



# AVG File Server 2012

## Manuale per l'utente

### **Revisione documento 2012.06 (2/28/2012)**

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Tutti i diritti riservati.  
Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Questo prodotto utilizza l'algoritmo RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Creazione 1991.

Questo prodotto utilizza il codice dalla libreria C-SaCzech, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).

Questo prodotto utilizza la libreria di compressione zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly e Mark Adler  
Questo prodotto utilizza la libreria di compressione libbzip2, Copyright (c) 1996-2002 Julian R. Seward.



## Sommario

<b>1. Introduzione</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Requisiti per l'installazione di AVG</b> .....	<b>4</b>
2.1 Sistemi operativi supportati .....	4
2.2 File server supportati .....	4
2.3 Requisiti hardware consigliati .....	4
<b>3. Processo di installazione di AVG</b> .....	<b>5</b>
3.1 Avvio dell'installazione .....	5
3.2 Attivazione della licenza .....	6
3.3 Selezionare il tipo di installazione .....	7
3.4 Installazione personalizzata - Opzioni personalizzate .....	8
3.5 Completamento dell'installazione .....	9
<b>4. Scansione documenti per MS SharePoint</b> .....	<b>10</b>
4.1 Panoramica .....	10
4.2 Scansione documenti per MS SharePoint .....	12
4.3 Azioni di rilevamento .....	15
<b>5. AVG per SharePoint Portal Server</b> .....	<b>17</b>
5.1 Manutenzione del programma .....	17
5.2 Configurazione di AVG per SPPS - SharePoint 2007 .....	17
5.3 Configurazione di AVG per SPPS - SharePoint 2003 .....	19
<b>6. AVG Settings Manager</b> .....	<b>21</b>
<b>7. Domande frequenti e assistenza tecnica</b> .....	<b>24</b>



## 1. Introduzione

Questa guida per l'utente fornisce la documentazione completa relativa a **AVG File Server 2012**.

### **Complimenti per l'acquisto di AVG File Server 2012!**

**AVG File Server 2012** è un elemento della gamma di prodotti AVG pluripremiati progettata per offrire la tranquillità totale e la protezione completa del server. Analogamente a tutti i prodotti AVG, **AVG File Server 2012** è stato interamente riprogettato per fornire la protezione famosa e accreditata di AVG in una nuova maniera più efficace e intuitiva.

AVG è stato progettato e sviluppato per proteggere le attività svolte con computer e reti. AVG offre agli utenti l'esperienza della protezione completa.

***Nota:** questa documentazione contiene la descrizione di funzionalità specifiche di File Server Edition. Se fossero necessarie informazioni su altre funzionalità AVG, consultare il manuale per l'utente di Internet Security Edition, che contiene tutti i dettagli necessari. È possibile scaricare il manuale da <http://www.avg.com>.*



## 2. Requisiti per l'installazione di AVG

### 2.1. Sistemi operativi supportati

**AVG File Server 2012** è destinato alla protezione di workstation/server che eseguono i seguenti sistemi operativi:

- Windows 2003 Server e Windows 2003 Server x64 Edition (Service Pack 1)
- Windows 2008 Server e Windows 2008 Server x64 Edition

(ed eventuali Service Pack successivi per sistemi operativi specifici)

### 2.2. File server supportati

Sono supportati i seguenti file server:

- MS SharePoint Server 2003
- MS SharePoint Server 2007
- MS SharePoint Server 2010

### 2.3. Requisiti hardware consigliati

I requisiti hardware consigliati per **AVG File Server 2012** sono:

- CPU Intel Pentium da 1,8 GHz
- 512 MB di memoria RAM
- 600 MB di spazio libero sul disco rigido (per l'installazione)



### 3. Processo di installazione di AVG

Per installare AVG nel computer è preferibile disporre del file di installazione più recente. È possibile utilizzare il file di installazione presente nel CD contenuto nella confezione del prodotto, tuttavia questo file potrebbe non essere aggiornato. Pertanto è consigliabile procurarsi il file di installazione più recente in linea. È possibile scaricare il file dal [sito Web di AVG](http://www.avg.com/download?prd=msw) (all'indirizzo <http://www.avg.com/download?prd=msw>)

**Nota:** sono disponibili due pacchetti di installazione per il prodotto, per sistemi operativi a 32 bit (contrassegnato come x86) e per sistemi operativi a 64 bit (contrassegnato come x64). Assicurarsi di utilizzare il pacchetto di installazione corretto per il sistema operativo in uso.

Durante il processo di installazione verrà richiesto il numero di licenza. Prima di avviare l'installazione, assicurarsi che tale numero sia disponibile. Il numero si trova sulla confezione del CD. Se la copia di AVG è stata acquistata via Web, il numero di licenza viene fornito tramite e-mail.

Dopo aver scaricato e salvato il file di installazione sul disco rigido, è possibile avviare il processo di installazione. L'installazione consiste in una sequenza di finestre di dialogo contenenti una breve descrizione delle operazioni da eseguire a ogni passaggio. Di seguito viene fornita una descrizione di ciascuna finestra di dialogo:

#### 3.1. Avvio dell'installazione



La prima finestra del processo di installazione visualizzata è quella **introduttiva**. Qui è possibile selezionare la lingua utilizzata per il processo di installazione e leggere le condizioni di licenza. Utilizzare il pulsante **Versione stampabile** per aprire il testo della licenza in una nuova finestra. Selezionare il pulsante **Accetta** per confermare e procedere alla finestra di dialogo successiva.

