AVG Internet Security

Používateľská príručka

Revízia dokumentu AVG.07 (25/11/2016)

Obsah

1. Úvod

Táto príručka je podrobnou používateľskou dokumentáciou pre produkt **AVG Internet Security**.

AVG Internet Security ponúka niekoľko vrstiev ochrany pre všetky vaše činnosti online, takže sa nemusíte obávať krádeže identity, vírusov ani návštevy škodlivých stránok. AVG Protective Cloud Technology a AVG Community Protection Network sú súčasťou balíka, čo znamená, že zhromažďujeme informácie o najnovších hrozbách a zdieľame ich v rámci našej komunity, aby sa vám dostala najlepšia možná ochrana. Môžete v bezpečí nakupovať a spravovať online bankové účty, používať sociálne siete alebo surfovať či vyhľadávať informácie – môžete sa spoľahnúť na ochranu v reálnom čase.

Môžete využiť aj ďalšie zdroje informácií:

- ***Súbor pomocníka***: Časť *Odstraňovanie problémov* je k dispozícii priamo v súbore pomocníka v produkte **AVG Internet Security** *(súbor pomocníka otvoríte stlačením klávesu F1 v akomkoľvek dialógovom okne aplikácie)*. V tejto časti nájdete zoznam najčastejších situácií, v ktorých používateľ potrebuje vyhľadať profesionálnu pomoc pre technický problém. Vyberte situáciu, ktorá najviac zodpovedá vášmu problému, a kliknutím zobrazte podrobné pokyny vedúce k riešeniu daného problému.

- ***Webová stránka centra podpory AVG***: Riešenie problému môžete prípadne vyhľadať aj na webovej stránke AVG (*http://www.avg.com/*). V časti ***Podpora*** nájdete prehľad tematických skupín zaoberajúcich sa otázkami týkajúcimi sa predaja, technickými otázkami, štruktúrovanú časť častých otázok a všetky dostupné kontakty.

- ***AVG ThreatLabs***: Osobitná webová stránka spojená s AVG (*http://www.avg.com/about-viruses*) venovaná problémom s vírusmi, ktorá poskytuje štruktúrovaný prehľad informácií súvisiacich s hrozbami online. Môžete tu tiež nájsť pokyny na odstraňovanie vírusov, spyware a rady na zachovanie ochrany.

- ***Diskusné fórum***: Môžete tiež využiť diskusné fórum používateľov AVG na adrese http://community.avg.com/.

2. Požiadavky na inštaláciu AVG

2.1. Podporované operačné systémy

AVG Internet Security je určený na ochranu pracovných staníc s nasledujúcimi operačnými systémami:

- Windows XP Home Edition SP3
- Windows XP Professional SP3
- Windows Vista (všetky edície)
- Windows 7 (všetky edície)
- Windows 8 (všetky edície)
- Windows 10 (všetky edície)

(a prípadne s novšími balíkmi Service Pack – platí pre určité operačné systémy)

2.2. Minimálne a odporúčané hardvérové požiadavky

Minimálne hardvérové požiadavky pre produkt **AVG Internet Security**:

- Procesor Intel Pentium 1,5 GHz alebo rýchlejší
- 512 MB (Windows XP)/1 024 MB (Windows Vista, Windows 7) pamäte RAM
- 1,3 GB voľného miesta na pevnom disku *(na účely inštalácie)*

Odporúčané hardvérové požiadavky pre produkt **AVG Internet Security**:

- Procesor Intel Pentium 1,8 GHz alebo rýchlejší
- 512 MB (Windows XP)/1 024 MB (Windows Vista, Windows 7) pamäte RAM
- 1,6 GB voľného miesta na pevnom disku *(na účely inštalácie)*

3. Proces inštalácie AVG

Na nainštalovanie programu **AVG Internet Security** do počítača sa musí použiť najnovší inštalačný súbor. Aby ste sa uistili, že inštalujete najnovšiu verziu aplikácie **AVG Internet Security**, odporúčame vám stiahnuť inštalačný súbor priamo z webovej lokality spoločnosti AVG (http://www.avg.com/). V časti ***Podpora*** sa nachádza štruktúrovaný prehľad inštalačných súborov pre každú z edícií AVG. Po stiahnutí a uložení inštalačného súboru na váš pevný disk môžete spustiť proces inštalácie. Postup inštalácie predstavuje rad následných jednoduchých a prehľadných dialógových okien. Každé dialógové okno obsahuje stručné informácie o jednotlivých krokoch procesu inštalácie. Ďalej ponúkame podrobné vysvetlenia každého z dialógových okien:

3.1. Vitajte!

Proces inštalácie začína dialógovým oknom ***Víta vás AVG Internet Security***:

Výber jazyka

V tomto dialógovom okne zvolíte jazyk, ktorý sa použije pri procese inštalácie. Kliknutím na rozbaľovacie pole pri možnosti ***Jazyk*** zobrazíte ponuku jazykov. Vyberte požadovaný jazyk a proces inštalácie bude pokračovať ďalej v jazyku podľa vášho výberu. Aplikácia bude taktiež komunikovať vo vybranom jazyku, pričom budete mať možnosť prepnúť do angličtiny, ktorá sa vždy inštaluje automaticky.

Licenčná zmluva s koncovým používateľom a Ochrana osobných údajov

Odporúčame vám, aby ste sa pred tým, ako budete pokračovať v procese inštalácie, zoznámili s dokumentmi ***Licenčná zmluva s koncovým používateľom*** a ***Ochrana osobných údajov***. Prístup k obom dokumentom získate prostredníctvom aktívnych odkazov v spodnej čase dialógového okna. Kliknite na ktorýkoľvek z hypertextových odkazov, aby ste otvorili nové dialógové okno/nové okno prehliadača, v ktorom bude uvedené

plné znenie príslušnej listiny. Pozorne si prečítajte tieto právne záväzné dokumenty. Kliknutím na tlačidlo ***Pokračovať*** potvrdíte, že súhlasíte s týmito dokumentmi.

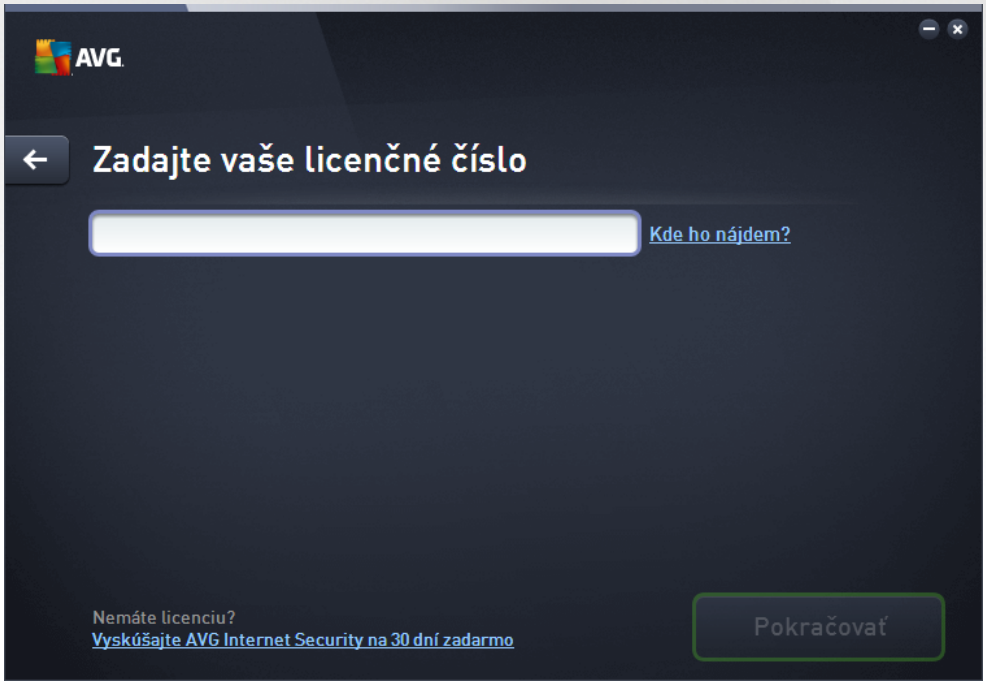
Pokračujte v inštalácii

Na pokračovanie inštalácie jednoducho kliknite na tlačidlo ***Pokračovať***. Budete požiadaní o vaše licenčné číslo a potom bude inštalačný proces prebiehať v plne automatickom režime. Pre väčšinu používateľov sa odporúča, aby použili túto štandardnú možnosť inštalácie **AVG Internet Security** , v ktorej všetky nastavenia vopred definoval dodávateľ programu. Táto konfigurácia poskytuje maximálne zabezpečenie s optimálnym využitím zdrojov. Ak v budúcnosti budete potrebovať zmeniť konfiguráciu, vždy to bude možné priamo v aplikácii.

Prípadne máte k dispozícii možnosť ***Vlastná inštalácia***, a to vo forme hypertextového odkazu umiestneného pod tlačidlom ***Pokračovať***. Vlastnú inštaláciu by mali používať len skúsení používatelia, ktorí majú skutočný dôvod inštalovať aplikáciu s neštandardnými nastaveniami, napr. na účely prispôsobenia konkrétnym systémovým potrebám. Ak sa rozhodnete pre tento spôsob, po vyplnení licenčného čísla budete presmerovaní na dialógové okno ***Prispôsobiť inštaláciu***, kde môžete zadať svoje nastavenia.

3.2. Zadajte vaše licenčné číslo

V dialógovom okne ***Zadajte vaše licenčné číslo*** budete vyzvaní aktivovať si svoju licenciu jej vpísaním *(alebo použitím metódy kopírovať a prilepiť)* do príslušného textového poľa:



Kde nájdem svoje licenčné číslo?

Predajné číslo sa nachádza na obale disku CD v škatuli **AVG Internet Security**. Licenčné číslo sa bude nachádzať v potvrdzovacom e-maile, ktorý ste dostali po zakúpení produktu **AVG Internet Security** online. Číslo sa musí zadať presne tak, ako je uvedené. Ak máte k dispozícii licenčné číslo v digitálnej podobe (*v e-mailovej správe*), na jeho vloženie vám odporúčame použiť funkciu kopírovať a prilepiť.

Ako používať metódu Kopírovať a prilepiť

Pomocou metódy ***Kopírovať a prilepiť*** zadajte licenčné číslo **AVG Internet Security** do programu. Tak zabezpečíte zadanie správneho čísla. Postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

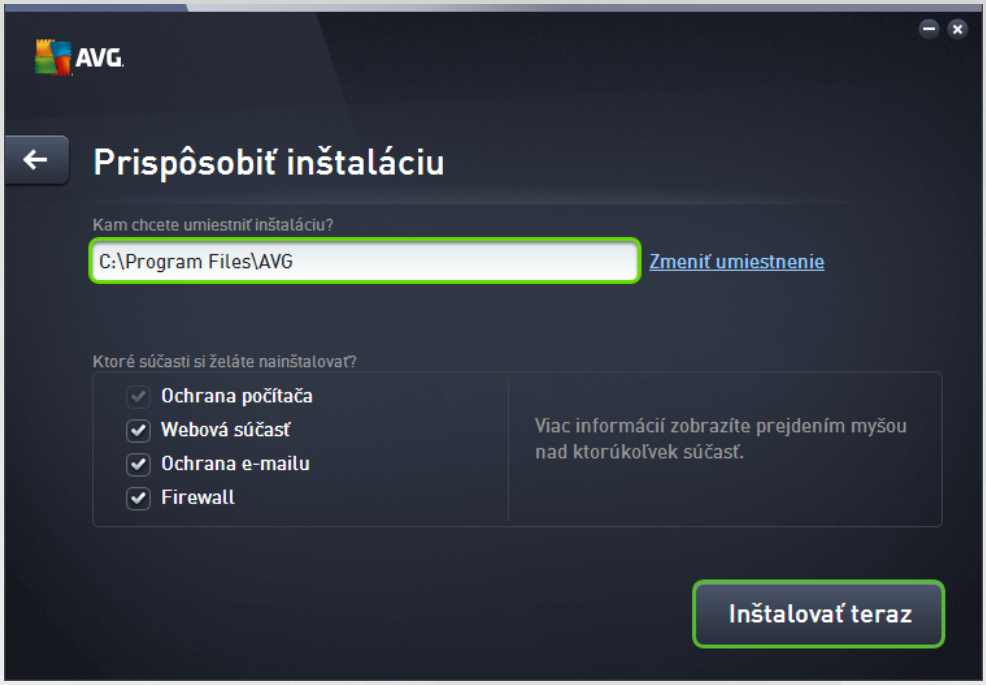
- Otvorte e-mail s vaším licenčným číslom.
- Kliknite ľavým tlačidlom myši na začiatok licenčného čísla, podržte tlačidlo stlačené a presuňte kurzor myši na koniec čísla. Potom tlačidlo uvoľnite. Číslo by sa malo teraz zvýrazniť.
- Stlačte a podržte kláves ***Ctrl***, a potom stlačte kláves ***C***. Tým číslo skopírujete.
- Nasmerujte kurzor a kliknite na miesto, kam chcete skopírované číslo vložiť, t. j. do textového poľa dialógového okna ***Zadajte vaše licenčné číslo***.
- Stlačte a podržte kláves ***Ctrl*** a potom stlačte kláves ***V***. Tým prilepíte číslo na vybrané miesto.

Pokračujte v inštalácii

V dolnej časti dialógového okna vidíte tlačidlo ***Inštalovať teraz***. Tlačidlo sa aktivuje zadaním vášho licenčného čísla. Po aktivácii jednoducho kliknite na toto tlačidlo, aby ste spustili proces inštalácie. V prípade, že nemáte k dispozícii platné licenčné číslo, môžete si vybrať možnosť inštalácie bezplatnej edície aplikácie ***AVG AntiVirus Free Edition***. Bezplatné edície však žiaľ nepodporujú všetky funkcie, ktoré sú k dispozícii v plnej profesionálnej verzii. Preto môžete zvážiť návštevu webovej stránky AVG (http://www.avg.com/) a dozvedieť sa tu podrobné informácie o nákupe a upgrade AVG.

3.3. Prispôsobiť inštaláciu

Dialógové okno ***Prispôsobiť inštaláciu*** vám umožňuje nastaviť podrobné parametre inštalácie:



Kam chcete umiestniť inštaláciu?

Tu môžete určiť, kam chcete nainštalovať túto aplikáciu. Adresa v textovom poli označuje navrhnuté umiestnenie v priečinku Programové súbory. Ak by ste sa rozhodli pre iné umiestnenie, kliknite na odkaz ***Zmeniť umiestnenie***, ktorým otvoríte nové okno so stromovou štruktúrou vášho disku. Potom prejdite na želané umiestnenie a potvrďte.

Ktoré súčasti si želáte nainštalovať?

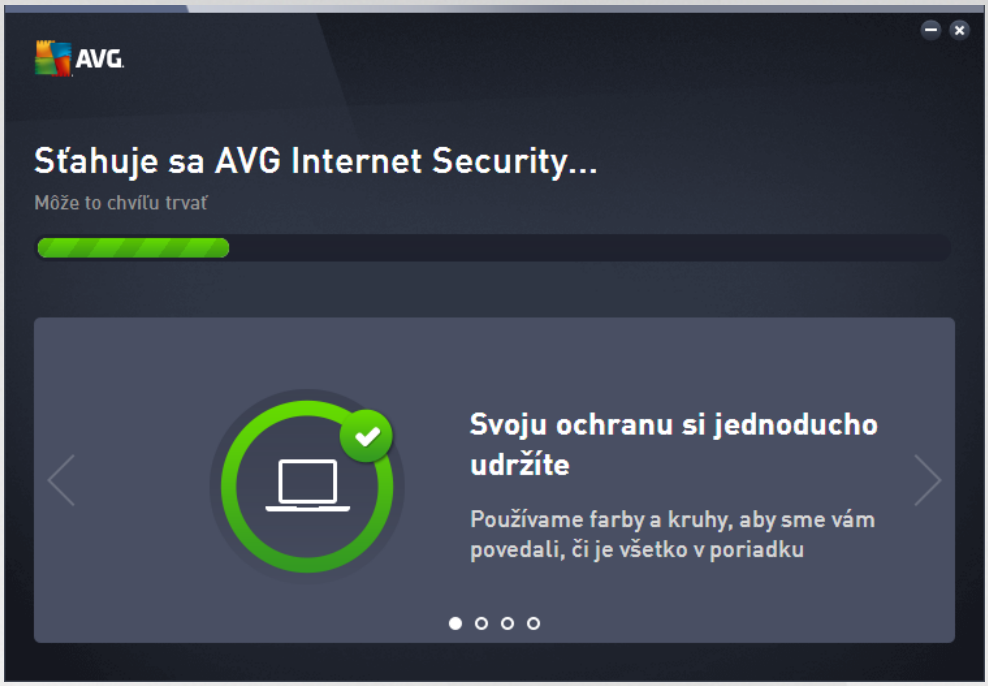
Táto časť uvádza prehľad všetkých súčastí, ktoré je možné inštalovať. Ak vám predvolené nastavenia nevyhovujú, môžete odstrániť konkrétne súčasti. Môžete však vyberať len zo súčastí, ktoré sú zahrnuté v produkte AVG Internet Security. Jedinou výnimkou je súčasť ***Ochrana počítača***, ktorú nie je možné z inštalácie vylúčiť. Po zvýraznení akejkoľvek položky v tejto časti sa na pravej strane zobrazí krátky popis danej súčasti. Ďalšie informácie o funkciách jednotlivých súčastí sa nachádzajú v kapitole Prehľad súčastí v tejto dokumentácii.

Pokračujte v inštalácii

Na pokračovanie inštalácie jednoducho kliknite na tlačidlo ***Inštalovať teraz***. Prípadne, ak potrebujete zmeniť či overiť vaše jazykové nastavenia, sa môžete vrátiť o jeden krok na predchádzajúce dialógové okno pomocou tlačidla šípky ← v hornej časti tohto dialógového okna.

3.4. Inštalácia AVG

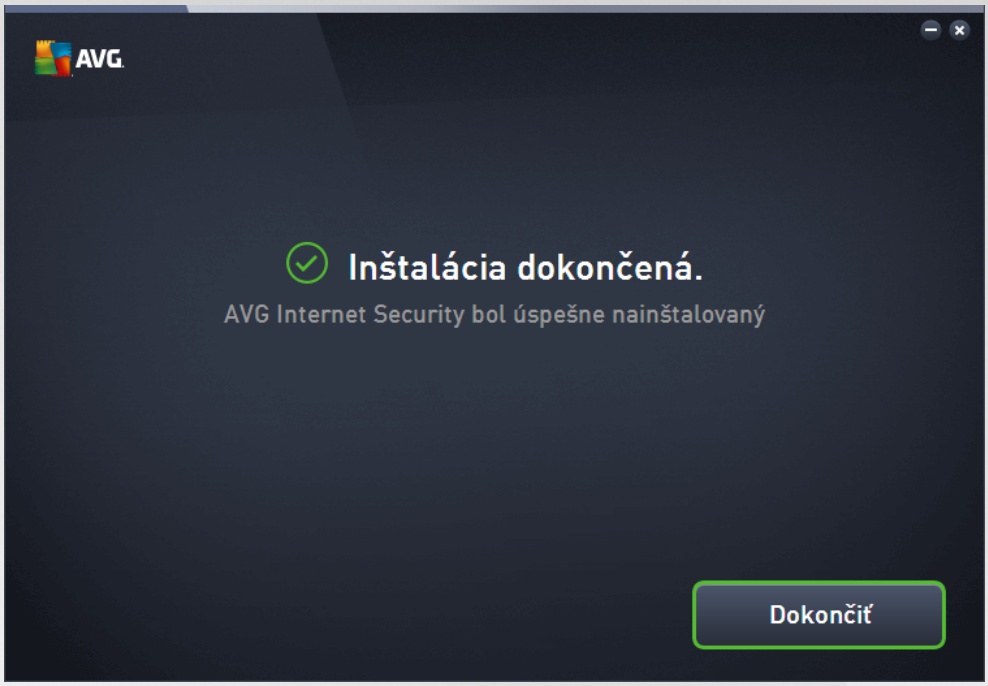
Po potvrdení spustenia inštalácie v predchádzajúcom dialógovom okne sa spustí proces inštalácie v plne automatickom režime a nevyžaduje žiadne zásahy:



Po dokončení procesu inštalácie budete automaticky presmerovaní na ďalšie dialógové okno.

3.5. Inštalácia dokončená

Dialógové okno ***Inštalácia dokončená*** potvrdí, že je program AVG Internet Security plne nainštalovaný a nastavený:



Kliknutím na tlačidlo ***Dokončiť*** dokončíte proces inštalácie.

4. Po inštalácii

4.1. Aktualizácia vírusovej databázy

Upozorňujeme, že po inštalácii *(po reštarte počítača, ak sa vyžaduje)* **AVG Internet Security** automaticky aktualizuje svoju vírusovú databázu a všetky súčasti a pripravuje ich na použitie. To môže trvať niekoľko minút. Keď proces aktualizácie prebieha, budete na to upozornení informáciou, ktorá sa zobrazí v hlavnom dialógovom okne. Počkajte chvíľu, pokým neskončí proces aktualizácie a nebudete mať **AVG Internet Security** úplne spustený a pripravený na to, aby vás chránil!

4.2. Registrácia produktu

Po nainštalovaní produktu **AVG Internet Security** zaregistrujte produkt on-line na webovej lokalite AVG (*http://www.avg.com/*). Registráciou získate úplný prístup k používateľskému účtu AVG, informáciám o aktualizáciách AVG a ďalším službám poskytovaným výhradne registrovaným používateľom. Najjednoduchší spôsob registrácie je priamo z používateľského rozhrania aplikácie **AVG Internet Security**. Označte položku v hornom navigačnom pruhu Možnosti/Zaregistrovať teraz. Budete presmerovaní na stránku ***Registrácia*** na webovej lokalite AVG (*http://www.avg.com/*). Postupujte podľa pokynov na tejto stránke.

4.3. Otvorenie používateľského rozhrania

Hlavné dialógové okno AVG sa otvára niekoľkými spôsobmi:

- dvakrát kliknite na ikonu AVG Internet Security v paneli úloh,
- dvakrát kliknite na ikonu AVG Protection na pracovnej ploche,
- z ponuky *Štart/Všetky programy/AVG/AVG Protection.*

4.4. Kontrola celého počítača

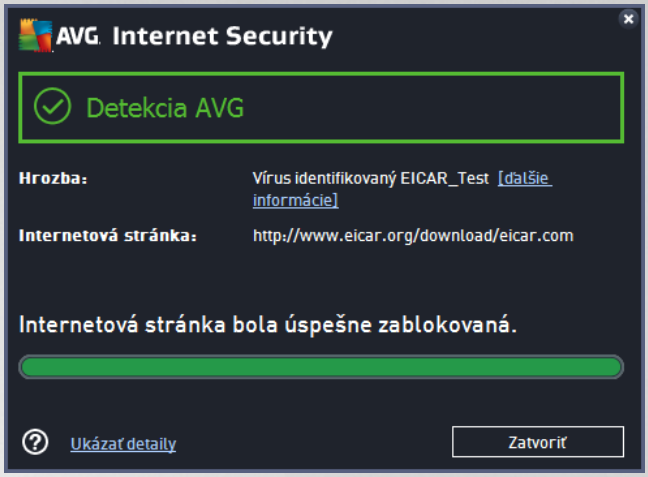
Existuje potenciálne riziko, že sa do vášho počítača dostal počítačový vírus ešte pred nainštalovaním produktu **AVG Internet Security**. Z tohto dôvodu by ste mali spustiť Kontrolu celého počítača, aby sa vylúčila možnosť existencie infekcie v počítači. Prvá kontrola môže istý čas trvať *(približne hodinu)*, no odporúča sa ju nechať dokončiť, aby ste sa uistili, že váš počítač nie je v ohrození. Pokyny na spustenie Kontroly celého počítača sa nachádzajú v kapitole Kontrola programom AVG.

4.5. Test EICAR

Pre potvrdenie správnej inštalácie **AVG Internet Security** môžete vykonať test EICAR.

Test EICAR je štandardná a absolútne bezpečná metóda, ktorá sa používa na testovanie funkcie antivírusového systému. Je bezpečná, pretože v skutočnosti nejde o vírus a neobsahuje žiadne fragmenty vírusového kódu. Väčšina produktov naň reaguje ako keby išlo o vírus (*aj keď ho obyčajne označia jasným názvom, ako napríklad „EICAR-AV-Test“*). Vírus EICAR si môžete stiahnuť na internetových stránkach EICAR na adrese www.eicar.com, kde nájdete aj všetky potrebné informácie o teste EICAR.

Stiahnite si súbor *eicar.com* a uložte ho na pevný disk počítača. Hneď po potvrdení stiahnutia testovacieho súboru **AVG Internet Security** naň zareaguje varovaním. Zobrazenie tohto oznámenia znamená, že je program AVG správne nainštalovaný v počítači.



Ak sa programu AVG nepodarí identifikovať testovací súbor EICAR ako vírus, skontrolujte ešte raz konfiguráciu programu!

4.6. Predvolená konfigurácia AVG

Predvolenú konfiguráciu, (*t. j. nastavenie aplikácie bezprostredne po inštalácii*) produktu **AVG Internet Security,** nastavil dodávateľ softvéru tak, aby všetky súčasti a funkcie fungovali optimálnym spôsobom. ***Nemeňte konfiguráciu AVG, ak na to nemáte vážny dôvod! Zmeny nastavení by mali vykonávať len skúsení používatelia.*** Ak chcete upraviť konfiguráciu programu AVG podľa svojich potrieb, prejdite do časti Rozšírené nastavenia programu AVG: vyberte položku Hlavnej ponuky *Možnosti/Rozšírené nastavenia* a upravte konfiguráciu programu AVG v novootvorenom dialógovom okne Rozšírené nastavenia programu AVG.

5. Používateľské rozhranie AVG

AVG Internet Security otvorí hlavné okno:

Hlavné okno je rozdelené na niekoľko častí:

- ***Navigácia v hornom riadku*** obsahuje štyri aktívne odkazy zoradené v hornej časti hlavného okna *(Ďalšie produkty od AVG, Správy, Podpora, Možnosti).* Podrobnosti >>
- ***Informácie o stave zabezpečenia*** je časť so základnými informáciami o aktuálnom stave vášho **AVG Internet Security**. Podrobnosti >>
- ***Prehľad nainštalovaných súčastí*** nájdete vo vodorovnom pruhu blokov v strednej časti hlavného okna. Súčasti sú zobrazené ako zelené obdĺžniky s ikonou príslušnej súčasti. Poskytujú informácie o jej stave. Podrobnosti >>
- ***Moje aplikácie*** sú graficky znázornené v dolnom pruhu hlavného okna a obsahujú prehľad aplikácií doplňujúcich **AVG Internet Security**, ktoré sú na počítači buď už nainštalované, alebo sa ich inštalácia odporúča. Podrobnosti >>
- ***Rýchle odkazy Kontrola/Oprava/Aktualizácia*** sa nachádzajú v dolnom pruhu hlavného okna. Tieto tlačidlá umožňujú okamžitý prístup k väčšine najdôležitejších a najčastejšie používaných funkcií programu AVG. Rýchle odkazy Podrobnosti>>

Okrem hlavného okna **AVG Internet Security** existuje ešte jedna kontrolná súčasť, cez ktorú máte prístup k aplikácii:

- ***Ikona v paneli úloh*** sa nachádza v pravom dolnom rohu monitora *(v paneli úloh)* a zobrazuje aktuálny stav **AVG Internet Security**. Podrobnosti >>

5.1. Horný navigačný rad

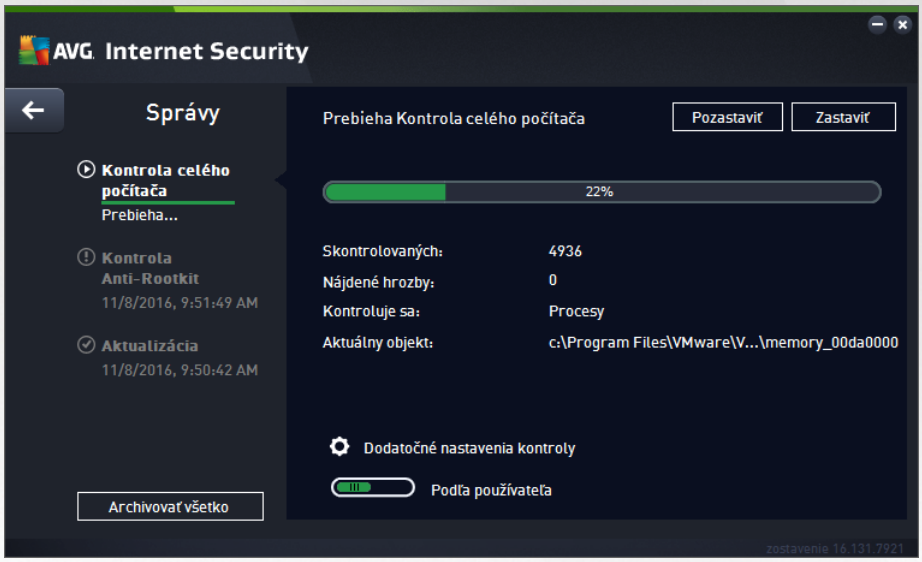
Horný navigačný rad sa skladá z radu viacerých aktívnych odkazov v hornej časti hlavného okna. Navigácia obsahuje tieto tlačidlá:

5.1.1. Ďalšie produkty od AVG

Jedným kliknutím na odkaz sa pripojíte ku webovej stránke AVG, kde nájdete všetky informácie o ochrane AVG pre vašu maximálnu bezpečnosť na internete.

5.1.2. Správy

Otvorí sa nové dialógové okno ***Správy*** s prehľadom všetkých dôležitých správ o predchádzajúcich kontrolách a aktualizáciách. Ak práve prebieha kontrola alebo aktualizácia, vedľa textu ***Správy*** v hornom navigačnom pruhu hlavného používateľského rozhrania sa zobrazí otáčajúci sa krúžok. Kliknutím na tento krúžok sa zobrazí dialógové okno s informáciami o stave prebiehajúceho procesu:



5.1.3. Podpora

Otvorí sa nové dialógové okno rozdelené na štyri karty, v ktorých sa nachádzajú všetky dôležité informácie o aplikácii **AVG Internet Security**:

- ***Licencia a podpora*** – táto karta poskytuje informácie o názve produktu, licenčnom čísle a dátume ukončenia platnosti. V dolnej časti dialógového okna nájdete tiež zrozumiteľne zostavený prehľad všetkých dostupných kontaktov na zákaznícku podporu. V tejto karte sa nachádzajú tieto aktívne odkazy a tlačidlá:

  - *Znovu aktivovať* – kliknutím otvoríte nové dialógové okno ***Aktivovať softvér AVG***. Vyplňte licenčné číslo do príslušného políčka a nahraďte tak predajné číslo *(ktoré používate počas inštalácie AVG Internet Security)* alebo zmeňte aktuálne licenčné číslo na iné *(napr. pri upgradovaní na vyšší produkt AVG)*.

  - *Kopírovať do schránky* – tento odkaz použite na skopírovanie licenčného čísla, aby ste ho potom mohli prilepiť na miesto, kam potrebujete. Takto zaistíte, že licenčné číslo zadáte správne.

  - *Predĺžiť teraz* – odporúčame vám, aby ste si kúpili predĺženie licencie **AVG Internet Security** v dostatočnom predstihu, aspoň jeden mesiac pred vypršaním platnosti aktuálnej licencie. O blížiacom sa vypršaní platnosti budete informovaní. Po kliknutí na tento odkaz budete presmerovaní na webovú lokalitu AVG *(http://www.avg.com/)*, kde nájdete podrobné informácie o stave vašej licencie, dátume konca jej platnosti a ponuku na predĺženie/upgrade.

- ***Produkt*** – na tejto karte sa nachádza prehľad najdôležitejších technických údajov **AVG Internet Security**, týkajúcich sa informácií o antivírusovom produkte, nainštalovaných súčastiach a nainštalovanej ochrane e-mailu.

- ***Program*** – na tejto karte nájdete podrobné technické informácie o nainštalovanom produkte **AVG Internet Security**, ako napríklad číslo hlavnej verzie produktu a zoznam všetkých čísiel verzií všetkých príslušných produktov *(napr. Zen, PC TuneUp atď.)*. Ďalej sa na tejto karte uvádza prehľad

všetkých nainštalovaných súčastí a konkrétne informácie o zabezpečení *(čísla verzií vírusovej databázy, nástrojov LinkScanner a Anti-Spam)*.

- ***Licenčná zmluva*** – na tejto karte sa nachádza plné znenie licenčnej zmluvy medzi vami a spoločnosťou AVG Technologies.

5.1.4. Možnosti

Údržba **AVG Internet Security** je dostupná prostredníctvom položky ***Možnosti***. Kliknutím na šípku otvoríte rozbaľovaciu ponuku:

- ***Skontrolovať počítač*** – spustí kontrolu celého počítača.
- ***Skontrolovať vybraný priečinok...*** – prepne na rozhranie kontroly AVG a pomocou stromovej štruktúry počítača umožní definovať, ktoré súbory a priečinky sa majú kontrolovať.
- ***Skontrolovať súbor...*** – umožňuje vám spustiť na požiadanie test jedného konkrétneho súboru. Kliknutím na túto možnosť sa otvorí nové okno so stromovou štruktúrou disku. Vyberte požadovaný súbor a potvrďte spustenie kontroly.
- ***Aktualizácia*** – automaticky spustí proces aktualizácie **AVG Internet Security**.
- ***Aktualizácia z adresára...*** – spustí proces aktualizácie z aktualizačných súborov, ktoré sa nachádzajú v určenom priečinku na miestnom disku. Túto možnosť vám však odporúčame použiť len ako núdzové riešenie, napr. v situáciách, keď nie je vytvorené pripojenie na internet (napríklad počítač je infikovaný a odpojený od internetu; počítač je pripojený k sieti bez prístupu na internet a pod.). V novo otvorenom okne zvoľte priečinok, do ktorého ste predtým uložili aktualizačný súbor, a spustite proces aktualizácie.
- ***Vírusový trezor*** – otvorí rozhranie úložiska karantény (Vírusový trezor), do ktorého AVG odstraňuje všetky zistené infekcie. V tejto karanténe sú infikované súbory izolované a je zaručená bezpečnosť vášho počítača. Zároveň sú infikované súbory uložené pre ich budúcu možnú opravu.
- ***História*** – ponúka ďalšie špeciálne možnosti podponuky:
  - *Výsledky kontroly* – otvorí dialógové okno s prehľadom výsledkov kontrol.
  - *Nálezy súčasti Rezidentný štít* – otvorí dialógové okno s prehľadom hrozieb detegovaných Rezidentným štítom.
  - *Nálezy súčasti Software Analyzer* – otvorí dialógové okno s prehľadom hrozieb detegovaných súčasťou Software Analyzer.
  - *Nálezy súčasti Ochrana e-mailu* – otvorí dialógové okno s prehľadom príloh e-mailových správ označených súčasťou Ochrana e-mailu ako nebezpečné.
  - *Nálezy súčasti Webový štít* – otvorí dialógové okno s prehľadom hrozieb detegovaných Webovým štítom.
  - *Protokol histórie udalostí* – otvorí rozhranie protokolu histórie s prehľadom všetkých zaznamenaných činností **AVG Internet Security**.

- *Protokol súčasti Firewall* – otvorí dialógové okno s podrobným prehľadom o činnosti súčasti Firewall.

- ***Rozšírené nastavenia...*** – otvorí dialógové okno s rozšírenými nastaveniami AVG, kde môžete upraviť konfiguráciu **AVG Internet Security**. V zásade vám neodporúčame meniť predvolené nastavenia aplikácie definované dodávateľom softvéru.

- ***Nastavenia súčasti Firewall...*** – otvorí samostatné dialógové okno s rozšírenou konfiguráciou súčasti Firewall.

- ***Obsah pomocníka*** – otvorí súbory pomocníka AVG.

- ***Získajte podporu*** – otvorí dialógové okno podpory, ktoré poskytuje všetky dostupné kontakty a informácie podpory.

- ***Vaša AVG webová stránka*** – otvorí webovú stránku AVG (*http://www.avg.com/*).

- ***O vírusoch a hrozbách*** – otvorí online vírusovú encyklopédiu na webovej stránke AVG (*http://www.avg.com/*), v ktorej môžete vyhľadať podrobné informácie o identifikovanom víruse.

- ***(Znova) aktivovať*** – otvorí sa dialógové okno aktivácie s licenčným číslom, ktoré ste zadali počas procesu inštalácie. Toto dialógové okno sa používa na úpravu licenčného čísla buď pri nahradení predajného čísla (*s ktorým ste nainštalovali produkt AVG*), alebo pri nahradení starého licenčného čísla (*napr. pri upgrade na nový produkt AVG*). Ak používate skúšobnú verziu **AVG Internet Security**, uvedené dve položky sa zobrazia ako ***Kúpiť teraz*** a ***Aktivovať*** a umožnia vám zakúpiť si ihneď úplnú verziu programu. Ak je **AVG Internet Security** nainštalovaný pomocou predajného čísla, položky sa zobrazia ako ***Registrovať*** a ***Aktivovať***:

- ***Zaregistrovať teraz/MyAccount*** – spojí vás s registračnou stránkou na webovej stránke AVG (*http://www.avg.com/*). Vyplňte vaše registračné údaje; nárok na bezplatnú technickú podporu získajú len tí zákazníci, ktorí si produkt AVG zaregistrujú.

- ***O AVG*** – otvorí nové dialógové okno s tromi záložkami s údajmi o zakúpenej licencii a informáciami o dostupnej podpore, produkte a programe. Uvedené je tu tiež plné znenie licenčnej zmluvy. *(Rovnaké dialógové okno môžete otvoriť pomocou odkazu Podpora v hlavnej navigácii.)*

5.2. Informácie o stave zabezpečenia

Časť ***Informácie o stave zabezpečenia*** sa nachádza v hornej časti hlavného okna **AVG Internet Security**. V tejto časti vždy nájdete informácie o aktuálnom stave zabezpečenia vášho **AVG Internet Security**. Pozrite si prehľad ikon, ktoré sa môžu nachádzať v tejto časti, a ich význam:

 – zelená ikona informuje, že váš ***AVG Internet Security je úplne funkčný***. Váš počítač je plne chránený, aktuálny a všetky nainštalované súčasti fungujú správne.

 – žltá ikona upozorňuje, že ***jedna súčasť alebo niekoľko súčastí je nesprávne nakonfigurovaných*** a treba venovať pozornosť ich vlastnostiam alebo nastaveniam. Neexistuje žiaden kritický problém s produktom **AVG Internet Security** a pravdepodobne ste sa rozhodli z nejakého dôvodu vypnúť niektorú súčasť. Stále ste chránení. Venujte však pozornosť nastaveniam problémovej súčasti! Nesprávne nastavená súčasť sa zobrazí s varovným oranžovým pruhom v hlavnom používateľskom rozhraní.

Žltá ikona sa zobrazí aj vtedy, keď ste sa z nejakého dôvodu rozhodli ignorovať chybový stav súčasti. Voľba ***Ignorovať chybný stav*** je dostupná vo vetve Rozšírené nastavenia/Ignorovať chybný stav. Tam máte možnosť potvrdiť, že ste si vedomí chybového stavu súčasti, ale z nejakého dôvodu chcete nechať program **AVG Internet Security** v tomto stave a nechcete byť na to upozorňovaní. Môže sa vyskytnúť situácia, keď bude potrebné použiť túto možnosť; dôrazne vám však odporúčame, aby ste funkciu ***Ignorovať chybný stav*** čo najskôr znova vypli!

Žltá ikona sa zobrazí aj vtedy, ak **AVG Internet Security** vyžaduje reštart počítača (***Je potrebný reštart***). Tomuto varovaniu by ste mali venovať pozornosť a reštartovať počítač.

 – Oranžová ikona upozorňuje, že sa vyskytol vážny stav produktu ***AVG Internet Security***! Jedna alebo viac súčastí nefunguje správne a **AVG Internet Security** nedokáže chrániť váš počítač. Venujte okamžitú pozornosť odstráneniu uvedeného problému! Ak nedokážete opraviť chybu sami, kontaktujte tím technickej podpory AVG.

Ak nie je program AVG Internet Security nastavený tak, aby poskytoval optimálny výkon, vedľa informácie o stave zabezpečenia sa zobrazí nové tlačidlo s názvom Kliknutím opraviť (alebo Kliknutím opraviť všetko, ak sa problém týka viacerých súčastí). Stlačením tlačidla spustíte automatický proces kontroly a konfigurácie programu. Je to jednoduchý spôsob nastavenia optimálneho výkonu AVG Internet Security a dosiahnutia maximálnej úrovne zabezpečenia.

Odporúčame vám, aby ste venovali pozornosť ***Informáciám o stave zabezpečenia*** a v prípade, že správa upozorňuje na problém, pokúsili sa ho ihneď odstrániť. V opačnom prípade počítač nebude dokonale chránený!

Poznámka:*Informáciu o stave produktu AVG Internet Security môžete zistiť kedykoľvek pomocou ikony v paneli úloh systému.*

5.3. Prehľad súčastí

Prehľad nainštalovaných súčastí nájdete vo vodorovnom pruhu blokov v strednej časti hlavného okna. Súčasti sú zobrazené ako zelené obdĺžniky označené ikonou príslušnej súčasti. Každý obdĺžnik obsahuje informácie o aktuálnom stave ochrany. Ak je súčasť správne nakonfigurovaná a plne funkčná, informácie sú uvedené zelenými písmenami. Ak je súčasť pozastavená, má obmedzenú funkčnosť alebo má poruchu, zobrazí sa varovný text v oranžovom textovom poli. ***Dôrazne sa odporúča, aby ste venovali pozornosť príslušným nastaveniam súčasti!***

Presuňte kurzor myši nad súčasť. V dolnej časti hlavného okna sa zobrazí krátky text. Text uvádza základný popis funkcie súčasti. Obsahuje tiež informácie o aktuálnom stave súčasti a uvádza, ktorá zo služieb súčasti nie je správne nakonfigurovaná.

Zoznam nainštalovaných súčastí

V **AVG Internet Security** v časti ***Prehľad súčastí*** sa nachádzajú informácie o nasledujúcich súčastiach:

- ***Počítač*** – tieto súčasti sa týkajú dvoch služieb: ***AntiVirus Shield*** deteguje vírusy, spyware, červy, trójske kone, neželané spustiteľné súbory či knižnice v systéme a chráni vás pred škodlivým adware. ***Anti-Rootkit*** kontroluje nebezpečné rootkity ukryté vnútri aplikácií, ovládačov alebo knižníc. Podrobnosti >>
- ***Prezeranie webu*** – chráni vás pred útokmi na webe pri vyhľadávaní a surfovaní na internete. Podrobnosti >>

- ***Softvér*** – táto súčasť spúšťa službu ***Software Analyzer***, ktorá neustále chráni vaše digitálne aktíva pred novými a neznámymi hrozbami na internete. Podrobnosti>>

- ***E-maily*** – kontroluje prichádzajúce e-mailové správy, či neobsahujú nevyžiadanú poštu, a blokuje vírusy, phishingové útoky či iné hrozby. Podrobnosti >>

- ***Firewall*** – kontroluje komunikáciu na všetkých sieťových portoch, chráni pred útokmi a blokuje každý pokus o prienik. Podrobnosti >>

Dostupné činnosti

- ***Presunutím kurzora myši nad ktorúkoľvek ikonu súčasti*** sa príslušná ikona zvýrazní v prehľade súčastí. V spodnej časti používateľského rozhrania sa zároveň zobrazí popis základných funkcií súčasti.

- ***Jedným kliknutím na ikonu súčasti*** otvoríte rozhranie s údajmi o jej aktuálnom stave. Súčasne tu máte prístup ku konfigurácii a štatistickým údajom.

5.4. Moje aplikácie

V oblasti ***Moje aplikácie*** *(v rade zelených obdĺžnikov pod súpravou súčastí)* nájdete prehľad ďalších aplikácií AVG, ktoré sú buď na vašom počítači nainštalované, alebo sa ich inštalácia odporúča. Obdĺžniky sa zobrazujú podmienene a môžu predstavovať niektoré z týchto aplikácií:

- ***Mobilná ochrana*** je aplikácia, ktorá chráni mobilný telefón proti vírusom a malware. Poskytuje tiež možnosť diaľkového sledovania smartfónu, pokiaľ by ste s ním stratili kontakt.

- ***PC TuneUp*** je vyspelý nástroj na podrobnú analýzu a opravu systému, ktorý sa používa na hľadanie možností ako zvýšiť rýchlosť počítača a zlepšiť jeho celkový výkon.

Podrobnosti o niektorej aplikácii z radu ***Moje aplikácie*** zobrazíte po kliknutí na príslušný obdĺžnik. Budete presmerovaní na príslušnú webovú stránku AVG, kde si môžete súčasť priamo stiahnuť.

5.5. Kontrola/Aktualizovať rýchle odkazy

Rýchle odkazy sa nachádzajú v spodnom riadku tlačidiel používateľského rozhraniaAVG Internet Security. Tieto odkazy poskytujú okamžitý prístup k najdôležitejším a najčastejšie používaným funkciám aplikácie, teda kontrole a aktualizácii. Rýchle odkazy sú dostupné zo všetkých dialógových okien používateľského rozhrania:

- ***Skontrolovať teraz*** – tlačidlo je graficky rozdelené na dve časti. Odkazom ***Skontrolovať teraz*** okamžite spustíte Kontrolu celého počítača a môžete sledovať jej priebeh a výsledky v automaticky otvorenom okne Správy. Tlačidlo ***Možnosti*** otvorí dialógové okno ***Možnosti kontroly***, kde môžete spravovať naplánované kontroly a upraviť parametre Kontroly celého počítača/Kontroly súborov/priečinkov. *(Podrobnosti nájdete v kapitole Kontrola AVG)*

- ***Opraviť výkon*** – Týmto tlačidlom vstúpite do služby ***PC Analyzer***, vyspelého nástroja na podrobnú analýzu a opravu systému, ktorý sa používa na hľadanie možností, ako zvýšiť rýchlosť počítača a zlepšiť jeho celkový výkon.

- ***Aktualizovať teraz*** – stlačením tohto tlačidla okamžite spustíte aktualizáciu. O výsledkoch aktualizácie budete informovaní v oznámení nad ikonou AVG v paneli úloh. *(Podrobnosti nájdete v časti Aktualizácie AVG)*

5.6. Ikona v paneli úloh

Ikona AVG v paneli úloh *(v paneli úloh Windows v pravom dolnom rohu monitora)* zobrazuje aktuálny stav produktu **AVG Internet Security**. Vždy je v paneli úloh viditeľná, bez ohľadu na to, či je používateľské rozhranie **AVG Internet Security** otvorené alebo zatvorené.

Zobrazenie ikony AVG v systémovom paneli úloh

- Úplne vyfarbená ikona bez ďalších prvkov znamená, že všetky súčasti aplikácie **AVG Internet Security** sú aktívne a úplne funkčné. Takáto ikona sa však môže zobraziť aj vtedy, keď niektorá zo súčasti nie je úplne funkčná, ale používateľ sa rozhodol ignorovať jej stav. *(Ak ste potvrdili možnosť ignorovania stavu súčasti, potvrdzujete tým, že ste si vedomí chybového stavu súčasti, ale z nejakého dôvodu ju tak chcete nechať a nechcete zobrazovať varovania týkajúce sa tejto situácie.)*

- Ikona s výkričníkom znamená, že súčasť *(alebo viac súčastí)* je v chybovom stave. Takýmto výstrahám vždy venujte pozornosť a snažte sa odstrániť problém konfigurácie súčasti, ktorá nie je nastavená správne. Ak chcete zmeniť konfiguráciu súčasti, dvakrát kliknite na ikonu v paneli úloh. Otvorí sa používateľské rozhranie aplikácie. Podrobné informácie o chybovom stave jednotlivých súčastí nájdete v časti Informácie o stave zabezpečenia.

- Ikona v paneli úloh sa môže ďalej zobraziť plnofarebne s blikajúcim a otáčajúcim sa majákom. Táto grafická verzia signalizuje, že prebieha aktualizácia.

- Plnofarebné zobrazenie ikony so šípkou znamená, že **AVG Internet Security** práve prebieha kontrola.

Informácie ikony AVG v systémovom paneli úloh

Ikona AVG v paneli úloh uvádza aj údaje o aktuálnych aktivitách v **AVG Internet Security** a možných zmenách stavu programu (*napr. o automatickom spustení plánu kontroly alebo aktualizácie, prepnutí profilu Firewallu, zmene stavu súčasti, výskyte chybového stavu atď.*) pomocou kontextového okna, ktoré sa otvorí kliknutím na ikonu v paneli úloh.

Činnosti prístupné prostredníctvom ikony AVG v paneli úloh

Ikonu AVG v systémovom paneli úloh môžete použiť aj na rýchle zobrazenie používateľského rozhrania **AVG Internet Security**. Stačí dvakrát kliknúť na ikonu. Kliknutím pravým tlačidlom myši na ikonu sa otvorí krátka kontextová ponuka, ktorá vám sprístupňuje niektoré z najdôležitejších funkcií:

- ***Otvoriť*** – použite toto tlačidlo na otvorenie hlavného používateľského rozhrania.

- ***Skontrolovať teraz*** – použite toto tlačidlo na okamžité spustenie Kontroly celého počítača.

- ***Ochrana*** (aktivované /deaktivované) – použite tento prepínač, aby ste vypli súčasti **AVG Internet Security**, ktoré zabezpečujú ochranu v reálnom čase. Potom budete mať možnosť určiť, ako dlho má byť **AVG Internet Security** neaktívny. Môžete sa tiež rozhodnúť, či sa má taktiež vypnúť súčasť Firewall. Ochranu **AVG Internet Security** môžete kedykoľvek znovu aktivovať – jednoducho znovu kliknite na prepínač.

5.7. AVG Advisor

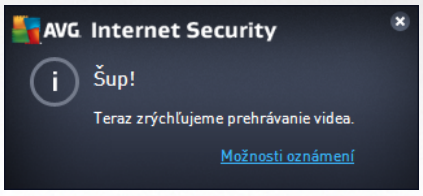
Súčasť ***AVG Advisor*** bola navrhnutá tak, aby detegovala problémy, ktoré môžu ohrozovať váš počítač a na odporúčanie akcií na riešenie daných situácií. ***AVG Advisor*** vidíte v podobe vysúvacieho kontextového okna nad panelom úloh. Služba deteguje pravdepodobnú ***neznámu sieť so známym názvom***. To sa obvykle týka len tých používateľov, ktorí sa pripájajú k rôznym sieťam, obyčajne pomocou prenosných počítačov: V prípade, že nová neznáma sieť má rovnaký názov ako dobre známa a často používaná sieť *(napríklad Doma alebo MojeWifi)*, môže nastať omyl a nechtiac sa môžete pripojiť do úplne neznámej a potenciálne nebezpečnej siete. ***AVG Advisor*** tomu môže predísť tak, že vás varuje, že známy názov v skutočnosti označuje novú sieť. Samozrejme, ak sa rozhodnete, že neznáma sieť je bezpečná, môžete ju uložiť do zoznamu známych sietí ***AVG Advisor***, aby v budúcnosti nebola znovu nahlasovaná.

Podporované internetové prehliadače

Táto funkcia funguje v nasledujúcich internetových prehliadačoch: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

5.8. AVG Akcelerátor

Služba ***AVG Akcelerátor*** umožňuje stabilnejšie prehrávanie on-line videa a uľahčuje ďalšie sťahovania. Ak prebieha akcelerácia videa, v paneli úloh vás upozorní kontextové okno.



6. Súčasti AVG

6.1. Ochrana počítača

Súčasť ***Počítač*** sa týka dvoch hlavných bezpečnostných služieb: ***AntiVirus*** a ***Dátový trezor***:

- ***AntiVirus*** sa skladá z kontrolného jadra, ktoré stráži všetky súbory, systémové oblasti počítača a vymeniteľné médiá *(disk flash a pod.)* a kontroluje známe vírusy. Každý zistený vírus sa zablokuje, aby nemohol vykonávať žiadnu činnosť, a potom sa vymaže alebo sa premiestni do Vírusového trezora. Normálne tento proces ani nezbadáte, pretože rezidentná ochrana je „spustená v pozadí". Súčasť AntiVirus používa tiež heuristickú kontrolu, pri ktorej sa v súboroch kontrolujú charakteristiky typické pre vírusy. To znamená, že súčasť AntiVirus dokáže detegovať nový, neznámy vírus, ak tento nový vírus obsahuje isté typické vlastnosti existujúcich vírusov. **AVG Internet Security** dokáže tiež analyzovať a detegovať spustiteľné aplikácie alebo knižnice DLL, ktoré by sa v systéme nemali nachádzať (rôzne typy spyware, adware a pod.). AntiVirus ďalej kontroluje podozrivé záznamy v registri, dočasné internetové súbory a spracuje všetky potenciálne škodlivé položky rovnakým spôsobom ako každú inú infekciu.

- ***Dátový trezor*** vám umožňuje vytvárať bezpečné virtuálne trezory na uchovávanie citlivých údajov. Obsah Dátového trezora je šifrovaný a chránený heslom, ktoré si vyberiete, aby k údajom nikto nemal prístup bez povolenia.

