



# **AVG Internet Security 2013**

## Gebruikershandleiding

### **Documentrevisie 2013.12 (03/12/2013)**

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Alle rechten voorbehouden.  
Alle overige handelsmerken zijn het eigendom van de respectieve eigenaren.

Dit product maakt gebruik van RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest-algoritme, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Opgericht in 1991.

Dit product gebruikt code van de C-SaCzech bibliotheek, Copyright © 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).

Dit product gebruikt compressiebibliotheek zlib, copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly en Mark Adler.

Dit product gebruikt compressiebibliotheek libzip2, copyright (c) 1996-2002 Julian R. Seward.



## Inhoud

<b>1. Inleiding</b>	<b>5</b>
<b>2. AVG-installatievereisten</b>	<b>6</b>
2.1 Ondersteunde besturingssystemen	6
2.2 Minimale en aanbevolen hardwarevereisten	6
<b>3. AVG-installatieprocedure</b>	<b>7</b>
3.1 Welkom: Taalselectie	7
3.2 Welkom: Licentieovereenkomst	8
3.3 Licentie activeren	9
3.4 Type installatie selecteren	10
3.5 Aangepaste opties	12
3.6 AVG Security Toolbar installeren	12
3.7 Installatievoortgang	14
3.8 Installatie voltooid	15
<b>4. Na de installatie</b>	<b>16</b>
4.1 Productregistratie	16
4.2 Toegang tot gebruikersinterface	16
4.3 Volledige computerscan	16
4.4 De EICAR-test	16
4.5 AVG-standaardconfiguratie	17
<b>5. AVG-gebruikersinterface</b>	<b>18</b>
5.1 Navigatiebalk	19
5.2 Informatie over beveiligingsstatus	24
5.3 Overzicht van onderdelen	25
5.4 Mijn apps	26
5.5 Snelkoppelingen voor scannen/bijwerken	26
5.6 Systeembakpictogram	27
5.7 AVG-gadget	29
5.8 AVG Advies	30
5.9 AVG accelerator	31
<b>6. AVG-onderdelen</b>	<b>32</b>
6.1 Computer	32
6.2 Surfen	33
6.3 Identiteit	35



6.4 E-mails .....	37
6.5 Firewall.....	39
6.6 Quick Tune.....	42
<b>7. AVG Security Toolbar.....</b>	<b>44</b>
<b>8. AVG Do Not Track.....</b>	<b>46</b>
8.1 Interface AVG Do Not Track.....	46
8.2 Informatie over tracking-processen .....	48
8.3 Tracking-processen blokkeren.....	49
8.4 Instellingen AVG Do Not Track.....	49
<b>9. AVG Geavanceerde instellingen.....</b>	<b>51</b>
9.1 Weergave.....	51
9.2 Geluiden.....	55
9.3 Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen .....	56
9.4 Computerbescherming.....	57
9.5 E-mailscanner.....	62
9.6 Surfen .....	77
9.7 Identity Protection.....	80
9.8 Scans .....	81
9.9 Schema's.....	87
9.10 Update.....	96
9.11 Uitzonderingen .....	101
9.12 Quarantaine.....	102
9.13 AVG Zelfbescherming.....	103
9.14 Privacyvoorkeuren .....	103
9.15 Foutstatus negeren.....	106
9.16 Advisor – Bekende netwerken.....	107
<b>10. Firewallinstellingen.....</b>	<b>108</b>
10.1 Algemeen .....	108
10.2 Toepassingen.....	110
10.3 Bestanden en printers delen.....	111
10.4 Geavanceerde instellingen .....	113
10.5 Gedefinieerde netwerken.....	114
10.6 Systeemservices.....	115
10.7 Logboeken.....	117
<b>11. AVG scannen.....</b>	<b>119</b>



11.1 Vooraf ingestelde scans	120
11.2 Scannen in Windows Verkenner	128
11.3 Scannen vanaf opdrachtregel	129
11.4 Scans plannen	132
11.5 Scanresultaten	139
11.6 Details scanresultaten	140
<b>12. Quarantaine</b>	<b>142</b>
<b>13. Historie</b>	<b>144</b>
13.1 Scanresultaten	144
13.2 Resident Shield detectie	145
13.3 Detectie e-mailbescherming	148
13.4 Online Shield-resultaten	149
13.5 Logboek eventhistorie	151
13.6 Firewall-logboek	152
<b>14. AVG Updates</b>	<b>154</b>
14.1 Update starten	154
14.2 Updateniveaus	154
<b>15. Veelgestelde vragen en technische ondersteuning</b>	<b>156</b>



## 1. Inleiding

Deze gebruikershandleiding bevat uitgebreide informatie voor gebruikers van **AVG Internet Security 2013**.

**AVG Internet Security 2013** biedt een meerlagige beveiliging voor uw online activiteiten, zodat u zich geen zorgen hoeft te maken over identiteitsdiefstal, virussen of het bezoeken van schadelijke sites. Met AVG Protective Cloud Technology en AVG Community Protection Network voor het verzamelen van informatie over de nieuwste bedreigingen, die we delen met onze community, zodat u de beste bescherming krijgt. U kunt veilig online winkelen en bankieren, zorgeloos actief zijn op sociale netwerken of surfen en zoeken in de wetenschap dat u in realtime wordt beschermd.



## 2. AVG-installatievereisten

### 2.1. Ondersteunde besturingssystemen

**AVG Internet Security 2013** is ontworpen om werkstations met de volgende besturingssystemen te beschermen:

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 en x64, alle edities)
- Windows 7 (x86 en x64, alle edities)
- Windows 8 (x32 en x64)

(en mogelijk hogere servicepacks voor bepaalde besturingssystemen)

**Opmerking:** het onderdeel [Identiteit](#) wordt niet ondersteund in Windows XP x64. U kunt AVG Internet Security 2013 op deze besturingssystemen installeren, maar dan zonder het onderdeel IDP.

### 2.2. Minimale en aanbevolen hardwarevereisten

Minimale hardwarevereisten voor **AVG Internet Security 2013**:

- Intel Pentium CPU van 1,5 GHz of sneller
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) RAM-geheugen
- 1,3 GB aan beschikbare schijfruimte (*voor de installatie*)

Aanbevolen hardwarevereisten voor **AVG Internet Security 2013**:

- Intel Pentium CPU van 1,8 GHz of sneller
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) RAM-geheugen
- 1,6 GB aan beschikbare schijfruimte (*voor de installatie*)

### 3. AVG-installatieprocedure

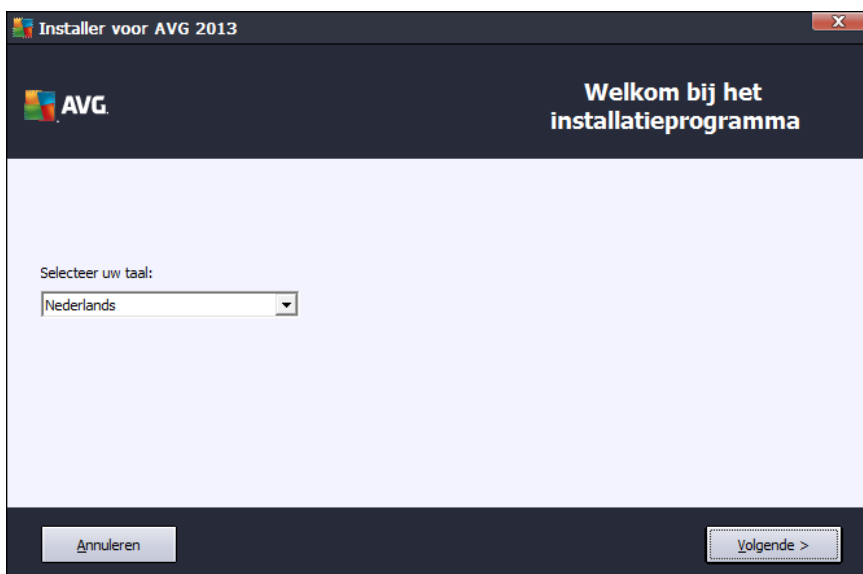
Als u **AVG Internet Security 2013** op uw computer wilt installeren, moet u over het meest recente installatiebestand beschikken. Download het installatiebestand van de AVG-website (<http://www.avg.com/>) om er zeker van te zijn dat u de meest recente versie van **AVG Internet Security 2013** installeert. In de sectie **Ondersteuning / Downloads** vindt u een gestructureerd overzicht van de installatiebestanden voor elke versie van AVG.

Als u niet zeker weet welke bestanden u moet downloaden en installeren, kunt u de service **Product selecteren** onder aan de webpagina gebruiken. Nadat u drie eenvoudige vragen hebt beantwoord, bepaalt de service welke bestanden u precies nodig hebt. Druk op de knop **Doorgaan** als u een volledige lijst met gedownloade bestanden wilt weergegeven, die is afgestemd op uw persoonlijke behoeften.

Als u het installatiebestand hebt gedownload en opgeslagen op uw vaste schijf, kunt u de installatieprocedure starten. De installatie heeft de vorm van een reeks eenvoudige en begrijpelijke dialoogvensters. Elk dialoogvenster bevat een beknopte beschrijving van de afzonderlijke stap van het installatieproces. Hieronder volgt een gedetailleerde uitleg van elk dialoogvenster:

#### 3.1. Welkom: Taalselectie

Het installatieproces start met het dialoogvenster **Welkom bij het installatieprogramma**:



In dit dialoogvenster kunt u de taal selecteren die voor het installatieproces wordt gebruikt. Klik op de keuzelijst om het taalmenu te openen. Selecteer de gewenste taal. Het installatieproces wordt vervolgens voortgezet in de taal die u hebt gekozen.

**Let op: u selecteert op dit moment uitsluitend de taal van het installatieproces. De AVG Internet Security 2013-toepassing wordt geïnstalleerd in de geselecteerde taal en in de standaardtaal Engels, die altijd automatisch wordt geïnstalleerd. Het is echter mogelijk om meerdere talen te installeren en AVG Internet Security 2013 in welke van deze talen dan ook te gebruiken. U wordt in een van de volgende installatiedialoogvensters gevraagd om de volledige selectie met betrekking tot alternatieve talen te bevestigen. Dit is in het dialoogvenster [Aangepaste opties](#).**



### 3.2. Welkom: Licentieovereenkomst

In het dialoogvenster *Welkom bij het installatieprogramma* wordt de volledige tekst van de AVG-licentieovereenkomst weergegeven:



Lees de volledige tekst zorgvuldig door. Klik op de knop **Accepteren** om aan te geven dat u de tekst hebt gelezen, begrepen en geaccepteerd. Als u niet instemt met de licentieovereenkomst, klikt u op de knop **Afwijzen** en wordt de installatieprocedure meteen afgebroken.

#### AVG-privacybeleid

Naast de licentieovereenkomst biedt dit installatievenster u de optie om meer te weten te komen over **Melding eerlijke verwerking voor AVG**, **Persoonlijke instellingen in AVG** en het **AVG-privacybeleid** (alle vermelde functies worden in het dialoogvenster weergegeven in de vorm van een actieve hyperlink die u naar de website met gedetailleerde informatie leidt). Klik op een koppeling om naar de betreffende AVG-website (<http://www.avg.com/>) te gaan waar u de volledige tekst van deze verklaringen vindt.

#### Knoppen

Het eerste installatievenster bevat slechts twee knoppen:

- **Afdrukbare versie** - klik op deze knop om de volledige tekst van de AVG-licentieovereenkomst in een webinterface en een voor afdrukken geschikte indeling weer te geven.
- **Afwijzen** - Klik hierop als u de licentieovereenkomst wilt weigeren. Het installatieproces wordt onmiddellijk afgesloten. **AVG Internet Security 2013** wordt niet geïnstalleerd.
- **Terug** - Klik op deze knop als u terug wilt keren naar het vorige installatiedialoogvenster.



- **Accepteren** - Klik om te bevestigen dat u de licentieovereenkomst hebt gelezen, begrepen en geaccepteerd. De installatie wordt voortgezet en u gaat een stap verder naar het volgende installatiedialoogvenster.

### 3.3. Licentie activeren

In het dialoogvenster **Licentie activeren** wordt u gevraagd uw licentienummer in het tekstveld in te voeren:



#### Waar vindt u uw licentienummer

Het verkoopnummer wordt weergegeven op de cd-verpakking in de doos van **AVG Internet Security 2013**. Het licentienummer is opgenomen in de bevestiging die u via e-mail hebt ontvangen na aankoop van **AVG Internet Security 2013** online. U moet dat nummer precies zo typen als het wordt weergegeven. Als u beschikt over de digitale versie van het licentienummer (*in de e-mail*), wordt u aangeraden het nummer te kopiëren en te plakken.

#### Kopiëren en plakken gebruiken

Gebruik **kopiëren en plakken** om uw **AVG Internet Security 2013**-licentienummer in het programma te plakken, zodat u er zeker van kunt zijn dat het nummer op de juiste wijze wordt ingevoerd. Ga als volgt te werk:

- Open het e-mailbericht dat uw licentienummer bevat.
- Klik met de linkermuisknop aan het begin van het licentienummer, houd de muisknop ingedrukt, sleep de muiswijzer naar het einde van het nummer en laat vervolgens de knop los. Het nummer moet nu gemarkeerd zijn.
- Druk op de toets **Ctrl**, houd deze toets ingedrukt en druk vervolgens op **C**. Hiermee kopieert u het nummer.

- Wijs de positie aan waarop u het gekopieerde nummer wilt plakken en klik op deze positie.
- Druk op de toets **Ctrl** houd deze toets ingedrukt en druk vervolgens op **V**. Hiermee plakt u het nummer op de geselecteerde locatie.

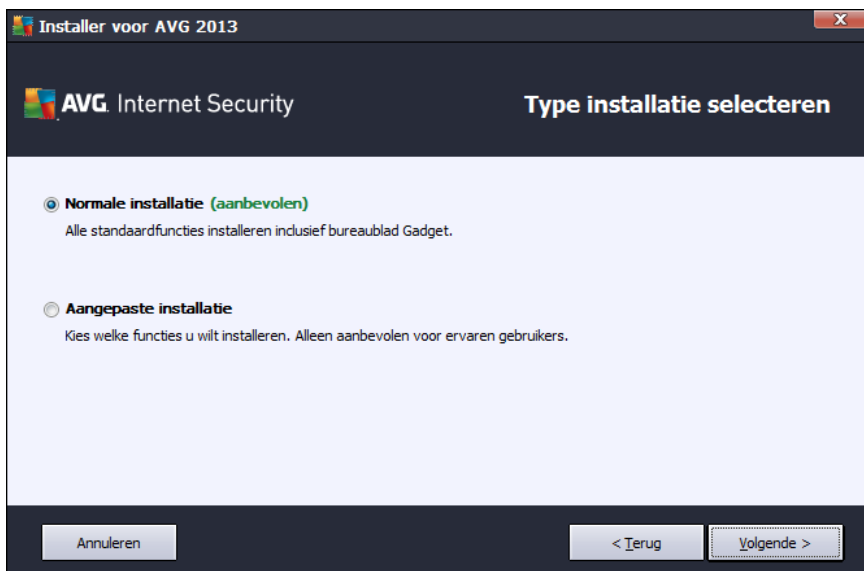
## Knoppen

Zoals in de meeste installatievensters zijn er drie knoppen beschikbaar:

- **Annuleren** - klik hierop om het installatieproces onmiddellijk af te sluiten: **AVG Internet Security 2013** wordt niet geïnstalleerd.
- **Terug** - klik hierop als u wilt terugkeren naar het vorige installatievenster.
- **Volgende** - klik hierop als u de installatie wilt voortzetten en wilt doorgaan met de volgende stap.

## 3.4. Type installatie selecteren

In het dialoogvenster **Het type installatie selecteren** kunt u kiezen uit twee typen installatie: **Normale installatie** en **Aangepaste installatie**:



### Normale installatie

Voor de meeste gebruikers wordt de standaardinstelling **Normale installatie** aanbevolen. Op deze manier installeert u **AVG Internet Security 2013** volledig automatisch met instellingen die vooraf zijn gedefinieerd door de programmeleverancier, inclusief de [AVG-gadget](#) en de [AVG Security Toolbar](#), en wordt AVG Secure Search geconfigureerd als de standaardzoekmachine. Die configuratie combineert maximale bescherming met een efficiënt gebruik van bronnen. Als het in de toekomst nodig mocht zijn om de configuratie aan te passen, kunt u dat altijd rechtstreeks in de



toepassing **AVG Internet Security 2013** doen.

Klik op de knop **Volgende** om naar het volgende dialoogvenster van het installatieproces te gaan.

### **Aangepaste installatie**

**Aangepaste installatie** dient alleen te worden gebruikt door ervaren gebruikers die een geldige reden hebben om **AVG Internet Security 2013** te installeren met aangepaste instellingen, bijvoorbeeld om aan bepaalde systeemvereisten te voldoen. Als u deze optie kiest, wordt in het dialoogvenster een nieuwe sectie met de naam **Doelmap** weergegeven. In deze sectie geeft u de locatie op waar **AVG Internet Security 2013** moet worden geïnstalleerd. Standaard wordt **AVG Internet Security 2013** geïnstalleerd in de map met programmabestanden op station C:, zoals in het tekstveld van het dialoogvenster wordt vermeld. Als u de voorkeur geeft aan een andere locatie, klikt u op de knop **Bladeren** om de mapstructuur weer te geven, en selecteert u de map van uw keuze. Klik op de knop **Standaard** om de standaardconfiguratie, ingesteld door de leverancier, te herstellen.

Klik vervolgens op de knop **Volgende** om door te gaan naar het dialoogvenster [Aangepaste opties](#).

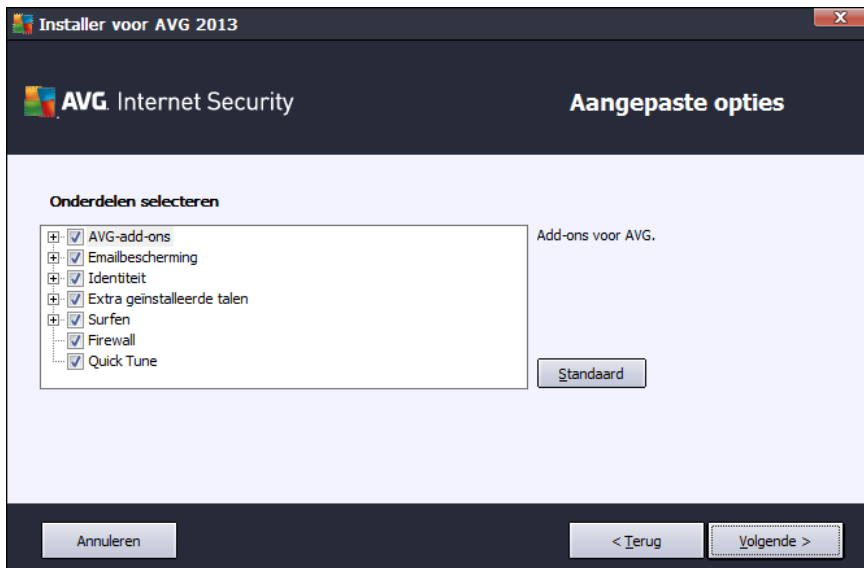
### **Knoppen**

Er zijn drie knoppen beschikbaar, zoals dat ook het geval is binnen de meeste installatiedialoogvensters:

- **Annuleren** - klik hierop om het installatieproces onmiddellijk af te sluiten: **AVG Internet Security 2013** wordt niet geïnstalleerd.
- **Terug** - klik hierop als u wilt terugkeren naar het vorige installatievenster.
- **Volgende** - klik hierop als u de installatie wilt voortzetten en wilt doorgaan met de volgende stap.

### 3.5. Aangepaste opties

In het dialoogvenster **Aangepaste opties** kunt u gedetailleerde instellingen opgeven voor de installatie:



In het dialoogvenster **Onderdelen selecteren** staat een overzicht van alle onderdelen van **AVG Internet Security 2013** die kunnen worden geïnstalleerd. Als de standaardinstellingen niet voldoen, kunt u onderdelen toevoegen of verwijderen. **U kunt echter alleen kiezen uit onderdelen die deel uitmaken van de door u gekochte AVG Edition!** Als u in de lijst **Onderdelen selecteren** een item selecteert, wordt rechts een korte beschrijving van het onderdeel weergegeven. Raadpleeg het [Onderdelenoverzicht](#) van deze documentatie voor meer informatie over de functionaliteit van de onderdelen. Klik op de knop **Standaard** om de standaardconfiguratie, ingesteld door de leverancier, te herstellen.

#### Knoppen

Zoals in de meeste installatievensters zijn er drie knoppen beschikbaar:

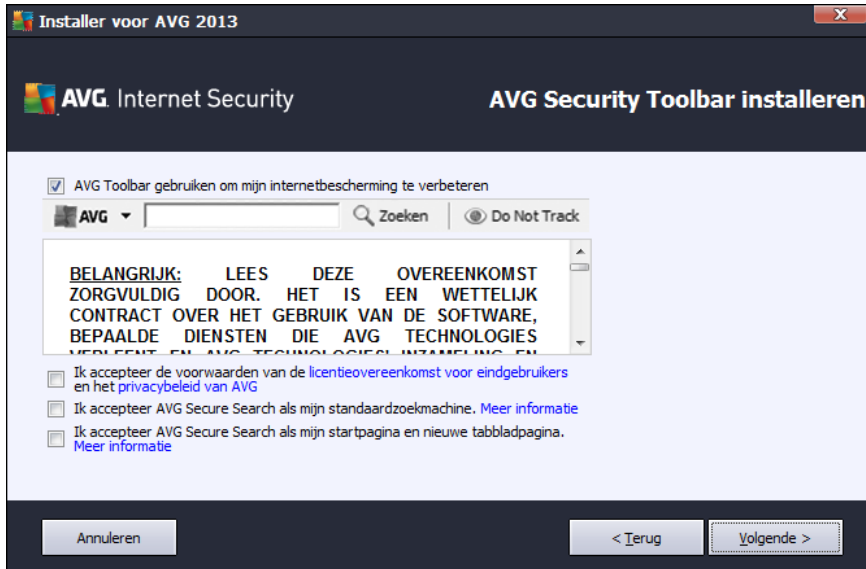
- **Annuleren** - klik hierop om het installatieproces onmiddellijk af te sluiten: **AVG Internet Security 2013** wordt niet geïnstalleerd.
- **Terug** - klik hierop als u wilt terugkeren naar het vorige installatievenster.
- **Volgende** - klik hierop als u de installatie wilt voortzetten en wilt doorgaan met de volgende stap.

### 3.6. AVG Security Toolbar installeren

In het dialoogvenster **AVG Security Toolbar installeren** bepaalt u of u de **AVG Security Toolbar** wilt installeren. Als u de standaardinstellingen ongewijzigd laat, wordt dit onderdeel automatisch in uw internetbrowser geïnstalleerd om uitgebreide online bescherming te bieden (*browsers die momenteel ondersteund worden, zijn Microsoft Internet Explorer 6.0 of hoger en Mozilla Firefox 3.0*



of hoger). Er wordt momenteel ondersteuning geboden voor de volgende internetbrowsers: Internet Explorer (versie 6.0 en hoger) en/of Mozilla Firefox (versie 3.0 en hoger). Er wordt geen ondersteuning geboden voor andere browsers (wanneer u alternatieve internetbrowsers gebruikt, zoals Avant Browser, moet u rekening houden met onverwacht gedrag).

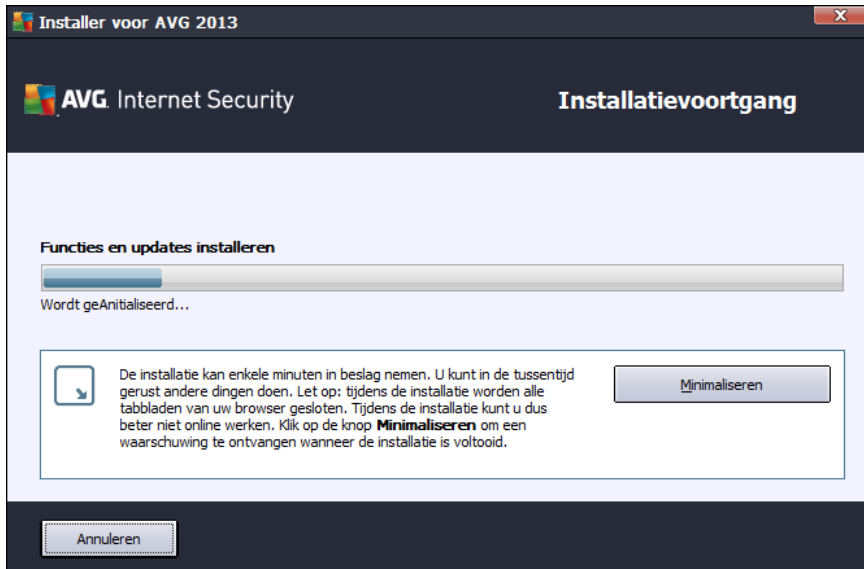


In het dialogvenster kunt u de volgende opties configureren:

- **AVG Secure Search als mijn standaardzoekmachine instellen en behouden** - laat dit selectievakje ingeschakeld om te bevestigen dat u de AVG Secure Search-engine, die nauw samenwerkt met het onderdeel LinkScanner, wilt gebruiken voor uw maximale beveiliging online.
- **Installeer AVG Security Toolbar en verbeter mijn internetbescherming** - laat dit selectievakje ingeschakeld om de AVG Security Toolbar te installeren voor uw maximale beveiliging online.

### 3.7. Installatievoortgang

In het dialoogvenster *Voortgang installatie* wordt de voortgang van de installatieprocedure weergegeven, u hoeft zelf niets te doen.



Nadat het installatieproces is voltooid, wordt automatisch het volgende dialoogvenster weergegeven.

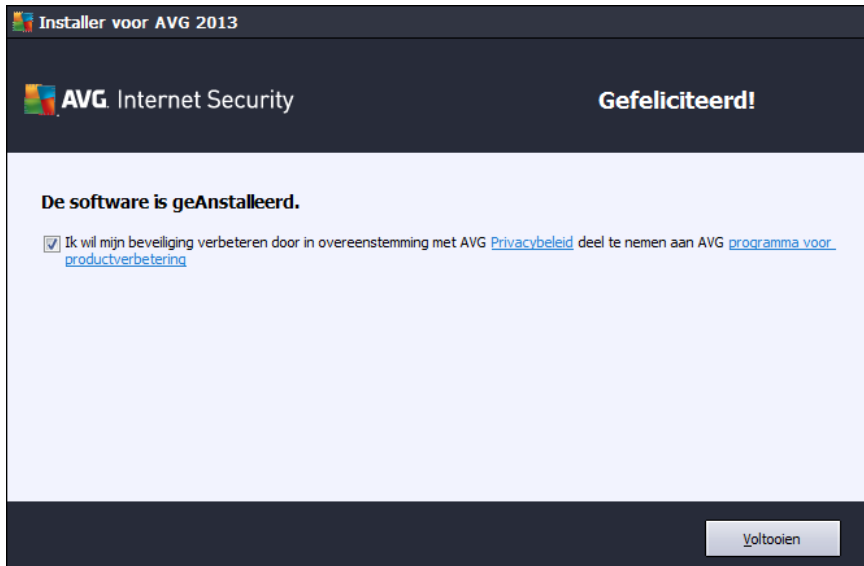
#### Knoppen

Dit dialoogvenster bevat twee knoppen:

- **Minimaliseren** - de installatie kan enkele minuten in beslag nemen. Klik op de knop om het dialoogvenster te minimaliseren. Het dialoogvenster wordt weer weergegeven als de installatie is voltooid.
- **Annuleren** - gebruik deze knop alleen als u het huidige installatieproces wilt beëindigen. **AVG Internet Security 2013** wordt in dat geval niet geïnstalleerd.

### 3.8. Installatie voltooid

Het dialoogvenster **Installatie voltooid** vormt de bevestiging van het feit dat **AVG Internet Security 2013** is geïnstalleerd en geconfigureerd:



#### Programma voor productverbetering en privacybeleid

Hier kunt u aangeven of u wilt **deelnemen aan het programma voor productverbetering** (zie het hoofdstuk [AVG Geavanceerde instellingen / Productverbeteringsprogramma](#) voor meer informatie) waarmee anoniem gegevens worden verzameld over gedetecteerde bedreigingen om de algehele veiligheid op internet te vergroten. Alle gegevens worden als vertrouwelijk en in overeenstemming met het privacybeleid van AVG beschouwd. Klik op de koppeling **Privacybeleid** om naar de AVG-website (<http://www.avg.com/>) met de volledige tekst van het AVG-privacybeleid te gaan. Als u instemt, laat u de optie ingeschakeld (*standaardinstelling*).

Klik op **Voltooien** om de installatieprocedure te voltooien.





## 4. Na de installatie

### 4.1. Productregistratie

Neem nadat u de installatie van **AVG Internet Security 2013** hebt voltooid even de tijd om uw product online te registreren op de AVG-website (<http://www.avg.com/>). Na de registratie beschikt u over volledige toegang tot uw AVG-gebruikersaccount, de nieuwsbrief van AVG Update en andere services die alleen beschikbaar zijn voor geregistreerde gebruikers. De eenvoudigste manier waarop u het programma kunt registreren, is door dit rechtstreeks vanuit de gebruikersinterface van **AVG Internet Security 2013** te doen. Selecteer [Opties / Nu registreren](#) in het menu. De pagina **Registratie** op de AVG-website (<http://www.avg.com/>) wordt geopend. Volg de instructies op deze pagina.

### 4.2. Toegang tot gebruikersinterface

Het [AVG-hoofddialoogvenster](#) kan op verscheidene manieren worden geopend:

- dubbelklik op het [AVG-pictogram in het systeemvak](#)
- dubbelklik op het pictogram van AVG op het bureaublad
- via het menu **Start / Alle programma's / AVG / AVG 2013**

### 4.3. Volledige computerscan

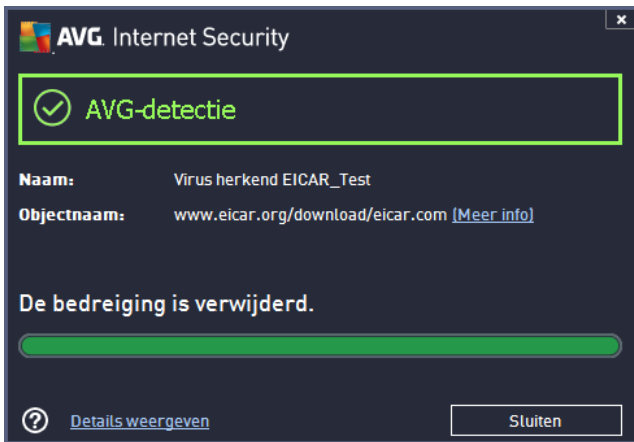
Het risico bestaat dat er een computervirus naar uw computer is overgebracht voordat u **AVG Internet Security 2013** hebt geïnstalleerd. Voer daarom een volledige [scan van de computer](#) uit om zeker te weten dat uw pc niet geïnfecteerd is. De eerste scan kan behoorlijk lang duren (*ongeveer een uur*), maar het is wel raadzaam om deze eerste scan te starten om er zeker van te zijn dat uw computer niet is geïnfecteerd door een bedreiging. Zie voor instructies voor het uitvoeren van een [scan van uw computer](#) het hoofdstuk [AVG scannen](#).

### 4.4. De EICAR-test

Als u zeker wilt weten of **AVG Internet Security 2013** juist is geïnstalleerd, kunt u de EICAR-test uitvoeren.

De EICAR-test is een standaardmethode die absoluut veilig is, waarmee u kunt testen of uw antivirussysteem goed functioneert. U kunt het Eicar-virus doorgeven omdat het geen echt virus betreft en omdat het geen viruscodefragmenten bevat. De meeste producten reageren op deze test alsof het een echt virus betreft (*het bestand heeft meestal een duidelijke naam, zoals "EICAR-AV-Test"*). U kunt het Eicar-virus downloaden vanaf de Eicar-website op [www.eicar.com](http://www.eicar.com). U vindt hier ook de benodigde informatie voor het uitvoeren van de Eicar-test.

Download het bestand *eicar.com* en sla het op naar uw lokale vaste schijf. Direct nadat u de download van het testbestand bevestigt, wordt in **AVG Internet Security 2013** gereageerd met een waarschuwing. Deze waarschuwing toont aan dat AVG goed op uw computer is geïnstalleerd.



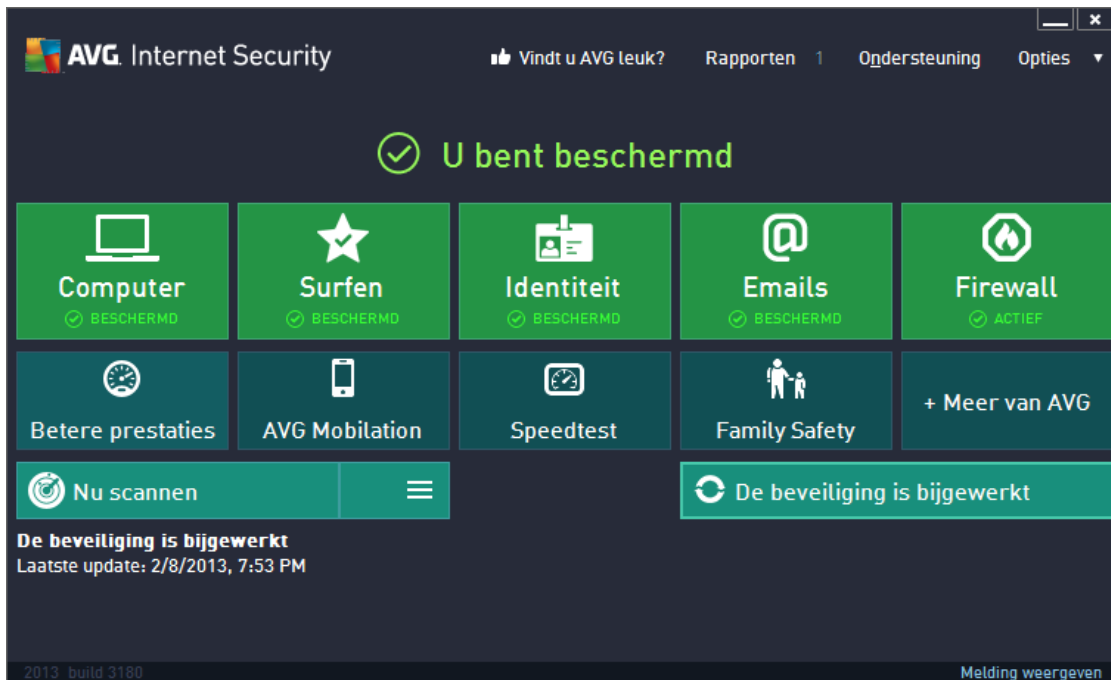
Als het EICAR-testbestand door AVG niet als virus wordt gedetecteerd, moet u uw programmaconfiguratie opnieuw controleren.

#### 4.5. AVG-standaardconfiguratie

De standaardconfiguratie (de manier waarop de toepassing direct na de installatie is ingesteld) van **AVG Internet Security 2013** is door de leverancier van de software zo ingesteld dat alle onderdelen en functies optimaal presteren. **Wijzig de configuratie van AVG alleen als u hier een goede reden voor hebt. Wijzigingen in de instellingen dienen alleen te worden uitgevoerd door ervaren gebruikers.** Als u de configuratie van AVG wilt wijzigen om deze aan uw wensen aan te passen, gaat u naar [AVG Geavanceerde instellingen](#): selecteer *Opties/Geavanceerde instellingen* en bewerk de AVG-configuratie in het dialoogvenster [Geavanceerde instellingen](#) dat wordt geopend.

## 5. AVG-gebruikersinterface

AVG Internet Security 2013 wordt geopend met het hoofdvenster:



Het hoofdvenster is onderverdeeld in een aantal secties:

- **De navigatiebalk** in het bovenste gedeelte van het hoofdvenster bestaat uit vier actieve koppelingen (*Vindt u AVG leuk*, *Rapporten*, *Ondersteuning*, *Opties*). [Details >>](#)
- **Informatie over beveiligingsstatus** biedt algemene informatie over de huidige status van uw **AVG Internet Security 2013**. [Details >>](#)
- **Het overzicht van geïnstalleerde onderdelen** vindt u in een horizontale strook blokken in het midden van het hoofdvenster. De onderdelen worden weergegeven als lichtgroene blokken. In de blokken worden de pictogrammen voor de betreffende onderdelen en informatie over de onderdeelstatus weergegeven. [Details >>](#)
- **Mijn apps** worden weergegeven in de strook onder het midden van het hoofdvenster en bieden u een overzicht van aanvullende toepassingen voor **AVG Internet Security 2013** die al op uw computer zijn geïnstalleerd of worden aanbevolen. [Details >>](#)
- **Snelkoppelingen voor scannen/bijwerken** bevinden zich in de onderste strook blokken in het hoofdvenster. Via deze knoppen hebt u direct toegang tot de belangrijkste en meest gebruikte functies van AVG. [Details >>](#)

Buiten het hoofdvenster van **AVG Internet Security 2013** bevinden zich nog twee opties die u kunt gebruiken om toegang te krijgen tot de toepassing:

- **Het systeemvakpictogram** bevindt zich in de rechterbenedenhoek van het beeldscherm (*in het systeemvak*) en bevat informatie over de huidige status van **AVG Internet Security**

2013. [Details >>](#)

- **De AVG-gadget** is toegankelijk via de Windows-zijbalk (*alleen ondersteund in Windows Vista/7/8*) en biedt snel toegang tot scan- en bijwerkopties in **AVG Internet Security 2013**. [Details >>](#)

## 5.1. Navigatiebalk

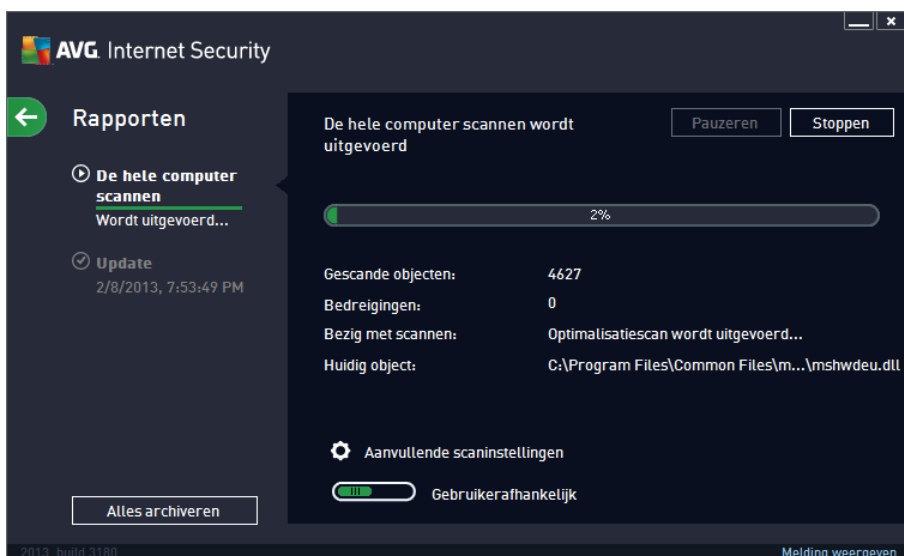
De **navigatiebalk** boven aan het hoofdvenster bestaat uit verschillende actieve koppelingen. De navigatiebalk bevat de volgende knoppen:

### 5.1.1. Vindt u AVG leuk?

Klik op de koppeling om verbinding te maken met de [AVG Facebook-community](#) en om de meest recente AVG-informatie, nieuws, tips en trucs te delen voor een optimale internetbeveiliging.

### 5.1.2. Rapporten

Hiermee opent u een nieuw dialoogvenster **Rapporten** met een overzicht van alle relevante rapporten over eerder gestarte scans en updateprocessen. Als de scan of update momenteel wordt uitgevoerd, wordt er een draaiende cirkel weergegeven naast de tekst **Rapporten** in de navigatiebalk in de [hoofdgebruikersinterface](#). Klik hierop om het dialoogvenster te openen waarin de voortgang van het actieve proces wordt weergegeven:

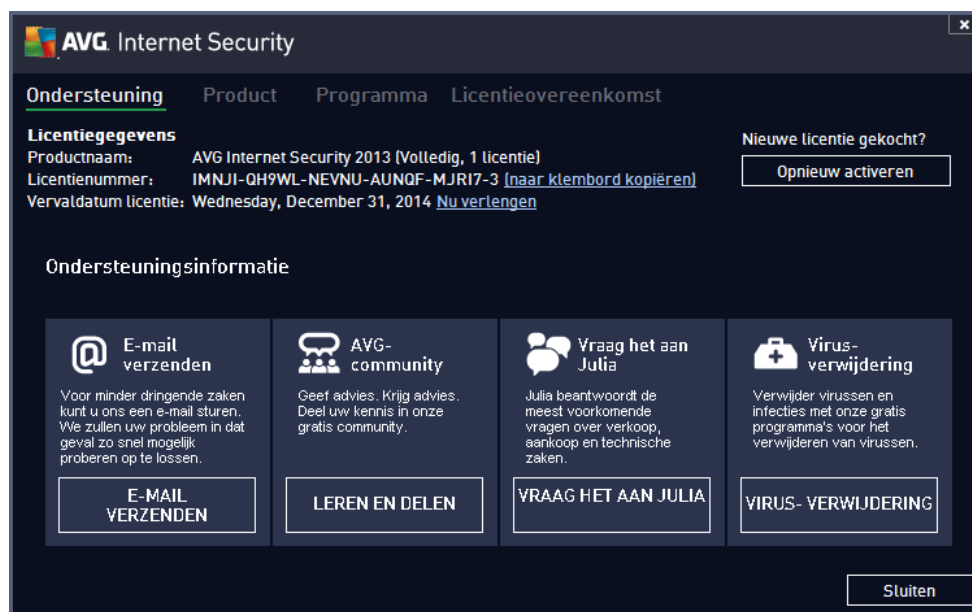


### 5.1.3. Ondersteuning

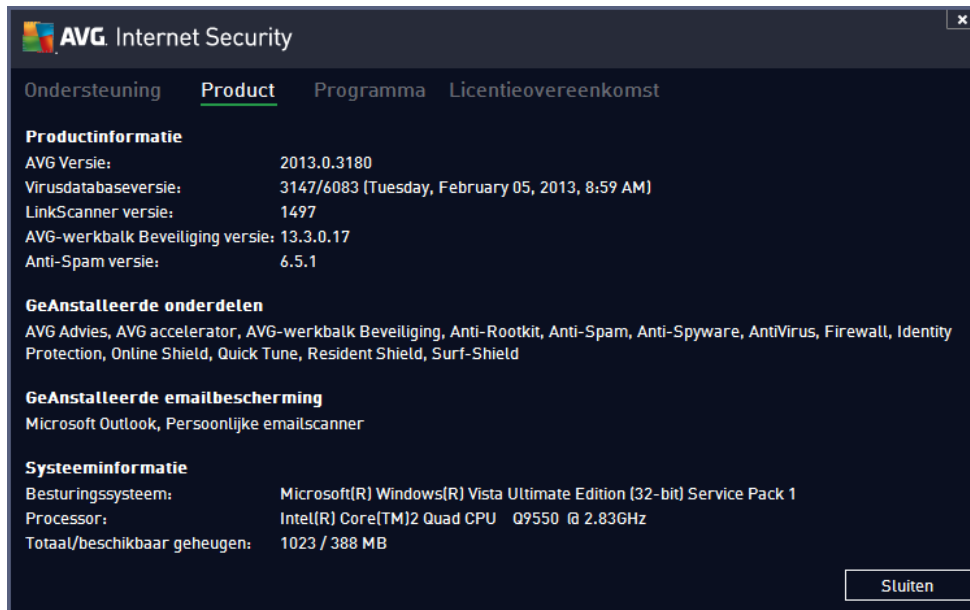
Hiermee opent u een nieuw dialoogvenster met vier tabbladen waar u alle relevante informatie over **AVG Internet Security 2013** kunt vinden:

- **Licentie en ondersteuning** - dit tabblad bevat informatie over de productnaam, het licentienummer en de vervaldatum. In het onderste gedeelte van het dialoogvenster vindt u een duidelijk overzicht van alle mogelijke manieren waarop u contact kunt opnemen met de klantenondersteuning. Op het tabblad zijn de volgende actieve koppelingen en knoppen beschikbaar:

- o *Opnieuw activeren / Activeren* - klik hierop om het nieuwe dialoogvenster voor het **activeren van de AVG-software** te openen. Vul uw licentienummer in het betreffende veld in als u uw verkoopnummer wilt vervangen (*het nummer dat u tijdens de installatie van AVG Internet Security 2013 hebt ingevoerd*) of uw huidige licentienummer wilt vervangen door een ander nummer (*bijvoorbeeld wanneer u een upgrade naar een hoger AVG-product uitvoert*).
- o *Naar klembord kopiëren* - gebruik deze koppeling om het licentienummer te kopiëren. Op deze manier kunt u er zeker van zijn dat het licentienummer correct wordt ingevoerd.
- o *Nu verlengen* - we raden u aan om uw licentie voor **AVG Internet Security 2013** tijdig te verlengen (minstens één maand voordat uw huidige licentie verloopt). U wordt tijdig op de hoogte gesteld van de naderende verloopdatum. Klik op deze koppeling om te worden doorverwezen naar de AVG-website (<http://www.avg.com/>) waar u gedetailleerde over de status van uw licentie, de verloopdatum en de verlengings-/upgrade-aanbieding vindt.



- **Product** - dit tabblad bevat een overzicht van de belangrijkste technische gegevens voor **AVG Internet Security 2013** met betrekking tot de productinformatie, geïnstalleerde onderdelen, geïnstalleerde e-mailbescherming en systeeminformatie:

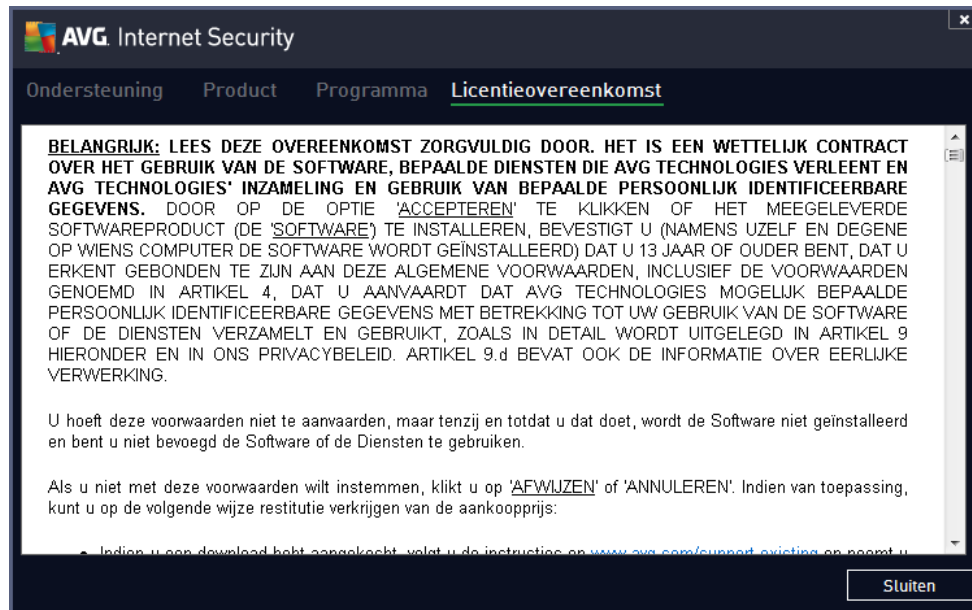


- **Programma** - op dit tabblad vindt u informatie over de versie van het programmabestand en over codes van derden die in het product worden gebruikt:



- **Licentieovereenkomst** - dit tabblad bevat de volledige tekst van de licentieovereenkomst tussen u en AVG Technologies:





#### 5.1.4. Opties

De onderhoudsfuncties voor **AVG Internet Security 2013** zijn toegankelijk via het menu **Opties**. Klik op de pijl om de vervolgkeuzelijst te openen:

- **Computer scannen** - een scan van de volledige computer wordt gestart.
- **Geselecteerde map scannen** - hiermee wordt overgeschakeld naar de scaninterface van AVG zodat u in de bestandsstructuur van uw computermappen en bestanden kunt selecteren die moeten worden gescand.
- **Bestand scannen** - u kunt in de bestandsstructuur van de computer een afzonderlijk bestand selecteren dat u wilt scannen. Klik op deze optie om een nieuw venster te openen met de bestandsstructuur van de computer. Selecteer het gewenste bestand en bevestig de start van het scannen.
- **Update** - hiermee kunt u automatisch de updateprocedure voor **AVG Internet Security 2013** starten.
- **Bijwerken vanuit directory** - het updateproces wordt uitgevoerd op basis van de updatebestanden in een opgegeven map op de lokale vaste schijf. Deze optie wordt echter alleen aanbevolen als noodprocedure, bijvoorbeeld wanneer er geen verbinding is met internet (bijvoorbeeld wanneer uw computer is geïnfectedeerd en niet is verbonden met internet of wanneer uw computer is aangesloten op een netwerk zonder internetverbinding). Selecteer in het venster dat wordt geopend, de map waarin u eerder het updatebestand hebt opgeslagen, en start de updateprocedure.
- **Quarantaine** - de interface van Quarantaine wordt geopend. Hierin worden alle gedetecteerde infecties opgeslagen die niet automatisch kunnen worden hersteld. In de quarantaine worden de geïnfectedeerde bestanden geïsoleerd, zodat de veiligheid van uw computer gewaarborgd blijft en de bestanden in de toekomst mogelijk kunnen worden hersteld.



- **Historie** - biedt specifieke submenuopties:
  - **Scanresultaten** - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van scanresultaten.
  - **Resident Shield-detectie** - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van bedreigingen die zijn gedetecteerd door Resident Shield.
  - **Identity Protection detectie** - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van bedreigingen die zijn gedetecteerd door Identity Protection.
  - **Detectie e-mailbescherming** - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van e-mailbijlagen die als gevaarlijk zijn aangemerkt door het onderdeel E-mailbescherming.
  - **Online Shield-resultaten** - hiermee opent u een dialoogvenster met een overzicht van bedreigingen die zijn gedetecteerd door Online Shield.
  - **Logboek eventhistorie** - hiermee opent u het dialoogvenster met de geschiedenis van alle vastgelegde acties van **AVG Internet Security 2013**.
  - **Firewall logboek** - hiermee opent u een dialoogvenster met een gedetailleerd overzicht van alle Firewall-acties.
- **Geavanceerde instellingen** - hiermee opent u het dialoogvenster Geavanceerde instellingen van AVG waarin u de configuratie van **AVG Internet Security 2013** kunt bewerken. Doorgaans is het raadzaam de standaardinstellingen aan te houden zoals deze zijn ingesteld door de leverancier van de software.
- **Firewall-instellingen** - hiermee opent u een afzonderlijk dialoogvenster voor de geavanceerde configuratie van het onderdeel Firewall.
- **Inhoud van Help** - hiermee opent u de Help-bestanden van AVG.
- **Ondersteuning** - hiermee wordt de AVG-website (<http://www.avg.com/>) geopend op de pagina voor klantenservice.
- **Uw AVG-Web** - hiermee opent u de website van AVG (<http://www.avg.com/>).
- **Over virussen en bedreigingen** - hiermee opent u de online virusencyclopedie waarin u kunt zoeken naar gedetailleerde informatie over een herkend virus.
- **Activeren / Opnieuw activeren** - hiermee opent u het dialoogvenster **AVG activeren** met de gegevens die u hebt opgegeven tijdens het installatieproces. In dit dialoogvenster kunt u uw licentienummer invoeren om het verkoopnummer (*het nummer waarmee u AVG hebt geïnstalleerd*) of het oude licentienummer (*bijvoorbeeld bij het upgraden naar een nieuw product van AVG*) te vervangen.
- **Nu registreren / Mijn account** - hiermee maakt u verbinding met de registratiepagina van de AVG-website (<http://www.avg.com/>). Voer uw registratiegegevens in. Alleen klanten die hun AVG-product registreren, komen in aanmerking voor gratis technische ondersteuning. Als u de proefversie van **AVG Internet Security 2013** gebruikt, worden de laatste twee items weergegeven als **Nu kopen** en **Activeren** zodat u meteen de volledige versie van het

programma kunt aanschaffen. Als u **AVG Internet Security 2013** hebt geïnstalleerd met een verkoopnummer, worden deze items weergegeven als **Registreren** en **Activeren**.

- **Info AVG** - hiermee opent u een nieuw dialoogvenster met vier tabbladen met informatie over uw aangeschafte licentie en de beschikbare ondersteuning, product- en programma-informatie en de volledige licentieovereenkomst.

## 5.2. Informatie over beveiligingsstatus

De sectie **Info Beveiligingsstatus** bevindt zich in het bovenste gedeelte van het hoofdvenster van **AVG Internet Security 2013**. In deze sectie staat altijd informatie over de huidige beveiligingsstatus van **AVG Internet Security 2013**. Hieronder volgt een overzicht van de pictogrammen die in deze sectie kunnen worden weergegeven, en hun betekenis:



- het groene pictogram geeft aan dat **AVG Internet Security 2013 volledig functioneel is**. Uw computer is volledig beveiligd, de bestanden zijn bijgewerkt en alle geïnstalleerde onderdelen werken correct.



- het gele pictogram duidt op de waarschuwing dat **een of meer onderdelen niet correct zijn geconfigureerd** en dat u de betreffende eigenschappen/instellingen moet controleren. Er is geen kritiek probleem opgetreden in **AVG Internet Security 2013**. U hebt een onderdeel mogelijk uitgeschakeld. De beveiliging is nog steeds ingeschakeld. Neem echter wel even de tijd om de instellingen van het probleemonderdeel te controleren. Het onjuist geconfigureerde onderdeel wordt met een oranje strook weergegeven in de [hoofdgebruikersinterface](#).

