](#). Aparecerá un nuevo [icono de AVG en la bandeja del sistema](#) (a todo color con una luz intermitente) que le informa de que se está ejecutando un análisis programado. Haga clic con el botón secundario sobre el icono de AVG del análisis que se está ejecutando para abrir un menú contextual en el que puede poner en pausa el análisis en curso e incluso detenerlo por completo, pudiendo también cambiar su prioridad.

Controles en el cuadro de diálogo

- **Guardar:** guarda todos los cambios efectuados en esta ficha o en cualquier otra ficha de este cuadro de diálogo y vuelve a la vista general de [Análisis programados](#). Por ello, si desea configurar los



parámetros del análisis en todas las fichas, pulse el botón para guardarlos únicamente después de haber especificado todos sus requisitos.

- : Use la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la vista general de [Análisis programados](#).

3.7.4.2. Configuración



En la parte superior de la ficha **Configuración** puede encontrar el campo de texto donde puede especificar el nombre de la programación de análisis actualmente definida. Trate de usar siempre nombres breves, descriptivos y adecuados para los análisis con el objeto de facilitar su reconocimiento posterior. Por ejemplo: no resulta apropiado llamar al análisis "Análisis nuevo" o "Mi análisis" puesto que estos nombres no hacen referencia a lo que realmente se comprueba en el análisis. En cambio, un ejemplo de un buen nombre descriptivo podría ser "Análisis del área del sistema", etc.

En la ficha **Configuración** encontrará una lista de parámetros de análisis que pueden activarse o desactivarse de manera opcional. **A menos que tenga un buen motivo para modificarla, se recomienda mantener la configuración predefinida:**

- **Reparar o eliminar infecciones de virus automáticamente** (activado de manera predeterminada): si se identifica un virus durante un análisis, este se puede reparar automáticamente en caso de que haya alguna cura disponible. Si el archivo infectado no puede repararse automáticamente, el objeto infectado se moverá al [Almacén de virus](#).
- **Informar de aplicaciones potencialmente no deseadas y amenazas de spyware** (activado de manera predeterminada): marque esta opción para activar el análisis en busca de spyware y de virus. El spyware representa una categoría dudosa de software malicioso: aunque generalmente supone un riesgo de seguridad, algunos de estos programas se pueden instalar voluntariamente. Recomendamos que mantenga activada esta característica ya que aumenta la seguridad del equipo.
- **Informar de conjunto mejorado de aplicaciones potencialmente no deseadas** (desactivado de manera predeterminada): marque esta opción para detectar paquetes extendidos de spyware, es decir, programas correctos e inofensivos si proceden directamente del fabricante, pero que pueden ser utilizados posteriormente con propósitos maliciosos. Se trata de una medida adicional que

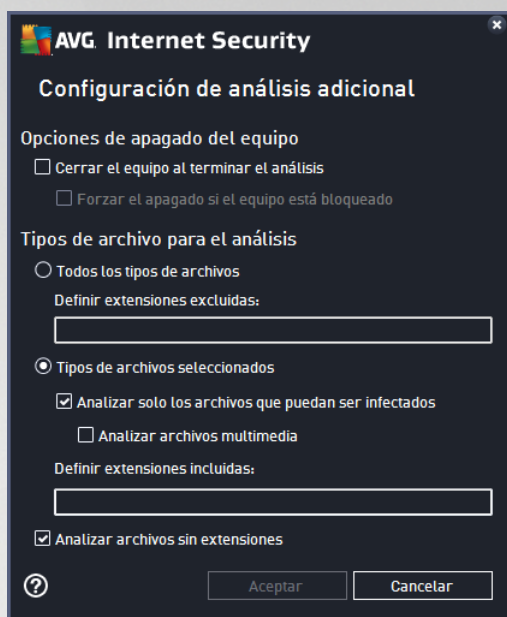


aumenta aún más la seguridad del equipo. Sin embargo, puede llegar a bloquear programas genuinos y, por eso, esta opción está desactivada de manera predeterminada.

- **Analizar en busca de cookies de seguimiento** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que deben detectarse cookies durante el análisis; (*las cookies HTTP se utilizan para autenticar, rastrear y mantener información específica sobre los usuarios, como sus preferencias de Internet o el contenido de sus carros de compra electrónicos*).
- **Analizar el contenido de los archivos comprimidos** (*desactivado de manera predeterminada*): este parámetro especifica que se deben analizar todos los archivos, incluso si se encuentran dentro de archivos comprimidos, por ejemplo, ZIP, RAR, etc.
- **Utilizar heurística** (*activado de manera predeterminada*): el análisis heurístico (*emulación dinámica de las instrucciones del objeto analizado en un entorno informático virtual*) será uno de los métodos utilizados para detectar virus durante el análisis.
- **Analizar el entorno del sistema** (*activado de manera predeterminada*): el análisis también comprobará las áreas del sistema del equipo.
- **Habilitar análisis completo** (*desactivado de manera predeterminada*): en determinadas situaciones (*si sospecha que su equipo está infectado*), puede marcar esta opción para activar los algoritmos de análisis más detallados, que analizarán incluso las áreas del equipo que rara vez se infectan, simplemente para estar absolutamente seguro. Recuerde, sin embargo, que este método tiene una duración considerable.
- **Analizar en busca de rootkits** (*activado de manera predeterminada*): el análisis anti-rootkit busca posibles rootkits en el equipo (por ejemplo, programas y tecnologías que pueden encubrir una actividad de software malicioso en el sistema). Si se detecta un rootkit, no significa necesariamente que el equipo esté infectado. En algunos casos, determinados controladores o secciones de aplicaciones normales se pueden detectar erróneamente como rootkits.