**Attenzione:** sarà inoltre possibile scegliere ulteriori lingue per l'interfaccia dell'applicazione

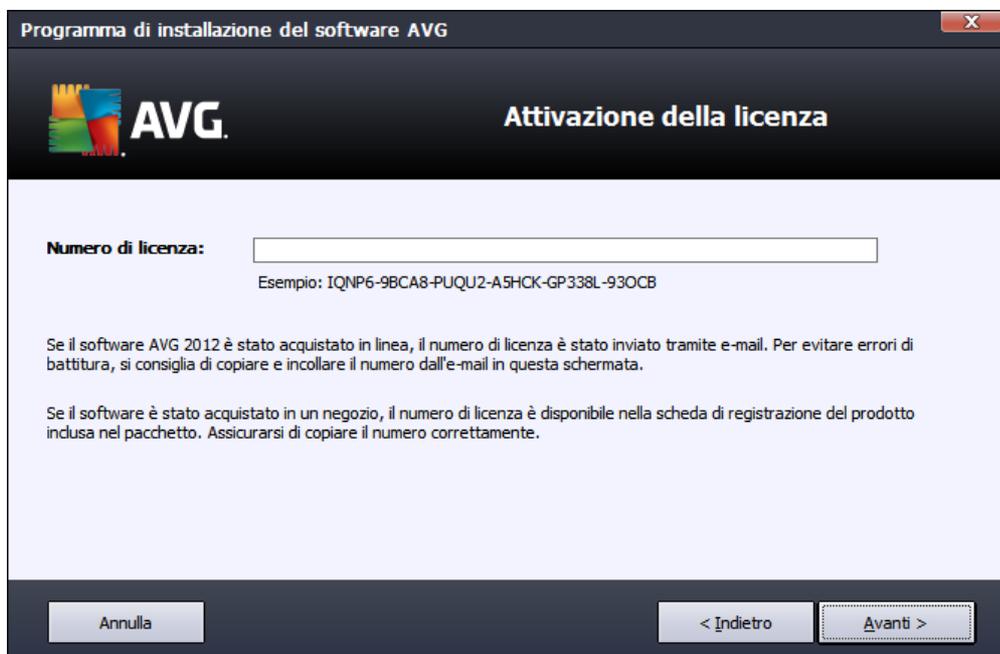


successivamente durante il processo di installazione.

### 3.2. Attivazione della licenza

Nella finestra di dialogo **Attivazione della licenza** è necessario immettere il numero di licenza.

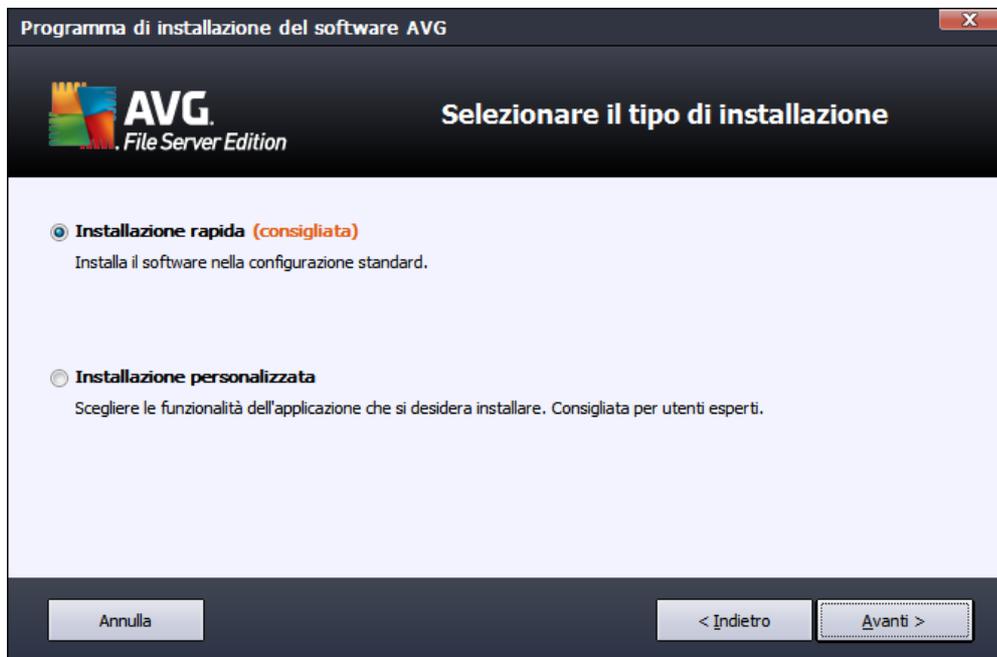
Immettere il numero di licenza nel campo di testo **Numero di licenza**. Il numero di licenza sarà contenuto nel messaggio e-mail di conferma ricevuto dopo l'acquisto in linea di AVG. È necessario digitare il numero esattamente come viene indicato. Se il numero di licenza è disponibile nel formato digitale (contenuto nel messaggio e-mail), si consiglia di utilizzare il metodo copia/incolla per inserirlo.



Selezionare il pulsante **Avanti** per continuare con il processo di installazione.