Ovládacie prvky dialógového okna

Ak chcete prepínať medzi obomi časťami dialógového okna, stačí kliknúť kdekoľvek na príslušný servisný panel. Panel sa zvýrazní v svetlejšom odtieni modrej. V oboch častiach dialógového okna nájdete tieto ovládacie prvky. Ich funkcia je rovnaká bez ohľadu na to, do ktorej bezpečnostnej služby patria *(AntiVirus alebo Dátový trezor)*:

 ***Zakázané/povolené*** – tlačidlo môže pripomínať semafor vzhľadom aj funkciou. Kliknutím môžete prepínať medzi jeho dvomi polohami. Zelená farba symbolizuje stav ***Povolené***, čo znamená, že bezpečnostná služba AntiVirus je aktívna a plne funkčná. Červená farba predstavuje stav ***Zakázané***, t. j.

služba je vypnutá. Ak nemáte dobrý dôvod na vypnutie služby, výrazne odporúčame, aby ste ponechali predvolené nastavenia pre všetky konfigurácie zabezpečenia. Predvolené nastavenia zaručujú optimálny výkon aplikácie a maximálnu bezpečnosť. Ak z nejakého dôvodu chcete vypnúť službu, budete upozornení na možné riziká červeným ***varovným*** nápisom a oznámením faktu, že momentálne nie ste úplne chránení. ***Nezabudnite, že by ste službu mali znovu aktivovať čo najskôr.***

Nastavenia – kliknutím na tlačidlo budete presmerovaní na rozhranie rozšírených nastavení. Otvorí sa príslušné dialógové okno a budete môcť nakonfigurovať vybranú službu, t. j. AntiVirus. V rozšírených nastaveniach môžete upraviť všetky konfigurácie každej bezpečnostnej služby **AVG Internet Security**, no akékoľvek nastavenie odporúčame iba skúseným používateľom!

Šípka – pomocou zelenej šípky v ľavej hornej časti dialógového okna sa vrátite naspäť do hlavného používateľského rozhrania s prehľadom súčastí.

Ako vytvoriť dátový trezor

V časti ***Dátový trezor*** dialógového okna ***Ochrana počítača*** nájdete tlačidlo ***Vytvoriť trezor***. Kliknutím na tlačidlo otvorte nové dialógové okno s rovnakým názvom, do ktorého môžete zadať parametre plánovaného trezora. Vyplňte všetky potrebné informácie a postupujte podľa pokynov v aplikácii:

Najprv je potrebné zadať názov trezora a vytvoriť silné heslo:

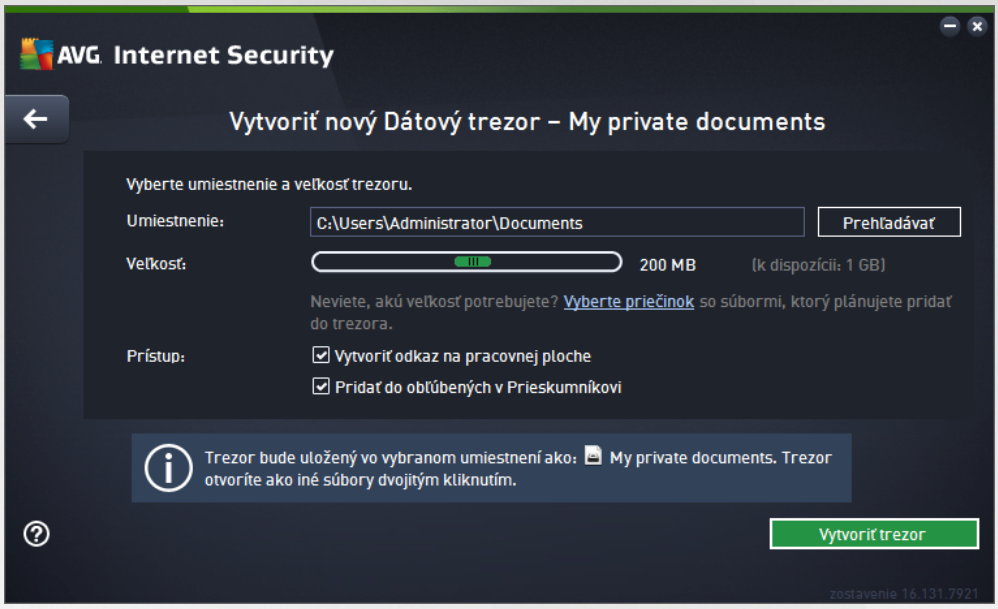
- ***Názov trezora*** – ak chcete vytvoriť nový dátový trezor, najprv je potrebné vybrať preň vhodný názov, aby ste ho rozpoznali. Ak sa delíte o počítač s ostatnými členmi rodiny, môžete doň zahrnúť svoje meno a slovo označujúce jeho obsah, napríklad *Ockove e-maily*.

- ***Vytvoriť heslo/Znovu zadať heslo*** – vytvorte heslo pre dátový trezor a napíšte ho do príslušných textových polí. Grafický indikátor vpravo vám oznámi, či je heslo slabé *(pomerne jednoducho prelomiteľné pomocou špeciálnych softvérových nástrojov)* alebo silné. Odporúčame zvoliť si heslo s minimálne strednou silou. Heslo môžete urobiť silnejším, ak bude obsahovať veľké písmená, čísla a iné znaky, ako napríklad bodky, pomlčky, atď. Ak chcete zabezpečiť, že napíšete želané heslo

správne, môžete zaškrtnúť políčko ***Zobraziť heslo*** *(samozrejme, nikto iný sa nesmie pozerať na vašu obrazovku)*.

- ***Pomôcka pre heslo*** – dôrazne odporúčame, aby ste si vytvorili aj pomôcku pre heslo, ktorá vám pomôže spomenúť si naň v prípade, že by ste ho zabudli. Pamätajte, že Dátový trezor je určený na zabezpečenie súborov a umožňuje k nim prístup len so zadaním hesla. Túto ochranu nemožno nijako obísť a ak zabudnete heslo, nebudete mať prístup do dátového trezora!

Po zadaní všetkých požadovaných údajov do textových polí kliknite na tlačidlo ***Ďalej*** a pokračujte ďalším krokom:



Toto dialógové okno poskytuje nasledovné možnosti konfigurácie:

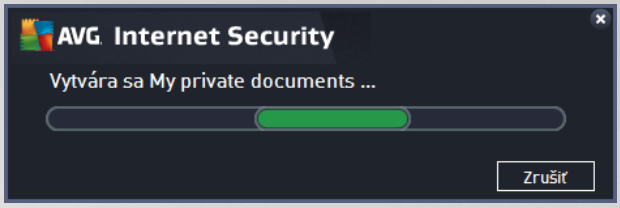
- ***Umiestnenie*** uvádza, kde bude dátový trezor fyzicky umiestnený. Nájdite vhodné miesto na pevnom disku alebo ponechajte preddefinované umiestnenie v priečinku *Dokumenty*. Upozorňujeme, že keď dátový trezor vytvoríte, jeho umiestnenie už nemôžete zmeniť.

- ***Veľkosť*** – môžete prednastaviť veľkosť dátového trezoru, čím sa vyhradí potrebné miesto na disku. Nastavená hodnota by nemala byť príliš malá *(nedostatočná pre vaše potreby)* ani príliš veľká *(aby trezor nezaberal zbytočne priveľa miesta na disku)*. Ak už viete, čo chcete do dátového trezora umiestniť, môžete dať všetky príslušné súbory do jedného priečinka a potom pomocou odkazu ***Vybrať priečinok*** automaticky vypočítať celkovú veľkosť. Veľkosť však môžete neskôr zmeniť podľa svojich potrieb.

- ***Prístup*** – začiarkavacie políčka v tejto časti umožňujú vytvoriť pohodlné skratky k dátovému trezoru.

Ako používať dátový trezor

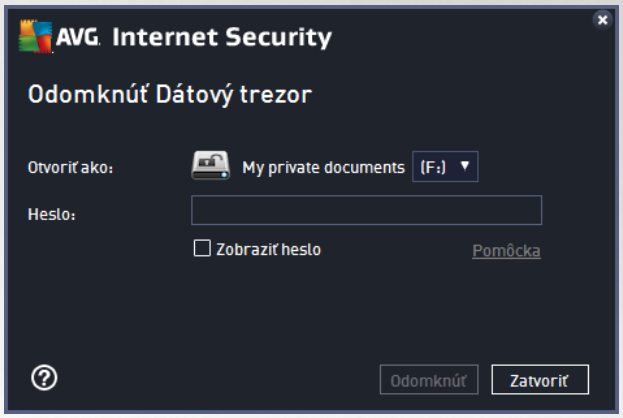
Keď budete s nastaveniami spokojní, kliknite na tlačidlo ***Vytvoriť trezor***. Otvorí sa nové dialógové okno ***Váš dátový trezor je teraz pripravený*** a oznámi vám, že daný trezor je pripravený na ukladanie súborov. Práve teraz je trezor otvorený a môžete k nemu ihneď pristupovať. Pri každom ďalšom pokuse o prístup do trezora budete vyzvaní na odomknutie trezora pomocou hesla, ktoré ste určili:



Pred použitím nového dátového trezora ho musíte najskôr otvoriť – kliknite na tlačidlo ***Otvoriť teraz***. Po otvorení sa dátový trezor objaví vo vašom počítači ako nový virtuálny disk. V rozbaľovacej ponuke mu priraďte písmeno podľa vášho výberu (*budete môcť vyberať spomedzi aktuálne voľných diskov*). Obvykle si nebudete môcť vybrať písmeno C *(zvyčajne priradené pevnému disku)*, A *(disketová mechanika)* alebo D *(jednotka diskov DVD)*. Pri každom odomknutí dátového trezora si môžete vybrať iné dostupné písmeno.

Ako odomknúť dátový trezor

Pri ďalšom pokuse o prístup do dátového trezora budete vyzvaní na odomknutie trezora pomocou hesla, ktoré ste určili:



Do textového poľa s cieľom overenia vašej osoby napíšte heslo a kliknite na tlačidlo ***Odomknúť***. Ak potrebujete pripomenúť heslo, kliknite na položku ***Pomôcka***, čím zobrazíte pomôcku k heslu, ktorú ste si určili pri vytváraní dátového trezora. Nový dátový trezor sa zobrazí v prehľade vašich dátových trezorov ako ODOMKNUTÝ a budete môcť podľa potreby pridávať a odstraňovať súbory.

6.2. Ochrana prezerania webu

Ochrana prezerania webu sa skladá z dvoch služieb: ***LinkScanner Surf-Shield*** a ***Webový štít***:

- ***LinkScanner Surf-Shield*** vás chráni pred narastajúcim počtom hrozieb typu „dnes je tu, zajtra je preč“ na internete. Tieto hrozby sa môžu ukrývať na internetových stránkach akéhokoľvek typu, od vládnych až po veľké, od známych značiek až po malé podniky, a len málokedy sa na týchto stránkach udržia viac ako 24 hodín. LinkScanner vás chráni tak, že analyzuje internetové stránky za všetkými odkazmi na internetovej stránke, ktorú prezeráte, a stará sa o to, aby boli bezpečné práve v momente, keď je to najviac dôležité – v momente, keď sa chystáte kliknúť na odkaz. ***LinkScanner Surf-Shield nie je určený na ochranu serverových platforiem!***

- ***Webový štít*** je druh rezidentnej ochrany, ktorá pracuje v reálnom čase. Prehľadáva obsah navštívených internetových stránok (a súborov, ktoré sa na nich môžu nachádzať) ešte predtým, než

sa zobrazia v internetovom prehliadači alebo stiahnu do počítača. Webový štít zistí prítomnosť nebezpečného kódu JavaScript na stránke, ktorú sa práve chystáte navštíviť, a neumožní stránku zobraziť. Zároveň rozpozná škodlivý softvér, ktorý sa nachádza na tejto stránke, a ihneď zastaví jeho sťahovanie, aby sa nikdy nedostal do počítača. Táto účinná ochrana zablokuje škodlivý kód každej webovej stránky, ktorú sa pokúšate otvoriť, a zabráni jeho stiahnutiu do počítača. Ak je táto funkcia zapnutá a kliknete na odkaz alebo zadáte adresu URL nebezpečných stránok, funkcia automaticky zablokuje otvorenie týchto webových stránok, aby vás chránila pred náhodným infikovaním. Je dôležite pamätať na to, že zneužité stránky môžu infikovať váš počítač už len tým, že ich navštívite. ***Webový štít nie je určený na ochranu serverových platforiem!***

Ovládacie prvky dialógového okna

Ak chcete prepínať medzi obomi časťami dialógového okna, stačí kliknúť kdekoľvek na príslušný servisný panel. Panel sa zvýrazní v svetlejšom odtieni modrej. V oboch častiach dialógového okna nájdete tieto ovládacie prvky. Ich funkcia je rovnaká bez ohľadu na to, do ktorej bezpečnostnej služby patria *(LinkScanner Surf-Shield alebo Webový štít)*:

Zakázané/povolené – tlačidlo môže pripomínať semafor vzhľadom aj funkciou. Kliknutím môžete prepínať medzi jeho dvomi polohami. Zelená farba symbolizuje stav ***Povolené***, čo znamená, že bezpečnostná služba LinkScanner Surf-Shield/Webový štít je aktívna a plne funkčná. Červená farba predstavuje stav ***Zakázané***, t. j. služba je vypnutá. Ak nemáte dobrý dôvod na vypnutie služby, výrazne odporúčame, aby ste ponechali predvolené nastavenia pre všetky konfigurácie zabezpečenia. Predvolené nastavenia zaručujú optimálny výkon aplikácie a maximálnu bezpečnosť. Ak z nejakého dôvodu chcete vypnúť službu, budete upozornení na možné riziká červeným ***varovným*** nápisom a oznámením faktu, že momentálne nie ste úplne chránení. ***Nezabudnite, že by ste službu mali znovu aktivovať čo najskôr.***

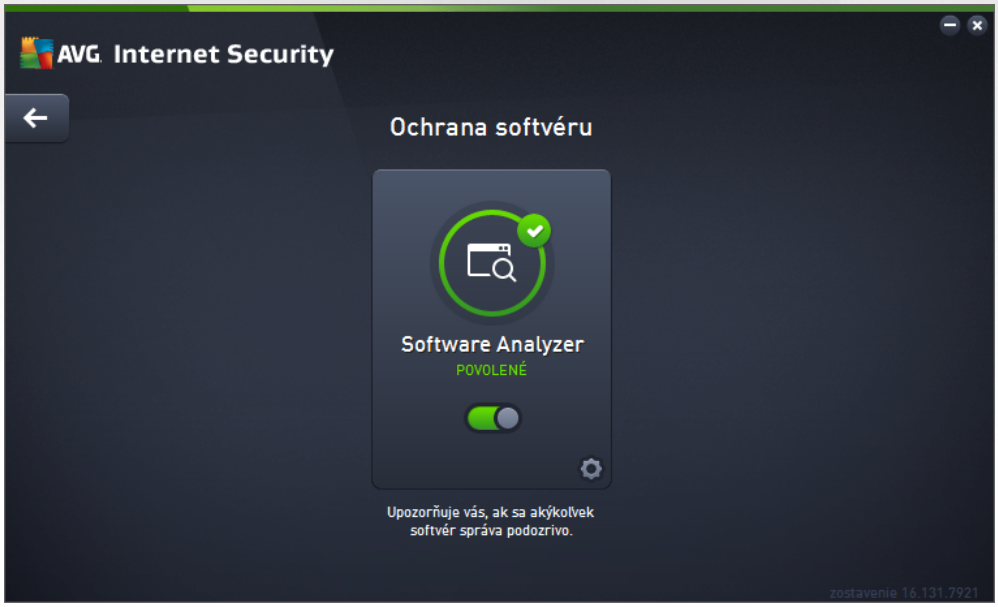
Nastavenia – kliknutím na tlačidlo budete presmerovaní na rozhranie rozšírených nastavení. Otvorí sa príslušné dialógové okno a budete môcť nakonfigurovať vybranú službu, t. j. LinkScanner Surf-Shield alebo Webový štít. V rozšírených nastaveniach môžete upraviť všetky konfigurácie každej bezpečnostnej služby **AVG Internet Security**, no akékoľvek nastavenie odporúčame iba skúseným používateľom!

Šípka – pomocou zelenej šípky v ľavej hornej časti dialógového okna sa vrátite naspäť do hlavného používateľského rozhrania s prehľadom súčastí.

6.3. Software Analyzer

Súčasť ***Software Analyzer*** neustále chráni vaše digitálne aktíva pred novými a neznámymi hrozbami na internete:

- ***Software Analyzer*** je služba na ochranu pred malware, ktorá vás chráni pred všetkými druhmi malware (*spyware, softvérové roboty, krádež identity atď.*) s použitím technológií monitorovania správania a poskytuje okamžitú ochranu pred novými vírusmi. Identity Protection zabraňuje páchateľom počítačovej trestnej činnosti v oblasti odcudzenia identity, aby odcudzili vaše heslá, podrobnosti o bankových účtoch, čísla kreditných kariet a iné cenné osobné digitálne údaje zo všetkých druhov škodlivého softvéru *(malware)*, ktorý útočí na váš počítač. Zabezpečuje správne fungovanie všetkých spustených programov na počítači alebo zdieľanej sieti. Software Analyzer neustále zaznamenáva a blokuje podozrivé správanie a chráni váš počítač pred každým novým malware. Software Analyzer chráni váš počítač pred novými a dokonca aj neznámymi hrozbami v reálnom čase. Monitoruje všetky procesy *(vrátane skrytých)* a viac ako 285 rôznych modelov správania a dokáže zistiť, či sa v počítači nevyskytuje niečo škodlivé. Preto dokáže odhaliť hrozby, ktoré ešte nie sú opísané vo vírusovej databáze. Keď sa do počítača dostane neznámy kód, program ho ihneď začne sledovať z hľadiska škodlivého správania. Ak sa súbor označí ako škodlivý, Software Analyzer presunie kód do Vírusového trezora a vráti späť všetky zmeny vykonané v systéme *(vloženia kódu, zmeny v registri, otvorenie portov a pod.)*. Na dosiahnutie ochrany nemusíte spúšťať kontrolu. Technológia má veľmi aktívny prístup, len zriedka sa musí aktualizovať a vždy je v strehu.



Ovládacie prvky dialógového okna

V tomto dialógovom okne nájdete nasledujúce ovládacie prvky:

Aktivované/deaktivované – tlačidlo vám môže pripomínať semafor vzhľadom aj funkciou. Kliknutím môžete prepínať medzi jeho dvomi polohami. Zelená farba symbolizuje stav ***Aktivované***, čo

znamená, že bezpečnostná služba Software Analyzer je aktívna a plne funkčná. Červená farba predstavuje stav ***Zakázané***, t. j. služba je vypnutá. Ak nemáte dobrý dôvod na vypnutie služby, výrazne odporúčame, aby ste ponechali predvolené nastavenia pre všetky konfigurácie zabezpečenia. Predvolené nastavenia zaručujú optimálny výkon aplikácie a maximálnu bezpečnosť. Ak z nejakého dôvodu chcete vypnúť službu, budete upozornení na možné riziká červeným ***varovným*** nápisom a oznámením faktu, že momentálne nie ste úplne chránení. ***Nezabudnite, že by ste službu mali znovu aktivovať čo najskôr.***

Nastavenia – kliknutím na tlačidlo budete presmerovaní na rozhranie rozšírených nastavení. Otvorí sa príslušné dialógové okno a budete môcť nakonfigurovať vybranú službu, t. j. Software Analyzer. V rozhraní rozšírených nastavení môžete upraviť všetky konfigurácie každej bezpečnostnej služby v **AVG Internet Security** , no akúkoľvek konfiguráciu odporúčame iba skúseným používateľom!

Šípka – pomocou zelenej šípky v ľavej hornej časti dialógového okna sa vrátite naspäť do hlavného používateľského rozhrania s prehľadom súčastí.

V **AVG Internet Security** nie je služba Identity Alert žiaľ zahrnutá. Ak chcete používať tento typ ochrany, stlačte tlačidlo ***Pre aktiváciu upgradujte***, ktoré vás presmeruje na príslušnú webovú stránku, kde si môžete zakúpiť licenciu Identity Alert.

Berte, prosím, do úvahy, že aj v edíciách AVG Premium Security je služba Identity Alert momentálne dostupná iba vo vybraných oblastiach: USA, Spojené kráľovstvo, Kanada a Írsko.

6.4. Ochrana e-mailu

Súčasť ***Ochrana e-mailu*** obsahuje nasledujúce dve služby zabezpečenia: ***Kontrola pošty*** a ***Anti-Spam*** *(služba Anti-Spam je dostupná len v edíciách Internet/Premium Security)*.

- ***Kontrola pošty***: Jeden z najbežnejších zdrojov vírusov a trójskych koňov je e-mail. Ohrozenia typu phishing a spam ďalej zvyšujú riziko e-mailu. Bezplatné e-mailové účty sú náchylnejšie na prijímanie takýchto škodlivých e-mailov *(pretože málokedy využívajú technológiu na ochranu pred nevyžiadanou poštou)* a domáci používatelia sa v pomerne veľkej miere spoliehajú na tieto e-mailové schránky. Domáci používatelia, ktorí surfujú po neznámych stránkach a do online formulárov vypĺňajú osobné údaje *(napr. e-mailové adresy)*, sú vo zvýšenej miere vystavení útokom cez e-mail. Spoločnosti obyčajne využívajú hromadné emailové účty a používajú antispamové filtre, atď., aby toto riziko znížili. Súčasť Ochrana e-mailu sa stará o kontrolu jednotlivých doručených alebo odoslaných e-mailových správ a vždy, keď zistí prítomnosť vírusu, ihneď presunie správu do Vírusového trezora. Táto súčasť dokáže zároveň filtrovať niektoré typy e-mailových príloh a pridať text certifikácie k správam bez infekcie. ***Kontrola pošty nie je určená pre serverové platformy!***

- ***Anti-Spam*** kontroluje všetku prichádzajúcu poštu a nechcené správy označí ako spam *(Spam označuje nevyžiadanú poštu, ktorá väčšinou propaguje produkty či služby a ktorá je hromadne zasielaná na veľké množstvo e-mailových adries súčasne. Podobné správy plnia poštové schránky príjemcov. Spam sa nevzťahuje na legálne komerčné e-maily, s ktorými zákazníci súhlasia.)*. Anti-Spam dokáže zmeniť predmet e-mailovej správy *(ktorá bola označená ako nevyžiadaná pošta)* pridaním špeciálneho textového reťazca. Môžete filtrovať e-mailové správy v e-mailovom klientovi. Súčasť Anti-Spam používa niekoľko metód analýzy na spracovanie jednotlivých e-mailových správ a prináša najvyššiu možnú úroveň ochrany pred nevyžiadanými e-mailovými správami. Anti-Spam používa pravidelne aktualizovanú databázu na detekciu nevyžiadanej pošty. Rovnako môžete použiť servery RBL *(verejné databázy e-mailových adries „známych odosielateľov spamu“)* a ručne pridať e-mailové adresy do vlastného zoznamu povolených *(nikdy neoznačiť ako spam)* a zoznamu blokovaných *(vždy označiť ako spam) adries*.

Ovládacie prvky dialógového okna

Ak chcete prepínať medzi obomi časťami dialógového okna, stačí kliknúť kdekoľvek na príslušný servisný panel. Panel sa zvýrazní v svetlejšom odtieni modrej. V oboch častiach dialógového okna nájdete tieto ovládacie prvky. Ich funkcia je rovnaká bez ohľadu na to, do ktorej bezpečnostnej služby patria *(Kontrola pošty alebo Anti-Spam)*:

Zakázané/povolené – tlačidlo môže pripomínať semafor vzhľadom aj funkciou. Kliknutím môžete prepínať medzi jeho dvomi polohami. Zelená farba symbolizuje stav ***Povolené***, čo znamená, že bezpečnostná služba je aktívna a plne funkčná. Červená farba predstavuje stav ***Zakázané***, t. j. služba je vypnutá. Ak nemáte dobrý dôvod na vypnutie služby, výrazne odporúčame, aby ste ponechali predvolené nastavenia pre všetky konfigurácie zabezpečenia. Predvolené nastavenia zaručujú optimálny výkon aplikácie a maximálnu bezpečnosť. Ak z nejakého dôvodu chcete vypnúť službu, budete upozornení na možné riziká červeným ***varovným*** nápisom a oznámením faktu, že momentálne nie ste úplne chránení. ***Nezabudnite, že by ste službu mali znovu aktivovať čo najskôr.***

Nastavenia – kliknutím na tlačidlo budete presmerovaní na rozhranie rozšírených nastavení. Otvorí sa príslušné dialógové okno a budete môcť nakonfigurovať vybranú službu, t. j. Kontrola pošty alebo Anti-Spam. V rozšírených nastaveniach môžete upraviť všetky konfigurácie každej bezpečnostnej služby **AVG Internet Security**, no akékoľvek nastavenie odporúčame iba skúseným používateľom!

Šípka – pomocou zelenej šípky v ľavej hornej časti dialógového okna sa vrátite naspäť do hlavného používateľského rozhrania s prehľadom súčastí.

6.5. Firewall

Firewall je systém, ktorý presadzuje zásady riadenia prístupu medzi dvoma alebo viacerými sieťami blokovaním, resp. povolením prenosov. Firewall má skupinu pravidiel, ktoré chránia internú sieť pred útokmi *zvonka (zvyčajne z internetu)* a riadi komunikáciu na každom jednom sieťovom porte. Komunikácia sa vyhodnotí podľa zadefinovaných pravidiel, a potom sa buď povolí alebo zakáže. Keď Firewall zistí pokus o preniknutie do systému, zablokuje ho a nedovolí narušiteľovi vstúpiť do počítača. Firewall je nastavený tak,

aby umožňoval alebo blokoval internú alebo externú komunikáciu *(oboma smermi, dnu aj von)* na definovaných portoch a pre definované softvérové aplikácie. Firewall sa môže nastaviť napríklad tak, aby umožňoval tok webových dát smerom dnu a von, len keď sa používa Microsoft Explorer. Každý pokus o prenos webových dát iným prehliadačom sa zablokuje. Chráni informácie, ktoré vás môžu osobne identifikovať, pred odoslaním z vášho počítača bez vášho povolenia. Kontroluje ako váš počítač vymieňa údaje s ostatnými počítačmi na Internete alebo v lokálnej sieti. V rámci organizácie Firewall chráni samostatné počítače pred útokmi interných používateľov na ostatné počítače v sieti.

V aplikácii **AVG Internet Security** kontroluje ***Firewall*** všetky prenosy na každom sieťovom porte počítača. Firewall na základe vymedzených pravidiel vyhodnocuje aplikácie, ktoré sa buď spúšťajú v počítači *(a chcú sa pripojiť k internetu/lokálnej sieti)*, alebo ktoré sa približujú k počítaču zvonku a snažia sa k nemu pripojiť. Pre každú z týchto aplikácií potom Firewall buď povolí, alebo zakáže komunikáciu na sieťových portoch. Ak je aplikácia neznáma *(teda nemá žiadne zadefinované pravidlá Firewallu)*, súčasť Firewall sa vás predvolene spýta, či chcete blokovať alebo povoliť tento pokus o komunikáciu.

Súčasť AVG Firewall nie je určená na ochranu serverových platforiem!

Odporúčanie: *Vo všeobecnosti sa neodporúča používať viac ako jeden firewall na tom istom počítači. Zabezpečenie počítača nie je vyššie, ak nainštalujete viac firewallov. Vzniká však vyššia pravdepodobnosť, že medzi týmito dvomi aplikáciami nastane konflikt. Preto vám odporúčame, aby ste používali len jeden firewall na počítači a vypli všetky ostatné, aby sa eliminovalo riziko vzniku konfliktu a súvisiacich problémov.*

Poznámka: *Po inštalácii AVG Internet Security môže súčasť Firewall požadovať reštartovanie počítača. V tomto prípade sa zobrazí dialógové okno súčasti s informáciou, že je potrebné reštartovanie. Priamo v dialógovom okne nájdete tlačidlo* ***Reštartovať teraz****. Až do reštartovania nebude súčasť Firewall plne aktivovaná. Taktiež bude v dialógovom okne vypnutá možnosť úprav. Venujte varovaniu pozornosť a čo najskôr reštartujte počítač!*

Dostupné režimy Firewallu

Firewall vám umožňuje zadefinovať špecifické pravidlá zabezpečenia na základe toho, či sa váš počítač nachádza v doméne alebo či ide o samostatný počítač alebo dokonca notebook. Každá z týchto možností si

vyžaduje inú úroveň ochrany a jednotlivé úrovne patria do príslušných režimov. V krátkosti je režim Firewallu špecifickou konfiguráciou súčasti Firewall a môžete použiť niekoľko takýchto vopred definovaných konfigurácií.

- ***Automaticky*** – v tomto režime Firewall automaticky spracúva všetky sieťové prenosy. Z vašej strany nebudú požadované žiadne rozhodnutia. Firewall umožní pripojenie všetkých známych aplikácií a súčasne s tým sa vytvorí pre aplikáciu pravidlo, ktoré určí, či sa aplikácia môže v budúcnosti kedykoľvek pripojiť. V prípade iných aplikácií Firewall podľa správania aplikácie rozhodne, či sa má pripojenie povoliť alebo zablokovať. V takej situácii sa však pravidlo nevytvorí a aplikácia sa bude kontrolovať pri každom opätovnom pokuse o pripojenie. Automatický režim celkovo neruší a odporúča sa pre väčšinu používateľov.

- ***Interaktívny*** – tento režim je praktický, ak si želáte kontrolovať všetky sieťové prenosy z a do vášho počítača. Firewall ich bude sledovať a upozorní vás na každý pokus o komunikáciu alebo prenos dát, čím vám umožní povoliť alebo zablokovať daný pokus, ako to uznáte za vhodné. Odporúča sa len pokročilým používateľom.

- ***Blokovať prístup k internetu*** – internetové pripojenie bude úplne zablokované, nebudete mať prístup k internetu a nikto zvonku nebude mať prístup k vášmu počítaču. Len pre zvláštne a krátkodobé použitie.

- ***Deaktivovať ochranu súčasťou Firewall (neodporúča sa)*** – vypnutím povolíte všetky sieťové prenosy z a do vášho počítača. Učiníte ho tak zraniteľným voči útokom hackerov. Voľbu tejto možnosti vždy starostlivo zvážte.

Upozorňujeme na špeciálny automatický režim, ktorý je tiež k dispozícii v rámci Firewallu. Tento režim sa v tichosti aktivuje vtedy, ak sa Počítač alebo súčasť Software Analyzer vypnú, a počítač bude preto zraniteľnejší. V takých prípadoch Firewall automaticky povolí pripojenie iba známym a úplne bezpečným aplikáciám. Pri všetkých ostatných bude od vás vyžadovať rozhodnutie. Cieľom je nahradiť deaktivované súčasti ochrany a udržať počítač v bezpečí.

Veľmi dôrazne vám odporúčame, aby ste Firewall úplne nevypínali. Ak však vyvstane potreba a súčasť Firewall musíte skutočne deaktivovať, môžete tak urobiť pomocou výberu režimu Vypnúť ochranu súčasťou Firewall zo zoznamu dostupných režimov súčasti Firewall vyššie.

Ovládacie prvky dialógového okna

Dialógové okno obsahuje prehľad základných údajov o stave súčasti Firewall:

- ***Režim súčasti Firewall*** – poskytuje informácie o aktuálne zvolenom režime Firewallu. Tlačidlom ***Zmeniť*** vedľa uvedených údajov prepnete na rozhranie nastavení súčasti Firewall, pokiaľ chcete zmeniť aktuálny režim na ďalší *(popis a odporúčanie týkajúce sa profilov Firewallu nájdete v predchádzajúcom odseku)*.

- ***Zdieľanie súborov a tlačiarní*** – informuje o tom, či je aktuálne povolené zdieľanie súborov a tlačiarní *(v oboch smeroch)*. Zdieľanie súborov a tlačiarní v podstate znamená zdieľanie akýchkoľvek súborov alebo priečinkov, ktoré ste označili vo Windowse ako „Zdieľané“, spoločných diskových jednotiek, tlačiarní, skenerov a všetkých podobných zariadení. Zdieľanie takýchto položiek je želané len v rámci sietí, ktoré môžu byť považované za bezpečné *(napríklad v domácnosti, v práci či v škole)*. Keď ste však pripojení vo verejnej sieti *(ako napríklad Wi-Fi sieť na letisku alebo v internetovej kaviarni)*, nemusíte si želať nič zdieľať.

- ***Pripojené k*** – poskytuje údaje o názve siete, ku ktorej ste práve pripojení. Vo Windowse XP názov siete zodpovedá označeniu, ktoré ste pre ňu vybrali pri prvom pripojení k nej. Vo Windowse Vista a novšom sa názov siete preberá automaticky z Centra sietí a zdieľania.

- ***Obnoviť konfiguráciu*** – stlačením tohto tlačidla sa prepíše používaná konfigurácia súčasti Firewall a obnoví sa predvolená konfigurácia na základe automatickej detekcie.

Toto dialógové okno pozostáva z nasledujúcich grafických ovládacích prvkov:

Nastavenia – kliknutím na tlačidlo budete presmerovaní na kontextovú ponuku, ktorá ponúka dve možnosti:

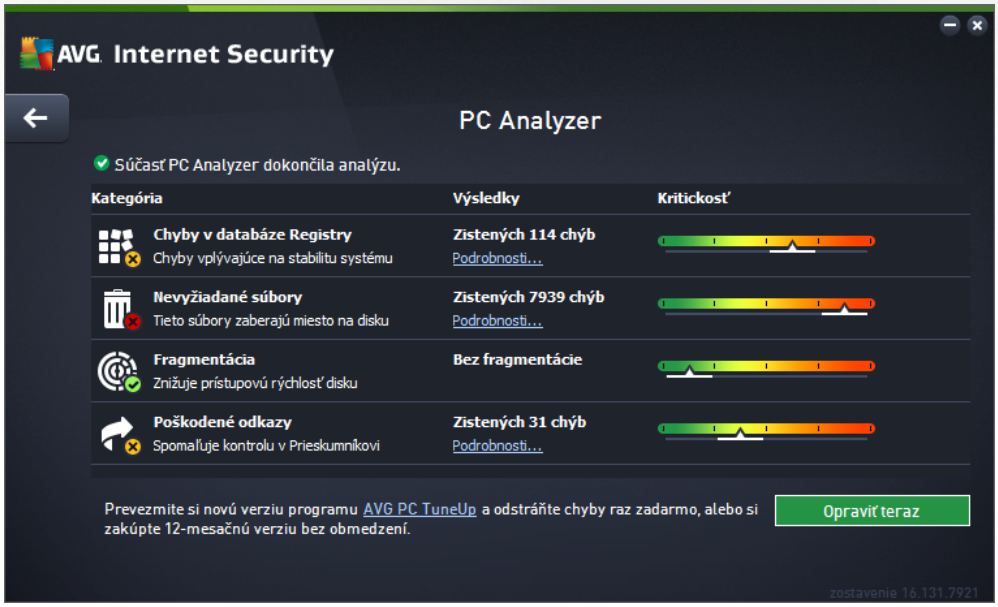
- ***Rozšírené nastavenia*** – táto možnosť vás presmeruje na rozhranie Nastavenia súčasti Firewall, kde môžete upraviť celú konfiguráciu Firewallu. Pamätajte však na to, že akúkoľvek konfiguráciu by mali vykonávať len skúsení používatelia!

- ***Odstrániť ochranu súčasťou Firewall*** – po výbere tejto možnosti bude odinštalovaná súčasť Firewall, čo môže oslabiť vašu bezpečnostnú ochranu. Ak chcete aj napriek tomu odstrániť súčasť Firewall, potvrďte svoje rozhodnutie a súčasť sa úplne odinštaluje.

Šípka – pomocou zelenej šípky v ľavej hornej časti dialógového okna sa vrátite naspäť do hlavného používateľského rozhrania s prehľadom súčastí.

6.6. PC Analyzer

PC Analyzer je vyspelý nástroj na podrobnú analýzu a opravu systému, ktorý sa používa na hľadanie možností, ako zvýšiť rýchlosť počítača a zlepšiť jeho celkový výkon. Otvára sa prostredníctvom tlačidla ***Opraviť výkon***, ktoré sa nachádza v hlavnom dialógovom okne používateľského rozhrania alebo prostredníctvom rovnakej možnosti uvedenej v kontextovej ponuke ikony AVG v paneli úloh. Potom si budete môcť pozrieť priebeh analýzy a výsledky priamo v tabuľke:



Umožňuje analyzovať tieto oblasti: chyby v databáze Registry, nevyžiadané súbory, fragmentácia a poškodené odkazy:

- ***Chyby v databáze Registry*** informujú o počte chýb v databáze Registry operačného systému Windows, ktoré môžu spomaľovať váš počítač alebo spôsobovať zobrazenie chybových hlásení.
- ***Nevyžiadané súbory*** informujú o počte súborov, ktoré zaberajú miesto na disku, a ktoré sa pravdepodobne môžu vymazať. Zvyčajne ide o mnohé typy dočasných súborov a súbory v Koši.
- ***Fragmentácia*** vypočíta podiel pevného disku, ktorý je fragmentovaný, t. j. používal sa dlhý čas a väčšina súborov je umiestnená na rôznych miestach fyzického disku.
- ***Poškodené odkazy*** vyhľadá odkazy, ktoré už nie sú funkčné, vedú na neexistujúce miesta atď.

Prehľad výsledkov informuje o počte detegovaných systémových problémov, ktoré sú klasifikované podľa príslušnej testovanej kategórie. Výsledky analýzy sa zobrazia aj v grafickej podobe na osi v stĺpci ***Závažnosť***.

Ovládacie tlačidlá

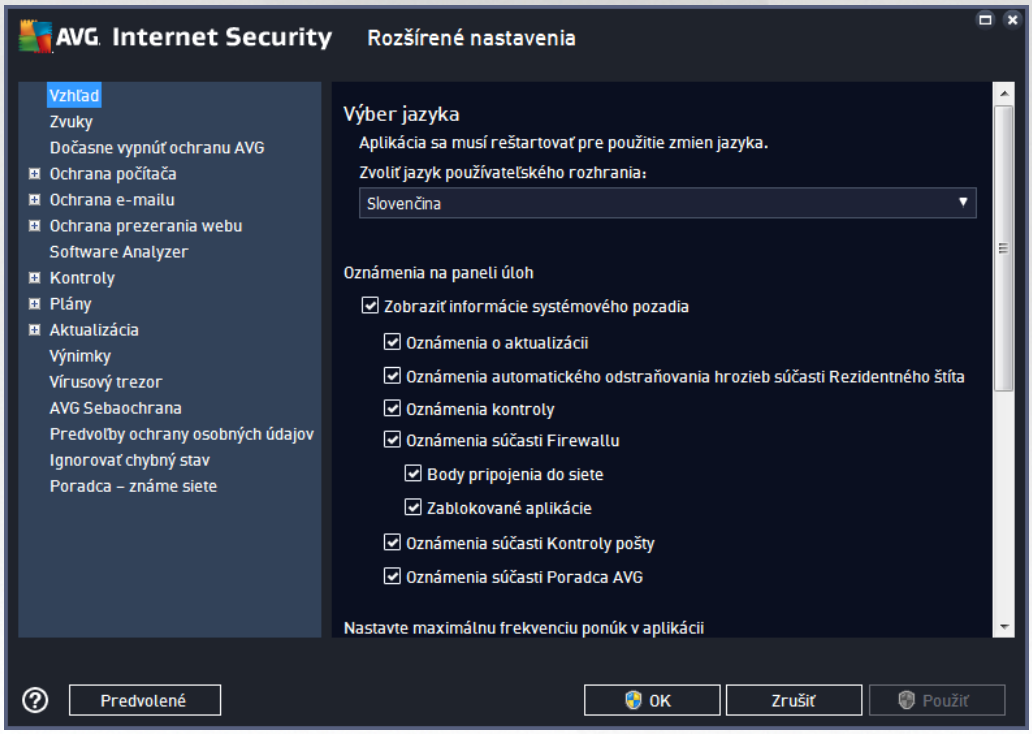
- ***Zastaviť analýzu*** (*zobrazí sa počas spustenej analýzy*) – stlačením tohto tlačidla sa ihneď preruší analýza počítača.
- ***Opraviť teraz*** *(zobrazí sa po dokončení analýzy*) – ľutujeme, ale funkcia PC Analyzer v rámci **AVG Internet Security** je obmedzená na analýzu súčasného stavu vášho počítača. AVG však poskytuje vyspelý nástroj na podrobnú analýzu a opravu systému, ktorý sa používa na hľadanie možností, ako zvýšiť rýchlosť počítača a zlepšiť jeho celkový výkon. Kliknite na tlačidlo, aby ste boli presmerovaní na vyhradenú webovú stránku pre ďalšie informácie.

7. Rozšírené nastavenia AVG

Dialógové okno s rozšírenou konfiguráciou produktu **AVG Internet Security** otvorí nové okno s názvom ***Rozšírené nastavenia programu AVG***. Toto okno je rozdelené na dve časti: v ľavej časti sa nachádza stromová štruktúra, ktorá sa používa na navigovanie k možnostiam konfigurácie programu. Zvolením súčasti, ktorej konfiguráciu chcete zmeniť (*alebo jej konkrétnej časti*), otvorte dialógové okno editovania v pravej časti okna.

7.1. Vzhľad

Prvá položka v navigačnej štruktúre, ***Vzhľad***, sa týka všeobecných nastavení používateľského rozhrania **AVG Internet Security** a niektorých základných možností správania sa aplikácie:

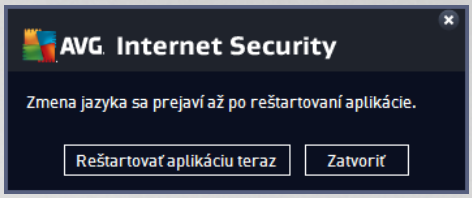


Výber jazyka

V časti ***Výber jazyka*** môžete v rozbaľovacej ponuke vybrať požadovaný jazyk. Vybraný jazyk sa potom použije pre celé používateľské rozhranie **AVG Internet Security**. V rozbaľovacej ponuke sa nachádzajú len tie jazyky, ktoré ste už nainštalovali počas procesu inštalácie, plus angličtina (*tá sa inštaluje štandardne*). Zmenu jazyka **AVG Internet Security** dokončíte reštartovaním aplikácie. Postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- V rozbaľovacej ponuke vyberte požadovaný jazyk aplikácie
- Potvrďte výber stlačením tlačidla ***Použiť*** *(v pravom hornom rohu dialógového okna)*
- Potvrďte stlačením tlačidla ***OK***
- Zobrazí sa nové dialógové okno s informáciami o zmene jazyka aplikácie a potrebe reštartovať **AVG Internet Security**

- Stlačením tlačidla ***Reštartovať AVG teraz*** súhlasíte s reštartovaním programu. Počkajte chvíľu, kým sa zmena jazyka prejaví:



Oznámenia na paneli úloh

V tejto časti môžete zrušiť zobrazovanie oznámení v paneli úloh o stave aplikácie **AVG Internet Security**. V predvolenom nastavení je zobrazovanie oznámení v paneli úloh povolené. Dôrazne odporúčame toto nastavenie nemeniť! Systémové oznámenia informujú napríklad o spustení kontroly, spustení aktualizácie procesu alebo o zmene súčasti **AVG Internet Security**. Týmto oznámeniam by ste rozhodne mali venovať pozornosť.

Ak sa však z nejakého dôvodu rozhodnete tieto informácie nezobrazovať alebo ak chcete zobraziť iba niektoré oznámenia *(týkajúce sa konkrétnej súčasti AVG Internet Security),* môžete definovať a určiť vlastné predvoľby označením/zrušením označenia príslušných možností:

- ***Zobrazovať oznámenia v paneli úloh*** *(predvolene zapnuté)* – predvolene sa zobrazujú všetky oznámenia. Ak chcete úplne vypnúť zobrazovanie všetkých oznámení, zrušte začiarknutie tejto položky. Po zapnutí môžete ďalej vybrať konkrétne oznámenia, ktoré sa majú zobrazovať:
    - ***Oznámenia o aktualizáciách*** *(predvolene zapnuté)* – rozhodnite sa, či sa majú zobrazovať informácie týkajúce sa spustenia, postupu a dokončenia procesu aktualizácie **AVG Internet Security**.
    - ***Oznámenia automatického odstraňovania hrozieb Rezidentným štítom*** *(predvolene zapnuté)* – rozhodnite sa, či sa majú alebo nemajú zobrazovať informácie súvisiace s procesmi ukladania, kopírovania a otvárania súborov (*toto nastavenie sa zobrazuje, len keď je v súčasti Rezidentný štít zapnutá možnosť Liečiť automaticky*).
    - ***Oznámenia o kontrole*** *(predvolene zapnuté)* – rozhodnite sa, či sa majú zobrazovať informácie pri automatickom spustení plánu kontroly, jeho priebehu a výsledkoch.
    - ***Oznámenia súčasti Firewall*** *(predvolene zapnuté)* – rozhodnite sa, či by sa mali zobrazovať informácie súvisiace so stavom a procesmi súčasti Firewall, ako sú upozornenia o zapnutí alebo vypnutí súčasti, možné blokovanie prenosov atď. Na tomto mieste môžete určiť dve ďalšie možnosti *(podrobnejšie vysvetlenie každej z nich nájdete v kapitole Firewall v tomto dokumente)*:
        – ***Body pripojenia do siete*** *(predvolene vypnuté)* – pri pripájaní do siete vás súčasť Firewall informuje o tom, či ide o známu sieť, a aké budú nastavenia zdieľania súborov a tlačiarní.
        – ***Blokované aplikácie*** *(predvolene zapnuté)* – ak sa do siete pokúša pripojiť neznáma alebo podozrivá aplikácia, súčasť Firewall zablokuje tento pokus a zobrazí oznámenie. To je užitočné, aby ste boli informovaní, preto odporúčame nechať túto funkciu vždy zapnutú.

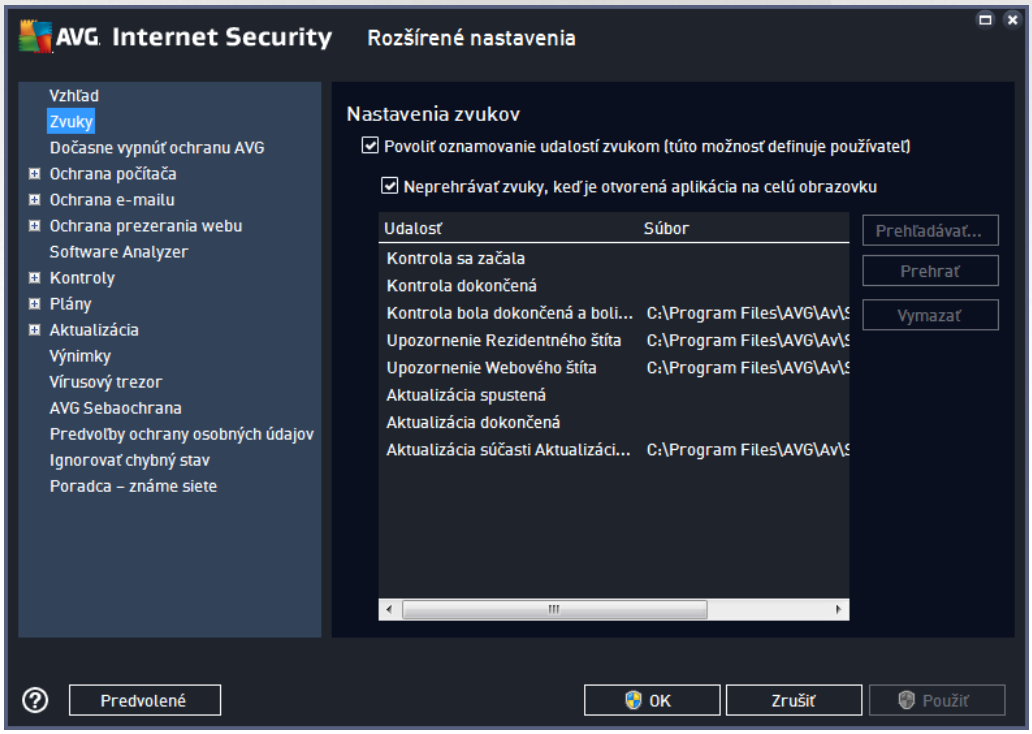
- **Oznámenia Kontroly pošty** *(predvolene zapnuté)* – rozhodnite sa, či sa majú zobrazovať informácie po každej kontrole prichádzajúcich a odchádzajúcich e-mailových správ.
- **Štatistické oznámenia** *(predvolene zapnuté)* – nechajte políčko začiarknuté, ak sa majú zobrazovať pravidelné štatistické prehľadové oznámenia va paneli úloh.
- **Oznámenia AVG Advisor** *(predvolene zapnuté)* – rozhodnite sa, či sa informácie o aktivite AVG Advisor majú zobrazovať v paneli úloh.

Režim hrania

Táto funkcia programu AVG sa používa v súvislosti s aplikáciami spustenými na celú obrazovku, ktorých spustenie by sa mohlo narušiť (*aplikácia by sa minimalizovala alebo by sa porušila grafika*) zobrazením informačnej bubliny programu AVG (*ktorá sa zobrazí napr. pri spustení plánu kontroly*). Ak sa chcete vyhnúť podobným situáciám, nechajte začiarkavacie políčko možnosti ***Povoliť režim hrania, ak beží aplikácia v režime na celú obrazovku*** označené (*predvolené nastavenie*).

7.2. Zvuky

Dialógové okno ***Nastavenia zvukov*** sa používa na zapnutie zvukových upozornení informujúcich o konkrétnych činnostiach programu **AVG Internet Security**:



Tieto nastavenia sú platné len pre účet aktuálneho používateľa. To znamená, že každý používateľ na počítači bude mať svoje vlastné nastavenia zvukov. Ak chcete povoliť zvukové oznamy, nechajte označenú možnosť ***Povoliť oznamovanie udalostí zvukom*** (*táto možnosť je predvolene zapnutá*), aby ste aktivovali zoznam všetkých dôležitých činností. Ďalej môžete označiť možnosť ***Neprehrávať zvuky, keď je aktívna aplikácia na celú obrazovku***, ak chcete potlačiť zvukové upozornenia v situáciách, keď by mohli vyrušovať *(pozrite si tiež časť Režim hry v kapitole Rozšírené nastavenia/Vzhľad v tomto dokumente)*.

Ovládacie tlačidlá

- ***Prehľadávať…*** – po označení príslušnej udalosti zo zoznamu pomocou tlačidla ***Prehľadávať*** nájdete na disku požadovaný zvukový súbor, ktorý chcete udalosti priradiť. *(Upozorňujeme, že v súčasnosti sú podporované iba zvuky vo formáte *.wav!)*

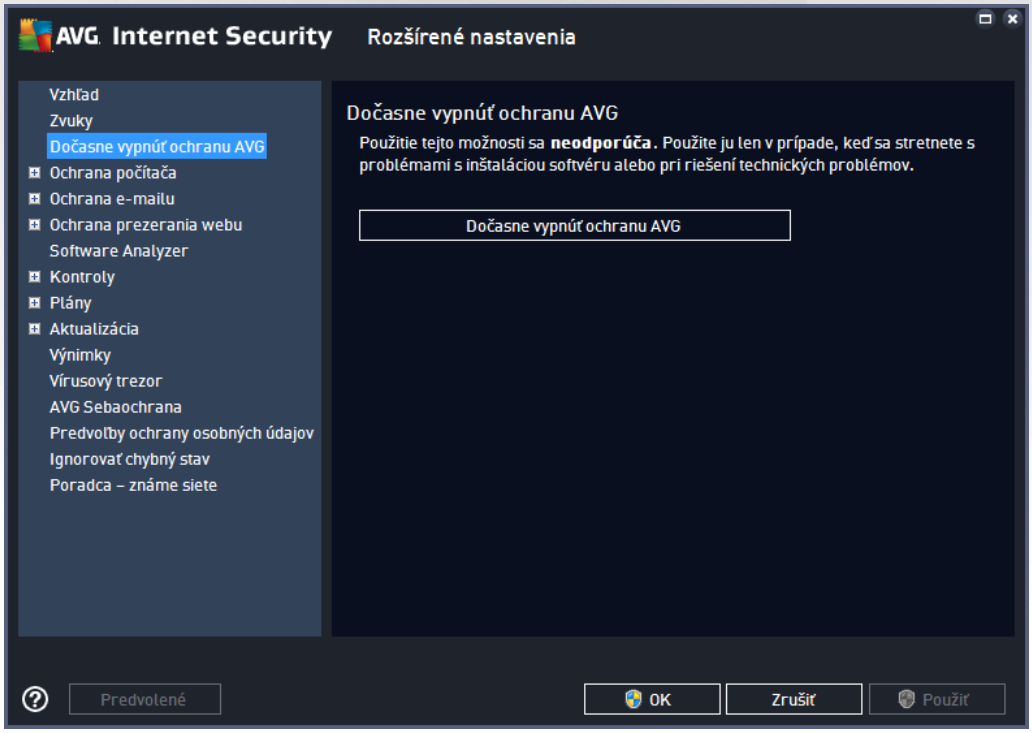
- ***Prehrať*** – ak si chcete vypočuť zvolený zvuk, zvýraznite udalosť v zozname a stlačte tlačidlo ***Prehrať***.