Configuración de análisis adicional

El vínculo abre un nuevo cuadro de diálogo **Configuración de análisis adicional**, donde puede especificar los siguientes parámetros:



- **Opciones de apagado del equipo:** indique si el equipo debe cerrarse automáticamente al finalizar la ejecución del proceso de análisis. Una vez confirmada esta opción (*Cerrar el equipo al terminar el análisis*), se activa una nueva opción que permite apagar el equipo aunque esté bloqueado (*Forzar el apagado si el equipo está bloqueado*).
- **Tipos de archivo para el análisis:** también debería decidir que desea analizar:
 - **Todos los tipos de archivos:** con la posibilidad de definir excepciones para el análisis proporcionando una lista de extensiones de archivo separadas por comas que no deben analizarse.
 - **Tipos de archivos seleccionados:** puede especificar que desea analizar solamente los archivos que puedan estar infectados (*no se analizarán los archivos que no se pueden infectar, por ejemplo, algunos archivos de texto sin formato u otro tipo de archivos no ejecutables*), incluidos archivos multimedia (*archivos de vídeo y audio - si deja esta casilla en blanco, se reducirá aún más el tiempo del análisis, ya que estos archivos suelen ser grandes y no es demasiado probable que estén infectados por un virus*). Del mismo modo, puede especificar las extensiones de los archivos que se deberían analizar siempre.
 - Opcionalmente, puede indicar que desea **Analizar archivos sin extensiones:** esta opción está activada de manera predeterminada y se recomienda mantenerla a menos que tenga un buen motivo para modificarla. Los archivos sin extensión son bastante sospechosos y deberían analizarse siempre.

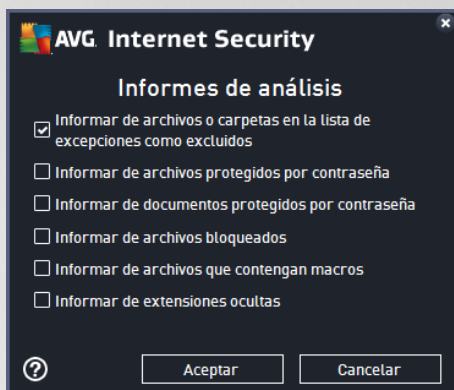
Ajustar la velocidad del análisis

En esta sección puede especificar la velocidad de análisis deseada dependiendo del uso de recursos del sistema. De manera predeterminada, el valor de esta opción está establecido en el nivel automático *dependiente del usuario* de uso de recursos. Si desea que el análisis se ejecute más rápido, llevará menos tiempo pero se incrementará significativamente el consumo de los recursos del sistema durante el análisis, y el resto de las actividades del equipo se volverán más lentas (*esta opción puede utilizarse cuando el equipo está encendido pero no hay nadie trabajando en él*). En cambio, puede reducir el consumo de los recursos del sistema aumentando la duración del análisis.



Establecer informes de análisis adicionales

Haga clic en el vínculo **Establecer informes de análisis adicionales...** para abrir una nueva ventana de cuadro de diálogo independiente llamada **Informes de análisis**, en la que puede marcar diferentes elementos para definir qué resultados del análisis deben incluirse en el informe:



Controles en el cuadro de diálogo

- **Guardar:** guarda todos los cambios efectuados en esta ficha o en cualquier otra ficha de este cuadro de diálogo y vuelve a la vista general de [Análisis programados](#). Por ello, si desea configurar los parámetros del análisis en todas las fichas, pulse el botón para guardarlos únicamente después de haber especificado todos sus requisitos.
- **←:** Use la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la vista general de [Análisis programados](#).

3.7.4.3. Ubicación



En la ficha **Ubicación** se puede definir si se desea programar el [análisis del equipo completo](#) o el [análisis de archivos o carpetas específicos](#). En caso de que se seleccione el análisis de archivos o carpetas específicos,



en la parte inferior de este cuadro de diálogo se activa la estructura de árbol mostrada, pudiéndose especificar las carpetas a analizar (*expanda los elementos haciendo clic en el nodo con el signo más hasta que encuentre la carpeta que desea analizar*). Puede seleccionar varias carpetas activando sus casillas correspondientes. Las carpetas seleccionadas aparecerán en el campo de texto, en la parte superior del cuadro de diálogo, y el menú desplegable conservará el historial del análisis seleccionado para su posterior uso. Como alternativa, puede introducir manualmente la ruta completa de la carpeta deseada (*si introduce varias rutas, es necesario separarlas con punto y coma, sin espacios adicionales*).

En la estructura del árbol también existe una rama denominada **Ubicaciones especiales**. A continuación se ofrece una lista de ubicaciones que se analizarán cuando se marque la correspondiente casilla de verificación:


- **Discos duros locales:** todos los discos duros del equipo
- **Archivos de programa**
 - C:\Archivos de programa\
 - *en versiones de 64 bits* C:\Archivos de programa (x86)
- **Carpeta Mis documentos**
 - *para Windows XP:* C:\Documents and Settings\Default User\Mis documentos\
 - *para Windows Vista/7:* C:\Usuarios\usuario\Documentos\
- **Documentos compartidos**
 - *para Windows XP:* C:\Documents and Settings\All Users\Documentos compartidos\
 - *para Windows Vista/7:* C:\Usuarios\Acceso público\Documentos públicos\
- **Carpeta de Windows:** C:\Windows\
- **Otros**
 - *Unidad del sistema:* la unidad de disco duro en la que está instalado el sistema operativo (generalmente C:)
 - *Carpeta del sistema:* C:\Windows\System32\
 - *Carpeta de archivos temporales:* C:\Documents and Settings\usuario\Configuración local\ (Windows XP) o C:\Usuarios\usuario\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
 - *Archivos temporales de Internet:* C:\Documents and Settings\usuario\Configuración local\Archivos temporales de Internet\ (Windows XP) o C:\Usuarios\usuario\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

Controles en el cuadro de diálogo

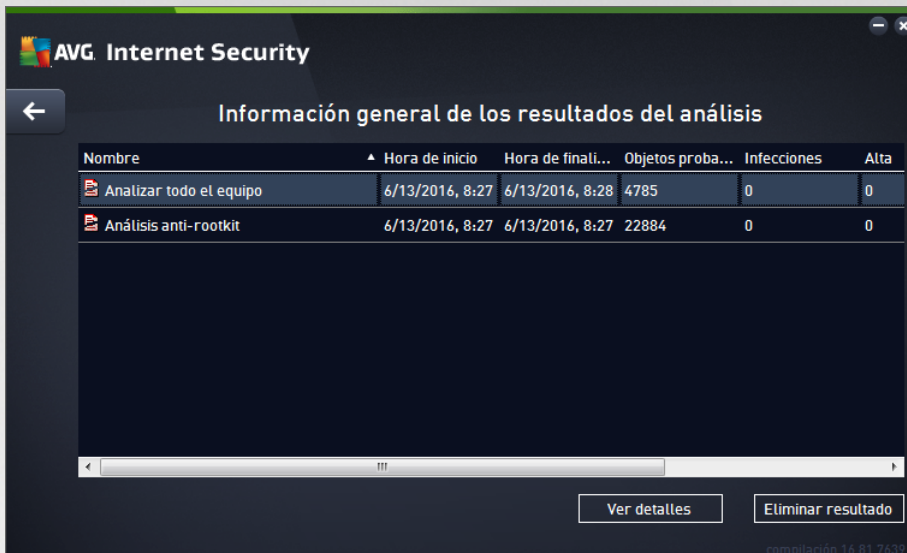
- **Guardar:** guarda todos los cambios efectuados en esta ficha o en cualquier otra ficha de este cuadro de diálogo y vuelve a la vista general de [Análisis programados](#). Por ello, si desea configurar los parámetros del análisis en todas las fichas, pulse el botón para guardarlos únicamente después de









haber especificado todos sus requisitos.

