

AVG Internet Security

Podręcznik użytkownika

Wersja dokumentu AVG.05 (17/06/2016)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Wszelkie prawa zastrzeżone. Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli.



Spis treści

1. Wprowadzenie	3
2. Wymagania instalacyjne systemu AVG	4
2.1 Obsługiwane systemy operacyjne	4
2.2 Minimalne i zalecane wymagania sprzętowe	4
3. Proces instalacji systemu AVG	5
3.1 Witamy!	5
3.2 Wprowadź swój numer licencji	6
3.3 Dostosuj instalację	8
3.4 Instalowanie systemu AVG	9
3.5 Instalacja ukończona	10
4. Po instalacji	11
4.1 Aktualizacja bazy danych wirusów	11
4.2 Rejestracja produktu	11
4.3 Dostęp do interfejsu użytkownika	11
4.4 Skanowanie całego komputera	11
4.5 Test EICAR	11
4.6 Konfiguracja domyślna systemu AVG	12
5. Interfejs użytkownika AVG	13
5.1 Górna sekcja nawigacyjna	14
5.2 Informacje o stanie bezpieczeństwa	17
5.3 Przegląd składników	18
5.4 Moje aplikacje	19
5.5 Szybkie linki Skanuj/Aktualizuj	19
5.6 Ikona w zasobniku systemowym	20
5.7 Doradca AVG	21
5.8 AVG Accelerator	22
6. Składniki AVG	23
6.1 Ochrona komputera	23
6.2 Ochrona przeglądania sieci	26
6.3 Identity Protection	28
6.4 Ochrona poczty email	30
6.5 Zapora	31
6.6 PC Analyzer	34
7. Ustawienia zaawansowane AVG	36
7.1 Wygląd	36
7.2 Dźwięki	38
7.3 Tymczasowe wyłączanie ochrony AVG	39
7.4 Ochrona komputera	40



14. Często zadawane pytania i pomoc techniczna	136
13. Aktualizacje systemu AVG	135
12.7 Dziennik Zapory	134
12.6 Historia zdarzeń	133
12.5 Wyniki narzędzia Ochrona Sieci	131
12.4 Wyniki narzędzia Ochrona poczty email	130
12.3 Wyniki narzędzia Identity Protection	129
12.2 Wyniki narzędzia Ochrona rezydentna	126
12.1 Wyniki skanowania	125
12. Historia	125
11. Przechowalnia wirusów	123
10. AVG File Shredder	122
9.6 Szczegoły wynikow skanowania	121
9.5 Wyniki skanowania	120
9.4 Planowanie skanowania	113
	109
9.2 Skanowanie w Eksploratorze Windows	109
9.1 wstępnie zdefiniowane skany	100
9. Skanowanie AVG	98
	90
	94
8.6 Lichuai systemowe	93
8.4 Ustawienia zaawansowane	92
8.3 Udostępnianie plików i drukarek	91
8.2 Aplikacje	90
8.1 Ogólne	88
8. Ustawienia Zapory	88
7.16 Doradca AVG — znane sieci	87
7.15 Ignoruj błędny stan	86
7.14 Ustawienia prywatności	84
7.13 Ochrona własna AVG	84
7.12 Przechowalnia wirusów	83
7.11 Wyjątki	81
7.10 Aktualizacja	77
7.9 Zaplanowane zadania	69
7.8 Skany	63
7.7 Identity Protection	62
7.6 Ochrona przeglądania sieci	59
7.5 Skaner poczty e-mail	46



1. Wprowadzenie

Ten podr cznik u ytkownika zawiera kompleksow dokumentacj u ytkownika systemu oprogramowania **AVG Internet Security**.

AVG Internet Security zapewnia wielowarstwow ochron w ka dej sytuacji, co oznacza, e nie musisz si martwi wirusami, mo liwo ci kradzie y danych osobowych ani niebezpiecznymi stronami internetowymi. Otrzymujesz równie dost p do technologii AVG Protective Cloud i Sieci AVG Community Protection Network. Dzi ki tym funkcjom zbieramy informacje o najnowszych zagro eniach i dzielimy si nimi z członkami naszej społeczno ci, aby ka demu zapewni jak najlepsz ochron . Mo esz bezpiecznie dokonywa zakupów i korzysta z bankowo ci online, cieszy si yciem na portalach społeczno ciowych, a tak e przegl da i przeszukiwa sie , wiedz c, e masz zapewnion ochron w czasie rzeczywistym.

Mo esz skorzysta równie z innych ródeł informacji:

- *Plik pomocy*: Sekcja *Rozwi zywanie problemów* dost pna jest bezpo rednio w plikach pomocy **AVG** Internet Security (aby otworzy pomoc, naci nij klawisz F1 w dowolnym oknie aplikacji). Zawiera ona list najcz ciej wyst puj cych sytuacji, w których u ytkownik mo e potrzebowa pomocy. Wybierz sytuacj , która najlepiej opisuje Twój problem, aby otworzy okno ze szczegółowymi instrukcjami jego rozwi zania.
- Centrum pomocy technicznej na stronie internetowej AVG: Mo esz równie poszuka rozwi zania problemu na stronie AVG (<u>http://www.avg.com/</u>). W sekcji Pomoc techniczna znajduje si tematyczny spis problemów technicznych i handlowych, uporz dkowana sekcja z cz sto zadawanymi pytaniami oraz wszystkie dost pne dane kontaktowe.
- **AVG ThreatLabs**: Specjalna strona AVG (<u>http://www.avg.com/about-viruses</u>) po wi cona problemom z wirusami i udost pniaj ca uporz dkowany przegl d informacji zwi zanych z zagro eniami w sieci. Znajdziesz tam równie instrukcje dotycz ce usuwania wirusów i oprogramowania szpieguj cego, a tak e porady dotycz ce bezpiecze stwa.
- **Forum dyskusyjne**: Mo esz tak e skorzysta z forum u ytkowników oprogramowania AVG, znajduj cego si pod adresem <u>http://community.avg.com/</u>.



2. Wymagania instalacyjne systemu AVG

2.1. Obsługiwane systemy operacyjne

Program **AVG Internet Security** jest przeznaczony do ochrony stacji roboczych z nast puj cymi systemami operacyjnymi:

- Windows XP Home Edition z dodatkiem SP3
- Windows XP Professional z dodatkiem SP3
- Windows Vista (wszystkie wersje)
- Windows 7 (wszystkie wersje)
- Windows 8 (wszystkie wersje)
- Windows 10 (wszystkie wersje)

(a tak e z nowszymi dodatkami SP dla niektórych systemów operacyjnych)

2.2. Minimalne i zalecane wymagania sprzętowe

Minimalne wymagania sprz towe dotycz ce oprogramowania AVG Internet Security:

- Procesor Intel Pentium 1,5 GHz lub szybszy
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) pami ci RAM
- 1,3 GB wolnego miejsca na dysku (na potrzeby instalacji)

Zalecane wymagania sprz towe dotycz ce oprogramowania AVG Internet Security:

- Procesor Intel Pentium 1,8 GHz lub szybszy
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) pami ci RAM
- 1,6 GB wolnego miejsca na dysku (na potrzeby instalacji)



3. Proces instalacji systemu AVG

Do zainstalowania systemu **AVG Internet Security** na komputerze konieczny jest najnowszy plik instalacyjny. Aby upewni si , e instalujesz najnowsz dost pn wersj **AVG Internet Security**, zalecamy pobranie pliku instalacyjnego bezpo rednio z witryny AVG (http://www.avg.com/). Sekcja *Pomoc techniczna* zawiera uporz dkowan list plików instalacyjnych wszystkich wersji oprogramowania AVG. Po pobraniu i zapisaniu instalatora na dysku mo na uruchomi proces instalacji. Instalacja składa si z kilku łatwych w zrozumieniu ekranów. Ka dy z nich opisuje krótko, czego dotyczy. Poni ej znajduj si szczegółowe opisy poszczególnych okien:

3.1. Witamy!

Proces instalacji rozpoczyna okno Witamy w programie AVG Internet Security.



Wybór j zyka

W tym oknie mo na wybra j zyk, który ma by u ywany podczas instalacji. Kliknij menu rozwijane obok opcji *J zyk*, aby wy wietli dost pne j zyki. Wybierz odpowiedni j zyk, a proces instalacji b dzie kontynuowany w tym j zyku. Równie interfejs aplikacji b dzie wy wietlany w wybranym j zyku, z mo liwo ci przeł czenia na j zyk angielski, który jest zawsze instalowany domy lnie.

Umowa licencyjna u ytkownika ko cowego i Polityka prywatno ci

Przed przej ciem do dalszej cz ci procesu instalacji zalecamy zapoznanie si z dokumentami **Umowa** *licencyjna u ytkownika ko cowego* i *Polityka prywatno ci*. Oba dokumenty mo na otworzy , korzystaj c z linków w dolnej cz ci okna dialogowego. Kliknij link, aby wy wietli nowe okno dialogowe lub nowe okno przegl darki z pełn tre ci wybranego dokumentu. Prosimy o uwa ne zapoznanie si z tymi prawnie wi cymi dokumentami. Klikaj c przycisk *Kontynuuj*, akceptujesz postanowienia obu dokumentów.



Kontynuowanie instalacji

Aby kontynuowa instalacj , wystarczy klikn przycisk *Kontynuuj*. Zostanie wy wietlona pro ba o podanie numeru licencji, po czym proces instalacyjny b dzie kontynuowany w trybie automatycznym. W przypadku wi kszo ci u ytkowników zaleca si skorzystanie z tej standardowej metody instalowania produktu **AVG** Internet Security z ustawieniami okre lonymi przez dostawc programu. Taka konfiguracja zapewnia maksymalne bezpiecze stwo oraz optymalne wykorzystanie zasobów. Je li w przyszło ci zajdzie potrzeba zmiany konfiguracji, mo na b dzie to zrobi bezpo rednio z poziomu aplikacji.

Istnieje te mo liwo przeprowadzenia *Instalacji niestandardowej* poprzez klikni cie hiperł cza pod przyciskiem *Kontynuj*. Opcj instalacji niestandardowej powinni wybiera tylko do wiadczeni u ytkownicy, którzy maj uzasadnione powody, aby nie instalowa systemu z ustawieniami domy Inymi (np. po to, aby dostosowa go do specyficznych wymaga systemowych). W przypadku wybrania tej opcji po podaniu numeru licencji zostanie wy wietlone okno dialogowe *Dostosuj instalacj*, w którym mo na okre li odpowiednie ustawienia.

3.2. Wprowadź swój numer licencji

W oknie dialogowym **Wprowad swój numer licencji** mo esz aktywowa swoj licencj, wpisuj c jej numer (czy te raczej kopiuj c i wklejaj c go) w dost pnym polu tekstowym:



Gdzie znajd mój numer licencji?

Numer sprzeda y znajduje si na opakowaniu dysku CD w pudełku z oprogramowaniem **AVG Internet Security**. Numer licencji jest wysyłany poczt e-mail po zakupieniu oprogramowania **AVG Internet Security** online. Wa ne jest dokładne wprowadzenie tego numeru. Je li numer jest dost pny w formie cyfrowej (*w wiadomo ci e-mail*), zaleca si skopiowanie go i wklejenie w odpowiednim polu.



Jak u y metody Kopiuj/wklej

U ycie metody *Kopiuj/wklej* przy wprowadzaniu numeru licencji **AVG Internet Security** pozwala zapewni poprawne wprowadzenie numeru. Wykonaj nast puj ce kroki:

- Otwórz wiadomo e-mail zawieraj c numer licencji.
- Trzymaj c wci ni ty lewy przycisk myszy, przeci gnij wska nik myszy od pocz tku do ko ca numeru licencji, po czym zwolnij przycisk. Numer powinien teraz by zaznaczony.
- Przytrzymaj klawisz Ctrl i naci nij klawisz C. Spowoduje to skopiowanie numeru.
- Wska i kliknij miejsce, w którym chcesz wklei skopiowany numer, czyli pole tekstowe w oknie dialogowym *Wprowad swój numer licencji*.
- Przytrzymaj klawisz *Ctrl* i naci nij klawisz *V*. Spowoduje to wklejenie numeru we wskazanym miejscu.

Kontynuowanie instalacji

W dolnej cz ci okna dialogowego znajduje si przycisk **Zainstaluj teraz**. Przycisk zostaje uaktywniony po wprowadzeniu numeru licencji. Po wykonaniu aktywacji kliknij przycisk, aby uruchomi instalacj . Je li nie masz wa nego numeru licencji, mo esz zainstalowa aplikacj **AVG AntiVirus Free Edition**. Niestety wersje bezpłatne nie zawieraj wszystkich funkcji dost pnych w pełnej wersji profesjonalnej. Dlatego warto rozwa y odwiedzenie strony internetowej AVG (http://www.avg.com/) w celu uzyskania szczegółowych informacji dotycz cych zakupu i uaktualnienia oprogramowania AVG.



3.3. Dostosuj instalację

Okno dialogowe **Dostosuj instalacj** umo liwia skonfigurowanie szczegółowych parametrów instalacji:

-	AVG	- ×
÷	Dostosuj instalację	
	Gdzie chcesz zainstałować program? C:\Program Files\AVG	<u>Zmień lokalizację</u>
	Które składniki chcesz zainstałować? Chrona komputera Składnik sieciowy Chrona poczty email Zapora	Umieść wskaźnik myszy na składniku, aby uzyskać więcej informacji.
		Zainstaluj teraz

Gdzie chcesz zainstalowa aplikacj ?

Tutaj mo esz wskaza miejsce, w którym chcesz zainstalowa aplikacj . Adres w polu tekstowym to sugerowana lokalizacja w folderze Program Files. Je li wybierzesz inn lokalizacj , kliknij link **Zmie** *lokalizacj* , co spowoduje otwarcie nowego okna przedstawiaj cego struktur drzewa dysku. Przejd do odpowiedniej lokalizacji i potwierd .

Które składniki chcesz zainstalowa ?

Ta sekcja udost pnia przegl d wszystkich składników mo liwych do zainstalowania. Je li ustawienia domy lne nie s odpowiednie dla u ytkownika, mo na usun odpowiednie składniki. Wybiera mo na jednak tylko składniki nale ce do oprogramowania AVG Internet Security. Jedyny wyj tek stanowi składnik **Ochrona komputera** — nie mo na wykluczy go z instalacji. Po wyró nieniu dowolnej pozycji w tej sekcji po prawej stronie zostanie wy wietlony krótki opis odpowiedniego składnika. Szczegółowe informacje o funkcjach poszczególnych składników zawiera rozdział <u>Przegl d składników</u> w tej dokumentacji.

Kontynuowanie instalacji

Aby kontynuowa instalacj , wystarczy klikn przycisk **Zainstaluj teraz**. Alternatywnie, je li trzeba zmieni lub zweryfikowa ustawienia j zyka, mo na cofn si do poprzedniego okna dialogowego za pomoc przycisku strzałki — dost pnego w górnej cz ci tego okna dialogowego.



3.4. Instalowanie systemu AVG

W przypadku potwierdzenia ch ci uruchomienia instalacji (w poprzednim oknie dialogowym) proces instalacji zostaje uruchomiony automatycznie i nie wymaga działa ze strony u ytkownika:



Kiedy proces instalacji zostanie uko czony, nast pi automatyczne przekierowanie do nast pnego okna dialogowego.



3.5. Instalacja ukończona

Okno *Instalacja uko czona* potwierdza, e produkt AVG Internet Security został w pełni zainstalowany i skonfigurowany:



Kliknij przycisk Zako cz, aby sfinalizowa instalacj.



4. Po instalacji

4.1. Aktualizacja bazy danych wirusów

Pami taj, e po zainstalowaniu (*po ponownym uruchomieniu komputera, je li było wymagane*) program **AVG Internet Security** automatycznie aktualizuje baz wirusów i wszystkie składniki, aby przygotowa je do pracy, co mo e potrwa kilka minut. O uruchomieniu procesu aktualizacji poinformuje Ci komunikat wy wietlony w głównym oknie dialogowym. Zaczekaj chwil na zako czenie procesu aktualizacji, po czym mo esz korzysta z ochrony programu **AVG Internet Security**.

4.2. Rejestracja produktu

Po uko czeniu instalacji **AVG Internet Security** zalecamy rejestracj naszego produktu na stronie internetowej AVG (<u>http://www.avg.com/</u>). Rejestracja umo liwia pełny dost p do konta u ytkownika AVG, biuletynu aktualizacji AVG i innych usług oferowanych wył cznie zarejestrowanym klientom. Na stron rejestracji najpro ciej jest przej z poziomu interfejsu u ytkownika systemu **AVG Internet Security**. Wybierz z górnej nawigacji pozycj Opcje / Zarejestruj teraz. Zostaniesz wówczas przeniesiony na stron **Rejestracja** (<u>http://www.avg.com/</u>). Tam znajdziesz dalsze wskazówki.

4.3. Dostęp do interfejsu użytkownika

Dost p do interfejsu u ytkownika AVG mo na uzyska na kilka sposobów:

- dwukrotne klikni cie ikony programu AVG Internet Security w zasobniku systemowym
- dwukrotne klikni cie ikony AVG Protection na pulpicie
- z menu: Start/Wszystkie programy/AVG/AVG Protection.

4.4. Skanowanie całego komputera

Istnieje pewne ryzyko, e wirus dostał si do komputera przed zainstalowaniem programu **AVG Internet Security**. Z tego powodu nale y uruchomi test <u>Skan całego komputera</u>, aby upewni si , e jest on w pełni bezpieczny. Pierwsze skanowanie mo e chwil potrwa *(około godziny)*, lecz zalecamy uruchomienie go, by zyska pewno , e komputer nie jest zainfekowany przez wirusy. Instrukcje dotycz ce uruchamiania testu <u>Skan całego komputera</u> zawiera rozdział <u>Skanowanie AVG</u>.

4.5. Test EICAR

W celu potwierdzenia poprawno ci instalacji systemu AVG Internet Security, mo na wykona test EICAR.

Test EICAR jest standardow i całkowicie bezpieczn metod słu c do sprawdzania prawidłowo ci działania systemu antywirusowego. Mo na go bezpiecznie rozpowszechnia , poniewa nie jest prawdziwym wirusem i nie zawiera adnych fragmentów wirusowego kodu ródłowego. Wi kszo produktów rozpoznaje go jako wirusa (*chocia zwykle zgłasza go pod jednoznaczn nazw , np. "EICAR-AV-Test"*). Wirusa EICAR mo na pobra z witryny stowarzyszenia EICAR, dost pnej pod adresem <u>www.eicar.com</u>. Mo na tam równie znale wszystkie niezb dne informacje na temat testu EICAR.

Spróbuj pobra plik *eicar.com* i zapisa go na dysku twardym komputera. Zaraz po tym, jak potwierdzisz pobranie pliku testowego, oprogramowanie **AVG Internet Security** powinno zareagowa, wy wietlaj c ostrze enie. Pojawienie si komunikatu potwierdza, e oprogramowanie AVG jest prawidłowo zainstalowane



na komputerze.

AVG Internet Security			
🔗 Detekcja AVG			
Zagrożenie: Zidentyfikowany wirus EICAR_Test [Więcej informacji] Nazwa obiektu: http://www.eicar.org/download/eicar.com			
Zagrożenie zostało pomyślnie usunięte.			
Pokaż szczegóły	L Zamknij		

Je li system AVG nie rozpozna pliku testowego EICAR jako wirusa, nale y ponownie sprawdzi jego konfiguracj !

4.6. Konfiguracja domyślna systemu AVG

Konfiguracja domy Ina (*ustawienia stosowane zaraz po instalacji*) systemu **AVG Internet Security** jest wst pnie definiowana przez producenta i ma na celu zapewnienie optymalnej wydajno ci wszystkich składników oraz funkcji. *Konfiguracj systemu AVG nale y zmienia tylko w uzasadnionych przypadkach! Wszelkie zmiany powinny by wprowadzane wył cznie przez do wiadczonych u ytkowników.* Je li chcesz precyzyjnie dopasowa konfiguracj systemu AVG do swoich potrzeb, u yj Ustawie zaawansowanych AVG, wybieraj c z menu głównego Ustawienia zaawansowane i edytuj c opcje w nowo otwartym oknie Ustawienia zaawansowane AVG.



5. Interfejs użytkownika AVG

AVG Internet Security zaraz po otwarciu wy wietla główne okno:



Okno główne jest podzielone na kilka sekcji:

- **Górna nawigacja** składa si z czterech linków umieszczonych w górnej sekcji okna głównego (Wi cej od AVG, Raporty, Pomoc, Opcje). <u>Szczegóły >></u>
- Informacje o stanie bezpiecze stwa to podstawowe informacje o obecnym stanie Twojego systemu AVG Internet Security. <u>Szczegóły >></u>
- **Przegl d zainstalowanych składników** znajduje si na poziomym pasku bloków w rodkowej cz ci okna głównego. Składniki widoczne s pod postaci jasnozielonych bloków, oznaczonych ikonami odpowiednich składników i zawieraj cych informacj o ich stanie. <u>Szczegóły >></u>
- Moje aplikacje przedstawione s na pasku widocznym w dolnej cz ci okna głównego i prezentuj przegl d dodatkowych aplikacji AVG Internet Security, które ju zostały zainstalowane lub których instalacj zalecamy. <u>Szczegóły >></u>
- Szybkie linki Skanuj / Napraw / Aktualizuj umieszczone s w dolnej linii bloków na głównym ekranie. Przyciski te daj natychmiastowy dost p do najwa niejszych i najcz ciej u ywanych funkcji oprogramowania AVG. Szczegóły >>

Poza głównym oknem **AVG Internet Security** istnieje jeszcze jeden element, którego mo esz u y , aby uzyska dost p do aplikacji:

• *Ikona w zasobniku systemowym* znajduje si w prawym dolnym rogu ekranu *(w zasobniku systemowym)* i wskazuje obecny stan programu AVG Internet Security. <u>Szczegóły >></u>



5.1. Górna sekcja nawigacyjna

Górna sekcja nawigacyjna składa si z kilku aktywnych linków uło onych w linii w górnej sekcji głównego okna. Nawigacja mo liwa jest dzi ki nast puj cym przyciskom:

5.1.1. Więcej od AVG

Kliknij link, aby poł czy si z witryn AVG i mie dost p do wszystkich informacji dotycz cych ochrony AVG w zakresie bezpiecze stwa w internecie.

5.1.2. Raporty

Otwiera nowe okno dialogowe *Raporty* zawieraj ce przegl d wszystkich raportów dotycz cych poprzednio uruchomionych procesów skanowania i aktualizacji. Je li skanowanie lub aktualizacja jest w toku, obok tekstu *Raporty* w górnej cz ci nawigacyjnej <u>głównego interfejsu u ytkownika</u> wy wietlona b dzie ikona obracaj cego si kółka. Kliknij j , aby przej do okna obrazuj cego post p uruchomionego procesu:

AVG. Internet Securi	ity		- ≈
← Raporty	Skanuj cały komputer w t	oku	Wstrzymaj Zatrzymaj
Skanuj caty komputer W toku		22%	
(1) Skan Anti-Rootkit 6/13/2016, 10:48:10 AM	Przeskanowane: Znalezione zagrożenia: Obecnie skanowany:	4795 0 Procesy	
	Bieżący obiekt:	c:\Windows\S	ystem32\msvcr100_clr0400.dll
	Dodatkowe ustawienia	a skanowania	
Archiwizuj raporty	Zależny od u	ıżytkownika	
		an a geland the first sector and the	kompilacja 16.81.7639



5.1.3. Pomoc techniczna

Otwiera nowe okno podzielone na cztery karty, w którym mo na znale wszystkie potrzebne informacje o programie **AVG Internet Security**:

AVG Internet Security				
Licencja i Pomoc technic	<mark>zna</mark> Produkt Pro	ogram Umowa licenc <u>y</u>	jna	
Informacje na temat licencji Zakupiteś nową licencję? Nazwa produktu: AVG Internet Security (Petna, 1 stanowisko) Zakupiteś nową licencję? Numer licencji: 1073H-JDFB6-667JM-QUM3E-9L7G2-N (kopiuj do schowka) Aktywuj ponownie Data wygaśnięcia licencji: Wednesday, December 28, 2050 <u>Odnów teraz</u> Aktywuj ponownie				
Support information				
Contact Support Get the answers you need from our experts.	AVG Community Give advice. Get advice. Share knowledge in our free community.	Find answers to Frequently Asked Questions on our website.	Virus removal tools Remove viruses and infections with our free virus removal tools.	
CONTACT SUPPORT	LEARN & SHARE	VISIT FAQS	GET VIRUS REMOVALS	
			Zamknij	

- *Licencja i Pomoc techniczna* ta karta zawiera informacje o nazwie produktu, numerze licencji i dacie jej wyga ni cia. W dolnej cz ci okna znajduje si przegl d wszystkich dost pnych sposobów kontaktu z działem obsługi klienta. Na tej karcie dost pne s nast puj ce linki i przyciski:
 - Aktywuj (ponownie) kliknij, by otworzy nowe okno Aktywuj oprogramowanie AVG.
 Wprowadzenie w nim nowego numeru licencji umo liwia zast pienie numeru sprzeda y (u ywanego podczas instalacji AVG Internet Security) lub zmian numeru licencji na inny (np. przy uaktualnieniu do wy szej wersji systemu AVG).
 - Kopiuj do schowka u yj tego linku, by skopiowa numer licencji, a nast pnie wklei go w danym miejscu. W ten sposób b dziesz mie pewno , e numer licencji został wpisany poprawnie.
 - Odnów teraz zalecamy odnowienie licencji programu AVG Internet Security
 z wyprzedzeniem, co najmniej na miesi c przed wyga ni ciem aktualnej. U ytkownik zostanie powiadomiony o zbli aj cej si dacie wyga ni cia licencji. Kliknij ten link, aby przej do witryny AVG (*http://www.avg.com/*), w której znajdziesz szczegółowe informacje o stanie swojej licencji, jej dacie wyga ni cia i ofercie odnowienia/uaktualnienia.
- *Produkt* ta karta zawiera przegl d najwa niejszych informacji technicznych AVG Internet Security o produkcie AV, zainstalowanych składnikach i zainstalowanej ochronie poczty e-mail.
- **Program** ta karta zawiera szczegółowe informacje techniczne dotycz ce zainstalowanego oprogramowania **AVG Internet Security**, takie jak numer głównej wersji produktu oraz list numerów wersji wszystkich produktów pokrewnych (*np. Zen, PC TuneUp*). Na karcie tej znajduje si tak e przegl d wszystkich zainstalowanych składników oraz okre lone informacje dotycz ce zabezpiecze (*numer wersji bazy danych wirusów, narz dzi Link Scanner i Anti-Spam*).



• **Umowa licencyjna** — ta karta zawiera pełn tre umowy licencyjnej zawartej z firm AVG Technologies.

5.1.4. Opcje

Funkcje obsługi systemu **AVG Internet Security** dost pne s w sekcji **Opcje**. Kliknij strzałk , by otworzy menu rozwijane:

- Opcja Skanuj komputer uruchamia skanowanie całego komputera.
- <u>Skanuj wybrany folder</u> przeł cza do interfejsu skanowania AVG i umo liwia wskazanie plików oraz folderów, które maj zosta przeskanowane.
- **Skanuj plik** pozwala przetestowa na danie pojedynczy plik. Wybranie tej opcji powoduje otwarcie nowego okna przedstawiaj cego struktur dysku w postaci drzewa. Wska dany plik i potwierd rozpocz cie skanowania.
- <u>Aktualizuj</u> automatycznie uruchamia proces aktualizacji oprogramowania AVG Internet Security.
- Aktualizuj z katalogu uruchamia proces aktualizacji, korzystaj c z pliku zlokalizowanego w okre lonym folderze na dysku lokalnym. Jednak ta opcja jest zalecana do u ytku jedynie w sytuacjach awaryjnych, np. gdy nie ma poł czenia z internetem (komputer został zainfekowany i odł czony od internetu, komputer jest podł czony do sieci bez dost pu do internetu itp.). W nowo otwartym oknie wska folder, w którym został wcze niej zapisany plik aktualizacji, a nast pnie uruchom proces aktualizacji.
- <u>Przechowalnia wirusów</u> otwiera interfejs obszaru kwarantanny (Przechowalni wirusów), do którego trafiaj wszystkie zainfekowane obiekty wykryte i usuni te przez oprogramowanie AVG. W czasie tej kwarantanny zainfekowane pliki s izolowane i nie zagra aj bezpiecze stwu komputera, a jednocze nie istnieje mo liwo ich naprawy w przyszło ci.
- *<u>Historia</u>* udost pnia dalsze opcje podmenu:
 - o <u>Wyniki skanowania</u> otwiera okno dialogowe zawieraj ce przegl d wyników skanowania.
 - <u>Wyniki narz dzia Ochrona rezydentna</u> otwiera okno dialogowe zawieraj ce przegl d zagro e wykrytych przez Ochron rezydentn .
 - Wyniki narz dzia Identity Protection otwiera okno dialogowe zawieraj ce przegl d zagro e wykrytych przez składnik <u>To samo</u>.
 - <u>Wyniki narz dzia Ochrona poczty e-mail</u> otwiera okno dialogowe zawieraj ce przegl d zał czników uznanych przez Ochron poczty e-mail za niebezpieczne.
 - <u>Wyniki narz dzia Ochrona Sieci</u> otwiera okno dialogowe zawieraj ce przegl d zagro e wykrytych przez Ochron Sieci.
 - <u>Dziennik historii zdarze</u> otwiera interfejs dziennika historii z przegl dem wszystkich zarejestrowanych akcji AVG Internet Security.
 - o *Dziennik Zapory* otwiera okno zawieraj ce szczegółowy przegl d wszystkich akcji Zapory.



- <u>Ustawienia zaawansowane</u> otwiera okno dialogowe Ustawienia zaawansowane AVG, w którym mo na edytowa konfiguracj AVG Internet Security. Na ogół zaleca si zachowanie domy Inych ustawie aplikacji zdefiniowanych przez producenta oprogramowania.
- <u>Ustawienia Zapory</u> otwiera okno zaawansowanej konfiguracji składnika Zapora.
- Spis tre ci otwiera pliki pomocy AVG.
- **Uzyskaj pomoc techniczn** otwiera <u>okno dialogowe pomocy technicznej</u> zawieraj ce wszystkie dost pne informacje kontaktowe i dane dotycz ce pomocy technicznej.
- AVG Twoje WWW otwiera stron internetow AVG (<u>http://www.avg.com/</u>).
- *Informacje o wirusach i zagro eniach* otwiera internetow encyklopedi wirusów na stronie AVG (<u>http://www.avg.com/</u>), gdzie znale mo na szczegółowe informacje o znanych wirusach.
- Aktywuj (ponownie) otwiera okno dialogowe aktywacji z numerem licencji podanym podczas procesu instalacji. W oknie tym mo na edytowa numer licencji w celu zast pienia numeru sprzeda y (*u ytego do zainstalowania programu AVG*) lub starego numeru licencji (*na przykład podczas uaktualnienia do nowego produktu AVG*). W przypadku korzystania z próbnej wersji oprogramowania AVG Internet Security ostatnie dwie pozycje to *Kup teraz* i *Aktywuj*. Umo liwiaj one kupienie programu w pełnej wersji. W przypadku oprogramowani AVG Internet Security zainstalowanego z numerem sprzeda y, te pozycje to *Zarejestruj* i *Aktywuj*:
- **Zarejestruj teraz/MyAccount** powoduje przej cie do strony rejestracyjnej oprogramowania AVG (<u>http://www.avg.com/</u>). Nale y tam poda swoje dane rejestracyjne. Jedynie klienci, którzy zarejestrowali swój produkt AVG, mog korzysta z bezpłatnej pomocy technicznej.
- Informacje o AVG otwiera nowe okno dialogowe zawieraj ce cztery karty z informacjami o kupionej licencji i dost pnej pomocy, produkcie oraz programie, a tak e pełny tekst umowy licencyjnej. (To samo okno dialogowe mo na otworzy , klikaj cł cze <u>Pomoc techniczna</u> w głównym panelu nawigacji).

5.2. Informacje o stanie bezpieczeństwa

Sekcja *Informacje o stanie bezpiecze stwa* znajduje si w górnej cz ci głównego okna programu AVG Internet Security. Znajdziesz tam informacje o bie cym stanie bezpiecze stwa systemu AVG Internet Security. W obszarze tym mog by wy wietlane nast puj ce ikony:

— zielona ikona wskazuje, e system **AVG** Internet Security jest w pełni funkcjonalny. Komputer jest całkowicie chroniony, bazy danych s aktualne, a wszystkie zainstalowane składniki działaj prawidłowo.

ółta ikona jest wy wietlana równie wtedy, gdy z jakiego powodu zignorujesz bł dny stan dowolnego



ze składników. Opcja **Ignoruj bł dny stan** jest dost pna w gał zi <u>Ustawienia zaawansowane / Ignoruj</u> <u>bł dny stan</u>. Masz mo liwo potwierdzenia, e zdajesz sobie spraw z bł dnego stanu składnika, ale z pewnych powodów chcesz pozostawi system **AVG Internet Security** w tym stanie i nie chcesz ju otrzymywa wi cej ostrze e na ten temat. W pewnych sytuacjach u ycie tej opcji mo e by pomocne, jednak zalecamy wył czenie opcji **Ignorowania bł dnego stanu** tak szybko, jak to b dzie mo liwe.

Oprócz tego ółta ikona b dzie wy wietlana, gdy Twój system **AVG Internet Security** wymaga ponownego uruchomienia komputera (*Wymagane ponowne uruchomienie*). Warto zwróci uwag na to ostrze enie i ponownie uruchomi komputer.

— pomara czowa ikona wskazuje na krytyczny stan systemu **AVG Internet Security**. Co najmniej jeden składnik nie działa i system **AVG Internet Security** nie mo e chroni komputera. Nale y natychmiast rozwi za zgłoszony problem. Je li nie jest to mo liwe, nale y skontaktowa si z zespołem <u>Pomocy technicznej AVG</u>.

Je li system AVG Internet Security wykryje, e nie działa z optymaln wydajno ci , obok informacji o stanie zostanie wy wietlony przycisk Kliknij, aby naprawi problem (lub Kliknij, aby naprawi wszystko, je li problem dotyczy kilku składników). Kliknij ten przycisk, aby rozpocz automatyczny proces sprawdzenia i konfigurowania programu. Jest to prosty sposób na osi gni cie optymalnej wydajno ci systemu AVG Internet Security oraz maksymalnego poziomu bezpiecze stwa.

Stanowczo zaleca si reagowanie na zmiany **Stanu bezpiecze stwa** i natychmiastowe rozwi zywanie ewentualnych problemów. Brak reakcji nara a komputer na powa ne zagro enia.

Uwaga: Informacje o stanie systemu AVG Internet Security mo na równie uzyska w dowolnym momencie z poziomu <u>ikony na pasku zada</u>.

5.3. Przegląd składników

Przegl d zainstalowanych składników znajduje si na poziomym pasku bloków w rodkowej cz ci <u>okna</u> <u>głównego</u>. Składniki wy wietlane s pod postaci jasnozielonych bloków oznaczonych ikonami odpowiednich składników. Ka dy blok zawiera równie informacj o bie cym stanie ochrony. Je li składnik jest skonfigurowany poprawnie i w pełni działa, informacja b dzie miała kolor zielony. Je li składnik jest zatrzymany, jego funkcjonalno jest ograniczona lub znajduje si w stanie bł du, zostanie wy wietlone ostrze enie: tekst w kolorze pomara czowym. **Zalecamy wówczas zwrócenie szczególnej uwagi** *na ustawienia danego składnika.*

Umie kursor myszy nad składnikiem, aby wy wietli krótki tekst w dolnej cz ci <u>okna głównego</u>. Tekst ten stanowi wprowadzenie do funkcjonalno ci danego składnika. Informuje równie o bie cym stanie składnika, a tak e wskazuje, która usługa składnika nie jest poprawnie skonfigurowana.

Lista zainstalowanych składników

W systemie **AVG Internet Security** sekcja *Przegl d składników* zawiera informacje o nast puj cych składnikach:

• *Komputer* — ten składnik obejmuje dwie usługi: *Ochrona antywirusowa* wykrywa wirusy, oprogramowanie szpieguj ce, robaki, konie troja skie, niepo dane pliki wykonywalne lub biblioteki i chroni przed szkodliwym oprogramowaniem reklamowym, natomiast *Anti-Rootkit* skanuje aplikacje, sterowniki i biblioteki w poszukiwaniu rootkitów. <u>Szczegóły >></u>



- Przegl danie sieci chroni przed zagro eniami internetowymi, kiedy surfujesz po internecie. Szczegóły >>
- **To samo** ten składnik uruchamia usług **Identity Shield**, która stale chroni Twoje cyfrowe zasoby przed nowymi, nieznanymi zagro eniami z internetu. <u>Szczegóły >></u>
- *E-mail* sprawdza przychodz ce wiadomo ci e-mail w poszukiwaniu spamu, blokuj c wirusy, próby phishingu i inne zagro enia. <u>Szczegóły >></u>
- **Zapora** kontroluje cał komunikacj na wszystkich portach sieciowych, chroni c komputer przed atakami oraz blokuj c wszelkich intruzów. <u>Szczegóły >></u>

Dost pne akcje

- Umie kursor nad ikon dowolnego składnika, aby j zaznaczy w ramach przegl du tego składnika. Jednocze nie u dołu interfejsu u ytkownika zostanie wy wietlony opis funkcji wybranego składnika.
- **Pojedyncze klikni cie ikony składnika** pozwala otworzy jego interfejs u ytkownika, który zawiera informacje o jego bie cym stanie i daje dost p do konfiguracji oraz statystyk.

5.4. Moje aplikacje

W obszarze **Moje aplikacje** (pasek zielonych bloków pod zbiorem składników) znajduje si przegl d dodatkowych aplikacji AVG, które s ju zainstalowane lub których instalacja jest zalecana. Bloki te s wy wietlane zale nie od systemu i mog reprezentowa nast puj ce aplikacje:

- **Ochrona mobilna** to aplikacja chroni ca Twój telefon komórkowy przed wirusami i zło liwym oprogramowaniem. Daje równie mo liwo zdalnego ledzenia swojego telefonu, je li kiedykolwiek go utracisz.
- Aplikacja *PC TuneUp* jest zaawansowanym narz dziem analizuj cym stan systemu i mo liwo ci zwi kszenia szybko ci i wydajno ci komputera.

