



# AVG Email Server Edition 2012

## Manual do Usuário

### **Revisão do documento 2012.06 (2/28/2012)**

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Todos os direitos reservados.  
Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Este produto usa o RSA Data Security, Inc. Algoritmo de Compilador de Mensagem MD5, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Criado em 1991.

Este produto usa o código da biblioteca C-SaCzech, Copyright (c) 1996-2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).

Este produto usa a biblioteca de compactação zlib, Copyright (c) 1995-2002 Jean-loup Gailly e Mark Adler.



## Conteúdo

<b>1. Introdução</b>	<b>4</b>
<b>2. Requisitos de instalação do AVG</b>	<b>5</b>
2.1 Sistemas operacionais suportados	5
2.2 Servidores de e-mail suportados	5
2.3 Requisitos de hardware	5
2.4 Desinstalar versões anteriores	5
2.5 MS Exchange Service Packs	6
<b>3. Processo de instalação do AVG</b>	<b>7</b>
3.1 Início da instalação	7
3.2 Ativar Sua Licença	8
3.3 Selecionar o tipo de instalação	9
3.4 Instalação personalizada - Opções personalizadas	10
3.5 Conclusão da instalação	12
<b>4. Verificador de E-mail do para MS Exchange Server 2007/2010</b>	<b>13</b>
4.1 Visão geral	13
4.2 Verificador de E-mail para MS Exchange (TA de roteamento)	16
4.3 Verificador de E-mail para MS Exchange (SMTP TA)	17
4.4 Verificador de E-mail para MS Exchange (VSAPI)	18
4.5 Ações de detecção	21
4.6 Filtragem de correio	22
<b>5. Verificador de E-mail do para MS Exchange Server 2003</b>	<b>24</b>
5.1 Visão geral	24
5.2 Verificador de E-mail para MS Exchange (VSAPI)	27
5.3 Ações de detecção	30
5.4 Filtragem de correio	31
<b>6. AVG para Kerio MailServer</b>	<b>32</b>
6.1 Configuração	32
6.1.1 Antivírus	32
6.1.2 Filtro de anexo	32
<b>7. Configuração Anti-Spam</b>	<b>36</b>
7.1 Interface do Anti-Spam	36



7.2 Princípios do Anti-Spam .....	38
7.3 Configurações Anti-Spam .....	38
7.3.1 Assistente de Treinamento Anti-Spam .....	38
7.3.2 Selecionar pasta com mensagens .....	38
7.3.3 Opções de filtragem de mensagens .....	38
7.4 Desempenho .....	43
7.5 RBL .....	44
7.6 Lista de exceções .....	45
7.7 Lista negra .....	46
7.8 Configurações avançadas .....	47
<b>8. Gerenciador de configurações do AVG .....</b>	<b>48</b>
<b>9. Perguntas freqüentes e Suporte técnico .....</b>	<b>51</b>



## 1. Introdução

Este manual do usuário fornece uma documentação completa para o **AVG Email Server Edition 2012**.

### **Parabéns pela aquisição do AVG Email Server Edition 2012!**

O **AVG Email Server Edition 2012** é um dos vários produtos AVG premiados, criados para proporcionar paz de espírito e total segurança a seu servidor. Como ocorre com todos os produtos AVG, o **AVG Email Server Edition 2012** foi totalmente reformulado para oferecer proteção autorizada de uma forma nova, mais eficiente e amigável.

O AVG foi projetado e desenvolvido para proteger seu computador e sua atividade de rede. Aproveite a experiência da proteção completa com o AVG.

**Observação:** Esta documentação contém a descrição de recursos específicos de *E-mail Server Edition*. Caso necessite de informações sobre os recursos do AVG, consulte o guia de usuário para *Internet Security Edition* que contém todos os detalhes necessários. Você pode fazer download do arquivo no <http://www.avg.com>.



## 2. Requisitos de instalação do AVG

### 2.1. Sistemas operacionais suportados

O **AVG Email Server Edition 2012** destina-se a proteger servidores de e-mail executados nos seguintes sistemas opcionais:

- Windows 2008 Server Edition (x86 e x64)
- Windows 2003 Server (x86, x64) SP1

### 2.2. Servidores de e-mail suportados

Os servidores de e-mail a seguir são suportados:

- Versão do MS Exchange 2003 Server
- Versão do MS Exchange 2007 Server
- Versão do MS Exchange 2010 Server
- Kerio MailServer – versão 6.7.2 e superior

### 2.3. Requisitos de hardware

Os requisitos mínimos de hardware para o **AVG Email Server Edition 2012** são:

- CPU Intel Pentium 1.5 GHz
- 500 MB de espaço livre em disco rígido (para fins de instalação)
- 512 MB de memória RAM

Os requisitos de hardware recomendados para o **AVG Email Server Edition 2012** são:

- CPU Intel Pentium 1.8 GHz
- 600 MB de espaço livre em disco rígido (para fins de instalação)
- 512 MB de memória RAM

### 2.4. Desinstalar versões anteriores

Se você tiver uma versão mais antiga do AVG Email Server instalada, deverá desinstalá-la manualmente antes de instalar o **AVG Email Server Edition 2012**. Você deve executar a desinstalação da versão anterior manualmente, utilizando a funcionalidade do Windows.

- No menu iniciar **Iniciar/Configurações/Painel de Controle/Adicionar ou Remover**



**Programas**, selecione o programa correto da lista de softwares instalados (ou é possível fazê-lo ainda mais facilmente através do menu **Iniciar/Todos os Programas/AVG/Desinstalar o AVG**).

- Se você usou anteriormente o AVG 8.x ou versão mais antiga, não se esqueça de desinstalar também plug-ins de servidor individual.

**Observação:** será necessário reiniciar o serviço de armazenamento durante o processo de desinstalação.

**Trocar plug-in** - execute `setupes.exe` com o parâmetro `/uninstall` na pasta em que o plug-in estava instalado.

por exemplo: `C:\AVG4ES2K\setupes.exe /uninstall`

**Lotus Domino/Notes plug-in** - execute `setupln.exe` com o parâmetro `/uninstall` na pasta em que o plug-in estava instalado:

por exemplo: `C:\AVG4LN\setupln.exe /uninstall`

## 2.5. MS Exchange Service Packs

Nenhum service pack é necessário para o MS Exchange 2003 Server; entretanto, é recomendável manter o sistema o mais atualizado possível com os service packs e hotfixes mais recentes para obter o máximo de segurança disponível.

### Service Pack para MS Exchange 2003 Server (opcional):

<http://www.microsoft.com/exchange/evaluation/sp2/overview.msp>

No início da instalação, todas as versões de biblioteca do sistema serão examinadas. Se for necessário instalar bibliotecas mais novas, o instalador renomeará as antigas com uma extensão .delete. Elas serão excluídas após a reinicialização do sistema.

### Service Pack para MS Exchange 2007 Server (opcional):

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=44c66ad6-f185-4a1d-a9ab-473c1188954c&displaylang=en>



### 3. Processo de instalação do AVG

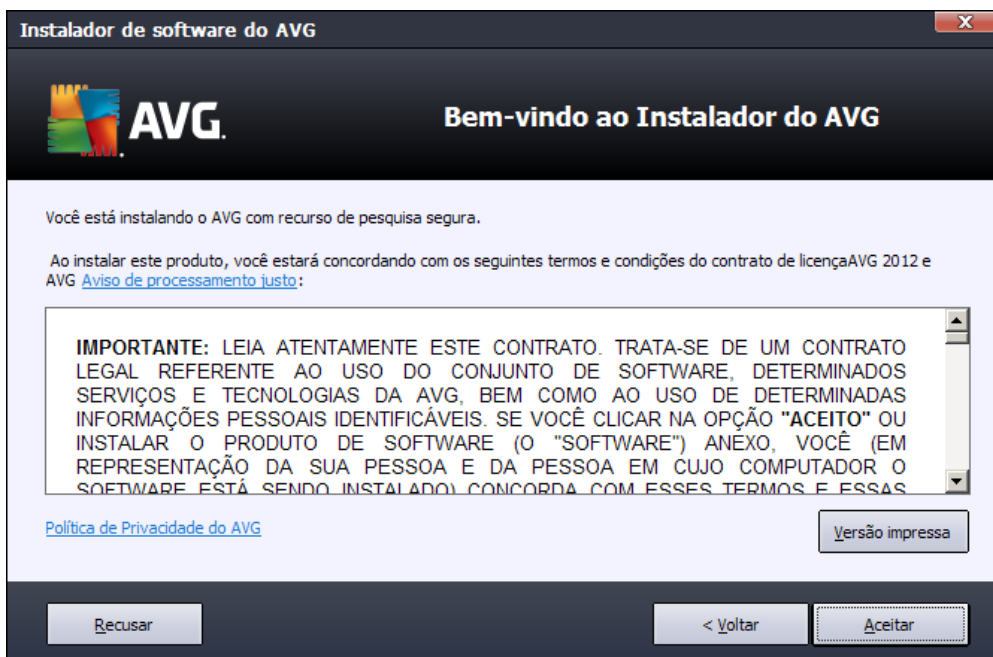
Para instalar o AVG no computador, é necessário obter o arquivo de instalação mais recente. Você pode usar o arquivo de instalação do CD que é parte da edição, mas o arquivo pode estar desatualizado. Dessa forma, é recomendável obter a versão mais recente do arquivo de instalação on-line. Você pode fazer download do arquivo no [site da AVG](http://www.avg.com/download?prd=msw) (em <http://www.avg.com/download?prd=msw>)

**Observação:** há dois pacotes de instalação disponíveis para o seu produto - para sistemas operacionais de 32 bits (marcado como x86) e para sistemas operacionais de 64 bits (marcado como x64). Use o pacote de instalação correto para o seu sistema operacional específico.

Durante o processo de instalação será solicitado o seu número de licença. Certifique-se de tê-lo disponível antes de iniciar a instalação. O número pode ser encontrado na embalagem do CD. Se você adquiriu a sua cópia do AVG on-line, o número da licença foi enviado para você por e-mail.

Após fazer download e salvar o arquivo de instalação na unidade de disco rígido, você poderá iniciar o processo de instalação. A instalação é uma sequência de janelas de caixa de diálogo com uma descrição resumida do que fazer em cada etapa. A seguir, oferecemos uma explicação de cada janela da caixa de diálogo:

#### 3.1. Início da instalação



O processo de instalação é iniciado com a janela de **boas-vindas**. Nela você seleciona o idioma usado para o processo de instalação e ler as condições de licença. Use o botão **Versão impressa** para abrir o texto da licença em uma nova janela. Pressione o botão **Aceitar** para confirmar e passar para a próxima caixa de diálogo.

