

AVG Internet Security Business Edition

ユーザー マニュアル

ドキュメント改訂 2015.07 (22.09.2015)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. All rights reserved. 他のすべての商標はそれぞれの所有者に帰属します。



目次

1. はじめに	4
1.1 AVG Internet Security Business Edition 概要	4
1.2 主な機能	5
1.3 対応オペレーティング システム	6
1.4 最低ハードウェア要件	8
1.5 推奨ハードウェア要件	8
1.6 ネットワーク要件	8
1.7 以前のバージョンからのステーションの移行	10
2. AVG Internet Security Business Edition インストール	11
2.1 コンポーネント概要	11
2.2 インストールおよび配置場所	12
2.3 ようこそダイアログ	13
2.4 ライセンス認証	14
2.5 インストール タイプ	15
2.6 カスタム オプション	16
2.7 インストールの完了	16
3. AVG 管理配置ウィザード	18
3.1 はじめに	18
3.2 複数の UpdateProxy ロールの配置	19
3.3 ロールの選択	19
3.4 DataCenter ロール	20
3.5 DataCenter ロール -初回の配置	20
3.6 DataCenter ロール -繰り返し配置	21
3.7 DataCenter ロール -データベース概要	25
3.8 DataCenter ロール ? データ インポート	29
3.9 DataCenter ロール -サーバー アクセス	31
3.10 UpdateProxy □−JV	32
3.11 設定の概要	36
4. AVG ネットワーク インストーラ ウィザード基本モード	37
4.1 コンポーネントの推奨設定	37
4.2 ようこそ	38
4.3 インストール方法	39
4.4 リモート ネットワーク インストール	40
4.5 リモート ネットワーク インストール -最終ステップ	50
4.6 AVG インストール スクリプトの作成	52
5. AVG ネットワーク インストーラ ウィザード高度モード	58
5.1 ようこそ	58
5.2 インストール方法	59



5.3 リモート ネットワーク インストール	60
5.4 リモート ネットワーク インストール -最終ステップ	72
5.5 AVG インストール スクリプトの作成	74
6. AVG 管理コンソール	82
6.1 AVG 管理コンソールの概要	82
6.2 AVG 管理コンソール インターフェイスの概要	83
6.3 同期処理	95
6.4 ステーション	97
6.5 サーバー	100
6.6 スキャン結果	109
6.7 通知	112
6.8 グラフィック レポート	115
6.9 ライセンス	124
6.10 保留中の要求	125
6.11 ネットワーク インストーラ	125
7. AVG 管理サーパー	145
8. AVG 管理 Lite	146
8.1 AVG 管理配置ウィザード Lite	146
8.2 AVG ネットワーク インストーラ ウィザード Lite	148
9. 構成	152
9.1 ステーション グループの共有設定	152
9.2 アプリケーション サーバーの共有設定	164
9.3 AVG 管理サーバーの 設定	173
9.4 接続文字列	179
9.5 プロキシ サーバー	180
9.6 AVG 管理コンソール	181
9.7 サイドバー デ スクトップ ガジェット	190
10. 方法	192
10.1 ステーションを AVG DataCenter に接続する方法	192
10.2 異なる DataCenter 間でステーションを移行する方法	194
10.3 ステーションを同期する方法	195
10.4 更新関連の問題を解決する方法	195
10.5 ユーザー インターフェイス言語を変更する方法	197
10.6 Microsoft SQL Server データベース システムの使用方法	198
10.7 ステーションのユーザー アクションを管理する方法	199
10.8 要求の処理およびステータス メッセージ	200
10.9 アクセス権を管理する方法	201
10.10 DataCenter データベースのメンテナンス方法	204



10.11 AVG セットアップ パラメータの一覧	205
11. AVG DataCenter	210
11.1 メンテナンス	210
11.2 パスワード保護	210
11.3 AVG DataCenter を別のデータベースに変換するには	211
11.4 Web インターフェース	211
12. 更新	212
12.1 全般情報	212
12.2 ローカル ネットワーク内での更新	212
13 FAO お上パテクニカル サポート	214



1. はじめに

このユーザー マニュアルは、AVG Internet Security Business Edition の包括的なマニュアルです。

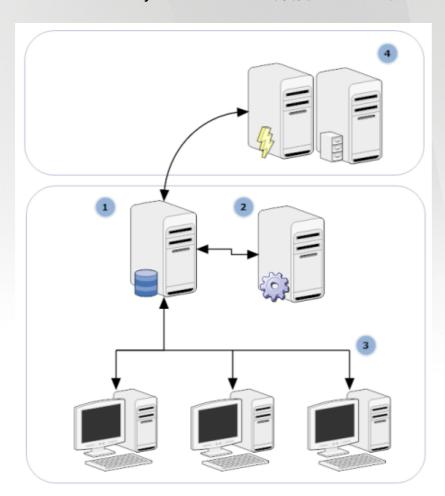
重要な注意事項:

このドキュメントには、他のユーザーガイド、特にインターネットセキュリティガイドへの参照が記載されている場合があります。 AVG ユーザーインターフェイスや AVG 詳細設定 ファイアウォール設定の知識がない場合は、http://www.avg.com Web サイトの Support Center/Download/Documentation セクションから、すべての関連ガイドをすべて、あらかじめダウンロードしておくことを強く推奨します。

また、必要な情報を入手するには、アプリケーションで入手できるコンテキストヘルプも使用できます。

1.1. AVG Internet Security Business Edition 概要

基本的な接続と リモート管理 コンポーネントの最も一般的なデフォルト設定における相互作用については、 AVG Internet Security Business Edition の簡易版スキームをご覧ください。





1) AVG DataCenter

は 1つのデータベースとAVG 管理サーバーから構成 されています。AVG 管理サーバーは、AVG DataCenter とステーション間の橋渡し役としての役割を果たします。AVG 管理コンソールは AVG 管理サーバーを使用して、AVG DataCenter にアクセスし、ステーション設定とシステムパラメータを一元的に定義できます。AVG ステーションは AVG 管理サーバーにアクセスし、セットアップパラメータを読み込みます。さらに、AVG DataCenter に現在定義されている設定とスキャン結果を保存します。

AVG 管理 サーバーはローカルアップデートソースとしても機能 します。 UpdateProxy ロールを複数 のサーバーに展開 する場合 は、それをステーションのアップデートに使用し、帯域幅 やロードのバランスを保 つことができます。

2) AVG 管理 コンソール

は、AVG ステーションを管理するプログラムです。AVG 管理サーバーと直接通信します。

3) ステーション

AVG 管理サーバーと通信し、デフォルト設定の受け入れ、特定の設定の要求、スキャン結果を送信などを行います。

4) AVG Technologies に社名変更 サーバー

AVG 管理サーバーにアップデートファイルを提供します。

1.2. 主な機能

AVG Internet Security Business Edition は次の機能を提供します。

リモート インストール

この機能を使用すると ローカル ネットワークのすべてのステーションで AVG を容易 にインストールできます。 AVG ネットワーク インストーラ ウィザードによってこのリモート インストールはセキュリティ保護 されています。このウィザードは、リモート インストールおよびセットアップ インストール プログラムをすべてのリモート ネットワーク ステーションで直接実行することを可能にするインストール スクリプトを作成するためのプログラムです。

一元管理されたアップデート

AVG 管理 コンソールを使用 すると ネットワーク内 のすべての AVG ステーションを一元的 に更新できます。

• サーバー ロール

AVG Internet Security Business Edition は 複数のロールで動作可能であり、各ロールは個別に配置できるため、DataCenter ロールはリモート ステーションの管理に使用 され、UpdateProxy ロールは更新の管理に使用)ユーザーは複数の物理サーバー間で負荷を分割できます。

• セキュリティ保護 された通信

AVG 管理 (AVG 管理サーバー)とステーション間のネットワーク通信は完全に暗号化されています。



• ネットワークの完全 リモート管理

AVG Internet Security Business Edition の全機能がインストールされていると次の点が保証されます。

- 新 しい AVG ネットワーク インストーラ ウィザードにより、すべてのネットワーク ステーションで自動 リモート AVG インストールが実現
- o すべてのネットワーク AVG ステーションの現在のステータスを継続的 に把握することが可能
- AVG ステーションの構成を一元的に制御および管理

AVG 管理 コンソールおよび AVG DataCenter がインストールされていると **AVG Internet Security Business Edition** の完全な機能が実現します。

完全な機能が必要ない場合は、AVG Admin Lite (インストール スクリプトの作成 とローカル更新 ソース)のみをインストールして配置できます。

- すべての標準機能が搭載されているだけではなく AVG Internet Security Business Edition には、次のコンポーネントにも対応しています(構成は AVG 管理 コンソールから直接入手可能)。
 - スパム対策保護
 - スパイウェア対策保護
 - ファイアウォール保護
 - オンライン シールド保護
 - リンクスキャナ保護
 - ルートキット対策保護

メモ:使用している製品によって、利用可能なコンポーネントが異なります。

下位互換性には旧バージョンからの容易な移行が含まれます。

1.3. 対応オペレーティング システム

AVG Internet Security Business Edition は、次のオペレーティングシステムでステーションを管理保護するように設計されています(Jストの下に例外事項があります)

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64



- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista (すべての版)
- MS Windows Vista x64 (すべての版)
- MS Windows 7 (すべての版)
- MS Windows 7 x64 (すべての版)
- MS Windows 8 (すべての版)
- MS Windows 8 x64 (すべての版)
- MS Windows 2012 Server
- MS Windows 2012 R2 Server
- MS Windows 10 (すべての版)
- MS Windows 10 x64 (すべての版)

AVG 管理 コンソール、AVG 管理 サーバー、および関連 コンポーネントは、次のオペレーティングシステムでサポートされています。

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista (すべての版)
- MS Windows Vista x64 (すべての版)
- MS Windows 7 (すべての版)
- MS Windows 7 x64 (すべての版)
- MS Windows 8 (すべての版)
- MS Windows 8 x64 (すべての版)



- MS Windows 2012 Server
- MS Windows 2012 R2 Server
- MS Windows 10 (すべての版)
- MS Windows 10 x64 (すべての版)

1.4. 最低ハードウェア要件

AVG Internet Security Business Edition の最小ハードウェア要件と関連コンポーネントは次のとおりです。

- Intel Pentium CPU 1.5 GHz
- 750 MB のハードウェア空き領域 およびダウンロードしたインストール パッケージ用の 200MB の領域)
- 512 MB の RAM メモリ

1.5. 推奨ハードウェア要件

AVG Internet Security Business Edition の推奨ハードウェア要件は以下のとおりです。

- Intel Pentium CPU 1.8 GHz
- 900 MB のハードウェア空き領域 およびダウンロードしたインストール パッケージ用の 200MB の領域)
- 512 MB の RAM メモリ

1.6. ネットワーク要件

ステーションへの AVG のリモートインストールを正常に実行するには、あらかじめ行うべき手順があります。

注意:次の章を参照しても、リモート管理 インストール 接続の問題が解消されない場合は、<u>http://www.avg.com</u> にある FAQ (よくある質問と回答)で適切な解決方法を検索してください。

1.6.1. ステーションで許可されるポート

個人 ファイアウォールを使用 しているネットワーク内 のステーションで AVG リモート インストールを正常 に実行 するには、特定 のポートやシステム機能を許可 しなければならない可能性 があります。

各 ステーションのファイアウォール タイプや設定 によっては、次 の要件が既に定義または許可されている場合があります。 あるいは、同じ名前や説明の設定が利用できない場合があります。 上級 ユーザーのみが変更作業を行うことを強くお勧めします。 設定を変更する際には、ご使用のファイアウォールのユーザーマニュアルまたはヘルプガイドを必ず参照してください。

• Ping (ICMP タイプ ○ -着 信 エコー要 求)

AVG ネットワーク インストーラが電源 がオンの状態 で正常 に稼動 しているネットワーク ステーションを検出 できない場合 にのみこの設定 を変更 します。

リモート ステーションで使用 されているファイアウォール設定では、ローカル ネットワーク内 で着信 ping 要求が許可 されます。多くの場合、この機能は ICMP タイプ 0または着信 エコー要求 などにあります。正しく



設 定 すると AVG ネットワーク インストーラはネットワークのステーションを検索 できるようになります。

• RPC: Remote Procedure Call (リモート プロシージャ コール)

リモートステーションで AVG インストールを起動 できるようにするには、ステーションのファイアウォールで TCP および UDP ポート 135を許可 する必要 があります。

• 分散 コンポーネント オブジェクト モデル DCOM)

AVG ネットワーク インストーラが使用する WMI (Windows Management Instrumentation) が正常に動作するためには、DCOM ポートを開く必要があります。 DCOM ポートは TCP 135 です。 ポートを開くには、次の手順を実行します。

- 1. [スタート]、[コントロール パネル] の順 にクリックします。
- 2. [Windows ファイアウォール] をダブルクリックし、「例外] タブをクリックします。
- 3. [ポートの追加] をクリックします。
- 4. [名前] ボックスに [DCOM_TCP135] と入力し、[ポート番号] ボックスに 135 と入力します。
- 5. [TCP] をクリックして、[OK] をクリックします。
- 6. [OK] をクリックします。

1.6.2. 遠隔管理用に許可されるポート

リモート管理が許可される必要のあるポートが、以下にリストされています。

TCP ポート番号 80上での通信

AVG アップデートをインターネットから AVG 管理 サーバー アップデート プロキシにダウンロードするには、TCP ポート 80 でのこれらのコンポーネントの送信通信を許可する必要があります。

TCP ポート 4158

)AVG 管理 サーバー、AVG ステーション、AVG 管理 コンソール間 の基本 通信を行うには、TCP ポート 4158 を許可 する必要 があります (既定 として定義済み)。

このポートは AVG 管理 サーバー構成 およびステーション上の AVG ユーザー インターフェース (メニュー **[オプション 高度な設定]** - [**遠隔管理**] 経由)で変更できます。

TCP ポート 6051

このポートは AVG 管理 サーバーから AVG ステーションへの直接 メッセージに使用 されます。

このポートはステーション上の AVG ユーザー インターフェース (メニュー *[オプション 高度な設定] - [遠隔管理 グループ*) 経由)で変更できます。

• **TCP ポート** 6054

このポートは AVG 管理 サーバーから AVG 管理 コンソールへの直接 メッセージに使用 されます。このポート は構成不可です。 このポートが利用 できない場合、AVG 管理 コンソールはリスニングのためこのポートを自動的に関こうと試みます。利用可能なポートが見つからない場合は後に続くポート (6055, 6056、...)を開こうとします。



1.7. 以前のパージョンからのステーションの移行

AVG DataCenter を別の AVG DataCenter に移行する方法については、「異なる DataCenter 間でステーションを移行する方法」に記載されています。



2. AVG Internet Security Business Edition インストール

AVG をリモートでステーションにインストールするには、最初に、AVG 2013 遠隔管理 およびそのコンポーネントをインストールする必要があります。

処理全体は基本的に2つのステップから構成されています。

- コンポーネントのインストール
- 配置処理

メモ:ニーズに最も適した構成を設定できるように、最初に次の章を読んで、AVG Internet Security Business Edition インストールの可能性の概要を理解しておくことを強くお勧めします。特に、「インストールおよび配置場所」および「コンポーネント概要」の章をご確認ください。

インストール CD の **AVG Admin** ディレクトリ内 にある exe ファイルを使用して、**AVG Internet Security Business Edition** を起動 できます。また、最新のインストール パッケージは、AVG Web サイト (http://www.avg.com/ download)からいつでもダウンロードできます。

メモ: 各製品には 32 ビット オペレーティング システム (486) と 64 ビット オペレーティング システム (464) 用の 2種類のパッケージがあります。必ず使用しているオペレーティング システムに合った正 しいインストール パッケージを使用してください。

AVG 遠隔管理をインストールする前に、AVG Web サイトにアクセスして、最新のインストール ファイルを確認 してください。

2.1. コンポーネント概要

次はすべてのコンポーネントの概要です。

2.1.1. AVG 管理サーバー配置ウィザード

このウィザードを使って、AVG Internet Security Business Edition のサーバーへの配置、または複数のサーバーへの分散を行います。

2.1.2. AVG ネットワーク インストーラ

AVG ネットワークインストールウィザードは、数回 クリックするだけで自動的 にリモートステーションへの AVG インストールを行うことができます。

2.1.3. AVG 管理コンソール

AVG 管理 コンソールはネットワーク内のリモート AVG ステーションを管理 する中 枢 の機能です。 AVG 管理 サーバーやコントロールと通信、処理を行い、関連イベントを表示します。

2.1.4. AVG 管理 Lite

AVG 管理 ライトは AVG Internet Security Business Edition の簡易 インストールに付けられた名前です。ローカルアップデートのソースとステーションへの AVG インストールのスクリプト提供に限られており、AVG DataCenter や **AVG 管理 コンソール**の機能は利用できません。



2.1.5. AVG 管理サーバー

AVG 管理サーバーは、データベース(AVG DataCenter)にデータを保存し、AVG DataCenter とステーション間の橋渡し役としての役割を果たします。AVG 管理サーバーはローカルアップデートソースとしても機能します。

AVG DataCenter は、スキャンやタスク設定などを含むすべての AVG ステーション設定を含んだデータベースです。 AVG、および AVG 管理 コンソールプログラムがインストールされすべてのステーションは、AVG DataCenter と通信します。通信は、**遠隔管理**コンポーネントが AVG 管理サーバーに接続されているすべてのステーションに正しくインストールされている場合のみ利用可能です。

AVG DataCenter は 1つの埋め込みおよび複数のスタンドアロン (商業用) SQL データベースシステムをサポートします。配置処理中に特定のデータベースシステムを選択できます \underline{AVG} 管理配置ウィザード</u>がインストール後に起動します。

2.1.6. サーバー ロール

AVG 管理サーバーのインストール後に配置できる役割は 2つあります。役割の選択は、配置プロセスの重要な部分です。このプロセスは製品インストールの直後に開始されます。 オプションは次のとおりです。

DataCenter の役割

AVG 管理 コンソールを介 した AVG ステーション構成の一元管理を許可し、スキャン結果を AVG ステーションから収集し、コンポーネントの状態を表示します。そのほかにも、さまざまな機能があります。

• UpdateProxy の役割

ステーションへのアップデートのダウンロードや配布用のプロキシサーバーとして動作します。

2.2. インストールおよび配置場所

AVG Remote Administration の各種 コンポーネント 役割を様々 なサーバー ステーションにインストールして配置することができます。 1 つのマシンにすべてをインストールする必要 はありません。

製品のインストールが終了したら、異なるサーバーの役割を配置できる配置プロセスに進みます。

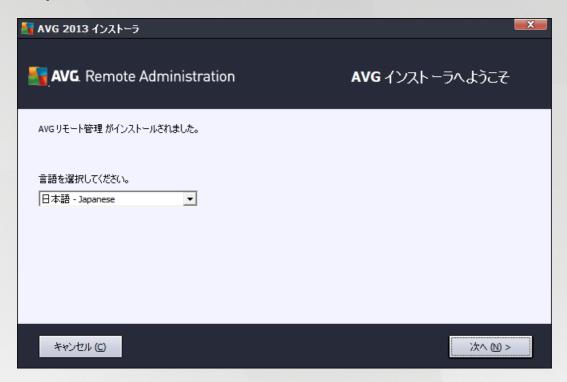
例えば、AVG DataCenter の役割は、ネットワーク内の一部の中央サーバーに配置できます。ネットワークまたはステーションの数が大量な場合は、ProxyServer の役割をネットワーク全体の複数のサーバーに配置すると負荷分散 &適切な帯域使用を達成できます。

また、AVG 管理 コンソール (ステーション管理 のための中央 アプリケーション)は、別 のステーションにインストールすることもでき、管理者 はステーションをどこからでも管理を行うことができます。



2.3. ようこそダイアログ

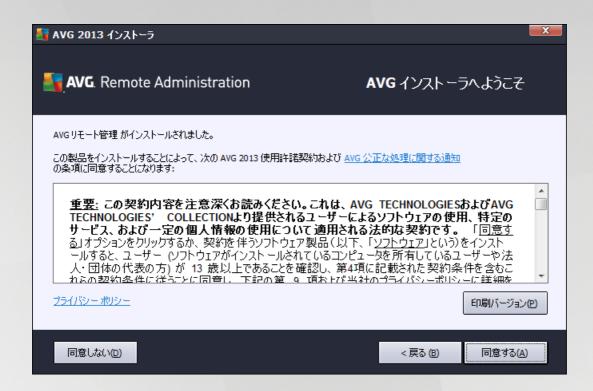
AVG Internet Security Business Edition がインストールされているオペレーティング システムの言語を使用して、[ようこそ] ダイアログが表示されます。 ロールダウン メニューを使用して別の言語に切り替えることができます。



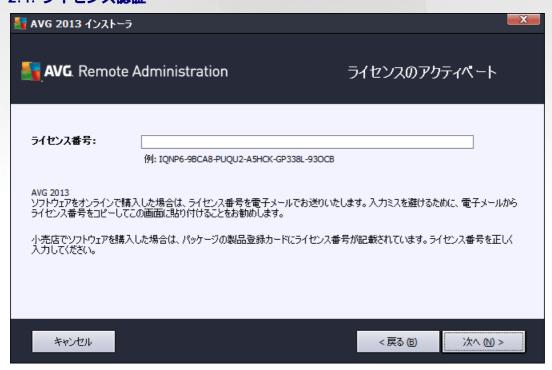
[ようこそ]ダイアログの第 2部 ではAVG Internet Security Business Editionライセンス契約の完全文をご覧いただけます。 画面を下にスクロールしてテキストを読むか、 [*印刷バージョン*] ボタンをクリックしてライセンス契約全文をインターネット ブラウザ ウィンドウで開いてから印刷できます。

読み終えたら、[**同意する**] ボタンをクリックして続行します。同意しない場合は、[**同意しない] ボタン**をクリックして、インストール処理をキャンセルします。





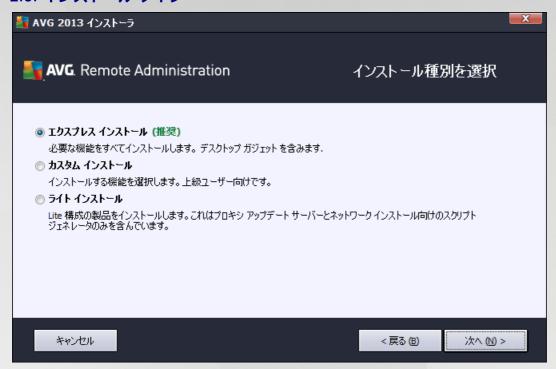
2.4. ライセンス認証



このダイアログではライセンス番号を入力します。[次へ]ボタンをクリックして続行します。



2.5. インストール タイプ



このダイアログでは、インストールする遠隔管理のタイプを選択します。次のオプションがあります。

エクスプレス インストール

推奨オプションです。標準設定とコンポーネント構成でアプリケーションをインストールします。

• カスタム インストール

このオプションでは、インストールするコンポーネントを選択できます。

このオプションをクリックするとダイアログの新 しいセクションが表示され、AVG Internet Security Business Edition (およびそのコンポーネント)がインストールされるフォルダを指定できます。他のディレクトリを選択する場合、ディレクトリパスを指定するか、[参照] ボタンをクリックしてローカル ディスクからディレクトリを選択します。

• ライト インストール

このオプションでは、*UpdateProxy* ロールのみの事前定義された設定を含んだ簡単なウィザードにより、製品がインストールされます。*AVG ネットワークインストーラウィザード*では、シンプルなスクリプトの生成のみが可能です。管理用のコンソールはインストールされず、AVG DataCenter も配置されません。

ライト インストールの詳細については「AVG Admin Lite」の章を参照してください。

オプションのガジェットをデスクトップに追加する場合は、[AVG 2013 ガジェットをインストールして表示する..] チェック ボックス (Windows Vista および Windows 7 以降のオペレーティング システムに対応)を選択します。このトピックの詳細については、「設定 サイドバー デスクトップ ガジェット」の章を参照してください。



2.6. カスタム オプション

[インストール タイプ] ダイアログでカスタム インストールを選択すると次の画面が表示されます。



インストールする AVG Internet Security Business Edition コンポーネントを選択します。既定ではすべての主要コンポーネントが選択されています。設定を変更する場合は、対応するチェックボックスをオンまたはオフにします。インストール処理を続行には、[**次へ**] ボタンをクリックします。

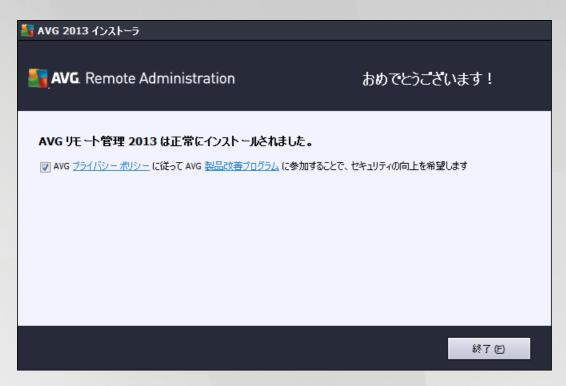
メモ: グラフィック レポートを使用 する場合 は、AVG 管理 サーバーをインストールしたコンピュータと AVG 管理 コンソールをインストールした各 コンピュータにコンポーネントをインストールします。グラフィックレポートは AVG 管理 サーバーにより作成 され、AVG 管理 コンソールより確認 できます。

2.7. インストールの完了

AVG Internet Security Business Edition およびそのコンポーネントが正常にインストールされたことを確認するインストール完了ダイアログが表示されます。

任意で製品改善プログラムに参加することもできます。参加するには該当するチェック ボックスを選択 します 推奨 $\mathfrak A$





[OK] ボタンをクリックして、インストールを完了します。

インストールが正常に完了したら、インストール処理中に選択した内容に応じて、次のいずれかのウィザードが自動的に起動します。

AVG 管理配置ウィザード

[インストール タイプ] ダイアログで [完全] または [カスタム インストール] を選択 した場合 は、このウィザードが自動的に開始されます。

詳細 については、「AVG 管理配置ウィザード」の章を参照 してください。

メモ:AVG Internet Security Business Edition を正常に動作させるには、このウィザードを完了する必要があります。

• AVG 管理配置ウイザードLite

[<u>インストール タイプ</u>] ダイアログで [Lite インストール] を選択 した場合 は、このウィザードが開始 されます。 詳細 については、「AVG 管理配置 ウィザード Lite」の章を参照 してください。

メモ:AVG Internet Security Business Edition を正常に動作させるには、このウィザードを完了する必要があります。

メモ: インストール処理中にエラーが発生した以インストールに失敗したりすると エラー ダイアログが表示されます。この場合は、表示された情報をコピーし、AVG テクニカル サポート チームに連絡してください。お問い合わせページ()をご利用ください。

http://www.avg.com/サポート対象。



3. AVG 管理配置ウィザード

AVG 管理 サーバー配置 ウィザードは、AVG Internet Security Business Edition のインストールの直後に起動 します。また、次の [スタート] メニューのプログラム フォルダからいつでも起動 できます。[**すべてのプログラム AVG** 2013 遠隔管理 AVG 管理 サーバー展開 ウィザード。

このウィザードは選択 したデータベース エンジン上 にある AVG DataCenter データベースの構成処理を案内 します。 このウィザードを使用 すると ローカル ネットワークの AVG 更新を反映 するように、 AVG 管理 サーバーを設定することもできます。 ウィザードは次の概要に示す手順で構成処理を案内 します。

メモ:ウィザードのナビゲーションは他のウィザードと同じです。

- 「*戻る*」 ボタンをクリックすると ウィザードの前 のステップに戻ります。
- [**次へ**] ボタンをクリックすると、次のステップに進み、現在のステージで選択したすべてのアクションを実行できます。
- [ヘルプ] ボタンを使うと、その手順に関連した総合的な情報を表示します。
- [キャンセル] ボタンをクリックすると

3.1. はじめに



最初のダイアログでは、ウィザードの目的の説明および 2つの主なオプションに関する簡単な説明が示されます。 [**次へ**] ボタンをクリックして、次のステップに進みます。

注: AVG 管理サーバーを正常に稼働させるために、このウィザードを完了することを強くお勧めします。



3.2. 複数の UpdateProxy ロールの配置

サーバーに AVG Internet Security Business Edition ロールを配置する前に、次を参照してください。

サーバーのオーバーロードや帯域幅の問題を避けるために、UpdateProxy ロールを複数のサーバーに配置し、異なるソースからアップデートを配布できます。

サーバーの割り当ては、ネットワーク規模やサーバーおよびネットワーク仕様によって異なります。 一般的には、ネットワークが 150台のステーションで構成されている場合、あるいはネットワークが異なる場所の複数セグメントに分割されている場合は、異なるサーバーに複数の UpdateProxy ロールを配置 して負荷を分散させることを検討するようお勧めします。

UpdateProxy ロールを別のサーバーに配置するには、他のサーバーでインストールと配置処理を繰り返す必要があります。

3.3. ロールの選択



この画面では、AVG 管理サーバーの現在の状態に関する情報が表示されます。すべてが正常な場合、それぞれの情報は緑色のテキストで表示されます。

これが初回実行ではなく、すべてが正常と思われる場合は(現時点で警告やエラーがないなど)、構成プロセスを(変更の必要がない限り)再度実行する必要はありません。

構成に問題がある場合は、すぐにその理由が表示されます。情報は赤で強調表示されます。そのような場合、ウィザード全体を実行して、問題を修正する必要があります。

[サーバーの役割] セクションでは、このサーバーで実行するサーバーロールを選択する必要があります。 いずれかのオプションを選択する必要がありますが、両方を選択することもできます。 オプションは次のとおりです。

DataCenter の役割



AVG 管理 コンソールを介 した AVG ステーション構成の一元管理を許可し、スキャン結果を AVG ステーションから収集し、コンポーネントの状態を表示します。そのほかにも、さまざまな機能があります。

この役割のみをインストールする場合は、「DataCenter Role」の章に進んでください。

UpdateProxy の役割

ステーションへのアップデートのダウンロードや配布用のプロキシサーバーとして動作します。

この役割のみをインストールする場合は、「UpdateProxy role」の章に進んでください。

両方のオプションを選択する場合は、「DataCenter Role」の章に進んでください。

3.4. DataCenter □-Jレ

AVG 管理サーバーを初めて配置しているのか、繰り返し配置しているのかどうかを選択します。

- AVG 管理 サーバーを初めて配置 します
- AVG 管理 サーバーを既存のデータベースの上に配置 します

3.5. DataCenter ロール -初回の配置

AVG 管理サーバーの現在の状態ステップで **DataCenter ロール**(「<u>ロール</u>」セクションを参照)を選択し、初めてアプリケーションを配置している場合は、次のダイアログが表示されます。

メモ:データベースの配置が2度目以降の場合は、際り返し配置」の章を参照してください。



ニーズに合わせてデータベース システムを選択します。次のオプションが利用できます。



Firebird

このソリューションは 1 ~ 150台 のステーションで構成 される小規模ネットワークに適しています。このデータベースは AVG Internet Security Business Edition 標準インストールに含まれています。

さらに、ロールダウン メニューから利用 する言語に応じて特定のデータベース文字 セットを選択できます。

Microsoft SQL Server Express

Microsoft SQL Server Express Edition は Microsoft SQL Server の縮小版で最大 1,000台のステーションに対応できます。この製品は AVG Internet Security Business Edition の標準インストールには含まれていません。その利用は商業用ライセンスによって制限されていません。

Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server エンジンは 1,001台以上のステーションから構成される大規模ネットワークに対応します。この製品は AVG Internet Security Business Edition の標準インストールには含まれず、Microsoft SQL Server のライセンスによって使用が制限されています。

Oracle 10g/11g

このデータベース エンジンは 1,001台以上のステーションから構成される大規模ネットワークに対応します。この製品は AVG Internet Security Business Edition の標準インストールには含まれず、商業版 ライセンスによって使用が制限されています。

MySQL 5

この データベース エンジンは 1,001台 以上 のステーションから構成 される大規模 ネットワークに対応 します。この製品 は AVG Internet Security Business Edition の標準 インストールには含まれず、商業環境での利用には商業版 ライセンスが必要になります。

ウィザードを使用 して現在使用 しているデータベース タイプ以外 を選択 すると 以前 にエクスポートした AVG DataCenter の内容を新しく選択 したデータベース タイプにインポートできます。

「データベース概要」の章を参照してください。

3.6. DataCenter ロール -繰り返し配置

通常、繰り返し配置ではステーションの既存のデータベースが利用できるため、ウィザードはまずその内容をバックアップするように提案します。

メモ データベースがエラー状態の場合、バックアップは利用できません。





バックアップを実行するには、[*DataCenter データベース バックアップをフォルダに作成*] チェック ボックスを選択し、任意の保存場所を入力します。

次のダイアログでは DataCenter データベースの状態 が通知 されます。 DataCenter データベースは最新である場合と古くなっている場合があります。 データベースが最新の場合、次の 2つのオプションが利用できます。

• 既存の DataCenter データベースを保持

このオプションはデータベースをそのままの状態で保持します。データベースのバージョンが最新のもので、その内容を維持する必要がある場合はこのオプションを選択します。

• 新しく空の DataCenter データベースを作成

完全に新しいデータベースを作成する場合はこのオプションを選択します にれまで保存されていたデータは失われます。実行する前に、DataCenter データベースのバックアップを強くお勧めします。

DataCenter データベースが古い場合は、既存のデータベースを更新するか新しく作成するかどうかを確認するプロンプトが表示されます。

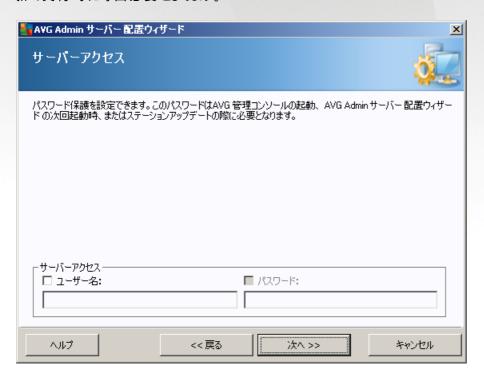
現在のデータベースを更新

このオプションはデータベースを現在のバージョンに更新します。データベースの内容を保持する必要がある場合は、このオプションを選択します。





次のステップで、[*ユーザー名*] と[*パスワート*] オプションのチェック ボックスを選択 し、任意のユーザー名 とパスワードを入力 できます。 これらは AVG 管理 コンソールや AVG 管理 サーバー配置 ウィザードの起動 時 やステーション更新の実 行時に毎回必要 となります。



メモ ユーザー名 とパスワードをここで設定 する場合、すべてのステーションが Datacenter に正 しく接続 できるように、すべての既存のステーションで同 じ値を手動で定義 する必要 があります。

次の 2つのダイアログのうちいずれかが表示されます 表示されるダイアログはこれまでの選択内容によって異なり



まする

- 既存のデータベースを保持する場合は、「UpdateProxy ロール」の章を参照してください。
- 新しいデータベースを作成する場合は、次のダイアログが表示されます。



ニーズに合わせてデータベースシステムを選択します。次のオプションが利用できます。

Firebird

このソリューションは 1~ 150台のステーションで構成される小規模ネットワークに適しています。このデータベースは AVG Internet Security Business Edition 標準インストールに含まれています。

さらに、ロールダウン メニューから利用 する言語 に応 じて特定 のデータベース文 字 セットを選択 できます。

• Microsoft SQL Server Express

Microsoft SQL Server Express Editionは Microsoft SQL Server の縮 小 版 で最 大 1,000台 のステーションに対 応 できます。この製 品 は AVG Internet Security Business Edition の標準 インストールに は含まれていません。その利 用 は商 業 用 ライセンスによって制 限 されていません。

Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server エンジンは 1,001台以上のステーションから構成される大規模ネットワークに対応します。この製品は AVG Internet Security Business Edition の標準インストールには含まれず、Microsoft SQL Server のライセンスによって使用が制限されています。

Oracle 10g/11g

この データベース エンジンは 1,001台以上のステーションから構成される大規模ネットワークに対応



します。この製品は AVG Internet Security Business Edition の標準 インストールには含まれず、商 業版 ライセンスによって使用が制限されています。

MySQL 5

この データベース エンジンは 1.001台 以上 のステーションから構成 される大規模 ネットワークに対応 します。. この製品 は AVG Internet Security Business Edition の標準 インストールには含まれず、 商業環境での利用には商業版ライセンスが必要になります。

ウィザー ドを使 用 して現 在 使 用 しているデータベース タイプ以 外 を選 択 すると 以 前 にエクスポートした AVG DataCenter の内容を新しく選択したデータベースタイプにインポートできます。

「DataCenter ロール・データベース概要」の章を参照してください。

3.7. DataCenter ロール -データベース概要

次に、AVG Internet Security Business Edition が対応している各データベースの概要を示します。

3.7.1. Firebird

[Firebird] オプションを選択 した場合は、さらに設定を行う必要はなく次のステップ (Data Import) に進むことがで きます。

3.7.2. MS SQL Server Express Edition



DataCenter の保存用に Microsoft SQL Server Express を使用する場合は、次の情報を入力します。

- **コンピュータ名** SQL Express Edition をインストールするステーション名を定義します。
- インスタンス名 ステーションに複数のインスタンスがインストールされている場合に特定の SQL Express Edition インストールを示します。



- **管理者のユーザー名**?自動的に事前定義されるので、変更の必要はありません。
- **管理者のパスワード**?データベース管理者のパスワード
- **データベース名** あらかじめ定義 されたデータベース名 を表示 します。
- **ユーザー名** データベース用の新 しい希望 するログイン名 を入力 します (AVG 管理 サーバー接続で利用されます)。
- ユーザー パスワード データベース用の新しい任意のパスワードを入力します AVG 管理サーバー接続で利用されます。

Microsoft SQL Server Express との接続時に問題が発生した場合は、 Microsoft SQL Server データベースシステムの使用方法 の章で解決策が見つかるかもしれません。

[次へ] ボタンを押して、次の手順「Data Import」に進みます。

3.7.3. MS SQL Server



以下の情報を入力します。

- **コンピュータ名** SQL Server がインストールされているサーバー名を定義します。
- インスタンス名 ステーションに複数のインスタンスがインストールされている場合は、特定の SQL Server インストールを参照します。
- **管理者のユーザー名** ?データベース管理者のユーザー名を入力する必要があります。
- **管理者のパスワード**?データベース管理者のパスワードを入力する必要があります。
- **データベース名** あらかじめ定義されたデータベース名を表示します。

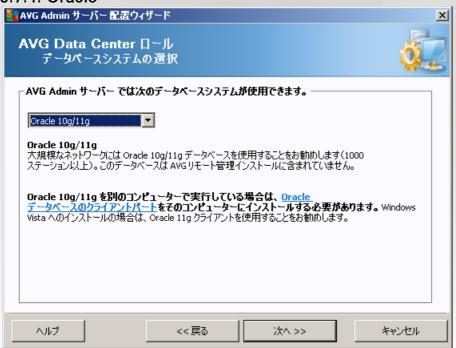


- **ユーザー名** データベース用の新 しい希望 するログイン名 を入力 します (AVG 管理 サーバー接続で利用されます)。
- **ユーザーバスワード** データベース用の新 しい希望 するパスワードを入力 します (AVG 管理 サーバー接続で利用 されます)。

Microsoft SQL Server との接続時に問題が発生した場合は、Microsoft SQL Server データベースシステムの使用方法の章で解決策が見つかるかもしれません。

[次へ] ボタンをクリックして、次の手順の[データインポート] に進みます。

3.7.4. Oracle



メモ:データベースを別のコンピュータで実行している場合は、最初にOracle データベースのクライアントコンポーネントをそのコンピュータにインストールする必要があります。Windows Vista へのインストールには Oracle 11g のクライアントを使用することをお勧めします。

その他 のオペレーティング システム用 のインスタント クライアント : http://www.oracle.com/technetwork/database/ features/instant-client/index.html

次の情報を入力します。

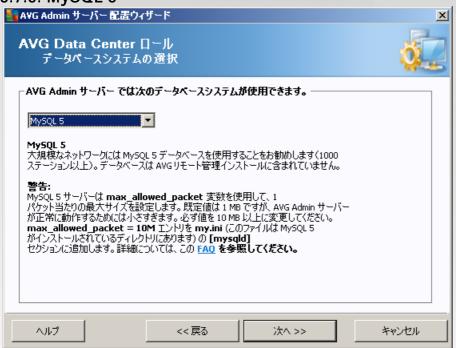
- コンピュータ名 Oracle 10g がインストールされているサーバー名を定義します。 リモート コンピュータにインストールされている場合にのみ、値を変更します。
- **管理者のユーザー名** ?データベース管理者のユーザー名を入力する必要があります。
- **管理者のバスワード** ? データベース管理者のパスワードを入力する必要があります。
- インスタンス名 ? ご使用の Oracle のインスタンス名 を入力 します。



- **ユーザー名** データベース用の任意のログイン名が表示されます AVG 管理サーバー接続で利用されます。
- **ユーザー パスワード** データベース用 の新 しい任意 のパスワードを入力 します AVG 管理 サーバー接続で利用 されます)

[次へ] ボタンをクリックして、次の手順の[データインポート] に進みます。

3.7.5. MySQL 5



次の情報を入力します。

- コンピュータ名 MySQL 5 がインストールされているサーバー名を定義します。 リモート コンピュータにインストールされている場合にのみ、値を変更します。
- **サービス名** MySQL エンジン用 の既 定 のオペレーティング システム サービス名。初 期 値 を保 持 することをお勧 めします。
- **管理者のユーザー名** ?データベース管理者のユーザー名を入力する必要があります。
- **管理者のバスワード** ? データベース管理者のパスワードを入力する必要があります。
- データベース名 あらかじめ定義 されたデータベース名を表示します。
- ユーザー名 データベース用の新しい任意のログイン名を入力します (AVG 管理サーバー接続で利用されます)
- **ユーザー バスワード** データベース用 の新 しい任意 のパスワードを入力 します (AVG) 管理 サーバー接続で利用 されます。

処理を進める前に次の注意事項に目を通してください。



MySQL Server 5 は max_allowed_packet 変数を使用して、1パケット当たりの最大サイズを設定します。既定値は 1048576バイト (1MB) ですが、通常では AVG 管理サーバーの正常な動作には低すぎる値です。この値を 10MB 以上に変更することを強くお勧めします。変更するには、次の方法のいずれかを実行します。