### 3.3. Selezionare il tipo di installazione



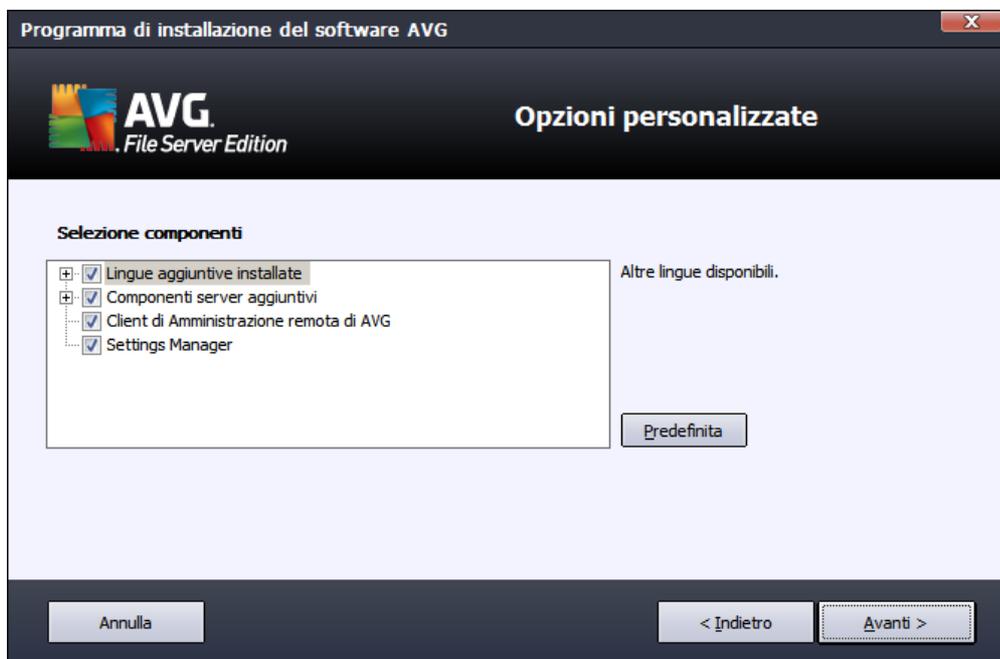
La finestra di dialogo **Selezionare il tipo di installazione** offre due opzioni di installazione: **Installazione rapida** e **Installazione personalizzata**.

Alla maggior parte degli utenti si consiglia di mantenere l'**installazione rapida** che consente di installare AVG in modalità completamente automatica con le impostazioni predefinite dal produttore del software. La configurazione fornisce la massima protezione combinata con l'utilizzo ottimale delle risorse. In futuro, se ci fosse necessità di modificare la configurazione, sarà possibile farlo direttamente nell'applicazione AVG.

L'**installazione personalizzata** deve essere utilizzata solo da utenti esperti che hanno valide ragioni per installare AVG senza le impostazioni standard, ad esempio per soddisfare requisiti di sistema specifici.



### 3.4. Installazione personalizzata - Opzioni personalizzate



La finestra di dialogo **Cartella di destinazione** consente di specificare la posizione di installazione di AVG. Per impostazione predefinita, AVG viene installato nella cartella dei programmi che si trova nell'unità C:. Se si desidera modificare questa posizione, utilizzare il pulsante **Sfoglia** per visualizzare la struttura dell'unità e selezionare la cartella pertinente.

Nella sezione **Selezione componenti** viene visualizzata una panoramica di tutti i componenti di AVG che possono essere installati. Se le impostazioni predefinite non sono adeguate alle esigenze specifiche, è possibile rimuovere/aggiungere determinati componenti.

**È tuttavia possibile eseguire la selezione solo tra i componenti inclusi nell'edizione di AVG che è stata acquistata. Solo tali componenti verranno visualizzati come installabili nella finestra di dialogo Selezione componenti.**

- **AVG Amministrazione remota Client:** se si desidera stabilire la connessione di AVG a AVG DataCenter (AVG Network Edition), è necessario selezionare questa opzione.

**Nota:** solo i componenti server disponibili nell'elenco possono essere gestiti in remoto.

- **Settings Manager:** strumento adatto soprattutto agli amministratori di rete che consente di copiare, modificare e distribuire la configurazione di AVG. È possibile salvare la configurazione in un dispositivo portatile (unità flash USB e così via), quindi applicarla manualmente o in altro modo alle workstation prescelte.
- **Lingue aggiuntive installate:** è possibile definire in quali lingue installare AVG. Selezionare la voce **Lingue aggiuntive installate**, quindi scegliere le lingue desiderate dal menu corrispondente.
- **Componenti server aggiuntivi:** solo il componente server **Scansione documenti per MS**



**SharePoint** è disponibile in questa edizione di AVG. Questo componente esegue la scansione dei documenti memorizzati in MS SharePoint e rimuove i possibili virus rilevati.

Continuare selezionando il pulsante **Avanti**.

### 3.5. Completamento dell'installazione

Se è stato selezionato il modulo **Componente Amministrazione remota** durante la selezione dei moduli, la schermata finale consente di definire la stringa di connessione a AVG DataCenter.

Programma di installazione del software AVG

**AVG**  
File Server Edition

**Installazione completata**

**Grazie per aver installato AVG 2012.**

Specifica AVG Data Center:

Desidero migliorare la protezione in uso partecipando al [Programma di miglioramento del prodotto](#) in conformità con l' [Informativa sulla privacy](#) (AVG non memorizzerà alcun dato di identificazione personale e non ti contatterà in alcun modo)

Fine

AVG è ora installato nel computer e funziona correttamente. Il programma viene eseguito in background in modalità completamente automatica.