Het gele pictogram wordt ook weergegeven als u de foutstatus van een onderdeel hebt genegeerd. De optie **Foutstatus negeren** is toegankelijk via [Geavanceerde instellingen / Foutstatus negeren](#). Hier kunt u aangeven dat u zich bewust bent van de foutstatus van een onderdeel en dat u om welke reden ook **AVG Internet Security 2013** zo wilt instellen dat u niet wordt gewaarschuwd via het systeemvakpictogram. Het kan zijn dat u deze optie in een specifieke situatie moet gebruiken. U wordt in een dergelijk geval echter aangeraden om de optie **Foutstatus negeren** zo snel mogelijk uit te schakelen.

Het gele pictogram wordt bovendien weergegeven als **AVG Internet Security 2013** vereist dat uw computer opnieuw moet worden opgestart (**Opnieuw opstarten noodzakelijk**). Start in dit geval uw computer opnieuw op.



- het oranje pictogram geeft aan dat **AVG Internet Security 2013 een kritieke status heeft**. Een of meer onderdelen werken niet goed en **AVG Internet Security 2013** kan uw computer niet beschermen. Besteed onmiddellijk aandacht aan het probleem en probeer het te verhelpen. Als het u niet lukt de fout zelf te herstellen, neemt u contact op met het team voor [technische ondersteuning van AVG](#).

**In gevallen waarin AVG Internet Security 2013 niet is ingesteld voor optimale prestaties, wordt er naast de informatie over de beveiligingsstatus een nieuwe knop met de naam Klik om dit te herstellen (of Klik om alles te herstellen als het probleem meerdere onderdelen betreft) weergegeven. Klik op de knop om het programma automatisch te controleren en te configureren. U kunt op deze wijze AVG Internet Security 2013 instellen voor maximale prestaties en een maximaal beveiligingsniveau.**

We raden u nadrukkelijk aan het **gedeelte met informatie over de beveiligingsstatus** goed in de

gaten te houden en in het geval van een probleem direct te proberen het probleem op te lossen. Uw computer loopt anders gevaar.

**Opmerking:** u kunt de statusinformatie van AVG Internet Security 2013 ook opvragen via het [systeemvakpictogram](#).

### 5.3. Overzicht van onderdelen

Het **overzicht van geïnstalleerde onderdelen** vindt u in een horizontale strook blokken in het midden van het [hoofdvenster](#). De onderdelen worden weergegeven als lichtgroene blokken. In de blokken worden de pictogrammen voor de betreffende onderdelen weergegeven. Elk blok biedt informatie over de huidige beschermingsstatus. Als het onderdeel correct is geconfigureerd en volledig functioneel is, wordt de informatie in groene letters weergegeven. Als het onderdeel is beëindigd, de functionaliteit beperkt is of er een fout is opgetreden, wordt er een waarschuwing in een oranje tekstveld weergegeven. **U wordt in dat geval sterk aangeraden de instellingen van het betreffende onderdeel te controleren.**

Beweeg de muisaanwijzer over het onderdeel om een korte tekst weer te geven onder in het [hoofdvenster](#). De tekst vormt een elementaire inleiding op de functionaliteit van het onderdeel. Daarnaast wordt informatie over de huidige status van het onderdeel gegeven en wordt aangegeven welke services van het onderdeel niet goed zijn geconfigureerd.

#### Lijst met geïnstalleerde onderdelen

De sectie **Overzicht van onderdelen** in **AVG Internet Security 2013** bevat informatie over de volgende onderdelen:

- **Computer** - dit onderdeel omvat twee services: **AntiVirus Shield** detecteert virussen, spyware, wormen, Trojaanse paarden, ongewenste uitvoerbare bestanden of bibliotheken op uw systeem en beschermt u tegen schadelijke adware. **Anti-Rootkit** scant op gevaarlijke rootkits verborgen in toepassingen, stuurprogramma's of bibliotheken. [Details >>](#)
- **Surfen** - beschermt u tegen webaanvallen terwijl u zoekt en surft op internet. [Details >>](#)
- **Identiteit** - het onderdeel voert de service **Identity Shield** uit die uw digitale bezittingen continu beschermt tegen nieuwe en onbekende bedreigingen op internet. [Details >>](#)
- **E-mails** - controleert uw binnenkomende e-mailberichten op spam en blokkeert virussen, phishingaanvallen of andere bedreigingen. [Details >>](#)
- **Firewall** - controleert alle communicatie op elke netwerkpoort om u te beschermen tegen kwaadaardige aanvallen. [Details >>](#)

#### Beschikbare acties

- **Beweeg de muis over een onderdeelpictogram** om dit binnen het onderdelenoverzicht te markeren. Hierbij wordt in het onderste gedeelte van de [gebruikersinterface](#) een beschrijving weergegeven van de basisfunctionaliteit van het onderdeel.
- **Klik op het pictogram van een onderdeel** om de interface voor het onderdeel te openen

waarin informatie wordt weergegeven over de huidige status van het onderdeel en waarin u toegang hebt tot de configuratie en statistische gegevens.

## 5.4. Mijn apps

In de sectie **Mijn apps** (de groene blokken onder de ingestelde onderdelen) vindt u een overzicht van aanvullende AVG-toepassingen die al zijn geïnstalleerd of worden aanbevolen. De blokken worden onder bepaalde voorwaarden weergegeven en kunnen voor de volgende toepassingen staan:

- **Mobile protection** is een toepassing die uw mobiele telefoon beschermt tegen virussen en malware. Daarnaast kunt u hiermee uw smartphone extern traceren als u deze kwijtraakt.
- **LiveKive** is speciaal bedoeld voor online gegevensback-ups op beveiligde servers. LiveKive maakt automatisch back-ups van al uw bestanden, foto's en muziek op één veilige plaats, zodat u deze kunt delen met familie en vrienden en zodat deze bereikbaar zijn vanaf elk apparaat met toegang tot internet, waaronder iPhones en apparaten met Android.
- **Family Safety** helpt u uw kinderen te beschermen tegen onbehoorlijke websites, media-inhoud en online zoekopdrachten, en rapporteert over hun online activiteiten. AVG Family Safety maakt gebruik van controletechnologie om de activiteiten van uw kind in chatrooms en op sociale netwerksites in de gaten te houden. Als het woorden, zinnen of taalgebruik detecteert die worden gebruikt om kinderen online te benadelen, ontvangt u direct een sms- of e-mailbericht. U kunt voor elk van uw kinderen een passend beschermingsniveau instellen en hen afzonderlijk volgen via unieke aanmeldingen.
- **De toepassing PC Tune Up** is een geavanceerd hulpmiddel voor gedetailleerde analyses en correcties van het systeem op het gebied van de wijze waarop de snelheid en algehele prestaties van uw computer kunnen worden verbeterd.
- **MultiMi** brengt uw e-mailaccounts en accounts voor sociale netwerken samen op één veilige plek zodat u gemakkelijker contact houdt met familie en vrienden, op internet surft en foto's, video's en bestanden deelt. MultiMi bevat de LinkScanner-service die u beschermt tegen het groeiende aantal bedreigingen op internet door de webpagina's achter alle koppelingen te analyseren om er zeker van te zijn dat deze veilig zijn.
- **De AVG Toolbar** is beschikbaar in uw internetbrowser en beschermt u terwijl u op internet surft.

Klik op een blok voor gedetailleerde informatie over een van de toepassingen in **Mijn apps**. Vervolgens wordt u doorverwezen naar de speciale AVG-webpagina waar u het onderdeel direct kunt downloaden.

## 5.5. Snelkoppelingen voor scannen/bijwerken

**Snelkoppelingen** bevinden zich onder in de [gebruikersinterface](#) van **AVG Internet Security 2013**. Deze koppelingen bieden onmiddellijk toegang tot de belangrijkste en meest gebruikte functies van de toepassing, zoals scannen en bijwerken. De snelkoppelingen zijn toegankelijk vanuit alle dialoogvensters in de gebruikersinterface:

- **Nu scannen** - deze knop bestaat uit twee gedeeltes. Volg de koppeling **Nu scannen** om de scan [De hele computer scannen](#) te starten. U kunt de voortgang bekijken in het automatisch geopende venster [Rapporten](#). Met de knop **Opties** opent u het dialoogvenster

**Scanopties** waarin u [geplande scans kunt beheren](#) en parameters voor [De hele computer scannen](#) / [Mappen of bestanden scannen](#) kunt configureren. (Zie het hoofdstuk [AVG scannen](#) voor gedetailleerde informatie)





- **Nu bijwerken** - klik op deze knop om de productupdate direct te starten. U wordt over de updateresultaten geïnformeerd in het dialoogvenster dat wordt weergegeven boven het AVG-pictogram in het systeemvak. (Zie het hoofdstuk [AVG-updates](#) voor gedetailleerde informatie)

## 5.6. Systeemvakpictogram

Het **AVG-systeemvakpictogram** (op de Windows-taakbalk, rechts onder in de hoek van uw scherm) geeft de status van **AVG Internet Security 2013** aan. Het pictogram is altijd zichtbaar in het systeemvak, ongeacht of de [gebruikersinterface](#) van **AVG Internet Security 2013** is geopend of gesloten:



### Weergave van het AVG-systeemvakpictogram

-  Als alle kleuren worden weergegeven, zonder dat er elementen aan het pictogram zijn toegevoegd, geeft het pictogram aan dat alle **AVG Internet Security 2013** onderdelen actief en naar behoren werken. Dit pictogram wordt echter op dezelfde wijze weergegeven als een van de onderdelen niet naar behoren werkt en de gebruiker heeft besloten om de [onderdeelstatus te negeren](#). (Als u hebt bevestigd dat de *onderdeelstatus moet worden genegeerd*, geeft u daarmee aan dat u zich bewust bent van de [foutstatus van het onderdeel](#), maar dat u niet wilt worden gewaarschuwd over situatie.)
-  Het pictogram met een uitroepteken geeft aan dat er op een onderdeel (of meerdere onderdelen) een [foutstatus](#) van toepassing is. Besteed altijd aandacht aan een dergelijke waarschuwing en probeer het configuratieprobleem op te lossen als een onderdeel niet goed is ingesteld. Als u wijzigingen in de configuratie van een onderdeel wilt aanbrengen, dubbelklikt u op het systeemvakpictogram om de [gebruikersinterface van de toepassing](#) te openen. Raadpleeg de sectie over [beveiligingsstatusinformatie](#) voor gedetailleerde informatie over op welk onderdeel een [foutstatus](#) van toepassing is.
-  Het is tevens mogelijk dat het systeemvakpictogram in alle kleuren wordt weergegeven met een knipperende, roterende lichtstraal. Deze grafische weergave geeft aan dat er momenteel een update wordt uitgevoerd.
-  De alternatieve weergave van het pictogram met verschillende kleuren met een pijl geeft





aan dat er **AVG Internet Security 2013** scans worden uitgevoerd.

### **Informatie bij het AVG-systeemvakpictogram**

Het **AVG-systeemvakpictogram** biedt bovendien informatie over huidige activiteiten in **AVG Internet Security 2013** en over mogelijke statuswijzigingen in het programma (*bijvoorbeeld de automatische start van een geplande scan of update, een Firewall-profielwijziging, een statuswijziging van een onderdeel of wanneer zich een foutstatus voordoet*) via een pop-upvenster dat wordt geopend vanuit het systeemvakpictogram van AVG.

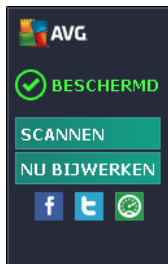
### **Acties die toegankelijk zijn via het AVG-systeemvakpictogram**

Het **AVG-systeemvakpictogram** kan tevens worden gebruikt als een koppeling voor het openen van de [gebruikersinterface](#) van **AVG Internet Security 2013**. Dubbelklik op het pictogram. Als u met de rechtermuisknop op het systeemvakpictogram klikt, opent u een snelmenu met de volgende opties:

- **Openen AVG-gebruikersinterface** - hiermee opent u de [gebruikersinterface](#) van **AVG Internet Security 2013**.
- **Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen** - met deze optie kunt u de volledige bescherming door **AVG Internet Security 2013** direct uitschakelen. Maak alleen gebruik van deze optie als het absoluut noodzakelijk is! In de meeste gevallen is het niet nodig om **AVG Internet Security 2013** uit te schakelen voordat u nieuwe software of stuurprogramma's installeert, zelfs niet als het installatieprogramma of de softwarewizard voorstelt eerst lopende programma's en toepassingen uit te schakelen om ervoor te zorgen dat er zich geen ongewenste onderbrekingen voordoen tijdens het installatieproces. Als u **AVG Internet Security 2013** toch tijdelijk moet uitschakelen, moet u de beveiliging zo snel mogelijk opnieuw inschakelen. Uw computer is kwetsbaar en kan worden aangevallen als u verbonden bent met internet of een netwerk gedurende de tijd dat uw beveiliging is uitgeschakeld..
- **Scan** - klik om het snelmenu met [vooraf gedefinieerde scans](#) (*De hele computer scannen* en *Mappen of bestanden scannen*) te openen en selecteer de gewenste scan. De scan wordt onmiddellijk gestart.
- **Scans worden uitgevoerd** - dit item wordt uitsluitend weergegeven wanneer er een scan op uw computer wordt uitgevoerd. U kunt vervolgens de scanprioriteit voor die scan wijzigen, de scan onderbreken of afbreken. Bovendien zijn de volgende acties mogelijk: *Prioriteit instellen voor alle scans*, *Alle scans onderbreken* en *Alle scans afbreken*.
- **PC Analyzer uitvoeren** - klik om het onderdeel PC Analyzer te starten.
- **Mijn account** - hiermee opent u de MyAccount-startpagina waar u uw abonnementsproducten kunt beheren, extra bescherming kunt aanschaffen, installatiebestanden kunt downloaden, eerdere bestellingen en facturen kunt bekijken en uw persoonlijke gegevens kunt beheren.
- **Nu bijwerken** - onmiddellijk starten van een [update](#).
- **Help** - het Help-bestand openen op de introductiepagina.

## 5.7. AVG-gadget

De **AVG-gadget** wordt weergegeven op het Windows-bureaublad (*Windows Sidebar*). De toepassing wordt alleen ondersteund in de besturingssystemen Windows Vista en Windows 7/8. De **AVG-gadget** biedt direct toegang tot de belangrijkste **AVG Internet Security 2013**-functies: [scannen](#) en [bijwerken](#):



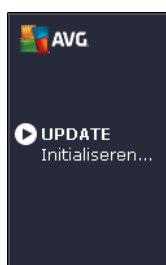
### AVG-gadgetopties

Indien nodig kunt u via de AVG-gadget direct een scan of update starten. Daarnaast kunt u via koppelingen snel verbinding maken met de belangrijkste sociale netwerken en kunt u snel zoeken:

- **Nu scannen** - als u op de koppeling **Nu scannen** klikt, wordt de scan [De hele computer scannen](#) gestart. U kunt de voortgang van de scan volgen in de gebruikersinterface van de gadget. Een beknopt statistisch overzicht biedt informatie over het aantal gescande objecten, gedetecteerde bedreigingen en verholpen bedreigingen. U kunt het scannen op elk gewenst moment onderbreken of afbreken. Zie het standaarddialogvenster [Overzicht scanresultaten](#) voor meer informatie over de scanresultaten. U opent dit dialogvenster rechtstreeks vanuit de gadget met de optie **Details weergeven** (de desbetreffende scanresultaten staan bij *Sidebar-gadgets*scan).



- **Nu bijwerken** - als u op de koppeling **Nu bijwerken AVG Internet Security 2013** klikt, wordt de update direct vanuit de gadget gestart:





- **Twitter-koppeling**  - hiermee opent u een nieuwe interface voor de **AVG-gadget** met een overzicht van de nieuwste AVG-feeds op Twitter. Klik op de koppeling **Alle AVG Twitter-feeds bekijken** om de Twitter-webpagina met nieuws over en van AVG te openen.
- **Facebook-koppeling**  - hiermee opent u de Facebook-webpagina voor de **AVG-community**.
- **Zoekvak** - na het invoeren van een zoekterm worden de resultaten meteen weergegeven in een venster dat wordt geopend in de standaardwebbrowser.

## 5.8. AVG Advies

**AVG Advies** is ontworpen om problemen te detecteren waardoor uw computer trager wordt of een beveiligingsrisico loopt, en suggesties te geven om het probleem op te lossen. Als uw computer (*internet, algehele prestaties*) *plotseling trager wordt, is het doorgaans niet direct duidelijk wat de oorzaak is en hoe het probleem moet worden opgelost*. Daarom is **AVG Advies** ontwikkeld: hiermee wordt een melding in het systeemvak weergegeven waarin de mogelijke oorzaak wordt beschreven en wordt aangegeven hoe u het probleem kunt oplossen. **AVG Advies** controleert voortdurend alle actieve processen op uw computer op mogelijke problemen en biedt tips voor het voorkomen van het probleem.

**AVG Advies** is zichtbaar in de vorm van een zwevend pop-upvenster boven het systeemvak:



**AVG Advies** controleert het volgende:

- **De staat van geopende webbrowsers.** Webbrowsers kunnen het geheugen overbelasten, vooral als er gedurende langere tijd meerdere tabbladen of vensters geopend zijn, en te veel systeembronnen verbruiken waardoor uw computer trager wordt. In dergelijke situaties kunt u de webbrowser het beste opnieuw openen.
- **Peer-to-peer-verbindingen uitvoeren.** Wanneer u het P2P-protocol hebt gebruikt voor het delen van bestanden, kan de verbinding soms actief blijven en wordt een bepaalde hoeveelheid bandbreedte verbruikt. Als gevolg daarvan kan uw internetverbinding trager worden.
- **Onbekend netwerk met een bekende naam.** Dit is doorgaans alleen van toepassing op gebruikers die verbinding met verschillende netwerken maken, doorgaans met draagbare computers: als een nieuw, onbekend netwerk dezelfde naam als een bekend, veelgebruikt netwerk (*zoals Thuis of MijnWifi*) heeft, kan dit verwarrend zijn en kunt u per ongeluk verbinding met een volledig onbekend en mogelijk onveilig netwerk maken. **AVG Advies** kan dit helpen voorkomen door u te waarschuwen dat de bekende naam voor een nieuw netwerk staat. Wanneer u hebt bepaald dat het onbekende netwerk veilig is, kunt u het opslaan in een **AVG Advies**-lijst met bekende netwerken om te voorkomen dat voor dit netwerk nog waarschuwingen worden weergegeven.

In al deze situaties waarschuwt **AVG Advisor** u dat een probleem kan optreden en geeft het de



naam en het pictogram weer van het proces of de toepassing dat het probleem veroorzaakt. **AVG Advisor** geeft bovendien aan welke stappen kunnen worden uitgevoerd om mogelijke problemen te voorkomen.

### Ondersteunde webbrowsers

Dit onderdeel werkt met de volgende webbrowsers: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

## 5.9. AVG accelerator

**Met AVG Accelerator** worden online video's soepeler afgespeeld en worden extra downloads eenvoudiger. Wanneer de videoacceleratie wordt uitgevoerd, wordt u daarvan in kennis gesteld via een pop-upvenster bij het systeemvak.

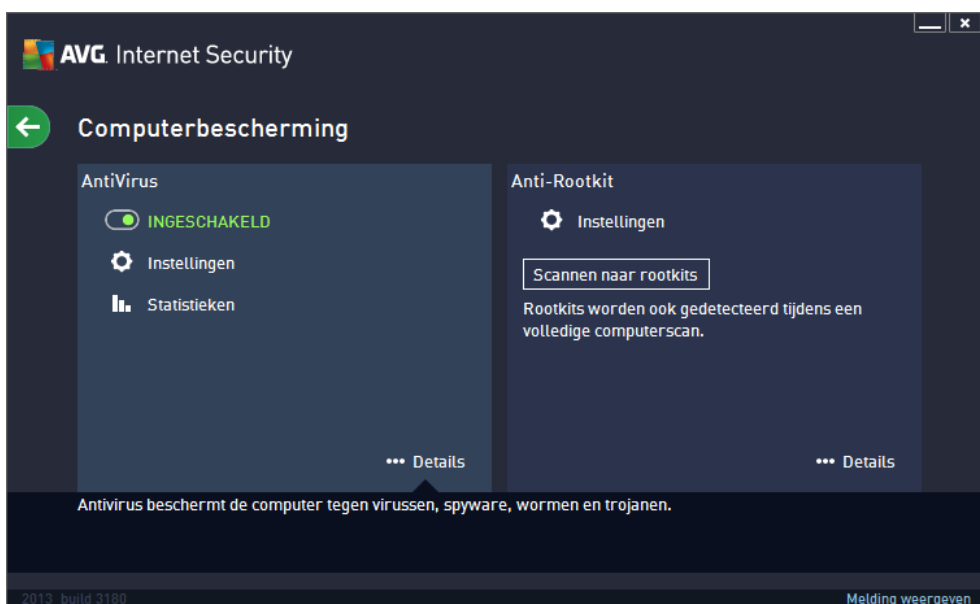


## 6. AVG-onderdelen

### 6.1. Computer


Het onderdeel **Computer** omvat twee belangrijke beveiligingsservices: **AntiVirus** en **Anti-Rootkit**.


- **AntiVirus** bestaat uit een scanengine die alle bestanden, de systeemgebieden van de computer en verwisselbare media (zoals *USB-sticks*) beschermt en scant op bekende virussen. Gedetecteerde virussen worden geblokkeerd zodat ze geen schade kunnen aanrichten. Vervolgens worden de virussen verwijderd of in [Quarantaine](#) geplaatst. U merkt niets van dit proces aangezien deze zogenaamde residente beveiliging op de achtergrond wordt uitgevoerd. AntiVirus maakt ook gebruik van heuristische scanmethoden waarbij bestanden worden gescand op typische viruskenmerken. Dat betekent dat AntiVirus een nieuw, nog onbekend virus kan detecteren, als dat virus bepaalde typerende kenmerken heeft van bestaande virussen. **AVG Internet Security 2013** kan ook mogelijk ongewenste uitvoerbare toepassingen of DLL-bibliotheken op het systeem detecteren en analyseren (*verschillende soorten spyware, adware etc.*). Daarnaast scant AntiVirus uw systeemregister op verdachte sleutels en tijdelijke internetbestanden. U kunt hierbij instellen dat alle mogelijk schadelijke items op dezelfde wijze moeten worden verwerkt als andere infecties.
- **Anti-Rootkit** is een speciaal ontwikkeld hulpmiddel voor het detecteren en doeltreffend verwijderen van gevaarlijke rootkits, programma's en technologie die de aanwezigheid van schadelijke software op een computer kunnen camoufleren. Een rootkit is ontwikkeld om de controle over een computersysteem over te nemen zonder toestemming van de eigenaren en rechtmatige beheerders van het systeem. Anti-Rootkit kan rootkits detecteren op basis van een vooraf gedefinieerde set regels. Als Anti-Rootkit een rootkit detecteert, betekent dat niet automatisch dat deze rootkit ook is geïnfecteerd. Soms worden rootkits gebruikt als stuurprogramma's of maken ze deel uit van een correct programma.





## Dialogovensteropties


U schakelt tussen de twee gedeelten van het dialoogvenster door te klikken. Het actieve deelvenster wordt weergegeven met een lichtere kleur blauw. In beide gedeelten van het dialoogvenster vindt u de volgende opties. Hun functionaliteit komt overeen, ongeacht tot welke beveiligingsservice ze behoren (*AntiVirus* of *Anti-Rootkit*):

 **Ingeschakeld / Uitgeschakeld** - de knop doet u mogelijk denken aan een verkeerslicht, zowel qua uiterlijk als qua functionaliteit. Klik om te schakelen tussen de twee posities. Groen staat voor **Ingeschakeld**. Dit betekent dat de beveiligingsservice AntiVirus actief en volledig functioneel is. Rood staat voor **Uitgeschakeld**. Dit betekent dat de service is gedeactiveerd. Als u geen goede reden hebt om de service te deactiveren, raden we u sterk aan de standaardinstellingen voor alle beveiligingsconfiguraties te behouden. Met de standaardinstellingen bent u verzekerd van een optimale balans tussen prestaties en beveiliging. Als u de service om welke reden dan ook wilt deactiveren, wordt u direct over het mogelijke risico geïnformeerd door middel van een rood **waarschuwingsteken** en het bericht dat u niet volledig bent beschermd. **Activeer de service weer zo snel mogelijk.**

 **Instellingen** - klik op de knop om te worden omgeleid naar de interface [Geavanceerde instellingen](#). Het betreffende dialoogvenster wordt geopend en u kunt de geselecteerde service configureren ([AntiVirus](#) of [Anti-Rootkit](#)). In de interface voor geavanceerde instellingen kunt u de configuratie van de beveiligingsservices in **AVG Internet Security 2013** wijzigen, maar voor elke configuratie kan gelden dat deze alleen wordt aanbevolen voor ervaren gebruikers.

 **Statistieken** - klik op deze knop om te worden omgeleid naar de speciale pagina op de AVG-website (<http://www.avg.com/>). Op deze pagina vindt u een gedetailleerd statistisch overzicht van alle **AVG Internet Security 2013**-activiteiten die op uw computer zijn uitgevoerd (binnen een specifieke periode en in totaal).

 **Details** - klik op deze knop om een korte beschrijving van de gemarkeerde service weer te geven onder in het dialoogvenster.

 - Gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de [hoofdgebruikersinterface](#) met het overzicht van de onderdelen.

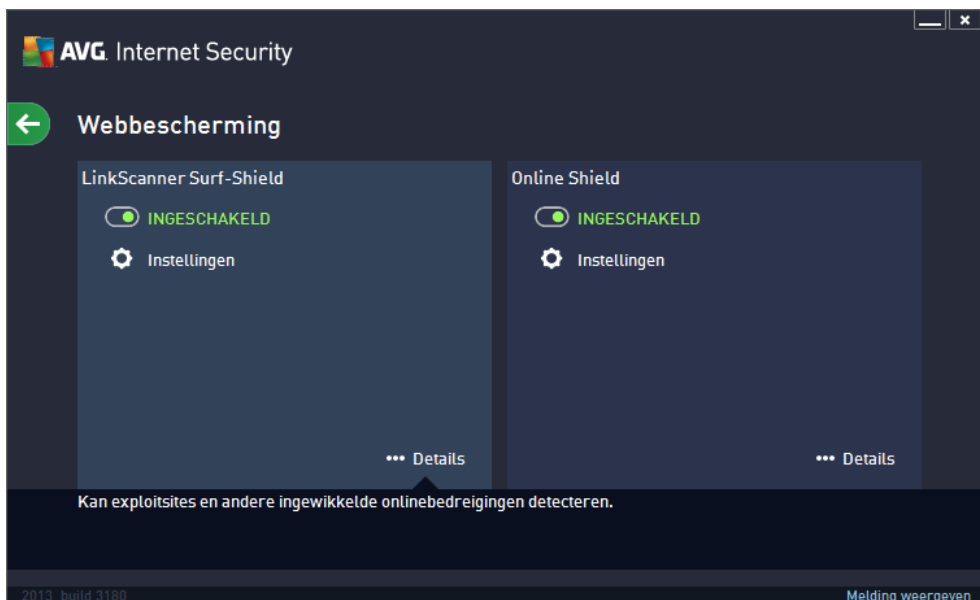
In het gedeelte Anti-Rootkit vindt u ook de specifieke knop **Scannen naar rootkits** waarmee u de onafhankelijke rootkitscan direct kunt starten (*de rootkitscan is echter ook een impliciet onderdeel van de scan [De hele computer scannen](#)*).

## 6.2. Surfen

Het onderdeel **Surfen** omvat twee services: **LinkScanner Surf-Shield** en **Online Shield**:

- **LinkScanner Surf-Shield** beschermt u tegen het toenemende gevaar van kortstondige bedreigingen op internet. Deze bedreigingen kunnen zich op elk type website verbergen, of het nu een website van de overheid, van een bekend merk of een klein bedrijf betreft, en zijn zelden langer dan 24 uur op dezelfde site aanwezig. LinkScanner analyseert alle pagina's die zijn gekoppeld aan de webpagina die u bezoekt en zorgt zo voor realtime beveiliging op het enige moment dat telt - het moment dat u op het punt staat op een koppeling te klikken. **LinkScanner Surf-Shield is niet bedoeld voor serverplatforms.**


- **Online Shield** is een vorm van interne, realtime bescherming. De inhoud van bezochte webpagina's (en van de bestanden die daarvan eventueel deel uitmaken) wordt gescand zelfs voordat deze wordt weergegeven in uw webbrowsers of wordt gedownload naar uw computer. Als Online Shield detecteert dat de pagina die u wilt bezoeken bijvoorbeeld een gevaarlijk Javascript bevat, wordt weergave van die pagina verhinderd. Bovendien herkent Web Shield malware op pagina's en verhindert het onmiddellijk dat de malware wordt gedownload, zodat de malware uw computer nooit bereikt. Dit krachtige schild blokkeert de schadelijke inhoud van webpagina's die u probeert te openen en voorkomt dat deze naar uw computer wordt gedownload. Als de functie is ingeschakeld, wordt automatisch verhinderd dat een webpagina wordt geopend als u op een koppeling klikt of de URL typt van een gevaarlijke site, en zo wordt voorkomen dat u per ongeluk geïnfecteerd raakt. U kunt al door een webpagina met een exploit worden geïnfecteerd door de betreffende site alleen maar te bezoeken. **Online Shield is niet bedoeld voor serverplatforms.**





## Dialogvensteropties


U schakelt tussen de twee gedeelten van het dialoogvenster door te klikken. Het actieve deelvenster wordt weergegeven met een lichtere kleur blauw. In beide gedeelten van het dialoogvenster vindt u de volgende opties. Hun functionaliteit komt overeen, ongeacht tot welke beveiligingsservice ze behoren (*LinkScanner Surf-Shield of Online Shield*):

 **Ingeschakeld / Uitgeschakeld** - de knop doet u mogelijk denken aan een verkeerslicht, zowel qua uiterlijk als qua functionaliteit. Klik om te schakelen tussen de twee posities. Groen staat voor **Ingeschakeld**. Dit betekent dat de beveiligingsservice LinkScanner Surf-Shield/Online Shield actief en volledig functioneel is. Rood staat voor **Uitgeschakeld**. Dit betekent dat de service is gedeactiveerd. Als u geen goede reden hebt om de service te deactiveren, raden we u sterk aan de standaardinstellingen voor alle beveiligingsconfiguraties te behouden. Met de standaardinstellingen bent u verzekerd van een optimale balans tussen prestaties en beveiliging. Als u de service om welke reden dan ook wilt deactiveren, wordt u direct over het mogelijke risico geïnformeerd door middel van een rood **waarschuwingsteken** en het bericht dat u niet volledig bent beschermd. **Activeer de service weer zo snel mogelijk.**

 **Instellingen** - klik op de knop om te worden omgeleid naar de interface [Geavanceerde instellingen](#). Het betreffende dialoogvenster wordt geopend en u kunt de geselecteerde service configureren ([LinkScanner Surf-Shield](#) of [Online Shield](#)). In de interface voor geavanceerde instellingen kunt u de configuratie van de beveiligingsservices in **AVG Internet Security 2013** wijzigen, maar voor elke configuratie kan gelden dat deze alleen wordt aanbevolen voor ervaren gebruikers.

 **Statistieken** - klik op deze knop om te worden omgeleid naar de speciale pagina op de AVG-website (<http://www.avg.com/>). Op deze pagina vindt u een gedetailleerd statistisch overzicht van alle **AVG Internet Security 2013**-activiteiten die op uw computer zijn uitgevoerd (binnen een specifieke periode en in totaal).

 **Details** - klik op deze knop om een korte beschrijving van de gemarkeerde service weer te geven onder in het dialoogvenster.

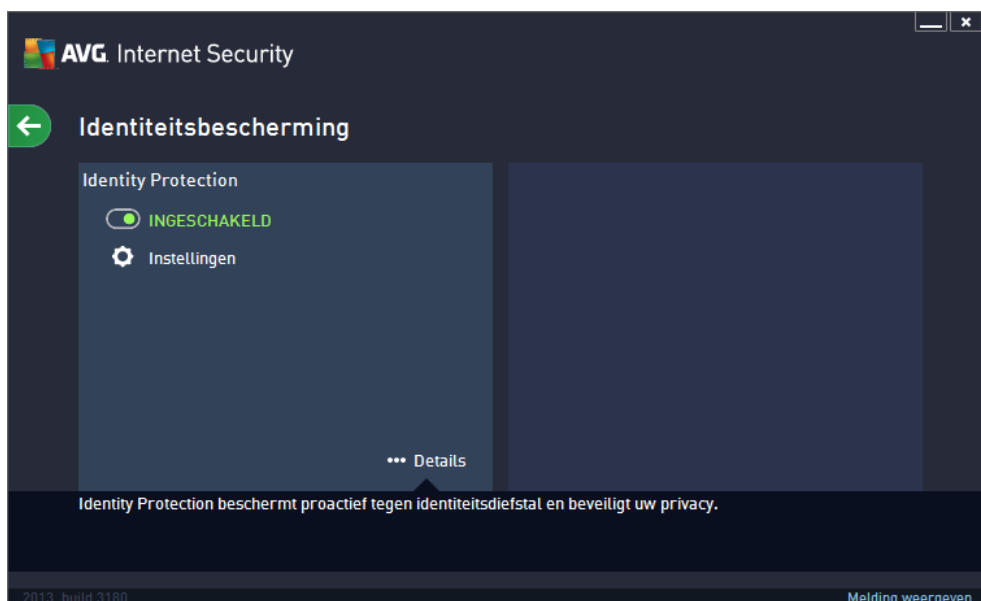
 - Gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de [hoofdgebruikersinterface](#) met het overzicht van de onderdelen.

### 6.3. Identiteit

Het onderdeel **Identity Protection** voert de service **Identity Shield** uit die uw digitale bezittingen continu beschermt tegen nieuwe en onbekende bedreigingen op internet:


- **Identity Protection** is een anti-malwareservice die u beschermt tegen allerlei vormen van malware (zoals *spyware*, *bots* en *identiteitsdiefstal*) via gedragsherkenningstechnologieën, en die zonder vertraging bescherming biedt tegen nieuwe virussen. Identity Protection is gericht op het voorkomen van diefstal van uw wachtwoorden, bankrekeninggegevens, creditcardnummers en andere waardevolle persoonlijke digitale informatie door allerlei vormen van schadelijke software (malware) die uw pc bedreigen. Het product controleert of alle programma's die worden uitgevoerd op uw pc correct functioneren. Identity Protection detecteert en blokkeert verdacht gedrag en beveiligt uw computer tegen alle nieuwe schadelijke software. Het onderdeel Identity Protection beveiligt uw computer in realtime tegen nieuwe en zelfs onbekende bedreigingen. Het onderdeel controleert alle (*ook verborgen*) processen en meer dan 285 verschillende gedragspatronen. Het onderdeel kan vaststellen of er iets schadelijks op uw systeem plaatsheeft. Daardoor kan het bedreigingen aan het licht brengen die zelfs nog niet zijn beschreven in de virusdatabases. Als een onbekend stukje code op uw computer arriveert, wordt dit onmiddellijk gecontroleerd op schadelijk gedrag en wordt dit item gevolgd. Als wordt geconstateerd dat het bestand schadelijk is, wordt dit door Identity Protection verwijderd naar [Quarantaine](#) en worden alle wijzigingen in het systeem ongedaan gemaakt (*code-injecties*, *wijzigingen van het register*, *het openen van poorten*, *enzovoort*). U hoeft geen scan te starten om beveiligd te zijn. De technologie is zeer proactief, hoeft zelden te worden bijgewerkt en is altijd waakzaam.








## Dialogvensteropties

Het dialoogvenster bevat de volgende opties:

 **Ingeschakeld / Uitgeschakeld** - de knop doet u mogelijk denken aan een verkeerslicht, zowel qua uiterlijk als qua functionaliteit. Klik om te schakelen tussen de twee posities. Groen staat voor **Ingeschakeld**. Dit betekent dat Identity Protection actief en volledig functioneel is. Rood staat voor **Uitgeschakeld**. Dit betekent dat de service is gedeactiveerd. Als u geen goede reden hebt om de service te deactiveren, raden we u sterk aan de standaardinstellingen voor alle beveiligingsconfiguraties te behouden. Met de standaardinstellingen bent u verzekerd van een optimale balans tussen prestaties en beveiliging. Als u de service om welke reden dan ook wilt deactiveren, wordt u direct over het mogelijke risico geïnformeerd door middel van een rood **waarschuwingsteken** en het bericht dat u niet volledig bent beschermd. **Activeer de service weer zo snel mogelijk.**

 **Instellingen** - klik op de knop om te worden omgeleid naar de interface [Geavanceerde instellingen](#). Het betreffende dialoogvenster wordt geopend en u kunt de geselecteerde service configureren ([Identity Protection](#)). In de interface voor geavanceerde instellingen kunt u de configuratie van de beveiligingsservices in **AVG Internet Security 2013** wijzigen, maar voor elke configuratie kan gelden dat deze alleen wordt aanbevolen voor ervaren gebruikers.

 **Details** - klik op deze knop om een korte beschrijving van de gemarkeerde service weer te geven onder in het dialoogvenster.

 - Gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de [hoofdgebruikersinterface](#) met het overzicht van de onderdelen.

Helaas is de Identity Alert-service niet opgenomen in **AVG Internet Security 2013**. Als u dit type bescherming wilt gebruiken, klikt u op de knop **Upgraden om te activeren** om te worden omgeleid naar de webpagina waar u de licentie voor Identity Alert kunt aanschaffen.





Ook voor AVG Premium Security geldt dat de service Identity Alert momenteel alleen beschikbaar is in de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Canada en Ierland.

## 6.4. E-mails


Het onderdeel **E-mailbescherming** omvat de volgende twee beveiligingsservices: **E-mailscanner** en **Anti-Spam**:

- **E-mailscanner**: e-mail is een van de belangrijkste bronnen voor virussen en Trojaanse paarden. Phishing en spam maken van e-mail een nog grotere risicofactor. Gratis e-mailaccounts hebben meer last van dergelijke kwaadaardige e-mail (*omdat daarin zelden antispamtechnologie wordt toegepast*), terwijl thuisgebruikers daar veelal van afhankelijk zijn. Thuisgebruikers stellen zich ook vaak gemakkelijk bloot aan aanvallen via e-mail, omdat ze op onbekende sites surfen en op online formulieren persoonlijke gegevens (*bijvoorbeeld het e-mailadres*) invullen. Bedrijven maken meestal gebruik van bedrijfsaccounts voor e-mail en schakelen spamfilters en dergelijke in om de risico's te beperken. Het onderdeel E-mailbescherming is verantwoordelijk voor het scannen van elk e-mailbericht dat wordt verstuurd of ontvangen. Wanneer een virus in een e-mail wordt ontdekt, wordt het onmiddellijk verwijderd naar [Quarantaine](#). Het onderdeel kan ook bepaalde typen e-mailbijlagen filteren en een certificatie tekst toevoegen aan infectievrije berichten. **E-mailscanner is niet bedoeld voor serverplatforms.**
- **Anti-Spam** controleert alle binnenkomende e-mailberichten en markeert ongewenste e-mails als spam. (*Spam verwijst naar ongewenste e-mailberichten, die meestal reclame maken voor een product of service en naar grote aantallen e-mailadressen tegelijk gestuurd worden, waardoor de postbussen van ontvangers vol raken. Spam verwijst niet naar wettige commerciële e-mail waarvoor klanten hun toestemming hebben gegeven.*). Anti-Spam kan het onderwerp wijzigen van e-mail (*die is herkend als spam*) door er een speciale tekst aan toe te voegen. U kunt dan in uw e-mailclient de e-mails gemakkelijk filteren. Anti-Spam maakt gebruik van verschillende analysemethoden om de afzonderlijke e-mailberichten te verwerken. Dit biedt de best mogelijke bescherming tegen ongewenste e-mailberichten. Anti-Spam maakt voor spamdetectie gebruik van een database die regelmatig wordt bijgewerkt. U kunt ook [RBL-servers](#) (*openbare databases met e-mailadressen van bekende spammers*) gebruiken en handmatig e-mailadressen toevoegen aan uw [Witte lijst](#) (*nooit als spam markeren*) en [Zwarte lijst](#) (*altijd markeren als spam*).





## Dialogvensteropties

U schakelt tussen de twee gedeelten van het dialoogvenster door te klikken. Het actieve deelvenster wordt weergegeven met een lichtere kleur blauw. In beide gedeelten van het dialoogvenster vindt u de volgende opties. Hun functionaliteit komt overeen, ongeacht tot welke beveiligingsservice ze behoren (*E-mailscanner* of *Anti-Spam*):


 **Ingeschakeld / Uitgeschakeld** - de knop doet u mogelijk denken aan een verkeerslicht, zowel qua uiterlijk als qua functionaliteit. Klik om te schakelen tussen de twee posities. Groen staat voor **Ingeschakeld**. Dit betekent dat de beveiligingsservice actief en volledig functioneel is. Rood staat voor **Uitgeschakeld**. Dit betekent dat de service is gedeactiveerd. Als u geen goede reden hebt om de service te deactiveren, raden we u sterk aan de standaardinstellingen voor alle beveiligingsconfiguraties te behouden. Met de standaardinstellingen bent u verzekerd van een optimale balans tussen prestaties en beveiliging. Als u de service om welke reden dan ook wilt deactiveren, wordt u direct over het mogelijke risico geïnformeerd door middel van een rood **waarschuwingsteken** en het bericht dat u niet volledig bent beschermd. **Activeer de service weer zo snel mogelijk.**


In het gedeelte E-mailscanner ziet u twee verkeerslichtknoppen. Op deze manier kunt u aangeven of in E-mailscanner de binnenkomende en/of de uitgaande berichten moeten worden gecontroleerd. Standaard is het scannen ingeschakeld voor binnenkomende berichten en uitgeschakeld voor uitgaande berichten (omdat het risico op infecties in uitgaande berichten zeer klein is).

 **Instellingen** - klik op de knop om te worden omgeleid naar de interface [Geavanceerde instellingen](#). Het betreffende dialoogvenster wordt geopend en u kunt de geselecteerde service configureren (*E-mailscanner* of *Anti-Spam*). In de interface voor geavanceerde instellingen kunt u de configuratie van de beveiligingservices in **AVG Internet Security 2013** wijzigen, maar voor elke configuratie kan gelden dat deze alleen wordt aanbevolen voor ervaren gebruikers.

 **Statistieken** - klik op deze knop om te worden omgeleid naar de speciale pagina op de

AVG-website (<http://www.avg.com/>). Op deze pagina vindt u een gedetailleerd statistisch overzicht van alle **AVG Internet Security 2013**-activiteiten die op uw computer zijn uitgevoerd (binnen een specifieke periode en in totaal).

 **Details** - klik op deze knop om een korte beschrijving van de gemarkeerde service weer te geven onder in het dialoogvenster.

 - Gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de [hoofdgebruikersinterface](#) met het overzicht van de onderdelen.

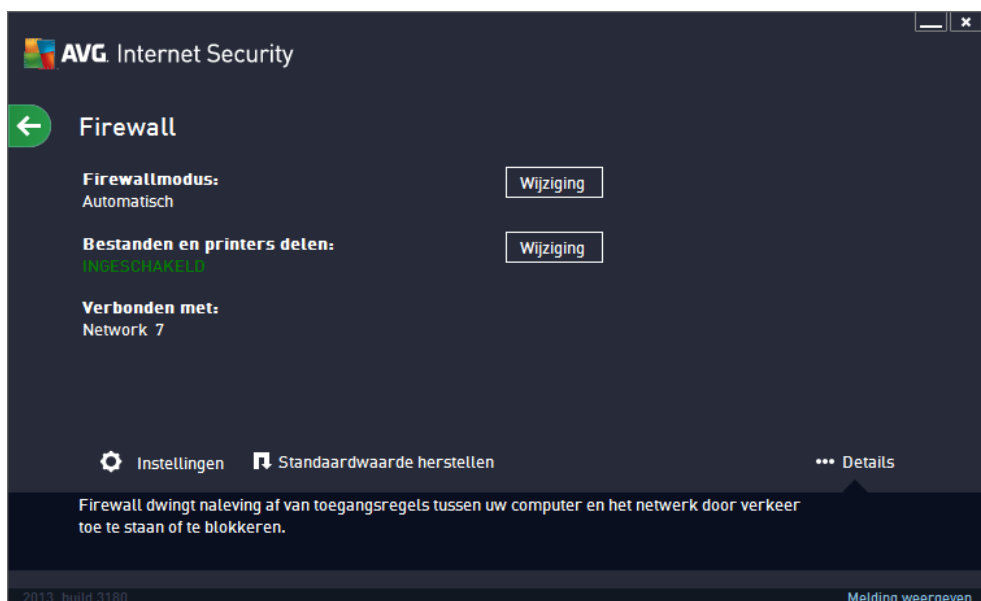
## 6.5. Firewall

**Firewall** is een systeem dat een toegangsbeleid afdwingt tussen twee of meer netwerken door verkeer te blokkeren of toe te staan. Firewall bevat een reeks regels die het interne netwerk beschermen tegen aanvallen van *buitenaf (meestal van internet)* en die alle communicatie via elke netwerkpoort beheren. De communicatie wordt aan de hand van de gedefinieerde regels beoordeeld en vervolgens toegestaan of geblokkeerd. Als Firewall indringingspogingen detecteert, worden deze pogingen geblokkeerd en krijgt de indringer geen toegang tot de computer. Firewall wordt geconfigureerd om interne/externe communicatie (*in beide richtingen, binnenkomend en uitgaand*) door opgegeven poorten en voor opgegeven software toe te staan of te weigeren. Firewall kan bijvoorbeeld worden geconfigureerd om alleen gegevensstromen van internet (zowel binnenkomend als uitgaand) toe te staan via Microsoft Explorer. Elke poging om internetgegevens te verzenden of ontvangen via een andere browser wordt dan geblokkeerd. Uw persoonlijke gegevens worden beschermd en er wordt verhinderd dat deze vanaf uw computer worden verzonden zonder uw toestemming. Dit onderdeel bepaalt hoe uw computer gegevens met andere computers op internet of in een lokaal netwerk uitwisselt. Binnen een organisatie beveiligt Firewall ook afzonderlijke computers tegen aanvallen die door interne gebruikers op andere computers op het netwerk worden uitgevoerd.

In **AVG Internet Security 2013** beheert **Firewall** alle verkeer op de afzonderlijke netwerkpoorten op uw computer. Firewall beoordeelt op basis van de gedefinieerde regels toepassingen die worden uitgevoerd op de computer (*en die u wilt verbinden met internet/het lokale netwerk*) of toepassingen die de computer van buitenaf benaderen om verbinding te maken met de pc. Voor al deze toepassingen wordt bepaald of de communicatie op de netwerkpoorten wordt toegestaan of verboden. Als de toepassing onbekend is (*een toepassing waarvoor geen Firewall-regels zijn opgegeven*), wordt u standaard gevraagd of u de communicatie wilt toestaan of blokkeren.

**AVG Firewall is niet bedoeld voor serverplatforms.**

**Aanbeveling:** *over het algemeen is het niet raadzaam om meer dan één firewall op één computer te gebruiken. De computer wordt niet beter beveiligd als u meer firewalls installeert. Het is waarschijnlijker dat er conflicten tussen deze twee programma's optreden. Daarom raden we u aan slechts één firewall op uw computer te gebruiken en alle andere firewalls te deactiveren om zo het risico op mogelijke conflicten en hiermee verbonden problemen te voorkomen.*



## Beschikbare Firewall-modi

Met Firewall kunt u specifieke regels voor het beveiligingsniveau definiëren, afhankelijk van of de computer zich in een domein bevindt, een zelfstandige computer is of zelfs een notebook is. Voor deze opties zijn verschillende beveiligingsniveaus vereist. De niveaus worden bepaald door de betreffende profielen. Kortom, een Firewall-modus is een specifieke configuratie van het onderdeel Firewall. U kunt een aantal van dergelijke vooraf gedefinieerde configuraties gebruiken.

- **Automatische modus** - in deze modus wordt al het netwerkverkeer automatisch afgehandeld. U wordt niet gevraagd beslissingen te nemen. Verbindingen worden toegestaan voor bekende toepassingen. Daarnaast wordt voor de toepassing een regel gemaakt waarin wordt aangegeven dat de toepassing in de toekomst altijd verbinding kan maken. Voor andere toepassingen wordt op basis van het gedrag van de toepassing beslist of de verbinding moet worden toegestaan. In dergelijke gevallen wordt er echter geen regel gemaakt. Dit betekent dat de toepassing altijd wordt gecontroleerd als deze probeert verbinding te maken. De automatische modus is een niet-inbreukmakende modus en wordt aanbevolen voor de meeste gebruikers.
- **Interactieve modus** - deze modus is handig als u volledige controle wilt over al het netwerkverkeer naar en van uw computer. Firewall controleert het verkeer voor u en er wordt een melding weergegeven zodra er wordt geprobeerd te communiceren of gegevens te verzenden. Op deze manier kunt u bepalen wat wel en niet is toegestaan. Alleen aanbevolen voor ervaren gebruikers.
- **Toegang tot internet blokkeren** - de internetverbinding wordt volledig geblokkeerd. U hebt geen toegang tot internet en niemand kan extern toegang verkrijgen tot uw computer. Gebruik deze modus alleen in speciale gevallen en voor een beperkte tijd.
- **Firewallbescherming uitschakelen** - wanneer u Firewall uitschakelt, is al het netwerkverkeer van en naar uw computer toegestaan. Uw computer is in dat geval kwetsbaar voor aanvallen van hackers. Ga altijd zorgvuldig om met deze optie.

Er is nog een specifieke automatische modus beschikbaar in Firewall. Deze modus wordt op de achtergrond geactiveerd als het onderdeel [Computer](#) of [Identiteit](#) wordt uitgeschakeld en uw computer als gevolg daarvan kwetsbaarder is. In dergelijke gevallen worden alleen bekende en absoluut veilige toepassingen automatisch toegestaan. In alle andere gevallen wordt u gevraagd een beslissing te nemen. Dit wordt gedaan ter compensatie van de uitgeschakelde beveiligingsonderdelen en om uw computer veilig te houden.


### Dialogvensteropties


Het dialoogvenster biedt een overzicht van algemene informatie over de status van het onderdeel Firewall:


- **Firewallmodus** - biedt informatie over de geselecteerde modus. Gebruik de knop **Wijziging** om over te schakelen naar de interface met [Firewall-instellingen](#) als u de huidige modus wilt wijzigen (*zie de vorige paragraaf voor een beschrijving en aanbevelingen voor het gebruik van Firewall-profielen*).
- **Bestanden en printers delen** - hier wordt aangegeven of het delen van bestanden en printers (*in beide richtingen*) momenteel is toegestaan. Bestanden en printers delen heeft betrekking op alle bestanden of mappen die u markeert als Gedeeld in Windows en alle gemeenschappelijke stations, printers, scanners en vergelijkbare apparaten. Het delen van dergelijke items is alleen gewenst in netwerken die kunnen worden beschouwd als veilig (*bijvoorbeeld thuis, op het werk of op school*). Wanneer u echter bent verbonden met een openbaar netwerk (*zoals een Wi-Fi-hotspot op een luchthaven of in een internetcafé*), kunt u beter niets delen.
- **Verbonden met** - hier wordt de naam weergegeven van het netwerk waarmee u momenteel verbonden bent. In Windows XP komt de naam van het netwerk overeen met de naam die u voor het specifieke netwerk opgeeft als u voor het eerst verbinding maakt. In Windows Vista en hoger wordt de netwerknaam automatisch opgehaald uit Netwerkcentrum.


Het dialoogvenster bevat de volgende opties:

**Wijziging** - met deze knop kunt u de status van de bijbehorende parameter wijzigen. Zie de beschrijving van specifieke parameters in de bovenstaande paragraaf voor informatie over het wijzigingen van parameters.

 **Instellingen** - klik op deze knop om te worden doorverwezen naar de interface met [Firewall-instellingen](#) waar u de Firewall-configuratie kunt wijzigen. Alleen ervaren gebruikers dienen wijzigingen aan te brengen in de configuratie.

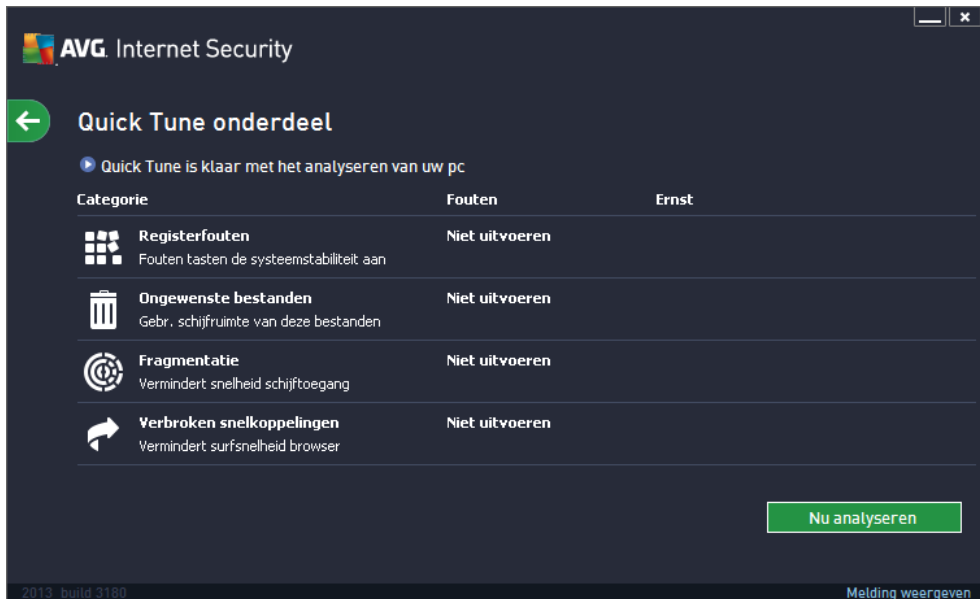
 **Standaardwaarde herstellen** - klik op deze knop om de huidige Firewall-configuratie te overschrijven en de standaardconfiguratie op basis van automatische detectie te herstellen.