- : Use la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver a la vista general de [Análisis programados](#).

3.7.5. Resultados del análisis



El cuadro de diálogo **Información general de resultados del análisis** proporciona una lista de resultados de todos los análisis ejecutados hasta el momento. La tabla proporciona la siguiente información sobre cada resultado de análisis:

- **Icono:** la primera columna muestra un icono de información que describe el estado del análisis:
 -  No se encontraron infecciones, análisis completado
 -  No se encontraron infecciones, el análisis se interrumpió antes de terminar
 -  Infecciones encontradas y no reparadas, análisis completado
 -  Infecciones encontradas y no reparadas, el análisis se interrumpió antes de terminar
 -  Infecciones encontradas y reparadas o eliminadas, análisis completado
 -  Infecciones encontradas y reparadas o eliminadas, el análisis se interrumpió antes de terminar
- **Nombre:** la columna proporciona el nombre del respectivo análisis. Se tratará de uno de los dos [análisis predefinidos](#) o de un [análisis programado](#) propio.
- **Hora de inicio:** muestra la fecha y hora exactas de inicio del análisis.
- **Hora de finalización:** muestra la fecha y hora exactas de finalización, pausa o interrupción del análisis.



- **Objetos probados:** proporciona el número total de objetos analizados.
- **Infecciones:** muestra el número de infecciones encontradas eliminadas/totales.
- **Alta / Media / Baja:** las siguientes tres columnas indican el número de infecciones encontradas según su gravedad (alta, media y baja).
- **Rootkits:** proporciona el número total de [rootkits](#) encontrados durante el análisis.

Controles del cuadro de diálogo

Ver detalles: haga clic en el botón para ver [información detallada sobre un análisis seleccionado](#) (destacado en la tabla anterior).

Eliminar resultados: haga clic en el botón para eliminar la información del resultado del análisis seleccionado de la tabla.

←: use la flecha verde en la sección superior izquierda del cuadro de diálogo para volver atrás en la [interfaz principal de usuario](#) con la información general del componente.

3.7.6. Detalles de los resultados del análisis

Para abrir una vista con la información detallada de un resultado de análisis seleccionado, haga clic en el botón **Ver detalles** disponible en el cuadro de diálogo [Información general de resultados del análisis](#). Será redirigido a la misma interfaz de diálogo que describe detalladamente la información sobre un resultado de análisis. La información se divide en tres fichas:

- **Resumen:** en esta ficha se ofrece información básica sobre el análisis, como si se completó correctamente, si se detectaron amenazas y qué sucedió con ellas.
- **Detalles:** en esta ficha se muestra toda la información sobre el análisis, incluidos los detalles sobre las amenazas detectadas. Exportar la información general a un archivo le permite guardar el resultado del análisis en forma de archivo .csv.
- **Detecciones:** en esta ficha solo se muestra si durante el análisis se detectaron amenazas, y proporciona información detallada sobre ellas:

● **Gravedad de tipo información:** información o advertencias. No hay una verdadera amenaza. Normalmente documentos que contienen macros, documentos o archivos protegidos con una contraseña, archivos bloqueados, etc.

●● **Gravedad media:** normalmente programas potencialmente no deseados (como *adware*) o cookies de seguimiento.

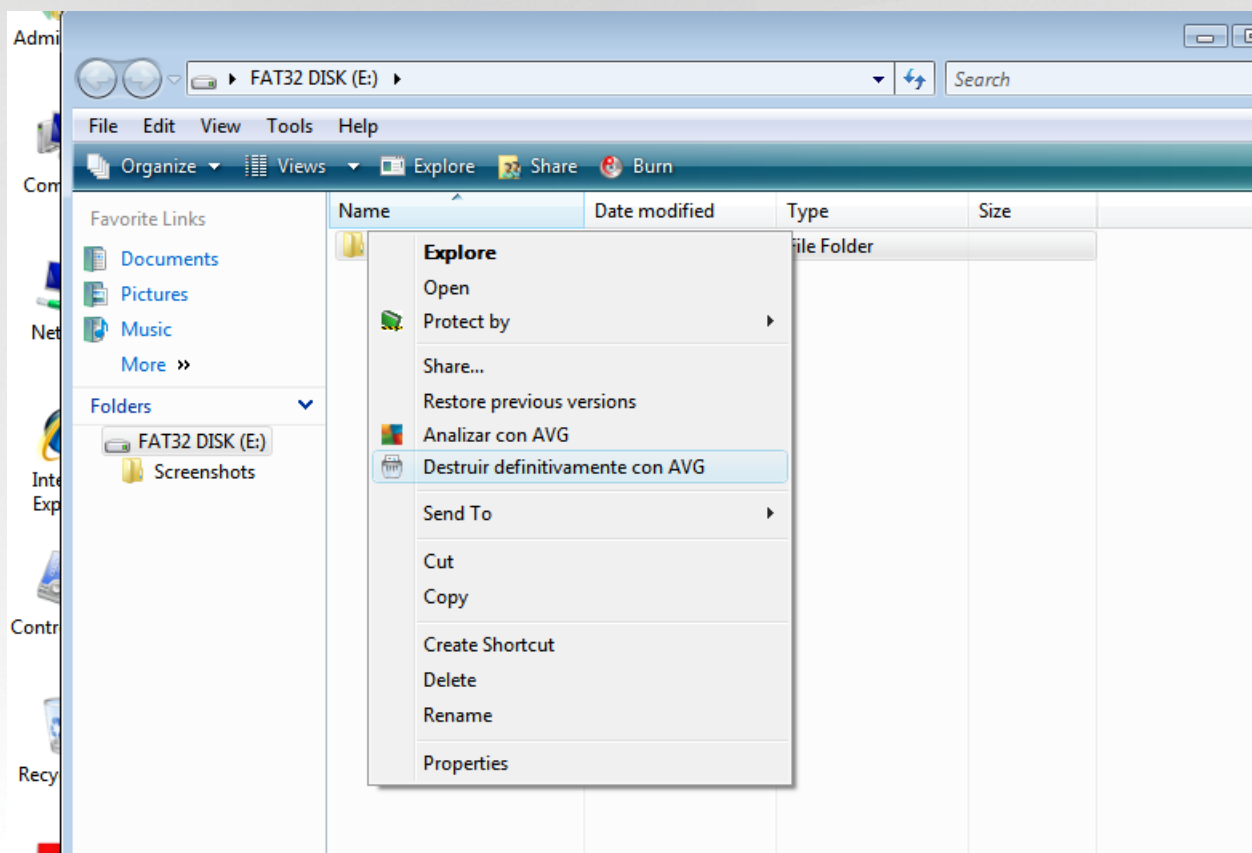
●●● **Gravedad alta:** amenazas graves como virus, troyanos, ataques de vulnerabilidad, etc. Asimismo, objetos detectados con el método de detección heurístico, es decir, amenazas aún no incluidas en la base de datos de virus.