Szczegółowe informacje na temat ka dej aplikacji z sekcji **Moje aplikacje** s dost pne po klikni ciu odpowiedniego bloku. Nast pi wówczas przej cie do dedykowanej strony AVG, na której b dzie równie mo liwe natychmiastowe pobranie danego składnika.

5.5. Szybkie linki Skanuj/Aktualizuj

Szybkie linki znajduj si w dolnej cz ci <u>interfejsu u ytkownika programu</u> **AVG Internet Security**. Pozwalaj one uzyska natychmiastowy dost p do najwa niejszych i najcz ciej u ywanych funkcji aplikacji, czyli skanowania i aktualizacji. Szybkie linki dost pne s z poziomu dowolnego okna interfejsu:

- Skanuj teraz przycisk ten jest graficznie podzielony na dwie cz ci. U yj linku Skanuj teraz, aby natychmiast uruchomi <u>skanowanie całego komputera</u> i obserwowa jego post p oraz wyniki w otwartym oknie <u>Raporty</u>. Przycisk Opcje słu y do otwierania okna Opcje skanowania, które pozwala <u>zarz dza zaplanowanymi skanami</u> oraz edytowa parametry <u>Skanu całego komputera</u> / <u>Skanu okre lonych plików lub folderów</u>. (Szczegóły mo na znale w rozdziale <u>Skanowanie AVG</u>)
- Popraw wydajno ten przycisk umo liwia dost p do usługi <u>PC Analyzer</u>, zaawansowanego



narz dzia przeznaczonego do szczegółowej analizy i modyfikacji ustawie systemu w celu zwi kszenia szybko ci i efektywno działania komputera.

• **Aktualizuj teraz** — u yj tego przycisku, aby natychmiast uruchomi aktualizacj produktu. Informacje o wynikach aktualizacji zostan wy wietlone w wysuwanym oknie nad ikon AVG w zasobniku systemowym. (*Szczegóły mo na znale w rozdziale <u>Aktualizacje AVG</u>)*

5.6. Ikona w zasobniku systemowym

Ikona AVG w zasobniku systemowym (na pasku systemu Windows, w prawym dolnym rogu ekranu) wy wietla bie cy stan oprogramowania **AVG Internet Security**. Ikona ta jest zawsze widoczna, niezale nie od tego, czy <u>interfejs u ytkownika</u> **AVG Internet Security** jest otwarty, czy zamkni ty:

Ikona AVG w zasobniku systemowym

- Je li ikona jest kolorowa i nie zawiera adnych dodatków, oznacza to, e wszystkie składniki systemu **AVG Internet Security** s aktywne i w pełni funkcjonalne. Mo e ona by kolorowa tak e wtedy, gdy system AVG zasygnalizował bł dy, ale u ytkownik akceptuje je i celowo ignoruje stan składników. (Korzystaj c z opcji ignorowania stanu składników, potwierdzasz, e wiesz o <u>nieprawidłowym stanie składnika</u>, ale z pewnych powodów nie chcesz przywróci go do normalnego działania).
- A Ikona z wykrzyknikiem oznacza, e jeden składnik (*lub wi cej składników*) jest w <u>stanie bł du</u>. Zawsze bacznie obserwuj takie sytuacje i spróbuj przywróci poprawn konfiguracj odpowiednich składników. W tym celu wystarczy klikn dwukrotnie ikon w zasobniku systemowym, co spowoduje otwarcie <u>interfejsu u ytkownika aplikacji</u> i umo liwi wprowadzenie zmian. Szczegóły na temat składników, których dotyczy <u>stan bł du</u> systemu mo na znale w sekcji <u>Informacje</u> <u>o stanie bezpiecze stwa</u>.
- Kolorowej ikonie na pasku zada mo e równie towarzyszy wiruj cy promie wiatła. Taki wygl d ikony oznacza, e wła nie uruchomiono proces aktualizacji.
- Kolorowa ikona z biał strzałk oznacza, e przeprowadzany jest jeden ze skanów programu AVG Internet Security.

Informacje ikony w zasobniku systemowym

Ikona AVG w zasobniku systemowym informuje tak e o bie cych działaniach w programie **AVG Internet Security** oraz mo liwych zmianach stanu programu (*np. automatycznym uruchomieniu zaplanowanego skanowania lub aktualizacji, przeł czeniu profilu Zapory, zmianie stanu składnika, wyst pieniu stanu bł du*) przy u yciu wyskakuj cego okienka otwieranego z poziomu ikony w zasobniku systemowym.

Akcje dost pne z poziomu ikony w zasobniku systemowym

Ikona AVG w zasobniku systemowym mo e by u ywana do szybkiego uruchomienia <u>interfejsu</u> <u>u ytkownika programu</u> AVG Internet Security (wystarczy dwukrotne klikni cie). Klikni cie ikony prawym przyciskiem myszy powoduje otwarcie menu kontekstowego zawieraj cego nast puj ce opcje:



- Otwórz program AVG kliknij, aby otworzy <u>interfejs u ytkownika</u> programu AVG Internet Security.
- Tymczasowo wył cz ochron AVG ta opcja pozwala natychmiast wył czy wszelk ochron zapewnian przez system AVG Internet Security. Pami taj, e tej opcji nie powinno si u ywa , chyba e jest to absolutnie konieczne. W wi kszo ci przypadków nie jest konieczne wył czanie oprogramowania AVG Internet Security przed zainstalowaniem nowego oprogramowania lub sterowników, nawet je li instalator lub kreator sugeruje uprzednie zamkni cie działaj cych programów i aplikacji, aby proces instalacji przebiegał bez zakłóce . Je li jednak tymczasowe wył czenie oprogramowania AVG Internet Security jest konieczne, nale y je wł czy ponownie, gdy tylko b dzie to mo liwe. Je li oprogramowanie antywirusowe jest wył czone, komputer podł czony do Internetu jest nara ony na ataki, przed którymi nie b dzie chroniony.
- Skanuj klikni cie tej opcji powoduje otwarcie menu kontekstowego zawieraj cego predefiniowane skany (Skan całego komputera i Skan wybranych plików/folderów) i umo liwia natychmiastowe uruchomienie dowolnego z nich.
- **Zapora** klikni cie powoduje otwarcie menu kontekstowego umo liwiaj cego szybki dost p do wszystkich <u>dost pnych trybów Zapory</u>. Zmiana obecnie ustawionego trybu Zapory nast pi po wybraniu go z menu i potwierdzeniu klikni ciem.
- **Uruchomione skany** ten element jest wy wietlany tylko w przypadku, gdy na komputerze jest aktualnie uruchomione skanowanie. Istnieje mo liwo ustawienia priorytetu uruchomionego skanu, zatrzymania skanowania lub wstrzymania go. Dost pne s równie nast puj ce akcje: Ustaw priorytet dla wszystkich skanowa, Wstrzymaj wszystkie skanowania lub Zatrzymaj wszystkie skanowania.
- Popraw wydajno kliknij, aby uruchomi składnik <u>PC Analyzer</u>.
- **Zaloguj si do konta AVG MyAccount** otwiera stron główn AVG MyAccount umo liwiaj c zarz dzanie subskrypcjami produktów, zakup dodatkowej ochrony, pobranie plików instalacyjnych, sprawdzenie zło onych zamówie i faktur, a tak e zarz dzanie danymi osobowymi.
- Aktualizuj teraz uruchamia natychmiastow aktualizaci.
- Pomoc otwiera plik pomocy na stronie startowej.

5.7. Doradca AVG

Doradca AVG został opracowany po to, aby wykrywa problemy (które mog stwarza zagro enie dla komputera) oraz proponowa ich rozwi zania. **Doradca AVG** widoczny jest w postaci powiadomienia wysuwanego nad zasobnikiem systemowym. Usługa ta wykrywa **nieznane sieci o znanej nazwie**. Dotyczy to zazwyczaj jedynie u ytkowników, którzy korzystaj z ró nych sieci na swoich komputerach przeno nych: Je li nowa, nieznana sie b dzie miała podobn nazw do dobrze znanej (*np. Dom lub MojeWiFi*), mo esz przez przypadek poł czy si z potencjalnie niebezpieczn sieci . **Doradca AVG** mo e Ci przed tym uchroni , ostrzegaj c, e pod zaufan nazw kryje si nieznana sie . Je li stwierdzisz, e nowa sie jest bezpieczna, oczywi cie mo esz zachowa j na prowadzonej przez **Doradc AVG** li cie znanych sieci, aby w przyszło ci nie była ju ona zgłaszana.



Obsługiwane przegl darki internetowe

Ta funkcja współpracuje z nast puj cymi przegl darkami: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

5.8. AVG Accelerator

Usługa **AVG Accelerator** pozwala na płynniejsze odtwarzanie filmów online i łatwiejsze pobieranie dodatkowych plików. W czasie działania składnika AVG Accelerator b dzie wy wietlane odpowiednie powiadomienie nad Ikon AVG na pasku zada .





6. Składniki AVG

6.1. Ochrona komputera

Składnik Komputer obejmuje dwie podstawowe usługi dotycz ce bezpiecze stwa: AntiVirus i Sejf danych:

- AntiVirus składa si z silnika skanuj cego, który chroni wszystkie pliki, obszary komputera oraz urz dzenia wymienne (dyski flash itd.) oraz skanuje w poszukiwaniu znanych wirusów. Wszelkie wykryte infekcje zostan zablokowane, a nast pnie wyleczone lub przeniesione do Przechowalni wirusów. Zazwyczaj u ytkownik nie b dzie w stanie zauwa y tego procesu, poniewa odbywa si on "w tle". AntiVirus u ywa tak e analizy heurystycznej, która pozwala skanowa pliki w poszukiwaniu typowych charakterystyk wirusów. Oznacza to, e składnik AntiVirus mo e wykry nowy, nieznany wirus, je li zawiera on pewne cechy znane z istniej cych wirusów.
 AVG Internet Security mo e równie analizowa i wykrywa wykonywalne aplikacje i biblioteki DLL, które mog by potencjalne niepo dane w systemie (ró ne rodzaje oprogramowania szpieguj cego, reklamowego itp.). Ponadto AntiVirus skanuje rejestr systemu w poszukiwaniu podejrzanych wpisów, a tak e monitoruje tymczasowe pliki internetowe. Umo liwia to traktowanie wszystkich potencjalnie szkodliwych obiektów tak jak infekcji.
- **Sejf danych** umo liwia tworzenie bezpiecznych wirtualnych przechowalni cennych lub poufnych danych. Zawarto Sejfu danych jest szyfrowana wybranym przez u ytkownika hasłem, aby nikt nie bez autoryzacji.



Elementy okna

Aby przeł czy si mi dzy dwiema sekcjami okna, mo esz klikn w dowolnym obszarze odpowiedniego panelu. Panel zostanie wówczas pod wietlony jasnoniebieskim kolorem. W obu sekcjach okna znajduj si poni sze przyciski kontrolne. Ich działanie jest takie samo, niezale nie od funkcji, do której nale *(AntiVirus lub Sejf danych)*:

Wł czone/Wył czone — ten przycisk mo e przypomina sygnalizacj wietln , zarówno wygl dem, jak i funkcjonalno ci . Pojedyncze klikni cie powoduje przeł czenie go mi dzy dwoma



stanami. Kolor zielony reprezentuje stan *Wł czony*, co oznacza, e usługa AntiVirus jest aktywna i w pełni funkcjonalna. Kolor czerwony reprezentuje stan *Wył czony*, co oznacza, e usługa nie jest aktywna. Je li nie masz powa nego powodu do wył czenia usługi, stanowczo zalecamy pozostawienie domy Inych warto ci wszystkich ustawie dotycz cych bezpiecze stwa. Ustawienia domy Ine zapewniaj optymaln wydajno aplikacji oraz maksymalne bezpiecze stwo. Je li zechcesz wył czy usług , zostanie wy wietlone ostrze enie o mo liwym ryzyku: czerwony znak *Ostrze enie* oraz informacje o braku pełnej ochrony. *Pami taj o ponownym aktywowaniu usługi tak szybko, jak to b dzie mo liwe!*

Ustawienia — kliknij ten przycisk, aby przej do interfejsu <u>ustawie zaawansowanych</u>. Zostanie otwarte odpowiednie okno, w którym b dzie mo na skonfigurowa wybran usług (<u>AntiVirus</u>). W interfejsie Ustawie zaawansowanych mo na edytowa konfiguracj wszystkich usług zabezpieczaj cych wchodz cych w skład programu **AVG Internet Security**, ale zalecamy to jedynie do wiadczonym u ytkownikom.

Strzałka — u yj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powróci do <u>głównego interfejsu</u> <u>u ytkownika</u> z przegl dem' składników.

Tworzenie własnego sejfu danych

W sekcji **Sejf danych** okna **Ochrona komputera** jest dost pny przycisk **Utwórz swój sejf**. Kliknij ten przycisk, aby otworzy nowe okno dialogowe z t sam nazw, gdzie okre li mo na parametry zakładanego sejfu. Uzupełnij wszystkie wymagane informacje, a nast pnie post puj zgodnie z instrukcjami z aplikacji:

	G Internet Security			- 8
+		Utwórz nowy Sejf danych		
	Nazwa sejfu: Utwórz hasło: Powtórz hasło: Wskazówka do hasła:	My private documents	Znakomite	<u>~</u>
	Nie zapomnij swoje będzie niemożliwy.	go hasła! Bez niego, dostęp do plików przec	howywanych w sejfie	
0			Da	ilej >

Po pierwsze okre I nazw sejfu i utwórz silne hasło:

- *Nazwa sejfu* aby utworzy nowy sejf danych, najpierw wybierz odpowiedni nazw sejfu, aby móc go pó niej rozpozna . Je li korzystasz z tego samego komputera co reszta członków rodziny, mo esz poda zarówno swoje imi , jak równie wskazówk dotycz ca zawarto ci sejfu, na przykład *Wiadomo ci e-mail taty.*
- Utwórz hasło/Powtórz hasło wymy I hasło dla swojego sejfu danych i wpisz je w odpowiednie



pola tekstowe. Wska nik graficzny znajduj cy si po prawej stronie informuje, czy hasło jest słabe (stosunkowo łatwe do odgadni cia za pomoc specjalnych narz dzi), czy te silne. Zalecamy stosowanie haseł o przynajmniej rednim stopniu bezpiecze stwa. Sił hasła mo esz zwi kszy , stosuj c w nim wielkie litery, cyfry i inne znaki, takie jak kropki, my lniki itp. Je eli chcesz mie pewno , e wprowadzasz prawidłowe hasło, mo esz zaznaczy pole **Poka hasło** (oczywi cie, je li nikt inny nie patrzy wtedy na Twój monitor).

• Wskazówka do hasła — zalecamy tak e utworzenie pomocnej wskazówki do hasła, która pozwoli Ci je sobie przypomnie . Sejf danych chroni Twoje pliki i umo liwia do nich dost p wył cznie za pomoc hasła. Nie mo na tego obej , wi c je li zapomnisz, jakie masz hasło, nie b dziesz mie dost pu do sejfu danych.

Po okre leniu wszystkich wymaganych danych w polach tekstowych, kliknij przycisk **Dalej**, aby przej do nast pnego kroku:

Sec. 1	G Internet Se	curity
+	Ut	twórz nowy Sejf danych - My private documents
	Wybierz lokalizacji	ę oraz rozmiar swojego sejfu.
	Lokalizacja:	C:\Users\Administrator\Documents Przeglądaj
	Rozmiar:	200 MB (dostępne: 2 GB)
		Chcesz wiedzieć ile miejsca potrzebujesz? <u>Wybierz folder</u> z plikami, które chcesz dodać do schowka, aby oszacować jego rozmiar.
	Ścieżka:	☑ Utwórz skrót na pulpicie
		🗹 Dodaj do ulubionych Eksploratora Windows
	(i) ^{Twój sej} otworzy	f zapisany będzie w wybranej lokalizacji jako: 😑 My private documents. Aby ć dany sejf, wystarczy kliknąć go dwukrotnie, podobnie jak każdy inny plik.
?		Utwórz sejf

Okno to pozwala na nast puj ce opcje konfiguracji:

- Lokalizacja okre la, gdzie dany sejf zostanie umieszczony. Wybierz odpowiednie miejsce na dysku twardym lub pozostaw lokalizacj domy ln , czyli folder *Dokumenty*. Po utworzeniu sejfu danych jego lokalizacja nie mo e zosta zmieniona.
- **Rozmiar** istnieje mo liwo zdefiniowania rozmiaru sejfu danych, aby przydzieli do niego potrzebne miejsce na dysku. Warto ta nie powinna by zbyt mała (*niewystarczaj ca dla Twoich potrzeb*) ani zbyt du a (*zabieraj ca niepotrzebnie za du o miejsca na dysku*). Je li wiesz ju , co b dzie znajdowa si w sejfie, mo esz umie ci te pliki w jednym folderze, a nast pnie u y polecenia **Wybierz folder**, aby automatycznie obliczy całkowity rozmiar sejfu. Jednak rozmiar ten mo e zosta pó niej zmieniony w zale no ci od potrzeb u ytkownika.
- **Dost** *p* pola wyboru w tej sekcji umo liwiaj tworzenie wygodnych skrótów do sejfu danych.



Korzystanie z Sejfu danych

Gdy zako czysz konfigurowanie ustawie, kliknij przycisk **Utwórz sejf**. Zostanie otwarte nowe okno dialogowe **Twój Sejf danych jest ju gotowy** informuj ce o tym, e w sejfie mo na ju przechowywa dane. Sejf jest otwarty i mo esz z niego od razu skorzysta. Przy kolejnych próbach uzyskania dost pu do sejfu zostanie wy wietlona pro ba o jego odblokowanie za pomoc zdefiniowanego wcze niej hasła:



Aby skorzysta ze swojego nowego Sejfu danych, musisz go najpierw otworzy — kliknij przycisk **Otwórz** *teraz.* Sejf po otwarciu b dzie widoczny w Twoim komputerze jako nowy dysk wirtualny. Przypisz do niego dowoln liter z menu rozwijanego (*do wyboru b d tylko aktualnie nieu ywane dyski*). Zazwyczaj niedozwolone s litery takie jak: C (*przypisana do dysku twardego*), A (*stacja dyskietek*) lub D (*nap d DVD*). Pami taj, e za ka dym razem, gdy odblokowujesz sejf danych, mo liwy jest wybór innej litery dysku.

Odblokowywanie sejfu danych

Przy kolejnej próbie uzyskania dost pu do Sejfu danych zostanie wy wietlona pro ba o jego odblokowanie za pomoc zdefiniowanego wcze niej hasła:

Security			
Odblokuj Sejf danych			
Otwórz jako:	i My private docu	ments (F:) 🔻	
Hasto:	🗌 Pokaż hasło	<u>Wskazówka</u>	
0		Odblokuj Zamknij	

Wpisz hasło w polu tekstowym, aby dokona autoryzacji, a nast pnie kliknij przycisk **Odblokuj**. Je li potrzebujesz pomocy w przypomnieniu sobie hasła, kliknij opcj **Wskazówka**, aby wy wietli podpowied dotycz c hasła utworzon podczas tworzenia sejfu danych. Nowy sejf danych b dzie widoczny w przegl dzie Twoich sejfów danych jako ODBLOKOWANY i mo na b dzie dodawa do niego pliki oraz je usuwa.

6.2. Ochrona przeglądania sieci

Ochrona przegl dania sieci składa si z dwóch usług: LinkScanner Surf-Shield i Ochrona Sieci:

• LinkScanner Surf-Shield to funkcja zapewniaj ca ochron przed rosn c liczb zagro e



internetowych. Zagro enia te mog by ukryte na stronie internetowej ka dego typu (od stron rz dowych przez witryny du ych i znanych marek, po strony małych firm). Rzadko kiedy pozostaj tam dłu ej ni 24 godziny. Składnik LinkScanner zapewnia nadzwyczaj skuteczn ochron, skanuj c wszystkie linki znajduj ce si na ka dej przegl danej stronie. Robi to dokładnie wtedy, gdy ma to najwi ksze znaczenie — zanim zdecydujesz si je klikn . *Funkcja LinkScanner Surf-Shield nie jest przeznaczona dla platform serwerowych!*

• Ochrona Sieci to rodzaj programu rezydentnego zapewniaj cego ochron w czasie rzeczywistym. Składnik ten skanuje zawarto odwiedzanych stron internetowych (oraz znajduj cych si na nich plików), jeszcze zanim zostan załadowane przez przegl dark lub pobrane na dysk twardy. Ochrona Sieci wykrywa strony zawieraj ce niebezpieczny kod javascript i blokuje ich ładowanie. Ponadto, identyfikuje szkodliwe oprogramowanie zawarte na stronach WWW i w razie podejrze zatrzymuje pobieranie, aby nie dopu ci do infekcji komputera. Ta zaawansowana funkcja ochrony blokuje szkodliw zawarto dowolnej otwieranej witryny internetowej, zapobiegaj c pobraniu jej na komputer. Gdy jest ona wł czona, klikni cie jakiegokolwiek linku lub wpisanie adresu URL prowadz cego do niebezpiecznej witryny spowoduje automatyczne zablokowanie strony, dzi ki czemu komputer nie zostanie nie wiadomie zainfekowany. Warto pami ta , e infekcja mo e przedosta si na komputer z zainfekowanej witryny nawet podczas zwykłych odwiedzin strony internetowej. Ochrona Sieci nie jest przeznaczona dla platform serwerowych!



Elementy okna

Aby przeł czy si mi dzy dwiema sekcjami okna, mo esz klikn w dowolnym obszarze odpowiedniego panelu. Panel zostanie wówczas pod wietlony jasnoniebieskim kolorem. W obu sekcjach okna znajduj si poni sze przyciski kontrolne. Ich funkcjonalno jest identyczna, niezale nie od usługi, której dotycz *(Link Scanner Surf-Shield lub Ochrona Sieci)*:

Wł czone/Wył czone — ten przycisk mo e przypomina sygnalizacj wietln , zarówno wygl dem, jak i funkcjonalno ci . Pojedyncze klikni cie powoduje przeł czenie go mi dzy dwoma stanami. Kolor zielony reprezentuje stan *Wł czony*, co oznacza, e usługa LinkScanner Surf-Shield / Ochrona Sieci jest aktywna i w pełni funkcjonalna. Kolor czerwony reprezentuje stan *Wył czony*, co oznacza, e usługa nie jest aktywna. Je li nie masz powa nego powodu do wył czenia usługi,



stanowczo zalecamy pozostawienie domy Inych warto ci wszystkich ustawie dotycz cych bezpiecze stwa. Ustawienia domy Ine zapewniaj optymaln wydajno aplikacji oraz maksymalne bezpiecze stwo. Je li zechcesz wył czy usług , zostanie wy wietlone ostrze enie o mo liwym ryzyku: czerwony znak **Ostrze enie** oraz informacje o braku pełnej ochrony. **Pami taj o ponownym aktywowaniu usługi tak szybko, jak to b dzie mo liwe!**

Ustawienia — kliknij ten przycisk, aby przej do interfejsu <u>ustawie zaawansowanych</u>. Dokładniej, zostanie otworzone odpowiednie okno, w którym mo na skonfigurowa wybran usług , tj. LinkScanner Surf-Shield lub Ochrona Sieci. W interfejsie Ustawie zaawansowanych mo na edytowa konfiguracj wszystkich usług zabezpieczaj cych wchodz cych w skład programu AVG Internet Security, ale zalecamy to jedynie do wiadczonym u ytkownikom.

Strzałka — u yj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powróci do <u>głównego interfejsu</u> <u>u ytkownika</u> z przegl dem składników.

6.3. Identity Protection

Składnik *Identity Protection* uruchamia usług *Identity Shield*, która stale chroni Twoje cyfrowe zasoby przed nowymi, nieznanymi zagro eniami z Internetu:

• Usługa Identity Protection słu y do ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem, zabezpieczaj c przed wszystkimi jego rodzajami (np. programami szpieguj cymi, botami, kradzie ami to samo ci) przy u yciu technologii behawioralnych zdolnych wykrywa równie najnowsze wirusy. Identity Protection to usługa, której głównym zadaniem jest zapobieganie kradzie om to samo ci (w wyniku kradzie y haseł, rachunków bankowych, numerów kart kredytowych i innych cennych danych) przez szkodliwe oprogramowanie (ang. malware). Zapewnia poprawne działanie wszystkich programów uruchomionych na Twoim komputerze i w sieci lokalnej. Usługa Identity Protection dzi ki zapewnianiu stałego nadzoru wykrywa i blokuje podejrzane zachowanie, a tak e chroni komputer przed nowym szkodliwym oprogramowaniem. Usługa Identity Protection zapewnia komputerowi ochron w czasie rzeczywistym przeciw nowym, a nawet nieznanym zagro eniom. Monitoruje ona wszystkie procesy (w tym ukryte) i rozpoznaje ponad 285 ró nych wzorców zachowa, dzi ki czemu mo e ustali , czy w systemie dzieje si co szkodliwego. Z tego wzgl du mo e wykrywa zagro enia, które nie zostały jeszcze opisane w bazie danych wirusów. Gdy na komputerze pojawi si nieznany kod programu, jest on natychmiast obserwowany i monitorowany pod k tem szkodliwego zachowania. Je li dany plik zostanie uznany za szkodliwy, usługa Identity Protection przeniesie jego kod do Przechowalni wirusów i cofnie wszelkie zmiany wprowadzone w systemie (ingerencie w kod, zmiany w rejestrze, operacie otwarcia portów itd.), Nie ma potrzeby przeprowadzania skanów w celu zapewnienia ochrony. Technologia ma charakter wysoce proaktywny, wymaga rzadkich aktualizacji i zapewnia stał ochron .





Elementy okna

W oknie dialogowym znajduj si nast puj ce elementy steruj ce:

Wł czone/Wył czone — ten przycisk mo e przypomina sygnalizacj wietln , zarówno wygl dem, jak i funkcjonalno ci . Pojedyncze klikni cie powoduje przeł czenie go mi dzy dwoma stanami. Kolor zielony reprezentuje stan *Wł czony*, co oznacza, e usługa Identity Protection jest aktywna i w pełni funkcjonalna. Kolor czerwony reprezentuje stan *Wył czony*, co oznacza, e usługa nie jest aktywna. Je li nie masz powa nego powodu do wył czenia usługi, stanowczo zalecamy pozostawienie domy Inych warto ci wszystkich ustawie dotycz cych bezpiecze stwa. Ustawienia domy Ine zapewniaj optymaln wydajno aplikacji oraz maksymalne bezpiecze stwo. Je li zechcesz wył czy usług , zostanie wy wietlone ostrze enie o mo liwym ryzyku: czerwony znak *Ostrze enie* oraz informacje o braku pełnej ochrony. *Pami taj o ponownym aktywowaniu usługi tak szybko, jak to b dzie mo liwe!*

Ustawienia — kliknij ten przycisk, aby przej do interfejsu <u>ustawie zaawansowanych</u>. Zostanie otwarte odpowiednie okno, w którym mo na skonfigurowa wybran usług (<u>Identity Protection</u>). W interfejsie ustawie zaawansowanych mo na edytowa konfiguracj wszystkich usług zabezpieczaj cych wchodz cych w skład programu **AVG Internet Security**, ale zalecamy to jedynie do wiadczonym u ytkownikom.

Strzałka — u yj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powróci do <u>głównego interfejsu</u> <u>u ytkownika</u> z przegl dem' składników.

Niestety, produkt **AVG Internet Security** nie zawiera usługi Identity Alert. Je li interesuje Ci ochrona tego typu, kliknij przycisk **Uaktualnij, aby aktywowa**. Nast pi przej cie do specjalnej strony umo liwiaj cej zakup licencji Identity Alert.

Nawet w przypadku edycji AVG Premium Security usługa Identity Alert jest obecnie dost pna jedynie w wybranych obszarach: w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii, Kanadzie i Irlandii.



6.4. Ochrona poczty email

Składnik Ochrona poczty e-mail obejmuje dwie podstawowe usługi dotycz ce bezpiecze stwa: Skaner poczty e-mail i Anti-Spam (usługa Anti-Spam jest dost pna tylko w wersjach Internet i Premium Security).

- Skaner poczty e-mail: Poczta e-mail cz sto jest ródłem wirusów i koni troja skich. Wyłudzenia danych i spam powoduj, e stała si ona jeszcze wi kszym zagro eniem. Darmowe konta pocztowe s szczególnie nara one na otrzymywanie szkodliwych wiadomo ci e-mail, *poniewa rzadko korzystaj z technologii antyspamowych*, a u ytkownicy domowi najcz ciej u ywaj wła nie takich kont. Dodatkowo odwiedzaj oni nieznane witryny i wpisuj w formularzach dane osobowe (*takie jak adres e-mail*), co powoduje, e w jeszcze wi kszym stopniu nara aj si na ataki za po rednictwem poczty e-mail. Firmy u ywaj na ogół komercyjnych kont pocztowych, które w celu ograniczenia ryzyka korzystaj z filtrów antyspamowych i innych rodków bezpiecze stwa. Składnik Ochrona poczty e-mail jest odpowiedzialny za skanowanie wszystkich wiadomo ci e-mail (zarówno wysyłanych, jak i otrzymywanych). Ka dy wirus wykryty w wiadomo ci jest natychmiast przenoszony do Przechowalni wirusów. Skaner poczty mo e odfiltrowywa okre lone typy zał czników i dodawa do wiadomo ci tekst certyfikuj cy brak infekcji. *Skaner poczty e-mail nie jest przeznaczony dla platform serwerowych!*
- Anti-Spam sprawdza wszystkie przychodz ce wiadomo ci e-mail i zaznacza te niepo dane jako spam. (Spam to nieadresowane wiadomo ci e-mail najcz ciej reklamuj ce produkt lub usług które s masowo rozsyłane jednocze nie do wielu skrzynek pocztowych, zapychaj c je. Spamem nie jest korespondencja seryjna rozsyłana do odbiorców po wyra eniu przez nich zgody). Składnik Anti-Spam mo e modyfikowa temat wiadomo ci e-mail (zidentyfikowanej jako spam), dodaj c do niego specjalny ci g tekstowy. Dzi ki temu mo na łatwo filtrowa wiadomo ci e-mail w programie pocztowym. Składnik Anti-Spam podczas przetwarzania ka dej wiadomo ci wykorzystuje kilka metod analizy, oferuj c maksymalnie skuteczn ochron przeciwko niepo danym wiadomo ciom e-mail. Składnik Anti-Spam wykrywa spam, korzystaj c z regularnie aktualizowanej bazy danych. Mo na tak e u y serwerów RBL (publicznych baz adresów znanych nadawców spamu) lub r cznie doda adresy do białej listy (wiadomo ci pochodz ce z tych adresów nie s nigdy oznaczane jako spam) lub czarnej listy (wiadomo ci pochodz ce z tych adresów s zawsze oznaczane jako spam).





Elementy okna

Aby przeł czy si mi dzy dwiema sekcjami okna, mo esz klikn w dowolnym obszarze odpowiedniego panelu. Panel zostanie wówczas pod wietlony jasnoniebieskim kolorem. W obu sekcjach okna znajduj si poni sze przyciski kontrolne. Ich funkcjonalno jest taka sama, niezale nie od tego, do której usługi si odnosz *(Skaner poczty email lub Anti-Spam)*:

Wł czone/Wył czone — ten przycisk mo e przypomina sygnalizacj wietln , zarówno wygl dem, jak i funkcjonalno ci . Pojedyncze klikni cie powoduje przeł czenie go mi dzy dwoma stanami. Kolor zielony reprezentuje stan Wł czony, co oznacza, e usługa jest aktywna i w pełni funkcjonalna. Kolor czerwony reprezentuje stan Wył czony, co oznacza, e usługa nie jest aktywna. Je li nie masz powa nego powodu do wył czenia usługi, stanowczo zalecamy pozostawienie domy lnych warto ci wszystkich ustawie dotycz cych bezpiecze stwa. Ustawienia domy lne zapewniaj optymaln wydajno aplikacji oraz maksymalne bezpiecze stwo. Je li zechcesz wył czy usług , zostanie wy wietlone ostrze enie o mo liwym ryzyku: czerwony znak Ostrze enie oraz informacje o braku pełnej ochrony. Pami taj o ponownym aktywowaniu usługi tak szybko, jak to b dzie mo liwe!

Ustawienia — kliknij ten przycisk, aby przej do interfejsu <u>ustawie zaawansowanych</u>. Dokładniej, zostanie otworzone odpowiednie okno, w którym mo na skonfigurowa wybran usług , tj. <u>Skaner poczty e-mail</u> lub <u>Anti-Spam</u>. W interfejsie Ustawie zaawansowanych mo na edytowa konfiguracj wszystkich usług zabezpieczaj cych wchodz cych w skład programu **AVG Internet Security**, ale zalecamy to jedynie do wiadczonym u ytkownikom.

Strzałka — u yj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powróci do <u>głównego interfejsu</u> <u>u ytkownika</u> z przegl dem składników.

6.5. Zapora

Zapora internetowa to system, który wymusza stosowanie zasad kontroli dost pu mi dzy dwoma sieciami lub ich wi ksz liczb , blokuj c lub umo liwiaj c przepływ danych. Zapora składa si z zestawu reguł, które steruj komunikacj na ka dym indywidualnym porcie sieciowym, chroni c w ten sposób sie lokaln przed atakami, których ródło znajduje si *na zewn trz (zazwyczaj w internecie).* Komunikacja jest oceniana w oparciu o zdefiniowane reguły, a nast pnie jest umo liwiana lub blokowana. Je li Zapora wykryje prób ataku, blokuje j i nie pozwala intruzowi przej kontroli nad komputerem. Konfiguracja Zapory pozwala blokowa lub dopuszcza komunikacj wewn trzn lub zewn trzn (*zarówno wychodz c , jak i przychodz c)* na konkretnych portach i dla zdefiniowanych programów. Zapora mo e np. akceptowa tylko ruch internetowy, który odbywa si za po rednictwem programu Microsoft Internet Explorer. Próba transmisji danych WWW przez jak kolwiek inn przegl dark b dzie w takim przypadku blokowana. Zapora chroni równie dane osobowe — nikt nie uzyska ich bez Twojej zgody. Decyduje te o tym, jak komputer wymienia dane z innymi komputerami w sieci internet lub w sieci lokalnej. Zapora w rodowisku komercyjnym chroni równie pojedyncze komputery przed atakami przeprowadzanymi z wn trza tej samej sieci.

W systemie **AVG Internet Security Zapora** kontroluje cały ruch na ka dym porcie sieciowym komputera. Na podstawie zdefiniowanych reguł Zapora *ocenia uruchomione aplikacje (chc ce nawi za poł czenie z sieci lokaln lub internetem) oraz programy usiłuj ce z zewn trz poł czy si z Twoim komputerem.* Zapora umo liwia lub blokuje komunikacj tych aplikacji na okre lonych portach sieciowych. Domy Inie, je li aplikacja jest nieznana *(tj. nie ma zdefiniowanych reguł Zapory)*, składnik Zapora wy wietli pytanie, czy próba komunikacji ma zosta odblokowana czy zablokowana.

Zapora AVG nie jest przeznaczona do współpracy z serwerami!



Zalecenie: Generalnie nie zaleca si u ywania wi cej ni jednej zapory internetowej na danym komputerze. Zainstalowanie dodatkowych zapór nie zwi kszy bezpiecze stwa komputera. Zwi kszy si natomiast prawdopodobie stwo, e wyst pi konflikty mi dzy tymi dwiema aplikacjami. Dlatego te zalecamy u ywanie tylko jednej zapory i wył czenie wszystkich innych. Pozwala to wyeliminowa nyzyko konfliktów i wszelkich problemów z tym zwi zanych.

📲 AVG. Intern	et Security			• *
←	U:	sprawnienie: Zapora		
		Tryb Zapory: AUTOMATYCZNY	ZMIANA	
		Udostępnianie plików i WŁĄCZONY	ZMIANA	
		Połączono z: Network 9		
		PRZYWRÓĆ DOMYŚLNIE		
			0	
		zzenie prywatnych danych na komputerze prze hakerami.		

Uwaga: Po zainstalowaniu programu AVG Internet Security składnik Zapora mo e wymaga ponownego uruchomienia komputera. W takim przypadku zostanie wy wietlone okno dialogowe składnika z informacj o konieczno ci ponownego uruchomienia komputera. W wy wietlonym oknie dialogowym znajduje si przycisk **Uruchom ponownie teraz**. Do czasu ponownego uruchomienia składnik Zapora nie b dzie w pełni aktywowany. Ponadto w oknie dialogowym wszystkie opcje edycji b d nieaktywne. Zwró uwag na ostrze enie i jak najszybciej uruchom ponownie komputer!

Dost pne tryby Zapory

Zapora umo liwia definiowanie okre lonych reguł bezpiecze stwa na podstawie rodowiska i trybu pracy komputera. Ka da opcja wymaga innego poziomu zabezpiecze, a dostosowywanie poziomów odbywa si za pomoc odpowiednich trybów. Krótko mówi c, tryb Zapory to okre lona konfiguracja tego składnika. Dost pna jest pewna liczba wst pnie zdefiniowanych konfiguracji.

- Automatyczny w tym trybie Zapora obsługuje cały ruch sieciowy automatycznie. Nie musisz podejmowa jakichkolwiek decyzji. Zapora zezwoli na poł czenia wszystkich znanych aplikacji, tworz c jednocze nie reguły umo liwiaj ce im nawi zywanie poł cze w przyszło ci. W przypadku innych aplikacji Zapora zdecyduje, czy pozwoli na komunikacj , czy j zablokowa , na podstawie analizy działania aplikacji. W takich sytuacjach nie utworzy ona jednak reguły, wi c aplikacja b dzie sprawdzana przy ka dorazowej próbie poł czenia. Tryb automatyczny działa dyskretnie i jest polecany wi kszo ci u ytkowników.
- *Interaktywny* tryb ten mo e by przydatny, je li chcesz w pełni kontrolowa ruch przychodz cy i wychodz cy z Twojego komputera. Zapora b dzie monitorowała ruch i przy ka dej próbie poł czenia lub transferu danych pozwoli Ci zdecydowa, czy chcesz na to zezwoli. Ten tryb jest zalecany tylko w przypadku u ytkowników zaawansowanych.



- Blokuj dost p do internetu --- poł czenie z internetem b dzie całkowicie zablokowane, uniemo liwiaj c Ci dost p do internetu, a ka demu z zewn trz — do Twojego komputera. Ten tryb jest przeznaczony tylko do stosowania tymczasowo i w szczególnych sytuacjach.
- Wył cz Zapor (niezalecane) wył czenie Zapory zezwoli na cały ruch przychodz cy do komputera i wychodz cy z niego. W rezultacie stanie si on podatny na ataki hakerów. T opcj nale y stosowa z rozwag.

