



AVG Internet Security 2012

ユーザーマニュアル

ドキュメント改訂 2012.20 (3/ 29/ 2012)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. All rights reserved.
他のすべての商標はそれぞれの所有者に帰属します。

この製品は、RSA Data Security, Inc. の MD5 Message-Digest Algorithm を使用しています。Copyright (C) 1991- 2, RSA Data Security, Inc. Created 1991
この製品は、C- SaCzech library のコードを使用しています。Copyright (c) 1996- 2001 Jaromir Dolecek (dolecek@cs.muni.cz).
この製品は、圧縮ライブラリ zlib を使用しています。Copyright (c) 1995- 2002 Jean- loup Gailly and Mark Adler.
この製品は、圧縮ライブラリ libbz2 を使用しています。Copyright (c) 1996- 2002 Julian R. Seward.



目次

1. はじめに	7
2. AVG インストール要件	8
2.1 対応オペレーティング システム	8
2.2 最低および推奨ハードウェア要件	8
3. AVG インストール処理	9
3.1 ようこそ: 言語の選択	9
3.2 ようこそ: ライセンス使用許諾契約	10
3.3 ライセンスをアクティベート	11
3.4 インストール種別の選択	12
3.5 カスタム オプション	14
3.6 AVG セキュリティツールバー のインストール	15
3.7 インストールの進行状況	16
3.8 インストールに成功しました	17
4. インストール後	18
4.1 製品登録	18
4.2 ユーザー インターフェースへのアクセス	18
4.3 完全コンピュータ スキャン	18
4.4 Eicar 検査	18
4.5 AVG の既定の設定	19
5. AVG ユーザー インターフェース	20
5.1 システム メニュー	21
5.1.1 ファイル	21
5.1.2 コンポーネント	21
5.1.3 履歴	21
5.1.4 ツール	21
5.1.5 ヘルプ	21
5.1.6 サポート	21
5.2 セキュリティ ステータス情報	28
5.3 クイック リンク	29
5.4 コンポーネント概要	30
5.5 システム トレイ アイコン	31
5.6 AVG Advisor	33
5.7 AVG ガジェット	34



6. AVG コンポーネント	36
6.1 ウィルス対策	36
6.1.1 スキャン エンジン	36
6.1.2 常駐保護	36
6.1.3 スパイウェア対策保護	36
6.1.4 ウィルス対策インターフェース	36
6.1.5 常駐シールド検出	36
6.2 リンクスカナ	42
6.2.1 リンクスカナ インターフェース	42
6.2.2 サーチ シールドの検出機能	42
6.2.3 サーフ シールドの検出機能	42
6.2.4 オンライン シールドの検出機能	42
6.3 メール保護	47
6.3.1 メール スカナ	47
6.3.2 スпам対策	47
6.3.3 メール保護インターフェース	47
6.3.4 メールスキャン検出	47
6.4 ファイアウォール	51
6.4.1 ファイアウォールの原理	51
6.4.2 ファイアウォール プロファイル	51
6.4.3 ファイアウォール インターフェース	51
6.5 ルートキット対策	54
6.5.1 ルートキット対策インターフェース	54
6.6 システム ツール	56
6.6.1 プロセス	56
6.6.2 ネットワーク接続	56
6.6.3 自動起動	56
6.6.4 ブラウザ拡張	56
6.6.5 LSP ピューア	56
6.7 PC Analyzer	62
6.8 Identity Protection	63
6.8.1 Identity Protection インターフェース	63
6.9 リモート管理	65
7. マイ アプリケーション	67
7.1 AVG Family Safety	67
7.2 AVG LiveKive	68
7.3 AVG Mobilation	68



7.4 AVG PC Tuneup	69
8. AVG セキュリティツールバー	71
9. AVG Do Not Track	73
9.1 AVG Do Not Track インターフェース	74
9.2 追跡プロセスの情報	75
9.3 追跡プロセスのブロック	75
9.4 AVG Do Not Track 設定	76
10. AVG 高度な設定	79
10.1 表示	79
10.2 サウンド	82
10.3 一時的に AVG 保護を無効にする	83
10.4 ウイルス対策	84
10.4.1 常駐シールド	84
10.4.2 キャッシュ サーバー	84
10.5 メール保護	90
10.5.1 メール スキャナ	90
10.5.2 スпам対策	90
10.6 リンクスキャナ	106
10.6.1 リンクスキャナ設定	106
10.6.2 オンライン シールド	106
10.7 スキャン	110
10.7.1 完全コンピュータ スキャン	110
10.7.2 シェル拡張スキャン	110
10.7.3 特定のファイルとフォルダをスキャン	110
10.7.4 リムーバブル デバイスのスキャン	110
10.8 スケジュール	116
10.8.1 スケジュール済スキャン	116
10.8.2 定義更新スケジュール	116
10.8.3 プログラム アップデート スケジュール	116
10.8.4 スпам対策アップデート スケジュール	116
10.9 更新	126
10.9.1 プロキシ	126
10.9.2 ダイアルアップ	126
10.9.3 URL	126
10.9.4 管理	126
10.10 ルートキット対策	132



10.10.1 例外	132
10.11 Identity Protection	134
10.11.1 Identity Protection 設定	134
10.11.2 許可リスト	134
10.12 不審なプログラム	137
10.13 ウイルス隔離室	140
10.14 製品改善プログラム	140
10.15 エラー状態を無視	143
10.16 Advisor - 既知のネットワーク	144
11. ファイアウォール設定	145
11.1 一般	145
11.2 セキュリティ	146
11.3 エリアとアダプタのプロファイル	147
11.4 IDS	148
11.5 ログ	150
11.6 プロファイル	151
11.6.1 プロファイル情報	151
11.6.2 定義済みネットワーク	151
11.6.3 アプリケーション	151
11.6.4 システム サービス	151
12. AVG スキャン	162
12.1 スキャン インターフェース	162
12.2 定義済みスキャン	163
12.2.1 完全コンピュータ スキャン	163
12.2.2 特定のファイルとフォルダのスキャン	163
12.3 シェル拡張スキャン	170
12.4 コマンドライン スキャン	171
12.4.1 CMD スキャン パラメータ	171
12.5 スキャン スケジュール	174
12.5.1 スケジュール設定	174
12.5.2 スキャン方法	174
12.5.3 スキャン対象	174
12.6 スキャン結果概要	182
12.7 スキャン結果詳細	183
12.7.1 結果概要タブ	183
12.7.2 感染タブ	183
12.7.3 スパイウェア タブ	183



12.7.4 警告タブ	183
12.7.5 ルートキット タブ	183
12.7.6 情報タブ	183
12.8 ウイルス隔離室	190
13. AVG 更新	193
13.1 更新の実行	193
13.2 アップデート進捗	193
13.3 更新レベル	194
14. イベント履歴	195
15. FAQ とテクニカル サポート	197



1. はじめに

このユーザー マニュアルは、**AVG Internet Security 2012** の包括的なマニュアルです。

AVG Internet Security 2012 は複数の保護機能を備え、あらゆるオンライン活動からユーザーを守ります。ユーザーは ID 窃盗、ウイルス、有害なサイトへのアクセスについて心配せずすみませう。AVG 保護クラウド技術とAVG コミュニティ保護ネットワークが導入されています。この機能では、AVG が最新の脅威情報を収集し、その情報をコミュニティで共有することで、最高レベルの保護を提供します。

- AVG ファイアウォール、スパム対策、Identity Protection による安全なオンラインショッピングとバンキング
- AVG ソーシャル ネットワーク保護によるソーシャル ネットワーク サイトでの継続的な保護
- リンクスキャナのリアルタイム保護による安心できる Web 閲覧と検索



2. AVG インストール要件

2.1. 対応オペレーティング システム

AVG Internet Security 2012 は、次のオペレーティング システムで稼動するワークステーションの保護を目的としています。

- Windows XP Home Edition SP2
- Windows XP Professional SP2
- Windows XP Professional x64 Edition SP1
- Windows Vista (x86 および x64、すべてのエディション)
- Windows 7 (x86 および x64、すべてのエディション)

(また、特定のオペレーティングシステム用 サービスパック)

メモ: 個人情報保護 コンポーネントは Windows XP x64 ではサポートされていません。これらのオペレーティング システムでは、AVG Internet Security 2012 のインストールはできますが、個人情報保護 コンポーネントのインストールはできません。

2.2. 最低および推奨ハードウェア要件

AVG Internet Security 2012 の最低ハードウェア要件:

- Intel Pentium CPU 1,5 GHz
- 512 MB の RAM メモリ
- 1000 MB のディスク空き領域 (インストールのため)

AVG Internet Security 2012 の推奨ハードウェア要件:

- Intel Pentium CPU 1,8 GHz
- 512 MB の RAM メモリ
- 1550 MB のディスク空き領域 (インストールのため)



3. AVG インストール処理

インストール ファイルが保存されている場所

コンピュータにAVG Internet Security 2012 をインストールする場合は、最新のインストール ファイルを取得する必要があります。最新バージョンのAVG Internet Security 2012 を確実にインストールするために、AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) からインストール ファイルをダウンロードすることをお勧めします。[サポート センター/ダウンロード] セクションには、各 AVG 製品のインストール ファイルの概要が構造化された形式で表示されます。

ダウンロードしてインストールするファイルがわからない場合は、Web ページ下部の[製品の選択] サービスを使用できます。3 つの簡単な質問に回答すると、必要なファイルが正確に定義されます。[続行] ボタンをクリックすると、ユーザーのニーズに合わせてカスタマイズされたダウンロード ファイル一覧に移動します。

インストール処理の概要

インストール ファイルをハードディスクにダウンロードし保存した後、インストール処理を実行することができます。インストールは一連のシンプルでわかりやすいダイアログから構成されています。各ダイアログではインストール処理の各ステップの概要を説明しています。各ダイアログ ウィンドウの詳細については次のとおりです。

3.1. ようこそ: 言語の選択

インストール処理の最初のウィンドウは、[AVG インストーラへようこそ] ダイアログです。



このダイアログでは、インストール処理で使用する言語を選択できます。ダイアログの右端のコンボ ボックスをクリックすると、言語メニューがロールダウンします。任意の言語を選択すると、選択した言語でインストール処理が続行します。



注意: この時点では、インストール処理の言語のみを選択しています。AVG Internet Security 2012 アプリケーションは選択した言語でインストールされます。英語は必ず自動的にインストールされます。ただし、その他の言語をインストールして、AVG Internet Security 2012 で使用することもできます。次の [\[カスタム オプション\]](#) 設定ダイアログの 1 つでは、別の言語を選択できません。

3.2. ようこそ: ライセンス使用許諾契約

次のステップでは、[\[AVG インストーラへようこそ\]](#) ダイアログに、AVG ライセンス契約の全文が表示されます。



契約内容の全体をよくお読みください。全文をよく読み、内容を理解した上で、この使用許諾契約に同意する場合は、[\[同意する\]](#) ボタンをクリックします。使用許諾契約に同意しない場合は、[\[同意しない\]](#) ボタンをクリックします。インストール処理がただちに中断されます。

AVG プライバシー ポリシー

ライセンス契約の他に、このセットアップダイアログでは AVG プライバシー ポリシーの詳細も確認できます。ダイアログの左下端には [\[AVG プライバシー ポリシー\]](#) リンクが表示されます。このリンクをクリックすると、AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) に移動し、AVG Technologies のプライバシー ポリシー規定の全文を確認できます。

コントロール ボタン

最初のセットアップダイアログでは 2 つのコントロール ボタンのみが利用できます。

- **印刷バージョン** - クリックすると、AVG ライセンス契約の全文を印刷します。
- **拒否** - クリックすると、ライセンス契約を拒否します。セットアップ処理はただちに終了します。



AVG Internet Security 2012 はインストールされません!

- **戻る** - クリックすると 1 つ前のセットアップ ダイアログに戻ります。
- **同意** - クリックすると ライセンス契約 を読んで理解して同意したことを確認します。インストールは続行され、次のセットアップ ダイアログに進みます。

3.3. ライセンスをアクティベート

[**ライセンスのアクティベート**] ダイアログでは、指定されたテキスト フィールドにライセンス番号を入力するように指示されます。



どこでライセンス番号を見つけることができますか

セールス番号は、AVG Internet Security 2012 ボックスの CD パッケージに記載されています。ライセンス番号は AVG Internet Security 2012 をオンラインで購入後に受信する確認メールに記載されています。この番号を記載通り正確に入力してください。デジタル形式のライセンス番号が利用できる(メールで)場合は、コピーとペーストを使用して、それを入力することを推奨します。

コピーと貼り付け機能を使用する方法

コピーと貼り付け機能を使用して AVG Internet Security 2012 ライセンス番号をプログラムに入力することで、番号を確実に正しく入力できます。次の手順を実行してください。

- ライセンス番号が記載されているメールを開きます。
- ライセンス番号の先頭をクリックして番号の末尾までドラッグしたところでボタンを放します。番号が強調表示されるはずですが。



- **Ctrl** キーを押しながら **C** キーを押します。番号がコピーされます。
- コピーした番号を貼り付ける場所をポイント・アンド・クリックします。
- **Ctrl** キーを押しながら **V** キーを押します。選択した場所に番号が貼り付けられます。

コントロール ボタン

通常のセットアップダイアログと同様に、3つのコントロールボタンがあります。

- **キャンセル** - クリックするとただちにセットアップ処理を中止します。**AVG Internet Security 2012** はインストールされません。
- **戻る** - クリックすると1つ前のセットアップダイアログに戻ります。
- **次へ** - クリックするとインストールを続行し、1つ次のステップに進みます。

3.4. インストール種別の選択

[**インストール種別の選択**] ダイアログでは、[**エクスプレス インストール**] と [**カスタム インストール**] の2つのインストールオプションから選択できます。



エクスプレス インストール

通常ユーザーの場合は、標準の [**エクスプレス インストール**] オプションを保持し、[AVG ガジェット](#)など、プログラムベンダーが事前定義した設定を使用して **AVG Internet Security 2012** を完全自動モードでインストールすることを強くお勧めします。この設定は、最適なリソース消費で最大のセキュリティを実現します。将来的には、設定の変更の必要が生じた場合、常に **AVG Internet Security 2012** アプリ



ケーションで直接変更できます。

このオプションには事前に確認済みのチェックボックスが2つありますが、両方のオプションを選択しておくことを強く推奨します。

- **AVG セキュアサーチを既定の検索プロバイダとして設定する** - AVG セキュアサーチエンジンを使用する場合にチェックします。[リンクスキャナ](#) コンポーネントと密接に連携し、最高のオンラインセキュリティを実現します。
- **AVG セキュリティツールバーをインストールする** - [AVG セキュリティツールバー](#)をインストールする場合にチェックします。インターネットをブラウズ中に最高のセキュリティで保護します。

[次へ] ボタンをクリックし、次の [\[AVG セキュリティツールバーをインストールする\]](#) ダイアログに進みます。

カスタムインストール

カスタムインストールは、AVG Internet Security 2012 を標準設定でインストールしない妥当な理由がある場合 (特定のシステム要件への適合など)、経験のあるユーザーのみが行ってください。

このオプションを選択すると、ダイアログに**インストール先フォルダ**と呼ばれる新しいセクションが表示されます。ここでは、AVG Internet Security 2012 のインストール場所を指定します。既定では、ダイアログのテキストフィールドに記載されているように AVG Internet Security 2012 は C: ドライブの Program Files フォルダにインストールされます。この場所を変更する場合は、[\[参照\]](#) ボタンを使用してドライブ構成を表示し、対象フォルダを選択します。ソフトウェアベンダーが事前設定した既定のインストール先に戻すには、[\[既定\]](#) ボタンをクリックします。

[次へ] ボタンをクリックして、[\[カスタム オプション\]](#) ダイアログに進みます。

コントロール ボタン

通常のセットアップダイアログと同様に、3つのコントロールボタンがあります。

- **キャンセル** - クリックすると、ただちにセットアップ処理を中止します。AVG Internet Security 2012 はインストールされません。
- **戻る** - クリックすると、1つ前のセットアップダイアログに戻ります。
- **次へ** - クリックすると、インストールを続行し、1つ次のステップに進みます。



3.5. カスタム オプション

カスタム オプション ダイアログではインストールの詳細なパラメータが設定できます。



[**コンポーネント選択**] セクションには、インストール可能なすべての **AVG Internet Security 2012** コンポーネントの概要が表示されます。既定の設定が適当でない場合は、特定のコンポーネントを追加または削除できます。

ただし、選択できるコンポーネントは購入した AVG 製品に含まれるコンポーネントのみです。

[**コンポーネント選択**] リストの項目を強調表示すると、該当するコンポーネントの簡単な説明がこのセクションの右側に表示されます。各コンポーネントの機能に関する詳細については、このマニュアルの「[コンポーネント概要](#)」の章を参照してください。ソフトウェアベンダーが事前設定した既定の設定に戻すには、[既定] ボタンをクリックします。

コントロール ボタン

通常のセットアップダイアログと同様に、3つのコントロールボタンがあります。

- **キャンセル** - クリックすると、ただちにセットアップ処理を中止します。**AVG Internet Security 2012** はインストールされません。
- **戻る** - クリックすると、1つ前のセットアップダイアログに戻ります。
- **次へ** - クリックすると、インストールを続行し、1つ次のステップに進みます。



3.6. AVG セキュリティツールバー のインストール



[AVG セキュリティツールバー のインストール] ダイアログでは、[セキュリティツールバー](#) 機能をインストールするかどうかを決定します。既定の設定を変更しない場合は、このコンポーネントはインターネットブラウザに自動的にインストールされ (現在サポートされているブラウザは Microsoft Internet Explorer v. 6.0 以上 および Mozilla Firefox v. 3.0 以上)、インターネット閲覧中の包括的 オンライン保護を提供します。

また、既定の検索プロバイダとして AVG Secure Search (powered by Google) を選択するかどうかを決定できます。この場合は、該当するチェックボックスを選択します。

コントロール ボタン

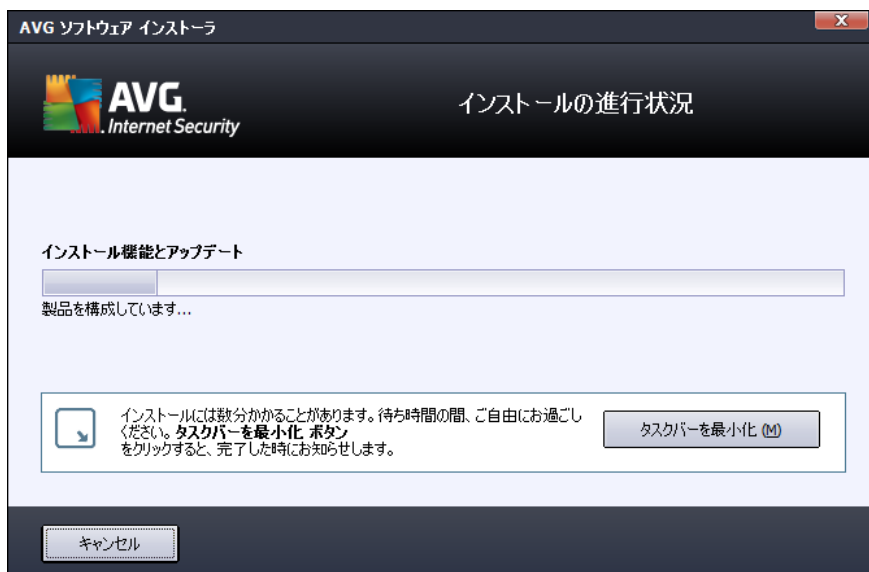
通常のセットアップダイアログと同様に、3つのコントロールボタンがあります。

- **キャンセル** - クリックすると、ただちにセットアップ処理を中止します。AVG Internet Security 2012 はインストールされません。
- **戻る** - クリックすると、1つ前のセットアップダイアログに戻ります。
- **次へ** - クリックすると、インストールを続行し、1つ次のステップに進みます。



3.7. インストールの進行状況

[**インストールの進行状況**] ダイアログにはインストール処理の進行状況が表示されます。ユーザー操作は必要ありません。



インストール処理の終了後、次のダイアログに自動的に進みます。

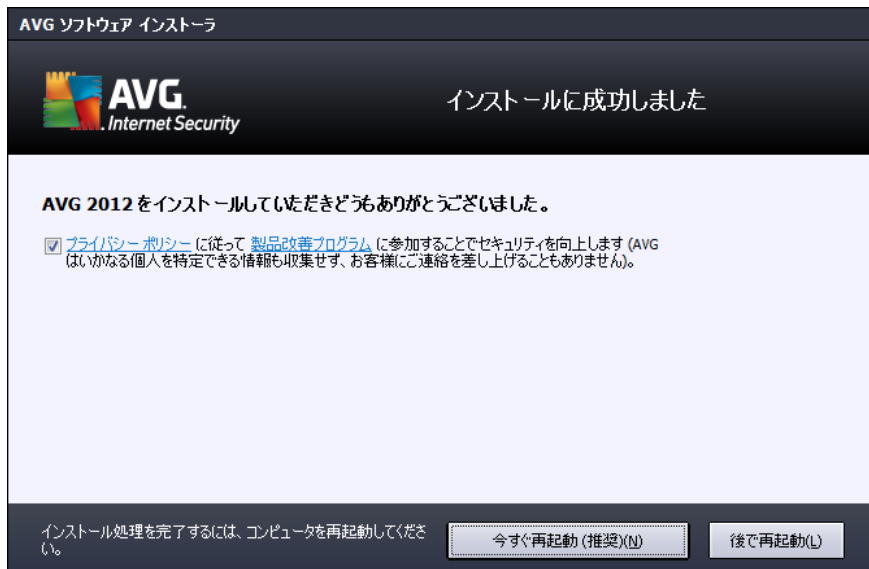
コントロール ボタン

このダイアログには [**キャンセル**] ボタンしかありません。このボタンを使用するのは、実行中のインストール処理を停止する場合のみです。キャンセルすると、AVG Internet Security 2012 はインストールされません。



3.8. インストールに成功しました

[インストールに成功しました] ダイアログでは、AVG Internet Security 2012 が正常にインストールおよび設定されたことを確認できます。



製品改善プログラム

このダイアログでは、製品改善プログラム (詳細については、[AVG 高度な設定/製品改善プログラム](#)の章を参照) に参加するかどうかを決定します。このプログラムでは、全体的なインターネットセキュリティレベルを高める目的で、検出された脅威に関する匿名の情報を収集します。この内容に同意する場合は、[AVG 2012 Web 安全および製品改善プログラムに同意して参加する...] オプションを選択してください (既定ではこのオプションが選択されています)。

コンピュータの再起動

インストール処理を完了するには、コンピュータの再起動が必要です。[今すぐ再起動] をクリックするか、[後で再起動] をクリックして再起動処理を延期します。



4. インストール後

4.1. 製品登録

AVG Internet Security 2012 のインストールが完了したら、AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) でオンライン製品登録を行ってください。登録後、AVG ユーザー アカウント、AVG アップデート ニュースレター、その他登録ユーザーのみに提供されるサービスが利用できるようになります。

最も簡単な登録方法は、AVG Internet Security 2012 **ユーザー インターフェース**から直接行う方法です。メインメニューで [[ヘルプ/今すぐ登録](#)] 項目を選択してください。AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) の [[登録](#)] ページに移動します。ページの指示に従ってください。

4.2. ユーザー インターフェースへのアクセス

[AVG メインダイアログ](#)には複数の方法でアクセスできます。

- [AVG システムトレイアイコン](#)
- デスクトップの AVG アイコンをダブルクリックします。
- メニューから **スタート / すべてのプログラム / AVG 2012**

4.3. 完全コンピュータ スキャン

AVG Internet Security 2012 インストール前にウイルスが感染している可能性があります。このため、[全コンピュータをスキャン](#)を実行して、PCが感染していないことを確認してください。最初のスキャンにはかなりの時間 (1 時間程度) を要することがありますが、コンピュータが脅威にさらされていないことを確認するため、スキャンの実行をお勧めします。[全コンピュータをスキャン](#)を実行する方法については、[AVG スキャン](#)の章を参照してください。

4.4. Eicar 検査

AVG Internet Security 2012 が正常にインストールされたことを確認するために、EICAR テストを実行できます。

EICARテストは、ウイルス対策システムの機能をテストするために使用される、標準的で完全に安全な方法です。これは実際のウイルスではなく、危険なコードを一切含まないため、万一検出されなくてもコンピュータが危険にさらされることはありません。ほとんどの製品は、これがあたかもウイルスであるかのように反応します (「EICAR-AV-Test」のような明確な名称で報告されます。)。EICARのWebサイトwww.eicar.comでEICARウイルスをダウンロードすることができ、また、そこですべての必要なEICARテスト情報も入手できます。

[eicar.com](http://www.eicar.com) ファイルをダウンロードし、それをローカルディスクに保存します。検査ファイルのダウンロードを確認すると同時に、[オンラインシールド](#) ([リンクスキャナ](#) コンポーネントの一部) によって警告が表示されます。この通知は、AVG が正常にコンピュータにインストールされていることを証明します。



<http://www.eicar.com> ウェブサイトから、圧縮された (eicar_com.zip 形式) EICAR ウィルスダウンロードすることもできます。[オンラインシールド](#)でこのファイルのダウンロードを許可し、ローカルディスクに保存できますが、解凍しようとするとき [常駐シールド](#) ([ウイルス対策](#) コンポーネント) がウィルスを検出します。

AVGがEICARテストファイルをウイルスとして特定できない場合、プログラム設定を再度確認する必要があります。

4.5. AVG の既定の設定

のデフォルト設定 (アプリケーションがインストール後に正しく動作するための初期設定) AVG Internet Security 2012 では、すべてのコンポーネントと機能が最適なパフォーマンスで動作するように設定されています。

特に理由がない場合、AVGの設定を変更しないでください。設定に対するいかなる変更も、経験者ユーザーのみが行うようにして下さい。

[AVGコンポーネント](#)の基本的な設定は、各コンポーネントのユーザーインターフェースから直接変更することができます。AVG設定を変更する必要がある場合、[AVG高度な設定](#)を使用します。システムメニューアイテム [[ツール/高度な設定](#)] を選択し、[AVG高度な設定](#)ダイアログでAVG設定を変更します。



5. AVG ユーザー インターフェース

AVG Internet Security 2012 メイン ウィンドウが開きます。



メインウィンドウは複数のセクションに分けられます。

- **システム メニュー** (ウィンドウ上のシステム ライン) は標準ナビゲーションであり、AVG Internet Security 2012 のすべてのコンポーネント、サービス、機能にアクセスできます - [詳細 >>](#)
- **セキュリティステータス情報** (ウィンドウ上部のセクション) には、AVG Internet Security 2012 の最新ステータスが表示されます - [詳細 >>](#)
- **Facebook で AVG に参加** (ウィンドウの上部右側のセクション) ボタンをクリックすると [Facebook で AVG コミュニティ](#) に参加できます。ただし、ボタンはすべてのコンポーネントが完全に機能し、正しく動作している場合のみ表示されます。(AVG コンポーネントのステータスを認識する方法についての詳細は、[セキュリティステータス情報](#) の章を参照してください)
- **クイックリンク** (ウィンドウの左のセクション) では、最も重要で最も頻繁に使用されるAVG Internet Security 2012 のタスクに簡単にアクセスできます - [詳細 >>](#)
- **マイアプリケーション** (ウィンドウの左下のセクション) には AVG Internet Security 2012 で利用できる [LiveKive](#)、[Family Safety](#)、[PC チューンアップ](#)
- **コンポーネント概要** (ウィンドウ中央部) は、インストールされた AVG Internet Security 2012 コンポーネントの概要が表示されます - [詳細 >>](#)
- **システム トレイ アイコン** (モニター右下端のシステム トレイ) には AVG Internet Security 2012 の最新ステータスが表示されます - [詳細 >>](#)



- **AVG ガジェット** (ウィンドウ サイドバー。Windows Vista/7 で対応) を使用すると **AVG Internet Security 2012** のスキャンと更新に簡単にアクセスできます - [詳細 >>](#)

5.1. システム メニュー

システムメニューは、すべてのWindowsアプリケーションで使用される標準のナビゲーションです。**AVG Internet Security 2012** メイン ウィンドウの最上部に横方向に表示されます。システムメニューを使用して、AVGの各コンポーネント、機能、サービスにアクセスします。

システムメニューは5つの主要なセクションに分かれています。

5.1.1. ファイル

- **終了** - **AVG Internet Security 2012** のユーザーインターフェースを閉じます。ただし、AVGアプリケーションはバックグラウンドで実行され、コンピュータは保護されます。

5.1.2. コンポーネント

システムメニューの**コンポーネント**には、インストールされたすべてのAVGコンポーネントへのリンクが表示されます。リンクをクリックすると、各コンポーネントの既定のダイアログページが表示されます。

- **システム概要** - [インストールされたすべてのコンポーネントとそのステータスの概要を表示します。](#)
- **ウイルス対策**はシステム内のウイルス、スパイウェア、ワーム、トロイの木馬、望ましくない実行ファイルまたはライブラリを検出し、悪意のあるアドウェアからユーザーを保護します - [詳細 >>](#)
- **リンクスキャナ**はインターネット検索や閲覧中にWebベースの攻撃からユーザーを保護します - [詳細 >>](#)
- **メール保護**は受信電子メールメッセージにスパムメールがあるかどうかをチェックし、ウイルス、フィッシング攻撃、その他の脅威をブロックします - [詳細 >>](#)
- **ファイアウォール**は各ネットワークポートのすべての通信を制御し、悪意のある攻撃からユーザーを保護し、侵入の試みをすべてブロックします - [詳細 >>](#)
- **ルートキット対策**はアプリケーション、ドライバ、ライブラリに隠れている危険なルートキットをスキャンします - [詳細 >>](#)
- **システム ツール**は、AVG環境の詳細な概要とオペレーティングシステム情報を提供します。 - [詳細 >>](#)
- **PC Analyzer** は、コンピュータステータスに関する情報を提供します。 - [詳細 >>](#)
- **Identity Protection** はデジタル資産を新しい未知の脅威から継続的に保護します - [詳細 >>](#)
- **リモート管理**はAVG Business Editionでのみ表示されます。[インストール処理](#)中にこのコンポーネントのインストールを指定した場合に限ります。



5.1.3. 履歴

- [スキャン結果](#) - AVGスキャンインターフェースの[スキャン結果概要](#)ダイアログを表示します。
- [常駐シールド検出](#) - 常駐シールドによって検出された脅威の概要ダイアログを開きます。
- [メールスキャナ検出](#) - [メール保護](#) コンポーネントによって検出されたメールの概要ダイアログを開きます。
- [オンラインシールド検出](#) - [リンクスキャナ](#) コンポーネントの[オンラインシールド](#) サービスによって検出された脅威の概要ダイアログを開きます。
- [ウイルス隔離室](#) - 隔離スペース ([ウイルス隔離室](#)) インターフェースを開きます。AVGは、検出、または何らかの理由で自動修復できなかったすべての感染をここに移動します。隔離室内では、感染ファイルは隔離され、コンピュータの安全は保証されます。同時に感染ファイルは将来の修復に備えて保存されます。
- [イベント履歴ログ](#) - すべてのログに記録された **AVG Internet Security 2012** アクションの概要履歴 インターフェースを開きます。
- [ファイアウォールログ](#) - [[ログ](#)] タブのファイアウォール設定 インターフェースを開くと、すべてのファイアウォールの活動の詳細な概要が表示されます。

5.1.4. ツール

- [コンピュータのスキャン](#) - 完全 コンピュータ スキャンを実行します。
- [特定フォルダのスキャン...](#) - [AVG スキャン インターフェース](#)に切り替わり、コンピュータのツリー構造からスキャンするファイルとフォルダを設定できます。
- [ファイルスキャン...](#) - 特定のファイルを1つ指定してオンデマンド スキャンを実行できます。このオプションをチェックすると、新しいウィンドウが開いてデスクトップのツリー構造が表示されます。対象のファイルを選択し、スキャンの実行を確認します。
- [アップデート](#) - **AVG Internet Security 2012**のアップデート処理を自動的に実行します。
- [ディレクトリからのアップデート...](#) - ローカルディスクの指定フォルダ内のアップデートファイルからアップデートプロセスを実行します。ただし、このオプションは緊急時にのみ推奨されます。たとえば、インターネットに接続できない場合 (コンピュータが感染し、インターネットから切断されている状況など、コンピュータはネットワークに接続されているがインターネットアクセスがない場合など) などです。フォルダの参照ウィンドウで、更新ファイルを保存したフォルダを選択し、更新処理を実行します。
- [高度な設定...](#) - [AVG高度な設定](#) ダイアログを開きます。ここでは AVG Internet Security 2012 の設定を編集できます。通常はソフトウェアベンダーが定義している既定のアプリケーション設定の使用をお勧めします。
- [ファイアウォール設定...](#) - [ファイアウォール](#) コンポーネントの高度な設定ダイアログを開きます。



5.1.5. ヘルプ

- **目次** - AVG ヘルプ ファイルが開きます。
- **サポートを利用する** - AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) のカスタマー サポート センター ページが開きます。
- **AVG Web** - AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) を開きます。
- **ウイルスと脅威について** - オンラインの [ウイルス エンサイクロペディア](#) が開きます。ここでは、検出されたウイルスに関する詳細情報を検索できます。
- **再 アクティベート インストール処理** の [\[AVG のパーソナライズ\]](#) ダイアログで入力したデータが [\[AVG のアクティベート\]](#) ダイアログに表示されます。このダイアログでは、ライセンス番号を入力してセールス番号 (AVG をインストールしたときの番号) を置き換えたり、古いライセンス番号 (新しい AVG 製品にアップグレードした場合など) を置き換えたりできます。
- **今すぐ登録** - AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) の登録 ページに接続します。登録 データを入力してください。AVG 製品を登録したお客様のみが無料テクニカル サポートをご利用いただけます。

メモ: AVG Internet Security 2012 の試用版を使用している場合は、最後の 2 つの項目が **[今すぐ購入]** および **[アクティベート]** として表示され、完全バージョンの製品をすぐに購入できます。セールス番号でインストールされている AVG Internet Security 2012 の場合、**[登録]** および **[アクティベート]** として表示されます。

- **AVG について - 情報** ダイアログを開きます。このダイアログでは 6 つのタブで、プログラム名、プログラムとウイルス データベース バージョン、システム情報、ライセンス契約、**AVG Technologies CZ** の連絡先情報を確認することができます。

5.1.6. サポート

[サポート] リンクをクリックすると、新しい **[情報]** ダイアログが開き、ヘルプの検索時に必要になると思われるあらゆる種類の情報が表示されます。このダイアログにはインストールされている AVG プログラムに関する基本データ (プログラム/データベース バージョン)、ライセンス詳細情報、クイック サポート リンクの一覧が表示されます。

[情報] ダイアログには 6 つのタブがあります。



[バージョン] タブには次の 3 つのセクションがあります。



- **サポート情報** - AVG Internet Security 2012 バージョン、ウイルス データベース バージョン、[スパム対策](#) データベース バージョン、[リンクスキャナ](#) バージョンに関する情報が表示されます。
- **ユーザー情報** - ライセンス供与されたユーザーおよび企業に関する情報が表示されます。
- **ライセンス詳細** - ライセンスに関する情報 (製品名、ライセンスの種類、ライセンス番号、有効期限、接続クライアント数) が表示されます。このセクションでは、[\[登録\]](#) リンクを使用して **AVG Internet Security 2012** をオンラインで登録することもできます。登録することで、[AVG テクニカル サポート](#) のサービスを利用できます。また、[\[再アクティベート\]](#) リンクをクリックすると [\[AVG のアクティベート\]](#) ダイアログが表示されます。該当するフィールドにライセンス番号を入力してセールス番号 (AVG Internet Security 2012 インストール中に使用した番号) を置き換えるか、現在のライセンス番号を別の番号に置き換えます (上位の AVG 製品にアップグレードする場合など)。



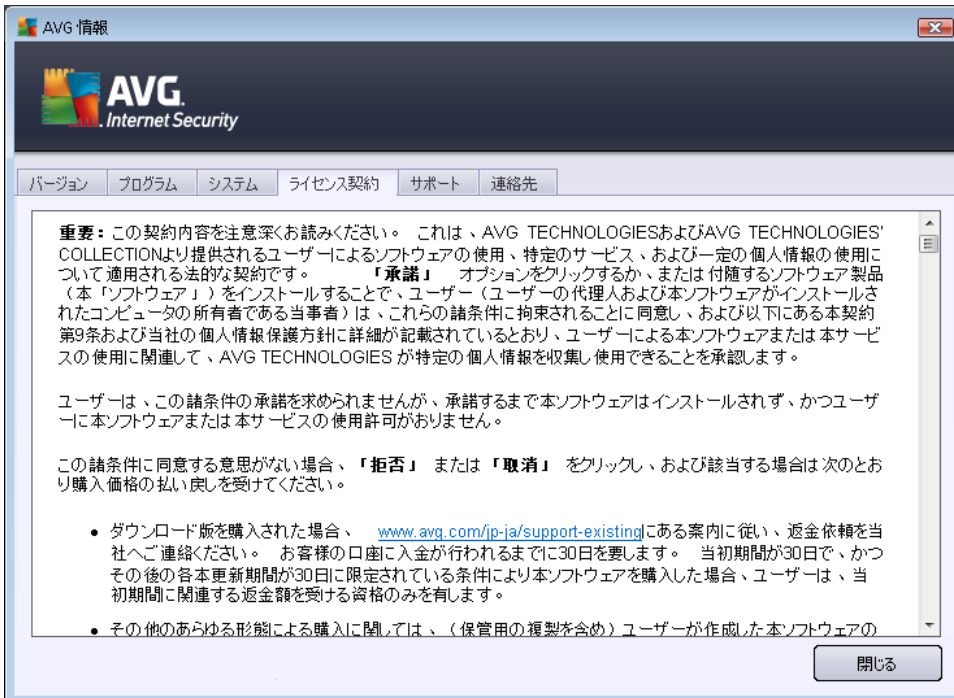
[プログラム] タブには、AVG Internet Security 2012 のプログラム ファイルバージョンと製品で使用されているサードパーティコード情報が表示されます。



[システム] タブにはオペレーティング システムのパラメータの一覧 (プロセッサ タイプ、オペレーティング システムとバージョン、ビルド番号、使用しているサービス パック、合計 メモリ サイズ、空きメモリ サイズ) が表示されます。



[ライセンス契約] タブでは、AVG Technologies のライセンス契約の全文を読むことができます。





[サポート] タブにはカスタマー サポートに問い合わせるあらゆる可能性の一覧が表示されます。また、AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>)、AVG フォーラム、FAQ などへのリンクも表示されます。さらに、カスタマー サポートチームに問い合わせる際に必要になる可能性のある情報も表示されます。

The screenshot shows a window titled "AVG 情報" (AVG Information) with the AVG Internet Security logo. It features a navigation bar with tabs: バージョン (Version), プログラム (Program), システム (System), ライセンス契約 (License Agreement), サポート (Support), and 連絡先 (Contact). The "サポート" tab is active, displaying the following information:

サポート情報	クイック サポート リンク
AVG バージョン: 2012.0.2113	FAQ
ウイルスデータベースバージョン: 2396/4813	AVG フォーラム
	ダウンロード
	マイ アカウント

インストールされているメール保護
Microsoft Outlook, パーソナルメールスキャナ

ライセンス詳細情報

製品名:	AVG Internet Security 2012
ライセンスの種類:	完全 登録
ライセンス番号:	IMNJI-QH9WL-NEVNU-AUNQF-MJRI7-3 (クリップボードにコピー)
ライセンス有効期限:	Wednesday, December 31, 2014
クライアント数:	1

[再アクティベート](#)

サポート センター
AVG 製品にはオンライン ヘルプがあります。質問に対する回答を検索したり、専門家に問い合わせるサポートを依頼したりできます。

Buttons: オンライン サポート (Online Support), 閉じる (Close)



[連絡先] タブには AVG Technologies、各国 AVG の事業所、リセラーの問い合わせ先一覧が表示されます。



5.2. セキュリティステータス情報

[セキュリティステータス情報] セクションは AVG Internet Security 2012 メイン ウィンドウの上部にあります。このセクションでは、AVG Internet Security 2012 の現在のセキュリティステータスに関する情報が常に表示されます。このセクションで表示されるアイコンの意味は以下の通りです。



- 緑のアイコンは **AVG Internet Security 2012 が完全に機能していることを示します**。コンピュータは完全に保護され、最新のインストール済みのコンポーネントが適切に動作しています。



- 黄色のアイコンは、**1つあるいは複数のコンポーネントが間違っ**て設定され、プロパティ設定に注意が必要であることを警告しています。AVG Internet Security 2012 には致命的な問題はなく、おそらく何らかの理由で一部のコンポーネントをオフにしたものと思われる。保護は適用されています。ただし、問題のコンポーネントの設定に注意してください。その名前は **セキュリティステータス情報** セクションに表示されます。

何らかの理由でコンポーネントのエラー状態を無視することにした場合にも黄色のアイコンが表示されます。[コンポーネント状態を無視] オプションは、AVG Internet Security 2012 メイン ウィンドウの **コンポーネント概要** の各コンポーネントのアイコンから開くコンテキストメニュー (右クリック) で選択できます。何らかの理由がある場合にこのオプションを選択すると、コンポーネントの



エラー状態を認識しながらも、[エラー状態を保持できます](#)。特定の場合にこのオプションを使用する必要があることが考えられますが、[[コンポーネント状態を無視](#)] オプションはすぐにオフにすることを強く推奨します。

代わりに、AVG Internet Security 2012 にコンピュータの再起動が必要な場合にも黄色のアイコンが表示されます(再起動が必要です)。この警告に注意して今すぐ再起動 ボタンをクリックし、PC を再起動してください。- オレンジのアイコンはAVG Internet Security 2012が致命的な状態であることを示しています。1 つ以上のコンポーネントが適切に動作していないため、AVG Internet Security 2012 はコンピュータを保護できません。報告された問題を修復してください。エラーを自分で修復できない場合、[AVGテクニカルサポート](#)チームにお問い合わせください。

AVG Internet Security 2012 が最適なパフォーマンスに設定されていない場合は、新しい[修正] ボタン(問題が複数のコンポーネントに関連している場合は[すべてを修正] ボタン) がセキュリティステータス情報の横に表示されます。このボタンをクリックすると、プログラム チェックおよび設定の自動処理が実行されます。これは AVG Internet Security 2012 を最適なパフォーマンスに設定し、最高レベルのセキュリティを実現するための最も簡単な方法です。

セキュリティステータス情報に注意し、問題がレポートされた場合にはすぐに解決することを強く推奨します。そうでない場合、コンピュータが危険にさらされます。

メモ: AVG Internet Security 2012 ステータス情報は、[システムトレイアイコン](#)からも取得可能です。

5.3. クイック リンク

クイック リンクは AVG Internet Security 2012 [ユーザー インターフェースの左側にあります](#)。これらのリンクをクリックすると、スキャンや更新など最も重要で最も多く使用されるアプリケーション機能に素早くアクセスできます。クイック リンクはユーザー インターフェースのすべてのダイアログにあります。



クイック リンクはグラフィカルな方法で 3 つのセクションに分割されています。

- **今すぐスキャン**- 既定では前回実行されたスキャンに関する情報 (スキャン タイプ、前回実行日) などを表示します。[今すぐスキャン] コマンドをクリックすると、同じスキャンをもう一度実行します。別のスキャンを実行する場合は、[スキャン オプション] リンクをクリックします。この方法で [AVG スキャン インターフェース](#)を開き、スキャンの実行、スキャン スケジュールの作成、パラメータの編集ができます。(詳細については、[「AVG スキャン」](#)の章を参照してください。)
- **スキャン オプション**- このリンクをクリックすると、現在開いている AVG ダイアログから、[すべてのインストールされたコンポーネントの概要](#)を表示する既定のウィンドウへ切り替わります。(詳細については、[「コンポーネント概要」](#)を参照してください。)



- **今すぐ更新** - このリンクをクリックすると、前回実行した**更新**の日時が表示されます。このボタンをクリックすると、更新処理がただちに実行され、進行状況が表示されます。(詳細については、「[AVG 更新](#)」の章を参照してください。)

クイックリンクには [AVG ユーザー インターフェイス](#)からいつでもアクセスできます。一度、クイックリンクを使用して、スキャンや更新の特定のプロセスを実行すると、アプリケーションは新しいダイアログに切り替わりますが、クイックリンクはまだ利用できます。さらに、実行中のプロセスはグラフィカルな方法でナビゲーションに表示されるため、現時点で **AVG Internet Security 2012** で実行中のすべてのプロセスを完全に管理できます。

5.4. コンポーネント概要

コンポーネント概要 セクション

[**コンポーネント概要**] セクションは **AVG Internet Security 2012** [ユーザー インターフェイスの中央部にあります](#)。このセクションは 2 つに分かれます。

- **インストールされているすべてのコンポーネントのグラフィック パネルから構成されるインストールされているすべてのコンポーネントの概要** 各パネルにはコンポーネントのアイコンが表示され、各コンポーネントがその時点で有効かどうかを示します。
- **このダイアログの下部にはコンポーネントの説明**が表示されます。この部分にはコンポーネントの基本機能に関する概要説明が表示されます。また、選択したコンポーネントの最新ステータス情報も表示されます。

インストールされているコンポーネントのリスト

AVG Internet Security 2012 の [**コンポーネント概要**] セクションには、次のコンポーネントの情報が示されます。

- **ウイルス対策**はシステム内のウイルス、スパイウェア、ワーム、トロイの木馬、望ましくない実行ファイルまたはライブラリを検出し、悪意のあるアドウェアからユーザーを保護します - [詳細 >>](#)
- **リンクスキャナ**はインターネット検索や閲覧中に Web ベースの攻撃からユーザーを保護します - [詳細 >>](#)
- **メール保護**は受信電子メールメッセージにスパムメールがあるかどうかをチェックし、ウイルス、フィッシング攻撃、その他の脅威をブロックします - [詳細 >>](#)
- **ファイアウォール**は各ネットワークポートのすべての通信を制御し、悪意のある攻撃からユーザーを保護し、侵入の試みをすべてブロックします - [詳細 >>](#)
- **ルートキット対策**はアプリケーション、ドライバ、ライブラリに隠れている危険なルートキットをスキャンします - [詳細 >>](#)
- **システム ツール**は、AVG 環境の詳細な概要とオペレーティングシステム情報を提供します。 - [詳細 >>](#)



- **PC Analyzer** は、コンピュータステータスに関する情報を提供します。 - [詳細 >>](#)
- **Identity Protection** はデジタル資産を新しい未知の脅威から継続的に保護します - [詳細 >>](#)
- **リモート管理** は AVG Business Edition でのみ表示されます。 [インストール処理](#) 中にこのコンポーネントのインストールを指定した場合に限ります。

利用可能なアクション





- **コンポーネント概要** で、任意のコンポーネントのアイコンの上にマウスを移動すると、コンポーネントが強調表示されます。同時に、コンポーネントの基本機能説明が [ユーザーインターフェース](#) の下部に表示されます。
- **任意のコンポーネントのアイコン** をクリックすると、コンポーネントのインターフェースが開き、基本統計情報リストが表示されます。
- **コンポーネントのアイコン** を右クリックすると、コンテキストメニューが開き、次のオプションが表示されます。
 - **開く** - このオプションをクリックすると、コンポーネントのダイアログが開きます (コンポーネントのアイコンをクリックした場合と同じ)。
 - **コンポーネントの状態を無視** - このオプションを選択すると、[コンポーネントのエラー状態](#) を認識していても、何らかの理由でこの状態を保持し、[システムトレイアイコン](#) による警告を表示しません。
 - **高度な設定で開く..** - このオプションは [高度な設定](#) が可能である一部のコンポーネントでのみ表示されます。

5.5. システム トレイ アイコン

AVG システム トレイ アイコン (モニタの右下端の Windows タスクバーの上) は、**AVG Internet Security 2012** の最新ステータスを示します。このアイコンは **AVG Internet Security 2012** の [ユーザーインターフェース](#) が表示されているかどうかにかかわらず、システムトレイ上に常に表示されます。



AVG システム トレイ アイコン表示

-  全色でその他の要素がない場合、アイコンはすべての **AVG Internet Security 2012** コンポーネントがアクティブで完全に機能していることを示しています。ただし、コンポーネントのいずれかが完全に機能していない状態で、ユーザーが [コンポーネント状態を無視する](#) を選択した場合にも、同じ方法でアイコンが表示されます。([[コンポーネント状態を無視](#)] オプションを確認すると [コンポーネントのエラー状態](#) を認識しつつ、何らかの理由でその状態を保持し、エラー状態に関する警告を表示しないことを明示的に示したことになります。)
-  エクスクラメーション マークの付いたアイコンは、1 つ以上のコンポーネントが [エラー状態](#) になっていることを示します。必ずこのような警告に注意し、適切に設定されていないコンポーネントの設定の問題を解決するようにしてください。コンポーネントの設定を変更するには、システム トレイ アイコンをダブルクリックして、[アプリケーションのユーザー インターフェイス](#) を開きます。[エラー状態](#) になっているコンポーネントの詳細については、「[セキュリティステータス情報](#)」セクションを参照してください。
-  全色で表示されているシステム トレイ アイコンが点滅し、光が回転している場合があります。この状態は現在更新処理が実行されていることを示します。
-  全色で表示されているシステム トレイ アイコンに矢印が付いている場合は、**AVG Internet Security 2012** スキャンが実行中であることを示しています。

AVG システム トレイ アイコン情報

AVG システム トレイ アイコンは **AVG Internet Security 2012** で現在実行されている処理やプログラムのステータス変更の可能性 (スケジュールされたスキャンまたは更新の自動起動、ファイアウォール プロファイル切り替え、コンポーネント ステータス変化、エラー ステータス発生等) もシステムトレイ アイコンから開かれるポップアップ ウィンドウで通知します。



AVG システム トレイ アイコンから実行できるアクション

AVG Internet Security 2012 の [ユーザー インターフェイス](#) へのクイック リンクとして **AVG システム トレイ アイコン**を使用することもできます。アイコンをダブルクリックするだけです。アイコンを右クリックすると、次のオプションの簡単なコンテキスト メニューを開きます。

- **AVG ユーザー インターフェイスを開く** - クリックすると、**AVG Internet Security 2012** の [ユーザー インターフェイス](#)が開きます。
- **一時的に AVG 保護を無効にする** - このオプションでは、**AVG Internet Security 2012** による保護機能すべてを一度にオフにすることができます。やむを得ない場合を除き、このオプションの使用はお勧めしません。インストール処理中に望ましくない中断が発生しないようにするために、インストーラやソフトウェア ウィザードで実行中のプログラムやアプリケーションを終了するように指示される場合があります。それでも通常は、新しいソフトウェアやドライバをイン



ストールする前に **AVG Internet Security 2012** を無効にする必要はありません。AVG Internet Security 2012 を一時的に無効にしなければならない場合は、必要な作業が終わった後すぐに再有効化する必要があります。ウイルス対策ソフトウェアが無効な状態でインターネットやネットワークに接続している場合は、コンピュータが攻撃の危険にさらされています。

- **ファイアウォール** - クリックすると **ファイアウォール** 設定 オプションのコンテキストメニューが開き、**ファイアウォールステータス** (ファイアウォール有効/ファイアウォール無効/緊急モード)、**ゲームモード切替**、**ファイアウォールプロファイル**などの主要パラメータを編集できます。
- **スキャン** - クリックすると **定義されたスキャン** のコンテキストメニュー (**完全コンピュータスキャン**、**特定のファイルまたはフォルダをスキャン**) が開きます。目的のスキャンを選択すると、すぐにスキャンが実行されます。
- **実行中のスキャン...** - 現在コンピュータでスキャンが実行されている場合にのみこの項目が表示されます。この場合、スキャンの優先度の設定、実行中のスキャンの停止または一時停止を実行できます。さらに、**すべてのスキャンの優先度の設定**、**すべてのスキャンの一時停止**、**すべてのスキャンの停止アクション**も実行できます。
- **PC Analyzer** を実行 - クリックすると **PC Analyzer** コンポーネントが起動します。
- **今すぐアップデート** - すぐに**アップデート**を起動します。
- **ヘルプ** - スタートページにヘルプファイルが開きます。

5.6. AVG Advisor

AVG Advisor は、潜在的な問題を発見するため、PC で実行中のすべての処理を監視し、問題の回避方法のヒントを提供するパフォーマンス機能です。 **AVG Advisor** は、**ポップアップがシステムトレイ上をスライドする形で表示されます。**



AVG Advisor は、次の状況で表示されます。

- 使用中のインターネットブラウザがメモリを使い果たし、動作速度が低下している(AVG Advisor では、Internet Explorer、Chrome、Firefox、Opera、Safari ブラウザのみサポート)。
- コンピュータで実行中のあるプロセスが大量のメモリを消費しすぎているため、PC のパフォーマンスが低下している。
- コンピュータが不明な WiFi に自動的に接続しようとしている。



これらの各状況においては、**AVG Advisor** は、発生のある可能性がある問題を警告し、競合するプロセスやアプリケーションの名前とアイコンが表示されます。さらに、**AVG Advisor** は発生のある問題を避けるために必要な手順を提案します。




5.7. AVG ガジェット

AVG ガジェットは Windows デスクトップ (Windows サイドバー) に表示されます。このアプリケーションは Windows Vista と Windows 7 オペレーティングシステムにのみ対応しています。**AVG ガジェット**を使用すると、[スキャン](#)や[更新](#)など最も重要な **AVG Internet Security 2012** 機能に簡単にアクセスできます。



スキャンと更新へのクイックアクセス

必要に応じて、**AVG ガジェット**を使用して、スキャンや更新をただちに起動できます。

- **今すぐスキャン** - [今すぐスキャン] リンクをクリックすると [完全コンピュータスキャン](#)を直接開始できます。ガジェットで表示されるユーザー インターフェイスでスキャン処理の進行状況を確認できます。簡単な統計情報概要が表示され、スキャンされたオブジェクト、検出された脅威、修復された脅威の数に関する情報が示されます。スキャン中はいつでも、スキャン処理を一時停止  または停止  できます。 スキャン結果に関する詳細データについては、標準の [\[スキャン結果概要\]](#) ダイアログを確認してください。このダイアログは [\[詳細を表示\]](#) オプションのガジェットから直接開くことができます (各スキャン結果はサイドバー ガジェット スキャンの下に一覧表示されます)。




- **アップデート** [アップデート] リンクをクリックすると **AVG Internet Security 2012** ガジェットから更新を直接実行できます。





ソーシャル ネットワークへのアクセス


AVG ガジェットには主なソーシャル ネットワーク サービスに接続するクイック リンクがあります。各 ボタンを使用すると、Twitter、Facebook、LinkedIn の AVG コミュニティに接続します。

- Twitter リンク**  - 新しい **AVG ガジェット** インターフェイスが開き、Twitter に投稿される最新の AVG フィードの概要が表示 されます。[**すべての AVG Twitter フィードを表示する**] リンクをクリックすると、インターネット ブラウザで新しいウィンドウが開き、Twitter Web サイトの AVG 関連 ニュース ページに直接 リダイレクトされます。



- Facebook リンク**  - インターネット ブラウザで Facebook Web サイトが開き、**AVG コミュニティ** ページが表示 されます。
- LinkedIn**  - このオプションはネットワーク インストールでのみ利用 できます (たとえば AVG Business Edition ライセンスを使用して AVG をインストールした場合に提供 されます)。インターネット ブラウザで LinkedIn ソーシャル ネットワークが開き、**AVG SMB コミュニティ**が表示 されます。

ガジェットで利用 できるその他の機能

- PC Analyzer**  - **PC Analyzer** コンポーネントのユーザー インターフェイスが開き、直ちに分析を開始します。
- 検索 ボックス** - キーワードを入力すると、検索結果が既定の Web ブラウザで新しく開くウィンドウに直ちに表示 されます。



6. AVG コンポーネント

6.1. ウィルス対策

ウィルス対策 コンポーネントは **AVG Internet Security 2012** の基本であり、さまざまな基本セキュリティプログラム機能を統合されています。

- [スキャンエンジン](#)
- [常駐保護](#)
- [スパイウェア対策保護](#)

6.1.1. スキャンエンジン

ウィルス対策 コンポーネントの基本であるスキャンエンジンはすべてのファイルとフォルダの動作（ファイルを開く、閉じるなど）をスキャンします。既知のウィルスの存在をチェックします。検出されたウィルスはブロックされ動作しなくなり、駆除または[ウィルス隔離室](#)に隔離されます。

AVG Internet Security 2012 保護の重要な機能は、既知のウィルスがコンピュータで実行されないようにすることです。

検出方法

大部分のウィルス対策ソフトウェアではヒューリスティックスキャンも使用されています。これにより、ファイルは一般的なウィルスの特性（ウィルスシグネチャ）に基づいてスキャンされます。このため、新種のウィルスに既存のウィルスの一般的な特性が含まれる場合は、新種の未知のウィルスでもウィルス対策スキャンによって検出できます。**ウィルス対策**は次の検出方式を使用します。

- スキャン - ウィルス特性文字列の検索
- ヒューリスティック分析 - 仮想コンピュータ環境におけるスキャンオブジェクト命令の動的エミュレーション
- 一般検出 - ウィルス/ウィルスグループの命令特性の検出

1つの技術だけではウィルスを検出、特定できない場合、**ウィルス対策**は、複数の技術を結合し、コンピュータがウィルスから保護されていることを保証します。**AVG Internet Security 2012** はシステム内に存在する不審な実行可能アプリケーションや DLL ライブラリの分析と検出もできます。このような脅威を不審なプログラムと呼んでいます（各種スパイウェア、アドウェアなど）。さらに、**AVG Internet Security 2012** はシステムレジストリをスキャンし、疑わしいエントリ、インターネット一時ファイル、トラッキング cookie を検出することで、潜在的に有害なアイテムを他の感染と同様に処理できます。

AVG Internet Security 2012 はコンピュータを継続的に保護します。



6.1.2. 常駐保護

AVG Internet Security 2012 は常駐保護の形式で継続的な保護を行います。**ウイルス対策**コンポーネントはファイル(特定の拡張子のファイルまたは拡張子のないファイル)が開く、保存、コピーされるときに必ずスキャンを実行します。コンピュータのシステム領域とリムーバブルメディア(フラッシュディスクなど)を保護します。アクセスされるファイルにウイルスが検出された場合、現在実行されている操作を停止し、ウイルスが活性化しないようにします。常駐保護は「バックグラウンド」で動作するため、通常、ユーザーがこの処理を意識することはありません。脅威の検出時にのみユーザー通知が表示されます。同時に、**ウイルス対策**は脅威の有効化を阻止し、脅威を駆除します。

常駐保護は起動時にコンピュータのメモリ内にロードされるため、常にこのコンポーネントを有効にしておくことが非常に重要です。

6.1.3. スパイウェア対策保護

スパイウェア対策は、既知の種類のス파이ウェア定義を特定するために使用されるスパイウェアデータベースから構成されています。最新のス파이ウェアパターンが出現するとすぐに、AVGのス파이ウェアの専門技術者が総力をあげて新しいスパイウェアの特定と解明に努め、AVG スパイウェアデータベースに定義を追加しています。これらの新しい定義は更新プロセスを介してコンピュータにダウンロードされ、最新種のス파이ウェアからも保護されます。**スパイウェア対策**では、コンピュータのマルウェアやスパイウェアを完全にスキャンできます。また、休止状態でアクティブではないマルウェアも検出されます。したがって、ダウンロードされた後アクティブ化されていないマルウェアも検出されます。

スパイウェアの概要

通常、スパイウェアはマルウェアの一種として定義され、ユーザーが知らない間に許可なくコンピュータから情報を収集します。一部のスパイウェアアプリケーションは、故意にインストールされることもあり、広告やウィンドウポップアップ、その他の不快なソフトウェアを含む場合があります。現在、大部分の感染原因は、潜在的に危険な内容を含むWebサイトです。電子メールなどによる感染、ワームやウイルスによる感染なども広がっています。最も効果的な保護方法は、常にバックグラウンドスキャナをオンにして、**スパイウェア対策**を使用することです。このコンポーネントは常駐シールドのように機能し、アプリケーションの実行時にバックグラウンドでスキャンします。



6.1.4. ウイルス対策インターフェース

ウイルス対策 コンポーネントのインターフェースには、コンポーネントの機能に関する概要、コンポーネントの現在のステータス (アクティブ) に関する情報、コンポーネントの基本設定オプションが表示されます。



設定オプション

ダイアログには**ウイルス対策**コンポーネントで利用可能な機能の基本的な設定オプションが表示されます。オプションの概要は次のとおりです。

- **AVG の保護方法に関するオンラインレポートを表示する** - このリンクをクリックすると AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) の特定のページに移動します。このページには、特定の期間にコンピュータで実行されたすべての **AVG Internet Security 2012** 活動全体の活動に関する詳細統計情報が表示されます。
- **常駐シールドを有効にする** - このオプションでは、常駐保護を簡単に有効/無効にできます。常駐シールドは、ファイルがコピー、オープン、保存される時にファイルをスキャンします。ウイルスや何らかの種類の脅威が検出されるとただちに警告が表示されます。既定ではこの機能は有効です。この設定を保持することをお勧めします。常駐シールドをオンにすると、さらに検出された感染の処理方法を決定できます。
 - **脅威を駆除する前に確認する** - このオプションにチェックを付けると [ウイルス隔離室](#) に移動する前に、検出された脅威について毎回確認を行います。この選択はセキュリティレベルに影響しません。
 - **Tracking Cookie をスキャンする** - 前のオプションとは別に、Tracking Cookie をスキャ



ンするかどうかを決定できます。(Cookie とはサーバーから Web ブラウザに送信され、そのサーバーにアクセスするたびにブラウザによって変更されずに返信されるテキストのことです。HTTP cookie は認証トラッキングやサイトの好み、あるいは電子ショッピングカートの内容とったユーザーに関する特定情報の保持のために使用されます)。特定の場 合、このオプションをオンにし、最大限のセキュリティレベルに変更することができます。デフォルトではオフになっています。

- **インスタントメッセージ保護とP2Pダウンロード保護を有効にする** - インスタントメッセージ通信 (ICQ、MSN Messenger など...) でウイルスがないか確認したい場合はチェックを付けます。
- **高度な設定** - このリンクをクリックすると **AVG Internet Security 2012** の **高度な設定** の該当するダイアログに移動します。このダイアログではコンポーネントの設定を詳細に編集できます。ただし、すべての既定の設定は **AVG Internet Security 2012** で最適なパフォーマンスと最大のセキュリティが実現されるように設定されています。絶対に必要な場合以外は、既定の設定を保持することをお勧めします。

コントロール ボタン

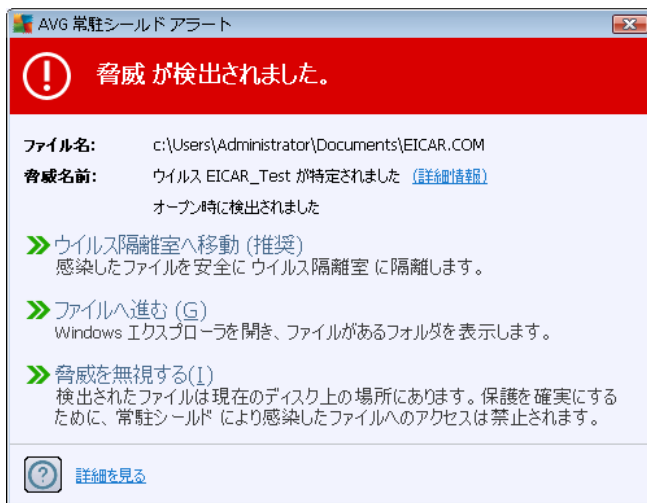
ダイアログでは次のコントロール ボタンを使用できます。

- **例外の管理** - 新しい **[常駐シールド-例外]** ダイアログを開きます。常駐シールドスキャンでの例外の設定は、メインメニューからもアクセスできます。 **高度な設定/ウイルス対策/常駐シールド/例外** の順に選択します (**詳細な説明** については各章を参照してください)。このダイアログでは、常駐シールドスキャンから除外するファイルとフォルダを指定できます。必要な場合を除き、すべての項目を含めることを強くお勧めします。ダイアログには次のコントロール ボタンがあります。
 - **パスの追加** - ローカル ディスクのナビゲーション ツリーからディレクトリを1 つずつ選択してスキャン対象から除外するディレクトリを指定します。
 - **ファイルの追加** - ローカル ディスクナビゲーション ツリーからファイルを1 つずつ選択してスキャン対象から除外するファイルを指定します。
 - **項目の編集** - 選択したファイルまたはフォルダへの特定のパスを編集できます。
 - **項目の削除** - 選択した項目へのパスをリストから削除できます。
 - **リストの編集** - 標準のテキスト エディタに近い新しいダイアログを使用して、定義された例外のすべてのリストを編集できます。
- **適用** - このダイアログで実行したコンポーネントの設定に対するすべての変更を保存して、 **AVG Internet Security 2012** **メインユーザー インターフェース** (**コンポーネント概要**) に戻ります。
- **キャンセル** - このダイアログで実行したコンポーネントの設定変更をすべて取り消します。変更は保存されません。 **AVG Internet Security 2012** のメインの **ユーザー インターフェース** (**コンポーネント概要**) に戻ります。

6.1.5. 常駐シールド検出

検出された脅威!