Per configurare la protezione individualmente per il server e-mail, consultare il capitolo appropriato:

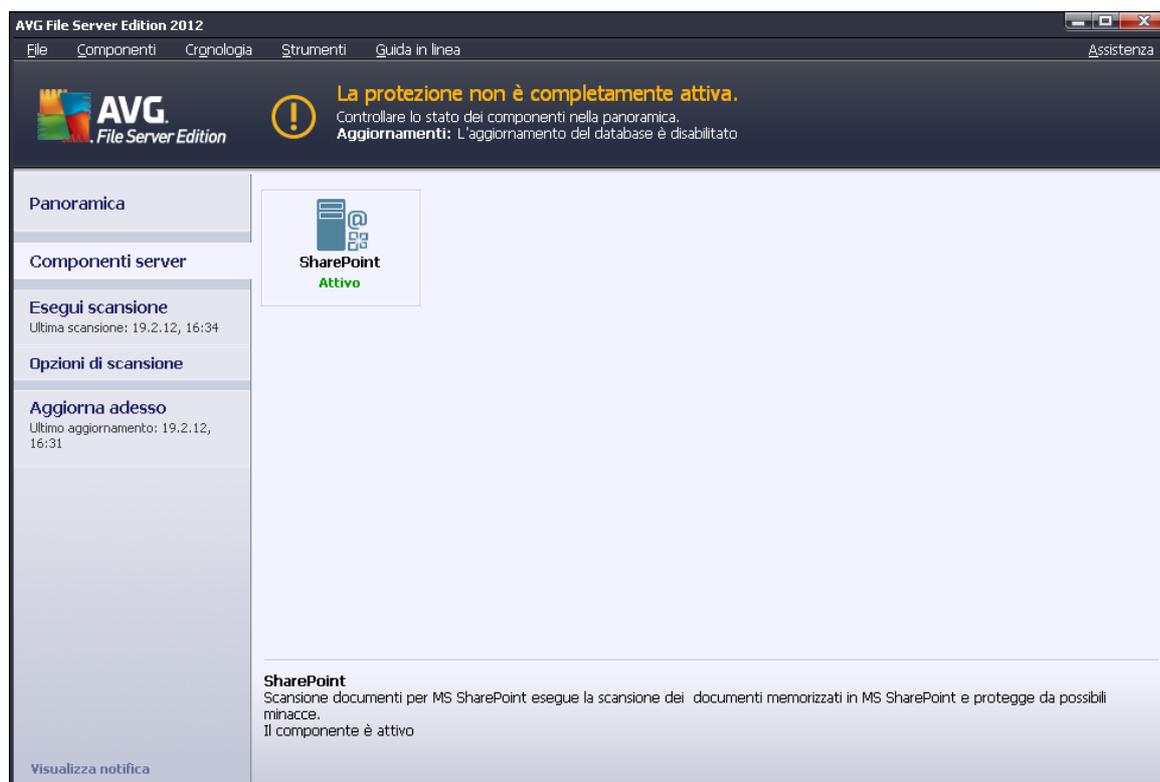
- [Scansione documenti per MS SharePoint](#)
- [AVG per SharePoint Portal Server](#)



## 4. Scansione documenti per MS SharePoint

### 4.1. Panoramica

Le opzioni di configurazione di AVG per MS SharePoint Server 2003/2007/2010 sono completamente integrate in AVG File Server 2012 tramite la schermata dei componenti server.



Lo scopo del componente server **Scansione documenti per MS SharePoint** (l'unico componente disponibile in questa edizione di AVG) è quello di eseguire la scansione dei documenti memorizzati in MS SharePoint. Se vengono rilevati virus, questi vengono spostati in quarantena o completamente rimossi.

*Microsoft SharePoint è una raccolta di prodotti ed elementi software che include, tra l'altro, funzioni di collaborazione basate su Internet Explorer, moduli per la gestione dei processi, moduli di ricerca e una piattaforma per la gestione di documenti. SharePoint può essere utilizzato per ospitare siti Web che accedono alle aree di lavoro condivise, agli archivi informazioni e ai documenti.*

Fare clic sull'icona del componente per aprirne l'interfaccia:





Per impostazione predefinita, vengono visualizzati solo i risultati relativi agli ultimi due giorni. È possibile cambiare il periodo visualizzato modificando le seguenti opzioni:

- **Mostra ultimi:** immettere i giorni e le ore prescelti.
- **Mostra selezione:** scegliere un intervallo di ora e data personalizzato.
- **Mostra tutti:** visualizza i risultati relativi all'intero periodo.

Utilizzare il pulsante **Aggiorna** per ricaricare i risultati.

- **Aggiorna valori statistici:** aggiorna le statistiche visualizzate in alto.
- **Reimposta valori statistici:** reimposta tutte le statistiche su zero.