Nale y zwróci uwag na specyficzny automatyczny tryb pracy Zapory. Tryb ten jest aktywowany w tle za ka dym razem, gdy składnik Komputer lub Identity Protection zostanie wył czony, co nara a komputer na zwi kszone niebezpiecze stwo. W takim przypadku Zapora zezwoli automatycznie na ruch sieciowy dotycz cy tylko znanych i całkowicie bezpiecznych aplikacji. We wszystkich pozostałych przypadkach b dzie wy wietlany monit o podj cie decyzji. Słu y to zrównowa eniu ryzyka spowodowanego wył czonymi składnikami i jest sposobem na zachowanie bezpiecze stwa Twojego komputera.

Zdecydowanie nie zalecamy wył czania Zapory. Je li jednak wyst puje konieczno zdezaktywowania składnika Zapora, mo na to zrobi, zaznaczaj c tryb Wył cz Zapor na powy szej li cie dost pnych trybów Zapory.

Elementy okna

W tym oknie dialogowym jest wy wietlany przegl d informacji o bie cym stanie składnika Zapora:

- Tryb Zapory informuje o obecnie wybranym trybie Zapory. U yj przycisku Zmie znajduj cego si obok podanej informacji, aby przej do interfejsu Ustawienia Zapory i zmieni bie cy tryb na inny (opis i zalecenia dotycz ce profili Zapory znajduj si w poprzednim akapicie).
- Udost pnianie plików i drukarek informuje, czy udost pnianie plików i drukarek (w obu kierunkach) jest obecnie dozwolone. Udost pnianie plików i drukarek oznacza w praktyce udost pnianie wszystkich plików i folderów, które oznaczysz jako udost pnione w systemie Windows, popularnych jednostkach dyskowych, drukarkach, skanerach i podobnych urz dzeniach. Udost pnianie tego typu elementów jest po dane jedynie w sieciach uwa anych za bezpieczne (np. w domu, w pracy lub w szkole). Je li jednak masz poł czenie z sieci publiczn (np. sieci Wi-Fi na lotnisku lub w kawiarence internetowej), lepiej niczego nie udost pnia .
- Poł czony z -- podaje nazw sieci, z któr masz obecnie poł czenie. W systemie Windows XP nazwa sieci odpowiada nazwie wybranej dla danej sieci podczas pierwszego poł czenia z ni . W systemie Windows Vista i nowszych nazwa sieci pobierana jest automatycznie z Centrum sieci i udost pniania.
- Przywró domy Ine ten przycisk umo liwia nadpisanie bie cej konfiguracji Zapory i przywrócenie konfiguracji domy Inej (na podstawie automatycznego wykrywania).

To okno zawiera nast puj ce graficzne elementy steruj ce:

Ustawienia — kliknij ten przycisk, aby otworzy menu podr czne zawieraj ce dwie opcje:

 Ustawienia zaawansowane — ta opcja powoduje przeniesienie do interfejsu Ustawienia Zapory, który umo liwia edycj pełnej konfiguracji Zapory. Wszelkie zmiany konfiguracji powinny by wprowadzane wył cznie przez do wiadczonych u ytkowników!



 Usu ochron za pomoc składnika Zapora — zaznaczenie tej opcji umo liwia odinstalowanie składnika Zapora, co mo e osłabi ochron Twojego komputera. Je li mimo to chcesz usun składnik Zapora, potwierd swoj decyzj, co spowoduje całkowite odinstalowanie tego składnika.

Strzałka — u yj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powróci do <u>głównego interfejsu</u> <u>u ytkownika</u> z przegl dem składników.

6.6. PC Analyzer

Składnik **PC Analyzer** stanowi zaawansowane narz dzie przeznaczone do szczegółowej analizy i modyfikacji ustawie systemu w celu zwi kszenia szybko ci i efektywno ci działania komputera. Mo na go otworzy za pomoc przycisku **Popraw wydajno** znajduj cego si w głównym oknie dialogowym interfejsu u ytkownika lub przy u yciu tej samej opcji dost pnej w menu kontekstowym <u>ikony AVG w zasobniku systemowym</u>. Post p analizy oraz jej wyniki b dzie mo na obserwowa bezpo rednio w tabeli:

Sav	G Internet Security			
+		PC Analyzer		
	오 Składnik PC Analyzer zakończył analizę			
	Kategoria	Wyniki	Poziom zagrożenia	
	Błędy rejestru Błędy wpływają na stabilność systemu	Znaleziono błędów: 104 Szczegóły	· <u>···</u> ·····	
	Pliki wiadomości-śmieci Te pliki zajmują miejsce na dysku	Znaleziono błędów: 495 Szczegóły	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	Fragmentacja Zmniejsza szybkość dostępu do dysku	19% pofragmentowane Szczegóły	· <u>···</u> ·	
	Przerwane skróty Zmniejsza szybkość przeglądania dysku	Znaleziono błędów: 29 Szczegóły	· <u>···</u> ·	
	Pobierz nową wersję <u>AVG PC TuneUp</u> , aby zakup roczną licencję umożliwiającą nieog	jednorazowo, bezpłatnie usun raniczone korzystanie z progra	ąć błędy, lub Napraw teraz omu.	

Przeanalizowane mog zosta problemy z nast puj cych kategorii: bł dy rejestru, pliki wiadomo ci- mieci, fragmentacja i bł dne skróty:

- **Bł dy rejestru** okre la liczb bł dów rejestru systemu Windows, które mog powodowa wolniejsze działanie komputera lub wy wietlanie komunikatów o bł dach.
- Pliki- mieci okre la liczb zb dnych plików, które zajmuj miejsce na dysku i prawdopodobnie mo na je usun . Zazwyczaj s to ró nego rodzaju pliki tymczasowe oraz pliki znajduj ce si w Koszu.
- *Fragmentacja* umo liwia obliczenie procentowego stopnia fragmentacji danych na dysku twardym (po upływie dłu szego czasu wiele plików mo e ulec rozproszeniu po ró nych sektorach dysku fizycznego).
- Przerwane skróty wykrywa niedziałaj ce skróty prowadz ce do nieistniej cych lokalizacji itd.

Podgl d wyników zawiera liczb wykrytych problemów systemowych sklasyfikowanych według odpowiednich



kategorii. Wyniki analizy b d równie wy wietlane w postaci graficznej na osi w kolumnie *Poziom zagro enia*.

Przyciski kontrolne

- **Zatrzymaj analiz** (*wy wietlany podczas trwania analizy*) klikni cie tego przycisku umo liwia przerwanie analizy komputera.
- *Napraw teraz (wy wietlany po zako czeniu analizy)* niestety funkcje programu PC Analyzer w ramach oprogramowania **AVG Internet Security** s ograniczone do analizy aktualnego stanu komputera. Firma AVG udost pnia jednak zaawansowane narz dzie przeznaczone do szczegółowej analizy i modyfikacji ustawie systemu w celu zwi kszenia szybko ci i efektywno ci działania komputera. Kliknij przycisk, aby nast piło przekierowanie do specjalnej witryny internetowej zawieraj cej wi cej informacji.


7. Ustawienia zaawansowane AVG

Opcje zaawansowanej konfiguracji systemu **AVG Internet Security** zostaj otwarte w nowym oknie o nazwie **AVG — Ustawienia zaawansowane**. Okno to podzielone jest na dwa obszary: lewy zawiera drzewo nawigacyjne, a prawy – opcje konfiguracji programu. Wybranie składnika, którego (*lub cz ci którego*) konfiguracja ma zosta zmieniona, powoduje przej cie do odpowiedniego okna z prawej strony.

7.1. Wygląd

Pierwszy element w drzewie nawigacji, *Wygl d*, odnosi si do ogólnych ustawie <u>interfejsu u ytkownika</u> <u>programu</u> AVG Internet Security oraz kilku podstawowych opcji steruj cych zachowaniem aplikacji:

AVG. Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ø Ochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection	Wybór języka Zastosowanie zmiany języka wymaga ponownego uruchomienia aplikacji. Wybierz język interfejsu użytkownika: Polski	
 Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci 	Powiadomienia na pasku zadań Wyświettaj powiadomienia w obszarze powiadomień Powiadomienia dotyczące aktualizacji Powiadomienia dotyczące automatycznego usuwania zagrożeń przez Ochronę rezydentną Powiadomienia dotyczące skanowania Powiadomienia Zapory Punkty połączenia z siecią Zablokowane aplikacje Powiadomienia Skanera poczty e-mail Powiadomienia sktadnika Doradca AVG	E.
⑦ Domyślne	😵 OK 🛛 🖓 Zastos	suj

Wybór j zyka

W sekcji *Wybór j zyka* z menu rozwijanego mo na wybra j zyk aplikacji. Wybrany j zyk b dzie u ywany w całym <u>interfejsie u ytkownika programu</u> **AVG Internet Security**. Menu rozwijane zawiera tylko j zyki wybrane podczas instalacji i j zyk angielski (*instalowany domy Inie*). Przeł czenie aplikacji **AVG Internet Security** na inny j zyk wymaga ponownego uruchomienia aplikacji. Wykonaj nast puj ce kroki:

- Wybierz dany j zyk aplikacji z menu rozwijanego
- Potwierd wybór, klikaj c przycisk Zastosuj (prawy dolny róg ok na dialogowego)
- Kliknij przycisk OK, aby potwierdzi
- Zostanie wówczas wy wietlony komunikat informuj cy o konieczno ci ponownego uruchomienia aplikacji AVG Internet Security



• Kliknij przycisk **Uruchom AVG ponownie**, aby zgodzi si na ponowne uruchomienie programu, i poczekaj kilka sekund na zastosowanie zmian:



Powiadomienia nad zasobnikiem systemowym

W tym obszarze mo na wył czy wy wietlane w dymkach powiadomienia dotycz ce stanu aplikacji **AVG Internet Security**. Domy Inie powiadomienia systemowe s wy wietlane. Stanowczo nie zaleca si zmiany tego ustawienia bez uzasadnionej przyczyny. Powiadomienia zawieraj m.in. informacje o rozpocz ciu skanowania lub aktualizacji b d o zmianie stanu któregokolwiek ze składników aplikacji **AVG Internet Security**. Warto zwraca na nie uwag.

Je li jednak z jakiego powodu zdecydujesz, e nie chcesz otrzymywa tych informacji, lub e interesuj Ci tylko niektóre powiadomienia (*zwi zane z konkretnym składnikiem programu AVG Internet Security*), mo esz zdefiniowa swoje preferencje przez zaznaczenie odpowiednich pól:

- Wy wietlaj powiadomienia w obszarze powiadomie (domy Inie wł czone) b d wy wietlane wszystkie powiadomienia. Odznaczenie tej opcji powoduje całkowite wył czenie wszystkich powiadomie . Po wł czeniu tej opcji mo na bardziej szczegółowo okre li , jakie powiadomienia maj by wy wietlane:
 - Powiadomienia dotycz ce <u>aktualizacji</u> (domy Inie wł czone) zdecyduj, czy powinny by wy wietlane informacje dotycz ce uruchamiania, post pu i wyników aktualizacji AVG Internet Security.
 - Powiadomienia dotycz ce automatycznego usuwania zagro e przez Ochron rezydentn (domy lnie wł czone) — zdecyduj, czy maj by wy wietlane informacje dotycz ce zapisywania, kopiowania i otwierania plików (ta konfiguracja jest dost pna tylko wtedy, gdy jest wł czona opcja automatycznego leczenia Ochrony rezydentnej).
 - Powiadomienia dotycz ce <u>skanowania</u> (domy lnie wł czone) wy wietlane b d informacje dotycz ce automatycznego rozpocz cia, post pu i wyników zaplanowanego skanowania.
 - *Powiadomienia dotycz ce Zapory* (*domy Inie wł czone*) wy wietlane b d informacje dotycz ce stanu i działa Zapory, np. ostrze enia o wł czeniu/wył czeniu składnika, mo liwym blokowaniu poł cze itd. Ta opcja ma dwa kolejne pola wyboru (*szczegółowy opis zwi zanych z nimi funkcji mo na znale w rozdziale Zapora niniejszego dokumentu*):

- Punkty poł czenia z sieci (domy Inie wył czone) — przy ł czeniu z sieci Zapora poinformuje Ci , czy zna sie i czy wł czone jest udost pnianie plików i drukarek.

– Zablokowane aplikacje (domy Inie wł czone) — gdy nieznana lub podejrzana aplikacja próbuje poł czy si z sieci , Zapora zablokuje prób poł czenia i wy wietli powiadomienie. Jest to przydatna funkcja, dzi ki której u ytkownik jest zawsze poinformowany, wi c nie zalecamy wył czania jej.



- Powiadomienia <u>Skanera poczty email</u> (domy Inie wł czone) wy wietlane b d informacje o skanowaniu wszystkich wiadomo ci przychodz cych i wychodz cych.
- Powiadomienia dotycz ce statystyk (domy Inie wł czone) pozostaw to pole zaznaczone, aby otrzymywa regularne powiadomienia o dotychczasowych statystykach bezpiecze stwa.
- Powiadomienia Doradcy AVG (domy Inie wł czone) zdecyduj, czy chcesz wy wietla informacje o aktywno ci <u>Doradcy AVG</u> w rozwijanym panelu nad zasobnikiem systemowym.

Tryb gry

Ta funkcja jest przeznaczona dla aplikacji pełnoekranowych, w działaniu których mogłyby przeszkadza (*np. minimalizowa aplikacj lub zakłóca wy wietlanie grafiki*) powiadomienia systemu AVG (*wy wietlane np. w chwili uruchomienia zaplanowanego skanowania*). Aby tego unikn , nale y pozostawi pole wyboru *Wł cz tryb gry w trakcie działania aplikacji pełnoekranowej* zaznaczone (*ustawienie domy Ine*).

7.2. Dźwięki

W oknie dialogowym **Ustawienia d wi ków** mo na okre li , czy oprogramowanie **AVG Internet Security** ma informowa o okre lonych czynno ciach za pomoc d wi ków:

AVG Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wytącz program AVG Gochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona wtasna Ustawienia prywatności Ignoruj btędny status AVG Advisor - Znane sieci	Ustawienia dźwięków ✓ Włącz dźwięki (opcja definiowana osobno dla każdego użytkowni ✓ Nie odtwarzaj dźwięków, kiedy aktywna jest aplikacja pełnoek Zdarzenie Plik Skanowanie rozpoczęte Skanowanie zakończone (i wyk C:\Program Files\AVG\Av\S Alarm Ochrony rezydentnej C:\Program Files\AVG\Av\S Alarm składnika Ochrona Sieci C:\Program Files\AVG\Av\S Aktualizacja Aktualizacja został Aktualizacja nie powiodła się C:\Program Files\AVG\Av\S	ka) xranowa Przeglądaj Odtwarzaj Usuń
	< ₩	
⑦ Domyślne	🛛 🎯 0K 🔹 Anuluj	🕲 Zastosuj

Wi kszo tych ustawie jest wa na tylko kontek cie aktualnego konta u ytkownika. To znaczy, e ka dy u ytkownik komputera mo e mie własne ustawienia d wi ków. Je eli zgadzasz si na powiadomienie d wi kowe, pozostaw pole *Wł cz d wi ki* zaznaczone (*domy Inie ta opcja jest aktywna*). Mo esz równie zaznaczy pole *Nie odtwarzaj d wi ków w trakcie działania aplikacji pełnoekranowej*, aby wył czy d wi ki wtedy, gdy mogłyby one przeszkadza (*wi cej informacji znajduje si w sekcji Tryb Gry, w rozdziale Ustawienia zaawansowane / Wygl d niniejszej dokumentacji*).



Przyciski kontrolne

- **Przegl daj** po wybraniu konkretnego zdarzenia z listy u yj przycisku **Przegl daj**, aby wskaza plik d wi kowy, który chcesz przypisa temu zdarzeniu. (*Przypominamy, e obecnie obsługiwane s tylko pliki *.wav!*)
- **Odtwórz** aby odsłucha wybrany d wi k, wska na li cie dane zdarzenie i kliknij przycisk **Odtwórz**.
- Usu u yj przycisku Usu, aby usun d wi k przypisany do danego zdarzenia.

7.3. Tymczasowe wyłączanie ochrony AVG

W oknie dialogowym *Tymczasowo wył cz ochron AVG* mo na wył czy cał ochron zapewnian przez oprogramowanie AVG Internet Security.

AVG Internet Securit	:y Ustawienia zaawansowane
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG	Tymczasowo wyłącz program AVG Nie jest to zalecane i należy to zrobić tylko w przypadku wystąpienia problemów z instalacja posoconowania lub podcza conviscuanja jepych problemów.
 Ochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci 	technicznych.
Identity Protection	Tymczasowo wyłącz program AVG
Skany	
🖬 Zadania	
Aktualizacja	
Wyjątki	
Przechowalnia wirusów	
AVG Ochrona własna	
Ustawienia prywatności	
Ignoruj błędny status	
AVG Advisor - Znane sieci	
Descrifter	

Pami taj, e tej opcji nie powinno si u ywa , chyba e jest to absolutnie konieczne.

W wi kszo ci przypadków *nie jest konieczne* wył czanie oprogramowania AVG Internet Security przed zainstalowaniem nowego oprogramowania lub sterowników, nawet je li instalator lub kreator sugeruje uprzednie zamkni cie działaj cych programów i aplikacji, aby proces instalacji przebiegał bez zakłóce . W przypadku wyst pienia problemów podczas instalacji nale y najpierw spróbowa <u>wył czy ochron</u> rezydentn (*w powi zanym ok nie dialogowym usun zaznaczenie opcji Wł cz Ochron rezydentn*). Je li jednak tymczasowe wył czenie oprogramowania AVG Internet Security jest konieczne, nale y je wł czy ponownie, gdy tylko b dzie to mo liwe. Je li oprogramowanie antywirusowe jest wył czone, komputer podł czony do internetu jest nara ony na ataki, przed którymi nie b dzie chroniony.



Jak wył czy ochron AVG

Zaznacz pole wyboru **Tymczasowo wył cz ochron AVG**, a nast pnie potwierd swoj decyzj , klikaj c przycisk **Zastosuj**. W nowo otwartym oknie **Tymczasowo wył cz ochron AVG** okre I, na jak długo chcesz wył czy oprogramowanie **AVG Internet Security**. Domy Inie ochrona pozostanie nieaktywna przez 10 minut, co powinno wystarczy na wykonanie typowego zadania (np. instalacji nowego oprogramowania). Mo na ustawi dłu szy czas, ale nie jest to zalecane, je li nie ma takiej konieczno ci. Po upłyni ciu danego czasu wszystkie wył czone składniki zostan automatycznie aktywowane ponownie. Mo esz wył czy ochron AVG a do nast pnego restartu komputera. Osobna opcja umo liwiaj ca wył czenie **Zapory** dost pna jest w oknie **Tymczasowo wył cz ochron AVG**. Aby to zrobi , zaznacz pole **Wył cz Zapor**.

AVG. Internet Secu	rity			×
① Tymczasowo wyła	ącz ochronę A	VG		
Ostrzeżenie: Zamierzasz tymczasowo wyłączyć oc wyłączony, Twój komputer będzie na aplikacja ma pozostać wyłączona. Po Ochronę można ponownie włączyć ró składnika AVG na pasku zadań i wybi	hronę AVG. W czasie rażony na zagrożeni tym czasie ochrona iwnież klikając praw erając opcję "Włącz o	, gdy system AV a. Poniżej wybi zostanie ponow ym przyciskiem ochronę AVG".	/G będzie erz czas, na jaki rnie włączona. 1 myszy ikonę	
Wyłącz ochronę składnika AVG na: 10 min.				
🗌 Wyłącz ochronę składnika Zapora				
0	(ок	Anuluj]

7.4. Ochrona komputera

7.4.1. AntiVirus

AntiVirus oraz Ochrona rezydentna stale chroni Twój komputer przed wszystkimi znanymi typami wirusów, oprogramowania szpieguj cego i zło liwego oprogramowania (*wł czaj c w to tak zwane u pione i nieak tywne zagro enia, które zostały pobrane, lecz jeszcze nie ak tywowane*).



NG Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
 Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Anti-Rootkit Serwer pamięci podręcznej Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona wtasna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci 	 AntiVirus — Ustawienia ✓ Wtącz Ochronę rezydentną ✓ Pytaj przed usunięciem zagrożeń ✓ Zgłoś potencjalnie niechciane aplikacje i zagrożenia ze strony oprogramowania szpiegującego ☐ Zgłoś rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji ☐ Skanuj pliki przy zamykaniu ✓ Skanuj sektor rozruchowy nośników wymiennych ✓ Użyj heurystyki ✓ Skanuj pliki, do których odniesienia znajdują się w rejestrze ☐ Wtącz szczegółowe skanowanie ✓ Wtącz Ochronę komunikatorów internetowych i pobierania P2P 	
⑦ Domyślne	😌 OK Anuluj 😵 Zastos	uj

W oknie **Ustawienia Ochrony rezydentnej** mo na całkowicie wł czy lub wył czy Ochron rezydentn , zaznaczaj c lub odznaczaj c pole **Wł cz Ochron rezydentn** (opcja ta jest domy Inie wł czona). Mo na te aktywowa tylko wybrane funkcje składnika Ochrona rezydentna:

- Pytaj przed usuni ciem zagro e (domy Inie wł czone) zaznacz to pole, aby zyska pewno , e Ochrona rezydentna nie podejmie adnych działa w sposób automatyczny; ka dorazowo zostanie wy wietlone okno z opisem wykrytego zagro enia i monitem o podj cie decyzji. Je li pozostawisz to pole niezaznaczone, program AVG Internet Security automatycznie wyleczy infekcj, a je li to nie b dzie mo liwe — przeniesie obiekt do Przechowalni wirusów.
- *Raportuj potencjalnie niechciane programy oraz oprogramowanie szpieguj ce* (*domy Inie wł czone*) zaznacz to pole, aby wł czy skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpieguj cego oprócz wirusów. Oprogramowanie szpieguj ce nale y do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagro enie dla bezpiecze stwa, ale niektóre z takich programów mog zosta zainstalowane umy Inie. Nie zaleca si wył czania tej opcji znacz co zwi ksza ona poziom ochrony komputera.
- Zgło rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji (domy lnie wył czone) zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywa wi ksz ilo oprogramowania szpieguj cego, czyli programów, które s zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpo rednio od producenta, ale pó niej mog zosta wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze wi kszego bezpiecze stwa komputera. Funkcja ta mo e jednak blokowa prawidłowo działaj ce programy, dlatego domy lnie jest wył czona.
- Skanuj pliki przy zamykaniu (opcja domy Inie wył czona) system AVG b dzie skanował aktywne obiekty (np. aplikacje, dokumenty itp.) nie tylko przy ich otwieraniu, ale tak e przy zamykaniu. Funkcja ta pomaga chroni komputer przed pewnymi typami bardziej skomplikowanych wirusów.
- Skanuj sektor rozruchowy no ników wymiennych (domy Inie wł czone) zaznaczenie tego pola



aktywuje skanowanie sektorów rozruchowych wszystkich podł czonych do komputera no ników pami ci USB, dysków zewn trznych i innych no ników wymiennych.

- **U yj heurystyki** (domy Inie wł czone) przy skanowaniu b dzie u ywana analiza heurystyczna (dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w rodowisku maszyny wirtualnej).
- Skanuj pliki, do których odniesienia znajduj si w rejestrze (domy Inie wł czone) ten parametr okre Ia, e system AVG b dzie skanowa wszystkie pliki wykonywalne dodane do rejestru w sekcji autostartu.
- *Wł cz szczegółowe skanowanie* (*opcja domy Inie wył czona*) w okre lonych sytuacjach (*w stanie wyj tkowej konieczno ci*) mo na zaznaczy t opcj , aby aktywowa algorytmy bardziej szczegółowego skanowania, które b d dogł bnie sprawdza wszystkie obiekty mog ce stwarza zagro enie. Nale y pami ta , e ta metoda skanowania jest do czasochłonna.
- Wł cz Ochron komunikatorów internetowych i pobierania P2P (domy lnie wł czone) zaznacz to pole, aby zapewni ochron komunikatorów internetowych (takich jak AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger itp.) i danych pobranych z sieci peer-to-peer (sieci umo liwiaj cych nawi zywanie bezpo rednich poł cze mi dzy klientami, bez udziału serwera, co mo e by potencjalnie niebezpieczne; takie sieci zazwyczaj s u ywane do wymiany muzyki).

Uwaga: Je li program AVG jest zainstalowany w systemie Windows 10, na li cie jest widoczna jeszcze jedna pozycja: **Wł cz interfejs Windows Antimalware Scan Interface (AMSI) na u ytek gł bokiego skanowania oprogramowania**. Ta funkcja zwi ksza ochron antywirusow , zapewniaj c bardziej cisłe współdziałanie systemu Windows i oprogramowania AVG w zakresie wykrywania zło liwego kodu, dzi ki czemu ochrona jest skuteczniejsza, a liczba fałszywych detekcji — mniejsza.



W oknie *Pliki skanowane przez Ochron rezydentn* mo na okre li, które pliki maj by skanowane (według ich rozszerze):

AVG Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
 Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Anti/Krus Ustawienia zaawansowane Anti-Rootkit Serwer pamięci podręcznej Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona wtasna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci 	Pliki skanowane przez Ochronę rezydentną Skanuj wszystkie pliki Wyklucz ze skanowania pliki z następującymi rozszerzeniami: Skanuj pliki infekowalne oraz określone typy dokumentów Zawsze skanuj pliki z następującymi rozszerzeniami: 386;A3X;ASP;AU3;BAT;BIN;BMP;B00;CAT;CHM;CLA;CLAS*;CMD;CNM;COM;C PL;DAT;DEV;DLL;DO*;DRV;EML;EXE;GIF;HLP;HT*;INF;INI;JPEG*;JPG;JS*;LN K;MD*;MSG;NWS;0CX;0V*;PAC;PAD;PCX;PDF;PGM;PHP*;PIF;PL*;PNG;POT;P P*;SCR;SHS;SMM;SWF;SYS;TIF;VBE;VBS;VBX;VXD;WMF;WSF;XL*;XML;ZL*; Zawsze skanuj pliki bez rozszerzeń	× •
⑦ Domyślne	😵 OK Anuluj 🕲 Zastos	uj

Zaznacz odpowiednie pole, w zale no ci od tego, czy chcesz skanowa **wszystkie pliki** czy **tylko pliki** *infekowalne i niektóre typy dokumentów*. Aby przyspieszy skanowanie, a jednocze nie zapewni maksymaln ochron , zalecamy zachowanie ustawie domy lnych. Dzi ki temu skanowane b d tylko pliki infekowalne. W odpowiedniej sekcji tego samego okna znajduje si tak e lista rozszerze plików, które maj by skanowane.

Zaznaczenie opcji **Zawsze skanuj pliki bez rozszerze** (*domy Inie wł czone*) gwarantuje, e Ochrona rezydentna b dzie skanowała tak e pliki bez rozszerze i pliki nieznanych formatów. Nie zaleca si wył czania tej opcji, poniewa pliki bez rozszerze s podejrzane.



7.4.2. Anti-Rootkit

W oknie **Ustawienia Anti-Rootkit** mo esz edytowa konfiguracj funkcji **Anti-Rootkit** oraz parametry skanowania w poszukiwaniu rootkitów. Test Anti-Rootkit jest domy In cz ci <u>Skanu całego komputera</u>:



Opcje **Skanuj aplikacje** i **Skanuj nap dy** pozwalaj szczegółowo okre li zakres skanowania Anti-Rootkit. Ustawienia te s przeznaczone dla u ytkowników zaawansowanych. Zaleca si pozostawienie wszystkich opcji wł czonych. Mo na równie wybra tryb skanowania w poszukiwaniu rootkitów:

- Szybkie skanowanie anti-rootkit skanuje wszystkie uruchomione procesy, załadowane sterowniki i folder systemowy (zazwyczaj c:\Windows)
- Pełne skanowanie anti-rootkit skanuje wszystkie uruchomione procesy, załadowane sterowniki
 i folder systemowy (zazwyczaj c:\Windows) oraz wszystkie dyski lokalne (w tym dyski flash, ale bez
 uwzgl dnienia nap dów dyskietek/płyt CD)



7.4.3. Serwer pamięci podręcznej

Okno *Ustawienia serwera pami ci podr cznej* odnosi si do procesu serwera pami ci podr cznej, który ma za zadanie przyspieszenie wszystkich typów skanowania w programie **AVG Internet Security**:

AVG. Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
 Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Anti-Rootkit Serwer pamięci podręcznej Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci 	Serwer pamięći podręcznej Ustawienia ✓ Pamięć podręczna jest włączona ✓ Włącz dodawanie nowych plików do pamięci podręcznej ✓ UWAGA! Wyłączenie którejś z tych opcji może spowodować zmniejszenie wydajności systemu. Stanowczo załeca się pozostawienie ich włączonych.	
⑦ Domyślne	😵 OK 🛛 🖓 Zastos	suj

Serwer pami ci podr cznej zbiera i przechowuje informacje o zaufanych plikach (*tych, które zostały podpisane cyfrowo przez zaufane ródło*). Pliki takie s automatycznie uznawane za bezpieczne, wi c nie musz by powtórnie skanowanie i mog zosta pomini te.

Okno Ustawienia serwera pami ci podr cznej zawiera nast puj ce opcje:

- *Wł czona pami podr czna* (opcja domy Inie wł czona) usuni cie zaznaczenia tego pola powoduje wył czenie funkcji *Serwer pami ci podr cznej* i opró nienie pami ci podr cznej. Nale y pami ta , e skanowanie mo e spowolni działanie komputera i zmniejszy jego ogóln wydajno , poniewa ka dy u ywany plik b dzie skanowany w poszukiwaniu wirusów i oprogramowania szpieguj cego.
- *Wł cz dodawanie nowych plików do pami ci podr cznej* (opcja domy lnie wł czona) usuni cie zaznaczenia tego pola powoduje wył czenie funkcji dodawania kolejnych plików do pami ci podr cznej. Wszystkie pliki zapisane w pami ci podr cznej s w niej przechowywane, dopóki funkcja nie zostanie zupełnie wył czona lub do czasu kolejnej aktualizacji bazy wirusów.

Je li nie masz wa nego powodu, aby wył czy serwer pami ci podr cznej, stanowczo zalecamy zachowanie ustawie domy Inych i zostawienie wł czonych obu opcji! Unikniesz dzi ki temu znacznego obni enia wydajno ci systemu.



7.5. Skaner poczty e-mail

W tej sekcji mo esz edytowa konfiguracj składników Skaner poczty Email oraz Anti-Spam:

7.5.1. Skaner poczty e-mail

Okno dialogowe Skaner poczty Email jest podzielone na trzy obszary:



Skanowanie poczty email

W tej sekcji mo na okre li nast puj ce, podstawowe ustawienia dla przychodz cych i wychodz cych wiadomo ci e-mail:

- **Sprawdzaj poczt przychodz c** (*domy Inie wł czone*) zaznacz lub odznacz to pole, aby wł czy /wył czy opcj skanowania wszystkich wiadomo ci e-mail dostarczanych do klienta poczty e-mail.
- Sprawdzaj poczt wychodz c (domy Inie wył czone) zaznacz lub odznacz to pole, aby wł czy /wył czy opcj skanowania wszystkich wiadomo ci e-mail wysyłanych z klienta poczty email.
- *Modyfikuj temat zainfekowanych wiadomo ci* (*domy Inie wył czone*) je li chcesz otrzymywa ostrze enia o tym, e przeskanowana wiadomo e-mail została zaklasyfikowana jako zainfekowana, zaznacz to pole i wprowad dany tekst w polu tekstowym. Ten tekst b dzie dodawany do pola "Temat" ka dej wykrytej zainfekowanej wiadomo ci e-mail, aby ułatwi ich identyfikowanie i filtrowanie. Warto domy Ina to ***WIRUS***; zaleca si jej zachowanie.



Wła ciwo ci skanowania

W tej sekcji mo na okre li sposób skanowania wiadomo ci e-mail:

- *U yj analizy heurystycznej* (*domy Inie wł czone*) zaznaczenie tego pola umo liwia korzystanie z analizy heurystycznej podczas skanowania wiadomo ci e-mail. Gdy ta opcja jest wł czona, mo liwe jest filtrowanie zał czników nie tylko według ich rozszerzenia, ale równie na podstawie ich wła ciwej zawarto ci. Opcje filtrów mog zosta dostosowane w oknie <u>Filtrowanie poczty</u>.
- *Raportuj potencjalnie niechciane programy oraz oprogramowanie szpieguj ce* (*domy lnie wł czone*) zaznacz to pole, aby wł czy skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpieguj cego oprócz wirusów. Oprogramowanie szpieguj ce nale y do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagro enie dla bezpiecze stwa, ale niektóre z takich programów mog zosta zainstalowane umy lnie. Nie zaleca si wył czania tej opcji znacz co zwi ksza ona poziom ochrony komputera.
- **Raportuj poszerzony zestaw potencjalnie niechcianych programów** (domy Inie wył czone) zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywa wi ksz ilo oprogramowania szpieguj cego, czyli programów, które s zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpo rednio od producenta, ale pó niej mog zosta wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze wi kszego bezpiecze stwa Twojego komputera. Funkcja ta mo e jednak blokowa prawidłowo działaj ce programy, dlatego te domy Inie jest wył czona.
- Skanuj wewn trz archiwów (domy Inie wł czone) zaznaczenie tego pola umo liwia skanowanie zawarto ci archiwów doł czonych do wiadomo ci e-mail.
- *Wł cz szczegółowe skanowanie* (*domy Inie wył czone*) w okre lonych sytuacjach (*np. gdy zachodzi podejrzenie, e komputer jest zainfekowany przez wirus lub zaatakowany*) mo na zaznaczy t opcj , aby aktywowa dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewno ci b d one skanowa nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Nale y pami ta , e ta metoda skanowania jest do czasochłonna.

Raportowanie zał czników wiadomo ci

W tej sekcji mo na skonfigurowa dodatkowe raporty dotycz ce potencjalnie niebezpiecznych lub podejrzanych plików. Nale y zwróci uwag na fakt, e nie zostanie wy wietlone adne okno dialogowe z ostrze eniem, a jedynie na ko cu wiadomo ci e-mail zostanie dodany tekst certyfikacji; wszystkie takie przypadki zostan wy wietlone w oknie dialogowym <u>Detekcje Ochrony poczty email:</u>

- **Raportuj archiwa chronione hasłem** archiwów (*ZIP, RAR etc.*) chronionych hasłem nie mo na skanowa w poszukiwaniu wirusów. Zaznacz to pole wyboru, aby takie archiwa były zgłaszane jako potencjalnie niebezpieczne.
- **Raportuj dokumenty chronione hasłem** dokumentów chronionych hasłem nie mo na skanowa w poszukiwaniu wirusów. Zaznacz to pole wyboru, aby dokumenty takie były zgłaszane jako potencjalnie niebezpieczne.
- **Raportuj pliki zawieraj ce makra** makro to predefiniowana sekwencja kroków maj ca ułatwia wykonywanie okre lonych czynno ci (*szeroko znane s na przykład makra programu MS Word*). Makra mog by potencjalnie niebezpieczne warto zaznaczy to pole, aby mie pewno , e pliki



zawieraj ce makra b d raportowane jako podejrzane.

- **Raportuj ukryte rozszerzenia** ukryte rozszerzenia mog maskowa podejrzane pliki wykonywalne (np. "plik.txt.exe") jako niegro ne pliki tekstowe (np. "plik.txt"). Zaznacz to pole wyboru, aby zgłasza je jako potencjalnie niebezpieczne.
- **Przeno raportowane zał czniki do Przechowalni wirusów** mo esz skonfigurowa opcje tak, aby otrzymywa powiadomienia poczt e-mail o wykrytych archiwach i dokumentach zabezpieczonych hasłem, plikach zawieraj cych makra lub ukrytych rozszerzeniach, które zostan wykryte w zał cznikach skanowanych wiadomo ci. Okre I te , czy w przypadku wykrycia takiej wiadomo ci podczas skanowania zainfekowany obiekt ma zosta przeniesiony do <u>Przechowalni</u> wirusów.

W oknie **Certyfikacja** znajduj si opcje pozwalaj ce wł czy lub wył czy **Certyfikacj poczty przychodz cej** i **wychodz cej**. Zaznaczenie parametru **Tylko z zał cznikami** sprawi, e certyfikowane b d jedynie wiadomo ci zawieraj ce zał czniki:

AVG. Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wytącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email Skaner poczty email	Certyfikacja Certyfikuj pocztę przychodzącą Tylko z załącznikami Certyfikuj pocztę wychodzącą	
Certynkacja Filtrowanie poczty ■ Serwery = ■ POP3	Tylko z załącznikami Tekst certyfikacji wiadomości e-mail: Nio zpaloziono wirurów w toj wiadomości	
III SMTP IIII IMAP IIII Anti-Spam	Nie znateziono wirusow w tej wiadomosci.	Ţ
Ochrona przeglądania sieci Identity Protection	Język tekstu certyfikacji wiadomości e-mail:	
Skany	Domyślny język instalacji	•
Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów A/C Osbons wisen M M		
⑦ Domyślne	🔮 OK Anuluj 🔮 Zastos	uj

Domy Inie tekst certyfikacji stwierdza, e *Nie znaleziono wirusów w tej wiadomo ci.* Tre t mo na jednak łatwo zmieni , korzystaj c z pola **Tekst certyfikacji wiadomo ci e-mail**, w którym mo na wpisa odpowiedni tekst. Sekcja **J zyk tekstu certyfikacji wiadomo ci e-mail** pozwala na zmian j zyka automatycznie generowanej cz ci certyfikacji (*Nie znaleziono wirusów w tej wiadomo ci*).

Uwaga: We wskazanym j zyku b dzie wy wietlany jedynie domy Iny tekst certyfikacji. Cz zdefiniowana przez u ytkownika nie zostanie automatycznie przetłumaczona!



