AVG Internet Security 2012

Руководство пользователя

Версия документа 2012.20 (4/11/2012)

Содержимое

1. Введение

Руководство пользователя содержит полные сведения о системе **AVG Internet Security 2012**.

AVG Internet Security 2012 обеспечивает многоуровневую защиту в Интернете, поэтому вам не придется беспокоиться о кражах личных данных, вирусах и вредоносных сайтах. В этот набор ПО также входят технология защитного облака AVG и сеть безопасности сообщества AVG. С их помощью мы можем собирать последние данные об угрозах, а затем делиться ими с нашим сообществом, предоставляя самую эффективную защиту.

- Совершайте покупки и используйте интернет-банк в безопасности благодаря Firewall, Anti-Spam и AVG Identity Protection.
- Безопасно общайтесь в социальных сетях благодаря компоненту AVG защита социальных сетей.
- Просматривайте веб-сайты и ищите информацию с уверенностью благодаря LinkScanner, защите в режиме реального времени.

2. Требования для установки AVG

2.1. Поддерживаемые операционные системы

AVG Internet Security 2012 обеспечивает защиту рабочих станций, на которых используются следующие операционные системы.

- Windows XP Home Edition с пакетом обновления SP2
- Windows XP Professional с пакетом обновления SP2
- Windows XP Professional x64 Edition с пакетом обновления SP1
- Windows Vista (x86 и x64, все версии)
- Windows 7 (x86 и x64, все версии)

(и, возможно, более поздние пакеты обновления для некоторых операционных систем)

***Примечание**. Компонент ID Protection не поддерживается операционной системой Windows XP x64. В этой операционной системе можно установить AVG Internet Security 2012, но только без компонента IDP.*

2.2. Минимальные требования и рекомендуемое оборудование

Минимальные требования к оборудованию для **AVG Internet Security 2012**.

- Процессор Intel Pentium 1,5 ГГц
- 512 МБ памяти ОЗУ
- 1000 МБ свободного места на жестком диске (для установки)

Рекомендуемые требования к оборудованию для **AVG Internet Security 2012**.

- Процессор Intel Pentium 1,8 ГГц
- 512 МБ памяти ОЗУ
- 1550 МБ свободного места на жестком диске (для установки)

3. Процесс установки AVG

Как получить файл установки?

Для установки **AVG Internet Security 2012** на компьютер требуется файл установки последней версии. Для установки самой последней версии **AVG Internet Security 2012** рекомендуется загрузить файл установки с веб-сайта компании AVG (http://www.avg.com/). В разделе ***Центр поддержки/Загрузка*** можно ознакомиться с подробным обзором файлов установки для каждой версии AVG.

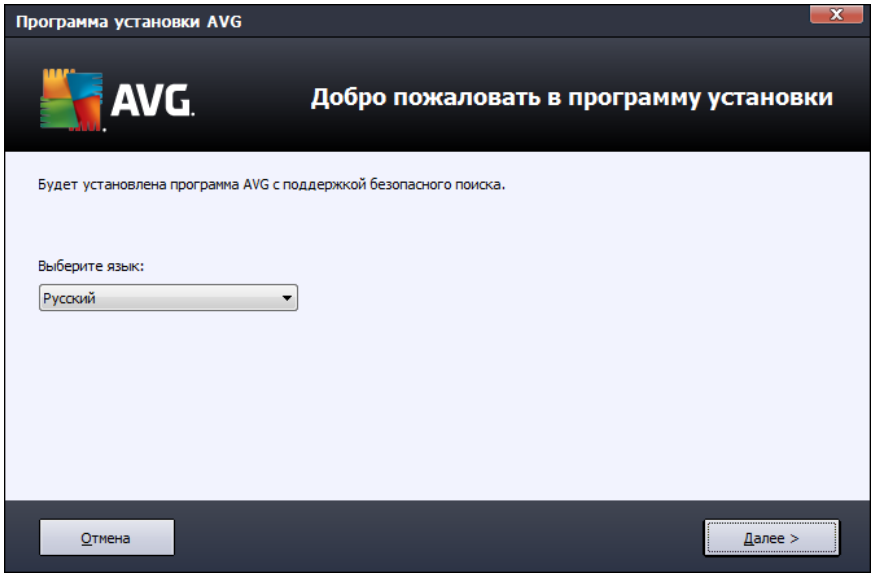
Если вы не уверены в том, какой именно файл необходимо загружать и устанавливать, воспользуйтесь службой ***Выбрать продукт*** в нижней части веб-страницы. Получив ответы на три простых вопроса, служба сама подберет необходимые вам файлы. Нажмите кнопку ***Продолжить***, чтобы перейти к полному списку файлов для загрузки, которые соответствуют вашим потребностям.

Как выглядит процесс установки?

После загрузки и сохранения файла установки на жестком диске можно запустить процесс установки. Процесс установки представляет собой последовательность простых и понятных диалоговых окон. Каждое окно содержит краткие пошаговые инструкции по процессу установки. Далее приводится описание каждого диалогового окна.

3.1. Добро пожаловать! Выбор языка

Процесс установки начинается с диалогового окна ***Добро пожаловать в установщик AVG***.



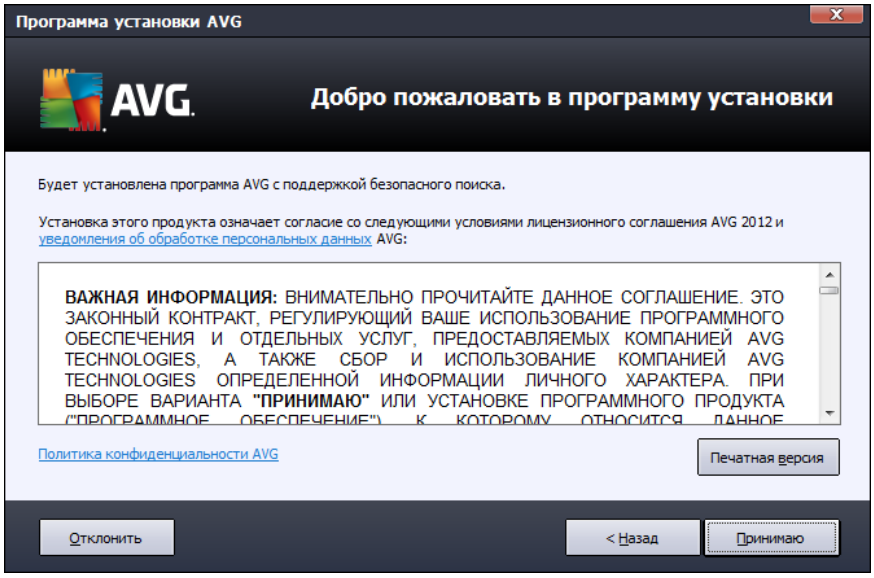
В этом диалоговом окне можно выбрать язык, который будет использоваться в процессе установки. В правом верхнем углу окна щелкните раскрывающийся список для вызова языкового меню. Выберите необходимый язык, и процесс установки продолжится на

выбранном языке.

Внимание! В данном окне выбирается только язык процесса установки. Приложение AVG Internet Security 2012 будет установлено на выбранном языке и на английском, который устанавливается автоматически. В дальнейшем для работы с AVG Internet Security 2012 можно будет установить любые другие языки. Дополнить список языков можно в диалоговом окне установки Пользовательские параметры.

3.2. Добро пожаловать! Лицензионное соглашение

Далее в диалоговом окне ***Добро пожаловать в установщик AVG*** представлен полный текст лицензионного соглашения AVG.



Внимательно прочтите весь текст. Чтобы подтвердить, чтобы вы прочитали, понимаете и принимаете условия соглашения, нажмите кнопку ***Принимаю***. Если вы не согласны с лицензионным соглашением, нажмите кнопку ***Не принимаю***. Процесс установки будет прерван.

Политика конфиденциальности AVG

Помимо лицензионного соглашения, данное окно также содержит дополнительные сведения о политике конфиденциальности AVG. В левом нижнем углу данного диалогового окна находится ссылка ***политика конфиденциальности AVG***. Щелкните ссылку для перехода на веб-сайт компании AVG (http://www.avg.com/), где в полном объеме представлены принципы политики конфиденциальности AVG.

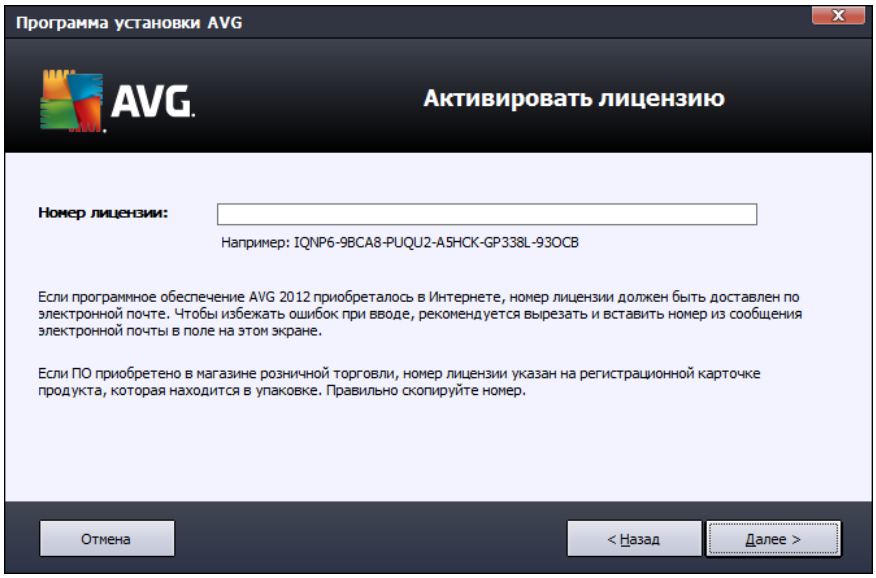
Кнопки управления

В первом диалоговом окне установки имеется всего две кнопки управления.

- ***Печатная версия***. Нажмите здесь, чтобы распечатать весь текст лицензионного соглашения AVG.
- ***Не принимаю***. Нажмите, чтобы отклонить условия лицензионного соглашения. Процесс установки при этом будет закрыт. **AVG Internet Security 2012** не будет установлена.
- ***Назад***. Нажмите для возврата на один шаг назад к предыдущему диалоговому окну установки.
- ***Принимаю***. Нажмите, чтобы подтвердить, что вы прочитали, понимаете и принимаете условия соглашения. Таким образом установка продолжится и вы перейдете к диалоговому окну следующего шага установки.

3.3. Активация лицензии

В диалоговом окне ***Активация лицензии*** отображается запрос на ввод номера лицензии в соответствующем текстовом поле:



Как определить номер лицензии

Номер продажи указан на футляре компакт-диска из коробки **AVG Internet Security 2012** . Номер лицензии будет указан в подтверждающем сообщении электронной почты, которое будет получено после оформления покупки **AVG Internet Security 2012** через Интернет. Необходимо правильно ввести номер. Номер лицензии в цифровом виде (*приведенный в сообщении электронной почты*) можно вставить с использованием стандартного метода копирования и вставки.

Как пользоваться методом копирования и вставки

Использование метода ***копирования и вставки*** при вводе номера лицензии **AVG Internet Security 2012** гарантирует правильное введение номера. Выполните данные шаги:

- Откройте сообщение электронной почты, содержащее ваш номер лицензии.
- Щелкните левой кнопкой мыши в начале номера лицензии и удерживая перетащите указатель мыши в конец номера, затем отпустите кнопку. При этом номер должен быть выделенным.
- Нажмите и удерживайте клавишу ***Ctrl***, затем нажмите ***C***. Это действие копирует номер.
- Поместите курсор в место, куда необходимо вставить скопированную информацию, и щелкните правой кнопкой мыши.
- Нажмите и удерживайте клавишу ***Ctrl***, затем нажмите ***V***. Это действие обеспечивает вставку номера в заданное место.

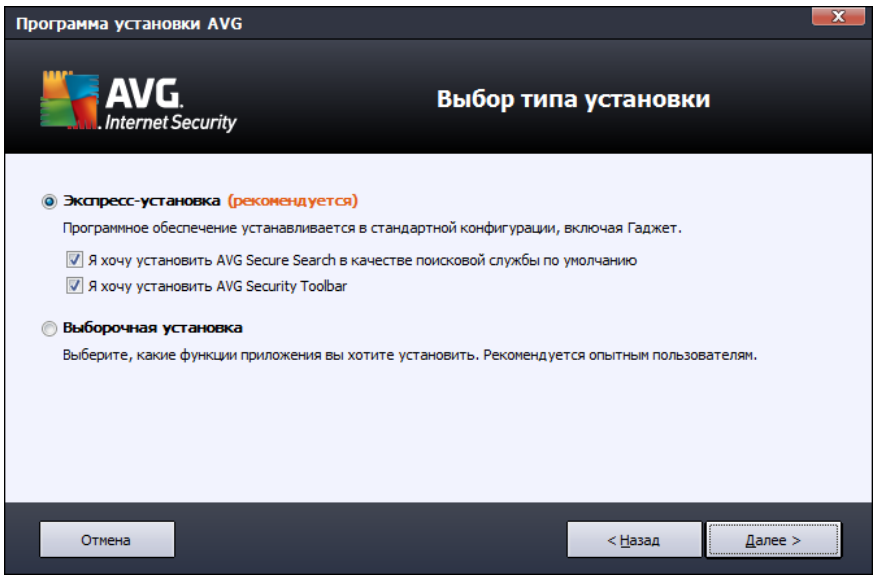
Кнопки управления

Как и в большинстве диалоговых окон установки, здесь имеется три кнопки управления.

- ***Отмена***. Нажмите для немедленного выхода из процесса установки; **AVG Internet Security 2012** установка не будет выполнена.
- ***Назад***. Нажмите для возврата на один шаг назад к предыдущему диалоговому окну установки.
- ***Далее***. Нажмите для продолжения установки и перехода на один шаг вперед.

3.4. Выбор типа установки

В диалоговом окне ***Выбор типа установки*** можно выбрать один из двух типов установки: ***Быстрая установка*** и ***Выборочная установка***.



Быстрая установка

Для большинства пользователей рекомендуется стандартный вариант ***Быстрая установка***. В этом случае установка программы **AVG Internet Security 2012** выполняется в полностью автоматическом режиме с параметрами, предварительно заданными поставщиком программного обеспечения, включая Гаджет AVG. Данный вариант установки обеспечивает максимальный уровень защиты наряду с оптимальным уровнем использования ресурсов. Если в дальнейшем потребуется изменить конфигурацию, это всегда можно будет сделать напрямую в приложении **AVG Internet Security 2012**.

Для этого параметра предварительно установлены два флажка. Снимать их настоятельно не рекомендуется.

- ***Сделать безопасный поиск AVG службой поиска по умолчанию***. Не снимайте данный флажок, чтобы использовать подсистему безопасного поиска AVG, тесно взаимодействующую с компонентом LinkScanner и обеспечивающую максимальную защиту во время работы в Интернете.

- ***Установить AVG Security Toolbar***. Установите данный флажок, чтобы установить компонент AVG Security Toolbar, обеспечивающий максимальную защиту во время работы в Интернете.

Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к диалоговому окну Установка AVG Security Toolbar.

Выборочная установка

Выборочную установку следует выбирать только опытным пользователям, у которых есть веские основания для установки программы **AVG Internet Security 2012** с настройками, отличными от стандартных (например, при наличии определенных системных требований).

При выборе этого параметра в диалоговом окне появляется раздел ***Папка назначения***. Здесь должно быть указано местоположение, куда нужно установить **AVG Internet Security 2012**. По умолчанию установка **AVG Internet Security 2012** выполняется в папку "Program Files", которая расположена на диске C:, как указано в текстовом поле диалогового окна. Чтобы изменить это местоположение, нажмите кнопку ***Обзор***, чтобы отобразить структуру дисков, и выберите соответствующую папку. Чтобы восстановить папку назначения по умолчанию, предустановленную поставщиком программного обеспечения, нажмите кнопку ***По умолчанию*** .

Нажмите кнопку ***Далее***, чтобы перейти к диалоговому окну Пользовательские параметры.

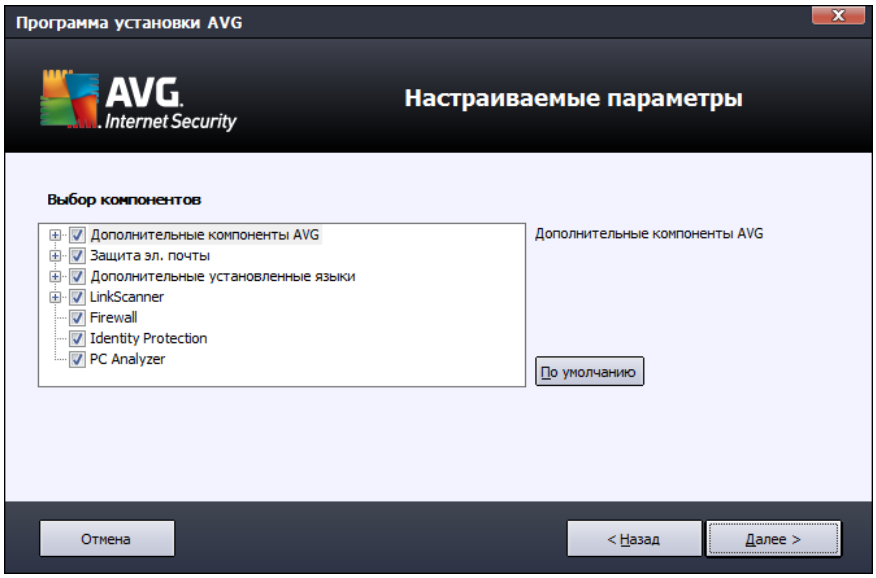
Кнопки управления

Как и в большинстве диалоговых окон установки, здесь имеется три кнопки управления.

- ***Отмена***. Нажмите для немедленного выхода из процесса установки; **AVG Internet Security 2012** установка не будет выполнена.
- ***Назад***. Нажмите для возврата на один шаг назад к предыдущему диалоговому окну установки.
- ***Далее***. Нажмите для продолжения установки и перехода на один шаг вперед.

3.5. Пользовательские параметры

Диалоговое окно ***Пользовательские параметры*** позволяет установить детальные параметры установки.



В разделе ***Выбор компонентов*** содержится список всех компонентов **AVG Internet Security 2012**, которые можно установить. Если значения параметров по умолчанию не подходят, можно добавить или удалить определенные компоненты.

При этом можно выбирать только компоненты, включенные в купленную версию AVG!

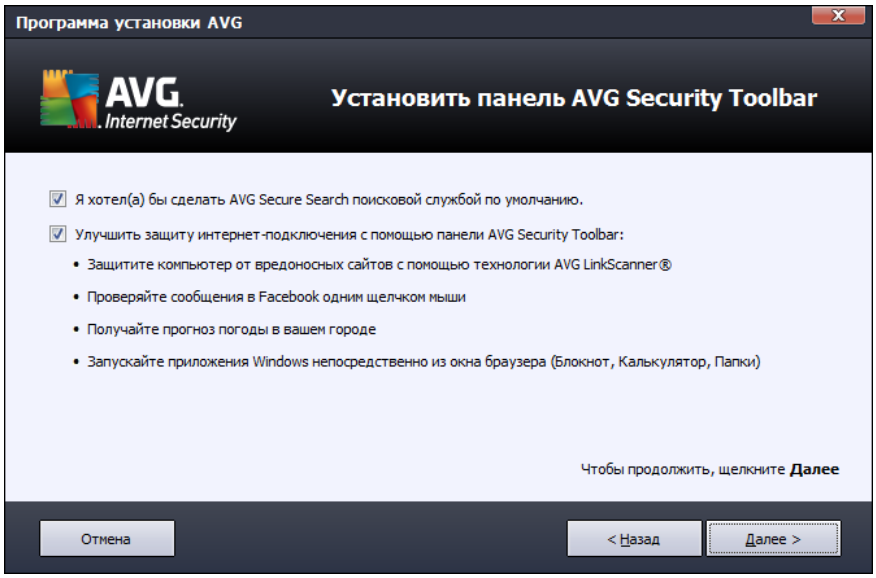
Выделите любой элемент в списке ***Выбор компонентов*** и в правой части раздела отобразится описание соответствующего компонента. Подробные сведения о функциях определенных компонентов см. в главе Обзор компонентов данного документа. Чтобы восстановить конфигурацию по умолчанию, предустановленную поставщиком программного обеспечения, нажмите кнопку ***По умолчанию***.

Кнопки управления

Как и в большинстве диалоговых окон установки, здесь имеется три кнопки управления.

- ***Отмена***. Нажмите для немедленного выхода из процесса установки; **AVG Internet Security 2012** установка не будет выполнена.
- ***Назад***. Нажмите для возврата на один шаг назад к предыдущему диалоговому окну установки.
- ***Далее***. Нажмите для продолжения установки и перехода на один шаг вперед.

3.6. Установка панели AVG Security Toolbar



В диалоговом окне ***Установка панели AVG Security Toolbar*** выберите, требуется ли установка панели AVG Security Toolbar. Если значения настроек по умолчанию не изменены, этот компонент будет автоматически установлен в веб-обозревателе (*в данный момент поддерживаются веб-обозреватели Microsoft Internet Explorer версии 6.0 или выше и Mozilla Firefox версии 3.0 и выше*), чтобы обеспечить комплексную защиту при работе в Интернете.

Также в данном окне можно назначить *AVG Secure Search (powered by Google)* в качестве службы поиска по умолчанию. Для этого установите соответствующий флажок.

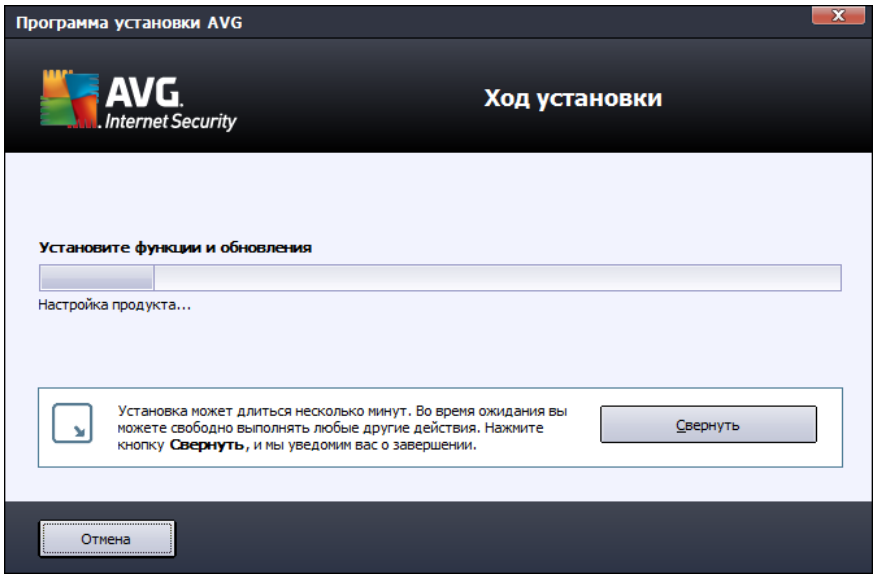
Кнопки управления

Как и в большинстве диалоговых окон установки, здесь имеется три кнопки управления.

- ***Отмена***. Нажмите для немедленного выхода из процесса установки; **AVG Internet Security 2012** установка не будет выполнена.
- ***Назад***. Нажмите для возврата на один шаг назад к предыдущему диалоговому окну установки.
- ***Далее***. Нажмите для продолжения установки и перехода на один шаг вперед.

3.7. Состояние процесса установки

В диалоговом окне ***Состояние процесса установки*** отображается ход выполнения процесса установки. Данное окно не требует от пользователя каких-либо действий.



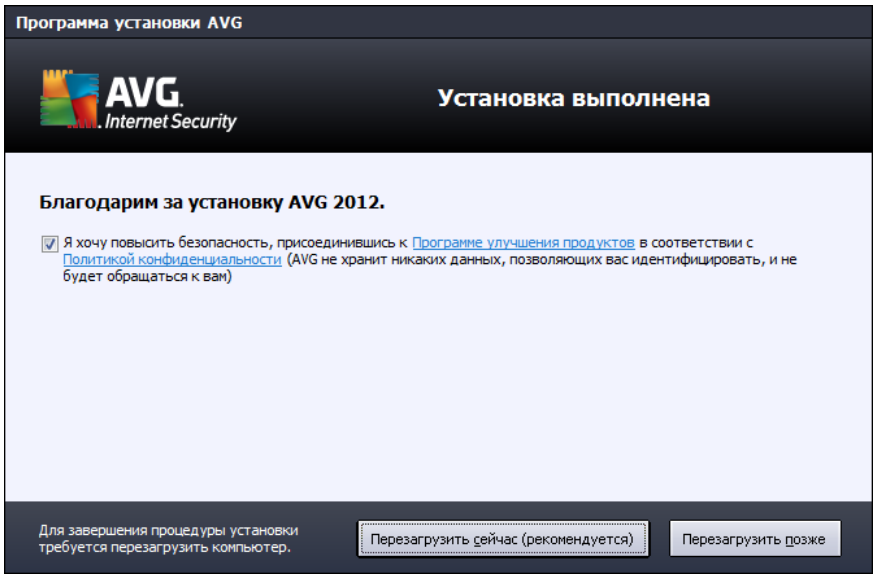
После завершения процесса установки автоматически будет произведен переход к следующему диалоговому окну.

Кнопки управления

В данном диалоговом окне имеется только одна кнопка управления — ***Отмена***. Эту кнопку следует использовать только при необходимости прерывания процесса установки. Обратите внимание, что в таком случае программа **AVG Internet Security 2012** установлена не будет.

3.8. Установка выполнена успешно

Диалоговое окно ***Установка выполнена успешно*** отображается для подтверждения того, что программа **AVG Internet Security 2012** полностью установлена и настроена:



Программа улучшения продуктов

Здесь можно дать свое согласие на участие в программе улучшения продуктов AVG (*дополнительные сведения см. в разделе Расширенные настройки AVG / Программа улучшения продуктов*), в рамках которой выполняется сбор анонимных сведений об обнаруженных угрозах с целью повышения общего уровня безопасности в Интернете. Если вы согласны с данным предложением, поставьте флажок на ***Я принимаю условия участия в программе веб-безопасности и улучшения продуктов AVG 2012...*** *(данный параметр выбран по умолчанию)*.

Перезагрузка компьютера

Для завершения установки необходимо перезагрузить компьютер: выберите ***Перезагрузить сейчас*** или, если необходимо отложить перезагрузку, ***Перезагрузить позже***.

4. После установки

4.1. Регистрация продукта

После завершения установки **AVG Internet Security 2012** выполните регистрацию продукта через Интернет на веб-сайте компании AVG (http://www.avg.com/). После регистрации вы получите полный доступ к учетной записи пользователя AVG, информационному бюллетеню обновлений AVG, а также к другим службам, доступ к которым имеют только зарегистрированные пользователи.

Самым простым способом является регистрация непосредственно из интерфейса пользователя **AVG Internet Security 2012**. В главном меню выберите элемент Справка/ Зарегистрировать сейчас. Будет выполнено перенаправление на страницу веб-сайта компании AVG ***Регистрация*** (http://www.avg.com/). Следуйте инструкциям, приведенным на странице.

4.2. Доступ к интерфейсу пользователя

Доступ к главному диалоговому окну AVG можно получить одним из следующих способов:

- дважды щелкните значок AVG на панели задач
- дважды щелкните значок AVG на рабочем столе
- выберите меню ***Пуск / Все программы / AVG 2012***

4.3. Сканирование всего компьютера

Существует потенциальная опасность того, что до установки **AVG Internet Security 2012** компьютер был заражен вирусом. Поэтому необходимо запустить операцию Сканирование всего компьютера, чтобы убедиться, что компьютер не заражен. Первое сканирование может занять достаточно много времени *(около часа)*, но рекомендуется запустить его, чтобы компьютер не был подвержен угрозам. Инструкции по запуску операции Сканирование всего компьютера см. в главе Сканирование AVG.

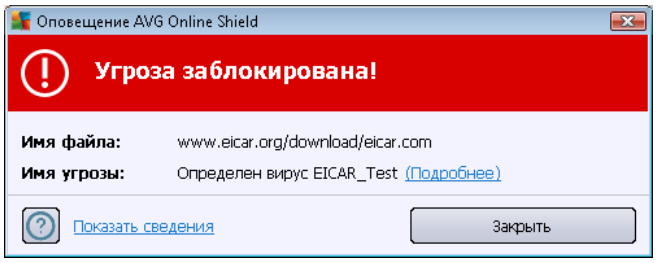
4.4. Тестирование Eicar

Чтобы проверить правильность установки **AVG Internet Security 2012**, можно выполнить тест EICAR.

Тестирование EICAR — стандартный и абсолютно безопасный метод для тестирования работы антивирусных систем. Он безопасен, так как не является настоящим вирусом и не включает в себя фрагменты вирусного кода. Большинство продуктов реагируют на него как на настоящий вирус (*хотя они обычно сообщают о нем, используя настоящее имя, например "EICAR-AV-Test"*). Загрузить вирус EICAR можно на веб-сайте EICAR www.eicar.com; также там можно получить необходимую информацию о проверке EICAR.

Загрузите файл ***eicar.com*** и сохраните его на локальном диске. Сразу после подтверждения загрузки тестового файла Online Shield (*в составе компонента Link Scanner*) отреагирует

предупреждением. Данное оповещение означает, что система AVG на компьютере установлена правильно.



На веб-сайте http://www.eicar.com также можно загрузить сжатую версию "вируса" EICAR (*например в файле eicar_com.zip*). Компонент Online Shield позволяет загрузить этот файл и сохранить его на локальном жестком диске, но затем компонент Resident Shield (*в составе компонента Anti-Virus*) обнаруживает вирус, как только вы попытаетесь распаковать его.

Если программе AVG не удалось определить тестовый файл EICAR как вирус, проверьте параметры программы еще раз.

4.5. Конфигурация AVG по умолчанию

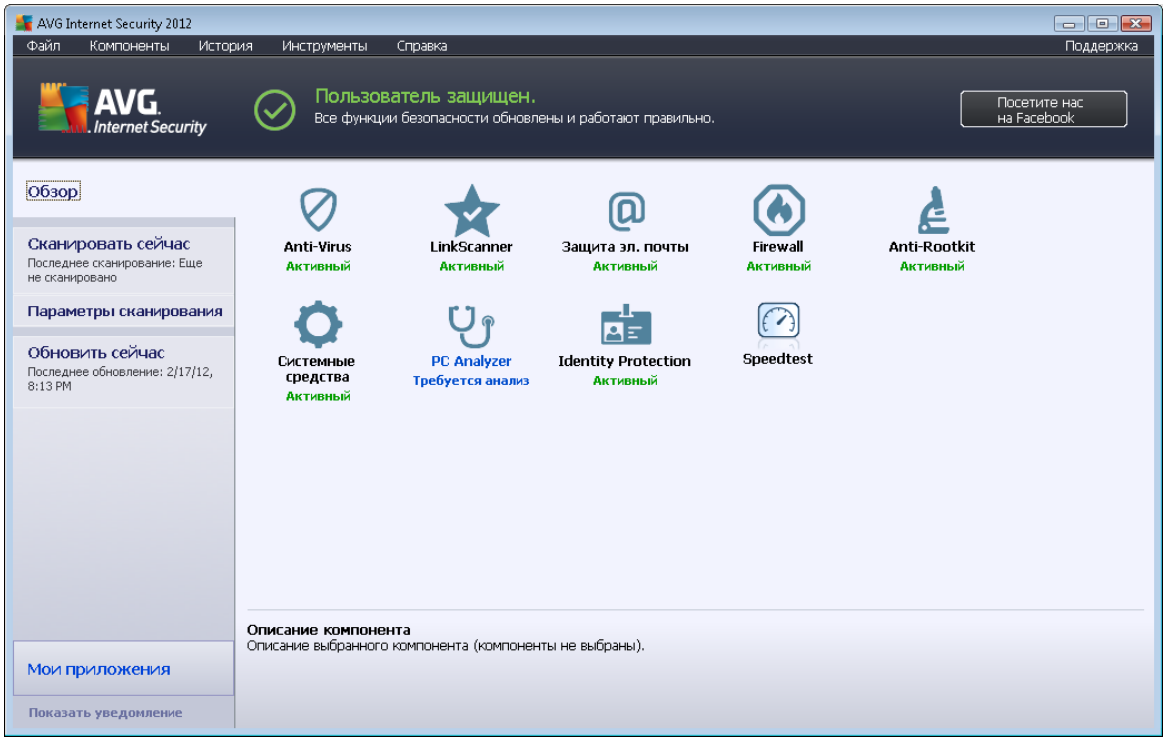
Параметры по умолчанию (*параметры приложения после установки*) **AVG Internet Security 2012** настроены поставщиком ПО таким образом, чтобы все компоненты и функции обеспечивали оптимальную производительность.

Не изменяйте настройки AVG без необходимости! Все изменения параметров должны выполняться опытным пользователем.

Допустимо незначительное изменение параметров компонентов AVG непосредственно с помощью интерфейса пользователя определенного компонента. При необходимости изменить конфигурацию AVG перейдите в раздел Расширенные настройки AVG. Выберите пункт системного меню ***Инструменты/Расширенные настройки*** и измените конфигурацию AVG в открывшемся диалоговом окне Расширенные настройки AVG.

5. Интерфейс пользователя AVG

AVG Internet Security 2012 открывается в главном окне.



Главное окно состоит из нескольких разделов.

- ***Системное меню*** *(системная область вверху окна)*. Стандартное средство навигации, с помощью которого можно получить доступ ко всем компонентам, службам и функциям **AVG Internet Security 2012**. Подробные сведения >>
- ***Информация о состоянии безопасности*** *(верхняя часть окна)*. Информация о текущем состоянии программы **AVG Internet Security 2012**. Подробные сведения >>
- Кнопкой ***Присоединиться в Facebook****(в верхней правой части окна)* можно присоединиться к сообществу AVG в Facebook. Однако эта кнопка появляется только в случае, если все компоненты полностью функциональны и работают правильно *(чтобы узнать о том, как определить состояние компонентов AVG, см. главу Информация о состоянии безопасности)*
- ***Быстрые ссылки*** *(левая часть окна)*. Позволяют получить быстрый доступ к наиболее важным и часто используемым задачам **AVG Internet Security 2012**. Подробные сведения >>
- ***Мои приложения*** *(левая нижняя часть окна)*. Открывает обзор дополнительных приложений, доступных для следующих элементов **AVG Internet Security 2012**: LiveKive, Безопасность семьи и PC Tuneup
- ***Обзор компонентов*** *(центральная часть окна)*. Обзор всех установленных

компонентов **AVG Internet Security 2012** . Подробные сведения >>

- ***Значок на панели задач*** *(правая нижняя часть экрана, панель задач).* Отображение текущего состояния. **AVG Internet Security 2012** Подробные сведения >>

- ***Гаджет AVG*** *(боковая панель Windows, поддерживает ОС Windows Vista/7).* Позволяет получить быстрый доступ к функциям сканирования и обновления. **AVG Internet Security 2012** Подробные сведения >>

5.1. Системное меню

Системное меню — это стандартное средство навигации, которое используется во всех приложениях Windows. Оно расположено горизонтально в верхней части главного окна **AVG Internet Security 2012**. С помощью системного меню можно получить доступ к специальным компонентам, службам и функциям AVG.

Системное меню состоит их двух основных разделов.

5.1.1. Файл

- ***Выход***. Закрытие интерфейса **AVG Internet Security 2012** пользователя. При нажатии данной кнопки приложение AVG продолжит свою работу в фоновом режиме, а компьютер будет находиться под защитой!

5.1.2. Компоненты

Элемент Компоненты системного меню содержит ссылки на все установленные компоненты AVG и позволяет открывать их стандартные диалоговые окна в интерфейсе пользователя.

- ***Обзор системы***. Переключение к стандартному диалоговому окну интерфейса пользователя, которое содержит обзор всех установленных компонентов и сведения об их состоянии.

- ***Anti-Virus***. Выполняет обнаружение вирусов, червей, шпионских и троянских программ, нежелательных исполняемых файлов или библиотек в системе, а также защищает от вредоносного рекламного ПО — Подробные сведения >>

- ***Link Scanner***. Обеспечивает защиту от интернет-атак, когда вы работаете или выполняете поиск в Интернете — Подробные сведения >>

- ***Защита эл. почты***. Проверяет все входящие сообщения электронной почты на наличие спама, блокирует вирусы, фишинг-атаки и другие угрозы — Подробные сведения >>

- ***Firewall***. Контролирует весь обмен данными на каждом сетевом порте, защищая от вредоносных атак и блокируя любые попытки вторжения — Подробные сведения >>

- ***Anti-Rootkit***. Выполняет сканирование на наличие опасных средств rootkit, скрытых в приложениях, драйверах или библиотеках — Подробные сведения >>

- ***Системные средства***. Позволяет получить информацию о рабочей среде AVG и операционной системе — Подробные сведения >>

- ***PC Analyzer***. Предоставляет сведения о состоянии компьютера — Подробные сведения >>

- ***Identity Protection***. Обеспечивает постоянную защиту ваших цифровых данных от новых и неизвестных угроз — Подробные сведения >>

- ***Удаленное администрирование***. Отображается только при использовании версий AVG Business Edition, если пользователь выбрал установку данного компонента в процессе установки программы.

5.1.3. История

- Результаты сканирования. Переход в интерфейс проверки AVG, а именно в диалоговое окно Обзор результатов сканирования.

- Обнаружение в рамках постоянной защиты. Открытие диалогового окна, содержащего обзор угроз, обнаруженных компонентом Resident Shield

- Обнаружение в рамках сканера эл. почты. Открытие диалогового окна с обзором вложений сообщений электронной почты, признанных опасными компонентом Защита эл. почты

- Обнаружение Online Shield. Открытие диалогового окна с обзором угроз, обнаруженных службой Online Shield в составе компонента LinkScanner.

- Хранилище вирусов. Отображение интерфейса среды карантина (Хранилища вирусов), куда программа AVG отправляет все обнаруженные зараженные файлы, которые по какой-либо причине не удалось вылечить автоматически. Внутри зоны карантина зараженные файлы изолированы и не представляют угрозы для безопасности компьютера, но в то же время они сохраняются для их возможного восстановления в будущем

- Журнал событий. Отображение интерфейса журнала событий, содержащего обзор всех зарегистрированных в журнале действий **AVG Internet Security 2012**.

- Журнал Firewall. Открытие интерфейса настроек компонента Firewall на вкладке Журналы, содержащей подробный обзор всех действий компонента Firewall

5.1.4. Инструменты

- Сканировать компьютер. Запуск сканирования всего компьютера.

- Сканировать выбранную папку...Переход к интерфейсу сканирования AVG, который позволяет с помощью структуры дерева определить, какие файлы и папки должны подвергаться сканированию.

- ***Сканировать файл...*** Позволяет запустить проверку по требованию отдельного файла. Выберите этот параметр, чтобы открыть новое окно с деревом структуры диска. Выберите нужный файл и подтвердите запуск сканирования.

- Обновить. Автоматический запуск процесса обновления**AVG Internet Security 2012**.

- ***Обновить из каталога...*** Запуск процесса обновления с помощью файлов обновления, расположенных в указанной папке на локальном диске. Однако данный параметр рекомендуется использовать только в экстренном случае. Например, в случае отсутствия подключения к Интернету (*например, компьютер заражен и отключен от Интернета или подключен к сети, не имеющей доступа к Интернету и т. п.*). В открывшемся окне выберите папку, где ранее был размещен файл обновления, и запустите процесс обновления.

- Расширенные настройки...Открытие диалогового окна Расширенные настройки AVG, которое позволяет изменять AVG Internet Security 2012конфигурацию программы. Обычно рекомендуется сохранить настройки приложения по умолчанию, определенные производителем.

- Настройки Firewall... Открытие отдельного диалогового окна, содержащего расширенные настройки компонента Firewall.

5.1.5. Справка

- ***Содержимое***. Открытие файла справки AVG.

- ***Получить поддержку***. Открытие веб-сайта AVG (http://www.avg.com/) на странице центра поддержки пользователей.

- ***AVG в Интернете***. Открытие веб-сайта компании AVG (http://www.avg.com/)

- ***О вирусах и угрозах***. Открытие интерактивной Энциклопедии вирусов, в которой можно найти подробные сведения об обнаруженных вирусах.

- ***Повторно активировать***. Открытие диалогового окна ***Активировать AVG*** с данными, введенными в диалоговом окне Персонализация AVG при установке. В этом диалоговом окне можно ввести номер лицензии, чтобы заменить им номер продажи (*номер, который использовался при установке AVG*) или заменить старый номер лицензии (*например, при обновлении до новой версии продукта AVG*).

- ***Регистрация***. Переход на страницу регистрации веб-сайта компании AVG (http://www.avg.com/). Введите данные для регистрации. Только клиенты, зарегистрировавшие продукт AVG, могут получать бесплатную техническую поддержку.

Примечание*. При использовании пробной версии* **AVG Internet Security 2012** *вместо последних двух элементов будут отображаться пункты* ***Купить*** *и* ***Активировать****, которые позволяют сразу приобрести полную версию программы. Для программы* **AVG Internet Security 2012***, установленной с указанием номера продажи, будут отображаться пункты* ***Зарегистрировать*** *и* ***Активировать****.*

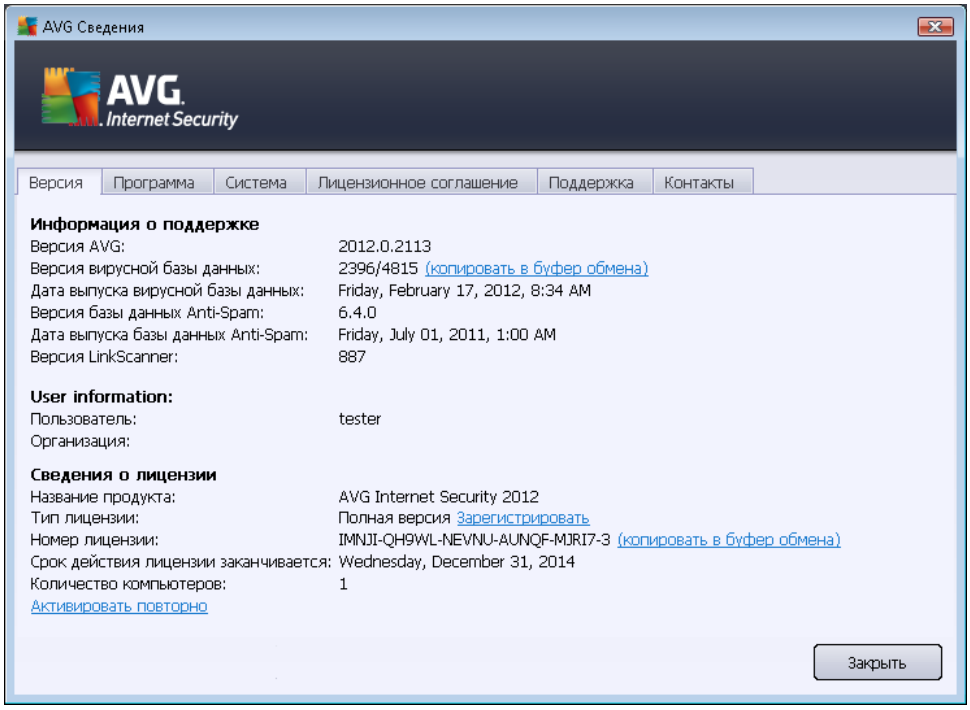
- ***Сведения об AVG***. Открытие диалогового окна ***Сведения***, содержащего шесть вкладок с такими данными: название программы, версии программы и вирусной базы данных, системная информация, лицензионное соглашение, а также контактная информация компании ***AVG Technologies CZ***.

5.1.6. Поддержка

Ссылка ***Поддержка*** открывает новое диалоговое окно ***Сведения*** со всей необходимой информацией для решения проблемы. В этом окне содержится основная информация об установленной программе AVG (*программа/версия базы данных*), сведения о лицензии и список ссылок для быстрого перехода в соответствующий раздел поддержки.

В диалоговом окне ***Сведения*** содержится шесть вкладок:

Диалоговое окно ***Версия*** состоит из трех разделов.



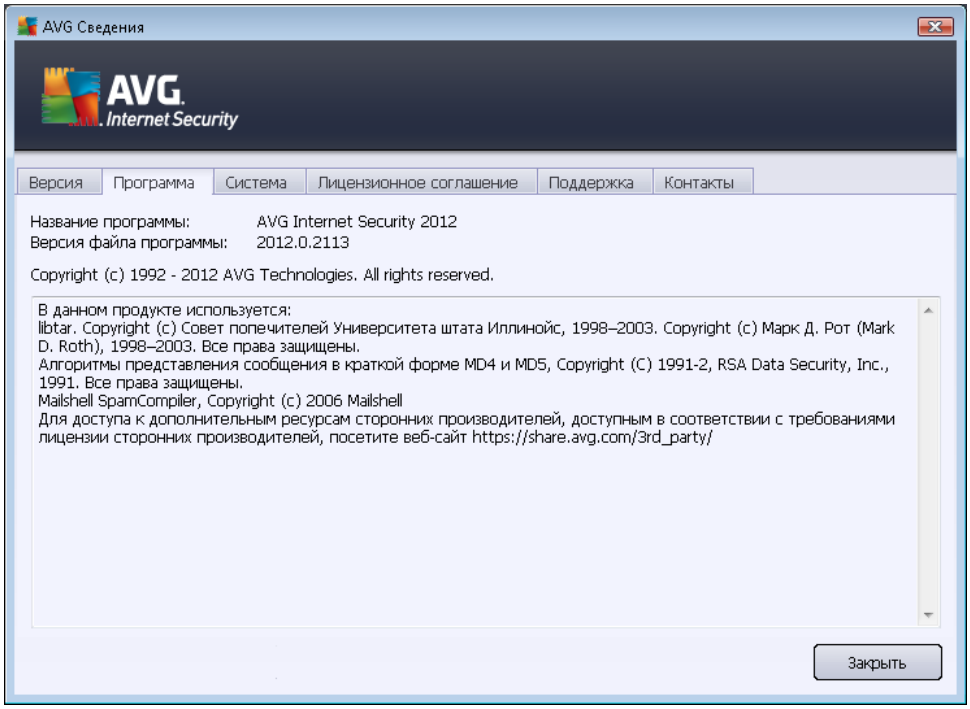
- ***Информация для поддержки***. Предоставляет информацию о версии **AVG Internet Security 2012**, версии вирусной базы данных, версии базы данных Anti-Spam и версии LinkScanner.

- ***Информация о пользователе***. Предоставляет информацию о пользователе и компании, на которую была оформлена лицензия.

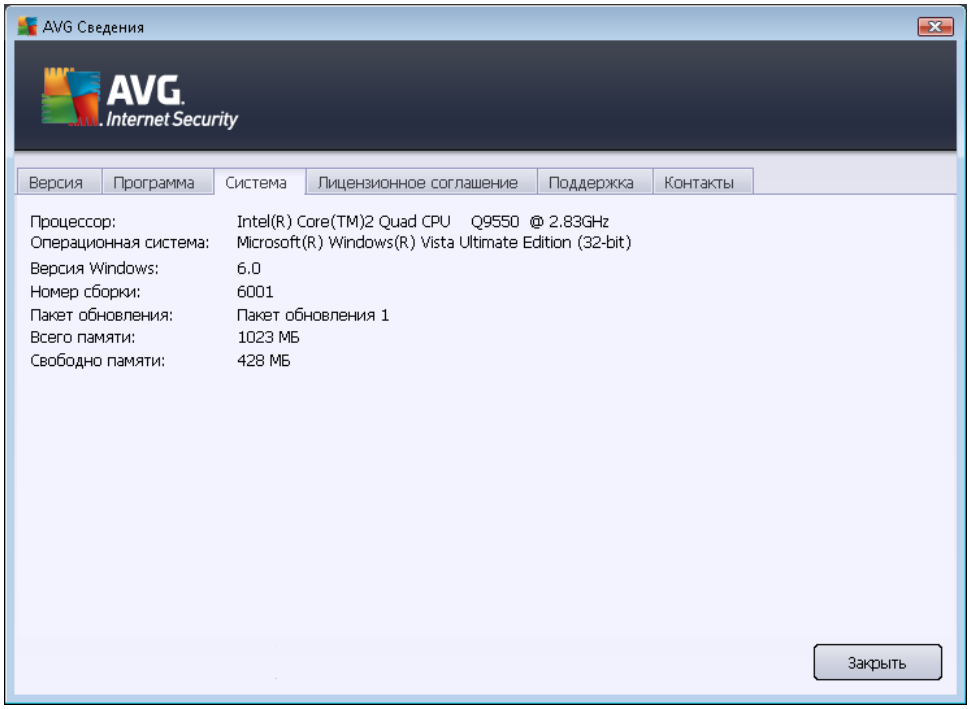
- ***Сведения о лицензии***. Предоставляет информацию о лицензии *(название продукта, тип лицензии, номер лицензии, дата истечения, количество компьютеров*). В этом разделе можно также зарегистрировать **AVG Internet Security 2012** в Интернете, щелкнув ссылку ***Зарегистрировать***. Это позволит в более полной мере использовать техническую поддержку компании AVG. Чтобы открыть диалоговое окно ***Активировать AVG***, щелкните ссылку ***Активировать повторно***. В соответствующем поле введите номер лицензии, чтобы заменить им номер продажи *(номер, который использовался при AVG Internet Security 2012установке)* или изменить текущий номер лицензии *(например, при обновлении до нового продукта*

AVG).

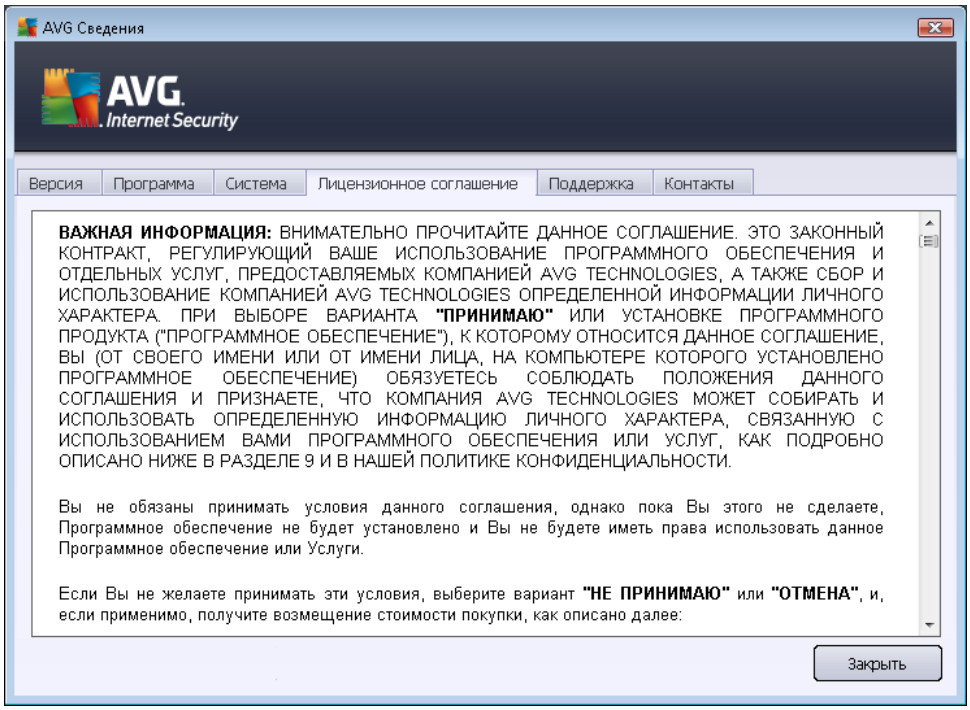
На вкладке ***Программа*** расположена информация о версии файла программы **AVG Internet Security 2012**, а также информация о кодах третьих сторон, использованных в продукте:



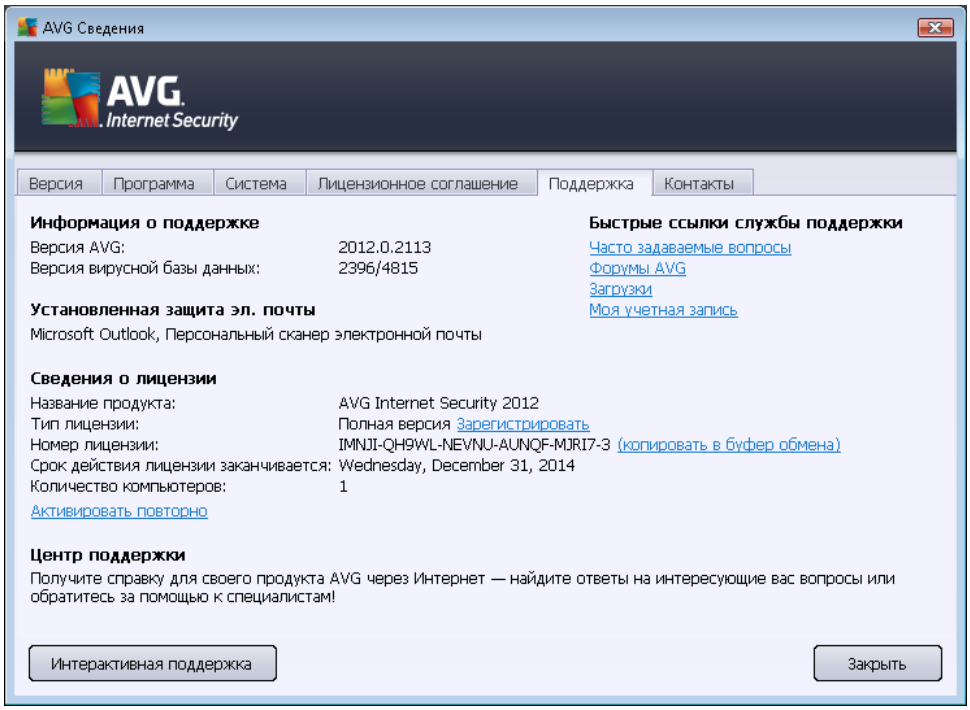
Вкладка ***Система*** предлагает список параметров вашей операционной системы *(тип процессора, операционная система и ее версия, номер сборки, установленные пакеты обновления, объем общей и свободной памяти)*.



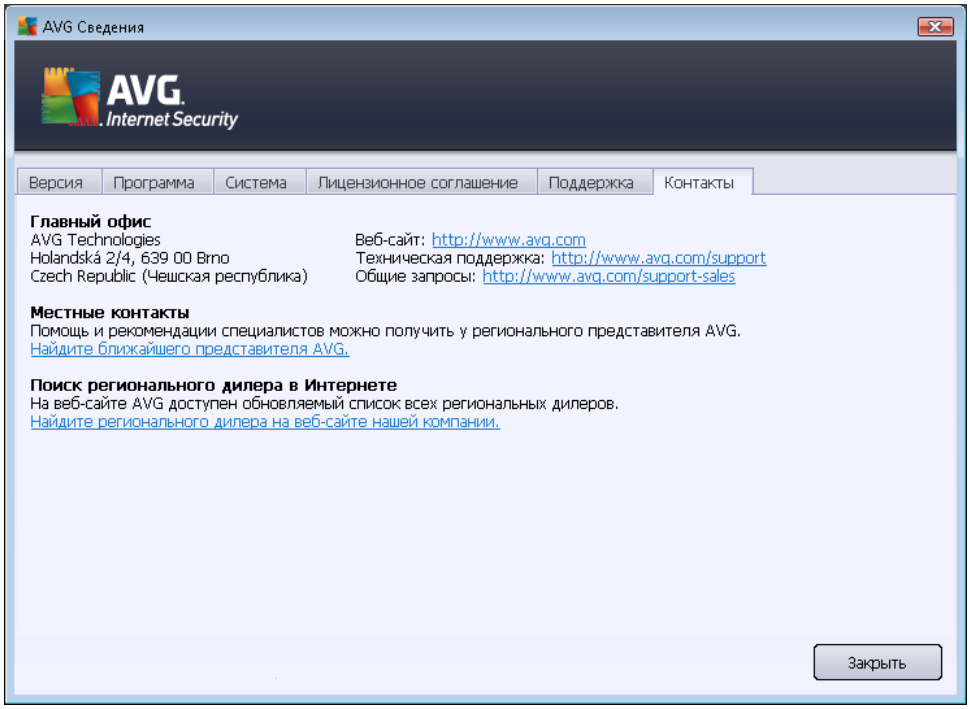
На вкладке ***Лицензионное соглашение***, можно ознакомиться с полным текстом лицензионного соглашения между пользователем и компанией AVG Technologies.



Вкладка ***Поддержка*** предоставляет список всех возможных вариантов для связи со службой поддержки пользователей. Также на ней имеются ссылки на веб-сайты компании AVG (http://www.avg.com/), форумы компании AVG, часто задаваемые вопросы, ... Далее находится информация, которая может понадобиться при обращении в службу поддержки пользователей.



Вкладка ***Контакты*** содержит список всех контактов компании AVG Technologies, а также контактную информацию региональных представителей и реселлеров компании AVG.



5.2. Информация о состоянии безопасности

Раздел ***Информация о состоянии безопасности*** расположен в верхней части главного окна **AVG Internet Security 2012**. Этот раздел позволяет быстро определить текущее состояние безопасности **AVG Internet Security 2012**. Ознакомьтесь со значками, представленными в данном разделе, и их значением.

 — Зеленый значок означает, что программа ***AVG Internet Security 2012 работает правильно***. Ваш компьютер полностью защищен, установлены все необходимые обновления. Все установленные компоненты работаю правильно.

 — Желтый значок означает, что ***один или несколько компонентов настроены неправильно***. Необходимо обратить внимание на их свойства или настройки. Нет серьезных проблем, связанных с работой программы **AVG Internet Security 2012**. Скорее всего, некоторые компоненты были отключены по какой-либо причине. Компьютер находится под защитой. Однако необходимо уделить внимание настройке компонента. Его имя будет отображено в разделе ***Информация о состоянии безопасности***.

Желтый значок отображается также в том случае, если по какой-либо причине было

принято решение игнорировать состояние ошибки компонента. Параметр ***Игнорировать состояние компонента*** доступен в контекстном меню, *отображаемом при нажатии с помощью правой кнопки мыши* значка соответствующего компонента в обзоре компонентов в главном окне **AVG Internet Security 2012**. Выберите данный параметр, если известно о состоянии ошибки компонента, но по какой-либо причине не требуется изменять состояние **AVG Internet Security 2012** и необходимо отключить оповещение с помощью значка на панели задач. Использование данного параметра может потребоваться в определенной ситуации, при этом настоятельно рекомендуется сразу же отключать параметр ***Игнорировать состояние компонента*** по завершении действия.

Также желтый значок будет отображаться, если **AVG Internet Security 2012** требует перезагрузки компьютера (***Требуется перезагрузка***). Обратите внимание на это предупреждение и перезагрузите компьютер кнопкой ***Перезагрузить сейчас***.

 — Оранжевый значок указывает на критическое состояние программы ***AVG Internet Security 2012***. Один или несколько компонентов работают неправильно, программа **AVG Internet Security 2012** не может защитить компьютер. Необходимо немедленно устранить указанные проблемы. Если проблему не удается устранить самостоятельно, обратитесь в службу технической поддержки компании AVG.

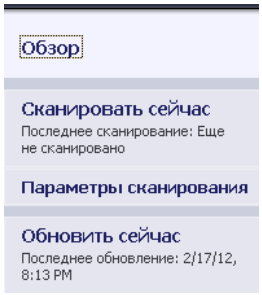
Если программа AVG Internet Security 2012 не настроена для обеспечения оптимальной производительности, рядом со сведениями о состоянии безопасности отобразится новая кнопка Исправить (или Исправить все при возникновении проблемы с несколькими компонентами). Нажмите эту кнопку, чтобы запустить автоматический процесс проверки и настройки. Это наиболее простой способ настройки оптимальной производительности программы AVG Internet Security 2012 и обеспечения максимального уровня безопасности.

Настоятельно рекомендуется обращать внимание на раздел ***Информация о состоянии безопасности***. В случае возникновения проблемы необходимо постараться незамедлительно ее устранить. В противном случае безопасность компьютера может быть под угрозой.

Примечание. *Информация о состоянии безопасности AVG Internet Security 2012 может быть получена в любое время с помощью значка на панели задач.*

5.3. Быстрые ссылки

Быстрые ссылки расположены в левой части интерфейса пользователя **AVG Internet Security 2012**. Данные ссылки позволяют получить быстрый доступ к наиболее важным и часто используемым функциям приложения, таким как сканирование и обновление. Быстрые ссылки доступны из всех диалоговых окон интерфейса пользователя.



Быстрые ссылки визуально разделены на три секции:

- ***Сканировать сейчас***. По умолчанию данная кнопка позволяет получить сведения о последнем запущенном сканировании *(тип сканирования, дата последнего запуска)*. Щелкните команду ***Сканировать сейчас*** для запуска сканирования. Для запуска другого типа сканирования щелкните ссылку ***Параметры сканирования***. В результате откроется интерфейс сканирования AVG, с помощью которого можно запускать и планировать процессы сканирования или изменять их параметры. *(Для получения подробных сведений см. главу Сканирование AVG)*

- ***Параметры сканирования*** . Используйте данную ссылку для перехода из открытого диалогового окна AVG в окно по умолчанию, содержащее обзор всех установленных компонентов. *(Для получения подробных сведений см. главу Обзор компонентов)*

- ***Обновить сейчас***. Данная ссылка предоставляет сведения о времени последнего запуска процесса обновления. Нажмите эту кнопку, чтобы немедленно запустить процесс обновления и пройти все его этапы. *(Для получения подробных сведений см. главу Обновление AVG)*

Быстрые ссылки всегда доступны в интерфейсе пользователя AVG. После запуска процесса сканирования или обновления при помощи ссылки приложение переключится на новое диалоговое окно, но быстрые ссылки будут по-прежнему доступны. Более того, запущенный процесс графически отображается на навигационной панели, так что можно контролировать все выполняющиеся в данный момент процессы **AVG Internet Security 2012** .

5.4. Обзор компонентов

Разделы обзора компонентов

Раздел ***Обзор компонентов*** расположен в центральной части интерфейса пользователя **AVG Internet Security 2012**. Раздел состоит из двух частей.

- ***Обзор всех установленных компонентов*** в виде графических панелей для каждого установленного компонента. Каждая панель обозначена соответствующим значком компонента и содержит информацию о текущей активности компонента.

- ***Описание компонента*** находится в нижней части этого диалогового окна. Описание вкратце объясняет основные функции компонента, а также информирует о текущем состоянии выбранного компонента.

Список установленных компонентов

В **AVG Internet Security 2012** раздел ***Обзор компонентов*** содержит сведения о следующих компонентах:

- ***Anti-Virus***. Выполняет обнаружение вирусов, червей, шпионских и троянских программ, нежелательных исполняемых файлов или библиотек в системе, а также защищает от вредоносного рекламного ПО — Подробные сведения >>
- ***LinkScanner***. Обеспечивает защиту от интернет-атак, когда вы работаете или выполняете поиск в Интернете — Подробные сведения >>
- ***Защита эл. почты***. Проверяет все входящие сообщения электронной почты на наличие спама, блокирует вирусы, фишинг-атаки и другие угрозы — Подробные сведения >>
- ***Firewall***. Контролирует весь обмен данными на каждом сетевом порте, защищая от вредоносных атак и блокируя любые попытки вторжения — Подробные сведения >>
- ***Anti-Rootkit***. Выполняет сканирование на наличие опасных средств rootkit, скрытых в приложениях, драйверах или библиотеках — Подробные сведения >>
- ***Системные средства***. Позволяет получить информацию о рабочей среде AVG и операционной системе — Подробные сведения >>
- ***PC Analyzer***. Предоставляет сведения о состоянии компьютера — Подробные сведения >>
- ***Identity Protection***. Обеспечивает постоянную защиту ваших цифровых данных от новых и неизвестных угроз — Подробные сведения >>
- ***Удаленное администрирование***. Отображается только при использовании версий AVG Business Edition, если пользователь выбрал установку данного компонента в процессе установки программы.

Доступные действия

- ***Для выделения любого из компонентов*** в обзоре следует навести курсор мыши на значок компонента. При этом в нижней части интерфейса пользователя отобразится описание основных функций компонента.
- ***Щелкните значок любого компонента, чтобы*** открыть собственный интерфейс компонента со списком основных статистических данных.
- ***Щелкните правой кнопкой мыши значок компонента***, чтобы открыть контекстное меню со следующими параметрами:
  - ***Открыть***. Нажатие это параметра открывает диалоговое окно компонента

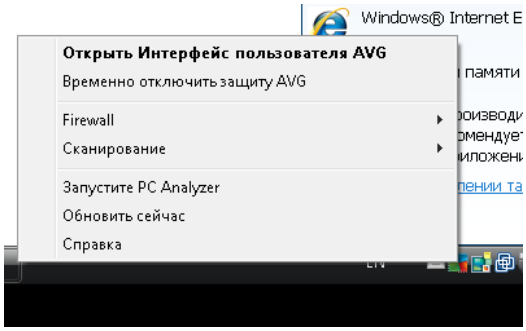
(аналогично щелчку значка компонента).

- ***Игнорировать состояние данного компонента***. Выберите этот параметр, если вам известно о состоянии ошибки компонента, но по какой-либо причине не требуется изменять данное состояние и нет необходимости получать предупреждения с помощью значка на панели задач.

- ***Открыть дополнительные параметры...*** Данная настройка доступна только для компонентов, которые имеют возможность настройки дополнительных параметров.

5.5. Значок на панели задач

Значок AVG на панели задач *(на панели задач Windows, правая нижняя часть экрана)*. Отображение текущего состояния **AVG Internet Security 2012**. Этот значок всегда отображается на панели задач независимо от того, открыт ли интерфейс пользователя **AVG Internet Security 2012**.



Отображение значка AVG на панели задач

- При полноцветном отображении значок на панели задач указывает, что все **AVG Internet Security 2012** компоненты активны и работают правильно. Однако полноцветный значок может также отображаться в случае, если один из компонентов находится в состоянии ошибки, но был выбран параметр Игнорировать состояние компонентов. *(Выбрав параметр Игнорировать состояние компонентов, пользователь показывает, что ему известно о состоянии ошибки компонента, но по какой-либо причине не требуется изменять данное состояние и нет необходимости получать предупреждения о данной ситуации.)*

- Значок с восклицательным знаком указывает на ошибку в компоненте *(или в нескольких компонентах)*. Всегда обращайте внимание на подобные предупреждения и старайтесь должным образом настроить компонент и исправить неполадку. Чтобы изменить настройки компонента, дважды щелкните значок на панели задач и откройте интерфейс пользователя приложения. Подробные сведения о том, какой именно компонент находится в состоянии ошибки, см. в разделе Сведения о состоянии безопасности.

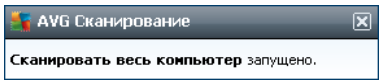
- Значок на панели задач может также отображаться в полном цвете с мигающим и

крутящимся лучом света. Такое отображение означает, что запустился процесс обновления.

- Полноцветный значок со стрелкой символизирует **AVG Internet Security 2012** запуск сканирования.

Информация на значке AVG на панели задач

Значок AVG на панели задач информирует о текущих действиях **AVG Internet Security 2012** и возможных изменениях состояния в программе (*например, об автоматическом запуске запланированного сканирования или обновления, переключении профиля Firewall, изменении состояния компонента, возникновении ошибки и т. д.*) с помощью всплывающего окна, которое открывается из значка на панели задач.



Действия, доступные из значка AVG на панели задач

Дважды щелкнув ***значок AVG на панели задач***, можно быстро получить доступ к интерфейсу пользователя **AVG Internet Security 2012**. Если щелкнуть правой кнопкой мыши значок на панели задач, откроется краткое контекстное меню, содержащее следующие пункты:

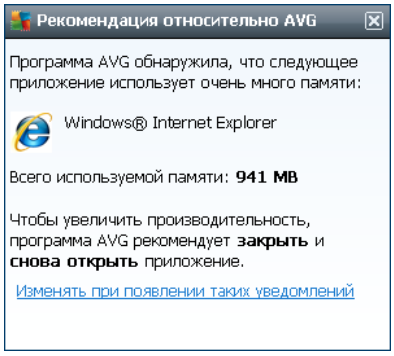
- ***Открыть интерфейс пользователя AVG***. Открытие интерфейса пользователя AVG **AVG Internet Security 2012**.
- ***Временно отключить защиту AVG***. Данный параметр позволяет полностью выключить защиту, обеспечиваемую **AVG Internet Security 2012**. Используйте данный параметр только в случае крайней необходимости! В большинстве случаев программу **AVG Internet Security 2012** не рекомендуется выключать перед установкой нового ПО или драйверов, даже если программа или мастер установки рекомендует завершить все запущенные программы и приложения, чтобы они не препятствовали процессу установки. Если вам пришлось временно выключить защиту **AVG Internet Security 2012**, включите ее, как только завершите установку. Если вы подключены к Интернету или локальной сети, но антивирусная защита выключена, ваш компьютер может подвергнуться атакам.
- ***Firewall***. Щелкните, чтобы открыть контекстное меню параметров Firewall, в котором можно редактировать большинство параметров: состояние Firewall (*Firewall включен/ Firewall отключен/Экстренный режим*), режим "Во время игры" и профили Firewall.
- ***Сканирования***. Щелкните, чтобы открыть контекстное меню предварительно настроенных сеансов сканирования (*Сканирование всего компьютера*, *Сканирование отдельных файлов или папок*), и выберите соответствующий вариант. Сканирование будет запущено немедленно.
- ***Запущенные сканирования...*** — Данный элемент отображается, только если на компьютере выполняется сканирование. Для запущенного сканирования можно

назначить приоритет. Кроме того, его можно приостановить или остановить полностью. Доступны следующие действия: *Установить приоритет для всех сканирований, Приостановить все сканирования* или *Остановить все сканирования*.

- ***Запустить PC Analyzer***. Щелкните, чтобы запустить компонент PC Analyzer.
- ***Обновить сейчас***. Немедленный запуск обновления.
- ***Справка***. Открытие файла справки на начальной странице.

5.6. Советник AVG

AVG Advisor — это улучшающая производительность функция, которая контролирует все текущие процессы вашего компьютера и советует, как избежать проблем. ***AVG Advisor*** отображается в форме всплывающего окна над панелью задач.



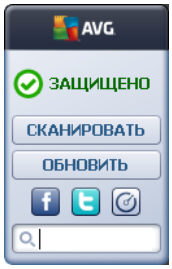
AVG Advisor может появиться в следующих ситуациях:

- Используемому вами веб-обозревателю не хватает памяти, что может замедлять работу *(AVG Advisor поддерживает только веб-обозреватели Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera и Safari).*
- Текущий процесс в компьютере занимает слишком много памяти и замедляет производительность компьютера.
- Компьютер будет автоматически подключен к неизвестной сети WiFi.

В каждой из этих ситуаций ***AVG Advisor*** предупреждает о возможной проблеме и предоставляет название и значок конфликтующего процесса или приложения. Также ***AVG Advisor*** предлагает меры, которые следует принять во избежание возможных проблем.

5.7. Гаджет AVG

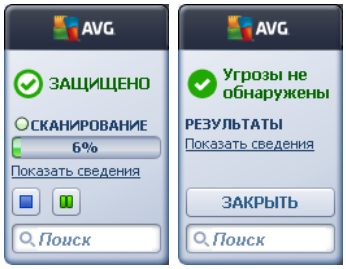
Гаджет AVG отображается на рабочем столе Windows (*на боковой панели Windows*). Данное приложение поддерживает только операционные системы Windows Vista и Windows 7. ***Гаджет AVG*** позволяет мгновенно получить доступ к самым важным функциям **AVG Internet Security 2012**, например, к операциям сканирования и обновления.



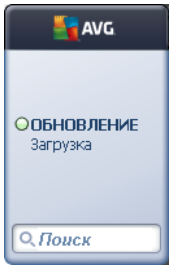
Быстрый доступ к сканированию и обновлению

При необходимости ***гаджет AVG*** позволяет немедленно запустить процесс сканирования или обновления.

- ***Сканировать***. Щелкните ссылку ***Сканировать***, чтобы запустить сканирование всего компьютера. Состояние выполнения процесса сканирования будет отображаться в пользовательском интерфейсе гаджета. Краткая сводка статистики содержит сведения о количестве сканированных объектов, обнаруженных угроз и вылеченных угроз. Во время выполнения сканирования всегда можно приостановить или остановить данный процесс. Подробные результаты сканирования можно просмотреть в диалоговом окне Обзор результатов сканирования, которое можно открыть непосредственно из гаджета с помощью параметра ***Показать сведения*** *(соответствующие результаты сканирования отобразятся в разделе Сканирование с помощью гаджета на боковой панели)*.



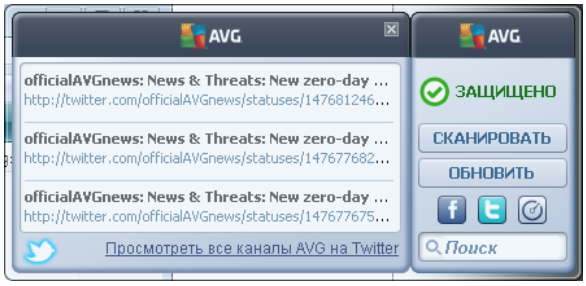
- ***Обновить сейчас***. Щелкните ссылку ***Обновить сейчас*****AVG Internet Security 2012**, чтобы запустить процесс обновления непосредственно в гаджете.



Доступ к социальным сетям

Гаджет AVG также предоставляет быструю ссылку для подключения к основным социальным сетям. Используйте соответствующую кнопку для подключения к сообществам AVG в Twitter, Facebook или LinkedIn.

- ***Ссылка Twitter***. Открытие нового интерфейса ***гаджета AVG***, содержащего сводку последних веб-каналов AVG, размещенных на сайте Twitter. Щелкните ссылку ***Просмотреть все веб-каналы AVG на Twitter***, чтобы открыть в новом окне браузера страницу Twitter, содержащую новости AVG



- ***Ссылка Facebook***. Открытие в веб-обозревателе страницы ***сообщества AVG*** на веб-сайте Facebook.

- ***LinkedIn***. Данный параметр доступен только во время сетевой установки (*т. е. предполагается, что программа AVG была установлена с использованием одной из лицензий AVG Business Edition*), он позволяет открыть веб-обозреватель на сайте ***сообщества AVG SMB*** в социальной сети LinkedIn.

Через гаджет можно также получить доступ к другим функциям

- ***PC Analyzer***. Открытие пользовательского интерфейса компонента PC Analyzer и мгновенный запуск анализа.

- ***Поле поиска***. Отображение результатов поиска по ключевому слову в новом окне веб-обозревателя по умолчанию.

