



AVG Internet Security

Руководство пользователя

Версия документа AVG.07 (25/11/2016)

© AVG Technologies CZ, s.r.o. Все права защищены.
Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.



Содержимое

1. Введение	3
2. Требования для установки продукта AVG	4
2.1 Поддерживаемые операционные системы	4
2.2 Минимальные и рекомендуемые требования к оборудованию	4
3. Процедура установки продукта AVG	5
3.1 Добро пожаловать!	5
3.2 Введите номер лицензии	6
3.3 Адаптация установки под требования пользователя	8
3.4 Установка AVG	9
3.5 Установка завершена	10
4. После установки	11
4.1 Расписание обновления вирусной базы данных	11
4.2 Регистрация продукта	11
4.3 Доступ к интерфейсу пользователя	11
4.4 Сканирование всего компьютера	11
4.5 Тестирование Eicar	11
4.6 Конфигурация AVG по умолчанию	12
5. Интерфейс пользователя AVG	13
5.1 Верхняя строка навигации	14
5.2 Информация о состоянии безопасности	17
5.3 Обзор компонентов	18
5.4 Мои приложения	19
5.5 Быстрые ссылки для сканирования и обновления	20
5.6 Значок на панели задач	20
5.7 Советник AVG	21
5.8 AVG Accelerator	22
6. Компоненты AVG	23
6.1 Защита компьютера	23
6.2 Защита при просмотре сайтов	27
6.3 Анализ программ	28
6.4 Защита электронной почты	30
6.5 Firewall	32
6.6 PC Analyzer	34
7. Дополнительные параметры AVG	36
7.1 Вид	36
7.2 Звуки	39
7.3 Временно отключить защиту AVG	40
7.4 Защита компьютера	41



7.5	Сканер электронной почты	46
7.6	Защита при просмотре сайтов	61
7.7	Анализ программ	65
7.8	Сканирование	66
7.9	Расписания	71
7.10	Обновить	79
7.11	Исключения	83
7.12	Хранилище вирусов	85
7.13	Самозащита AVG	86
7.14	Настройки конфиденциальности	86
7.15	Игнорировать состояние ошибки	88
7.16	Советник — известные сети	89
8.	Параметры Firewall	90
8.1	Общие	90
8.2	Приложения	92
8.3	Общий доступ к файлам и принтерам	93
8.4	Дополнительные параметры	95
8.5	Определенные сети	96
8.6	Системные службы	97
8.7	Журналы	99
9.	Сканирование AVG	101
9.1	Предопределенные сканирования	103
9.2	Сканирование в Проводнике Windows	112
9.3	Сканирование с помощью командной строки	113
9.4	Планирование сканирования	117
9.5	Результаты сканирования	124
9.6	Сведения о результатах сканирования	126
10.	AVG File Shredder	127
11.	Хранилище вирусов	128
12.	История	130
12.1	Результаты сканирования	130
12.2	Результаты резидентной защиты	131
12.3	Результаты Identity Protection	134
12.4	Результаты защиты электронной почты	135
12.5	Результаты Online Shield	136
12.6	Журнал событий	138
12.7	Журнал Firewall	139
13.	Обновления AVG	141
14.	Часто задаваемые вопросы и техническая поддержка	142



1. Введение

AVG Internet Security.

AVG Internet Security

AVG Protective Cloud Technology AVG Community Protection Network,

- Security (F1 AVG Internet Security ().
- - AVG: AVG (<http://www.avg.com/>).
- AVG ThreatLabs - AVG (<http://www.avg.com/about-viruses>)
- <http://community.avg.com/> AVG



2. Требования для установки продукта AVG

2.1. Поддерживаемые операционные системы

AVG Internet Security

- Windows XP Home Edition SP3
- Windows XP Professional SP3
- Windows Vista ()
- Windows 7 ()
- Windows 8 ()
- Windows 10 ()

(, ,)

2.2. Минимальные и рекомендуемые требования к оборудованию

AVG Internet Security:

- Intel Pentium 1,5
- 512 (Windows XP)/1024 (Windows Vista, Windows 7)
- 1,3 ()

AVG Internet Security:

- Intel Pentium 1,8
- 512 (Windows XP)/1024 (Windows Vista, Windows 7)
- 1,6 ()



3. Процедура установки продукта AVG

AVG Internet Security

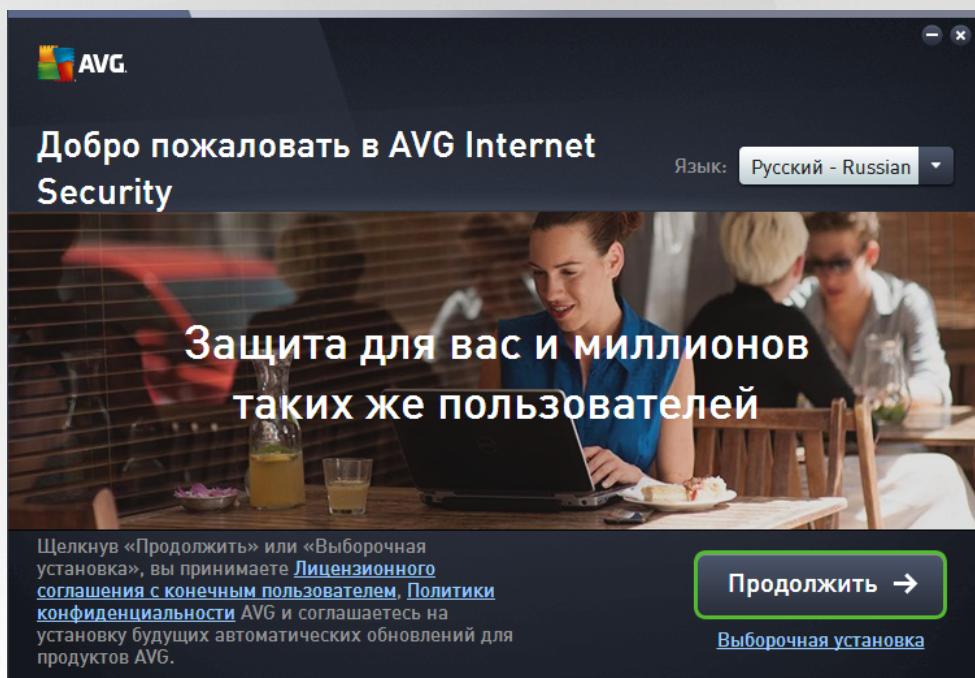
AVG Internet Security

AVG (<http://www.avg.com/>).

AVG.

3.1. Добро пожаловать!

AVG Internet Security.

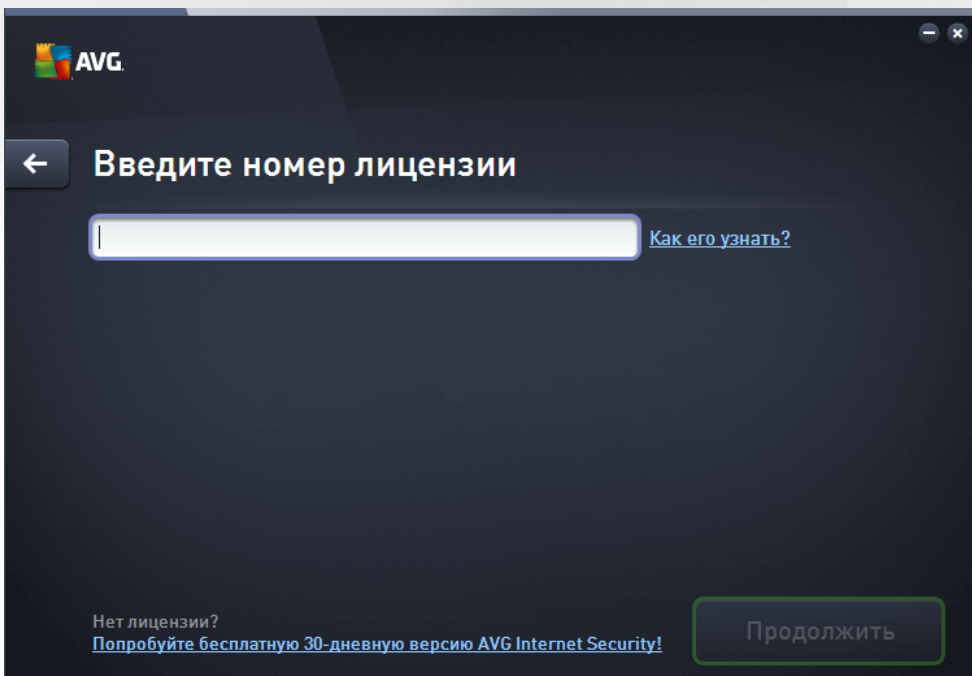




Security

AVG Internet

3.2. Введите номер лицензии



?



AVG Internet Security.

AVG Internet Security
()

AVG Internet Security

-
-
-
-
-

Ctrl, C.

Ctrl, V.

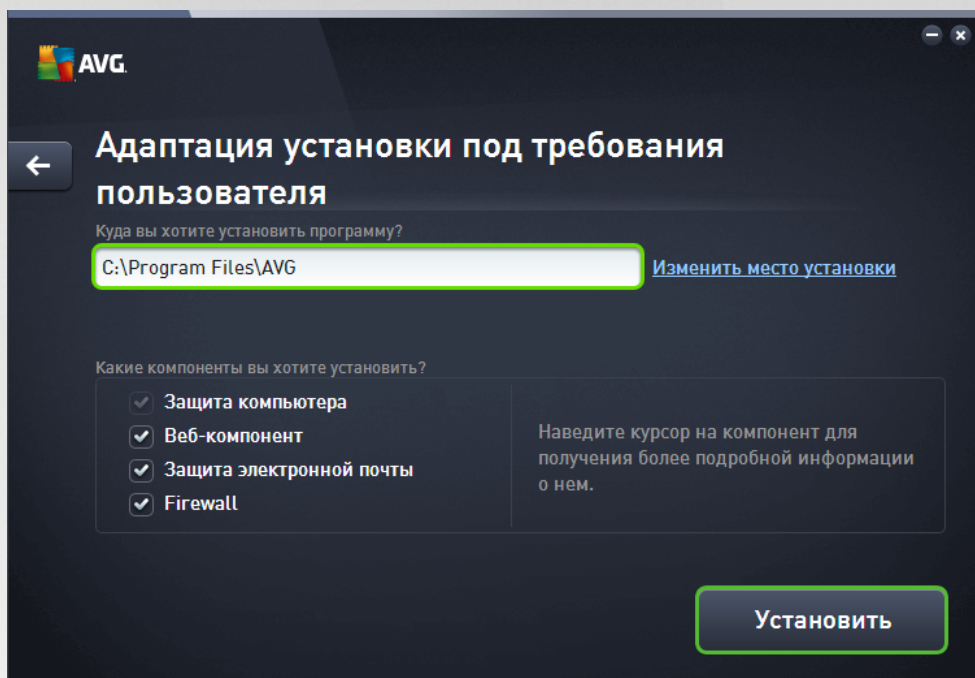
Edition.

AVG AntiVirus Free

- AVG (<http://www.avg.com/>),
AVG.



3.3. Адаптация установки под требования пользователя



?

Program Files.

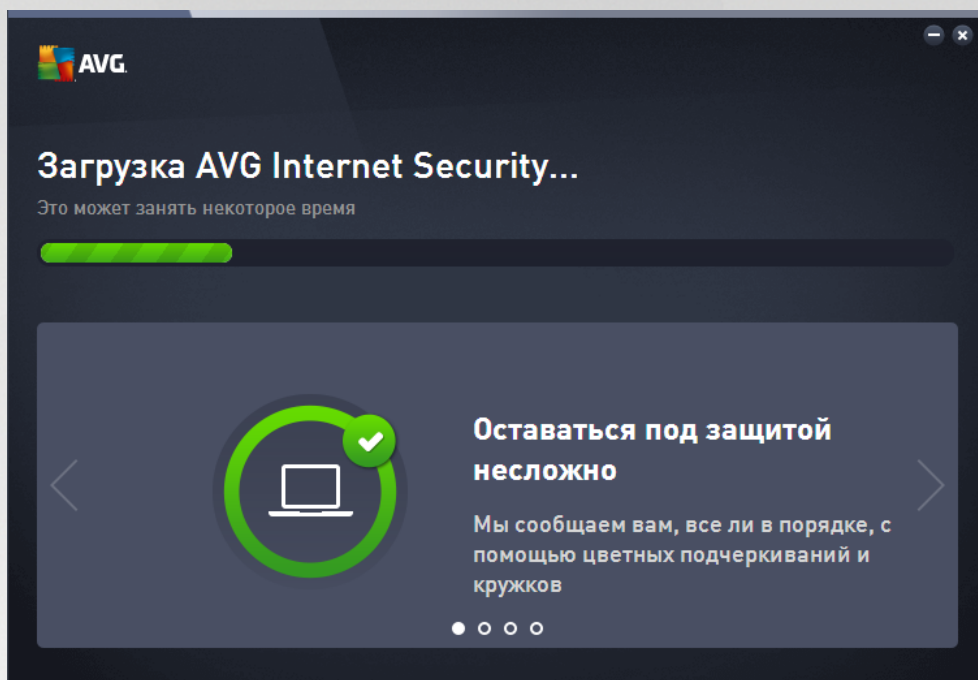
?

AVG Internet Security!





3.4. Установка AVG

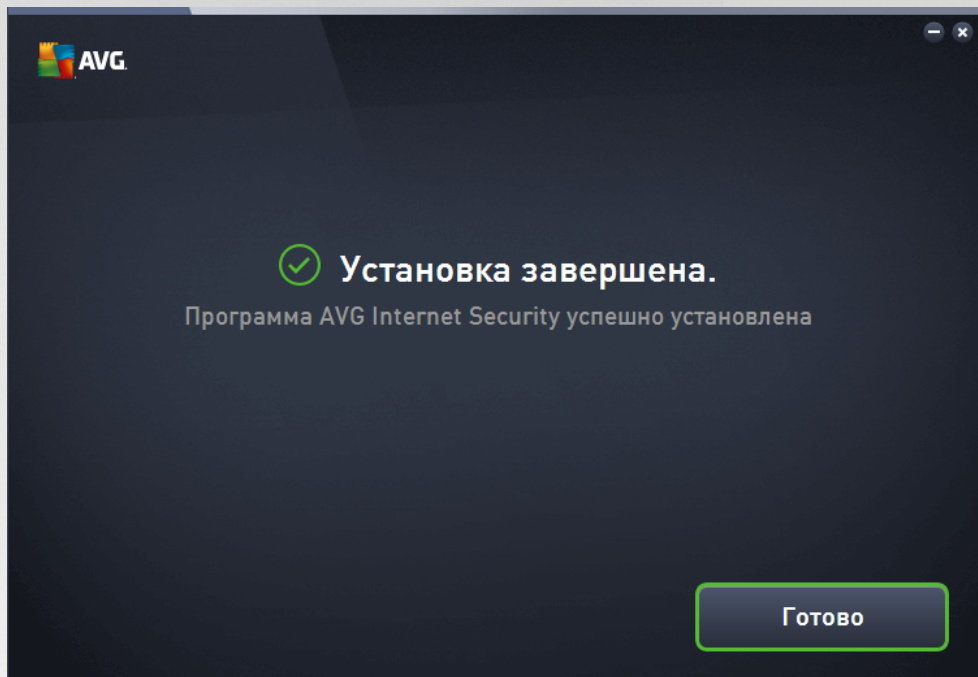




3.5. Установка завершена

Internet Security

AVG





4. После установки

4.1. Расписание обновления вирусной базы данных

Security () AVG Internet Security
AVG Internet Security !

4.2. Регистрация продукта

AVG Internet Security
AVG (<http://www.avg.com/>).
AVG, AVG,
AVG Internet Security.
/ AVG (<http://www.avg.com/>).

4.3. Доступ к интерфейсу пользователя

- [AVG](#) :
- AVG Internet Security _____ ;
 - AVG Protection _____ ;
 - / / AVG / AVG Protection.

4.4. Сканирование всего компьютера

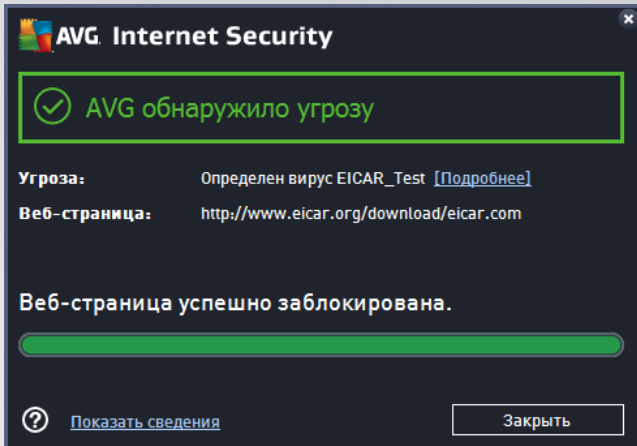
AVG Internet Security.
(,),
AVG.

4.5. Тестирование Eicar

AVG Internet Security
EICAR.
EICAR —
(EICAR www.eicar.com)
EICAR EICAR-*AV-Test*). - EICAR.
EICAR



eicar.com
AVG Internet Security
AVG



AVG

EICAR

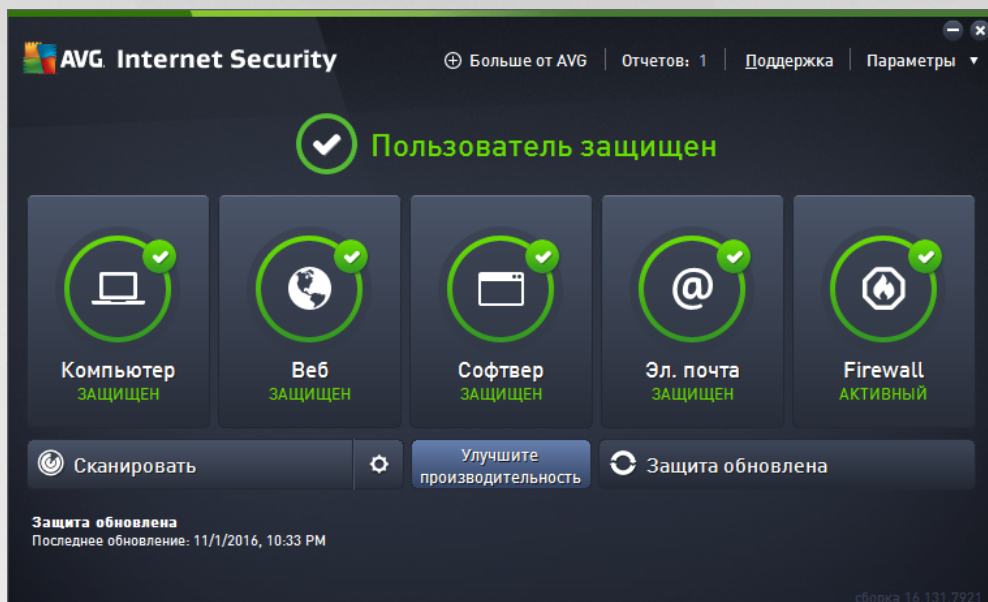
4.6. Конфигурация AVG по умолчанию





5. Интерфейс пользователя AVG

AVG Internet Security



- (« AVG», « », « » « »). [>>](#)

- **AVG Internet Security.** [>>](#)

- [>>](#)

- **AVG Internet Security,** [>>](#)

- **AVG.** [>>](#)

AVG Internet Security

- **AVG Internet Security.** [>>](#) ()



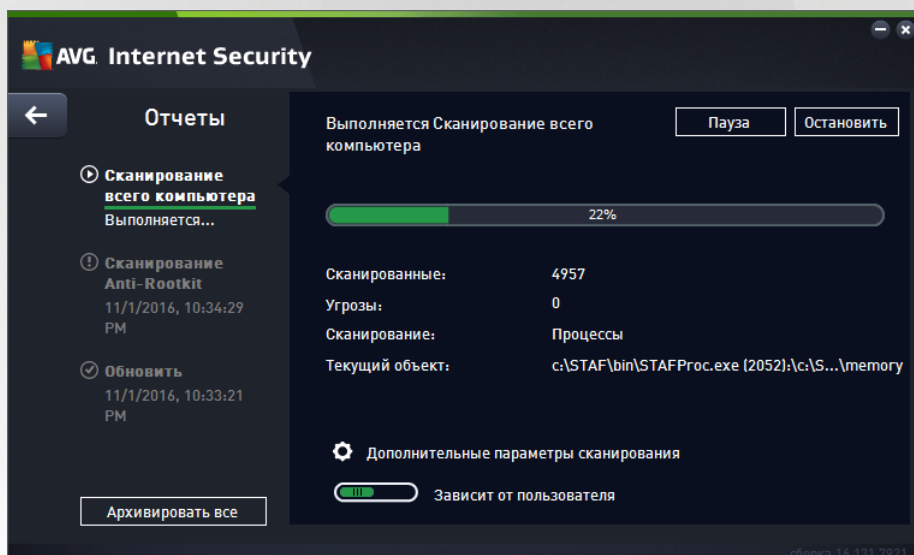
5.1. Верхняя строка навигации

5.1.1. Больше от AVG

AVG

AVG,

5.1.2. Отчеты





5.1.3. Поддержка

AVG Internet Security:

AVG Internet Security

Лицензия и поддержка | Продукт | Программа | Лицензионное соглашение

Информация о лицензии

Название продукта: AVG Internet Security (Полная версия, 1 компьютер)

Номер лицензии: I073H-JDFB6-667JM-QUM3E-9L7G2-N (копировать в буфер обмена)

Срок действия лицензии заканчивается: Wednesday, December 28, 2050 [Обновить сейчас](#)

Приобрели новую лицензию? [Активировать повторно](#)

Support information

- Contact Support**
Get the answers you need from our experts.
[CONTACT SUPPORT](#)
- AVG Community**
Give advice. Get advice. Share knowledge in our free community.
[LEARN & SHARE](#)
- FAQs**
Find answers to Frequently Asked Questions on our website.
[VISIT FAQs](#)
- Virus removal tools**
Remove viruses and infections with our free virus removal tools.
[GET VIRUS REMOVALS](#)

[Заккрыть](#)

- ()— AVG.
(,
(,
AVG Internet Security)
AVG).
- —
AVG Internet Security
- —
AVG (http://www.avg.com/),
AVG Internet Security,
AVG,
AVG Internet Security,
(. . Zen, PC TuneUp, ...).



(, *LinkScanner Anti-Spam*).

- —
AVG Technologies.

5.1.4. Настройки AVG Internet Security

- —
- — ...
- ...
- —
- ...
- (, .).
- —
AVG
- —
 - —
 - — « ».
 - — « ».
 - — « ».
 - — *Online Shield* —
Online Shield.



- _____ — **AVG Internet Security**
- Firewall — Firewall.
- _____ — « **AVG Internet Security.**
- Firewall... — Firewall.
- — AVG.
- — _____
- **AVG** — - AVG (<http://www.avg.com>).
- — - AVG (<http://www.avg.com>),
- () — , (, AVG) AVG) **AVG**
- Internet Security**
- AVG Internet Security,**
- **/ MyAccount** — AVG (<http://www.avg.com>).
- AVG.
- **AVG** — , (.)

5.2. Информация о состоянии безопасности

Internet Security.
Internet Security.

AVG
AVG



AVG Internet Security



AVG Internet Security.

AVG Internet Security,

AVG Internet Security



AVG Internet Security.
AVG Internet Security

AVG.

AVG Internet Security

AVG Internet Security

AVG Internet Security

5.3. Обзор компонентов



- *PC Tuneup* —

AVG,

5.5. Быстрые ссылки для сканирования и обновления

AVG Internet Security.

- [AVG Internet Security](#)
- [AVG PC Tuneup](#)
- [AVG PC Analyzer](#)
- [AVG](#)



5.6. Значок на панели задач

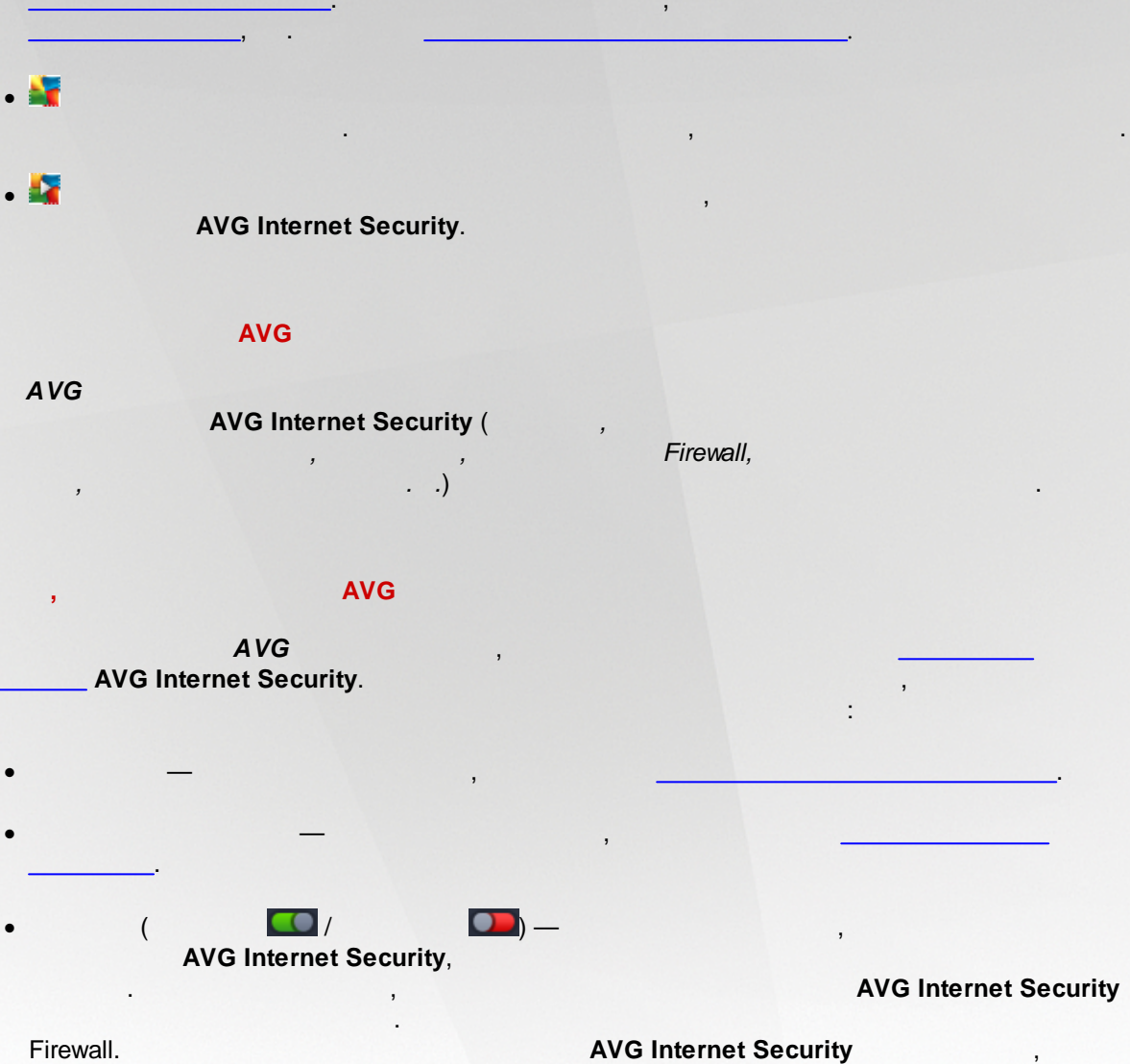
AVG (Windows,)

AVG Internet Security.

AVG Internet Security.