AVG. Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
Wygląd ▲ Dźwięki Tymczasowo wytącz program AVC I Ochrona komputera I Ochrona poczty email I Ochrona poczty email I Skaner poczty email I Skaner poczty email Certyfikacja Filtrowanie poczty Serwery I POP3 SMTP I MAP Anti-Spam Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów Y/jątki Yrzechowalnia wirusów Y	Filtr załączników Usuń załączniki (tytko przychodzące) Usuń wszystkie pliki wykonywatne Usuń wszystkie dokumenty Usuń pliki o następujących rozszerzeniach (rozdzielonych przecinkami):	
⑦ Domyślne	🜍 OK Anuluj 🔮 Zastosu	ij

W oknie dialogowym *Filtr zał czników* mo na ustawia parametry skanowania zał czników do wiadomo ci e-mail. Opcja *Usu zał czniki* jest domy Inie wył czona. Je li zostanie wł czona, wszystkie zał czniki wiadomo ci zidentyfikowane jako zainfekowane lub potencjalnie niebezpieczne, b d automatycznie usuwane. Aby okre li typy zał czników, które maj by usuwane, nale y zaznaczy odpowiedni opcj :

- Usu wszystkie pliki wykonywalne -- usuwane b d wszystkie pliki *.exe
- Usu wszystkie dokumenty --- usuwane b d wszystkie pliki *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx
- Usu pliki o nast puj cych rozszerzeniach oddzielonych przecinkami usuwane b d wszystkie pliki o zdefiniowanych rozszerzeniach

W sekcji Serwery edytowa mo na parametry serwerów Skanera poczty e-mail:

- Serwer POP3
- <u>Serwer SMTP</u>
- <u>Serwer IMAP</u>

Dodanie nowego serwera poczty wychodz cej lub przychodz cej mo liwe jest za pomoc przycisku *Dodaj nowy serwer*.



AVG Internet Security	Ustawienia zaawansowane
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wytącz program AVC Ochrona komputera Ochrona poczty email Skaner poczty email Certyfikacja Filtrowanie poczty Serwery POP3 AutoPOP3 S SAMTP S MTP MAP MAP MAP MAP MAP S Anti-Spam Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki	Ustawienia Skanera poczty email Te ustawienia umożliwiają tworzenie nowego lub modyfikowanie istniejącego serwera Skanera poczty e-mail. Poprawne ustawienie serwera jest kluczowe dla prawidłowego funkcjonowania Skanera poczty e-mail i wyszukiwania wirusów. Zapoznaj się dokładnie z odpowiednim rozdziałem dokumentacji.
⑦ Domyślne	😌 OK 🛛 🖓 Zastosuj

W tym oknie dialogowym mo na zdefiniowa na potrzeby <u>Skanera poczty email</u> nowy serwer poczty przychodz cej, korzystaj cy z protokołu POP3:

AVG. Internet Securi	ty Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email E Skaner poczty email Certyfikacja Filtrowanie poczty E Serwery E POP3 AutoPOP3 I SMTP I IMAP I Anti-Spam Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki	Nazwa serwera POP3 AutoPOP3 Typ logowania • Automatyczne Staty host 110 Ustawienia dodatkowe Port lokalny (używany w kliencie poczty e-mail): 110 Potączenie: Standardowe Aktywacja serwera POP3 klienta e-mail ☑ Aktywuj ten serwer i używaj go do wysytania/otrzymywania wiadomości e-mail	
⑦ Domyślne	😵 OK 🛛 🖓 Zasto	suj

• Nazwa serwera POP3 — w tym polu mo na poda nazw nowo dodanego serwera (aby doda serwer



POP3, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycj POP3 w menu nawigacyjnym po lewej stronie).

- Typ logowania definiuje metod okre lania serwera pocztowego dla wiadomo ci przychodz cych:
 - Automatycznie logowanie jest przeprowadzane automatycznie zgodnie z ustawieniami klienta poczty e-mail.
 - Stały host po wybraniu tej opcji program b dzie zawsze korzystał z serwera okre lonego w tym miejscu. Nale y poda adres lub nazw serwera pocztowego. Nazwa logowania pozostaje niezmieniona. Jako nazwy mo na u y nazwy domeny (*np. pop.domena.com*) lub adresu IP (*np. 123.45.67.89*). Je li serwer pocztowy u ywa niestandardowego portu, mo na poda go po dwukropku, zaraz za nazw serwera (*np. pop.domena.com:8200*). Standardowym portem do obsługi komunikacji z u yciem protokołu POP3 jest 110.
- Ustawienia dodatkowe --- pozwalaj zdefiniowa bardziej szczegółowe parametry:
 - Port lokalny okre la port komunikacji dla aplikacji pocztowej. Ten sam port nale y nast pnie okre li w kliencie poczty jako port docelowy serwera POP3.
 - Poł czenie z menu rozwijanego nale y wybra rodzaj u ywanego poł czenia (*zwykłe/SSL/* domy Ine SSL). Je li zostanie wybrane poł czenie SSL, wysyłane dane s szyfrowane, co zmniejsza ryzyko ich ledzenia lub monitorowania przez strony trzecie. Funkcja ta dost pna jest tylko wtedy, gdy obsługuje j docelowy serwer pocztowy.
- Aktywacja serwera POP3 klienta poczty e-mail opcj t nale y zaznaczy /odznaczy , aby aktywowa lub dezaktywowa okre lony serwer POP3



W tym oknie dialogowym mo na zdefiniowa na potrzeby Skanera poczty Email nowy serwer poczty



przychodz cej, korzystaj cy z protokołu SMTP:

AVG. Internet Securit	ty Ustawienia zaawansowane
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVC Ochrona komputera Ochrona poczty email Skaner poczty email Certyfikacja Filtrowanie poczty Serwery Serwery POP3 SMTP	Nazwa serwera SMTP AutoSMTP Typ logowania Image: Automatyczne Stały host Image: Distance of the second secon
AutoSMTP AutoSMTP II IMAP II Anti-Spam II Ochrona przeglądania sieci Identity Protection II Skany II Zadania II Aktualizacja Wyjątki Przechowalaja wiewców	Port lokalny (używany w kliencie poczty e-mail): 25 Połączenie: Standardowe ▼ Ustawienia serwera SMTP klienta poczty e-mail ☑ Aktywuj ten serwer i używaj go do wysyłania/otrzymywania wiadomości e-mail
⑦ Domyślne	🚱 OK Anuluj 🕲 Zastosuj

- **Nazwa serwera SMTP** w tym polu mo na poda nazw nowo dodanego serwera (*aby doda* serwer SMTP, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycj SMTP w menu nawigacyjnym po lewej stronie). W przypadku automatycznie utworzonych serwerów "AutoSMTP" to pole jest nieaktywne.
- Typ logowania definiuje metod okre lania serwera pocztowego dla wiadomo ci wychodz cych:
 - Automatycznie logowanie jest przeprowadzane automatycznie zgodnie z ustawieniami klienta poczty e-mail
 - Stały host po wybraniu tej opcji program b dzie zawsze korzystał z serwera okre lonego w tym miejscu. Nale y poda adres lub nazw serwera pocztowego. Mo na u y nazwy domeny (*np. smtp.domena.com*) lub adresu IP (*np. 123.45.67.89*). Je li serwer pocztowy u ywa niestandardowego portu, mo na poda go po dwukropku za nazw serwera (*np. smtp.domena.com:8200*). Standardowym portem do komunikacji SMTP jest port 25.
- Ustawienia dodatkowe --- pozwalaj zdefiniowa bardziej szczegółowe parametry:
 - Port lokalny okre la port komunikacji dla aplikacji pocztowej. Ten sam port nale y nast pnie okre li w aplikacji pocztowej jako port komunikacji SMTP.
 - Poł czenie z menu rozwijanego nale y wybra rodzaj u ywanego poł czenia (*zwykłe/SSL/* domy Ine SSL). Je li zostanie wybrane poł czenie SSL, wysyłane dane s szyfrowane, co zmniejsza ryzyko ich ledzenia lub monitorowania przez strony trzecie. Funkcja ta dost pna jest tylko wtedy, gdy obsługuje j docelowy serwer pocztowy.
- Aktywacja serwera SMTP klienta poczty e-mail zaznacz/odznacz to pole, aby wł czy / wył czy okre lony powy ej serwer SMTP



AVG Internet Security	🗆 Ustawienia zaawansowane	×
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wytącz program AVC Ochrona komputera Ochrona poczty email Certyfikacja Filtrowanie poczty Ssawery SSMTP MAP AutoIMAP MAT-Spam Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Drzackawa toja wierwów.	Ustawienia Skanera poczty email Te ustawienia umożliwiają tworzenie nowego lub modyfikowanie istniejącego serwera Skanera poczty e-mail. Poprawne ustawienie serwera jest kluczowe dla prawidłowego funkcjonowania Skanera poczty e-mail i wyszukiwania wirusów. Zapoznaj się doktadnie z odpowiednim rozdziałem dokumentacji.	
⑦ Domyślne	🕑 OK Anuluj 🔮 Zastosuj	

W tym oknie dialogowym mo na zdefiniowa na potrzeby <u>Skanera poczty email</u> nowy serwer poczty wychodz cej, korzystaj cy z protokołu IMAP:

AVG Internet Securi	ty Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email E Skaner poczty email Certyfikacja Filtrowanie poczty E Serwery E POP3 E Serwery E IMAP AutoIMAP E IMAP AutoIMAP E Anti-Spam Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki	Nazwa serwera IMAP AutoIMAP Typ logowania • Automatyczne • Staty host • 143 • Ustawienia dodatkowe Port lokalny (używany w kliencie poczty e-mail): • 143 Potączenie: Standardowe Aktywacja serwera IMAP klienta e-mail ✓ Aktywuj ten serwer i używaj go do wysytania/otrzymywania wiadomości e-mai	
O Domyślne	🔮 OK Anuluj 🔮 Zasto	suj

• Nazwa serwera IMAP — w tym polu mo na poda nazw nowo dodanego serwera (aby doda serwer



IMAP, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycj IMAP w menu nawigacyjnym po lewej stronie).

- Typ logowania definiuje metod okre lania serwera pocztowego dla wiadomo ci wychodz cych:
 - Automatycznie logowanie jest przeprowadzane automatycznie zgodnie z ustawieniami klienta poczty e-mail
 - Stały host po wybraniu tej opcji program b dzie zawsze korzystał z serwera okre lonego w tym miejscu. Nale y poda adres lub nazw serwera pocztowego. Mo na u y nazwy domeny (*np. smtp.domena.com*) lub adresu IP (*np. 123.45.67.89*). Je li serwer pocztowy u ywa niestandardowego portu, mo na poda go po dwukropku za nazw serwera (*np. imap.domena.com:8200*). Standardowym portem protokołu IMAP jest port 143.
- Ustawienia dodatkowe --- pozwalaj zdefiniowa bardziej szczegółowe parametry:
 - Port lokalny u ywany w okre la port komunikacji przeznaczony dla aplikacji pocztowej.
 Ten sam port nale y nast pnie okre li w aplikacji pocztowej jako port do komunikacji IMAP.
 - Poł czenie z menu rozwijanego nale y wybra rodzaj u ywanego poł czenia (*zwykłe/SSL/* domy Ine SSL). Je li zostanie wybrane poł czenie SSL, dane b d szyfrowane, co zmniejsza ryzyko ich ledzenia lub monitorowania przez inne osoby. Funkcja ta dost pna jest tylko wtedy, gdy obsługuje j docelowy serwer pocztowy.
- Aktywacja serwera IMAP klienta poczty e-mail zaznacz/odznacz to pole, aby wł czy / wył czy okre lony powy ej serwer IMAP



7.5.2. Anti-Spam

W oknie dialogowym Ustawienia składnika Anti-Spam mo na zaznaczy pole Wł cz ochron Anti-Spam



(albo usun jego zaznaczenie), aby wł czy (lub wył czy) skanowanie wiadomo ci e-mail w poszukiwaniu spamu. Ta opcja jest domy Inie wł czona i jak zwykle nie zaleca si zmiany jej konfiguracji bez wa nego powodu.

W tym samym oknie mo na tak e wybra mniej lub bardziej agresywne poziomy oceny. Filtr **Anti-Spam** przypisuje ka dej wiadomo ci ocen (*tj. wska nik informuj cy, jak bardzo jej tre przypomina SPAM*) na podstawie kilku dynamicznych technik skanowania. Ustawienie **Oznacz wiadomo jako spam, je li ocena jest wy sza ni** mo na dostosowa , wpisuj c warto lub przesuwaj c suwak w lewo albo w prawo.

Warto ci musz mie ci si w zakresie od 50 do 90. Poni ej przedstawiono opis progów oceny:

- *Warto* 80-90 wiadomo ci e-mail, które stanowi potencjalny spam, s poprawnie odfiltrowywane. Niektóre z wiadomo ci, które nie s spamem, mog tak e zosta przypadkowo odfiltrowane.
- *Warto* 60–79 umiarkowanie agresywna konfiguracja. Wiadomo ci e-mail, które mog stanowi spam, s poprawnie odfiltrowywane. Po dane wiadomo ci (które nie s spamem) mog zosta przypadkowo zablokowane.
- *Warto* 50–59 bardzo agresywna konfiguracja. Po dane wiadomo ci e-mail s odfiltrowywane w równym stopniu co wiadomo ci stanowi ce spam. *Nie zalecamy stosowania tego progu podczas normalnej pracy.*

W oknie **Ustawienia podstawowe** mo na równie dokładniej zdefiniowa sposób traktowania spamu wykrytego w wiadomo ciach e-mail:

- **Przenie wiadomo do folderu wiadomo ci- mieci** (tylko plugin Microsoft Outlook) je li ta opcja jest zaznaczona, wykryty spam b dzie automatycznie przenoszony do wskazanego folderu wiadomo ci- mieci w kliencie poczty e-mail MS Outlook. Obecnie funkcja ta nie jest obsługiwana przez pozostałych klientów poczty e-mail.
- **Dodaj odbiorców wysłanych wiadomo ci e-mail do** <u>białej listy</u> zaznacz to pole, aby potwierdzi , e masz zaufanie do odbiorców wysłanych przez Ciebie wiadomo ci e-mail, a wi c poczta przychodz ce z ich kont ma zawsze by dostarczana.
- **Zmodyfikuj temat wiadomo ci oznaczonych jako spam** je li opcja ta jest zaznaczona, wszystkie wykryte wiadomo ci zawieraj ce spam b d oznaczane (w temacie) wskazan fraz lub znakiem; dany tekst mo na wpisa w polu znajduj cym si poni ej.
- **Pytaj przed wysłaniem raportu o bł dnym wykryciu** opcja ta jest dost pna, je li podczas instalacji u ytkownik zdecydował si uczestniczy w projekcie <u>Ustawienia prywatno ci</u>. Zgoda ta jest równoznaczna z raportowaniem wykrytych zagro e firmie AVG. Raporty tworzone s automatycznie. Mo na jednak zaznaczy to pole wyboru, aby przed wysłaniem raportu o wykrytym spamie do firmy AVG było wy wietlane pytanie, czy dana wiadomo faktycznie zawiera spam.



Okno **Ustawienia wydajno ci mechanizmu** (poł czone elementem **Wydajno** z lewej cz ci okna nawigacji) oferuje ustawienia wydajno ci składnika **Anti-Spam**:

AVG Internet Security	Ustawienia zaawansowane 🗖 🗴
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVC	Ustawienia wydajności mechanizmu
 Ochrona komputera Ochrona poczty email Skaner poczty email 	Komputer stacjonarny niższej Komputer stacjonarny wysokiej klasy klasy
■ Anti-Spam Ustawienia Wydajność Biała lista Czarna lista	Silnik skladnika Anti-Spam zostanie skonfigurowany na bazie danego profilu, dostępnych zasobów lokalnych oraz historii ruchu sieciowego.
 Ustawienia zaawansowane Ochrona przeglądania sieci Identity Protection 	
 Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna 	[≌] Włącz sprawdzanie online Określa, czy w celu określenia oceny jest nawiązywana komunikacja z siecią Mailshell SpamLabs.
Domyślne	🜍 OK Anuluj 🔮 Zastosuj

Przesu suwak w lewo lub w prawo, aby zmieni poziom wydajno ci skanowania pomi dzy opcjami *Komputer ni szej klasy / Komputer wysokiej klasy*.

- *Komputer ni szej klasy* podczas skanowania w poszukiwaniu spamu adne reguły nie b d brane pod uwag . Tylko dane szkoleniowe s u ywane do identyfikacji. Ten tryb nie jest zalecany do cz stego stosowania, chyba e konfiguracja sprz towa komputera jest bardzo słaba.
- *Komputer wysokiej klasy* tryb ten zajmie znaczn ilo pami ci. W czasie skanowania w poszukiwaniu spamu stosowane b d nast puj ce funkcje: pami podr czna dla reguł i definicji spamu, reguły podstawowe i zaawansowane, adresy IP spamerów i inne bazy danych.

Opcja *Wł cz sprawdzanie online* jest domy Inie wł czona. Pozwala ona skuteczniej wykrywa spam dzi ki współpracy z serwerami <u>Mailshell</u>. Skanowane dane s porównywane z bazami danych online firmy <u>Mailshell</u>.

Zwykle zaleca si zachowanie ustawie domy lnych i zmian ich tylko w uzasadnionych przypadkach. Wszelkie zmiany konfiguracji powinny by wprowadzane wył cznie przez u ytkowników, którzy doskonale wiedz , co robi !

Klikni cie elementu **Biała lista** pozwala otworzy okno dialogowe **Lista zatwierdzonych nadawców poczty** *e-mail* **zawieraj ce list akceptowanych adresów nadawców i nazw domen, z których wysyłane wiadomo ci nigdy nie s oznaczane jako spam.**



AVG Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
Wygląd 🔶	Lista zatwierdzonych nadawców poczty e-mail	
Tymczasowo wyłacz program AVG	Lista zatwierdzonych nadawców poczty e-mail	
🖽 Ochrona komputera		
🗖 Ochrona poczty email		
Skaner poczty email		
🖬 Anti-Spam		
Ustawienia		
Wydajność		
Biała lista		
Czarna lista		
🗉 Ustawienia zaawansowane		
🗷 Ochrona przeglądania sieci		
Identity Protection		
🖬 Skany		
🖬 Zadania		
🗉 Aktualizacja		
Wyjątki		
Przechowalnia wirusów		
AVG Ochrona własna	Edvtui Eksportui Importui	
		- 1
⑦ Domyślne	🔞 OK Anuluj 🖗 Zastosuj	

W interfejsie tym mo na utworzy list nadawców, którzy nigdy nie wysyłaj niepo danych wiadomo ci (spamu). Mo na tak e utworzy list nazw całych domen (np. *avg.com*), które nie wysyłaj spamu. Je li lista adresów nadawców i/lub nazw domen jest ju gotowa, jej elementy mo na wprowadza pojedynczo lub importowa wszystkie adresy jednocze nie.

Przyciski kontrolne

Dost pne s nast puj ce przyciski kontrolne:

- *Edytuj* przycisk ten słu y do otwarcia okna dialogowego, w którym mo na r cznie wprowadzi list adresów (*równie za pomoc metody "kopiuj i wklej"*). Ka d pozycj (*nadawc lub nazw domeny*) nale y wprowadzi w osobnym wierszu.
- *Eksportuj* je eli z jakiego powodu chcesz wyeksportowa wpisy, mo esz u y tego przycisku. Wszystkie wpisy zastan zapisane w zwykłym pliku tekstowym.
- *Importuj* je eli masz plik tekstowy z adresami e-mail lub nazwami domen, mo esz go zaimportowa za pomoc tego przycisku. Plik musi zawiera w ka dym wierszu dokładnie jedn pozycj (*adres, nazwa domeny*).



Klikni cie pozycji *Czarna lista* pozwala otworzy globaln list zablokowanych adresów indywidualnych nadawców i domen, z których wiadomo ci zawsze s oznaczane jako spam.

AVG. Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
Wygląd 🔶	Lista zablokowanych nadawców poczty e-mail	
Jozwięki Tymczasowo wyłącz program AVG © Ochrona komputera © Ochrona poczty email I Skaner poczty email I Skaner poczty email I Anti-Spam Ustawienia Wydajność Biała lista Czarna lista I Ustawienia zaawansowane I Ochrona przeglądania sieci Identity Protection I Skany I Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna	Lista zablokowanych nadawców poczty e-mail Edytuj Eksportuj Importuj	
⑦ Domyślne	😌 OK 🛛 🖓 Zastos	uj

W interfejsie edycji mo na utworzy list nadawców, którzy wysyłaj lub prawdopodobnie b d wysyłali niepo dane wiadomo ci (*spam*). Mo na tak e utworzy list pełnych nazw domen (*np. spammingcompany.com*), z których otrzymujesz (lub spodziewasz si otrzymywa) spam. Wszystkie adresy e-mail z listy tych adresów/domen b d identyfikowane jako spam. Je li lista adresów nadawców i/lub nazw domen jest ju gotowa, jej elementy mo na wprowadza pojedynczo lub importowa wszystkie adresy jednocze nie.

Przyciski kontrolne

Dost pne s nast puj ce przyciski kontrolne:

- *Edytuj* przycisk ten słu y do otwarcia okna dialogowego, w którym mo na r cznie wprowadzi list adresów (*równie za pomoc metody "kopiuj i wklej"*). Ka d pozycj (*nadawc lub nazw domeny*) nale y wprowadzi w osobnym wierszu.
- *Eksportuj* je eli z jakiego powodu chcesz wyeksportowa wpisy, mo esz u y tego przycisku. Wszystkie wpisy zastan zapisane w zwykłym pliku tekstowym.
- *Importuj* je eli masz plik tekstowy z adresami e-mail lub nazwami domen, mo esz go zaimportowa za pomoc tego przycisku.



Gał Ustawienia eksperta zawiera wiele dodatkowych opcji funkcji Anti-Spam. Ustawienia te s przeznaczone wył cznie dla do wiadczonych u ytkowników (zwykle administratorów sieci), którzy chc szczegółowo skonfigurowa filtry antyspamowe w celu uzyskania optymalnej ochrony serwerów poczty. Z tego wzgl du nie istniej tematy pomocy dla poszczególnych okien dialogowych, a jedynie krótkie opisy odpowiednich opcji, dost pne bezpo rednio w interfejsie u ytkownika. Stanowczo zalecamy pozostawienie tych ustawie bez zmian, je li nie posiadasz pełnej wiedzy na temat zaawansowanych ustawie silnika antyspamowego Spamcatcher (MailShell Inc.). Nieodpowiednie zmiany mog skutkowa obni on wydajno ci lub nieprawidłowym działaniem składnika.

Aby mimo wszystko zmieni konfiguracj składnika Anti-Spam na bardzo zaawansowanym poziomie, nale y post powa zgodnie z instrukcjami wy wietlanymi w interfejsie u ytkownika. W ka dym oknie znajdziesz jedn , konkretn funkcj , któr mo esz edytowa . Jej opis jest zawsze widoczny w tym samym oknie. Mo esz edytowa nast puj ce parametry:

- *Filtry* lista j zyków, lista krajów, akceptowane adresy IP, zablokowane adresy IP, zablokowane kraje, zablokowane zestawy znaków, fałszywi nadawcy
- RBL serwery RBL, trafienia wielokrotne, próg, limit czasu, maksymalna liczba adresów IP
- Poł czenie internetowe limit czasu, serwer proxy, uwierzytelnianie na serwerze proxy

7.6. Ochrona przeglądania sieci

Okno Ustawienia LinkScanner pozwala zaznaczy /odznaczy nast puj ce funkcje:



• *Wł cz funkcj Surf-Shield* — (*domy Inie wł czona*): aktywna ochrona przed niebezpiecznymi witrynami napotykanymi w internecie (*w czasie rzeczywistym*). Znane zło liwe witryny i ich niebezpieczna zawarto blokowane s ju w momencie otwarcia ich przez u ytkownika za pomoc



przegl darki (lub jakiejkolwiek innej aplikacji korzystaj cej z protokołu HTTP).

7.6.1. Ochrona Sieci

AVG Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci LinkScanner Surf-Shield Ochrona Sieci Ustawienia zaawansowane Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci	Ustawienia Ochrony Sieci Włącz Ochronę sieci Po wtączeniu Ochrony Sieci WWW konieczne jest ponowne uruchomienie przeglądarki internetowej. Po wytączeniu Ochrony Sieci WWW konieczne jest odświeżenie wyświetlanej aktualnie strony internetowej. Tryb powiadamiania o zagrożeniach Standardowe okno dialogowe (zalecane) Powiadomienia w obszarze systemowym Sygnalizacja poprzez ikonę na pasku zadań 	
⑦ Domyślne	💡 OK Anuluj 🔮 Zasto	suj

Okno Ochrona Sieci zawiera nast puj ce opcje:

- Wł cz Ochron Sieci (domy Inie wł czone) wł cza/wył cza wszystkie usługi składnika Ochrona Sieci. Zaawansowane ustawienia Ochrony Sieci znajduj si w kolejnym oknie, nazwanym Ochrona w Internecie.
- Wł cz AVG Accelerator (domy Inie wł czone) wł cza/wył cza usług AVG Accelerator. Usługa AVG Accelerator pozwala na płynniejsze odtwarzanie filmów online i łatwiejsze pobieranie dodatkowych plików. W czasie działania składnika AVG Accelerator b dzie wy wietlane odpowiednie powiadomienie nad ikon AVG w zasobniku systemowym:



Tryb powiadamiania o zagro eniach

W dolnej cz ci okna mo na wybra sposób informowania o wykrytych potencjalnych zagro eniach: za pomoc zwykłych okien dialogowych, powiadomie w dymkach lub ikony na pasku zada .



AVG. Internet Security	V Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wytącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci LinkScanner Surf-Shield Ochrona Sieci Ustawienia zaawansowane Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci	Ochrona w sieci WWW Sprawdzaj archiwa Zgłoś potencjalnie niechciane aplikacje i zagrożenia ze strony oprogramowania szpiegującego Zgłoś rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji Użyj analizy heurystycznej Kłącz szczegółowe skanowanie Skanuj szyfrowany ruch sieciowy (TLS i SSL) Uwzględnij ruch z serwerów z certyfikatami o rozszerzonej weryfikacji (EV) Skanuj pobrane wykonywalne pliki za pomocą funkcji Ochrona rezydentna Maksymalny rozmiar pliku skanowany przez funkcję Ochrona sieci 200 KB	
⑦ Domyślne	💡 OK Anutuj 🔮 Zastost	лj

W oknie dialogowym **Ochrona w Internecie** mo na edytowa konfiguracj składnika dotycz c skanowania zawarto ci witryn internetowych. Interfejs pozwala modyfikowa nast puj ce ustawienia:

- **Sprawdzaj archiwa** (*domy Inie wył czona*): skanowanie ma obejmowa tak e archiwa zawarte na wy wietlanych stronach internetowych.
- *Raportuj potencjalnie niechciane aplikacje oraz oprogramowanie szpieguj ce* (*domy lnie wł czone*): zaznaczenie tego pola umo liwi skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpieguj cego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpieguj ce nale y do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagro enie dla bezpiecze stwa, ale niektóre z takich programów mog zosta zainstalowane umy lnie. Nie zaleca si wył czania tej opcji znacz co zwi ksza ona poziom ochrony komputera.
- Zgło rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji (domy Inie wył czone): zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywa wi ksz ilo oprogramowania szpieguj cego, czyli programów, które s zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpo rednio od producenta, ale pó niej mog zosta wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze wi kszego bezpiecze stwa Twojego komputera. Funkcja ta mo e jednak blokowa prawidłowo działaj ce programy, dlatego te domy Inie jest wył czona.
- **U** yj heurystyki (domy Inie wł czone): skanowanie zawarto ci wy wietlanych stron ma wykorzystywa analiz heurystyczn (dynamiczn emulacj instrukcji skanowanego obiektu w wirtualnym rodowisku).
- *Wł cz szczegółowe skanowanie* (*domy Inie wył czone*): w okre lonych sytuacjach (*gdy zachodzi podejrzenie, e komputer jest zainfek owany*) mo na zaznaczy t opcj, aby aktywowa dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewno ci b d



one skanowa nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Nale y pami ta , e ta metoda skanowania jest do czasochłonna.

- Skanuj szyfrowany ruch sieciowy (TLS i SSL) (domy Inie wł czone): pozostaw t opcj zaznaczon , aby program AVG skanował tak e cał szyfrowan komunikacj sieciow , czyli poł czenia obsługiwane za pomoc protokołów zabezpiecze (SSL i jego nowszej wersji TLS). To ustawienie dotyczy witryn internetowych korzystaj cych z protokołu HTTPS oraz poł cze z klientami e-mail korzystaj cych z protokołu TLS/SSL. Obj ty ochron ruch sieciowy zostaje odszyfrowany, przeskanowany pod k tem zło liwego oprogramowania i ponownie zaszyfrowany w celu bezpiecznego dostarczenia do komputera. W ramach tej opcji mo esz wybra ustawienie Uwzgl dnij ruch z serwerów z certyfikatami o rozszerzonej weryfikacji (EV), aby skanowa tak e szyfrowan komunikacj sieciow z serwerów z certyfikatem o rozszerzonej weryfikacji. Dlatego witryny internetowe posiadaj ce taki certyfikat s bardziej zaufane (wyst puje mniejsze prawdopodobie stwo, e rozpowszechniaj zło liwe oprogramowanie). Z tego powodu mo esz nie zdecydowa si na skanowanie ruchu przychodz cego z serwerów z certyfikatem EV, co nieco przyspieszy obsług komunikacji szyfrowanej.
- Skanuj pobrane wykonywalne pliki za pomoc funkcji Ochrona rezydentna (domy lnie wł czone): skanowanie plików wykonywalnych (typowe rozszerzenia to exe, bat i com) po ich pobraniu. Działanie Ochrony rezydentnej polega na skanowaniu plików przed ich pobraniem w celu zapewnienia, e aden zło liwy kod nie dostanie si do komputera. Ten rodzaj skanowania jest jednak ograniczony warto ci opcji Maksymalny rozmiar cz ci skanowanego pliku zobacz nast pny element w tym oknie dialogowym. Z tego wzgl du du e pliki s skanowane cz ciami (dotyczy to tak e wi kszo ci plików wykonywalnych). Pliki wykonywalne mog wykonywa ró ne zadania w komputerze, dlatego powinny by w 100% bezpieczne. Ich bezpiecze stwo mo na zapewni , skanuj c ich cz ci jeszcze przed pobraniem oraz całe pliki po pobraniu. Zalecamy pozostawienie zaznaczenia tej opcji. W przypadku odznaczenia tej opcji oprogramowanie AVG mo e nadal wykrywa potencjalnie niebezpieczny kod. W wi kszo ci przypadków nie b dzie jednak mo liwe zbadanie pliku wykonywalnego jako cało ci, co mo e czasami prowadzi do wy wietlania fałszywych alarmów.

Suwak w dolnej cz ci tego okna dialogowego umo liwia zdefiniowanie warto ci **Maksymalny rozmiar cz ci skanowanego pliku** — je li wy wietlana strona zawiera pliki, mo na skanowa ich zawarto jeszcze przed pobraniem na dysk twardy. Poniewa jednak skanowanie obszernych plików zajmuje dłu szy czas, otwieranie stron internetowych mo e zosta znacznie spowolnione. Za pomoc tego suwaka mo na okre li maksymalny rozmiar plików, które maj by skanowane przez składnik **Ochrona Sieci**. Nawet je li pobierany plik jest wi kszy od wybranego limitu i nie zostanie przeskanowany przez Ochron Sieci, nie zmniejsza to Twojego bezpiecze stwa: je li plik jest zainfekowany, **Ochrona rezydentna** natychmiast to wykryje.

7.7. Identity Protection

Identity Protection to składnik chroni cy przed wszelkimi rodzajami zło liwego kodu (*oprogramowanie szpieguj ce, boty, kradzie e to samo ci*) przy u yciu technologii behawioralnych zdolnych wykrywa równie najnowsze wirusy (*szczegółowy opis funkcji składnika znajduje si w rozdziale <u>Identity Protection</u>*).

Okno dialogowe **Ustawienia Identity Protection** umo liwia wł czenie/wył czenie podstawowych funkcji składnika <u>Identity Protection</u>:



avg	Internet Security	Ustawienia zaawansowane	- x
Wyglad Dźwięk Tymcza Ochron Cohron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Schron Sc	i sowo wyłącz program AVG a komputera a poczty email a przeglądania sieci Protection kacja owalnia wirusów nrona własna enia prywatności błędny status visor - Znane sieci	Ustawienia składnika Identity Protection ✓ Aktywuj Identity Protection ✓ Zawsze pytaj ✓ Automatycznie poddawaj kwarantannie wykryte zagrożenia ✓ Automatycznie poddawaj kwarantannie znane zagrożenia	
?	Domyślne	💡 OK Anuluj 🌍	Zastosuj

Aktywuj Identity Protection (opcja domy Inie wł czona) — usu zaznaczenie tego pola, aby wył czy składnik <u>To samo</u>. Stanowczo odradza si wył czanie tej funkcji bez wa nego powodu! Je li składnik Identity Protection jest aktywny, mo na okre li jego zachowanie w przypadku wykrycia zagro enia:

- Zawsze pytaj w przypadku wykrycia zagro enia u ytkownik zostanie zapytany, czy dany proces ma zosta poddany kwarantannie. Dzi ki temu aplikacje, które maj zosta uruchomione, nie zostan usuni te.
- Automatycznie poddawaj kwarantannie wykryte zagro enia zaznacz to pole wyboru, aby wszystkie wykryte zagro enia były natychmiast przenoszone w bezpieczne miejsce (do Przechowalni wirusów). Je li ustawienia domy lne zostan zachowane, w przypadku wykrycia zagro enia u ytkownik zostanie zapytany, czy dany proces ma zosta przeniesiony do kwarantanny. Dzi ki temu aplikacje, które maj pozosta uruchomione, nie zostan usuni te.
- Automatycznie poddawaj kwarantannie znane zagro enia (opcja domy Inie wł czona) zaznaczenie tej opcji powoduje, e wszystkie aplikacje uznane za potencjalnie zło liwe oprogramowanie s automatycznie i natychmiast poddawane kwarantannie (przenoszone do <u>Przechowalni wirusów</u>).

7.8. Skany

Zaawansowane ustawienia skanowania s podzielone na cztery kategorie odnosz ce si do okre lonych typów testów:

- Skan całego komputera standardowe, zdefiniowane wst pnie skanowanie całego komputera.
- <u>Skan wybranych plików lub folderów</u> standardowe, zdefiniowane wst pnie skanowanie wskazanych obszarów komputera



- <u>Skan rozszerzenia powłoki</u> skanowanie wybranych obiektów bezpo rednio z interfejsu Eksploratora Windows.
- Skan urz dze wymiennych skanowanie urz dze wymiennych podł czonych do komputera.

7.8.1. Skan całego komputera

Opcja **Skan całego komputera** umo liwia edycj parametrów jednego z testów zdefiniowanych wst pnie przez dostawc oprogramowania, tj. <u>Skan całego komputera</u>:



Ustawienia skanowania

Obszar Ustawienia skanowania zawiera list parametrów skanowania, które mo na wł cza i wył cza :

- Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania (domy Inie wł czone) je eli podczas skanowania zostanie wykryty wirus, system AVG podejmie prób automatycznego wyleczenia go. Je li zainfekowany plik nie mo e zosta wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do Przechowalni wirusów.
- *Raportuj potencjalnie niechciane programy oraz oprogramowanie szpieguj ce* (*domy Inie wł czone*) zaznacz to pole, aby wł czy skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpieguj cego oprócz wirusów. Oprogramowanie szpieguj ce nale y do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagro enie dla bezpiecze stwa, ale niektóre z takich programów mog zosta zainstalowane umy Inie. Nie zaleca si wył czania tej opcji znacz co zwi ksza ona poziom ochrony komputera.
- Raportuj poszerzony zestaw potencjalnie niechcianych programów (domy Inie wył czone) zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywa wi ksz ilo oprogramowania szpieguj cego, czyli



programów, które s zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpo rednio od producenta, ale pó niej mog zosta wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze wi kszego bezpiecze stwa Twojego komputera. Funkcja ta mo e jednak blokowa prawidłowo działaj ce programy, dlatego te domy Inie jest wył czona.

- Skanuj w poszukiwaniu ledz cych plików cookie (domy Inie wył czone) ten parametr okre la, czy wykrywane maj by pliki cookie; (u ywane w protokole HTTP do uwierzytelniania, ledzenia i przechowywania okre lonych informacji o u ytkownikach, np. preferencji wygl du witryny i zawarto ci koszyków w sklepach internetowych).
- Skanuj wewn trz archiwów (domy Inie wył czone) ten parametr okre Ia, czy skanowanie ma obejmowa równie wszystkie pliki znajduj ce si wewn trz archiwów, np. ZIP, RAR itd.
- **U** yj heurystyki (domy Inie wł czone) analiza heurystyczna (dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w rodowisku maszyny wirtualnej) b dzie jedn z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.
- **Skanuj rodowisko systemu** (*domy Inie wł czone*) skanowanie obejmie tak e obszary systemowe komputera.
- *Wł cz szczegółowe skanowanie* (*domy Inie wył czone*) w okre lonych sytuacjach (*gdy zachodzi podejrzenie, e komputer jest zainfek owany*) mo na zaznaczy t opcj, aby aktywowa dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewno ci b d one skanowa nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Nale y pami ta , e ta metoda skanowania jest do czasochłonna.
- Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit (domy Inie wł czone) skan Anti-Rootkit sprawdza komputer pod k tem rootkitów, czyli programów i technik pozwalaj cych ukry działanie szkodliwego oprogramowania. Wykrycie programu typu rootkit nie jest równoznaczne z tym, e komputer jest zainfekowany. W niektórych przypadkach pewne sterowniki lub elementy zwykłych aplikacji mog omyłkowo zosta zaklasyfikowane jako programy typu rootkit.

Mo esz tak e zdecydowa, czy chcesz wykona skanowanie

- Wszystkie typy plików z opcj zdefiniowania wyj tków skanera przez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerze plików (po zapisaniu przecinki zostaj zamienione na redniki), które maj by pomijane.
- Wybrane typy plików skanowane b d tylko pliki, które mog zosta zainfekowane (pliki, które nie mog zosta zainfekowane, nie b d skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne) z uwzgl dnieniem plików multimedialnych (plików wideo i audio je li to pole pozostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci si jeszcze bardziej, poniewa takie pliki cz sto s du e, a nie s podatne na infekcje). Za pomoc rozszerze mo na okre li , które pliki maj by zawsze skanowane.
- Opcjonalnie mo na wybra pozycj **Skanowanie plików bez rozszerzenia** ta opcja jest domy lnie wł czona i zaleca si , aby nie zmienia tego stanu bez wa nego powodu. Pliki bez rozszerzenia s podejrzane i powinny by skanowane za ka dym razem.