• 現在のAVG管理サーバー実行でのみ値を設定

サーバーが再起動するまで設定が適用されます。再起動後は既定値または my.ini の値が再度使用されます。

メモ : この操作を実行するには、MySQL ルート権限で管理者としてログインする必要があります。

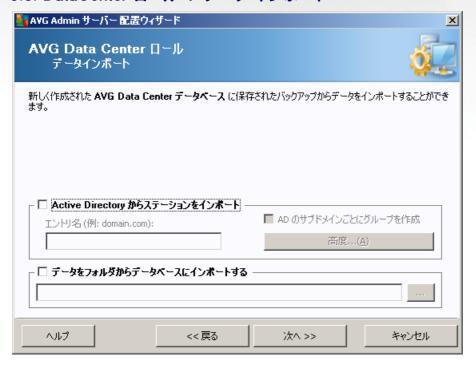
- MySQL サーバーにログインして次のコマンドを実行します。
 set global max_allowed_packet = 10485760
- my.ini ファイルの設定を変更 永久的に変更 -推奨)

設定が永久的に保存されます。MySQL サーバーの再起動が必要です。

- MySQL サーバーの my.ini ファイルを開きます。
- [mysqld] セクションの max_allowed_packet を次の値に変更します。max_allowed_packet = 10485760
- mysqld デーモンまたは MySQL サービスを再起動します。

[次へ] ボタンをクリックして、次の手順の[データインポート] に進みます。

3.8. DataCenter ロール ? データ インポート





データベースの選択を確定後、既存のデータを新しく作成したデータベースにインポートすることもできます。 ネットワークが Active Directory に対応している場合、次の2つのオプションが利用できます。

• ステーションを Active Directory からインポートする

このオプションを使用すると すべてのステーション名を Active Directory からデータベースに自動的 にインポートできます。インストールするステーションを後から選択できます。

まず、[*ステーションを Active Directory からインポートする*] チェック ボックスを選択 します。次に、インポート元の Active Directory 対応 ドメイン名を入力 します。

[AD のサブドメインごとにグループを作成 する] チェック ボックスを選択 します。 これにより、グループが自動的に作成され、 Active Directory 内部で利用可能なサブドメイン名に従ってステーションが並び替えられます。

また、現在ログインしているユーザー以外のユーザーを使用する場合は、[**詳細**] ボタンをクリックして、ログイン詳細情報を指定できます。



データをフォルダからデータベースにインポートする

前の 2012 バージョンからアップグレードしている場合は、このダイアログで AVG DataCenter 2012 データをインポートできます。詳細については、「AVG DataCenter 2012 からのステーションおよび設定のインポート」の章をご覧ください。

メモ:AVG 管理 サーバーは自動 データベース バックアップを次の既定のフォルダに作成します。

C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2013\Admin Server Data\DatabaseBackup

以前にAVG リモート管理を使用していたときのデータベースバックアップを使用する場合は、バックアップ

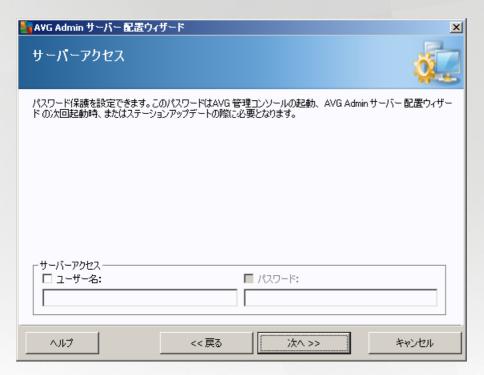


機能をオフにしていない限り、バックアップファイルは同じ場所にあります。バックアップファイルは avgexport.dce 形式で保存されます ただし、必要に応じて名前を変更できます)

[次へ] ボタンをクリックして、選択内容を確定します。

3.9. DataCenter ロール -サーバー アクセス

このステップでは [**ユーザー名**] と[**パスワード**] オプションのチェック ボックスを選択 し、任意 のユーザー名 とパスワードを入力 できます。これらは AVG 管理 コンソールや AVG 管理 サーバー配置 ウィザードの起動 時 やステーション更新 の実 行時 に毎回必要 となります。



メモ ユーザー名 とパスワードをここで設 定 する場 合、すべてのステーションが Datacenter に正 しく接 続 できるように、すべての既 存 のステーションで同 じ値 を手 動 で定 義 する必 要 があります。



3.10. UpdateProxy ロール

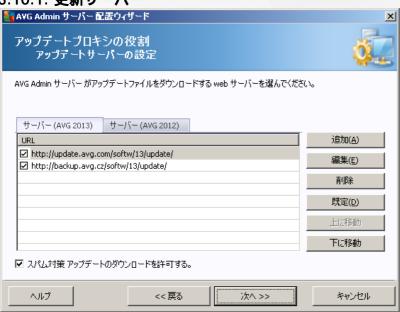
[ロールの選択] ダイアログで、Update Proxy ロールの配置を選択した場合、このダイアログが表示されます。



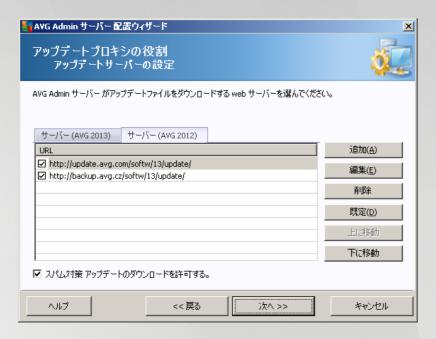
更新 ファイルをダウンロードして保存 するためのフォルダを選択 する必要 があります。 フォルダが存在 しない場合、作成 するかどうかを確認 するメッセージが表示 されます。

この ボタンをクリックして、フォルダを選択します。 完了したら、[次へ] ボタンをクリックして、操作を続行します。

3.10.1. 更新サーバー







このダイアログでは更新サーバーを選択します。更新ファイルは AVG 管理サーバーによってこのサーバーからダウンロードされます 配信のため) これらの設定がわからない場合は、既定の設定を使用することをお勧めします。 AVG 2013 がインストールされているステーションと古い AVG 2012 がインストールされているステーションでは、異なる更新サーバーから異なる更新パッケージが必要になることが想定されます。 したがって、2つの独立したタブを使用して、これらのサーバーを個別に選択できます。

何らかの理由によりスパム対策更新をダウンロードない場合は、[*スパム対策更新のダウンロードを許可する*]をオフにします。 *このチェック ボックスを選択 すると スパム対策更新が Mailshell サーバーから直接 ダウンロードされます。*

スパム対策更新の詳細については、「<u>設定 ステーションの共有設定 グループスパム対策</u>」の章を参照してください。

これらのサーバーのいずれかを変更 する必要 がある場合 は、次のオプションを使用します。

新 しい 更新 サーバーを定義 する場合 は、[**追加**] ボタンをクリックします。



完全なサーバー アドレスを [**URL**] フィールドに入力 します。 http:// 接頭語 も入力 します。 80以外 の場合 はポート番号 も指定 します。

次のボタンも使用できます。

編集 - 選択 したサーバーのアドレスを変更 します。



削除 - 選択 したサーバーのアドレスを削除 します。

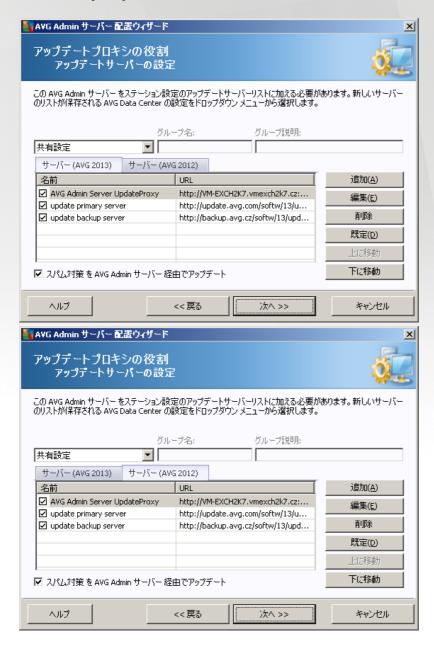
既定の設定 - 現在のダイアログの値を既定の設定にリセットします。

サーバーは優先度順に表示されています。最初のサーバーは必ず最優先のサーバーであり、アップデートはまずこのサーバーからダウンロードされます。順序を変更する必要がある場合は、次のボタンをクリックして変更します。

上 に移動 - 選択 したサーバーを上 に移動 します。

下に移動 - 選択 したサーバーを下に移動 します。

完了 したら、[次へ] ボタンをクリックして操作を続行します。



このダイアログでは、現在配置されている AVG 管理サーバー URL をステーション設定に適用される更新サーバー



のリストに追加できます。ここでも、AVG 2013 ステーション用 と古い AVG 2012 ステーション用の 2つのタブがあります。

ドロップダウン メニューから次のいずれかを選択します。

- **DC への書き込み禁止** 現在配置されている AVG 管理サーバー URL が DataCenter 設定に書き込まれなくなります。
- アプリケーション サーバー 現在配置 されている AVG 管理 サーバー URL はアプリケーション サーバーの グループ設定に保存されます。
- 共有設定 現在配置されている AVG 管理サーバー URL はステーションの共有設定に保存されます。
- **新しいグループ**…- 現在配置 されている AVG 管理サーバー URL は新しいグループに保存 されます。 このオプションを選択する場合は、グループ名を選択する必要があります。任意で説明も入力できます。
- **新しいステーション**-現在配置されている AVG 管理サーバー URL は、新しいステーションのグループ設定に保存されます。

メモ: ドロップダウン メニューで使用 できるオプションは 1 つのみです。更新 サーバーの一覧 はユーザーの選択 内容に応じて更新 されます。

更新 サーバーの一覧 では上記 の設定 を適用 するサーバーを選択 します。前のダイアログと同じ機能 ボタンを使用 します。

AVG 管理サーバーを経由でスパム対策データベースを直接更新するには、[*スパム対策をAVG 管理サーバー* **経由で更新する**) をオンにします。

メモ : このチェック ボックスを使用 するには、[AVG **管理 サーバー UpdateProxy**] をリストの最 初 に移 動 します。 [**上 に移 動**] ボタンを使用 します。

スパム対策更新の詳細については、「<u>設定 ステーションの共有設定 グループスパム対策</u>」の章 を参照してください。



3.11. 設定の概要



このダイアログにはこれまでに選択された設定の概要が表示されます。[サーバー ダンプ ファイルを自動的に分析に送信する] チェックボックスを選択すると AVG 管理 サーバーがクラッシュした可能性がある場合 にダンプ ファイルを AVG テクニカル サポートに直接送信し、分析を依頼できます。

[**配置**] ボタンをクリックして、選択内容を確定します。配置処理が開始します。この処理には時間がかかる場合があります。お待ちください。

プロセスが完了 したら、[*完了*] ボタンをクリックしてウィザードを終了 します。 AVG 管理 サーバーが起動 します。

リモート ステーションへの AVG インストールをただちに開始 する場合 の詳細 については、「<u>AVG</u> ネットワーク インストーラ ウィザード」の章 を参照 してください。

関連トピック:

- AVG 管理 コンソールで利用 可能 なりモート ネットワーク インストーラ
- スタンドアロン AVG ネットワーク インストーラ ウィザード基本 モード
- *スタンドアロン AVG ネットワーク インストーラ ウィザード高 度 モード*
- AVG DataCenter へのステーション接続
- 複数の AVG DataCenter 間でのステーション移行

また、AVG 遠隔管理に関する他の操作については、一般的な「…の方法」の章も参照してください。



4. AVG ネットワーク インストーラ ウィザード基本モード

メモ: この章 では、AVG ネットワーク インストーラ ウィザードのスタンドアロン バージョンについて節召 します。 ネットワーク インストーラ ウィザードは AVG 管理 コンソールに直接含まれているため、AVG 管理 コンソールから使 用 すると利 便性 が高 まります。詳細 については、「AVG 管理 コンソール ネットワーク インストーラ」の章 を参照 してください。

AVG ネットワーク インストーラ ウィザードは AVG をステーションにリモートでインストールし、オンサイト インストール用 のインストール スクリプトを作成します。

ウィザードは 2つの方法で起動できます。

- [Windows スタートメニュー すべてのプログラム AVG2013 遠隔管理 AVG ネットワーク インストーラ
- AVG 管理 コンソール環境の上部 メニューの [*ツール AVG をステーションにインストール ...] から起動 します。*

ウィザードは基本 モードまたは高度 モードで実行 できます。 ウィザードの最初で [**高度 モード**] オプションを選択することができます。 このオプションを選択 しなかった場合は、プログラムは基本 モード (一般 ユーザー向け)で実行されます。

この章 では、簡単な設定やインストールを希望するユーザーに適した基本モードについて説明します。インストールには AVG の正常かつ包括的な機能に必要な AVG 情報 とパラメータが含まれます。

4.1. コンポーネントの推奨設定

AVG をステーションにインストールする前に、各 コンポーネントに関する次の推奨設定を確認してください。

メモ:AVG ネットワークインストーラウィザードの基本 モードでは、個々のコンポーネントを選択してインストールすることはできません。カスタム コンポーネントを選択するには、ウィザードの高度 モードを使用する必要があります。 詳細については、「AVG ネットワークインストーラウィザード高度 モード」の章を参照してください。

次の AVG コンポーネントは通常のワークステーションでのみ利用可能です。

- AVG ファイアウォール
- AVG オンライン シールド
- AVG パーソナル メール スキャナ

上記のコンポーネントではサーバー負荷 テストが行われていません。 サーバー オペレーティング システム (SA、プロキシ、メール サーバー、ターミナル サーバーなど)にインストールすると コンポーネントでサーバー通信の障害 が発生 するおそれがあります。 この問題を回避するために、サーバー オペレーティング システムに上記のコンポーネントをインストールしないことをお勧めします。

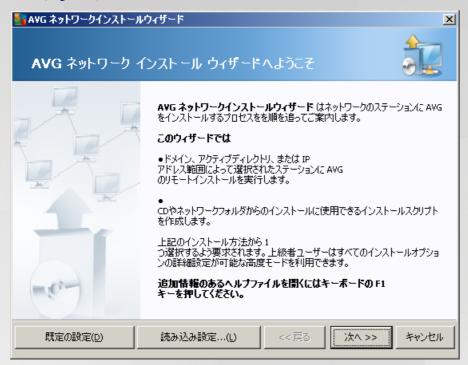
AVG サーフシールド

このコンポーネントで使用する特殊なドライバを正常に更新するために、コンピュータの再起動が必要になる場合があります。 したがって、サーバー環境へのインストールは推奨されません。

メモ: 一部のサーバー オペレーティング システムがインストールされているコンピュータ (Windows Server 2003 など) で、サーバー機能を有効にせずに、標準 ワークステーションとして使用 する場合、この制限 は該当 しません。



4.2. ようこそ



すでに AVG ネットワークインストーラウィザードを使用 し、カスタマイズされた構成 を構成 ファイル (最終 ステップで入手可能)に保存してある場合は、[*設定をロード*] ボタンを選択して、すくに設定をロードできます。

デフォルトで事前設定されていた元の設定に戻るには、[デフォルト設定] ボタンを押します。

インストール処理中に F2 キーまたは CTRL+S を押すと 設定の進行状況をいつでも保存できます。新 しいダイアログが表示され、そのダイアログで構成 ファイル名を選択することができます。

操作を続けるには、[次へ] ボタンをクリックします。



4.3. インストール方法

基本モードで続行するには、[**詳細モード**] オプションを選択しないでください。それ以外の場合は、「Advanced Mode」の章に進んでください。



ダイアログウィンドウには、インストールスクリプトを作成し使用するための 2つのオプションのいずれかを選択できます。

• リモートネットワークインストール

このオプションを使用すると、ローカル ネットワークで利用できるステーション (IP 範囲 やインポートされたリストに基づいて、ドメイン、Active Directory から選択されたコンピュータ)に AVG をインストールできます。

以前の AVG DataCenter からステーションを削除 (および新 しいものに移動) する場合 にもこのオプションを使用できます。

• AVG インストールスクリプトの作成

このオプションを使用すると、ローカルインストール用またはリムーバブルメディア ホットワークフォルダからのインストール用のインストールスクリプトとバッチファイルを作成できます。



4.4. リモート ネットワーク インストール

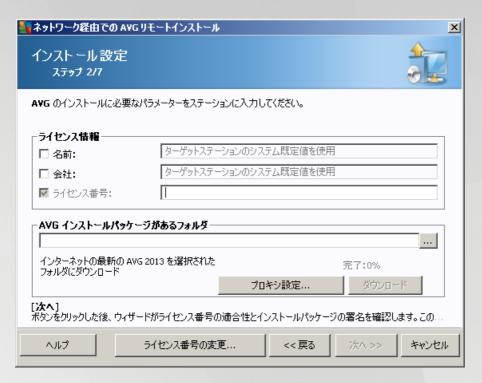


正常にリモート インストールを実行 するために、まずウィザードはターゲット ステーション上に AVG が既に存在するかどうかを確認 します。 その後に、 AVG インストール ファイルを転送し、 それにしたがってインストールを処理 します。

処理 を進める前に、リモート AVG インストールに関するネットワーク要件 と例外 を確認 してください。

ポート設定の詳細については、「ネットワーク要件」の章を参照してください。





このステップでは次のインストールパラメータを定義する必要があります。

- **ライセンス情報** ?名前、会社、およびライセンス番号 必須値)などのライセンス データを入力 します。 [名前] フィールドに Windows のユーザー名を使用する場合は、該当のチェック ボックスを選択 せず既定のシステム設定を使用します。
- **AVG インストール バッケージを含むフォルダ** AVG インストール パッケージへの完全 パスを入力 するか、この ボタンを使用 して正 しいフォルダを選択 します。

まだパッケージをダウンロードしていない場合は、[*ダウンロード*] ボタンをクリックしてウィザードを実行し、選択 したフォルダにインストール ファイルをダウンロードします。[*ダウンロード*] ボタンの上に、ダウンロードの進行状況が表示されます。

- **プロキシ設 定 ボタン** インターネットに接 続 するためにプロキシ サーバーが必 要 な場 合 は、[**プロキシ設 定**] ボタンをクリックすると プロキシ サーバーの詳 細 を入 力 できます。
- **ライセンス番号 の変 更** このボタンをクリックして、AVG のリモート インストールで使用 する新 しいライセンス番号 を入力 します。



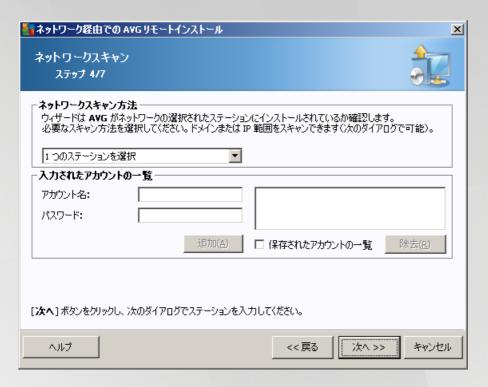


このステップでは次 のオプションを利用 できます。

メモ:これらの設定がわからない場合は、デフォルトの設定を使用することをお勧めします。

- リモート管理 AVG DataCenter 接続文字列を[AVG DataCenter 接続文字列] フィールドに入力します。必要に応じてユーザー名とパスワードも入力します。AVG Admin コンソールを使用してステーションを管理しない場合は、このオプションのチェックを外します。
- 新 しいステーションをグループに追加する 新 しいステーションをカスタム グループに自動的に追加する場合は、ここでグループ名を選択できます。
- カスタム アップグレード サーバー ステーションで使用する更新サーバーが既に存在する場合は、このチェック ボックスをオンにして更新 サーバーのアドレスを入力 します。





ウィザードでは、 まずステーションをスキャンしてステータスを確認 してから、 AVG をインストールする必要 があります。

[**ネットワークのスキャン方法**] セクションのドロップダウン リストから、ステーションを選択する方法を選択します。 選択できるオプションは次のとおりです。

ドメインのすべてのステーション - このオプションを選択すると ローカルドメインで利用できるすべてのステーションがスキャンされます。

メモ:現在のコンピュータがドメインに含まれている場合にのみこのオプションを利用できます。

- **IP 範囲を入力** このオプションを選択すると 特定の範囲の IP アドレスを選択できます。
- ステーションをファイルからインポート 新 しいダイアログが開き、スキャン対象のステーションのリストが含まれたファイルを選択できます。 ソース テキスト ファイルの各行には、ステーション名または IP アドレスを 1つ記述 します。
- 1 つのステーションを選択 このオプションを選択すると 特定のコンピュータ名 (DNS 名)または IP アドレスを入力できます。
- Active Directory から選択 Active Directory から特定のステーションを直接選択できます。

メモ:現在のコンピュータがドメインに含まれている場合のみ、このオプションを利用できます。

[アカウントの一覧] セクションは作業を支援し、インストール処理を迅速化します。リモートステーションのアクセス権がAVGをインストールするのに不十分な場合は、管理者権限を持つユーザー名 管理者グループのメンバーであるユーザー名)を入力するように指示されます。すべてのステーションで共通の管理者アカウント同じログイン名とパスワード)がない場合は、各ステーションに関する情報を個別に入力するように指示されます。

このセクションでは、リモート インストールで使用 するアカウントの一覧を作成 できます。これにより、認証資格情報を複数入力 する手間が省けます。「追加」ボタンをクリックすると、アカウントを一覧に追加できます。「削除」ボ



タンをクリックすると、削除できます。後でまた使用するためにアカウントの一覧を保持する場合は、[*アカウントの* 一**覧を保存する**] ボックスにチェックを付けます。ただし、安全性の理由から、この方法は推奨されません。

警告:AVG リモート インストールは対応 するオペレーティング システムがインストールされているステーションでのみ 実行 できます。対応 するオペレーティング システムの一覧 については、 <mark>対応 オペレーティング システム</mark>」の章 を参 照 してください。また、管理者権限のあるログイン ユーザー名が必要 です。

必要に応じて、「ネットワーク要件」の章も参照してください。

4.4.1. ドメインのすべてのステーション

AVG をドメインからリモートですべてのコンピュータにインストールする場合、ドメインで利用可能なステーションのリストを含む次のダイアログが表示されます。



右クリックして、追加オプションを表示します。

- 「*インストール ログを取 得 する*」 利 用 できる場 合、ステーションからインストール ログを取 得 します。
- **AVG がインストールされていないステーションをファイルにエクスポートする** AVG がインストールされていないステーションの一覧をファイルに作成します。
- すべてのステーションを選択する 一覧のすべてのステーションが選択または選択解除され、[インストーリル] ボタンが有効になります。
- **AVG がインストールされていないステーションを選択する** AVG がまだインストールされていないか、 AVG を検出できなかったステーションのみが選択されます。

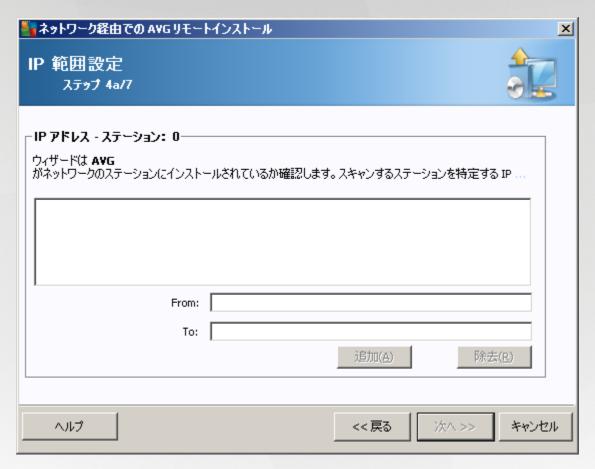
[**更新**] ボタンは、再度 ステーションをスキャンして、一覧 のすべてのステーションの状態 をリロードします。

「リモートネットワークインストール・最終 ステップ」の章 を参照 して、リモート インストール処理 を完了 します。



4.4.2. IP 範囲を入力

AVG を IP 範囲に従ってリモートにインストールする場合は、以下のダイアログが表示されます。



ここに IP アドレスを入力 して、スキャン範囲を指定する必要があります。[**開始**] フィールドには開始 IP アドレスを、[**終了**] フィールドには終了 IP アドレスを入力 します。IP アドレス範囲を一覧に追加するには [**追加**] ボタンをクリックします。

範囲を右側の一覧から削除するには、削除する項目を選択して、[*削除*] ボタンをクリックします。

IP 範囲の選択が終了したら [**次へ**] ボタンをクリックして次へ進んでください。 完了したら [**ステーションの選択**] ウィンドウが表示されます。





右クリックして、追加オプションを表示します。

- 「インストール ログを取得する] 利用できる場合、ステーションからインストール ログを取得します。
- **AVG がインストールされていないステーションをファイルにエクスポートする** AVG がインストールされていないステーションの一覧をファイルに作成します。
- **すべてのステーションを選択する** 一覧のすべてのステーションが選択または選択解除され、[インストール] ボタンが有効になります。
- **AVG がインストールされていないステーションを選択する** AVG がまだインストールされていないか、 AVG を検出できなかったステーションのみが選択されます。

[**更新**] ボタンは、再度 ステーションをスキャンして、一覧 のすべてのステーションの状態 をリロードします。

「リモートネットワークインストール -最 終 ステップ」の章 を参 照 して、 リモート インストール処 理 を完 了 します。

4.4.3. ファイルからのステーションのインポート

注:このオプションは通常、ステーションを別の AVG DataCenter に移行する場合に使用します。このトピックの詳細については、「Migrate Stations from/to Different DataCenter」の章を参照してください。

ファイルから選択 したステーションに、AVG をリモートにインストールする場合は、ファイルを参照するためのダイアログが表示されます。 ファイルを参照 して、選択内容を確認します。 ソースファイル形式には、シンプルなテキスト形式で行ごとに 1つのステーション名が含まれています。

完了 したら [ステーションの選択] ウィンドウが表示 されます。





右クリックすると追加オプションが表示されます。

- [インストール ログを取得する] 利用できる場合、ステーションからインストール ログを取得します。
- **AVG がインストールされていないステーションをファイルにエクスポートする** AVG がインストールされていないステーションの一覧をファイルに作成します。
- **すべてのステーションを選択する** 一覧のすべてのステーションが選択または選択解除され、[インストーリル] ボタンが有効になります。
- **AVG がインストールされていないステーションを選択する** AVG がまだインストールされていないか、 AVG を検出できなかったステーションのみが選択されます。

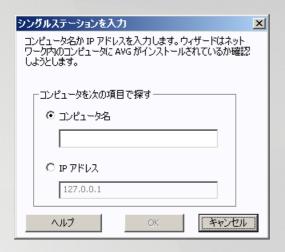
[**更新**] ボタンは、再度 ステーションをスキャンして、一覧 のすべてのステーションの状態 をリロードします。

「リモートネットワークインストール・最終 ステップ」の章を参照して、リモート インストール処理を完了します。



4.4.4.1 つのステーションを選択

AVG をリモートで 1つのステーションにインストールする場合は、次のダイアログが表示されます。



[*コンピュータ*名] または [*IP アドレス*] フィールドのいずれかをクリックして、適切な名前または IP アドレスを入力してください。 [OK] ボタンをクリックして、選択内容を確認します。 AVG インストール用に選択したステーションのチェックプロセスが開始されます。 完了したら、[ステーションの選択] ウィンドウが表示されます。



右 クリックして、追加 オプションを表示 します。

- 「インストール ログを取得する) 利用できる場合、ステーションからインストールログを取得します。
- **AVG がインストールされていないステーションをファイルにエクスポートする** AVG がインストールされていないステーションの一覧をファイルに作成します。



- **すべてのステーションを選択する** 一覧のすべてのステーションが選択または選択解除され、[インストール] ボタンが有効になります。
- **AVG がインストールされていないステーションを選択する** AVG がまだインストールされていないか、 AVG を検出できなかったステーションのみが選択されます。

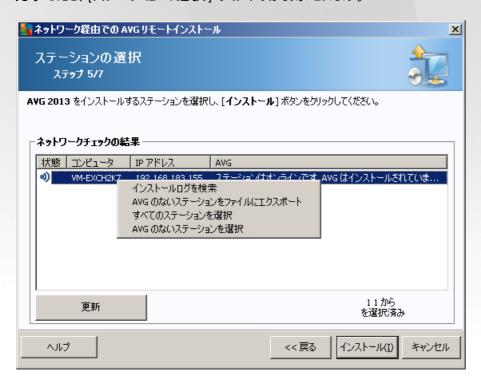
[更新] ボタンは、再度ステーションをスキャンして、リストのすべてのステーションの状態をリロードします。[*ステーションを* 1 **フ追 加**] では、別のステーションを 1 つ追 加 できます。

リモートネットワークインストール -最終 ステップの章に進んで、リモートインストールプロセスを完了します。

4.4.5. Active Directory から選択

ネットワークがドメインベースの場合は、Active Directory で選択したステーションに、AVG をリモートでインストールできます。新 しいダイアログが表示 されます (コンピュータを選択するための標準的な Windows ダイアログ)。ステーション名を手入力するか、検索用のダイアログ詳細機能を使用して、複数のステーションを選択できます。 たきコロンで値を区切ってください)

完了したら [ステーションの選択] ウィンドウが表示されます。



右クリックすると追加オプションが表示されます。

- 「インストール ログを取得する] 利用できる場合、ステーションからインストール ログを取得します。
- **AVG がインストールされていないステーションをファイルにエクスポートする** AVG がインストールされていないステーションの一覧をファイルに作成します。
- **すべてのステーションを選択する** 一覧のすべてのステーションが選択または選択解除され、[インストール] ボタンが有効になります。



• AVG がインストールされていないステーションを選択する - AVG がまだインストールされていないか、 AVG を検出できなかったステーションのみが選択されます。

[更新] ボタンは、再度 ステーションをスキャンして、一覧 のすべてのステーションの状態 をリロードします。

「リモートネットワークインストール ・最終 ステップ」の章 を参照 して、 リモート インストール処理 を完了 します。

4.5. リモート ネットワーク インストール -最終ステップ



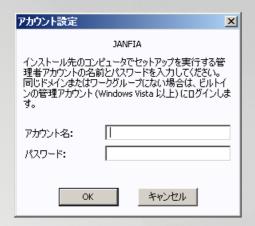
また、リスト内のステーションをポイントしたときに、数秒間、「ツールチップ」というものを表示できます。 ツールチップ には、ステーションの状態 およびその他の詳細 が表示 されます。

処理を進める準備ができたら、対象のステーションを選択し、[*インストール*] ボタンをクリックして、リモートインストールを開始します。

リストから一部のステーションだけを選択 した場合は、AVG インストールはこれらのステーションのみで実行されます。 それ以外 の場合は、リストされているすべてのステーションでインストールが実行されます。

アクセス権 が不十分で、リモート ステーション上 でインストールできない場合 は、インストール中 にドメイン管理者 のログイン パスワードを要求 されます。





管理者権限付きのユーザー名を(管理者のグループのメンバーであるユーザー名)入力 します。[OK] をクリックして変更を確定します。

すべてのステーションで共通の管理者アカウントがない場合は(同じログイン名とパスワード)、各ステーションで情報を個別に入力するように求められます。

[*キャンセル*] ボタンを押すと、現在のステーションのインストールがスキップされて、ウィザードはリスト内の次のステーションでインストールを続行します。

AVG は、ステーションに転送され、インストールされます。インストールが正常に行われると 各行にインストールの成功が表示されます (ただし、処理にはしばらく時間がかかる場合があります)。

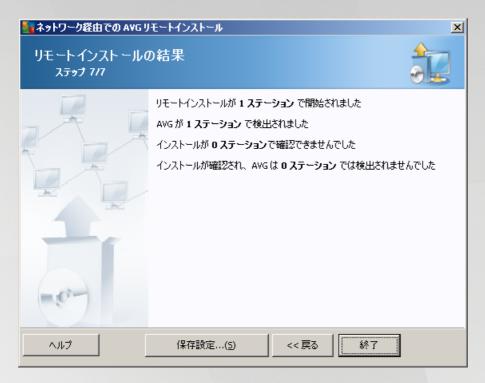
すべてのステーションがインストールファイルを受信し、インストール処理が完了した時点で、[**次へ**] ボタンをクリックしてこのダイアログを終了できます。

注:[ステーション新規ステーション] または[リモート管理設定] ダイアログの間に選択したグループのいずれかの AVG 管理 コンソールで、最近インストールされたステーションを後で表示できます。

不正な状態にある(リモートインストール失敗のため)最近インストールしたステーションをリスト表示するには、[**ス** テーション 非 準 拠 ステーション] に移動します。

最後のダイアログには、ステーション上のアクティビティの短い概要が示されます。





[**設定を保存**] ボタンを使用すると、以前選択した構成を保存できます。このウィザードを再度実行したときに、最初の時点で設定をロードすれば、その構成を再使用できます。

[完了] ボタンをクリックして、ウィザードを終了します。

4.6. AVG インストール スクリプトの作成

[AVG インストール スクリプトの作成] オプションを選択すると ウィザードによってインストール スクリプトが選択 したディレクトリに作成 されます。ディレクトリの内容を使用してCD やネットワーク フォルダからインストールを実行した以 直接 ステーションにコピーしたりできます。

このオプションを使用して、ネットワークステーションやサーバーへのリモートインストールはできません。





最初のステップでは、このオプションの概要を説明します。 続行するには、[次へ]をクリックします。



このステップでは次のインストールパラメータを定義する必要があります。

- **ライセンス情報** ?名前、会社、およびライセンス番号 必須値)などのライセンス データを入力します。 [名前] フィールドに Windows のユーザー名を使用する場合は、該当のチェック ボックスを選択 せず既定のシステム設定を使用します。
- **AVG インストール パッケージを含むフォルダ**-AVG インストール パッケージへの完全 パスを入力 するか、この ボタンを使用 して正 しいフォルダを選択 します。

まだパッケージをダウンロードしていない場合は、[*ダウンロード*] ボタンをクリックしてウィザードを実行し、選択したフォルダにインストール ファイルをダウンロードします。[*ダウンロード*] ボタンの上に、ダウンロードの進



行状況が表示されます。

- **プロキシ設 定 ボタン** インターネットに接 続 するためにプロキシ サーバーが必 要 な場 合 は、[**プロキシ設 定**] ボタンをクリックすると プロキシ サーバーの詳 細 を入 力 できます。
- **ライセンス番号の変更** このボタンをクリックして、AVG のリモートインストールで使用する新 しいライセンス番号を入力します。



このステップでは次のオプションを利用できます。

メモ:これらの設定がわからない場合は、既定の設定を使用することをお勧めします。

- リモート管理 AVG DataCenter 接続文字列を[AVG DataCenter 接続文字列] フィールドに入力します。必要に応じてユーザー名とパスワードも入力します。AVG Admin コンソールを使用してステーションを管理しない場合は、このオプションのチェックを外します。
- 新 しいステーションをグループに追加する 新 しいステーションをカスタム グループに自動的に追加する場合は、ここでグループ名を選択できます。
- **カスタムアップグレードサーバー** ステーションで使用するアップデートサーバーが既に存在する場合は、このチェックボックスにチェックを入れそのアドレスを入力します。





このステップでは、インストール スクリプト ファイル名、保存場所、その他のオプションを指定できます。

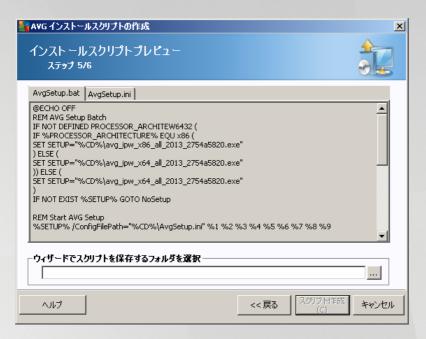
[ファイル名 定義] では次のオプションを定義 します。

- インストールを起動するファイル名 インストールの起動に使用するファイルのカスタム名を入力します。 ファイル拡張子は*.batでなければなりません。
- **パラメータ付きのスクリプト ファイル名** スクリプト パラメータ ファイルのカスタム名 を入力 します。ファイル 拡張子は*.iniでなければなりません。

[**セットアップ ファイルの場所**] では次 のオプションを定義 します。

- インストール スクリプト ファイルを保存 するフォルダを選択 する このチェック ボックスにチェックを付け、 インストール スクリプトを保存 するカスタム ディレクトリを選択 します。
- **AVG 2013 インストール ファイル**用 のサブフォルダを作成 する -AVGセットアップ ファイルをサブフォルダに保存 する場合 は、このチェック ボックスをオンにします。
- AUTORUN.INF ファイルを作成 する AVG スクリプトを CD/DVD または USB フラッシュ ディスクに作成 し、 挿入 した時点 で自動的 にインストールを実行 する場合 は、このチェック ボックスをオンにして、 AUTORUN.INF を作成 します。
- 相対バスを有効にする-このオプションにチェックを付けておくことをお勧めします。相対バスは、現在のソースディレクトリに対して相対的です。たとえば、ソースディスクドライブとパスが c:\avginstallation で、このオプションをオフにすると出力スクリプトはまったく同じパスのインストールファイルを検索します。多くの場合、これはスクリプトを実行するターゲットステーションで異なり、スクリプトが動作しない可能性があります。

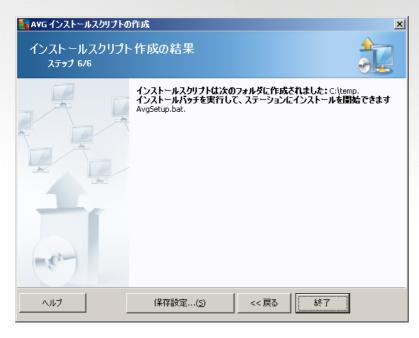




このステップでは、セットアップ ファイルと設定 ファイルをプレビュー表示 します。 最初 のタブにはセットアップ ファイルに関する情報 が表示 され、2番目 のタブには事前設定 された情報 が表示 されます。

まだ出力パスを入力 していない場合は [**スクリプトの保存先フォルダを選択**] セクションに入力 します。

インストール スクリプトをコンパイルして選択 した場所に保存するには、[スクリプト作成] ボタンをクリックします。



[**設定の保存**] ボタンを使用すると、以前に選択した設定を保存できます。このウィザードを再度実行したときに、最初の時点で設定をロードすれば、その設定を再利用できます。

[完 了] ボタンをクリックして、ウィザードを終了します。

作成したスクリプトファイルを使用するには複数のオプションがあります。以下に、最も一般的な例を2つ示しま



す。

フォルダに保存 したスクリプトを使用 するには:

- 1. 以前に選択したフォルダの内容全体をステーションにコピーします。 **メモ**:スクリプトをネットワーク フォルダにコピーした場合、ネットワーク上 から直接 フォルダに移動 できます。
- 2. ステーションでこのフォルダに移動して、AvgSetup.bat ファイルを実行します。
- 3. コマンド ライン ウィンドウが表示 され、インストールが開始 されます。
- 4. インストールが完了した時点で、ウィンドウが自動的に閉じます。

スクリプトは外付 けハード ドライブや USB フラッシュ ディスクなどのリムーバブル デバイスに保存 できます。

スクリプトをリムーバブル デバイスから使用 するには:

- 1. リムーバブル デバイスをステーションに挿入します。
- 2. 自動実行機能がステーションのオペレーティングシステムで有効になっていて、スクリプト準備中に 「autorun.inf」ファイルの作成を選択した場合、インストールは自動的に開始されます。
- 3. そうでない場合は、リムーバブルデバイスディスクを開き、手動で AvgSetup.bat ファイルを実行します。
- 4. コマンド ライン ウィンドウが表示され、インストールが開始されます。
- 5. インストールが完了した時点で、ウィンドウが自動的に閉じます。



5. AVG ネットワーク インストーラ ウィザード高度モード

メモ: この章 では、AVG ネットワーク インストーラ ウィザードのスタンドアロン バージョンについて節召 します。 ネットワーク インストーラ ウィザードは AVG 管理 コンソールに直接含まれているため、AVG 管理 コンソールから使 用 すると利便性 が高まります。詳細 については、「AVG 管理 コンソール ネットワーク インストーラ」の章 を参照 してください。

AVG ネットワーク インストーラ ウィザードの高度 モードでは、AVG をステーションにリモートでインストールし、オンサイト インストール用 のインストール スクリプトを作成 します。

高度 モードは必要 に応 じて手動 でインストール スクリプト 機能、パラメータ、AVG 動作)を設定 する上級 ユーザー向 けです。

ウィザードは 2つの方法で起動できます。

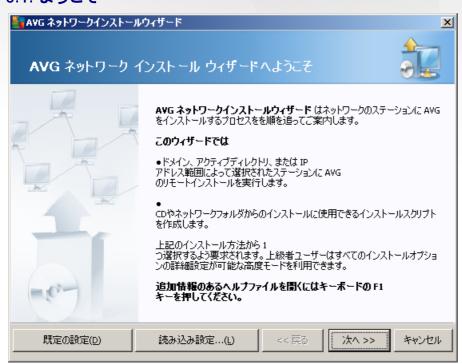
- [Windows スタートメニュー すべてのプログラム AVG 2013 遠隔管理 AVG ネットワーク インストーラ」 から起動 します。
- AVG 管理 コンソール環境の上部 メニューの [*ツール AVG をステーションにインストール ...] から起動 します。*

ウィザードは基本 モードまたは高度 モードで実行 できます。2つ目のステップで [**高度 モード**] オプションを選択 できます。このオプションを選択 しなかった場合は、プログラムは基本 モード (一般 ユーザー向け)で実行 されます。

この章では高度モードについて説明します。

メモ:「コンポーネントの推奨設定」の章を読んでから、AVG のリモートインストールを進めてください。

5.1. ようこそ





すでに AVG ネットワークインストーラウィザードを使用 し、カスタマイズされた構成 を構成 ファイル (最終 ステップで入手可能)に保存してある場合は、[*設定をロード*) ボタンを選択して、すくに設定をロードできます。

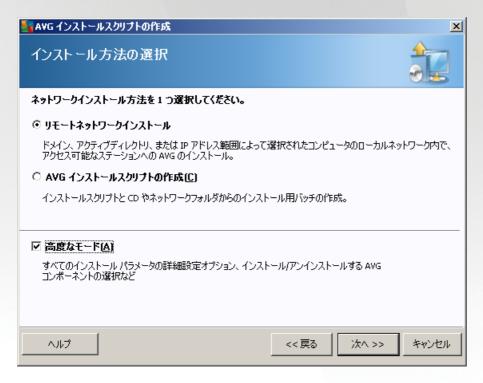
デフォルトで事前設定されていた元の設定に戻るには、[デフォルト設定] ボタンを押します。

