



AVG File Server 2012

Руководство пользователя

Версия документа 2012.06 (2/28/2012)

© AVG Technologies CZ, s.r.o. Все права защищены.
Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Этот продукт использует RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc., созданный в 1991.

В этом продукте используется код из библиотеки C-SaCzech, (c) Яромир Долечек (Jaromir Dolecek) (dolecek@ics.muni.cz), 1996-2001.

В этом продукте используется библиотека сжатия zlib, © Жан-Луп Гайлли (Jean-loup Gailly) и Марк Адлер (Mark Adler), 1995-2002.

В этом продукте использована библиотека компрессии libbzip2, © Джулиан Севард (Julian R. Seward), 1996-2002.



Содержимое

1. Введение	3
2. Требования для установки AVG	4
2.1 Поддерживаемые операционные системы	4
2.2 Поддерживаемые файловые серверы	4
2.3 Рекомендуемые требования к оборудованию	4
3. Процесс установки AVG	5
3.1 Запуск установки	5
3.2 Активация лицензии	6
3.3 Выбор типа установки	7
3.4 Выборочная установка — Пользовательские параметры	8
3.5 Завершение установки	9
4. Сканер документов для MS SharePoint	10
4.1 Обзор	10
4.2 Сканер документов для MS SharePoint	12
4.3 Действия по обнаружению	15
5. AVG для SharePoint Portal Server	17
5.1 Обслуживание программы	17
5.2 Конфигурация AVG для SPPS — SharePoint 2007	17
5.3 Конфигурация AVG для SPPS — SharePoint 2003	19
6. Диспетчер параметров AVG	21
7. Часто задаваемые вопросы и техническая поддержка	24



1. Введение

Руководство пользователя содержит полные сведения о системе **AVG File Server 2012**.

Поздравляем с приобретением AVG File Server 2012!

AVG File Server 2012 является одним из представителей линейки продуктов AVG, удостоенных различных наград. Он создан для обеспечения вашего спокойствия и полной безопасности вашего сервера. Как и другие продукты, система **AVG File Server 2012** была полностью переработана для обеспечения традиционно высокой безопасности продуктов AVG, а также имеет новый более удобный и эффективный интерфейс.

Программа AVG разработана и предназначена для обеспечения безопасности во время работы за компьютером и в Интернете. Благодаря AVG вы будете получать удовольствие от работы за полностью защищенным компьютером.

***Примечание.** В данной документации содержится описание функций приложения File Server Edition. Информацию о других функциях AVG см. в руководстве пользователя выпуска Internet Security, которое содержит все необходимые сведения. Руководство можно загрузить на веб-сайте <http://www.avg.com>.*



2. Требования для установки AVG

2.1. Поддерживаемые операционные системы

AVG File Server 2012 обеспечивает защиту рабочих станций/серверов, работающих под управлением следующих операционных систем.

- Windows Server 2003 и Windows Server 2003 x64 Edition (Пакет обновления 1)
- Windows 2008 Server и Windows 2008 Server x64 Edition

(и, возможно, более поздние пакеты обновления для некоторых операционных систем).

2.2. Поддерживаемые файловые серверы

Поддерживаются перечисленные ниже файловые серверы.

- MS SharePoint 2003 Server версии
- MS SharePoint 2007 Server версии
- MS SharePoint 2010 Server версии

2.3. Рекомендуемые требования к оборудованию

Ниже описаны рекомендуемые требования к оборудованию для **AVG File Server 2012**.

- Процессор Intel Pentium 1,8 ГГц
- 512 МБ памяти ОЗУ
- 600 МБ свободного места на жестком диске (для установки).



3. Процесс установки AVG

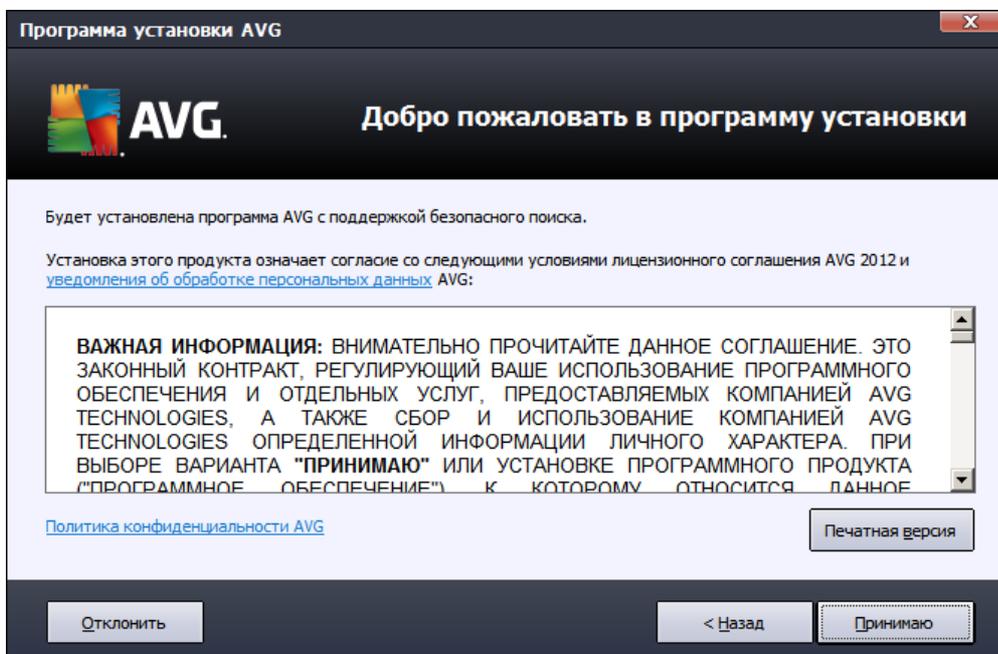
Чтобы установить приложение AVG на компьютер, необходимо загрузить последний файл установки. Можно использовать файл установки на компакт-диске, включенном в коробочную версию, но этот файл может устареть. Поэтому рекомендуется загружать последние файлы установки в Интернете. Файл можно загрузить на [веб-сайте AVG](http://www.avg.com/download?prd=msw) (по адресу: <http://www.avg.com/download?prd=msw>)

Примечание. Доступно два пакета установки продукта — для 32-разрядных (с обозначением x86) и 64-разрядных операционных систем (с обозначением x64). Выберите пакет установки, соответствующий вашей операционной системе.