Okre I, jak długo ma trwa skanowanie

W obszarze **Okre I, jak długo ma trwa skanowanie** mo na okre li dan szybko skanowania, która jest zale na od poziomu wykorzystania zasobów systemowych. Domy Ina warto tej opcji to poziom *Zale ny od u ytkownika*, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Je li skanowanie ma przebiega szybciej, poziom wykorzystania zasobów wzro nie, co mo e spowolni działanie innych procesów i aplikacji (*opcji mo na miało u ywa wtedy, gdy komputer jest wł czony, ale nikt na nim nie pracuje*). Mo na tak e obni y wykorzystanie zasobów, co przedłu y jednocze nie czas skanowania.

Ustaw dodatkowe raporty skanowania...

Klikni cie linku **Ustaw dodatkowe raporty skanowania** powoduje otwarcie osobnego okna dialogowego **Raporty skanowania**, w którym mo na okre li szczegółowo raportów, zaznaczaj c dane elementy:

AVG Internet Security		ty ×
Ra	porty skanow	ania
Raportuj wyk 🗹	luczone pliki lub fold w	ery znajdujące się na
🗌 Raportuj arch	niwa chronione hasłe	m
🗌 Raportuj doki	umenty chronione ha	stem
🗌 Raportuj zabl	okowane pliki	
🗌 Raportuj pliki	zawierające makra	
🗌 Raportuj ukry	/te rozszerzenia	
?	ОК	Anuluj



7.8.2. Skan wybranych plików/folderów

Interfejs edycji **Skanuj wybrane pliki lub foldery** jest prawie identyczny jak okno dialogowe <u>Skan całego</u> <u>komputera</u>, ale w przypadku okna <u>Skan całego komputera</u> ustawienia domy Ine s bardziej restrykcyjne:

AVG. Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG © Ochrona komputera © Ochrona poczty email © Ochrona przeglądania sieci Identity Protection © Skany Skanu cały komputer Skan z poziomu rozszerzenia pow Skanowanie urządzeń wymiennyc © Zadania © Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Igoncuj błędny status AVG Advisor - Znane sieci	Ustawienia skanowania Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania Potwierdzenie będzie nadal wymagane w przypadku rootkitów Zgłoś potencjalnie niechciane aplikacje i zagrożenia ze strony oprogramowania szpiegującego Zgłoś rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji Skanuj w poszukiwaniu śledzących plików cookie Skanuj wewnątrz archiwów Uzyj heurystyki Skanuj środowisko systemu Wtącz szczegótowe skanowanie Wszystkie typy plików Zdefiniuj wykluczone rozszerzenia: Skanuj tylko pliki infekowalne Skanuj pliki multimedialne	
⑦ Domyślne	😵 OK Anuluj 🚱 Zasto	suj

Wszystkie parametry ustawiane w tym oknie dialogowym odnosz si tylko do obszarów wybranych za pomoc opcji <u>Skanuj wybrane pliki lub foldery</u>.

Uwaga: Opis poszczególnych parametrów zawiera rozdział <u>Ustawienia zaawansowane AVG / Skany / Skan</u> <u>całego komputera</u>.

7.8.3. Skan z poziomu rozszerzenia powłoki

Analogicznie do elementu <u>Skan całego komputera</u>, **Skan rozszerzenia powłoki** tak e oferuje szereg opcji umo liwiaj cych edycj parametrów domy Inych. W tym przypadku konfiguracja odnosi si do <u>skanowania</u> <u>okre lonych obiektów bezpo rednio z interfejsu Eksploratora Windows</u> (*rozszerzenie powłoki*); zobacz rozdział <u>Skanowanie z poziomu Eksploratora Windows</u>:





Opcje edycji s niemal identyczne jak te, które s dost pne w przypadku opcji <u>Skan całego komputera</u>. Jednak ustawienia domy Ine obu skanów ró ni si (*np. funkcja Skan całego komputera nie sprawdza archiwów, ale skanuje rodowisko systemowe, podczas gdy Skan rozszerzenia powłoki — odwrotnie*).

Uwaga: Opis poszczególnych parametrów zawiera rozdział <u>Ustawienia zaawansowane AVG / Skany / Skan</u> <u>całego komputera</u>.

Podobnie jak w przypadku okna <u>Skan całego komputera</u>, okno dialogowe **Skan rozszerzenia powłoki** równie zawiera sekcj o nazwie **Wy wietlanie post pu i wyników skanowania**, w której mo na okre li , czy informacje o post pie i wynikach skanowania maj by dost pne z poziomu interfejsu u ytkownika systemu AVG. Mo liwa jest równie taka konfiguracja, przy której wyniki skanowania b d prezentowane tylko w razie wykrycia infekcji.



7.8.4. Skanowanie urządzeń wymiennych

Okno konfiguracji **Skanu urz dze wymiennych** jest równie bardzo podobne do okna dialogowego <u>Skan</u> <u>całego komputera</u>:



Skan urz dze wymiennych jest uruchamiany automatycznie po podł czeniu do komputera dowolnego urz dzenia wymiennego. Domy Inie jest on wył czony. Skanowanie urz dze wymiennych w poszukiwaniu potencjalnych zagro e jest jednak bardzo wa ne, poniewa s one cz stym ródłem infekcji. Je li skan ma by uruchamiany automatycznie, nale y zaznaczy opcj *Wł cz skanowanie urz dze wymiennych*.

Uwaga: Opis poszczególnych parametrów zawiera rozdział <u>Ustawienia zaawansowane AVG / Skany / Skan</u> <u>całego komputera</u>.

7.9. Zaplanowane zadania

W oknie Zadania mo na edytowa domy Ine ustawienia nast puj cych pozycji:

- Skan zaplanowany
- Harmonogram aktualizacji definicji
- Harmonogram aktualizacji programu
- Harmonogram aktualizacji składnika Anti-Spam



7.9.1. Skan zaplanowany

Parametry zaplanowanego skanu mo na edytowa (*podobnie jak przy tworzeniu nowego harmonogramu*) na trzech kartach. Na ka dej karcie mo na zaznaczy /odznaczy pole *Wł cz to zadanie*, aby tymczasowo wył czy zaplanowany test lub wł czy go ponownie, gdy zajdzie taka potrzeba:

AVG Internet Security	V Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Skan zaplanowany Harmonogram aktualizacji definic Harmonogram aktualizacji składr Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna	✓ Wtącz to zadanie Zadanie Ustawienia Lokalizacja Nazwa Skan zaplanowany Zadanie uruchomione Uruchamiaj co: 1 godz. O Uruchamiaj o godzinie: Wybrane dni Pn Wt Śr O Uruchamiaj przy starcie komputera O Uruchamiaj przy starcie komputera	а Ш
Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci	6 min. opóźnienia Zaawansowane opcje zadania Image: Status i statu i zadanie zostało pominięte ✓ Uruchom przy starcie komputera, jeśli zadanie zostało pominięte ✓ Uruchom także ieśli komputera jest w także sostało pominięte	Ţ
⑦ Domyślne	😵 OK 🛛 🛛 Anuluj 🛛 🤗 Zasto:	suj

W polu tekstowym Nazwa (nieaktywne w przypadku harmonogramów domy Inych) jest wy wietlana nazwa przypisana do tego harmonogramu przez producenta oprogramowania. W przypadku nowych harmonogramów (aby doda harmonogram, nale y klikn prawym przyciskiem myszy element **Skan zaplanowany** w drzewie nawigacji po lewej) mo na okre li własn nazw, a wspomniane pole tekstowe jest edytowalne. Nale y u ywa krótkich, opisowych nazw, aby ułatwi rozpoznawanie ich przez innych u ytkowników w przyszło ci.

Przykład: Nazwy typu "Nowy skan" lub "Mój skan" nie s odpowiednie, poniewa nie informuj o tym, co jest przedmiotem skanowania. Przykładem dobrej opisowej nazwy jest "Skan obszarów systemowych". Nie ma potrzeby okre lania w nazwie skanowania, czy skanowany jest cały komputer, czy tylko jego wybrane obszary — własne skany u ytkownika s zawsze specyficznym <u>skanowaniem okre lonych plików lub folderów</u>.

W tym samym oknie mo na szczegółowo okre li nast puj ce parametry skanowania:

Zadanie uruchomione

W tym miejscu mo na okre li , jak cz sto ma by uruchamiane nowe skanowanie. Uruchamianie skanowania mo e by powtarzane w okre lonych odst pach czasu (*Uruchamiaj co*) lub danego dnia i o danej godzinie (*Uruchamiaj o okre lonych godzinach*), a tak e na skutek wyst pienia zdefiniowanego zdarzenia (*Uruchamiaj przy starcie komputera*).



Zaawansowane opcje harmonogramu

- Uruchom przy starcie komputera, je li zadanie zostało pomini te gdy komputer b dzie wył czony o zaplanowanej porze, AVG mo e przeło y zaplanowane zadanie na najbli szy rozruch systemu.
- Uruchom tak e je li komputer jest w trybie oszcz dzania energii skanowanie zostanie przeprowadzone o zaplanowanej godzinie nawet wtedy, gdy komputer jest zasilany z baterii.



Karta **Ustawienia** zawiera list parametrów skanowania, które mo na wł czy /wył czy . Domy Inie wi kszo funkcji jest wł czona, a odpowiadaj ce im ustawienia s stosowane podczas skanowania. **Ustawienia te nale y zmienia tylko w uzasadnionych przypadkach, w pozostałych zachowuj c predefiniowan konfiguracj**:

- Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania (domy Inie wł czone): Je eli podczas skanowania zostanie wykryty wirus, system AVG podejmie prób automatycznego wyleczenia go. Je li zainfekowany plik nie mo e zosta wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do Przechowalni wirusów.
- Zgło potencjalnie niechciane aplikacje i zagro enia ze strony oprogramowania szpieguj cego (domy lnie wł czone): zaznaczenie tego pola aktywuje skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpieguj cego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpieguj ce nale y do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagro enie dla bezpiecze stwa, ale niektóre z takich programów mog zosta zainstalowane umy lnie. Nie zaleca si wył czania tej opcji znacz co zwi ksza ona poziom ochrony komputera.
- Zgło rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji (domy Inie wył czone):


zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywa wi ksz ilo oprogramowania szpieguj cego, czyli programów, które s zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpo rednio od producenta, ale pó niej mog zosta wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze wi kszego bezpiecze stwa Twojego komputera. Funkcja ta mo e jednak blokowa prawidłowo działaj ce programy, dlatego te domy lnie jest wył czona.

- Skanuj w poszukiwaniu ledz cych plików cookie (domy Inie wył czone): ten parametr okre la, czy wykrywane maj by pliki cookie; (u ywane w protokole HTTP do uwierzytelniania, ledzenia i przechowywania okre lonych informacji o u ytkownikach, np. ustawie witryn i zawarto ci koszyków w sklepach internetowych).
- Skanuj wewn trz archiwów (domy Inie wył czone): ten parametr okre la, czy skanowanie ma obejmowa wszystkie pliki, nawet te znajduj ce si wewn trz archiwów, np. ZIP, RAR itd.
- **U yj heurystyki** (domy Inie wł czone): analiza heurystyczna (dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w rodowisku maszyny wirtualnej) b dzie jedn z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.
- Skanuj rodowisko systemu (domy Inie wł czone): skanowanie obejmie tak e obszary systemowe komputera.
- *Wł cz szczegółowe skanowanie* (*domy Inie wył czone*): w okre lonych sytuacjach (*gdy zachodzi podejrzenie, e komputer jest zainfekowany*) mo na zaznaczy t opcj, aby aktywowa dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewno ci b d one skanowa nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Nale y pami ta , e ta metoda skanowania jest czasochłonna.
- **Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit** (domy Inie wł czone): skan Anti-Rootkit sprawdza komputer pod k tem rootkitów, czyli programów i technik pozwalaj cych ukry działanie szkodliwego oprogramowania. Wykrycie programu typu rootkit nie jest równoznaczne z tym, e komputer jest zainfekowany. W niektórych przypadkach pewne sterowniki lub elementy zwykłych aplikacji mog omyłkowo zosta zaklasyfikowane jako programy typu rootkit.

Mo esz tak e zdecydowa, czy chcesz wykona skanowanie

- *Wszystkie typy plików* z opcj zdefiniowania wyj tków skanera przez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerze plików (*po zapisaniu przecinki zostaj zamienione na redniki*), które maj by pomijane.
- Wybrane typy plików skanowane b d tylko pliki, które mog zosta zainfekowane (pliki, które nie mog zosta zainfekowane, nie b d skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne) z uwzgl dnieniem plików multimedialnych (plików wideo i audio je li to pole pozostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci si jeszcze bardziej, poniewa takie pliki cz sto s du e, a nie s podatne na infekcje). Za pomoc rozszerze mo na okre li , które pliki maj by zawsze skanowane.
- Opcjonalnie mo na wybra pozycj **Skanowanie plików bez rozszerzenia** ta opcja jest domy lnie wł czona i zaleca si , aby nie zmienia tego stanu bez wa nego powodu. Pliki bez rozszerzenia s podejrzane i powinny by skanowane za ka dym razem.



Okre I, jak długo ma trwa skanowanie

W tej sekcji mo na szczegółowo okre li dan pr dko skanowania w zale no ci od wykorzystania zasobów systemowych. Domy Ina warto to poziom *Zale ny od u ytkownika*, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Je li skanowanie ma przebiega szybciej, poziom wykorzystania zasobów wzro nie, co mo e spowolni działanie innych procesów i aplikacji (*tej opcji mo na miało u ywa wtedy, gdy komputer jest wł czony, ale nikt na nim nie pracuje*). Mo na tak e obni y wykorzystanie zasobów, co przedłu y jednocze nie czas skanowania.

Ustaw dodatkowe raporty skanowania

Klikni cie linku **Ustaw dodatkowe raporty skanowania** powoduje otwarcie osobnego okna dialogowego **Raporty skanowania**, w którym mo na okre li szczegółowo raportów, zaznaczaj c dane elementy:



Opcje zamykania komputera

W sekcji **Opcje zamykania komputera** mo na zdecydowa, czy komputer ma zosta automatycznie wył czony po zako czeniu bie cego procesu skanowania. Wybranie opcji (**Zamknij komputer po uko czeniu skanowania**) spowoduje aktywowanie nowej funkcji, która pozwala zamkn komputer nawet wtedy, gdy w danej chwili jest on zablokowany (**Wymu zamkni cie, je li komputer jest zablokowany**).



AVG Internet Security	v Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection	Wtącz to zadanie Zadanie Ustawienia Lokalizacja Skanuj cały komputer Skanuj wybrane pliki lub foldery	
 Skany Zadania Skan zaplanowany Harmonogram aktualizacji definic Harmonogram aktualizacji składn Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci 		
Domyślne	😵 OK Anuluj 😵 Za:	stosuj

Na karcie *Lokalizacja* mo na okre li , czy planowane jest <u>skanowanie całego komputera</u>, czy <u>skanowanie</u> <u>okre lonych plików lub folderów</u>. W przypadku skanowania okre lonych plików lub folderów, w dolnej cz ci okna dialogowego aktywowane jest drzewo katalogów, w którym mo na wybra obiekty do przeskanowania.



7.9.2. Harmonogram aktualizacji definicji

Je li **jest to naprawd konieczne**, tymczasowo mo na dezaktywowa zaplanowan aktualizacj programu, odznaczaj c pole *Wł cz to zadanie* i zaznaczaj c je ponownie pó niej:

AVG Internet Security	V Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Skan zaplanowany Harmonogram aktualizacji definicji Harmonogram aktualizacji składi Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci	✓ Włącz to zadanie Zadanie Nazwa Harmonogram aktualizacji definicji O Uruchom automatycznie (zalecane) Zawsze, gdy będą dostępne nowe aktualizacje, otrzymasz je automatycznie. O Zadanie uruchomione Image: State of the stat	
⑦ Domyślne	😵 OK Anuluj 💡 Zasto:	suj

W tym oknie dialogowym mo na ustawi szczegółowe parametry harmonogramu aktualizacji definicji. W polu tekstowym **Nazwa** (*nieaktywne dla harmonogramów domy lnych*) jest wy wietlana nazwa przypisana do tego harmonogramu przez producenta oprogramowania.

Zadanie uruchomione

Domy Inie zadanie jest uruchamiane automatycznie (*Uruchom automatycznie*), gdy tylko zostanie udost pniona nowa aktualizacja definicji wirusów. Zalecamy pozostanie przy tej konfiguracji, chyba e masz wa ny powód, aby zrobi inaczej! Nast pnie mo esz skonfigurowa r czne uruchomienie zadania i okre li odst py czasowe uruchomie nowo zaplanowanych aktualizacji definicji. Aktualizacja definicji mo e by powtarzana w okre lonych odst pach czasu (*Uruchamiaj co*) lub danego dnia i o danej godzinie (*Uruchamiaj o okre lonych godzinach*).

Zaawansowane opcje harmonogramu

Ta sekcja umo liwia zdefiniowanie warunków uruchamiania aktualizacji definicji w czasie, gdy komputer pracuje w trybie oszcz dzania energii lub jest wył czony.

Inne ustawienia aktualizacji

Na koniec zaznacz pole wyboru Uruchom aktualizacj natychmiast po nawi zaniu poł czenia



z internetem, aby upewni si , e je li poł czenie internetowe zostanie przerwane, a proces aktualizacji nie powiedzie si , po ponownym poł czeniu z internetem aktualizacja zostanie rozpocz ta na nowo. Po uruchomieniu zaplanowanej aktualizacji o okre lonej godzinie, nad <u>ikon AVG na pasku systemowym</u> wy wietlone zostanie odpowiednie powiadomienie (*przy domy Inej konfiguracji zastosowanej w sekcji Ustawienia zaawansowane/Wygl d*).

7.9.3. Harmonogram aktualizacji składnika Anti-Spam

Je eli zajdzie taka potrzeba, mo esz skorzysta z pola *Wł cz to zadanie*, aby tymczasowo wył czy zaplanowan aktualizacj składnika <u>Anti-Spam</u>, a pó niej ponownie j wł czy :

NG. Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Skan zaplanowany Harmonogram aktualizacji definic Harmonogram aktualizacji składr Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci	 Kiedy aktualizować pliki Jeżeli wymagane jest ponowne uruchomienie komputera: Wymagaj potwierdzenia od użytkownika Uruchom ponownie natychmiast Dokończ przy następnym uruchomieniu komputera Skanowanie pamięci po aktualizacji Po pomyślnej aktualizacji rozpocznij skanowanie pamięci i procesów Dodatkowe opcje aktualizacji Użyj aktualizacji DNS Wymagaj potwierdzenia zamknięcia działających aplikacji System AVG może Wymagać zamknięcia niektórych uruchomionych aplikacji (na przykład MS outlook). Sprawdź ustawienia zegara Wyświetl powiadomienie, jeśli czas ustawiony na komputerze różni się od poprawnego o więcej niż gdzin 	
⑦ Domyślne	🛛 🎯 OK 🔹 Anuluj 👘 Zastos	uj

W tym oknie dialogowym mo na ustawi szczegółowe parametry harmonogramu aktualizacji. W polu tekstowym **Nazwa** (*nieaktywne dla harmonogramów domy Inych*) jest wy wietlana nazwa przypisana do tego harmonogramu przez producenta oprogramowania.

Zadanie uruchomione

W tym miejscu nale y okre li interwały czasowe uruchamiania nowo zaplanowanych aktualizacji składnika Anti-Spam. Aktualizacja składnika Anti-Spam mo e by powtarzana w okre lonych odst pach czasu (*Uruchamiaj co*) lub o zadanej godzinie (*Uruchamiaj o okre lonych godzinach*), a tak e na skutek wyst pienia zdefiniowanego zdarzenia (*Uruchamiaj przy starcie komputera*).

Zaawansowane opcje harmonogramu

Ta sekcja umo liwia zdefiniowanie warunków uruchamiania aktualizacji składnika Anti-Spam w czasie, gdy komputer pracuje w trybie oszcz dzania energii lub jest wył czony.



Inne ustawienia aktualizacji

Zaznacz pole wyboru **Uruchom aktualizacj natychmiast po nawi zaniu poł czenia z internetem**, aby upewni si , e aktualizacja zostanie wznowiona po ponownym poł czeniu z sieci , je li poł czenie internetowe zostanie przerwane, a proces aktualizacji składnika Anti-Spam nie powiedzie si . Po rozpocz ciu zaplanowanego skanowania nad <u>ikon AVG na pasku zada</u> zostanie wy wietlone odpowiednie powiadomienie (*je li w sekcji <u>Ustawienia zaawansowane/Wygl d</u> zastosowano domy In konfiguracj).*

7.10. Aktualizacja

Klikni cie pozycji **Aktualizacja** otwiera nowe okno dialogowe, w którym mo na okre li ogólne parametry <u>aktualizacji AVG</u>:

AVG Internet Security	Ustawienia zaawansowane	×
WyglądDźwiękiTymczasowo wyłącz program AVGOchrona komputeraOchrona poczty emailOchrona przeglądania sieciIdentity ProtectionSkanyZadaniaAktuatizacjaProxyZarządzajWyjątkiPrzechowalnia wirusówAVG Ochrona wtasnaUstawienia prywatnościIgnoruj błędny statusAVG Advisor - Znane sieci	Kiedy aktualizować pliki Jeżeli wymagane jest ponowne uruchomienie komputera: Wymagaj potwierdzenia od użytkownika Uruchom ponownie natychmiast Dokończ przy następnym uruchomieniu komputera Skanowanie pamięci po aktualizacji Po pomyślnej aktualizacji rozpocznij skanowanie pamięci i procesów Dodatkowe opcje aktualizacji Użyj aktualizacji DNS Wymagaj potwierdzenia zamknięcia dziatających aplikacji System AVG może Wymagać zamknięcia niektórych uruchomionych aplikacji (na przykład MS outook). Sprawdź ustawienia zegara Wyświetl powiadomienie, jeśli czas ustawiony na komputerze różni się od poprawnego o więcej niż 24 eg godzin	
⑦ Domyślne	😵 OK 🛛 🖓 Zastosuj	

Kiedy aktualizowa pliki

W tej sekcji dost pne s trzy opcje, których mo na u y , gdy proces aktualizacji b dzie wymaga ponownego uruchomienia komputera. Doko czenie aktualizacji wymaga restartu komputera, który mo na od razu wykona :

- *Wymagaj potwierdzenia od u ytkownika* (opcja domy Ina) przed zako czeniem <u>aktualizacji</u> system zapyta u ytkownika o pozwolenie na ponowne uruchomienie komputera.
- **Uruchom ponownie natychmiast** komputer zostanie automatycznie zrestartowany zaraz po zako czeniu <u>aktualizacji</u>; potwierdzenie ze strony u ytkownika nie b dzie wymagane.
- Doko cz przy nast pnym uruchomieniu komputera <u>aktualizacja</u> zostanie automatycznie



odło ona i uko czona przy najbli szym restarcie komputera. Nale y pami ta , e t opcj nale y zaznaczy wył cznie, je li komputer jest regularnie uruchamiany ponownie (co najmniej raz dziennie)!

Skanowanie pami ci po aktualizacji

Pole to nale y zaznaczy, je li po ka dej pomy lnej aktualizacji system ma uruchamia skanowanie pami ci. Pobrana aktualizacja mogła zawiera nowe definicje wirusów, które mog zosta zastosowane podczas takiego skanowania.

Dodatkowe opcje aktualizacji

- *Twórz nowy punkt przywracania systemu podczas ka dej aktualizacji programu* (*domy Inie wł czone*) przed ka d aktualizacji programu AVG tworzony b dzie punkt przywracania systemu. W przypadku niepowodzenia aktualizacji i awarii systemu operacyjnego mo na odtworzy pierwotn konfiguracj systemu, u ywaj c tego punktu. Aby przywróci system, nale y wybra kolejno opcje: Start / Wszystkie programy / Akcesoria / Narz dzia systemowe / Przywracanie systemu. Nie zalecamy wprowadzania jakichkolwiek zmian niedo wiadczonym u ytkownikom! Aby mo na było korzysta z tej funkcji, pole wyboru musi pozosta zaznaczone.
- *U yj aktualizacji DNS* (opcja domy Inie wł czona) gdy to pole jest zaznaczone, przy uruchamianiu aktualizacji oprogramowanie **AVG Internet Security** wyszukuje informacje o najnowszej wersji bazy wirusów i programu na serwerze DNS. Nast pnie pobierane i instalowane s jedynie niewielkie niezb dne pliki aktualizacyjne. Dzi ki temu ł czna ilo pobieranych danych jest minimalizowana, a proces aktualizacji przebiega szybciej.
- Wymagaj potwierdzenia zamkni cia działaj cych aplikacji (domy Inie wł czone) daje pewno, e adne działaj ce aplikacje nie zostan zamkni te bez potwierdzenia ze strony u ytkownika, je li do zako czenia aktualizacji b dzie wymagane ponowne uruchomienie komputera.
- Sprawd ustawienia zegara (domy Inie wł czone) zaznacz to pole, je li chcesz, aby program wy wietlił powiadomienie, gdy ró nica mi dzy wła ciwym a lokalnym czasem komputera przekroczy okre lon liczb godzin.



7.10.1. Proxy

AVG. Internet Security	V Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Proxy Zarządzaj Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci	Ustawienia aktualizacji - Proxy Nie używaj proxy Ręczne Serwer: Port: 3128 Użyj uwierzytelniania PROXY Typ uwierzytelniania: Dowolne (domyślne) Nazwa użytkownika: Hasto: O ze skryptu O zu skryptu Automatyczne wykrywanie	
⑦ Domyślne	😵 OK Anuluj 😵 Zastos	suj

Serwer proxy jest samodzielnym serwerem lub uruchomion na komputerze usług gwarantuj c bezpieczniejsze poł czenie internetowe. Zgodnie z okre lonymi zasadami sieciowymi poł czenie internetowe mo e by bezpo rednie lub przez serwer proxy. Mo na tak e zezwoli na korzystanie z obu opcji jednocze nie. Dlatego te w oknie **Ustawienia aktualizacji – Proxy** nale y najpierw wybra jedn z dost pnych opcji:

- Nie u ywaj proxy -- ustawienia domy Ine
- U ywaj proxy
- Spróbuj poł czy przy u yciu proxy, a w razie niepowodzenia poł cz bezpo rednio

W przypadku wybrania opcji u ycia serwera proxy nale y poda dalsze informacje. Ustawienia serwera mog zosta skonfigurowane r cznie lub automatycznie.

Konfiguracja r czna

W przypadku wybrania konfiguracji r cznej (zaznaczenie *opcji* **R** *cznie aktywuje odpowiedni sekcj*) nale y poda nast puj ce informacje:

- Serwer podaj adres IP lub nazw serwera
- **Port** okre I numer portu, który umo liwia dost p do internetu (*domy Inie jest to port 3128, ale mo e by ustawiony inny port w przypadku w tpliwo ci nale y sk ontak towa si z administratorem sieci*)



Na serwerze proxy mog by skonfigurowane specjalne reguły dla ka dego u ytkownika. Je li serwer proxy jest skonfigurowany w ten sposób, nale y zaznaczy opcj **U yj uwierzytelniania PROXY**, aby serwer weryfikował nazw u ytkownika i hasło przed nawi zaniem poł czenia.

Konfiguracja automatyczna

W przypadku wybrania konfiguracji automatycznej (*zaznaczenie opcji* **Automatycznie** aktywuje odpowiedni obszar okna dialogowego) nale y wskaza , sk d ma zosta pobrana konfiguracja proxy:

- Z przegl darki konfiguracja zostanie odczytana z domy Inej przegl darki internetowej.
- **Ze skryptu** konfiguracja zostanie odczytana z pobranego skryptu zawieraj cego funkcj zwracaj c adres serwera proxy
- Automatyczne wykrywanie konfiguracja zostanie wykryta automatycznie bezpo rednio na serwerze proxy

7.10.2. Zarządzaj

Okno Zarz dzaj aktualizacjami oferuje dwie funkcje uruchamiane przyciskami:

AVG Internet Security	Ustawienia zaawansowane	• *
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Załdania Aktualizacja Proxy Zarządzaj Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci	Zarządzanie aktualizacjami Poniższy przycisk służy do usunięcia wszystkich tymczasowych plików aktualizacyjnych. © Usuń tymczasowe pliki aktualizacyjne	
O Domyślne	🔮 OK Anuluj 🔮 Zasto	suj

- **Usu tymczasowe pliki aktualizacyjne** pozwala usun z dysku twardego wszystkie zb dne pliki aktualizacyjne (s one domy Inie przechowywane przez 30 dni)
- **Cofnij baz wirusów do poprzedniej wersji** pozwala usun z dysku twardego ostatni wersj bazy wirusów i przywróci j do poprzedniego stanu (*nowa baza b dzie cz ci najbli szej aktualizacji*)



7.11. Wyjątki

W oknie **Wyj tki** mo na zdefiniowa wyj tki, czyli obiekty, które oprogramowanie **AVG Internet Security** ma ignorowa . Zazwyczaj trzeba zdefiniowa wyj tek, gdy system AVG wci wykrywa program lub plik jako zagro enie lub blokuje bezpieczn stron , uwa aj c j za zagro enie. Dodaj taki plik lub stron do listy wyj tków, aby system AVG ju ich nie zgłaszał ani nie blokował.

-	AVG Internet Security	/ Ustawienia zaawanso	wane		
	Wygląd Dźwięki	Wyjątki			
	Tymczasowo wyłącz program AVG	▲ Obiekt	Тур	Używany prze	z komponent Da
Ħ	Ochrona komputera				
Œ	Ochrona poczty email				
Ħ	Ochrona przeglądania sieci				
	Identity Protection				
E	Skany				
E	Zadania				
E	Aktualizacja				
	Wyjątki				
	Przechowalnia wirusów				
	AVG Ochrona własna				
	Ustawienia prywatności				
	Ignoruj błędny status				
	AVG Advisor - Znane sieci				
		•	III		- F
		Dodaj wyjątek Edytuj	Usun	Usun wszystkie	
?) Domyślne		<i>(</i>) ок	Anuluj	🌍 Zastosuj

Prosimy upewni si , e plik, program lub strona jest absolutnie bezpieczna!

Tabela w tym oknie zawiera list wyj tków, o ile zostały one ju zdefiniowane. Obok ka dej pozycji znajduje si pole wyboru. Je li pole wyboru jest zaznaczone, obiekt pozostanie wykluczony ze skanowania. Je li nie, to znaczy, e wyj tek jest zdefiniowany, ale w danej chwili nie jest aktywny. Klikaj c nagłówek kolumny, mo na posortowa dozwolone obiekty według odpowiednich kryteriów.

Przyciski kontrolne

• **Dodaj wyj tek** — kliknij ten przycisk, aby otworzy nowe okno, które umo liwia zdefiniowanie nowego obiektu wykluczonego ze skanowania AVG.



AVG. Internet Security
Typ wyjątku:
Aplikacja lub plik 🔹
Wybierz plik, który ma NIE być skanowany
Przeglądaj
Zignoruj ten plik:
🗌 Nawet jeśli plik został przeniesiony do nowej lokalizacji
🗌 Nawet jeśli plik został zmieniony lub zaktualizowany
Użyj tego wyjątku do:
Ochrona rezydentna (jeśli ta opcja jest zaznaczona, program AVG NIE przeskanuje pliku lub aplikacji po otwarciu)
Skan ręczny i zaplanowany (jeśli ta opcja jest zaznaczona, produkt AVG NIE uwzględni tego pliku w operacjach skanowania)
Identity Protection (jeśli ta opcja jest zaznaczona, program AVG NIE będzie monitorował aplikacji pod kątem szkodliwego działania)
🗹 Ochrona Sieci (jeśli ta opcja jest zaznaczona, program AVG NIE będzie skanował działań aplikacji w trybie online)

W pierwszej kolejno ci trzeba zdefiniowa typ obiektu — czy jest on aplikacj, plikiem, folderem, adresem URL, czy certyfikatem. Nast pnie trzeba wskaza cie k do obiektu na dysku lub wprowadzi adres URL. Na ko cu mo esz tak e wskaza, które funkcje oprogramowania AVG powinny ignorowa wskazany obiekt (Ochrona rezydentna, Identity Protection, Skaner).

- *Edytuj* ten przycisk aktywny jest tylko wówczas, gdy ju zostały zdefiniowane wyj tki i znajduj si one na li cie. U ycie tego przycisku spowoduje otwarcie nowego okna umo liwiaj cego konfiguracj parametrów wybranego wyj tku.
- **Usu** u yj tego przycisku, aby anulowa wcze niej zdefiniowany wyj tek. Mo esz usuwa wyj tki pojedynczo lub zaznaczy blok wyj tków na li cie i anulowa je wszystkie. Po anulowaniu zdefiniowanego wyj tku system AVG b dzie znów sprawdzał dany plik, folder lub adres URL. Usuni ty zostanie jedynie wyj tek, a nie sam plik czy folder.
- Usu wszystko u yj tego przycisku, aby usun wszystkie wyj tki zdefiniowane na li cie.



7.12. Przechowalnia wirusów

AVG. Internet Security	V Ustawienia zaawansowane	
 Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowałnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci 	Przechowywanie wirusów ☑ Ogranicz rozmiar Przechowalni wirusów do 20 % Twojego dysku twardego ☑ Automatyczne usuwanie plików Usuń pliki starsze niż Maksymalna liczba przechowywanych plików: 1000 ਦ	
⑦ Domyślne	😌 OK 🛛 🖓	Zastosuj

Okno dialogowe **Przechowalnia wirusów** pozwala zdefiniowa kilka parametrów dotycz cych administrowania obiektami znajduj cymi si w <u>Przechowalni wirusów</u>:

- **Ogranicz rozmiar Przechowalni wirusów** za pomoc suwaka nale y okre li maksymalny rozmiar <u>Przechowalni wirusów</u>. Rozmiar jest okre lany w stosunku do rozmiaru dysku lokalnego.
- Automatyczne usuwanie plików w tym obszarze mo na zdefiniowa maksymalny okres przetrzymywania obiektów w Przechowalni wirusów (Usu pliki starsze ni ... dni) oraz maksymaln liczb plików, które mog znajdowa si w Przechowalni wirusów (Maksymalna liczba przechowywanych plików).



7.13. Ochrona własna AVG

-	AVG Internet Security	V Ustawienia zaawansowane	
	Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci	Ochrona własna ☑ Włącz Ochronę własną AVG	
?) Domyślne	💡 OK 🛛 🖓 Zastosu	ij

Funkcja **Ochrona własna AVG** pozwala programowi **AVG Internet Security** chroni własne procesy, pliki, klucze rejestru i sterowniki przed zmian i dezaktywacj . Głównym powodem stosowania tej ochrony jest istnienie pewnych zaawansowanych zagro e , które próbuj rozbroi oprogramowanie antywirusowe, a nast pnie wykonywa działania szkodliwe dla komputera.

Zalecamy zachowanie tej funkcji wł czonej!

7.14. Ustawienia prywatności

Okno **Ustawienia prywatno ci** wy wietla zaproszenie do uczestnictwa w programie udoskonalania produktów AVG oraz pomagania nam w podnoszeniu ogólnego poziomu bezpiecze stwa w internecie. Twoje raporty pomog nam w gromadzeniu aktualnych informacji o najnowszych wirusach. Wiedza ta jest konieczna, je li mamy im przeciwdziała . Raportowanie odbywa si automatycznie, wi c nie powinno powodowa niedogodno ci. W raportach nie s zawarte adne dane osobowe. Zgłaszanie wykrytych zagro e jest opcjonalne — prosimy jednak o pozostawienie tej opcji wł czonej. Pozwala ona na udoskonalenie ochrony zapewnianej Tobie i innym u ytkownikom AVG.



AVG Internet Security	Ustawienia zaawansowane	•	×
Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona wtasna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci	Ustawienia prywatności Za Twoim pozwoleniem, niniejszy produkt może anonimowo gromadzić dane zgodnie z Polityką prywatności AVG, aby podnieść poziom Twojej ochrony oraz spersonalizować użytkowanie oprogramowania. Firma AVG nie będzie przechowywała żadnych danych osobowych umożliwiających identyfikację, ani udostępniała informacji innym firmom. Chcę pomóc firmie AVG w udoskonalaniu jej produktów poprzez uczestnictwo w Programie udoskonalania produktów AVG Zzzwalaj na wysytanie (za zgodą użytkownika) danych o błędnie zidentyfikowanych wiadomościach e-mail. Zezwalaj na wysytanie anonimowych danych o zidentyfikowanych lub domniemanych zagrożeniach. Włączono wysytanie anonimowych danych dotyczących użytkowania produktu. Zezwalaj na weryfikację wykrywania w chmurze UWAGA: Wyłączenie tej opcji może spowodować, że system AVG nie będzie w stanie zapewnić wtaściwej ochrony tego komputera. Stanowczo zaleca się włączenie tej opcji onrii		
⑦ Domyślne	🛛 😵 OK 🔹 Anuluj 👘 Zastosu	ıj	

W tym oknie dost pne s nast puj ce opcje:

- Chc pomóc firmie AVG w udoskonalaniu jej produktów przez uczestniczenie w Programie udoskonalania produktów AVG (domy Inie wł czone) je li chcesz pomóc nam udoskonala produkt AVG Internet Security, pozostaw to pole zaznaczone. Umo liwi to zgłaszanie wszystkich napotkanych zagro e do firmy AVG, co pozwoli nam gromadzi aktualne informacje o najnowszych wirusach i szkodliwym oprogramowaniu od wszystkich u ytkowników z całego wiata, aby udoskonala ochron. Zgłaszanie witryn obsługiwane jest automatycznie, wi c nie powoduje adnych niedogodno ci. Raporty nie zawieraj tak e adnych poufnych danych.
 - Zezwalaj na wysyłanie (za zgod u ytkownika) danych o bł dnie zaklasyfikowanych wiadomo ciach e-mail (domy Inie wł czone) — funkcja ta umo liwia wysyłanie informacji o wiadomo ciach e-mail nieprawidłowo oznaczanych jako spam lub wiadomo ciach b d cych spamem, które nie zostały poprawnie wykryte przez usług Anti-Spam. Przed wysłaniem tego rodzaju informacji u ytkownik b dzie proszony o potwierdzenie.
 - Zezwalaj na wysyłanie anonimowych danych o zidentyfikowanych lub domniemanych zagro eniach (opcja domy Inie wł czona) wysyłanie informacji o wszelkim podejrzanym lub niebezpiecznym kodzie lub zachowaniu (mo e to by wirus, oprogramowanie szpieguj ce lub witryna internetowa zawieraj ca szkodliwe oprogramowanie, do której u ytkownik próbuje uzyska dost p) wykrytym na komputerze.
 - Zezwalaj na wysyłanie anonimowych danych dotycz cych u ytkowania produktu (opcja domy Inie wł czona) wysyłanie podstawowych statystyk dotycz cych korzystania z aplikacji, takich jak liczba wykrytych zagro e , uruchomionych skanów, pomy Inych lub nieudanych aktualizacji itd.
- Zezwalaj na weryfikacj detekcji w chmurze (opcja domy Inie wł czona) wykryte zagro enia b d sprawdzane pod k tem infekcji w celu unikni cia bł dnych wykry .