AVG

-  Security
-  AVG Internet Security



5.7. Советник AVG

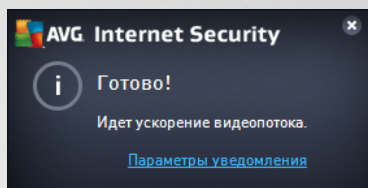




: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

5.8. AVG Accelerator

AVG Accelerator





6. Компоненты AVG

6.1. Защита компьютера

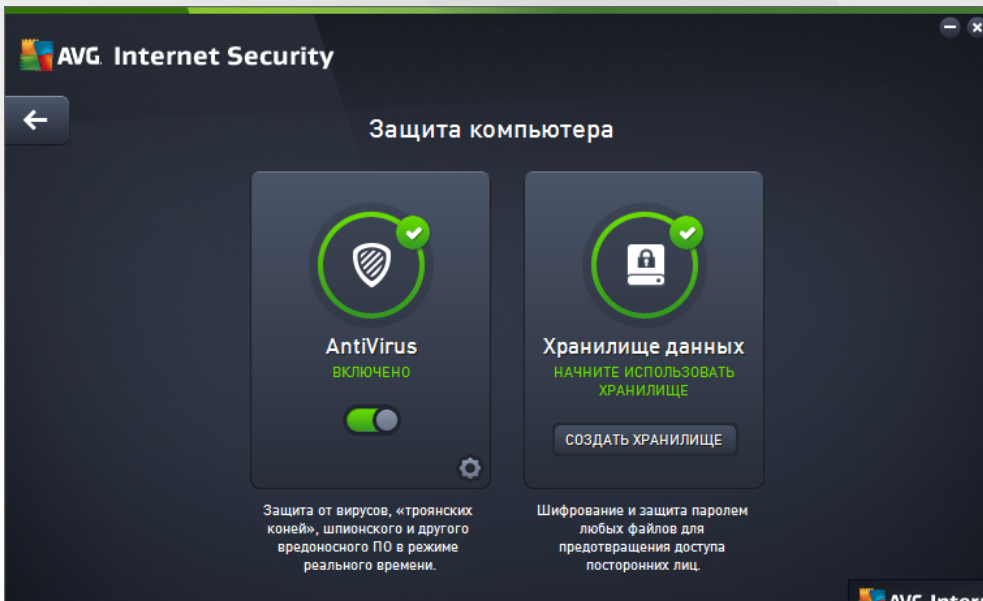
- *AntiVirus*

: *AntiVirus*

AVG Internet Security

DLL,

, AntiVirus



«

»):

(*AntiVirus*)



AntiVirus



[AntiVirus.](#)

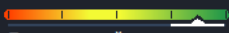
AVG Internet Security,



AVG Internet Security

← Создать Хранилище данных


Имя хранилища:


Создайте пароль:  Превосходный

Подтвердите пароль:

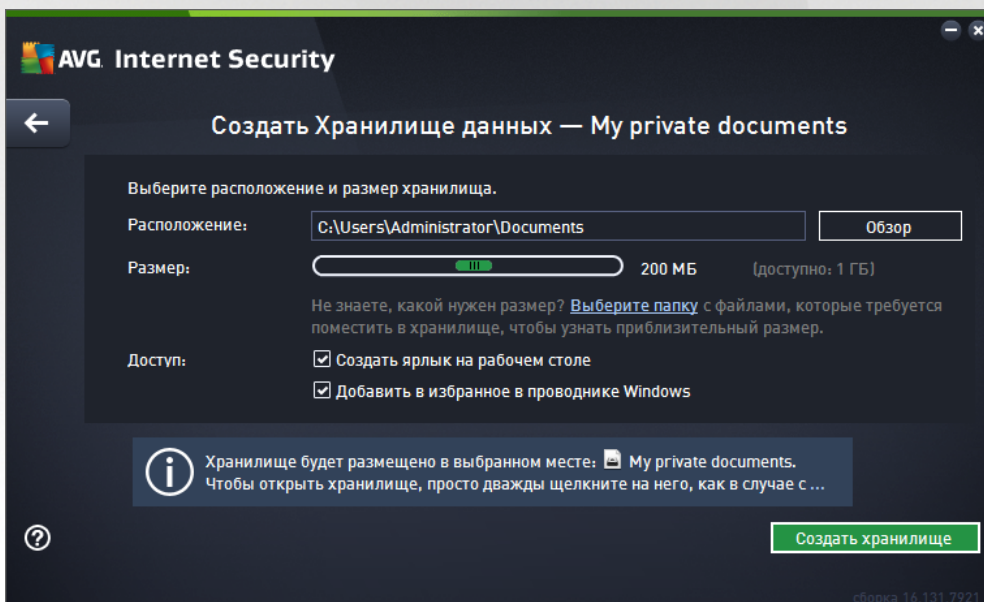
Показывать пароли

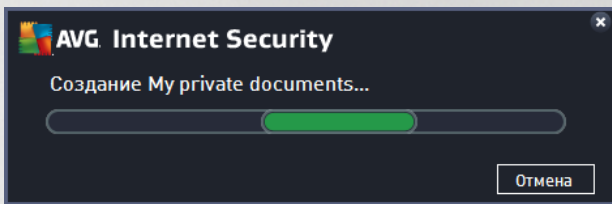
Подсказка пароля:

 Не забудьте свой пароль! Без него вы не сможете получить доступ к файлам в хранилище.

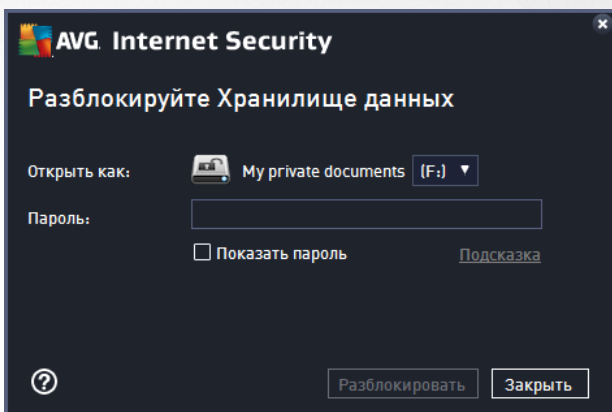


сборка 14.131.7921





), A () D (DVD-) (C (





6.2. Защита при просмотре сайтов

Online Shield.

: *LinkScanner Surf-Shield*

- *LinkScanner Surf-Shield*

24

LinkScanner

LinkScanner Surf-Shield

!

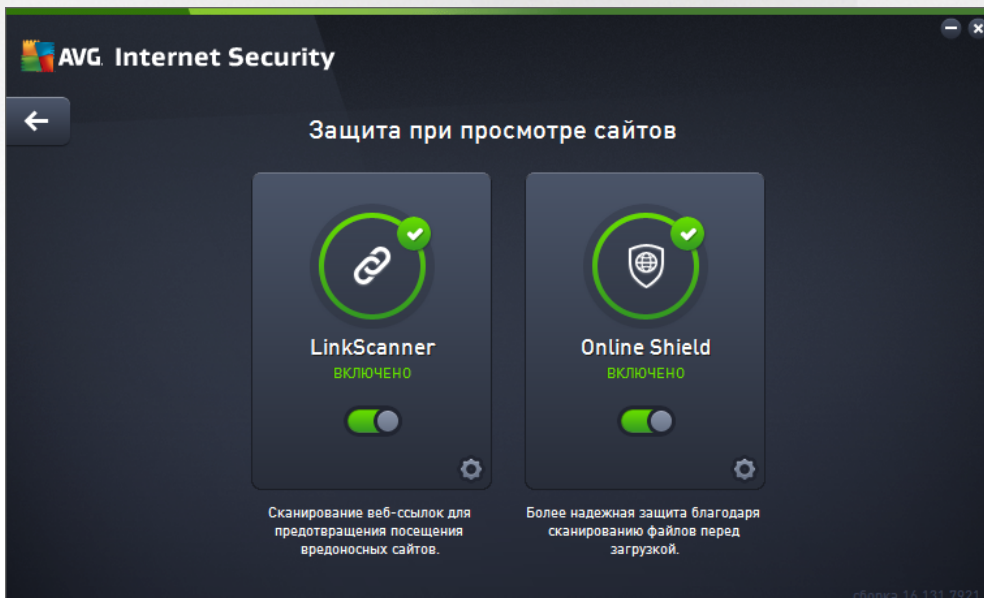
- *Online Shield* —

Online Shield
javascript

URL-

Online Shield

!





(LinkScanner Surf-Shield Online Shield).



/

—

—

LinkScanner Surf-Shield (Online Shield)

—

!



—

[LinkScanner Surf-Shield](#)

[Online Shield.](#)

AVG Internet Security,



—

6.3. Анализ программ

- :

•

—

(. .)

« »

Identity Protection

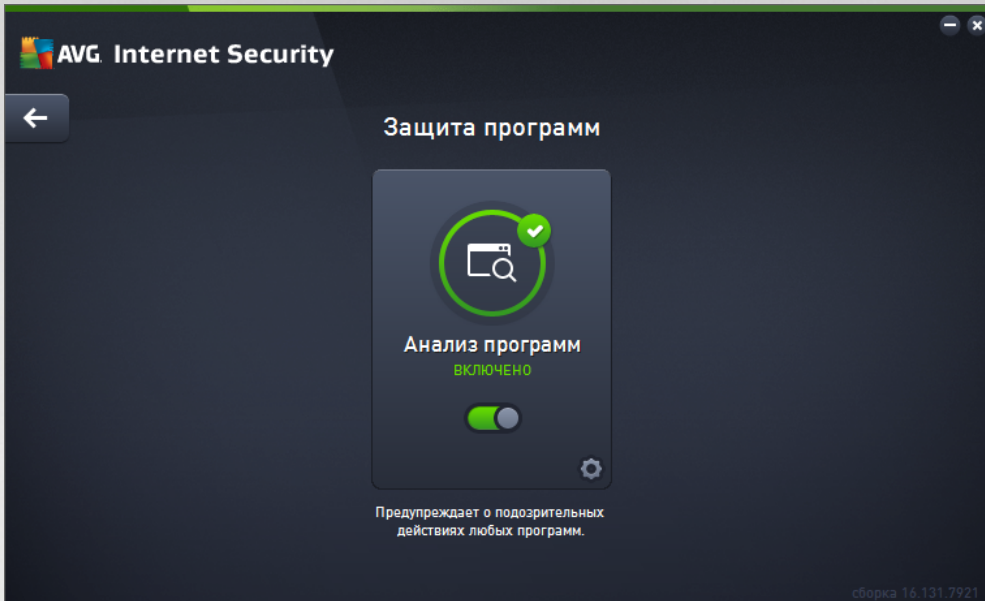
() ,

()

285

(. .) .

(



AVG Internet Security,



Identity Alert

AVG Internet Security.

Identity Alert.

AVG Premium Security

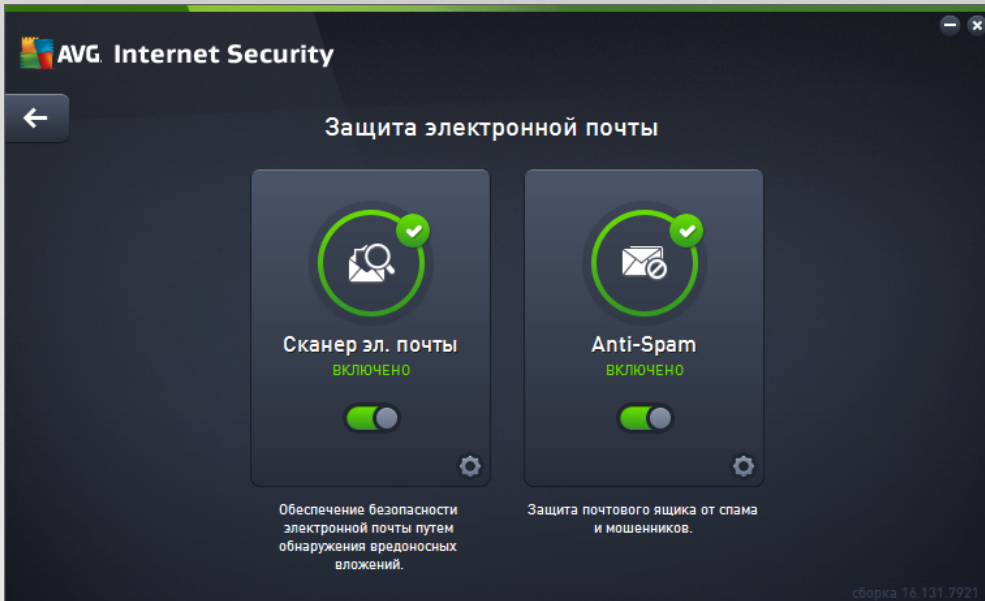
Identity Alert



6.4. Защита электронной почты

Anti-Spam (Premium Security). Anti-Spam Internet /

- : —
, ()
, ()
« » ;
_____ « ! »
• **Anti-Spam** . (, ,
) Anti-Spam)
(Anti-Spam
(Anti-Spam [RBL-](#))
_____ ()



Anti-Spam).



[Anti-Spam.](#)

AVG

Internet Security,





6.5. Firewall

Firewall

Firewall

Firewall « »

Firewall

Firewall

Microsoft Explorer.

Firewall

AVG Internet Security Firewall

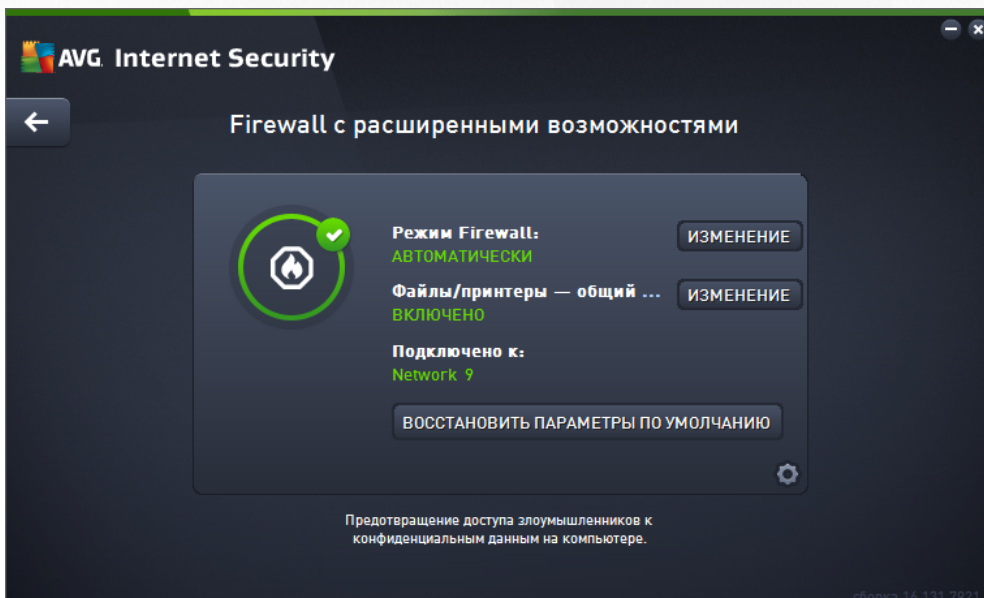
Firewall

Firewall

Firewall

Firewall

AVG Firewall





AVG Internet Security

Firewall,

Firewall

Firewall

Firewall

Firewall —

•

—

Firewall

Firewall

Firewall

•

—

Firewall

•

—

•

Firewall (

)—

Firewall

Firewall

Firewall.



Firewall,

Firewall.

«

Firewall»



- **Firewall** — [Firewall](#)
- () — Windows
- « », (,) (, Wi-Fi)
- Windows XP Windows Vista
- Firewall —
-  — :
- [Firewall](#), Firewall.
- **Firewall** — Firewall, Firewall,
-  —

6.6. PC Analyzer

PC Analyzer —

[AVG](#)



AVG Internet Security

PC Analyzer

✓ PC Analyzer завершил анализ

Категория	Результаты	Серьезность
Ошибки реестра Ошибки влияют на стабильность системы	Обнаружено ошибок: 114 Сведения...	
Ненужные файлы Эти файлы занимают много места на диске	Обнаружено ошибок: 7914 Сведения...	
Фрагментация Снижает скорость доступа к диску	Не фрагментирован	
Неработающие ярлыки Снижает скорость работы Проводника	Обнаружено ошибок: 31 Сведения...	

Загрузите новый компонент [AVG PC TuneUp](#), чтобы выполнить проверку и исправить ошибки один раз бесплатно, или приобретите его для неограниченного использования в течение 12 месяцев.

[Исправить](#)

сборка 14.131.7921

Windows,

PC Analyzer
AVG

AVG Internet Security



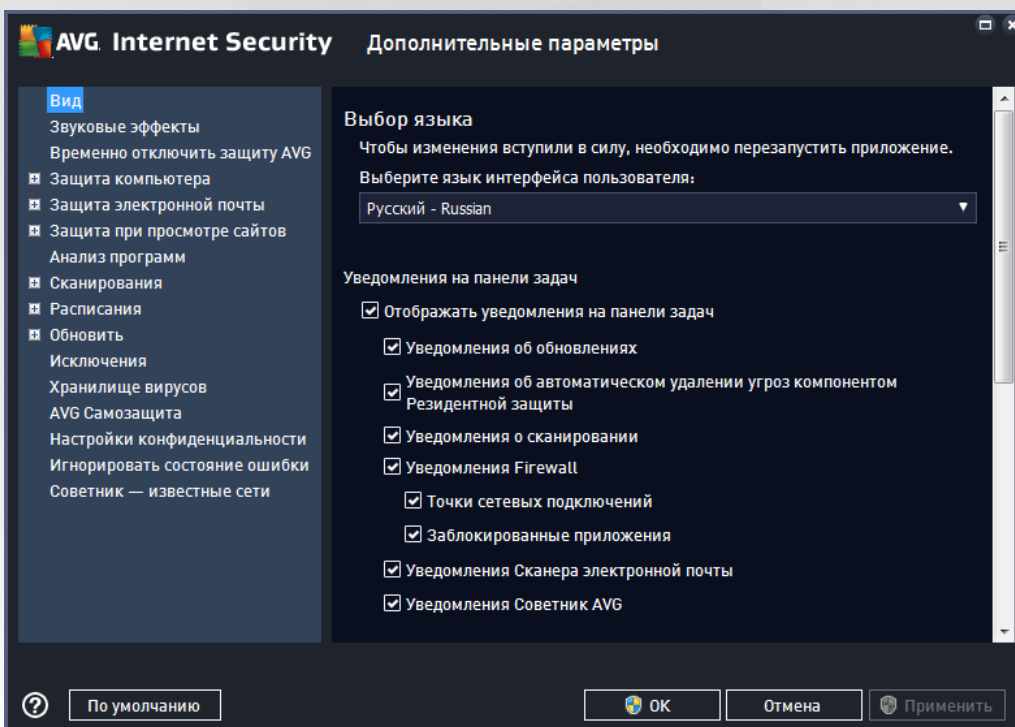
7. Дополнительные параметры AVG

AVG Internet Security
AVG.

(),

7.1. Вид

AVG Internet Security



AVG Internet Security

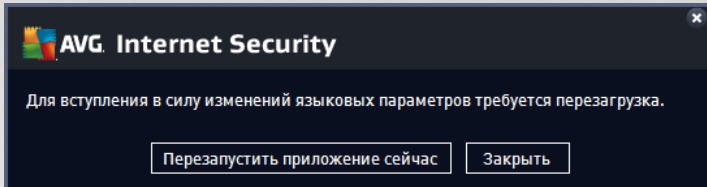
(
AVG Internet Security,

-
-
-

OK



- . AVG Internet Security
- . AVG



AVG Internet Security.

Internet Security.

Security),

- ()—

- _____ ()— **AVG Internet Security,**

- ()— « » ()— « »).

- _____ ()— ,

- **Firewall** ()— ()—

Firewall.

(

).

[Firewall](#)



Firewall ()—

()—
, Firewall

o _____ ()—

o ()—

o **AVG** ()—
AVG

« »

AVG (AVG , , ,)

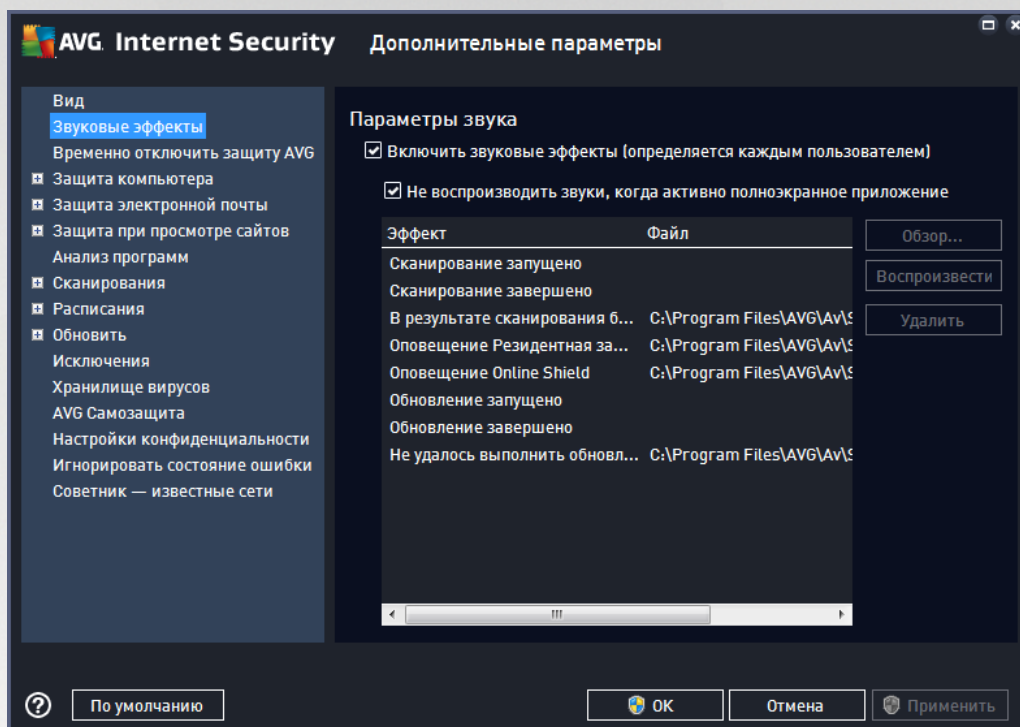
« »

().



7.2. Звуки

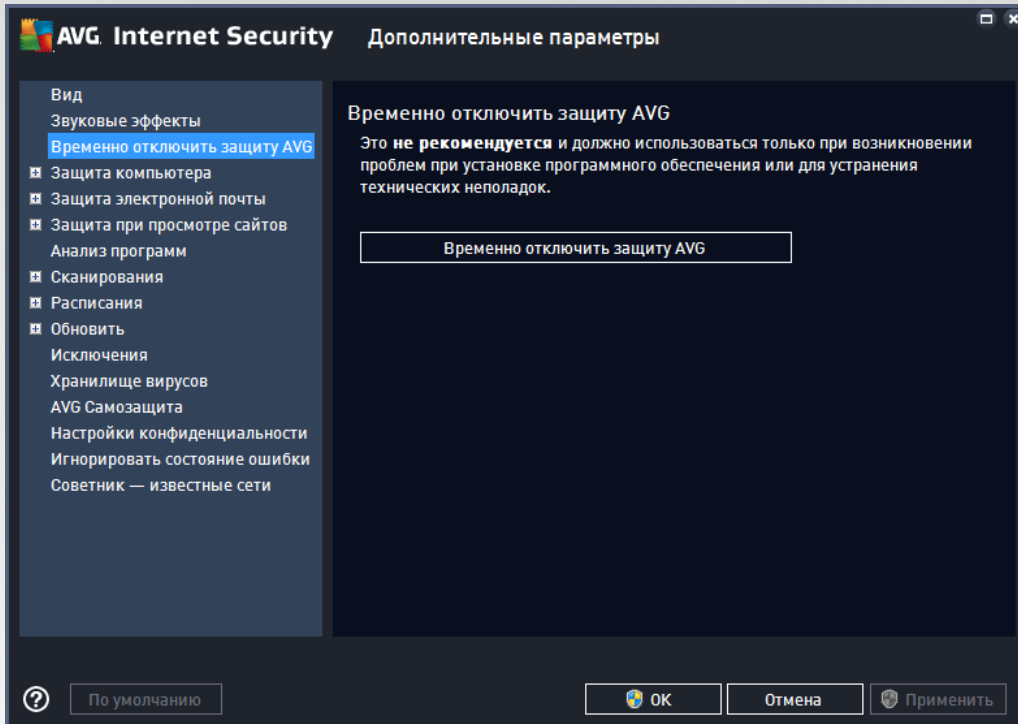
AVG Internet Security:





7.3. Временно отключить защиту AVG

AVG
AVG Internet Security.



AVG Internet Security

AVG Internet Security,

AVG

AVG

AVG

AVG Internet Security.

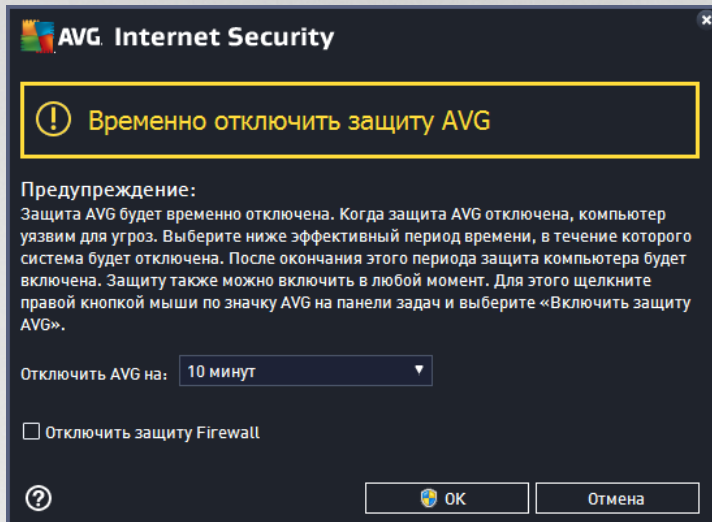
10

AVG
Firewall



Firewall.

AVG.