インストール処理中に F2 キーまたは CTRL+S を押すと 設定の進行状況をいつでも保存できます。新 いりダイアログが表示され、そのダイアログで構成 ファイル名を選択することができます。

操作を続けるには、[次へ] ボタンをクリックします。

5.2. インストール方法

詳細 モードで続行 するには、[詳細 モード] チェックボックスをオンにします。それ以外 の場合 は、 **Basic Mode**」 の章 に進んでください。



ダイアログウィンドウには、インストールスクリプトを作成 し使用 するための 2つのオプションのいずれかを選択できます。

リモートネットワークインストール

このオプションを使用すると、ローカルネットワークで利用できるステーション (IP 範囲やインポートされたリストに基づいて、ドメイン、Active Directory から選択されたコンピュータ)に AVG をインストールできます。

以前の AVG DataCenter からステーションを削除 (および新 しいものに移動)する場合にもこのオプションを使用できます。

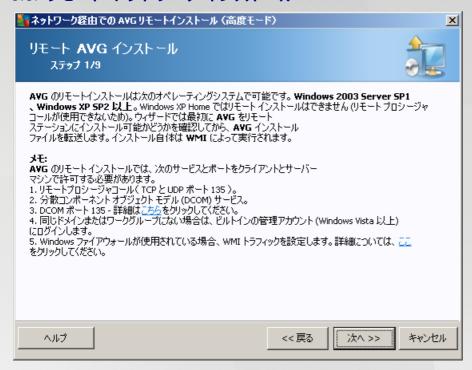
• AVG インストールスクリプトの作成

このオプションを使用すると ローカルインストール用またはリムーバブルメディア ネットワークフォルダからのイ



ンストール用のインストールスクリプトとバッチファイルを作成できます。

5.3. リモート ネットワーク インストール



正常 にリモート インストールを実行 するために、まずウィザードはターゲット ステーション上に AVG が既に存在するかどうかを確認 します。その後、AVG インストール ファイルを転送し、それにしたがってインストールを処理します。

処理 を進める前に、 リモート AVG インストールに関するネットワーク要件 と例外 を確認 してください。

ポート設定の詳細については、「ネットワーク要件」の章を参照してください。





このステップでは次のインストールパラメータを定義する必要があります。

- **ライセンス情報** ?名前、会社、およびライセンス番号 必須値)などのライセンス データを入力 します。 [名前] フィールドに Windows のユーザー名を使用する場合は、該当するチェックボックスを選択せず、デフォルトのシステム設定を使用します。
- AVG インストール バッケージを含むフォルダ AVGインストール パッケージへの完全 パスを入力 するか、この … ボタンを使用 して正 しいフォルダを選択 します。

まだパッケージをダウンロードしていない場合は、[*ダウンロード*] ボタンをクリックしてウィザードを実行し、選択 したフォルダにインストール ファイルをダウンロードします。[*ダウンロード*] ボタンの上に、ダウンロードの進行状況が表示されます。

- **プロキシ設 定 ボタン** インターネットに接 続 するためにプロキシ サーバーが必 要 な場 合 は、[**プロキシ設 定**] ボタンをクリックすると プロキシ サーバーの詳 細 を入 力 できます。
- **ライセンス番号 の変 更** このボタンをクリックして、AVG のリモート インストールで使用 する新 しいライセンス番号 を入力 します。





このステップでは、AVG をデフォルトの設定でインストールするか、カスタム コンポーネントを選択できます。

- **デフォルトの設定を使用してAVGをインストール** デフォルトのコンポーネントをインストールする場合は、このオプションを選択します。
- インストールするコンポーネントを選択 このオプションを選択すると インストールまたはアンインストール が可能なコンポーネントの一覧を示すツリー構造を表示できます。AVG コンポーネント一覧から次のコンポーネントを選択します。
 - インストールするコンポーネント。次のように選択します 🗵
 - アンインストールするコンポーネントまたはインストールしないコンポーネント。次のように選択します □
 - ブランクにしたコンポーネントにはデフォルトの設定が使用されます□)。
- *リモート AVG アンインストール* AVG を削除 できます。





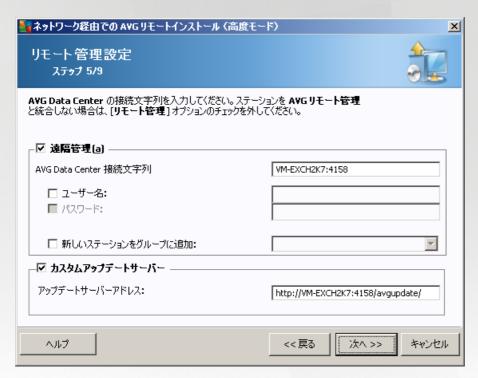
[セットアップパラメータ] セクションでは、次のオプションを選択できます。

- インストール後 に Windows ファイアウォールを有効 にする AVG ファイアウォール コンポーネントをインストールしない場合は、インストールの完了後すくに Windows ファイアウォールを有効 にできます。
- **AVG 2013 が既 にインストールされ ている場合 はセットアップを終 了 する** AVG 2013 が既 にターゲット ステーションに存在 する場合、リモート管理 は実行 されません。
- インストールを妨害 するすべての実行中 アプリケーションを停止 リモート インストール プロセスを妨害 する可能性 のあるすべてのアプリケーションを強制終了 します。通常は、実行中のメール クライアントやインターネット ブラウザがこのようなアプリケーションに該当します。
- **必要に応じて AVG 2013 セットアップ完了後にコンピュータを再起動する** 場合によっては ファイア ウォール コンポーネントのインストールなど (インストールを完了するためにコンピュータの再起動が必要になる場合があります。
- スケジュール済みのシステム再起動に関する通知メッセージをリモートコンピュータで表示する-前のチェックボックスがオンになっている場合、再起動が実行されるまでの時間も定義できます。デフォルト値は10分です。
- インストール進行状況の表示方法を選択 ドロップダウン メニューから、次のいずれかを選択します。
 - o インストールを表示しない・セットアップ処理の間、ログインしているユーザーに対して情報を一切表示しません。
 - o **インストールの進行状況のみを表示する** インストール中にユーザー操作は必要はありません。 進行状況のみがステーションに表示されます。
 - インストール ウィザードを表示する ステーションにインストール ステップが表示され、現在ログインしているユーザーは、すべてのステップを手動で確定する必要があります。



[セットアップ プロパティ] セクションでは、次のオプションを選択できます。

- インストール場所 インストールの場所をカスタマイズする場合は、パスをここに入力して選択できます。デフォルトの設定を保持することをお勧めします。
- **セットアップ言 語** AVG インストールとユーザー インターフェースで使用 するデフォルトのカスタム言語 を選択 します。
- AVG2013 セットアップのログ ファイルを保存するフォルダを選択する セットアップ ログ ファイルをカスタム フォルダに保存する場合は、場所を選択します フォルダはターゲット ステーションに存在していなければなりません。)



このステップでは次 のオプションを利用 できます。

メモ:これらの設定がわからない場合は、デフォルトの設定を使用することをお勧めします。

- **リモート管理** AVG DataCenter 接続文字列を[AVG DataCenter 接続文字列] フィールドに入力します。必要に応じてユーザー名とパスワードも入力します。AVG Admin コンソールを使用してステーションを管理しない場合は、このオプションのチェックを外します。
- 新 しいステーションをグループに追加する 新 しいステーションをカスタム グループに自動的に追加する場合は、ここでグループ名を選択できます。
- **カスタム アップデート サーバー** 既存のアップデート サーバーをステーションに使用させる場合は、このチェックボックスをオンにして、サーバーのアドレスを入力します。





ウィザードでは、 まずステーションをスキャンしてステータスを確認 してから、 AVG をインストールする必要 があります。

[ネットワークのスキャン方法] セクションのドロップダウン リストから、任意のステーションを選択する方法を選択します。選択できるオプションは次のとおりです。

• **ドメインのすべてのステーション** - このオプションを選択すると ローカル ドメインで利用 できるすべてのステーションがスキャンされます。

メモ:現在のコンピュータがドメインに含まれている場合にのみこのオプションを利用できます。

- IP 範囲を入力 このオプションを選択すると特定の範囲のIP アドレスを選択できます。
- *ステーションをファイルからインポート*-新しいダイアログが表示され、スキャンするステーションの一覧を選択できます。 ソース テキスト ファイルの各 行には、ステーション名 または IP アドレスを 1つ記述 します。
- 1 つのステーションを選択 このオプションを選択すると 特定のコンピュータ名 (DNS 名)または IP アドレスを入力できます。
- Active Directory から選択 Active Directory から特定のステーションを直接選択できます。

メモ:現在のコンピュータがドメインに含まれている場合のみ、このオプションを利用できます。

[アカウントの一覧] セクションは作業を支援し、インストール処理を迅速化します。リモートステーションのアクセス権がAVGをインストールするのに不十分な場合は、管理者権限を持つユーザー名 管理者グループのメンバーであるユーザー名)を入力するように指示されます。すべてのステーションで共通の管理者アカウント同じログイン名とパスワード)がない場合は、各ステーションに関する情報を個別に入力するように指示されます。

このセクションでは、リモート インストールで使用 するアカウントの一覧を作成 できます。これにより、認証資格情報を複数入力 する手間が省けます。[**追加**] ボタンをクリックすると アカウントを一覧に追加できます。[**削除**] ボタンをクリックすると 削除できます。後でまた使用するためにアカウントの一覧を保持する場合は、[*アカウントの*



- 一覧を保存する ボックスにチェックを付けます。ただし、安全性の理由から、この方法は推奨されません。
- AVG バージョンを AVG DataCenter から確認 ウィザードで各 ステーションの AVG バージョン情報を AVG DataCenter (存在する場合)から取得する場合は、このオプションをオンにします。[前回のステーション接続からの最大経過時間を示す値 時間単位)を入力します。

警告:AVG リモート インストールは対応 するオペレーティング システムがインストールされているステーションでのみ 実行 できます。対応 するオペレーティング システムの一覧 については、「<u>対応 オペレーティング システム</u>」の章 を参 照 してください。また、管理者権限のあるログイン ユーザー名が必要 です。

必要に応じて、「ネットワーク要件」の章も参照してください。

5.3.1. ドメインのすべてのステーション

AVG をドメインからリモートですべてのコンピュータにインストールする場合、ドメインで利用可能なステーションのリストを含む次のダイアログが表示されます。



右 クリックして、追加 オプションを表示します。

- [インストール ログを取得する] 利用できる場合、ステーションからインストール ログを取得します。
- **AVG がインストールされていないステーションをファイルにエクスポートする** AVG がインストールされていないステーションの一覧をファイルに作成します。
- **すべてのステーションを選択する** 一覧のすべてのステーションが選択または選択解除され、[インストール] ボタンが有効になります。
- AVG がインストールされていないステーションを選択する-AVG がまだインストールされていないか、 AVG を検出できなかったステーションのみが選択されます。

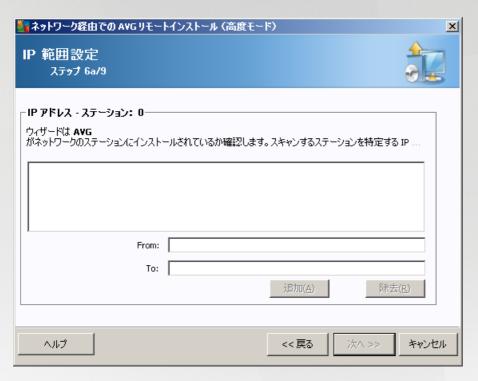


[**更新**] ボタンは、再度 ステーションをスキャンして、一覧 のすべてのステーションの状態 をリロードします。

「ルモートネットワークインストール -最終 ステップ」の章 を参照 して、 ルモート インストール処理 を完了 します。

5.3.2. IP 範囲を入力

AVG を IP 範囲に従ってリモートにインストールする場合は、以下のダイアログが表示されます。



ここに IP アドレスを入力 して、スキャン範囲を指定する必要があります。[**開始**] フィールドに、開始する IP アドレスを入力 し、[**終了**] フィールドに、終了するアドレスを入力 します。[**追加**] ボタンをクリックして、アドレスをリストに入力 します。

右側のリストから範囲を削除するには、削除する項目を選択して、[*削除*] ボタンをクリックします。

IP 範囲の選択を終えたら、[**次へ**] ボタンをクリックして、操作を続行します。 完了 したら、[**ステーションの選択**] ウィンドウが表示されます。





右クリックして、追加オプションを表示します。

- 「インストール ログを取得する] 利用できる場合、ステーションからインストール ログを取得します。
- **AVG がインストールされていないステーションをファイルにエクスポートする** AVG がインストールされていないステーションの一覧をファイルに作成します。
- **すべてのステーションを選択する** 一覧のすべてのステーションが選択または選択解除され、[インストール] ボタンが有効になります。
- **AVG がインストールされていないステーションを選択する** AVG がまだインストールされていないか、 AVG を検出できなかったステーションのみが選択されます。

[**更新**] ボタンは、再度 ステーションをスキャンして、一覧 のすべてのステーションの状態 をリロードします。

「ルモートネットワークインストール -最終 ステップ」の章 を参照 して、 ルモート インストール処理 を完了 します。

5.3.3. ファイルからのステーションのインポート

注:このオプションは通常、ステーションを別の AVG DataCenter に移行する場合に使用します。このトピックの詳細については、「Migrate Stations from/to Different DataCenter」の章を参照してください。

ファイルから選択 したステーションに、AVG をリモートにインストールする場合 は、ファイルを参照するためのダイアログが表示されます。 ファイルを参照 して、選択内容を確認します。 ソースファイル形式 には、シンプルなテキスト形式 で行ごとに 1つのステーション名が含まれています。

完了 したら [ステーションの選択] ウィンドウが表示 されます。





右クリックすると追加オプションが表示されます。

- 「インストール ログを取得する] 利用できる場合、ステーションからインストール ログを取得します。
- AVG がインストールされていないステーションをファイルにエクスポートする AVG がインストールされていないステーションの一覧をファイルに作成します。
- **すべてのステーションを選択する** 一覧のすべてのステーションが選択または選択解除され、[インストール] ボタンが有効になります。
- **AVG がインストールされていないステーションを選択する** AVG がまだインストールされていないか、 AVG を検出できなかったステーションのみが選択されます。

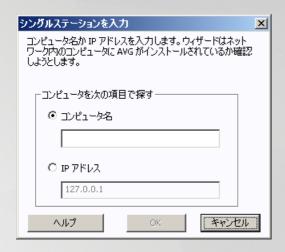
[**更新**] ボタンは、再度 ステーションをスキャンして、一覧 のすべてのステーションの状態 をリロードします。

「リモートネットワークインストール・最終 ステップ」の章を参照して、リモート インストール処理を完了します。



5.3.4. 1 つのステーションを選択

AVG をリモートで 1つのステーションにインストールする場合は、次のダイアログが表示されます。



[*コンピュータ*名] または [*IP アドレス*] フィールドのいずれかをクリックして、適切な名前または IP アドレスを入力してください。 *[OK] ボタンをクリックして、選択内容を確認します。* AVG インストール用に選択したステーションのチェックプロセスが開始されます。 完了したら、[ステーションの選択] ウィンドウが表示されます。



右 クリックして、追加 オプションを表示 します。

- 「インストール ログを取得する) 利用できる場合、ステーションからインストールログを取得します。
- **AVG がインストールされていないステーションをファイルにエクスポートする** AVG がインストールされていないステーションの一覧をファイルに作成します。



- **すべてのステーションを選択する** 一覧のすべてのステーションが選択または選択解除され、[インストー リル] ボタンが有効になります。
- AVG がインストールされていないステーションを選択する AVG がまだインストールされていないか、 AVG を検出できなかったステーションのみが選択されます。

[更新] ボタンは、 再度 ステーションをスキャンして、リストのすべてのステーションの状態 をリロードします。 [ステーションを 1つ追加] ボタンでは、 別のステーションを 1つ追加できます。

リモートネットワークインストール -最終 ステップの章 に進んで、リモートインストールプロセスを完了します。

5.3.5. Active Directory から選択

ネットワークがドメインベースの場合は、Active Directory で選択したステーションに、AVG をリモートでインストールできます。新 しいダイアログが表示 されます (コンピュータを選択するための標準的な Windows ダイアログ)。ステーション名を手入力するか、検索用のダイアログ詳細機能を使用して、複数のステーションを選択できます。 たきコロンで値を区切ってください)

完了したら [ステーションの選択] ウィンドウが表示されます。



右クリックすると追加オプションが表示されます。

- 「インストール ログを取得する] 利用できる場合、ステーションからインストール ログを取得します。
- **AVG がインストールされていないステーションをファイルにエクスポートする** AVG がインストールされていないステーションの一覧をファイルに作成します。
- **すべてのステーションを選択する** 一覧のすべてのステーションが選択または選択解除され、[インストール] ボタンが有効になります。



• AVG がインストールされていないステーションを選択する - AVG がまだインストールされていないか、 AVG を検出できなかったステーションのみが選択されます。

[更新] ボタンは、再度 ステーションをスキャンして、一覧 のすべてのステーションの状態 をリロードします。

「リモートネットワークインストール ・最終 ステップ」の章 を参照 して、 リモート インストール処理 を完了 します。

5.4. リモート ネットワーク インストール -最終ステップ



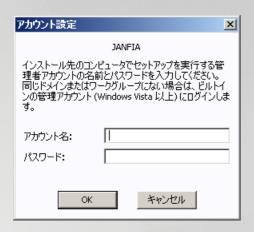
また、リスト内のステーションをポイントしたときに、数秒間、「ツールチップ」というものを表示できます。 ツールチップ には、ステーションの状態 およびその他の詳細 が表示 されます。

処理を進める準備ができたら、対象のステーションを選択し、[*インストール*] ボタンをクリックして、リモートインストールを開始します。

リストから一部のステーションだけを選択 した場合は、AVG インストールはこれらのステーションのみで実行されます。 それ以外 の場合は、リストされているすべてのステーションでインストールが実行されます。

アクセス権 が不十分で、リモート ステーション上で AVG をインストールできない場合 は、インストール中 にドメイン 管理者のログイン パスワードを要求されます。





管理者権限付きのユーザー名を(管理者のグループのメンバーであるユーザー名)入力 します。[OK] をクリックして変更を確定します。

すべてのステーションで共通の管理者アカウントがない場合は(同じログイン名とパスワード)、各ステーションで情報を個別に入力するように求められます。

[*キャンセル*] ボタンを押すと、現在のステーションのインストールがスキップされて、ウィザードはリスト内の次のステーションでインストールを続行します。

AVG は、ステーションに転送されて、インストールされます。インストールが正常に行われると、各行にインストールの成功が表示されます(ただし、処理にはしばらく時間がかかる場合があります)。

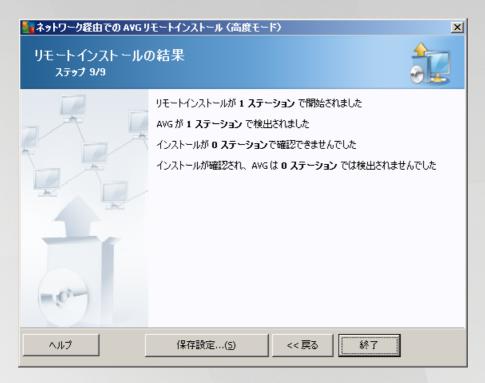
すべてのステーションがインストールファイルを受信し、インストール処理が完了した時点で、[**次へ**] ボタンをクリックしてこのダイアログを終了できます。

注:[ステーション新規ステーション] または[リモート管理設定] ダイアログの間に選択したグループのいずれかの AVG 管理 コンソールで、最近インストールされたステーションを後で表示できます。

不正な状態にある(リモートインストール失敗のため)最近インストールしたステーションをリスト表示するには、[**ス** テーション 非 準 拠 ステーション] に移動します。

最後のダイアログには、ステーション上のアクティビティの短い概要が示されます。





[**設定の保存**] ボタンを使用すると、以前に選択した設定を保存できます。このウィザードを再度実行したときに、最初の時点で設定をロードすれば、その設定を再利用できます。

[完了] ボタンをクリックして、ウィザードを終了します。

5.5. AVG インストール スクリプトの作成

[AVG インストール スクリプトの作成] オプションを選択すると ウィザードによってインストール スクリプトが選択 したディレクトリに作成 されます。ディレクトリの内容を使用してCD やネットワーク フォルダからインストールを実行した以 直接 ステーションにコピーしたりできます。

このオプションを使用して、ネットワークステーションやサーバーへのリモートインストールはできません。





最初のステップでは、このオプションの概要を説明します。 続行するには、[次へ]をクリックします。



このステップでは次のインストール パラメータを定義する必要があります。

• **ライセンス情報** ?名前、会社、およびライセンス番号 必須値)などのライセンス データを入力 します。 [名前] フィールドに Windows のユーザー名を使用する場合は、該当するチェックボックスを選択せず、デフォルトのシステム設定を使用します。



• AVG インストール パッケージを含むフォルダ - AVGインストール パッケージへの完全 パスを入力 するか、この … ボタンを使用 して正 しいフォルダを選択 します。

まだパッケージをダウンロードしていない場合は、[*ダウンロード*] ボタンをクリックしてウィザードを実行し、選択したフォルダにインストール ファイルをダウンロードします。[*ダウンロード*] ボタンの上に、ダウンロードの進行状況が表示されます。

- プロキシ設 定 ボタン インターネットに接 続 するためにプロキシ サーバーが必 要 な場 合 は、[プロキシ設定] ボタンをクリックすると プロキシ サーバーの詳 細 を入力 できます。
- **ライセンス番号 の変 更** このボタンをクリックして、AVG のリモート インストールで使用 する新 しいライセンス番号 を入力 します。



このステップでは、AVG をデフォルトの設定でインストールするか、カスタム コンポーネントを選択できます。

- デフォルトの設定を使用してAVGをインストール デフォルトのコンポーネントをインストールする場合は、このオプションを選択します。
- インストールするコンポーネントを選択 このオプションを選択すると インストールまたはアンインストールが可能なコンポーネントの一覧を示すツリー構造を表示できます。AVG コンポーネント一覧から次のコンポーネントを選択します。
 - インストールするコンポーネント。次のように選択します。 🗵
 - アンインストールするコンポーネントまたはインストールしないコンポーネント。次のように選択します。
 - ブランクにしたコンポーネントにはデフォルトの設定が使用されます □)。
- リモート AVG アンインストール AVG を削除 できます。





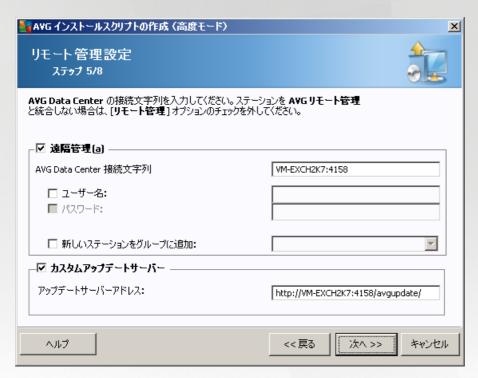
[セットアップ パラメータ] セクションでは、次のオプションを選択できます。

- インストール後 に Windows ファイアウォールを有効 にする AVG ファイアウォール コンポーネントをインストールしない場合は、インストールの完了後すくに Windows ファイアウォールを有効 にできます。
- AVG 2013 が既にインストールされている場合はセットアップを終了する-AVG 2013 が既にターゲットステーションに存在する場合、リモート管理は実行されません。
- インストールを妨害 するすべての実行中 アプリケーションを停止 リモート インストール プロセスを妨害 する可能性 のあるすべてのアプリケーションを強制終了 します。通常は、実行中のメール クライアントやインターネット ブラウザがこのようなアプリケーションに該当します。
- 必要に応じてAVG 2013 セットアップ完了後にコンピュータを再起動する-場合によっては ファイアウォール コンポーネントのインストールなど (インストールを完了するためにコンピュータの再起動が必要になる場合があります。
- スケジュール済みのシステム再起動に関する通知メッセージをリモートコンピュータで表示する 前のチェックボックスがオンになっている場合、再起動が実行されるまでの時間も定義できます。デフォルト値は 10分です。
 - インストール進行状況の表示方法を選択 ドロップダウン メニューから、次のいずれかを選択します。
 - o インストールを表示しない・セットアップ処理の間、ログインしているユーザーに対して情報を一切表示しません。
 - o **インストールの進行状況のみを表示する** インストール中にユーザー操作は必要はありません。 進行状況のみがステーションに表示されます。
 - o **インストール ウィザードを表示 する** ステーションにインストール ステップが表示 され、現在 ログイン しているユーザーは、すべてのステップを手動 で確定 する必要 があります。



[セットアップ プロパティ] セクションでは、次のオプションを選択できます。

- インストール場所 インストールの場所をカスタマイズする場合は、パスをここに入力して選択できます。デフォルトの設定を保持することをお勧めします。
- **セットアップ言 語** AVG インストールとユーザー インターフェースで使用 するデフォルトのカスタム言語 を選択 します。
- AVG2013 セットアップのログ ファイルを保存するフォルダを選択する セットアップ ログ ファイルをカスタム フォルダに保存する場合は、場所を選択します フォルダはターゲット ステーションに存在していなければなりません。)



このステップでは次 のオプションを利用 できます。

メモ:これらの設定がわからない場合は、デフォルトの設定を使用することをお勧めします。

- **リモート管理** AVG DataCenter 接続文字列を[AVG DataCenter 接続文字列] フィールドに入力します。必要に応じてユーザー名とパスワードも入力します。AVG Admin コンソールを使用してステーションを管理しない場合は、このオプションのチェックを外します。
- 新 しいステーションをグループに追加する 新 しいステーションをカスタム グループに自動的に追加する場合は、ここでグループ名を選択できます。
- カスタム アップデート サーバー ステーションで使用するアップデート サーバーがすでに存在する場合は、このチェックボックスをオンにしてサーバーのアドレスを入力します。





このステップでは、インストール スクリプト ファイル名、保存場所、その他のオプションを指定できます。

[ファイル名 定義] では次のオプションを定義します。

- インストールを起動するファイル名 インストールの起動に使用するファイルのカスタム名を入力します。 ファイル拡張子は .bat でなければなりません。
- **パラメータ付 きのスクリプト ファイル名** スクリプト パラメータ ファイルのカスタム名 を入力 します。ファイル 拡張 子 は .ini でなければなりません。

[セットアップ ファイルの場所] では次のオプションを定義します。

- インストール スクリプト ファイルを保存 するフォルダを選択 する このチェックボックスにチェックを付け、インストール スクリプトを保存 するカスタム ディレクトリを選択 します。
- **AVG 2013 インストール ファイル**用 のサブフォルダを作成 する -AVGセットアップ ファイルをサブフォルダにコピーして保存 する場合 は、このチェックボックスをオンにします。
- AUTORUN.INF ファイルを作成 する AVG スクリプトを CD/DVD または USB フラッシュ ディスクに作成 し、 挿入 した時点 で自動的 にインストールを実行 する場合 は、このチェックボックスにチェックを付けて、 AUTORUN.INF を作成 します。
- 相対パスを有効にする-このオプションにチェックを付けておくことをお勧めします。相対パスは現在のソースディレクトリを基準に相対的に表されるパスです。たとえば、ソースディスクドライブとパスが c: \avginstallation であり、このオプションをオフにする場合、出力スクリプトはまったく同じパスのインストールファイルを検索します。多くの場合、このパスはスクリプトを実行するターゲットステーションによって異なるため、スクリプトが動作しない可能性があります。





このステップでは、セットアップ ファイルと設定 ファイルをプレビュー表示 します。 最初 のタブにはセットアップ ファイルに関する情報 が表示 され、2番目 のタブには事前設定 された値が表示 されます。

まだ出力パスを入力していない場合は[*スクリプトの保存先フォルダを選択*] セクションに入力します。

インストール スクリプトをコンパイルして選択 した場所に保存するには、[スクリプト作成] ボタンをクリックします。





[**設定の保存**] ボタンを使用すると、それまでに選択した設定を保存できます。このウィザードを再度実行したときに、最初の時点で設定をロードすれば、その設定を再利用できます。

[完了] ボタンをクリックして、ウィザードを終了します。

作成 したスクリプト ファイルを使用 するには複数 のオプションがあります。 以下 に、 最 も一般的 な例 を 2つ示 します。

フォルダに保存 したスクリプトを使用 するには:

- 以前に選択したフォルダの内容全体をステーションにコピーします。
 メモ:スクリプトをネットワークフォルダにコピーした場合、ネットワーク上から直接フォルダに移動できます。
- 2. ステーションでこのフォルダに移動して、AvgSetup.bat ファイルを実行します。
- 3. コマンド ライン ウィンドウが表示され、インストールが開始されます。
- 4. インストールが完了した時点で、ウィンドウが自動的に閉じます。

スクリプトは外付 けハード ドライブや USB フラッシュ ディスクなどのリムーバブル デバイスに保存 できます。

スクリプトをリムーバブル デバイスから使用 するには:

- 1. リムーバブル デバイスをステーションに挿入します。
- 2. 自動実行機能がステーションのオペレーティングシステムで有効になっていて、スクリプト準備中に autorun.inf ファイルの作成を選択した場合、インストールは自動的に開始されます。
- 3. そうでない場合は、リムーバブルデバイスディスクを開き、手動で AvgSetup.bat ファイルを実行します。
- 4. コマンド ライン ウィンドウが表示され、インストールが開始されます。
- 5. インストールが完了した時点で、ウィンドウが自動的に閉じます。



6. AVG 管理コンソール

6.1. AVG 管理コンソールの概要

AVG 管理 コンソールはステーションをリモートで管理 するためのインターフェースです。 ネットワーク管理者 による AVG ステーションの設定 およびステータスのメンテナンス、 AVG ステーション上 でのさまざまな操作 のリモート実行を実現 します。 次に、このコンソールで実行できる操作の例を示します。

- AVG ステーションのコンポーネント状態を監視
- AVG ステーションの設定を定義
- スキャン結果を確認し、ウイルス感染を管理
- AVG ステーションのスキャンまたは更新をリモートで起動
- ローカル ネットワーク内 に更 新 ファイルを配信
- ステーションのウイルス隔離室にアクセス AVG
- ファイアウォール ログ ファイルの表示
- AVG ステーションのリモートインストール

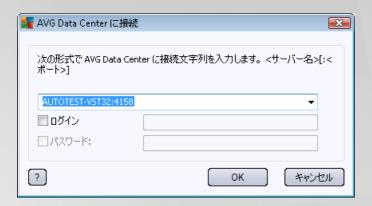
複数の方法で AVG 管理 コンソールを起動できます。

- Windows の [スタート] メニューに移動 し、[*スタート すべてのプログラム AVG 2013 遠隔管理 AVG 管理 コンソール*
- Windows デスクトップから [AVG 管理 コンソール] を選択します。
- あるいは、Program files フォルダ 通常は c:\Program Files) に移動し、AVG\AVG2013 Admin\Console\ を選択して、AvgAdminConsole.exe をクリックします。

起動中、AVG 管理 コンソールは最後に使用された AVG DataCenter への接続を自動的に試みます。接続に失敗した場合や AVG 管理 コンソール を初めて起動する場合は、AVG DataCenter 接続用の接続文字列の入力を求めるダイアログが表示されます。通信文字列は AVG ステーションの通信文字列と同じ形式です。詳細については、「設定接続文字列」の章を参照してください。

通常、AVG 管理 コンソールが Data Center と同じコンピュータにインストールされている場合、*localhost:4158* という通信文字列を使用できます。

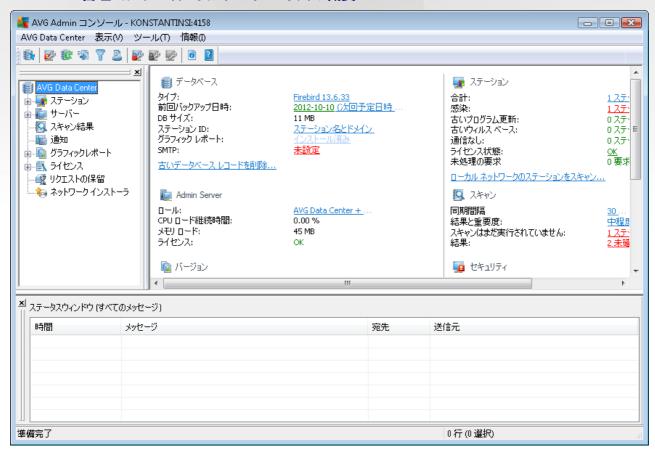




- 一般的な通信文字列の構成は、http://server_address:portで、
- server address の部分は AVG管理サーバーが稼動しているサーバーの名前またはアドレスを示します。
- port は AVG 管理 サーバーのポート番号 を示します。既定のポートは 4158です。AVG 管理 サーバーが この既定のポートを使用している場合は、この番号を通信文字列に指定する必要はありません。

DataCenter がパスワード保護されている場合、ユーザー名とパスワードを各フィールドに入力する必要があります。正 しいパスワードやログイン名を入力 しないと AVG 管理 コンソールを起動できません。

6.2. AVG 管理コンソール インターフェイスの概要





AVG 管理 コンソールインターフェースは完全 にカスタマイズ可能 です。ユーザーはニーズに合わせて個々のパネルの移動や、有効化 無効化ができます。既定のビューでは、全体の 5つのパネルのうちの 4つのパネル 【フィルタ】 パネルは表示 されません 】 ナビゲーション ツール バー、上部のメニューが表示 されます。

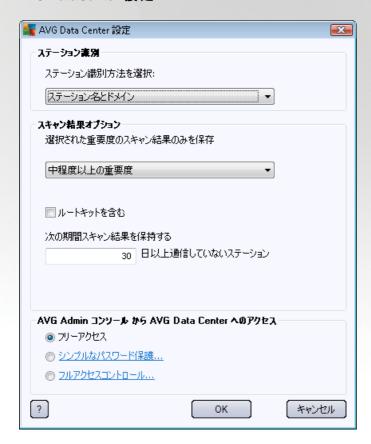
6.2.1. 上部のメイン メニュー

上部メニューには次のメニュー項目があります。

[DataCenter] メニュー

[DataCenter] メニューには、次のオプションがあります。

- AVG DataCenter に接続…
 - 別の DataCenter に接続できます。
- AVG DataCenter 設定 ...



[*ステーションの識別*] セクションのドロップダウン メニューを使用 して [現在のビュー] セクション内 でステーションを表示する方法を選択できます。

[*スキャン結果 オプション*] セクションでは、保存するスキャン結果を重大度に応じて選択できます。[*ルートキットを含める*] チェック ボックスをオンにすると、ルートキットが検出されたスキャン結果も保存できます。

スキャン結果の保存期間 - ステーションからのスキャン結果を保持する日数を入力 します。既定値は 30日です。



次のセクションでは、AVG DataCenter アクセスのセキュリティ保護方法を選択します。

アクセス権 設 定 な し - 既 定 の設 定。全 ユーザーが AVG DataCenter にアクセスできます パスワードは不要)

簡単なパスワード保護 - 新 しいダイアログが開き、カスタム パスワードを入力 できます 確認 のため両方のフィールドに同じパスワードを入力 する必要 があります。AVG DataCenter に接続 するたびに、パスワードが必要になります。

完全 アクセス制御 - 詳細 については、「アクセス権の管理方法」の章を参照 してください。

- **データベース エクスポート** ...- このダイアログでは、バックアップ ファイルを作成 して DataCenter の内容をファイルにエクスポートするなど) AVG 管理 コンソールが実行 されているコンピュータ上のフォルダに保存できます。
- 終了 AVG管理コンソールを終了します。

表示メニュー

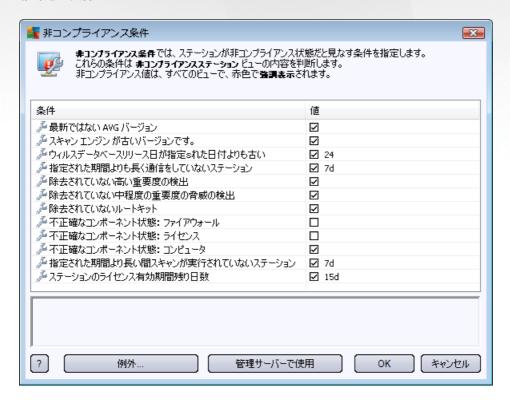
[表示] メニューには、次のオプションがあります。

・パネル

チェック ボックスをオン オフにすると、個 々 のメイン インターフェース パネル (ソールバー、ナビゲーション ツリーなど)の表示 非表示を切り替えることができます。

すべてのパネルの元の位置を復元するには、[**パネルの既定の位置**] 項目をクリックします。 アプリケーションを再起動すると パネルが復元されます。

非準拠条件 ...



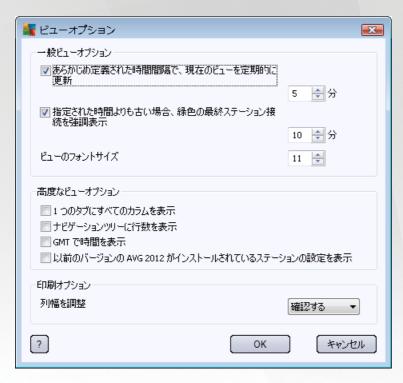


非準拠 として見なすステーションの状態を選択できます。 すべての使用可能なビューでは、選択内容に応じて、非準拠ステーションが赤色で強調表示されます。

[例外 ..] ボタンを使用すると 選択したルールから除外するグループを定義できます。

[**管理サーバーの使用**] ボタンをクリックすると、非準拠条件を AVG 管理サーバーに適用できます。これにより、非準拠ステーショングラフィックレポートを作成するときに、これらの条件が AVG 管理レポート (Web インターフェースで利用可能)で使用されます。

- **既定の列設定** このオプションを使用すると、インターフェースの列設定を元の状態に戻すことができます。
- ・オプション



[全般表示オプション] セクションでは表示設定ができます。

- **事前定義された間隔で現在のビューを定期的に更新する**-このチェックボックスをオンにして、 分単位で時間値を選択すると、現在開いているビューが自動的かつ定期的に更新されます。
- o **前回のステーション接続から次の期間が経過していない場合は緑色で強調表示する**-このチェックボックスをオンにして、分単位で時間値を選択すると、前回接続したセルが強調表示されるため、ステーションが適切に通信しているかどうかを確認できます。
- o **ビューのフォント サイズ** ビューのフォント サイズを選択 します 既定値は 11です)

[*詳細表示オプション*] セクションでは次の内容を選択します。

o **1 つのタブですべての列 を表 示 する** - このオプションをオンにすると すべての列 が 1 つのタブにグループ化 されます (すべての情 報 へのアクセスが容 易 になります)。



。 **ナビゲーション ツリーに行数 を表示 する** - 有効 にすると 括弧 で括 られた数字 がナビゲーション ツリーのすべての項目 に付きます。この数 は使用 されている行数 を示 します。

行の数は手動またはメニュー項目 [*ナビゲーション ツリーで行数を表示 更新する*] を選択して更新できます。また、既定では 5分間隔で自動的に更新されます (この間隔は事前定義された間隔の現在のビューの [*ビュー オプション 定期的 な更新*] を使用して変更できます。

メモ:行の数は、フィルタリング オプション (特定のビューで使用および定義が可能な場合)によって も影響されます。

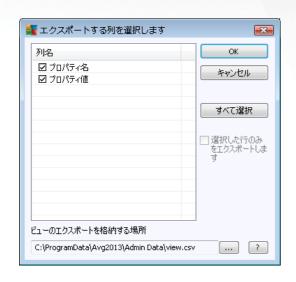
- 時間をGMTで表示する-このチェックボックスをオンにするとすべてのビューのすべての時間が GMT (グリニッジ標準時)に変換されます。チェックボックスをオフにすると値はユーザーの現地時間に戻ります。
- 以前のバージョンの AVG 2012 がインストールされているステーションの設定を表示する- オンにすると、ステーションの共有設定およびグループ設定には、AVG 2012 設定も表示されます(ネットワーク内に AVG 2012 ステーションがある場合)。

現在開いているビューを印刷する場合は、[*印刷オプション*] セクションを利用すると便利です。列の幅が狭く、すべてのテキストが表示されない場合は、印刷前に幅を調整する必要があります。このセクションのロールダウン メニューを使用して、列幅を自動調整するかどうかを選択します。[*確認する*] オプションも選択できます。この場合、印刷セッションの前には必ず列幅を調整するかどうかを確認するダイアログが表示されます。

- 更新 -現在のビュー セクションに表示されるすべてのレコードを更新 します F5 キーボード キーでも使用できます。)
- **ナビゲーション ツリーの行数 を更新 する** 括弧 で括 られたナビゲーション ツリーの行数 が更新 されます。
- 現在のビューの内容をエクスポート...

[現在のビュー] セクション (ステーションのリストなど)を csv (カンマ区 切 リ形 式)ファイルに保存 し、MS Excel や同様のスプレッドシート形式のアプリケーションに簡単にインポートできます。

メモ:CTRL+S キーを押して、このダイアログを簡単に呼び出すこともできます。



[**すべて選択**] ボタンを使用 してすべての列 名 を選択 するか、任 意 の列 名 を手 動 で選択 します。 このダイ



アログを入力 する前 に特定 の行のみを選択 し、この行のみをエクスポートする場合 は、[**選択 した行のみをエクスポートする**] チェック ボックスをオンにします。

出力 ファイルの場所 や名前 を変更 する場合 は、[_____] ボタンを使用 します。このボタンをクリックすると 標準の [名前を付けて保存] ダイアログ ボックスが表示 されます。

[OK] ボタンをクリックして、選択内容を確定します。

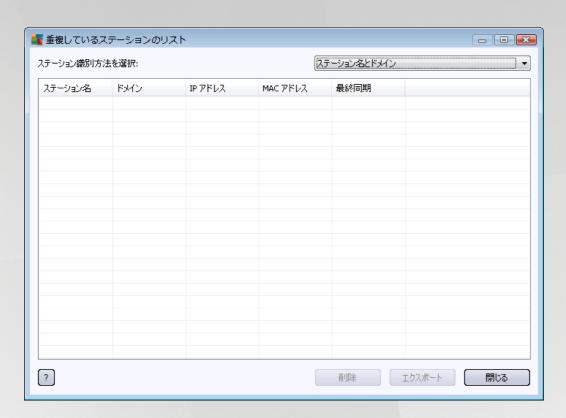
- 印刷 ...- 標準の Windows 印刷 ダイアログが開き、現在開 いているビューを印刷 できます。
- **ステーションの検索** この機能を使用すると、ステーション名を簡単に検索できます (CTRL+F キーボードショートカットを使用してこのダイアログを開くこともできます) 次に、ステーション名またはその一部を入力します。
- **次のステーションを検索** この機能を使用すると次の検索結果に移動します あるいは F3 キーを使用 1

[ツール] メニュー

[ツール] メニューには、次のオプションがあります。

- ステーションの共有設定 ...- ステーションの共有設定を編集するためのダイアログが開きます (ステーションの共有設定の詳細については、「設定 ステーションの共有設定」の章を参照してください)。
- ステーションの共有 ファイアウォール設定 ...- ファイアウォールの共有設定を変更するためのダイアログを開きます。
- **アプリケーション サーバーの共有設定** ...- アプリケーション サーバーがインストールされているステーション の共有設定を編集するためのダイアログが開きます (これらの共有設定については、「設定 アプリケーション サーバーの共有設定」の章を参照して〈ださい)。
- **データベース メンテナンス** ...- DataCenter データベースをメンテナンスするためのスクリプトを選択 するダイアログが表示 されます。詳細については、「<u>DataCenter</u> <u>データベースのメンテナンス方法</u>」の章を参照してください。
- 重複しているステーションを表示 ...