 Chc, aby firma AVG spersonalizowała mój sposób korzystania z oprogramowania, wł czaj c funkcj Personalizacja AVG (funkcja domy Inie wył czona) — funkcja ta anonimowo analizuje zachowanie programów i aplikacji zainstalowanych na komputerze. Na podstawie tej analizy firma AVG mo e zaoferowa usługi precyzyjnie dostosowane do Twoich potrzeb, aby zapewni maksymalne bezpiecze stwo.

7.15. Ignoruj błędny stan

W oknie dialogowym **Ignoruj wadliwe warunki** mo na wskaza składniki, które maj by pomijane w powiadomieniach o stanie systemu AVG:

5	AVG Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
	Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci	Ignoruj błędny status Stan błędu lub ostrzeżenia wybranych składników będzie ignorowany. Składnik • • Komputer • Poczta email • Sieć WWW • Tożsamość • Zapora	
?	Domyślne	😌 OK 🛛 🖓 Zastos	iuj

Domy Inie aden składnik nie jest zaznaczony. Oznacza to, e je li dowolny składnik znajdzie si w stanie bł du, natychmiast wygenerowane zostanie powiadomienie:

- <u>ikona w zasobniku systemowym</u> gdy wszystkie składniki systemu AVG działaj prawidłowo, wy wietlana ikona jest czterokolorowa; w przypadku bł du wy wietlany jest ółty wykrzyknik,
- tekstowy opis problemu jest widoczny w sekcji <u>Informacje o stanie bezpiecze stwa</u> w oknie głównym AVG

Istniej jednak sytuacje, w których z jakiego powodu trzeba tymczasowo wył czy wybrany składnik. *Nie jest to zalecane — wszystkie składniki powinny by stale wł czone i pracowa z domy In konfiguracj*, ale taka sytuacja mo e si zdarzy. W takim przypadku ikona w zasobniku systemowym automatycznie informuje o stanie bł du składnika. Nie wyst puje tu jednak faktyczny bł d, poniewa wył czenie składnika było celowe, a ryzyko z tym zwi zane jest znane. Ponadto, gdy ikona jest szara, nie mo e ju informowa o ewentualnych realnych bł dach.

W takim przypadku nale y w oknie dialogowym **Ignoruj bł dny status** zaznaczy składniki, które mog by w stanie bł du (*lub wył czone*) bez wy wietlania odpowiednich powiadomie . Kliknij przycisk **OK, aby**



potwierdzi .

7.16. Doradca AVG — znane sieci

Doradca AVG zawiera funkcj monitorowania sieci bezprzewodowych, z którymi si ł czysz, aby w razie wykrycia nowej sieci (o znajomej nazwie, która mogłaby wprowadzi Ci w bł d) powiadomi Ci o tym i doradzi upewnienie si co do jej bezpiecze stwa. Je li zdecydujesz, e poł czenie z now sieci jest bezpieczne, mo esz zapisa j na li cie (za pomoc linku widocznego w powiadomieniu Doradcy AVG, które pojawia si nad zasobnikiem systemowym po wykryciu nowej sieci. Szczegóły mo na znale w rozdziale Doradca AVG). Doradca AVG zapami ta wówczas unikalne atrybuty danej sieci (a dokładniej jej adres MAC) i nie b dzie ponownie wy wietlał tego powiadomienia. Ka da sie , z jak nawi esz poł czenie, b dzie automatycznie uznawana za znan sie i dodawana do listy. Mo esz usun pojedyncz sie klikaj c przycisk **Usu** – zostanie ona znów uznana za potencjalnie niebezpieczn .

W tym oknie dialogowym mo esz sprawdzi , które sieci s uznawane za znane:

AVG Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
Wygląd Dźwięki	Doradca AVG - Lista znanych sieci	
Tymczasowo wyłącz program AVG Dochrona komputera Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona własna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci	Sieć Adres MAC	Usuń
⑦ Domyślne	💡 0K Anuluj	🚱 Zastosuj

Uwaga: Funkcja rozpoznawania znanych sieci przez Doradc AVG nie jest obsługiwana w 64-bitowym systemie Windows XP.



8. Ustawienia Zapory

Konfiguracja Zapory otwierana jest w nowym oknie, gdzie w kilku sekcjach mo na okre li nawet najbardziej zaawansowane parametry tego składnika. Konfiguracja Zapory otwierana jest w nowym oknie, które umo liwia edycj zaawansowanych parametrów tego składnika dzi ki kilku stronom konfiguracyjnym. Konfiguracja mo e by wy wietlana w trybie podstawowym lub trybie eksperta. Gdy po raz pierwszy przejdziesz do okna konfiguracji, zostanie ono otwarte w trybie podstawowym, które umo liwia edycj nast puj cych parametrów:

- Ogólne
- Aplikacje
- Udost pnianie plików i drukarek

W dolnej cz ci okna znajduje si przycisk **Tryb eksperta**. Kliknij ten przycisk, by wy wietli kolejne pozycje, które udost pniaj bardzo zaawansowan konfiguracj Zapory:

- Ustawienia zaawansowane
- Zdefiniowane sieci
- Usługi systemowe
- <u>Dzienniki</u>

8.1. Ogólne

Okno *Informacje ogólne* wy wietla przegl d wszystkich dost pnych trybów Zapory. Bie cy tryb Zapory mo e by zmieniony poprzez prosty wybór innego trybu z menu.

Dostawca oprogramowania skonfigurował jednak wszystkie składniki systemu AVG Internet Security pod k tem optymalnej wydajno ci. Nie nale y modyfikowa konfiguracji domy Inej, je li nie ma ku temu wa nych powodów. Wszelkie zmiany powinny by wprowadzane wył cznie przez do wiadczonych u ytkowników.





Zapora umo liwia definiowanie okre lonych reguł bezpiecze stwa na podstawie rodowiska i trybu pracy komputera. Ka da opcja wymaga innego poziomu zabezpiecze, a dostosowywanie poziomów odbywa si za pomoc odpowiednich trybów. Krótko mówi c, tryb Zapory to okre lona konfiguracja tego składnika. Dost pna jest pewna liczba wst pnie zdefiniowanych konfiguracji:

- Automatyczny w tym trybie Zapora obsługuje cały ruch sieciowy automatycznie. Nie musisz podejmowa jakichkolwiek decyzji. Zapora zezwoli na poł czenia wszystkich znanych aplikacji, tworz c jednocze nie reguły umo liwiaj ce im nawi zywanie poł cze w przyszło ci. W przypadku innych aplikacji Zapora zdecyduje, czy pozwoli na komunikacj , czy j zablokowa , na podstawie analizy działania aplikacji. W takich sytuacjach nie utworzy ona jednak reguły, wi c aplikacja b dzie sprawdzana przy ka dorazowej próbie poł czenia. Tryb automatyczny działa dyskretnie i jest polecany wi kszo ci u ytkowników.
- **Interaktywny** tryb ten mo e by przydatny, je li chcesz w pełni kontrolowa ruch przychodz cy i wychodz cy z Twojego komputera. Zapora b dzie monitorowała ruch i przy ka dej próbie poł czenia lub transferu danych pozwoli Ci zdecydowa, czy chcesz na to zezwoli. Ten tryb jest zalecany tylko w przypadku u ytkowników zaawansowanych.
- **Blokuj dost p do internetu** poł czenie z internetem b dzie całkowicie zablokowane, uniemo liwiaj c Tobie dost p do internetu, a ka demu z zewn trz — do Twojego komputera. Ten tryb jest przeznaczony tylko do stosowania tymczasowo i w szczególnych sytuacjach.
- *Wył cz Zapor* wył czenie Zapory zezwoli na cały ruch przychodz cy do komputera i wychodz cy z niego. W rezultacie stanie si on podatny na ataki hakerów. T opcj nale y stosowa z rozwag.

Nale y zwróci uwag na specyficzny automatyczny tryb pracy Zapory. Tryb ten jest aktywowany w tle za ka dym razem, gdy składnik <u>Komputer</u> lub <u>Identity Protection</u> zostanie wył czony, co nara a komputer na zwi kszone niebezpiecze stwo. W takim przypadku Zapora zezwoli automatycznie na ruch sieciowy dotycz cy tylko znanych i całkowicie bezpiecznych aplikacji. We wszystkich pozostałych przypadkach b dzie wy wietlany monit o podj cie decyzji. Słu y to zrównowa eniu ryzyka spowodowanego wył czonymi



składnikami i jest sposobem na zachowanie bezpiecze stwa Twojego komputera.

8.2. Aplikacje

Okno *Aplikacje* wy wietla list wszystkich aplikacji, które próbowały dotychczas nawi za komunikacj sieciow , oraz ikony podj tych akcji:

AVG Internet Security					
Ogólne <mark>Aplikacje</mark> Udostępnianie plików i drukarek	Lista zawiera zainstalowane na komputerze aplikacje, które mogą wymagać możliwości komunikowania się przez sieć. Do każdej aplikacji można przypisać specyficzną regutę komunikacji sieciowej: zezwalaj / blokuj / pytaj o wyrażenie zgody. Można także stosować reguty zaawansowane.				
	Nazwa aplikacji	🖌 Akcja 📃			
	Priorytetowe reguły aplikacji	🌣 Ustawienia zaawan			
	AVG Command-line Scanning Utility	🕈 Pozwól			
	AVG Common Dialogs	Pozwól			
	AVG Configuration Management Application	💿 Pozwól			
	AVG Configuration Repair Tool	🚯 Pozwól			
	AVG Crash Dumper C:\PROGRAM FILES\AVG\FRAMEWORK\1\A				
		+			
	Dodaj Edytuj U	Jsuń			
⑦ Tryb eksperta	ОК	Anuluj 🜍 Zastosuj			

Aplikacje na li cie *Lista aplikacji* zostały ju wykryte na Twoim komputerze (*i maj przypisane akcje*). Dost pne akcje to:

- 🖸 odblokuj komunikacj dla wszystkich sieci
- 🗖 zablokuj komunikacj
- 🚨 zdefiniowano ustawienia zaawansowane

Przypominamy, e mo na wykry tylko ju zainstalowane aplikacje. Domy Inie, kiedy nowa aplikacja próbuje poł czy si z sieci po raz pierwszy, Zapora automatycznie utworzy dla niej reguł na podstawie <u>bazy zaufanych aplikacji</u> lub zapyta, czy komunikacja ma zosta zaakceptowana, czy zablokowana. W tym drugim przypadku mo liwe b dzie zapisanie odpowiedzi jako stałej reguły (która wówczas zostanie dodana do listy w tym oknie dialogowym).

Mo na te natychmiast zdefiniowa reguły dla nowej aplikacji, u ywaj c w tym oknie dialogowym przycisku **Dodaj** i podaj c szczegóły aplikacji.

Poza aplikacjami na li cie wy wietlane s jeszcze dwie pozycje specjalne. *Priorytetowe reguły aplikacji* (*u góry listy*) s wybierane jako pierwsze i stosowane zawsze przed regułami okre lonej aplikacji. *Inne reguły aplikacji* (*na dole listy*) słu jako "rezerwa", gdy nie s stosowane adne okre lone reguły, np. w przypadku nieznanych lub niezdefiniowanych aplikacji. Wybierz akcj , która ma zosta uruchomiona, gdy taka aplikacja próbuje komunikowa si przez sie : Blokuj (*komunikacja b dzie zawsze blokowana*), Zezwól (*komunikacja*



b dzie dozwolona we wszystkich sieciach), Pytaj (ka dorazowo zostanie wy wietlony monit o podj cie decyzji, czy nale y zezwoli na komunikacj). Te pozycje maj inne opcje ni zwykłe ustawienia aplikacji i s przeznaczone tylko dla do wiadczonych u ytkowników. Stanowczo zalecamy, aby nie modyfikowa tych ustawie !

Przyciski kontrolne

List mo na edytowa przy u yciu nast puj cych przycisków kontrolnych:

- Dodaj otwiera puste okno dialogowe pozwalaj ce zdefiniowa nowe reguły aplikacji.
- Edytuj otwiera to samo okno dialogowe pozwalaj ce edytowa zestaw reguł aplikacji.
- Usu usuwa wybran aplikacj z listy.

8.3. Udostępnianie plików i drukarek

Udost pnianie plików i drukarek oznacza w praktyce udost pnianie wszystkich plików i folderów, które oznaczysz jako udost pnione w systemie Windows, popularnych jednostkach dyskowych, drukarkach, skanerach i podobnych urz dzeniach. Udost pnianie tego typu elementów jest po dane jedynie w sieciach uwa anych za bezpieczne (*np. w domu, w pracy lub w szkole*). Je li jednak masz poł czenie z sieci publiczn (*np. sieci Wi-Fi na lotnisku lub w kawiarence internetowej*), lepiej niczego nie udost pnia . Zapora AVG umo liwia łatwe zablokowanie lub odblokowanie udost pniania, a tak e zapisanie Twojej decyzji dotycz cej ju odwiedzonych sieci.

Secu	rity			• •
AVG. Internet Secu Ogólne Aplikacje Udostępnianie plików i drukarek	rîty Zapora potrafi automatycznie włączyć podstawie miejsca, z którego tączysz bieżącego miejsca oraz przejrzeć usta Udostępnianie plików i drukarek jest Obecnie jesteś podłączony do sieci Ne Możesz zmienić te ustawienia korzyst Windows	ć lub wyłączyć udo: się z internetem Tr awienia innych mię włączone . e twork 9. ając z <u>Centrum s</u>	stępnianie plików i Itaj możesz zmieni jsc. <u>ieci i udostępni</u> a	drukarek na ć ustawienie dla <u>Inia</u> systemu
Tryb eksperta		🚷 ок	Anuluj	😻 Zastosuj

W oknie **Udost pnianie plików i drukarek** mo esz edytowa konfiguracj udost pniania plików i drukarek, a tak e obecnie podł czone sieci. W systemie Windows XP nazwa sieci odpowiada nazwie wybranej dla danej sieci podczas pierwszego poł czenia z ni . W systemie Windows Vista i nowszych nazwa sieci pobierana jest automatycznie z Centrum sieci i udost pniania.



8.4. Ustawienia zaawansowane

Jakiekolwiek zmiany w oknie Ustawie zaawansowanych powinny by wprowadzane JEDYNIE PRZEZ DO WIADCZONYCH U YTKOWNIKÓW!

AVG Internet Secu	rity	• •	
Ogólne Aplikacje Udostepnianie plików i drukarek			
Ustawienia zaawansowane	🗌 Zezwalaj na ruch z/do maszyn wirtualnych obsługiwanych przez Zaporę		
Zdefiniowane sieci Usługi systemowe	Zezwalaj na ruch do wirtualnych sieci prywatnych (VPN)		
Dzienniki	🗆 Rejestruj nieznany ruch przychodzący		
	🗹 Rejestruj nieznany ruch wychodzący		
	🗌 Wyłącz weryfikację reguł dla wszystkich reguł aplikacji		
Ø	🛛 😽 OK 🔤 Anuluj 🔤 Zasto	isuj	

Okno Ustawie zaawansowanych umo liwia wł czenie/wył czenie nast puj cych parametrów Zapory:

- Zezwalaj na cały ruch z/do maszyn wirtualnych obsługiwanych przez zapor obsługa poł cze sieciowych w maszynach wirtualnych, takich jak VMware.
- Zezwalaj na cały ruch do wirtualnych sieci prywatnych (VPN) obsługa poł cze VPN (u ywanych do ł czenia si ze zdalnymi komputerami).
- Rejestruj nieznany ruch przychodz cy/wychodz cy wszystkie próby komunikacji (przychodz cej/wychodz cej) nieznanych aplikacji b d zapisywane w dzienniku Zapory.
- Wył cz weryfikacj reguł dla wszystkich reguł aplikacji Zapora w sposób ci gły monitoruje wszystkie pliki obj te poszczególnymi regułami aplikacji. W przypadku modyfikacji pliku binarnego Zapora ponownie potwierdzi wiarygodno aplikacji standardowymi sposobami, tzn. weryfikuj c jej certyfikat, wyszukuj c aplikacj w <u>bazie danych zaufanych aplikacji</u> itp. Je li aplikacji nie mo na uzna za bezpieczn , Zapora b dzie nadal traktowa j zgodnie z wybranym trybem:
 - o je li Zapora działa w *trybie automatycznym*, aplikacja domy Inie nie b dzie blokowana;
 - je li Zapora działa w <u>trybie interaktywnym</u>, aplikacja b dzie blokowana i zostanie wy wietlone okno dialogowe z monitem o podj cie decyzji dotycz cej sposobu obsługi aplikacji.

Odpowiedni procedur obsługi dla ka dej aplikacji mo na oczywi cie zdefiniowa w oknie dialogowym Aplikacje.



8.5. Zdefiniowane sieci

Jakiekolwiek modyfikacje w oknie Zdefiniowane sieci powinny by wprowadzane JEDYNE PRZEZ DO WIADCZONYCH U YTKOWNIKÓW!

AVG Internet Secur	fity	0 8			
Ogólne Aplikacje					
Udostępnianie plików i drukarek	Nazwa	 Adres IP / Zakres adresów IP 			
Zdefiniowane sieci	Biała lista adresów IP				
Usługi systemowe	Czarna lista adresów IP				
Dzienniki	Fikcyjne lokalne adresy IP				
	Lokalne adresy IP	fe80::7c66:c3fc:a1aa:9eda, 192.168.183.1			
	Sieci lokalne	fe80:: - fe80::ffff:ffff:ffff, 192.168.183.0			
	Dodaj sieć Edytuj sieć				
0		💡 OK Anuluj 💡 Zastosuj			

Okno dialogowe **Zdefiniowane sieci** zawiera list wszystkich sieci, z którymi poł czony jest Twój komputer. Lista zawiera nast puj ce informacje o ka dej z sieci:

- Sieci lista nazw wszystkich sieci, do których podł czony jest komputer.
- Zakres adresów IP ka da sie zostanie automatycznie wykryta i okre Iona w formie zakresu adresów IP.

Przyciski kontrolne

• **Dodaj sie** — otwiera nowe okno dialogowe, w którym mo esz edytowa parametry nowo tworzonej sieci, tj. wprowadzi dane, takie jak **Nazwa sieci** i **Zakres adresów IP**.



Security	8
Nazwa sieci	
Nowa siec	
Adres IP / Zakres adresów IP 🔺	Dodaj IP
	Edytuj IP
	Edytuj jako tekst
	Usuń IP
Ок	Anuluj

- *Edytuj sie* powoduje otwarcie okna dialogowego *Wła ciwo ci sieci* (*patrz wy ej*), w którym mo na edytowa parametry zdefiniowanej sieci (*ok no to jest identyczne jak ok no wy wietlane podczas dodawania nowej sieci zobacz opis w poprzednim akapicie*).
- Usu sie usuwa wybran sie z listy.

8.6. Usługi systemowe

Wszelkie zmiany w konfiguracji usług i protokołów systemowych powinny by wprowadzane JEDYNIE przez do wiadczonych u ytkowników.

AVG Internet Secu	rity		• •
Ogólne Aplikacje Udostępnianie plików i drukarek	UWAGA: Stanowczo odradzamy zmianę jakich chyba, że jesteś absolutnie pewien tego, co r Usługi i protokoły systemowe		
Zdefiniowane cieci	Usługi i protokoły systemowe	Akcja	<u>^</u>
	AH Protocol	🌣 Ustawienia zaawan	
Dzienniki	BranchCache/Windows Remote Management (Com	🌣 Ustawienia zaawan	Ξ
	DHCP	🌣 Ustawienia zaawan	
	DHCPv6 - DHCP for IPv6 protocol	🌣 Ustawienia zaawan	
	DNS Client	🌣 Ustawienia zaawan	
	DNS Server	🌣 Ustawienia zaawan	
	ESP Protocol	🌣 Ustawienia zaawan	
	GRE Protocol	🌣 Ustawienia zaawan	
	ICMPv4 Destination Unreachable Response	🌣 Ustawienia zaawan	
	ICMPv4 Diagnostics	🌣 Ustawienia zaawan	
	ICMPv6 Certificate Path Advertisement	🌣 Ustawienia zaawan	
	ICMPv6 Certificate Path Solicitation	🌣 Ustawienia zaawan	
		Wara	
	Reguły systemowe zdefiniowane przez użytkow	vnika	
	Zarządzaj systemowymi regułami użytkownika		
	Tutaj można dodać regułę systemową		
0	😌 ок	Anuluj 💡 Zasto	suj

W oknie dialogowym **Usługi i protokoły systemowe** dost pna jest lista standardowych usług i protokołów systemu Windows, które mog wymaga komunikacji poprzez sie . Tabela zawiera nast puj ce kolumny:

• Usługi i protokoły systemowe - w tej kolumnie wy wietlana jest nazwa odpowiedniej usługi



systemowej.

- Akcja w tej kolumnie wy wietlana jest ikona przypisanej akcji:
 - Pozwól na komunikacj we wszystkich sieciach
 - o 🧧 Blokuj komunikacj

Aby edytowa ustawienia dowolnej pozycji z listy (*w tym przypisanych ak cji*), kliknij t pozycj prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie *Edytuj*. *Edycja reguł systemowych powinna by przeprowadzana jedynie przez zaawansowanych u ytkowników. Nie zaleca si ich zmieniania.*

Reguły systemowe zdefiniowane przez u ytkownika

Aby otworzy nowe okno dialogowe pozwalaj ce definiowa własne reguły usług systemowych (*patrz ilustracja poni ej*), kliknij przycisk **Zarz dzaj systemowymi regułami u ytkownika**. To samo okno dialogowe zostanie otwarte, gdy zechcesz edytowa konfiguracj dowolnej z istniej cych pozycji usług systemowych i protokołów. Górna sekcja tego okna dialogowego zawiera przegl d wszystkich szczegółów edytowanej reguły systemowej. W dolnej sekcji wy wietlany jest wybrany szczegół. Szczegóły reguły mog by dodawane, edytowane i usuwane, dzi ki odpowiednim przyciskom

AVG Internet Security	×			
# Nazwa szczegółu	Dodaj			
	Edytuj			
	Usuń			
	W górẹ			
	W dół			
Przeglad szczegółów reguły				
Ок Ок	Anuluj			

Nale y pami ta , e s to ustawienia zaawansowane — przeznaczone przede wszystkim dla administratorów sieci, którzy wymagaj pełnej kontroli nad konfiguracj Zapory. W przypadku braku wystarczaj cej wiedzy o typach protokołów, numerach portów sieciowych, adresach IP itp. nie nale y modyfikowa tych ustawie ! Je li istnieje uzasadniona potrzeba zmiany tej konfiguracji, szczegółowe informacje mo na znale w plikach pomocy dost pnych w poszczególnych oknach dialogowych.



8.7. Dzienniki

Jakiekolwiek modyfikacje w oknie Dzienniki powinny by wprowadzane JEDYNIE PRZEZ DO WIADCZONYCH U YTKOWNIKÓW!

Okno dialogowe **Dzienniki** umo liwia przegl danie listy wszystkich zarejestrowanych działa Zapory, ze szczegółowym opisem odpowiednich parametrów na dwóch kartach:

• **Dzienniki ruchu** — ta karta wy wietla informacje o aktywno ci wszystkich aplikacji, które próbowały poł czy si z sieci . Ka da pozycja zawiera informacje o czasie wyst pienia zdarzenia, nazwie aplikacji, zarejestrowanej akcji, nazwie u ytkownika, numerze PID, kierunku ruchu, typie protokołu, numerze portu zdalnego i lokalnego, a tak e zdalnym i lokalnym adresie IP.

AVG. Internet Security				
Ogólne Aplikacje Udostępnianie plików i drukarek Ustawienia zaawansowane	UWAGA: Stanowczo odradzamy zmianę jaktch chyba, że jesteś absolutnie pewien tego, co r <u>Dzienniki ruchu</u> Dzienniki Zaufanej bazy o	ikolwiek ustawień zapo obisz. lanych	ы гу –	
Zdefiniowane sieci	Czas zdarze 🔺 Aplikacja	Akcja dziennika	Użytkownik	
Usługi systemowe	G/13/2016 C:\WINDOWS\SYSTEM32\SVCH0:	Block	NETWORK :	
Dzienniki	SILK\SILKTI	Allow	Administrat	
	Giller Contemporation Filter Device	Block		
	General Content of the second	Block		
	😑 6/13/2016 FilterDevice	Block		
	🖨 6/13/2016 FilterDevice	Block		
	General Content of the second	Block		
	General Content of the second	Block		
	G 6/13/2016 FilterDevice	Block		
	G 6/13/2016 FilterDevice	Block		
	G 6/13/2016 FilterDevice	Block		
	G 6/13/2016 FilterDevice	Block		
	G 6/13/2016 FilterDevice	Block	_	
	<		Þ	
	Odśwież listę Usuń dzienniki			
0	😌 ок	Anuluj 🌍	Zastosuj	

Dzienniki Trusted Database — Trusted Database to wewn trzna baza danych systemu AVG zbieraj ca informacje na temat certyfikowanych i zaufanych aplikacji, dla których komunikacja jest zawsze dozwolona. Za pierwszym razem, kiedy nowa aplikacja próbuje si poł czy z sieci (np. gdy jeszcze nie została utworzona reguła Zapory dla tej aplikacji), konieczna jest decyzja, czy zezwoli na komunikacj sieciow. Najpierw program AVG przeszukuje baz Trusted Database. Je li aplikacja znajduje si na li cie, dost p do sieci zostanie jej automatycznie umo liwiony. Dopiero wtedy i pod warunkiem, e w naszej bazie danych nie ma adnych informacji na temat tej aplikacji, zostanie wy wietlone okno dialogowe z pytaniem, czy dost p do sieci powinien zosta odblokowany.



AVG Internet Secu	rity	
Ogólne Aplikacje Udostępnianie plików i drukarek Ustawienia zaawansowane	UWAGA: Stanowczo odradzamy zmianę jakichkolwiek ustawień zapory- chyba, że jesteś absolutnie pewien tego, co robisz. Dzienniki ruchu <u>Dzienniki Zaufanej bazy danych</u>	
Zdefiniowane sieci	Czas zdarzenia 🔺 Aplikacja PID	Wii
Usługi systemowe	6/13/2016, 10:46:06 AM C:\STAF\BIN\STAFPROC.EXE 3996	Re
Dzienniki	6/13/2016, 10:46:10 AM C:\PROGRAM FILES\INTERNET EXPLORE 4840	Re
	6/13/2016, 10:46:19 AM C:\PROGRAM FILES\SILK\SILKTEST\AGE 4092	Re
	6/13/2016, 10:55:10 AM C:\WINDOWS\EHOME\MCUPDATE.EXE 3856	Re
	< ™ Odśwież listę Usuń dzienniki	
0	🛛 😵 OK 🗌 🖓 Zast	osuj

Przyciski kontrolne

- **Od wie list** wszystkie zarejestrowane parametry mo na uporz dkowa według wybranego atrybutu: chronologicznie (*data*) lub alfabetycznie (*inne kolumny*) wystarczy klikn odpowiedni nagłówek kolumny. U yj przycisku **Od wie list**, aby zaktualizowa wy wietlane informacje.
- Usu dzienniki pozwala usun wszystkie wpisy z wykresu.



9. Skanowanie AVG

Domy Inie program **AVG Internet Security** nie uruchamia adnych skanowa, poniewa po przeprowadzeniu wst pnego skanowania (*o którego wykonaniu przypomni monit*) ochron zapewniaj rezydentne składniki programu **AVG Internet Security**, które przez cały czas pilnuj, aby zło liwe oprogramowanie nie dostało si na Twój komputer. Oczywi cie wci mo esz <u>zaplanowa skanowanie</u> w regularnych odst pach czasu lub uruchamia je r cznie w zale no ci od potrzeb.

Interfejs skanera AVG dost pny jest z poziomu głównego interfejsu u ytkownika za po rednictwem przycisku

¢

podzielonego na dwie sekcje: Skanuj teraz

- **Skanuj teraz** kliknij ten przycisk, aby natychmiast uruchomi funkcj <u>Skanowanie całego</u> <u>komputera</u> i obserwowa jego post p oraz wyniki w otwartym oknie <u>Raporty</u>:

Sav 📲	G Internet Security	v		● \$
+	Raporty	Skanuj cały komputer w to	ku	Wstrzymaj Zatrzymaj
	Skanuj caty komputer W toku		22%	
	Image: Skan Anti-Rootkit 6/13/2016, 10:48:10 AM	Przeskanowane: Znalezione zagrożenia: Obecnie skanowany:	4795 0 Procesy	
	 Aktualizuj 6/13/2016, 10:46:53 AM 	Bieżący obiekt:	c:\Windows\Syst	em32\msvcr100_clr0400.dll
		Dodatkowe ustawienia:	skanowania	
	Archiwizuj raporty	Zależny od uż	rytkownika	

 Opcje — u yj tego przycisku (przedstawionego graficznie jako trzy poziome linie na zielonym tle) aby otworzy obszar Opcje skanowania, który umo liwia <u>zarz dzanie zaplanowanymi skanami</u> oraz edytowanie parametrów funkcji <u>Skanowania całego komputera</u>/Skanowania okre lonych plików lub folderów.





W oknie Opcje skanowania s widoczne trzy główne sekcje konfiguracji skanowania:

- Zarz dzaj zaplanowanymi skanami wybierz t opcj, aby otworzy nowe okno dialogowe zawieraj ce przegl d wszystkich harmonogramów skanowania. Zanim zdefiniujesz własne harmonogramy, zobaczysz jedynie jeden skan zaplanowany, zdefiniowany wst pnie przez producenta oprogramowania. Skanowanie to jest domy Inie wył czone. Aby je wł czy, kliknij je prawym przyciskiem i wybierz z menu kontekstowego opcj *Wł cz zadanie*. Po wł czeniu skanu zaplanowanego mo esz edytowa jego konfiguracj klikaj c przycisk *Edytuj harmonogram skanowania*. Mo esz tak e klikn przycisk *Dodaj harmonogram skanowania*, aby utworzy nowy, własny harmonogram.
- Skanuj cały komputer / Ustawienia Ten przycisk składa si z dwóch sekcji. Kliknij opcj Skanuj cały komputer, aby natychmiast uruchomi skanowanie całego komputera (szczegóły dotycz ce skanowania całego komputera mo na znale w odpowiednim rozdziale, zatytułowanym <u>Predefiniowane skany / Skanuj cały komputer</u>). Klikni cie sekcji Ustawienia przeniesie Ci do okna konfiguracji skanowania całego komputera.
- Skanuj wybrane pliki lub foldery / Ustawienia ten przycisk równie podzielony jest na dwie cz ci. Kliknij opcj Skanuj wybrane pliki lub foldery, aby natychmiast uruchomi skanowanie wybranych obszarów komputera (szczegóły dotycz ce skanowania okre lonych plików lub folderów znajduj si w odpowiednim rozdziale, zatytułowanym <u>Predefiniowane skany</u> / <u>Skan wybranych plików lub folderów</u>]. Klikni cie sekcji Ustawienia przeniesie Ci do <u>okna</u> konfiguracji skanowania wybranych plików lub folderów.
- Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit / Ustawienia lewa cz przycisku z etykiet Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit uruchamia automatyczne skanowanie anty-rootkit (wi cej szczegółów na temat skanowania rootkit znajdziesz w odpowiednim rozdziale zatytułowanym <u>Predefiniowane skany / Skanuj komputer</u> w poszukiwaniu programów typu rootkit). Klikni cie sekcji Ustawienia przeniesie Ci do okna konfiguracji skanowania programów typu rootkit.



9.1. Wstępnie zdefiniowane skany

Jedn z głównych funkcji oprogramowania **AVG Internet Security** jest skanowanie na danie. Testy na danie słu do skanowania konkretnych obszarów komputera, gdy u ytkownik podejrzewa obecno wirusa. Stanowczo zaleca si jednak wykonywanie tych testów regularnie, nawet w przypadku, gdy brak jest takich podejrze.

W oprogramowaniu **AVG Internet Security** dost pne s nast puj ce typy skanowania zdefiniowane wst pnie przez producenta:

9.1.1. Skanuj cały komputer

Skanuj cały komputer — skanuje cały komputer w poszukiwaniu mo liwych infekcji i/lub potencjalnie niechcianych aplikacji. Ten test obejmuje wszystkie dyski twarde komputera. Wykryte infekcje s leczone lub przenoszone do <u>Przechowalni wirusów</u>. Skanowanie całego komputera powinno by regularnie przeprowadzane co najmniej raz na tydzie .

Uruchamianie skanowania

Funkcja **Skanuj cały komputer** mo e zosta uruchomiona bezpo rednio z poziomu <u>głównego interfejsu</u> <u>u ytkownika</u> przez klikni cie przycisku **Skanuj teraz**. Dla tego rodzaju skanowania nie s wymagane adne dodatkowe ustawienia; skanowanie rozpocznie si natychmiast. W oknie **Skan całego komputera w toku** (*patrz zrzut ekranu*) mo esz obserwowa jego post p i wyniki. W razie potrzeby skanowanie mo na tymczasowo przerwa (**Wstrzymaj**) lub anulowa (**Zatrzymaj**).

AVG. Internet Secur	ity		- ≈
← Raporty	Skanuj cały komputer w t	oku	Wstrzymaj Zatrzymaj
Skanuj caty komputer W toku		22%	
① Skan Anti-Rootkit 6/13/2016, 10:48:10 AM	Przeskanowane: Znalezione zagrożenia: Obecnie skanowany:	4795 0 Procesy	
	Bieżący obiekt:	c:\Windows\S	ystem32\msvcr100_clr0400.dll
	Dodatkowe ustawienia	askanowania	
Archiwizuj raporty	Zależny od u	żytkownika	
			kompilacja 16.81.7639

Edycja konfiguracji skanowania

Mo esz edytowa konfiguracj opcji **Skanuj cały komputer** w oknie **Skanuj cały komputer — ustawienia** (okno jest dost pne przez klikni cie linku Ustawienia w oknie <u>Opcje skanowania</u>). **Zaleca si nie zmienia ustawie domy Inych, je li nie jest to konieczne!**



A	VG. Internet Security			
←	Skanuj cały komputer - Ustawienia			
	 Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdz Zgtoś potencjalnie niechciane aplikacje i zagrożenia z Zgtoś rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych z Skanuj w poszukiwaniu śledzących plików cookie Skanuj wewnątrz archiwów Użyj heurystyki Skanuj środowisko systemu Wtącz szczegótowe skanowanie Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit 	rania ze strony oprogramowania szpiegującego aplikacji Określ, jak długo ma trwać skanowanie Tależny od użytkownika		
	Dodatkowe ustawienia skanowania	Ustaw dodatkowe raporty skanowania	•	
	Domyślne Sapisz bieżące ustawienia	Rozpocznij skanov kompilacja 16	wanie 6.81.7639	

Na li cie parametrów skanowania mo na wł czy /wył czy okre lone parametry w zale no ci od potrzeb:

- Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania (opcja domy Inie wł czona) je eli
 podczas skanowania wykryty zostanie wirus, oprogramowanie AVG podejmie prób automatycznego
 wyleczenia go. Je li zainfekowany plik nie mo e zosta wyleczony automatycznie, obiekt zostanie
 przeniesiony do Przechowalni wirusów.
- *Raportuj potencjalnie niechciane aplikacje oraz oprogramowanie szpieguj ce* (*domy Inie wł czone*) zaznaczenie tego pola umo Iiwi skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpieguj cego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpieguj ce nale y do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagro enie dla bezpiecze stwa, ale niektóre z takich programów mog zosta zainstalowane umy Inie. Nie zaleca si wył czania tej opcji znacz co zwi ksza ona poziom ochrony komputera.
- Zgło rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji (domy lnie wył czone) zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywa wi ksz ilo oprogramowania szpieguj cego, czyli programów, które s zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpo rednio od producenta, ale pó niej mog zosta wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze wi kszego bezpiecze stwa Twojego komputera. Funkcja ta mo e jednak blokowa prawidłowo działaj ce programy, dlatego te domy lnie jest wył czona.
- Skanuj w poszukiwaniu ledz cych plików cookie (opcja domy Inie wył czona) ten parametr okre la, czy wykrywane maj by pliki cookie (u ywane w protokole HTTP do uwierzytelniania, ledzenia i przechowywania okre lonych informacji o u ytkownikach, np. preferencji wygl du witryny i zawarto ci koszyków w sklepach internetowych).
- Skanuj wewn trz archiwów (domy Inie wył czone) ten parametr okre Ia, czy skanowanie ma obejmowa równie wszystkie pliki znajduj ce si wewn trz archiwów, np. ZIP, RAR itd.
- **U yj heurystyki** (domy Inie wł czone) analiza heurystyczna (dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w rodowisku wirtualnej maszyny) b dzie jedn z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.
- Skanuj rodowisko systemu (domy Inie wł czone) skanowanie obejmie tak e obszary



systemowe komputera.

