



AVG File Server 2012

Podręcznik użytkownika

Wersja dokumentu 2012.06 (2/28/2012)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli.

W produkcie zastosowano algorytm MD5 Message-Digest Algorithm firmy RSA Data Security, Inc. utworzony w roku 1991, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc.

W produkcie wykorzystywany jest kod z biblioteki C-SaCzech. Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).

W produkcie zastosowano bibliotekę do kompresji zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly i Mark Adler. Ten produkt wykorzystuje bibliotekę do kompresji libbzip2. Copyright (c) 1996-2002 Julian R. Seward.



Spis treści

1. Wprowadzenie	3
2. Wymagania instalacyjne AVG	4
2.1 Obsługiwane systemy operacyjne	4
2.2 Obsługiwane serwery plików	4
2.3 Zalecane wymagania sprzętowe	4
3. Proces instalacji systemu AVG	5
3.1 Uruchamianie instalacji	5
3.2 Aktywacja licencji	6
3.3 Wybór typu instalacji	7
3.4 Instalacja niestandardowa — opcje niestandardowe	8
3.5 Ukończenie instalacji	9
4. Skaner dokumentów dla serwera MS SharePoint	10
4.1 Przegląd	10
4.2 Skaner dokumentów dla serwera MS SharePoint	12
4.3 Akcje związane z wykryciem	15
5. AVG dla serwera SharePoint Portal Server	17
5.1 Obsługa programu	17
5.2 Konfiguracja systemu AVG dla SPPS — SharePoint 2007	17
5.3 Konfiguracja systemu AVG dla SPPS — SharePoint 2003	19
6. Menedżer ustawień AVG	21
7. FAQ i pomoc techniczna	24



1. Wprowadzenie

Ten podręcznik użytkownika zawiera kompleksową dokumentację systemu **AVG File Server 2012**.

Gratulujemy zakupu systemu AVG File Server 2012!

System **AVG File Server 2012** należy do linii wielokrotnie nagradzanych produktów AVG, które zapewniają użytkownikom spokój ducha, a ich serwerom — pełne bezpieczeństwo. Podobnie jak pozostałe produkty, system **AVG File Server 2012** zaprojektowano od podstaw pod kątem zapewnienia słynnego już poziomu ochrony w nowy, bardziej przyjazny dla użytkownika sposób.

System AVG zaprojektowano i zbudowano tak, by chronił użytkownika podczas pracy na komputerze i w sieci. Ciesz się pełną ochroną AVG.

Uwaga: Ta dokumentacja zawiera opisy konkretnych funkcji AVG File Server Edition. Aby uzyskać więcej informacji na temat innych funkcji systemu AVG, zajrzyj do podręcznika użytkownika AVG Internet Security, który zawiera wszystkie niezbędne szczegóły. Podręcznik ten może zostać pobrany ze strony <http://www.avg.com>.



2. Wymagania instalacyjne AVG

2.1. Obsługiwane systemy operacyjne

Program **AVG File Server 2012** służy do ochrony stacji roboczych/serwerów działających pod następującymi systemami operacyjnymi:

- Windows 2003 Server i Windows 2003 Server x64 Edition (Service Pack 1)
- Windows 2008 Server i Windows 2008 Server x64 Edition

(a także z nowszymi dodatkami SP dla niektórych systemów operacyjnych)

2.2. Obsługiwane serwery plików

Obsługiwane są następujące serwery plików:

- MS SharePoint 2003 Server
- MS SharePoint 2007 Server
- MS SharePoint 2010 Server

2.3. Zalecane wymagania sprzętowe

Zalecane wymagania sprzętowe dla systemu **AVG File Server 2012**:

- Procesor Intel Pentium 1,8 GHz
- 512 MB pamięci RAM.
- 600 MB wolnego miejsca na dysku twardym (w celu instalacji),



3. Proces instalacji systemu AVG

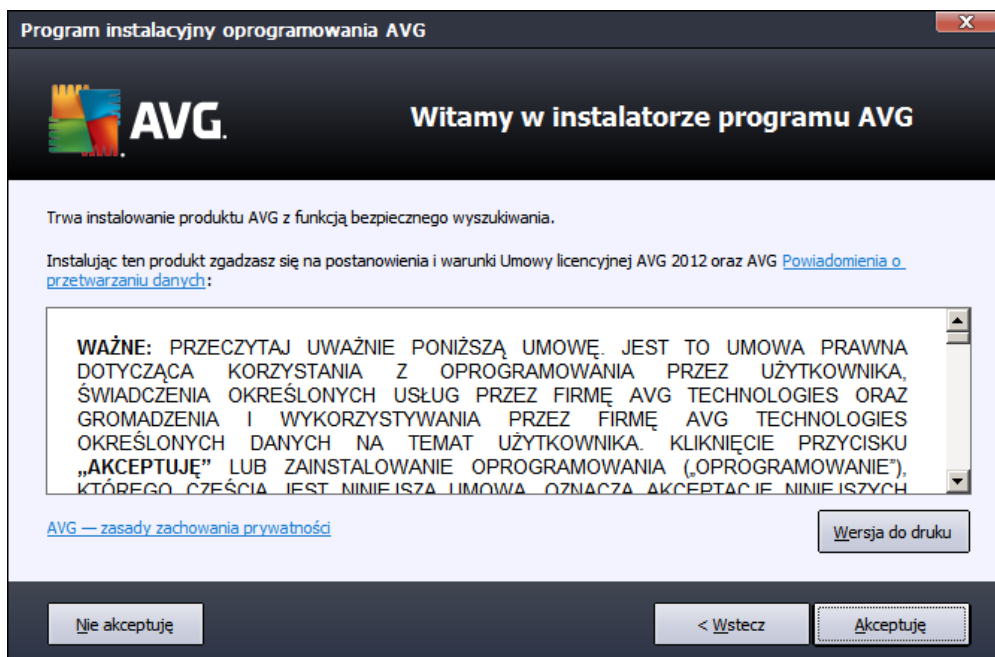
Aby zainstalować na komputerze program AVG, należy najpierw zdobyć najnowszy instalator. Można znaleźć go na dysku CD będącym częścią dystrybucyjnej edycji programu — istnieje jednak ryzyko, że będzie on nieaktualny. Dlatego zaleca się pobranie najnowszego pliku instalacyjnego z internetu. Plik można pobrać z [witryny internetowej firmy AVG](http://www.avg.com/download?prd=msw) (pod adresem <http://www.avg.com/download?prd=msw>)

Uwaga: Dla tego produktu dostępne są dwa pakiety instalacyjne: dla 32-bitowych systemów operacyjnych (oznaczony jako x86) i dla systemów 64-bitowych (oznaczonych jako x64). Upewnij się, że używasz pakietu instalacyjnego odpowiedniego dla danego systemu operacyjnego.