6. Компоненты AVG

6.1. Anti-Virus

Компонент ***Anti-Virus*** является основой **AVG Internet Security 2012** и включает в себя ряд ключевых функций программы обеспечения безопасности.

- Модуль сканирования
- Постоянная защита
- Защита Anti-Spyware

6.1.1. Модуль сканирования

Модуль сканирования, являющийся основой компонента ***Anti-Virus***, сканирует все файлы и их активность *(открытие, закрытие файлов и т. п.)* на известные вирусы. Каждый обнаруженный вирус блокируется, удаляется или помещается в хранилище вирусов.

Важной особенностью защиты AVG Internet Security 2012 является то, что ни один из известных вирусов не сможет запуститься на компьютере.

Способы обнаружения

Большая часть антивирусного ПО использует метод эвристического сканирования, при котором файлы сканируются на типичные признаки вирусов, так называемые "вирусные подписи". Это означает, что антивирусный сканер может обнаружить новый, неизвестный вирус, если новый вирус содержит некоторые типичные признаки уже существующих вирусов. ***Компонент Anti-Virus*** использует следующие способы обнаружения:

- *Сканирование*. Поиск строки символов, характерной для конкретного вируса.
- *Эвристический анализ*. Динамическая эмуляция сканированных объектов в виртуальной компьютерной среде.
- *Типовое определение*. Определение характерных команд данного вируса/группы вирусов.

Когда одна технология не может справиться с обнаружением и определением вируса, компонент ***Anti-Virus*** использует несколько технологий для защиты компьютера от вирусов. **AVG Internet Security 2012** может анализировать и обнаруживать выполнимые приложения или библиотеки DLL, использование которых в системе потенциально нежелательно. Подобные угрозы называются "Потенциально нежелательные программы" *(различные виды шпионского ПО, рекламное ПО и прочее)*. Более того, **AVG Internet Security 2012** сканирует системный реестр на подозрительные записи, временные интернет-файлы, следящие файлы cookie и поступает с потенциально вредоносными элементами так же, как и с другими зараженными объектами.

AVG Internet Security 2012 обеспечивает непрерывную защиту компьютера.

6.1.2. Постоянная защита

AVG Internet Security 2012 обеспечивает постоянную защиту с помощью компонента Resident Shield. Компонент ***Anti-Virus*** сканирует каждый файл *(с любым расширением или без расширения)*, который открывается, сохраняется или копируется. Он защищает системные области компьютера и съемные носители (*съемный носитель и т. п.*). Если при доступе к файлу будет обнаружен вирус, то выполняемое в данный момент действие с файлом завершается. Таким образом, вирус не сможет активировать себя. Как правило, пользователь даже не замечает этот процесс, поскольку постоянная защита работает в фоновом режиме. Уведомления отображаются только при обнаружении угроз. В то же время компонент ***Anti-Virus*** блокирует активизацию угрозы и удаляет ее.

Постоянная защита загружается в память компьютера при запуске системы. Крайне необходимо, чтобы данный компонент всегда включен.

6.1.3. Защита Anti-Spyware

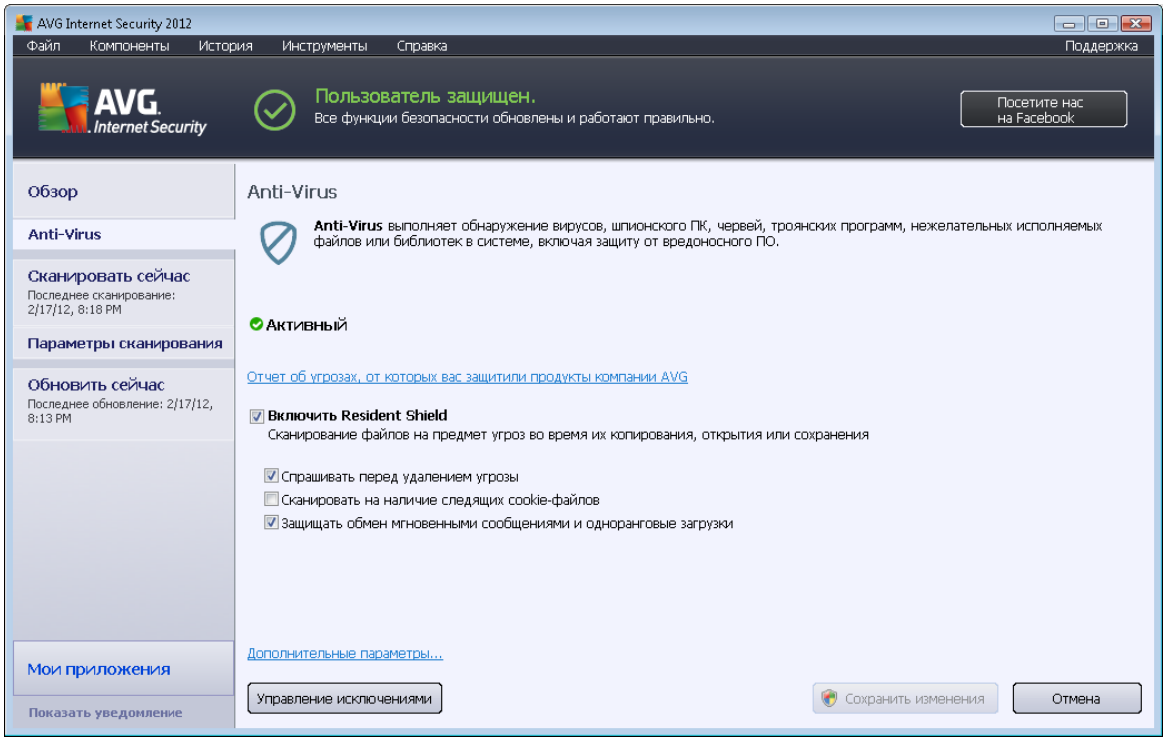
Компонент Anti-Spyware содержит базу данных шпионского программного обеспечения, предназначенную для распознавания известных видов определений шпионского ПО. Специалисты компании AVG в области шпионского ПО проделывают большую работу по распознаванию и описанию последних образцов шпионского ПО по мере их появления, после чего добавляют определения в базу данных шпионского программного обеспечения. В процессе обновления новые определения загружаются на компьютер, обеспечивая надежную защиту даже от самых последних типов шпионского ПО. С помощью компонента ***Anti-Spyware*** можно выполнить полное сканирование компьютера на наличие вредоносного или шпионского программного обеспечения. При сканировании также можно обнаружить "спящее" и неактивное вредоносное ПО, то есть вредоносное ПО, которое загружено, но еще не активировано.

Что такое шпионское ПО?

Шпионское программное обеспечение — это тип вредоносного ПО, собирающего информацию на компьютерах пользователей без их ведома или согласия. Некоторые шпионские приложения устанавливаются осознанно и часто содержат рекламу, всплывающие окна или различные типы нежелательного ПО. В настоящее время основным источником заражений являются веб-сайты с потенциально опасным содержимым. Кроме того, шпионское ПО может распространяться по электронной почте, а также в виде червей или вирусов. Самым эффективным средством защиты от перечисленных угроз является использование сканера ***Anti-Spyware***, работающего постоянно в фоновом режиме аналогично компоненту Resident Shield, который сканирует приложения при их запуске.

6.1.4. Интерфейс Anti-Virus

Интерфейс компонента ***Anti-Virus*** предоставляет краткий обзор функций компонента, сведения о текущем состоянии компонента *(Активный)*, а также основные параметры конфигурации компонента.



Параметры конфигурации

Диалоговое окно содержит основные параметры конфигурации функций, доступных в компоненте ***Anti-Virus***. Ниже приведено краткое описание этих функций.

- ***Просмотреть интерактивный отчет о том, как AVG удалось обеспечить вашу защиту***. Данная ссылка перенаправляет на определенную страницу на веб-сайте AVG (http://www.avg.com/). На этой странице можно посмотреть подробный статистический обзор всех **AVG Internet Security 2012** действий, выполненных на вашем компьютере за определенный промежуток времени или за все время.

- ***Включить Resident Shield*** — позволяет легко включать и отключать постоянную защиту. Компонент Resident Shield сканирует копируемые, открываемые или сохраняемые файлы. При обнаружении вируса или любой другой угрозы сразу же появляется предупреждение. По умолчанию данная функция включена, рекомендуется оставить ее без изменений. Если постоянная защита включена, можно определить действия, которые будут производиться с зараженными объектами.

    - ***Спрашивать перед удалением угроз***. Не снимайте данный флажок, чтобы подтвердить возникновения запроса каждый раз, когда возникает угроза, перед тем как переместить ее в хранилище вирусов. Данный параметр не влияет на уровень безопасности, поэтому может быть настроен на усмотрение пользователя.

    - ***Сканировать на наличие следящих файлов cookie*** — вне зависимости от предыдущих параметров можно выбрать сканирование следящих файлов

cookie. *(Файлы cookie — текстовые пакеты, отправляемые сервером в веб-браузер, а затем веб-браузером обратно на сервер при каждом подключении браузера к серверу. Файлы cookie протокола HTTP используются для проверки подлинности, отслеживания и сбора определенной информации о пользователях, например о предпочитаемых сайтах или содержимом корзин для покупок в Интернете.)* В некоторых случаях может потребоваться включение данного параметра, чтобы обеспечить максимальный уровень безопасности. Однако по умолчанию данный параметр отключен.

- ***Включить защиту программ обмена мгновенными сообщениями и загрузок P2P*** . Установите данный флажок, чтобы проверять на наличие вирусов вашу программу обмена мгновенными сообщениями (*например, ICQ, MSN Messenger и т. п.*).

- ***Дополнительные параметры***. Щелкните эту ссылку, чтобы перейти в соответствующее диалоговое окно, содержащее Дополнительные параметры **AVG Internet Security 2012**. Здесь можно изменить дополнительные настройки компонента. Обратите внимание, что параметры всех компонентов по умолчанию настроены на **AVG Internet Security 2012** обеспечение оптимальной производительности и максимального уровня безопасности. Не изменяйте установленные по умолчанию настройки без необходимости.

Кнопки управления

В данном диалоговом окне расположены следующие кнопки управления:

- ***Управление исключениями***. При нажатии данной кнопки открывается новое диалоговое окно ***Исключения Resident Shield***. Чтобы получить доступ к разделу Конфигурация исключений в окне "Сканирование Resident Shield", выберите Расширенная настройка / Anti-Virus / Постоянная защита / Исключения *(подробное описание смотрите в соответствующей главе)*. В этом диалоговом окне можно указать файлы и папки, которые должны быть исключены из сканирования компонентом Resident Shield. Настоятельно рекомендуется не исключать какие-либо элементы без необходимости. В диалоговом окне содержатся следующие кнопки управления:

  - *Добавить путь*. Укажите *каталоги*, которые должны быть исключены из сканирования, выбрав их последовательно в дереве навигации локального диска.

  - *Добавить файл*. Укажите файлы, которые должны быть исключены из сканирования, выбрав их последовательно в дереве навигации локального диска.

  - *Редактировать элемент*. Позволяет редактировать указанный путь к выбранному файлу или папке.

  - *Удалить элемент*. Позволяет удалить путь к выбранному элементу из списка.

  - *Редактировать список*. Позволяет редактировать весь список определенных

исключений в новом диалоговом окне, как в стандартном текстовом редакторе.

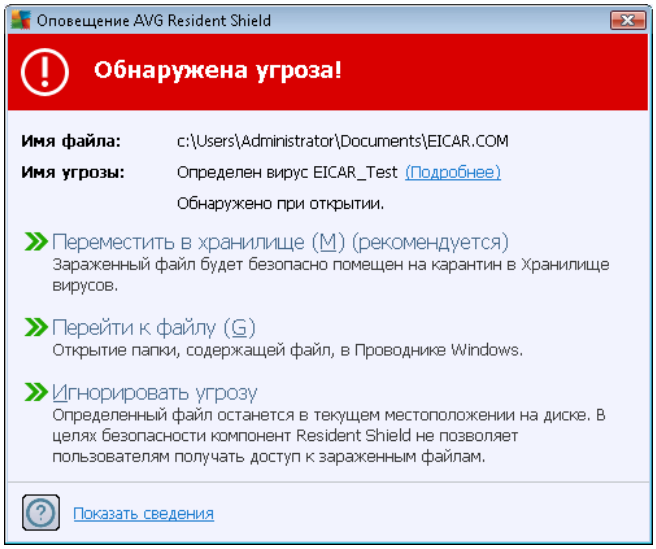
- ***Сохранить изменения***. Позволяет сохранить все изменения параметров компонента, произведенные в данном диалоговом окне, и вернуться к основному интерфейсу пользователя **AVG Internet Security 2012** (*обзор компонентов*).

- ***Отменить***. Нажмите данную кнопку, чтобы отменить все изменения параметров компонента, произведенные в данном диалоговом окне. Изменения не будут сохранены. Произойдет возврат к интерфейсу пользователя по умолчанию **AVG Internet Security 2012** (*Обзор компонентов*).

6.1.5. Обнаружения Resident Shield

Обнаружена угроза!

Resident Shield сканирует копируемые, открываемые или сохраняемые файлы. При обнаружении вируса или угрозы сразу же появляется предупреждение в следующем диалоговом окне:



В данном диалоговом окне с предупреждением содержатся данные, которые были обнаружены в файле и определены как "зараженные" (*Имя файла*), название распознанного заражения (*Название угрозы*) и ссылка на Энциклопедию вирусов, в которой содержатся подробные сведения об обнаруженном заражении, если оно известно (*Подробная информация*).

Далее необходимо выбрать действие, которое будет применено к заражениям. Доступно несколько вариантов. ***Обратите внимание, что при определенных условиях (зависит от типа зараженного файла и его месторасположения) могут быть доступны не все варианты.***

- ***Вылечить***. Данная кнопка отображается только в том случае, если лечение обнаруженных объектов возможно. При ее нажатии заражение удаляется из файла, а

файл восстанавливается в исходное состояние. Если файл сам является вирусом, используйте данную функцию для его удаления (*перемещения в хранилище вирусов*).

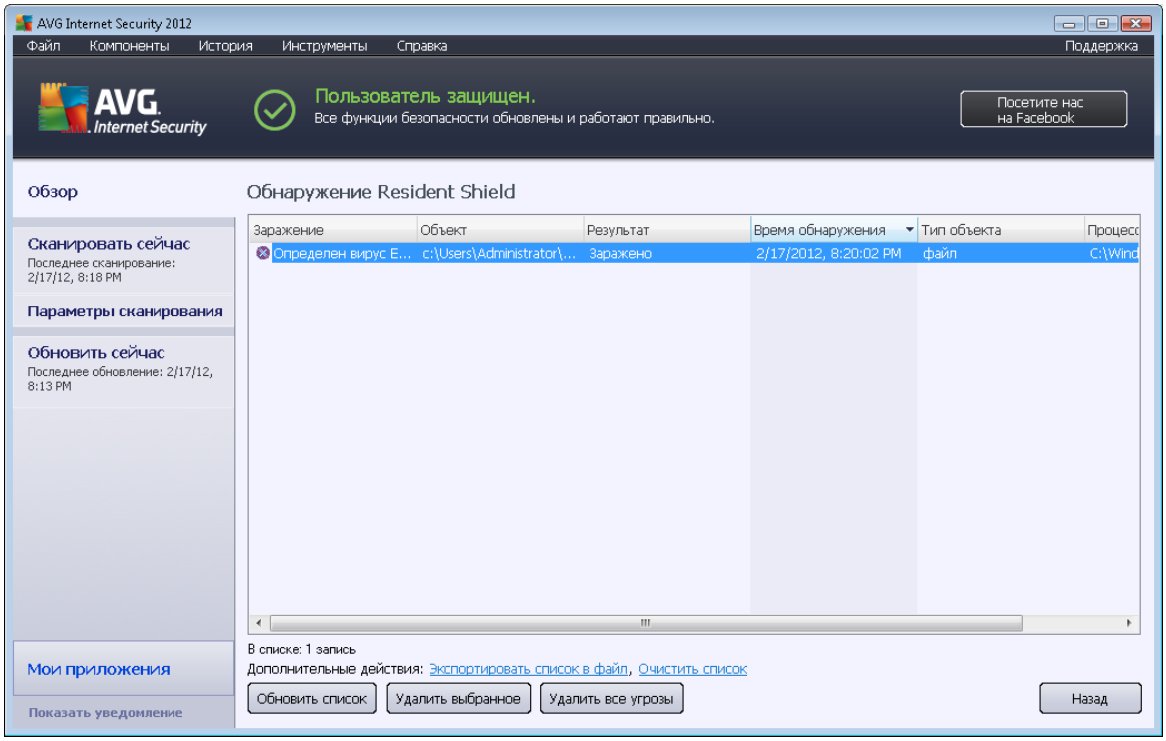
- ***Поместить в хранилище (рекомендуется)***. Вирус будет помещен в хранилище вирусов
- ***Перейти к файлу***. Перенаправление в папку размещения подозрительного объекта (*в новом окне Проводника Windows*).
- ***Игнорировать угрозу***. Категорически НЕ рекомендуется использовать данный параметр без необходимости!

Примечание. *Размер обнаруженного объекта может превышать объем свободного места в хранилище вирусов. В этом случае при попытке переместить зараженный объект в хранилище вирусов отобразится всплывающее предупреждение о проблеме. Однако объем хранилища вирусов можно изменить. Он определяется в процентном соотношении с фактическим объемом жесткого диска. Чтобы увеличить объем хранилища вирусов, откройте диалоговое окно Хранилище вирусов в меню Дополнительные параметры AVG с помощью параметра "Предельный размер хранилища вирусов".*

В нижней части диалогового окна отображается ссылка ***Показать сведения***, при нажатии которой открывается всплывающее окно, содержащее подробные сведения о процессе, запущенном при обнаружении заражения, и идентификации процесса.

Обзор обнаружений Resident Shield

Полный обзор всех угроз, обнаруженных компонентом Resident Shield, доступен в окне ***Обнаружения Resident Shield*** в системном меню История/Обнаружения Resident Shield.



В диалоговом окне ***Обнаружение Resident Shield*** представлен обзор объектов, обнаруженных компонентом Resident Shield и определенных как опасные, которые были вылечены или помещенные в Хранилище вирусов. По каждому обнаруженному объекту предоставляется следующая информация:

- ***Заражение***. Описание (возможно, даже имя) обнаруженного объекта.
- ***Объект***. Местоположение объекта.
- ***Результат***. Действие, выполненное в отношении обнаруженного объекта.
- ***Время обнаружения***. Дата и время обнаружения объекта.
- ***Тип объекта***. Тип обнаруженного объекта.
- ***Процесс***. Действия, предпринятые для обнаружения потенциально опасного объекта.

В нижней части диалогового окна под списком находится информация об общем количестве обнаруженных объектов, перечисленных выше. Далее возможно экспортировать весь список обнаруженных объектов в файл (***Экспортировать список в файл***) и удалить все записи об обнаруженных объектах (***Очистить список***). Кнопка ***Обновить список*** обновит список объектов, найденных компонентом ***Resident Shield***. Кнопка ***Назад*** выполняет переход к установленному по умолчанию главному диалоговому окну AVG (*Обзор компонентов*).

6.2. LinkScanner

Компонент LinkScanner обеспечивает защиту системы от постоянно растущего количества однодневных угроз. Эти угрозы могут скрываться на любых веб-сайтах — от государственных или известных компаний и марок до небольших организаций. Многие из этих угроз существуют не более 24 часов. ***Компонент LinkScanner*** обеспечивает вашу защиту путем анализа веб-страниц, к которым ведут ссылки на просматриваемой вами странице. Данный компонент проверяет сайты тогда, когда это действительно необходимо — при переходе по ссылке.

Компонент LinkScanner не предназначен для использования на серверных платформах.

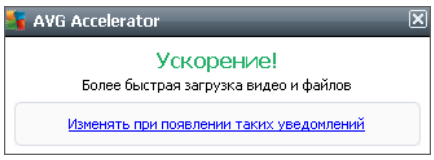
Технология ***LinkScanner*** включает в себя следующие основные функции:

- Search-Shield содержит список известных опасных веб-сайтов *(URL-адресов)*. При выполнении поиска с помощью систем Google, Yahoo!, JP, eBay, Twitter, Digg, SlashDot, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask и Seznam все результаты поиска проверяются в соответствии с этим списком. После этого отображается значок заключения *(для результатов поиска Yahoo! отображаются только значки заключения о наличии эксплойтов на веб-сайтах)*.

- Компонент Surf-Shield выполняет сканирование содержимого посещаемых веб-сайтов независимо от наличия их адресов в списке. Даже если опасный веб-сайт не был обнаружен с помощью Search-Shield *(например, если он был создан недавно или если ранее безопасный веб-сайт теперь содержит вредоносное ПО)*, он будет выявлен и заблокирован компонентом Surf-Shield при попытке его посещения.

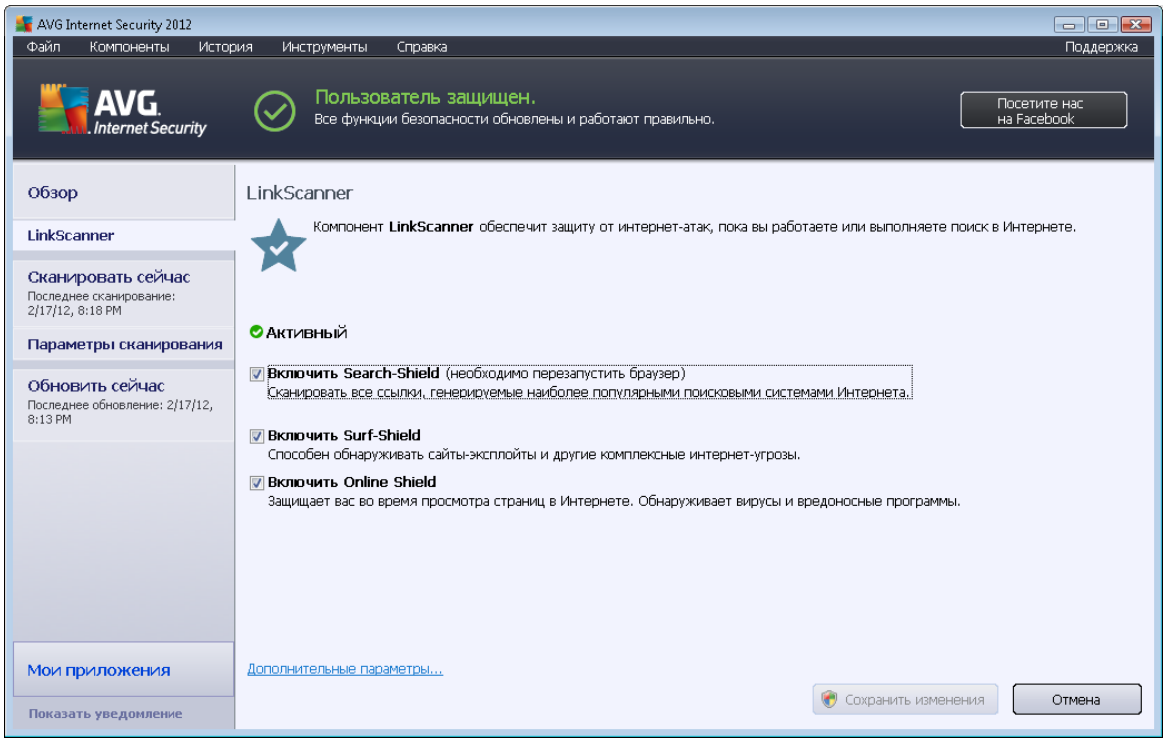
- Компонент Online Shield предоставляет защиту в реальном времени во время работы в Интернете. Он сканирует содержимое посещаемых веб-страниц и файлов, которые могут на них содержаться, еще до того, как данное содержимое будет отображено в Интернет-браузере или загружено на компьютер. Компонент Online Shield обнаруживает вирусы и шпионское ПО на странице, которую вы собираетесь посетить, и мгновенно прерывает загрузку с этой страницы, чтобы данные угрозы не попали в компьютер.

- ***Ускоритель AVG*** обеспечивает более стабильное воспроизведение видеороликов в Интернете, а также ускоряет процессы загрузки. При запуске процесса видеоускорения на панели задач появится всплывающее окно с уведомлением.



6.2.1. Интерфейс LinkScanner

В главном диалоговом окне компонента LinkScanner предоставляется краткое описание функций компонента и сведения о его текущем состоянии *(Активный)*:



В нижней части окна можно настроить основные функции компонента.

- ***Включить Search-Shield*** (*по умолчанию включено*). Этот флажок можно снять только при крайней необходимости отключения компонента Search Shield.
- ***Включить Surf-Shield*** (*по умолчанию включено*). Активная защита (*в реальном времени*) при посещении сайтов с эксплойтами. Известные вредоносные сайты и их зараженное эксплойтами содержимое блокируется при доступе к ним через веб-браузер (*или любое другое приложение, использующее HTTP*).
- ***Включить Online Shield*** (*по умолчанию включено*). Сканирование в реальном времени веб-страниц, которые вы собираетесь посетить, на наличие вирусов или шпионского ПО. При их обнаружении мгновенно прерывается загрузка, чтобы данные угрозы не попали в компьютер.

6.2.2. Обнаружения Search-Shield

При поиске в Интернете с включенной системой ***Search-Shield*** все результаты поиска, возвращаемые наиболее популярными поисковыми службами (*Google, Yahoo! JP, WebHledani, Yandex, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg u SlashDot*), оцениваются на предмет опасных или подозрительных ссылок. Проверяя данные ссылки и помечая опасные, LinkScanner предотвращает переход по опасным и подозрительным ссылкам, поэтому вы можете быть уверены в том, что посещаете только безопасные веб-

сайты.

Пока ссылка отображается на странице результатов поиска, рядом с ней находится графический значок, сообщающий о том, что проверка ссылки запущена. По завершении сканирования будет отображен соответствующий информативный значок.

Связанная страница безопасна.

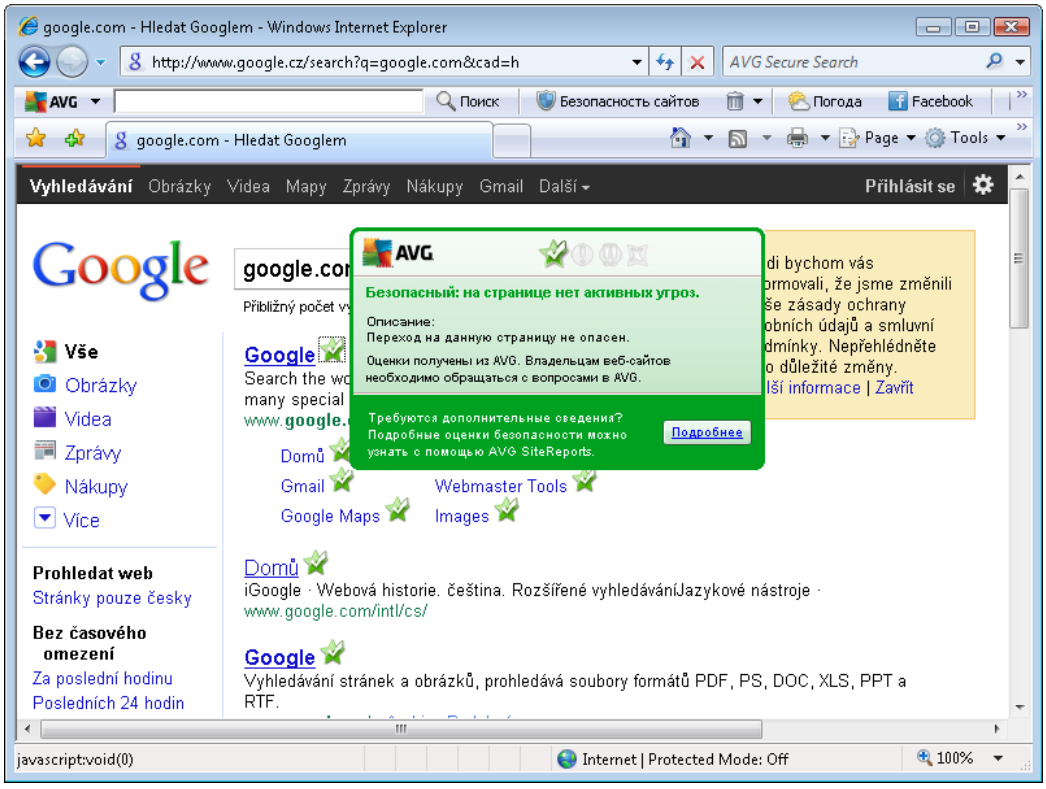
Связанная страница не содержит угроз, но является подозрительной (*из-за своего происхождения или особенностей работы). Поэтому не рекомендуется совершать покупки по данной ссылке и производить другие важные операции.*).

Связанная страница может быть безопасной, но содержать дальнейшие ссылки на зараженные страницы, или иметь подозрительный код, не представляющий угроз в данный момент.

Связанная страница содержит активные угрозы! В целях безопасности доступ на подобные страницы будет закрыт.

Связанная страница недоступна, сканирование не может быть выполнено.

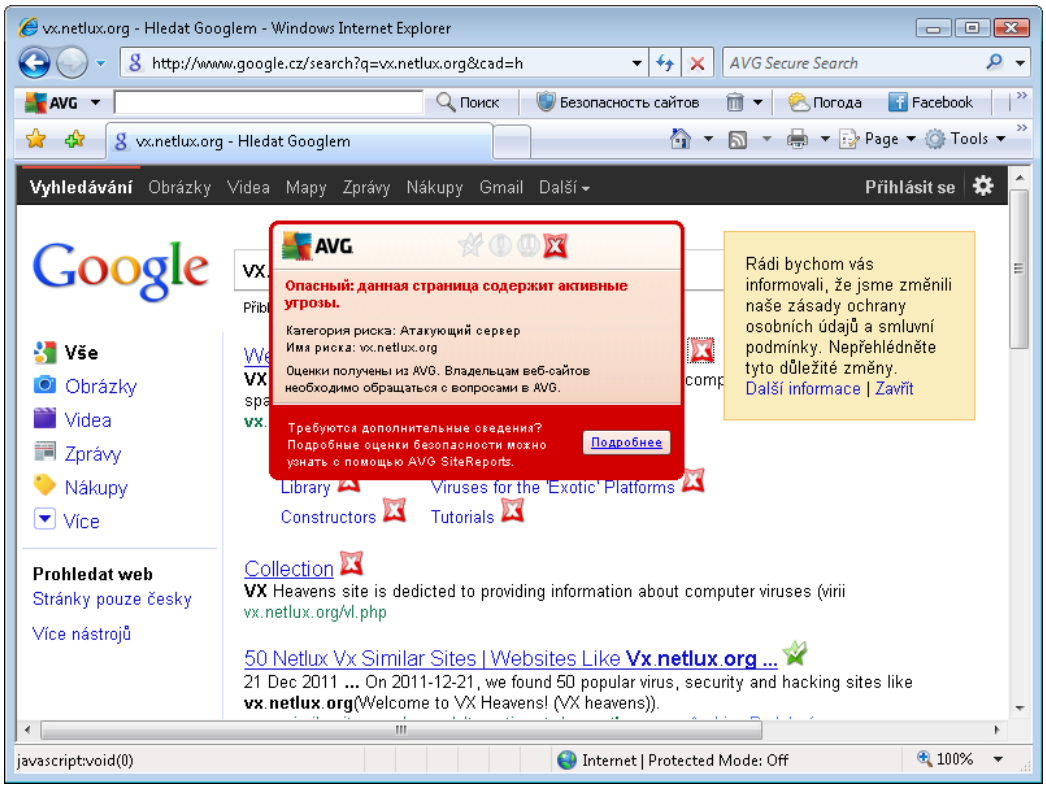
При наведении указателя мыши на значок отдельных рейтингов отобразятся сведения об определенной ссылке. Эти сведения содержат дополнительную информацию об угрозе (*при ее наличии*):



6.2.3. Обнаружения Surf-Shield

Данное мощное средство защиты предназначено для блокировки вредоносного содержимого открываемых веб-страниц от загрузки на компьютер. Если данная функция включена, то при щелчке ссылки или вводе URL-адреса опасного веб-сайта программа автоматически заблокирует открытие веб-страницы, защитив компьютер таким образом от случайного заражения. Необходимо помнить, что веб-страницы, зараженные эксплойтами, могут заразить компьютер при переходе на них. Поэтому при запросе опасной веб-страницы, содержащей эксплойты или другие серьезные угрозы, компонент LinkScanner блокирует открытие такой страницы в веб-обозревателе.

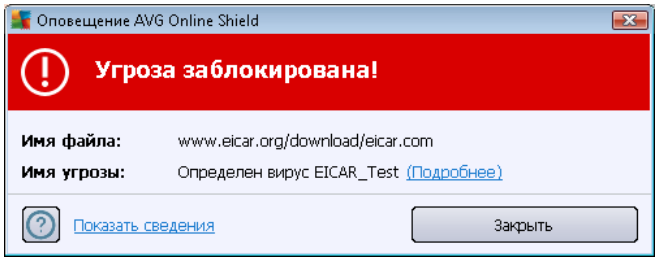
Если выполнен переход на зараженный веб-сайт, в компоненте веб-обозревателя LinkScanner отобразится предупреждение, аналогичное следующему.



Посещение подобных веб-сайтов чрезвычайно опасно и не рекомендуется.

6.2.4. Обнаружения Online Shield

Компонент Online Shield выполняет сканирование содержимого посещаемых веб-страниц и файлов, которые могут на них содержаться, еще до того, как данное содержимое будет отображено в веб-браузере или загружено на компьютер. При обнаружении угрозы сразу же отобразится предупреждение в виде следующего диалогового окна:

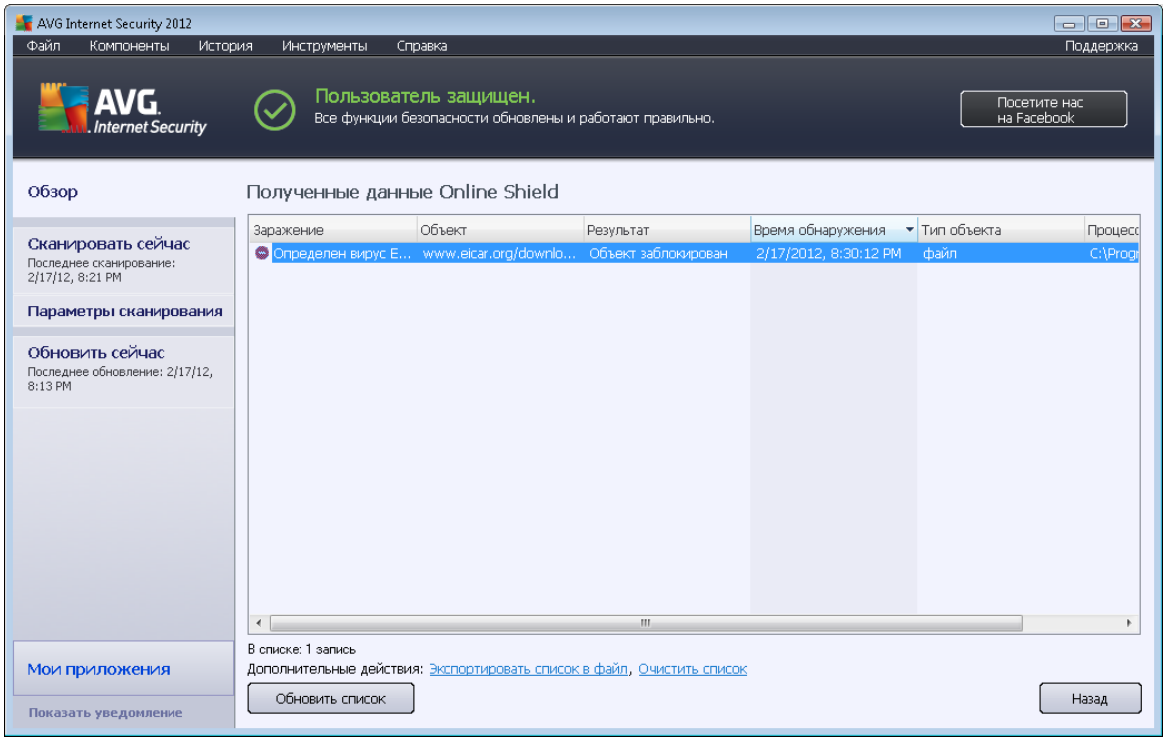


В данном диалоговом окне с предупреждением содержатся данные, которые были обнаружены и определены как "зараженные" (*Имя файла*), название распознанного заражения (*Название угрозы*) и ссылка на энциклопедию вирусов, в которой могут содержатся подробные сведения об обнаруженном заражении (*если оно известно*). В диалоговом окне содержатся следующие кнопки управления.

- ***Показать сведения***. Нажмите кнопку ***Показать сведения***, чтобы открыть новое всплывающее окно, в котором содержатся сведения о процессе, который был запущен в момент обнаружения заражения, и идентификации процесса.

- ***Закрыть***. Нажмите данную кнопку, чтобы закрыть окно с предупреждением.

Подозрительная веб-страница не будет открыта, а сведения об обнаруженной угрозе будут занесены в список ***Обнаружения Online Shield***. Просмотреть обнаруженные угрозы можно в системном меню История/Обнаружения Online Shield.



По каждому обнаруженному объекту предоставляется следующая информация:

- ***Заражение.*** Описание (*возможно, даже имя*) обнаруженного объекта.

- ***Объект.*** источник объекта (*веб-страница*)
- ***Результат***. Действие, выполненное в отношении обнаруженного объекта.
- ***Время обнаружения.*** дата и время обнаружения и блокировки угрозы
- ***Тип объекта***. Тип обнаруженного объекта.
- ***Процесс***. Действия, предпринятые для обнаружения потенциально опасного объекта.

В нижней части диалогового окна под списком находится информация об общем количестве обнаруженных объектов, перечисленных выше. Далее возможно экспортировать весь список обнаруженных объектов в файл (***Экспортировать список в файл***) и удалить все записи об обнаруженных объектах (***Очистить список***).

Кнопки управления

- ***Обновить список***. Обновление списка объектов, обнаруженных с помощью ***Online Shield***
- ***Назад***. Переход к главному диалоговому окну AVG по умолчанию *(Обзор компонентов)*.

6.3. Защита электронной почты

Электронная почта — один из основных источников вирусов и троянских программ. Фишинг и спам делают электронную почту еще боле опасным источником угроз. Как правило, вредоносные сообщения электронной почты получают владельцы бесплатных учетных записей электронной почты (*так как в них редко используются технологии защиты от спама*). Несмотря на это, домашние пользователи полностью полагаются на такую электронную почту. При этом домашние пользователи, посещающие неизвестные веб-сайты и заполняющие интерактивные формы личными сведениями (*например, своими адресами электронной почты*), особенно подвержены атакам по электронной почте. Компании обычно используют корпоративные учетные записи и применяют фильтры нежелательных сообщений электронной почты.

Компонент ***Защита эл. почты*** предназначен для сканирования всех входящих и исходящих сообщений электронной почты; при обнаружении вируса в сообщении электронной почты он сразу же перемещается в Хранилище вирусов. Данный компонент также может фильтровать определенные типы вложений электронной почты и добавлять текст сертификации в безопасные сообщения. ***Защита эл. почты*** состоит из двух основных функций:

- E-mail Scanner
- Anti-Spam

6.3.1. E-mail Scanner

Компонент Personal E-mail Scanner автоматически сканирует входящие и исходящие сообщения электронной почты. Его можно использовать с клиентами электронной почты, которые не имеют собственного модуля в AVG (*также его можно использовать для сканирования сообщений эл. почты при использовании клиентов, для которых доступен специальный подключаемый модуль AVG, например Microsoft Outlook, The Bat и Mozilla Thunderbird*). В первую очередь данный компонент предназначен для использования с такими приложениями, как Outlook Express, Incredimail и т. п.

При установке AVG создаются автоматические серверы для управления электронной почтой: один для проверки входящих сообщений электронной почты, второй для проверки исходящих сообщений. С помощью этих двух серверов сообщения электронной почты автоматически проверяются на портах 110 и 25 (*стандартные порты для отправки и получения сообщений электронной почты*).

E-mail Scanner работает в качестве интерфейса между клиентом электронной почты и почтовыми серверами в Интернете.

- ***Входящая почта:*** При получении сообщения с сервера компонент ***E-mail Scanner*** проверяет его на вирусы, удаляет зараженные вложения и добавляет уведомление о сертификации. При обнаружении вирусы немедленно помещаются на карантин в Хранилище вирусов. Затем сообщение передается в клиент электронной почты.

- ***Исходящая почта:*** Сообщение отправляется из клиента электронной почты в компонент E-mail Scanner; он проверяет сообщение и его вложения на вирусы, а затем отправляет сообщение на сервер SMTP (*сканирование исходящих сообщений электронной почты по умолчанию отключено, его можно установить вручную*).

Компонент E-mail Scanner не предназначен для использования на серверных платформах.

6.3.2. Anti-Spam

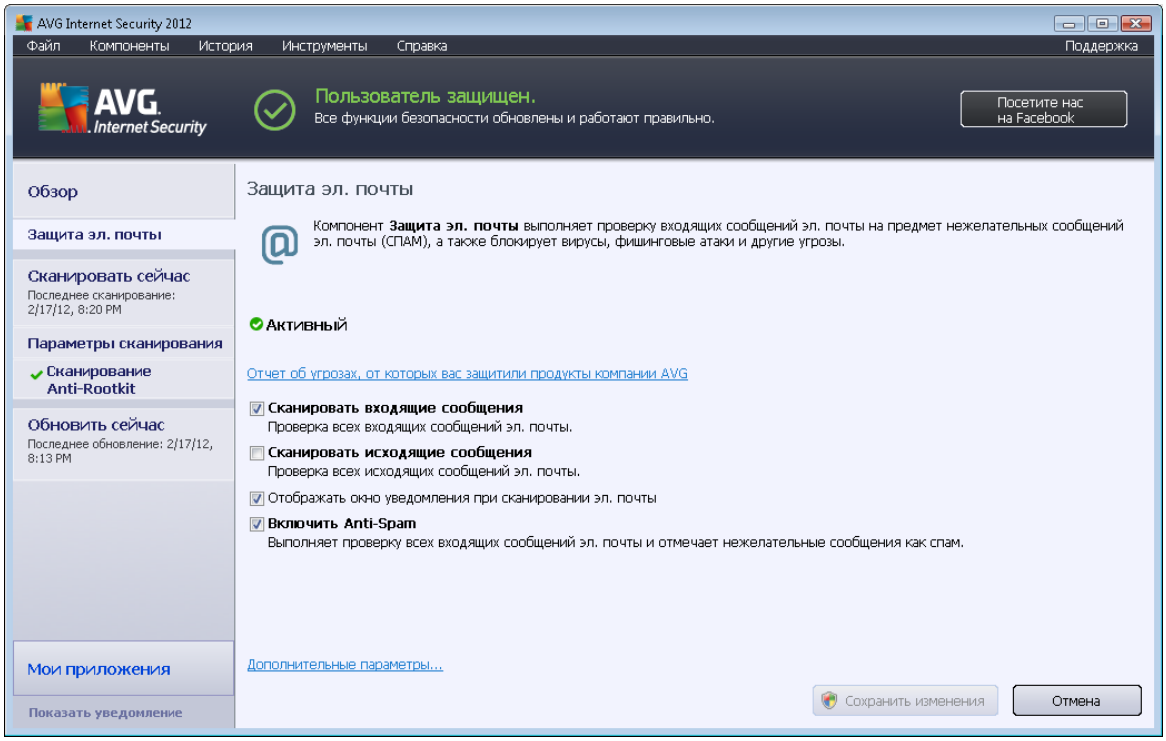
Принцип работы Anti-Spam

Компонент Anti-Spam проверяет все входящие сообщения электронной почты и помечает нежелательные сообщения электронной почты как спам. ***Компонент Anti-Spam*** может изменять тему сообщения электронной почты (*помеченного как спам*), добавляя специальную текстовую строку. Таким образом можно легко фильтровать сообщения электронной почты в почтовом клиенте. ***Компонент Anti-Spam*** использует несколько способов анализа для обработки каждого сообщения электронной почты, обеспечивая максимальную защиту от спама. ***Компонент Anti-Spam*** использует регулярно обновляемую базу данных для определения спама. Также можно использовать RBL-серверы (*общие базы данных адресов электронной почты "известных распространителей спама"*) и добавить вручную адреса электронной почты в Белый список (*никогда не помечается как спам*) и Черный список (*всегда помечается как спам*).

Что такое спам?

Спам относится к незапрашиваемым сообщениям электронной почты, в особенности к рекламным рассылкам о продуктах и услугах, которые массово рассылаются на большое количество адресов электронной почты одновременно, заполняя почтовые ящики получателей. Спам не является законной коммерческой рассылкой, на которую пользователи давали свое согласие. Спам не только досаждает, но также может содержать вирусы, сообщения оскорбительного характера или быть инструментом мошенников.

6.3.3. Интерфейс защиты электронной почты



В диалоговом окне ***Защита эл. почты*** можно получить краткие сведения о работе компонента и информацию о текущем состоянии *(Активный).* С помощью ссылки ***Просмотреть интерактивный отчет о том, как AVG удалось обеспечить вашу защиту*** можно получить подробную статистику обнаружений и действий **AVG Internet Security 2012** на специальной странице веб-сайта компании AVG (http://www.avg.com/).

Основные параметры защиты электронной почты

В диалоговом окне ***Защита эл. почты*** можно настроить основные функции компонента:

- ***Сканировать входящие сообщения*** *(выбрано по умолчанию)*. Установите данный параметр, чтобы подтвердить проверку на вирусы всех сообщений, получаемых в используемой учетной записи.

- ***Сканировать исходящие сообщения*** *(по умолчанию не выбрано)*. Установите данный параметр, чтобы подтвердить проверку на вирусы всех сообщений, отправляемых из используемой учетной записи.

- ***Отображать окно уведомления при сканировании электронной почты*** *(по умолчанию включено)*. Установите этот флажок, чтобы на значке AVG на панели задач отображалось оповещение во время сканирования электронной почты.

- ***Включить Anti-Spam*** *(по умолчанию включено)* . Установите данный параметр, чтобы включить фильтрацию входящей почты на предмет нежелательных сообщений.

Все компоненты AVG настроены поставщиком ПО для обеспечения оптимального качества работы. Не изменяйте настройки AVG без необходимости. Все изменения настроек должны выполняться опытным пользователем. При необходимости изменить конфигурацию AVG выберите элемент системного меню Инструменты/ Расширенные настройки и исправьте конфигурацию AVG в открывшемся диалоговом окне Расширенные настройки AVG.

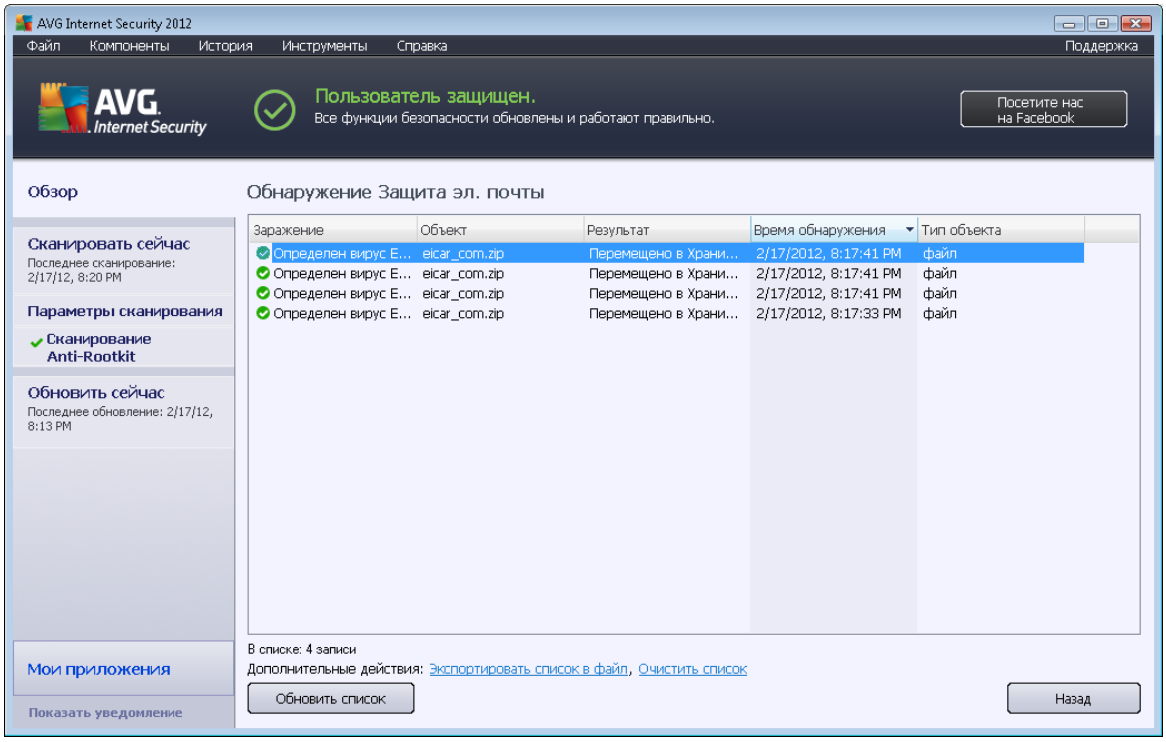
Кнопки управления

В диалоговом окне компонента ***Защита эл. почты*** имеются следующие кнопки управления:

- ***Сохранить изменения***. Нажмите данную кнопку для сохранения и применения изменений, выполненных в данном диалоговом окне.

- ***Отмена***. Нажмите данную кнопку для возврата к главному диалоговому окну AVG по умолчанию (*Обзор компонентов*).

6.3.4. Обнаружение E-mail Scanner



Диалоговое окно ***Обнаружение E-mail Scanner*** *(доступное в системном меню История/ Обнаружение E-mail Scanner*) содержит список всех обнаруженных компонентом Защита эл. почты объектов. По каждому обнаруженному объекту предоставляется следующая информация:

- ***Заражение***. Описание (возможно, даже имя) обнаруженного объекта.
- ***Объект***. Местоположение объекта.
- ***Результат***. Действие, выполненное в отношении обнаруженного объекта.
- ***Время обнаружения***. Дата и время обнаружения подозрительного объекта.
- ***Тип объекта***. Тип обнаруженного объекта.

В нижней части диалогового окна под списком находится информация об общем количестве обнаруженных объектов, перечисленных выше. Далее возможно экспортировать весь список обнаруженных объектов в файл (***Экспортировать список в файл***) и удалить все записи об обнаруженных объектах (***Очистить список***).

Кнопки управления

В интерфейсе компонента ***E-mail Scanner*** имеются следующие кнопки управления.

- ***Обновить список***. Обновление списка обнаруженных угроз.
- ***Назад***. Возврат к предыдущему диалоговому окну

6.4. Firewall

Компонент Firewall представляет собой систему, которая применяет политику контроля доступа между двумя или несколькими сетями с помощью блокировки/пропуска трафика. ***Компонент Firewall*** содержит ряд правил, которые обеспечивают защиту внутренней сети от внешних атак *(главным образом из Интернета)*, и управляет соединениями на каждом сетевом порте. Выполняется оценка подключения в соответствии с определенными правилами, после чего оно будет разрешено или блокировано. При обнаружении попыток взлома компонент ***Firewall*** "блокирует" данную попытку и не позволяет взломщику получить доступ к компьютеру.

Компонент Firewall настроен для разрешения или блокировки внешнего/внутреннего подключения (в обоих направлениях, входящего или исходящего) с помощью определенных портов и для определенных приложений. Например, Firewall можно настроить только для разрешения получения и отправки веб-данных с помощью Microsoft Explorer. Любая попытка передачи веб-данных с помощью другого браузера будет блокирована.

Компонент Firewall препятствует отправке с компьютера пользователя сведений, позволяющих установить личность пользователя без его ведома. Он контролирует обмен данными с другими компьютерами в Интернете и локальной сети. В пределах организации ***Firewall*** обеспечивает защиту отдельного компьютера от атак, исходящих от внутренних пользователей других компьютеров в сети.

Компьютеры, не защищенные компонентом Firewall, становятся легкой мишенью для компьютерных хакеров и похитителей личных данных.

Совет. *Не рекомендуется использовать более одного брандмауэра на одном компьютере. Установка более одного брандмауэра не повысит безопасность компьютера. Но велика вероятность того, что это может привести к конфликту приложений. Таким образом, рекомендуется использовать на компьютере только один брандмауэр, а остальные отключить, чтобы устранить риск возникновения конфликтов и связанных с этим проблем.*

6.4.1. Принципы работы Firewall

В программе **AVG Internet Security 2012** компонент ***Firewall*** контролирует весь трафик на каждом сетевом порте компьютера. На основе установленных правил ***Firewall*** оценивает приложения, которые работают на компьютере *(и пытаются подключиться к Интернету или локальной сети)* либо приложения, пытающиеся подключиться к компьютеру извне. Для каждого из этих приложений компонент ***Firewall*** разрешает или запрещает обмен данными на сетевых портах. По умолчанию, если приложение неизвестно *(например, не имеет установленных правил Firewall)*, компонент ***Firewall*** отобразит запрос на разрешение или блокировку попытки обмена данными.

AVG Firewall не предназначен для использования на серверных платформах.

Возможности компонента Firewall:

- Автоматическое разрешение или блокировка попыток обмена данными со стороны известных приложений или запрос подтверждения.
- Использование всех профилей с предварительно установленными правилами в соответствии с потребностями пользователя.
- Переключение профилей автоматически при подключении к различным сетям или при использовании различных сетевых адаптеров.

6.4.2. Профили Firewall

С помощью компонента Firewall можно установить специальные правила безопасности, основанные на том, является ли компьютер частью домена, автономным компьютером или ноутбуком. Для каждого варианта требуется определенный уровень защиты, который обеспечивается соответствующим профилем. Другими словами, профиль Firewall — это специальная конфигурация компонента Firewall. Для пользователя доступен ряд подобных предопределенных конфигураций.

Доступные профили

- ***Разрешить все***. Это системный профиль компонента Firewall, предустановленный производителем по умолчанию. Если данный профиль активирован, разрешены все сетевые соединения и правила политики безопасности не действуют, как при отключенной защите компонента Firewall (например, все приложения разрешены, но

проверка пакетов все еще выполняется — для полного отключения фильтрации необходимо отключить Firewall). Системный профиль невозможно копировать, удалить или изменить его параметры.

- ***Блокировать все***. Это системный профиль компонента Firewall, предустановленный производителем по умолчанию. Если этот профиль активен, все сетевые соединения блокируются, а компьютер становится недоступным для внешних сетей и не может связываться с ними. Системный профиль невозможно копировать, удалить или изменить его параметры.

- ***Профили пользователя***. Позволяют воспользоваться преимуществом автоматического переключения профилей, что особенно удобно при частом подключении к различным сетям *(например, с помощью ноутбука).* Пользовательские профили создаются автоматически после **AVG Internet Security 2012** установки и соответствуют различным требованиям правил политики Firewall. Доступны следующие профили пользователя:

    - ***Прямое подключение к Интернету***. Подходит для обычных настольных компьютеров или ноутбуков, имеющих прямое подключение к Интернету и не оснащенных дополнительной защитой. Также этот параметр рекомендуется использовать при подключении ноутбука к неизвестным и потенциально небезопасным сетям (*например, интернет-кафе, гостиничный номер и т. д.*). Благодаря самым строгим правилам политики Firewall данного профиля, такой компьютер будет защищен надлежащим образом.

    - ***Компьютер, входящий в домен***. Подходит для компьютеров, входящих в локальную сеть, как правило в школе или на работе. Предполагается, что безопасность сети контролируется специалистами и для ее защиты предприняты дополнительные меры, поэтому уровень безопасности может быть ниже, чем в вышеописанных случаях, что однако позволяет пользователям получать доступ к общим папкам, дискам и т. п.

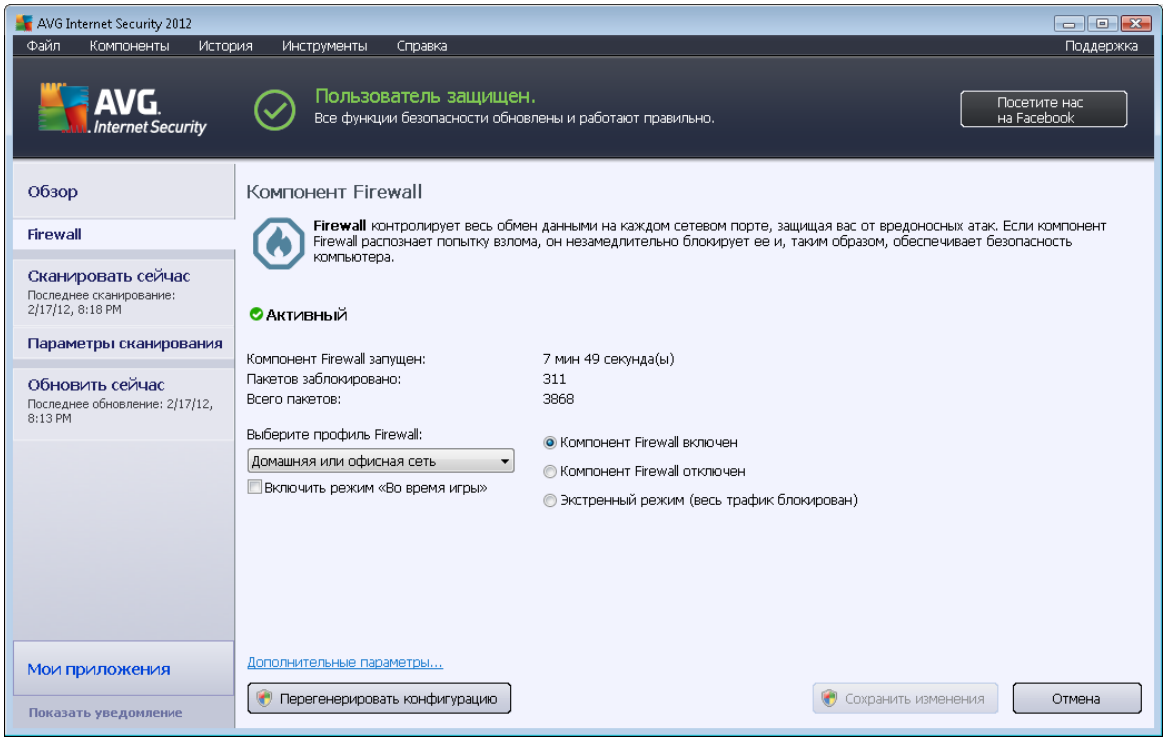
    - ***Небольшая домашняя или офисная сеть***. Подходит для компьютеров, входящих в небольшую сеть, например дома или на небольшом предприятии. Обычно это несколько компьютеров, подключенных между собой без использования сервера; часто им предоставляется общий доступ к принтеру, сканеру или другому подобному устройству, которое должно быть настроено в соответствии с правилами Firewall.

Переключение профиля

Функция переключения профиля позволяет компоненту Firewall автоматически переключаться на назначенный профиль при использовании определенного сетевого адаптера или при подключении к определенной сети. Если сетевой области еще не был назначен профиль, тогда при следующем подключении к данной области компонентом Firewall будет отображено диалоговое окно, с помощью которого можно назначить профиль. Назначить профиль всем локальным сетевым интерфейсам или областям, а также указать дополнительные параметры можно в диалоговом окне Области и профили адаптеров. Данное диалоговое окно также позволяет при необходимости отключить эту функцию (*при этом для каждого типа подключения будет использоваться профиль по умолчанию*).

Данная функция будет удобна пользователям ноутбука, которые используют различные виды подключений. При работе за настольным компьютером и использовании только одного вида подключения (*например, подключения к Интернету с помощью кабеля*) можно не тратить время на освоение функции переключения профиля, так как, вероятнее всего, данная функция никогда не будет использоваться.

6.4.3. Интерфейс Firewall



Главное диалоговое окно называется ***Компонент Firewall*** и содержит краткое описание функций компонента, его текущее состояние *(Активный)*, а также краткий обзор статистики компонента.

- ***Время работы Firewall***. Время, прошедшее с момента последнего запуска компонента Firewall.
- ***Пакетов заблокировано***. Количество заблокированных пакетов из общего числа проверенных пакетов.
- ***Всего пакетов***. Количество всех пакетов, проверенных компонентом Firewall за время сессии

Основные настройки Firewall

- ***Выбрать профиль Firewall***. В раскрывающемся меню выберите один из определенных профилей (*см. раздел Профили Firewall* для получения подробной информации и рекомендаций по каждому профилю).

- ***Включить режим "Во время игры"***. Установите данный флажок, чтобы во время работы с полноэкранными приложениями (*играми, презентациями, фильмами и т. п.*), компонент Firewall не будет отображать запросы на разрешение или блокировку доступа неизвестным приложениям. В этом случае, если неизвестное приложение пытается получить доступ через сеть, компонент Firewall автоматически разрешит или заблокирует это приложение в соответствии с параметрами текущего профиля. ***Примечание.*** Если режим "Во время игры" включен, все запланированные задачи (сканирования, обновления) будут отложены до завершения работы приложения.

- Также в разделе основных настроек можно выбрать один из трех альтернативных параметров, которые определяют текущее состояние компонента Firewall.

    - ***Firewall включен*** *(по умолчанию)*. Выберите этот параметр, чтобы разрешить связь с приложениями, отмеченными как "разрешенные" в наборе правил, определенном в выбранном профиле Firewall.

    - ***Firewall отключен***. Данный параметр полностью отключает компонент Firewall, весь сетевой трафик принимается без проверки.

    - ***Экстренный режим (блокировка всего интернет-трафика)***. Выберите данный параметр, чтобы блокировать весь трафик на всех сетевых портах; Firewall будет функционировать, однако прием всего трафика осуществляться не будет.

Примечание. *Все компоненты AVG Internet Security 2012 настроены поставщиком ПО для обеспечения оптимальной производительности. Не изменяйте настройки AVG без необходимости. Все изменения настроек должны выполняться опытным пользователем. При необходимости изменить настройки Firewall выберите элемент системного меню* ***Инструменты/Параметры Firewall*** *и исправьте настройки Firewall в новом открытом диалоговом окне Параметры Firewall.*

Кнопки управления

- ***Перегенерировать конфигурацию***. Нажмите данную кнопку, чтобы перезаписать текущую конфигурацию компонента Firewall и восстановить конфигурацию по умолчанию на основе автоматического обнаружения.

- ***Сохранить изменения***. Нажмите данную кнопку для сохранения и применения изменений, выполненных в данном диалоговом окне.

- ***Отмена***. Нажмите данную кнопку для возврата к главному диалоговому окну AVG по умолчанию (*Обзор компонентов*).

6.5. Anti-Rootkit

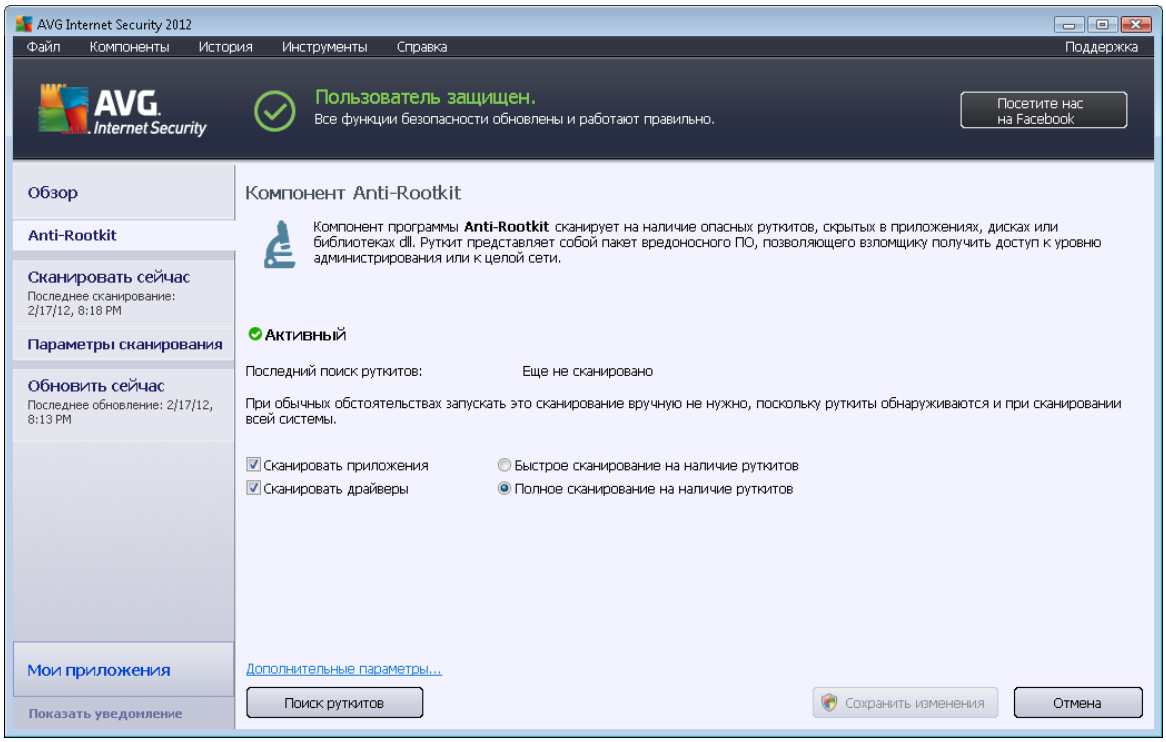
Компонент Anti-Rootkit — это специальное средство, предназначенное для обнаружения и эффективного удаления опасных пакетов программ rootkit, то есть программ и технологий, позволяющих скрывать вредоносное ПО, присутствующее на компьютере. ***Компонент Anti-Rootkit*** позволяет обнаруживать средства rootkit с помощью предварительно настроенного

набора правил. Имейте ввиду, что обнаруживаются все средства rootkit (*не только зараженные*). Если компонент ***Anti-Rootkit*** обнаружил средства rootkit, это еще не значит, что обнаруженный пакет программ заражен. Иногда средства rootkit используются в качестве драйверов или являются частью безопасных приложений.

Что такое средства rootkit?

Rootkit — это программа, предназначенная для полного управления системой компьютера без разрешения владельцев систем или законных управляющих. Средствам rootkit обычно не требуется доступ к оборудованию, так как они предназначены для управления операционными системами, установленными на этом оборудовании. В большинстве случаев средства rootkit скрывают свое присутствие в системе с помощью замены информации или обхода стандартных механизмов безопасности операционных систем. Кроме того, они могут попадать на компьютер в виде троянских программ, которые пользователи уверенно запускают, не подозревая об опасности. Используемые для этого технические приемы включают в себя скрытие запущенных процессов от следящих программ, а файлов и системных данных — от операционных систем.

6.5.1. Интерфейс Anti-Rootkit



Диалоговое окно ***Anti-Rootkit*** содержит краткое описание функций компонента, сведения о текущем состоянии компонента *(Активный)*, а также о последнем запуске проверки ***Anti-Rootkit*** (*последний поиск пакетов программ rootkit; поиск пакетов программ rootkit — это выбранный по умолчанию процесс, запускающийся вместе со Сканированием всего компьютера*). В диалоговом окне компонента ***Anti-Rootkit*** также содержится ссылка Инструменты/Дополнительные параметры. Щелкните данную ссылку, чтобы перейти в меню

расширенной конфигурации компонента ***Anti-Rootkit***.

Все компоненты AVG настроены поставщиком ПО для обеспечения оптимального качества работы. Не изменяйте настройки AVG без необходимости. Все изменения настроек должны выполняться опытным пользователем.

Основные параметры Anti-Rootkit

В нижней части диалогового окна можно настроить некоторые из основных функций сканирования на наличие средств rootkit. Чтобы указать объекты, которые должны сканироваться, установите соответствующие флажки.

- ***Сканировать приложения***
- ***Сканировать драйверы***

Далее можно включить режим сканирования на наличие средств rootkit.

- ***Быстрое сканирование rootkit***. Сканирование всех запущенных процессов, загруженных драйверов и системных папок (*обычно c:\Windows*).
- ***Полное сканирование rootkit***. Сканирование всех запущенных процессов, загруженных драйверов, системных папок (*обычно c:\Windows*), а также локальных жестких дисков (*в том числе съемные накопители, кроме дисковода и привода компакт-дисков*).

Кнопки управления

- ***Поиск rootkit***. Так как сканирование на наличие средств rootkit не выполняется при выборе типа сканирования Сканирование всего компьютера, его можно запустить непосредственно в интерфейсе ***Anti-Rootkit*** с помощью данной кнопки.
- ***Сохранить изменения***. Нажмите данную кнопку, чтобы сохранить все изменения, произведенные в данном интерфейсе, и вернуться к главному диалоговому окну AVG по умолчанию (*Обзор компонентов*).
- ***Отмена***. Используйте данную кнопку для возврата к главному диалоговому окну AVG по умолчанию (*Обзор компонентов*) без сохранения изменений

6.6. Системные средства

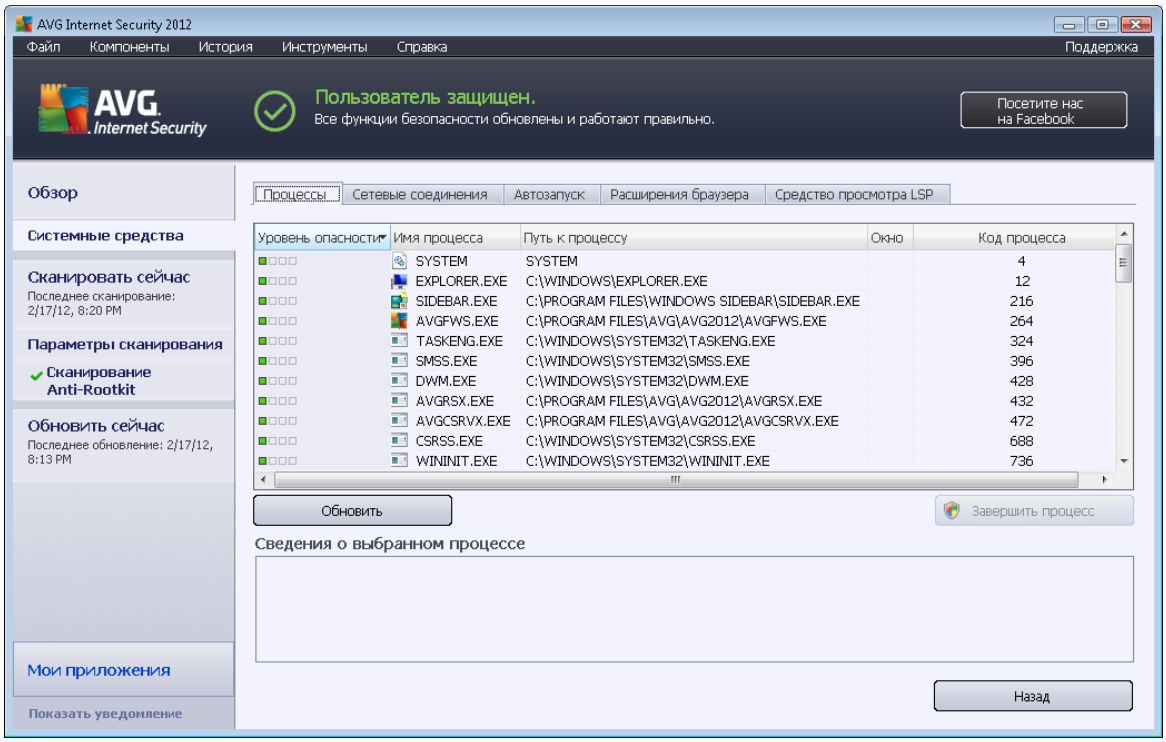
Системные средства. Средства, обеспечивающие просмотр подробной информации о среде **AVG Internet Security 2012** и операционной системе. Компонент содержит обзор следующих элементов:

- Процессы. Список процессов (*т. е. запущенных приложений*), активных на компьютере в данный момент.

- Сетевые подключения. Список подключений, активных в данный момент.
- Автозапуск. Список всех приложений, запускаемых при загрузке ОС Windows.
- Расширения браузера. Список модулей (*т. е. приложений*), установленных в веб-браузере.
- Средство просмотра LSP. Список поставщиков многоуровневых услуг (*LSP*).

Специальные обзоры могут быть также изменены, однако данное действие рекомендуется выполнять только опытным пользователям.

6.6.1. Процессы



Диалоговое окно Процессы *содержит список процессов (например, запущенные приложения*), которые в данный момент активны на компьютере. Список разделен на следующие столбцы:

- ***Уровень серьезности***. Графическое определение уровня серьезности соответствующих процессов по 4-уровневой шкале от наименее важного (■□□□) до критического (■■■■).
- ***Имя процесса***. В данном столбце отображается имя запущенного процесса.
- ***Путь процесса***. В данном столбце отображается физический путь к запущенному процессу.
- ***Окно***. В данном столбце указывается имя окна приложения.

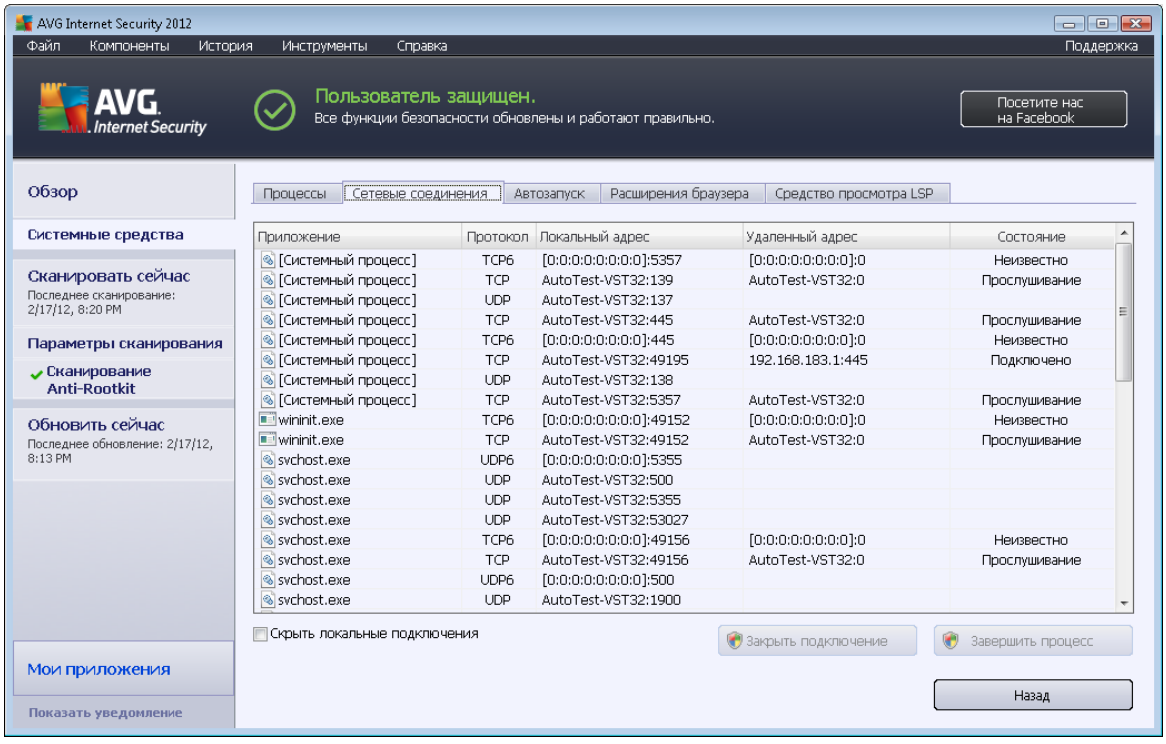
- ***PID***. Идентификационный номер процесса является уникальным идентификатором внутреннего процесса Windows.