В процессе установки отобразится запрос на ввод номера лицензии. Убедитесь в наличии этого номера перед началом установки. Номер продажи см. на упаковке компакт-диска. При покупке программы AVG в Интернете номер лицензии предоставляется пользователю по электронной почте.

После загрузки и сохранения файла установки на жестком диске можно запустить процесс установки. Установка — это последовательность диалоговых окон с кратким описанием необходимых действий на каждом этапе. Далее приводится описание каждого диалогового окна.

3.1. Запуск установки



При запуске процесса установки открывается окно **Добро пожаловать**. В данном окне необходимо выбрать язык, который будет использоваться во время процесса установки, а также для отображения лицензионного соглашения. Нажмите кнопку **Печатная версия**, чтобы открыть текст лицензии в новом окне. Затем нажмите кнопку **Принять**, чтобы подтвердить выбор и перейти к следующему диалоговому окну.



Внимание! Позже во время установки также можно будет выбрать дополнительные языки для интерфейса приложения.

3.2. Активация лицензии

В диалоговом окне **Активация лицензии** необходимо указать номер лицензии.

Введите номер лицензии в текстовом поле **Номер лицензии**. Номер лицензии будет указан в подтверждающем сообщении электронной почты, которое высылается после оформления покупки AVG через Интернет. Необходимо правильно ввести номер. Номер лицензии в цифровом виде (приведенный в сообщении электронной почты) можно вставить с использованием стандартного метода копирования и вставки.

Программа установки AVG

Активировать лицензию

Номер лицензии:

Например: IQNP6-9BCA8-PUQU2-A5HCK-GP338L-93OCB

Если программное обеспечение AVG 2012 приобреталось в Интернете, номер лицензии должен быть доставлен по электронной почте. Чтобы избежать ошибок при вводе, рекомендуется вырезать и вставить номер из сообщения электронной почты в поле на этом экране.

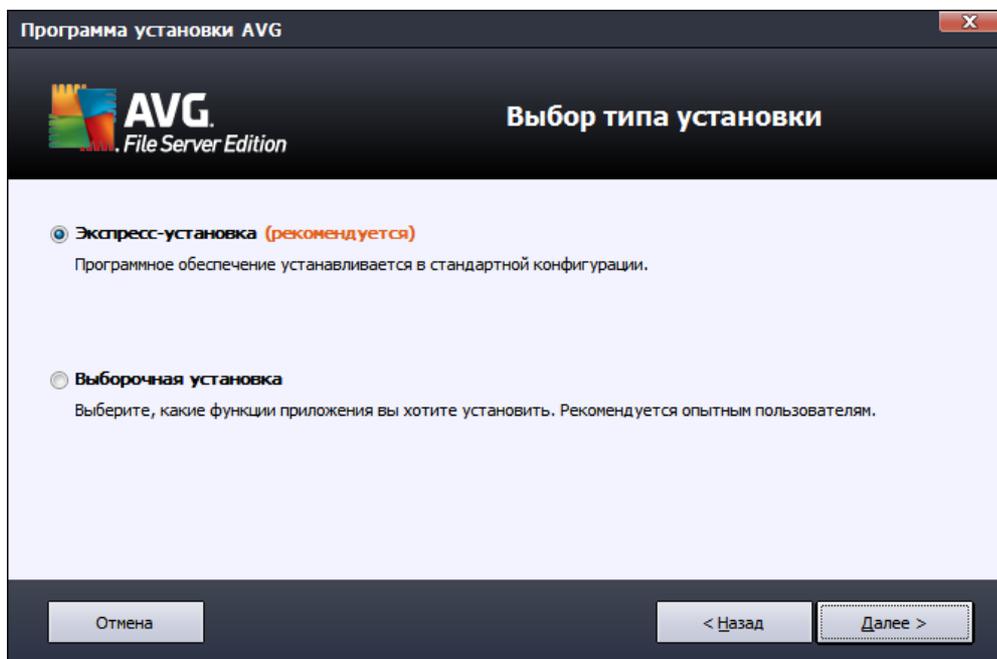
Если ПО приобретено в магазине розничной торговли, номер лицензии указан на регистрационной карточке продукта, которая находится в упаковке. Правильно скопируйте номер.

Отмена < Назад Далее >

Чтобы продолжить процесс установки, нажмите кнопку **Далее**.