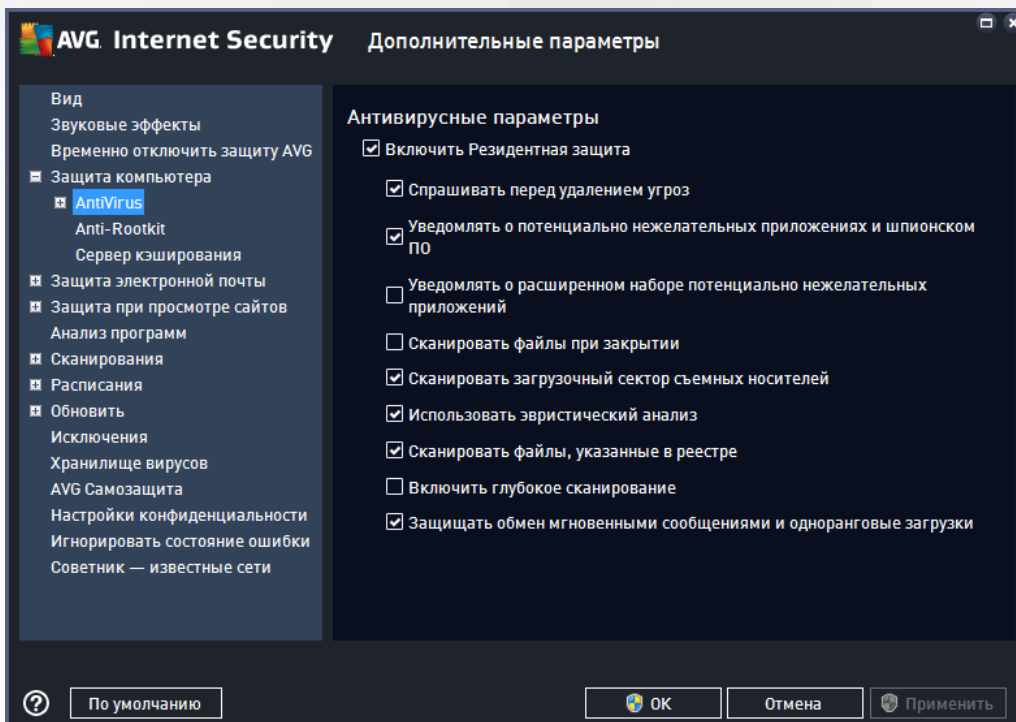


7.4. Защита компьютера

7.4.1. AntiVirus

AntiVirus

« »
)





), (

- « »)— ,

Internet Security , AVG

—

-)— (

-)— (

- AVG (, ()— ,)

- ()—

- ()—

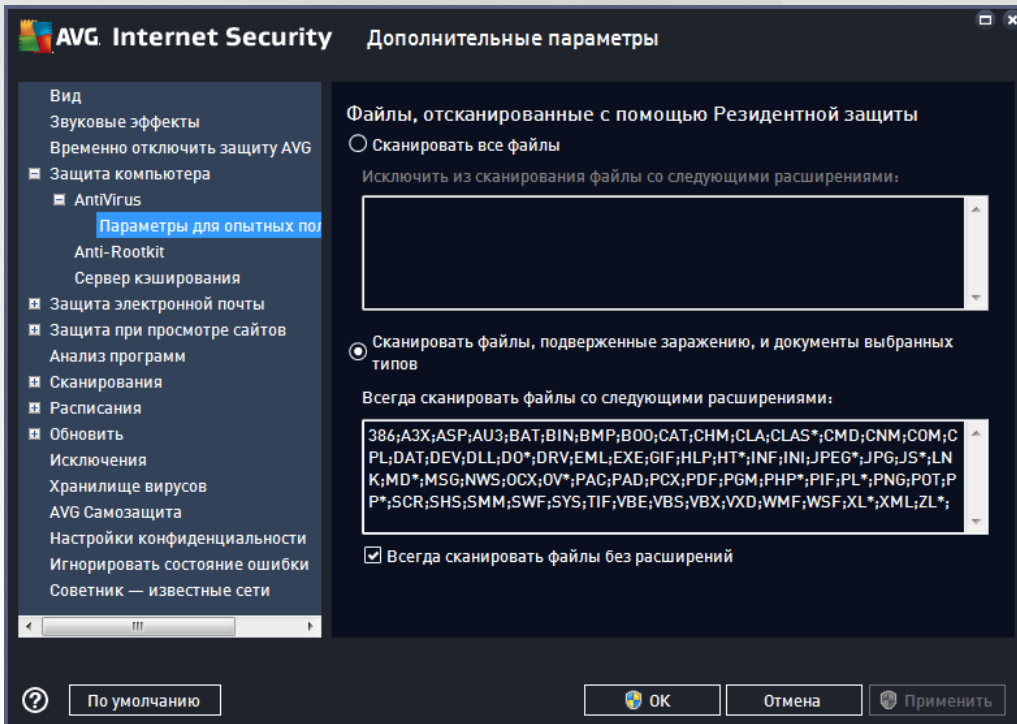
AVG ()—

()—

(, AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger



Windows 10,
Windows Antimalware Scan Interface (AMSI)

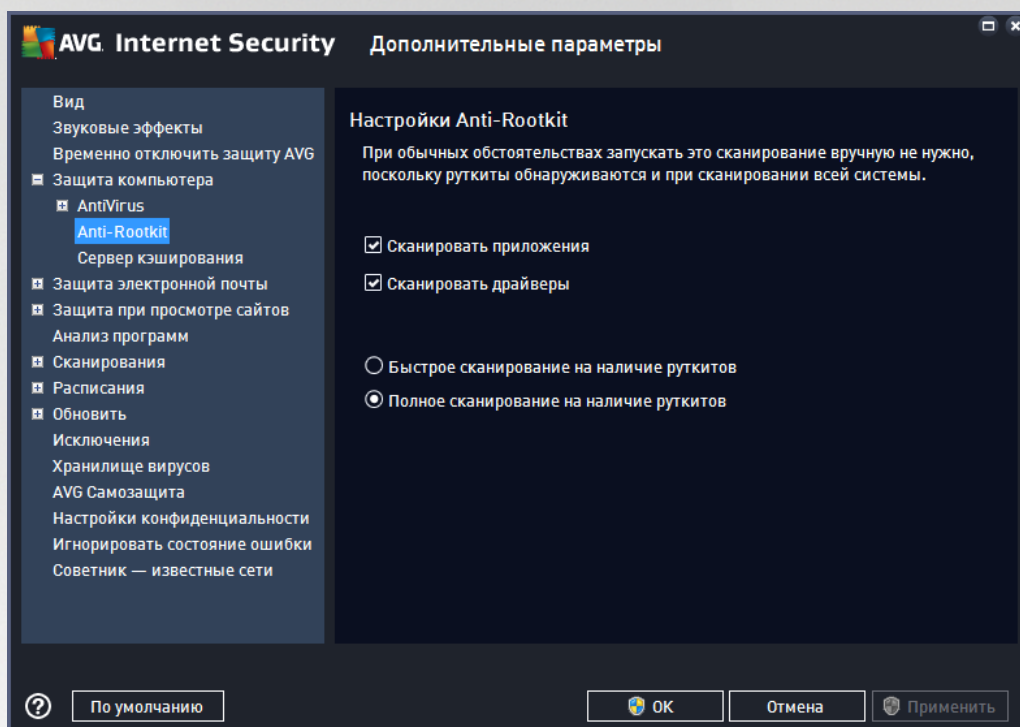




7.4.2. Anti-Rootkit

Anti-Rootkit

Anti-Rootkit

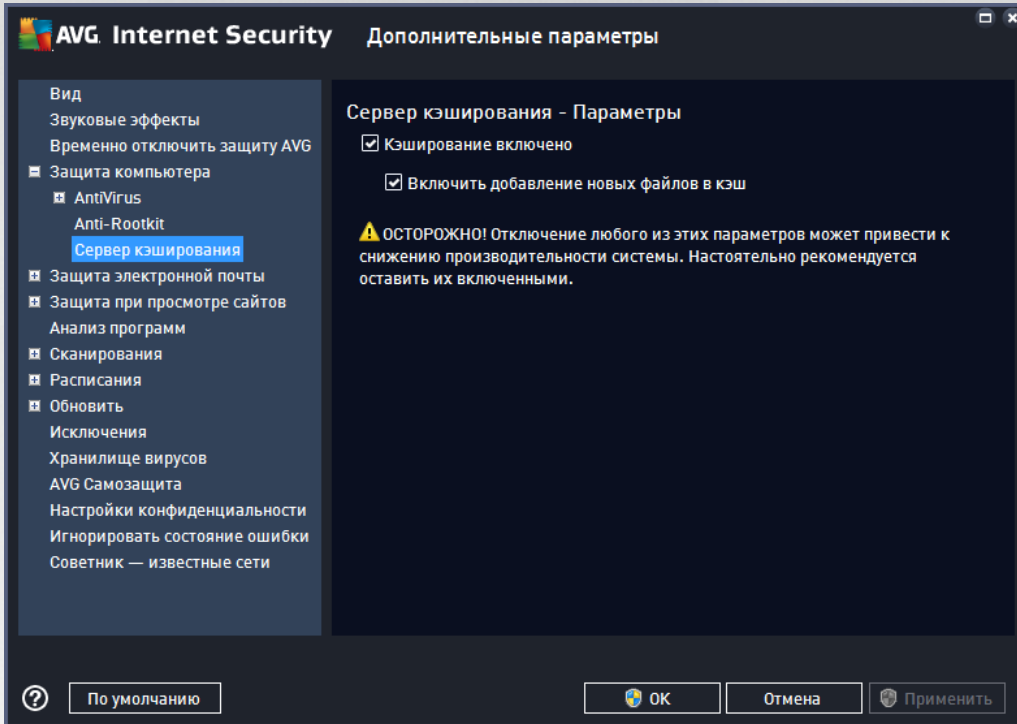


- (C:\Windows).
- (C:\Windows),



7.4.3. Сервер кэширования

AVG Internet Security.

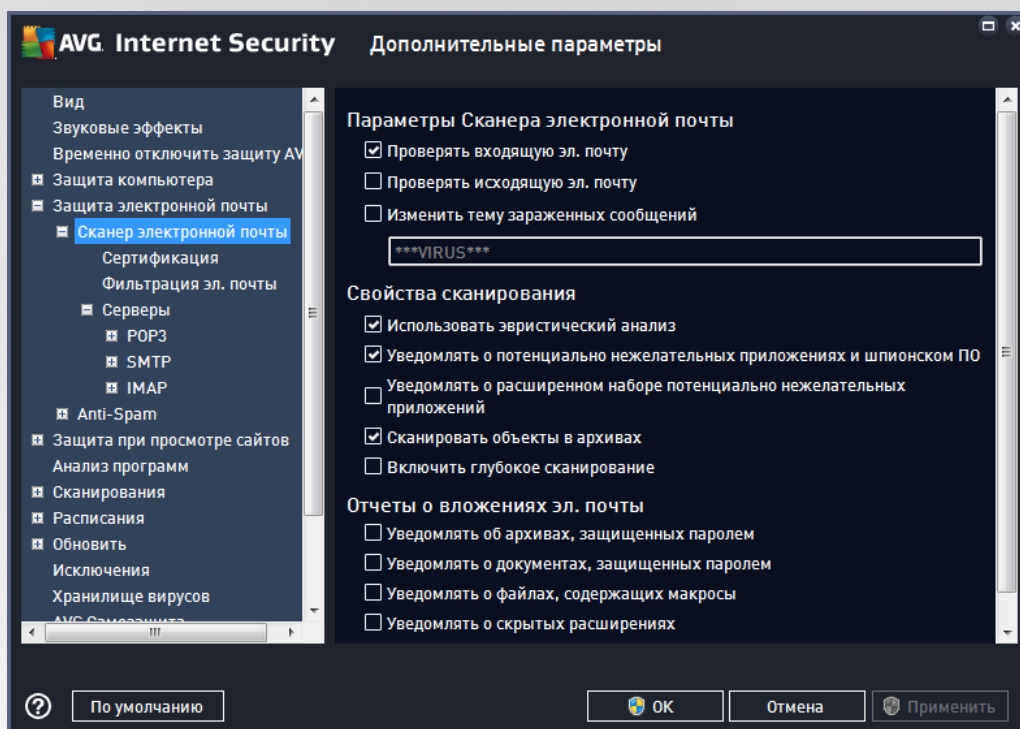




7.5. Сканер электронной почты

[Anti-Spam.](#)

7.5.1. Сканер электронной почты



- () — /
 - () — /
 - () — /
- « »
- ***VIRUS***,



• ()— ,

•)— (

•)— (

• ()— ,

• ()—

• (ZIP, RAR . . .), , —

• , , —

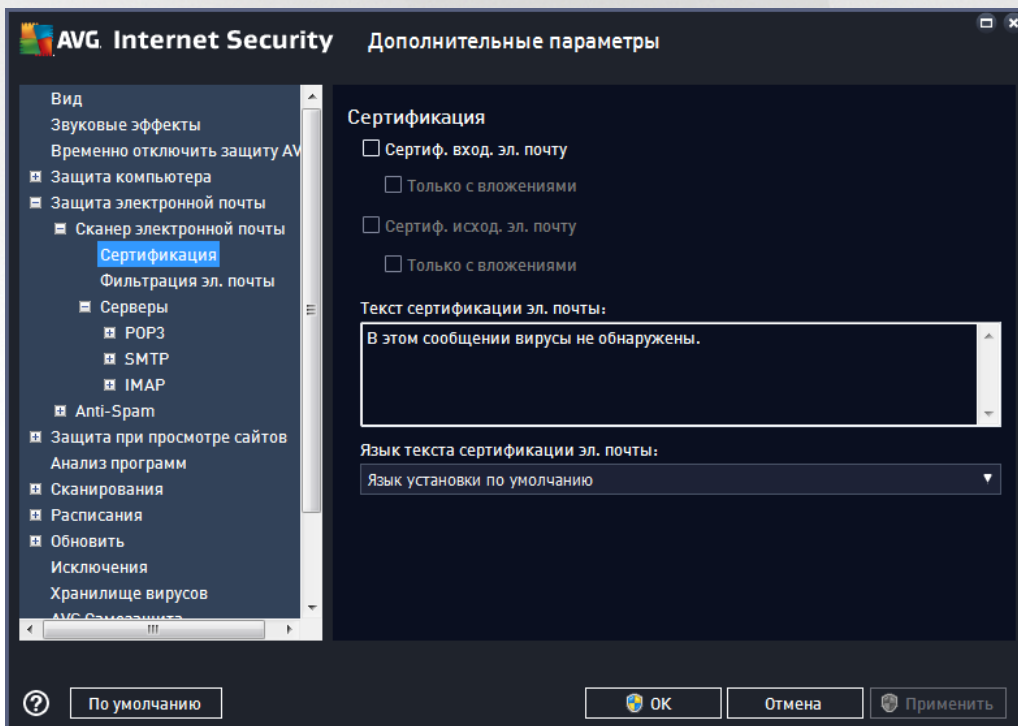
• , —



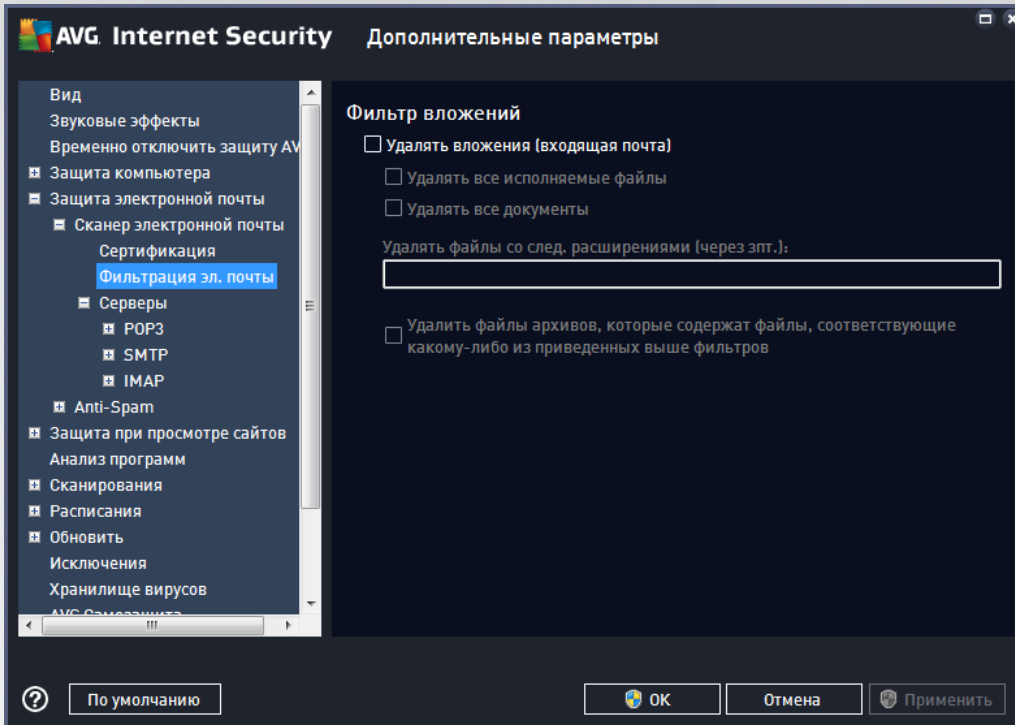
(MS Word).

something.txt.exe
something.txt.

(/) / (),

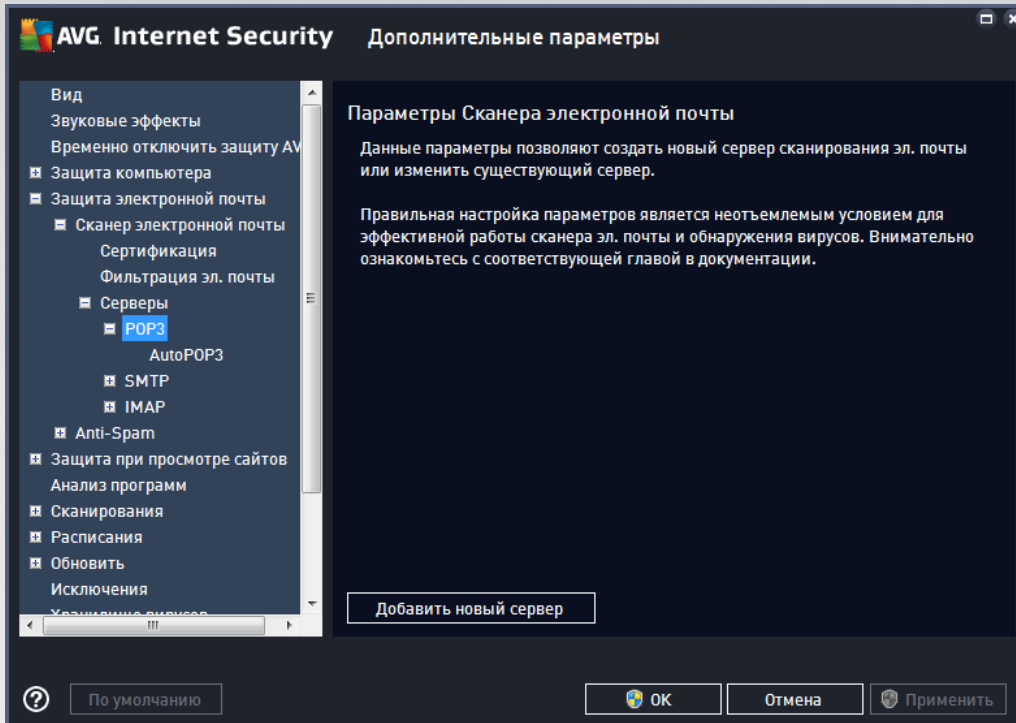


(, ' .) .

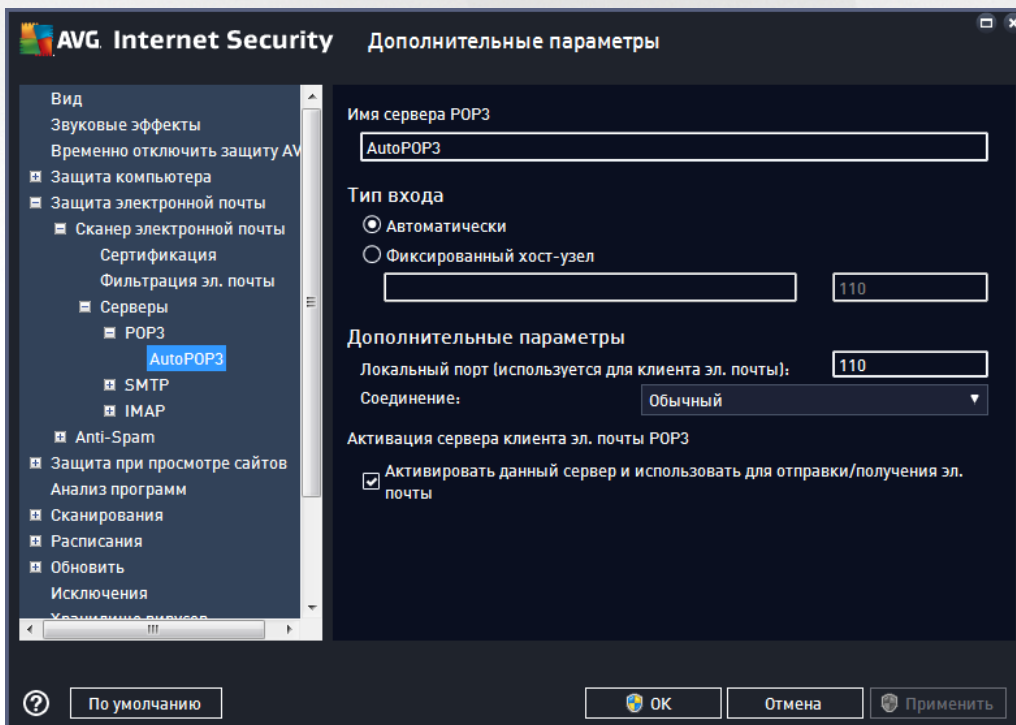


- — *.exe
- — *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx
- (.) —

- POP3
- SMTP
- IMAP

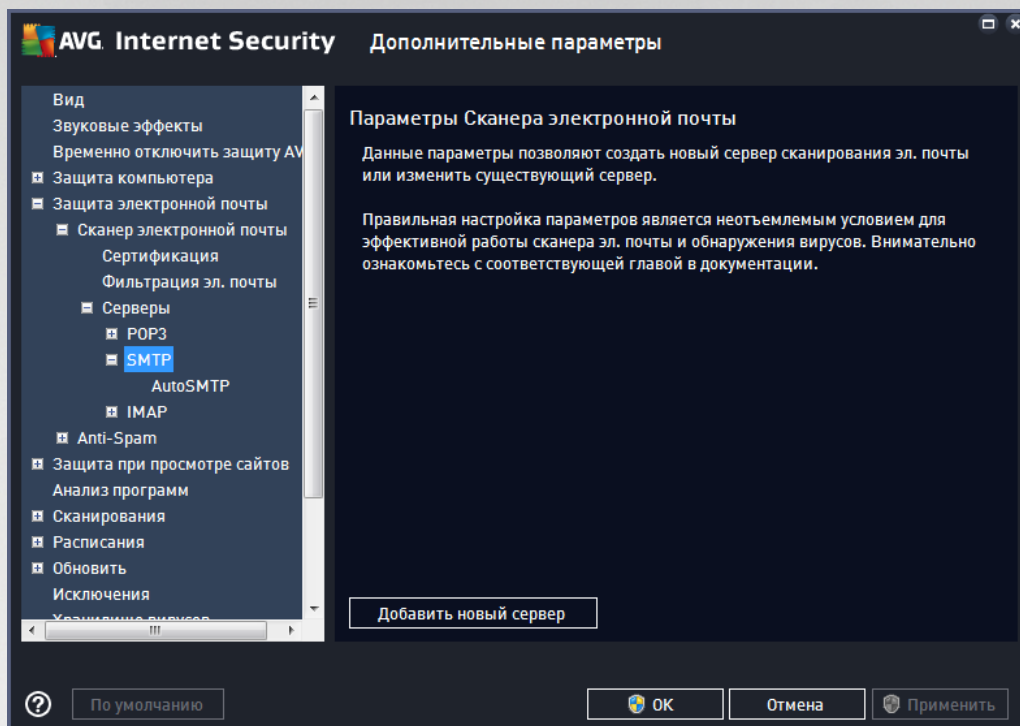


POP3

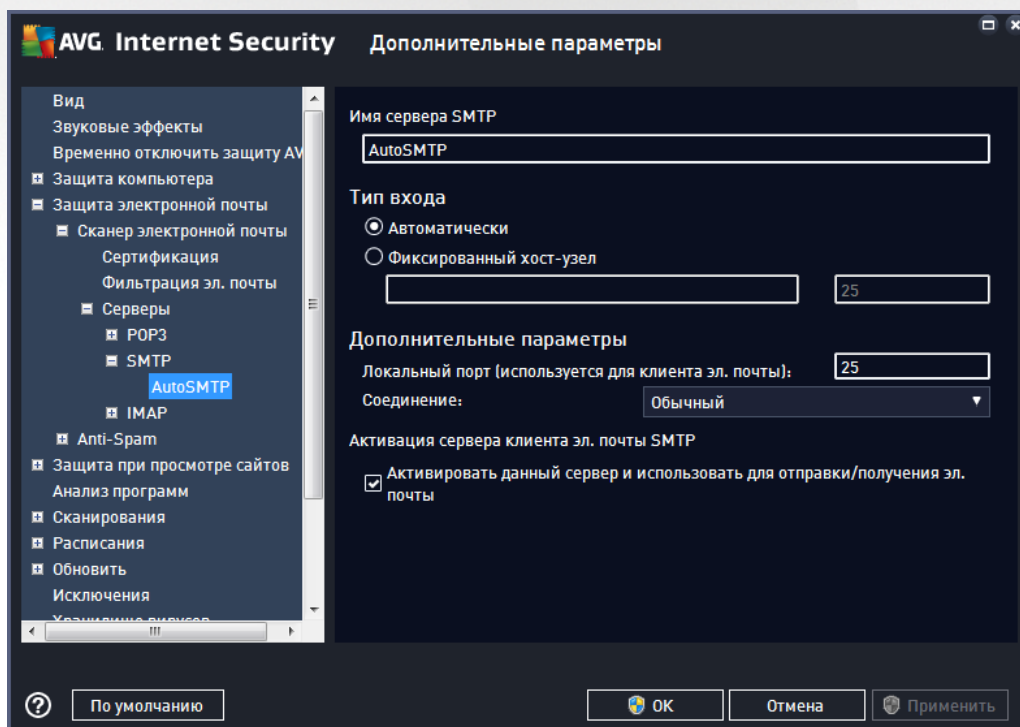




- **POP3** — **POP3** (**POP3**)).
- — , .
 - — .
 - - — .(, *pop.acme.com*) IP- (, 123.45.67.89).
POP3 (, *pop.acme.com:8200*).
110.
- — .
 - — , POP3.
 - — (/SSL/SSL), SSL
- **POP3** — POP3.