**Atenção:** posteriormente, você poderá escolher também idiomas adicionais para a interface de



aplicativo durante o processo de instalação.

### 3.2. Ativar Sua Licença

Na caixa de diálogo **Ativar licença** você precisa preencher os seus dados de registro.

Digite seu número de licença no campo de texto **Número da Licença**. O número da licença está no e-mail de confirmação recebido depois da compra do AVG on-line. Digite o número exatamente como mostrado. Se o formulário digital do número de licença estiver disponível (no e-mail), é recomendável usar o método de copiar e colar para inseri-lo.

Instalador de software do AVG

**AVG** **Ativar Sua Licença**

**Número da licença:**

Exemplo: IQNP6-9BCA8-PUQU2-A5HCK-GP338L-93OCB

Se tiver comprado o software AVG 2012 on-line, o número da licença será enviado por email. Para evitar erros de digitação, recomendamos recortar e colar o número do email nesta tela.

Se tiver adquirido o software em uma loja, você encontrará o número de licença no cartão de registro do produto incluso na embalagem. Certifique-se de copiar o número corretamente.

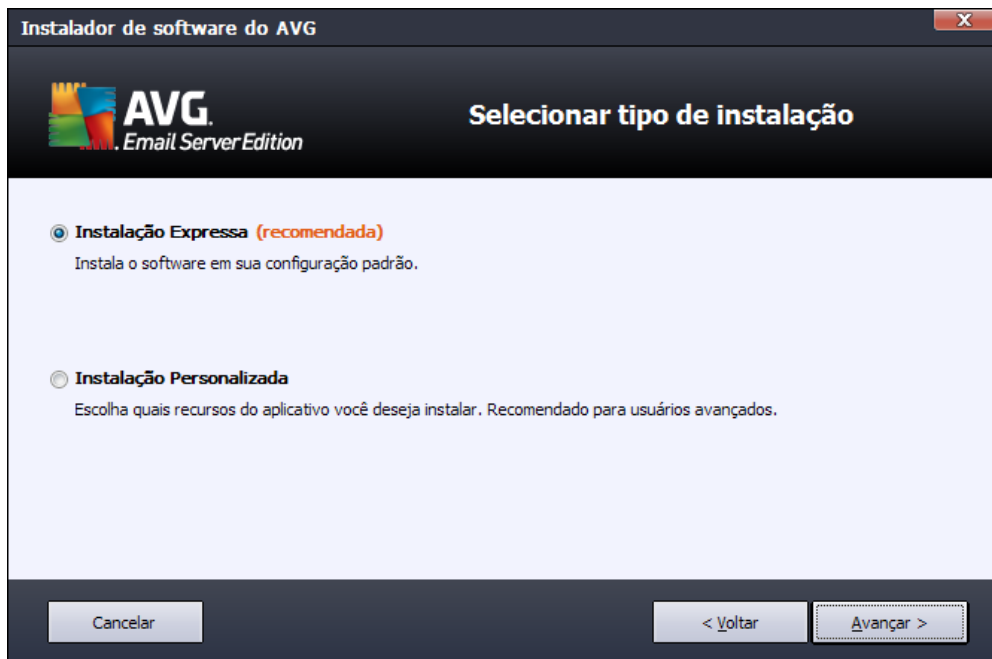
Cancelar < Voltar Avançar >

Pressione o botão **Avançar** para continuar o processo de instalação.





### 3.3. Selecionar o tipo de instalação



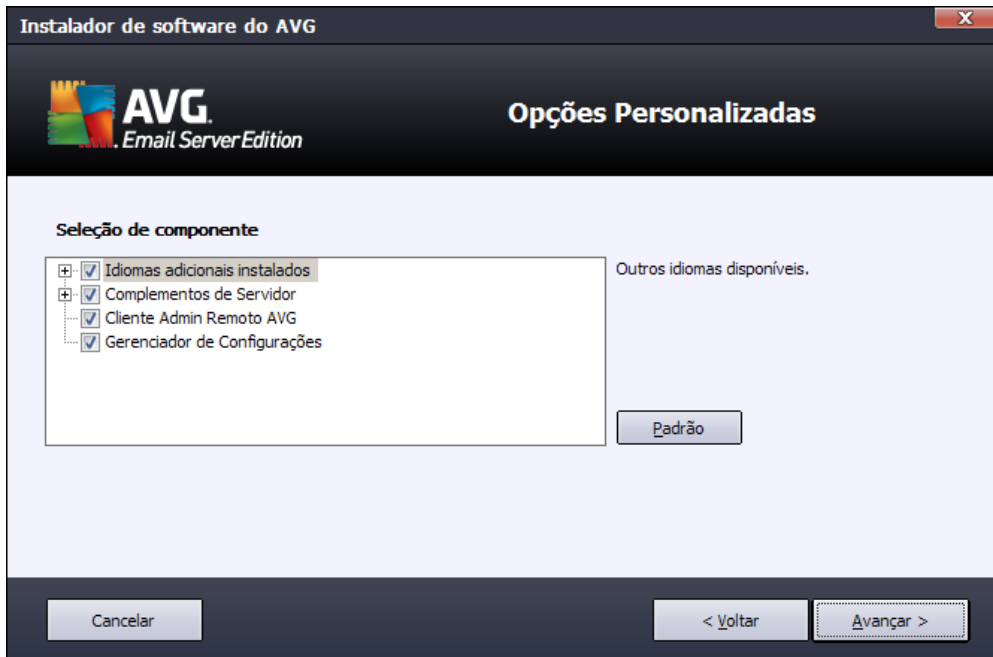
A caixa de diálogo **Selecionar tipo de instalação** oferece duas opções de instalação: **Instalação Rápida** e **Instalação Personalizada**.

Para a maioria dos usuários, é altamente recomendável manter a **Instalação Rápida**, que instala o AVG no modo totalmente automático, com configurações predefinidas pelo fornecedor do programa. Essa configuração fornece o máximo de segurança combinado com o uso ideal dos recursos. No futuro, se houver necessidade de alterar a configuração, você sempre terá a possibilidade de fazer isso diretamente no aplicativo AVG.

A **Instalação Personalizada** só deve ser usada por usuários experientes que tenham um motivo válido para instalar o AVG com configurações diferentes das padrão, ou seja, para se ajustar aos requisitos específicos do sistema.



### 3.4. Instalação personalizada - Opções personalizadas



A caixa de diálogo **Pasta de destino** permite especificar o local de instalação do AVG. Por padrão, o AVG será instalado na pasta Arquivos de Programas da unidade C:. Se você desejar alterar esse local, use o botão **Procurar** para exibir a estrutura da unidade e selecionar a respectiva pasta.

A seção **Seleção do Componente** exibe uma visão geral de todos os componentes do AVG que podem ser instalados. Se as configurações padrão não forem adequadas a você, será possível remover/adicionar componentes específicos.

**Entretanto, só é possível selecionar os componentes incluídos na edição do AVG que você adquiriu. Somente esses componentes serão oferecidos para a instalação na caixa de diálogo Seleção do componente.**

- **Cliente de Administração Remota do AVG** - se você pretende conectar o AVG a um AVG DataCenter (Edições de rede do AVG), será necessário selecionar esta opção.
- **Gerenciador de Configurações do** - uma ferramenta adequada principalmente aos administradores de rede que permite copiar, editar e distribuir as configurações do AVG. A configuração pode ser salva em um dispositivo portátil (unidade flash USB etc.) e aplicada manualmente ou por qualquer outra forma nas estações escolhidas.
- **Idiomas adicionais instalados** - você pode definir em que idioma(s) o AVG deverá ser instalado. Marque o item **Idiomas adicionais instalados** e selecione os idiomas desejados no respectivo menu.

Visão geral básica dos componentes individuais de servidor (**Suplementos de servidor**):

- **Servidor Anti-Spam para MS Exchange**



Verifica todas as mensagens de e-mail recebidas e marca os e-mails indesejáveis como SPAM. Ele usa diversos métodos de análise para processar cada mensagem de e-mail, oferecendo o máximo de proteção possível contra mensagens de e-mail indesejáveis.

- **Verificador de E-mail para MS Exchange (Agente de Transporte de roteamento)**

Verifica todas as mensagens de e-mail internas, recebidas e enviadas através da função HUB do MS Exchange.

Disponível para MS Exchange 2007/2010 e pode ser instalado somente para a função HUB.

- **Verificador de E-mail para MS Exchange (SMTP Agente de Transporte)**

Verifica todas as mensagens de e-mail recebidos através da interface do MS Exchange SMTP.

Disponível para MS Exchange 2007/2010 e só pode ser instalado para as funções EDGE e HUB.

- **Verificador de E-mail para MS Exchange (VSAPI)**

Verifica todas as mensagens de e-mail armazenadas nas caixas de correio dos usuários. Se algum vírus for detectado, será movido para a Quarentena de vírus, ou removido completamente.

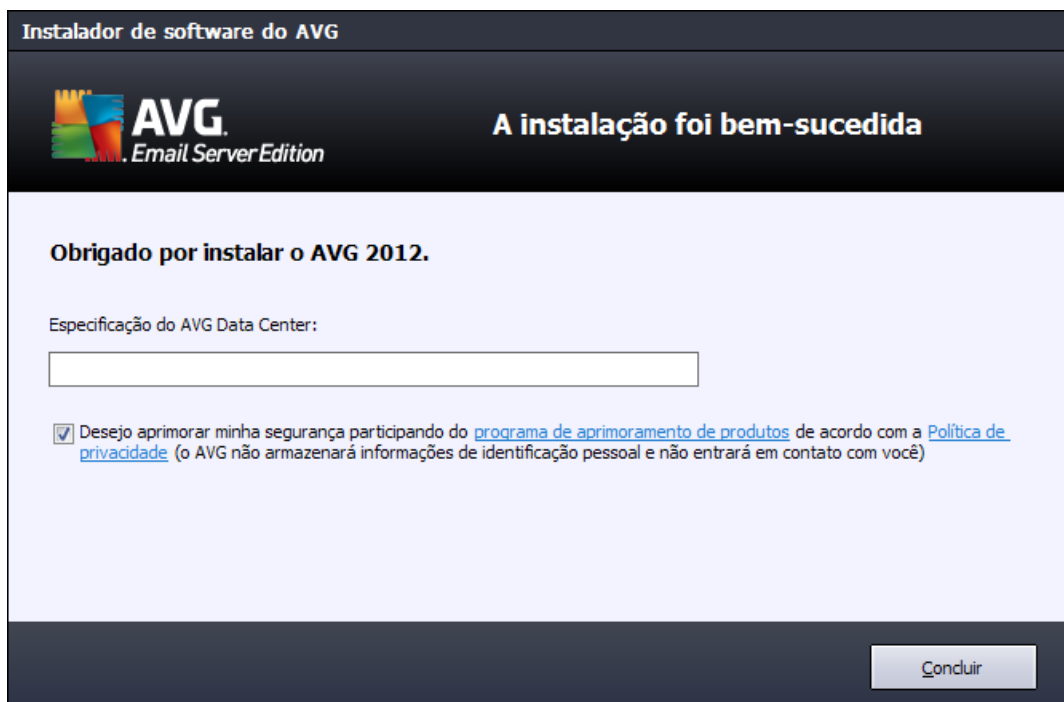
**Observação:** há diferentes opções disponíveis para versões diferentes do MS Exchange.