- *Wł cz szczegółowe skanowanie* (*domy Inie wył czone*) w okre lonych sytuacjach (*gdy zachodzi podejrzenie, e komputer jest zainfekowany*) mo na zaznaczy t opcj, aby aktywowa dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewno ci b d one skanowa nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Nale y pami ta , e ta metoda skanowania jest do czasochłonna.
- Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit (domy Inie wł czone) uwzgl dnia skanowanie anti-rootkit podczas skanu całego komputera. <u>Skan anti-rootkit</u> mo e by równie uruchomiony osobno.
- **Dodatkowe ustawienia skanowania** link do okna dialogowego Dodatkowe ustawienia skanowania, w którym mo na okre li nast puj ce parametry:

AVG Internet Security				
Dodatkowe ustawienia skanowania				
Opcje zamykania komputera				
🗌 Zamknij komputer po ukończeniu skanowania				
🗌 Wymuś zamknięcie, jeśli komputer jest zablokowany				
Typy plików do skanowania				
🔿 Wszystkie typy plików				
Zdefiniuj wykluczone rozszerzenia:				
• Wybrane typy plików				
🗹 Skanuj tylko pliki infekowalne				
🗌 Skanuj pliki multimedialne				
Zdefiniuj uwzględniane rozszerzenia:				
🗹 Skanuj pliki bez rozszerzeń				
OK Anuluj				

- Opcje wył czania komputera okre I, czy komputer ma zosta automatycznie wył czony po zako czeniu skanowania. Wybranie opcji (Zamknij komputer po uko czeniu skanowania) spowoduje aktywowanie nowej funkcji, która pozwala zamkn komputer nawet wtedy, gdy w danej chwili jest on zablokowany (Wymu zamkni cie, je li komputer jest zablokowany).
- *Typy plików do skanowania* zdecyduj, które z poni szych elementów maj by skanowane:
 - Wszystkie typy plików z opcj zdefiniowania wyj tków skanera przez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerze, które nie powinny by skanowane;
 - Wybrane typy plików skanowane b d tylko pliki, które mog zosta zainfekowane (pliki, które nie mog zosta zainfekowane, nie b d skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne) z uwzgl dnieniem plików multimedialnych (plików wideo i audio — je li to pole pozostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci



si jeszcze bardziej, poniewa takie pliki cz sto s du e, a nie s podatne na infekcje). Za pomoc rozszerze mo na okre li , które pliki maj by zawsze skanowane.

- Opcjonalnie mo na wybra Skanowanie plików bez rozszerzenia ta opcja jest domy lnie wł czona i zaleca si, aby nie zmienia tego stanu bez wa nego powodu. Pliki bez rozszerzenia s podejrzane i powinny by skanowane za ka dym razem.
- Okre I, jak długo ma trwa skanowanie za pomoc suwaka mo na zmieni priorytet procesu skanowania. Domy Ina warto to poziom Zale ny od u ytkownika, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Dost pne s tak e inne opcje: mo na wybra skanowanie wolne, które minimalizuje obci enie zasobów systemowych (przydatne, gdy komputer jest u ywany w czasie skanowania, a czas jego trwania nie ma znaczenia), lub skanowanie szybkie, które oznacza intensywniejsze wykorzystanie zasobów systemowych (np. gdy komputer nie jest tymczasowo u ywany).
- Ustaw dodatkowe raporty skanowania ten link pozwala otworzy nowe okno dialogowe Raporty skanowania, w którym mo na okre li raportowane elementy lub zdarzenia:



Ostrze enie: Ustawienia te s identyczne jak domy Ine parametry nowo utworzonego skanowania — zgodnie z opisem w rozdziale <u>Skanowanie AVG / Planowanie skanowania / Jak skanowa</u>. Je li jednak domy Ina konfiguracja testu **Skan całego komputera** zostanie zmieniona, nowe ustawienia mo na zapisa jako konfiguracj domy In , aby były u ywane we wszystkich przyszłych skanach całego komputera.

9.1.2. Skanuj wybrane pliki lub foldery

Skanuj wybrane pliki lub foldery — skanowane s tylko wskazane obszary komputera (*wybrane foldery, dyski twarde, pami ci flash, dyski CD itp.*). Post powanie w przypadku wykrycia wirusów jest takie samo jak przy skanowaniu całego komputera: ka dy znaleziony wirus jest leczony lub przenoszony do <u>Przechowalni</u> wirusów</u>. Skanowanie okre lonych plików lub folderów mo e posłu y do utworzenia własnych testów i planowania ich zgodnie z konkretnymi potrzebami.

Uruchamianie skanowania

Funkcj **Skanuj wybrane pliki lub foldery** mo na wywoła bezpo rednio z okna <u>Opcje skanowania</u> przez klikni cie przycisku **Skanuj wybrane pliki lub foldery**. Zostanie wy wietlone nowe okno dialogowe **Wybierz pliki lub foldery do przeskanowania**. W drzewie dysków komputera wybierz foldery, które maj zosta przeskanowane. cie ki do wszystkich wybranych folderów zostan wygenerowane automatycznie i wy wietlone w polu tekstowym w górnej cz ci okna dialogowego. Mo na tak e przeskanowa wybrany folder, wykluczaj c jednocze nie ze skanowania wszystkie jego podfoldery: nale y wprowadzi znak minus "-"



przed jego nazw w wygenerowanej cie ce (*patrz zrzut ekranu*). Aby wykluczy cały folder ze skanowania, nale y u y parametru "!". Na koniec, aby uruchomi skanowanie, nale y klikn przycisk **Rozpocznij skanowanie**; proces skanowania jest w zasadzie taki sam jak w przypadku <u>Skanu całego komputera</u>.

	i Internet Security	- *
÷	Skanuj wybrane pliki lub foldery	
		▼
	📮 🔚 Desktop	<u>^</u>
	📮 📰 Computer	
	🛱 📲 🚍 A:\	
	Burge Carlos	
	Lokalizacie specialne	
	Lokalne dyski twarde	
	🗖 Folder Program Files	
	🖬 🗃 Folder Moje dokumenty	
	🔤 🖬 Moje dokumenty (wszyscy użytkownicy)	Ţ
	🗄 🔳 🔂 Folder Windows	
		Rozpocznij skanowanie

Edycja konfiguracji skanowania

Mo esz edytowa konfiguracj funkcji **Skan okre lonych plików lub folderów** w oknie **Skanuj wybrane pliki lub foldery — ustawienia** (to okno jest dost pne przez klikni cie linku Ustawienia widocznego w oknie <u>Opcje skanowania</u>). **Zaleca si nie zmienia ustawie domy Inych, je li nie jest to konieczne**!

5 A	VG Internet Security	∈ ⊗
÷	Skanuj wybrane pliki	lub foldery - Ustawienia
	 Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdz Zgłoś potencjalnie niechciane aplikacje i zagrożenia z Zgłoś rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych a Skanuj w poszukiwaniu śledzących plików cookie Skanuj wewnątrz archiwów Użyj heurystyki Skanuj środowisko systemu Włącz szczegółowe skanowanie 	ania se strony oprogramowania szpiegującego aplikacji Określ, jak długo ma trwać skanowanie Zależny od użytkownika
	Dodatkowe ustawienia skanowania	Ustaw dodatkowe raporty skanowania
	Domyślne 🔮 Zapisz bieżące ustawienia	Datej

Na li cie parametrów skanowania mo esz w miar potrzeb wł czy / wył czy nast puj ce parametry:

• **Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania** (domy Inie wł czone): Je eli podczas skanowania zostanie wykryty wirus, system AVG podejmie prób automatycznego wyleczenia go.



Je li zainfekowany plik nie mo e zosta wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do <u>Przechowalni wirusów</u>.

- Zgło potencjalnie niechciane aplikacje i zagro enia ze strony oprogramowania szpieguj cego (domy lnie wł czone): zaznaczenie tego pola aktywuje skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpieguj cego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpieguj ce nale y do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagro enie dla bezpiecze stwa, ale niektóre z takich programów mog zosta zainstalowane umy lnie. Nie zaleca si wył czania tej opcji — znacz co zwi ksza ona poziom ochrony komputera.
- Zgło rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji (domy lnie wył czone): zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywa wi ksz ilo oprogramowania szpieguj cego, czyli programów, które s zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpo rednio od producenta, ale pó niej mog zosta wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze wi kszego bezpiecze stwa Twojego komputera. Funkcja ta mo e jednak blokowa prawidłowo działaj ce programy, dlatego te domy lnie jest wył czona.
- Skanuj w poszukiwaniu ledz cych plików cookie (domy Inie wył czone): ten parametr okre la, czy wykrywane maj by pliki cookie (u ywane w protokole HTTP do uwierzytelniania, ledzenia i przechowywania okre lonych informacji o u ytkownikach, np. ustawie witryn i zawarto ci koszyków w sklepach internetowych).
- Skanuj wewn trz archiwów (domy Inie wł czone): ten parametr okre Ia, czy skanowanie ma obejmowa równie wszystkie pliki znajduj ce si wewn trz archiwów, np. ZIP, RAR.
- **U yj heurystyki** (domy Inie wł czone): analiza heurystyczna (dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w rodowisku maszyny wirtualnej) b dzie jedn z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.
- Skanuj rodowisko systemu (domy Inie wył czone): skanowanie obejmie tak e obszary systemowe komputera.
- *Wł cz szczegółowe skanowanie* (*domy Inie wył czone*): w okre lonych sytuacjach (*gdy zachodzi podejrzenie, e komputer jest zainfekowany*) mo na zaznaczy t opcj, aby aktywowa dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewno ci b d one skanowa nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Nale y pami ta , e ta metoda skanowania jest do czasochłonna.
- Dodatkowe ustawienia skanowania link do okna dialogowego Dodatkowe ustawienia skanowania, w którym mo na okre li nast puj ce parametry:



AVG Internet Security				
Dodatkowe ustawienia skanowania				
Opcje zamykania komputera				
Wymuś zamknięcie, jeśli komputer jest zablokowany				
Typy plików do skanowania				
🔿 Wszystkie typy plików				
Zdefiniuj wykluczone rozszerzenia:				
● Wybrane typy plików				
🗹 Skanuj tylko pliki infekowalne				
🗌 Skanuj pliki multimedialne				
Zdefiniuj uwzględniane rozszerzenia:				
✓ Skanuj pliki bez rozszerzeń				
OK Anuluj				

- Opcje wył czania komputera okre I, czy komputer ma zosta automatycznie wył czony po zako czeniu skanowania. Wybranie opcji (Zamknij komputer po uko czeniu skanowania) spowoduje aktywowanie nowej funkcji, która pozwala zamkn komputer nawet wtedy, gdy w danej chwili jest on zablokowany (Wymu zamkni cie, je li komputer jest zablokowany).
- *Typy plików do skanowania* zdecyduj, które z poni szych elementów maj by skanowane:
 - Wszystkie typy plików z opcj zdefiniowania wyj tków skanera przez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerze, które nie powinny by skanowane;
 - Wybrane typy plików skanowane b d tylko pliki, które mog zosta zainfekowane (pliki, które nie mog zosta zainfekowane, nie b d skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne) z uwzgl dnieniem plików multimedialnych (plików wideo i audio — je li to pole pozostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci si jeszcze bardziej, poniewa takie pliki cz sto s du e, a nie s podatne na infekcje). Za pomoc rozszerze mo na okre li , które pliki maj by zawsze skanowane.
 - Opcjonalnie mo na wybra Skanowanie plików bez rozszerzenia ta opcja jest domy lnie wł czona i zaleca si, aby nie zmienia tego stanu bez wa nego powodu. Pliki bez rozszerzenia s podejrzane i powinny by skanowane za ka dym razem.
- Okre I, jak długo ma trwa skanowanie za pomoc suwaka mo na zmieni priorytet procesu skanowania. Domy Ina warto to poziom Zale ny od u ytkownika, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Dost pne s tak e inne opcje: mo na wybra skanowanie wolne, które minimalizuje obci enie zasobów systemowych (przydatne, gdy komputer jest u ywany w czasie skanowania, a czas jego trwania nie ma znaczenia), lub skanowanie szybkie, które oznacza intensywniejsze wykorzystanie zasobów systemowych (np. gdy komputer nie jest tymczasowo u ywany).



• Ustaw dodatkowe raporty skanowania — ten link pozwala otworzy nowe okno dialogowe Raporty skanowania, w którym mo na okre li raportowane elementy lub zdarzenia:



Ostrze enie: Ustawienia te s identyczne jak domy Ine parametry nowo utworzonego skanowania — zgodnie z opisem w rozdziale <u>Skanowanie AVG / Planowanie skanowania / Jak skanowa</u>. Je li jednak domy Ina konfiguracja testu **Skanuj wybrane pliki lub foldery** zostanie zmieniona, nowe ustawienia b dzie mo na zapisa jako konfiguracj domy In , która b dzie u ywana we wszystkich zdefiniowanych w przyszło ci skanach okre lonych plików lub folderów. Stanie si ona równie szablonem dla wszystkich nowych skanów zaplanowanych (wszystkie testy u ytkownika s oparte na bie cej konfiguracji skanu wybranych plików lub folderów).

9.1.3. Skanuj komputer w poszukiwaniu rootkitów

Skanuj komputer w poszukiwaniu rootkitów to specjalistyczne narz dzie do wykrywania i skutecznego usuwania niebezpiecznych rootkitów (programów i technologii, które mog kamuflowa obecno szkodliwego oprogramowania na komputerze). Rootkit to program zaprojektowany w celu przej cia całkowitej kontroli nad systemem komputerowym bez zgody jego wła cicieli czy upowa nionych administratorów. Składnik ten umo liwia wykrywanie rootkitów na podstawie wst pnie zdefiniowanego zestawu reguł. Je eli znaleziony zostanie plik rootkit, nie zawsze oznacza to, e jest on zainfekowany. Niekiedy programy typu rootkit s u ywane jako sterowniki lub jako komponenty innych, po ytecznych aplikacji.

Uruchamianie skanowania

Funkcja **Skanuj komputer w poszukiwaniu rootkitów** mo e by uruchomiona bezpo rednio z okna <u>Opcje</u> <u>skanowania</u> po klikni ciu przycisku **Skanuj komputer w poszukiwaniu rootkitów**. Pojawi si wówczas nowe okno o tytule **Trwa skanowanie plików Anti-rootkit**, w którym wy wietlony b dzie post p skanowania:


← Ranorty	Skan Anti-Rootkit w toku	
t Ruporty		Wstrzymaj Zatrzymaj
Skan Anti-Rootkit W toku		38%
	Przeskanowane: Znalezione zagrożenia: Obecnie skanowany: Bieżący obiekt:	23299 O Programy typu rootkit C:\Windows\assembly\GA\UIAutomationTypes.dll
Archiwizuj raporty	Dodatkowe ustawienia	skanowania żytkownika

Edycja konfiguracji skanowania

Mo esz edytowa konfiguracj skanu Anti-Rootkit w oknie dialogowym **Ustawienia Anti-Rootkit** (okno to jest dost pne przez link Ustawienia w sekcji Skanowanie komputera w poszukiwaniu rootkitów w oknie <u>Opcje</u> <u>skanowania</u>). **Zaleca si nie zmienia ustawie domy Inych, je li nie jest to konieczne!**

AVG Internet Security	Ustawienia zaawansowane	
 Wygląd Dźwięki Tymczasowo wyłącz program AVG Ochrona komputera Anti-Rootkit Serwer pamięci podręcznej Ochrona poczty email Ochrona przeglądania sieci Identity Protection Skany Zadania Aktualizacja Wyjątki Przechowalnia wirusów AVG Ochrona wtasna Ustawienia prywatności Ignoruj błędny status AVG Advisor - Znane sieci 	 Anti-Rootkit - Ustawienia W normatnych warunkach nie musisz ręcznie uruchamiać tego testu, ponieważ rootkity wykrywane są również przy pełnym skanowaniu całego komputera. Skanuj aptikacje Skanuj napędy Szybkie skanowanie anti-rootkit Pełne skanowanie anti-rootkit 	
⑦ Domyślne	🜍 OK Anuluj 🔮 Zasto:	suj

Opcje **Skanuj aplikacje** i **Skanuj nap dy** pozwalaj szczegółowo okre li zakres skanowania Anti-Rootkit. Ustawienia te s przeznaczone dla u ytkowników zaawansowanych. Zaleca si pozostawienie wszystkich opcji wł czonych. Mo na równie wybra tryb skanowania w poszukiwaniu rootkitów:



- Szybkie skanowanie anti-rootkit skanuje wszystkie uruchomione procesy, załadowane sterowniki i folder systemowy (zazwyczaj c:\Windows)
- **Pełne skanowanie anti-rootkit** skanuje wszystkie uruchomione procesy, załadowane sterowniki i folder systemowy (*zazwyczaj c:\Windows*) oraz wszystkie dyski lokalne (*w tym dyski flash, ale bez uwzgl dnienia nap dów dyskietek/płyt CD*)

9.2. Skanowanie w Eksploratorze Windows

Oprócz wst pnie zdefiniowanych skanów obejmuj cych cały komputer lub wybrane obszary, system **AVG Internet Security** oferuje tak e mo liwo skanowania okre lonych obiektów bezpo rednio z interfejsu Eksploratora Windows. Je li nie ma pewno ci co do zawarto ci pliku, który ma zosta otwarty, mo na przeskanowa go "na danie". W tym celu nale y wykona nast puj ce kroki:



- W programie Eksplorator Windows zaznacz plik (lub folder), który chcesz sprawdzi
- Kliknij go prawym przyciskiem myszy, aby wy wietli menu kontekstowe.
- Wybierz polecenie *Testuj za pomoc programu*, aby system AVG przeskanował dany obiekt AVG Internet Security

9.3. Skanowanie z wiersza polecenia

Oprogramowanie **AVG Internet Security** oferuje mo liwo uruchamiania skanowania z wiersza polecenia. Opcji tej mo na u ywa na przykład na serwerach lub przy tworzeniu skryptu wsadowego, który ma by uruchamiany po ka dym rozruchu komputera. Uruchamiaj c skanowanie z wiersza polecenia, mo na u ywa wi kszo ci parametrów dost pnych w graficznym interfejsie u ytkownika AVG.

Aby uruchomi skanowanie z wiersza polecenia, nale y wykona nast puj ce polecenie w folderze, w którym zainstalowano system:



- avgscanx w przypadku 32-bitowych systemów operacyjnych
- avgscana w przypadku 64-bitowych systemów operacyjnych

9.3.1. Składnia polecenia

Składnia polecenia jest nast puj ca:

- avgscanx /parametr np. avgscanx /comp w celu przeskanowania całego komputera
- avgscanx /parametr /parametr je li u ywanych jest wiele parametrów, nale y wpisa je w jednym wierszu, rozdzielaj c spacjami i uko nikami
- Je li parametry wymagaj podania okre lonych warto ci, (np. parametr /*scan* wymaga informacji o wybranych do przeskanowania obszarach komputera, wi c nale y wskaza dokładn cie k), nale y je rozdzieli rednikami, na przykład: *avgscanx /scan=C:\;D:*

9.3.2. Parametry skanowania

Aby wy wietli pełny przegl d dost pnych parametrów, wpisz odpowiednie polecenie z parametrem /? lub / HELP (np. *avgscanx* /?). Jedynym wymaganym parametrem jest /SCAN, który pozwala okre li , jakie obszary komputera maj by skanowane. Bardziej szczegółowe informacje na temat opcji zawiera <u>przegl d</u> <u>parametrów wiersza polece</u>.

Aby uruchomi skanowanie, naci nij klawisz *Enter*. Skanowanie mo na zatrzyma , naciskaj c kombinacj klawiszy *Ctrl+C* lub *Ctrl+Pause*.

9.3.3. Skanowanie z poziomu wiersza poleceń uruchamiane za pomocą interfejsu graficznego

Gdy komputer działa w trybie awaryjnym, skanowanie z poziomu wiersza polecenia mo na równie uruchomi za pomoc interfejsu graficznego u ytkownika:

Security						
Skaner AVG trybu awaryjnego systemu Windov	vs					
Skanowanie Wiersz poleceń skanera AVG można uruchamiać tylko w trybie awaryjnym systemu Windows. W tej chwili można utworzyć i uruchomić skanowanie w wierszu polecenia w celu zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa komputera.						
O Skanuj cały komputer						
🔿 Szybkie skanowanie						
🔿 Skanowanie wybranych folderów lub plików						
Ustawienia skanowania:						
🗹 Skanuj potencjalnie niechciane aplikacje	🗹 Skanuj aktywne procesy					
Skanuj alternatywne strumienie danych (tylko NTFS)	🗹 Skanuj rejestr					
Automatycznie lecz lub usuwaj infekcje	Włącz kontrolę głównego rekordu rozruchowego					
Zapisz wyniki do pliku:						
avgrep.txt						
0	Rozpocznij skanowanie Zamknij					



Tryb awaryjny umo liwia uruchamianie skanowania z wiersza polecenia. To okno dialogowe umo liwia okre lenie parametrów skanowania przy u yciu wygodnego interfejsu graficznego.

Najpierw wybierz obszary komputera, które maj zosta przeskanowane: Mo esz wybra wst pnie zdefiniowan opcj <u>Skanuj cały komputer</u> lub opcj <u>Skanuj wybrane foldery lub pliki</u>. Trzecia opcja, **Szybkie skanowanie**, powoduje uruchomienie skanowania specjalnie przeznaczonego dla trybu awaryjnego i obejmuj cego wszystkie newralgiczne obszary komputera niezb dne do jego uruchomienia.

Ustawienia skanowania w nast pnej sekcji pozwalaj okre li dodatkowe szczegółowe parametry skanowania. Ka de z nich jest domy lnie zaznaczone i zalecamy pozostawienie takiej konfiguracji. Zaznaczenia tych parametrów nie nale y usuwa bez wa nej przyczyny.

- **Skanuj "potencjalnie niechciane aplikacje"** skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpieguj cego (oprócz wirusów)
- Skanuj alternatywne strumienie danych (tylko w systemie plików NFTS) skanowanie alternatywnych strumieni danych NTFS tj. funkcji systemu Windows, która mo e by wykorzystywana przez hakerów do ukrywania danych (w szczególno ci szkodliwego kodu).
- Lecz lub usuwaj infekcje automatycznie wszystkie mo wyleczone lub usuni te z komputera
- Skanuj aktywne procesy skanowanie procesów i aplikacji załadowanych do pami ci komputera
- Skanuj rejestr skanowanie rejestru systemu Windows
- Wł cz sprawdzanie głównego rekordu rozruchowego skanowanie tablicy partycji i sektora rozruchowego

W dolnej cz ci okna dialogowego mo na okre li nazw pliku i typ raportu skanowania.

9.3.4. Parametry skanowania CMD

Oto lista parametrów dost pnych dla skanowania z wiersza polece :

• /? Wy wietl pomoc na ten temat • /@ Plik polecenia/nazwa pliku/ /ADS Skanuj alternatywne strumienie danych (tylko NTFS) /ARC Skanuj archiwa /ARCBOMBSW Raportuj wielokrotnie spakowane archiwa Raportuj archiwa wielokrotne (wielokrotnie skompresowane) /ARCBOMBSW /BOOT Wł cz sprawdzanie MBR/sektora rozruchowego • /BOOTPATH Uruchom szybkie skanowanie /CLEAN Oczy automatycznie



- /CLOUDCHECK Sprawdzaj pod k tem bł dnych wykry
- /COMP
 <u>Skan całego komputera</u>
- /COO Skanuj pliki cookie
- /EXCLUDE Wyklucz ze skanowania cie k lub pliki
- /EXT Skanuj te rozszerzenia (na przykład EXT=EXE,DLL)
- /FORCESHUTDOWN Wymu zamkni cie komputera po uko czeniu skanowania
- HELP Wy wietl pomoc na ten temat
- HEUR U yj analizy heurystycznej
- /HIDDEN Raportuj pliki z ukrytymi rozszerzeniami
- /IGNLOCKED Ignoruj pliki zablokowane
- /INFECTABLEONLY Skanuj tylko pliki z rozszerzeniami umo liwiaj cymi infekcje
- /LOG Generuj plik z wynikami skanowania
- MACROW Raportuj makra
- /NOBREAK Nie zezwalaj na przerwanie klawiszami CTRL-BREAK
- /NOEXT Nie skanuj tych rozszerze (na przykład NOEXT=JPG)
- /PRIORITY Ustaw priorytet skanowania (*Niski, Automatyczny, Wysoki zobacz <u>Ustawienia</u> zaawansowane/Skany)*
- /PROC Skanuj aktywne procesy
- /PUP Raportuj potencjalnie niechciane aplikacje
- /PUPEXT Raportuj rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji
- /PWDW Raportuj pliki chronione hasłem
- /QT Szybki test
- /REG Skanuj rejestr
- /REPAPPEND Dopisz do pliku raportu
- /REPOK Raportuj niezainfekowane pliki jako OK
- /REPORT Raportuj do pliku (nazwa pliku)
- /SCAN <u>Skanuj okre lone pliki lub foldery</u> (SCAN= cie ka; cie ka np. /SCAN=C:\;D:\)



- /SHUTDOWN Zamknij komputer po uko czeniu skanowania
- /THOROUGHSCAN Wł cz szczegółowe skanowanie
- /TRASH
 Przenie zainfekowane pliki do Przechowalni wirusów

9.4. Planowanie skanowania

Oprogramowanie **AVG Internet Security** pozwala uruchamia skanowanie na danie (*na przykład gdy podejrzewa si infekcj komputera*) lub zgodnie z zało onym harmonogramem. Stanowczo zaleca si korzystanie z harmonogramu: ten sposób daje pewno , e komputer jest chroniony przed infekcjami i zwalnia u ytkownika z obowi zku pami tania o regularnych testach. <u>Skan całego komputera</u> nale y uruchamia regularnie co najmniej raz na tydzie . Je li jest to mo liwe, nale y skanowa komputer codziennie — zgodnie z domy In konfiguracj harmonogramu skanowania. Je li komputer działa "24 godziny na dob ", mo na zaplanowa skanowanie poza czasem pracy. Je li komputer jest czasami wył czany, pomini ty z tego powodu skan zaplanowany jest uruchamiany <u>po ponownym wł czeniu komputera</u>.

Harmonogram skanowania mo na utworzy lub edytowa w oknie **Skany zaplanowane**, dost pnym za po rednictwem przycisku **Zarz dzaj zaplanowanymi skanami** znajduj cego si w oknie <u>Opcje skanowania</u>. W nowym oknie **Skan zaplanowany** widoczny b dzie przegl d wszystkich zaplanowanych skanów:

E A	AVG. Internet Security							
÷	Zapla	anowane skany						
	Nazwa	Następne zaplanowane uruchomienie						
	Skan zaplanowany	Wyłączony						
	Dodaj		🕲 Usuń					

W oknie tym mo esz okre li własne skanowania. Mo esz tak e u y przycisku **Dodaj harmonogram skanowania**, aby utworzy nowy, własny harmonogram. Parametry zaplanowanego skanu mo na edytowa (*podobnie jak przy tworzeniu nowego harmonogramu*) na trzech kartach:

- <u>Harmonogram</u>
- Ustawienia
- Lokalizacja

Na ka dej karcie mo na przeł czy przycisk "sygnalizacji wietlnej" 🛄, aby tymczasowo wył czy



zaplanowany test, i wł czy go ponownie, gdy zajdzie taka potrzeba.

9.4.1. Harmonogram

	WG Internet Se	ecurity	
~	Skan zaplanov	wany Skan zaplanowany 🥢 WŁĄCZONY	
		Zadanie uruchomione	
	Zadanie	O Uruchamiaj co: 1 godz.	
		O Uruchamiaj o godzinie: Wybrane dni ▼ 12:00 PM	•
	Ustawienia	🗌 Pn 🗌 Wt 🗹 Śr 🗌 Czw 🗌 Pt 🔤 Sob 🗌 Nd	
		🔿 Uruchamiaj przy starcie komputera	
	Lokalizacja	Zaawansowane opcje zadania	
		🗹 Uruchom przy starcie komputera, jeśli zadanie zostało pominięte	
		🗌 Uruchom także jeśli komputer jest w trybie oszczędzania energii	
		😵 Za	pisz
		kompilacja 16	5.81.7639

W górnej cz ci karty *Harmonogram* znajduje si pole tekstowe umo liwiaj ce nadanie nazwy tworzonemu harmonogramowi skanowania. Nale y u ywa krótkich, opisowych nazw, aby ułatwi rozpoznawanie ich przez innych u ytkowników w przyszło ci. Na przykład nazwy typu "Nowy skan" lub "Mój skan" nie s odpowiednie, poniewa nie informuj o tym, co jest przedmiotem skanowania. Przykładem dobrej opisowej nazwy jest "Skan obszarów systemowych".

W tym samym oknie mo na szczegółowo okre li nast puj ce parametry skanowania:

- **Zadanie uruchomione** w tym miejscu mo na okre li , jak cz sto ma by uruchamiane nowe skanowanie. Uruchamianie skanowania mo e by powtarzane w okre lonych odst pach czasu (*Uruchamiaj co*) lub danego dnia i o danej godzinie (*Uruchamiaj o okre lonych godzinach*), a tak e na skutek wyst pienia zdefiniowanego zdarzenia (*Uruchamiaj przy starcie komputera*).
- Zaawansowane opcje zadania ta sekcja umo liwia zdefiniowanie warunków uruchamiania skanowania w czasie, gdy komputer pracuje w trybie oszcz dzania energii lub jest wył czony. Po rozpocz ciu zaplanowanego skanu nad <u>ikon AVG w zasobniku systemowym</u> wy wietlone zostanie odpowiednie powiadomienie. Nast pnie pojawi si nowa <u>ikona AVG w zasobniku systemowym</u> (kolorowa, z migaj cym wiatełkiem), która informuje o uruchomieniu zaplanowanego skanowania. Klikni cie ikony uruchomionego skanowania AVG prawym przyciskiem myszy pozwala wy wietli menu kontekstowe, za pomoc którego mo na wstrzyma lub zatrzyma skanowanie, a tak e zmieni jego priorytet.

Przyciski dost pne w oknie

• **Zapisz** — powoduje zapisanie wszystkich zmian wprowadzonych na dowolnej karcie okna dialogowego i powrót do przegl du <u>zaplanowanych skanów</u>. Oznacza to, e aby skonfigurowa parametry testów na wszystkich kartach, nale y klikn ten przycisk po zako czeniu wprowadzania ustawie .



• **C** – u yj zielonej strzałki w lewym górnym rogu okna dialogowego, aby powróci do przegl du zaplanowanych skanów.

9.4.2. Ustawienia

	WG. Internet Se	curity	- ×
+	Skan zaplanov	Nany Skan zaplanowany 🦳 🦲	WŁĄCZONY
		Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez p	potwierdzania 🔶
	Zadanie	Zgłoś potencjalnie niechciane aplikacje i zag szpiegującego	grożenia ze strony oprogramowania
		🗌 Zgłoś rozszerzony zestaw potencjalnie niec	hcianych aplikacji
	Ustawienia	🗌 Skanuj w poszukiwaniu śledzących plików c	cookie
	obtamenta	🗌 Skanuj wewnątrz archiwów	=
		🗹 Użyj heurystyki	Określ, jak długo ma trwać
	Lokalizacja	🗹 Skanuj środowisko systemu	skanowanie
		Włącz szczegółowe skanowanie	
		Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit	
		Dodatkowe ustawienia skanowania	Ustaw dodatkowe raporty skanowania
			😌 Zapisz
			kompilacja 16.81.7639

W górnej cz ci karty **Ustawienia** znajduje si pole tekstowe, w którym mo esz poda nazw aktualnie definiowanego zadania skanowania. Nale y u ywa krótkich, opisowych nazw, aby ułatwi rozpoznawanie ich przez innych u ytkowników w przyszło ci. Na przykład nazwy typu "Nowy skan" lub "Mój skan" nie s odpowiednie, poniewa nie informuj o tym, co jest przedmiotem skanowania. Przykładem dobrej opisowej nazwy jest "Skan obszarów systemowych".

Karta **Ustawienia** zawiera list parametrów skanowania, które mo na wł czy /wył czy . **Ustawienia te** nale y zmienia tylko w uzasadnionych przypadkach, w pozostałych zachowuj c predefiniowan konfiguracj :

- Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania (domy Inie wł czone): Je eli podczas skanowania zostanie wykryty wirus, system AVG podejmie prób automatycznego wyleczenia go. Je li zainfekowany plik nie mo e zosta wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do <u>Przechowalni wirusów</u>.
- Zgło potencjalnie niechciane aplikacje i zagro enia ze strony oprogramowania szpieguj cego (domy lnie wł czone): zaznaczenie tego pola aktywuje skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpieguj cego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpieguj ce nale y do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagro enie dla bezpiecze stwa, ale niektóre z takich programów mog zosta zainstalowane umy lnie. Nie zaleca si wył czania tej opcji znacz co zwi ksza ona poziom ochrony komputera.
- Zgło rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji (domy lnie wył czone): zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywa wi ksz ilo oprogramowania szpieguj cego, czyli programów, które s zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpo rednio od producenta, ale pó niej mog zosta wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze wi kszego bezpiecze stwa Twojego komputera. Funkcja ta mo e jednak blokowa prawidłowo działaj ce programy, dlatego te domy lnie jest wył czona.



- Skanuj w poszukiwaniu ledz cych plików cookie (domy Inie wył czone): ten parametr okre la, czy wykrywane maj by pliki cookie; (u ywane w protokole HTTP do uwierzytelniania, ledzenia i przechowywania okre lonych informacji o u ytkownikach, np. ustawie witryn i zawarto ci koszyków w sklepach internetowych).
- Skanuj wewn trz archiwów (domy Inie wył czone): ten parametr okre la, czy skanowanie ma obejmowa wszystkie pliki, nawet te znajduj ce si wewn trz archiwów, np. ZIP, RAR itd.
- **U yj heurystyki** (domy Inie wł czone): analiza heurystyczna (dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w rodowisku maszyny wirtualnej) b dzie jedn z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.
- **Skanuj rodowisko systemu** (domy Inie wł czone): skanowanie obejmie tak e obszary systemowe komputera.
- *Wł cz szczegółowe skanowanie* (*domy Inie wył czone*): w okre lonych sytuacjach (*gdy zachodzi podejrzenie, e komputer jest zainfekowany*) mo na zaznaczy t opcj, aby aktywowa dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewno ci b d one skanowa nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Nale y pami ta , e ta metoda skanowania jest do czasochłonna.
- Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit (domy Inie wł czone): skan Anti-Rootkit sprawdza komputer pod k tem rootkitów, czyli programów i technik pozwalaj cych ukry działanie szkodliwego oprogramowania. Wykrycie programu typu rootkit nie jest równoznaczne z tym, e komputer jest zainfekowany. W niektórych przypadkach pewne sterowniki lub elementy zwykłych aplikacji mog omyłkowo zosta zaklasyfikowane jako programy typu rootkit.

Dodatkowe ustawienia skanowania

Link ten otwiera okno dialogowe **Dodatkowe ustawienia skanowania**, w którym mo na okre li nast puj ce parametry:





- **Opcje wył czania komputera** okre I, czy komputer ma zosta automatycznie wył czony po zako czeniu skanowania. Wybranie opcji (*Zamknij komputer po uko czeniu skanowania*) spowoduje aktywowanie nowej funkcji, która pozwala zamkn komputer nawet wtedy, gdy w danej chwili jest on zablokowany (*Wymu zamkni cie, je li komputer jest zablokowany*).
- Typy plików do skanowania zdecyduj, które z poni szych elementów maj by skanowane:
 - Wszystkie typy plików z opcj zdefiniowania wyj tków skanera przez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerze, które nie powinny by skanowane.
 - Wybrane typy plików skanowane b d tylko pliki, które mog zosta zainfekowane (pliki, które nie mog zosta zainfekowane, nie b d skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne) z uwzgl dnieniem plików multimedialnych (plików wideo i audio je li to pole pozostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci si jeszcze bardziej, poniewa takie pliki cz sto s du e, a nie s podatne na infekcje). Za pomoc rozszerze mo na okre li , które pliki maj by zawsze skanowane.
 - Opcjonalnie mo na wybra pozycj Skanowanie plików bez rozszerzenia ta opcja jest domy lnie wł czona i zaleca si, aby nie zmienia tego stanu bez wa nego powodu. Pliki bez rozszerzenia s podejrzane i powinny by skanowane za ka dym razem.

Okre I, jak długo ma trwa skanowanie

W tej sekcji mo na szczegółowo okre li dan szybko skanowania w zale no ci od wykorzystania zasobów systemowych. Domy Ina warto to poziom *Zale ny od u ytkownika*, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Je li skanowanie ma przebiega szybciej, poziom wykorzystania zasobów wzro nie, co mo e spowolni działanie innych procesów i aplikacji (*tej opcji mo na miało u ywa wtedy, gdy komputer jest wł czony, ale nikt na nim nie pracuje*). Mo na tak e obni y wykorzystanie zasobów, co przedłu y jednocze nie czas skanowania.

Ustaw dodatkowe raporty skanowania

Klikni cie linku **Ustaw dodatkowe raporty skanowania** powoduje otwarcie osobnego okna dialogowego **Raporty skanowania**, w którym mo na okre li szczegółowo raportów, zaznaczaj c dane elementy:





Przyciski dost pne w oknie

- **Zapisz** powoduje zapisanie wszystkich zmian wprowadzonych na dowolnej karcie okna dialogowego i powrót do przegl du <u>zaplanowanych skanów</u>. Oznacza to, e aby skonfigurowa parametry testów na wszystkich kartach, nale y klikn ten przycisk po zako czeniu wprowadzania ustawie .
- u yj zielonej strzałki w lewym górnym rogu okna dialogowego, aby powróci do przegl du zaplanowanych skanów.

9.4.3. Lokalizacja

.	WG Internet Se	ecurity	- ×
4	Skan zaplanov	wany Skan zaplanowany 🥂 🚺 WŁĄCZONY	
	Zadanie	● Skanuj cały komputer ○ Skanuj wybrane pliki lub foldery	
		🖂 🥅 Desktop	▼ ▲
	Ustawienia	□	=
	Lokalizacja		
		Second Seco	
		🗖 🚔 Enider Program Files	pisz
		kompilacja 16	.81. 7 639

Na karcie *Lokalizacja* mo na okre li , czy planowane jest <u>skanowanie całego komputera</u>, czy <u>skanowanie</u> <u>okre lonych plików lub folderów</u>. Je li zostanie wybrane skanowanie okre lonych plików lub folderów, w dolnej cz ci tego okna dialogowego zostanie aktywowane drzewo katalogów, które umo liwi wybranie folderów do skanowania (*rozwijaj pozycje, klikaj c znak plusa, dopóki nie znajdziesz folderu, który ma zosta przeskanowany*). Zaznaczaj c wi cej pól, mo na wybra kilka folderów. Wybrane foldery zostan wy wietlone w polu tekstowym u góry okna dialogowego, a historia wybranych skanów b dzie przechowywana w rozwijanym menu do pó niejszego u ytku. Opcjonalnie mo na wprowadzi r cznie pełn cie k dost pu wybranego folderu (*w przypadku kilku cie ek nale y je rozdzieli rednikiem bez dodatkowej spacji*).