Podczas procesu instalacji konieczne jest podanie numeru licencji. Należy więc przygotować go przed rozpoczęciem instalacji. Numer ten znajduje się na opakowaniu dysku CD. Przy zakupie systemu AVG przez internet, numer licencji jest dostarczany pocztą e-mail.

Po pobraniu i zapisaniu pliku instalatora na dysku, można uruchomić proces instalacji. Instalacja to sekwencja okien dialogowych zawierających krótkie opisy poszczególnych etapów. Poniżej znajdują się objaśnienia każdego z nich:

3.1. Uruchamianie instalacji



Proces instalacji rozpoczyna się od wyświetlenia **okna powitalnego**. Można w nim wybrać język używany podczas procesu instalacji i przeczytać warunki umowy. Aby wyświetlić treść umowy licencyjnej w nowym oknie, kliknij przycisk **Wersja do druku**. Kliknij przycisk **Akceptuję**, aby potwierdzić wybór i przejść do kolejnego ekranu.

Uwaga: Podczas procesu instalacji możliwe będzie również wybranie innych dodatkowych języków interfejsu aplikacji.



3.2. Aktywacja licencji

W oknie dialogowym **Aktywacja licencji** należy podać swój numer licencji.

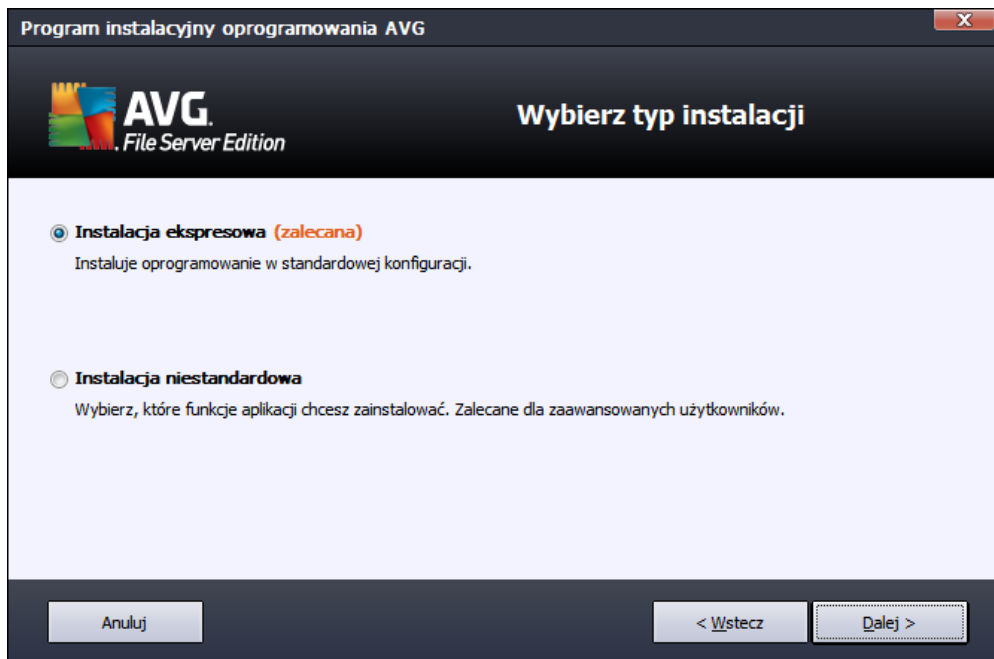
Wprowadź numer licencji w polu tekstowym **Numer licencji**. Numer licencji jest wysyłany pocztą e-mail po zakupie oprogramowania AVG poprzez internet. Ważne jest dokładne wprowadzenie wspomnianego numeru. Jeśli numer jest dostępny w formie cyfrowej (w wiadomości e-mail), zaleca się skopiowanie i wklejenie go w odpowiednim polu.



Aby kontynuować instalację, kliknij przycisk **Dalej**.



3.3. Wybór typu instalacji



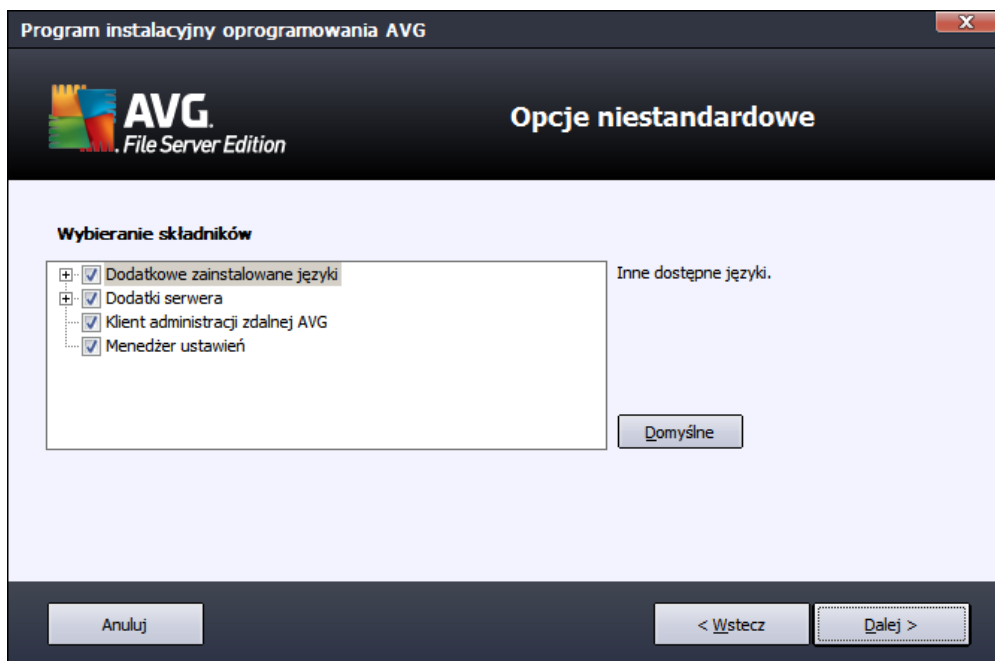
Okno dialogowe **Wybierz typ instalacji** umożliwia wybranie jednej z dwóch opcji: **Instalacja szybka** lub **Instalacja niestandardowa**.