このダイアログでは、ネットワークで重複しているステーション 同じ名前のステーション)を特定できます。 MAC アドレス ID (ネットワークのノートブックコンピュータがネットワークアダプタを使用して接続するときと WiFi を使用して接続するときの 2度表示される場合)の指定中などには、このように重複する可能性があります。 重複するステーションは次の複数の方法で特定できます。 現在使用している方法を変更するには、ダイアログの右上端のロールダウンメニューを使用します。 利用可能な識別方法は、ステーション名 ステーション名 とドメイン、ステーションの IP アドレス、ステーションの MAC アドレスです。

リストから選択して [**削除**] ボタンをクリックすると 重複したステーションを容易に削除できます。また、[**エクスポート**] ボタンをクリックすると 重複する全ステーションのリストが .csv (カンマ区切り形式) ファイルに保存されます。 このファイルは MS Excel などのスプレッドシート アプリケーションにインポートできます。

- **AVG 管理 サーバー設定** ...- AVG 管理 サーバー設定 を編集 するためのダイアログが開きます (AVG 管理 サーバー設定 の詳細 については、 設定 AVG 管理 サーバー設定」の章 を参照 してください)。
- AVG をステーションにインストール ...- AVG 管理 コンソールに統合 された AVG ネットワーク インストール を起動 します。このウィザードはリモート インストールする AVG ステーションの追加 手順 を案内 します。このトピックの詳細については、「ネットワーク インストーラ」の章 を参照 してください。
- AVG ネットワーク インストーラ ウィザードを実 行 スタンドアロン AVG ネットワーク インストーラ ウィザードが起動 し、AVG をステーションにインストールする手順 を案内 します。 このトピックの詳細 については、「AVG ネットワーク インストーラ」の章 を参照 してください。

[情報] メニュー

[情報] メニューには、次のオプションがあります。

- ヘルプ- ヘルプ ファイルが開きます。
- 新しい機能 ...- AVG 管理アプリケーションの重要な新機能について、段階的な概要を表示します。



• **更新を確認** …- AVG 管理 コンソール の起動中に最新バージョンの AVG 管理 コンソール があるかどうかを自動的に確認します。このダイアログを開いて、新しいバージョンが入手可能かどうかをすぐにチェックすることもできます。

ダイアログのリンクを使用して、最新のインストールパッケージを直接ダウンロードすることもできます。

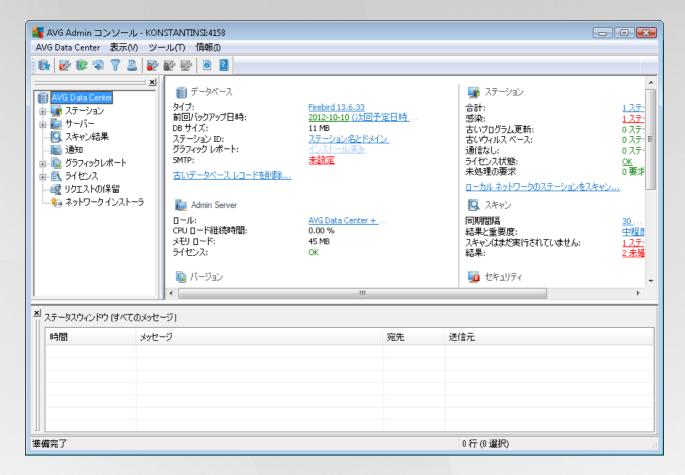
起動時の確認機能を無効にするには、[**起動時に更新を確認する**] チェック ボックスをオフにします。

- **最新のドキュメントをダウンロードする** AVG Web サイトのドドキュメント ダウンロード ページが既定のインターネット ブラウザで開きます。
- **AVG レスキュー CD をダウンロードする** AVG Web サイトのレスキュー CD ダウンロード ページが既定の インターネット ブラウザで開きます。 製品 をダウンロードするには、AVG レスキュー CD のライセンス番号 を入力 する必要 があります。
- **製品改善プログラム** クリックすると AVG 製品改善プログラムへの参加を有効 無効にできます。このプログラムの目的はアプリケーションの使用状況に応じてユーザーの現在のニーズを定期的に分析し、コンピュータとネットワークのセキュリティを強化することです。
- **AVG 管理 コンソールについて** ...- 著作権情報 とアプリケーション データベース バージョン番号 を表示 します。

6.2.2. ナビゲーション ツリー

ナビゲーション ツリーには、階層順に編成されたすべてのグループが含まれています。グループは、ステーションとその構成のリスト、スキャンの結果表などのデータ構成レビューです。グループの内容自体は、**現在のビュー**の中央のテーブルに表示されます。





ナビゲーションツリーでは、次の項目が表示されます。

- ステーション
- サーバー
- スキャン結果
- 通知
- グラフィック レポート
- ライセンス
- 保留中の要求
- ネットワーク インストーラ

各項目については、該当する章を参照してください。

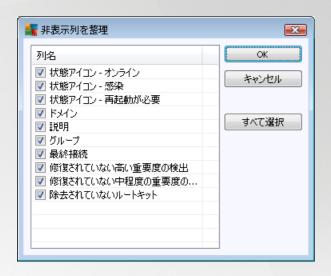


6.2.3. 記録セクション

画面の [**現在のビュー**] セクションにある中央の表には、ナビゲーション ツリーで選択 したグループのデータが表示されます。特定のビューに関する大量のデータが含まれる場合があります (例:ステーション ユーザー情報)が、関連するデータがグループに編成されるため、対応するタブを選択するとすべてのグループを表示できます。

中央の表からレコードを選択するには、任意のレコードをクリックする必要があります。同時に複数のレコードを選択できます。*CTRL* キー 新 しいレコードを現在の選択内容に追加)か、*SHIFT* キー 最初に選択したレコードと最後に強調表示させたレコードの間にある全レコードを選択)を使用できます。選択したレコードを右クリックすると *コンテキスト メニュー*が開きます。*コンテキスト メニュー*から現在の選択項目に関するさまざまなアクションを呼び出せます。

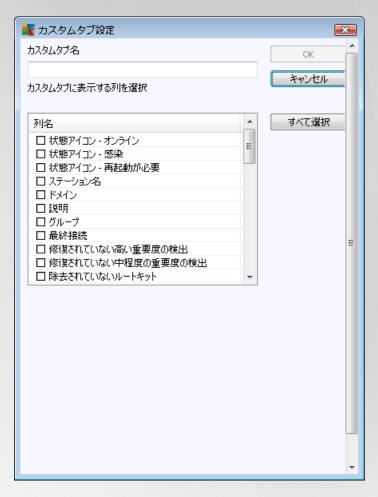
表示対象の特定の列のみを選択するには、任意の列を右クリックして[**列の非表示**]を選択するか、このメニューから[**複数列の非表示**]を選択して一度に複数の列を選択します。



ここでは、表示または非表示にする列をオンまたはオフにすることができます。 [**すべて選択**] ボタンを使用するとすべての列が表示されます。

また、任意の列を表示するカスタム タブを選択 したビューに追加することもできます。任意のタブを右クリックして、コンテキスト メニューから [*カスタムタブを追加*] を選択します。新 しいダイアログが表示されます。





カスタム タブ名 を入力 して、タブ内 で表示 する列 を選択 し、[**OK**] をクリックして選択 内容 を確定 します。 また、[**すべて選択**] ボタンをクリックして、すべての列 を選択 することもできます。

カスタム タブの作成後は、任意のタブを右クリックしてから、[カスタム タブの削除]を選択すると、タブを簡単に削除できます。 既存のタブを変更するには、同じメニューから[カスタム タブの変更]をクリックします。

Ctrl キーとF キーを同時に押すと、ステーション名を簡単に検索できます。次に、ステーション名またはその一部を入力します。入力すると同時に結果が強調表示されます。

F3 キーを押すと次の検索結果に移動します。

6.2.4. ステータス パネル

AVG 管理 コンソールのこの部分では、アプリケーション機能、AVG ステーションとの通信、検出された問題、陽性のスキャン結果警告などに関するさまざまなシステム通知と情報が表示されます。

デフォルトでは*ステータスウィンドウ*パネルは画面の右側にあります。パネルが非表示の場合は、**表示パネル**メニューの*ステータスウィンドウ*アイテムをクリックしてアクティブにできます。

ステータスメッセージの機能の詳細については、「Requests handling and status messages」の章を参照してください。

[ステータス] ウィンドウ領域を右クリックすると次の複数のオプションから選択を行うことができます。



- **すべて表示** ステータスウィンドウはすべてのメッセージを表示 します。
- **エラーと警告を表示** ステータスウィンドウは、エラーおよび警告 メッセージのみを表示 します。
- **エラーを表 示** ステータスウィンドウは、エラーメッセージのみを表 示 します。
- メッセージフィルタリングを有効化 ...



このオプションでは、より広範なパラメーターに従ってメッセージをフィルタできます。ドロップダウンメニューから表示するメッセージのタイプを選択できます。

[**受信者 送信者**] セクションには 2つのチェックボックスがあります。上のチェックボックス、[**送信者からのみ**] をオンにすると ユーザーは固有の送信者を選択できるコンテキストメニューにアクセスできます。その送信者のメッセージはステータスウィンドウパネルに表示されます。下のチェックボックス、[**次を含む受信者のみ**] をオンにすると ステーションの 1つのグループを含むメッセージのみを表示することができます(このグループはコンテキストメニューから選択します)。

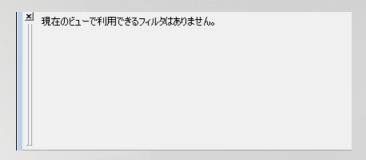
最後に、[**受信時刻**] 領域で、[**開始**] または [**終了**] (あるいは両方)チェックボックスをオンにして、メッセージを表示する時間間隔を設定できます。それよりもいい新しいメッセージは表示されません。

- メッセージフィルタを無効化 メッセージフィルタがオフに切り替わります。
- **ウィンドウの内容を保存** ...- ウィンドウの内容が随時テキストファイルに保存されます。



6.2.5. フィルタ パネル

*フィルタ*パネルには現在のビューで利用できるフィルタリングオプションのリストが表示されます。選択したビューで利用できるフィルタがある場合にのみ、リストがアクティブになります。



個々のフィルタの説明については、各ツリーアイテムの章を参照してください。

- ステーション
- サーバー (アプリケーションサーバー)
- スキャン結果
- グラフィックレポート
- リクエストの保留

既定では [*フィルタ*] パネルは非表示ですが、[*表示 パネル*] メニューの [*フィルタ*] ウィンドウをクリックすると簡単に表示できます。 その後、画面の左下に表示されます。

6.3. 同期処理

AVG リモート管理 によって管理 されているステーションは定期的に AVG DataCenter **との同期を実行します。**この処理には次の同期が含まれます。

- ステーション設定
- スキャン結果
- ステーション コンポーネント状態

また、正常な同期に必要な接続要件に関する詳細は、「Network Requirements」の章を参照する必要がある場合があります。

6.3.1. ステーション設定の同期化

ステーション設定の同期中:

- 必須設定は DataCenter からステーションに移行されます。
- 任意設定はステーションからDataCenterへ移行されます。

同期は定期的に実行されます。既定では、設定の同期プロセスは 60分間隔で実行されます。すべてのステー



ションの同期期間を変更するには、次の手順に従います。

- 1. AVG 管理 コンソールで、「**ツール**」を選択し、ステーションの共有設定アイテムを選択します。
- 2. Remote Administration ノードを選択します。
- 3. [おきに構成を同期] ドロップダウンメニューから、必要な値を選択します。[OK] ボタンをクリックして、ダイアログを閉じます。
- 4. すべてのステーションが同期するまでお待ちください

あるいは、すべてのステーションで強制即時同期ができます。ナビゲーションツリーの*ステーション*のノードをクリックし、コンテキストメニューから[*設定の同期化*]を選択します。

注:グループ内のステーションの実の設定を変更する場合は、**ステーション グループ名** を右 クリックして、コンテキストメニューから[**グループの共有設定**] を選択してから、ステップ 2 を繰り返してくださり。

また、同期は以下のタイミングで実行されます。

- ステーションの電源がオンになるときおよびオンラインになるときは常に、遅くともその期間中に設定が同期されます。
- ステーションが初めて AVG DataCenter に接続するとき、設定は即時同期されます。
- 1つまたは複数のステーションの設定が変更され、AVG管理コンソールから確認されるとき。

AVG 管理 コンソールから即時設定同期をリクエストすることもできます。 ナビゲーションツリーのステーションの ノードまたはステーションビューの特定のステーションを右 クリックし、コンテキストメニューから[設定の同期化] を選択します。

6.3.2. スキャン結果の同期化

この同期処理は、ステーションから AVG DataCenter にデータを送信します。これは以下のタイミングで実行されます。

- ステーションの電源がオンまたはオンラインになるとき 遅くとも 20分以内)
- スキャンの完了後あるいは常駐シールドによって感染が検出された後即時。
- AVG ユーザーインターフェイスのステーション上のユーザーによって行われたスキャン結果の修正(修復、ウイルス隔離室に移動等)があった場合すくあるいは遅くとも20分以内。

AVG 管理 コンソールから即時 スキャン結果 同期 をリクエストすることもできます。 ナビゲーションツリーのステーションの ノードあるいはステーションビューの特定 のステーションを単純 に右 クリックし、コンテキストメニューから [タスク関連のスキャン スキャン結果の要求] を選択します。

6.3.3. ステーション コンポーネント状態の同期化

この同期処理は、ステーションから AVG DataCenter にデータを送信します。この処理は次のタイミングで実行されます。

• ステーションの電源がオンまたはオンラインになるとき即時)



• コンポーネントの状態が変更になったとき (5分以内)

AVG 管理 コンソールから即時 同期 化をリクエストすることもできます。 ナビゲーション ツリーでステーションの ノードを選択 し、ステーション ビューで右 クリックし、コンテキスト メニューから [ステーション設定 ロンポーネントの状態の更新]を選択 します。

6.4. ステーション

ステーションアイテムでは、現在 AVG DataCenter で管理されているすべてのステーションに関する複雑な情報を表示できます。ステーションのレコードは、ステーションが最初に AVG DataCenter にログインしたときに作成されます。

ステーションのグループを作成 したり(ビューセクションに表示 されているステーションのグループのテーブルでコンテキストメニューを使用)、1つのステーションを特定のグループに割り当てたりすることができます。

デフォルトでは、ステーションは 3つのグループに分かれます。

- <u>非 準 拠 ステーション</u> 非 準 拠 状態 (事 前 定 義 された条件 に一 致 しないなど)にあるステーションが含まれます。
- AVG ファイアウォールがあるステーション ファイアウォールコンポーネントがインストールされたステーションのリストが含まれます。
- 新規ステーション 管理者が定義したグループに割り当てられていないステーションのみが含まれます。

各グループの詳細については、以下の章を参照してください。

[現在のビュー] セクションでは、特定のステーションに関連 した情報を表示できます。 タブを使用 して、情報は複数のカテゴリーに分類されます。

• [ステーション] タブ

各ステーションに関する一般的な情報が含まれています(名前、ドメイン、グループ、最後の通信など)。

[詳細] タブ

IP アドレス、MAC アドレス、オペレーティング システム、再起動要求などステーションに関する詳細情報が表示されます。

• [バージョン] タブ

各 ステーションの AVG のバージョン、ウイルスベース、スパイウェア対策 ベース、スパム対策 ベースのバージョン情報 が表示 されます。

「コンポーネントの状態」タブ

各 ステーションのコンポーネントの状態についての概要が表示されます。

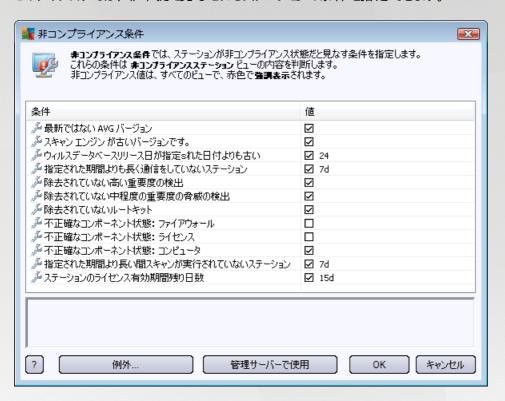
その他の一般オプションと設定に関する情報については、「設定 AVG Admin コンソール」の章を参照してください。



6.4.1. 非準拠ステーション

アプリケーションの上部 メニューの [**ビュー**] メニューの [**非準拠条件** ..] 項目を選択すると [**非準拠条件**] ダイアログが表示されます。

このダイアログでは、非準拠と見なされるステーションの条件を指定できます。



条件は次のとおりです。

- **AVG バージョンが古 い** ステーションの AVG バージョンが最新ではない場合に、ステーションは非準拠と見なされます。
- スキャン エンジンのバージョンが古 い -スキャン エンジンのバージョンが古 い場合 に、ステーションは 非 準 拠 と見 なされます。
- **ウイルス データベースのリリース データが** より古い -このオプションを使用する場合、古いウイルス データベースが強調表示されます。
- 前回のステーション通信から次の期間が経過 指定された時間または日数以上 時間には通常の数値を入力し、日数には7日の7dのように数値にdを付けて入力します)ステーションと通信していない場合、ステーションは非準拠と見なされます。
- **高い危険性感染の未除去**-未除去の危険性の高い感染があるステーションが強調表示されます。
- **中程度の危険性の感染の未除去** 未除去の中程度の危険性の感染があるステーションが強調表示されます。
- **除去されていないルートキット** このオプションをオンにすると ルートキットが除去されていないステーションが強調表示されます。



- **不適切なコンポーネントの状態: ファイアウォール** このオプションをオンにすると、ファイアウォール コンポーネントが不適切な状態になっているステーションが強調表示されます。
- **不適切なコンポーネントの状態**: **ライセンス** このオプションをオンにすると、ライセンスコンポーネントが不適切な状態になっているステーションが強調表示されます。
- **不適切なコンポーネントの状態: コンピューター** このオプションをオンにすると、コンピューターコンポーネントが不適切な状態になっているステーションが強調表示されます。
- 前回のスキャン実行から次の期間が経過 このオプションをオンにすると、完全コンピュータスキャンまたはスケジュールスキャンが長期間実行されていないステーションが強調表示されます。時間単位または日数で指定できます。
- ステーションのライセンスが次の期間内に有効期限切れになる このオプションにチェックを付ける と、ライセンス切れになったステーションまたはまもなくライセンス切れになるステーションが強調表示 されます。時間単位 (7など)または日数単位 (15など)で期間を指定できます。

次のボタンを利用できます。

- **例外** ...- 選択 されたルールから除外 するグループを定義 できます。
- **管理サーバーで使用する** 非準拠条件をAVG 管理サーバーに適用 します *非準拠 ステーション* グラフィック レポートの作成時に AVG 管理 レポートで使用 』

[OK] ボタンをクリックして選択内容を確定するか、[キャンセル] をクリックして閉じます。

6.4.2. AVG ファイアウォールのあるステーション

AVG ファイアウォール搭載 ステーション グループには、ファイアウォールが有効 になっているすべてのステーションのリストがあります。

マウスをダブルクリックするか、Enter キーを押して、[ファイアウォール構成] ダイアログを開きます。安全上の理由により、特定の設定のみを変更できます。

6.4.3. 新規ステーション

ユーザーが定義したグループに割り当てられていないステーションのみが含まれます。

6.4.4. フィルタリング

リストされている各種 フィルタを現在のビューに適用できます。既定では左端の*フィルタパネル*のフィルタを使用できます。

既定では*フィルタ*パネルは画面の左側にあります。パネルが非表示の場合は、[*表示 パネル*] メニューの [*フィル*タウィンドウ] 項目をクリックすると パネルがアクティブになります。

テキスト フィルタ内 では、簡単 なワイルドカード アスタリスク文字 (*)を使用 できます。 ワイルドカード文字 は任意の文字 または文字列 に置き換わります。例えば、**Station name** フィルタに適用 される Stat* 文字列 は、Station01. Station02 なども表示 します。

ステーションのフィルタリングオプションは次のとおりです。

注:フィルタを使用するには、名前の隣のチェックボックスをクリックして、行をダブルクリックして値を入力します。結



果は即時表示されます。

ステーション名

除外するカスタムステーション名を入力します。

• ステーションの説 明

フィルタするカスタムステーションの説明を入力します。

• ステーションのドメイン

フィルタするカスタムステーションのドメイン名を入力します。

• ステーションの IP アドレス

フィルタするカスタムステーションの IP アドレスを入力 します。

• ステーションオペレーティングシステム

フィルタで除外 するカスタムオペレーティングシステム名 またはその一部 を入力 します。例えば、Windows XP をインストールしたすべてのステーションのみを表示する場合は、次の文字列を入力 します。

XP

• 感染したステーション

このオプションをオンにして、感染したステーションをフィルタします。

リモートインストールの後、ステーションが接続されていません

このオプションをオンにして、リモートインストール後に接続できなかったステーションのみを表示します。

再起動が必要です

このオプションをオンにして、再起動が必要なステーションのみを表示します。

フィルタを無効 にするには、名前の隣のチェックボックスをオフにするか、フィルタ ウィンドウを右 クリックして、コンテキスト メニューから [*すべてのフィルタをオフにする*] を選択します。

メモ:すべてのフィルタでは、大文字と小文字が区別されません。

6.5. サーバー

[*サーバー*] アイテムには、AVG アプリケーションサーバーコンポーネントがインストールされたすべての配置 サーバー とステーションの概要 が示されます。

6.5.1. AVG 管理サーバー

このアイテムは、インストール済 みの AVG 管理 サーバーのリストを表示 します。任意のサーバーをダブルクリックすると、指定されたサーバーの構成 ダイアログが開き、サーバー設定を変更できます。

他のオプションや設定の詳細については、設定 AVG Admin Server 設定」の章を参照してください。



6.5.2. アプリケーション サーバー

この項目には AVG アプリケーション サーバーがインストールされているステーションの一覧が表示されます。

[現在のビュー] セクションには、特定のステーションに関連 した情報が表示 されます。 情報はタブによって複数のカテゴリに分類されます。

• [サーバー] タブ

各ステーションに関する全般情報が表示されます。名前、ドメイン、グループ、前回の通信など)

[詳細] タブ

IP アドレス、MAC アドレス、オペレーティング システム、再起動要求などステーションに関する詳細情報が表示されます。

• 「バージョン」タブ

各 ステーションの AVG のバージョン、ウイルス ベース、スパイウェア対策 ベースのバージョン情報 が表示 されます。

• [コンポーネントの状態] タブ

各ステーションのコンポーネントの状態についての概要が表示されます。

その他の一般オプションと設定に関する情報については、「<u>設定 AVG Admin</u> <u>コンソール</u>」の章を参照してください。

左側のツリーにある[アプリケーション サーバー] 項目を右クリックすると アプリケーション サーバーに適用するオプションを次から選択できます。

- **アプリケーション サーバーの共有設定** アプリケーション サーバーの高度な共有設定 ダイアログを開きます。
- アプリケーション サーバーのアクセス制 御 ...

フル アクセス制 御 機 能 (AVG Admin コンソールのメイン メニュー上 部 の [**DataCenter**] メニュー、 [**DataCenter 設 定**] メニュー項目)を使用 して 1つ以上のユーザー アカウントを作成 している場合 は、この機能を使用して選択したステーションのグループ (この場合はアプリケーション サーバー)にアクセス権を設定する機能が利用できます。

アカウント名 のいずれかをダブルクリックすると ロールダウン メニューが表示 されます。 あるいは、右 クリックすると 同 じ内容 のコンテキスト メニューが表示 されます。 ここからアクセス権 の種類 を選択 できます。

- o **フル アクセス** 選 択 したユーザー アカウントはグループへのフル アクセスを持 ちます。
- o **読み取り専用** 選択 したユーザー アカウントではグループの表示のみが可能です。
- o **アクセス禁止** 選択 したユーザーはグループにアクセスできません。
- **設定の同期化** グループ内のすべてのステーションに設定の即時同期化を要求します。
- **プログラム アップデートの実 行 を要 求** グループのすべてのステーションに対 してプログラムのアップデート



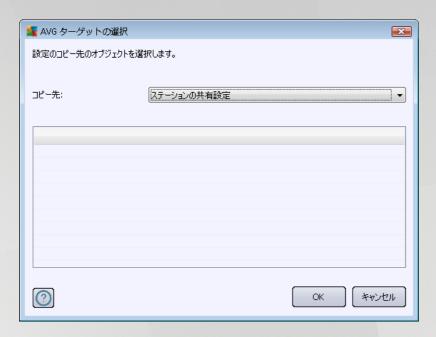
処理の開始を要求します。

- **ウイルス データベース アップデートの実 行 を要 求** グループのすべてのステーションに対 してウイルス データベースのアップデート処理 の開始 を要 求 します。
- **最新のウイルス対策データベース アップデートのロールバックを要求** グループ内 のすべてのステーションに以前 のウイルス データベース バージョンを使用 し、最新の内容を破棄するように要求します。
- 一 *時 アップデート ファイルを削除* すべてのステーションに対 して一 時 更 新 ファイルの削除 を要 求 します。
- **スキャン結果 を要求** グループ内 のすべてのステーションにスキャン結果 を要求 します。

アプリケーション サーバー ビューのステーションを右 クリックをすると、次 のオプションを選択 できます。

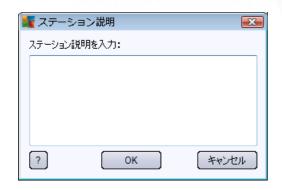
- ステーション概要 ステーション概要 ダイアログが開き、ステーションに関する詳細情報が整理されて表示されます。 このダイアログには次の機能ボタンがあります。
 - **設定** ステーション設定が開きます。
 - **ファイアウォール設 定** 現在 のステーションのファイアウォール設 定 が表 示 されます。ファイアウォール コンポーネントがインストールされている場合 のみ利用できます。
 - **エクスポート** 情報を csv ファイルにエクスポートできます。
 - **閉じる** ダイアログを閉じます。
- ステーション設定:
 - o **設定** ステーション設定が開きます。
 - o ファイアウォール設定 現在のステーションのファイアウォール設定が表示されます。ファイアウォールコンポーネントがインストールされている場合のみ利用できます。
 - o **設定の同期化** はステーションの設定をAVG DataCenter と即時同期化するように要求します。
 - o **コンポーネント状態の更新**-はすべてのコンポーネントの状態を更新します。
 - o 設定のコピー先 新 しいダイアログが開きます。





このダイアログを使用して、グループ、ステーション、アプリケーション サーバー間でアプリケーション サーバー設定 をコピーします。ロールダウン メニューからグループを選択するか、グループ名 またはステーション名 の横のチェックボックスにチェックを付けて別のグループまたはステーションを選択すると設定のコピ先を選択できます。完了したら、[OK] ボタンをクリックして選択内容を確定します。

- 設定のエクスポート…?選択したアプリケーションサーバーの設定 ファイアウォールが 1つ以上のステーションに導入されている場合はファイアウォール設定を含む)を 1つの設定ファイル (pck 形式)に保存できます。このファイルを保存する場所を指定する必要があります。設定ファイルの設定は任意のステーション、アプリケーションサーバーまたはステーショングループに適用できます (上記の「設定のインポート…」項目を使用。)
- o *ステーションの説 明*



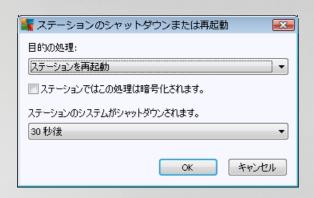
選択 したステーションの概要説明をこのダイアログのテキスト ボックスに入力 し、[OK] をクリックします。

o ステーションに定 義 を要 求 - は選択 したステーションに定義 を要 求 します。 利用 可能 な場合 は、



定義が[**定義**]列に表示されます。

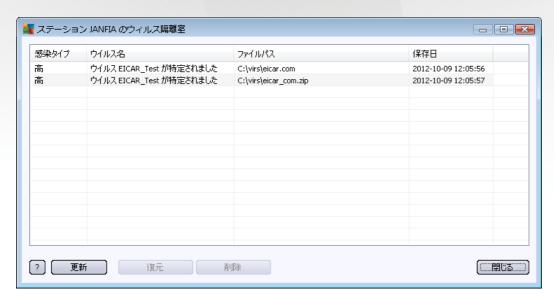
o ステーションのシャットダウンまたは再 起 動



このダイアログで選択 したステーションをシャットダウンまたは再起動できます。 最初のロールダウン メニューから処理を選択し、次のロールダウン メニューから遅延を選択します。

スキャン関連のタスク

- o スキャン結果 を要求 選択 したステーションにスキャン結果 を要求 します。
- o **感染 したスキャン結果 の表 示** 選択 したステーションで実行 した検査 の結果 のうち、感染 を含む 内容 のみを表示 します。
- o **ウイルス隔離室の表示** 選択 したステーションのウイルス隔離室の内容を表示します。

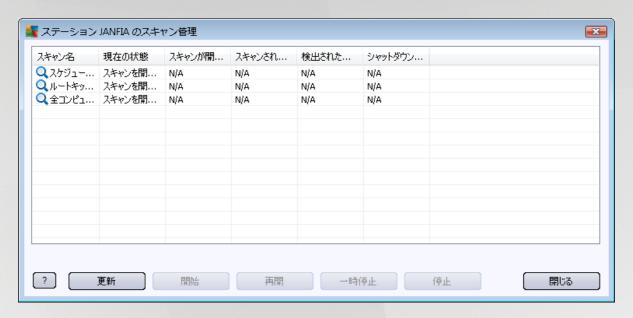


[**更新**] ボタンをクリックすると、ウイルス隔離室の最新の結果を取得します。各脅威を処理する場合は、次のボタンのいずれかを使用します。

- **復元** ステーションで復元する脅威を選択して、このボタンをクリックします。
- 削除 選択 した脅威を削除するにはこのボタンを使用します。



o **スキャンを管理** - この機能を使用してスキャンの表示と管理を行うには、該当するステーションが実行中で、DataCenterに接続している状態でなければなりません。次の制御オプションを利用できます。



- **更新** スキャンに関する最新情報をステーションから取得します。
- **開始** リモート ステーション上 で選択 したスキャンを開始 します。
- ▶ 再開 リモート ステーション上で選択 したスキャンを再開 します。
- → 一時停止 リモートステーション上で選択したスキャンを一時停止します。
- ▶ 停止 リモートステーション上で選択したスキャンを停止します。

ウィンドウを閉じるには、[*閉じる*] ボタンをクリックします。

o 選択 したステーションでスキャンを起動



新 しいダイアログが表示 されます。 コンピュータ全体 をスキャンするか、 スケジュール スキャンを実行 するか、 ルートキット対策 スキャンを実行 するかをロールダウン メニューから選択 します。 [OK] ボタンをクリックして、 選択 したステーションに要求 を送信します。

アップデート関連のタスク:

o プログラム アップデートの実 行 を要 求 - 選択 したステーションに対 してプログラムのアップデート処理 の開始 を要 求 します。



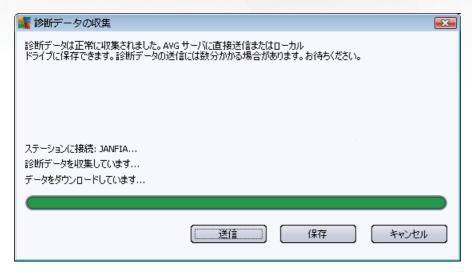
- o **ウイルス データベース アップデートの実 行 を要 求** 選 択 したステーションに対 してウイルス データ ベースのアップデート処 理 の開 始 を要 求 します。
- o **最新のウイルス対策データベース アップデートのロールバックを要求** 選択 したステーションに、 以前のウイルスデータベース バージョンを適用 し、最新の内容を破棄するように要求 します。
- o **一時 アップデート ファイルを削除** 選択 したステーションに対 して一時 更新 ファイルの削除 を要求します。

ステーション統計情報:

- o ファイアウォール ログを表示する・選択したステーションのファイアウォール通信ログを表示します。
- o **選択 したステーションのイベントを表示 する** 選択 したステーションに関連 するイベントを表示 します。
- o イベント履 歴 ログを表 示 する・選 択 したステーションのイベント履 歴 ログを表 示 します。
- 診断データを収集する-選択したステーションに対して診断データの収集を要求します。このデータは AVG テクニカル サポートに直接送信するか、追加処理のためローカルで保存できます。

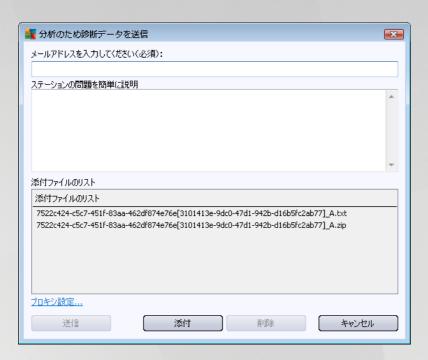


[**次へ**] ボタンをクリックし、診断 データのダウンロードを開始 します。 ダウンロード処理 には多少 時間 がかかる場合 があります。 お待ちください。 完了後、次のダイアログが表示 されます。



[保存] ボタンをクリックすると、ハード ドライブにデータを保存 します。このデータは後で利用できます(メールで送信など)、内容を直接送信する場合は、[**送信**] をクリックします。





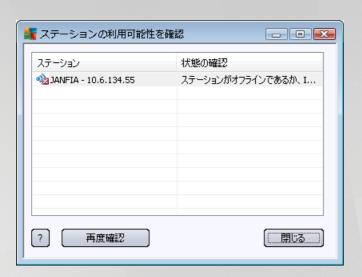
メール アドレスとステーションの問題に関する簡単な説明を次のフィールドに入力します。 さらにファイルを追加する場合は、[**添付**] ボタンを使用し、ファイルを選択します(スクリーンショットや以前に AVG テクニカルサポートから要求されたログなど)、不要な添付ファイルを削除するには、ファイルを選択して[**削除**] ボタンをクリックします。

ネットワークでプロキシ サーバーを使用 している場合 は、[*プロキシ設 定*] ダイアログを開き、プロキシ サーバーの詳細 を入力 します。

処理を完了するには、[送信] ボタンをクリックします。

- 新 しいレポートの作成 グラフィック レポート作成 ダイアログを開始 します。
- *ステーションの削除* ステーションを AVG DataCenter から削除 します。
- サーバー プラグイン統計情報の表示 選択したサーバー コンポーネントの統計情報を表示します。[リロード] ボタンを使用して最新の結果を表示し、[統計情報のリセット] ボタンで現在の値を削除、[詳細を表示] ボタンでログを表示します。
- ステーションの利用可能性確認





このダイアログでは、利用可能な オンライン)ステーションと利用不可能な オフライン)ステーションを検索できます。 名前の右側の列に各ステーションの状態が表示されます。 再度使用状況を確認するには、[**再度確認**] ボタンをクリックするか、 ステーション名をダブルクリックします。

その他のオプションと個別のアプリケーションサーバーの設定については、「<u>設定 アプリケーションの共有設定</u>」の章を参照してください。

6.5.3. フィルタリング

リストされている各種 フィルタを現在のビューに適用できます。既定では左端の*フィルタパネル*のフィルタを使用できます。

既定では*フィルタ*パネルは画面の左側にあります。パネルが非表示の場合は、[*表示 パネル*] メニューの [*フィルタ ウィンドウ*] 項目をクリックすると パネルがアクティブになります。

テキスト フィルタ内 では、簡単なワイルドカード アスタリスク文字 (*)を使用できます。ワイルドカード文字は任意の文字 または文字列に置き換わります。例えば、**Station name** フィルタに適用される $Stat^*$ 文字列は、Station01, Station02 なども表示します。

サーバーのフィルタリングオプションは次のとおりです。

注:フィルタを使用するには、名前の隣のチェックボックスをクリックして、行をダブルクリックして値を入力します。結果は即時表示されます。

ステーション名

除外するカスタムステーション名を入力します。

• ステーションの説明

フィルタするカスタムステーションの説明を入力します。

• ステーションのドメイン

フィルタするカスタムステーションのドメイン名を入力します。

• ステーションの IP アドレス



フィルタするカスタムステーションの IP アドレスを入力 します。

• ステーションオペレーティングシステム

フィルタで除外 するカスタムオペレーティングシステム名 またはその一部 を入力 します。例えば、Windows Server 2003 をインストールしたすべてのステーションのみを表示する場合は、次の文字列を入力します。

Server 2003

感染したステーション

このオプションをオンにして、感染したステーションをフィルタします。

• リモートインストールの後、ステーションが接続されていません

このオプションをオンにして、リモートインストール後に接続できなかったステーションのみを表示します。

再起動が必要です

このオプションをオンにして、再起動が必要なステーションのみを表示します。

フィルタを無効 にするには、名前の隣のチェックボックスをオフにするか、フィルタ ウィンドウを右 クリックして、コンテキスト メニューから [*すべてのフィルタをオフにする*] を選択します。

メモ:すべてのフィルタでは、大文字と小文字が区別されません。

6.6. スキャン結果

この項目には、ステーション上のすべてのスキャン結果の概要 常駐シールドまたはオンラインシールドの結果も含む)と、特定のスキャンに関連した詳細情報が表示されます。既定ではスキャン結果がステーションから定期的に取得されるように設定されていますが、必要に応じて手動で要求できます。

- 個々のステーション ステーション グループ ビューのステーション名 を右 クリックして、[タスク関連のスキャンスキャン結果の要求] 項目を選択します。
- グループのすべてのステーション グループ名 を右 クリックして、[スキャン結果 を要求] 項目 を選択 します。
- すべてのステーション メイン ツリーの [ステーション] 項目 を右 クリックして、[スキャン結果 を要求] 項目を選択 します。

右クリックで表示されるコンテキストメニューには、次のオプションがあります。

- **スキャン結果の削除** 選択 したスキャン結果 を削除 します。
- **スキャン結果の確認** 選択 したスキャン結果を確認済みにします。[確認時間] 列には、確認日時が表示されます。 また、他のレポートで許可されたスキャン結果からの感染数は表示されません。
- **スキャン結果の更新** 選択 したスキャン結果 すべてを再度 同期 します。
- スキャン結果詳細

このオプションを使用すると特定のスキャン結果が表示されます。





検出されたウイルスによっては、複数のタブが表示される場合があります。各 タブには検出内容の一覧 感染、スパイウェアなど)が表示されます。各 タブでは次のオプションが利用できます。

- **確認** このボタンを使用すると、検査結果を確認済みにし、他のレポートで許可された検査からの感染数が表示されません。
- *閉じる* ウィンドウを閉じます。
- **選択 した脅威の除去** 選択 した脅威のみを除去 します。
- **すべての脅威の除去** リストのすべての脅威を除去します。
- **前へ** データが存在する場合は、スキャン結果ビューに前のスキャン結果を表示します。
- **次へ** データが存在する場合は、スキャン結果ビューに次のスキャン結果を表示します。
- **スキャン結果をファイルにエクスポート** このリンクをクリックすると 一覧表示されたスキャン結果をテキストファイル (csv) に保存します。
- スキャン結果の印刷 このリンクをクリックすると、標準印刷ダイアログが開き、結果を印刷できます。
- 一覧の検出内容を右クリックすると次のアクションを選択できます 実行できるアクションはファイル感染タイプによって異なります。
- **修復** 選択 した検出内容の修復をステーションに要求します。



- **削除** 選択 した検出内容の削除をステーションに要求 します。
- **ウイルス隔離室に移動**-選択した検出内容のウイルス隔離室への移動をステーションに要求します。
- *例外 として追加* 選択 した検出内容の例外作成をステーションに要求 します。AVG はこのファイルを無視し、レポート表示しません。

ステーションがアクティブな場合、処理は要求後に即時実行されます。ステーションが現在アクティブではない場合 AVG DataCenterに接続していない場合など)すべての保留中の操作は次回ステーションが接続したときに処理されます。

アクションの要求後、AVG ステーションがアクティブではない場合、要求 した検査結果の検出が試行され、すべての選択 した感染が処理されます。

次の一覧のアクション結果の状態のいずれかが「状態」列に表示されます。 状態は次のとおりです。

- 感染 ファイルは感染しています。
- 修復 ファイルの感染は修復されました。
- **隔離室に移動** ?ファイルはステーション上のウイルス隔離室に移動されました。
- **復元** ファイルは隔離室から復元されました。
- **例外に追加**?感染は例外として追加されたため、脅威とは見なされなくなります。
- アクションを完了するためにリブートが必要です アクションを完了するためにはステーションの再起動が必要です。
- *誤った検出* 実際に感染していないファイルが誤って検出されました。

6.6.1. フィルタリング

リストされている各種 フィルタを現在 のビューに適用 できます。既定 では左端の *フィルタ パネル*のフィルタを使用できます。

既定では*フィルタ*パネルは画面の左側にあります。パネルが非表示の場合は、[*表示 パネル*] メニューの [*フィルタ ウィンドウ*] 項目をクリックすると パネルがアクティブになります。

テキスト フィルタ内 では、簡単なワイルドカード アスタリスク文字 (*)を使用できます。ワイルドカード文字は任意の文字または文字列に置き換わります。たとえば、**Station name** フィルタで Stat*文字列 を使用すると Station01, Station02 なども表示されます。