Drzewo katalogów zawiera równie gał *Lokalizacje specjalne*. Poni ej znajduje si lista tych lokalizacji; b d one skanowane, je li zostanie obok nich zaznaczone odpowiednie pole wyboru:

- Lokalne dyski twarde --- wszystkie dyski twarde na tym komputerze
- Folder Program Files
 - C:\Program Files\
 - o w wersji 64-bitowej C:\Program Files (x86)



• Folder Moje dokumenty

- o w systemie Windows XP: C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
- o w systemie Windows Vista/7: C:\Users\user\Documents\

• Dokumenty udost pnione

- o wsystemie Windows XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
- o wsystemie Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documents\
- Folder systemu Windows C:\Windows\

• Inne

- *Dysk systemowy* dysk twardy, na którym zainstalowany jest system operacyjny (zazwyczaj C:)
- o Folder systemowy C:\Windows\System32\
- Folder plików tymczasowych C:\Documents and Settings\User\Local\ (Windows XP); lub C: \Users\user\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
- Folder tymczasowych plików internetowych C:\Documents and Settings\User\Local Settings \Temporary Internet Files\ (Windows XP); lub C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows \Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

Przyciski dost pne w oknie

- **Zapisz** powoduje zapisanie wszystkich zmian wprowadzonych na dowolnej karcie okna dialogowego i powrót do przegl du <u>zaplanowanych skanów</u>. Oznacza to, e aby skonfigurowa parametry testów na wszystkich kartach, nale y klikn ten przycisk po zako czeniu wprowadzania ustawie .
- - u yj zielonej strzałki w lewym górnym rogu okna dialogowego, aby powróci do przegl du zaplanowanych skanów.



9.5. Wyniki skanowania

S AV	/G. Internet Security					- *
+	Pi	rzegląd wynikć	ów skanowa	inia		
	Nazwa	 Czas rozpocz 	Czas zakończ	Testowane ob	Infekcje	Wysol
	🖹 Skan Anti-Rootkit	6/13/2016, 10:4	6/13/2016, 10:4	23674	0	0
	🖹 Skanuj cały komputer	6/13/2016, 10:4	6/13/2016, 10:4	4822	0	0
						- 1
						- 1
	•	III				۱.
			Wyśw	rietl szczegóły	Usuń - Wy	/nik
						5.81.7639

Okno **Przegl d wyników skanowania** wy wietla list wszystkich przeprowadzonych dotychczas skanów. Tabela podaje nast puj ce informacje o ka dym wyniku skanowania:

- Ikona pierwsza kolumna wy wietla ikon informacyjn podaj c status skanu:
 - o 🖹 Nie znaleziono infekcji, skanowanie zako czone
 - o SNie znaleziono infekcji, skanowanie przerwane przed uko czeniem
 - o Znaleziono infekcje, lecz nie wyleczono ich skanowanie zako czone
 - o Sznaleziono infekcje, lecz nie wyleczono ich skanowanie przerwane przed uko czeniem
 - o 🖹 Znaleziono infekcje wszystkie zostały wyleczone lub usuni te, skanowanie zako czone
 - State in the second seco
- Nazwa ta kolumna zawiera nazw skanu. Jest to jeden z dwóch <u>predefiniowanych skanów</u> lub Twój własny <u>skan zaplanowany</u>.
- Czas rozpocz cia podaje dokładn dat i godzin uruchomienia skanowania.
- Czas zako czenia podaje dokładn dat i godzin zako czenia, wstrzymania lub przerwania skanowania.
- Przetestowane obiekty podaje liczb wszystkich przeskanowanych obiektów.
- Infekcje -- podaje liczb usuni tych/wszystkich znalezionych infekcji.
- Wysoki / redni / Niski trzy kolejne kolumny podaj liczb infekcji o wysokim, rednim i niskim



poziomie zagro enia.

• Rootkity --- podaje całkowit liczb rootkitów znalezionych podczas skanowania.

Elementy okna

Wy wietl szczegóły — kliknij ten przycisk, aby zobaczy <u>szczegóły wybranego skanu</u> (wyró nionego w tabeli powy ej).

Usu wyniki — Kliknij ten przycisk, by usun wyniki wybranego skanowania z tabeli.

— u yj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby wróci do <u>głównego interfejsu</u> <u>u ytkownika</u> z przegl dem składników.

9.6. Szczegóły wyników skanowania

Aby otworzy przegl d szczegółowych informacji o wybranym wyniku skanowania, kliknij przycisk **Wy wietl szczegóły** widoczny w oknie <u>Przegl d wyników skanowania</u>. Nast pi przekierowanie do tego samego interfejsu opisuj cego szczegóły wybranego wyniku skanowania. Informacje s rozmieszczone na trzech kartach:

- Podsumowanie podstawowe informacje o skanie: Czy został uko czony pomy Inie, czy wykryto zagro enia i jakie podj to działania.
- Szczegóły wszystkie informacje o skanowaniu z uwzgl dnieniem szczegółów na temat ka dego znalezionego zagro enia. Opcja Eksportuj przegl d do pliku umo liwia zapisanie go w pliku csv.
- **Detekcje** ta karta jest wy wietlana tylko wtedy, gdy podczas skanowania zostały wykryte zagro enia. Zawiera ona szczegóły dotycz ce zagro e :

Poziom informacyjny: informacje i ostrze enia; nie s to faktyczne zagro enia. Zazwyczaj s to dokumenty zawieraj ce makra, dokumenty lub archiwa chronione hasłem, zablokowane pliki, itd.

redni poziom zagro enia: zazwyczaj s to potencjalnie niechciane aplikacje (*np. oprogramowanie reklamowe*) lub ledz ce pliki cookie

Wysoki poziom zagro enia: powa ne zagro enia, takie jak wirusy, konie troja skie, exploity itp. Dotyczy to równie obiektów wykrytych przez heurystyczne metody detekcji, czyli zagro e , które nie s opisane jeszcze w naszej bazie wirusów.



10. AVG File Shredder

AVG File Shredder słu y do usuwania plików w całkowicie bezpieczny sposób, tzn. bez mo liwo ci ich odzyskania nawet za pomoc zaawansowanego oprogramowania przeznaczonego do tych celów.

Aby zniszczy plik lub folder, kliknij go prawym przyciskiem myszy w mened erze plików *(takim jak Eksplorator Windows, Total Commander itp.)* i wybierz z menu kontekstowego polecenie **Zniszcz trwale za pomoc AVG**. Pliki z kosza równie mog zosta zniszczone. Je eli znajduj cy si w danej lokalizacji plik *(np. na dysku CD)* nie mo e zosta skutecznie zniszczony, zostaniesz o tym powiadomiony, b d te opcja z menu kontekstowego w ogóle nie b dzie dost pna.

Admi									
	► FAT32 DISK (E:) ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ► ►								
	File Edit View Tools	Hel	р						
Com	🎍 Organize 👻 🏢 Views	•		Explore 🙍 Share	😢 Burn	_			
	Favorite Links	Nar	ne	*	Date modified		Туре	Size	
	Documents			Explore			File Folder		
-	Pictures		~	Open					
Net	Music		.	Protect by		•			
	More » Folders V		_	Share Restore previous ve	rsions				
8	FAT32 DISK (E:)			Testuj za pomocą p	orogramu AVG				
Inte Exp	Screenshots			Send To	iniotą AVO	•			
				Cut Copy					
Contr				Create Shortcut Delete					
C				Rename					
Recy				Properties					
							-		

Pami taj: Po zniszczeniu pliku nie mo na go odzyska w aden sposób.



11. Przechowalnia wirusów

Przechowalnia wirusów to bezpieczne rodowisko przeznaczone do zarz dzania podejrzanymi/ zainfekowanymi obiektami, które zostały wykryte podczas testów przeprowadzanych przez program AVG. Po wykryciu zainfekowanego obiektu podczas skanowania i w przypadku braku mo liwo ci automatycznego wyleczenia takiego obiektu przez program AVG u ytkownik zostanie poproszony o dokonanie wyboru operacji, które maj zosta wykonane na podejrzanym obiekcie. Zalecanym rozwi zaniem jest przeniesienie obiektu do **Przechowalni wirusów** i tam podj dalsze działania. Głównym zadaniem **Przechowalni wirusów** jest przechowywanie wszelkich usuni tych plików przez okre lony czas, aby mo liwe było upewnienie si , e nie były one potrzebne. Je li brak danego pliku powoduje problemy, mo na go wysła wraz z pytaniem do analizy lub przywróci do pierwotnej lokalizacji.

Interfejs **Przechowalni wirusów** jest otwierany w nowym oknie i zawiera przegl d informacji o izolowanych, zainfekowanych obiektach:

- **Data dodania** podaje dat i godzin wykrycia podejrzanego pliku i przeniesienia go do Przechowalni wirusów.
- Zagro enie w przypadku zainstalowania składnika <u>To samo</u> w ramach oprogramowania AVG Internet Security zostanie wy wietlony graficzny identyfikator poziomu zagro enia: od niegro nego (*trzy zielone kropki*) do bardzo niebezpiecznego (*trzy czerwone kropki*). Podane zostan równie informacje na temat typu infekcji i jej pierwotnej lokalizacji. Link *Wi cej informacji* prowadzi do strony ze szczegółowymi informacjami na temat wykrytego zagro enia w internetowej encyklopedii wirusów.
- ródło okre la, który składnik AVG Internet Security wykrył dane zagro enie.
- **Powiadomienia** w bardzo rzadkich przypadkach w tej kolumnie pojawi si szczegółowe komentarze dotycz ce wykrytego zagro enia.

Przyciski kontrolne

Interfejs Przechowalni wirusów zawiera nast puj ce przyciski kontrolne:

- Przywró przenosi zainfekowany plik do jego oryginalnej lokalizacji.
- Przywró jako przenosi zainfekowany plik do wybranego folderu.
- *Wy lij do analizy* ten przycisk staje si aktywny dopiero po zaznaczeniu obiektu na li cie wykrytych obiektów powy ej. W takim przypadku u ytkownik mo e wysła wykryty obiekt do laboratoriów antywirusowych AVG w celu jego dalszej szczegółowej analizy. Nale y pami ta , e ta funkcja powinna przede wszystkim słu y do wysyłania fałszywych wykry , czyli plików, które zostały wykryte przez oprogramowanie AVG jako zainfekowane lub podejrzane, ale wydaj si by nieszkodliwe.
- **Szczegóły** aby uzyska szczegółowe informacje o konkretnym zagro eniu znajduj cym si w **Przechowalni wirusów**, pod wietl wybran pozycj na li cie i kliknij przycisk **Szczegóły**, który otworzy nowe okno dialogowe z opisem wykrytego zagro enia.
- Usu całkowicie i nieodwracalnie usuwa zainfekowany plik z Przechowalni wirusów.
- **Opró nij przechowalni** usuwa bezpowrotnie cał zawarto **Przechowalni wirusów**. Usuni cie plików z **Przechowalni wirusów** oznacza całkowite i nieodwracalne usuni cie ich z dysku (*nie s*



one przenoszone do kosza).



12. Historia

Sekcja *Historia* zawiera informacje o wszystkich przeszłych zdarzeniach *(takich jak aktualizacje, skany, detek cje itd.)* oraz raporty na temat tych zdarze . Sekcja ta dost pna jest z poziomu <u>głównego interfejsu u ytkownika</u> przez menu *Opcje / Historia*. Historia wszystkich zapisanych zdarze podzielona jest na nast puj ce cz ci:

- <u>Wyniki skanowania</u>
- Wyniki narz dzia Ochrona rezydentna
- Wyniki narz dzia Ochrona poczty email
- Wyniki narz dzia Ochrona sieci
- Historia zdarze
- Dziennik Zapory

12.1. Wyniki skanowania

 A\	/G Internet Security					- ×
+		Przegląd wyniko	ów skanowa	ania		
	Nazwa	▲ Czas rozpocz	Czas zakończ	Testowane ob	Infekcje	Wysol
	🛓 Skan Anti-Rootkit	6/13/2016, 10:4	6/13/2016, 10:4	23674	0	0
	🛓 Skanuj cały komputer	6/13/2016, 10:4	6/13/2016, 10:4	4822	0	0
	•					۶.
			Wyśw	vietl szczegóły	Usuń - Wy	nik

Okno **Przegl d wyników skanowania** jest dost pne za po rednictwem menu **Opcje / Historia / Wyniki** skanowania w górnej cz ci nawigacyjnej głównego okna **AVG Internet Security**. Okno to zawiera list wcze niejszych skanów oraz informacje o ich wynikach:

• **Nazwa** — oznaczenie skanowania; mo e to by nazwa jednego ze <u>wst_pnie zdefiniowanych skanów</u> lub nazwa nadana przez u ytkownika jego <u>skanowi zaplanowanemu</u>. Ka dej nazwie towarzyszy ikona okre laj ca wynik skanowania:

E - zielona oznacza, e nie wykryto adnych infekcji;

E - niebieska ikona oznacza, e wykryto infekcj, ale zainfekowany obiekt został automatycznie usuni ty.



🗐 — czerwona oznacza, e wykryto infekcj i nie udało si jej usun .

Ka da ikona mo e by widoczna w cało ci lub "przerwana" — je li ikona jest cała, skanowanie zostało prawidłowo uko czone; w przeciwnym razie skanowanie zostało anulowane lub przerwane.

Uwaga: Szczegółowe informacje na temat ka dego testu zawiera okno <u>Wyniki skanowania</u> dost pne po klikni ciu przycisku Wy wietl szczegóły (w dolnej cz ci okna).

- Czas rozpocz cia data i godzina uruchomienia skanowania
- Czas zako czenia data i godzina zako czenia skanowania
- Przetestowano obiektów -- liczba obiektów sprawdzonych podczas skanowania
- Infekcje -- liczba infekcji wirusowych, które zostały wykryte/usuni te
- *Wysoki / redni* te kolumny podaj liczb usuni tych/wszystkich infekcji o wysokim i rednim poziomie zagro enia.
- Informacja informacje dotycz ce przebiegu i wyniku skanowania (zwykle o jego zako czeniu lub przerwaniu).
- Rootkity liczba wykrytych rootkitów

Przyciski kontrolne

Przyciski kontrolne dost pne w oknie Przegl d wyników skanowania to:

- Wy wietl szczegóły klikni cie tego przycisku powoduje przeł czenie si do okna dialogowego Wyniki skanowania, w którym mo na przejrze szczegółowe dane dotycz ce wybranego skanowania
- Usu wynik klikni cie tego przycisku powoduje usuni cie wybranej pozycji z przegl du wyników skanowania
- E aby wróci do domy Inego okna głównego AVG (przegl du składników), u yj strzałki znajduj cej si w lewym górnym rogu tego okna

12.2. Wyniki narzędzia Ochrona rezydentna

Usługa **Ochrona rezydentna** jest cz ci składnika <u>Komputer</u> odpowiedzialn za skanowanie plików podczas ich kopiowania, otwierania lub zapisywania. Wykrycie jakiegokolwiek zagro enia powoduje natychmiastowe wy wietlenie nast puj cego ostrze enia:



AVG Internet Security					
() Detekcja AVG					
Zagrożenie: Zidentyfikowany wirus EICAR_Test [Więcej informacji]					
Nazwa obiektu:	c:\Users\Administrator\Documents\EICAR.COM				
S Ochroń mnie (zalecane) AVG wybierze najlepszy sposób usunięcia tego zagrożenia.					
Ignoruj zagrożenie Zidentyfikowany plik pozostanie w bieżącej lokalizacji na dysku komputera. Aby zapewnić użytkownikowi ochronę, składnik Ochrona rezydentna nie zezwoli na dostęp do zainfekowanych plików. Zagrożenie me zostanie usunięte					
Pokaż szczegóły	1				

To okno ostrzegawcze podaje informacje o wykrytym obiekcie, który został uznany za infekcj (*Zagro enie*), a tak e kilka opisowych faktów dotycz cych samej infekcji (*Opis*). Link *Wi cej informacji* prowadzi do strony ze szczegółowymi informacjami na temat wykrytego zagro enia w <u>internetowej encyklopedii wirusów</u> (je li s dost pne). To samo okno dialogowe zawiera tak e przegl d dost pnych rozwi za umo liwiaj cych unieszkodliwienie zagro enia. Jedna z alternatyw b dzie oznaczona jako zalecana. *Ochro mnie (zalecane). O ile to mo liwe, powiniene zawsze trzyma si tego wyboru!*

Uwaga: Mo e si zdarzy , e rozmiar wykrytego obiektu przekracza limit wolnego miejsca w Przechowalni wirusów. W takiej sytuacji w przypadku próby przeniesienia zainfekowanego obiektu do Przechowalni wirusów zostanie wy wietlony komunikat informuj cy o tym problemie. Istnieje mo liwo zmiany rozmiaru Przechowalni wirusów. Mo na to zrobi , okre laj c dost pny procent rzeczywistego rozmiaru dysku twardego. Aby zwi kszy rozmiar Przechowalni wirusów, przejd do okna dialogowego <u>Przechowalnia wirusów</u> w sekcji <u>Zaawansowane ustawienia AVG</u>, korzystaj c z opcji Ogranicz rozmiar Przechowalni wirusów.

W dolnej cz ci tego okna znajduje si link **Poka szczegóły**. Kliknij go, aby otworzy nowe okno zawieraj ce szczegółowe informacje o procesie działaj cym podczas wykrycia infekcji oraz dane identyfikacyjne tego procesu.

Lista wszystkich detekcji Ochrony rezydentnej dost pna jest w oknie **Zagro enia wykryte przez Ochron** *rezydentn*. To okno dost pne jest przez menu **Opcje / Historia / Zagro enia wykryte przez Ochron** *rezydentn* w górnej cz ci nawigacyjnej <u>głównego okna</u> **AVG Internet Security**. Okno to zawiera przegl d obiektów wykrytych i ocenionych przez Ochron rezydentn jako niebezpieczne, które nast pnie wyleczono lub przeniesiono do <u>Przechowalni wirusów</u>.



 AN	/G. Internet S	ecurity			• *
+	Dete	kcje Ochrony rezyd	entnej		
	Nazwa zagrożenia	▼ Stan	Czas wykrycia	Typ obiektu	Proces
	Zidentyfi Inform	nacje Nierozwiązany nini	6/13/2016, 10:50:55 AM	Plik lub katalog	c:\Windows\Sy
	•		III		+
	Odśwież Ekspo	ortuj		aznaczone Usuń wszys	tkie zagrożenia

Dla ka dego wykrytego obiektu podawane s nast puj ce informacje:

- Nazwa zagro enia opis (czasem tak e nazwa) wykrytego obiektu oraz jego lokalizacja. Link Wi cej informacji prowadzi do strony ze szczegółowymi informacjami na temat wykrytego zagro enia w internetowej encyklopedii wirusów.
- Status działanie podj te w stosunku do wykrytego obiektu
- Czas wykrycia data i godzina wykrycia i zablokowania zagro enia
- Typ obiektu typ wykrytego obiektu
- Proces akcja wykonana w celu wywołania potencjalnie niebezpiecznego obiektu (co umo liwiło jego wykrycie)

- Od wie pozwala zaktualizowa list obiektów wykrytych przez składnik Ochrona Sieci
- Eksportuj -- eksportuje cał list wykrytych obiektów do pliku
- **Usu zaznaczone** mo esz u y tego przycisku po zaznaczeniu konkretnych pozycji na li cie, aby je usun .
- **Usu wszystkie zagro enia** u yj tego przycisku, aby usun wszystkie zagro enia widoczne w tym oknie
- E aby wróci do domy Inego <u>okna głównego AVG</u> (przegl du składników), u yj strzałki znajduj cej si w lewym górnym rogu tego okna



12.3. Wyniki narzędzia Identity Protection

Okno *Wyniki narz dzia Identity Protection* dost pne jest z poziomu menu *Opcje / Historia / Wyniki narz dzia Identity Protection* znajduj cego si w górnej cz ci nawigacyjnej głównego okna AVG Internet Security.

AVG. Internet Security					
+	Detekcja Identity Proto	ection			
	Nazwa zagrożenia 🔻 Stan	Czas wykrycia	Typ obiektu	Proces	
	IDP.Prog Informacje ••• C:\Users\Admin	6/13/2016, 11:01:34 AM	Plik lub katalog		
	Odśwież Eksportuj				
				mpilacia 16 81 7639	

To okno dialogowe zawiera list wszystkich obiektów wykrytych przez składnik <u>Identity Protection</u>. Dla ka dego wykrytego obiektu podawane s nast puj ce informacje:

- Nazwa zagro enia opis (czasem tak e nazwa) wykrytego obiektu oraz jego lokalizacja. Link Wi cej informacji prowadzi do strony ze szczegółowymi informacjami na temat wykrytego zagro enia w internetowej encyklopedii wirusów.
- Status -- działanie podj te w stosunku do wykrytego obiektu
- Czas wykrycia data i godzina wykrycia i zablokowania zagro enia
- Typ obiektu typ wykrytego obiektu
- Proces akcja wykonana w celu wywołania potencjalnie niebezpiecznego obiektu (co umo liwiło jego wykrycie)

U dołu okna dialogowego, pod list znajduj si informacje na temat i cznej liczy wykrytych obiektów, które zostały wymienione powy ej. Ponadto, mo na wyeksportowa cał list obiektów do pliku, (*Eksportuj list do pliku*) lub usun wszystkie jej pozycje (*Opró nij list*).

Przyciski kontrolne

W interfejsie składnika Wyniki Identity Protection dost pne s nast puj ce przyciski steruj ce:

• Od wie list - aktualizuje list wykrytych zagro e



• E — aby wróci do domy Inego <u>okna głównego AVG</u> (przegl du składników), u yj strzałki znajduj cej si w lewym górnym rogu tego okna

12.4. Wyniki narzędzia Ochrona poczty email

Okno Wyniki narz dzia Ochrona poczty e-mail dost pne jest z poziomu menu Opcje / Historia / Wyniki narz dzia Ochrona poczty e-mail znajduj cego si w górnej cz ci nawigacyjnej głównego okna AVG Internet Security.

AVG. Internet Security					
÷	Detekcje Ochrony poczty email				
	Lista jest pusta				
	<u>Odśwież</u>				
		kompilacja 16.81.7639			

To okno dialogowe zawiera list wszystkich obiektów wykrytych przez <u>Skaner poczty e-mail</u>. Dla ka dego wykrytego obiektu podawane s nast puj ce informacje:

- Nazwa detekcji opis (a czasem tak e nazwa) wykrytego obiektu oraz jego ródło
- Wynik działanie podj te w stosunku do wykrytego obiektu
- Czas wykrycia data i godzina wykrycia podejrzanego obiektu
- Typ obiektu typ wykrytego obiektu
- Proces akcja wykonana w celu wywołania potencjalnie niebezpiecznego obiektu (co umo liwiło jego wykrycie)

U dołu okna dialogowego, pod list znajduj si informacje na temat i cznej liczy wykrytych obiektów, które zostały wymienione powy ej. Ponadto, mo na wyeksportowa cał list obiektów do pliku, (*Eksportuj list do pliku*) lub usun wszystkie jej pozycje (*Opró nij list*).

Przyciski kontrolne

W interfejsie składnika Skaner poczty Email dost pne s nast puj ce przyciski steruj ce:

• Od wie list — aktualizuje list wykrytych zagro e



• E – aby wróci do domy Inego okna głównego AVG (przegl du składników), u yj strzałki znajduj cej si w lewym górnym rogu tego okna

12.5. Wyniki narzędzia Ochrona Sieci

Ochrona Sieci skanuje zawarto odwiedzanych stron internetowych (oraz znajduj cych si na nich plików), jeszcze zanim zostan wy wietlone w przegl darce lub pobrane na dysk twardy. Wykrycie jakiegokolwiek zagro enia powoduje natychmiastowe wy wietlenie nast puj cego okna:

AVG. Internet Security				
🔗 Detekcja AVG				
Zagroženie: Zidentyfikowany wirus EICAR_Test [Więcej informacji] Nazwa obiektu: http://www.eicar.org/download/eicar.com				
Zagrożenie zostało pomyślnie usunięte.				
Pokaż szczegó	Ψ	Zamknij		

To okno ostrzegawcze podaje informacje o wykrytym obiekcie, który został uznany za infekcj (*Zagro enie*), a tak e kilka opisowych faktów dotycz cych samej infekcji (*Nazwa obiektu*). Link *Wi cej informacji* przeniesie Ci do <u>encyklopedii wirusów online</u>, która mo e udzieli szczegółowych informacji o wykrytej infekcji, o ile s one znane. W oknie dialogowym dost pne s nast puj ce przyciski steruj ce:

- Poka szczegóły klikni cie tego linku spowoduje otwarcie nowego okna dialogowego, w którym mo na znale informacje o procesie uruchomionym podczas wykrycia infekcji oraz jego identyfikator.
- Zamknij klikni cie tego przycisku spowoduje zamkni cie okna ostrze enia.

Podejrzana strona nie zostanie otwarta, a wykrycie zagro enia zostanie odnotowane w **Zagro eniach** wykrytych przez Ochron Sieci. Przegl d wykrytych zagro e jest dost pny przez menu Opcje / Historia / Zagro enia wykryte przez Ochron rezydentn w górnej cz ci nawigacyjnej głównego okna AVG Internet Security.



a	AVG Internet Security					- *
+	Detekcje Ochrony Sieci					
	Nazwa zagroż	enia 🔹 Sta	an	Czas wykrycia	Typ obiektu	
	Zidentyfi	<u>Informacje</u> /ww.eica	bezpieczone	6/13/2016, 11:01:01 AM	Adres URL	
	<u>Odśwież</u>	<u>Eksportuj</u>	<u>Szczegóły</u>			

Dla ka dego wykrytego obiektu podawane s nast puj ce informacje:

- **Nazwa zagro enia** opis (*czasem tak e nazwa*) wykrytego obiektu i jego ródło (*strona internetowa*). Link *Wi cej informacji* prowadzi do strony ze szczegółowymi informacjami na temat wykrytego zagro enia w <u>internetowej encyklopedii wirusów</u>.
- Status działanie podj te w stosunku do wykrytego obiektu
- Czas wykrycia -- data i godzina wykrycia i zablokowania zagro enia
- Typ obiektu typ wykrytego obiektu

- Od wie pozwala zaktualizowa list obiektów wykrytych przez składnik Ochrona Sieci
- Eksportuj eksportuje cał list wykrytych obiektów do pliku
- E aby wróci do domy Inego <u>okna głównego AVG</u> (przegl du składników), u yj strzałki znajduj cej si w lewym górnym rogu tego okna



12.6. Historia zdarzeń

AVG. Internet Security Dzien	nik historii zdarzeń		
Data i godzina zdarz 🔺 Użytkownik	Źródło	Opis zdarzenia	
6/13/2016, 10:41:4 NT AUTHORITY\SYSTEM	General	Trwa uruchamianie AVG.	
(1) 6/13/2016, 10:41:5 NT AUTHORITY\SYSTEM	General	Uruchomiono AVG.	
6/13/2016, 10:42:0 AUTOTEST-VST32\Ad	Update	Aktualizacja została za	
0/13/2016, 10:42:1 NT AUTHORITY\SYSTEM	Update	Aktualizacja została ro	
() 6/13/2016, 10:42:3 NT AUTHORITY\SYSTEM	Update	Aktualizacja została za	
(1) 6/13/2016, 10:44:1 NT AUTHORITY\SYSTEM	General	Trwa zatrzymywanie A	
(13/2016, 10:44:1 NT AUTHORITY\SYSTEM	General	Zatrzymano AVG.	
(13/2016, 10:45:1 NT AUTHORITY\SYSTEM	General	Trwa uruchamianie AVG.	
(13/2016, 10:45:1 NT AUTHORITY\SYSTEM	General	Uruchomiono AVG.	
C 6/13/2016, 10:46:5 NT AUTHORITY\SYSTEM	Update	Aktualizacja została ro	
C 6/13/2016, 10:46:5 NT AUTHORITY\SYSTEM	Update	Aktualizacja została za	
Q 6/13/2016, 10:48:0 NT AUTHORITY\SYSTEM	Scan	Uruchomiono Skan uż	
Q 6/13/2016, 10:48:1 NT AUTHORITY\SYSTEM	Scan	Zatrzymano Skan użyt	
Q 6/13/2016, 10:48:1 NT AUTHORITY\SYSTEM	Scan	Uruchomiono Skan uż	
Q 6/13/2016, 10:48:2 NT AUTHORITY\SYSTEM	Scan	Zatrzymano Skan użyt	
		bO	śwież listę
0			Zamknij

Okno *Historia zdarze* dost pne jest przez menu *Opcje / Historia / Historia zdarze* w górnym wierszu nawigacji głównego okna programu **AVG Internet Security**. Okno to zawiera podsumowanie najwa niejszych zdarze , które wyst piły w czasie działania oprogramowania **AVG Internet Security**. Okno to zawiera wpisy na temat nast puj cych typów zdarze : informacje o aktualizacjach systemu AVG; informacje o rozpocz ciu, zako czeniu lub zatrzymaniu skanowania (*wł czaj c w to automatyczne testy*); informacje o zdarzeniach powi zanych z detekcjami wirusów (*przez Ochron rezydentn lub <u>skanowanie</u>*) wraz z miejscem ich wyst pienia; a tak e o innych wa nych zdarzeniach.

Dla ka dego zdarzenia wy wietlane s nast puj ce informacje:

- Data i godzina zdarzenia okre la dokładn dat i godzin wyst pienia zdarzenia.
- U ytkownik okre la nazw u ytkownika, który był zalogowany w czasie wyst pienia zdarzenia.
- ródło zawiera informacje o składniku ródłowym lub innej cz ci systemu AVG, która wywołała dane zdarzenie.
- Opis zdarzenia przedstawia krótkie podsumowanie zdarzenia.

- Od wie list powoduje od wie enie całej listy zdarze
- Zamknij kliknij ten przycisk, aby wróci do głównego okna programu AVG Internet Security



12.7. Dziennik Zapory

To okno konfiguracyjne przeznaczone jest dla ekspertów. Nie zalecamy wprowadzania w nim adnych zmian bez absolutnej pewno ci.

Okno dialogowe **Dzienniki** umo liwia przegl danie listy wszystkich zarejestrowanych działa Zapory, ze szczegółowym opisem odpowiednich parametrów na dwóch kartach:

• **Dzienniki ruchu** — ta karta wy wietla informacje o aktywno ci wszystkich aplikacji, które próbowały poł czy si z sieci. Ka da pozycja zawiera informacje o czasie wyst pienia zdarzenia, nazwie aplikacji, zarejestrowanej akcji, nazwie u ytkownika, numerze PID, kierunku ruchu, typie protokołu, numerze portu zdalnego i lokalnego, a tak e zdalnym i lokalnym adresie IP.

AVG. Internet Security						
Ogólne Aplikacje Udostępnianie plików i drukarek Ustawienia zaawansowane	UWAGA: Stanowczo odradzamy zmianę jakichkolwiek ustawień zapory - chyba, że jesteś absolutnie pewien tego, co robisz. Dzienniki ruchu Dzienniki Zaufanej bazy danych					
Zdefiniowane sieci	Czas zdarze 🔺	Aplikacja	Akcja dziennika	Użytkownik		
Usługi systemowe	6/13/2016	C:\WINDOWS\SYSTEM32\SVCH0	Block	NETWORK !		
Dzienniki	6/13/2016	C:\PROGRAM FILES\SILK\SILKTI	Allow	Administrat		
	6/13/2016	FilterDevice	Block			
	6/13/2016	FilterDevice	Block			
	6/13/2016	FilterDevice	Block			
	6/13/2016	FilterDevice	Block			
	6/13/2016	FilterDevice	Block			
	6/13/2016	FilterDevice	Block			
	6/13/2016	FilterDevice	Block			
	6/13/2016	FilterDevice	Block			
	6/13/2016	FilterDevice	Block			
	6/13/2016	FilterDevice	Block			
	6/13/2016	FilterDevice	Block			
	۲ I	1		Ъ.		
	Odśwież listę	Usuń dzienniki				
0		🚱 ок	Anuluj 💡	Zastosuj		

Dzienniki Trusted Database — Trusted Database to wewn trzna baza danych systemu AVG zbieraj ca informacje na temat certyfikowanych i zaufanych aplikacji, dla których komunikacja jest zawsze dozwolona. Za pierwszym razem, kiedy nowa aplikacja próbuje si poł czy z sieci (np. gdy jeszcze nie została utworzona reguła Zapory dla tej aplikacji), konieczna jest decyzja, czy zezwoli na komunikacj sieciow. Najpierw program AVG przeszukuje baz Trusted Database. Je li aplikacja znajduje si na li cie, dost p do sieci zostanie jej automatycznie umo liwiony. Dopiero wtedy i pod warunkiem, e w naszej bazie danych nie ma adnych informacji na temat tej aplikacji, zostanie wy wietlone okno dialogowe z pytaniem, czy dost p do sieci powinien zosta odblokowany.

- **Od wie list** wszystkie zarejestrowane parametry mo na uporz dkowa według wybranego atrybutu: chronologicznie (*data*) lub alfabetycznie (*inne kolumny*) wystarczy klikn odpowiedni nagłówek kolumny. U yj przycisku **Od wie list**, aby zaktualizowa wy wietlane informacje.
- Usu dzienniki pozwala usun wszystkie wpisy z wykresu.



13. Aktualizacje systemu AVG

Bez regularnych aktualizacji adne oprogramowanie zabezpieczaj ce nie mo e zapewni realnej ochrony przed ró nymi typami zagro e . Twórcy wirusów nieustannie szukaj nowych luk w programach i systemach operacyjnych, które mogliby wykorzysta . Nowe wirusy, szkodliwe oprogramowanie i metody ataków pojawiaj si ka dego dnia. Z tego powodu dostawcy oprogramowania na bie co wydaj aktualizacje i poprawki zabezpiecze , które maj usuwa wykryte luki. Bior c pod uwag liczb nowo powstaj cych zagro e internetowych oraz pr dko , z jak si rozprzestrzeniaj , regularna aktualizacja oprogramowania **AVG Internet Security** jest absolutnie niezb dna. Najlepszym rozwi zaniem jest w tym wypadku pozostawienie domy lnych ustawie automatycznej aktualizacji. Przypominamy, e je li baza wirusów lokalnego oprogramowania **AVG Internet Security** jest nieaktualna, wykrycie najnowszych zagro e mo e by niemo liwe!

Regularne aktualizacje oprogramowania AVG s kluczowe dla bezpiecze stwa! Je li to mo liwe, definicje wirusów nale y pobiera codziennie. Mniej istotne aktualizacje programu mo na pobiera co tydzie .

Aby zapewni maksymaln dost pn ochron, produkt **AVG Internet Security** domy lnie sprawdza dost pno nowych aktualizacji bazy wirusów co dwie godziny. Aktualizacje sytemu AVG nie s publikowane zgodnie z jakimkolwiek harmonogramem – powstaj jako reakcja na pojawiaj ce si zagro enia. Sprawdzanie dost pno ci aktualizacji jest kluczowym czynnikiem zapewniaj cym skuteczno bazy wirusów.

Je eli chcesz natychmiast sprawdzi dost pno nowych plików aktualizacji, u yj szybkiego linku <u>Aktualizuj</u> <u>teraz</u> dost pnego w głównym interfejsie u ytkownika. Link jest widoczny przez cały czas w ka dym oknie dialogowym <u>interfejsu u ytkownika</u>. Po uruchomieniu tego procesu program AVG sprawdza, czy s dost pne nowe pliki aktualizacji. Je li tak, program **AVG Internet Security** rozpocznie ich pobieranie i uruchomi proces aktualizacji. Informacje o wynikach aktualizacji zostan wy wietlone w wysuwanym oknie nad ikon AVG w zasobniku systemowym.

Je eli chcesz zmniejszy liczb uruchamianych procesów aktualizacji, mo esz ustali swój własny harmonogram. Stanowczo zalecamy jednak *uruchamianie aktualizacji minimum raz dziennie!* Wspomniana konfiguracja dost pna jest w sekcji <u>Ustawienia zaawansowane/Harmonogramy</u> w nast puj cych oknach dialogowych:

- Harmonogram aktualizacji definicji
- Harmonogram aktualizacji składnika Anti-Spam



14. Często zadawane pytania i pomoc techniczna

Je eli masz jakiekolwiek pytania natury technicznej lub handlowej (dotycz ce produktów **AVG Internet Security**), istnieje kilka sposobów uzyskania pomocy. Wybierz jedn z poni szych opcji:

- Uzyskaj Pomoc techniczn : Bezpo rednio z poziomu aplikacji AVG mo esz przej na dedykowan stron pomocy AVG (<u>http://www.avg.com/</u>). Wybierz Pomoc / Uzyskaj Pomoc techniczn z głównego menu, by zosta przeniesionym na stron internetow oferuj c dost pne formy pomocy. Wi cej informacji znajdziesz na wspomnianej wy ej stronie internetowej.
- **Pomoc techniczna** (link w menu głównym): Menu aplikacji AVG (w górnej cz ci interfejsu u ytkownika) zawiera link **Pomoc techniczna**, który otwiera nowe okno, zawieraj ce wszystkie dane potrzebne przy poszukiwaniu pomocy. Znajduj si tam podstawowe informacje o zainstalowanym systemie AVG (wersja programu i bazy wirusów), szczegóły licencji oraz lista przydatnych linków.
- Rozwi zywanie problemów przy u yciu plików pomocy: Nowa sekcja Rozwi zywanie problemów dost pna jest bezpo rednio w plikach pomocy AVG Internet Security (aby otworzy pomoc, naci nij klawisz F1 w dowolnym oknie aplikacji). Zawiera ona list najcz ciej wyst puj cych sytuacji, w których u ytkownik mo e poszukiwa pomocy. Wybierz sytuacj , która najlepiej opisuje Twój problem, aby otworzy okno ze szczegółowymi instrukcjami jego rozwi zania.
- **Centrum pomocy technicznej na stronie AVG**: Mo esz równie poszuka rozwi zania problemu na stronie AVG (<u>http://www.avg.com/</u>). W sekcji **Pomoc techniczna** znajduje si tematyczny spis problemów technicznych i zwi zanych ze sprzeda , uporz dkowana sekcja z cz sto zadawanymi pytaniami oraz wszystkie dost pne dane kontaktowe.
- **AVG ThreatLabs**: Specjalna strona AVG (<u>http://www.avg.com/about-viruses</u>) po wi cona problemom z wirusami, zapewniaj ca uporz dkowany przegl d informacji zwi zanych z zagro eniami w sieci. Znajdziesz tam równie instrukcje dotycz ce usuwania wirusów i oprogramowania szpieguj cego, a tak e porady dotycz ce bezpiecze stwa.
- **Forum dyskusyjne**: Mo esz tak e skorzysta z forum u ytkowników systemu AVG, znajduj cego si pod adresem <u>http://community.avg.com/</u>.