Większość użytkowników zdecydowanie powinna wybrać opcję **Instalacja szybka**, która pozwala zainstalować system AVG w sposób całkowicie zautomatyzowany, z ustawieniami wstępnie zdefiniowanymi przez dostawcę oprogramowania. Taka konfiguracja zapewnia maksymalne bezpieczeństwo oraz optymalne wykorzystanie zasobów. Jeśli w przyszłości zajdzie potrzeba zmiany konfiguracji, można będzie to zrobić bezpośrednio z poziomu interfejsu AVG.

Opcję **Instalacja niestandardowa** powinni wybierać tylko doświadczeni użytkownicy, którzy mają uzasadnione powody, aby nie instalować systemu AVG z ustawieniami domyślnymi, (np. po to, aby dostosować go do specyficznych wymagań systemowych).



3.4. Instalacja niestandardowa – opcje niestandardowe



Okno **Folder docelowy** pozwala określić lokalizację dla plików systemu AVG. Domyślnie pakiet AVG jest instalowany w folderze Program Files na dysku C:. Aby zmienić tę lokalizację, kliknij przycisk **Przeglądaj** i w wyświetlonym oknie wybierz odpowiedni folder.

Sekcja **Wybór składników** zawiera przegląd wszystkich składników systemu AVG, które można zainstalować. Jeśli ustawienia domyślne nie są dla Ciebie odpowiednie, możesz dodać lub usunąć żądane składniki.

Wybierać można jednak tylko składniki dostępne w zakupionej edycji systemu AVG. Tylko one będą widoczne w oknie dialogowym Wybór składników!

- **Klient Administracji zdalnej AVG** — jeśli system AVG ma mieć możliwość łączenia się z bazą AVG DataCenter (wersje AVG Network Edition), konieczne jest wybranie tej opcji

Uwaga: Tylko składniki serwera dostępne na liście mogą być zarządzane zdalnie!

- **Menedżer ustawień systemu** — narzędzie przeznaczone przede wszystkim dla administratorów sieci, pozwalające na kopiowanie, edycję i dystrybucję konfiguracji systemu AVG. Konfiguracja może zostać zapisana na urządzeniu przenośnym (dysk USB itp.), a następnie zastosowana ręcznie (lub w dowolny inny sposób) na wybranych stacjach roboczych.
- **Instalacja dodatkowych języków** — ta opcja pozwala określić, jakie języki interfejsu użytkownika mają zostać zainstalowane. Należy w tym celu zaznaczyć opcję **Dodatkowe zainstalowane języki** i wybrać je z odpowiedniego menu.
- **Dodatki serwera** — w tej edycji systemu AVG dostępny jest jedynie składnik **Skaner dokumentów dla MS SharePoint**. Skanuje on dokumenty przechowywane na serwerze MS

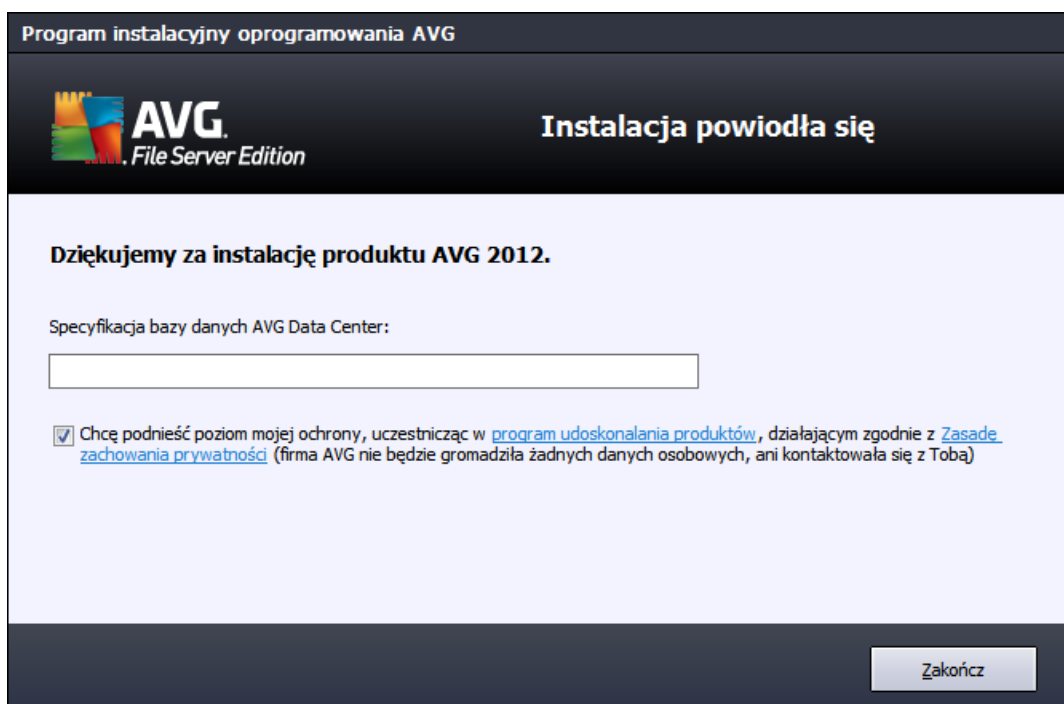


SharePoint i chroni je przed potencjalnymi zagrożeniami.

Aby kontynuować, kliknij przycisk **Dalej**.

3.5. Ukończenie instalacji

Jeśli przy wyborze składników został wybrany moduł **Administracja zdalna**, na ostatnim ekranie możliwe będzie określenie parametrów połączenia z bazą AVG DataCenter.



Program AVG jest zainstalowany na komputerze i w pełni funkcjonalny. System ten działa w tle, całkowicie automatycznie.

Aby skonfigurować opcje ochrony serwera poczty e-mail, należy przejść do odpowiedniego rozdziału:

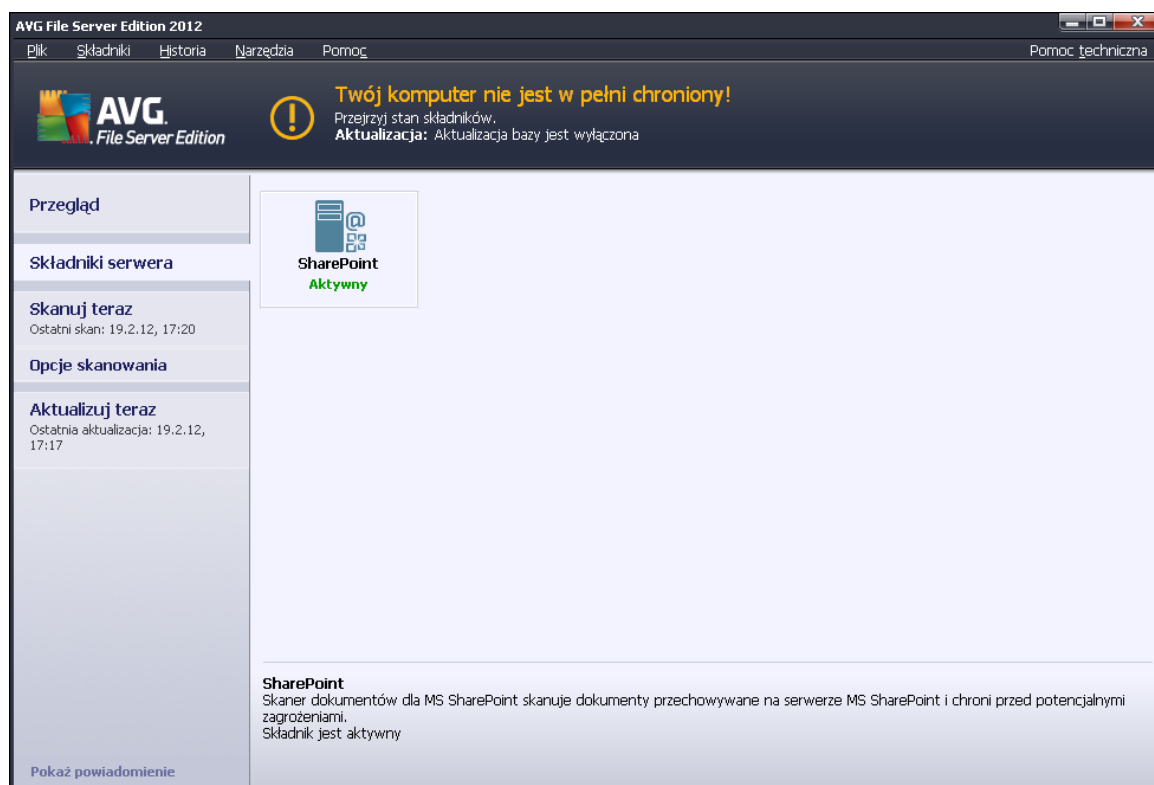
- [Skaner dokumentów dla MS SharePoint](#)
- [AVG dla SharePoint Portal Server](#)



4. Skaner dokumentów dla serwera MS SharePoint

4.1. Przegląd

Opcje konfiguracyjne systemu AVG for MS SharePoint Server 2003/2007/2010 są zintegrowane z AVG File Server 2012 pod postacią ekranu składników dla serwera.



Zadaniem **Skamera dokumentów dla MS SharePoint** (jedynego składnika dostępnego w tej edycji AVG) jest skanowanie dokumentów przechowywanych przez MS SharePoint. Wszystkie wykryte wirusy są przenoszone do Przechowalni wirusów lub usuwane.

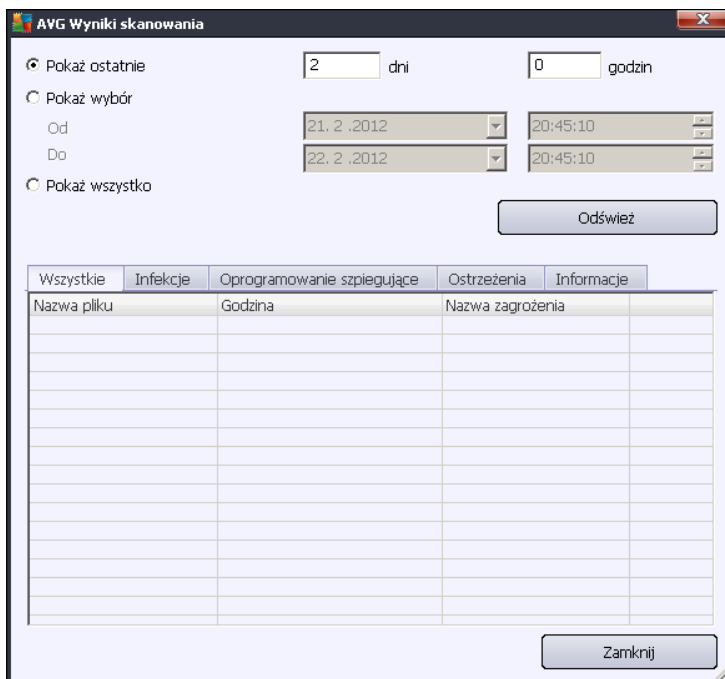
Microsoft SharePoint to zbiór produktów obejmujący m.in. funkcje umożliwiające współpracę poprzez przeglądarkę Internet Explorer, moduły zarządzania procesami, moduły wyszukiwania i platformę zarządzania dokumentami. SharePoint pozwala na hosting witryn WWW korzystających ze współdzielonych obszarów roboczych oraz magazynów danych i dokumentów.

Kliknij wybrany składnik, aby otworzyć jego interfejs:



- **Wyniki skanowania**

Otwiera nowe okno dialogowe, w którym dostępny jest przegląd wyników skanowania:



W tym miejscu można sprawdzić wiadomości podzielone na kilka kart według poziomu zagrożenia. Poziomy zagrożenia i raportowania można dostosować w konfiguracji



indywidualnych składników.

Domyślnie wyświetlane są tylko wyniki z ostatnich dwóch dni. Okres, dla którego wyświetlane są wyniki, można dostosować za pomocą następujących opcji:

- **Pokaż ostatnie** — wprowadź preferowaną ilość dni i godzin.
- **Pokaż wybrane** — wprowadź niestandardowy przedział czasu i daty.
- **Pokaż wszystko** — wyświetla wszystkie dostępne wyniki.

Przycisk **Odśwież** służy do ponownego załadowania wyników.

- **Odśwież wartości statystyczne** — aktualizuje powyższe statystyki.
- **Resetuj wartości statystyczne** — zeruje wszystkie statystyki.