Continue pressionando o botão **Avançar**.



### 3.5. Conclusão da instalação

Se você tiver selecionado o módulo **Componente de administração remota** durante a seleção de módulo, na tela final você poderá definir a string de conexão para conectar ao seu AVG DataCenter.



Agora o AVG está instalado no computador e funcionando perfeitamente. O programa está sendo executado em segundo plano, em modo totalmente automático.

Para configurar a proteção individualmente para o seu servidor de e-mail, siga o capítulo apropriado:

- [Verificador de e-mail do para MS Exchange Server 2007/2010](#)
- [Verificador de E-mail do para MS Exchange Server 2003](#)
- [AVG para Kerio MailServer](#)



## 4. Verificador de E-mail do para MS Exchange Server 2007/2010

### 4.1. Visão geral

As opções de configuração do AVG para MS Exchange Server 2007/2010 são totalmente integradas dentro do AVG Email Server Edition 2012 como componentes de servidor.



Visão geral básica dos componentes individuais de servidor:

- [\*\*Servidor Anti-Spam - Anti-Spam para MS Exchange\*\*](#)  
Verifica todas as mensagens de e-mail recebidas e marca os e-mails indesejáveis como SPAM. Ele usa diversos métodos de análise para processar cada mensagem de e-mail, oferecendo o máximo de proteção possível contra mensagens de e-mail indesejáveis.
- [\*\*Verificador de E-mail para MS Exchange \(Agente de Transporte de roteamento\)\*\*](#)  
Verifica todas as mensagens de e-mail internas, recebidas e enviadas através da função HUB do MS Exchange.  
Disponível para MS Exchange 2007/2010 e pode ser instalado somente para a função HUB.
- [\*\*Verificador de E-mail para MS Exchange \(SMTP Agente de Transporte\)\*\*](#)



Verifica todas as mensagens de e-mail recebidos através da interface do MS Exchange SMTP.

Disponível para MS Exchange 2007/2010 e só pode ser instalado para as funções EDGE e HUB.

- **[Verificador de E-mail para MS Exchange \(VSAPI\)](#)**

Verifica todas as mensagens de e-mail armazenadas nas caixas de correio dos usuários. Se algum vírus for detectado, será movido para a Quarentena de vírus, ou removido completamente.

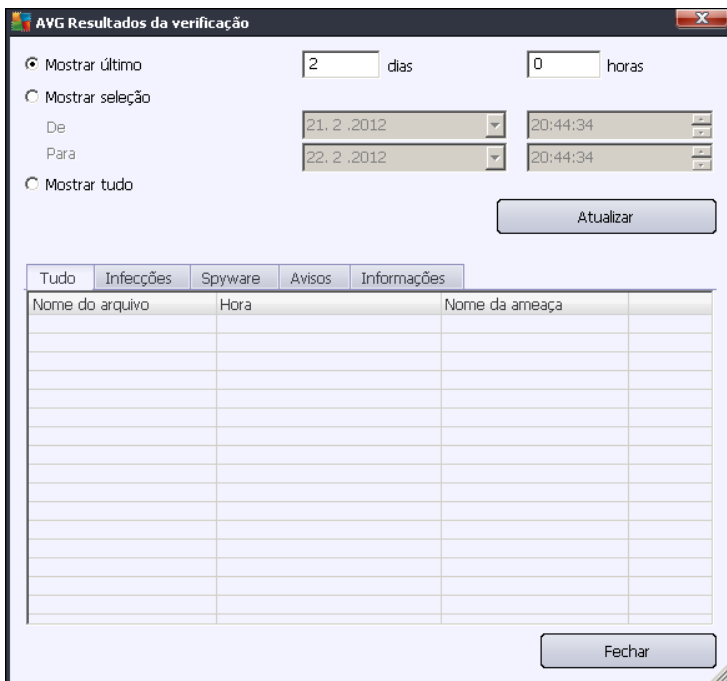
**Observação importante:** se você tiver decidido instalar e usar o VSAPI juntamente com o agente de transporte de roteamento em uma função Hub Exchange, as suas mensagens de e-mail serão verificadas duas vezes. Para evitar isto, marque a caixa **Não verificar mensagens de saída (MS Exchange 2007/2010) box** nas configurações VSAPI (clique [aqui](#) para saber mais).

Clique no ícone de um componente necessário para abrir sua interface. Com a exceção do anti-spam, todos os componentes compartilham os seguintes links e botões de controle comum:

The screenshot shows the AVG Email Server Edition 2012 interface. The main window displays the status of the 'Verificador de E-mail for MS Exchange (VSAPI)' component. A warning message at the top states 'Você não está totalmente protegido!' (You are not fully protected!) and advises checking the component status. The component is currently 'Ativo' (Active). The last verification was performed on 2/19/2012 at 12:08 PM, with 1604 messages verified. The statistics show 0 threats, 0 infections, 0 PPIs, and 0 information detected. There are also 0 messages moved to quarantine, 0 excluded, and 0 ignored. The interface includes buttons for 'Configurações' (Settings) and 'Voltar' (Back).

- ***Resultados da verificação***

Abre uma nova caixa de diálogo em que você pode revisar os resultados de verificação:



The screenshot shows the 'AVG Resultados da verificação' window. It has three radio buttons for filtering: 'Mostrar último' (selected), 'Mostrar seleção', and 'Mostrar tudo'. The 'Mostrar último' option has input fields for '2' dias and '0' horas. The 'Mostrar seleção' option has 'De' and 'Para' date and time pickers, both set to '21. 2 .2012' and '20:44:34'. There is an 'Atualizar' button. Below is a tabbed interface with 'Tudo', 'Infecções', 'Spyware', 'Avisos', and 'Informações' tabs. The 'Tudo' tab is active, showing a table with columns 'Nome do arquivo', 'Hora', and 'Nome da ameaça'. The table is currently empty. A 'Fechar' button is at the bottom right.

Aqui você pode verificar as mensagens divididas em várias páginas de acordo com sua gravidade. Veja a configuração dos componentes individuais para alteração da gravidade e geração de relatórios.

São exibidos por padrão somente os resultados para os últimos dois dias. Você pode alterar o período exibido, alterando as seguintes opções:

- **Mostrar último** - insira dias e horas de preferência.
- **Mostrar seleção** - selecione um intervalo de data e hora personalizado.
- **Mostrar tudo** - exhibe resultados para todo o período de tempo.

Use botão **Atualizar** para recarregar os resultados.

- **Atualizar valores estatísticos** - atualiza as estatísticas exibidas acima.
- **Redefinir valores estatísticos** - redefine todas as estatísticas como zero.

Os botões operacionais são os seguintes:

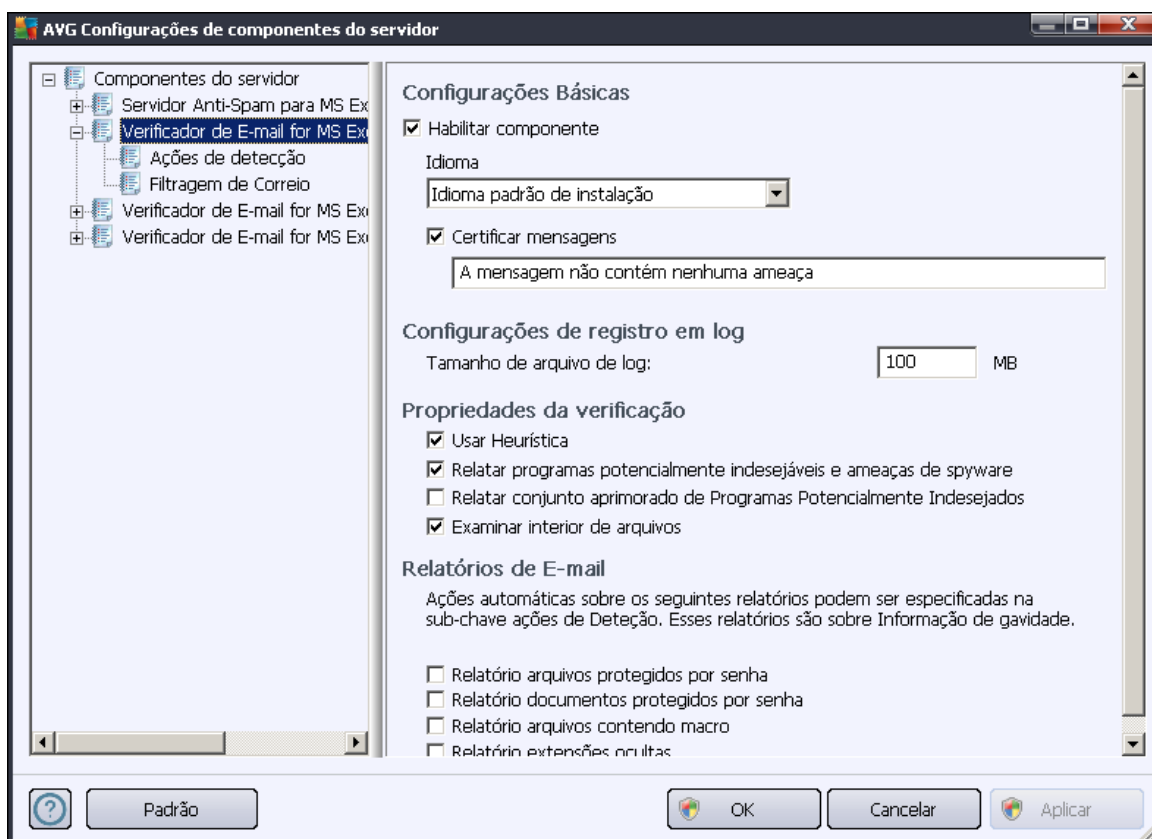
- **Configurações** - use este botão para abrir as configurações do componente.
- **Voltar** - pressione este botão para voltar para a visão geral dos componentes do servidor.