Кнопки управления

На вкладке ***Процессы*** доступны следующие кнопки управления:

- ***Обновить***. Обновление списка процессов в соответствии с текущим состоянием.
- ***Завершить процесс***. Можно выбрать одно или несколько приложений и завершить их работу с помощью этой кнопки. ***Настоятельно не рекомендуется завершать работу приложений при отсутствии уверенности в том, что они представляют реальную угрозу.***
- ***Назад***. Переход к главному диалоговому окну AVG по умолчанию (*Обзор компонентов*).

6.6.2. Сетевые подключения



Диалоговое окно ***Сетевые соединения*** содержит список активных в данный момент соединений. Список разделен на следующие столбцы.

- ***Приложение***. Название приложения, связанного с подключением (*за исключением Windows 2000, где данные сведения недоступны*).
- ***Протокол***. Тип протокола передачи, используемого в соединении.

- Протокол TCP. Протокол, используемый в сочетании с интернет-протоколом (IP) для передачи информации через Интернет.
- Протокол UDP. Альтернатива протоколу TCP.

- ***Локальный адрес***. IP-адрес локального компьютера и используемый номер порта.
- ***Удаленный адрес***. IP-адрес удаленного компьютера и номер используемого для соединения порта. По возможности будет также отображено имя хост-системы удаленного компьютера.
- ***Состояние***. В данном столбце отображается наиболее достоверное текущее состояние (*Подключено, Сервер необходимо закрыть, Сбор сведений, Активное закрытие завершено, Пассивное закрытие, Активное закрытие*)

Чтобы в списке отображались только внешние соединения, установите флажок ***Скрыть локальные подключения*** в нижнем разделе диалогового окна под списком.

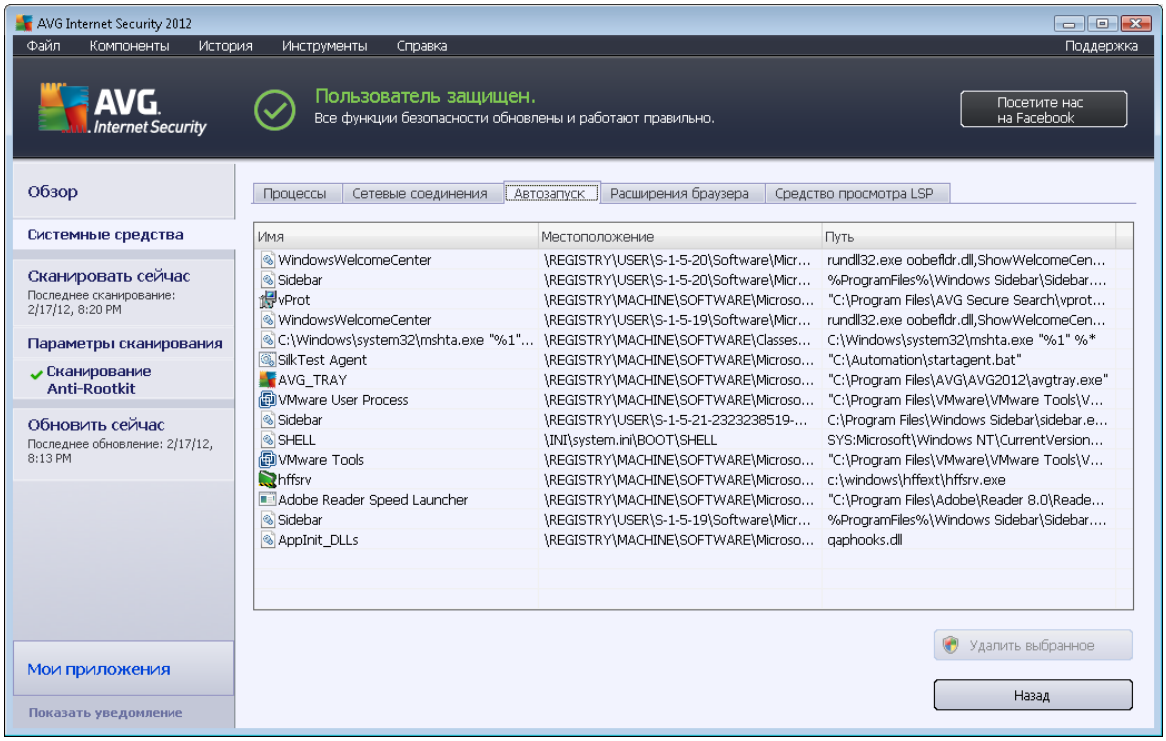
Кнопки управления

На вкладке ***Сетевые подключения*** доступны следующие кнопки управления:

- ***Завершение соединения***. Закрывает одно или несколько подключений, выбранных в списке.
- ***Завершить процесс***. Завершение работы одного или нескольких приложений, связанных с соединениями, выбранными в списке.
- ***Назад***. Переход к главному диалоговому окну AVG по умолчанию (Обзор компонентов).

Иногда возможно отключить только приложения, находящиеся в подключенном состоянии. Настоятельно не рекомендуется завершать работу приложений при отсутствии уверенности в том, что они представляют реальную угрозу.

6.6.3. Автозапуск



В диалоговом окне ***Автозапуск*** отображается список всех приложений, которые запускаются при загрузке ОС Windows. Очень часто некоторые вредоносные приложения автоматически прописывают свой запуск в реестре.

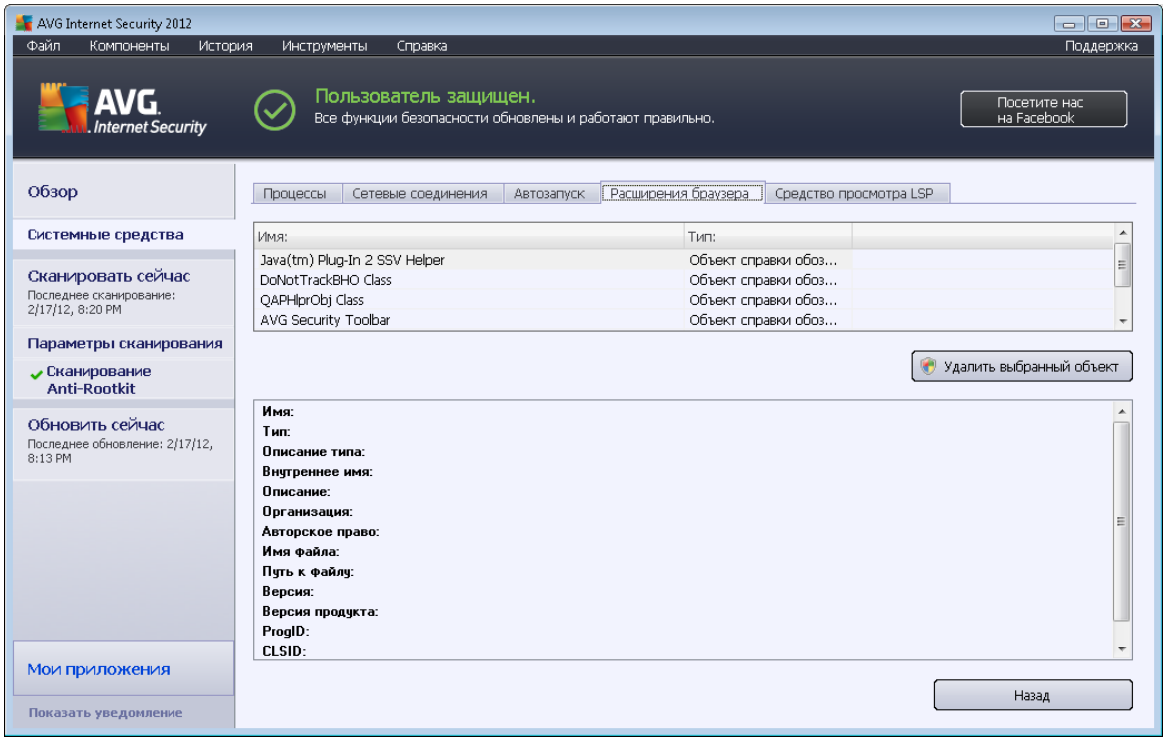
Кнопки управления

На вкладке ***Автозапуск*** доступны следующие кнопки управления:

- ***Удалить выбранные***. Нажмите эту кнопку, чтобы удалить один или несколько выбранных элементов.
- ***Назад***. Переход к главному диалоговому окну AVG *(Обзор компонентов).*

Настоятельно рекомендуется не удалять приложения из списка, если нет уверенности, что они представляют реальную угрозу.

6.6.4. Расширения браузера



Диалоговое окно ***Расширения браузера*** содержит список подключаемых модулей (*например, модулей приложений*), которые встраиваются в интернет-браузер. В данном списке могут содержаться как обычные модули приложения, так и потенциально вредоносные программы. Для получения подробных сведений о выбранном модуле щелкните объект в списке, который отобразится в нижней части диалогового окна.

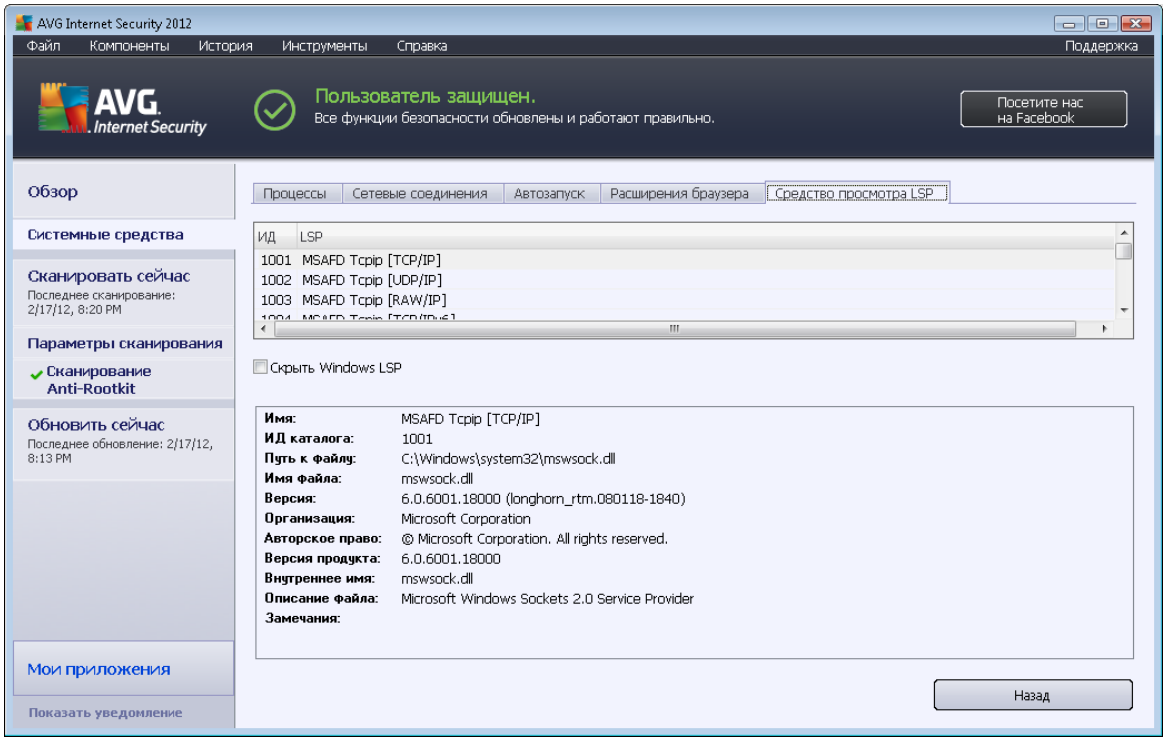
Кнопки управления

На вкладке ***Расширения браузера*** доступны следующие кнопки управления.

- ***Удалить выбранный объект*** — удаляет модуль, выделенный в списке в данный момент. ***Настоятельно рекомендуется не удалять модули из списка, если нет уверенности, что они представляют реальную угрозу.***

- ***Назад***. Переход к главному диалоговому окну AVG *(Обзор компонентов).*

6.6.5. Средство просмотра LSP



В диалоговом окне ***Средство просмотра LSP*** отображается список поставщиков многоуровневых услуг (LSP).

Поставщик многоуровневых услуг (LSP). Это системный драйвер, связанный с сетевыми службами операционной системы Windows. Он имеет доступ ко всей входящей и исходящей информации компьютера и может вносить изменения в эту информацию. Некоторые LSP необходимы, чтобы разрешить Windows выполнять подключение к другим компьютерам, а также к Интернету. Однако некоторые вредоносные программы могут выполнить установку под видом LSP, получив тем самым доступ ко всей передаваемой компьютером информации. Поэтому данный обзор может помочь обнаружить все возможные LSP угрозы.

При определенных условиях также иногда возможно восстановить поврежденные LSP (*например, когда файл был удален, а элементы реестра не были затронуты*). При обнаружении LSP, который может быть восстановлен, будет отображена новая кнопка, которая позволяет устранить данную проблему.

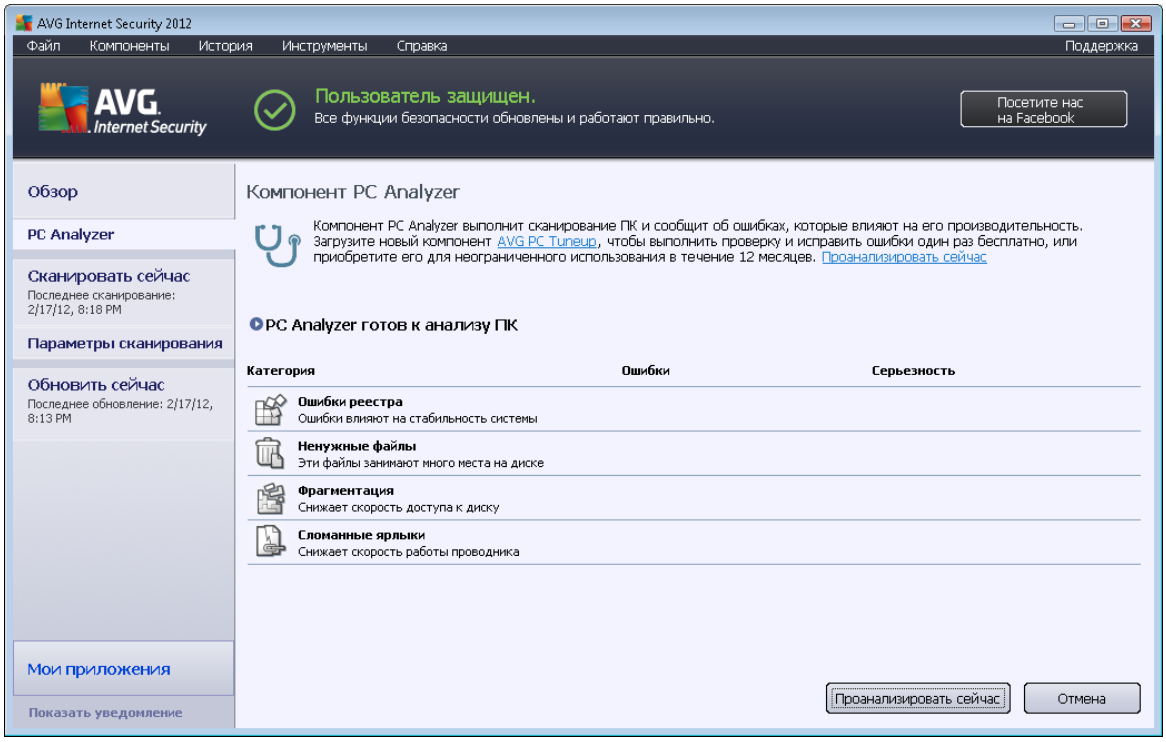
Кнопки управления

На вкладке ***Средство просмотра LSP*** доступны следующие кнопки управления:

- ***Скрыть Windows LSP***. Чтобы включить Windows LSP в список, снимите флажок.
- ***Назад***. Переход к главному диалоговому окну AVG по умолчанию (*Обзор компонентов*).

6.7. PC Analyzer

Компонент ***PC Analyzer*** предназначен для сканирования компьютера на наличие системных проблем и предоставления пользователю сведений о возможных причинах снижения общей производительности компьютера. В интерфейсе пользователя компонента отображается таблица, разделенная на четыре строки, относящиеся к соответствующим категориям. ошибки реестра, ненужные файлы, фрагментация и сломанные ярлыки.



- ***Ошибки реестра***. Определение количества ошибок в реестре ОС Windows. В связи с тем, что для исправления ошибок реестра необходимо наличие специальных знаний, не рекомендуется пробовать исправить эти ошибки самостоятельно.

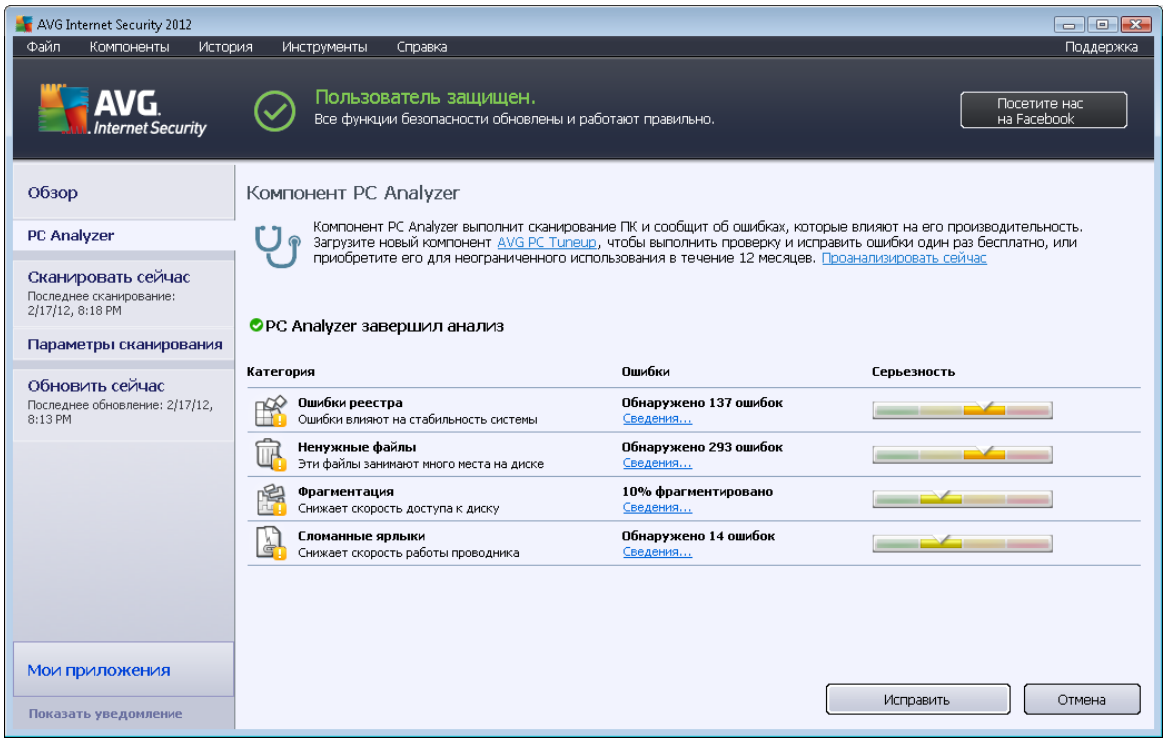
- ***Ненужные файлы***. Отображение файлов, которые не требуются для работы компьютера. В большинстве случаев это временные файлы и файлы, хранящиеся в корзине.

- ***Фрагментация***. Вычисление фрагментированного объема жесткого диска в процентном соотношении, т. е. места на диске, используемого в течение длительного времени, в результате чего большинство файлов теперь рассредоточены по различным частям жесткого диска. Для исправления данной проблемы воспользуйтесь специальным инструментом для дефрагментации диска.

- ***Сломанные ярлыки***. Определение неработающих ярлыков, ярлыков, ведущих к несуществующим местоположениям и т. п.

Для запуска системного анализа нажмите кнопку ***Проанализировать сейчас***. После этого ход выполнения анализа и соответствующие результаты будут отображаться непосредственно

в таблице.



В обзоре результатов отображается количество обнаруженных системных проблем (***Ошибки***), разделенных по соответствующим категориям. Результаты анализа будут также отображены графически на оси в столбце ***Серьезность***.

Кнопки управления

- ***Анализировать сейчас*** (*отображается до запуска анализа*). Нажмите данную кнопку, чтобы немедленно запустить анализ компьютера.
- ***Исправить*** (*отображается по завершении анализа*). Нажмите данную кнопку, чтобы перейти на страницу веб-сайта компании AVG (http://www.avg.com/), на которой подробно представлены последние сведения о компоненте ***PC Analyzer***.
- ***Отмена***. Нажмите данную кнопку, чтобы остановить выполнение анализа или вернуться к главному диалоговому окну AVG по умолчанию (*Обзор компонентов*) по завершении анализа.

6.8. Identity Protection

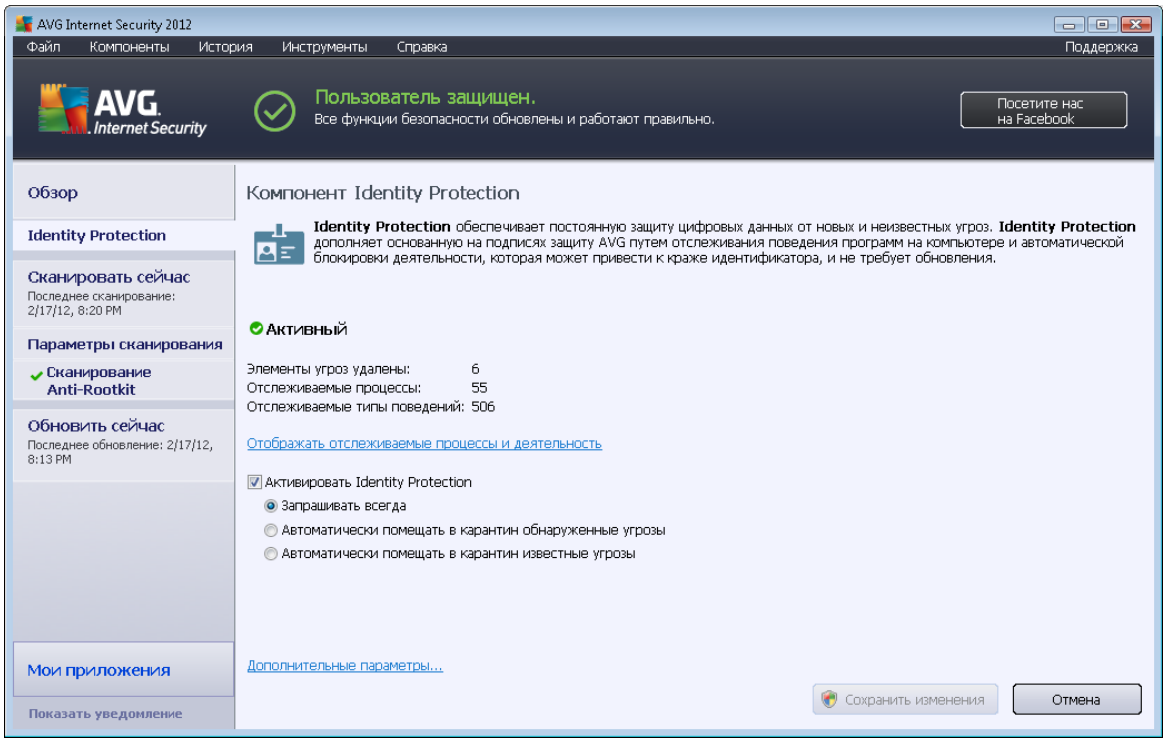
Компонент ***Identity Protection*** — это компонент, предназначенный для защиты компьютера от всех видов вредоносного ПО (*шпионского ПО, программ-роботов, программ для кражи личных данных и т. п.*) с помощью технологий определения моделей поведения. Этот компонент также обеспечивает защиту "нулевого дня" от новых вирусов. Главной задачей компонента ***Identity Protection*** является предотвращение кражи паролей, сведений о

банковских счетах, номеров кредитных карт и другой важной личной информации с помощью вредоносных программ (*вредоносное ПО*), нацеленных на ваш ПК. Данный компонент обеспечивает правильную работу всех программ на компьютере или в общей сети. ***Компонент Identity Protection*** непрерывно ищет и блокирует подозрительные объекты, защищая таким образом компьютер от всех новых разновидностей вредоносного ПО.

Компонент Identity Protection обеспечивает защиту компьютеров в режиме реального времени от новых и даже неизвестных угроз. Он отслеживает все процессы *(включая скрытые)* и более 285 моделей поведения с целью выявления возможной опасности для системы. По этой причине возможно обнаружение угроз, еще не описанных в вирусной базе данных. Когда на компьютер попадает незнакомый код, он немедленно проверяется на предмет вредоносного поведения и отслеживается. Если файл определяется как вредоносный, компонент ***Identity Protection*** переместит код в Хранилище вирусов и отменит все внесенные им в систему изменения *(вставки кодов, изменения реестра, открытие портов и т. д.)*. Не требуется запускать сканирование для обеспечения защиты. Данная технология является упреждающей, редко нуждается в обновлении и постоянно обеспечивает защиту.

Компонент Identity Protection является бесплатным дополнением к компоненту Anti-Virus. В целях обеспечения полной безопасности вашего ПК мы рекомендуем устанавливать оба компонента.

6.8.1. Интерфейс защиты личных данных



Диалоговое окно ***Identity Protection*** содержит краткое описание основных функций компонента, его состояние *(Активный)* и некоторые статистические данные.

- ***Удаленные вредоносные объекты***. Количество обнаруженных вредоносных приложений, которые были удалены.

- ***Отслеживаемые процессы***. Количество работающих в настоящее время приложений, отслеживаемых с помощью IDP.

- ***Отслеживаемые типы поведения***. Количество определенных действий, выполняемых отслеживаемыми приложениями.

Ниже доступна ссылка Отображать отслеживаемые процессы и деятельность, которая позволяет перейти к интерфейсу пользователя компонента Системные средства, в котором приводится подробный обзор всех отслеживаемых процессов.

Основные параметры защиты личных данных

В нижней части диалогового окна можно настроить основные функции компонента.

- ***Включить Identity Protection*** (*выбрано по умолчанию*). Установите данный флажок, чтобы активировать компонент IDP и открыть другие параметры редактирования.

  В некоторых случаях ***Identity Protection*** может сообщать о том, что какой-либо легальный файл является подозрительным или опасным. ***Компонент Identity Protection*** обнаруживает угрозы на основе их поведения, поэтому такое обычно случается, если какая-то программа пытается отследить нажатия клавиш, установить другие программы или если на компьютере установлен новый драйвер. В связи с этим выберите один из следующих параметров, определяющих поведение компонента ***Identity Protection*** в случае обнаружения подозрительной активности.

  - ***Запрашивать всегда***. Если приложение определено как вредоносное, будет отображаться запрос на его блокировку (*по умолчанию этот флажок установлен и рекомендуется снимать его только в том случае, если это действительно необходимо*).

  - ***Автоматически помещать в карантин обнаруженные угрозы***. Все приложения, определенные как вредоносные, будут автоматически заблокированы

  - ***Автоматически помещать в карантин известные угрозы***. Будут заблокированы только те приложения, которые точно являются вредоносными.

- ***Расширенные настройки...*** — Щелкните данную ссылку, чтобы перейти в соответствующее диалоговое окно, содержащее Дополнительные настройки **AVG Internet Security 2012**. Там же можно изменить дополнительные настройки компонента. Обратите внимание, что конфигурация всех компонентов по умолчанию настроена для **AVG Internet Security 2012** обеспечение оптимальной производительности и максимального уровня безопасности. Не изменяйте конфигурацию по умолчанию без необходимости.

Кнопки управления

В интерфейсе компонента ***Identity Protection*** доступны следующие кнопки управления.

- ***Сохранить изменения***. Нажмите данную кнопку для сохранения и применения изменений, выполненных в данном диалоговом окне.

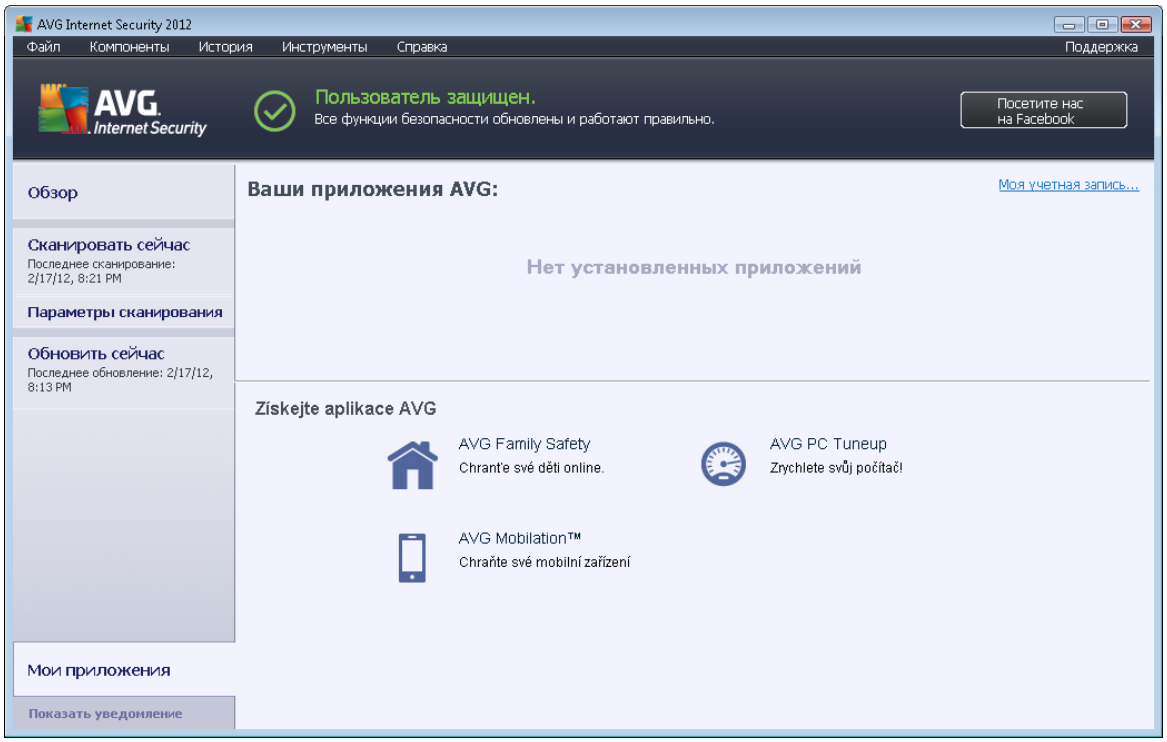
- ***Отмена***. Нажмите данную кнопку для возврата к главному диалоговому окну AVG (*Обзор компонентов*).

6.9. Удаленное администрирование

Компонент ***Удаленное администрирование*** отображается в интерфейсе пользователя **AVG Internet Security 2012** только в случае установки версии продукта Business Edition *(информацию о лицензии, использованной в процессе установки, см. на вкладке Версия диалогового окна Сведения, которое доступно через элемент системного меню Поддержка)* . Подробное описание параметров компонента и функций системы "Удаленное администрирование AVG" см. в специальной документации, посвященной данной теме. Данный документ можно загрузить с веб-сайта компании AVG (http://www.avg.com/) в разделе ***Центр поддержки/Загрузка/Документация***.

7. Мои приложения

Диалоговое окно ***Мои приложения*** *(доступ к нему можно получить, нажав кнопку "Мои приложения" в главном диалоговом окне AVG)* представляет обзор автономных приложений AVG, которые установлены или готовы к установке на компьютер.



Диалоговое окно состоит из двух разделов:

- ***Ваши приложения AVG***. Представляет обзор всех установленных на компьютере автономных приложений.
- ***Получить приложения AVG***. Представляет обзор доступных автономных приложений AVG. Эти приложения готовы к установке. Предложения меняются в зависимости от лицензии, местоположения пользователя и других критериев. Чтобы получить дополнительные сведения об этих приложениях, посетите веб-сайт компании AVG (http://www.avg.com/).

Ниже приведен краткий обзор всех доступных приложений и краткое описание их функций.

7.1. AVG Family Safety

AVG Family Safety позволяет защитить детей от веб-сайтов, мультимедийного контента и результатов поиска, которые им не рекомендуется просматривать, а также предоставляет отчеты о деятельности детей в Интернете. ***AVG Family Safety*** использует технологию слежения за нажатием клавиш, чтобы контролировать деятельность ребенка в тематических чатах и на сайтах социальных сетей. При обнаружении слов, выражений или языка, использующихся в Интернете для обмана детей, вы будете немедленно уведомлены об этом

SMS-сообщением или по электронной почте. Можно назначить необходимый уровень защиты для каждого ребенка, а затем отслеживать их по отдельности с помощью уникальных имен пользователей.

Дополнительные сведения см. на соответствующей веб-странице компании AVG, на которой можно быстро загрузить необходимый компонент. Для этого необходимо в окне Мои приложения щелкнуть ссылку AVG Family Safety.

7.2. AVG LiveKive

Компонент ***LiveKive*** предназначен для резервного копирования данных через Интернет на защищенные серверы. ***AVG LiveKive*** позволяет автоматически выполнять резервное копирование файлов, фотографий и музыки в одно общее безопасное расположение. При этом к этим файлам можно затем предоставлять общий доступ для членов семьи или друзей, а также получать доступ с любого устройства, подключаемого к Интернету, например iPhone или Android. ***AVG LiveKive*** предлагает такие функции:

- Обеспечение безопасности в случае повреждения компьютера и/или жесткого диска
- Доступ к данным с любого устройства, подключенного к Интернету
- Удобная организация
- Предоставление общего доступа с вашего согласия

Дополнительные сведения см. на соответствующей веб-странице компании AVG, там же можно быстро загрузить необходимый компонент. Для этого необходимо в окне Мои приложения щелкнуть ссылку AVG LiveKive.

7.3. AVG Mobilation

Приложение ***AVG Mobilation*** защищает мобильные телефоны от вирусов и вредоносного ПО, а также дает возможность следить за смартфоном удаленно, если он не находится рядом. Приложение ***AVG Mobilation*** включает такие функции:

- *File Scanner* позволяет проверять на безопасность файлы в разных местах хранения;
- *Task Killer* позволяет остановить приложение в случае, если устройство работает медленно или зависает;
- *App Locker* позволяет блокировать и защищать одно или больше приложений паролем от ненадлежащего использования;
- *Tuneup* собирает различные параметры системы*(индикатор батареи, использование дискового пространства, размер и место размещения установленных программ и т. п.)* в одном централизованном представлении, контролируя производительность системы;
- *App Backup* позволяет создавать резервные копии приложений на SD-карте и позже их восстанавливать;

- *Spam and Scam* позволяет отмечать SMS-сообщения как нежелательные и сообщать о мошеннических веб-сайтах;
- *Wipe personal data* позволяет уничтожать личные данные удаленно в случае кражи телефона;

- *Safe Web Surfing* предлагает наблюдение за посещаемыми веб-страницами в режиме реального времени.

Дополнительные сведения см. на соответствующей веб-странице компании AVG, там же можно быстро загрузить необходимый компонент. Для этого необходимо в диалоговом окне Мои приложения щелкнуть ссылку AVG Mobilation.

7.4. AVG PC Tuneup

Приложение ***AVG PC Tuneup*** представляет собой расширенное средство для выполнения подробного системного анализа и внесения исправлений для увеличения скорости работы и улучшения общей производительности компьютера. ***AVG PC Tuneup*** включает в себя указанные ниже функции.

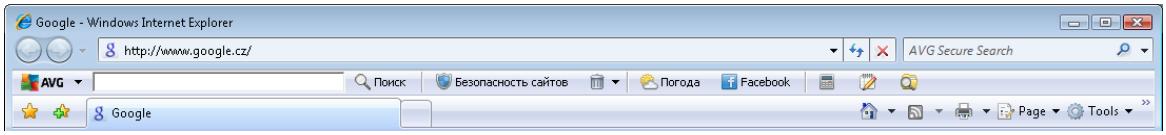
- *Disk Cleaner*. Безопасное удаление нежелательных файлов, замедляющих работу компьютера.
- *Disk Defrag*. Дефрагментация жестких дисков и оптимизация расположения системных файлов.
- *Registry Cleaner*. Исправление ошибок в реестре для обеспечения стабильной работы ПК.
- *Registry Defrag*. Уменьшение объема реестра за счет удаления пустых элементов, использующих память.
- *Disk Doctor*. Определение и исправление поврежденных секторов, потерянных кластеров и ошибок каталогов.
- *Internet Optimizer*. Определение оптимальных настроек для конкретного типа подключения к Интернету.
- *Track Erase*. Удаление истории использования компьютера и Интернета.
- *Disk Wiper*. Освобождение свободного места на жестких дисках для обеспечения сохранности конфиденциальных данных.
- *File Shredder*. Полное удаление выбранных файлов на жестком диске или USB-накопителе.
- *File Recovery*. Восстановление случайно удаленных файлов на жестком диске, USB-накопителе или фотокамере.

- *Duplicate File Finder*. Поиск и удаление дубликатов файлов, занимающих место на диске.
- *Services Manager*. Позволяет отключить ненужные службы, замедляющие работу компьютера.
- *Startup Manager*. Позволяет выбрать программы, которые автоматически запускаются при загрузке Windows.
- *Uninstall Manager*. Полностью удаляет неиспользуемые программы.
- *Tweak Manager*. Настройка множества скрытых параметров Windows.
- *Task Manager*. Предоставление списка всех запущенных процессов, служб и защищенных файлов.
- *Disk Explorer*. Определение файлов, которые занимают больше всего места на компьютере.
- *System Information*. Предоставление подробной информации об установленном программном и аппаратном обеспечении.

Дополнительные сведения см. на соответствующей веб-странице компании AVG, на которой можно быстро загрузить необходимый компонент. Для этого необходимо в окне Мои приложения щелкнуть ссылку AVG PC Tuneup.

8. Панель AVG Security Toolbar

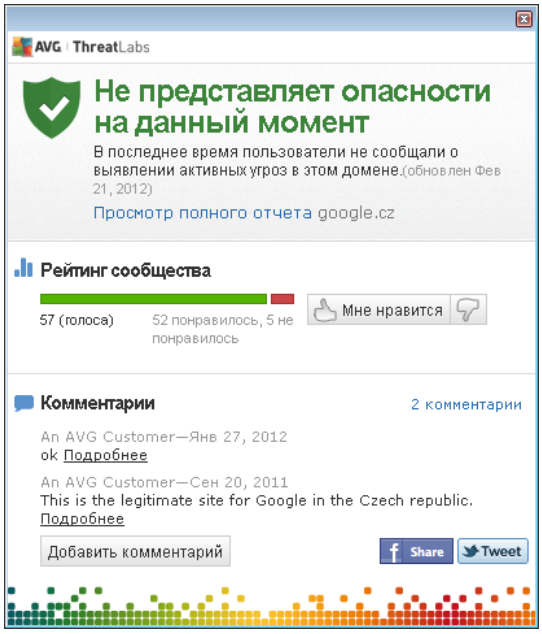
Панель AVG Security Toolbar. Инструмент, тесно взаимодействующий с компонентом LinkScanner и обеспечивающий максимальную защиту во время работы в Интернете. В программе **AVG Internet Security 2012** установка ***панели AVG Security Toolbar*** является дополнительным параметром. В процессе установки предлагается принять решение о необходимости установки данного компонента. ***панель AVG Security Toolbar*** встраивается непосредственно в Интернет-браузер. В настоящее время поддерживаются такие Интернет-браузеры: Internet Explorer (*6.0 и более поздних версий*) и/или Mozilla Firefox (*3.0 и более поздних версий*). Другие браузеры не поддерживаются. *При использовании другого Интернет-браузера, например Avant, могут произойти неожиданные ошибки*.



Панель AVG Security Toolbar включает в себя следующие элементы:

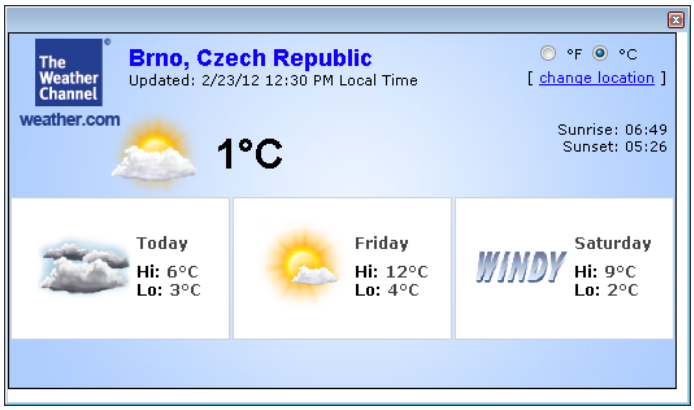
- ***Логотип AVG*** с раскрывающимся меню.
    - ***Использовать безопасный поиск AVG***. Позволяет пользоваться поиском непосредственно в ***панели AVG Security Toolbar*** с помощью поисковой системы ***Безопасный поиск AVG***. Все поисковые результаты проверяются службой Search-Shield, так что вы можете быть абсолютно уверены в безопасной работе в Интернете.
    - ***Текущий уровень угрозы***. Открытие веб-страницы лаборатории вирусов с графическим отображением текущего уровня угрозы в Интернете.
    - ***Лаборатория угроз AVG***. Предоставляется доступ к специальному веб-сайту ***лаборатории угроз AVG*** *(по адресу http://www.avgthreatlabs.com)*, который содержит информацию о безопасности различных веб-сайтов и текущем уровне угроз в Интернете.
    - ***Справка по панели инструментов***. Открытие интерактивной справки, охватывающей все функции ***панели AVG Security Toolbar***.
    - ***Отправить отзыв о продукте***. Открытие веб-страницы с формой, заполнив которую можно поделиться мнением по поводу использования ***панели AVG Security Toolbar***.
    - ***О программе...*** Открытие нового окна с информацией о текущей версии установленной ***панели AVG Security Toolbar***.
- ***Поле поиска***. Позволяет производить поиск в Интернете с помощью панели ***AVG Security Toolbar*** и иметь абсолютную уверенность в максимальной безопасности результатов поиска. Введите слово или фразу в поле поиска и нажмите кнопку ***Поиск*** *(или клавишу Enter)*. Все результаты поиска проверяются службой Search-Shield *(в составе компонента LinkScanner)*.
- ***Безопасность сайта***. Эта кнопка открывает новое диалоговое окно с информацией о

текущем уровне угроз (*Не представляет опасности в данный момент*) посещаемой страницы. Этот краткий обзор можно развернуть и отобразить подробные сведения обо всех защитных действиях, связанных со страницей в окне обозревателя (*Просмотреть полный отчет*):



- ***Удалить***. Кнопка «корзина» открывает меню, где можно выбрать элементы для удаления: сведения о просмотре веб-страниц, загрузках, онлайновых формах или весь архив поиска.

- ***Погода***. Нажатие этой кнопки открывает новое диалоговое окно с информацией о текущей погоде в вашем регионе и прогнозом на следующие два дня. Эта информация обновляется регулярно каждые 3—6 часов. В данном диалоговом окне можно вручную изменить регион и выбрать отображение температуры по Цельсию или по Фаренгейту.



- ***Facebook***. Эта кнопка позволяют подключиться к социальной сети Facebook непосредственно из ***панели AVG Security Toolbar***.

- Кнопки быстрого запуска приложений: ***Калькулятор***, ***Блокнот***, ***Проводник Windows***.

9. AVG Do Not Track

AVG Do Not Track помогает распознавать веб-сайты, которые собирают сведения о ваших действиях в Интернете. С помощью значка в браузере можно узнать, какие веб-сайты и рекламодатели пытаются собирать сведения о ваших действиях и соответственно, разрешить или запретить подобные действия.

- ***AVG Do Not Track*** предоставляет дополнительную информацию о политике конфиденциальности конкретной службы, а также возможность отказаться от использования этой службы.
- Кроме того, ***AVG Do Not Track*** поддерживает протокол W3C DNT, чтобы автоматически уведомлять сайты о запрете на сбор сведений. Такое уведомление по умолчанию включено, но эту настройку можно в любое время изменить.
- ***AVG Do Not Track*** предоставляется на следующих условиях.
- ***По умолчанию служба AVG Do Not Track*** включена, но ее можно в любой момент отключить. Соответствующие инструкции можно найти в статье Отключение функции AVG Do Not Track в разделе «Вопросы и ответы».
- Дополнительную информацию о ***AVG Do Not Track*** можно найти на нашем веб-сайте.

В данный момент функцию ***AVG Do Not Track*** поддерживают только браузеры Mozilla Firefox, Chrome и Internet Explorer. *(В Internet Explorer значок AVG Do Not Track размещен справа от командной строки. Если значок AVG Do Not Track не отображается, когда настройки обозревателя выбраны по умолчанию, убедитесь, что командная строка активирована. Если значок все равно не отображается, перетяните командную строку влево, чтобы открыть все значки и кнопки на этой панели инструментов.)*

9.1. Интерфейс AVG Do Not Track

В режиме онлайн ***AVG Do Not Track*** мгновенно сообщает об угрозе сбора каких-либо данных. Вы увидите следующее диалоговое окно.

Все доступные службы сбора данных перечислены в обзоре ***Трекеры на этой странице***. ***AVG Do Not Track*** поддерживает три метода сбора данных.

- ***Веб-аналитика*** *(разрешен по умолчанию):* службы, используемые для улучшения производительности и удобства работы соответствующего веб-сайта. К этой категории относятся такие службы, как Google Analytics, Omniture и Yahoo Analytics. Мы не рекомендуем блокировать службы веб-аналитики, так как это может привести к неправильной работе веб-сайта.

- ***Кнопки социальных сетей*** *(разрешен по умолчанию):* элементы, разработанные для улучшенной работы в социальных сетях. Кнопки социальных сетей служат для выхода в социальные сети с сайта, на котором вы находитесь. Они позволяют собирать сведения о ваших действиях, если вы в сети. Примеры кнопок социальных сетей: социальные плагины Facebook, кнопки Twitter, Google +1.

- ***Рекламные сети*** *(некоторые из них по умолчанию заблокированы):* службы, которые прямо или косвенно собирают или сообщают данные о ваших действиях в сети и размещают персонализированную рекламную информацию (в отличие от тематического размещения рекламы). Это определяется политиками конфиденциальности конкретных рекламных сетей, с которыми можно ознакомиться на их сайтах. Некоторые рекламные сети по умолчанию заблокированы.

Примечание. *Некоторые из трех описанных выше разделов могут не отображаться в диалоговом окне AVG Do Not Track — это зависит от служб, работающих на веб-сайте в фоновом режиме.*

В диалоговом окне также есть две гиперссылки:

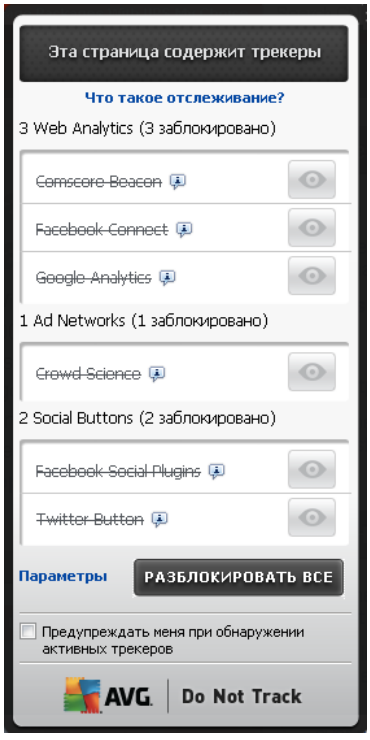
- ***Что такое отслеживание?*** — нажмите на ссылку в верхней части диалогового окна, чтобы перейти на веб-страницу, где детально описаны принципы отслеживания и его конкретные типы.

- ***Настройки*** — нажмите ссылку в нижней части диалогового окна, чтобы перейти на веб-страницу, где можно выбрать конкретную конфигурацию параметров ***AVG Do Not Track*** *(подробную информацию можно найти в разделе Настройки AVG Do Not Track)*

9.2. Информация о следящих процессах

Список обнаруженных служб сбора данных содержит только имена определенных служб. Для принятия правильного решения о том, следует ли блокировать какую-либо службу, может понадобиться дополнительная информация. Наведите указатель мыши на соответствующий элемент списка. Появится информационное сообщение с подробными данными о службе. Вы узнаете, собирает ли данная служба личные или другие доступные данные, передает ли она их третьим лицам и сохраняет ли собранные данные для возможного использования в будущем.

В нижней части информационного сообщения отображается гиперссылка ***Политика конфиденциальности***, которая перенаправит вас на веб-сайт с описанием политики конфиденциальности соответствующей обнаруженной службы.

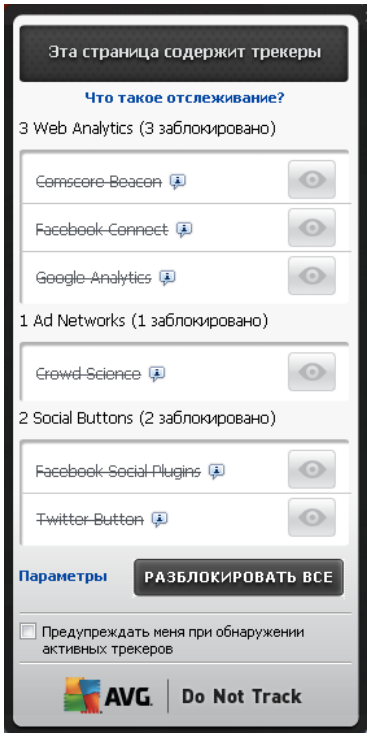


9.3. Блокировка следящих процессов

Имея перед собой списки всех рекламных сетей, кнопок социальных сетей и средств веб-аналитики, можно назначить блокировку определенных служб. Существует два способа.

- ***Заблокировать все*** — нажмите эту кнопку, расположенную в нижней области диалогового окна: любые попытки сбора данных будут блокироваться. *(Однако, следует помнить, что это действие может вызвать сбой в работе соответствующей страницы, если служба запущена.)*

-  — если блокировать все обнаруженные службы не требуется, можно для каждой службы указать, следует ли ее разрешить или заблокировать. Можно разрешить функционирование некоторых обнаруженных систем *(например, средств веб-аналитики):* эти системы используют собранные данные для оптимизации своих веб-сайтов, совершенствуя тем самым интернет-среду для всех пользователей. В то же время можно заблокировать попытки сбора данных со стороны процессов, которые относятся к рекламным сетям. Просто щелкните значок  рядом с соответствующим процессом, чтобы заблокировать сбор данных *(имя процесса отобразится перечеркнутым)* или снова разрешить их сбор.

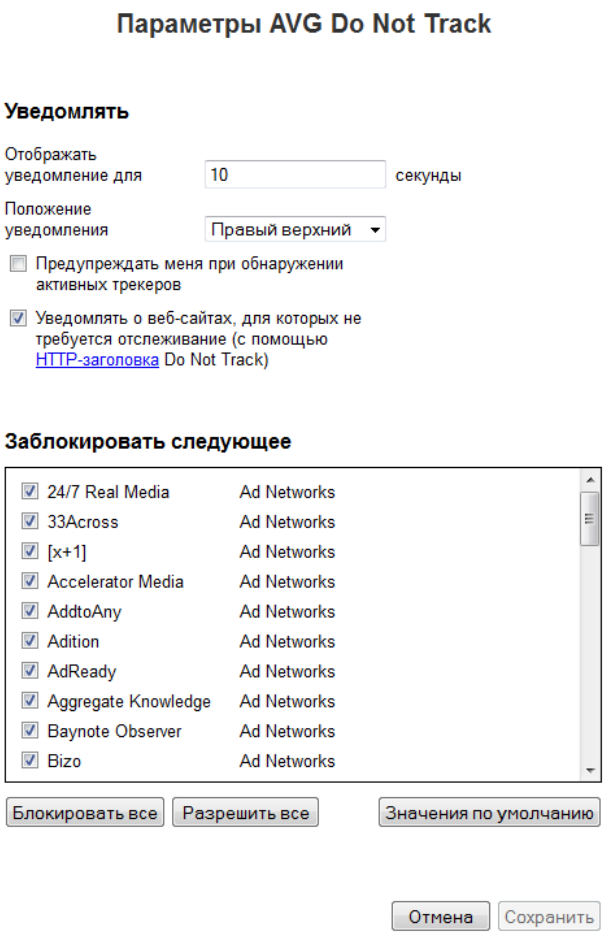


9.4. Настройки AVG Do Not Track

Непосредственно в диалоговом окне ***AVG Do Not Track*** есть только один параметр конфигурации: в нижней области можно увидеть флажок ***Предупреждать меня при обнаружении активных трекеров***. По умолчанию этот параметр выключен. Установите флажок, чтобы подтвердить, что необходимо отображать уведомление каждый раз при

посещении веб-страницы, содержащей новый процесс отслеживания, который еще не блокировался. Если флажок установлен, в случае обнаружения функцией ***AVG Do Not Track*** новой системы отслеживания на веб-странице, посещаемой в данный момент, на экране отобразится диалоговое окно уведомления. Если флажок не установлен, вы сможете узнать о недавно обнаруженной службе только с помощью значка ***AVG Do Not Track*** *(размещенного в командной строке обозревателя)*, который изменит цвет с зеленого на желтый.

Однако в нижней области диалогового окна ***AVG Do Not Track*** можно найти ссылку ***Настройки***. Щелкните ссылку для перехода на специальную веб-страницу, где можно указать дополнительные ***Параметры AVG Do Not Track***:



- ***Положение уведомления*** *(по умолчанию в правой верхней области).* Откройте раскрывающееся меню, чтобы указать, в каком положении нужно отображать на мониторе диалоговое окно ***AVG Do Not Track***.

- ***Отображать уведомление*** *(по умолчанию — 10).* В этом поле нужно выбрать период *(в секундах)* отображения на экране уведомления ***AVG Do Not Track***. Можно указать от 0 до 60 секунд *(если указать 0, то уведомление на экране не отобразится)*.

- ***Предупреждать меня при обнаружении активных трекеров*** *(по умолчанию выключено).* Установите флажок, чтобы подтвердить, что необходимо отображать уведомление при каждом посещении веб-страницы, содержащей новую службу сбора данных, которая еще не блокировалась. Если флажок установлен, в случае обнаружения функцией ***AVG Do Not Track*** новой системы отслеживания на веб-странице, посещаемой в данный момент, на экране отобразится диалоговое окно уведомления. Если флажок не установлен, вы сможете узнать о недавно обнаруженной службе только с помощью значка ***AVG Do Not Track*** *(размещенного в командной строке обозревателя)*, который изменит цвет с зеленого на желтый.

- ***Уведомлять веб-сайты, что отслеживание нежелательно*** *(по умолчанию включено).* Не выключайте этот параметр, чтобы подтвердить, что функция ***AVG Do Not Track*** должна информировать провайдера обнаруженной службы сбора данных о том, что отслеживание нежелательно.

- ***Блокировать перечисленное*** *(все перечисленные службы сбора данных по умолчанию разрешены)*. В этом разделе отображается поле со списком известных служб сбора данных, которые можно отнести к рекламным сетям. По умолчанию ***AVG Do Not Track*** автоматически блокирует некоторые рекламные сети, а решение о том, нужно ли блокировать остальные, принимаете вы сами. Для этого просто нажмите кнопку ***Заблокировать все*** под списком.

На странице ***Параметры AVG Do Not Track*** доступны такие кнопки управления:

- ***Заблокировать все*** — блокирует все службы, перечисленные в указанном выше поле, которые классифицируются как рекламные сети;

- ***Разрешить все*** — отменяет блокировку всех заблокированных ранее служб, перечисленных в указанном выше поле, которые классифицируются как рекламные сети;

- ***По умолчанию*** — сброс всех пользовательских настроек и возврат к параметрам по умолчанию;

- ***Сохранить*** — нажмите, чтобы применить и сохранить все указанные настройки;

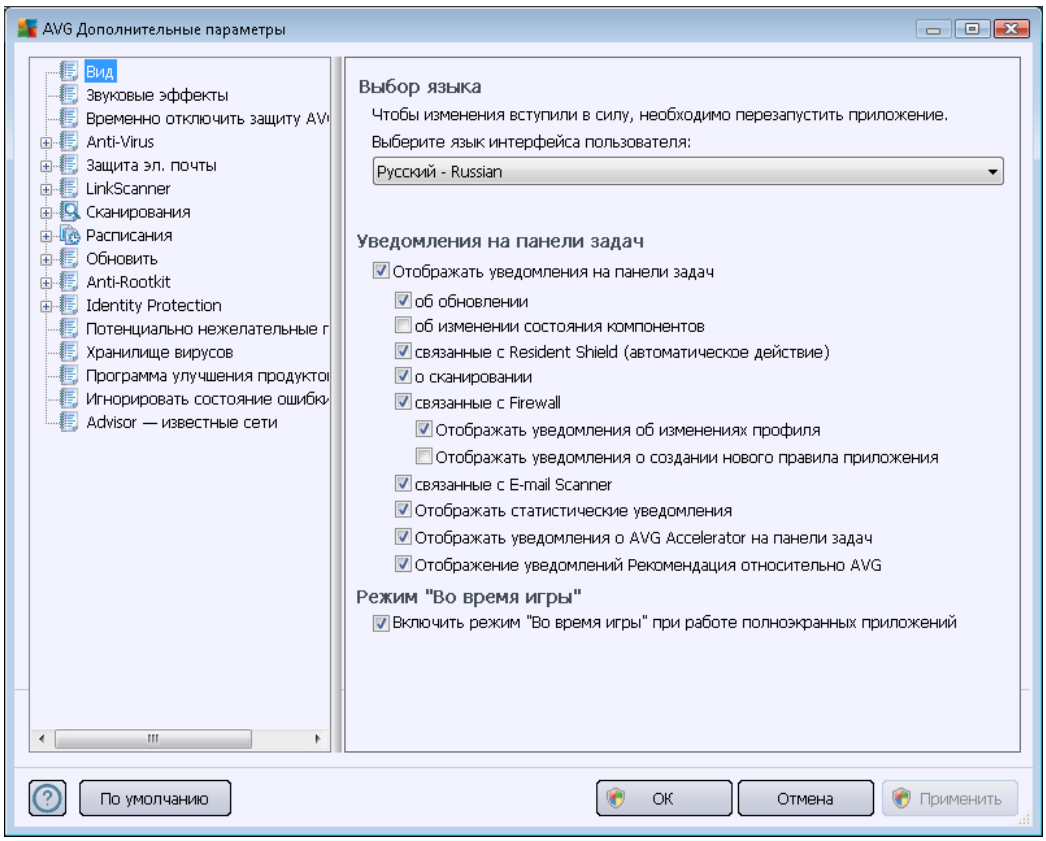
- ***Отмена*** — отмена всех ранее указанных настроек.

10. Дополнительные параметры AVG

Параметры дополнительной настройки **AVG Internet Security 2012** откроются в новом диалоговом окне ***Дополнительные параметры AVG***. Окно разделено на две части. В левой части расположено навигационное дерево параметров программы. Выберите компонент, параметры которого необходимо изменить (*или часть компонента*), чтобы открыть диалоговое окно редактирования в правой части окна.

10.1. Внешний вид

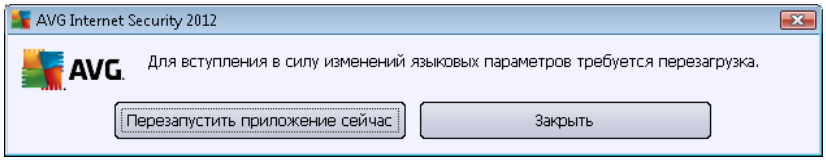
Параметр ***Вид***, первый элемент дерева навигации, относится к общим параметрам интерфейса пользователя **AVG Internet Security 2012** и нескольким начальным параметрам поведения приложения.



Выбор языка

В раскрывающемся меню раздела ***Выбор языка*** можно выбрать необходимый язык. После этого интерфейс пользователя **AVG Internet Security 2012** будет отображаться на выбранном языке. В раскрывающемся меню отображаются только языки, выбранные ранее в процессе установки программы (*см. раздел Пользовательские параметры*), и английский (*устанавливается по умолчанию*). Чтобы завершить процесс изменения языка **AVG Internet Security 2012**, необходимо перезапустить приложение. Выполните данные шаги:

- В раскрывающемся меню выберите язык установки.
- Подтвердите свой выбор, нажав кнопку ***Применить*** *(в правом нижнем углу диалогового окна).*
- Для подтверждения нажмите кнопку ***OK***
- Откроется новое диалоговое окно, информирующее о том, что для изменения языка приложения требуется перезагрузка. **AVG Internet Security 2012**
- Нажмите кнопку ***Перезапустить приложение сейчас***, чтобы подтвердить перезапуск программы, и подождите несколько секунд для вступления в силу изменений языковых параметров.



Уведомления на панели задач

В данном разделе можно отключить уведомления в виде всплывающих окон на панели задач о состоянии приложения **AVG Internet Security 2012**. По умолчанию включено отображение системных уведомлений. Настоятельно рекомендуется не изменять данный параметр. Системные уведомления информируют о таких событиях, как запуск процесса обновления, сканирования или изменение состояния компонента **AVG Internet Security 2012** . Необходимо обращать внимание на эти сообщения.

Однако, если по какой-либо причине необходимо отключить данные уведомления или настроить отображение только определенных уведомлений *(связанных с определенным компонентом AVG Internet Security 2012)*, то это можно сделать, установив или сняв флажки с соответствующих параметров.

- ***Отображать уведомления на панели задач*** *(по умолчанию включено)*. По умолчанию отображаются все уведомления. Снимите флажок с данного параметра, чтобы отключить отображение всех системных уведомлений. Если данный параметр включен, можно настроить отображение отдельных уведомлений.
  - ***Отображать уведомления об обновлении*** *(по умолчанию включено)* . Позволяет определить, должна ли отображаться информация о **AVG Internet Security 2012**запуске процесса обновления, его состоянии и завершении.
  - ***Отображать уведомления об изменении состояния компонентов*** *(по умолчанию выключено)*. Позволяет определить, должна ли отображаться информация об активности/бездействии компонента или о его возможных проблемах. Уведомляя пользователя о состоянии ошибки компонента, данный параметр соответствует информативной функции значка на панели задач, информирующего о проблеме, связанной с определенным **AVG Internet Security 2012**компонентом.

- ***Отображать уведомления Resident Shield на панели задач*** *(выполняется автоматически, по умолчанию включено)*. Определяет, должна ли отображаться информация о сохранении, копировании и открытии файлов (*такая конфигурация доступна только в том случае, если функция Автоматическое лечение компонента Resident Shield включена*).

- ***Отображать уведомления о сканировании*** на панели задач *(по умолчанию включено)*. Определяет, должны ли отображаться сведения об автоматическом запуске запланированного сканирования, его состоянии и результатах.

- ***Отображать уведомления Firewall на панели задач*** *(по умолчанию включено)*. Позволяет определить, должна ли отображаться информация о состоянии и процессах (предупреждения об активации/деактивации компонента, возможная блокировка трафика и т. п.) компонента Firewall. Данный элемент также содержит два дополнительных параметра выбора *(подробное описание каждого смотрите в разделе Firewall данного документа)*.

  Отображать уведомления об изменении профиля *(по умолчанию включено)*. Уведомляет об автоматическом изменении профилей Firewall.

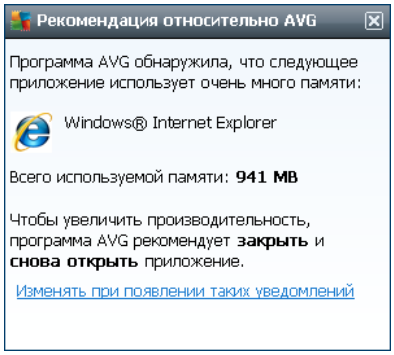
  Отображать уведомления о новых созданных правилах приложений *(по умолчанию выключено)*. Уведомляет об автоматическом создании правил Firewall для новых приложений, основанных на списке безопасных приложений.

- ***Отображать уведомления E-mail Scanner на панели задач*** *(по умолчанию включено)*. Позволяет определить, должна ли отображаться информация о сканировании всех входящих и исходящих сообщений электронной почты.

- ***Отображать статистические уведомления*** *(по умолчанию включено)*. Не снимайте данный флажок, чтобы на панели задач отображались уведомления о регулярных статистических обзорах.

- ***Отображать уведомления ускорителя AVG на панели задач*** *(по умолчанию включено)*. Позволяет определить, должна ли отображаться информация о действиях ***ускорителя AVG***. ***Ускоритель AVG*** — служба, которая обеспечивает более стабильное воспроизведение видеороликов в Интернете, а также ускоряет процессы загрузки.

- ***Отображать уведомления о производительности советника AVG*** *(по умолчанию включено)*. ***Советник AVG*** отслеживает производительность поддерживаемых Интернет-браузеров *(Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera и Safari)* и информирует пользователя в том случае, если браузер чрезмерно использует рекомендуемый объем памяти. В этой ситуации производительность компьютера может значительно снизиться. Для ускорения процессов рекомендуется перезапустить Интернет-браузер. Не снимайте флажок ***Отображать уведомления о производительности советника AVG*** для получения данных сообщений.

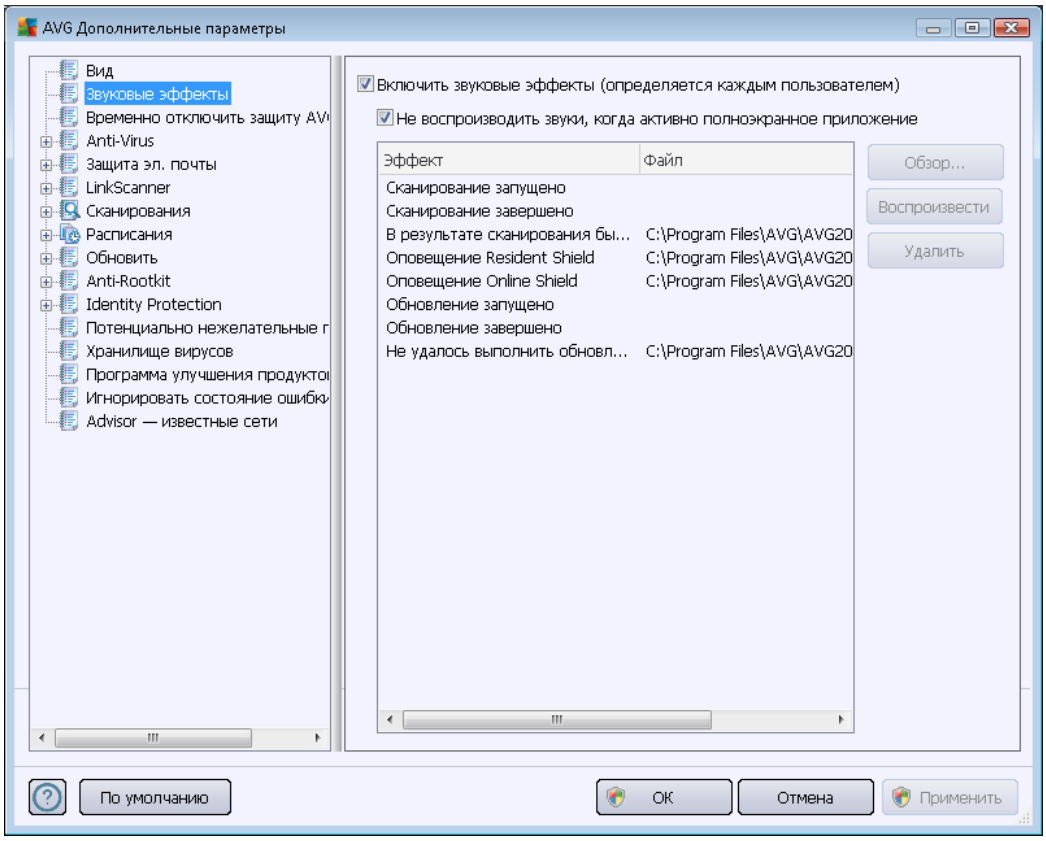


Режим "Во время игры"

Эта функция системы AVG предназначена для полноэкранных приложений, где всплывающие окна AVG (*которые могут отображаться, например, при запуске запланированного сканирования*) способны помешать пользователю (*в результате возможно сворачивание приложения или нарушение графических параметров*). Во избежание подобных ситуаций отметьте флажком параметр ***Включить режим "Во время игры" при работе полноэкранных приложений*** (*параметр по умолчанию*).

10.2. Звуки

В диалоговом окне ***Звуки*** можно выбрать звуковое уведомление для определенных действий программы **AVG Internet Security 2012**.



Данные параметры доступны только для текущей учетной записи пользователя. Это означает, что каждый пользователь может устанавливать свои собственные параметры звука. Для получения звуковых уведомлений установите флажок на параметре ***Включить звуковые эффекты*** (*по умолчанию включено*). В результате появится список соответствующих действий. Также можно выбрать параметр ***Не воспроизводить звуки, когда активно полноэкранное приложение*** для выключения звуковых уведомлений в случаях, когда они могут быть неуместными *(см. также раздел "Во время игры" главы Дополнительные параметры/Внешний вид этого документа)*.

Кнопки управления

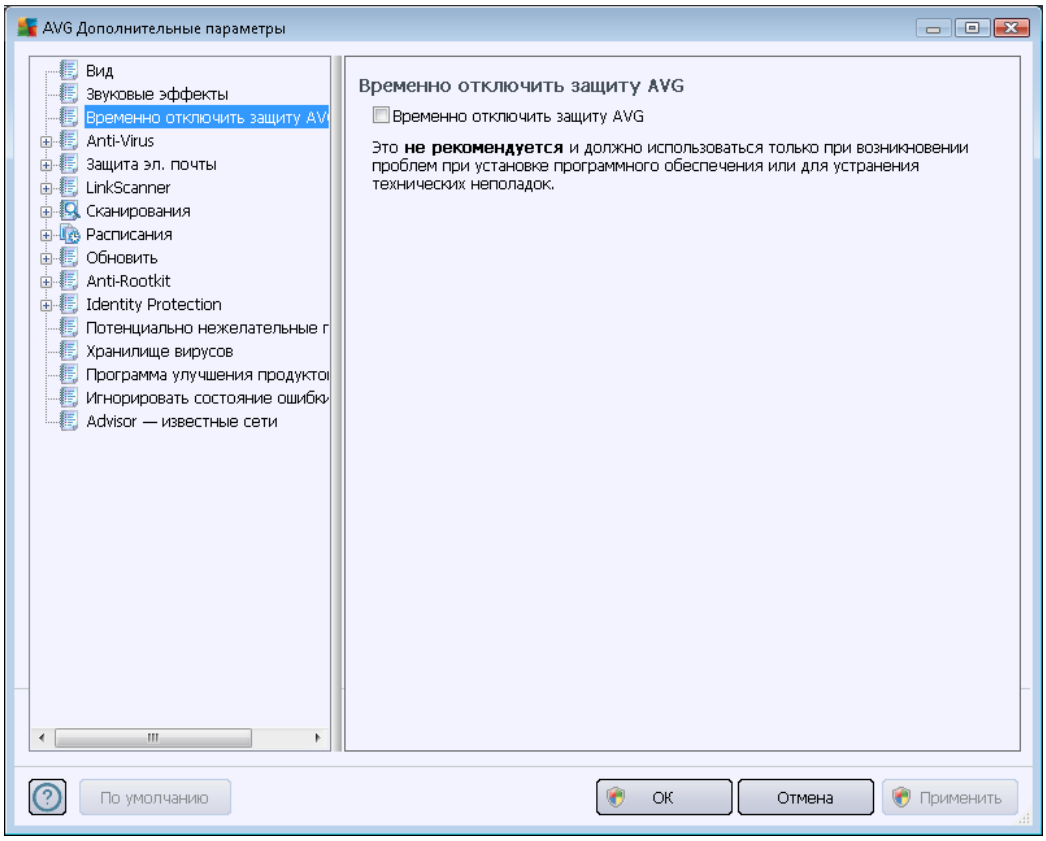
- ***Обзор***. Выбрав из списка соответствующее событие, нажмите кнопку ***Обзор*** и укажите на диске аудиофайл, который необходимо назначить для этого события. *(Обратите внимание, что поддерживаются только файлы в формате WAV).*
- ***Воспроизвести***. Чтобы прослушать выбранный аудиофайл, выделите событие в списке и нажмите кнопку ***Воспроизвести***.

- ***Удалить***. Чтобы удалить звук, назначенный определенному событию, нажмите кнопку ***Удалить***.

10.3. Временное отключение защиты AVG

В диалоговом окне ***Временное отключение защиты AVG*** можно полностью выключить защиту, обеспечиваемую программой **AVG Internet Security 2012**.

Используйте данный параметр только в случае крайней необходимости!

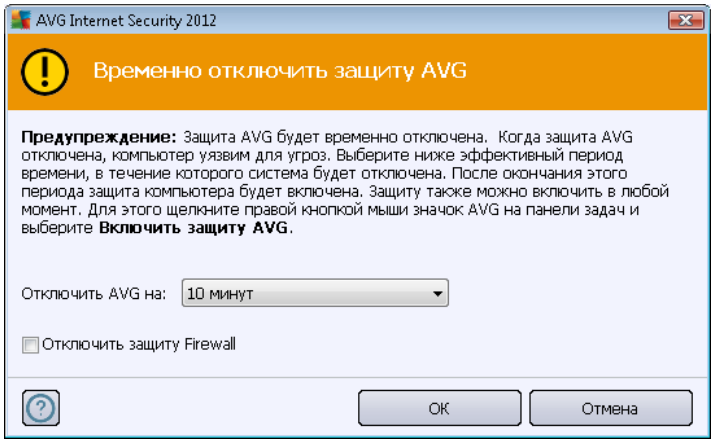


В большинстве случаев программу **AVG Internet Security 2012** ***не рекомендуется*** отключать перед установкой нового ПО или драйверов, даже если программа или мастер установки рекомендует завершить все запущенные программы и приложения, чтобы они не препятствовали процессу установки. Если во время установки возникла проблемы, попробуйте сначала отключить постоянную защиту (*Включить Resident Shield*). Если вам пришлось временно отключить защиту **AVG Internet Security 2012**, включите ее, как только завершите установку. Если вы подключены к Интернету или локальной сети, но антивирусная защита выключена, ваш компьютер может подвергнуться атакам.