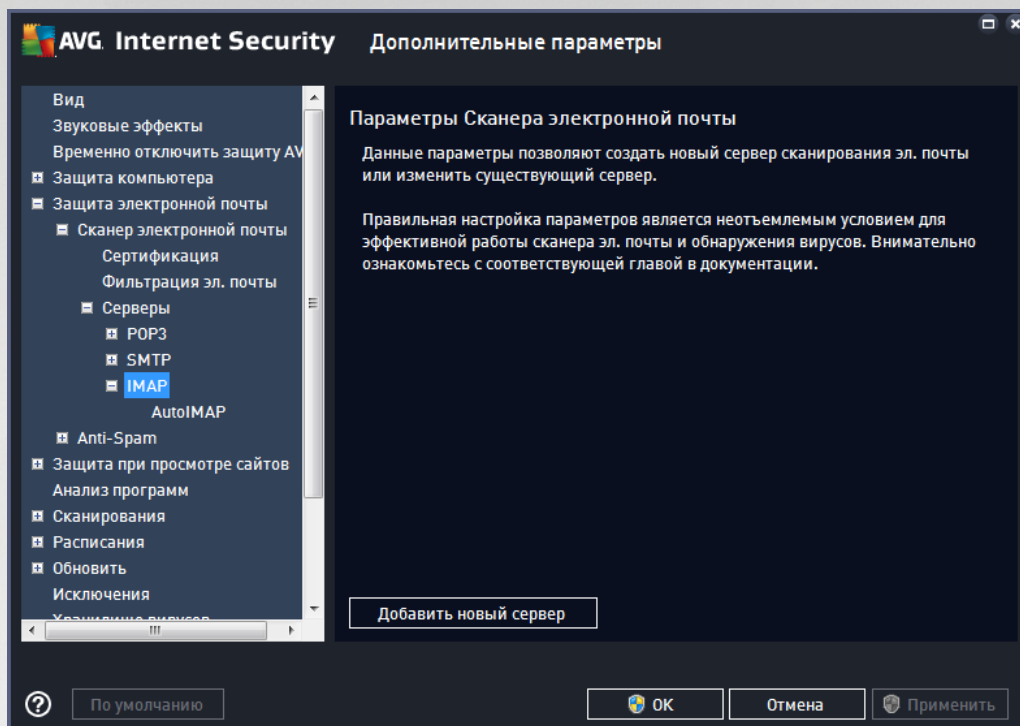


SMTP

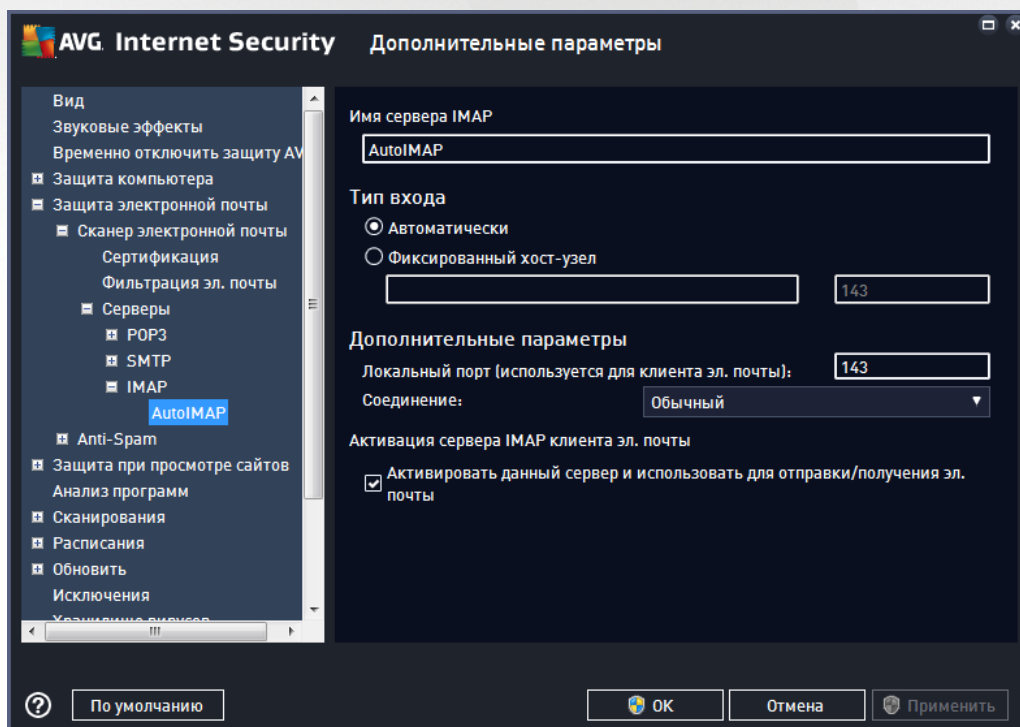


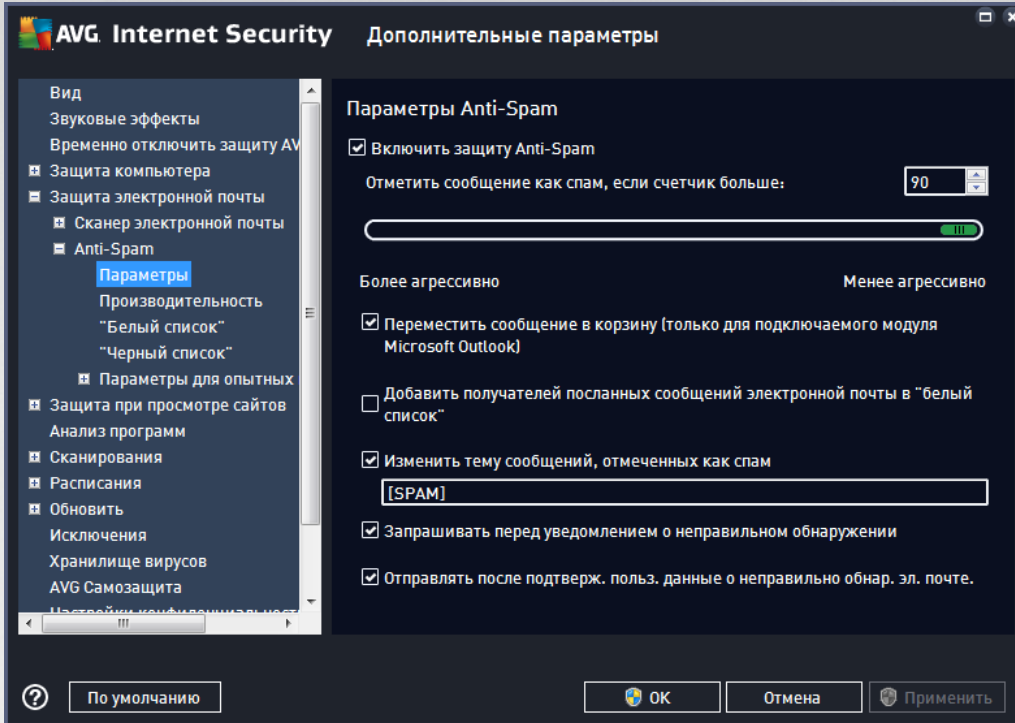


- **SMTP**— SMTP, SMTP AutoSMTP, ()
- — , (, smtp.acme.com) IP- (, 123.45.67.89). smtp.acme.com:8200). SMTP — 25.
- — SMTP. (/SSL/SSL). SSL
- **SMTP**— SMTP



IMAP

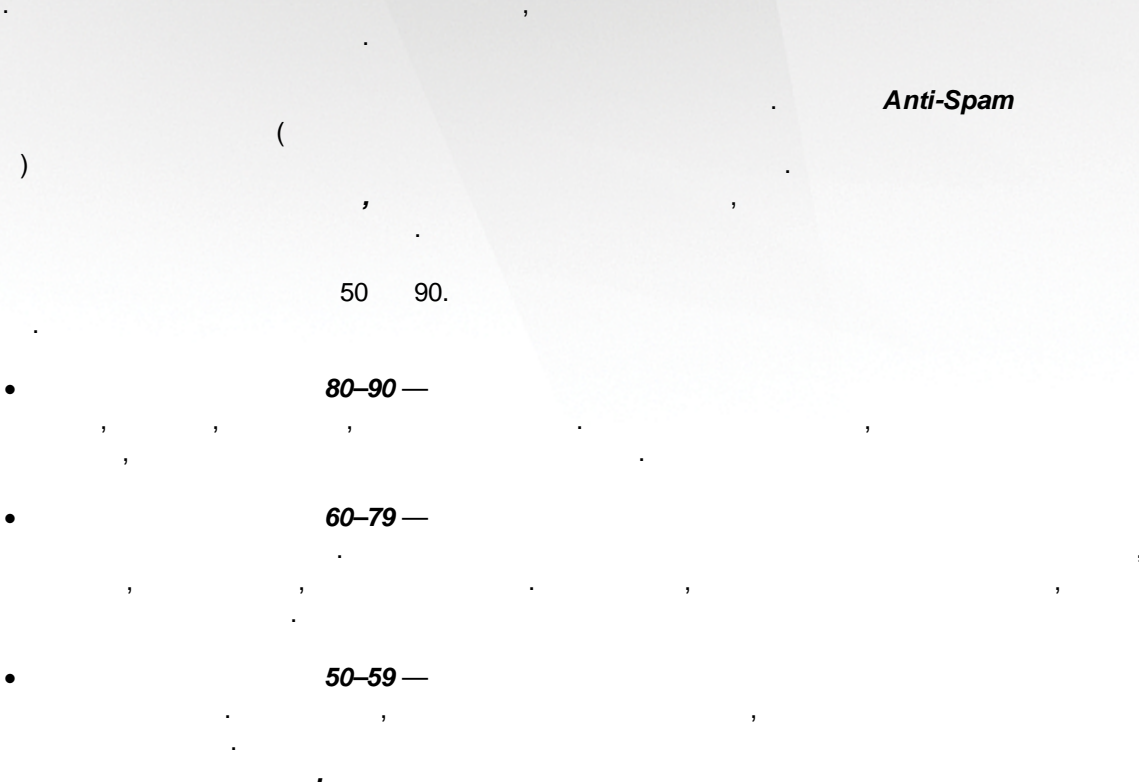




Anti-Sпам,

Anti-Sпам

Anti-Sпам





Anti-Spam

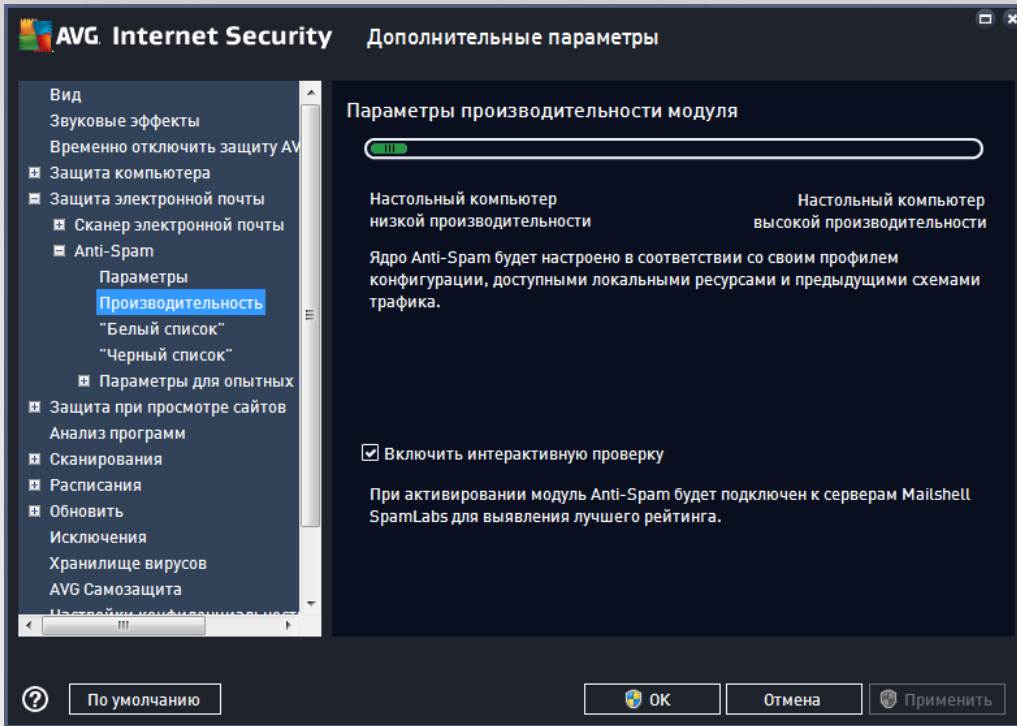
- Outlook) — (Microsoft
MS Outlook.

- _____
- _____
- _____
- _____

AVG.

AVG

Anti-Spam:

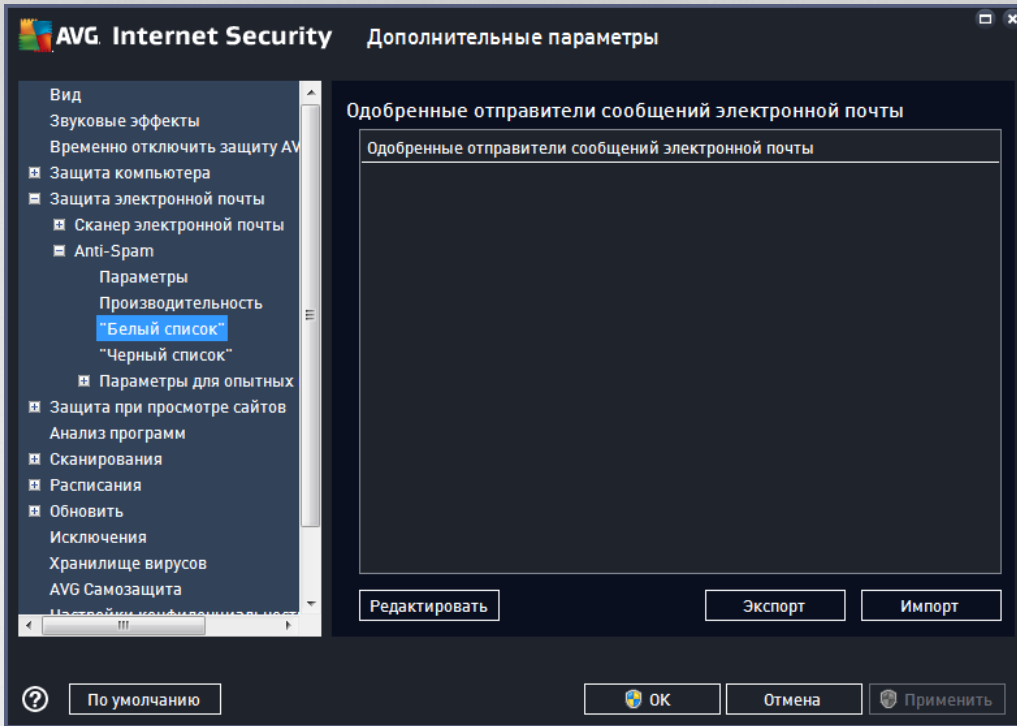


, IP-

спама

[Mailshell](#)

[Mailshell](#) —

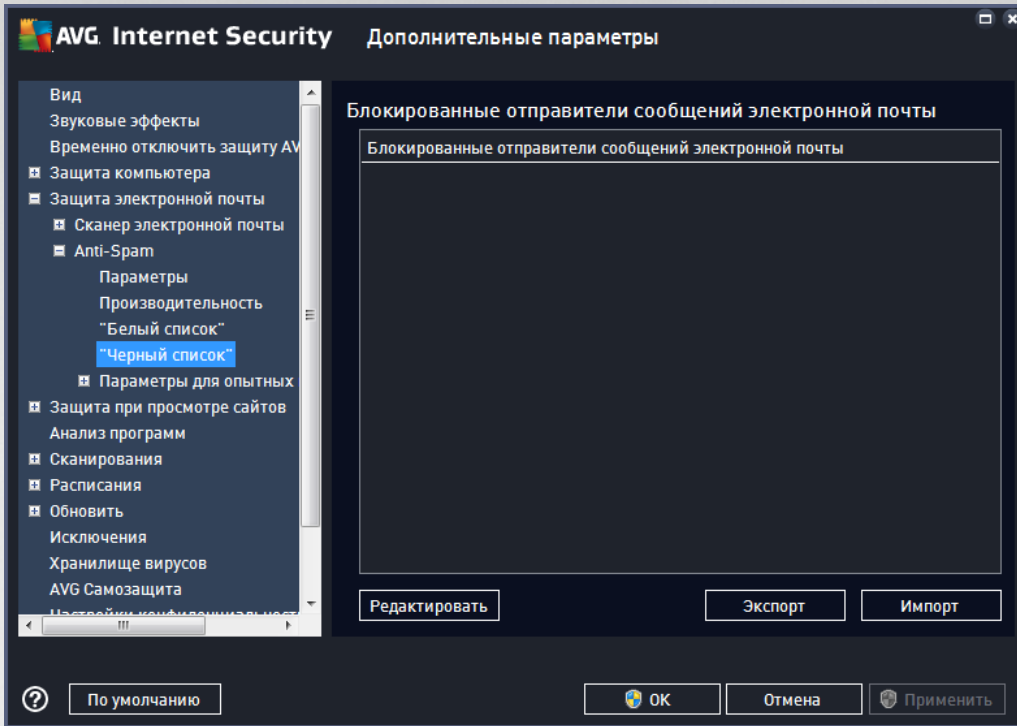


(, avg.com), ().

« / »). (,)

• — - , .

• — (,).



().
spammingcompany.com),

- « / »). (,)
 - — - , .
 - —
- « **Anti-Spam.** »



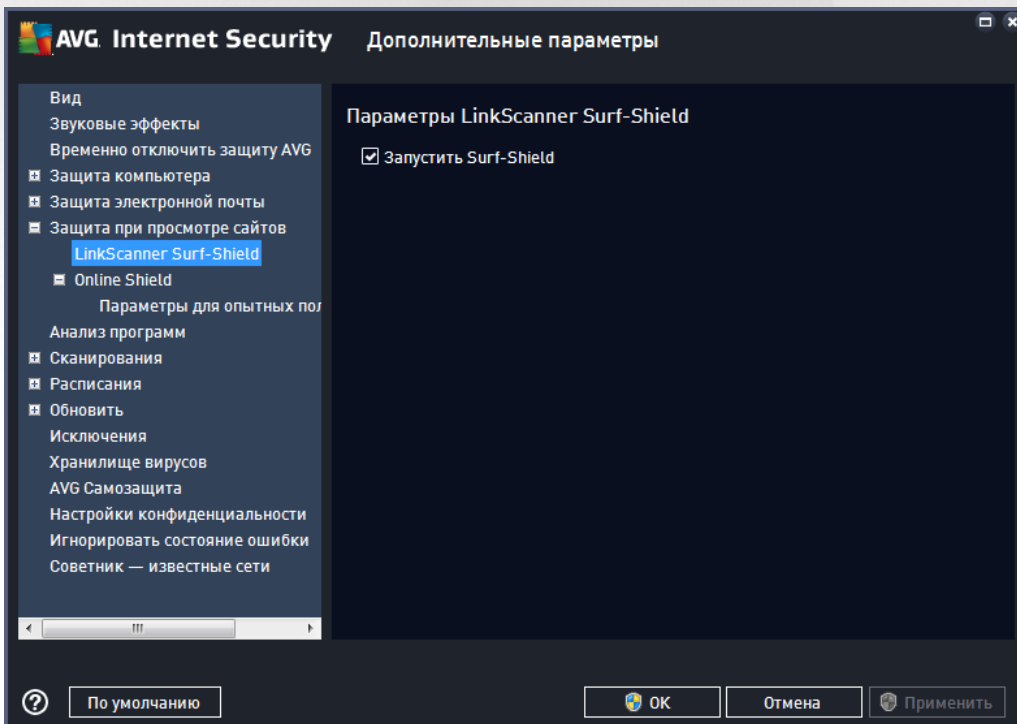
Spamcatcher (MailShell Inc.).

Anti-Spam,

- RBL. RBL, IP-
-

7.6. Защита при просмотре сайтов

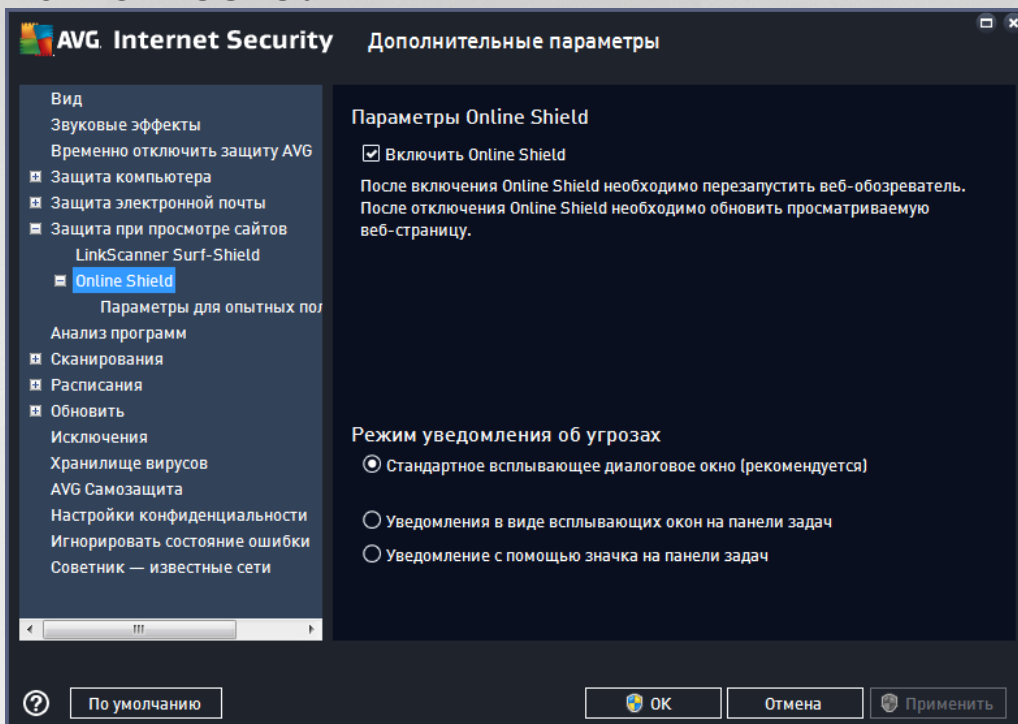
LinkScanner



- Surf-Shield () — ()
(HTTP).



7.6.1. Online Shield



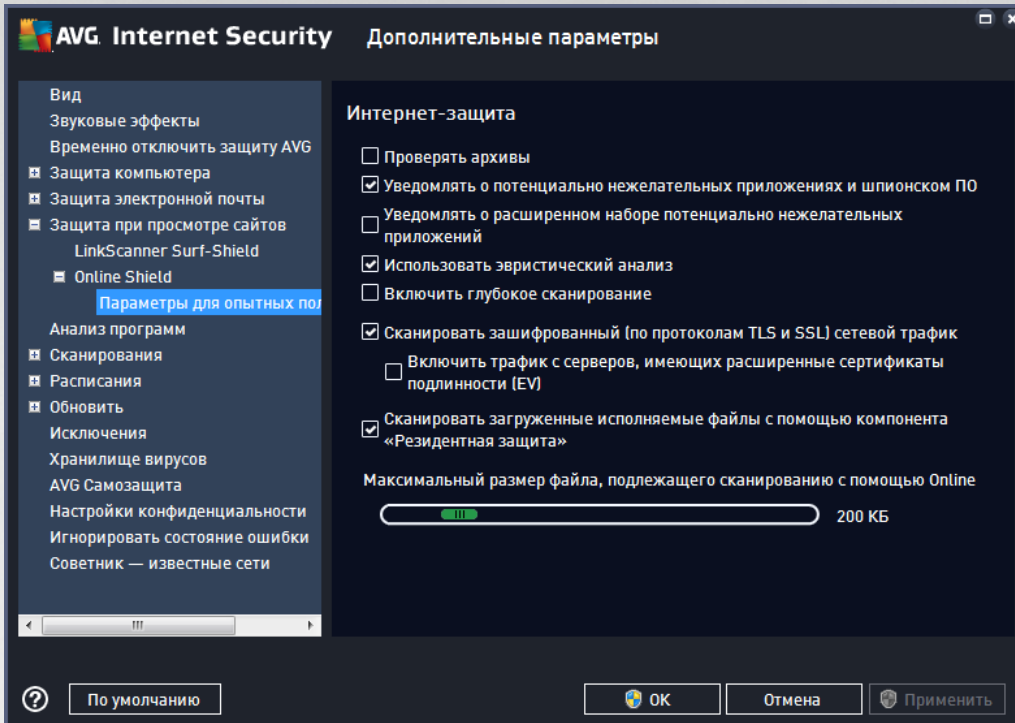
Online Shield

- **Online Shield** () —
Online Shield.

Online Shield

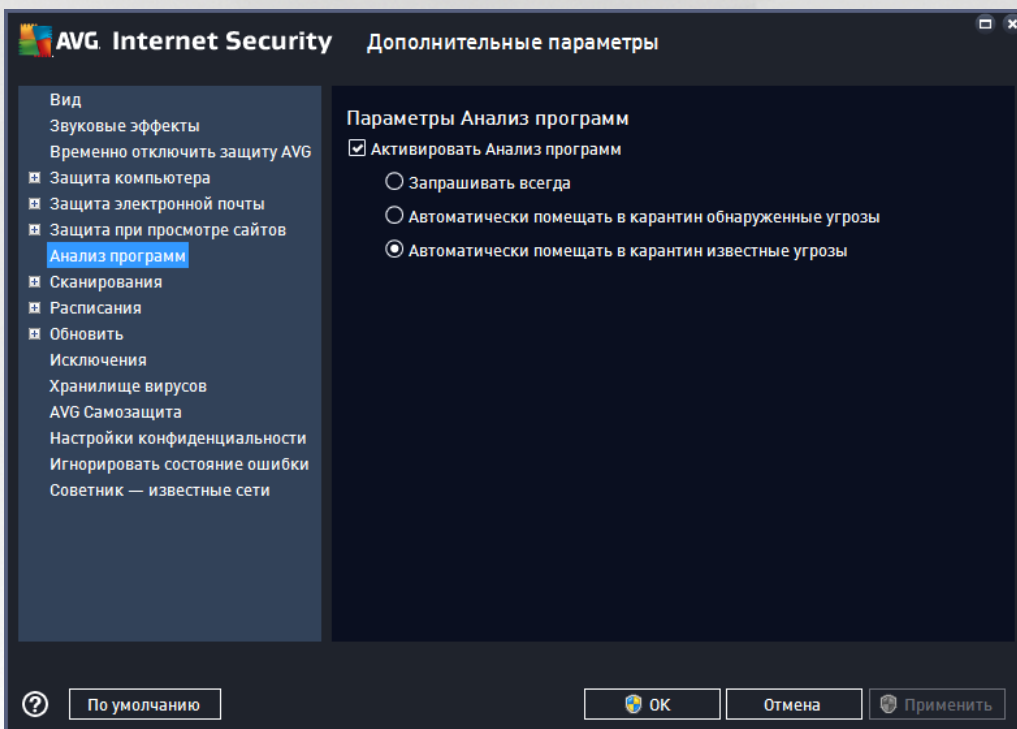
- **AVG Accelerator** () —
AVG Accelerator. AVG Accelerator







7.7. Анализ программ

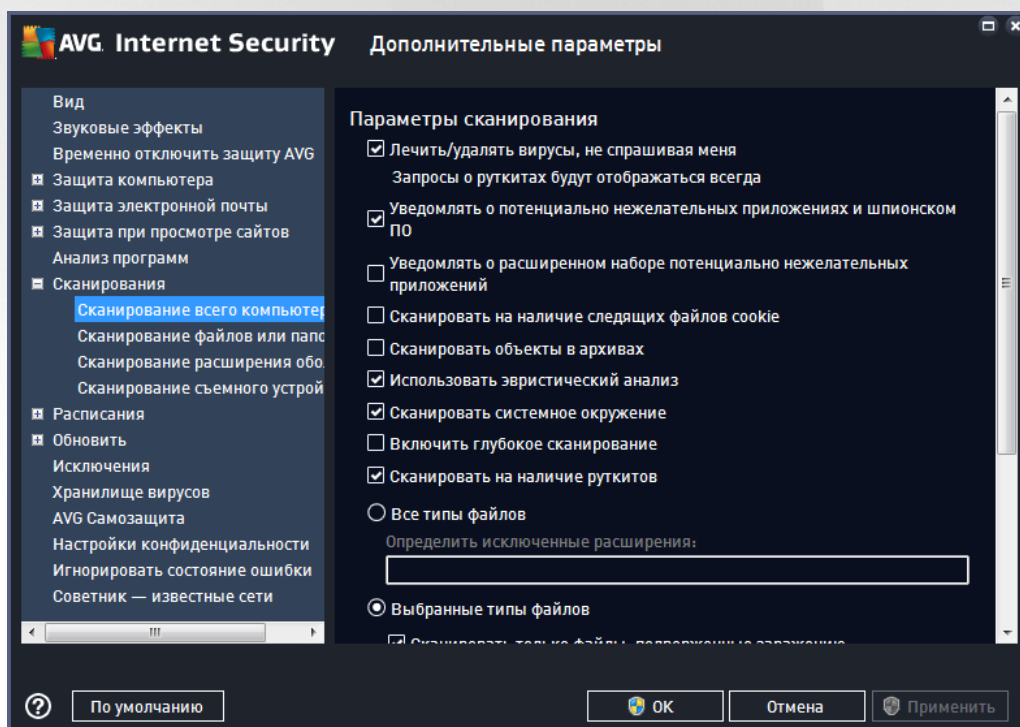




7.8. Сканирование

- _____
- _____
- _____ Windows.
- _____

7.8.1. Сканирование всего компьютера





- / , ()—
-)— (
-)— (
-)— (
- **cookie** (cookie; (cookie)— HTTP
- ()— ZIP, RAR . . .
- ()—
- ()—
- ()—
- ()— [Anti-Rootkit](#)



- (
- (
-)— (

AVG Internet Security

Отчеты сканирования

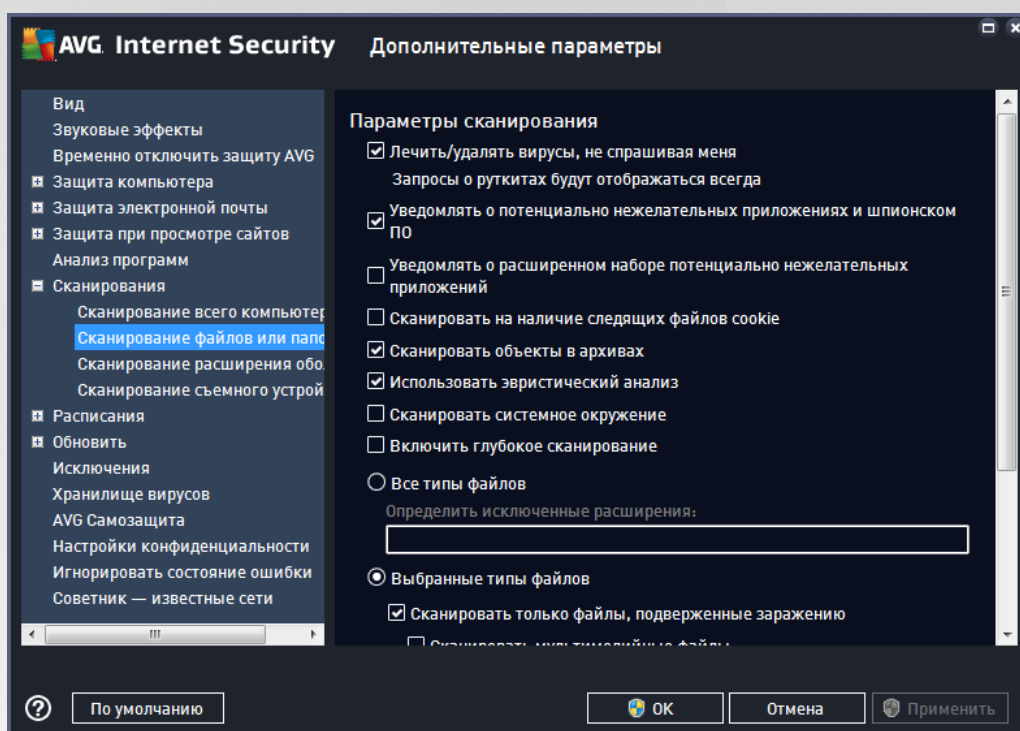
- Уведомлять о файлах и папках, отмеченных как исключенные в списке исключений
- Уведомлять об архивах, защищенных паролем
- Уведомлять о документах, защищенных паролем
- Уведомлять о заблокированных файлах
- Уведомлять о файлах, содержащих макросы
- Уведомлять о скрытых расширениях

?