Você encontrará mais informações sobre configurações individuais de todos os componentes nos capítulos abaixo.

## 4.2. Verificador de E-mail para MS Exchange (TA de roteamento)

Para abrir as configurações do **Verificador de E-mail para MS Exchange (agente de transporte de roteamento)**, selecione o botão **Configurações** na interface do componente.

A partir da lista **Componentes do servidor**, selecione o item **Verificador de E-mail para MS Exchange (TA de roteamento)**:



A seção **Configurações básicas** contém as seguintes opções:

- **Ativar componente** - desmarque para desativar todo o componente.
- **Idioma** - selecione o idioma de preferência do componente.
- **Certificar mensagens** - selecione esta opção para adicionar uma nota de certificação a todas as mensagens verificadas. Você pode personalizar a mensagem no campo seguinte.

A seção **Configurações de registro em log**:

- **Tamanho de arquivo de log** - escolha o tamanho preferido do arquivo de log. Valor padrão: 100 MB.

A seção **Propriedades de verificação**:





- **Usar heurística** - selecione esta caixa para ativar o método de análise heurística durante a verificação.
- **Reportar ameaças de spyware e programas potencialmente indesejáveis** - selecione esta opção para informar a presença de spyware e programas potencialmente indesejáveis.
- **Informar conjunto avançado de programas potencialmente indesejáveis** - marque essa caixa para detectar o pacote estendido de spyware: programas que estão perfeitamente ok e inofensivos quando adquiridos do fabricante diretamente, mas podem ser mal utilizados para finalidades mal intencionadas posteriormente, ou programas sempre inofensivos mas que podem ser indesejados (várias barras de ferramentas, etc.). Essa é uma medida adicional que aumenta ainda mais a segurança e o conforto do seu computador, no entanto possivelmente ela bloqueie programas legais; portanto, está desativada por padrão. Observação: este recurso de detecção é adicional para a opção anterior; por isso, se quiser proteção contra os tipos básicos de spyware, sempre mantenha a caixa anterior selecionada.
- **Verificar dentro de arquivos** - selecione esta opção para permitir que o verificador procure dentro de arquivos de compactação (CEP, rar, etc.)

A seção **Informação de anexos de e-mail** permite que você escolha quais itens devem ser reportados durante a verificação. Se marcada, cada e-mail com este item conterá a tag [INFORMAÇÃO] no assunto da mensagem. Esta é a configuração padrão que pode ser facilmente alterada na seção **Ações de detecção**, parte **Informações** (veja abaixo).

As seguintes opções estão disponíveis:

- **Reportar arquivos protegidos por senha**
- **Reportar documentos protegidos por senha**
- **Reportar arquivos que contenham macro**
- **Reportar extensões ocultas**

Há também estes subitens disponíveis na seguinte estrutura de árvore:

- [Ações de detecção](#)
- [Filragem de correio](#)

### 4.3. Verificador de E-mail para MS Exchange (SMTP TA)

A configuração para o **Verificador de E-mail para MS Exchange (agente de transporte do SMTP)** é exatamente o mesmo como no caso do agente de transporte de roteamento. Para maiores informações, consulte o capítulo acima [Verificador de E-mail para MS Exchange \(roteamento TA\)](#).

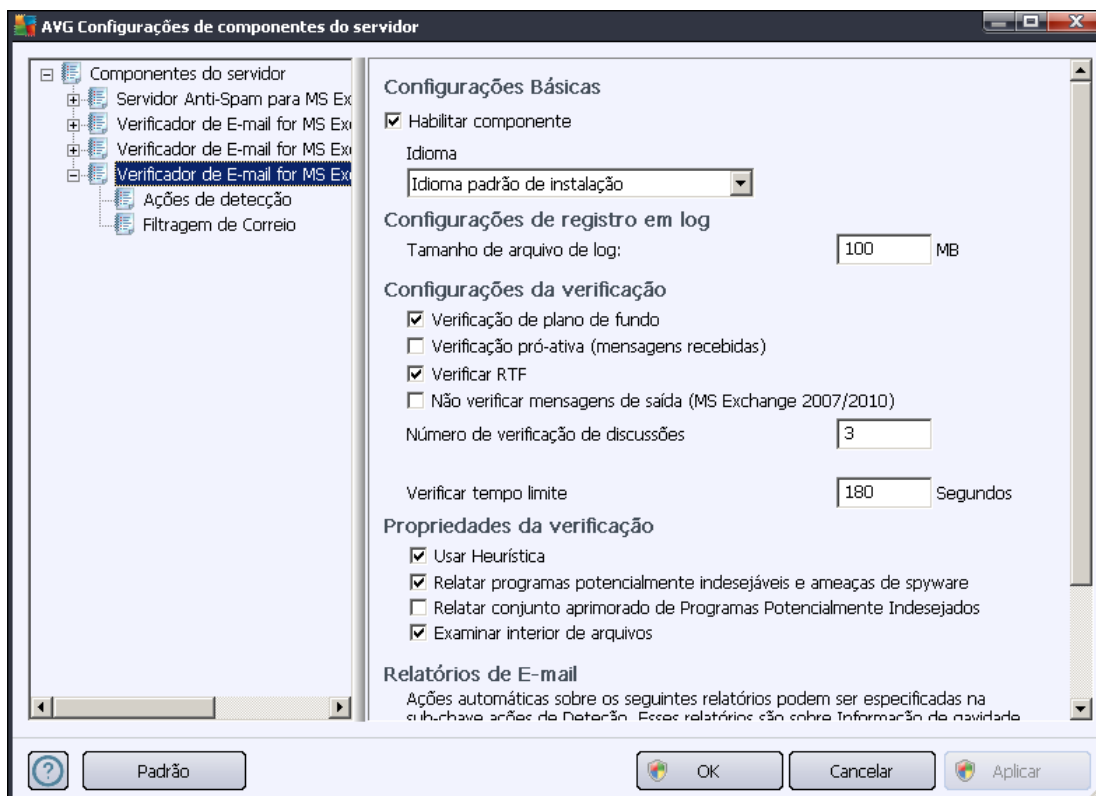
Há também estes subitens disponíveis na seguinte estrutura de árvore:

- [Ações de detecção](#)

- [Filragem de correio](#)

#### 4.4. Verificador de E-mail para MS Exchange (VSAPI)

Este item contém configurações do *Verificador de E-mail para MS Exchange (VSAPI)*.



A seção **Configurações básicas** contém as seguintes opções:

- **Ativar componente** - desmarque para desativar todo o componente.
- **Idioma** - selecione o idioma de preferência do componente.

A seção **Configurações de registro em log**:

- **Tamanho de arquivo de log** - escolha o tamanho preferido do arquivo de log. Valor padrão: 100 MB.

A seção **Configurações da verificação**:

- **Verificação em Segundo Plano** – use esta caixa para ativar ou desativar a verificação em segundo plano. Essa verificação é um dos recursos da interface de aplicativo VSAPI 2.0/2.5. Ela oferece verificação encadeada dos bancos de dados de mensagens do Exchange. Sempre que um item que não tenha sido verificado antes com a atualização com base de vírus do AVG for encontrado nas pastas da caixa de correio dos usuários, ele será enviado ao AVG para Exchange Server para verificação. A verificação e a procura de objetos não



examinados são executadas em paralelo.

Um processo de baixa prioridade específico é utilizado para cada banco de dados, o que garante que outras tarefas (por exemplo, armazenamento de mensagens de e-mail no banco de dados do Microsoft Exchange) sejam sempre executadas com preferência.

- **Verificação pró-ativa (mensagens recebidas)**

Você pode ativar ou desativar a função de verificação pró-ativa do VSAPI 2.0/2.5 aqui. Esta verificação ocorre quando um item for entregue para uma pasta, mas uma solicitação não tenha sido feita por um cliente.

Assim que as mensagens são enviadas para o armazenamento no Exchange, entram na fila global de verificação como prioridade baixa (máximo de 30 itens). Eles são verificados com base na primeira entrada, primeira saída (FIFO). Se um item for acessado quando ainda estiver na fila, é alterado para alta prioridade.

**Nota:** O excesso de mensagens continuará para a loja não autorizada.

**Observação:** mesmo que você desative as opções **Verificação em segundo plano** e **Verificação pró-ativa**, o verificador em acesso ainda estará ativo quando um usuário tentar baixar uma mensagem com o cliente MS Outlook.

- **Verificar RTF** – especifique aqui se o tipo de arquivo RTF deverá ser verificado ou não.
- **Não verificar mensagens de saída (MS Exchange 2007/2010)** - com ambos os componentes de servidores VSAPI e Agente de Transporte de Roteamento ([TA de roteamento](#)) instalados (seja em apenas um servidor ou em dois diferentes), os e-mails de saída podem ser verificados duas vezes. A primeira verificação é feita pelo verificador de acesso VSAPI, e a segunda pelo Agente de Transporte de Roteamento. Isso pode causar lentidão no servidor e atrasos moderados no envio de e-mails. Se tem certeza de que os componentes do servidor estão instalados e ativos, você pode optar por evitar esta verificação dupla de email de saída através da desativação do verificador de acesso VSAPI.
- **Número de ameaças verificadas** – o processo de verificação é encadeado por padrão para aumentar o desempenho geral da verificação em um certo nível de paralelismo. Altere a contagem de processos aqui.

O número padrão de processos é calculado como 2 vezes o 'número\_de\_processadores + 1.

O número mínimo de ameaças computadas são ('número de processos'+1) divididas por 2.

O número mínimo de ameaças computadas como 'processos 'número de processadores' + 5) multiplicados por 5+1.

Se o valor é o mínimo ou menor valor ou o valor máximo igual ou superior, o valor padrão é usado.

- **Campo Tempo Limite de Verificação** - o intervalo contínuo máximo (em segundos) para que um processo acesse a mensagem sendo verificada).

A seção **Propriedades de verificação**:

- **Usar heurística** - selecione esta caixa para ativar o método de análise heurística durante a



verificação.