Dostępne przyciski:

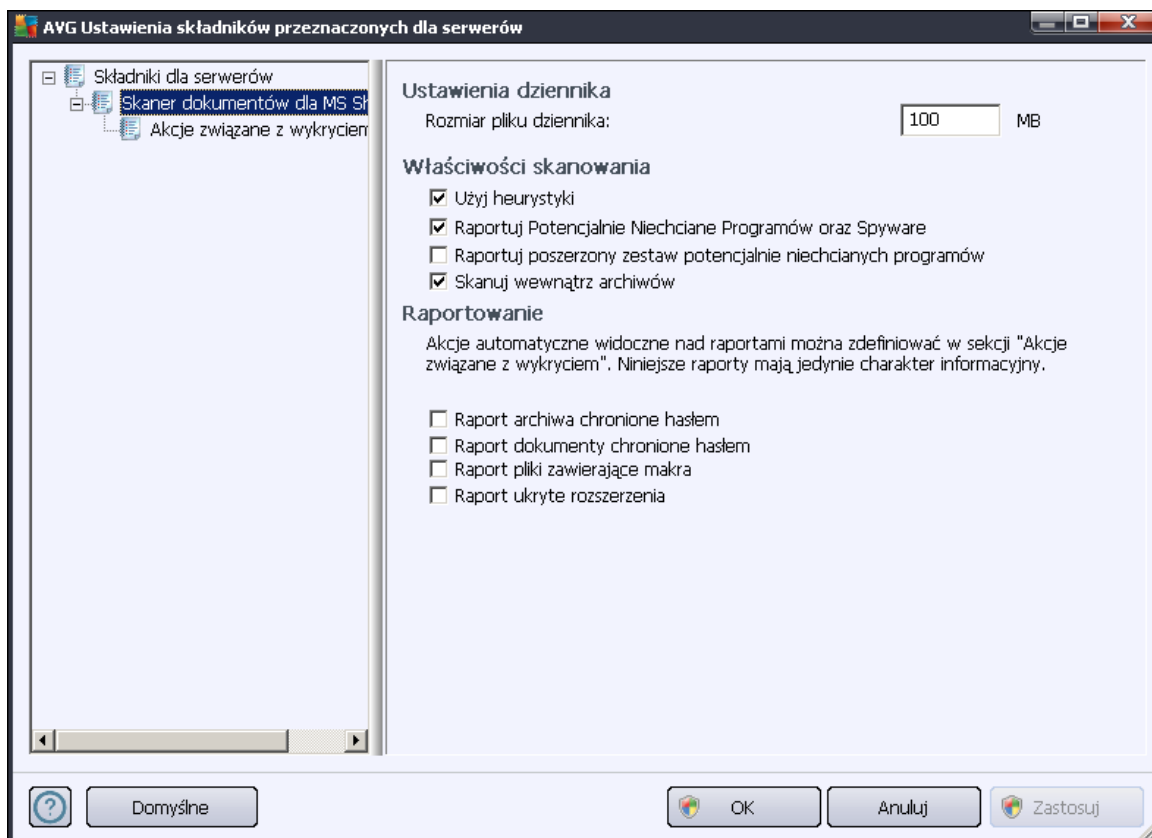
- **Ustawienia** — ten przycisk pozwala otworzyć ustawienia składnika.
- **Wstecz** — ten przycisk umożliwia powrót do okna Przegląd składników serwera.

Więcej informacji na temat indywidualnych ustawień tego składnika można znaleźć w poniższych rozdziałach.

4.2. Skaner dokumentów dla serwera MS SharePoint

Aby otworzyć ustawienia **Skanera dokumentów dla MS SharePoint**, kliknij przycisk **Ustawienia** w interfejsie tego składnika.

Z listy **Składniki serwera** wybierz pozycję **Skaner dokumentów dla serwera MS SharePoint**.



Sekcja **Ustawienia dziennika:**

- **Rozmiar pliku dziennika** — wybierz preferowany rozmiar pliku dziennika. Wartość domyślna: 100 MB.

Sekcja **Właściwości skanowania:**

- **Użyj heurystyki** — zaznacz to pole, aby włączyć analizę heurystyczną podczas skanowania.
- **Raportowanie potencjalnie niechcianych programów i programów typu spyware** — tę opcję należy zaznaczyć, aby raportowana była obecność potencjalnie niechcianych programów i programów typu spyware.
- **Raportuj udoskonalony zestaw potencjalnie niechcianych programów** — zaznaczenie tego pola umożliwi wykrycie większych ilości oprogramowania szpiegującego, tj. programów, które przy zakupie bezpośrednio od producenta są całkowicie nieszkodliwe, lecz później mogą zostać użyte niezgodnie z przeznaczeniem, w celu wyrządzenia szkody (np. różne paski narzędzi). To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera oraz podniesienie komfortu pracy. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego też domyślnie jest wyłączona. Uwaga: Ta funkcja detekcji stanowi uzupełnienie poprzedniej opcji, dlatego w celu zapewnienia ochrony przed podstawowymi rodzajami oprogramowania szpiegującego poprzednie pole wyboru powinno być zawsze zaznaczone.



- **Skanuj wewnątrz archiwów** — tę opcję należy zaznaczyć, aby umożliwić skanerowi skanowanie również wewnątrz plików zarchiwizowanych (zip, rar itp.)

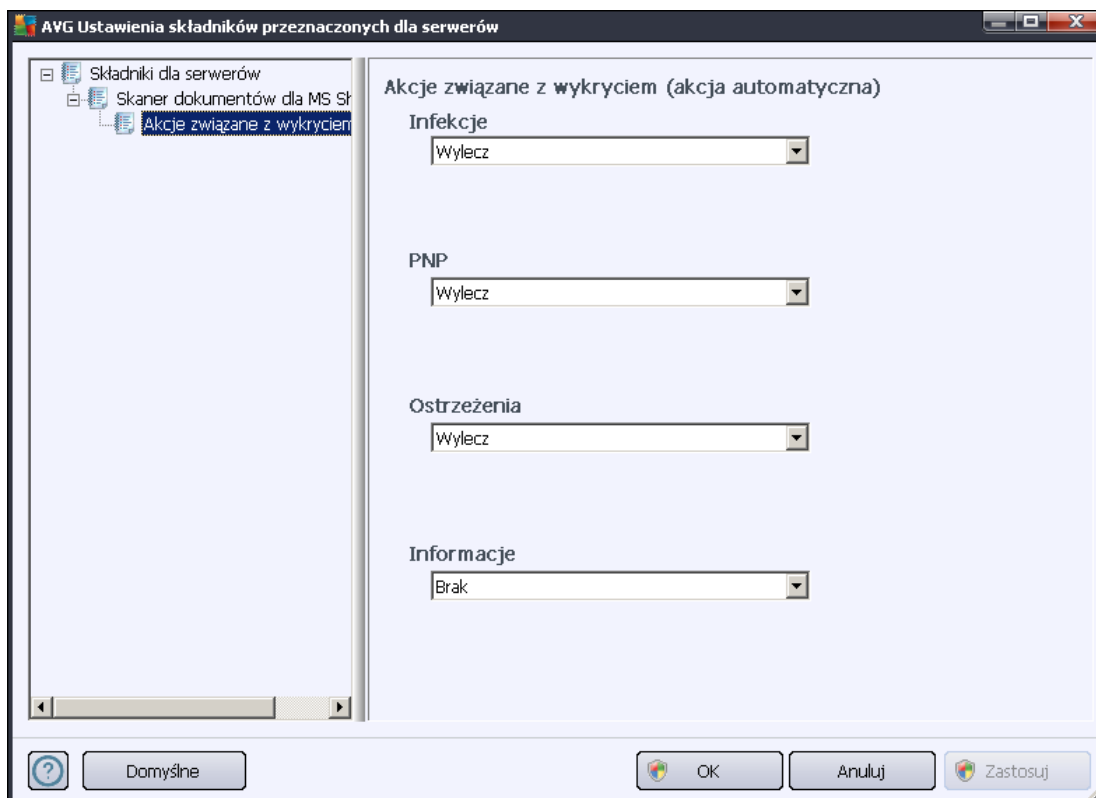
W sekcji **Raportowanie** możliwe jest wybranie pozycji, które mają być raportowane podczas skanowania. Ta domyślna konfiguracja może zostać łatwo dostosowana w obszarze **Informacje**, w sekcji [Akcje związane z wykryciem](#) (patrz niżej).