常駐シールドは、ファイルがコピー、オープン、保存される時にファイルをスキャンします。ウイルスや何らかの種類の脅威が検出されると、以下のダイアログ経由で即時に警告が表示されます。



警告ダイアログでは、検出され感染と判定されたファイルに関するデータ(ファイル名)、認識された感染名(脅威名)、既知の脅威の場合に検出された脅威に関する詳細情報を確認できる([詳細情報](#)) ウィルス エンサイクロペディアへのリンクが表示されます。

さらに、今すぐ実行する処理を決定する必要があります。複数のオプションから選択できます。**特定の条件(感染したファイルの種類やファイルの場所)によっては、利用できないオプションがあります。**

- **修復** - 検出された感染が修復可能な場合にのみこのボタンが表示されます。これで感染がファイルから削除され、ファイルが元の状態に復元されます。ファイル自体がウイルスでアル場合は、この機能を使用してウイルスを削除 ([ウイルス隔離室に移動](#)) します。
- **ウイルス隔離室に移動 (推奨)** - ウィルスは[ウイルス隔離室](#)
- **ファイルに移動** - このオプションは不審なオブジェクトの正確な場所に移動します (新しい Windows Explorer ウィンドウを開きます)
- **脅威を無視** - しかるべき理由がない場合は、このオプションを使用しないでください。

メモ: 検出されたオブジェクトのサイズがウイルス隔離室の空き領域上限サイズを超えている場合があります。この場合、感染したオブジェクトをウイルス隔離室に移動しようとする、この問題を通知する警告メッセージがポップアップ表示されます。ただし、ウイルス隔離室のサイズを変更することができます。ウイルス隔離室のサイズは、ハードディスクの実際のサイズに対する調整可能な割合として定義されます。ウイルス隔離室のサイズを増やすには、[\[AVG 高度な設定\]](#) の [ウイルス隔離室 サイズの上限] オプションを使用して [\[ウイルス隔離室\]](#) ダイアログに移動します。

ダイアログの下部には [\[詳細を表示する\]](#) リンクがあります。このリンクをクリックすると、ポップアップ ウィン



ドウが開き、感染の検出時に実行していたプロセスに関する詳細情報およびプロセスIDが表示されます。

常駐シールドの検出機能の概要

常駐シールドによって検出されたすべての脅威の概要は、システムメニューオプションの[履歴/常駐シールド検出]の[常駐シールド検出]ダイアログに表示されます。

常駐シールド検出では、常駐シールドによって検出され、修復あるいはウイルス隔離室に移動されたオブジェクトの概要が表示されます。検出された各オブジェクトについて、以下の情報が提供されます。

- **感染**- 検出されたオブジェクトの説明 (可能な場合は名前も)
- **オブジェクト** オブジェクトの場所
- **結果**- 検出されたオブジェクトで実行されたアクション
- **検出時刻** - オブジェクトが検出された日時
- **オブジェクトタイプ** 検出されたオブジェクトの種類
- **プロセス**- 呼び出すために実行されたアクション

ダイアログの下部では、リストの下に上記でリストされた検出オブジェクトの総数に関する情報が表示されます。さらに、検出オブジェクトの完全なリストをファイルにエクスポート (ファイルにエクスポート) し、検出オブジェクトのすべてのエントリを削除 (リストを空にする) ことができます。[リストを更新] ボタンは



常駐シールドの検出結果リストを更新します。[戻る] ボタンをクリックすると、既定の [AVG メインダイアログ](#) (コンポーネント概要) に戻ります。

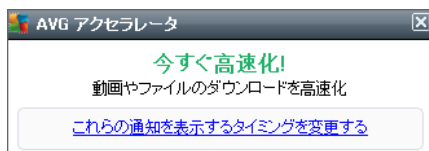
6.2. リンクスカナ

リンクスカナは、ますます増加する一時的にしか存在しない Web 上の脅威からユーザーを保護します。このような脅威は、政府機関のサイト、有名な大企業のサイト、中小企業のサイトなど、あらゆる種類の Web サイトに潜み、そのサイトに 24 時間以上存在することはほとんどありません。**リンクスカナ**は表示しようとするすべての Web ページにある各リンクをチェックし、リンク先の Web ページを解析することでユーザーを保護します。安全性の確認が必要である、ユーザーがリンクをクリックしようとしたタイミングでチェックが実行され、サイトの安全性が保証されます。

リンクスカナはサーバー プラットフォームに対応していません。

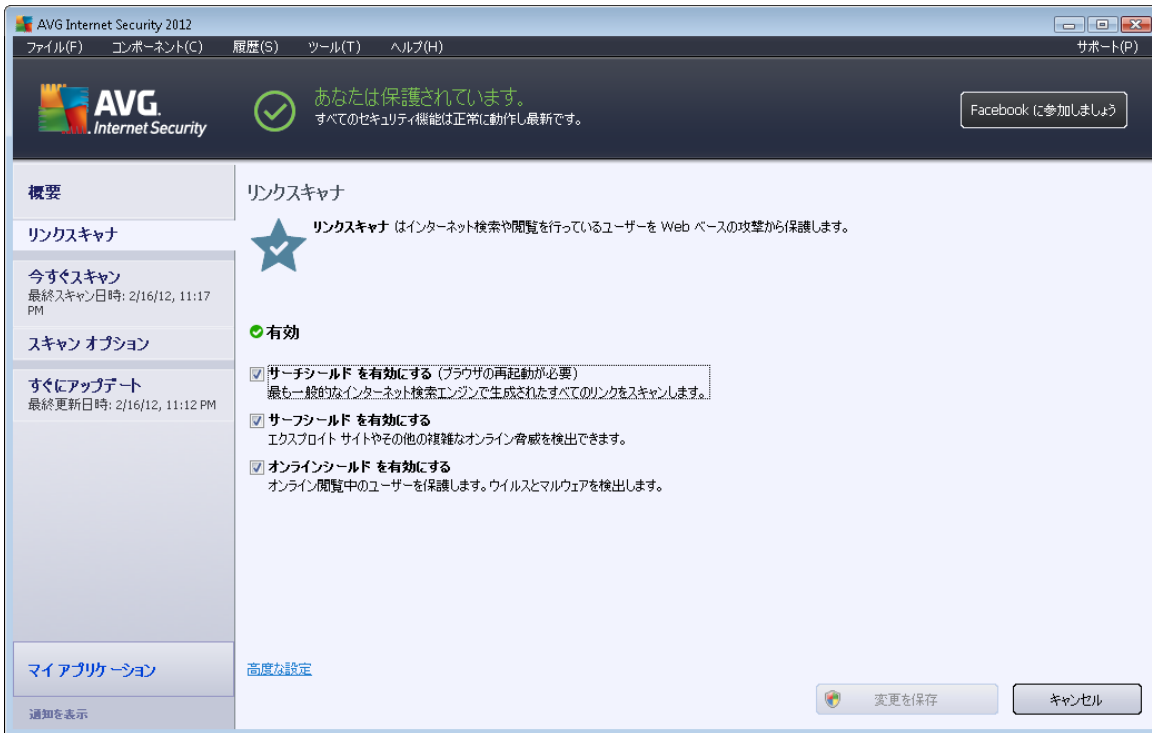
リンクスカナ技術は次の主要な機能から構成されています。

- **サーチシールド** には、危険性が確認されている Web サイト (URL アドレス) のリストが含まれています。Google、Yahoo! JP、eBay、Twitter、Digg、SlashDot、WebHledani、Yandex、Baidu、Bing、AOL、AltaVista、EarthLink、Ask、Seznam で検索を実行すると、このリストに従ってすべての検索結果がチェックされ、判定アイコンが表示されます (Yahoo! での検索結果の場合、「**エクスプロイト Web サイト**」という判定アイコンのみ表示されます)。
- **サーフシールド** は Web サイトアドレスに関係なく、アクセスしようとしている Web サイトのコンテンツをスキャンします。**サーチシールド** で検出されない Web サイト (新しい悪意のある Web サイトが作成された、以前に安全であった Web サイトに今はマルウェアが含まれているなど) にアクセスを試みると **サーフシールド** によってブロックされます。
- **オンラインシールド** はインターネット閲覧中のリアルタイムの保護として機能します。アクセスした Web ページのコンテンツとページに含まれるファイルをスキャンします。Web ブラウザに表示されたリコンピュータにダウンロードされたりする前にスキャンを実行します。**オンラインシールド** はアクセスしようとしているページに含まれるウイルスとスパイウェアを検出し、ダウンロードをただちにブロックするため、脅威がコンピュータに侵入することはありません。
- **AVG Accelerator** はオンラインビデオのサービスをスムーズにして、ダウンロードを簡単にします。ビデオ高速化処理を実行しているときには、システムトレイポップアップウィンドウに通知が表示されます。



6.2.1. リンクスカナ インターフェース

リンクスカナ コンポーネントのメイン ダイアログには、コンポーネント機能の概要説明と最新ステータス(アクティブ)に関する情報が表示されます



ダイアログの下部にはコンポーネントの基本設定が表示されます。

- **サーチシールド**を有効にする - (既定では有効): サーチシールドの機能を無効にする合理的な理由がある場合にのみボックスをクリアします。
- **サーフシールド**を有効にする - (既定ではオン): ユーザーがサイトにアクセスしようとするときに、積極的にリアルタイムでエクスプロイトサイトを検出し、保護を実施します。ユーザーが Web ブラウザ (あるいは他の HTTP を使用するアプリケーション) から Web ページにアクセスする際、既知の悪意のあるサイトへの接続と、エクスプロイトコンテンツがブロックされます。
- **オンラインシールド**を有効にする - (既定ではオン): アクセスしようとしている Web ページをリアルタイムでスキャンしてウイルスやスパイウェアの可能性を検出します。脅威が検出された場合は、ダウンロードがただちにブロックされるため、脅威がコンピュータに侵入することはありません。

6.2.2. サーチシールドの検出機能

サーチシールドをオンにしてインターネットを検索すると、最も一般的な検索エンジン (Google、Yahoo! JP、WebHledani、Yandex、Baidu、Bing、AOL、AltaVista、EarthLink、Ask、Seznam、eBay、Twitter、Digg、SlashDot) の検索結果すべてが評価され、危険なリンクが疑わしいリンクかどうか判定されます。これらのリンクをチェックし、悪意のあるリンクとしてマークすると、**リンクスカナ**は危険であるか疑わしいリンクをクリックする前に警告を表示します。したがって、安全な Web サイトにのみアクセスすることが保証されます。



検索結果ページのリンクが評価されている間、リンクの隣にリンク検証が実行中であることを示すアイコンが表示されます。判定が終了すると、各情報アイコンが表示されます。

リンクされたページは安全です。

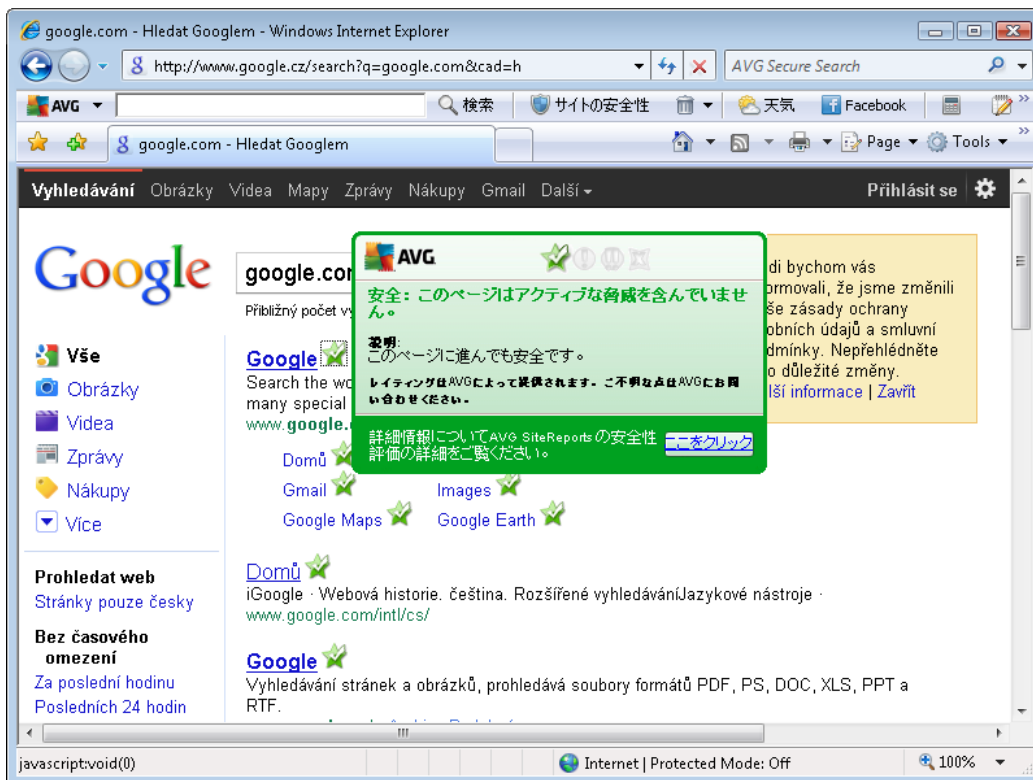
リンクされたページは脅威を含んでいませんが、疑わしいコンテンツを含みます (または目的が疑わしいため、電子ショッピングが推奨されないなど)。

リンクされたページはそれ自体安全ですが、明らかに危険なページへのリンクを含んでいます。あるいは、現段階では脅威ではないものの、疑わしいコードを含んでいます。

リンクされたページはアクティブな脅威を含んでいます。安全のために、このページへのアクセスは禁止されています。

リンクされたページは、アクセスできないかスキャンできませんでした。

個々の評価アイコンは、問題のあるリンクに関する詳細を表示します。脅威の詳細情報 (提供されている場合) が含まれます。



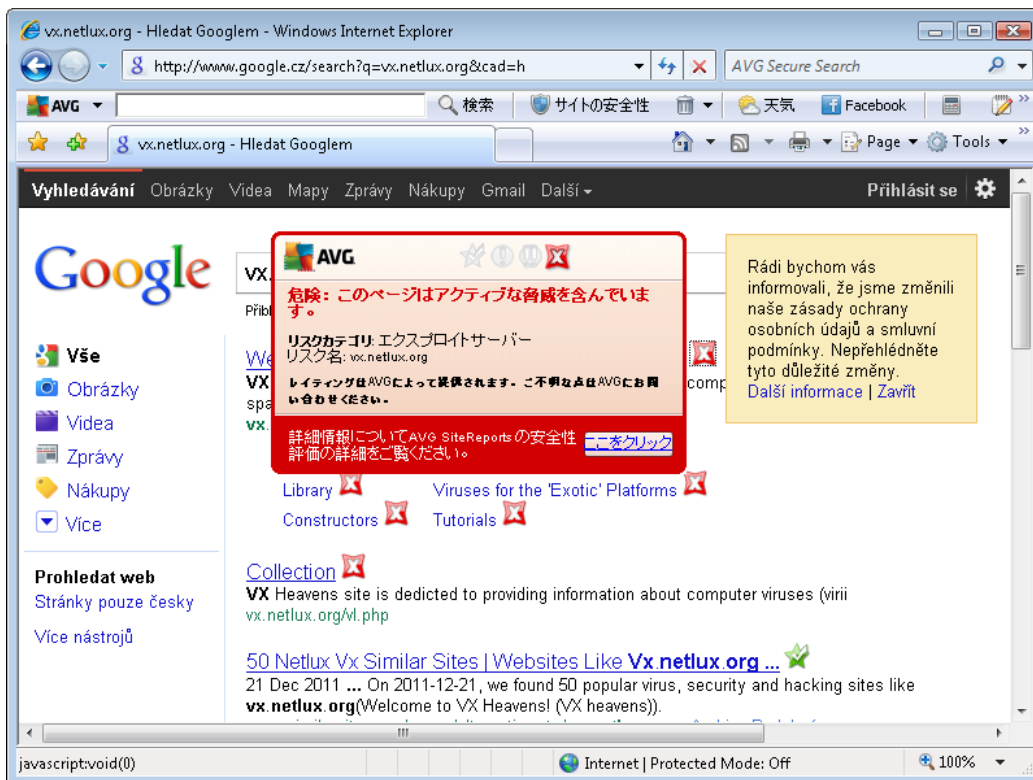
6.2.3. サーフシールドの検出機能

この強力な保護は開こうとするWebページの悪意のある内容をブロックし、コンピュータへのダウンロードを防止します。この機能が有効化されていると、危険なサイトへのリンクをクリックしたり URLを入力したりすると、自動的にWebページを開かないようにブロックし、不注意な感染から保護します。エクスプロ



イト Web ページは、単にサイトにアクセスするだけでコンピュータが感染する可能性があります。このため、エクスプロイトや他の深刻な脅威を含む危険な Web ページにアクセスする際、[リンクスキャナ](#)はブラウザにこれらのページを表示させません。

悪意のある Web サイトに遭遇した場合、[リンクスキャナ](#)は Web ブラウザ内に以下のような画面で警告を表示します。



このようなウェブサイトへのアクセスは非常に危険であり お勧めしません。

6.2.4. オンライン シールドの検出機能

オンラインシールドはウェブブラウザに表示され、コンピュータにダウンロードされる前に、ウェブページの内容およびそこに含まれる可能性のあるファイルをスキャンします。脅威が検出されると次のダイアログで即時に警告が表示されます。



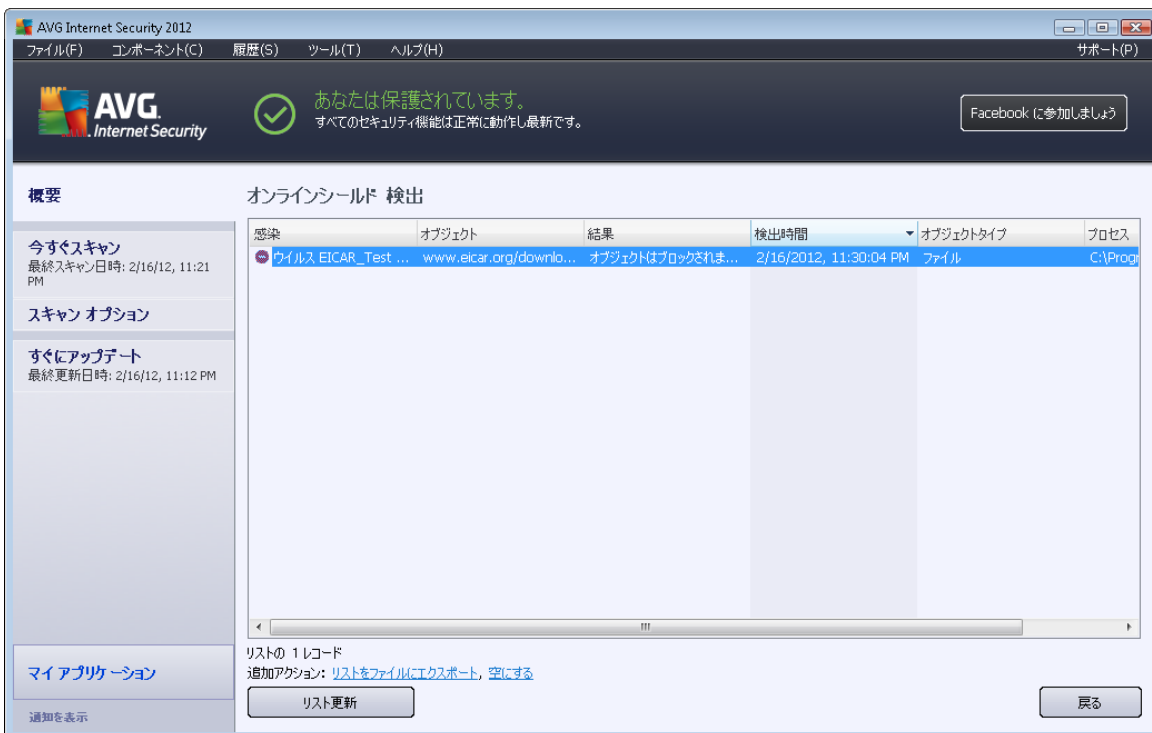
警告ダイアログでは、検出され感染と判定されたファイルに関するデータ(ファイル名)、認識された感染名(脅威名)、[既知の脅威の場合](#)に検出された脅威に関する詳細情報を確認できるウイルスエンサイ



クローペディアへのリンクが表示されます。ダイアログには次のボタンがあります。

- **詳細を表示** - [詳細を表示] ボタンをクリックすると、新しいポップアップウィンドウが開き、感染が検出されたときに実行中であったプロセスの情報とプロセス ID が表示されます。
- **閉じる** - ボタンをクリックすると、警告ダイアログを閉じます。

疑わしいウェブページは開かれませんが、また、脅威検出は **オンラインシールド検出結果** のリストにログ出力されます。この検出された脅威の概要は、システムメニューの [[履歴/オンラインシールド検出結果](#)] からアクセス可能です。



検出された各オブジェクトについて、以下の情報が提供されます。

- **感染** - 検出されたオブジェクトの説明 (可能な場合は名前も)
- **オブジェクト** - オブジェクトソース (ウェブページ)
- **結果** - 検出されたオブジェクトで実行されたアクション
- **検出時刻** - 脅威が検出された日時
- **オブジェクトタイプ** - 検出されたオブジェクトの種類
- **プロセス** - 呼び出すために実行されたアクション

ダイアログの下部では、リストの下に上記でリストされた検出オブジェクトの総数に関する情報が表示されます。さらに、検出オブジェクトの完全なリストをファイルにエクスポート (**ファイルにエクスポート**) し、



検出 オブジェクトのすべてのエントリを削除 (**リストを空にする**)ことができます。

コントロール ボタン

- **リストを更新]** - オンライン シールド
- **戻る** - 既定の [AVG メイン ダイアログ](#) (コンポーネント概要)

6.3. メール保護

最も一般的なウイルスとトロイの木馬の感染源の一つはメールです。フィッシング、スパムはメールをさらに大きなリスクソースとします。無料 メールアカウントは、さらにこのような悪意のあるメールを受信する可能性が高くなり(これらはめったにスパム対策技術を導入していないため)、かなりのホームユーザーはこのようなメールを利用しています。また、ホームユーザーは、不明なサイトをインターネットサーフィンしたり、個人情報 (メールアドレスなど)を含むオンラインフォームに情報を入力し、メールを介しての攻撃にさらされる機会を増やします。会社は、通常会社のメールアドレスを使用し、スパム対策 フィルタ等を導入してリスクを削減します。

メール保護 コンポーネントは、すべての送受信される電子メール メッセージをスキャンします。電子メールでウイルスが検出されると、必ず [ウイルス隔離室](#) にただちに移動されます。このコンポーネントでは特定の種類の電子メールの添付 ファイルを除外できます。また、電子メールが感染していないことを示す認証テキストを送信メールに追加できます。**メール保護**には2つの主要な機能があります。

- [メールスキャナ](#)
- [スパム対策](#)

6.3.1. メール スキャナ

パーソナル電子メール スキャナ コンポーネントは、送受信メールを自動的にスキャンします。このコンポーネントは独自の AVG プラグインがない電子メール クライアントで使用できます (ただし、Microsoft Outlook や The Bat、Mozilla Thunderbird など、AVG が特定のプラグインでサポートしている電子メール クライアントで電子メール メッセージをスキャンする場合にも使用できます)。このコンポーネントは、主に Outlook Express、Incredimail などの電子メール アプリケーションで使用することを想定しています。

インストール中に AVG ではメール制御用の自動サーバーが作成されます。1 つは受信メール チェック用で、もう1 つは送信電子メール チェック用です。この2つのサーバーを使用して、メールは自動的にポート 110 と25 (送受信メールの標準ポート)でチェックされます。

パーソナルメールスキャナはメールクライアントとインターネット上のメールサーバーのインターフェースとして動作します。

- **受信メール** :サーバーからメッセージを受信している間、**メールスキャナ**コンポーネントはウイルススキャンを行い、感染した添付 ファイルを削除し、証明書を追加します。検出されたウイルスは、即時に [ウイルス隔離](#) に隔離されます。次にメッセージはメールクライアントに渡されます。
- **送信メール** :メールクライアントからメールスキャナにメッセージが送信されます。メッセージと添付 ファイルはウイルススキャンされ、その後メッセージが SMTP サーバーに送信されます (送信メールのスキャンは既定では無効で、手動で設定できます)。



メール スキャナはサーバー プラットフォームには対応していません。

6.3.2. スпам対策

スパム対策の仕組み

スパム対策は、すべての受信メールをチェックし、望ましくないメールをSPAMに設定します。**スパム対策**は、特別なテキスト文字列を追加して、メールの件名(スパムとして特定されたメール)を修正できます。これで、メールクライアントでメールを簡単にフィルタリングできます。**スパム対策コンポーネント**は、複数の分析手法を使用して各メールを処理し、最大限の保護を提供します。**スパム対策**コンポーネントは、スパム保護のため、定期的に更新されるデータベースを使用します。また、[RBLサーバー](#)(既知のスパム送信者メールアドレスの公開データベース)を使用したり、手動でメールアドレスを[ホワイトリスト](#)(スパムとしてマークされない)および[ブラックリスト](#)(常にスパムとしてマーク)に追加できます。

スパムの概要

スパムとは、望まないメールであり、たいいていは大量のメールアドレスに一度に送信され、受信者のメールボックスをいっぱいにする、製品やサービスの広告です。消費者が同意をした合法的な商業メールはスパムではありません。スパムは単に迷惑なだけでなく、しばしば詐欺、ウイルス、不快な内容を含んでいます。

6.3.3. メール保護インターフェース

[**メール保護**] ダイアログでは、コンポーネントの機能を説明する簡潔なテキスト、最新のステータスに関



する情報 (アクティブ) などが表示されます。[AVG の保護方法に関するオンラインレポートを表示] リンクをクリックすると AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) の専用ページに AVG Internet Security 2012 処理の統計詳細情報が表示されます。

基本 メール保護設定

[メール保護] ダイアログでは、コンポーネントの基本機能を編集できます。

- **受信メッセージのスキャン** (既定ではオン) - この項目を選択すると、自分のアカウントで受信したすべてのメールがウイルス スキャンされるように指定できます。
- **送信メッセージのスキャン** (既定ではオフ) - この項目を選択すると、自分のアカウントから送信されるすべての電子メールがウイルス スキャンされるように指定できます。
- **電子メールのスキャン中に通知アイコンを表示する** - この項目を選択すると、メールのスキャン中に、システムトレイの [スパム対策](#) を有効にする (既定では有効) - この項目を選択すると、未承認広告メールを受信メールから除外するかどうかを指定します。

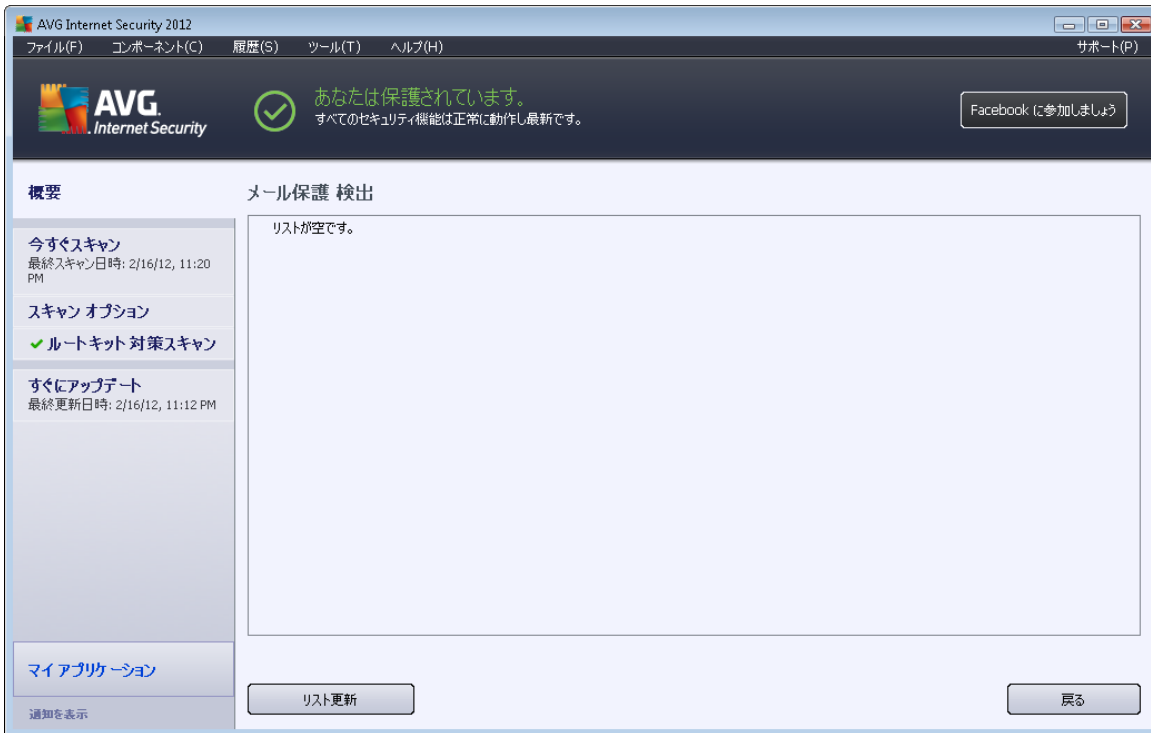
すべての AVG コンポーネントは最適なパフォーマンスを実現できるようにあらかじめ設定されています。特に理由がない場合は AVG の設定を変更しないでください。設定変更は上級者ユーザーが行うことをお勧めします。AVG の設定を変更する必要がある場合は、システムメニュー項目の [ツール/高度な設定] を選択し、[AVG 高度な設定](#) ダイアログで設定を編集します。

コントロール ボタン

[メール保護] ダイアログで利用できるコントロール ボタンは次のとおりです。

- **変更の保存** - このボタンをクリックすると、ダイアログで行われた変更を保存して適用します。
- **戻る** - このボタンをクリックすると、既定の [AVG メインダイアログ](#) (コンポーネント概要) に戻ります。

6.3.4. メールスキャン検出



[メール スキャナ検出] ダイアログ ([システム メニュー] オプションの[履歴/電子メール スキャナ検出] からアクセスできます) では、[メール保護](#) コンポーネントによって検出されたすべての結果 リストが表示されます。検出された各 オブジェクトについて、以下の情報が提供されます。

- **感染** - 検出されたオブジェクトの説明 (可能な場合は名前も)
- **オブジェクト** - オブジェクトの場所
- **結果** - 検出されたオブジェクトで実行されたアクション
- **検出時刻** - 不審なオブジェクトが検出された日時
- **オブジェクトタイプ** - 検出されたオブジェクトの種類

ダイアログの下部では、リストの下に上記でリストされた検出 オブジェクトの総数に関する情報が表示されます。さらに、検出 オブジェクトの完全なリストをファイルにエクスポート (**ファイルにエクスポート**)し、検出 オブジェクトのすべてのエントリを削除 (**リストを空にする**)ことができます。

コントロールボタン

メールスキャナ検出 インターフェースで利用できるコントロールボタンは以下の通りです。

- **リストを更新** - 検出された脅威のリストの更新。



- **戻る** - 最初に表示していたダイアログに戻ります。

6.4. ファイアウォール

ファイアウォールは、トラフィックをブロック、または許可することで、2つ以上のネットワーク間のアクセスコントロールポリシーを実行するためのシステムです。ファイアウォールには1セットのルールが含まれます。このルールは外部から(一般的にはインターネットから)の攻撃から内部ネットワークを保護し、あらゆるネットワークポート上のすべての通信をコントロールします。定義されたルールにしたがって、通信が評価され、許可、または禁止されます。ファイアウォールが侵入の試みを認識すると、その試みを「ブロック」し、侵入者のコンピュータへのアクセスを許可しません。

ファイアウォールを設定して、定義されたポート経由および定義されたソフトウェアアプリケーションに対する内部/外部通信(双方向、受信、送信)を許可または禁止します。例えば、ファイアウォールを設定して、Microsoft Explorerを使用したウェブデータの送受信のみを許可することができます。その他のブラウザによるウェブデータの送信の試みはブロックされます。

ファイアウォールは、個人を特定できる情報が、コンピュータから許可なく送信されないように保護します。コンピュータが、インターネット上やローカルネットワーク上の他のコンピュータとデータを交換する方法をコントロールします。また、組織内では、ファイアウォールはネットワーク上の他のコンピュータからの内部ユーザーによる攻撃から、コンピュータを保護します。

ファイアウォールによって保護されていないコンピュータは、容易にコンピュータハッカーやデータ窃盗犯罪者のターゲットとなります。

推奨 :一般には、個々のコンピュータで複数のファイアウォールを使用することは推奨されていません。コンピュータのセキュリティは複数のファイアウォールをインストールしても向上しません。;これらの2つのアプリケーションで競合が発生する可能性が高いです。したがって、コンピュータではファイアウォールを1つだけ使用し、他のすべてのファイアウォールを無効化して、起こりうる競合とそれに関する問題のリスクを排除することを推奨します。

6.4.1. ファイアウォールの原理

AVG Internet Security 2012 では、**ファイアウォール**がコンピュータのすべてのネットワークポート上のトラフィックを制御します。**ファイアウォール**は、定義されたルールに基づいて、インターネットまたはローカルネットワークに接続しようとするコンピュータで実行中のアプリケーションまたはコンピュータに接続しようとする外部アプリケーションを評価します。これらのアプリケーションに関して、**ファイアウォール**はネットワークポートでの通信を許可、または禁止します。既定では、アプリケーションが不明な場合(定義されたファイアウォールルールがない場合など)、**ファイアウォール**はその通信の試みを許可するかブロックするかを確認します。

AVG ファイアウォールはサーバープラットフォームには対応していません。

AVG ファイアウォールの機能 :

- 既知の**アプリケーション**の通信を自動的に許可、またはブロックするかどうかを確認します。
- 必要に応じて、予め定義されたルールを持つ**プロファイル**を使用します。
- **様々なネットワークに接続したり、様々なネットワークアダプタを使用する際のプロファイル**を自動的に切り替えます。



6.4.2. ファイアウォール プロファイル

[ファイアウォール](#)では、コンピュータがドメイン内にあるか、スタンドアロンか、ノートブックであるかに基づいて、特定のセキュリティルールを定義することができます。これらのオプションは、異なるレベルの保護を必要とし、レベルは該当するプロファイルによってカバーされています。[ファイアウォール](#)プロファイルは、予め定義された[ファイアウォール](#)コンポーネント設定です。

利用可能なプロファイル

- **すべて許可 - あらかじめ設定され、常に存在する[ファイアウォール](#)システム** プロファイルです。このプロファイルが有効化されると、すべてのネットワーク通信が許可されます。[ファイアウォール](#)保護がオフになった状態に近くなり、安全ポリシールールが適用されません(すべてのアプリケーションは許可されますが、パケットは引き続きチェックされます。すべてのフィルターを完全に無効化するには、ファイアウォールを無効化する必要があります)。システムプロファイルは複製、削除できません。設定の変更もできません。
- **すべてブロック - あらかじめ設定され、常に存在する[ファイアウォール](#)システム** プロファイルです。このプロファイルが有効になると、すべてのネットワーク通信はブロックされ、コンピュータは外部ネットワークからアクセスできなくなり、外部への通信もできなくなります。システムプロファイルは複製、削除することができません。また設定を変更することもできません。
- **カスタム プロファイル** - カスタムプロファイルを使用すると、ノートブックPCなどでさまざまなネットワークに頻繁に接続する場合に特に便利な自動プロファイル切り替えを利用できます。カスタムプロファイルがAVG Internet Security 2012インストール後に自動的に生成され、[ファイアウォール](#)ポリシールールに関する独自のニーズに対応します。次のカスタムプロファイルを利用できます。
 - **直接インターネットに接続** - 追加の保護を適用せずにインターネットに直接接続している一般的な家庭用デスクトップコンピュータやノートブックコンピュータ向けです。ノートPCをさまざまな不明で保護されていない可能性のあるネットワーク(インターネットカフェ、ホテルの客室など)に接続するときにもこのオプションが推奨されます。このプロファイルで最も厳しい[ファイアウォール](#)ポリシールールを適用することで、このようなコンピュータが適切に保護されます。
 - **ドメイン内のコンピュータ** - 学校や企業などローカルネットワークのコンピュータに最適です。ネットワークには専門知識を持つ管理者が存在し、ネットワークがさまざまな方法で保護されていることが前提となっています。したがって、上記の他の場合よりもセキュリティレベルが低く設定され、共有フォルダやディスク装置などへのアクセスが許可されています。
 - **ご家庭または小規模オフィスのネットワーク** - 家庭や小規模オフィスなどの小規模ネットワークのコンピュータに最適です。一般的に、この種類のネットワークには中央管理者がいません。また、ネットワークには複数のコンピュータが接続され、多くの場合はプリンタやスキャナなどのデバイスを共有しています。[ファイアウォール](#)にはこのような状況を反映しなければなりません。

プロファイル切り替え

プロファイル切り替え機能によって、あるネットワークアダプタを使用している時、またはある種類のネット

ワークに接続する時、[ファイアウォール](#)は自動的に定義済みプロファイルを切り替えることができます。ネットワークエリアにプロファイルが割り当てられていない場合、そのエリアへの次の接続時に、[ファイアウォール](#)はプロファイルの割り当てを確認するダイアログを表示します。すべてのローカルネットワークインターフェイスにプロファイルを割り当てるか、または[エリアとアダプタプロファイル](#)ダイアログで詳細設定を指定できます。このダイアログでは、使用しない機能を無効化することもできます（すべての接続で、デフォルトプロファイルが使用されます）。

通常、ノートブックを持ち、様々な種類の接続を行うユーザーにとってこの機能は役に立ちます。デスクトップコンピュータを持っている場合で、1種類の接続しか使用していない（例えば、インターネットへのケーブル接続）場合、プロファイル切り替えを行う必要はありません。

6.4.3. ファイアウォール インターフェース



[[ファイアウォール コンポーネント](#)] メイン ダイアログには、コンポーネントの機能、ステータス（アクティブ）、コンポーネント統計情報の概要に関する基本情報が表示されます。

- [ファイアウォール](#)起動時間 - [ファイアウォール](#)が最後に起動されてからの経過時間
- [ブロックされたパケット](#) ブロックされたパケット数
- [パケット総数](#) - [ファイアウォール](#)実行中にチェックされたすべてのパケット数

基本 ファイアウォール設定

- [ファイアウォール プロファイルを選択](#) - ロールダウンメニューから定義されたプロファイルのいずれか（各プロファイルの詳細と推奨される使用方法については、[「ファイアウォール プロファイル」](#)）



の章を参照) を選択します。

- **ゲーム モードを有効にする** - このオプションにチェックを付けると、全画面アプリケーション (ゲーム、プレゼンテーション、動画など) を実行するときに、[ファイアウォール](#) によって不明なアプリケーションの通信を許可するかブロックするかどうかを確認するダイアログが表示されません。不明なアプリケーションがネットワーク上で通信を試みる場合、[ファイアウォール](#) は現在のプロファイルの設定に応じて、自動的にその試みを許可あるいはブロックします。**メモ:** ゲームモードが有効になっている場合は、アプリケーションが終了するまで、すべてのスケジュール タスク (スキャン、更新) が延期されます。
- さらに、この基本設定 セクションでは、[ファイアウォール](#) コンポーネントの最新ステータスを定義する 3 つのオプションから選択できます。
 - **ファイアウォールを有効にする (既定)** - 選択した [ファイアウォール](#) プロファイルで定義されたルールセットに基づいて、アプリケーションの通信を許可します。
 - **ファイアウォール無効化** - このオプションは [ファイアウォール](#) を完全にオフに切り替えます。すべてのネットワークトラフィックは許可され、チェックされません。
 - **緊急モード (すべてのインターネット トラフィックをブロック)** - このオプションを選択すると、各ネットワークポートでのすべてのトラフィックをブロックします。[ファイアウォール](#) は実行中ですが、すべてのネットワークトラフィックは停止します。

メモ: ソフトウェアベンダーはすべての AVG Internet Security 2012 コンポーネントが最適なパフォーマンスを発揮するように設定しています。特に理由がない場合は、AVG の設定を変更しないでください。設定変更は、経験のあるユーザーが行うことを推奨します。AVG の設定を変更する必要がある場合、システム メニュー アイテムの [ツール/ファイアウォール設定](#) を選択し、[AVG ファイアウォール設定](#) ダイアログで設定を編集します。

コントロールボタン

- **設定の再作成** - このボタンをクリックすると、現在の [ファイアウォール](#) 設定を上書きし、既定の自動検出設定に戻します。
- **変更を保存** - このボタンをクリックすると、ダイアログで行われた変更を保存し、適用します。
- **戻る** - このボタンをクリックすると、既定の [AVG メイン ダイアログ](#) (コンポーネント概要) に戻ります。

6.5. ルートキット対策

ルートキット対策 は、コンピュータ上の悪意のあるソフトウェアの存在を隠すプログラムや技術等、危険なルートキットを検出し、効果的に除去するための特別なツールです。**ルートキット対策** は、あらかじめ定義されたルールセットに基づいて、ルートキットを検出できます。すべてのルートキットが検出されます (感染したものではありません)。**ルートキット対策** がルートキットを検出しても、必ずしもルートキットが感染しているというわけではありません。時々、ルートキットはドライバとして使用されたり、正しいアプリケーションの一部であったりします。

ルートキットとは何ですか？

ルートキットは、システムの所有者や正式な管理者の許可なく、コンピュータシステムの基本機能を制御するように設計されたプログラムです。ルートキットはハードウェア上で実行されているオペレーティングシステムを乗っ取ることを目的としているため、ハードウェアへのアクセスが必要になることはほとんどありません。一般的には、ルートキットは標準のオペレーティングシステムのセキュリティメカニズムを破壊したり回避したりすることによって、システム上でその存在を隠しながら動作します。一般的に、ルートキットはトロイの木馬の一種でもあり、システムで実行しても安全であるかのように見せかけてユーザーを騙し、信じこませます。このような技術によって、プログラム監視の対象にならないように実行中のプロセスが隠されたり、オペレーティングシステムからファイルやシステムデータが隠されることもあります。

6.5.1. ルートキット対策インターフェース



[**ルートキット対策**] ダイアログには、コンポーネントの機能概要に関する説明が表示され、コンポーネントの現在の状態(アクティブ)が通知されます。また、前回の**ルートキット対策**検査(前回のルートキット検索。ルートキット検査は、[完全コンピュータスキャン](#)で実行する既定の処理)の情報も表示されます。[**ルートキット対策**] ダイアログには、[[ツール/高度な設定](#)] リンクも表示されます。リンクをクリックすると、**ルートキット対策**コンポーネントの高度な設定環境にリダイレクトされます。

すべての AVG コンポーネントは最適なパフォーマンスを実現できるようにあらかじめ設定されています。特に理由がない場合は、AVG の設定を変更しないでください。上級者ユーザーのみが設定変更を行うことをお勧めします。

基本ルートキット対策設定



ダイアログの下部では、ルートキット スキャンの基本機能を設定できます。まず、該当するチェックボックスにチェックを付け、スキャン対象 オブジェクトを指定します。

- **アプリケーション スキャン**
- **ドライバ スキャン**

さらに、ルートキット スキャン モードを選択できます。

- **クイックルートキット スキャン** - すべての実行中のプロセス、ロードされたドライバ、およびシステム フォルダ (通常は、c:\Windows) をスキャンします。
- **完全ルートキット スキャン** - すべての実行中のプロセス、ロードされたドライバ、システム フォルダ (通常は、c:\Windows)、およびすべてのローカル ディスク (フラッシュ ディスクは含まれますが、フロッピー ディスクおよび CD ドライブは含まれません) をスキャンします。

コントロール ボタン

- **ルートキットの検索** - ルートキットスキャンは[完全 コンピュータスキャン](#)に暗黙的に含まれていないため、**ルートキット対策** インターフェースからこのボタンを使用して直接ルートキットスキャンを実行できます。
- **変更を保存** - このボタンをクリックすると、このインターフェースで実行されたすべての変更を保存し、既定の[AVG ユーザー インターフェース](#) (コンポーネント概要) に戻ります。
- **キャンセル** - このボタンをクリックすると、実行した変更を保存せずに[AVG メイン ダイアログ](#) (コンポーネント概要) に戻ります。

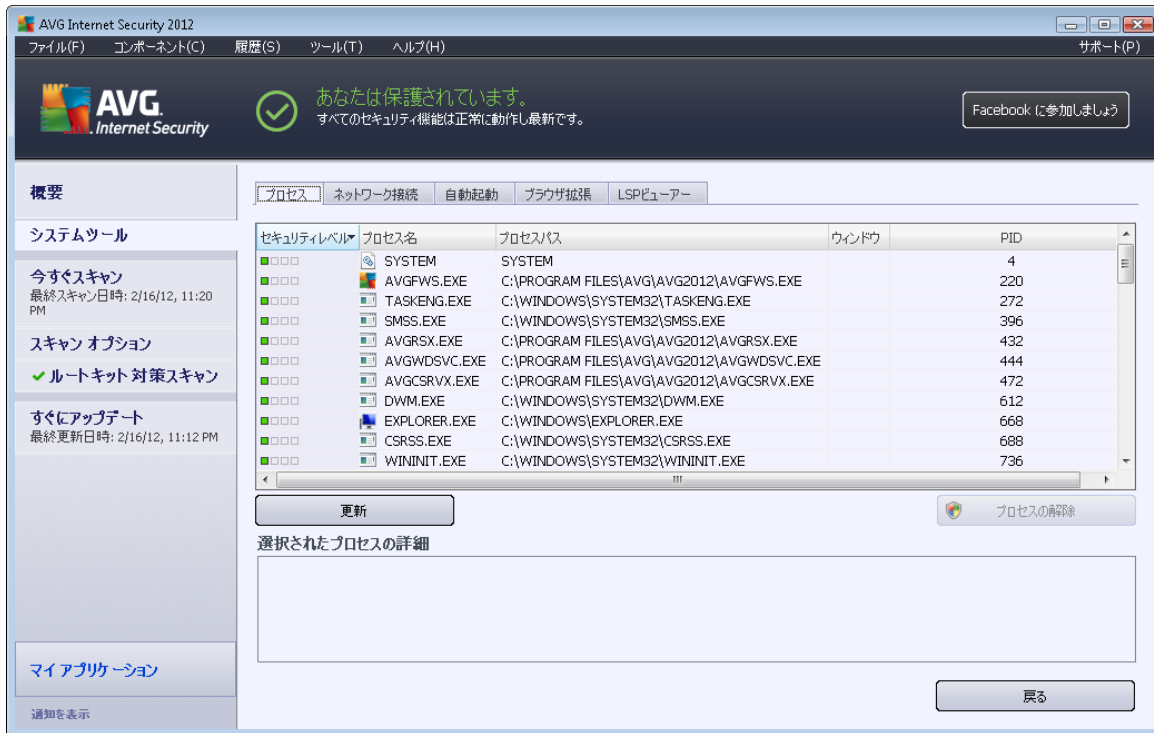
6.6. システム ツール

システム ツールとは、AVG Internet Security 2012 環境とオペレーティング システムの詳細 サマリーを提供するツールのことです。コンポーネントには以下の概要が表示されます。

- **プロセス** - プロセスのリスト (コンピュータ上で現在アクティブな実行中のアプリケーション)。
- **ネットワーク接続** - 現在アクティブな接続のリスト
- **自動起動** - Windows システム起動中に実行されるすべてのアプリケーションのリスト
- **ブラウザ拡張** - プラグインのリスト (インターネット ブラウザにインストールされているアプリケーション)。
- **LSP ビューア** - レイヤード サービス プロバイダのリスト (LSP)

これらの情報を編集することもできますが、特に経験のあるユーザー向けとして推奨されていません。

6.6.1. プロセス



プロセスダイアログには現在 コンピュータ上でアクティブなプロセスのリスト (例えば、実行中のアプリケーション)が表示 されます。リストは複数のカラムに分けられます。

- **重要度レベル** - 重要度の低いもの (■□□□)から重大なもの (■□■□)までの 4 段階方式で各プロセスの重要度をグラフィカルに示します。
- **プロセス名** - 実行中のプロセス名
- **プロセスパス** - 実行中のプロセスへの物理パス
- **ウィンドウ** - アプリケーションウィンドウ名 (存在する場合のみ)
- **PID** - 一意のWindows内部 プロセス識別番号

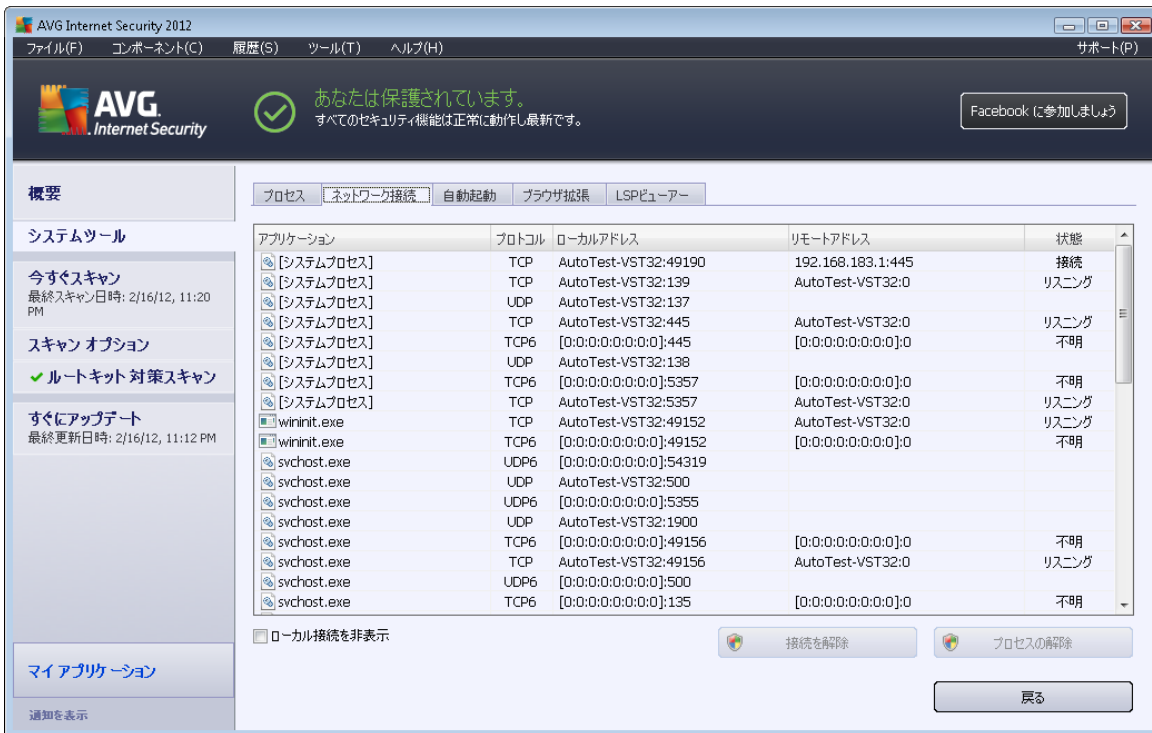
コントロールボタン

[プロセス] タブで利用できるコントロール ボタンは次のとおりです。

- **更新** - 現在のステータスに応じてプロセスのリストを更新します
- **プロセスの終了** - 1 つ以上のアプリケーションを選択し、このボタンをクリックするとそのアプリケーションを終了できます。本当に脅威であることが確実である場合以外は、プロセス、または接続を解除しないことを強く推奨します。

- 戻る - 既定の [AVG メインダイアログ](#) ([コンポーネント概要](#))に戻ります。

6.6.2. ネットワーク接続



アプリケーション	プロトコル	ローカルアドレス	リモートアドレス	状態
[システムプロセス]	TCP	AutoTest-VST32:49190	192.168.183.1:445	接続
[システムプロセス]	TCP	AutoTest-VST32:139	AutoTest-VST32:0	リスニング
[システムプロセス]	UDP	AutoTest-VST32:137		
[システムプロセス]	TCP	AutoTest-VST32:445	AutoTest-VST32:0	リスニング
[システムプロセス]	TCP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:445	[0:0:0:0:0:0:0:0]:0	不明
[システムプロセス]	UDP	AutoTest-VST32:138		
[システムプロセス]	TCP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:5357	[0:0:0:0:0:0:0:0]:0	不明
[システムプロセス]	TCP	AutoTest-VST32:5357	AutoTest-VST32:0	リスニング
wininit.exe	TCP	AutoTest-VST32:49152	AutoTest-VST32:0	リスニング
wininit.exe	TCP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:49152	[0:0:0:0:0:0:0:0]:0	不明
svchost.exe	UDP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:54319		
svchost.exe	UDP	AutoTest-VST32:500		
svchost.exe	UDP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:5355		
svchost.exe	UDP	AutoTest-VST32:1900		
svchost.exe	TCP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:49156	[0:0:0:0:0:0:0:0]:0	不明
svchost.exe	TCP	AutoTest-VST32:49156	AutoTest-VST32:0	リスニング
svchost.exe	UDP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:500		
svchost.exe	TCP6	[0:0:0:0:0:0:0:0]:135	[0:0:0:0:0:0:0:0]:0	不明

ネットワーク接続ダイアログには、現在アクティブな接続のリストが表示されます。リストは以下のコラムに分けられます。

- **アプリケーション** - 接続に関するアプリケーション名 (情報が無い Windows 2000 を除く)
- **プロトコル** - 接続に使用されるプロトコルタイプ
 - TCP - インターネット上の情報を送信するインターネットプロトコル (IP) と合わせて使用されるプロトコル
 - UDP - TCPプロトコルの代替
- **ローカルアドレス** - ローカルコンピュータで使用されるIPアドレスとポート番号
- **リモートアドレス** - 接続されるリモートコンピュータのIPアドレスとポート番号可能な場合、リモートコンピュータのホスト名も表示されます。
- **状態** - 現在の状態 (接続、サーバーシャットダウン、リスン、アクティブ終了、受動終了、アクティブ終了) を表示します。

外部接続のみをリスト表示する場合、リストの下のダイアログの下部セクションの [ローカル接続を非表示] チェックボックスをオンにします。



コントロールボタン

[ネットワーク接続] タブで利用できるコントロール ボタンは次のとおりです。

- **接続を解除** - リストで選択された1つ以上の接続を終了します。
- **プロセスを終了** - リストで選択された接続に関する1つ以上のアプリケーションを終了します。
- **戻る** - 既定の [AVG メインダイアログ](#) (コンポーネント概要) に切り替わります。

現在接続状態にあるアプリケーションのみを解除できる場合があります。警告 : 本当に脅威であることが確実である場合以外は、接続を解除しないことを強く推奨します。

6.6.3. 自動起動

名前	ロケーション	パス
WindowsWelcomeCenter	\REGISTRY\USER\S-1-5-20\Software\Micr...	rundll32.exe oobefldr.dll,ShowWelcomeCen...
Sidebar	\REGISTRY\USER\S-1-5-20\Software\Micr...	%ProgramFiles%\Windows Sidebar\Sidebar...
yProt	\REGISTRY\MACHINE\SOFTWARE\Microso...	"C:\Program Files\AVG Secure Search\yprot...
WindowsWelcomeCenter	\REGISTRY\USER\S-1-5-19\Software\Micr...	rundll32.exe oobefldr.dll,ShowWelcomeCen...
C:\Windows\system32\mshta.exe "%1"...	\REGISTRY\MACHINE\SOFTWARE\Classes...	C:\Windows\system32\mshta.exe "%1" %*
SilkTest Agent	\REGISTRY\MACHINE\SOFTWARE\Microso...	"C:\Automation\startagent.bat"
AVG_TRAY	\REGISTRY\MACHINE\SOFTWARE\Microso...	"C:\Program Files\AVG\AVG2012\avgtray.exe"
VMware User Process	\REGISTRY\MACHINE\SOFTWARE\Microso...	"C:\Program Files\VMware\VMware Tools\V...
Sidebar	\REGISTRY\USER\S-1-5-21-2323238519-...	C:\Program Files\Windows Sidebar\sidebar.e...
SHELL	\INI\system.ini\BOOT\SHELL	SYS:Microsoft\Windows NT\CurrentVersion...
VMware Tools	\REGISTRY\MACHINE\SOFTWARE\Microso...	"C:\Program Files\VMware\VMware Tools\V...
hffsrsv	\REGISTRY\MACHINE\SOFTWARE\Microso...	c:\windows\hffext\hffsrsv.exe
Adobe Reader Speed Launcher	\REGISTRY\MACHINE\SOFTWARE\Microso...	"C:\Program Files\Adobe\Reader 8.0\Reade...
Sidebar	\REGISTRY\USER\S-1-5-19\Software\Micr...	%ProgramFiles%\Windows Sidebar\Sidebar...
AppInit_DLLs	\REGISTRY\MACHINE\SOFTWARE\Microso...	qaphooks.dll

自動起動 ダイアログには、Windowsシステム起動中に実行されるすべてのアプリケーションリストが表示されます。一部のマルウェアは、頻りにレジストリエントリを追加します。

コントロール ボタン

[自動起動] タブで利用できるコントロール ボタンは次のとおりです。

- **選択した項目を削除** - ボタンをクリックすると1つ以上の選択した項目を削除します。



- 戻る - 既定の [AVG メインダイアログ](#) (コンポーネント概要) に戻ります。

脅威であることが確実である場合以外は、リストからアプリケーションを削除しないことを強く推奨します。

6.6.4. ブラウザ拡張



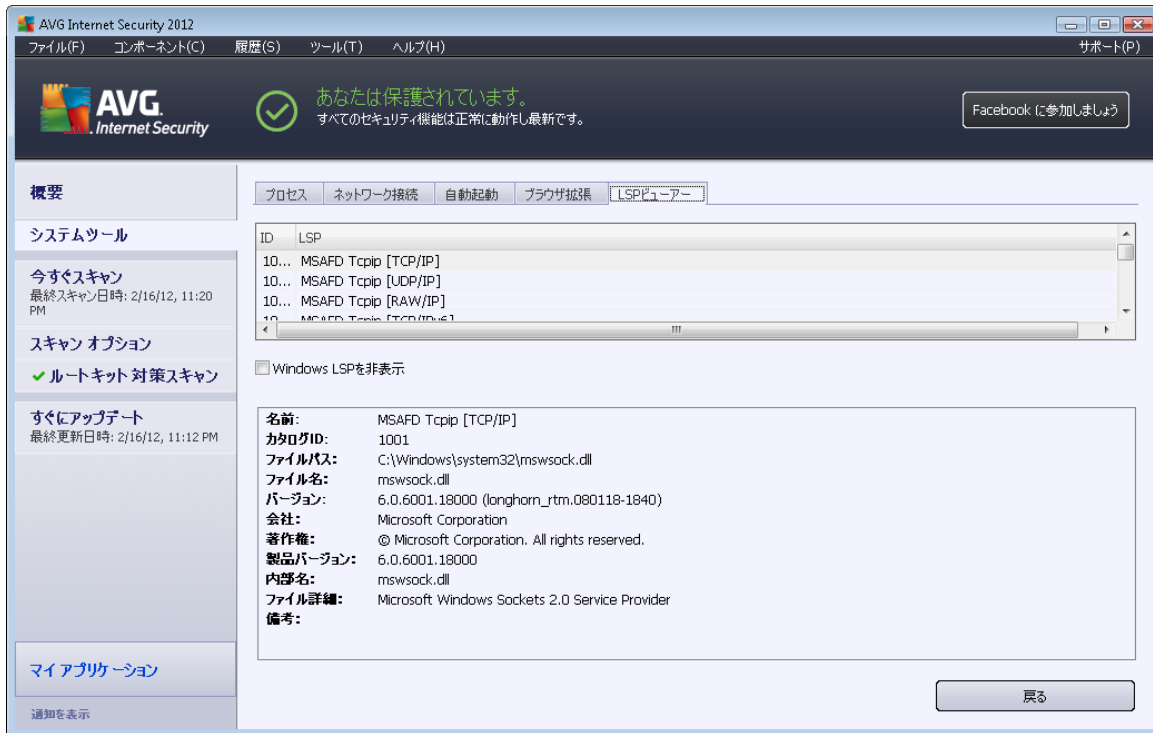
[**ブラウザ拡張**] ダイアログにはインターネット ブラウザにインストールされているプラグインのリスト (アプリケーション) が含まれます。このリストには、潜在的なマルウェアプログラムだけでなく、通常のアプリケーションプラグインが含まれる場合があります。リストのオブジェクトをクリックすると、ダイアログの下部セクションに表示される選択したプラグインに関する詳細を取得します。

コントロールボタン

[**ブラウザ拡張**] タブで利用できるコントロール ボタンは次のとおりです。

- **選択したオブジェクトの削除** - 現在リストで強調表示されているプラグインを削除します。**脅威であることが確実である場合以外は、リストからプラグインを削除しないことを強く推奨します。**
- 戻る - 既定の [AVG メインダイアログ](#) (コンポーネント概要) に戻ります。

6.6.5. LSP ビューア



LSP ビューア ダイアログでは、レイヤードサービスプロバイダ (LSP) のリストが表示されます。

レイヤードサービスプロバイダ (LSP) は、Windows オペレーティングシステムのネットワークサービスにリンクしたシステムドライバです。これは、データの修正を含め、コンピュータに入出力されるすべてのデータにアクセスします。一部の LSP では、Windows によりコンピュータがインターネットを含めた他のコンピュータに接続できるように許可する必要があります。ただし、あるマルウェアは、それ自体を LSP としてインストールし、コンピュータが送信するすべてのデータにアクセスする可能性があります。したがって、このレビューはすべての LSP の脅威をチェックする上で役に立つかもしれませんが。

また、ある状況下では、壊れた LSP (例えば、ファイルは除去されたがレジストリエントリが残っている場合等) を修復できることもあります。修復可能な LSP が検出された場合にのみ、問題解決のためのボタンが表示されます。

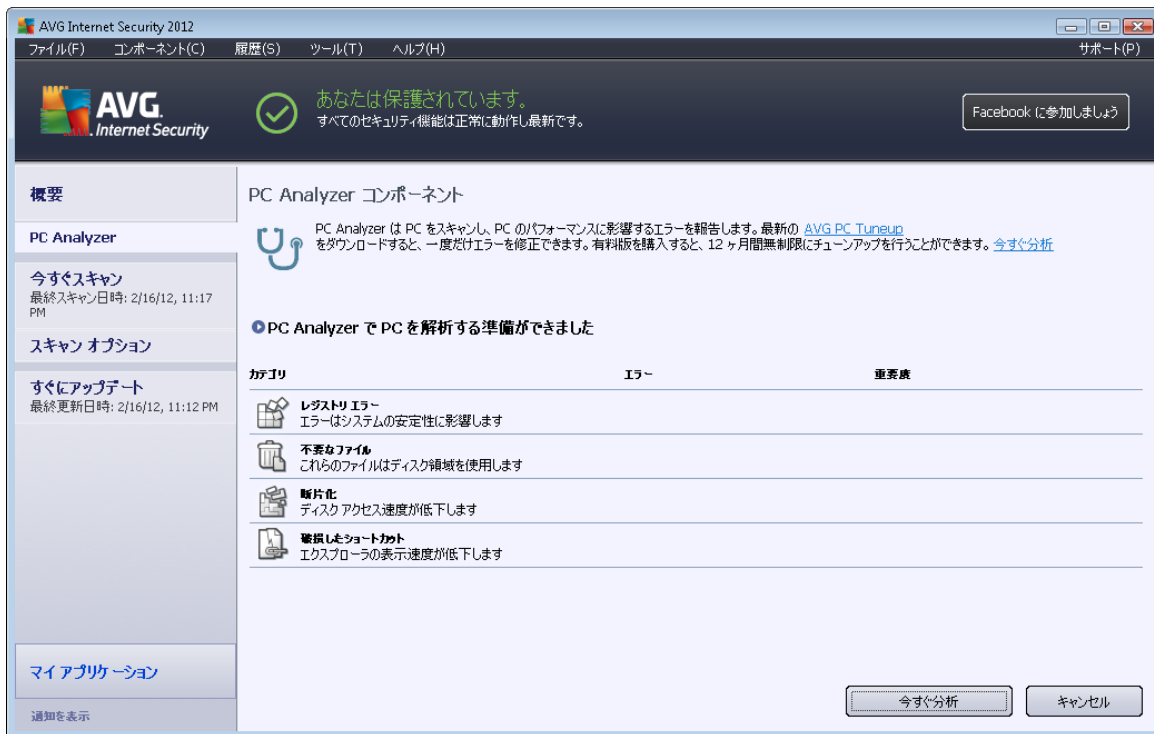
コントロール ボタン

[**LSP ビューア**] タブで利用できるコントロール ボタンは次のとおりです。

- **Windows LSP を表示しない** - Windows LSP をリストに表示するにはこの項目をクリアします。
- **戻る** - 既定の [AVG メイン ダイアログ](#) (コンポーネント概要) に戻ります。

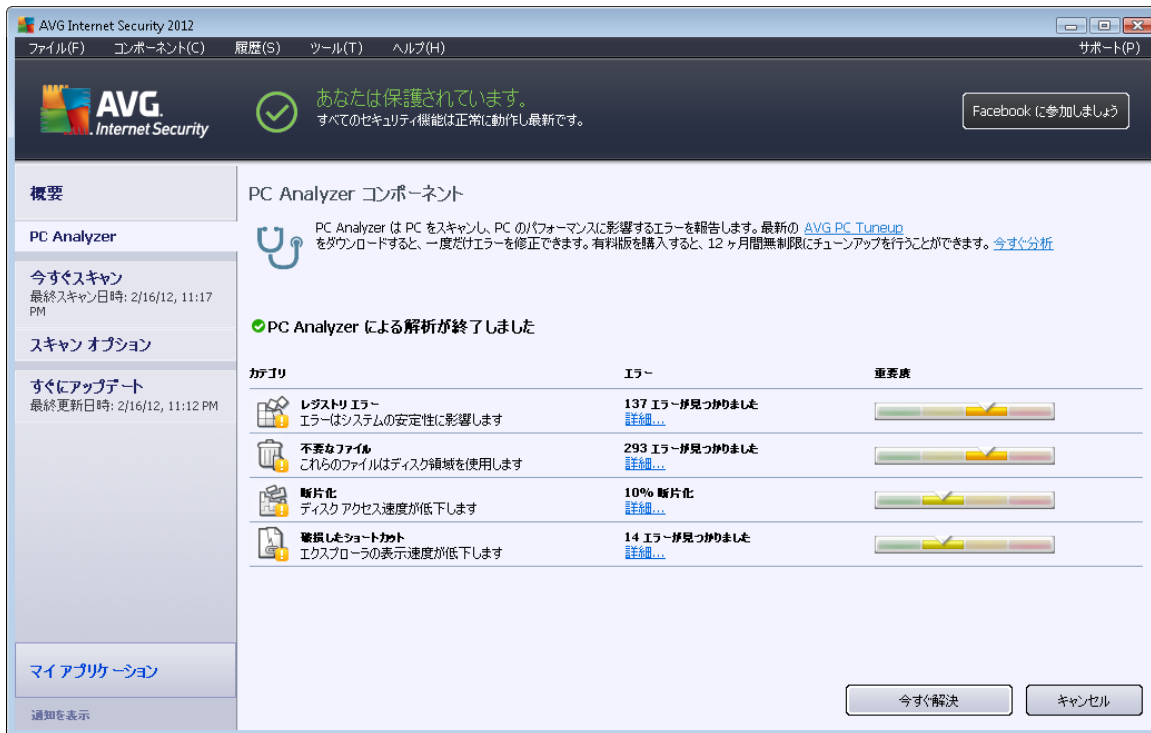
6.7. PC Analyzer

PC Analyzer コンポーネントではコンピュータをスキャンし、システムの問題があるかどうかを確認します。コンピュータ全体のパフォーマンスを集約したわかりやすい概要が表示されます。コンポーネントのユーザーインターフェースには、レジストリエラー、不要なファイル、断片化、破損したショートカットの各カテゴリを示す4つの線で区別されたグラフが表示されます。