- **Reportar ameaças de spyware e programas potencialmente indesejáveis** - selecione esta opção para informar a presença de spyware e programas potencialmente indesejáveis.
- **Informar conjunto avançado de programas potencialmente indesejáveis** - marque essa caixa para detectar o pacote estendido de spyware: programas que estão perfeitamente ok e inofensivos quando adquiridos do fabricante diretamente, mas podem ser mal utilizados para finalidades mal intencionadas posteriormente, ou programas sempre inofensivos mas que podem ser indesejados (várias barras de ferramentas, etc.). Essa é uma medida adicional que aumenta ainda mais a segurança e o conforto do seu computador, no entanto possivelmente ela bloqueie programas legais; portanto, está desativada por padrão. Observação: este recurso de detecção é adicional para a opção anterior; por isso, se quiser proteção contra os tipos básicos de spyware, sempre mantenha a caixa anterior selecionada.
- **Verificar dentro de arquivos** - selecione esta opção para permitir que o verificador procure dentro de arquivos de compactação (CEP, rar, etc.)

A seção **Informação de anexos de e-mail** permite que você escolha quais itens devem ser informados durante a verificação. A configuração padrão pode ser facilmente alterada na seção **Ações de detecção**, parte **Informações** (veja abaixo).

As seguintes opções estão disponíveis:

- **Reportar arquivos protegidos por senha**
- **Reportar documentos protegidos por senha**
- **Reportar arquivos que contenham macro**
- **Reportar extensões ocultas**

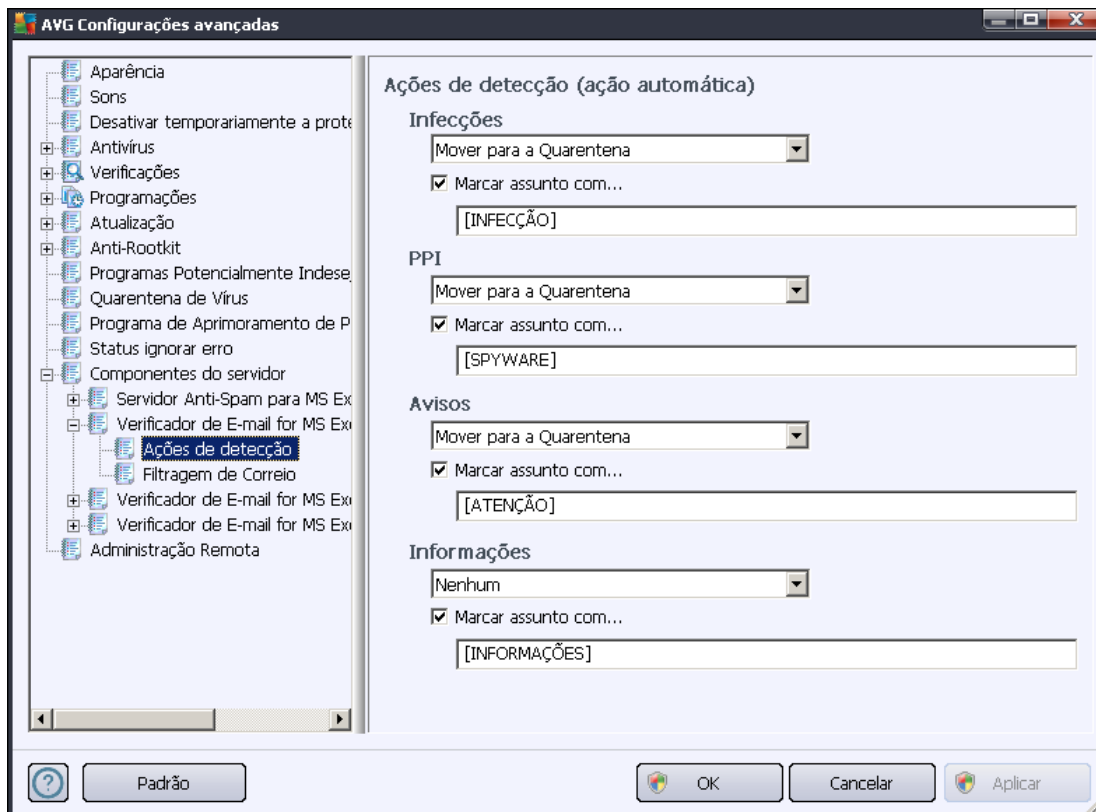
Geralmente alguns destes recursos são extensões de usuário dos serviços da interface de aplicativo Microsoft VSAPI 2.0/2.5. Para obter informações detalhadas sobre a VSAPI 2.0/2.5, consulte os seguintes links (e também os links acessíveis pelos indicados):

- <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:en-us:328841&Product=exch2k> - para obter informações sobre o Exchange e a interação de software antivírus
- <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:en-us:823166> para obter informações sobre recursos adicionais da VSAPI 2.5 no aplicativo Exchange 2003 Server.

Há também estes subitens disponíveis na seguinte estrutura de árvore:

- [Ações de detecção](#)
- [Filtragem de correio](#)

## 4.5. Ações de detecção



No subitem **Ações de detecção** você pode escolher ações automáticas que devem ocorrer durante o processo de verificação.

As ações estão disponíveis para os seguintes itens:

- **Infecções**
- **PPI (Programas Potencialmente Indesejáveis)**
- **Avisos**
- **Informações**

Use o menu suspenso para escolher uma ação para cada item:

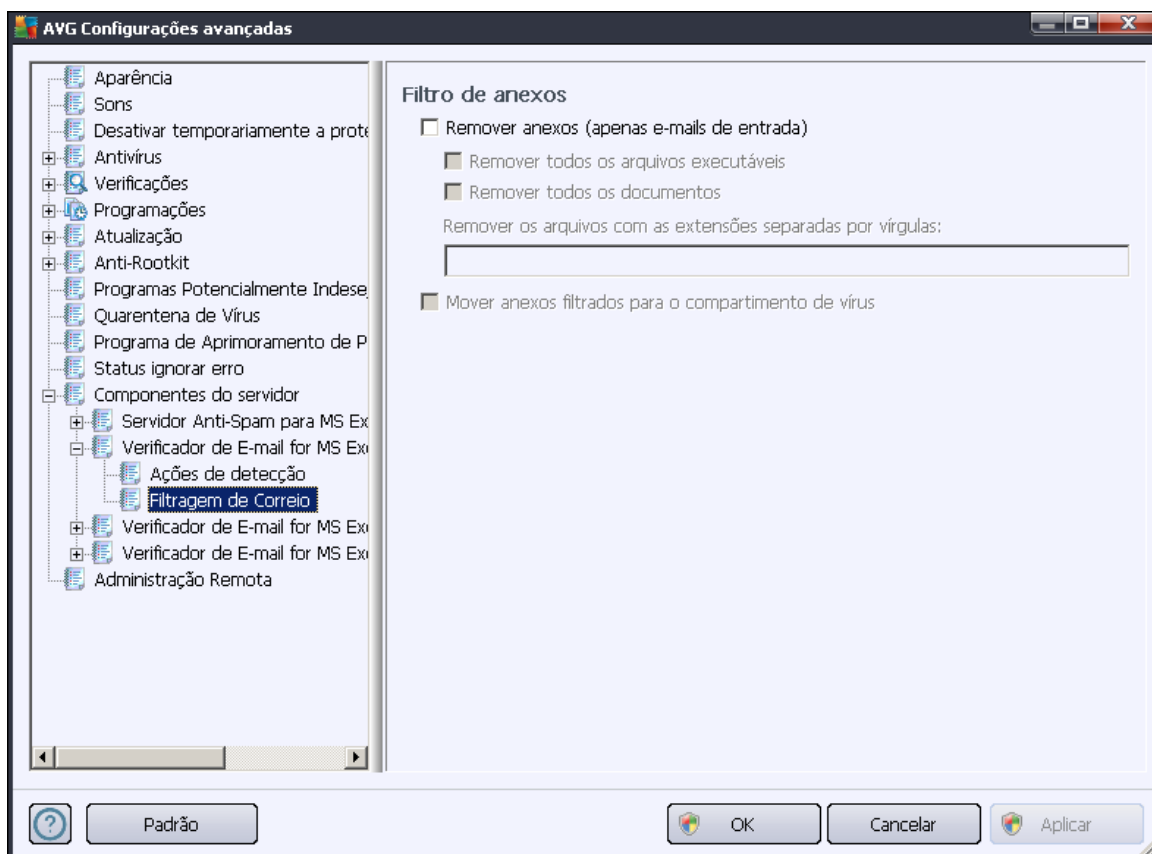
- **Nenhuma** - nenhuma ação será realizada.
- **Mover para Quarentena** - a ameaça determinada será movida para a Quarentena de vírus.
- **Remove** - a ameaça determinada será removida.

Para selecionar um texto de assunto personalizado para mensagens que contenham item/ameaça determinadas, selecione a caixa **Marcar assunto com...** e preencha um valor preferido.



**Observação:** O último recurso mencionado não está disponível para o Verificador de e-mail para VSAPI para MS Exchange.

## 4.6. Filtragem de correio



No subitem **Filtragem de correio** é possível escolher quais anexos devem ser automaticamente removidos, se houver. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Remover anexos** - selecione esta caixa para ativar o recurso.
- **Remover todos os arquivos executáveis** - remove todos os executáveis.
- **Remover todos os documentos** - remove todos os arquivos de documentos.
- **Remover arquivos com estas extensões separadas por vírgula** - preencha a caixa com as extensões de arquivo que você deseja remover automaticamente. Separe as extensões com vírgulas.
- **Mover anexos filtrados para a quarentena de vírus** - marque essa opção se não desejar que os anexos filtrados sejam totalmente removidos. Com essa caixa selecionada, todos os anexos selecionados nesta caixa de diálogo serão movidos automaticamente para o ambiente da Quarentena de vírus. A quarentena é um lugar seguro para armazenar arquivos potencialmente perigosos. Eles podem ser exibidos e analisados sem qualquer tipo de risco