I pulsanti attivi sono:

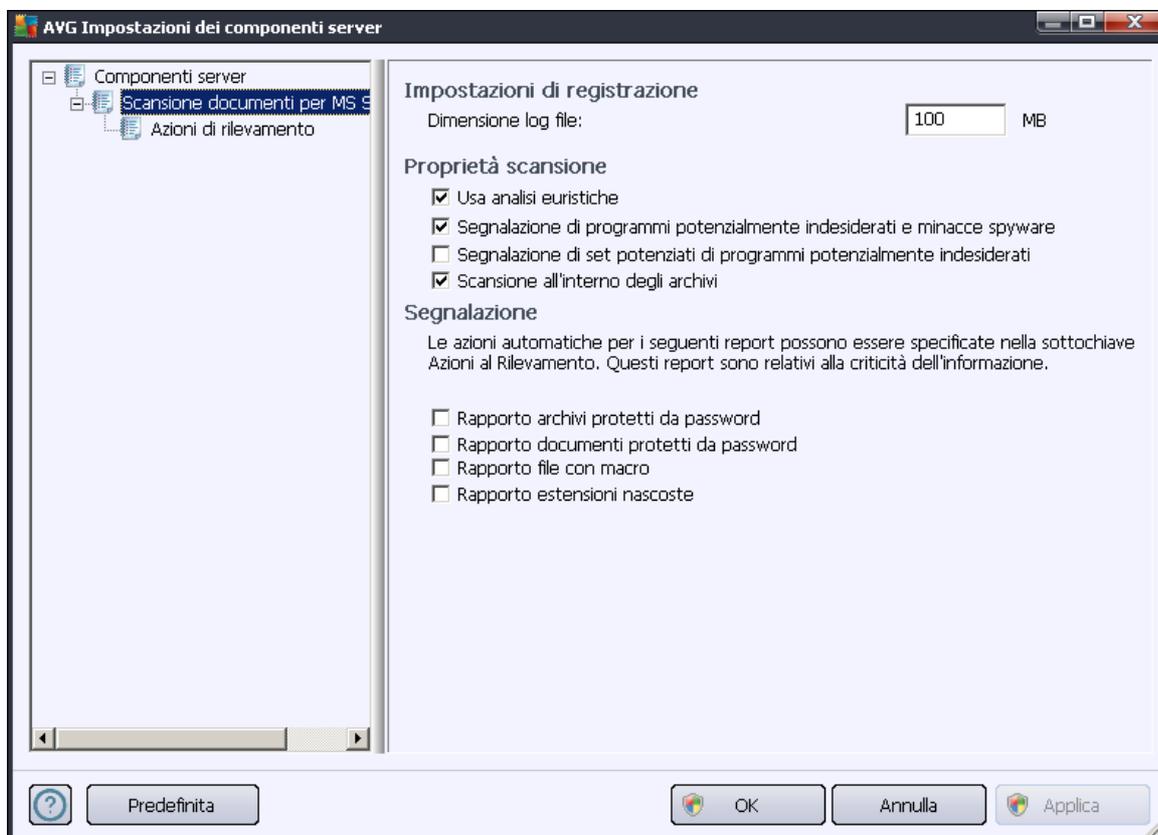
- **Impostazioni:** utilizzare questo pulsante per aprire le impostazioni del componente.
- **Indietro:** selezionare questo pulsante per tornare alla panoramica dei componenti server.

Nei seguenti capitoli sono disponibili ulteriori informazioni sulle impostazioni avanzate di questo componente.

## 4.2. Scansione documenti per MS SharePoint

Per aprire le impostazioni di **Scansione documenti per MS SharePoint**, selezionare il pulsante **Impostazioni** dall'interfaccia del componente.

Dall'elenco **Componenti server** selezionare la voce **Scansione documenti per MS SharePoint**.



La sezione **Impostazioni di registrazione**:

- **Dimensione log file:** selezionare le dimensioni desiderate del file log. Valore predefinito: 100 MB.

La sezione **Proprietà scansione**:

- **Usa analisi euristiche:** selezionare la presente casella per abilitare il metodo dell'analisi euristica durante la scansione.
- **Segnalazione di programmi potenzialmente indesiderati e minacce spyware:** selezionare questa opzione per segnalare la presenza di programmi potenzialmente indesiderati e spyware.
- **Segnalazione di set potenziati di programmi potenzialmente indesiderati:** selezionare questa casella per rilevare pacchetti estesi di spyware: programmi perfettamente normali e innocui al momento dell'acquisto diretto presso il produttore, ma utilizzabili a scopi dannosi successivamente, oppure programmi che sono sempre innocui, ma potrebbero non essere desiderati (varie barre degli strumenti e così via). Si tratta di una precauzione aggiuntiva che aumenta ulteriormente la protezione e l'affidabilità del computer, ma che potrebbe bloccare programmi legittimi, pertanto l'opzione è disattivata per impostazione predefinita. Nota: questa funzionalità di rilevamento è aggiuntiva rispetto alla precedente opzione. Pertanto, se si desidera la protezione dai tipi di spyware di base, mantenere sempre selezionata la precedente casella.



- **Scansione all'interno degli archivi:** selezionare questa opzione per effettuare la scansione dei file all'interno degli archivi (zip, rar, ecc.)