Dostępne są następujące opcje:

- **Raportuj archiwa chronione hasłem** — archiwów (ZIP, RAR itp.) chronionych hasłem nie można skanować w poszukiwaniu wirusów. Należy zaznaczyć to pole wyboru, aby system AVG zgłaszał je jako potencjalnie niebezpieczne.
- **Raportuj dokumenty chronione hasłem** — dokumentów chronionych hasłem nie można skanować w poszukiwaniu wirusów. Należy zaznaczyć to pole wyboru, aby system AVG zgłaszał je jako potencjalnie niebezpieczne.
- **Raportuj pliki zawierające makra** — makro to predefiniowana sekwencja kroków mająca ułatwiać wykonywanie określonych czynności (szeroko znane są np. makra programu MS Word). Makra mogą być potencjalnie niebezpieczne — warto zaznaczyć to pole, aby mieć pewność, że pliki zawierające makra będą raportowane jako podejrzane.
- **Raportuj ukryte rozszerzenia** — ukryte rozszerzenia mogą maskować podejrzane pliki wykonywalne (np. plik.txt.exe) jako niegroźne pliki tekstowe (np. plik.txt). Należy zaznaczyć to pole wyboru, aby zgłaszać je jako potencjalnie niebezpieczne.

W strukturze drzewa dostępne są również [Akcje związane z wykryciem](#) (patrz rozdział poniżej).

4.3. Akcje związane z wykryciem



W tym oknie dialogowym można skonfigurować sposób działania **Skamera dokumentów dla serwera MS SharePoint** w przypadku wykrycia zagrożenia. Zagrożenia dzielą się na kilka kategorii:

- **Infekcje** — szkodliwy kod, który sam się powiela, często pozostaje niezauważony do czasu, gdy wyrządzi szkody.
- PNP (potencjalnie niechciane programy) — takie programy mogą stanowić poważne zagrożenie komputera, lub jedynie potencjalne ryzyko naruszenia prywatności.
- **Ostrzeżenia** — dotyczą obiektów, których nie można przeskanować.
- **Informacje** — wszystkie wykryte potencjalne zagrożenia, których nie można przypisać do kategorii wymienionych powyżej.

Akcję automatyczną dla każdej kategorii można wybrać za pomocą menu rozwijanych:

- **Brak** — dokument zawierający takie zagrożenie nie będzie przetwarzany.
- **Wylecz** — podejmuje próbę wyleczenia zainfekowanego pliku/dokumentu.
- **Przenieś do Przechowalni** — każdy zainfekowany dokument zostanie przeniesiony do



Przechowalni wirusów.

- **Usuń** — dokument zawierający wirusa zostanie usunięty.



5. AVG dla serwera SharePoint Portal Server

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące obsługi systemu AVG na serwerze **MS SharePoint Portal Server**, który stanowi szczególny typ serwera plików.

5.1. Obsługa programu

Program **AVG dla SharePoint Portal Server** używa interfejsu Microsoft SP VSAPI 1.4 do ochrony serwera przed infekcjami wirusowymi. Obiekty na serwerze są testowane pod kątem obecności szkodliwego oprogramowania podczas ich pobierania lub wysyłania na serwer. Konfiguracja ochrony antywirusowej może zostać wprowadzona za pomocą **Centralnej administracji** serwera SharePoint Portal Server. W **Centralnej administracji** można również zarządzać plikiem dziennika serwera **AVG dla SharePoint Portal Server**.

Uruchomienie **Centralnej administracji serwera SharePoint Portal Server** jest możliwe po zalogowaniu się na komputerze, na którym uruchomiony jest serwer. Interfejs administracyjny oparty jest o protokół HTTP (*podobnie jak interfejsu użytkownika serwera SharePoint Portal Server*) i można go otworzyć za pomocą opcji **Centralna administracja serwera SharePoint** dostępnej w menu Start, **Programy/Microsoft Office Server** (w zależności od posiadanej wersji również w folderze **SharePoint Portal Server**) lub w menu **Narzędzia administracyjne** po wybraniu opcji **Centralna administracja serwera Sharepoint**.

Możliwe jest również zdalne odwiedzenie strony WWW **Centralna administracja serwera SharePoint Portal Server** za pomocą odpowiednich uprawnień dostępu i adresu URL.

5.2. Konfiguracja systemu AVG dla SPSS – SharePoint 2007

W interfejsie **Centralnej administracji serwera SharePoint 3.0** można w łatwy sposób skonfigurować parametry wydajności oraz akcje skanera **AVG dla SharePoint Portal Server**. Wybierz opcję **Operacje** w sekcji **Administracja centralna**. Zostanie wyświetlone nowe okno dialogowe. Wybierz pozycję **Program antywirusowy** w części **Konfiguracja zabezpieczeń**.

Security Configuration

- ▣ Service accounts
- ▣ Information Rights Management
- ▣ Antivirus
- ▣ Blocked file types
- ▣ Update farm administrator's group
- ▣ Information management policy configuration
- ▣ Manage settings for single sign-on

Zostanie wyświetlone następujące okno:



Central Administration > Operations > Antivirus

Antivirus

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Learn about configuring antivirus settings.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents

Antivirus Time Out

You can specify how long the virus scanner should run before timing out. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds.

Time out duration (in seconds):

Antivirus Threads

You can specify the number of execution threads on the server that the virus scanner may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of threads allowed for virus scanning.