- ***Vymazať*** – na odstránenie zvuku priradeného ku konkrétnej udalosti použite tlačidlo ***Vymazať***.

7.3. Dočasne vypnúť ochranu AVG

Dialógové okno ***Dočasne vypnúť ochranu AVG*** umožňuje naraz vypnúť celú ochranu, ktorú zaisťuje **AVG Internet Security**.

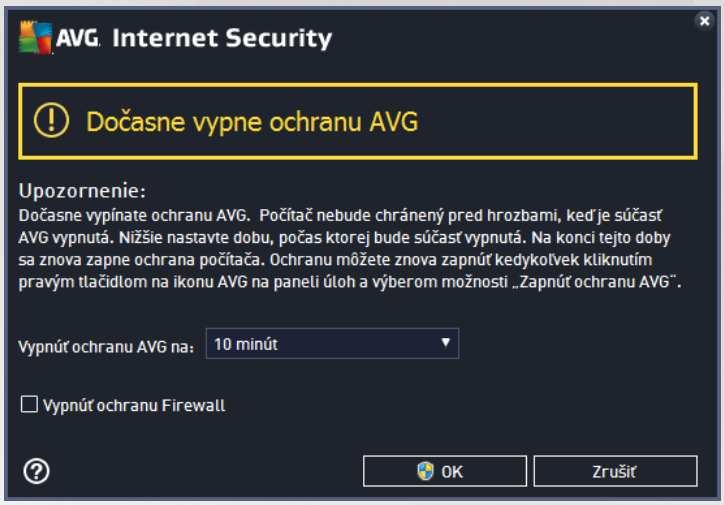
Nepoužívajte túto možnosť, ak to nie je naozaj nevyhnutné!



Vo väčšine prípadov ***nie je potrebné*** deaktivovať **AVG Internet Security** pred inštaláciou nového softvéru alebo ovládačov, a to ani v prípade, keď inštalačný program alebo sprievodca inštaláciou softvéru odporúča, aby sa najskôr zatvorili spustené programy a aplikácie z dôvodu možného nežiaduceho prerušenia procesu inštalácie. Ak skutočne budete mať pri inštalácii problémy, pokúste sa najskôr deaktivovať rezidentnú ochranu *(v dialógovom okne, do ktorého smeruje odkaz, zrušte začiarknutie položky **Povoliť Rezidentný štít**)*. Ak musíte dočasne vypnúť ochranu **AVG Internet Security**, znova ju zapnite bezprostredne po dokončení úloh, pre ktoré ste ju vypli. Ak ste pripojení na internet alebo k sieti v čase, keď je antivírusový softvér vypnutý, vás počítač nie je chránený pred útokmi.

Ako vypnúť ochranu AVG

Označte začiarkavacie políčko ***Dočasne vypnúť ochranu AVG*** a potvrďte voľbu stlačením tlačidla ***Použiť***. V novom otvorenom dialógovom okne ***Dočasne vypnúť ochranu AVG*** zadajte čas, na aký chcete vypnúť ochranu **AVG Internet Security**. V predvolenom nastavení sa ochrana vypne na 10 minút, čo by malo stačiť na dokončenie bežných úloh, ako je inštalácia nového softvéru a pod. Môžete sa rozhodnúť pre dlhší časový úsek, ale táto možnosť sa neodporúča, ak to nie naozaj potrebné. Potom sa všetky vypnuté súčasti automaticky znovu aktivujú. Nanajvýš môžete vypnúť ochranu AVG až do najbližšieho reštartovania počítača. Samostatnú možnosť vypnutia súčasti ***Firewall*** nájdete v dialógovom okne ***Dočasne vypnúť ochranu AVG***. Ak tak chcete urobiť, označte políčko ***Deaktivovať ochranu súčasťou Firewall***.



7.4. Ochrana počítača

7.4.1. AntiVirus

AntiVirus spolu s ***Rezidentným štítom*** nepretržite chránia váš počítač pred všetkými známymi druhmi vírusov, spyware a malware *(vrátane takzvaného spiaceho alebo neaktívneho malware, čo je malware, ktorý bol stiahnutý, ale nebol ešte aktivovaný)*.

Dialógové okno ***Nastavenia súčasti Rezidentný štít*** umožňuje úplne aktivovať alebo vypnúť rezidentnú ochranu začiarknutím/zrušením začiarknutia položky ***Povoliť Rezidentný štít*** (*táto funkcia je predvolene zapnutá*). Okrem toho môžete určiť, ktoré funkcie rezidentnej ochrany chcete aktivovať:

- ***Opýtať sa ma pred odstránením hrozieb*** (*predvolene zapnuté*) – začiarknite pre zabezpečenie, že Rezidentný štít nebude vykonávať žiadne akcie automaticky, a namiesto toho zobrazí dialógové okno popisujúce detegovanú hrozbu a umožní vám tak rozhodnúť sa, aká akcia by mala byť vykonaná. Ak ponecháte políčko nezačiarknuté, **AVG Internet Security** bude automaticky liečiť infekcie, a ak to nebude možné, bude objekt premiestnený do Vírusového trezora.

- ***Nahlásiť potenciálne nežiaduce aplikácie a hrozby spyware*** (*predvolene zapnuté*) – začiarknite toto políčko, ak chcete aktivovať kontrolu spyware a vírusov. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu malware: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.

- ***Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov*** (*predvolene vypnuté*) – začiarknite toto políčko, ak sa má detegovať rozšírená skupina spywaru: programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať legitímne programy, a preto je táto funkcia predvolene vypnutá.

- ***Kontrolovať súbory pri zatváraní*** (*predvolene vypnuté*) – kontrola pri zatvorení zabezpečí, že AVG skontroluje aktívne objekty (napr. aplikácie, dokumenty, atď.), keď sa otvárajú alebo zatvárajú; táto funkcia pomáha chrániť počítač pred niektorými druhmi sofistikovaných vírusov.

- ***Kontrolovať v bootovacom sektore odstrániteľných médií*** (*predvolene zapnuté*) – označte túto možnosť, ak sa majú kontrolovať zavádzacie sektory pripojených USB kľúčov, externých diskových jednotiek a iných odstrániteľných médií z hľadiska výskytu hrozieb.

- ***Použiť heuristickú analýzu*** (*predvolene zapnuté*) – na detekciu sa použije heuristická analýza (*dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu v prostredí virtuálneho počítača*).

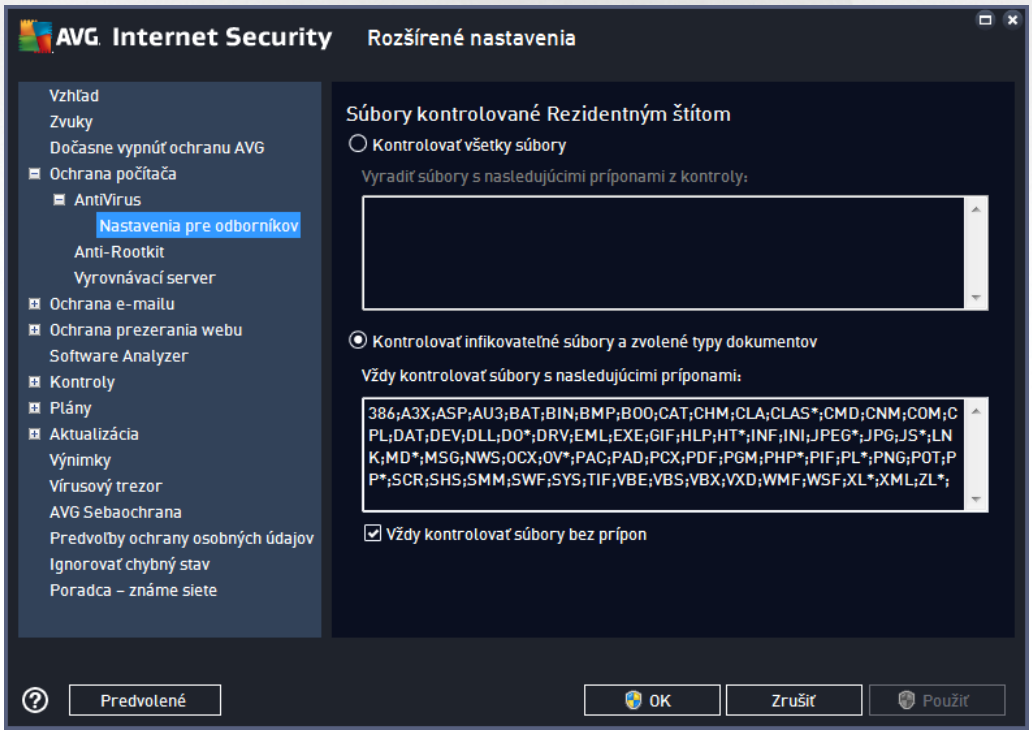
- ***Kontrolovať súbory uvedené v registroch*** (*predvolene zapnuté*) – tento parameter určuje, že AVG bude kontrolovať všetky spustiteľné súbory pridané do registra na spúšťanie pri štarte počítača, aby sa známa infekcia nemohla spustiť pri ďalšom spustení počítača.

- ***Zapnúť dôkladnú kontrolu*** (*predvolene vypnuté*) – v určitých situáciách (*napr. v stave mimoriadnej núdze*) môžete začiarknutím tohto políčka aktivovať algoritmus najdôkladnejšej kontroly, ktorý skontroluje všetky možné nebezpečné objekty do hĺbky. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.

- ***Zapnúť ochranu okamžitých správ a sťahovaní cez siete P2P*** (*predvolene zapnuté*) – začiarknite toto políčko, ak chcete overiť, že komunikácie cez okamžité správy (*t. j. AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger, atď.)* a dáta stiahnuté sieťami typu peer-to-peer *(siete umožňujúce priame pripojenie medzi klientmi bez serverov, ktoré môžu byť nebezpečné. Obyčajne sa používajú na zdieľanie hudobných súborov)* neobsahujú vírusy.

Poznámka: *Ak je AVG nainštalované vo Windowse 10, nachádza sa v zozname jedna položka navyše, nazvaná* ***Aktivovať Windows Antimalware Scan Interface (AMSI) pre dôkladnejšie kontroly softvéru*** *– táto funkcia zlepšuje ochranu pred vírusmi, keďže umožňuje Windowsu a AVG užšie spolupracovať pri odhaľovaní škodlivého kódu, vďaka čomu je ochrana spoľahlivejšia a znižuje sa počet nesprávnych detekcií.*

V dialógovom okne ***Súbory kontrolované Rezidentným štítom*** môžete nastaviť, ktoré súbory sa budú kontrolovať (*podľa konkrétnych prípon*):



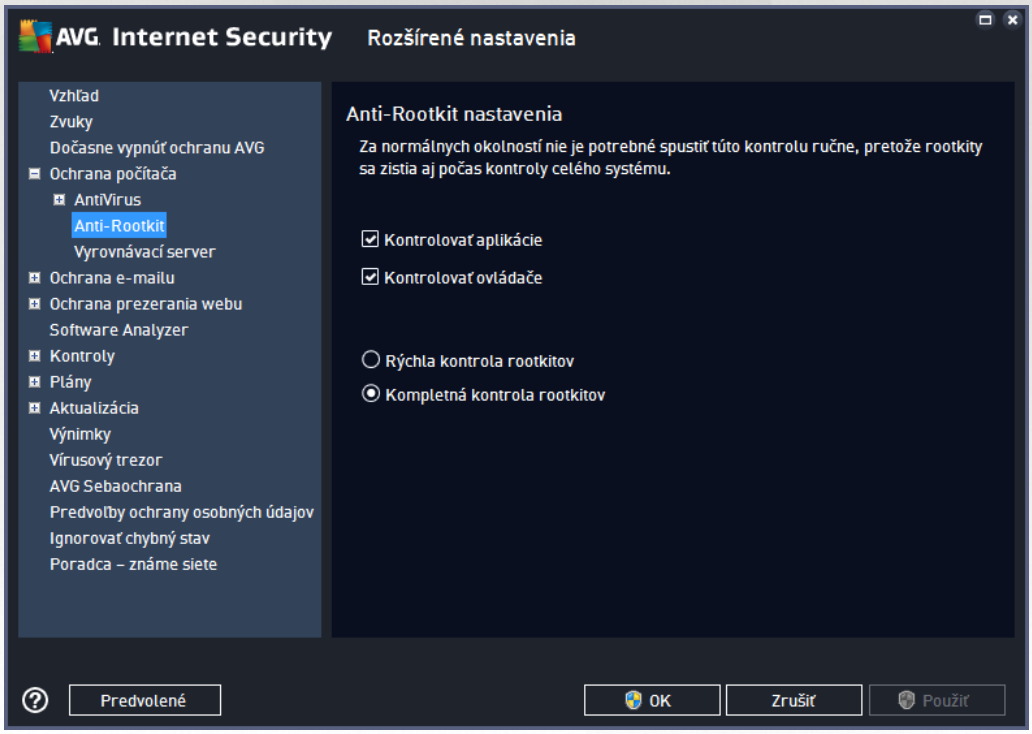
Označte príslušné začiarkavacie políčko podľa toho, či chcete použiť možnosť ***Kontrolovať všetky súbory*** alebo ***Kontrolovať infikovateľné súbory a zvolené typy dokumentov***. Ak chcete urýchliť kontrolu

a súčasne zabezpečiť maximálnu úroveň ochrany, odporúčame zachovať predvolené nastavenia. Takto sa budú kontrolovať iba infikovateľné súbory. V príslušnej časti dialógového okna nájdete aj upraviteľný zoznam prípon súborov, ktoré sa majú začleniť do kontroly.

Začiarknite možnosť ***Vždy kontrolovať súbory bez prípon*** (*predvolené zapnutá*), ak má Rezidentný štít kontrolovať aj súbory bez prípony a súbory neznámeho formátu. Odporúčame mať túto možnosť zapnutú, pretože súbory bez prípon sú podozrivé.

7.4.2. Anti-Rootkit

V dialógovom okne ***Nastavenia nástroja Anti-Rootkit*** môžete upraviť konfiguráciu služby ***Anti-Rootkit*** a konkrétne parametre kontroly. Kontrola nástrojom Anti-Rootkit je predvolený proces spustený pri Kontrole celého počítača:

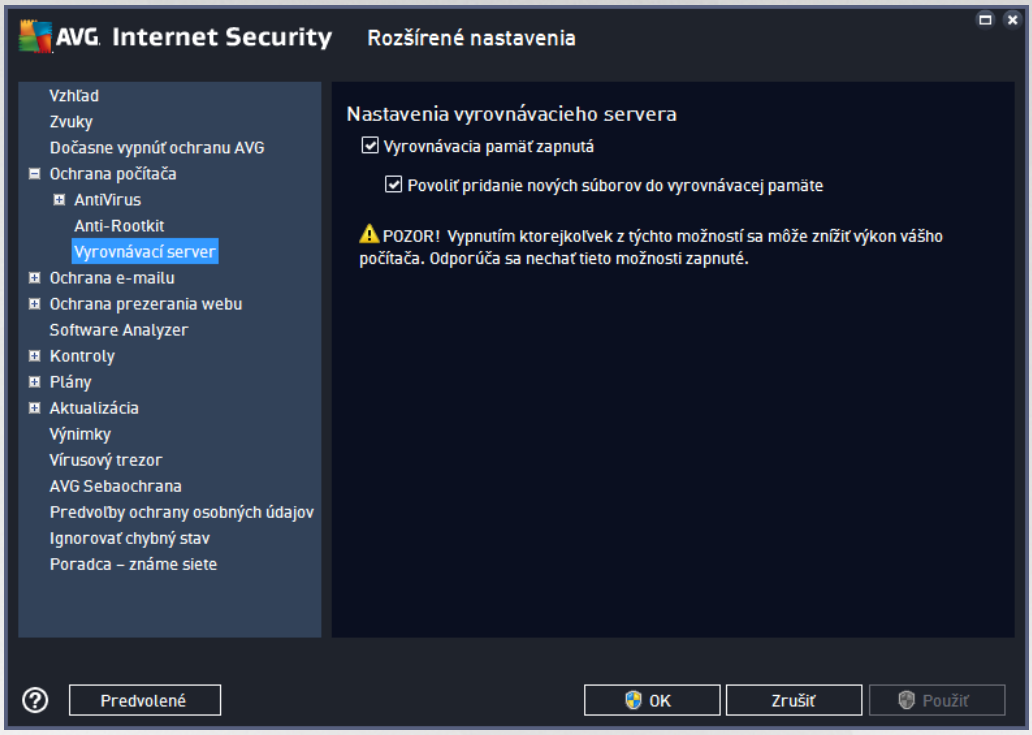


Možnosti ***Kontrolovať aplikácie*** a ***Kontrolovať ovládače*** vám umožňujú podrobne zadať, čo by malo byť súčasťou kontroly Anti-Rootkit. Tieto nastavenia sú určené pre skúsených používateľov; odporúčame vám, aby ste nechali všetky možnosti zapnuté. Môžete tiež vybrať režim kontroly rootkitov:

- ***Rýchla kontrola rootkitov*** – kontroluje všetky spustené procesy, zavedené ovládače a systémový priečinok (*zvyčajne c:\Windows*)
- ***Kompletná kontrola rootkitov*** – kontroluje všetky spustené procesy, zavedené ovládače, systémový priečinok (*zvyčajne c:\Windows*), a navyše všetky miestne disky (*vrátane pamäťových médií, nie však disketové jednotky/jednotky CD-ROM*)

7.4.3. Server vyrovnávacej pamäte

Dialógové okno ***Nastavenia servera vyrovnávacej pamäte*** sa týka procesu servera vyrovnávacej pamäte určeného na zrýchlenie všetkých typov kontrol **AVG Internet Security**:



Ukladá údaje zozbierané serverom a uchováva informácie o dôveryhodných súboroch (*súbor sa pokladá za dôveryhodný, ak je podpísaný digitálnym podpisom z dôveryhodného zdroja*). Tieto súbory sa potom automaticky pokladajú za bezpečné a nie je potrebné ich kontrolovať. Preto sa počas kontroly vynechávajú.

Dialógové okno ***Nastavenie servera vyrovnávacej pamäte*** ponúka nasledujúce možnosti konfigurácie:

- ***Vyrovnávacia pamäť zapnutá*** (*predvolene zapnuté*) – zrušením označenia tohto políčka sa vypne ***server vyrovnávacej pamäte*** a vyprázdni sa vyrovnávacia pamäť. Upozorňujeme, že sa týmto môže spomaliť kontrola a znížiť celkový výkon počítača, pretože každý jeden používaný súbor sa najskôr skontroluje, či neobsahuje vírusy a spyware.

- ***Povoliť pridanie nových súborov do vyrovnávacej pamäte*** (*predvolene zapnuté*) – zrušením označenia tohto políčka sa zastaví pridávanie ďalších súborov do vyrovnávacej pamäte. Všetky súbory už vložené do vyrovnávacej pamäte sa zachovajú a budú sa používať do úplného vypnutia ukladania do vyrovnávacej pamäte alebo do ďalšieho aktualizovania vírusovej databázy.

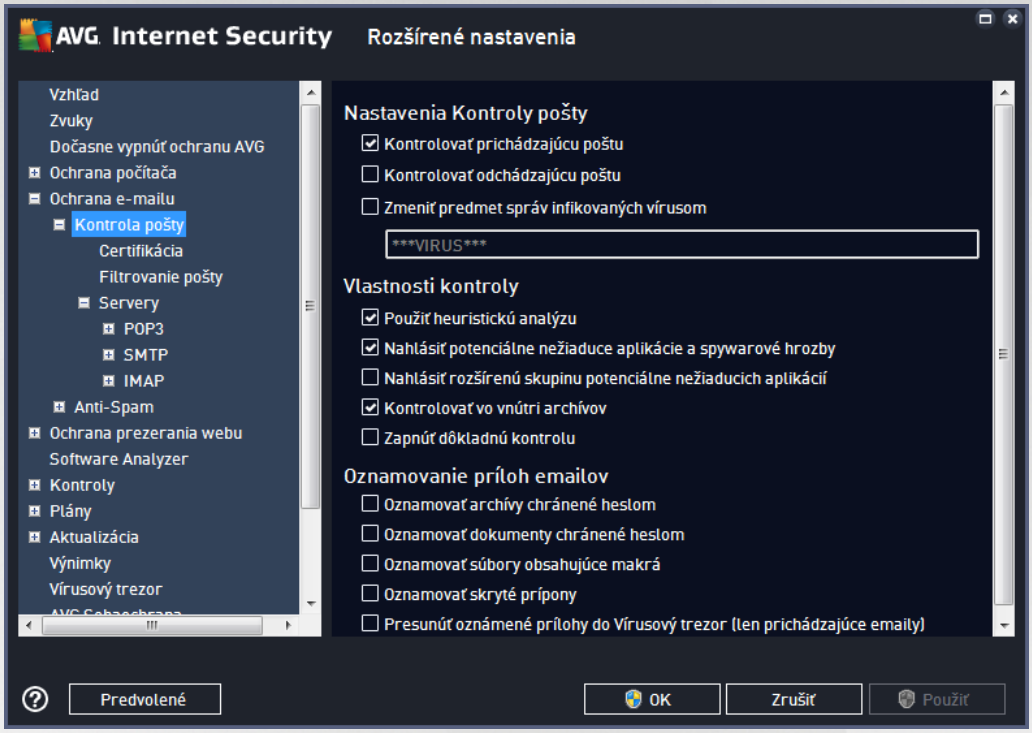
Ak nemáte oprávnený dôvod na vypnutie servera vyrovnávacej pamäte, dôrazne odporúčame zachovať predvolené nastavenia a nechať obe možnosti zapnuté. Inak môžete zaznamenať výrazné spomalenie rýchlosti a výkonu systému.

7.5. Kontrola pošty

V tejto časti môžete upraviť podrobnosti konfigurácie nástroja Kontrola pošty a Anti-Spam:

7.5.1. Kontrola pošty

Dialógové okno ***Kontrola pošty*** je rozdelené na tri časti:



Kontrola pošty

Táto časť umožňuje definovať tieto základné nastavenia pre prichádzajúcu alebo odchádzajúcu poštu:

- ***Kontrolovať prichádzajúcu poštu*** (*predvolene zapnuté*) – začiarknutím zapnite resp. vypnite funkciu na kontrolu všetkých e-mailových správ doručených do vášho e-mailového klienta
- ***Kontrolovať odchádzajúcu poštu*** (*predvolene vypnuté*) – začiarknutím zapnite resp. vypnite funkciu na kontrolu všetkých e-mailov poslaných z vašej poštovej aplikácie
- ***Zmeniť predmet správ infikovaných vírusom*** (*predvolene vypnuté*) – ak chcete byť informovaní o detegovaní infekcie v prehľadanej e-mailovej správe, začiarknite túto položku a do textového poľa zadajte požadovaný text. Tento text sa potom pridá do poľa „Predmet“ každej detegovanej e-mailovej správy na účely jednoduchšej identifikácie a filtrovania. Predvolená hodnota je ***VIRUS*** a odporúčame vám, aby ste ju nemenili.

Vlastnosti kontroly

Táto časť sa používa na nastavenie spôsobu, akým sa budú e-mailové správy kontrolovať:

- ***Použiť heuristickú analýzu*** (*predvolene zapnuté*) – začiarknite túto možnosť, ak chcete používať metódu heuristickej detekcie pri kontrole e-mailových správ. Keď je táto možnosť zapnutá, môžete filtrovať prílohy e-mailov nielen podľa prípony, ale aj podľa samotného obsahu prílohy. Filtrovanie sa nastavuje v dialógovom okne Filtrovanie pošty.

- ***Nahlásiť potenciálne nežiaduce aplikácie a hrozby spyware*** (*predvolene zapnuté*) – začiarknite toto políčko, ak chcete aktivovať kontrolu spyware a vírusov. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu malware: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.

- ***Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov*** (*predvolene vypnuté*) – začiarknite toto políčko, ak sa má detegovať rozšírená skupina spywaru: programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať dobré programy, a preto je táto funkcia predvolene vypnutá.

- ***Kontrolovať vo vnútri archívov*** (*predvolene zapnuté*) – začiarknite toto políčko, ak sa má kontrolovať obsah archívov priložených k e-mailovým správam.

- ***Zapnúť dôkladnú kontrolu*** (*predvolene vypnuté*) – v určitých situáciách (*napr. pri podozrení na infikovanie počítača vírusom alebo zneužitím*) môžete začiarknutím tohto políčka aktivovať algoritmus najdôkladnejšej kontroly, ktorá skontroluje aj tie oblasti počítača, ktoré bývajú infikované len vo výnimočných prípadoch – len pre istotu. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.

Hlásenie príloh e-mailov

Táto časť umožňuje nastaviť ďalšie správy o súboroch, ktoré môžu byť potenciálne nebezpečné alebo podozrivé. Nezobrazí sa žiadne dialógové okno, na koniec e-mailovej správy sa len pridá text certifikácie a všetky takéto správy budú uvedené v dialógovom okne Nálezy súčasti Ochrana e-mailu:

- ***Oznamovať archívy chránené heslom*** – archívy (*ZIP, RAR, atď.*) chránené heslom sa nedajú skontrolovať na prítomnosť vírusov; začiarknite toto políčko, ak sa majú oznamovať tieto archívy ako potenciálne nebezpečné.

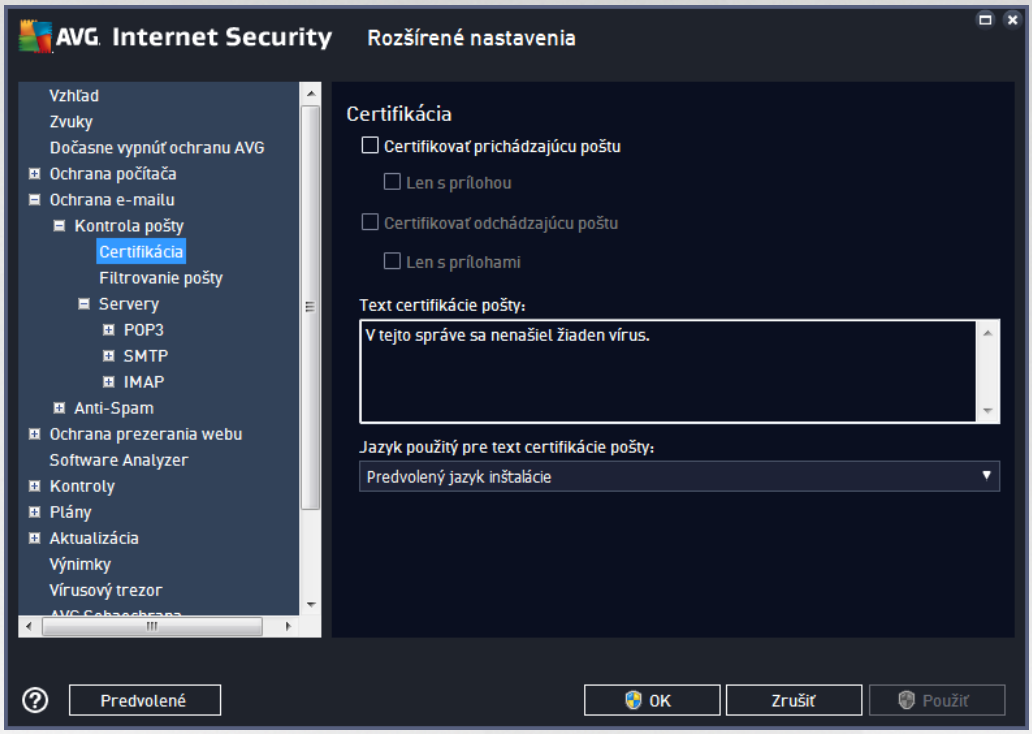
- ***Oznamovať dokumenty chránené heslom*** – dokumenty chránené heslom sa nedajú skontrolovať na prítomnosť vírusov; začiarknite toto políčko, ak sa majú oznamovať tieto dokumenty ako potenciálne nebezpečné.

- ***Oznamovať súbory obsahujúce makrá*** – makro je vopred definovaný sled krokov, ktoré zjednodušujú konkrétne úlohy používateľovi (*makrá používané v MS Word sú veľmi známe*). Makro ako také môže obsahovať potenciálne nebezpečné inštrukcie, a preto je vhodné začiarknuť toto políčko, aby sa súbory s makrami oznamovali ako podozrivé.

- ***Oznamovať skryté prípony*** – skrytá prípona môže spôsobiť, že sa bude podozrivý spustiteľný súbor „niečo.txt.exe“ javiť ako neškodný jednoduchý textový súbor „niečo.txt“; začiarknite toto políčko, ak sa majú tieto súbory oznamovať ako potenciálne nebezpečné.

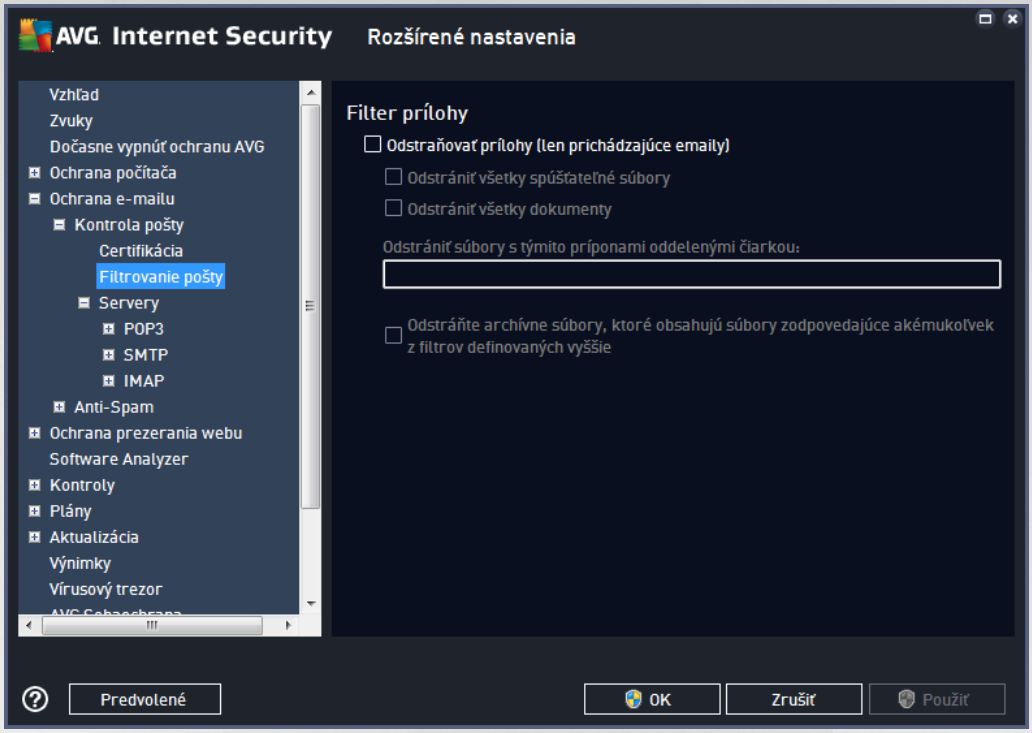
- ***Premiestniť hlásené prílohy do Vírusového trezora*** – nastavte, či si želáte byť informovaní e-mailom o archívoch chránených heslom, dokumentoch chránených heslom, súboroch s makrami alebo súboroch so skrytou príponou, ktoré boli detegované ako príloha kontrolovanej e-mailovej správy. Ak sa takáto správa identifikuje počas kontroly, uveďte, či sa má detegovaný infikovaný objekt presunúť do Vírusového trezora.

V dialógovom okne ***Certifikácia*** môžete označiť konkrétne začiarkavacie políčka a určiť, či chcete certifikovať prichádzajúcu poštu (***Certifikovať prichádzajúcu poštu***) alebo odchádzajúcu poštu (***Certifikovať odchádzajúcu poštu***). Pri každej možnosti môžete ďalej určiť parameter ***Len s prílohami***. Vtedy sa certifikácia bude týkať iba e-mailových správ s prílohami:



Predvolene text certifikácie obsahuje iba základnú informáciu: *V tejto správe sa nenašiel žiadny vírus.* Tieto informácie však podľa potreby môžete rozšíriť alebo zmeniť: do poľa ***Text e-mailovej certifikácie*** napíšte požadovaný text certifikácie. V časti ***Jazyk použitý pre text e-mailovej certifikácie*** môžete ďalej definovať, v akom jazyku sa má automaticky vytváraná časť certifikácie (*V tejto správe sa nenašiel žiadny vírus*) zobraziť.

Poznámka: *Pamätajte, že v požadovanom jazyku sa zobrazí iba predvolený text. Váš vlastný text sa automaticky nepreloží!*



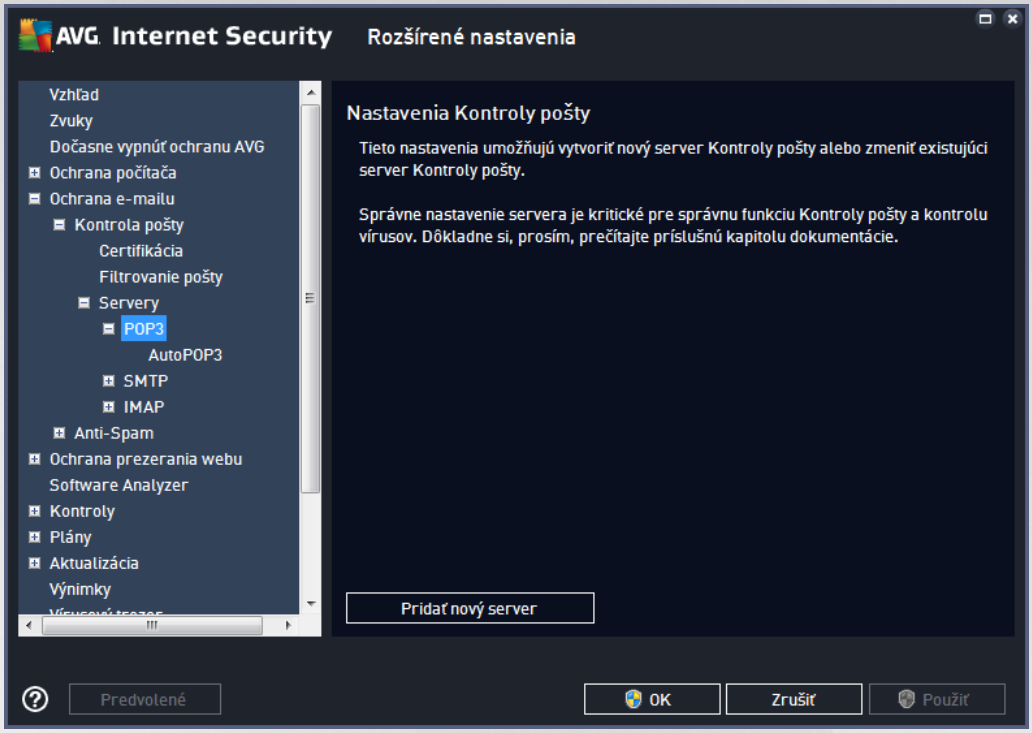
Dialógové okno ***Filter príloh*** vám umožňuje nastaviť parametre pre kontrolu príloh e-mailových správ.
V predvolenom nastavení je možnosť ***Odstrániť prílohy*** vypnutá. Ak sa rozhodnete ju aktivovať, všetky prílohy e-mailových správ detegované ako infekcie alebo potenciálne nebezpečné programy sa automaticky odstránia. Ak chcete definovať konkrétne typy príloh, ktoré sa majú odstrániť, vyberte príslušnú možnosť:

- ***Odstrániť všetky spúšťateľné súbory*** – vymažú sa všetky súbory s príponou *.exe
- ***Odstrániť všetky dokumenty*** – vymažú sa všetky súbory s príponami *.doc, *.docx, *.xls a *.xlsx
- ***Odstrániť súbory s týmito príponami oddelenými čiarkou*** – odstránia sa všetky súbory s uvedenými príponami

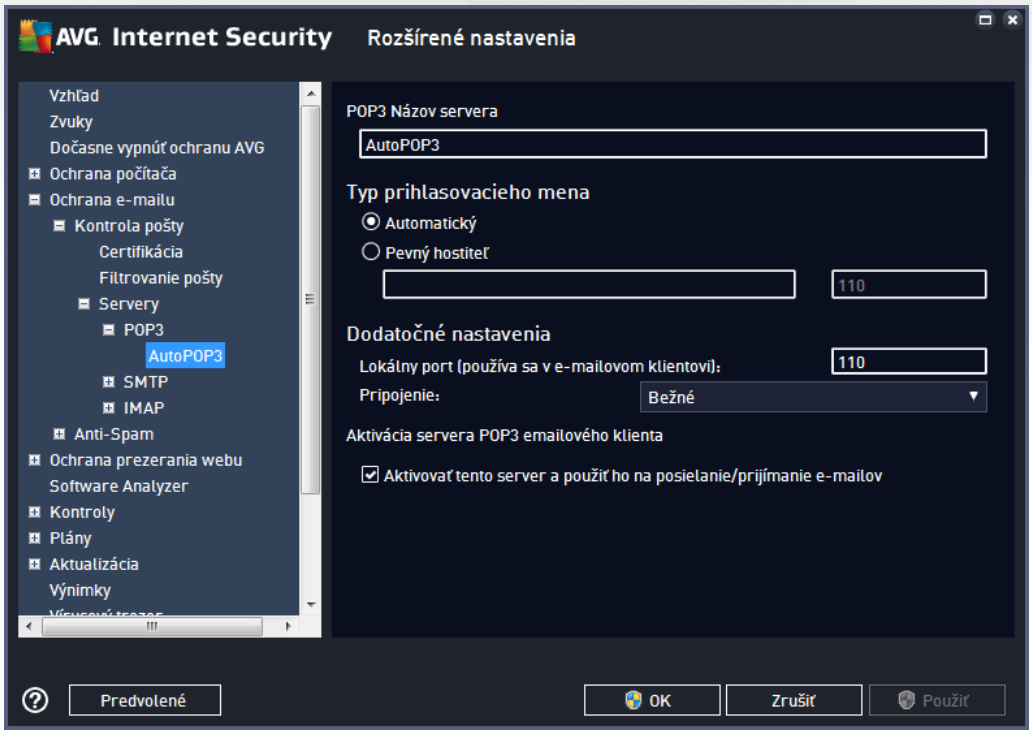
V časti ***Servery*** môžete upraviť parametre serverov súčasti Kontrola pošty:

- Server POP3
- Server SMTP
- Server IMAP

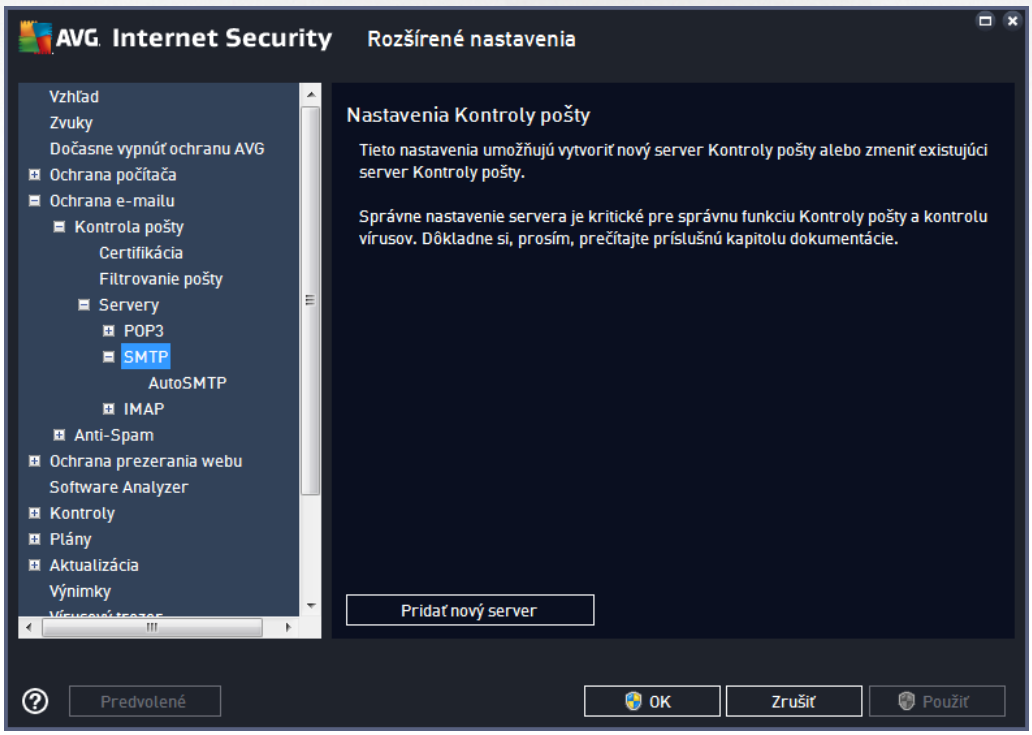
Pomocou tlačidla ***Pridať nový server*** môžete definovať nové servery pre prichádzajúcu alebo odchádzajúcu poštu.



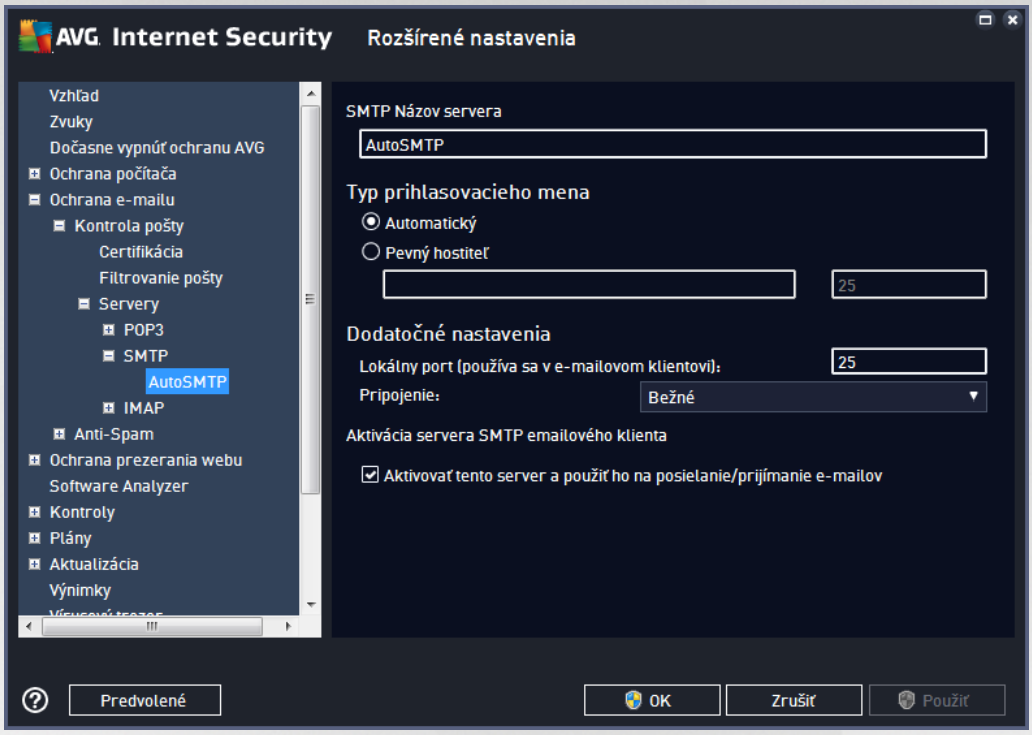
Toto dialógové okno umožňuje nastaviť pre súčasť Kontrola pošty nový server pomocou protokolu POP3 pre prichádzajúcu poštu:



- ***Názov servera POP3*** – do tohto poľa môžete zadať názov novo pridaných serverov (*na pridanie servera POP3 kliknite pravým tlačidlom myši na položku POP3 v ľavej navigačnej ponuke*).
- ***Typ prihlásenia*** – určuje metódu určovania e-mailového servera, ktorý sa používa pre prichádzajúcu poštu:
    - ***Automaticky*** – prihlásenie sa uskutoční automaticky podľa nastavení vášho e-mailového klienta.
    - ***Pevný hostiteľ*** – v tomto prípade program vždy použije server, ktorý je tu uvedený. Zadajte adresu alebo názov svojho emailového serveru. Prihlasovacie meno zostane nezmenené. Ako názov môžete použiť názov domény (*napríklad pop.acme.com*), ako aj adresu IP (*napríklad 123.45.67.89*). Ak poštový server používa neštandardný port, môžete zadať tento port za názvom servera a použite dvojbodku ako oddeľovací znak (*napríklad pop.acme.com:8200*). Štandardný port pre komunikáciu POP3 je 110.
- ***Dodatočné nastavenia*** – uvádza podrobnejšie parametre:
    - ***Lokálny port*** – uvádza port, na ktorom sa očakáva komunikácia z vašej poštovej aplikácie. Potom musíte v poštovej aplikácii nastaviť tento port ako port pre komunikáciu POP3.
    - ***Pripojenie*** – táto rozbaľovacia ponuka sa používa na nastavenie typu pripojenia, ktoré sa má použiť (*bežné/SSL/SSL predvolené*). Ak nastavíte pripojenie SSL, potom sa budú posielané dáta šifrovať a žiadna tretia strana ich nebude môcť vystopovať ani monitorovať. Táto funkcia je dostupná len vtedy, ak ju podporuje cieľový poštový server.
- ***Aktivácia servera POP3 v e-mailovom klientovi*** – označením/zrušením označenia tejto položky sa aktivuje, resp. deaktivuje uvedený server POP3



Toto dialógové okno umožňuje nastaviť pre súčasť Kontrola pošty nový server pomocou protokolu SMTP pre odchádzajúcu poštu:



- ***Názov servera SMTP*** – do tohto poľa zadajte názov novo pridaných serverov (*na pridanie servera SMTP kliknite pravým tlačidlom myši na položku SMTP v ľavej navigačnej ponuke*). Pre automaticky vytvorené servery „AutoSMTP“ je toto pole vypnuté.

- ***Typ prihlásenia*** – určuje spôsob zistenia poštového servera, ktorý sa používa pre odchádzajúcu poštu:

    - ***Automaticky*** – prihlásenie sa uskutoční automaticky podľa nastavení vášho e-mailového klienta

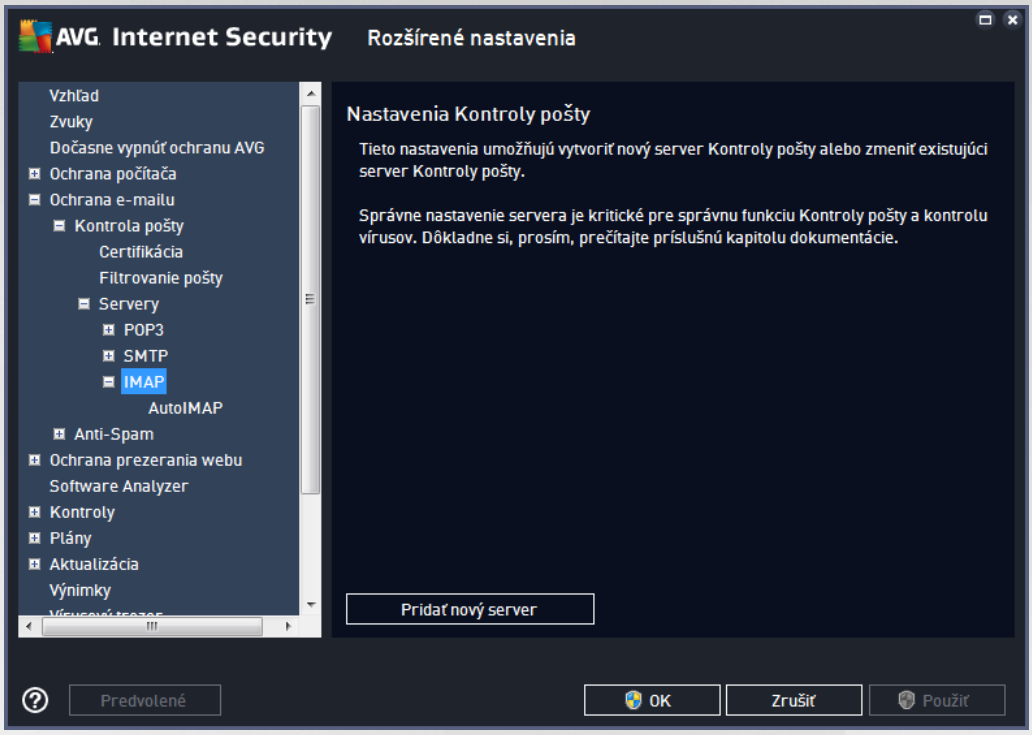
    - ***Pevný hostiteľ*** – v tomto prípade program vždy použije server, ktorý je tu uvedený. Zadajte adresu alebo názov svojho emailového serveru. Ako názov môžete použiť názov domény (*napríklad smtp.acme.com*) alebo adresu IP (*napríklad 123.45.67.89*). Ak poštový server používa neštandardný port, môžete zadať tento port za názvom servera. Ako oddeľovací znak použite dvojbodku (*napríklad smtp.acme.com:8200*). Štandardný port pre komunikáciu SMTP je 25.

- ***Dodatočné nastavenia*** – uvádza podrobnejšie parametre:

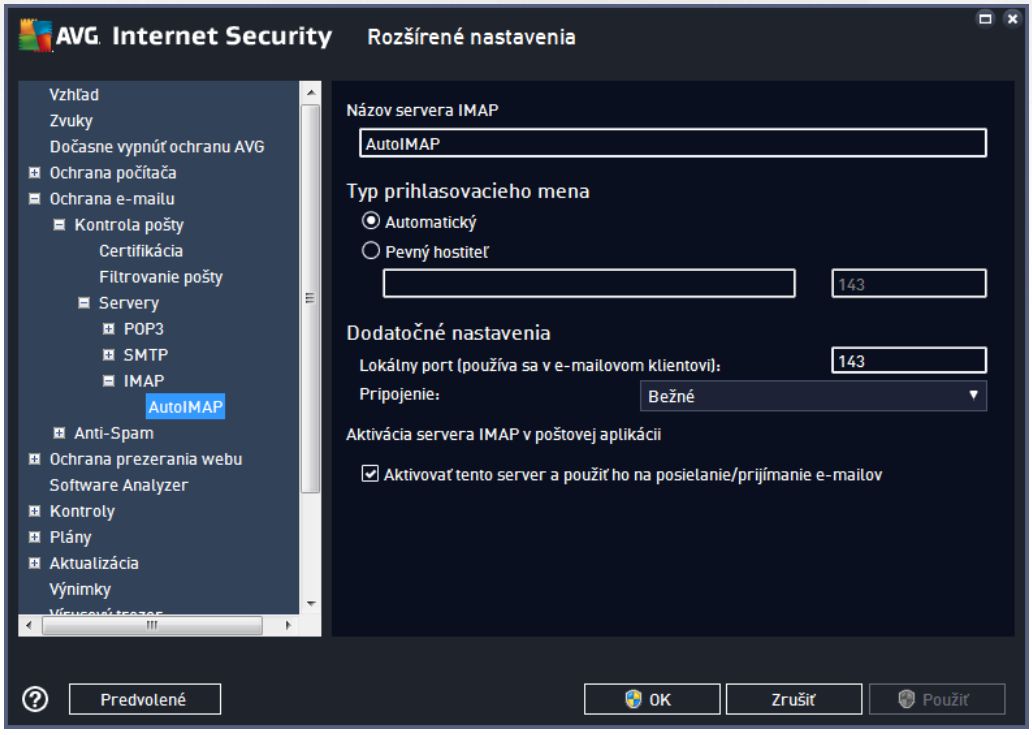
    - ***Lokálny port*** – uvádza port, na ktorom sa očakáva komunikácia z vašej poštovej aplikácie. Potom musíte v poštovej aplikácii nastaviť tento port ako port pre komunikáciu SMTP.

    - ***Pripojenie*** – táto rozbaľovacia ponuka sa používa na nastavenie typu pripojenia, ktoré sa má použiť (*bežné/SSL/predvolené SSL*). Ak nastavíte pripojenie SSL, potom sa budú posielané dáta šifrovať a žiadna tretia strana ich nebude môcť vystopovať ani monitorovať. Táto funkcia je dostupná len vtedy, keď ju podporuje cieľový poštový server.