スキャン結果のフィルタリング オプションは次のとおりです。

メモ: フィルタを使用 するには、名前の横のチェック ボックスをクリックし、行をダブルクリックして値を入力 します。結果 は即時表示 されます。

ステーション名

除外するカスタムステーション名を入力します。

• ステーションの説明



除外するカスタムステーションの説明を入力します。

スキャン名

除外するカスタムスキャン名を入力します。

ユーザー名

除外するカスタムユーザー名を入力します。

• 重要度

ドロップダウン メニューから任意の重要度を選択します。

ルートキットを含める

スキャン結果にルートキットが含まれる場合に除外するかどうかを選択します。

• 未確認

このフィルタは未確認のスキャン結果のみを表示します。

フィルタを無効 にするには、名前の横のチェック ボックスをオフにするか、フィルタ ウィンドウを右 クリックして、コンテキスト メニューから [**すべてのフィルタをオフにする**] を選択します。

メモ:すべてのフィルタでは、大文字と小文字が区別されません。

6.7. 通知

通知アイテムは、実行された通知アクションから選択できます。これらの通知を一度設定すると AVG Admin コンソール内の各種イベントについてメールで管理者に通知できます。

注意:メール通知 を適切に行うには、[構成 /AVG Admin サーバー設定 /メール] タブで SMTP サーバーを適切に定義する必要があります。

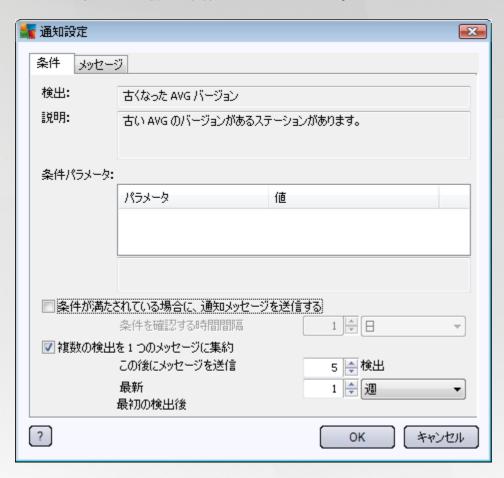
通知を有効にするには、行を右クリックして、コンテキストメニューから[**有効化**]を選択する必要があります。

行 特定の通知など)をダブルクリックすると [通知設定] ダイアログが開き、さらにカスタマイズできます 以下の章を参照 』



6.7.1. [状態] タブ

このタブでは、通知を送信する条件をカスタマイズできます。



[条件が満たされたときに通知 メッセージを送信する] チェックボックスにチェックを付けると 上記のパラメータまたは条件が全体的に満たされた時点でメールが送信されます。

また、条件をチェックする期間も選択できます。

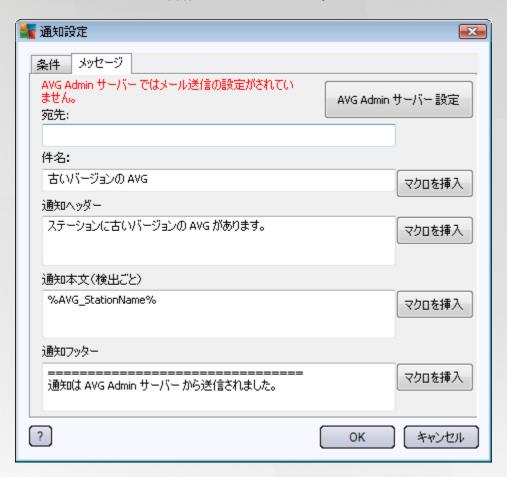
通知 メッセージが送信 されるのに必要 となるイベントの発生回数 をカスタマイズする場合 は、[**複数のグループを** 1 つのメッセージにグループ化 する] チェックボックスにチェックを付けます。

特定の通知では、一部の*条件パラメータ*が利用でき、該当する行をダブルクリックして必要な値を入力するとパラメータを変更できます。



6.7.2. [メッセージ] タブ

このタブでは通知 メッセージ自体 をカスタマイズできます。



AVG Admin サーバーがメールの送信用に正しく設定されていない場合は、[AVG Admin サーバー設定] ボタンをクリックして設定を修正する必要があります。詳細については、「設定 AVG Admin サーバー設定 メール タブ」の章を参照してください。

使用可能なフィールドは次のとおりです。

- **宛先** ?メッセージの受信者のアドレスを入力します (example@somedomain.com の形式で)
- 件名
- 通知ヘッダー
- 通知本文
- 通知フッター

メッセージ内 に表示 するカスタム テキストをこれらのフィールドに入力 するか、マクロを使用 して変数 を入力 できます。変数 マクロ)を使用 するには、各 メッセージ部 の横 にある [マクロの挿入] ボタンをクリックします。





メッセージが AVG DataCenter から送信されるときに、変数は実際の値に変換されます。使用可能な変数 マクロ)は次のとおりです。

- %AVG_StationName% ?ステーション名
- %AVG_StationDomain% ?ステーションが存在するドメイン名 該当する場合)
- %AVG_GroupName% ?ステーションが属 するグループ名
- %AVG IPAddress% ?ステーションの IP アドレス
- %AVG_MACAddress% ?ステーションの MAC アドレス
- %AVG LastCall%?前回 AVG DataCenter に接続した時刻
- %AVG_WinVersion% MS Windows のバージョン
- %AVG_AvgVersion% ?ステーションの AVG バージョン
- %Antivirus Version%?ウイルス対策データベースのバージョン
- %Antivirus ReleaseDate% ウイルス対策データベースのリリースデータ
- %AVG StationDesc% ステーションの説明

6.8. グラフィック レポート

メモ:AVG 管理 サーバー でグラフィック レポートを作成 する場合 は、AVG 管理 サーバーもコンピュータにインストールされている場合 にのみレポートを生成 できます。

グラフィック レポートを使用 すると、ユーザーは迅速 かつ容易に、整理 されたレポートを生成 できます。 レポートに は各種概要 や統計 が表示 されます。 グラフィック レポートには、メイン AVG 管理 コンソールのナビゲーション ツリーからアクセスできます。

レポートは AVG 管理サーバーのインストール中に選択された言語で常に生成されます。

次の 2つの方法のいずれかでレポートを作成できます。

• [グラフィック レポート ルポート スケジュール] に移動 して、新 しいレポート スケジュールを定義 します。



• ステーションまたはサーバーを直接選択し、右クリックコンテキストメニューから[新しいレポートの作成]を 選択します。グループの場合にも同じ方法が当てはまります。

いずれの場合にも、*レポート スケジュール定義 ウィザード*が起動し、レポートのプロパティを選択できます。詳細については、次の「*レポート スケジュール」*の章を参照してください。

メモ:作成されたレポートは、AVG2013 データフォルダ (C:\Documents and Settings\All Users\Application data \avg2013\Admin Server Data\Reports など)のハードウェア上の一時的な場所に物理的に保存されます。作成された各レポートは一定のハードドライブ容量を消費します はよそ 0.1 ~ 0.5 MB ですが、ステーションの数が多い場合にはこれ以上の領域が使用される場合があります。したがって、ディスク空き容量が十分ではない場合は、合理的な数のレポートだけを作成するか、古いレポートを削除することをお勧めします。

AVG 管理 コンソール データの **エクスポート インポート** (**DataCenter**/**データベース エクスポート**で利用可能)中は、レポート スケジュール dr 成 されたレポートのみが処理 されます。レポート テンプレートのエクスポート Hンポートは行われません。

以前にエクスポートされたデータをインポートすると AVG 管理 サーバーを再起動するまでグラフィック レポートを利用できません。

6.8.1. レポート テンプレート

レポート作成時にすぐに使用できるあらかじめ定義されたテンプレートがあります。 一部のテンプレートでは追加パラメータを設定して、より正確なレポートを作成できます。

レポートをこのメニューから直接作成する場合は、作成するレポートを右クリックして、[*レポートをテンプレートから作成*] メニュー項目を選択します。 レポート レイアウトのプレビューだけを表示するには、[*テンプレート プレビュー*..] を選択します。

• **すべてのステーション** - AVG 管理 コンソールに登録 されているすべてのステーションを表示します。

使用可能なパラメータは次のとおりです。

- **感染オブジェクトの最小数** ステーションの最小感染オブジェクト数を入力します。0 = このパラメーターを無効にします。
- **開始 IP アドレス** 開始 IP アドレスを指定します。
- グラフ タイプ- 任意 のグラフ タイプ 既定 は円 グラフ)を選択 します。
- グループ化 結果 データが選択 した列 でグループ化 されます。
- 非準拠ステーション [表示 非準拠条件] メニューの条件に従って非準拠状態のステーションを表示します。
- AVG バージョンごとのステーション すべてのステーションを AVG バージョンで並び替えて表示します。

使用可能なパラメータは次のとおりです。

- グラフタイプ- 任意のグラフタイプ 既定は円グラフ)を選択します。
- N 日 よりも長く通信 していないステーション

使用可能なパラメータは次のとおりです。



- **日数** ステーションが通信 していない日数を選択します。
- グラフタイプ- 任意のグラフタイプ 既定は円グラフ)を選択します。
- **グループ化** 結果 データが選択 した列 でグループ化 されます。
- **最も感染しているステーション**-上位の感染ステーションを表示します。

使用可能なパラメータは次のとおりです。

- レポートのステーション数 レポートのステーション数 を制限 します。0 = 無制限。
- **グラフ タイプ** 任意 のグラフ タイプ 既定は円 グラフ)を選択します。
- **重要度** レポートに含めるスキャン結果の最低重要度を選択します。
- **ルートキットを含める** レポートにルートキットを含めるかどうかを選択します。
- グループ化 結果 データが選択 した列 でグループ化 されます。
- **開始日付** データを選択する期間 昨日、先週、先月、昨年、無制限)の開始日付を指定します。
- 終**了日付** データを選択する期間 昨日、先週、先月、昨年、無制限)の終了日付を指定します。
- **脅威のみを含める**-確認済みの脅威、未確認の脅威、すべての脅威のいずれを含めるかを選択します。
- **最も多い脅威** すべてのステーションで検出された上位の脅威をレポートに表示します。

使用可能なパラメータは次のとおりです。

- レポートのウイルス数 レポートのウイルス数 を制限 します。0 = 無制限。
- 期間 データを選択する期間 昨日、先週、先月、昨年、無制限)を指定 します。
- グラフタイプ-任意のグラフタイプ既定は円グラフ)を選択します。
- グループ化 結果 データが選択 した列 でグループ化 されます。
- **重要度** レポートに含めるスキャン結果の最低重要度を選択します。
- **ルートキットを含める**-レポートにルートキットを含めるかどうかを選択します。
- **ウイルス スキャン レポート** このレポートにはウイルスのステータスが表示 されます。

使用可能なパラメータは次のとおりです。

- **期間** データを選択する期間 昨日、先週、先月、昨年、無制限)を指定します。
- **重要度** レポートに含めるスキャン結果の最低重要度を選択します。



- **ルートキットを含める** レポートにルートキットを含めるかどうかを選択します。
- *ステーションのウイルス* このレポートにはステーションのウイルスが表示されます。

使用可能なパラメータは次のとおりです。

- 期間 データを選択する期間 昨日、先週、先月、昨年、無制限)を指定 します。
- **重要度** レポートに含めるスキャン結果の最低重要度を選択します。
- **ルートキットを含める** レポートにルートキットを含めるかどうかを選択します。
- グループ化 結果 データが選択 した列 でグループ化 されます。

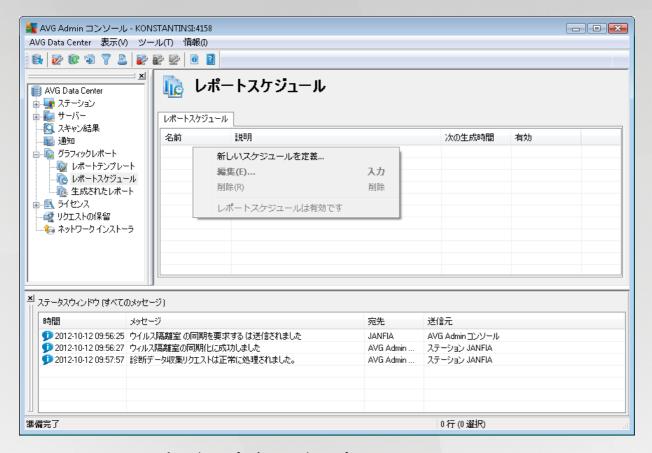
6.8.2. レポート スケジュール

このグループでは、グラフィック レポート スケジュールの作成、編集、表示 ができます。 右 クリック コンテキスト メニューから個別 または複数 のレポートに適用 するアクションを選択 できます。

- **編集** 選択 したスケジュールの編集 ダイアログが開きます。
- 新 しいスケジュールの定義 新 しいレポート スケジュールを作成 するウィザードが起動 します。
- レポート スケジュールが有効 選択 したレポートを有効 無効 にする場合 にこの機能を使用 します。
- **削除** 選択 したレポートを AVG DataCenter から削除 します。

デフォルトでは、使用できるスケジュールはありません。新 しいスケジュール済 みレポートを準備 するには、レポートスケジュール エリアを右 クリックして、[**新 しいスケジュールの定義**] をメニューから選択 します。





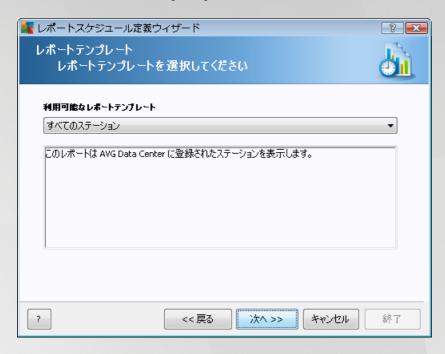
メモ:[ステーション サーバー グループ] ビューのグループからも、ステーションを選択 し、右 クリック コンテキスト メニューで[新 し!レポートの作成] を選択 すると レポートを作成 できます。

新しいダイアログが表示されます。





名前 と説明を入力 します。[次へ] ボタンをクリックして、次のダイアログに進みます。



ロールオーバー メニューから、レポートで使用するテンプレートを選択します。

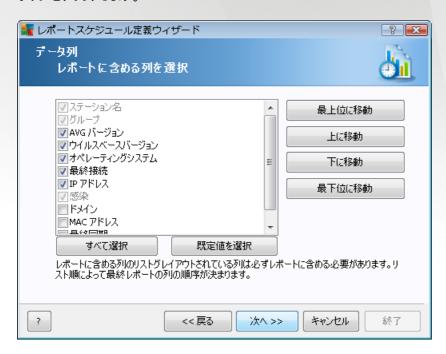


左側で含めるグループを選択し、右側でレポートに表示するステーションを選択します。





選択 したレポートでさらにパラメータを使用できる場合 は、必要な値を入力するかデフォルト値を使用します。テンプレートの詳細については、上述の [レポート テンプレート] セクションを参照 してください。準備 ができたら、[**次へ**] ボタンをクリックします。



このダイアログではレポートに含める列を選択できます。[**すべて選択**] ボタンをクリックしてすべての列を含めるか、[**デフォルト値を選択**] ボタンをクリックしてデフォルト値を使用します。列の順序を変更するには、移動する列を選択してから該当するアクションを選択します。

- **最上位に移動** 選択 した列 を最上位に移動 します。
- 上に移動 選択 した列を 1つ上に移動 します。



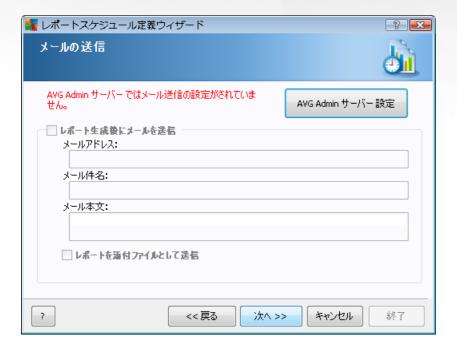
- **下に移動** 選択 した列を 1つ下に移動 します。
- **最下位に移動**-選択した列を最下位に移動します。



このダイアログでは、指定の時間に一度だけレポートを作成するか、定期的に作成するかを選択します。

- 特定の時刻に一度だけ作成する-正確な作成日時を選択します。
- 定期的に作成する- 作成の期間 (日次、週次、月次)と最初の作成日時を選択します。

[次へ] ボタンをクリックして、次の処理に進みます。





レポートの作成時にレポートまたは通知をメールで送信する場合は、[*レポート作成後にレポートをメールで送信する*] チェックボックスをオンにします。

メール機能を有効にするには、まず AVG Admin サーバー 【メール】 タブ)で SMTP 設定を行う必要があります。

[AVG Admin サーバー設定] をクリックして、SMTP/メール設定を行います。

メモ:メール送信のための AVG Admin サーバー設定を行う方法については、「設定 AVG Admin サーバー設定」の章の「メール タブ」のトピックを参照してください。

すでに AVG Admin サーバー設定の [メール] タブで設定を行った場合は、該当するフィールドにあらかじめ定義された値が表示されるはずです。表示されない場合は、AVG Admin サーバー設定を確認するか、カスタム値を入力します。

添付 ファイルとしてレポートを直接受信する場合は、[*添付 ファイルとしてレポートを送信する*] チェックボックスを オンにします。

レポートを添付 ファイルとして受信 しない場合 は、通知 メールのみを受信 するため、AVG Admin コンソールでレポートを手動 で確認 する必要 があります。

準備ができたら、[次へ] ボタンをクリックして、最後の画面に進みます。

次の画面では、すべての設定が正しいかどうかを確認し、[*完 了*] ボタンをクリックして処理を確定します。

6.8.3. 作成されたレポート

このグループには現在作成されたすべてのレポートの一覧が表示されます。

レポートを開くには、選択した行を右クリックしてコンテキストメニューから[表示..] 項目を選択します。

レポートを削除 するには、選択 した行を右 クリックし、コンテキスト メニューから[削除] 項目を選択 します。

任意の作成済みのレポートを開き、レポートをプリンタで印刷 したり、html ファイルと関連する図を含む zip アーカイブ ファイルとして保存 したりできます。

6.8.4. フィルタリング

リストされた各種 フィルタを **生成 されたレポート**ビューに適用 できます。既定 では左端 の*フィルタ パネル*のフィルタを使用 できます。

既定では*フィルタ*パネルは画面の左側にあります。パネルが非表示の場合は、[*表示 パネル*] メニューの [*フィルタ ウィンドウ*] 項目をクリックすると パネルがアクティブになります。

テキスト フィルタ内 では、簡単 なワイルドカード アスタリスク文字 (*)を使用 できます。ワイルドカード文字 は任意の文字 または文字列 に置き換わります。たとえば、**Station name** フィルタで Stat*文字列 を使用すると Station01, Station02 なども表示されます。

生成されたレポートのフィルタリング オプションは次のとおりです。

メモ: フィルタを使用 するには、名前の横のチェック ボックスをクリックし、行 をダブルクリックして値 を入力 します。結果 は即 時表 示 されます。

• レポート テンプレート



ロールダウン メニューから、フィルタで除外 するレポート テンプレート名 を選択 します。

スケジュール名

除外 するカスタム レポート スケジュール名 を入力 します。

日付

除外するカスタム日時値を入力します。

フィルタを無効 にするには、名前の横のチェック ボックスをオフにするか、フィルタ ウィンドウを右 クリックして、コンテキスト メニューから [*すべてのフィルタをオフにする*] を選択します。

メモ:すべてのフィルタでは、大文字と小文字が区別されません。

6.9. ライセンス

このアイテムには使用されている全ライセンス番号の概要が示されます。既存のすべてのライセンス番号の監視や、個々のステーションや複数のステーションのライセンス番号の追加または更新を簡単に行うことができます。

6.9.1. 共有設定

ビューにはすべてのグループの一覧が表示されます カスタム グループも含む)

右 クリック コンテキスト メニューから、各 グループに対 して次 のオプションを使用 できます。

- **必須** 選択 したグループに対して、指定 したライセンス番号の使用を必須に設定します。 つまり、このグループのすべてのステーションがこの番号を使用します。
- **ライセンス番号の変更** 新 しいダイアログが開き、別のライセンス番号を入力できます。

変更 したら、そのライセンス番号 が特定 のグループのすべてのステーションに適用 されます。

メモ:同期処理が開始されると新いライセンス番号が個別のステーションに配置されます。同期処理の詳細については、同期処理」の章を参照してください。

6.9.2. ステーション

ビューには、すべてのステーションのリストが表示 されます。右 クリックのコンテキストメニューから、各 ステーションに対して以下 のオプションを使用 できます。

- **必須** 選択 したステーションに対して、指定されたライセンス番号の使用を必須としてマークします。
- **ライセンス番号 の変 更** 新 しいダイアログが開き、別 のライセンス番号 を入力 できます。

変更したら、そのライセンス番号が特定のグループのすべてのステーションに適用されます。

メモ:同期処理が開始されると新いライセンス番号が個別のステーションに配置されます。同期処理の詳細については、同期処理」の章を参照してください。



6.10. 保留中の要求

このアイテムを使用すると、AVG 管理 コンソールから送信された、現在保留中のすべてのリクエストを表示できます。 また、リクエストを右 クリックして、コンテキストメニューの [**選択されたリクエストを削除**] を選択して、リクエストを削除することもできます。

6.10.1. フィルタリング

リストされている各種 フィルタを**保留中の要求** ビューに適用できます。既定では左端の*フィルタパネル*のフィルタ を使用できます。

既定ではフィルタパネルは画面の左側にあります。パネルが非表示の場合は、[表示 パネル] メニューの [フィルタウィンドウ] 項目をクリックすると パネルがアクティブになります。

テキスト フィルタ内 では、簡単なワイルドカード アスタリスク文字 (*)を使用できます。ワイルドカード文字は任意の文字または文字列に置き換わります。たとえば、**Station name** フィルタで Stat*文字列を使用すると Station01, Station02 なども表示されます。

保留中の要求のフィルタリングオプションは次のとおりです。

メモ: フィルタを使用 するには、名前の横のチェック ボックスをクリックし、行をダブルクリックして値を入力 します。結果 は即時表示 されます。

要求タイプ

フィールドをダブルクリックして要求 タイプ ドロップダウン メニューを開き、除外する要求 タイプを 1つ選択します。

ステーション名

フィールドをダブルクリックして、除外 するカスタム ステーション名を入力 します。

日付

除外するカスタム日時値を入力します。

フィルタを無効 にするには、名前の横のチェック ボックスをオフにするか、フィルタ ウィンドウを右 クリックして、コンテキスト メニューから [*すべてのフィルタをオフにする*] を選択します。

メモ:すべてのフィルタでは、大文字と小文字が区別されません。

6.11. ネットワーク インストーラ

この統合 されたネットワーク インストーラを使用 することで、リモート インストール用 のステーションを追加 削除 するとともに、インストール ステータスを監視 できます。

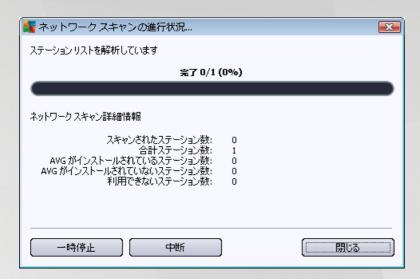
メモ: このオプションはネットワーク インストールでのみ利用 できます。インストール スクリプトを作成 する場合 は、スタンドアロンの AVG ネットワーク インストーラ ウィザードを使用 する必要 があります。

リモート インストール用 の新 しいステーションを追加 するには、 **ネットワーク インストーラ** ノード名 を右 クリックし、コンテキスト メニューから [**新 しいステーションの追加**] を選択 します。 [**ネットワーク スキャン**] ダイアログが表示 されます。詳細 については、 「**ネットワーク スキャン**」の章 を参照 して 〈ださい。



その他のコンテキストメニュー項目は次のとおりです。

• ネットワークスキャンの進行状況を表示



ネットワークスキャンの進行状況の概要が表示されます。[**中断**] ボタンをクリックすると スキャン処理が停止 します。[**一時停止**] ボタンをクリックすると 処理を一時的に停止できます **[続行**] ボタンをクリックする とスキャンが再開されます。

- **すべてのステーション一覧 のインポート** ...- 追加 したステーションのリストを csv ファイルにエクスポートできます。
- **すべてのステーションのインストール**...- 一覧のすべてのステーションでインストールを開始します。

6.11.1. ネットワーク スキャン

ステーションとリモートインストールを追加する前に、次の章を参照してください。

- コンポーネントの推奨設定
- *ネットワーク要件*

ステーションをリモートでインストールする前に、簡単なウィザードを使用してステーションを追加する必要があります。 ステーションを追加するには、 **ネットワーク インストーラ** ノード名 を右 クリックして、コンテキスト メニューから [新 しいステーションの追加]をクリックします。 [ネットワーク スキャン]ダイアログが表示されます。





[ネットワークのスキャン方法] セクションのドロップダウン リストから、ステーションを選択する方法を選択します。 選択できるオプションは次のとおりです。

- **ドメインのすべてのステーション** このオプションを選択すると ローカル ドメインで利用 できるすべてのステーションがスキャンされます。
- IP 範囲を入力 このオプションを選択すると特定の範囲のIP アドレスを選択できます。
- *ステーションをファイルからインポート*-新 しいダイアログが表示され、スキャンするステーションの一覧を選択できます。 ソース テキスト ファイルの各 行には、ステーション名 または IP アドレスを 1つ記述 します。
- 1 つのステーションを選択 このオプションを選択すると 特定のコンピュータ名 (DNS 名)または IP アドレスを入力できます。
- Active Directory から選択 Active Directory から特定のステーションを直接選択できます。

メモ:現在のコンピュータがドメインに含まれている場合のみ、このオプションを利用できます。

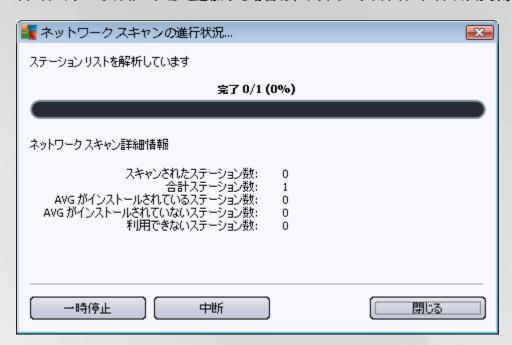
[アカウントの一覧] セクションは作業を支援し、インストール処理を迅速化します。 リモート ステーションのアクセス権が AVG をインストールするのに不十分な場合は、管理者権限を持つユーザー名 管理者グループのメンバーであるユーザー名)を入力するように指示されます。 すべてのステーションで共通の管理者 アカウント 同じログイン名 とパスワード)がない場合は、各 ステーションに関する情報を個別に入力するように指示されます。

このセクションでは、リモート インストールで使用 するアカウントの一覧を作成 できます。これにより、認証資格情報を複数入力 する手間が省けます。[**追加**] ボタンをクリックすると、アカウントを一覧に追加できます。[**削除**] ボタンをクリックすると、削除できます。後でまた使用するためにアカウントの一覧を保持する場合は、[*アカウントの一覧を保存する*] ボックスにチェックを付けます。ただし、安全性の理由から、この方法は推奨されません。

必要なパラメータをすべて選択したら、[次へ] ボタンをクリックして続行します。



ドメインのすべてのステーションを追加する場合は、ネットワークスキャンダイアログが表示されます。



このダイアログにはネットワーク スキャンの進行 状況 の概要 が表示 されます。スキャンが停止するまで待機する必要 はありません。[*閉 じる*] ボタンをクリックしてダイアログを閉じ、そのままコンソールを使用して作業 ができます。このダイアログを再度開くには、*ネットワーク インストーラ リー*ド名を右クリックして、コンテキスト メニューから [*ネットワーク スキャンの進行 状況 の表示*] を選択します。

このダイアログで [**中断**] ボタンをクリックすると、スキャン処理を停止できます。[**一時停止**] ボタンをクリックすると、処理を一時的に停止できます [**続行**] ボタンをクリックするとスキャンが再開されます。

ステーションの追加が完了 したら、「<u>リモート ネットワーク インストール</u>」の章で必要なステーションをリモート インストールする手順を確認 してください。



IP 範囲に従ってステーションを追加する場合は、次のダイアログが表示されます。

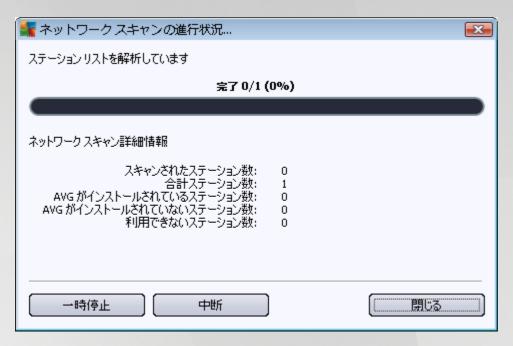


ここに IP アドレスを入力 して、スキャン範囲を指定する必要があります。[**開始**] フィールドには開始 IP アドレスを、[**終** \boldsymbol{T}] フィールドには終了 IP アドレスを入力 します。IP アドレス範囲を一覧に追加するには [**追加**] ボタンをクリックします。

範囲を右側の一覧から削除するには、削除する項目を選択して、[*削除*] ボタンをクリックします。

IP 範囲の選択が終了 したら [**次へ**] ボタンをクリックして続行 します。[**ネットワーク スキャン**] ウィンドウが表示されます。





このダイアログにはネットワーク スキャンの進行 状況 の概要 が表示 されます。 スキャンが停止 するまで待機 する必要 はありません。 [*閉 じる*] ボタンをクリックしてダイアログを閉じ、 そのままコンソールを使用 して作業 ができます。 このダイアログを再度開くには、 ネットワーク インストーラ ノード名 を右 クリックして、 コンテキスト メニューから [ネットワーク スキャンの進行状況 の表示] を選択します。

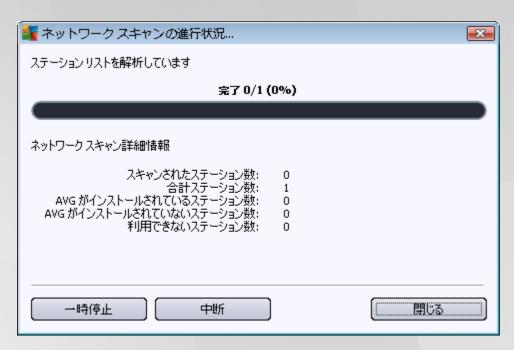
このダイアログで [**中断**] ボタンをクリックすると、スキャン処理を停止できます。[**一時停止**] ボタンをクリックすると、処理を一時的に停止できます **[続行**] ボタンをクリックするとスキャンが再開されます。

ステーションの追加 が完了 したら、「<u>リモート ネットワーク インストール</u>」の章 で必要 なステーションをリモート インストールする手順 を確認 してください。

ファイルから選択 したステーションを追加 する場合 は、ファイルを参照 するためのダイアログが表示 されます。 ファイルを参照 して、選択 内容を確認 します。 ソース ファイル形式 はシンプルなテキスト形式 で、各行 にステーション名を 1つ記述 します。

完了すると ネットワーク スキャン ダイアログが表示 されます。



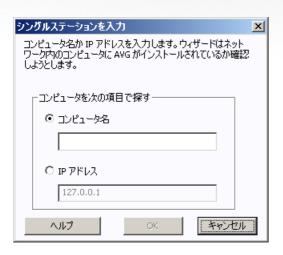


このダイアログにはネットワーク スキャンの進行 状況 の概要 が表示 されます。スキャンが停止するまで待機する必要 はありません。[*閉 じる*] ボタンをクリックしてダイアログを閉じ、そのままコンソールを使用 して作業 ができます。このダイアログを再度開くには、ネットワーク インストーラ ノード名 を右 クリックして、コンテキスト メニューから [ネットワーク スキャンの進行状況 の表示] を選択します。

このダイアログで [**中断**] ボタンをクリックすると、スキャン処理を停止できます。[**一時停止**] ボタンをクリックすると、処理を一時的に停止できます [**続行**] ボタンをクリックするとスキャンが再開されます。

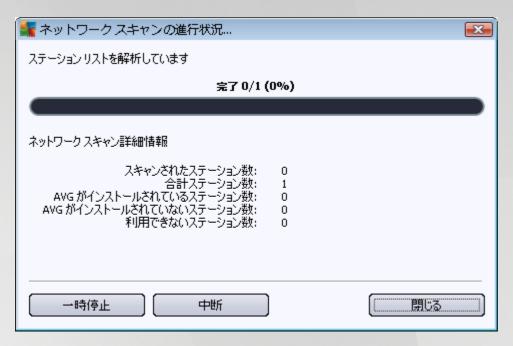
ステーションの追加 が完了 したら、「<u>リモート ネットワーク インストール</u>」の章 で必要 なステーションをリモート インストールする手順 を確認 してください。

1 つのステーションのみを追加する場合は、次のダイアログが表示されます。



[*コンピュータ*名] または [*IP アドレス*] フィールドのいずれかをクリックして、適切な名前または IP アドレスを入力してください。[*OK*] ボタンをクリックして、選択内容を確定します。 ネットワーク スキャン ウィンドウが開きます。





このダイアログにはネットワーク スキャンの進行 状況 の概要 が表示 されます。スキャンが停止するまで待機する必要 はありません。[*閉 じる*] ボタンをクリックしてダイアログを閉じ、そのままコンソールを使用 して作業 ができます。このダイアログを再度開くには、ネットワーク インストーラ ノード名 を右 クリックして、コンテキスト メニューから [ネットワーク スキャンの進行状況 の表示] を選択します。

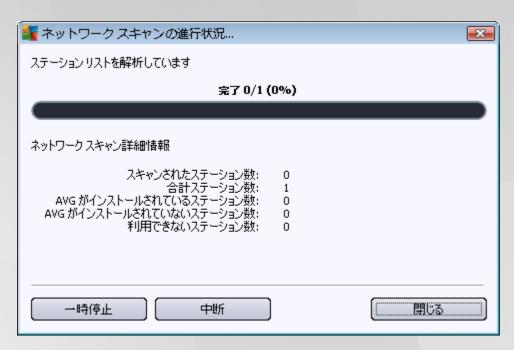
このダイアログで [**中断**] ボタンをクリックすると、スキャン処理を停止できます。[**一時停止**] ボタンをクリックすると、処理を一時的に停止できます [**続行**] ボタンをクリックするとスキャンが再開されます。

ステーションの追加 が完了 したら、「<u>リモート ネットワーク インストール</u>」の章 で必要 なステーションをリモート インストールする手順 を確認 してください。

ネットワークがドメインベースの場合 は、Active Directory で選択 したステーションを追加 できます。新 しいダイアログ が表示 されます (コンピュータを選択 するための標準的な Windows ダイアログ)。 ステーション名 を手入力 するか、検索用のダイアログ詳細機能を使用して、複数のステーションを選択できます (セミコロンで値を区切ってください)

完了すると、ネットワークスキャンダイアログが表示されます。





このダイアログにはネットワーク スキャンの進行 状況 の概要 が表示 されます。スキャンが停止するまで待機する必要 はありません。[*閉 じる*] ボタンをクリックしてダイアログを閉じ、そのままコンソールを使用 して作業 ができます。このダイアログを再度開くには、ネットワーク インストーラ ノード名 を右 クリックして、コンテキスト メニューから [ネットワーク スキャンの進行状況 の表示] を選択します。

このダイアログで [**中断**] ボタンをクリックすると、スキャン処理を停止できます。[**一時停止**] ボタンをクリックすると、処理を一時的に停止できます [**続行**] ボタンをクリックするとスキャンが再開されます。

ステーションの追加が完了 したら、「<u>リモート ネットワーク インストール</u>」の章 で必要 なステーションをリモート インストールする手順 を確認 してください。

6.11.2. リモート ネットワーク インストール

リモート インストールを実行 するステーションを追加 するとすくに、AVG 管理 サーバーはステーションの状態を確認し始めます。 スキャンされたステーションがオンラインか、AVG が既にインストールされているかどうか、インストールされている場合 はそのバージョンに関する情報をただちに確認できます。 右 クリック コンテキスト メニューを使用 すると 追加 されたステーションで次の操作を実行できます。

- 選択 したステーションの状態の再確認 ステーションの状態 とAVG バージョンを再度確認 します。
- **選択 したステーションの削除** 選択 したステーションを一覧 から削除 します。
- リモート インストールのアカウントの一覧 の修正 新 しいダイアログを表示 します。





このダイアログの目的は、操作を支援し、インストール処理を迅速化することです。リモートステーションのアクセス権が AVG をインストールするのに不十分な場合は、管理者権限を持つユーザー名 管理者グループのメンバーであるユーザー名)を入力するように指示されます。すべてのステーションで共通の管理者アカウント 同じログイン名 とパスワード)がない場合は、各ステーションに関する情報を個別に入力するように指示されます。

このダイアログでは、リモート インストールで使用 するアカウントの一覧 を修正 できます。この方法 を使用 することで、認証 資格情報 を複数 入力 する手間 が省けます。[**追加**] ボタンをクリックすると アカウントを一覧 に追加 できます。[**削除**] ボタンをクリックすると 削除 されます。

- **選択 したステーション リストをエクスポートする** 選択 したステーションを csv ファイルにエクスポートします。
- **選択 したステーションをインストールする** [**リモート ネットワーク インストール**] が表示 され、ネットワーク インストール処理 を案内 します。

警告:AVG リモート インストールは対応 オペレーティング システムがインストールされているステーションでのみ実行できます。対応 するオペレーティング システムの一覧 については、「<u>対応 オペレーティング システム</u>」の章 を参照 してください。また、管理者権限のあるログイン ユーザー名が必要 です。

必要に応じて、「ネットワーク要件」の章も参照してください。

基本 リモート ネットワーク インストールまたは高度 リモート ネットワーク インストールのいずれかを選択 できます。

- **基本 リモート ネットワーク インストール** 通常 ユーザーの場合 に推奨 されるインストール方法 です。
- **高度 リモート ネットワーク インストール** 上級者 ユーザーの場合 に推奨 されるインストール方法 です。

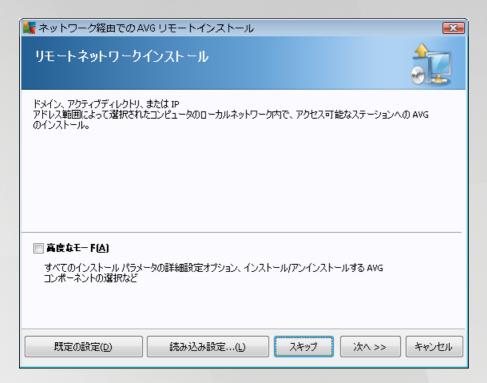
リモートステーションのインストールを開始する前に、次の章を参照することをお勧めします。

- コンポーネントの推奨設定
- ネットワーク要件

メモ: この章 では、AVG 管理 コンソールで利用 できる**ネットワーク インストーラ**の基本 セットアップ方法 について 説明 します。詳細 設定 が必要 な場合 は、「<mark>高度 なりモート ネットワーク インストール</mark>」の章 を参照 してください。

このウィザードでは簡単な数ステップによってAVGをリモートでインストールできます。





既にウィザードを使用してカスタマイズされた設定を設定ファイル 最終ステップで入手可能)に保存してある場合は、[*設定をロード*] ボタンをクリックするとすくに設定をロードできます。

事前設定されているデフォルトの設定に戻るには、[デフォルト設定] ボタンをクリックします。

インストール処理中に F2 キーまたは CTRL+S を押すと 設定の進行状況をいつでも保存できます。新 い ダイアログが表示され、設定 ファイル名を選択できます。

インストール全体 でデフォルトの設定 を使用する場合は、いつでも [*スキップ*] ボタンを使用 して、最後 のインストール ステップに進むことができます 詳細 については次を参照)

続行するには、[次へ] ボタンをクリックします。





正常にリモート インストールを実行するために、まずウィザードはターゲット ステーション上に AVG が既に存在するかどうかを確認 します。 その後で、 AVG インストール ファイルを転送し、 それにしたがってインストールを処理 します。

処理 を進める前に、リモート AVG インストールに関するネットワーク要件 と例外 を確認 してください。

ポート設定の詳細については、「<u>ネットワーク要件</u>」の章を参照してください。





このステップでは次のインストールパラメータを定義する必要があります。

- ライセンス情報?名前、会社、およびライセンス番号 必須値)などのライセンス データを入力します。
 [名前] フィールドに Windows のユーザー名を使用する場合は、該当するチェックボックスを選択せず、デフォルトのシステム設定を使用します。
- AVG インストール パッケージの選択 デフォルトの設定を保持して Admin サーバーに最新のパッケージをダウンロードさせるか、ロールダウン メニューからカスタム パスを選択します。カスタム パスを選択する場合は、AVG インストール パッケージへの完全 パスを指定するか、この ボタンを使用して適切なフォルダを選択します。
- Admin サーバー側 にインストール パッケージを保存 ここでは次の操作を実行するかどうかを指定できます。
 - インストール完 了後 にインストール パッケージを Admin サーバーから削除
 - 指定した期間 週)が経過した後にインストール パッケージを削除



このステップでは次のオプションを利用できます。

メモ:これらの設定がわからない場合は、デフォルトの設定を使用することをお勧めします。

- **リモート管理** AVG DataCenter 接続文字列を[**AVG DataCenter 接続文字列**] フィールドに入力します。必要に応じてユーザー名 ピパスワードも入力します。AVG Admin コンソールを使用してステーションを管理しない場合は、このオプションのチェックを外します。
- 新 しいステーションをグループに追加する 新 しいステーションをカスタム グループに自動的に追加する場合は、ここでグループ名を選択できます。
- カスタム アップグレード サーバー ステーションで使用 するアップグレード サーバーが既に存在する場合



は、このチェックボックスにチェックを付けてアップデート サーバーのアドレスを入力します。

完了 したら、[*完 了*] ボタンをクリックしてリモート インストールを開始 します。 **ネットワーク インストーラ** ビューでは インストールの状態 を確認 できます。

[設定を保存する] オプションを使用すると 使用した設定を保存できます。

メモ:不正な状態にある (リモートインストール失敗のため)最近インストールしたステーションを一覧表示するには、[ステーション 非 準拠 ステーション] に移動します。

メモ: この章 では、AVG Admin コンソールで利用できる**ネットワークインストーラ**の高度なセットアップ方法について説明します。詳細設定が必要ない場合は、「<mark>基本リモートネットワークインストール</mark>」の章 を参照してください。