Отключение защиты AVG

- Установите флажок ***Временное отключение защиты AVG*** и подтвердите свой выбор нажатием кнопки ***Принять***.

- В только что открытом окне ***Временное отключение защиты AVG*** укажите, на какой период времени вы собираетесь отключить **AVG Internet Security 2012**. По умолчанию защита будет отключена в течение 10 минут, чего должно хватить для выполнения наиболее распространенных задач, например установки нового ПО. Обратите внимание, что максимально допустимое значение времени составляет 15 минут. Это значение не может быть изменено на пользовательское из соображений безопасности. По истечении указанного периода все отключенные компоненты автоматически включатся.

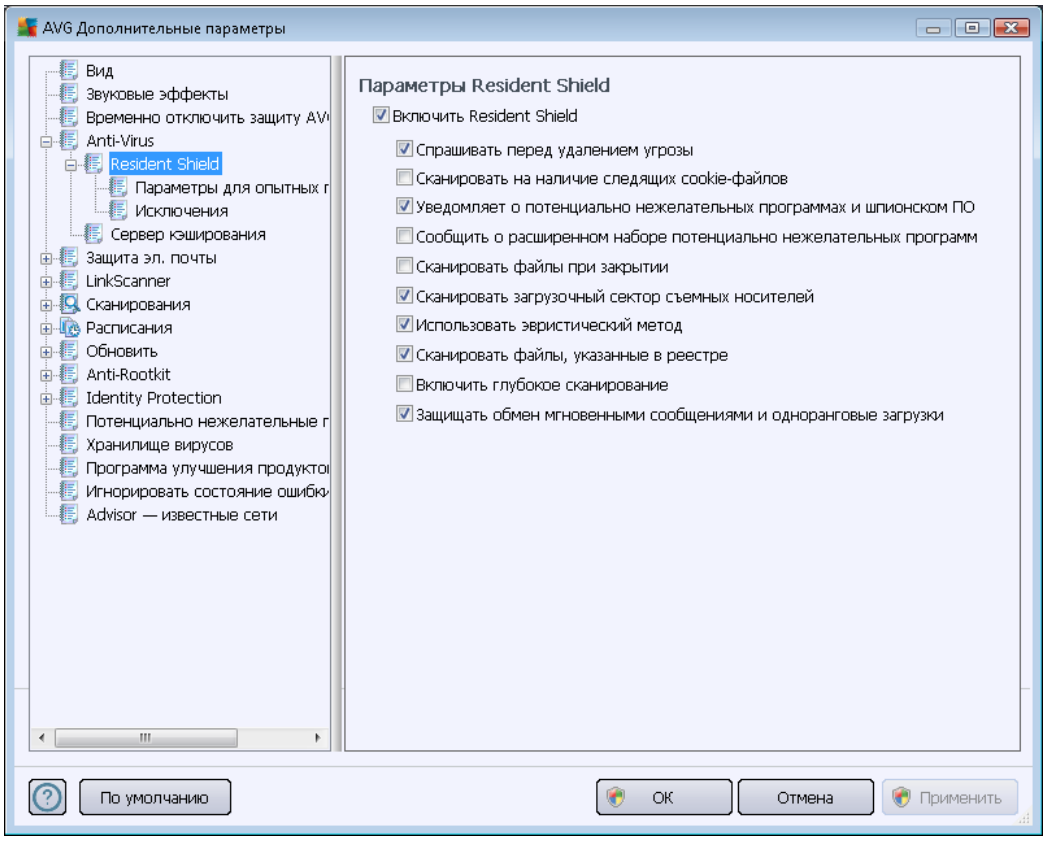


10.4. Антивирус (Anti-Virus)

Компонент ***Anti-Virus*** обеспечивает непрерывную защиту компьютера от всех известных разновидностей вирусов и шпионского ПО *(включая так называемое "спящее" или неактивное вредоносное ПО, т. е. вредоносное ПО, которое загружено, но еще не активировано)*.

10.4.1. Resident Shield

Компонент Resident Shield обеспечивает защиту в реальном времени файлов и папок от вирусов, шпионского ПО и других разновидностей вредоносного ПО.



В диалоговом окне ***Параметры Resident Shield*** можно включить или отключить постоянную защиту, установив или сняв флажок с параметра ***Включить Resident Shield*** (*по умолчанию включено*). Также можно активировать отдельные функции постоянной защиты.

- ***Спрашивать перед удалением угроз*** (*выбрано по умолчанию*). Установите флажок, чтобы запретить Resident Shield автоматически выполнять какие-либо действия. Вместо этого будет отображаться диалоговое окно с описанием обнаруженной угрозы, позволяя пользователю выбрать действие самому. Если не установить флажок, **AVG Internet Security 2012**лечение зараженного объекта обеспечивается автоматически, а когда это невозможно — переносится в хранилище вирусов.

- ***Сканировать на наличие следящих файлов cookie*** (*по умолчанию выключено*). Данный параметр включает обнаружение файлов cookie при сканировании. (*Файлы cookie протокола HTTP используются для проверки подлинности, отслеживания и сбора определенной информации о пользователях, например о предпочитаемых сайтах или содержимом корзин для покупок в Интернете.*)

- ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и угрозах появления шпионского ПО*** (*по умолчанию включено*). Установите данный флажок для активации модуля Anti-Spyware и сканирования компьютера на наличие

шпионского ПО и вирусов. Шпионские программы относят к категории сомнительного вредоносного ПО: несмотря на то, что они, как правило, представляют угрозу безопасности, некоторые из этих программ могут устанавливаться намеренно. Рекомендуется включить эту функцию, поскольку она позволяет значительно улучшить безопасность компьютера.

- ***Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных программ*** (*по умолчанию выключено*) . Установите данный флажок для обнаружения расширенного пакета шпионского ПО: программы, которые полностью безопасны и не вызывают подозрений при приобретении у производителя, но могут представлять угрозу при использовании злоумышленниками. Данный параметр является дополнительной мерой, еще больше повышающей уровень безопасности, однако из-за него могут также блокироваться некоторые безопасные программы, поэтому по умолчанию параметр отключен.

- ***Сканировать файлы при закрытии*** (*по умолчанию выключено*). Сканирование программой AVG активных объектов (например, приложений, документов и др.) при открытии, а также при закрытии. Данная функция помогает защитить компьютер от некоторых разновидностей самых опасных вирусов.

- ***Сканировать загрузочный сектор съемных носителей*** (*по умолчанию включено*)

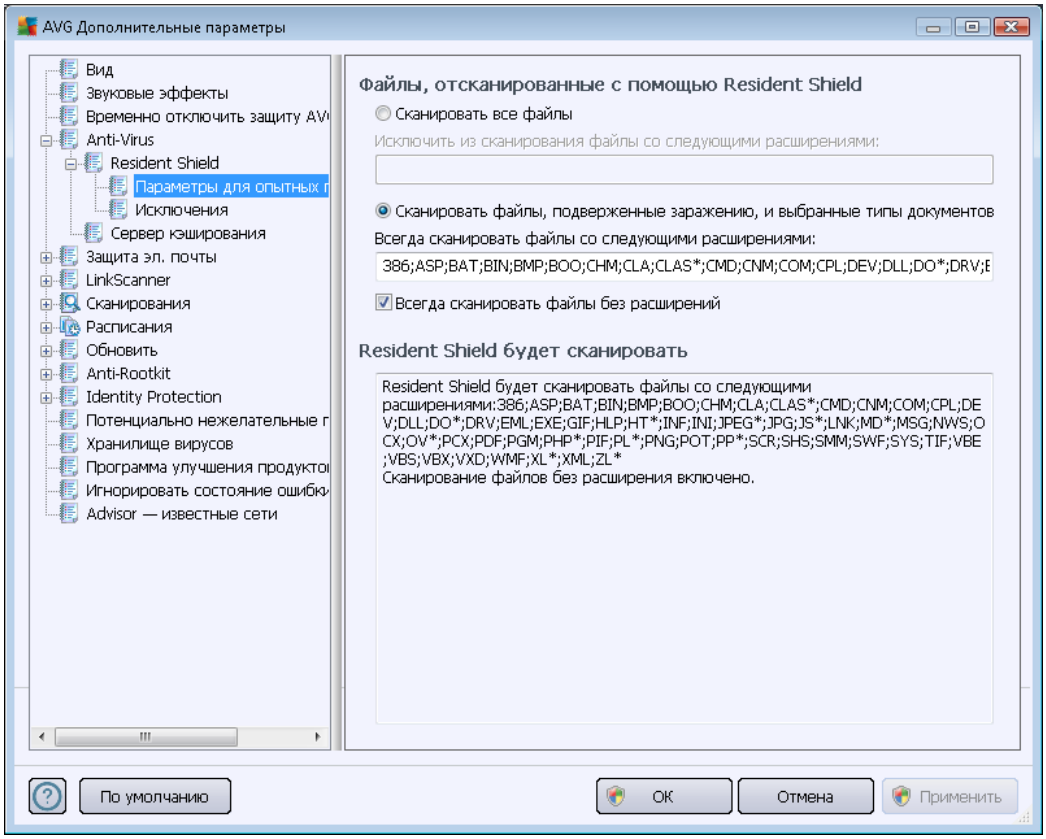
- ***Использовать эвристический анализ*** (*по умолчанию включено*). Для обнаружения будет использован Эвристический анализ (*динамическая эмуляция команд сканируемых объектов в виртуальной компьютерной среде*).

- ***Сканировать файлы, указанные в реестре*** (*по умолчанию включено*). Данный параметр определяет, что программа AVG будет выполнять сканирование всех исполняемых файлов, добавляемых в реестр запуска, во избежание активации известных заражений при следующем запуске компьютера.

- ***Включить глубокое сканирование*** (*по умолчанию выключено*). В определенных случаях (*в случае крайней необходимости*) установите данный флажок, чтобы активировать самые тщательные алгоритмы сканирования, которые будут максимально глубоко сканировать систему на наличие потенциальных угроз. Обратите внимание, что для выполнения такого сканирования потребуется много времени.

- ***Включить защиту обмена мгновенными сообщениями и защиту загрузок P2P*** (*по умолчанию включено*). Установите данный флажок для проверки на вирусы вашей программы обмена мгновенными сообщениями (*например, ICQ, MSN Messenger, ...*) и загрузок P2P.

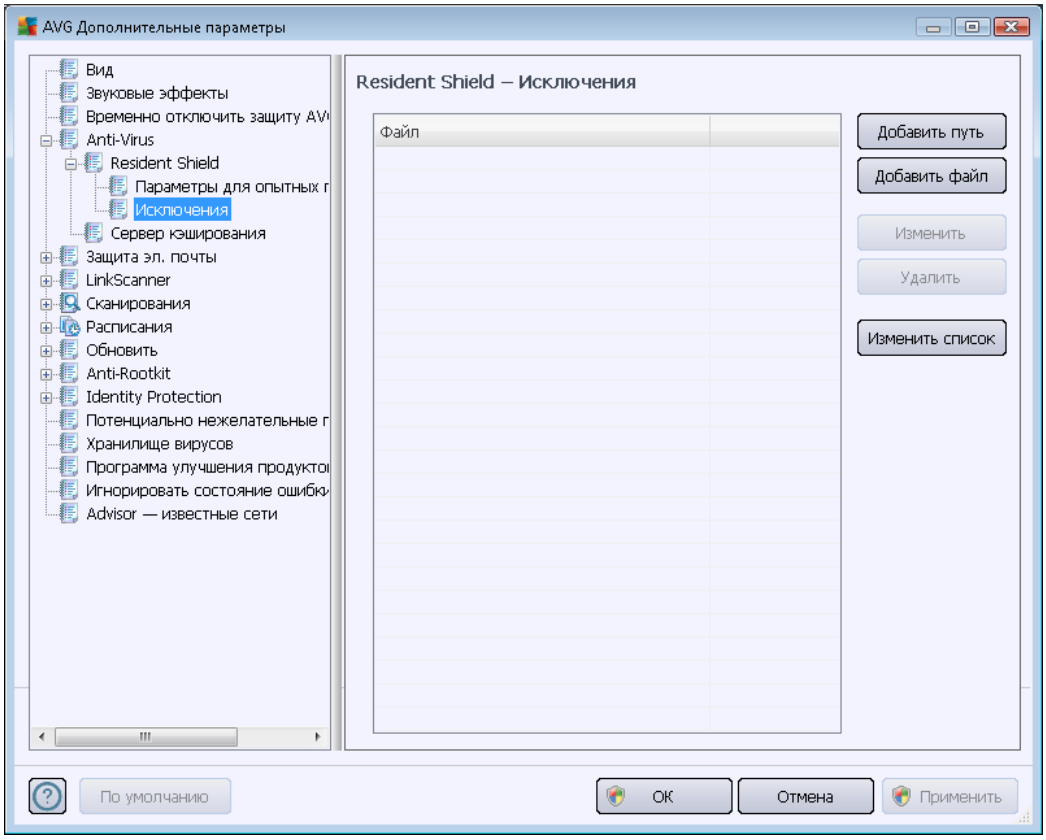
В диалоговом окне ***Файлы, сканируемые с помощью компонента Resident Shield,*** можно указать файлы, которые необходимо сканировать (*по определенным расширениям*).



Установите соответствующий флажок для выбора режима сканирования: ***Сканировать все файлы*** или ***Сканировать файлы, подверженные заражению, и выбранные типы документов***. При выборе второго режима можно также указать список расширений, определяющих файлы, которые сканировать не нужно, а также список расширений файлов, которые необходимо сканировать в любом случае.

Установите флажок ***Всегда сканировать файлы без расширений*** (*выбрано по умолчанию*), чтобы компонент Resident Shield сканировал даже файлы без расширений и неизвестного формата. Рекомендуется включить эту функцию, поскольку файлы без расширений являются подозрительными.

В разделе ***Компонент Resident Shield просканирует*** приводится сводка по текущим настройкам и отображаются подробные сведения об объектах, которые будут подвержены сканированию компонентом ***Resident Shield***.



В окне ***Исключения Resident Shield*** можно определить файлы и/или папки, которые необходимо исключить из сканирования компонентом ***Resident Shield***.

Настоятельно рекомендуется не исключать какие-либо элементы без необходимости.

Кнопки управления

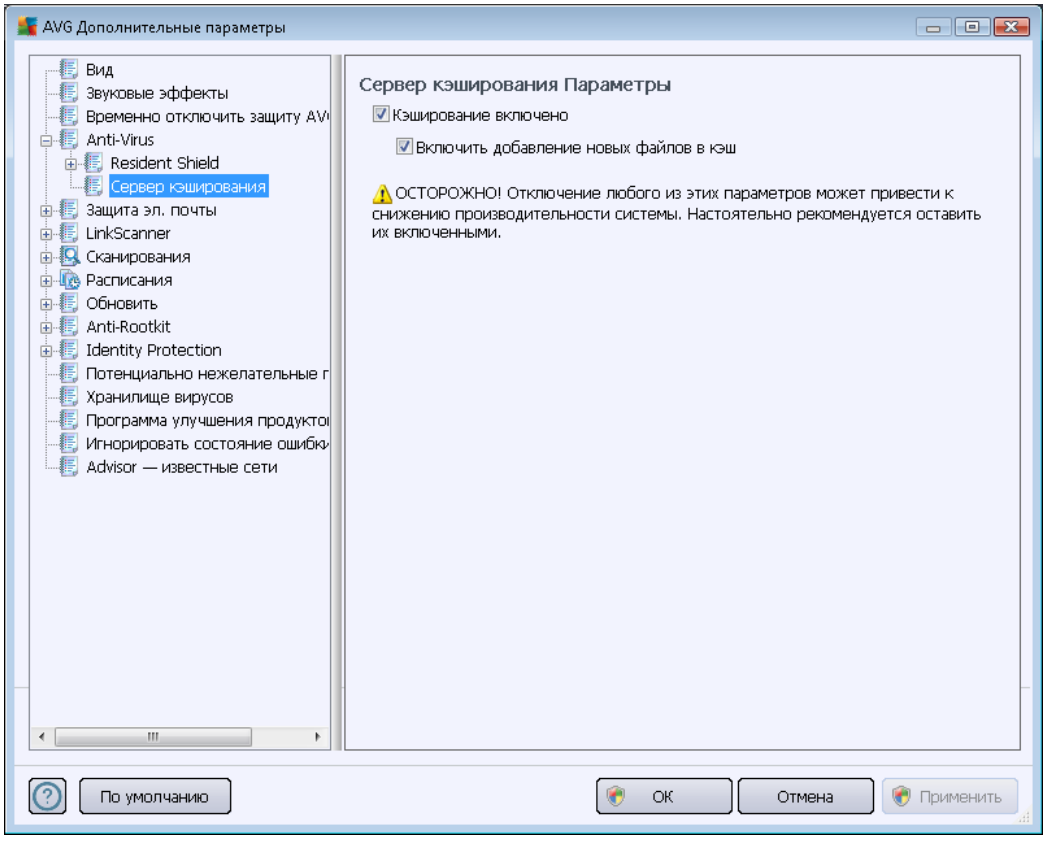
В диалоговом окне содержатся следующие кнопки управления:

- ***Добавить путь***. Укажите каталоги, которые должны быть исключены из сканирования, выбрав их последовательно в навигационном дереве локального диска
- ***Добавить файл***. Укажите файлы, которые должны быть исключены из сканирования, выбрав их последовательно в дереве навигации локального диска.
- ***Редактировать элемент***. Позволяет редактировать указанный путь к выбранному файлу или папке.
- ***Удалить элемент***. Позволяет удалить путь к выбранному элементу из списка.
- ***Редактировать список***. Позволяет редактировать весь список определенных

исключений в новом диалоговом окне, как в стандартном текстовом редакторе.

10.4.2. Сервер кэширования

Диалоговое окно ***Параметры сервера кэширования*** относится к процессу сервера кэширования, позволяющему ускорить любые операции сканирования **AVG Internet Security 2012**.



Сервер кэширования собирает и хранит информацию о надежных файлах (*надежными считаются файлы, заверенные цифровой подписью надежного источника*). Эти файлы в дальнейшем считаются безопасными и пропускаются при повторном сканировании.

Диалоговое окно ***Параметры сервера кэширования*** содержит следующие параметры:

- ***Кэширование включено*** (*по умолчанию флажок установлен*). Снимите данный флажок, чтобы выключить ***сервер кэширования*** и очистить кэш-память. Примите к сведению, что сканирование может замедлять работу системы и влиять на общую производительность компьютера, так как каждый используемый файл будет проверяться на предмет вирусов и шпионского ПО.

- ***Включить добавление новых файлов в кэш*** (*по умолчанию флажок установлен*). Снимите данный флажок, чтобы остановить добавление новых файлов в кэш-память. Все добавленные в кэш-память файлы будут храниться и использоваться, пока не будет выключено кэширование или не будет обновлена вирусная база.

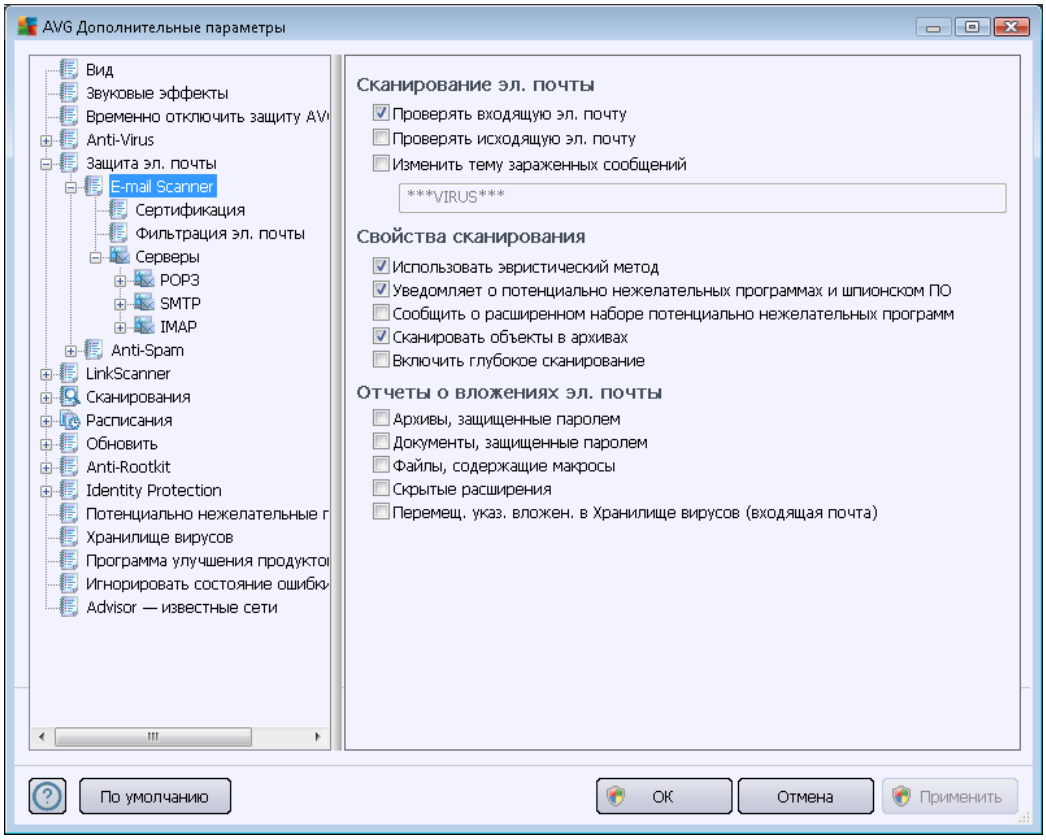
Если нет веских оснований для отключения сервера кэширования, настоятельно рекомендуется не изменять настройки по умолчанию и оставить оба параметра включенными. В противном случае, отключение этих параметров может привести к снижению скорости и производительности системы.

10.5. Защита электронной почты

В разделе ***Защита эл. почты*** можно изменить дополнительные настройки компонентов E-mail Scanner и Anti-Spam.

10.5.1. E-mail Scanner

Диалоговое окно ***E-mail Scanner*** состоит из трех разделов.



Сканирование эл. почты

В данном разделе можно указать следующие основные требования для входящих и/или исходящих сообщений электронной почты.

- ***Проверять входящие сообщения электронной почты*** (*выбрано по умолчанию*). Включение/выключение функции сканирования всех сообщений электронной почты, доставляемых в почтовый клиент.

- ***Проверять исходящие сообщения электронной почты*** (*выбрано по умолчанию*). Включение/выключение функции сканирования всех сообщений электронной почты,

отправляемых из учетной записи пользователя.

- ***Изменить тему зараженных вирусом сообщений*** (*не выбрано по умолчанию*). Для получения предупреждения при определении сканированного сообщения электронной почты как зараженного установите данный флажок и введите необходимый текст в соответствующем поле. В дальнейшем он будет добавляться в поле "Тема" каждого зараженного сообщения электронной почты, что упростит процесс идентификации и фильтрации. По умолчанию установлено значение ***VIRUS***, его не рекомендуется менять.

Свойства сканирования

В данном разделе можно указать способ сканирования сообщений электронной почты.

- ***Использовать эвристический анализ*** (*по умолчанию включено*). Установите данный флажок, чтобы использовать эвристический метод обнаружения при сканировании сообщений электронной почты. Включение данного параметра позволяет выполнить фильтрацию вложений сообщений электронной почты не только по их расширению, но также с учетом фактического содержимого вложений. Параметры фильтрации можно указать в диалоговом окне Фильтрация электронной почты.

- ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и угрозах появления шпионского ПО*** (*выбрано по умолчанию*). Установите данный флажок для активации модуля Anti-Spyware и сканирования компьютера на наличие шпионского ПО и вирусов. Шпионские программы относят к категории сомнительного вредоносного ПО: несмотря на то, что они, как правило, представляют угрозу безопасности, некоторые из этих программ могут устанавливаться намеренно. Рекомендуется включить эту функцию, поскольку она позволяет значительно улучшить безопасность компьютера.

- ***Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных программ*** (*по умолчанию выключено*). Установите данный флажок для обнаружения расширенного пакета шпионского ПО: программы, которые полностью безопасны и не вызывают подозрений при приобретении у производителя, но могут представлять угрозу при использовании злоумышленниками. Данный параметр является дополнительной мерой, еще больше повышающей уровень безопасности, однако из-за него могут также блокироваться некоторые безопасные программы, поэтому по умолчанию параметр отключен.

- ***Сканировать объекты в архивах*** (*выбрано по умолчанию*). Установите данный флажок, чтобы выполнять сканирование архивов, вложенных в сообщения электронной почты.

- ***Включить глубокое сканирование*** (*не выбрано по умолчанию*). В определенных случаях (*например, при подозрении, что компьютер заражен вирусом или эксплойтом*) установите данный флажок, чтобы активировать самые тщательные алгоритмы сканирования, которые для полной уверенности в безопасности будут сканировать даже те области компьютера, которые практически не подвержены риску заражения. Обратите внимание, что для выполнения такого сканирования потребуется много времени.

Отчеты о вложениях электронной почты

В этом разделе можно настроить функцию предоставления дополнительных отчетов о потенциально опасных или подозрительных файлах. Обратите внимание, что диалоговое окно с предупреждением отображено не будет. Только текст сертификации будет добавлен в конце сообщения электронной почты и все подобные отчеты будут перечислены в списке диалогового окна Обнаружение E-mail Scanner.

- ***Сообщать об архивах, защищенных паролем***. Сканирование на наличие вирусов в архивах (*ZIP, RAR и т. п.*), защищенных паролем, недоступно; установите флажок, чтобы в отчетах они были отмечены как потенциально опасные.

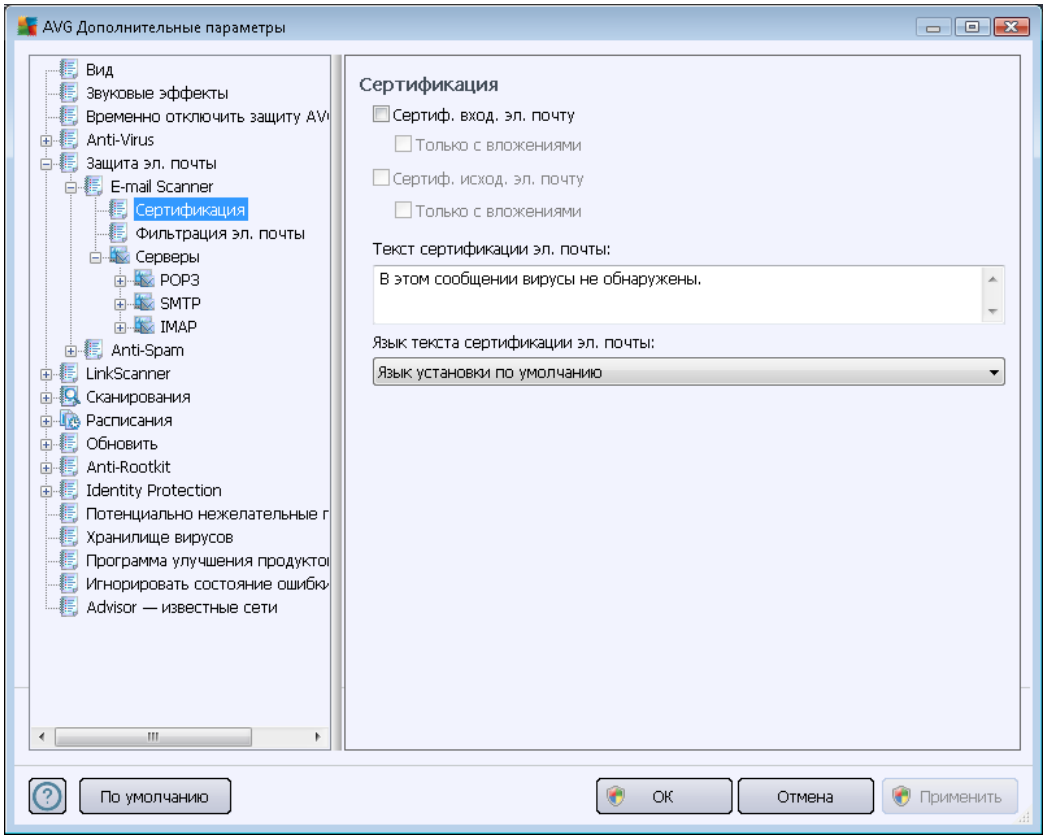
- ***Сообщать о документах, защищенных паролем***. Сканирование на наличие вирусов в документах, защищенных паролем, недоступно; установите флажок, чтобы в отчетах они были отмечены как потенциально опасные.

- ***Сообщать о файлах, содержащих макросы***. Макрос — предустановленная последовательность действий, предназначенная для упрощения выполнения пользователем определенных задач (*широко известны макросы MS Word*). По этой причине макросы могут содержать потенциально опасные инструкции, и пользователю, возможно, потребуется установить флажок, чтобы файлы с макросами были отмечены в отчетах как подозрительные.

- ***«Сообщать о скрытых расширениях»***. При использовании скрытых расширений подозрительный выполнимый файл something.txt.exe может отображаться как безопасный обычный текстовый файл something.txt. Установите флажок, чтобы в отчетах данные файлы были отмечены как потенциально опасные.

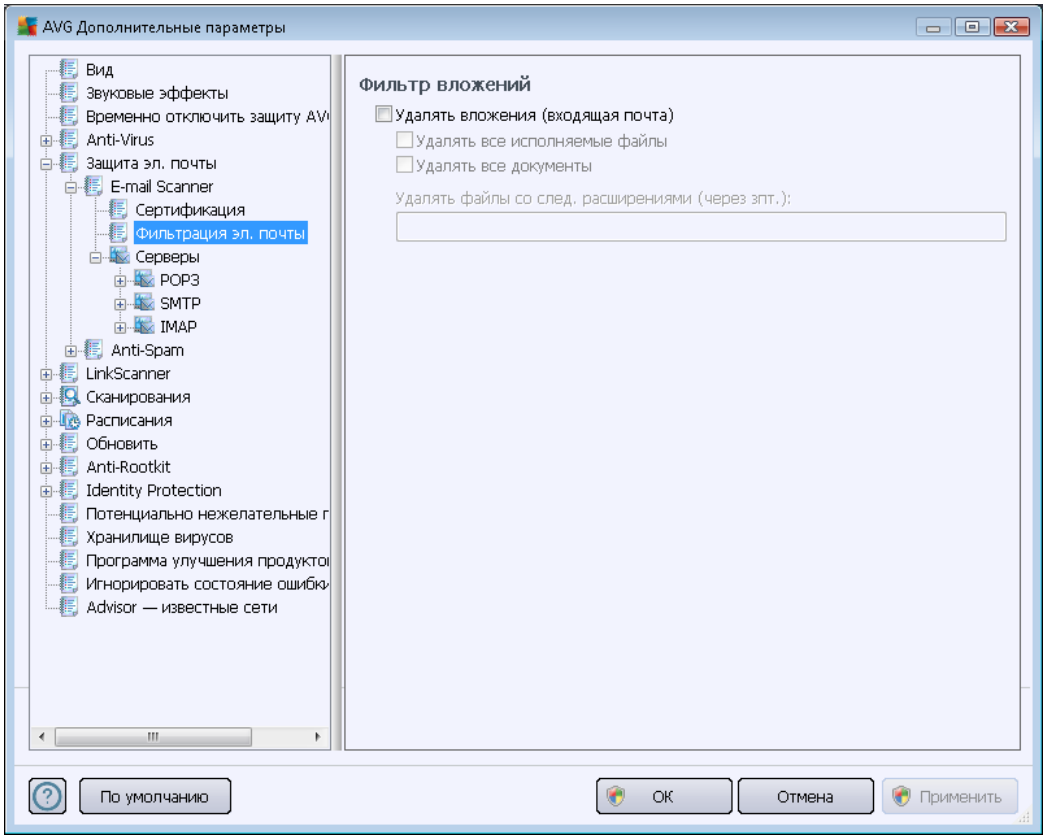
- ***Перемещать указанные вложения в хранилище вирусов***. Необходимо указать, следует ли уведомлять пользователя по электронной почте о защищенных паролями архивах, защищенных паролями документах, содержащих макросы файлах и/или файлах со скрытыми расширениями, обнаруженных во вложениях сканируемых сообщений электронной почты. Если подобное сообщение будет обнаружено при сканировании, необходимо определить, следует ли перемещать зараженные объекты в хранилище вирусов.

В диалоговом окне ***Сертификация*** можно назначить сертификацию входящей почты (***Сертификация входящих сообщений эл. почты***) и/или исходящей почты (***Сертификация исходящих сообщений эл. почты***), установив соответствующие флажки. Для каждого из этих действий можно также выбрать параметр ***Только с вложениями***, при котором сертификация будет добавляться только к сообщениям электронной почты с вложениями.



По умолчанию текст сертификации содержит основную информацию: *В данном сообщении вирусов не обнаружено.* Однако при необходимости эту информацию можно расширить или изменить. Введите необходимый текст сертификации в поле ***Текст сертификации эл. почты***. В разделе ***Язык текста сертификации эл. почты*** можно также указать язык, на котором будет отображаться автоматически созданная часть текста (*В данном сообщении вирусов не обнаружено*).

Примечание. *Обратите внимание, что на выбранном языке будет отображен только текст по умолчанию, пользовательский текст не будет переведен автоматически.*



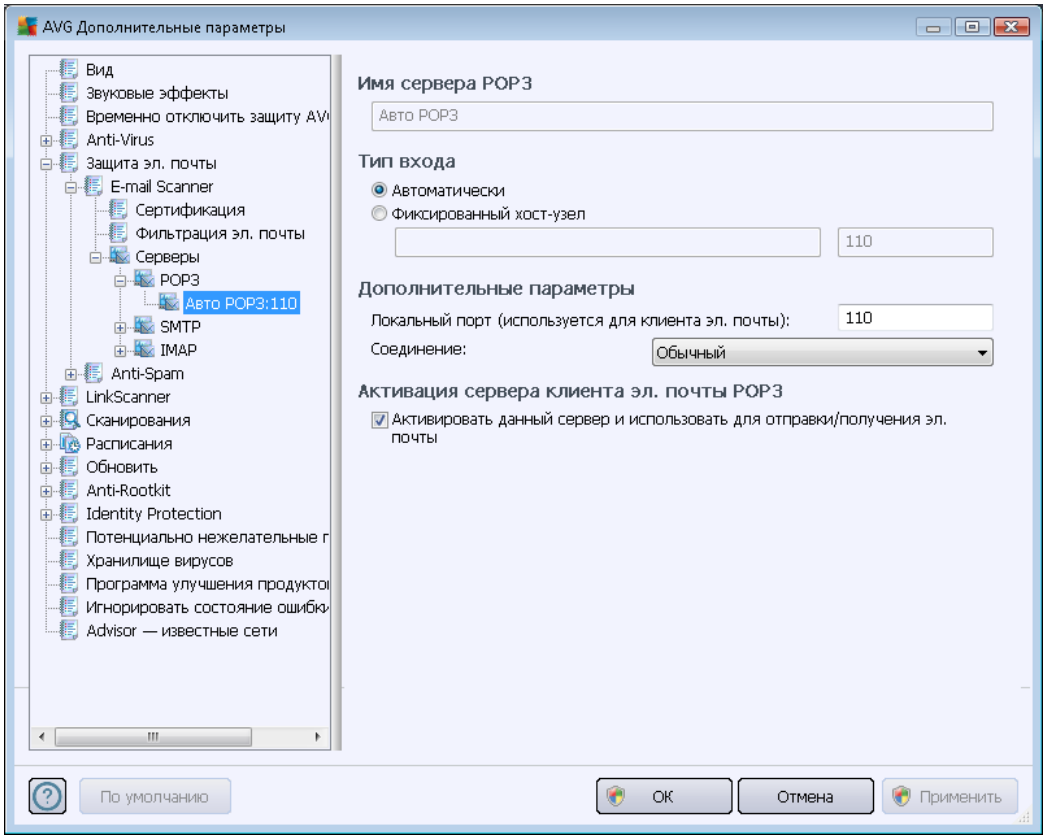
Диалоговое окно ***Фильтр вложений*** позволяет настроить параметры сканирования вложений в сообщениях электронной почты**.** По умолчанию параметр ***Удалять вложения*** выключен. При его установке все обнаруженные зараженные вложения в сообщениях электронной почты или потенциально опасные вложения будут автоматически удалены. Если необходимо определить специальные типы вложений, которые должны быть удалены, выберите соответствующий параметр.

- ***Удалять все исполняемые файлы***. Все файлы *.exe будут удалены.
- ***Удалять все документы***. Все файлы *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx будут удалены.
- ***Удалять файлы со след. расширениями (через зпт.)***. Все файлы с указанными расширениями будут удалены.

В разделе ***Серверы*** можно изменить настройки серверов компонента E-mail Scanner.

- Сервер POP3
- Сервер SMTP
- Сервер IMAP

В этом диалоговом окне можно также определить новый сервер для исходящих или входящих сообщений электронной почты при помощи кнопки ***Добавить новый сервер***.



В данном диалоговом окне (*открытом при выборе* ***Серверы/POP3***) можно установить новый сервер для компонента E-mail Scanner с помощью протокола POP3 для входящей почты.

- ***Имя сервера POP3***. В данном поле можно указать имя добавленного сервера (*чтобы добавить сервер POP3, щелкните правой кнопкой мыши элемент POP3 в меню навигации слева*). При использовании созданного автоматически сервера "AutoPOP3" данное поле будет неактивным.

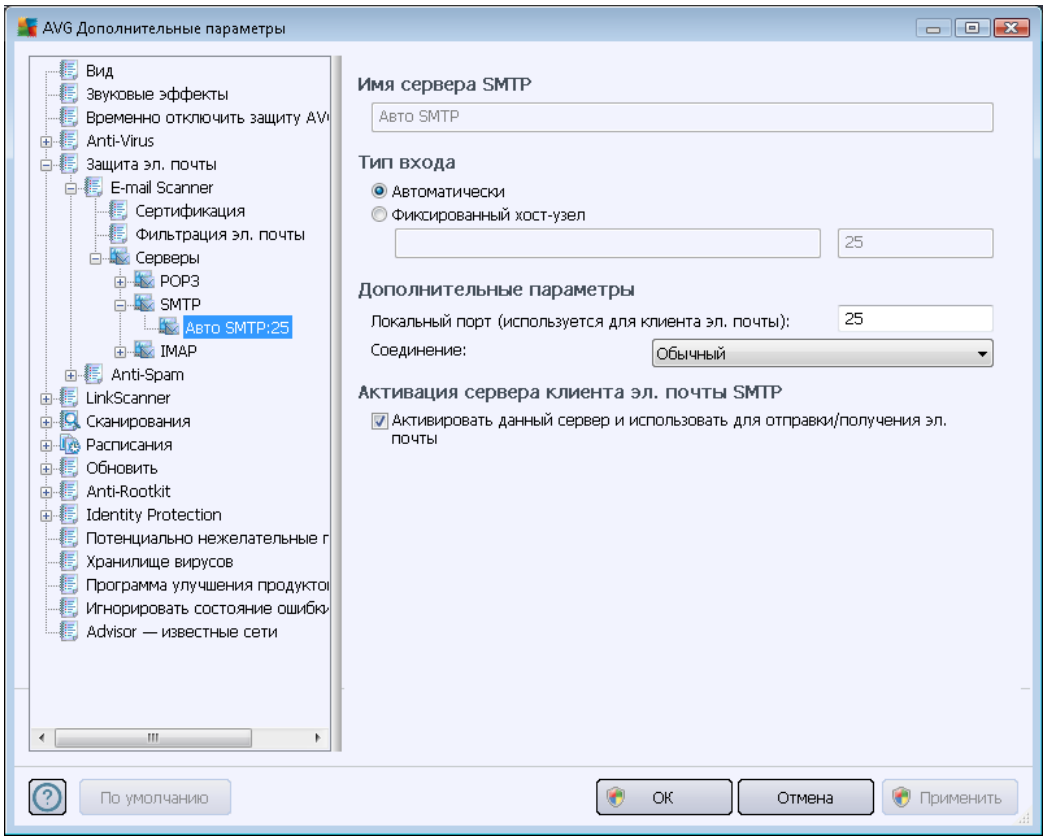
- ***Тип входа***. Метод определения почтового сервера, используемого для входящей почты.

    - ***Автоматически***. Автоматическое выполнение входа в соответствии с параметрами клиента электронной почты.

    - ***Фиксированный хост-узел***. В данном случае программой всегда используется указанный в этом поле сервер. Укажите адрес или имя используемого почтового сервера. Имя пользователя не изменяется. В качестве имени можно использовать имя домена (*например, pop.acme.com*) или IP-адрес (*например, 123.45.67.89*). Если почтовый сервер использует нестандартный порт, данный порт можно указать после имени сервера, используя двоеточие в

качестве разделителя (*например, pop.acme.com:8200*). Стандартным портом соединения POP3 является порт 110.

- ***Дополнительные параметры***. Определение более подробных параметров.
  - ***Локальный порт***. Выбор порта, используемого почтовым приложением для соединения. Далее в почтовом приложении необходимо указать данный порт в качестве порта соединения POP3.
  - ***Подключение***. В раскрывающемся меню можно определить необходимый тип подключения (*обычное/SSL/SSL по умолчанию*). При выборе соединения SSL данные отправляются в зашифрованном виде и вероятность их отслеживания или просмотра третьей стороной отсутствует. Данная функция также доступна, только если она поддерживается почтовым сервером назначения.
- ***Активация сервера POP3 клиента электронной почты***. Установите или снимите флажок напротив этого элемента, чтобы активировать или деактивировать указанный сервер POP3.

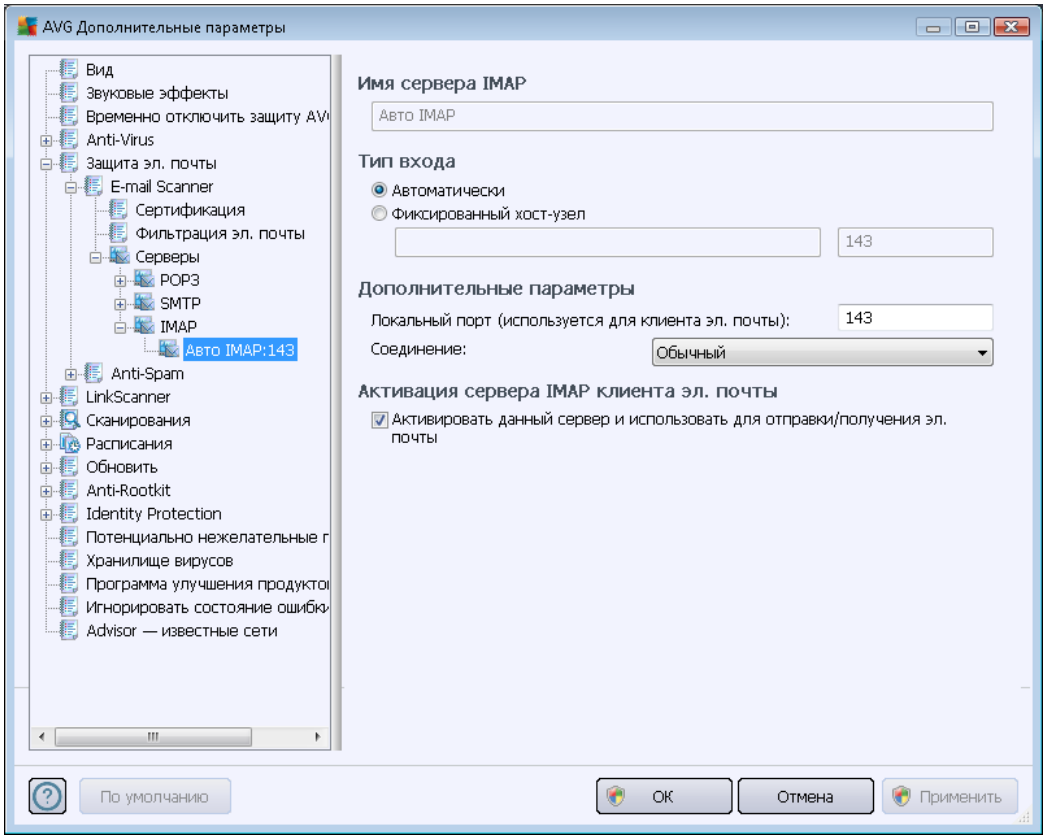


В данном диалоговом окне (*открытом через **Серверы/SMTP***) можно настроить новый сервер E-mail Scanner, используя протокол SMTP для исходящей почты.

- ***Имя сервера SMTP***. В данном поле можно указать имя добавленного сервера (

чтобы добавить сервер SMTP, щелкните правой кнопкой мыши элемент SMTP в меню навигации слева). При использовании созданного автоматически сервера "AutoSMTP" данное поле будет неактивным.

- ***Тип входа***. Метод определения почтового сервера, используемого для исходящей почты.
    - ***Автоматически***. Автоматическое выполнение входа в соответствии с параметрами клиента электронной почты.
    - ***Фиксированный хост-узел***. Постоянное использование программой указанного сервера. Укажите адрес или имя используемого почтового сервера. В качестве имени можно указать имя домена (*например, smtp.acme.com*) или IP-адрес (*например, 123.45.67.89*). Если почтовый сервер использует нестандартный порт, данный порт можно указать после имени сервера, используя двоеточие в качестве разделителя (*например, smtp.acme.com:8200*). Номер стандартного порта соединения SMTP — 25.
- ***Дополнительные параметры***. Определение более подробных параметров.
    - ***Локальный порт***. Выбор порта, используемого почтовым приложением для соединения. Далее в почтовом клиенте необходимо указать данный порт в качестве порта соединения SMTP.
    - ***Подключение***. Раскрывающееся меню, в котором можно указать необходимый тип подключения (*обычное/SSL/SSL по умолчанию*). При выборе соединения SSL данные отправляются в зашифрованном виде и вероятность их отслеживания или просмотра третьей стороной отсутствует. Данная функция доступна, только если она поддерживается конечным почтовым сервером.
- ***Активация сервера SMTP клиента электронной почты***. Установите или снимите этот флажок, чтобы активировать или деактивировать указанный выше сервер SMTP.



В данном диалоговом окне (открытом через ***Серверы/SMTP***) можно настроить новый сервер для компонента E-mail Scanner, используя протокол IMAP для исходящей почты.

- ***Имя сервера IMAP***. В данном поле можно указать имя добавленного сервера (*чтобы добавить сервер IMAP, щелкните правой кнопкой мыши элемент IMAP в меню навигации слева*). При использовании созданного автоматически сервера "AutoIMAP" данное поле будет неактивным.

- ***Тип входа***. Метод определения почтового сервера, используемого для исходящей почты.

    - ***Автоматически***. Автоматическое выполнение входа в соответствии с параметрами клиента электронной почты.

    - ***Фиксированный хост-узел***. Постоянное использование программой указанного сервера. Укажите адрес или имя используемого почтового сервера. В качестве имени можно указать имя домена (*например, smtp.acme.com*) или IP-адрес (*например, 123.45.67.89*). Если почтовый сервер использует нестандартный порт, данный порт можно указать после имени сервера, используя двоеточие в качестве разделителя (*например, imap.acme.com:8200*). Стандартным портом соединения IMAP является порт 143.

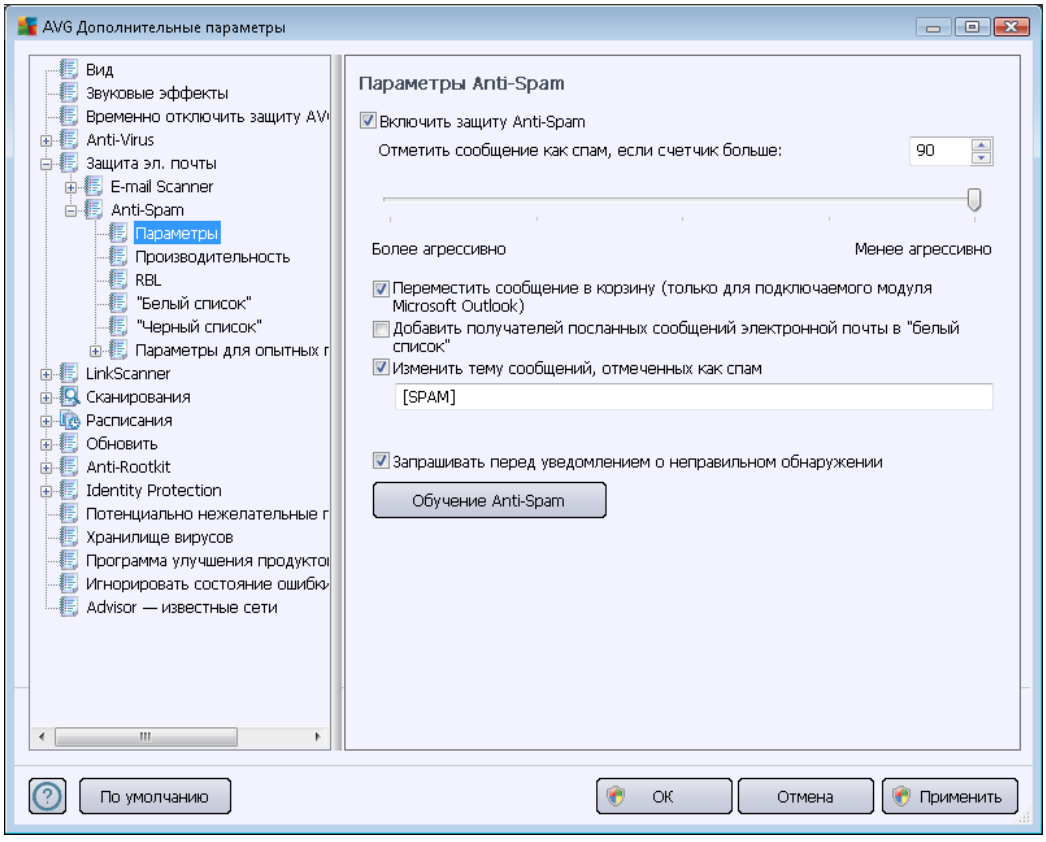
- ***Дополнительные параметры***. Определение более подробных параметров.

- ***Локальный порт***. Выбор порта, используемого почтовым приложением для соединения. Далее в почтовом клиенте необходимо указать данный порт в качестве порта соединения IMAP.

- ***Подключение***. Раскрывающееся меню, в котором можно указать необходимый тип подключения (*обычное/SSL/SSL по умолчанию*). При выборе соединения SSL данные отправляются в зашифрованном виде и вероятность их отслеживания или просмотра третьей стороной отсутствует. Данная функция доступна, только если она поддерживается конечным почтовым сервером.

- ***Активация сервера IMAP клиента электронной почты***. Установите или снимите этот флажок, чтобы активировать или деактивировать указанный выше сервер SMTP.

10.5.2. Anti-Spam



В диалоговом окне ***Параметры Anti-Spam*** можно установить или снять флажок ***Включить защиту Anti-Spam***, чтобы включить или выключить сканирование сообщений электронной почты на наличие спама. По умолчанию данный параметр включен, и рекомендуется не снимать данный флажок без крайней необходимости.

Далее можно выбрать более или менее точные способы определения. Фильтр ***Anti-Spam*** определяет рейтинг каждого сообщения (*то есть насколько содержимое сообщения соответствует критериям СПАМА*) на основе нескольких способов динамического

сканирования. Можно определить параметр ***Отметить сообщение как спам, если рейтинг превышает***, указав необходимое значение или переместив ползунок влево или вправо (*при использовании ползунка диапазон значений ограничен значениями от 50 до 90*).

Как правило, рекомендуется установить пороговое значение в диапазоне от 50 до 90. Или, если вы не уверены, установить значение 90. Ниже представлен общий обзор пороговых значений рейтинга.

- ***Значения в диапазоне 80—90***. Будет производиться фильтрация сообщений электронной почты, которые, возможно, являются спамом. Некоторые сообщения, которые не являются спамом, могут быть ошибочно помечены как спам.
- ***Значения в диапазоне 60–79***. Значения в данном диапазоне обеспечивают довольно высокий уровень защиты. Будет производиться фильтрация сообщений электронной почты, которые, скорее всего, являются спамом. Сообщения, которые не являются спамом, могут быть определены как спам.
- ***Значения в диапазоне 50—59***. Значения в данном диапазоне обеспечивают очень высокую степень защиты. Сообщения, которые не являются спамом, могут быть определены как настоящий спам. Обычно не рекомендуется использовать пороговые значения из данного диапазона.

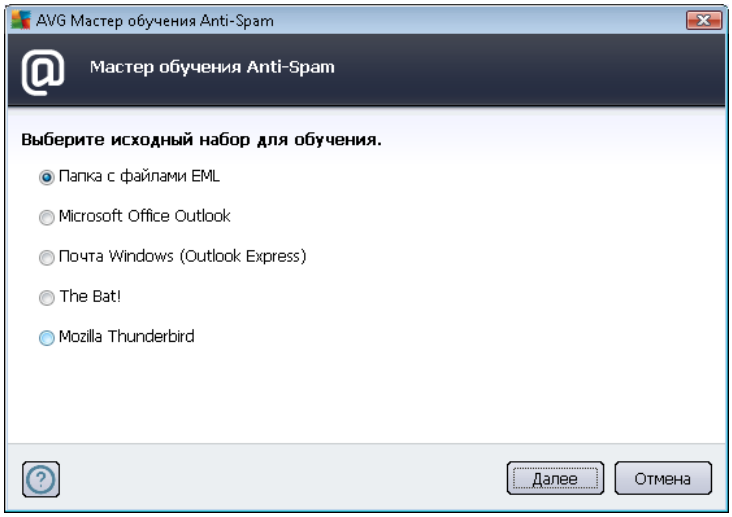
В диалоговом окне ***Параметры Anti-Spam*** можно определить действия в отношении сообщений электронной почты, которые были определены как спам.

- ***Переместить сообщение в папку нежелательной почты*** *(только для подключаемого модуля Microsoft Outlook)* . Установите данный флажок, чтобы каждое сообщение электронной почты, определенное как спам, было автоматически перемещено в папку нежелательной почты клиента электронной почты MS Outlook. На данный момент функция не поддерживается другими почтовыми клиентами.
- ***Добавить получателей отправленных сообщений эл. почты в белый список***. Установите данный флажок, чтобы подтвердить, что всем получателям отправленных сообщений электронной почты можно доверять, а все сообщения электронной почты, приходящие с их учетных записей электронной почты, должны быть доставлены.
- ***Изменить тему сообщений, отмеченных как СПАМ***. Установите данный флажок, если необходимо отмечать все сообщения, определенные как спам, специальным словом или символом в поле темы сообщения. Необходимый текст можно ввести в текстовое поле, которое станет активным.
- ***Запрашивать перед уведомлением о неправильном обнаружении***. Установив данный флажок в процессе установки, вы соглашаетесь участвовать в программе улучшения продуктов. В этом случае вы будете отправлять отчеты об обнаруженных угрозах в компанию AVG. Отправка отчетов осуществляется автоматически. Однако в случае установки данного флажка перед отправкой отчетов об обнаруженном спаме в компанию AVG вы будете получать запрос, позволяющий подтвердить, что сообщение, о котором вы сообщаете, действительно является спамом.

Кнопки управления

Кнопка ***Обучение Anti-Spam*** открывает Мастер обучения Anti-Spam, подробно описанный в следующей главе.

В первом диалоговом окне ***мастера обучения Anti-Spam*** необходимо выбрать источник сообщений электронной почты, которые будут использованы для обучения. Обычно используются сообщения электронной почты, ошибочно помеченные как СПАМ, или сообщения со спамом, которые не были опознаны.



Необходимо выбрать один из приведенных ниже вариантов.

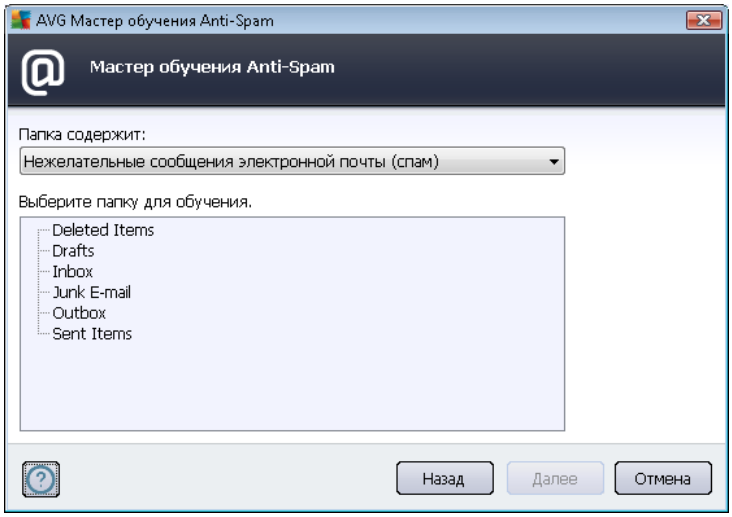
- ***Определенный клиент электронной почты***. Если используется один из перечисленных клиентов электронной почты (*MS Outlook, Outlook Express, The Bat!*), выберите соответствующий вариант
- ***Папка с файлами EML.*** при использовании другой почтовой программы сначала необходимо сохранить сообщения в специальной папке (*в формате eml*) или узнать точное расположение папки с сообщениями используемого клиента электронной почты. Затем необходимо выбрать пункт ***Папка с файлами EML***, чтобы на следующем шаге указать необходимую папку

Чтобы упростить и ускорить процесс обучения, можно заранее отсортировать сообщения электронной почты в папке так, чтобы папка, которая используется для обучения, содержала только учебные сообщения (желательные или нежелательные). Однако в этом нет необходимости, так как данный мастер позволяет выполнить сортировку сообщений электронной почты позже.

Выберите необходимый параметр и щелкните ***Далее***, чтобы продолжить работу с мастером.

Отображаемое на данном шаге диалоговое окно определяется выбором, сделанным в предыдущем шаге.

Папки с файлами EML



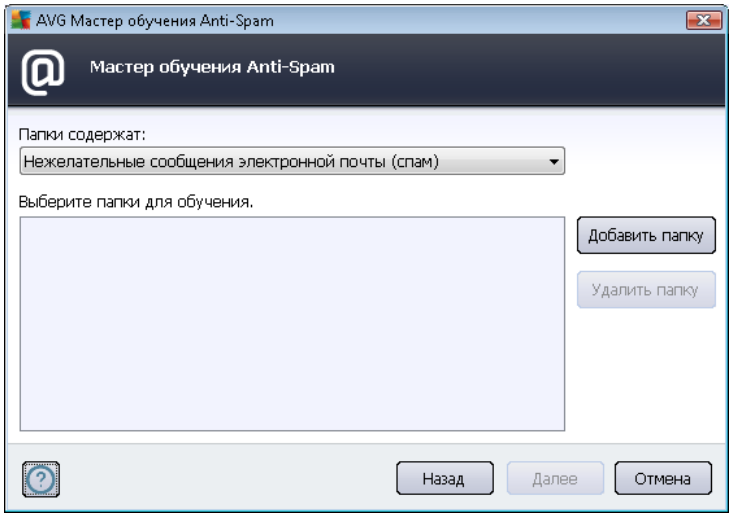
В данном диалоговом окне нужно указать папку с сообщениями, которые необходимо использовать для обучения. Нажмите ***Добавить папку***, чтобы указать местоположение папки с файлами .eml (*сохраненные сообщения электронной почты*). Выбранная папка будет отображена в диалоговом окне.

В раскрывающемся меню ***Содержимое папок:*** выберите один двух вариантов — выбранные папки содержат допустимые сообщения (*ХАМ*) или нежелательные сообщения (*СПАМ*). Обратите внимание, что на следующем шаге имеется возможность выполнить фильтрацию сообщений, поэтому папка может содержать не только тренировочные сообщения электронной почты. Нежелательные папки могут быть удалены из списка нажатием кнопки ***Удалить папку***.

По завершении щелкните ***Далее*** и перейдите к параметрам фильтрации сообщений.

Определенный клиент электронной почты

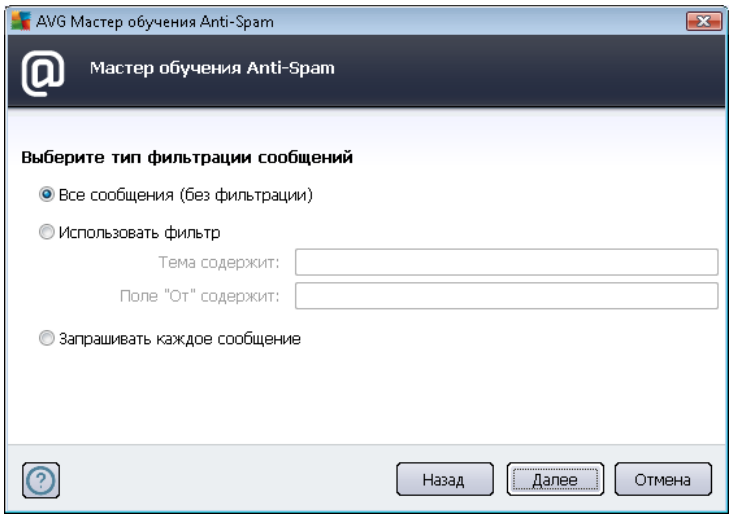
После подтверждения какого-либо из параметров откроется новое диалоговое окно.



Примечание. *При использование Microsoft Office Outlook будет предложено сначала выбрать профиль MS Office Outlook.*

В раскрывающемся меню ***Содержимое папок:*** выберите один двух вариантов — выбранные папки содержат допустимые сообщения (*ХАМ*) или нежелательные сообщения (*СПАМ*). Обратите внимание, что на следующем шаге имеется возможность выполнить фильтрацию сообщений, поэтому папка может содержать не только тренировочные сообщения электронной почты. Дерево навигации выбранного клиента электронной почты уже отображается в основном разделе данного диалогового окна. Выберите необходимую папку в дереве и выделите ее с помощью мыши.

По завершении щелкните ***Далее*** и перейдите к параметрам фильтрации сообщений.



В данном окне можно настроить фильтрацию сообщений электронной почты.

- ***Все сообщения (без фильтрации)***. Если выбранная папка действительно содержит

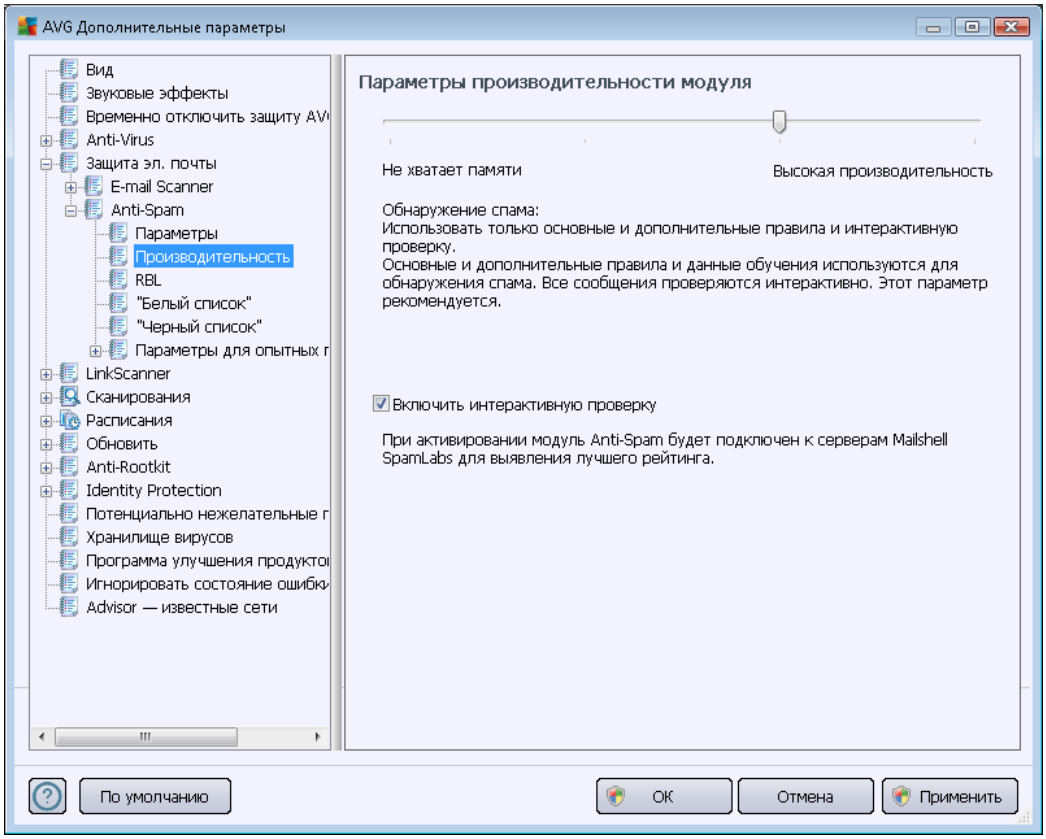
только сообщения, которые необходимо использовать для обучения, выберите параметр ***Все сообщения (без фильтрации)***.

- ***Использовать фильтр***. Для получения дополнительных параметров фильтрации выберите параметр ***Использовать фильтр***. Можно ввести слово (*имя*), часть слова или фразу для поиска в теме сообщения и/или в поле отправителя. Все сообщения, точно соответствующие указанным критериям, будут использованы для обучения без предварительного уведомления. Если заполнены оба текстовых поля, адреса, соответствующие одному из двух указанных условий, также будут использованы.

- ***Запрашивать каждое сообщение***. Если сообщения, находящиеся в папке, неизвестны и необходимо, чтобы мастер отображал запрос о каждом отдельном сообщении *(чтобы определить, использовать его для обучения или нет)*, выберите параметр ***Запрашивать каждое сообщение***.

Выбрав соответствующий параметр, нажмите кнопку ***Далее***. Следующее диалоговое окно носит исключительно информативный характер, уведомляя о готовности мастера к обработке сообщений. Чтобы начать обучение, снова нажмите кнопку ***Далее***. Начнется процесс обучения в соответствии с предварительно выбранными условиями.

Диалоговое окно ***Параметры производительности модуля*** (*доступное при выборе элемента* ***Производительность*** *на панели навигации слева*) позволяет настроить параметры производительности компонента ***Anti-Spam***:



Переместите ползунок влево или вправо, чтобы изменить уровень производительности при сканировании в диапазоне от ***Малая загрузка памяти*** до ***Высокая производительность***.

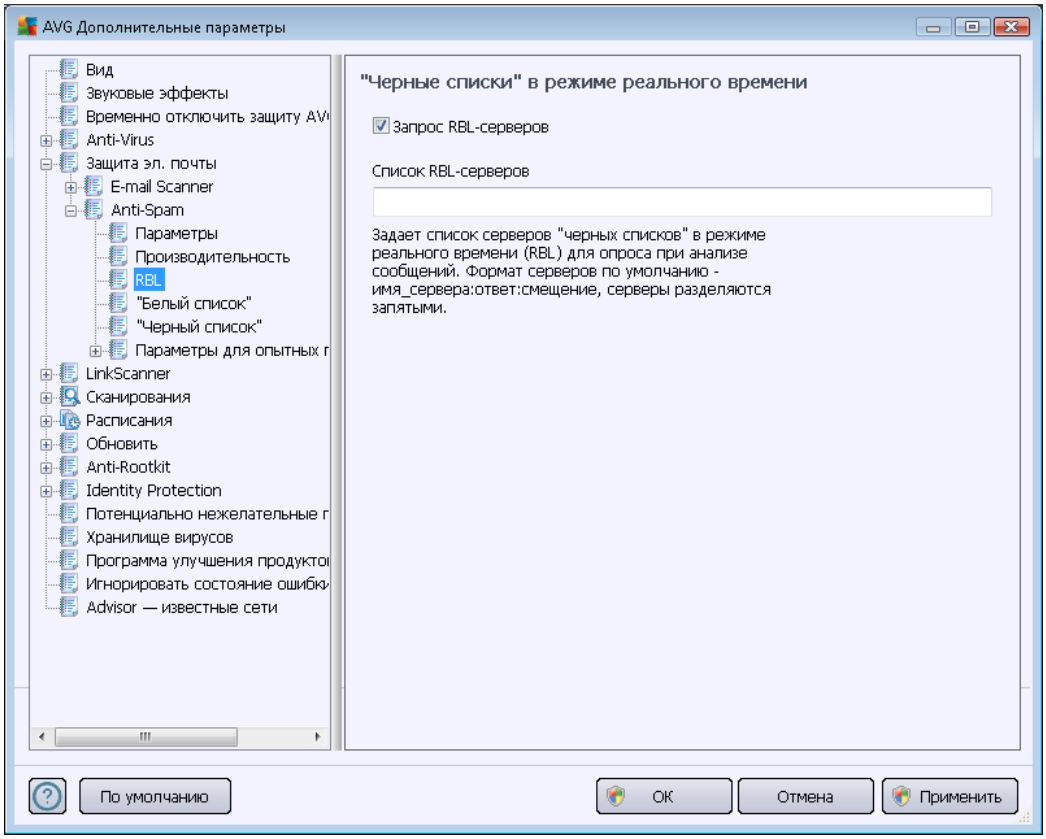
- ***Малая загрузка памяти***. В процессе сканирования будет определяться только спам, правила использоваться не будут. Для определения будут использоваться только данные обучения. Данный режим рекомендуется использовать только на компьютерах с действительно низкой конфигурацией.

- ***Высокая производительность***. При работе в данном режиме программа использует большой объем памяти компьютера. Для определения спама при сканировании будут использоваться следующие функции: правила и кэш базы данных спама, основные и дополнительные правила, IP-адреса и базы данных распространителей спама.

Параметр ***Включить интерактивную проверку*** включен по умолчанию. Таким образом обеспечивается более точное обнаружение спама посредством связи с серверами Mailshell — сканируемые данные будут сравниваться с базами данных Mailshell через Интернет.

Рекомендуется оставить параметры по умолчанию без изменений и вносить изменения, только если это действительно необходимо. Любые изменения конфигурации должны осуществляться только опытными пользователями!

Элемент ***RBL*** открывает окно настройки ***Черные списки в режиме реального времени***, где можно включить или выключить функцию ***Запрос RBL-серверов***.

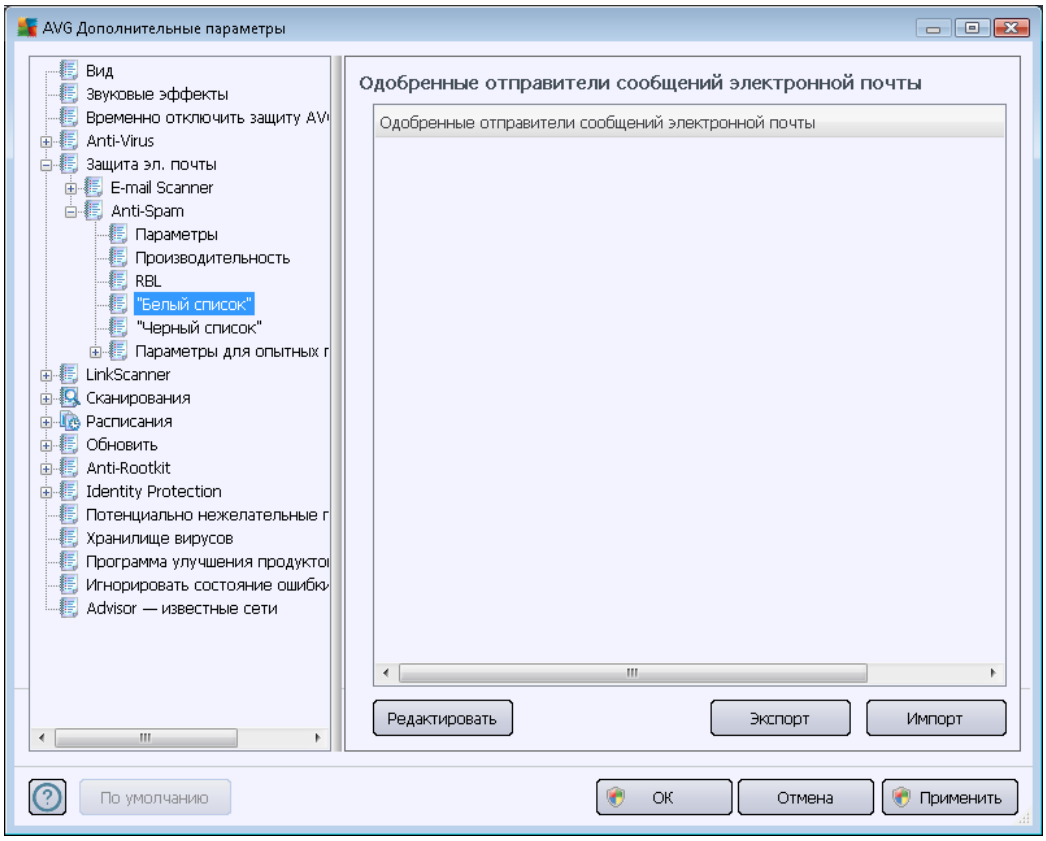


RBL-сервер (*Черный список в режиме реального времени*) — это сервер DNS с расширенной базой данных известных отправителей спама. Если данная функция включена, все сообщения электронной почты при проверке будут сопоставляться с базой данных RBL-сервера и помечаться как спам в случае совпадения с одной из записей в базе данных. Базы данных RBL-серверов содержат наиболее свежие идентификационные отметки спама, благодаря чему обеспечивается наилучшее и наиболее точное обнаружение спама. Данная функция будет особенно полезна пользователям, получающим большое количество спама, который полностью не распознается модулем Anti-Spam.

Список серверов RBL позволяет указать местоположение серверов RBL (*обратите внимание, что включение этой функции может в некоторых случаях замедлить процесс получения электронной почты, так как происходит сопоставление каждого сообщения с базой данных сервера RBL).*

Отправка личных данных на сервер не выполняется.

Элемент ***Белый список*** представляет собой диалоговое окно ***Список одобренных отправителей сообщений электронной почты***, содержащее общий список подтвержденных адресов отправителей электронной почты и имен доменов, сообщения которых никогда не будут отмечены как спам.



В интерфейсе редактирования можно указать список отправителей, которые, как вы считаете, никогда не отправляют нежелательных сообщений (спам). Можно также указать список полных имен доменов (например, *avg.com*), которые, как вы уверены, не генерируют нежелательных сообщений электронной почты. Список отправителей и/или доменных имен можно ввести двумя способами: отдельно ввести каждый адрес электронной почты или сразу импортировать весь список адресов.

Кнопки управления

Доступны следующие кнопки управления.