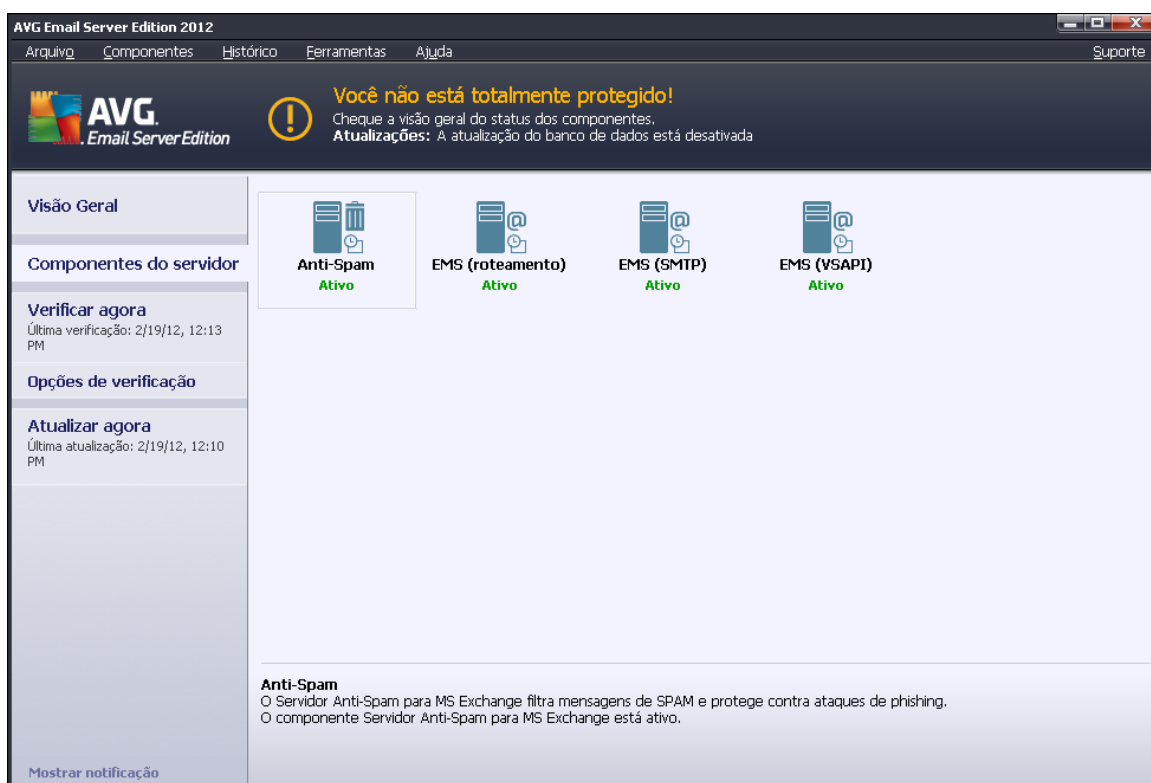
para o sistema. A Quarentena de vírus pode ser acessada pelo menu superior da interface principal do **AVG Email Server Edition 2012**. Basta clicar com o botão esquerdo no item **Histórico** e escolher **Quarentena de Vírus** no menu suspenso.



## 5. Verificador de E-mail do para MS Exchange Server 2003

### 5.1. Visão geral

As opções de configuração do Verificador de E-mail para MS Exchange Server 2003 são totalmente integradas dentro do AVG Email Server Edition 2012 como um componente de servidor.



Os componentes de servidor incluem o seguinte:

Visão geral básica dos componentes individuais de servidor:

- [\*\*Servidor Anti-Spam - Anti-Spam para MS Exchange\*\*](#)

Verifica todas as mensagens de e-mail recebidas e marca os e-mails indesejáveis como SPAM. Ele usa diversos métodos de análise para processar cada mensagem de e-mail, oferecendo o máximo de proteção possível contra mensagens de e-mail indesejáveis.

- [\*\*Verificador de E-mail para MS Exchange \(VSAPI\)\*\*](#)

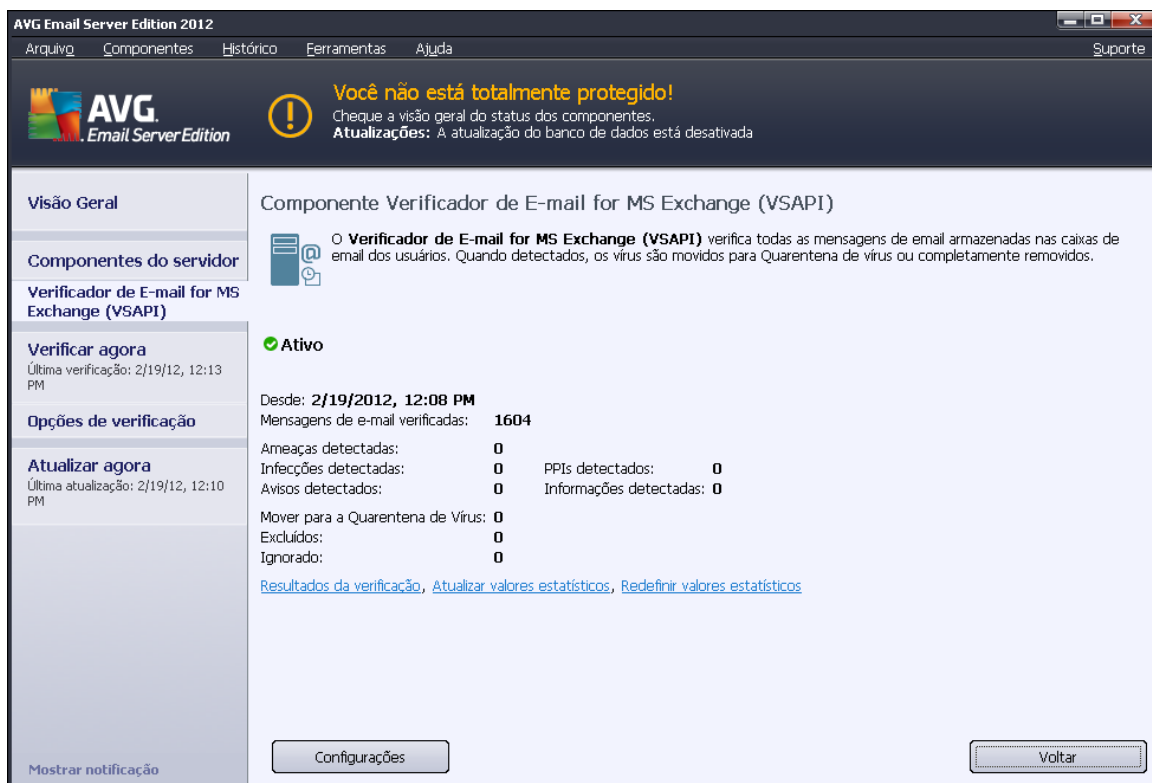
Verifica todas as mensagens de e-mail armazenadas nas caixas de correio dos usuários. Se algum vírus for detectado, será movido para a Quarentena de vírus, ou removido completamente.

Clique no ícone de um componente necessário para abrir sua interface. O **componente Anti-Spam**



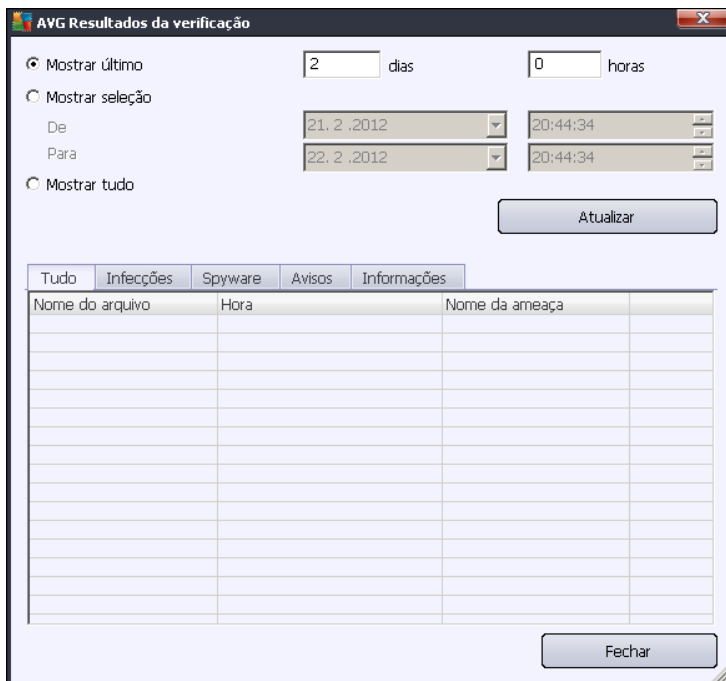


tem sua própria tela exclusiva descrita em um [capítulo separado](#). A interface **Verificador de E-mail para MS Exchange (VSAPI)** oferece os seguintes links e botões de controle:



- **Resultados da verificação**

Abre uma nova caixa de diálogo em que você pode revisar os resultados de verificação:



Aqui você pode verificar as mensagens divididas em várias páginas de acordo com sua gravidade. Veja a configuração dos componentes individuais para alteração da gravidade e geração de relatórios.

São exibidos por padrão somente os resultados para os últimos dois dias. Você pode alterar o período exibido, alterando as seguintes opções:

- **Mostrar último** - insira dias e horas de preferência.
- **Mostrar seleção** - selecione um intervalo de data e hora personalizado.
- **Mostrar tudo** - exibe resultados para todo o período de tempo.

Use botão **Atualizar** para recarregar os resultados.

- **Atualizar valores estatísticos** - atualiza as estatísticas exibidas acima.
- **Redefinir valores estatísticos** - redefine todas as estatísticas como zero.

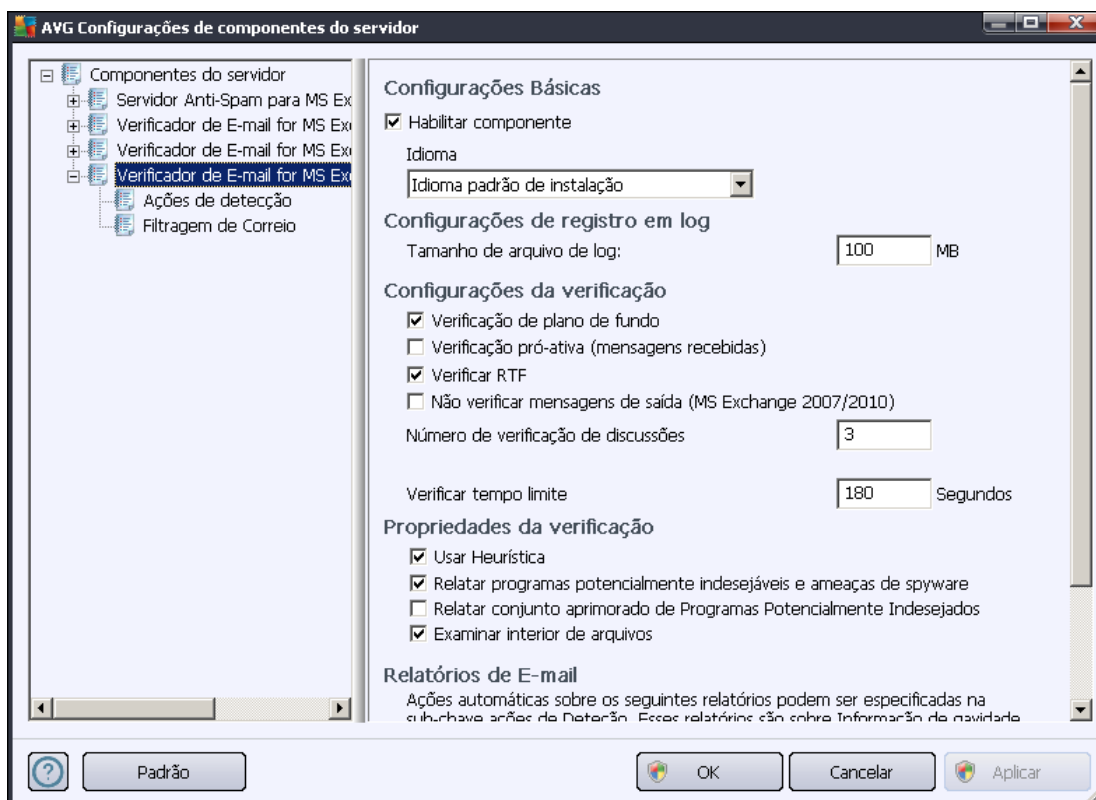
Os botões operacionais são os seguintes:

- **Configurações** - use este botão para abrir as configurações do componente.
- **Voltar** - pressione este botão para voltar para a visão geral dos componentes do servidor.