3.3. Выбор типа установки



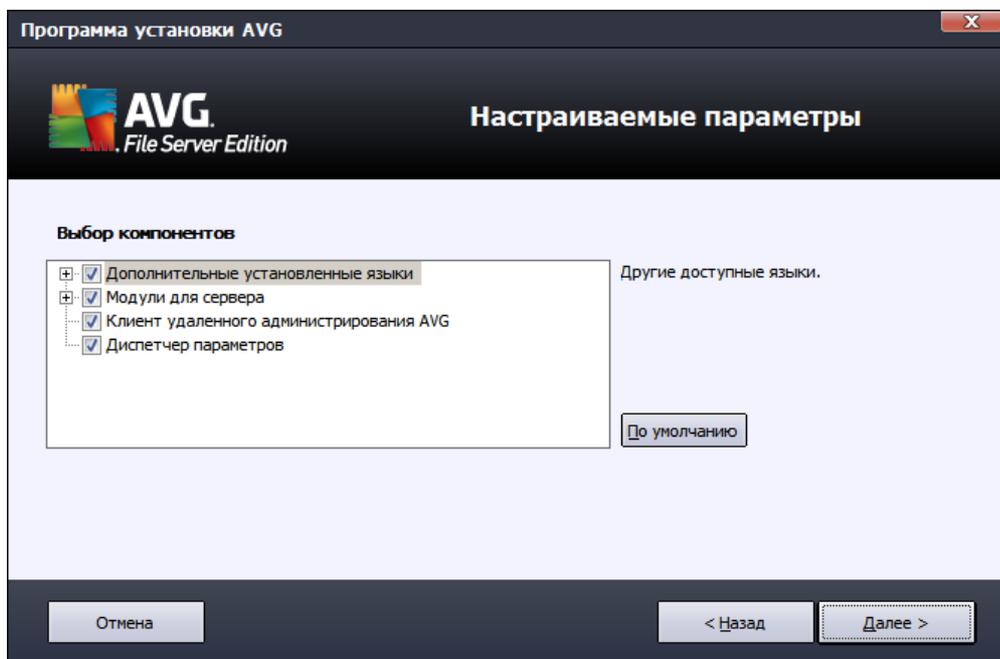
В диалоговом окне **Выбор типа установки** можно выбрать один из двух типов установки: **Быстрая установка** и **Выборочная установка**.

Для большинства пользователей рекомендуется выбирать вариант **Быстрая установка**. В этом случае установка AVG выполняется в полностью автоматическом режиме с параметрами, предварительно заданными поставщиком программного обеспечения. Данный вариант установки обеспечивает максимальный уровень защиты наряду с оптимальным уровнем использования ресурсов. Если в дальнейшем потребуется изменить конфигурацию, это всегда можно будет сделать напрямую в приложении AVG.

Выборочную установку следует использовать только опытным пользователям, у которых есть значительные основания для установки приложения AVG с параметрами, отличными от стандартных (например, при наличии определенных системных требований).



3.4. Выборочная установка — Пользовательские параметры



С помощью диалогового окна **Папка назначения** можно указать местоположение для установки продукта AVG. По умолчанию установка AVG выполняется в папку Program Files, которая расположена на диске C. Чтобы изменить это местоположение, используйте кнопку **Обзор**, после нажатия которой отобразится структура дисков, в которой можно выбрать соответствующую папку.

Диалоговое окно **Выбор компонентов** содержит обзор всех компонентов AVG, которые могут быть установлены. Если значения параметров по умолчанию не подходят, можно добавить или удалить определенные компоненты.

При этом можно выбирать только компоненты, включенные в купленную версию AVG. Только данные компоненты можно выбрать в диалоговом окне Выбор компонента.

- **Клиент удаленного администрирования AVG.** Если AVG будет подключаться к центру данных AVG (выпуски AVG Network Edition), необходимо выбрать этот параметр.

Примечание. Удаленное управление поддерживают только серверные компоненты, доступные в списке.

- **Диспетчер параметров.** Это инструмент, предназначенный для сетевых администраторов и позволяющий копировать, редактировать и распределять конфигурацию AVG. Конфигурацию можно сохранить на портативном устройстве (флэш-накопитель USB и т. д.), а затем применить вручную или другим способом к выбранным станциям.
- **Дополнительные установленные языки.** Можно выбрать языки интерфейса AVG, которые необходимо установить. Установите флажок **Дополнительные**



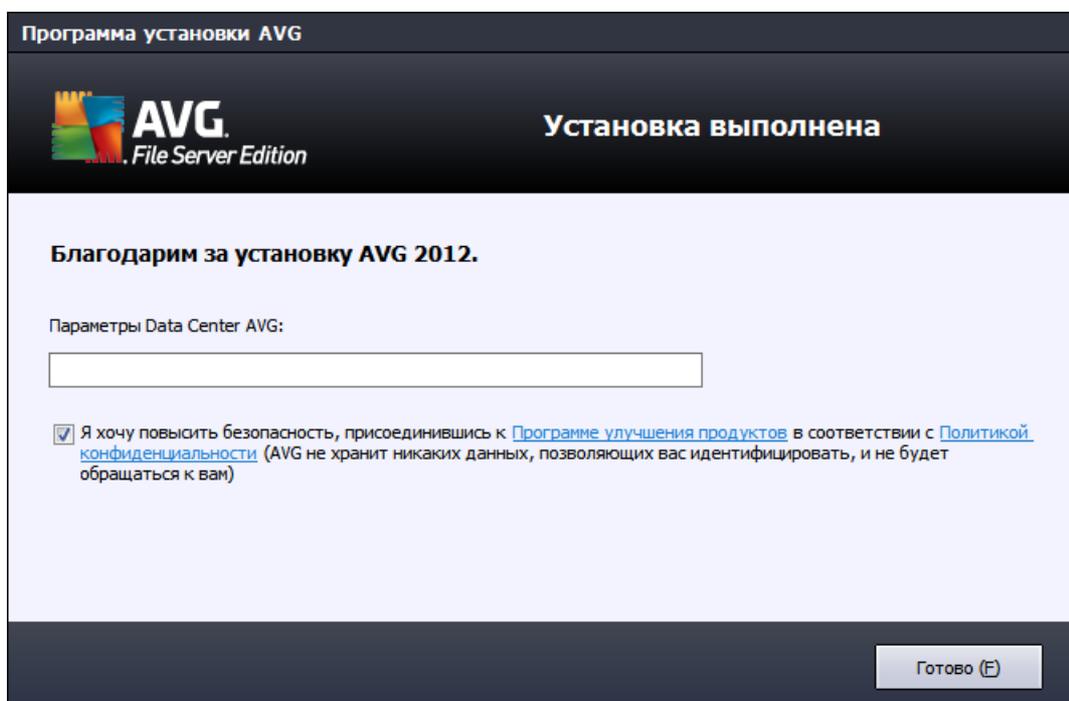
установленные языки, затем выберите необходимые языки в соответствующем меню.

- **Модули для сервера.** В этой версии AVG доступен только компонент сервера **Сканер документов для MS SharePoint**. Он сканирует документы, сохраненные в MS SharePoint, и удаляет обнаруженные вирусы.

Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.

3.5. Завершение установки

Если при выборе модулей был выбран модуль **Компонент Удаленное администрирование**, на последнем экране можно определить строку подключения к центру данных AVG.



Приложение AVG установлено и работает правильно. Программа работает в виде фонового процесса в автоматическом режиме.

Чтобы настроить защиту сервера эл. почты, см. соответствующую главу.

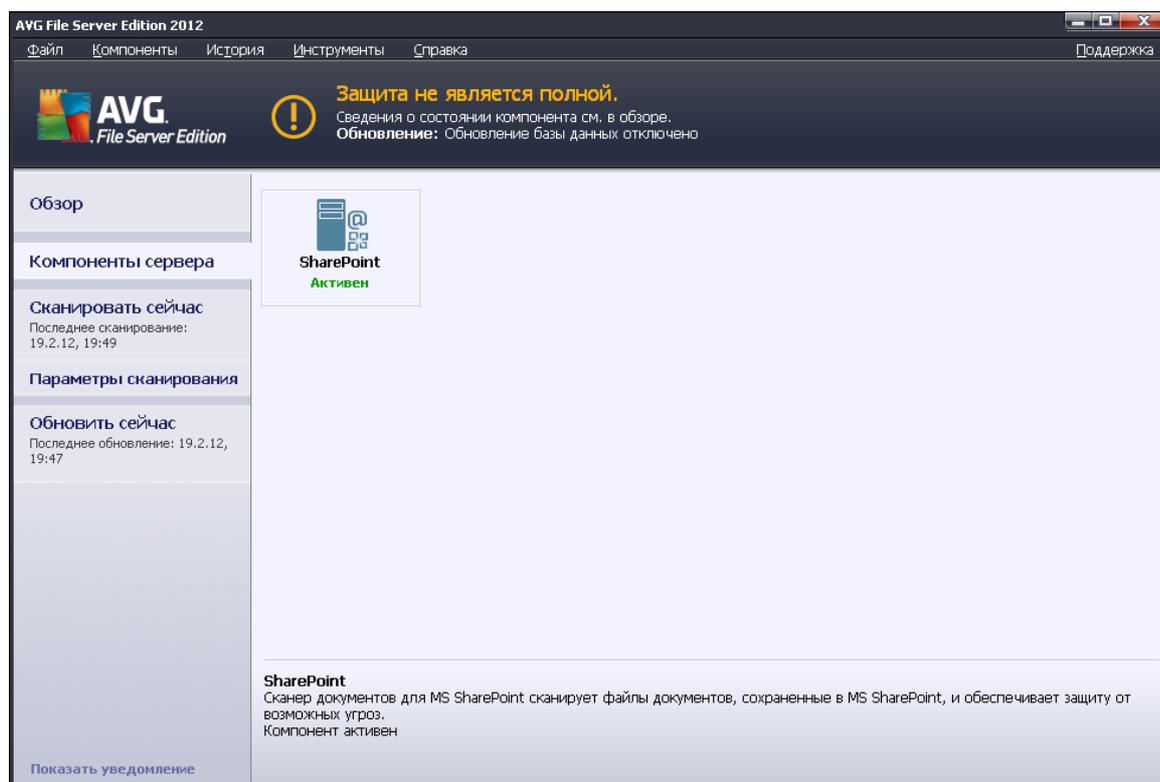
- [Сканер документов для MS SharePoint](#)
- [AVG для SharePoint Portal Server](#)



4. Сканер документов для MS SharePoint

4.1. Обзор

Параметры конфигурации AVG для MS SharePoint Server 2003/2007/2010 полностью интегрированы в AVG File Server 2012 с помощью экрана компонентов сервера.



Задачей компонента сервера **Сканер документов для MS SharePoint** (это единственный компонент, доступный в этой версии AVG) является сканирование документов, хранящихся в MS SharePoint. При обнаружении вирусов сообщения перемещаются в Хранилище вирусов или удаляются.

Microsoft SharePoint — это набор продуктов и программных элементов, который включает в себя (кроме постоянно растущего набора компонентов) функции совместной работы на основе обозревателя Internet Explorer, модули управления процессами, поисковые модули и платформу управления документами. SharePoint можно использовать для размещения веб-сайтов, предоставляющих доступ к общим рабочим областям, банкам данных и документам.

Чтобы открыть интерфейс компонента, щелкните его значок.



уровню серьезности. Для получения информации об изменении уровней серьезности и параметров отчетности см. разделы, посвященные настройке отдельных компонентов.

По умолчанию отображаются результаты сканирования за последние два дня. Период отображаемых сообщений можно изменить с помощью следующих параметров.

- **Показать последние.** Вставка необходимых значений дней и часов.
- **Показать выбранное.** Выбор интервала времени и даты.
- **Показать все.** Отображение результатов за весь период времени.

Чтобы обновить результаты, нажмите кнопку **Обновить**.

- **Обновить статистические данные.** Обновление статистических данных, отображенных выше.
- **Сбросить статистические данные.** Сброс статистических данных.

Доступны следующие кнопки.