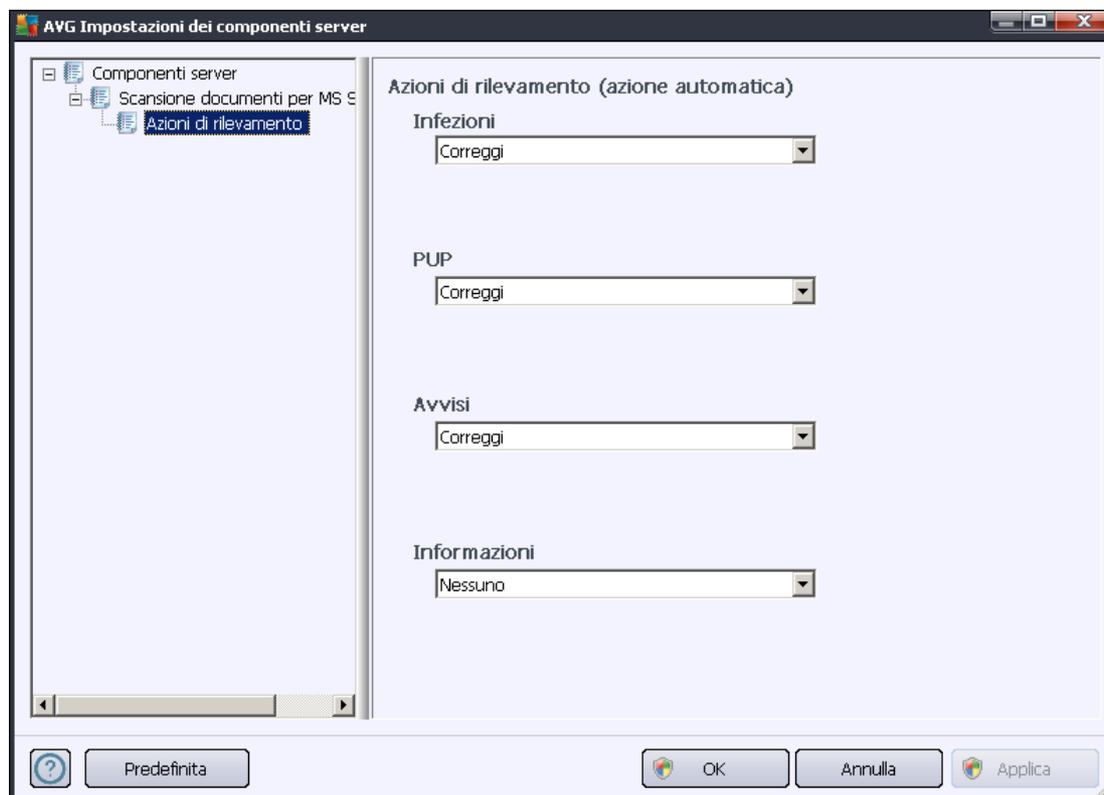
La sezione **Segnalazione** consente di selezionare gli elementi che devono essere segnalati durante la scansione. Questa è la configurazione predefinita che può essere facilmente modificata nella sezione **[Azioni di rilevamento](#)**, **Informazioni** (vedere di seguito).

Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Segnala archivi protetti da password:** gli archivi (ZIP, RAR e così via) protetti da password non possono essere sottoposti alla scansione antivirus. Selezionare la casella di controllo se si desidera che questi file vengano segnalati come potenzialmente pericolosi.
- **Segnala documenti protetti da password:** i documenti protetti da password non possono essere sottoposti alla scansione antivirus. Selezionare la casella di controllo se si desidera che questi file vengano segnalati come potenzialmente pericolosi.
- **Segnala file contenenti macro:** una macro è una sequenza di passaggi predefinita che consente di semplificare determinate attività (le macro di MS Word, ad esempio, sono ampiamente conosciute). Le macro possono contenere istruzioni potenzialmente pericolose. Selezionare la casella di controllo per assicurare che i file contenenti macro vengano segnalati come potenzialmente pericolosi.
- **Segnala estensioni nascoste:** le estensioni nascoste possono far sembrare un file eseguibile sospetto, ad esempio "nomefile.txt.exe", un innocuo file di testo, ad esempio "nomefile.txt". Selezionare la casella di controllo se si desidera che questi file vengano segnalati come potenzialmente pericolosi.

È inoltre disponibile la sottovoce **[Azioni di rilevamento](#)** nella seguente struttura (vedere il capitolo seguente).

### 4.3. Azioni di rilevamento



In questa finestra di dialogo è possibile configurare il comportamento di **Scansione documenti per MS SharePoint** in caso di rilevamento di una minaccia. Le minacce sono suddivise in diverse categorie:

- **Infezioni:** codice dannoso che viene copiato e diffuso automaticamente, spesso in modo nascosto fino al compimento del danno.
- **Programmi potenzialmente indesiderati:** questi programmi in genere variano da veri positivi a semplici minacce potenziali per la privacy.
- **Avvisi:** oggetti rilevati che non possono essere esaminati.
- **Informazioni:** include tutte le minacce potenziali rilevate che non possono essere classificate in una delle suddette categorie.

Utilizzare i menu a discesa per selezionare un'azione automatica per ogni categoria:

- **Nessuna:** sul documento contenente tale minaccia non verrà eseguita alcuna azione.
- **Correggi:** tenta di correggere il file/documento infetto.



- **Sposta in quarantena:** ogni documento infetto verrà spostato nell'area di quarantena.
- **Rimuovi:** il documento in cui è stato rilevato un virus verrà eliminato.



## 5. AVG per SharePoint Portal Server

Questo capitolo illustra la gestione di AVG in **MS SharePoint Portal Server**, che può essere considerato come un tipo particolare di file server.

### 5.1. Manutenzione del programma

**AVG per SharePoint Portal Server** utilizza l'interfaccia di scansione antivirus Microsoft SP VSAPI 1.4 per la protezione del server da potenziali infezioni da virus. Gli oggetti presenti sul server vengono controllati per rilevare l'eventuale presenza di malware quando gli utenti li scaricano dal server e/o li caricano sul server. La configurazione della protezione antivirus può essere impostata utilizzando l'interfaccia **Amministrazione centrale** di SharePoint Portal Server. In **Amministrazione centrale** è inoltre possibile visualizzare e gestire il file log di **AVG per SharePoint Portal Server**.