- **レジストリエラー**は、Windows レジストリの数を示します。レジストリの問題を解決するには高度な知識が必要であるため、レジストリ修正を自分で行わないことをお勧めします。
- **不要なファイル**は、不要な可能性が高いファイルの数を示します。一般的には、各種一時ファイルやごみ箱のファイルが不要なファイルとして判断されます。
- **断片化**では、長期間の使用により物理ディスクのいたるところに分散して断片化したハードディスクの割合を計算します。デフラグツールを使用してこの問題を解決できます。
- **破損したショートカット**は、動作しないショートカットや存在しない場所へのショートカットなどの問題を示します。

システムの分析を開始するには、[今すぐ分析] ボタンをクリックします。次に、分析の進行状況と分析結果がグラフに直接表示されます。



結果概要には、検出されたシステム上の問題 (**エラー**) の数が各検査済みカテゴリに従って分類された形で表示されます。分析結果は [**重要度**] 列の軸上にグラフィカルに表示されます。

コントロール ボタン

- **今すぐ分析** (分析前に表示) - このボタンをクリックすると、コンピュータの分析をただちに実行します。
- **今すぐ修正** (分析完了時に表示) - このボタンをクリックすると、AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) の **PC Analyzer** コンポーネントに関する最新詳細情報を提供するページが開きます。
- **キャンセル** - このボタンをクリックすると、分析の実行を停止するか、分析完了時に既定の [AVG メインダイアログ](#) (コンポーネント概要) に戻ります。

6.8. Identity Protection

Identity Protection はマルウェア対策 コンポーネントであり、スパイウェア、ボット、ID 窃盗などのあらゆる種類のマルウェアに対する保護を提供します。行動分析技術を使用して、発生したばかりの新しいウイルスに対する保護を提供します。**Identity Protection** は ID 窃盗によるパスワード、銀行アカウント情報、クレジットカード番号、その他の貴重な個人デジタル情報の窃盗を防止することに特化しています。PC を狙うあらゆる種類の悪意のあるソフトウェア (マルウェア) を対象とします。PC または共有ネットワーク上で実行中のすべてのプログラムが正常に動作していることを確認します。**Identity Protection** は継続的に疑わしい動作を検出およびブロックし、あらゆる新しいマルウェアからコンピュータを保護します。



Identity Protection は新しく未知の脅威に対するリアルタイムのコンピュータ保護を提供します。このコンポーネントはすべてのプロセス (非表示のプロセスを含む) と286以上の異なる動作パターンを監視し、システム内で悪意のある活動が発生しているかどうかを判断できます。このため、ウイルスデータベースにはまだ登録されていない脅威でも検出できます。不明なコードがコンピュータに侵入すると、悪意のある動作の監視と追跡が即時実行されます。ファイルが悪意のあるものと判定された場合、**Identity Protection** はコードを**ウイルス隔離室**に除去し、システムで実行された変更 (コード挿入、レジストリ変更、ポートオープンなど) をすべてを元に戻します。保護を適用するためにスキャンを実行する必要はありません。この技術はきわめて積極的な保護であるため、アップデートはほとんど必要ありません。常に保護が適用されています。

Identity Protection はウイルス対策を補完する保護機能です。両方のコンポーネントをインストールして、PCの保護を完全にすることを強くお勧めします。

6.8.1. Identity Protection インターフェース



[**Identity Protection**] ダイアログには、コンポーネントの基本機能、ステータス (アクティブ)、統計情報データの概要が表示されます。

- **除去された脅威アイテム** - マルウェアとして検出され除去されたアプリケーションの数を表示します
- **監視されているプロセス** - Identity Protection によって監視されている現在実行中のアプリケーションの数
- **監視されている動作** - 監視されているアプリケーションで実行中の特定のアクションの数

下には [[監視プロセスと活動モニターを表示する](#)] リンクがあり、[システム ツール](#) コンポーネントのユーザーインターフェースに移動します。このインターフェースでは、すべての監視プロセスの詳細概要が表示され



ます。

基本 Identity Protection 設定

ダイアログの下部では、コンポーネントの基本機能の一部を編集できます。

- **Identity Protection を有効化** - (既定ではオン): チェックを付けると Identity Protection コンポーネントがアクティブになり 詳細編集 オプションが開きます。

場合によっては、**Identity Protection** が問題のないファイルを、不審なファイルまたは危険なファイルとして報告する場合があります。**Identity Protection** は脅威の動作に基づいて脅威を検出します。通常は、プログラムがキーの押下を監視しようとしている場合、他のプログラムをインストールしようとしている場合、コンピュータに新しいドライバがインストールされる場合に検出します。したがって、不審な活動が検出された場合に、**Identity Protection** コンポーネントの動作を指定する次のオプションのいずれかを選択してください。

- **常にプロンプトを表示** - アプリケーションがマルウェアとして検出された場合、アプリケーションをブロックするかどうかを確認するプロンプトが表示されます (このオプションはデフォルトではオンになっています。特に理由がない限り 変更しないことをお勧めします)。
 - **自動的に検出された脅威を隔離** - マルウェアとして検出されたすべてのアプリケーションは自動的にブロックされます
 - **自動的に既知の脅威を隔離** - 絶対的に確実にマルウェアとして検出されたアプリケーションのみをブロックします。
- **高度な設定...** - このリンクをクリックすると、AVG Internet Security 2012 の[高度な設定](#)の該当するダイアログに移動します。このダイアログではコンポーネントの設定を詳細に編集できます。ただし、すべてのコンポーネントの既定の設定は AVG Internet Security 2012 で最適なパフォーマンスと最大のセキュリティが提供されるように設定されています。絶対に必要な場合以外は、既定の設定を保持することをお勧めします。

コントロールボタン

Identity Protection インターフェースで利用できるコントロールボタンは以下の通りです。

- **変更の保存** - このボタンをクリックすると、ダイアログで行われた変更を保存して適用します。
- **戻る** - このボタンをクリックすると 既定の [AVG メイン ダイアログ](#) (コンポーネント概要) に戻ります

6.9. リモート管理

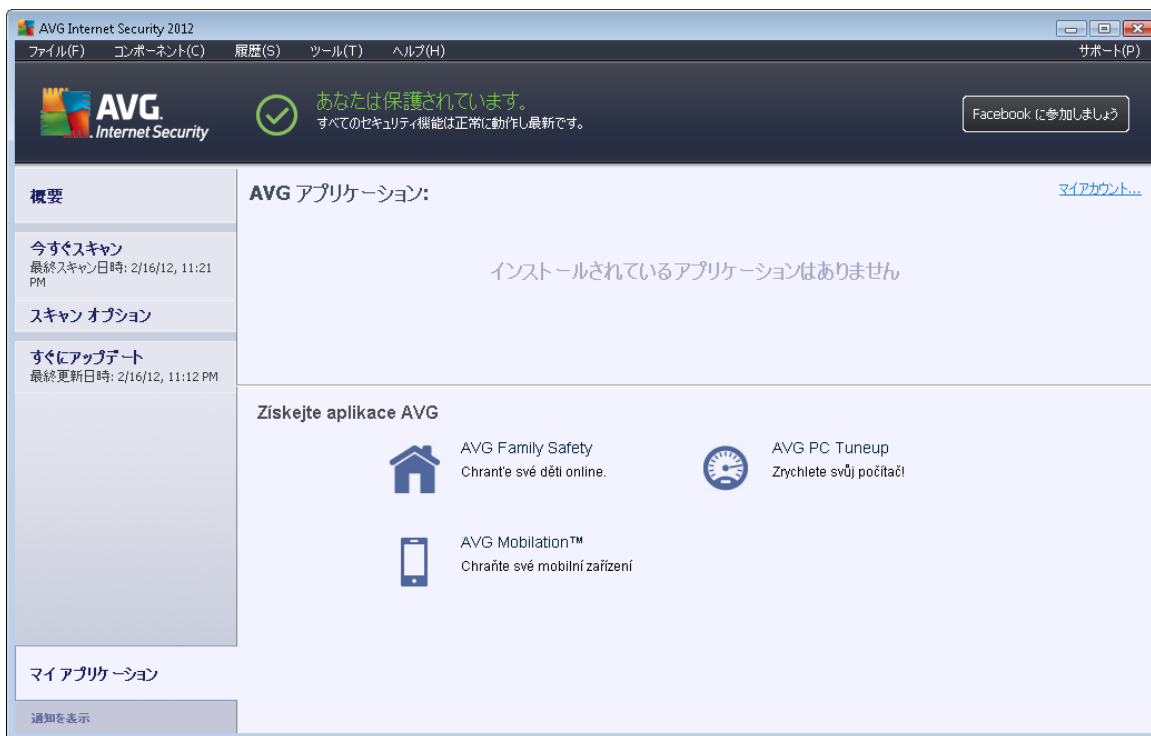
リモート管理 コンポーネントは、製品の Business Edition をインストールした場合にのみ、AVG Internet Security 2012 のユーザー インターフェースに表示されます (インストールで使用されたライセンス情報については、[\[サポート\]](#) システム メニュー項目から開く[\[情報\]](#) ダイアログの[\[バージョン\]](#) タブを参照してください)。コンポーネントのオプションとAVG Remote Administration システムの機能については、このトピック専用の特定のマニュアルを参照してください。このマニュアルは AVG Web サイト (<http://>



www.avg.com/) の **サポート センター** / **ダウンロード** / **マニュアル** セクションからダウンロードできます。

7. マイ アプリケーション

マイ アプリケーション ダイアログ (AVG メイン ダイアログの [マイ アプリケーション] ボタンをクリックすると直接開きます) には、すでにコンピュータにインストール済みのアプリケーション、またはオプションでインストールできるアプリケーションの両方について AVG スタンドアロン アプリケーションの概要が表示されます。



ダイアログは 2 つのセクションに分かれています。

- **AVG アプリケーション** - すでにコンピュータにインストール済みのすべての AVG スタンドアロン アプリケーションの概要が表示されます。
- **AVG アプリケーションを購入** - 興味がある AVG スタンドアロン アプリケーションの概要が表示されます。これらのアプリケーションはすぐにインストールが可能です。アプリケーションの提供はライセンス、地域、その他の条件によって変わります。これらのアプリケーションの詳細については、AVG ウェブサイト (<http://www.avg.com/>) をご覧ください。

次に、すべてのアプリケーションについての概要と機能の簡単な説明を記載します。

7.1. AVG Family Safety

AVG Family Safety は不適切な Web サイト、メディア コンテンツ、オンライン検索から子供を守り、オンライン活動に関するレポートを提供します。**AVG Family Safety** はキー入力技術を採用し、チャットルームやソーシャル ネットワーク サイトでのお子様の活動を監視します。オンラインで子供をたちを被害に遭わせるために使われる既知の単語やフレーズ、言語を検出し、SMS またはメールで直ちに通知します。アプリケーションは、お子様一人ひとりを適切な水準で保護するよう設定でき、一意なログインで個別に監視します。



詳細については、専用 AVG Web ページをご覧ください。コンポーネントをすぐにダウンロードすることもできます。これを行うには、[マイアプリケーション](#) ダイアログの AVG Family Safety リンクをクリックします。

7.2. AVG LiveKive

AVG LiveKive は安全なサーバーでのオンライン データバックアップ専用です。AVG LiveKive は自動的にすべてのファイル、写真、音楽を安全な場所にバックアップします。家族や友人と共有したり iPhone や Android デバイスなどのあらゆる Web 対応 デバイスからアクセスしたりできます。AVG LiveKive 機能には次が含まれます。

- コンピュータやハードディスクが破損した場合の安全対策
- インターネットに接続するすべてのデバイスからアクセス可能
- 簡単な整理
- 許可したユーザーと共有

詳細については、専用 AVG Web ページをご覧ください。コンポーネントをすぐにダウンロードすることもできます。これを行うには、[マイアプリケーション](#) ダイアログの AVG LiveKive リンクをクリックします。

7.3. AVG Mobilation

AVG Mobilation は、ウイルスやマルウェアから携帯端末を保護し、さらにスマートフォンを紛失した際に遠隔で追跡する機能を提供します。AVG Mobilation の機能

- ファイル スキャナ異なる場所にあるストレージのファイルに対し、セキュリティスキャンができます。
- タスクキラー デバイスのスピードが低下したり動作しなくなった場合にアプリケーションを停止できます。
- アプリロッカー 誤用に対してパスワードでアプリケーションをロックし保護することができます。
- Tuneup システム性能の制御に役立つよう、さまざまなシステム パラメータ (バッテリー メーター、ストレージ使用状況、アプリケーションのインストール先とサイズなど) を中央で一元化したビューに収集します。
- アプリバックアップアプリケーションを SD カードにバックアップし、後で復元することができます。
- 迷惑メールと詐欺サイト機能では、SMS メッセージを迷惑メールとして認識し、ウェブサイトを詐欺サイトとして報告できます。
- 個人データを消去 端末が盗難に遭った場合に遠隔で実行できます。
- 安全ウェブ閲覧 閲覧する Web ページをリアルタイムで監視します。

詳細については、専用 AVG Web ページをご覧ください。コンポーネントをすぐにダウンロード



することもできます。これを行うには、[マイアプリケーション](#) ダイアログの *AVG Mobilation* リンクをクリックします。

7.4. AVG PC Tuneup

AVG PC Tuneup アプリケーションは詳細システム分析と訂正用の高度なツールです。このツールはコンピュータの速度と一般的なパフォーマンスを改善する方法を分析します。*AVG PC Tuneup* 機能には次が含まれます。

- ディスククリーナー - コンピュータの速度を低下させる不要なファイルを削除します。
- ディスクデフラグ - ディスクドライブをデフラグ処理し、システムファイルの配置を最適化します。
- レジストリクリーナー - レジストリエラーを修復して PC の安定性を高めます。
- レジストリデフラグ - レジストリを圧縮しメモリを消費するギャップを解消します。
- ディスクドクター - 不良セクター、失われたクラスタ、ディレクトリエラーを検出して修正します。
- インターネット オプティマイザ - 特定のインターネット接続に対するオールインワンの設定をカスタマイズします。
- トラック イレイザー - コンピュータとインターネット使用状況に関する履歴を削除します。
- ディスクワイパー - ディスクの空き領域をワイプし、重要データの回復を防止します。
- ファイル シュレッダー - ディスクまたは USB スティックのデータを回復できないように選択したファイルを消去します。
- ファイル リカバリ - 誤ってディスク、USB スティック、カメラから削除したファイルを回復します。
- 重複ファイル ファインダー - ディスク領域の無駄となる重複したファイルを検索して削除します。
- サービス マネージャ - コンピュータの速度を低下させる不要なサービスを無効にします。
- スタートアップ マネージャ - ユーザーによる Windows 起動時に自動起動するプログラムの管理を可能にします。
- アンインストール マネージャ - 不要なソフトウェア プログラムを完全にアンインストールします。
- 調整 マネージャ - ユーザーによる多数の非表示の Windows 設定の調整を可能にします。
- タスク マネージャ - すべての実行中のプロセス、サービス、ロックされたファイルの一覧を表示します。
- ディスク エクスプローラ - コンピュータの領域を最も占有しているファイルを表示します。



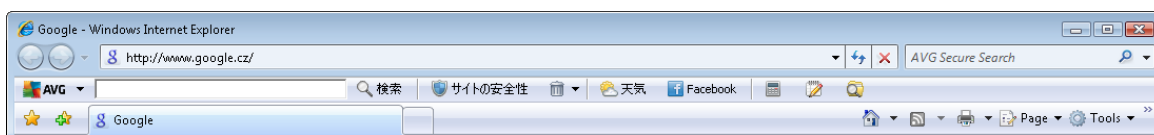
- システム情報 - インストールされているハードウェアとソフトウェアに関する詳細情報を表示します。

詳細については、専用の AVG Web ページをご覧ください。コンポーネントをすぐにダウンロードすることもできます。これを行うには、[マイアプリケーション](#) ダイアログの AVG PC Tuneup リンクをクリックします。



8. AVG セキュリティツールバー

AVG セキュリティツールバーは[リンクスキャナ](#) コンポーネントと強力に連携し、インターネット閲覧中の最大限のセキュリティを保証するツールです。AVG Internet Security 2012 では AVG セキュリティツールバーのインストールは任意です。[インストール処理](#) 中にこのコンポーネントをインストールするかどうかを確認します。AVG セキュリティツールバーはインターネット ブラウザから直接利用できます。現在、Internet Explorer (バージョン 6.0 以上) および Mozilla Firefox (バージョン 3.0 以上) のインターネット ブラウザに対応しています。別のインターネットブラウザ (例: Avant ブラウザ) を使用している場合は、予期しない動作を起こす場合があります。



AVG セキュリティツールバーは次の項目から構成されています。

- **AVG ロゴ**とドロップダウン メニュー:
 - **AVG セキュアサーチを使用する** - AVG セキュアサーチエンジンを使用した AVG セキュリティツールバーによる直接検索を許可します。すべての検索結果は[サーチシールド](#) サービスによって継続的に確認され、オンラインの安全性が確実に保証されます。
 - **現在の脅威レベル** - Web 上の現在の脅威レベルをグラフィカルに表示したウイルスラボの Web ページを開きます。
 - **AVG 脅威ラボ** - 特定のAVG 脅威ラボのウェブサイト(<http://www.avgthreatlabs.com>)を開き、さまざまなウェブサイトのセキュリティ情報や現在の脅威のレベルをオンラインで探することができます。
 - **ツールバー ヘルプ** - すべての AVG セキュリティツールバーの機能に対応しているオンライン ヘルプを開きます。
 - **製品 フィードバックの送信** - Web ページのフォームが開き、AVG セキュリティツールバーについてのご意見を入力できます。
 - **AVG セキュリティツールバーについて...** - 新しいウインドウが開き、現在インストールされたバージョンの AVG セキュリティツールバーに関する情報が表示されます。
- **検索 フィールド** - AVG セキュリティツールバーを使用してインターネットを検索します。表示される検索結果は 100 パーセント安全であるため、安全性と快適性が保証されます。検索フィールドにキーワードまたはフレーズを入力して、[検索] ボタンをクリックするか Enter キーを押します。すべての検索結果が[サーチシールド](#) サービス ([リンクスキャナ](#) コンポーネント) によって継続的にチェックされます。
- **サイト セーフティ** - このボタンは、新しいダイアログを開いて、今開いているページの現在の脅威レベル (現在は安全です) についての情報を提供します。この概要は展開可能であり、ブラウザウインドウ内のページの右側に関するすべてのセキュリティ活動の全詳細が表示できます (完全な報告を表示)。



- **削除** - 「ごみ箱」ボタンを押すと
- **天気** - このボタンをクリックすると、新しいダイアログが開き、選択したロケーションの現在の天気と2日間の天気予報が表示されます。この情報は3～6時間ごとに定期的に更新されます。このダイアログでは、目的のロケーションを手動で変更したり、気温を摂氏で表示するか華氏で表示するかを選択したりできます。



- **Facebook** - このボタンをクリックすると、[AVG セキュリティツールバー](#)から直接 **Facebook** ソーシャルネットワークに接続できます。
- 次のアプリケーションへのクイックアクセスショートカットボタン: **電卓**、**メモ帳**、**Windows エクスプローラ**



9. AVG Do Not Track

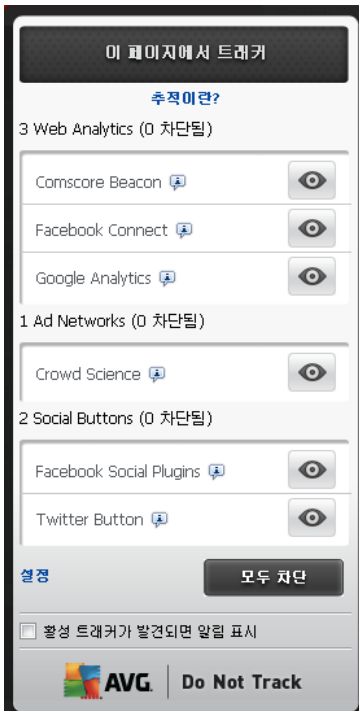
オンライン活動に関するデータを収集しているウェブサイトを識別できるように、**AVG Do Not Track** アイコンを常に表示しておくことをお勧めします。ブラウザのアイコンは、ウェブサイトや広告主がオンライン活動についてデータを収集していることを示し、許可または許可しないことをユーザーが選択できます。

- **AVG Do Not Track**は、各サービスのプライバシーポリシーについての詳細な情報に加え、可能な場合はサービスを拒否する直接リンクを表示します。
- さらに、**AVG Do Not Track** では、追跡されたくないことを自動的にサイトに通知する [W3C DNT プロトコル](#) をサポートしています。この通知はデフォルトで有効化されていますが、いつでも変更ができます。
- **AVG Do Not Track** は、これらの[契約条件](#)の下で提供されます。
- **AVG Do Not Track** はデフォルトで有効化されていますが、いつでも簡単に無効にできます。手順については FAQ の [AVG Do Not Track 機能を無効にする](#)の記事を参照してください。
- **AVG Do Not Track** についての詳細は、弊社 [ウェブサイト](#)を参照してください。

現在、**AVG Do Not Track** 機能は Mozilla Firefox、Chrome、および Internet Explorer ブラウザでのみサポートされています。(Internet Explorer では、AVG Do Not Track アイコンはコマンドバーの右側にあります。ブラウザの既定の設定によって AVG Do Not Track アイコンの表示に問題が発生した場合は、コマンドバーが有効化されているかを確認してください。それでもまだアイコンが表示できない場合、コマンドバーを左にドラッグして、このツールバーで有効なすべてのアイコンとボタンを表示してください。)

9.1. AVG Do Not Track インターフェース

オンライン中、**AVG Do Not Track** は、どんな種類のデータ収集活動でも発見次第すぐに警告します。その際、次のようなダイアログが表示されます。



検出されたデータ収集サービスはすべて [このページのトラッカー] 概要に名前の順に一覧表示されます。**AVG Do Not Track** で識別されるデータ収集活動は3種類あります。

- **Web analytics**(デフォルトでは許可): パフォーマンスと個々のウェブサイト機能の向上のために使用されるサービス。Google Analytics、Omniure、Yahoo Analytics などのサービスはこのカテゴリに入ります。ウェブサイトが目的通りに動作しない可能性があるため、Web analytics サービスをブロックしないことを推奨します。
- **ソーシャル ボタン**(デフォルトでは許可): ソーシャル ネットワーク機能の向上のために設計された構成要素です。ソーシャル ボタンはソーシャル ネットワークから訪問中のサイトにわたって動作します。ログインしている間、オンライン活動についてのデータを収集することがあります。ソーシャル ボタンの例: Facebook ソーシャル プラグイン、Twitter ボタン、Google +1など。
- **アドネットワーク**(デフォルトでは一部をブロック): ユーザーのオンライン活動について、直接的または間接的に複数のサイトでデータを収集または共有するサービスは、コンテンツベースの広告とは違った、個人向けに特化した広告を提供します。これはウェブサイトで有効な各アドネットワークのプライバシーポリシーに基づいて決定されます。一部のアドネットワークはデフォルトでブロックされます。

注意: ウェブサイトのバックグラウンドで実行されているサービスによっては、上述の3つのセクションのうちの一部が **AVG Do Not Track** ダイアログに表示されない場合があります。

ダイアログには2つのハイパーリンクも含まれます。

- **追跡とは何ですか?** - ダイアログの上部セクションにあるこのリンクをクリックすると、トラッキングの基本的な性質についての詳細な説明および特定のトラッキングの種類の説明が記載された専用ウェブページにリダイレクトされます。
- **設定** - ダイアログの下部セクションにあるこのリンクをクリックすると、様々な **AVG Do Not Track** パラメータの個別の設定ができる専用ウェブページにリダイレクトされます(詳細は '[AVG Do Not Track 設定](#)'の章を参照)。

9.2. 追跡プロセスの情報

検出されたデータ収集サービスのリストは特定のサービスの名前のみを提供します。個々のサービスをブロックすべきか許可すべきかを熟知した上で決定するには、詳細を知る必要があるかもしれません。その場合は、個々のリストの上にマウスを移動します。情報のポップアップにサービスの詳細なデータが表示されます。サービスがお客様の個人データ、あるいはその他の有効なデータを収集しているかどうか、データがその他の第三者と共有されているかどうか、また収集されたデータが保管され、さらなる利用の可能性のあるかどうかわかります。

情報ポップアップの下部のセクションに、検出された個々のサービスのプライバシーポリシーの専用ウェブサイトを表示する **プライバシーポリシー** のリンクが表示されます。





9.3. 追跡プロセスのブロック

アドネットワーク/ソーシャルボタン/ウェブ分析のすべてのリストに、どのサービスをブロックするかを制御するオプションが表示されます。次の2つの方法でブロックを設定できます。

- **すべてをブロック** - ダイアログの下部セクションにあるこのボタンをクリックすると、すべてのデータ収集活動を希望しないことになります。(ただし、この操作によって、サービスを実行している

個々のウェブページが機能しなくなる場合がありますので留意してください。)

-  - 検出されたサービスを一度に全部ブロックしたくない場合は、サービスを個別に許可するかブロックするかを指定できます。また、検出されたシステムの実行を部分的に許可することができます(ウェブ分析など)。これらのシステムではウェブサイトの最適化のために収集したデータを使用しますが、このような方法ですべてのユーザーに共通するインターネット環境の改善に役立てます。一方で、アドネットワークと分類されたすべてのプロセスのデータ収集アクティビティを同時にブロックすることができます。各サービスの隣にある  アイコンをクリックするだけで、データ収集をブロック(処理名に取り消し線が入った状態)で表示されます)したり、データ収集を再度許可することができます。



9.4. AVG Do Not Track 設定

AVG Do Not Track ダイアログには、直接設定できるオプションが1つだけあります。画面下部に表示されている、[アクティブなトラッカーが検出された場合に警告する] チェックボックスです。デフォルトでは、この項目はオフになっています。チェックボックスにチェックを入れると、まだブロックされていない新しいデータ収集サービスが含まれたウェブページを訪問する度に、毎回通知されます。チェックを入れた場合、AVG Do Not Track によって現在閲覧中のページ内に新しいデータ収集サービスが検出されると画面に通知ダイアログが表示されます。それ以外では、AVG Do Not Track アイコン(ブラウザのコマンドバーに配置)の色が緑色から黄色に変化することで、新しく検出されたサービスを通知することのみが可能になります。

ただし、AVG Do Not Track ダイアログの下部にある[設定] ボタンが使用できます。リンクをクリックすると、詳細な AVG Do Not Track オプションを指定できる専用のウェブページが開きます。



AVG Do Not Track オプション

通知する

通知を表示 秒

通知場所

- アクティブなトラッカーが検出された場合に警告する
- 追跡されたくないウェブサイトを知覚する (Do Not Track [httpヘッダー](#)を使用)

次をブロック

<input checked="" type="checkbox"/>	24/7 Real Media	Ad Networks
<input checked="" type="checkbox"/>	33Across	Ad Networks
<input checked="" type="checkbox"/>	[x+1]	Ad Networks
<input checked="" type="checkbox"/>	Accelerator Media	Ad Networks
<input checked="" type="checkbox"/>	AddtoAny	Ad Networks
<input checked="" type="checkbox"/>	Addition	Ad Networks
<input checked="" type="checkbox"/>	AdReady	Ad Networks
<input checked="" type="checkbox"/>	Aggregate Knowledge	Ad Networks
<input checked="" type="checkbox"/>	Baynote Observer	Ad Networks
<input checked="" type="checkbox"/>	Bizo	Ad Networks

すべてブロック

すべて許可

デフォルト

キャンセル

保存

- **通知位置** (デフォルトでは右上) - ロールダウンメニューが開き、**AVG Do Not Track** ダイアログをモニター上に表示する位置を指定できます。
- **通知の表示** (デフォルトでは 10) - このフィールドには、**AVG Do Not Track** 通知をどのくらいの時間 (秒単位で指定) 画面に表示するかを設定します。0 ~ 60 秒の範囲で数値を指定できます (0 を指定すると 通知は画面に表示されません)。
- **アクティブなトラッカーが検出された場合に警告する** (デフォルトではオフ) - チェックボックスにチェックを入れると、まだブロックされていない新しいデータ収集サービスが含まれたウェブページを訪問する度に、毎回通知されます。チェックを入れた場合、**AVG Do Not Track** によって現在閲覧中のページ内に新しいデータ収集サービスが検出されると、画面に通知ダイアログが表示されます。それ以外では、**AVG Do Not Track** アイコン (ブラウザのコマンドバーに配置) の色が緑色から黄色に変化することで、新しく検出されたサービスを通知することのみが可能になります。
- **追跡されたくないことをウェブサイトを知覚する** (デフォルトではオン) - このオプションをマークすると **AVG Do Not Track** は検出されたデータ収集サービスの提供者に、あなたが追跡されたくないことを通知します。
- **次をブロック** (デフォルトではリストされたデータ収集サービスはすべて許可) - このセクションでは、アドネットワークに分類される既知のデータ収集サービスがリストされたボックスが表示されます。デフォルトでは、**AVG Do Not Track** は一部のアドネットワークを自動でブロックします。



残りも同様にブロックするか、許可しておくかはユーザーが決定します。そのような場合は、リストの下の [**すべてをブロック**] ボタンをクリックします。

AVG Do Not Track オプション ページ内では、次のようなコントロールボタンが利用可能です。

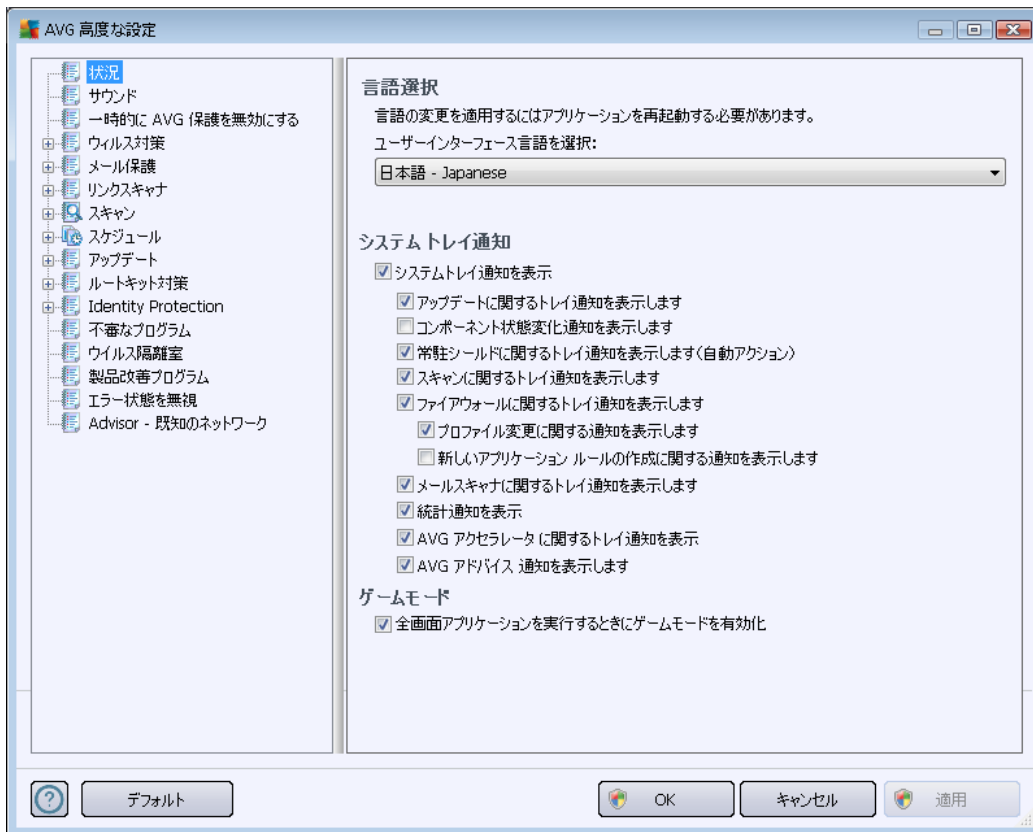
- **すべてをブロック** - クリックすると、アドネットワークとして分類され、上記のボックスにリストされたすべてのサービスを一括でブロックします。
- **すべてを許可** - クリックすると、前回ブロックした、アドネットワークとして分類され、上記のボックスにリストされたすべてのサービスを一括でブロック解除します。
- **デフォルト** - クリックすると、カスタマイズしたすべての設定を破棄し、デフォルト設定に戻します。
- **保存** - クリックすると、指定したすべての設定を保存して適用します。
- **キャンセル** - クリックすると、前回指定したすべての設定をキャンセルします。

10. AVG 高度な設定

AVG Internet Security 2012 の高度な設定 ダイアログは [高度な AVG 設定] という名前の新しいダイアログで開きます。このウィンドウは2つのセクションにわかれています。左部にはツリー状のナビゲーションが表示されます。設定を変更したいコンポーネントを選択すると、ウィンドウ右側に設定項目が表示されます。

10.1. 表示

ナビゲーション ツリーの最初の項目である [表示] は AVG Internet Security 2012 [ユーザー インターフェース](#) の全般設定を参照し、アプリケーションの動作の基本オプションを示します。

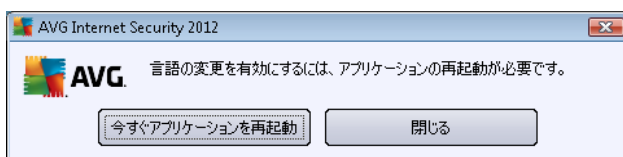


言語選択

[言語選択] セクションでは、任意の言語をドロップダウンメニューから選択できます。選択した言語は、AVG Internet Security 2012 [ユーザー インターフェース全体で使用されます](#)。ドロップダウンメニューには、[インストール処理中に](#)選択した言語 (「[カスタム オプション](#)」の章を参照) と英語 (既定で自動的にインストール) のみが表示されます。AVG Internet Security 2012 の言語切り替えが完了した場合は、アプリケーションを再起動する必要があります。次の手順を実行してください。

- ドロップダウンメニューで任意のアプリケーション言語を選択します。
- [適用] ボタン (ダイアログの右下端) をクリックして選択内容を確定します。

- [OK] ボタンをクリックして、確定します。
- 新しいダイアログがポップアップ表示され、アプリケーションの言語を変更するには **AVG Internet Security 2012**
- [**今すぐアプリケーションを再起動**] ボタンをクリックしてプログラムの再起動を許可し、その後すぐに言語変更が有効になります。



システム トレイ通知

このセクションでは、**AVG Internet Security 2012** アプリケーションのステータスに関するシステム トレイ通知を非表示に設定できます。既定ではシステム通知の表示は有効です。この設定を保持することを強くお勧めします。システム通知は、スキャンまたは更新プロセスの実行や **AVG Internet Security 2012** コンポーネントのステータス変更などを通知します。このような通知には特に注意をする必要があります。

ただし、なんからの理由で、このような方法で通知しない場合や、ある通知 (特定の **AVG Internet Security 2012** コンポーネントに関する) のみを表示する場合は、次のオプションのにより任意の内容を定義および指定できます。

- **システム トレイ通知を表示する (既定では有効)** - 既定ではすべての通知が表示されます。この項目のチェックを外すとすべてのシステム通知表示は無効になります。オンにした場合は、表示する通知を選択できます。
 - **アップデート**に関するトレイ通知を表示する (既定では有効) - 更新処理の起動、進行、完了に関する情報を表示するかどうかを決定します。 **AVG Internet Security 2012**
 - **コンポーネントの状態変化に関するトレイ通知を表示する (既定では無効)** - コンポーネントの有効/無効または問題の可能性に関する情報を表示するかどうかを決定します。コンポーネントの不具合状態をレポートする際、このオプションは、[システムトレイアイコン](#)と同等のものとなります。 **AVG Internet Security 2012**
 - **常駐シールド関連のトレイ通知を表示する (自動アクション)**(既定では有効) - ファイルの保存、コピー、開く処理に関する情報を表示するかどうかを決定します (この設定は、常駐シールドの [[自動修復](#)] オプションが選択されている場合にのみ有効です)。
 - **スキャン**に関するトレイ通知を表示する (既定では有効) - スケジュールされたスキャンの自動起動、進行、結果に関する情報を表示するかどうかを決定します。
 - **ファイアウォール**に関するトレイ通知を表示する (既定では有効) - [ファイアウォール](#)状態とプロセスに関する情報を表示するかどうかを決定します。たとえば、コンポーネントの有効化/非有効化警告、トラフィックのブロックなどが表示されます。この項目にはさ



らに 2 つの選択オプションがあります (各オプションの詳細については、このマニュアルの「[ファイアウォール](#)」の章を参照してください)。

- **プロファイル変更に関する通知を表示する** (既定では有効) - [ファイアウォール](#) プロファイルの自動変更を通知します。
- **新しく作成されたアプリケーションルールに関する通知を表示する** (既定では無効) - 安全なリストに基づく新しいアプリケーション [ファイアウォール](#) ルールの自動作成を通知します。
- **[メールスキャナ](#)に関するトレイ通知を表示する** (既定では有効) - すべての送受信メールに関する情報を表示するかどうかを決定します。
- **統計情報通知を表示する** (既定では有効) - このオプションにチェックを付けると、定期的な統計情報確認通知をシステムトレイに表示できます。
- **AVG Accelerator に関するトレイ通知を表示する** (既定では有効) - **AVG Accelerator** 動作に関する通知を表示するかどうかを決定します。 **AVG Accelerator** はオンラインビデオのサービスをスムーズにして、ダウンロードを簡単にするサービスです。
- **AVG Advice のパフォーマンス通知を表示する** (既定では有効) - **AVG Advice** はサポートされているインターネットブラウザ (Internet Explorer、Chrome、Firefox、Opera、Safari) のパフォーマンスを監視し、ブラウザのメモリ消費量が推奨量を超えた場合に通知します。このような状況ではコンピュータのパフォーマンスが大幅に低下するおそれがあるため、インターネットブラウザを再起動してプロセスを高速化することが推奨されます。通知を表示する場合は、**AVG Advice のパフォーマンス通知**項目を選択した状態にします。

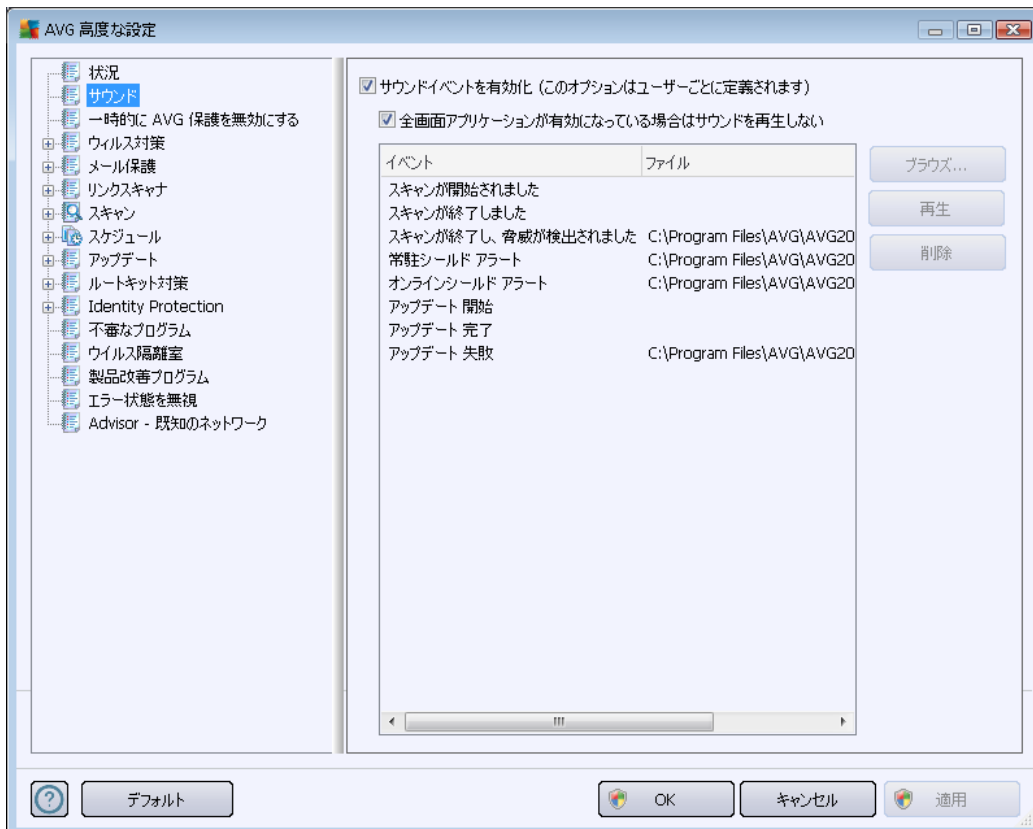


ゲームモード

この AVG 機能は、AVG 情報バルーン (スケジュール スキャンが開始するときなどに表示) によって妨害される可能性がある全画面アプリケーション用に設計されています (情報バルーンはアプリケーションの最小化やグラフィックの破損を引き起こす可能性があります)。このような問題を回避するには、**[全画面アプリケーションが実行されているときにゲームモードを有効にする]** オプションのチェックボックスを付けた状態にしておきます (既定の設定)。

10.2. サウンド

[サウンド] ダイアログでは、サウンド通知によって特定の AVG Internet Security 2012 アクションの通知を行うかどうかを指定できます。



この設定は現在のユーザー アカウントでのみ有効です。つまり、各コンピュータユーザーに固有のサウンド設定が行われます。サウンド通知を有効にする場合は、[**サウンド イベントを有効にする**] オプションを選択 (このオプションは既定では有効) し、関連するすべてのアクションのリストを有効にします。さらに、[**全画面アプリケーションがアクティブのときにはサウンドを再生しない**] オプションを選択すると、サウンド通知が邪魔になるような状況でサウンド通知を非表示にすることができます (このマニュアルの「[高度な設定/表示](#)」の章の「ゲーム モード」セクションを参照)。

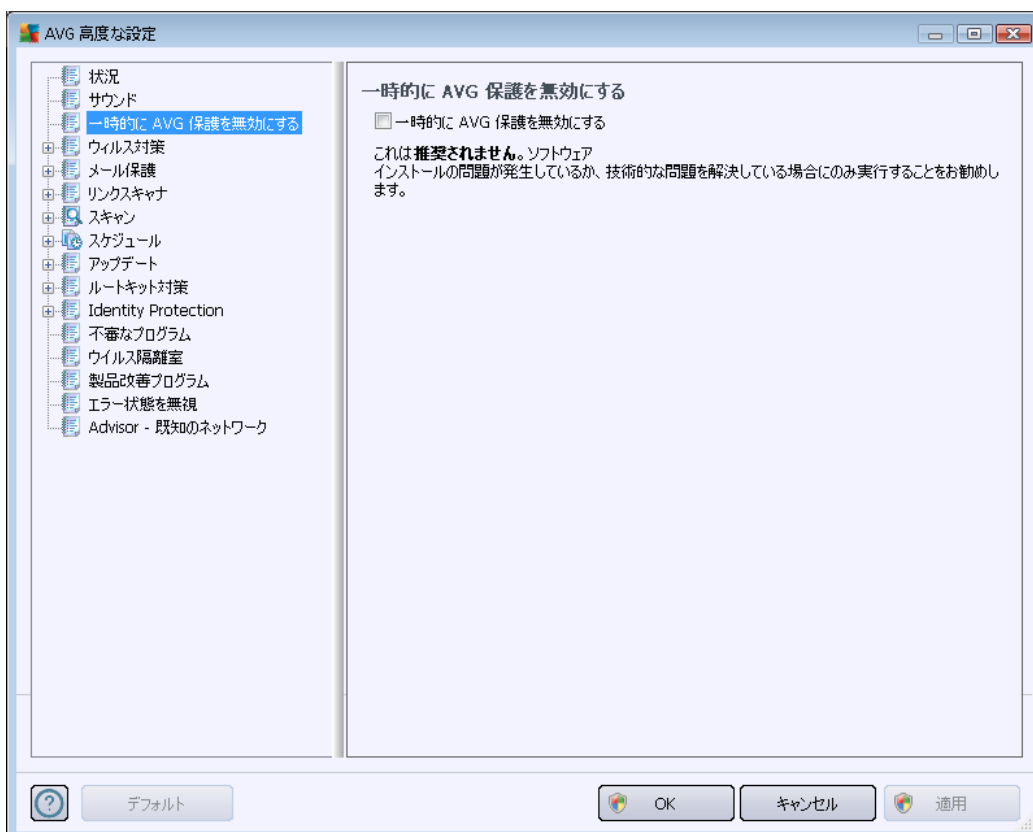
コントロール ボタン

- **参照** - リストから各イベントを選択し、[参照] ボタンをクリックすると、ディスクを参照してイベントに割り当てるサウンド ファイルを検索できます。(現時点では、*.wav サウンドのみがサポートされています。)
- 選択したサウンドを再生するには、リストのイベントを強調表示し、[再生] ボタンをクリックします。
- **削除** - [削除] ボタンをクリックすると、特定のイベントに割り当てられたサウンドを削除します。

10.3. 一時的に AVG 保護を無効にする

[一時的に AVG 保護を無効にする] ダイアログでは、AVG Internet Security 2012 の保護機能すべてを一度にオフにすることができます。

やむを得ない場合を除き、このオプションの使用はお勧めしません。

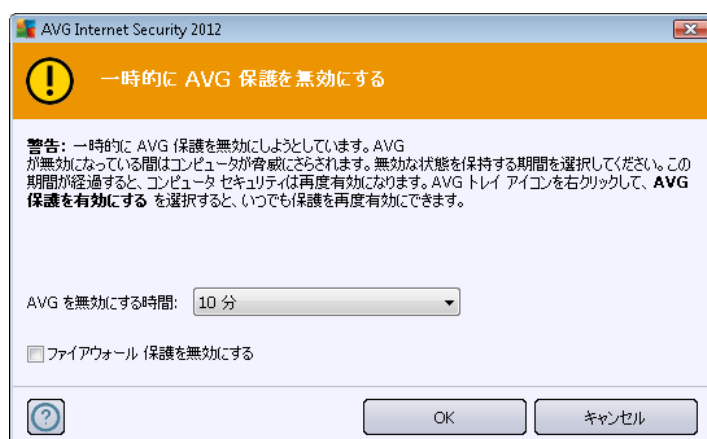


インストール処理中に望ましくない中断が発生しないようにするために、インストーラやソフトウェアウィザードで実行中のプログラムやアプリケーションを終了するように指示される場合がありますが、それでも通常は新しいソフトウェアやドライバをインストールする前に、**AVG Internet Security 2012 を無効にする必要はありません**。インストール中に問題が発生した場合は、まず**常駐保護を無効にしてください**(常駐シールドを有効にする)。**AVG Internet Security 2012**を一時的に無効にしなければならない場合は、必要な作業が終わったらすぐに再度有効にする必要があります。ウイルス対策ソフトウェアが無効な状態でインターネットやネットワークに接続している場合は、コンピュータが攻撃の危険にさらされています。

AVG 保護を一時的に無効にする方法

- [一時的に AVG 保護を無効にする] チェックボックスを選択して、[適用] ボタンをクリックして選択内容を確定します。
- 新しく開く[一時的に AVG 保護を無効にする] ダイアログで、AVG Internet Security 2012 を無効にする時間を指定します。既定では、保護は 10 分間無効になります。新しい

ソフトウェアのインストールなどの一般的なタスクを実行するには十分な時間です。設定可能な初期上限値は 15 分です。セキュリティ上の理由からこの値の上書きはできません。指定した時間が経過すると、無効にされたコンポーネントはすべて自動的に再度有効になります。

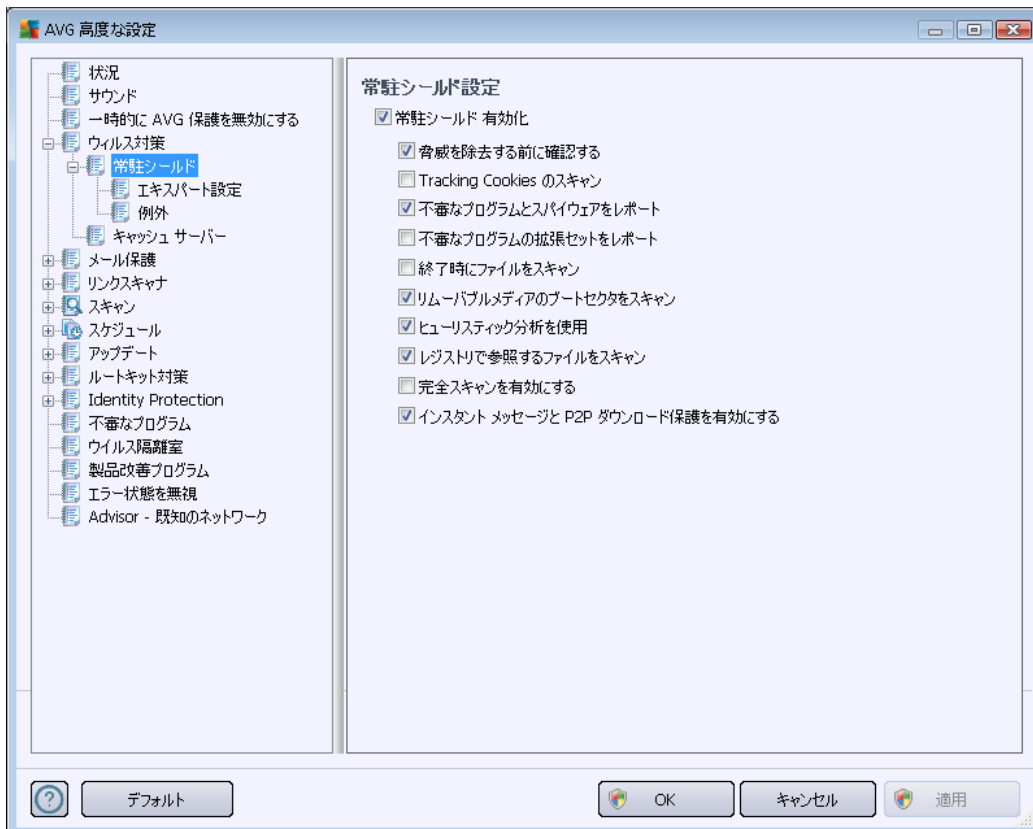


10.4. ウィルス対策

ウィルス対策 コンポーネントはあらゆる既知の種類ウィルスとスパイウェア (ダウンロードされた後まだ有効化されていないマルウェアなど、いわゆる休止状態の非アクティブなマルウェアを含む) からコンピュータを継続的に保護します。

10.4.1. 常駐シールド

常駐シールドは、ウイルス、スパイウェア、他のマルウェアに対してファイルとフォルダをリアルタイムで保護します。

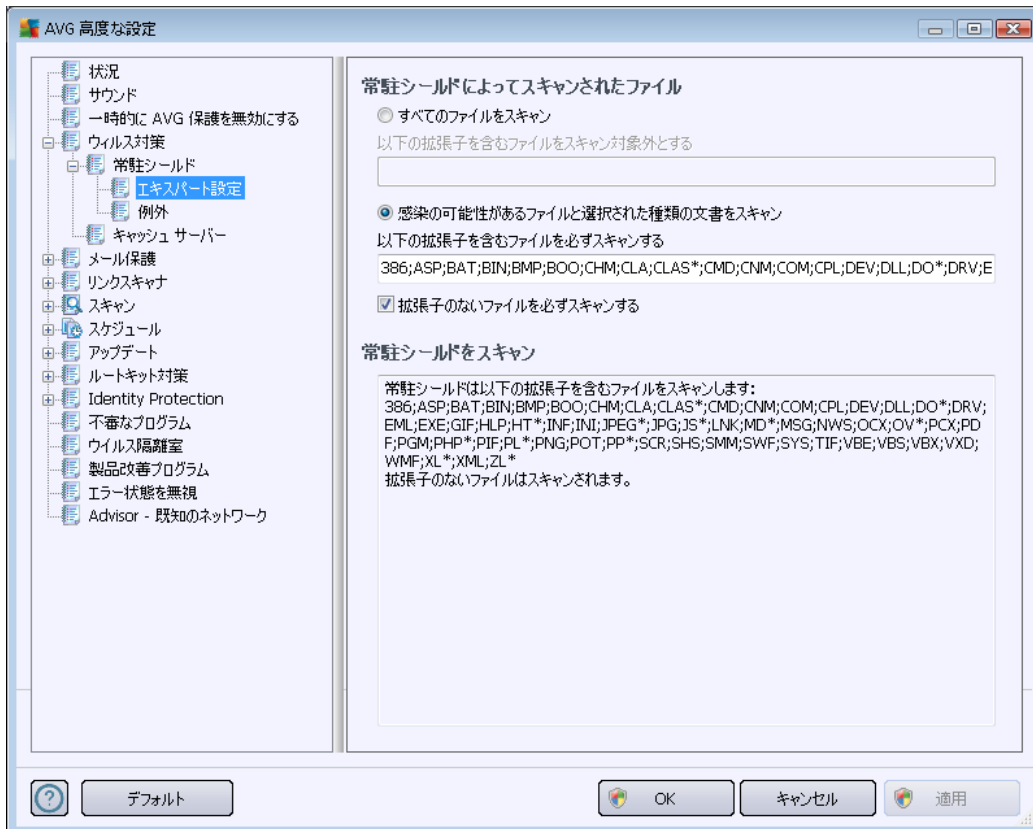


[常駐シールド設定] ダイアログでは、[常駐シールドを有効化] 項目 (このオプションは既定では有効) を有効/無効にして、常駐保護を完全に有効化または無効化できます。また、有効にする常駐保護機能を選択できます。

- **脅威を駆除する前に確認する** (デフォルトではオン) - チェックを付けると、常駐シールドによってアクションが自動的に実行されなくなり、代わりに検出された脅威について説明し、処理方法を決定するダイアログが表示されます。チェックを外したままにすると、AVG Internet Security 2012自動的に感染を修復し、修復できない場合はオブジェクトを[ウイルス隔離室](#)に移動します。
- **Tracking Cookie をスキャンする** (既定ではオフ - このパラメータを指定すると、スキャン中に Cookies が検出されます。(HTTP cookies は、認証、トラッキング、サイトのプリファレンスや電子ショッピングカードの内容等の特定のユーザー情報の保持に使用されます)
- **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** (既定では有効): チェックを付けると、[スパイウェア対策](#) エンジンが有効になり、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。[スパイウェア](#) は疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。

- **不審なプログラムの拡張セットを報告する** (既定ではオフ - チェックを付けると [スパイウェア](#)の拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合には、完全に問題がなく、無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、デフォルトではオフになっています。
- **ファイルを閉じるときにスキャン** (既定では無効) - 終了時のスキャンを有効にすると、アクティブなオブジェクト (アプリケーションやドキュメントなど) の実行または終了時に AVG スキャンが実行されます。この機能はコンピュータを一部の高度なウイルスから保護する上で役立ちます。
- **リムーバブルメディアのブートセクターをスキャンする** - (既定では有効)
- **ヒューリスティック分析を使用する** - (既定では有効) [ヒューリスティック分析](#) (仮想コンピュータ環境でのスキャンオブジェクトの動的エミュレーション) を使用して検出します。
- **レジストリで参照されるファイルをスキャンする** (既定では有効) - このパラメータを定義すると、スタートアップレジストリに追加されたすべての実行ファイルが AVG によってスキャンされるため、次回のコンピュータ再起動時に既知の感染が実行されることはありません。
- **完全スキャンを有効にする** (既定では無効) - このオプションにチェックを付けると、特定の状況 (緊急事態) において最も完全なアルゴリズムを有効にして、脅威の原因となる可能性のあるすべてのオブジェクトを徹底的にチェックします。この方法を実行すると多少時間がかかります。
- **インスタントメッセージ保護とP2Pダウンロード保護を有効にする** (既定では有効) - インスタントメッセージ通信 (ICQ、MSN Messenger など...) とP2Pダウンロードにウイルスが含まれない

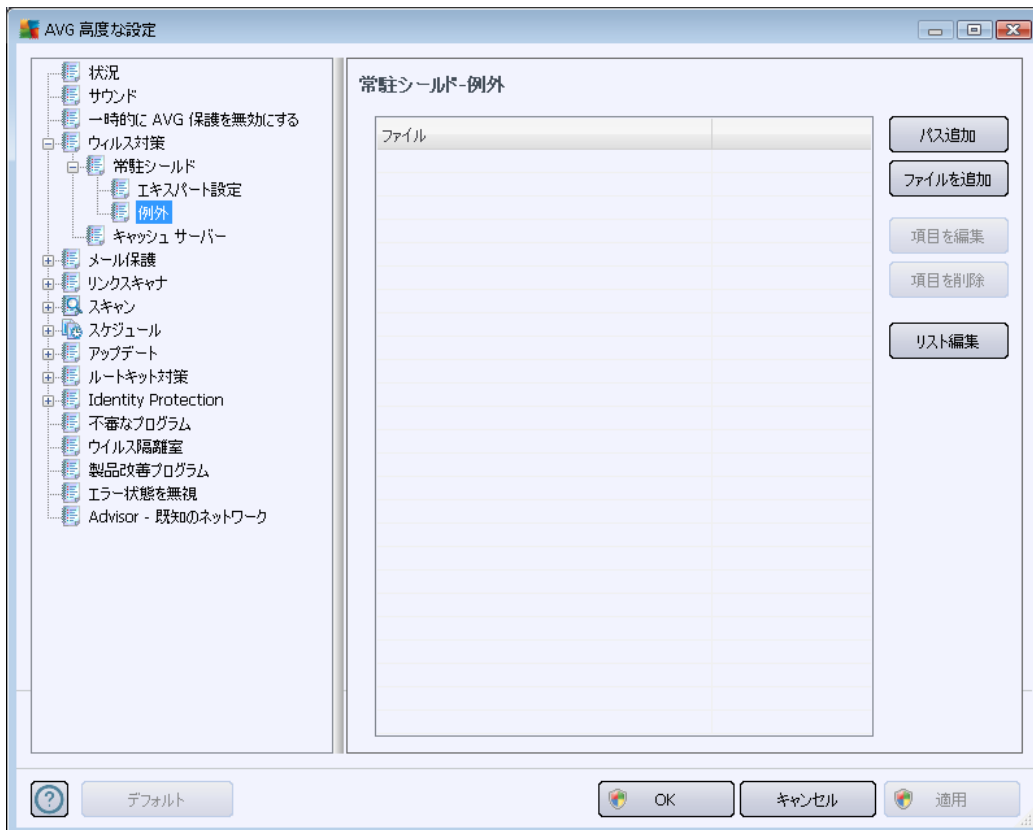
[常駐シールドによってスキャンされたファイル] ダイアログでは、スキャン対象のファイルを特定の拡張子を指定して設定できます。



該当するチェックボックスを選択すると、**すべてのファイルのスキャンするか、感染可能なファイルと選択した種類のドキュメントのみをスキャンするか**を決定します。後者のオプションを選択した場合は、スキャンから除外するファイルを定義する拡張子のリストとあらゆる状況においてスキャンが必要なファイルを定義するファイル拡張子のリストを指定できます。

拡張子のないファイルを必ずスキャンする (デフォルトではオン) にチェックを付けると、拡張子がなく未知の形式でも常駐シールドによってスキャンされることが保証されます。拡張子のないファイルは疑わしいため、この機能をオンにしておくことをお勧めします。

下の [常駐シールドがスキャンするアイテム] セクションには現在の設定がまとめて表示されます。**常駐シールド**が実際にスキャンするアイテムの詳細な概要が表示されます。



[常驻シールド- 例外] ダイアログでは、常驻シールドスキャンから除外されるフォルダを定義できません。

必要な場合を除き、すべての項目を含めることを強くお勧めします。

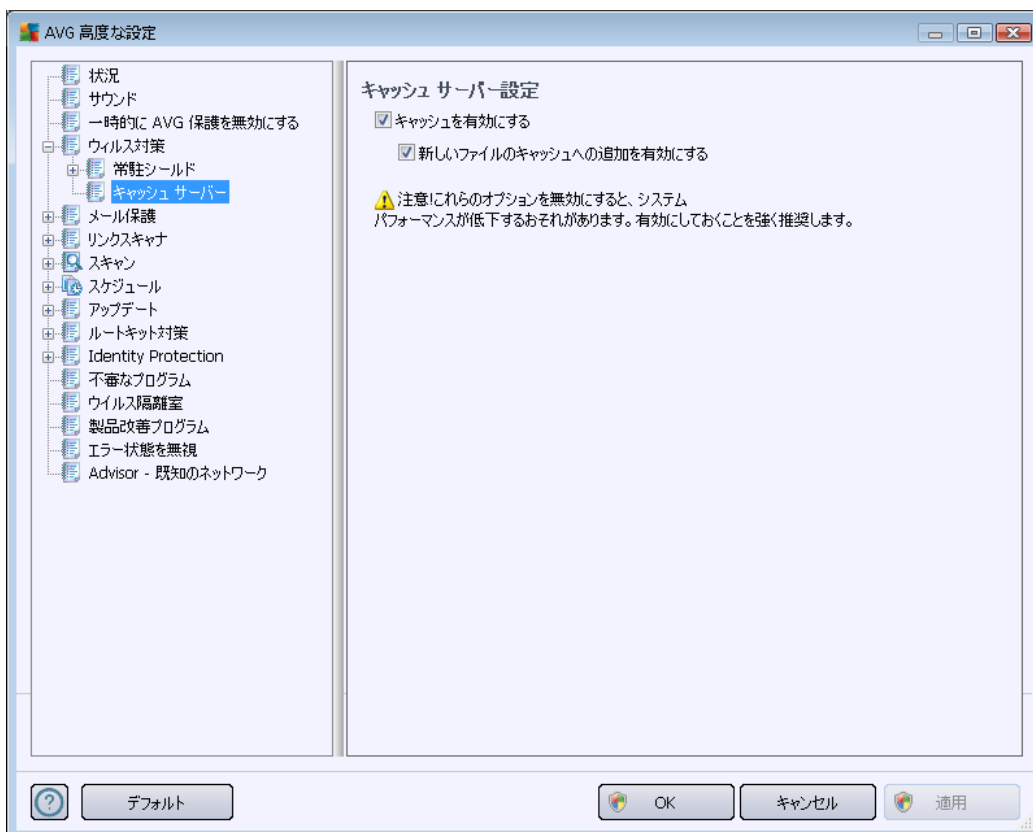
コントロール ボタン

ダイアログには次のコントロール ボタンがあります。

- **パスの追加** - ローカル ディスクのナビゲーション ツリーからディレクトリを1 つずつ選択してスキャン対象から除外するディレクトリを指定します。
- **ファイルの追加** - ローカル ディスク ナビゲーション ツリーからファイルを1 つずつ選択してスキャン対象から除外するファイルを指定します。
- **項目の編集** - 選択したファイルまたはフォルダへの特定のパスを編集 できます。
- **項目の削除** - 選択した項目 へのパスをリストから削除 できます
- **リストの編集** - 標準のテキスト エディタに近い新しいダイアログを使用して、定義された例外のすべてのリストを編集 できます。

10.4.2. キャッシュ サーバー

[**キャッシュサーバー設定**] ダイアログは、すべての種類の **AVG Internet Security 2012** スキャンを高速化するためのキャッシュサーバー プロセスを参照します。



キャッシュサーバーは信頼できるファイル (信頼できるソースのデジタル署名があるファイルは信頼できるファイルと見なされます) の情報を収集して保持します。これらのファイルは自動的に安全で再スキャンの必要がないファイルと見なされるため、スキャン中にスキップされます。

[**キャッシュサーバー設定**] ダイアログには次の設定オプションがあります。

- **キャッシュを有効にする** (デフォルトではオン) - チェックを外すと、**キャッシュサーバー**をオフに切り替え、キャッシュメモリを空にします。最初に使用中のすべてのファイルが1つずつウイルスおよびスパイウェアスキャンされるため、スキャンの速度が低下し、コンピュータの全体的なパフォーマンスが低下する可能性があります。
- **新しいファイルのキャッシュへの追加を有効にする** (デフォルトではオン) - チェックを外すと、キャッシュメモリへのファイルの追加を停止します。キャッシュを完全にオフにするか、次のウイルスデータベースアップデートまで、既にキャッシュに保存されたファイルのすべてが保持され使用されます。