Você encontrará mais informações sobre configurações individuais de todos os componentes nos capítulos abaixo.

## 5.2. Verificador de E-mail para MS Exchange (VSAPI)

Este item contém configurações do *Verificador de E-mail para MS Exchange (VSAPI)*.



A seção **Configurações básicas** contém as seguintes opções:

- **Ativar componente** - desmarque para desativar todo o componente.
- **Idioma** - selecione o idioma de preferência do componente.

A seção **Configurações de registro em log**:

- **Tamanho de arquivo de log** - escolha o tamanho preferido do arquivo de log. Valor padrão: 100 MB.

A seção **Configurações da verificação**:

- **Verificação em Segundo Plano** - *you can activate or deactivate the background verification process here.* Essa verificação é um dos recursos da interface de aplicativo VSAPI 2.0/2.5. Ela oferece verificação encadeada dos bancos de dados de mensagens do Exchange. Sempre que um item que não tenha sido verificado antes com a atualização com base de vírus do AVG for encontrado nas pastas da caixa de correio dos usuários, ele será enviado ao AVG para Exchange Server para verificação. A verificação e a procura de objetos não examinados são executadas em paralelo.



Um processo de baixa prioridade específico é utilizado para cada banco de dados, o que garante que outras tarefas (por exemplo, armazenamento de mensagens de e-mail no banco de dados do Microsoft Exchange) sejam sempre executadas com preferência.

- **Verificação pró-ativa (mensagens recebidas)**

Você pode ativar ou desativar a função de verificação pró-ativa do VSAPI 2.0/2.5 aqui. Esta verificação ocorre quando um item for entregue para uma pasta, mas uma solicitação não tenha sido feita por um cliente.

Assim que as mensagens são enviadas para o armazenamento no Exchange, entram na fila global de verificação como prioridade baixa (máximo de 30 itens). Eles são verificados com base na primeira entrada, primeira saída (FIFO). Se um item for acessado quando ainda estiver na fila, é alterado para alta prioridade.

**Nota:** O excesso de mensagens continuará para a loja não autorizada.

**Observação:** mesmo que você desative as opções **Verificação em segundo plano** e **Verificação pró-ativa**, o verificador em acesso ainda estará ativo quando um usuário tentar baixar uma mensagem com o cliente MS Outlook.

- **Verificar RTF** – especifique aqui se o tipo de arquivo RTF deverá ser verificado ou não.
- **Número de ameaças verificadas – o processo de verificação é encadeado por padrão para aumentar o desempenho geral da verificação em um certo nível de paralelismo.** Altere a contagem de processos aqui.
  - O número padrão de processos é calculado como 2 vezes o 'número\_de\_processadores + 1.
  - O número mínimo de ameaças computadas são ('número de processos'+1) divididas por 2.
  - O número mínimo de ameaças computadas como 'processos 'número de processadores' + 5) multiplicados por 5+1.

Se o valor é o mínimo ou menor valor ou o valor máximo igual ou superior, o valor padrão é usado.
- **Campo Tempo Limite de Verificação** - o intervalo contínuo máximo (em segundos) para que um processo acesse a mensagem sendo verificada).

A seção **Propriedades de verificação:**

- **Usar heurística** - selecione esta caixa para ativar o método de análise heurística durante a verificação.
- **Reportar ameaças de spyware e programas potencialmente indesejáveis** - selecione esta opção para informar a presença de spyware e programas potencialmente indesejáveis.
- **Informar conjunto avançado de programas potencialmente indesejáveis** - marque essa caixa para detectar o pacote estendido de spyware: programas que estão perfeitamente ok e inofensivos quando adquiridos do fabricante diretamente, mas podem ser mal utilizados para finalidades mal intencionadas posteriormente, ou programas sempre inofensivos mas que podem ser indesejados (várias barras de ferramentas, etc.). Essa é uma medida adicional



que aumenta ainda mais a segurança e o conforto do seu computador, no entanto possivelmente ela bloqueie programas legais; portanto, está desativada por padrão. Observação: este recurso de detecção é adicional para a opção anterior; por isso, se quiser proteção contra os tipos básicos de spyware, sempre mantenha a caixa anterior selecionada.

- **Verificar dentro de arquivos** - selecione esta opção para permitir que o verificador procure dentro de arquivos de compactação (CEP, rar, etc.)

A seção **Informação de anexos de e-mail** permite que você escolha quais itens devem ser informados durante a verificação. A configuração padrão pode ser facilmente alterada na seção **Ações de detecção**, parte **Informações** (veja abaixo).

As seguintes opções estão disponíveis:

- **Reportar arquivos protegidos por senha**
- **Reportar documentos protegidos por senha**
- **Reportar arquivos que contenham macro**
- **Reportar extensões ocultas**

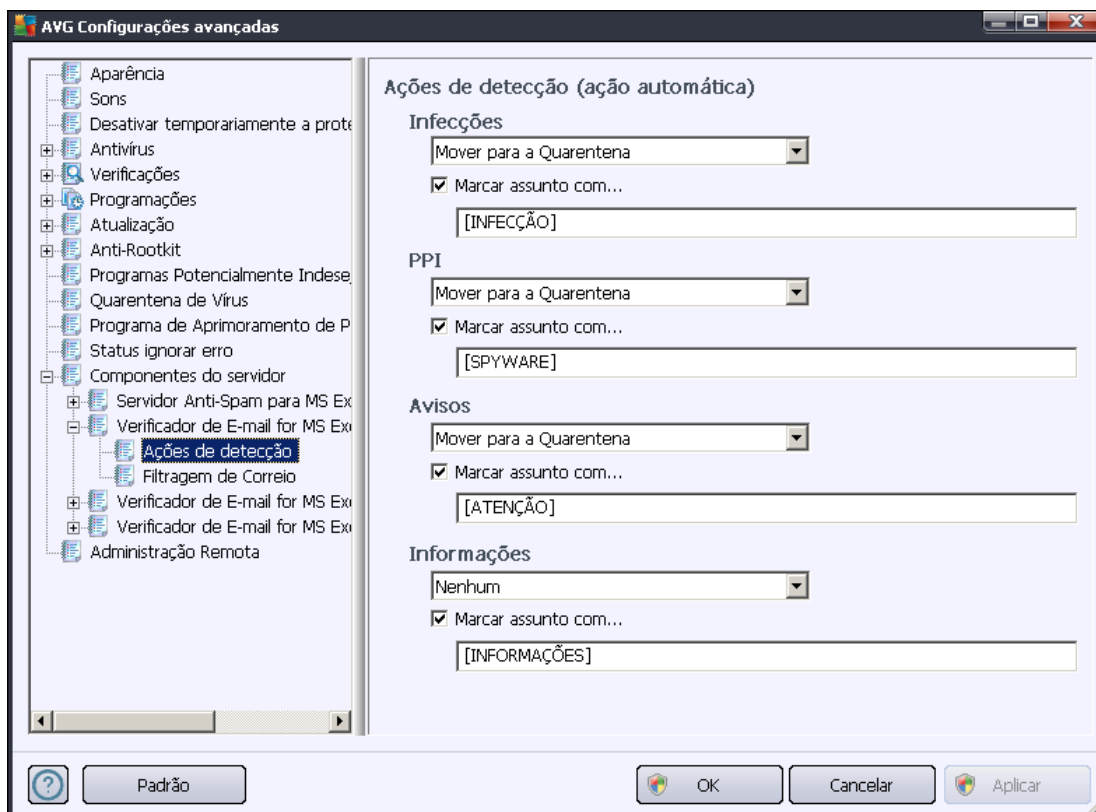
Geralmente, todos os recursos são extensões de usuário dos serviços da interface de aplicativo Microsoft VSAPI 2.0/2.5. Para obter informações detalhadas sobre a VSAPI 2.0/2.5, consulte os seguintes links (e também os links acessíveis pelos indicados):

- <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:en-us:328841&Product=exch2k> - para obter informações sobre o Exchange e a interação de software antivírus
- <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:en-us:823166> para obter informações sobre recursos adicionais da VSAPI 2.5 no aplicativo Exchange 2003 Server.

Há também estes subitens disponíveis na seguinte estrutura de árvore:

- [Ações de detecção](#)
- [Filtragem de correio](#)

### 5.3. Ações de detecção



No subitem **Ações de detecção** você pode escolher ações automáticas que devem ocorrer durante o processo de verificação.