このウィザードでは簡単な数ステップによって AVG をリモートでステーションにインストールできます。



既にウィザードを使用してカスタマイズされた設定を設定ファイル 最終ステップで入手可能)に保存してある場合は、「*設定をロード*」ボタンをクリックするとすくに設定をロードできます。

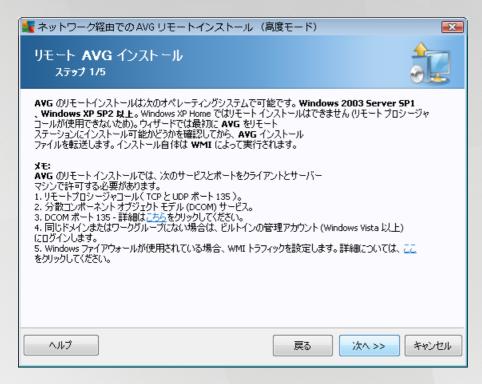
事前設定されているデフォルトの設定に戻るには、[デフォルト設定]ボタンをクリックします。

インストール処理中に F2 キーまたは CTRL+S を押すと 設定の進行状況をいつでも保存できます。新 しいダイアログが表示され、設定 ファイル名を選択できます。

インストール全体 でデフォルトの設定 を使用する場合は、いつでも[*スキップ*] ボタンを使用 して、最後 のインストール ステップに進むことができます 詳細 については次を参照)



続行するには、[次へ] ボタンをクリックします。

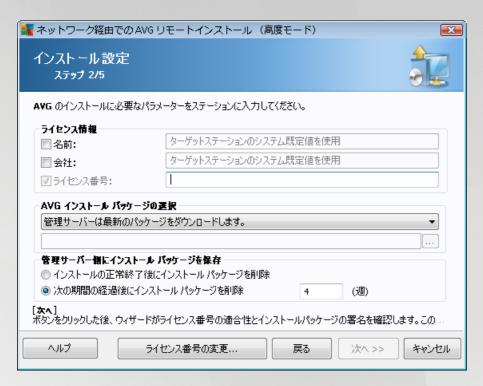


正常 にリモート インストールを実行 するために、まずウィザードはターゲット ステーション上に AVG が既に存在する かどうかを確認 します。 その後で、 AVG インストール ファイルを転送し、 それにしたがってインストールを処理 します。

処理 を進める前に、リモート AVG インストールに関するネットワーク要件 と例外 を確認 してください。

ポート設定の詳細については、「ネットワーク要件」の章を参照してください。

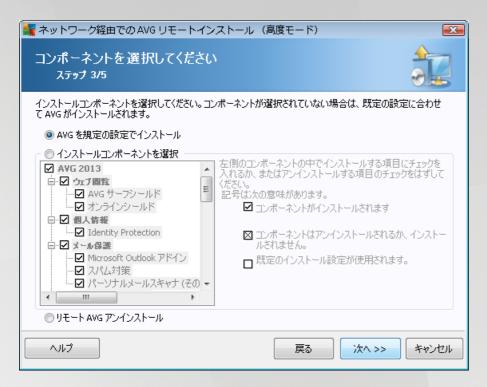




このステップでは次のインストールパラメータを定義する必要があります。

- **ライセンス情報** ?名前、会社、およびライセンス番号 必須値)などのライセンス データを入力 します。 [名前] フィールドに Windows のユーザー名を使用する場合は、該当するチェックボックスを選択せず、デフォルトのシステム設定を使用します。
- AVG インストール パッケージの選択 デフォルトの設定 を保持 して Admin サーバーに最新 のパッケージ をダウンロードさせるか、ロールダウン メニューからカスタム パスを選択 します。カスタム パスを選択 する場合 は、AVG インストール パッケージへの完全 パスを指定 するか、この ボタンを使用 して適切 なフォルダを 選択 します。
- Admin サーバー側 にインストール パッケージを保存 ここでは次の操作を実行するかどうかを指定できます。
 - インストール完 了後 にインストール パッケージを Admin サーバーから削除
 - 指定した期間 週)が経過した後にインストールパッケージを削除

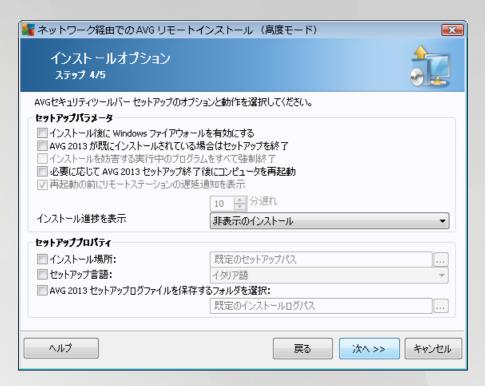




このステップでは、AVG をデフォルトの設定でインストールするか、カスタム コンポーネントを選択できます。

- **デフォルトの設定を使用してAVGをインストール** デフォルトのコンポーネントをインストールする場合は、このオプションを選択します。
- インストールするコンポーネントを選択 このオプションを選択すると インストールまたはアンインストールが可能なコンポーネントの一覧を示すツリー構造を表示できます。AVG コンポーネント一覧から次のコンポーネントを選択します。
 - インストールするコンポーネント。次のように選択します。 🗵
 - アンインストールするコンポーネントまたはインストールしないコンポーネント。次のように選択します。
 - ブランクにしたコンポーネントにはデフォルトの設定が使用されます〔□)。
- *リモート AVG アンインストール* AVG を削除できます。





[セットアップパラメータ] セクションでは、次のオプションを選択できます。

- インストール後 に Windows ファイアウォールを有効 にする AVG ファイアウォール コンポーネントをインストールしない場合 は、インストールの完了後すくに Windows ファイアウォールを有効 にできます。
- **AVG 2013 が既 にインストールされている場合 はセットアップを終 了 する** AVG 2013 が既 にターゲット ステーションに存在する場合、リモート管理 は実行 されません。
- インストールを妨害するすべての実行中アプリケーションを停止 リモート インストール プロセスを妨害する可能性のあるすべてのアプリケーションを強制終了します。通常は、実行中のメール クライアントやインターネット ブラウザがこのようなアプリケーションに該当します。
- **必要に応じて AVG 2013 セットアップ完了後にコンピュータを再起動する** 場合によっては ファイア ウォール コンポーネントのインストールなど (インストールを完了するためにコンピュータの再起動が必要になる場合があります。
- スケジュール済みのシステム再起動に関する通知メッセージをリモートコンピュータで表示する-前のチェックボックスがオンになっている場合、再起動が実行されるまでの時間も定義できます。デフォルト値は10分です。

インストール進 行 状 況 の表 示 方 法 を選 択 - ドロップダウン メニューから、次 のいずれかを選択 します。

- o インストールを表示 しない・ セットアップ処理の間、ログインしているユーザーに対して情報を一切表示しません。
- o インストールの進行状況のみを表示する インストール中にユーザー操作は必要はありません。 進行状況のみがステーションに表示されます。
- インストール ウィザードを表示する ステーションにインストール ステップが表示され、現在ログインしているユーザーは、すべてのステップを手動で確定する必要があります。



[セットアップ プロパティ] セクションでは、次のオプションを選択できます。

- **インストール場所** インストールの場所をカスタマイズする場合は、パスをここに入力して選択できます。デフォルトの設定を保持することをお勧めします。
- **セットアップ言語** AVG インストールとユーザー インターフェースで使用 するデフォルトのカスタム言語 を選択 します。
- AVG2013 セットアップのログ ファイルを保存 するフォルダを選択 する セットアップ ログ ファイルをカスタム フォルダに保存 する場合 は、場所 を選択 します フォルダはターゲット ステーションに存在 していなければなりません。)



この最終ステップでは、次のオプションが利用できます。

メモ:これらの設定がわからない場合は、デフォルトの設定を使用することをお勧めします。

- **リモート管理** AVG DataCenter 接続文字列を[**AVG DataCenter 接続文字列**] フィールドに入力します。必要に応じてユーザー名とパスワードも入力します。AVG Admin コンソールを使用してステーションを管理しない場合は、このオプションのチェックを外します。
- 新 しいステーションをグループに追加する 新 しいステーションをカスタム グループに自動的に追加する場合は、ここでグループ名を選択できます。
- **カスタム アップグレード サーバー** ステーションで使用するアップグレード サーバーが既に存在する場合は、このチェックボックスにチェックを付けてアップデート サーバーのアドレスを入力します。

完了 したら、[*完 了*] ボタンをクリックしてリモート インストールを開始 します。 **ネットワーク インストーラ** ビューではインストールの状態 を確認 できます。

[設定を保存する] オプションを使用すると、使用した設定を保存できます。



メモ: 不正な状態にある (リモートインストール失敗のため) 最近インストールしたステーションを一覧表示するには、[**ステーション 非 準拠 ステーション**] に移動します。



7. AVG 管理サーバー

AVG 管理サーバーは AVG ステーションとサーバー上の AVG DataCenter 間の通信を確保するために使用します。 AVG ステーションは AVG 管理サーバー経由で、Windows オペレーティングシステムインストールの一部である TCP プロトコル (または正確には HTTP プロトコル)を使用して AVG DataCenterに接続します。したがって、AVG ステーションはサードパーティ製のコンポーネントを使用せずに、遠隔管理システムに接続できます。

AVG 管理サーバーは、UpdatePloxy ロールを配置することにより、ローカルネットワークのステーションにアップデートをダウンロードし配布する、プロキシサーバーとして機能します。

基本的には、アップデートファイルを AVG ステーションに配布する非常にシンプルなウェブサーバーとして機能します。 アップデートファイルは AVG の中央 アップデートサーバーから一度 だけダウンロードされるため、特に大規模ネットワークにおけるインターネット接続 リンク負荷を大幅に削減できます。

AVG 管理サーバーは配置 された時点で、自動的に起動します。起動しない場合は、手動で次の方法で起動できます。 [**すべてのプログラム AVG 2013 リモート管理**] の [**AVG 管理 サーバー モニター**] を選択し、[**サーバーを起動**] をクリックします。

AVG 管理 サーバーの設定 に関する詳細については、[設定 AVG 管理 サーバー設定の章を参照してください。



8. AVG 管理 Lite

AVG 管理 ライトは AVG リモートインストールの簡易 バージョンです。これには、AVG 管理 サーバー配置 ウィザードライトとAVG ネットワークインストールウィザードライトが含まれています。管理 コンソール AVG 管理 コンソールなど)や、高度なオプションが利用できません。

- AVG 管理 サーバー配置 ウィザードライト アップデートプロキシロールの配置 のみが可能です。
- AVG ネットワークインストールウィザードライト AVG インストールスクリプトの作成のみが可能です。

AVG 管理 ライト機能のみをインストールして使用 する場合 は、[*ライトインストール*] オプションを AVG Internet Security Business Edition インストールの途中で選択 する必要 があります 詳細 については、<u>インストールの種類</u>の章を参照 してください。

8.1. AVG 管理配置ウィザード Lite



最初のダイアログはこのウィザードの目的を説明します。[次へ]ボタンをクリックして、次のステップに進みます。

注意: リモート ネットワークインストールを進めるには、このウィザードを完了 する必要 があります。



8.1.1. 設定の概要



この章では、サーバーに配置される設定の概要を説明します。基本的には UpdateProxy ロールのみがサーバーに配置されます。 UpdateProxy ロールは更新をステーションにダウンロードして配布するためのプロキシ サーバーとして機能します。

このウィザードでは C: ドライブ 既定)または概要で指定されているドライブに更新 フォルダを作成します。

[サーバー ダンプ ファイルを自動的に分析に送信する] チェックボックスを選択すると AVG 管理サーバーがクラッシュした可能性がある場合にダンプファイルを AVG テクニカル サポートに直接送信し、分析を依頼できます。

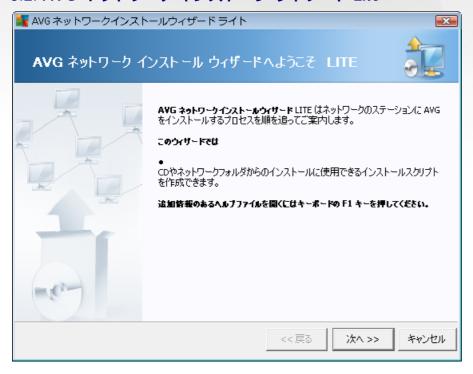


8.1.2. 完了



すべてが問題なく完了した場合は、上記のようなダイアログが表示されます。[完了] をクリックしてウィザードを終了し、AVG ネットワークインストーラウィザードライトに進んでください。

8.2. AVG ネットワーク インストーラ ウィザード Lite





AVG ネットワークインストールウィザードライトは AVG スクリプト作成 プロセスを簡単に案内 します。後に、そのスクリプトを AVG をステーションにインストールする際に使用できます。

8.2.1. インストール設定

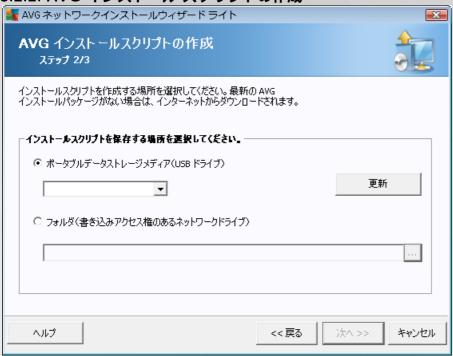


要求された値を入力します。[*ライセンス番号*] は必ず入力しなければならない必須フィールドです。あるいは、[*名前*] や [*会社*] チェックボックスをオンにして、適切な値を入力できます。

[**ライセンス番号 の変 更**] ボタンをクリックして、AVG インストール用 の新 しいライセンス番号 を入力 できます。



8.2.2. AVG インストール スクリプトの作成



このダイアログではインストールスクリプトの保存場所を選択する必要があります。 この場所に最新の AVG インストールパッケージが含まれていない場合、[**次へ**] ボタンをクリックすると、 ウィザードはインターネットからファイルをダウンロードしようとします。 この場合は、インターネットが利用できることを確認します。

次のいずれかを選択できます。

• ポータブルデータストレージメディア (USB ドライブ)

リムーバブル USB デバイスを挿入 していない場合 は挿入 します (フラッシュドライブ、外付 けハードドライブ など)。 [**更新**] ボタンをクリックして、ドロップダウンリストのデバイスを表示 します。ドライブが書き込み保護されていないことを確認 します。

・フォルダ

このオプションを選択するとスクリプトを格納するフォルダを選択できます。 ネットワークフォルダを選択した場合、正 しい 書き込みアクセス権があることを確認します。



8.2.3. 完了



スクリプトが正常に作成された場合は、このようなダイアログが表示されます。[**完 了**] ボタンをクリックして、ウィザードを終了します。

フォルダに保存 したスクリプトを使用 するには:

- 以前に選択したフォルダの内容全体をステーションにコピーします。
 メモ:スクリプトをネットワークフォルダにコピーした場合、ネットワーク上から直接フォルダに移動できます。
- 2. ステーションでこのフォルダに移動して、AvgSetup.batファイルを実行します。
- 3. コマンド ライン ウィンドウが表示 され、インストールが開始 されます。
- 4. インストールが完了した時点で、ウインドウが自動的に閉じます。

スクリプトをリムーバブル デバイスから使用 するには:

- 1. リムーバブル デバイスをステーションに挿入します。
- 2. ステーションのオペレーションシステムで自動実行機能が有効 となっている場合、自動的にインストールを開始します。
- 3. そうでない場合は、リムーバブルデバイスディスクを開き、手動で AvgSetup.bat ファイルを実行します。
- 4. コマンド ライン ウィンドウが表示 され、インストールが開始 されます。
- 5. インストールが完了した時点で、ウィンドウが自動的に閉じます。

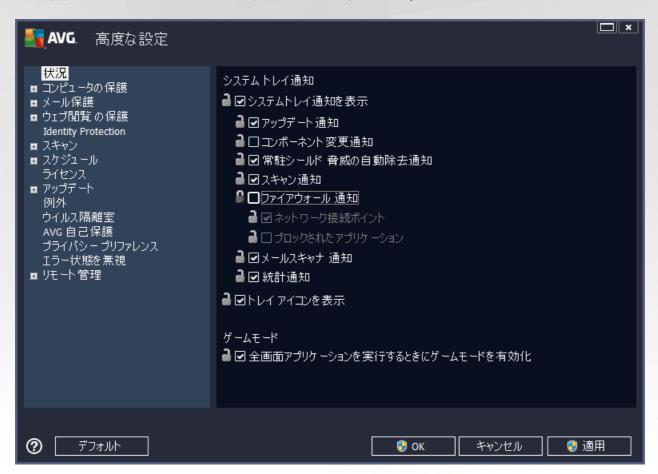


9. 構成

この章では AVG Internet Security Business Edition の異なる部分の設定オプションについて説明しています。

9.1. ステーション ゲループの共有設定

このダイアログでは、ステーションの共有設定を定義できます。オプションは、ステーションのオプションとまったく同じです。ただし、いくつかのオプションは例外で、以下の章にその説明が記載されています。他のアイテムの構成の詳細が必要な場合は、http://www.avg.com からダウンロードできる 「AVG Internet Security ユーザー ガイド』または疑問符ボタンによるコンテキストヘルプを参照することをお勧めします。



注:[デフォルト] ボタンを使用 すると 現在のダイアログの元の設定を復元できます。

9.1.1. 一般的な管理および優先レベル

ステーションやグループに該当するすべての設定値は必須値として定義したり任意の値として(既定設定)定義することができます。コンテキストメニュー マウスの右ボタン)で、値を必須から任意に変更できます。

個々の優先度は、次のように設定されます(最高から最低の順に並び替え)

• ステーションの共有設定

ステーションの共有設定 (止部のトップメニューの[ツール] からアクセス)で必須として定義されている共有設定は、常に最高優先度が設定されます。 つまり、上述に設定リストで必須として設定された項目は、



より低い優先順位で変更することはできません。

グループの共有設定

ステーション グループ (ステーション 枝部 のコンテキスト メニューを右 クリックして、特定 のグループ ワークスペースから利用 できるグループの共有設定アイテム)で必須 として定義 されている共有設定 は、特定 のステーション設定 より 注優 先度 が高 〈なりますが、 ステーションの共有設定よりは優先度 が低 〈なります。

• 個別のステーションの設定

ステーションの特定の設定は、最も優先順位が低いものとみなされています。 つまり、上述のより優先順位の高いアイテムで必須として設定されたすべてのアイテムは、変更することができません。

ステーションの個々の設定には、ステーションを右クリックし、[*ステーション設定 > 設定*] を選択するとアクセスできます。

デフォルトでは、必須アイテムは太字で表示され、特定のアイテムのロックアイコンをクリックしてコンテキストメニューから、[**必須**アイテム]の値を選択するだけで変更できます。

コンテキストメニューには、次のオプションもあります。

- **すべて必須**-必須フラグを現在のダイアログのすべてのアイテムに設定します。
- **すべて監視**-現在のダイアログのすべてのアイテムの必須 フラグをリセットします。

アイテムを必須 としてマークすると ローカルステーションのユーザーはそのようなアイテムをカスタマイズできるようになります。

個々のレベルは、各アイテムの隣のアイコンによって区別されます。一般に、必須として設定されたアイテムは、黒い「ロック済み」ロックアイコンでマークされます。 赤いロックのアイコンは、その設定がすでに [ステーションの共有設定] (最高レベル)で必須として設定されていることを意味し、青いロックは、その設定が [グループの共有設定]で必須として設定されていることを意味します。

注:ロックアイコンは、ステーションでは使用できません。



9.1.2. 遠隔管理

AVG 管理 コンソールの [遠隔管理] 設定には、ステーション設定よりも)さらに詳細な設定があります。



次の設定があります。

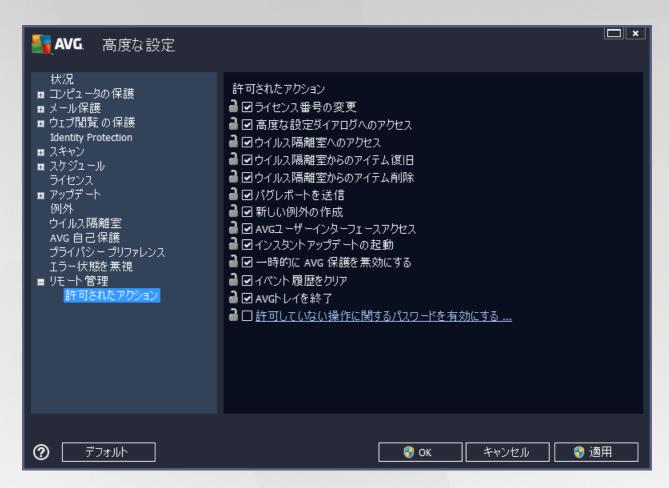
- 次の間隔でサーバーからメッセージを取得する AVG 管理コンソールを呼び出してサーバーから要求を取得する頻度を選択します。
- **ステーションの起動後に特定の保留中の要求の処理を遅延させる** ステーションが利用可能になった後、AVG 管理サーバーが保留中の要求の処理を開始するまで待機する時間を選択します。
- ファイアウォール設定 を同期化する ファイアウォール設定の同期が必要でない場合は、このオプションをオフにして、データフローを軽減し、ネットワークトラフィックを緩和することをお勧めします。

9.1.3. 許可されたアクション

AVG 管理 コンソールから、許可 されたアクション項目 のステーションでの使用を有効 無効にできます。 グループ ステーションの共有設定 あるいは個々のステーション設定で指定できます。

この機能はメインツリーの[**リモート管理**]項目に**許可されたアクション**として表示されます。





次のチェックボックスのチェックを外すと、ステーションユーザーによるこの機能の使用を禁止できます。

- ライセンス番号の変更 チェックされていない場合、ステーションユーザーによるライセンス番号の変更を禁止します。
- **高度な設定ダイアログへのアクセス** チェックされていない場合、ステーションユーザーが高度な設定を開き、編集することを禁止します。
- **ウイルス隔離室へのアクセス** チェックされていない場合、ステーションユーザーによるウイルス隔離室へのアクセスを禁止します。
- **ウイルス隔離室からのアイテムの復元** チェックされていない場合、ステーション ユーザーによるウイルス 隔離室からのファイルの復元を禁止します。
- ウイルス隔離室からのアイテムの削除 チェックされていない場合、ステーションユーザーによるウイルス隔離室からのファイルの削除を禁止します。
- **バグレポートの送信** チェックされていない場合、ステーションユーザーによるバグレポートの送信を禁止します。
- 新しい 例外の作成・チェックされていない場合、ステーション ユーザーによる例外の作成を禁止します。
- **AVG ユーザー インターフェースへのアクセス** チェックされていない場合、ステーション ユーザーによる AVG ユーザー インターフェースへのアクセスを禁止します。



- **即時アップデートの起動** チェックされていない場合、ステーションユーザーによる即時アップデートの起動を禁止します。
- AVG を一時的に無効化 チェックされていない場合、ステーションユーザーによるAVG 保護の一時的な無効化操作を禁止します。
- イベント履 歴 のクリア チェックされていない場合、ステーション ユーザーによるイベント履 歴 のクリアを禁止します。
- **AVG トレイの終了** チェックされていない場合、ステーション ユーザーによる AVG トレイ アイコンの終了を禁止します。

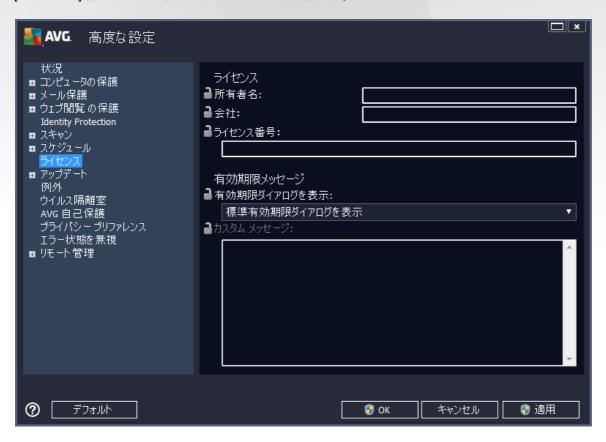
ユーザーがパスワードを入力 した場合に禁止されたアクションを使用させるには、[*許可されていないアクションにアクセスするためのパスワードを有効にする*..] をクリックし、新 しいダイアログで、新 しいパスワード 確認 のため2 度)を入力 します。

ユーザーが禁止 されたアクションにアクセスしようとするたびにこのパスワードが要求されます。

メモ:ステーションが同期された時点で、変更が有効になります。同期化処理の詳細については、 <mark>同期化処</mark>理」の章を参照してください。

9.1.4. ライセンス

[ライセンス] 設定は AVG 管理 コンソールでのみ可能です。



次 のオプションを設 定 できます。



- 所有者名 所有者の名前を入力します。
- *会社* 会社名を入力 します。
- **ライセンス番号** 製品番号を入力します。

[**有効期限切れメッセージ**] セクションでは、ライセンスが有効期限切れになったときに有効期限切れダイアログを表示するかどうかを選択できます。

• **有効期限切れダイアログを表示する**-いずれかのオプションを選択します。カスタムメッセージを表示する場合は、最後のオプションを選択して、値を[カスタムメッセージ]フィールドに入力します。

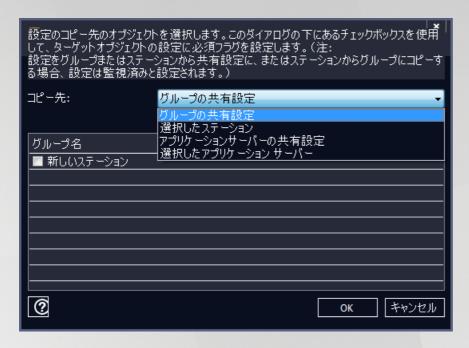
9.1.5. 構成のコピー

あらかじめ定義 されたスケジュール設定 をステーション グループの共有設定 (あるいはシングルステーションの設定) から、グループ、複数のグループ、または共有設定にコピーできます。



左 のツリーで、[*スケジュール*] 項目 から選択するサブアイテムを右 クリックし、コンテキストメニューから[*コピー*] を選択 します。新 しいダイアログが表示 されます。





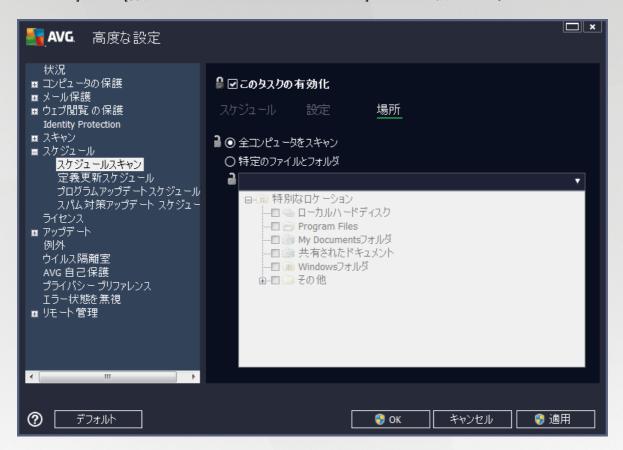
ドロップダウンメニューから設定のコピー先を選択します。 グループ、ステーションの共有設定、アプリケーションサーバーの共有設定を選択できます。

[*ステーション*] オプションを選択 した場合は、ドロップダウンメニューの [*コピー元 グループ*] ボタンが利用可能 となり、ステーションのリストからグループを選択できます。次に、設定をコピーするステーションを個別に選択します。



9.1.6. スケジュール スキャン

新しくスケジュールされたスキャンを定義するときには、事前定義されたオプションを使用して、[*コンピュータ全体をスキャン*] するか [特定のファイルまたはフォルダをスキャン] するかを選択できます。



2番目のオプションでは、スキャンするカスタム セクションを選択できます。

• ローカル ハード ドライブ: <Loc>

すべてのローカル 固定)ドライブがスキャンされます。

• マイドキュメント フォルダ: <Doc>

次の場所がスキャンされます。

C:\Documents and Settings\<現在のユーザー>

現在のユーザー処理中にログインしているユーザーを指します。

共有ドキュメント: <DocAII>

次の場所がスキャンされます。

C:\Documents and Settings\All Users

• プログラム ファイル : <Prg>



プログラム ファイル C:\Program Files\ など)の場所 がスキャンされます。

• Windows フォルダ: <WinDir>

Windows フォルダ C:\Windows など)がスキャンされます。

• システム フォルダ: <SysDir>

Windows システム フォルダ C:\Windows\System32 など)がスキャンされます。

• システム ドライブ: <SysDrv>

システム ドライブ C:\ など)がスキャンされます。

• 一時 ファイル フォルダ: <Temp>

次の場所がスキャンされます。

C:\Documents and Settings\<ユーザー >Local Settings\Temp

<ユーザー>はユーザー プロファイル名を指します。

• インターネットー 時 ファイル : <Web>

MS Internet Explorer キャッシュディレクトリがスキャンされます。

C:\Documents and Settings\<ユーザー \Local Settings\Temporary Internet Files

<ユーザー>はユーザー プロファイル名を指します。

警告 すべてのスケジュール スキャンは SYSTEM ユーザー アカウントで実行 されるため、Windows のセキュリティポリシーにより、現在、一部の場所(<Web>、<Temp>、または <Doc>)を正常にスキャンできません。

9.1.7. グループ サーバーへの値の移動

特定の構成を限られた数のステーショングループのみに適用する必要があり、[ステーションの共有設定] (他のすべての継承グループに適用される)内で構成を設定したくないか、またはできない場合は、次のオプションを使用できます。

[ステーションの共有設定] を開き、移動する値が含まれるコンフィグレーションダイアログを選択します。





事前定義された値を他のすべてのグループ設定に移動するには、選択したチェックボックスをオンにして、コンテキストメニューから[*値をグループに移動*]を選択します。選択した構成アイテムの隣にあるロックアイコンが変更されます。

🚨 🗹 システムトレイ通知を表示

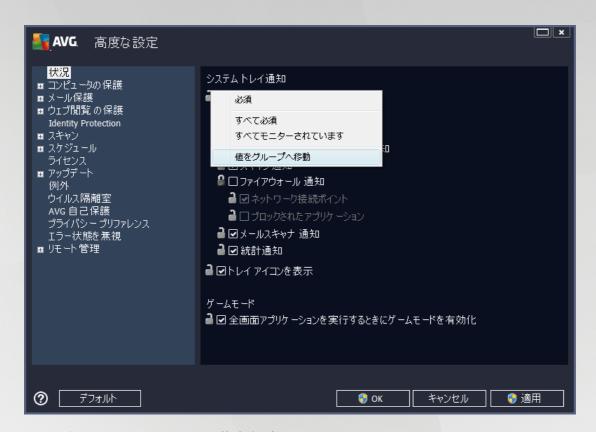
選択 した設定を他のグループ設定に移動するには、[**0K**] または [**適用**] ボタンをクリックします。

注意:[OK] または [適用] ボタンをクリックする前に、設定の値を変更したり、そのステータスを変更したりすると変更は適用されず、構成はコピーされません。

同様に、[*アプリケーションサーバーの共有設定*] を処理して、選択した構成をすべてのサーバーに移動することもできます。 このコンテキスト メニュー項目名は、[*サーバーへの値の移動*] です。

また、グループ設定の値を[ステーションの共有設定] に移動する場合もあります。





グループの構成を[*ステーションの共有設定*] に移動するには、選択 したチェックボックスを右 クリックして、コンテキストメニューから[*値を共有設定に移動*] を選択 します。 選択 した構成 アイテムの隣 にあるロックアイコンが変更 されます。

👪 🗹 システムトレイ通知を表示

[**OK**] または [**適用**] ボタンをクリックすると、値は [*ステーションの共有設定*] に移動し、必須 として設定 されます。他のグループでは、監視」として設定されます。これは、必須 フラグをすべてのグループからまとめて容易 に削除するために使用できます。

同様に、アプリケーションサーバーの個々のサーバー設定を処理して、選択した構成を[*アプリケーションサーバーの共有設定*]に移動できます。 このコンテキスト メニュー項目名は、[*値を共有設定に移動*]です。

9.1.8. スパム対策

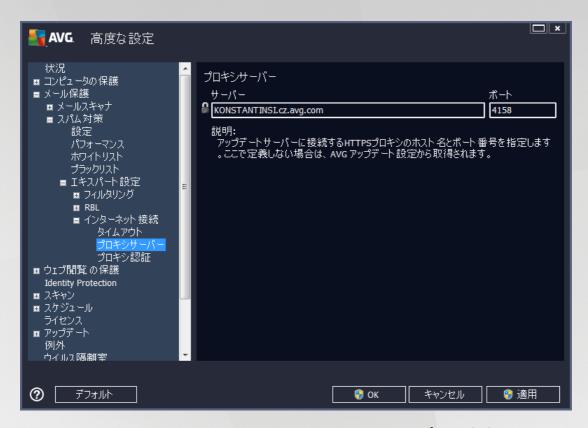
AVG 管理サーバー配置ウィザード中に UpdateProxy ロールを配置すると スパム対策 アップデートを直接 Mailshell サーバーからダウンロードし、AVG 管理サーバーを使ってステーション間に配布するかどうかを選択できます。

AVG 管理 サーバー設定 ダイアログの [UpdateProxy タブ] から、スパム対策 アップデートのダウンロードのオン オフを変更 できます。

また、スパム対策アップデートは共有設定から手動で変更することもできます。これを実行するには、AVG管理コンソールの上部メニューの [ツール ステーションの共有設定]項目へ移動します。次に、[スパム対策 エキスパート設定 インターネット接続]を選択します。

[*プロキシサーバー*] ダイアログで、ポート番号 *デフォ*ルト値 4158)を含む AVG 管理 サーバーアドレスを入力 して ください。





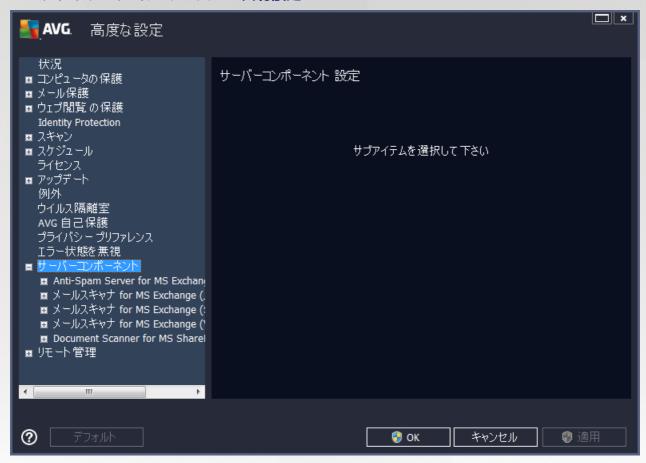
AVG 管理 サーバーがユーザー名 とパスワードを使用 している場合 は、[*プロキシ認 証*] ダイアログを開き、正 しい ユーザー名 とパスワードを入力 してください。





注意:同様に[グループ共有設定] または、必要に応じて個別のステーション用に手動で設定をアップデートできます。

9.2. アプリケーション サーバーの共有設定



このダイアログでは、アプリケーション サーバーの共有設定を定義できます。一部のオプションを除き、ほとんどのオプションはステーションのオプションとまったく同じです。一部の例外については、次の章を参照してください。他の項目の構成の詳細については、http://www.avg.comから 『AVG Email Server Edition ユーザーガイド』をダウンロードするか、疑問符ボタンをクリックしてコンテキストヘルプを参照することをお勧めします。

メモ:[デフォルトの設 定] ボタンを使用 すると 現 在 のダイアログの元 の設 定 を復 元 できます。

9.2.1. 概要

各 サーバー コンポーネントの基本 概要

Anti-Spam Server for MS Exchange

すべての受信メールをチェックし、望ましくないメールをスパムとしてマークします。 複数の分析手法を使用して各メールを処理し、望ましくないメールからの最大限の保護を提供します。

• MS Exchange 向 けメール スキャナ 転送 エージェントのルーティング)

MS Exchange HUB ロールを経由するすべての着信、送信、および内部メールをチェックします。



MS Exchange 2007/2010 で使用でき、HUB ロールのみにインストールできます。

• MS Exchange 向 けメール スキャナ SMTP 転送 エージェント)

MS Exchange SMTP インターフェース経由で着信したすべてのメールをチェックします。

MS Exchange 2007/2010 でのみ使用でき、EDGE ロールおよび HUB ロールの両方 にインストールできます。

• MS Exchange 向 けメール スキャナ (VSAPI)

ユーザーのメールボックスに保存 されているすべてのメールをチェックします。 ウイルスを検出 すると、 ウイルス 隔離 室 に移動 するか、 完全 に削除 します。

• MS SharePoint 向 けドキュメントスキャナ

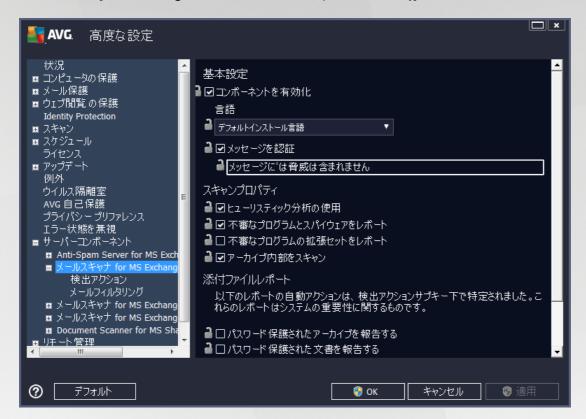
Sharepoint サーバーを使用してダウンロードまたはアップロードする間にドキュメントをスキャンします。 ウイルスが検出されると、ウイルス隔離室に移動されるか、完全に削除されます。

9.2.2. MS Exchange 向けスパム対策サーバー

Anti-Spam Server for MS Exchange でのみ利用できるオプションはステーションの場合 とまったく同 じです。ただし、あらかじめ設定された既定値は異なります。個々のオプションの詳細については、 「AVG Internet Security または Email Server ユーザー ガイド』を http://www.avg.com からダウンロードして参照するか、コンテキスト ヘルプを参照してください。



9.2.3. MS Exchange 向けメール スキャナ (ルーティング TA) この項目には [*MS Exchange 向 けメール スキャナ (ルーティングTA*] の設定が含まれます。



[基本設定] セクションには次のオプションがあります。

- コンポーネントを有効にする チェックを外すと コンポーネント全体が無効になります。
- **盲語** 任意のコンポーネント言語を選択します。
- メッセージを認証する-すべてのスキャン済みメッセージに認証を追加する場合はこのオプションにチェックを付けます。次のフィールドでメッセージをカスタマイズできます。

[**スキャン プロパティ** セクション:

- **ビューリスティックを使用** スキャン時 にヒューリスティック分析 方式 を有効 にするには、このオプションに チェックを付けます。
- 不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する このオプションにチェックを付けると不審なプログラムとスパイウェアの存在を報告します。
- 不審なプログラムの拡張設定を報告する チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアは、製造元から直接取得する場合には完全に問題がなく無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で悪用されるおそれのあるプログラムです。また、常に無害ですが、望ましくないプログラムもあります。各種ツールバーなど)この機能はコンピュータセキュリティと快適性をさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、デフォルトではオフになっています。メモ:この検出機能は前のオプションの追加機能です。したがって、基本タイプのスパイウェアに対する保護を適用する場合には、必ず前のボックスにもチェックを付けてください。



• **アーカイブ内部 をスキャン** - アーカイブ ファイル内 (*ip、rar など)もスキャンする場合 は、このオプションに チェックを付けます。

[メール添付 ファイルの報告] セクションでは、スキャン中に報告する項目を選択できます。チェックを付けると このような項目を含むメールの件名に [INFORMATION] タグが追加されます。これはデフォルトの設定で、[検出 アクションの [情報] の部分で簡単に修正できます 次を参照 』

次のオプションが利用可能です。

- パスワード保護されたアーカイブを報告する
- パスワード保護されたドキュメントを報告する
- マクロを含むファイルを報告する
- 非表示の拡張子を報告する

またツリー構造では次の下位項目も利用できます。

- 検出アクション
- メール フィルタリング

9.2.4. MS Exchange 向けメール スキャナ (SMTP TA)

MS Exchange (SMTP TA) 向 けメール スキャナ (SMTP トランスポート エージェント の設定はトランスポート エージェントのルーティング と全 (同 じです。詳細については、前述の「MS Exchange向 けメール スキャナ (ルーティング TA)」の章をご覧 ください。

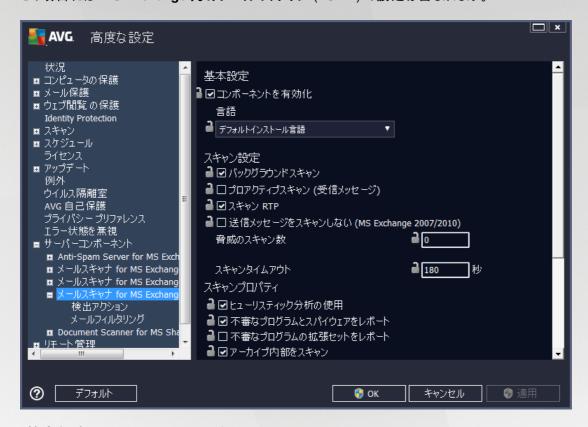
またツリー構造では次の下位項目も利用できます。

- ・ 検出 アクション
- メール フィルタリング



9.2.5. MS Exchange 向けメール スキャナ (VSAPI)

この項目には MS Exchange 向 けメール スキャナ (VSAPI) の設定が含まれます。



[基本設定] セクションには次のオプションがあります。

- **コンポーネントを有効にする** チェックを外すと コンポーネント全体が無効になります。
- **官語** 任意のコンポーネント言語を選択します。

[**スキャン設 定**] セクション:

• **バックグラウンド スキャン**- ここでバックグラウンド スキャン処理 を有効 無効にできます。バックグラウンドスキャンは VSAPI 2.0/2.5 アプリケーション インターフェース機能の 1つです。Exchange Messaging Database のスレッド化 されたスキャンを提供します。最新の AVG ウイルス ベース アップデートでスキャンされていないアイテムがユーザーのメールボックス フォルダで見 つかった場合は、AVG for Exchange Server に送信されてスキャンされます。検査されていないオブジェクトのスキャンと検索は並行して実行されます。

各 データベースには特定の低優先度スレッドが使用されます。これにより、他のタスク Microsoft Exchange データベースのメール メッセージ ストレージなど が常に優先的に実行されることが保証されます。

• *プロアクティブ スキャン 受信 メッセージ*)