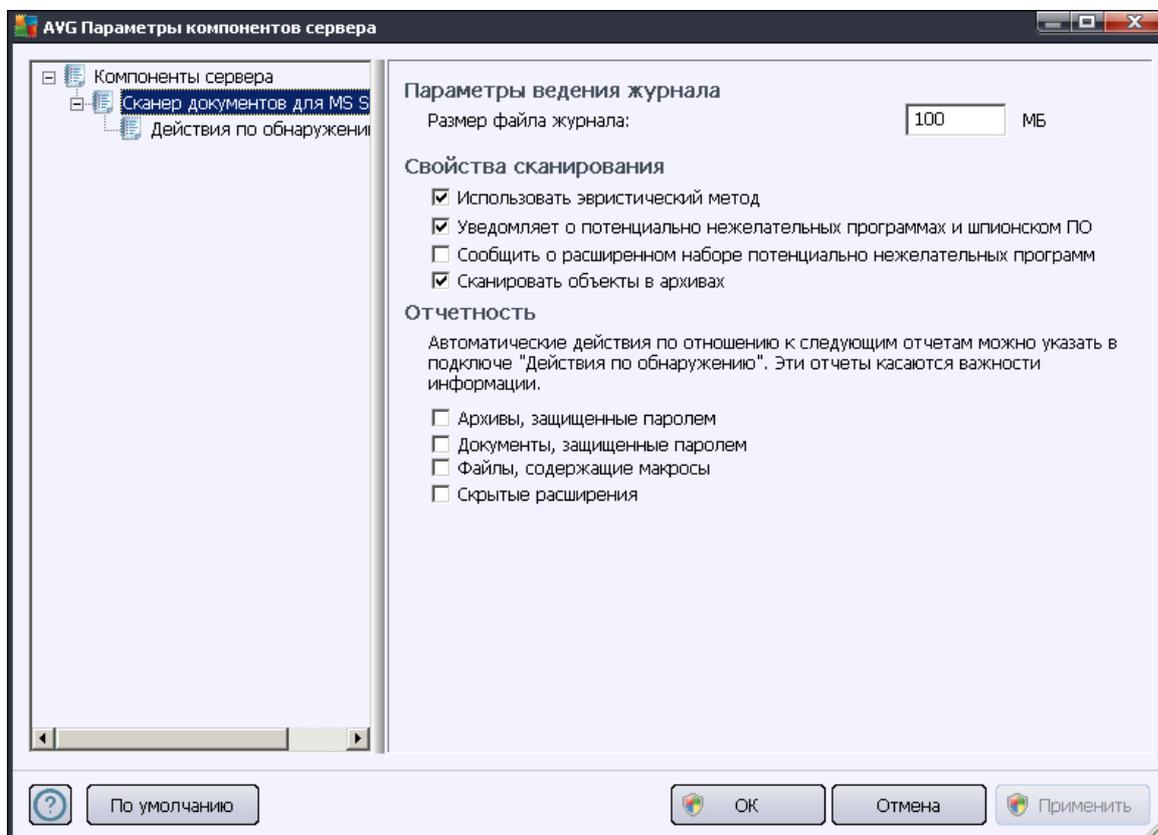
- **Параметры.** Позволяет открыть окно параметров компонента.
- **Назад.** Нажмите эту кнопку, чтобы вернуться к окну обзора компонентов сервера.

В последующих разделах вы найдете дополнительные сведения о расширенных параметрах этого компонента.

4.2. Сканер документов для MS SharePoint

Чтобы открыть параметры **сканера документов для MS SharePoint**, нажмите кнопку **Настройка** в интерфейсе этого компонента.

В списке **Компоненты сервера** выберите пункт **Сканер документов для MS SharePoint**.



Раздел **Параметры ведения журнала.**

- **Размер файла журнала.** Выберите предпочтительный размер файла журнала. Значение по умолчанию: 100 МБ.

Раздел **Свойства сканирования.**

- **Использовать эвристический анализ.** Установите этот флажок, чтобы включить метод эвристического анализа при сканировании.
- **Уведомлять о потенциально нежелательных программах и угрозах появления шпионского ПО.** Установите этот флажок, чтобы включить в отчет сведения о наличии потенциально нежелательных программ и шпионского ПО.
- **Уведомлять о расширенном наборе потенциально нежелательных программ.** Установите данный флажок для обнаружения расширенного пакета шпионского ПО: программы, которые полностью безопасны и не вызывают подозрений при приобретении у производителя, но могут представлять угрозу при использовании злоумышленниками, а также безвредные, но нежелательные программы (различные панели инструментов и т. п.). Данный параметр является дополнительной мерой, еще больше повышающей уровень безопасности и комфорта при работе, однако из-за него могут также блокироваться некоторые законные программы, поэтому по умолчанию параметр отключен. Примечание. Данная функция обнаружения является дополнением к предыдущему параметру, поэтому, чтобы обеспечить защиту от основных типов



шпионского ПО, не снимайте флажок, установленный напротив предыдущего параметра.

- **Сканировать объекты в архивах.** Установите этот флажок, чтобы выполнять проверку объектов в архивных файлах (zip, rar и т. д.).

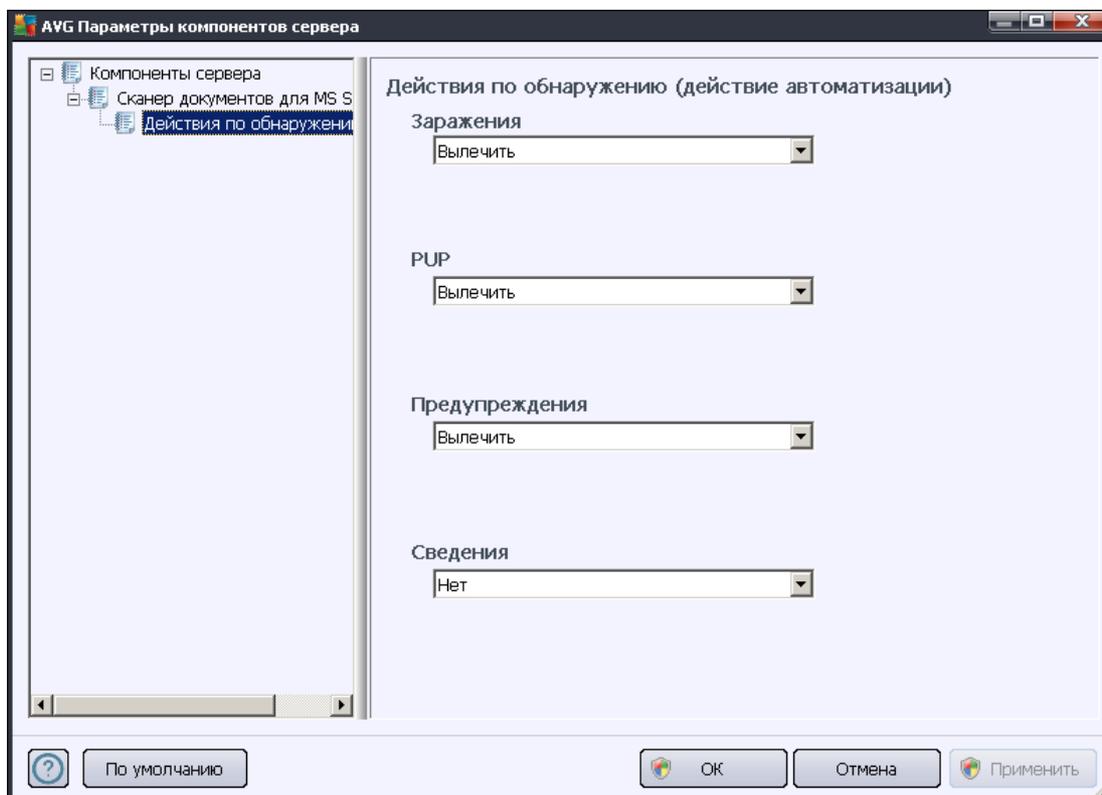
Раздел **Отчеты** позволяет выбрать объекты, которые требуется указывать в отчетах во время сканирования. Такая конфигурация установлена по умолчанию, и ее можно легко изменить в разделе **[Действия по обнаружению](#)**, часть **Информация** (см. ниже).