OK Отмена



7.8.2. Сканирование определенных файлов или папок

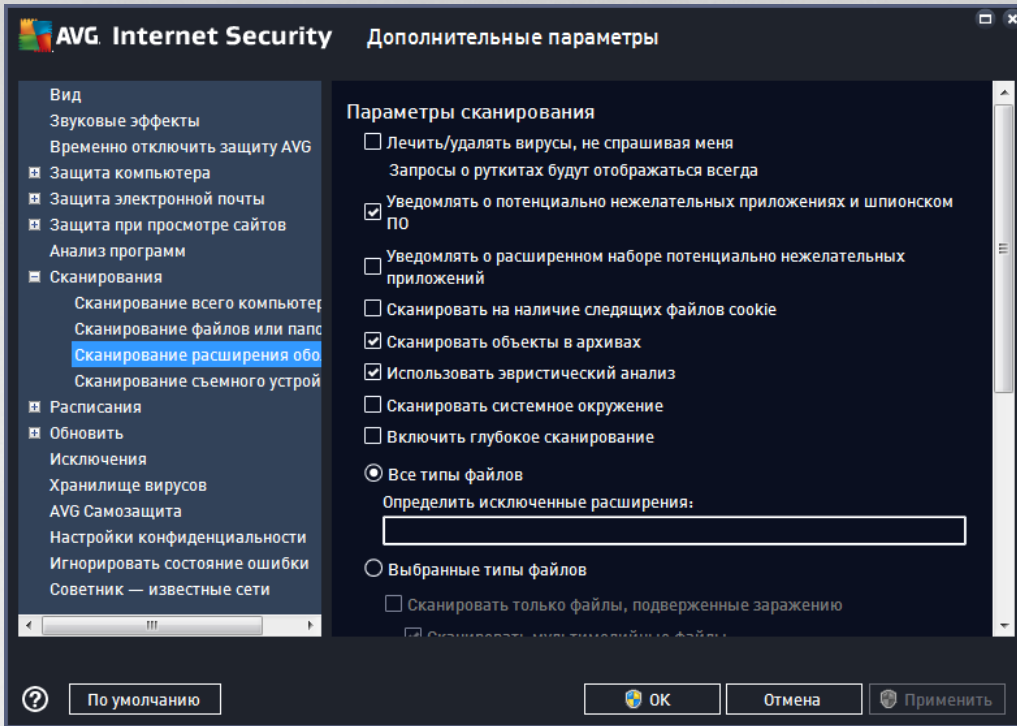


AVG /

7.8.3. Сканирование расширения оболочки

Windows (

Windows.



« , , » (,)

« , »

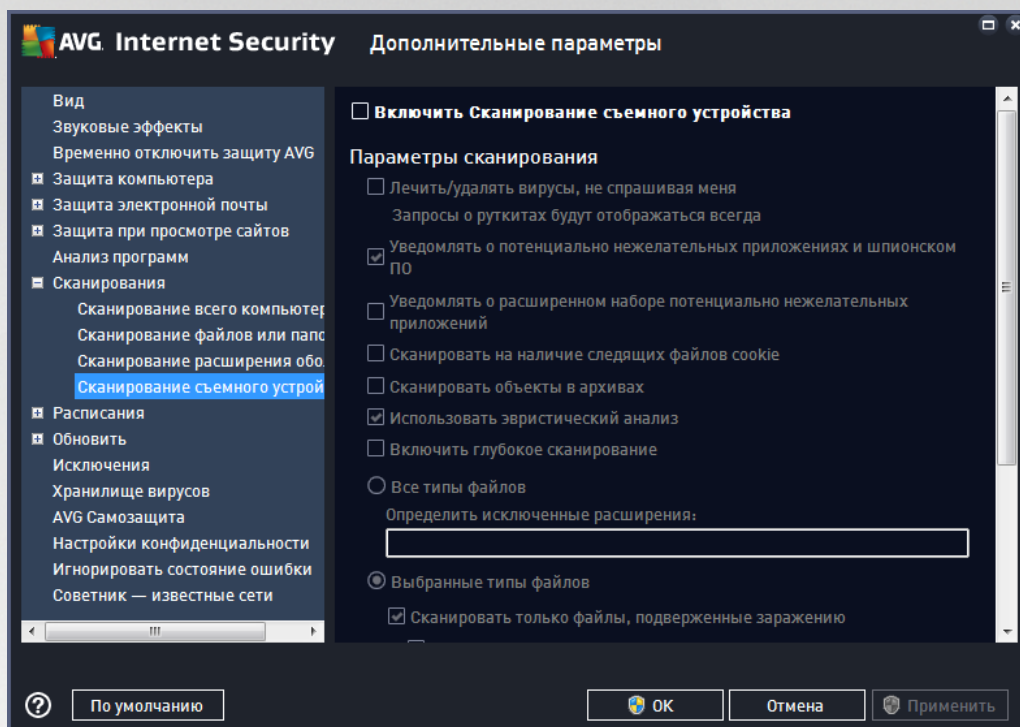
).

AVG / /

AVG.



7.8.4. Сканирование съемного устройства



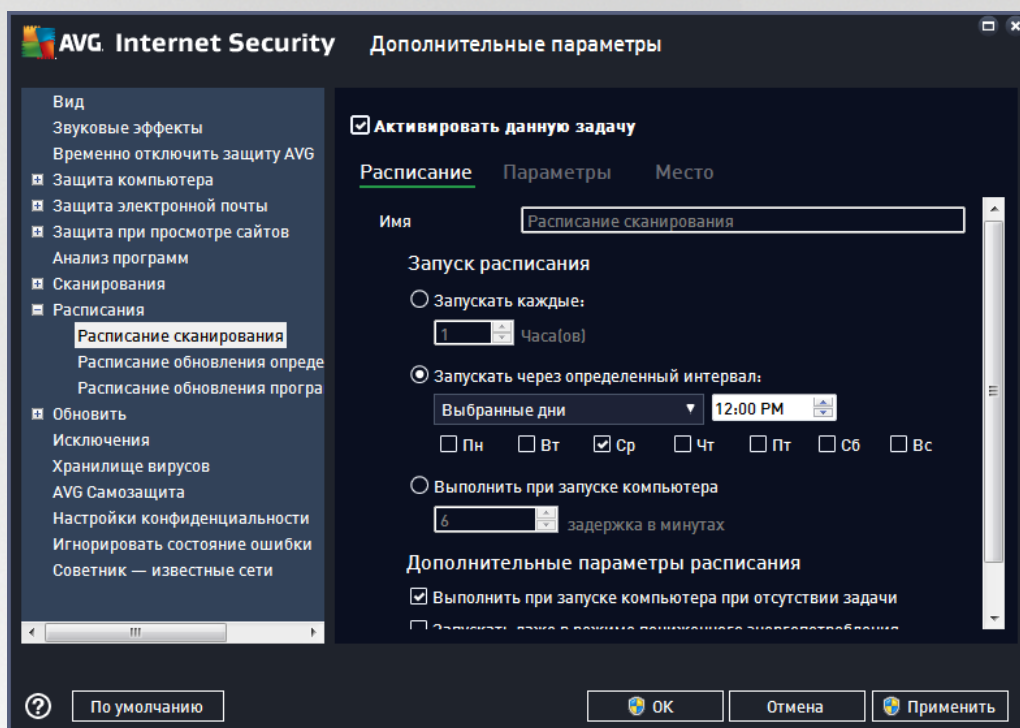
AVG / /

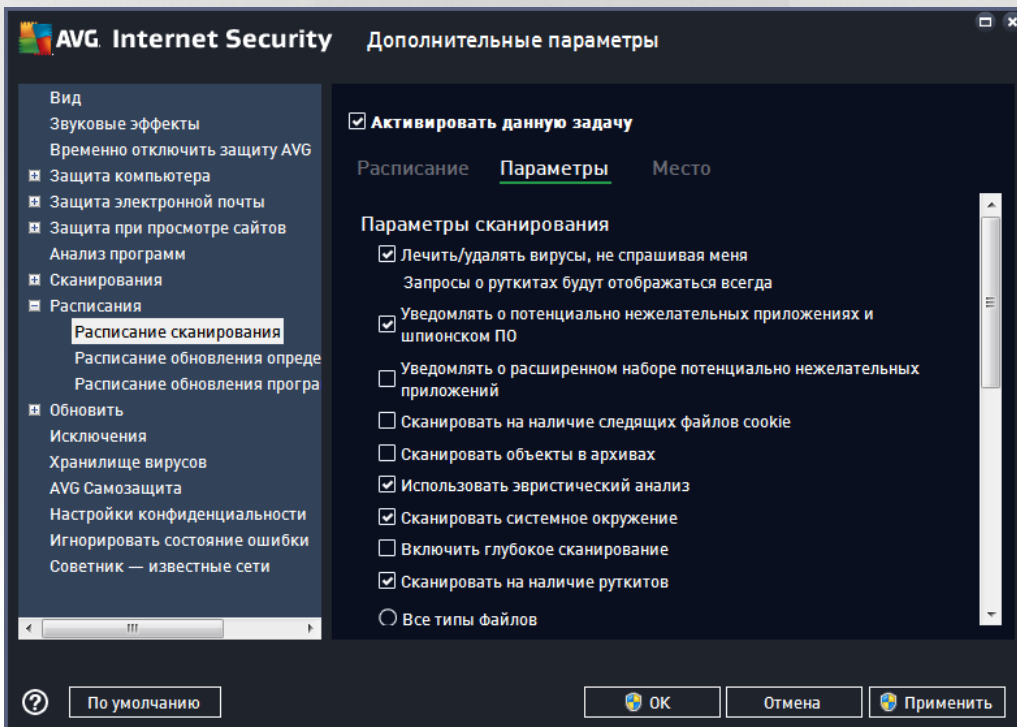
7.9. Расписания

- _____
- _____
- _____
- _____ [Anti-Spam](#)



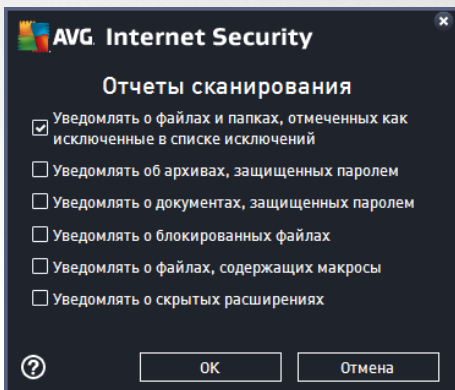
7.9.1. Запланированное сканирование

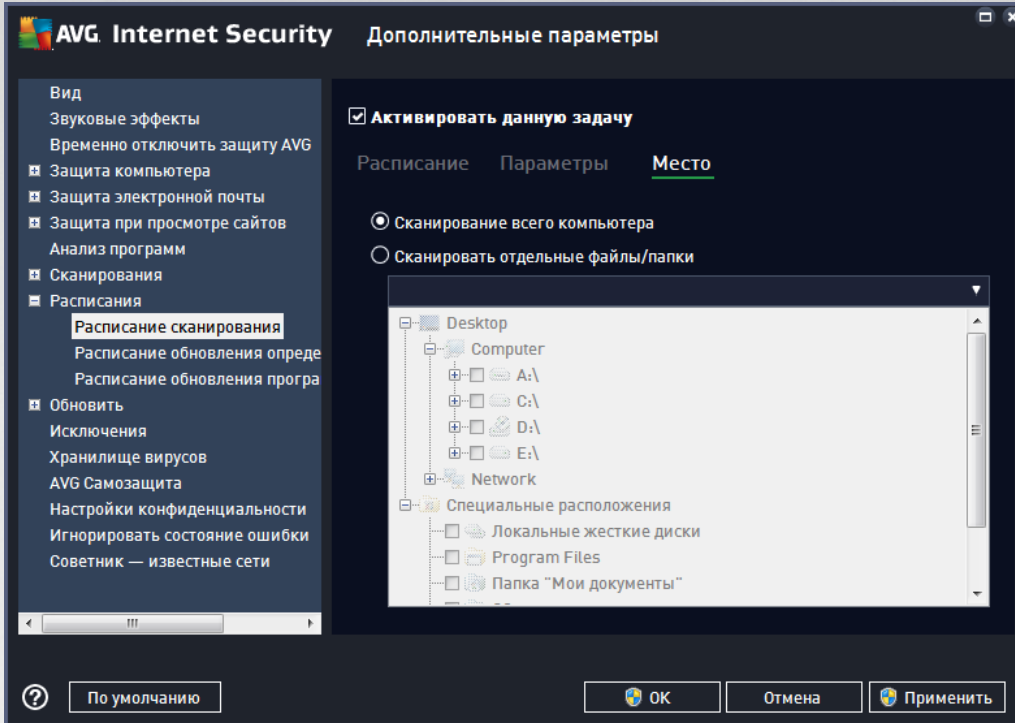






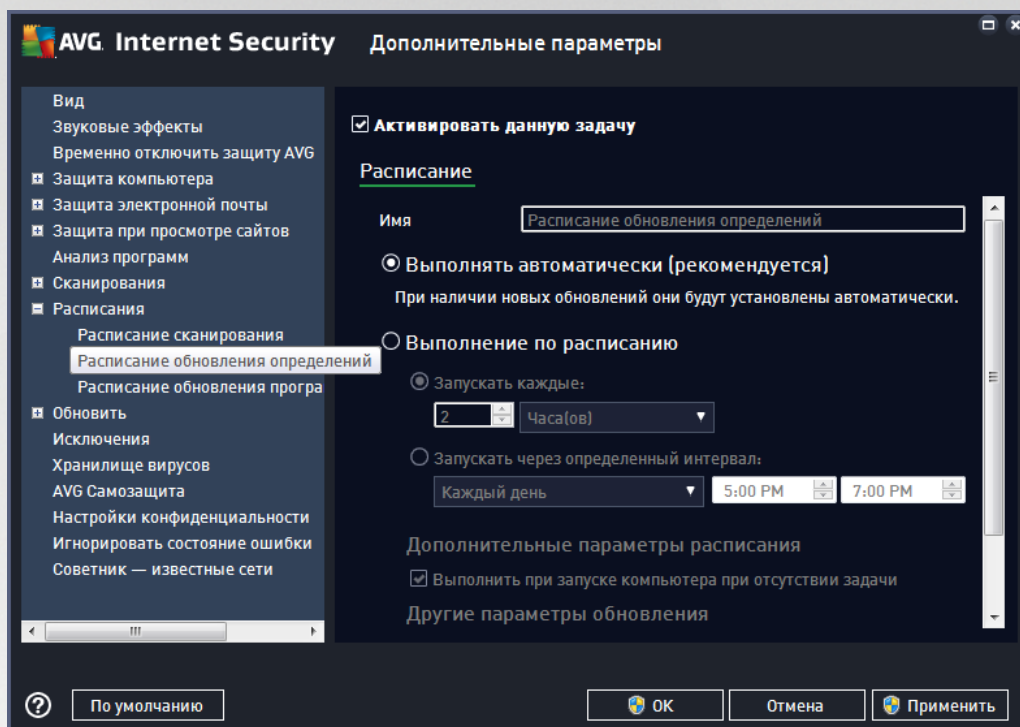
- ()—
(,
)
, - , ,
,
- **cookie** ()—
cookie (**cookie**
HTTP ,
)
- ()— ZIP, RAR . .
- ()—
- ()—
- ()—
- ()— **Anti-Rootkit**
(, ,
)
- ()
- — (, , ,)
(- — ,)







7.9.2. Расписание обновления определений

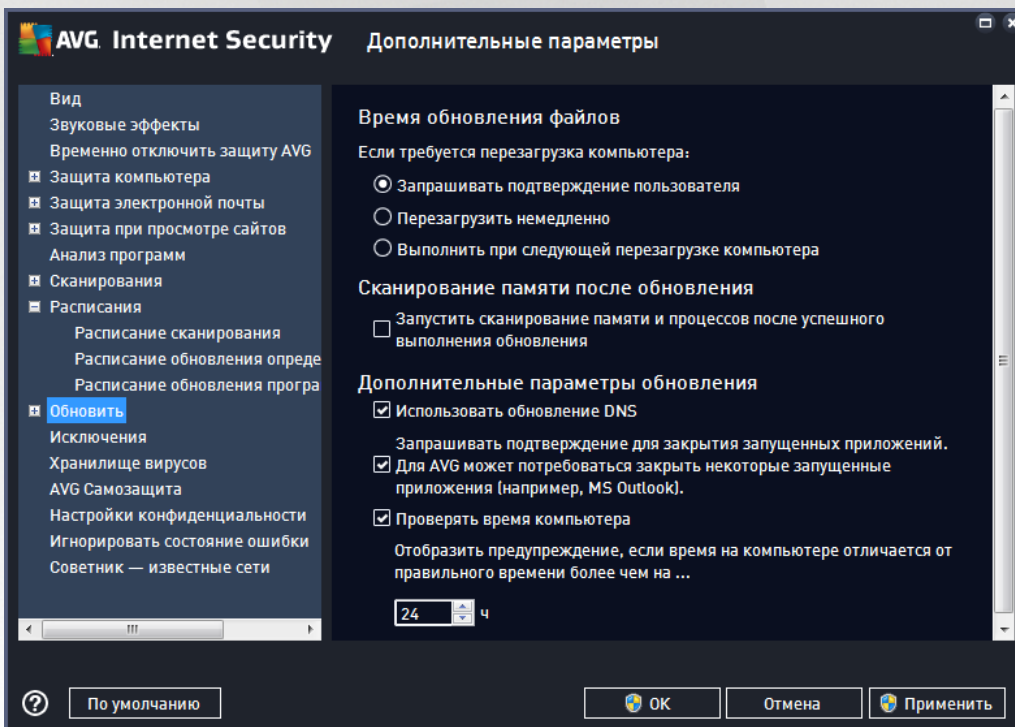




AVG

7.9.3. Расписание обновления компонента Anti-Spam

[Anti-Spam.](#)



Anti-Spam.

Anti-Spam



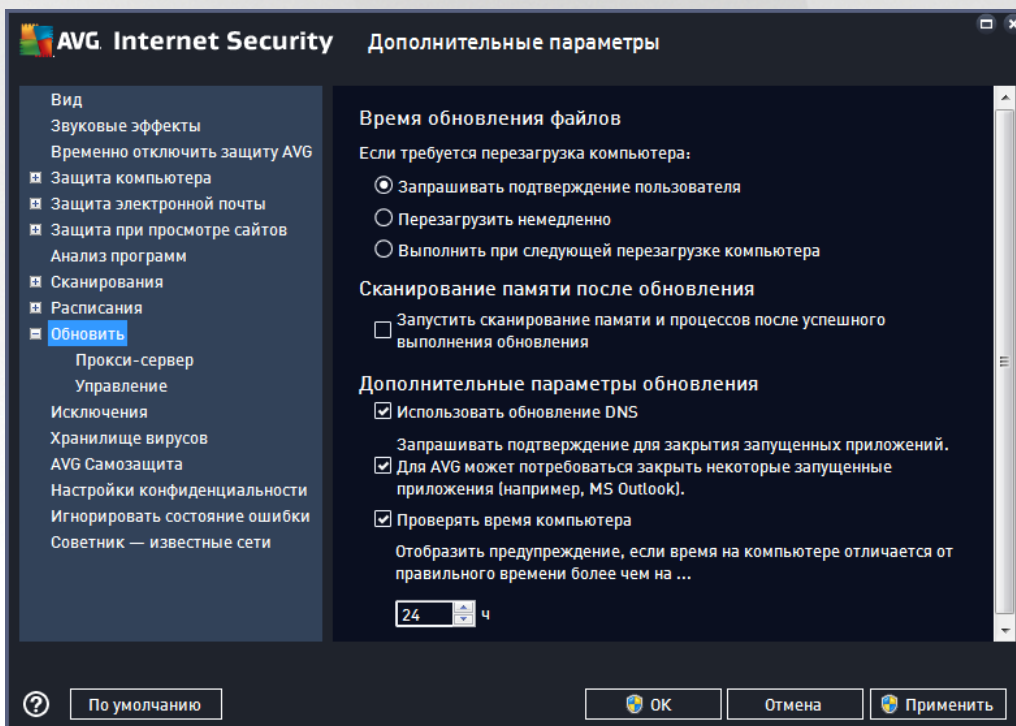
Anti-Spam,

Anti-Spam

AVG

7.10. Обновить

AVG.





- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

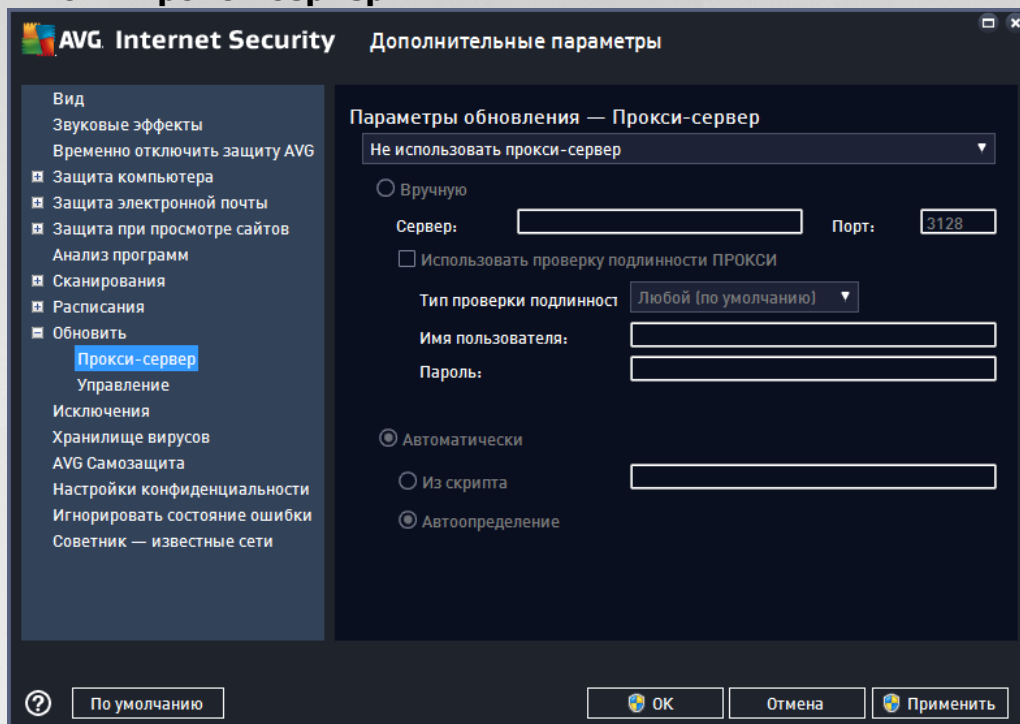
AVG

DNS (AVG Internet Security)—

DNS-

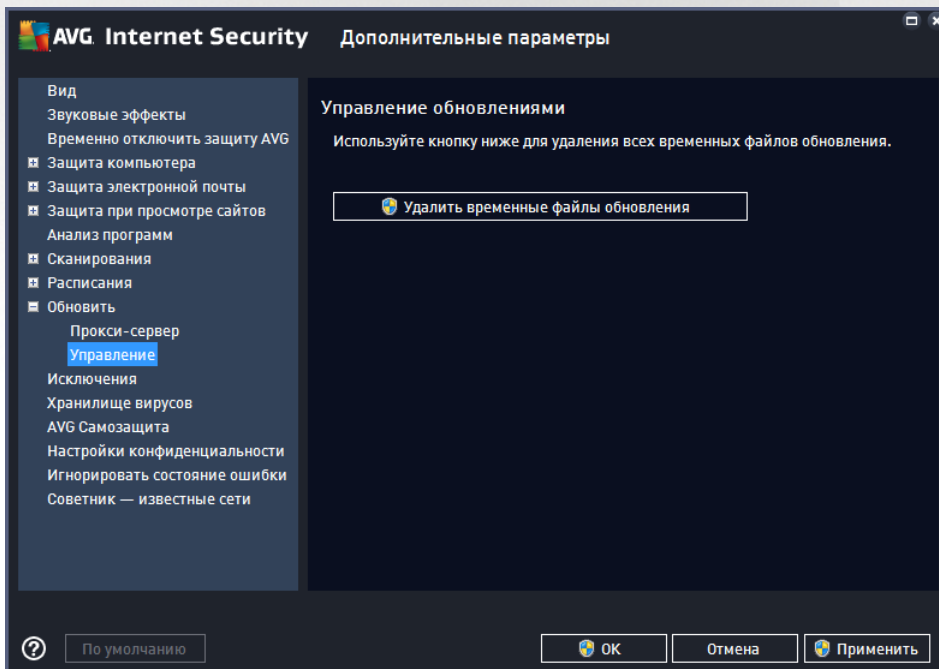


7.10.1. Прокси-сервер





7.10.2. Управление



30



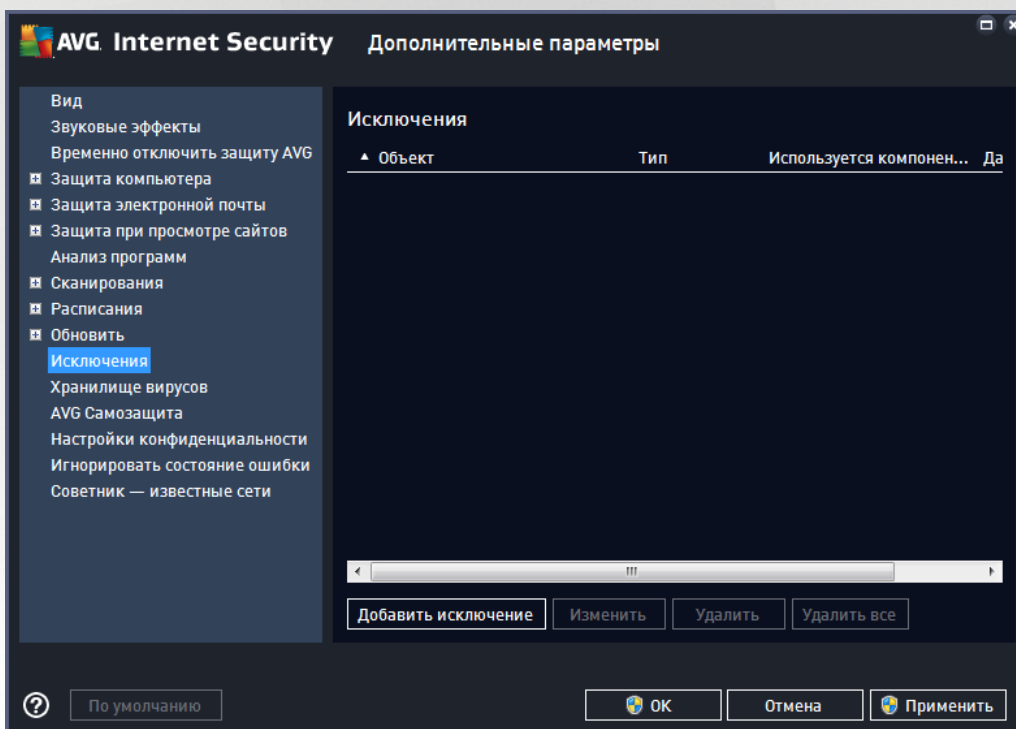
7.11. Исключения

Security

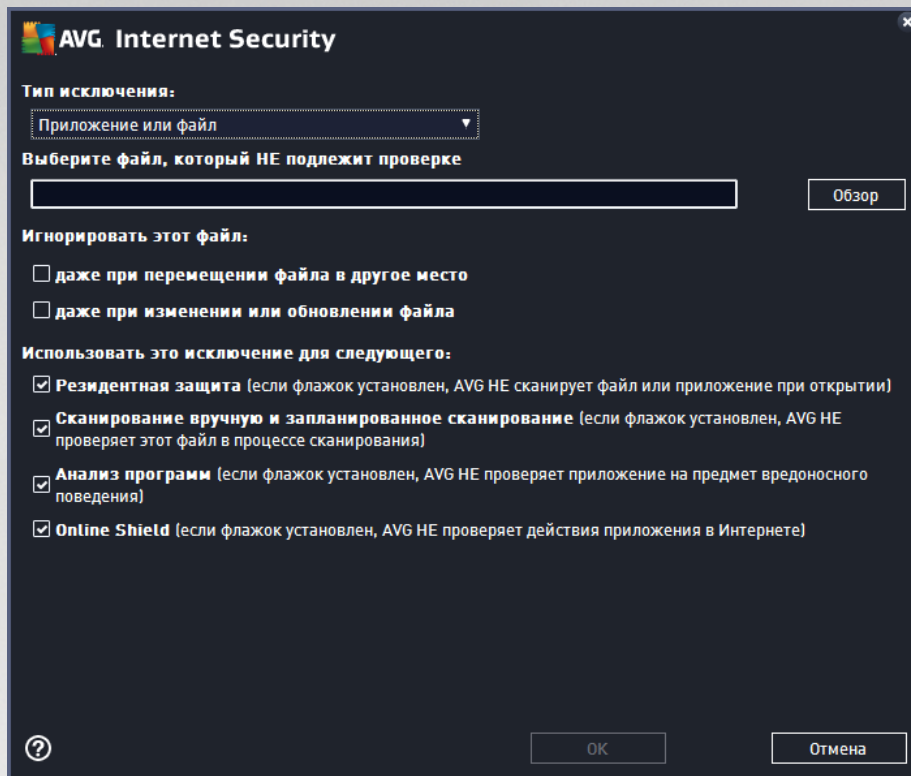
AVG Internet

AVG

AVG



AVG.

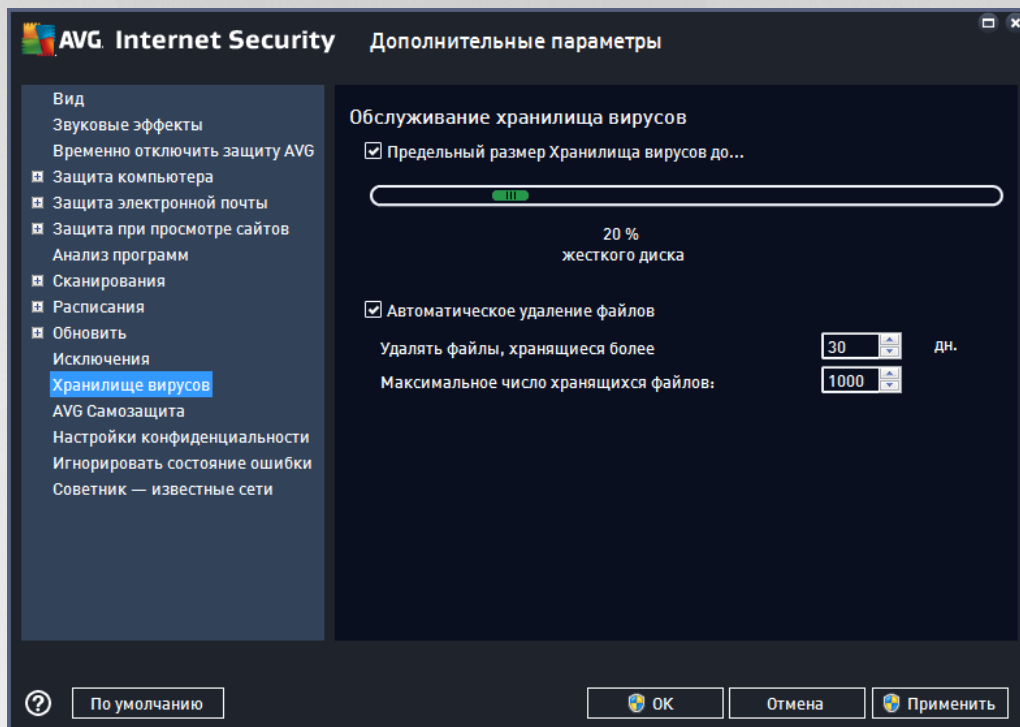


URL- (, , , URL-) . AVG (« , « », Online Shield, Windows)

- — , URL-
- — , URL-
- — , URL- ; !

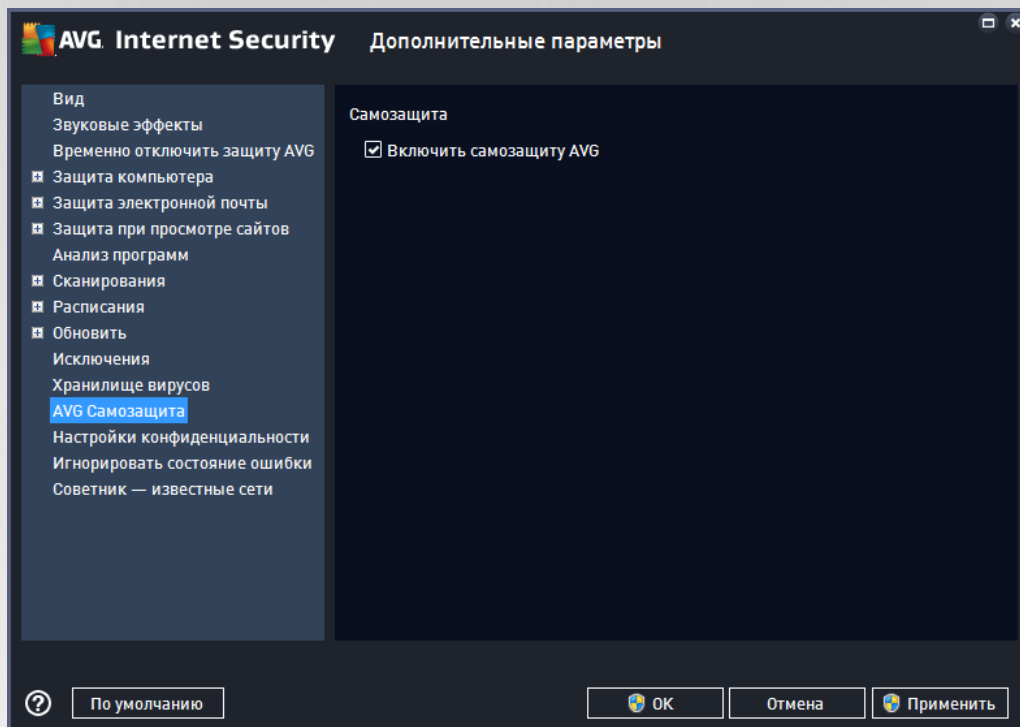


7.12. Хранилище вирусов





7.13. Самозащита AVG



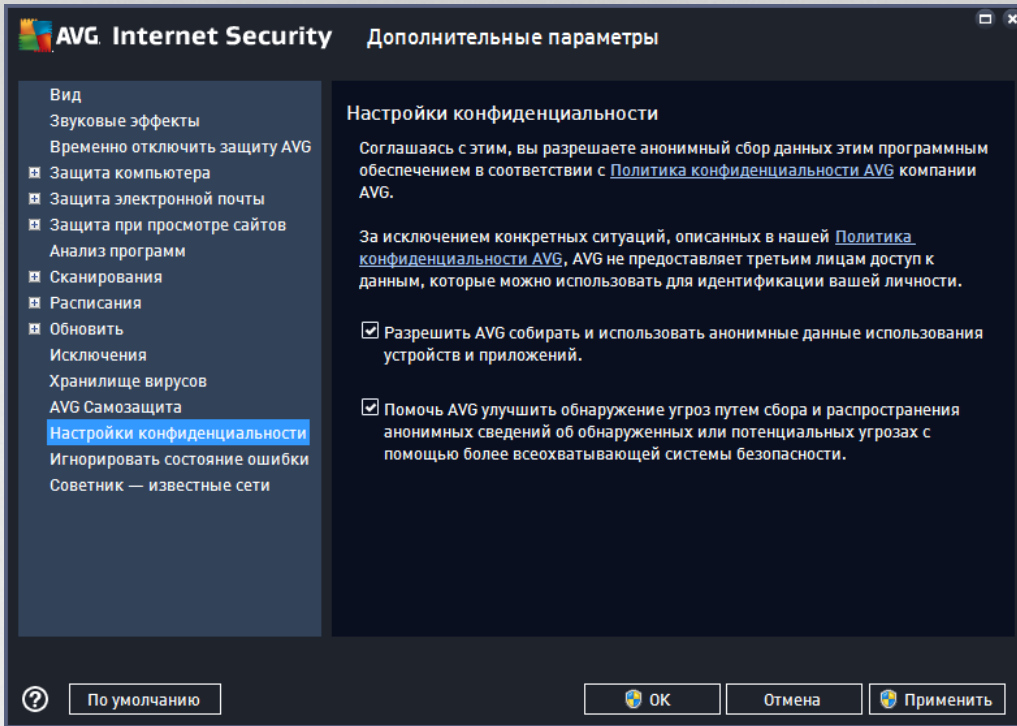
AVG

AVG Internet Security

7.14. Настройки конфиденциальности

AVG

AVG.



• **AVG**

• **AVG (** **)—**

• **AVG Internet Security,**

• **AVG**

• **Anti-**

• **Spam.**

• **(** **)—**

• **(**

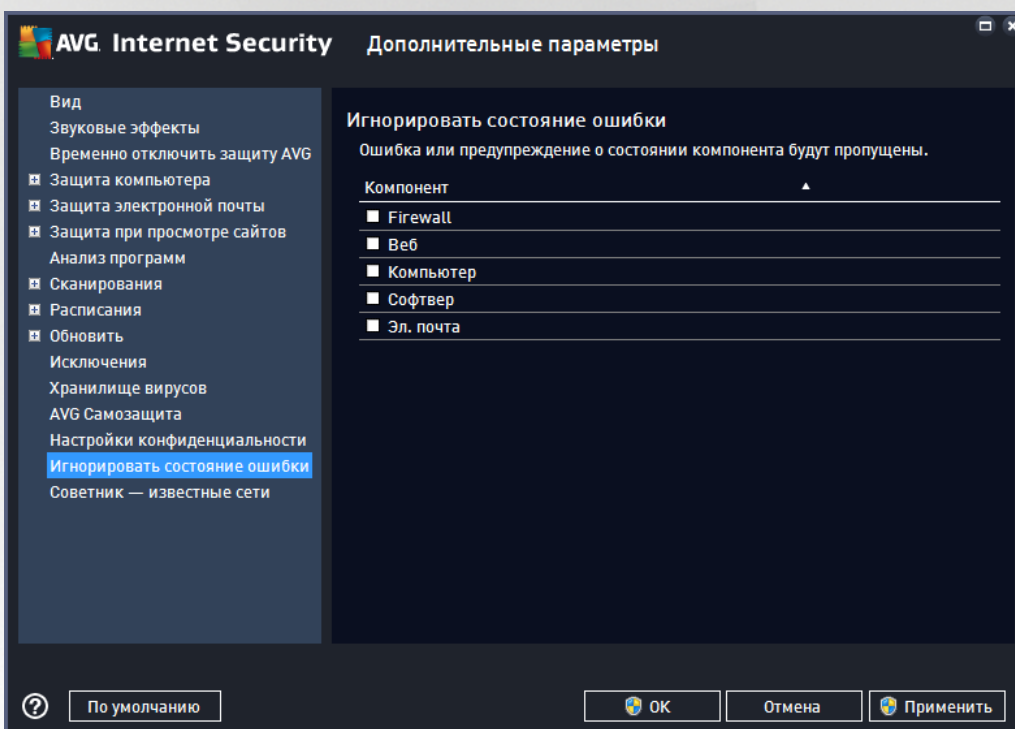
• **)—**

• **(** **)—**



- , AVG (AVG)—
- AVG

7.15. Игнорировать состояние ошибки



- _____ — AVG
 - _____
- AVG.



7.16. Советник — известные сети

[AVG](#)

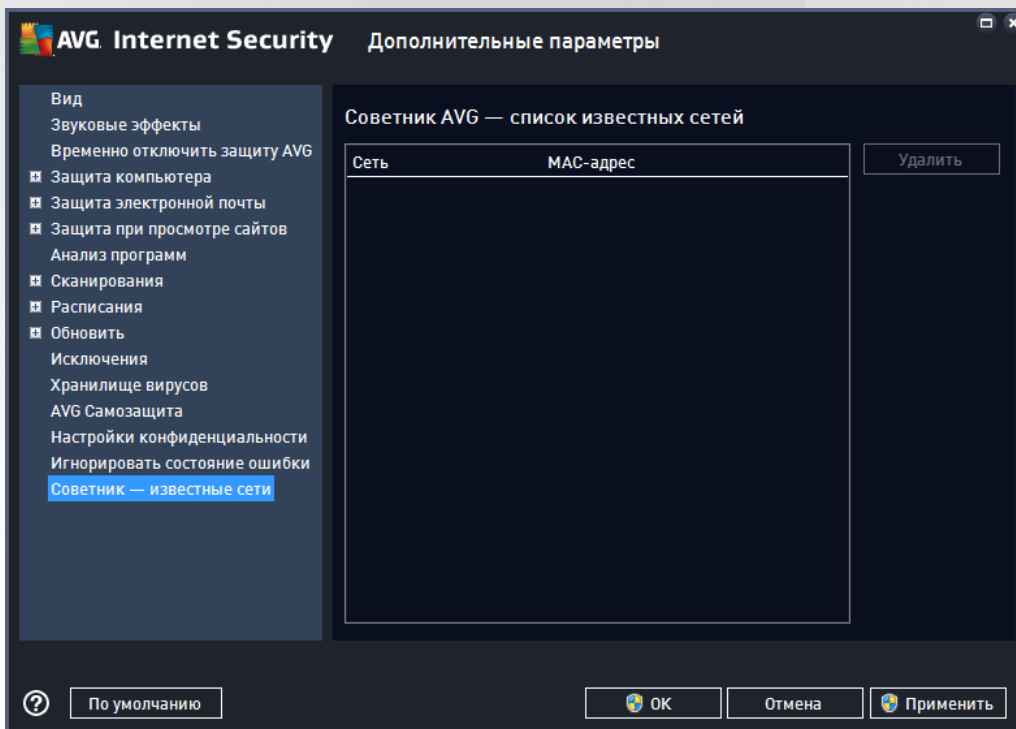
),

AVG,

[AVG](#)).

[AVG](#)

, MAC-



Windows XP.

AVG

64-



8. Параметры Firewall

[Firewall](#)

Firewall,

- _____
- _____
- _____

«

»

Firewall.

- _____
- _____
- _____
- _____

8.1. Общие

Firewall.

Firewall

AVG Internet Security

!



Firewall

Firewall —

Firewall

Firewall

Firewall

Firewall

Firewall —

Firewall



Firewall

Firewall

8.2. Приложения



- —
- —
- —

Firewall



()

()

()

()

()

!

- —
- —
- —

8.3. Общий доступ к файлам и принтерам

Windows « », , ,

(, , (, *Wi-Fi*) -),

AVG Firewall

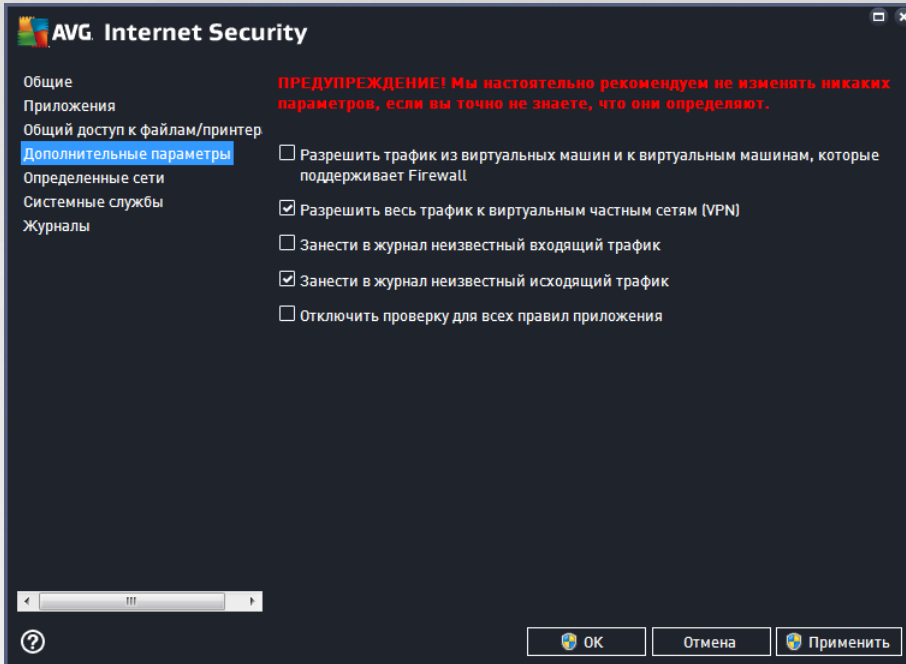


- . Windows XP
- . Windows Vista



8.4. Дополнительные параметры

« ! »



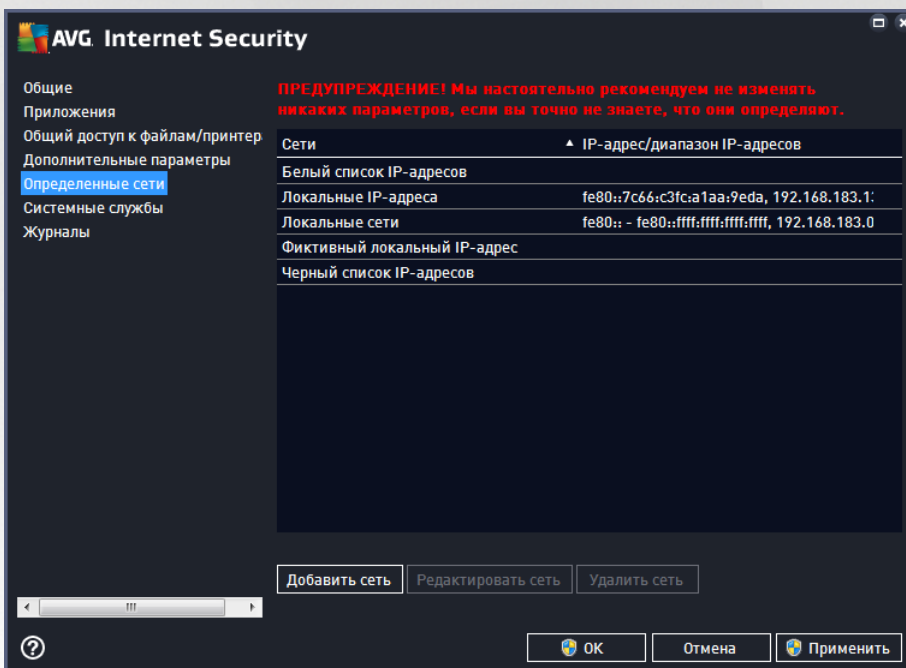
Firewall.

- VMware. Firewall.
 - (VPN) (Firewall.
 - Firewall
 - Firewall
- Firewall



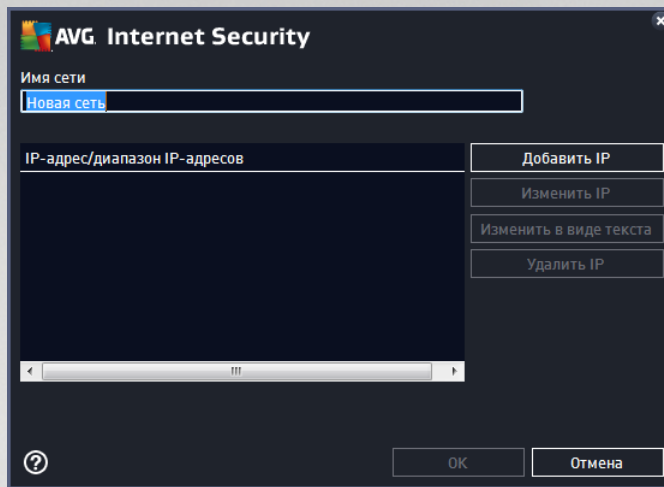
- Firewall

8.5. Определенные сети



- —
- IP- IP-
- —

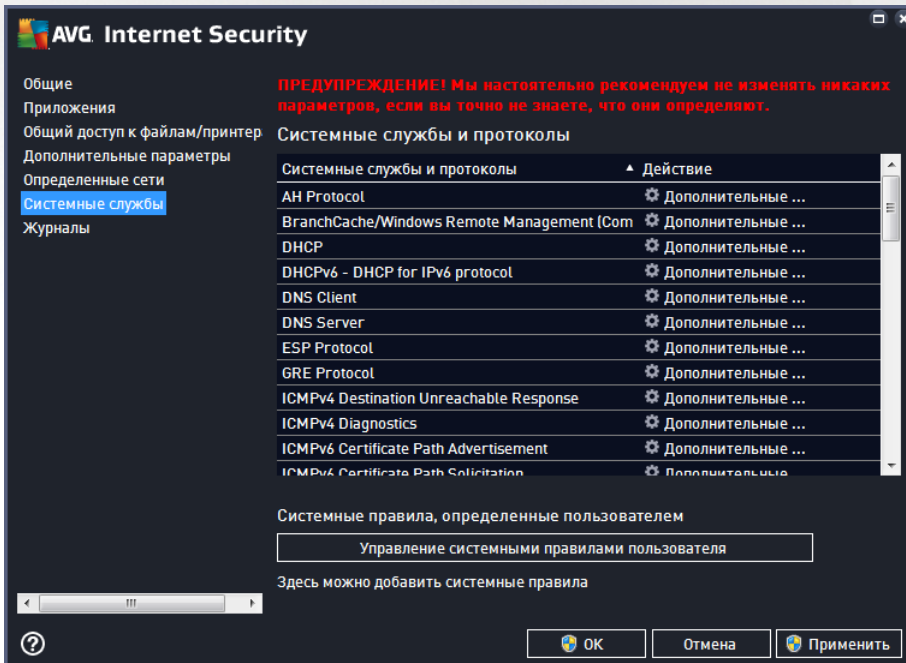
IP-



- (. . .),
- (. . .).

8.6. Системные службы

« »



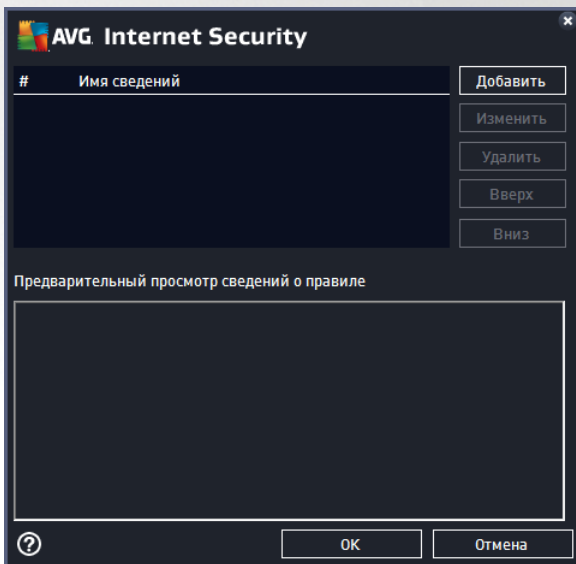
Windows



-
-
-
-

(;)

(.),



Firewall.

IP-



8.7. Журналы

Firewall,

IP-

AVG. Internet Security

Общие
Приложения
Общий доступ к файлам/принтер
Дополнительные параметры
Определенные сети
Системные службы
Журналы

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Мы настоятельно рекомендуем не изменять никаких параметров, если вы точно не знаете, что они определяют.

Журналы трафика Журналы надежной базы данных

Время соб...	Приложение	Занести действие в ...	Пользоват...
11/1/2016...	C:\WINDOWS\SYSTEM32\SVCHOST.EXE	Block	NETWORK :
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	

Обновить список Удалить журналы

OK Отмена Применить

AVG,

AVG



AVG Internet Security

Общие
Приложения
Общий доступ к файлам/принтер
Дополнительные параметры
Определенные сети
Системные службы
Журналы

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Мы настоятельно рекомендуем не изменять никаких параметров, если вы точно не знаете, что они определяют.