 **Details** - klik op deze knop om een korte beschrijving van de gemarkeerde service weer te geven onder in het dialoogvenster.

 - Gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de [hoofdgebruikersinterface](#) met het overzicht van de onderdelen.

## 6.6. Quick Tune

Het onderdeel **Quick Tune** is een geavanceerd hulpmiddel voor gedetailleerde systeemanalyse en -correctie om te achterhalen hoe de snelheid en prestaties van de computer verbeterd kunnen worden.



De volgende categorieën kunnen worden geanalyseerd en gerepareerd: registerfouten, ongewenste bestanden, fragmentatie en verbroken snelkoppelingen:

- **Registerfouten** - het aantal fouten in het Windows-register die uw computer trager kunnen maken of foutmeldingen kunnen veroorzaken.
- **Ongewenste bestanden** - het aantal bestanden dat schijfruimte inneemt, maar dat u hoogstwaarschijnlijk niet meer nodig hebt. Het gaat daarbij vooral om bestanden in tijdelijke mappen en in de Prullenbak.
- **Fragmentatie** - het percentage van de vaste schijf dat is gefragmenteerd (al lange tijd in gebruik is waardoor de meeste bestanden zich nu verspreid op de vaste schijf bevinden).
- **Verbroken koppelingen** - koppelingen die niet langer naar behoren functioneren, naar niet-bestaande locaties leiden, enz., worden gemeld.

Klik op de knop **Nu analyseren** om de analyse te starten. De voortgang en de resultaten van de analyse worden in de grafiek weergegeven:





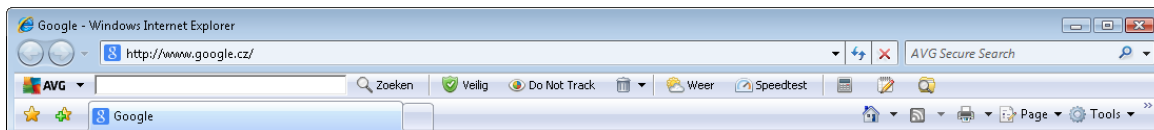
Het resultatenoverzicht bevat het aantal systeemproblemen (**Fouten**) geassocieerd op basis van de geteste categorieën. De resultaten van de analyse worden bovendien grafisch weergegeven op een as in de kolom **Ernst**.

### Knoppen

- **Nu analyseren** (weergegeven voor de start van de analyse) - de analyse van de computer starten
- **Nu repareren** (weergegeven als de analyse is voltooid) - alle gevonden fouten repareren. Zodra het proces is voltooid, wordt een overzicht van de resultaten weergegeven.
- **Annuleren** - Druk op deze knop als u het uitvoeren van de analyse wilt stoppen of als u wilt terugkeren naar het [AVG-hoofddialoogvenster](#) (onderdelenoverzicht) nadat de analyse is voltooid

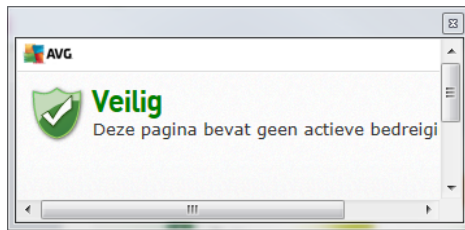
## 7. AVG Security Toolbar

De **AVG Security Toolbar** is een hulpmiddel dat nauw samenwerkt met de service LinkScanner Surf-Shield en dat tijdens het surfen op internet uw maximale beveiliging waarborgt. De installatie van **AVG Security Toolbar** is binnen **AVG Internet Security 2013** optioneel. U wordt gedurende het [installatieproces](#) gevraagd of u het onderdeel wilt installeren. **AVG Security Toolbar** is rechtstreeks beschikbaar in uw internetbrowser. Er wordt momenteel ondersteuning geboden voor de volgende internetbrowsers: Internet Explorer (*versie 6.0 en hoger*) en/of Mozilla Firefox (*versie 3.0 en hoger*). Er wordt geen ondersteuning geboden voor andere browsers (*wanneer u alternatieve internetbrowsers gebruikt, zoals Avant Browser, moet u rekening houden met onverwacht gedrag*).



**AVG Security Toolbar** bestaat uit de volgende onderdelen:

- **Het AVG-logo** met de vervolgkeuzelijst:
  - **Huidig bedreigingsniveau** - de webpagina van het viruslab wordt geopend met een grafische weergave van het huidige bedreigingsniveau op internet.
  - **AVG Threat Labs** - hiermee opent u de betreffende **AVG Threat Lab** -website (op <http://www.avgthreatlabs.com>), waar u informatie kunt vinden over de veiligheid van verschillende websites en over het huidige bedreigingsniveau online.
  - **Toolbar Help** - hiermee opent u de online Help met Help-onderwerpen over de gehele functionaliteit van de **AVG Security Toolbar**.
  - **Productfeedback verzenden** - hiermee opent u een webpagina met een formulier dat u kunt invullen als u ons wilt voorzien van feedback over de **AVG Security Toolbar**.
  - **AVG Security Toolbar verwijderen** - hiermee opent u een webpagina met een gedetailleerde beschrijving van de wijze waarop u de **AVG Security Toolbar** verwijdert in elke ondersteunde webbrowser.
  - **Info** - hiermee opent u een nieuw venster met informatie over de momenteel geïnstalleerde versie van de **AVG Security Toolbar**.
- **Zoekvak** - hiermee kunt u op internet zoeken met de **AVG Security Toolbar**, zodat u gemakkelijk en volledig veilig kunt zoeken, aangezien alle zoekresultaten honderd procent veilig zijn. Typ een trefwoord of zin in het zoekvak en klik op de knop **Zoeken** (of druk op **Enter**).
- **Veiligheid website** - via deze knop opent u een nieuw dialoogvenster met informatie over het huidige bedreigingsniveau (*Veilig*) van de pagina die u net bezoekt. U kunt dit korte overzicht uitvouwen om alle details te bekijken van de beveiligingsactiviteiten met betrekking tot de pagina in het browservenster (*Bekijk het volledige rapport*):



- **Do Not Track** - met de service DNT kunt u websites identificeren die gegevens over uw online activiteiten verzamelen en bepaalt u of u dit wilt toestaan. [Details >>](#)
- **Verwijderen** - de knop met de afbeelding van de prullenbak bevat een vervolgkeuzemenu waarin u kunt opgeven of u gegevens over uw surfgedrag, downloads of online formulieren wilt verwijderen, of uw hele zoekgeschiedenis in één keer wilt verwijderen.
- **Weer** - via deze knop opent u een nieuw dialoogvenster met informatie over het huidige weer op uw locatie en de weersverwachting voor de komende twee dagen. Deze informatie wordt regelmatig bijgewerkt (om de 3-6 uur). U kunt in dit dialoogvenster handmatig de gewenste locatie instellen en u kunt instellen of u temperatuurinformatie wilt weergeven in graden Celsius of Fahrenheit.



- **Facebook** - Deze knop maakt het mogelijk om rechtstreeks vanuit [AVG Security Toolbar](#) verbinding te maken met sociale netwerk **Facebook**.
- **Speedtest** - via deze knop wordt u omgeleid naar een online toepassing waarmee u de kwaliteit van uw internetverbinding kunt controleren (*pingen*) en uw download- en uploadsnelheid kunt verifiëren.
- Snelkoppelingen voor snelle toegang tot deze toepassingen: **Rekenmachine**, **Kladblok**, **Windows Verkenner**.


## 8. AVG Do Not Track

Met **AVG Do Not Track** kunt u websites identificeren die gegevens over uw online activiteiten verzamelen. De functie **AVG Do Not Track** die deel uitmaakt van de [AVG Security Toolbar](#) bevat informatie over de websites of adverteerders die gegevens over uw activiteiten verzamelen en biedt u de mogelijkheid om dit wel of niet toe te staan.

- **AVG Do Not Track** biedt u aanvullende informatie over het privacybeleid van de betreffende service en een directe koppeling om u af te melden bij de service, indien beschikbaar.
- Daarnaast ondersteunt **AVG Do Not Track** het [W3C DNT-protocol](#) om sites automatisch op de hoogte te stellen dat u niet wilt worden gevolgd. Deze melding is standaard ingeschakeld, maar u kunt dit op elk moment wijzigen.
- **AVG Do Not Track** wordt onder de volgende [bepalingen en voorwaarden](#) beschikbaar gesteld.
- **AVG Do Not Track** is standaard ingeschakeld, maar kan eenvoudig op elk moment worden uitgeschakeld. Instructies vindt u in het FAQ-artikel [Het onderdeel AVG Do Not Track uitschakelen](#).
- Meer informatie over **AVG Do Not Track** vindt u op onze [website](#).

Momenteel wordt de functie **AVG Do Not Track** ondersteund in de browsers Mozilla Firefox, Chrome en Internet Explorer.

### 8.1. Interface AVG Do Not Track

Terwijl u online bent, wordt u door **AVG Do Not Track** gewaarschuwd zodra enige vorm van gegevensverzameling wordt gedetecteerd. In dat geval wordt bij het pictogram voor **AVG Do Not Track** op de [AVG Security Toolbar](#) een klein getal weergegeven met informatie over het aantal gedetecteerde services voor gegevensverzameling:  Klik op het pictogram om het volgende dialoogvenster weer te geven:



Alle gedetecteerde services voor gegevensverzameling worden weergegeven in het overzicht **Volgers (trackers) op deze pagina**. Door **AVG Do Not Track** worden drie typen activiteiten met betrekking tot het verzamelen van gegevens herkend:

- **Web Analytics** (*standaard toegestaan*): services die worden gebruikt om de prestaties van en ervaring op de betreffende website te verbeteren. Tot deze categorie behoren services als Google Analytics, Omniture en Yahoo Analytics. We raden u aan services voor webanalyse niet te blokkeren omdat dit een negatieve invloed op de werking van de bijbehorende websites kan hebben.
- **Ad Networks** (*enkele worden standaard geblokkeerd*): services die direct of indirect gegevens over uw online activiteiten op meerdere sites verzamelen om u in plaats van advertenties op basis van inhoud persoonlijke advertenties te kunnen aanbieden. Dit wordt bepaald op basis van het privacybeleid van de advertentienetwerken dat beschikbaar is op hun websites. Sommige advertentienetwerken worden standaard geblokkeerd.
- **Social Buttons** (*standaard toegestaan*): elementen die zijn ontworpen om de ervaring op sociale netwerken te verbeteren. Deze elementen worden door de sociale netwerken weergegeven op de site die u bezoekt. Hiermee kunnen gegevens over uw online activiteiten worden verzameld terwijl u bent aangemeld. Enkele voorbeelden zijn Facebook Social Plugins, de Twitter-knop en Google +1.

**Opmerking:** afhankelijk van welke services er worden uitgevoerd op de achtergrond van de website, zullen sommige van de drie hierboven beschreven onderdelen misschien niet verschijnen in het dialoogvenster AVG Do Not Track.

## Dialogvensteropties

- **Wat wordt bedoeld met volgen?** - klik op deze koppeling in het bovenste gedeelte van het dialoogvenster om te worden omgeleid naar onze webpagina met gedetailleerde informatie over de principes van volgen en beschrijvingen van specifieke volgtypen.
- **Alles blokkeren** - klik op deze knop onder in het dialoogvenster om aan te geven dat u helemaal geen activiteiten met betrekking tot gegevensverzameling wilt toestaan (zie het hoofdstuk [Tracking-processen blokkeren](#) voor meer informatie).
- **Instellingen** - klik op deze knop onder in het dialoogvenster om te worden omgeleid naar onze webpagina waarop u de specifieke configuratie van verschillende **AVG Do Not Track**-parameters kunt instellen (zie het hoofdstuk [Instellingen AVG Do Not Track](#) voor meer informatie).

## 8.2. Informatie over tracking-processen

De lijst met gedetecteerde services voor gegevensverzameling bevat alleen de namen van de specifieke services. Om te kunnen beslissen of een service moet worden geblokkeerd of toegestaan, hebt u meer informatie nodig. Verplaats de muisaanwijzer over het betreffende item in de lijst. Vervolgens wordt er scherminfo met gedetailleerde gegevens over de service weergegeven. Hierin wordt aangegeven of er persoonlijke gegevens of andere beschikbare gegevens worden verzameld, of de gegevens worden gedeeld met derden en of de verzamelde gegevens worden opgeslagen voor mogelijk later gebruik:





Onder in de scherminfo ziet u de hyperlink **Privacybeleid** die u omleidt naar de website met het privacybeleid van de betreffende gedetecteerde service.



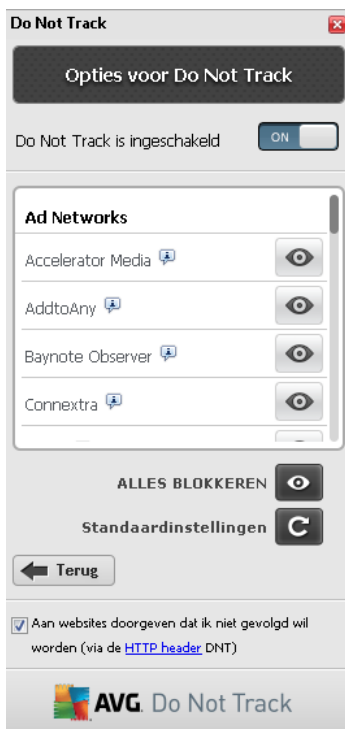
### 8.3. Tracking-processen blokkeren

Met de lijst met alle advertentienetwerken, knoppen van sociale netwerken en services voor webanalyse kunt u nu kiezen welke services moeten worden geblokkeerd. U kunt twee dingen doen:

- **Alles blokkeren** - Klik op deze knop onder in het dialoogvenster om aan te geven dat u helemaal geen activiteiten met betrekking tot gegevensverzameling wilt toestaan. (*Houd er rekening mee dat dit invloed kan hebben op de functionaliteit van webpagina's waarop dergelijke services worden uitgevoerd.*)
-  - Als u niet alle detecteerde services tegelijkertijd wilt blokkeren, kunt u voor elke service afzonderlijk opgeven of deze moet worden toegestaan of geblokkeerd. U kunt toestaan dat een aantal gedetecteerde systemen wordt uitgevoerd (*bijvoorbeeld services voor webanalyse*): deze systemen gebruiken de verzamelde gegevens om hun eigen website te optimaliseren en zo de gemeenschappelijke internetomgeving voor alle gebruikers te verbeteren. U kunt bijvoorbeeld wel de activiteiten voor gegevensverzameling blokkeren voor alle processen die zijn geclassificeerd als Ad Networks. Klik op het pictogram  naast de betreffende service om de gegevensverzameling te blokkeren (*de naam van de service wordt dan doorgestreept weergegeven*) of toe te staan.

### 8.4. Instellingen AVG Do Not Track

Het dialoogvenster **Opties voor Do Not Track** biedt de volgende configuratieopties:



- **Do Not Track is ingeschakeld** - standaard is de service DNT actief (ON). U schakelt de service uit door de schakeloptie in te stellen op OFF.
- In het midden van het dialoogvenster wordt een vak weergegeven met een lijst met bekende



services voor gegevensverzameling die kunnen worden geclassificeerd als advertentienetwerken. Standaard blokkeert **Do Not Track** een aantal advertentienetwerken automatisch. Het is aan u of de rest ook moet worden geblokkeerd of wordt toegestaan. Als u alles wilt blokkeren, klikt u op de knop **Alles blokkeren** onder de lijst. Klik op de knop **Standaardinstellingen** als u alle wijzigingen in de instellingen wilt annuleren en de oorspronkelijke configuratie wilt herstellen.

- **Aan websites doorgeven ...** - u kunt de optie **Aan websites doorgeven dat ik niet gevolgd wil worden** in- of uitschakelen (*standaard ingeschakeld*). Laat deze optie ingeschakeld om te bevestigen dat de provider van een gedetecteerde service voor gegevensverzameling door **Do Not Track** op de hoogte moet worden gebracht van uw wens om niet te worden gevolgd.

## 9. AVG Geavanceerde instellingen

Het dialoogvenster voor een geavanceerde configuratie van **AVG Internet Security 2013** wordt geopend in een nieuw dialoogvenster, **Geavanceerde AVG instellingen**. Het venster is onderverdeeld in twee secties. Het linker deelvenster bevat een boomstructuur voor navigatie naar de opties voor programmaconfiguratie. Selecteer het onderdeel (*of een deel daarvan*) waarvoor u de configuratie wilt wijzigen om het bijbehorende dialoogvenster in het rechterdeelvenster te openen.

### 9.1. Weergave

Het eerste onderdeel van de navigatiestructuur, **Weergave**, verwijst naar de algemene instellingen van de **AVG Internet Security 2013-gebruikersinterface** en bevat een aantal basisopties die betrekking hebben op het gedrag van de toepassing:



#### Taalselectie

U kunt in de vervolgkeuzelijst in de sectie **Taalselectie** de gewenste taal kiezen. De geselecteerde taal wordt vervolgens gebruikt voor de gehele **AVG Internet Security 2013-gebruikersinterface**. De vervolgkeuzelijst bevat alleen de talen die u eerder tijdens het installatieproces hebt geïnstalleerd plus Engels (*Engels wordt altijd automatisch geïnstalleerd*). Als u het op een andere taal instellen van **AVG Internet Security 2013** wilt voltooien, moet u de toepassing opnieuw starten. Volg daartoe de volgende stappen:

- Selecteer in de vervolgkeuzelijst de gewenste taal voor de toepassing
- Bevestig uw keuze door op de knop **Toepassen** te klikken (*deze knop wordt in de rechterbenedenhoek van het dialoogvenster weergegeven*)

- Klik op de knop **OK** om te bevestigen
- Er wordt een nieuw dialoogvenster weergegeven met de vermelding dat voor het wijzigen van de taal van de toepassing opnieuw opstarten nodig is van **AVG Internet Security 2013**
- Druk op de knop **De toepassing nu opnieuw starten** om in te stemmen met het opnieuw opstarten van het programma en wacht totdat de taalwijziging van kracht wordt:

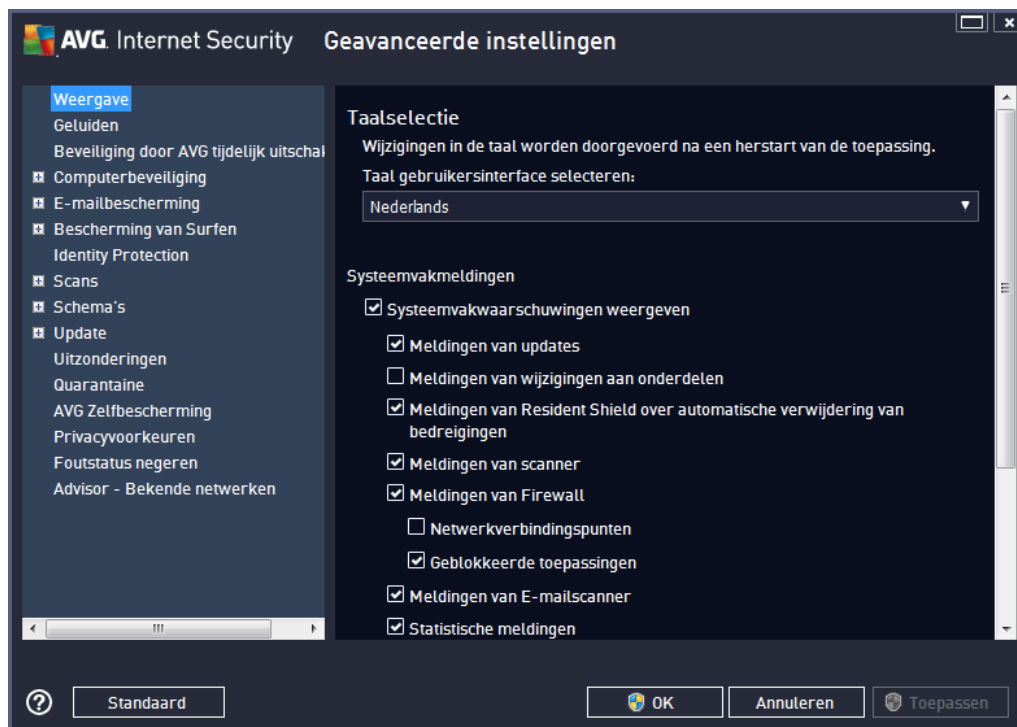


### Systeemvakmeldingen

Hier kunt u opgeven dat systeemvakmeldingen over de status van de **AVG Internet Security 2013**-toepassing moeten worden onderdrukt. De systeemmeldingen worden standaard weergegeven. U wordt sterk aangeraden deze configuratie te behouden. Systeemmeldingen bieden bijvoorbeeld informatie over het starten van het scan- of updateproces, of over statuswijzigingen van een **AVG Internet Security 2013**-onderdeel. Het is belangrijk dat u deze meldingen niet negeert.

Wanneer u echter om welke reden dan ook besluit dat u niet op deze wijze wilt worden geïnformeerd of dat u alleen bepaalde meldingen (*met betrekking tot een specifiek AVG Internet Security 2013-onderdeel*) wilt weergeven, kunt u uw voorkeuren instellen door de volgende opties in of uit te schakelen:

- **Systeemvakwaarschuwingen weergeven** (*standaard ingeschakeld*) - standaard worden alle waarschuwingen weergegeven. Schakel dit selectievakje uit als u de weergave van alle systeemmeldingen volledig wilt uitschakelen. Als u de optie inschakelt, kunt u selecteren welke meldingen u wilt weergeven:



- **Meldingen van updates** (standaard ingeschakeld) - bepaal of informatie over **AVG Internet Security 2013** het starten, de voortgang en het voltooien van het updateproces moet worden weergegeven.
- **Meldingen van wijzigingen aan onderdelen** (standaard uitgeschakeld) - bepaal of informatie over de activiteit/inactiviteit van een onderdeel of over een mogelijk probleem met het onderdeel moet worden weergegeven. Wanneer de foutstatus van een onderdeel wordt gerapporteerd, heeft deze optie hetzelfde effect als de informatieve functie van het [systeemvakpictogram](#), waarmee een probleem met een **AVG Internet Security 2013**-onderdeel wordt aangegeven.
- **Meldingen van Resident Shield over automatische verwijdering van bedreigingen** (standaard ingeschakeld) - bepaal of informatie over het opslaan, kopiëren en openen van bestanden moet worden weergegeven (deze instelling wordt alleen weergegeven als de Resident Shield-optie voor automatisch herstel is ingeschakeld).
- **Meldingen van scanner** (standaard ingeschakeld) - bepaal of informatie over het automatisch starten van geplande scans, de voortgang en de resultaten moet worden weergegeven.
- **Meldingen van Firewall** (standaard ingeschakeld) - bepaal of informatie over statussen en processen van Firewall, zoals waarschuwingen over het activeren en deactiveren van het onderdeel, meldingen van geblokkeerd verkeer, enzovoort, moet worden weergegeven. Onder dit item vindt u nog twee specifieke selectieopties (zie het hoofdstuk [Firewall](#) in dit document voor gedetailleerde uitleg over deze opties):
  - **Netwerkverbindingpunten** (standaard uitgeschakeld) - wanneer u verbinding maakt met een netwerk, wordt door Firewall aangegeven of het een bekend netwerk

betreft en hoe de instellingen voor het delen van bestanden en printers zijn geconfigureerd.

- **Geblokkeerde toepassingen** (standaard ingeschakeld) - wanneer een onbekende of verdachte toepassing probeert verbinding te maken met een netwerk, wordt dit door Firewall verhinderd en wordt er een melding weergegeven. Op deze manier blijft u op de hoogte. Daarom raden we u aan deze functie altijd ingeschakeld te houden.

- o **Meldingen van E-mailscanner** (standaard ingeschakeld) - bepaal of u informatie over het scannen van alle binnenkomende en uitgaande e-mailberichten wilt weergeven.
- o **Statistische meldingen** (standaard ingeschakeld) - zorg ervoor dat deze optie is ingeschakeld als er regelmatig statistische gegevensmeldingen moeten worden weergegeven in het systeemvak.
- o **Meldingen van AVG accelerator** (standaard ingeschakeld) - bepaal of u informatie over activiteiten van **AVG accelerator** wilt weergeven. Met **AVG accelerator** worden online video's vloeiender afgespeeld en worden extra downloads vergemakkelijkt.
- o **Meldingen van Opstarttijd verbeteren** (standaard uitgeschakeld) - bepaal of u meldingen over de verbeterde opstarttijd van uw computer wilt weergeven.
- o **Meldingen van AVG Advies** (standaard ingeschakeld) - bepaal of informatie over activiteiten van **AVG Advies** moet worden weergegeven in het systeemvak.

### Gamingmodus

Deze AVG-functie is ontworpen voor schermvullende toepassingen, waarbij AVG-meldingen (die bijvoorbeeld worden weergegeven wanneer een geplande scan wordt gestart) een storend effect kunnen hebben (de toepassing zou geminimaliseerd kunnen worden of de afbeeldingen kunnen beschadigd worden). Als u dit wilt voorkomen, laat u het selectievakje **Schakel de Gamingmodus in wanneer een toepassing wordt uitgevoerd die het volledige scherm beslaat** ingeschakeld (standaardinstelling).



## 9.2. Geluiden

In het dialoogvenster **Geluiden** kunt u instellen of u via een geluidssignaal in kennis gesteld wilt worden van specifieke acties van **AVG Internet Security 2013**:



De instellingen zijn uitsluitend geldig voor de huidige gebruikersaccount. Dit betekent dat iedere gebruiker op de computer eigen geluidsinstellingen kan gebruiken. Als u geluidsmeldingen wilt gebruiken, laat u het selectievakje **Geluid gebeurtenissen inschakelen** ingeschakeld (*de optie is standaard ingeschakeld*), zodat de lijst met alle relevante acties is geactiveerd. Daarnaast is het mogelijk wenselijk om de optie **Speel geen geluiden af als een schermvullende toepassing actief is** in te schakelen zodat geluidssignalen worden onderdrukt wanneer deze hinderlijk kunnen zijn (zie ook de sectie *Gamingmodus in het hoofdstuk [Geavanceerde instellingen/Weergave](#) in dit document*).

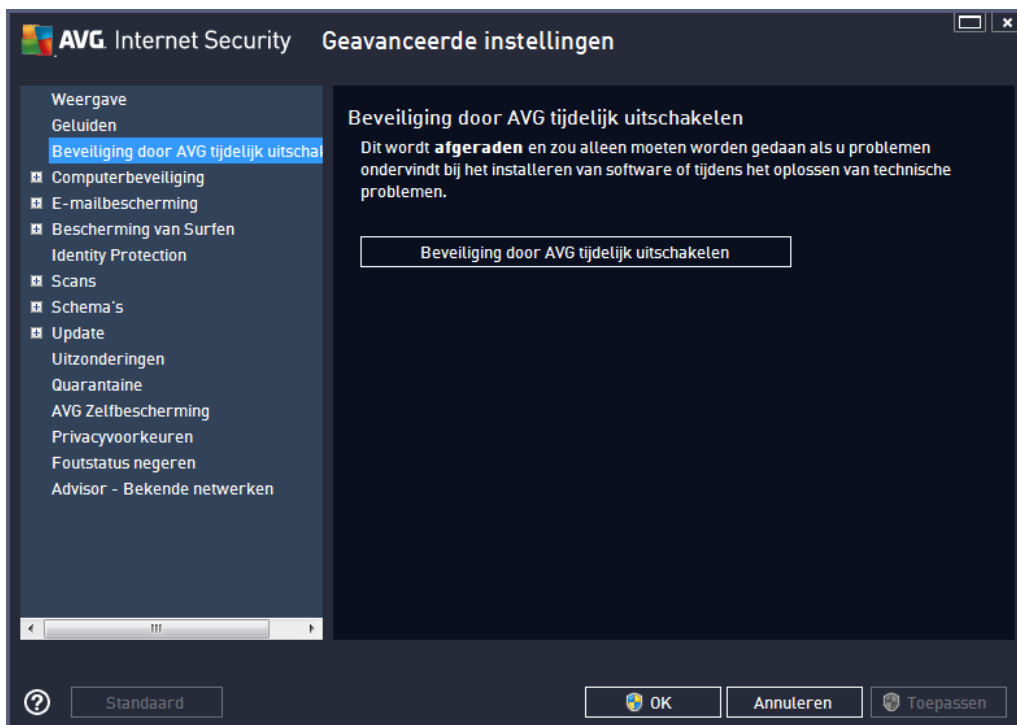
### Knoppen

- **Bladeren** - gebruik nadat u de gewenste gebeurtenis hebt geselecteerd in de lijst de knop **Bladeren** om op uw vaste schijf het geluidsbestand te selecteren dat u wilt toewijzen. (*Houd er rekening mee dat er momenteel uitsluitend ondersteuning wordt geboden voor \*.wav-geluiden.*)
- **Afspelen** - als u het geselecteerde geluid wilt beluisteren, markeert u de gebeurtenis in de lijst en klikt u op de knop **Afspelen**.
- **Verwijderen** - gebruik de knop **Verwijderen** om het geluid te verwijderen dat aan een specifieke gebeurtenis is toegewezen.

### 9.3. Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen

In het dialoogvenster **Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen** kunt u de volledige bescherming door **AVG Internet Security 2013** in één keer uitschakelen.

***Maak alleen gebruik van deze optie als het absoluut noodzakelijk is!***



In de meeste gevallen is het **niet nodig** om **AVG Internet Security 2013** uit te schakelen voordat u nieuwe software of stuurprogramma's installeert, zelfs niet als het installatieprogramma of de softwarewizard voorstelt eerst lopende programma's en toepassingen uit te schakelen om ervoor te zorgen dat er zich geen ongewenste onderbrekingen voordoen tijdens het installatieproces. Als zich tijdens de installatie daadwerkelijk problemen voordoen, kunt u eerst proberen om de residente beveiliging uit te schakelen (*Resident Shield uitschakelen*). Als u **AVG Internet Security 2013** tijdelijk moet uitschakelen, moet u de beveiliging zo snel mogelijk opnieuw inschakelen. Uw computer is kwetsbaar en kan worden aangevallen als u verbonden bent met internet of een netwerk gedurende de tijd dat uw bescherming is uitgeschakeld.

#### **De AVG-beveiliging tijdelijk uitschakelen**

Klik op de knop **Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen**. Stel in het dialoogvenster **Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen** in hoe lang **AVG Internet Security 2013** moet worden uitgeschakeld. De beveiliging wordt standaard 10 minuten uitgeschakeld. Dit is over het algemeen voldoende voor veelvoorkomende taken, zoals het installeren van nieuwe software, enzovoort. U kunt voor een langere periode kiezen, maar doe dit alleen als het echt nodig is. Nadien worden alle uitgeschakelde onderdelen weer automatisch ingeschakeld. U kunt de AVG-bescherming uiterlijk uitschakelen tot de computer opnieuw wordt opgestart. Daarnaast is een

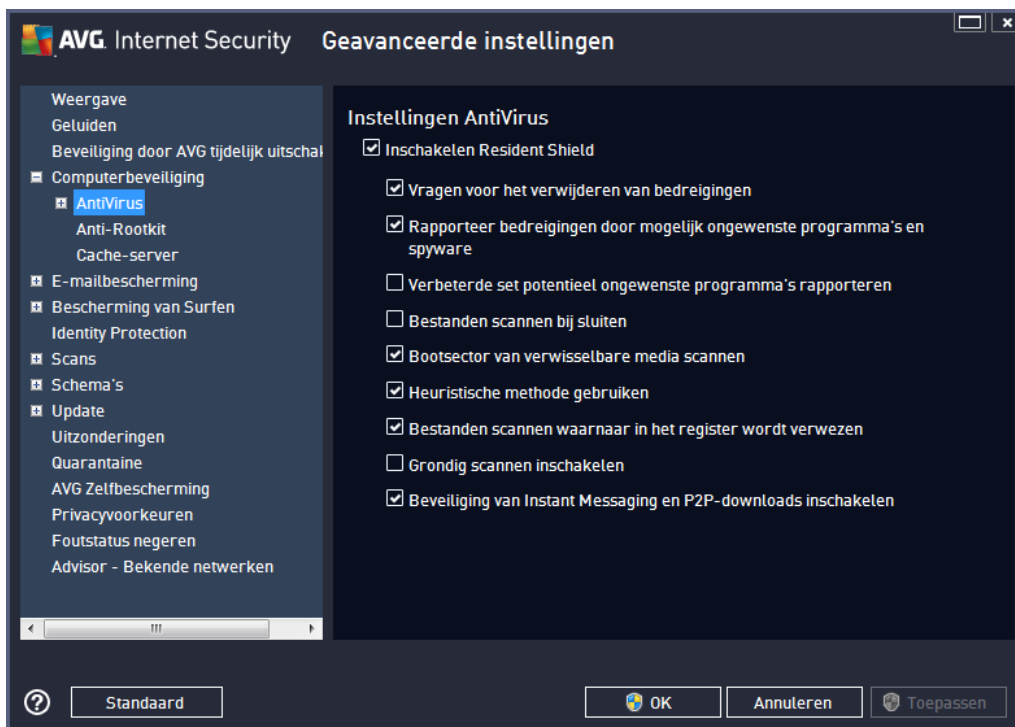
aparte optie voor het uitschakelen van het onderdeel **Firewall** beschikbaar in het dialoogvenster **Beveiliging door AVG tijdelijk uitschakelen**. Schakel het selectievakje **Beveiliging door Firewall uitschakelen** in.



## 9.4. Computerbescherming

### 9.4.1. AntiVirus

**AntiVirus** en **Resident Shield** beschermen uw computer continu tegen alle bekende typen virussen, spyware en malware in het algemeen, *inclusief inactieve malware (malware die is gedownload, maar nog niet geactiveerd)*.



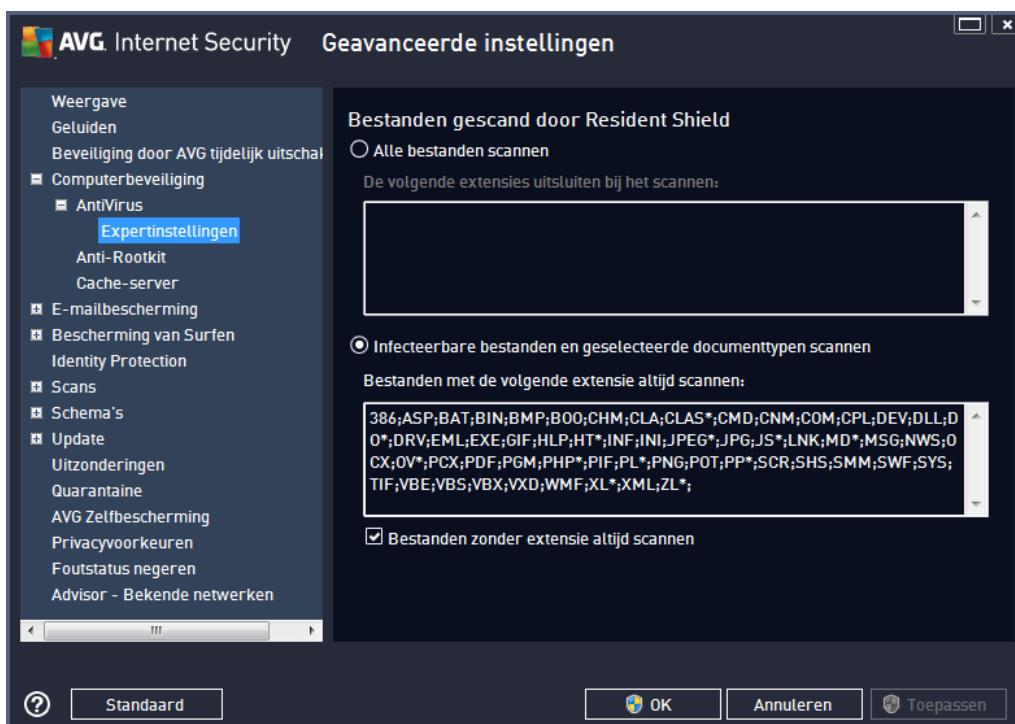
U kunt in het dialoogvenster **Instellingen AntiVirus** de volledige residentie beveiliging activeren of deactiveren door het selectievakje **Inschakelen Resident Shield** in of uit te schakelen (*deze optie is standaard ingeschakeld*). Daarnaast kunt u opgeven welke functies van de residentie beveiliging u wilt activeren:

- **Vragen voor het verwijderen van bedreigingen** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in om ervoor te zorgen dat Resident Shield geen automatische acties uitvoert. In plaats daarvan wordt er een dialoogvenster weergegeven waarin de gedetecteerde bedreiging wordt beschreven en waarin u kunt opgeven hoe moet worden omgegaan met de bedreiging. Als u dit selectievakje niet inschakelt, wordt de infectie in **AVG Internet Security 2013** automatisch hersteld of, als dit niet mogelijk is, verplaatst naar [Quarantaine](#).
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (*standaard uitgeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Bestanden scannen bij sluiten** (*standaard uitgeschakeld*) - hiermee zorgt u ervoor dat AVG actieve objecten (zoals toepassingen, documenten, enzovoort) scant wanneer deze

worden geopend en wanneer deze worden gesloten. Deze functie beschermt uw computer tegen bepaalde typen geavanceerde virussen.

- **Bootsector van verwisselbare media scannen** (standaard ingeschakeld)
- **Heuristische methode gebruiken** (standaard ingeschakeld) - er worden voor het detecteren heuristische analyses gebruikt (*dynamische emulatie van instructies van gescande objecten in een virtuele computeromgeving*).
- **Bestanden scannen waarnaar in het register wordt verwezen** (standaard ingeschakeld) - hiermee worden alle uitvoerbare bestanden gescand die zijn toegevoegd aan het opstartregister. Zo wordt voorkomen dat een bekende infectie wordt uitgevoerd wanneer de computer opnieuw wordt opgestart.
- **Grondig scannen inschakelen** (standaard uitgeschakeld) - in specifieke situaties (*in geval van extreme nood*) kunt u deze optie inschakelen zodat de meest grondige algoritmes worden geactiveerd waarmee alle mogelijk bedreigende objecten zeer grondig worden gecontroleerd. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Beveiliging van Instant Messaging en P2P-downloads inschakelen** (standaard ingeschakeld) - schakel deze optie in als u wilt controleren of chatberichten (zoals AIM, Yahoo!, ICQ, Skype en MSN Messenger) en gegevens gedownload in P2P-netwerken (*mogelijk gevaarlijke netwerken waarin directe verbindingen tussen clients, zonder server, zijn toegestaan, doorgaans om muziekbestanden te delen*) gevrijwaard zijn van virussen.

In het dialoogvenster **Bestanden gescand door Resident Shield** kunt u opgeven welke bestanden gescand moeten worden (*op basis van specifieke extensies*):



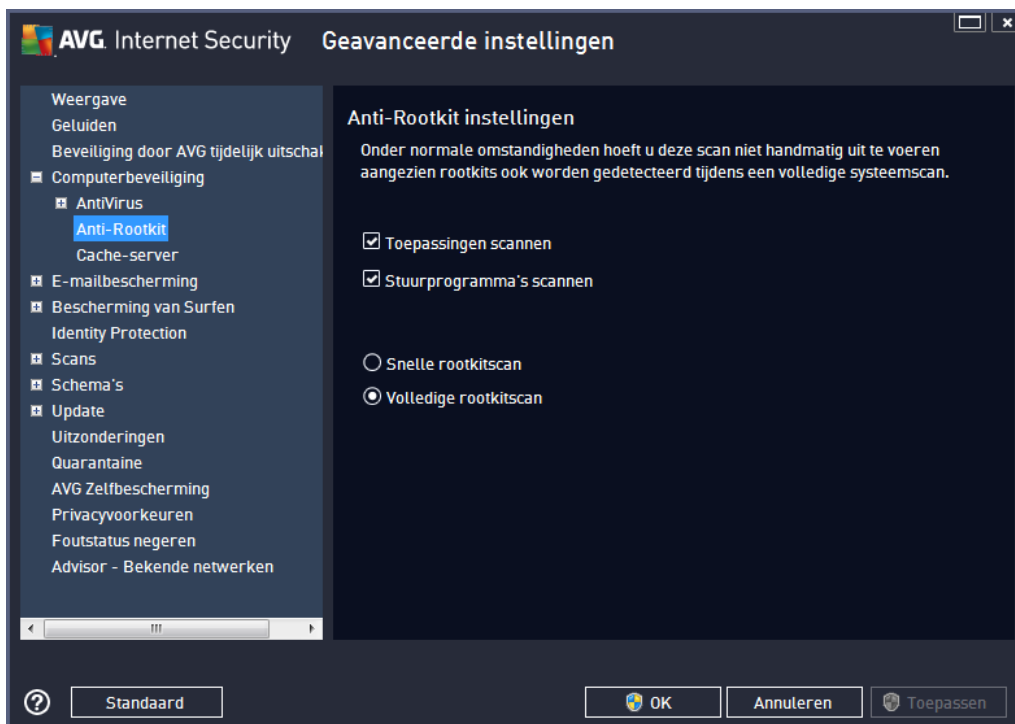


Schakel het selectievakje **Alle bestanden scannen** of **Infecteerbare bestanden en geselecteerde documenttypen scannen** in. We raden u aan de standaardinstelling niet te wijzigen als u de optimale balans tussen scansnelheid en bescherming wilt behouden. Op deze manier worden alleen infecteerbare bestanden gescand. In het betreffende gedeelte van het dialoogvenster vindt u tevens een bewerkbare lijst met extensies voor bestanden die worden gescand.

Schakel het selectievakje **Bestanden zonder extensie altijd scannen** (standaard ingeschakeld) in om er zeker van te zijn dat bestanden zonder extensie en met een onbekende bestandsindeling door Resident Shield worden gescand. We raden u aan deze functie ingeschakeld te laten omdat bestanden zonder extensie verdacht zijn.

### 9.4.2. Anti-Rootkit

In het dialoogvenster **Anti-Rootkit instellingen** kunt u de configuratie en de specifieke parameters voor het scannen op rootkits van de service **Anti-Rootkit** bewerken. Het scannen op rootkits is een standaardproces in [De hele computer scannen](#):



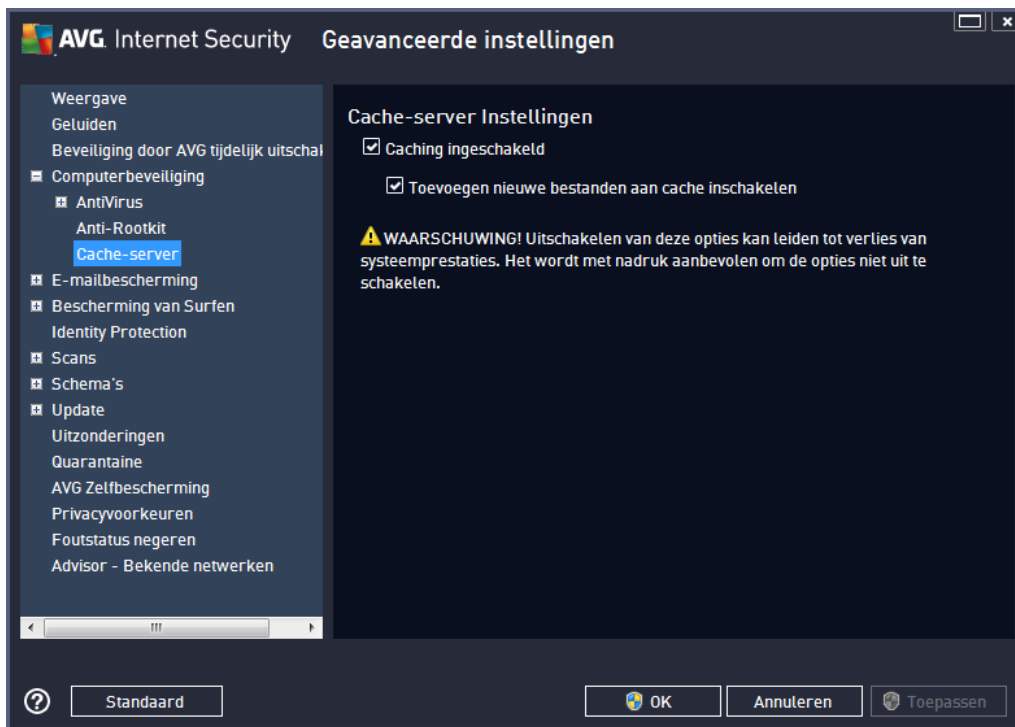
Via de opties **Toepassingen scannen** en **Stuurprogramma's scannen** kunt u gedetailleerd opgeven wat moet worden opgenomen in de rootkitscan. Deze instellingen zijn bedoeld voor geavanceerde gebruikers en we raden u aan geen opties uit te schakelen. U kunt ook de scanmodus kiezen:

- **Snelle rootkitscan** - scannen van alle lopende processen, geladen stuurprogramma's en de systeemmap (standaard *c:\Windows*)
- **Volledige rootkitscan** - Scant alle lopende processen, geladen stuurprogramma's en de systeemmap (standaard *c:\Windows*) plus alle locale schijven (inclusief *flash-stations*, maar exclusief *diskette-/cd-stations*)



### 9.4.3. Cacheserver

Het dialoogvenster **Instellingen Cache-server** heeft betrekking op het cacheserverproces dat is ontworpen met het oog op het verhogen van de snelheid van alle typen **AVG Internet Security 2013**-scans:



De cacheserver verzamelt en bewaart informatie over vertrouwde bestanden (*een bestand wordt beschouwd als een vertrouwd bestand als het is ondertekend met een digitale handtekening die afkomstig is van een vertrouwde bron*). Deze bestanden worden vervolgens automatisch als veilig beschouwd en hoeven niet opnieuw te worden gescand.

Het dialoogvenster **Cache-server Instellingen** biedt de volgende configuratieopties:

- **Caching ingeschakeld** (*standaard ingeschakeld*) - Schakel het selectievakje uit om de **Cache-server** uit te schakelen en het cachegeheugen te legen. Let op: het scannen kan trager verlopen, en de prestaties van de computer kunnen te wensen over laten, omdat elk afzonderlijk bestand dat wordt gebruikt, eerst moet worden gescand op virussen en spyware.
- **Toevoegen nieuwe bestanden aan cache inschakelen** (*standaard ingeschakeld*) - Schakel dit selectievakje uit om te verhinderen dat nog meer bestanden worden toegevoegd aan het cachegeheugen. Alle bestanden die al zijn opgeslagen in de cache, blijven daar totdat het cachen helemaal wordt uitgeschakeld, of tot de eerstvolgende update van de virusdatabase.

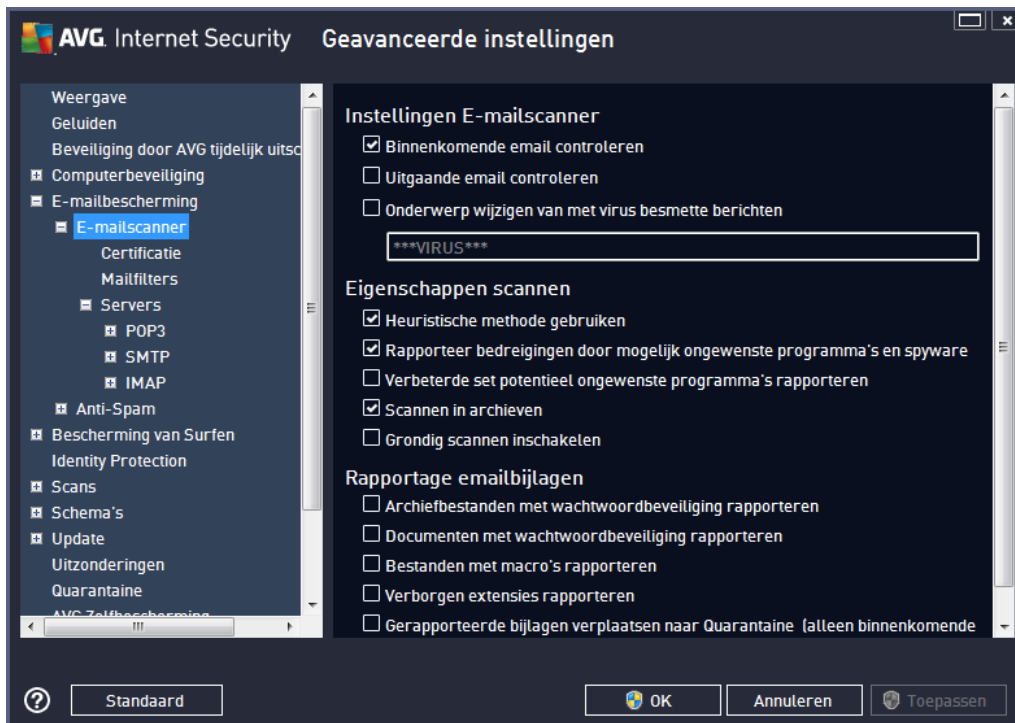
***U wordt met klem aangeraden om de standaardinstellingen te behouden en beide opties ingeschakeld te laten, tenzij u over een goede reden beschikt om de cacheserver uit te schakelen. Als u dat niet doet, kan dit de snelheid en prestaties van uw systeem sterk beïnvloeden.***

## 9.5. E-mailscanner

In dit gedeelte kunt u de gedetailleerde configuratie van [E-mailscanner](#) en [Anti-Spam](#) bewerken:

### 9.5.1. E-mailscanner

Het dialoogvenster *E-mailscanner* is onderverdeeld in drie gedeelten:



### Instellingen E-mailscanner

In dit gedeelte kunt u het volgende instellen voor binnenkomende en uitgaande e-mailberichten:

- **Binnenkomende e-mail controleren** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in om alle bij uw e-mailclient binnenkomende e-mail te controleren
- **Uitgaande e-mail controleren** (*standaard uitgeschakeld*) - schakel dit selectievakje in om alle vanaf uw e-mailaccount verzonden e-mail te controleren
- **Onderwerp wijzigen van met virus besmette berichten** (*standaard uitgeschakeld*) - als u wilt worden gewaarschuwd als er een geïnfecteerd e-mailbericht wordt gedetecteerd, schakelt u dit selectievakje in en vult u de gewenste tekst in het tekstveld in. Die tekst wordt vervolgens toegevoegd aan de onderwerpregel van elk geïnfecteerd e-mailbericht zodat het bericht beter kan worden herkend en kan worden gefilterd. We raden u aan de standaardtekst **\*\*\*VIRUS\*\*\*** niet te wijzigen.

### Eigenschappen scannen

In dit gedeelte kunt u opgeven hoe e-mailberichten moeten worden gescand:

- **Heuristische methode gebruiken** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in om gebruik te maken van de heuristische detectiemethode voor het scannen van e-mailberichten. Als deze optie is ingeschakeld, kunt u e-mailbijlagen niet alleen op extensie filteren, maar wordt ook de feitelijke inhoud van de bijlage gecontroleerd. De filtering kan worden ingesteld in het dialoogvenster [Mailfiltering](#).
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (*standaard uitgeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Scannen in archieven** - schakel het selectievakje in om de inhoud van archiefbestanden te scannen die aan e-mailberichten zijn gekoppeld als bijlage.
- **Grondig scannen inschakelen** (*standaard uitgeschakeld*) - onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer u vermoedt dat de computer is geïnfecteerd door een virus of is aangevallen*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.

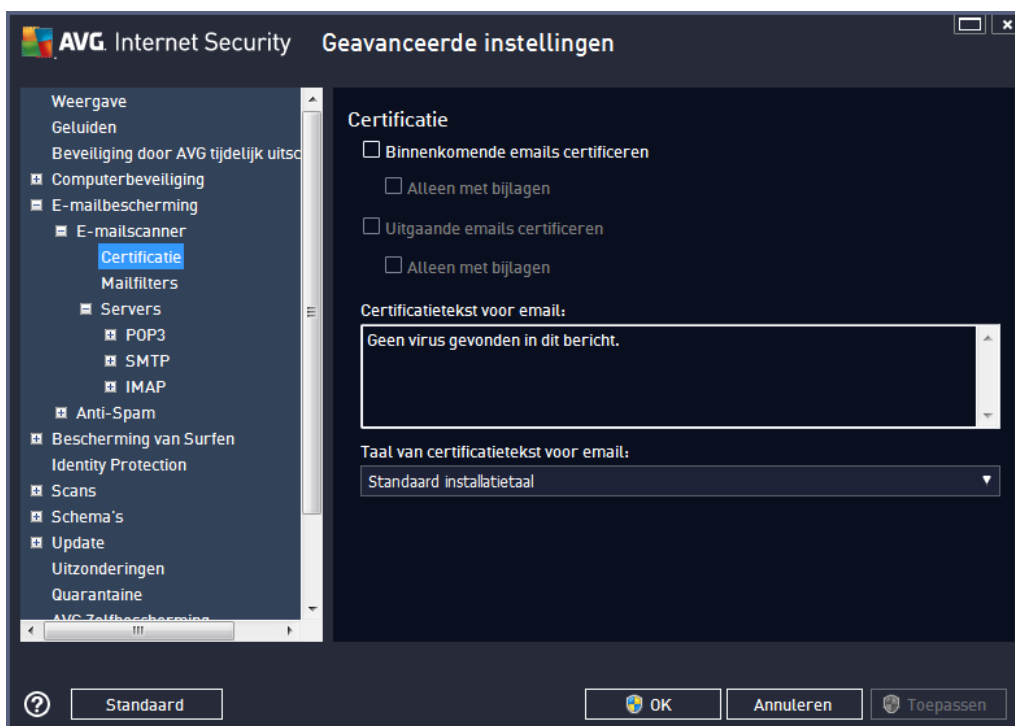
## Rapportage e-mailbijlagen

In dit gedeelte kunt u extra rapportages instellen omtrent potentieel gevaarlijke of verdachte bestanden. Er wordt geen waarschuwing venster weergegeven, er wordt alleen een certificeringstekst toegevoegd aan het eind van het e-mailbericht en al deze rapporten worden vermeld in het dialoogvenster [Detectie e-mailbescherming](#):

- **Archiefbestanden met wachtwoordbeveiliging rapporteren** - archieven (*ZIP, RAR, enzovoort*) die beveiligd zijn met een wachtwoord, kunnen niet op virussen worden gescand. Schakel het selectievakje in om deze als potentieel gevaarlijk te rapporteren.
- **Documenten met wachtwoordbeveiliging rapporteren** - documenten die beveiligd zijn met een wachtwoord, kunnen niet op virussen worden gescand. Schakel het selectievakje in om dergelijke documenten als potentieel gevaarlijk te rapporteren.
- **Bestanden met een macro rapporteren** - een macro is een aantal vooraf gedefinieerde stappen van een bewerking, bedoeld om bepaalde taken voor een gebruiker te vereenvoudigen (*MS Word-macro's zijn alom bekend*). Daarom kan een macro potentieel gevaarlijke instructies bevatten. Als u dit selectievakje inschakelt, worden bestanden met macro's als verdacht gerapporteerd.