Доступны следующие параметры:

- **«Сообщать об архивах, защищенных паролем».** Проверка на наличие вирусов в архивах (ZIP, RAR и т. п.), защищенных паролем, недоступна. Установите флажок, чтобы в отчетах они были отмечены как потенциально опасные.
- **«Сообщать о документах, защищенных паролем».** Проверка на наличие вирусов в документах, защищенных паролем, недоступна. Установите флажок, чтобы в отчетах они были отмечены как потенциально опасные.
- **«Сообщать о файлах, содержащих макросы».** Макрос — это предустановленная последовательность действий, призванная упростить выполнение пользователем определенных задач (широко известны макросы MS Word). По этой причине макросы могут содержать потенциально опасные инструкции, и пользователю, возможно, потребуется установить флажок, чтобы файлы с макросами были отмечены в отчетах как подозрительные.
- **«Сообщать о скрытых расширениях».** При использовании скрытых расширений подозрительный выполнимый файл something.txt.exe может отображаться как безопасный обычный текстовый файл something.txt. Установите флажок, чтобы в отчетах данные файлы были отмечены как потенциально опасные.

Предусмотрен также подпункт **[Действия при обнаружении](#)**, доступный в следующей древовидной структуре (см. раздел ниже).

4.3. Действия по обнаружению



В этом диалоговом окне можно настроить поведение компонента **Сканер документов для MS SharePoint** при обнаружении угроз. Угрозы поделены на следующие категории.

- **Заражения.** Вредоносные коды, способные копировать себя и самостоятельно распространяться; часто остаются незамеченными, пока не нанесут вред.
- **Потенциально нежелательные программы (PUP).** Такие программы отличаются от обычных программ тем, что представляют угрозу персональным данным пользователя.
- **Предупреждения.** Обнаруженные объекты, сканирование которых не удалось выполнить.
- **Информация.** Обнаруженные потенциальные угрозы, которые не удалось классифицировать по вышеуказанным категориям.

С помощью раскрывающихся меню выберите автоматические действия для перечисленных угроз.

- **Нет.** С документами, содержащими такие угрозы, не будут выполняться никакие действия.



- **Вылечить.** Будет предпринята попытка лечения зараженных файлов/документов.
- **Переместить в хранилище.** Каждый зараженный документ будет перемещен в хранилище вирусов.
- **Удалить.** Документ с обнаруженным вирусом будет удален.



5. AVG для SharePoint Portal Server

Данный раздел посвящен обслуживанию программы AVG на сервере *MS SharePoint Portal Server*, который является особой разновидностью файловых серверов.

5.1. Обслуживание программы

AVG для SharePoint Portal Server использует интерфейс сканирования вирусов Microsoft SP VSAPI 1.4 для защиты сервера от возможных заражений вирусами. Объекты на сервере проверяются на наличие вредоносного ПО при загрузке или выгрузке с сервера пользователями. Конфигурацию защиты от вирусов можно настроить с помощью интерфейса **Центр администрирования** сервера SharePoint Portal Server. В модуле **Центр администрирования** также можно просматривать и управлять файлом журнала **AVG для SharePoint Portal Server**.

Компонент **Центр администрирования SharePoint Portal Server** можно запустить после входа в систему компьютера, на котором установлен сервер. Компонент администрирования имеет веб-интерфейс (*аналогичный пользовательскому интерфейсу сервера SharePoint Portal Server*). Для доступа к нему выберите **Центр администрирования SharePoint** в папке **Программы/Microsoft Office Server** (или **SharePoint Portal Server** в зависимости от версии) меню ОС Windows **Пуск**, или перейдите в раздел **Администрирование** и выберите **Центр администрирования SharePoint**.

На веб-страницу **Центр администрирования SharePoint Portal Server** также можно перейти удаленно при наличии необходимых прав доступа и правильного URL-адреса.

5.2. Конфигурация AVG для SPPS – SharePoint 2007

В интерфейсе **Центр администрирования SharePoint 3.0** можно с легкостью настроить параметры производительности и действия сканера **AVG для SharePoint Portal Server**. Выберите параметр **Операции** в разделе **Центр администрирования**. Откроется новое диалоговое окно. Выберите **Anti-Virus** в разделе **Конфигурация защиты**.

Security Configuration

- ▣ Service accounts
- ▣ Information Rights Management
- ▣ Antivirus
- ▣ Blocked file types
- ▣ Update farm administrator's group
- ▣ Information management policy configuration
- ▣ Manage settings for single sign-on

Откроется следующее окно.