- ***Aktivácia servera SMTP v e-mailovom klientovi*** – začiarknutím alebo zrušením začiarknutia tohto políčka sa aktivuje, resp. deaktivuje vyššie uvedený server SMTP

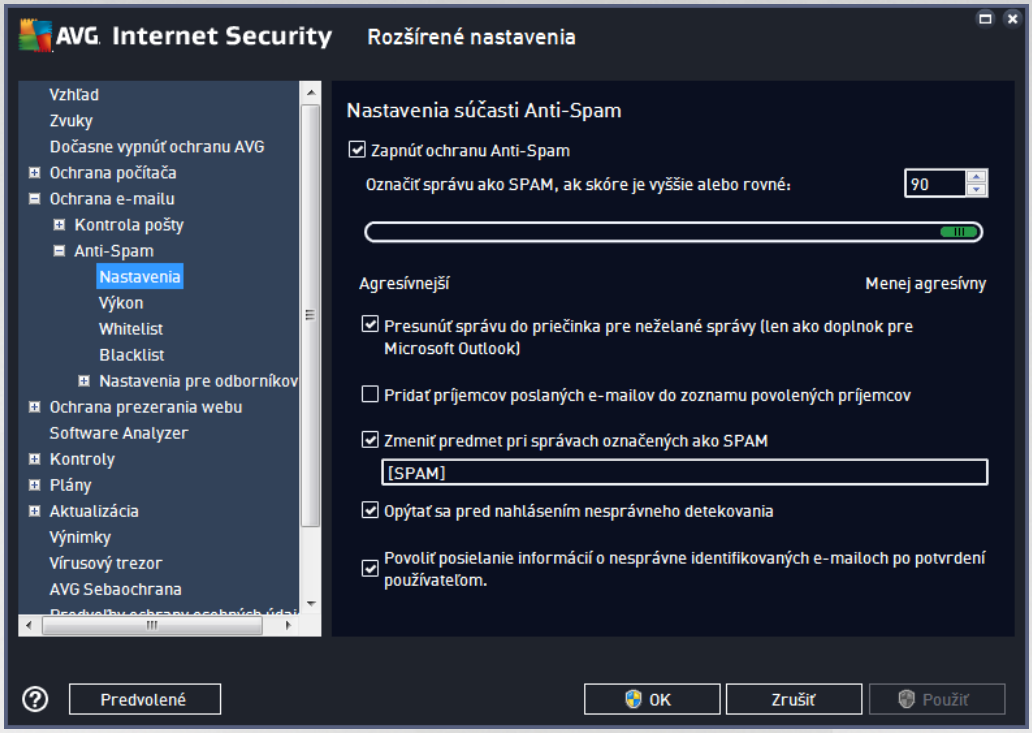


Toto dialógové okno umožňuje nastaviť pre súčasť Kontrola pošty nový server pomocou protokolu IMAP pre odchádzajúcu poštu:



- ***Názov servera IMAP*** – do tohto poľa zadajte názov novo pridaných serverov (*na pridanie servera IMAP kliknite pravým tlačidlom myši na položku IMAP v ľavej navigačnej ponuke*).
- ***Typ prihlásenia*** – určuje spôsob zistenia poštového servera, ktorý sa používa pre odchádzajúcu poštu:
    - ***Automaticky*** – prihlásenie sa uskutoční automaticky podľa nastavení vášho e-mailového klienta
    - ***Pevný hostiteľ*** – v tomto prípade program vždy použije server, ktorý je tu uvedený. Zadajte adresu alebo názov svojho emailového serveru. Ako názov môžete použiť názov domény (*napríklad smtp.acme.com*) alebo adresu IP (*napríklad 123.45.67.89*). Ak poštový server používa neštandardný port, môžete zadať tento port za názvom servera použitím dvojbodky ako oddeľovacieho znaku (*napríklad imap.acme.com:8200*). Štandardný port pre komunikáciu IMAP je 143.
- ***Dodatočné nastavenia*** – uvádza podrobnejšie parametre:
    - ***Lokálny port používaný v*** – určuje port, na ktorom sa má očakávať komunikácia prichádzajúca z vašej poštovej aplikácie. Potom musíte nastaviť tento port v poštovej aplikácii ako port komunikácie IMAP.
    - ***Pripojenie*** – táto rozbaľovacia ponuka sa používa na nastavenie typu pripojenia, ktoré sa má použiť (*bežné/SSL/predvolené SSL*). Ak si zvolíte pripojenie SSL, zaslané údaje budú zakódované bez rizika vystopovania alebo monitorovania treťou stranou. Táto funkcia je dostupná len vtedy, keď ju podporuje cieľový poštový server.
- ***Aktivácia servera IMAP v e-mailovom klientovi*** – začiarknutím alebo zrušením začiarknutia tohto políčka sa aktivuje, resp. deaktivuje vyššie uvedený server IMAP

7.5.2. Anti-Spam



V dialógovom okne ***Nastavenia súčasti Anti-Spam*** môžete začiarknutím alebo zrušením začiarknutia políčka ***Zapnúť ochranu Anti-Spam*** zapnúť, resp. vypnúť kontrolu e-mailovej komunikácie súčasťou Anti-Spam. Táto možnosť je predvolene zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie nikdy nemenili, ak na to nemáte skutočný dôvod.

Ďalej môžete nastaviť viac alebo menej agresívne hodnotenie skóre. Filter súčasti ***Anti-Spam*** pridelí každej správe skóre (*t. j. v akej miere sa obsah správy podobá nevyžiadanej pošte*) na základe niekoľkých dynamických metód kontroly. Môžete nastaviť položku ***Označiť správu ako spam, ak je skóre vyššie ako*** buď zadaním hodnoty, alebo presunutím posúvača doľava alebo doprava.

Rozsah hodnôt je obmedzený od 50 do 90. Toto je základný prehľad prahovej hodnoty skóre:

- ***Hodnota 80 – 90*** – budú sa filtrovať tie e-mailové správy, ktoré veľmi pravdepodobne patria medzi nevyžiadanú poštu. Niektoré správy, ktoré nie sú nevyžiadanou poštou, sa môžu filtrovať nesprávne.
- ***Hodnota 60 – 79*** – považuje sa za celkom agresívnu konfiguráciu. E-mailové správy, ktoré môžu predstavovať nevyžiadanú poštu, sa budú filtrovať. Pravdepodobne sa zachytia aj správy, ktoré nie sú nevyžiadanou poštou.
- ***Hodnota 50 – 59*** – veľmi agresívne nastavenie. E-mailové správy, ktoré nie sú nevyžiadanou poštou, sa pravdepodobne zachytia ako správy nevyžiadanej pošty. ***Tento rozsah prahov sa neodporúča na normálne použitie.***

V dialógovom okne ***Nastavenia súčasti Anti-Spam*** môžete ďalej definovať, ako sa bude zaobchádzať s nájdenou nevyžiadanou poštou:

- ***Premiestniť správu do priečinka pre neželané správy*** *(len ako doplnok pre Microsoft Outlook)* – začiarknite toto políčko, ak sa má každá detegovaná správa nevyžiadanej pošty automaticky

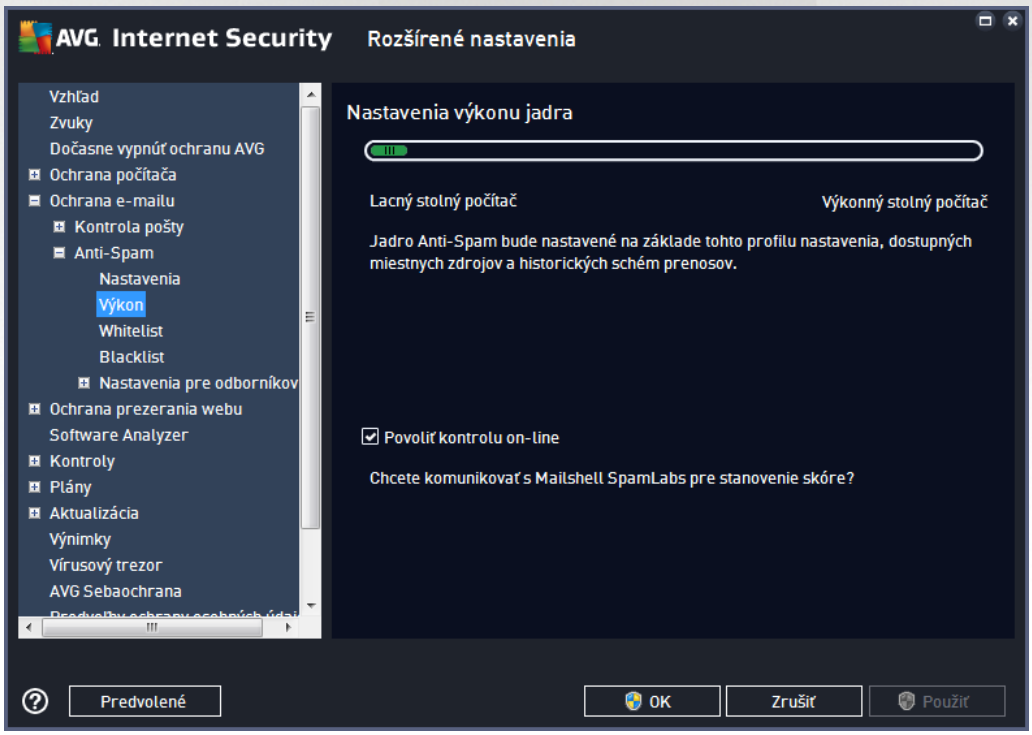
premiestniť do konkrétneho priečinka pre spam v e-mailovom klientovi MS Outlook. V súčasnosti túto funkciu iní e-mailoví klienti nepodporujú.

- ***Pridať príjemcov poslaných e-mailov do zoznamu povolených príjemcov*** – začiarknite toto políčko, ak sa majú všetci príjemcovia odoslaných e-mailov považovať za dôveryhodných a aby bolo možné doručovať všetky e-mailové správy prichádzajúce z ich e-mailových schránok.

- ***Zmeniť predmet pri správach označených ako SPAM*** – označte toto začiarkavacie políčko, ak chcete, aby sa všetky správy označené ako spam označili špecifickým slovom alebo znakom v poli s predmetom e-mailu. Požadovaný text sa vkladá do aktivovaného textového poľa.

- ***Opýtať sa pred nahlásením nesprávneho detegovania*** – ak ste počas procesu inštalácie súhlasili s účasťou v projekte preferencií ochrany osobných údajov. V tom prípade ste povolili hlásenie zistených hrozieb spoločnosti AVG. Tieto hlásenia sa vytvárajú automaticky. Keď však začiarknete toto políčko, potom sa vás pred nahlásením detegovaného spamu do AVG program opýta, či sa má správa naozaj zaradiť do kategórie spamu.

V dialógovom okne ***Nastavenia výkonu jadra*** (*otvára sa pomocou položky* ***Výkon*** *v ponuke na ľavej strane*) sa nachádzajú výkonové nastavenia súčasti ***Anti-Spam:***



Posunutím jazdca smerom doľava alebo doprava nastavte úroveň výkonu kontroly od režimu ***Lacnejší desktop*** po režim ***Drahší desktop***.

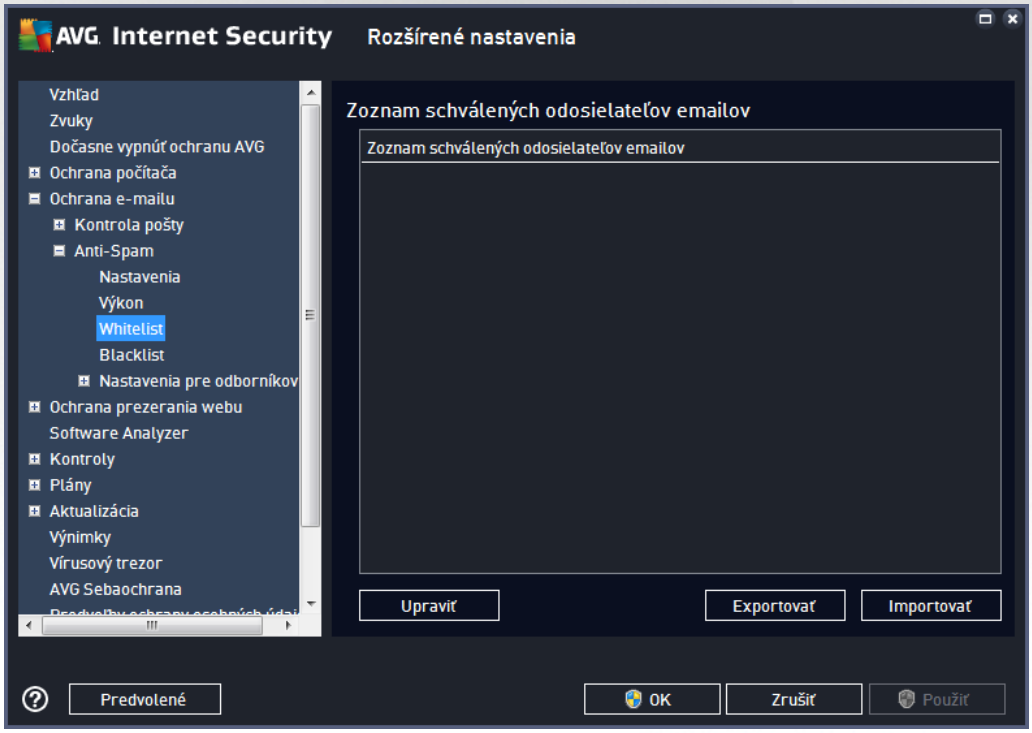
- ***Lacnejší desktop*** – pri kontrole sa nepoužijú žiadne pravidlá na identifikovanie nevyžiadanej pošty. Na identifikáciu sa použijú len tréningové údaje. Tento režim vám neodporúčame používať na bežné účely. Používajte ho len vtedy, keď má počítač veľmi slabý hardvér.

- ***Drahší desktop*** – v tomto režime sa bude využívať väčšie množstvo pamäte. Počas procesu prehľadávania na zisťovanie prítomnosti spamu sa použijú nasledovné funkcie: pravidlá a vyrovnávacia pamäť databázy nevyžiadanej pošty, základné a rozšírené pravidlá, adresy IP rozosielateľov nevyžiadanej pošty a databázy rozosielateľov nevyžiadanej pošty.

Položka ***Povoliť kontrolu on-line*** je predvolene zapnutá. Má za následok presnejšiu detekciu nevyžiadanej pošty cez komunikáciu so servermi Mailshell, t. j. prehľadávané údaje sa porovnajú s online databázami Mailshell.

Obyčajne sa odporúča ponechať predvolené nastavenia a zmeniť ich len vtedy, ak k tomu máte závažný dôvod. Zmeny konfigurácie odporúčame robiť len skúseným používateľom!

Položka ***Zoznam povolených odosielateľov*** otvorí dialógové okno s názvom ***Zoznam schválených odosielateľov e-mailov*** s globálnym zoznamom povolených e-mailových adries odosielateľov a názvov domén, ktorých správy nebudú nikdy označené ako spam.



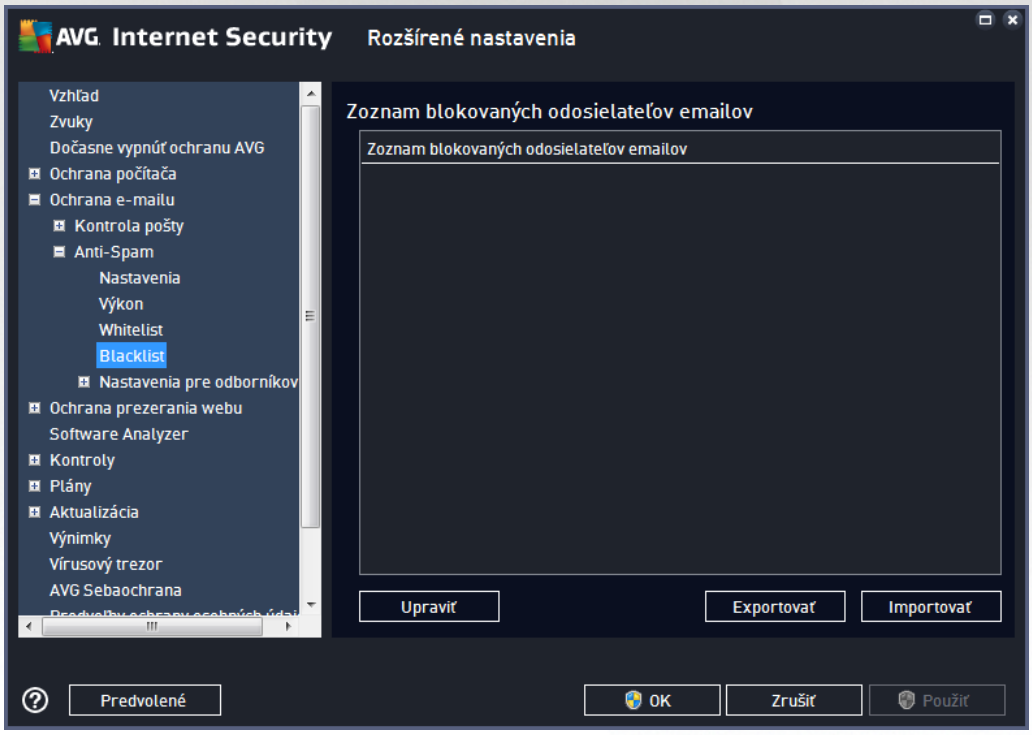
Editačné rozhranie umožňuje zostaviť zoznam odosielateľov, o ktorých ste presvedčení, že vám nikdy nepošlú nevyžiadané správy (spam). Zároveň môžete vytvoriť zoznam úplných názvov domén (*napr. avg.com*), o ktorých viete, že nevytvárajú správy nevyžiadanej pošty. Keď máte zostavený takýto zoznam odosielateľov a/alebo názvov domén, môžete ich zadať niektorou z nasledujúcich metód: priamym zadaním každej e-mailovej adresy alebo importovaním celého zoznamu adries naraz.

Ovládacie tlačidlá

Sú dostupné nasledovné ovládacie tlačidlá:

- ***Upraviť*** – po stlačení tohto tlačidla sa otvorí dialógové okno, do ktorého môžete ručne zadať zoznam adries (*môžete použiť aj metódu kopírovať a prilepiť*). Do každého riadka vložte vždy jednu položku (*odosielateľ, názov domény*).
- ***Exportovať*** – ak sa z nejakého dôvodu rozhodnete exportovať záznamy, môžete tak urobiť stlačením tohto tlačidla. Všetky súbory sa uložia do jednoduchého textového súboru.
- ***Importovať*** – ak už máte pripravený textový súbor s e-mailovými adresami/názvami domén, môžete ho jednoducho importovať pomocou tohto tlačidla. Súbor môže obsahovať len jednu položku (*adresu, názov domény*) v každom riadku.

Položka ***Blacklist*** otvorí dialógové okno s celkovým zoznamom blokovaných e-mailových adries odosielateľov a názvov domén, ktorých správy sa vždy označia ako spam.



V rozhraní úprav môžete zostaviť zoznam odosielateľov, od ktorých očakávate nevyžiadané správy *(spam)*. Zároveň môžete vytvoriť zoznam úplných názvov domén (*napr. spamingovaspolocnost.sk*), od ktorých očakávate alebo ste dostali nevyžiadanú poštu. Všetky emaily z uvedených adries/domén budú identifikované ako nevyžiadaná pošta. Keď máte zostavený takýto zoznam odosielateľov a/alebo názvov domén, môžete ich zadať niektorou z nasledujúcich metód: priamym zadaním každej e-mailovej adresy alebo importovaním celého zoznamu adries naraz.

Ovládacie tlačidlá

Sú dostupné nasledovné ovládacie tlačidlá:

- ***Upraviť*** – po stlačení tohto tlačidla sa otvorí dialógové okno, do ktorého môžete ručne zadať zoznam adries (*môžete použiť aj metódu kopírovať a prilepiť*). Do každého riadka vložte vždy jednu položku (*odosielateľ, názov domény*).

- ***Exportovať*** – ak sa z nejakého dôvodu rozhodnete exportovať záznamy, môžete tak urobiť stlačením tohto tlačidla. Všetky záznamy sa uložia do jednoduchého textového súboru.

- ***Importovať*** – ak už máte pripravený textový súbor s e-mailovými adresami/názvami domén, môžete ho jednoducho importovať pomocou tohto tlačidla.

Vetva Nastavenia pre odborníkov obsahuje rozšírené možnosti nastavenia pre funkciu Anti-Spam. Tieto nastavenia sú určené výhradne pre skúsených používateľov, zvyčajne správcov siete, ktorí potrebujú veľmi podrobne nastaviť konfiguráciu ochrany pred nevyžiadanou poštou na dosiahnutie najlepšej možnej ochrany poštových serverov. Z tohto dôvodu nie je dostupná žiadna ďalšia pomoc pre jednotlivé dialógové okná, ale v používateľskom rozhraní sa nachádza stručný opis každej príslušnej možnosti. Dôrazne odporúčame nemeniť žiadne nastavenia, ak nie ste dokonale oboznámení s rozšírenými nastaveniami programu Spamcatcher (MailShell Inc.). Každá nevhodná zmena môže mať za následok zníženie výkonu alebo nesprávne fungovanie súčasti.

Ak sa aj napriek tomu rozhodnete zmeniť konfiguráciu súčasti Anti-Spam na veľmi podrobnej úrovni, postupujte podľa pokynov uvedených priamo v používateľskom rozhraní. V každom dialógovom okne nájdete jednu konkrétnu funkciu, ktorú môžete upraviť. V danom dialógovom okne je vždy uvedený jej popis. Upraviť môžete tieto parametre:

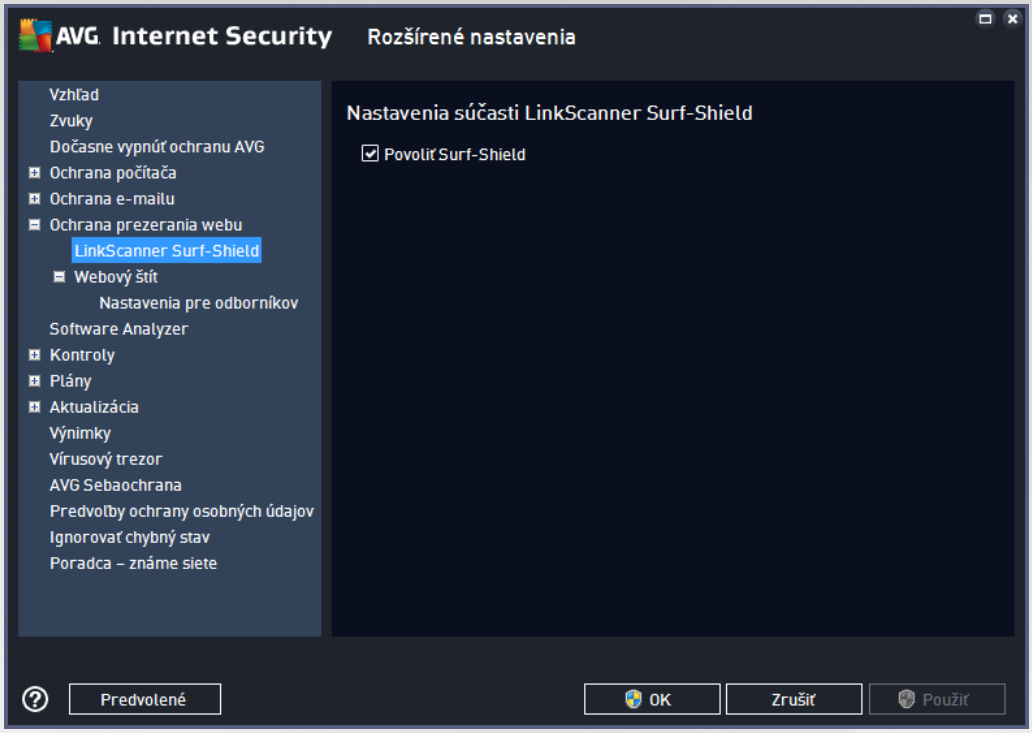
- ***Filtrovanie*** – zoznam jazykov, zoznam krajín, povolené adresy IP, blokované adresy IP, blokované krajiny, blokované súbory znakov, nežiaduci odosielatelia.

- ***RBL*** – servery RBL, viacnásobné detegovanie, prahová hodnota, časový limit, maximálny počet adries IP.

- ***Internetové pripojenie*** – časový limit, server proxy, autentifikácia servera proxy.

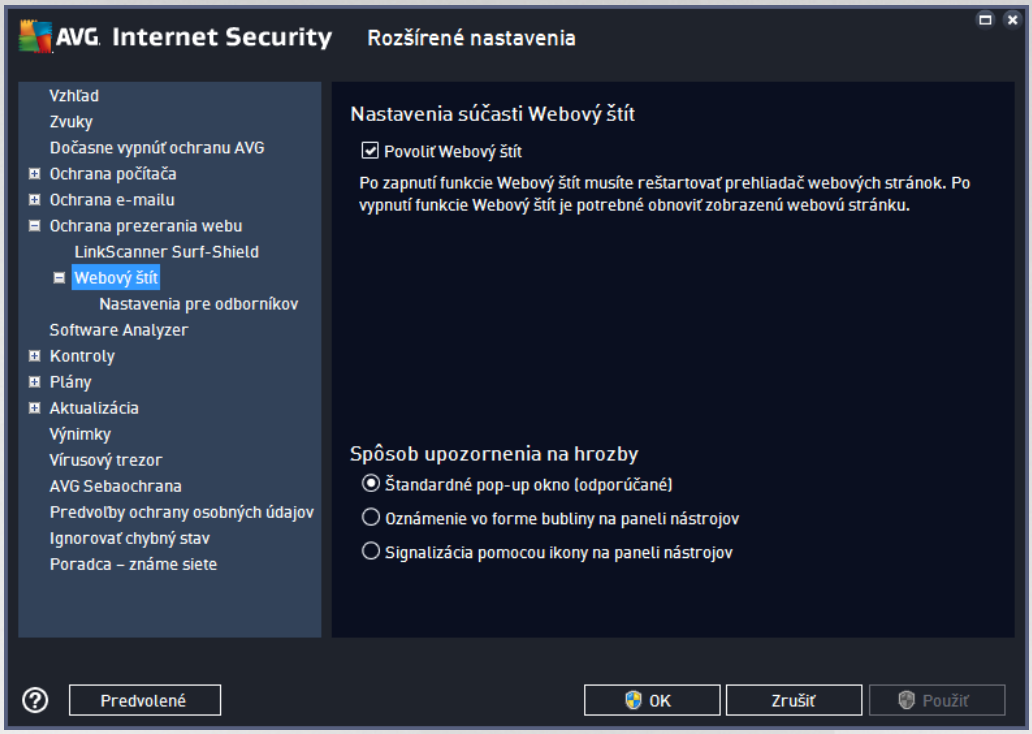
7.6. Ochrana prezerania webu

Dialógové okno s nastaveniami súčasti ***LinkScanner*** vám umožňuje zapnúť/vypnúť tieto funkcie:



- ***Povoliť Surf-Shield*** – (*predvolene zapnuté*): aktívna ochrana (*v reálnom čase*) pred webovými stránkami s nebezpečným obsahom pri ich otvorení. Pripojenie k známym škodlivým stránkam a ich nebezpečnému obsahu sa zablokuje pri otváraní v internetovom prehliadači (*alebo inej aplikácii, ktorá používa protokol HTTP*).

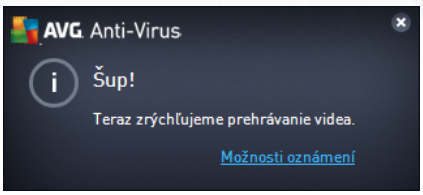
7.6.1. Webový štít



Dialógové okno ***Webový štít*** ponúka tieto možnosti:

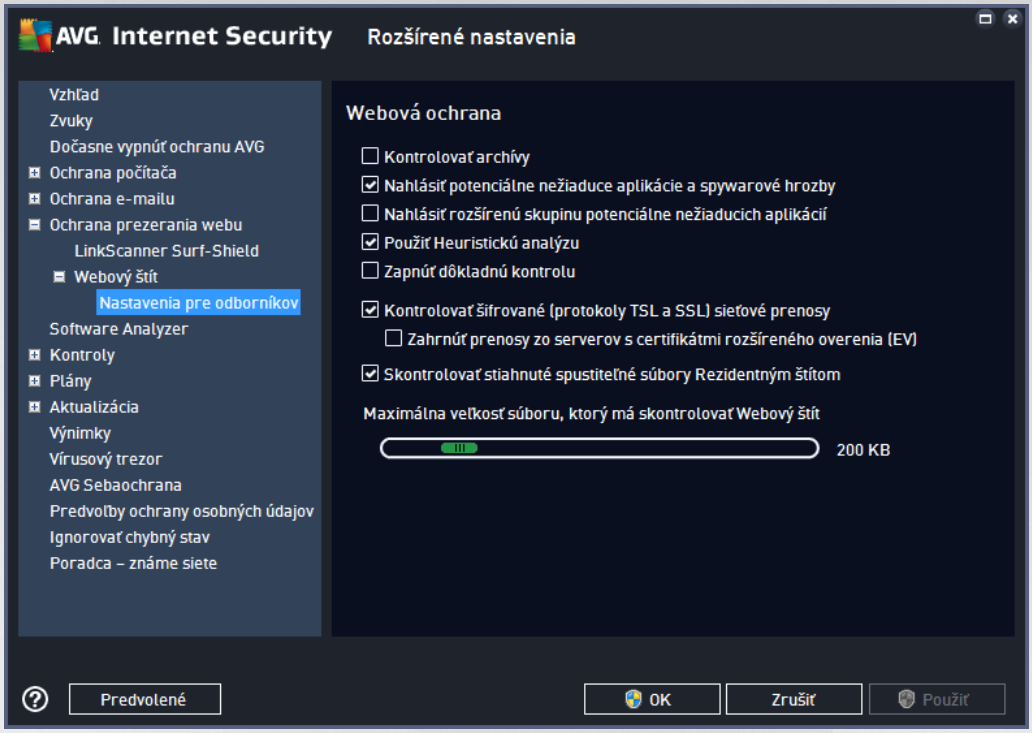
- ***Povoliť Webový štít*** *(predvolene zapnuté)* – aktivuje/deaktivuje celú službu ***Webový štít***. Ďalšie rozšírené nastavenia ***Webového štítu*** nájdete v nasledujúcom dialógovom okne s názvom Webová ochrana.

- ***Povoliť AVG Accelerator*** *(predvolene zapnuté)* – aktivuje/vypne sa služba AVG Akcelerátor. AVG Akcelerátor umožňuje stabilnejšie prehrávanie on-line videa a uľahčuje ďalšie sťahovania. Ak prebieha akcelerácia videa, v paneli úloh vás upozorní kontextové okno:



Spôsob upozornenia na hrozby

V spodnej časti dialógového okna nastavte, akým spôsobom vás má program informovať o potenciálnej detegovanej hrozbe: pomocou štandardného kontextového okna, oznámenia v bubline na paneli úloh alebo informačnej ikony v paneli úloh.



Dialógové okno ***Webová ochrana*** umožňuje upraviť konfiguráciu súčasti z hľadiska kontroly obsahu webových stránok. Rozhranie editácie umožňuje nastaviť tieto základné možnosti:

- ***Kontrolovať archívy*** – (*predvolene vypnuté*): kontrolovať obsah archívov, ktoré sa môžu nachádzať na otvorenej webovej stránke.
- ***Nahlásiť potenciálne nežiaduce programy a spyware hrozby –*** (*predvolene zapnuté*): zaškrtnite toto políčko, ak chcete aktivovať kontrolu spyware a vírusov. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu malware: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.
- ***Nahlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich aplikácií*** – (*predvolene vypnuté*): začiarknite toto políčko, ak sa má detegovať rozšírená skupina spywaru: programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať dobré programy, a preto je táto funkcia predvolene vypnutá.
- ***Použiť heuristickú analýzu*** – (*predvolene zapnuté*): kontroluje obsah zobrazovanej stránky pomocou metódy heuristickej analýzy (*dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí*).
- ***Zapnúť dôkladnú kontrolu*** – (*predvolene vypnuté*): v určitých situáciách (*podozrenie na infikovanie počítača*) môžete touto možnosťou aktivovať najdôkladnejšie kontrolné algoritmy, ktoré pre istotu skontrolujú aj tie oblasti počítača, ktoré sa obyčajne vôbec neinfikujú. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.

- ***Kontrolovať šifrované (protokoly TSL a SSL) sieťové prenosy*** – (*predvolene zapnuté*): nechajte označené, aby ste umožnili AVG kontrolovať taktiež všetku šifrovanú sieťovú komunikáciu, teda spojenia prostredníctvom zabezpečených protokolov (SSL a jeho novšia verzia TLS). Týka sa to webových stránok používajúcich protokol HTTPS a pripojení e-mailových klientov používajúcich protokol TLS/SSL. Zabezpečené prenosy sa dešifrujú, skontrolujú, či neobsahujú malware, znova sa zašifrujú a bezpečne sa odošlú do počítača. V rámci tejto možnosti sa môžete rozhodnúť ***Zahrnúť prenosy zo serverov s certifikátmi rozšíreného overenia (EV)*** a kontrolovať taktiež šifrovanú sieťovú komunikáciu so servermi, ktoré sú certifikované pomocou certifikátu rozšíreného overenia. Vydanie certifikátu EV vyžaduje predĺženú platnosť certifikačným orgánom a webové stránky prevádzkované na základe certifikátu sú preto omnoho dôveryhodnejšie *(je menej pravdepodobné, že budú prenášať malware)*. Z tohto dôvodu sa môžete rozhodnúť nekontrolovať prenosy z certifikovaných serverov EV, čo by malo mierne zrýchliť šifrovanú komunikáciu.

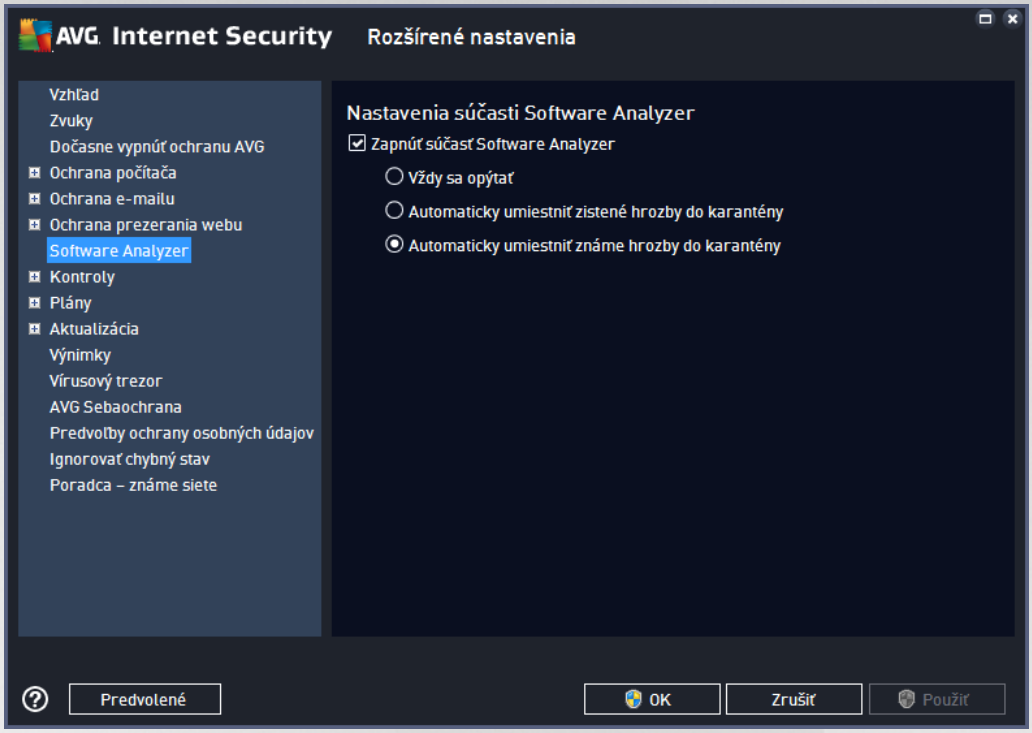
- ***Skontrolovať stiahnuté spustiteľné súbory Rezidentným štítom*** – (*predvolene zapnuté*): kontrolovať spustiteľné súbory*(typicky prípony exe, bat, com)* po ich stiahnutí. Rezidentný štít kontroluje súbory pred stiahnutím, aby zabezpečil, že sa žiadny škodlivý kód nedostane do vášho počítača. Táto kontrola je však obmedzená ***Maximálnou čiastkovou veľkosťou kontrolovaného súboru*** – pozrite si nasledujúcu položku v tomto dialógovom okne. Preto sú veľké súbory kontrolované po častiach, a to isté platí aj pre väčšinu spustiteľných súborov. Spustiteľné súbory môžu vo vašom počítači vykonávať rôzne úlohy, a preto je nevyhnutne nutné, aby boli na 100 % bezpečné. To je možné zabezpečiť kontrolou častí súboru pred jeho stiahnutím a taktiež kontrolou ihneď po dokončení stiahnutia súboru. Odporúčame vám ponechať túto možnosť zaškrtnutú. Ak túto možnosť deaktivujete, stále môžete byť pokojní, že AVG nájde akýkoľvek potenciálne škodlivý kód. Len obvykle nebude schopný posúdiť spustiteľný súbor ako celok, takže môže ohlasovať niekoľko nesprávnych detekcií.

Posúvač v dolnej časti dialógového okna vám umožňuje určiť ***Maximálnu čiastkovú veľkosť kontrolovaného súboru*** – ak sa priložené súbory nachádzajú na otvorenej stránke, potom sa ich obsah môže zároveň skontrolovať ešte predtým, než sa súbory stiahnu do počítača. Kontrola veľkých súborov však chvíľu trvá a stiahnutie z internetovej stránky sa môže výrazne spomaliť. Pomocou posúvača môžete nastaviť maximálnu veľkosť súboru, ktorá sa má kontrolovať súčasťou ***Webový štít***. Aj keď je stiahnutý súbor väčší než nastavená hodnota a z tohto dôvodu ho súčasť Webový štít neskontroluje, váš počítač je stále chránený: ak je súbor infikovaný, súčasť ***Rezidentný štít*** ho ihneď deteguje.

7.7. Software Analyzer

Software Analyzer je súčasťou na ochranu pred malware, ktorá vás chráni pred všetkými typmi malware (*spyware, softvérové roboty, krádeže identity atď.*). Používa behaviorálne technológie a poskytuje okamžitú ochranu pred novými vírusmi *(podrobný popis funkcií tejto súčasti nájdete v kapitole Software Analyzer)*.

Dialógové okno ***Nastavenia Software Analyzer*** vám umožňuje zapnúť alebo vypnúť základné funkcie súčasti Software Analyzer:



Aktivovať Software Analyzer (*predvolene zapnuté*) – zrušením začiarknutia sa vypne súčasť Identita. ***Odporúčame, aby ste tak učinili len v prípade, ak to je naozaj nevyhnutné!*** Keď je súčasť Software Analyzer aktivovaná, môžete nastaviť, čo sa má urobiť pri detegovaní hrozby:

- ***Vždy sa opýtať*** – pri detegovaní hrozby sa vás program opýta, či sa má hrozba premiestniť do karantény, aby nedošlo k neželanému odstráneniu aplikácií, ktoré chcete používať.
- ***Automaticky umiestniť zistené hrozby do karantény*** – označte toto začiarkavacie políčko, ak si želáte všetky potenciálne zistené hrozby ihneď premiestniť na bezpečné miesto vo Vírusovom trezore. Ponechaním predvolených nastavení sa vás pri zistení hrozby program opýta, či sa má hrozba premiestniť do karantény, aby nedošlo k neželanému odstráneniu aplikácií, ktoré chcete používať.
- ***Automaticky umiestniť známe hrozby do karantény*** (*predvolene zapnuté*) – nechajte toto začiarkavacie políčko označené, ak si želáte všetky aplikácie označené ako potenciálne škodlivé automaticky a ihneď premiestniť do Vírusového trezora.

7.8. Kontroly

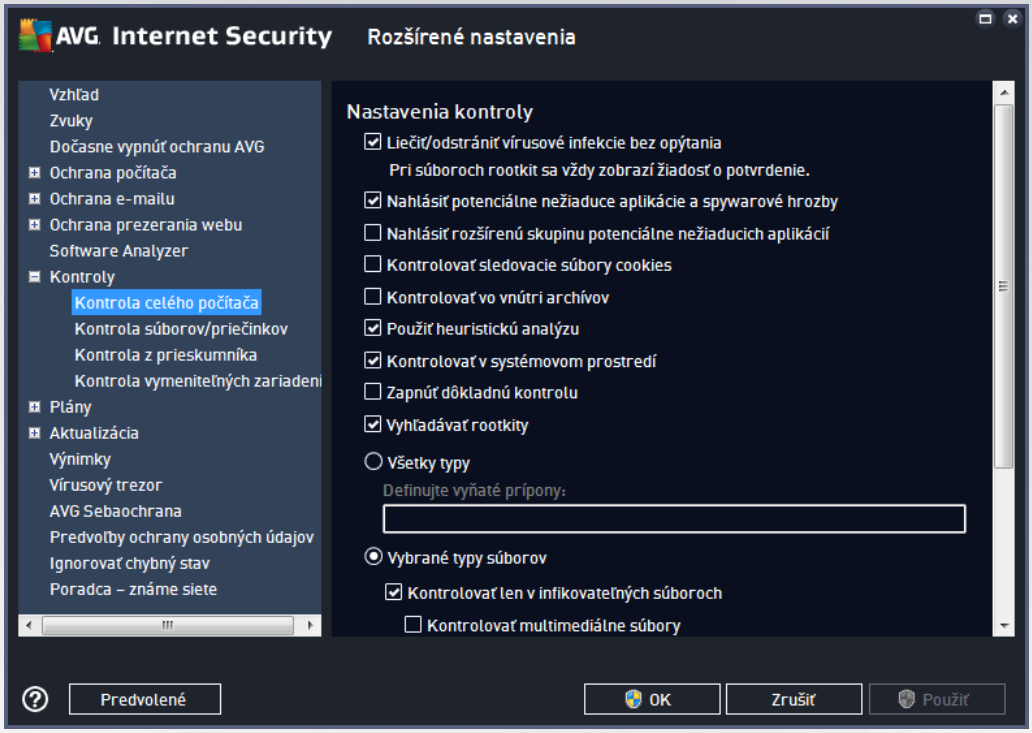
Rozšírené nastavenia kontroly sú rozdelené na štyri kategórie podľa konkrétnych typov kontroly definovaných dodávateľom softvéru:

- Kontrola celého počítača – štandardná vopred definovaná kontrola celého počítača.
- Kontrola súborov/priečinkov – štandardná vopred definovaná kontrola vybraných oblastí počítača.
- Kontrola z prieskumníka – špeciálna kontrola vybraného objektu priamo v prostredí programu Windows Explorer.

- Kontrola vymeniteľných zariadení – špeciálna kontrola vymeniteľných zariadení zapojených do počítača.

7.8.1. Kontrola celého počítača

Funkcia ***Kontrola celého počítača*** umožňuje upraviť parametre jednej z kontrol vopred definovaných výrobcom softvéru, Kontrola celého počítača:



Nastavenia kontroly

V časti ***Nastavenia kontroly*** sa nachádza zoznam parametrov kontroly, ktoré sa dajú voliteľne zapnúť, resp. vypnúť:

- ***Liečiť/odstrániť vírusovú infekciu bez opýtania*** (*predvolene zapnuté*) – ak sa počas kontroly nájde vírus, môže byť automaticky vyliečený, pokiaľ je liek k dispozícii. Ak nie je možné infikovaný súbor vyliečiť automaticky, premiestni sa do Vírusového trezora.

- ***Nahlásiť potenciálne nežiaduce aplikácie a hrozby spyware*** (*predvolene zapnuté*) – začiarknite toto políčko, ak chcete aktivovať kontrolu spyware a vírusov. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu malware: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.

- ***Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich programov*** (*predvolene vypnuté*) – začiarknite toto políčko, ak sa má detegovať rozšírená skupina spywaru: programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať dobré programy, a preto je táto funkcia predvolene vypnutá.

- ***Kontrolovať sledovacie súbory cookies*** (*predvolene vypnuté*) – tento parameter súčasti zapína detekciu súborov cookies; (*súbory HTTP cookies sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a správu konkrétnych informácií o používateľoch, akými sú napr. preferencie stránok alebo obsah elektronických nákupných košíkov*).

- ***Kontrolovať vo vnútri archívov*** (*predvolene vypnuté*) – tento parameter určuje, že sa majú počas kontroly preverovať všetky súbory uložené vnútri archívov, napr. ZIP, RAR, atď.

- ***Použiť heuristickú analýzu*** (*predvolene zapnuté*) – heuristická analýza (*dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí*) bude jednou z metód, ktoré sa použijú na detekciu vírusov počas kontroly.

- ***Kontrolovať v systémovom prostredí*** (*predvolene zapnuté*) – počas kontroly sa overujú systémové oblasti počítača.

- ***Zapnúť dôkladnú kontrolu*** (*predvolene vypnuté* – v určitých situáciách (*podozrenie na infikovanie počítača*) môžete touto možnosťou aktivovať najdôkladnejšie kontrolné algoritmy, ktoré pre istotu skontrolujú aj tie oblasti počítača, ktoré sa obyčajne vôbec neinfikujú. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.

- ***Kontrolovať rootkity*** (*predvolene zapnuté*) – Anti-Rootkit skontroluje počítač a zisťuje prítomnosť potenciálnych rootkitov, t. j. programov a technológií, ktoré dokážu zakryť činnosť malwaru v počítači. Keď program deteguje rootkit, nemusí to nevyhnutne znamenať, že je počítač infikovaný. V niektorých prípadoch sa môžu určité ovládače alebo časti bežných aplikácií nesprávne označiť ako rootkity.

Mali by ste tiež určiť, čo chcete kontrolovať

- ***Všetky typy súborov*** s možnosťou definovať výnimky z kontroly vytvorením zoznamu čiarkou oddelených (*uložením sa čiarky zmenia na bodkočiarky*) prípon súborov, ktoré sa nemajú kontrolovať.

- ***Vybrané typy súborov*** – môžete nastaviť, aby sa kontrolovali len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory alebo niektoré nespustiteľné súbory, sa nebudú kontrolovať*), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov – ak necháte toto políčko nezačiarknuté, potom sa čas kontroly skráti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá*). Znova môžete definovať, podľa prípony, ktoré súbory sa majú kontrolovať vždy.

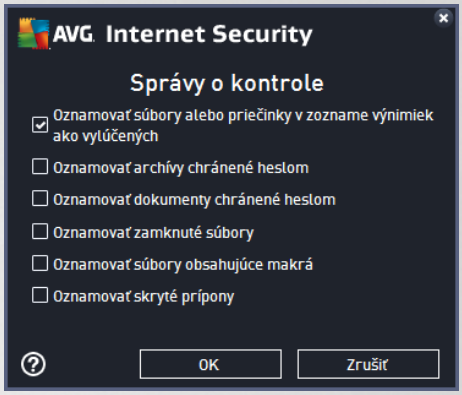
- Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete ***kontrolovať súbory bez prípony*** – táto možnosť je predvolene zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie nikdy nemenili, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy kontrolovať.

Nastaviť rýchlosť dokončenia kontroly

V časti ***Nastaviť rýchlosť dokončenia kontroly*** môžete ďalej nastaviť požadovanú rýchlosť kontroly v závislosti od využívania systémových zdrojov. Predvolene má tento parameter nastavenú úroveň automatického využívania zdrojov „*podľa používateľa*“. Ak chcete, aby kontrola prebiehala rýchlejšie, potom bude trvať kratšie, ale výrazne sa zvýši využívanie systémových zdrojov a spomalia sa ostatné činnosti v počítači (*táto funkcia sa používa, keď je počítač zapnutý, ale nikto na ňom v danom momente nepracuje*). Na druhej strane môžete znížiť využívanie systémových zdrojov predĺžením doby trvania kontroly.

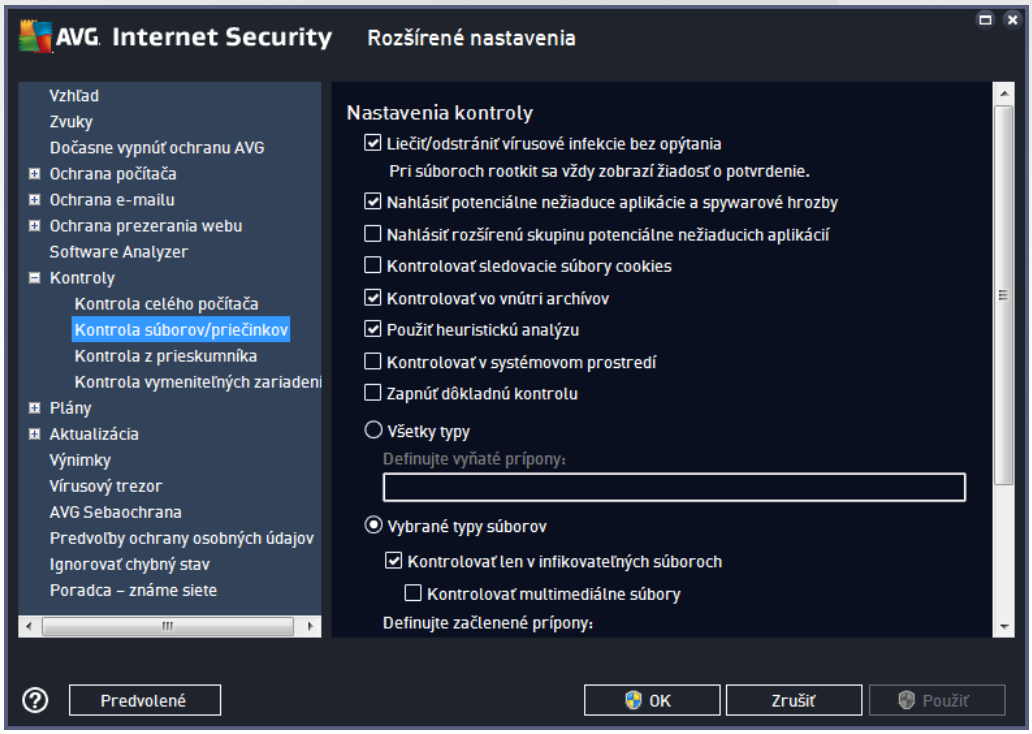
Vytvoriť ďalšie správy o kontrole...

Kliknutím na odkaz ***Nastaviť dodatočné správy o kontrole...*** otvorte samostatné dialógové okno s názvom ***Správy o kontrole***, v ktorom môžete začiarknutím konkrétnych položiek definovať, ktoré nálezy sa majú hlásiť:



7.8.2. Kontrola súborov/priečinkov

Rozhranie editácie na ***Kontrolu súborov/priečinkov*** je takmer rovnaké ako dialógové okno editácie s názvom Kontrola celého počítača, avšak predvolené nastavenia sú pre možnosť Kontrola celého počítača prísnejšie:

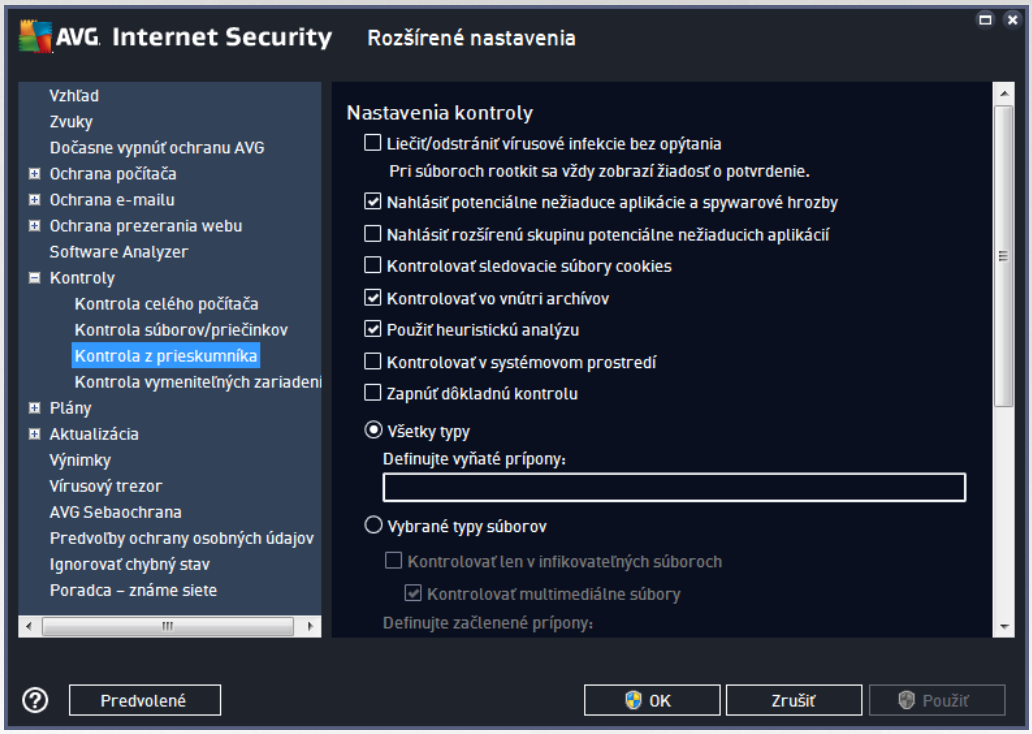


Všetky parametre nastavené v tomto dialógovom okne konfigurácie sa vzťahujú len na oblasti vybrané na kontrolu v dialógovom okne Kontrola súborov/priečinkov!