Журналы трафика Журналы надежной базы данных

Время события	Приложение	Код процесса	Со
11/1/2016, 10:32:51 PM	C:\PROGRAM FILES\SILK\SILKTEST\AGE	2516	Пр
11/1/2016, 10:33:32 PM	C:\STAF\BIN\STAFPROC.EXE	2052	Пр
11/1/2016, 10:40:20 PM	C:\WINDOWS\ENHOME\MUPDATE.EXE	5240	Пр

Обновить список Удалить журналы

OK Отмена Применить

- — : () ()) — , .
- — , .

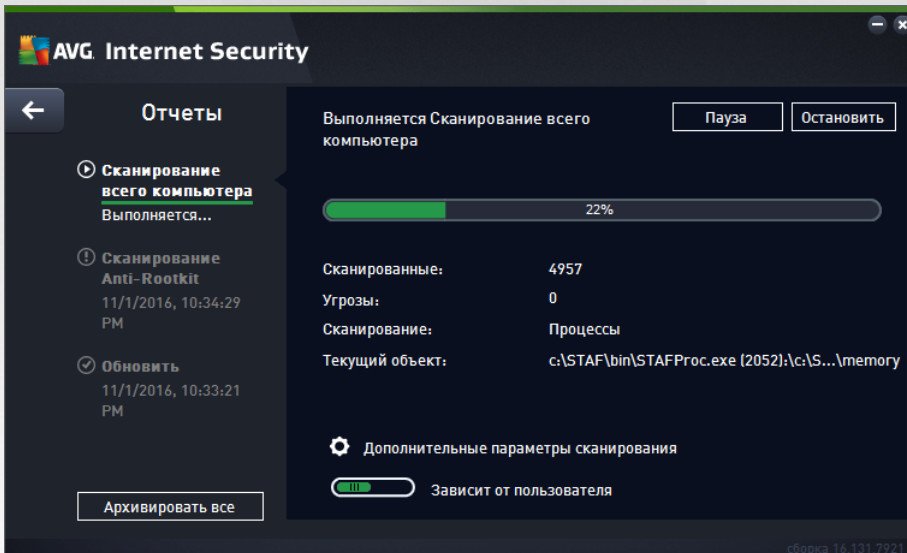


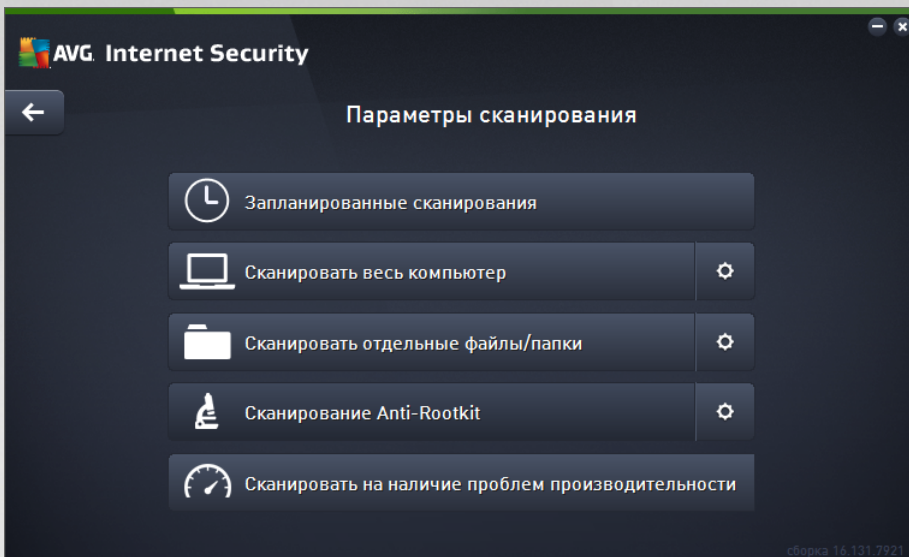
9. Сканирование AVG

AVG Internet Security
(
AVG Internet Security,

AVG

Сканировать





- _____
- _____
- _____
- _____

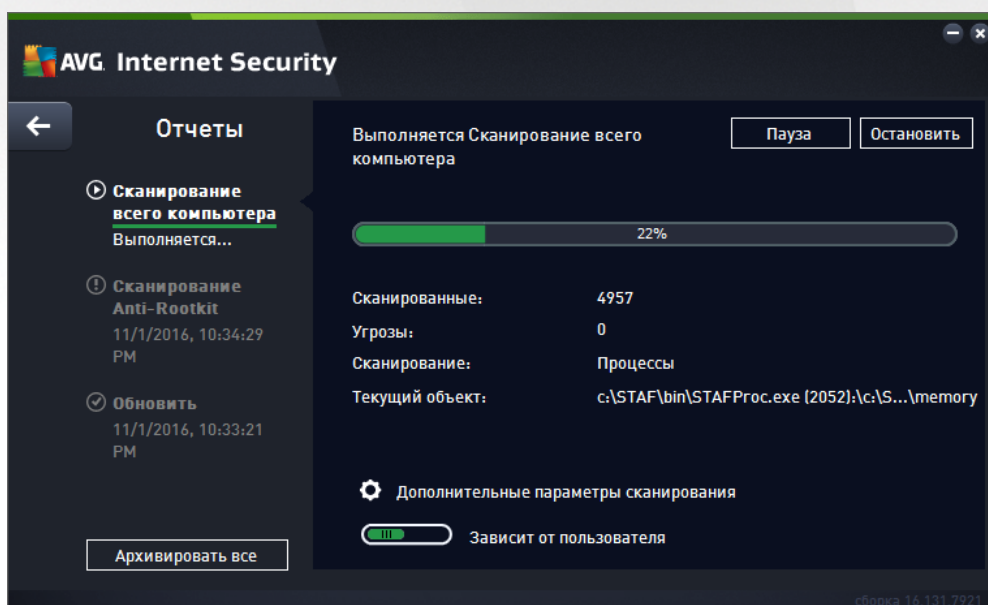


9.1. Предопределенные сканирования

AVG Internet Security

AVG Internet Security

9.1.1. Сканирование всего компьютера

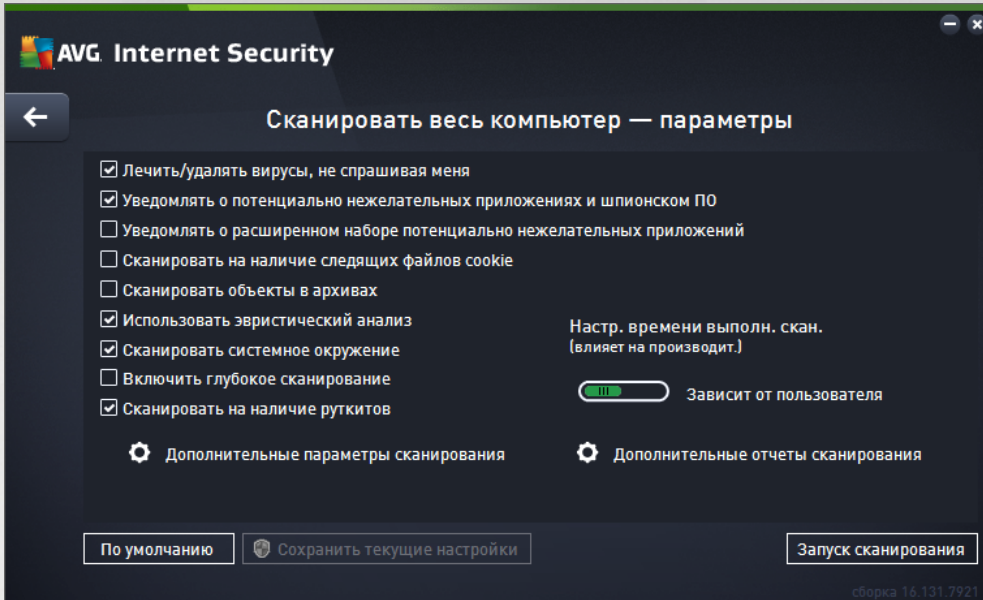




»).

!

,

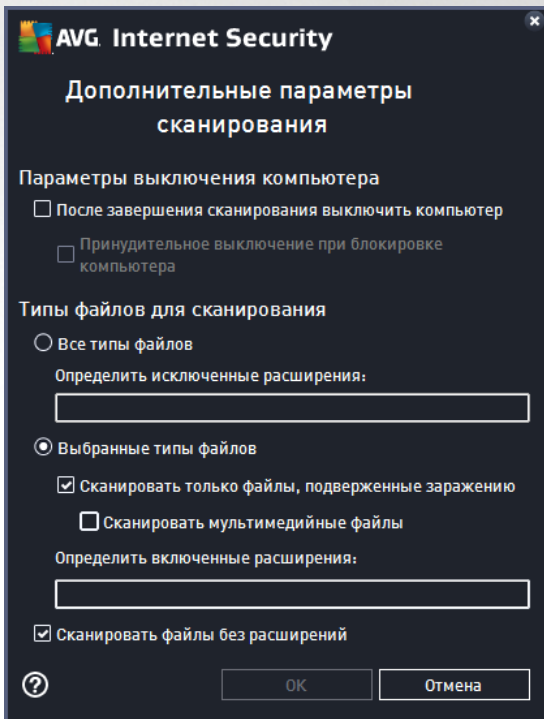


:

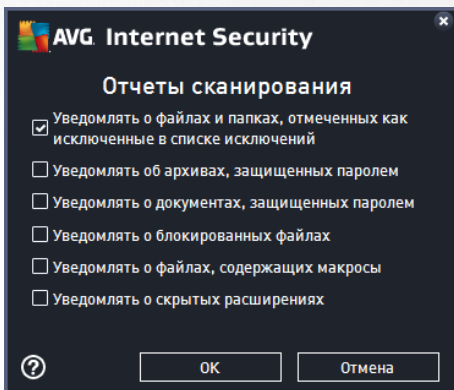
- / , ()—
-)— (
- ()— (. .)—
- cookie (cookie HTTP)—



- () — ZIP, RAR
- () —
- () —
- () —
- () — Anti-Rootkit
- « »,

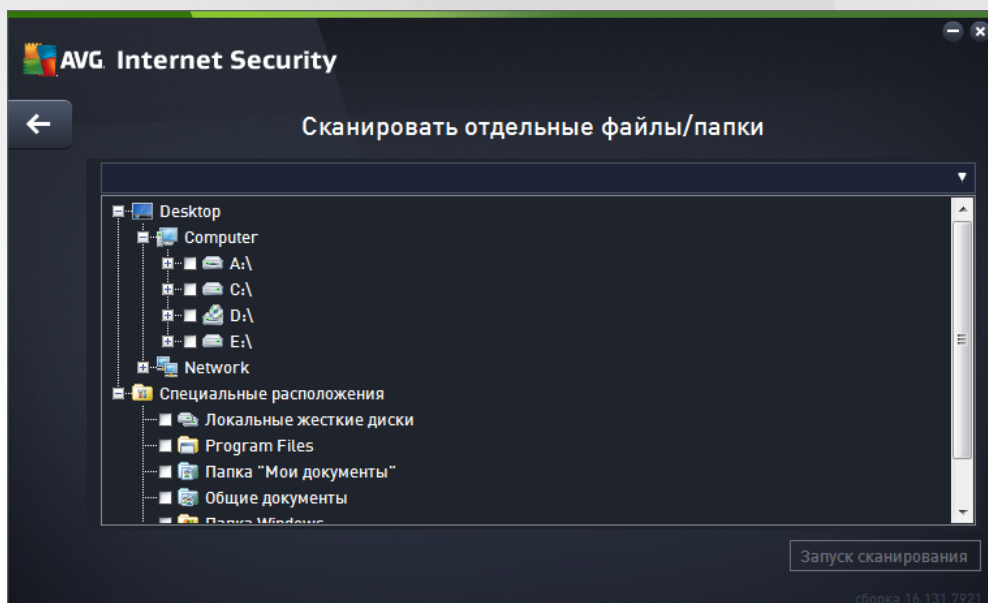


○ (,)
(,)





9.1.2. Сканировать отдельные файлы/папки





AVG Internet Security

Сканировать отдельные файлы/папки — параметры

- Лечить/удалять вирусы, не спрашивая меня
- Уведомлять о потенциально нежелательных приложениях и шпионском ПО
- Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных приложений
- Сканировать на наличие следящих файлов cookie
- Сканировать объекты в архивах
- Использовать эвристический анализ
- Сканировать системное окружение
- Включить глубокое сканирование

Настр. времени выполн. скан. (влияет на производитель.)

Зависит от пользователя

Дополнительные параметры сканирования Дополнительные отчеты сканирования

сборка 16.131.7921

- / , ()—
-)— (:
-)— (
- cookie (cookie HTTP)—
- ()— ZIP, RAR . .
- ()—



- ()—
- ()—
- —

AVG Internet Security

Дополнительные параметры сканирования

Параметры выключения компьютера

После завершения сканирования выключить компьютер

Принудительное выключение при блокировке компьютера

Типы файлов для сканирования

Все типы файлов

Определить исключенные расширения:

Выбранные типы файлов

Сканировать только файлы, подверженные заражению

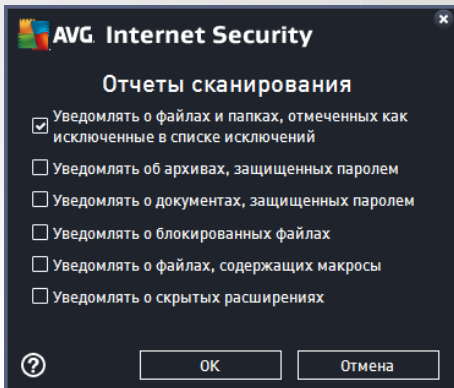
Сканировать мультимедийные файлы

Определить включенные расширения:

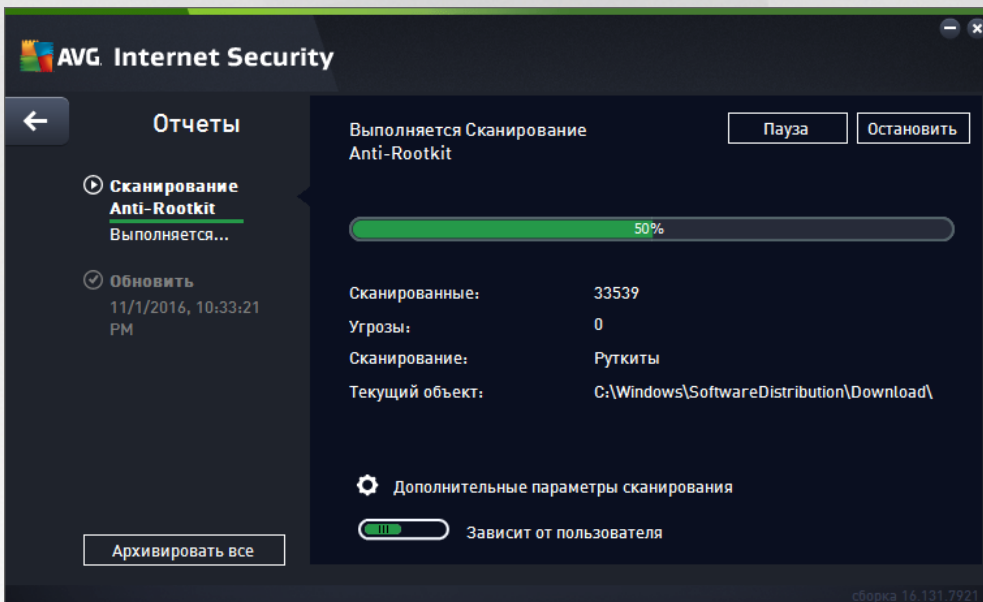
Сканировать файлы без расширений

- ()
- ()

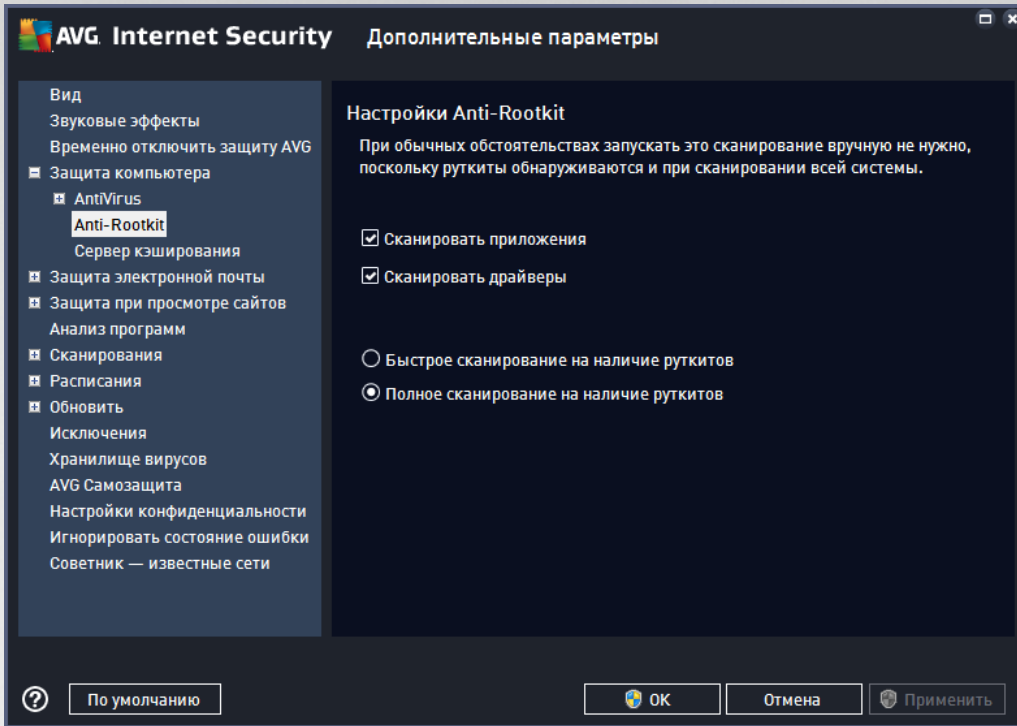
- —



9.1.3. Сканировать компьютер на наличие руткитов



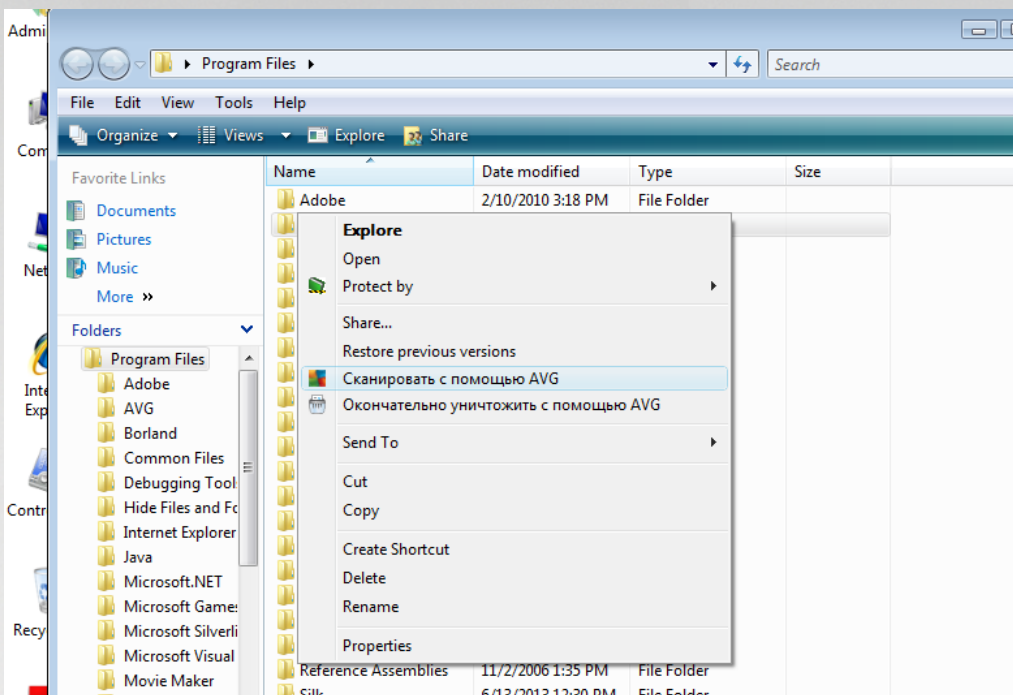
(
« Anti-Rootkit » « »
» _____).
!



9.2. Сканирование в Проводнике Windows

Internet Security
Windows.

AVG



- Windows (),
 - ,
 - AVG,
- AVG Internet Security

9.3. Сканирование с помощью командной строки

AVG Internet Security

AVG.

AVG: AVG

- **avgscanx** 32- ;
- **avgscana** 64- .

9.3.1. Синтаксис команды

- **avgscanx /parameter ...** , **avgscanx /comp**
- **avgscanx /parameter /parameter ..**



/scan,

, avgscanx /scan=C:\;D:\

9.3.2. Параметры сканирования

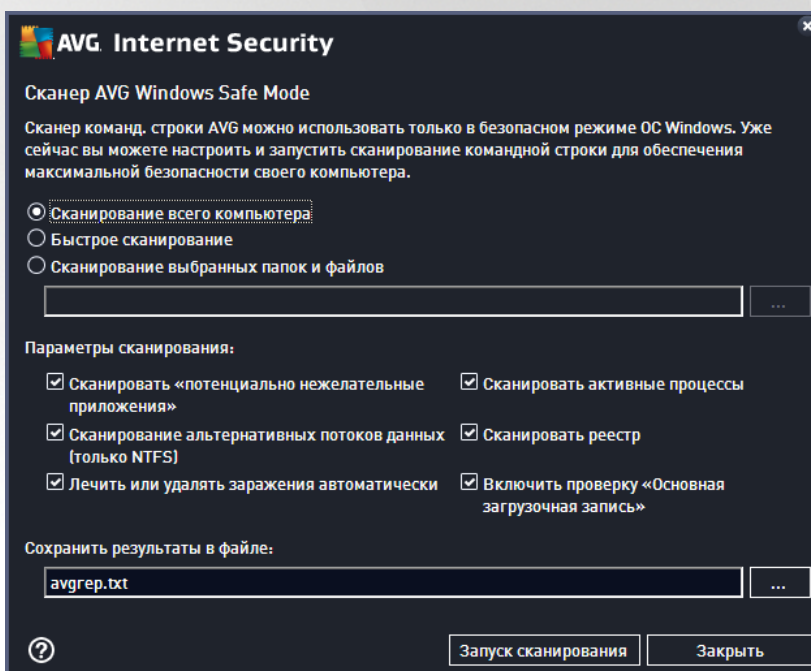
/? /HELP (, avgscanx /?).

— /SCAN,

Enter.
Ctrl+C Ctrl+Pause.

9.3.3. Сканирование из командной строки запущено с помощью графического интерфейса

Windows





- « (). » —
- (**NTFS**) —
NTFS, . . . Windows,
- / —
- — ,
- — Windows.
- **MBR /** —

9.3.4. Параметры сканирования CMD

- /?
- /@ / /
- /ADS (**NTFS**)
- /ARC
- /ARCBOMBSW
- /ARCBOMBSW « » ()
- /BOOT MBR /
- /BOOTPATH
- /CLEAN
- /CLOUDCHECK
- /COMP
- /COO cookie
- /EXCLUDE



- /EXT (, EXT=EXE,DLL)
- /FORCESHUTDOWN
- /HELP
- /HEUR
- /HIDDEN
- /IGNLOCKED
- /INFECTABLEONLY ,
- /LOG
- /MACROW
- /NOBREAK CTRL+BREAK
- /NOEXT (, NOEXT=JPG)
- /PRIORITY (, , —
_____ /)
- /PROC
- /PUP
- /PUPEXT
- /PWDW ,
- /QT
- /REG
- /REPAPPEND
- /REPOK
- /REPORT ()
- /SCAN _____ (SCAN= ; —
 , /SCAN=C:\;D:\)
- /SHUTDOWN
- /THOROUGHSCAN
- /TRASH _____

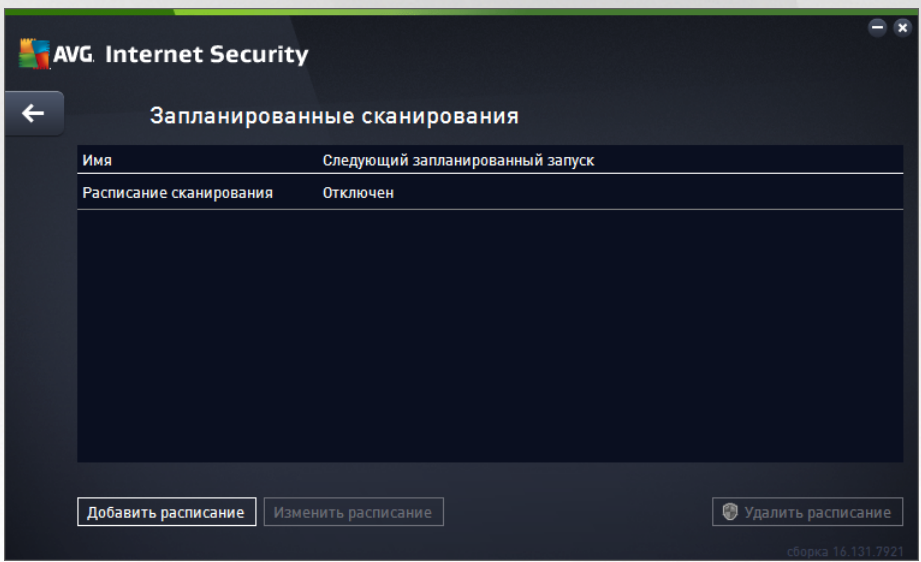


9.4. Планирование сканирования

AVG Internet Security

), (,)

(,)

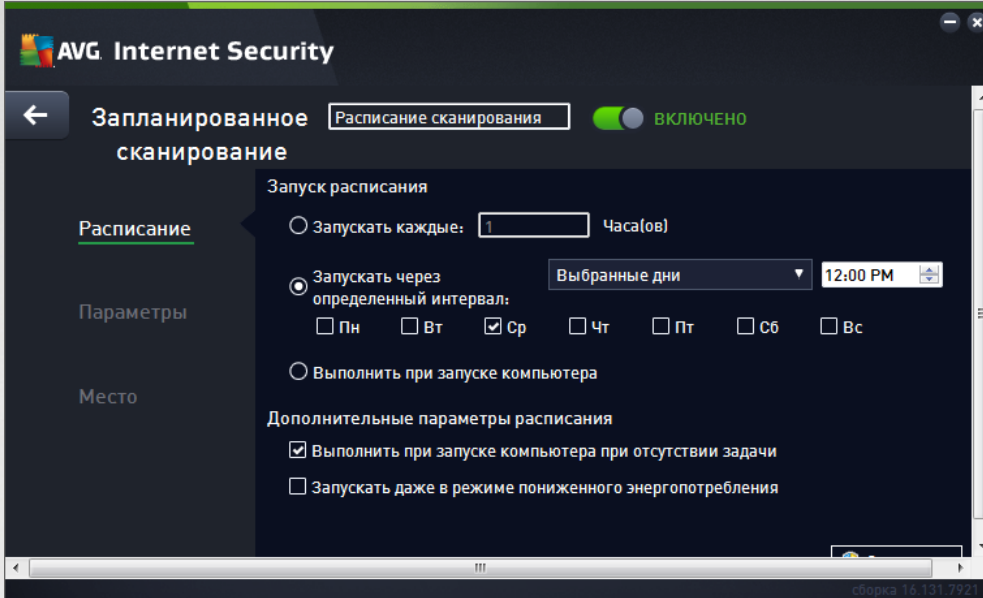


-).
- _____
 - _____
 - _____





9.4.1. Расписание



», « » « » , « »

»

• — () ...), () ,) .