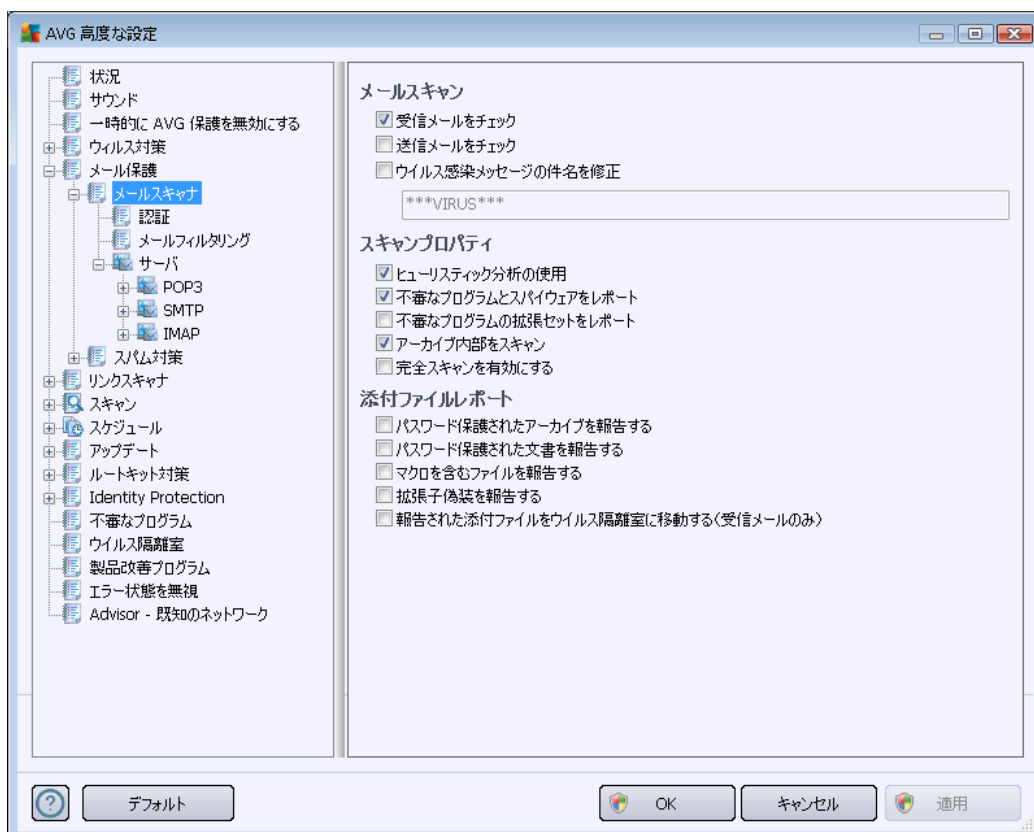
キャッシュサーバーを無効にする理由がない場合は、既定の設定を保持し、両方のオプションを有効にすることを強くお勧めします。そうでない場合は、システムの速度とパフォーマンスが大幅に低下するおそれがあります。

10.5. メール保護

[メール保護] セクションでは、[メール スキャナ](#)と[スパム対策](#)の詳細設定を編集できます。

10.5.1. メール スキャナ

メールスキャナダイアログは3つのセクションに分けられます。



メール スキャン

このセクションでは、送受信メールに関する基本項目を設定できます。

- **受信電子メールをチェックする (既定ではオン)** - このボックスを選択/クリアすることで、電子メールクライアントに配信されるすべての電子メールメッセージをスキャンするかどうかを選択します。
- **送信電子メールをチェックする (既定ではオフ)** - このボックスを選択/クリアすることで、自分のアカウントから送信されるすべての電子メールメッセージをスキャンするかどうかを選択します。
- **ウイルス感染したメッセージの件名を修正する (既定ではオフ)** - スキャンによって感染メッセージとして検出された電子メールメッセージに関する警告を表示する場合は、この項目にチェックを付け、テキストフィールドに任意のテキストを入力します。このテキストがすべての感染電子メールの [件名] フィールドに追加されるため、感染メッセージを簡単に識別し除外できます。初期値は***VIRUS*** です。この値の使用をお勧めします。



スキャン プロパティ

このセクションでは、電子メールメッセージのスキャン方法を指定できます。

- **ヒューリスティック分析を使用する** (既定ではオン) - チェックを付けると、電子メールメッセージをスキャンするときにヒューリスティクス検出方式を使用します。このオプションをオンにすると、拡張子だけでなく実際の添付ファイルの内容も考慮して、電子メールのメール添付ファイルをフィルタできます。フィルタリングは [[メールフィルタリング](#)] ダイアログで設定できます。
- **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** (既定ではオン) - チェックを付けると、[スパイウェア対策](#) エンジンが有効化し、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。[スパイウェア](#) は疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
- **不審なプログラムの拡張セットを報告する** (既定ではオフ) - チェックを付けると、[スパイウェア](#) の拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合には、完全に問題がなく、無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、既定ではオフになっています。
- **アーカイブファイルの内容をスキャンする** (既定ではオン) - チェックを付けると、電子メールメッセージに添付されたアーカイブファイルの内容をスキャンします。
- **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ) - このオプションをチェックすると、特定の状況 (コンピュータがウイルスやエクスプロイトに感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャンアルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより、問題がないことを確実に確認します。この方法を実行すると多少時間がかかります。

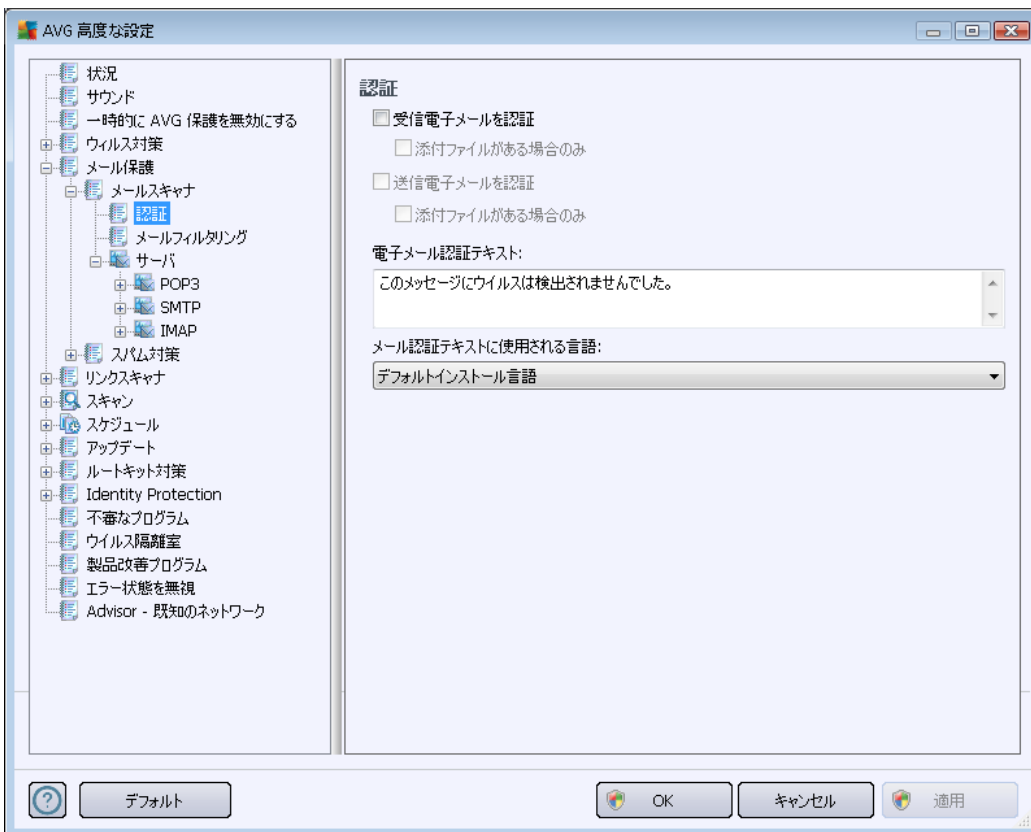
添付ファイル レポート

このセクションでは、潜在的に危険なファイルまたは不審なファイルに関する追加レポートを設定できます。警告ダイアログは表示されませんのでご注意ください。認証テキストのみがメールの最後に追加されます。このようなレポートは [メールスキャン検出](#) ダイアログにリストされます。

- **パスワード保護されたアーカイブを報告する** - パスワードで保護されたアーカイブ (ZIP、RAR などの) ウイルススキャンはできません。ボックスにチェックを付けると、潜在的に危険なオブジェクトとしてこのようなアーカイブを報告します。
- **パスワードによって保護された文書を報告する** - パスワードによって保護された文書のウイルススキャンはできません。ボックスにチェックを付けると、潜在的に危険なオブジェクトとしてこのようなドキュメントを報告します。
- **マクロを含むファイルを報告する** - マクロは、あるタスクをユーザーが簡単に実行するためにあらかじめ定義した一連の命令です (MS Word のマクロが広く知られています)。マクロには潜在的に危険な命令が含まれる可能性があります。ボックスにチェックを付けると、マクロを含むファイルを不審なファイルとして報告します。

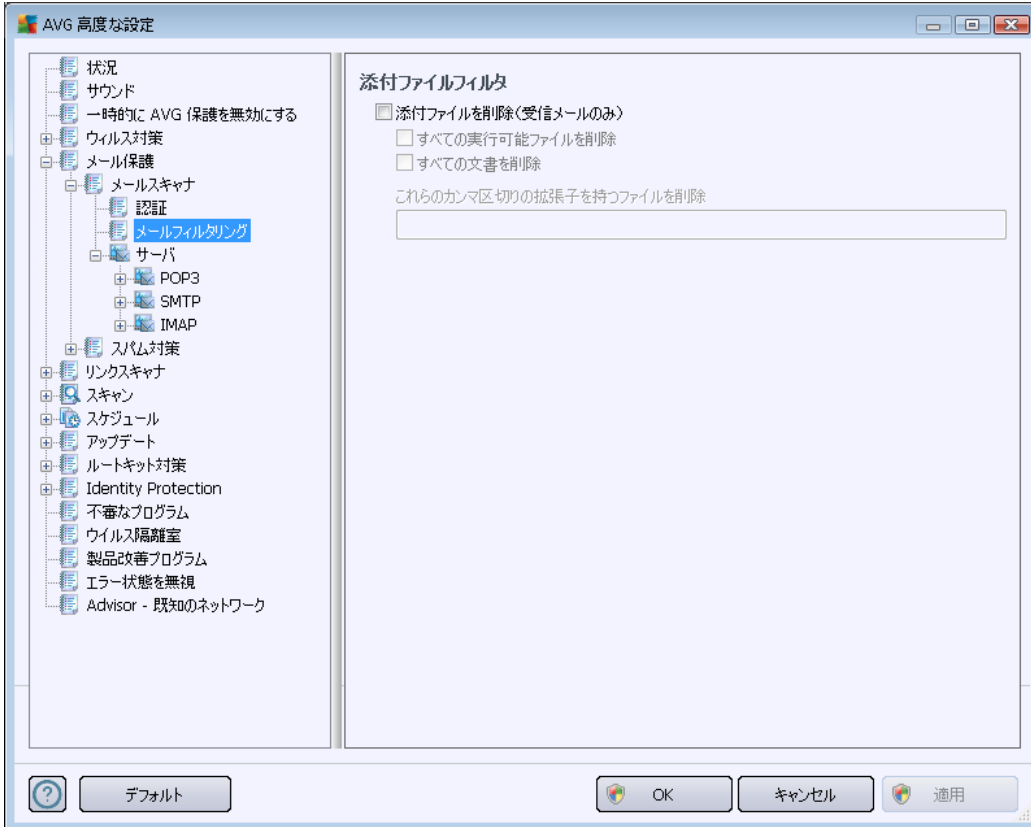
- **拡張子偽装を報告する** - たとえば、不審な実行可能ファイル「something.txt.exe」が、無害なテキストファイル「something.txt」として偽装されている場合があります。ボックスにチェックを付けると、このような拡張子を潜在的に危険なオブジェクトとして報告します。
- **レポートされたメール添付ファイルをウイルス隔離室に移動** - 添付ファイルがパスワード保護されたアーカイブ、パスワード保護されたドキュメント、マクロを含むファイル、拡張子偽装を含む場合、それらをレポートするかどうかを指定します。このようなメールがスキャン中に検出された場合、検出された感染オブジェクトを**ウイルス隔離室**に移動するかどうかについても指定することができます。

[**認証**] ダイアログの特定のチェックボックスを選択すると、受信メール(**受信電子メールを認証**)と送信メール(**送信電子メールを認証**)を認証するかどうかを決定できます。各オプションについては、さらに[**添付ファイルがある場合のみ**]パラメータを指定することで、添付ファイル付きの電子メールメッセージにのみ認証を追加することができます。



既定では、認証テキストにはこのメッセージでウイルスが検出されなかったことを示す基本情報のみが含まれます。ただし、ニーズに合わせてこの情報を拡張したり変更したりできます。その場合は、任意の認証テキストを[電子メール認証テキスト]フィールドに入力します。[メール認証テキストに使用される言語]セクションでは、自動生成された認証テキスト(このメッセージにウイルスは検出されませんでした)を表示する言語を定義できます。

メモ: 既定のテキストは指定された言語でのみ表示され、カスタマイズされたテキストは自動的に翻訳されません。



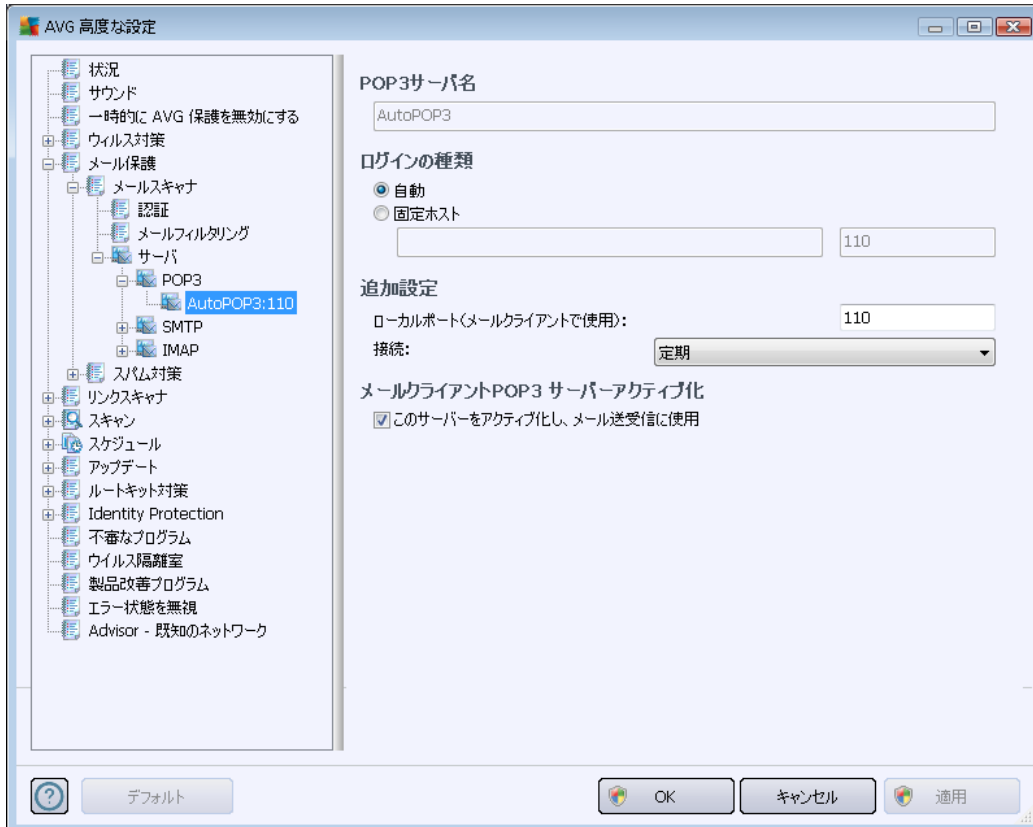
添付ファイルフィルタダイアログでは、メール添付ファイルのスキャンパラメータを設定できます。デフォルトでは、**添付ファイルを削除**オプションはオフとなっています。有効化した場合、感染、または潜在的に危険だと検出されたすべての添付ファイルは自動的に削除されます。削除する添付ファイルのタイプを定義したい場合、各オプションを選択します。

- **すべての実行可能ファイルを削除** -すべての*.exe ファイルが削除されます。
- **すべての文書を削除**-すべての *.doc、*.docx、*.xls、*.xlsx ファイルが削除されます。
- **これらのカンマ区切りの拡張子を含むファイルを除去** - 定義された拡張子のすべてのファイルを削除します

[**サーバー**] セクションでは、[メールスキャナ](#) サーバーのパラメータを編集できます。

- [POP3サーバー](#)
- [SMTPサーバー](#)
- [IMAPサーバー](#)

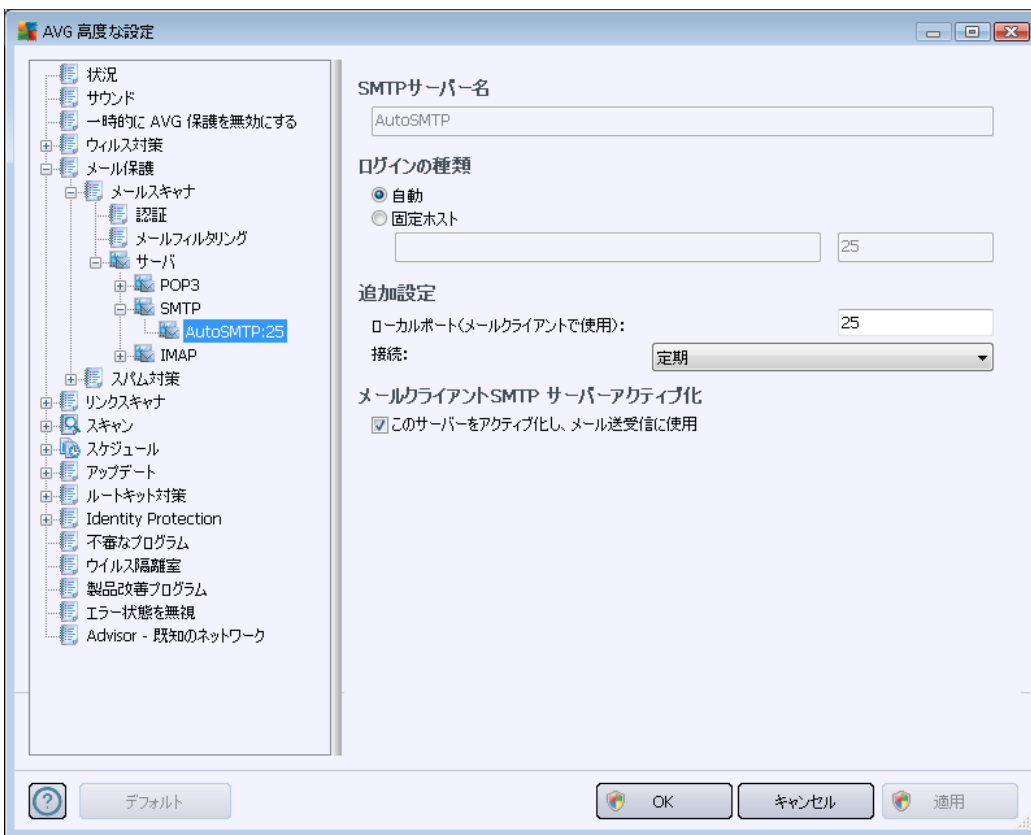
また、[**新しいサーバーの追加**] ボタンを使用して、新しい送受信メールサーバーを定義できます。



[サーバー/POP3] をクリックすると、このダイアログが開きます。受信メール用の POP3 プロトコルを使用して、新規の [メールスキャナ](#) サーバーを設定できます。

- **POP3 サーバー名** - このフィールドでは新しく追加したサーバー名を指定できます (POP3 サーバーを追加するには、左側のナビゲーションメニューの POP3 項目を右クリックします)。自動的に作成された「AutoPOP3」サーバーの場合は、このフィールドは無効になっています。
- **ログインの種類** - 受信メールに使用されるメールサーバー決定方法を定義します。
 - **自動** - メールクライアントの設定にしたがって、自動的にログインが実行されます。
 - **固定ホスト** - プログラムは常にここで指定されたサーバーを使用します。メールサーバーのアドレスと名前を指定してください。ログイン名は変更されません。名前については、IP アドレス (123.45.67.89 など) とドメイン名 (pop.acme.com など) を使用できます。メールサーバーが標準以外のポートを使用する場合、このポートをコロンで区切りサーバー名の後に指定できます (smtp.acme.com:8200 など)。POP3 通信の標準ポートは 110 です。
- **追加設定** - より詳細なパラメータを設定します。
 - **ローカルポート** - メールアプリケーションからの通信用ポートを指定します。メールアプリケーション上で、このポートをPOP3通信のポートとして指定する必要があります。

- **接続** - このドロップダウンメニューでは、使用する接続の種類 (通常/SSL/SSL 既定) を指定できます。SSL 接続を選択した場合、送信データは第三者に追跡、監視されるリスクを負うことなく暗号化されます。この機能は送信先のメールサーバーが対応している場合にのみ使用可能です。
- **メールクライアント POP3 サーバー有効化** - このアイテムをチェック/チェック解除すると、指定された POP3 サーバーを有効化/無効化します。

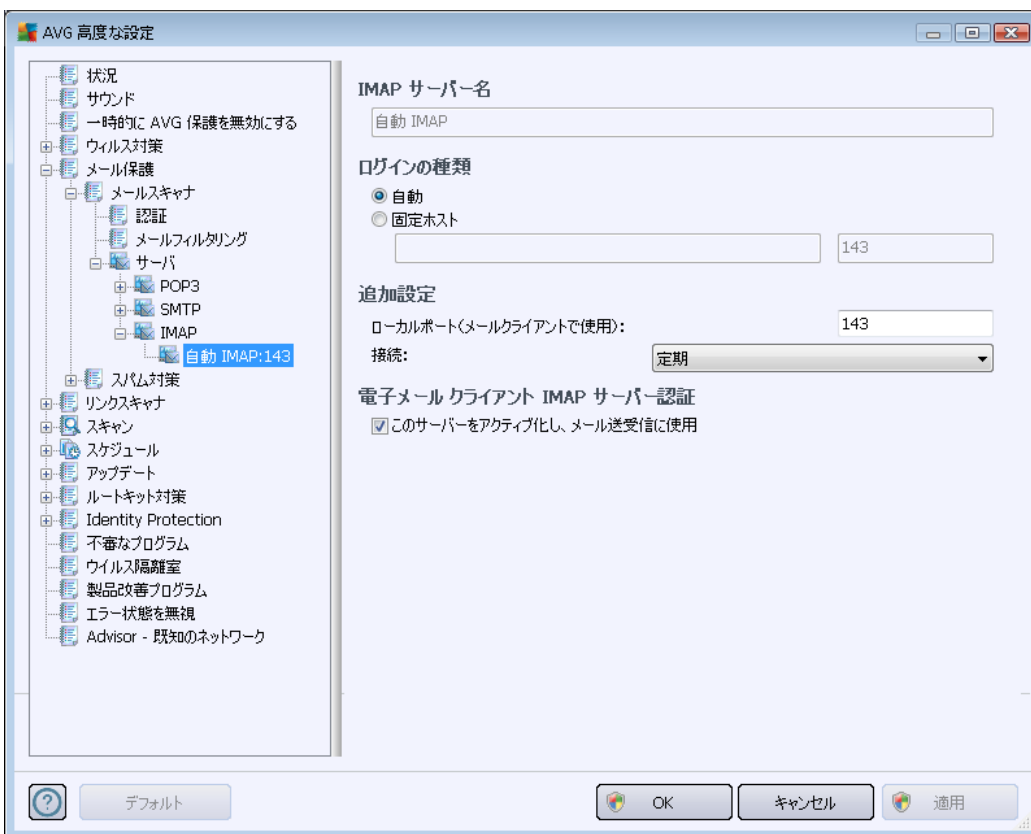


[サーバー/SMTP] をクリックすると、このダイアログが開きます。送信メール用の SMTP プロトコルを使用して、新規のメール スキャナ [サーバー](#)を設定できます。

- **SMTP サーバー名** - このフィールドでは新しく追加したサーバー名を指定できます (SMTP サーバーを追加するには、左側のナビゲーションメニューで SMTP 項目を右クリックします)。自動的に作成された「AutoSMTP」サーバーの場合は、このフィールドは無効になっています。
- **ログインタイプ** - メール送信で使用するメールサーバーを決定する方法を定義します。
 - **自動** - メールクライアントの設定にしたがって、自動的にログインが実行されます。
 - **固定ホスト** - プログラムは常にここで指定されたサーバーを使用します。メールサーバーのアドレスと名前を指定してください。名前については、ドメイン名 (smtp.acme.com など) および IP アドレス (123.45.67.89 など) を使用できます。メールサーバーが標準以外のポートを使用する場合、このポートをコロンで区切り、サーバー名の後に記述す

ることができます (たとえば、`smtp.acme.com:8200`)。SMTP 通信の標準ポートは 25 です。

- **追加設定** - より詳細なパラメータを設定します。
 - **ローカルポート** - メールアプリケーションからの通信用ポートを指定します。メールアプリケーション上で、このポートをSMTP通信のポートとして指定する必要があります。
 - **接続** - このドロップダウンメニューでは、使用する接続の種類 (通常/SSL/SSL 既定) を指定できます。SSL接続を選択した場合、送信データは第三者に追跡、監視されるリスクを負うことなく暗号化されます。この機能は送信先のメールサーバーがそれに対応している場合のみ使用可能です。
- **電子メールクライアントSMTPサーバー有効化** - このボックスのオン/オフを切り替えると指定したSMTPサーバーの有効化と無効化を切り替えます。

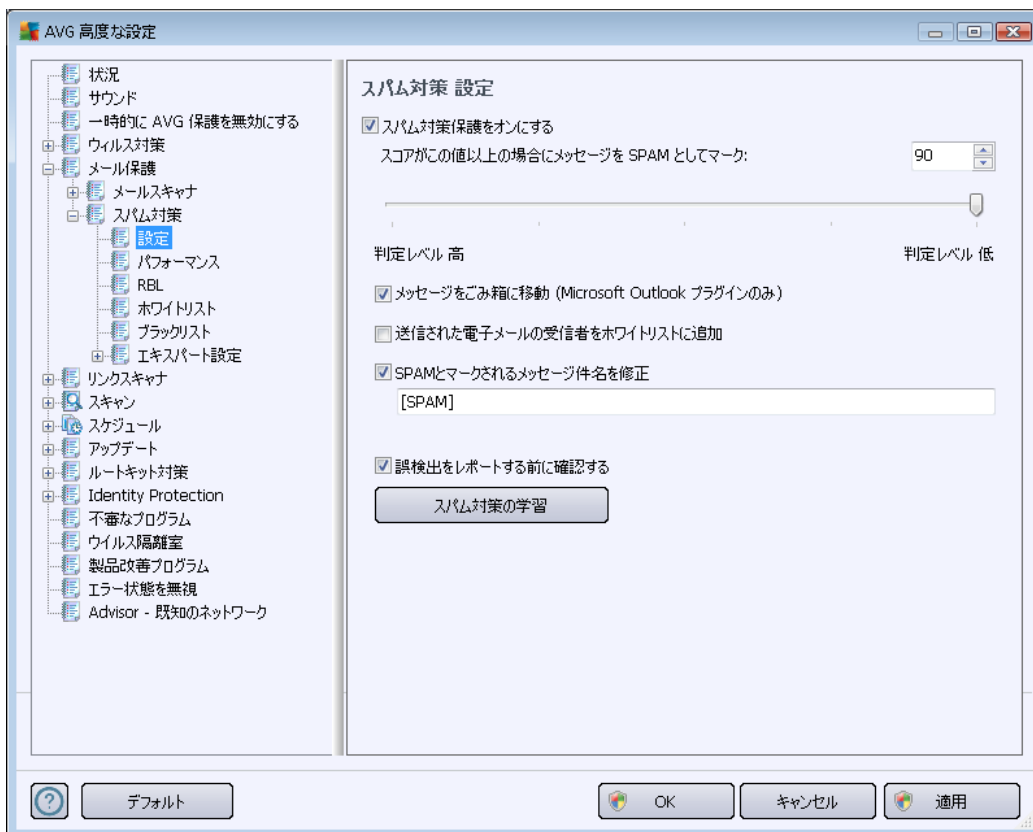


[**サーバー/IMAP**] をクリックすると、このダイアログが開きます。送信メール用の IMAP プロトコルを使用して、新規の **メールスキャナ** サーバーを設定できます。

- **IMAP サーバー名** - このフィールドでは新しく追加したサーバー名を指定できます (IMAP サーバーを追加するには、左側のナビゲーションメニューで右クリックします)。自動的に作成された「AutoIMAP」サーバーの場合は、このフィールドは無効になっています。
- **ログインタイプ** - メール送信で使用するメールサーバーを決定する方法を定義します。

- **自動** - メールクライアントの設定にしたがって、自動的ログインが実行されます。
- **固定ホスト** - プログラムは常にここで指定されたサーバーを使用します。メールサーバーのアドレスと名前を指定してください。名前については、ドメイン名 (*smtp.acme.com* など) および IP アドレス (*123.45.67.89* など) を使用できます。メールサーバーが標準以外のポートを使用する場合、このポートをコロンで区切り、サーバー名の後に指定できます (*smtp.acme.com:8200* など)。IMAP 通信の標準ポートは 143 です。
- **追加設定** - より詳細なパラメータを設定します。
 - **ローカルポート** - メールアプリケーションからの通信用ポートを指定します。IMAP 通信用ポートとして、このポートをメールアプリケーションで指定する必要があります。
 - **接続** - このドロップダウンメニューでは、使用する接続の種類 (*通常/SSL/SSL 既定*) を指定できます。SSL接続を選択した場合、送信データは第三者に追跡、監視されるリスクを負うことなく暗号化されます。この機能は送信先のメールサーバーがそれに対応している場合のみ使用可能です。
- **電子メールクライアント IMAP サーバーを有効にする** - このボックスを選択/クリアすると、指定した IMAP サーバーを有効/無効にします。

10.5.2. スпам対策





[**スパム対策設定**] ダイアログでは、[**スパム対策保護をオン**] チェックボックスによって、スパム対策スキャンのオン/オフを切り替えることができます。このオプションは既定ではオンになっています。また、変更する理由がない場合は、この設定を保持することをお勧めします。

次に、スコアの判定レベルを選択することができます。**スパム対策フィルタ**は、複数の動的スキャン技術に基づいて、各メッセージにスコアを割り当てます (例えば、メッセージの内容がSPAMにどの程度類似しているか等)。値を入力するかスライダを左右に動かす (値の範囲は 50 ~ 90) ことによって、[**スコアがこの値を超える場合スパムとしてメッセージを判定する**] 設定を調整できます。

一般的には、閾値を50から90の間、不明な場合は、90に設定することを推奨します。以下はスコアの閾値の一般的な概要です。

- **値 80 ~ 90** - スパムの可能性が高い電子メールメッセージは除外されます。一部の正常なメッセージも誤って除外される可能性があります。
- **値 60 ~ 79** - かなり積極的な設定です。スパムの可能性があるメールは除外されます。正常なメッセージも除外される可能性があります。
- **値 50 ~ 59** - 非常に積極的な設定です。正常なメールが本物のスパムメッセージと同様に除外される可能性が高くなります。通常、この値は推奨されません。

スパム対策設定ダイアログでは、さらに検出されたスパムメールメッセージが処理される方法を定義することができます。

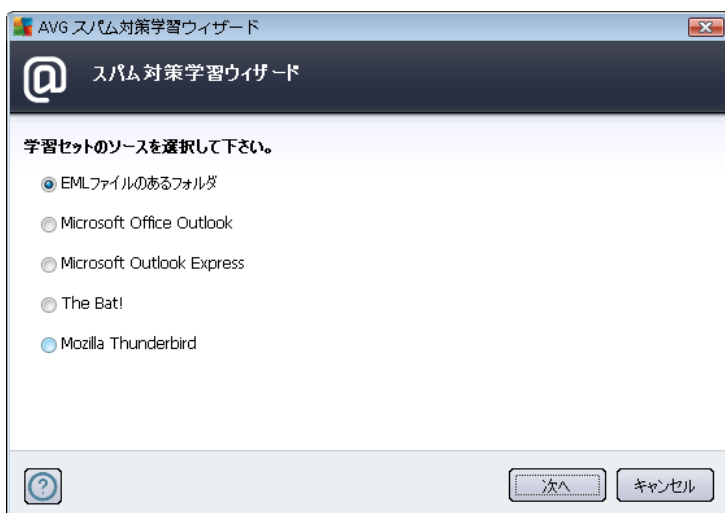
- **メッセージを迷惑メールフォルダに移動** (Microsoft Outlook プラグインのみ) - この項目をチェックすると、検出された各スパムメッセージが自動的に MS Outlook メールクライアントの特定の迷惑メールフォルダに移動するよう指定できます。現時点では、この機能はほかのメールクライアントではサポートされていません。
- **送信メールの受信者をホワイトリスト**に追加 - このチェックボックスにチェックを付けると、すべての送信メールの受信者が信頼でき、その受信者のメールアドレスから送信されるすべてのメールメッセージの配信を許可します。
- **スパムとして判定されたメッセージの件名を修正** - スパムとして検出されたすべてのメッセージの件名フィールドに特定の単語や文字を追加したい場合、このチェックボックスにチェックを付けます。追加するテキストを有効化されたテキストフィールドに入力します。
- **誤検出を報告する前に確認する** - [インストール処理](#)中に[製品改善プログラム](#)に参加することに同意した場合、検出された脅威が AVG に報告されます。報告は自動的に実行されます。ただし、このチェックボックスを選択すると、ダイアログボックスを表示し、メッセージがスパムメールであるかどうかを確認してから、検出されたスパムを AVG に送信できます。

コントロールボタン

[**スパム対策の学習**] ボタンは、[次の章](#)で詳しく説明されている[スパム対策学習ウィザード](#)を実行します。



スパム対策学習ウィザードの最初のダイアログでは、学習のためのメールソースを選択します。通常は、間違っ てSPAMとしてマークされたメールや、認識されなかつたスパムメッセージを使用します。



以下のオプションがあります。

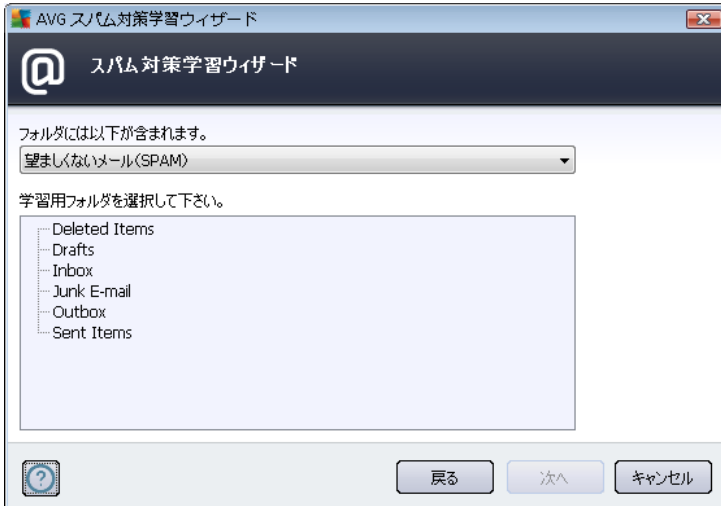
- **特定のメールクライアント** - リストされたメールクライアントの1つ (MS Outlook、Outlook Express、The Bat!) を使用する場合、該当するオプションを選択します。
- **EMLファイルのあるフォルダ** - 他のメールプログラムを利用する場合、まずメッセージを特定のフォルダに保存 (.em形式)、またはメールクライアントメッセージフォルダの場所を確認します。次に、**EMLファイルのあるフォルダ**を選択します。次のステップで希望するフォルダを指定します。

学習プロセスをより速く簡単にするために、学習に使用するフォルダには学習用メッセージ (望ましいもの、望ましくないもの)のみを含むよう 予め整理しておくことをお勧めします。ただし、このウィザードでは、後のステップでメールをフィルタできるため、これは必ずしも必要ではありません。

適切なオプションを選択し、**次へ**をクリックしてウィザードを継続します。

このステップで表示されるダイアログはこれまでの選択内容によって異なります。

EMLファイルのあるフォルダ



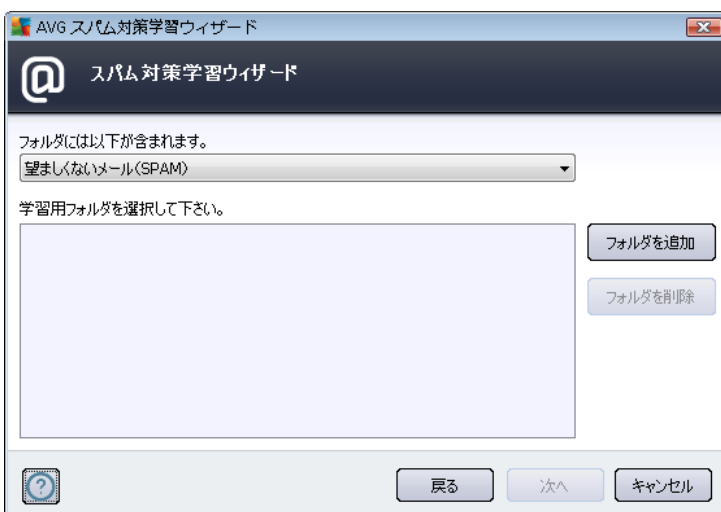
このダイアログでは学習に使用するメッセージフォルダを選択します。[フォルダの追加] ボタンをクリックして、.eml ファイル (保存された電子メールメッセージ) のあるフォルダを参照します。選択したフォルダがダイアログに表示されます。

フォルダには次の内容が含まれます。 ドロップダウンメニューには 2 つのオプションが表示されます。ここでは選択したフォルダが望ましい (HAM) メールあるいは望ましくない (SPAM) メールのいずれを含むかを選択します。次のステップでメッセージをフィルタリングできます。フォルダには学習メールのみを含む必要はありません。また、[フォルダの削除] ボタンをクリックして、選択した望ましくないフォルダを一覧から削除できます。

完了したら、[次へ] をクリックして、[\[メッセージフィルタリングオプション\]](#) に進みます。

特定の電子メールクライアント

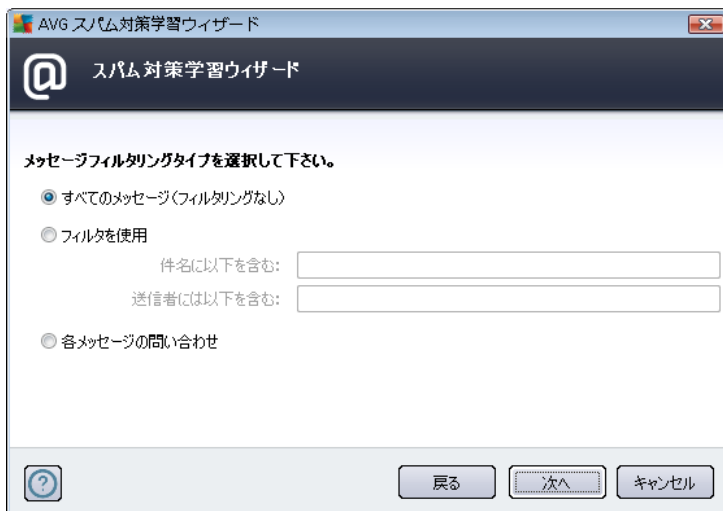
オプションのいずれかを確認した場合、新しいダイアログが表示されます。



メモ: Microsoft Office Outlook の場合、最初に Microsoft Office Outlook プロファイルを選択するように指示されます。

フォルダには次の内容が含まれます。 ドロップダウンメニューには 2 つのオプションが表示されます。ここでは選択したフォルダが望ましい (HAM) メールあるいは望ましくない (SPAM) メールのいずれを含むかを選択します。次のステップでメッセージをフィルタリングできます。フォルダには学習メールのみを含む必要はありません。選択した電子メールクライアントのナビゲーションツリーがダイアログのメインセクションに表示されます。ツリー上で任意のフォルダを選択して強調表示させます。

完了したら、**[次へ]** をクリックして、**[メッセージフィルタリングオプション]** に進みます。

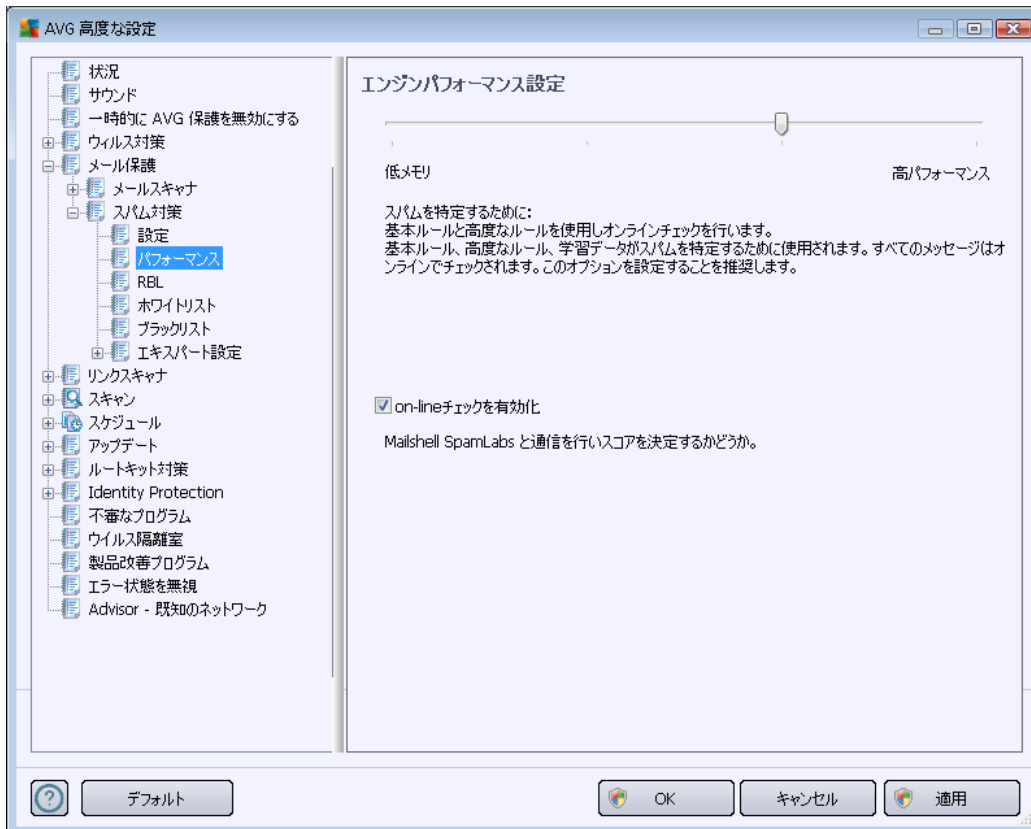


このダイアログでは、メールメッセージのフィルタリングを設定します。

- **すべてのメッセージ(フィルタなし)** - 選択したフォルダに学習で使用するメッセージしか含まれていないことが確実な場合は、**[すべてのメッセージ(フィルタなし)]** オプションを選択します。
- **フィルタを使用** - 高度なフィルタを使用する場合、**[フィルタを使用] オプションを選択します**。メールの件名、送信者欄で検索する場合、単語(名前)、単語の一部、フレーズを入力します。入力した条件に正確に一致するメッセージすべてが学習に使用されます。プロンプトは表示されません。両方のテキストフィールドに入力すると 2 つの条件のうちのいずれかにマッチするアドレスが使用されます。
- **各メッセージを確認** - フォルダに含まれるメッセージが不明で、すべてのメッセージについて確認(学習するかどうかを決定できるように)する場合、**[各メッセージを確認]** オプションを選択します。

適切なオプションを選択し、**[次へ]** をクリックします。以後のダイアログは情報のみが表示され、ウィザードがメッセージを処理する準備ができていることを示します。学習を開始するには**次へ**ボタンを再度クリックします。学習は、選択された条件に応じて開始されます。

エンジンパフォーマンス設定ダイアログ(左側のナビゲーションのパフォーマンスを選択すると表示されます)では、**スパム対策**コンポーネントのパフォーマンスを設定します。



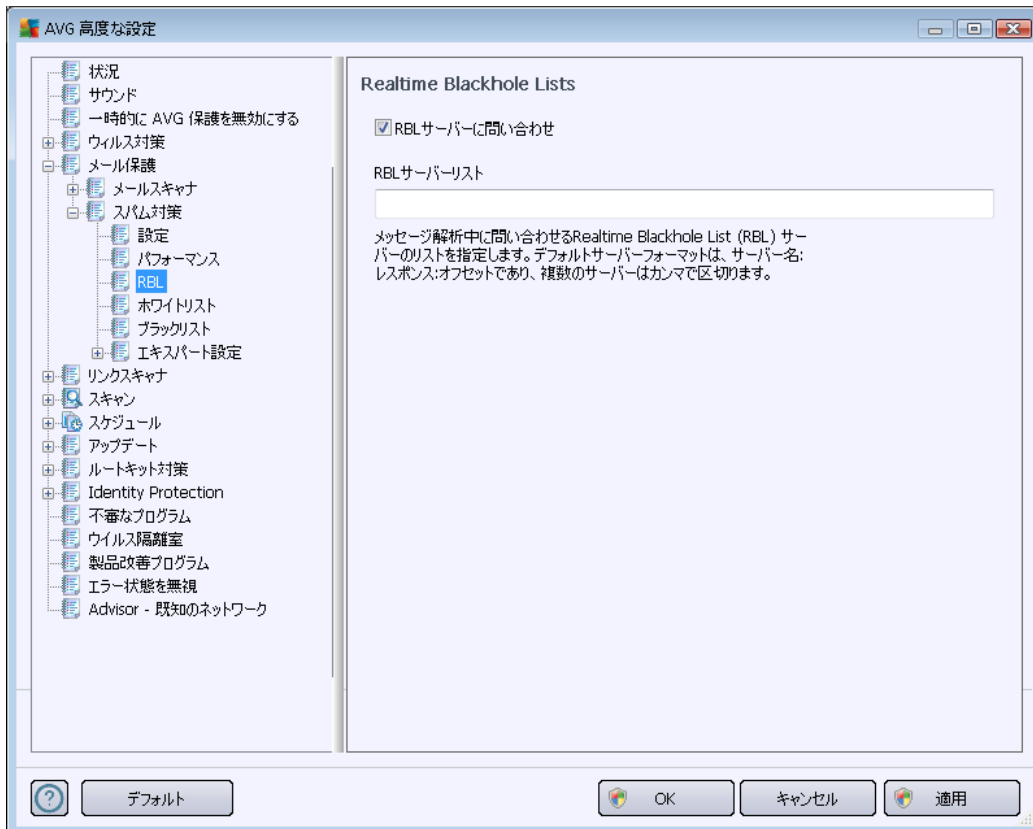
スライダを左右に動かして、**低メモリ消費**モードと**高パフォーマンス**モードの間でスキャンパフォーマンスレベルを変更します。

- **低メモリ**- スпамを判定するスキャン処理中に、ルールは使用されません。学習データのみが判定に使用されます。コンピュータハードウェア性能が著しく低い場合などをのぞき、このモードは一般の利用には推奨されません。
- **高パフォーマンス**- このモードでは大量のメモリを消費します。スパムスキャン中には、ルールとスパムデータベースキャッシュ、基本ルール、高度なルール、スパム送信者IPアドレス、スパム送信者データベース機能が使用されます。

[**オンラインチェックを有効にする**]は既定でオンとなっています。これにより [Mailshell](#) サーバーとの通信によってスキャンデータが [Mailshell](#) データベースとオンラインで比較されるため、より正確なスパム検出が実行されます。

通常、やむを得ない理由がある場合を除き、既定の設定を保持することをお勧めします。この設定の変更は上級者ユーザーのみが行ってください。

[RBL] 項目をクリックすると [リアルタイム ブラックホール リスト] 編集ダイアログが開き、RBL サーバーへの問い合わせ機能を有効/無効にできます。

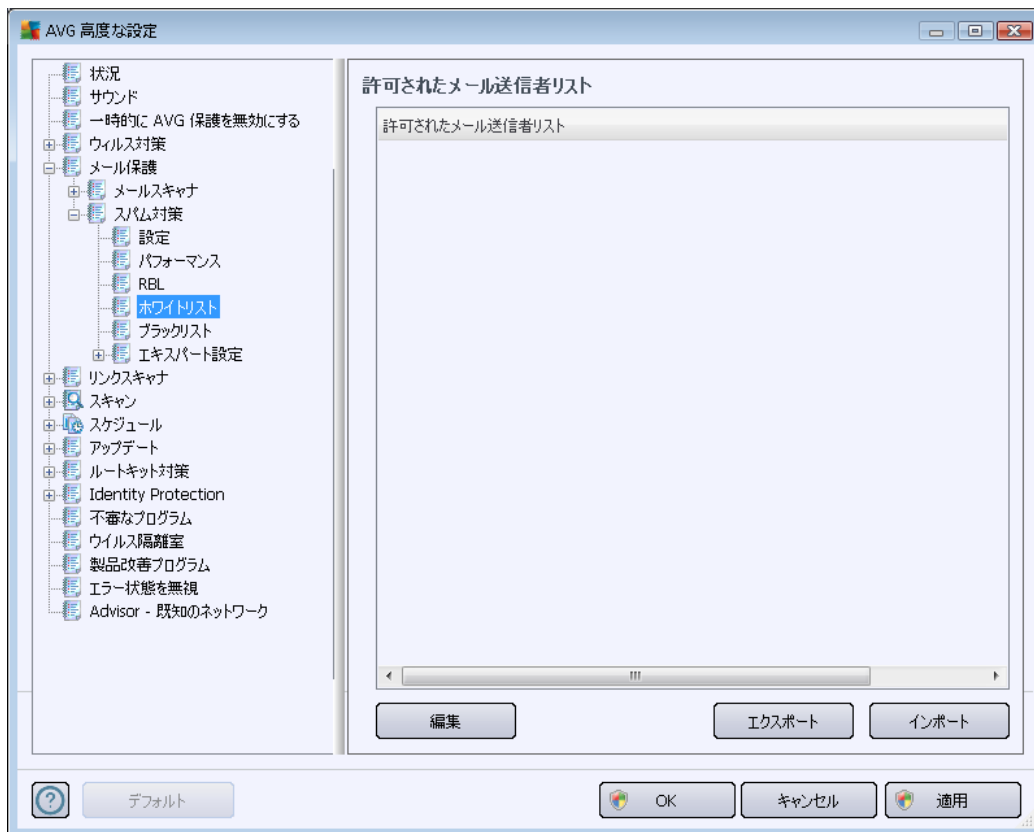


RBL (リアルタイム ブラックホール リスト) サーバーは、既知のスパム送信者の拡張データベースを含む DNS サーバーです。この機能がオンの場合、すべてのメールが RBL サーバー データベースと照合され、このデータベース エントリと一致する場合には、スパムとして判定されます。RBL サーバー データベースには最新スパムフィンガープリントが含まれ、最高レベルの最も正確なスパム検出を実現します。この機能は、特に通常の [スパム対策](#) エンジンでは検出されないような大量のスパムを受信するユーザーに適しています。

[RBL サーバー リスト] では、特定の RBL サーバー ロケーションを定義できます (この機能を有効にすると、すべての電子メールメッセージが RBL サーバー データベースに照合されるため、システムや設定によっては、電子メール受信処理速度が低下する場合があります)。

いかなる個人 データもサーバーには送信されません。

ホワイトリストアイテムは、[承認されたメール送信者 リスト] ダイアログを開きます。このダイアログには、許可され、メッセージが決してスパムとしてマークされない送信者 メール アドレスとドメイン名のグローバル リストを含むリストが表示されます。



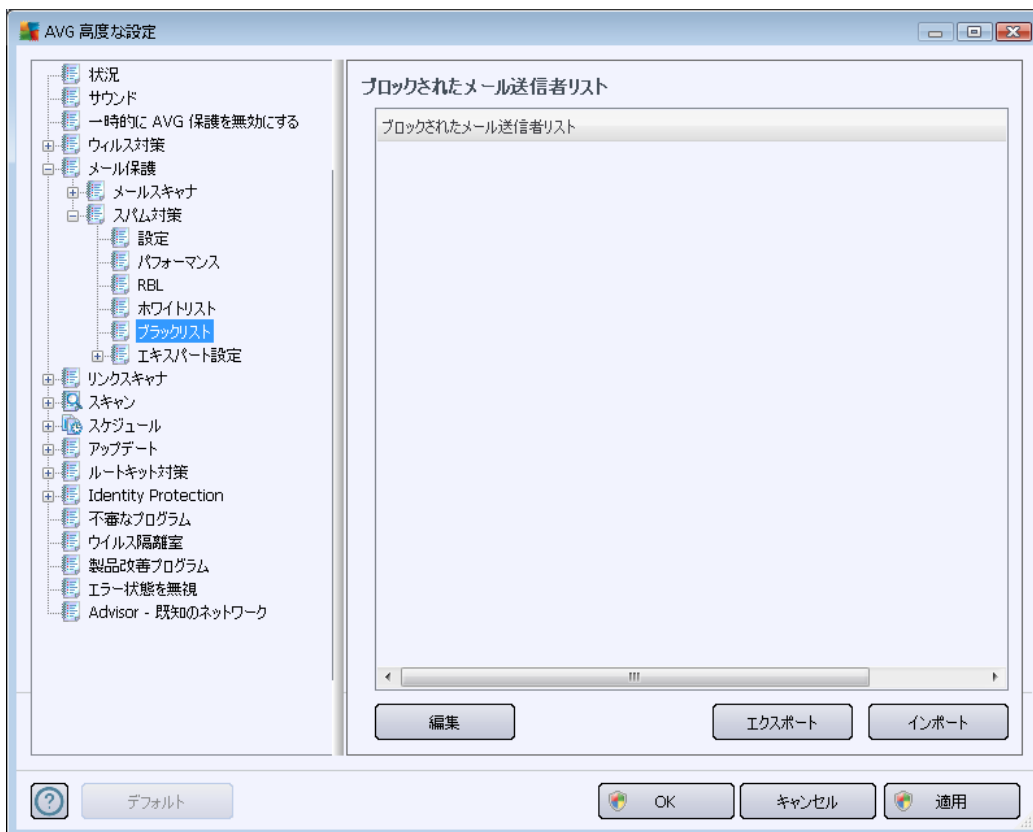
編集 インターフェースでは、望ましくないメッセージ (スパム) を送信しない送信者のリストを編集できます。また、スパムメッセージが生成されないことがわかっているドメイン名 (avg.com等)のリストを編集します。既にスパム送信者やドメイン名のリストがある場合は、各メールアドレスを直接入力するか、一度にアドレスの全リストをインポートすることでリストを入力できます。

コントロール ボタン

次のコントロール ボタンを利用できます。

- 編集** - このボタンをクリックすると、ダイアログが開きます。このダイアログでは、手動でアドレスのリストを入力できます (コピーとペーストも使用できます)。1行に1アイテム (送信者、ドメイン名)を入力します。
- エクスポート** - 何らかの目的でレコードをエクスポートする場合は、このボタンをクリックします。すべてのレコードがプレーンテキスト形式で保存されます。
- インポート** - すでにメールアドレスやドメイン名のテキストファイルお持ちの場合、このボタンを選択することで単純にそのリストをインポートすることができます。ファイルの内容については、1行につき1項目 (アドレス、ドメイン名)のみを含める必要があります。

ブラックリストは、スパム送信者としてブロックするメール アドレスとドメイン名のリストを含むダイアログを開きます。



編集 インターフェースでは、望ましくないメッセージ (スパム) を送信するであろう送信者のリストを編集します。また、スパムメッセージが送信される完全なドメイン名 リスト (*spammingcompany.com* など) を編集できます。リスト中のアドレスとドメインからのメールは、すべてスパムとして判定されます。既にスパム送信者やドメイン名のリストがある場合は、各メールアドレスを直接入力するか、一度にアドレスの全リストをインポートすることでリストを入力できます。

コントロール ボタン

次のコントロール ボタンを利用できます。

- **編集** - このボタンをクリックすると、ダイアログが開きます。このダイアログでは、手動でアドレスのリストを入力できます (コピーとペーストも使用できます)。1行に1アイテム (送信者、ドメイン名) を入力します。
- **エクスポート** - 何らかの目的でレコードをエクスポートする場合は、このボタンをクリックします。すべてのレコードがプレーンテキスト形式で保存されます。
- **インポート** - すでにメールアドレスやドメイン名のテキストファイルをお持ちの場合、このボタンを選択することで単純にそのリストをインポートすることができます。



高度な設定の部分には、スパム対策コンポーネントに関するさまざまな設定オプションが表示されます。これらの設定は、詳細なスパム対策設定が必要とするネットワーク管理者のような、経験あるユーザー専用です。このため、個々のダイアログに関する詳細なヘルプは提供されていません。各オプションの簡単な説明については、ユーザー インターフェース上に直接表示されます。

Spamcatcher (MailShell Inc.) の高度な設定について十分に理解していない場合は、設定変更を行わないことを強くお勧めします。不適切にファイルが変更された場合は、パフォーマンスの悪化やコンポーネント機能の不正動作につながる可能性があります。

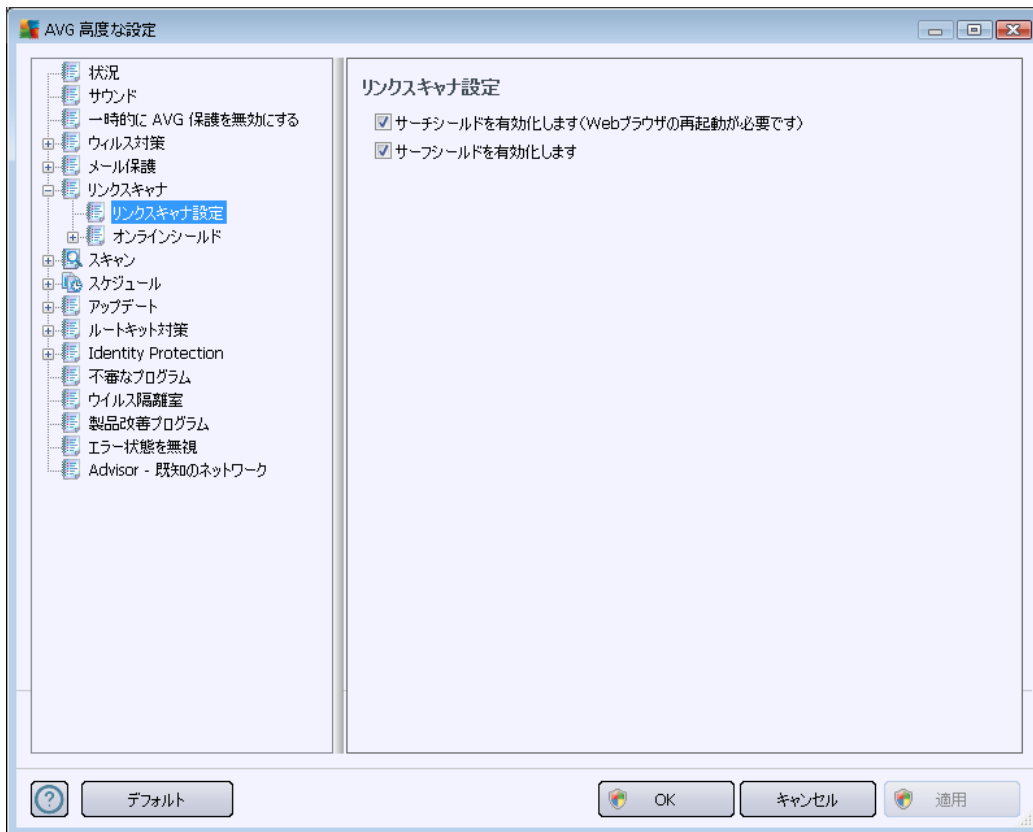
非常に高度なレベルで[スパム対策](#)設定を変更する必要がある場合は、ユーザー インターフェースに直接表示される指示に従ってください。一般的には、各ダイアログでは1つの特定の機能の確認と編集ができます。その説明は常にダイアログに表示されます。

- **キャッシュ** - フィンガープリント、ドメインレピュテーション、LegitRepute
- **トレーニング** - 最大ワードエン트리、自動学習しきい値、重み
- **フィルタリング** - 言語リスト、国リスト、許可されたIP、ブロックするIP、ブロックする国、ブロックする文字セット、スプーフイング送信者
- **RBL** - RBLサーバー、マルチヒント、しきい値、タイムアウト、最大IP
- **インターネット接続** - タイムアウト、プロキシサーバー、プロキシ認証

10.6. リンクスキャナ

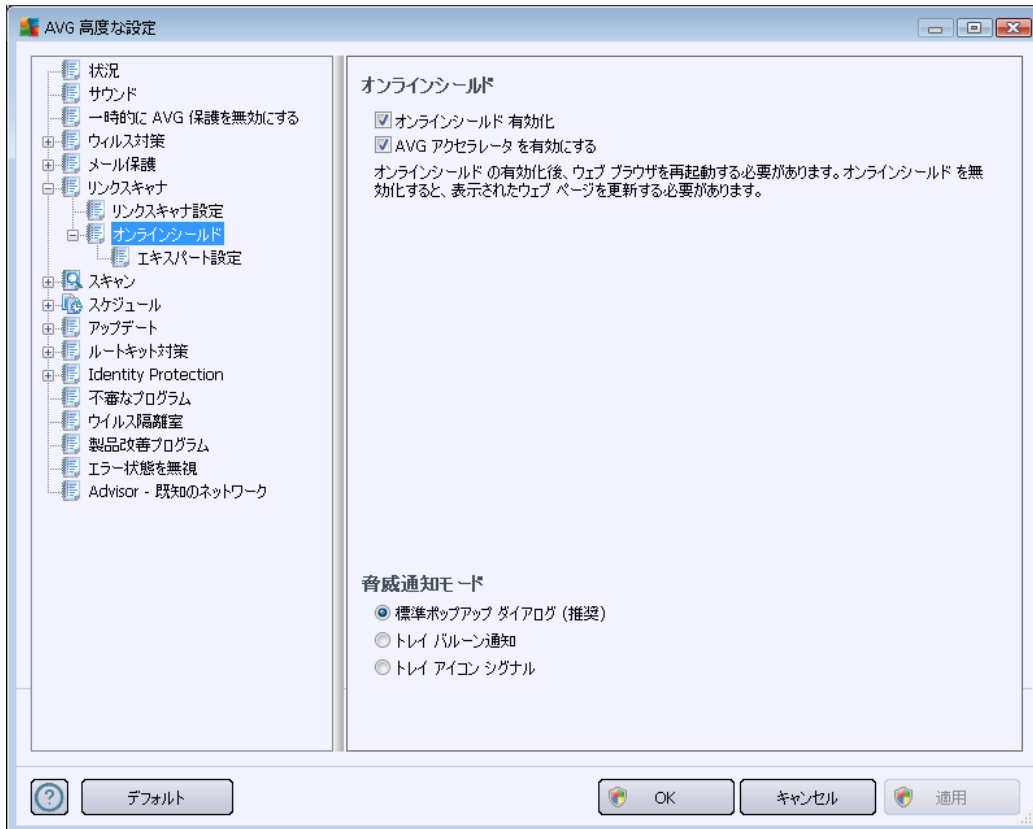
10.6.1. リンクスカナ設定

[[リンクスカナ設定](#)] ダイアログでは、[リンクスカナ](#) 基本機能のオフ/オンを切り替えることができます。



- **サーチシールドを有効にする - (既定ではオン):** Google、Yahoo! JP、WebHledani、Yandex、Baidu、Bing、AOL、AltaVista、EarthLink、Ask、Seznam、eBay、Twitter、Digg、SlashDot を使用して実行した検索結果に対して評価通知アイコンが表示されます。検索エンジンで返されたサイトの内容が事前にチェックされます。
- **サーフシールドを有効にする - (既定ではオン):** ユーザーがサイトにアクセスしようとするときに、積極的にリアルタイムでエクスプロイトサイトを検出し、保護を実施します。ユーザーがWebブラウザ (あるいは他のHTTPを使用するアプリケーション) からWebページにアクセスする際、既知の悪意のあるサイトへの接続と、エクスプロイトコンテンツがブロックされます。

10.6.2. オンライン シールド

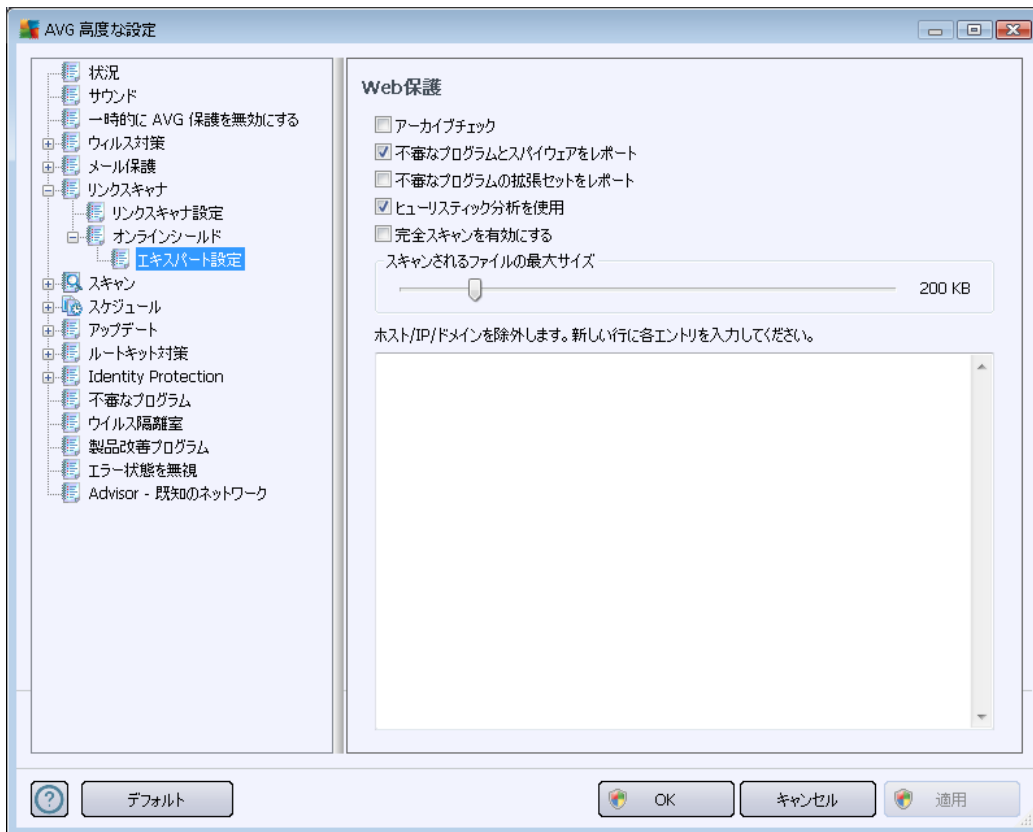


[オンライン シールド] ダイアログには次のオプションがあります。

- **オンライン シールドを有効にする (既定では有効)** - オンライン シールドサービス全体を有効/無効にします。 **オンライン シールド**の高度な設定については、次に表示される [\[Web 保護\]](#) ダイアログで設定します。
- **AVG Accelerator を有効にする (既定では有効)** - オンライン ビデオのサービスをスムーズにして、ダウンロードを簡単にするサービスである AVG Acceleratorを有効/無効にします。