Poznámka: *Informácie o konkrétnych parametroch nájdete v kapitole Rozšírené nastavenia AVG/Kontroly/Kontrola celého počítača.*

7.8.3. Kontrola z prieskumníka

Rovnako ako predchádzajúca funkcia, Kontrola celého počítača, aj táto funkcia s názvom ***Kontrola z prieskumníka*** ponúka niekoľko možností na úpravu kontroly vopred definovanej dodávateľom softvéru. V tomto prípade súvisí konfigurácia s kontrolou konkrétnych objektov spustených v prostredí programu Windows Explorer (*prieskumník*), pozri kapitolu Kontrola z prieskumníka:



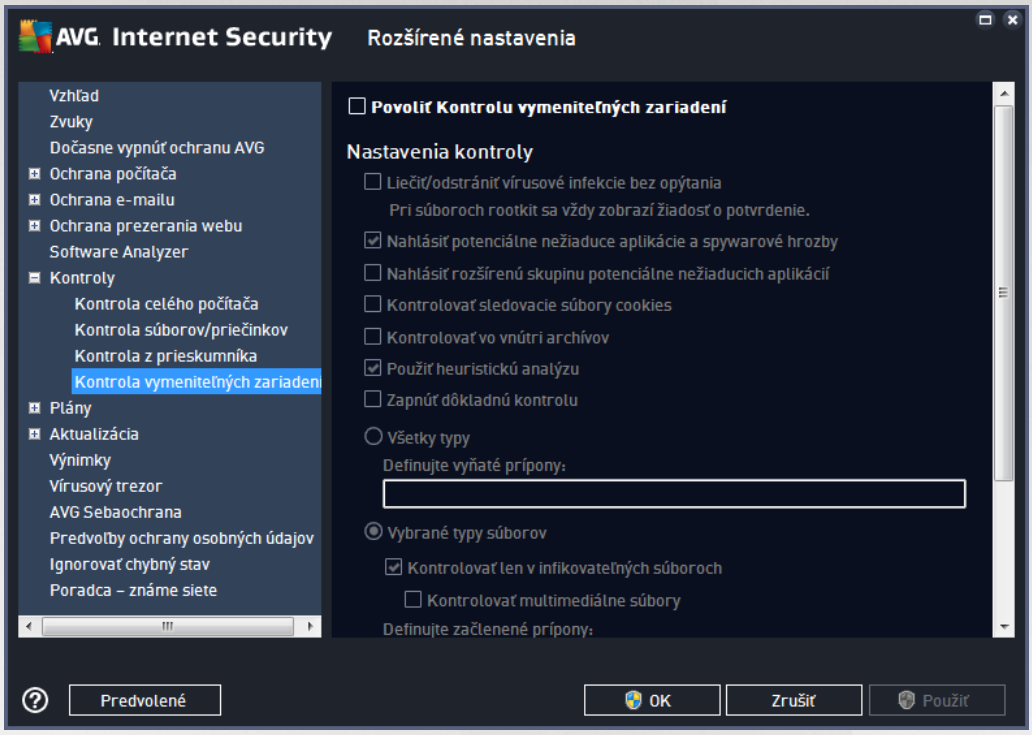
Možnosti úpravy sú takmer rovnaké ako tie, ktoré sú k dispozícii pre možnosť Kontrola celého počítača, avšak predvolené nastavenia sa líšia (*napríklad Kontrola celého počítača predvolene nekontroluje archívy, ale kontroluje systémové prostredie, zatiaľ čo Kontrola z prieskumníka má presne opačné nastavenia*).

Poznámka: *Informácie o konkrétnych parametroch nájdete v kapitole Rozšírené nastavenia AVG/Kontroly/Kontrola celého počítača.*

V porovnaní s dialógovým oknom Kontrola celého počítača sa v dialógovom okne ***Kontrola z prieskumníka*** nachádza aj časť s názvom ***Zobrazenie postupu a výsledkov kontroly***, ktorá umožňuje nastaviť, či majú byť výsledky a priebeh kontroly prístupné v používateľskom rozhraní AVG. Zároveň umožňuje nastaviť, aby sa výsledky kontroly zobrazili len v prípade, keď sa počas kontrolovania deteguje infekcia.

7.8.4. Kontrola vymeniteľných zariadení

Rozhranie editácie ***Kontrola vymeniteľných zariadení*** je tiež veľmi podobné dialógovému oknu editácie Kontrola celého počítača:



Kontrola vymeniteľných zariadení sa spustí automaticky po pripojení vymeniteľného zariadenia k počítaču. Táto kontrola je predvolene vypnutá. Kontrola vymeniteľných zariadení je však veľmi dôležitá z hľadiska potenciálnych hrozieb, pretože tieto predstavujú zdroj infekcie. Ak chcete, aby táto kontrola bola pripravená a spustila sa automaticky v prípade potreby, označte možnosť ***Povoliť kontrolu vymeniteľných zariadení***.

Poznámka: *Informácie o konkrétnych parametroch nájdete v kapitole Rozšírené nastavenia AVG/Kontroly/Kontrola celého počítača.*

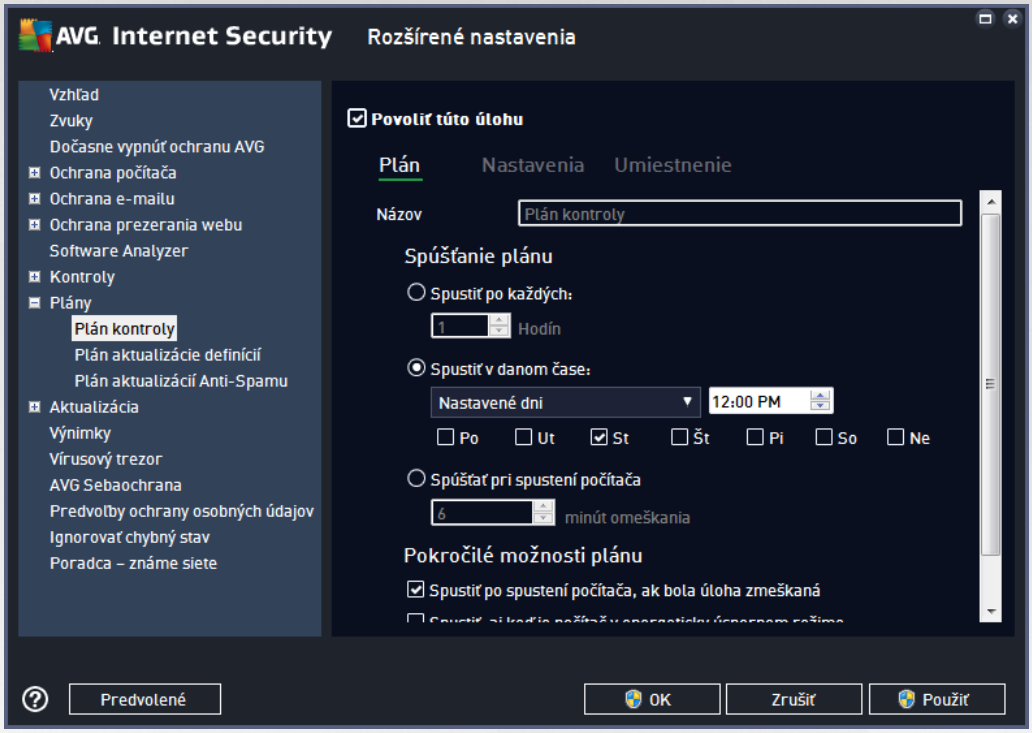
7.9. Plány

V časti ***Plány*** môžete upraviť predvolené nastavenia pre:

- Plán kontroly
- Plán aktualizácie definícií
- Plán aktualizácie programu
- Plán aktualizácie Anti-Spamu

7.9.1. Plán kontroly

Parametre plánu kontroly sa dajú upraviť (alebo sa dá nastaviť nový plán) v troch kartách. Na každej karte najskôr začiarknutím, resp. zrušením začiarknutia položky ***Povoliť túto úlohu*** dočasne vypnite naplánovaný test a znova ho zapnite, keď je potrebný:



Vo vedľajšom textovom poli ***Názov*** (*neaktívne pre všetky predvolené plány*) sa nachádza názov, ktorý tomuto konkrétnemu plánu pridelil dodávateľ programu. Pre novo pridané plány (*nový plán sa pridá kliknutím pravým tlačidlom myši nad položkou* ***Plán kontroly*** *v ľavej navigačnej štruktúre*) môžete definovať vlastný názov a v tom prípade bude textové pole editovateľné a budete môcť zmeniť jeho obsah. Pokúste sa použiť stručné, opisné a výstižné názvy pre kontroly, aby sa dali neskôr ľahšie navzájom odlíšiť.

Napríklad: *nie je vhodné nazývať kontrolu „Nová kontrola“ alebo „Moja kontrola“, pretože tieto názvy sa nevzťahujú na to, čo kontrola vlastne preveruje. Na druhej strane, príkladom dobrého opisného názvu je „Kontrola systémových oblastí“ a pod. Takisto nie je potrebné zadať do názvu kontroly, či ide o kontrolu celého počítača, alebo vybraných súborov, alebo priečinkov, pretože vaše vlastné kontroly budú vždy predstavovať špeciálnu verziu kontroly vybraných súborov alebo priečinkov.*

Toto dialógové umožňuje ďalej definovať tieto parametre prehľadávania:

Spúšťanie naplánovaných úloh

Tu môžete nastaviť časové intervaly pre novo naplánované spustenie kontroly. Čas spúšťania sa definuje ako opakované spúšťanie kontroly po uplynutí určitého času (***Spustiť po každých ...***), definovaním presného dátumu a času (***Spustiť v konkrétnom čase***), prípadne definovaním udalosti, s ktorou sa bude spájať spustenie kontroly (***Spustiť pri spustení počítača***).

Rozšírené možnosti plánu

- ***Spustiť po spustení počítača, ak bola úloha zmeškaná*** – ak naplánujete úlohu, aby sa spustila v istom čase, táto možnosť zabezpečí, že sa následne vykoná kontrola v prípade, že sa počítač v naplánovanom čase vypne.

- ***Spustiť, aj keď je počítač v energeticky úspornom režime*** – úloha sa má vykonať v naplánovanom čase, aj keď je počítač napájaný batériou.

V karte ***Nastavenia*** nájdete zoznam parametrov kontrolovania, ktoré sa dajú voliteľne zapnúť/vypnúť. Predvolene je väčšina parametrov zapnutá a príslušná funkcia sa použije počas kontroly. ***Ak nemáte závažný dôvod meniť tieto nastavenia, odporúčame vám ponechať vopred definovanú konfiguráciu***:

- ***Liečiť/odstrániť vírusové infekcie bez opýtania*** *(predvolene zapnuté)*: ak sa počas kontroly identifikuje vírus, môže sa automaticky vyliečiť, ak je dostupná liečba. Ak nie je možné infikovaný súbor vyliečiť automaticky, premiestni sa do Vírusového trezora.

- ***Nahlásiť potenciálne nežiaduce aplikácie a spywarové hrozby*** *(predvolene zapnuté):* začiarknite toto políčko, ak chcete aktivovať kontrolu spyware a vírusov. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu malware: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.

- ***Nahlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich aplikácií*** (*predvolene vypnuté*): začiarknite toto políčko, ak sa má detegovať rozšírená skupina spywaru: programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je

ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať dobré programy, a preto je táto funkcia predvolene vypnutá.

- ***Kontrolovať sledovacie súbory cookies*** (*predvolene vypnuté)*: tento parameter súčasti zapína funkciu na detekciu súborov cookies počas kontroly; (*súbory HTTP cookies sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a správu konkrétnych informácií o používateľoch, akými sú napr. preferencie stránok alebo obsah elektronických nákupných košíkov*).

- ***Kontrolovať vo vnútri archívov*** (*predvolene vypnuté*): tento parameter určuje, že sa majú počas kontroly preverovať všetky súbory, aj keď sú uložené vo vnútri archívu, napr. ZIP, RAR, atď.

- ***Použiť heuristickú analýzu*** (*predvolene zapnuté*): heuristická analýza (*dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí*) bude jednou z metód, ktoré sa použijú na detekciu vírusov počas kontroly.

- ***Kontrolovať v systémovom prostredí*** (*predvolene zapnuté*): počas kontroly sa budú overovať aj systémové oblasti počítača.

- ***Zapnúť dôkladnú kontrolu*** (*predvolene vypnuté)*: v určitých situáciách (*podozrenie na infikovanie počítača*) môžete touto možnosťou aktivovať najdôkladnejšie kontrolné algoritmy, ktoré pre istotu skontrolujú aj tie oblasti počítača, ktoré sa obyčajne vôbec neinfikujú. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.

- ***Kontrolovať rootkity*** *(predvolene zapnuté):* Kontrola Anti-Rootkit kontroluje počítač a zisťuje prítomnosť potenciálnych rootkitov (programov a technológií, ktoré dokážu zakryť činnosť malwaru v počítači). Keď program deteguje rootkit, nemusí to nevyhnutne znamenať, že je počítač infikovaný. V niektorých prípadoch sa môžu určité ovládače alebo časti bežných aplikácií nesprávne označiť ako rootkity.

Mali by ste tiež určiť, čo chcete kontrolovať

- ***Všetky typy súborov*** s možnosťou definovať výnimky z kontroly vytvorením zoznamu čiarkou oddelených (*uložením sa čiarky zmenia na bodkočiarky*) prípon súborov, ktoré sa nemajú kontrolovať.

- ***Vybrané typy súborov*** – môžete nastaviť, aby sa kontrolovali len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory alebo niektoré nespustiteľné súbory, sa nebudú kontrolovať*), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov – ak necháte toto políčko nezačiarknuté, potom sa čas kontroly skráti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá*). Znova môžete definovať, podľa prípony, ktoré súbory sa majú kontrolovať vždy.

- Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete ***kontrolovať súbory bez prípony*** – táto možnosť je predvolene zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie nikdy nemenili, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy kontrolovať.

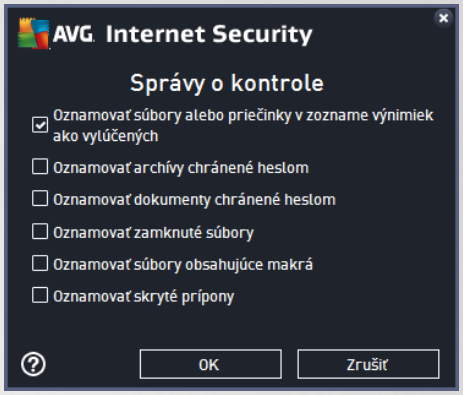
Nastaviť rýchlosť dokončenia kontroly

V tejto časti môžete ďalej špecifikovať želanú rýchlosť kontroly v závislosti od využívania systémových zdrojov. V predvolenom nastavení je úroveň automatického využívania zdrojov nastavená *Podľa používateľa*. Ak chcete, aby kontrola prebiehala rýchlejšie, potom bude trvať kratšie, ale výrazne sa zvýši využívanie systémových zdrojov a spomalia sa ostatné činnosti v počítači (*táto funkcia sa používa, keď je počítač zapnutý, ale nikto na*

ňom v danom momente nepracuje). Na druhej strane môžete znížiť využívanie systémových zdrojov predĺžením doby trvania kontroly.

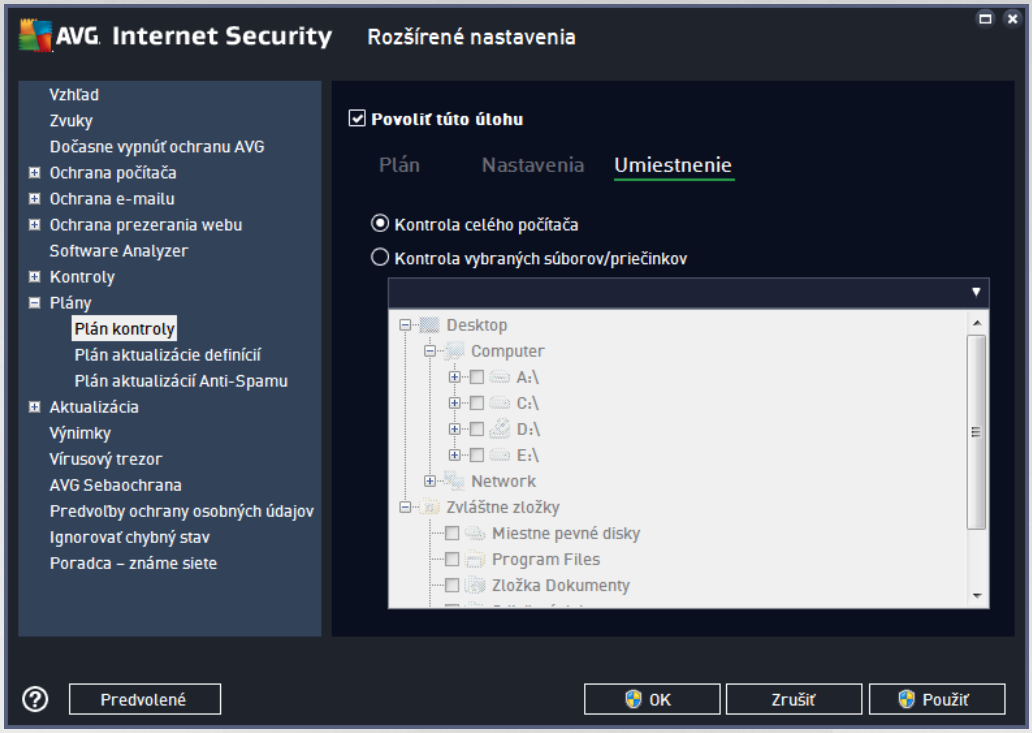
Vytvoriť ďalšie správy o kontrole

Kliknutím na odkaz ***Nastaviť dodatočné správy o kontrole...*** otvorte samostatné dialógové okno s názvom ***Správy o kontrole***, v ktorom môžete začiarknutím konkrétnych položiek definovať, ktoré nálezy sa majú hlásiť:



Možnosti vypnutia počítača

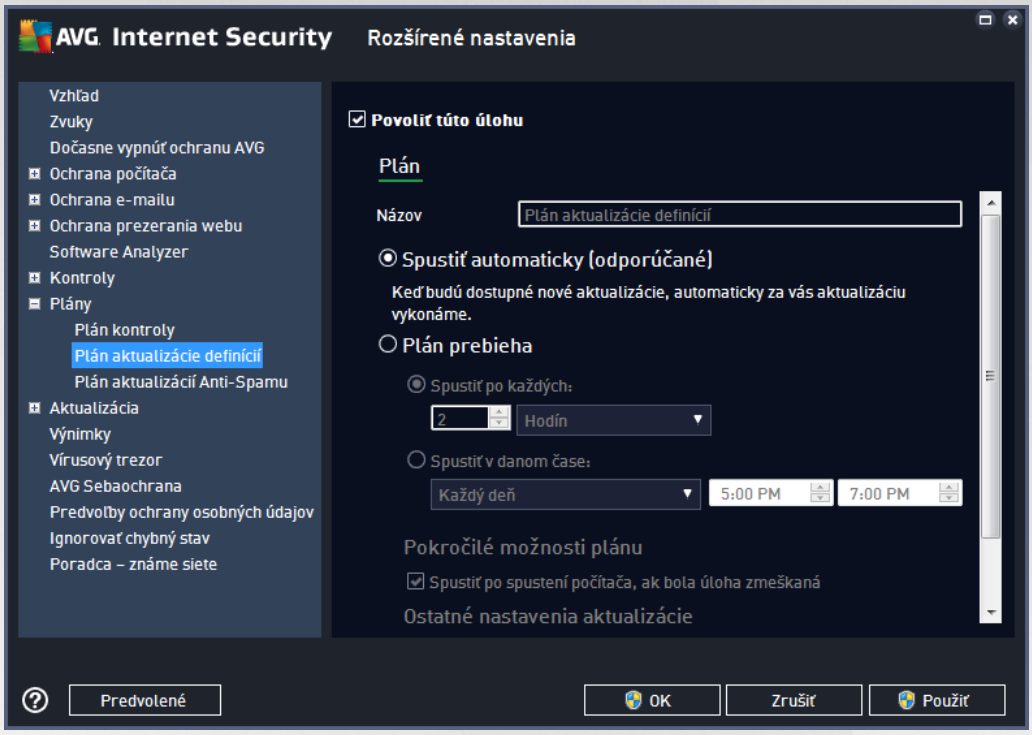
V časti ***Možnosti vypnutia počítača*** môžete rozhodnúť, či sa má počítač vypnúť automaticky po dokončení procesu kontroly. Po potvrdení tejto možnosti (***Vypnúť počítač po dokončení kontroly***) sa aktivuje nová možnosť, ktorá umožní vypnúť počítač, aj keď je momentálne zablokovaný (***Vynútené vypnutie, ak je počítač zablokovaný***).



Na karte ***Umiestnenie*** môžete nastaviť, či chcete naplánovať kontrolu celého počítača alebo kontrolu súborov/priečinkov. V prípade, že zvolíte kontrolu súborov/priečinkov, v spodnej časti tohto dialógového okna sa aktivuje zobrazená stromová štruktúra a môžete určiť priečinky, ktoré sa majú kontrolovať.

7.9.2. Plán aktualizácie definícií

Ak je to ***naozaj potrebné***, zrušením začiarknutia políčka ***Povoliť túto úlohu*** môžete dočasne vypnúť naplánovanú aktualizáciu a neskôr ju znova zapnúť:



Toto dialógové okno sa používa na nastavenie niektorých podrobných parametrov plánu aktualizácie. V textovom poli ***Názov*** (*neaktívne pre všetky predvolené plány*) sa nachádza názov, ktorý tomuto konkrétnemu plánu pridelil dodávateľ programu.

Spúšťanie naplánovaných úloh

Predvolene sa úloha spustí automaticky (***Spustiť automaticky***) hneď po tom, ako je k dispozícii nová aktualizácia definícií vírusov. Odporúčame vám nemeniť toto nastavenie, ak nemáte pádny dôvod na jeho zmenu. Potom môžete nastaviť úlohu na ručné spustenie a určiť časové intervaly, v ktorých sa bude spúšťať aktualizácia nových definícií. Časovanie sa definuje ako opakované spúšťanie aktualizácie po uplynutí určitého času (***Spustiť po každých ...***) alebo nastavením presného dátumu a času (***Spustiť v konkrétnom čase***).

Rozšírené možnosti plánu

Táto časť sa používa na definovanie podmienok, za akých sa má/nemá spustiť aktualizácia programu, ak je počítač v úspornom režime alebo úplne vypnutý.

Ďalšie nastavenia aktualizácie

Nakoniec označte možnosť ***Spustiť aktualizáciu znova hneď po obnovení internetového pripojenia***, ak sa má v prípade výpadku internetového pripojenia a neúspechu procesu aktualizácie ihneď po obnovení

pripojenia okamžite spustiť. Po spustení naplánovanej aktualizácie vo vami nastavenom čase sa zobrazí informácia o tejto skutočnosti v automaticky otváranom okne nad ikonou AVG v paneli úloh (*pod podmienkou, že sa nezmenila predvolená konfigurácia v dialógovom okne Rozšírené nastavenia/Vzhľad*).

7.9.3. Plán aktualizácie Anti-Spamu

Ak je to naozaj potrebné, zrušením začiarknutia možnosti ***Povoliť túto úlohu*** môžete dočasne vypnúť naplánovanú aktualizáciu súčasti Anti-Spam a neskôr ju znova zapnúť:

Toto dialógové okno sa používa na nastavenie niektorých podrobných parametrov plánu aktualizácie. V textovom poli ***Názov*** (*pole je neaktívne pre všetky predvolené plány*) sa nachádza názov, ktorý tomuto konkrétnemu plánu pridelil dodávateľ programu.

Spúšťanie naplánovaných úloh

V ňom definujte časové intervaly pre nové naplánované spúšťanie aktualizácie súčasti Anti-Spam. Načasovanie sa nastavuje buď ako opakované spúšťanie aktualizácie súčasti Anti-Spam po uplynutí určitého času (***Spustiť po každých***), nastavením presného dátumu a času (***Spustiť v konkrétnom čase***) alebo definovaním udalosti, s ktorou sa bude spájať spustenie aktualizácie (***Spustiť pri spustení počítača***).

Rozšírené možnosti plánu

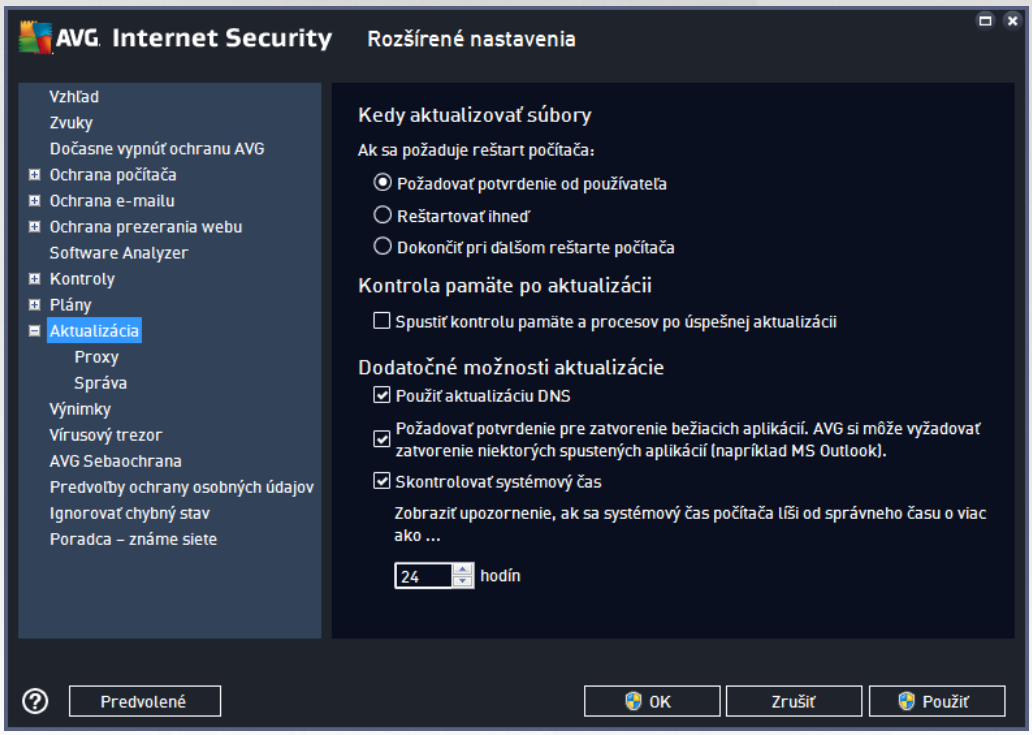
Táto časť sa používa na definovanie podmienok, pri ktorých sa má/nemá spustiť aktualizácia súčasti Anti-Spam, keď je počítač v úspornom režime alebo úplne vypnutý.

Ďalšie nastavenia aktualizácie

Označte možnosť ***Spustiť aktualizáciu znova po obnovení pripojenia k internetu***, ak sa má v prípade výpadku internetového pripojenia obnoviť postup aktualizácie súčasti Anti-Spam ihneď po obnovení pripojenia. Po spustení plánu kontroly v nastavenom čase sa zobrazí informácia v kontextovom okne nad ikonou AVG v paneli úloh (*pod podmienkou, že sa nezmenila predvolená konfigurácia v dialógovom okne Rozšírené nastavenia/Vzhľad*).

7.10. Aktualizácia

Položka ***Aktualizácia*** v navigačnej štruktúre otvorí nové dialógové okno, ktoré umožňuje nastaviť všeobecné parametre súvisiace s aktualizáciou produktu AVG:



Kedy aktualizovať súbory

V tejto časti môžete vybrať jednu z troch možností, ktorá bude použitá v prípade, ak si proces aktualizácie vyžiada reštartovanie počítača. Dokončenie aktualizácie môžete naplánovať na ďalšie reštartovanie počítača alebo môžete ihneď reštartovať počítač:

- ***Požadovať potvrdenie od používateľa*** *(predvolené)* – zobrazí sa žiadosť, aby ste potvrdili reštartovanie počítača, ktoré je potrebné na dokončenie procesu aktualizácie
- ***Reštartovať ihneď*** – počítač sa automaticky reštartuje ihneď po dokončení procesu aktualizácie a nepožiada vás o udelenie súhlasu
- ***Dokončiť pri ďalšom reštarte počítača*** – dokončenie procesu aktualizácie bude odložené na ďalšie reštartovanie počítača. Odporúčame vám, aby ste túto možnosť zapli len v prípade, ak sa počítač reštartuje pravidelne, najmenej raz za deň!

Kontrola pamäte po aktualizácii

Označte toto začiarkavacie políčko, ak sa má nová kontrola pamäte spustiť po každej úspešnej aktualizácii. Najnovšia stiahnutá aktualizácia môže obsahovať nové definície vírusov, ktoré sa môžu ihneď použiť pri kontrole.

Ďalšie možnosti aktualizácie

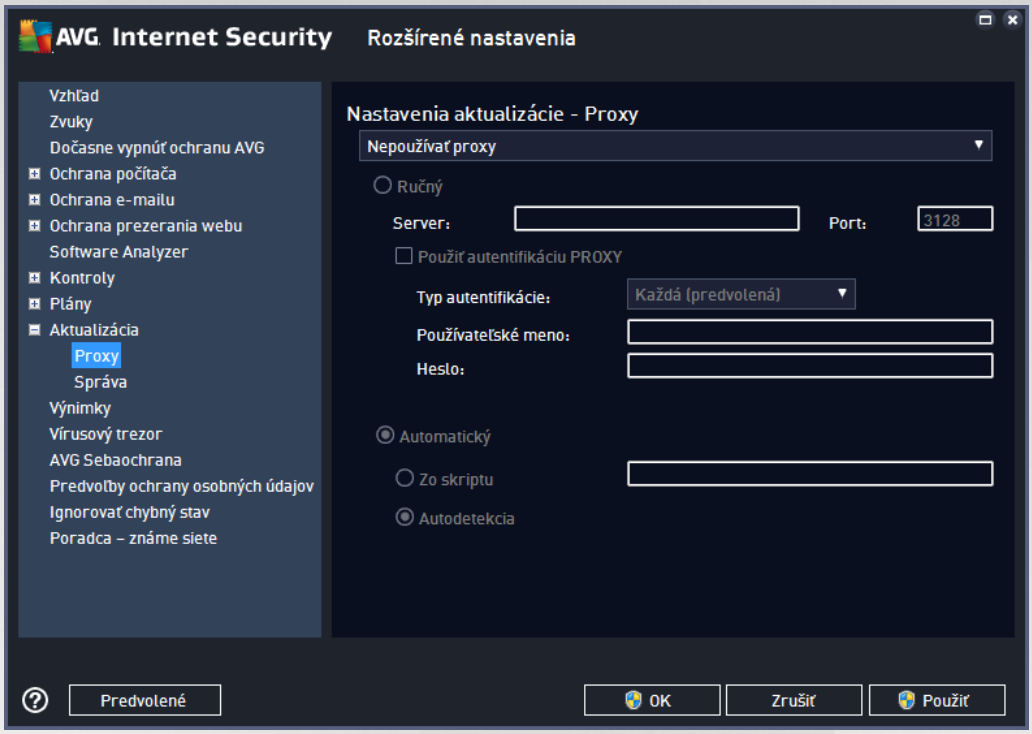
- ***Vytvoriť nový bod obnovy systému pri každej aktualizácii programu*** (*predvolene zapnuté*) – pred každým spustením aktualizácie programu AVG sa vytvorí bod obnovy systému. Ak proces aktualizácie zlyhá a operačný systém spadne, potom vám tento bod obnovenia umožní obnoviť stav operačného systému s pôvodnou konfiguráciou. Prístup k tejto možnosti je cez ponuku Štart/Všetky programy/Príslušenstvo/Systémové nástroje/Obnovenie systému, ale vykonať zmeny týchto nastavení sa odporúča len skúseným používateľom! Nechajte toto začiarkavacie políčko označené, ak chcete používať túto funkcionalitu.

- ***Použiť aktualizáciu DNS*** (*predvolene zapnuté*) – ak je toto začiarkavacie políčko označené, po spustení aktualizácie **AVG Internet Security** vyhľadá informácie o najnovšej verzii vírusovej databázy a najnovšej verzii programu na serveri DNS. Až potom sa stiahnu a nainštalujú najmenšie nevyhnutne potrebné aktualizačné súbory. Týmto spôsobom sa minimalizuje celkový objem stiahnutých dát a zrýchli proces aktualizácie.

- ***Požadovať súhlas so zatvorením spustených aplikácií*** (*predvolene zapnuté*) – postará sa o to, aby sa žiadna spustená aplikácia nezatvorila bez vášho súhlasu, ak to je potrebné na dokončenie procesu aktualizácie.

- ***Skontrolovať systémový čas*** (*predvolene zapnuté*) – začiarknite túto možnosť, ak chcete byť informovaní v prípade, keď sa systémový čas líši od skutočného času o viac, ako je stanovený počet hodín.

7.10.1. Proxy



Server proxy je samostatný server alebo služba spustená na počítači, ktorá zaručuje bezpečnejšie pripojenie do internetu. Podľa zadaných pravidiel siete potom môžete pristúpiť k Internetu buď priamo alebo cez proxy server, môžete využiť aj obidve možnosti zároveň. Potom v prvej položke dialógového okna ***Nastavenia aktualizácie – Proxy*** musíte nastaviť v ponuke, či chcete:

- ***Nepoužívať proxy*** – predvolené nastavenia
- ***Použiť proxy***
- ***Pokúsiť sa pripojiť pomocou proxy a ak sa to nepodarí, pripojiť priamo***

Ak si zvolíte niektorú možnosť pomocou proxy servera, budete musieť zadať ďalšie údaje. Nastavenia servera sa nastavujú buď ručne alebo automaticky.

Ručná konfigurácia

Ak sa rozhodnete pre ručnú konfiguráciu (začiarknite možnosť ***Ručná*** *na aktivovanie príslušnej časti dialógového okna*), musíte nastaviť nasledujúce parametre:

- ***Server*** – zadajte IP adresu servera alebo názov servera
- ***Port*** – zadajte číslo portu, ktorý umožňuje prístup na internet (*predvolene je toto číslo nastavené na hodnotu 3128, ale môžete nastaviť inú hodnotu; ak máte pochybnosti, kontaktujte správcu siete*)

Proxy server môže mať tiež nakonfigurované špecifické pravidlá pre každého používateľa. Ak je server proxy nastavený týmto spôsobom, začiarknite možnosť ***Použiť autentifikáciu PROXY*** na overenie, či sú vaše používateľské meno a heslo platné na vytvorenie pripojenia na internet cez server proxy.

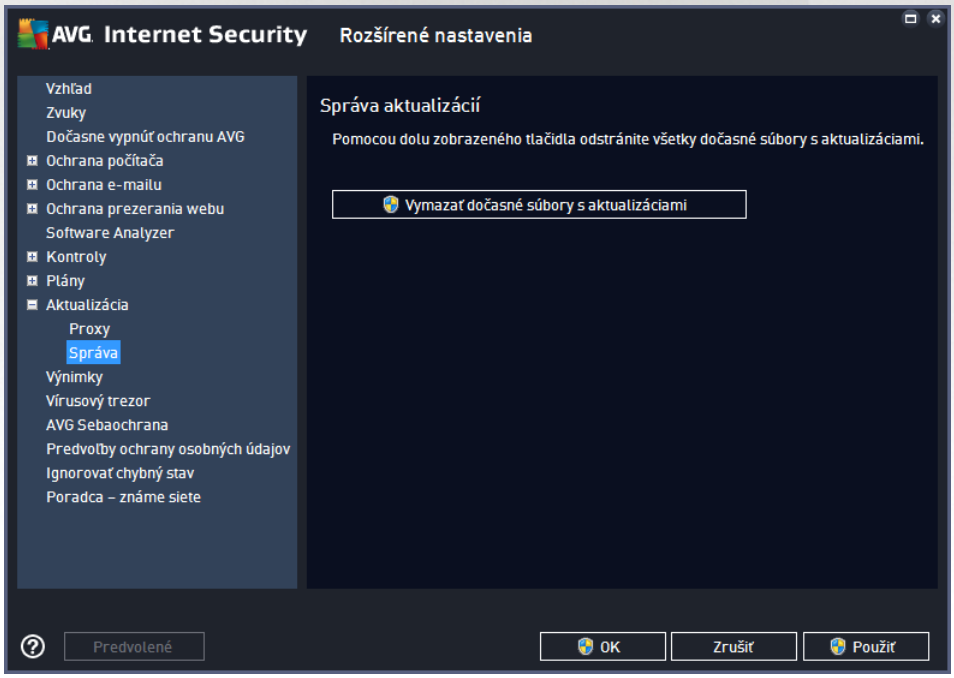
Automatická konfigurácia

Ak sa rozhodnete pre automatickú konfiguráciu (*začiarknite možnosť **Automatická** na aktivovanie príslušnej časti dialógového okna*), nastavte, odkiaľ sa má stiahnuť konfigurácia servera proxy:

- ***Z prehliadača*** – konfigurácia sa načíta z predvoleného internetového prehliadača
- ***Zo skriptu*** – konfigurácia sa prečíta zo stiahnutého skriptu s funkciou, ktorá vráti adresu proxy
- ***Autodetekcia*** – konfigurácia sa bude detegovať automaticky priamo zo servera proxy

7.10.2. Správa

Dialógové okno ***Správa aktualizácií*** ponúka dve možnosti, ktoré sa sprístupnia pomocou dvoch tlačidiel:

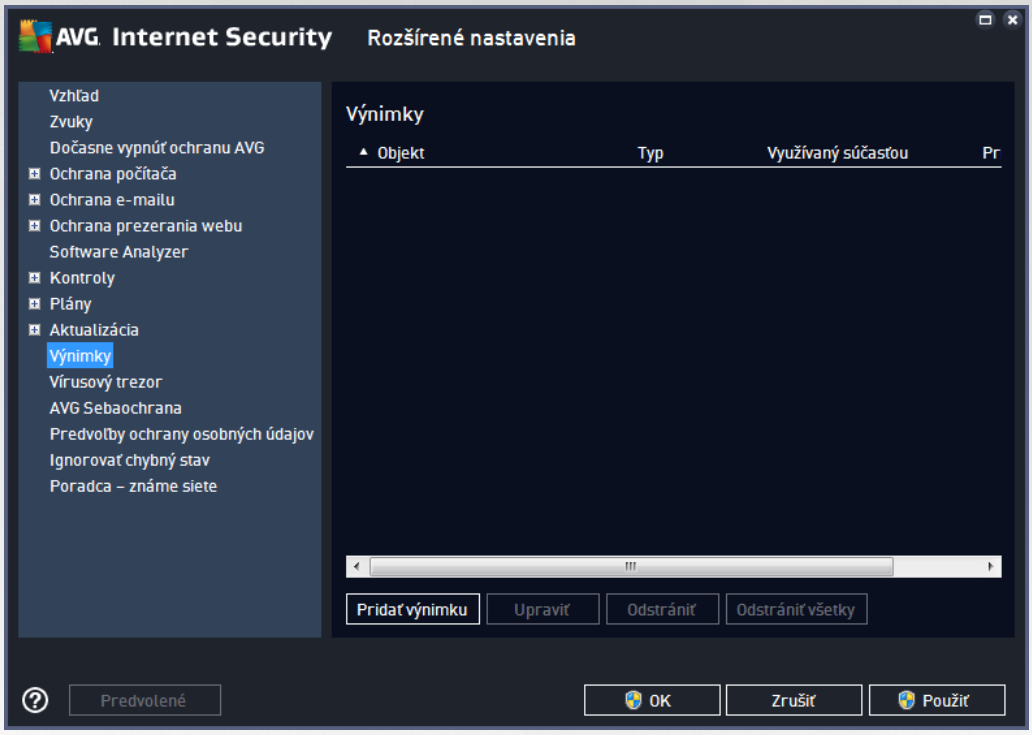


- ***Vymazať dočasné súbory s aktualizáciami*** – stlačením tohto tlačidla sa vymažú všetky nepotrebné súbory aktualizácie z pevného disku (*v predvolenom nastavení zostanú tieto súbory uložené 30 dní*)
- ***Vrátiť sa na predchádzajúcu verziu databázy vírusov*** – stlačením tohto tlačidla sa vymaže najnovšia verzia databázy vírusov z pevného disku a obnoví sa predchádzajúca uložená verzia (*nová verzia databázy vírusov bude tvoriť súčasť nasledujúcej aktualizácie*)

7.11. Výnimky

V dialógovom okne ***Výnimky*** môžete definovať výnimky, teda položky, ktoré **AVG Internet Security** bude ignorovať. Obvykle budete musieť výnimku definovať, ak program AVG neustále deteguje program alebo súbor ako hrozbu alebo blokuje bezpečnú stránku ako nebezpečnú. Pridajte takýto súbor alebo stránku do tohto zoznamu výnimiek a program AVG ho už nebude označovať ani blokovať.

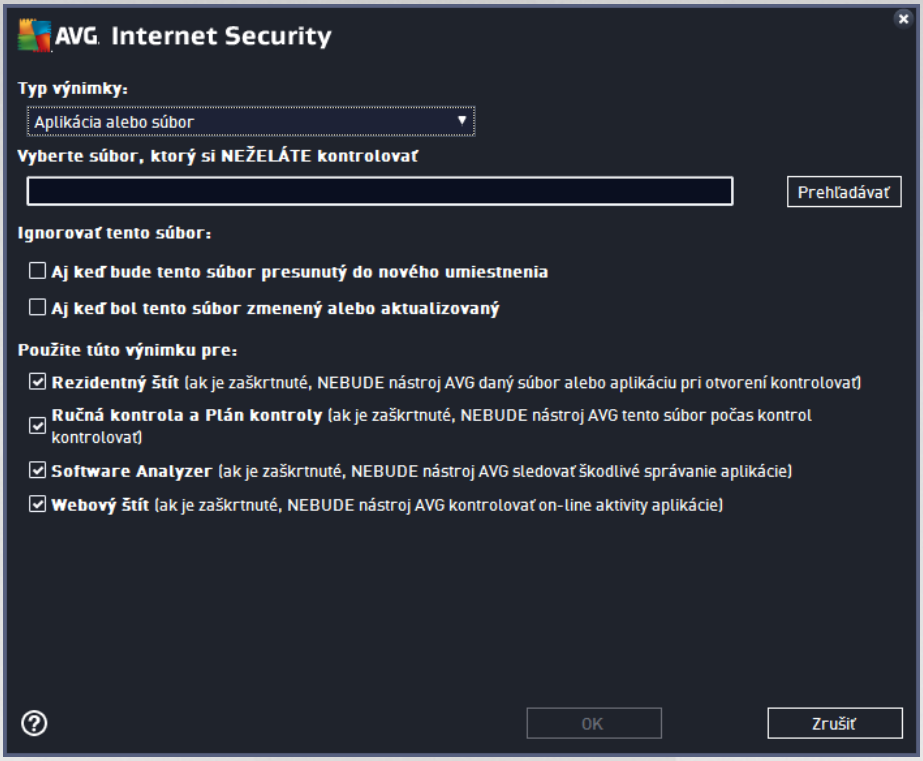
Vždy sa uistite, že daný súbor, program alebo stránka sú úplne bezpečné!



Hlavná časť stránky zobrazuje zoznam výnimiek, ak už boli nejaké definované. Vedľa každej položky sa nachádza začiarkavacie políčko. Keď je začiarkavacie políčko označené, potom sa výnimka používa; keď nie je, potom je výnimka len definovaná, ale momentálne sa nepoužíva. Kliknite na hlavičku stĺpca, aby sa položky zoradili podľa príslušného kritéria.

Ovládacie tlačidlá

- ***Pridať výnimku*** – kliknutím otvoríte nové dialógové okno, kde môžete zadať položku, ktorá sa má vynechať z kontroly AVG:



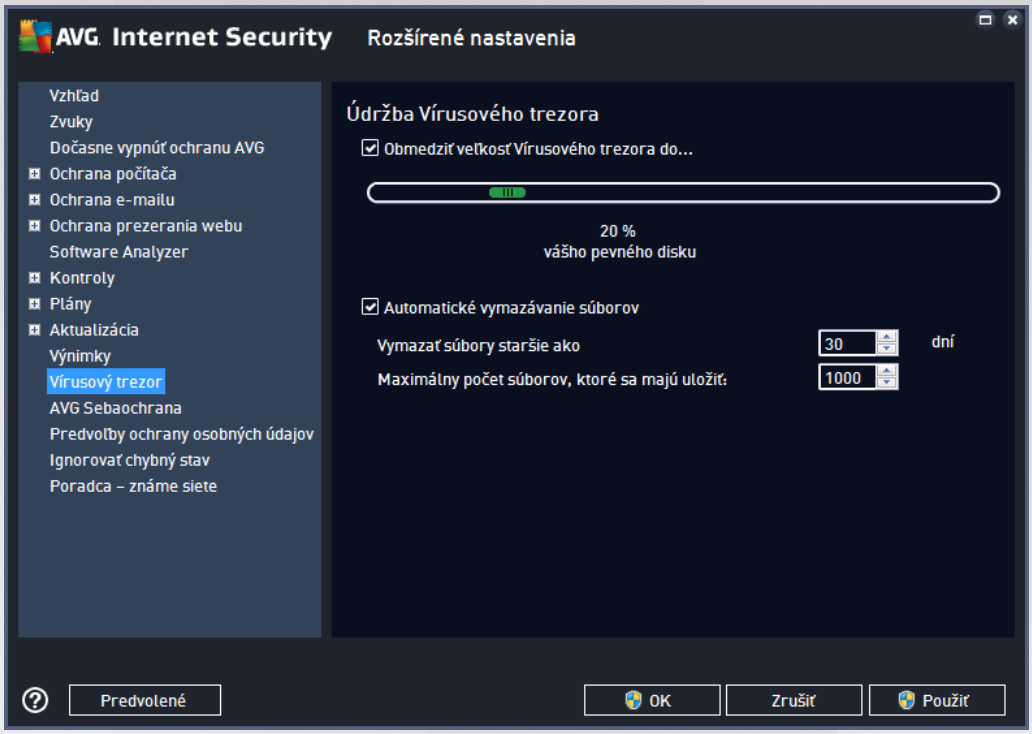
Najskôr budete vyzvaní na zadanie typu objektu, t. j. či ide o aplikáciu alebo súbor, priečinok či certifikát. Potom na disku nájdite cestu k príslušnému objektu alebo napíšte URL. Nakoniec môžete zvoliť, ktoré funkcie AVG by mali vybraný objekt ignorovať *(Rezidentný štít, Ručná kontrola a Plán kontroly, Software Analyzer, Webový štít a Windows Antimalware Scan Interface)*.

- ***Upraviť*** – toto tlačidlo je aktívne iba vtedy, ak už sú nadefinované nejaké výnimky a sú uvedené v tabuľke. Potom môžete týmto tlačidlom otvoriť dialógové okno úpravy vybranej výnimky a nastaviť jej parametre.

- ***Odstrániť*** – týmto tlačidlom zrušíte zadefinovanú výnimku. Výnimky môžete odstrániť buď po jednej, alebo zvýrazniť niekoľko výnimiek v zozname a zrušiť ich naraz. Po zrušení výnimky bude AVG príslušný súbor, priečinok či adresu URL opäť kontrolovať. Upozorňujeme, že bude odstránená len výnimka, nie súbor alebo priečinok samotný!

- ***Odstrániť všetky*** – použite toto tlačidlo na vymazanie všetkých výnimiek definovaných v zozname.

7.12. Vírusový trezor

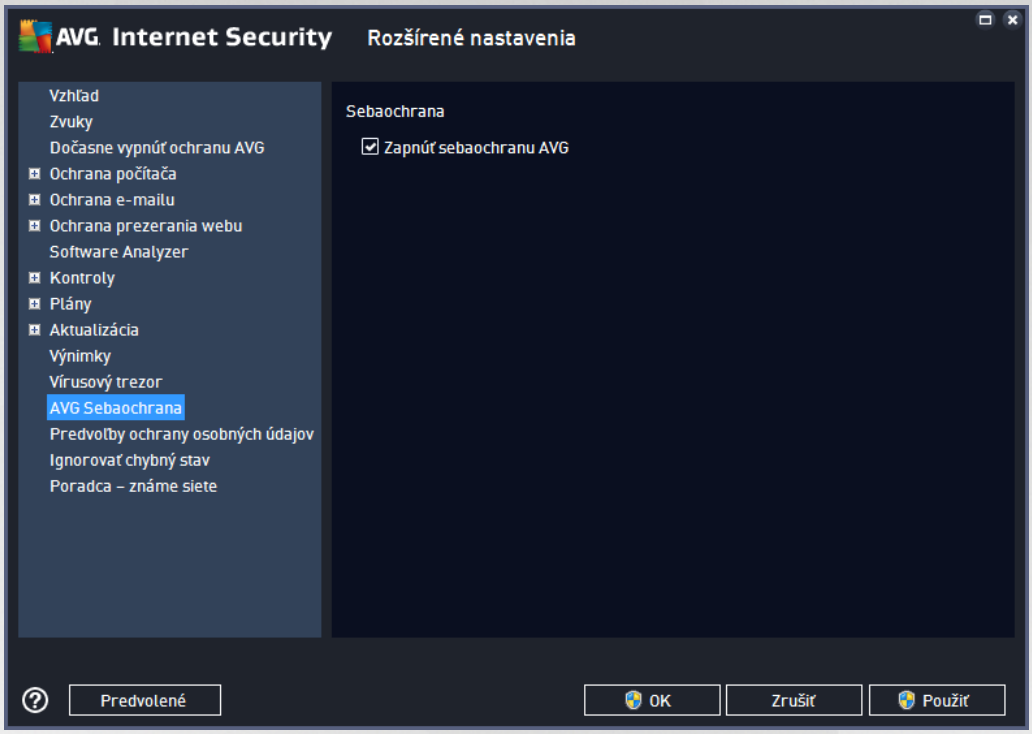


Dialógové okno ***Správa Vírusového trezora*** vám umožňuje zadefinovať niekoľko parametrov ohľadom administrácie objektov uložených vo Vírusovom trezore:

- ***Obmedziť veľkosť Vírusového trezora*** – použite posúvač na nastavenie maximálnej veľkosti Vírusového trezora. Táto veľkosť sa uvádza úmerne v porovnaní s veľkosťou vášho miestneho disku.

- ***Automatické vymazávanie súborov*** – v tejto časti môžete stanoviť maximálny časový úsek, počas ktorého by mali byť objekty uložené vo Vírusovom trezore (***Vymazať súbory staršie ako ... dní***), a maximálny počet súborov, ktoré budú uložené vo Vírusovom trezore (***Maximálny počet uložených súborov***).

7.13. AVG Sebaochrana

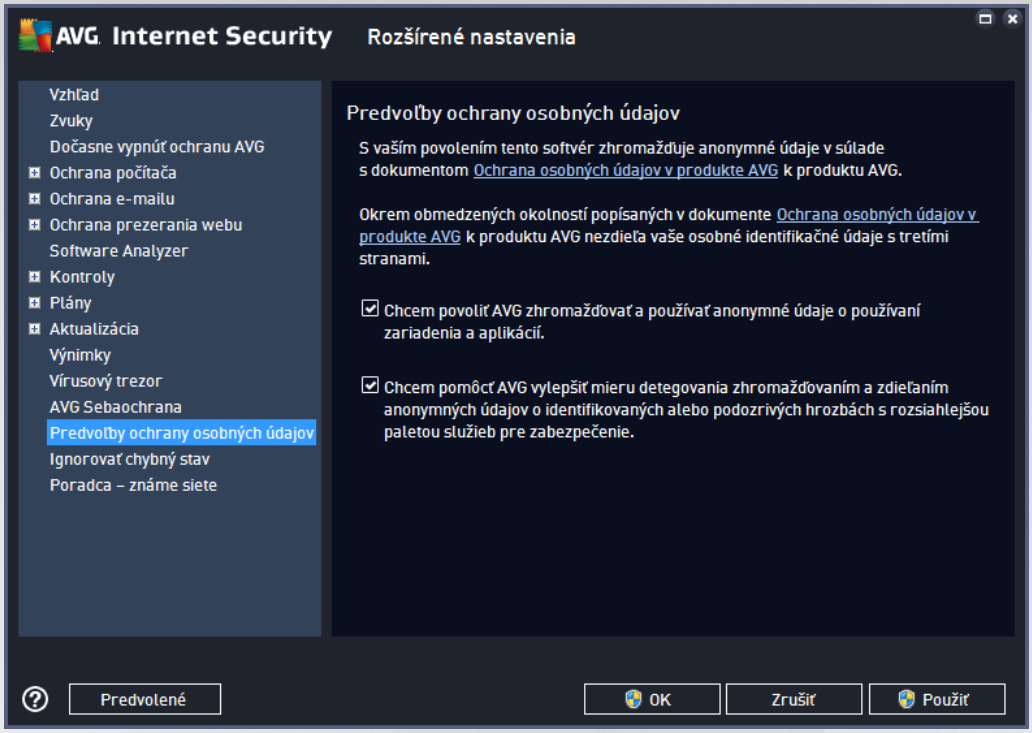


Funkcia ***AVG Sebaochrana*** umožňuje **AVG Internet Security** chrániť svoje vlastné procesy, súbory, záznamy v registri a ovládače pred zmenou alebo deaktiváciou. Hlavným dôvodom pre tento druh ochrany je, že niektoré sofistikované hrozby sa snažia vypnúť antivírovú ochranu, a potom nerušene poškodzujú vášho počítača.

Odporúčame vám túto funkciu ponechať zapnutú!