Central Administration > Operations > Antivirus

Antivirus

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Learn about configuring antivirus settings.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents

Antivirus Time Out

You can specify how long the virus scanner should run before timing out. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds.

Time out duration (in seconds):

Antivirus Threads

You can specify the number of execution threads on the server that the virus scanner may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of threads allowed for virus scanning.

Number of threads:

OK

Cancel

В нем можно настроить различные параметры производительности и сканирования компонента Anti-Virus **AVG** для **SharePoint Portal Server**.

- **Сканировать документы при загрузке с компьютера.** Включение/выключение сканирования документов, загружаемых с компьютера
- **Сканировать документы при загрузке на компьютер.** Включение/выключение сканирования документов, загружаемых на компьютер
- **Разрешать пользователям загружать зараженные документы.** Разрешение/запрет на загрузку пользователями зараженных документов
- **Попытаться очистить зараженный документ.** Включение/отключение функции автоматической очистки зараженных документов (если возможно)
- **Временное ограничение (в секундах).** Максимальное количество секунд, в течение которого будет выполняться сканирование на вирусы после запуска (уменьшите значение, если при сканировании документов увеличилось время отклика сервера)
- **Количество одновременных процессов.** Определение количества операций сканирования на вирусы, которые могут быть запущены одновременно; увеличив данное значение, можно ускорить процесс сканирования за счет его параллельного выполнения, однако это также может привести к увеличению времени отклика сервера.



5.3. Конфигурация AVG для SPSS — SharePoint 2003

В интерфейсе *Центр администрирования SharePoint Portal Server* можно с легкостью настроить параметры производительности и действия сканера AVG для *SharePoint Portal Server*. Выберите параметр *Настроить параметры антивируса* в разделе *Конфигурация безопасности*:

Security Configuration

Use these links to update the security options which impact all virtual servers, and to add, update, or change user information for a single top-level Web site.

- Set SharePoint administration group
- Manage site collection owners
- Manage Web site users
- Manage blocked file types
- Configure antivirus settings

Откроется следующее окно.

Windows SharePoint Services Configure Antivirus Settings

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Show me more information.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents. You can also specify how long the virus scanner should run before timing out, and the number of execution threads on the server that it may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds and threads allowed for virus scanning.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents
- Time out scanning after seconds
- Allow scanner to use up to threads

OK

Cancel

В нем можно настроить различные параметры производительности и сканирования компонента Anti-Virus AVG для *SharePoint Portal Server*.

- **Сканировать документы при загрузке с компьютера.** Включение/выключение сканирования документов, загружаемых с компьютера
- **Сканировать документы при загрузке на компьютер.** Включение/выключение сканирования документов, загружаемых на компьютер



- **Разрешать пользователям загружать зараженные документы.** Разрешение/запрет на загрузку пользователями зараженных документов
- **Попытаться очистить зараженный документ.** Включение/отключение функции автоматической очистки зараженных документов (если возможно)
- **Тайм-аут сканирования по истечении ... секунд.** Максимальное количество секунд, в течение которого будет выполняться сканирование на вирусы после запуска (уменьшите значение, если при сканировании документов увеличилось время отклика сервера)
- **Разрешить до ... одновременных операций сканирования.** Определение количества операций сканирования на вирусы, которые могут быть запущены одновременно; увеличив данное значение, можно ускорить процесс сканирования за счет его параллельного выполнения, однако это также может привести к увеличению времени отклика сервера.

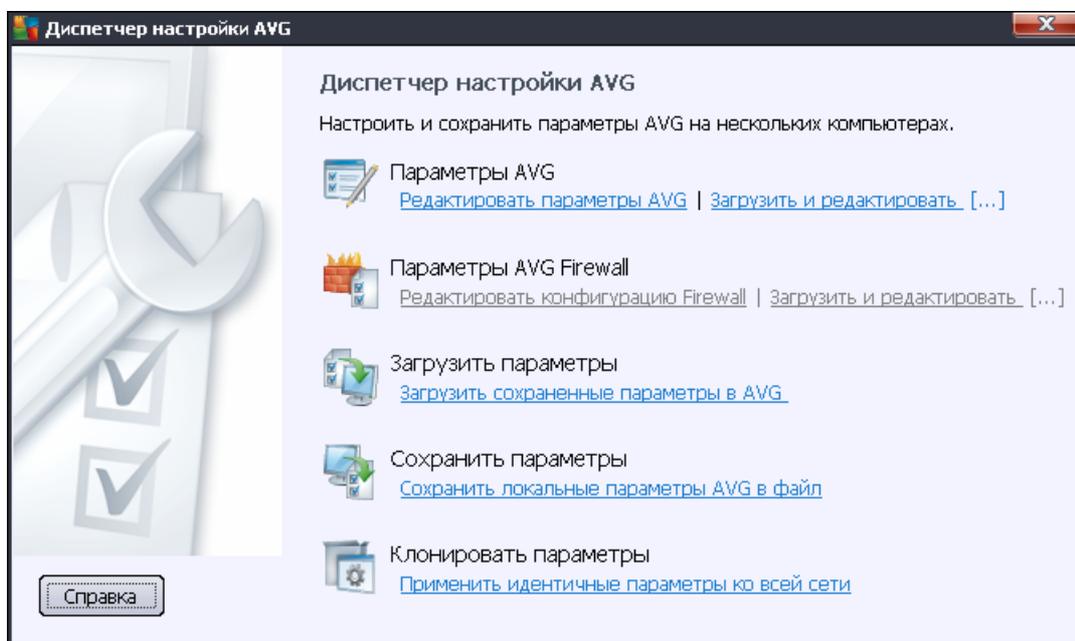


6. Диспетчер параметров AVG

Диспетчер параметров AVG — это инструмент, предназначенный в основном для небольших сетей и позволяющий копировать, редактировать и распределять конфигурацию AVG. Конфигурацию можно сохранить на портативном устройстве (флэш-накопитель USB и т. д.), а затем применить вручную к выбранным станциям.