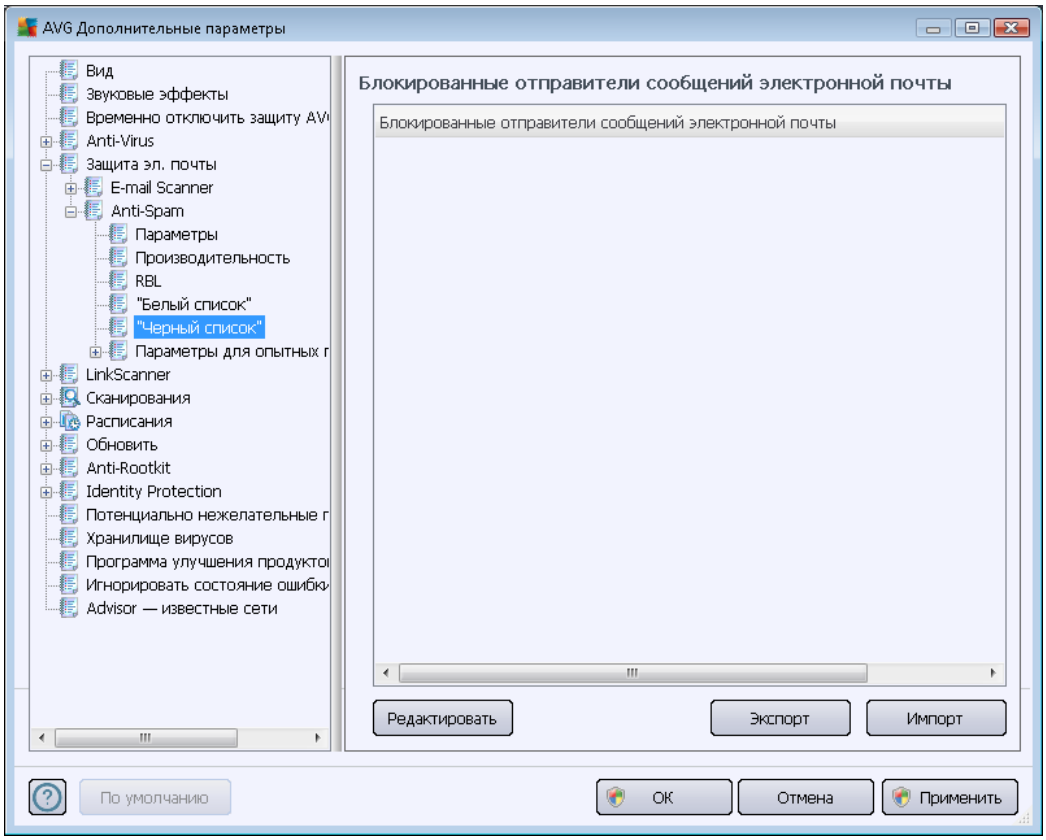
- ***Редактировать.*** при нажатии этой кнопки откроется диалоговое окно, в котором можно вручную ввести список адресов (*также можно использовать способ "копировать/вставить"*). Можно вставлять только один элемент (*отправитель, имя домена*) в каждую строку.

- ***Экспорт.*** если по какой-либо причине необходимо экспортировать записи, это можно

сделать, нажав данную кнопку. Все записи будут сохранены в формате обычного текста.

- ***Импорт.*** заранее подготовленный текстовый файл с адресами электронной почты или именами доменов можно импортировать, нажав эту кнопку. В каждой строке файла должен содержаться только один элемент (*адрес, имя домена*).

Элемент ***Черный список*** открывает диалоговое окно с общим списком заблокированных адресов отправителей электронной почты и имен доменов. Сообщения таких отправителей всегда будут отмечаться как спам.



В интерфейсе редактирования можно указать список отправителей, рассылающих нежелательные сообщения (*спам)*. Также можно составить список полных имен доменов (*например, spammingcompany.com*), рассылающих нежелательные сообщения. Все сообщения электронной почты с указанных адресов/доменов будут расцениваться как спам. Список отправителей и/или доменных имен можно ввести двумя способами: отдельно ввести каждый адрес электронной почты или сразу импортировать весь список адресов.

Кнопки управления

Доступны следующие кнопки управления.

- ***Редактировать.*** при нажатии этой кнопки откроется диалоговое окно, в котором можно вручную ввести список адресов (*также можно использовать способ "копировать/вставить"*). Можно вставлять только один элемент (*отправитель, имя домена*) в каждую строку.

- ***Экспорт.*** если по какой-либо причине необходимо экспортировать записи, это можно сделать, нажав данную кнопку. Все записи будут сохранены в формате обычного текста.

- ***Импорт.*** заранее подготовленный текстовый файл с адресами электронной почты или именами доменов можно импортировать, нажав эту кнопку.

Ветвь Дополнительные параметры содержит расширенные параметры компонента Anti-Spam. Данные параметры предназначены только для опытных пользователей, в основном для администраторов сети, которым требуется произвести подробные настройки защиты от спама для обеспечения оптимального уровня защиты почтовых серверов. По этой причине дополнительная справочная информация по отдельным диалоговым окнам отсутствует, однако непосредственно в пользовательском интерфейсе имеется краткое описание каждого параметра.

Настоятельно рекомендуется не изменять никакие параметры без предварительного ознакомления со всеми дополнительными параметрами компонента Spamcatcher (MailShell Inc.). Любые неправильные изменения могут привести к снижению производительности или неправильной работе компонента.

Чтобы изменить расширенные параметры компонента Anti-Spam, следуйте инструкциям, предоставленным непосредственно в интерфейсе пользователя. В каждом диалоговом окне указана одна определенная функция, которую можно редактировать. Описание функции приведено в диалоговом окне.

- ***Кэш***. Отпечаток, репутация домена, LegitRepute.

- ***Обучение***. Максимальное количества слов, порог автоматического обучения, вес.

- ***Фильтрация***. Список языков, список стран, одобренные IP-адреса, блокируемые IP-адреса, блокируемые страны, блокируемые кодировки, ложные отправители.

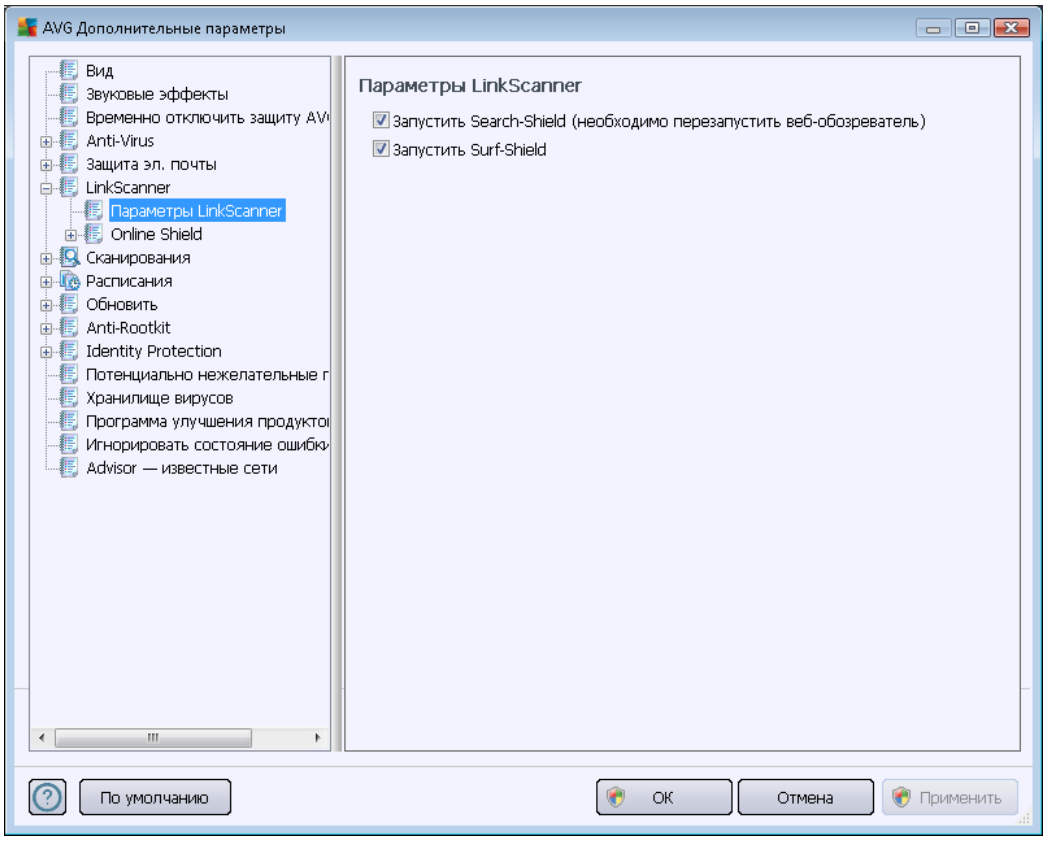
- ***RBL***. Серверы RBL, множественные совпадения, порог, время ожидания, максимальное количество IP-адресов.

- ***Интернет-соединение***. Время ожидания, прокси-сервер, проверка подлинности прокси-сервера.

10.6. LinkScanner

10.6.1. Настройки Link Scanner

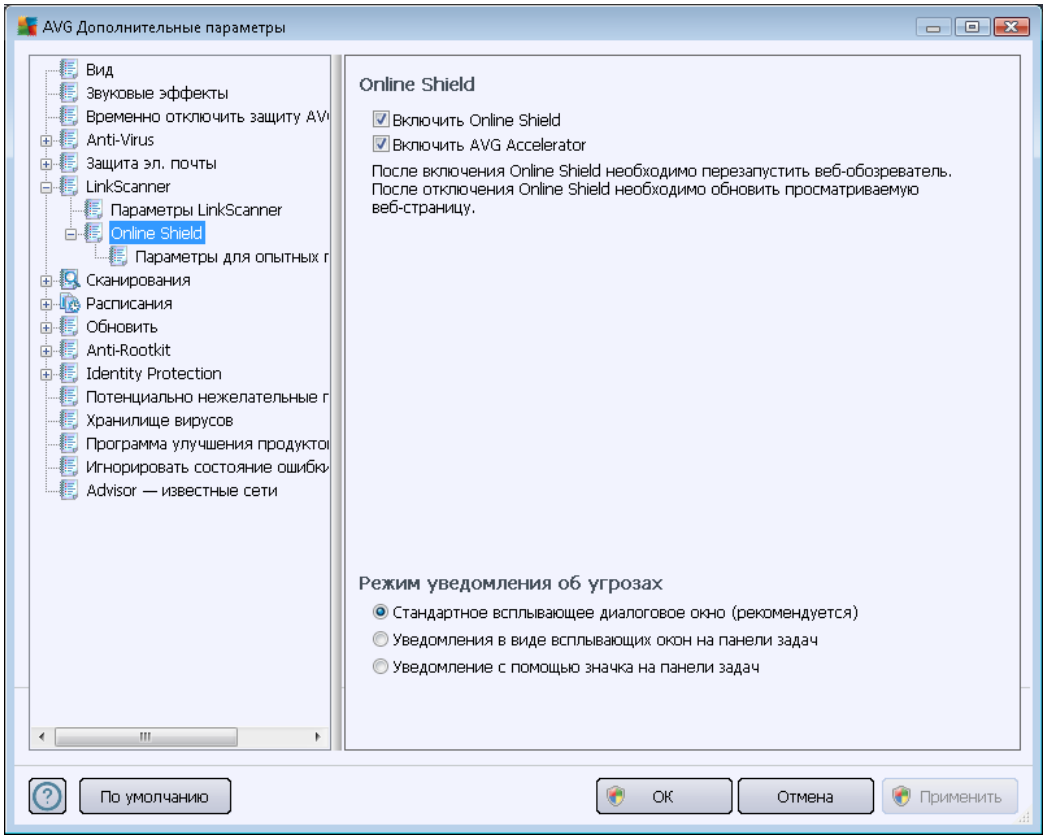
Диалоговое окно ***Параметры LinkScanner*** позволяет включать или отключать основные функции компонента LinkScanner.



- ***Включить Search-Shield*** (*выбрано по умолчанию*). При выполнении поиска в Google, Yahoo!, JP, WebHledani, Яндекс, Baidu, Bing, AOL, AltaVista, EarthLink, Ask, Seznam, eBay, Twitter, Digg или SlashDot будут отображаться информационные значки, сообщающие о безопасности найденных веб-сайтов.

- ***Включить Surf-Shield*** (*выбрано по умолчанию*). Активная (*в реальном времени*) защита от доступа к зараженным эксплойтами веб-сайтам. Известные вредоносные сайты и их зараженное эксплойтами содержимое блокируется при доступе к ним через веб-браузер (*или любое другое приложение, использующее HTTP*).

10.6.2. Online Shield



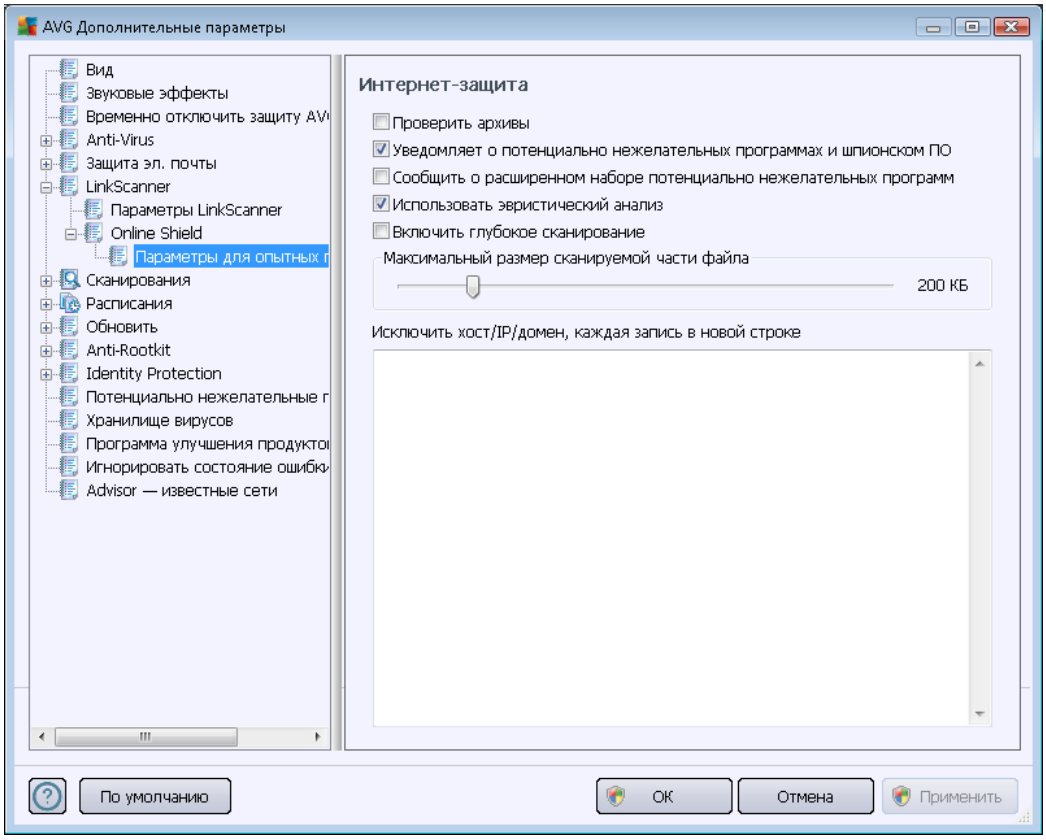
Диалоговое окно ***Online Shield*** содержит следующие параметры:

- ***Включить Online Shield*** *(по умолчанию включено)*. Включение или выключение службы ***Online Shield***. Для доступа к другим дополнительным параметрам компонента ***Online Shield*** перейдите к следующему диалоговому окну Интернет-защита.

- ***Включить ускоритель AVG*** *(по умолчанию включено)*. Включение или выключение службы ***ускорителя AVG***, обеспечивающей более стабильное воспроизведение видеороликов в Интернете, а также ускоряющей процессы загрузки.

Режим уведомления об угрозах

В нижней части диалогового окна выберите способ оповещения о возможной обнаруженной угрозе: с помощью стандартного всплывающего диалогового окна, уведомления в виде всплывающего окна или уведомления с помощью значка на панели задач.



Диалоговое окно ***Интернет-защита*** позволяет изменять настройки компонента, относящиеся к сканированию содержимого веб-сайта. Интерфейс редактирования позволяет настроить следующие начальные параметры.

- ***Включить интернет-защиту***. Данный параметр подтверждает, что компонент ***Online Shield*** должен выполнять сканирование содержимого интернет-страниц. Данный параметр (*включен по умолчанию*) позволяет включать/отключать следующие элементы.
    - ***Проверка архивов*** (*не выбрано по умолчанию*). Сканирование содержимого архивов, которые могут содержаться на отображаемых интернет-страницах.
    - ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и угрозах появления шпионского ПО*** (*по умолчанию включено*). Установите флажок для активации модуля Anti-Spyware и сканирования на наличие шпионского ПО и вирусов. Шпионские программы относят к категории сомнительного вредоносного ПО: несмотря на то, что они, как правило, представляют угрозу безопасности, некоторые из этих программ могут устанавливаться намеренно. Рекомендуется включить эту функцию, поскольку она позволяет значительно улучшить безопасность компьютера.
    - ***Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных программ*** (*не выбрано по умолчанию*). Установите данный флажок для

обнаружения расширенного пакета шпионского ПО. Программы, которые полностью безопасны и не вызывают подозрений при приобретении у производителя, но могут представлять угрозу при использовании злоумышленниками. Данный параметр является дополнительной мерой, еще больше повышающей уровень безопасности, однако из-за него могут также блокироваться некоторые безопасные программы, поэтому по умолчанию параметр отключен.

- ***Использовать эвристический анализ*** (*выбрано по умолчанию*). сканирование содержимого отображаемой страницы с использованием метода эвристического анализа (*динамическая эмуляция команд сканируемых объектов в виртуальной компьютерной среде*).

- ***Включить глубокое сканирование*** (*не выбрано по умолчанию*). В определенных случаях (*например, при подозрении, что компьютер заражен*) установите данный флажок, чтобы активировать самые тщательные алгоритмы сканирования, которые для полной уверенности в безопасности будут сканировать даже те области компьютера, которые практически не подвержены риску заражения. Обратите внимание, что для выполнения такого сканирования потребуется много времени.

- ***Максимальный размер файла для сканирования***. Если на отображенной странице имеются файлы, можно выполнить сканирование их содержимого даже до момента их загрузки на компьютер. Однако сканирование больших файлов занимает определенное количество времени и может значительно замедлить загрузку страницы. Используйте полосу прокрутки для определения максимального размера файла, сканирование которого все же необходимо выполнить с помощью компонента ***Online Shield***. Даже если размер загруженного файла превышает указанный и файл не будет отсканирован компонентом Online Shield, компьютер все равно будет защищен. Если файл заражен, компонент ***Resident Shield*** сразу же это обнаружит.

- ***Исключить хост/IP-адрес/домен***. В данное текстовое поле можно ввести точное имя сервера (*хост, IP-адрес, IP-адрес с маской, URL*) или домен, который не должен сканироваться компонентом ***Online Shield***. Поэтому следует исключить только тот хост, который точно не содержит вредоносного веб-содержимого.

10.7. Сканирования

Дополнительные параметры сканирования разделены на четыре категории, которые относятся к особым типам сканирования, определенным поставщиком программного обеспечения.

- ***Сканирование всего компьютера***. Стандартное предварительно настроенное сканирование всего компьютера.

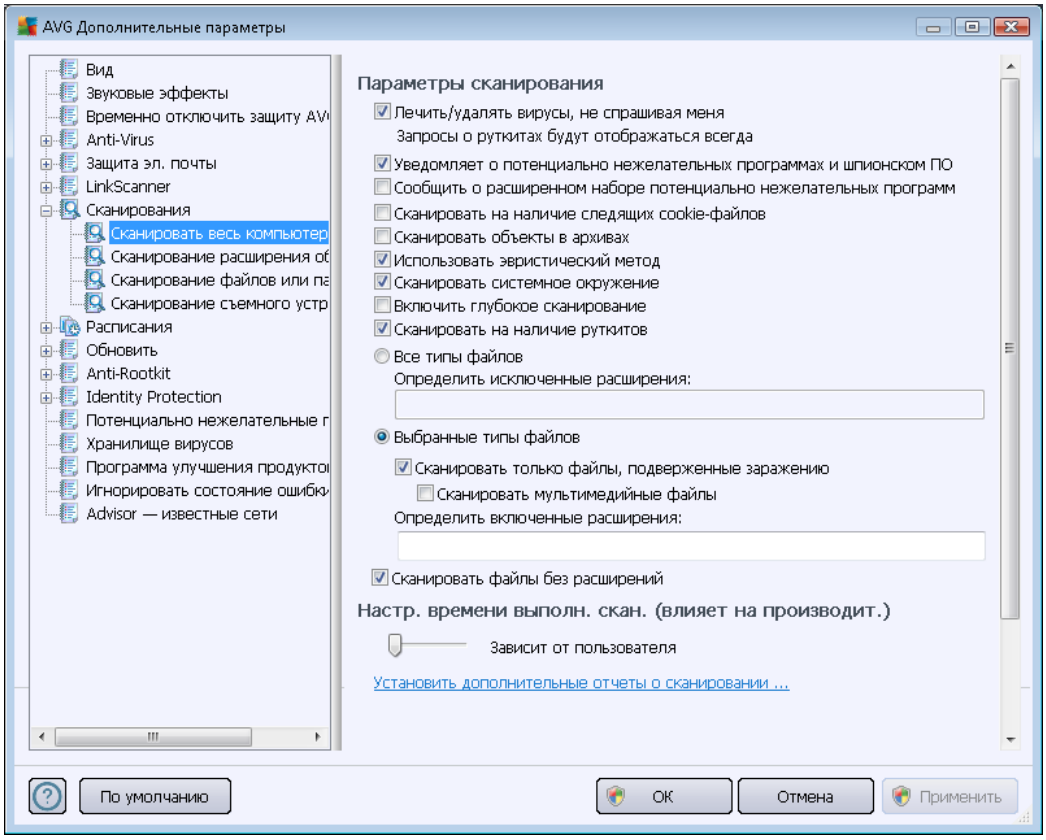
- ***Сканирование расширения оболочки.*** Особое сканирование выбранного объекта непосредственно в среде проводника Windows.

- ***Сканирование файлов или папок***. Стандартное предварительно настроенное сканирование выбранных областей компьютера.

- ***Сканирование съемного устройства***. Специальное сканирование съемных устройств, подключенных к компьютеру.

10.7.1. Сканирование всего компьютера

Параметр ***Сканирование всего компьютера*** позволяет редактировать параметры одного из сканирований, предварительно определенных производителем — Сканирование всего компьютера.



Параметры сканирования

В разделе ***Параметры сканирования*** содержатся параметры сканирования, которые можно включить или выключить при необходимости.

- ***Автоматически лечить или удалять зараженные вирусами объекты*** (*выбрано по умолчанию*). Обнаруженный при сканировании вирус будет вылечен автоматически, если лечение возможно. Если не удалось автоматически вылечить зараженный файл, зараженный объект будет перемещен в хранилище вирусов.

- ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и угрозах появления шпионского ПО*** (*по умолчанию включено*). Установите данный флажок для активации модуля Anti-Spyware и сканирования компьютера на наличие шпионского ПО и вирусов. Шпионские программы относят к категории сомнительного

вредоносного ПО: несмотря на то, что они, как правило, представляют угрозу безопасности, некоторые из этих программ могут устанавливаться намеренно. Рекомендуется включить эту функцию, поскольку она позволяет значительно улучшить безопасность компьютера.

- ***Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных программ*** (*по умолчанию выключено*). Установите данный флажок для обнаружения расширенного пакета шпионского ПО: программы, которые полностью безопасны и не вызывают подозрений при приобретении у производителя, но могут представлять угрозу при использовании злоумышленниками. Данный параметр является дополнительной мерой, еще больше повышающей уровень безопасности, однако из-за него могут также блокироваться некоторые безопасные программы, поэтому по умолчанию параметр отключен.

- ***Сканировать на наличие следящих файлов cookie*** (*не выбрано по умолчанию*): благодаря данному параметру компонента Anti-Spyware осуществляется поиск файлов cookie; (*файлы cookie протокола HTTP используются для аутентификации, отслеживания и сохранения определенной информации о пользователях, например о предпочитаемых сайтах или содержимом корзин для покупок через Интернет*).

- ***Сканировать объекты в архивах*** (*не выбрано по умолчанию*). Благодаря данному параметру при сканировании проверяются все файлы, хранящиеся в архивах, например ZIP, RAR и т. п.

- ***Использовать эвристический анализ*** (*выбрано по умолчанию*). Эвристический анализ (*динамичная эмуляция команд сканированных объектов в среде виртуального компьютера*) является одним из способов, используемых для обнаружения вирусов при сканировании.

- ***Сканировать системную среду*** (*не выбрано по умолчанию*). При сканировании также будут проверены системные области компьютера.

- ***Включить глубокое сканирование*** (*не выбрано по умолчанию*). В определенных случаях (*например, при подозрении, что компьютер заражен*) установите данный флажок, чтобы активировать самые тщательные алгоритмы сканирования, которые для полной уверенности в безопасности будут сканировать даже те области компьютера, которые практически не подвержены риску заражения. Обратите внимание, что для выполнения такого сканирования потребуется много времени.

- ***Сканировать на наличие пакетов программ rootkit*** (*выбрано по умолчанию*). Компонент Anti-Rootkit сканирует компьютер на возможное наличие пакетов программ rootkit (программы и технологии, позволяющие скрыть вредоносную активность на компьютере). Если программа rootkit обнаружена, это еще не значит, что компьютер заражен. В некоторых случаях определенные драйверы или разделы обычных приложений могут быть ошибочно приняты за средства rootkit.

Далее необходимо выбрать файлы для сканирования

- ***Все типы файлов*** с возможностью определения исключений из сканирования посредством предоставления списка расширений файлов, разделенных запятыми (

после сохранения запятые изменяются на точки с запятой), сканирование которых проводиться не будет;

- ***Выбранные типы файлов***. Можно указать сканирование только тех файлов, которые подвержены заражению (*файлы, не подверженные заражению, не будут сканироваться, например простые текстовые файлы или другие неисполняемые файлы*), включая мультимедийные файлы (*видео- и аудиофайлы — если не устанавливать этот флажок, время сканирования значительно уменьшится, так как эти файлы обладают довольно большим размером и вероятность их заражения вирусом мала*). С помощью расширений можно указать файлы, которые необходимо сканировать всегда.

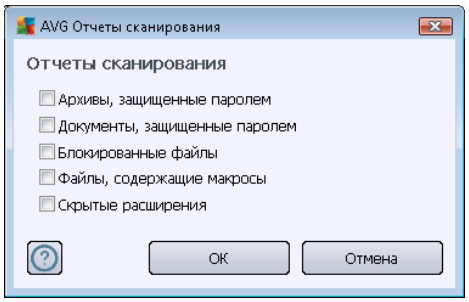
- Дополнительно можно установить флажок ***Сканировать файлы без расширений***. Он установлен по умолчанию. Рекомендуется не снимать его без веских причин. Файлы без расширения являются подозрительными, поэтому необходимо выполнять их сканирование каждый раз.

Настройка времени выполнения сканирования

В разделе ***Настройка времени выполнения сканирования*** можно выбрать необходимую скорость сканирования в зависимости от использования системных ресурсов. По умолчанию для данного параметра установлен *пользовательский уровень* автоматического использования ресурсов. Если необходимо, чтобы сканирование выполнялось быстрее, это займет меньше времени, но во время этого процесса будет значительно увеличено использование системных ресурсов, что снизит производительность других процессов, выполняемых на компьютере (*этот параметр можно включить, если компьютер включен, но не используется*). И наоборот, можно снизить уровень использования системных ресурсов с помощью увеличения продолжительности сканирования.

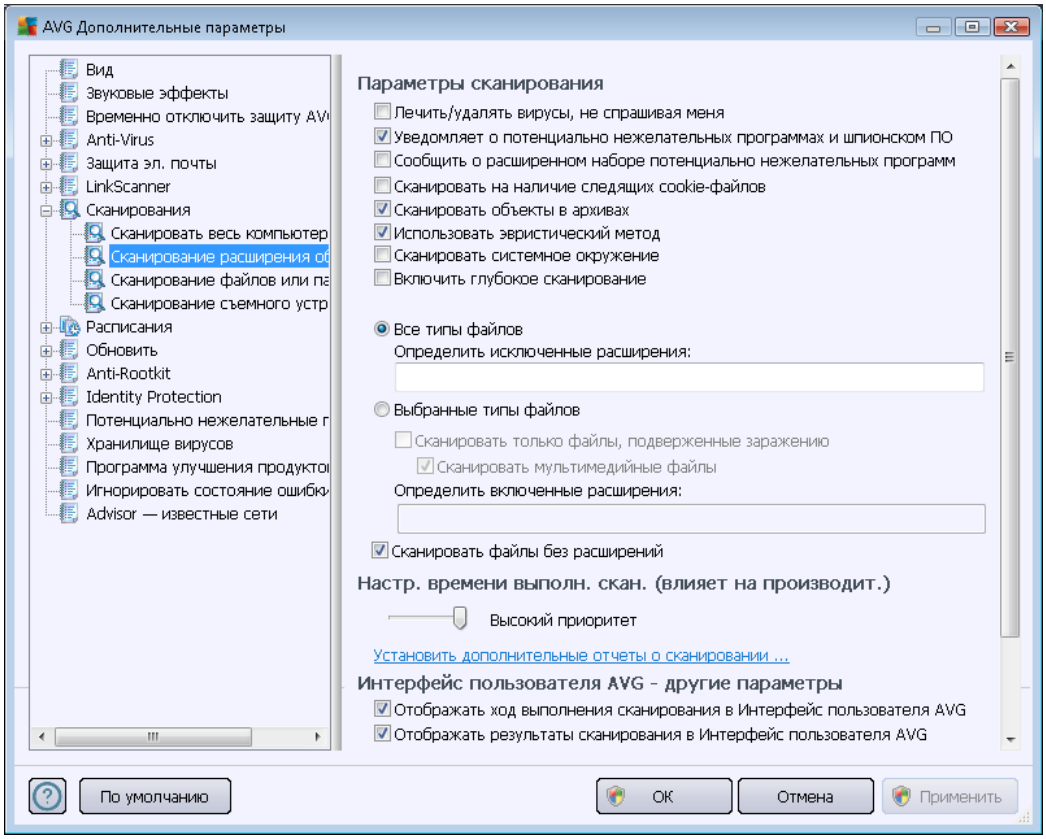
Установить дополнительные отчеты о сканировании ...

Щелкните ссылку ***Установить дополнительные отчеты о сканировании***, чтобы открыть диалоговое окно ***Отчеты сканирования***, в котором можно выбрать типы объектов, о которых буду выводиться отчеты при сканировании.



10.7.2. Сканирование расширения оболочки

Как и предыдущий элемент Сканирование всего компьютера, элемент ***Сканирование расширения оболочки*** содержит несколько предварительно установленных поставщиком ПО параметров для настройки сканирования. Данные параметры предназначены для настройки сканирования определенных объектов, запускаемых непосредственно из проводника Windows (*расширение оболочки*), см. главу Сканирование в проводнике Windows.



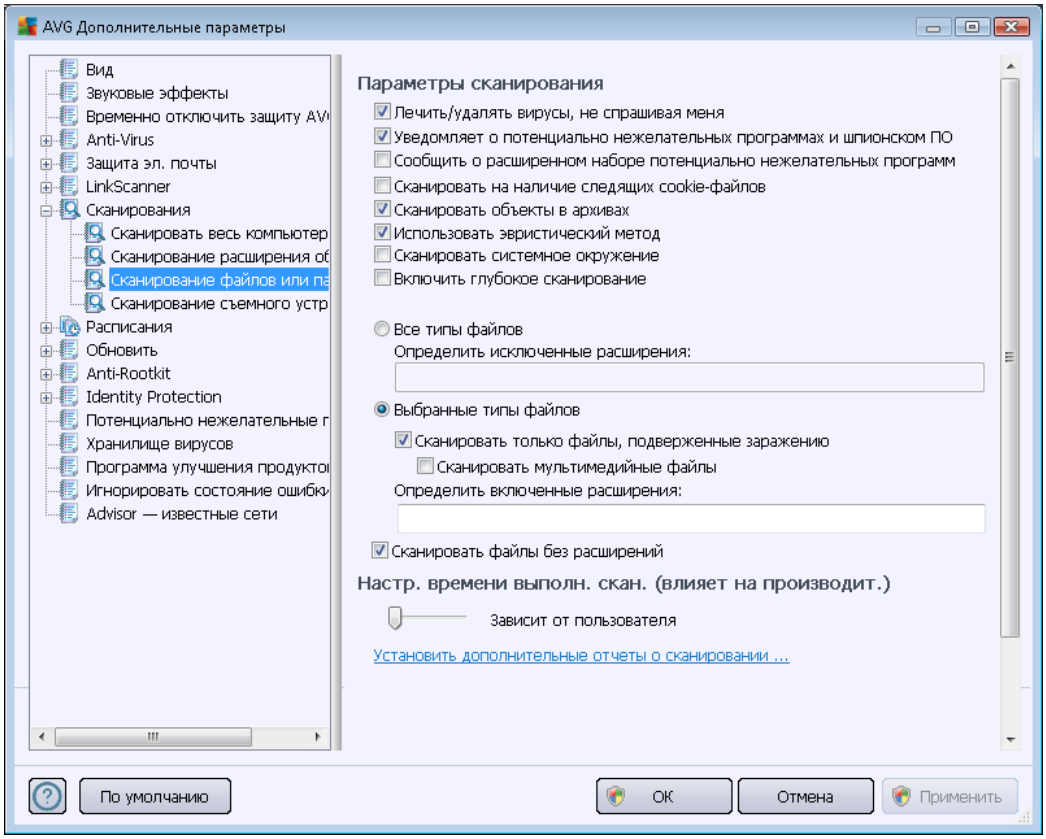
Список параметров соответствует параметрам элемента Сканирование всего компьютера. Однако параметры по умолчанию отличаются (*например, при сканировании всего компьютера по умолчанию не выполняется проверка архивов, однако выполняется сканирование системной среды, в то время как при сканирования расширения оболочки дела обстоят по другому*).

Примечание. *Описание определенных параметров приведено в главе Расширенные настройки AVG/Сканирования/Сканирование всего компьютера.*

В отличие от окна Сканирование всего компьютера диалоговое окно ***Сканирование расширения оболочки*** содержит раздел ***Другие параметры, связанные с интерфейсом пользователя AVG***, в котором можно указать, будет ли отображаться процесс выполнения сканирования и результаты сканирования в интерфейсе пользователя AVG. Также можно настроить, чтобы результаты сканирования отображались только в случае обнаружения заражения при сканировании.

10.7.3. Сканирование определенных файлов или папок

Интерфейс редактирования ***Сканирование файлов или папок*** выглядит идентично диалоговому окну редактирования Сканирование всего компьютера. Все параметры конфигурации также не отличаются; однако параметры по умолчанию являются более строгими при сканировании всего компьютера:

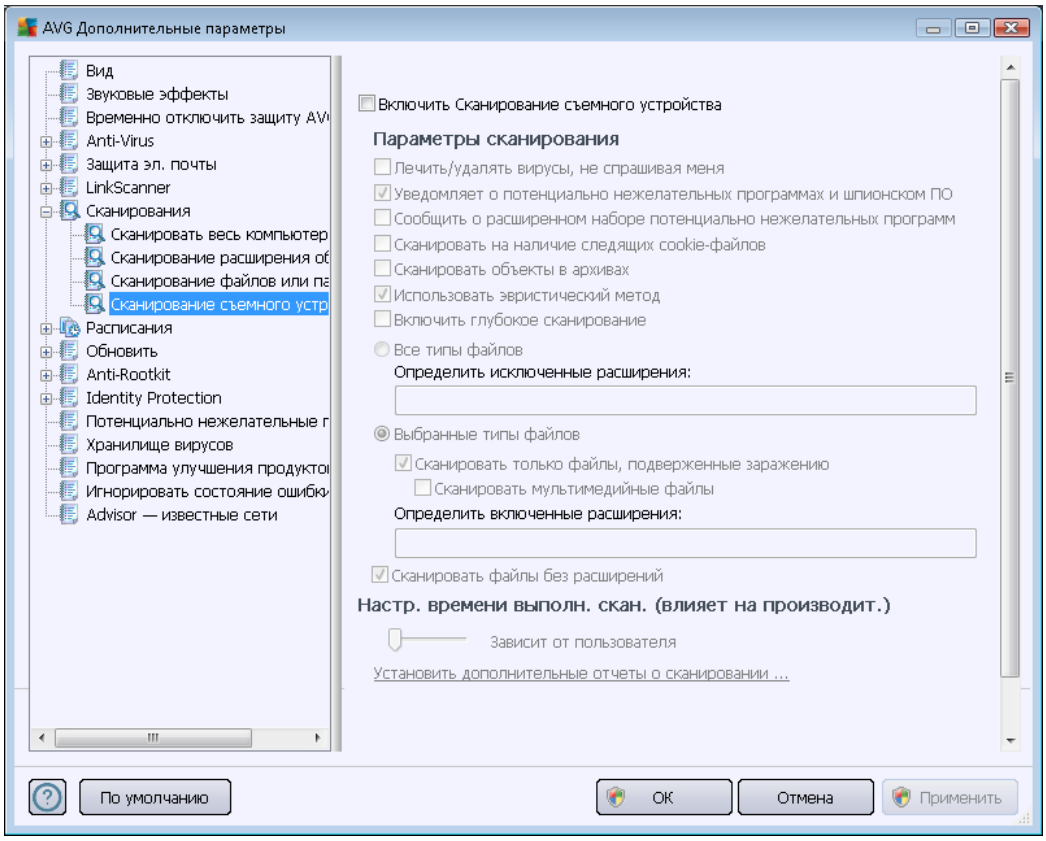


Все параметры, настроенные в этом диалоговом окне конфигурации, применяются только в выбранным для сканирования областям с помощью Сканирование определенных файлов или папок!

Примечание. *Описание определенных параметров приведено в главе Расширенные настройки AVG/Сканирования/Сканирование всего компьютера.*

10.7.4. Сканирование съемного устройства

Интерфейс редактирования ***Сканирование съемного устройства*** выглядит аналогично диалоговому окну редактирования Сканирование всего компьютера.



Диалоговое окно ***Сканирование съемного устройства*** открывается автоматически после подключения съемного устройства к компьютеру. По умолчанию сканирование отключено. Однако очень важно сканировать съемные устройства на наличие потенциальных угроз, так как они являются основным источником заражений. Чтобы данное сканирование запускалось автоматически, установите флажок ***Включить сканирование съемного устройства*** .

Примечание. *Описание определенных параметров приведено в главе Расширенные настройки AVG/Сканирования/Сканирование всего компьютера.*

10.8. Расписания

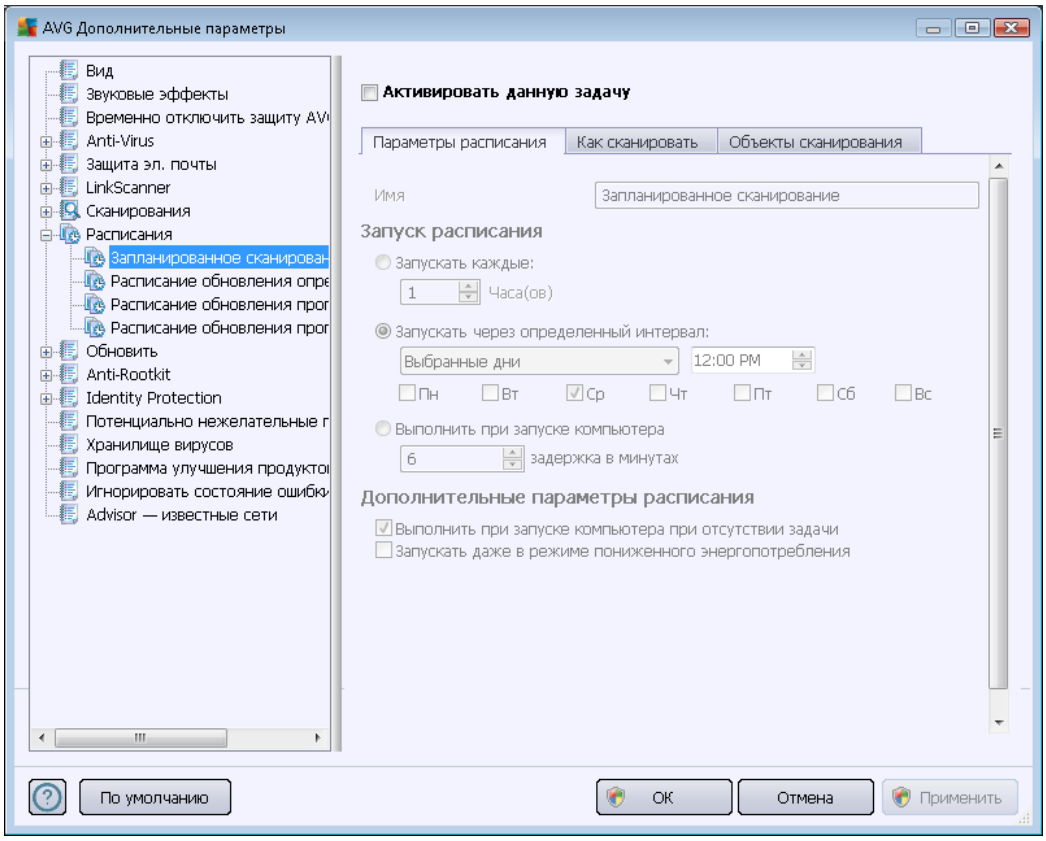
Раздел ***Расписания*** позволяет изменить стандартные настройки расписания.

- Запланированное сканирование
- Расписание обновления определений
- Расписание обновления программы

- Расписание обновления Anti-Spam

10.8.1. Запланированное сканирование

Параметры запланированного сканирования можно изменить (*или создать новое расписание*) с помощью трех вкладок. На каждой вкладке можно установить/снять флажок ***Активировать данную задачу***, чтобы временно отключить запланированную проверку, а затем включить ее при необходимости.



В текстовом поле ***Имя*** (*неактивном для всех расписаний по умолчанию*) отображается имя, назначенное данному расписанию поставщиком программы. Для новых расписаний (*чтобы добавить новое расписание, щелкните правой кнопкой мыши элемент* ***Запланированное сканирование*** *в левом дереве навигации*) можно указать собственное имя. При этом текстовое поле будет доступно для редактирования. Старайтесь использовать краткие, содержательные и понятные названия сканирований, так как позже это облегчит их поиск среди остальных сканирований.

Пример. *Названия "Новое сканирование" или "Мое сканирование" не являются содержательными, так как не связаны с объектами, которые будут проверяться. И наоборот, название "Сканирование системных областей" является хорошим содержательным названием. Хотя и не обязательно указывать в названии сканирования, является ли оно сканированием всего компьютера или только сканированием выбранных файлов или папок, созданные сканирования будут определяться как разновидности*

сканирования выбранных файлов и папок.

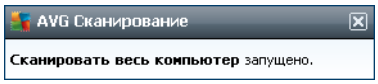
В данном диалоговом окне можно определить следующие параметры сканирования.

Выполняемое расписание

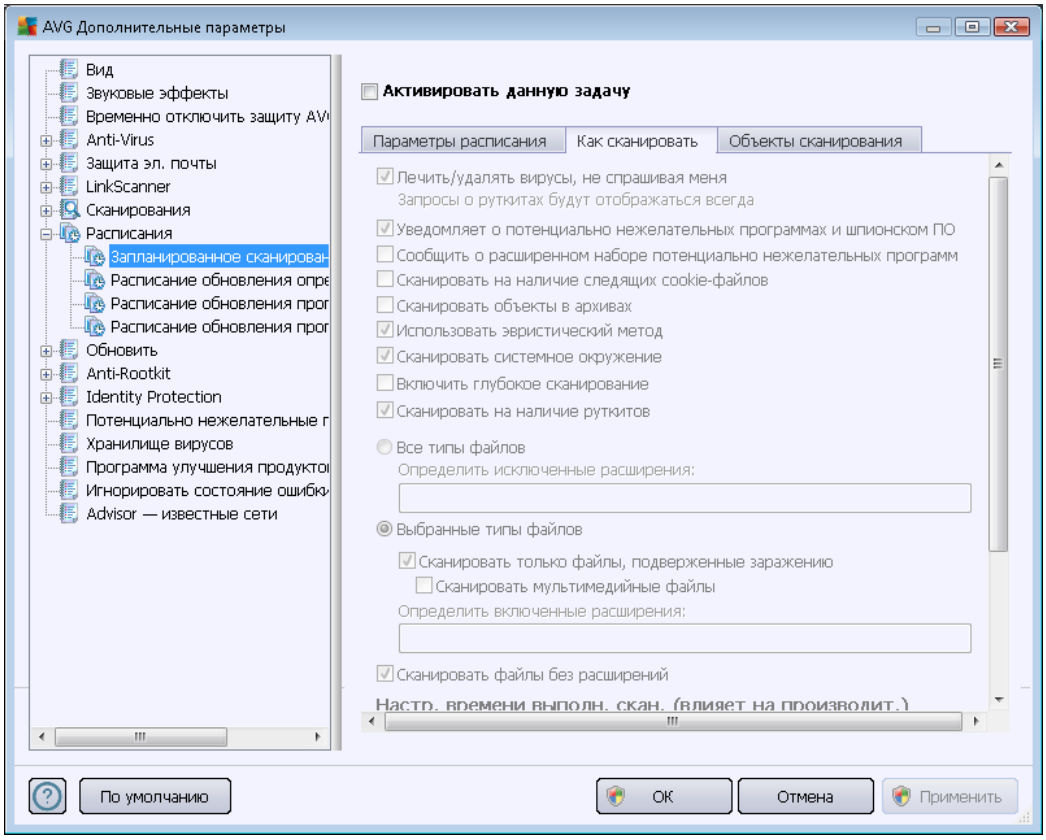
Здесь можно указать временные интервалы запуска нового запланированного сканирования. Запуск процесса сканирования можно назначить через определенные промежутки времени (***Запускать каждые ...***), указав точные дату и время запуска сканирования (***Запускать в определенное время ...***), или определить событие, с которым должен быть связан запуск сканирования (***Запускать при включении компьютера***).

Дополнительные параметры расписания

Данный раздел позволяет определить условия, при которых должен или не должен выполняться запуск сканирования, если компьютер находится в ждущем режиме или полностью выключен. После запуска обновления в указанное время появится всплывающее окно с уведомлением о данном событии над значком AVG на панели задач.



Затем появится новый значок AVG на панели задач (*цветной мигающий значок*), сообщающий о том, что запланированное сканирование запущено. Щелкните правой кнопкой мыши значок запущенного сканирования AVG, чтобы открыть контекстное меню, с помощью которого можно приостановить, завершить, а также изменить приоритет запущенного сканирования.



На вкладке ***Способ сканирования*** приведен список параметров сканирования, которые при необходимости можно включить или отключить. По умолчанию большинство параметров включены и используются при сканировании. ***Если нет веских оснований для изменения данных параметров, рекомендуется не изменять стандартную конфигурацию***.

- ***Автоматически лечить или удалять зараженные вирусами объекты*** *(выбрано по умолчанию):* обнаруженный при сканировании вирус будет вылечен автоматически, если лечение возможно. Если зараженный файл не удалось вылечить автоматически, зараженный объект будет перемещен в хранилище вирусов.

- ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и угрозах появления шпионского ПО*** *(выбрано по умолчанию).* Установите флажок для активации модуля Anti-Spyware и сканирования на наличие шпионского ПО и вирусов. Шпионские программы относят к категории сомнительного вредоносного ПО: несмотря на то, что они, как правило, представляют угрозу безопасности, некоторые из этих программ могут устанавливаться намеренно. Рекомендуется включить эту функцию, поскольку она позволяет значительно улучшить безопасность компьютера.

- ***Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных программ*** (*по умолчанию выключено*). Установите данный флажок для обнаружения расширенного пакета шпионского ПО: программы, которые полностью безопасны и не вызывают подозрений при приобретении у производителя, но могут представлять угрозу при использовании злоумышленниками. Данный параметр является

дополнительной мерой, еще больше повышающей уровень безопасности, однако из-за него могут также блокироваться некоторые безопасные программы, поэтому по умолчанию параметр отключен.

- ***Сканировать на наличие следящих файлов cookie***(*по умолчанию выключено*). Данный параметр компонента Anti-Spyware включает поиск файлов cookie при сканировании; (*файлы cookie протокола HTTP используются для аутентификации, отслеживания и сохранения определенной информации о пользователях, например о предпочитаемых сайтах или содержимом корзин для покупок через Интернет*).

- ***Сканировать объекты в архивах*** (*не выбрано по умолчанию*). Данный параметр определяет, что при сканировании должны быть проверены все файлы, даже те, которые находятся в архивах некоторых типов, например ZIP, RAR и других.

- ***Использовать эвристический анализ*** (*выбрано по умолчанию*). Эвристический анализ (*динамичная эмуляция команд сканированных объектов в виртуальной компьютерной среде*) является одним из способов, используемых для выявления вирусов при сканировании.

- ***Сканировать системную среду*** (*выбрано по умолчанию*). В результате сканирования также будут проверены участки системы компьютера.

- ***Включить глубокое сканирование*** (*не выбрано по умолчанию).* В определенных случаях (*например, при подозрении заражения компьютера*) установите данный флажок, чтобы активировать самые тщательные алгоритмы сканирования, которые для полной уверенности в безопасности будут сканировать даже те области компьютера, которые практически не подвержены риску заражения. Обратите внимание, что для выполнения такого сканирования потребуется много времени.

- ***Сканировать на наличие пакетов программ rootkit*** *(выбрано по умолчанию). Компонент* Anti-Rootkit сканирует компьютер на возможное наличие пакетов программ rootkit (программы и технологии, позволяющие скрыть вредоносную активность на компьютере). Если программа rootkit обнаружена, это еще не значит, что компьютер заражен. В некоторых случаях определенные драйверы или разделы обычных приложений могут быть ошибочно приняты за средства rootkit.

Далее необходимо выбрать файлы для сканирования

- ***Все типы файлов*** с возможностью определения исключений из сканирования посредством предоставления списка расширений файлов, разделенных запятыми (*после сохранения запятые изменяются на точки с запятой*), сканирование которых проводиться не будет;

- ***Выбранные типы файлов***. Можно указать сканирование только тех файлов, которые подвержены заражению (*файлы, не подверженные заражению, не будут сканироваться, например простые текстовые файлы или другие неисполняемые файлы*), включая мультимедийные файлы (*видео- и аудиофайлы — если не устанавливать этот флажок, время сканирования значительно уменьшится, так как эти файлы обладают довольно большим размером и вероятность их заражения вирусом мала*). С помощью расширений можно указать файлы, которые необходимо сканировать всегда.

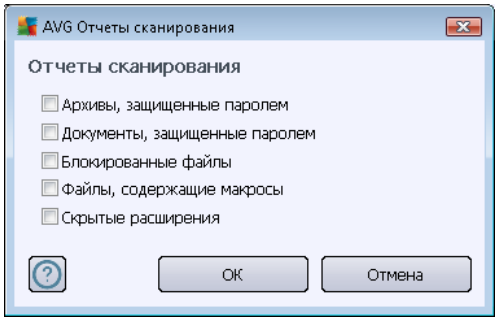
- Дополнительно можно установить флажок ***Сканировать файлы без расширений***. Он установлен по умолчанию. Рекомендуется не снимать его без веских причин. Файлы без расширения являются подозрительными, поэтому необходимо выполнять их сканирование каждый раз.

Настройка времени выполнения сканирования

В разделе ***Настройка времени выполнения сканирования*** можно выбрать необходимую скорость сканирования в зависимости от использования системных ресурсов. По умолчанию для данного параметра установлен *пользовательский уровень* автоматического использования ресурсов. Если необходимо, чтобы сканирование выполнялось быстрее, это займет меньше времени, но во время этого процесса будет значительно увеличено использование системных ресурсов, что снизит производительность других процессов, выполняемых на компьютере (*этот параметр можно включить, если компьютер включен и не используется*). И наоборот, можно снизить уровень использования системных ресурсов с помощью увеличения продолжительности сканирования.

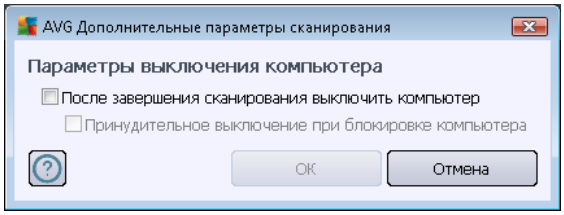
Установить дополнительные отчеты о сканировании

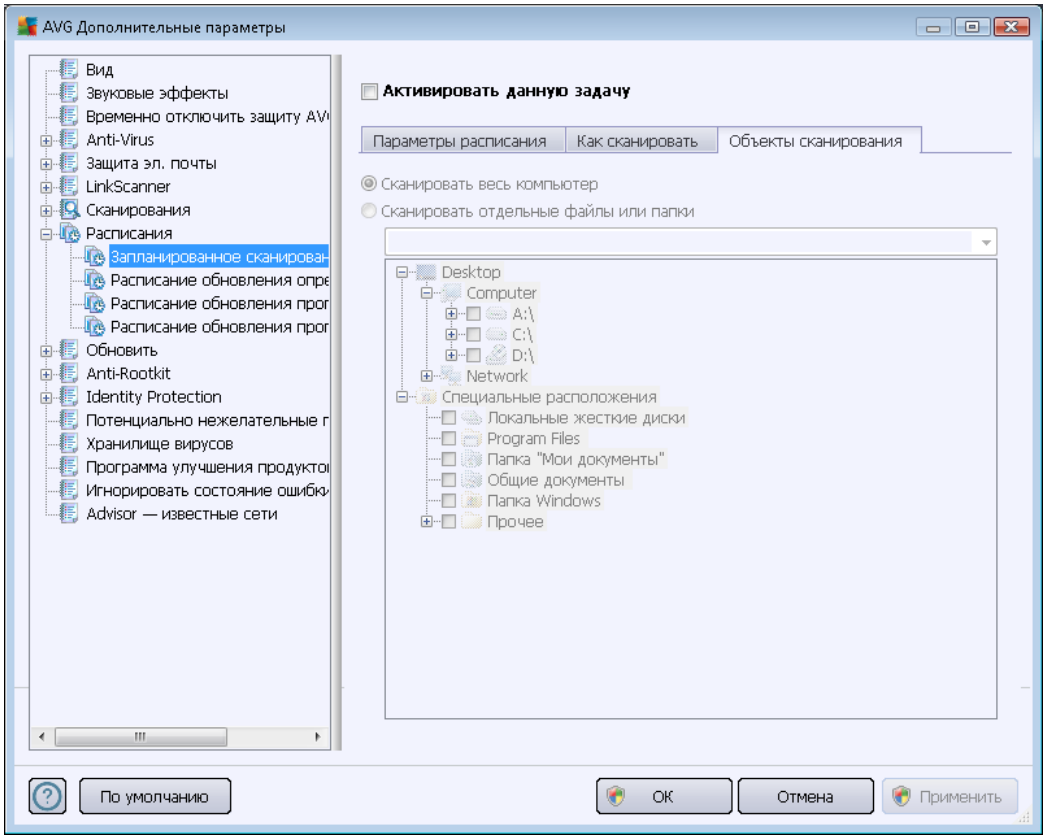
Щелкните ссылку ***Установить дополнительные отчеты о сканировании***, чтобы открыть диалоговое окно ***Отчеты сканирования***, в котором можно выбрать типы объектов, о которых буду выводиться отчеты при сканировании.



Дополнительные параметры сканирования

Щелкните ссылку ***Дополнительные параметры сканирования ...***, чтобы открыть новое диалоговое окно ***Параметры выключения компьютера***, с помощью которого можно настроить автоматическое выключение компьютера после завершения процесса сканирования. После выбора этого параметра (***Выключить компьютер после завершения сканирования***) становится доступен новый параметр, позволяющий выключать компьютер, даже если он заблокирован (***Принудительное выключение при блокировке компьютера***).

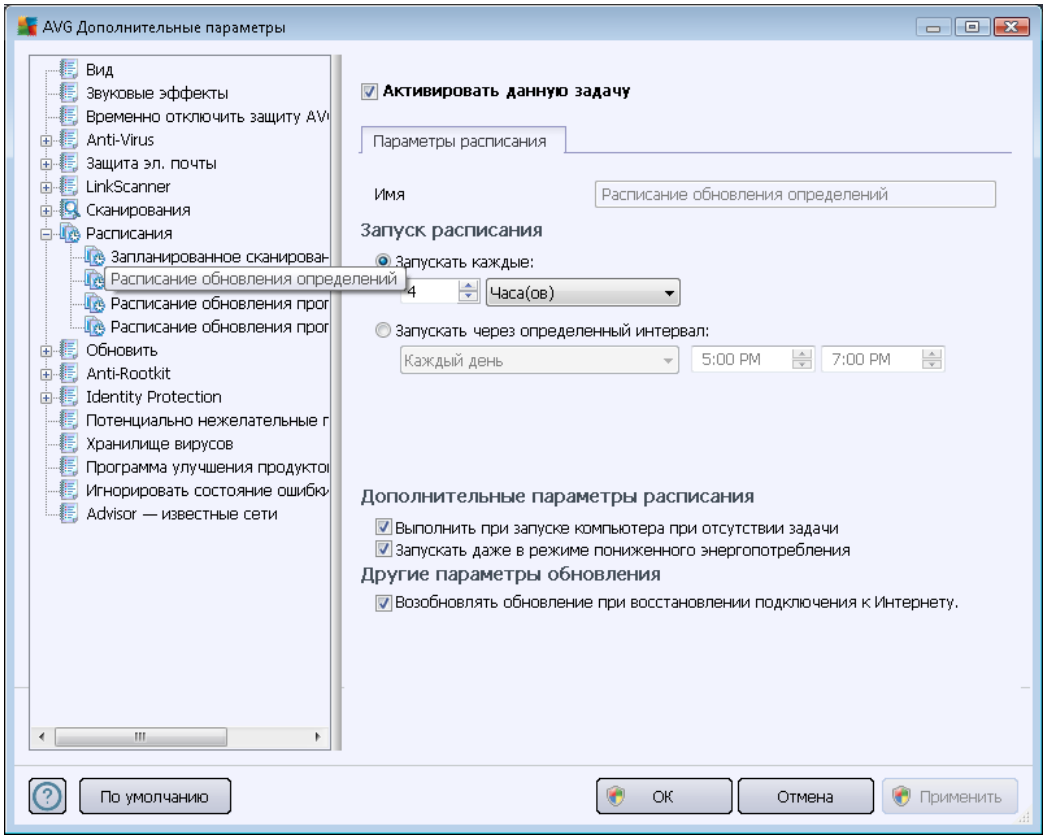




На вкладке ***Объекты сканирования*** можно запланировать сканирование всего компьютера или сканирование отдельных файлов и папок. Если выбрать сканирование определенных файлов и папок, в нижней части этого диалогового окна станет активна отображаемая древовидная структура, в которой можно указать сканируемые папки.

10.8.2. Расписание обновления определений

В случае ***крайней необходимости*** можно снять флажок ***Активировать данную задачу***, чтобы временно отключить запланированное обновление программы, и включить его в любое время позже.



В данном диалоговом окне можно настроить более подробные параметры расписания обновления. В текстовом поле ***Имя*** (*неактивном для всех расписаний по умолчанию*) отображается имя, назначенное данному расписанию поставщиком программы.

Выполняемое расписание

В этом разделе необходимо указать временные интервалы для нового запланированного запуска обновления. Можно определить время запуска обновления через определенные промежутки времени (***Запускать каждые...***) или указать точные дату и время запуска (***Запускать в определенное время...***).

Дополнительные параметры расписания

Данный раздел позволяет определить условия, при которых должен или не должен выполняться запуск обновления компонента, если компьютер работает в ждущем режиме или выключен.

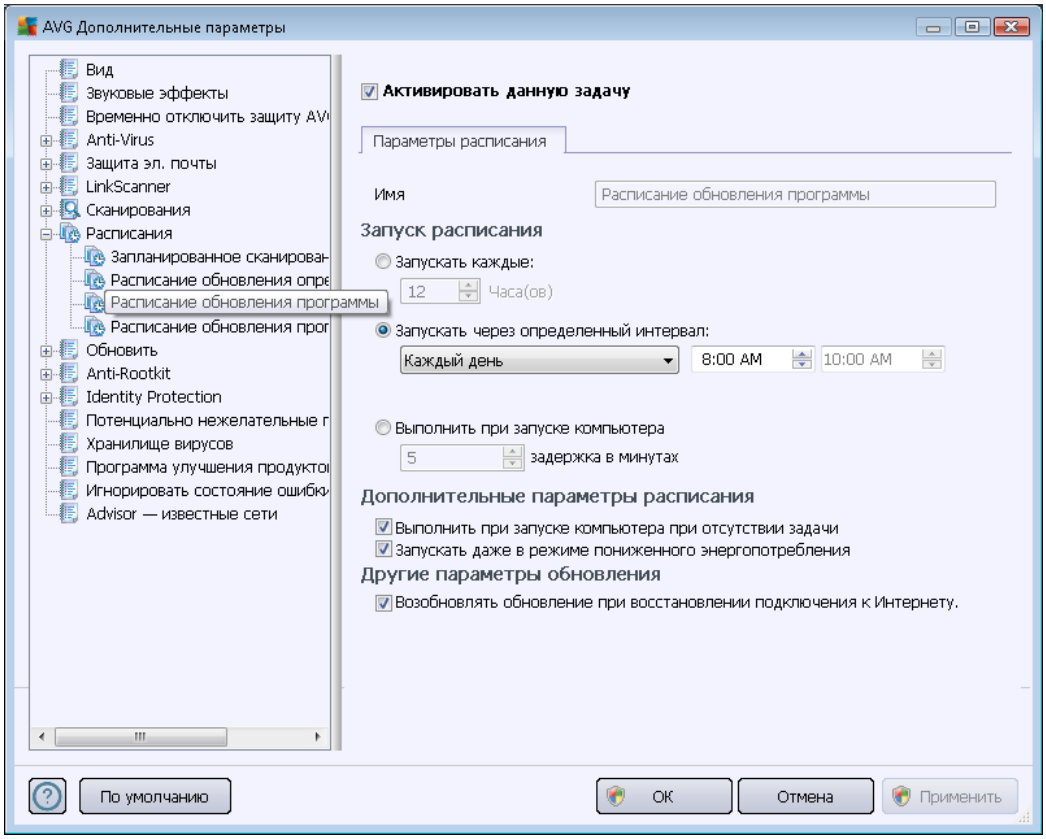
Другие параметры обновления

Установите флажок ***Возобновлять обновление при восстановлении подключения к***

Интернету, чтобы в случае разрыва соединения с Интернетом и сбоя процесса обновления обновление было выполнено сразу после восстановления подключения к Интернету. После запуска запланированного обновления отображается всплывающее окно с уведомлением о данном событии над значком AVG на панели задач (*если параметры по умолчанию диалогового окна Дополнительные параметры/Внешний вид не были изменены*).

10.8.3. Расписание обновления программы

В случае ***крайней необходимости*** можно снять флажок ***Активировать данную задачу***, чтобы временно деактивировать запланированное обновление программы, и включить его позже в любое время.



В текстовом поле ***Имя*** (*неактивном для всех расписаний по умолчанию*) отображается имя, назначенное данному расписанию поставщиком программы.

Выполняемое расписание

Укажите временные интервалы для запуска нового запланированного обновления программы. Можно определить время запуска обновления через определенные промежутки времени (***Запускать каждые...***), указать точные дату и время запуска (***Запускать в определенное время...***) или определить событие, с которым должен быть связан запуск обновления (***Действие связано с включением компьютера***).

Дополнительные параметры расписания

Данный раздел позволяет определить условия, при которых должен или не должен выполняться запуск обновления программы, если компьютер работает в энергосберегающем режиме или выключен.

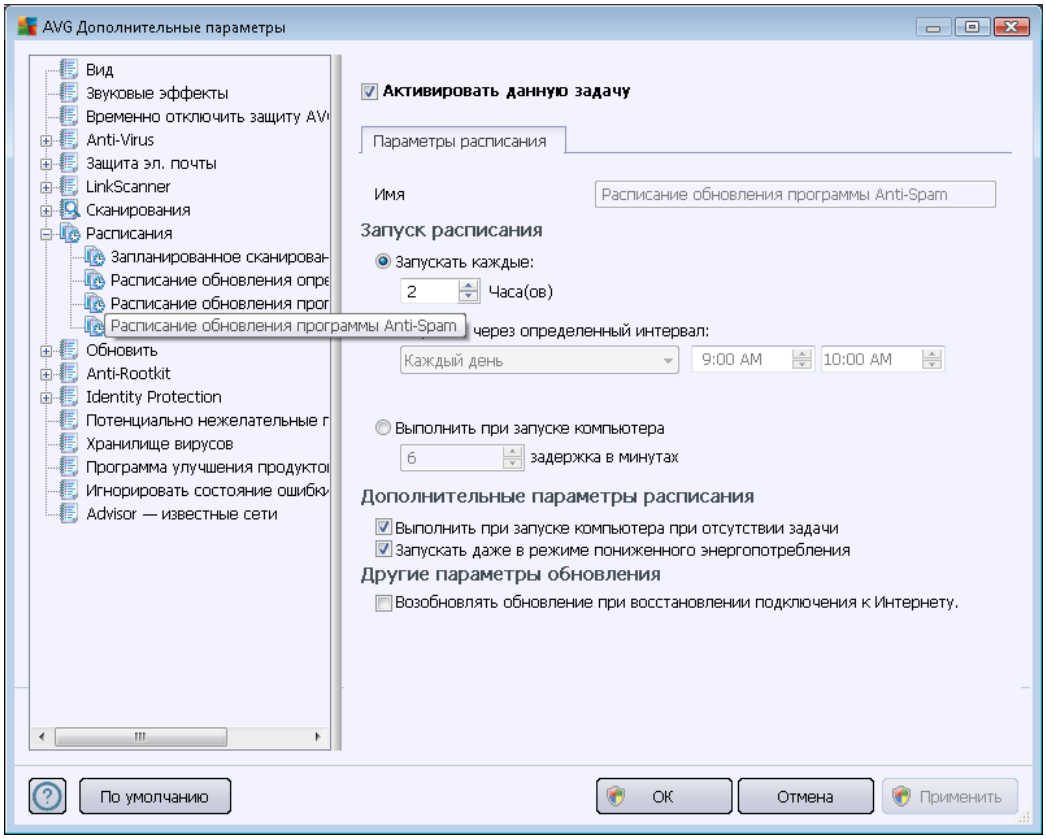
Другие параметры обновления

Установите флажок ***Возобновлять обновление при восстановлении подключения к Интернету***, чтобы в случае разрыва соединения с Интернетом и сбое процесса обновления компонента обновление выполнялось сразу же после восстановления подключения к Интернету. После запуска запланированного обновления отображается всплывающее окно с уведомлением о данном событии над значком AVG на панели задач (*если параметры по умолчанию диалогового окна Дополнительные параметры/Внешний вид не были изменены)*.

Примечание. *Если запланированное обновление программы и сканирование пересекутся по времени, сканирование будет прервано, так как процесс обновления имеет более высокий приоритет.*

10.8.4. Расписание обновления компонента Anti-Spam

В случае крайней необходимости можно снять флажок ***Активировать данную задачу***, чтобы временно деактивировать запланированное обновление Anti-Spam. Обновление можно включить позже в любое время.



В данном диалоговом окне можно настроить более подробные параметры расписания обновления. В текстовом поле ***Имя*** (*неактивном для всех расписаний по умолчанию*) отображается имя, назначенное данному расписанию поставщиком программы.

Выполняемое расписание

Укажите временные интервалы для запуска нового запланированного обновления компонента Anti-Spam. Временные интервалы также могут быть определены с помощью повторного запуска обновления компонента Anti-Spam через определенный промежуток времени (***Запускать через каждые ...***), указания точной даты и времени (***Запускать в определенное время ...***), а также определения события, с которыми должен быть связан запуск обновления (***Действие связано с включением компьютера***).

Дополнительные параметры расписания

Данный раздел позволяет определить условия, при которых должен или не должен выполняться запуск обновления компонента Anti-Spam, если компьютер работает в энергосберегающем режиме или выключен.

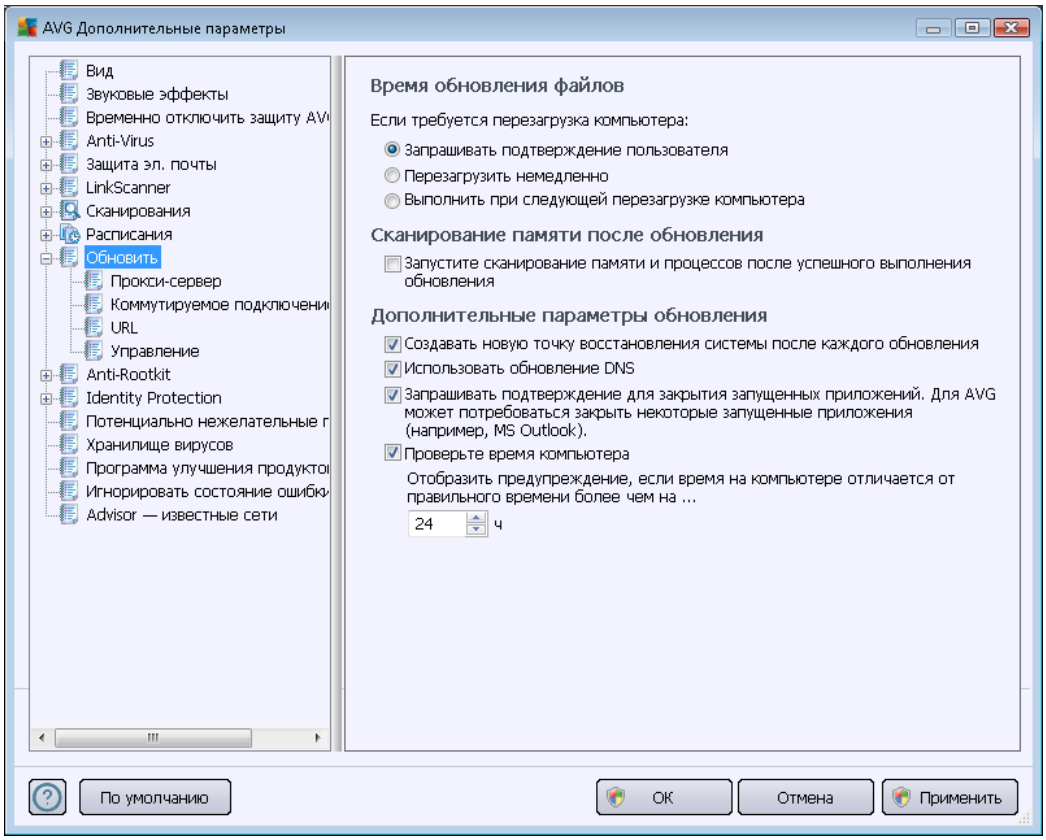
Другие параметры обновления

Установите флажок ***Возобновлять обновление при восстановлении подключения к Интернету***, чтобы в случае разрыва соединения с Интернетом и сбоя процесса обновления компонента Anti-Spam обновление выполнялось сразу же после восстановления подключения к Интернету.

После запуска запланированного обновления появится всплывающее окно с уведомлением о данном событии над значком AVG в панели задач (*при условии, что параметры по умолчанию диалогового окна Дополнительные параметры/Внешний вид не были изменены).*

10.9. Обновление

Элемент навигации ***Обновление*** открывает новое диалоговое окно, в котором можно указать общие параметры обновления продукта AVG:



Время обновления файлов

В данном разделе можно выбрать один из трех альтернативных параметров, которые будут использоваться, если в процессе обновления потребуется перезагрузка ПК. Завершение обновления можно запланировать на следующую перезагрузку ПК, или можно выполнить перезагрузку сразу же.

- ***Запрашивать подтверждение пользователя*** *(по умолчанию)*. Отобразится запрос на подтверждение перезагрузки ПК, необходимой для завершения процесса

обновления

- ***Мгновенная перезагрузка***. Перезагрузка будет выполнена автоматически сразу после завершения процесса обновления. Запрос на подтверждение отображаться не будет.

- ***Завершить при следующей перезагрузке компьютера***. Завершение процесса обновления будет отложено до следующей перезагрузки. Помните, что данный параметр рекомендуется выбирать, только если компьютер включается регулярно, как минимум раз в день!

Сканирование памяти после обновления

Установите этот флажок, если требуется запускать сканирование памяти после каждого успешно завершенного обновления. Последнее загруженное обновление может содержать новые определения вирусов, которые сразу должны быть применены при сканировании.

Дополнительные параметры обновления

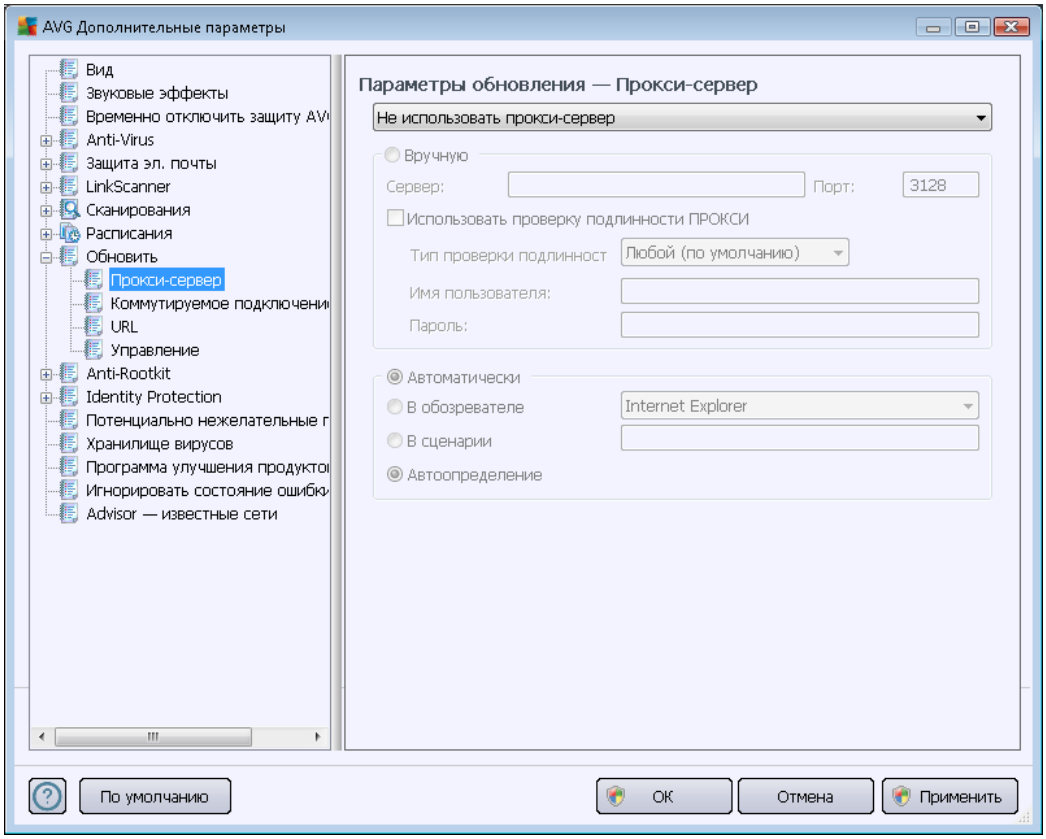
- ***Создавать новую точку восстановления системы после каждого обновления программы***. Перед каждым запуском обновления программы AVG будет создаваться точка восстановления системы. Если не удастся выполнить обновление или произойдет сбой в работе ОС, всегда можно будет восстановить начальную конфигурацию ОС с этой точки. Данный параметр доступен в меню Пуск/Все программы/Стандартные/Служебные/Восстановление системы. Однако любые изменения следует вносить только опытным пользователям. Не снимайте этот флажок, если данный параметр будет использоваться.