7.14. Preferencie ochrany osobných údajov

Dialógové okno ***Preferencie ochrany osobných údajov*** vám ponúkne možnosť účasti na programe zlepšovania služieb AVG, aby ste nám pomohli zlepšiť celkovú úroveň zabezpečenia na internete. Vaše hlásenia nám pomáhajú zhromažďovať aktuálne informácie o najnovších hrozbách od účastníkov z celého sveta a umožňuje nám to zlepšovať ochranu pre každého jednotlivca. Hlásenia sa vykonávajú automaticky a preto vám nespôsobia žiadne nepohodlie. Hlásenia neobsahujú žiadne osobné údaje. Hlásenie zistených hrozieb je voliteľné, radi by sme vás ale požiadali o jeho zapnutie. Pomáha zlepšiť nielen vašu ochranu, ale aj ochranu ostatných používateľov aplikácie AVG.



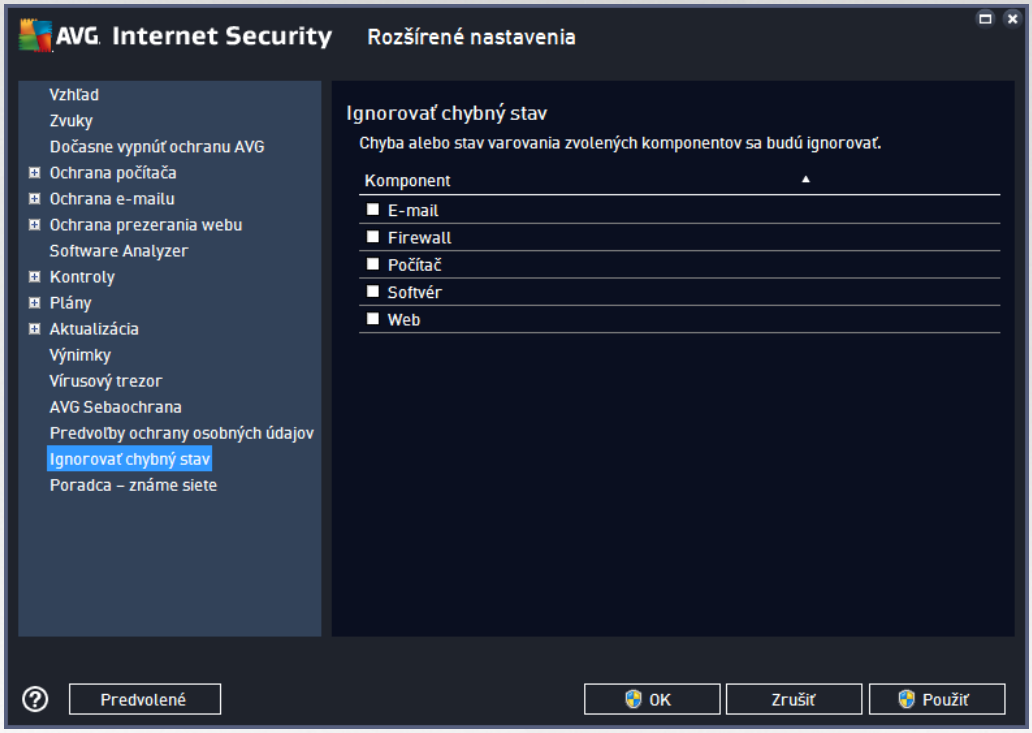
V dialógovom okne sú k dispozícii tieto možnosti nastavenia:

- ***Želám si pomôcť spoločnosti AVG zlepšovať jej produkty a chcem sa zúčastniť Programu zlepšovania produktov AVG*** *(predvolene zapnuté)* – ak nám chcete pomáhať v ďalšom zlepšovaní produktu **AVG Internet Security**, nechajte toto políčko začiarknuté. Táto funkcia zapne oznamovanie všetkých zaznamenaných hrozieb do spoločnosti AVG a umožní nám zhromažďovať najnovšie informácie o malware od všetkých účastníkov z celého sveta a zlepšovať ochranu pre každého jednotlivca. Oznamovanie prebieha automaticky, preto vás nijako nezaťažuje, a v správach nie sú uvedené žiadne osobné údaje.
    - ***Povoliť posielanie informácií o nesprávne identifikovaných e-mailoch po potvrdení používateľom*** *(predvolene zapnuté)* – zasielať informácie o e-mailových správach, ktoré boli nesprávne označené ako nevyžiadaná pošta, alebo správach nevyžiadanej pošty, ktoré služba Anti-Spam nedetegovala. Pred poslaním tohto druhu informácií vás program požiada o potvrdenie.
    - ***Povoliť posielanie anonymných informácií o identifikovaných alebo podozrivých hrozbách*** *(predvolene zapnuté)* – zasielať informácie o podozrivom alebo pozitívne nebezpečnom kóde alebo vzore správania *(môže ísť o vírus, spyware alebo škodlivé internetové stránky, ktoré sa pokúšate otvoriť)* detegovanom na vašom počítači.
    - ***Povoliť posielanie anonymných informácií o používaní produktu*** *(predvolene zapnuté)* – odosielanie základných štatistík o používaní aplikácie, ako je počet nájdených hrozieb, spustených kontrol, úspešné či neúspešné kontroly a pod.
- ***Zapnúť overovanie detekcií pomocou cloud computingu*** *(predvolene zapnuté)* – detegované hrozby sa budú overovať, či sú naozaj infikované, aby sa vylúčili nesprávne detekcie.

- ***Želám si, aby sa produkty AVG prispôsobili mojej práci zapnutím funkcie AVG Personalizácia*** *(predvolene vypnutá)* – táto funkcia anonymne analyzuje správanie programov a aplikácií vo vašom počítači. Na základe tejto analýzy vám môže spoločnosť AVG ponúkať služby na mieru vašich potrieb, aby vám zabezpečila maximálnu bezpečnosť.

7.15. Ignorovať chybový stav

V dialógovom okne ***Ignorovať chybný stav*** môžete označiť tie súčasti, o ktorých nechcete byť informovaní:



V predvolenom nastavení sa v tomto zozname nenachádza žiadna súčasť. To znamená, že ak sa niektorá súčasť dostane do chybového stavu, budete o tom ihneď informovaní pomocou:

- ikona v paneli úloh – ak všetky časti aplikácie AVG fungujú správne, ikona je zobrazená v štyroch farbách; ak sa však vyskytne chyba, ikona sa zobrazí so žltým výkričníkom,
- textový popis existujúceho problému v časti Informácie o stave zabezpečenia v hlavnom okne AVG

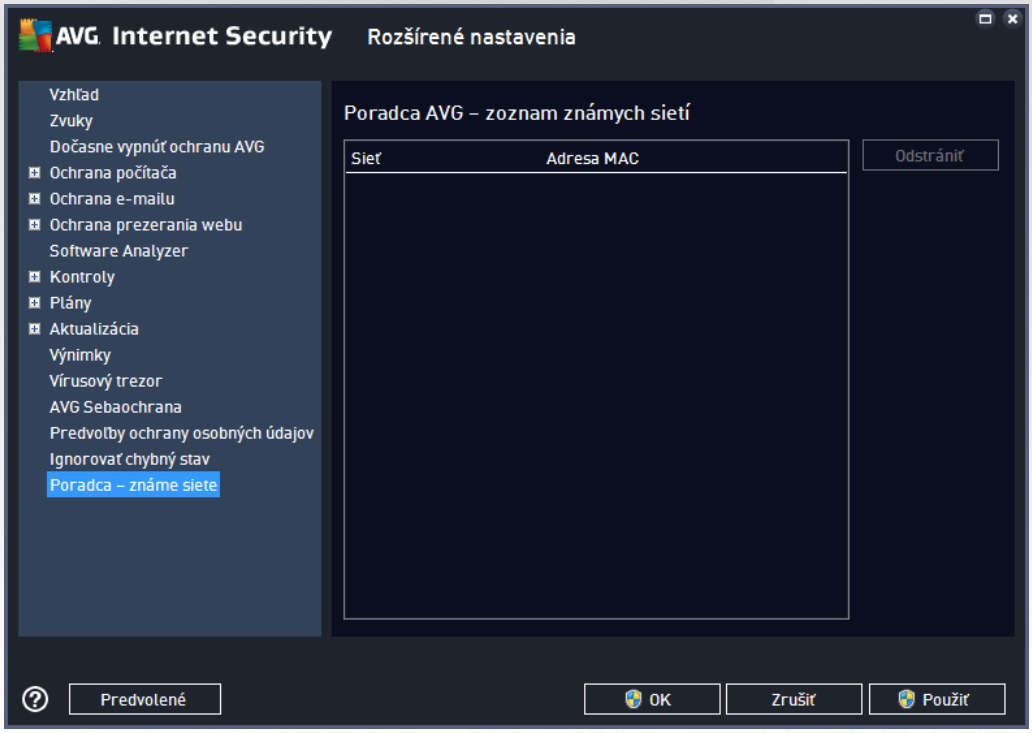
Môže nastať situácia, keď z nejakého dôvodu bude potrebné dočasne túto súčasť vypnúť. ***To sa neodporúča, snažte sa mať neustále všetky súčasti trvalo zapnuté a v predvolenej konfigurácii***. Niekedy však sa takej situácii nemožno vyhnúť. V tom prípade ikona v paneli úloh automaticky oznámi chybový stav súčasti. V tomto konkrétnom prípade však nemôžeme hovoriť o skutočnej chybe, pretože ste ju vyvolali úmyselne a ste si vedomý potenciálneho rizika. Zároveň, keď je ikona zobrazená sivou farbou, nemôže vlastne oznámiť žiadne ďalšie prípadné chyby, ktoré by sa mohli vyskytnúť.

V tejto situácii môžete v dialógovom okne ***Ignorovať chybný stav*** vybrať súčasti, o ktorých prípadnom chybnom stave (*alebo vypnutí*) si neželáte byť informovaní. Kliknutím na tlačidlo ***OK*** potvrďte zmeny.

7.16. Advisor – známe siete

AVG Advisor obsahuje funkciu sledovania sietí, ku ktorým sa pripájate. Ak nájde novú sieť *(s už použitým názvom siete, čo môže viesť k omylu)*, upozorní vás a odporučí vám, aby ste skontrolovali zabezpečenie danej siete. Ak sa rozhodnete, že je bezpečné pripojiť sa k novej sieti, môžete ju tiež uložiť do tohto zoznamu. *(Prostredníctvom odkazu v oblasti oznámení na paneli úloh AVG Advisor, ktoré sa vysunie nad panelom úloh pri rozpoznaní neznámej siete. Podrobnosti nájdete v kapitole AVG Advisor)*. AVG Advisor si zapamätá jedinečné atribúty siete *(predovšetkým adresu MAC)* a najbližšie už oznámenie nezobrazí. Každá sieť, ku ktorej sa pripojíte, sa bude automaticky považovať za známu a pridá sa do zoznamu. Jednotlivé záznamy môžete vymazať stlačením tlačidla ***Odstrániť***. Daná sieť bude následne opäť považovaná za neznámu a potenciálne nebezpečnú.

V tomto dialógovom okne môžete skontrolovať, ktoré siete sa považujú za známe:



Poznámka: *Funkcia známych sietí v AVG Advisor nie je podporovaná v 64-bitových systémoch Windows XP.*

8. Nastavenia súčasti Firewall

Konfigurácia súčasti Firewall sa otvorí v novom okne, kde môžete vo viacerých dialógových oknách nastaviť veľmi pokročilé parametre komponentu. Konfigurácia súčasti Firewall sa otvorí v novom okne, kde môžete upraviť rozšírené parametre v niekoľkých konfiguračných dialógových oknách. Konfiguráciu možno zobraziť v základnom alebo v expertnom režime. Pri prvom otvorení konfiguračného okna sa otvorí základná verzia, ktorá ponúka úpravy týchto parametrov:

- Všeobecné
- Aplikácie
- Zdieľanie súborov a tlačiarní

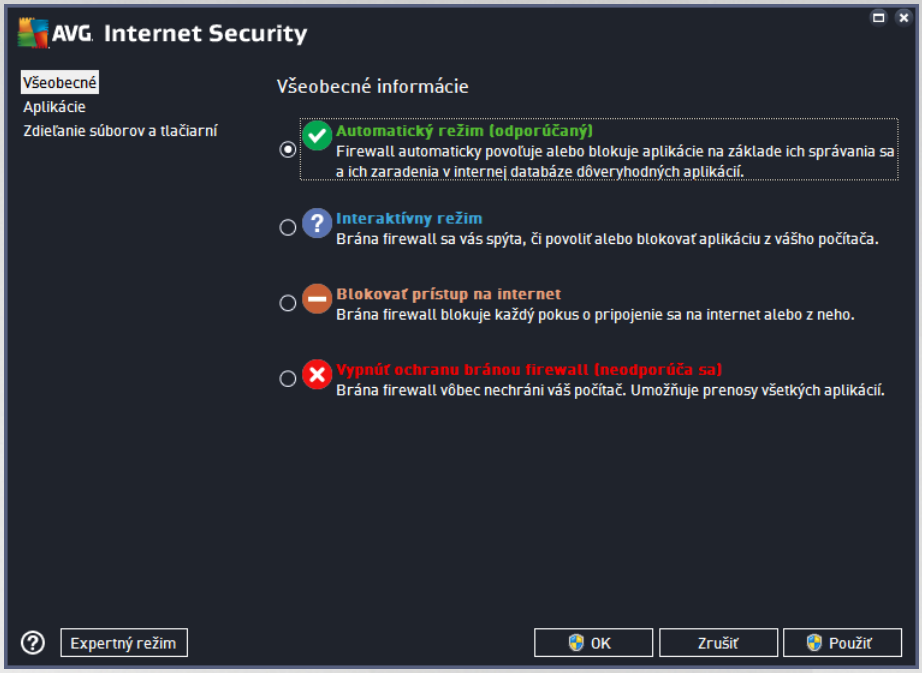
V dolnej časti okna sa nachádza tlačidlo ***Expertný režim***. Stlačením tlačidla sa zobrazia v navigácii dialógového okna ďalšie položky, ktoré slúžia pre veľmi pokročilú konfiguráciu súčasti Firewall:

- Rozšírené nastavenia
- Zadefinované siete
- Systémové služby
- Protokoly

8.1. Všeobecné

Dialógové okno ***Všeobecné informácie*** obsahuje prehľad všetkých dostupných režimov Firewallu. Aktuálny výber režimu Firewallu môžete zmeniť výberom iného režimu z ponuky.

Dodávateľ softvéru nastavil všetky súčasti produktu AVG Internet Security tak, aby dosahovali optimálny výkon. Nemeňte predvolenú konfiguráciu, ak na to nemáte oprávnený dôvod. Akékoľvek zmeny nastavení by mali vykonávať len skúsení používatelia!



Firewall vám umožňuje zadefinovať špecifické pravidlá zabezpečenia na základe toho, či sa váš počítač nachádza v doméne alebo či ide o samostatný počítač alebo dokonca notebook. Každá z týchto možností si vyžaduje inú úroveň ochrany a jednotlivé úrovne patria do príslušných režimov. V krátkosti je režim Firewallu špecifickou konfiguráciou súčasti Firewall a môžete použiť niekoľko takýchto vopred definovaných konfigurácií:

- ***Automaticky*** – v tomto režime Firewall automaticky spracúva celú prevádzku v sieti. Z vašej strany nebudú požadované žiadne rozhodnutia. Firewall umožní pripojenie všetkých známych aplikácií a súčasne s tým sa vytvorí pre aplikáciu pravidlo, ktoré určí, či sa aplikácia môže v budúcnosti kedykoľvek pripojiť. V prípade iných aplikácií Firewall podľa správania aplikácie rozhodne, či sa má pripojenie povoliť alebo zablokovať. V takej situácii sa však pravidlo nevytvorí a aplikácia sa bude kontrolovať pri každom opätovnom pokuse o pripojenie. ***Automatický režim celkovo neruší a odporúča sa pre väčšinu používateľov.***

- ***Interaktívny*** – tento režim je praktický, ak si želáte kontrolovať všetky sieťové prenosy z a do vášho počítača. Firewall ich bude sledovať a upozorní vás na každý pokus o komunikáciu alebo prenos dát, čím vám umožní povoliť alebo zablokovať daný pokus, ako to uznáte za vhodné. Odporúča sa len pokročilým používateľom.

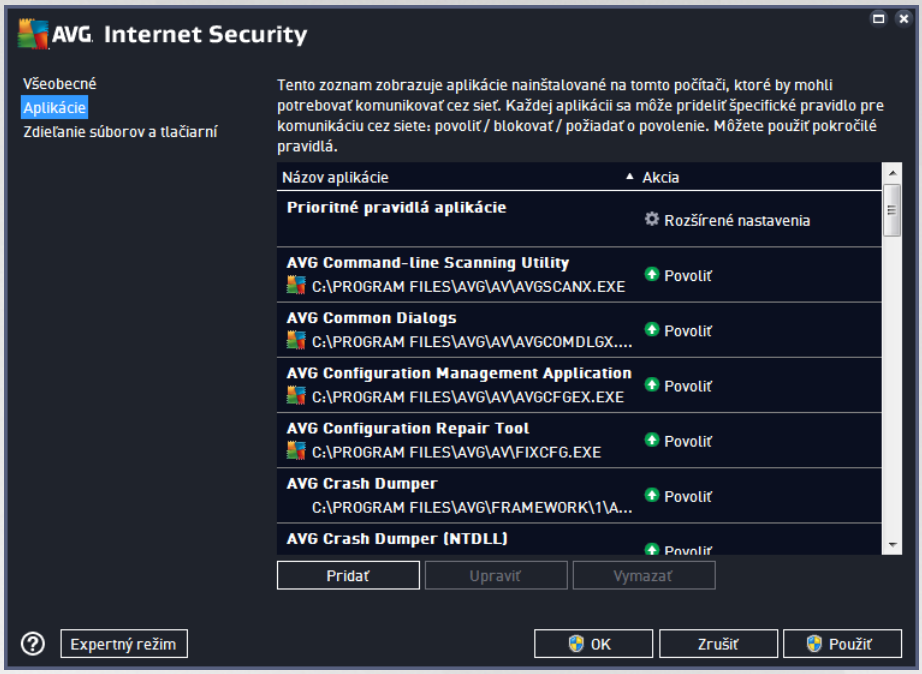
- ***Blokovať prístup na internet*** – internetové pripojenie bude úplne zablokované, nebudete mať prístup na internet a nikto zvonku nebude mať prístup do vášho počítača. Len pre zvláštne a krátkodobé použitie.

- ***Vypnúť ochranu súčasťou Firewall*** – deaktivovaním Firewallu povolíte všetky sieťové prenosy z a do vášho počítača. Učiníte ho tak zraniteľným voči útokom hackerov. Voľbu tejto možnosti vždy starostlivo zvážte.

Upozorňujeme na špeciálny automatický režim, ktorý je tiež k dispozícii v rámci Firewallu. Tento režim sa v tichosti aktivuje vtedy, ak sa Počítač alebo súčasť Software Analyzer vypnú, a počítač bude preto zraniteľnejší. V takých prípadoch Firewall automaticky povolí pripojenie iba známym a úplne bezpečným aplikáciám. Pri všetkých ostatných bude od vás vyžadovať rozhodnutie. Cieľom je nahradiť deaktivované súčasti ochrany a udržať počítač v bezpečí.

8.2. Aplikácie

Dialógové okno ***Aplikácie*** obsahuje zoznam všetkých aplikácií, ktoré sa dosiaľ pokúsili komunikovať cez sieť, a ikony pre priradenú činnosť:



V ***zozname aplikácií*** sú uvedené aplikácie, ktoré sa v počítači našli (*a ktorým boli pridelené príslušné akcie*). Môžete použiť tieto typy akcií:

- – povoliť komunikáciu vo všetkých sieťach
- – blokovať komunikáciu
- – definované rozšírené nastavenia

Všimnite si, že detegované môžu byť iba nainštalované aplikácie. V predvolenom nastavení, ak sa nová aplikácia pokúsi prvýkrát pripojiť v sieti, firewall buď pre ňu automaticky vytvorí pravidlo dôveryhodnej databázy, alebo sa vás opýta, či chcete povoliť, alebo blokovať komunikáciu. V druhom prípade budete môcť uložiť odpoveď ako stále pravidlo (ktoré sa potom zobrazí v tomto dialógovom okne).

Samozrejme, že pravidlá pre novú aplikáciu môžete definovať aj hneď: v tomto dialógovom okne stlačte tlačidlo ***Pridať*** a vyplňte podrobnosti o aplikácii.

Okrem aplikácií sa v zozname nachádzajú aj dve špeciálne položky. ***Prioritné pravidlá pre aplikácie*** (*v hornej časti zoznamu*) majú prednosť a vždy sa použijú pred pravidlami jednotlivých aplikácií. ***Ďalšie aplikačné pravidlá***(*v spodnej časti zoznamu*) sa použijú ako „posledná možnosť“ v prípade, keď sa nepoužijú konkrétne pravidlá pre aplikácie, ako sú napríklad neznáme a nedefinované aplikácie. Vyberte akciu, ktorá sa má spustiť, keď sa táto aplikácia pokúsi komunikovať v sieti: Blokovať *(komunikácia sa vždy zablokuje)*, Povoliť *(komunikácia sa povolí cez akúkoľvek sieť)*, Spýtať sa *(budete požiadaní o rozhodnutie, či danú komunikáciu povoliť, alebo blokovať)*. ***Tieto položky majú iné možnosti nastavenia než bežné aplikácie a sú určené len pre skúsených používateľov. Odporúčame vám, aby ste nemenili tieto nastavenia!***

Ovládacie tlačidlá

Na vykonanie zmien v zozname sa používajú tieto ovládacie tlačidlá:

- ***Pridať*** – otvorí prázdne dialógové okno na definovanie nových aplikačných pravidiel.
- ***Upraviť*** – otvorí to isté dialógové okno, ktoré sa používa na zmenu existujúcej skupiny aplikačných pravidiel.
- ***Vymazať*** – odstráni vybranú aplikáciu zo zoznamu.

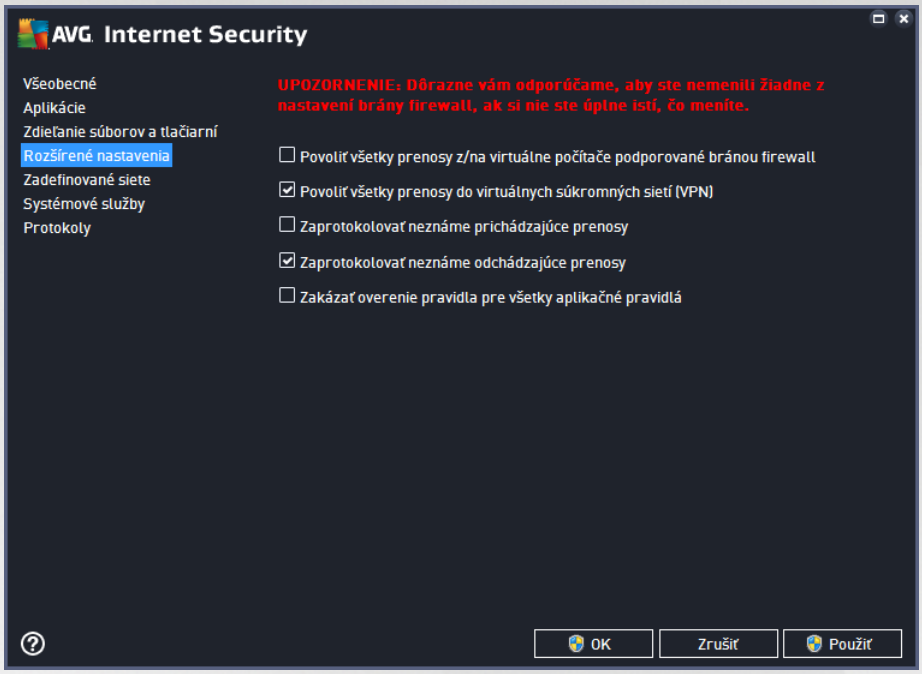
8.3. Zdieľanie súborov a tlačiarní

Zdieľanie súborov a tlačiarní v podstate znamená zdieľanie akýchkoľvek súborov alebo priečinkov, ktoré ste označili vo Windowse ako „Zdieľané“, spoločných diskových jednotiek, tlačiarní, skenerov a všetkých podobných zariadení. Zdieľanie takýchto položiek je želané len v rámci sietí, ktoré môžu byť považované za bezpečné *(napríklad v domácnosti, v práci či v škole)*. Keď ste však pripojení vo verejnej sieti *(ako napríklad Wi-Fi sieť na letisku alebo v internetovej kaviarni)*, nemusíte si želať nič zdieľať. AVG Firewall môže jednoducho blokovať alebo povoliť zdieľanie a umožňuje vám uložiť si svoju voľbu pre už navštívené siete.

V dialógovom okne ***Zdieľanie súborov a tlačiarní*** môžete upraviť konfiguráciu zdieľania súborov a tlačiarní a aktuálne pripojených sietí. Vo Windowse XP názov siete zodpovedá označeniu, ktoré ste pre ňu vybrali pri prvom pripojení k nej. Vo Windowse Vista a novšom sa názov siete preberá automaticky z Centra sietí a zdieľania.

8.4. Rozšírené nastavenia

Akékoľvek úpravy v dialógovom okne Rozšírené nastavenia sú určené IBA PRE SKÚSENÝCH POUŽÍVATEĽOV!



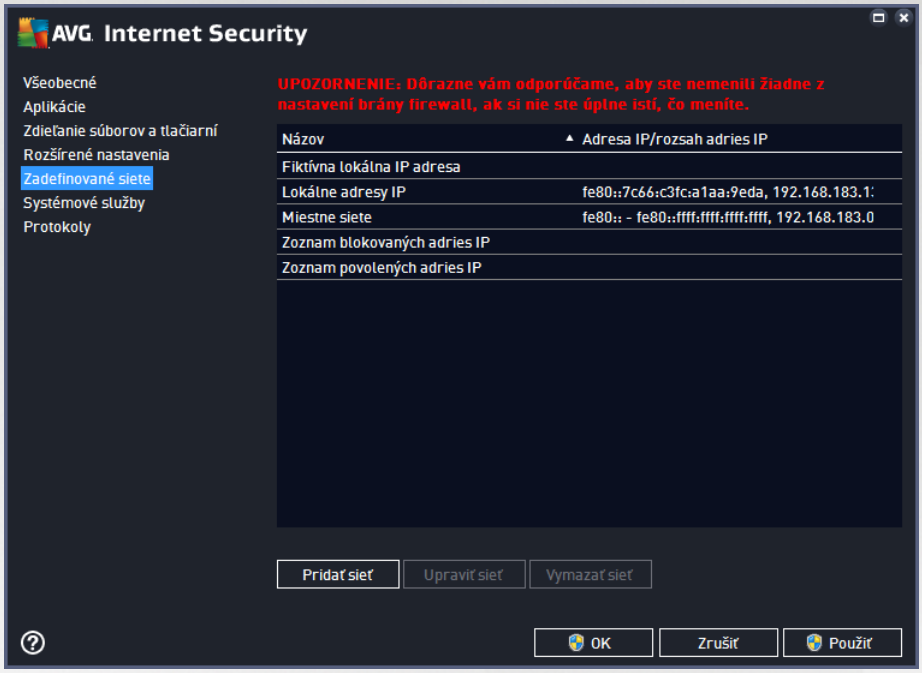
Dialógové okno ***Rozšírené nastavenia*** vám umožňuje zapnúť/vypnúť nasledovné parametre brány Firewall:

- ***Povoliť všetky prenosy z/na virtuálne počítače podporované bránou firewall*** – podpora sieťových pripojení na virtuálnych počítačoch, ako napríklad VMware.
- ***Povoliť všetky prenosy do virtuálnych súkromných sietí*** – podpora pripojení VPN *(používa sa na pripájanie ku vzdialeným počítačom)*.
- ***Zaprotokolovať neznáme prichádzajúce/odchádzajúce prenosy*** – všetky pokusy o komunikáciu *(prichádzajúce/odchádzajúce)* od neznámych aplikácií budú zaznamenané v Protokole súčasti Firewall.
- ***Deaktivovať overovanie pravidiel pre všetky aplikačné pravidlá*** – Firewall neustále sleduje všetky súbory, ktorých sa každé aplikačné pravidlo týka. Ak nastane zmena binárneho súboru, Firewall znovu vykoná pokus o potvrdenie dôveryhodnosti danej aplikácie pomocou štandardných spôsobov, napr. overením jej certifikátu, jej vyhľadaním v databáze dôveryhodných aplikácií atď. Ak aplikáciu nie je možné považovať za bezpečnú, Firewall bude ďalej zachádzať s aplikáciou v súlade s vybraným režimom:
  - ak je Firewall spustený v ***Automatickom režime***, aplikácia bude v predvolenom nastavení povolená,
  - ak je Firewall spustený v ***Interaktívnom režime***, aplikácia bude blokovaná a zobrazí sa dialógové okno so žiadosťou, aby používateľ rozhodol, ako by sa malo s aplikáciou zaobchádzať.

Želaný postup určujúci spôsob, akým sa má zaobchádzať s konkrétnou aplikáciou, môžete samozrejme stanoviť samostatne pre každú aplikáciu v dialógovom okne Aplikácie.

8.5. Zadefinované siete

Akékoľvek úpravy v dialógovom okne Zadefinované siete sú určené IBA PRE SKÚSENÝCH POUŽÍVATEĽOV!

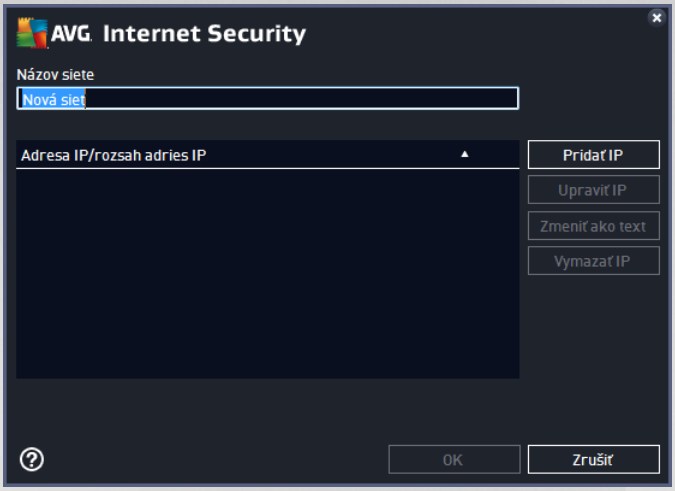


V dialógovom okne ***Zadefinované siete*** sa nachádza zoznam všetkých sietí, ku ktorým je váš počítač pripojený. V zozname sú uvedené nasledujúce informácie o každej zistenej sieti:

- ***Siete*** – obsahuje zoznam názvov všetkých sietí, ku ktorým je počítač pripojený.
- ***Rozsah IP adresy*** – každá sieť sa automaticky deteguje a uvedie sa vo forme rozsahu IP adries.

Ovládacie tlačidlá

- ***Pridať sieť*** – otvorí nové dialógové okno, kde môžete upraviť parametre novo definovanej siete, t. j. zadať ***názov siete*** a ***rozsah IP adries***:

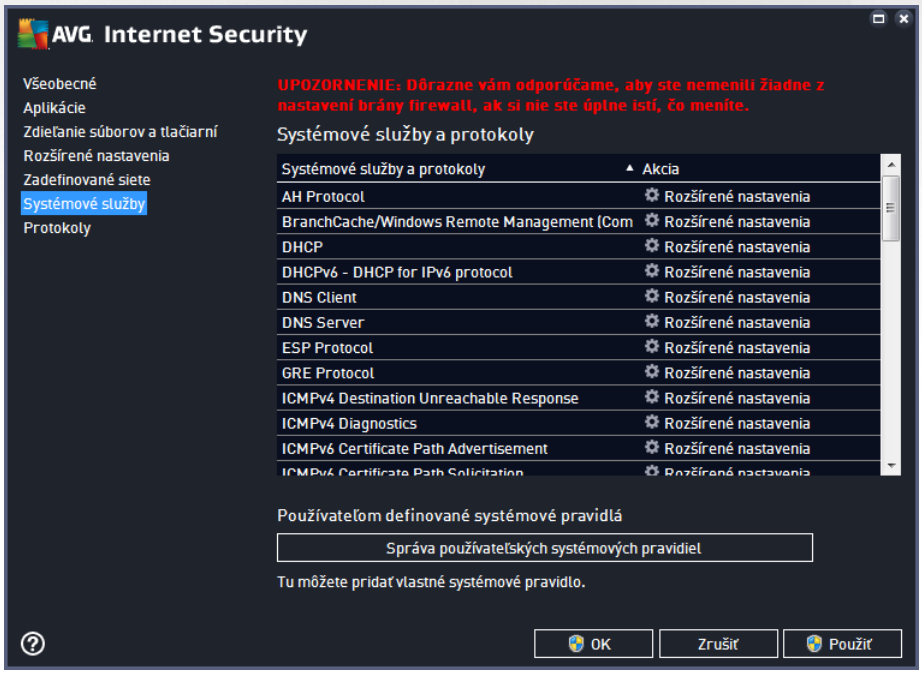


- ***Upraviť sieť*** – otvorí dialógové okno ***Vlastnosti siete*** (*pozrite vyššie*), kde môžete upraviť parametre zadefinovanej siete (*toto dialógové okno je rovnaké ako dialógové okno pre pridanie novej siete, pozrite si popis v predchádzajúcom odseku*).

- ***Vymazať sieť*** – odstráni odkaz na zvolenú sieť zo zoznamu sietí.

8.6. Systémové služby

Zmeny v dialógovom okne Systémové služby a protokoly odporúčame LEN SKÚSENÝM POUŽÍVATEĽOM!



V dialógovom okne ***Systémové služby a protokoly*** sa nachádza zoznam štandardných systémových služieb a protokolov operačného systému Windows, ktoré sa môžu pokúšať komunikovať v sieti. Tabuľka má nasledujúce stĺpce:

- ***Systémová služba a protokoly*** – v tomto stĺpci je uvedený názov príslušnej systémovej služby.
- ***Akcia*** – tento stĺpec zobrazuje ikonu pridelenej akcie:
  - o Umožniť komunikáciu pre všetky siete
  - o Blokovať komunikáciu

Ak chcete upraviť nastavenia položky v zozname (*vrátane pridelených akcií*), kliknite pravým tlačidlom myši na položku a vyberte možnosť ***Upraviť***. ***Upravovať systémové pravidlá by však mali len skúsení používatelia. Odporúčame vám, aby ste nemenili systémové pravidlá!***

Používateľom definované systémové pravidlá

Ak chcete otvoriť nové dialógové okno na definovanie vlastného pravidla pre systémovú službu (*pozri obrázok nižšie*), stlačte tlačidlo ***Správa používateľských systémových pravidiel***. Rovnaké dialógové okno sa otvorí aj vtedy, ak sa rozhodnete upraviť konfiguráciu niektorej z existujúcich položiek v zozname systémových služieb a protokolov. V hornej časti tohto dialógového okna sa nachádza prehľad všetkých podrobností o práve editovanom systémovom pravidle, v dolnej časti sa nachádzajú zvolené informácie. Príslušným tlačidlom môžete podrobnosti o pravidle upraviť, pridať alebo vymazať:

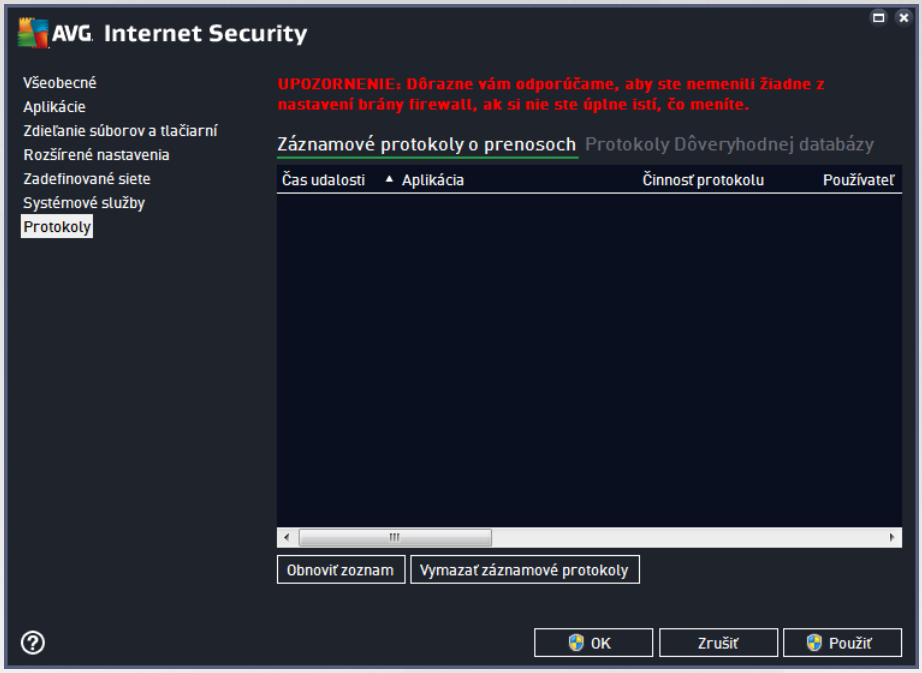
Nezabudnite, že podrobné nastavenie pravidiel je pokročilá funkcia určená najmä pre správcov siete, ktorí potrebujú mať úplnú kontrolu nad konfiguráciou Firewallu. Ak nie ste oboznámení s typmi komunikačných protokolov, číslami sieťových portov, definíciami adries IP a pod., nemeňte tieto nastavenia! Ak naozaj potrebujete zmeniť konfiguráciu, postupujte podľa pokynov v príslušných súboroch pomocníka.

8.7. Protokoly

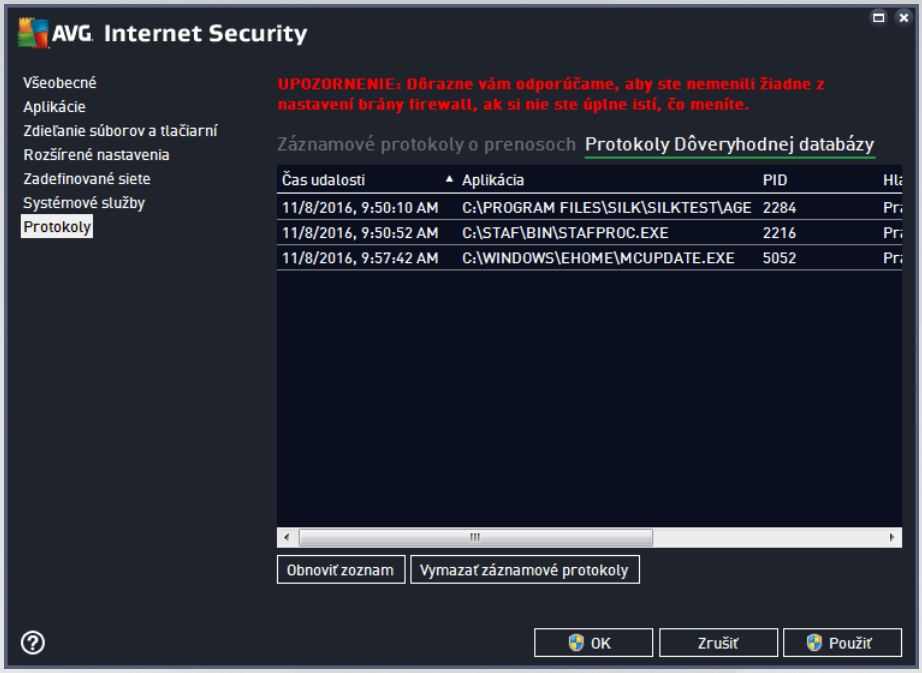
Akékoľvek úpravy v dialógovom okne Protokoly sú určené IBA PRE SKÚSENÝCH POUŽÍVATEĽOV!

Dialógové okno ***Protokoly*** vám umožňuje skontrolovať zoznam všetkých zaprotokolovaných činností a udalostí súčasti Firewall s podrobným popisom príslušných parametrov zobrazenom na dvoch kartách:

- ***Záznamové protokoly o prenosoch*** – na tejto karte nájdete informácie o aktivitách všetkých aplikácií, ktoré sa pokúsili pripojiť do siete. Pre každú položku tu sú uvedené údaje o čase udalosti, názve aplikácie, príslušnej zaprotokolovanej činnosti, mene používateľa, PID, smere prenosu, type protokolu, počte vzdialených a miestnych portov a o miestnych a vzdialených adresách IP.



- ***Protokoly Dôveryhodnej databázy*** – *Dôveryhodná databáza* je interná databáza AVG, ktorá zhromažďuje informácie o certifikovaných a dôveryhodných aplikáciách, ktorým sa môže vždy povoliť komunikácia online. Pri prvom pokuse novej aplikácie o pripojenie do siete (*t. j. ak doposiaľ nebolo vytvorené pravidlo pre firewall súvisiace s touto aplikáciou*) je potrebné zistiť, či sa má povoliť sieťová komunikácia príslušnej aplikácie. AVG najskôr prehľadá *Dôveryhodnú databázu* a ak je v nej aplikácia uvedená, potom sa jej automaticky povolí prístup k sieti. Až potom, v prípade, že sa v databáze nenachádzajú informácie o tejto aplikácii, sa zobrazí dialógové okno, v ktorom sa vás program opýta, či chcete povoliť aplikácii prístup k sieti.



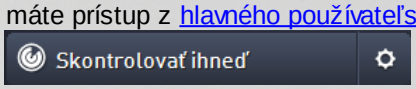
Ovládacie tlačidlá

- ***Obnoviť zoznam*** – všetky zaznamenané parametre sa dajú usporiadať podľa vybraného atribútu: chronologicky (*dátumy*) alebo abecedne (*ostatné stĺpce*) – stačí kliknúť na hlavičku príslušného stĺpca. Použite tlačidlo ***Obnoviť zoznam*** na aktualizovanie práve zobrazených informácií.

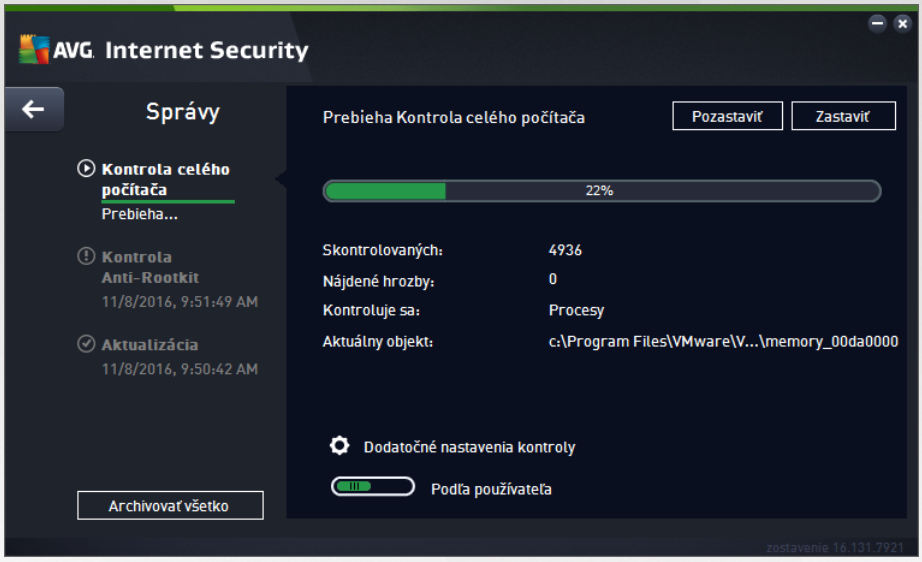
- ***Vymazať záznamové protokoly*** – stlačením vymažete všetky položky v tabuľke.

9. Kontrola AVG

V predvolenom nastavení **AVG Internet Security** nespúšťa žiadnu kontrolu, pretože po úvodnej kontrole (*zobrazí sa vám návrh na jej spustenie*) by ste mali byť dokonale chránení rezidentnými súčasťami **AVG Internet Security**, ktoré sú vždy na stráži a nedovolia žiadnemu škodlivému kódu preniknúť do počítača. Samozrejme, že môžete naplánovať kontrolu, ktorá sa bude spúšťať v pravidelných intervaloch, alebo manuálne kedykoľvek spustiť kontrolu podľa vlastných potrieb.

K rozhraniu kontroly AVG máte prístup z hlavného používateľského rozhrania prostredníctvom tlačidla graficky rozdeleného na dve časti: 

- ***Skontrolovať teraz*** – stlačte toto tlačidlo pre okamžité spustenie Kontroly celého počítača a sledujte jej priebeh a výsledky v automaticky otvorenom okne Výsledky:



- ***Možnosti*** – vyberte toto tlačidlo *(graficky zobrazené ako tri vodorovné čiary v zelenom poli)*, ktorým otvoríte dialógové okno ***Možnosti kontroly***, kde môžete upraviť naplánované kontroly a parametre Kontroly celého počítača/Kontroly súborov/priečinkov.

V dialógovom okne ***Možnosti kontroly*** sa nachádzajú tri hlavné časti konfigurácie kontroly:

- ***Upraviť naplánované kontroly*** – kliknutím na túto možnosť sa otvorí nové dialógové okno s prehľadom všetkých naplánovaných kontrol. Než zadefinujete vlastné kontroly, zobrazí sa v tabuľke iba jeden plán kontroly, ktorý vopred definoval dodávateľ softvéru. Táto kontrola je predvolene vypnutá. Ak ju chcete zapnúť, kliknite na ňu pravým tlačidlom a v kontextovej ponuke vyberte možnosť *Povoliť úlohu*. Po povolení plánu kontroly môžete upraviť jej konfiguráciu tlačidlom *Upraviť plán kontroly*. Taktiež môžete kliknúť na tlačidlo *Pridať plán kontroly*, aby ste vytvorili nový vlastný plán.

- ***Kontrola celého počítača/Nastavenia*** – tlačidlo je rozdelené na dve časti. Kliknutím na položku *Kontrola celého počítača* okamžite spustíte kontrolu celého počítača *(podrobnosti o kontrole celého počítača nájdete v príslušnej kapitole s názvom Vopred definované kontroly/Kontrola celého počítača)*. Kliknutím na časť *Nastavenia* sa zobrazí konfiguračné okno, kde môžete nastaviť parametre kontroly celého počítača.

- ***Kontrola súborov/priečinkov/Nastavenia*** – tlačidlo je opäť rozdelené na dve časti. Kliknutím na možnosť *Kontrola súborov/priečinkov* okamžite spustíte kontrolu vybraných oblastí počítača *(podrobnosti o kontrole súborov a priečinkov nájdete v príslušnej kapitole s názvom Vopred definované kontroly/Kontrola súborov/priečinkov)*. Kliknutím na časť *Nastavenia* sa zobrazí konfiguračné okno, kde môžete nastaviť parametre kontroly súborov a priečinkov.

- ***Skontrolovať počítač na prítomnosť rootkitov/Nastavenia*** – ľavou časťou tlačidla označenou *Skontrolovať počítač na prítomnosť rootkitov* sa spustí okamžitá kontrola anti-rootkit *(podrobnosti o kontrole rootkitov nájdete v príslušnej kapitole pod názvom Preddefinované kontroly/Skontrolovať počítač na prítomnosť rootkitov)*. Kliknutím na časť *Nastavenia* sa zobrazí konfiguračné okno, kde môžete nastaviť parametre kontroly rootkitov.

9.1. Vopred definované kontroly

Jednou z hlavných funkcií programu **AVG Internet Security** je kontrola na požiadanie. Testy na požiadanie sú určené na kontrolu rôznych častí počítača pri každom podozrení možného výskytu vírusovej infekcie. Odporúča sa vykonávať takéto testy pravidelne, aj keď si myslíte, že sa vo vašom počítači nenájde žiadny vírus.

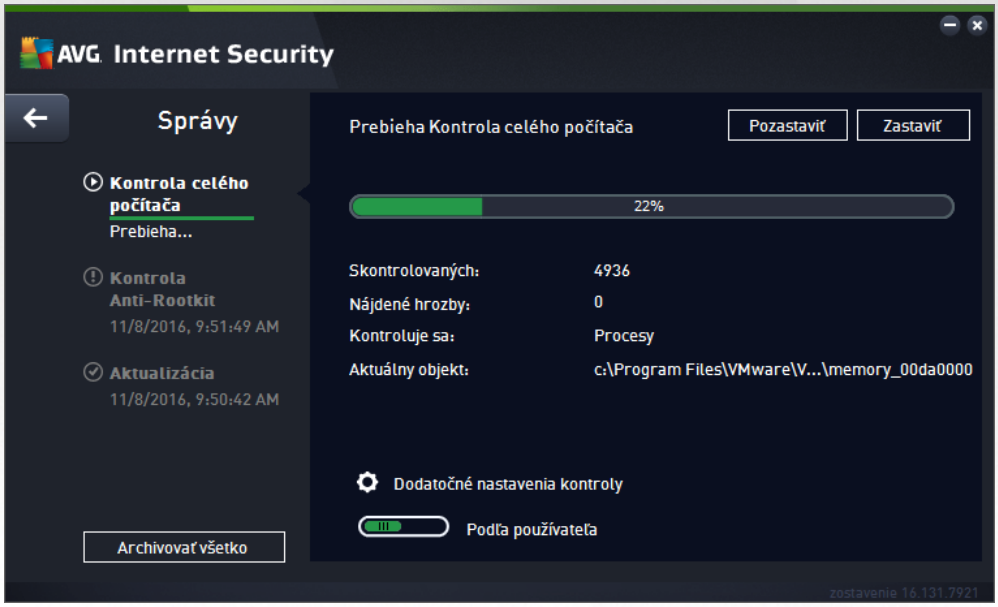
V produkte **AVG Internet Security** sa nachádzajú tieto typy kontrol vopred definované dodávateľom softvéru:

9.1.1. Kontrola celého počítača

Kontrola celého počítača – skontroluje možné infekcie alebo potenciálne nežiaduce programy v celom počítači. Tento test bude kontrolovať všetky pevné disky vášho počítača, bude detegovať a liečiť všetky nájdené vírusy a odstráni detegovanú infekciu do Vírusového trezora. Kontrola celého počítača by mala byť naplánovaná na pracovnej stanici aspoň raz do týždňa.

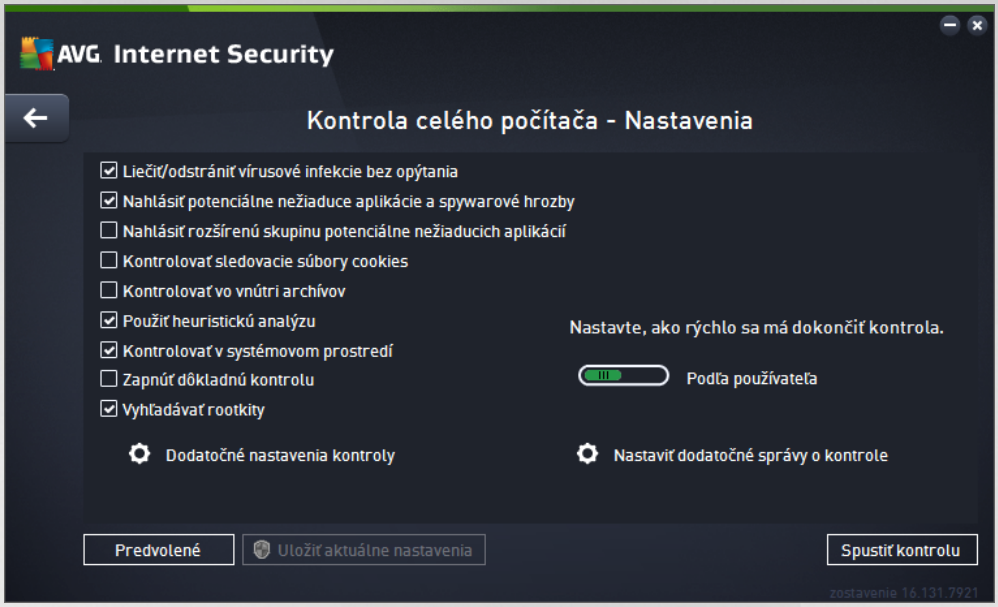
Spustenie kontroly

Kontrolu celého počítača môžete spustiť priamo z hlavného používateľského rozhrania kliknutím na tlačidlo ***Skontrolovať teraz***. Pre tento typ kontroly netreba žiadne ďalšie nastavenia, kontrola sa spustí okamžite. V dialógovom okne ***Prebieha kontrola celého počítača*** (*pozri snímku obrazovky*) môžete sledovať priebeh a výsledky. V prípade potreby môžete kontrolu dočasne prerušiť (tlačidlo ***Pozastaviť***) alebo zrušiť (tlačidlo ***Zastaviť***).



Zmena konfigurácie kontroly

Konfiguráciu ***kontroly celého počítača*** môžete upraviť v dialógovom okne ***Kontrola celého počítača – Nastavenia*** *(okno je prístupné cez odkaz Nastavenia pre Kontrolu celého počítača v rámci okna Možnosti kontroly)*. ***Odporúča sa ponechať predvolené nastavenia, ak nemáte závažný dôvod ich meniť!***



V zozname parametrov kontroly môžete zapnúť/vypnúť špecifické parametre podľa potreby:

- ***Liečiť/odstrániť vírusovú infekciu bez opýtania*** *(predvolene zapnuté)* – ak sa počas kontroly nájde vírus, môže byť automaticky vyliečený, pokiaľ je liek k dispozícii. Ak nie je možné infikovaný súbor vyliečiť automaticky, premiestni sa do Vírusového trezora.