脅威通知モード

ダイアログの下部では、検出された起こりうる脅威に関する情報を通知する方法を選択します :標準ポップアップダイアログ経由、トレイバルーン通知経由、あるいはトレイアイコン情報経由。



Web保護 ダイアログでは、Webコンテンツのスキャンに関するコンポーネント設定を編集することができます。編集インターフェースでは、以下の基本オプションを設定します。

- **Webの保護を有効化** - このオプションがチェックされている場合、**オンラインシールド**はWWWページのスキャンを実行します。このオプションがオン(デフォルト)の場合、さらに以下の項目のオン/オフを変更することができます。
 - **アーカイブをチェックする** - (既定ではオフ): WWWページに含まれるアーカイブコンテンツをスキャンします。
 - **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** - (既定では有効)チェックを付けると [スパイウェア対策](#) エンジンを有効にし、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。[スパイウェア](#)は疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
 - **不審なプログラムの拡張セットを報告する** - (既定ではオフ): チェックを付けると [スパイウェア](#)の拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合には、完全に問題がなく、無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、デフォルトではオフになっています。



- **ヒューリスティック分析を使用する** - (既定ではオン): [ヒューリスティック分析](#) (仮想コンピュータ環境でのスキャン オブジェクトの動的 エミュレーション) を使用して、表示される ページ コンテンツをスキャンします。
- **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ - このオプションをチェックすると 特定の状況 (コンピュータが感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャン アルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャン します。これにより 問題がないことを確実に確認 します。この方法を実行すると多少 時間がかかります。
- **スキャンされる最大ファイルサイズ** 含まれるファイルが表示されるページにある場合、これがコンピュータにダウンロードされる前にスキャンできます。ただし、大きいファイルのスキャンは時間がかかり Webページのダウンロードの速度が著しく遅くなる場合があります。スライドバーを使用して、**オンラインシールド**でスキャンされるファイルの最大サイズを指定 できます。ダウンロードファイルが指定値より大きく、オンラインシールドでスキャン されない場合でも、保護は続きます。この場合、ファイルは感染し、**常駐シールド**がそれをす ぐに検出 します。
- **ホスト/IP/ドメインを除外** - テキストフィールド内にオンラインシールドのスキャンの対象 外となるべきサーバー (ホスト、IPアドレス、マスク付きIPアドレス、あるいはURL) あるいはドメインの正確な名称を入力 します。このため、絶対に危険なウェブサイトコンテンツを送信しないことが確実であるホストのみを除外 してください。

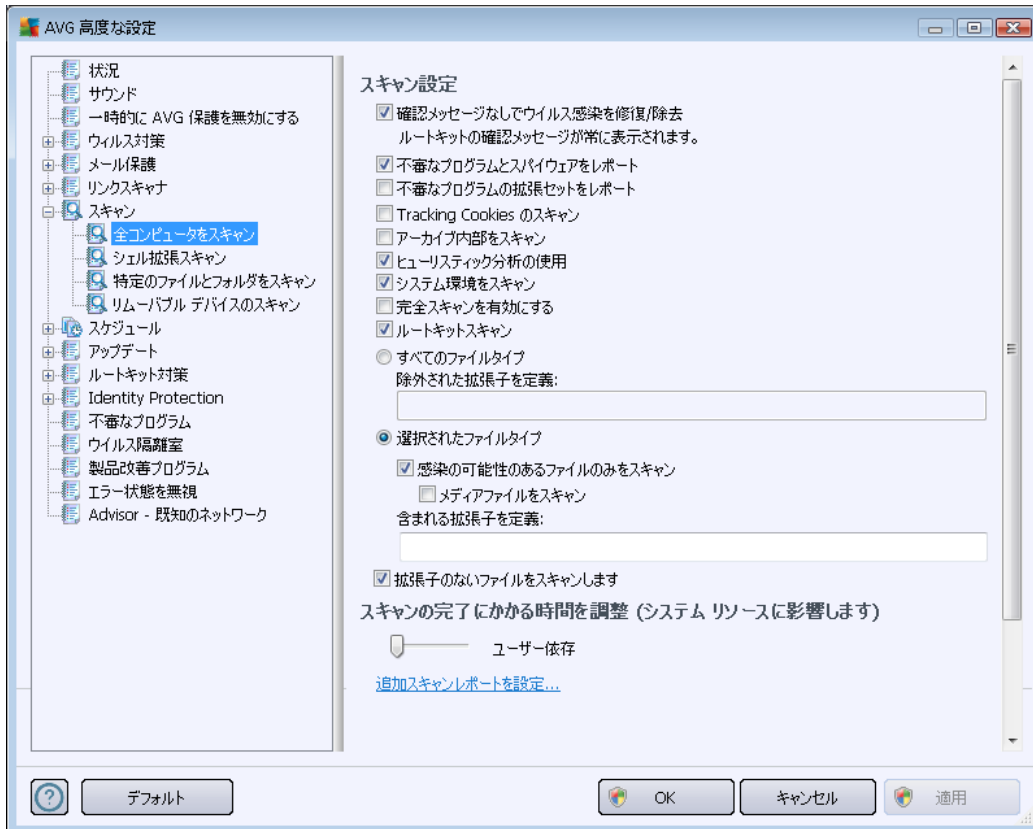
10.7. スキャン

高度なスキャン設定は 4 つのカテゴリに分けられ、このカテゴリは AVG が定義した特定の スキャンタイプを示 します。

- **完全コンピュータスキャン** - 標準の事前定義された完全 コンピュータ スキャンです。
- **シェル拡張スキャン** - Windows Explorer 環境から直接選択されたオブジェクトのスキャン です。
- **特定のファイルまたはフォルダのスキャン** - あらかじめ定義された標準 スキャンで、コンピュータの特定の領域をスキャン します。
- **リムーバブル デバイスのスキャン** - コンピュータに接続した特定の リムーバブル デバイスの スキャン

10.7.1. 完全コンピュータ スキャン

[**完全コンピュータスキャン**] オプションでは、ソフトウェアベンダーがあらかじめ定義したスキャンの1つである**完全コンピュータスキャン**のパラメータを編集できます。



スキャン設定

[**スキャン設定**] セクションに表示されているスキャンパラメータを任意でオン/オフにできます。

- 感染を修復/除去する際に確認メッセージを表示しない**(デフォルトではオン) - スキャン実行中にウイルスが特定された際、修復可能な場合は自動で修復されます。感染したファイルを自動的に修復できない場合、感染したオブジェクトは**ウイルス隔離室**に移動されます。
- 不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する**(既定ではオン) - チェックを付けると **スパイウェア対策** エンジンが有効化し、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
- 不審なプログラムの拡張セットを報告する**(既定ではオフ) - チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合にはまったく問題がなく、無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合



法的なプログラムもブロックする可能性があるため、デフォルトではオフになっています。

- **Tracking Cookie をスキャンする** (既定ではオフ - [スパイウェア対策 コンポーネント](#)のこのパラメータを定義すると、Cookie を検出します (HTTP cookie は、サイトの設定や電子ショッピングカートの内容など、ユーザー固有の情報の認証、追跡、メンテナンスに使用されます)。
- **アーカイブの内容をスキャンする** (既定ではオフ - ZIP や RAR などのアーカイブ内に格納されているすべてのファイルのスキャンします)。
- **ヒューリスティック分析を使用する** (既定ではオン) - ヒューリスティック分析 (仮想コンピュータ環境で実行されるスキャン対象オブジェクト命令の動的エミュレーション) は、スキャン実行中に採用されるウイルス検出方法の1つです。
- **システム環境をスキャンする** (既定ではオン) - コンピュータのシステム領域もチェックされます。
- **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ - このオプションをチェックすると、特定の状況 (コンピュータが感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャンアルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより、問題がないことを確実に確認します。この方法を実行すると多少時間がかかります)。
- **ルートキットのスキャン** デフォルトではオン [ルートキット対策](#) スキャンは、コンピュータ上でマルウェアの活動を隠すことができるプログラムや技術など、可能なルートキットを検索します。ルートキットが検出されても、必ずしもコンピュータが感染しているというわけではありません。通常のアプリケーションの特有のドライバやセクションが誤ってルートキットとして検出される場合もあります。

さらに、スキャンするかどうかを決定する必要があります。

- **すべてのファイルタイプとスキャン対象ではないファイル拡張子をカンマで区切ったリスト** (保存するとカンマはセミコロンに変わります) を入力することで、スキャンからの除外を定義できます。
- **選択したファイルタイプ** - 感染の可能性のあるファイルのみを指定できます (一部のプレーンテキストファイルやその他の非実行可能ファイルなど感染の可能性がないファイルはスキャンされません)。これには、メディアファイル (ビデオ、オーディオファイル) が含まれます。多くの場合、このようなファイルはサイズが非常に大きく、ウイルスに感染している可能性が非常に低いいため、このボックスのチェックを外すと、スキャン時間がさらに短縮されます。ここでも、必ずスキャンするファイルの拡張子を指定できます。
- 任意で**拡張子のないファイル**をスキャンできます。このオプションは既定ではオンになっています。変更する理由がない場合は、この設定を保持することをお勧めします。拡張子のないファイルは不審であるため、常にスキャンすることをお勧めします。

スキャン速度を調整

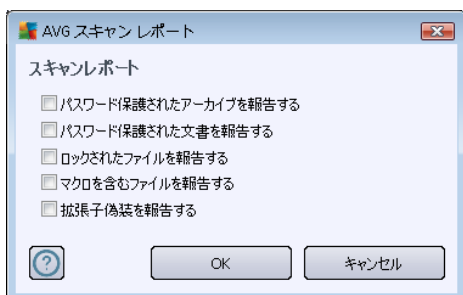
[**スキャン速度を調整**] セクションでは、システムリソース使用度に応じて、任意のスキャン速度を指定できます。既定ではこのオプションの値は、自動的にリソースを使用するユーザー依存レベルに設定されています。スキャンを高速化すると、スキャン時間を短縮できますが、スキャン実行中にシステムリソース消費量が著しく上がり、PCで実行されている他の作業の速度が低下します (このオプションは、コン



。コンピュータの電源がオンであり、コンピュータ上で作業をしているユーザーがない場合などに適しています)。一方、スキャンの時間を延長することで、システムリソース消費量を下げることができます。

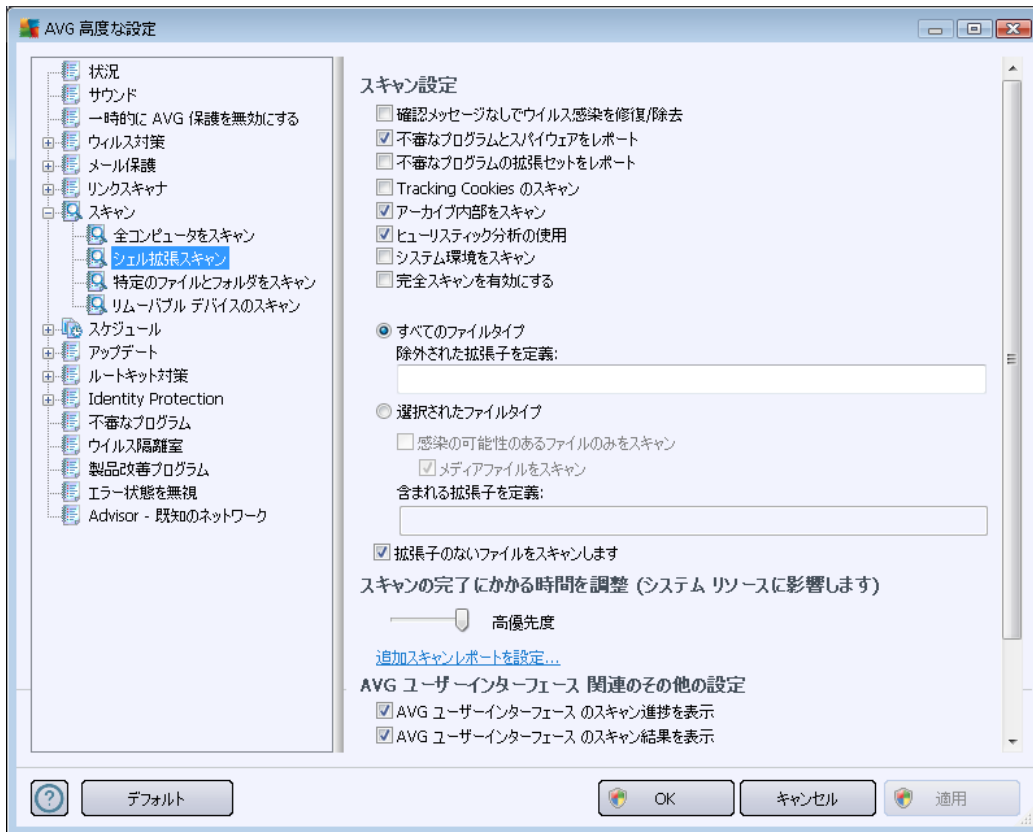
追加スキャンレポートを設定...

[追加スキャンレポート...] リンクをクリックすると [スキャンレポート] ダイアログが開きます。このウィンドウでは報告する検出項目を定義します。



10.7.2. シェル拡張スキャン

この項目は[シェル拡張スキャン](#)と呼ばれ、以前の完全コンピュータスキャン同様、ソフトウェアベンダーが事前定義したスキャンを編集できます。設定が[Windows Explorer環境から直接起動される特定オブジェクトスキャン](#)に関連している(シェル拡張)場合、[Windows Explorerのスキャン](#)の章を参照してください。



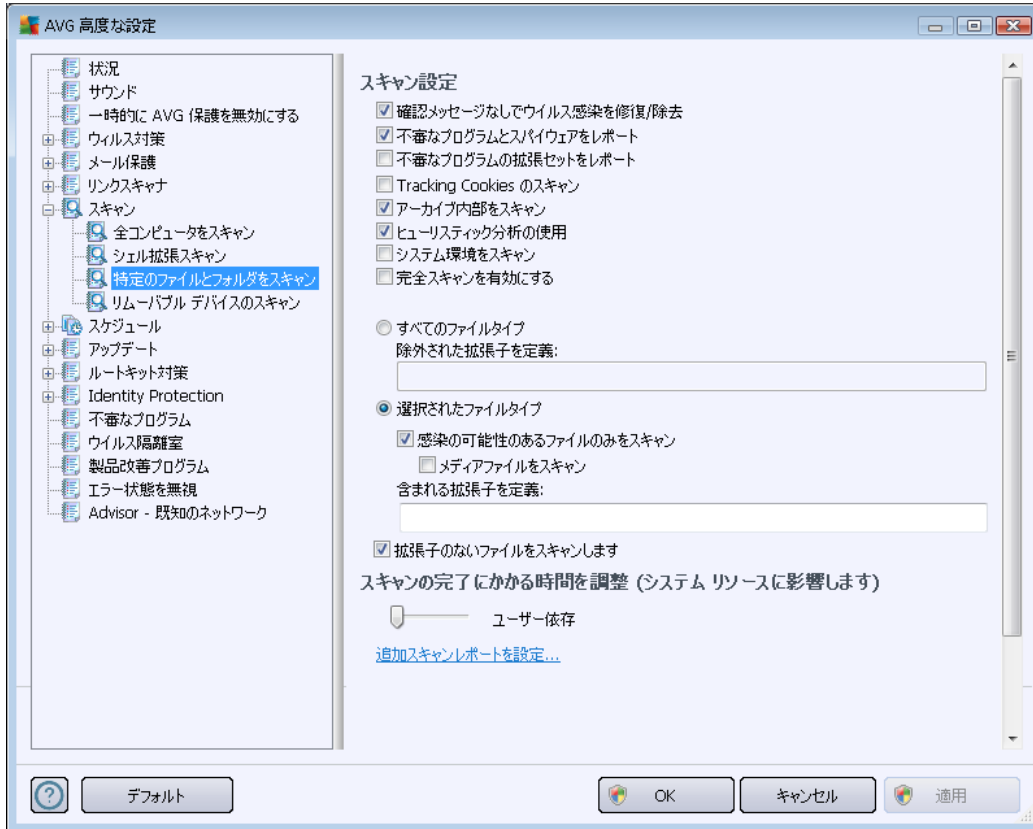
パラメータのリストは**完全コンピュータスキャン**で利用できるものと同一です。ただし、既定の設定が異なります (たとえば、**完全コンピュータスキャン**の場合、既定ではアーカイブをチェックせずにシステム環境をチェックしますが、**シェル拡張スキャン**では逆になります)。

メモ: 特定のパラメータの説明については、[「AVG 高度な設定 / スキャン / 完全コンピュータスキャン」](#)の章を参照してください。

[\[完全コンピュータスキャン\]](#) ダイアログと比較すると [\[シェル拡張スキャン\]](#) ダイアログには [\[AVG ユーザーインターフェースのその他の設定\]](#) というセクションがあり、スキャンの進行状況を表示するかどうか、AVG ユーザー インターフェースからスキャン結果にアクセスできるようにするかを指定できます。また、スキャンで感染が検出された場合にのみスキャン結果を表示するように定義できます。

10.7.3. 特定のファイルとフォルダをスキャン

特定のファイルまたはフォルダをスキャンの編集インターフェースは**完全コンピュータスキャン**編集ダイアログと同一です。すべてのコンフィグレーションオプションは同一です。ただし、デフォルト設定は**完全コンピュータスキャン**の場合にはより徹底なものとなっています。

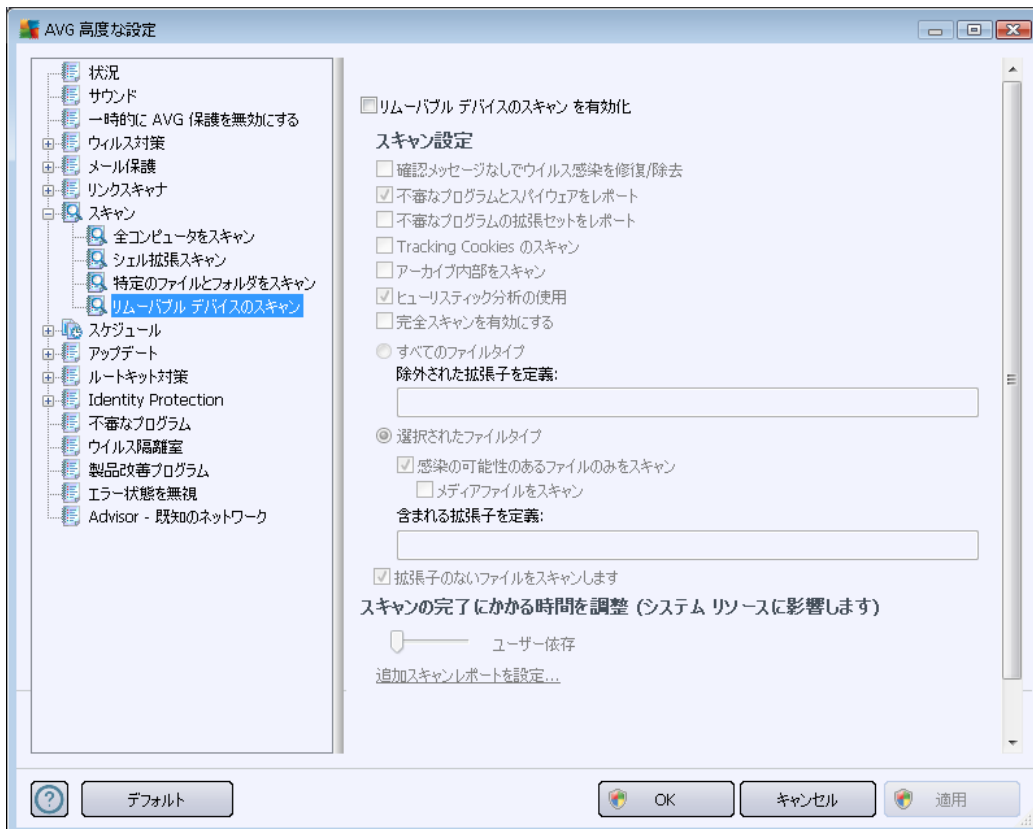


この設定ダイアログで設定されるすべてのパラメータは、[特定のファイルとフォルダをスキャン](#)で選択されたスキャンエリアのみに適用されます。

メモ: 特定のパラメータの説明については、[AVG 高度な設定 / スキャン / 完全コンピュータスキャン](#)の章を参照してください。

10.7.4. リムーバブル デバイスのスキャン

[[リムーバブル デバイスのスキャン](#)] の編集 インターフェースは [[完全 コンピュータスキャン](#)] 編集 ダイアログに非常に似ています。



リムーバブルデバイスのスキャンは、コンピュータにリムーバブルデバイスを接続したときに、自動的に起動します。既定では、このスキャンはオフになっています。ただし、リムーバブルデバイスは大きな脅威源なので、潜在的な脅威をスキャンすることが非常に重要です。このスキャンを準備し、必要なときに自動的に起動するようにするには、[[リムーバブルデバイスのスキャンを有効化](#)] オプションにチェックを付けます。

メモ: 特定のパラメータの説明については、[AVG 高度な設定 / スキャン / 完全 コンピュータスキャン](#) の章を参照してください。

10.8. スケジュール

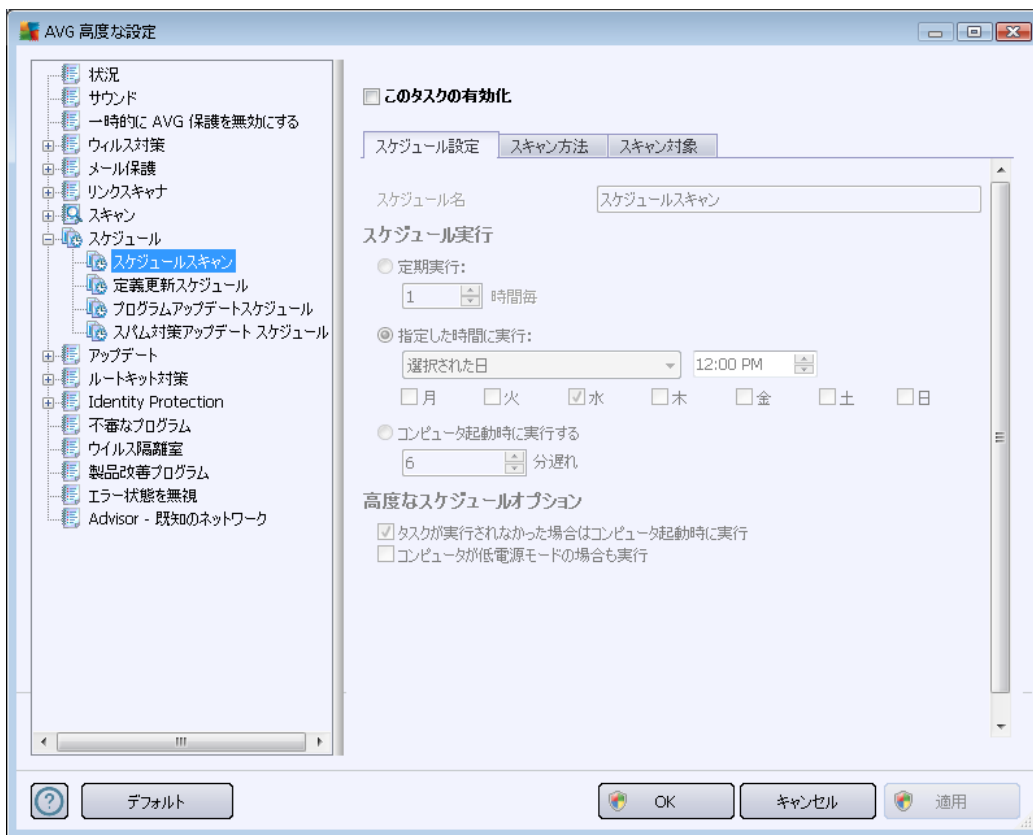
スケジュールセクションでは、デフォルト設定を編集することができます。

- [スケジュールスキャン](#)
- [定義更新スケジュール](#)
- [プログラムアップデートスケジュール](#)

- [スパム対策アップデートスケジュール](#)

10.8.1. スケジュール済スキャン

スケジュールされたスキャン (または新しいスケジュール設定) のパラメータは、3つのタブで編集できます。必要に応じて、各タブで[このタスクを有効にする]項目のチェックをオン/オフにすると、スケジュールされたスキャンを一時的に有効化/無効化できます。



次に、[名前] テキストフィールド (すべての既定のスケジュールでは無効化) には、プログラムベンダーによってこのスケジュールに割り当てられた名前があります。新しく追加されたスケジュール (ナビゲーションツリーの [スキャンのスケジュール] アイテムを右クリックして新しいスケジュールを追加できます) の場合、独自の名前を指定できます。その場合は、テキストフィールドが開き、編集できるようになります。スキャンには、必ず簡潔で、説明的で、適切な名前を使用して、後に他のスキャンと区別できるようにしてください。

例：「新規スキャン」あるいは「マイスキャン」という名前は適切ではありません。これらの名前は、実際にスキャンがチェックする対象を指さないからです。「システムエリアスキャン」というような名前が推奨されます。また、スキャンが完全コンピュータスキャンか単に選択されたファイルやフォルダのスキャンであるかを区別する名前を指定することも重要です - 自分のスキャンは常に **選択されたファイルやフォルダのスキャン** の特定バージョンにあります。

このダイアログでは、さらに以下のスキャンパラメータを定義します。



スケジュール実行

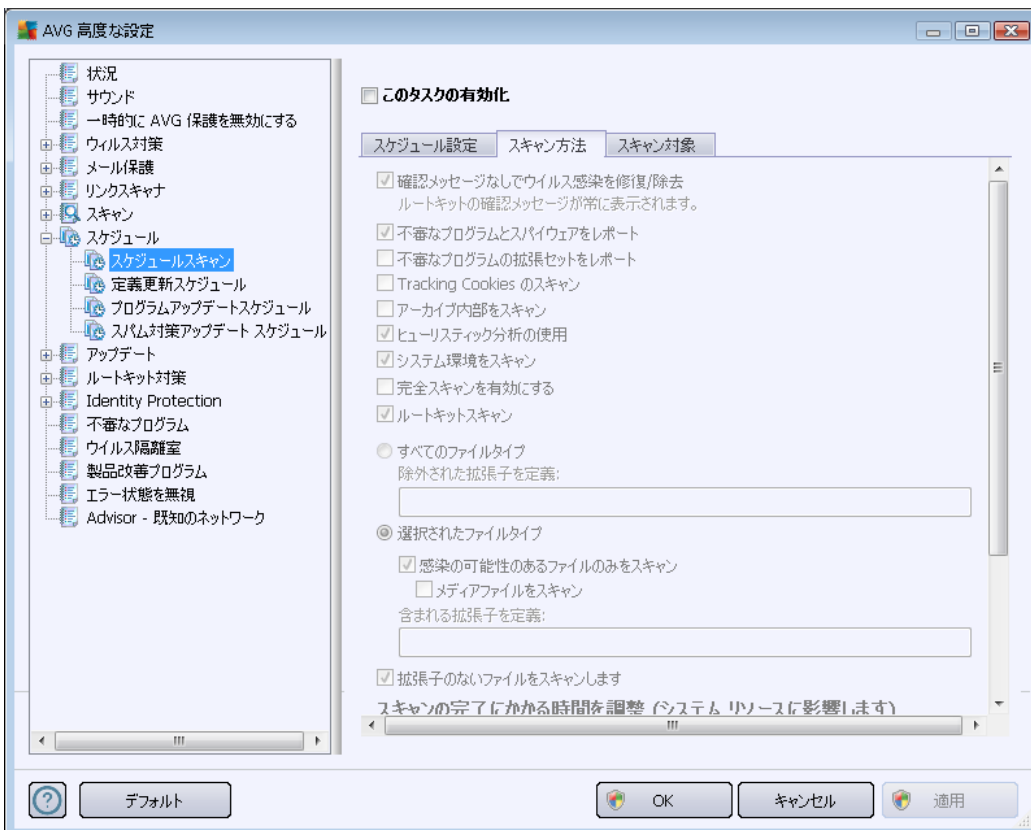
ここでは、新しくスケジュールされたスキャンを起動する時間間隔を指定できます。特定の期間が経過した後に繰り返しスキャンを起動 (**定期実行...**)、正確な日時を定義 (**特定の時間間隔で実行...**) または、スキャン起動のトリガとなるイベントを定義 (**コンピュータの起動時に実行**) することで **タイミング** を定義できます。

高度なスケジュール オプション

このセクションでは、コンピュータが低電源モードあるいは完全に電源オフになっている場合に、スキャンが実行される条件を定義します。スケジュール済みのスキャンが指定した時間に起動すると **AVG システムトレイアイコン** 上に開かれるポップアップウィンドウで通知されます。



次に、スケジュール スキャンが実行中であることを通知する新しい **AVG システムトレイアイコン** (全色で点滅表示) が表示されます。AVG アイコンを右クリックすると、コンテキストメニューが開き、実行中のスキャンを一時停止または停止することができます。また、現在実行中のスキャンの優先度も変更できます。





[スキャン方法] タブには、任意でオン/オフを切り替えられるスキャンパラメータの一覧が表示されます。既定ではほとんどのパラメータがオンになっており、その機能はスキャン実行中に適用されます。**この設定を変更する合理的な理由がない場合は、あらかじめ定義された設定を維持することを推奨します。**

- **感染を修復/除去する際に確認メッセージを表示しない** (既定ではオン): スキャン実行中にウイルスが特定された際、修復可能な場合は自動で修復されます。感染したファイルを自動的に修復できない場合、感染したオブジェクトは[ウイルス隔離室](#)に移動されます。
- **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** (既定ではオン): チェックを付けると [スパイウェア対策](#) エンジンが有効にし、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
- **不審なプログラムの拡張セットを報告する** (既定ではオフ): チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合にはまったく問題がなく、無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、デフォルトではオフになっています。
- **Tracking Cookie をスキャンする** (既定ではオフ): [スパイウェア対策](#) コンポーネントのこのパラメータを定義すると、スキャン実行中に Cookie を検出します (HTTP cookie は、サイトの設定や電子ショッピングカートの内容など、ユーザー固有の情報の認証、追跡、メンテナンスに使用されます)。
- **アーカイブの内容をスキャンする** (既定ではオフ): このパラメータを定義すると、ファイルが ZIP や RAR などのアーカイブで保存されている場合でも、すべてのファイルに対してスキャンチェックを実行します。
- **ヒューリスティック分析を使用する** (既定ではオン): ヒューリスティック分析 (仮想コンピュータ環境で実行されるスキャン対象オブジェクト命令の動的エミュレーション) は、スキャン実行中に採用されるウイルス検出方法の 1 つです。
- **システム環境をスキャンする** (既定ではオン): コンピュータのシステム領域もチェックされます。
- **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ): このオプションをチェックすると、特定の状況 (コンピュータが感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャンアルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより問題がないことを確実にします。この方法を実行すると多少時間がかかります。
- **ルートキットのスキャン** (既定ではオン): [ルートキット対策](#) スキャンは、コンピュータ上でマルウェアの活動を隠すことができるプログラムや技術など、可能なルートキットを検索します。ルートキットが検出されても、必ずしもコンピュータが感染しているというわけではありません。通常のアプケーションの特有のドライバやセクションが誤ってルートキットとして検出される場合もあります。

さらに、スキャンするかどうかを決定する必要があります。

- **すべてのファイルタイプとスキャン対象ではないファイル拡張子をカンマで区切ったリスト** (保存するとカンマはセミコロンに変わります) を入力することで、スキャンからの除外を定義

できます。

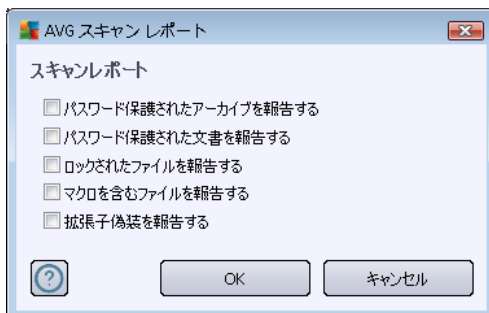
- **選択したファイルタイプ**- 感染の可能性のあるファイルのみを指定できます (一部のプレーンテキストファイルやその他の非実行可能ファイルなど感染の可能性がないファイルはスキャンされません)。これには、メディアファイル (ビデオ、オーディオファイル) が含まれます。多くの場合、このようなファイルはサイズが非常に大きく、ウイルスに感染している可能性が非常に低いいため、このボックスのチェックを外すと、スキャン時間がさらに短縮されます。ここでも、必ずスキャンするファイルの拡張子を指定できます。
- 任意で**拡張子のないファイル**をスキャンできます。このオプションは既定ではオンになっています。変更する理由がない場合は、この設定を保持することをお勧めします。拡張子のないファイルは不審であるため、常にスキャンすることをお勧めします。

スキャン速度を調整

[**スキャン速度を調整**] セクションでは、システムリソース使用度に応じて、任意のスキャン速度を指定できます。既定ではこのオプションの値は、自動的にリソースを使用するユーザー依存レベルに設定されています。スキャンを高速化すると、スキャン時間を短縮できますが、スキャン実行中にシステムリソース消費量が著しく上がり、PCで実行されている他の作業の速度が低下します (このオプションは、コンピュータの電源がオンであり、コンピュータ上で作業をしているユーザーがいない場合などに適しています)。一方、スキャンの時間を延長することで、システムリソース消費量を下げることができます。

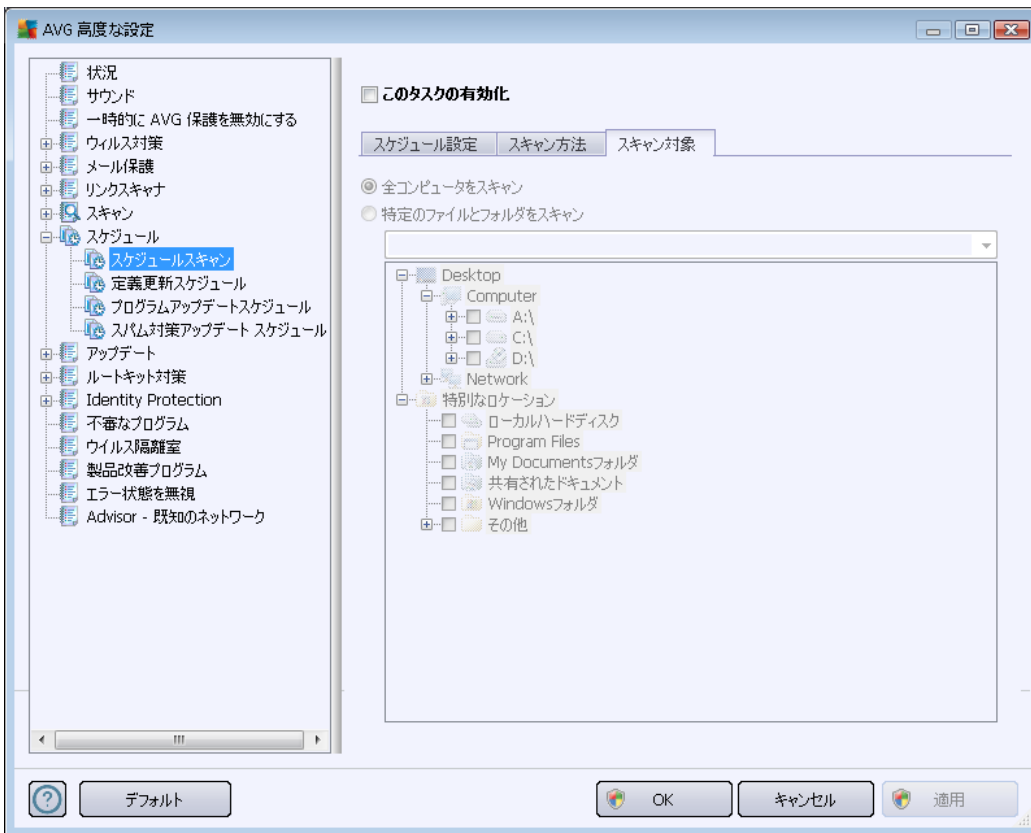
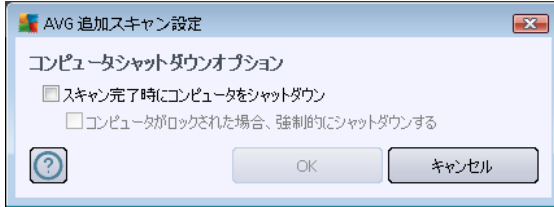
追加スキャンレポートを設定

[**追加スキャンレポート...**] リンクをクリックすると、[**スキャンレポート**] ダイアログが開きます。このウィンドウでは報告する検出項目を定義します。



追加スキャン設定

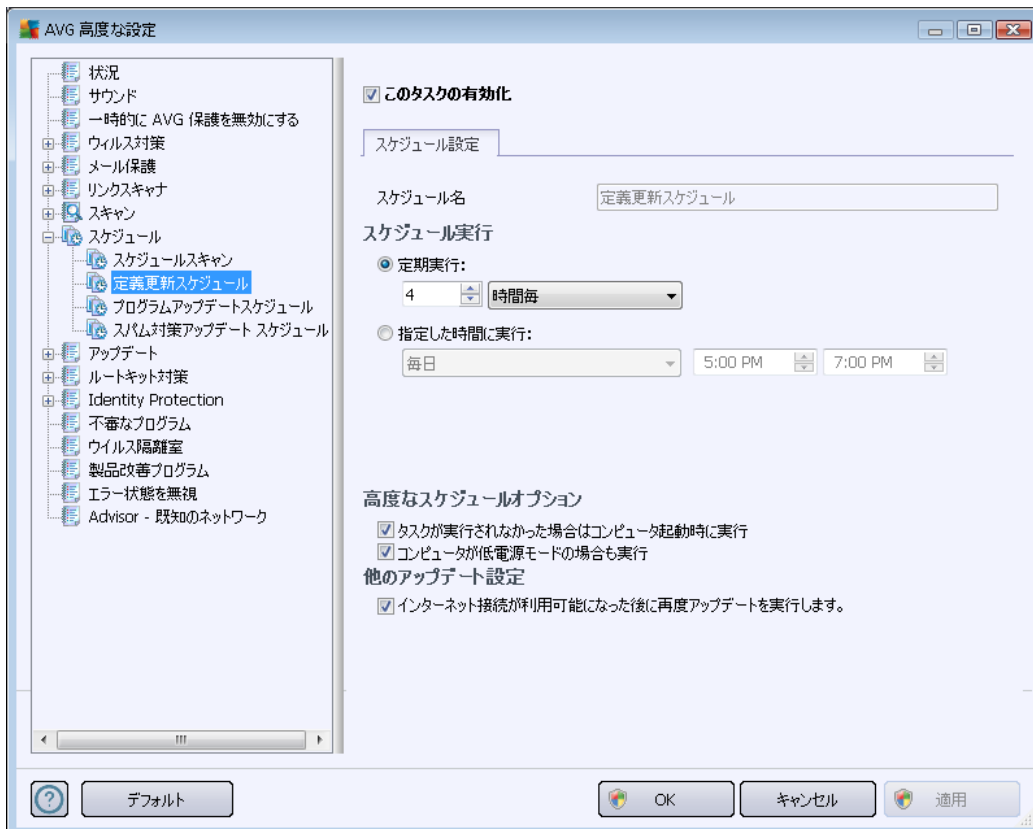
[**追加スキャン設定...**] をクリックすると、新しい**コンピュータシャットダウンオプション**ダイアログが表示されます。このダイアログではスキャン処理の終了時に自動的にコンピュータをシャットダウンするかどうかを決定できます。このオプション (**スキャン完了時にコンピュータをシャットダウン**) を選択すると、現時点でコンピュータがロックされている場合でも、コンピュータをシャットダウンさせる新しいオプション (**コンピュータがロックされた場合強制的にシャットダウンする**) が有効になります。



[スキャン対象] タブでは、全コンピュータをスキャン、あるいは特定のファイルやフォルダをスキャンのいずれかを選択します。特定のファイルやフォルダスキャンを選択した場合、ダイアログ下部のツリービューで対象フォルダを指定することができます。

10.8.2. 定義更新スケジュール

やむを得ない理由がある場合、[このタスクを有効にする] 項目のチェックを外してスケジュールされた定義更新を一時的に無効にして、後から再度有効にすることができます。



このダイアログでは、一部の詳細な定義更新スケジュールのパラメータを設定します。[名前] テキストフィールド (すべての既定のスケジュールでは無効化) には、プログラムベンダーによってこのスケジュールに割り当てられた名前があります。

スケジュール実行

このセクションでは、新しくスケジュールされた定義更新を実行する時間間隔を指定します。タイミングは、特定の期間の後に繰り返し起動するアップデート (...ごとに実行) または正確な日時 (特定の時刻に実行...) を指定することで、定義できます。

高度なスケジュールオプション

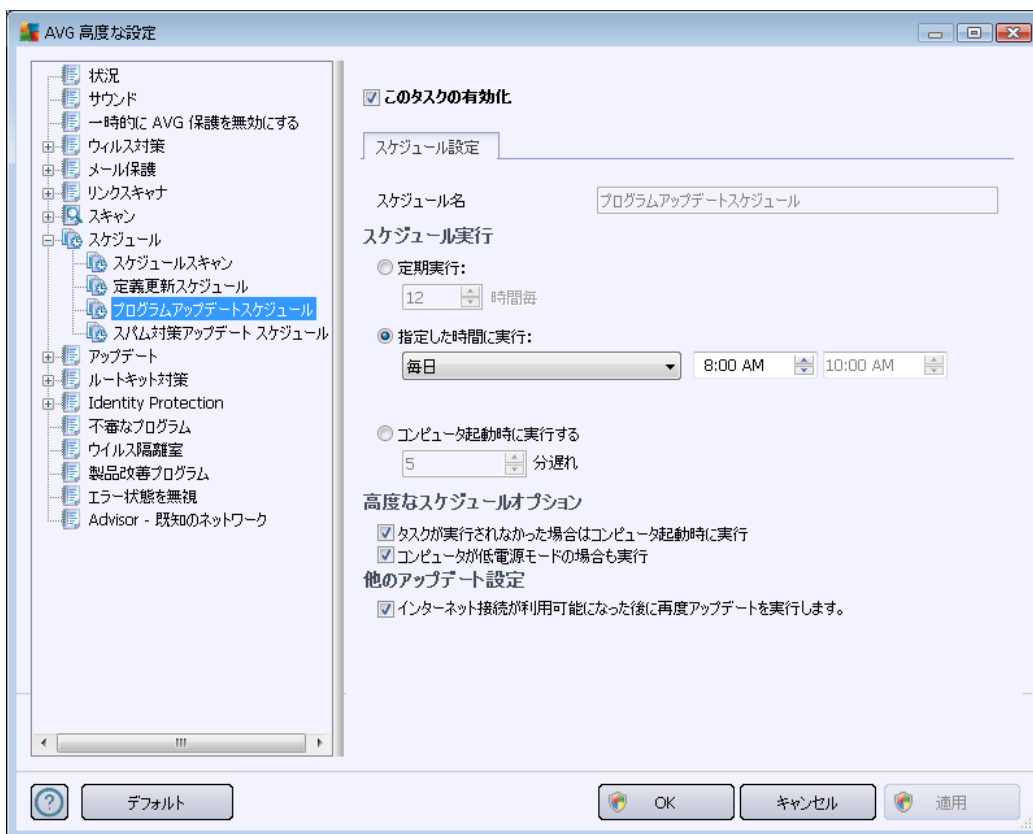
このセクションでは、コンピュータが低電力モードあるいは完全に電源オフになっている場合に、定義更新が実行される条件を定義します。

他のアップデート設定

最後に、[インターネット接続が利用できるようになった時点ですぐにアップデートを再実行する] オプションにチェックをすると、インターネット接続に障害が発生し、アップデート処理が失敗した場合、インターネット接続が復旧した時点で必ずすぐにアップデートを再開することができます。スケジュール済みのアップデートが指定した時間に起動すると、[AVGシステムトレイアイコン](#)上を開くポップアップウィンドウによってこのことが通知されます ([高度な設定/表示](#) ダイアログの既定の設定を保持している場合)。

10.8.3. プログラム アップデートスケジュール

やむを得ない理由がある場合、[このタスクを有効にする] 項目のチェックを外してスケジュールされたプログラム更新を一時的に無効にして、後から再度有効にすることができます。



[名前] テキストフィールド (すべての既定のスケジュールでは無効化)には、プログラムベンダーによってこのスケジュールに割り当てられた名前があります。

スケジュール実行

ここでは、プログラムアップデート実行時間を指定します。タイミングは、**定期実行**、**指定した時間に実行**、**アクションにより実行**のいずれかによって定義することができます。

高度なスケジュールオプション

このセクションでは、コンピュータが低電源モードあるいは完全に電源オフになっている場合に、プログラムアップデートが実行される条件を定義します。

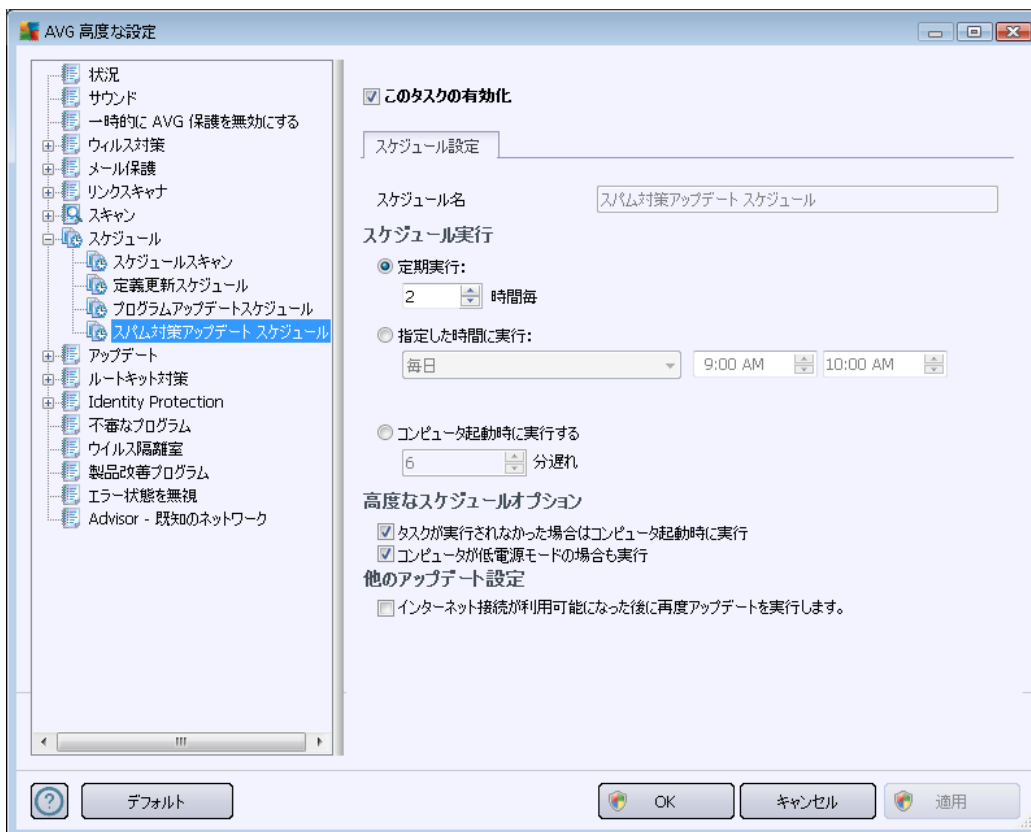
他のアップデート設定

[インターネット接続が利用できるようになった時点ですぐにアップデートを再実行する] オプションにチェックをすると、インターネット接続に障害が発生し、アップデート処理が失敗した場合、インターネット接続が復旧した時点で必ずすぐにアップデートを再開することができます。スケジュールされた更新が指定した時間に起動すると、[AVG システムトレイアイコン](#)上を開くポップアップウィンドウによって通知されます ([高度な設定/表示](#) ダイアログの既定の設定を保持している場合)。

メモ: スケジュールプログラム更新の時間がスケジュールスキャンの時間と同じになった場合は、更新処理が最優先され、スキャンは中断されます。

10.8.4. スпам対策アップデートスケジュール

やむを得ない理由がある場合、[このタスクを有効にする] 項目のチェックを外してスケジュールされた**スパム対策**更新を一時的に無効にして、後から再度有効にすることができます。



このダイアログでは、一部の詳細なアップデートスケジュールのパラメータを設定します。[名前] テキスト



フィールド(すべての既定のスケジュールでは無効化)には、プログラムベンダーによってこのスケジュールに割り当てられた名前があります。

スケジュール実行

ここでは、新しくスケジュールされた[スパム対策](#)アップデート起動までの時間を指定します。ある期間の後に(..**ごとに実行**)繰り返される[スパム対策](#)更新起動を定義、正確な日時(**特定の間隔で実行**)を定義、あるいは更新起動が関連付けられるイベント(**コンピュータ起動に基づくアクション**)を定義する方法のいずれかでタイミングを定義できます。

高度なスケジュール オプション

このセクションでは、コンピュータが低電力モードあるいは完全に電源オフになっている場合に、[スパム対策](#)更新が実行される条件を定義します。

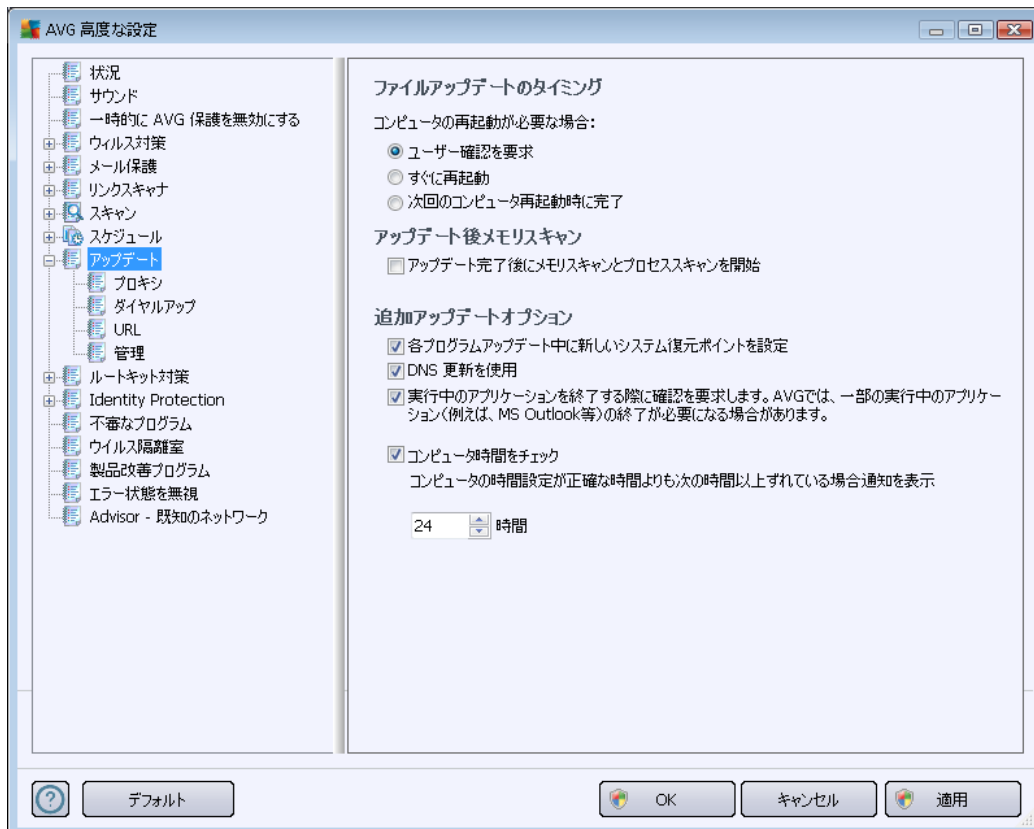
他のアップデート設定

[**インターネット接続が利用できるようになった時点ですぐにアップデートを再実行する**] オプションにチェックをすると、インターネット接続に障害が発生し、[スパム対策](#)更新処理が失敗した場合、インターネット接続が復旧した時点で必ずすぐに更新を再開することができます。

スケジュールされたスキャンが指定した時間に起動すると、[AVG システムトレイ アイコン](#)上に表示されるポップアップ ウィンドウによってこのことが通知されます ([高度な設定/表示](#) ダイアログの既定の設定を保持している場合)。

10.9. 更新

アップデートナビゲーションは、新しいダイアログを開きます。このダイアログでは、[AVGアップデート](#)に関する一般的なパラメータを指定します。



ファイルアップデートのタイミング

このセクションでは、更新処理によって PC の再起動が必要な場合に、3 つのオプションから選択できます。次の PC の再起動時に更新を完了するようにスケジュール設定するか、ただちに再起動できます。

- **ユーザーの確認を要求 (既定)** - 更新処理完了に必要な PC 再起動を確認する画面が表示されます。
- **すぐに再起動** - コンピュータは更新処理が完了した時点で、自動的に即時再起動されます。ユーザー確認は要求されません。
- **次のコンピュータの再起動時に完了** - 更新処理の完了は次のコンピュータの再起動時まで延期されます。コンピュータが少なくとも 1 日に 1 回定期的に再起動することが確実にある場合にのみ、このオプションが推奨されます。



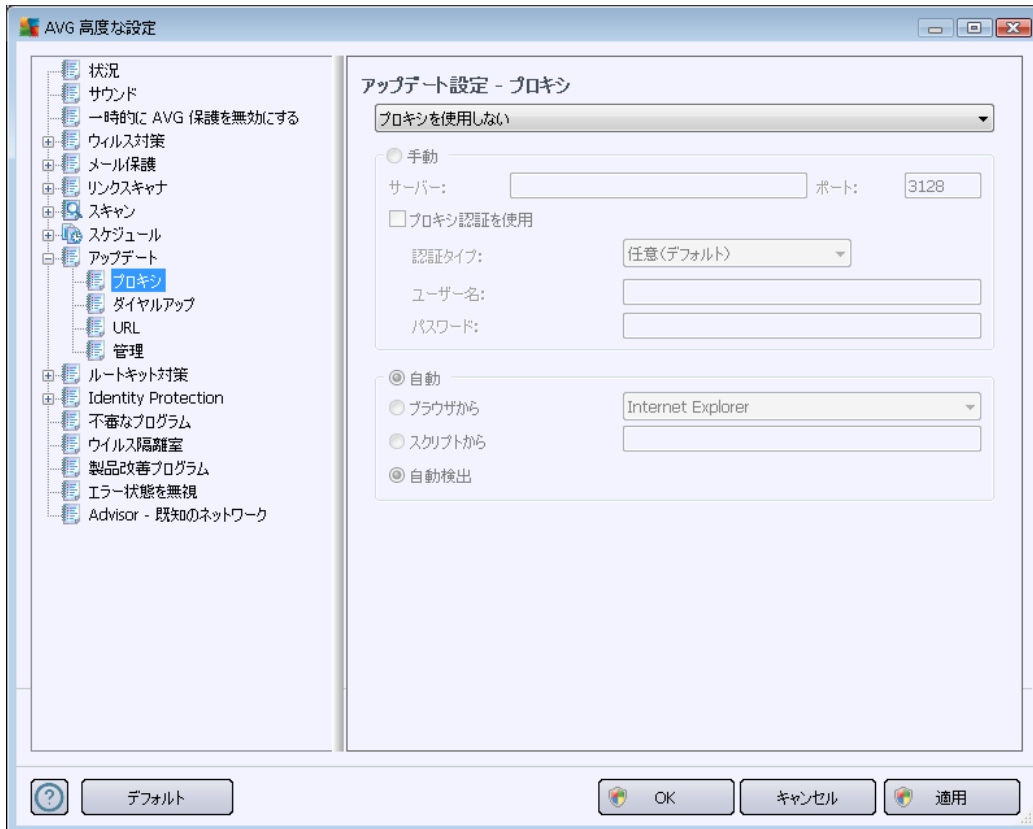
アップデート後 メモリスキャン

このチェックボックスをオンにすると、各アップデートが正常に完了した後に、新しいメモリスキャンを起動するように定義します。ダウンロードした最新のアップデートには新しいウイルス定義が含まれている場合がありますが、即時スキャンに適用されます。

追加アップデートオプション

- **各プログラム更新中に新しいシステム復旧ポイントを作成する** - 各 AVG プログラム更新の起動前に、システム復旧ポイントが作成されます。アップデートプロセスが失敗し、オペレーティングシステムがクラッシュする場合には、必ずこのポイントから元のコンフィグレーションで OS を復旧できます。このオプションは、スタート/プログラム/アクセサリ/システムツール/システムの復元からアクセスできますが、上級ユーザーのみが変更を行うようにすることをお勧めします。この機能を使用する場合は、このチェックボックスにチェックを付けておきます。
- **DNS 更新を使用する (既定ではオン)** - この項目にチェックを付けると、更新が実行された時点で、AVG Internet Security 2012 が DNS サーバー上の最新のウイルス データベースバージョンと最新のプログラムバージョンに関する情報を検索します。次に、最小限の必須の更新ファイルのみがダウンロードされ、適用されます。この方法ではダウンロードされるデータ量が最低限に抑えられるため、更新処理が高速で実行されます。
- **実行中のアプリケーションを終了する確認を要求 (既定では有効)** をチェックすることで、更新処理の完了に必要な場合、現在実行中のアプリケーションが許可なく終了しないように確認できます。
- **コンピュータ時間を確認** - このオプションにチェックを付けると、コンピュータ時間と正確な時間との差が指定された時間より大きい場合に通知を表示するよう宣言します。

10.9.1. プロキシ



プロキシサーバーとは、より安全なインターネット接続を保証するスタンドアロンサーバー、またはPC上のサービスです。特定のネットワークルールによって、インターネットに直接またはプロキシサーバーを介して接続できます。次に、**アップデート設定 - プロキシ**ダイアログの最初のアイテムで、コンボボックスメニューから希望するものを選択する必要があります。

- **プロキシを使用**
- **プロキシを使用しない** - 既定の設定
- **プロキシを使用して接続し、失敗した場合のみ直接接続します。**

プロキシを使用するオプションを選択した場合、さらにいくつかのデータを指定する必要があります。サーバー設定は手動あるいは自動で行われます。

手動設定

手動設定 (**手動** オプションをチェックすると 該当する入力欄が有効化されます) を選択する場合、以下の項目を指定してください。

- **サーバー** - サーバーのIPアドレスまたはサーバー名を指定します。



- **ポート**インターネットアクセスを許可するポート番号を指定します (デフォルトでは、この番号は3128に設定されていますが、変更可能です-不明な場合は、ネットワーク管理者にお問い合わせください)

プロキシサーバーは、各ユーザーのルールを設定することもできます。プロキシサーバーがこのように設定されている場合、**プロキシ認証を使用**にチェックを付け、有効なユーザー名とパスワードを入力してください。

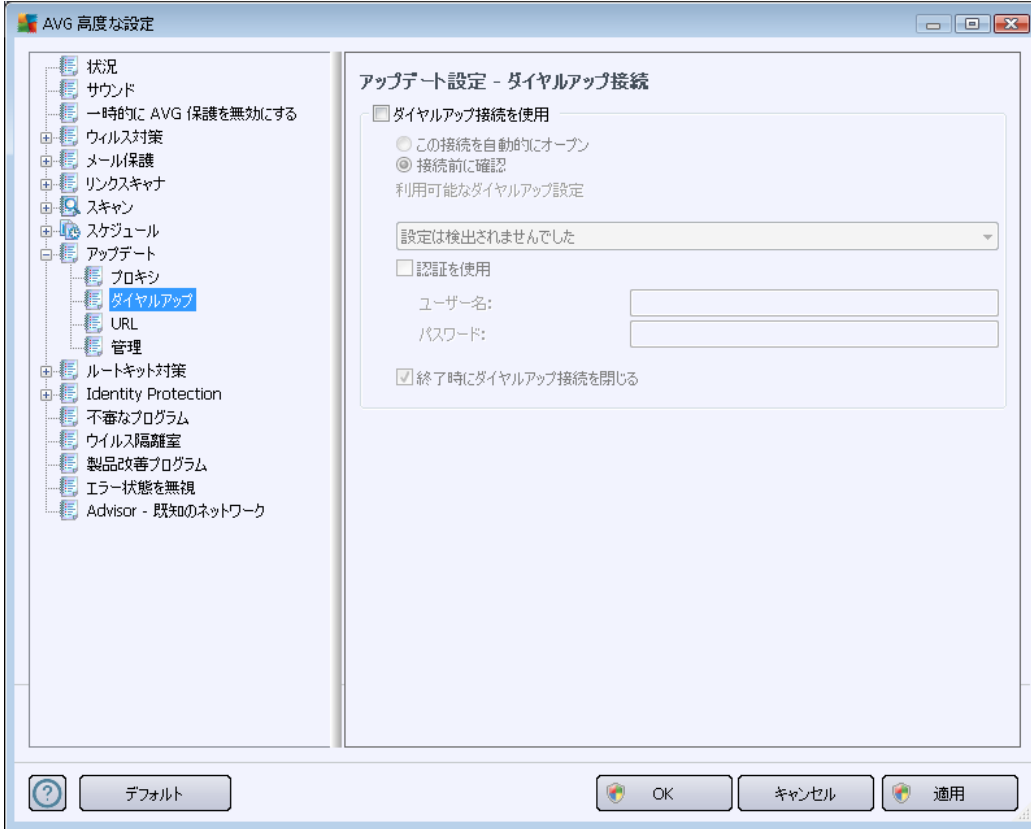
自動設定

自動設定を選択する場合 (**自動**を選択すると該当する入力欄が有効化されます。)、プロキシ設定をどこから取得するかを選択します。

- **ブラウザから** - 既定のインターネットブラウザから設定を読み取ります。
- **スクリプトから** - 設定は、プロキシアドレスを返す機能とともに、ダウンロードされたスクリプトから読み込まれます。
- **自動検出** - 設定は、プロキシサーバーから直接検出されます。

10.9.2. ダイアルアップ

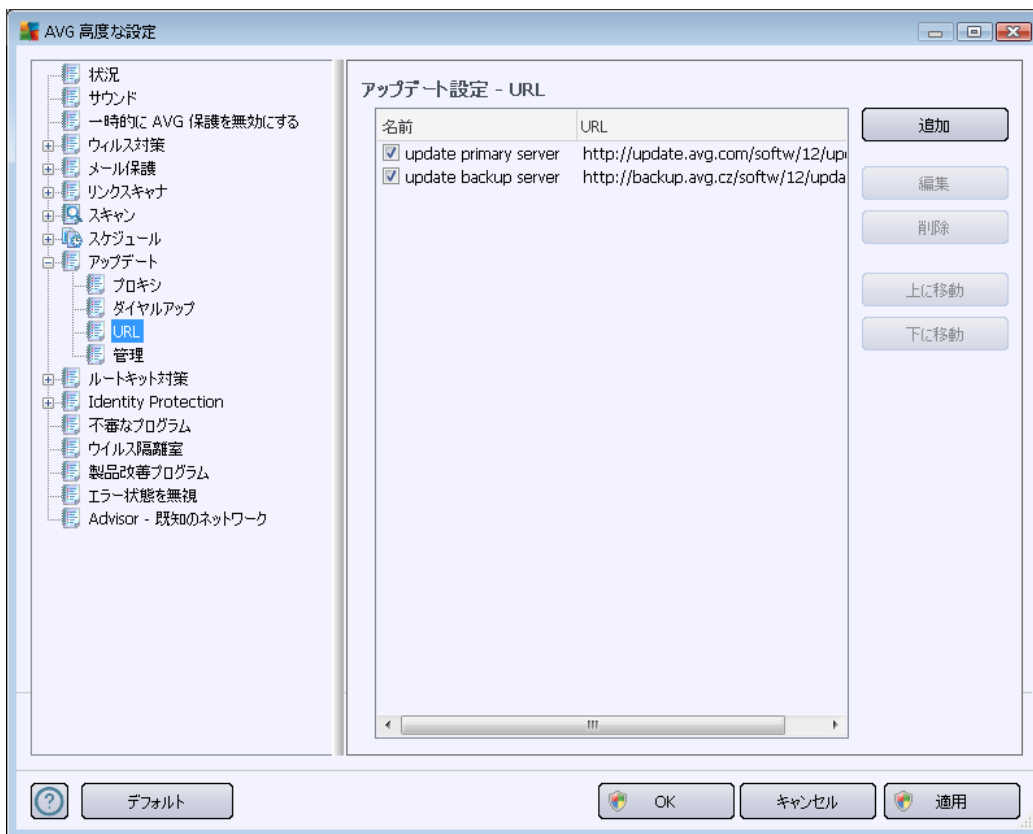
アップデート設定 - ダイアルアップ接続ダイアログでは、インターネットへのダイアルアップ接続のためのパラメータを設定します。各欄は [**ダイアルアップ接続を使用**] オプションをチェックすると、変更可能となります。