È possibile avviare **Amministrazione centrale di SharePoint Portal Server** se è stato effettuato l'accesso al computer su cui viene eseguito il server. L'interfaccia di amministrazione è basata sul Web (come l'interfaccia utente di SharePoint Portal Server) ed è possibile aprirla utilizzando l'opzione **Amministrazione centrale SharePoint** disponibile nella cartella **Programmi/Microsoft Office Server** (in base alla versione anche **SharePoint Portal Server**) del menu **Start** di Windows oppure accedendo a **Strumenti di amministrazione** e selezionando **Amministrazione centrale Sharepoint**.

È inoltre possibile accedere alla pagina Web di **Amministrazione centrale di SharePoint Portal Server** in modo remoto utilizzando i dati di accesso e l'URL appropriati.

### 5.2. Configurazione di AVG per SPPS - SharePoint 2007

In **Amministrazione centrale di SharePoint 3.0** è possibile configurare rapidamente le azioni e i parametri delle prestazioni del programma di scansione **AVG per SharePoint Portal Server**. Scegliere l'opzione **Amministrazione** nella sezione **Amministrazione centrale**. Verrà visualizzata una nuova finestra di dialogo. Selezionare la voce **Impostazioni antivirus** nella sezione **Configurazione protezione**.

#### Security Configuration

- ▣ Service accounts
- ▣ Information Rights Management
- ▣ Antivirus
- ▣ Blocked file types
- ▣ Update farm administrator's group
- ▣ Information management policy configuration
- ▣ Manage settings for single sign-on

Verrà quindi visualizzata la seguente finestra:



Central Administration > Operations > Antivirus

## Antivirus

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Learn about configuring antivirus settings.](#)

### Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents

### Antivirus Time Out

You can specify how long the virus scanner should run before timing out. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds.

Time out duration (in seconds):

### Antivirus Threads

You can specify the number of execution threads on the server that the virus scanner may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of threads allowed for virus scanning.

Number of threads:

OK

Cancel

È possibile configurare varie funzioni per le prestazioni e azioni per la scansione antivirus di **AVG per SharePoint Portal Server** qui:

- **Esegui ricerca virus nei documenti al momento del caricamento:** attiva/disattiva la scansione dei documenti in fase di caricamento
- **Esegui ricerca virus nei documenti al momento del download:** attiva/disattiva la scansione dei documenti in fase di download
- **Consenti agli utenti il download dei documenti che contengono un virus:** consente/impedisce agli utenti di scaricare documenti infetti
- **Tenta pulizia dei documenti che contengono un virus:** attiva/disattiva la correzione automatica dei documenti infetti (ove possibile)
- **Timeout (secondi):** numero massimo di secondi durante i quali il processo di scansione antivirus verrà eseguito dopo un singolo avvio (diminuire il valore se la risposta del server sembra rallentata durante la scansione dei documenti)
- **Numero di thread:** è possibile specificare il numero di thread di scansione antivirus che possono essere eseguiti simultaneamente; l'aumento del numero può velocizzare la scansione grazie al livello più elevato di parallelismo, tuttavia può inoltre aumentare il tempo di risposta del server



### 5.3. Configurazione di AVG per SPPS - SharePoint 2003

In **Amministrazione centrale di SharePoint Portal Server** è possibile configurare rapidamente le azioni e i parametri delle prestazioni del programma di scansione **AVG per SharePoint Portal Server**. Scegliere l'opzione **Configura impostazioni antivirus** nella sezione **Configurazione protezione**:

#### Security Configuration

Use these links to update the security options which impact all virtual servers, and to add, update, or change user information for a single top-level Web site.

- ▣ Set SharePoint administration group
- ▣ Manage site collection owners
- ▣ Manage Web site users
- ▣ Manage blocked file types
- ▣ Configure antivirus settings

Verrà quindi visualizzata la seguente finestra:

#### Windows SharePoint Services Configure Antivirus Settings

Use this page to configure settings for virus scanning. You must install virus scanning software on all Web servers that are hosting documents before these settings can take effect. [Show me more information.](#)

#### Antivirus Settings

Specify when you want documents stored in document libraries and lists to be virus scanned, and whether you want your virus scanner to attempt to clean infected documents. You can also specify how long the virus scanner should run before timing out, and the number of execution threads on the server that it may use. If server response time is slow while scanning, you may want to decrease the number of seconds and threads allowed for virus scanning.

- Scan documents on upload
- Scan documents on download
- Allow users to download infected documents
- Attempt to clean infected documents
- Time out scanning after  seconds
- Allow scanner to use up to  threads

OK

Cancel

È possibile configurare varie funzioni per le prestazioni e azioni per la scansione antivirus di **AVG per SharePoint Portal Server** qui:

- **Esegui ricerca virus nei documenti al momento del caricamento:** attiva/disattiva la scansione dei documenti in fase di caricamento
- **Esegui ricerca virus nei documenti al momento del download:** attiva/disattiva la scansione dei documenti in fase di download



- **Consenti agli utenti il download dei documenti che contengono un virus:** consente/impedisce agli utenti di scaricare documenti infetti
- **Tenta pulizia dei documenti che contengono un virus:** attiva/disattiva la correzione automatica dei documenti infetti (ove possibile)
- **Timeout ricerca virus dopo ... secondi:** numero massimo di secondi durante il quale il processo di scansione antivirus verrà eseguito dopo un singolo avvio (diminuire il valore se la risposta del server sembra rallentata durante la scansione dei documenti)
- **Consenti al programma antivirus l'utilizzo al massimo di ... thread:** è possibile specificare il numero di thread di scansione antivirus che possono essere eseguiti simultaneamente; l'aumento del numero può velocizzare la scansione grazie al livello più elevato di parallelismo, tuttavia può aumentare inoltre il tempo di risposta del server

## 6. AVG Settings Manager

**AVG Settings Manager** è uno strumento adatto soprattutto alle piccole reti che consente di copiare, modificare e distribuire la configurazione di AVG. È possibile salvare la configurazione in un dispositivo portatile (unità flash USB e così via), quindi applicarla manualmente alle workstation desiderate.