ここで VSAPI 2.0/2.5 のプロアクティブ スキャン機能を有効無効にできます。 アイテムがフォルダに配信された後、 クライアントによる要求がない場合に、 このスキャンが実行されます。

メッセージが Exchage 保管庫に送信されるとすくに、低優先度でグローバル スキャンの待ち行列に入ります 最大 30アイテム) 先入れ先出し FIFO) ベースでスキャンされます。 待ち行列にあるアイテムがアクセスされると 高優先度に変更されます。



メモ:オーバーフローしたメッセージはスキャンされない状態で保存されます。

メモ:[パックグラウンド スキャン] と[プロアクティブ スキャン] オプションを無効 にしても、ユーザーが MS Outlook クライアントでメッセージをダウンロードするときには、オンアクセス スキャナが有効 になります。

- RTF のスキャン ここで RTF ファイル タイプをスキャンするかどうかを指定 できます。
- スキャン スレッド数 デフォルトではスキャン処理はスレッド化され、一定レベルの並列性によりスキャンパフォーマンス全体が向上します。 ここでスレッド数 を変 更 できます。

デフォルトのスレッド数は「プロセッサ数」の 2倍 + 1です。

スレッドの最小数は「プロセッサ数」+1を2で割った数です。

スレッドの最大数は「プロセッサ数」の5倍 +1です。

値が最小値未満または最大値より大きく設定されている場合は、デフォルト値が使用されます。

• スキャン タイムアウト - 1 つのスレッドがスキャン中 のメッセージにアクセスする最大継続間隔 秒数)です (デフォルト値は 180秒)

[スキャンプロパティ セクション:

- **ヒューリスティック分析 を使用** スキャン時 にヒューリスティック分析 方式 を有効 にするには、このボックスに チェックを付けます。
- **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** このオプションにチェックを付けると 不審なプログラム とスパイウェアの存在を報告します。
- 不審なプログラムの拡張設定を報告する チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアは、製造元から直接取得する場合には完全に問題がなく無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で悪用されるおそれのあるプログラムです。また、常に無害ですが、望ましくないプログラムもあります。各種ツールバーなど、この機能はコンピュータセキュリティと快適性をさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、デフォルトではオフになっています。メモ:この検出機能は前のオプションの追加機能です。したがって、基本タイプのスパイウェアに対する保護を適用する場合には、必ず前のボックスにもチェックを付けてください。
- **アーカイブ内 部 をスキャン** アーカイブ ファイル内 (zip、rar など)もスキャンする場合 は、このオプションに チェックを付けます。

[メール添付ファイルの報告] セクションでは、スキャン中に報告する項目を選択できます。デフォルトの設定は [検出アクション] セクションの[情報] の部分で簡単に修正できます (下記を参照。)

次のオプションが利用可能です。

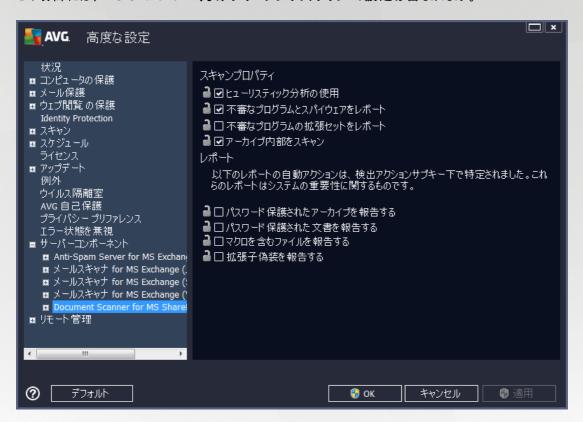
- パスワード保護されたアーカイブを報告する
- パスワード保護されたドキュメントを報告する
- マクロを含 むファイルを報 告 する
- 非表示の拡張子を報告する

またツリー構造では次の下位項目も利用できます。



- 検出アクション
- メール フィルタリング

9.2.6. MS SharePoint 向けドキュメント スキャナ この項目には、MS SharePoint 向けドキュメントスキャナ の設定 が含まれます。



[スキャン プロパティ セクション:

- **ヒューリスティックを使用** スキャン時にヒューリスティック分析方式を有効にするには、このオプションに チェックを付けます。
- **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** このオプションにチェックを付けると不審なプログラムとスパイウェアの存在を報告します。
- **不審なプログラムの拡張設定を報告する** チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアは、製造元から直接取得する場合には完全に問題がなく無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で悪用されるおそれのあるプログラムです。また、常に無害ですが、望ましくないプログラムもあります 各種ツールバーなど)この機能はコンピュータセキュリティと快適性をさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもプロックする可能性があるため、デフォルトではオフになっています。メモ:この検出機能は前のオプションの追加機能です。したがって、基本タイプのスパイウェアに対する保護を適用する場合には、必ず前のボックスにもチェックを付けてください。
- **アーカイブ内 部 をスキャンする** アーカイブファイル内 (zip、rar など)もスキャンする場合 はこのオプションのチェックをオンにします。

[報告] セクションではスキャン中に報告するアイテムを選択できます。報告は [情報] の重要度を含みます。既



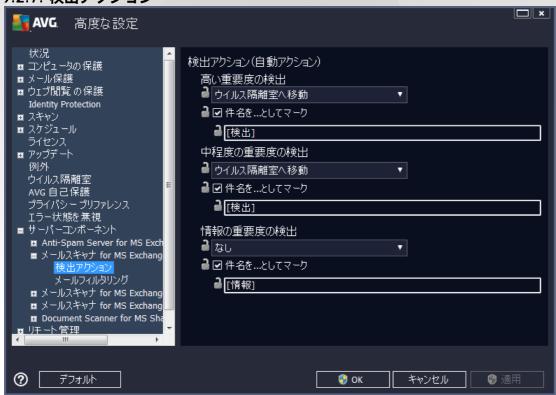
定のアクションは [**検出アクション**] セクションの [**情報**] 部で簡単に修正できます 次を参照) 次のオプションが利用可能です。

- パスワード保護されたアーカイブを報告する
- パスワード保護されたドキュメントを報告する
- マクロを含むファイルを報告する
- 非表示の拡張子を報告する

ツリー構造では次の下位項目も利用できます。

検出アクション

9.2.7. 検出アクション



[*検出 アクション*] サブアイテムでは、スキャン処理中の自動 アクションを選択 できます。

このアクションは以下のアイテムで利用可能です。

- **高い危険性の検出**?削除される必要のある危険なアイテムです。
- 中程度の危険性の検出?危険な可能性があるアイテムで、削除するか保持するかをユーザーが判断します。
- **危険性検出の情報**?情報提供のためのアイテム。



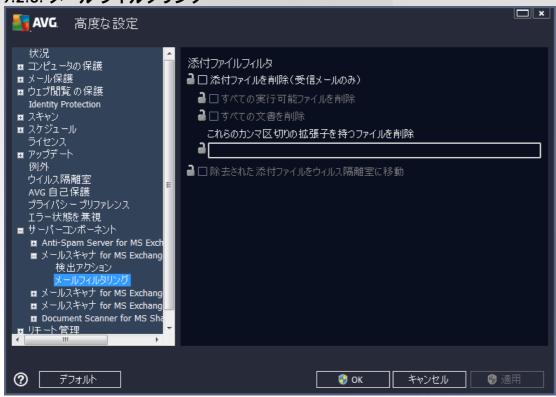
ロールダウンメニューを使い、各アイテムのアクションを選択します。

- なし-アクションは行われません。
- **ウイルス隔離室に移動** 既知の脅威はウイルス隔離室に移動されます。
- *削除*-既知の脅威は削除されます。

既知のアイテムや脅威を含むメッセージのカスタムの件名テキストを選択するには、[... **を含む件名をマークする**] ボックスにチェックを付け、希望の値を入力します。

注意: 最後の機能は MS Exchange VSAPI 向 けメール スキャナおよび Document Scanner for MS Sharepoint では利用できません。

9.2.8. メール フィルタリング



[メールフィルタリング] サブアイテムでは、自動的に削除する添付ファイル(ある場合)を選択できます。次のオプションが利用可能です。

- 添付 ファイルを削除 このボックスをオンにして、機能を有効にします。
- **すべての実行可能ファイルを削除** すべての実行可能ファイルが削除されます。
- **すべてのドキュメントを削除** すべてのドキュメント ファイルが削除 されます。
- **コンマで区 切 られた拡張 子 でファイルを削除** 自動的に削除 するボックスをファイル拡張 子 で埋めます。拡張子をコンマで区切ります。

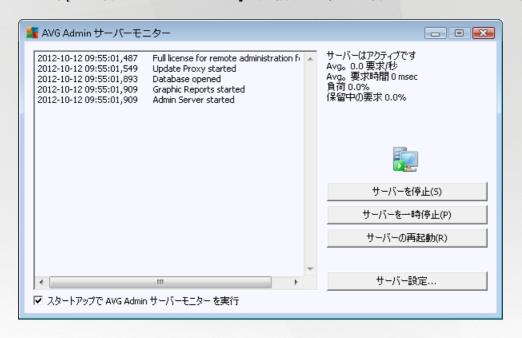


• **除外された添付ファイルをウイルス隔離室に移動する**-除外された添付ファイルを完全に削除しない場合にはチェックを付けます。このボックスを選択すると、ダイアログで選択されたすべての添付ファイルが自動的にウイルス隔離室環境に移動されます。潜在的に悪意のあるファイルを保存するための安全な場所です。このようなファイルを脅威を引き起こさずに表示および検査できます。

9.3. AVG 管理サーバーの設定

AVG 管理 サーバーモニターは **AVG 管理 サーバーインストール**の一部 です。 AVG 管理 サーバー モニターはシステム トレイにアイコンを表示 します。 アイコンの色は AVG 管理 サーバーの状態を示します。 アイコンをダブルクリックすると [AVG 管理 サーバー モニター] ダイアログが開き、 サーバー処理 の基本情報 が表示 されます。

アイコンが利用できない場合は、Windows の [スタート] メニューから[**すべてのプログラム AVG 遠隔管理**] をクリックし、[**AVG 管理 サーバー モニター] を選択 すると AVG 管理 サーバー モニターを起動 できます。**



[AVG 管理サーバー モニター] ダイアログには次のコントロール ボタンがあります。

- サーバーの停止 AVG 管理サーバーを停止します。
- サーバーの一時停止 AVG 管理サーバーを一時停止 し、プログラムの実行は継続します。
- サーバーを再起動 –
- サーバー設定 AVG 管理サーバー設定を設定します。

Windows の起動時に AVG 管理 サーバーモニターを自動的に起動しない場合は、[起動時に AVG 管理 サーバー モニターを実行する] チェック ボックスのチェックを外します 推奨 されません)



9.3.1. [全般] タブ

このタブには次のオプションがあります。



• [*ライセンス*] セクション

新 しいライセンス番号 および個人 勤務先の詳細を入力するには、[変更] ボタンをクリックします。

新 しいライセンス番号 はネットワーク ライセンスに対応 している必要 があります。 つまり、 遠隔管理 が有効でなければなりません。

• 「接*続*] セクション

ここでは、ポート番号 とローカル アドレスを変更 できます。

- o **ポート** 既定のポート値は 4158です。[**既定のポートを設定**] ボタンをクリックすると 既定値をい つでもリセットできます。
- **ローカル アドレス** 受信接続のローカル アドレスを指定 します。既定値は空で、任意のローカル アドレスを示します。指定 した名前によって複数の名前解決が実行される場合は、最初の使用可能な名前が使用されます。サーバーはすべての名前を試行します。
- o **IPv4/IPv6 を使用する**-接続中に使用するインターネットプロトコルのバージョンを指定 します 既定の設定は IPv6 ではなくIPv4 です。)



• 「**サーバー アクセス**] セクション

AVG DataCenter にアクセスするには、このセクションで選択したユーザー名とパスワードを入力する必要があります。値は任意ですが、セキュリティ向上のため設定することをお勧めします。

メモ:このユーザー名 とパスワードを使用 して、ステーションとAVG DataCenter を接続します。 つまり、ステーションを AVG DataCenter に (AVG ネットワークインストーラウィザードまたは手動で)接続するには、これらの値を正確に入力する必要があります。

[その他] セクション

[サーバー ダンプ ファイルを自動的に分析に送信する**] チェックボックスを選択 すると AVG 管理 サーバーがクラッシュした可能性がある場合にダンプ ファイルを AVG テクニカル サポートに直接送信し、分析を依頼できます。**

9.3.2. [DataCenter] タブ

このタブには次のオプションがあります。



[*データベース システム設 定*] セクションにはデータベース オプションが表示 されます。[*データベース システム*] を変更 するには、ドロップダウン メニューから他 の項目 を選択 します。

Firebird

このデータベース エンジンは 1~ 150台 のステーションで構成 される小規模 ネットワークに適しています。 こ



のデータベースは AVG Internet Security Business Edition 標準インストールに含まれています。

データベース ファイルの場所 を変更 するには、[*データベース ファイル*] フィールドのパスを変更 します。

MS SQL Server Express

Microsoft SQL Server の縮小版で最大 1000台のステーションに対応しています。この製品は AVG Internet Security Business Edition の標準インストールには含まれていません。その利用は商業用 ライセンスによって制限 されていません。

データベース名を変更するには、[*データベース名*] フィールドにカスタム値を入力します。

MS SQL Server

このエンジンは 1,001台以上のステーションから構成される大規模ネットワークに対応しています。この製品は AVG Internet Security Business Editionの標準インストールには含まれず、Microsoft SQL Server のライセンスによって使用が制限されています。

データベース名を変更するには、[データベース名] フィールドにカスタム値を入力します。

Oracle

このエンジンは 1,001台以上のステーションから構成される大規模ネットワークに対応しています。 この製品は AVG Internet Security Business Editionの標準インストールには含まれず、商業版 ライセンスによって使用が制限されています。

MySQL

このエンジンは 1,001台以上のステーションから構成される大規模ネットワークに対応しています。この製品は AVG Internet Security Business Edition の標準インストールには含まれず、商業環境での利用には商業版ライセンスが必要になります。

[*データベース アクセス*] セクションでは、次のパラメータを変更できます *データ*ベース エンジンによっては利用できない場合があります。

- **ユーザー名** AVG 管理配置ウィザードでデータベース作成時に選択したデータベースユーザー名。
- **パスワード**-AVG 管理配置ウィザードでデータベース作成時に選択したデータベースパスワード。
- **コンピュータ名** データベースが配置 されているコンピュータ名を入力 します。
- インスタンス 複数のインスタンスがステーションにインストールされている場合は、特定のSQL Server/ Oracle インストールを参照します。

[DataCenter 設定] セクションには次のオプションがあります。

• **定期 データベース バックアップを実 行 する** - チェックを付 けると、AVG 管理 サーバーは自動的 にデータベース バックアップを作成 します。 バックアップのタイミングと頻度 を選択 できます。

バックアップファイルは次の場所に保存されます。

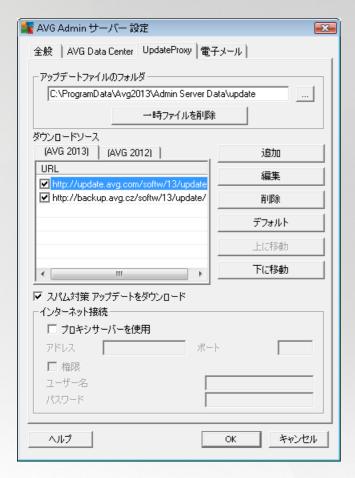
C:\Documents and settings\All users\Application Data\AVG2013\Admin Server Data\DatabaseBackup



フォルダは違いがわかりやすいように、年月年時間の形式で名前がつけられています。

9.3.3. [UpdateProxy] タブ

このタブには次のオプションがあります。



- ファイルフォルダのアップデート ダウンロードしたアップデートファイルが格納 されるディレクトリへの完全パス名 (C:\AVGUpdate など)を入力します。
- [ダウンロード ソース] セクション (AVG 2013 と古い AVG 2012 がインストールされているステーション用の 2つの個別のタブ)

優先順にソートされている使用可能なアップデートサーバーのリストがあります。上位サーバーが最初に使用されます。 オプションは次のとおりです。

追加 - 新 しいアップデートサーバーを追加 するためのダイアログが表示されます。

編集 - 選択 したエントリを編集 できます。

削除 - 選択 したエントリを削除 できます。

デフォルト - 元のアップデートサーバー設定が復元されます。

上に移動 - サーバーの優先順位を上げることができます。



下に移動 - サーバーの優先順位を下げることができます。

また、特定のエントリをオンまたはオフにすることもできます。 AVG 管理 サーバーは、オンになっているエントリのみを対象 にします。

• *スパム対策 アップデートをダウンロード* - スパム対策 アップデートをダウンロードしたくない場合 は、このオプションをオフにします。

注:スパム対策アップデートは、Mailshell サーバーから直接ダウンロードできます。

スパム対策 アップデートの詳細 については、「<u>Configuration/Shared Settings for Stations/Groups/Anti-Spam</u>」の章 を参照 してください。

• インターネット接続

ネットワークにプロキシサーバーが必要 な場合 は、ここに入力 できます。[*プロキシサーバーを使用] チェックボックスをオンにして、プロキシサーバーのアドレスと*ポート番 号 を入力 します。

サーバーが正常に接続するためにログインが必要な場合は、[**認証**] チェックボックスをオンにして、ユーザー名 とパスワードを入力します。

9.3.4. [メール] タブ

このタブには次のオプションがあります。

🌉 AVG Admin サーバー 詩	淀	X
全般 AVG Data Center UpdateProxy 電子メール		
		,
宛先:		
CC:		
BCC:		
送信者:		
返信:		
件名:		
「電子メール送信用サーバー (SMTP)		
SMTPサーバー:		
SMTPポート:	25	
SMTP ログイン:		
SMTPパスワード:		
		<u> </u>
テストメールを送信		
ヘルプ	OK キャンセ	ル



グラフィックレポートをメールで送信するか、通知を受信するには、初めにこのタブを設定する必要があります。

注意: 入力が必要な重要フィールドは[メール送信用サーバー \$MTP)] セクションにあります (次を参照) レポートスケジュール定義 ウィザードでは、他のフィールド (「o/件名 本文) も選択 できますが、ここで入力 するすべての値 がデフォルトと見なされます。

[メッセージ ヘッダー] セクションには次のフィールドがあります。

- To レポートの送信先のメール アドレスを 1つ以上指定します。各項目はカンマで区切ります。このフィールドは、レポート スケジュールの定義中にも入力できます。
- **コピー** ?任意の値です。 -レポートの送信先のメール アドレスを 1つ以上指定 します。 個々のアイテムはカンマで区切ります。
- **BCC** ?任意の値です。ブラインドコピーとしてレポートを送信する 1つ以上のメール アドレスを指定します。このアドレスは他の受信者には表示されません。個々のアイテムはカンマで区切ります。
- From ?任意の値です。送信者のメール アドレスまたは送信者名 とメール アドレスを角括弧で指定 します <user@address.com>。
- Reply to ?任意の値です。返信先のメール アドレスを指定 します。
- **件名** レポートを識別するためのテキストを入力します。

[**送信メール用 サーバー (SMTP)**] セクションにはカスタマイズ可能な次のフィールドがあります。

- SMTP サーバー SMTP サーバー アドレスを入力 します (P アドレスまたはドメイン名)
- **SMTP ポート** SMTP サーバーポート番号 を指定 します。 デフォルト値は 25です。

SMTP サーバーがメールの送信に認証を必要とする場合は、ログイン情報を次に入力します。

- SMTP ログイン ユーザー名 を指 定 します。
- SMTP パスワード パスワードを指定 します。

メール プロパティを確認 するには、[*テスト メールを送 信*] ボタンを使用 し、入力 した SMTP サーバー経由 であらかじめ設定 されているメール受信者 にテスト メッセージを送信できます。

[*OK*] ボタンで、サーバー設定のすべての変更を確定します。ただし、変更内容は、新しい設定でサーバーが再起動した後に適用されます。[AVG Admin サーバー] が起動している場合は、サーバーの再起動を要求するダイアログが表示されます サーバーは再起動中アクセスできなくなることにご注意ください。

9.4. 接続文字列

ステーションは AVG DataCenter に接続文字列 と呼ばれるものを経由して接続します。この文字列は AVG 管理サーバーアドレスとポート番号を含みます。例:

ローカルホスト: 4158

ステーションを AVG DataCenter にを接続し、AVG 管理 コンソールで管理 するには、[*リモート管理*] コンポーネントがステーションにインストールされている必要 があります。このコンポーネントのインストール中は、AVG DataCenterへの接続文字列の入力を要求されます。AVG DataCenterにステーションが接続すると **AVG 管理 コンソール**か



らステーションを管理できるようになります。接続文字列は後ほどステーションの AVG ユーザーインターフェース [ツールメニュー 高度な設定]) から変更が可能です。

AVG 管理 コンソールから AVG DataCenter に接続するには、次の手順に従います。

- 1. [AVG 管理 コンソール] の上部 メニューの [DataCenter] をクリックし、[AVG DataCenter に接続] アイテムを選択 します。
- 2. 新 しいサーバーアドレスとポート番号 を入力 し、必要 に応 じてユーザー名 とパスワードを入力 します。
- 3. [OK] ボタンをクリックして、選択内容を確定します。

9.5. プロキシ サーバー

この章では、インターネットプロキシサーバー関連の問題について説明します。

ー 般 に、プロキシサーバーという語 は、外 部 ネットワークリソースへのアクセスを許 可 するプライベートネットワーク上のサーバーを指 します。

AVG Internet Security Business Edition 内では、プロキシ サーバーの使用については、基本的に 2つのオプションがあります。

- 1. 自身のプロキシサーバーを使用して、AVG アップデートサーバーに接続します。 その場合は、すべてのステーションでプロキシサーバー設定を定義する必要があります。 それには、次の手順に従います。
 - [AVG 管理 コンソール] の上部 メニュー、[*ツール*] から[*ステーションの共有設定*] アイテムを選択します。
 - [アップデート] に移動して、[プロキシ] アイテムを選択します。
 - ダイアログの右側で、[プロキシを使用]を選択し、ご使用のネットワーク設定に応じて[手動]または[自動]構成を定義します。
 - [OK]をクリックし、変更を確定します。
 - すべてのステーションが同期するまでお待ちください(デフォルトの同期時間は 60分間)。

あるいは、すべてのステーションの強制即時同期を実行できます。[ステーション] ノードを右クリックし、コンテキストメニューから [設定を同期] を選択します。

2. AVG 管理サーバーの *UpdateProxy* 役割を配置 して、公式 AVG アップデートサーバーとステーションとの間の仲介者として動作させます。 UpdateProxy により、 DetaCenter に接続された AVG ステーションによってリクエストされたすべての必要なアップデートファイルがダウンロードされます。 UpdateProxy を使用することで、帯域が保持されます。 複数の UpdateProxy サーバーを配置し、複数のサーバー間で負荷を分散することもできます (ただし、ネットワーク規模による)。

UpdateProxy 役割を AVG 管理 サーバーに配置するには、Windows [スタート] メニューから [すべてのプログラム AVG 2013 遠隔管理 AVG 管理 サーバー配置 ウィザード] アイテムを選択 し、ウィザードの手順 2で、[UpdateProxy ロール] チェックボックスをオンにして、残りの手順を完了 します。

また、AVG 管理 サーバーが AVG アップデートサーバーからのアップデートファイルのダウンロードすることを許可 するように、インターネットプロキシサーバーを設定 する必要 がある場合 は、次の手順に従います。



- [AVG 管理サーバー設定] を AVG 管理 コンソールの [ツール] メニューから開きます。
- [UpdateProxy] タブに移動し、[インターネット接続] セクションで、[プロキシサーバーを使用] オプションを オンにします。 プロキシサーバー詳細 を入力し、[OK] をクリックして、選択内容を確認します。

9.6. AVG 管理コンソール

9.6.1. コンテキスト メニュー

左側のツリーの [*ステーション*] 項目を右クリックすると新 しいコンテキスト メニューが表示され、次のオプションを利用できます。

- **新しいグループ**-新しいグループを作成します グループの詳細については、「ステーション グループ」の章を参照してください。
- **設定の同期化** ステーションと設定の即時同期化を要求します。
- プログラム アップデートの実 行 を要 求 すべてのステーションに対 してプログラムのアップデート処理 の開始 を要 求 します。
- **ウイルス データベース アップデートの実 行 を要 求** すべてのステーションに対 してウイルス データベースの アップデート処理 の開始 を要 求 します。
- **最新のウイルス対策データベース アップデートのロールバックを要求** すべてのステーションに以前のウイルス データベース バージョンを使用し、最新の内容を破棄するように要求します。
- 一 *時 アップデート ファイルを削除* すべてのステーションに対 して一 時 更 新 ファイルの削除 を要 求 します。
- **スキャン結果を要求** すべてのステーションにスキャン結果を要求します。
- *新しいレポートの作成* グラフィック レポート作成 ダイアログが開きます。

左側のツリーまたは既存のグループの [*ステーション*] 項目を右クリックすると、新しいコンテキストメニューが表示され、次のオプションを利用できます。

- 新しいグループ・新しいグループを作成します グループの詳細については、「ステーション グループ」の章を参照してください。
- グループの編集 グループ名 と説明 を変更 できます 新 しいステーション グループには適用 されません)
- グループの削除 選択 したグループを削除 できます 新 しいステーション グループには適用 されません)
- グループのアクセス制御

フル アクセス制 御 機 能 (AVG Admin コンソールのメイン メニュー上 部 の [**DataCenter**] メニュー、 [**DataCenter 設 定**] メニュー項目)を使用して 1つ以上のユーザー アカウントを作成している場合は、この機能を使用してステーションの選択したグループにアクセス権を設定する機能が利用できます。

アカウント名のいずれかをダブルクリックすると ロールダウン メニューが表示 されます。 あるいは、右 クリックす

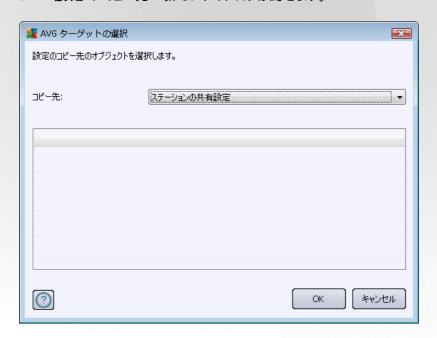


ると 同じ内容のコンテキスト メニューが表示 されます。 ここからアクセス権の種類を選択できます。

- フル アクセス 選択 したユーザー アカウントはグループへのフル アクセスを持ちます。
- 。 **読み取り専用**・選択したユーザー アカウントではグループの表示のみが可能です。
- o **アクセス禁止** 選択 したユーザー アカウントはグループにアクセスできません。

グループ設定

- o グループの共有設定 グループの共有設定 を開きます。
- o グループのファイアウォール共有設定 グループで共有する[ファイアウォール設定] が開きます。
- **設定の同期化** ステーションと設定の即時同期化を要求します。
- o *設定のコピー先* 新 しいダイアログが開きます。



このダイアログを使用して、グループ、ステーション、アプリケーション サーバー間 でグループ設定 をコピーします。ロールダウンメニューからグループを選択するか、グループ名 またはステーション名 の隣 のチェックボックス にチェックを付けて別のグループまたはステーションを選択すると、設定をコピーする先のオブジェクトを選択できます。完了したら、[OK] ボタンをクリックして選択内容を確認します。

- 設定のインポート…?選択した設定ファイルから設定をロードし、選択したステーショングループに適用できます。このファイル (pck 形式)にはファイアウォール設定が含まれる場合と含まれない場合があります (作成時に使用したステーションとステーショングループによって異なります)設定ファイルの作成については、次の「設定のエクスポート…」項目を参照してください。
- 設定のエクスポート…?選択したステーショングループの設定 ファイアウォールが 1つ以上のステーションに導入されている場合はファイアウォール設定を含む)を 1つの設定ファイル (pck 形式)に保存できます。このファイルを保存する場所を指定する必要があります。設定ファイルの設定は任意のステーションまたはステーショングループに適用できます (上記の[設定のインポート..] 項目を使用)



アップデート関連のタスク

- o **プログラム アップデートの実 行 を要 求** すべてのステーションに対 してプログラムのアップデート処理 の開 始 を要 求 します。
- ウイルス データベース アップデートの実 行 を要 求 すべてのステーションに対 してウイルス データベースのアップデート処理の開始を要求します。
- o **最新のウイルス対策データベース アップデートのロールバックを要求** 選択 したステーションに、 以前のウイルス データベース バージョンを適用 し、最新の内容を破棄するように要求 します。
- 一時 アップデート ファイルを削除 すべての新 しいステーションに対して一時更新 ファイルの削除を要求します。
- スキャン結果を要求 すべてのステーションにスキャン結果を要求します。
- *新 しいレポートの作成* グラフィック レポート作成 ダイアログが開きます。

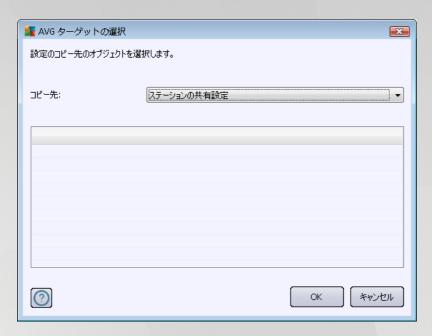
[現在のビュー] セクション (ステーションを右 クリック)では、他の右 クリック コンテキスト メニュー コントロールを利用できます。

- ステーション概要 ステーション概要 ダイアログが開き、ステーションに関する詳細情報が整理されて表示されます。このダイアログには次の機能ボタンがあります。
 - **設定** ステーション設定が開きます。
 - ファイアウォール設定 現在のステーションのファイアウォール設定が表示されます。ファイアウォールコンポーネントがインストールされている場合のみ利用できます。
 - **エクスポート** 情報を csv ファイルにエクスポートできます。
 - **閉じる** ダイアログを閉じます。

ステーション設定:

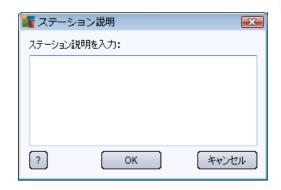
- o **設定** ステーション設定が開きます。
- ファイアウォール設 定 現在 のステーションのファイアウォール設 定 が表 示 されます。ファイアウォール コンポーネントがインストールされている場合 のみ利用できます。
- 設定の同期化・はステーションの設定をAVG DataCenter と即時同期化するように要求します。
- o **コンポーネント状態の更新**-はすべてのコンポーネントの状態を更新します。
- o 設定のコピー先 新 しいダイアログが開きます。





このダイアログを使用して、グループ、ステーション、アプリケーション サーバー間 でアプリケーション サーバー設定 をコピーします。ロールダウン メニューからグループを選択するか、グループ名 またはステーション名 の横のチェックボックスにチェックを付けて別のグループまたはステーションを選択すると、設定のコピ先を選択できます。完了したら、[**OK**] ボタンをクリックして選択内容を確定します。

- 設定のエクスポート…?選択したアプリケーションサーバーの設定 ファイアウォールが 1つ以上のステーションに導入されている場合はファイアウォール設定を含む)を 1つの設定ファイル (pck 形式)に保存できます。このファイルを保存する場所を指定する必要があります。設定ファイルの設定は任意のステーション、アプリケーションサーバーまたはステーショングループに適用できます (上記の「設定のインポート…] 項目を使用)
- ステーションの説明



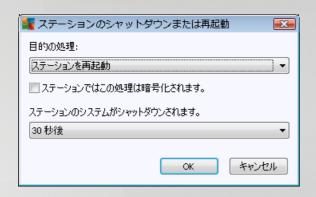
選択 したステーションの概要説明をこのダイアログのテキスト ボックスに入力 し、[OK] をクリックします。

o ステーションに定義 を要求・は選択 したステーションに定義 を要求 します。 利用可能な場合は、



定義が[**定義**]列に表示されます。

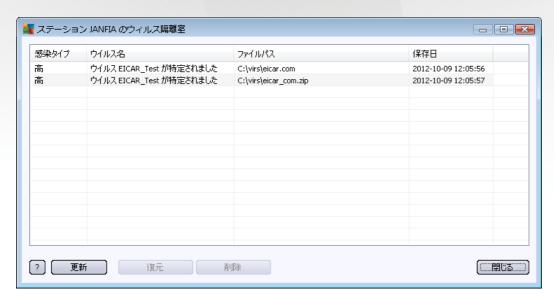
o ステーションのシャットダウンまたは再 起 動



このダイアログで選択 したステーションをシャットダウンまたは再起動できます。 最初のロールダウン メニューから処理を選択し、次のロールダウン メニューから遅延を選択します。

• スキャン関連のタスク

- o スキャン結果 を要求 選択 したステーションにスキャン結果 を要求 します。
- o **感染 したスキャン結果 の表 示** 選択 したステーションで実行 した検査 の結果 のうち、感染 を含む 内容 のみを表示 します。
- o **ウイルス隔離室の表示** 選択 したステーションのウイルス隔離室の内容を表示します。

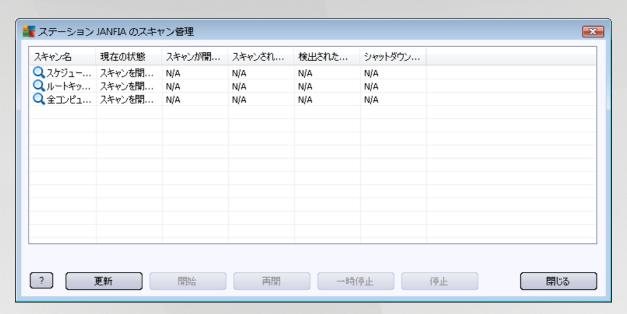


[**更新**] ボタンをクリックすると、ウイルス隔離室の最新の結果を取得します。各脅威を処理する場合は、次のボタンのいずれかを使用します。

- **復元** ステーションで復元する脅威を選択して、このボタンをクリックします。
- 削除 選択 した脅威を削除 するにはこのボタンを使用します。



o **スキャンを管理** - この機能を使用してスキャンの表示と管理を行うには、該当するステーションが実行中で、DataCenterに接続している状態でなければなりません。次の制御オプションを利用できます。



- ▶ **更新** スキャンに関する最新情報をステーションから取得します。
- **開始** リモート ステーション上 で選択 したスキャンを開始 します。
- ▶ 再開 リモートステーション上で選択したスキャンを再開します。
- → 一時停止 リモートステーション上で選択したスキャンを一時停止します。
- ▶ 停止・リモートステーション上で選択したスキャンを停止します。

ウィンドウを閉じるには、[*閉じる*] ボタンをクリックします。

o 選択 したステーションでスキャンを起動



新 しいダイアログが表示 されます。 コンピュータ全体 をスキャンするか、 スケジュール スキャンを実行 するか、 ルートキット対策 スキャンを実行 するかをロールダウン メニューから選択 します。 [OK] ボタンをクリックして、 選択 したステーションに要求 を送信します。

アップデート関連のタスク:

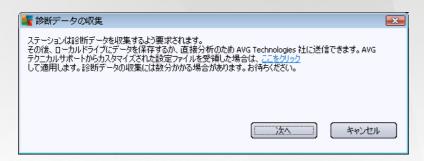
o **プログラム アップデートの実 行 を要 求** - 選 択 したステーションに対 してプログラムのアップデート処理 の開始 を要 求 します。



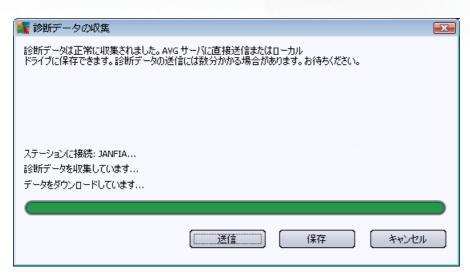
- ウイルス データベース アップデートの実 行 を要 求 選 択 したステーションに対 してウイルス データベースのアップデート処理の開始を要求します。
- 。 **最新のウイルス対策データベース アップデートのロールバックを要求** 選択 したステーションに、 以前のウイルスデータベース バージョンを適用 し、最新の内容を破棄するように要求 します。
- 一時 アップデート ファイルを削除 選択 したステーションに対して一時更新 ファイルの削除 を要求します。

ステーション統計情報:

- o ファイアウォール ログを表示する 選択 したステーションのファイアウォール通信ログを表示します。
- 。 **選択 したステーションのイベントを表示 する** 選択 したステーションに関連 するイベントを表示 します。
- o イベント履 歴 ログを表 示 する・選 択 したステーションのイベント履 歴 ログを表 示 します。
- **メール スキャナとスパム対策 コンポーネントの統計情報の表示** メール スキャナとスパム対策 コンポーネントの統計情報画面が開きます。
- 診断データを収集する・選択したステーションに対して診断データの収集を要求します。このデータは AVG テクニカル サポートに直接送信するか、追加処理のためローカルで保存できます。

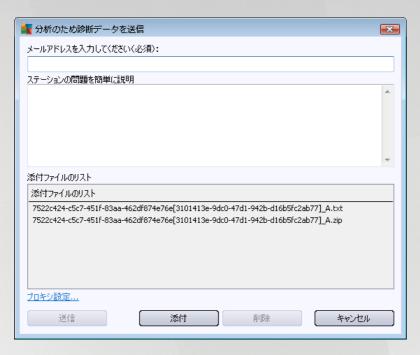


[**次へ**] ボタンをクリックし、診断 データのダウンロードを開始 します。 ダウンロード処理 には多少 時間 がかかる場合 があります。 お待ちください。 完了後、次のダイアログが表示 されます。





[保存] ボタンをクリックすると ハード ドライブにデータを保存 します。このデータは後で利用できます メールで送信など) 内容を直接送信する場合は、[**送信**] をクリックします。



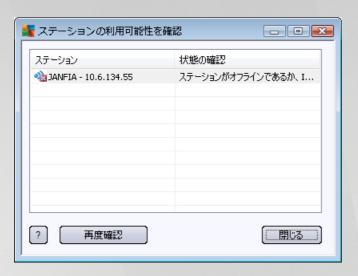
メール アドレスとステーションの問題に関する簡単な説明を次のフィールドに入力します。 さらにファイルを追加する場合は、[**添付**] ボタンを使用し、ファイルを選択します(スクリーンショットや以前に AVG テクニカルサポートから要求されたログなど)、不要な添付ファイルを削除するには、ファイルを選択して[**削除**] ボタンをクリックします。

ネットワークでプロキシ サーバーを使用 している場合 は、[*プロキシ設 定*] ダイアログを開き、プロキシ サーバーの詳細 を入力 します。

処理を完了するには、[送信] ボタンをクリックします。

- o **新 しいレポートの作成** グラフィック レポート作成 ダイアログが開きます。
- グループに追加 選択 したステーションをグループに追加 します。
- グループから削除 選択 したステーションをユーザーが作成 したグループから削除 します。
- *ステーションの削除* ステーションを AVG DataCenter から削除 します。
- ・ ステーションの利用可能性確認





このダイアログでは、利用可能な (オンライン)ステーションと利用不可能な (オフライン)ステーションを検索できます。 名前の右側の列に各ステーションの状態が表示されます。 再度使用状況を確認するには、[**再度確認**] ボタンをクリックするか、 ステーション名をダブルクリックします。

9.6.2. ステーション グループ

管理者は、必要に応じてステーションを定義することができます。 定義後、グループ内のすべてのオブジェクトは、このグループ用に設定されている構成を継承します。

このように、管理者はグループ構成を定義し、特定のステーション用に設定されていた以前の構成を、ステーションをグループに割り当てるだけで、変更できます。ステーションのグループへの割り当てによって、管理は大幅に容易になり、ステーション数が1つの画面の記録数を超過した場合に、割り当てを使用します(20~25オブジェクトなど)。

ステーショングループの作成 と管理の手順は両方の場合で同じです。以下に、ステーションのそれぞれの手順について説明します。

• 新 い リグループの作 成

新しいグループを作成するには、次の手順に従います。

- o ナビゲーションツリーで、*ステーション*グループを右クリックします。
- o コンテキストメニューから [新規グループ] アイテムを選択して、名前を指定します。
- o Enter ボタンを押して、グループの作成を確定します。

グループの作成後、新しい共有設定オブジェクトが AVG DataCenter 内にすぐに作成され、さらに編集することができます。新しいグループのすべてのメンバーは、このオブジェクトの構成を自動的に共有します。

グループの削除

グループの削除手順は、グループの作成手順と似ています。

- o 削除するグループ名を右クリックします。
- 新し〈開いたコンテキストメニューで、「グループを削除] アイテムを選択します。



同 じコンテキストメニューを使用 して、グループの名 前 を変 更 することもできます (「**グループを編集**] アイテムを使用)。

• グループ間のステーションの移動

1 台以上のステーションをグループ間で簡単に移動できます。移動する場合は、1台以上のステーションを選択して、左マウスボタンをクリックして押したまま、カーソルをターゲットグループにドラッグします。 マウスボタンを放すと 移動が完了します。

コンテキスト メニューの [グループに追加] 項目を使用して、ステーションをステーションに割り当てることができます。 一度に複数のステーションを強調表示して割り当てることが可能です。

新規ステーショングループは、削除できない特殊なシステムグループです。AVG DataCenter に新しく接続したステーションは、リモートインストール中に別のグループに割り当てられていない場合は、自動的にこのグループに割り当てられます。 すべてのステーションが、上位 ステーショングループで表示 されます。

9.7. サイドバー デスクトップ ガジェット

任意で、AVG 遠隔管理に関する情報をサイドバー デスクトップ ガジェットに表示できます。

メモ:Windows デスクトップ ガジェット (Windows Vista では Windows サイドバー)は Windows Vista とWindows 7 オペレーティング システムで利用 できます。基本的にはデスクトップの横にサイドバーが表示されます。これらのガジェットを使用 すると 統計情報の表示やログイン画面の表示などさまざまなタスクを実行できます。

Windows で AVG 遠隔管理の Windows サイトバー ガジェットを使用するには、まずインストールする必要があります。 セットアップ ダイアログのチェック ボックスを選択 既定のオプション)を選択 します 詳細については、「<u>インストール タイプ</u>」の章を参照)

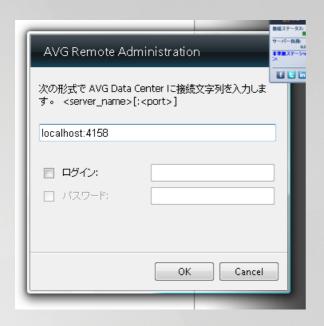
有効にするには、Windows デスクトップの [**ガジェット**] セクションに移動します 通常はデスクトップを右クリックして、コンテキストメニューから [**ガジェット**] を選択)、画面で AVG 遠隔管理 ガジェット (AVG ロゴ)を選択し、デスクトップの任意の場所にドラッグします。

次のような別ウィンドウがデスクトップに表示されます。



[非準拠ステーション] **リンクをクリックすると 非準拠状態のステーションの一覧がブラウザウィンドウに表示されます。**[オプション] アイコン 🕓 をクリックすると AVG DataCenter のログイン画面が開きます。





このフォームを使用すると、別の DataCenter に簡単に接続し、適切な結果をガジェットに表示させることができます。



10. 方法 ...