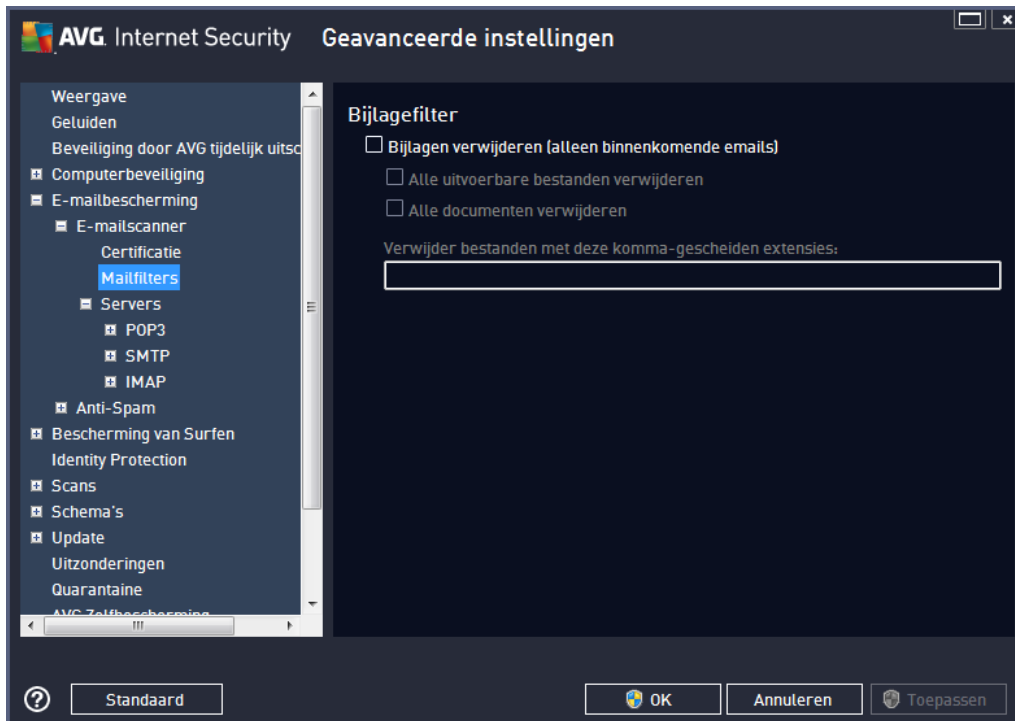
- **Verborgen extensies rapporteren** - dankzij een verborgen extensie ziet het verdachte uitvoerbare bestand 'something.txt.exe' er bijvoorbeeld uit als het onschuldige tekstbestand 'something.txt'. Schakel het selectievakje in om dergelijke bestanden als potentieel gevaarlijk te rapporteren.
- **Gerapporteerde bijlagen verplaatsen naar Quarantaine** - geef op of u via e-mail op de hoogte wilt worden gesteld van de detectie van met wachtwoord beveiligde archiefbestanden, met een wachtwoord beveiligde documenten, bestanden met macro's en/of bestanden met verborgen extensies die als bijlagen aan gescande e-mail zijn gekoppeld. Geef, als bij het scannen een dergelijk bericht wordt gedetecteerd, op of het geïnfecteerde object moet worden verplaatst naar [Quarantaine](#).

In het dialoogvenster **Certificatie** kunt u de selectievakjes inschakelen als u binnenkomende e-mail (**Binnenkomende e-mails certificeren**) en/of uitgaande e-mail (**Uitgaande e-mails certificeren**) wilt certificeren. U kunt voor elk van deze opties de parameter **Alleen met bijlagen** inschakelen zodat de certificatie uitsluitend wordt toegevoegd aan e-mailberichten met bijlagen:



Certificatietekst bestaat standaard uit basisinformatie waarin wordt vermeld dat er *geen virussen in dit bericht zijn gevonden*. Deze informatie kan echter worden uitgebreid of gewijzigd op basis van uw behoeften. U kunt de gewenste tekst voor de certificatie invoeren in het veld **Certificatietekst voor e-mail**. Bij **Taal van certificatie tekst voor e-mail** kunt u instellen in welke taal het automatisch gegenereerde gedeelte van de certificatie (*Geen virus gevonden in dit bericht*) moet worden weergegeven.

**Opmerking:** houd er rekening mee dat alleen de standaardtekst wordt weergegeven in de ingestelde taal en dat aangepaste tekst niet automatisch wordt vertaald.



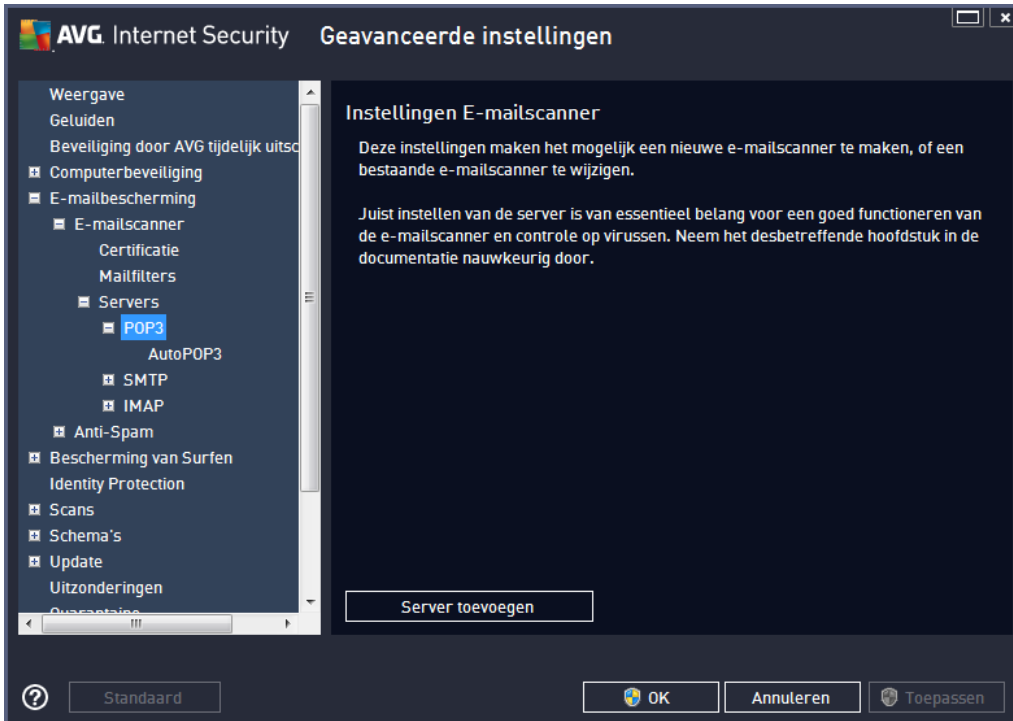
In het dialoogvenster **Bijlagefilter** kunt u parameters instellen voor het scannen van bijlagen bij e-mailberichten. Standaard is de optie **Bijlagen verwijderen** uitgeschakeld. Als u besluit die functie in te schakelen, worden bijlagen bij e-mailberichten automatisch verwijderd als deze worden herkend als geïnfecteerd of potentieel gevaarlijk. Als u wilt opgeven dat bepaalde typen bijlagen moeten worden verwijderd, schakelt u een van de volgende opties in:

- **Alle uitvoerbare bestanden verwijderen** - alle bestanden met de extensie \*.exe worden verwijderd
- **Alle documenten verwijderen** - alle bestanden met de extensie \*.doc, \*.docx, \*.xls en \*.xlsx worden verwijderd
- **Bestanden met deze koma-gescheiden extensies verwijderen** - alle bestanden met de nader te specificeren extensies worden verwijderd

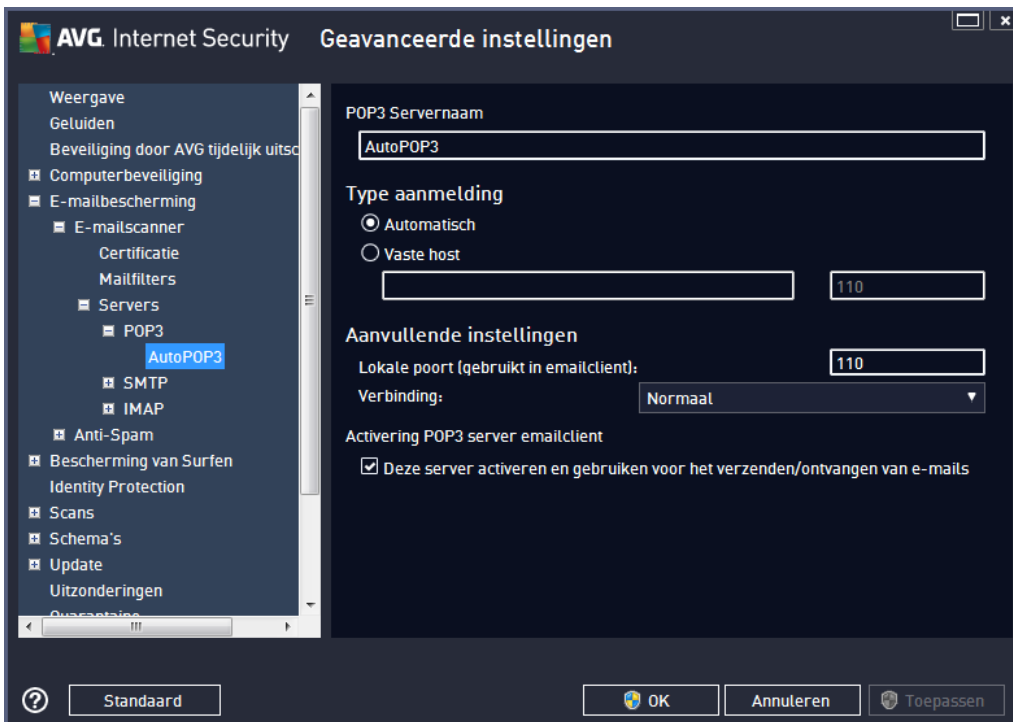
In de sectie **Servers** kunt u parameters voor de [E-mailscanner](#)-servers bewerken:

- [POP3-server](#)
- [SMTP-server](#)
- [IMAP-server](#)

U kunt ook nieuw servers voor binnenkomende of uitgaande mail opgeven met de knop **Server toevoegen**.



In dit dialoogvenster kunt u een nieuwe [e-mailscanner](#) instellen die gebruikmaakt van het POP3-protocol voor binnenkomende e-mail:

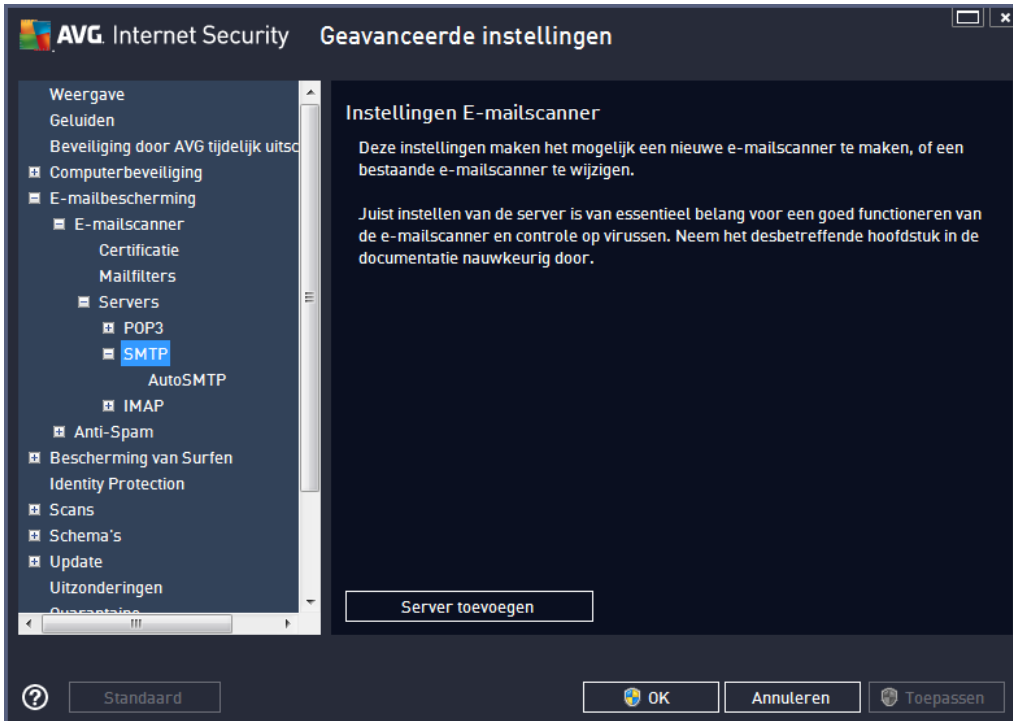


- **POP3 Servernaam** - in dit veld kunt u de naam opgeven van nieuwe servers (als u een

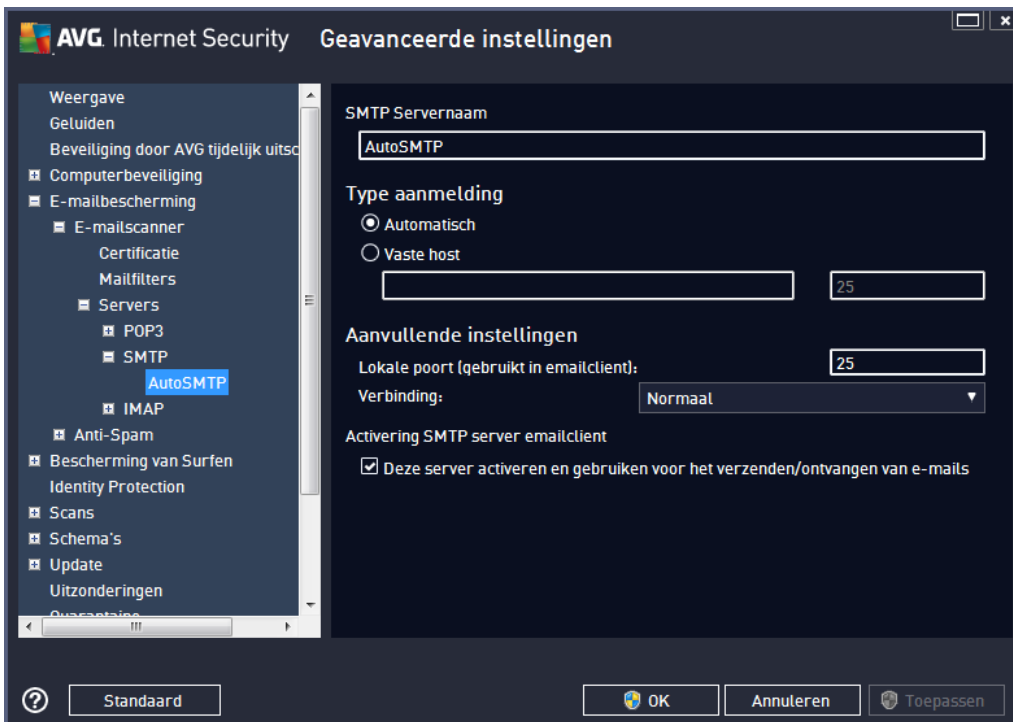


POP3-server wilt opgeven, klikt u met de rechtermuisknop op het POP3-item in de navigatiestructuur links). Voor automatisch gemaakte AutoPOP3-servers is dit veld uitgeschakeld.

- **Type aanmelding** - hiermee bepaalt u de methode voor het vaststellen van de mailservers die wordt gebruikt voor binnenkomende e-mailberichten:
  - **Automatisch** - aanmelding wordt automatisch uitgevoerd, met behulp van de instellingen voor uw e-mailclient.
  - **Vaste host** - in dit geval gebruikt het programma altijd de server die hier opgegeven is. Geef het adres of de naam van uw mailservers op. De aanmeldingsnaam blijft hetzelfde. U kunt een domeinnaam gebruiken (*bijvoorbeeld pop.acme.com*), evenals een IP-adres (*bijvoorbeeld 123.45.67.89*). Als de mailservers een niet-standaardpoort gebruikt, kunt u deze poort na de servernaam opgeven. Gebruik een dubbele punt als scheidingsteken (*bijvoorbeeld pop.acme.com:8200*). De standaardpoort voor POP3-communicatie is 110.
- **Aanvullende instellingen** - Meer gedetailleerde parameters opgeven:
  - **Lokale poort** - de poort waarop de communicatie van de e-mailtoepassing kan worden verwacht. U moet deze poort dan in uw e-mailtoepassing opgeven als de poort voor POP3-communicatie.
  - **Verbinding** - met behulp van dit vervolgkeuzemenu kunt u opgeven welk type verbinding moet worden gebruikt (*Normaal/SSL/SSL-standaard*). Als u een SSL-verbinding kiest, worden de gegevens gecodeerd verzonden zonder dat ze door een derde partij gevolgd of gecontroleerd kunnen worden. Deze functie is ook alleen beschikbaar wanneer de doelmailserver de functie ondersteunt.
- **Activering POP3 server e-mailclient** - De opgegeven POP3-server in- of uitschakelen



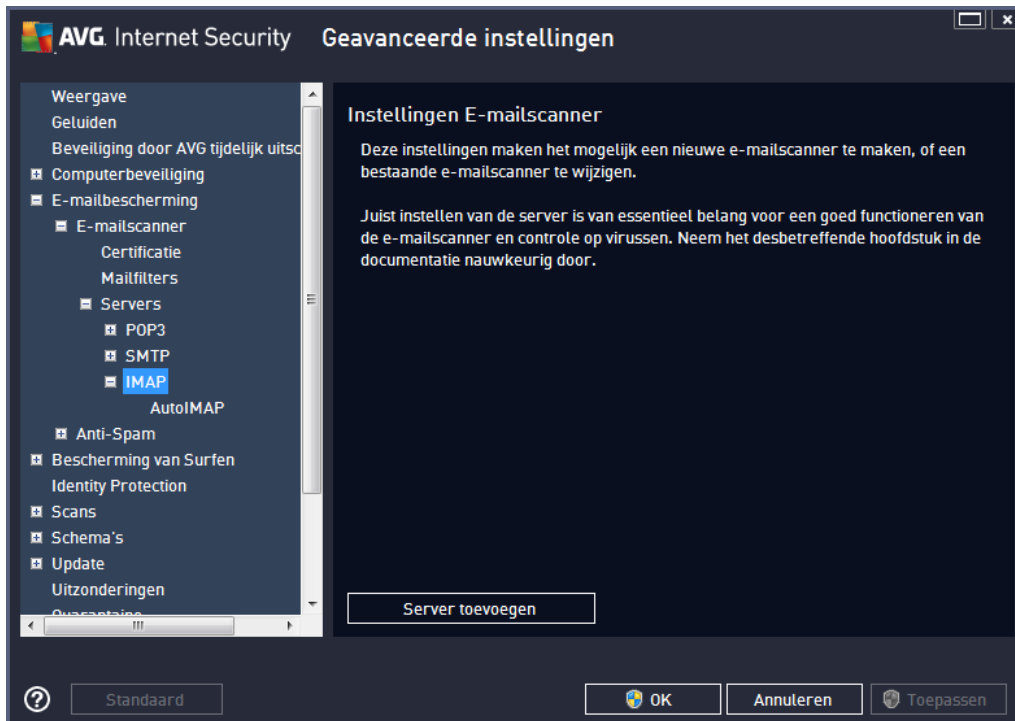
In dit dialoogvenster kunt u een nieuwe [e-mailscanner](#) instellen die gebruikmaakt van het SMTP-protocol voor uitgaande e-mail:



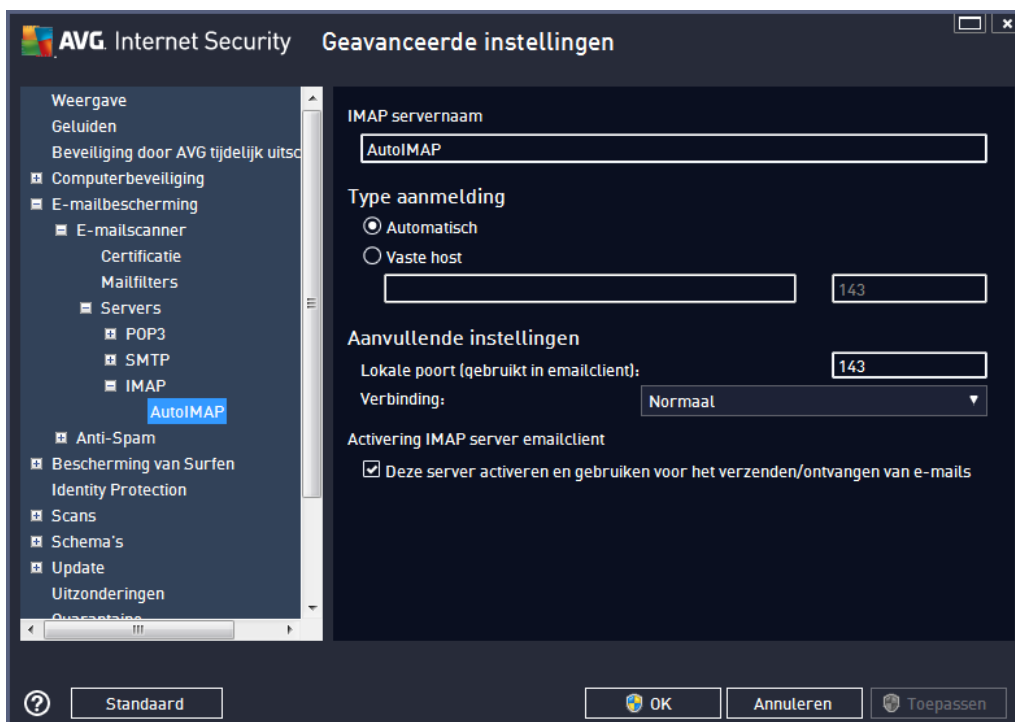
- **SMTP Servernaam** - in dit veld kunt u de naam opgeven van nieuwe servers (als u een

SMTP-server wilt opgeven, klikt u met de rechtermuisknop op het SMTP-item in de navigatiestructuur links). Voor automatisch gemaakte AutoSMTP-servers is dit veld uitgeschakeld.

- **Type aanmelding** - hiermee bepaalt u de methode voor het vaststellen van de mailservers die wordt gebruikt voor uitgaande e-mailberichten:
  - **Automatisch** - aanmelding wordt automatisch uitgevoerd, met behulp van de instellingen voor uw e-mailclient
  - **Vaste host** - in dit geval gebruikt het programma altijd de server die hier opgegeven is. Geef het adres of de naam van uw mailservers op. U kunt een domeinnaam gebruiken (*bijvoorbeeld smtp.acme.com*), maar ook een IP-adres (*bijvoorbeeld 123.45.67.89*). Als de mailservers een niet-standaard poort gebruikt, kunt u deze poort na de servernaam opgeven. Gebruik een dubbele punt als scheidingsteken (*bijvoorbeeld smtp.acme.com:8200*). De standaardpoort voor SMTP-communicatie is 25.
- **Aanvullende instellingen** - Meer gedetailleerde parameters opgeven:
  - **Lokale poort** - de poort waarop de communicatie van de e-mailtoepassing kan worden verwacht. U moet vervolgens in uw mailtoepassing deze poort specificeren als poort voor SMTP-communicatie.
  - **Verbinding** - met behulp van dit vervolgkeuzemenu kunt u opgeven welk type verbinding moet worden gebruikt (*Normaal/SSL/SSL-standaard*). Als u een SSL-verbinding kiest, worden de gegevens gecodeerd verzonden zodat ze niet door een derde partij gevolgd of gecontroleerd kunnen worden. Deze functie is alleen beschikbaar wanneer de doelmailserver de functie ondersteunt.
- **Activering SMTP server e-mailclient** - schakel dit selectievakje in/uit om de opgegeven SMTP-server in of uit te schakelen



In dit dialoogvenster kunt u een nieuwe [e-mailscanner](#) instellen die gebruikmaakt van het IMAP-protocol voor uitgaande e-mail:

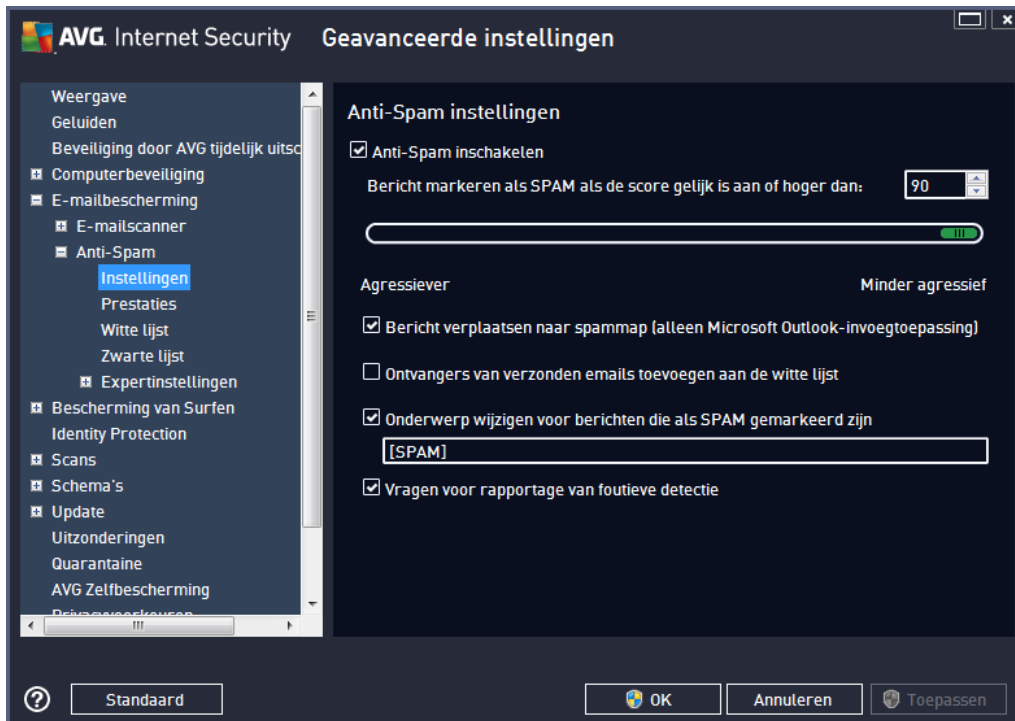


- **IMAP servernaam** - in dit veld kunt u de naam opgeven van nieuwe servers (als u een

IMAP-server wilt toevoegen, klikt u met de rechtermuisknop op het IMAP-item in de navigatiestructuur links). Voor automatisch gemaakte AutoIMAP-servers is dit veld uitgeschakeld.

- **Type aanmelding** - hiermee bepaalt u de methode voor het vaststellen van de mailservers die wordt gebruikt voor uitgaande e-mailberichten:
  - **Automatisch** - aanmelding wordt automatisch uitgevoerd, met behulp van de instellingen voor uw e-mailclient
  - **Vaste host** - in dit geval gebruikt het programma altijd de server die hier opgegeven is. Geef het adres of de naam van uw mailservers op. U kunt een domeinnaam gebruiken (bijvoorbeeld *smtp.acme.com*), maar ook een IP-adres (bijvoorbeeld *123.45.67.89*). Als de mailservers een niet-standaard poort gebruikt, kunt u deze poort na de servernaam opgeven. Gebruik een dubbele punt als scheidingstekens (bijvoorbeeld *smtp.acme.com:8200*). De standaardpoort voor IMAP-communicatie is 143.
- **Aanvullende instellingen** - Meer gedetailleerde parameters opgeven:
  - **Lokale poort** - de poort waarop de communicatie van de e-mailtoepassing kan worden verwacht. U moet vervolgens in uw mailtoepassing deze poort specificeren als poort voor SMTP-communicatie.
  - **Verbinding** - met behulp van dit vervolgkeuzemenu kunt u opgeven welke type verbinding moet worden gebruikt (Normaal/SSL/SSL-standaard). Als u een SSL-verbinding kiest, worden de gegevens gecodeerd verzonden zonder dat ze door een derde partij gevolgd of gecontroleerd kunnen worden. Deze functie is alleen beschikbaar wanneer de doelmailserver de functie ondersteunt.
- **Activering IMAP server e-mailclient** - schakel dit selectievakje in/uit om de genoemde IMAP-server te activeren/deactiveren

## 9.5.2. Anti-Spam



In het dialoogvenster **Anti-Spam instellingen** kunt u het selectievakje **Anti-Spam inschakelen** in- en uitschakelen om het scannen van e-mail op spam in of uit te schakelen. De optie is standaard ingeschakeld en zoals gebruikelijk wordt u aangeraden deze instelling alleen te wijzigen als u daar een goede reden voor hebt.

In dit dialoogvenster kunt u bovendien meer of minder agressieve scoremaatregelen selecteren. Het **Anti-Spam** filter wijst een score aan elk bericht toe (*bijvoorbeeld in hoeverre de inhoud van het bericht spam benadert*) op basis van verschillende dynamische scantechnieken. U kunt de instelling **Bericht als spam markeren als score hoger is dan** aanpassen door een waarde in te voeren, of door de schuifbalk naar links of rechts te slepen (*als u de schuifbalk gebruikt, is het bereik beperkt tot 50-90*).

Over het algemeen is het raadzaam de drempel in te stellen op een waarde tussen 50 en 90, of op 90 als u niet zeker weet wat u moet doen. Hieronder volgt een algemeen overzicht van de scoredrempel.

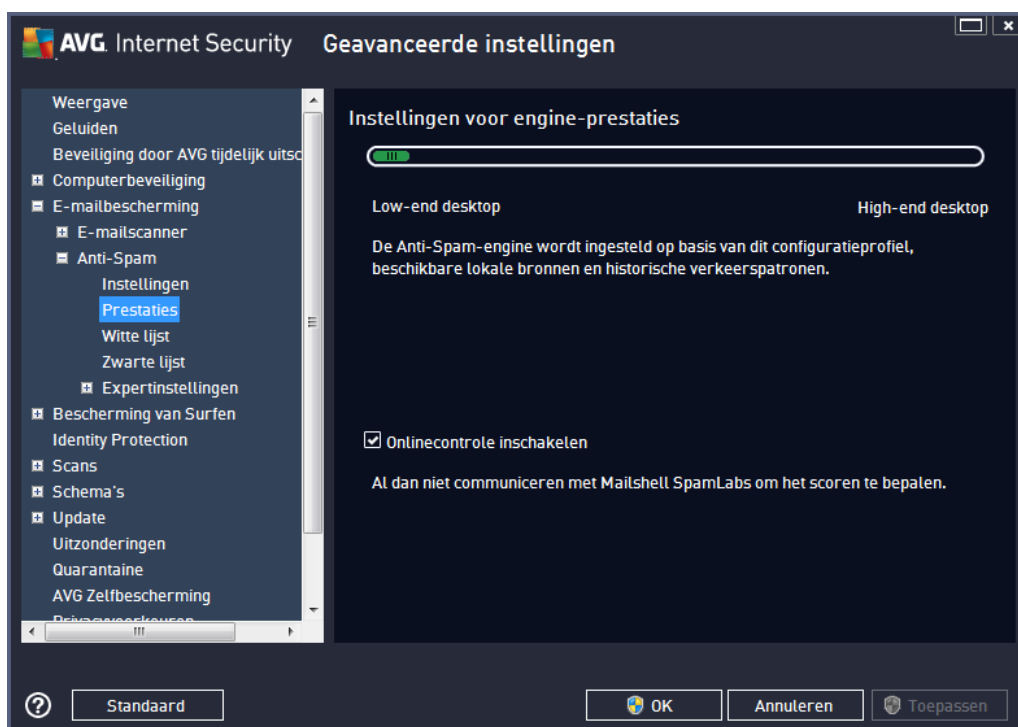
- **Waarde 80-90** - e-mailberichten waarvan de kans groot is dat deze spam bevatten, worden uitgefilterd. Het kan zijn dat sommige niet-spamberichten ook gefilterd worden.
- **Waarde 60-79** - een vrij agressieve configuratie. E-mailberichten die mogelijk spam zijn, worden uitgefilterd. Er worden waarschijnlijk ook niet-spamberichten als spam aangeduid.
- **Waarde 50-59** - een zeer agressieve configuratie. Zowel niet-spamberichten als echte spamberichten worden uitgefilterd. Deze instelling wordt afgeraden voor normaal gebruik.

In het dialoogvenster **Anti-Spam instellingen** kunt u tevens instellen wat er met gedetecteerde spamberichten moet gebeuren:



- **Bericht verplaatsen naar spammap** (alleen Microsoft Outlook-invoegtoepassing) - schakel dit selectievakje in als elk gedetecteerd spambericht automatisch naar de daarvoor aangewezen map in uw e-mailclient MS Outlook moet worden verplaatst. Op dit moment wordt deze functie nog niet ondersteund door andere e-mailclients.
- **Ontvangers van verzonden e-mails toevoegen aan de witte lijst** - schakel dit selectievakje in om aan te geven dat alle ontvangers van verzonden e-mails kunnen worden vertrouwd en dat e-mail die vanaf hun e-mailadressen wordt verzonden eveneens kan worden vertrouwd.
- **Onderwerp wijzigen voor berichten die als SPAM gemarkeerd zijn** - schakel dit selectievakje in als u alle berichten die als spam worden gedetecteerd, wilt markeren met een bepaald woord of teken in de onderwerpregel van het bericht. U kunt het betreffende woord of teken in het geactiveerde tekstveld typen.
- **Vragen voor rapportage van foutieve detectie** - als u tijdens de installatieprocedure hebt aangegeven dat u wilt meewerken aan het project voor [privacyvoorkeuren](#), zullen gedetecteerde bedreigingen aan AVG worden gerapporteerd. Het rapport wordt automatisch gemaakt. Als u dit selectievakje inschakelt, wordt u altijd om bevestiging gevraagd voordat gedetecteerde spam aan AVG wordt gerapporteerd, zodat u kunt bepalen of het bericht echt als spam moet worden geclassificeerd.

Het dialoogvenster **Instellingen voor engine-prestaties** (dat u kunt weergeven via het item **Prestaties** in het linkernavigatievenster) bevat de prestatie-instellingen voor het onderdeel **Anti-Spam**:



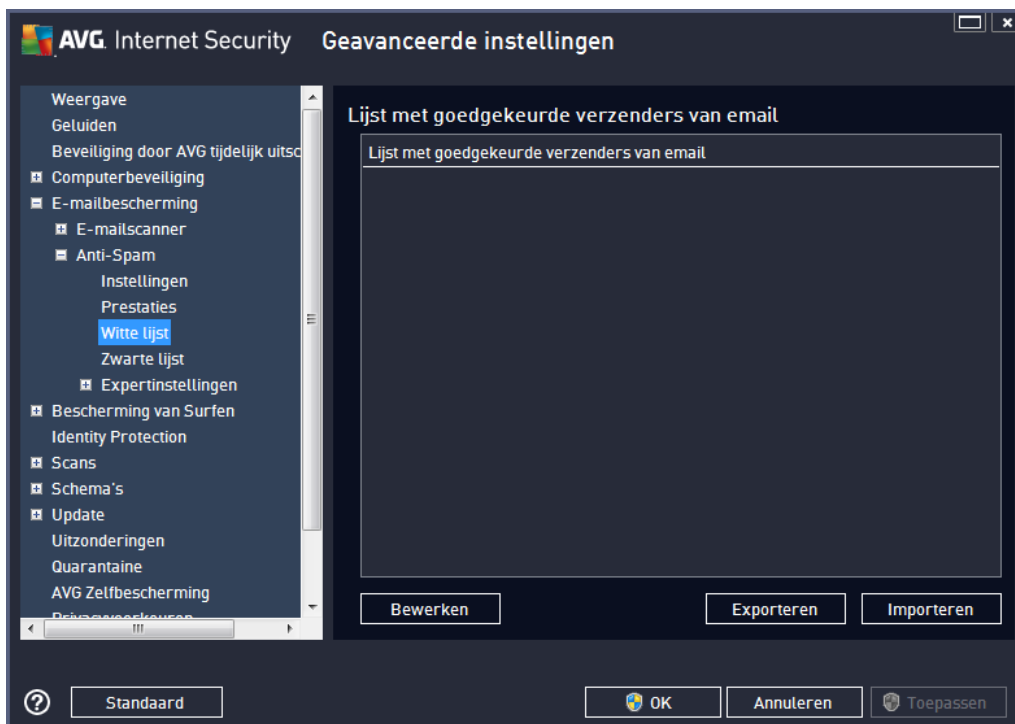
Verplaats de schuifbalk naar links of rechts om de scanprestaties te wijzigen binnen een bereik van **Low-end desktop** tot **High-end desktop**.

- **Low-end desktop** - tijdens het scanproces worden er voor het identificeren van spam geen regels gebruikt, maar alleen trainingsgegevens. Het is niet raadzaam deze modus voor normaal gebruik te selecteren, tenzij de computerhardware van lage kwaliteit is.
- **High-end desktop** - in deze modus wordt een grote hoeveelheid geheugen gebruikt. Tijdens het scanproces voor het detecteren van spam worden de volgende functies gebruikt: regels en spamdatabase, basisregels, geavanceerde regels, IP-adressen en spammerdatabases.

De optie **Online controle inschakelen** is standaard ingeschakeld. Dit resulteert in een meer precieze spamdetectie dankzij communicatie met de [Mailshell](#)-servers, dat wil zeggen dat de gescande gegevens online worden vergeleken met [Mailshell](#)-databases.

**Over het algemeen is het raadzaam de standaardinstellingen aan te houden en die alleen te wijzigen als u daar een goede reden voor hebt. Alleen ervaren gebruikers mogen wijzigingen aanbrengen in deze configuratie.**

De optie **Witte lijst** opent een dialoogvenster met de naam **Lijst met goedgekeurde verzenders van e-mail** met een algemene lijst met e-mailadressen van goedgekeurde afzenders en domeinnamen waarvan berichten nooit als spam worden gemarkeerd.



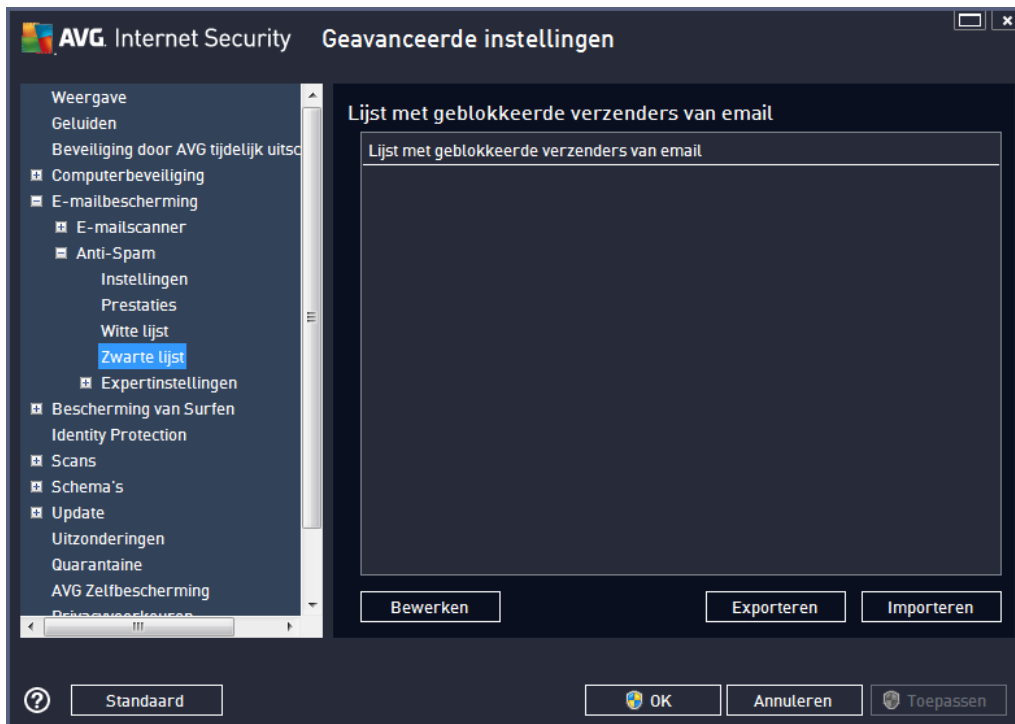
U kunt in het tekstverwerkingsgedeelte een lijst samenstellen met afzenders waarvan u zeker weet dat deze u geen ongewenste e-mail (spam) zullen sturen. U kunt ook een lijst samenstellen met domeinnamen (zoals *avg.com*), waarvan u weet dat deze geen spam genereren. Als u eenmaal een dergelijke lijst met afzenders/domeinnamen hebt samengesteld, kunt u deze op twee manieren invoeren: door elk e-mailadres afzonderlijk in te voeren of in één keer door de lijst te importeren.

## Knoppen

De volgende knoppen zijn beschikbaar:

- **Bewerken** - klik op deze knop om een dialoogvenster te openen waarin u handmatig een lijst met adressen kunt invoeren (*u kunt ook kopiëren en plakken*). Voeg één item ( *afzender, domeinnaam*) per regel in.
- **Exporteren** - Als u de gegevens wilt exporteren, klikt u op deze knop. Alle gegevens worden dan naar een tekstbestand opgeslagen.
- **Importeren** - Als u al een tekstbestand met e-mailadressen/domeinnamen hebt gemaakt, kunt u die gewoon importeren door op deze knop te klikken. In het bestand mag op iedere regel slechts één item (*adres, domeinnaam*) staan.

Het item **Zwarte lijst** biedt toegang tot een dialoogvenster met een algemene lijst met geblokkeerde e-mailadressen en domeinnamen. De berichten van deze afzenders worden altijd als spam gemarkeerd.



U kunt in het tekstverwerkingsgedeelte een lijst samenstellen met afzenders van wie u ongewenste e-mail verwacht (*spam*). U kunt ook een lijst met volledige domeinnamen samenstellen (*zoals spammingbedrijf.nl*), waarvan u spamberichten verwacht of ontvangt. Alle e-mailberichten die worden ontvangen van de weergegeven adressen/domeinen, worden gemarkeerd als spam. Als u eenmaal een dergelijke lijst met afzenders/domeinnamen hebt samengesteld, kunt u deze op twee manieren invoeren: door elk e-mailadres afzonderlijk in te voeren of in één keer door de lijst te importeren.

## Knoppen

De volgende knoppen zijn beschikbaar:

- **Bewerken** - klik op deze knop om een dialoogvenster te openen waarin u handmatig een lijst met adressen kunt invoeren (*u kunt ook kopiëren en plakken*). Voeg één item ( *afzender, domeinnaam*) per regel in.
- **Exporteren** - Als u de gegevens wilt exporteren, klikt u op deze knop. Alle gegevens worden dan naar een tekstbestand opgeslagen.
- **Importeren** - Als u al een tekstbestand met e-mailadressen/domeinnamen hebt gemaakt, kunt u die gewoon importeren door op deze knop te klikken.

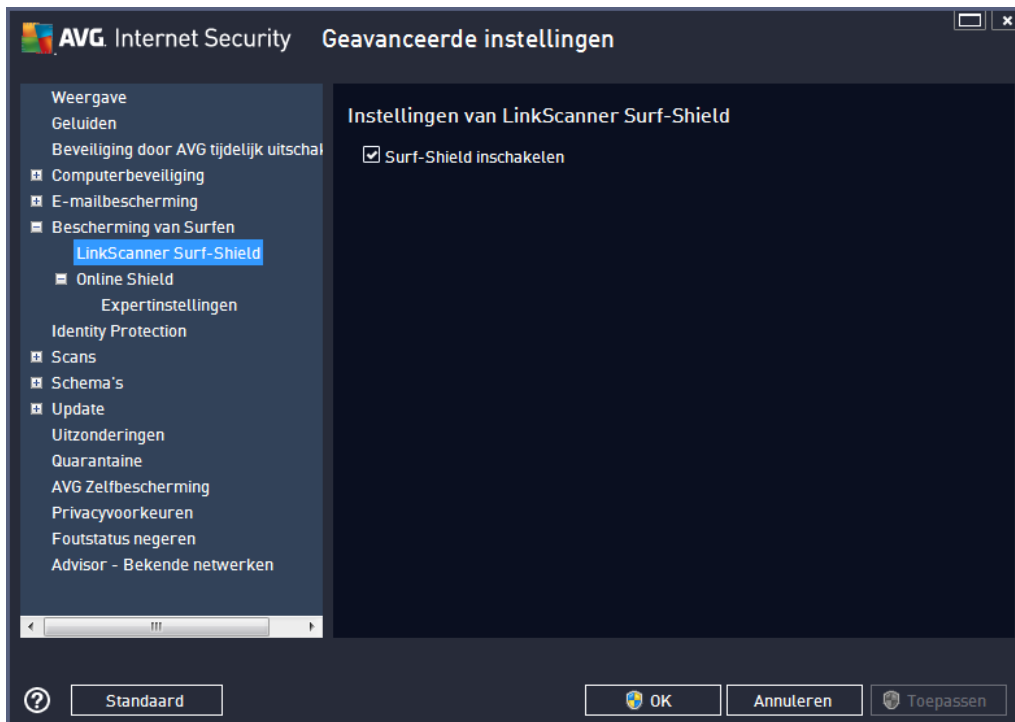
***De vertakking Expertinstellingen bevat uitgebreide instelopties voor het onderdeel Anti-Spam. Deze instellingen zijn uitsluitend bedoeld voor ervaren gebruikers, gewoonlijk netwerkbeheerders, die de antispambeveiliging gedetailleerd willen kunnen configureren, zodat een optimale beveiliging van e-mailservers wordt geboden. Om die reden is er geen extra Help beschikbaar voor de afzonderlijke dialoogvensters. In de gebruikersinterface zelf is echter wel een korte beschrijving van elke optie beschikbaar. We raden u echter nadrukkelijk aan om geen instellingen te wijzigen, tenzij u volledig vertrouwd bent met de geavanceerde instellingen van Spamcatcher (MailShell Inc.). Onjuiste wijzigingen in het bestand kunnen leiden tot slechte prestaties of een onjuiste functionaliteit van het onderdeel.***

Als u nog steeds van mening bent dat u de configuratie van Anti-Spam op het geavanceerde niveau wilt wijzigen, volgt u de instructies die in de gebruikersinterface worden weergegeven. Doorgaans vindt u in elk dialoogvenster één specifiek onderdeel dat u kunt bewerken. De beschrijving van dit onderdeel is altijd opgenomen in het dialoogvenster zelf. U kunt de volgende parameters bewerken:

- **Filteren** - Taalijst, Landenlijst, Goedgekeurde IP's, Geblokkeerde IP's, Geblokkeerde landen, Geblokkeerde tekensets, Spoof-verzenders
- **RBL** - RBL-servers, Multihit, Drempel, Time-out, Max IP's
- **Internetverbinding** - Time-out, Proxyserver, Proxyserververificatie

## 9.6. Surfen

In het dialoogvenster **LinkScanner instellingen** kunt u de volgende functies in-/uitschakelen:



- **Surf-Shield inschakelen** - (*standaard ingeschakeld*): actieve (*realtime*) bescherming tegen websites met exploits op het moment dat ze worden geopend. Bekende kwaadaardige sites en hun inhoud met exploits worden geblokkeerd op het moment dat de gebruiker ze opent in de browser (*of met een andere toepassing die HTTP gebruikt*).
- **Voeg 'Secured by LinkScanner' toe** - (*standaard uitgeschakeld*): schakel deze optie in als alle berichten met actieve hyperlinks vanuit Facebook/MySpace moeten worden gecertificeerd als gecontroleerd door LinkScanner.

### 9.6.1. Online Shield



Het dialoogvenster **Online Shield** biedt de volgende opties:

- **Inschakelen Online Shield** (standaard ingeschakeld) - Hiermee kunt u de **Online Shield**-service inschakelen en uitschakelen. De geavanceerde instellingen van **Online Shield** worden weergegeven in het volgende dialoogvenster, het dialoogvenster [Webbescherming](#).
- **AVG accelerator inschakelen** (standaard ingeschakeld) - schakel de service AVG accelerator in of uit. Met AVG accelerator worden online video's vloeiender afgespeeld en worden extra downloads eenvoudiger. Wanneer de videoacceleratie wordt uitgevoerd, wordt u daarvan in kennis gesteld via een pop-upvenster bij het systeemvak:

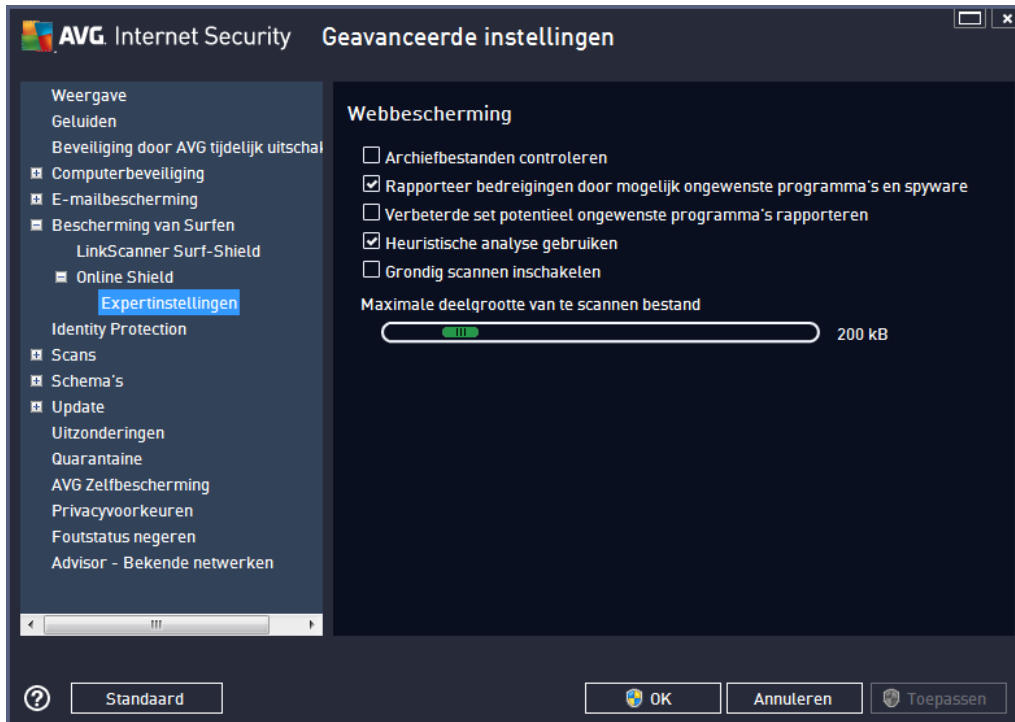


#### Modus melding bedreigingen

In het onderste deel van het dialoogvenster selecteert u hoe gedetecteerde mogelijke bedreigingen moeten worden gemeld: met een standaard pop-upvenster, met een systeemvakballontekstmelding



of via systeemvaksignalering.