3.8. AVG File Shredder

AVG File Shredder se ha diseñado para eliminar archivos con total seguridad, es decir, de forma que no puedan recuperarse, ni siquiera con herramientas de software avanzadas diseñadas para este fin.

Para destruir un archivo o una carpeta, haga clic con el botón derecho en él en el administrador de archivos (*Explorador de Windows, Total Commander, etc.*) y seleccione **Destruir definitivamente con AVG** en el menú contextual. Los archivos de la papelera también se pueden destruir. Si un archivo concreto de una ubicación específica (p. ej. el CD-ROM) no se puede destruir de manera fiable, se le notificará o la opción del menú contextual no estará disponible.



Tenga siempre en cuenta: Una vez que haya destruido un archivo, no podrá volver a recuperarlo.

3.9. Almacén de virus

El **Almacén de virus** es un entorno seguro para la gestión de objetos sospechosos o infectados detectados en los análisis de AVG. Cuando se detecta un objeto infectado durante el análisis y AVG no puede repararlo automáticamente, se le solicita que decida lo que se hará con el objeto sospechoso. La acción recomendada es mover el archivo infectado al **Almacén de virus** para su posterior tratamiento. La finalidad principal del **Almacén de virus** es guardar cualquier archivo eliminado durante un tiempo determinado para que pueda asegurarse de que ya no lo necesita en su ubicación original. Si observa que la ausencia del archivo causa problemas, puede enviar el archivo en cuestión para que sea analizado o restaurarlo a la ubicación original.

La interfaz del **Almacén de virus** se abre en una ventana independiente y ofrece información general de los objetos infectados puestos en cuarentena:



- **Fecha de adición:** fecha y hora en la que se detectó y se movió al Almacén de virus el archivo sospechoso.
- **Amenaza:** en caso de que decida instalar el componente de [Identidad](#) con su **AVG Internet Security**, se le proporcionará una identificación gráfica de la severidad de la búsqueda en esta sección: desde "sin problemas" (*con tres puntos verdes*) hasta "muy peligroso" (*con tres puntos rojos*). También podrá encontrar información sobre el tipo de infección y su localización original. El enlace *Más información* lleva a una página con información detallada sobre la amenaza detectada dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#).
- **Origen:** especifica qué componente de **AVG Internet Security** ha detectado la amenaza correspondiente.
- **Notificaciones:** esporádicamente se pueden generar algunas notas en esta columna que proporcionan comentarios detallados sobre la correspondiente amenaza detectada.

Botones de control

En la interfaz del **Almacén de virus** están disponibles los siguientes botones de control:

- **Restaurar:** vuelve a colocar el archivo infectado en su ubicación original en el disco.
- **Restaurar como:** mueve el archivo infectado a una carpeta seleccionada.
- **Enviar a analizar:** el botón sólo se activa cuando selecciona un objeto en la lista de detecciones superior. En tal caso, tiene la opción de enviar la detección seleccionada al laboratorio de virus de AVG para que realice un análisis en mayor detalle. Tenga en cuenta que esta característica solo sirve para enviar falsos positivos, es decir, archivos que ha detectado como infectados o sospechosos, pero que en realidad cree que son inofensivos.
- **Detalles:** para obtener información detallada sobre una amenaza específica del **Almacén de virus** destaque el elemento seleccionado en la lista y haga clic en el botón **Detalles** para que aparezca un nuevo cuadro de diálogo con una descripción de la amenaza detectada.
- **Eliminar:** quita el archivo infectado del **Almacén de virus** de manera completa e irreversible.
- **Vaciar Almacén:** quita todo el contenido del **Almacén de virus** completamente. Al quitar los archivos del **Almacén de virus**, desaparecen del disco de manera irreversible (*no se mueven a la Papelera de reciclaje*).