インターネットに自動接続 (**自動的にこの接続をオープン**)するか、毎回手動で接続を確認 (**接続前に確認**)するかを指定します。自動接続については、さらに接続がアップデート終了後に切断されるかどうかを選択します (**終了後ダイヤルアップ接続を閉じる**)。

10.9.3. URL

[URL] ダイアログは更新ファイルがダウンロードされるインターネット アドレスのリストを提供します。



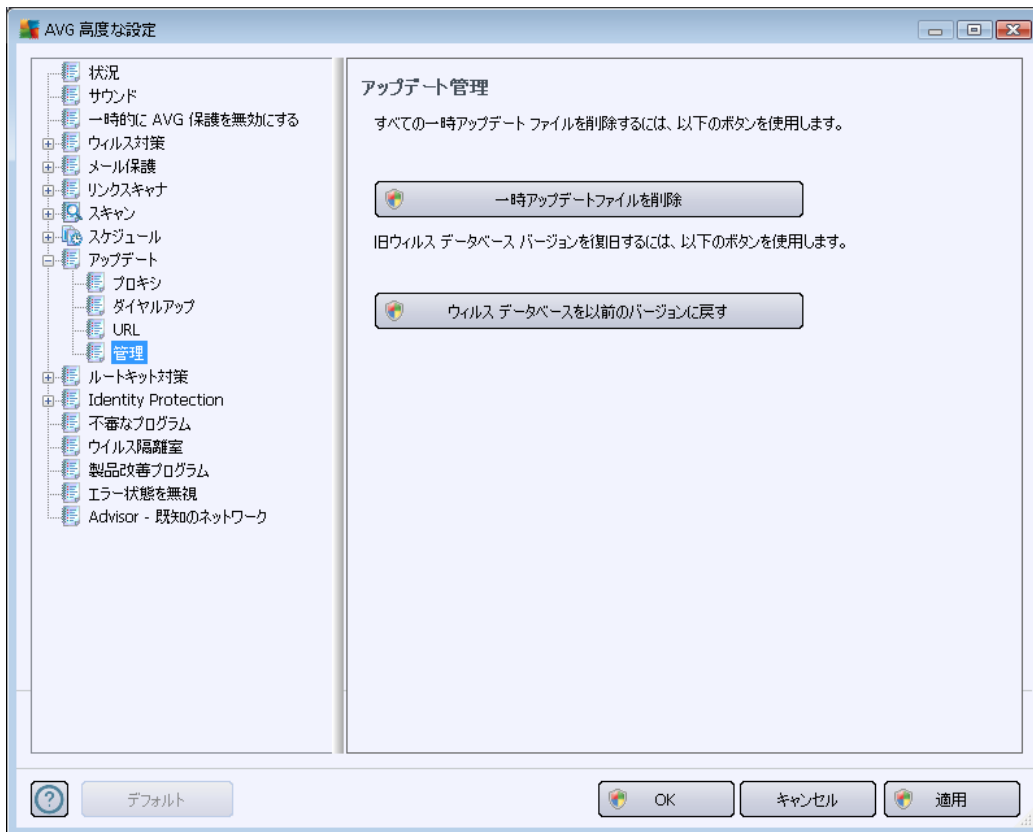
コントロール ボタン

このリストは、以下のコントロールボタンを使用して修正します。

- **追加**-ダイアログを開き、新しいURLを指定してリストに追加します
- **編集**-ダイアログを開き、選択されたURLパラメータを編集します。
- **削除**-選択されたURLをリストから削除します。
- **上に移動**-選択されたURLを1つ上の場所に移動します。
- **下に移動**-選択されたURLを1つ下の場所に移動します。

10.9.4. 管理

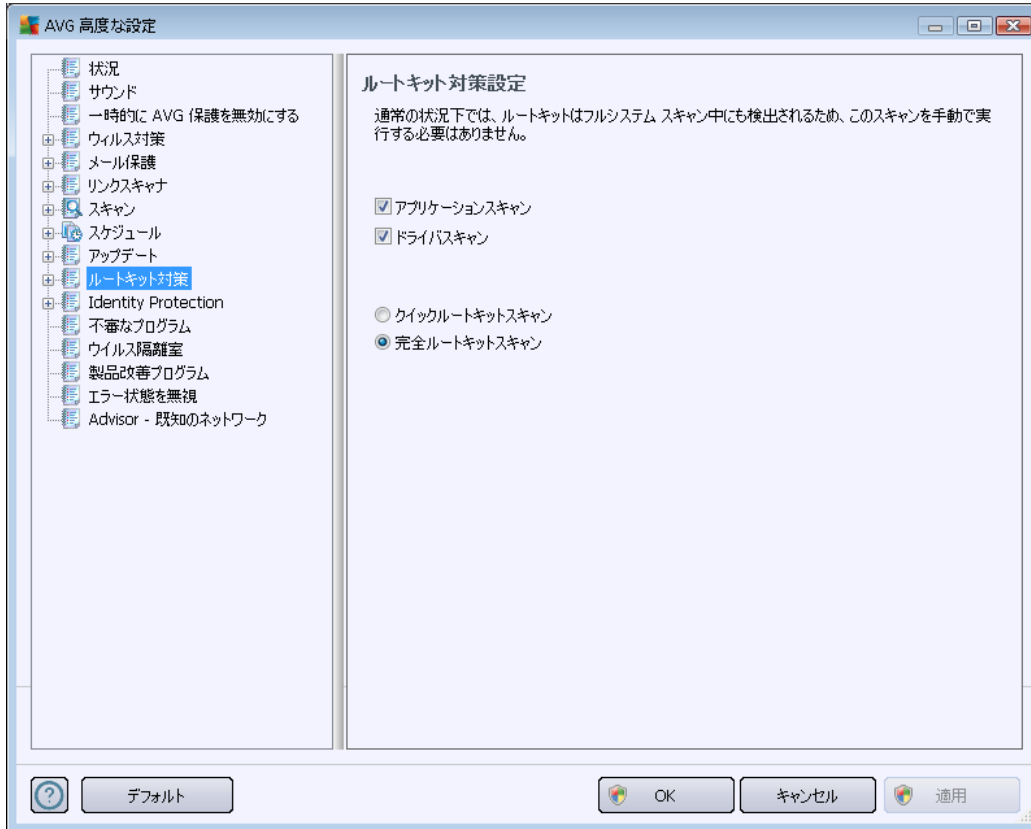
[**アップデート管理**] ダイアログには 2 つのオプションがあり、2 つのボタンを使用してアクセスできます。



- 一時アップデートファイルの削除** - このボタンをクリックすると、すべての重複するアップデートファイルをハードディスクから削除します (デフォルトでは、これらのファイルは 30 日間保存されます)
- ウイルスデータベースを以前のバージョンに戻す** - このボタンをクリックすると、最新のウイルススペースのバージョンをハードディスクから削除し、以前に保存されたバージョンに戻します (新しいウイルススペースのバージョンは次回のアปเดตに含まれます)

10.10. ルートキット対策

ルートキット対策設定 ダイアログでは、[ルートキット対策](#) コンポーネントの設定とルートキット対策スキャンの特定のパラメータを編集できます。ルートキット対策スキャンは、[完全コンピュータスキャン](#)に含まれる既定の処理です。



このダイアログ内で提供されている[ルートキット対策](#)コンポーネントのすべての機能に対する編集は、[ルートキット対策コンポーネントのインターフェース](#)から直接行うこともできます。

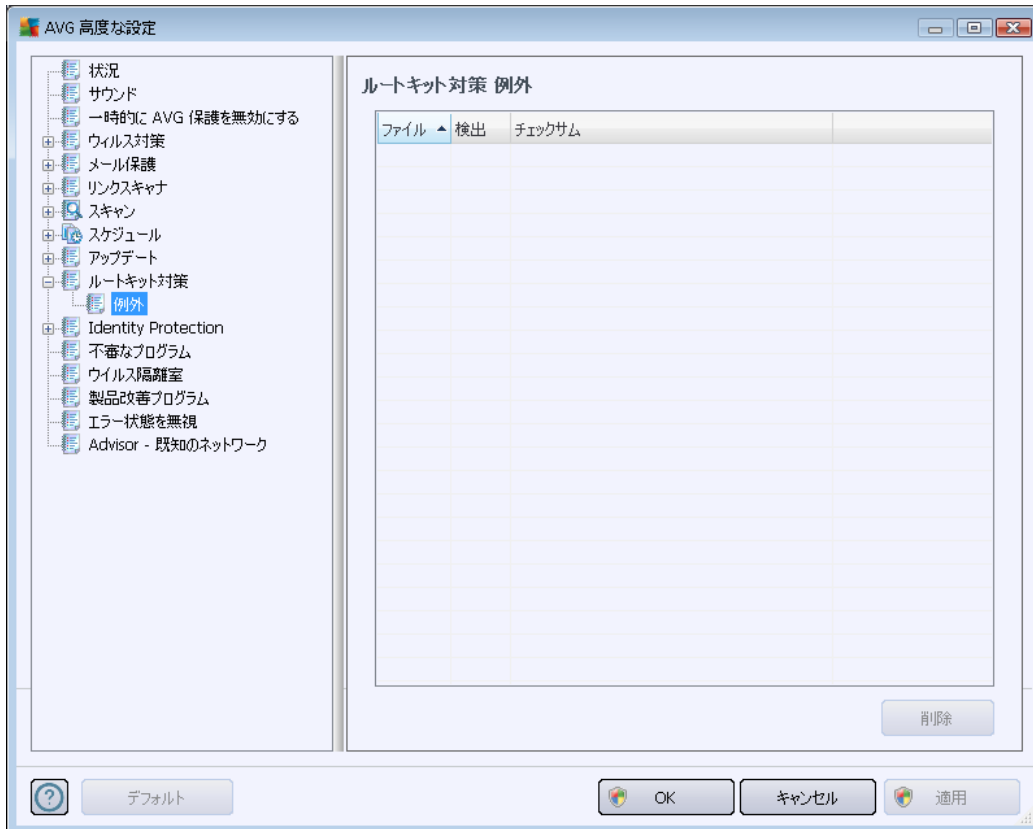
アプリケーション スキャンと**ドライバ スキャン**では、ルートキット対策 スキャンの対象を詳細に指定することができます。これらの設定は高度なユーザー向けです。すべてのオプションをオンにしておくことを推奨します。さらに、ルートキット スキャン モードを選択できます。

- **クイックルートキット スキャン** - すべての実行中のプロセス、ロードされたドライバ、およびシステム フォルダ (通常は、c:\Windows) をスキャンします。
- **完全ルートキット スキャン** - すべての実行中のプロセス、ロードされたドライバ、システム フォルダ (通常は、c:\Windows)、およびすべてのローカル ディスク (フラッシュディスクは含まれますが、フロッピー ディスクおよび CD ドライブは含まれません) をスキャンします。



10.10.1. 例外

[ルートキット対策例外] ダイアログでは、このスキャンから除外する特定のファイルを指定できます (ル
ートキットとして誤検出される可能性のあるドライバなど)。

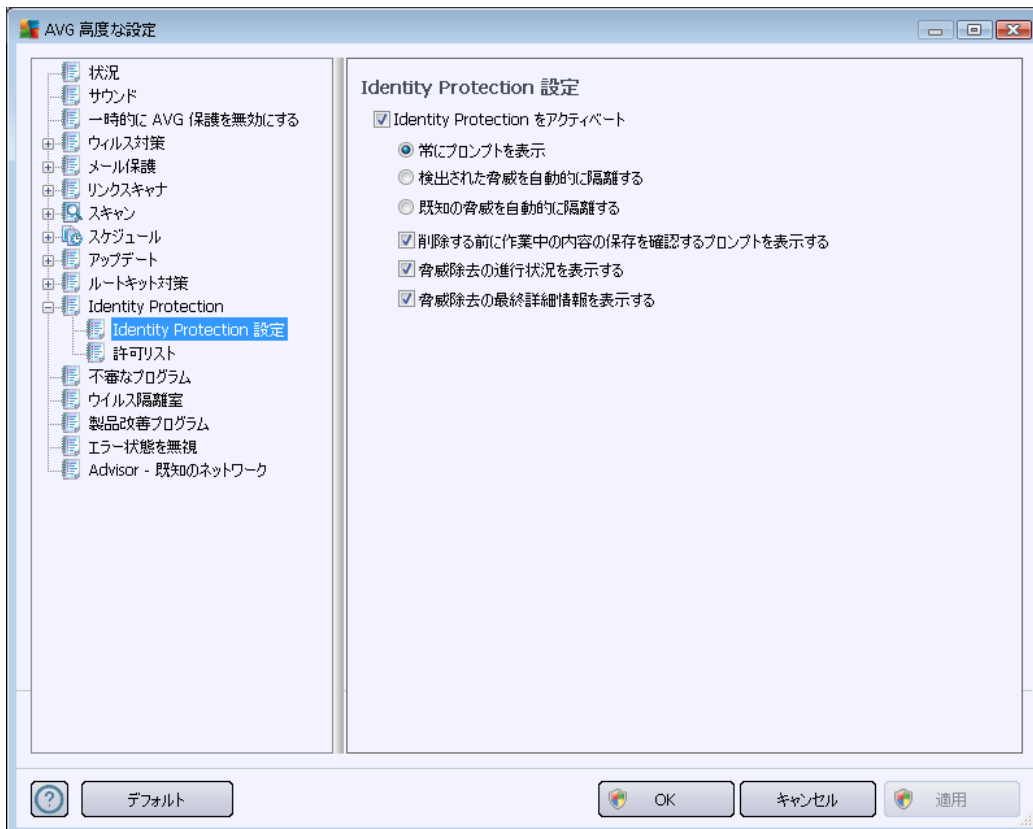


10.11. Identity Protection

Identity Protection はマルウェア対策 コンポーネントであり、あらゆる種類のマルウェア (スパイウェア、ボット、ID 窃盗など) に対する保護を提供します。行動分析技術を使用して、発生したばかりの新しいウイルスに対する保護を提供します (コンポーネントの機能に関する詳細については、[Identity Protection](#) の章を参照してください)。

10.11.1. Identity Protection 設定

[Identity Protection 設定] ダイアログでは、[Identity Protection](#) コンポーネントの基本機能のオン/オフを切り替えられます。



Identity Protection を有効化 (既定ではオン) - チェックを外すと [Identity Protection](#) コンポーネントをオフにします。

必要でない場合は、これを行わないことを強く推奨します。

[Identity Protection](#) が有効化されている時は、脅威が検出された時の動作を指定できます。

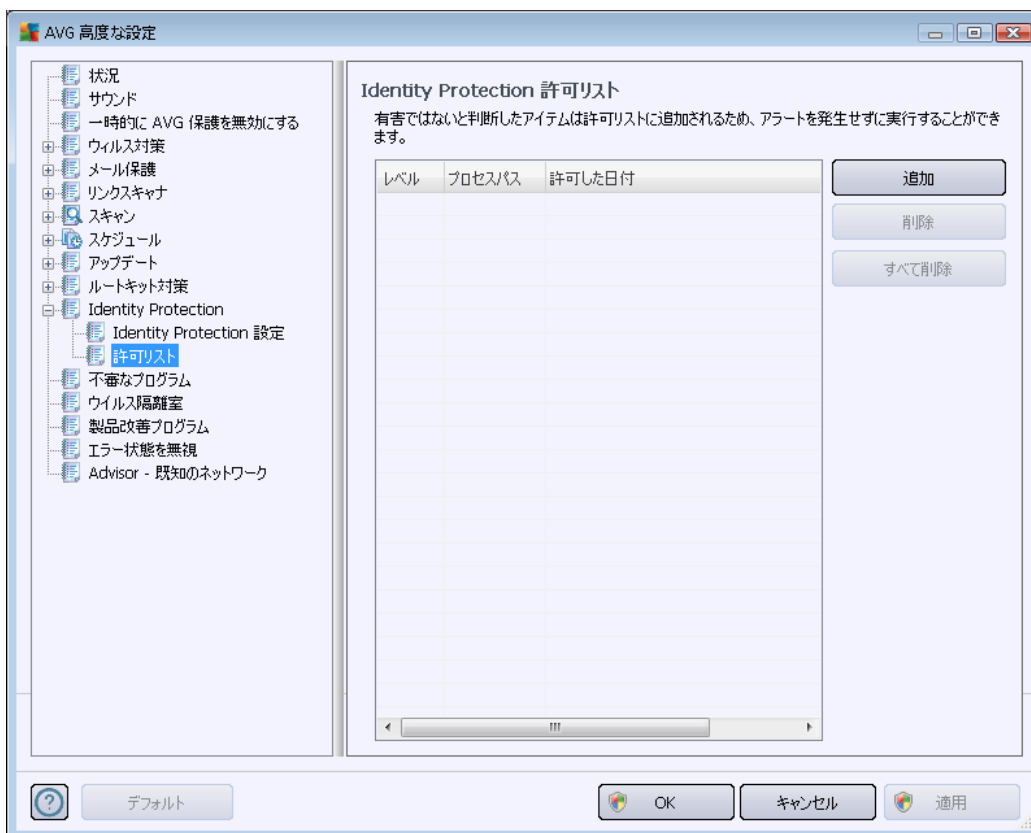
- **常にプロンプトを表示** (デフォルトではオン) - 脅威が検出されたときに、隔離室に移動するかを確認するプロンプトが表示され、実行するアプリケーションが削除されなくなります。
- **自動的に検出された脅威を隔離** - (デフォルトではオフ) このチェックボックスをオンにするとすべての検出された潜在的な脅威は即時 [ウイルス隔離室](#) の安全な場所に移動されます。既定の設定を保持していると、脅威が検出されたときに、隔離室に移動するかを確認するプロンプトが表示され、実行するアプリケーションが削除されなくなります。
- **自動的に既知の脅威を隔離** - マルウェアの可能性のあるものとして検出された全てのアプリケーションを自動的に即時に [ウイルス隔離室](#) に移動する場合は、この項目にマークを付けておきます。

さらに、特定の項目を割り当てて、任意で他の [ID 保護](#) の機能をアクティブ化できます。

- **除去前に作業内容の保存を確認するプロンプトを表示** - (デフォルトではオン) - マルウェアの可能性のあるものとして検出されたアプリケーションを隔離に移動する前に警告メッセージを表示する場合は、この項目をオンにしておきます。そのアプリケーションでのみ作業している場合は、プロジェクトが失われる可能性があるため、最初に保存しておく必要があります。デフォルトでは、この項目はオンであり、この設定を保持することをお勧めします。
- **脅威の除去の進捗を表示** - (デフォルトではオン) - この項目をオンにすると、潜在的なマルウェアが検出された時点で新しいダイアログが開き、マルウェアの隔離除去の進捗が表示されます。
- **最終的な脅威除去の詳細を表示する** - (デフォルトではオン) - このアイテムをオンにすると、**ID 保護**により、隔離のために移動した各オブジェクトに関する詳細情報 (重要度レベル、場所など) が表示されます。)

10.11.2. 許可リスト

[Identity Protection 設定] ダイアログで、[検出された脅威を自動的に隔離する] 項目のチェックを外すと、潜在的な危険性のあるマルウェアが検出されるたびに、削除確認ダイアログが表示されます。動作に応じて検出された不審なアプリケーションを安全なアプリケーションとして指定し、コンピュータ上で保持することを確認すると、そのアプリケーションはいわゆる **Identity Protection 許可リスト** に追加され、今後は潜在的に危険なアプリケーションとして報告されなくなります。



Identity Protection 許可リストは、各アプリケーションに関する次の情報を提供します。

- **レベル** - 重要度の低いもの (■□□□) から重大なもの (■●●●) までの 4 段階方式で各プロセス

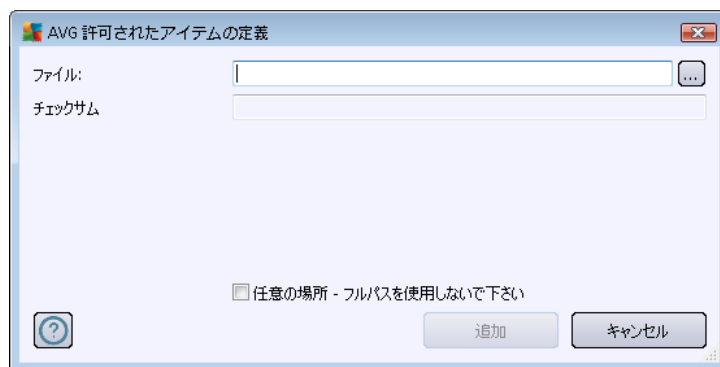
の重要度をグラフィカルに示します。

- **プロセスパス** - アプリケーションの (プロセス) 実行ファイルの場所へのパス
- **許可された日付** - 手動でアプリケーションを安全なアプリケーションとして指定した日

コントロール ボタン

[個人情報保護許可リスト] ダイアログでは次のコントロールボタンが利用できます。

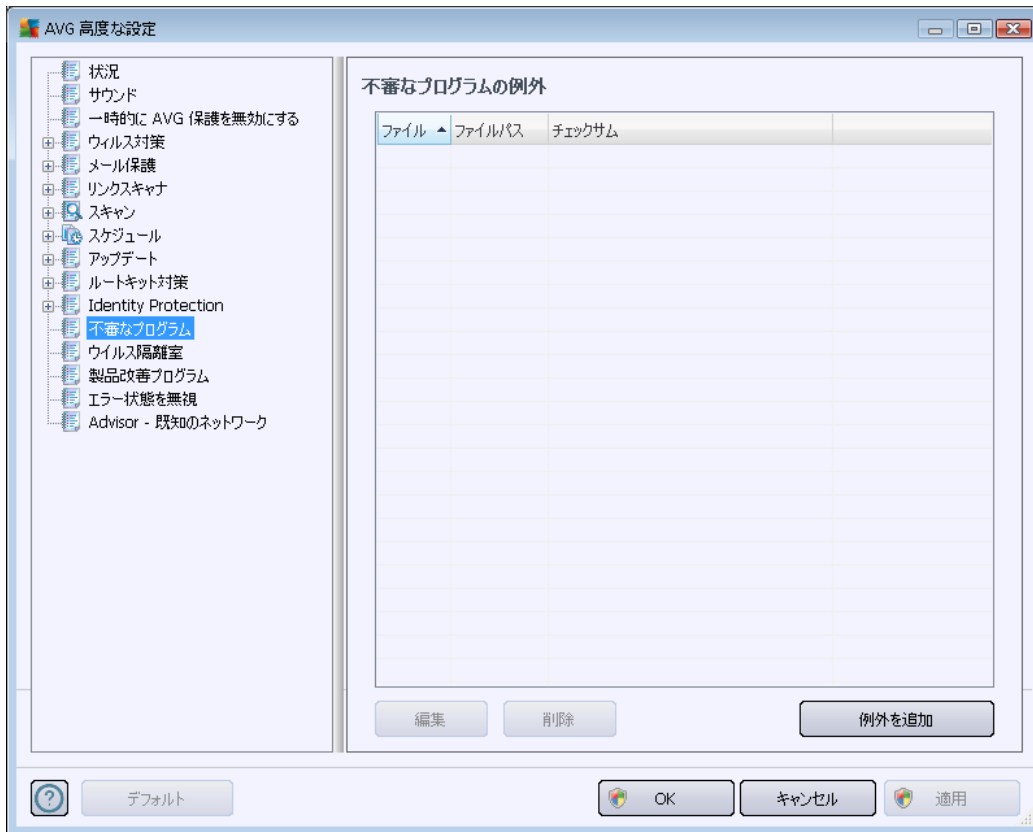
- **追加** - このボタンをクリックすると許可リストに新しいアプリケーションを追加します。次のポップアップダイアログが表示されます。



- **ファイル** - 例外として指定するファイル (アプリケーション) への完全パスを入力します。
- **チェックサム** - 選択されたファイルの一意の「シグネチャ」を表示します。このチェックサムは自動的に生成された文字列です。AVGはこの文字列を使用して、選択されたファイルとその他のファイルを区別します。チェックサムはファイルが正常に追加された後に生成および表示されます。
- **任意の場所 - 完全パスを使用しない** - 特定の場所のみに関連する例外としてこのファイルを定義する場合は、このチェックボックスのチェックを外します。
- **削除** - このボタンをクリックすると、選択したアプリケーションをリストから削除します。
- **すべて削除** - このボタンをクリックすると、リストに表示されているすべてのアプリケーションを削除します。

10.12. 不審なプログラム

AVG Internet Security 2012 はシステム内に存在する不審な実行可能アプリケーションや DLL ライブラリの分析と検出ができます。ユーザーが望ましくないプログラムをコンピュータに残しておきたい場合があります (故意にインストールされたプログラム)。一部のプログラム (特に無料のプログラム) にはアドウェアが含まれています。このようなアドウェアは不審なプログラムとして AVG Internet Security 2012 によって検出および報告される場合があります。このようなプログラムをコンピュータに残す場合は、不審なプログラムの例外として定義できます。

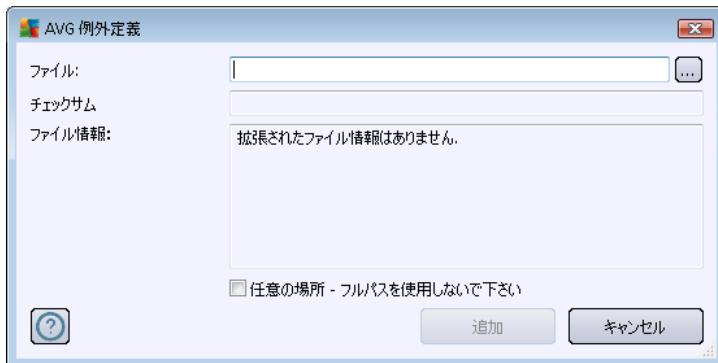


[不審なプログラム例外] ダイアログでは、既に定義された不審なプログラムの例外リストが表示されます。リストの編集、既存の項目の削除、新しい例外の追加ができます。各例外リストには次の情報が表示されます。

- **ファイル** - 各アプリケーションの正式名。
- **ファイルパス** - アプリケーションの場所。
- **チェックサム** - 選択したファイルの一意の「シグネチャ」を表示します。このチェックサムは自動的に生成された文字列です。AVGはこの文字列を使用して、選択したファイルとその他のファイルを区別します。チェックサムはファイルが正常に追加された後に生成および表示されます。

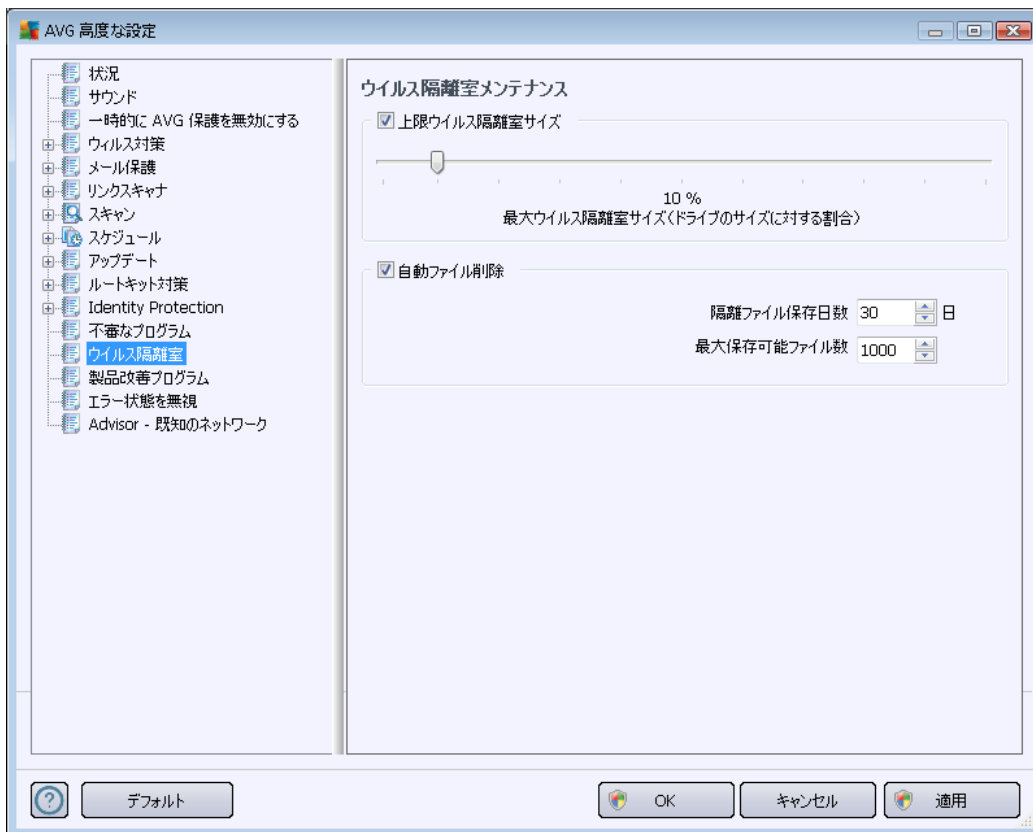
コントロール ボタン

- **編集** - 既に定義された例外の編集ダイアログ (新しい例外定義ダイアログと同じです。次を参照) を開きます。ここで例外パラメータを変更します。
- **削除** - 選択した項目を例外リストから削除します。
- **例外の追加** - 編集ダイアログが開きます。ここでは作成する例外のパラメータを定義します。



- **ファイル** - 例外として指定するファイルへの完全パスを入力します。
- **チェックサム** - 選択したファイルの一意の「シグネチャ」を表示します。このチェックサムは自動的に生成された文字列です。AVGはこの文字列を使用して、選択したファイルとその他のファイルを区別します。チェックサムはファイルが正常に追加された後で生成および表示されます。
- **ファイル情報** - ファイルに関する追加情報（ライセンスバージョンなど）
- **任意の場所 - 完全パスを使用しない** - 特定の場所のみに関連する例外としてこのファイルを定義する場合は、このチェックボックスのチェックを外します。このチェックボックスを選択すると、ファイルの保存場所に関係なく、指定したファイルが例外として定義されます（ただし、特定のファイルへの完全パスを入力する必要があります。これにより、システムに同じ名前のファイルが2つ存在している場合にファイルが一意の例として使用されます）。

10.13. ウィルス隔離室



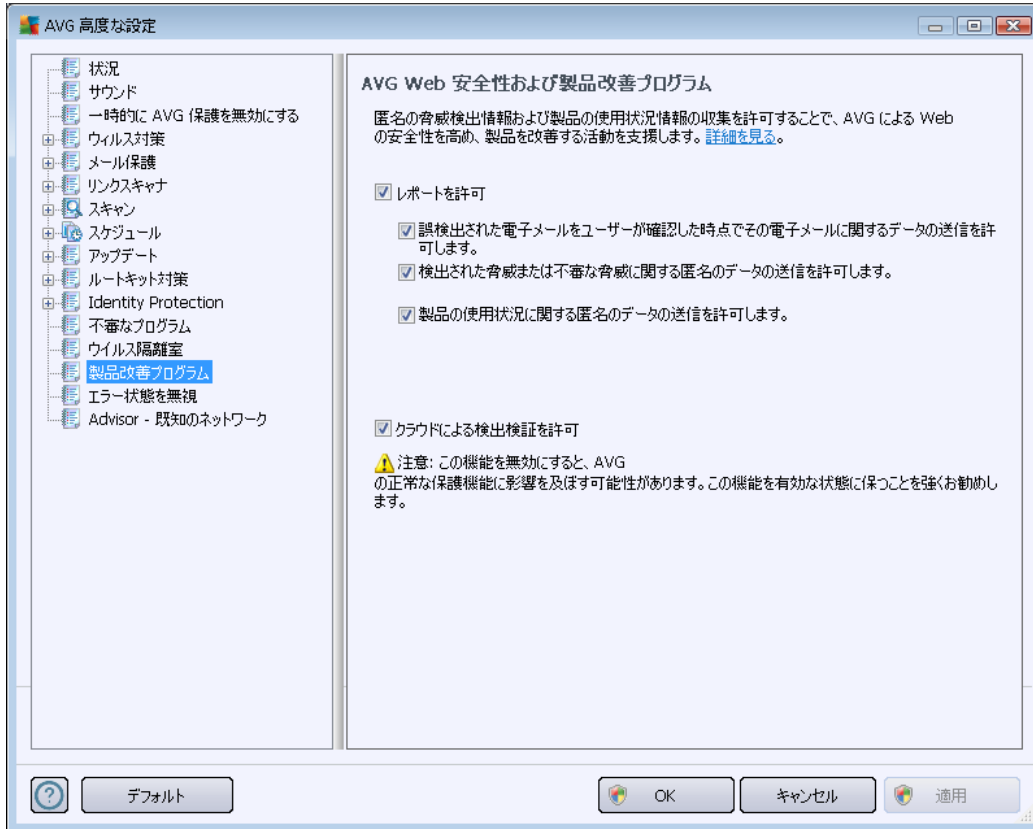
ウィルス隔離 メンテナンスダイアログでは、[ウィルス隔離](#)に格納されるオブジェクト管理に関するパラメータを定義できます。

- **ウィルス隔離室のサイズを制限**- スライダーを使用して、[ウィルス隔離室](#)の最大サイズを設定できます。サイズは、ローカルディスクのサイズに対する割合で指定されます。
- **自動ファイル削除**- このセクションでは、[ウィルス隔離室](#)にオブジェクトが格納される最大日数（**日数を経過したファイルの削除**）、と[ウィルス隔離室](#)に格納される最大ファイル数（**格納されるファイルの最大数**）を定義します。

10.14. 製品改善プログラム

[AVG Web 安全性および製品改善プログラム] ダイアログでは、AVG 製品改善プログラムへの参加で実現できる全体的なインターネットセキュリティレベルの向上について案内されます。[**報告を許可する**] オプションにチェックを付けると、検出した脅威をAVG ラボに報告します。世界中のすべての参加者から最新の脅威に関する情報を収集し、保護を向上させます。

報告は自動的に実行され、面倒な手間はありません。また、個人情報は一切含まれません。 検出した脅威の報告は任意ですが、このオプションを有効にしておくようお願いしております。これにより、すべてのAVGユーザーの保護機能が強化されます。



ダイアログでは、次の設定オプションが使用できます。

- **レポートを許可する (デフォルトではオン) - AVG Internet Security 2012のさらなる機能改善にご協力いただける場合は、チェックボックスをオンにしてください。** これにより、検出された脅威はすべて AVG に報告されます。AVG では世界中の参加者全員からマルウェアに関する最新情報を収集することで、メンバー全員の保護レベルを向上させることができます。レポートは自動的に実行され、面倒な手間はありません。また、個人情報は一切含まれません。

 - **誤検出された電子メールに関するユーザー確認データの送信を許可する (デフォルトではオン) - [スパム対策](#) コンポーネントの誤検出によってスパムとして認識された電子メールメッセージ、あるいは検出されなかったスパムメッセージに関する情報を送信します。** この種類の情報の送信時には、確認ダイアログが表示されます。
 - **特定された脅威または不審な脅威に関する匿名データの送信を許可する (デフォルトではオン) -** コンピュータで検出された不審あるいは明らかに危険なコードや動作パターン (ウイルス、スパイウェア、アクセスしようとしている悪意のある Web ページ) に関する情報を送信します。
 - **製品の使用状況に関する匿名データの送信を許可する (デフォルトではオン) -** 検出数、実行されたスキャン、成功/失敗した更新など、アプリケーションの使用状況に関する基本統計情報を送信します。
- **クラウド検出検証を許可する (デフォルトではオン) -** 検出された脅威が本当に感染しているのか、誤検出であるのかを確認します。



最も一般的な脅威

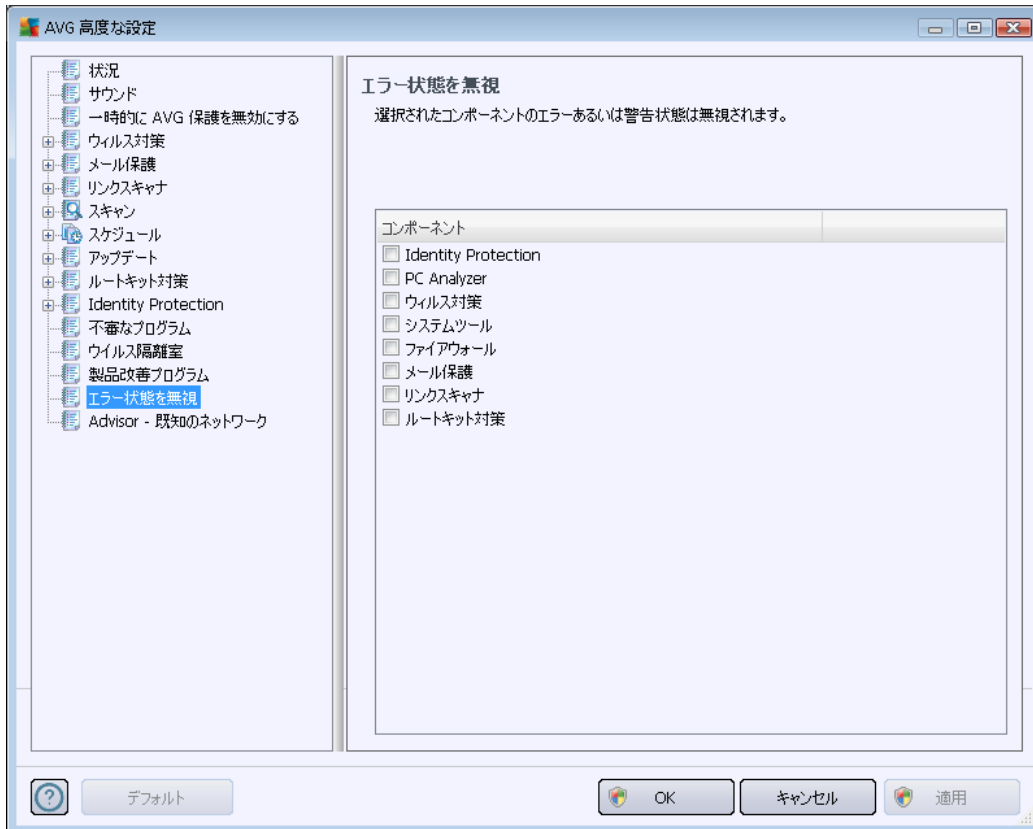
今日においては、単なるウイルスだけではなく、さまざまな脅威が存在します。悪意のあるコードと危険な Web サイトの作成者は非常に革新的であり、新しい種類の脅威が常に出現しています。そしてその多くはインターネット上に存在しているのです。一般的な脅威:

- **ウイルス**とは、それ自体をコピーし、拡大させる悪意のあるコードで、多くの場合、被害が出るまで気が付きません。一部のウイルスは深刻な脅威であり、独自の方法で、ファイルを削除したり意図的に変更したりします。ウイルスには、音楽を演奏するなど、一見無害のように見えるものもあります。ただし、すべてのウイルスは基本的に増殖する能力を持つため危険です。1つのウイルスでさえコンピュータメモリ全体をすぐに制御し、障害を引き起こします。
- **ウイルスの下位カテゴリにワーム**があります。通常のウイルスと異なり、ワームは感染する「キャリア」を必要としません。ワームは、通常それ自体を含んだメールで他のコンピュータに送信されます。結果、メールサーバーとネットワークシステムのオーバーロードなどを引き起こします。
- **スパイウェア**は、通常マルウェアのカテゴリとして定義されます (マルウェアとはウイルスを含む悪意のあるソフトウェアのことです)。このマルウェアには、コンピュータの所有者が知らない間に同意なく個人情報、パスワード、クレジットカード番号を盗んだり、コンピュータに侵入し、攻撃者にリモートでコンピュータをコントロールさせたりすることを目的とするプログラム (通常はトロイの木馬) が含まれます。
- **不審なプログラム**はスパイウェアの一種ですが、必ずしもコンピュータに被害を及ぼすとは限りません。PUP の具体的な例としては、ポップアップ広告を表示させ、広告を配信することを目的としたソフトウェアであるアドウェアがあります。これらは迷惑ではあるものの実際には無害です。
- **また、Tracking cookie** もスパイウェアの一種と見なされます。この小さなファイルは Web ブラウザに保存され、再度アクセスした際、自動的に「親」Web サイトに送信されます。Tracking cookie には閲覧履歴などのデータが含まれています。
- **エクスプロイト**はオペレーティングシステム、インターネットブラウザ、あるいは重要なプログラムの欠陥や脆弱性を利用する悪意のあるコードです。
- **フィッシング**は信頼できる有名な組織を装って重要な個人情報データを取得しようとする試みです。たとえば、被害者宛てに銀行口座の詳細情報を更新するように求める大量のメールが送信されます。ユーザーはリンクに従い、偽の銀行の Web サイトに誘導されます。
- **Hoax** は危険な情報、何かを警告する情報、あるいはただ単に迷惑で無用な情報を含む大量のメールです。上記の脅威の多くは Hoax メールメッセージを使用して広がります。
- 悪意のある Web サイトとは、故意に悪意のあるソフトウェアをコンピュータにインストールするものです。ハッカーに攻撃されたサイトにも同様にアクセスしたユーザーを感染させる危険が潜んでいます。このようなサイトは本来は合法的な Web サイトです。

このようなすべての種類の脅威からユーザーを保護するために、AVG Internet Security 2012 には特別なコンポーネントが含まれています。コンポーネントの概要については、[「コンポーネント概要」](#)の章を参照してください。

10.15. エラー状態を無視

[エラー状態を無視] ダイアログでは、情報の通知を表示しないコンポーネントにチェックを付けることができます。



既定では一覧で選択されているコンポーネントはありません。つまり、コンポーネントがエラーになると、すぐに次の方法で通知されます。

- [システムトレイアイコン](#) - すべての AVG コンポーネントが正常に動作している間はアイコンは四色で表示されますが、エラーが発生すると、黄色のエクスクラメーションマークのついたアイコンが表示され、
- AVG メイン ウィンドウの [セキュリティステータス情報](#) セクションに既存の問題に関する説明が表示されます。

何らかの理由で一時的にコンポーネントをオフにする必要がある場合が考えられます (これは推奨されません)。すべてのコンポーネントを永久的にオンにし続け、既定の設定を保持する必要があります。ただし、コンポーネントをオフにしなければならない状況が発生する可能性があります。この場合、システムトレイアイコンがコンポーネントのエラー状態を自動的に報告します。ただし、この場合には、ユーザーが自分で慎重に設定を行い、潜在的なリスクを認識しているため、実際のエラーについては説明できません。同時に、グレイ色で表示されると、アイコンは表示される可能性のある他のエラーを実際に報告できません。

この場合、上記のダイアログでエラー状態となる可能性のある (あるいはオフになる) コンポーネントを選



扱えますが、その状態は通知されません。同じオプション (コンポーネント状態を無視) は[AVG メイン ウィンドウのコンポーネント概要](#)からも直接特定のコンポーネントに対して提供されています。

10.16. Advisor - 既知のネットワーク

[AVG Advisor](#) には、接続中のネットワークを監視する機能が含まれています。新しいネットワークが見つかった場合 (すでにネットワーク名が使用済みの場合は混乱を招く可能性があります) に通知して、ネットワークの安全性を確認するよう推奨します。新しいネットワークへの接続が安全であると判断した場合、安全なネットワークリストにも保存することができます。[AVG Advisor](#) は、ネットワークの一意的な属性 (具体的にはMAC アドレス) を記憶し、次回は通知を表示しません。

このダイアログ ウィンドウでは、前回既知として保存したネットワークを確認できます。[削除] ボタンを押すことで、各エントリを削除できます。個々のネットワークは、再度不明で危険の可能性があると見なされます。

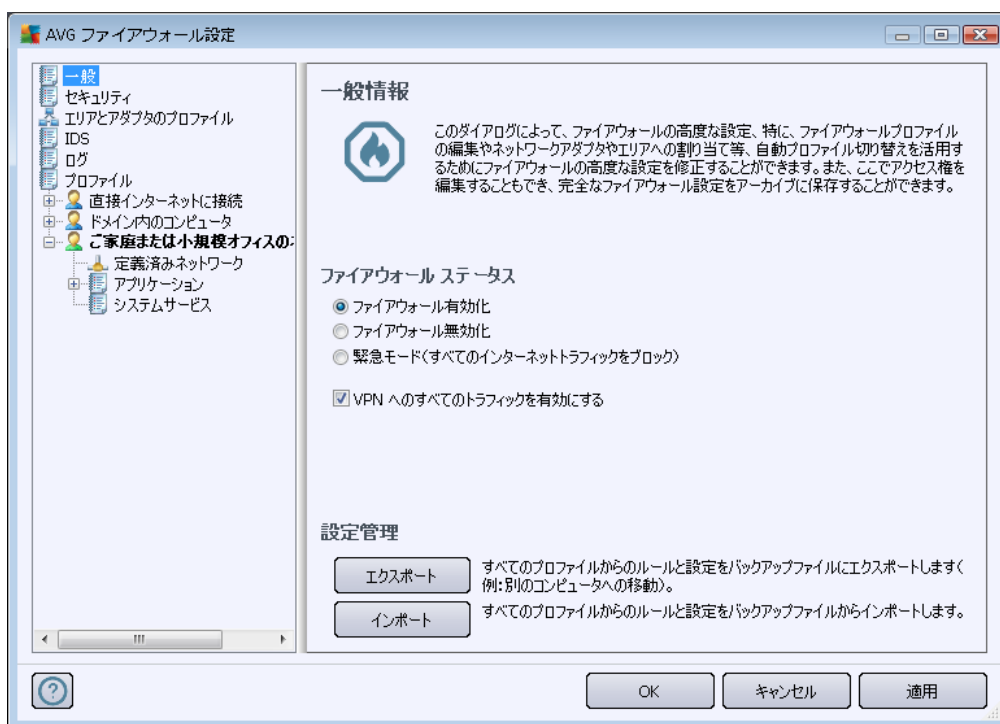
11. ファイアウォール設定

ファイアウォール設定は新しいウィンドウで表示されます。ここでは、いくつかのダイアログで、コンポーネントの高度なパラメータを設定することができます。

ただし、製造元はすべての AVG Internet Security 2012 コンポーネントを最適なパフォーマンスを実現できるように設定しています。特に理由がない場合は、既定の設定を変更しないでください。設定変更は経験のあるユーザーのみが行うことを推奨します。

11.1. 一般

[全般情報] ダイアログには 2 つのセクションがあります。



ファイアウォール ステータス

[**ファイアウォール ステータス**] セクションでは、必要に応じて、**ファイアウォール** ステータスを切り替えることができます。

- **ファイアウォール有効化** - 選択された**ファイアウォールプロファイル**で定義されたルールセットに基づいて、アプリケーションの通信を許可します。
- **ファイアウォール無効化** - このオプションは**ファイアウォール**を完全にオフに切り替えます。すべてのネットワークトラフィックは許可され、チェックされません。
- **緊急モード(すべてのインターネットトラフィックをブロック)** - このオプションを選択すると、各ネットワークポートでのすべてのトラフィックをブロックします。**ファイアウォール**は実行中ですが、

すべてのネットワークトラフィックは停止します。

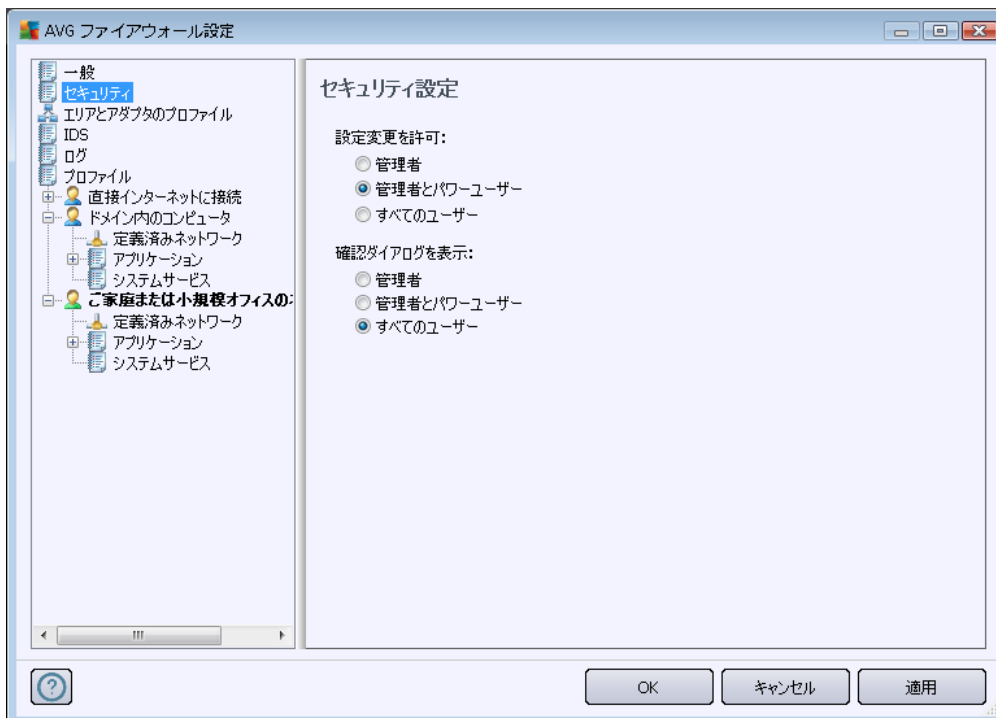
- **VPN へのすべてのトラフィックを有効にする** - 自宅からオフィスに接続している場合など、VPN (仮想プライベート ネット) 接続を使用する場合、ボックスを選択することをお勧めします。AVG ファイアウォールはネットワークアダプタを自動的に検索し、VPN 接続で使用されているものを検出し、すべてのアプリケーションによるターゲットネットワークへの接続を許可します (特定のファイアウォールはネットワークルールが割り当てられていないアプリケーションにのみ適用されます)。一般的なネットワークアダプタを使用する標準的なシステムでは、このシンプルなステップにより、VPN で使用する各アプリケーションについて詳細なルールを設定する必要がありません。

メモ: VPN 接続を有効にするには、GRE、ESP、L2TP、PPTP システム プロトコルとの通信を許可する必要があります。これは [\[システム サービス\]](#) ダイアログで設定できます。

設定管理

[設定管理] セクションでは、ファイアウォール設定の**エクスポート**と**インポート**ができます。たとえば、定義済みの[ファイアウォール](#)ルールと設定をバックアップファイルにエクスポートしたり、バックアップファイル全体をインポートしたりできます。

11.2. セキュリティ



セキュリティ設定ダイアログでは、選択されたプロファイルに関係なく、[ファイアウォール](#)の動作の一般的なルールを定義します。

- **設定変更を許可** - [ファイアウォール](#)の設定変更を許可するユーザーを指定します。

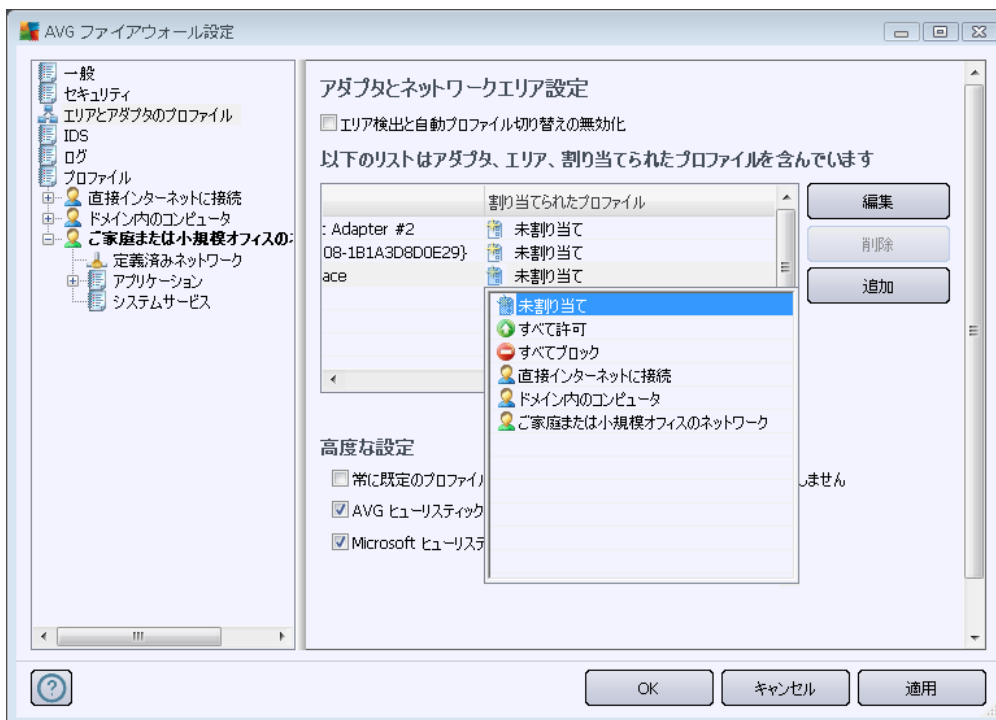
- 確認ダイアログを表示 - 設定ダイアログ (定義された**ファイアウォール** ルールに含まれていない状況での**決定ダイアログ**)が表示されるユーザーを指定します。

いずれの場合でも、以下のユーザーグループに特定の権限を割り当てることができます。

- **管理者** - PC を完全にコントロールし、すべてのユーザーを定義されたグループに割り当てる権限を持っています。
- **管理者とパワー ユーザー** - 管理者は任意のユーザーを指定されたグループ (パワー ユーザー) に割り当て、グループメンバーの権限を定義できます。
- **すべてのユーザー** - 特定のグループに割り当てられていないその他のユーザー。

11.3. エリアとアダプタのプロファイル

アダプタとネットワークエリア設定 ダイアログでは、定義済みプロファイルの特定のアダプタへの割り当てと、該当するネットワークの参照に関する設定を編集します。



- **エリア検出と自動プロファイル切り替えを無効にする (既定では無効)** - 定義されたプロファイルのいずれかが、各ネットワークのインターフェースタイプ、各エリアにそれぞれ割り当てられます。特定のプロファイルを定義しない場合は、1つの共通プロファイルを使用します。ただし、プロファイルを区別し特定のアダプタとエリアに割り当てた後でこの設定を一時的に切り替える場合は、**[エリア検出と自動プロファイル切り替えを無効にする]** にチェックを付けます。
- **アダプタとエリア、割り当てられたプロファイルのリスト** - このリストには検出されたアダプタと

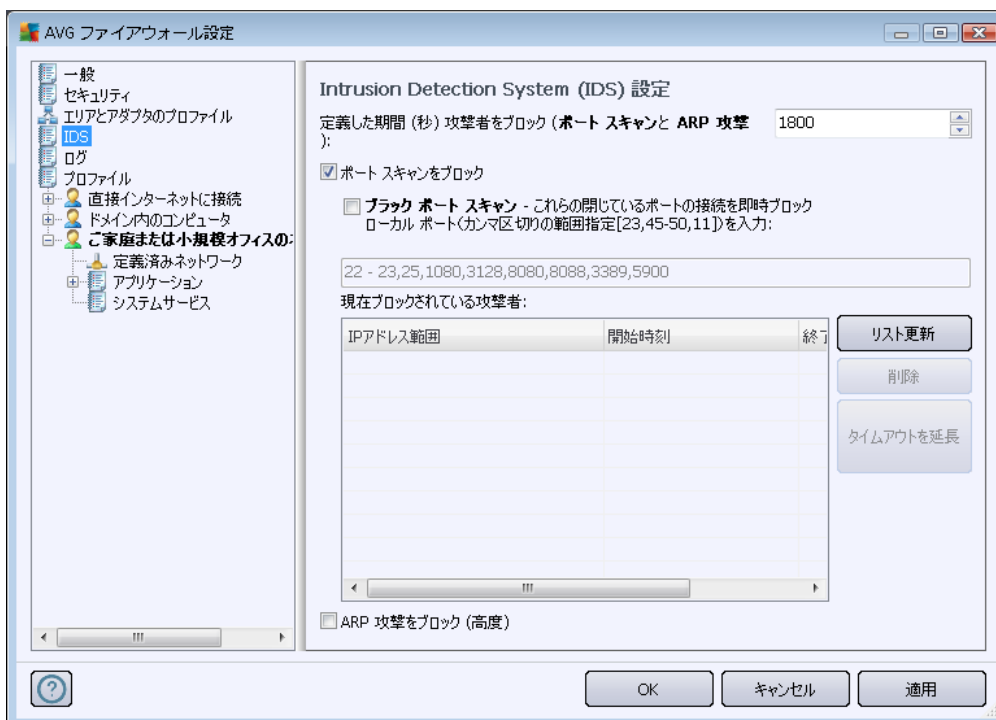
エリアの概要が表示されます。定義されたプロファイルのメニューの特定のプロファイルを各アダプタに割り当てることができます。このメニューを開くには、アダプタのリストの各項目 ([割り当てられたプロファイル] 列) を左クリックして、コンテキストメニューからプロファイルを選択します。

高度な設定

- **常に既定のプロファイルを使用し、新しいネットワーク検出ダイアログを表示しない** - コンピュータが新しいネットワークに接続するたびに、[ファイアウォール](#)によってアラート通知が行われ、[ファイアウォール プロファイル](#)に割り当てるネットワーク接続の種類を選択するためのダイアログが表示されます。このダイアログを表示しない場合は、このボックスを選択します。
- **新しいネットワークを検出するときに AVG ヒューリスティックを使用する** - AVG 独自のメカニズムを使用して、新しく検出されたネットワークに関する情報を収集できます (ただし、このオプションは Vista OS 以降でのみ利用できます)。
- **Microsoft のヒューリスティックを使用して新しいネットワークを検出する** - 新しく検出されたネットワークに関する情報を Windows サービス (このオプションは Windows Vista 以降のバージョンでのみ利用できます) から取得します。

11.4. IDS

侵入検出システムは、コンピュータの特定のポートで実行される不審な通信の試みを特定してブロックするための特殊な動作分析機能です。[侵入検出システム (IDS) 設定] ダイアログでは IDS パラメータを設定できます。



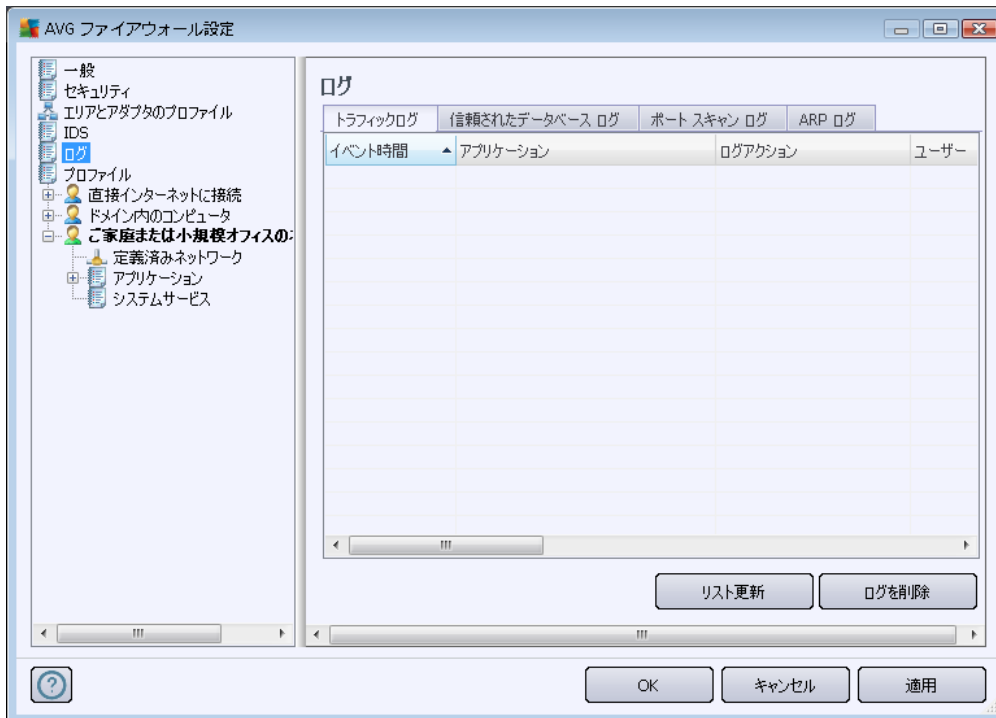
[**侵入検出システム (IDS) 設定**] ダイアログには次の設定オプションがあります。

- **指定した期間攻撃者をブロックする (ポートスキャンとARP攻撃)** - ポート上で不審な通信の試みが検出されたときに、ポートをブロックする秒数を設定できます。既定では 1800 秒 (30 分) に時間設定されています。
- **ポートスキャンをブロックする (既定では有効)** - ボックスにチェックを付けると、外部からコンピュータに入るすべての TCP ポートおよび UDP ポート上での通信の試みをブロックします。このような接続では、5 つの試みが許可され、6 番目の試みがブロックされます。この項目は既定では有効です。この設定を保持することをお勧めします。[**ポートスキャンをブロックする**] オプションを有効にすると、詳細設定も可能です (そうでない場合は次の項目が無効になります)。
 - **ブラックポートスキャン** - ボックスにチェックを付けると、次のテキストフィールドに指定したポート上でのすべての通信を即時にブロックします。各ポートまたはポート範囲を指定する場合は各ポートをカンマで区切る必要があります。この機能を利用する場合には、事前定義された推奨ポートの一覧があります。
 - **現在ブロックされている攻撃者** - このセクションには、現在 [ファイアウォール](#) によってブロックされている通信の試みがすべて一覧表示されます。ブロックされた試みの全履歴は [[ログ](#)] ダイアログの [**ポートスキャンログ**] タブに表示されます。
- **ARP 攻撃をブロックする (高度) (既定では無効)** - このオプションを選択すると、IDS によって危険な可能性があると思われると判断されたローカルネットワーク内の特別な種類の通信の試みをブロックします。[**指定した期間攻撃者をブロックする**] で設定した時間が適用されます。ローカルネットワークの種類とリスクレベルを十分に把握している上級者ユーザーのみがこの機能を使用することをお勧めします。

コントロール ボタン

- **リストの更新** - このボタンをクリックすると、リストを更新し、最新のブロックされた試みを反映します。
- **削除** - このボタンをクリックすると、選択したブロックをキャンセルします。
- **タイムアウト期間の延長** - このボタンをクリックすると、選択した試みがブロックされる期間を延長します。新しいダイアログが開き、拡張オプションが表示されます。このダイアログで日時を設定するか、期間を無制限に設定できます。

11.5. ログ



[ログ] ダイアログでは、すべてのログ出力された[ファイアウォール](#) アクション、イベントのリスト、関連するパラメータの詳細説明（イベント時刻、アプリケーション名、各ログアクション、ユーザー名、PID、トラフィック方向、プロトコルタイプ、リモートおよびローカルポート番号など）が4つのタブに表示されます。

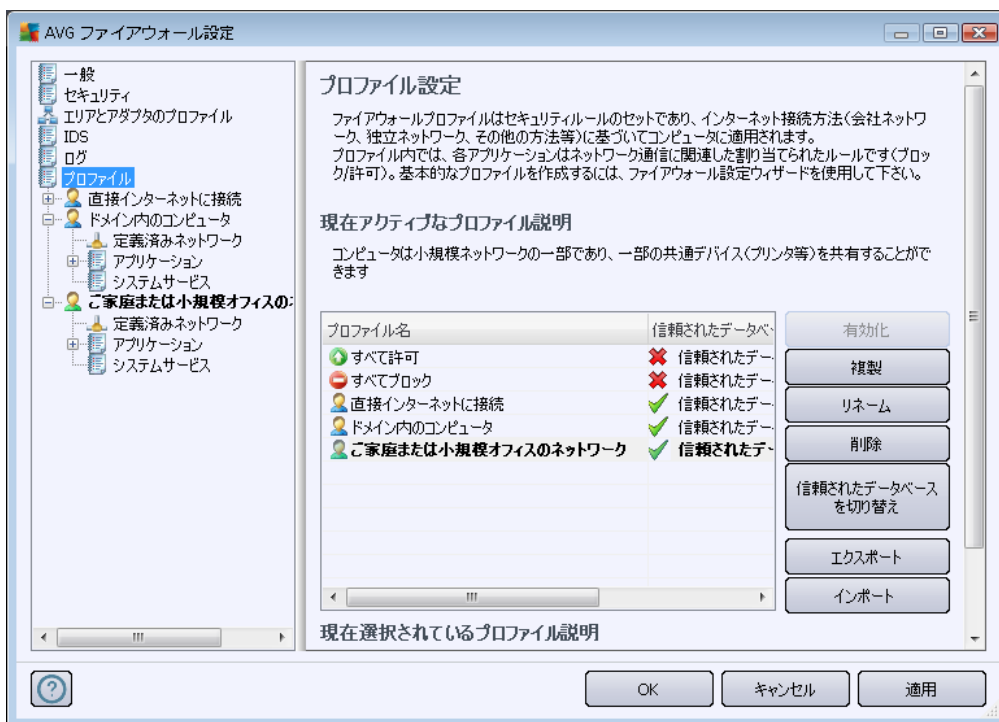
- **トラフィックログ** - ネットワークに接続しようとしたすべてのアプリケーションの活動に関する情報を提供します。
- **信頼されたデータベースログ** - 信頼されたデータベースは、常にオンライン通信を許可できる認証され信頼されたアプリケーションに関する情報を収集するAVG内部データベースです。新しいアプリケーションが初めてネットワークに接続しようとするとき（つまりまだこのアプリケーションに指定されたファイアウォールルールがない場合）、そのアプリケーションに対してネットワーク通信を許可するかどうかを決定する必要があります。まず、AVGは信頼されたデータベースを検索し、アプリケーションがリストにある場合は、自動的にネットワークアクセスを付与します。その後初めて、データベースに利用できる情報がない場合、アプリケーションのネットワークアクセスを許可するかどうかを確認するスタンドアロンダイアログが表示されます。
- **ポートスキャンログ** - すべての[侵入検出システム](#)活動のログを出力します。
- **ARPログ** - [侵入検出システム](#)で危険な可能性がある試みとして検出されたローカルネットワーク内での特定の種類の通信の試みのブロックに関するログ情報（[\[ARP攻撃をブロックする\]](#) オプション）。

コントロール ボタン

- **リストを更新**-すべてのログに記録されたパラメータは、各属性によって時系列 (日付)あるいはアルファベット順 (他のカラム)などでソート可能です。各列ヘッダーをクリックするだけです。リストを更新ボタンを使用して、現在表示されている情報を更新します。
- **ログを削除** - 表のすべてのエントリを削除します。

11.6. プロファイル

プロファイル設定ダイアログでは、すべての利用可能なプロファイルが表示されます。



システム プロファイル (すべて許可、すべてブロック) は編集できません。ただし、カスタム [プロファイル](#) (直接インターネットに接続、ドメイン内のコンピュータ、ご家庭または小規模オフィスのネットワーク) については、このダイアログの次のコントロール ボタンを使用して編集できます。

- **有効化** - このボタンは選択されたプロファイルを有効化します。これによって、[ファイアウォール](#)でネットワークトラフィックをコントロールするために、選択されたプロファイルが使用されます。
- **複製** - 選択されたプロファイルのコピーを作成します。コピーを編集し、複製されたプロファイルをベースに新しいプロファイルを作成することができます。
- **プロファイルの名前変更** - 選択したプロファイルの新しい名前を定義できます。
- **削除** - 選択されたプロファイルをリストから削除します。
- **信頼されたデータベースを切り替え** - 選択されたプロファイルに対して、信頼されたデータベース情報 (信頼されたデータベースは、常にオンライン通信を許可された信頼され認証されたアプリケーションに関する情報を収集する AVG の内部データベースです) を使用するかどうか

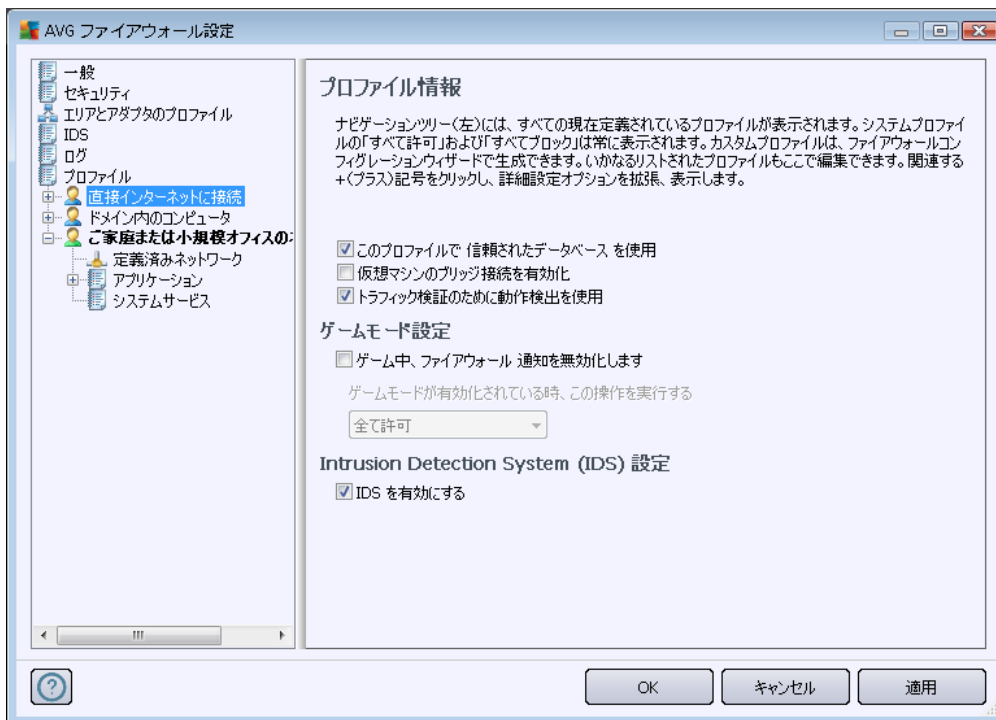
を決定できます。).