In het dialoogvenster **Webbescherming** kunt u de configuratie van het onderdeel aanpassen met betrekking tot het scannen van de inhoud van websites. U kunt de volgende basisopties aanpassen:

- **Webbescherming inschakelen** - met deze optie geeft u op of **Online Shield** de inhoud van webpagina's moet scannen. Als deze optie is ingeschakeld (*standaardinstelling*), kunt u de volgende items in-/uitschakelen:
  - **Archiefbestanden controleren**(*standaard uitgeschakeld*) - scan de inhoud van archieven die zijn ingesloten op de webpagina's die u wilt weergeven.
  - **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (standaard ingeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
  - **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (*standaard uitgeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant ontvangt, maar op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
  - **Heuristische analyse gebruiken** (*standaard ingeschakeld*) - scan de inhoud van een

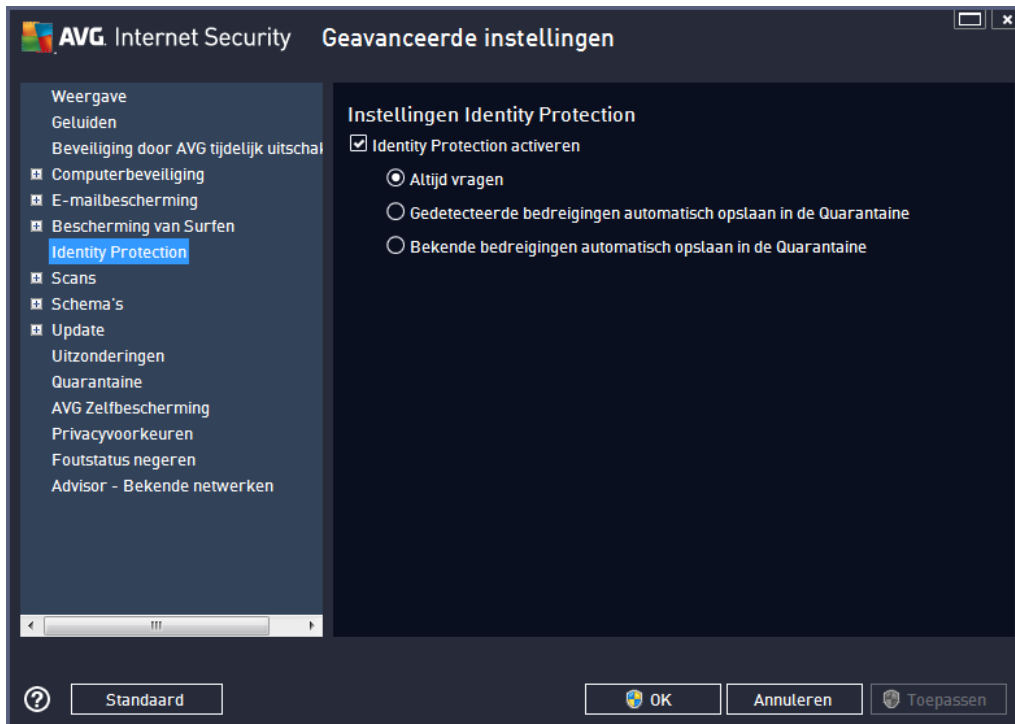
weer te geven pagina op basis van de methode voor heuristische analyse (*dynamische emulatie van de instructies van gescande objecten in een virtuele computeromgeving*).

- **Grondig scannen inschakelen** (*standaard uitgeschakeld*) - onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Maximale deelgrootte te scannen bestand** - als er bestanden zijn inbegrepen op een weer te geven pagina, kunt u de inhoud daarvan ook scannen voordat ze naar uw computer worden gedownload. Het scannen van grote bestanden neemt echter soms veel tijd in beslag, wat het downloaden van de webpagina aanzienlijk kan vertragen. Met behulp van de schuifbalk kunt u de maximale grootte opgeven van bestanden die moeten worden gescand met **Online Shield**. Zelfs als het gedownloade bestand groter is dan u hebt opgegeven, en dus niet wordt gescand met Online Shield, wordt u nog steeds beschermd: als het bestand is geïnfecteerd, wordt dat onmiddellijk gedetecteerd door **Resident Shield**.
- **Host/IP/domein uitsluiten** - u kunt in het tekstveld de exacte naam typen van een server (*host, IP-adres, IP-adres met masker of URL*) die of een domein dat niet moet worden gescand door **Online Shield**. Sluit dus alleen een host uit waarvan u absoluut zeker weet dat die nooit gevaarlijke webinhoud zou leveren.

## 9.7. Identity Protection

**Identity Protection** is een onderdeel dat uw systeem beveiligt tegen allerlei vormen van malware (*spyware, bots, identiteitsdiefstal, enzovoort*) via gedragsherkenningstechnologieën. Dit onderdeel biedt u zonder vertraging bescherming tegen nieuwe virussen (*zie het hoofdstuk [Identity Protection](#) voor een gedetailleerde beschrijving van de functionaliteit van het onderdeel*).

In het dialoogvenster **Instellingen Identity Protection** kunt u de elementaire functies van het onderdeel [Identity Protection](#) in- en uitschakelen:



**Identity Protection activeren** (standaard ingeschakeld) - schakel dit selectievakje uit om het onderdeel [Identity Protection](#) uit te schakelen.

**We raden u sterk aan dit alleen te doen als het beslist moet.**

Als Identity Protection is ingeschakeld, kunt u opgeven wat er moet gebeuren als er een bedreiging wordt gedetecteerd:

- **Altijd vragen** (standaard ingeschakeld) - bij detectie van een bedreiging wordt u gevraagd of deze naar Quarantaine moet worden verplaatst. Zo wordt voorkomen dat er toepassingen naar Quarantaine worden verplaatst die u wilt uitvoeren.
- **Gedetecteerde bedreigingen automatisch opslaan in de Quarantaine** - schakel dit selectievakje in als u wilt dat alle gedetecteerde mogelijke bedreigingen meteen worden verplaatst naar de veilige omgeving van [Quarantaine](#). Bij de standaardinstelling wordt u bij detectie van een bedreiging gevraagd of deze naar Quarantaine moet worden verplaatst. Op deze manier kunt u er zeker van zijn dat er naar Quarantaine geen toepassingen worden verplaatst die u wilt uitvoeren.
- **Bekende bedreigingen automatisch opslaan in de Quarantaine** - dit selectievakje moet ingeschakeld blijven als u wilt dat alle toepassingen die worden gedetecteerd als mogelijke malware automatisch en meteen naar [Quarantaine](#) worden verplaatst.

## 9.8. Scans

De geavanceerde scaninstellingen zijn onderverdeeld in vier categorieën die verwijzen naar specifieke typen scans die door de leverancier van de software zijn gedefinieerd:

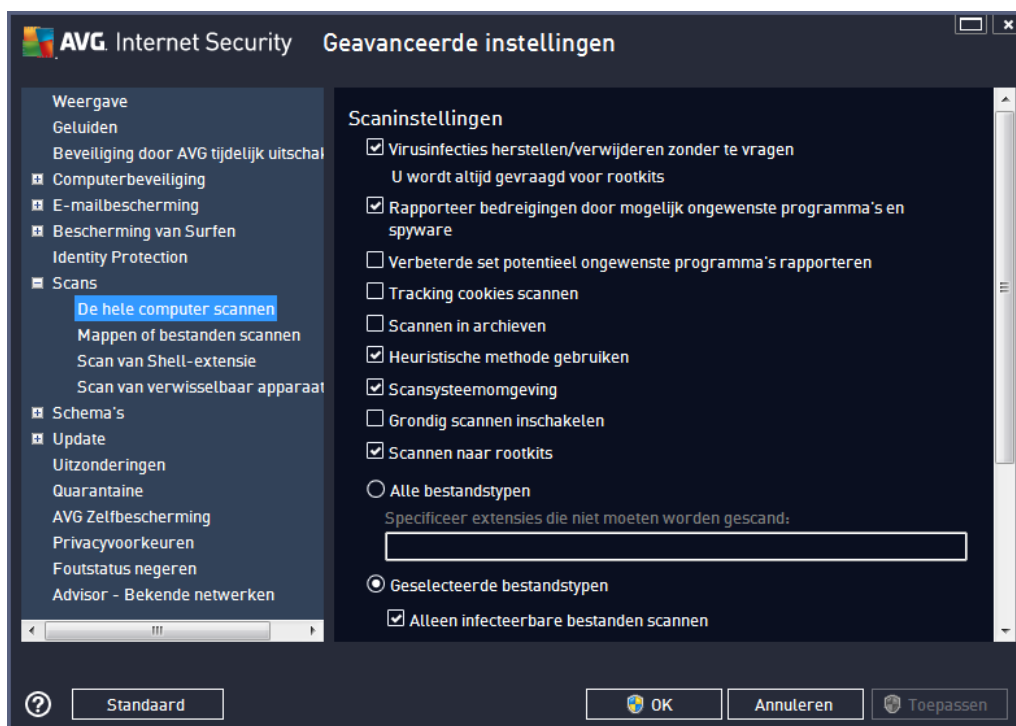
- [De hele computer scannen](#) - vooraf gedefinieerde standaardscan waarbij de hele computer

wordt gescand

- [Scan van Shell-extensie](#) - scan van een geselecteerd object rechtstreeks vanuit Windows Verkenner
- [Mappen of bestanden scannen](#) - vooraf gedefinieerde standaardscan van geselecteerde gedeelten van uw computer
- [Scan van verwisselbaar apparaat](#) - scan van verwisselbare apparaten die op de computer worden aangesloten

### 9.8.1. De hele computer scannen

De optie **De hele computer scannen** biedt toegang tot een dialoogvenster waarin u de parameters kunt aanpassen van een van de vooraf door de leverancier gedefinieerde scans, namelijk [Volledige computer scannen](#):



### Scaninstellingen

In de sectie **Scaninstellingen** staat een lijst met scanparameters die u kunt in- en uitschakelen:

- **Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen** (standaard ingeschakeld) - als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, als deze beschikbaar is. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map [Quarantaine](#) verplaatst.
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (standaard ingeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar

ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.

- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (standaard uitgeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Tracking cookies scannen** (standaard uitgeschakeld) - deze parameter bepaalt of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes*)
- **Scannen in archieven** (standaard uitgeschakeld) - met deze parameter bepaalt u of alle bestanden moeten worden gescand, ook die bestanden die zijn gecomprimeerd in archiefbestanden, zoals ZIP en RAR.
- **Heuristische methode gebruiken** (standaard ingeschakeld) - heuristische analyse (*dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving*) wordt gebruikt als één van de methoden voor virusdetectie als de parameter is ingeschakeld;
- **Systeemgebieden scannen** (standaard ingeschakeld) - als de parameter is ingeschakeld worden ook de systeemgebieden gescand.
- **Grondig scannen inschakelen** (standaard uitgeschakeld) - onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Scannen naar rootkits** (standaard ingeschakeld) - [Anti-Rootkit](#) scan zoekt op uw computer naar rootkits. Dit zijn programma's en technologieën die malware-activiteiten in de computer kunnen verhullen. Als een rootkit wordt gedetecteerd, wil dat nog niet zeggen dat uw computer is geïnfecteerd. In sommige gevallen worden bepaalde stuurprogramma's of delen van reguliere programma's abusievelijk herkend als rootkit.

U moet ook bepalen wat voor type scan u wilt uitvoeren:

- **Alle bestandstypen** - u kunt een lijst opgeven met door komma's gescheiden bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen (*als deze lijst is opgeslagen, veranderen de komma's in puntkomma's*);
- **Geselecteerde bestandstypen** - u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die*

*niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.

- U kunt bovendien aangeven of u **bestanden zonder extensie wilt scannen** - deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.

### Scansnelheid aanpassen

In de sectie **Scansnelheid aanpassen** kunt u nader opgeven hoe snel moet worden gescand in samenhang met het beroep dat wordt gedaan op de systeembronnen van uw computer. Standaard is deze functie ingesteld op het niveau *gebruikerafhankelijk* voor gebruik van systeembronnen. Als u sneller wilt scannen, duurt het scannen minder lang, maar worden aanzienlijk meer systeembronnen gebruikt, zodat andere activiteiten op de computer trager worden uitgevoerd (*u kunt deze optie inschakelen als er verder niemand van de pc gebruik maakt*). U kunt het beroep op systeembronnen echter ook beperken door te kiezen voor een langere scanduur.

### Aanvullende scanrapporten instellen...

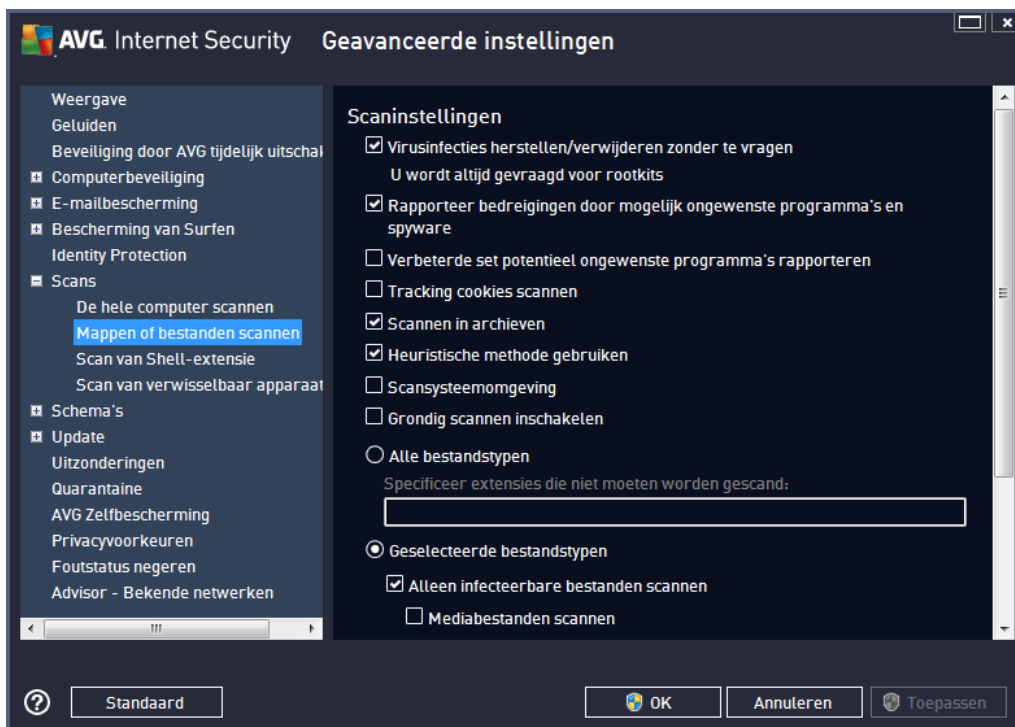
Klik op de koppeling **Aanvullende scanrapporten instellen...** om een afzonderlijk dialoogvenster te openen dat **Scanrapporten** heet, waarin u selectievakjes kunt inschakelen voor resultaten die moeten worden weergegeven:



### 9.8.2. Mappen of bestanden scannen

Het dialoogvenster voor het bewerken van de instellingen voor **Bepaalde mappen of bestanden scannen** is identiek aan het dialoogvenster voor het bewerken van instellingen voor [Volledige computer scannen](#). Alle configuratieopties zijn hetzelfde, al zijn de standaardinstellingen voor [De hele computer scannen](#) strikter:



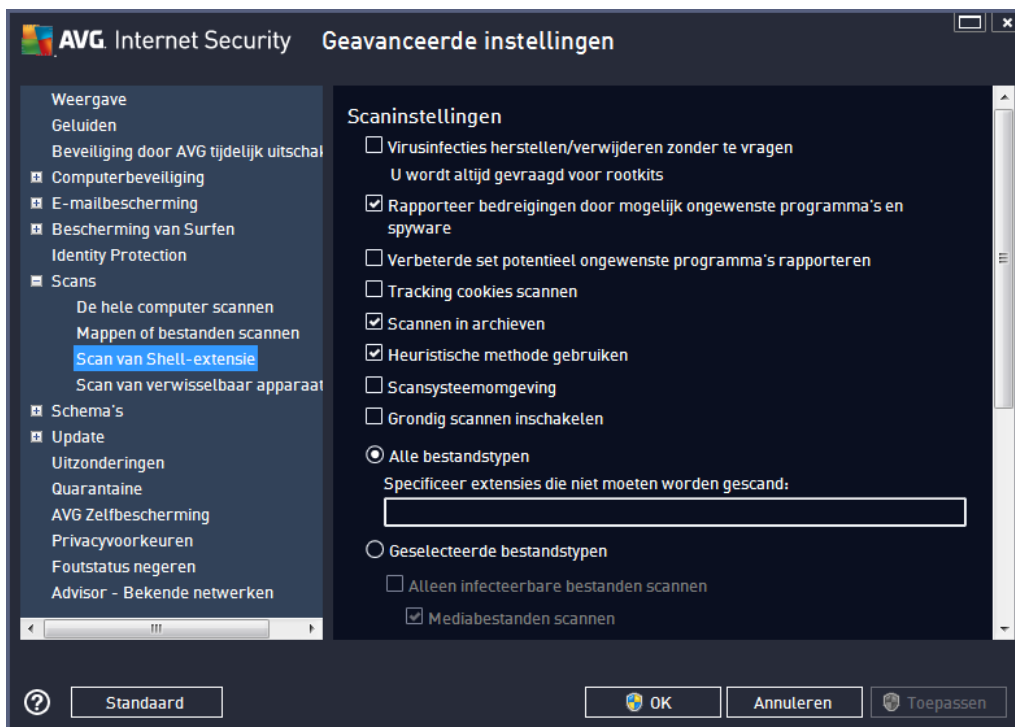


Alle parameters die u instelt in dit configuratievenster hebben alleen betrekking op het scannen met de optie [Mappen of bestanden scannen](#).

**Opmerking:** zie het hoofdstuk [Geavanceerde instellingen AVG / Scans / De hele computer scannen](#) voor een beschrijving van specifieke parameters.

### 9.8.3. Scan van Shell-extensie

Evenals bij het item [De hele computer scannen](#) kunt u ook bij het item **Scan van Shell-extensie** verschillende opties instellen om de vooraf door de leverancier gedefinieerde scan aan te passen. Deze keer heeft de configuratie betrekking op het [scannen van specifieke objecten direct vanuit Windows Verkenner](#) (*Shell-extensie*). Zie het hoofdstuk [Scannen in Windows Verkenner](#):



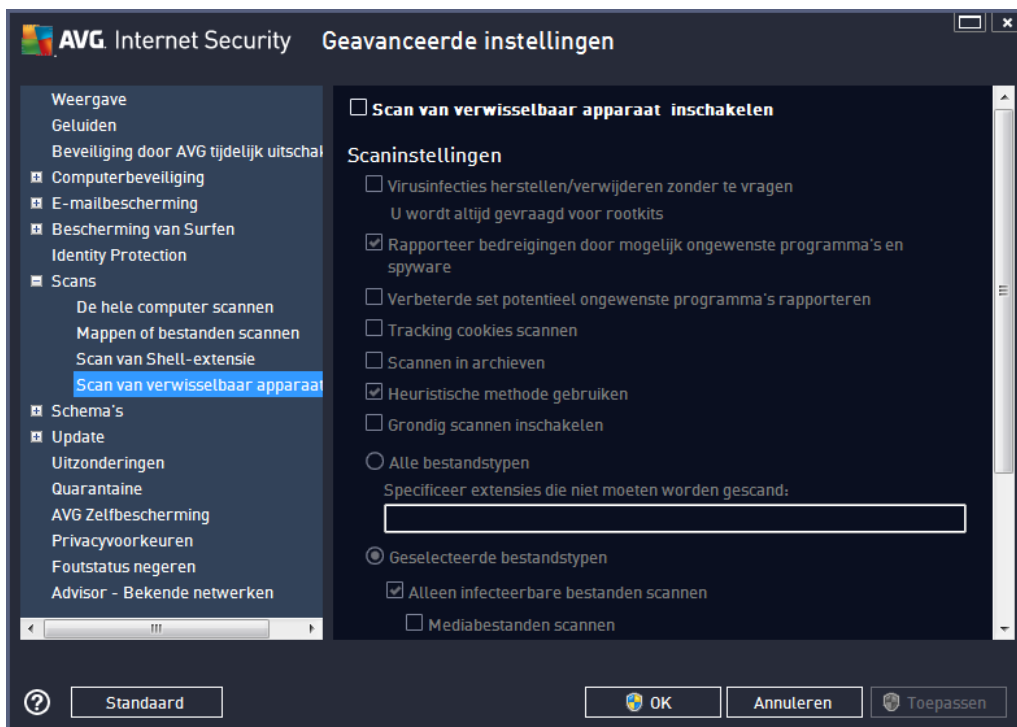
De lijst met beschikbare parameters is dezelfde als die van [De hele computer scannen](#). De standaardinstellingen verschillen echter (*bij het scannen van de hele computer worden bijvoorbeeld archiefbestanden overgeslagen, maar wordt de systeemomgeving wel gescand, terwijl het bij de Shell-extensiescan net andersom is*).

**Opmerking:** zie het hoofdstuk [Geavanceerde instellingen AVG / Scans / De hele computer scannen](#) voor een beschrijving van specifieke parameters.

Vergeleken met het dialoogvenster [De hele computer scannen](#) heeft het dialoogvenster **Scan van Shell-extensie** een extra sectie met de naam **Overige instellingen met betrekking tot AVG gebruikersinterface**. Hierin kunt u opgeven of de scanvoortgang en scanresultaten ook toegankelijk moeten zijn vanuit de gebruikersinterface van AVG. Daarnaast kunt u opgeven dat het scanresultaat alleen moet worden weergegeven als er tijdens het scannen een infectie is gedetecteerd.

#### 9.8.4. Scan van verwisselbaar apparaat

Het dialoogvenster voor het bewerken van de instellingen voor **Scan van verwisselbaar apparaat** is ook vrijwel identiek aan het dialoogvenster voor het bewerken van instellingen voor [Volledige computer scannen](#):



De **Scan van verwisselbaar apparaat** wordt automatisch uitgevoerd wanneer u een verwisselbaar apparaat op de computer aansluit. Standaard is deze scanfunctie uitgeschakeld. Het is echter van essentieel belang om verwisselbare apparaten te scannen op potentiële bedreigingen omdat ze een belangrijke bron van infecties zijn. Om ervoor te zorgen dat deze scan direct automatisch kan worden uitgevoerd wanneer dit noodzakelijk is, schakelt u het selectievakje **Scan van verwisselbaar apparaat inschakelen** in.

**Opmerking:** zie het hoofdstuk [Geavanceerde instellingen AVG / Scans / De hele computer scannen](#) voor een beschrijving van specifieke parameters.

## 9.9. Schema's

In het gedeelte **Schema's** kunt u de standaardinstellingen bewerken van:

- [Geplande scan](#)
- [Schema definitie-updates](#)
- [Updateschema programma](#)
- [Updateschema Anti-Spam](#)

### 9.9.1. Geplande scan

U kunt op drie tabbladen parameters instellen voor het schema van de geplande scan (of een nieuw schema opstellen): Op elk tabblad kunt u eerst het selectievakje **Deze taak inschakelen** uitschakelen als u de geplande scan tijdelijk niet wilt uitvoeren, en weer inschakelen als de noodzaak daarvoor zich aandient:



Het tekstveld **Naam** (uitgeschakeld voor alle standaardschema's) bevat de naam die door de leverancier van het programma is toegewezen aan de planning. Voor nieuwe schema's kunt u zelf een naam opgeven (klik met de rechtermuisknop op het item **Geplande scan** in de navigatiestructuur links om een nieuw schema toe te voegen). Deze naam kunt u vervolgens bewerken in het tekstveld. Probeer altijd korte, maar veelzeggende namen te gebruiken voor scans zodat u ze later gemakkelijker kunt onderscheiden van andere scans.

Het is bijvoorbeeld niet handig om een scan als naam *Nieuwe scan* of *Mijn scan* te geven, omdat die namen niet verwijzen naar wat de scan doet. Een naam als *Scan systeemgebieden* is daarentegen een voorbeeld van een veelzeggende naam voor een scan. Bovendien is het niet nodig om in de naam van de scan aan te geven of de hele computer wordt gescand of alleen een selectie van mappen en bestanden. Uw eigen scans zijn altijd aangepaste versies van het type [Mappen of bestanden scannen](#).

In dit dialoogvenster kunt u daarnaast nog de volgende parameters instellen:

### Schema wordt uitgevoerd

Hier kunt u tijdsintervallen opgeven waarmee de nieuwe geplande scan moet worden uitgevoerd. U kunt dit interval op verschillende manieren definiëren: als herhaalde scan die na verloop van een bepaalde tijd (**Uitvoeren elke ...**) moet worden uitgevoerd, als een scan die op een bepaalde datum op een bepaald tijdstip (**Uitvoeren op specifiek tijdstip ...**) moet worden uitgevoerd of als een gedefinieerde gebeurtenis waaraan het uitvoeren van de scan is gekoppeld (**Actie bij het opstarten van de computer**).

## Geavanceerde schemaopties

In deze sectie kunt u bepalen onder welke omstandigheden de scan wel of niet moet worden uitgevoerd als de computer zich in een energiebesparingsmodus bevindt of als deze is uitgeschakeld. Zodra de geplande scan is gestart op het tijdstip dat u hebt opgegeven, wordt u hierover geïnformeerd via een pop-upvenster dat wordt geopend bij het [systeempictogram van AVG](#).

Vervolgens verschijnt er een nieuw [systeempictogram van AVG](#) (in kleur met een flitslicht - zie afbeelding hierboven) waarmee u wordt geïnformeerd dat een scan wordt uitgevoerd. Klik met de rechtermuisknop op het AVG-pictogram van de scan die wordt uitgevoerd om een snelmenu te openen waarin u opties kunt kiezen om de scan te onderbreken of af te breken, of de prioriteit te wijzigen van de scan die wordt uitgevoerd.



Het tabblad **Scaninstellingen** bevat een lijst met scanparameters die kunnen worden in- en uitgeschakeld. Standaard zijn de meeste parameters ingeschakeld en wordt de betreffende functie gebruikt bij het scannen. **We raden u aan deze vooraf ingestelde configuratie aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze instellingen te wijzigen:**

- **Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen** (standaard ingeschakeld) - als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, als deze beschikbaar is. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map [Quarantaine](#) verplaatst.
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (standaard ingeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar



ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.

- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (standaard uitgeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Tracking cookies scannen** (standaard uitgeschakeld) - deze parameter bepaalt of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes*)
- **Scannen in archieven** (standaard uitgeschakeld) - deze parameter bepaalt of bij het scannen alle bestanden moeten worden gecontroleerd, ook als die zijn gecomprimeerd, zoals ZIP en RAR.
- **Heuristische methode gebruiken** (standaard ingeschakeld) - heuristische analyse (*dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving*) wordt gebruikt als één van de methoden voor virusdetectie als de parameter is ingeschakeld;
- **Systeemgebieden scannen** (standaard ingeschakeld) - als de parameter is ingeschakeld worden ook de systeemgebieden gescand;
- **Grondig scannen inschakelen** (standaard uitgeschakeld) - onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Scannen naar rootkits** (standaard ingeschakeld) - Anti-Rootkit zoekt op uw computer naar rootkits. Dit zijn programma's en technologieën die malware-activiteiten op de computer kunnen camoufleren. Als een rootkit wordt gedetecteerd, wil dat nog niet zeggen dat uw computer is geïnfecteerd. In sommige gevallen worden bepaalde stuurprogramma's of delen van reguliere programma's abusievelijk herkend als rootkit.

U moet ook bepalen wat voor type scan u wilt uitvoeren:

- **Alle bestandstypen** - u kunt een lijst opgeven met door komma's gescheiden bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen (*als deze lijst is opgeslagen, veranderen de komma's in puntkomma's*);
- **Geselecteerde bestandstypen** - u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u*



*deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties). U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.*

- U kunt bovendien aangeven of u **bestanden zonder extensie wilt scannen** - deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.

### Scansnelheid aanpassen

In deze sectie kunt u nader opgeven hoe snel moet worden gescand in samenhang met het beroep dat wordt gedaan op de systeembronnen van uw computer. Standaard is deze optie ingesteld op het *gebruikerafhankelijke* niveau van automatisch brongebruik. Als u sneller wilt scannen, duurt het scannen minder lang, maar worden aanzienlijk meer systeembronnen gebruikt, zodat andere activiteiten op de computer trager worden uitgevoerd (*u kunt deze optie inschakelen als er verder niemand van de pc gebruik maakt*). U kunt het beroep op systeembronnen echter ook beperken door te kiezen voor een langere scanduur.

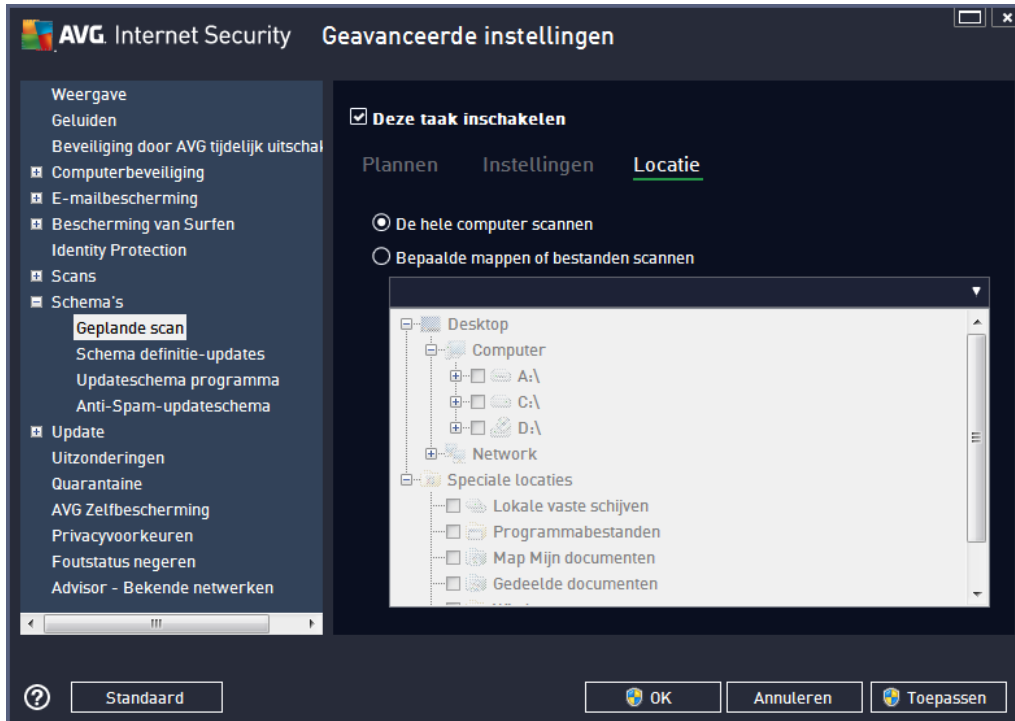
### Aanvullende scanrapporten instellen

Klik op de koppeling **Aanvullende scanrapporten instellen...** om een afzonderlijk dialoogvenster te openen dat **Scanrapporten** heet, waarin u selectievakjes kunt inschakelen voor resultaten die moeten worden weergegeven:



### Opties voor uitschakelen computer

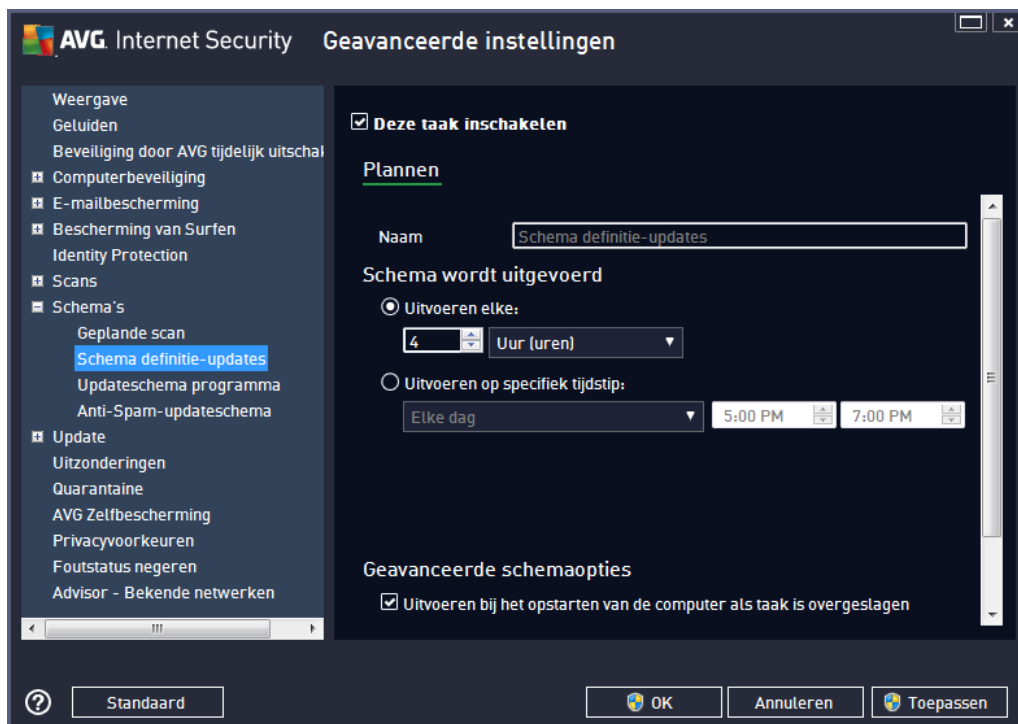
In de sectie **Opties voor uitschakelen computer** kunt u opgeven of de computer automatisch moet worden uitgeschakeld als het scanproces is voltooid. Als u die optie bevestigt (**Computer uitschakelen na voltooiën van scan**), wordt een tweede optie actief waarmee u de computer geforceerd kunt afsluiten, zelfs als die op dat moment is vergrendeld (**Geforceerd afsluiten als de computer blijft hangen**).



Op het tabblad **Locatie** kunt u opgeven welke scan moet worden uitgevoerd: [een scan van de hele computer](#) of [een scan van bepaalde bestanden of mappen](#). Als u kiest voor het scannen van specifieke bestanden of mappen, wordt de in het onderste deel van het dialoogvenster weergegeven mapstructuur actief, zodat u mappen kunt opgeven die moeten worden gescand.

## 9.9.2. Schema voor definitie-updates

Als **het echt nodig is**, kunt u de optie **Deze taak inschakelen** uitschakelen om een geplande update tijdelijk uit te schakelen. U kunt deze later weer inschakelen:



In dat dialoogvenster kunt u gedetailleerde instellingen opgeven voor het schema voor definitie-updates. Het tekstveld **Naam** (*uitgeschakeld voor alle standaardschema's*) bevat de naam die door de leverancier van het programma is toegewezen aan de planning.

### Schema wordt uitgevoerd

In dit gedeelte geeft u de tijdsintervallen op die moeten worden gehanteerd voor het starten van de nieuwe geplande definitie-update. U kunt dat interval op verschillende manieren definiëren: als steeds terugkerende update die na verloop van een bepaalde tijd (**Uitvoeren elke ...**) moet worden uitgevoerd, of als update die op een bepaalde datum en een bepaald tijdstip (**Uitvoeren op specifiek tijdstip ...**) moet worden uitgevoerd.

### Geavanceerde schemaopties

In deze sectie kunt u instellen onder welke omstandigheden de definitie-update wel of niet moet worden uitgevoerd als de computer zich in een energiebesparingsmodus bevindt of is uitgeschakeld.

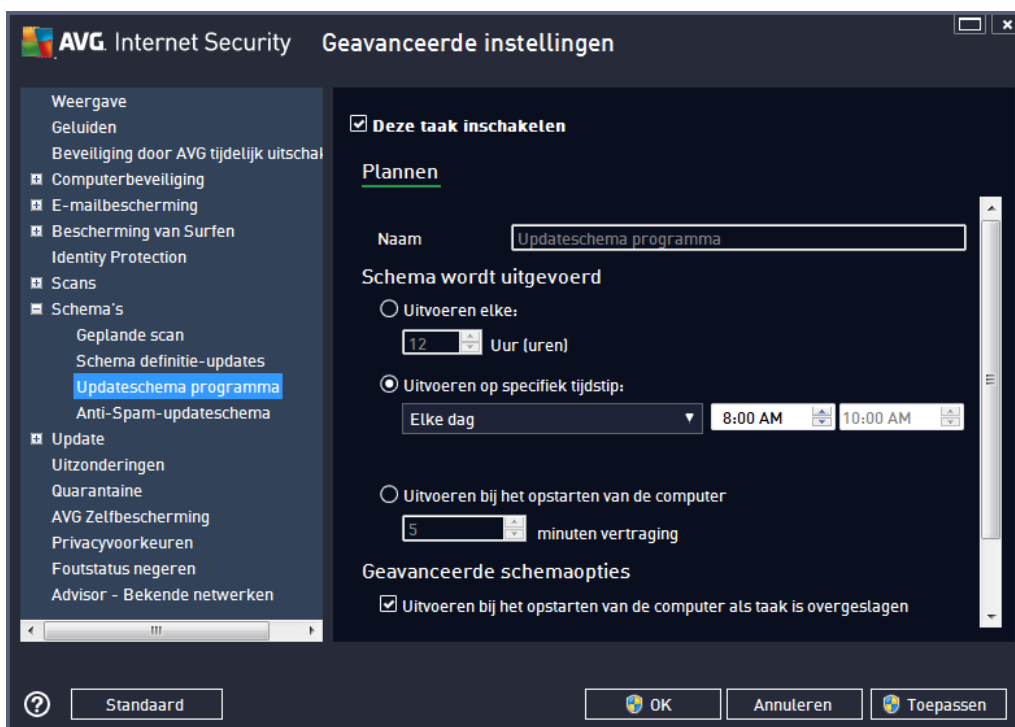
### Overige update-instellingen

Schakel tot slot het selectievakje **Voer de update opnieuw uit als u een verbinding met internet hebt** in om ervoor te zorgen dat de update direct opnieuw wordt uitgevoerd zodra de

internetverbinding wordt hersteld als de update is mislukt omdat de internetverbinding werd verbroken. Zodra de geplande update wordt gestart op het tijdstip dat u hebt opgegeven, ontvangt u hierover een bericht via een pop-upvenster dat wordt geopend bij het [AVG-pictogram in het systeemvak](#) (als u de standaardconfiguratie van het dialoogvenster [Geavanceerde instellingen/Weergave](#) niet hebt gewijzigd).

### 9.9.3. Updateschema programma

Als het **echt nodig** is, kunt u de optie **Deze taak inschakelen** uitschakelen om een geplande update van Anti-Spam tijdelijk uit te schakelen, en later weer in te schakelen.



Het tekstveld Naam (uitgeschakeld voor alle standaardschema's) bevat de naam die door de leverancier van het programma is toegewezen aan de planning.

#### Schema wordt uitgevoerd

Geef een tijdsinterval op waarmee de nieuwe programma-update moet worden uitgevoerd. U kunt deze interval op verschillende manieren definiëren: als steeds terugkerende update die na verloop van een bepaalde tijd (**Uitvoeren elke ...**) moet worden uitgevoerd, als update die op een bepaalde datum en een bepaald tijdstip (**Uitvoeren op specifiek tijdstip ...**) moet worden uitgevoerd, of door een gebeurtenis te definiëren waaraan het uitvoeren van de update moet worden gekoppeld (**Actie bij het opstarten van de computer**).

#### Geavanceerde schemaopties

In deze sectie kunt u bepalen onder welke omstandigheden de programma-update wel of niet moet worden uitgevoerd als de computer in een energiebesparingsmodus is of helemaal is uitgeschakeld.

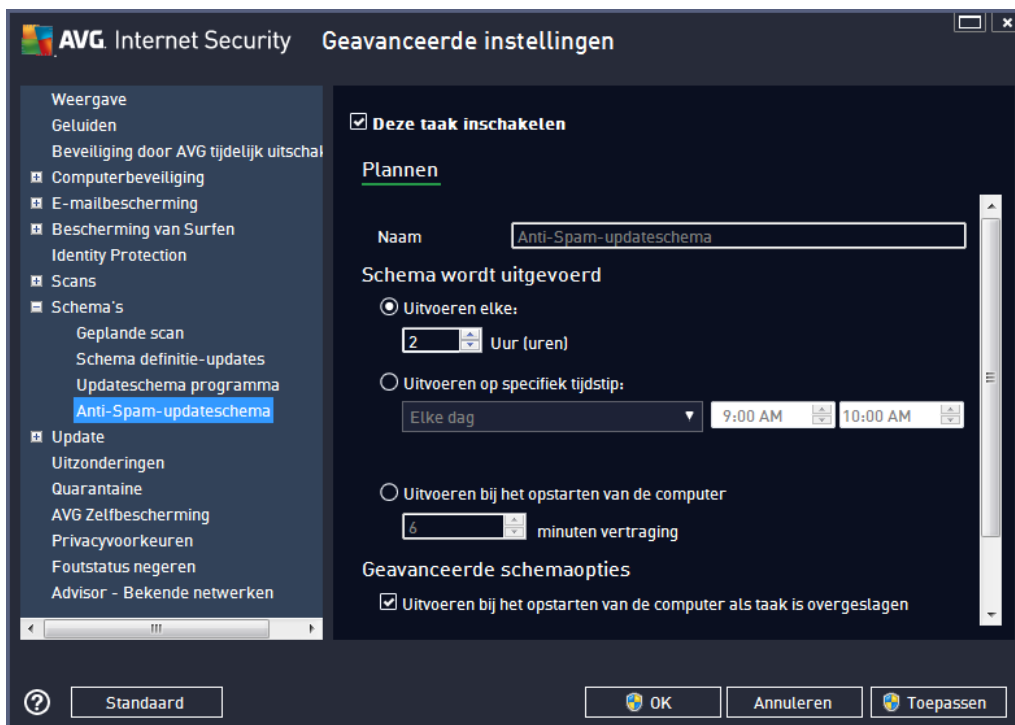
## Overige update-instellingen

Schakel het selectievakje **Voer de update opnieuw uit als u een verbinding met internet hebt** in om ervoor te zorgen dat de update direct opnieuw wordt uitgevoerd zodra de internetverbinding wordt hersteld als de update is mislukt omdat de internetverbinding werd verbroken. Zodra de geplande update wordt gestart op het tijdstip dat u hebt opgegeven, ontvangt u hierover een bericht via een pop-upvenster dat wordt geopend bij het [AVG-pictogram in het systeemvak](#) (als u de standaardconfiguratie van het dialoogvenster [Geavanceerde instellingen/Weergave](#) niet hebt gewijzigd).

**Opmerking:** bij tijdsconflicten tussen een geplande programma-update en een geplande scan krijgt het updateproces een hogere prioriteit en zal het scannen worden onderbroken.

### 9.9.4. Antispam updateschema

Als het echt nodig is, kunt u de optie **Deze taak inschakelen** uitschakelen om een geplande update van [Anti-Spam](#) tijdelijk uit te schakelen. U kunt de taak later weer inschakelen.



In dit dialoogvenster kunt u gedetailleerde instellingen opgeven voor het updateschema. Het tekstveld **Naam** (uitgeschakeld voor alle standaardschema's) bevat de naam die door de leverancier van het programma is toegewezen aan het schema.

### Schema wordt uitgevoerd

Geef een tijdsinterval op voor het starten van de nieuwe geplande Anti-Spam-update. U kunt dit interval op verschillende manieren definiëren: als herhaalde Anti-Spam-update die na verloop van een bepaalde tijd (**Uitvoeren elke ...**) moet worden uitgevoerd of als update die op een bepaalde datum

op een bepaald tijdstip (***Uitvoeren op specifiek tijdstip ...***) moet worden uitgevoerd. U kunt ook een gebeurtenis definiëren waaraan het uitvoeren van de update moet worden gekoppeld (***Actie bij het opstarten van de computer***).

### Geavanceerde schemaopties

Hier kunt u instellen onder welke omstandigheden de Anti-Spam-update wel of niet moet worden uitgevoerd als de computer zich in een energiebesparingsmodus bevindt of is uitgeschakeld.

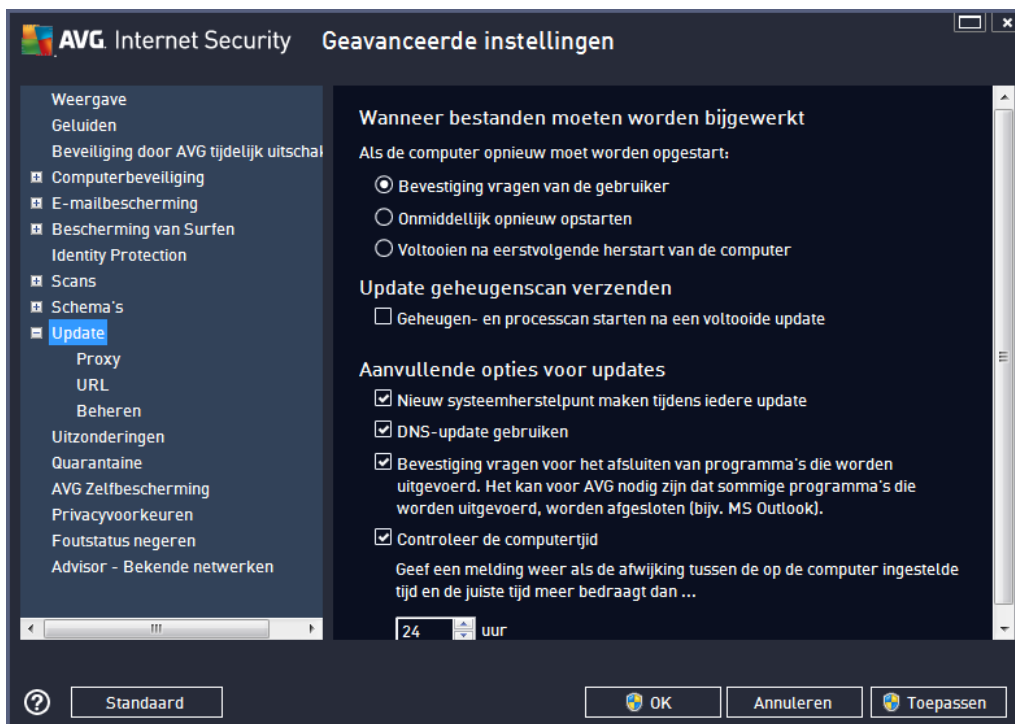
### Overige update-instellingen

Schakel het selectievakje ***Voer de update opnieuw uit als u een verbinding met internet hebt*** in om ervoor te zorgen dat de update direct opnieuw wordt uitgevoerd zodra de internetverbinding is hersteld als de Anti-Spam-update is mislukt omdat de internetverbinding werd verbroken.

Zodra de geplande scan wordt gestart op het tijdstip dat u hebt opgegeven, ontvangt u hierover een bericht via een pop-upvenster dat wordt geopend bij het [AVG-pictogram in het systeemvak](#) (als u de standaardconfiguratie van het dialoogvenster [Geavanceerde instellingen/Weergave](#) niet hebt gewijzigd).

## 9.10. Update

Met de optie **Update** in de navigatiestructuur links opent u een nieuw dialoogvenster waarin u parameters kunt instellen voor [AVG Update](#):





### Wanneer bestanden moeten worden bijgewerkt

In deze sectie kunt u een keuze maken uit drie alternatieven als het updateproces een herstart van de computer vereist. Het voltooiën van de update kan worden gepland voor de eerstvolgende start van de computer, maar u kunt de herstart ook meteen uitvoeren:

- **Bevestiging vragen van de gebruiker (standaardinstelling)** - u wordt gevraagd of u de computer opnieuw wilt opstarten voor het voltooiën van de [updateprocedure](#)
- **Onmiddellijk opnieuw opstarten** - de computer wordt automatisch opnieuw gestart nadat de [updateprocedure](#) is voltooid. U hoeft niet gevraagd of u de computer opnieuw wilt opstarten
- **Voltooiën na eerstvolgende herstart van de computer** - het voltooiën van het [updateproces](#) wordt uitgesteld tot de eerstvolgende keer dat u de computer opnieuw opstart. Deze optie wordt alleen aanbevolen als u de computer regelmatig opnieuw opstart, minstens één keer per dag.

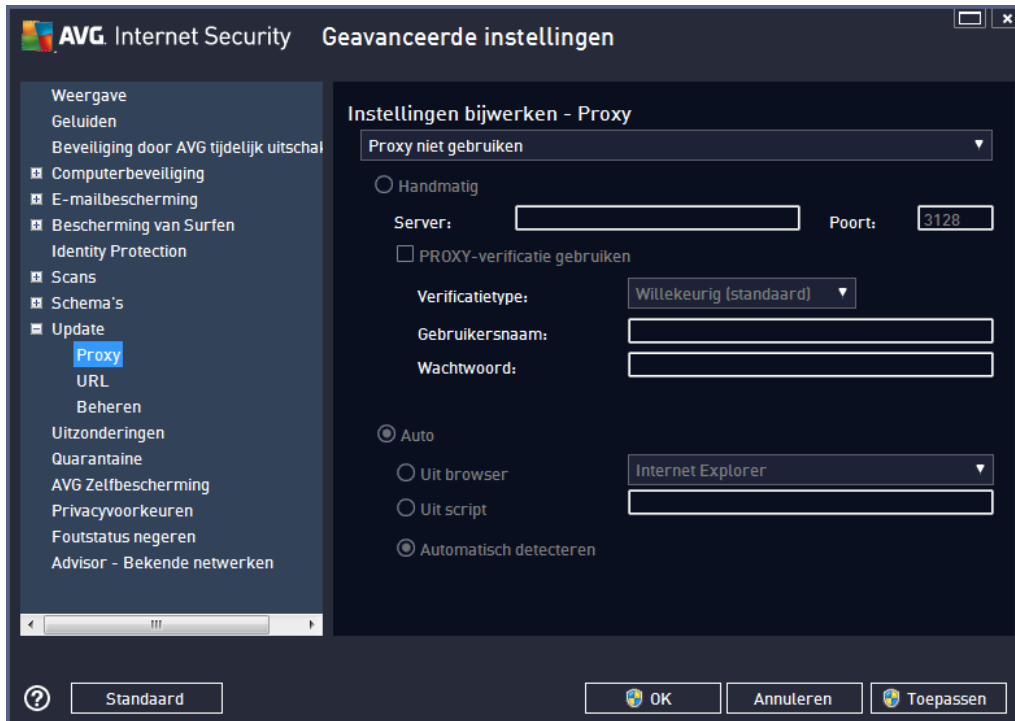
### Geheugen- en processcan starten na een voltooide update

Schakel dit selectievakje in om aan te geven dat u na elke voltooide update een nieuwe geheugenscan wilt uitvoeren. Misschien bevat de laatst gedownloade update nieuwe virusdefinities die dan meteen kunnen worden gebruikt bij de scan.

### Aanvullende opties voor updates

- **Nieuw systeemherstelpunt maken na iedere programma-update** - er wordt een nieuw systeemherstelpunt gemaakt voor elke programma-update van AVG. Als het updateproces mislukt en uw besturingssysteem crasht, kunt u altijd de configuratie van uw besturingssysteem herstellen vanaf dit punt. Deze optie is toegankelijk via Start / Alle programma's / Bureau-accessoires / Systeemwerkset / Systeemherstel, maar het aanbrengen van wijzigingen wordt alleen aanbevolen voor ervaren gebruikers. Schakel dit selectievakje niet uit als u van deze functionaliteit wilt gebruikmaken.
- **DNS-update gebruiken (standaard ingeschakeld)** - als de update eenmaal is gestart, wordt door **AVG Internet Security 2013** op de DNS-server gezocht naar informatie over de nieuwste versies van de virusdatabase en het programma. Vervolgens worden alleen de kleinste, onmisbare bestanden gedownload en geïmplementeerd. Dat reduceert het totaal aan gedownloade gegevens tot een minimum en maakt de update sneller.
- **Bevestiging vragen voor het afsluiten van programma's die worden uitgevoerd (standaard ingeschakeld)** - deze optie zorgt ervoor dat u zeker weet dat er geen actieve toepassingen worden afgesloten zonder uw expliciete toestemming, mocht dat nodig zijn voor het voltooiën van de updateprocedure.
- **Controleer de computertijd** - schakel dit selectievakje in als er een melding moet worden weergegeven wanneer de computertijd met meer dan een opgegeven aantal uren afwijkt van de juiste tijd.

### 9.10.1. Proxy



De proxyserver is een zelfstandige server of een service die op een pc wordt uitgevoerd, die de verbinding met internet veiliger maakt. U hebt, afhankelijk van de instellingen voor het netwerk, rechtstreeks toegang tot internet of via een proxyserver. Het kan ook zijn dat beide mogelijkheden zijn toegestaan. Bij de eerste optie in het dialoogvenster **Instellingen bijwerken - Proxy** kiest u in de keuzelijst uit:

- **Proxy niet gebruiken** - standaardinstellingen
- **Proxy gebruiken**
- **Proberen te verbinden via proxy, en als dat niet lukt direct verbinden**

Als u een optie selecteert waarbij een proxyserver betrokken is, moet u aanvullende gegevens opgeven. U kunt de instellingen voor de server handmatig maar ook automatisch configureren.

#### Handmatige configuratie

Als u kiest voor handmatige configuratie (schakel *het selectievakje **Handmatig** in om het desbetreffende deel van het dialoogvenster te activeren*), specificeert u de volgende gegevens:

- **Server** - geef het IP-adres van de server of de naam van de server op
- **Poort** - geef de poort op die internettoegang mogelijk maakt (*standaard poort 3128; u kunt echter een andere poort instellen - neem contact op met uw netwerkbeheerder voor meer informatie als u niet zeker weet welke poort u moet instellen*)

Het is mogelijk dat op de proxyserver voor de afzonderlijke gebruikers verschillende regels zijn ingesteld. Als dat voor uw proxyserver het geval is, schakelt u het selectievakje **PROXY-verificatie gebruiken** in om te controleren of uw gebruikersnaam en wachtwoord geldig zijn voor een verbinding met internet via de proxyserver.