3.10. Historial

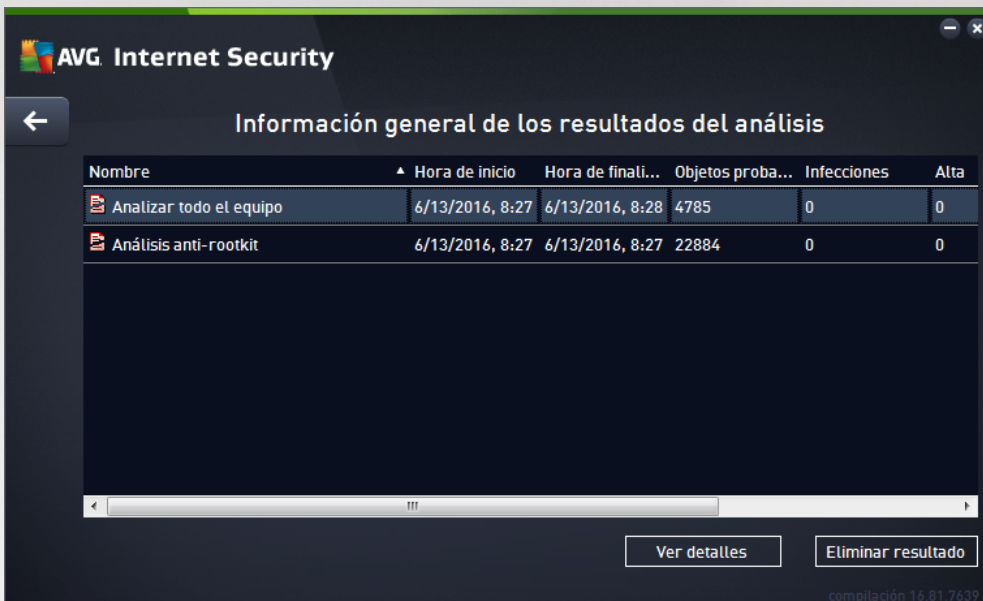
La sección **Historial** incluye información sobre todos los eventos ya transcurridos (*como actualizaciones, análisis, detecciones, etc.*) e informes sobre estos eventos. Esta sección está disponible desde la [interfaz de usuario principal](#) a través del elemento **Opciones / Historial**. Además, el historial de todos los eventos se divide en las siguientes partes:

- [Resultados del análisis](#)
- [Resultados de Resident Shield](#)
- [Resultados de protección del correo electrónico](#)




- [Resultados de Online Shield](#)
- [Historial de eventos](#)
- [Registro de Firewall](#)


3.10.1. Resultados del análisis




El cuadro de diálogo **Información general de resultados del análisis** está disponible a través del elemento de menú **Opciones / Historial / Resultados del análisis** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security**. Este cuadro de diálogo muestra una lista de todos los análisis realizados anteriormente e información sobre sus resultados:

- **Nombre:** designación del análisis; puede ser el nombre de uno de los [análisis predefinidos](#) o un nombre que el usuario le haya dado a su [análisis programado personalizado](#). Cada uno de los nombres incluye un icono que indica el resultado del análisis:

 - el icono verde indica que no se detectó ninguna infección durante el análisis

 - el icono azul indica que se detectó una infección durante el análisis, pero que el objeto infectado se eliminó automáticamente

 - el icono rojo advierte que se detectó una infección durante el análisis y que no fue posible eliminarla

Los iconos pueden ser de un solo color o estar divididos en dos partes: un icono de un solo color indica que el análisis se completó correctamente; un icono de dos colores indica que el análisis se canceló o se interrumpió.

Nota: Nota: para ver información detallada sobre cada análisis, abra el cuadro de diálogo [Resultados del análisis](#), al que puede acceder mediante el botón *Ver detalles* (ubicado en la parte inferior de este cuadro de diálogo).



- **Hora de inicio:** fecha y hora en que se inició el análisis
- **Hora de finalización:** fecha y hora en que finalizó el análisis
- **Objetos probados:** número de objetos que se comprobaron durante el análisis
- **Infecciones:** número de infecciones de virus detectadas / eliminadas
- **Alta / Media:** estas columnas indican el número de infecciones encontradas/eliminadas de gravedad alta y media, respectivamente
- **Información:** información relacionada con el transcurso y resultado del análisis (*por lo general, con su finalización o interrupción*)
- **Rootkits:** número de [rootkits](#) detectados

Botones de control

Los botones de control del cuadro de diálogo **Información general de los resultados del análisis** son los siguientes:

- **Ver detalles:** pulse este botón para pasar al cuadro de diálogo [Resultados del análisis](#), donde podrá ver datos detallados sobre el análisis seleccionado
- **Eliminar resultado:** pulse este botón para eliminar el elemento seleccionado de la información general de los resultados del análisis
- **←:** para volver al cuadro de diálogo principal predeterminado de [AVG](#) (*información general de los componentes*), utilice la flecha de la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.10.2. Resultados de Resident Shield

El servicio **Resident Shield** es una parte del componente [Equipo](#) y analiza archivos copiados, abiertos o guardados. Cuando se detecte un virus o cualquier otro tipo de amenaza, se le notificará inmediatamente mediante el siguiente cuadro de diálogo:





En este cuadro de advertencia encontrará información sobre el objeto detectado y asignado como infectado (*Amenaza*) y algunos hechos descriptivos sobre la infección reconocida (*Descripción*). El enlace de *Más información* le lleva a una página que ofrece información detallada sobre las amenazas detectadas dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#), si éstas son conocidas. En el cuadro de diálogo, también podrá ver información general de las soluciones disponibles para tratar la amenaza detectada. Una de las alternativas será etiquetarla tal y como se recomienda: **Protégeme (recomendado)**. **Si es posible, debería decantarse siempre por esta opción.**

Nota: Puede suceder que el tamaño del objeto detectado exceda el límite de espacio disponible en el Almacén de virus. Si es así, un mensaje de advertencia aparece informando acerca del problema mientras se intenta mover el objeto infectado al Almacén de virus. No obstante, el tamaño del Almacén de virus puede modificarse. Se define como un porcentaje variable del tamaño real del disco duro. Para aumentar el tamaño del Almacén de virus, vaya al cuadro de diálogo [Almacén de virus](#) en [Configuración avanzada de AVG](#) y edite la opción "Limitar el tamaño del Almacén de virus".

En la sección inferior del cuadro de diálogo puede encontrar el vínculo **Mostrar detalles**. Haga clic en él para abrir una nueva ventana con información detallada sobre el proceso en curso mientras se detectó la infección y la identificación del proceso.

Dentro del cuadro de diálogo **Detección de Resident Shield** hay una lista de todas las detecciones de Resident Shield de las que se puede obtener una descripción general. El cuadro de diálogo está disponible a través del menú **Opciones / Historial / Detección de Resident Shield** en la línea superior de navegación de la [ventana principal](#) de **AVG Internet Security**. El cuadro de diálogo ofrece información general de los objetos que detectó Resident Shield, que se evaluaron como peligrosos y que se repararon o movieron al [Almacén de virus](#).