- **エクスポート**- 選択されたプロファイル設定をファイルに保存します。
- **インポート**- 選択されたプロファイル設定をバックアップした設定ファイルからインポートします。

ダイアログ下部のセクションには、現在上記リストで選択されているプロファイルの説明が表示されます。

プロファイルダイアログ内のリストで定義されているプロファイル数に基づいて、左のナビゲーションメニューの構造が変化します。**プロファイル**以下に、各定義済みプロファイルが作成されます。各プロファイルは、以下のダイアログ(すべてのプロファイルで同一)で編集可能です。

11.6.1. プロファイル情報



プロファイル情報ダイアログは、このセクションの最初のダイアログです。ここでは、各プロファイルの設定を個別のダイアログで編集することができます。

- **このプロファイルで信頼データベースを使用する** - (既定では有効) このオプションをオンにすると、信頼データベース(オンラインで通信する信頼され認証されたアプリケーションに関する情報を収集するAVG内部データベース)を有効にします。まだこのアプリケーションに指定されたルールがない場合、ネットワークアクセスをこのアプリケーションに付与するかどうかを決定する必要があります。AVGはまず信頼されたデータベースを検索し、アプリケーションがリストにある場合は、安全だと見なしネットワーク上の通信を許可します。そうでない場合は、アプリケーションによるネットワーク通信を許可するかどうかを決定するように促されます)。
- **仮想コンピュータブリッジネットワークを有効にする** - (既定では無効) この項目にチェックを付けると、VMwareの仮想コンピュータによるネットワークへの直接接続を許可します。



- **トラフィック資格の動作検出を使用** - (既定では有効) このオプションをオンにすると、アプリケーションを評価するときに、[ファイアウォール](#)を使用して、[Identity Protection](#)機能を使用します。[Identity Protection](#)は、アプリケーションが不審な動作をしめしているか、あるいは信頼されオンライン通信を許可されているかどうかを判断できます。

ゲームモード設定

ゲームモード設定セクションでは、該当するアイテムにチェックを付けることで、全画面アプリケーションが実行中の場合、画面操作を妨害する[ファイアウォール](#)情報メッセージを表示するかどうかを決定、確認することができます。(一般的に、これらのアプリケーションはゲームですが、PPTプレゼンテーションなどのすべての全画面アプリケーションにも該当します。)

ゲーム中にファイアウォール通知を無効化にチェックを付けると、ロールダウンメニューで、まだルールが指定されていないアプリケーション(通常は確認ダイアログとなるアプリケーション)が通信する際のアクションを選択することができます。これらのすべてのアプリケーションは許可、またはブロックされます。

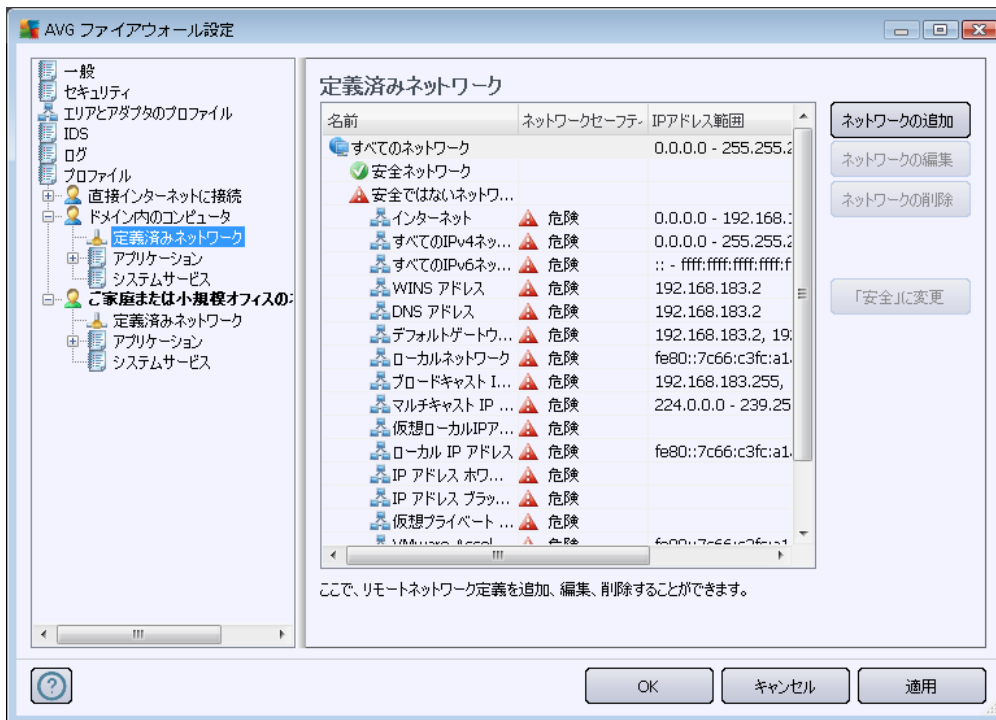
ゲームモードが有効になっている場合は、アプリケーションが終了するまで、すべてのスケジュールタスク(スキャン、更新)が延期されます。

Intrusion Detection System (IDS) 設定

[IDSを有効にする] チェックボックスを選択すると、コンピュータの特定のポートで実行される不審な通信の試みを特定してブロックするための特別な動作分析機能を有効にします(この機能設定の詳細については、このマニュアルの[IDS](#)の章を参照してください)。

11.6.2. 定義済みネットワーク

定義済みネットワークダイアログはコンピュータが接続するすべてのネットワークのリストを提供します。

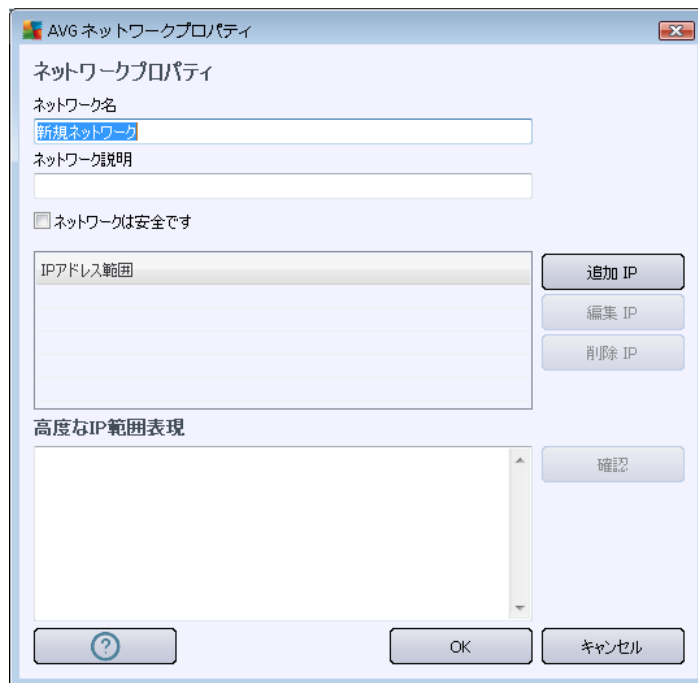


このリストには検出されたすべてのネットワークに関する次の情報が表示されます。

- **ネットワーク**- コンピュータが接続されているすべてのネットワーク名の一覧が表示されます。
- **ネットワークの安全性** - 既定では、すべてのネットワークは安全でないと考えられ、該当するネットワークが安全だということが確実な場合のみ、「安全」と表示されます。(該当するネットワークをクリックし、コンテキストメニューから「安全」を選択、または「安全」に変更ボタンを使用して、「安全」を割り当てることができます) - すべての安全なネットワークは許可ルール上で通信可能なグループに含まれ、アプリケーションルールは[安全を許可](#)に設定されます。
- **IPアドレス範囲**- 各ネットワークは自動的に検出され、IPアドレス範囲で特定されます。

コントロール ボタン

- **追加**- ネットワークプロパティダイアログウインドウを開きます。ここでは、新しく定義されたネットワークのパラメータを編集できます。

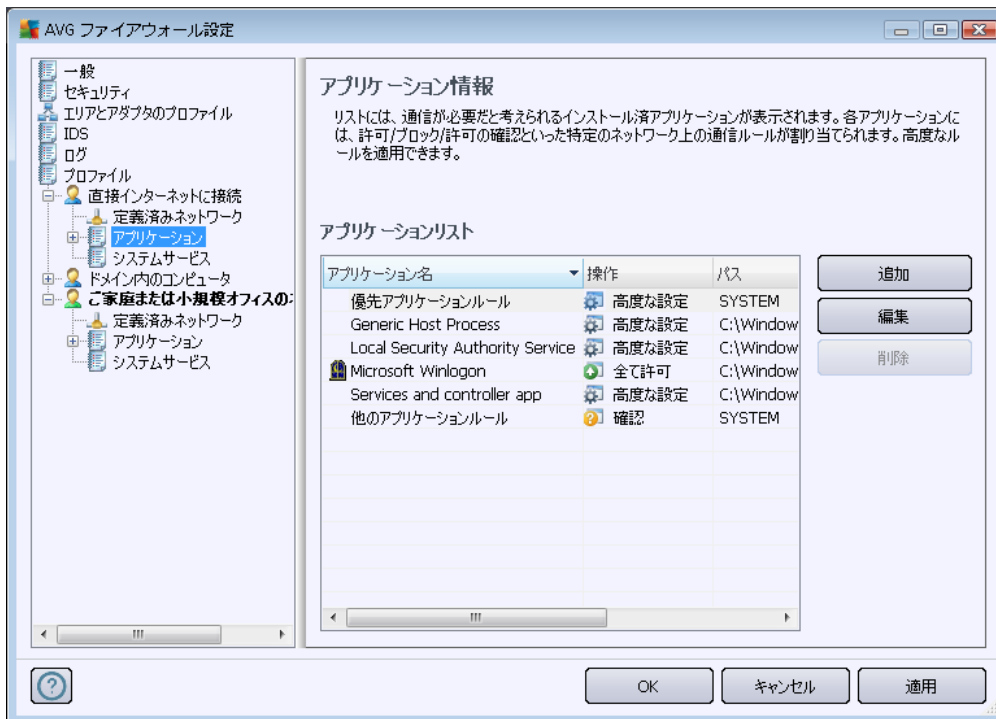


このダイアログでは、**ネットワーク名**し、**ネットワーク説明**を入力し、ネットワークが安全かどうかを指定することができます。新しいネットワークは **[IPの追加]** ボタン (または **IPの編集/IPの削除**) で開かれるダイアログで定義されます。このダイアログでは、IPの範囲やマスクを指定することでネットワークを設定することができます。指定するネットワークの数が多い場合、**IPアドレス入力欄**を使用できます。該当するにゆくりよすべてのネットワークのリストを入力 (すべての標準フォーマット対応) し、**適用** ボタンを押してください。次に **OK** を押し、データを確認、保存します。






- **編集 - ネットワークプロパティダイアログ** (上記を参照)を開きます。ここでは、既に定義されたサービスのパラメータを編集できます。(ダイアログは新規ネットワーク追加ダイアログと同一です。)
- **削除**は、ネットワークのリストから選択されたネットワークを削除します。
- **安全なネットワークとしてマーク**-既定では、すべてのネットワークは安全ではないと見なされます。該当するネットワークが安全であることが確実な場合のみ、このボタンを使用して、安全なものとして割り当てることができます (逆に、ネットワークが安全なものとして割り当てられると、ボタンは **[安全ではないネットワークとしてマーク]** に変わります)。

11.6.3. アプリケーション

[アプリケーション情報] ダイアログでは、すべてのネットワーク上で通信するアプリケーションと、それらに割り当てられたアクションのアイコンが表示されます。



アプリケーションのリストには、コンピュータ上で検出されたアプリケーションと各アプリケーションに割り当てられたアクションが表示されます。次の種類のアクションを使用できます。

-  - すべてのネットワークの通信を許可
-  - 安全と定義されたネットワークの通信のみ許可
-  - 通信をブロック
-  - 確認ダイアログを表示 (アプリケーションがネットワーク上での通信を試みるときに、通信を許可するかブロックするかどうかをユーザーが決定できます)
-  - 定義された高度な設定

既にインストールされたアプリケーションのみが検出されます。したがって、新しいアプリケーションを後からインストールした場合は、ファイアウォールルールを定義する必要があります。既定では、新しいアプリケーションが初めてネットワーク上での接続を試みる際に、ファイアウォールは信頼されたデータベースに基づいて自動的にアプリケーションのルールを作成するか、通信を許可またはブロックするかどうかを確認します。後者の場合、選択内容を永久ルールとして保存できます。永久ルールはこの後ダイアログにリスト表示されます。

もちろん、新しいアプリケーションルールを即時定義することもできます。このダイアログで、[追加] をクリックし、アプリケーション詳細を入力します。



アプリケーション以外にも、リストには2つの特別な項目が表示されます。

- **優先アプリケーションルール**(リストの上部)は、常に他の個々のアプリケーションルールよりも優先して適用されます。
- **他のアプリケーションルール**(リストの下部)は、不明で未定義のアプリケーションのように特定のアプリケーションルールが適用されない場合、「最終インスタンス」として使用されます。このようなアプリケーションがネットワーク通信を試みるときに実行すべきアクションを選択します。
 - **ブロック**-
 - **許可** - すべてのネットワークで通信が許可されます。
 - **確認** - 通信の許可、またはブロックを選択する画面が表示されます。

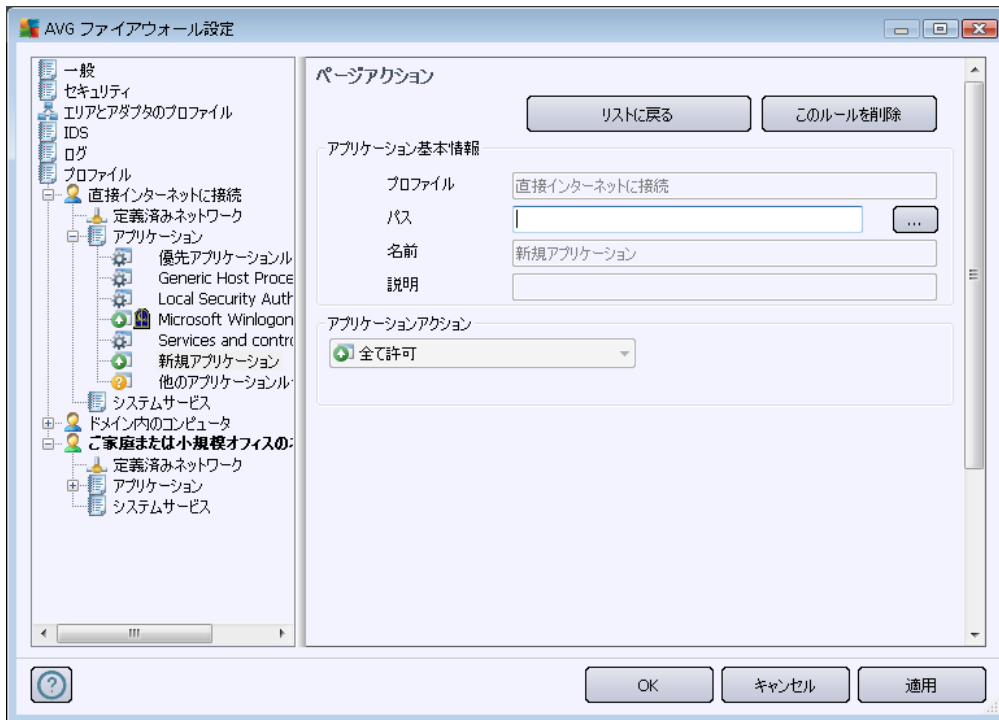
これらの項目には一般のアプリケーションとは異なった設定オプションがあり、上級者ユーザー向けの設定です。設定を修正しないことを強くお勧めします。

コントロールボタン

以下のコントロールボタンを使用してリストを編集することができます。

- **追加** - 新しいアプリケーションルールを定義するための空の [[ページ アクション](#)] ダイアログを開きます。
- **編集** - 既存のアプリケーションのルールセットを編集するための [[ページ アクション](#)] ダイアログを開きます。同じダイアログですが、データがすでに入力されています。
- **削除** - 選択されたアプリケーションをリストから削除します。

ページアクションダイアログでは、該当するアプリケーションの設定を詳細に定義できます。



コントロール ボタン

ダイアログの上部には 2 つのコントロール ボタンがあります。

- **リストに戻る** - クリックすると、すべての定義済みのアプリケーション ルールの概要を表示します。
- **このルールを削除** - クリックすると、現在表示されているアプリケーション ルールを削除します。**この操作は元に戻すことができないため注意してください。**

アプリケーション基本情報

このセクションには、アプリケーションの**名前**と任意で**説明** (簡単な情報用のコメント) を入力します。[**パス**] フィールドには、ディスク上のアプリケーション (実行ファイル) への完全パスを入力します。[...] ボタンをクリックすると、ツリー構造でアプリケーションを簡単に参照できます。

アプリケーション アクション

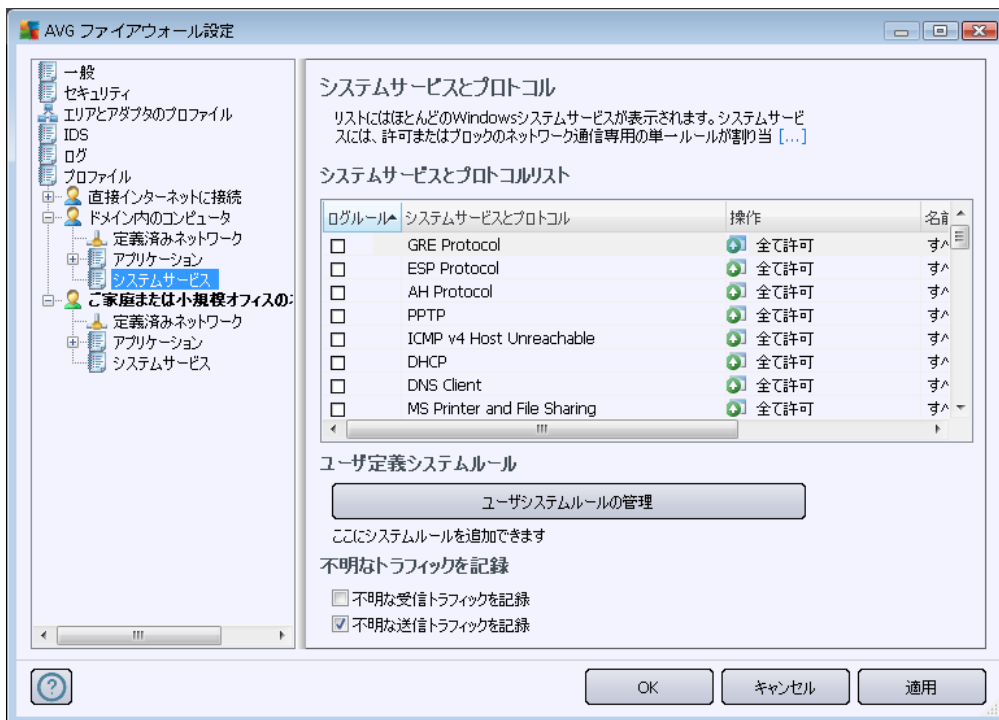
ドロップダウン メニューでは、アプリケーションに関する**ファイアウォール** ルールを選択できます。たとえば、アプリケーションがネットワーク上で通信を試みたときの**ファイアウォール**の動作などを指定できます。

- **すべてを許可** - すべての定義されたネットワークとアダプタ上で制限なく、アプリケーションの通信を許可します。
- **安全を許可** - 安全な (信頼できる) ネットワークとして定義されたネットワーク上でのアプリケーション通信のみを許可します。
- **ブロック** - 自動的に通信を禁止します。アプリケーションはいかなるネットワークに対しても接続できません。
- **確認する** - 通信を許可するかブロックするかを決定するダイアログを毎回表示します。
- **高度な設定** - [アプリケーション詳細ルール] **セクション**のダイアログの下部により広範囲で詳細な設定オプションが表示されます。詳細はリスト順に適用されます。設定を変更する場合は、リスト内でルールを**上に移動**、または**下に移動**できます。リスト内の特定のルールをクリックすると、ルール詳細の概要がダイアログの下部に表示されます。各設定ダイアログで青色の下線が付いている値をクリックすると、値を変更できます。強調表示されたルールを削除する場合は、[削除] をクリックします。新しいルールを定義する場合は、[追加] ボタンを使用して、[ルール詳細の変更] ダイアログを開きます。ここで、必要な詳細情報すべてを指定できます。

11.6.4. システム サービス




システム サービスとプロトコル ダイアログ内の編集は、経験のあるユーザー向けです。

[システム サービスとプロトコル] ダイアログには、ネットワーク通信が必要な可能性がある Windows 標準システムサービスおよびプロトコルがリスト表示されます。



システムサービスとプロトコルリスト

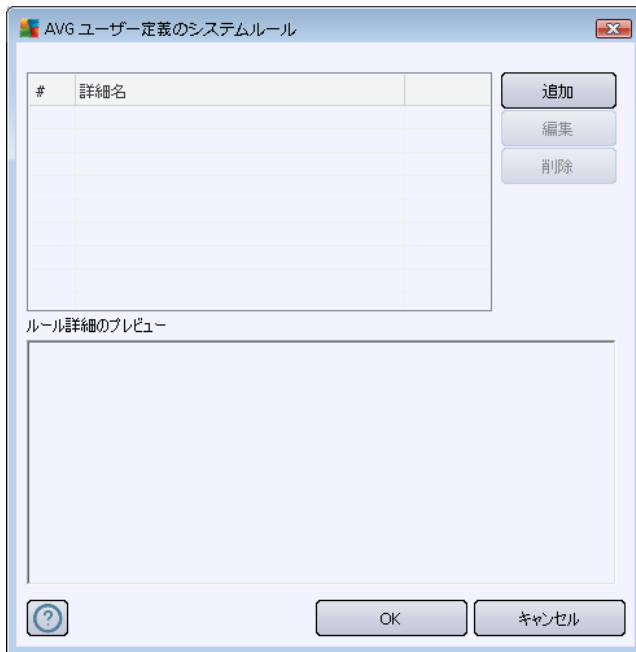
表には、次の列があります。

- **ログルール アクション** - このボックスでは、[ログ](#)の各ルール適用の記録をオンにできます。
- **システム サービスとプロトコル** - この列には、各システム サービス名が表示されます。
- **アクション** - この列には、割り当てられたアクションのアイコンが表示されます。
 -  すべてのネットワークの通信を許可
 -  安全と定義されたネットワークの通信のみ許可
 -  通信をブロック
- **ネットワーク** - この列には、システム ルールが適用されている特定のネットワークが表示されます。

リストのアイテム (割り当てられたアクションを含む)の設定を編集するには、アイテムを右クリックして、[**編集**]を選択します。**システム ルールの変更は上級者ユーザーのみが実行してください。システム ルールの変更をしないことを強くお勧めします。**

ユーザ定義 システムルール

独自のシステム サービスルール (次の図を参照)を定義するために新しいダイアログを開くには、[**ユーザー システム ルールの管理**] ボタンをクリックします。[**ユーザー定義 システム ルール**] ダイアログの上部のセクションには、現在編集されたシステムルールの詳細すべての概要が表示され、下部のセクションには選択した詳細が表示されます。ユーザー定義の詳細は、各ボタンを使用して、編集、追加、あるいは削除できます。製造元が定義したルール詳細は編集のみが可能です。



詳細ルール設定は高度な設定であり、ファイアウォール設定を完全に制御する必要のあるネットワーク管理者向けです。通信プロトコル、ネットワークポート番号、IP アドレス定義などについての知識がない場合は、この設定を変更しないでください。設定を変更する必要がある場合は、詳細について、各ダイアログヘルプファイルを参照してください。

不明なトラフィックを記録

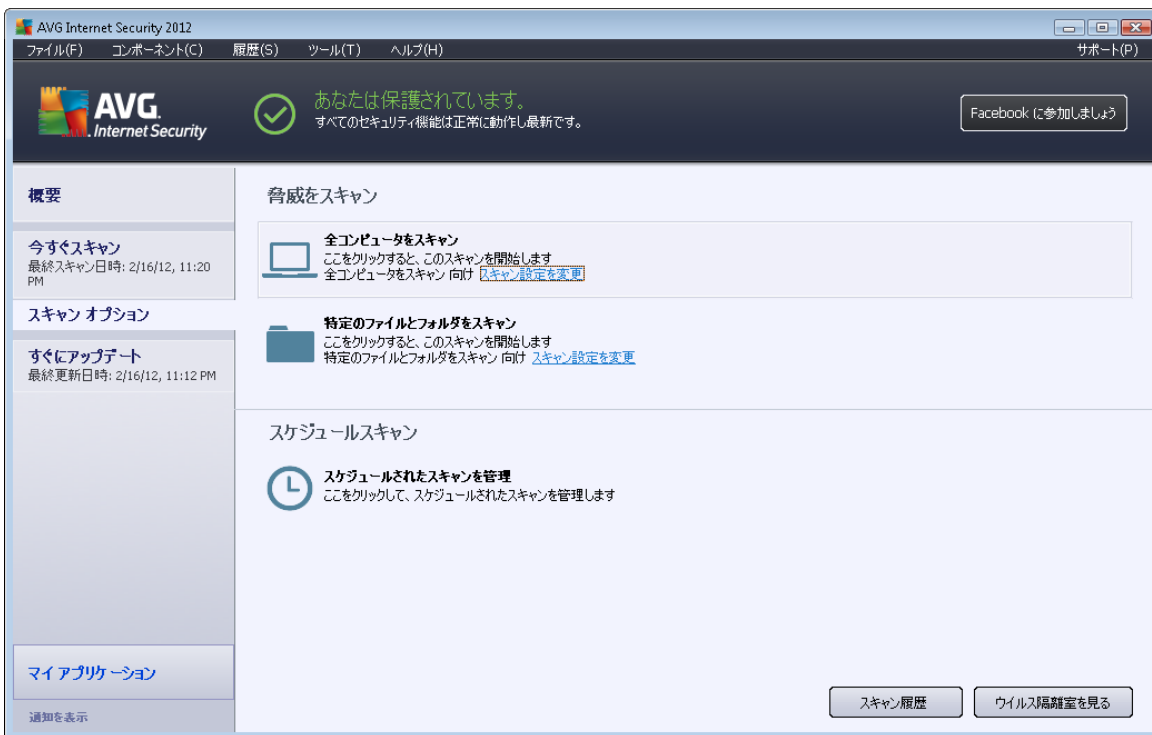
- **不明な受信トラフィックを記録** (既定ではオフ) - このボックスにチェックを付けると、外部からのコンピュータへの不明な接続の試みをすべてログに記録します。
- **不明な送信トラフィックを記録** (既定ではオン) - このボックスにチェックを付けると、コンピュータから外部への不明な接続をすべてログに記録します。



12. AVG スキャン

既定では、AVG Internet Security 2012 はスキャンを実行しません。初回のスキャンの後、常に監視状態にある AVG Internet Security 2012 の常駐コンポーネントによって完全に保護され、悪意のあるコードはコンピュータに侵入できないためです。当然、定期的にスキャンを実行するようにスケジュール設定したり、ニーズに合わせていつでもスキャンを手動で起動したりできます。

12.1. スキャン インターフェース



AVG スキャンインターフェースには [\[スキャン オプション\] クイックリンク](#) からアクセスできます。このリンクをクリックすると、**脅威のスキャン** ダイアログに切り替わります。このダイアログには、以下の情報が表示されます。

- あらかじめ定義されたスキャンの**概要** - 3 種類のスキャン (ソフトウェアベンダにより定義) がオンデマンドでの即時使用またはスケジュールでの使用に準備されています。
 - [完全 コンピュータ スキャン](#)
 - [特定のファイルとフォルダをスキャン](#)
- [スキャンのスケジュール](#) セクション - ここでは必要に応じて、新しいスキャンを作成することができます。

コントロールボタン

スキャンインターフェースで利用できるコントロールボタンは以下の通りです。



- **スキャン履歴**- スキャンの履歴全体を含む[スキャン結果概要](#)ダイアログを表示します。
- **ウイルス隔離室を見る**- [ウイルス隔離室](#)を表示します。

12.2. 定義済みスキャン

AVG Internet Security 2012 の主要な機能の1つは、オンデマンドスキャンです。オンデマンドスキャンは、ウイルス感染の疑いがある場合、コンピュータの各領域をいつでもスキャンできるように設計されています。たとえウイルスがコンピュータに存在しないと思われる場合でも、このスキャンを定期的に行うことを強くお勧めします。

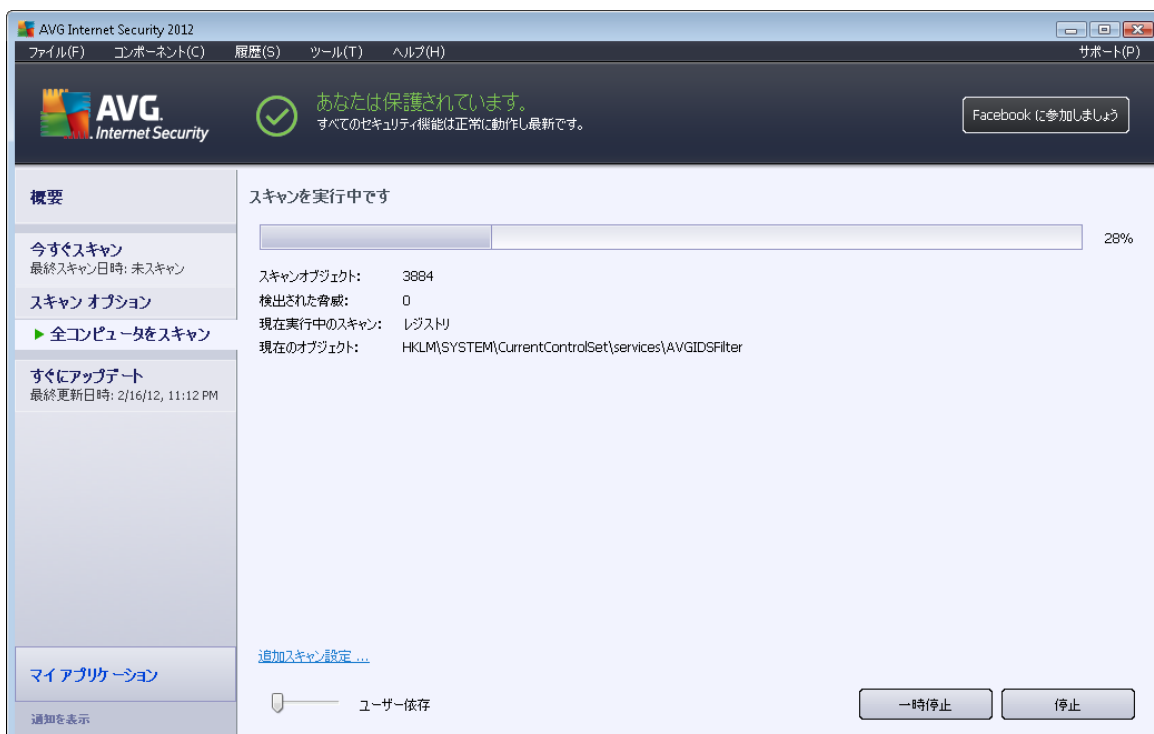
AVG Internet Security 2012 には、ソフトウェアベンダがあらかじめ定義した次のスキャンがあります。

12.2.1. 完全コンピュータスキャン

完全コンピュータスキャン- コンピュータを完全にスキャンして、感染と不審なプログラムがあるかどうかを確認します。このスキャンはコンピュータのハードドライブ全体をスキャンし、ウイルス感染の検出、修復、検出した感染の[ウイルス隔離室](#)への移動を実行します。週に1度以上は完全コンピュータスキャンを実行するようにスケジュールを設定してください。

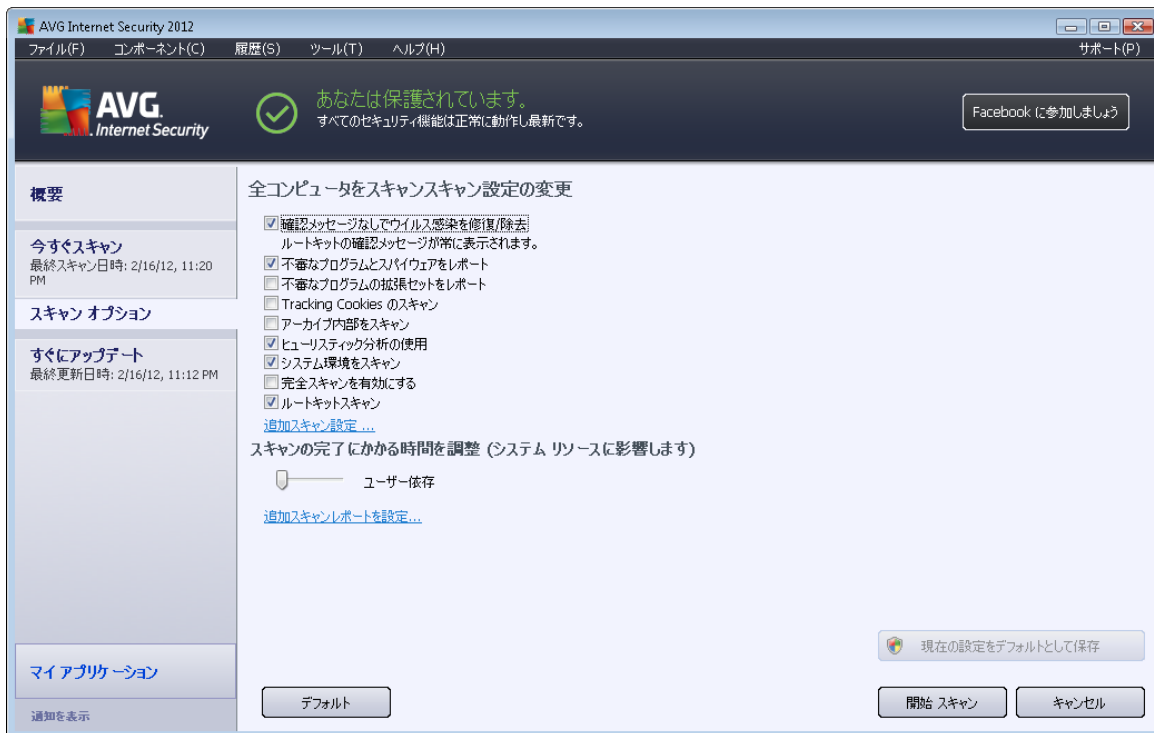
スキャン実行

スキャンアイコンをクリックすると、**完全コンピュータスキャン**を[スキャンインターフェース](#)から直接実行できます。このスキャンに対して、さらに特別な設定は必要ありません。スキャンは [**スキャン実行中**] ダイアログ内で即時開始されます (スクリーンショットを参照)。必要に応じて、スキャンを一時的に中断 (**一時停止**) またはキャンセル (**停止**) できます。



スキャン設定編集

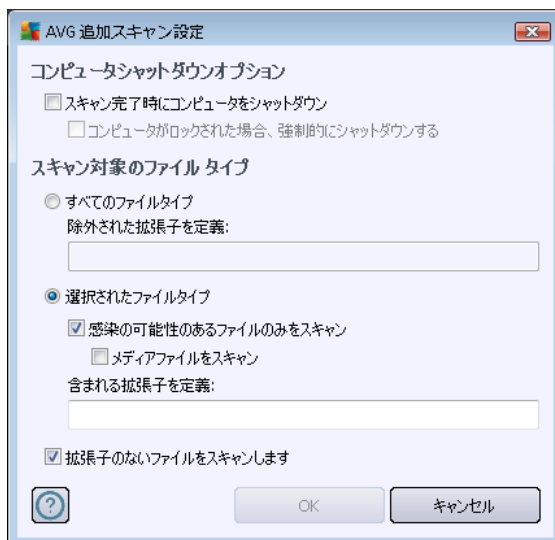
完全コンピュータスキャンの既定の設定を編集することもできます。[スキャン設定を変更] リンクをクリックすると [完全コンピュータスキャンのスキャン設定の変更] ダイアログ (完全コンピュータスキャンの [スキャン設定を変更] リンク経由でスキャンインターフェースからアクセス可能) が表示されます。特に理由がない場合は、この既定の設定を保持することをお勧めします。



- **スキャンパラメータ**- スキャンパラメータの一覧では、必要に応じて特定のパラメータのオン/オフを切り替えることができます。
 - **感染を修復/除去する際に確認メッセージを表示しない** (既定ではオン) - スキャン実行中にウイルスが特定された際、修復可能な場合は自動で修復されます。感染したファイルを自動的に修復できない場合、感染したオブジェクトは **ウイルス隔離室** に移動されます。
 - **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** (既定では有効): チェックを付けると **スパイウェア対策** エンジン を有効にし、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
 - **不審なプログラムの拡張セットを報告する** (既定ではオフ) - チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合には、完全に問題がなく、無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、デフォルト

トではオフになっています。

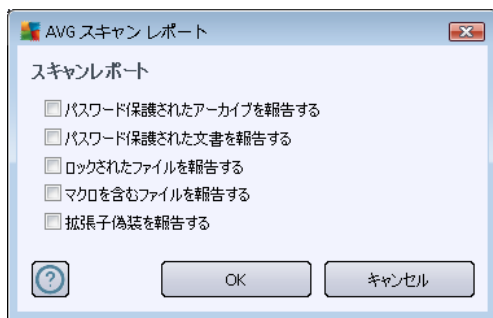
- **Tracking Cookie をスキャンする** (既定ではオフ - [スパイウェア対策](#) コンポーネントのこのパラメータを定義すると スキャン実行中に Cookie を検出します(HTTP cookie は、サイトの設定や電子ショッピングカートの内容など、ユーザー固有の情報の認証、追跡、メンテナンスに使用されます)。
 - **アーカイブの内容をスキャンする** (既定ではオフ - このパラメータを定義すると、ZIP や RAR などのアーカイブ内に格納されているすべてのファイルのスキャンします。
 - **ヒューリスティック分析を使用する** (既定ではオン) - ヒューリスティック分析 (仮想コンピュータ環境で実行されるスキャン対象オブジェクト命令の動的エミュレーション) は、スキャン実行中にウイルス検出に使用される方法の1つです。
 - **システム環境をスキャン** (デフォルトではオン) - スキャンではコンピュータのシステムエリアもチェックされます。
 - **完全スキャンを有効にする** (デフォルトではオフ - このオプションをチェックすると、特定の状況 (コンピュータが感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャン アルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより、問題がないことを確実に確認します。この方法を実行すると多少時間がかかります。
 - **ルートキットのスキャン** デフォルトではオン- [ルートキット対策](#) スキャンは、コンピュータ上でマルウェアの活動を隠すことができるプログラムや技術など、可能なルートキットを検索します。ルートキットが検出されても、必ずしもコンピュータが感染しているというわけではありません。通常のアプリケーションの特有のドライバやセクションが誤ってルートキットとして検出される場合もあります。
- **追加スキャン設定** - このリンクをクリックすると、新しい [追加スキャン設定] ダイアログが開きます。このダイアログでは、次のパラメータを指定できます。



- **コンピュータのシャットダウン オプション** - 実行中のスキャン処理が終了した時点で

自動的にコンピュータをシャットダウンするかどうかを決定します。このオプション (**スキャン完了時にコンピュータをシャットダウン**) を選択すると、現時点でコンピュータがロックされている場合でも、コンピュータをシャットダウンさせる新しいオプション (**コンピュータがロックされた場合強制的にシャットダウンする**) が有効になります。

- **スキャンのファイルタイプ** - さらに、スキャンするかどうかを決定する必要があります。
 - **すべてのファイルタイプ**とスキャン対象ではないファイル拡張子をカンマで区切ったリストを入力することで、スキャンからの除外を定義できます。
 - **選択したファイルタイプ** - 感染の可能性のあるファイルのみを指定できます (一部のプレーンテキストファイルやその他の非実行可能ファイルなど感染の可能性がないファイルはスキャンされません)。これには、メディアファイル (ビデオ、オーディオファイル) が含まれます。多くの場合、このようなファイルはサイズが非常に大きく、ウイルスに感染している可能性が非常に低いため、このボックスのチェックを外すとスキャン時間がさらに短縮されます。ここで、必ずスキャンするファイルの拡張子を指定できます。
 - **任意で拡張子のないファイルをスキャン**できます。このオプションは既定ではオンになっています。変更する理由がない場合は、この設定を保持することをお勧めします。拡張子のないファイルは不審であるため、常にスキャンすることをお勧めします。
- **スキャンの実行速度を調整** - スライダを使用して、スキャン処理の優先度を変更できます。既定ではこのオプションの値は、自動的にリソースを使用するユーザー依存レベルに設定されています。低速でスキャン処理を実行してシステムリソース負荷を最小化 (コンピュータで同時に作業をする必要があり、スキャンに時間がかかってもよい場合に便利です) したり、システムリソース消費量の高い高速スキャン (コンピュータが一時的に使用されていない場合などに便利です) を実行したりできます。
- **追加スキャンレポートを設定** - このリンクをクリックすると、[スキャンレポート] ダイアログが開きます。このダイアログでは、レポート対象の検出の種類を選択できます。



警告: これらのスキャン設定は新規に定義されたスキャンパラメータと同じです。『[AVG スキャン/スキャンスケジュール/スキャン方法](#)』の章を参照してください。完全コンピュータスキャンの既定の設定を変更する場合、新しい設定を既定の設定として保存し、すべての完全コンピュータスキャンに適用できません。



12.2.2. 特定のファイルとフォルダのスキャン

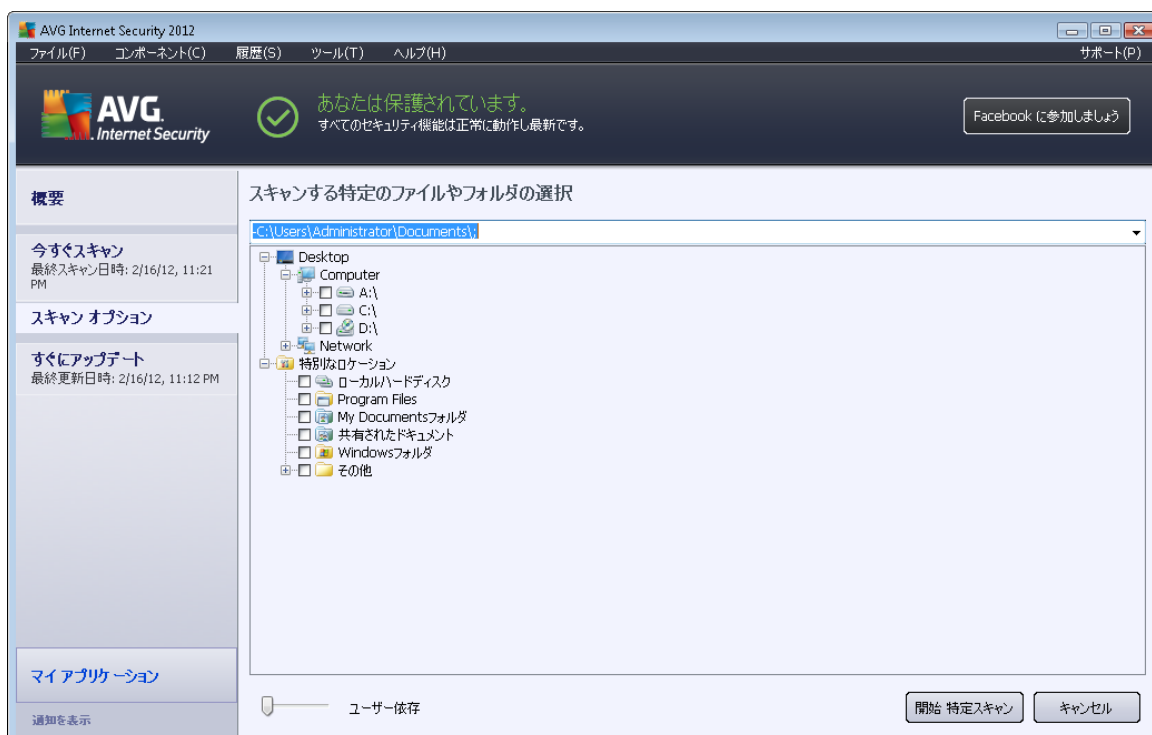
特定のファイルやフォルダをスキャン - 選択した領域のみスキャンします (選択したフォルダ、ハードディスク、フロッピーディスク、CD など)。ウイルス検出や処理のスキャン進捗は完全コンピュータスキャンの場合と同じです。検出されたウイルスは修復されるか**ウイルス隔離室**に移動されます。特定のファイルやフォルダのスキャンでは、ユーザー独自のスキャン設定とスケジュールを実行できます。

スキャン実行

スキャンのアイコンをクリックして、特定ファイルあるいはフォルダのスキャンを**スキャンインターフェース**から直接起動できます。[**スキャンする特定のファイルまたはフォルダの選択**] という新しいダイアログが開きます。コンピュータのツリー構造でスキャンするフォルダを選択します。選択したフォルダへのパスは自動的に作成され、このダイアログの上部のテキストボックスに表示されます。

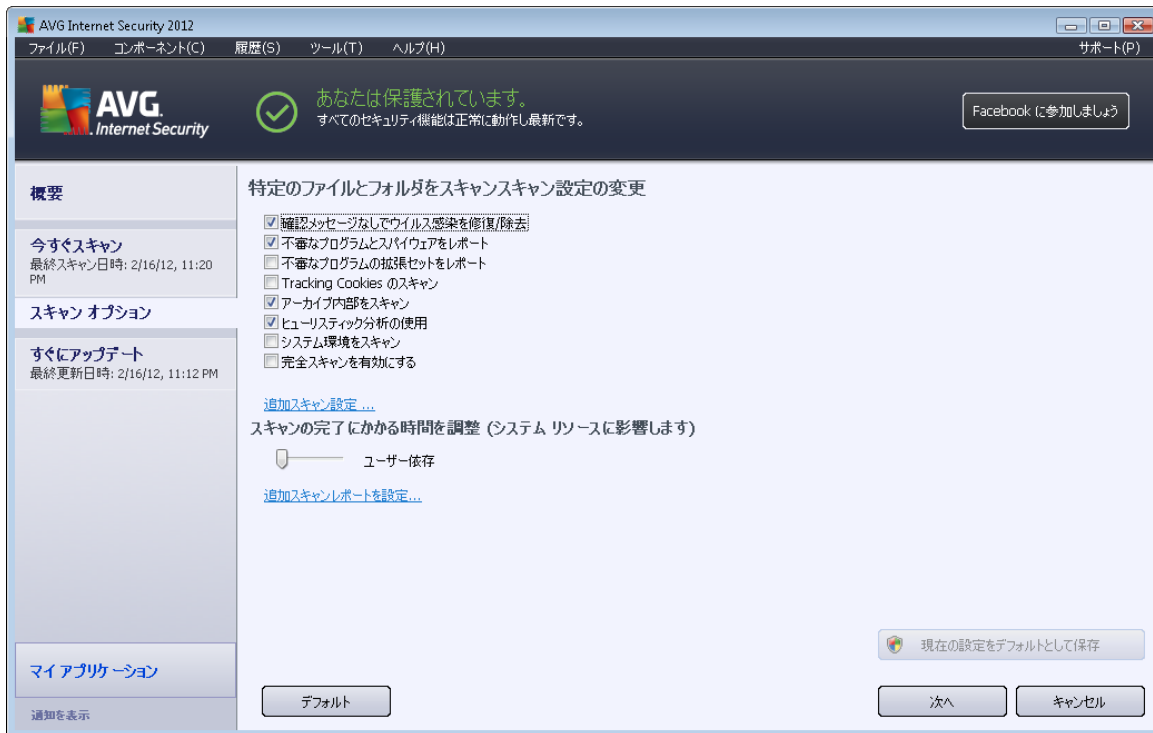
また、すべてのサブフォルダをスキャンしない場合、自動作成されたパスの前にマイナス記号「-」を記述します (スクリーンショットを参照)。スキャンからフォルダ全体を除外するには「!」パラメータを使用します。

スキャンを実行するには、[**スキャン開始**] ボタンをクリックします。スキャン処理自体は基本的に**完全コンピュータスキャン**と同じです。



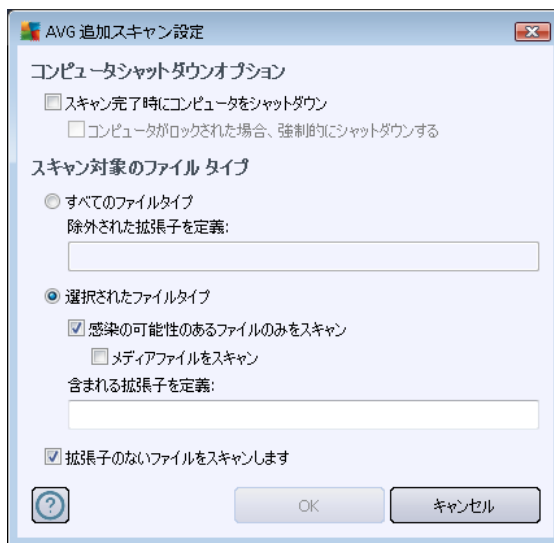
スキャン設定編集

特定のファイルやフォルダスキャンのあらかじめ定義された既定の設定を**編集**できます。[**スキャン設定の変更**] リンクをクリックすると [**特定のファイルとフォルダのスキャン設定の変更**] ダイアログが表示されます。**特に理由がない場合は、この既定の設定を保持することをお勧めします。**



- **スキャンパラメータ**- スキャンパラメータの一覧では、必要に応じて特定のパラメータのオン/オフを切り替えることができます。
 - **感染を修復/除去する際に確認メッセージを表示しない** (デフォルトではオン) - スキャン実行中にウイルスが特定された際、修復可能な場合は自動で修復されます。感染したファイルを自動的に修復できない場合、感染したオブジェクトは**ウイルス隔離室**に移動されます。
 - **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する** (既定ではオン): チェックを付けると**スパイウェア対策**エンジンを有効にし、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
 - **不審なプログラムの拡張セットを報告する** (既定ではオフ): チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合にはまったく問題がなく、無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプログラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、デフォルトではオフになっています。
 - **Tracking Cookie をスキャンする** (既定ではオフ - **スパイウェア対策**コンポーネント)のこのパラメータを定義すると、Cookieを検出します (HTTP cookie は、サイトの設定や電子ショッピングカートの内容など、ユーザー固有の情報の認証、追跡、メンテナンスに使用されます)。

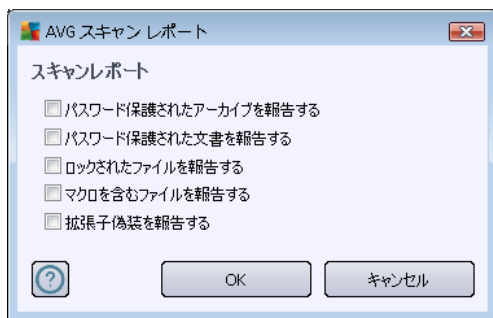
- **アーカイブの内容をスキャン** (既定ではオン) - ZIP や RAR などのアーカイブ内に格納されているすべてのファイルのスキャンします。
 - **ヒューリスティック分析を使用する** (既定ではオン) - ヒューリスティック分析 (仮想コンピュータ環境で実行されるスキャン対象オブジェクト命令の動的エミュレーション) は、スキャン実行中に採用されるウイルス検出方法の1つです。
 - **システム環境をスキャンする** (既定ではオフ) - コンピュータのシステム領域もチェックされます。
 - **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ) - このオプションをチェックすると、特定の状況 (コンピュータが感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャンアルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより、問題がないことを確実に確認します。この方法を実行すると多少時間がかかります。
- **追加スキャン設定** - このリンクをクリックすると、新しい [追加スキャン設定] ダイアログが開きます。このダイアログでは、次のパラメータを指定できます。



- **コンピュータのシャットダウン オプション** - 実行中のスキャン処理が終了した時点で自動的にコンピュータをシャットダウンするかどうかを決定します。このオプション (**スキャン完了時にコンピュータをシャットダウン**) を選択すると、現時点でコンピュータがロックされている場合でも、コンピュータをシャットダウンさせる新しいオプション (**コンピュータがロックされた場合強制的にシャットダウンする**) が有効になります。
- **スキャンのファイルタイプ** - さらに、スキャンするかどうかを決定する必要があります。
 - **すべてのファイルタイプ**とスキャン対象ではないファイル拡張子をカンマで区切ったリストを入力することで、スキャンからの除外を定義できます。
 - **選択したファイルタイプ** - 感染の可能性のあるファイルのみを指定できます (一部のプレーンテキストファイルやその他の非実行可能ファイルなど感染の可能性がないファイルはスキャンされません)。これには、メディアファイル (ビデオ、オーディオ

ファイル)が含まれます。多くの場合、このようなファイルはサイズが非常に大きく、ウイルスに感染している可能性が非常に低いいため、このボックスのチェックを外すとスキャン時間がさらに短縮されます。ここで、必ずスキャンするファイルの拡張子を指定できます。

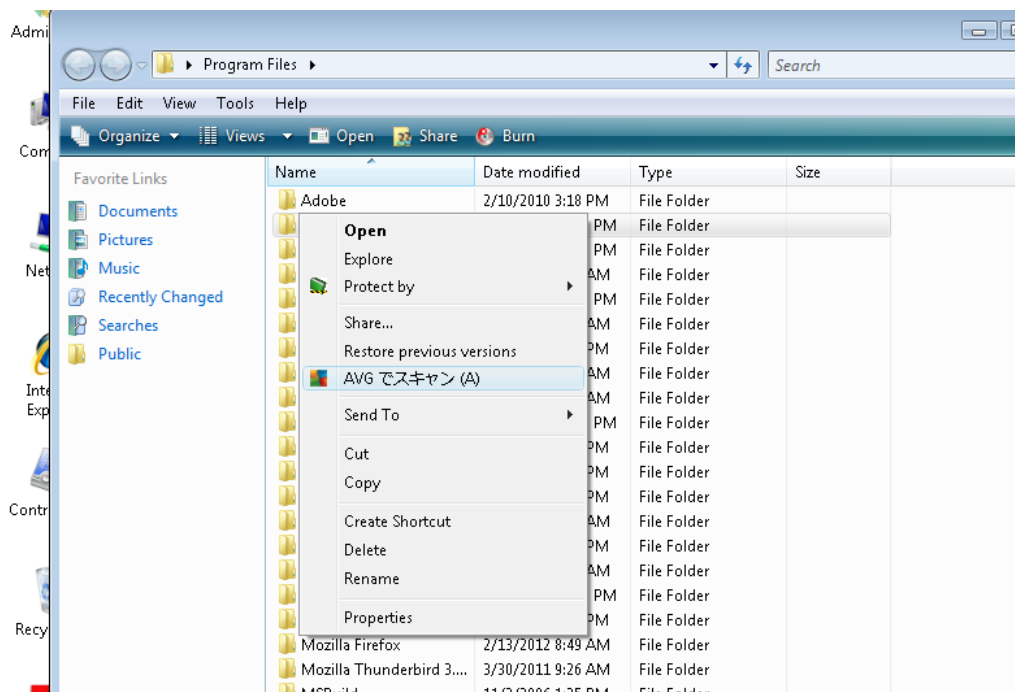
- ▶ 任意で**拡張子のないファイル**をスキャンできます。このオプションは既定ではオンになっています。変更する理由がない場合は、この設定を保持することをお勧めします。拡張子のないファイルは不審であるため、常にスキャンすることをお勧めします。
- **スキャン処理の優先度** - スライダーを使用して、スキャン処理の優先度を変更できます。既定ではこのオプションの値は、自動的にリソースを使用するユーザー依存レベルに設定されています。低速でスキャン処理を実行してシステムリソース負荷を最小化（コンピュータで同時に作業をする必要があり、スキャンに時間がかかってもよい場合に便利です）したり、システムリソース消費量の高い高速スキャン（コンピュータが一時的に使用されていない場合などに便利です）を実行したりできます。
- **追加スキャンレポートを設定** - このリンクをクリックすると、**[スキャンレポート]** ダイアログが開きます。このダイアログでは、レポート対象の検出の種類を選択できます。



警告: これらのスキャン設定は新規に定義されたスキャンパラメータと同じです。[「AVG スキャン/スキャンスケジュール/スキャン方法」](#)の章を参照してください。**特定のファイルやフォルダのスキャン**の既定の設定を変更する場合、新しい設定を既定の設定として保存し、すべての特定のファイルやフォルダのスキャンに適用できます。また、この設定はすべての新規スケジュールのテンプレートとして使用できます（すべてのカスタマイズスキャンは、選択したファイルやフォルダのスキャンの現在の設定に基づいて実行されます）。

12.3. シェル拡張スキャン

AVG Internet Security 2012 では、完全コンピュータスキャンあるいは特定領域のスキャンで実行されるあらかじめ定義されたスキャン以外にも、クイックスキャンオプションを使用して、Windows Explorer環境で特定オブジェクトのスキャンを直接実行できます。内容が不明なファイルを開く場合、そのファイルのみをチェックできます。次の方法で実行します。



- Windows Explorerで、チェックするファイル (あるいはフォルダ) を選択します。
- マウスをオブジェクトに移動して右クリックし、コンテキストメニューを開きます。
- [**でスキャン**] オプションを選択して、ファイルをAVGでスキャンします。**AVG Internet Security 2012**

12.4. コマンドライン スキャン

AVG Internet Security 2012 ではコマンドラインからスキャンを実行するときにオプションを利用できます。このオプションはサーバー上のインスタンスに対して利用できます。あるいは、コンピュータのブート後に自動的に起動するバッチスクリプトを作成するときに利用できます。コマンドラインからスキャンを起動するときには、AVGのグラフィカルユーザーインターフェースで提供されるほとんどのパラメータを使用できます。

コマンドラインからAVGスキャンを起動するには、AVGがインストールされているフォルダで次のコマンドラインを実行します。

- **32 ビット OS の場合** avgscanx
- **64 ビット OS の場合** avgscana

コマンドの構文

コマンドの構文は次のとおりです。

- **avgscanx //パラメータ...** たとえば、完全コンピュータスキャンの場合 **avgscanx /comp**



- **avgscanx //パラメータ//パラメータ..** 複数のパラメータを使用する場合、パラメータを1行に並べ、スペースとスラッシュで区切る必要があります。
- パラメータが特定の値を必要とする場合 (例: **/scan** パラメータには選択した場所への正確なパスを指定する必要があります) は、値をセミコロンで区切る必要があります。例: **avgscanx /scan=C:\;D:**

スキャン パラメータ

利用可能なパラメータの完全な概要を表示するには、パラメータの **/?** を付加して該当するコマンドを入力します。あるいは、**/HELP** と入力します (例: **avgscanx /?**)。唯一の必須のパラメータは、スキャン対象のコンピュータ領域を指定する **/SCAN** です。オプションの詳細については、「[コマンドラインパラメータ概要](#)」を参照してください。

スキャンを実行するには、**[Enter]** を押します。スキャン中は **Ctrl+C** または **Ctrl+Pause** を押して処理を停止できます。

グラフィック インターフェースから起動する CMD スキャン

Windows セーフモードでコンピュータを実行している場合、グラフィック ユーザー インターフェースからコマンドライン スキャンを実行することもできます。スキャン自体はコマンドラインから実行されます。**[コマンドラインコンポーサ]** ダイアログでは、便利なグラフィック インターフェースでは大部分のスキャンパラメータを指定できます。

このダイアログは Windows セーフモードでのみ利用可能です。このダイアログの詳細説明については、ダイアログから直接開くことができるヘルプ ファイルを参照してください。

12.4.1. CMD スキャン パラメータ

以下は、コマンドラインスキャンで利用可能なすべてのパラメータです。

- **/SCAN** [特定のファイルまたはフォルダのスキャン](#) **/SCAN=パス;パス (例: /SCAN=C:\;D:\)**
- **/COMP** [完全 コンピュータスキャン](#)
- **/HEUR** [ヒューリスティック分析の使用](#)
- **/EXCLUDE** スキャンからパス、またはファイルを除外
- **/@** コマンドファイル **/file name/**
- **/EXT** これらの拡張子をスキャンする /例えば、EXT=EXE,DLL/
- **/NOEXT** これらの拡張子をスキャンしない /例えば、NOEXT=JPG/
- **/ARC** アーカイブをスキャン
- **/CLEAN** 自動的駆除



- **/TRASH** 感染 ファイルを[ウイルス隔離室に移動](#)
- **/QT** クイックスキャン
- **/LOG** スキャン結果 ファイルを生成
- **/MACROW** マクロを報告する
- **/PWDW** パスワード保護されたファイルを報告する
- **/ARCBOMBSW** アーカイブ ボムを報告 (何度も圧縮されたアーカイブ)
- **/IGNLOCKED** ロックされたファイルを見逃す
- **/REPORT** ファイルにレポート/file name/
- **/REPAPPEND** レポートファイルに追加
- **/REPOK** 未感染 ファイルを「OK」として報告する
- **/NOBREAK** CTRL-BREAKで中断しない
- **/BOOT** MBR/BOOT チェックを有効化
- **/PROC** アクティブプロセスをスキャンする
- **/PUP** [不審なプログラム](#)
- **/PUPEXT** [不審なプログラム](#)
- **/REG** レジストリをスキャンする
- **/COO** cookieをスキャンする
- **/?** このトピックに関するヘルプを表示
- **/HELP** このトピックに関するヘルプを表示
- **/PRIORITY** スキャン優先度 (低、自動、高) を設定 ([高度な設定/スキャン](#) を参照)
- **/SHUTDOWN** スキャン完了時にコンピュータをシャットダウン
- **/FORCESHUTDOWN** スキャン完了時にコンピュータを強制シャットダウン
- **/ADS** *Alternate Data Streams* をスキャン(NTFSのみ)
- **/HIDDEN** 隠し拡張子を持つファイルを報告
- **/INFECTABLEONLY** 感染の可能性がある拡張子を持つファイルのみをスキャン