Number of threads:

OK

Cancel

W tym miejscu można skonfigurować różne akcje podejmowane przez skaner antywirusowy programu **AVG dla SharePoint Portal Server**:

- **Skanuj dokumenty przy ich przesyłaniu** — włącza/wyłącza skanowanie przesyłanych dokumentów.
- **Skanuj dokumenty przy ich pobieraniu** — włącza/wyłącza skanowanie pobieranych dokumentów.
- **Pozwól użytkownikom pobierać zainfekowane dokumenty** — pozwala/zabrania użytkownikom pobierać zainfekowane dokumenty.
- **Próbuj usuwać zainfekowane dokumenty** — włącza/wyłącza automatyczne usuwanie zainfekowanych dokumentów (jeśli jest to możliwe)
- **Limit czasu (w sekundach)** — maksymalna ilość sekund, przez którą może być uruchomione pojedyncze skanowanie (wartość tę należy zmniejszyć, jeśli odpowiedzi serwera podczas skanowania dokumentów są zbyt wolne).
- **Liczba wątków** — określa liczbę wątków skanera antywirusowego, które mogą być uruchomione jednocześnie. Zwiększenie tej liczby może przyspieszyć skanowanie na maszynach wielordzeniowych, ale może także spowodować zwiększenie czasu odpowiedzi serwera.



5.3. Konfiguracja systemu AVG dla SPPS – SharePoint 2003

W interfejsie *Centralnej administracji serwera SharePoint Portal Server* można w łatwy sposób skonfigurować parametry wydajności oraz akcje skanera AVG dla *SharePoint Portal Server*. Wybierz **Konfiguruj ustawienia programu antywirusowego** z sekcji **Konfiguracja zabezpieczeń**:

Security Configuration

Use these links to update the security options which impact all virtual servers, and to add, update, or change user information for a single top-level Web site.

- ▣ [Set SharePoint administration group](#)
- ▣ [Manage site collection owners](#)
- ▣ [Manage Web site users](#)
- ▣ [Manage blocked file types](#)
- ▣ [Configure antivirus settings](#)

Zostanie wyświetlone następujące okno:

Windows SharePoint Services Configure Antivirus Settings

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Show me more information.](#)

Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents. You can also specify how long the virus scanner should run before timing out, and the number of execution threads on the server that it may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds and threads allowed for virus scanning.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents
- Time out scanning after seconds
- Allow scanner to use up to threads

OK

Cancel

W tym miejscu można skonfigurować różne akcje podejmowane przez skaner antywirusowy programu **AVG dla SharePoint Portal Server**:

- **Skanuj dokumenty przy ich przesyłaniu** — włącza/wyłącza skanowanie przesyłanych dokumentów.
- **Skanuj dokumenty przy ich pobieraniu** — włącza/wyłącza skanowanie pobieranych dokumentów.
- **Pozwól użytkownikom pobierać zainfekowane dokumenty** — pozwala/zabrania



użytkownikom pobierać zainfekowane dokumenty.

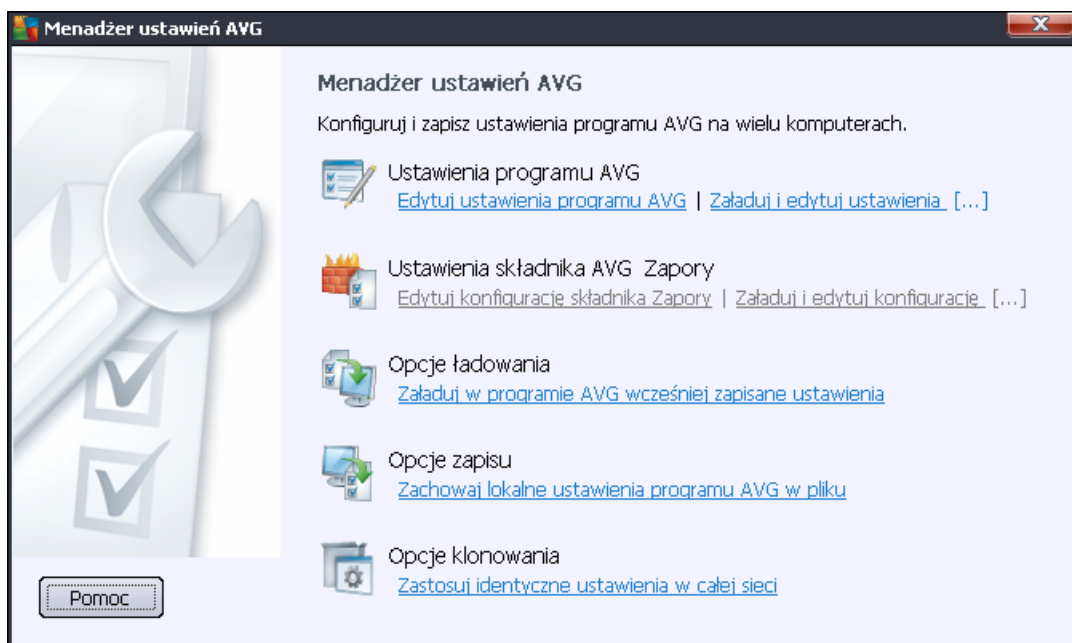
- **Próbuj usuwać zainfekowane dokumenty** — włącza/wyłącza automatyczne usuwanie zainfekowanych dokumentów (jeśli jest to możliwe)
- **Limit czasu skanowania: ... sekund** — maksymalna ilość sekund, przez którą może być uruchomione pojedyncze skanowanie (*wartość tę należy zmniejszyć, jeśli odpowiedzi serwera podczas skanowania dokumentów są zbyt wolne*).
- **Pozwól skanerowi na wykorzystywanie maksymalnie ... wątków** — wartość określa liczbę wątków skanera antywirusowego, które mogą być uruchomione jednocześnie. Zwiększenie tej liczby może przyspieszyć skanowanie na maszynach wielordzeniowych, ale może także spowodować zwiększenie czasu odpowiedzi serwera.

6. Menedżer ustawień AVG

Menedżer ustawień systemu AVG to narzędzie odpowiednie przede wszystkim dla mniejszych sieci, pozwalające na kopiowanie, edycję i dystrybucję konfiguracji systemu AVG. Konfiguracja może zostać zapisana na urządzeniu przenośnym (dysk USB itp.), a następnie ręcznie zastosowana na wybranej stacji roboczej.