- ***Использовать обновление DNS*** (*включено по умолчанию*). Если данный флажок установлен, после запуска обновления программа **AVG Internet Security 2012** запросит на сервере DNS сведения о последней версии вирусной базы данных и программы. После этого будут загружены и установлены только самые маленькие обязательные файлы обновления. Таким образом, удастся уменьшить количество загружаемых данных и выполнить процесс быстрее.

- ***Запрашивать подтверждение на закрытие запущенных приложений*** (*по умолчанию включено*). Благодаря этой функции пользователи могут быть уверены, что ни одно из запущенных приложений не будет закрыто без соответствующего разрешения (если это необходимо для завершения процесса обновления).

- ***Проверять время компьютера***. Установите данный флажок для отображения уведомления в случаях, когда время компьютера отличается от правильного на указанное количество часов.

10.9.1. Прокси-сервер



Прокси-сервер — это автономный сервер или служба, запущенная на ПК и гарантирующая безопасное подключение к Интернету. В соответствии с определенными правилами сетей доступ к Интернету можно получить напрямую или через прокси-сервер; оба способа могут использоваться одновременно. В раскрывающемся списке первой части диалогового окна ***Параметры обновления — Прокси-сервер*** выберите необходимые действия.

- ***Использовать прокси-сервер***
- ***Не использовать прокси-сервер*** (выбрано по умолчанию)
- ***Подключиться через прокси-сервер, если не удается, подключиться напрямую***

При выборе параметров, использующих прокси-сервер, необходимо указать некоторые дополнительные данные. Параметры сервера можно настроить автоматически или вручную.

Настройка вручную

При выборе настройки вручную (выберите *параметр **Вручную**, чтобы активировать соответствующий раздел диалогового окна*) необходимо указать следующие данные.

- ***Сервер***. Укажите IP-адрес или имя сервера.

- ***Порт.*** укажите номер порта, через который осуществляется подключение к Интернету (*номер по умолчанию — 3128, но можно задать и другой номер — если вы не уверены в правильности номера порта, обратитесь к системному администратору*)

На прокси-сервере также могут быть заданы определенные правила для каждого пользователя. В этом случае установите флажок ***Использовать проверку подлинности ПРОКСИ***, чтобы программа выполняла проверку подлинности имени пользователя и пароля перед подключением к Интернету через прокси-сервер.

Автоматическая настройка

В случае выбора автоматической настройки *(установите флажок **Автоматически**, чтобы активировать соответствующий раздел диалогового окна*), а затем выберите необходимый источник конфигурации прокси-сервера.

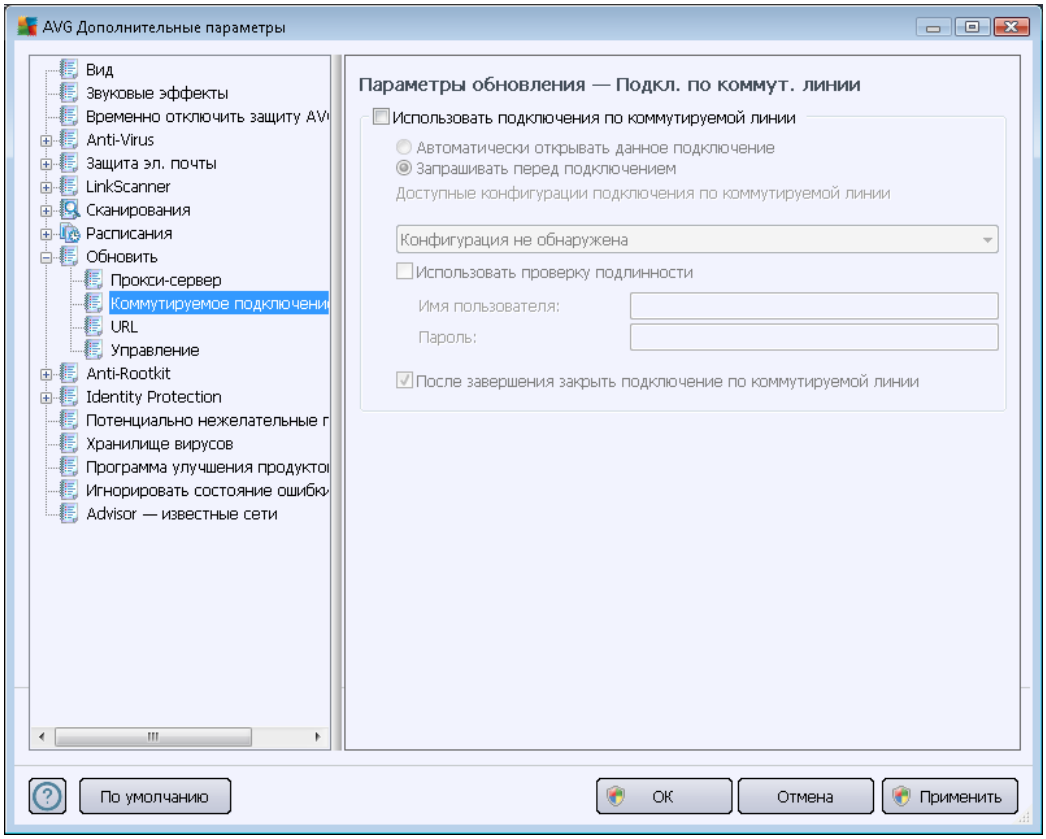
- ***Из браузера.*** конфигурация будет считана с интернет-браузера по умолчанию

- ***Из сценария.*** конфигурация будет считана с загруженного сценария с функцией возврата адреса прокси-сервера

- ***Автоопределение.*** конфигурация будет определена автоматически непосредственно на прокси-сервере

10.9.2. Подключение по коммутируемой линии

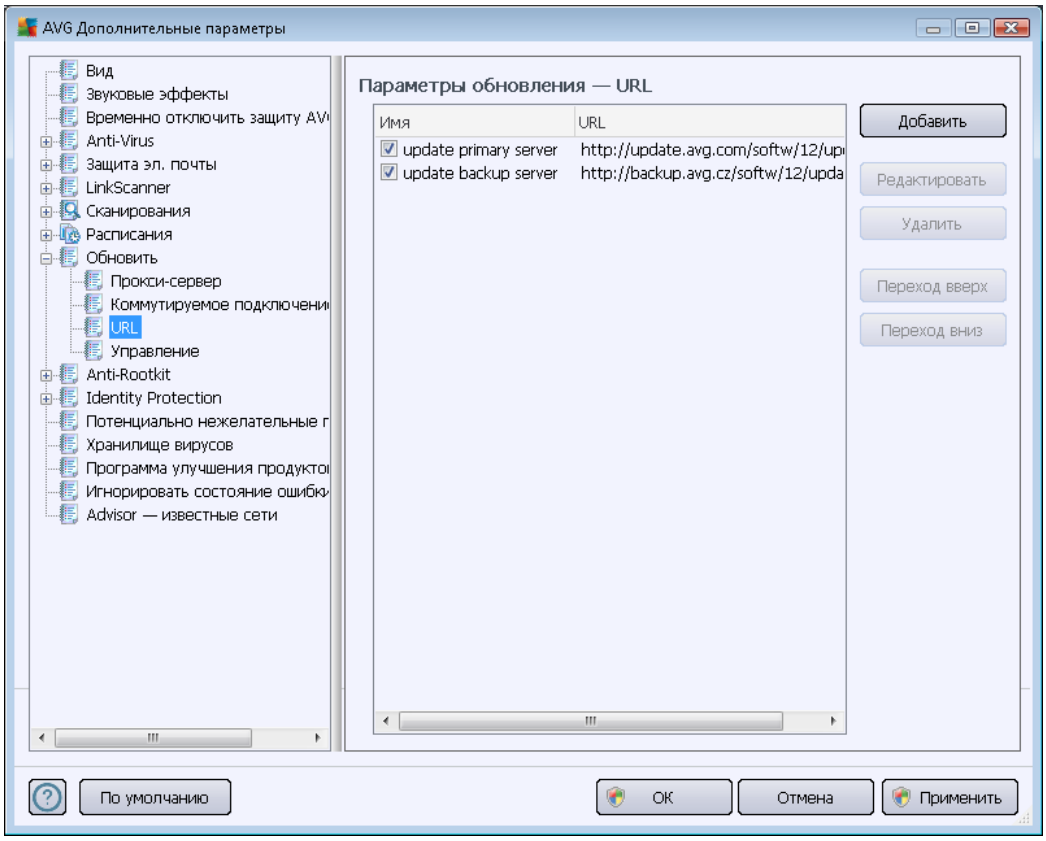
Все параметры, дополнительно заданные в диалоговом окне ***Параметры обновления — подключение по коммутируемой линии***, относятся к подключению к Интернету по коммутируемой линии. Чтобы активировать поля диалогового окна, выберите параметр ***Использовать подключения по коммутируемой линии:***



Укажите способ подключения к Интернету: автоматически (***Автоматическое открытие подключения***), подтверждение каждого подключения вручную (***Спрашивать перед подключением***). Для автоматического подключения также можно определить автоматическое закрытие подключения после обновления (***Автоматически закрыть подключение по коммутируемой линии по завершении***).

10.9.3. URL-адрес

В диалоговом окне ***URL-адрес*** приведен список интернет-адресов, по которым можно загрузить файлы обновлений.



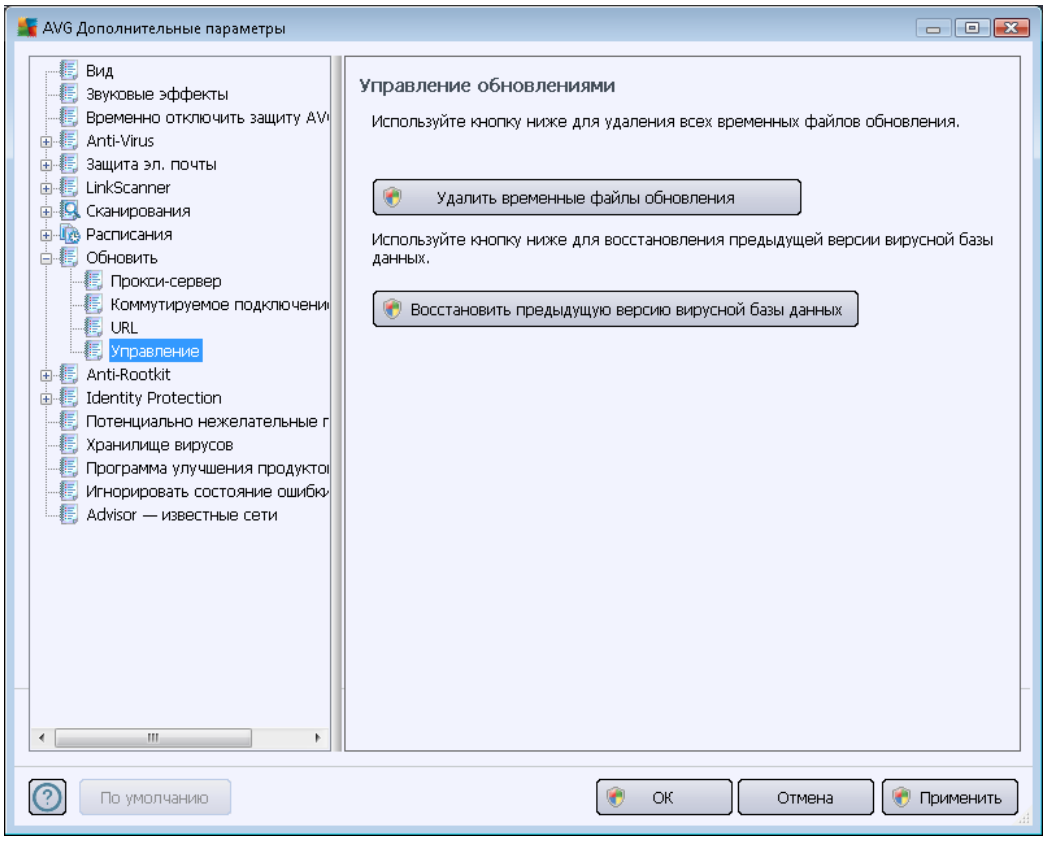
Кнопки управления

Данный список и его элементы можно изменить с помощью следующих кнопок управления:

- ***Добавить***. Открывает диалоговое окно, в котором можно указать новый URL-адрес для добавления в список.
- ***Редактировать***. Открывает диалоговое окно, в котором можно изменить параметры выбранного URL-адреса.
- ***Удалить.*** позволяет удалить выбранный URL-адрес из списка.
- ***Вверх.*** позволяет переместить выбранный URL-адрес на строку выше.
- ***Вниз.*** позволяет переместить выбранный URL-адрес на строку ниже.

10.9.4. Управление

В диалоговом окне ***Управление обновлениями*** предлагаются два параметра, доступ к которым можно получить с помощью двух кнопок.

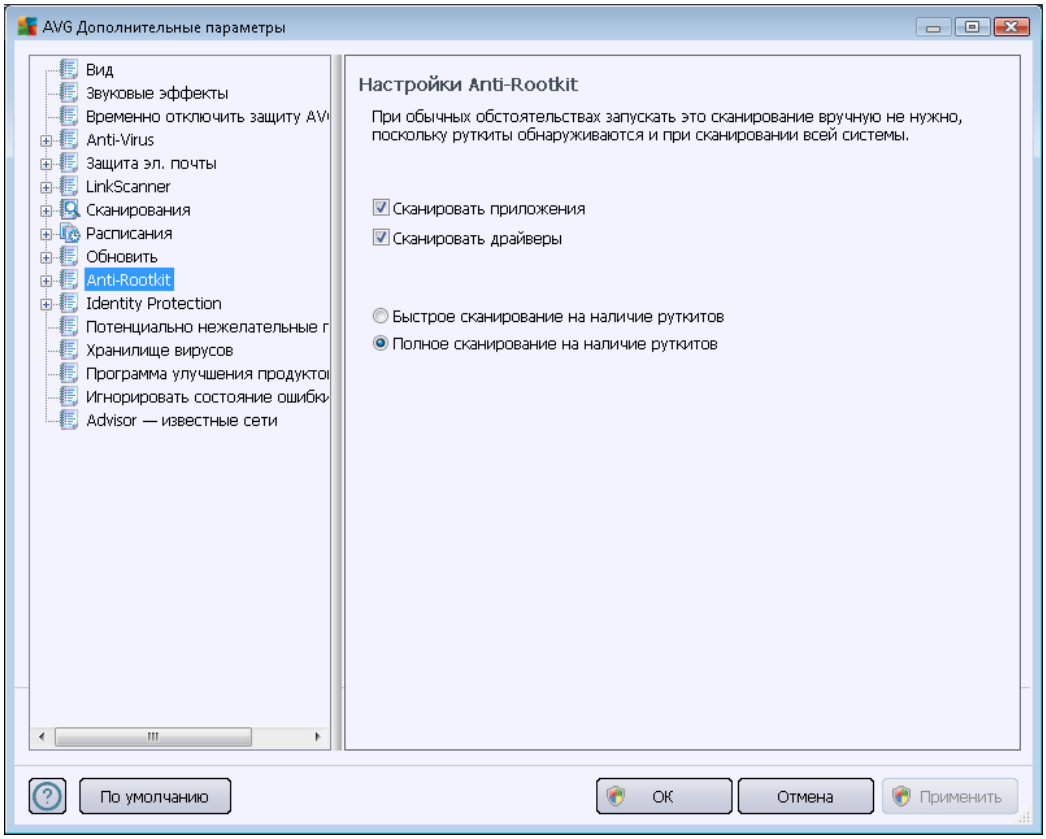


- ***Удалить временные файлы обновлений***. Нажмите данную кнопку, чтобы удалить все резервные файлы обновлений с жесткого диска (*по умолчанию эти файлы сохраняются в течение 30 дней*)

- ***Восстановить предыдущую версию вирусной базы данных***. Нажмите эту кнопку, чтобы удалить последнюю версию вирусной базы данных с компьютера и восстановить версию, сохраненную ранее (*новая версия базы данных будет входить в следующий пакет обновления*).

10.10. Anti-Rootkit

Диалоговое окно ***Настройки Anti-Rootkit*** позволяет изменять настройки конфигурации компонента Anti-Rootkit и определенные настройки сканирования Anti-Rootkit. Сканирование Anti-Rootkit — это выбранный по умолчанию процесс, запускающийся вместе с функцией Сканирование всего компьютера.



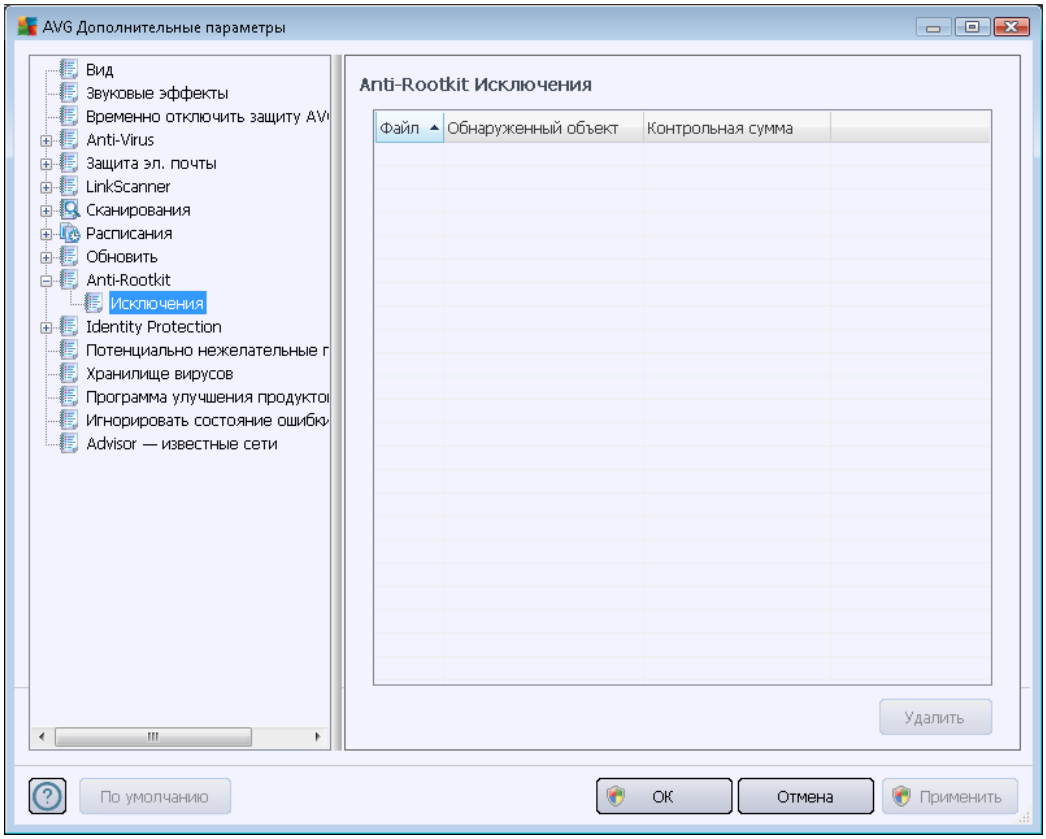
Возможность изменения всех функций компонента Anti-Rootkit, доступная в данном диалоговом окне, также доступна непосредственно в интерфейсе компонента Anti-Rootkit.

Функции ***Сканирование приложений*** и ***Сканирование драйверов*** позволяют четко определить, что должно быть включено в сканирование Anti-Rootkit. Данные настройки предназначены для опытных пользователей. Рекомендуется, чтобы все параметры были включены. Далее можно выбрать режим сканирования на наличие пакетов программ rootkit:

- ***Быстрое сканирование rootkit***. Сканирование всех запущенных процессов, загруженных драйверов и системных папок (*обычно c:\Windows*).
- ***Полное сканирование rootkit***. Сканирование всех запущенных процессов, загруженных драйверов, системных папок (*обычно c:\Windows*), а также локальных жестких дисков (*в том числе съемные накопители, кроме дисковода и привода компакт-дисков*).

10.10.1. Исключения

В окне ***Исключения Anti-Rootkit*** можно определить файлы *(например, некоторые драйверы, которые могут быть ошибочно приняты за средства rootkit)*, которые следует исключить из процесса сканирования.

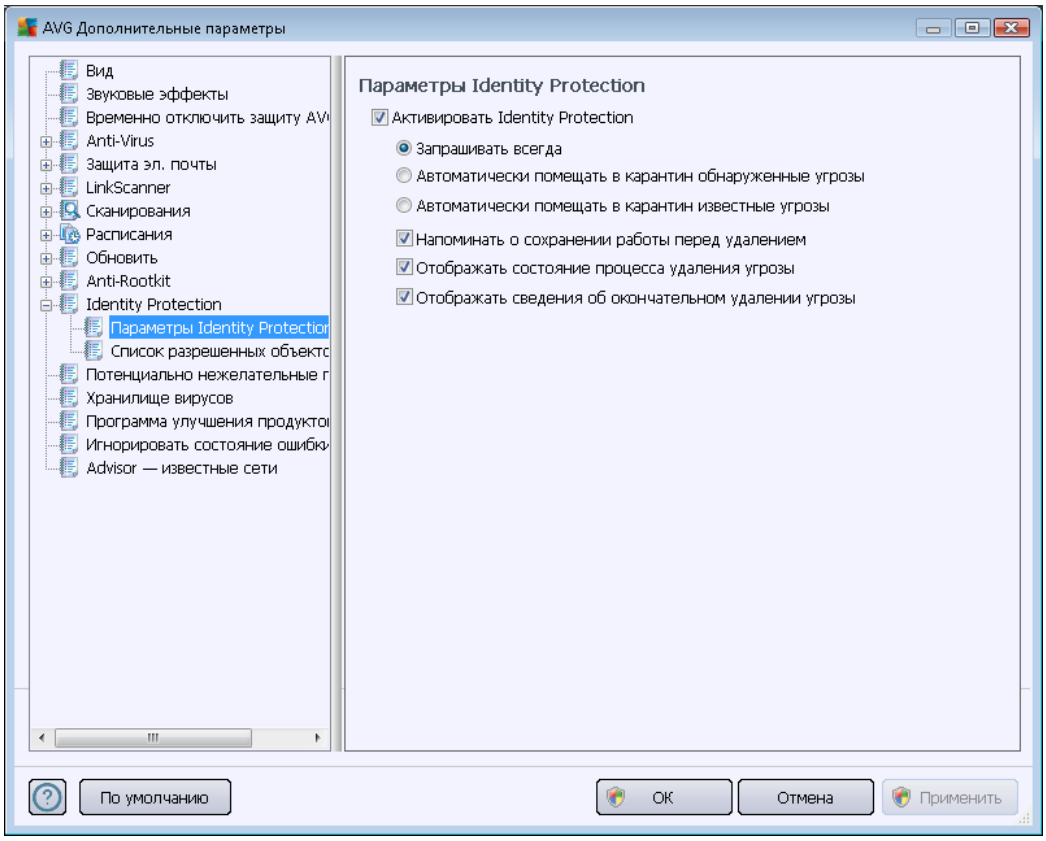


10.11. Identity Protection

Identity Protection — это компонент, предназначенный для защиты компьютера от всех видов вредоносного ПО (*шпионского ПО, программ-роботов, программ для кражи личных данных и т. п.*) с помощью технологий определения моделей поведения. Это приложение также обеспечивает защиту "нулевого дня" от новых вирусов *(более подробное описание функций компонента можно получить в разделе Identity Protection*).

10.11.1. Параметры компонента Identity Protection

В окне ***Параметры Identity Protection*** можно включить или отключить основные функции компонента Identity Protection.



Включить Identity Protection (*выбрано по умолчанию*). Снимите флажок, чтобы отключить компонент Identity Protection.

Настоятельно рекомендуется не выполнять данное действие без необходимости.

Если компонент Identity Protection активирован, можно определить его действия при обнаружении угрозы.

- ***Запрашивать всегда*** (*выбрано по умолчанию*). При обнаружении угрозы отобразится запрос на перемещение опасного объекта в карантин, чтобы избежать случайного удаления запускаемых приложений.
- ***Автоматически помещать в карантин обнаруженные угрозы***. Установите флажок, чтобы все обнаруженные угрозы сразу же помещались в безопасное место — хранилище вирусов. В случае сохранения параметров по умолчанию при обнаружении угрозы отобразится запрос на перемещение опасного объекта в карантин, чтобы избежать случайного удаления запускаемых приложений.
- ***Автоматически помещать в карантин известные угрозы***. Установите этот флажок, чтобы все приложения, определенные в качестве возможного вредоносного

ПО, автоматически перемещались в хранилище вирусов.

Также можно назначить определенные элементы для запуска других функций Identity Protection.

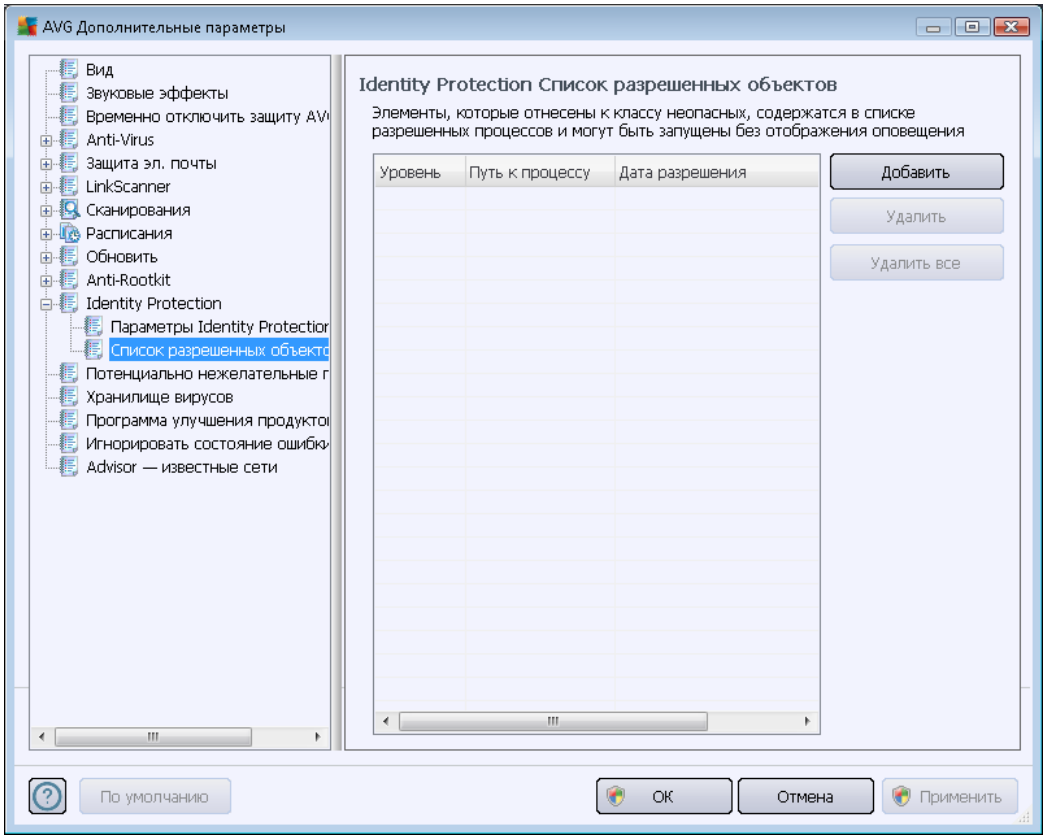
- ***Отображать запрос на сохранение текущей работы перед удалением*** (*выбрано по умолчанию*). Установите этот флажок, чтобы получать предупреждение перед удалением или помещением в карантин приложений, определенных как возможное вредоносное ПО. В случае, если вы работаете с приложением, необходимо сохранить текущий проект, чтобы избежать потери несохраненных данных. По умолчанию данный параметр включен, рекомендуется не изменять значение для этого параметра.

- ***Отображать состояние процесса удаления угроз*** (*выбрано по умолчанию*). Если данный параметр включен, при обнаружении потенциально вредоносного ПО откроется новое диалоговое окно, отображающее состояние процесса перемещения вредоносного ПО в карантин.

- ***Отображать сведения об окончательном удалении угрозы*** (*выбрано по умолчанию*). Если выбран данный параметр, в окне ***Защита личной информации*** отображается детальная информация о каждом перемещенном в карантин объекте (*уровень опасности, местоположение и т. п.*).

10.11.2. Список разрешенных объектов

Если в диалоговом окне ***Параметры Identity Protection*** не выбран параметр ***Автоматически помещать в карантин обнаруженные угрозы***, каждый раз при обнаружении возможного вредоносного ПО будет отображаться запрос на удаление. Если затем назначить подозрительному приложению статус (*определено по типу поведения*) безопасного и подтвердить, что оно должно оставаться на компьютере, это приложение будет добавлено в так называемый ***Список разрешенных процессов Identity Protection*** и не будет определяться в дальнейшем как потенциально опасное.



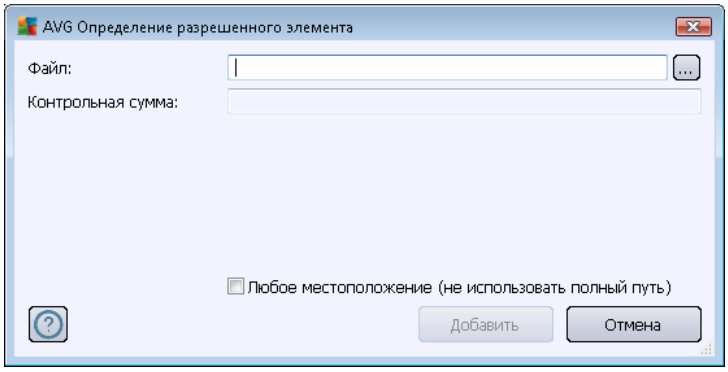
Список разрешенных процессов Identity Protection предоставляет следующие сведения по каждому элементу:

- ***Уровень***. Графическое определение уровня опасности соответствующих процессов по 4-уровневой шкале от наименее важной (■□□□) до критической (■■■■)
- ***Путь к процессу***. Путь к местоположению исполняемого файла приложения (*процесса*).
- ***Дата разрешения***. Дата, когда приложение вручную было отмечено как безопасное.

Кнопки управления

В диалоговом окне ***Список разрешенных элементов Identity Protection*** имеются следующие кнопки управления.

- ***Добавить***. Нажмите эту кнопку, чтобы добавить приложение в список разрешенных элементов. Всплывающие диалоговые окна.

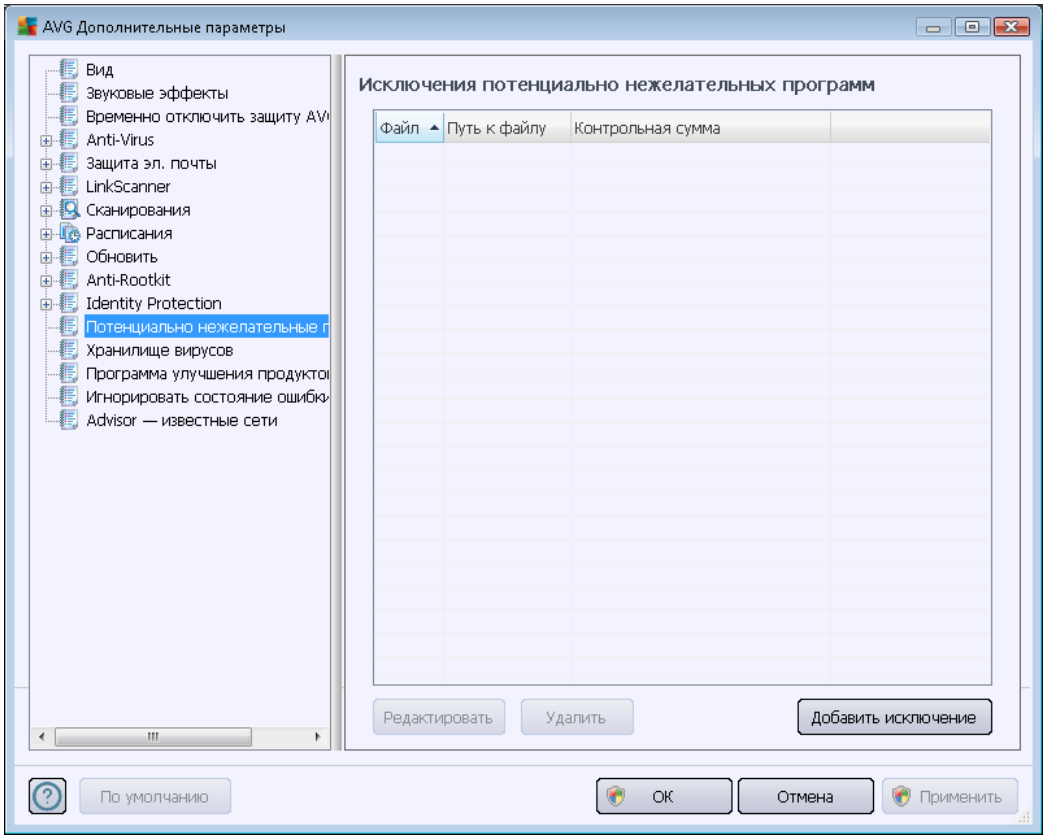


- ***Файл***. Введите полный путь к файлу (*приложению*), который необходимо отметить как исключение.
- ***Контрольная сумма***. Отображение уникальной "подписи" выбранного файла. Контрольная сумма представляет собой автоматически создаваемую строку символов, позволяющих приложению AVG безошибочно отличать выбранный файл от других. Контрольная сумма создается и отображается после успешного добавления файла.
- ***Любое местоположение (не использовать полный путь)***. Не устанавливайте флажок, если необходимо определить этот файл в качестве исключения только для определенного местоположения.

- ***Удалить***. Нажмите для удаления выбранного приложения из списка.
- ***Удалить все***. Нажмите для удаления всех приложений в списке.

10.12. Потенциально нежелательные программы

Программа **AVG Internet Security 2012** может анализировать и обнаруживать исполняемые приложения или библиотеки DLL, использование которых в системе потенциально нежелательно. В некоторых случаях пользователю может потребоваться сохранить на компьютере некоторые нежелательные программы (программы, которые были установлены специально). Некоторые программы, особенно бесплатные, содержат рекламное ПО. **AVG Internet Security 2012** может обнаружить подобное рекламное ПО и сообщить о нем, как о *потенциально нежелательной программе*. Если необходимо сохранить подобную программу на компьютере, можно определить ее в качестве исключения потенциально нежелательной программы:



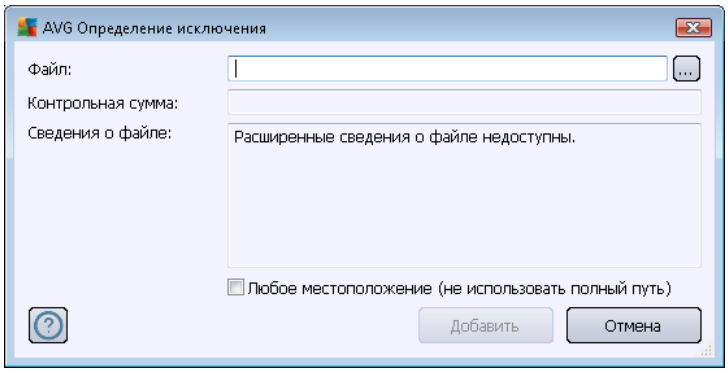
В диалоговом окне ***Исключения потенциально нежелательных программ*** отобразится список уже определенных исключений из числа потенциально нежелательных программ, которые на данный момент являются допустимыми исключениями. Список можно изменить, удалить из него существующие элементы или добавить новые исключения. О каждом исключении в списке предоставляется следующая информация:

- ***Файл***. Указание точного имени соответствующего приложения
- ***Путь к файлу***. Указание пути к папке приложения
- ***Контрольная сумма***. Отображение уникальной "подписи" выбранного файла. Контрольная сумма представляет собой автоматически создаваемую строку символов, позволяющих приложению AVG безошибочно отличать выбранный файл от других. Контрольная сумма создается и отображается после успешного добавления файла.

Кнопки управления

- ***Редактировать***. Открытие диалогового окна редактирования (*соответствующего окну определения новых исключений, см. ниже*) определенного исключения, с помощью которого можно изменять параметры исключения.
- ***Удалить***. Удаление выбранного элемента из списка исключений.

- ***Добавить исключение***. Открытие диалогового окна редактирования, с помощью которого можно определить параметры нового создаваемого исключения.



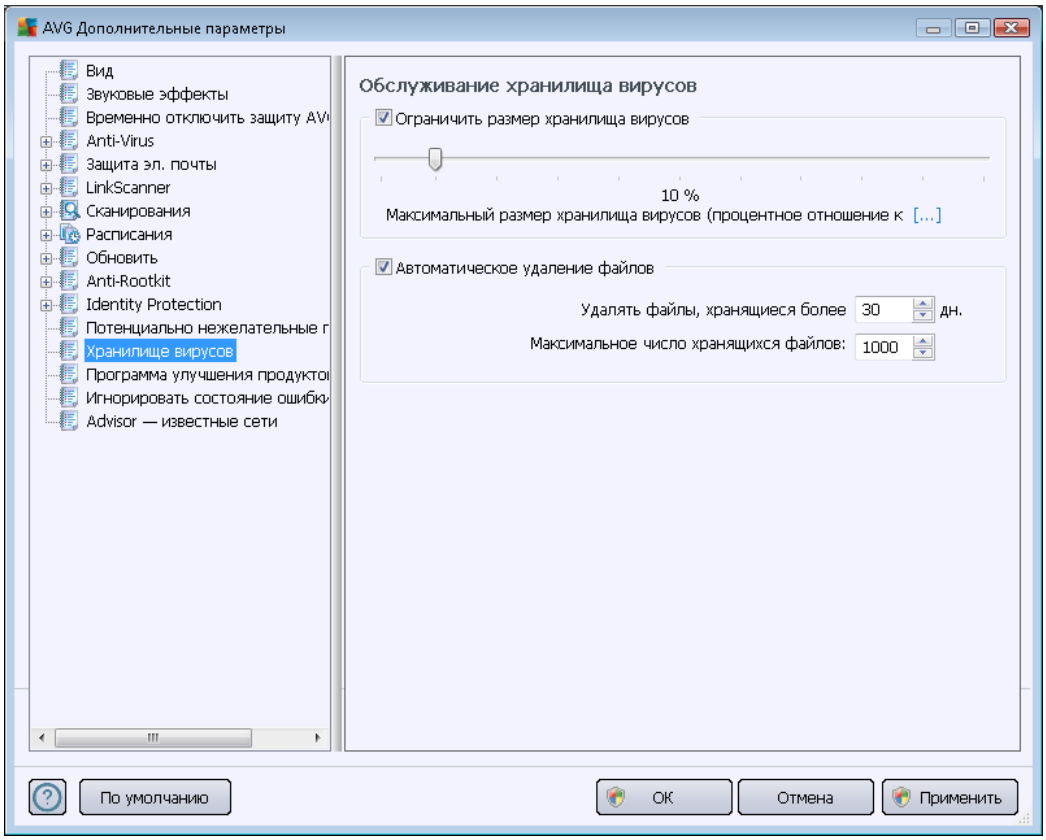
  - ***Файл***. Введите полный путь к файлу, который необходимо отметить как исключение.

  - ***Контрольная сумма***. Отображение уникальной "подписи" выбранного файла. Контрольная сумма представляет собой автоматически создаваемую строку символов, позволяющих приложению AVG безошибочно отличать выбранный файл от других. Контрольная сумма создается и отображается после успешного добавления файла.

  - ***Сведения о файле***. Отображение другой дополнительной информации о файле *(информация о лицензии или версии и т. п.).*

  - ***Любое местоположение (не использовать полный путь)***. Не устанавливайте флажок, если необходимо определить этот файл в качестве исключения только для определенного местоположения. Если флажок установлен, указанный файл будет определен в качестве исключения независимо от местонахождения *(однако необходимо указать полный путь к файлу; таким образом файл будет использоваться в качестве уникального примера возможности существования в системе двух файлов с одинаковым именем)*.

10.13. Хранилище вирусов



Диалоговое окно ***Обслуживание хранилища вирусов*** позволяет определить несколько параметров администрирования объектов, находящихся в хранилище вирусов:

- ***Предельный размер хранилища вирусов***. С помощью ползунка установите максимальный размер хранилища вирусов. Размер хранилища указывается пропорционально размеру локального диска.

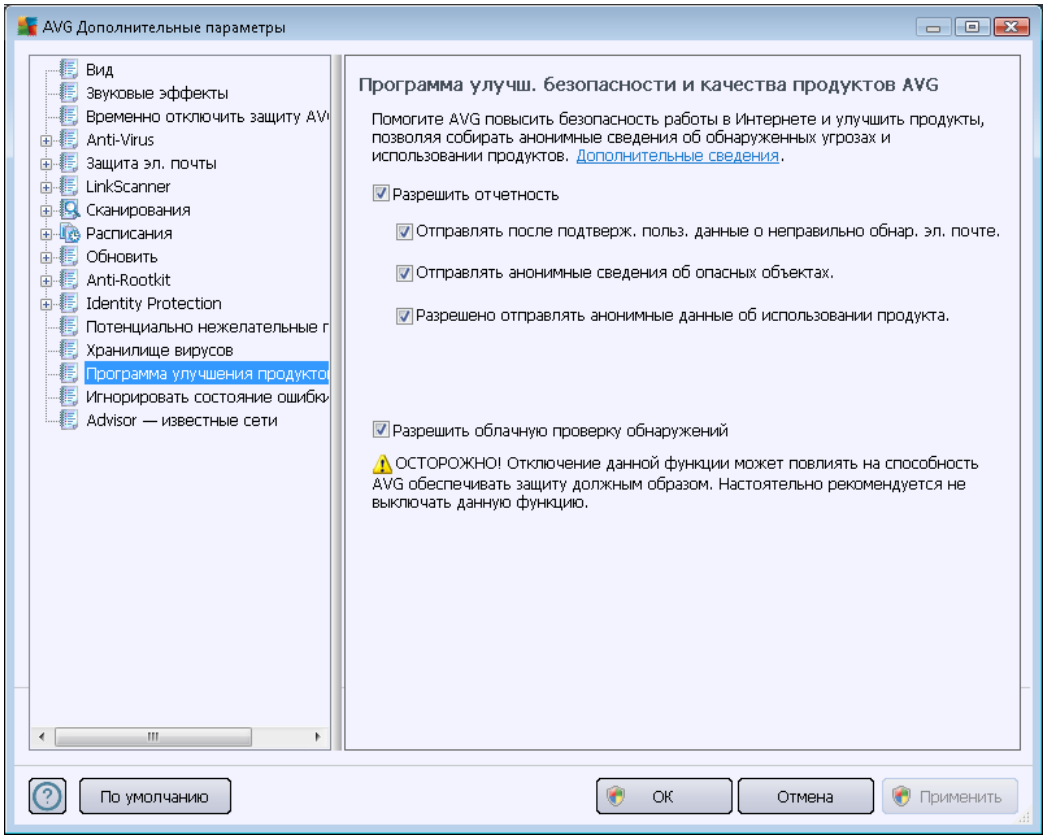
- ***Автоматическое удаление файлов***. В данном разделе можно указать максимальное время хранения объектов в хранилище вирусов (***Удалять файлы, хранящиеся более ... дней***), а также максимальное количество файлов, хранящихся в хранилище вирусов (***Максимальное число хранящихся файлов***).

10.14. Программа улучшения продуктов

В диалоговом окне ***Программа улучшения продуктов и интернет-безопасности AVG*** отображается предложение на участие в программе улучшения продуктов AVG, которая направлена на увеличение общего уровня безопасности в Интернете. Установите флажок ***Разрешить отчетность***, чтобы включить отправку отчетов об обнаруженных угрозах в лабораторию компании AVG. Это поможет нам собирать актуальные сведения о последних угрозах от пользователей по всему миру и улучшить защиту.

Передача отчетов осуществляется автоматически и не доставляет неудобств.

Персональные данные не включаются в отчеты. Передача отчетов об обнаруженных угрозах является необязательным параметром, однако мы рекомендуем оставить его включенным. Это поможет нам улучшать вашу защиту, а также защиту других пользователей AVG.



В этом диалоговом окне доступны приведенные ниже настройки параметров.

- ***Разрешить отчетность*** *(выбрано по умолчанию)*. Если вы хотите помочь нам усовершенствовать продукты **AVG Internet Security 2012**, установите данный флажок. В этом случае в компанию AVG будут отправляться отчеты обо всех обнаруженных угрозах, что позволит нам собирать актуальные сведения о вредоносном ПО от пользователей по всему миру и улучшить общую защиту всех пользователей в Интернете. Передача отчетов осуществляется автоматически и не доставляет неудобств. Личные данные не включаются в отчеты.
    - ***Разрешить отправлять данные о неправильно определенной электронной почте после подтверждения пользователя*** *(выбрано по умолчанию)* . Отправка сведений о сообщениях электронной почты, которые были по ошибке определены как спам, или о нежелательных сообщениях, которые не удалось обнаружить компоненту Anti-Spam. При отправке таких сведений отображается запрос на подтверждение.
    - ***Разрешить отправлять анонимные данные об обнаруженных или подозрительных угрозах*** *(выбрано по умолчанию)*. Отправлять сведения обо

всех подозрительных или опасных кодах, а также обнаруженных на компьютере моделях поведения *(это может быть вирус, шпионское ПО или вредоносная веб-страница, на которую вы собираетесь перейти)* .

- ***Разрешить отправлять анонимные данные об использовании продукта*** *(выбрано по умолчанию)* . Отправка основных статистических данных об использовании приложения: количество обнаружений, запущенные сканирования, успешные или неуспешные обновления и т. п.

- ***Разрешить проверку обнаружений в облаке*** *(выбрано по умолчанию)* . Проверка обнаруженных угроз на предмет ложных срабатываний.

Наиболее распространенные угрозы

Сегодня существует гораздо больше угроз, чем простые вирусы. Создатели вредоносных кодов и опасных веб-сайтов всегда придумывают что-нибудь новое, в результате чего очень часто появляются новые угрозы, большинство из которых распространяется через Интернет. Далее приведены наиболее распространенные угрозы.

- ***Вирус***. Это вредоносный код, способный к самостоятельному копированию и распространению, который трудно заметить, пока он не повредит систему. Некоторые вирусы представляют собой серьезную угрозу, удаляя или намеренно изменяя файлы, в то время как другие вирусы могут оказаться вполне безобидными, например они могут просто воспроизводить отрывок какой-то мелодии. Тем не менее все вирусы являются опасными из-за способности к саморазмножению, и даже самый простой вирус может очень быстро занять всю память компьютера и привести к сбою системы.

- ***Червь***. Подкатегория вирусов, для которых, в отличие от обычных вирусов, не требуется объект-носитель; он самостоятельно распространяется на другие компьютеры, обычно по электронной почте, и приводит к перегрузке почтовых серверов и сетей.

- ***Шпионское ПО***. Обычно относится к категории вредоносных (*вредоносное ПО = любое вредоносное программное обеспечение, включая вирусы*) исполняемых программ. Обычно это троянские кони, нацеленные на кражу личной информации, паролей, номеров кредитных карт либо на проникновения в компьютер, чтобы дать злоумышленнику возможность управлять им удаленно. Разумеется, все это происходит без ведома или согласия владельца компьютера.

- ***Потенциально нежелательные программы***. Разновидность шпионского ПО, которая не обязательно представляет опасность для компьютера. В качестве конкретного примера PUP можно привести рекламное ПО. Это специальное программное обеспечение, предназначенное для распространения рекламы, как правило, посредством отображения всплывающих окон, что вызывает раздражение, но не представляет опасности.

- ***Кроме того, следящие файлы cookie*** могут также рассматриваться как разновидность шпионского ПО, так как эти небольшие файлы, хранящиеся в веб-браузере и автоматически отправляющиеся к "родительскому" веб-сайту при повторном его посещении, могут содержать сведения о просмотренных страницах в

Интернете и другую аналогичную информацию.

- ***Эксплойт***. Этот вредоносный код пользуется недостатками или уязвимыми местами операционной системы, интернет-браузера и других важных программ.

- ***Фишинг***. Способ получения важных личных данных, при котором мошенники представляются сотрудниками надежных и хорошо известных организаций. Обычно потенциальным жертвам отправляются сообщения электронной почты с запросом, например на обновление сведений о банковском счете. В этих сообщениях пользователям предлагается перейти по ссылке, которая ведет на поддельный веб-сайт банка.

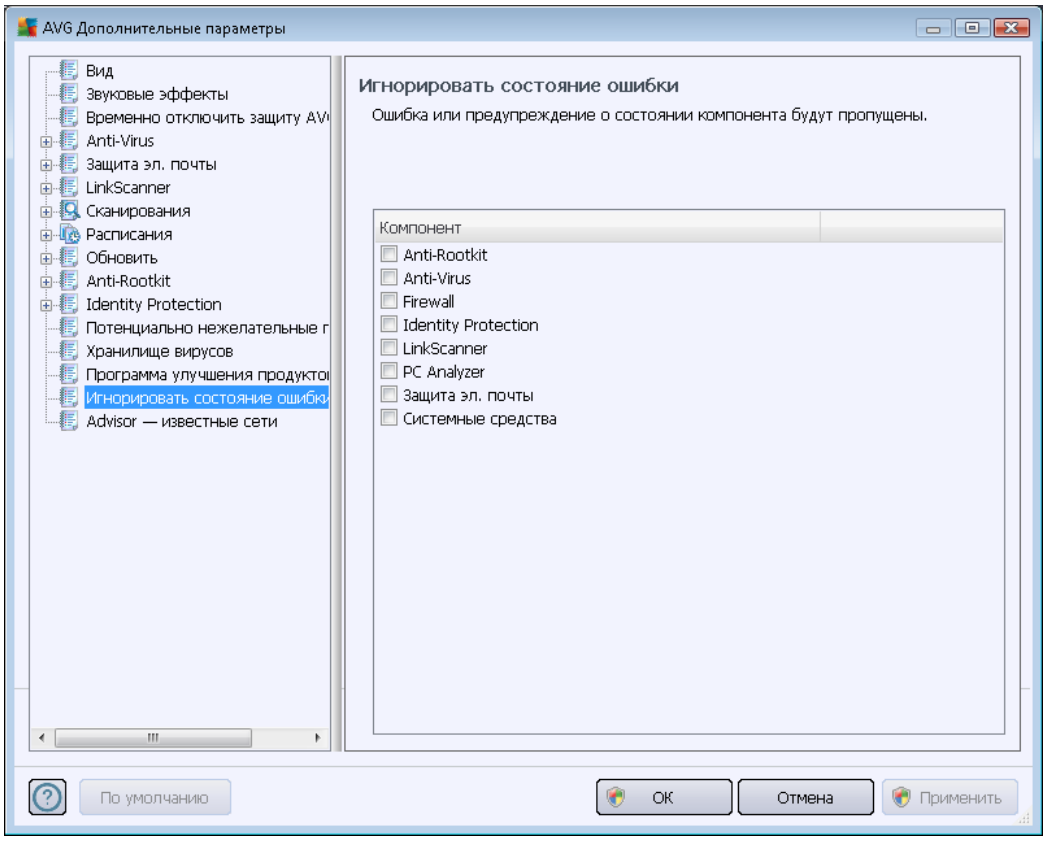
- ***Программа-мистификация Hoax***. Данная угроза представляет собой нежелательное сообщение электронной почты, содержащее опасные, подозрительные или просто бесполезные сведения. Многие из вышеперечисленных угроз распространяются посредством сообщений электронной почты Hoax.

- ***Вредоносные веб-сайты***. Сайты, которые преднамеренно устанавливают вредоносное ПО на вашем компьютере, а также взломанные сайты, которые являются законными и распространяют вирусы в результате взлома.

Для защиты от всех перечисленных угроз AVG Internet Security 2012 предлагает ряд специальных компонентов. Краткое описание см. в разделе Обзор компонентов данного документа.

10.15. Игнорировать состояние ошибки

В диалоговом окне ***Игнорировать состояние ошибки*** можно отметить компоненты, о которых не требуется получать уведомления.



По умолчанию в этом списке не выбрано никаких компонентов. Это означает, что при возникновении статуса ошибки компонента сразу же появится уведомление с помощью следующих сигналов.

- Значок на панели задач. Во время безупречной работы всех компонентов AVG значок отображается четырьмя цветами; при появлении ошибок на значке появляется желтый восклицательный знак.

- Текстовое описание существующей проблемы в разделе Сведения о состоянии безопасности на главном окне AVG.

Может возникнуть ситуация, при которой понадобится временно отключить компонент (*Данное действие не рекомендуется. По возможности не отключайте компоненты и не изменяйте настройки, установленные по умолчанию. Но необходимость в данном действии может возникнуть*). В данном случае значок на панели задач автоматически оповестит о состоянии ошибки компонента. Тем не менее, в данной ситуации настоящей ошибки не возникает, так как пользователь преднамеренно ее вызвал и был предварительно предупрежден о возможном риске. В то же время, если значок отобразился серым цветом, он не может оповещать о дальнейших возможных ошибках.

В такой ситуации в диалоговом окне выше можно выбрать компоненты, которые могут находиться в состоянии ошибки (*или быть отключены*), и о которых не требуется получать уведомления. Аналогичный параметр *(Игнорировать состояние компонента)* также доступен для некоторых компонентов непосредственно из обзора компонентов в главном окне AVG.

10.16. Advisor — известные сети

AVG Advisor выполняет функцию отслеживания сетей, с которыми работает пользователь. Если обнаруживается новая сеть *(с уже используемым сетевым именем, в связи с чем может возникнуть путаница)*, появляется уведомление с рекомендацией проверить ее безопасность. Если пользователь сочтет новую сеть безопасной, он может занести ее в этот список. Тогда AVG Advisor сохранит ее уникальные атрибуты *(в частности, MAC-адрес)*, и это уведомление больше не появится.

В этом диалоговом окне можно проверить, какие сети были сохранены как известные. С помощью кнопки ***Удалить*** можно исключить любые записи. Соответствующая сеть снова будет считаться неизвестной и потенциально опасной.

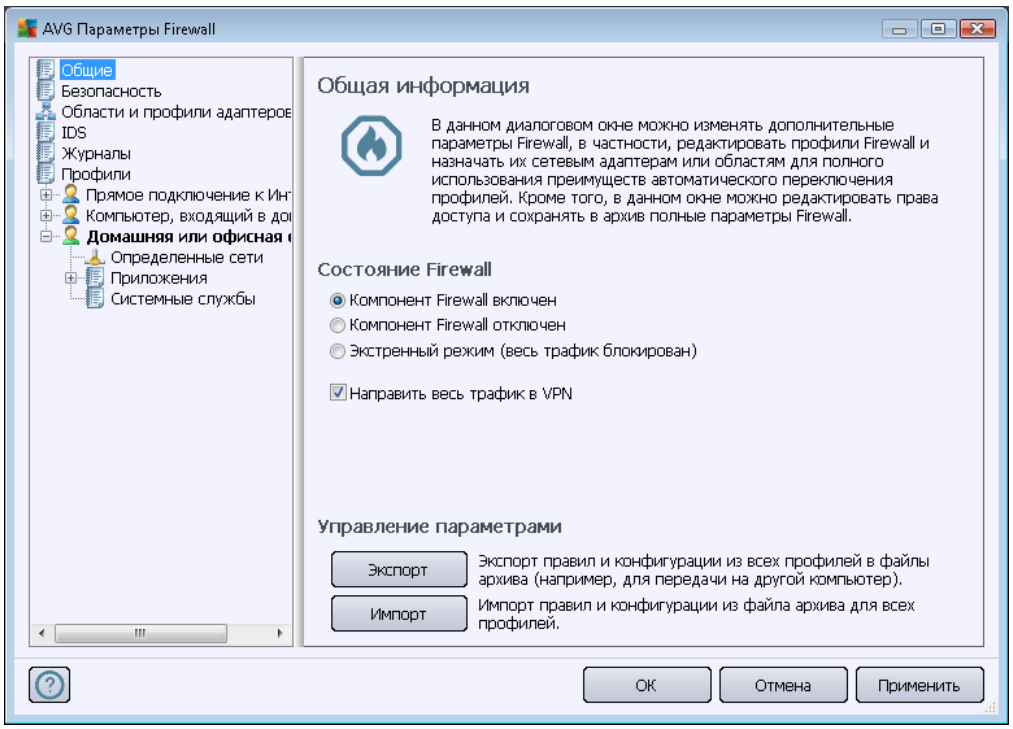
11. Параметры Firewall

Конфигурация компонента Firewall открывается в новом окне, где с помощью нескольких диалоговых окон можно настроить дополнительные параметры компонента.

Однако все компоненты AVG Internet Security 2012 настроены поставщиком ПО для обеспечения оптимальной производительности. Не изменяйте настройки по умолчанию без необходимости. Все изменения настроек должен выполнять только опытный пользователь.

11.1. Общие

Диалоговое окно ***Общие сведения*** содержит два раздела:



Состояние Firewall

В разделе ***Состояние Firewall*** можно изменить состояние компонента Firewall необходимым образом.

- ***Firewall включен***. Выберите этот параметр, чтобы разрешить связь с приложениями, отмеченными как "разрешенные" в наборе правил, определенном в выбранном профиле Firewall..
- ***Firewall отключен***. Данный параметр полностью отключает компонент Firewall, весь сетевой трафик принимается без проверки.

- ***Экстренный режим (блокировка всего интернет-трафика)***. Выберите данный параметр, чтобы блокировать весь трафик на всех сетевых портах; Firewall будет функционировать, однако прием всего трафика осуществляться не будет.

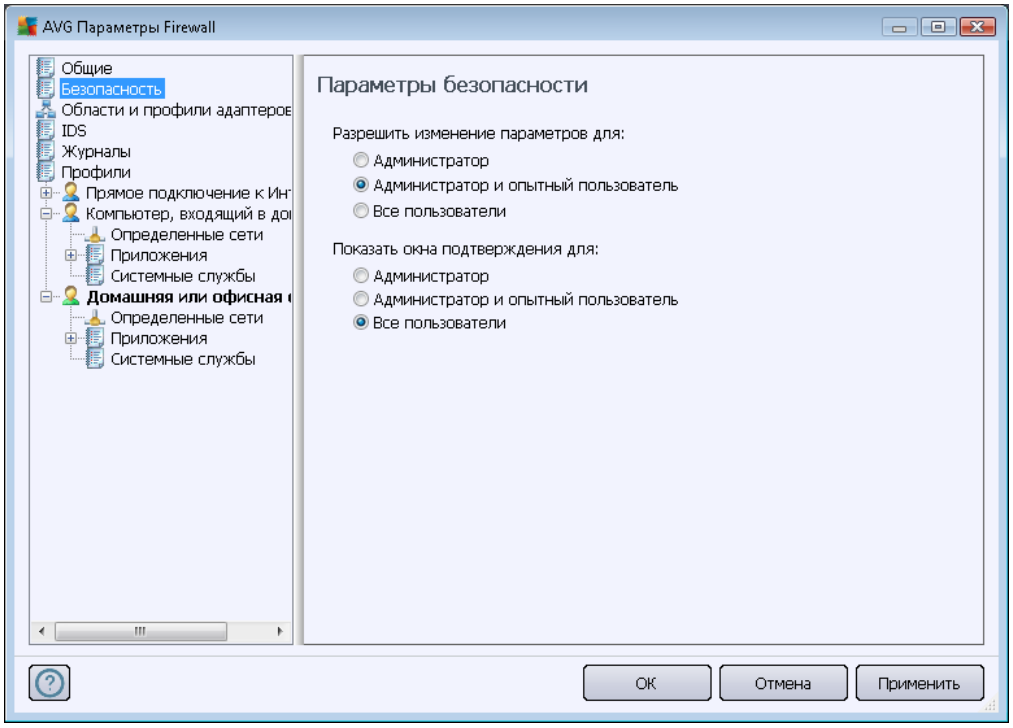
- ***Направить весь трафик в VPN*** *(по умолчанию включено)*. При использовании подключения VPN *(виртуальная частная сеть)*, например, для подключения к офисному компьютеру с домашнего, рекомендуется установить данный флажок. ***AVG Firewall*** автоматически выполнит поиск среди сетевых адаптеров, найдет адаптеры, используемые для подключения VPN, и разрешит всем приложениям подключаться к целевой сети *(применимо только к приложениям, которым не назначены определенные правила Firewall)*. В стандартной системе со стандартными сетевыми адаптерами этот простой шаг позволит избежать необходимости в настройке подробного правила для каждого приложения, которое необходимо использовать через VPN.

Примечание. *Для полного включения VPN необходимо разрешить обмен данными следующим системным протоколам: GRE, ESP, L2TP, PPTP. Данную операцию можно выполнить в диалоговом окне Системные службы.*

Управление параметрами

В разделе ***Управление параметрами*** можно выполнить ***Экспорт*** или ***Импорт*** конфигурации компонента Firewall, т. е. экспортировать определенные правила и параметры Firewall в файл резервного копирования или импортировать весь файл резервного копирования.

11.2. Безопасность



Диалоговое окно ***Параметры безопасности*** позволяет определить общие правила поведения компонента Firewall, которые не зависят от выбранного профиля.

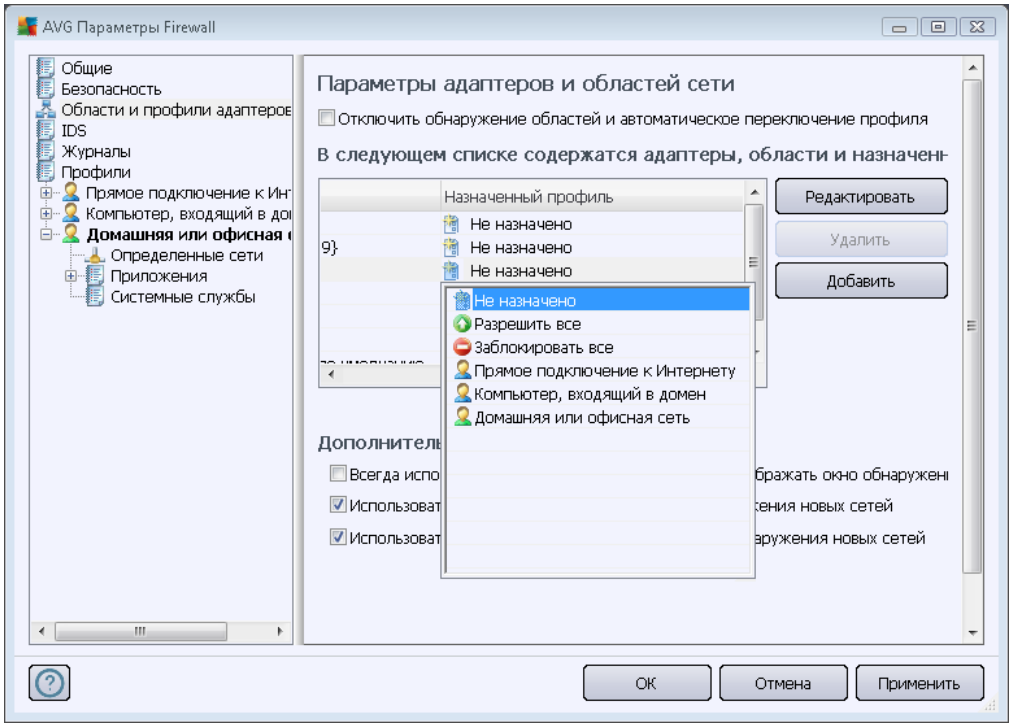
- ***Разрешить изменение параметров***. Позволяет определить пользователей, которым разрешено изменять конфигурацию компонента Firewall.
- ***Показывать окна подтверждения***. Позволяет определить пользователей, для которых следует отображать диалоговые окна подтверждения *(диалоговые окна с вопросом о действии в ситуации, которая не определена в правиле компонента Firewall)*.

В обоих случаях можно назначить специальное право одной из следующих групп пользователей.

- ***Администратор***. Полностью управляет ПК и имеет право назначать каждому пользователю в группах специально определенные права.
- ***Администратор и опытный пользователь***. Администратор может закрепить каждого пользователя за специальной группой (*Опытный пользователь*) и определить права всех участников группы.
- ***Все пользователи***. Другие пользователи, не закрепленные за какой-либо специальной группой.

11.3. Области и профили адаптеров

Диалоговые окна ***Параметры адаптеров и областей сети*** позволяют изменять параметры, относящиеся к определенным профилям конкретных адаптеров и соответствующих сетей.



- ***Отключить обнаружение областей и автоматическое переключение профилей*** *(по умолчанию выключено)*. Один из определенных профилей может быть назначен каждому типу сетевого интерфейса, а также каждой области. В противном случае будет использоваться один общий профиль. Однако, если вы решили разделить профили и назначить их определенным адаптерам и областям, а затем по какой-либо причине хотите временно отключить данную настройку, установите флажок ***Отключить обнаружение областей и автоматическое переключение профилей***.

- ***Список адаптеров, областей и назначенных профилей***. В данном списке содержится обзор обнаруженных адаптеров и областей. Каждому из них можно назначить специальный профиль из меню определенных профилей. Чтобы открыть данное меню, щелкните левой кнопкой мыши на соответствующем элементе в списке адаптеров *(в колонке Назначенный профиль)* и выберите профиль в контекстном меню.

Дополнительные параметры

- ***Всегда использовать профиль по умолчанию и не отображать диалоговое окно обнаружения новой сети***. При подключении компьютера к новой сети компонент Firewall оповестит вас об этом, после чего отобразится диалоговое окно с запросом на выбор типа сетевого подключения и назначение профиля Firewall. Чтобы данное диалоговое окно не отображалось, установите данный флажок.

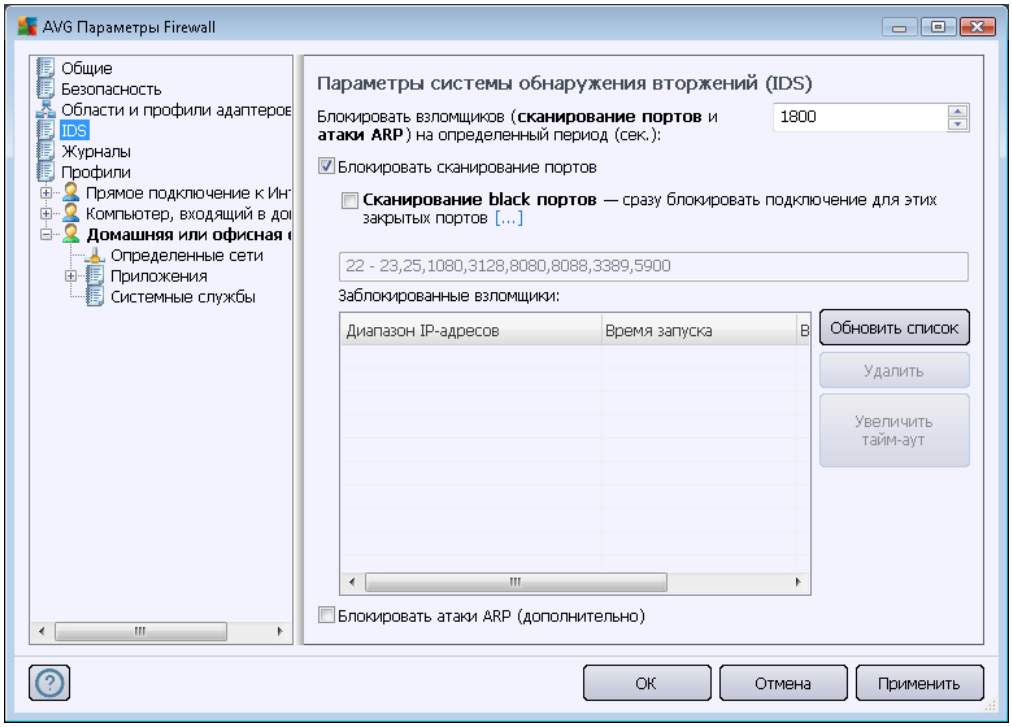
- ***Использовать эвристический анализ AVG для обнаружения новых сетей.*** Позволяет получать информацию о новых обнаруженных сетях с

помощью специального механизма компании AVG (*однако данный параметр доступен только при использовании ОС Vista или более поздней версии операционной системы*).

- ***Использовать эвристический анализ Microsoft для обнаружения новых сетей***. Позволяет получать информацию о новых обнаруженных сетях из службы Windows (*данный параметр доступен только при использовании ОС Windows Vista или более поздней версии операционной системы*).

11.4. IDS

Система обнаружения вторжений — это специальная функция анализа поведения, предназначенная для выявления и блокировки подозрительных попыток соединения через определенные порты компьютера. Настроить параметры IDS можно в диалоговом окне ***Параметры системы обнаружения вторжений (IDS)***.



В диалоговом окне ***Параметры системы обнаружения вторжений (IDS)*** доступны следующие параметры.

- ***Блокировать взломщиков (сканирование порта и атаки ARP) на определенный период***. Данный параметр позволяет установить период времени в секундах, в течение которого будет блокироваться порт при обнаружении подозрительных попыток соединения. По умолчанию установлен интервал 1800 секунд (*30 минут*).

- ***Блокировать сканирование портов*** *(по умолчанию включено)*. Установите данный флажок, чтобы блокировать попытки установления связи через все порты TCP и UDP,

исходящие из внешних сетей. В случае подобных подключений допускается пять попыток, а на шестую приходится блокировка. По умолчанию данная функция включена, рекомендуется оставить ее без изменений. При выборе параметра ***Блокировать сканирование портов*** появляется ряд дополнительных настроек *(которые становятся недоступными при отключении параметра)*:

  - ***Сканирование черных портов***. Установите данный флажок, чтобы немедленно блокировать любые попытки установления связи через порты, указанные в текстовом поле ниже. Отдельные порты или диапазоны портов необходимо указывать через запятую. При использовании данной функции можно воспользоваться списком рекомендуемых портов.

  - Заблокированные взломщики. В данном разделе перечислены попытки установления связи, которые были заблокированы компонентом Firewall. Полную историю заблокированных попыток подключения можно просмотреть в диалоговом окне Журналы (на вкладке *Журналы сканирования портов*).

- ***Блокировать атаки ARP (дополнительный параметр)*** *(по умолчанию выключено)*. Поставьте флажок для активации блокировки определенных типов попыток соединения в локальной сети, обнаруженных и определенных ***IDS*** как потенциально опасные. Будет применено значение времени, установленное для параметра ***Блокировать взломщиков на определенный период***. Данную функцию рекомендуется использовать только опытным пользователям, знакомым с типом и уровнем риска их локальной сети.

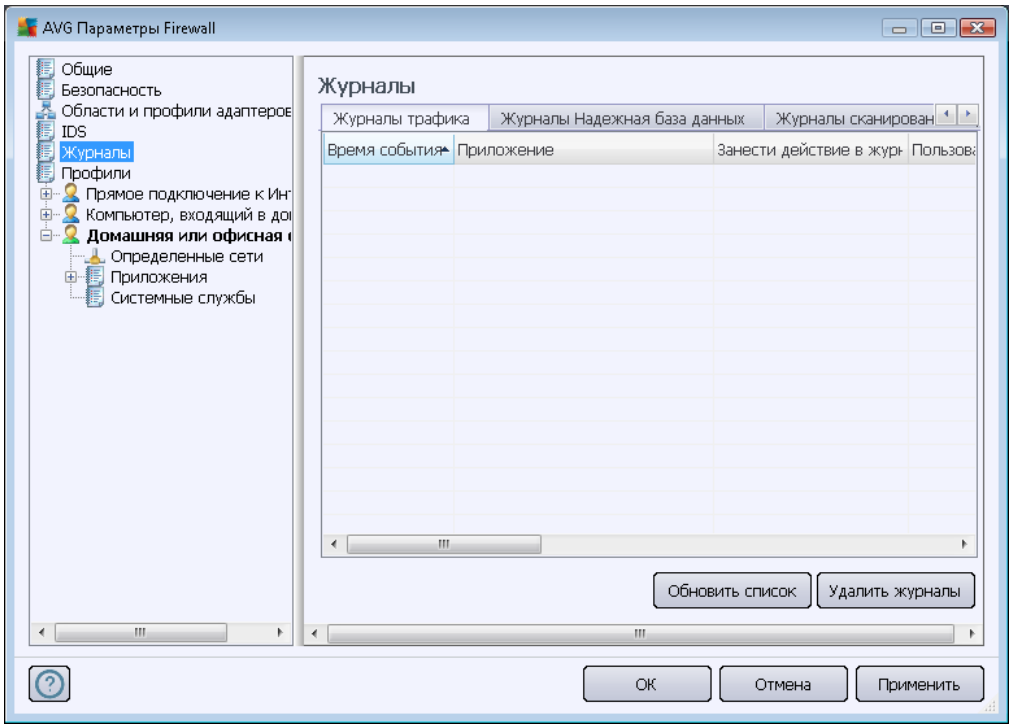
Кнопки управления

- ***Обновить список***. Нажмите данную кнопку, чтобы обновить список (*внести записи о последних событиях*).

- ***Отменить***. Нажмите данную кнопку, чтобы отменить блокировку выбранных элементов.

- ***Увеличить тайм-аут***. Нажмите данную кнопку, чтобы продлить период времени, в течение которого будет блокироваться выбранная попытка подключения. Откроется новое диалоговое окно дополнительных параметров, в котором можно установить определенные дату и время или убрать ограничение блокировки про времени.

11.5. Журналы



В диалоговом окне ***Журналы*** можно просмотреть список всех действий и событий компонента Firewall, занесенных в журнал, с подробным описанием соответствующих параметров (*время события, имя приложения, соответствующее действие журнала, имя пользователя, идентификатор процесса, направление трафика, тип протокола, номера удаленных и локальных портов и т. п.*) на четырех вкладках.