- ***Nahlásiť potenciálne nežiaduce aplikácie a hrozby spyware*** *(predvolene zapnuté)* – začiarknite toto políčko, ak chcete aktivovať kontrolu spyware a vírusov. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu malware: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.

- ***Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich aplikácií*** *(predvolene vypnuté)* – začiarknite toto políčko, ak sa má detegovať rozšírená skupina spywaru: programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať dobré programy, a preto je táto funkcia predvolene vypnutá.

- ***Kontrolovať sledovacie súbory cookies*** *(predvolene vypnuté)* – tento parameter zapína funkciu na detekciu súborov cookies *(cookies protokolu HTTP sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a uchovávanie konkrétnych informácií o používateľoch, akými sú napríklad preferencie alebo obsah elektronických nákupných košíkov)*.

- ***Kontrolovať vo vnútri archívov*** *(predvolene vypnuté)* – tento parameter určuje, že sa majú počas kontroly preverovať všetky súbory uložené vnútri archívov, napr. ZIP, RAR, atď.

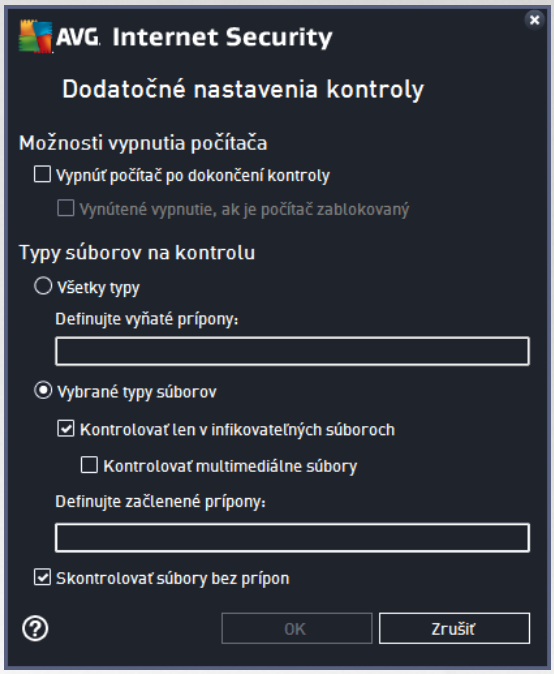
- ***Použiť heuristickú analýzu*** *(predvolene zapnuté)* – heuristická analýza *(dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí)* bude jednou z metód, ktoré sa použijú na detekciu vírusov počas kontroly.

- ***Kontrolovať v systémovom prostredí*** *(predvolene zapnuté)* – počas kontroly sa budú overovať aj systémové oblasti počítača.

- ***Zapnúť dôkladnú kontrolu*** *(predvolene vypnuté)* – v určitých situáciách *(podozrenia na infikovanie počítača)* môžete zaškrtnúť túto možnosť, aby ste aktivovali najdôkladnejšie kontrolné algoritmy, ktoré pre úplnú istotu skontrolujú aj tie oblasti počítača, ktoré sa obyčajne vôbec neinfikujú. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.

- ***Kontrolovať rootkity*** *(predvolene zapnuté)* – zahrnie kontrolu prítomnosti rootkitov do kontroly celého počítača. Kontrolu anti-rootkit možno spustiť aj samostatne.

- ***Dodatočné nastavenia kontroly*** – tento odkaz otvorí nové dialógové okno Dodatočné nastavenia kontroly, ktoré sa používa na nastavenie nasledujúcich parametrov:



  - ***Možnosti vypnutia počítača*** – rozhodnite, či sa má počítač vypnúť automaticky po dokončení procesu kontroly. Po potvrdení tejto možnosti (***Vypnúť počítač po dokončení kontroly***) sa aktivuje nová možnosť, ktorá umožní vypnúť počítač, aj keď je momentálne zamknutý (***Vynútiť vypnutie počítača, keď je zamknutý***).

  - ***Typy súborov na kontrolu*** – mali by ste tiež určiť, čo chcete kontrolovať:

    - ***Všetky typy súborov*** s možnosťou definovať výnimky z kontroly vytvorením zoznamu čiarkou oddelených prípon súborov, ktoré sa nemajú kontrolovať;

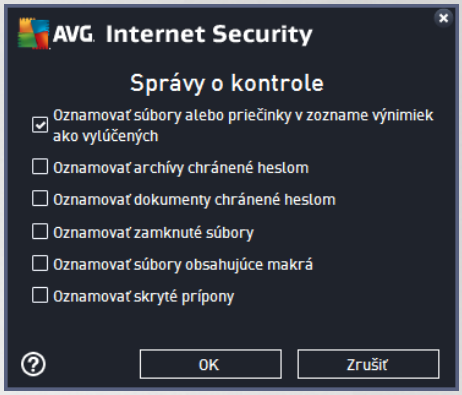
    - ***Vybrané typy súborov*** – môžete nastaviť, aby sa kontrolovali len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory alebo niektoré nespustiteľné súbory, sa nebudú kontrolovať*), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov – ak necháte toto políčko nezačiarknuté, potom sa čas kontroly skráti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá*). Znova môžete definovať, podľa prípony, ktoré súbory sa majú kontrolovať vždy.

    - Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete ***kontrolovať súbory bez prípony***. Táto možnosť je predvolene zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie nikdy nemenili,

ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy kontrolovať.

- ***Nastaviť rýchlosť dokončenia kontroly*** – pomocou posúvača zmeňte prioritu procesu kontroly. V predvolenom nastavení je úroveň automatického využívania zdrojov nastavená *podľa používateľa*. Prípadne môžete spustiť procesy kontroly pomalšie, čím sa minimalizuje využívanie počítačových zdrojov (*užitočné vtedy, keď potrebujete pracovať na počítači, ale nezaujíma vás, ako dlho bude kontrola trvať*), alebo rýchlejšie s vyššou mierou využívania počítačových zdrojov (*napríklad, keď sa počítač dočasne nepoužíva*).

- ***Vytvoriť ďalšie správy o kontrole*** – odkaz otvorí nové dialógové okno ***Správy o kontrole***, v ktorom môžete určiť, aké typy možných nálezov sa majú hlásiť:



Varovanie: *Tieto nastavenia kontroly sa zhodujú s parametrami novo definovanej kontroly; pozrite informácie v kapitole Kontrola AVG/Plánovanie kontroly/Ako kontrolovať. Ak sa rozhodnete zmeniť predvolenú konfiguráciu funkcie* ***Kontrola celého počítača****, svoje nové nastavenie môžete uložiť ako predvolenú konfiguráciu, ktorá sa použije pre všetky ďalšie kontroly celého počítača.*

9.1.2. Kontrola súborov/priečinkov

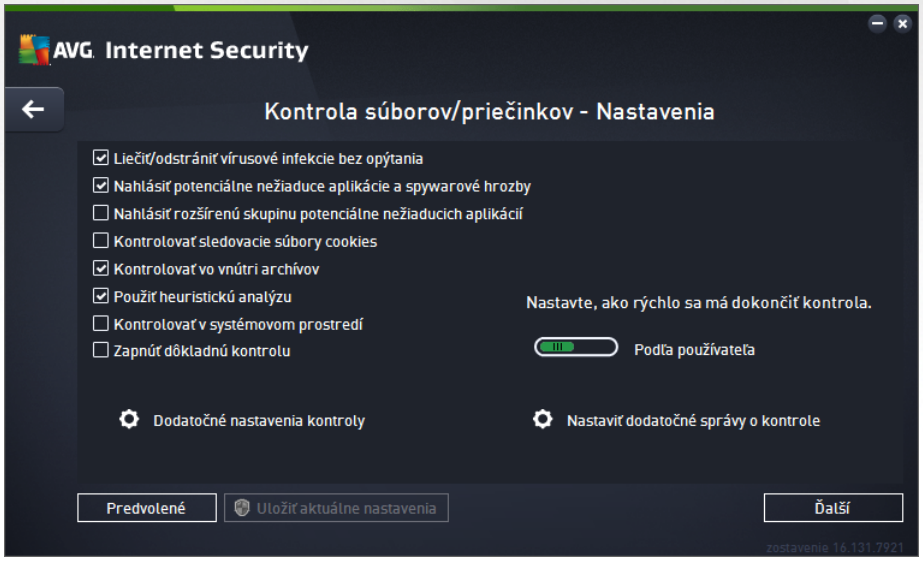
Kontrola súborov/priečinkov – kontrolujú sa len vami vybrané oblasti počítača (*vybrané priečinky, pevné disky, diskety, disky CD a pod.*). Priebeh kontroly pri detekcii vírusu a jeho liečba sú rovnaké ako pri kontrole celého počítača: všetky nájdené vírusy sa vyliečia alebo odstránia do Vírusového trezora. Kontrolu vybraných súborov alebo priečinkov môžete použiť na nastavenie vlastných testov a ich plánov v závislosti od konkrétnych potrieb.

Spustenie kontroly

Funkciu ***Kontrola súborov/priečinkov*** môžete spustiť priamo z okna Možnosti kontroly kliknutím na tlačidlo **Kontrola súborov/priečinkov**. Otvorí sa nové dialógové okno s názvom ***Výber konkrétnych súborov alebo priečinkov na kontrolu***. V stromovej štruktúre počítača vyberte tie priečinky, ktoré chcete kontrolovať. Cesta ku každému zvolenému priečinku sa vygeneruje automaticky a objaví sa v textovom okne vo vrchnej časti tohto dialógového okna. Rovnako môžete nastaviť kontrolu konkrétneho priečinka, ktorého vnorené priečinky sa vylúčia z tejto kontroly; v tom prípade vložte znak mínus „-“ pred automaticky vygenerovanú cestu (*pozrite snímku obrazovky*). Na vynechanie celého priečinka z kontroly použite parameter „!“ Napokon, ak chcete spustiť kontrolu, stlačte tlačidlo ***Spustiť kontrolu***; samotný proces kontrolovania sa v podstate zhoduje s kontrolou celého počítača.

Zmena konfigurácie kontroly

Konfiguráciu ***Kontroly súborov/priečinkov*** môžete upraviť v dialógovom okne ***Kontrola súborov/priečinkov – Nastavenia*** *(okno je prístupné cez odkaz Nastavenia pre Kontrolu súborov/priečinkov v rámci okna Možnosti kontroly)*. ***Odporúča sa ponechať predvolené nastavenia, ak nemáte závažný dôvod ich meniť!***



V tomto zozname parametrov kontroly môžete podľa potreby vypnúť alebo zapnúť konkrétne parametre:

- ***Liečiť/odstrániť vírusové infekcie bez opýtania*** *(predvolene zapnuté)*: Ak sa počas kontroly identifikuje vírus, môže sa automaticky vyliečiť, ak je dostupná liečba. Ak nie je možné infikovaný súbor vyliečiť automaticky, premiestni sa do Vírusového trezora.

- ***Nahlásiť potenciálne nežiaduce aplikácie a spywarové hrozby*** *(predvolene zapnuté)*: Začiarknite toto políčko, ak chcete aktivovať kontrolu spyware a vírusov. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu

malware: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.

- ***Nahlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich aplikácií*** (*predvolene vypnuté)*: Začiarknite toto políčko, ak sa má detegovať rozšírená skupina spywaru: programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať dobré programy, a preto je táto funkcia predvolene vypnutá.

- ***Kontrolovať sledovacie súbory cookies*** *(predvolene vypnuté)*: Tento parameter súčasti zapína funkciu na detekciu súborov cookies *(súbory HTTP cookies sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a správu konkrétnych informácií o používateľoch, akými sú napr. preferencie stránok alebo obsah elektronických nákupných košíkov)*.

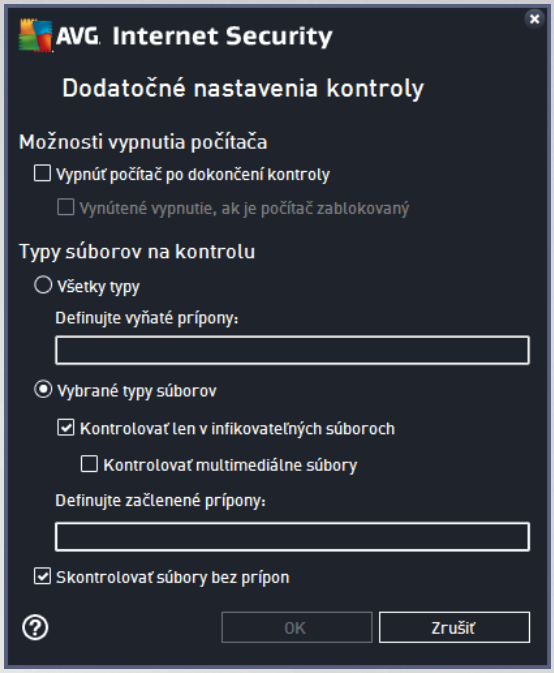
- ***Kontrolovať vo vnútri archívov*** *(predvolene zapnuté)*: Tento parameter definuje, že počas kontroly by sa mali kontrolovať všetky súbory, aj tie, ktoré sa nachádzajú vo vnútri archívov, napr. ZIP, RAR, atď.

- ***Použiť heuristickú analýzu*** *(predvolene zapnuté)*: Heuristická analýza *(dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí)* bude jednou z metód, ktoré sa použijú na detekciu vírusov počas kontroly.

- ***Kontrolovať v systémovom prostredí*** *(predvolene vypnuté)*: Počas kontroly sa budú kontrolovať aj systémové oblasti vášho počítača.

- ***Zapnúť dôkladnú kontrolu*** *(predvolene vypnuté)*: V určitých situáciách *(podozrenie na infikovanie počítača)* môžete touto možnosťou aktivovať najdôkladnejšie kontrolné algoritmy, ktoré pre istotu skontrolujú aj tie oblasti počítača, ktoré sa obyčajne vôbec neinfikujú. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.

- ***Dodatočné nastavenia kontroly*** – tento odkaz otvorí nové dialógové okno ***Dodatočné nastavenia kontroly***, ktoré sa používa na nastavenie nasledujúcich parametrov:



- ***Možnosti vypnutia počítača*** – rozhodnite, či sa má počítač vypnúť automaticky po dokončení procesu kontroly. Po potvrdení tejto možnosti (***Vypnúť počítač po dokončení kontroly***) sa aktivuje nová možnosť, ktorá umožní vypnúť počítač, aj keď je momentálne zablokovaný (***Vynútené vypnutie, ak je počítač zablokovaný***).

- ***Typy súborov na kontrolu*** – mali by ste tiež určiť, čo chcete kontrolovať:

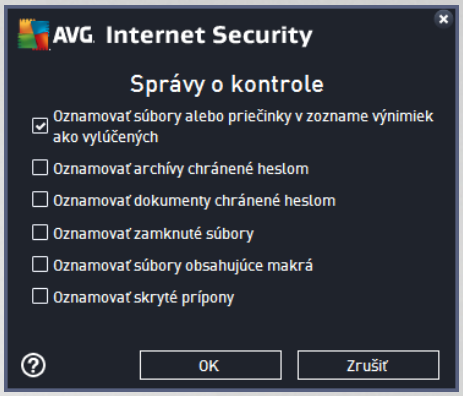
  - ***Všetky typy súborov*** s možnosťou definovať výnimky z kontroly vytvorením zoznamu čiarkou oddelených prípon súborov, ktoré sa nemajú kontrolovať;

  - ***Vybrané typy súborov*** – môžete nastaviť, aby sa kontrolovali len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania (*súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory alebo niektoré nespustiteľné súbory, sa nebudú kontrolovať*), vrátane mediálnych súborov (*video, audio súborov – ak necháte toto políčko nezačiarknuté, potom sa čas kontroly skráti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá*). Znova môžete definovať, podľa prípony, ktoré súbory sa majú kontrolovať vždy.

  - Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete ***kontrolovať súbory bez prípony***. Táto možnosť je predvolene zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie nikdy nemenili, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy kontrolovať.

- ***Nastaviť rýchlosť dokončenia kontroly*** – pomocou posúvača zmeňte prioritu procesu kontroly. V predvolenom nastavení je úroveň automatického využívania zdrojov nastavená *podľa používateľa*. Prípadne môžete spustiť procesy kontroly pomalšie, čím sa minimalizuje využívanie počítačových zdrojov (*užitočné vtedy, keď potrebujete pracovať na počítači, ale nezaujíma vás, ako dlho bude kontrola trvať*), alebo rýchlejšie s vyššou mierou využívania počítačových zdrojov (*napr. keď sa počítač dočasne nepoužíva*).

- ***Vytvoriť ďalšie správy o kontrole*** – odkaz otvorí nové dialógové okno ***Správy o kontrole***, ktoré vám umožní nastaviť, ktoré typy možných nálezov sa majú hlásiť:



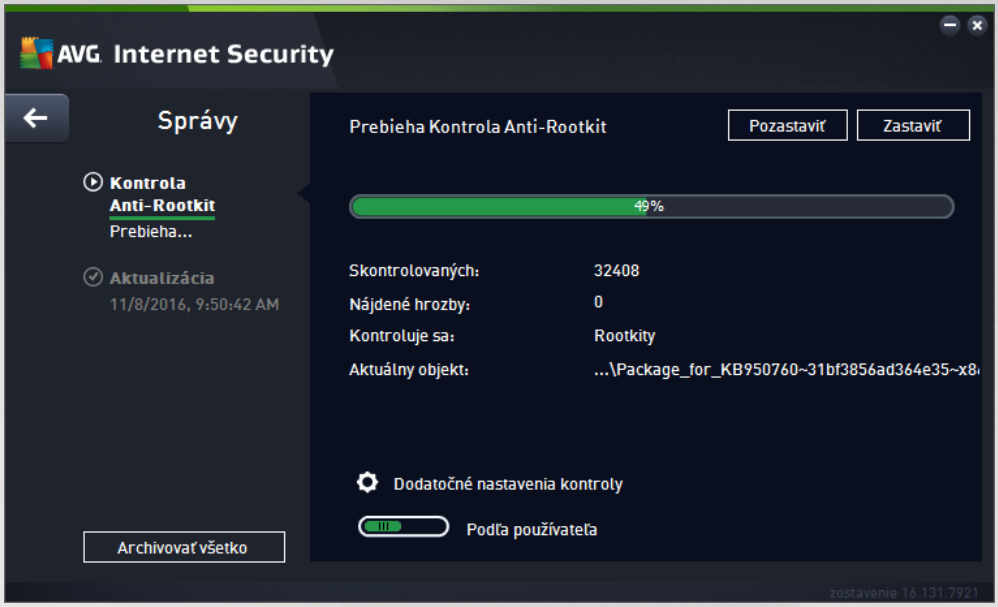
Varovanie: *Tieto nastavenia kontroly sa zhodujú s parametrami novo definovanej kontroly; pozrite informácie v kapitole Kontrola AVG/Plánovanie kontroly/Ako kontrolovať. Ak sa rozhodnete zmeniť predvolenú konfiguráciu funkcie* ***kontrola súborov/priečinkov****, svoje nové nastavenie môžete potom uložiť ako predvolenú konfiguráciu, ktorá sa použije pre všetky ďalšie kontroly konkrétnych súborov alebo priečinkov. Táto konfigurácia sa zároveň použije ako šablóna pre všetky vami novo naplánované kontroly (všetky nastavené kontroly vychádzajú zo súčasnej konfigurácie kontroly vybraných súborov alebo priečinkov).*

9.1.3. Skontrolovať počítač na prítomnosť rootkitov

Kontrola počítača na prítomnosť rootkitov deteguje a účinne odstraňuje nebezpečné rootkity, t. j. programy a technológie, ktoré dokážu zamaskovať prítomnosť škodlivého softvéru vo vašom počítači. Rootkit je program určený na to, aby sa zmocnil základnej kontroly nad počítačovým systémom bez povolenia vlastníka systému a jeho právoplatných správcov. Kontrola dokáže zistiť prítomnosť rootkitov pomocou vopred definovanej skupiny pravidiel. Ak sa nájde rootkit, nemusí to nevyhnutne znamenať, že je infikovaný. Programy rootkit sa niekedy používajú ako ovládače, príp. tvoria súčasť správnych aplikácií.

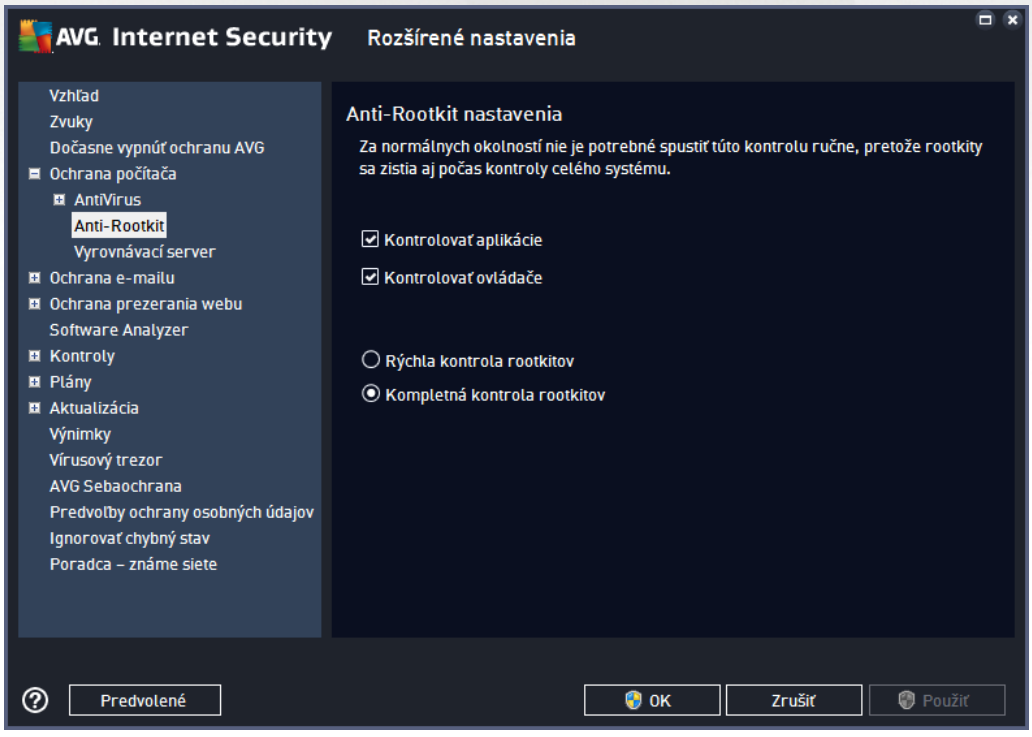
Spustenie kontroly

Kontrola počítača na prítomnosť rootkitov môže byť spustená priamo z dialógového okna Možnosti kontroly kliknutím na tlačidlo ***Kontrola počítača na prítomnosť rootkitov***. Otvorí sa nové dialógové okno s názvom ***Prebieha kontrola Anti-Rootkit***, v ktorom sa zobrazuje priebeh spustenej kontroly:



Zmena konfigurácie kontroly

Konfiguráciu kontroly Anti-Rootkit môžete upraviť v dialógovom okne ***Nastavenia nástroja Anti-Rootkit*** *(dialógové okno je prístupné cez odkaz Nastavenia pre Kontrolu počítača na prítomnosť rootkitov v rámci dialógového okna Možnosti kontroly).* ***Odporúča sa ponechať predvolené nastavenia, ak nemáte závažný dôvod ich meniť!***

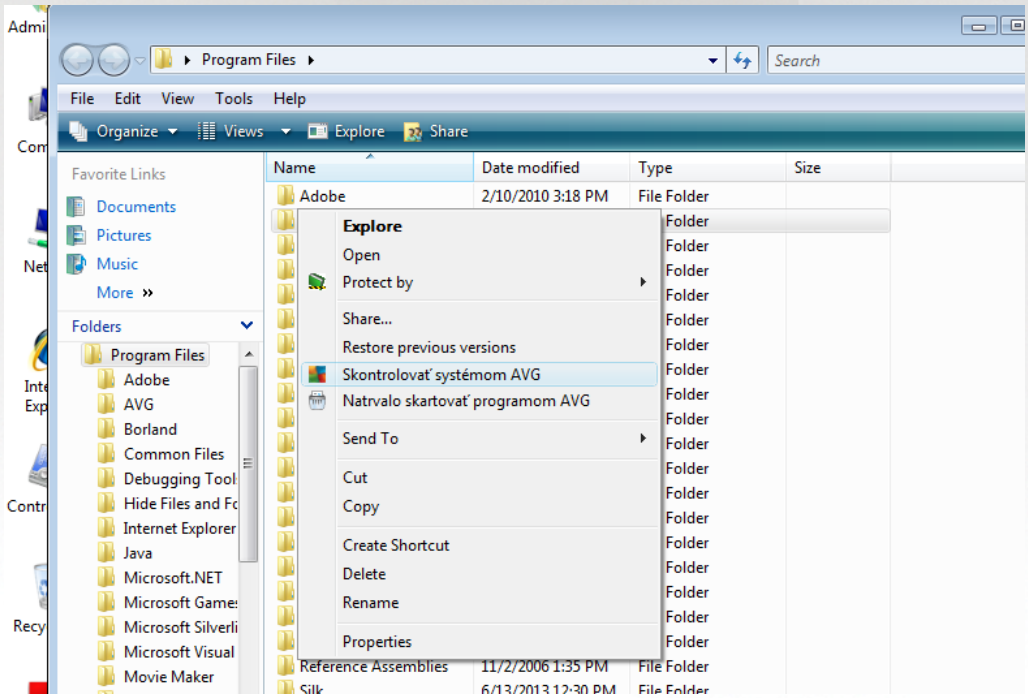


Možnosti ***Kontrolovať aplikácie*** a ***Kontrolovať ovládače*** vám umožňujú podrobne zadať, čo by malo byť súčasťou kontroly Anti-Rootkit. Tieto nastavenia sú určené pre skúsených používateľov; odporúčame vám, aby ste nechali všetky možnosti zapnuté. Môžete tiež vybrať režim kontroly rootkitov:

- ***Rýchla kontrola rootkitov*** – kontroluje všetky spustené procesy, zavedené ovládače, a taktiež systémový priečinok (*väčšinou c:\Windows*)
- ***Kompletná kontrola rootkitov*** – kontroluje všetky spustené procesy, zavedené ovládače a taktiež systémový priečinok (*väčšinou c:\Windows*), a navyše všetky miestne disky (*vrátane pamäťových médií, nie však disketové jednotky/jednotky CD*)

9.2. Kontrola z prieskumníka

Okrem vopred definovaných kontrol spustených pre celý počítač alebo jeho vybrané oblasti, **AVG Internet Security** zároveň umožňuje rýchlo kontrolovať konkrétny objekt priamo v prostredí programu Prieskumník. Ak chcete otvoriť neznámy súbor a nie ste si istý jeho obsahom, môžete ho skontrolovať na požiadanie. Postupujte podľa týchto pokynov:



- V aplikácii Windows Explorer označte súbor *(alebo priečinok)*, ktorý chcete skontrolovať.
- Kliknutím pravým tlačidlom myši na objekt otvorte kontextovú ponuku.
- Výberom možnosti ***Skontrolovať programom AVG*** skontrolujte súbor programom **AVG Internet Security**

9.3. Kontrola z príkazového riadka

V **AVG Internet Security** sa nachádza možnosť spustenia kontroly z príkazového riadka. Túto funkciu môžete použiť napríklad na serveroch, alebo keď vytvárate dávkový skript, ktorý sa bude spúšťať automaticky

po zavedení operačného systému. Príkazový riadok umožňuje spustiť kontrolu s väčšinou parametrov, ktoré sa nachádzajú aj v grafickom používateľskom rozhraní AVG.

Pre spustenie kontroly AVG z príkazového riadka spustite nasledovný príkaz v priečinku, kde je nainštalovaný program AVG:

- ***avgscanx*** pre 32-bitové operačné systémy
- ***avgscana*** pre 64-bitové operačné systémy

9.3.1. Syntax príkazu

Toto je syntax príkazového riadka:

- ***avgscanx /parameter*** ... napr. ***avgscanx /comp*** pre kontrolu celého počítača
- ***avgscanx /parameter /parameter*** ... ak použijete niekoľko parametrov, zoraďte ich za sebou a oddeľte ich medzerou a lomkou
- ak sa musí uviesť konkrétna hodnota pre parameter (napr. parameter ***/scan***, ktorý si vyžaduje informáciu o tom, ktoré oblasti počítača sa majú kontrolovať, a je potrebné uviesť presnú cestu k vybranej časti), potom sa hodnoty oddelia bodkočiarkou, napríklad: ***avgscanx /scan=C:\;D:***

9.3.2. Parametre kontroly

Ak chcete zobraziť úplný prehľad použiteľných parametrov, zadajte príslušný príkaz spolu s parametrom /? alebo /HELP (napr. ***avgscanx /?***). Jediný povinný parameter je /SCAN, ktorý definuje oblasti počítača, ktoré sa majú prehľadávať. Podrobnejšie informácie o možnostiach sa nachádzajú v prehľade parametrov príkazového riadka.

Na spustenie kontroly stlačte kláves ***Enter***. Počas kontrolovania môžete zastaviť tento proces pomocou kombinácie tlačidiel ***Ctrl+C*** alebo ***Ctrl+Pause***.

9.3.3. Kontrola z príkazového riadka spustená z grafického rozhrania

Keď je počítač spustený v Núdzovom režime, máte možnosť spustiť kontrolu pomocou príkazového riadka z grafického používateľského rozhrania:

V Núdzovom režime sa samotná kontrola spustí z príkazového riadka. Toto dialógové okno vám len umožňuje špecifikovať parametre kontroly v pohodlnom grafickom rozhraní.

Najskôr vyberte oblasti vášho počítača, ktoré chcete skontrolovať. Môžete sa rozhodnúť buď pre vopred definovanú ***Kontrolu celého počítača***, alebo pre možnosť ***Skontrolovať vybrané priečinky***. Tretia možnosť, ***Rýchla kontrola***, spustí špeciálnu kontrolu vytvorenú na použitie v Núdzovom režime, ktorá kontroluje všetky dôležité oblasti potrebné na spustenie vášho počítača.

Nastavenia kontroly v ďalšej časti vám umožňujú zadať podrobné parametre kontroly. V predvolenom nastavení sú všetky zaškrtnuté. Odporúčame vám ponechať ich takto označené a začiarknutie konkrétneho parametra zrušiť len v prípade, že na to máte konkrétny dôvod:

- ***Kontrolovať „Potenciálne nežiaduce aplikácie"*** – kontroluje spyware okrem vírusov
- ***Kontrolovať alternatívne dátové prúdy (len pre NTFS)*** – kontrola alternatívnych dátových prúdov NTFS, tzn. funkciu Windowsu, ktorú môžu zneužiť hackeri na skrývanie údajov, najmä škodlivého kódu
- ***Automaticky liečiť alebo odstrániť infekcie*** – všetky možné detekcie budú automaticky vyliečené alebo odstránené z vášho počítača
- ***Kontrolovať aktívne procesy*** – kontrola procesov a aplikácií načítaných do pamäte vášho počítača
- ***Kontrolovať register*** – kontrola registra Windows
- ***Aktivovať kontrolu hlavného zavádzacieho záznamu*** – kontrola tabuľky oblastí a zavádzacieho sektora

A nakoniec, v spodnej časti tohto dialógového okna môžete určiť názov a typ súboru správy o kontrole.

9.3.4. Parametre kontroly z príkazového riadka

Nasleduje zoznam všetkých dostupných parametrov pre kontrolu z príkazového riadka:

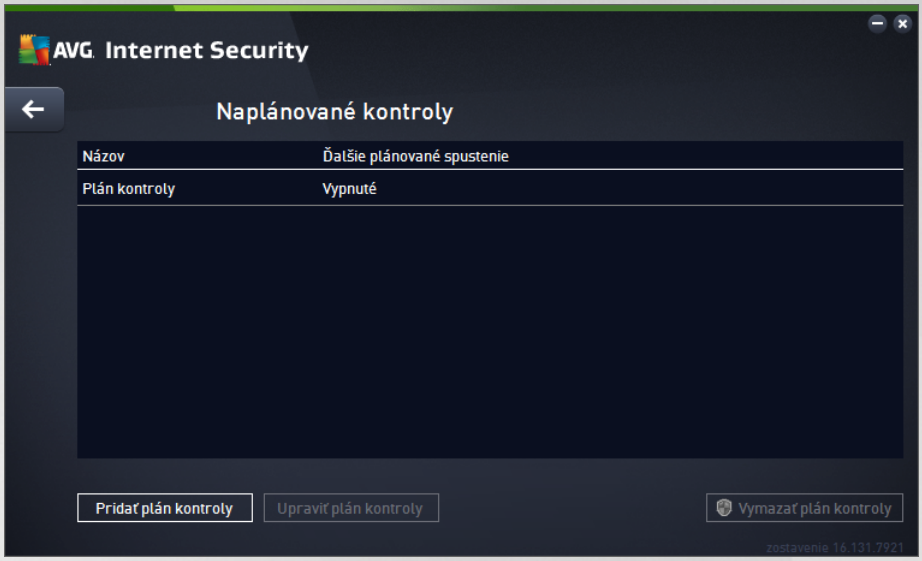
- /? Zobraziť pomoc k tejto téme
- /@ Súbor s príkazmi /názov súboru/
- /ADS Kontrolovať alternatívne dátové prúdy *(len NTFS)*
- /ARC Kontrolovať archívy
- /ARCBOMBSW Hlásiť opakovane komprimované archívne súbory
- /ARCBOMBSW Hlásiť archívne bomby *(opakovane komprimované archívy)*
- /BOOT Povoliť kontrolu MBR/BOOT
- /BOOTPATH Spustiť rýchlu kontrolu
- /CLEAN Automaticky vyčistiť
- /CLOUDCHECK Kontrola nesprávnych pozitívnych detekcií
- /COMP Kontrola celého počítača
- /COO Kontrolovať súbory cookies
- /EXCLUDE Cesty alebo súbory, ktoré sa majú vynechať z kontroly
- /EXT Kontrolovať tieto prípony *(napríklad EXT=EXE,DLL)*
- /FORCESHUTDOWN Vypnúť počítač po dokončení kontroly
- /HELP Zobraziť pomocníka pre túto tému
- /HEUR Použiť heuristickú analýzu
- /HIDDEN Hlásiť súbory so skrytými príponami
- /IGNLOCKED Ignorovať zamknuté súbory
- /INFECTABLEONLY Kontrolovať len súbory s infikovateľnými príponami
- /LOG Generovať súbor s výsledkami kontroly
- /MACROW Hlásiť makrá
- /NOBREAK Nepovoliť prerušenie klávesmi CTRL-BREAK
- /NOEXT Nekontrolovať tieto prípony *(napríklad NOEXT=JPG)*

- /PRIORITY Nastaviť prioritu kontroly *(nízka, automatická, vysoká – pozrite časť Rozšírené nastavenia/Kontroly)*
- /PROC Kontrolovať aktívne procesy
- /PUP Hlásiť potenciálne nežiaduce aplikácie
- /PUPEXT Hlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich aplikácií
- /PWDW Hlásiť súbory chránené heslom
- /QT Rýchly test
- /REG Kontrolovať register
- /REPAPPEND Pripojiť k súboru s hlásením
- /REPOK Hlásiť neinfikované súbory so značkou OK
- /REPORT Hlásiť do súboru *(názov súboru)*
- /SCAN Kontrola súborov/priečinkov *(SCAN=cesta;cesta – napr. /SCAN=C:\;D:\)*
- /SHUTDOWN Vypnúť počítač po dokončení kontroly
- /THOROUGHSCAN Zapnúť dôkladnú kontrolu
- /TRASH Presunúť infikované súbory do Vírusového trezora

9.4. Plánovanie kontrol

Pomocou **AVG Internet Security** môžete spustiť kontrolu na požiadanie *(napríklad, keď máte podozrenie, že sa do počítača dostala infekcia)* alebo na základe vytvoreného plánu. Odporúča sa spúšťať kontroly na základe plánov: týmto spôsobom môžete zabezpečiť, že je váš počítač chránený pred možnosťou infekcie a nebudete si musieť robiť starosti s tým, kedy a či vôbec máte spustiť kontrolu. Odporúčame vám, aby ste pravidelne, najmenej raz za týždeň, spustili Kontrolu celého počítača. Podľa možností však kontrolu celého počítača spúšťajte každý deň v predvolenej konfigurácii plánu kontroly. Ak je počítač „stále zapnutý“, môžete naplánovať kontrolu na čas, keď sa počítač nepoužíva. Ak je počítač v tomto čase vypnutý, potom sa zmeškané naplánované kontroly spustia pri spustení počítača.

Plán kontroly môžete vytvoriť/upraviť v dialógovom okne ***Plán kontrol***, ktoré zobrazíte tlačidlom ***Správa plánu kontroly*** v dialógovom okne Možnosti kontroly. V novom dialógovom okne ***Plán kontroly*** môžete zobraziť prehľad všetkých naplánovaných kontrol:

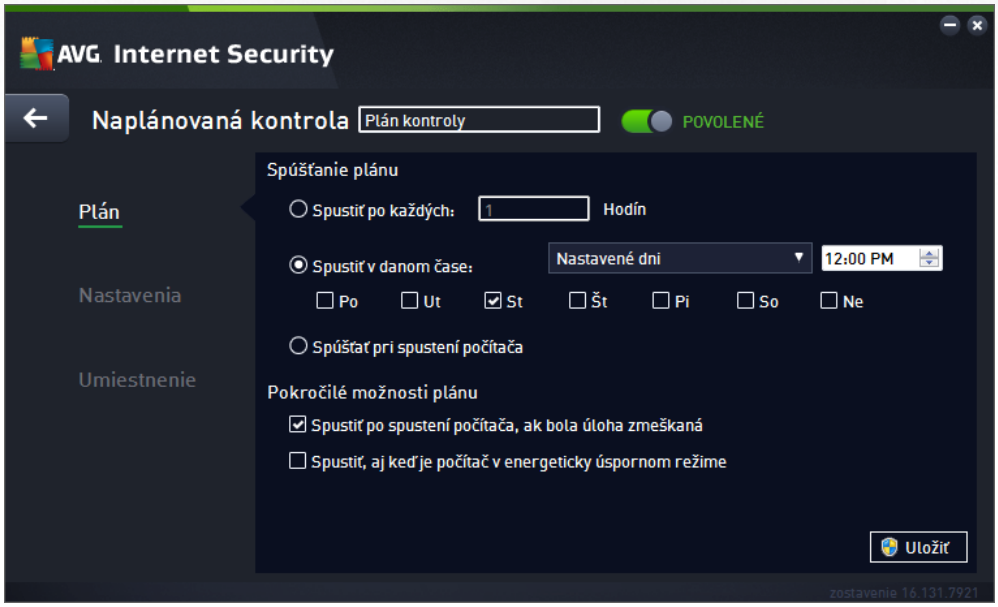


V dialógovom okne môžete zadať svoje vlastné kontroly. Pomocou tlačidla ***Pridať plán kontroly*** si môžete vytvoriť nový plán kontroly. Parametre plánu kontroly sa dajú upraviť (*alebo sa dá nastaviť nový plán*) v troch kartách:

- Plán
- Nastavenia
- Umiestnenie

Na každej karte môžete jednoducho zapnúť tlačidlo „semafor“  , aby ste dočasne deaktivovali naplánovaný test a znovu ho podľa potreby zapli.

9.4.1. Plán



V hornej časti záložky ***Plán*** sa nachádza textové pole, do ktorého môžete zadať názov modulu kontroly, ktorý sa aktuálne definuje. Pokúste sa použiť stručné, opisné a výstižné názvy pre kontroly, aby sa dali neskôr ľahšie navzájom odlíšiť. Príklad: Nie je vhodné nazývať kontrolu „Nová kontrola“ alebo „Moja kontrola“, pretože tieto názvy sa nevzťahujú na to, čo kontrola vlastne preveruje. Na druhej strane, príkladom dobrého opisného názvu je „Kontrola systémových oblastí“ a pod.

Toto dialógové okno umožňuje ďalej definovať tieto parametre kontroly:

- ***Naplánovať spúšťanie*** – tu môžete nastaviť časové intervaly pre spustenie novo naplánovanej kontroly. Čas spúšťania sa definuje ako opakované spúšťanie kontroly po uplynutí určitého času *(Spustiť po každých ...)*, definovaním presného dátumu a času *(Spustiť v konkrétnom čase)*, prípadne definovaním udalosti, s ktorou sa bude spájať spustenie kontroly *(Spustiť pri spustení počítača)*.

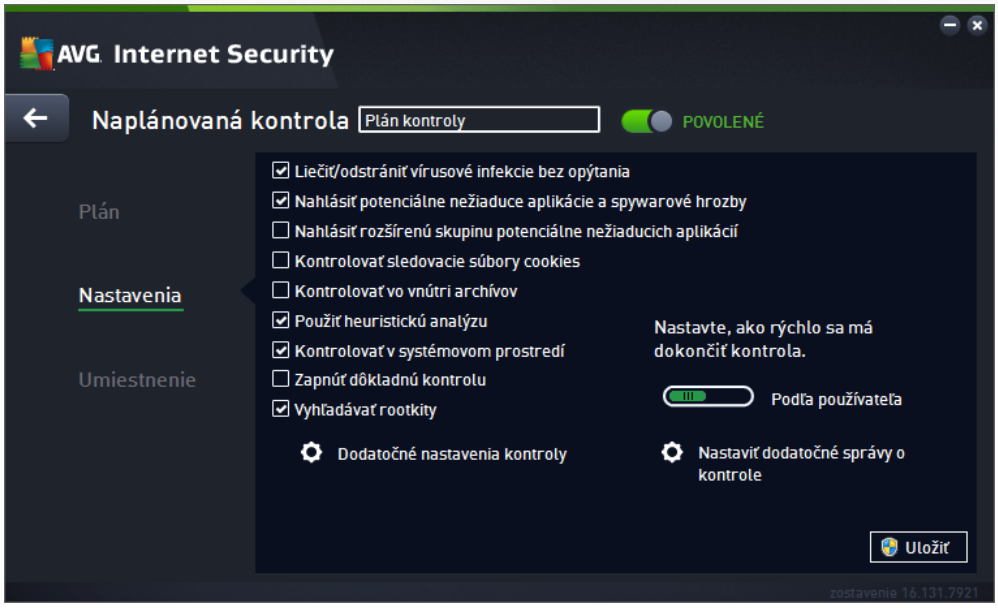
- ***Možnosti pokročilého plánu*** – táto časť vám umožňuje zadefinovať, za akých podmienok by sa kontrola mala/nemala spustiť, ak je počítač v úspornom režime alebo celkom vypnutý. Keď sa spustí plán kontroly vo vami zadanom čase, o tejto skutočnosti budete informovaní pomocou kontextového okna, ktoré sa otvorí nad ikonou AVG v paneli úloh. Potom sa zobrazí nová ikona AVG v paneli úloh (farebná s blikajúcim svetlom), ktorá informuje o tom, že prebieha naplánovaná kontrola. Kliknutím pravým tlačidlom myši na ikonu AVG prebiehajúcej kontroly otvorte kontextovú ponuku, ktorá vám umožní pozastaviť alebo dokonca úplne zastaviť prebiehajúcu kontrolu a zároveň zmeniť prioritu práve spustenej kontroly.

Ovládacie prvky dialógového okna

- ***Uložiť*** – uloží všetky zmeny, ktoré ste vykonali v tejto karte alebo v inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť do prehľadu Plánu kontrol. Preto, ak chcete konfigurovať parametre testu vo všetkých kartách, stlačte toto tlačidlo pre uloženie parametrov až po zadaní všetkých svojich požiadaviek.

- ← – Zelenou šípkou v ľavej hornej časti okna sa dostanete naspäť do prehľadu Plánu kontrol.

9.4.2. Nastavenia



V hornej časti záložky ***Nastavenia*** sa nachádza textové pole, do ktorého môžete zadať názov modulu kontroly, ktorý sa aktuálne definuje. Pokúste sa použiť stručné, opisné a výstižné názvy pre kontroly, aby sa dali neskôr ľahšie navzájom odlíšiť. Príklad: Nie je vhodné nazývať kontrolu „Nová kontrola“ alebo „Moja kontrola“, pretože tieto názvy sa nevzťahujú na to, čo kontrola vlastne preveruje. Na druhej strane, príkladom dobrého opisného názvu je „Kontrola systémových oblastí“ a pod.

V karte ***Nastavenia*** nájdete zoznam parametrov kontrolovania, ktoré sa dajú voliteľne zapnúť/vypnúť. ***Ak nemáte závažný dôvod meniť tieto nastavenia, odporúčame vám ponechať vopred definovanú konfiguráciu***:

- ***Liečiť/odstrániť vírusové infekcie bez opýtania*** *(predvolene zapnuté)*: ak sa počas kontroly identifikuje vírus, môže sa automaticky vyliečiť, ak je dostupná liečba. Ak nie je možné infikovaný súbor vyliečiť automaticky, premiestni sa do Vírusového trezora.

- ***Nahlásiť potenciálne nežiaduce aplikácie a spywarové hrozby*** *(predvolene zapnuté)*: začiarknite toto políčko, ak chcete aktivovať kontrolu spyware a vírusov. Spyware predstavuje pochybnú kategóriu malware: aj keď v bežných prípadoch predstavuje bezpečnostné riziko, niektoré tieto programy môžu byť nainštalované úmyselne. Odporúčame vám, aby ste nechali túto funkciu zapnutú, pretože zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača.

- ***Nahlásiť rozšírenú skupinu potenciálne nežiaducich aplikácií*** (*predvolene vypnuté*): začiarknite toto políčko, ak sa má detegovať rozšírená skupina spywaru: programov, ktoré sú úplne v poriadku a neškodné, keď sa získajú priamo od výrobcu, ale neskôr sa dajú zneužiť na škodlivé účely. Toto je ďalšie opatrenie, ktoré ešte viac zvyšuje úroveň zabezpečenia počítača, ale môže blokovať dobré programy, a preto je táto funkcia predvolene vypnutá.

- ***Kontrolovať sledovacie súbory cookies*** (*predvolene vypnuté)*: tento parameter súčasti zapína funkciu na detekciu súborov cookies počas kontroly; (*súbory HTTP cookies sa používajú na overenie totožnosti, sledovanie a správu konkrétnych informácií o používateľoch, akými sú napr. preferencie stránok alebo obsah elektronických nákupných košíkov*).

- ***Kontrolovať vo vnútri archívov*** (*predvolene vypnuté*): tento parameter určuje, že sa majú počas kontroly preverovať všetky súbory, aj keď sú uložené vo vnútri archívu, napr. ZIP, RAR, atď.

- ***Použiť heuristickú analýzu*** (*predvolene zapnuté*): heuristická analýza (*dynamická emulácia inštrukcií kontrolovaného objektu vo virtuálnom počítačovom prostredí*) bude jednou z metód, ktoré sa použijú na detekciu vírusov počas kontroly.

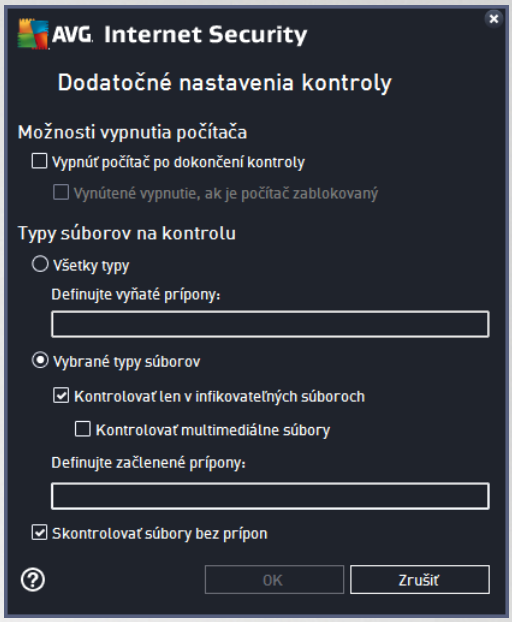
- ***Kontrolovať v systémovom prostredí*** (*predvolene zapnuté*): počas kontroly sa budú overovať aj systémové oblasti počítača.

- ***Zapnúť dôkladnú kontrolu*** (*predvolene vypnuté)*: v určitých situáciách (*podozrenie na infikovanie počítača*) môžete touto možnosťou aktivovať najdôkladnejšie kontrolné algoritmy, ktoré pre istotu skontrolujú aj tie oblasti počítača, ktoré sa obyčajne vôbec neinfikujú. Upozorňujeme však, že tento spôsob je náročný na čas.

- ***Kontrolovať rootkity*** *(predvolene zapnuté)*: Kontrola Anti-Rootkit kontroluje počítač a zisťuje prítomnosť potenciálnych rootkitov (programov a technológií, ktoré dokážu zakryť činnosť malwaru v počítači). Keď program deteguje rootkit, nemusí to nevyhnutne znamenať, že je počítač infikovaný. V niektorých prípadoch sa môžu určité ovládače alebo časti bežných aplikácií nesprávne označiť ako rootkity.

Ďalšie nastavenia kontroly

Odkaz otvorí nové dialógové okno ***Dodatočné nastavenia kontroly***, ktoré sa používa na nastavenie nasledujúcich parametrov:



- ***Možnosti vypnutia počítača*** – rozhodnite, či sa má počítač vypnúť automaticky po dokončení procesu kontroly. Po potvrdení tejto možnosti (*Vypnúť počítač po dokončení kontroly*) sa aktivuje nová možnosť, ktorá umožní vypnúť počítač, aj keď je momentálne zablokovaný (*Vynútené vypnutie, ak je počítač zablokovaný*).

- ***Typy súborov na kontrolu*** – mali by ste tiež určiť, čo chcete kontrolovať:

  - ***Všetky typy súborov*** s možnosťou definovať výnimky z kontroly vytvorením zoznamu čiarkou oddelených prípon súborov, ktoré sa nemajú kontrolovať.

  - ***Vybrané typy súborov*** – môžete nastaviť, aby sa kontrolovali len súbory, pri ktorých existuje pravdepodobnosť infikovania *(súbory, ktoré nemôžu byť napadnuté infekciou, napríklad niektoré jednoduché textové súbory alebo niektoré nespustiteľné súbory)* vrátane mediálnych súborov *(video, audio súborov – ak necháte toto políčko nezačiarknuté, potom sa čas kontroly skráti ešte viac, pretože tieto súbory sú často veľmi veľké, pričom pravdepodobnosť napadnutia vírusom je veľmi malá)*. Znova môžete definovať, podľa prípony, ktoré súbory sa majú kontrolovať vždy.

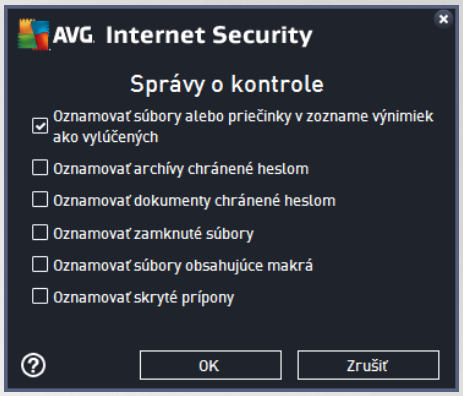
  - Alternatívne môžete rozhodnúť, že chcete ***kontrolovať súbory bez prípony*** – táto možnosť je predvolene zapnutá a odporúčame vám, aby ste toto nastavenie nikdy nemenili, ak na to nemáte skutočný dôvod. Súbory bez prípony sú skôr podozrivé a mali by sa vždy kontrolovať.

Nastaviť rýchlosť dokončenia kontroly

V tejto časti môžete ďalej špecifikovať želanú rýchlosť kontroly v závislosti od využívania systémových zdrojov. V predvolenom nastavení je úroveň automatického využívania zdrojov nastavená *Podľa používateľa*. Ak chcete, aby kontrola prebiehala rýchlejšie, potom bude trvať kratšie, ale výrazne sa zvýši využívanie systémových zdrojov a spomalia sa ostatné činnosti v počítači (*táto funkcia sa používa, keď je počítač zapnutý, ale nikto na ňom v danom momente nepracuje*). Na druhej strane môžete znížiť využívanie systémových zdrojov predĺžením doby trvania kontroly.