Данный инструмент включен в пакет установки программы AVG и доступен для запуска в меню Пуск ОС Windows:

Все программы/AVG 2012/Диспетчер параметров AVG



- **Параметры AVG**

- **Редактировать параметры AVG.** Данная ссылка позволяет открыть диалоговое окно, содержащее дополнительные параметры локальной версии программы AVG. Все произведенные в нем изменения будут применены к локальной версии программы AVG.
- **Загрузить и редактировать параметры AVG.** Нажмите данную кнопку для редактирования файла конфигурации AVG (.psk) при его наличии. После подтверждения изменений нажмите кнопку **ОК** или **Применить**, и файл будет заменен файлом с новыми параметрами.

- **Параметры AVG Firewall**

Данный раздел позволяет изменять параметры Firewall локальной версии программы AVG или редактировать параметры Firewall в заранее подготовленном файле конфигурации AVG (.psk). Однако, так как установленный продукт AVG File Server 2012 не включает в себя компонент Firewall, обе ссылки будут неактивны.

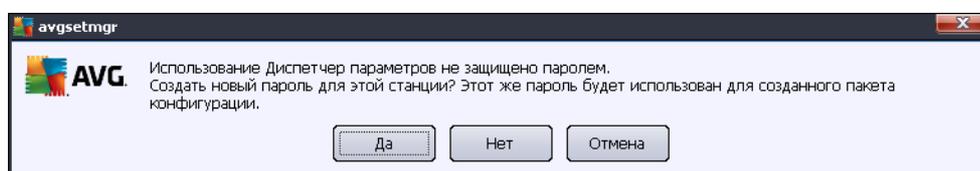


- **Параметры загрузки**

- **Загрузить сохраненные параметры в AVG.** Данная ссылка позволяет открыть файл конфигурации AVG (.pck) и применить его к локальной версии программы AVG.

- **Параметры хранения**

- **Сохранить локальные параметры AVG в файл.** Данная ссылка позволяет сохранить файл конфигурации AVG (.pck) локальной версии программы AVG. Если для разрешенных действий не установлен пароль, может отобразиться следующее диалоговое окно:



Выберите ответ **Да**, чтобы установить пароль для доступа разрешенных элементов, а затем указать необходимые сведения и подтвердить выбор. Выберите ответ **Нет**, чтобы отказаться от создания пароля и перейти к сохранению конфигурации локальной версии программы AVG в файл.

- **Параметры клонирования**

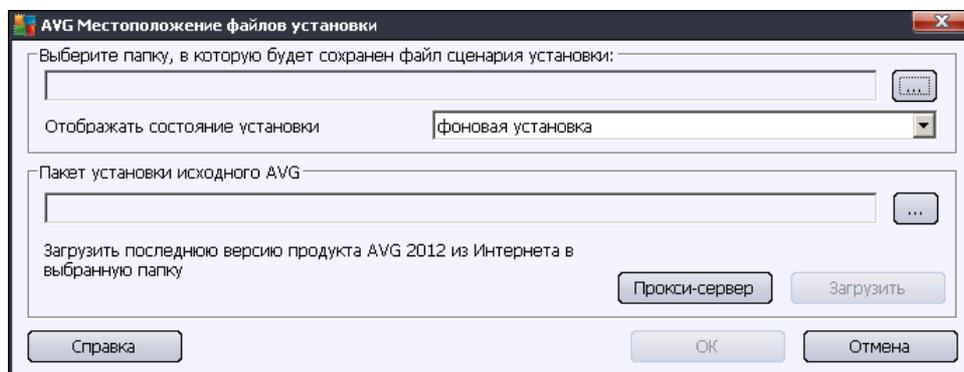
- **Применить идентичные параметры ко всей сети.** Данная ссылка позволяет копировать локальную версию программы AVG путем создания пакета установки с пользовательскими параметрами. Копия будет включать в себя большинство параметров AVG, за исключением следующих:

- ✓ *Параметры языка*

- ✓ *Параметры звука*

- ✓ *Исключения списка объектов и потенциально нежелательно ПО, за исключением компонента Identity Protection.*

Выберите папку, в которую будет сохранен сценарий установки, чтобы продолжить.



Затем в раскрывающемся меню выберите один из следующих параметров.

- ✓ *Фоновая установка.* Во время процесса установки информация отображаться не будет.
- ✓ *Показывать только состояние процесса установки.* Для установки не потребуется участие пользователя, однако он сможет следить за состоянием процесса установки.
- ✓ *Показывать мастер установки.* Будут отображены все шаги установки, участие пользователя необходимо для подтверждения шагов.

Нажмите кнопку **Загрузить**, чтобы загрузить последнюю версию пакета установки AVG с веб-сайта AVG в выбранную папку, или поместите пакет установки программы AVG в эту папку вручную.

Нажмите кнопку **Прокси-сервер**, чтобы определить параметры прокси-сервера, если это требуется для успешного сетевого подключения.

При нажатии кнопки **OK** начнется процесс клонирования. Процесс не займет много времени. Также может отображаться диалоговое окно с запросом на создание пароля для разрешенных элементов (см. выше). По завершении процесса клонирования в выбранной папке появится файл **AvgSetup.bat**, а также другие файлы установки. Если запустить файл **AvgSetup.bat**, будет выполнена установка программы AVG в соответствии с описанными выше параметрами.



7. Часто задаваемые вопросы и техническая поддержка

При возникновении каких-либо проблем с продуктом AVG, делового или технического характера, см. раздел веб-сайта AVG **Часто задаваемые вопросы**, который находится по адресу: <http://www.avg.com>.

Если необходимые справочные сведения не найдены, обратитесь в службу технической поддержки по электронной почте. Используйте контактную форму системного меню, доступную в разделе **Справка/Получить интерактивную справку**.