- ***Журналы трафика***. Сведения об активности всех приложений, которые выполняли попытки подключиться к сети.
- ***Журналы надежных баз данных***. *Надежная база данных* — это внутренняя база данных AVG, содержащая сведения о сертифицированных и надежных приложениях, которым всегда разрешен доступ в Интернет. Когда новое приложение первый раз пытается подключиться к сети (*т. е. для него еще не создано правило брандмауэра*), необходимо разрешить или запретить возможность доступа к сети для этого приложения. Сначала AVG выполняет поиск в *надежной базе данных* и, если приложение присутствует в списке, доступ к сети будет предоставлен автоматически. Если в базе данных отсутствуют сведения о данном приложении, отобразится запрос в отдельном окне, в котором необходимо определить, разрешить ли доступ в сеть для данного приложения.
- ***Журналы сканирования портов***. Сведения обо всех событиях Системы обнаружения вторжений.
- ***Журналы ARP***. Сведения о случаях блокировки определенных типов попыток подключения в локальной сети (параметр *Блокировать атаки ARP*), обнаруженных и определенных системой обнаружения вторжений как потенциально опасные.

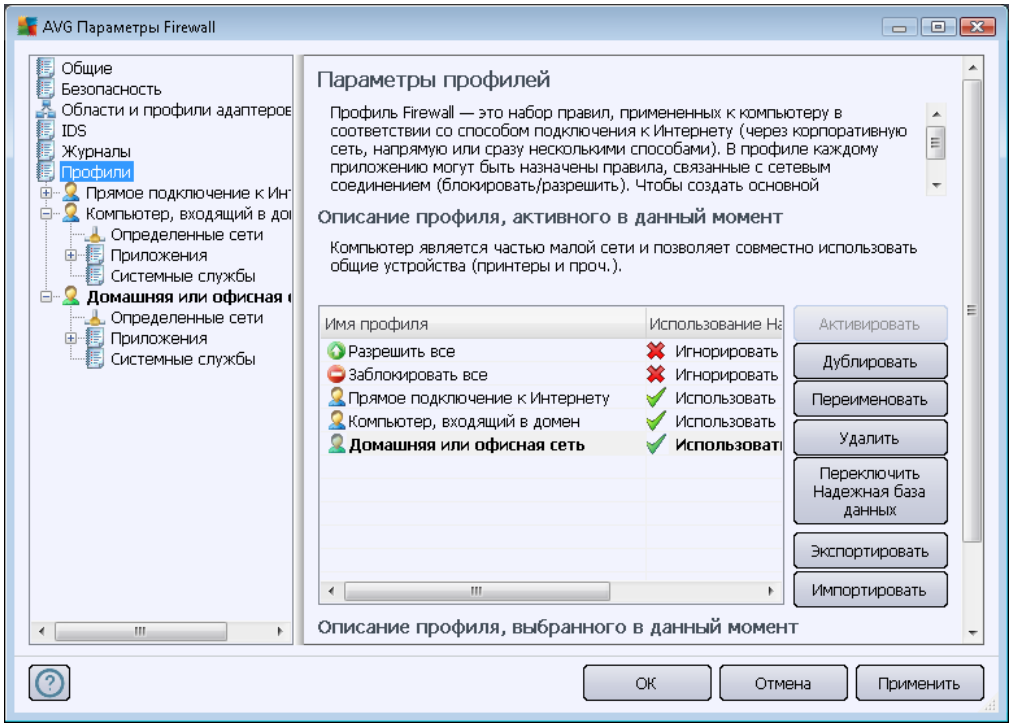
Кнопки управления

- ***Обновить список***. Все записанные в журнале параметры можно упорядочить по выбранному атрибуту: в хронологическом (*по дате*) или в алфавитном порядке (*другие столбцы*) — просто щелкните заголовок соответствующего столбца. Используйте кнопку ***Обновить список***, чтобы обновить отображаемую информацию.

- ***Удалить журналы***. Нажмите для удаления всех записей в таблице.

11.6. Профили

В диалоговом окне ***Параметры профиля*** находится список всех доступных профилей:



Системные профили *(Разрешить все и Блокировать все)* не доступны для изменения. Однако пользовательские профили *(Прямое подключение к Интернету, Компьютер в составе домена, Небольшая домашняя или офисная сеть)* можно изменять непосредственно в данном окне с помощью следующих кнопок:

- ***Активировать профиль***. Данная кнопка активирует выбранный профиль, что означает, что компонент Firewall будет использовать выбранную конфигурацию профиля для контроля интернет-трафика.

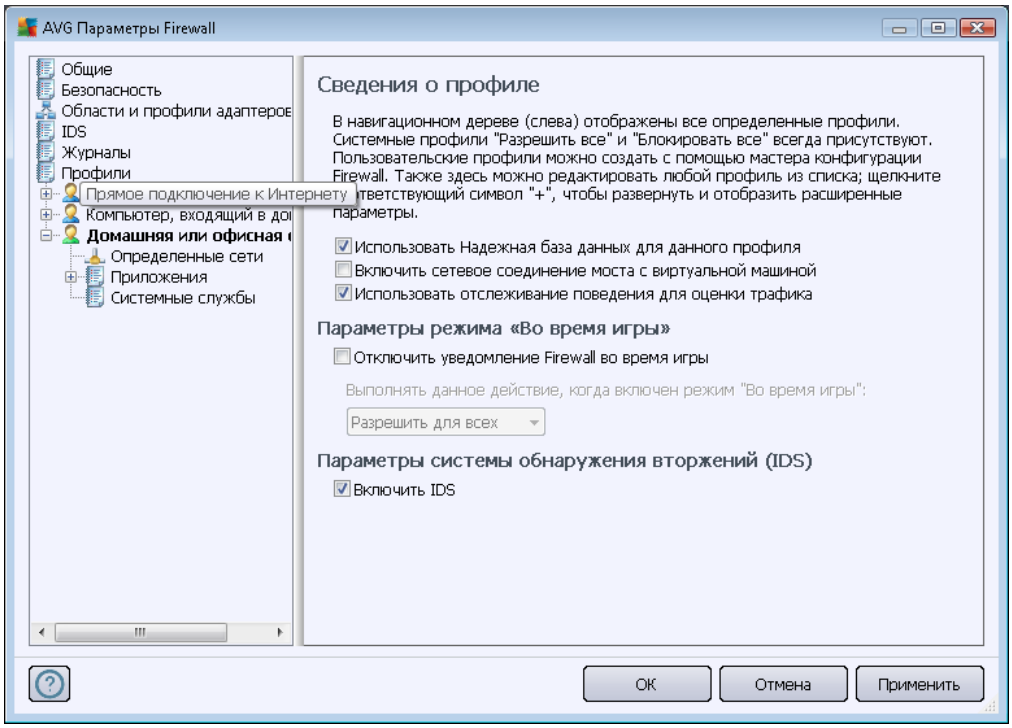
- ***Дублировать профиль.*** Создание идентичной копии выбранного профиля; в дальнейшем копию можно изменить и переименовать для создания нового профиля на основе дублированного.

- ***Переименовать профиль***. Позволяет определить новое имя для выбранного профиля.
- ***Удалить профиль***. Позволяет удалить выбранный профиль из списка.
- ***Переключить надежную базу данных***. Использование сведений из *надежной базы данных* для указанного профиля (*Надежная база данных — это внутренняя база данных AVG, содержащая сведения о сертифицированных и надежных приложениях, которым всегда разрешен доступ в Интернет).*).
- ***Экспортировать профиль***. Запись конфигурации выбранного профиля в файл, который будет сохранен для использования в дальнейшем.
- ***Импортировать профиль***. Настройка параметров выбранного профиля на основе данных, экспортированных из резервного файла конфигурации.

В нижнем разделе диалогового окна расположено описание профиля, выбранного в настоящее время в списке выше.

В зависимости от количества определенных профилей, содержащихся в списке диалогового окна ***Профиль***, меню навигации слева изменится соответствующим образом. Каждый определенный профиль создает отдельную ветвь под элементом ***Профиль***. Определенные профили затем можно редактировать в следующих диалоговых окнах (*идентичны для всех профилей*).

11.6.1. Сведения о профилях



Диалоговое окно ***Сведения о профилях*** — это первое диалоговое окно раздела, в котором

можно редактировать настройки каждого профиля в отдельных диалоговых окнах, относящихся к определенным параметрам профиля.

- ***Использовать надежную базу данных для этого профиля*** (*по умолчанию включено*). Установите флажок, чтобы активировать *надежную базу данных* (*т. е. внутреннюю базу данных AVG, содержащую сведения о надежных и сертифицированных приложениях, передающих данные через Интернет. Если для соответствующего приложения до сих пор не указано правило, необходимо выяснить, может ли приложению быть предоставлен доступ в сеть. Сначала приложением AVG выполняется поиск в надежной базе данных, и если данное приложение имеется в списке, оно будет считаться безопасным и сможет подключиться к сети. В противном случае пользователю будет предложено выбрать, разрешить ли данному приложению подключаться к сети*) для соответствующего профиля

- ***Включить мостовое сетевое соединение с виртуальными машинами*** (*по умолчанию выключено*). Установите этот флажок, чтобы разрешить виртуальным машинам в среде VMware подключаться к сети напрямую.

- ***Использовать отслеживание поведения для оценки трафика*** (*по умолчанию включено*). Установите этот флажок, чтобы разрешить компоненту Firewall использовать функцию Identity Protection при проверке приложения. Компонент Identity Protection может определить, является ли поведение приложения подозрительным или ему можно доверять и разрешить подключение к Интернету.

Параметры режима "Во время игры"

В разделе ***Параметры режима "Во время игры"*** можно выбрать и подтвердить, отметив флажком соответствующий элемент, отображение информационных сообщений компонента Firewall во время работы полноэкранного приложения на компьютере (*как правило, такими приложениями являются игры, но также к ним относятся такие приложения, как презентации PPT*), так как информационные сообщения могут нарушить работу приложения.

При выборе пункта ***Отключить уведомления Firewall во время игры*** необходимо затем в раскрывающемся меню выбрать действие, которое будет выполнено при попытке нового приложения, для которого не определены правила, установить сетевое подключение (*приложения, при открытии которых отображается диалоговое окно с запросом*). Сетевое подключение для этих приложений может быть либо разрешено, либо заблокировано.

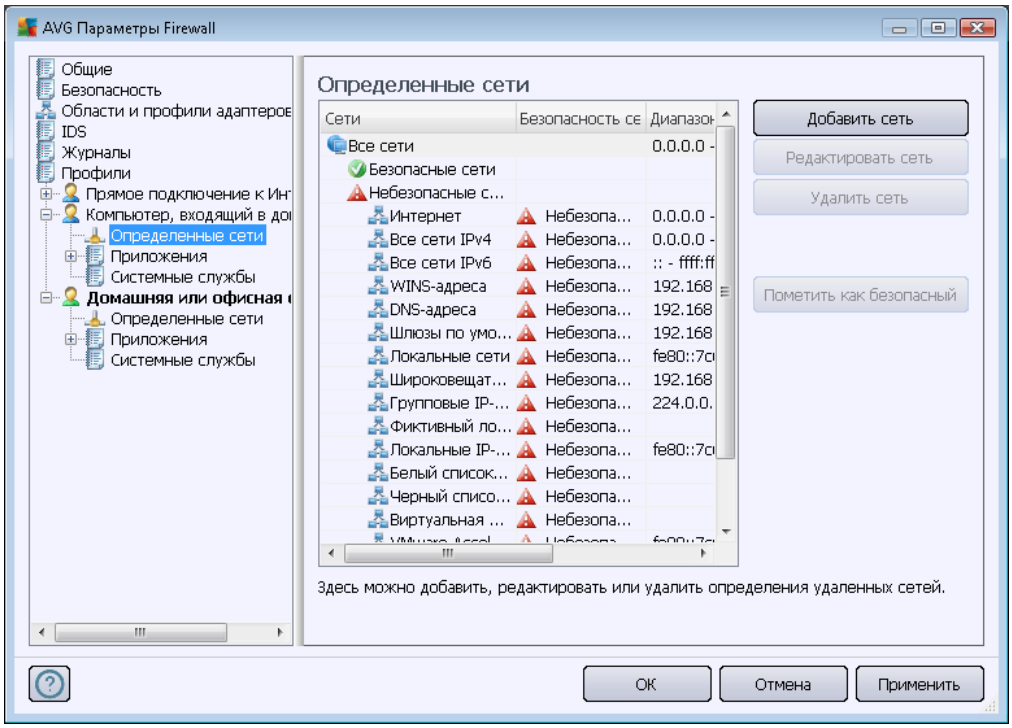
Если режим "Во время игры" включен, все запланированные задачи (*сканирования, обновления*) будут отложены до завершения работы приложения.

Параметры системы обнаружения вторжений (IDS)

Установите флажок ***Включить IDS***, чтобы активировать специальную функцию анализа поведения, предназначенную для определения и блокировки подозрительных попыток подключения через определенные порты компьютера *(сведения о параметрах данной функции см. в разделе IDS данного документа).*

11.6.2. Определенные сети

Диалоговое окно ***Определенные сети*** содержит список всех сетей, к которым подключен компьютер.

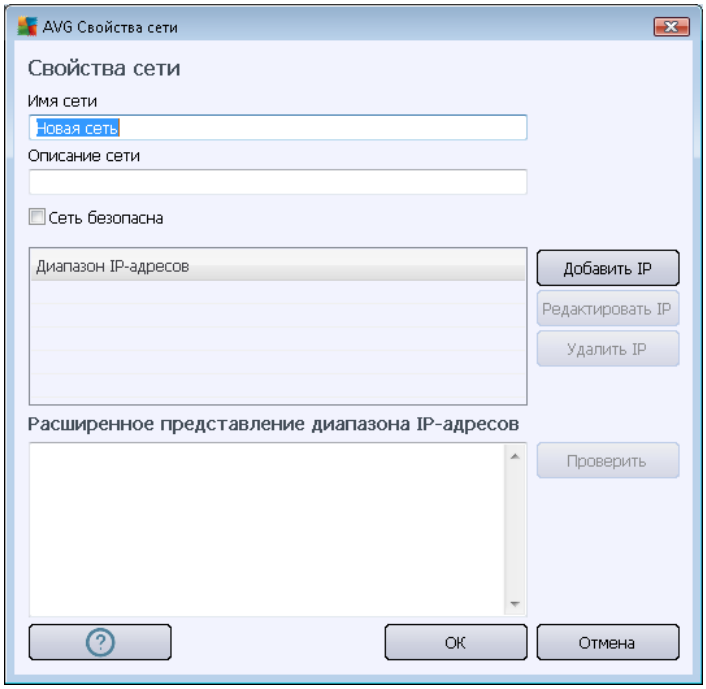


В данном списке отображается следующая информация по каждой обнаруженной сети:

- ***Сети***. Список имен всех сетей, к которым подключен компьютер.
- ***Безопасность сети***. По умолчанию все сети считаются небезопасными. Если вы уверены, что соответствующая сеть является безопасной, можно определить для нее данное значение (*щелкните элемент списка, который соответствует этой сети и выберите в контекстном меню пункт Безопасная*). В результате все безопасные сети будут включены в группу, с которой приложение может устанавливать соединение с установленным набором правил для приложения Разрешить для безопасных.
- ***Диапазон IP-адресов***. Каждая сеть будет обнаружена автоматически и указана в виде диапазона IP-адресов.

Кнопки управления

- ***Добавить сеть***. Открытие диалогового окна ***Свойства сети***, с помощью которого можно изменить параметры только что определенной сети.



Данное диалоговое окно позволяет определить ***Имя сети***, указать ***Описание сети***, а также определить для сети состояние Безопасная. Новая сеть может быть определена вручную с помощью отдельного диалогового окна, открываемого с помощью кнопки ***Добавить IP-адрес*** (или ***Изменить IP-адрес***/***Удалить IP-адрес***). С помощью данного диалогового окна можно определить сеть, указав диапазон IP-адресов сети или маску. Для большинства сетей, которые необходимо определить как части вновь созданной сети, можно использовать параметр ***Расширенное представление диапазона IP-адресов***. Введите список всех сетей в соответствующее текстовое поле (*поддерживаются все стандартные форматы*) и нажмите кнопку ***Проверить***, чтобы убедиться, что формат может быть распознан. Затем нажмите кнопку ***OK***, чтобы подтвердить и сохранить введенные сведения.

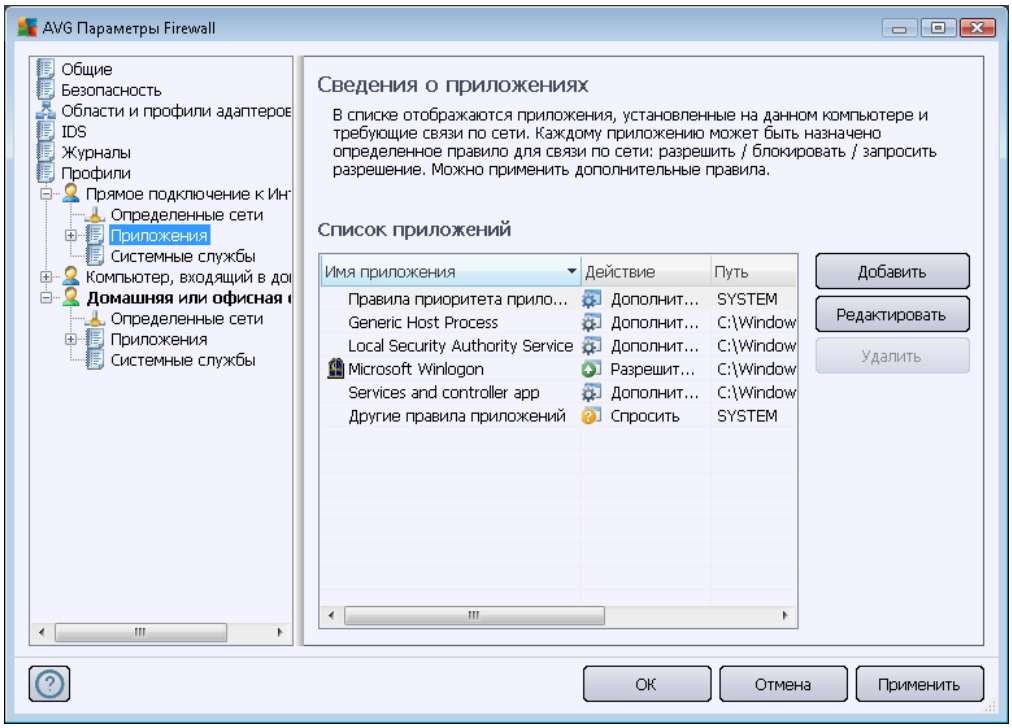
- ***Редактировать сеть***. Открытие диалогового окна ***Свойства сети*** (*см. выше*), с помощью которого можно редактировать параметры уже определенной сети (*данное диалоговое окно идентично диалоговому окну добавления новой сети, см. описание в предыдущем абзаце*).

- ***Удалить сеть***. Удаление сведений о выбранной сети из списка сетей.

- ***Отметить как безопасная***. По умолчанию все сети считаются небезопасными, и только если вы уверены, что соответствующая сеть является безопасной, можно отметить ее таким образом с помощью данной кнопки (*если сеть помечена в качестве безопасной, название кнопки изменится на "Отметить как небезопасная"*).

11.6.3. Приложения

Диалоговое окно ***Сведения о приложениях*** содержит список всех установленных приложений, которым может потребоваться обмен данными по сети и значки назначенных действий.



Приложения, указанные в ***Списке приложений***, были обнаружены на компьютере (*и им были назначены соответствующие действия*). Можно назначать следующие действия:

- . Разрешить обмен данными для всех сетей
- . Разрешить обмен данными только для сетей с состоянием Безопасно
- . Запретить обмен данными
- . Отображать диалоговое окно запроса (*при каждой попытке приложения установить подключение по сети необходимо будет подтвердить разрешение или блокировку подключения*).
- . Определены дополнительные параметры

Обратите внимание, что можно обнаружить только уже установленные приложения. Таким образом, при установке нового приложения необходимо определить для него правила Firewall. По умолчанию при первой попытке подключения по сети со стороны нового приложения компонент Firewall автоматически создаст правило для этого приложения в соответствии с надежной базой данных или обратится с запросом на разрешение или запрет соединения. В последнем случае можно будет сохранять ответ в качестве

постоянного правила, которое впоследствии будет внесено в список в этом диалоговом окне.

Также можно сразу определить правила для нового приложения. Для этого необходимо в данном диалоговом окне нажать кнопку ***Добавить*** и заполнить сведения о приложении.

Кроме приложений, в списке также содержатся два особых элемента.

- ***Правила приоритета приложений*** (*вверху списка*) являются предпочтительными и всегда применяются перед правилами других приложений.
- ***Другие правила приложений*** (*внизу списка*) используются в последнюю очередь, если не назначено особых правил приложений, например для неизвестного или неопределенного приложения. Выберите действие, которое должно запуститься при попытке подключения по сети:
  - *Блокировать*. Попытки подключения будут всегда блокироваться.
  - *Разрешить*. Попытки подключения будут разрешены в любой сети.
  - *Спрашивать*. Необходимо предоставлять разрешение на подключение или заблокировать его.

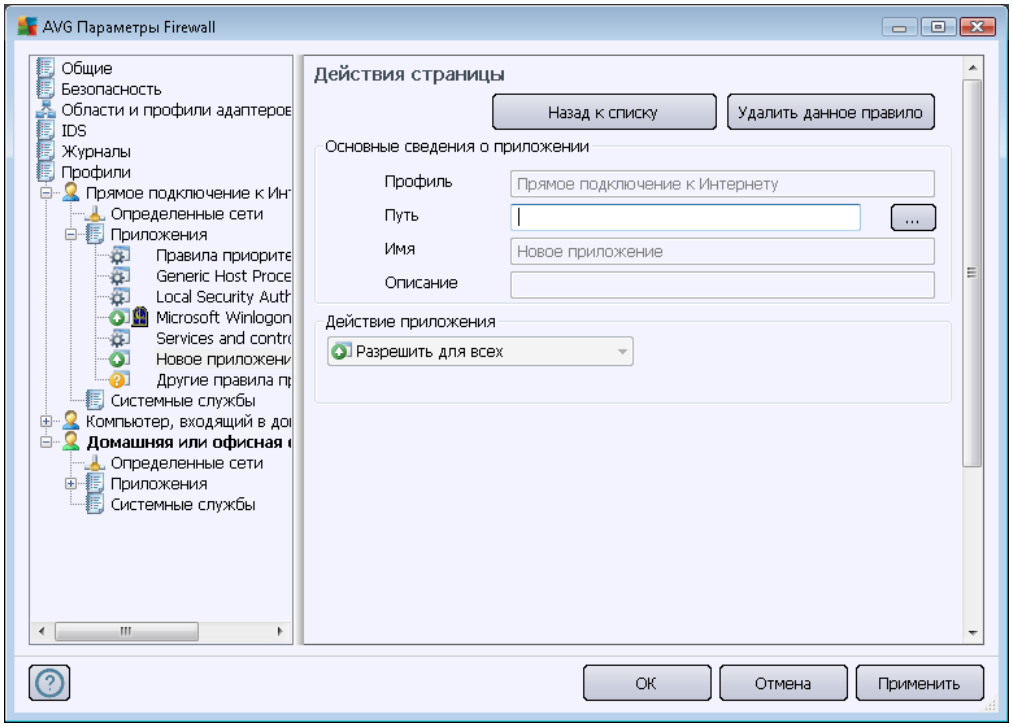
Параметры данных элементов отличаются от параметров обычных приложений и предназначены только для опытных пользователей. Настоятельно рекомендуется не изменять параметры.

Кнопки управления

Данный список можно редактировать с помощью следующих кнопок управления.

- ***Добавить***. Открытие пустого диалогового окна Действия страницы, в котором можно определить правила для нового приложения.
- ***Редактировать***. Открытие диалогового окна Действия страницы, содержащего данные для редактирования набора правил существующего приложения.
- ***Удалить***. Удаление выбранного приложения из списка.

Диалоговое окно ***Действия страницы*** позволяет подробно определить параметры соответствующего приложения:



Кнопки управления

В верхней части диалогового окна имеются две кнопки управления:

- ***Вернуться к списку***. Отображение сводки всех назначенных правил приложений.
- ***Удалить это правило***. Удаление текущего правила приложения. ***Обратите внимание, что это действие необратимо.***

Основная информация о приложении

В данном разделе заполните поле ***Имя*** приложения и при необходимости поле ***Описание*** (*краткий комментарий к сведениям*). В поле ***Путь*** укажите полный путь к приложению (*исполняемый файл*) на диске. Также для указания пути к приложению можно воспользоваться более удобной древовидной структурой, нажав кнопку "***...***".

Действие приложения

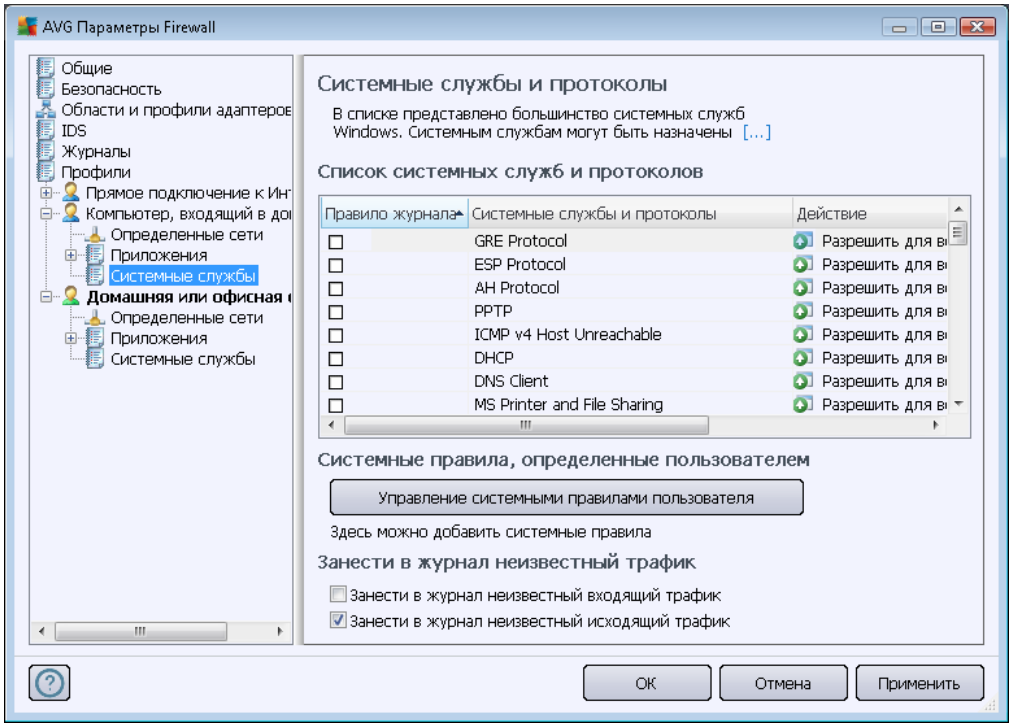
В раскрывающемся меню можно выбрать правило Firewall для приложения, т. е. действие компонента Firewall при попытке приложения установить сетевое подключение.

- ***Разрешить для всех***. Позволяет приложению устанавливать соединение со всеми назначенными сетями и адаптерами без ограничений.
- ***Разрешить для безопасных сетей***. Позволяет приложению устанавливать соединение только с безопасными *(надежными)* сетями.
- ***Блокировать***. Автоматический запрет на обмен данными. Приложению будет запрещено подключаться к любой сети.
- ***Спрашивать***. Отображение диалогового окна, в котором можно разрешить или блокировать попытку соединения.
- ***Дополнительные параметры***. Отображение дополнительных и более подробных параметров в нижней части диалогового окна в разделе ***Подробные правила приложения***. Сведения будут применены в соответствии с порядком в списке. Таким образом, правила в списке можно перемещать ***вверх*** или ***вниз***, чтобы установить последовательность выполнения. После выбора в списке определенного правила в нижней части диалогового окна будут отображаться краткие сведения об этом правиле. Любое подчеркнутое значение синего цвета может быть изменено после выбора в соответствующем диалоговом окне параметров. Чтобы удалить выделенное правило, нажмите ***Удалить***. Чтобы определить новое правило, нажмите кнопку ***Добавить*** для открытия диалогового окна ***Изменить сведения о правиле***, которое позволяет указывать все необходимые сведения.

11.6.4. Системные службы

Редактирование параметров в диалоговом окне Системные службы и протоколы должно выполняться ТОЛЬКО ОПЫТНЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ.

В диалоговом окне ***Системные службы и протоколы*** перечислены стандартные системные службы Windows и протоколы, необходимые для передачи данных по сети:



Список системных служб и протоколов

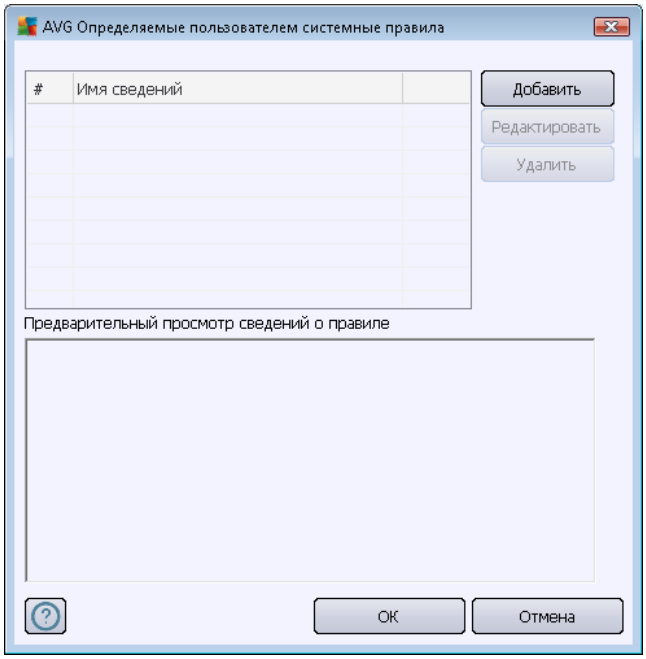
Таблица содержит следующие столбцы:

- ***Записать в журнал применения правила***. Позволяет включить сохранение каждого применения правила в журналах.
- ***Системная служба и протоколы***. В этом столбце указано имя соответствующей системной службы.
- ***Действие***. В этом столбце отображается значок для назначенного действия.
  - Разрешить обмен данными для всех сетей
  - Разрешить обмен данными только для сетей со статусом "Безопасно"
  - Запретить обмен данными
- ***Сети***. В этом столбце указывается сеть, для которой применяется системное правило.

Для редактирования параметров элементов в списке (*включая назначенные действия*) щелкните правой кнопкой мыши элемент и выберите ***Редактировать***. ***Изменение системного правила должно выполняться только опытным пользователем; настоятельно рекомендуется оставить системное правило без изменений.***

Определяемые пользователем системные правила

Чтобы открыть новое диалоговое окно для определения правила системной службы (*см. рисунок ниже*), нажмите кнопку ***Управление системными правилами пользователя***. В верхней части диалогового окна ***Определяемые пользователем системные правила*** представлен обзор всех сведений текущего измененного системного правила, в нижней части представлены выбранные сведения. Сведения о правиле, определенном пользователем, можно редактировать, добавлять или удалять соответствующей кнопкой; сведения о правиле, определенном производителем, можно только редактировать.



Обратите внимание, что настройки подробного правила являются дополнительными и предназначены в первую очередь для сетевых администраторов, которым необходим полный контроль над конфигурацией компонента Firewall. Если вам неизвестны типы протоколов обмена данными, номера сетевых портов, определения IP-адресов и т. д., не изменяйте эти параметры! Если требуется изменить конфигурацию, ознакомьтесь с файлами справки соответствующих диалоговых окон.

Занести в журнал неизвестный трафик

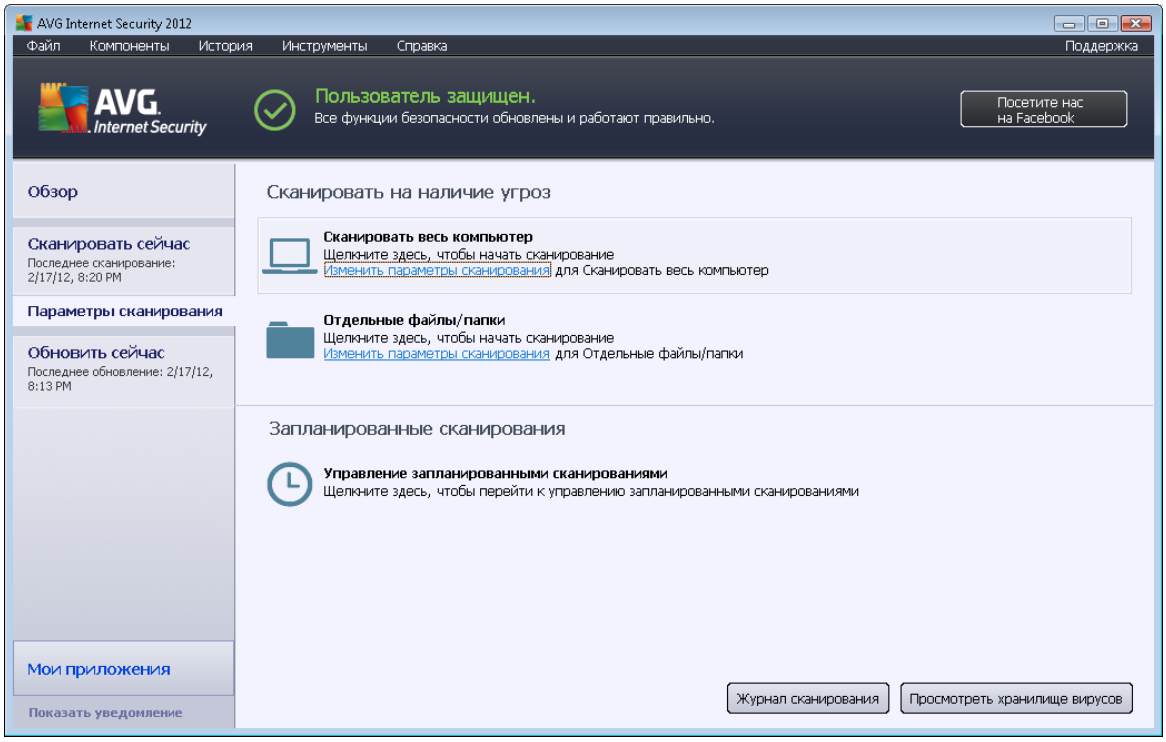
- ***Вести журнал неизвестного входящего трафика*** *(по умолчанию выключено)*. Установите этот флажок для регистрации в Журналах каждой неизвестной попытки подключиться к компьютеру извне.

- ***Вести журнал неизвестного исходящего трафика*** *(по умолчанию включено)*. Установите этот флажок для регистрации в Журналах каждой неизвестной попытки компьютера подключиться к объекту во внешней сети.

12. Сканирование AVG

По умолчанию **AVG Internet Security 2012** не запускает операции сканирования, так как после начального сканирования вы будете полностью защищены благодаря компонентам **AVG Internet Security 2012**, которые всегда на страже и не позволяют вредоносным кодам проникать в систему. Однако при необходимости можно запланировать сканирование, которое будет выполняться через определенные промежутки времени или запустить сканирование вручную.

12.1. Интерфейс сканирования



Интерфейс сканирования AVG доступен при нажатии быстрой ссылки ***Параметры сканирования***. Щелкните эту ссылку, чтобы открыть диалоговое окно ***Сканирование на наличие угроз***. Данное диалоговое окно содержит следующие разделы:

- обзор предопределенных сканирований — три типа сканирований, определенных поставщиком ПО, готовые к использованию по расписанию или при необходимости:
  - Сканирование всего компьютера
  - Сканировать отдельные файлы или папки
- Расписание сканирования — настройка новых проверок и создание новых расписаний при необходимости.

Кнопки управления

В интерфейсе проверки доступны следующие кнопки управления:

- ***Журнал сканирования***. Открывает диалоговое окно Обзор результатов сканирования, содержащее полную историю сканирования
- ***Просмотреть хранилище вирусов***. Открывает новое окно Хранилище вирусов — место хранения обнаруженных вирусов

12.2. Предопределенные сканирования

Одна из главных функций **AVG Internet Security 2012** — сканирование по требованию. Проверка по требованию разработана для сканирования различных частей компьютера при подозрении на заражение вирусом. Рекомендуется проводить такие проверки регулярно, даже в случае видимого отсутствия вируса на компьютере.

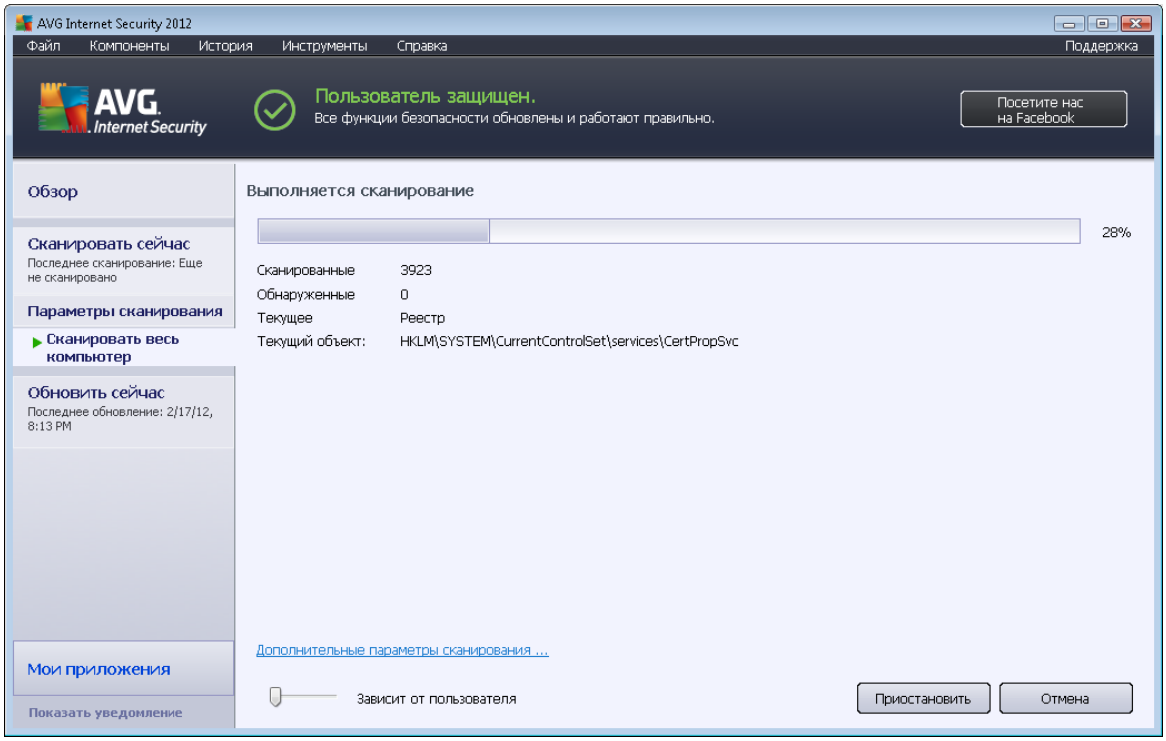
В системе **AVG Internet Security 2012** доступны следующие типы сканирования, настроенные поставщиком программного обеспечения.

12.2.1. Сканирование всего компьютера

Сканирование всего компьютера. Сканирование всего компьютера на наличие заражений и/или потенциально нежелательных программ. При данном типе проверки выполняется сканирование всех жестких дисков компьютера, производится обнаружение и лечение зараженных объектов или перемещение в хранилище вирусов. Сканирование всего компьютера необходимо выполнять на рабочих станциях как минимум один раз в неделю.

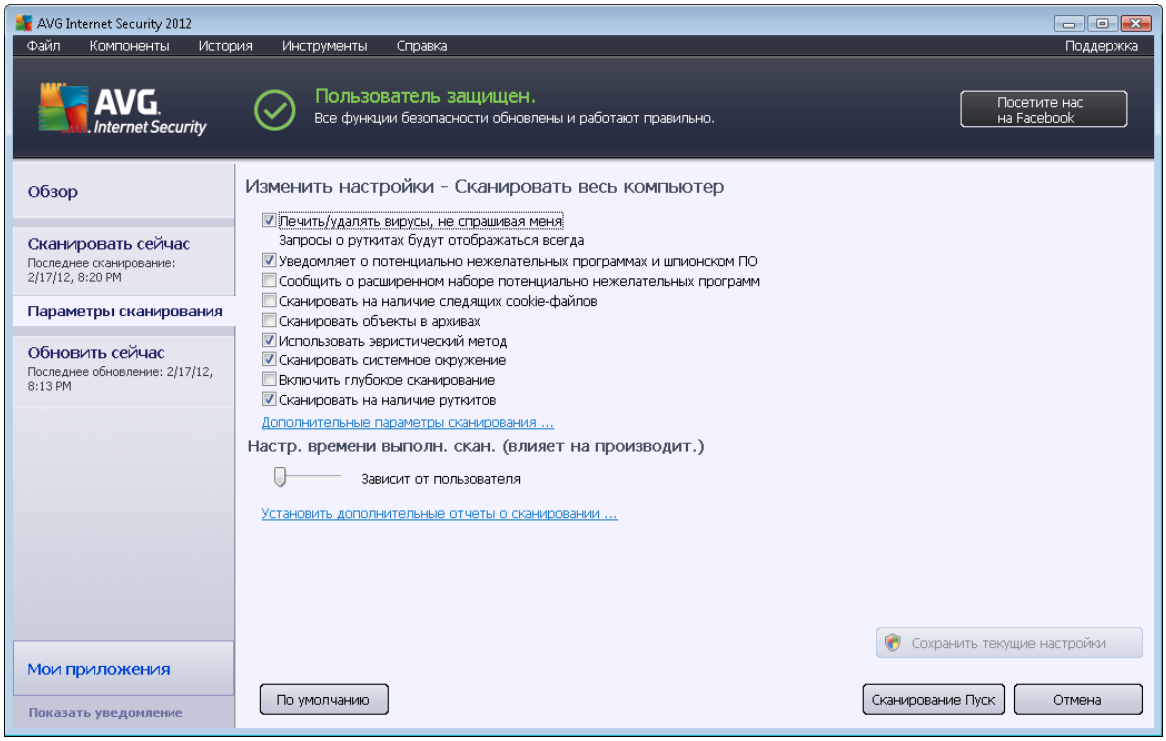
Запуск сканирования

Сканирование всего компьютера можно запустить непосредственно в интерфейсе сканирования, щелкнув значок сканирования. При данном типе сканирования не требуются какие-либо дополнительные настройки, процесс сканирования начнется немедленно при открытии диалогового окна ***Выполняется сканирование*** (*см. снимок экрана*). При необходимости сканирование можно прервать (***Пауза***) или отменить (***Отмена***).



Изменение параметров сканирования

Существует возможность изменения предварительно определенных параметров ***сканирования всего компьютера***. Нажмите ссылку ***Изменить параметры сканирования*** для открытия диалогового окна ***Изменение параметров сканирования для сканирования всего компьютера*** *(доступно через интерфейс сканирования при щелчке ссылки Изменить параметры сканирования для Сканирование всего компьютера)*. ***Рекомендуется сохранять установленные по умолчанию настройки до появления веской причины для их изменения!***



- ***Параметры сканирования***. В списке параметров сканирования можно включить или выключить определенные параметры при необходимости.

    - ***Автоматически лечить или удалять зараженные вирусами объекты*** (*выбрано по умолчанию*). Обнаруженный при сканировании вирус будет вылечен автоматически, если лечение возможно. Если не удалось автоматически вылечить зараженный файл, зараженный объект будет перемещен в хранилище вирусов.

    - ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и угрозах появления шпионских программ*** (*по умолчанию включено*). Установите данный флажок, чтобы активировать модуль Anti-Spyware и сканировать компьютер на наличие шпионских программ и вирусов. Шпионские программы относят к категории сомнительного вредоносного ПО: несмотря на то, что они, как правило, представляют угрозу безопасности, некоторые из этих программ могут устанавливаться намеренно. Рекомендуется включить эту функцию, поскольку она позволяет значительно улучшить безопасность компьютера.

    - ***Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных программ*** (*не выбрано по умолчанию*). Установите данный флажок для обнаружения расширенного пакета шпионских программ. Это программы, которые полностью безопасны и не вызывают подозрений при приобретении у производителя, но могут представлять угрозу при использовании злоумышленниками. Данный параметр является дополнительной мерой, еще больше повышающей уровень безопасности, однако из-за него могут также блокироваться некоторые безопасные программы, поэтому по умолчанию параметр отключен.

- ***Сканировать на наличие следящих файлов cookie*** (*не выбрано по умолчанию*). Благодаря данному параметру компонента Anti-Spyware осуществляется определение файлов cookie *(файлы cookie протокола HTTP используются для аутентификации, отслеживания и сохранения определенной информации о пользователях, например о предпочитаемых сайтах или содержимом корзин для покупок через Интернет*).

- ***Сканировать объекты в архивах*** (*не выбрано по умолчанию*). Благодаря данному параметру при сканировании проверяются все файлы, хранящиеся в архивах, например ZIP, RAR и т. п.

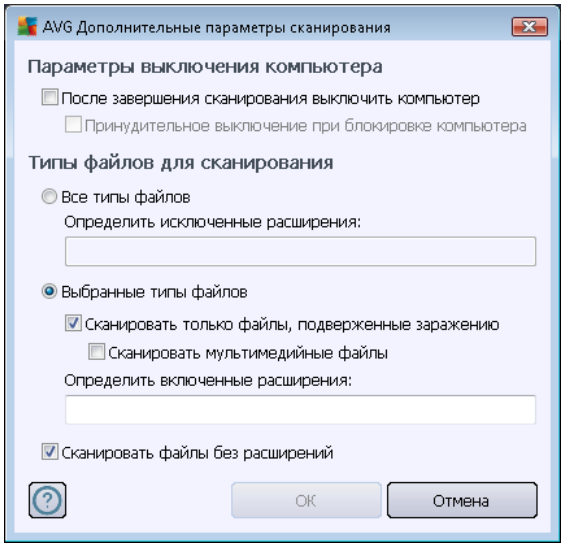
- ***Использовать эвристику*** (*выбрано по умолчанию*). Эвристический анализ (*динамическая эмуляция инструкций сканированных объектов в среде виртуального компьютера*) — это один из способов, используемых для обнаружения вирусов при сканировании.

- ***Сканировать системную среду*** (*не выбрано по умолчанию*). При сканировании также будут проверены системные области компьютера.

- ***Включить глубокое сканирование*** (*не выбрано по умолчанию*). В определенных случаях (*например, при подозрении, что компьютер заражен*) можно установить данный флажок, чтобы активировать самые тщательные алгоритмы сканирования, которые для полной уверенности в безопасности будут сканировать даже те области компьютера, которые практически не подвержены риску заражения. Обратите внимание, что для выполнения такого сканирования потребуется много времени.

- ***Сканировать на наличие пакетов программ rootkit*** (*выбрано по умолчанию*). Компонент Anti-Rootkit сканирует компьютер на возможное наличие пакетов программ rootkit (программы и технологии, позволяющие скрыть вредоносную активность на компьютере). Если программа rootkit обнаружена, это еще не значит, что компьютер заражен. В некоторых случаях определенные драйверы или разделы обычных приложений могут быть ошибочно приняты за средства rootkit.

- ***Дополнительные параметры сканирования***. Эта ссылка открывает новое диалоговое окно ***Дополнительные параметры сканирования***, где можно указывать следующие параметры.



- ***Параметры выключения компьютера***. Определяет, необходимо ли автоматическое выключение компьютера после завершения процесса сканирования. После выбора этого параметра (***Выключить компьютер после завершения сканирования***) становится доступен новый параметр, позволяющий выключать компьютер, даже если он заблокирован (***Принудительное выключение при блокировке компьютера***).

- ***Определение типов файлов для сканирования***. Далее необходимо указать типы файлов для сканирования.

  - ***Все типы файлов*** с возможностью определения исключений из сканирования посредством предоставления списка расширений файлов, разделенных запятыми, сканирование которых проводиться не будет;

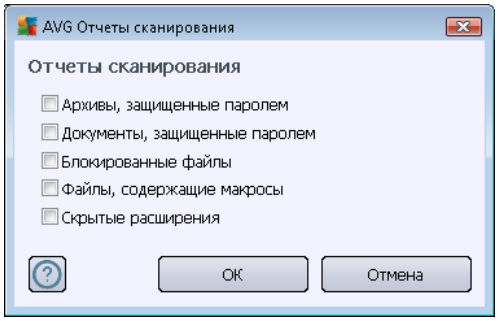
  - ***Выбранные типы файлов***. Можно указать сканирование только тех файлов, которые подвержены заражению (*файлы, не подверженные заражению, не будут сканироваться, например простые текстовые файлы или другие неисполняемые файлы*), включая мультимедийные файлы (*видео- и аудиофайлы — если не устанавливать этот флажок, время сканирования значительно уменьшится, так как эти файлы обладают довольно большим размером и вероятность их заражения вирусом мала*). С помощью расширений можно указать файлы, которые необходимо сканировать всегда.

  - Дополнительно можно установить флажок ***Сканировать файлы без расширений***. Он установлен по умолчанию. Рекомендуется не снимать его без веских причин. Файлы без расширения являются подозрительными, поэтому необходимо выполнять их сканирование каждый раз.

- ***Настройка времени выполнения сканирования***. Для изменения приоритета процесса сканирования используйте ползунок. По умолчанию для данного параметра установлен *пользовательский уровень* автоматического использования ресурсов. Также можно запустить процесс сканирования на медленной скорости, чтобы снизить

нагрузку на системные ресурсы (*рекомендуется, если пользователю не важно, как долго выполняется сканирование*), или на быстрой с большим потреблением системных ресурсов (*например, если компьютер временно не используется*).

- ***Настроить дополнительные отчеты сканирования***. При нажатии этой ссылки открывается диалоговое окно ***Отчеты сканирования***, в котором можно выбрать типы объектов, сведения о которых должны отображаться в отчете.



Предупреждение. *Перечисленные параметры сканирования действительны также для вновь создаваемого сканирования, как описано в разделе Сканирование AVG/Планирование сканирования/Способы сканирования. Если потребуется изменить конфигурацию по умолчанию параметра* ***Сканирование всего компьютера****, можно затем сохранить новые параметры в качестве конфигурации по умолчанию, чтобы они использовалась каждый раз при сканировании всего компьютера.*

12.2.2. Сканирование определенных файлов или папок

Сканирование файлов или папок. При данном типе сканирования проверяются только области компьютера, выбранные для сканирования (*выбранные папки, жесткие диски, гибкие диски, компакт-диски и т. п.*). Процессы обнаружения вирусов и лечения зараженных объектов при данном типе сканирования будут выполняться также, как и при сканировании всего компьютера: найденные вирусы подвергаются лечению или удаляются в хранилище вирусов. Сканирование отдельных файлов и папок можно использовать при создании пользовательских проверок и их расписаний.

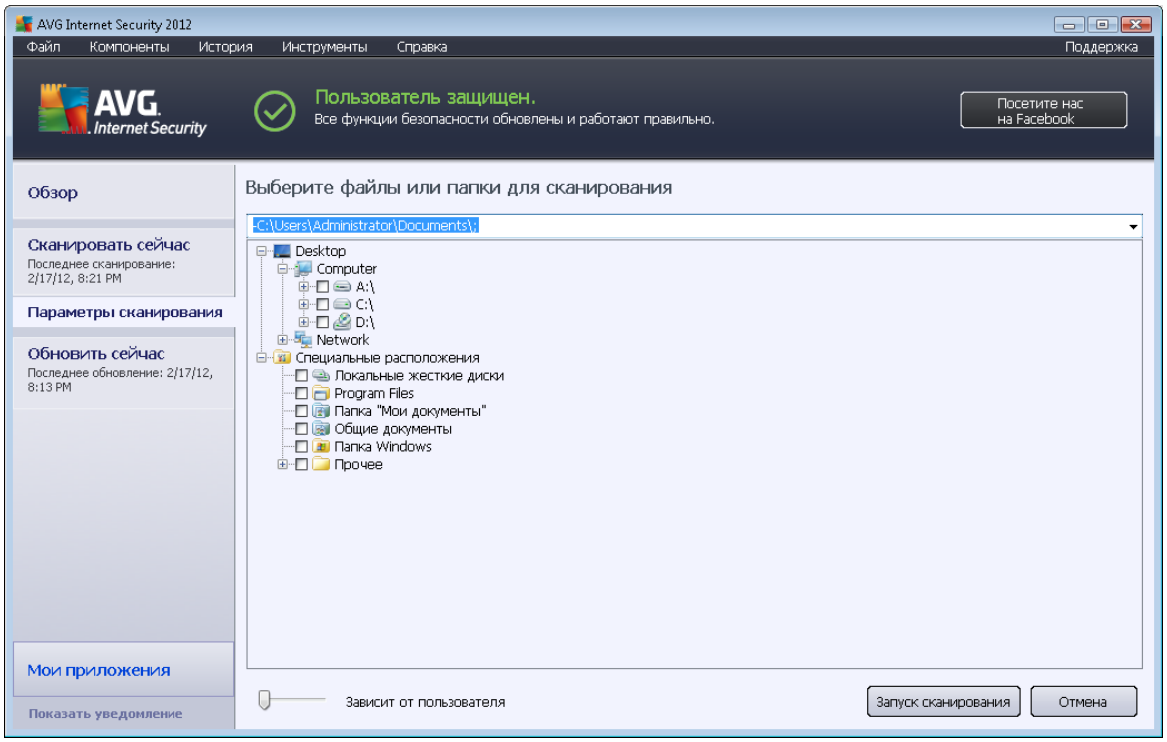
Запуск сканирования

Сканирование файлов или папок можно запустить непосредственно в интерфейсе сканирования, щелкнув значок сканирования. Откроется новое диалоговое окно ***Выбор отдельных файлов или папок для сканирования***. В древовидной структуре компьютера выберите папки для сканирования. Путь к каждой выбранной папке будет создан автоматически и отобразится в текстовом поле в верхней части данного диалогового окна.

Существует также возможность сканирования определенных папок без сканирования соответствующих подпапок; чтобы выполнить такое сканирование, введите значок минус "**-**" перед автоматически созданным путем (*см. снимок экрана*). Чтобы исключить всю папку из процесса сканирования, используйте параметр "**!**".

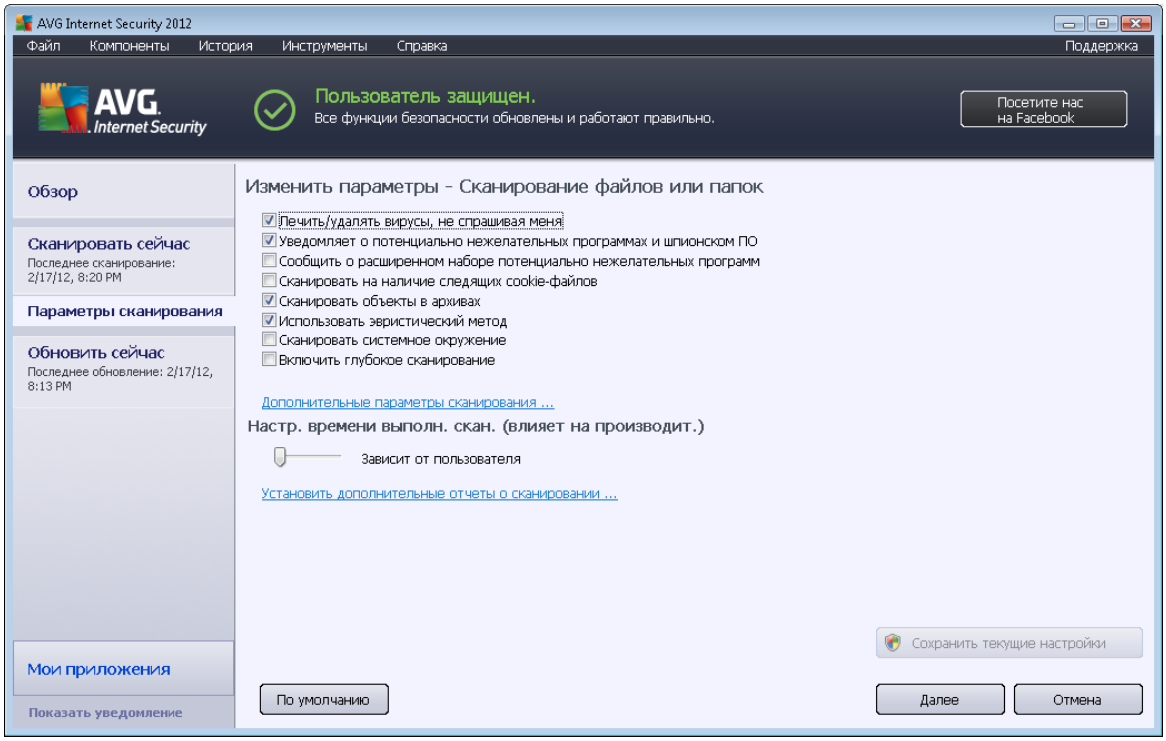
Наконец, чтобы запустить сканирование, нажмите кнопку ***Начать сканирование***; данный

процесс сканирования практически идентичен процессу сканирования всего компьютера.



Изменение параметров сканирования

Существует возможность изменения предварительно определенных параметров ***сканирования отдельных файлов и папок***. Щелкните ссылку ***Изменить параметры сканирования***, чтобы открыть диалоговое окно ***Изменение параметров сканирования для сканирования отдельных файлов и папок***. ***Рекомендуется сохранять установленные по умолчанию настройки до появления веской причины для их изменения!***



- ***Параметры сканирования***. В списке параметров сканирования можно включить или выключить определенные параметры при необходимости.

    - ***Автоматически лечить или удалять зараженные вирусами объекты*** (*выбрано по умолчанию*). Обнаруженный при сканировании вирус будет вылечен автоматически, если лечение возможно. Если зараженный файл не удалось вылечить автоматически, зараженный объект будет перемещен в хранилище вирусов.

    - ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и угрозах появления шпионского ПО*** (*выбрано по умолчанию*). Установите данный флажок для активации модуля Anti-Spyware и сканирования компьютера на наличие шпионского ПО и вирусов. Шпионские программы относят к категории сомнительного вредоносного ПО: несмотря на то, что они, как правило, представляют угрозу безопасности, некоторые из этих программ могут устанавливаться намеренно. Рекомендуется включить эту функцию, поскольку она позволяет значительно улучшить безопасность компьютера.

    - ***Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных программ*** (*по умолчанию выключено*). Установите данный флажок для обнаружения расширенного пакета шпионского ПО: программы, которые полностью безопасны и не вызывают подозрений при приобретении у производителя, но могут представлять угрозу при использовании злоумышленниками. Данный параметр является дополнительной мерой, еще больше повышающей уровень безопасности, однако из-за него могут также блокироваться некоторые безопасные программы, поэтому по умолчанию параметр отключен.

- ***Сканировать на наличие следящих файлов cookie*** (*не выбрано по умолчанию*): благодаря данному параметру компонента Anti-Spyware осуществляется поиск файлов cookie*; (файлы cookie протокола HTTP используются для аутентификации, отслеживания и сохранения определенной информации о пользователях, например о предпочитаемых сайтах или содержимом корзин для покупок через Интернет*).

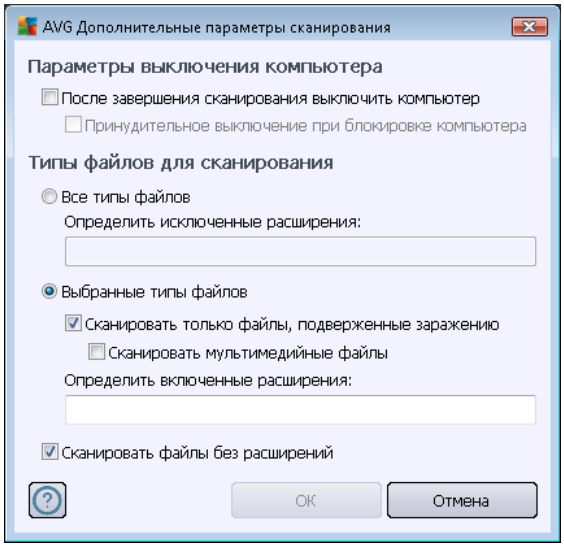
- ***Сканировать объекты в архивах*** (*выбрано по умолчанию*). Благодаря данному параметру при сканировании проверяются все файлы, хранящиеся в архивах, например ZIP, RAR и т. п.

- ***Использовать эвристику*** (*выбрано по умолчанию*). Эвристический анализ (*динамическая эмуляция инструкций сканированных объектов в среде виртуального компьютера*) — это один из способов, используемых для обнаружения вирусов при сканировании.

- ***Сканировать системную среду*** (*не выбрано по умолчанию*). При сканировании также будут проверены системные области компьютера.

- ***Включить глубокое сканирование*** (*не выбрано по умолчанию*). В определенных случаях (*например, при подозрении, что компьютер заражен*) установите данный флажок, чтобы активировать самые тщательные алгоритмы сканирования, которые для полной уверенности в безопасности будут сканировать даже те области компьютера, которые практически не подвержены риску заражения. Обратите внимание, что для выполнения такого сканирования потребуется много времени.

- ***Дополнительные параметры сканирования***. Эта ссылка открывает новое диалоговое окно ***Дополнительные параметры сканирования***, где можно указывать следующие параметры.



- ***Параметры выключения компьютера***. Определяет, необходимо ли автоматическое выключение компьютера после завершения процесса

сканирования. После выбора этого параметра (***Выключить компьютер после завершения сканирования***) становится доступен новый параметр, позволяющий выключать компьютер, даже если он заблокирован (***Принудительное выключение при блокировке компьютера***).

- ***Определение типов файлов для сканирования***. Далее необходимо указать типы файлов для сканирования.

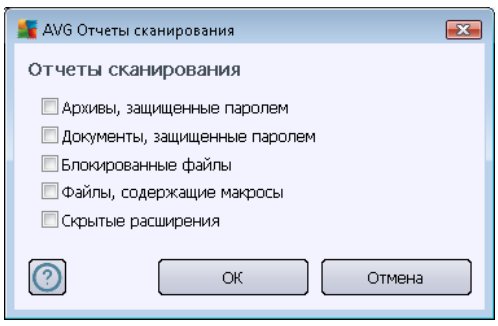
  - ***Все типы файлов*** с возможностью определения исключений из сканирования посредством предоставления списка расширений файлов, разделенных запятыми, сканирование которых проводиться не будет;

  - ***Выбранные типы файлов***. Можно указать сканирование только тех файлов, которые подвержены заражению (*файлы, не подверженные заражению, не будут сканироваться, например простые текстовые файлы или другие неисполняемые файлы*), включая мультимедийные файлы (*видео- и аудиофайлы — если не устанавливать этот флажок, время сканирования значительно уменьшится, так как эти файлы обладают довольно большим размером и вероятность их заражения вирусом мала*). С помощью расширений можно указать файлы, которые необходимо сканировать всегда.

  - Дополнительно можно установить флажок ***Сканировать файлы без расширений***. Он установлен по умолчанию. Рекомендуется не снимать его без веских причин. Файлы без расширения являются подозрительными, поэтому необходимо выполнять их сканирование каждый раз.

- ***Приоритет процесса сканирования***. Для изменения приоритета процесса сканирования используйте ползунок. По умолчанию для данного параметра установлен *пользовательский уровень* автоматического использования ресурсов. Также можно запустить процесс сканирования на медленной скорости, чтобы снизить нагрузку на системные ресурсы (*рекомендуется, если пользователю не важно, как долго выполняется сканирование*), или на быстрой с большим потреблением системных ресурсов (*например, если компьютер временно не используется*).

- ***Настроить дополнительные отчеты сканирования***. При нажатии этой ссылки открывается диалоговое окно ***Отчеты сканирования***, в котором можно выбрать типы объектов, сведения о которых должны отображаться в отчете.

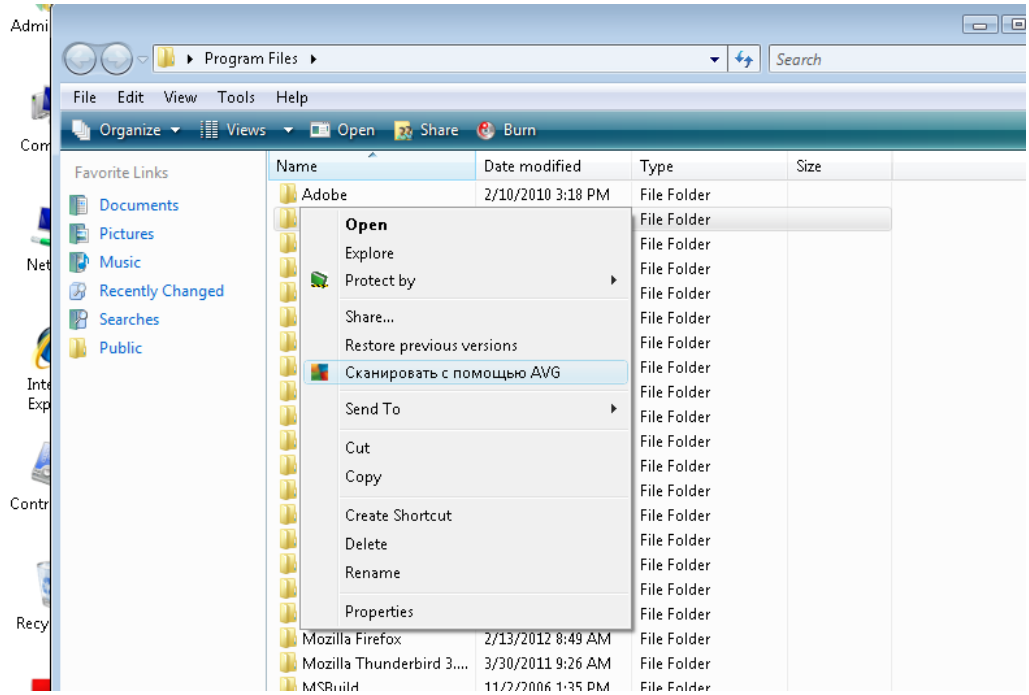


Предупреждение. *Перечисленные параметры сканирования действительны также для вновь создаваемого сканирования, как описано в разделе Сканирование AVG/Планирование*

*сканирования/Способы сканирования. Если потребуется изменить конфигурацию по умолчанию параметра **Сканирование отдельных файлов и папок**, можно сохранить новые параметры как конфигурацию по умолчанию, чтобы она использовалась каждый раз при сканировании отдельных файлов или папок. Кроме того, созданная конфигурация может затем использоваться в качестве шаблона для новых запланированных сканирований (все пользовательские сканирования основаны на текущей конфигурации сканирования выбранных файлов и папок).*

12.3. Сканирование в Проводнике Windows

Кроме предопределенных сканирований всего компьютера или выбранных областей, программа **AVG Internet Security 2012** также имеет функцию быстрого сканирования выбранного объекта непосредственно в Проводнике Windows. Если необходимо открыть неизвестный файл, содержимое которого не вызывает доверия, можно проверить такой файл по запросу. Выполните следующие действия.



- В проводнике Windows выделите файл *(или папку)*, который необходимо проверить
- Откройте контекстное меню, щелкнув объект правой кнопкой мыши
- Выберите элемент меню ***Сканировать с помощью AVG***, чтобы начать сканирование файла с помощью **AVG Internet Security 2012**

12.4. Сканирование с помощью командной строки

В **AVG Internet Security 2012** можно выбрать запуск сканирования из командной строки. Например, данный параметр может быть использован на серверах, а также при создании пакетного сценария, запускаемого автоматически при загрузке компьютера. Из командной

строки можно запустить сканирование со всеми основными параметрами, доступными в графическом интерфейсе пользователя AVG.

Чтобы запустить сканирование AVG из командной строки, выполните следующую команду в папке установки AVG:

- ***avgscanx*** для 32-разрядной ОС;
- ***avgscana*** для 64-разрядной ОС.

Синтаксис команды

Команда имеет следующий синтаксис.

- ***avgscanx /parameter*** ... например, ***avgscanx /comp*** для сканирования всего компьютера
- ***avgscanx /parameter /parameter*** .. несколько параметров в одной сроке отделяются пробелом и косой чертой,
- если для параметров необходимо указать определенное значение (например, параметр ***/scan***, которому необходимы сведения о том, какие области на компьютере необходимо сканировать, а также прямой путь к выбранному разделу), значения отделяются точкой с запятой, например ***avgscanx /scan=C:\;D:***

Параметры сканирования

Для получения полного списка доступных параметров введите соответствующую команду вместе с параметром /? или /HELP (например, ***avgscanx /?***). Единственный обязательный параметр — /SCAN, который определяет сканируемые области компьютера. Подробное описание параметров см. в обзоре параметров командной строки.

Чтобы начать сканирование, нажмите клавишу ***Enter***. Процесс сканирования можно остановить, нажав сочетание клавиш ***Ctrl+C*** или ***Ctrl+Pause***.

Сканирование из командной строки запущено с помощью графического интерфейса

При запуске компьютера в безопасном режиме Windows также можно запустить сканирование из командной строки с помощью графического интерфейса пользователя. Сканирование запустится из командной строки, диалоговое окно ***Конструктор командной строки*** позволяет определить большинство основных параметров сканирования с помощью удобного графического интерфейса.

Так как данное диалоговое окно доступно только в безопасном режиме Windows, более подробное описание данного окна можно получить в файле справки, доступном непосредственно в этом диалоговом окне.

12.4.1. Параметры сканирования с помощью командной строки

Далее приведен список всех параметров для сканирования с помощью командной строки.

- ***/SCAN*** Сканировать определенные файлы или папки */SCAN=путь; путь (например, /SCAN=C:\;D:\)*
- ***/COMP*** Сканирование всего компьютера
- ***/HEUR*** Использовать эвристический анализ
- ***/EXCLUDE*** Исключить путь или файлы из сканирования
- ***/@*** Командный файл /имя файла/
- ***/EXT*** Сканировать эти расширения /например, EXT=EXE,DLL/
- ***/NOEXT*** Не сканировать эти расширения /например, NOEXT=JPG/
- ***/ARC*** Сканировать архивы
- ***/CLEAN*** Автоматическая очистка
- ***/TRASH*** Переместить зараженные файлы в хранилище вирусов
- ***/QT*** Быстрая проверка
- ***/LOG*** Создать файл результата сканирования
- ***/MACROW*** Сообщать о макросах
- ***/PWDW*** Сообщать о файлах, защищенных паролем
- ***/ARCBOMBSW*** Сообщать об "архивных бомбах"*(многократно сжатых архивах)*
- ***/IGNLOCKED*** Пропускать заблокированные файлы
- ***/REPORT*** Отчет в файл /имя файла/
- ***/REPAPPEND*** Добавить в файл отчета
- ***/REPOK*** Сообщать о незараженных файлах
- ***/NOBREAK*** Запретить остановку по нажатию CTRL-BREAK
- ***/BOOT*** Включить проверку сектора MBR/загрузочного сектора
- ***/PROC*** Сканировать активные процессы
- ***/PUP*** Сообщать о потенциально нежелательных программах

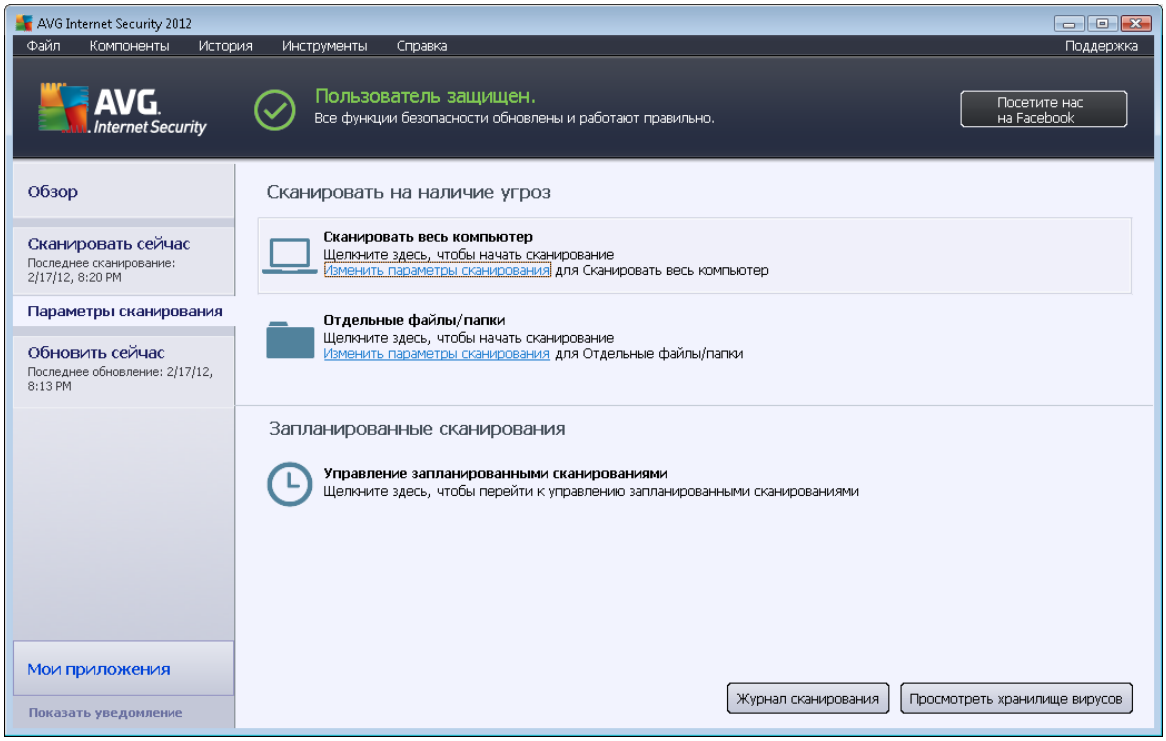
- ***/PUPEXT*** Сообщать о расширенном наборе потенциально нежелательных программ
- ***/REG*** Сканировать реестр
- ***/COO*** Сканировать файлы cookie
- ***/?*** Показать справку по этой теме
- ***/HELP*** Показать справку по этой теме
- ***/PRIORITY*** Установить приоритет сканирования /Низкий, Автоматический, Высокий/ *(см. Дополнительные параметры/Сканирование)*
- ***/SHUTDOWN*** Выключить компьютер по завершении сканирования
- ***/FORCESHUTDOWN*** Принудительное выключение компьютера по завершении сканирования
- ***/ADS*** Сканировать альтернативные потоки данных *(только NTFS)*
- ***/HIDDEN*** Сообщать о файлах со скрытым расширением
- ***/INFECTABLEONLY*** Сканировать только файлы с подверженными заражению расширениями
- ***/THOROUGHSCAN*** Включить глубокое сканирование
- ***/CLOUDCHECK*** Проверять на наличие ложных обнаружений
- ***/ARCBOMBSW*** Сообщать о повторно сжатых архивных файлах

12.5. Расписание сканирования

С помощью **AVG Internet Security 2012** можно запустить сканирование по требованию (в случае предполагаемого заражения компьютера) или запланированное сканирование. Рекомендуется запускать сканирование согласно расписанию. В этом случае вы будете уверены, что компьютер надежно защищен от всех возможных заражений, и не придется волноваться о том, нужно ли и когда запускать сканирование.