Vytvoriť ďalšie správy o kontrole

Kliknutím na odkaz ***Nastaviť dodatočné správy o kontrole...*** otvorte samostatné dialógové okno s názvom ***Správy o kontrole***, v ktorom môžete začiarknutím konkrétnych položiek definovať, ktoré nálezy sa majú hlásiť:

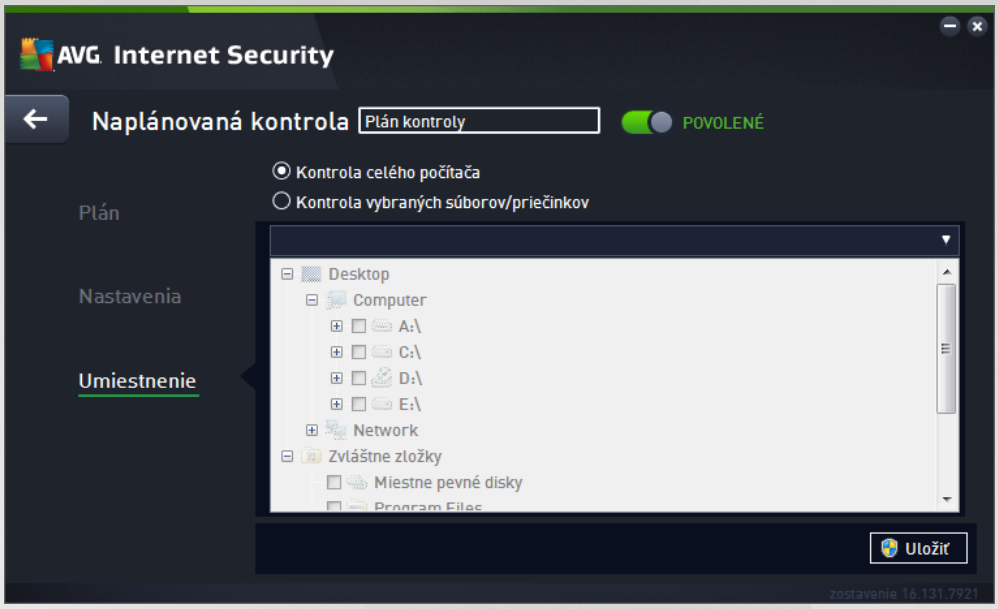


Ovládacie prvky dialógového okna

- ***Uložiť*** – uloží všetky zmeny, ktoré ste vykonali v tejto karte alebo v inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť do prehľadu Plánu kontrol. Preto, ak chcete konfigurovať parametre testu vo všetkých kartách, stlačte toto tlačidlo pre uloženie parametrov až po zadaní všetkých svojich požiadaviek.

- – Zelenou šípkou v ľavej hornej časti okna sa dostanete naspäť do prehľadu Plánu kontrol.

9.4.3. Umiestnenie



Na karte ***Umiestnenie*** môžete nastaviť, či chcete naplánovať kontrolu celého počítača alebo kontrolu súborov/priečinkov. Keď vyberiete kontrolu súborov/priečinkov, potom sa v spodnej časti tohto dialógového okna aktivuje zobrazená stromová štruktúra, v ktorej môžete nastaviť priečinky, ktoré sa majú kontrolovať (*rozbaľte položky kliknutím na uzol so znakom plus a vyhľadajte priečinok, ktorý chcete kontrolovať*). Začiarknutím príslušných políčok môžete vybrať naraz niekoľko priečinkov. Vybrané priečinky sa zobrazia v textovom poli v hornej časti dialógového okna a do kontextovej ponuky sa uloží história vami vybraných kontrol na neskoršie účely. Úplnú cestu k požadovanému priečinku môžete zadať aj ručne (*ak zadáte viac ciest, musíte ich oddeliť bodkočiarkou bez medzier*).

V stromovej štruktúre môžete zároveň vyhľadať vetvu s názvom ***Špeciálne umiestnenia***. Nasleduje zoznam umiestnení, ktoré sa skontrolujú po označení príslušného začiarkavacieho políčka:

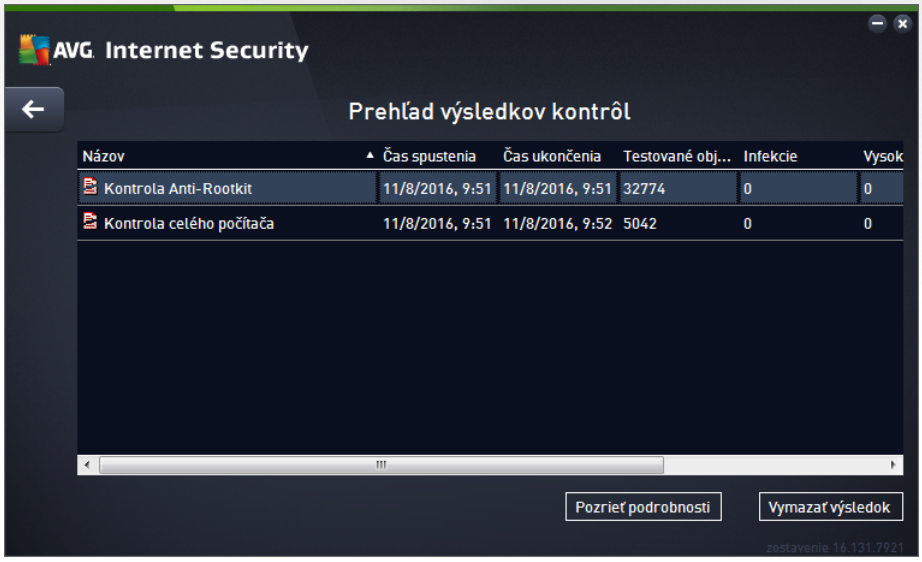
- ***Miestne pevné disky*** – všetky pevné disky vášho počítača
- ***Programové súbory***
  - C:\Program Files\
  - *v 64-bitovej verzii* C:\Program Files (x86)
- ***Priečinok Moje dokumenty***
  - *vo Windows XP:* C:\Dokumenty a nastavenia\Predvolený používateľ\Moje dokumenty\
  - *vo Windows Vista/7*: C:\Používatelia\používateľ\Dokumenty\
- ***Zdieľané dokumenty***
  - *vo Windows XP*: C:\Dokumenty a nastavenia\Všetci používatelia\Dokumenty\
  - *vo Windows Vista/7*: C:\Používatelia\Verejné\Dokumenty\

- ***Priečinok Windows*** – C:\Windows\
- ***Iné***
    - *Systémový disk* – pevný disk, na ktorom je nainštalovaný operačný systém (zvyčajne C:)
    - *Systémový priečinok* – C:\Windows\System32\
    - *Priečinok Dočasné súbory* – C:\Dokumenty a nastavenia\Používateľ\Miestne\ (*Windows XP*) alebo C:\Používatelia\používateľ\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)
    - *Dočasné internetové súbory* – C:\Dokumenty a nastavenia\Používateľ\Miestne nastavenia\Dočasné internetové súbory\ (*Windows XP*) alebo C:\Používatelia\používateľ\AppData\Local\Microsoft\Windows\Dočasné internetové súbory (*Windows Vista/7*)

Ovládacie prvky dialógového okna

- ***Uložiť*** – uloží všetky zmeny, ktoré ste vykonali v tejto karte alebo v inej karte tohto dialógového okna a prepne naspäť do prehľadu Plánu kontrol. Preto, ak chcete konfigurovať parametre testu vo všetkých kartách, stlačte toto tlačidlo pre uloženie parametrov až po zadaní všetkých svojich požiadaviek.
- ← – Zelenou šípkou v ľavej hornej časti okna sa dostanete naspäť do prehľadu Plánu kontrol.

9.5. Výsledky kontrol



Dialógové okno ***Prehľad výsledkov kontrol*** obsahuje zoznam výsledkov všetkých doterajších kontrol. Tabuľka obsahuje pre každý výsledok kontroly tieto údaje:

- ***Ikona*** – v prvom stĺpci sa zobrazuje informačná ikona popisujúca stav kontroly:
    - Nenašla sa žiadna infekcia, kontrola sa dokončila

- Nenašla sa žiadna infekcia, kontrola sa prerušila pred dokončením
- Našli sa infekcie, ktoré neboli vyliečené, kontrola sa dokončila
- Našli sa infekcie, ktoré neboli vyliečené, kontrola sa prerušila pred dokončením
- Našli sa infekcie a všetky boli vyliečené alebo odstránené, kontrola sa dokončila
- Našli sa infekcie a všetky boli vyliečené alebo odstránené, kontrola sa prerušila pred dokončením

- ***Názov*** – v stĺpci sa nachádza názov príslušnej kontroly. Buď je to jedna z dvoch vopred definovaných kontrol, alebo váš vlastný plán kontroly.
- ***Čas spustenia*** – uvádza presný dátum a čas, kedy bola kontrola spustená.
- ***Čas ukončenia*** – uvádza presný dátum a čas ukončenia, pozastavenia alebo prerušenia kontroly.
- ***Testované objekty*** – uvádza celkový počet skontrolovaných objektov.
- ***Infekcie*** – uvádza počet odstránených/celkových nájdených infekcií.
- ***Vysoká/stredná/nízka*** – v troch ďalších stĺpcoch je uvedený počet nájdených infekcií s vysokou, strednou a nízkou závažnosťou.
- ***Rootkity*** – uvádza celkový počet rootkitov nájdených počas kontroly.

Ovládacie prvky dialógového okna

Pozrieť podrobnosti – kliknutím na tlačidlo zobrazíte podrobné informácie o vybranej kontrole *(označenej v tabuľke vyššie)*.

Vymazať výsledky – kliknutím na tlačidlo odstránite údaje o vybranom výsledku kontroly z tabuľky.

– Pomocou zelenej šípky v ľavej hornej časti dialógového okna sa vrátite naspäť do hlavného používateľského rozhrania s prehľadom súčastí.

9.6. Podrobnosti výsledkov kontrol

Ak chcete otvoriť prehľad s podrobnosťami o vybranom výsledku kontroly, kliknite na tlačidlo ***Pozrieť podrobnosti*** v dialógovom okne Prehľad výsledkov kontrol. Budete presmerovaní na rovnaké rozhranie dialógového okna s podrobnými informáciami o príslušných výsledkoch kontroly. Informácie sú rozdelené na tri záložky:

- ***Súhrn*** – táto karta poskytuje základné informácie o kontrole: Či bola dokončená úspešne, či boli nájdené nejaké hrozby a čo sa s nimi stalo.
- ***Podrobnosti*** – táto karta zobrazuje všetky údaje o kontrole vrátane podrobností o akýchkoľvek detegovaných hrozbách. Exportovať prehľad do súboru umožňuje uložiť výsledky kontroly do súboru s príponou .csv.

- ***Detekcie*** – táto karta je zobrazená len v prípade, že boli počas kontroly detegované nejaké hrozby, a uvádza podrobné informácie o týchto hrozbách:

   ***Informatívna závažnosť***: informácie alebo varovania, nie skutočné hrozby. Obvykle dokumenty obsahujúce makrá, dokumenty alebo archívy chránené heslom, uzamknuté súbory, atď.

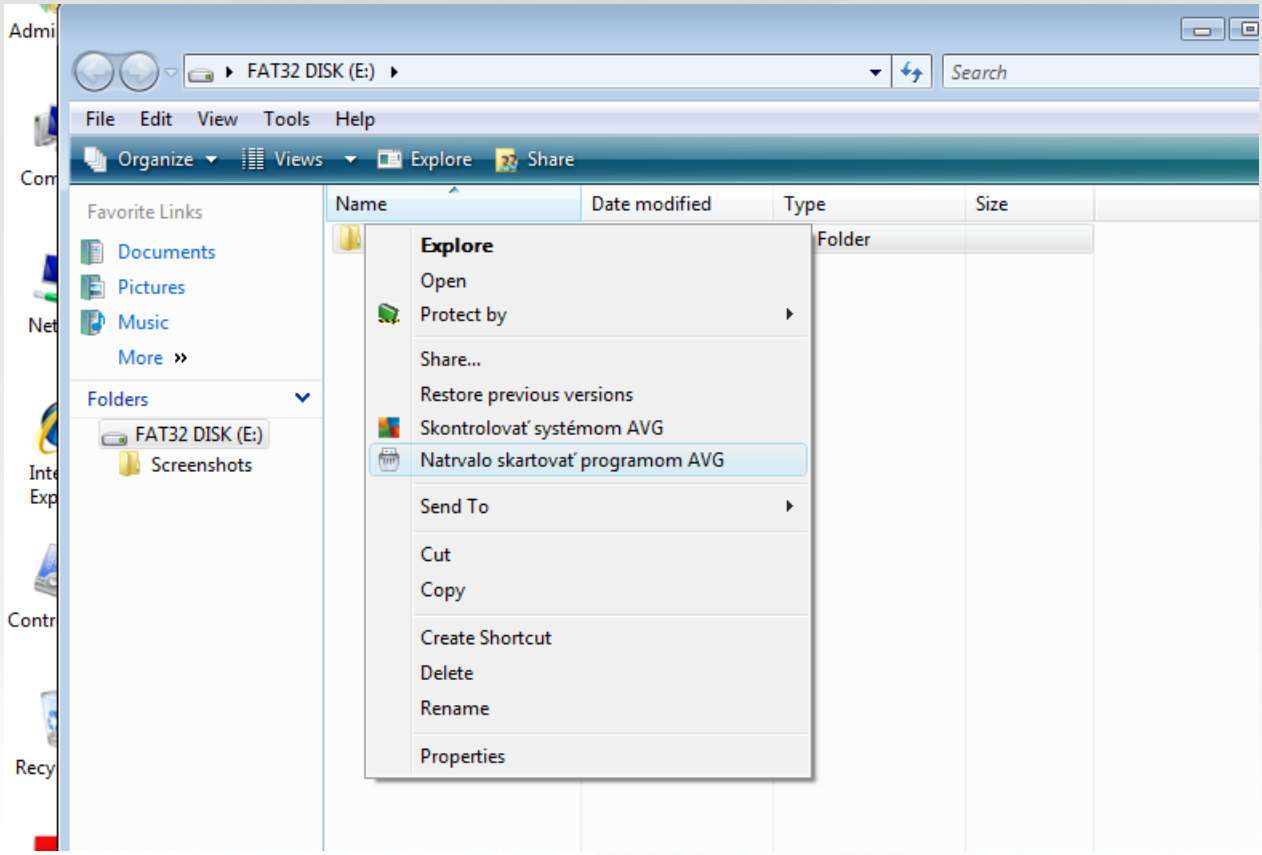
   ***Stredná závažnosť***: obvykle potenciálne nežiaduce aplikácie *(ako napríklad adware)* alebo sledovacie súbory cookies

   ***Vysoká závažnosť***: vážne hrozby, ako napríklad vírusy, trójske kone a zneužitia. Taktiež objekty detegované heuristickou metódou detekcie, teda hrozby, ktoré ešte nie sú popísané vo vírusovej databáze.

10. AVG File Shredder

AVG File Shredder bol navrhnutý na úplne bezpečné vymazávanie súborov, teda bez akejkoľvek možnosti ich obnovenia, dokonca ani s pokročilými softvérovými nástrojmi na to určenými.

Ak chcete skartovať súbor alebo priečinok, kliknite naň pravým tlačidlom myši v správcovi súborov *(Prieskumník Windows, Total Commander, atď.)* a z kontextovej ponuky vyberte možnosť ***Natrvalo skartovať pomocou AVG***. Súbory v koši môžete takisto skartovať. Ak nebude možné určitý súbor v určitom umiestnení *(napr. CD-ROM)* spoľahlivo skartovať, zobrazí sa oznámenie alebo možnosť v kontextovej ponuke nebude vôbec dostupná.



Vždy pamätajte: hneď ako súbor skartujete, je navždy stratený.

11. Vírusový trezor

Vírusový trezor je bezpečné prostredie na správu podozrivých a infikovaných objektov detegovaných počas testov vykonaných AVG. Keď sa počas prehľadávania deteguje podozrivý objekt a AVG ho nedokáže automaticky vyliečiť, systém sa vás spýta, čo sa má s podozrivým objektom urobiť. Odporúčame vám, aby ste premiestnili objekt do ***Vírusového trezora*** pre prípad, ak by ste ho chceli použiť v budúcnosti. Hlavným účelom ***Vírusového trezora*** je uchovať všetky vymazané súbory počas určitej doby, aby ste mali čas uistiť sa, že súbor naozaj nepotrebujete. Ak zistíte, že odstránenie súboru spôsobuje problémy, môžete ho poslať na analýzu alebo obnoviť do pôvodného umiestnenia.

Rozhranie ***Vírusový trezor*** sa otvorí v samostatnom okne a poskytuje prehľad informácií o infikovaných objektoch v karanténe:

- ***Pridaný dňa*** – uvádza dátum a čas, kedy bol podozrivý súbor detegovaný a presunutý do Vírusového trezora.
- ***Hrozba*** – ak sa rozhodnete nainštalovať súčasť Software Analyzer v rámci **AVG Internet Security**, potom sa v tejto časti bude nachádzať grafické znázornenie úrovne závažnosti zisteného nálezu: od vyhovujúcej *(tri zelené bodky)* až po veľmi nebezpečnú *(tri červené bodky)*. Taktiež zistíte informácie o type infekcie a jej pôvodnom umiestnení. Odkaz *Viac informácií* vás presmeruje na stránku v online vírusovej encyklopédii uvádzajúcu podrobné informácie o zistenej hrozbe.
- ***Zdroj*** – uvádza, ktorá súčasť **AVG Internet Security** zistila príslušnú hrozbu.
- ***Oznámenia*** – veľmi výnimočne môžu byť v tomto stĺpci uvedené podrobné komentáre týkajúce sa príslušnej zistenej hrozby.

Ovládacie tlačidlá

V rozhraní ***Vírusového trezora*** sa nachádzajú tieto ovládacie tlačidlá:

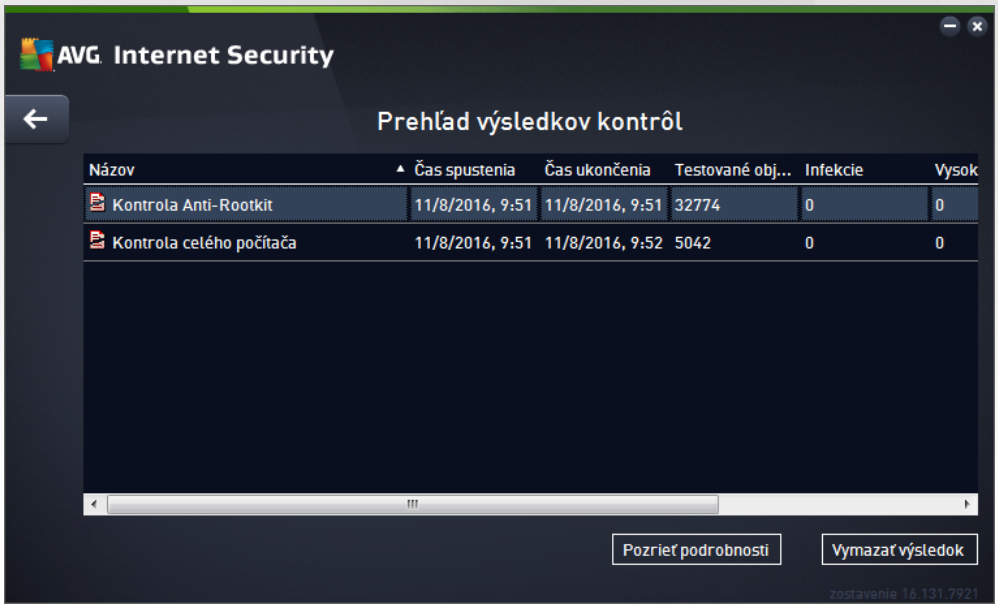
- ***Obnoviť*** – odstráni infikovaný súbor naspäť na jeho pôvodné umiestnenie na vašom disku.
- ***Obnoviť ako*** – premiestni infikovaný súbor do vybraného priečinka.
- ***Zaslať na analýzu*** – toto tlačidlo je aktívne len v prípade, že v zozname detekcií vyššie označíte objekt. V takomto prípade máte možnosť zaslať vybranú detekciu do vírusových laboratórií spoločnosti AVG na ďalšiu podrobnú analýzu. Upozorňujeme, že táto funkcia by sa mala predovšetkým používať len na zasielanie súborov nesprávne detegovaných, t. j. súborov, ktoré program AVG označil ako infikované alebo podozrivé, ale o ktorých ste presvedčení, že sú neškodné.
- ***Podrobnosti*** – ak chcete zobraziť podrobné informácie o konkrétnej hrozbe vloženej do karantény vo ***Vírusovom trezore***, označte vybranú položku v zozname a kliknutím na tlačidlo ***Podrobnosti*** otvoríte nové dialógové okno s popisom zistenej hrozby.
- ***Vymazať*** – dokonale a nenávratne odstráni infikovaný súbor z ***Vírusového trezora***.
- ***Vyprázdniť trezor*** – vymaže celý obsah ***Vírusového trezora*** . Odstránením z ***Vírusového trezora*** sa súbory úplne a nenávratne odstránia z disku (*nepremiestnia sa do Koša*).

12. História

Časť ***História*** obsahuje informácie o všetkých udalostiach v minulosti *(ako napríklad aktualizácie, kontroly, detekcie a pod.)* a správy o týchto udalostiach. K tejto časti sa dostanete z hlavného používateľského rozhrania prostredníctvom položky ***Možnosti/História***. História všetkých zaznamenaných udalostí je rozdelená do nasledujúcich častí:

- Výsledky kontrol
- Nálezy súčasti Rezidentný štít
- Nálezy súčasti Ochrana e-mailu
- Nálezy súčasti Webový štít
- História udalostí
- Protokol súčasti Firewall

12.1. Výsledky kontrol



Dialógové okno ***Prehľad výsledkov kontrol*** je prístupné prostredníctvom ponuky ***Možnosti/História/Výsledky kontrol*** v hornom navigačnom pruhu hlavného okna **AVG Internet Security**. V dialógovom okne sa nachádza zoznam všetkých doposiaľ spustených kontrol a informácie o ich výsledkoch:

- ***Názov*** – označenie kontroly. Buď môže ísť o názov niektorého z vopred definovaných kontrol, alebo o názov, ktorý ste priradili vlastnej naplánovanej kontrole. Každý názov obsahuje ikonu s označením výsledku kontroly:

  – zelená ikona informuje, že počas kontroly nebola detegovaná žiadna infekcia.

  – modrá ikona informuje, že počas kontroly bola detegovaná infekcia, ale infikovaný objekt bol automaticky odstránený.

– červená ikona upozorňuje, že počas kontroly bola detegovaná infekcia, ktorá sa nedala vymazať!

Každá ikona môže byť buď plná, alebo rozdelená na polovicu – plné ikony predstavujú dokončené a správne ukončené kontroly, ikony rozdelené na polovicu predstavujú zrušené alebo prerušené kontroly.

Poznámka: *Podrobné informácie o každej kontrole sa nachádzajú v dialógovom okne Výsledky kontroly, ktoré sa otvára pomocou tlačidla Pozrieť podrobnosti (v spodnej časti tohto dialógového okna).*

- ***Čas spustenia*** – dátum a čas, kedy bola kontrola spustená
- ***Čas skončenia*** – dátum a čas, kedy sa kontrola skončila
- ***Testované objekty*** – počet objektov, ktoré sa skontrolovali počas kontroly
- ***Infekcie*** – počet detegovaných/odstránených vírusových infekcií
- ***Vysoká/stredná*** – v týchto stĺpcoch sa uvádza číslo odstránených/celkových infekcií nájdených pre každú z úrovní závažnosti (vysokú a strednú)
- ***Info*** – informácie súvisiace s priebehom a výsledkami kontroly *(obyčajne s jej dokončením alebo prerušením)*
- ***Rootkity*** – počet detegovaných rootkitov

Ovládacie tlačidlá

Ovládacie tlačidlá pre dialógové okno ***Prehľad výsledkov kontrol*** sú nasledovné:

- ***Pozrieť podrobnosti*** – stlačením tohto tlačidla sa otvorí dialógové okno Výsledky kontroly s podrobnými informáciami o zvolenej kontrole
- ***Vymazať výsledok*** – stlačením tohto tlačidla sa zvolená položka odstráni z prehľadu výsledkov kontroly
- – ak si želáte prepnúť naspäť na predvolené hlavné dialógové okno AVG *(prehľad súčastí)*, použite šípku v ľavom hornom rohu tohto dialógového okna

12.2. Nálezy súčasti Rezidentný štít

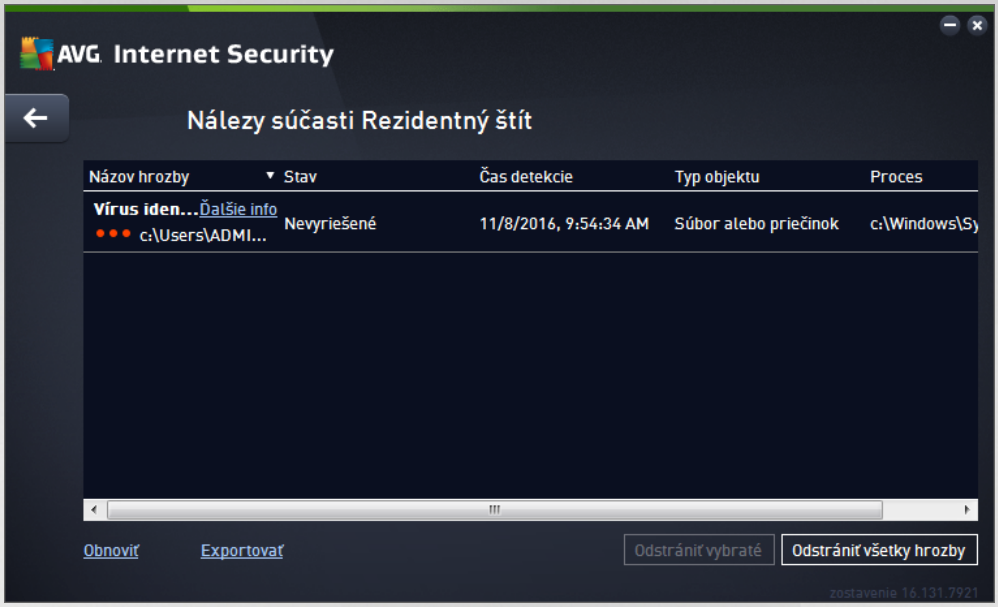
Služba ***Rezidentný štít*** je časťou súčasti ***Počítač*** a kontroluje súbory, ktoré sa práve kopírujú, otvárajú alebo ukladajú. Pri detegovaní vírusu alebo akéhokoľvek druhu hrozby vás program ihneď upozorní zobrazením tohto dialógového okna:

V tomto dialógovom okne s upozornením sa nachádzajú informácie o zistenom objekte, ktorý sa považuje za infikovaný (*Hrozba*), a kratší popis rozpoznanej infekcie (*Popis*). Odkaz *Viac informácií* vás presmeruje na stránku v online vírusovej encyklopédii, uvádzajúcu podrobné informácie o zistenej hrozbe, ak sú tieto známe. V tomto okne sa nachádza aj prehľad dostupných riešení zistenej hrozby. Jedna z možností bude označená ako odporúčaná: ***Chrániť ma (odporúčané). Ak je to možné, vždy by ste mali ponechať túto možnosť.***

Poznámka: *Môže sa stať, že veľkosť detegovaného objektu prekročí veľkosť voľného miesta vo Vírusovom trezore. V tom prípade sa zobrazí upozornenie informujúce o probléme v súvislosti s premiestňovaním infikovaného objektu do Vírusového trezora. Veľkosť Vírusového trezora však môžete zmeniť. Je definovaná ako nastaviteľné percento skutočnej veľkosti vášho pevného disku. Na zväčšenie veľkosti Vírusového trezora otvorte dialógové okno Vírusový trezor v časti Rozšírené nastavenia AVG kliknutím na možnosť „Obmedziť veľkosť Vírusového trezora“.*

V dolnej časti dialógového okna sa nachádza odkaz ***Zobraziť podrobnosti***. Kliknutím naň otvoríte nové okno s podrobnosťami o procese, ktorý bol spustený pri zaznamenaní infekcie, a o identifikácii procesu.

Zoznam všetkých nálezov súčasti Rezidentný štít si môžete pozrieť v dialógovom okne ***Nálezy súčasti Rezidentný štít***. Toto dialógové okno sa nachádza pod položkou ponuky ***Možnosti/História/Nálezy súčasti Rezidentný štít*** v hornom navigačnom pruhu hlavného okna produktu **AVG Internet Security**. Toto dialógové okno obsahuje prehľad objektov detegovaných súčasťou Rezidentný štít vyhodnotených ako nebezpečné, ktoré boli buď vyliečené, alebo premiestnené do Vírusového trezora.



Pre každý detegovaný objekt sa zobrazia tieto informácie:

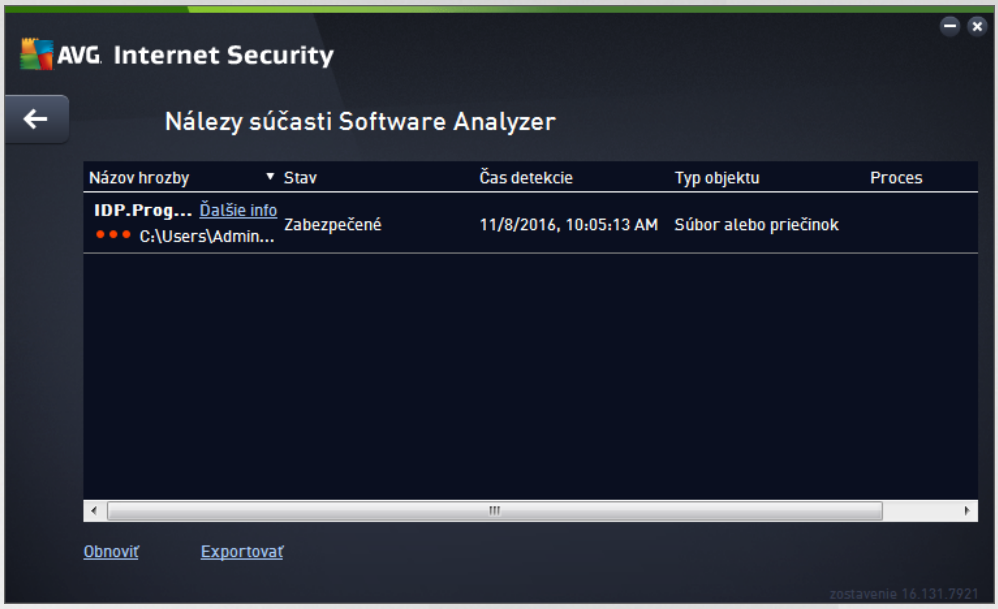
- ***Názov hrozby*** – popis (*prípadne aj názov*) zisteného objektu a jeho umiestnenie. Odkaz *Viac informácií* vás presmeruje na stránku v online vírusovej encyklopédii uvádzajúcu podrobné informácie o zistenej hrozbe.
- ***Stav*** – akcia vykonaná s detegovaným objektom
- ***Čas detekcie*** – dátum a čas detegovania a zablokovania hrozby
- ***Typ objektu*** – typ detegovaného objektu.
- ***Proces*** – aká akcia sa vykonala na zavolanie potenciálne nebezpečného objektu, aby sa mohol detegovať

Ovládacie tlačidlá

- ***Obnoviť*** – aktualizuje sa zoznam nálezov zistených ***Webovým štítom***
- ***Exportovať*** – exportuje celý zoznam zistených objektov do súboru
- ***Odstrániť vybrané*** – v zozname môžete označiť iba vybrané záznamy a týmto tlačidlom ich vymažete
- ***Odstrániť všetky hrozby*** – týmto tlačidlom vymažete všetky záznamy v tomto dialógovom okne
- ← – ak si želáte prepnúť naspäť na predvolené hlavné dialógové okno AVG *(prehľad súčastí)*, použite šípku v ľavom hornom rohu tohto dialógového okna

12.3. Nálezy súčasti Identity Protection

Dialógové okno ***Nálezy súčasti Software Analyzer*** je dostupné prostredníctvom ponuky ***Možnosti /História/Nálezy súčasti Software Analyzer*** v hornom navigačnom pruhu hlavného okna **AVG Internet Security** .



Toto dialógové okno obsahuje zoznam všetkých nálezov detegovaných súčasťou Software Analyzer . Pre každý detegovaný objekt sa zobrazia tieto informácie:

- ***Názov hrozby*** – popis *(prípadne aj názov)* zisteného objektu a jeho umiestnenie. Odkaz *Viac informácií* vás presmeruje na stránku v online vírusovej encyklopédii uvádzajúcu podrobné informácie o zistenej hrozbe.
- ***Stav*** – akcia vykonaná s detegovaným objektom
- ***Čas detekcie*** – dátum a čas detegovania a zablokovania hrozby
- ***Typ objektu*** – typ detegovaného objektu
- ***Proces*** – aká akcia sa vykonala na vyvolanie potenciálne nebezpečného objektu, aby sa mohol detegovať

V spodnej časti dialógového okna pod zoznamom nájdete informácie o celkovom počte detegovaných objektov. Môžete tiež exportovať celý zoznam detegovaných objektov do súboru (***Exportovať zoznam do súboru***) a vymazať všetky záznamy o detegovaných objektoch (***Vyprázdniť zoznam***).

Ovládacie tlačidlá

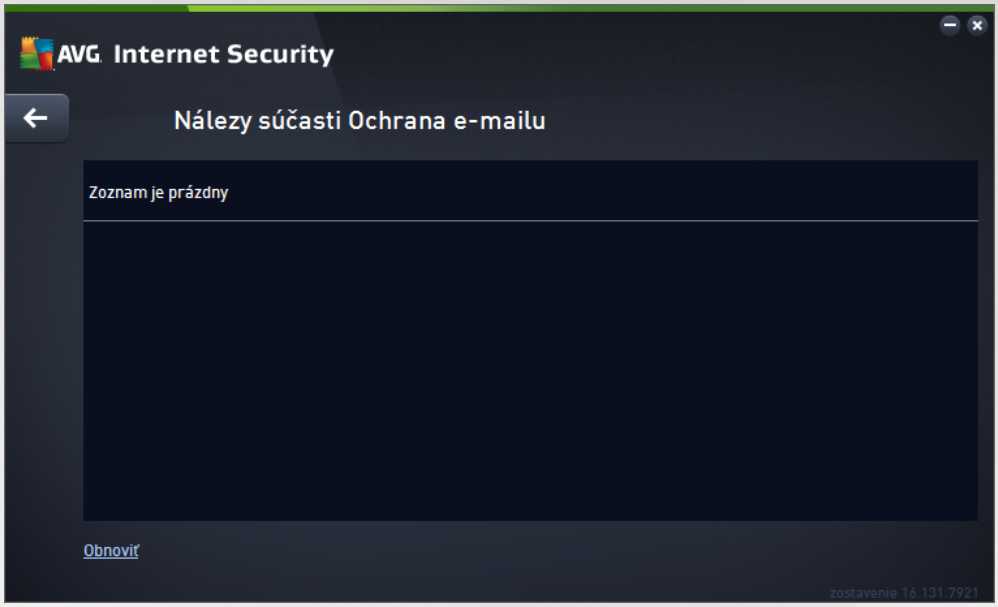
V rozhraní ***Nálezov súčasti Software Analyzer*** sa nachádzajú tieto ovládacie tlačidlá:

- ***Obnoviť zoznam*** – aktualizuje zoznam detegovaných hrozieb

- ← – ak si želáte prepnúť naspäť na predvolené hlavné dialógové okno AVG *(prehľad súčastí)*, použite šípku v ľavom hornom rohu tohto dialógového okna

12.4. Nálezy súčasti Ochrana e-mailu

Dialógové okno ***Nálezy súčasti Ochrana e-mailu*** je dostupné prostredníctvom ponuky ***Možnosti/História/Nálezy súčasti Ochrana e-mailu*** v hornom navigačnom pruhu hlavného okna produktu **AVG Internet Security**.



Toto dialógové okno obsahuje zoznam všetkých nálezov detegovaných súčasťou Kontrola pošty. Pre každý detegovaný objekt sa zobrazia tieto informácie:

- ***Názov detekcie*** – popis *(prípadne aj názov)* detegovaného objektu a jeho zdroj
- ***Výsledok*** – akcia vykonaná na detegovanom objekte
- ***Čas detekcie*** – dátum a čas detekcie podozrivého objektu
- ***Typ objektu*** – typ detegovaného objektu
- ***Proces*** – aká akcia sa vykonala na vyvolanie potenciálne nebezpečného objektu, aby sa mohol detegovať

V spodnej časti dialógového okna pod zoznamom nájdete informácie o celkovom počte detegovaných objektov. Môžete tiež exportovať celý zoznam detegovaných objektov do súboru (***Exportovať zoznam do súboru***) a vymazať všetky záznamy o detegovaných objektoch (***Vyprázdniť zoznam***).

Ovládacie tlačidlá

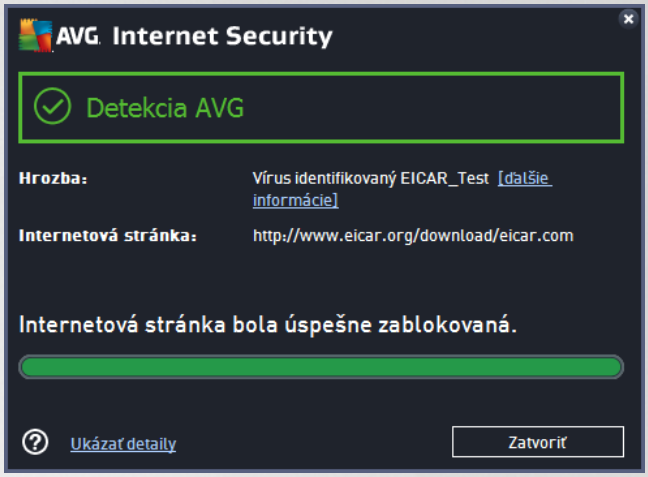
V rozhraní ***Nálezy súčasti Kontrola pošty*** sa nachádzajú nasledujúce tlačidlá:

- ***Obnoviť zoznam*** – aktualizuje zoznam detegovaných hrozieb

- ← – ak si želáte prepnúť naspäť na predvolené hlavné dialógové okno AVG *(prehľad súčastí)*, použite šípku v ľavom hornom rohu tohto dialógového okna

12.5. Nálezy súčasti Webový štít

Webový štít kontroluje obsah navštívených internetových stránok a súborov, ktoré sa na nich môžu nachádzať, ešte predtým, než sa zobrazia v internetovom prehliadači alebo stiahnu do počítača. Pri detegovaní hrozby vás program ihneď upozorní otvorením tohto dialógového okna:



V tomto dialógovom okne s upozornením sa nachádzajú informácie o zistenom objekte, ktorý sa považuje za infikovaný (*Hrozba*), a kratší popis rozpoznanej infekcie (*Názov objektu*). Odkaz *Viac informácií* vás presmeruje na online vírusovú encyklopédiu, kde nájdete podrobné informácie o zistenej infekcii, pokiaľ sú známe. V tomto dialógovom okne sa nachádzajú nasledujúce ovládacie prvky:

- ***Zobraziť podrobnosti*** – kliknutím na odkaz otvoríte nové kontextové okno s informáciami o procese, ktorý bol spustený v čase detegovania infekcie, a o identifikácii procesu.
- ***Zatvoriť*** – kliknutím na toto tlačidlo zatvorte dialógové okno s varovaním.

Podozrivá webová stránka sa neotvorí a detekcia hrozieb sa zapíše do zoznamu súčasti ***Nálezy súčasti Webový štít***. Tento prehľad zistených hrozieb sa nachádza pod položkou ponuky ***Možnosti/História/Nálezy súčasti Webový štít*** v hornom navigačnom pruhu hlavného okna programu **AVG Internet Security**.

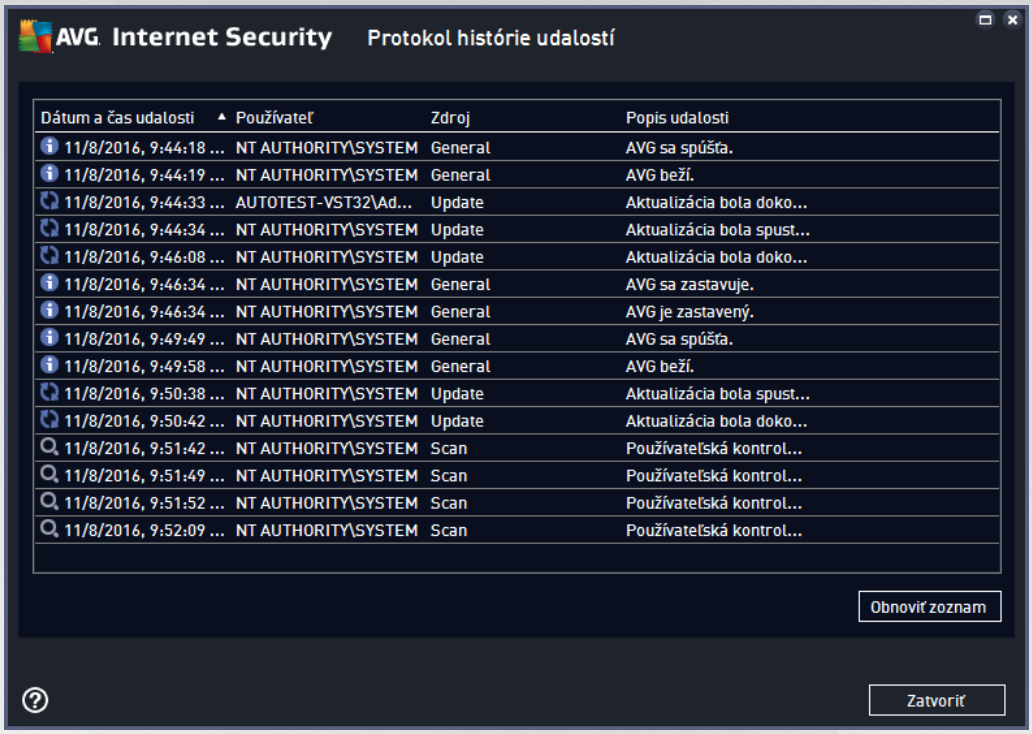
Pre každý detegovaný objekt sa zobrazia tieto informácie:

- ***Názov hrozby*** – popis (*prípadne aj názov*) zisteného objektu a jeho zdroj (*webová stránka*). Odkaz *Viac informácií* vás presmeruje na stránku v online vírusovej encyklopédii, uvádzajúcu podrobné informácie o zistenej hrozbe.
- ***Stav*** – akcia vykonaná s detegovaným objektom
- ***Čas detekcie*** – dátum a čas detegovania a zablokovania hrozby
- ***Typ objektu*** – typ detegovaného objektu.

Ovládacie tlačidlá

- ***Obnoviť*** – aktualizuje sa zoznam nálezov zistených ***Webovým štítom.***
- ***Exportovať*** – exportuje celý zoznam zistených objektov do súboru.
- ← – ak si želáte prepnúť naspäť na predvolené hlavné dialógové okno AVG *(prehľad súčastí)*, použite šípku v ľavom hornom rohu tohto dialógového okna

12.6. Protokol histórie udalostí



Dialógové okno ***História udalostí*** sa nachádza v ponuke ***Možnosti/História/História udalostí*** v hornom navigačnom pruhu hlavného okna programu **AVG Internet Security**. V tejto časti nájdete zhrnutie významných udalostí, ktoré sa vyskytli počas **AVG Internet Security** prevádzky. Toto okno obsahuje záznamy týchto typov udalostí: informácie o aktualizáciách aplikácie AVG; informácie o spustení, ukončení alebo zastavení kontroly (*vrátane automaticky vykonávaných testov*); informácie o udalostiach týkajúcich sa detekcie vírusov (*či už Rezidentným štítom alebo kontrolou*) vrátane miesta výskytu; a ďalšie dôležité udalosti.

Každá udalosť má uvedené tieto informácie:

- ***Dátum a čas udalosti*** informuje o presnom dátume a čase výskytu udalosti.
- ***Používateľ*** uvádza názov aktuálne prihláseného používateľa v čase výskytu udalosti.
- ***Zdroj*** poskytuje informácie o zdrojovej súčasti alebo inej časti systému AVG, ktorá spustila udalosť.
- ***Popis udalosti*** obsahuje stručný prehľad o tom, čo sa v skutočnosti udialo.

Ovládacie tlačidlá

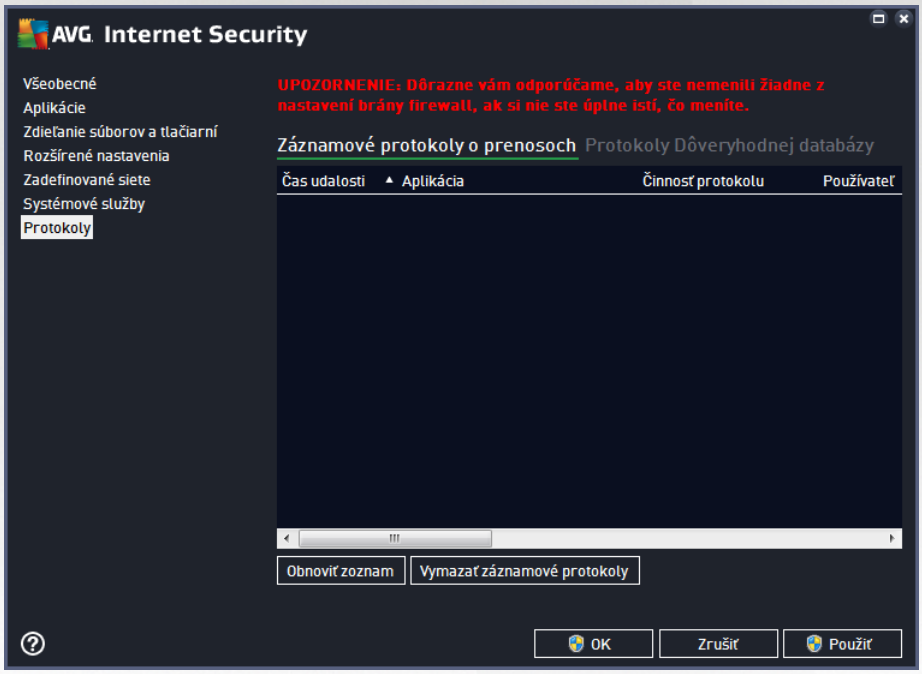
- ***Obnoviť zoznam*** – stlačením tohto tlačidla aktualizujete všetky položky v zozname udalostí
- ***Zatvoriť*** – stlačením tohto tlačidla sa vrátite do hlavného okna **AVG Internet Security**

12.7. Protokol súčasti Firewall

Toto dialógové okno je súčasťou expertných nastavení a odporúčame vám nemeniť žiadne nastavenia, ak si zmenou nie ste úplne istí!

Dialógové okno ***Protokoly*** vám umožňuje skontrolovať zoznam všetkých zaprotokolovaných činností a udalostí súčasti Firewall s podrobným popisom príslušných parametrov zobrazenom na dvoch kartách:

- ***Záznamové protokoly o prenosoch*** – na tejto karte nájdete informácie o aktivitách všetkých aplikácií, ktoré sa pokúsili pripojiť do siete. Pre každú položku tu sú uvedené údaje o čase udalosti, názve aplikácie, príslušnej zaprotokolovanej činnosti, mene používateľa, PID, smere prenosu, type protokolu, počte vzdialených a miestnych portov a o miestnych a vzdialených adresách IP.



- ***Protokoly Dôveryhodnej databázy*** – *Dôveryhodná databáza* je interná databáza AVG, ktorá zhromažďuje informácie o certifikovaných a dôveryhodných aplikáciách, ktorým sa môže vždy povoliť komunikácia online. Pri prvom pokuse novej aplikácie o pripojenie do siete (*t. j. ak doposiaľ nebolo vytvorené pravidlo pre firewall súvisiace s touto aplikáciou*) je potrebné zistiť, či sa má povoliť sieťová komunikácia príslušnej aplikácie. AVG najskôr prehľadá *Dôveryhodnú databázu* a ak je v nej aplikácia uvedená, potom sa jej automaticky povolí prístup k sieti. Až potom, v prípade, že sa v databáze nenachádzajú informácie o tejto aplikácii, zobrazí sa dialógové okno, v ktorom sa vás program opýta, či chcete povoliť aplikácii prístup k sieti.

Ovládacie tlačidlá

- ***Obnoviť zoznam*** – všetky zaznamenané parametre sa dajú usporiadať podľa vybraného atribútu: chronologicky (*dátumy*) alebo abecedne (*ostatné stĺpce*) – stačí kliknúť na hlavičku príslušného stĺpca. Použite tlačidlo ***Obnoviť zoznam*** na aktualizovanie práve zobrazených informácií.

- ***Vymazať záznamové protokoly*** – stlačením odstránite všetky položky v tabuľke.

13. Aktualizácie AVG

Žiadny bezpečnostný softvér nedokáže zaručiť skutočnú ochranu pred rôznymi typmi hrozieb, ak sa pravidelne neaktualizuje! Autori vírusov stále hľadajú nové trhliny, ktoré by mohli využiť, či už v softvéri alebo v operačných systémoch. Nové vírusy, nový malware a nové útoky hackerov sa objavujú denne. Z tohto dôvodu dodávatelia softvéru neustále vydávajú aktualizácie a bezpečnostné záplaty na opravu všetkých odhalených bezpečnostných dier. Vzhľadom na všetky nové počítačové hrozby a rýchlosť, akou sa šíria, je mimoriadne dôležité pravidelne aktualizovať **AVG Internet Security**. Najlepším riešením je ponechať predvolené nastavenia programu, v ktorých sú nastavené automatické aktualizácie. Nezabudnite, že bez aktuálnej vírusovej databázy **AVG Internet Security** nemôže program zistiť najnovšie hrozby!

Pravidelná aktualizácia AVG je nevyhnutná! Dôležité aktualizácie vírusových definícií by sa mali uskutočniť denne, ak to je možné. Menej naliehavé programové aktualizácie sa môžu uskutočniť raz za týždeň.

V záujme maximálneho využitia dostupného zabezpečenia je **AVG Internet Security** predvolene nastavený tak, aby hľadal nové aktualizácie vírusovej databázy každé dve hodiny. Keďže sa aktualizácie AVG nezverejňujú podľa pevného harmonogramu, ale podľa počtu a závažnosti nových hrozieb, je táto kontrola veľmi dôležitá na zaistenie neustálej aktuálnosti vírusovej databázy AVG.

Ak chcete skontrolovať nové aktualizačné súbory okamžite, môžete tak urobiť pomocou rýchleho odkazu Aktualizovať teraz v hlavnom používateľskom rozhraní. Tento odkaz sa nachádza v každom dialógovom okne používateľského rozhrania. Keď spustíte aktualizáciu, AVG najskôr overí, či sú dostupné nové aktualizačné súbory. Ak áno, **AVG Internet Security** ich začne sťahovať a spustí samotný proces aktualizácie.
O výsledkoch aktualizácie budete informovaní v oznámení nad ikonou AVG v paneli úloh.

Ak chcete znížiť počet spustení aktualizácie, môžete tak urobiť pomocou vlastných parametrov spúšťania aktualizácie. ***Dôrazne sa však odporúča spúšťať aktualizáciu aspoň raz denne!*** Konfiguráciu môžete upraviť v časti Rozšírené nastavenia/Plány, konkrétne v nasledovných dialógových oknách:

- Plán aktualizácie definícií
- Plán aktualizácie Anti-Spamu

14. Najčastejšie otázky a technická podpora

V prípade nákupných alebo technických problémov s aplikáciou **AVG Internet Security** existuje niekoľko spôsobov, ako nájsť pomoc. Vyberte si z týchto možností:

- ***Získajte podporu*** – priamo v aplikácii AVG sa môžete dostať na špeciálnu webovú lokalitu zákazníckej podpory AVG (*http://www.avg.com/*). V hlavnej ponuke vyberte možnosť ***Pomocník/Získajte podporu*** a ocitnete sa na webovej lokalite AVG s miestami podpory. Ak chcete pokračovať, postupujte podľa pokynov na webovej lokalite.

- ***Podpora*** *(odkaz v hlavnej ponuke)* – ponuka aplikácie AVG (*v hornej časti hlavného používateľského rozhrania*) obsahuje prepojenie ***Podpora***, pomocou ktorého otvoríte nové dialógové okno so všetkými typmi údajov, ktoré môžete pri hľadaní pomoci potrebovať. Dialógové okno obsahuje základné údaje o nainštalovanom programe AVG (*verzia programu/databázy*), podrobnosti o licencii a zoznam rýchlych prepojení podpory.

- ***Riešenie problémov v súbore pomocníka*** – nová časť ***Riešenie problémov*** je k dispozícii priamo v súbore pomocníka v produkte **AVG Internet Security** *(súbor pomocníka otvoríte stlačením klávesu F1 v niektorom z dialógových okien aplikácie)*. V tejto časti nájdete zoznam najčastejších situácií, v ktorých používateľ potrebuje vyhľadať profesionálnu pomoc pre technický problém. Vyberte situáciu, ktorá najviac zodpovedá vášmu problému, a kliknutím zobrazte podrobné pokyny vedúce k riešeniu daného problému.

- ***Webové stredisko podpory AVG*** – riešenie problému môžete vyhľadať aj na webovej lokalite AVG (*http://www.avg.com/*). V časti ***Podpora*** nájdete prehľad tematických skupín zaoberajúcich sa predajom aj technickými otázkami, štrukturovanú časť častých otázok a všetky dostupné kontakty.

- ***AVG ThreatLabs*** – osobitná webová stránka spojená s programom AVG (*http://www.avg.com/about-viruses*) venovaná problémom s vírusmi, ktorá poskytuje štruktúrovaný prehľad informácií súvisiacich s hrozbami on-line. Môžete tiež nájsť pokyny na odstraňovanie vírusov spyware a tipov na zachovanie ochrany.

- ***Diskusné fórum*** – môžete využiť aj diskusné fórum používateľov produktov AVG na adrese http://community.avg.com/.