Narzędzie to jest elementem instalacji systemu AVG i można uzyskać do niego dostęp z menu Start:

Wszystkie programy/AVG 2012/Menedżer ustawień systemu AVG



- **Ustawienia AVG**

- **Edytuj ustawienia systemu AVG** — łącze to pozwala otworzyć okno dialogowe z zaawansowanymi ustawieniami lokalnej instalacji AVG. Wszystkie zmiany dokonane w tym miejscu zostaną uwzględnione w lokalnej instalacji systemu AVG.
- **Załaduj i edytuj ustawienia systemu AVG** — jeśli plik konfiguracyjny AVG (.pck) już istnieje, można za pomocą tego przycisku otworzyć go do edycji. Po zatwierdzeniu zmian (przyciskiem **OK** lub **Zastosuj**) zawartość pliku zostanie zastąpiona nowymi ustawieniami!

- **Ustawienia Zapory AVG**

W tej sekcji możliwe jest wprowadzenie zmian w ustawieniach lokalnej Zapory AVG lub edytowanie ustawień we wcześniej przygotowanym pliku konfiguracyjnym AVG (.pck). Jednak ponieważ Twoja instalacja systemu AVG File Server 2012 nie obejmuje składnika Zapora, oba łącza będą nieaktywne.

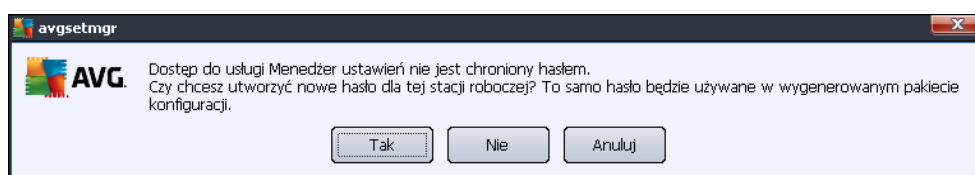
- **Opcje ładowania**



- **Załaduj zapisane ustawienia do systemu AVG** — łącze to pozwala otworzyć plik konfiguracyjny systemu AVG (.pck) i zastosować go dla lokalnej instalacji systemu AVG.

- **Opcje zapisu**

- **Zapisz lokalne ustawienia systemu AVG w pliku** — łącze to pozwala zapisać plik konfiguracyjny lokalnego systemu AVG (.pck). Jeśli dla dozwolonych akcji nie zostało ustawione hasło, może zostać wyświetlone następujące okno dialogowe:



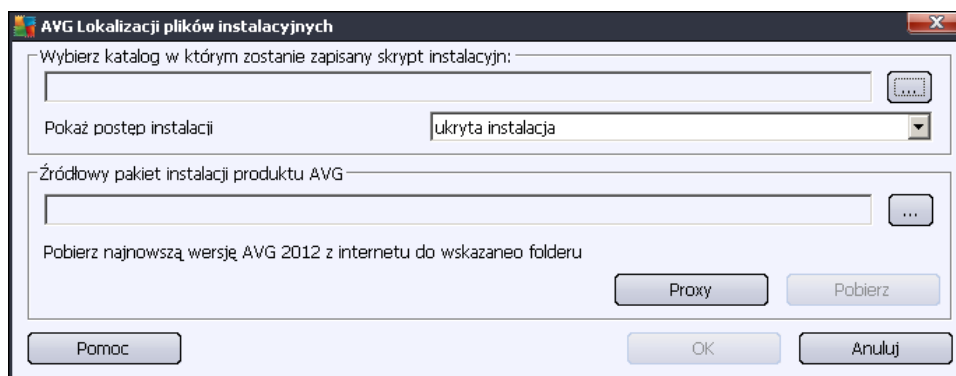
Kliknij **Tak**, jeśli dostęp do dozwolonych pozycji ma być chroniony hasłem, a następnie wprowadź wymagane informacje i zatwierdź swój wybór. Kliknij **Nie**, aby pominąć tworzenie hasła i kontynuować zapisywanie konfiguracji lokalnej instalacji systemu AVG.

- **Opcje klonowania**

- **Zastosuj identyczne ustawienia w całej sieci** — kliknięcie tego łącza pozwala skopiować lokalną instalację systemu AVG poprzez utworzenie pakietu instalacyjnego z niestandardowym zestawem opcji. Klonowanie uwzględnia większość ustawień systemu AVG za wyjątkiem następujących pozycji:

- ✓ *Ustawienia języka*
- ✓ *Ustawienia dźwięków*
- ✓ *Lista elementów dozwolonych i wyjątków potencjalnie niechcianych programów składnika Identity Protection.*

Aby kontynuować, należy wybrać folder, w którym ma zostać zapisany skrypt.



Następnie z menu rozwijanego należy wybrać jedną z następujących opcji:



- ✓ *Instalacja ukryta* — podczas procesu instalacji nie będą wyświetlane żadne informacje.
- ✓ *Wyświetlaj tylko postęp instalacji* — instalacja nie będzie wymagała żadnej interakcji ze strony użytkownika, ale jej postęp będzie w pełni widoczny.
- ✓ *Pokaż kreatora instalacji* — instalacja będzie widoczna, a użytkownik będzie musiał ręcznie potwierdzać wszystkie kroki.

Aby pobrać najnowszy pakiet instalacyjny systemu AVG bezpośrednio ze strony AVG do wybranego folderu, należy kliknąć przycisk **Pobierz**. Możliwe jest też ręczne umieszczenie pakietu instalacyjnego systemu AVG w tym folderze.

Za pomocą przycisku **Proxy** można zdefiniować ustawienia serwera proxy, jeśli sieć wymaga tego do pomyślnego nawiązania połączenia.

Po kliknięciu przycisku **OK** rozpoczęty zostanie proces klonowania. Może się zdarzyć, że wyświetlone zostanie okno dialogowe z prośbą o ustawienie hasła dla dozwolonych pozycji (patrz wyżej). Po zakończeniu procesu, w wybranym folderze powinien zostać utworzony plik **AvgSetup.bat**. Po uruchomieniu pliku **AvgSetup.bat**, system AVG zostanie zainstalowany zgodnie z parametrami wybranymi powyżej.



7. FAQ i pomoc techniczna

W przypadku jakichkolwiek problemów z oprogramowaniem AVG (w kwestiach handlowych lub technicznych) należy skorzystać z sekcji **FAQ** w witrynie firmy AVG pod adresem <http://www.avg.com>.

Jeśli pomoc ta okaże się niewystarczająca, zalecamy kontakt z działem pomocy technicznej za pośrednictwem poczty e-mail. Zachęcamy do skorzystania z formularza kontaktowego, dostępnego po wybraniu polecenia menu systemowego **Pomoc/Uzyskaj pomoc online**.