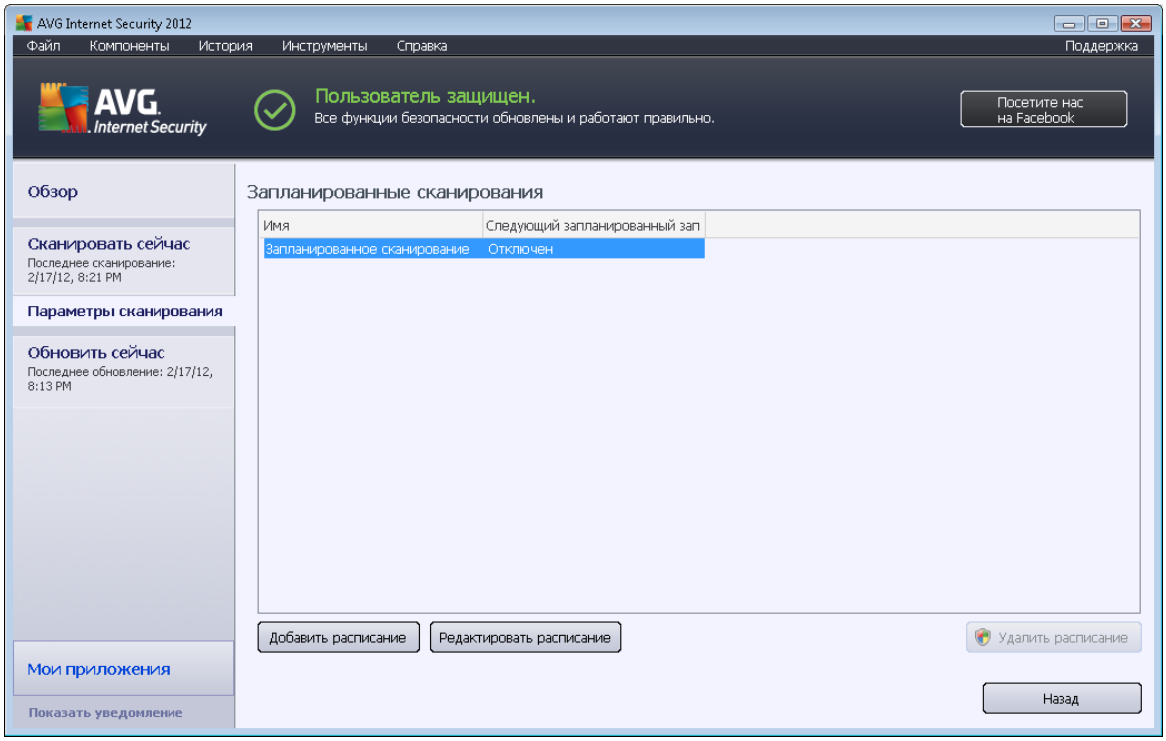
Сканирование всего компьютера необходимо запускать как минимум раз в неделю. Все же, если это возможно, рекомендуется запускать сканирование всего компьютера ежедневно (как настроено в конфигурации расписания сканирования по умолчанию). Если компьютер всегда включен, можно назначить сканирование на нерабочее время. Если пользователь иногда выключает компьютер, сканирование начинается сразу же при включении компьютера, если сканирование в заданное время было пропущено.

Для создания новых расписаний сканирования откройте Интерфейс сканирования AVG и см. раздел ***Запланированные сканирования***, расположенный в нижней части интерфейса сканирования.



Запланированные сканирования

Щелкните графический значок в разделе ***Запланированные сканирования***, чтобы открыть новое диалоговое окно ***Запланированные сканирования***, в котором находится список текущих запланированных сканирований.



Сканирования можно редактировать или добавлять с помощью следующих кнопок управления.

- ***Добавить расписание сканирования***. Открытие диалогового окна ***Параметры запланированного сканирования***, вкладки Параметры расписания. В данном диалоговом окне можно указать параметры новой созданной проверки.

- ***Редактировать расписание сканирования***. Используется, только если текущая проверка была предварительно выбрана в списке запланированных проверок. В данном случае кнопка активна и может использоваться для перехода к диалоговому окну ***Параметры запланированного сканирования***, вкладке Параметры расписания. Параметры выбранной проверки уже указаны и могут быть изменены.

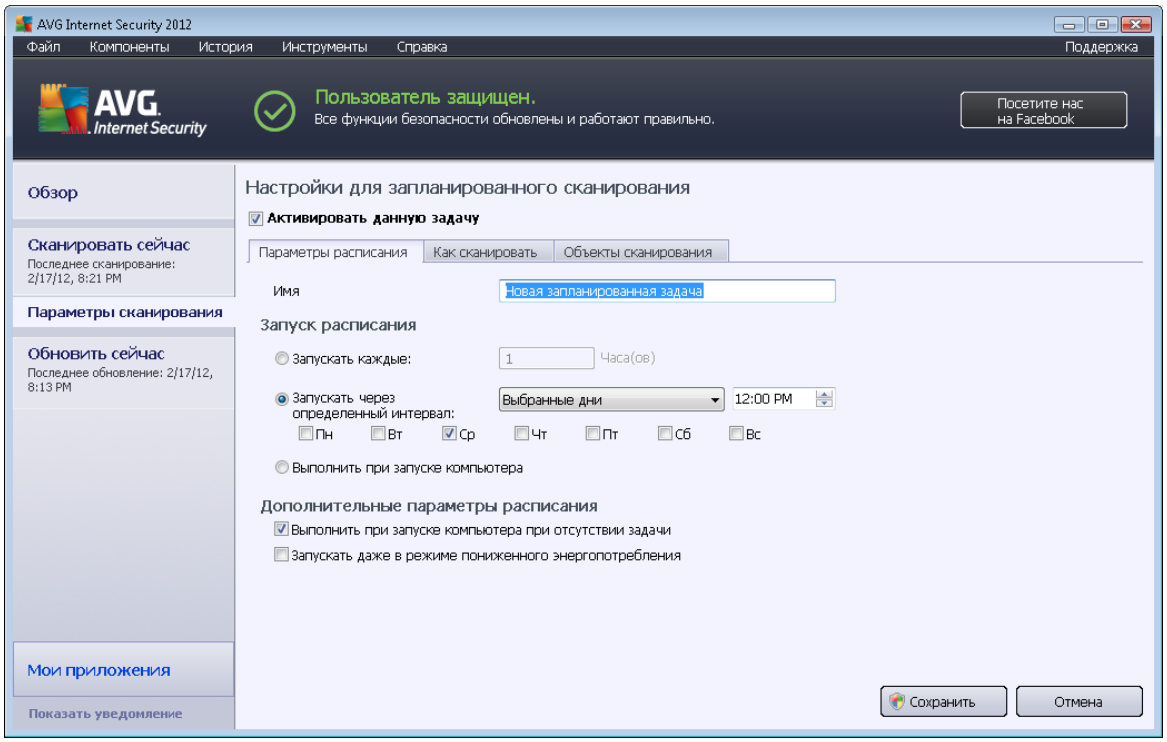
- ***Удалить расписание сканирования***. Данная кнопка также активна, если текущая проверка была предварительно выбрана в списке запланированных проверок. Далее проверку можно удалить из списка, нажав кнопку управления. При этом пользователь может удалять только собственные проверки; удаление ***расписания полного сканирования компьютера***, предварительно определенного параметрами по умолчанию, недоступно.

- ***Назад***. Возврат к интерфейсу сканирования AVG

12.5.1. Параметры расписания

При необходимости запланировать новую проверку и ее регулярный запуск войдите в диалоговое окно ***Параметры запланированной проверки*** (*нажмите кнопку* ***Добавить расписание сканирования*** *в диалоговом окне* ***Запланированные сканирования***). Диалоговое окно состоит из трех вкладок. ***Параметры расписания*** — *см. рисунок ниже*

(вкладка по умолчанию, на которую пользователь перенаправляется автоматически), Способы сканирования и Объекты сканирования.



На вкладке ***Параметры расписания*** можно сначала установить или снять флажок элемента ***Активировать данную задачу***, чтобы временно отключить запланированную проверку и включить ее при необходимости.

Далее необходимо указать название сканирования, которое будет создано и запланировано. Введите название в текстовое поле рядом с элементом ***Имя***. Старайтесь использовать краткие, содержательные и понятные названия расписаний обновления, так как позже это облегчит их поиск среди остальных расписаний обновления.

Пример. *Названия "Новое сканирование" или "Мое сканирование" не являются содержательными, так как не связаны с объектами, которые будут проверяться. И наоборот, название "Сканирование системных областей" является хорошим содержательным названием. Хотя и не обязательно указывать в названии сканирования, является ли оно сканированием всего компьютера или только сканированием выбранных файлов или папок, созданные сканирования будут определяться как разновидности сканирования выбранных файлов и папок.*

В данном диалоговом окне можно определить следующие параметры сканирования.

- ***Выполняемое расписание.*** Укажите временные интервалы запуска нового запланированного сканирования. Можно определить время запуска сканирования через определенные промежутки времени (***Запускать каждые ...***), указать точные дату и время запуска сканирования (***Запускать в определенное время ...***), а также определить событие, с которым должен быть связан запуск сканирования (***Действие***

связано с включением компьютера).

- ***Дополнительные параметры расписания*** — данный раздел позволяет определить условия, при которых должен или не должен выполняться запуск сканирования, если компьютер работает в энергосберегающем режиме или выключен.

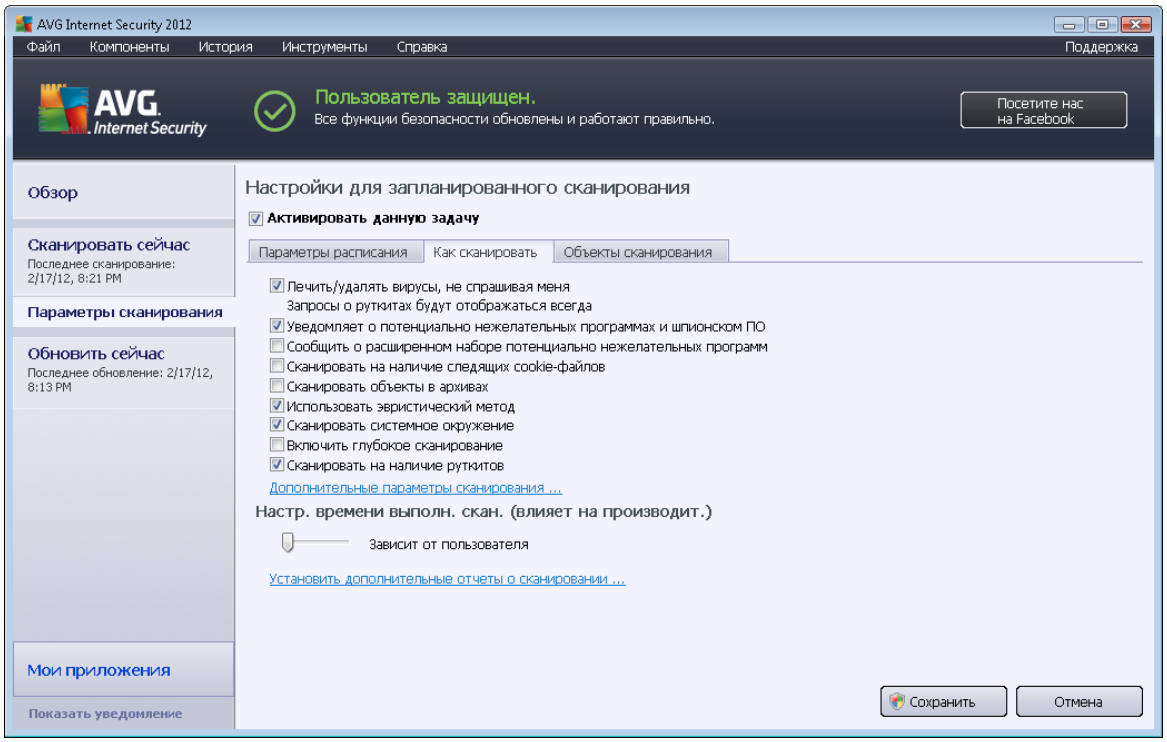
Кнопки управления параметрами диалогового окна запланированного сканирования

На каждой из трех вкладок *(Параметры расписания, Способы сканирования и Объекты сканирования)* диалогового окна ***Параметры запланированного сканирования*** расположены две кнопки управления, которые имеют одинаковые функции независимо от того, какая вкладка выбрана.

- ***Сохранить***. Сохранение всех изменений, выполненных на этой или другой вкладке данного диалогового окна, а также обратный переход к стандартному диалоговому окну интерфейса сканирования AVG. Следовательно, при необходимости настроить на вкладках параметры проверки, нажимайте кнопку для их сохранения только после указания всех необходимых параметров.

- ***Отмена***. Отмена любых изменений, выполненных на этой или других вкладках данного диалогового окна, а также возврат к диалоговому окну по умолчанию интерфейса сканирования AVG.

12.5.2. Способы сканирования



На вкладке ***Способ сканирования*** приведен список параметров сканирования, которые при

необходимости можно включить или отключить. По умолчанию большинство параметров включены и используются при сканировании. Если нет веских оснований для изменения данных параметров, рекомендуется не изменять стандартные настройки.

- ***Автоматически лечить или удалять зараженные вирусами объекты*** (*выбрано по умолчанию*): обнаруженный при сканировании вирус будет вылечен автоматически, если лечение возможно. Если зараженный файл невозможно вылечить автоматически или данный параметр отключен, отобразится уведомление об обнаружении вируса с выбором действия по отношению к зараженному объекту. Рекомендуется переместить зараженный файл в хранилище вирусов.

- ***Уведомлять о потенциально нежелательных программах и угрозах появления шпионского ПО*** (*по умолчанию включено*). Установите флажок для активации модуля Anti-Spyware и сканирования на наличие шпионского ПО и вирусов. Шпионские программы относят к категории сомнительного вредоносного ПО: несмотря на то, что они, как правило, представляют угрозу безопасности, некоторые из этих программ могут устанавливаться намеренно. Рекомендуется включить эту функцию, поскольку она позволяет значительно улучшить безопасность компьютера.

- ***Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных программ*** (*по умолчанию выключено*). Установите данный флажок для обнаружения расширенного пакета шпионского ПО: программы, которые полностью безопасны и не вызывают подозрений при приобретении у производителя, но могут представлять угрозу при использовании злоумышленниками. Данный параметр является дополнительной мерой, еще больше повышающей уровень безопасности, однако из-за него могут также блокироваться некоторые безопасные программы, поэтому по умолчанию параметр отключен.

- ***Сканировать на наличие следящих файлов cookie***(*не выбрано по умолчанию*). Этот параметр компонента Anti-Spyware включает поиск файлов cookie при сканировании; (*файлы cookie протокола HTTP используются для проверки подлинности, отслеживания и сохранения определенной информации о пользователях, например о предпочитаемых сайтах или содержимом корзин для покупок через Интернет*).

- ***Сканировать объекты в архивах*** (*не выбрано по умолчанию*). Данный параметр означает, что при сканировании должны быть проверены все файлы, даже те, которые находятся в архивах некоторых типов, например ZIP, RAR и других.

- ***Использовать эвристический анализ*** (*выбрано по умолчанию*). Эвристический анализ (*динамичная эмуляция команд сканированных объектов в виртуальной компьютерной среде*) является одним из способов, используемых для выявления вирусов при сканировании.

- ***Сканировать системную среду*** (*выбрано по умолчанию*): при сканировании будут также проверяться системные области компьютера.

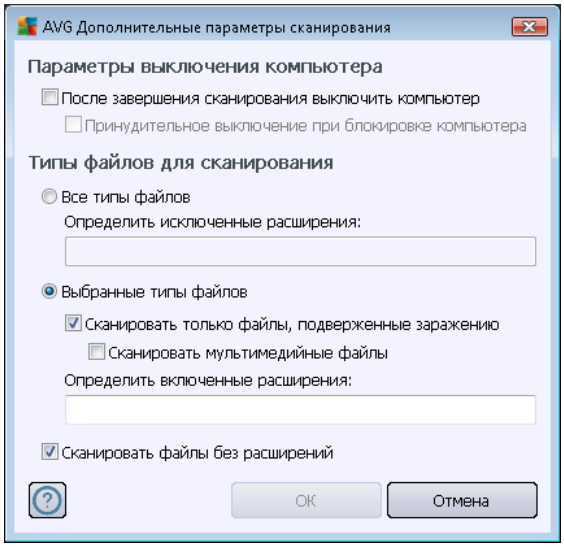
- ***Включить глубокое сканирование*** (*не выбрано по умолчанию*). В определенных случаях (*например, при подозрении, что компьютер заражен*) установите данный флажок, чтобы активировать самые тщательные алгоритмы сканирования, которые для полной уверенности в безопасности будут сканировать даже те области компьютера,

которые практически не подвержены риску заражения. Обратите внимание, что для выполнения такого сканирования потребуется много времени.

- ***Сканировать на наличие пакетов программ rootkit*** (*выбрано по умолчанию*). Компонент Anti-Rootkit сканирует компьютер на возможное наличие пакетов программ rootkit (программы и технологии, позволяющие скрыть вредоносную активность на компьютере). Если программа rootkit обнаружена, это еще не значит, что компьютер заражен. В некоторых случаях определенные драйверы или разделы обычных приложений могут быть ошибочно приняты за средства rootkit.

Затем, чтобы изменить параметры сканирования, выполните следующие действия.

- ***Дополнительные параметры сканирования***. Эта ссылка открывает новое диалоговое окно ***Дополнительные параметры сканирования***, где можно указывать следующие параметры.



  - ***Параметры выключения компьютера***. Определяет, необходимо ли автоматическое выключение компьютера после завершения процесса сканирования. После выбора этого параметра (***Выключить компьютер после завершения сканирования***) становится доступен новый параметр, позволяющий выключать компьютер, даже если он заблокирован (***Принудительное выключение при блокировке компьютера***).

  - ***Определение типов файлов для сканирования***. Далее необходимо указать типы файлов для сканирования.

    - ***Все типы файлов*** с возможностью определения исключений из сканирования посредством предоставления списка расширений файлов, разделенных запятыми, сканирование которых проводиться не будет;

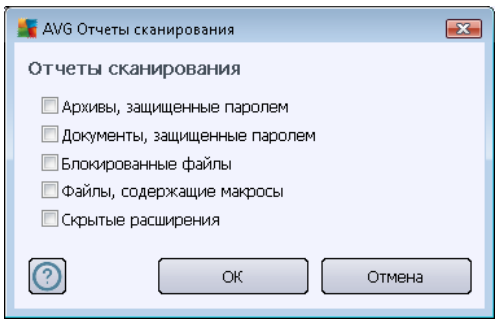
    - ***Выбранные типы файлов***. Можно указать сканирование только тех файлов, которые подвержены заражению (*файлы, не подверженные заражению, не будут сканироваться, например простые текстовые*

файлы или другие неисполняемые файлы), включая мультимедийные файлы (*видео- и аудиофайлы — если не устанавливать этот флажок, время сканирования значительно уменьшится, так как эти файлы обладают довольно большим размером и вероятность их заражения вирусом мала*). С помощью расширений можно указать файлы, которые необходимо сканировать всегда.

➢ Дополнительно можно установить флажок ***Сканировать файлы без расширений***. Он установлен по умолчанию. Рекомендуется не снимать его без веских причин. Файлы без расширения являются подозрительными, поэтому необходимо выполнять их сканирование каждый раз.

- ***Настройка времени выполнения сканирования***. Для изменения приоритета процесса сканирования используйте ползунок. По умолчанию для данного параметра установлен *пользовательский уровень* автоматического использования ресурсов. Также можно запустить процесс сканирования на медленной скорости, чтобы снизить нагрузку на системные ресурсы (*рекомендуется, если пользователю не важно, как долго выполняется сканирование*), или на быстрой с большим потреблением системных ресурсов (*например, если компьютер временно не используется*).

- ***Настроить дополнительные отчеты сканирования***. При нажатии этой ссылки открывается диалоговое окно ***Отчеты сканирования***, в котором можно выбрать типы объектов, сведения о которых должны отображаться в отчете.



Кнопки управления

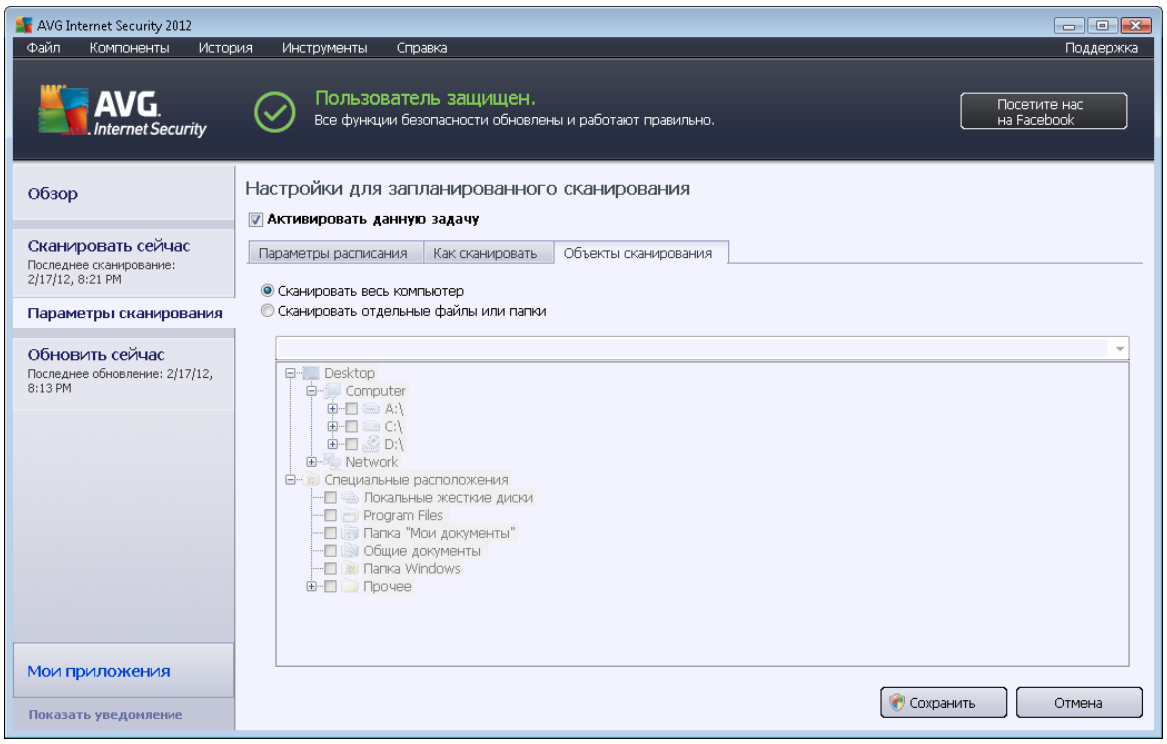
На каждой из трех вкладок (*Настройки расписания, Способы сканирования и Объекты сканирования*) диалогового окна ***Настройки запланированного сканирования*** расположены две кнопки управления с одинаковыми функциями независимо от того, какая вкладка выбрана.

- ***Сохранить***. Сохранение всех изменений, выполненных на этой или другой вкладке данного диалогового окна, а также обратный переход к стандартному диалоговому окну интерфейса сканирования AVG. Следовательно, при необходимости настроить на вкладках параметры проверки, нажимайте кнопку для их сохранения только после указания всех необходимых параметров.

- ***Отмена***. Отмена любых изменений, выполненных на этой или других вкладках данного диалогового окна, а также возврат к диалоговому окну по умолчанию

интерфейса сканирования AVG.

12.5.3. Объекты сканирования



На вкладке ***Объекты сканирования*** можно запланировать сканирование всего компьютера или сканирование отдельных файлов и папок.

При выборе сканирования отдельных файлов или папок в нижней части этого диалогового окна станет доступно дерево структуры, позволяющее выбрать папки, которые необходимо сканировать (*нажимайте на узел со значком плюса, чтобы раскрывать элементы*). Установив соответствующие флажки, можно выбрать несколько папок. Выбранные папки будут отображены в текстовом поле в верхней части диалогового окна, а в раскрывающемся списке будет сохранена история сканирования, которую можно использовать в дальнейшем. Также можно вручную ввести полный путь к нужной папке (*при указании нескольких путей необходимо использовать в качестве разделителя точку с запятой без дополнительных пробелов*).

В структуре дерева также отображается ветвь ***Специальные расположения***. Ниже приведен список мест, которые будут отсканированы после установки соответствующего флажка.

- ***Локальные жесткие диски***. Все жесткие диски компьютера.
- ***Program Files***
  - C:\Program Files\

- *в 64-разрядной версии* C:\Program Files (x86)

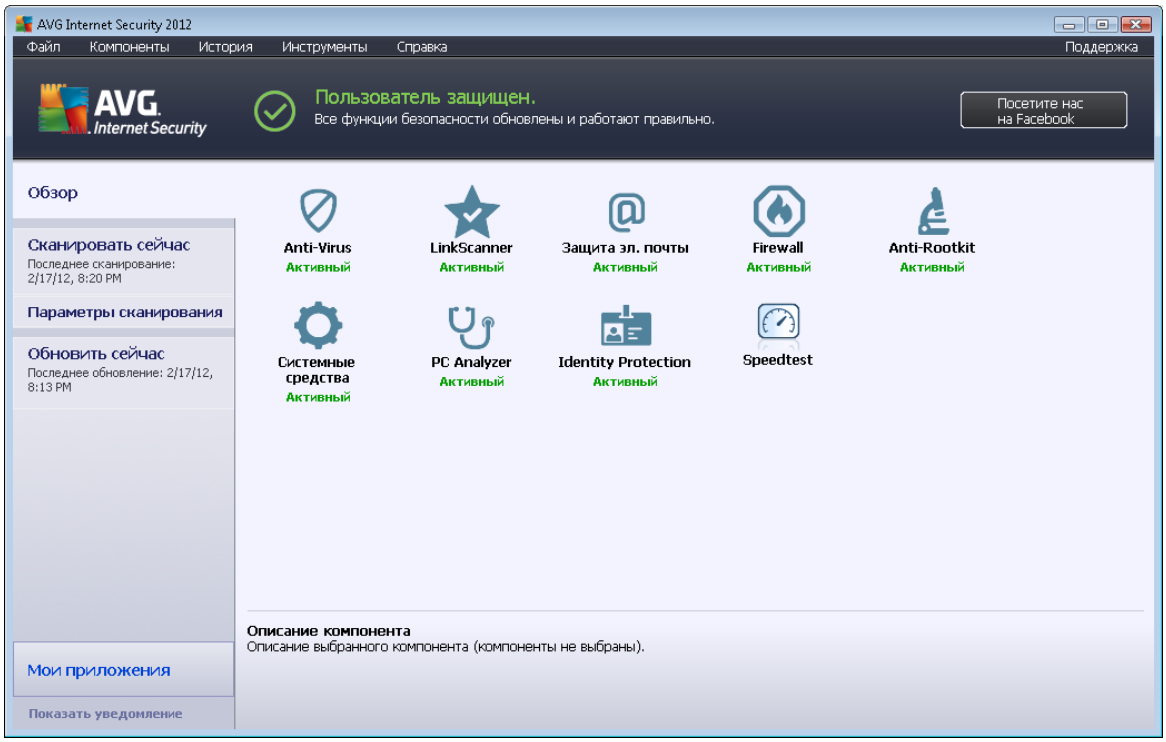
- ***Папка Мои документы***
  - *для Win XP:* C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
  - *для Windows Vista/7*: C:\Users\user\Documents\
- ***Общие документы***
  - *для Win XP*: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
  - *для Windows Vista/7*: C:\Users\Public\Documents\
- ***Папка Windows*** — C:\Windows\
- ***Прочее***
  - *Системный диск*. Жесткий диск, на котором установлена операционная система (обычно диск C:).
  - *Системная папка* — C:\Windows\System32\
  - *Папка временных файлов* — C:\Documents and Settings\User\Local\ (*Windows XP*); или C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)
  - *Временные файлы Интернета* — C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (*Windows XP*); или C:\Users\user\AppData\Local\Temp\Microsoft\Windows\Временные файлы Интернета (*Windows Vista/7*)

Кнопки управления

На каждой из трех вкладок *(Настройки расписания, Способы сканирования и Объекты сканирования)* диалогового окна ***Настройки запланированного сканирования*** расположены две кнопки управления с одинаковыми функциями независимо от того, какая вкладка выбрана.

- ***Сохранить***. Сохранение всех изменений, выполненных на этой или другой вкладке данного диалогового окна, а также обратный переход к стандартному диалоговому окну интерфейса сканирования AVG. Следовательно, при необходимости настроить на вкладках параметры проверки, нажимайте кнопку для их сохранения только после указания всех необходимых параметров.
- ***Отмена***. Отмена любых изменений, выполненных на этой или других вкладках данного диалогового окна, а также возврат к диалоговому окну по умолчанию интерфейса сканирования AVG.

12.6. Обзор результатов сканирования



Диалоговое окно ***Обзор результатов сканирования*** можно просмотреть, нажав в интерфейсе сканирования AVG кнопку ***Журнал сканирования***. В данном диалоговом окне приводится список всех запущенных ранее процессов сканирования, а также сведения о полученных результатах.

- ***Имя*** – наименование сканирования; это может быть предварительно определенное название сканирования или пользовательское наименование запланированного сканирования. Рядом с каждым именем отображается значок, обозначающий результат сканирования:

  – зеленый значок отображается, если при сканировании не было обнаружено заражений

  – синий значок отображается, если при сканировании были обнаружены заражения, но зараженные объекты были автоматически удалены

  – красный значок отображается, если при сканировании были обнаружены заражения, но не удалось удалить зараженные объекты

  Значки могут быть цельными или разделенными – цельные значки обозначают сканирования, которые были полностью завершены; разделенные значки обозначают отмененные или прерванные сканирования.

  Примечание. *Подробные сведения об операциях сканирования см. в диалоговом окне Результаты сканирования, доступном при нажатии кнопки*

Просмотреть сведения (в нижней части данного диалогового окна).

- ***Время запуска***. дата и время запуска процесса сканирования
- ***Время окончания***. дата и время завершения процесса сканирования
- ***Проверенные объекты***. количество объектов, проверенных в процессе сканирования
- ***Вирусы***. Количество обнаруженных и удаленных вирусов
- ***Шпионское ПО***. Количество обнаруженных и удаленных объектов шпионского ПО.
- ***Предупреждения***. Количество обнаруженных подозрительных объектов
- ***Rootkit***. Количество обнаруженных средств rootkit
- ***Сведения журнала сканирования***. сведения, связанные с процессом и результатами сканирования (обычно при завершении или прерывании процесса сканирования)

Кнопки управления

В диалоговом окне ***Обзор результатов сканирования*** доступны следующие кнопки управления.

- ***Просмотреть сведения***. Нажмите, чтобы перейти в окно Результаты сканирования для просмотра подробных сведений о выбранном сеансе сканирования.
- ***Удалить результат***. Нажмите, чтобы удалить выбранный объект из обзора результатов сканирования.
- ***Назад***. Данная кнопка служит для повторного открытия диалогового окна интерфейса сканирования AVG

12.7. Сведения о результатах сканирования

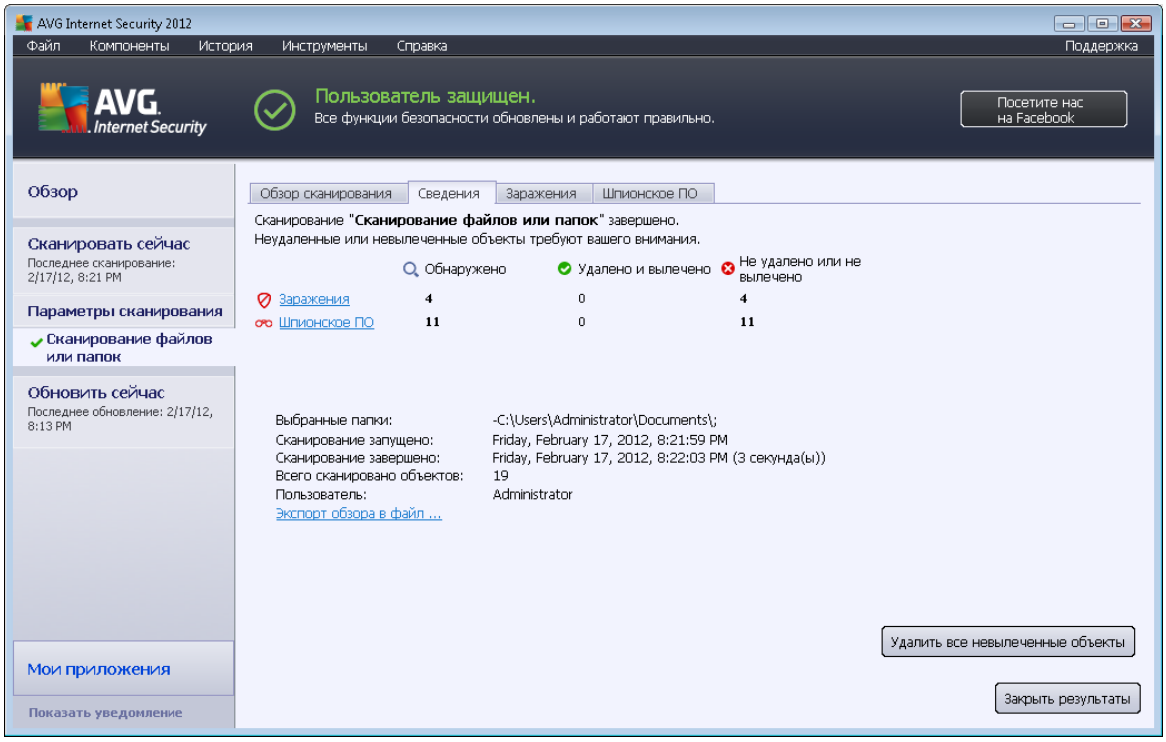
Если в диалоговом окне Обзор результатов сканирования выбрано определенное сканирование, можно нажать кнопку ***Просмотреть сведения*** для перехода к диалоговому окну ***Результаты сканирования***. В данном окне приведены подробные сведения о процессе и результате выбранного сканирования. Данное диалоговое окно состоит из нескольких вкладок.

- Обзор результатов. Данная вкладка отображается каждый раз при выполнении сканирования и предоставляет статистические данные с описанием процесса сканирования.
- Заражения. Данная вкладка отображается только в том случае, если во время сканирования было обнаружено заражение вирусом.
- Шпионское ПО. Данная вкладка отображается только в том случае, если во время

сканирования было обнаружено шпионское ПО.

- Предупреждения. Данная вкладка отображается, например, в том случае, если во время сканирования были обнаружены файлы cookie.
- Rootkit. Данная вкладка отображается только в том случае, если во время сканирования были обнаружены средства rootkit.
- Сведения. Данная вкладка отображается только в том случае, если были обнаружены потенциальные угрозы, не подпадающие ни под одну из перечисленных выше категорий; в данном случае на вкладке отображается предупреждающее сообщение об обнаружении. Также на ней приведены сведения об объектах, которые не удалось отсканировать *(например, защищенные паролем архивы)*.

12.7.1. Вкладка "Обзор результатов"



На вкладке ***Результаты сканирования*** содержатся следующие подробные статистические сведения:

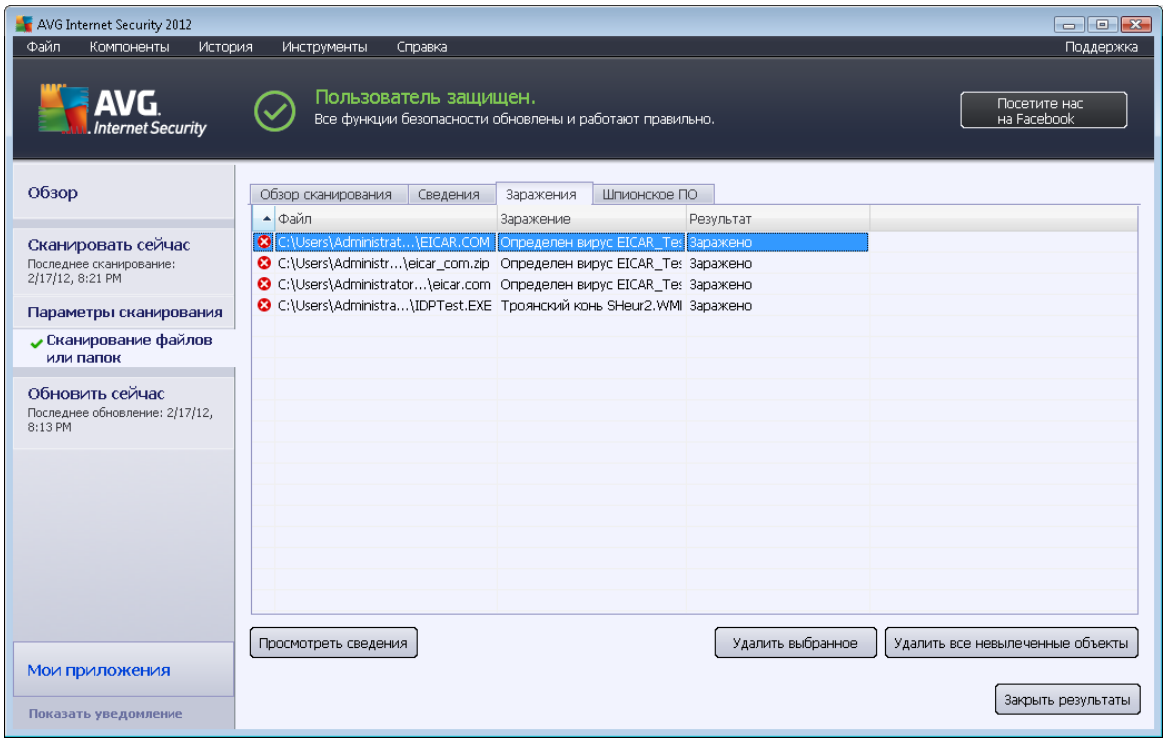
- обнаруженные заражения/шпионское ПО
- удаленные заражения/шпионское ПО
- количество заражений/шпионского ПО, которые не могут быть удалены или вылечены

Кроме того, здесь содержится информация о дате и точном времени запуска сканирования, общем количестве сканированных объектов, продолжительности сканирования и количестве ошибок, произошедших при сканировании.

Кнопки управления

В данном диалоговом окне имеется только одна кнопка управления. Кнопка ***Закрыть результаты*** выполняет переход обратно к диалоговому окну Обзор результатов сканирования.

12.7.2. Вкладка "Заражения"



Вкладка ***Заражения*** отображается в диалоговом окне ***Результаты сканирования*** только в том случае, если во время сканирования было обнаружено заражение вирусом. Вкладка разделена на три части, содержащие следующие данные.

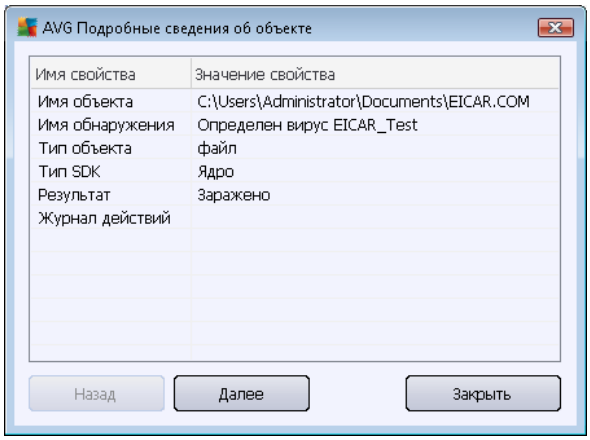
- ***Файл***. Полный путь к исходному местоположению зараженного объекта.
- ***Зараженный объект***. Имя обнаруженного вируса (*подробные сведения об определенных вирусах см. в интерактивной энциклопедии вирусов*).
- ***Результат***. Определение текущего состояния объекта, обнаруженного при сканировании.
    - ***Заражен***. Зараженный объект обнаружен и не перемещен (*например, если в настройках сканирования отключен параметр автоматического лечения*).
    - ***Вылечен***. Зараженный объект вылечен автоматически, его начальное местоположение сохранено.

- ***Перемещен в хранилище вирусов***. Зараженный объект помещен на карантин в хранилище вирусов.
- ***Удален***. Зараженный объект удален.
- ***Добавлен в список исключений PUP***. Обнаруженный объект получил статус исключения и добавлен в список исключений PUP (настроенный в диалоговом окне дополнительных параметров *Исключения PUP*).
- ***Заблокированный файл — не проверен***. Объект заблокирован, поэтому AVG не может выполнить его сканирование.
- ***Потенциально опасный объект***. Объект является потенциально опасным, но не заражен (*например, содержит макросы*); данная информация имеет лишь предупредительный характер.
- ***Для завершения процесса требуется перезагрузка***. Невозможно удалить зараженный объект; необходимо перезагрузить компьютер, чтобы полностью удалить объект.

Кнопки управления

В данном диалоговом окне доступны три кнопки управления.

- ***Просмотреть сведения***. В результате нажатия данной кнопки открывается новое диалоговое окно ***Подробная информация об объектах***.



В данном диалоговом окне приведена подробная информация об обнаруженном зараженном объекте (*например, имя, местонахождение, тип объекта, результаты обнаружения и история событий, связанных с обнаруженным объектом*). С помощью кнопок ***Назад***/***Далее*** можно просматривать сведения об определенных обнаруженных объектах. Чтобы закрыть диалоговое окно, нажмите кнопку ***Закрыть***.

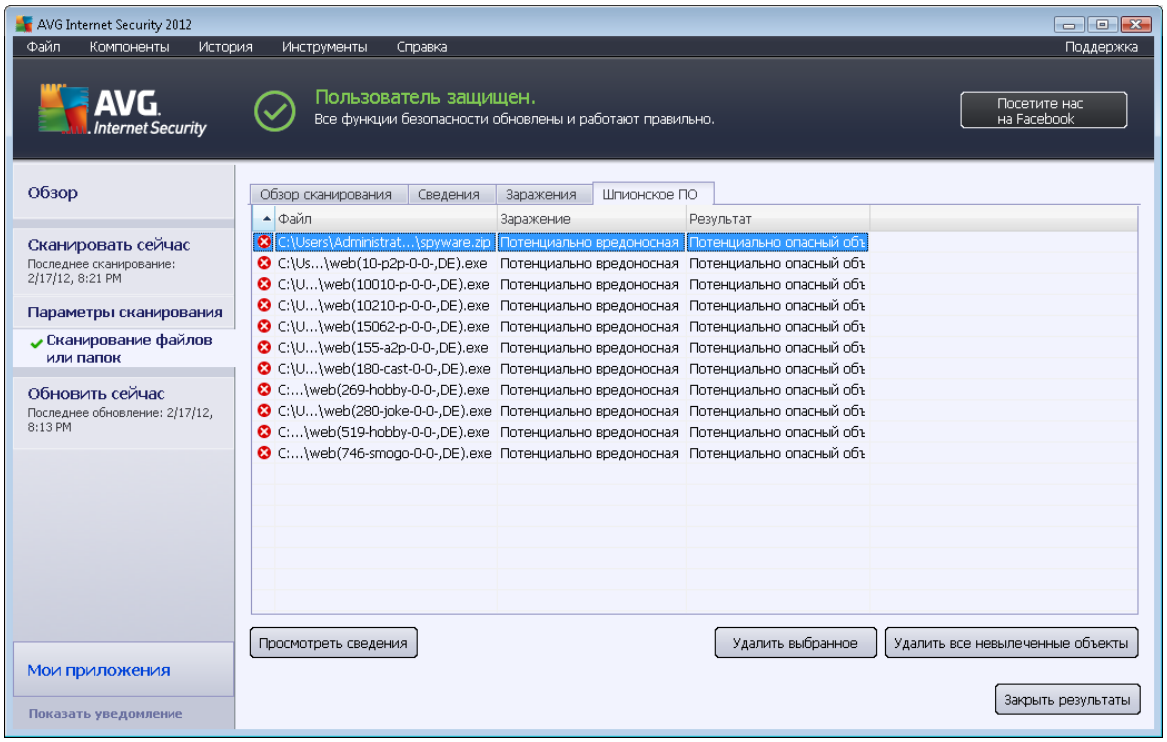
- ***Удалить выбранные***. С помощью этой кнопки можно переместить выбранные

обнаруженные объекты в хранилище вирусов

- ***Удалить все зараженные объекты, лечение которых невозможно***. С помощью этой кнопки можно удалить все обнаруженные объекты, которые не могут быть вылечены или перемещены в хранилище вирусов

- ***Закрыть результаты***. Закрытие окна просмотра сведений и возврат к окну Просмотр результатов сканирования.

12.7.3. Вкладка "Шпионское ПО"



Вкладка ***Шпионское ПО*** отображается в диалоговом окне ***Результаты сканирования***, только если при сканировании было обнаружено шпионское программное обеспечение. Вкладка разделена на три части, содержащие следующие данные.

- ***Файл***. Полный путь к исходному местоположению зараженного объекта.

- ***Заражения***. Имя обнаруженного шпионского ПО *(подробные сведения об определенных вирусах см. в интерактивной Энциклопедии вирусов).*

- ***Результат***. Определяет текущее состояние объекта, обнаруженного при сканировании.

    - ***Заражен***. Зараженный объект обнаружен и не перемещен *(например, если в настройках сканирования отключен параметр автоматического лечения).*

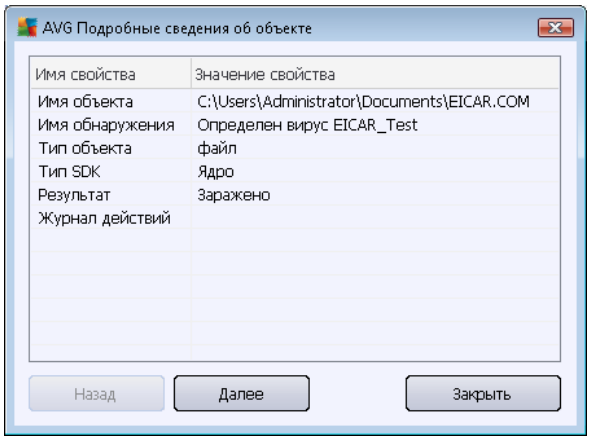
    - ***Вылечен***. Зараженный объект вылечен автоматически, его начальное местоположение не изменено.

- ***Перемещен в хранилище вирусов***. Зараженный объект помещен на карантин в хранилище вирусов.
- ***Удален***. Зараженный объект удален.
- ***Добавлен в список исключений PUP***. Обнаруженный объект получил статус исключения и добавлен в список исключений PUP *(настроенный в диалоговом окне дополнительных параметров Исключения PUP)*.
- ***Заблокированный файл — не проверен***. Объект заблокирован, поэтому AVG не может выполнить его сканирование.
- ***Потенциально опасный объект***. Объект является потенциально опасным, но не заражен (например, содержит макросы); данная информация имеет лишь предупредительный характер.
- ***Для завершения процесса требуется перезагрузка***. Невозможно удалить зараженный объект; необходимо перезагрузить компьютер, чтобы полностью удалить объект.

Кнопки управления

В данном диалоговом окне доступны три кнопки управления.

- ***Просмотреть сведения***. В результате нажатия данной кнопки открывается новое диалоговое окно ***Подробная информация об объектах***.



В данном диалоговом окне приведена подробная информация об обнаруженном зараженном объекте (*например, имя, местонахождение, тип объекта, результаты обнаружения и история событий, связанных с обнаруженным объектом*). С помощью кнопок ***Назад***/***Далее*** можно просматривать сведения об определенных обнаруженных объектах. Чтобы закрыть диалоговое окно, нажмите кнопку ***Закрыть***.

- ***Удалить выбранные***. С помощью этой кнопки можно переместить выбранные

обнаруженные объекты в хранилище вирусов

- ***Удалить все зараженные объекты, лечение которых невозможно***. С помощью этой кнопки можно удалить все обнаруженные объекты, которые не могут быть вылечены или перемещены в хранилище вирусов

- ***Закрыть результаты***. Закрытие окна просмотра сведений и возврат к окну Просмотр результатов сканирования

12.7.4. Вкладка "Предупреждения"

Вкладка ***Предупреждения*** содержит сведения о подозрительных объектах (*обычно это файлы*), обнаруженных при сканировании. При обнаружении компонентом Resident Shield доступ к данным файлам блокируется. Типичные примеры данных объектов: скрытые файлы, файлы cookie, подозрительные ключи реестра, защищенные паролем документы или архивы, а также некоторые другие объекты. Данные файлы не представляют прямой угрозы компьютеру или безопасности. Сведения о данных файлах могут быть полезны в случае обнаружения на компьютере шпионского или рекламного ПО. Если в результатах проверки выводятся только предупреждения **AVG Internet Security 2012**, не требуется предпринимать каких-либо действий.

Ниже приведено краткое описание наиболее распространенных подозрительных объектов.

- ***Скрытые файлы*** — файлы, которые по умолчанию не отображаются в ОС Windows. Поэтому некоторые вирусы и другие угрозы могут попытаться избежать обнаружения, присвоив своим файлам атрибут "Скрытый". Если программа **AVG Internet Security 2012** сообщает об обнаружении скрытого файла, который кажется подозрительным, его можно переместить в хранилище вирусов.

- ***Файлы cookie*** — это обычные текстовые файлы, используемые веб-сайтами для хранения определенной информации о пользователе, которая используется для последующей загрузки пользовательской компоновки веб-сайта, автоматического ввода имени пользователя и для других целей.

- ***Подозрительные ключи реестра***. Некоторое вредоносное ПО размещает информацию в реестре Windows, чтобы обеспечить загрузку ПО при запуске ОС, а также для расширения своего воздействия на операционную систему.

12.7.5. Вкладка Rootkits

Вкладка ***Rootkits*** содержит информацию о пакетах программ rootkit, обнаруженных при сканировании, если была запущена функция Сканирование всего компьютера.

Rootkit — это программа, предназначенная для полного управления системой компьютера без разрешения владельцев систем или законных управляющих. Средствам rootkit обычно не требуется доступ к оборудованию, так как они предназначены для управления операционными системами, установленными на этом оборудовании. В большинстве случаев средства rootkit скрывают свое присутствие в системе с помощью замены информации или обхода стандартных механизмов безопасности операционных систем. Кроме того, они могут попадать на компьютер в виде троянских программ, которые пользователи уверенно запускают, не подозревая об опасности. Используемые для этого технические приемы включают в себя скрытие запущенных процессов от следящих программ, а файлов и системных данных — от

операционных систем.

Структура данной вкладки идентична структуре вкладок Заражения или Шпионское ПО.

12.7.6. Вкладка "Сведения"

На вкладке ***Сведения*** содержатся данные о найденных объектах, которые не удалось отнести к доступным категориям (заражения, шпионское ПО и т. п.). Данные объекты не были отмечены как "опасные", но они являются подозрительными. Сканирование **AVG Internet Security 2012** позволяет определять файлы, которые могут быть не заражены, но являются подозрительными. Сообщение о таких файлах отображается в виде предупреждения или сведений.

Сообщения со ***сведениями*** об уровне опасности отображаются в следующих случаях.

- ***Упаковывание в среде выполнения***. упаковывание файла с помощью нераспространенного упаковщика среды выполнения, что может указывать на попытку предотвращения сканирования такого файла. Однако не каждое сообщение о таком файле указывает на наличие вируса.

- ***Рекурсивное упаковывание в среде выполнения***. случай, похожий на описанный выше, но встречающийся реже при использовании распространенного ПО. Такие файлы являются подозрительными и могут быть удалены или отправлены на анализ.

- ***Архив или документ, защищенные паролем***. Файлы, защищенные паролем, не могут быть проверены программой **AVG Internet Security 2012** (*или другой антивирусной программой*).

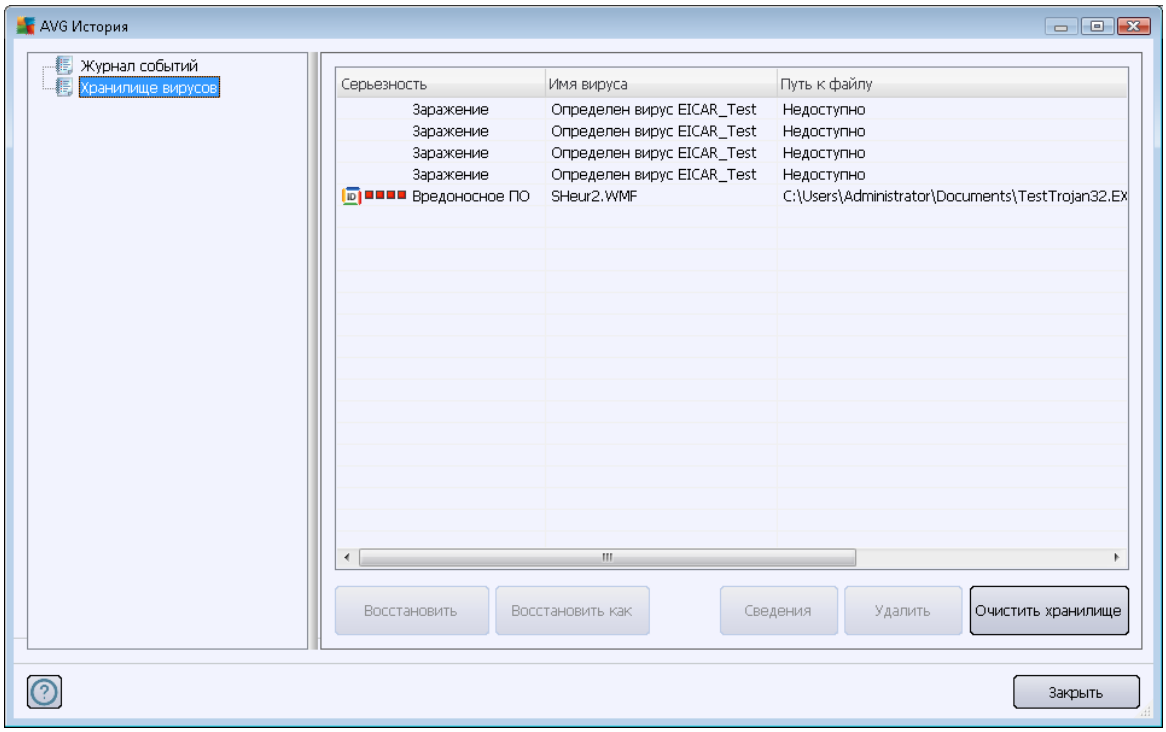
- ***Документ, содержащий макросы***. документ, указанный в отчете, содержит макросы, которые могут быть вредоносными.

- ***Скрытое расширение***. файлы со скрытым расширением могут отображаться, например как изображения, но в действительности являться исполняемыми файлами (*например, изображение.jpg.exe*). Второе расширение не отображается в ОС Windows по умолчанию, и **AVG Internet Security 2012** предоставляет отчет о таких файлах, чтобы предотвратить их случайное открытие.

- ***Неправильный путь к файлу***. Если при запуске некоторых важных системных файлов используется путь, отличный от пути по умолчанию (*например, файл winlogon. exe запускается не из папки Windows*), **AVG Internet Security 2012** программа сообщает о таком расхождении. В некоторых случаях вирусы используют имена стандартных системных процессов, чтобы скрыть свое присутствие в системе.

- ***Заблокированный файл***. Файл заблокирован, **AVG Internet Security 2012** не сможет выполнить его проверку. Обычно это означает, что некоторые файлы в настоящий момент используются системой (*например, файл подкачки*).

12.8. Хранилище вирусов



Хранилище вирусов. это безопасная среда для управления зараженными или подозрительными объектами во время проведения тестов AVG. При обнаружении во время сканирования зараженного объекта, который программе AVG не удалось вылечить автоматически, отобразится запрос на выбор дальнейших действий в отношении данного объекта. Рекомендуется переместить объект в ***хранилище вирусов*** для дальнейшего лечения. Основное назначение ***хранилища вирусов*** — хранить удаленный файл в течение определенного времени, чтобы дать возможность принять решение о необходимости удаления файла из исходного места. Если отсутствие файла вызывает проблемы, можно отправить его на анализ или восстановить в исходном месте.

Интерфейс ***хранилища вирусов*** открывается в отдельном окне и предоставляет обзор сведений о зараженных объектах, помещенных в карантин.

- ***Серьезность***. при установке компонента Identity Protection в **AVG Internet Security 2012** в этом разделе будет показано графическое обозначение уровня опасности по шкале, имеющей 4 уровня, от безопасного (■□□□) до очень опасного (■■■■), а также информация о типе заражения (*в зависимости от уровня заражения все объекты могут быть заражены или потенциально заражены*).

- ***Имя вируса***. Имя обнаруженного заражения в соответствии с энциклопедией вирусов *(в Интернете)*.

- ***Путь к файлу***. Полный путь к исходному местоположению зараженного объекта.

- ***Исходное имя объекта***. В процессе сканирования всем объектам, заносимым в

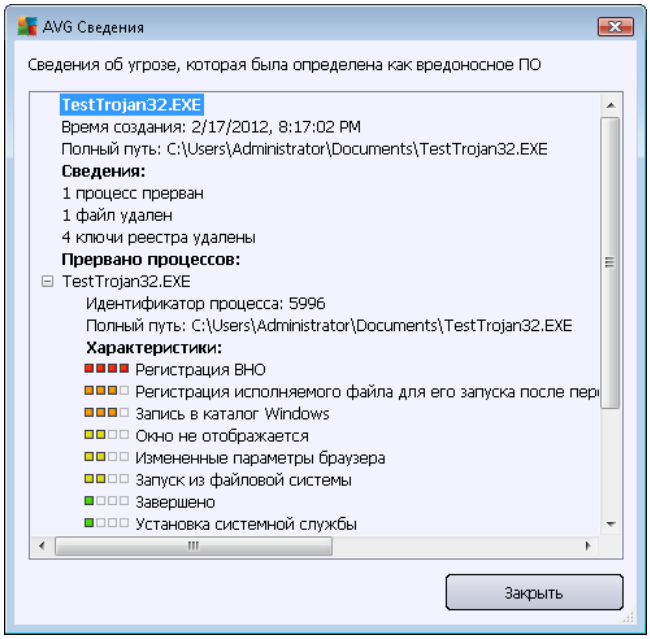
список, программа AVG присваивает стандартное имя. Если же объект имел свое известное исходное имя (*например, имя вложения электронной почты, не соответствующее фактическому содержимому вложения*), оно отобразится в данном столбце.

- ***Дата хранения***. Дата и время обнаружения подозрительного файла и его перемещения в хранилище вирусов

Кнопки управления

В интерфейсе ***хранилища вирусов*** доступны следующие кнопки управления.

- ***Восстановить***. Перемещение зараженного файла в исходное местоположение на диске.
- ***Восстановить как***. Перемещение зараженного файла в выбранную папку
- ***Сведения***. Данную кнопку можно применить только к угрозам, обнаруженным компонентом Identity Protection. При ее нажатии отображаются сводные сведения об угрозе (*какие файлы/процессы были затронуты, характеристики процесса и т. д.).*). Обратите внимание, что для всех других элементов, не обнаруженных компонентом IDP, данная кнопка недоступна и неактивна!



- ***Удалить***. Полное удаление зараженного файла из ***хранилища вирусов***.
- ***Очистить хранилище***. Удаление всех файлов из ***хранилища вирусов***. При удалении файлов из ***хранилища вирусов*** они будут также удалены с диска без возможности восстановления (*то есть они не будут помещены в корзину*).

13. Обновления AVG

Ни один из программных продуктов для защиты данных не может гарантировать полноценную защиту от различных типов угроз без регулярного обновления. Создатели вирусов ищут новые уязвимые места для взлома программного обеспечения и операционных систем. Ежедневно совершаются попытки несанкционированного доступа, появляются новые вирусы и вредоносное ПО. Именно поэтому поставщиками программного обеспечения постоянно выпускаются обновления и исправления для систем безопасности, предназначенные для исправления обнаруженных уязвимостей.

Учитывая все новые возникающие угрозы и скорость их распространения, очень важно регулярно выполнять обновление **AVG Internet Security 2012**. Оптимальным решением является сохранение параметров по умолчанию, где автоматическое обновление уже настроено. Обратите внимание, что если не обновлять вирусную базу данных **AVG Internet Security 2012**, программа не сможет обнаруживать новые угрозы.

Очень важно выполнять регулярное обновление продуктов AVG. Важные обновления определений вирусов должны выполняться ежедневно, если это возможно. Обновление менее важных программ может выполняться один раз в неделю.

13.1. Запуск обновления

Для обеспечения максимальной защиты программа **AVG Internet Security 2012** по умолчанию проверяет новые обновления каждые четыре часа. Так как обновления AVG выпускаются не по расписанию, а в ответ на количество и опасность появляющихся новых угроз, крайне важно регулярно обновлять вирусную базу данных AVG.

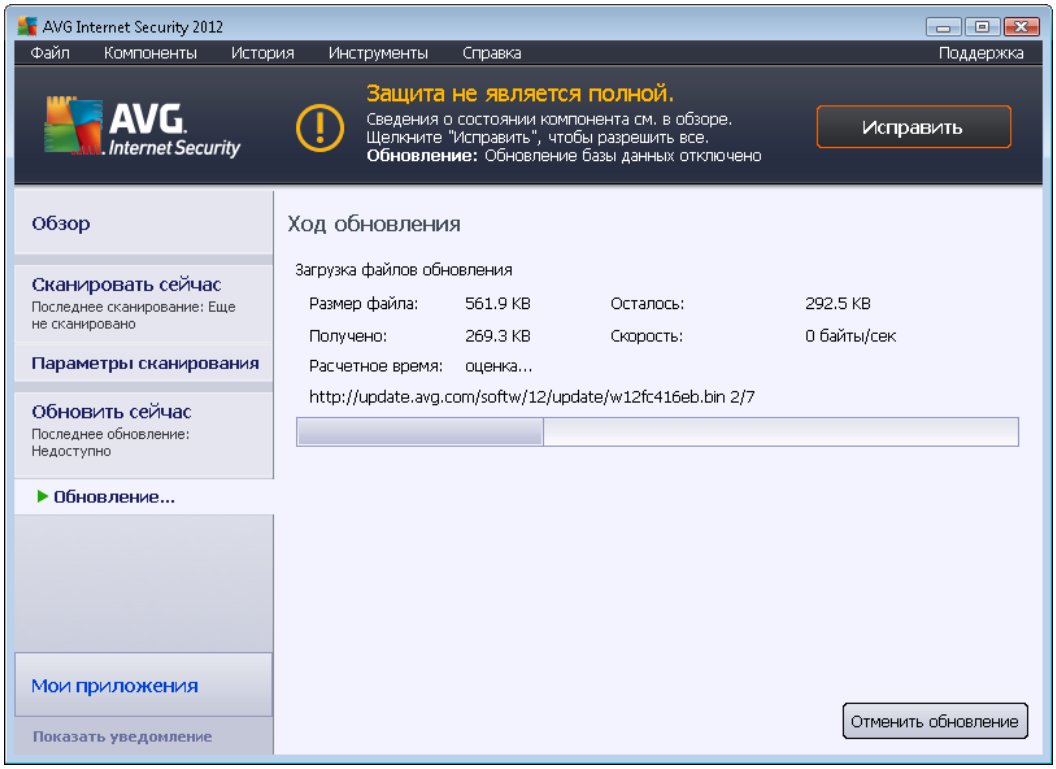
При необходимости можно уменьшить количество запусков обновления установив свои параметры запуска обновления. Тем не менее, настоятельно рекомендуется запускать обновление как минимум раз в день. Данную конфигурацию можно настроить в разделе Дополнительные параметры/Расписания в следующих окнах:

- Расписание обновления определений
- Расписание обновления программы
- Расписание обновления Anti-Spam

Если необходимо немедленно произвести проверку новых файлов обновления, щелкните ссылку Обновить сейчас в главном интерфейсе пользователя. Данная ссылка постоянно доступна в диалоговом окне Интерфейс пользователя.

13.2. Ход обновления

После подтверждения начала обновления программа AVG сначала проверит наличие новых доступных файлов обновления. Если файлы имеются, **AVG Internet Security 2012** начнет их загрузку и выполнит запуск обновления самостоятельно. В процессе обновления откроется интерфейс ***Обновление***, где можно просмотреть выполняемый процесс в графическом представлении, а также ознакомиться с соответствующими статистическими параметрами *(размер файла обновления, полученные данные, скорость загрузки, время выполнения и т. п.)*



***Примечание**. Перед запуском обновления программы AVG создается точка восстановления системы. Если не удастся выполнить обновление или произойдет сбой в работе ОС, всегда можно будет восстановить начальную конфигурацию ОС с этой точки. Этот параметр доступен из меню Windows: Пуск/Все программы/Стандартные/Служебные/ Восстановление системы. Рекомендуется использовать только опытным пользователям.*

13.3. Уровни обновлений

AVG Internet Security 2012 предлагает два уровня обновлений на выбор.

- ***Обновление определений*** содержит изменения, необходимые для обеспечения надежной защиты от вирусов, нежелательных сообщений электронной почты и вредоносного ПО. Как правило, сюда не включены изменения кода, а только обновления базы данных определений. Обновление необходимо выполнять сразу после его выпуска.

- ***Обновление программы***. Содержит различные изменения, исправления и улучшения программы.

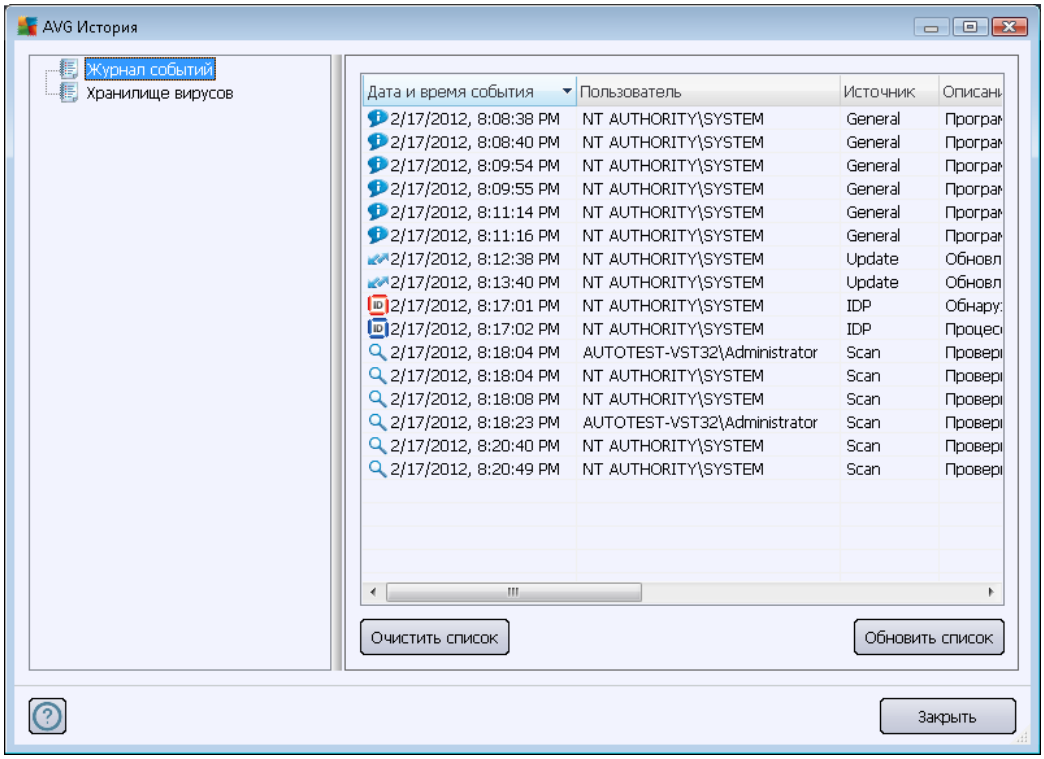
При планировании обновления можно настроить определенные параметры для обеих уровней обновлений.

- Расписание обновления определений

- Расписание обновления программы

Примечание. *Если запланированное обновление программы и сканирование пересекутся по времени, сканирование будет прервано, так как процесс обновления имеет более высокий приоритет.*

14. Журнал событий



Диалоговое окно ***История*** доступно в системном меню при выборе элемента ***История/ Журнал событий***. В этом окне можно посмотреть перечень важных событий, произошедших во время работы **AVG Internet Security 2012**. В журнале ***История*** регистрируются следующие типы событий.

- Сведения об обновлениях приложения AVG
- Данные о начале, завершении или приостановке процесса сканирования (*включая автоматически проведенные тесты*).
- Данные о событиях, связанных с обнаружением вирусов (*компонентом Resident Shield или при сканировании*), включая местонахождение угрозы.
- Другие важные события

Для каждого события отображаются следующие сведения.

- ***Дата и время события***. Указание точной даты и времени события.
- ***Имя пользователя***. Указание имени пользователя, зарегистрированного в системе во время события.
- ***Источник***. Предоставление информации об исходном компоненте или другом элементе системы AVG, который запустил событие

- ***Описание события***. Краткое описание произошедшего события

Кнопки управления

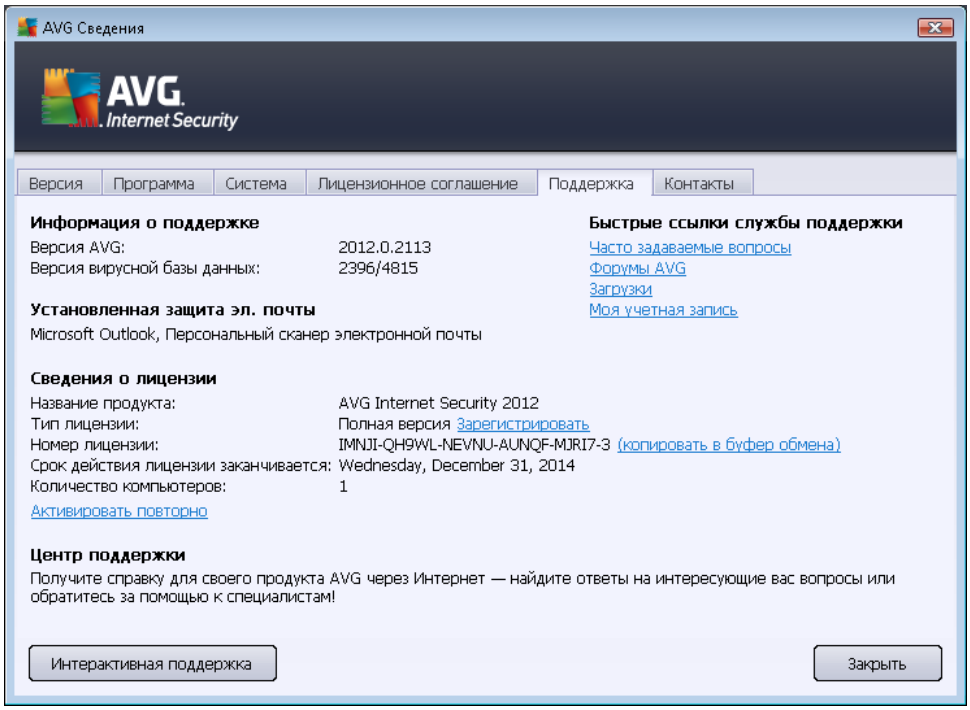
- ***Очистить список***. Удаление всех записей из списка событий.
- ***Обновить список***. Нажатие этой кнопки обновляет все записи в списке событий.

15. Часто задаваемые вопросы и техническая поддержка

При возникновении вопросов о продажах или технических проблем, связанных с использованием приложения **AVG Internet Security 2012, существует несколько способов получения справочной информации. Выберите один из следующих вариантов:**

- ***Получить поддержку***. С помощью меню приложения AVG можно перейти на страницу службы поддержки пользователей на веб-сайте AVG (http://www.avg.com/). Выберите пункт главного меню ***Справка / Получить поддержку*** для перехода на веб-сайт AVG с доступными средствами поддержки. Далее следуйте приведенным на веб-странице инструкциям.

- ***Поддержка (ссылка в главном меню)***. Меню приложения AVG (*в верхней части основного пользовательского интерфейса*) содержит ссылку ***Поддержка***, при нажатии на которую открывается новое диалоговое окно со всей необходимой информацией для решения проблемы. В этом окне содержится основная информация об установленной программе AVG (*программа/версия базы данных*), сведения о лицензии и список ссылок для быстрого перехода в соответствующий раздел поддержки.



- ***Устранение неполадок в файле справки***. Новый раздел ***Устранение неполадок*** можно найти в файле справки **AVG Internet Security 2012** *(чтобы открыть файл справки, нажмите клавишу F1 в любом диалоговом окне приложения)*. Данный раздел содержит список наиболее часто возникающих ситуаций, в которых пользователю может понадобиться профессиональная помощь в технических вопросах. Выберите ситуацию, которая наиболее полно описывает возникшую проблему, и щелкните на ней, чтобы открыть подробные инструкции для решения этой проблемы.

- ***Центр поддержки веб-сайта компании AVG***. Также можно поискать решение возникшей проблемы на веб-сайте компании AVG (http://www.avg.com/). В разделе ***Центр поддержки*** можно найти структурированный по тематическим группам обзор, содержащий вопросы как технического характера, так и связанные с продажами.

- ***Часто задаваемые вопросы***. На веб-сайте компании AVG (http://www.avg.com/) также можно ознакомиться с хорошо структурированным специальным разделом часто задаваемых вопросов. Данный раздел доступен из пункта меню ***Центр поддержки/Часто задаваемые вопросы***. Все вопросы удобно разделены на категории, относящиеся к продажам, техническим неполадкам и вирусам.

- ***Сведения о вирусах и угрозах***. Специальный раздел веб-сайта AVG (http://www.avg.com/) посвящен проблемам вирусов *(перейти на эту веб-страницу можно с помощью главного меню через пункт "Справка / О вирусах и угрозах")*. Для перехода на страницу с подробным обзором сетевых угроз выберите в меню пункт ***Центр поддержки/Сведения о вирусах и угрозах***. Здесь можно найти инструкции по удалению вирусов и шпионского ПО, а также советы о том, как защититься.

- ***Дискуссионный форум***. Проблему также можно обсудить на форуме для пользователей AVG, доступном по адресу http://forums.avg.com.