Lo strumento è incluso nell'installazione di AVG ed è disponibile tramite il menu Start di Windows:

### **Tutti i programmi/AVG 2012/AVG Settings Manager**



- **Impostazioni di AVG**

- **Modifica impostazioni di AVG:** utilizzare questo collegamento per aprire la finestra di dialogo con le impostazioni avanzate dell'installazione AVG locale. Tutte le modifiche apportate qui verranno applicate inoltre all'installazione AVG locale.
- **Carica e modifica impostazioni di AVG:** se si dispone già di un file di configurazione di AVG (.pck), utilizzare questo pulsante per aprire il file per la modifica. Dopo aver confermato le modifiche tramite il pulsante **OK** o **Applica**, il file conterrà le nuove impostazioni.

- **Impostazioni di AVG Firewall**

*Questa sezione consente di apportare modifiche alle impostazioni del Firewall dell'installazione AVG locale o di modificare le impostazioni del Firewall nel file di configurazione di AVG (.pck) disponibile. Tuttavia, poiché AVG File Server 2012 non include il componente Firewall, entrambi i collegamenti sono ombreggiati e inattivi.*

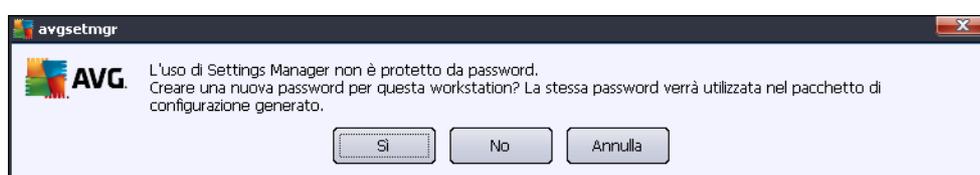
- **Carica opzioni**



- **Carica impostazioni salvate in AVG:** utilizzare questo collegamento per aprire un file di configurazione di AVG (.pck) e applicarlo all'installazione AVG locale.

- **Memorizza opzioni**

- **Memorizza impostazioni di AVG locali in un file:** utilizzare questo collegamento per salvare il file di configurazione di AVG (.pck) dell'installazione AVG locale. Se non è stata impostata una password per le azioni consentite, potrebbe venire visualizzata la seguente finestra di dialogo:



Rispondere **Sì** se si desidera impostare subito la password per accedere a Elementi consentiti, quindi immettere le informazioni richieste e confermare la scelta. Rispondere **No** per ignorare la creazione della password e procedere con il salvataggio della configurazione di AVG locale su file.

- **Clona opzioni**

- **Applica impostazioni identiche sull'intera rete:** facendo clic su questo collegamento è possibile creare una copia dell'installazione AVG locale creando un pacchetto di installazione con opzioni personalizzate. Il clone include la maggior parte delle impostazioni AVG con le seguenti eccezioni:

- ✓ *Impostazioni della lingua*

- ✓ *Impostazioni audio*

- ✓ *Elenco elementi consentiti ed eccezioni ai programmi potenzialmente indesiderati del componente Identity Protection.*

Per procedere selezionare innanzitutto la cartella in cui salvare lo script di installazione.





Quindi, dal menu a discesa, selezionare una delle seguenti opzioni:

- ✓ *Installazione nascosta*: non verrà visualizzata alcuna informazione durante il processo di installazione.
- ✓ *Mostra l'avanzamento dell'installazione*: l'installazione non richiederà alcun intervento da parte dell'utente, ma l'avanzamento sarà completamente visibile.
- ✓ *Mostra l'installazione guidata*: l'installazione sarà visibile e l'utente dovrà confermare manualmente tutti i passaggi.

Utilizzare il pulsante **Download** per scaricare il più recente pacchetto di installazione di AVG disponibile dal sito Web di AVG nella cartella selezionata oppure spostare manualmente il pacchetto di installazione di AVG in tale cartella.

È possibile utilizzare il pulsante **Proxy** per definire un server proxy se richiesto dalla rete per una connessione corretta.

Facendo clic su **OK** si avvia il processo di clonazione che dovrebbe terminare in breve tempo. Potrebbe inoltre venire visualizzata una finestra di dialogo che richiede di impostare una password per gli elementi consentiti (vedere sopra). Al termine, **AvgSetup.bat** dovrebbe essere disponibile nella cartella selezionata unitamente agli altri file. Se si esegue il file **AvgSetup.bat**, AVG verrà installato secondo i parametri selezionati in precedenza.



## 7. Domande frequenti e assistenza tecnica

Se si verificano problemi con AVG, di tipo commerciale o tecnico, fare riferimento alla sezione delle **Domande frequenti** del sito Web di AVG all'indirizzo <http://www.avg.com>.

Se non si riesce a risolvere il problema in questo modo, contattare il team dell'Assistenza tecnica via e-mail. Utilizzare il modulo di contatto accessibile dal menu di sistema tramite **Guida in linea / Utilizza Guida in linea**.