• — ,

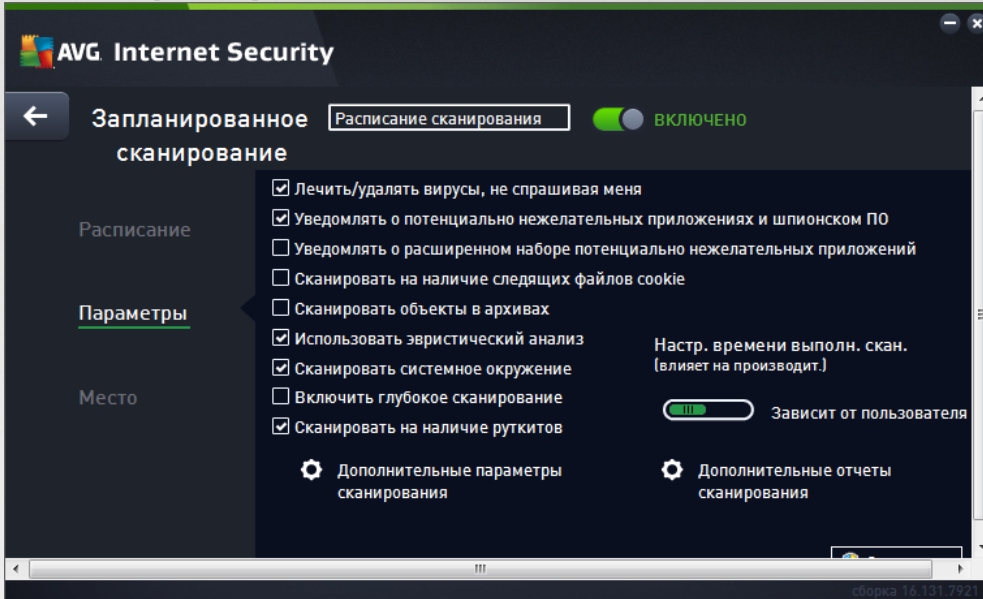
_____ (_____ AVG _____ AVG

), _____ , _____ AVG, _____ , _____

• — _____



9.4.2. Параметры





- `cookie ()— cookie (cookie`
- `HTTP`
- `()— ZIP, RAR . . .`
- `()—`
- `()—`
- `()— Anti-Rootkit`



AVG Internet Security

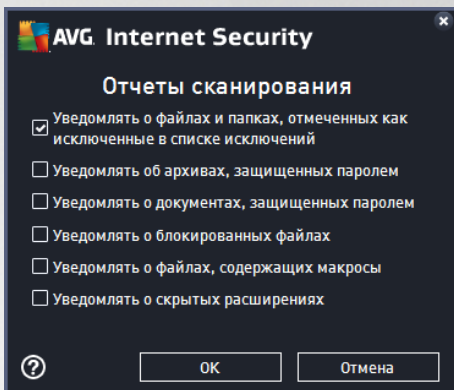
Дополнительные параметры сканирования

Параметры выключения компьютера

- После завершения сканирования выключить компьютер
- Принудительное выключение при блокировке компьютера

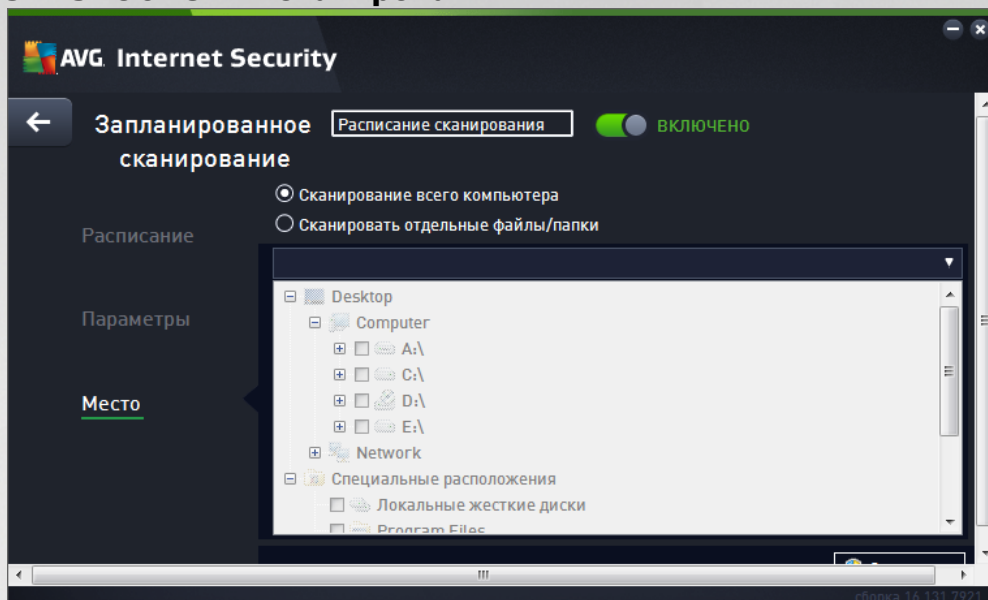
Типы файлов для сканирования

- Все типы файлов
- Определить исключенные расширения:
- Выбранные типы файлов
- Сканировать только файлы, подверженные заражению
- Сканировать мультимедийные файлы
- Определить включенные расширения:
- Сканировать файлы без расширений





9.4.3. Объекты сканирования



- (, ,).
- ().
- —
- **Program Files**
 - C:\Program Files\
○ 64- C:\Program Files (x86)
- « »
 - Windows XP: C:\Documents and Settings\Default User\ \
 - Windows Vista/7: C:\Users\user\Documents\
- - Windows XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\









- Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documents\
- **Windows** — C:\Windows\
-
- (C:).
- — C:\Windows\System32\
- — C:\Documents and Settings\User\Local\ (Windows XP); C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
- — C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (Windows XP); C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\ (Windows Vista/7)
- —
- ← —

9.5. Результаты сканирования

Имя	Время запуска	Время оконч...	Проверены...	Заражения	Высо
Сканирование Anti-Rootkit	11/1/2016, 10:3	11/1/2016, 10:3	33777	0	0
Сканирование всего компьютера	11/1/2016, 10:3	11/1/2016, 10:3	5026	0	0



- — :
-  ,
-  ,
-  ,
-  ,
-  ,
-  ,

• — _____

• — _____

• — _____

• — _____

• — _____

• / / — _____






• — _____

_____ (_____) _____

← _____



9.6. Сведения о результатах сканирования

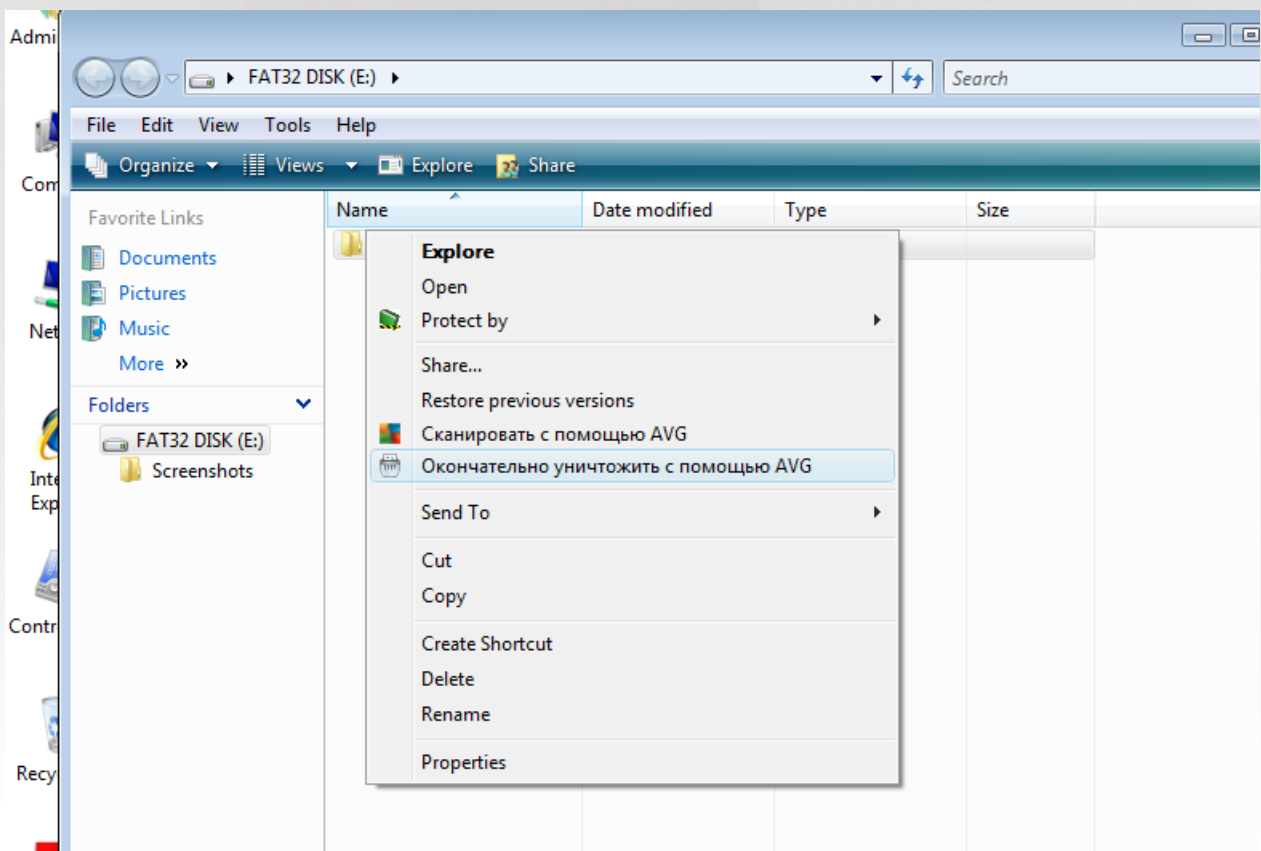
-  —  :
—  «  »
-  —  :
—  CSV. «  »
-  —  :
—  () cookie.
—  »  «  »



10. AVG File Shredder

AVG File Shredder

(Windows, Total Commander . . .)
AVG.





11. Хранилище вирусов

- AVG
- AVG.
- Security, () ()
- AVG Internet Security,
- AVG
- AVG



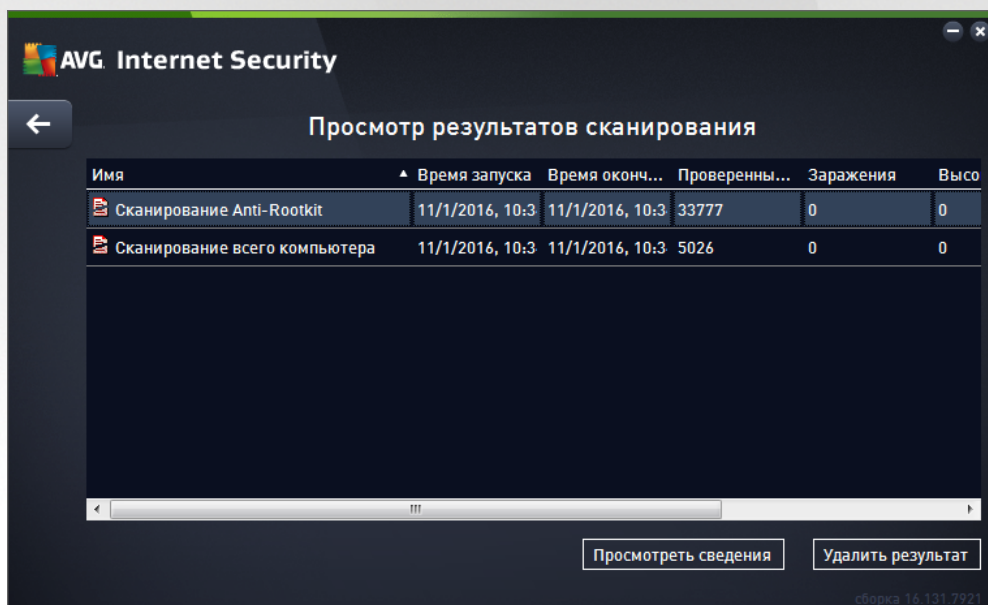
• — ().



12. История

- _____
- _____
- _____
- _____ [Online Shield](#)
- _____
- _____ [Firewall](#)

12.1. Результаты сканирования



AVG Internet Security

← Просмотр результатов сканирования

Имя	Время запуска	Время оконч...	Проверенны...	Заражения	Высо
Сканирование Anti-Rootkit	11/1/2016, 10:3	11/1/2016, 10:3	33777	0	0
Сканирование всего компьютера	11/1/2016, 10:3	11/1/2016, 10:3	5026	0	0

Просмотреть сведения Удалить результат

сборка 16.131.7921

AVG Internet Security.



(_____)

« _____ »

- _____
- _____
- _____
- _____
- / _____
- _____ (
- *Rootkit* — _____
- _____
- _____
- _____ [AVG](#) (_____)

12.2. Результаты резидентной защиты



AVG Internet Security

! **AVG обнаружило угрозу**

Угроза: Определен вирус EICAR_Test [\[Подробнее\]](#)

Имя объекта: c:\Users\ADMINISTRATOR\Documents\EICAR.COM

Защитить меня (рекомендуется)
AVG выберет наиболее подходящий способ удаления этой угрозы.

Игнорировать угрозу
Определенный файл останется в текущем местоположении на диске. В целях безопасности компонент Резидентная защита не позволяет пользователям получать доступ к зараженным файлам. **Угроза не будет удалена.**

? [Показать сведения](#)

() ().

() _____.

().

_____ **AVG**

_____ «

».

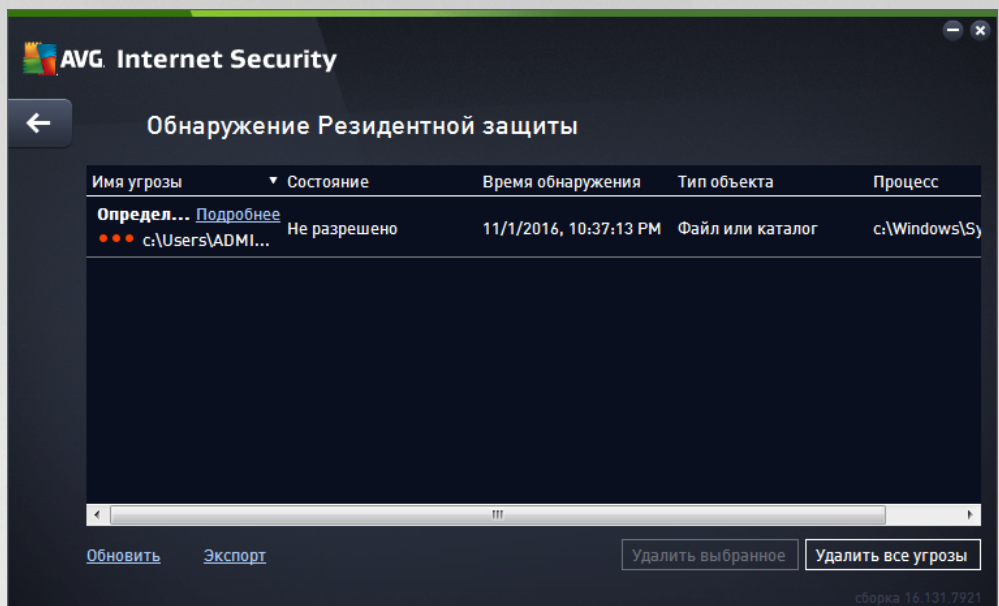
« »,

/ /
AVG Internet

«

Security.

»



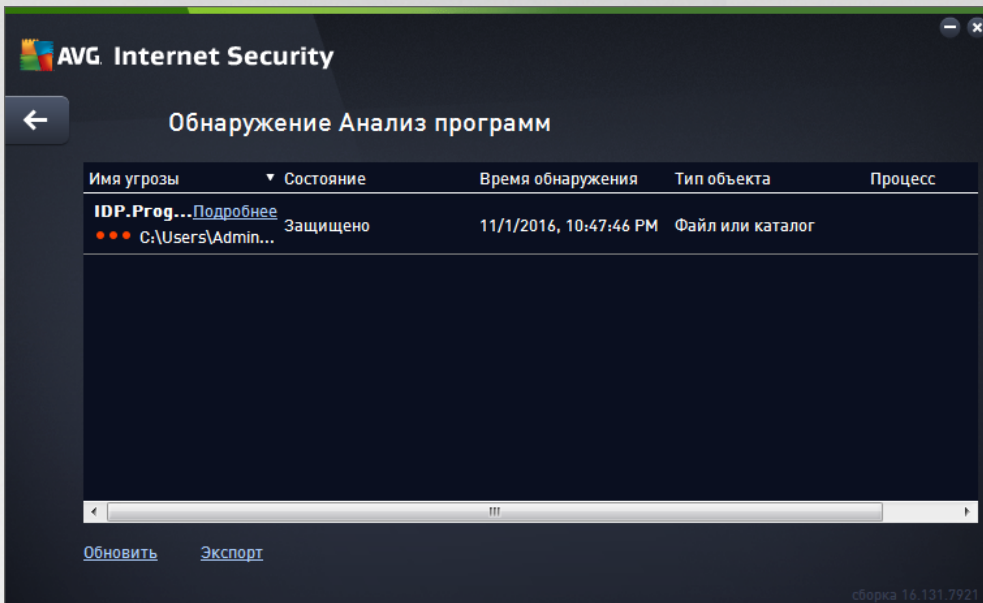
- — (, ,)
- — ,
- —
- —
- — ,
- —
- —
- —
- —
- — [Online Shield.](#)
- — [AVG](#) ()



12.3. Результаты Identity Protection

Internet Security.

/
/
AVG



- — (, ,)
 - — ,
 - —
 - —
 - — ,
- (()).
- —

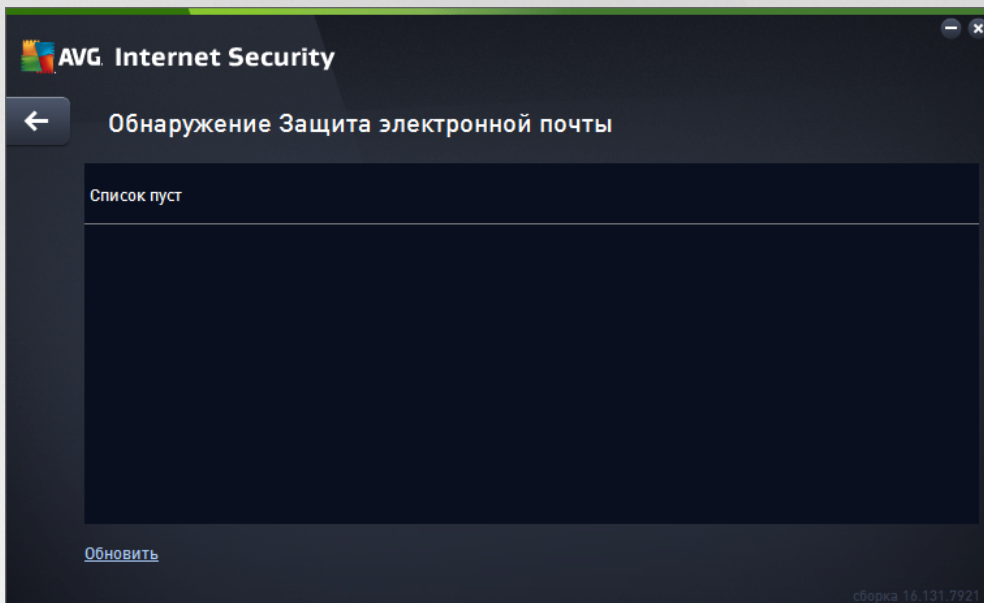


AVG ()

12.4. Результаты защиты электронной почты

Internet Security .

AVG



(,)

,

—

—

,

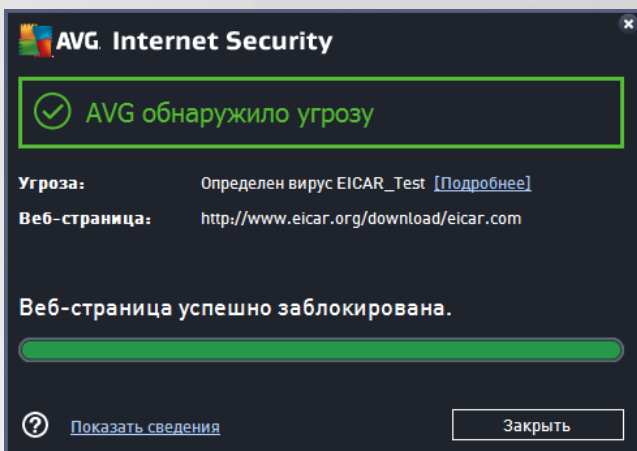
().



- —
- — [AVG](#) ()

12.5. Результаты Online Shield

Online Shield



()

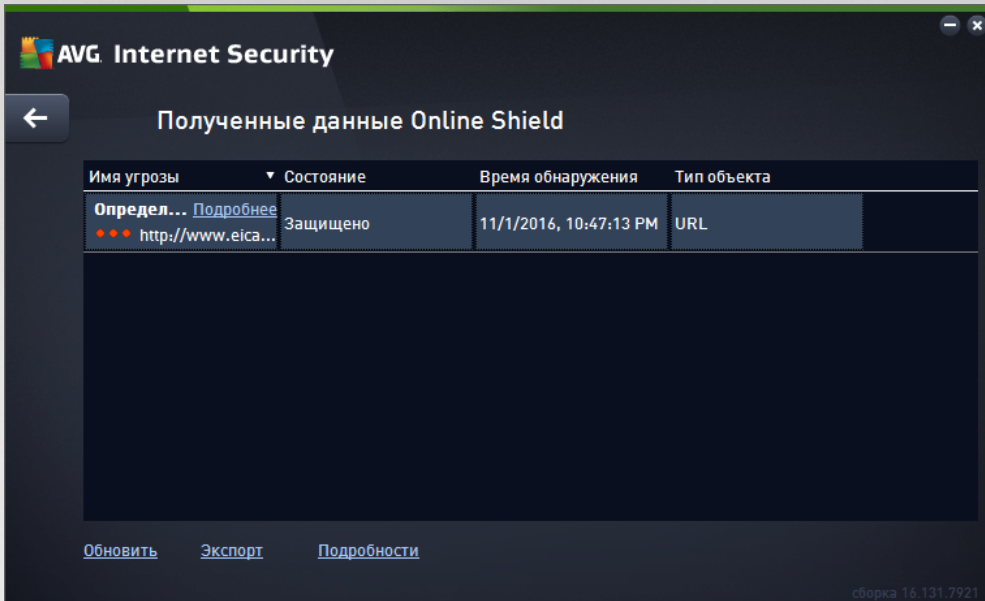
().

- —
- —

Online Shield.

Online Shield

AVG Internet Security.



- ; — (, ,) (-
- — ,
- —
- —
- — , **Online Shield.**
- —
- ← — AVG ()



12.6. Журнал событий

Дата и время события	Пользователь	Источник	Описание события
11/1/2016, 10:26:4...	NT AUTHORITY\SYSTEM	General	Программа AVG запус...
11/1/2016, 10:26:4...	NT AUTHORITY\SYSTEM	General	Программа AVG выпо...
11/1/2016, 10:27:0...	AUTOTEST-VST32\Ad...	Update	Обновление заверше...
11/1/2016, 10:27:0...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Update	Обновление запущено.
11/1/2016, 10:28:2...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Update	Обновление заверше...
11/1/2016, 10:29:1...	NT AUTHORITY\SYSTEM	General	Программа AVG остан...
11/1/2016, 10:29:1...	NT AUTHORITY\SYSTEM	General	Программа AVG остан...
11/1/2016, 10:32:3...	NT AUTHORITY\SYSTEM	General	Программа AVG запус...
11/1/2016, 10:32:3...	NT AUTHORITY\SYSTEM	General	Программа AVG выпо...
11/1/2016, 10:33:1...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Update	Обновление запущено.
11/1/2016, 10:33:2...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Update	Обновление заверше...
11/1/2016, 10:34:2...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Scan	Проверка Пользоват...
11/1/2016, 10:34:2...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Scan	Проверка Пользоват...
11/1/2016, 10:34:3...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Scan	Проверка Пользоват...
11/1/2016, 10:34:4...	NT AUTHORITY\SYSTEM	Scan	Проверка Пользоват...

AVG Internet Security.

AVG Internet Security.
AVG;

AVG,

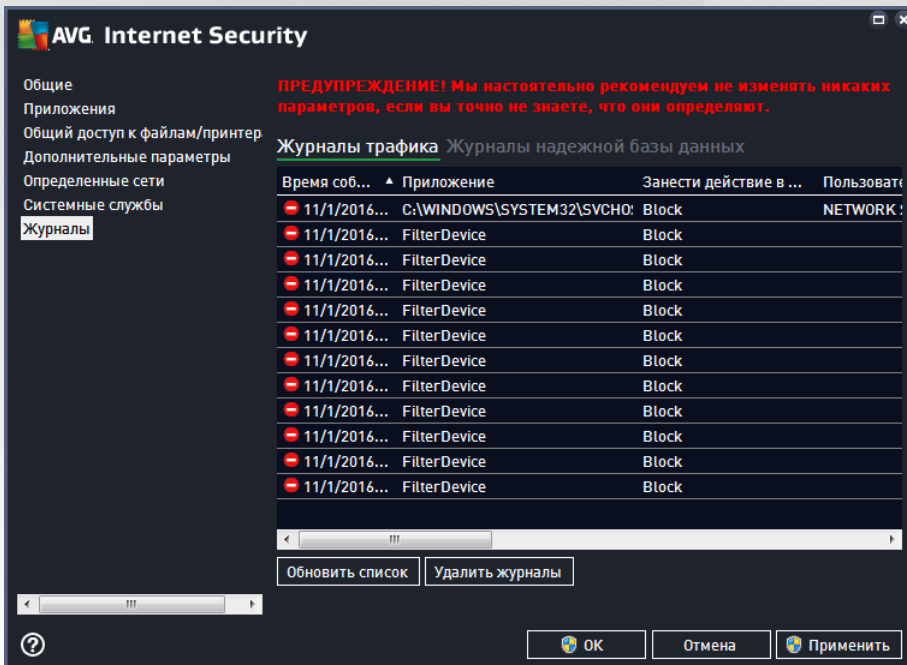
AVG Internet Security.



12.7. Журнал Firewall

Firewall,

IP-



AVG Internet Security

Общие
Приложения
Общий доступ к файлам/принтер
Дополнительные параметры
Определенные сети
Системные службы
Журналы

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Мы настоятельно рекомендуем не изменять никаких параметров, если вы точно не знаете, что они определяют.

Журналы трафика Журналы надежной базы данных

Время соб...	Приложение	Занести действие в ...	Пользоват
11/1/2016...	C:\WINDOWS\SYSTEM32\SVCHOST.EXE	Block	NETWORK :
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	
11/1/2016...	FilterDevice	Block	

Обновить список Удалить журналы

OK Отмена Применить

AVG,

AVG



)—

,

.

•

—

,

.



13. Обновления AVG

Internet Security.

AVG Internet Security,

AVG

AVG.

AVG Internet Security

AVG

AVG.

AVG

, AVG Internet

Security

AVG

• _____

• _____ [Anti-Spam](#)



14. Часто задаваемые вопросы и техническая поддержка

AVG Internet Security,

- AVG
AVG (<http://www.avg.com/>).
AVG
- ()
AVG (
AVG (
/),
- **AVG Internet Security (**
F1)
- - **AVG.**
AVG (<http://www.avg.com/>).
- **AVG ThreatLabs** - AVG (<http://www.avg.com/about-viruses>)
- <http://community.avg.com/> AVG