この章では、選択したタスクを AVG Internet Security Business Editionで実行する方法について説明します。 現在、対象となっているトピックは次のとおりです。

- 統計 をAVG DataCenter に接続するには
- 異なるデータセンター間でステーションを移行するには
- ステーションを同期するには
- アップデート関連の問題を解決するには
- ユーザーインターフェイス言語を変更するには
- Microsoft SQL Server データベース システムの使用方法
- ステーションのユーザーアクションを管理するには
- リクエストの処理 およびステータスメッセージ
- アクセス権 を管理 するには
- DataCenter データベースを保守するには
- AVG セットアップパラメーターのリスト

注意:次の章を参照しても、リモート管理 インストール 接続の問題が解消されない場合は、http://www.avg.comにある FAQ (よくある質問と回答)で適切な解決方法を検索してください。

10.1. ステーションを AVG DataCenter に接続する方法

AVG DataCenter に接続するには基本的に 2つのオプションがあります。

- AVG ネットワークインストールウィザード
- 手動接続

10.1.1. ステーションを手動で接続する方法

AVG を手動でネットワークの各ステーションまたはサーバーに直接インストールし、AVG Internet Security Business Edition へ手動で接続できます。このオプションはすべてのWindows プラットフォームで利用可能です。

AVG ステーションを正常 にリモート管理 するためには、 **遠隔管理** コンポーネントを **AVG** インストールプロセスに含める必要 があります。このコンポーネントが正 しくインストールされた後、手動 で正 しい AVG DataCenter 接続文字列 を指定する必要 があります。

接続文字列に関する詳細については、接続文字列の章をご覧ください。

AVG のインストールに関する詳細については、AVG 2013 インターネットセキュリティ (またはご使用の製品) ユーザーマニュアルをご覧 〈ださい。次の AVG ウェブサイトの [**ダウンロード**] セクションからダウンロードが可能です (http://www.avg.com)。





注意:AVG DataCenter 接続文字列をAVG ステーションへのインストール中に直接入力することもできます。

文字列を直接ステーションに入力するには、AVG ユーザーインターフェースを開き、上部メニューの [オプション 高度な設定] から[高度な設定] へ移動 します。[遠隔管理] グループを選択します。

ダイアログの右側で、次の入力項目に入力します。

- サーバー AVG DataCenter サーバー名または IP アドレスを入力します。
- **ポート** AVG DataCenter サーバーポートを入力 します (既定は 4158)。

AVG DataCenter が接続にユーザー名とパスワードを必要とする場合は、これらの情報を入力します。

- **ログイン名** ユーザー名を入力 します。
- **パスワード** パスワードを入力します。

[*受信 メッセージ用 ポート*] を既定値のままにすることをお勧めします。

すべての必要な情報を入力し、[*テスト接続*] ボタンをクリックして接続を確認します。失敗した場合は、<u>ネットワーク要件</u>の章に解決策が記載されている場合がありますので、参照してください。



10.2. 異なる DataCenter 間でステーションを移行する方法

この章では、別の AVG DataCenter からステーションを移行する方法について説明します。次の 2つのトピックを扱います。

- AVG DataCenter 2012 からのステーションおよび設定のインポート
- 他の AVG DataCenter へのステーションの移行

10.2.1. AVG DataCenter 2012 からのステーションおよび設定のインポート

AVG Internet Security Business Edition の新 しいバージョンは以前のバージョンと下位互換性がありますが、新しいデータベースを作成するときに、AVG DataCenter 2012 ステーションを AVG 管理配置ウィザードでインポートすることもできます。

インポート手順:

1. AVG DataCenter 2012 のエクスポートを準備します。.

それには、AVG 管理 コンソール 2012を開いて、[**DataCenter**] メニューから[**データセンターのエクスポート**] を選択 します。目的のフォルダを選択して、[**OK**] をクリックします。

注:複数のファイルがエクスポートされるので、目的のフォルダは空である必要があります。

- 2. **AVG 管理配置 ウィザード**2013を開きます。新 しい空の DataCenter データベースを作成 することを選択し、データのインポート 手順の間に、以前の 2012 データをエクスポートしたフォルダを選択します。
- 3. 配置プロセスを通常どおりに終了します。

10.2.2. 他の AVG DataCenter へのステーションの移行

ステーションを異なる AVG DataCenter に移動するには、まず、AVG 管理サーバーを別のコンピュータに配置する必要があります (まだ配置 していない場合)。

新 しい AVG Datacenter が準備できた時点で、接続するすべてのステーションの新 しい接続文字列を入力する必要があります。

新しい設定をステーションに反映させるには、次の手順に従います。

- 1. AVG 管理 コンソールで、[**ツール**] を選択し、ステーションの共有設定アイテムを選択します。
- 2. Remote Administration を選択します。
- 3. 新 しいサーバーアドレスとポート番号 を入 力 します。 [OK] ボタンをクリックして、ダイアログを閉 じます。
- 4. すべてのステーションが同期するまでお待ちください(デフォルトの同期時間は 60分間)。

あるいは、すべてのステーションで強制即時同期ができます。ナビゲーションツリーの*ステーション*のノードをクリックし、コンテキストメニューから[*設定の同期化*]を選択します。

ステーションが正常に移行されたことを検証するには、新しい AVG Data Center に接続します。



- 1. [AVG 管理 コンソール] で、上部 メニューの [DataCenter] をクリックして、[AVG DataCenter に接続] アイテムを選択 します。
- 2. 新 しいサーバーアドレスとポート番号 を入力 するか、必要に応じてユーザー名 をパスワードを入力 します。
- 3. [OK] ボタンをクリックして、選択内容を確認します。

また、AVG DataCenter の既存の内容全体をエクスポートし、新しく作成された DataCenter にインポートします。 それには、次の手順に従います。

- 1. 既存の AVG DataCenter の内容をエクスポートするには、[*DataCenter/データベースエクスポート*] 上部 メニューアイテムに移動 します。
- 2. インストール先 フォルダを選択 するように求められます。選択を確認したら、エクスポートが開始されます。
- 3. データを新 しい AVG DataCenter に戻すには、データをインポートするサーバーで AVG 管理 サーバー配置 ウィザード**を実 行 する必 要 があります。**ウィザードを進 め、データベース更 新 作 成 ステップで、[**新 しい !空 の DataCenter データベース] を作 成 します。**
- 4. データインポートステップに進み、[フォルダからデータベースにデータをインポートする**] チェックボックスに** チェックを付け、最近 エクスポート 保存 されたパックアップフォルダへのパスを入力 します。
- 5. 選択内容を確認し、ウィザードを終了します。完了したら、元のデータは、新 U、I AVG DataCenter で利用できます。

10.3. ステーションを同期する方法

同期プロセスは、「AVG Admin Console/Synchronization process」の章で説明しています。

10.4. 更新関連の問題を解決する方法

アップデートがリモートでトリガーされない場合、ステーションが最新ではない場合、DataCenter に正しく接続されていることを確認する必要があります。次の手順に従うことをお勧めします。

ステーションが正常に応答する場合は、まず、表示するステーションを手動で更新します。それには、**AVG管理コンソール**で**ステーション**ノードまたはステーションビューの特定のステーションを右クリックして、コンテキストメニューから、[**更新関連のタスクウイルスデータベースアップデートを要求**] 項目を選択します。 AVG管理コンソールのステータスウィンドウを見て、エラーメッセージをチェックします。

更新を確実に完了させるには、設定を同期し(*ステーション*ノードまたはステーションビューの特定のステーションを右クリックし、コンテキストメニューから、[*ステーション設定 ロンポーネントの状態を更新*]を選択)、ステーションビューで [*パージョン*] タブを開きます。 ここでは、すべてのデータベースがアップデートされたかどうかを確認できます。

更新が成功した場合、しばらくたった後に、ステーションは再度古くなるので、次の設定を確認します。

- 1. 上部 メニューの [**ツール**] から [ステーションの共有設定] アイテムを選択 します。
- 2. [スケジュール に移動 して、[ウイルスデータベースのアップデートスケジュール] を選択 します。
- 3.) ダイアログの右側で、[このタスクを有効化] チェックボックスがオンになっていて、スケジュールが正しく定義されていることを確認します。[OK] をクリックして、ダイアログを閉じ、変更を確定します。



注意:[プログラムのアップデートスケジュール]でもこのアクションを繰り返す必要があります。

4. **ステーション** ノードまたはステーション ビューの特定 のステーションを右 クリックし、コンテキスト メニューから [ステーション (グループ) 設定 設定 を同期] を選択 します。

アップデートについて、以前のステップの間にエラーが表示されるか、ステーションでまだ非準拠状態が消えない場合は、これらのステップを続行してください。

- 1. 上部 メニューの [**ツール**] から [**ステーションの共有設定**] アイテムを選択 します。
- 2. [アップデート] に移動 し、[URL] を選択 します。
- 3.) ダイアログの右側で、正 しいアップデートアドレスが入力 されていることを確認 します。例えば、AVG 管理 サーバーの UpdateProxy の役割を使用している場合、ご使用の AVG 管理 サーバーアドレスが表示 されている必要 があります。表示 されていない場合、デフォルトの AVG アップデートサーバーが表示 されている はずです (以下を参照)。
- 4.) 必要に応じて、アドレスを訂正し、[OK] をクリックして、変更内容を確定します。
- 5. すべてのステーションが同期するまでお待ちください(デフォルトの同期時間は 60分間)。

あるいは、すべてのステーションの強制即時同期を実行できます。[ステーション] ノードを右 クリックし、コンテキストメニューから [設定を同期] を選択します。

インターネット接続が正常に動作しているにもかかわらず、AVG管理サーバーがまった〈アップデートされない場合は、まず、AVG管理サーバーステータスページを確認して〈ださい。 それには、Web ブラウザに正しいポート番号 (デフォルト 4158)とIP アドレスまたはドメイン名を入力します。例:

http://localhost:4158/

[UpdateProxy サーバーロール] セクションでは、UpdateProxy ステータスとダウンロード アップロード統 計 が表示 されます。

これが正しくない場合や、エラーがある場合は、AVG 管理サーバーの UpdateProxy の役割を再度配置してください。それには、再び AVG 管理サーバー配置ウィザードを実行します - 「AVG 管理配置ウィザード」の章に記載のステップに従ってください。

「Configuration of update servers」ステップで、アップデートサーバーが正 しく設定 されているかどうかを確認 してください。 デフォルトのアップデートサーバーは次のとおりです。

プライマリアップデート サーバー アドレス:

http://update.avg.com/softw/13/update - AVG 2013 がインストールされているステーションの場合

http://update.avg.com/softw/12/update - 古い AVG 2012 がインストールされているステーションの場合

バックアップ更新 サーバー アドレス:

http://backup.avg.cz/softw/13/update - AVG 2013 がインストールされているステーションの場合

http://backup.avg.cz/softw/12/update - 古い AVG 2012 がインストールされているステーションの場合

すべてのステップを確認して、ウィザードを終了します。



10.5. ユーザー インターフェイス言語を変更する方法

AVG のインストール中 に、使用 するユーザー インターフェース言語 を選択 できます。何 らかの理由 により、アプリケーションを別の言語 で使用 する必要 がある場合 は、次の手順で変更 できます。

AVG コンポーネントの起動時にこのコマンド ライン パラメータを使用すると ユーザー インターフェース言語 を変更できます。

パラメータ	意味
/LNG=xxxx	目的の言語バージョンが利用可能な場合は、その言語が使用されます。それ以外の場合、アプリケーションはオペレーティングシステムの言語に応じて言語を選択します。
	設定可能な値は次のとおりです。
	CZ - チェコ語 ユーザーインターフェース
	US - 英語 ユーザーインターフェース
	GE - ドイツ語 ユーザー インターフェース
	FR - フランス語 ユーザー インターフェース
	PB - ポルトガル語 <i>グラ</i> ジル)ユーザー インターフェース
	IT - イタリア語 ユーザーインターフェース
	ES - スペイン語 ユーザー インターフェース
	PL - ポーランド語 ユーザー インターフェース
	JP - 日本語ユーザー インターフェース
	KO - 韓国語ユーザー インターフェース
	PT - ポルトガル語 ユーザー インターフェース
	RU - ロシア語 ユーザー インターフェース
	TR - トルコ語 ユーザー インターフェース
	ZT - 中国語 繁体)ユーザー インターフェース
	ZH - 中国語 簡体)ユーザー インターフェース

使用例:



Windows [スタート] メニュー から [ファイル名 を指定 して実行] を選択し、目的のコンポーネント、パス、適切なパラメータを入力します。例:

メモ:ここでは AVG を次の場所にインストールしたことを想定しています。

C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\

インストール場所がこの場所ではない場合は、パスを適宜変更してください。

AVG 管理 コンソールをドイツ語 で起動 する場合:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Console\AVGAdminConsole.exe" /Ing=ge

AVG ネットワーク インストール ウィザードをドイツ語 で起動 する場合:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Console\AVGNetworkInstaller.exe" /Inq=qe

AVG 管理配置 ウィザードをドイツ語で起動する場合:

"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Server\AVGAdminServerWizard.exe" /Ing=ge

AVG 管理 サーバー モニターをドイツ語 で起動 する場合:

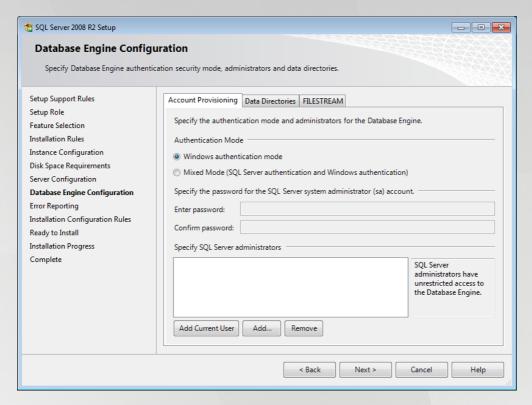
"C:\Program Files\AVG\AVG2013 Admin\Server\AVGAdminServerMonitor.exe" /Inq=qe

10.6. Microsoft SQL Server データペース システムの使用方法

データセンターにデータを保管するために Microsoft SQL Server (または Microsoft SQL Server Express) を使用する場合、まず – にインストールする必要があります。これは AVG Internet Security Business Edition インストールには含まれていないため、AVG 管理配置ウィザードを使用してパラメータを生成することはできません。

SQL Server のインストール時、AVG 2013 遠隔管理では、Microsoft SQL データベースにアクセスする管理者権限が必要であることを覚えておくことが重要です。そのため、SQL Server インストールのデータベース エンジンの設定 ステップで、混合認証モード(事前に選択した Windows認証モード出別)を選択し、SQL Serverのシステム管理者アカウント または複数のアカウント)にパスワードを指定する必要があります。





このパスワードは、[Microsoft SQL Server **認証資格情報**] ダイアログの [管理者のパスワード] フィールドに入力する必要があります。

10.7. ステーションのユーザー アクションを管理する方法

この章では、管理者がリモートでステーションの AVG ユーザーの操作を制御する方法の例を簡単に説明しています。

既定では、AVG ユーザーインターフェースでのすべての操作は、ローカルステーションのユーザーが変更および中断できるようになっています。

主なユーザーアクセス管理には3つの方法があります。

許可されたアクション

[許可されたアクション] を管理することでローカルステーションのそれぞれの操作を禁止することが可能です。 詳細は、**設定 ステーション共有設定 グループ許可されたアクション**の章を参照してください。

• 必須設定

[必須 監視設定] を使用して、ステーション設定内のさまざまなアクションを無効化有効化できます。アイテムを必須としてマークすることで、ローカルステーションのユーザーがアイテムをカスタマイズできなくなります。

詳細は、**設定 ステーション共有設定 グループ <u>一般 コントロールと</u>優先 レベル**の章 を参照 してください。

• スケジュールされたスキャンのキャンセル



ローカルユーザーによる実行中のスケジュールされたスキャンの停止を許可するかどうかを決定できます。これは、ステーション グループの共有設定または個々のステーション設定で実行できます。これを実行するには、[スケジュール スケジュール済 みスキャン] スキャンアイテムに移動し、ダイアログの右側の部分で、[ユーザーによる実行中のタスクの停止を許可する] チェックボックスにチェックを付けます。

10.8. 要求の処理およびステータス メッセージ

この章では、AVG DataCenter 内でのリクエスト、その扱い、および処理について説明します。

1 つのステーションに送信されたリクエスト

リクエストが AVG 管理 コンソールから送信された場合 (設定の同期、アップデート実行など)、メッセージが [ステータス] ウィンドウに表示され、同時に、リクエストが AVG DataCenter に格納されます。

その後、ステーションはリクエストの通知 を受信し、オンラインの場合は即座に処理を開始します。 結果に関する情報は、AVG DataCenterに戻され、すぐに [ステータス] ウィンドウに表示されます。 エラーメッセージが赤い色で表示されます。

特別な場合には、2つの状況が生じることがあります。

• ステーションはオンラインでも、何らかの理由により、リクエストを許可できない場合(通知ポートが何らかの理由により、正常に動作していないなど)、サーバーは定期的にリクエストを配信しようとします(デフォルトの間隔は 5分です)。

注: この間隔は、ステーション グループの共有設定、[リモート管理] アイテム、[高度な設定] セクション、[**次の間隔でサーバーからメッセージを取得] ドロップダウンメニューで変更できます。**

• ステーションがオフラインで、オンライン直後にリクエストを受信します。

より時間がかかる特別なリクエストの場合、ステータスウィンドウにより、ステーションがリクエストの処理を開始したことを告げるメッセージが表示され、処理が完了すると結果もすぐに表示されます。

グループ すべてのステーションに送信されたリクエスト

一部のリクエストはグループまたはすべてのステーションに送信できます (グループ名 またはステーションアイテムを右 クリックして、コンテキストメニューからアクションを選択します)。

このような結果は AVG DataCenter に格納され、AVG 管理サーバーによって、選択されたグループの個々のステーションに配信されます。また、ステーションごとに結果も後で個別に表示されます。

複製されたリクエスト

1 つのステーションに対して同じリクエストが複数回送信される場合、AVG DataCenterには保存されず、ステーションは最初のリクエストだけを処理します。

これは、オフラインステーションにも当てはまります。 つまり、重複するリクエストは廃棄されるので、リクエストを複数送信する必要はありません。

・ リクエストの有効期限

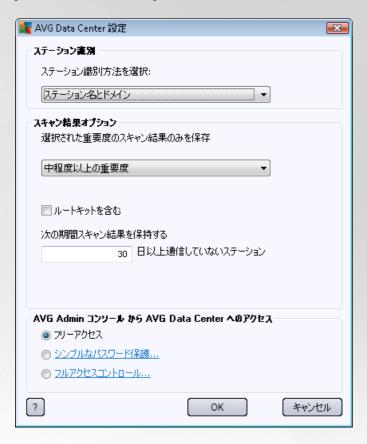
30日以内に処理されないリクエストは、AVG DataCenter から削除されます。



10.9. アクセス権を管理する方法

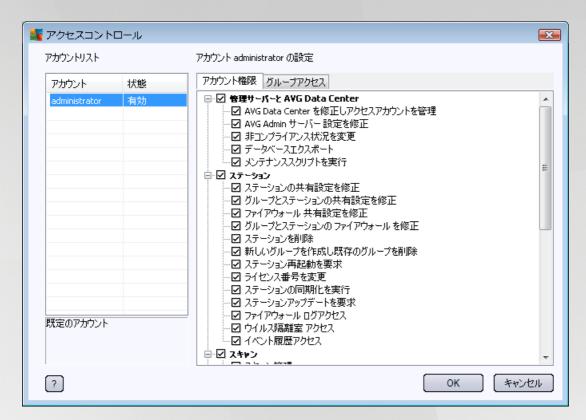
複数の人が AVG 管理 コンソールにアクセスして、異なるレベルでステーション 設定を管理する必要がある場合は、さまざまなアクセス権を持つ複数のユーザーアカウントを作成できます。

AVG DataCenter へのアクセスを AVG 管理 コンソールで管理 するには、DataCenter 上部 メニューに移動 して、[**AVG DataCenter 設定**] アイテムを選択 します。



ダイアログ下 部で、[完全 アクセス管理] オプションを選択 します。新 しいダイアログが表示されます。





[アカウントリスト] セクションには、現在使用可能なユーザー名とその状態のリストがあります。デフォルトでは、使用可能なアカウントは、空のパスワードを持つ管理者だけです。 このアカウントを今後の使用のために維持する場合は、最初に適切なパスワードを選択することを強くお勧めします (その方法については以下を参照してください)。 右マウスボタンのコンテキストメニューには以下のオプションがあります。

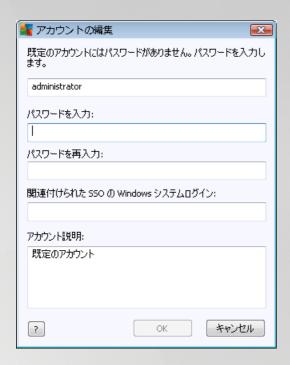
• 有効

既存のアカウント名を右クリックすると、そのアカウントを有効または無効にすることができます。少なくとも 1つのアカウントを有効にする必要があります。

新しいアカウント

このオプションを選択して、新しいユーザーアカウントを作成します。





アカウント名 とパスワード (確認のため2回)を入力します。

[SSO 用の関連する Windows システムログイン] フィールドは、既存の Windows システムログイン名を入力するために使用できます。 このユーザー名で Windows にログインすると パスワードを入力 せずに、 AVG DataCenter にもログインできます。 アカウント名 またはパスワードは、Windows システムのログイン名 と同じである必要 はありません。

アカウントの説明を任意で入力できます。

アカウントの編集…

このオプションにより、既存のアカウントを編集することができます。

• アカウントのクローン

既存のアカウントを右クリックして、このオプションを選択し、その設定を新しいアカウントに複製します。新しいアカウント名、パスワード、その他を入力するように求められます。

アカウントの削除

このオプションを使用すると、既存のアカウントを削除できます。

アカウントごとに、アカウント権限の数 とグループアクセスオプションが一致 します。 デフォルトでは、すべてのアクションがあらかじめ許可 されています。 設定 を変更 するには、変更 するアカウントの名前 をクリックして、[**アカウント権 限**] タブまたは [グループアクセス] タブのいずれかのダイアログの右側 にある項目 を変更 します。

[アカウント権 限] タブ

このタブには、選択 したアカウント名で使用できるアクションのリストがあります。 アクションを禁止するには、そのアクション名の隣のチェックボックスをオフにします。 カテゴリーの名前 (ステーション、スキャンなど)の隣のチェックボックスをオフにすると そのカテゴリーのすべてのアクションが禁止されます。



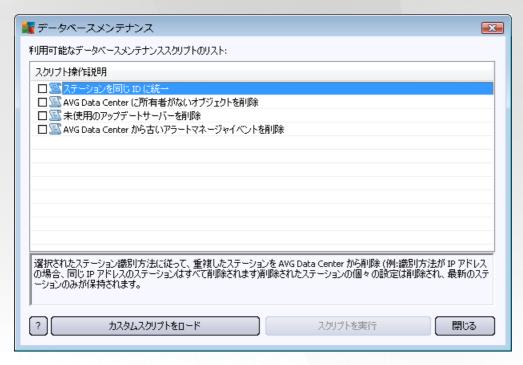
• [グループアクセス] タブ

[グループアクセス] タブを使用すると、ステーションのユーザー定義 グループにアクセス権 を設定 できます。 このグループのいずれかをダブルクリックし、ドロップダウンメニューを表示 します (あるいは、右 クリックして同 じ内容のコンテキストメニューを表示 します)。 ここで、権限 タイプを選択 します。

アカウントのユーザーに対 し、グループへの*完全 アクセス*を付与 したり、[**閲覧のみ**] を選択 してグループの表示 のみを許可 したり、[**アクセス権 なし**] オプションを選択 してグループへのアクセスを完全 に禁止 したりすることができます。

10.10. DataCenter データベースのメンテナンス方法

AVG DataCenter データベースのは、[*ツール データベース保 守*] 上部 メニューから簡単 にアクセスできる事前 定義 されたスクリプトにより、簡単に保守できます。



あらかじめ定義されたスクリプトは次のとおりです。

• *同 じ ID でステーションを統 合*

このスクリプトを選択すると、選択したステーション識別方法で AVG DataCenter から重複したステーションが削除されます。例えば、識別方法がID アドレスの場合、同じIP アドレスのすべてのステーションが削除されます。削除されたステーションの個々の設定は削除され、最新のステーションのみが保持されます。

• AVG DataCenter に所有者がないオブジェクトを削除

このスクリプトを選択すると AVG DataCenter に存在しなくなったステーションの設定、ルール、およびスケジュール済みタスクは、AVG DataCenter から削除されます。

• 未使用のアップデートサーバーを削除

このスクリプトを選択すると AVG DataCenter と7日以上通信していないすべてのアップデートサーバーが



削除されます。

• 古 I I Alert Manager イベントを AVG DataCenter から削除

このスクリプトを選択すると 7日以上経過 したすべての Alert Manager イベントが AVG DataCenter から削除されます。

スクリプトを使用するには、適用するスクリプトをオンにして、[*スクリプトの実行*] ボタンをクリックします。 データベースの保守 プロセスにはしばらく時間 がかかる場合 があります。

また、[*カスタムスクリプトのロード*] ボタンを使用すると、カスタム SQL スクリプトファイルを手動で選択できます。このオプションは、上級 ユーザーのみが使用することをお勧めします。

10.11. AVG セットアップ パラメータの一覧

次の表は利用可能な AVG セットアップ パラメータの一覧です。上級 ユーザーはインストール スクリプトの編集や新規のスクリプト作成など AVG インストールをカスタマイズする際にこのパラメータを利用できます。 AVG の任意のコンポーネントや設定などをサイレント モードでインストールするために、これらのパラメータのほとんどが AVG ネットワーク インストーラで自動的に使用されています。

槽文:

Setup /パラメータ名 =<パラメータ値 >

あるいは

Setup /パラメータ名

使用例:

setup.exe /UILevel=silent

avg_ipw_x86_all_2013_1109a3125.exe /SelectedLanguage=1033

任意のパラメータと値のリストを使用して、mfaconf.txt ファイルを作成 修正)することもできます。

AppMode=Setup

UILevel=silent

SelectedLanguage=1033

メモ:MFA という略語は MSI インストールの GUI を提供し、インストールを監視する MSI フロントエンド アプリケーション (Front-end application) のことです。特に明記されていない場合、コマンド ラインまたは MFA 設定 ファイルで上記のパラメータを使用できます。

複数のパラメータがありますが、各パラメータの使用方法については、オプションとともに括弧書きで示されています。

- **ブール値** 0 または 1 (rue/false) の数 値。例: InstallToolbar=1 はこの機 能 をインストールします。
- **整数**-数值。例: Maintenance=2



• **文字列** - 許可された値または記述子内で指定された文字列値。

例: TemporaryPath="C:\Temporary Folder\MFATemp"

• **値なし**-一部のパラメータは特定の値を指定せずに使用できます。例: EnableWinFW

パラメータ名	説 明	許可された値
	インストールー 時 フォルダへの完全 パスを 指定 します。	
LoggerPath=<文字列 >	インストール ログ フォルダへの完全 パスを 指定 します。	
UILevel=<文字列 >	ユーザー インターフェースの表 示 レベルを定 義 します。	最低 - 進行状況のみが表示されます。 サイレント - ダイアログは一切表示されません。 標準 - 標準のダイアログが表示されま
ConfigFilePath=<文字列 >	代替 MFA 設定 ファイル ロマンド ラインでのす。	す。 かみ使用可能)への完全パスを定義 しま
InstallFeatures=<文字列 >	インストールする機 能 のリスト。	カンマまたはセミコロンで区切られた機能 ID のリスト。次の表に設定可能な ID を 示します。
RemoveFeatures=<文字列 >	アンインストールされる機能またはインストールしない機能のリスト。	パイプ ()、カンマ、セミコロンのいずれかで 区切 られた機能 ID のリスト。次の表に 設定可能な ID を示します。
RestartDelay=<整数 >	コンピュータの再起動を遅延させる時間。 再起動前にカウントダウンシステムダイアログが表示されます サイレント UlLevel が設定されている場合にも表示。	時間秒)
AppMode=<文字列 >	実 行 する機 能 を定 義 します。	SETUP - アプリケーション セットアップを 起動 します。 UPDATE - アプリケーション アップデートを 起動 します。
TargetInstallationPath=<文字列 >	インストール パスを定義 します。デフォルト値 は C:\Program Files\AVG\AVG2013 です。	
LicenseKey=<文字列 >	インストールで使用 するライセンス キーを定義 します。	
InstallToolbar=<ブール値 >	定義 します。	1 - インストールされます 0 - インストールされません



ChangeBrowserSearchProvi der=<ブール値 >	デフォルトの検索 エンジン プロバイダを変更 するかどうかを定義 します。 パラメータ	1 - プロバイダが変更 されます
uei-C) // III /	による にから とり にった	0 - プロバイダは変更 されません
SelectedLanguage=<整数 >	インストールで使用 する言語 を表す数値 す)	Cの章の最後の表にIDの一覧がありま
InstallSidebar=<ブール値 >	サイドバー ガジェットをインストールするかと うかを定義 します。	
		0 - インストールされません
ParticipateProductImprovement=<プール値 >	ステーションが製品改善プログラムに参加 するかどうかを定義します。	1 - 参加 します
One Company		0 - 参加 しません
DataCenterSpec=<文字列 >	DataCenter 接続文字列を定義 します。	myserver:4158
EnableWinFW	Windows ファイアウォールをオンにします。A いる場合、このパラメータは無視されます。	·····································
DisableWinFW	Windows ファイアウォールをオフにします。	
DontRestart	インストールまたはアンインストール後に再ま	起動 しません。
Maintenance=<整数 >	対応 しているメンテナンス モード アンインストール、機能の追加 と削除、再インストール 修復)のいずれかでセットアップを実	
	行します。	1 - 修復モードを起動します
		2 - アンインストール モードを起動 します
DisableScan	インストール後 にすべてのデフォルトのスキャ	アン計画を無効にします。
KillProcessesIfNeeded	インストールを妨害 するプロセスを停止 しま	.

次に、InstallFeatures パラメータとRemoveFeatures パラメータで利用可能な機能 (ロンポーネント)値の一覧を示します。

メモ:機能を実際にインストールできるかどうかは、その機能がインストールパッケージに存在するかどうか、ライセンス番号、インストール先 PC にインストールしなければならない他のソフトウェア(プラグインの場合)によって大きく影響されます。

機能名	機能の説明
fea_FW	AVG ファイアウォール
fea_OnInSc	AVG オンライン シールド



LinkScnFea	AVG リンクスキャナ
fea_SrchSrfSurf	AVG サーフシールド
fea_AntiRk	AVG ルートキット対策
fea_SysTool	AVG システム ツール
fea_Client	AVG リモート管理 ライブラリ
LanguagesFea	すべての言語 あるいは製品で利用可能な言語)
EmailPluginsFea	AVG メール プラグイン
fea_EmailsBat	TheBat! 向け AVG メール プラグイン
fea_EmailsOutlook	Microsoft Outlook 向け AVG メール プラグイン
fea_EmailsThunder	Mozilla Thunderbird 向 けメール プラグイン
fea_EmailsEMC	AVG メール スキャナ
fea_AntiSpm	AVG スパム対策
fea_Office	MS Office 2000 - 2007 向 けプラグイン
fea_SrvAddIExAS	MS Exchange Server 向け AVG スパム対策
fea_SrvAddIExSmtp	MS Exchange Server 向けメール スキャナ \$MTP TA)
fea_SrvAddlExRte	MS Exchange Server 向 けメール スキャナ(レーティング TA)
fea_SrvAddIExVS	MS Exchange Server 向 けメール スキャナ 《VSAPI》
fea_SrvAddlShrp	MS Sharepoint Server 向 けファイル スキャナ

次に、SelectedLanguage パラメータの言語 コードの一覧を示します。

1029	チェニ語
1036	フランス語



1031	ドイツ語
1038	ハンガリー語
1040	イタリア語
1041	日本語
1043	オランダ語
1046	ポルトガル語 グラジル)
2070	ポルトガル語 (ポルトガル)
1045	ポーランド語
2074	セルビア語
1051	スロバキア語
1034	スペイン語
1030	デンマー <i>ケ</i> 語
1033	英語 米国)
1049	ロシア語
1042	韓国語
1057	インドネシア語
16393	英語 (インド)
1086	マレー語
1055	トルゴ語
3076	中国語 簡体字)
2052	中国語 繁体字)



11. AVG DataCenter

AVG DataCenter はデータベースとAVG 管理サーバーから構成されています。AVG 管理サーバーは、AVG DataCenter とステーション間の橋渡し役としての役割を果たします。AVG 管理コンソールは AVG 管理サーバーを使用して、AVG DataCenter にアクセスし、ステーション設定とシステムパラメータを一元的に定義できます。AVG ステーションは AVG 管理サーバーにアクセスし、セットアップパラメータを読み込みます。また、AVG DataCenter に現在定義されている設定とスキャン結果を保存します。

ステーションとの通信は[**リモート管理**] コンポーネントがすべてのステーションに正しくインストールされ、AVG DataCenter に接続されている場合のみ利用可能です。

AVG DataCenter は実装 SQL データベースを含みます。または、ローカルネットワーク内で同じまたは別のコンピュータで実行している別のデータベースに接続できます。

注意:特定のデータベースエンジンではコンピュータの接続可能数が制限される可能性があります。このトピックに関する詳細については、 $DataCenter\ \Box$ ールの章を参照してください。

11.1. メンテナンス

長期間、AVG Internet Security Business Edition を使用 (AVG 管理 コンソールなど)すると AVG DataCenter に矛盾や重複が発生する可能性があります。 すると ネットワーク負荷が増加して、メンテナンスオプションが悪化します。 AVG DataCenter のメンテナンスが容易になるように、使用頻度の高い保守操作を実行するためのスクリプトを複数用意してあります。メンテナンスの間 (スクリプトが有効な場合)、 AVG DataCenter はロックされ、ユーザーはアクセスできません。

メンテナンス スクリプトは、AVG 管理 コンソールの [**ツール データベース保 守**] から入手 できます。

11.2. パスワード保護

AVG Datacenter データベースとAVG 管理サーバーのアクセスをパスワード保護できます。

• AVG Datacenter データベースへのアクセス

データベース アクセス用 のユーザー名 とパスワードは必須 で、[<u>AVG</u> 管理 サーバー設定]、[**DataCenter**] タ ブ、[**データベース**] セクションで変更 できます。

注意:内部 Firebird データベースのログイン詳細情報は事前定義されているため変更できません。

• AVG 管理 サーバーへのアクセス

任意で、AVG 管理サーバーアクセス用のユーザー名 とパスワードを設定できます。この場合は、[AVG 管理サーバー設定]、[全般] タブ、[サーバーアクセス] セクションに移動 します。

このユーザー名 とパスワードは、ステーションとAVG DataCenter の接続のために適用されます。 ステーションを AVG DataCenter に (AVG ネットワークインストーラウィザードまたはマニュアルで)接続するには、値を正確ににゅうりょくするひつようがあります。

複数の人が AVG 管理 コンソールにアクセスして、異なるレベルでステーション 設定 を管理 する必要 がある場合は、さまざまなアクセス権を持つ複数のユーザーアカウントを作成できます。

AVG DataCenter へのアクセスを AVG 管理 コンソールで管理 するには、DataCenter 上部 メニューに移動 して、[AVG DataCenter 設定] アイテムを選択 します。このトピックに関する詳細 については、「アクセス権の管理方



★」の章を参照してください。

11.3. AVG DataCenter を別のデータベースに変換するには

AVG 管理 サーバー配置 ウィザードは既存の AVG DataCenter からその他のデータベースフォーマットへ自動変換が可能です。

[エキスポート インポート] 機能を利用し、AVG DataCenter 間で変換することもできます。AVG 管理 コンソールから AVG DataCenter をポータブルテキスト形式でエキスポートすることが可能です (メニュー [**DataCenter**/**データベースエキスポート**)。また AVG 管理配置ウィザード中にデータをインポートすることもできます。

ウィザードに関する詳細については、AVG管理配置ウィザードの章をご覧ください。

11.4. Web インターフェース

AVG 管理 サーバーには、そのステータス、役割の詳細、その他の情報が表示 された Web インターフェイスが備わっています。

ご使用のインターネットブラウザに接続文字列を入力すると、ステータスページにアクセスできます。

http://localhost:4158/

ここで、localhost はご使用の AVG 管理サーバーアドレスを表し、4158 はデフォルトのポート番号を表します。

DataCenter および UpdateProxy の役割の概要 といた基本的な情報以外では、次のボタンを使用できます。

- **すべてのステーションのリスト** DataCenter によって現在保持されているすべてのステーションがリストされます。
- **非 準 拠 ステーションのリスト** 現 在、エラー状態にあるすべてのステーションがリストされます。
- サーバーの処理対象のステーションのリスト UpdateProxy の役割がインストールされている場合にだけ、このオプションを使用できます。このサーバーからアップデートを受信しているステーションをリストするには、このボタンを使用します。



12. 更新

12.1. 全般情報

AVG は 2つの選択可能なアップデートレベルを提供します。

- **定義 アップデート**には、信頼できるウイルス対策、スパム対策、およびマルウェア対策保護に必要な変更が含まれています。通常、コードの変更は含まれす、定義データベースのみをアップデートします。このアップデートは、提供され次第、すくに適用する必要があります。
- プログラムのアップデートには、各種プログラム変更、修正、改良点が含まれています。

アップデートをスケジュールするときには、ダウンロードと適用の優先レベルを選択できます。

2種類のアップデートがあります。

- **オンデマンド アップデート**は、必要に応じていつでも実行できる即時 AVG アップデートです。
- **定期 アップデート** AVG ではアップデート計画を事前に設定することも可能です。定期 アップデートは設定に従って定期的に実行されます。新しいアップデート ファイルが指定された場所にある場合、インターネットから直接 ダウンロードされます。あるいは、ネットワーク ディレクトリを介してダウンロードされます。新しいアップデートがない場合は何も実行されません。

メモ: スケジュールしたプログラムのアップデートの時間 がスケジュール スキャンの時間 と同 じになった場合 は、アップデート処理 が優先 され、スキャンは中断 されます。

12.2. ローカル ネットワーク内での更新

AVG ステーションは、AVG Technologies Web サーバーから直接 アップデートを行うことができます。 また、アップデートファイルを LAN サーバーにダウンロードして、AVG ステーションをローカルアップデート用 に構成 することができます。

小規模なネットワーク (通常は 20 ~ 25ステーション)の場合は、インターネットから直接アップデートすることをお勧めします。 AVG アップデートファイルは、必要なファイルが最小の容量でダウンロードできるように設計されています。

ネットワークが 50以上のステーションで構成されている場合、入手可能なすべてのアップデートファイルのミラーリングをローカルネットワーク内で保持することをお勧めします。 AVG ステーションが最新のファイルを使用してプログラム ウイルスアップデートを実行できるように、(以前の全 AVG バージョンアップデートで使用可能な)アップデートファイルはすべて、このようにダウンロードする必要があります。

通常、アップデートファイルローカルミラーリングには 2つのオプションがあります。 推奨 するオプションは、 複数 のサーバーにも配置 できる UpdateProxy の役割 を使用 する方法 です。 詳細 については、「<u>Deploying multiple</u> UpdateProxy roles」の章を参照 してください。

UpdateProxy の役割を使用することで、AVG 管理サーバーは自動的に、必要なアップデートファイルをすべてダウンロードすることができます。 その後、AVG ステーションは AVG 管理サーバーが実行 されているコンピュータ上のアップデートファイルを検索 します。 このオプションは、ローカルネットワーク内でアップデートファイルを配布する方法 としてよく使用されています。



ただし、この種のアップデートには、他のWeb サーバーを使用することも可能です。サーバーは、AVG ステーションがアクセスできる隔離されたフォルダを共有する必要があるだけです。例えば、Microsoft Information Server を使用している場合、アクセス可能なすべてのフォルダのルートは通常、で:\InetPub\www.root"です。Web インターフェイスがアクセスできる C:\InetPub\www.root\avgupdate フォルダが、「ocalweb" というWeb サーバー上にあるとします。Web(HTTP)クライアントは、URL http://localweb/avgupdate によって、このディレクトリ内のドキュメントとファイルにアクセスできます。AVG はこれらのステップに従って、同じ URL http://localweb/avgupdate をアップデート用に使用します。

配 布 用 のアップデート ファイルは、http://www.avg.com ウェブサイトのサポート センター ダウンロード セクションからダウンロードできます。



13. FAQ およびテクニカル サポート

購入に関する問題や技術的な問題など、AVG Internet Security Business Edition に関する問題がある場合は、AVG Web サイト (http://www.avg.com/faq)の FAQ を参照してください。

この方法でヘルプが見つからない場合は、メールでテクニカル サポート部門までお問い合わせください。 AVG アプリケーションのシステム メニューにあるヘルプ メールによるサポートで利用できるお問い合わせフォームを使用してください。

このマニュアルを読んでも、どのレベルまたはタイプの **AVG Internet Security Business Edition** 機能が最適なのかが不明な場合は、AVG Technologies に社名変更 テクニカル サポート部門: http://www.avg.com/support-existing までお問い合わせください。

ご使用のネットワークで、AVG 実装の最適なソリューションを見つけるお手伝いができるように、次の情報をご用意ください。

- ネットワークの規模 ファイル サーバー タイプ、ネットワーク ステーションの数)
- ネットワーク内 のステーション上 のオペレーティング システム
- ステーションの平均的な HW パラメータ あるいは、最小パラメータ)
- LAN または WAN、および WAN の接続の質
- AVG Internet Security Business Edition への要望 管理者の要件、および管理範囲)