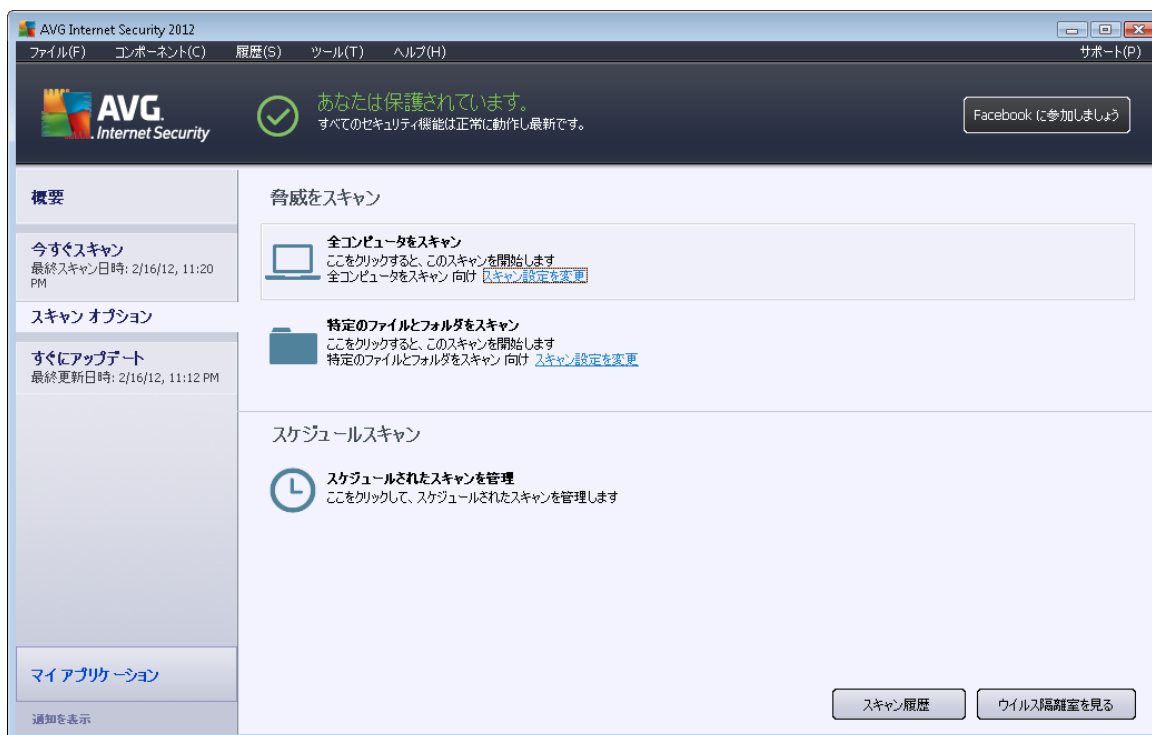
- /THOROUGHSCAN 完全スキャンを有効にする
- /CLOUDCHECK 誤検出を確認
- /ARCBOMBSW 再圧縮されたアーカイブファイルを報告

12.5. スキャン スケジュール

AVG Internet Security 2012 では、オンデマンドで (ウイルスに感染した場合など) またはスケジュールに基づいてスキャンを実行できます。スケジュールに基づいてスキャンを実行することを強くお勧めします。この方法を採用することでコンピュータが感染の可能性から保護されていることを保証でき、スキャンがいつ起動しているかを考える必要がありません。

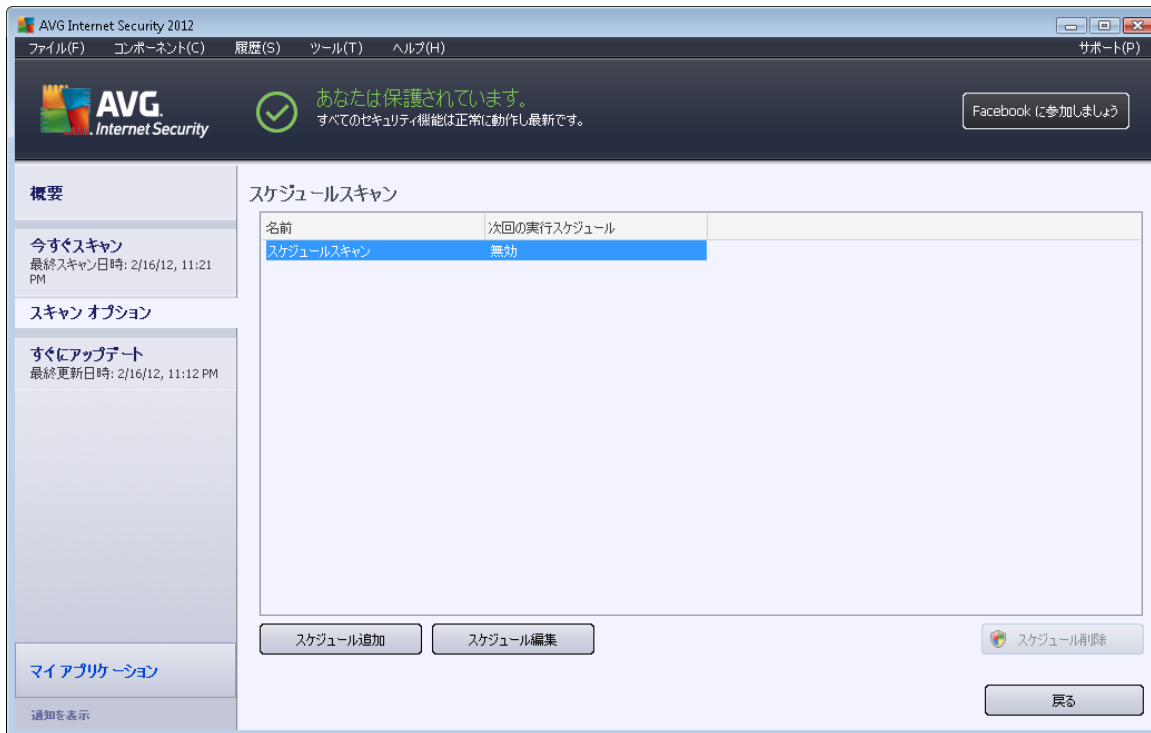
[完全コンピュータスキャン](#)を週に1度以上定期的に行うことをお勧めします。ただし、可能な場合は、コンピュータのスキャンを毎日実行してください。既定のスキャンスケジュールはこのように設定されています。コンピュータが常にオンとなっている場合、作業時間外にスキャンを実行するよう設定することができます。コンピュータがオフになっていたためスケジュールが実行されなかった場合に備えて、[コンピュータの起動時にスキャンを実行するようにスケジュールを設定します。](#)

新しいスキャンスケジュールを作成するには、[AVG スキャン インターフェイス](#)を参照し、下部の[スケジュール スキャン](#)セクションを確認してください。



スケジュール スキャン

[[スキャンのスケジュール](#)] セクションのグラフィカルなアイコンをクリックすると、新しい[[スキャンのスケジュール](#)] ダイアログが開き、現在スケジュールされているすべてのスキャンのリストが表示されます。

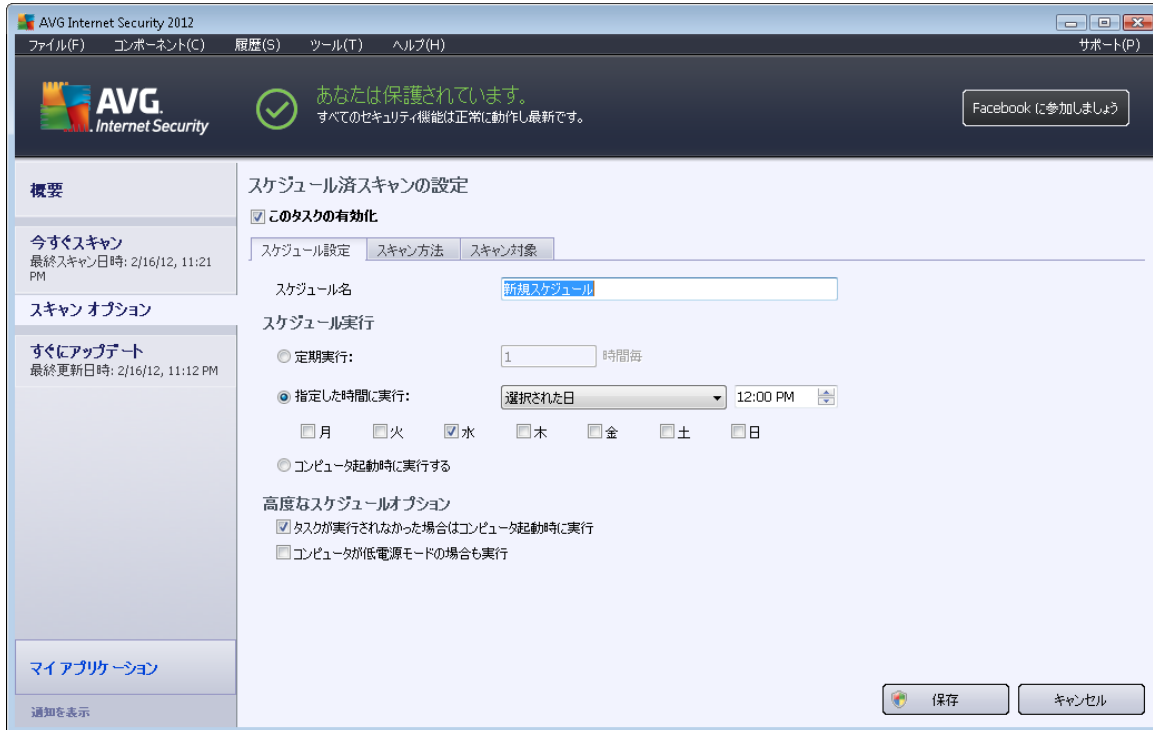


次のコントロール ボタンを使用して、スキャンの編集および追加ができます。

- **スキャン スケジュールの追加** - [スケジュール スキャン設定] ダイアログの [スケジュール設定] タブを開きます。このダイアログでは、スキャン パラメータを指定 できます。
- **スキャン スケジュールの編集** - スケジュール スキャンの一覧 から既存 のスキャン スケジュール を選択 した場合 にのみこのボタンを使用 できます。このボタンをクリックすると [スケジュール スキャン設定] ダイアログの [スケジュール設定] タブが表示 されます。選択 したスキャンのパラメータがこのタブで指定 され、編集 できます。
- **スキャン スケジュールの編集** - スケジュール スキャンの一覧 から既存 のスキャン スケジュール を選択 した場合 にのみこのボタンを使用 できます。コントロール ボタンをクリックすると 選択 したスキャンを一覧 から削除 できます。ただし、自分 で作成 したスケジュールのみを削除 できます。既定 で定義 されている**完全 コンピュータスキャン スケジュール**は削除 できません。
- **戻る** - [AVG スキャン インターフェースに戻ります](#)

12.5.1. スケジュール設定

新しい検査と定期実行をスケジュールする場合、[スケジュール済みの検査の設定] ダイアログ ([スキャンのスケジュール] ダイアログで[スキャン スケジュールの追加] ボタンをクリック) を入力します。このダイアログは 3 つのタブに分けられます。スケジュール設定 - 以下の図を参照 (自動的にリダイレクトされる既定のタブ)、[スキャン方法](#)、[スキャン対象](#)



[スケジュール設定] タブでは、[このタスクの有効化] アイテムのチェックをON/OFFすることによって、必要に応じて、スケジュール済みスキャンを一時的に有効化/無効化することができます。

次に、作成してスケジュールするスキャンの名前を付けます。**名前**アイテムの近くのテキストフィールドに名前を入力します。スキャンには、簡潔で、説明的で、適切な名前を使用して、のちに他のスキャンと区別できるようにしてください。

例：「新規スキャン」あるいは「マイスキャン」という名前は適切ではありません。これらの名前は、実際にスキャンがチェックする対象を指さないからです。「システムエリアスキャン」というような名前が推奨されます。また、スキャンが完全コンピュータスキャンか単に選択されたファイルやフォルダのスキャンであるかを区別する名前を指定することも重要です - 自分のスキャンは常に選択されたファイルやフォルダのスキャンの特定バージョンにあります。

このダイアログでは、さらに以下のスキャンパラメータを定義します。

- **スケジュール実行** - スキャン起動時間を指定します。タイミングは、**定期実行**、**指定した時間に実行**、**アクションにより実行**のいずれかによって定義することができます。
- **高度なスケジュールオプション** - このセクションでは、コンピュータが低電源モードあるいは完全に電源オフになっている場合に、スキャンが実行される条件を定義します。

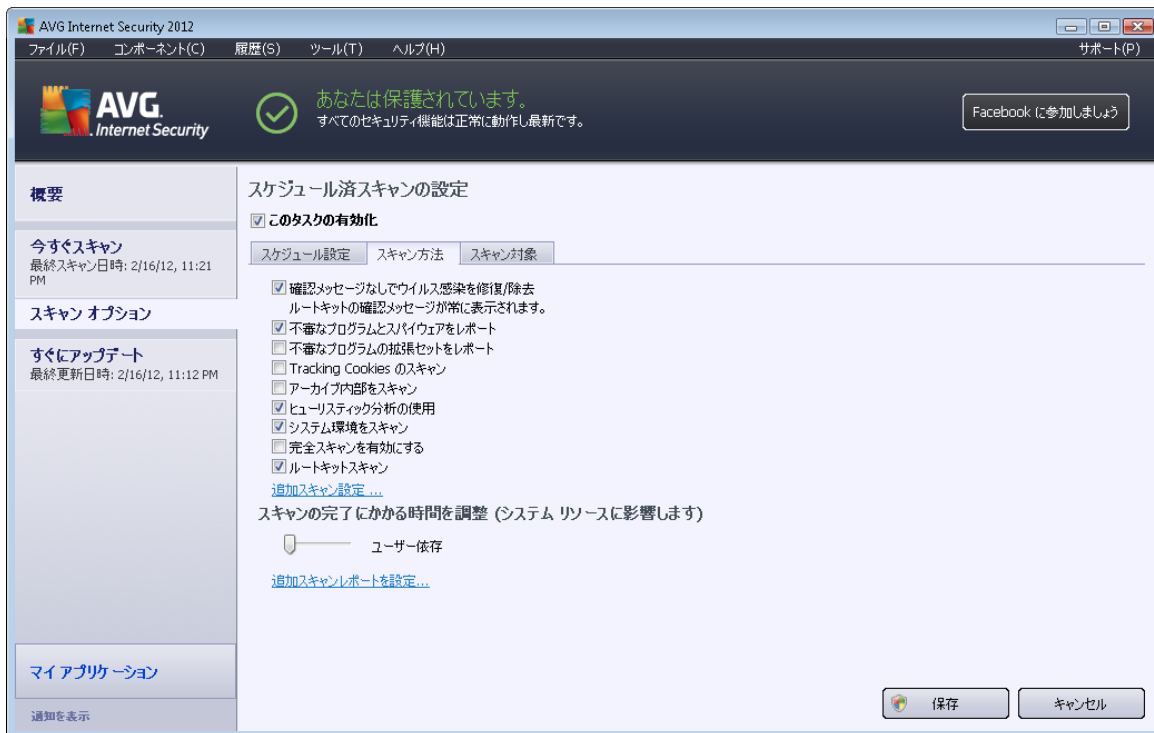
スケジュール済みスキャンダイアログのコントロールボタン

スケジュールされたスキャンの設定 **ダイアログのすべてのタブ** (スケジュール設定、[スキャン方法](#)、[スキャン対象](#))には 2 つのコントロールボタンがあり、これらは同一の機能を持っています。



- **保存** - このタブまたはこのダイアログのその他のタブで行ったすべての変更を保存し、[AVG スキャン インターフェースの既定のダイアログ](#)に戻ります。したがって、すべてのタブでスキャンパラメータを設定する場合、すべての必要項目を指定した後でこのボタンをクリックしてください。
- **キャンセル** - このタブまたはこのダイアログのその他のタブで行ったすべての変更をキャンセルし、[AVG スキャン インターフェースの既定のダイアログ](#)に戻ります。

12.5.2. スキャン方法



[スキャン方法] タブには、任意でオン/オフを切り替えられるスキャンパラメータの一覧が表示されます。既定ではほとんどのパラメータがオンになっており、その機能はスキャン実行中に適用されます。やむを得ない理由がない場合は、あらかじめ定義された設定を保持することを推奨します。

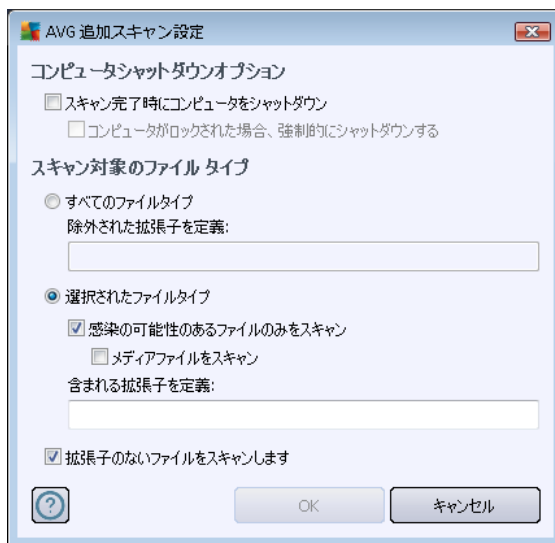
- **感染を修復/除去する際に確認メッセージを表示しない(デフォルトではオン)** - スキャン実行中にウイルスが特定された際、修復可能な場合は自動で修復されます。感染ファイルを自動的に修復できない場合やこのオプションをオフにした場合は、ウイルス検出が通知されるので、検出された感染の処理方法を決定する必要があります。推奨アクションは、感染ファイルの[ウイルス隔離室](#)への移動です。
- **不審なプログラムとスパイウェア脅威を報告する(既定ではオン)**: チェックを付けると、[スパイウェア対策](#) エンジンが有効にし、ウイルスと同時にスパイウェアもスキャンします。スパイウェアは疑わしいマルウェアのカテゴリに含まれます。通常は、セキュリティリスクとなる場合でも、このようなプログラムを故意にインストールすることができます。コンピュータのセキュリティを高めるため、この機能を有効にしておくことをお勧めします。
- **不審なプログラムの拡張セットを報告する(既定ではオフ)**: チェックを付けると、スパイウェアの拡張パッケージを検出します。スパイウェアとは、直接製造元から入手する場合にはまったく問題がなく、無害なプログラムですが、後から悪意のある目的で誤用されるおそれのあるプロ

グラムです。これは、コンピュータセキュリティをさらに高めるための追加的な手段ですが、合法的なプログラムもブロックする可能性があるため、既定ではオフになっています。

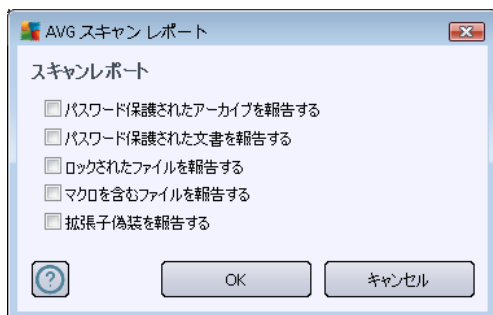
- **Tracking Cookie をスキャンする** (既定ではオフ: [スパイウェア対策 コンポーネント](#)のこのパラメータを定義すると、スキャン実行中に Cookie を検出します 'HTTP cookie は、サイトの設定や電子ショッピング カートの内容など、ユーザー固有の情報の認証、追跡、メンテナンスに使用されます)。
- **アーカイブの内容をスキャンする** (既定ではオン: このパラメータを定義すると、ファイルが ZIP や RAR などのアーカイブ形式で圧縮されている場合でも、すべてのファイルに対してスキャンチェックを実行します)。
- **ヒューリスティック分析を使用する** (既定ではオン: ヒューリスティック分析 (仮想コンピュータ環境で実行されるスキャン対象オブジェクト命令の動的エミュレーション) は、スキャン実行中に採用されるウイルス検出方法の 1 つです)。
- **システム環境をスキャンする** (既定ではオン: コンピュータのシステム領域もチェックされます)。
- **完全スキャンを有効にする** (既定ではオフ - このオプションをチェックすると、特定の状況 (コンピュータが感染している疑いがある場合など) が発生した場合に最も完全なスキャンアルゴリズムを有効にし、感染の可能性が非常に低いコンピュータ領域もスキャンします。これにより、問題がないことを確実に確認します。この方法を実行すると多少時間がかかります)。
- **ルートキットのスキャン(デフォルトではオン) - ルートキット対策** スキャンは、コンピュータ上でマルウェアの活動を隠すことができるプログラムや技術など、可能なルートキットを検索します。ルートキットが検出されても、必ずしもコンピュータが感染しているというわけではありません。通常のアプリケーションの特有のドライバやセクションが誤ってルートキットとして検出される場合もあります。

次の方法でスキャン設定を変更できます。

- **追加スキャン設定** - このリンクをクリックすると、新しい [追加スキャン設定] ダイアログが開きます。このダイアログでは、次のパラメータを指定できます。



- **コンピュータのシャットダウン オプション**- 実行中のスキャン処理が終了した時点で自動的にコンピュータをシャットダウンするかどうかを決定します。このオプション (**スキャン完了時にコンピュータをシャットダウン**) を選択すると、現時点でコンピュータがロックされている場合でも、コンピュータをシャットダウンさせる新しいオプション (**コンピュータがロックされた場合強制的にシャットダウンする**) が有効になります。
- **スキャンのファイル タイプ**- さらに、スキャンするかどうかを決定する必要があります。
 - **すべてのファイル タイプ**とスキャン対象ではないファイル拡張子をカンマで区切ったリストを入力することで、スキャンからの除外を定義できます。
 - **選択したファイル タイプ**- 感染の可能性のあるファイルのみを指定できます (一部のプレーンテキスト ファイルやその他の非実行可能ファイルなど感染の可能性がないファイルはスキャンされません)。これには、メディア ファイル (ビデオ、オーディオファイル) が含まれます。多くの場合、このようなファイルはサイズが非常に大きく、ウイルスに感染している可能性が非常に低いため、このボックスのチェックを外すとスキャン時間がさらに短縮されます。それでも、必ずスキャンするファイルの拡張子を指定できます。
 - 任意で**拡張子のないファイル**をスキャンできます。このオプションは既定ではオンになっています。変更する理由がない場合は、この設定を保持することをお勧めします。拡張子のないファイルは不審であるため、常にスキャンすることをお勧めします。
- **スキャン実行速度を調整する**- スライダーを使用して、スキャン処理の優先度を変更できます。既定ではこのオプションの値は、自動的にリソースを使用するユーザー依存レベルに設定されています。低速でスキャン処理を実行してシステム リソース負荷を最小化 (コンピュータで同時に作業をする必要があり、スキャンに時間がかかってもよい場合に便利です) したり、システム リソース消費量の高い高速スキャン (コンピュータが一時的に使用されていない場合などに便利です) を実行したりできます。
- **追加スキャンレポートを設定** - このリンクをクリックすると [スキャンレポート] ダイアログが開きます。このダイアログでは、レポート対象の検出の種類を選択できます。



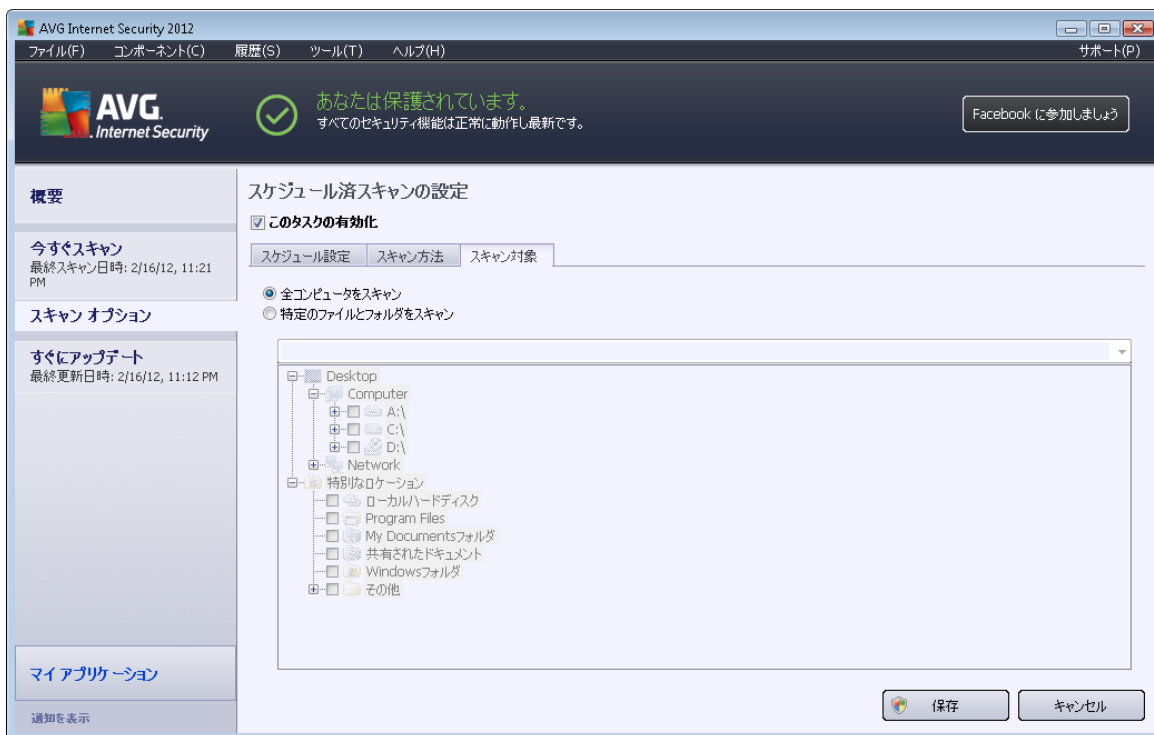
コントロール ボタン

[スケジュール スキャンの設定] ダイアログの 3 つのすべてのタブ ([スケジュール設定](#)、[スキャン方法](#)、[スキャン対象](#)) には 2 つのコントロール ボタンがあり、どのタブを選択していても同じように機能します。



- **保存** - このタブまたはこのダイアログのその他のタブで行ったすべての変更を保存し、[AVG スキャン インターフェースの既定のダイアログ](#)に戻ります。したがって、すべてのタブでスキャン パラメータを設定する場合、すべての必要項目を指定した後でこのボタンをクリックしてください。
- **キャンセル** - このタブまたはこのダイアログのその他のタブで行ったすべての変更をキャンセルし、[AVG スキャン インターフェースの既定のダイアログ](#)に戻ります。

12.5.3. スキャン対象



[**スキャン対象**] タブでは、[\[完全 コンピュータ スキャン\]](#) あるいは [\[特定のファイルやフォルダのスキャン\]](#) のいずれかを定義できます。

特定のファイルまたはフォルダのスキャンを選択する場合は、このダイアログの下部に表示されるツリー構造がアクティブになり、スキャンするフォルダを選択できます (スキャンするフォルダが見つかるまでプラス ノードをクリックして項目を展開します)。各ボックスにチェックを付けることで複数のフォルダを選択できます。選択したフォルダはダイアログ上部のテキスト フィールドに表示されます。選択したスキャン履歴はドロップダウン メニューに保持されるため、後から使用できます。任意のフォルダへの完全パスを手入力することもできます (複数パスを入力する場合は、スペースを入れずセミコロンで区切る必要があります)。

ツリー構造内には、[\[特別な場所\]](#) という部分もあります。各チェックボックスにマークを付けると、次のようにスキャンする場所の一覧が表示されます。

- **ローカル ハード ドライブ** - コンピュータのすべてのハード ドライブ
- **プログラム ファイル**



- C:\Program Files\
 - 64 ビットバージョン C:\Program Files (x86)
- **マイ ドキュメント フォルダ**
 - Win XP: C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
 - Windows Vista/7: C:\Users\user\Documents\
 - 共有 ドキュメント
 - Win XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
 - Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documents\
 - **Windows フォルダ** - C:\Windows\
 - **その他**
 - システム ドライブ - オペレーティング システムがインストールされているハードドライブ (通常は C:)
 - システム フォルダ - C:\Windows\System32\
 - 一時 ファイル フォルダ - C:\Documents and Settings\User\Local\ (Windows XP); or C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
 - 一時 インターネット ファイル - C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (Windows XP); or C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

コントロール ボタン

[スケジュール スキャンの設定] ダイアログの 3 つのすべてのタブ ([スケジュール設定](#)、[スキャン方法](#)、[スキャン対象](#)) には、同一の 2 つのコントロール ボタンが使用できます。


- **保存** - このタブまたはこのダイアログのその他のタブで行ったすべての変更を保存し、[AVG スキャン インターフェースの既定のダイアログ](#)に戻ります。したがって、すべてのタブでスキャン パラメータを設定する場合、すべての必要項目を指定した後でこのボタンをクリックしてください。
- **キャンセル** - このタブまたはこのダイアログのその他のタブで行ったすべての変更をキャンセルし、[AVG スキャン インターフェースの既定のダイアログ](#)に戻ります。


12.6. スキャン結果概要




スキャン結果概要ダイアログは、[AVGスキャンインターフェース](#)からスキャン履歴ボタンを押すとアクセスすることができます。ダイアログには、以前実行されたすべてのスキャンと結果情報のリストが表示されます。

- **名前** - スキャン指定。[予め定義されたスキャンの名前](#)あるいは、[自分のスケジュール済のスキャン](#)に付けられた名前です。各名前には、スキャン結果を示すアイコンが表示されます。

 - 緑のアイコンはスキャン中に感染が検出されなかったことを示します。

 - 青のアイコンは、スキャン中に感染があり、感染したオブジェクトは自動的に除去されたことを知らせています。

 - 赤のアイコンは、スキャン中に感染が検出され、それを除去できなかったことを警告しています。

各アイコンは完全な形、または半分のアイコンで表示されます。完全な形のアイコンは正常終了したスキャンを示しています。半分になったアイコンはスキャンがキャンセルされたか中断されたことを示しています。

注意 :各スキャンの詳細情報については、[詳細を見るボタン](#) (ダイアログ下部) からアクセス可能な[スキャン結果](#)ダイアログを参照してください。

- **開始時間** - スキャンが実行された日時
- **終了時間** - スキャンが終了した日時

- **スキャン済オブジェクト** スキャンでチェックされたオブジェクトの数
- **感染**- 検出/除去されたウイルス感染の数
- **スパイウェア** 検出/除去されたスパイウェアの数
- **警告** - 検出された**不審なオブジェクト**
- **ルートキット**- 検出された**ルートキット**
- **スキャンログ情報**- スキャン過程と結果に関する情報（一般的には完了か中断かの情報）

コントロールボタン

スキャン結果概要ダイアログには、以下のコントロールボタンがあります。

- **詳細を表示** - クリックすると [[スキャン結果](#)] ダイアログに切り替わり、選択したスキャンの詳細データを表示します。
- **結果を削除** - クリックすると、スキャン結果概要から選択したアイテムを削除します。
- **戻る** - AVGスキャンインターフェースの[デフォルトダイアログに切り替わります。](#)

12.7. スキャン結果詳細

[スキャン結果概要](#)ダイアログで、特定のスキャンが選択された場合、**詳細を表示**ボタンをクリックすると、**スキャン結果**ダイアログが表示されます。このダイアログでは、選択されたスキャン結果に関する詳細なデータが表示されます。このダイアログはさらにいくつかのタブに分けられます。

- **結果概要** - このタブは常に表示され、スキャン進捗を示す統計データが表示されます。
- **感染** - このタブは、スキャン実行中にウイルス感染が検出された場合にのみ表示されます。
- **スパイウェア** - このタブは、スキャン実行中にスパイウェアが検出された場合にのみ表示されます。
- **警告** - Cookie がスキャン中に検出されると、このタブがインスタンスごとに表示されます。
- **ルートキット** - このタブは、スキャン実行中にルートキットが検出された場合にのみ表示されます。
- **情報** - このタブは潜在的な脅威が検出され、これらが上記のいずれのカテゴリにも分類できない場合にのみ表示されます。このタブでは警告メッセージが表示されます。また、スキャンできなかったオブジェクトに関する情報も表示されます（パスワード保護されたアーカイブなど）。



12.7.1. 結果概要タブ

The screenshot shows the AVG Internet Security 2012 interface. At the top, there is a status bar with the AVG logo and a green checkmark indicating that the user is protected. Below this, there are navigation tabs for 'スキャン概要' (Scan Summary), '詳細' (Details), '感染' (Infections), and 'スパイウェア' (Spyware). The main area displays a summary of a scan titled '特定のファイルとフォルダをスキャン' (Scan specific files and folders). It shows that the scan is completed and provides a table of results:

	検出	除去または修復	未除去または未修復
感染 (Infections)	4	0	4
スパイウェア (Spyware)	11	0	11

Below the table, there is a section for '選択されたスキャン対象フォルダ' (Selected scan target folders) with details such as the start and end times of the scan, the total number of objects scanned (19), and the user who initiated the scan (Administrator). At the bottom right, there are two buttons: 'すべての未修復の問題を除去' (Remove all unresolved issues) and '結果を閉じる' (Close results).

スキャン結果タブには、以下の情報に関する詳細な統計が表示されます。

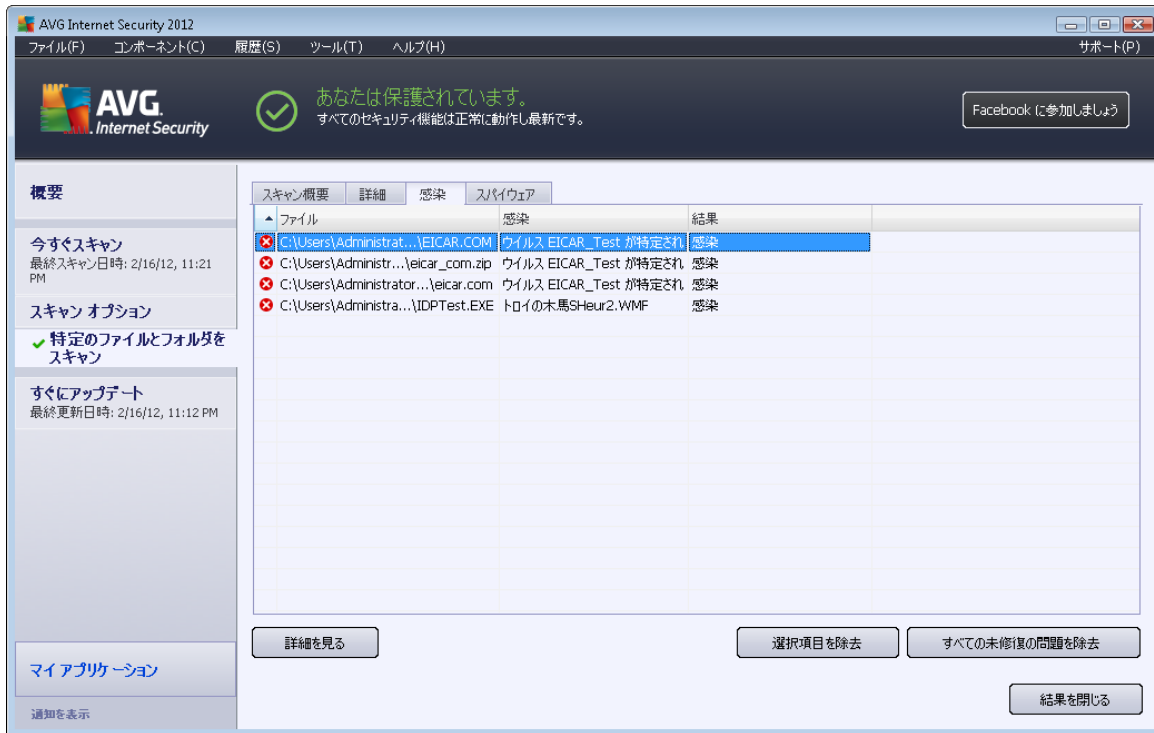
- 検出されたウイルス感染/スパイウェア
- 除去されたウイルス感染/スパイウェア
- 除去または修復不可能なウイルス感染/スパイウェア数

また、スキャン開始の正確な日時、スキャンされたオブジェクトの合計数、スキャン期間、スキャン実行中に発生したエラー数に関する情報も表示されます。

コントロールボタン

このダイアログで利用できるコントロールボタンは1つです。**結果を閉じる**ボタンを押すと、[スキャン結果概要](#)ダイアログに戻ります。

12.7.2. 感染タブ



感染タブは、スキャン中にウイルス感染が検出された場合、スキャン結果ダイアログでのみ表示されます。このタブは3つのセクションに分かれ、以下の情報が表示されます。

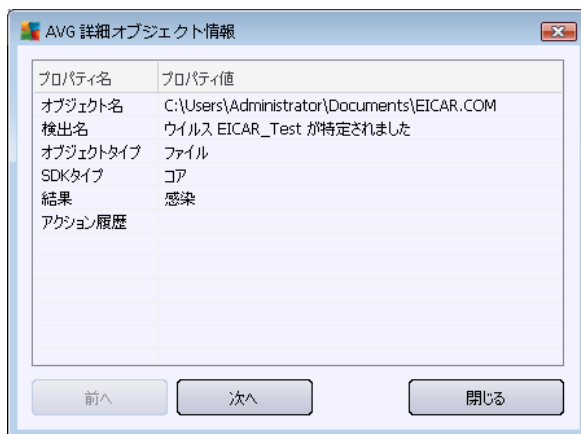
- **ファイル** - 感染オブジェクトの元の場所へのフルパス
- **感染** - 検出されたウイルス名 (ウイルスの詳細は、オンラインの[ウイルスエンサイクロペディア](#)を参照してください)
- **結果** - スキャン中に検出された感染オブジェクトの現在のステータス
 - **感染** - 感染オブジェクトが検出され、元の場所に存在します。(例えば、[自動修復オプション](#)を特定のスキャン設定でオフにしている場合)
 - **修復** - 感染オブジェクトは自動修復され、元の場所に存在します。
 - **ウイルス隔離室に移動** - 感染オブジェクトは[ウイルス隔離室](#)に移動されました。
 - **削除** - 感染オブジェクトは削除されました。
 - **PUP例外に追加** - 検出は例外として評価され、PUP例外リスト(高度な設定の[PUP例外](#)ダイアログで設定)に追加されました。
 - **ロックされたファイル - 未スキャン** - 対象オブジェクトはロックされているため、AVGはスキャンできません。

- **潜在的に危険なオブジェクト** - オブジェクトは潜在的に危険なものとして検出されましたが、感染していません(例えば、マクロを含む等)。
- **アクションを終了するために再起動を要求** - 感染オブジェクトを除去できません。完全に除去するには、コンピュータの再起動が必要です。

コントロールボタン

このダイアログには3つのコントロールボタンがあります。

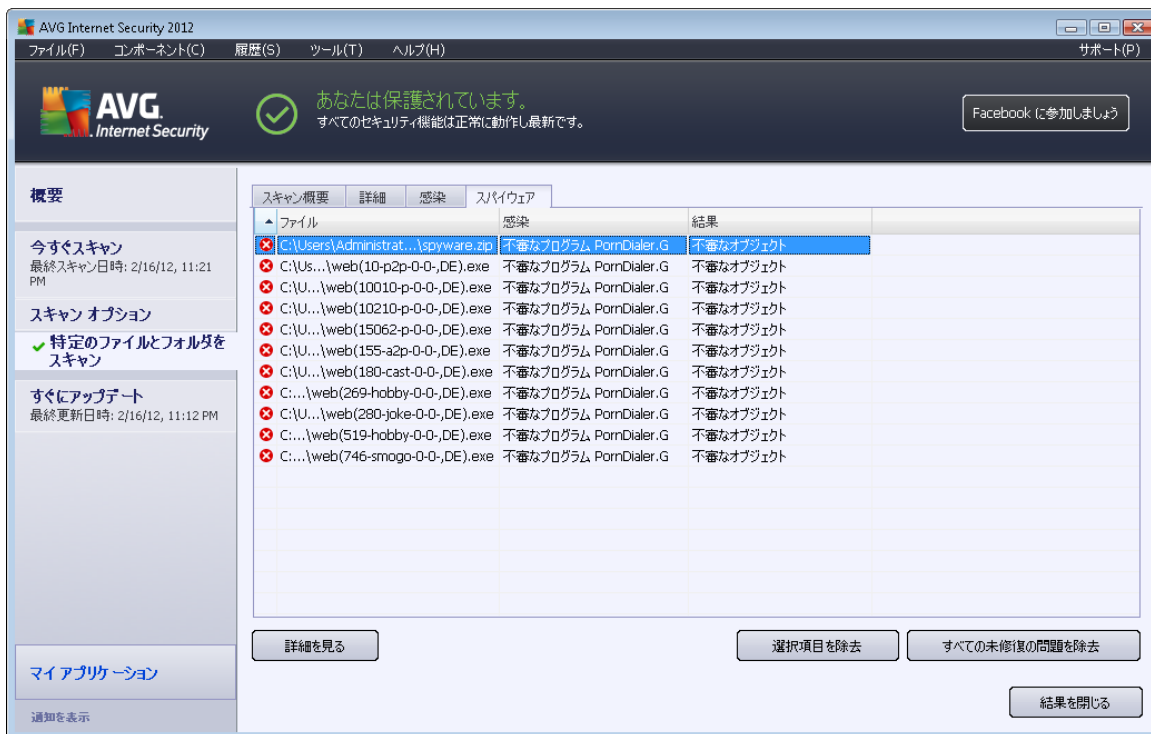
- **詳細を見る** - このボタンは [詳細オブジェクト情報] という新しいダイアログを開きます。



このダイアログには、検出された感染オブジェクトに関する詳細情報 (感染したオブジェクト名と場所、オブジェクトの種類、SDKの種類、検出結果、検出されたオブジェクトに関するアクションの履歴など) が表示されます。前へ次へボタンを使用して、特定の検出情報を見ることができます。閉じるボタンを使用して、このダイアログを閉じることができます。

- **選択した感染を除去** - このボタンをクリックすると、選択した検出を [ウイルス隔離室に移動します](#)
- **すべての未修復の感染を削除** - このボタンはすべての修復不可能な検出や [ウイルス隔離室](#)
- **結果を閉じる** - 詳細情報概要を終了し、[スキャン結果概要](#) ダイアログに戻ります。

12.7.3. スパイウェア タブ



スパイウェアタブは、スキャン中にスパイウェアが検出された場合、スキャン結果ダイアログでのみ表示されます。このタブは3つのセクションに分かれ、以下の情報が表示されます。

- **ファイル** - 感染 オブジェクトの元の場所へのフルパス
- **感染** - 検出されたスパイウェア名 (特定のウィルスの詳細については、オンラインの[ウィルス エンサイクロペディア](#)を参照してください)。
- **結果** - スキャン中に検出された感染 オブジェクトの現在のステータス
 - **感染** - 感染 オブジェクトが検出され、元の場所に存在します。(例えば、[自動修復オプション](#)を特定のスキャン設定でオフにしている場合)
 - **修復** - 感染 オブジェクトは自動修復され、元の場所に存在します。
 - **ウイルス隔離室に移動** - 感染 オブジェクトは[ウイルス隔離室](#)に移動されました。
 - **削除** - 感染 オブジェクトは削除されました。
 - **PUP 例外に追加** - 検出項目は例外として評価され、PUP 例外 リスト (高度な設定の[PUP 例外](#) ダイアログで設定)に追加されました。
 - **ロックされたファイル - 未スキャン** - 対象 オブジェクトはロックされているため、AVGはスキャンできません。
 - **潜在的に危険なオブジェクト** - オブジェクトは潜在的に危険なものとして検出されま

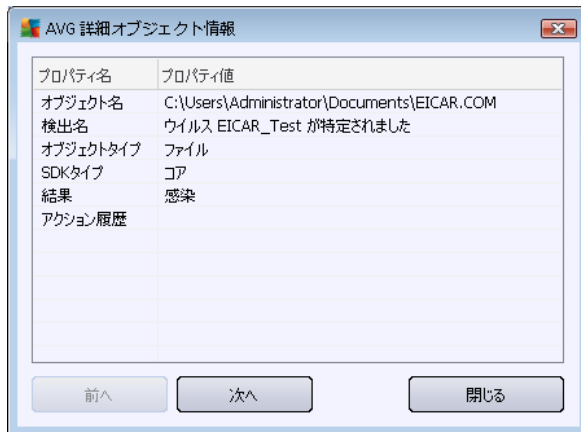
したが、感染していません (例えば、マクロを含む等)。

- **アクションを終了するために再起動を要求** - 感染オブジェクトを除去できません。完全に除去するには、コンピュータの再起動が必要です。

コントロールボタン

このダイアログには3つのコントロールボタンがあります。

- **詳細を見る** - このボタンは [詳細オブジェクト情報] という新しいダイアログを開きます。



このダイアログには、検出された感染オブジェクトに関する詳細情報 (感染したオブジェクト名と場所、オブジェクトの種類、SDKの種類、検出結果、検出されたオブジェクトに関するアクションの履歴など) が表示されます。前へ次へボタンを使用して、特定の検出情報を見ることができます。閉じるボタンを使用して、このダイアログを閉じることができます。

- **選択した感染を除去** - このボタンをクリックすると、選択した検出を [ウイルス隔離室に移動します](#)
- **すべての未修復の感染を削除** - このボタンはすべての修復不可能な検出や [ウイルス隔離室](#)
- **結果を閉じる** - 詳細情報概要を終了し、[スキャン結果概要](#) ダイアログに戻ります。

12.7.4. 警告タブ

警告タブには、スキャンで検出された「疑わしい」オブジェクトに関する情報 (一般的にはファイル) が表示されます。常駐シールドによって検出された場合は、これらのファイルへのアクセスはブロックされます。この種の検出の一般的な例は、隠されたファイル、cookie、疑わしいレジストリキー、パスワードで保護されたドキュメント、アーカイブ等です。このようなファイルはコンピュータやセキュリティにとって、何ら直接的な脅威を与えるものではありません。これらのファイルに関する情報は一般的に、コンピュータでアドウェアやスパイウェアが検出される場合に有用です。AVG Internet Security 2012 の検査で警告のみが検出された場合は、対応は必要ありません。

このようなオブジェクトに関する最も一般的な例を以下に簡潔に説明しました。



- **非表示のファイル** - 既定では、非表示のファイルは Windows には表示されません。あるファイルやその他の脅威はこの属性を持ってファイルを格納することによって検出を避けようとする場合があります。AVG Internet Security 2012 で悪意のあるファイルの疑いがある非表示のファイルが報告される場合、[ウイルス隔離室](#)に移動できます。
- **Cookies** - Cookies はウェブサイトによって使用されるプレーンテキストファイルです。これは、後にカスタムウェブサイトレイアウトや予め入力されたユーザー名等をロードするために使用されるユーザー特有の情報を格納するために使用されます。
- **不審なレジストリキー** - 一部のマルウェアはその情報を Windows レジストリに格納し、起動時にそれがロードされるようにしたり、それがオペレーティングシステムにまで影響するようにします。

12.7.5. ルートキットタブ

ルートキットタブには、[完全コンピュータスキャン](#)に含まれる、ルートキット対策スキャン中に検出されたルートキットに関する情報が表示されます。

[ルートキット](#)は、システムの所有者や正式な管理者の許可なくコンピュータシステムの基本的なコントロールを実行するように設計されたプログラムです。ルートキットはハードウェア上で実行されているオペレーティングシステムを乗っ取ることを目的としているため、ハードウェアへのアクセスが必要になることはほとんどありません。一般的には、ルートキットは標準のオペレーティングシステムのセキュリティメカニズムを破壊したり回避したりすることによって、システム上でその存在を隠しながら動作します。一般的に、ルートキットはトロイの木馬の一種でもあり、システムで実行しても安全であるかのように見せかけてユーザーを騙し、信じこませます。このような技術によって、プログラム監視の対象にならないように実行中のプロセスが隠されたり、オペレーティングシステムからファイルやシステムデータが隠されることもあります。

このタブの基本構成は [\[感染\]](#) タブや [\[スパイウェア\]](#) タブと同じです。

12.7.6. 情報タブ

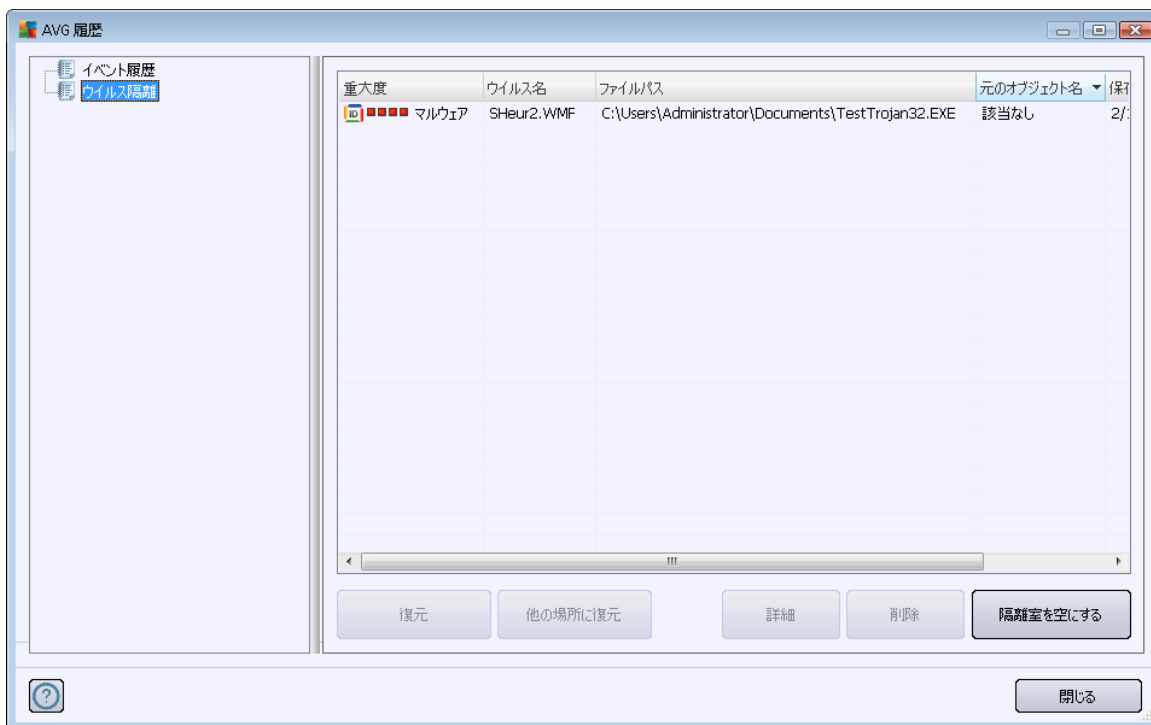
情報タブには、感染、スパイウェア等と分類できない「検出」に関するデータが表示されます。それらは危険なものとは断定はされませんが、注意する価値はあります。AVG Internet Security 2012 スキャンでは、感染している可能性がなくても不審なファイルを検出できます。このようなファイルは[警告](#)あるいは情報として報告されます。

重大度 **情報** は次の理由のいずれかで報告されます。

- **ランタイムバック** - このファイルは、少ない共通ランタイムパッカーのいずれかで圧縮されており、このようなファイルのスキャンを防ぐ試みを示している可能性があります。ただし、このようなファイルの報告のすべてがウイルスを示唆しているわけではありません。
- **ランタイムバック再帰** - 上記と同様ですが、共通ソフトウェア間の頻度は低くなります。このようなファイルは疑わしく、分析のためファイルの除去または提出を考える必要があります。
- **パスワード保護されたアーカイブまたは文書** - パスワード保護されたファイルは (AVG Internet Security 2012 あるいは一般的にはその他のウイルスソフトウェア) でスキャンできません。
- **マクロを含んだ文書** - 報告された文書には、悪意のあるプログラムである可能性があるマクロが含まれます。

- **拡張子偽装** - 拡張子偽装のファイルは、画像などのように見える場合がありますが、実際には実行可能形式ファイル (例 :picture.jpg.exe) です。Windows の既定の設定では、2 番目の拡張子は表示されませんが、**AVG Internet Security 2012** はこのようなファイルをレポートし、間違っ て開いてしまうことを防止します。
- **不適切なファイルパス** - 一部の重要なシステムファイルが既定以外のパスで実行中の場合 (例 :Windows フォルダ以外で実行中の winlogon.exe)、はこの不一致を報告します。**AVG Internet Security 2012** 一部の場 合、ウイルスは標準システムプロセス名を使用し、システム内でのその存在を目立たなくします。
- **ロックしたファイル** - 報告されたファイルはロックされているため、**AVG Internet Security 2012** によってスキャンできません。これは通常一部のファイルが常にシステムによって使用されていることを意味しています (例 :スワップファイル)。

12.8. ウイルス隔離室



ウイルス隔離室は、AVGスキャン中に検出された不審なオブジェクトまたは感染したオブジェクトを管理する安全な環境です。スキャン中に感染したオブジェクトが検出され、AVG で自動的に修復できない場合、この不審なオブジェクトの処理方法を決定するための画面が表示されます。推奨される解決方法は、このオブジェクトを**ウイルス隔離室**に移動することです。**ウイルス隔離室**の主な目的は、削除されたファイルを一定期間保存しておき、そのファイルが元の場所で必要がないものであることを確認できるようにすることです。ファイルが存在しないことよ び問題が発生する場合は、問題のファイルを分析に送信したり、元の場所に復元したりできます。

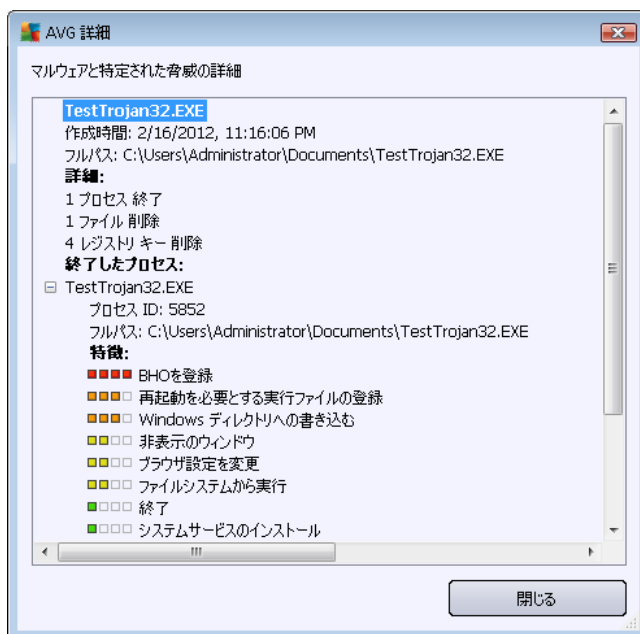
ウイルス隔離室インターフェースは別ウインドウで開き、隔離された感染オブジェクトに関する情報概要が表示されます。

- **重大度** - **ID保護** コンポーネントを **AVG Internet Security 2012** にインストールする場合、問題なし (■□□□) から非常に危険 (■●●●) までの 4 レベルの検出重大度がグラフィカルにこのセクションに表示されます。感染タイプ情報 (感染レベルに基づいて、リストに表示されているすべてのオブジェクトは実際に感染しているか感染の可能性があります) も表示されます。
- **ウイルス名** - **ウイルスエンサイクロペディア** (オンライン) に従って、検出された感染名を指定します。
- **ファイルパス** - 検出された感染ファイルへの完全パス
- **元のオブジェクト名** - 一覧表示されているすべての検出されたオブジェクトは、スキャン処理中に AVG によって指定される標準名で表示されます。オブジェクトに既知の特定の元の名前があった場合 (例: 添付ファイルの実際の内容に対応しないメール添付ファイル名)、この名前がこの列に表示されます。
- **保存日** - 不審なファイルが検出され、ウイルス隔離室

コントロール ボタン

ウイルス隔離室インターフェースでは次のコントロール ボタンが利用できます。

- **復元** - 感染ファイルをディスク上の元の場所に復元します。
- **場所を指定して復元** - 感染したファイルを選択したフォルダに移動します。
- **詳細** - このボタンは、**ID保護** で検出された脅威にのみ適用されます。クリックすると、脅威の詳細の概要 (影響するファイルやプロセス、プロセスの特性など) が表示されます。). IDP で検出されるその他のすべての項目では、このボタンはグレイ表示になり無効です。





- **削除** - 感染 ファイルを**ウイルス隔離室**から完全に削除し、元に戻すことはできません。
- **空にする** - すべての**ウイルス隔離室**内のファイルを完全に削除します。**ウイルス隔離室**から削除するとファイルはディスクから削除されるため、元に戻すことはできません (ごみ箱には移動されません)。



13. AVG 更新

更新が定期的に行われていない場合、セキュリティソフトウェアは脅威からの保護を保証できません。ウイルス作成者はソフトウェアとオペレーティングシステムの両方の欠陥を常に探して、それを利用しようとしています。新しいウイルス、新しいマルウェア、新しいハッキング攻撃は日々出現しています。このため、ソフトウェアベンダーは更新とセキュリティパッチを継続的に発行し、発見されたセキュリティホールを修正しています。

あらゆるコンピュータの脅威が新しく出現し、高速で拡大することを考えると **AVG Internet Security 2012** を定期的更新することは絶対に不可欠です。最善の方法は、自動更新が設定されているプログラムの既定の設定に従うことです。**AVG Internet Security 2012** のウイルスデータベースが最新でない場合、プログラムは最新の脅威を検出できません。

AVG を定期的更新することは非常に重要です。可能な限り、ウイルス定義更新を毎日実行してください。緊急度の低いプログラム更新は週次で実行してもかまいません。

13.1. 更新の実行

最高のセキュリティを実現するために、既定では、**AVG Internet Security 2012** が4時間ごとに新しい更新を検索するようにスケジュール設定されています。AVG 更新は固定のスケジュールではなく、新しい脅威の量と重要度に応じてリリースされるため、AVG ウイルスデータベースが常に最新の状態であることを保証するためにはこのチェック機能が非常に重要です。

更新の実行回数を減らす場合は、独自の更新実行パラメータを設定できます。ただし、少なくとも1日に1回は更新を実行することを強くお勧めします。設定は [\[高度な設定/スケジュール\]](#) セクションで編集できます。具体的には次のダイアログが表示されます。

- [定義更新スケジュール](#)
- [プログラムアップデートスケジュール](#)
- [スパム対策アップデートスケジュール](#)

新しい更新ファイルをただちに確認する場合は、メインユーザーインターフェースの [\[今すぐアップデート\]](#) クイックリンクを使用します。このリンクはいつでも [ユーザーインターフェース](#) ダイアログから利用できます。

13.2. アップデート進捗

アップデートを開始すると、AVGはまず利用可能な新しいアップデートファイルがあるかどうかを確認します。ある場合は、**AVG Internet Security 2012** はダウンロードを開始し、更新処理を実行します。更新処理中は、**アップデート** インターフェースに移動します。ここでは、グラフィカルな表示や関連統計パラメータの概要で処理の状況を見ることができます (**更新ファイルサイズ**、**受信データ**、**ダウンロード速度**、**経過時間**など)。



メモ: AVG プログラム更新の前に、システム復元ポイントが作成されます。更新処理が失敗し、オペレーティングシステムがクラッシュする場合には、必ずこのポイントから元の設定でオペレーティングシステムを復元できます。このオプションには Windows メニューのスタート/すべてのプログラム/アクセサリ/システムツール/システムの復元からアクセスできます。経験者ユーザーのみに推奨されます。

13.3. 更新レベル

AVG Internet Security 2012 では 2 つの更新レベルから選択できます。

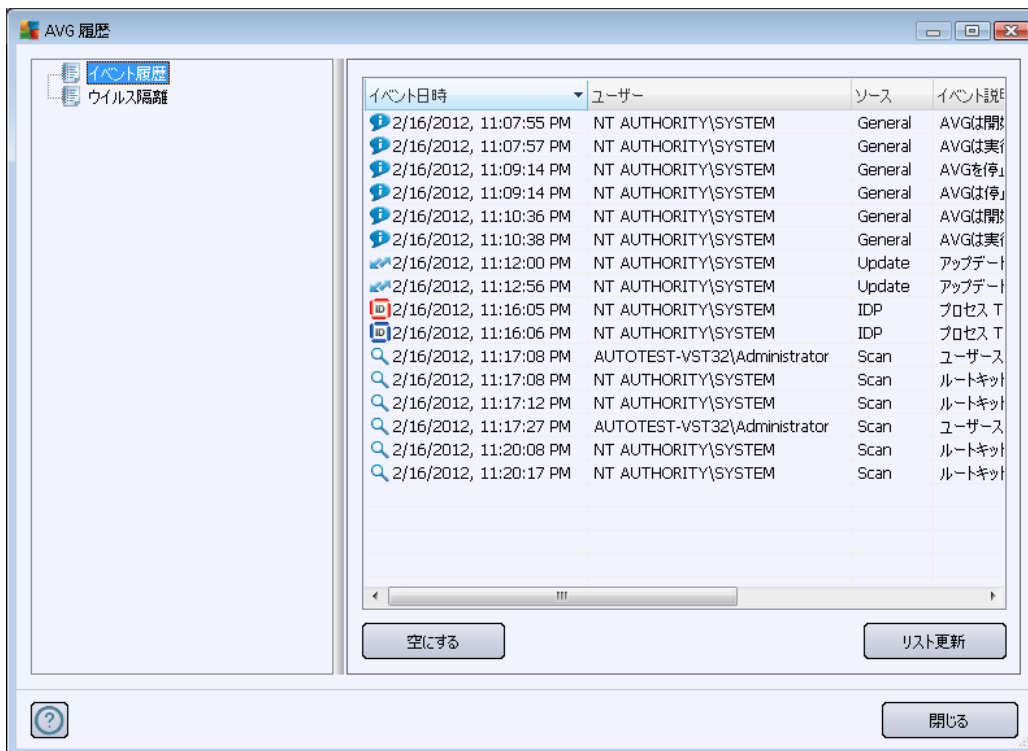
- **定義アップデート**には信頼できるウイルス対策、スパム対策、マルウェア保護に必要な変更が含まれます。通常、コードの変更は含まれず、定義データベースのみを更新します。この更新が提供され次第、すぐに適用する必要があります。
- **プログラム更新**には、各種プログラム変更、修正、改良点が含まれています。

更新のスケジュールを作成するときには、両方の更新レベルのパラメータを定義できます。

- [定義更新スケジュール](#)
- [プログラムアップデートスケジュール](#)

メモ: スケジュールプログラム更新の時間がスケジュールスキャンの時間と同じになった場合は、更新処理が最優先され、スキャンは中断されます。

14. イベント履歴



[イベント履歴] ダイアログには、[システムメニュー](#)の[履歴/イベント履歴ログ]項目からアクセスできます。このダイアログでは、AVG Internet Security 2012 動作中に発生した重要なイベントの概要を確認できます。履歴には次の種類のイベントが記録されます。

- AVG アプリケーションの更新情報
- スキャンの開始、終了、停止に関する情報 (自動実行スキャンを含む)
- 発生場所などウイルス検出に関連するイベントに関する情報 ([常駐シールド](#)または[スキャン](#))
- 他の重要イベント

イベントごとに次の情報が一覧表示されます。

- **イベント日時**は正確なイベント発生日時です。
- **ユーザー**はイベント発生時にログインしていたユーザー名を示します。
- **ソース**はイベントのトリガーとなったソース コンポーネントまたは AVG システムの一部に関する情報です。
- **イベント説明**は実際の動作の簡単な概要です。

コントロール ボタン



- **リストを空にする** - このボタンをクリックすると イベント リストのすべてのエントリが削除 されます。
- **リストを更新する** - このボタンをクリックすると イベント リストのすべてのエントリが更新 されます。

15. FAQ とテクニカル サポート

AVG Internet Security 2012 アプリケーションに関する販売や技術的な問題がある場合は、さまざまな方法でサポートを検索できます。次のオプションから選択してください。

- サポートを利用する:** AVG アプリケーションからAVG ウェブサイトの専用カスタマーサポートページを表示できます (<http://www.avg.com/>)。ヘルプ/サポートを利用するメインメニュー項目を選択すると、利用可能なサポート手段が掲載されたAVG ウェブサイトに移動します。続行するには、Web ページの指示に従ってください。
- サポート(メインメニューのリンク):** AVG アプリケーション メニュー (メインユーザー インターフェイスの上) の [サポート] リンクをクリックすると、新しいダイアログが開き、ヘルプの依頼に必要な可能性のあるあらゆる種類の情報が表示されます。このダイアログにはインストールされているAVG プログラムに関する基本データ(プログラム/データベースバージョン)、ライセンス詳細情報、クイックサポート リンクの一覧が表示されます。



- ヘルプ ファイルのトラブルシューティング:** 新しい**トラブルシューティング** セクションは、AVG Internet Security 2012 に含まれるヘルプファイルで直接使用可能です (ヘルプ ファイルを開くには、アプリケーションのダイアログで F1 キーを押します)。このセクションには、ユーザーが技術的な問題について専門のヘルプを検索するときにもっとも多く発生している状況の一覧が表示されます。現在発生している問題に最も近い状況を選択してクリックすると、問題の解決策を示す詳細手順が表示されます。
- AVG Web サイトのセンター:** AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) で問題の解決策を検索することもできます。[サポート センター] セクションには、販売と技術的な問題の両方に対応するトピックグループの概要が構造化された方法で表示されます。
- よくある質問:** AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) では、よくある質問という個別の構造化されたセクションを検索することもできます。このセクションには、[サポート センター/FAQ] メ



ニュー オプションからアクセスできます。また、すべての質問は販売、技術、ウイルスというカテゴリに分割され整理されています。

- **ウイルスと脅威について:** AVG Web サイト (<http://www.avg.com/>) にはウイルスの問題に特化した章があります (Web ページはメインメニューの [ヘルプ/ ウィルスと脅威について] オプションからアクセスできます)。このメニューでは、[サポート センター/ウイルスと脅威について] を選択すると、オンラインの脅威の概要を構造化された方法で表示するページが開きます。また、ウイルスやスパイウェアの駆除手順や脅威に対する保護方法の提案も確認できます。
- **ディスカッション フォーラム:** AVG ユーザーのディスカッション フォーラム (<http://forums.avg.com>) も利用できます。