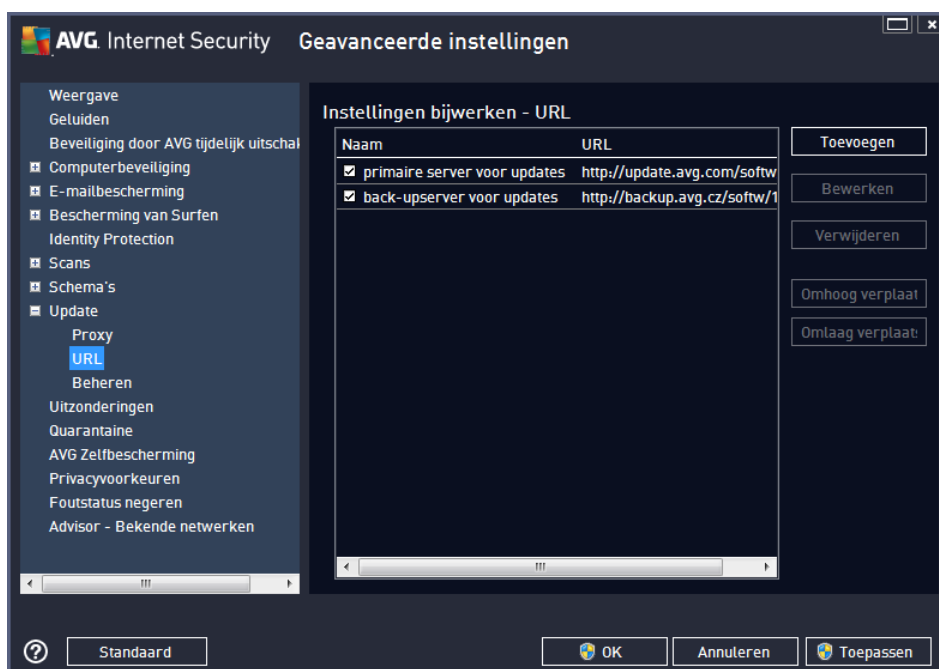
### Automatische configuratie

Als u voor een automatische configuratie kiest (*schakel het selectievakje in bij **Auto** om het desbetreffende deel van het dialoogvenster te activeren*), geeft u op waar de configuratie van de proxy van overgenomen moet worden:

- **Uit browser** - de configuratie wordt overgenomen van de instellingen van uw standaardinternetbrowser
- **Uit script** - de configuratie wordt overgenomen uit een gedownload script, waarbij de functie het proxy-adres retourneert
- **Automatisch detecteren** - de configuratie wordt automatisch vastgesteld vanuit de proxyserver

### 9.10.2. URL

In het dialoogvenster **URL** wordt een lijst met internetadressen weergegeven die u kunt gebruiken om de updatebestanden te downloaden:



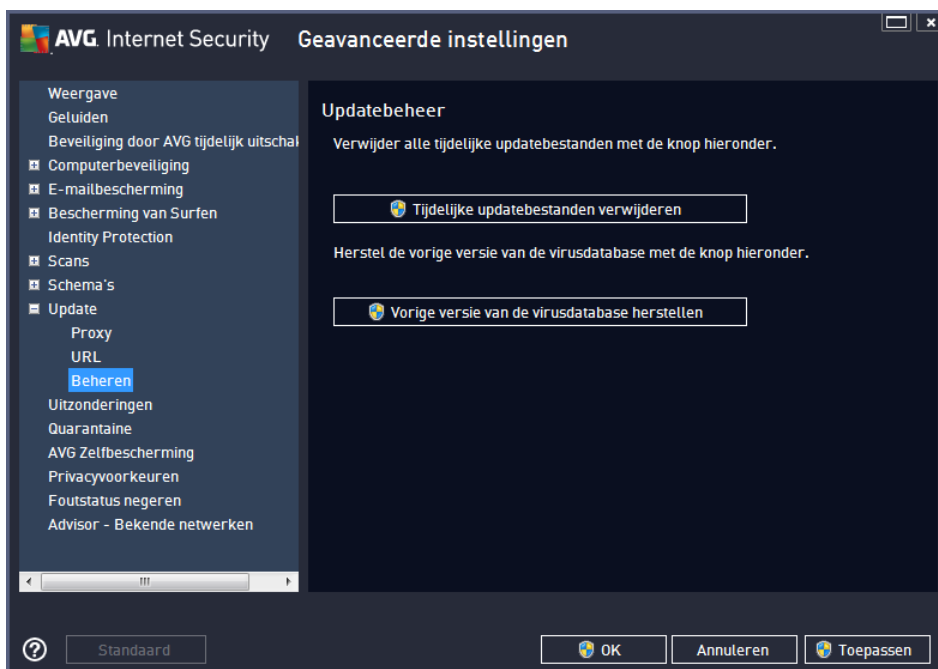
### Knoppen

De lijst en de vermeldingen kunnen worden gewijzigd met behulp van de volgende knoppen:

- **Toevoegen** - als u op deze knop klikt, wordt er een dialoogvenster geopend waarin u een nieuwe URL kunt opgeven die aan de lijst moet worden toegevoegd
- **Bewerken** - Als u op deze knop klikt, wordt er een dialoogvenster geopend waarin u de parameters van de geselecteerde URL kunt bewerken
- **Verwijderen** - als u op deze knop klikt, wordt de geselecteerde URL uit de lijst verwijderd
- **Omhoog verplaatsen** - als u op deze knop klikt, wordt de geselecteerde URL één positie hoger op de lijst geplaatst
- **Omlaag verplaatsen** - als u op deze knop klikt, wordt de geselecteerde URL één positie lager in de lijst geplaatst

### 9.10.3. Beheer

In het dialoogvenster **Updatebeheer** vindt u twee opties die toegankelijk zijn via twee knoppen:

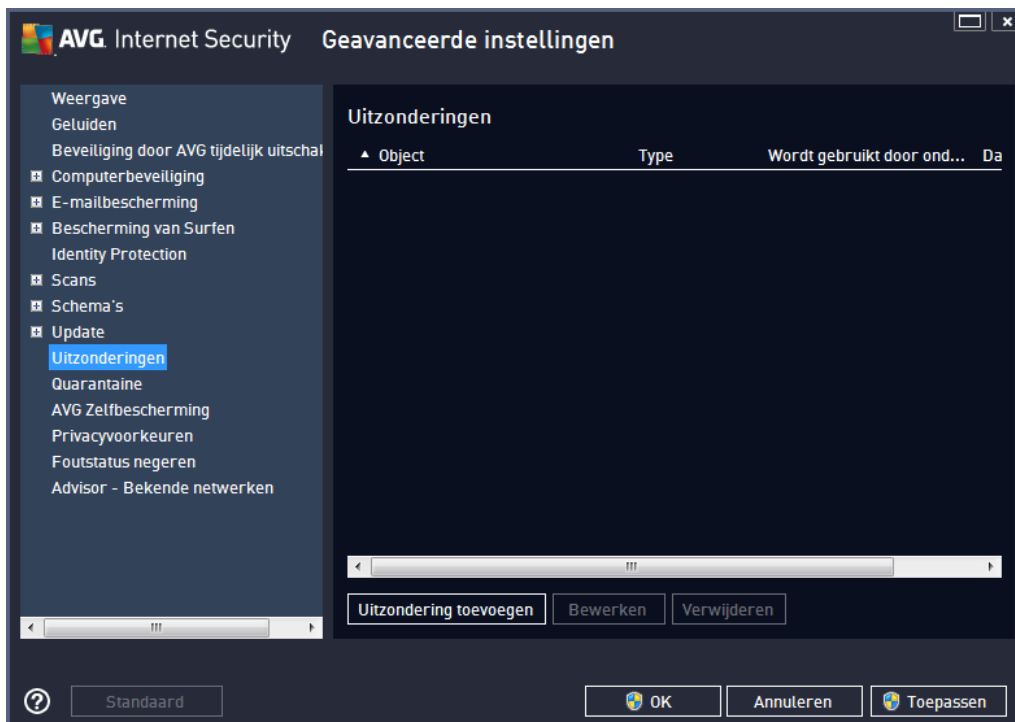


- **Tijdelijke updatebestanden verwijderen** - klik op deze knop als u alle redundante updatebestanden wilt verwijderen van uw vaste schijf (*standaard worden deze bestanden 30 dagen bewaard*)
- **Vorige versie van de virusdatabase herstellen** - klik op deze knop als u de nieuwste versie van de virusdatabase van uw vaste schijf wilt verwijderen en wilt vervangen door de vorige versie (*de nieuwe versie van de database wordt dan een onderdeel van de volgende update*)

## 9.11. Uitzonderingen

In het dialoogvenster **Uitzonderingen** kunt u uitzonderingen opgeven. Dit zijn items die moeten worden genegeerd door **AVG Internet Security 2013**. Doorgaans moet u een uitzondering opgeven als AVG een programma of bestand als bedreiging blijft detecteren of een website als gevaarlijk blijft blokkeren. Als u dergelijke bestanden of websites toevoegt aan deze uitzonderingenlijst, worden deze door AVG niet meer gerapporteerd of geblokkeerd.

**Voeg alleen bestanden, programma's of websites toe als u zeker weet dat deze veilig zijn.**



In het dialoogvenster wordt een lijst met uitzonderingen weergegeven, als er al uitzonderingen zijn opgegeven. Voor elk item wordt een selectievakje weergegeven. Als het selectievakje is ingeschakeld, is de uitsluiting van kracht. Is het selectievakje niet ingeschakeld, dan is de uitzondering wel opgegeven, maar wordt deze momenteel niet gebruikt. Door op een kolomkop te klikken, kunt u de toegestane items sorteren op de betreffende criteria.

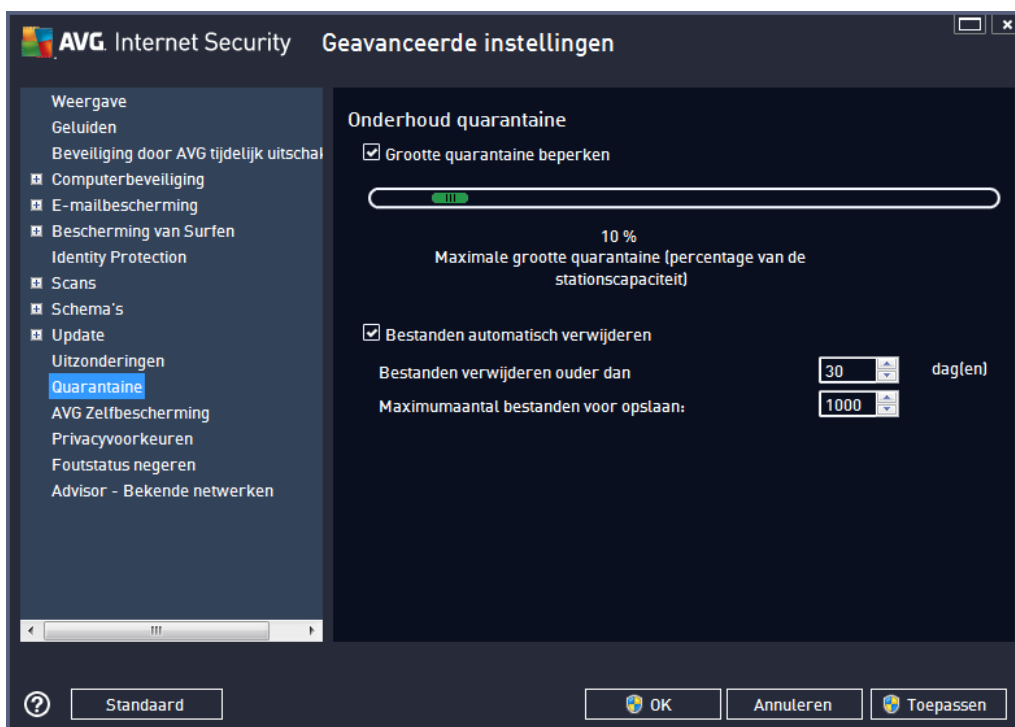
### Knoppen

- **Uitzondering toevoegen** - klik hierop om een nieuw dialoogvenster te openen waarin u het item kunt opgeven dat moet worden uitgesloten van AVG-scans. Eerst wordt u gevraagd het objecttype op te geven (een bestand, map of URL). Vervolgens geeft u het pad naar het betreffende object op of typt u de URL. Ten slotte kunt u opgeven welke AVG-functies (*Resident Shield*, *Identity Protection*, *Scannen*, *Anti-Rootkit*) het geselecteerde object moeten negeren.
- **Bewerken** - deze knop is alleen beschikbaar als er al uitzonderingen zijn opgegeven en worden weergegeven. Vervolgens kunt u de knop gebruiken om het bewerkingsvenster voor een geselecteerde uitzondering te openen en de parameters van de uitzondering te

configureren.

- **Verwijderen** - gebruik deze knop om een eerder opgegeven uitzondering te annuleren. U kunt uitzonderingen een voor een verwijderen of een blok uitzonderingen in de lijst selecteren en de opgegeven uitzonderingen annuleren. Wanneer u een uitzondering hebt geannuleerd, wordt het bestand, de map of de URL waarvoor de uitzondering was opgegeven, weer gecontroleerd. Alleen de uitzondering wordt verwijderd, niet het bestand of de map zelf.

## 9.12. Quarantaine

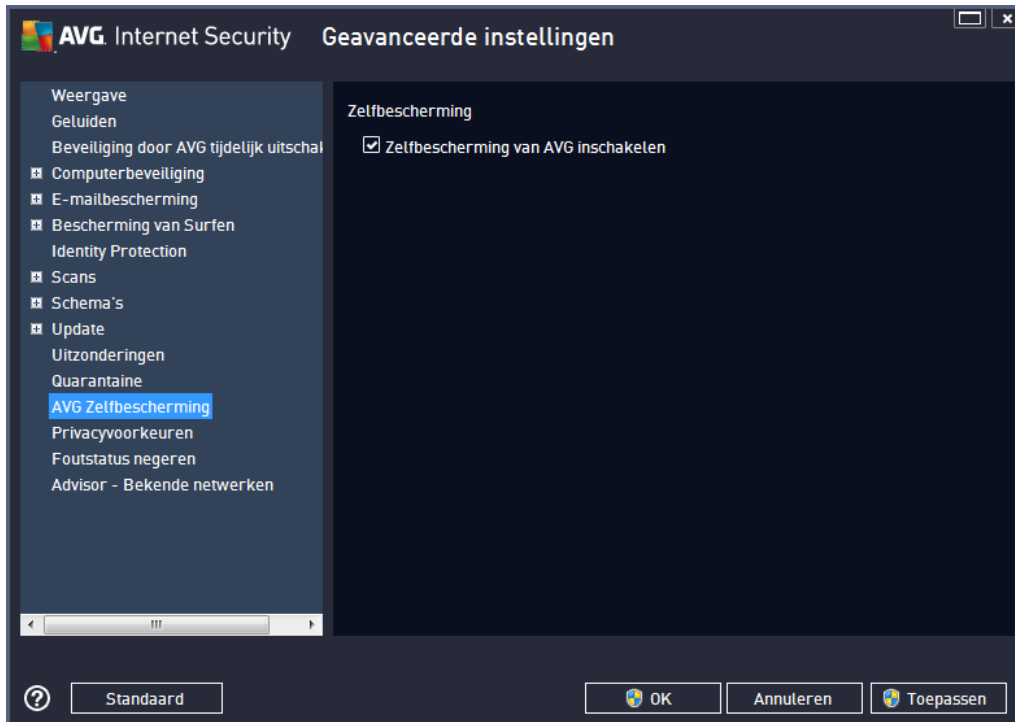


In het dialoogvenster **Onderhoud quarantaine** kunt u verschillende parameters instellen voor het beheer van objecten die zijn opgeslagen in [Quarantaine](#):

- **Grootte Quarantaine beperken** - geef met behulp van de schuifbalk een maximale grootte op voor [Quarantaine](#). U geeft de grootte op in verhouding met de grootte van de lokale schijf.
- **Bestand automatisch verwijderen** - deze sectie bepaalt hoe lang objecten maximaal worden opgeslagen in [Quarantaine](#) (**Bestanden verwijderen ouder dan ... dagen**) en het aantal bestanden dat maximaal wordt opgeslagen in [Quarantaine](#) (**Maximum aantal bestanden voor opslaan**).



### 9.13. AVG Zelfbescherming



Met **AVG Zelfbescherming** kan **AVG Internet Security 2013** voorkomen dat de eigen processen, bestanden, registersleutels en stuurprogramma's worden gewijzigd of gedeactiveerd. De belangrijkste reden voor dit type bescherming is dat met bepaalde geavanceerde bedreigingen wordt geprobeerd de antivirusbescherming uit te schakelen om vervolgens ongestoord schade te kunnen veroorzaken op uw computer.

***We raden u aan deze functie ingeschakeld te laten.***

### 9.14. Privacyvoorkeuren

In het dialoogvenster **Privacyvoorkeuren** wordt u uitgenodigd deel te nemen aan het AVG-programma voor productverbetering en ons te helpen het totale niveau van de internetbeveiliging te verbeteren. Op deze manier kunnen we actuele informatie over de nieuwste bedreigingen van alle deelnemers van over de hele wereld verzamelen en op onze beurt iedereen een betere beveiliging bieden. Deze rapporten worden automatisch samengesteld en dit kost u geen tijd. In de rapporten worden geen persoonlijke gegevens opgenomen. Het rapporteren van gedetecteerde bedreigingen is optioneel. Het wordt echter aanbevolen om deze optie ingeschakeld te laten. U helpt ons op deze wijze om de beveiliging voor u en andere AVG-gebruikers te verbeteren.



In dit dialoogvenster zijn de volgende instellopties beschikbaar:

- ***Ik wil AVG helpen haar producten te verbeteren en neem deel aan het AVG-programma voor productverbetering (standaard ingeschakeld)*** - schakel het selectievakje niet uit als u ons wilt helpen **AVG Internet Security 2013** te verbeteren. In dat geval worden alle gedetecteerde bedreigingen gerapporteerd aan AVG, kunnen wij actuele informatie verzamelen over malware van iedereen die waar dan ook ter wereld deelneemt en kan de bescherming voor iedereen worden verbeterd. Omdat de rapporten automatisch worden samengesteld, hebt u hier geen last van. Er worden geen persoonlijke gegevens in de rapporten opgenomen.
  - ***Gegevens over foutief geïdentificeerde e-mail na bevestiging van gebruiker (standaard ingeschakeld)*** - verzend informatie over e-mail die ten onrechte is aangemerkt als spam en over spam die niet als zodanig is herkend door de service Anti-Spam. Voor het versturen van dergelijke gegevens wordt uw toestemming gevraagd.
  - ***Anonieme gegevens over geïdentificeerde of verdachte bedreigingen (standaard ingeschakeld)*** - informatie versturen over verdachte of gevaarlijke code of gedragspatronen (*dit kan gaan om een virus, spyware of schadelijke webpagina die u probeert te openen*) die op uw computer zijn waargenomen.
  - ***Anonieme gegevens over productgebruik (standaard ingeschakeld)*** - basisgegevens versturen over activiteit van AVG, zoals het aantal detecties, het aantal uitgevoerde scans, voltooid of mislukte updates, enzovoort.
- ***Detectieverificatie in de cloud toestaan (standaard ingeschakeld)*** - gedetecteerde bedreigingen worden gescand om na te gaan of ze werkelijk geïnfecteerd zijn, om zo valse meldingen te voorkomen.

- ***Ik wil dat AVG mijn ervaring persoonlijker maakt door AVG-personalisatieprogramma in te schakelen*** - met deze functie wordt het gedrag geanalyseerd van programma's en toepassingen die op uw pc zijn geïnstalleerd. Op basis van deze analyse kan AVG u services aanbieden die aansluiten bij uw behoeften, voor een optimale beveiliging.

### **Meest voorkomende bedreigingen**

Tegenwoordig liggen er veel meer bedreigingen op de loer dan enkel virussen. De makers van kwaadaardige code en gevaarlijke websites zijn heel inventief, en nieuwe bedreigingen zien voortdurend het licht, met name via internet. Dit zijn enkele van de meest voorkomende:

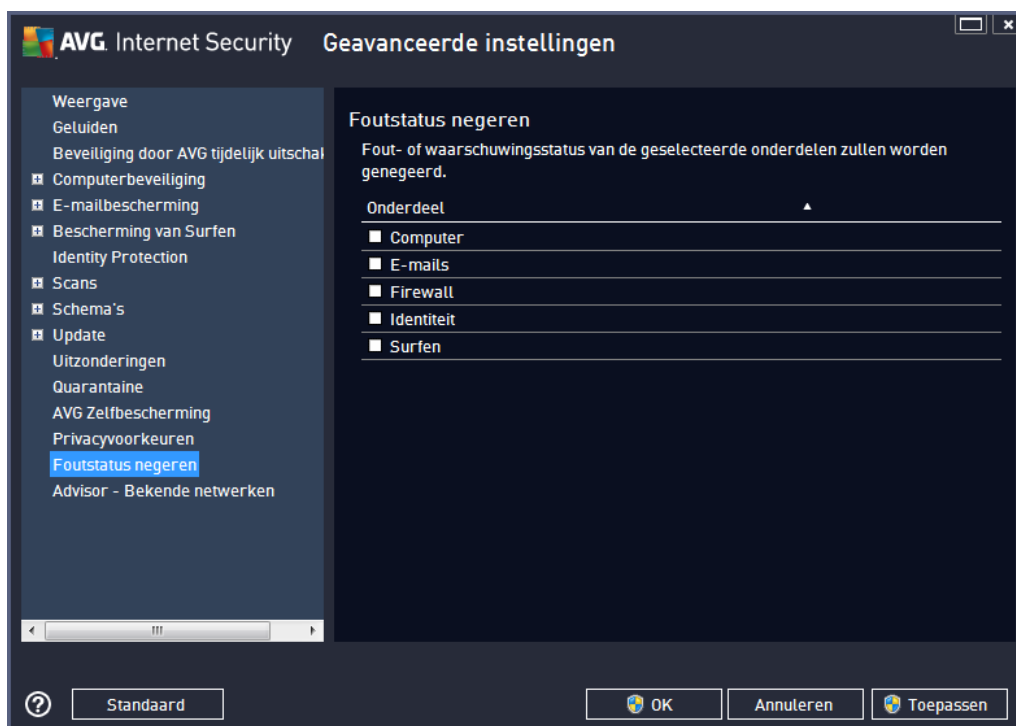
- ***Een virus*** is een kwaadaardige code die zichzelf kopieert en verspreidt. Dit gebeurt vaak onopgemerkt totdat het te laat is. Sommige virussen vormen een serieuze bedreiging die de bestanden die ze tegenkomen verwijderen of opzettelijk wijzigen, terwijl andere virussen iets doen dat op het eerste gezicht onschuldig is, zoals een muziekje spelen. Maar alle virussen zijn gevaarlijk, alleen al omdat ze zich kunnen vermenigvuldigen - zelfs een gewoon virus kan in een oogwenk al het computergeheugen in beslag nemen, en een crash veroorzaken.
- ***Een worm*** behoort tot een subcategorie virussen die anders dan een normaal virus, geen 'drager'-object nodig heeft waaraan het zich moet hechten. Een worm stuurt zichzelf zelfstandig door naar andere computers. Dit gebeurt gewoonlijk via e-mail. Dit resulteert vaak in overbelasting van e-mailservers en netwerkssystemen.
- ***Spyware*** wordt meestal gedefinieerd als een categorie malware (*malware = kwaadaardige software, bijvoorbeeld virussen*) waartoe programma's behoren zoals Trojaanse paarden, die meestal bedoeld zijn om persoonlijke informatie, wachtwoorden en creditcardnummers te stelen of om een computer te infiltreren en de aanvaller in staat te stellen deze op afstand te besturen (natuurlijk zonder dat de eigenaar van de computer dat weet of er toestemming voor heeft gegeven).
- ***Potentieel ongewenste programma's*** vormen een type spyware dat mogelijk gevaarlijk is voor uw computer. Een specifiek voorbeeld van PUP is adware, software die is ontworpen om reclame te verspreiden, meestal door pop-ups weer te geven; vervelend, maar niet meteen schadelijk.
- ***Ook tracking cookies*** kunnen worden beschouwd als een soort spyware, omdat deze kleine bestanden, die zijn opgeslagen in de browser en automatisch naar de 'moeder'-website worden verstuurd als u deze weer bezoekt, data kunnen bevatten zoals uw browserhistorie en andere gelijksoortige informatie.
- ***Een Exploit*** is een kwaadaardige code die gebruikmaakt van een foutje of zwakke plek in een besturingssysteem, internetbrowser of ander essentieel programma.
- ***Phishing*** is een poging om vertrouwelijke gegevens los te peuten door zich voor te doen als een algemeen bekende en gewaardeerde organisatie. Meestal worden de potentiële slachtoffers benaderd met een spammiltje waarin ze bijvoorbeeld worden gevraagd hun bankgegevens bij te werken. Om dat te doen, worden ze uitgenodigd de aangeboden koppeling te volgen. Deze brengt hen vervolgens naar een imitatiewebsite van de bank.
- ***Hoax*** is een bulk-e-mail die gevaarlijke, alarmerende of slechts vervelende en nutteloze informatie bevat. Veel van de hierboven vermelde bedreigingen maken bij de verspreiding gebruik van hoax-e-mailberichten.

- **Kwaadaardige websites** tenslotte, zijn websites die opzettelijk kwaadaardige software op uw computer zetten. Gehackte sites doen precies hetzelfde, maar dat zijn normale (maar nu gehackte) websites die worden misbruikt om bezoekers te infecteren.

**AVG Internet Security 2013 omvat gespecialiseerde onderdelen om u te beschermen tegen alle deze typen bedreigingen. Zie het hoofdstuk [Onderdelenoverzicht](#) voor een beknopte beschrijving daarvan.**

## 9.15. Foutstatus negeren

In het dialoogvenster **Foutstatus negeren** kunt u aangeven over welke onderdelen u geen informatie wilt weergeven:



Standaard is geen enkel onderdeel geselecteerd in deze lijst. Dit houdt in dat als een onderdeel een foutstatus krijgt, u hierover onmiddellijk wordt geïnformeerd via:

- [Het systeemvakpictogram](#) - zolang alle onderdelen van AVG correct werken, wordt het pictogram weergegeven in vier kleuren. Als er echter een fout optreedt, verschijnt er een geel uitroepteken in het pictogram,
- Een tekstbeschrijving van het huidige probleem in het gedeelte [Info Beveiligingsstatus](#) van het hoofdvenster van AVG.

Er kunnen zich situaties voordoen waarin u om welke reden dan ook een onderdeel tijdelijk moet uitschakelen. **Dit wordt niet aanbevolen, aangezien u moet proberen alle onderdelen altijd ingeschakeld te houden (in de standaardconfiguratie)**, maar het kan voorkomen. In dat geval wordt in het systeemvakpictogram automatisch de foutstatus van het onderdeel weergegeven. In dit specifieke geval kan echter niet worden gesproken van een echte fout, omdat u deze opzettelijk hebt veroorzaakt en omdat u zich bewust bent van het potentiële risico. Tegelijkertijd kan het pictogram,

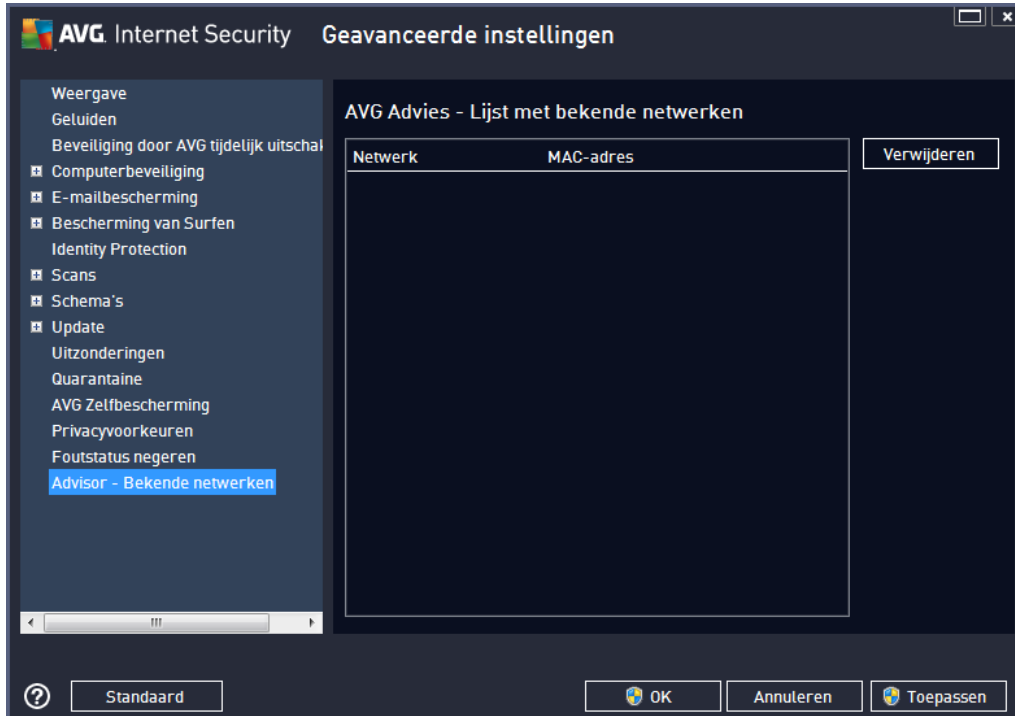
zodra dit grijs wordt weergegeven, niet eventuele echte fouten rapporteren die zich zouden kunnen voordoen.

Daarom kunt u in het dialoogvenster **Foutstatus negeren** onderdelen selecteren die een foutstatus hebben (of die uitgeschakeld zijn) en waarover u niet wilt worden geïnformeerd. Klik op de knop **OK** om de wijzigingen te bevestigen.

## 9.16. Advisor – Bekende netwerken

In [AVG Advies](#) is een functie opgenomen waarmee de netwerken worden gecontroleerd waarmee u verbinding maakt. *Als er een nieuw netwerk wordt gevonden (met een eerder gebruikte netwerknaam, wat tot verwarring kan leiden), wordt u hiervan op de hoogte gesteld en wordt u aangeraden de veiligheid van het netwerk te controleren.* Als u besluit dat veilig verbinding kan worden gemaakt met het nieuwe netwerk, kunt u het netwerk ook opslaan in deze lijst (via de koppeling in de systeemvakmelding van AVG Advies die boven het systeemvak wordt weergegeven wanneer een onbekend netwerk wordt gedetecteerd. Zie voor meer informatie het hoofdstuk over [AVG Advies](#)). [AVG Advies](#) onthoudt vervolgens de unieke kenmerken van het netwerk (het MAC-adres) en de melding wordt niet meer weergegeven. Elk netwerk waarmee u verbinding maakt, wordt automatisch beschouwd als het bekende netwerk en toegevoegd aan de lijst. U kunt afzonderlijke items verwijderen door te klikken op de knop **Verwijderen**. Het betreffende netwerk wordt in dat geval weer als onbekend en mogelijk onveilig beschouwd.

In dit dialoogvenster kunt u controleren welke netwerken als bekend worden beschouwd:



**Opmerking:** de functie voor bekende netwerken in AVG Advies wordt niet ondersteund in 64-bits versies van Windows XP.

## 10. Firewallinstellingen

De configuratie van [Firewall](#) wordt geopend in een nieuw venster waarin u via verscheidene dialoogvensters geavanceerde parameters kunt instellen voor het onderdeel. De Firewall-configuratie wordt geopend in een nieuw venster waarin u via verscheidene dialoogvensters de geavanceerde parameters voor het onderdeel kunt bewerken. De configuratie kan worden weergegeven in de standaard- of expertmodus. Wanneer u het configuratievenster voor het eerst opent, is de standaardmodus ingeschakeld en kunt u de volgende parameters bewerken:

- [Algemeen](#)
- [Toepassingen](#)
- [Bestanden en printers delen](#)

Onder aan het dialoogvenster bevindt zich de knop **Expertmodus**. Klik op de knop om de zeer geavanceerde opties voor de configuratie van Firewall weer te geven in het dialoogvenster:

- [Geavanceerde instellingen](#)
- [Gedefinieerde netwerken](#)
- [Systeemservices](#)
- [Logboeken](#)

***De leverancier van de software heeft echter alle onderdelen van AVG Internet Security 2013 ingesteld met het oog op optimale prestaties. Wijzig de configuratie van AVG niet, tenzij er een goede reden is om dat wel te doen. Wijzigingen in de instellingen dienen uitsluitend te worden aangebracht door ervaren gebruikers.***

### 10.1. Algemeen

Het dialoogvenster **Algemene informatie** bevat een overzicht van alle beschikbare Firewall-modi. U kunt de geselecteerde Firewall-modus eenvoudig wijzigen door een andere modus te selecteren in het menu.

***De leverancier van de software heeft echter alle onderdelen van AVG Internet Security 2013 ingesteld met het oog op optimale prestaties. Wijzig de configuratie van AVG niet, tenzij er een goede reden is om dat wel te doen. Wijzigingen in de instellingen dienen uitsluitend te worden aangebracht door ervaren gebruikers.***





Met Firewall kunt u specifieke regels voor het beveiligingsniveau definiëren, afhankelijk van of de computer zich in een domein bevindt, een zelfstandige computer is of zelfs een notebook is. Voor deze opties zijn verschillende beveiligingsniveaus vereist. De niveaus worden bepaald door de betreffende profielen. Kortom, een Firewall-modus is een specifieke configuratie van het onderdeel Firewall. U kunt een aantal van dergelijke vooraf gedefinieerde configuraties gebruiken:

- **Automatische modus** - in deze modus wordt al het netwerkverkeer automatisch afgehandeld. U wordt niet gevraagd beslissingen te nemen. Verbindingen worden toegestaan voor bekende toepassingen. Daarnaast wordt voor de toepassing een regel gemaakt waarin wordt aangegeven dat de toepassing in de toekomst altijd verbinding kan maken. Voor andere toepassingen wordt op basis van het gedrag van de toepassing beslist of de verbinding moet worden toegestaan. In dergelijke gevallen wordt er echter geen regel gemaakt. Dit betekent dat de toepassing altijd wordt gecontroleerd als deze probeert verbinding te maken. **De automatische modus is een niet-inbreukmakende modus en wordt aanbevolen voor de meeste gebruikers.**
- **Interactieve modus** - deze modus is handig als u volledige controle wilt over al het netwerkverkeer naar en van uw computer. Firewall controleert het verkeer voor u en er wordt een melding weergegeven zodra er wordt geprobeerd te communiceren of gegevens te verzenden. Op deze manier kunt u bepalen wat wel en niet is toegestaan. Alleen aanbevolen voor ervaren gebruikers.
- **Toegang tot internet blokkeren** - de internetverbinding wordt volledig geblokkeerd. U hebt geen toegang tot internet en niemand kan extern toegang verkrijgen tot uw computer. Gebruik deze modus alleen in speciale gevallen en voor een beperkte tijd.
- **Firewallbescherming uitschakelen** - wanneer u Firewall uitschakelt, is al het netwerkverkeer van en naar uw computer toegestaan. Uw computer is in dat geval kwetsbaar voor aanvallen van hackers. Ga altijd zorgvuldig om met deze optie.

Er is nog een specifieke automatische modus beschikbaar in Firewall. Deze modus wordt op de




achtergrond geactiveerd als het onderdeel [Computer](#) of [Identiteit](#) wordt uitgeschakeld en uw computer als gevolg daarvan kwetsbaarder is. In dergelijke gevallen worden alleen bekende en absoluut veilige toepassingen automatisch toegestaan. In alle andere gevallen wordt u gevraagd een beslissing te nemen. Dit wordt gedaan ter compensatie van de uitgeschakelde beveiligingsonderdelen en om uw computer veilig te houden.

## 10.2. Toepassingen

In het dialoogvenster **Toepassingen** worden alle toepassingen weergegeven die tot nu toe hebben geprobeerd te communiceren via het netwerk. Daarnaast worden pictogrammen weergegeven voor de toegewezen actie:



De toepassingen in de **lijst met toepassingen** zijn toepassingen die op uw computer zijn gedetecteerd (en waaraan de desbetreffende acties zijn toegewezen). De volgende typen acties kunnen worden gebruikt:

-  - communicatie toestaan voor alle netwerken
-  - communicatie blokkeren
-  - geavanceerde instellingen gedefinieerd

***Alleen al geïnstalleerde toepassingen kunnen worden gedetecteerd. Als de nieuwe toepassing voor het eerst probeert een verbinding tot stand te brengen via het netwerk, wordt automatisch in overeenstemming met de [vertrouwde database](#) een regel voor de toepassing gemaakt of wordt u gevraagd of u de communicatie wilt toestaan of blokkeren. In het laatste geval kunt u uw antwoord opslaan als permanente regel (die vervolgens zal worden opgenomen in de lijst van dit dialoogvenster).***

Vanzelfsprekend kunt u ook direct regels voor de nieuwe toepassing maken. In dat geval klikt u op **Toevoegen** en vult u de toepassingsgegevens in.

Behalve de toepassingen bevinden zich twee speciale items in de lijst. **Prioriteitstoepassingsregels** (*boven aan de lijst*) zijn voorkeursregels en worden altijd toegepast vóór de regels voor afzonderlijke toepassingen. **Overige toepassingsregels** (*onder aan de lijst*) zijn regels die in laatste instantie worden toegepast als er geen specifieke toepassingsregels zijn, dus bij onbekende en niet-gedefinieerde toepassingen. Selecteer de actie die moet worden geactiveerd wanneer een dergelijke toepassing probeert te communiceren via het netwerk: Blokkeren (*communicatie wordt altijd geblokkeerd*), Toestaan (*communicatie wordt voor elk netwerk toegestaan*), Vragen (*u wordt gevraagd te bepalen of de communicatie moet worden toegestaan of geblokkeerd*). **Deze items hebben andere instellingsopties dan reguliere toepassingen en zijn alleen bedoeld voor ervaren gebruikers. Het wordt met klem aangeraden om deze instellingen niet te wijzigen.**

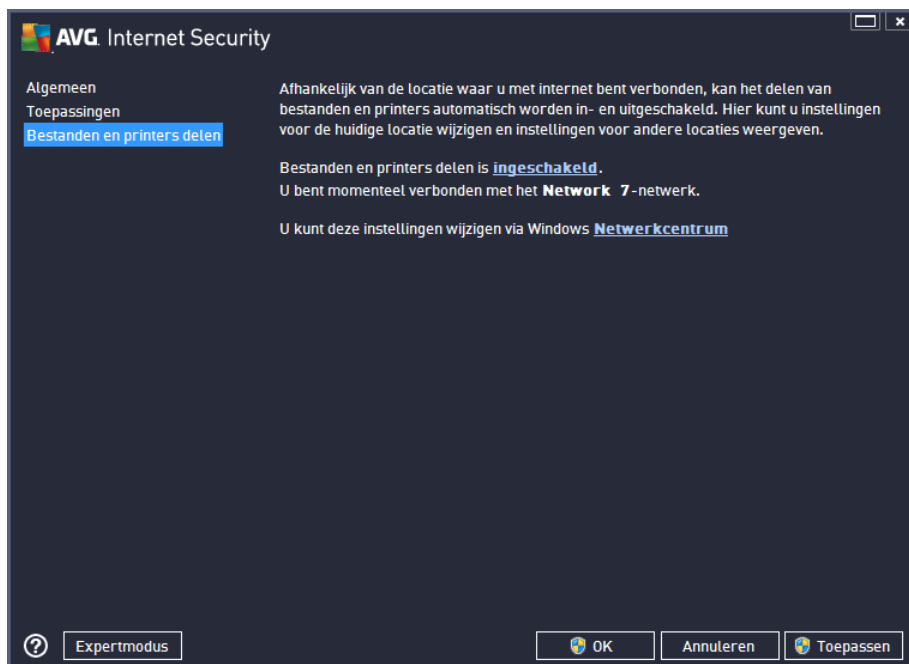
### Knoppen

U kunt de lijst bewerken met behulp van de volgende knoppen:

- **Toevoegen** - hiermee opent u een leeg dialoogvenster waarin u nieuwe toepassingsregels kunt opgeven.
- **Bewerken** - hiermee opent u hetzelfde dialoogvenster, maar dan met gegevens, waarin u de bestaande regels van een toepassing kunt bewerken.
- **Verwijderen** - hiermee verwijdert u de geselecteerde toepassing uit de lijst.

### 10.3. Bestanden en printers delen

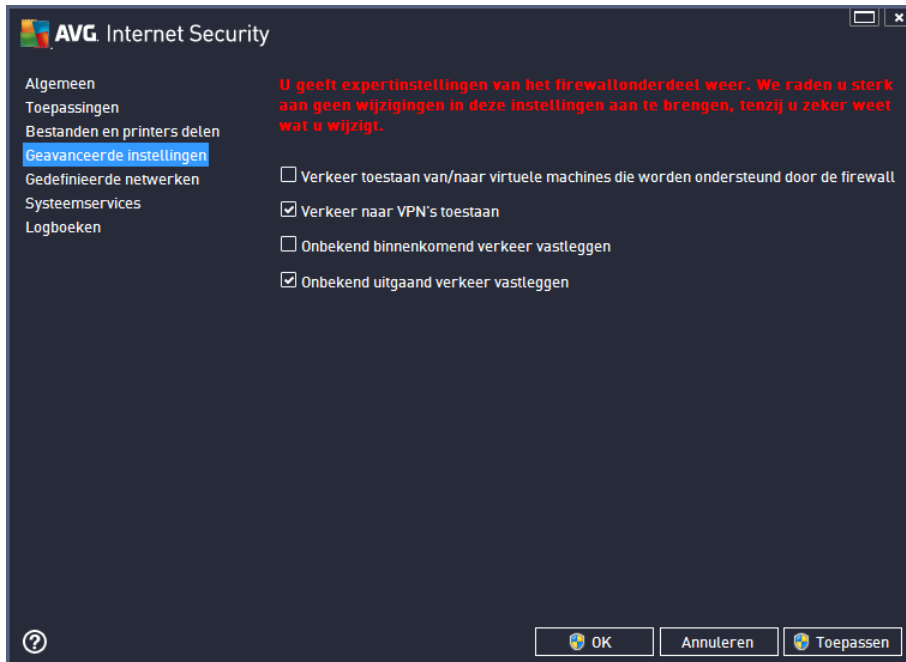
Bestanden en printers delen heeft betrekking op alle bestanden of mappen die u markeert als Gedeeld in Windows en alle gemeenschappelijke stations, printers, scanners en vergelijkbare apparaten. Het delen van dergelijke items is alleen gewenst in netwerken die kunnen worden beschouwd als veilig (*bijvoorbeeld thuis, op het werk of op school*). Wanneer u echter bent verbonden met een openbaar netwerk (*zoals een Wi-Fi-hotspot op een luchthaven of in een internetcafé*), kunt u beter niets delen. In AVG Firewall kunt u het delen eenvoudig blokkeren of toestaan en kunt u uw keuze voor bezochte netwerken opslaan.



In het dialoogvenster **Bestanden en printers delen** kunt u de configuratie voor het delen van bestanden en printers, en de momenteel verbonden netwerken bewerken. In Windows XP komt de naam van het netwerk overeen met de naam die u voor het specifieke netwerk opgeeft als u voor het eerst verbinding maakt. In Windows Vista en hoger wordt de netwerknaam automatisch opgehaald uit Netwerkkentrum.

## 10.4. Geavanceerde instellingen

**Breng alleen wijzigingen in het dialoogvenster Geavanceerde instellingen aan als u een ERVAREN GEBRUIKER bent.**

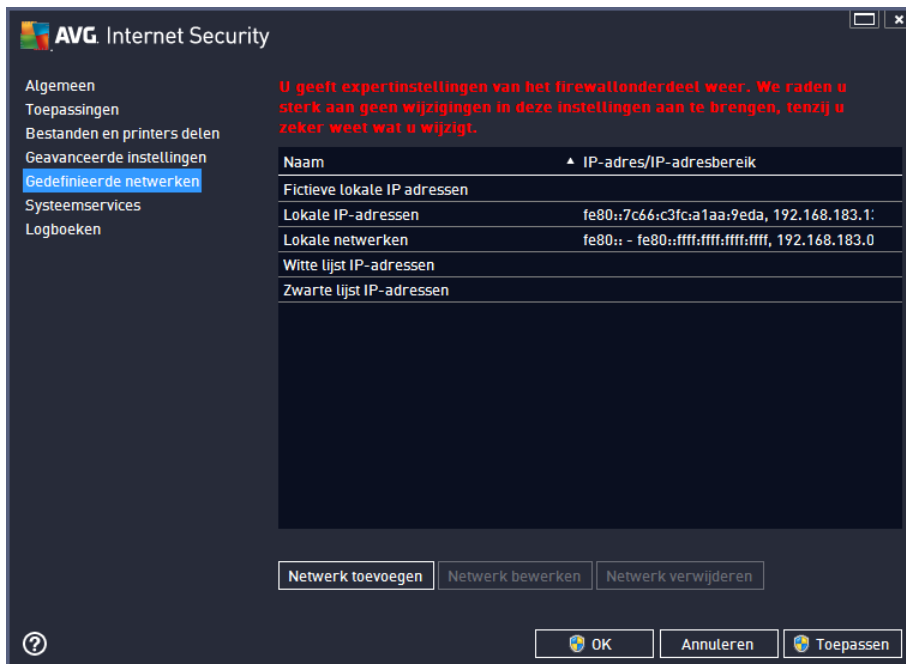


In het dialoogvenster **Geavanceerde instellingen** kunt u de volgende Firewall-parameters in- en uitschakelen:

- **Verkeer toestaan van/naar virtuele machines die worden ondersteund door de firewall** - ondersteuning voor netwerkverbindingen in virtuele machines zoals VMWare.
- **Verkeer naar VPN's toestaan** - ondersteuning voor VPN-verbindingen (*wordt gebruikt voor verbindingen met externe computers*).
- **Onbekend binnenkomend/uitgaand verkeer vastleggen** - alle communicatiepogingen (*binnenkomend/uitgaand*) door onbekende toepassingen worden vastgelegd in het [Firewall-logboek](#).

## 10.5. Gedefinieerde netwerken

**Breng alleen wijzigingen in het dialoogvenster Gedefinieerde netwerken aan als u een ERVAREN GEBRUIKER bent.**



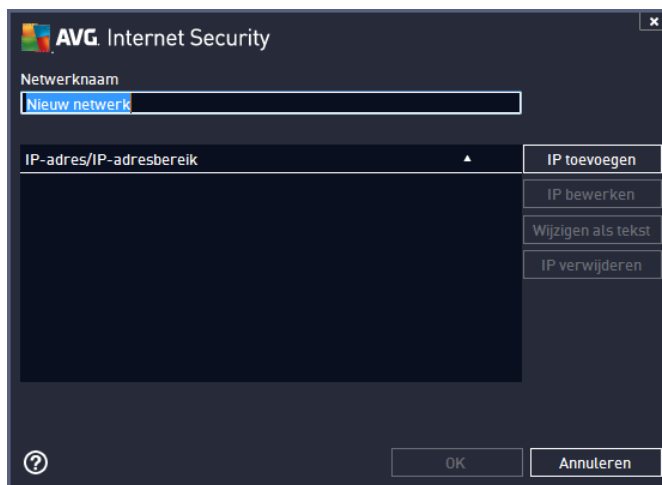
Het dialoogvenster **Gedefinieerde netwerken** bevat een lijst met alle netwerken waarop uw computer is aangesloten. De lijst bevat de volgende informatie over elk gedetecteerd netwerk:

- **Netwerken** - de lijst met namen van netwerken waarmee de computer is verbonden.
- **IP-adresbereik** - elk netwerk wordt automatisch gedetecteerd en weergegeven in de vorm van een IP-adresbereik.

### Knoppen

- **Netwerk toevoegen** - hiermee opent u een nieuw dialoogvenster waarin u parameters voor het nieuwe netwerk kunt opgeven (de **netwerknaam** en het **IP-adresbereik**):

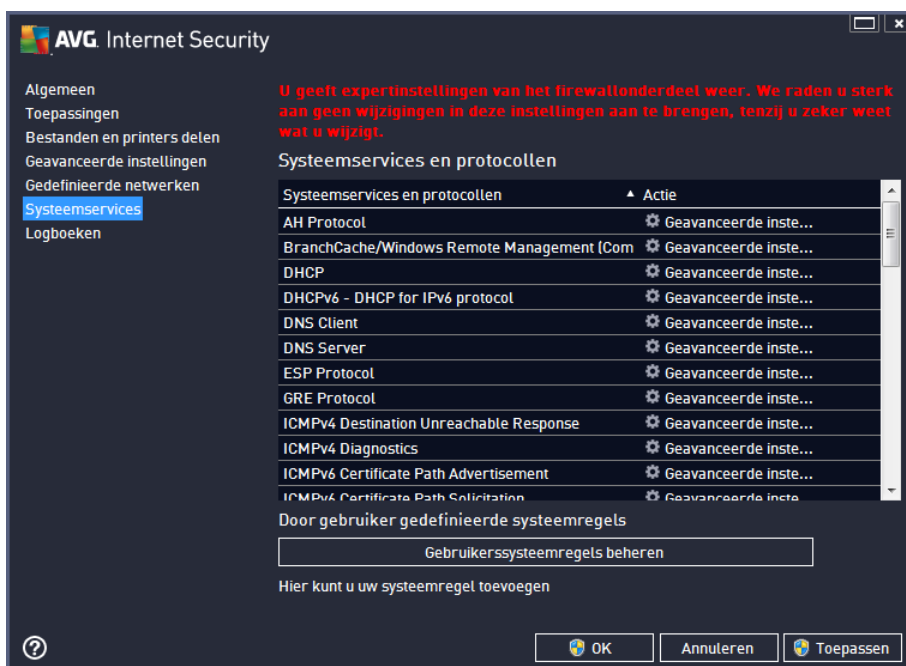




- **Netwerk bewerken** - hiermee opent u het dialoogvenster **Netwerkeigenschappen** (zie hierboven) waarin u de parameters van een gedefinieerd netwerk kunt opgeven (het dialoogvenster is identiek aan het dialoogvenster voor het toevoegen van een nieuw netwerk, zie de beschrijving in de vorige paragraaf).
- **Netwerk verwijderen** - hiermee verwijdert u de verwijzing naar een geselecteerd netwerk uit de lijst met netwerken.



## 10.6. System services

We raden u sterk aan **ALLEEN** instellingen te wijzigen in het dialoogvenster **System services en protocollen** als u een ervaren gebruiker bent.



Het dialoogvenster **System services en protocollen** bevat een overzicht van de standaard system services en protocollen van Windows die misschien moeten communiceren via het

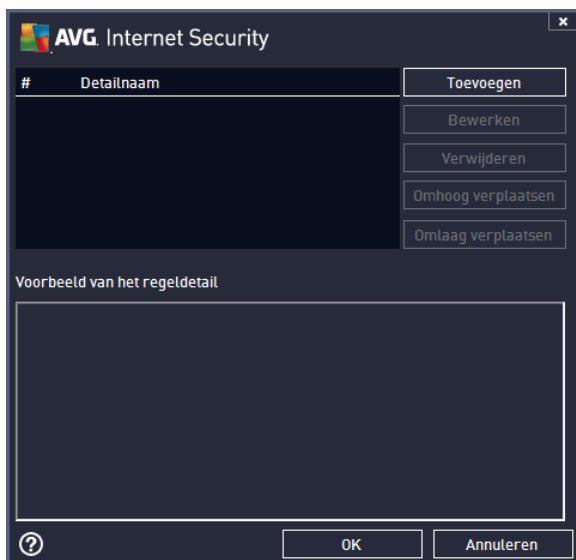
netwerk. Het overzicht bevat de volgende kolommen:

- **Systemservices en protocollen** - deze kolom bevat de naam van de betreffende systeemservice.
- **Actie** - in deze kolom wordt een pictogram voor de toegewezen actie weergegeven:
  -  Communicatie voor alle netwerken toestaan
  -  Communicatie blokkeren

Als u de instellingen voor een item in de lijst (*inclusief de toegewezen acties*) wilt bewerken, klikt u met de rechtermuisknop op het item en selecteert u **Bewerken**. **Alleen zeer ervaren gebruikers kunnen systeemregels bewerken. AVG raadt het bewerken van systeemregels ten sterkste af.**

### Door gebruiker gedefinieerde systeemregels

Als u een nieuw dialoogvenster wilt openen voor het maken van uw eigen systeemserviceregels (zie de afbeelding hieronder), klikt u op de knop **Gebruikerssysteemregels beheren**. Hetzelfde dialoogvenster wordt geopend als u de configuratie van een van de bestaande items in de lijst met systeemservices en protocollen bewerkt. Het bovenste deel van het dialoogvenster bevat een overzicht van alle details van de systeemregel die op dat moment wordt bewerkt. In het onderste deel wordt het geselecteerde detail weergegeven. Regeldetails kunnen worden bewerkt, toegevoegd of verwijderd met de betreffende knoppen:



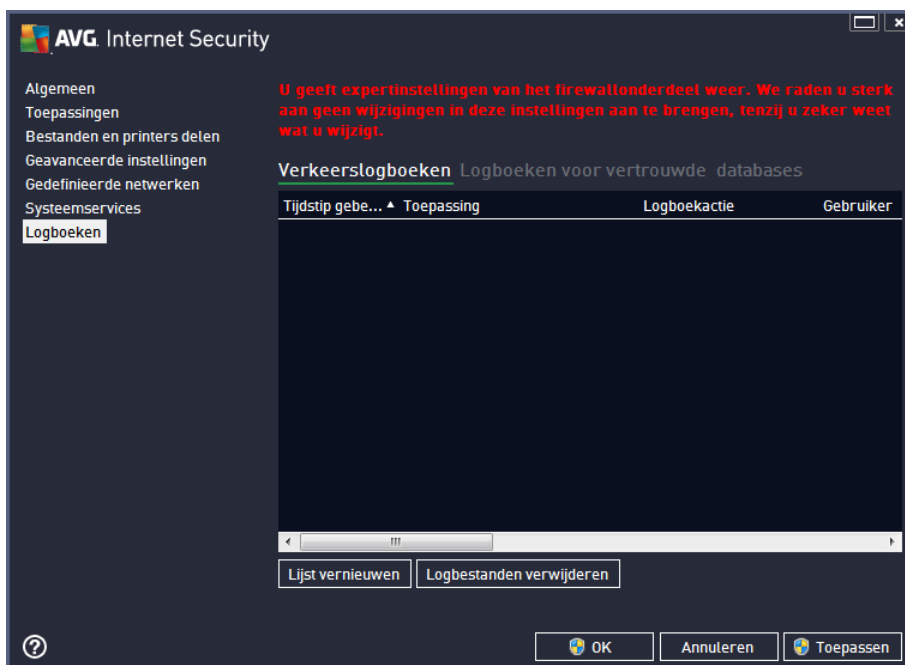
**Houd er rekening mee dat detailregelinstellingen geavanceerde instellingen zijn die hoofdzakelijk zijn bedoeld voor netwerkbeheerders die de volle controle moeten hebben over de Firewall-configuratie. Als u niet bekend bent met typen communicatieprotocollen, nummers van netwerkpoorten, definities van IP-adressen, enzovoort, kunt u deze instellingen beter niet wijzigen! Als u de configuratie echt moet wijzigen, raadpleegt u de help bij de desbetreffende dialoogvensters voor specifieke details.**

## 10.7. Logboeken

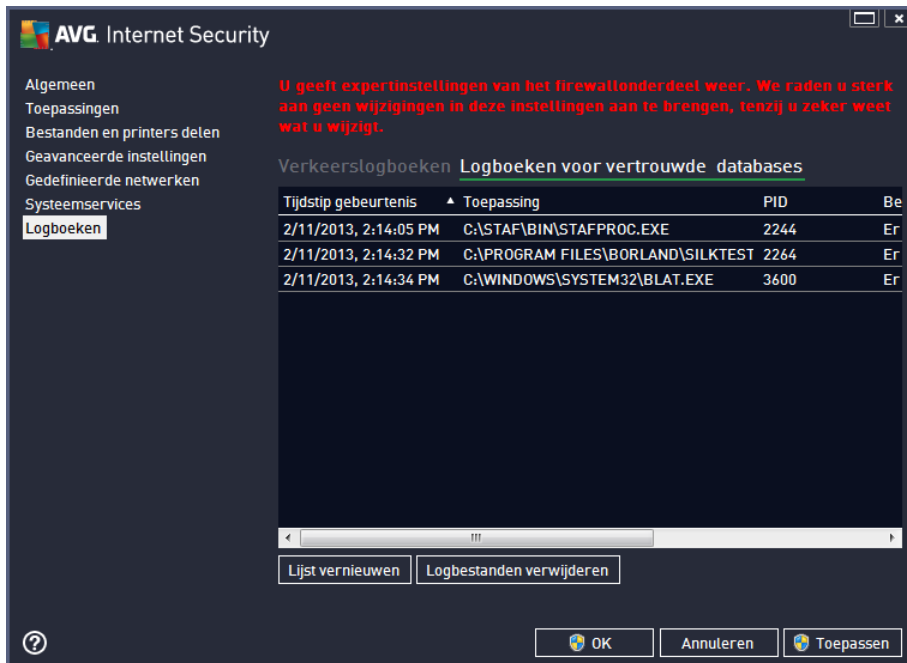
**Breng alleen wijzigingen in het dialoogvenster Logboeken netwerken aan als u een ERVAREN GEBRUIKER bent.**

Het dialoogvenster **Logboeken** bevat de lijst met alle vastgelegde Firewall-acties en -gebeurtenissen, met een uitgebreide beschrijving van de relevante parameters.