Para cada objeto detectado, se proporciona la siguiente información:

- **Nombre de la amenaza:** descripción (*posiblemente incluso el nombre*) del objeto detectado y su ubicación. El enlace *Más información* lleva a una página con información detallada sobre la amenaza detectada dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#).
- **Estado:** acción realizada con el objeto detectado



- **Hora de detección:** fecha y hora en que se detectó y bloqueó la amenaza
- **Tipo de objeto:** tipo del objeto detectado
- **Proceso:** la acción que se realizó para activar el objeto potencialmente peligroso y así hacer que fuese detectado

Botones de control

- **Actualizar:** actualiza la lista de resultados detectados por **Online Shield**
- **Exportar:** exporta la lista completa de los objetos detectados a un archivo
- **Quitar seleccionados:** en la lista puede resaltar registros seleccionados y utilizar este botón para eliminar únicamente los elementos elegidos
- **Quitar todas las amenazas:** utilice el botón para borrar todos los registros de la lista en este cuadro de diálogo
- **←:** para volver al cuadro de diálogo principal predeterminado de [AVG](#) (*información general de los componentes*), utilice la flecha de la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.10.3. Resultados de Identity Protection

El cuadro de diálogo **Resultados de Identity Protection** está disponible a través del menú **Opciones / Historial / Resultados de Identity Protection** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security**.



El cuadro de diálogo proporciona una lista de todos los resultados detectados por el componente [Identity Protection](#). Para cada objeto detectado, se proporciona la siguiente información:

- **Nombre de la amenaza:** descripción (*posiblemente incluso el nombre*) del objeto detectado y su ubicación. El enlace *Más información* lleva a una página con información detallada sobre la amenaza




detectada dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#).

- **Estado:** acción realizada con el objeto detectado
- **Hora de detección:** fecha y hora en que se detectó y bloqueó la amenaza
- **Tipo de objeto:** tipo del objeto detectado
- **Proceso:** la acción que se realizó para activar el objeto potencialmente peligroso y así hacer que fuese detectado

En la parte inferior del cuadro de diálogo, bajo la lista, encontrará información sobre el número total de los objetos detectados y enumerados más arriba. Además, puede exportar toda la lista de objetos detectados a un archivo (**Exportar la lista a un archivo**) y eliminar todas las entradas sobre los objetos detectados (**Vaciar lista**).

Botones de control

Los botones de control disponibles en la interfaz de **Resultados de Identity Protection** son los siguientes:

- **Actualizar lista:** actualiza la lista de amenazas detectadas
- : para volver al cuadro de diálogo principal predeterminado de [AVG](#) (*información general de los componentes*), utilice la flecha de la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.10.4. Resultados de Protección del correo electrónico

El cuadro de diálogo **Resultados de Protección del correo electrónico** está disponible a través del menú **Opciones / Historial / Resultados de Protección del correo electrónico** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security**.



El cuadro de diálogo proporciona una lista de todos los resultados detectados por el componente [Analizador de correo electrónico](#). Para cada objeto detectado, se proporciona la siguiente información:




- **Nombre de detección:** descripción (posiblemente incluso el nombre) del objeto detectado y su origen.
- **Resultado:** acción realizada con el objeto detectado
- **Hora de detección:** fecha y hora en que se detectó el objeto sospechoso
- **Tipo de objeto:** tipo del objeto detectado
- **Proceso:** la acción que se realizó para activar el objeto potencialmente peligroso y así hacer que fuese detectado

En la parte inferior del cuadro de diálogo, bajo la lista, encontrará información sobre el número total de los objetos detectados y enumerados más arriba. Además, puede exportar toda la lista de objetos detectados a un archivo (**Exportar la lista a un archivo**) y eliminar todas las entradas sobre los objetos detectados (**Vaciar lista**).

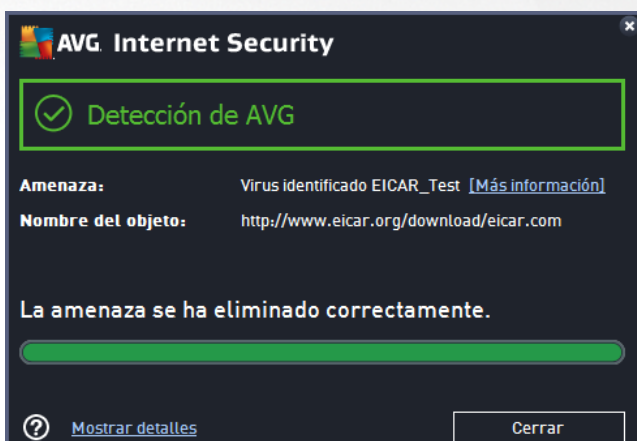
Botones de control

Los botones de control disponibles en la interfaz de **Detección de Analizador de correo electrónico** son los siguientes:

- **Actualizar lista:** actualiza la lista de amenazas detectadas
- : para volver al cuadro de diálogo principal predeterminado de [AVG](#) (información general de los componentes), utilice la flecha de la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo

3.10.5. Resultados de Online Shield

Online Shield analiza el contenido de las páginas web visitadas y los posibles archivos incluidos en ellas antes incluso de que aparezcan en el navegador web o se descarguen en el equipo. Si se detecta un virus, se le notificará inmediatamente mediante el siguiente cuadro de diálogo:

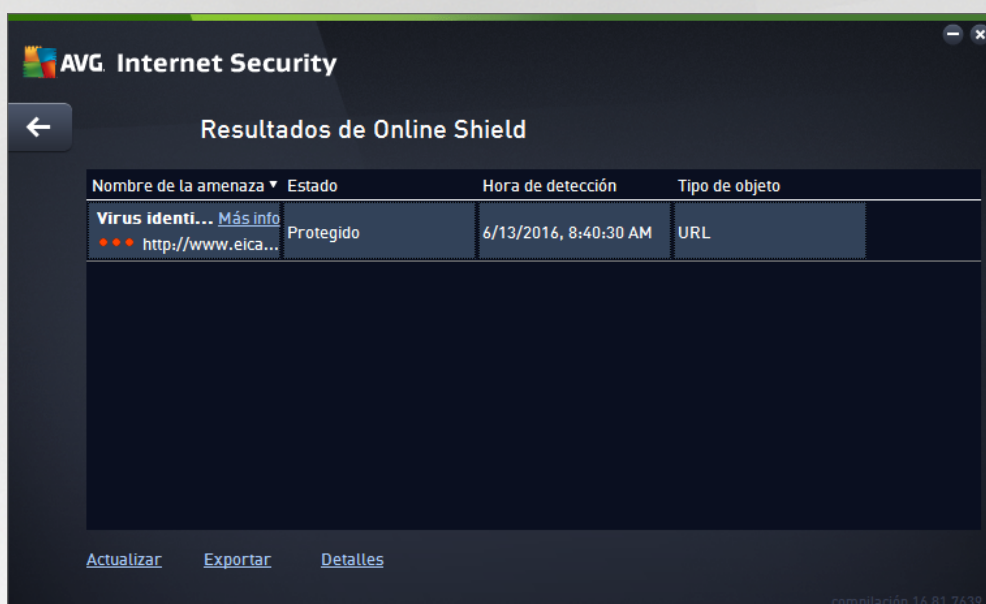


En este cuadro de diálogo de advertencia encontrará información sobre el objeto detectado e identificado como infectado (**Amenaza**) y algunos hechos descriptivos sobre la infección reconocida (**Nombre del objeto**). El vínculo *Más información* le redirigirá a la [enciclopedia de virus en línea](#), donde puede encontrar información detallada sobre la infección detectada, en caso de que se conozca. El cuadro de diálogo incluye los siguientes elementos de control:



- **Mostrar detalles:** haga clic en el vínculo para abrir una nueva ventana emergente con información detallada sobre el proceso que se estaba ejecutando cuando se detectó la infección y la identificación del proceso.
- **Cerrar:** haga clic en el botón para cerrar el cuadro de diálogo de advertencia.

La página web sospechosa no se abrirá y la detección de amenaza se registrará en la lista de **Resultados de Online Shield**. El cuadro de diálogo está disponible a través del menú del elemento **Opciones / Historial / Resultados de Online Shield** en la línea superior de navegación de la ventana principal de **AVG Internet Security**.



Para cada objeto detectado, se proporciona la siguiente información:

- **Nombre de la amenaza:** descripción (*nombre posible*) del objeto detectado y su fuente (*página web*); el enlace de *Más información* le lleva a una página que ofrece información detallada sobre las amenazas detectadas dentro de la [enciclopedia de virus en línea](#).
- **Estado:** acción realizada con el objeto detectado
- **Hora de detección:** fecha y hora en que se detectó y bloqueó la amenaza
- **Tipo de objeto:** tipo del objeto detectado

Botones de control

- **Actualizar:** actualiza la lista de resultados detectados por **Online Shield**
- **Exportar:** exporta la lista completa de los objetos detectados a un archivo
- **←:** para volver al cuadro de diálogo principal predeterminado de **AVG** (*información general de los componentes*), utilice la flecha de la esquina superior izquierda de este cuadro de diálogo



3.10.6. Historial de eventos



El cuadro de diálogo **Historial de eventos** está disponible a través del menú **Opciones / Historial / Historial de eventos** en la línea superior de navegación de la **AVG Internet Security** ventana principal. En este cuadro de diálogo puede encontrar un resumen de los eventos más importantes que ocurrieron durante el funcionamiento de **AVG Internet Security**. El cuadro de diálogo proporciona registros de los diferentes tipos de eventos: información acerca de las actualizaciones de la aplicación de AVG; información sobre el inicio, finalización o detención del análisis (*incluyendo pruebas ejecutadas automáticamente*); información sobre los eventos conectados con la detección de virus (*tanto por Resident Shield como por el análisis*), incluida la ubicación del incidente, y otros eventos importantes.

De cada evento se ofrece la siguiente información:

- **Fecha y hora del evento** proporciona la fecha y hora exactas en que ocurrió el evento.
- **Usuario** indica el nombre del usuario conectado en el momento en que ocurrió el evento.
- **Origen** proporciona información sobre el componente de origen u otra parte del sistema de AVG que provocó el evento.
- **Descripción del evento** proporciona un breve resumen de lo que ha sucedido en realidad.

Botones de control

- **Actualizar lista:** pulse el botón para actualizar todas las entradas de la lista de eventos
- **Cerrar:** pulse el botón para volver a la ventana principal de **AVG Internet Security**

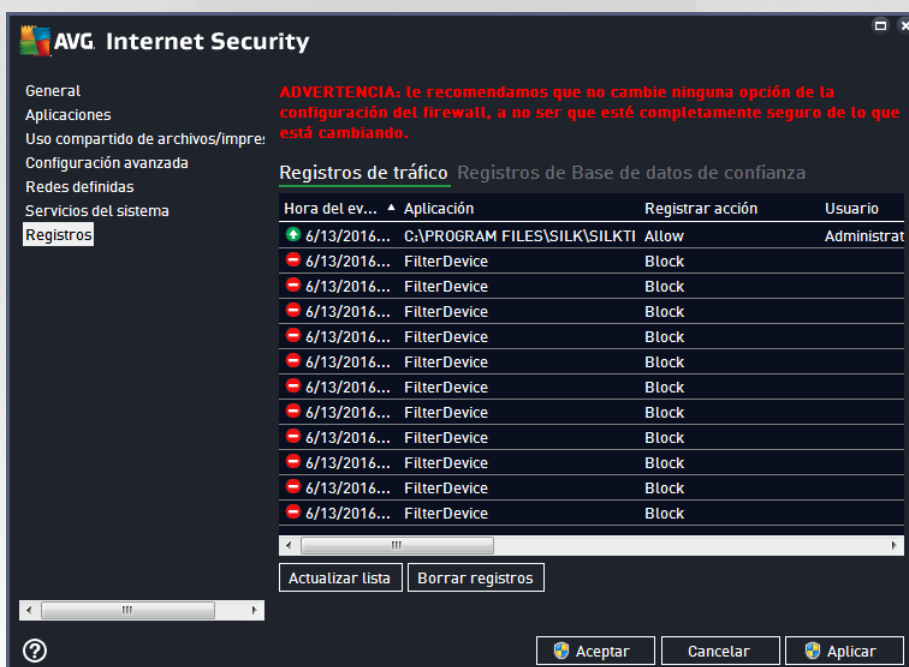


3.10.7. Registro de Firewall

Este cuadro de diálogo está diseñado para una configuración de experto, por lo que recomendamos que no cambie la configuración a menos que esté absolutamente seguro del cambio.

El cuadro de diálogo **Registros** le permite revisar la lista de todos los registros de acciones y eventos de Firewall con una descripción detallada de los parámetros relevantes mostrados en dos fichas:

- **Registros de tráfico:** esta ficha ofrece información sobre las actividades de todas las aplicaciones que han intentado conectarse con la red. Para cada elemento, encontrará información sobre la fecha y hora del evento, nombre de la aplicación, acción de registro respectivo, nombre de usuario, PID, dirección de tráfico, tipo de protocolo, números de los puertos remoto y local e información sobre las direcciones IP locales y remotas.