- **Verkeerslogboeken** - dit tabblad biedt informatie over alle toepassingen die hebben geprobeerd verbinding te maken met het netwerk. Voor elk item wordt er informatie weergegeven over het tijdstip van de gebeurtenis, de toepassingsnaam, de logboekactie, de gebruikersnaam, PID, verkeersrichting, het protocoltype, de nummers van de externe en lokale poorten, en informatie over het lokale en externe IP-adres.



- **Logboeken voor vertrouwde databases** - de *vertrouwde database* is de interne database van AVG waarin informatie wordt verzameld over gecertificeerde en vertrouwde toepassingen die altijd online mogen communiceren. De eerste keer dat een nieuwe toepassing probeert een verbinding tot stand te brengen met het netwerk (*wanneer er nog geen firewallregel voor de toepassing is gedefinieerd*), moet worden bepaald of de betreffende toepassing mag communiceren via het netwerk. Eerst zoekt AVG in de *vertrouwde database* en als de toepassing daarin wordt vermeld, wordt automatisch toegang tot het netwerk verleend. Pas daarna, als duidelijk is dat er geen informatie over de toepassing is opgeslagen in de vertrouwde database, wordt u in een afzonderlijk dialoogvenster gevraagd of de toepassing toegang mag krijgen tot het netwerk.




## Knoppen

- **Lijst vernieuwen** - alle geregistreerde parameters kunnen worden gerangschikt op het geselecteerde attribuut: chronologisch (*datums*) of alfabetisch (*andere kolommen*) - klik op de kolomkop. Werk de op een bepaald moment weergegeven informatie bij met nieuwe gegevens door op de knop **Lijst vernieuwen** te klikken.
- **Logbestanden verwijderen** - klik op deze knop als u alle vermeldingen wilt verwijderen.

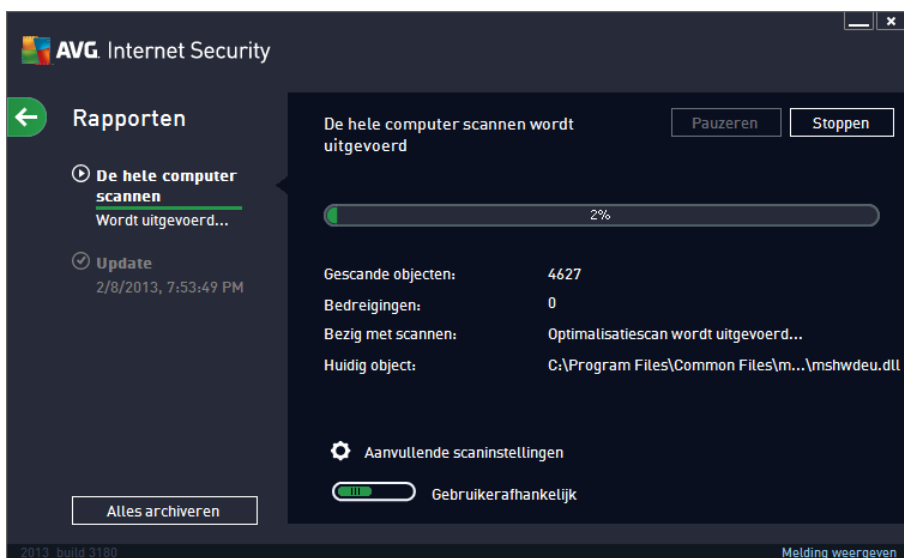
## 11. AVG scannen

Standaard worden door **AVG Internet Security 2013** geen scans meer uitgevoerd na de eerste scan (*die u wordt gevraagd te starten*), omdat u dan volledig beschermd wordt door de residente onderdelen van **AVG Internet Security 2013**. Deze onderdelen zijn altijd waakzaam en blokkeren elke toegang van schadelijke code tot de computer. Natuurlijk kunt u ook [een scan plannen](#) die op basis van een ingesteld interval wordt uitgevoerd en u kunt scans handmatig starten.

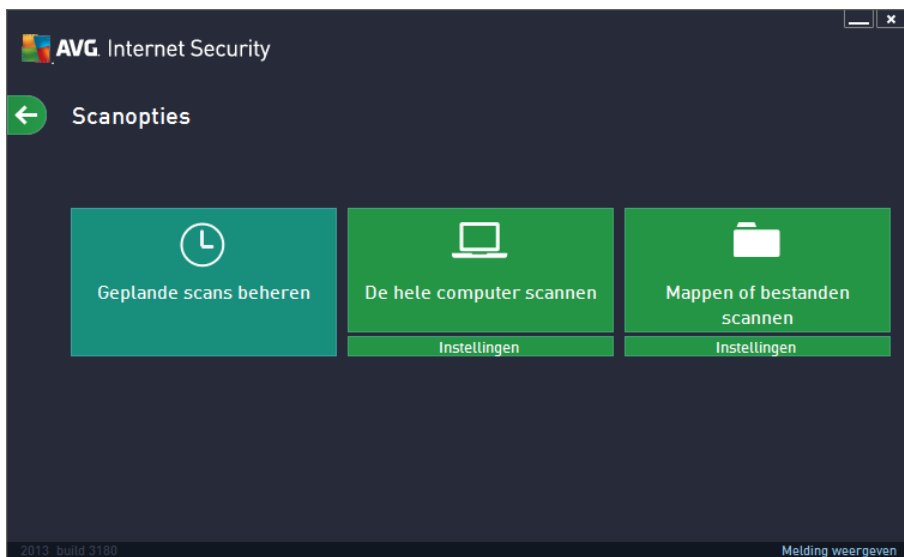
De AVG-scaninterface is via de [gebruikersinterface](#) toegankelijk via de knop die uit twee gedeelten

bestaat: 

- **Nu scannen** - klik op deze knop om de scan [De hele computer scannen](#) te starten. U kunt de voortgang bekijken in het automatisch geopende venster [Rapporten](#):



- **Opties** - selecteer deze knop (*grafisch weergegeven als drie horizontale lijnen in een groen veld*) om het dialoogvenster **Scanopties** te openen waarin u [geplande scans kunt beheren](#) en de parameters van [De hele computer scannen](#) / [Mappen of bestanden scannen](#) kunt bewerken:



Het dialoogvenster **Scanopties** bestaat uit drie configuratieonderdelen:

- **Geplande scans beheren** - klik op deze optie om een nieuw [dialoogvenster met een overzicht van alle scanschema's](#) te openen. Voordat u uw eigen scans definieert, wordt er slechts één geplande scan weergegeven: de door de softwareleverancier gedefinieerde scan. De scan is standaard uitgeschakeld. Als u deze scan wilt inschakelen, klikt u hier met de rechtermuisknop op en selecteert u *Taak inschakelen* in het snelmenu. Wanneer de geplande scan is ingeschakeld, kunt u de [configuratie bewerken](#) via de knop *Bewerken*. U kunt ook op de knop *Toevoegen* klikken om zelf een schema te maken.
- **De hele computer scannen/Instellingen** - de knop bestaat uit twee gedeelten. Klik op de optie *De hele computer scannen* om direct de hele computer te scannen (zie het hoofdstuk [Vooraf ingestelde scans / De hele computer scannen](#) voor meer informatie). Klik op het onderste gedeelte *Instellingen* om het [configuratievenster voor het scannen van de hele computer te openen](#).
- **Mappen of bestanden scannen / Instellingen** - ook deze knop bestaat uit twee gedeelten. Klik op de optie *Mappen of bestanden scannen* om direct te beginnen met het scannen van bepaalde gedeelten van uw computer (zie het hoofdstuk [Vooraf ingestelde scans/Mappen of bestanden scannen](#) voor meer informatie). Klik op het onderste gedeelte *Instellingen* om het [configuratievenster voor het scannen van mappen of bestanden te openen](#).

### 11.1. Vooraf ingestelde scans

Een van de belangrijkste voorzieningen van **AVG Internet Security 2013** is de mogelijkheid om op verzoek scans uit te voeren. De scans op verzoek zijn ontworpen voor het scannen van verschillende onderdelen van uw computer in gevallen waarin u vermoedt dat er mogelijk sprake is van een virusinfectie. Het wordt met klem aangeraden om dergelijke scans regelmatig uit te voeren. Dat geldt ook als u vermoedt dat er geen virussen op uw computer zullen worden gevonden.

In **AVG Internet Security 2013** zijn de volgende scantypen vooraf gedefinieerd door de softwareleverancier:

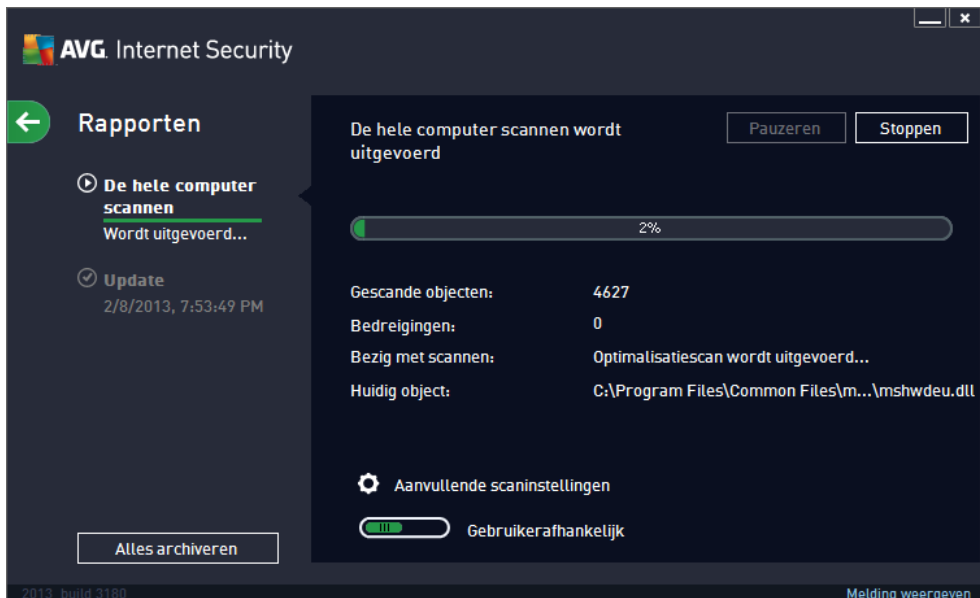


### 11.1.1. De hele computer scannen

**De hele computer scannen** - de hele computer wordt gescand op mogelijk infecties en/of potentieel ongewenste programma's. Alle vaste schijven van de computer worden gescand, alle virussen worden gedetecteerd en vervolgens hersteld of verplaatst naar [Quarantaine](#). Er moet minstens één keer per week een scan van de hele computer worden uitgevoerd.

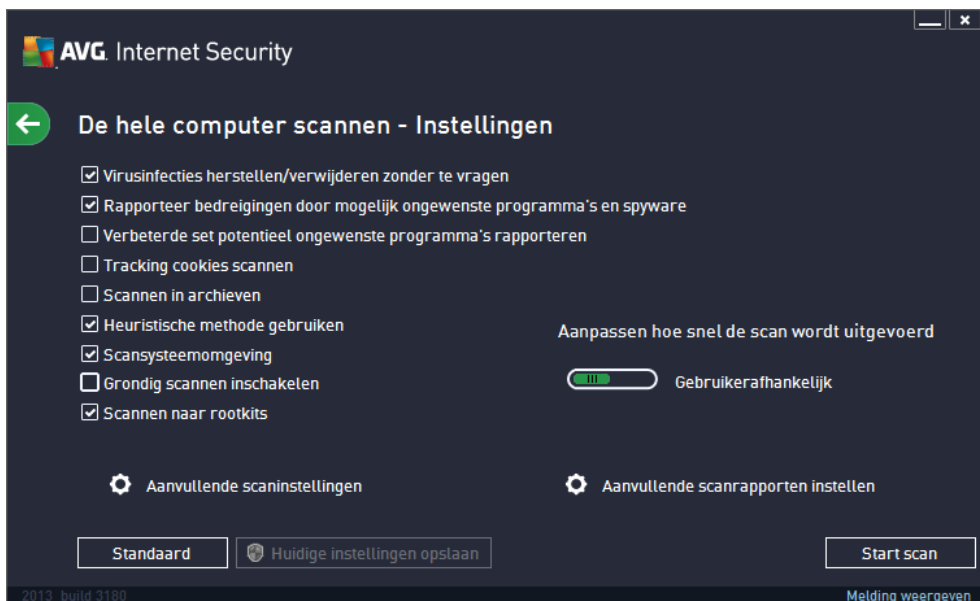
#### Scan starten

U kunt de scan **De hele computer scannen** rechtstreeks vanuit de [hoofdgebruikersinterface](#) starten door te klikken op de knop **Nu scannen**. U hoeft verder geen instellingen te configureren voor dit type scan en de scan wordt direct gestart. In het dialoogvenster **Scan wordt uitgevoerd** (zie [schermafbeelding](#)) kunt u de voortgang en resultaten bekijken. De scan kan desgewenst tijdelijk worden onderbroken (**Pauseren**) of worden geannuleerd (**Stoppen**).



#### Scanconfiguratie bewerken

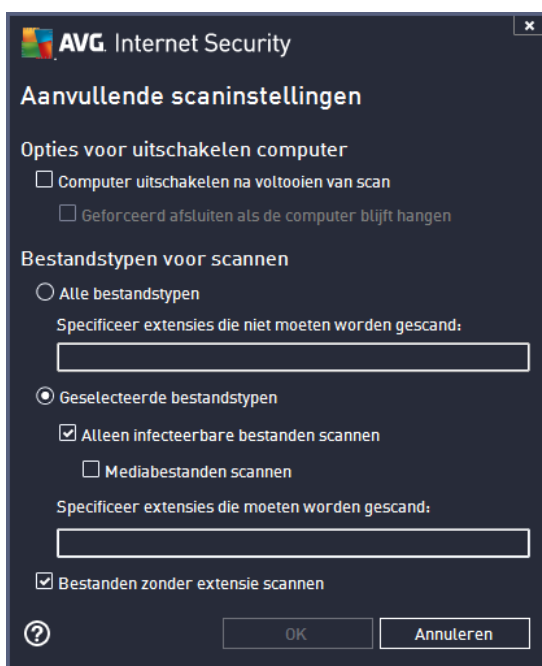
U kunt de configuratie voor **De hele computer scannen** bewerken in het dialoogvenster **De hele computer scannen - Instellingen** (het dialoogvenster is toegankelijk via de koppeling [Instellingen voor De hele computer scannen](#) in het dialoogvenster [Scanopties](#)). **U wordt aangeraden de standaardinstellingen aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze te wijzigen.**



In de lijst met scanparameters kunt u specifieke parameters in- en uitschakelen:

- **Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen** (standaard ingeschakeld) - als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, indien beschikbaar. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map [Quarantaine](#) verplaatst.
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (standaard ingeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (standaard uitgeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Tracking cookies scannen** (standaard uitgeschakeld) - deze parameter bepaalt of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes*).
- **Scannen in archieven** (standaard uitgeschakeld)
- **Heuristische methode gebruiken** (standaard ingeschakeld) - heuristische analyse (*dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving*) wordt gebruikt als een van de methoden voor virusdetectie als deze parameter is ingeschakeld.

- **Scansysteemomgeving** (standaard uitgeschakeld) - bij het scannen worden ook de systeemgebieden van de computer gecontroleerd.
- **Grondig scannen inschakelen** (standaard uitgeschakeld) - onder bepaalde omstandigheden (bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Aanvullende scaninstellingen** - er wordt een nieuw dialoogvenster Aanvullende scaninstellingen geopend, waarin u de volgende parameters kunt opgeven:



- **Opties voor uitschakelen computer** - opgeven of de computer automatisch moet worden uitgeschakeld als het scanproces is voltooid. Als u die optie bevestigt (**Computer afsluiten na voltooiën van scanproces**), wordt een tweede optie actief waarmee u de computer geforceerd kunt afsluiten, zelfs als die op dat moment is vergrendeld (**Geforceerd afsluiten als de computer vergrendeld is**).
- **Bestandstypen voor scannen** - u moet ook bepalen of u het volgende wilt scannen:
  - **Alle bestandstypen** - u kunt een door komma's gescheiden lijst opgeven met bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen;
  - **Geselecteerde bestandstypen** - u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu

op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.

- U kunt bovendien aangeven of u **bestanden zonder extensie wilt scannen** - deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.

- **Aanpassen hoe snel de scan wordt uitgevoerd** - met de schuifbalk kunt u de prioriteit voor het scanproces wijzigen. Standaard is deze optie ingesteld op het *gebruikerafhankelijke* niveau van automatisch brongebruik. U kunt ook langzamer scannen, wat betekent dat een minder groot beroep wordt gedaan op systeembronnen (*dat is handig als u de computer gebruikt en het u niet uitmaakt hoe lang het scanproces duurt*), of sneller, waarbij een groter beroep wordt gedaan op systeembronnen (*bijvoorbeeld op een moment dat u de computer niet gebruikt*).
- **Aanvullende scanrapporten instellen** - Als u op deze koppeling klikt, wordt het dialoogvenster **Scanrapporten** geopend waarin u kunt aangeven wat voor soort resultaten moeten worden gerapporteerd:



**Waarschuwing:** deze scaninstellingen zijn gelijk aan de parameters voor een nieuwe gedefinieerde scan, zoals beschreven in het hoofdstuk [AVG scannen / Scans plannen / Scannen](#). Mocht u besluiten de standaardconfiguratie van **De hele computer scannen** te wijzigen, dan kunt u uw nieuwe instellingen opslaan als standaardconfiguratie die voor alle toekomstige scans van de computer moet worden gebruikt.

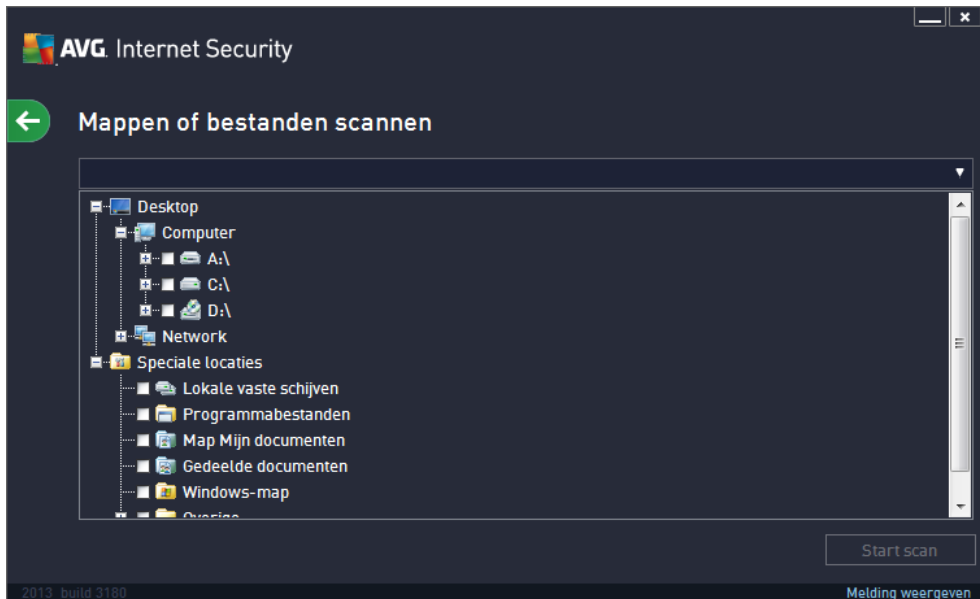
### 11.1.2. Mappen of bestanden scannen

**Bepaalde mappen of bestanden scannen** - alleen die gebieden worden gescand die u hebt geselecteerd voor het scannen (*geselecteerde mappen, vaste schijven, diskettes, cd's, enz.*). De voortgang van het scannen als een virus wordt gedetecteerd, en de manier waarop het virus wordt behandeld, is hetzelfde als bij een scan van de hele computer: een gedetecteerd virus wordt hersteld of in [Quarantaine](#) geplaatst. Met de functie voor het scannen van bepaalde mappen of bestanden kunt u eigen scans plannen die tegemoet komen aan uw eisen.

#### Scan starten

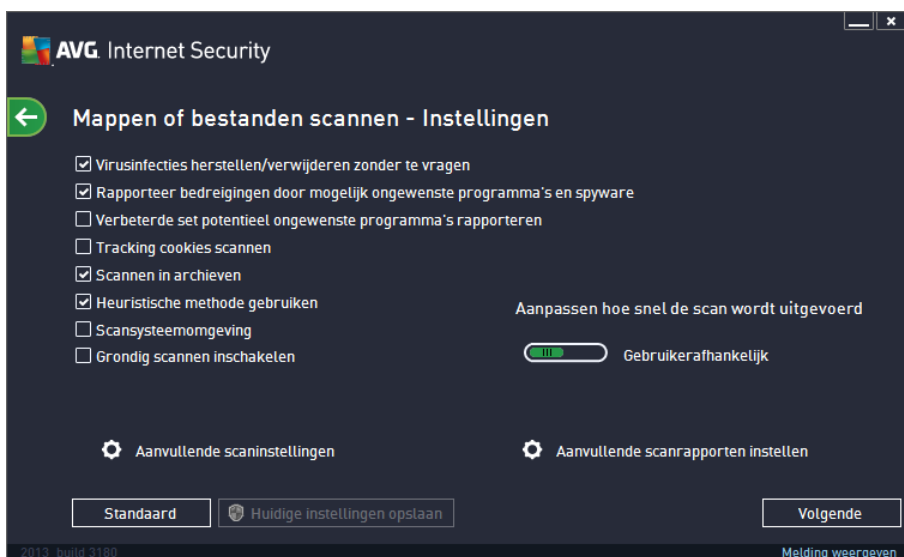
De scan **Mappen of bestanden scannen** kan direct vanuit het dialoogvenster [Scanopties](#) worden gestart door te klikken op de knop **Mappen of bestanden scannen**. Er wordt een nieuw dialoogvenster **Mappen of bestanden scannen** geopend. Selecteer de mappen die u wilt scannen in

de bestandsstructuur van de computer. Het pad naar elke geselecteerde map wordt automatisch gegenereerd en weergegeven in het tekstvak in het bovenste deel van het dialoogvenster. Desgewenst kunt u wel een map, maar niet de submappen van die map scannen. In dat geval typt u een minteken (-) voor het automatisch gegenereerde pad (*zie de schermafbeelding*). Als u de hele map wilt uitsluiten van het scannen, gebruikt u de parameter uitroepeteken (!). U start de scan door te klikken op de knop **Start scan**. Het scanproces zelf komt in principe overeen met dat van de scan [De hele computer scannen](#).



### Scanconfiguratie bewerken

U kunt de configuratie voor **Mappen of bestanden scannen** bewerken in het dialoogvenster **Mappen of bestanden scannen - Instellingen** (dat u opent via de koppeling *Instellingen* voor *Mappen of bestanden scannen* in het dialoogvenster [Scanopties](#)). **U wordt aangeraden de standaardinstellingen aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze te wijzigen.**

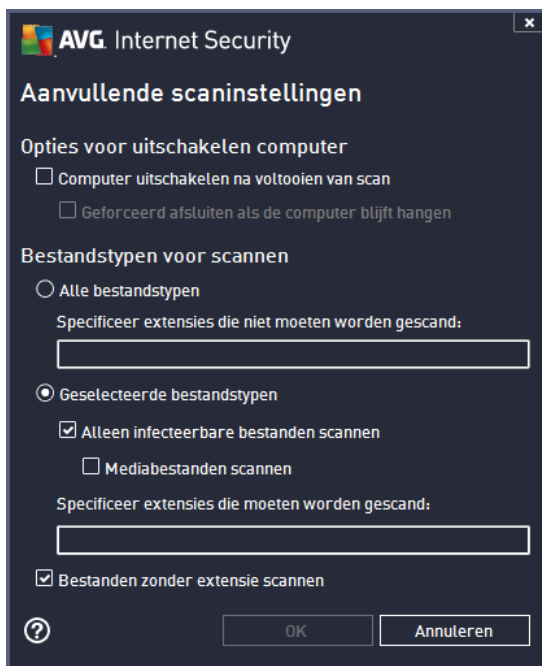




In de lijst met scanparameters kunt u specifieke parameters in- en uitschakelen:

- **Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen** (*standaard ingeschakeld*) - als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, indien beschikbaar. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map [Quarantaine](#) verplaatst.
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (*standaard ingeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de bescherming van uw computer vergroot.
- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (*standaard uitgeschakeld*) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Tracking cookies scannen** (*standaard uitgeschakeld*) - deze parameter bepaalt of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes*).
- **Scannen in archieven** (*standaard uitgeschakeld*) - met deze parameter bepaalt u of alle bestanden moeten worden gescand, ook die bestanden die zijn gecomprimeerd in archiefbestanden, zoals ZIP en RAR.
- **Heuristische methode gebruiken** (*standaard ingeschakeld*): heuristische analyse (*dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving*) wordt gebruikt als een van de methoden voor virusdetectie als deze parameter is ingeschakeld.
- **Scansysteemomgeving** (*standaard uitgeschakeld*) - bij het scannen worden ook de systeemgebieden van de computer gecontroleerd.
- **Grondig scannen inschakelen** (*standaard uitgeschakeld*) - onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Aanvullende scaninstellingen** - er wordt een nieuw dialoogvenster **Aanvullende scaninstellingen geopend** waarin u de volgende parameters kunt opgeven:





- **Opties voor uitschakelen computer** - opgeven of de computer automatisch moet worden uitgeschakeld als het scanproces is voltooid. Als u die optie bevestigt (**Computer afsluiten na voltooiën van scanproces**), wordt een tweede optie actief waarmee u de computer geforceerd kunt afsluiten, zelfs als die op dat moment is vergrendeld (**Geforceerd afsluiten als de computer vergrendeld is**).
- **Bestandstypen voor scannen** - u moet ook bepalen of u het volgende wilt scannen:
  - **Alle bestandstypen** - u kunt een door komma's gescheiden lijst opgeven met bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen;
  - **Geselecteerde bestandstypen** - u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.
  - U kunt bovendien aangeven of u **bestanden zonder extensie wilt scannen** - deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.
- **Aanpassen hoe snel de scan wordt uitgevoerd** - met de schuifbalk kunt u de prioriteit voor het scanproces wijzigen. Standaard is deze optie ingesteld op het *gebruikerafhankelijke* niveau van automatisch brongebruik. U kunt ook langzamer scannen, wat betekent dat een minder groot beroep wordt gedaan op systeembronnen (*dat is handig als u met de computer aan het werk bent en het u niet uitmaakt hoe lang het scanproces duurt*), of sneller, waarbij een groter beroep wordt gedaan op systeembronnen (*bijvoorbeeld*

op een moment dat u de computer niet gebruikt).

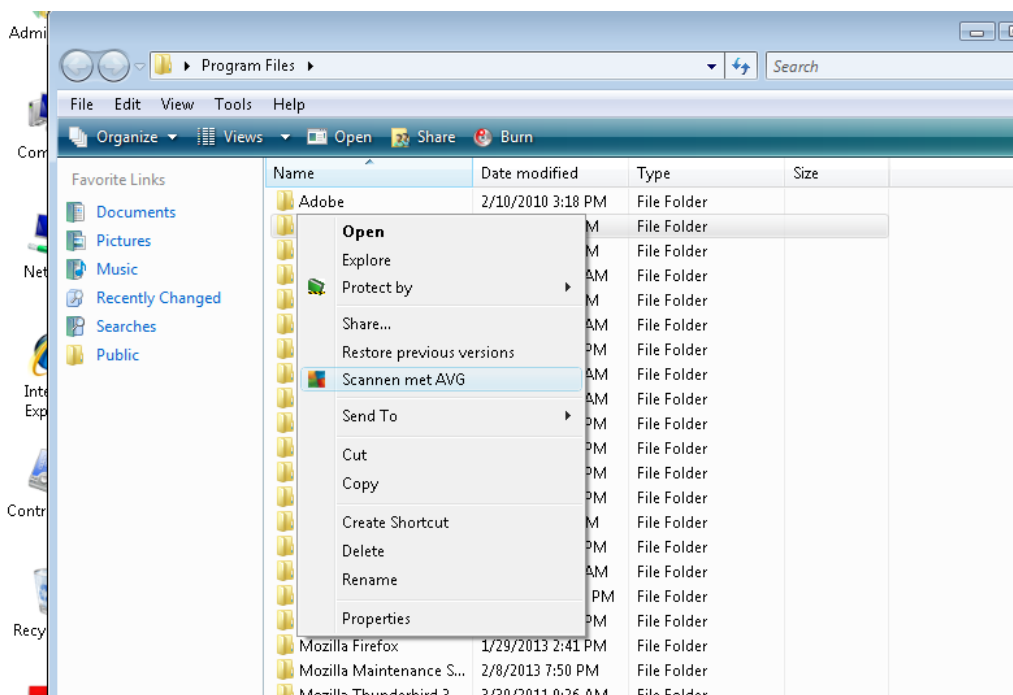
- **Aanvullende scanrapporten instellen** - als u op deze koppeling klikt, wordt een nieuw dialoogvenster **Scanrapporten** geopend waarin u kunt aangeven wat voor soort resultaten moeten worden gerapporteerd:



**Waarschuwing:** deze scaninstellingen zijn gelijk aan de parameters voor een nieuwe gedefinieerde scan, zoals beschreven in het hoofdstuk [AVG scannen / Scans plannen / Scannen](#). Mocht u besluiten de standaardconfiguratie van **Bepaalde mappen of bestanden scannen** te wijzigen, dan kunt u uw nieuwe instellingen opslaan als standaardconfiguratie die voor alle toekomstige scans van de computer moet worden gebruikt. De configuratie wordt bovendien gebruikt als sjabloon voor alle nieuwe geplande scans ([alle aangepaste scans worden gebaseerd op de dan actuele configuratie van de Scan van bepaalde mappen of bestanden](#)).

## 11.2. Scannen in Windows Verkenner

Naast de mogelijkheden om met vooraf gedefinieerde scans de hele computer te scannen of een bepaald gedeelte, kunt u met **AVG Internet Security 2013** ook snel een specifiek object scannen in Windows Verkenner. Als u een onbekend bestand wilt openen en niet zeker weet of de inhoud veilig is, kunt u het op verzoek scannen. Ga als volgt te werk:



- Selecteer in Windows Verkenner het bestand (of de map) dat u wilt controleren
- Klik met de rechtermuisknop op het object om het snelmenu te openen
- Kies de optie **Scannen met AVG** om het bestand te scannen met **AVG Internet Security 2013**

### 11.3. Scannen vanaf opdrachtregel

In **AVG Internet Security 2013** hebt u de mogelijkheid om een scan uit te voeren vanaf de opdrachtregel. U kunt deze optie bijvoorbeeld op servers gebruiken of voor het maken van een batch-script dat onmiddellijk na het opstarten van de computer moet worden uitgevoerd. U kunt vanaf de opdrachtregel scans starten met vrijwel alle parameters die beschikbaar zijn in de grafische gebruikersinterface van AVG.

Voer, als u de AVG-scan vanaf de opdrachtregel wilt starten, de volgende opdracht uit in de map waarin AVG is geïnstalleerd:

- **avgscanx** voor 32-bits besturingssystemen
- **avgscana** voor 64-bits besturingssystemen

#### Syntaxis van de opdracht

De opdracht volgt de onderstaande syntaxis:

- **avgscanx /parameter ...** bijv. **avgscanx /comp** voor het scannen van de hele computer
- **avgscanx /parameter /parameter ..** bij gebruik van meerdere parameters moeten deze

achter elkaar worden geplaatst en worden gescheiden door een spatie en een slash

- als een parameter bepaalde waarden vereist (bijvoorbeeld de parameter **/scan** die informatie nodig heeft over welke gebieden van de computer u wilt scannen, terwijl u een exact pad moet opgeven voor het geselecteerde gedeelte), worden die waarden gescheiden door puntkomma's, bijvoorbeeld: **avgscanx /scan=C:\;D:\**

### Scanparameters

Als u een volledig overzicht wilt weergeven van beschikbare parameters, typt u de desbetreffende opdracht gevolgd door de parameter **/?** of **/HELP** (bijv. **avgscanx /?**). De enige verplichte parameter is **/SCAN** om te specificeren welke gedeeltes van de computer moeten worden gescand. Voor een gedetailleerdere uitleg van de opties, raadpleegt u het [overzicht van de opdrachtregelparameters](#).

Druk op **Enter** om de scan uit te voeren. Tijdens het scannen kunt u het proces stoppen door op **CTRL+C** of **CTRL+Pause** te drukken.

### CMD-scannen gestart vanuit grafische interface

Wanneer u uw computer gebruikt in de veilige modus van Windows, kunt u de opdrachtregelscan ook starten vanuit de grafische gebruikersinterface. De scan zelf wordt gestart vanaf de opdrachtregel. In het dialoogvenster **Opdrachtregelcomposer** kunt u slechts de meeste scanparameters opgeven in de handige grafische interface.

Omdat dit dialoogvenster alleen toegankelijk is in de veilige modus van Windows, raadpleegt u het Help-bestand, dat direct beschikbaar is in het dialoogvenster, voor een gedetailleerde beschrijving van dit dialoogvenster.

#### 11.3.1. CMD-scanparameters

Hier volgt een overzicht van de parameters die beschikbaar zijn voor scannen via de opdrachtregel:

- **/SCAN** [Mappen of bestanden scannen](#) /SCAN=pad;pad (bijvoorbeeld /SCAN=C:\;D:\)
- **/COMP** [De hele computer scannen](#)
- **/HEUR** Heuristische methode gebruiken
- **/EXCLUDE** Pad of bestanden uitsluiten van scan
- **/@** Opdrachtbestand /bestandsnaam/
- **/EXT** Deze extensies scannen /bijvoorbeeld EXT=EXE,DLL/
- **/NOEXT** Deze extensies niet scannen /bijvoorbeeld NOEXT=JPG/
- **/ARC** Archieven scannen
- **/CLEAN** Automatisch opschonen



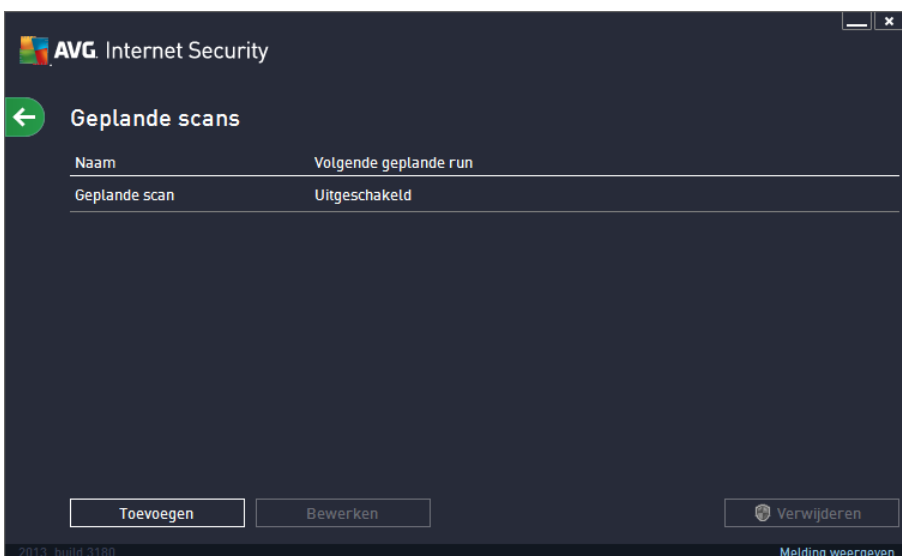
- /TRASH Geïnfekteerde bestanden verplaatsen naar [Quarantaine](#)
- /QT Snelle test
- /LOG Een bestand met scanresultaten genereren
- /MACROW Macro's in rapport opnemen
- /PWDW Bestanden met wachtwoordbeveiliging in rapport opnemen
- /ARCBOMBSW Archiefbommen rapporteren (*meermaals gecomprimeerde archieven*)
- /IGNLOCKED Vergrendelde bestanden negeren
- /REPORT Rapporteren naar bestand /bestandsnaam/
- /REPAPPEND Toevoegen aan het rapportbestand
- /REPOK Niet geïnfekteerde bestanden als OK in rapport opnemen
- /NOBREAK CTRL-BREAK niet toestaan voor afbreken
- /BOOT MBR/BOOT-controle inschakelen
- /PROC Actieve processen scannen
- /PUP Potentieel ongewenste programma's rapporteren
- /PUPEXT Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren
- /REG Register scannen
- /COO Cookies scannen
- /? Help over dit onderwerp weergeven
- /HELP Help over dit onderwerp weergeven
- /PRIORITY Scanprioriteit instellen /Laag, Auto, Hoog/ (zie [Geavanceerde instellingen/Scans](#))
- /SHUTDOWN Computer uitschakelen na voltooiën van scan
- /FORCESHUTDOWN Computer geforceerd uitschakelen na voltooiën van scan
- /ADS Alternatieve gegevensstromen scannen (*alleen NTFS*)
- /HIDDEN Bestanden met verborgen extensie rapporteren
- /INFECTABLEONLY Alleen bestanden met infecteerbare extensie scannen
- /THOROUGHSCAN Grondig scannen inschakelen

- /CLOUDCHECK Controleren op valse meldingen
- /ARCBOMBSW Meervoudig gecomprimeerde archiefbestanden opnemen in rapport

#### 11.4. Scans plannen

Met **AVG Internet Security 2013** kunt u scans op verzoek uitvoeren (bijvoorbeeld als u vermoedt dat uw computer geïnfecteerd is geraakt) of volgens schema. U wordt sterk aangeraden de scans volgens schema uit te voeren: op die manier weet u zeker dat uw computer wordt beschermd tegen alle mogelijke infecties en hoeft u zich geen zorgen te maken over de vraag of en wanneer u een scan moet uitvoeren. Voer de scan [De hele computer scannen](#) minstens één maal per week uit. Indien mogelijk is het verstandig om de hele computer dagelijks te scannen, zoals ook is ingesteld in de standaardconfiguratie voor scanschema's. Als de computer altijd 'aan staat', kunt u de scans buiten kantooruren plannen. Als de computer zo nu en dan wordt uitgeschakeld, kunt u plannen dat scans [worden uitgevoerd bij het opstarten van de computer, als er een scan is overgeslagen](#).

Het scanschema kan worden gemaakt/bewerkt in het dialoogvenster **Geplande scan** dat u opent via de knop **Geplande scans beheren** in het dialoogvenster [Scanopties](#). In het nieuwe dialoogvenster **Geplande scan** wordt een volledig overzicht weergegeven van alle geplande scans:



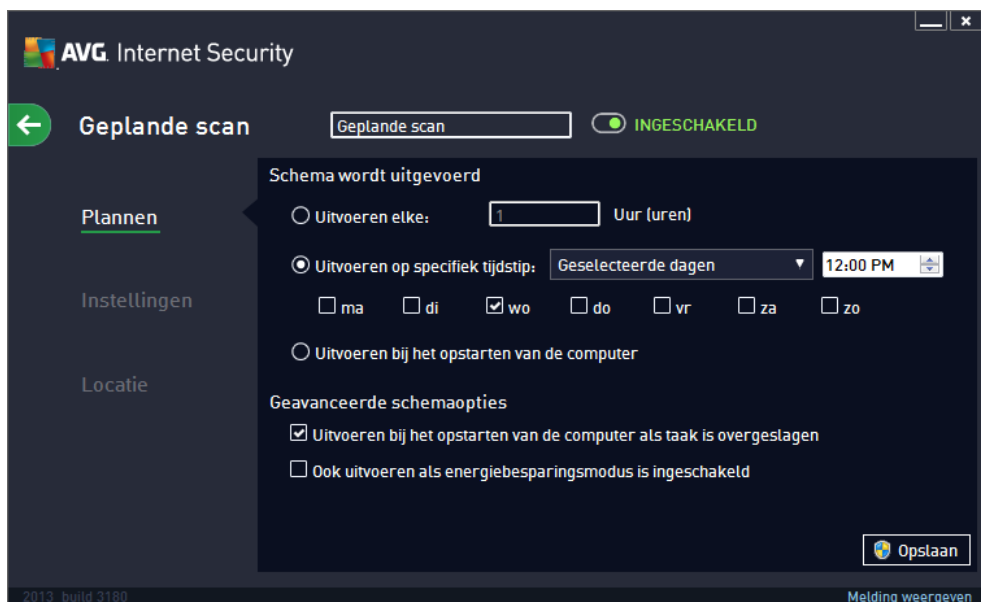
Voordat u uw eigen scans definieert, wordt er slechts één geplande scan weergegeven: de door de softwareleverancier gedefinieerde scan. De scan is standaard uitgeschakeld. Als u deze scan wilt inschakelen, klikt u hier met de rechtermuisknop op en selecteert u **Taak inschakelen** in het contextmenu. Wanneer de geplande scan is ingeschakeld, kunt u de [configuratie bewerken](#) via de knop **Bewerken**. U kunt ook op de knop **Toevoegen** klikken om zelf een schema te maken. U kunt op drie tabbladen parameters instellen voor het schema van de geplande scan (of een nieuw schema opstellen):

- [Plannen](#)
- [Instellingen](#)
- [Locatie](#)



Op elk tabblad kunt u de verkeerslichtknop  eenvoudig in- en uitschakelen om de geplande scan tijdelijk uit te schakelen en weer in te schakelen als dit nodig is:

### 11.4.1. Plannen



In het bovenste gedeelte van het tabblad **Plannen** vindt u het tekstveld waarin u de naam kunt opgeven van het scanschema dat momenteel wordt opgegeven. Probeer altijd korte, maar veelzeggende namen te gebruiken voor scans zodat u ze later gemakkelijker kunt onderscheiden van andere scans. Het is bijvoorbeeld niet handig om een scan als naam Nieuwe scan of Mijn scan te geven, omdat die namen niet verwijzen naar wat de scan doet. Een naam als Scan systeemgebieden is daarentegen een voorbeeld van een veelzeggende naam voor een scan.

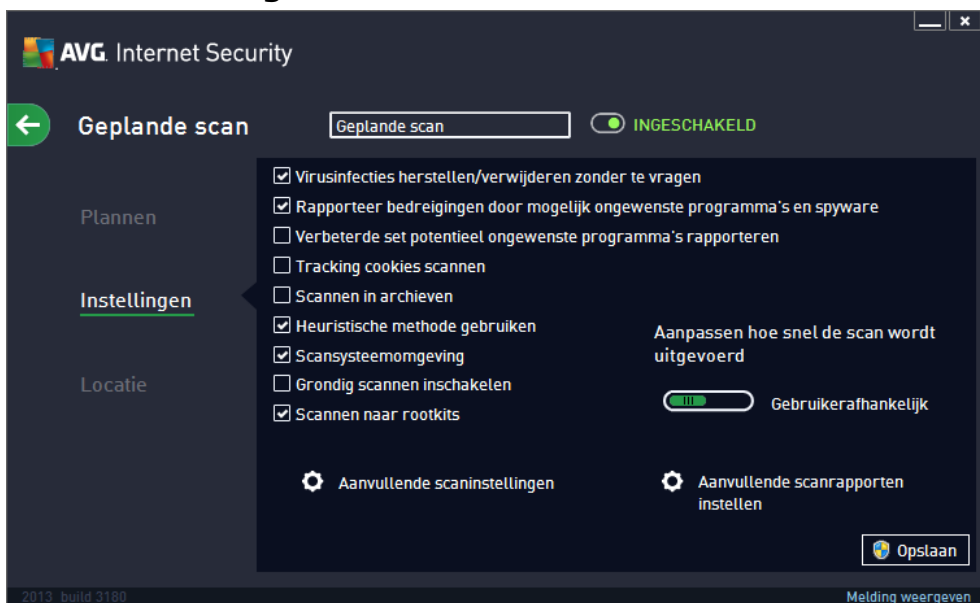
In dit dialoogvenster kunt u daarnaast nog de volgende parameters instellen:

- **Schema wordt uitgevoerd** - hier kunt u tijdsintervallen opgeven waarmee de nieuwe geplande scan moet worden uitgevoerd. U kunt dit interval op verschillende manieren definiëren: als herhaalde scan die na verloop van een bepaalde tijd (*Uitvoeren elke*) moet worden uitgevoerd, als een scan die op een bepaalde datum op een bepaald tijdstip (*Uitvoeren op specifiek tijdstip*) moet worden uitgevoerd of als een gedefinieerde gebeurtenis waaraan het uitvoeren van de scan is gekoppeld (*Uitvoeren bij het opstarten van de computer*).
- **Geavanceerde schemaopties** - hier kunt u opgeven onder welke omstandigheden de scan wel of niet moet worden uitgevoerd als de energiebesparingsmodus is ingeschakeld of als de computer helemaal is uitgeschakeld. Zodra de geplande scan is gestart op het tijdstip dat u hebt opgegeven, wordt u hierover geïnformeerd via een pop-upvenster dat wordt geopend boven het [systeemvakpictogram van AVG](#). Vervolgens verschijnt een nieuw [systeemvakpictogram van AVG](#) (in kleur met een flitslicht) waarmee u wordt geïnformeerd dat een scan wordt uitgevoerd. Klik met de rechtermuisknop op het AVG-pictogram van de scan die wordt uitgevoerd om een snelmenu te openen waarin u opties kunt kiezen om de scan te onderbreken of af te breken, of de prioriteit te wijzigen van de scan die wordt uitgevoerd.

### Opties in het dialoogvenster

- **Opslaan** - u slaat alle wijzigingen op de tabbladen van dit dialoogvenster op en keert terug naar het overzicht [Geplande scans](#). Klik daarom pas op de knop nadat u alle gewenste wijzigingen op alle tabbladen hebt doorgevoerd.
-  - Gebruik de pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar het overzicht [Geplande scans](#).

### 11.4.2. Instellingen



In het bovenste gedeelte van het tabblad **Instellingen** vindt u het tekstveld waarin u de naam kunt opgeven van het scanschema dat momenteel wordt opgegeven. Probeer altijd korte, maar veelzeggende namen te gebruiken voor scans zodat u ze later gemakkelijker kunt onderscheiden van andere scans. Het is bijvoorbeeld niet handig om een scan als naam Nieuwe scan of Mijn scan te geven, omdat die namen niet verwijzen naar wat de scan doet. Een naam als Scan systeemgebieden is daarentegen een voorbeeld van een veelzeggende naam voor een scan.

Het tabblad **Scaninstellingen** bevat een lijst met scanparameters die kunnen worden in- en uitgeschakeld. **We raden u aan deze vooraf ingestelde configuratie aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om deze instellingen te wijzigen:**

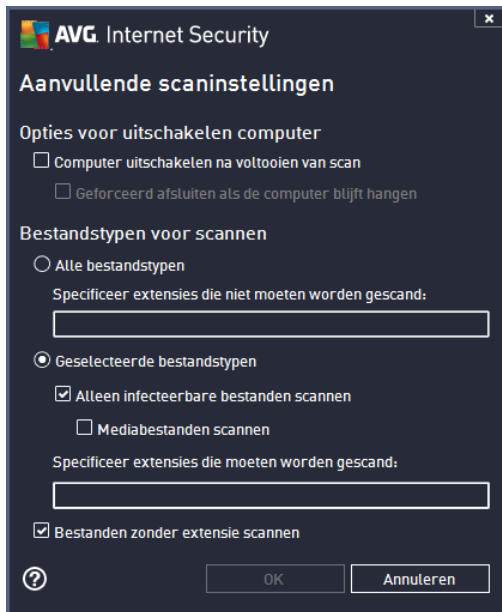
- **Virusinfecties herstellen/verwijderen zonder te vragen** (standaard ingeschakeld) - als tijdens het scannen een virus wordt gedetecteerd, wordt automatisch een herstelprocedure gestart, als deze beschikbaar is. Als het geïnfecteerde bestand niet automatisch kan worden hersteld, wordt het naar de map [Quarantaine](#) verplaatst.
- **Rapporteer bedreigingen door mogelijk ongewenste programma's en spyware** (standaard ingeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u niet alleen op virussen, maar ook op spyware wilt scannen. Spyware behoort tot een twijfelachtige categorie malware: ook al vormt het gewoonlijk een veiligheidsrisico, sommige van deze programma's worden bewust geïnstalleerd. Het is raadzaam deze functie niet uit te schakelen omdat deze de

bescherming van uw computer vergroot.

- **Verbeterde set potentieel ongewenste programma's rapporteren** (standaard uitgeschakeld) - schakel dit selectievakje in als u pakketten wilt detecteren die met spyware zijn uitgebreid. Dit zijn programma's die volkomen onschadelijk zijn wanneer u deze rechtstreeks van de fabrikant verkrijgt, maar die op een later tijdstip kunnen worden misbruikt voor schadelijke doeleinden. Dit is een aanvullende maatregel ter bevordering van de veiligheid van uw computer, al kunnen er ook legale programma's door worden geblokkeerd. Om die reden is de functie standaard uitgeschakeld.
- **Tracking cookies scannen** (standaard uitgeschakeld) - deze parameter bepaalt of cookies bij het scannen moeten worden gedetecteerd (*HTTP-cookies worden gebruikt voor verificatie, tracking en het bijhouden van bepaalde informatie over gebruikers, bijvoorbeeld voorkeuren voor websites of de inhoud van winkelkarretjes*)
- **Scannen in archieven** (standaard uitgeschakeld) - deze parameter bepaalt of bij het scannen alle bestanden moeten worden gecontroleerd, ook als die zijn gecomprimeerd, zoals ZIP en RAR.
- **Heuristische methode gebruiken** (standaard ingeschakeld) - heuristische analyse (*dynamische emulatie van de instructies van het gescande object in een virtuele computeromgeving*) wordt gebruikt als één van de methoden voor virusdetectie als de parameter is ingeschakeld;
- **Systeemgebieden scannen** (standaard ingeschakeld) - als de parameter is ingeschakeld worden ook de systeemgebieden gescand;
- **Grondig scannen inschakelen** (standaard uitgeschakeld) - onder bepaalde omstandigheden (*bijvoorbeeld wanneer wordt vermoed dat de computer is geïnfecteerd*) kunt u deze optie inschakelen om de meest rigoureuze scanalgoritmes te activeren waardoor voor alle zekerheid zelfs gedeelten van de computer worden gescand waar de kans op infectie vrijwel verwaarloosbaar is. Deze manier van scannen kost echter erg veel tijd.
- **Scannen naar rootkits** (standaard ingeschakeld) - Anti-Rootkit zoekt op uw computer naar rootkits. Dit zijn programma's en technologieën die malware-activiteiten op de computer kunnen camoufleren. Als een rootkit wordt gedetecteerd, wil dat nog niet zeggen dat uw computer is geïnfecteerd. In sommige gevallen worden bepaalde stuurprogramma's of delen van reguliere programma's abusievelijk herkend als rootkit.

### **Aanvullende scaninstellingen**

Via de koppeling opent u een nieuw dialoogvenster **Aanvullende scaninstellingen** waarin u de volgende parameters kunt opgeven:



- **Opties voor uitschakelen computer** - bepaal of de computer automatisch moet worden uitgeschakeld als het scanproces is voltooid. Als u deze optie bevestigt (*Computer uitschakelen na voltooi van scan*), wordt een nieuwe optie actief waarmee u de computer geforceerd kunt afsluiten, zelfs als die op dat moment is vergrendeld (*Geforceerd afsluiten als de computer blijft hangen*).
- **Bestandstypen voor scannen** - u moet ook bepalen of u het volgende wilt scannen:
  - **Alle bestandstypen** - u kunt een door komma's gescheiden lijst opgeven met bestandsextensies die moeten worden genegeerd bij het scannen;
  - **Geselecteerde bestandstypen** - u kunt opgeven dat u alleen bestanden wilt scannen die geïnfecteerd kunnen worden (*bestanden die niet geïnfecteerd kunnen worden, worden niet gescand, bijvoorbeeld bepaalde niet-opgemaakte tekstbestanden, of andere bestanden die niet uitvoerbaar zijn*), inclusief mediabestanden (*videobestanden, audiobestanden - als u deze optie niet inschakelt, beperkt u de tijd die nodig is voor het scannen nog meer, omdat dit vaak grote bestanden zijn met een kleine kans op virusinfecties*). U kunt ook nu op basis van extensies opgeven welke bestanden altijd moeten worden gescand.
  - U kunt bovendien aangeven of u **bestanden zonder extensie wilt scannen** - deze optie is standaard ingeschakeld en we raden u aan deze instelling aan te houden, tenzij u een goede reden hebt om die te wijzigen. Bestanden zonder extensie zijn verdacht en moeten altijd worden gescand.

### Scansnelheid aanpassen

In deze sectie kunt u nader opgeven hoe snel moet worden gescand in samenhang met het beroep dat wordt gedaan op de systeembronnen van uw computer. Standaard is deze optie ingesteld op het *gebruikerafhankelijk* niveau van automatisch brongebruik. Als u sneller wilt scannen, duurt het scannen minder lang, maar worden aanzienlijk meer systeembronnen gebruikt, zodat andere

activiteiten op de computer trager worden uitgevoerd (*u kunt deze optie inschakelen als er verder niemand van de pc gebruik maakt*). U kunt het beroep op systeembronnen echter ook beperken door te kiezen voor een langere scanduur.

### Aanvullende scanrapporten instellen

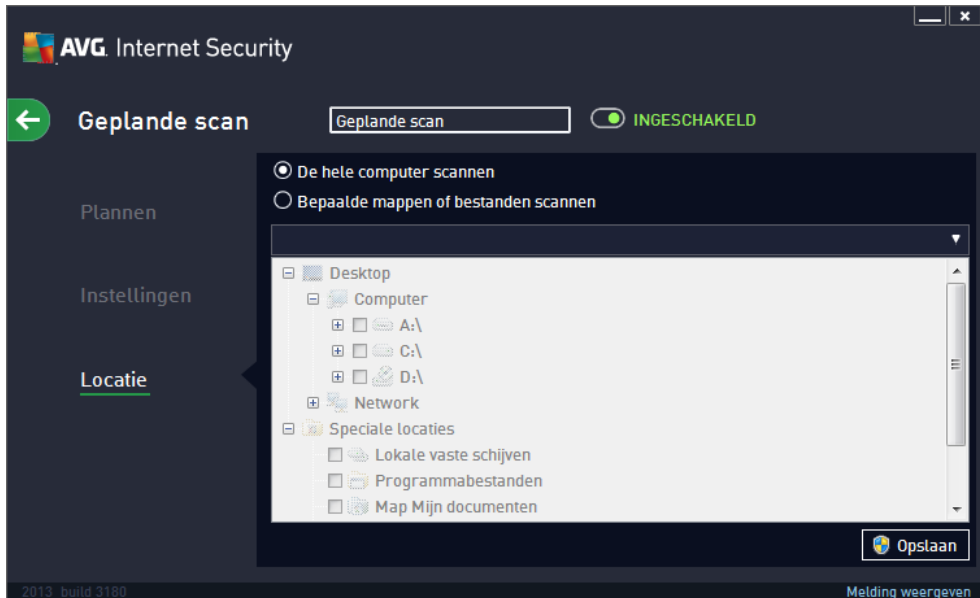
Klik op de koppeling **Aanvullende scanrapporten instellen...** om een afzonderlijk dialoogvenster te openen dat **Scanrapporten** heet, waarin u selectievakjes kunt inschakelen voor resultaten die moeten worden weergegeven:



### Opties in het dialoogvenster

- **Opslaan** - u slaat alle wijzigingen op de tabbladen van dit dialoogvenster op en keert terug naar het overzicht [Geplande scans](#). Klik daarom pas op de knop nadat u alle gewenste wijzigingen op alle tabbladen hebt doorgevoerd.
-  - Gebruik de pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar het overzicht [Geplande scans](#).

### 11.4.3. Locatie



Op het tabblad **Locatie** kunt u opgeven welke scan moet worden uitgevoerd: [een scan van de hele computer](#) of [een scan van bepaalde bestanden of mappen](#). Als u kiest voor het scannen van bepaalde bestanden of mappen, wordt de in het onderste deel van het dialoogvenster weergegeven mapstructuur actief, zodat u mappen kunt opgeven die moeten worden gescand (*klik op het plusteken om de structuur uit te vouwen, totdat u de map vindt die u wilt scannen*). U kunt meerdere mappen selecteren door de betreffende selectievakjes in te schakelen. De geselecteerde mappen worden weergegeven in het tekstveld boven het dialoogvenster en in de vervolgkeuzelijst wordt de geschiedenis van uw geselecteerde scans bewaard voor later gebruik. U kunt het volledige pad naar de gewenste map ook handmatig invoeren (*als u meerdere paden invoert, moet u deze met een puntkomma zonder extra spatie scheiden*).

De mapstructuur bevat ook een vertakking **Speciale locaties**. Hieronder vindt u een lijst met locaties die alleen worden gescand als u het betreffende selectievakje hebt ingeschakeld.

- **Lokale vaste schijven** - alle vaste schijven van uw computer
- **Programmabestanden**
  - C:\Program Files\
  - in de 64-bits versie C:\Program Files (x86)
- **Map Mijn documenten**
  - voor Win XP: C:\Documents and Instellingen\Default User\My Documents\
  - voor Windows Vista/7: C:\Users\user\Documents\
- **Gedeelde documenten**
  - voor Win XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\

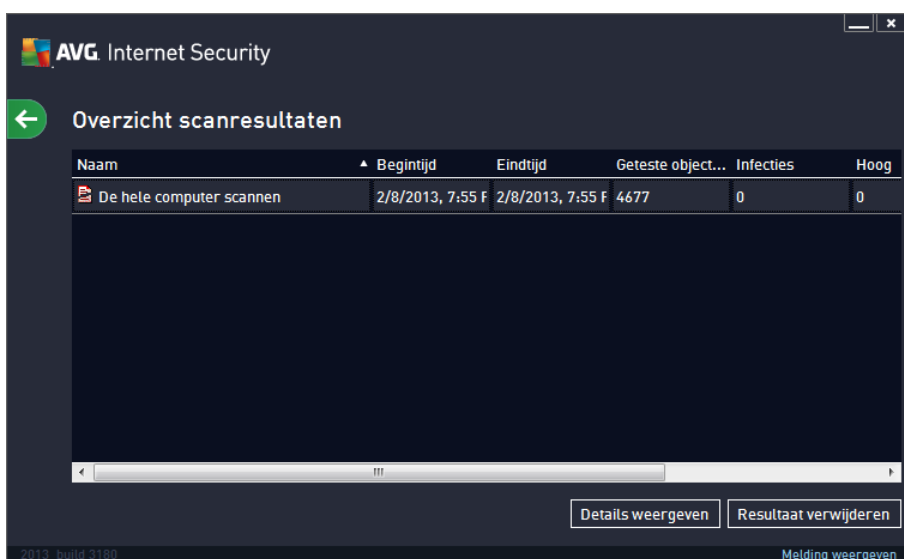


- voor Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documents\
- **Map Windows** - C:\Windows\
- **Overig**
  - *Systeemstation* - de vaste schijf waarop het besturingssysteem is geïnstalleerd (meestal C:)
  - *Systeemmap* - Windows/System32\
  - *Map tijdelijke bestanden* - C:\Documents and Settings\User\Local\ (Windows XP) of C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
  - *Tijdelijke internetbestanden* - C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (Windows XP) of C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

### Opties in het dialoogvenster

- **Opslaan** - u slaat alle wijzigingen op de tabbladen van dit dialoogvenster op en keert terug naar het overzicht [Geplande scans](#). Klik daarom pas op de knop nadat u alle gewenste wijzigingen op alle tabbladen hebt doorgevoerd.
-  - Gebruik de pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar het overzicht [Geplande scans](#).



## 11.5. Scanresultaten



Naam	Begintijd	Eindtijd	Geteste object...	Infecties	Hoog
De hele computer scannen	2/8/2013, 7:55 F	2/8/2013, 7:55 F	4677	0	0

Buttons: Details weergeven, Resultaat verwijderen, Melding weergeven

Het dialoogvenster **Overzicht scanresultaten** bevat een overzicht van alle tot nu toe uitgevoerde scans. Voor elk scanresultaat wordt het volgende weergegeven:

- **Pictogram** - in de eerste kolom wordt een informatiepictogram met een beschrijving van de status van de scan weergegeven:
  -  Geen infecties gevonden, scan voltooid
  -  Geen infecties gevonden, scan afgebroken voor voltooiing
  -  Infecties gevonden, niet hersteld, scan voltooid
  -  Infecties gevonden, niet hersteld, scan afgebroken voor voltooiing
  -  Infecties gevonden en hersteld of verwijderd, scan voltooid
  -  Infecties gevonden en hersteld of verwijderd, scan afgebroken voor voltooiing
- **Naam** - deze kolom bevat de naam van de betreffende scan. Dit kan een van de twee [vooraf ingestelde scans](#) of uw eigen [geplande scan](#) zijn.
- **Begintijd** - exacte datum en tijd waarop de scan is gestart.
- **Eindtijd** - exacte datum en tijd waarop de scan is voltooid, gepauzeerd of onderbroken.
- **Geteste objecten** - het totale aantal objecten dat is gescand.
- **Infecties** - het aantal gevonden verwijderde/totale infecties.
- **Hoog / Gemiddeld / Laag** - in deze kolommen wordt aangegeven hoeveel infecties van elk niveau zijn gevonden.
- **Rootkits** - hier wordt aangegeven hoeveel [rootkits](#) zijn gevonden tijdens het scannen.

### Dialogvensteropties

**Details weergeven** - klik op deze knop om gedetailleerde informatie te bekijken [over een geselecteerde scan](#) (*gemarkeerd in het bovenstaande diagram*).

**Resultaat verwijderen** - klik op deze knop om geselecteerde scanresultaatgegevens te verwijderen uit het diagram.



- Gebruik de groene pijl in de linkerbovenhoek van het dialoogvenster om terug te keren naar de [hoofdgebruikersinterface](#) met het overzicht van de onderdelen.

### 11.6. Details scanresultaten

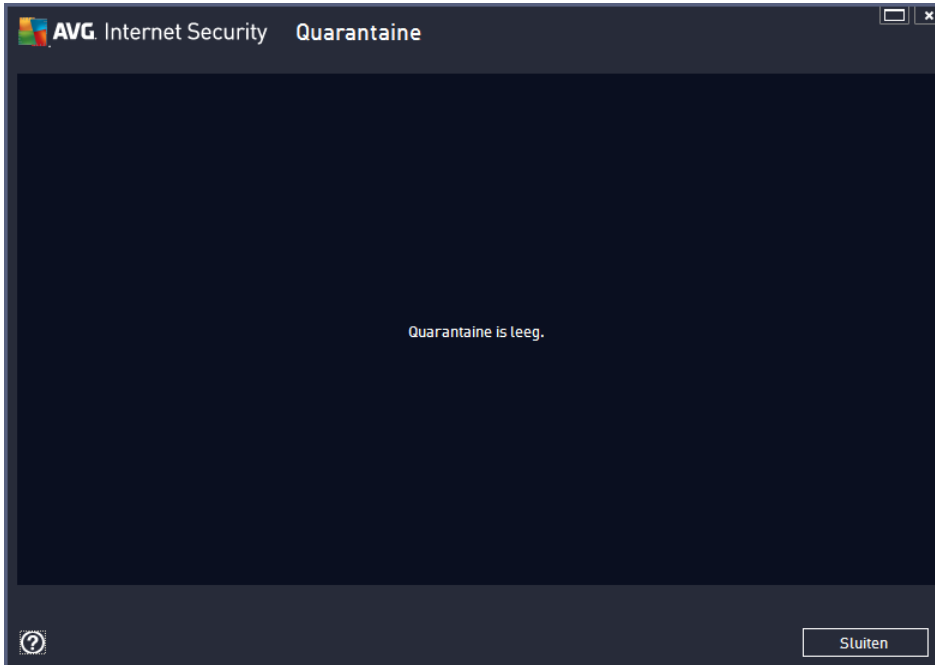
Als u een overzicht met gedetailleerde informatie over een geselecteerd scanresultaat wilt weergeven, klikt u op de knop **Details weergeven** in het dialoogvenster [Overzicht scanresultaten](#). Vervolgens wordt het dialoogvenster met gedetailleerde informatie over het betreffende scanresultaat weergegeven. De gegevens zijn verdeeld over drie tabbladen:

- **Samenvatting** - dit tabblad biedt algemene informatie over de scan: of deze is voltooid, of

er bedreigingen zijn gevonden en wat hiermee is gebeurd.

- **Details** - op dit tabblad wordt alle informatie over de scan weergegeven, inclusief informatie over gedetecteerde bedreigingen. Met Overzicht exporteren naar bestand kunt u deze informatie opslaan als een CSV-bestand.
- **Detecties** - dit tabblad wordt alleen weergegeven als tijdens de scan andere bedreigingen zijn gedetecteerd en biedt gedetailleerde informatie over de bedreigingen:
  - **Laag**: informatie of waarschuwingen, niet echte bedreigingen. Dit zijn doorgaans documenten met macro's, documenten of archieven die worden beschermd door een wachtwoord, vergrendelde bestanden, enzovoort.
  - **Gemiddeld**: dit zijn doorgaans potentieel ongewenste programma's (zoals *adware*) of tracking cookies
  - **Hoog**: ernstige bedreigingen zoals virussen, Trojaanse paarden, exploits, enzovoort. Daarnaast zijn dit objecten die zijn gedetecteerd met de heuristische detectiemethode (bedreigingen die nog niet worden beschreven in de virusdatabase).

## 12. Quarantaine



**Quarantaine** voorziet in een veilige omgeving voor het beheren van verdachte of geïnfekteerde objecten die tijdens AVG-scans zijn gedetecteerd. Als er tijdens het scannen een geïnfekteerd object wordt gedetecteerd, wordt u gevraagd wat er met het verdachte object moet gebeuren als het desbetreffende object niet automatisch kan worden hersteld. Het wordt aanbevolen om het object in een dergelijk geval naar de **Quarantaine** te verplaatsen, zodat het daar kan worden afgehandeld. Het hoofddoel van de **Quarantaine** is elk verwijderde bestand gedurende een bepaalde periode te bewaren, zodat u zich ervan kunt vergewissen dat u het bestand niet langer nodig hebt op de oorspronkelijke locatie. Mocht het ontbreken van het bestand problemen veroorzaken, dan kunt u het betreffende bestand opsturen voor analyse of de oorspronkelijke locatie herstellen.

De interface van **Quarantaine** wordt in een eigen venster geopend en biedt een overzicht met informatie over in quarantaine geplaatste, geïnfekteerde objecten:

- **Datum van opslaan** - datum en tijdstip van detectie van het verdachte bestand en verplaatsing naar Quarantaine.
- **Ernst** - als u het onderdeel [Identity](#) hebt geïnstalleerd in **AVG Internet Security 2013**, wordt hier een grafische indicatie voor het bedreigingsniveau van het betreffende resultaat weergegeven op een schaal met vier niveaus, van ongevaarlijk (*drie groene stippen*) tot erg gevaarlijk (*drie rode stippen*). Daarnaast vindt u informatie over het type infectie (*gebaseerd op het infectieniveau - alle objecten in de lijst zijn (mogelijk) geïnfecteerd*).
- **Detectienaam** - de naam van de gedetecteerde infectie, zoals geregistreerd in de online [virusencyclopedie](#).
- **Bron** - hier wordt aangegeven welk onderdeel van **AVG Internet Security 2013** de betreffende bedreiging heeft gedetecteerd.
- **Berichten** - in zeldzame gevallen kan deze kolom enige aanvullende informatie over de



gedetecteerde bedreiging bevatten.

## Knoppen

De interface van de **Quarantaine** heeft de volgende knoppen:

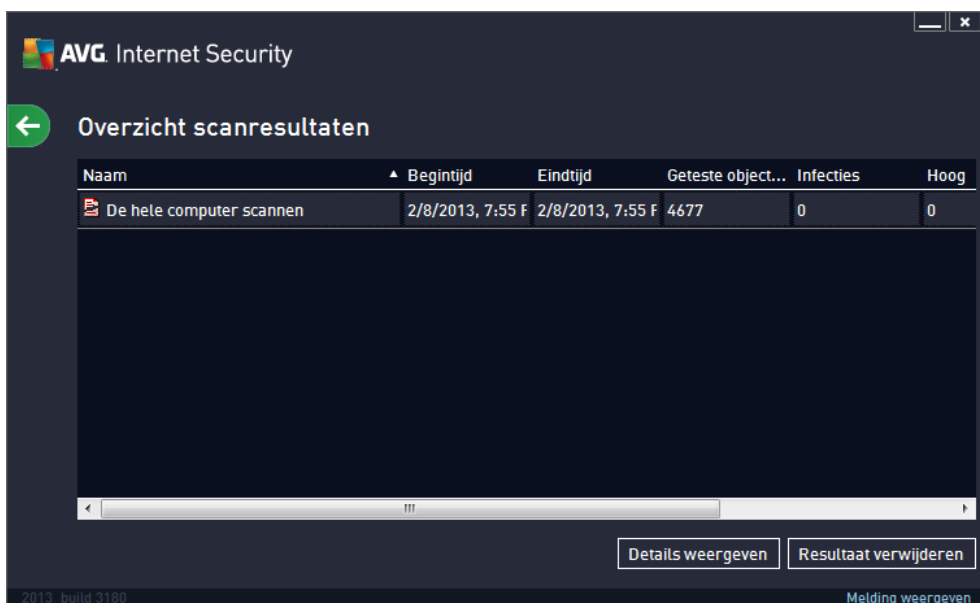
- **Herstellen** - het geïnfecteerde bestand wordt weer naar de oorspronkelijke locatie verplaatst.
- **Herstellen als** - het geïnfecteerde bestand wordt verplaatst naar een geselecteerde map.
- **Details** - voor gedetailleerde informatie over de specifieke bedreiging in **Quarantaine** markeert u het geselecteerde item in de lijst en klikt u op de knop **Details** om een nieuw dialoogvenster met een beschrijving van de gedetecteerde bedreiging te openen.
- **Verwijderen** - het geïnfecteerde bestand wordt volledig en onherroepelijk uit **Quarantaine** verwijderd.
- **Quarantaine leegmaken** - alle bestanden in de **Quarantaine** worden volledig verwijderd. Als u de bestanden uit de **Quarantaine** verwijdert, worden ze onherroepelijk verwijderd van de schijf (ze worden *niet eerst naar de Prullenbak verplaatst*).


## 13. Historie

De sectie **Historie** bevat informatie over alle eerdere gebeurtenissen (zoals updates, scans, detecties, enzovoort) en rapporten over deze gebeurtenissen. Deze sectie is toegankelijk vanuit de [hoofdgebruikersinterface](#) via het item **Opties / Historie**. De historie van alle vastgelegde gebeurtenissen is als volgt onderverdeeld:

- [Scanresultaten](#)
- [Resident Shield-detectie](#)
- [Detectie e-mailbescherming](#)
- [Online Shield-resultaten](#)
- [Logboek eventhistorie](#)
- [Firewall logboek](#)


### 13.1. Scanresultaten




Naam	Begintijd	Eindtijd	Geteste object...	Infecties	Hoog
 De hele computer scannen	2/8/2013, 7:55 F	2/8/2013, 7:55 F	4677	0	0


Het dialoogvenster **Overzicht scanresultaten** is toegankelijk via **Opties / Historie / Scanresultaten** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Internet Security 2013**. Het dialoogvenster bevat een overzicht van alle eerder uitgevoerde scans en informatie over de resultaten:

- **Naam** - de naam van de scan; dat kan de naam zijn van een [vooraf gedefinieerde scan](#), maar ook de naam van een [door u zelf gedefinieerde scan](#). Bij elke naam staat ook een pictogram waarmee het scanresultaat wordt aangeduid:

 - een groen pictogram duidt erop dat er tijdens de scan geen infectie is gedetecteerd



 - een blauw pictogram duidt erop dat er een infectie is gedetecteerd, maar dat het geïnfecteerde object automatisch is verwijderd

 - een rood pictogram duidt erop dat er een infectie is gedetecteerd die AVG niet heeft kunnen verwijderen!


De pictogrammen kunnen volledig of voor de helft worden weergegeven - volledig weergegeven pictogrammen duiden erop dat de scan op de juiste manier volledig is uitgevoerd; een half pictogram betekent dat de scan is afgebroken of onderbroken.

**Let op:** Raadpleeg het dialoogvenster [Scanresultaten](#) dat u opent door op de knop *Details weergeven* (onder in dit dialoogvenster) te klikken, als u meer informatie wenst over een uitgevoerde scan

- **Begintijd** - datum en tijdstip waarop de scan is gestart
- **Eindtijd** - datum en tijdstip waarop de scan is beëindigd
- **Geteste objecten** - het aantal objecten dat tijdens de scan is getest
- **Infecties** - het aantal virusinfecties dat is gedetecteerd/verwijderd
- **Hoog / Gemiddeld / Laag** - deze kolommen bevatten informatie over het verwijderde/totale aantal infecties van hoog, gemiddeld en laag niveau
- **Info** - informatie over het scanverloop en -resultaat (*doorgaans bij voltooiing of onderbreken*)
- **Waarschuwingen** - aantal gedetecteerde [rootkits](#)

## Knoppen

Het dialoogvenster **Overzicht scanresultaten** heeft de volgende knoppen:

- **Details weergeven** - druk op deze knop om het dialoogvenster [Scanresultaten](#) weer te geven waarin u gedetailleerde informatie over de geselecteerde scan kunt bekijken
- **Resultaat verwijderen** - druk op deze knop om het geselecteerde item uit de lijst met scanresultaten te verwijderen
-  - als u weer het [AVG-hoofdvenster](#) (*overzicht van onderdelen*) wilt weergeven, klikt u op de groene pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster

## 13.2. Resident Shield detectie

De service **Resident Shield** maakt deel uit van het onderdeel [Computer](#) en scant bestanden terwijl ze worden gekopieerd, geopend of opgeslagen. Als een virus of een andere bedreiging wordt gedetecteerd, wordt u meteen gewaarschuwd door het volgende dialoogvenster:

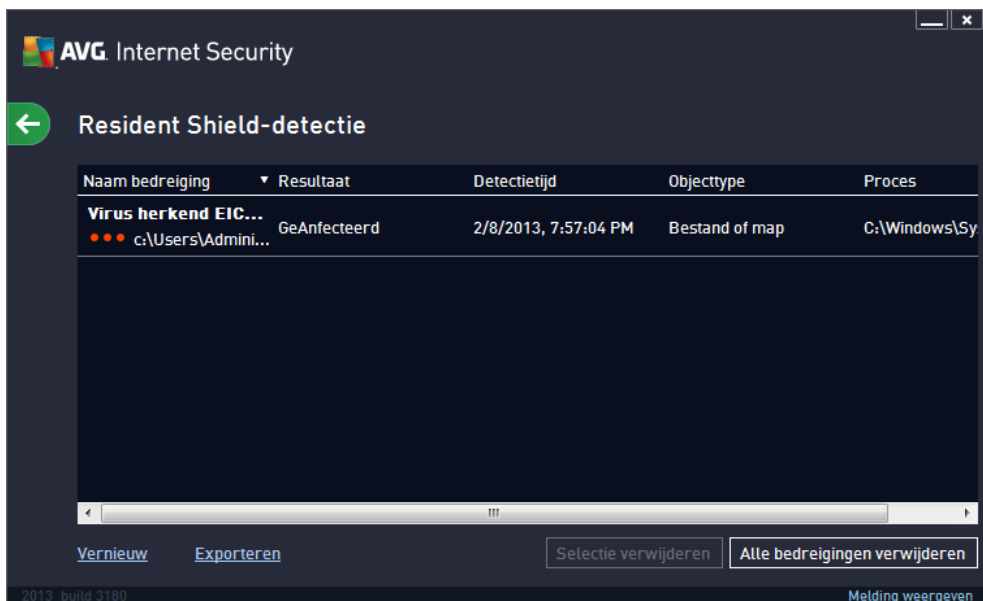


Dit waarschuwingvenster bevat informatie over het object dat is gedetecteerd en is aangemerkt als geïnfecteerd (*Naam*) en enkele feiten over de herkende infectie (*Omschrijving*). Via de koppeling [Details weergeven](#) wordt u doorverwezen naar de online virusencyclopedie waar u gedetailleerde informatie over de gedetecteerde infectie kunt vinden, indien beschikbaar. In het dialoogvenster wordt een overzicht van beschikbare oplossingen weergegeven en wordt aangegeven hoe u moet omgaan met de gedetecteerde bedreiging. Een van de alternatieven wordt gelabeld als aanbevolen: **Bescherm me (aanbevolen). Kies zo mogelijk altijd voor deze optie.**

**Opmerking:** mogelijk is het gedetecteerde object te groot voor de beschikbare capaciteit van Quarantaine. Als dat gebeurt, wordt in een berichtvenster melding van het feit gemaakt op het moment dat u probeert het geïnfecteerde object naar Quarantaine te verplaatsen. U kunt de grootte van Quarantaine echter aanpassen. De grootte van de Quarantaine wordt ingesteld als percentage van de capaciteit van de vaste schijf. Selecteer om de Quarantaine groter te maken [Quarantaine](#) in het linkerdeelvenster van het dialoogvenster [Geavanceerde instellingen AVG](#) en kies met de schuifregelaar bij 'Grootte Quarantaine beperken' een hoger percentage.

In het onderste gedeelte van het dialoogvenster vindt u de koppeling **Details weergeven**. Klik hierop om een nieuw venster te openen met gedetailleerde informatie over het proces dat werd uitgevoerd toen de infectie werd gedetecteerd en over de identificatie van het proces.

In het dialoogvenster **Resident Shield-detectie** wordt een overzicht weergegeven van alle Resident Shield-detecties. Dit dialoogvenster is toegankelijk via **Opties / Historie / Resident Shield-detectie** in de navigatiebalk in het [hoofdvenster](#) van **AVG Internet Security 2013**. Dit dialoogvenster biedt een overzicht van objecten die door Resident Shield zijn gedetecteerd, beoordeeld en aangemerkt als gevaarlijk en vervolgens zijn hersteld of verplaatst naar [Quarantaine](#).



Bij elk object wordt de volgende informatie weergegeven:

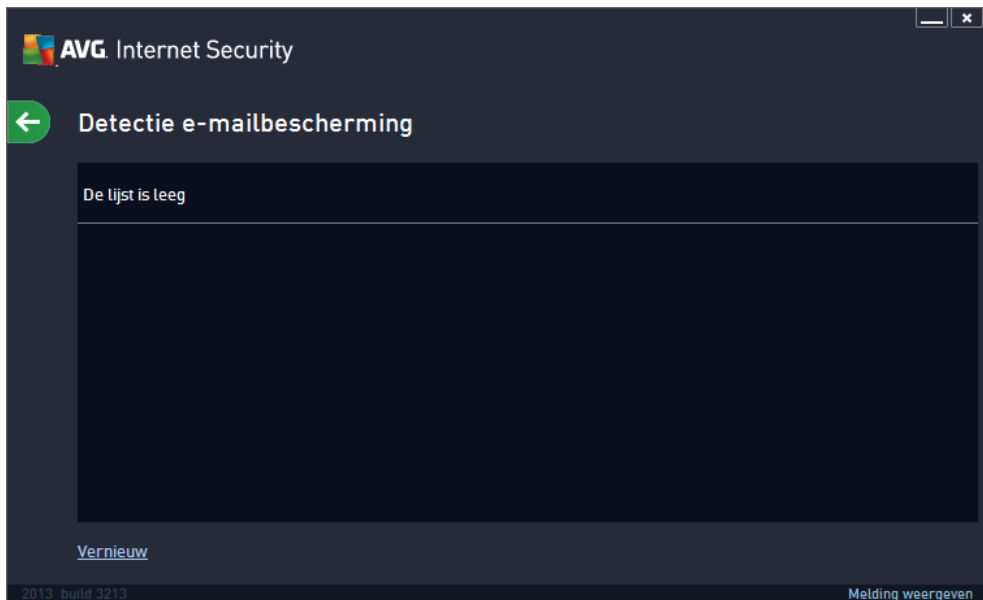
- **Detectienaam** - omschrijving (*mogelijk zelfs de naam*) van het gedetecteerde object en de locatie
- **Resultaat** - de bewerking die met het gedetecteerde object is uitgevoerd
- **Detectietijd** - datum en tijdstip waarop de bedreiging is gedetecteerd en geblokkeerd
- **Objecttype** - type van het gedetecteerde object
- **Proces** - het proces dat werd uitgevoerd en dat ertoe leidde dat het potentieel gevaarlijke object werd opgeroepen en gedetecteerd

### Knoppen

- **Vernieuwen** - hiermee werkt u de lijst met gedetecteerde items door **Online Shield**
- **Exporteren** - hiermee exporteert u de hele lijst met gedetecteerde objecten naar een bestand
- **Selectie verwijderen** - in de lijst kunt u meerdere records selecteren en vervolgens op deze knop klikken om alleen de geselecteerde items te verwijderen
- **Alles verwijderen** - gebruik deze knop om alle records in dit dialoogvenster te verwijderen
-  - als u weer het [AVG-hoofdvenster](#) (*overzicht van onderdelen*) wilt weergeven, klikt u op de groene pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster

### 13.3. Detectie e-mailbescherming

Het dialoogvenster **Detectie e-mailbescherming** is toegankelijk via **Opties / Historie / Detectie e-mailbescherming** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Internet Security 2013**.



Het dialoogvenster bevat een overzicht van alle resultaten gedetecteerd door het onderdeel [E-mails](#). Bij elk object wordt de volgende informatie weergegeven:


- **Detectienaam** - omschrijving (*mogelijk zelfs de naam*) van het gedetecteerde object en de bron
- **Resultaat** - de bewerking die met het gedetecteerde object is uitgevoerd
- **Detectietijd** - datum en tijdstip waarop het object is gedetecteerd
- **Objecttype** - type van het gedetecteerde object
- **Proces** - het proces dat werd uitgevoerd en dat ertoe leidde dat het potentieel gevaarlijke object werd opgeroepen en gedetecteerd

In het onderste gedeelte van het dialoogvenster, onder de lijst, vindt u informatie over het totale aantal gedetecteerde objecten dat erboven wordt weergegeven. Bovendien kunt u de hele lijst met gedetecteerde objecten exporteren naar een bestand (**Lijst exporteren naar een bestand**) en alle items over gedetecteerde objecten wissen (**Lijst leegmaken**).

#### Knoppen

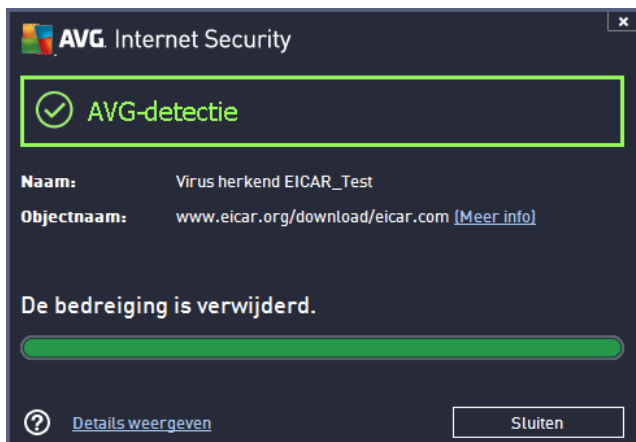
De interface van **Detectie e-mailbescherming** bevat de volgende knoppen:

- **Lijst vernieuwen** - hiermee werkt u de lijst met gedetecteerde bedreigingen bij.

-  - als u weer het [AVG-hoofdvenster](#) (overzicht van onderdelen) wilt weergeven, klikt u op de groene pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster

### 13.4. Online Shield-resultaten

**Online Shield** scant de inhoud van bezochte webpagina's en eventuele bestanden die daarvan deel uitmaken zelfs voordat deze worden weergegeven in uw webbrowser of worden gedownload naar uw computer. Als een bedreiging wordt gedetecteerd, wordt u meteen gewaarschuwd door het volgende dialoogvenster:



Dit waarschuwingvenster bevat informatie over het object dat is gedetecteerd en is aangemerkt als geïnfecteerd (*Naam*) en enkele feiten over de herkende infectie (*Omschrijving*). Via de koppeling [Details weergeven](#) wordt u doorverwezen naar de online virusencyclopedie waar u gedetailleerde informatie over de gedetecteerde infectie kunt vinden, indien beschikbaar. Dit dialoogvenster bevat de volgende knoppen:

- **Details weergeven** - klik op de koppeling om een nieuw pop-upvenster te openen met informatie over het proces dat werd uitgevoerd op het moment dat de infectie werd gedetecteerd en over de identificatie van het proces.
- **Sluiten** - klik op deze knop om het waarschuwingvenster sluiten.


De verdachte webpagina wordt niet geopend en de detectie wordt vastgelegd in de lijst met **Online Shield-resultaten**. Dit overzicht van gedetecteerde bedreigingen is toegankelijk via **Opties / Historie / Online Shield-resultaten** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Internet Security 2013**.



Bij elk object wordt de volgende informatie weergegeven:

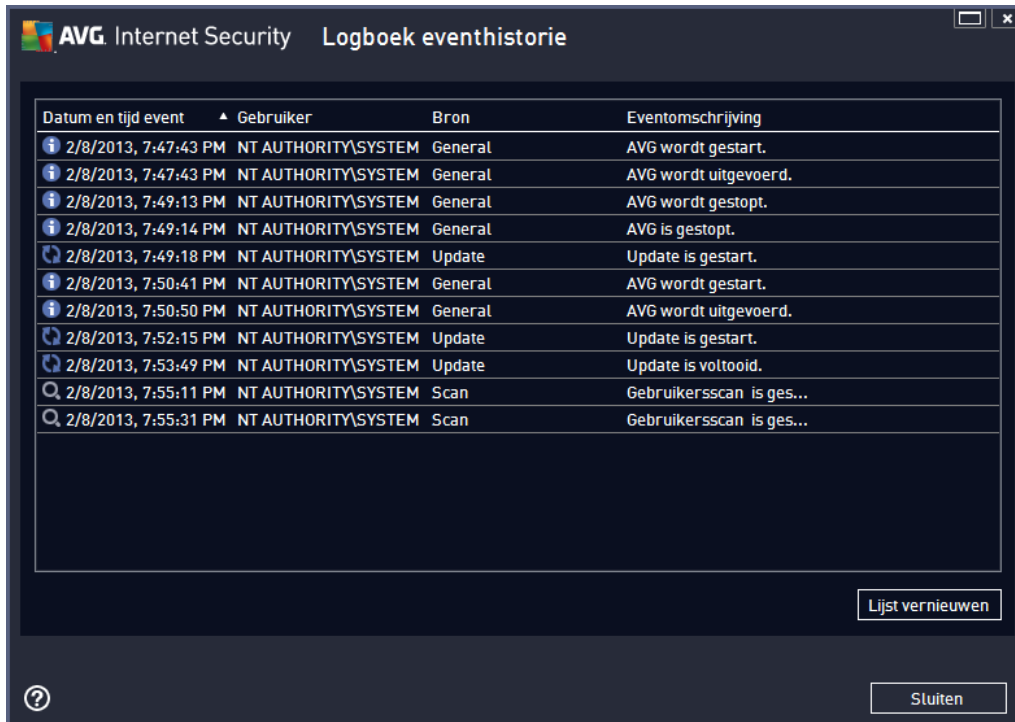
- **Detectienaam** - omschrijving (*mogelijk zelfs de naam*) van het gedetecteerde object en de bron (*webpagina*)
- **Resultaat** - de bewerking die met het gedetecteerde object is uitgevoerd
- **Detectietijd** - datum en tijdstip waarop de bedreiging is gedetecteerd en geblokkeerd
- **Objecttype** - type van het gedetecteerde object
- **Proces** - het proces dat werd uitgevoerd en dat ertoe leidde dat het potentieel gevaarlijke object werd opgeroepen en gedetecteerd

### Knoppen

- **Vernieuwen** - hiermee werkt u de lijst met gedetecteerde items door **Online Shield**
- **Exporteren** - hiermee exporteert u de hele lijst met gedetecteerde objecten naar een bestand
-  - als u weer het [AVG-hoofdvenster](#) (*overzicht van onderdelen*) wilt weergeven, klikt u op de groene pijl in de linkerbovenhoek van dit dialoogvenster



## 13.5. Logboek eventhistorie



Het dialoogvenster **Logboek eventhistorie** is toegankelijk via **Opties / Historie / Logboek eventhistorie** in de navigatiebalk in het hoofdvenster van **AVG Internet Security 2013**. In het dialoogvenster wordt een overzicht weergegeven van belangrijke gebeurtenissen die tijdens het uitvoeren van **AVG Internet Security 2013** zijn opgetreden. Het dialoogvenster bevat records van de volgende typen gebeurtenissen: informatie over updates van de AVG-toepassing, informatie over de start, het einde of de beëindiging van de scan (*inclusief automatisch uitgevoerde tests*), informatie over gebeurtenissen met betrekking tot de detectie van virussen (*door het residente schild of door [scannen](#)*), inclusief de locatie, en andere belangrijke gebeurtenissen.

Voor elke gebeurtenis worden de volgende gegevens vastgelegd:

- **Datum en tijd event** - het exacte moment waarop de gebeurtenis plaatsvond.
- **Gebruiker** - de naam van de gebruiker die was aangemeld op het moment dat de gebeurtenis plaatsvond.
- **Bron** - het onderdeel of het deel van het systeem dat de aanleiding vormde voor de gebeurtenis.
- **Eventomschrijving** - een korte samenvatting van wat er feitelijk is gebeurd.

### Knoppen

- **Lijst vernieuwen** - klik op deze knop als u alle vermeldingen in de lijst wilt vernieuwen
- **Sluiten** - klik op deze knop om terug te keren naar het **AVG Internet Security 2013**-

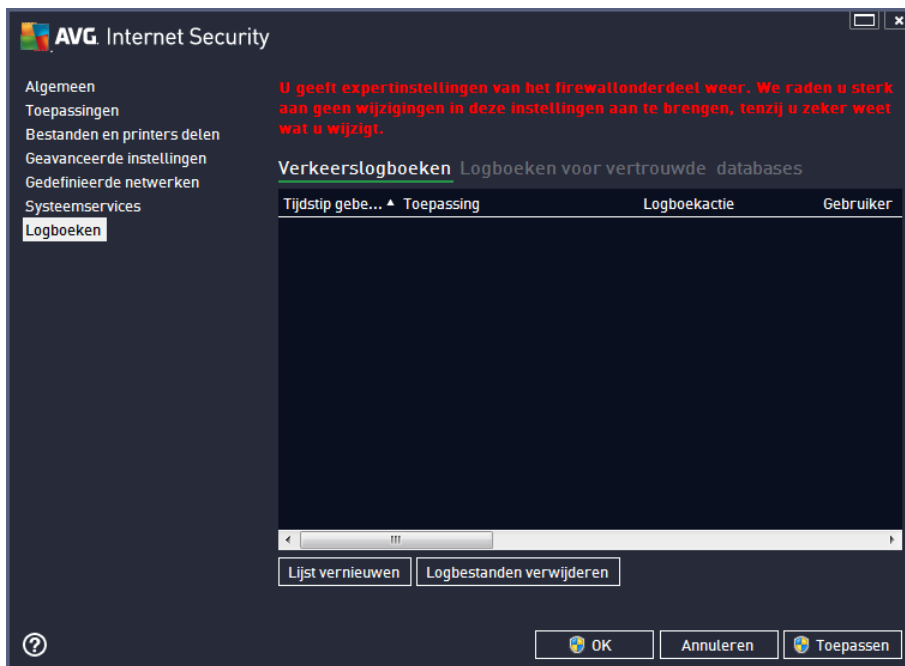
hoofdvenster

### 13.6. Firewall-logboek

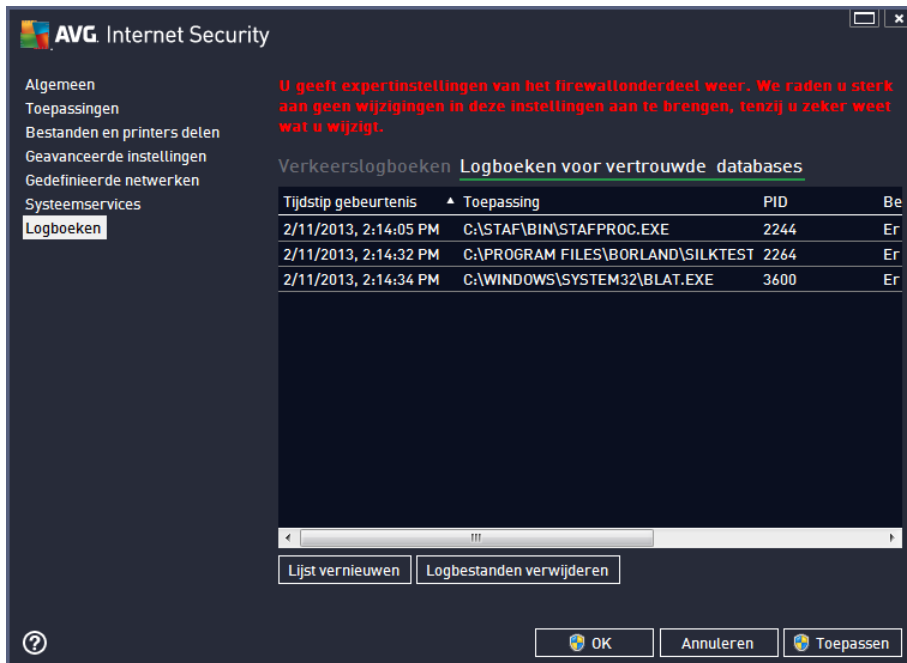
***Dit dialoogvenster is bedoeld voor een configuratie door een expert en we raden u aan de instellingen alleen te wijzigen als u hier zeker van bent.***

Het dialoogvenster **Logboeken** bevat de lijst met alle vastgelegde Firewall-acties en -gebeurtenissen, met een uitgebreide beschrijving van de relevante parameters.

- **Verkeerslogboeken** - dit tabblad biedt informatie over alle toepassingen die hebben geprobeerd verbinding te maken met het netwerk. Voor elk item wordt er informatie weergegeven over het tijdstip van de gebeurtenis, de toepassingsnaam, de logboekactie, de gebruikersnaam, PID, verkeersrichting, het protocoltype, de nummers van de externe en lokale poorten, en informatie over het lokale en externe IP-adres.



- **Logboeken voor vertrouwde databases** - de *vertrouwde database* is de interne database van AVG waarin informatie wordt verzameld over gecertificeerde en vertrouwde toepassingen die altijd online mogen communiceren. De eerste keer dat een nieuwe toepassing probeert een verbinding tot stand te brengen met het netwerk (*wanneer er nog geen firewallregel voor de toepassing is gedefinieerd*), moet worden bepaald of de betreffende toepassing mag communiceren via het netwerk. Eerst zoekt AVG in de *vertrouwde database* en als de toepassing daarin wordt vermeld, wordt automatisch toegang tot het netwerk verleend. Pas daarna, als duidelijk is dat er geen informatie over de toepassing is opgeslagen in de vertrouwde database, wordt u in een afzonderlijk dialoogvenster gevraagd of de toepassing toegang mag krijgen tot het netwerk.



## Knoppen

- **Lijst vernieuwen** - alle geregistreerde parameters kunnen worden gerangschikt op het geselecteerde attribuut: chronologisch (*datums*) of alfabetisch (*andere kolommen*) - klik op de kolomkop. Werk de op een bepaald moment weergegeven informatie bij met nieuwe gegevens door op de knop **Lijst vernieuwen** te klikken.
- **Logbestanden verwijderen** - klik op deze knop als u alle vermeldingen wilt verwijderen.

## 14. AVG Updates

Geen enkel beveiligingsprogramma kan een daadwerkelijke beveiliging garanderen tegen allerlei bedreigingen als dit niet regelmatig wordt bijgewerkt. De makers van virussen zoeken steeds naar nieuwe tekortkomingen in software en besturingssystemen die ze kunnen uitbuiten. Elke dag verschijnen er nieuwe virussen, nieuwe malware en nieuwe hacker-aanvallen. Om die reden laten de leveranciers van software steeds nieuwe updates en beveiligingspatches verschijnen, om de gaten te dichten die in de beveiliging zijn ontdekt.

Gezien het aantal nieuwe computerbedreigingen en de snelheid waarmee deze zich verspreiden, is het van essentieel belang dat u **AVG Internet Security 2013** regelmatig bijwerkt. Dit kunt u het beste doen door de standaardinstellingen van het programma, waarbij er automatische updates worden uitgevoerd, te behouden. Houd er rekening mee dat de meest recente bedreigingen niet door het programma kunnen worden gedetecteerd als de virusdatabase van **AVG Internet Security 2013** niet is bijgewerkt.

***Het is van essentieel belang dat u regelmatig updates van AVG uitvoert. Essentiële updates van virusdefinities dienen, indien mogelijk, dagelijks te worden uitgevoerd. Minder urgente updates kunnen ook wekelijks worden uitgevoerd.***

### 14.1. Update starten

**AVG Internet Security 2013** controleert standaard om de vier uur of er nieuwe virusdatabase-updates beschikbaar zijn zodat een maximale beveiliging kan worden geboden. Aangezien AVG-updates niet volgens een vast schema worden uitgebracht, maar eerder in reactie op de hoeveelheid bedreigingen en de ernst daarvan, is deze controle van groot belang om ervoor te zorgen dat de AVG-virusdatabase altijd is bijgewerkt.

Als u onmiddellijk wilt controleren of er nieuwe updates beschikbaar zijn, kunt u de koppeling [Nu bijwerken](#) in de hoofdgebruikersinterface gebruiken. Deze koppeling is altijd toegankelijk vanuit alle dialoogvensters van de [gebruikersinterface](#). Als u de updateprocedure start, wordt eerst gecontroleerd of er nieuwe updates beschikbaar zijn. Als dit het geval is, worden deze gedownload door **AVG Internet Security 2013** en wordt het updateproces gestart. U wordt over de updateresultaten geïnformeerd in het dialoogvenster dat wordt weergegeven boven het AVG-pictogram in het systeemvak.

Als u minder vaak wilt controleren op updates, kunt u uw eigen parameters instellen. Het wordt echter **met klem aangeraden om ten minste één keer per dag een update te starten**. Deze configuratie kan worden bewerkt in de volgende dialoogvensters, die u opent via [Geavanceerde instellingen/Schema's](#):

- [Schema definitie-updates](#)
- [Updateschema programma](#)
- [Updateschema Anti-Spam](#)

### 14.2. Updateniveaus

U kunt in **AVG Internet Security 2013** kiezen uit twee updateniveaus:

- **Update van definities** bevat wijzigingen die noodzakelijk zijn voor een betrouwbare



bescherming tegen virussen, spam en malware. In een dergelijke update zijn normaal gesproken geen wijzigingen in de code opgenomen. Alleen de virusdatabase wordt bijgewerkt. Deze update moet worden toegepast zodra deze beschikbaar is.

- **Update van programma** bevat diverse programmawijzigingen, reparaties en verbeteringen.

U kunt tijdens het [plannen van een update](#) specifieke parameters instellen voor beide updateniveaus:

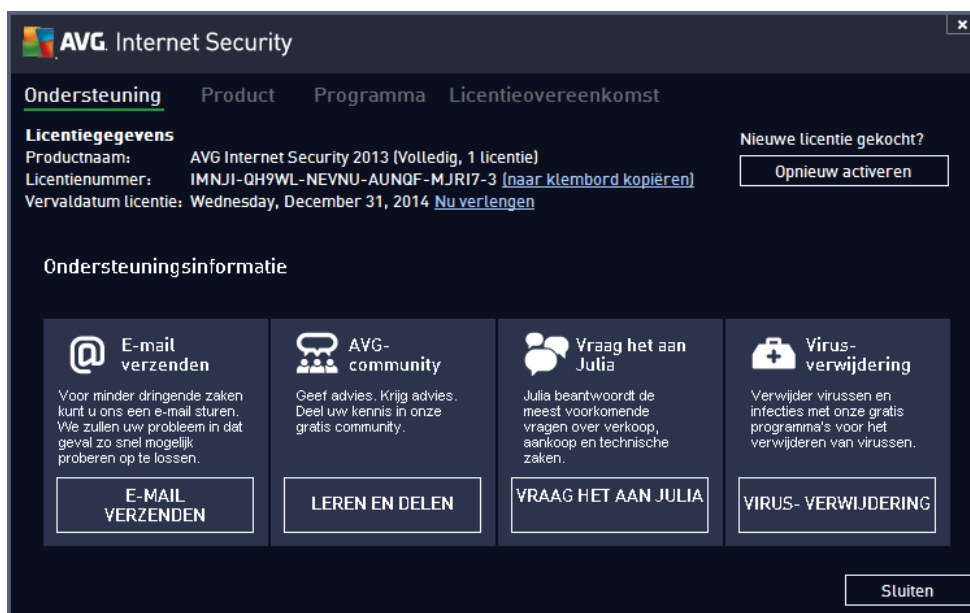
- [Schema definitie-updates](#)
- [Updateschema programma](#)

**Opmerking:** *bij tijdconflicten tussen een geplande programma-update en een geplande scan krijgt het updateproces een hogere prioriteit en zal het scannen worden onderbroken.*

## 15. Veelgestelde vragen en technische ondersteuning

Als u op problemen met betrekking tot de verkoop of op technische problemen met uw **AVG Internet Security 2013** -toepassing stuit, kunt u op verscheidene manieren naar hulp zoeken. U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden:

- **Ondersteuning:** vanuit de AVG-toepassing kunt u rechtstreeks naar een speciale ondersteuningspagina op de website van AVG gaan (<http://www.avg.com/>). Selecteer de optie **Help / Ondersteuning** in het hoofdmenu om te worden doorverwezen naar de AVG-website met beschikbare ondersteuningsmogelijkheden. Volg vervolgens de instructies op de webpagina.
- **Ondersteuning (koppeling in het hoofdmenu):** Het AVG-toepassingsmenu dat (boven aan de hoofdgebruikersinterface wordt weergegeven) bevat de koppeling **Ondersteuning**. U kunt met deze koppeling een nieuw dialoogvenster openen dat alle informatie bevat die u nodig hebt wanneer u behoefte aan hulp hebt. Het dialoogvenster omvat basisgegevens over uw geïnstalleerde AVG-programma (*programma-/databaseversie*), licentiedetails en een lijst met snelkoppelingen voor ondersteuning:



- **Problemen oplossen in Help-bestand:** een nieuwe sectie **Problemen oplossen** is rechtstreeks vanuit het Help-bestand in **AVG Internet Security 2013** beschikbaar (druk op **F1** vanuit een willekeurig dialoogvenster in de toepassing om het Help-bestand te openen). Deze sectie biedt een lijst met de meest voorkomende situaties waarin een gebruiker behoefte heeft aan professionele hulp met betrekking tot een technisch probleem. Selecteer de situatie die uw probleem het beste beschrijft en klik op de koppeling om gedetailleerde instructies weer te geven voor het oplossen van het probleem.
- **Ondersteuningscentrum op de AVG-website:** het is ook mogelijk om op de website van AVG naar een oplossing voor uw probleem te zoeken (<http://www.avg.com/>). In de sectie **Help** vindt u een gestructureerd overzicht van thematische groepen voor verkoopgebonden problemen en technische problemen.
- **Veelgestelde vragen:** de AVG-website (<http://www.avg.com/>) omvat tevens een aparte,



bijzonder gedetailleerde sectie met veelgestelde vragen. Deze sectie is toegankelijk via de menuoptie **Ondersteuning / FAQ**. Ook hier zijn alle vragen keurig gerangschikt op basis van categorieën (verkoop, technisch en virus).

- **Over virussen en bedreigingen:** een speciaal onderdeel van de AVG-website (<http://www.avg.com/>) is gewijd aan virusproblemen (*u kunt de webpagina openen vanuit het hoofdmenu, via de optie Over virussen en bedreigingen*). Selecteer **Over virussen en bedreigingen** in het menu om een pagina met een gestructureerd overzicht van alle online bedreigingen te openen. Daarnaast vindt u hier instructies voor het verwijderen van virussen en spyware en advies met betrekking tot hoe u beveiligd kunt blijven.
- **Discussieforum:** u kunt gebruikmaken van het AVG-discussieforum op <http://forums.avg.com>.