- **Registros de Base de datos de confianza:** una *base de datos de confianza* es una base de datos interna de AVG que recopila información sobre aplicaciones certificadas y de confianza a las que siempre se les puede permitir comunicarse en línea. La primera vez que una aplicación nueva intenta conectarse con la red (*es decir, cuando todavía no hay ninguna regla del firewall especificada para esa aplicación*), es necesario evaluar si debería permitirse o no la comunicación de esa aplicación con la red. Primero, AVG busca en la *Base de datos de confianza* y, si la aplicación figura allí, se le otorgará acceso a la red de forma automática. Solo después de ese paso, siempre que la base de datos no contenga información sobre esa aplicación, se le preguntará en un cuadro de diálogo independiente si desea permitir que esa aplicación acceda a la red.

Botones de control

- **Actualizar lista:** todos los parámetros registrados se pueden ordenar según el atributo seleccionado: orden cronológico (*fechas*) o alfabético (*otras columnas*), simplemente haciendo clic en el encabezado de columna correspondiente. Utilice el botón **Actualizar lista** para actualizar la información que aparece en este momento en pantalla.



- **Borrar registros:** pulse este botón para eliminar todas las entradas de la tabla.

3.11. Actualizaciones de AVG

Ningún software de seguridad puede garantizar una verdadera protección contra los diversos tipos de amenazas a menos que se actualice regularmente. Los creadores de virus están siempre a la búsqueda de nuevos fallos que puedan aprovechar tanto del software como de los sistemas operativos. Cada día aparecen nuevos virus, nuevo software malicioso y nuevos ataques de piratas informáticos. Por esta razón, los fabricantes de software están continuamente publicando actualizaciones y parches de seguridad para solucionar las brechas que se descubren. Teniendo en cuenta las nuevas amenazas que emergen y la velocidad a la que se difunden, es absolutamente esencial que actualice **AVG Internet Security** regularmente. La mejor solución es mantener la configuración predeterminada del programa, en la que está establecida la actualización automática. Tenga en cuenta que si la base de datos de virus de **AVG Internet Security** no está actualizada, el programa no podrá detectar las últimas amenazas.

Es crucial actualizar regularmente la instalación de AVG. Las actualizaciones de las definiciones de virus esenciales deben ser diarias si es posible. Las actualizaciones del programa menos urgentes pueden hacerse semanalmente.

Para proporcionar la máxima seguridad disponible, **AVG Internet Security** está definido de manera predeterminada para buscar actualizaciones de bases de datos de virus nuevas cada cuatro horas. Puesto que las actualizaciones de AVG no se publican en función de un calendario fijo, sino como respuesta al volumen y a la gravedad de las nuevas amenazas, esta comprobación es fundamental para asegurarse de que la base de datos de virus de AVG se encuentra actualizada en todo momento.

Si desea comprobar si hay nuevos archivos de actualización inmediatamente, utilice el vínculo rápido [Actualizar ahora](#) en la interfaz de usuario principal. Este vínculo está disponible en todo momento desde cualquier cuadro de diálogo de la [interfaz de usuario](#). Una vez iniciada la actualización, AVG verificará primero si hay nuevos archivos de actualización disponibles. Si es así, **AVG Internet Security** comienza a descargarlos e inicia el proceso de actualización en sí. Se le informará sobre los resultados de la actualización en el cuadro de diálogo deslizante situado sobre el icono de bandeja del sistema de AVG.

En caso de que desee reducir el número de inicios de la actualización, puede configurar sus propios parámetros para este proceso. En cualquier caso, **se recomienda encarecidamente que se inicie la actualización al menos una vez al día**. La configuración puede editarse desde la sección [Configuración avanzada/Programaciones](#), específicamente en los cuadros de diálogo siguientes:

- [Programación de actualización de definiciones](#)
- Programación de actualización de Anti-Spam

3.12. Preguntas más frecuentes y soporte técnico

Si tiene algún problema administrativo o técnico con su aplicación **AVG Internet Security**, existen varias formas de obtener ayuda. Elija entre las siguientes opciones:

- **Obtener soporte:** en la propia aplicación AVG puede acceder a una página de atención al cliente del sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). Seleccione el elemento del menú principal **Ayuda / Obtener soporte** para acceder al sitio web de AVG con diversas opciones de asistencia disponibles. Para continuar, siga las instrucciones de la página web.
- **Soporte** (vínculo en el menú principal): el menú de la aplicación AVG (en la parte superior de la interfaz de usuario principal) incluye el vínculo **Soporte**, que abre un nuevo cuadro de diálogo con



todos los tipos de información que podría necesitar cuando intenta buscar ayuda. El cuadro de diálogo incluye datos básicos sobre su programa AVG instalado (*versión de la base de datos/ programa*), detalles de la licencia y una lista de vínculos rápidos de soporte.

- **Resolución de problemas en el archivo de ayuda:** se encuentra disponible una nueva sección de **resolución de problemas** disponible directamente en el archivo de ayuda incluido con **AVG Internet Security** (*para abrir este archivo, presione la tecla F1 en cualquier cuadro de diálogo de la aplicación*). Esta sección proporciona una lista de las situaciones que ocurren más frecuentemente cuando un usuario desea buscar ayuda profesional para un problema técnico. Seleccione la situación que mejor describa el problema y haga clic en ella para abrir instrucciones detalladas que llevan a su solución.
- **Centro de soporte del sitio de AVG:** también puede buscar la solución a su problema en el sitio web de AVG (<http://www.avg.com/>). En la **Sección** de ayuda puede encontrar información de grupos temáticos centrados en las ventas y los aspectos técnicos, una sección estructurada de preguntas más frecuentes y todos los contactos disponibles.
- **AVG ThreatLabs:** hay un sitio web específico relacionado con AVG (<http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/>) dedicado a temas de virus, que proporciona información general estructurada sobre las amenazas en línea. También puede encontrar instrucciones sobre cómo quitar virus y spyware, además de consejos para mantenerse protegido.
- **Foro de discusión:** también puede usar el foro de discusión de usuarios de AVG en: <http://community.avg.com/>.