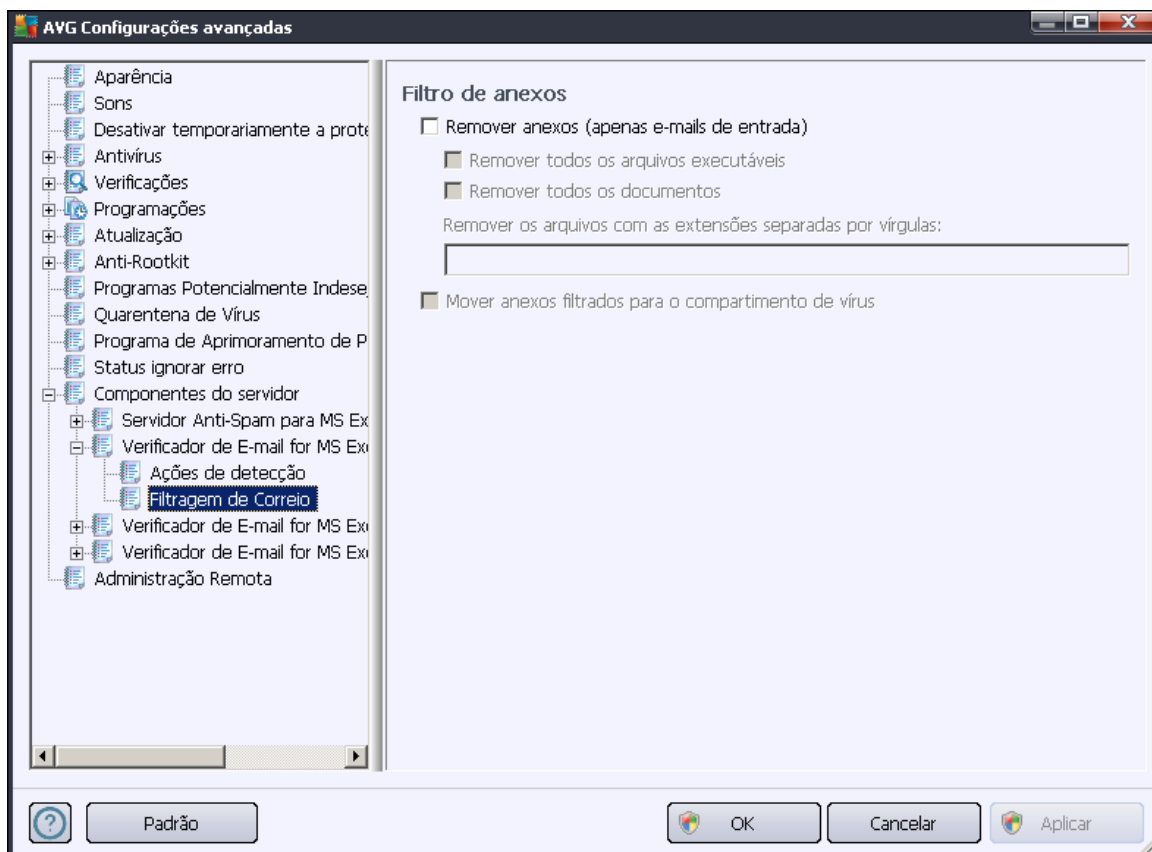
As ações estão disponíveis para os seguintes itens:

- **Infecções**
- **PPI (Programas Potencialmente Indesejáveis)**
- **Avisos**
- **Informações**

Use o menu suspenso para escolher uma ação para cada item:

- **Nenhuma** - nenhuma ação será realizada.
- **Mover para Quarentena** - a ameaça determinada será movida para a Quarentena de vírus.
- **Remove** - a ameaça determinada será removida.

## 5.4. Filtragem de correio



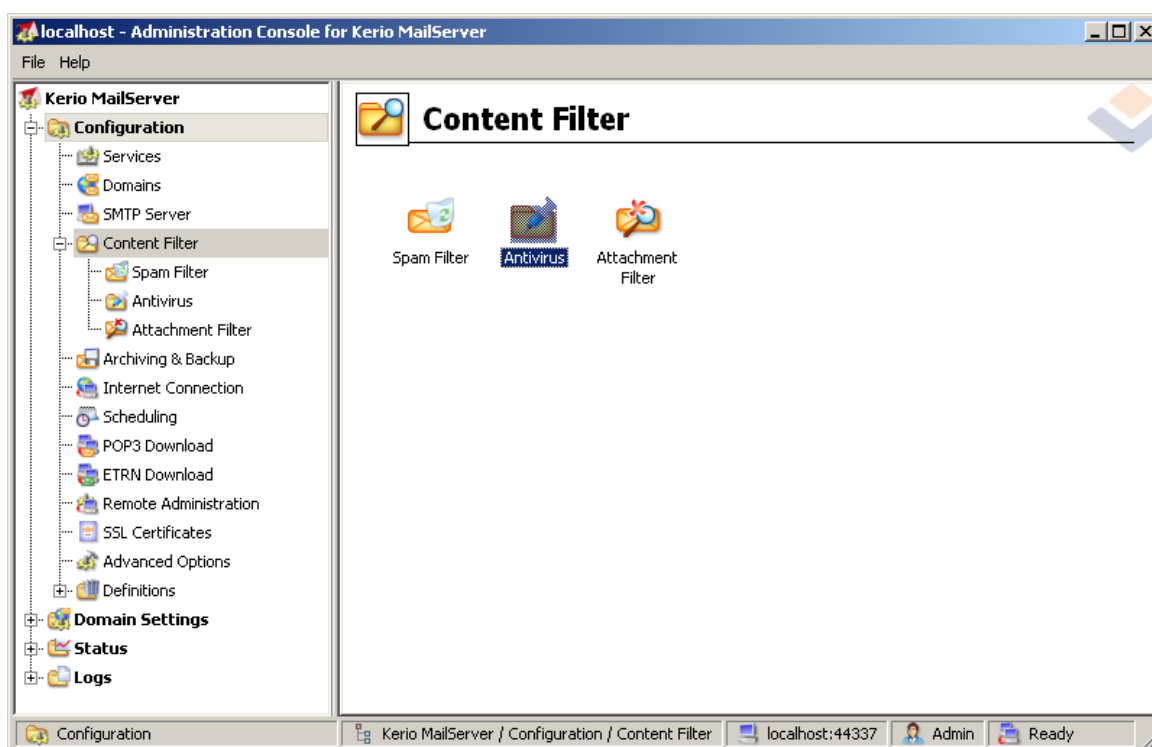
No subitem **Filtragem de correio** é possível escolher quais anexos devem ser automaticamente removidos, se houver. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Remover anexos** - selecione esta caixa para ativar o recurso.
- **Remover todos os arquivos executáveis** - remove todos os executáveis.
- **Remover todos os documentos** - remove todos os arquivos de documentos.
- **Remover arquivos com estas extensões separadas por vírgula** - preencha a caixa com as extensões de arquivo que você deseja remover automaticamente. Separe as extensões com vírgulas.
- **Mover anexos filtrados para a quarentena de vírus** - marque essa opção se não desejar que os anexos filtrados sejam totalmente removidos. Com essa caixa selecionada, todos os anexos selecionados nesta caixa de diálogo serão movidos automaticamente para o ambiente da Quarentena de vírus. A quarentena é um lugar seguro para armazenar arquivos potencialmente perigosos. Eles podem ser acessados e analisados sem qualquer tipo de risco para o sistema. A Quarentena de vírus pode ser acessada pelo menu superior da interface principal do **AVG Email Server Edition 2012**. Basta clicar com o botão esquerdo no item **Histórico** e escolher **Quarentena de Vírus** no menu suspenso.

## 6. AVG para Kerio MailServer

### 6.1. Configuração

O mecanismo de proteção antivírus é integrado diretamente ao aplicativo Kerio MailServer. Para ativar a proteção de e-mail do Kerio MailServer pelo mecanismo de verificação AVG, inicie o aplicativo Kerio Administration Console. Na árvore de controle à esquerda da janela do aplicativo, escolha a sub-ramificação Filtro de Conteúdo na ramificação Configuração:



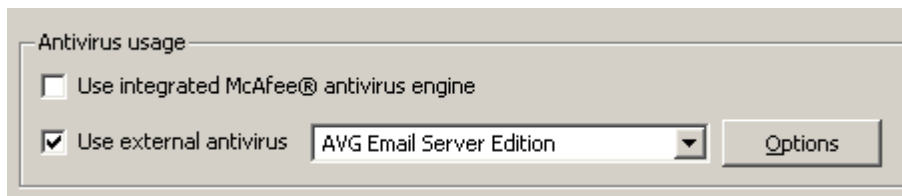
Se você clicar no item Filtro de conteúdo, aparecerá uma caixa de diálogo com três itens:

- **Filtro de Spam**
- [Antivírus](#) (consulte a seção – *Antivírus*)
- [Filtro de Anexo](#) (consulte a seção – *Filtro de Anexo*)

#### 6.1.1. Antivírus

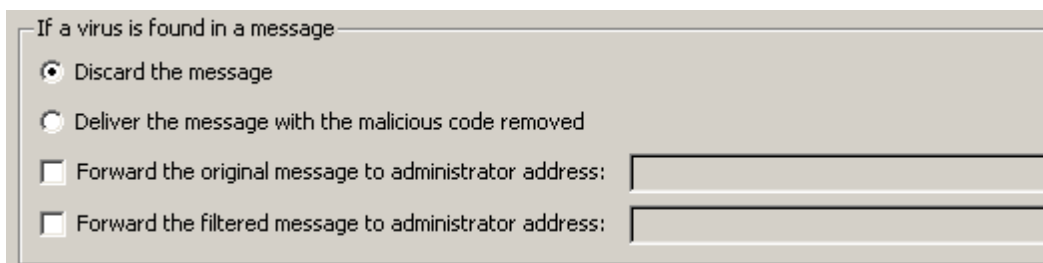
Para ativar o AVG para Kerio MailServer, marque a caixa de seleção Usar antivírus externo e escolha a edição do AVG Email Server Edition no menu de software externo no quadro Uso de antivírus da janela de configuração:





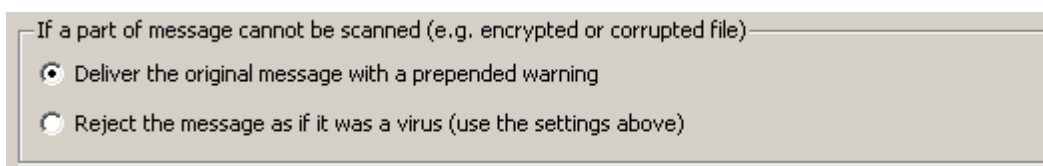
Na seguinte seção, você pode especificar o que fazer com um arquivo infectado ou mensagem filtrada:

- **Se um vírus for encontrado em uma mensagem**



Este quadro especifica a ação a ser executada quando um vírus é detectado em uma mensagem ou quando uma mensagem é filtrada por um filtro de anexo:

- **Descartar a mensagem** – quando selecionada, a mensagem infectada ou filtrada será excluída.
  - **Entregar a mensagem com o código mal-intencionado removido** – quando selecionada, a mensagem será entregue ao destinatário, mas sem o anexo possivelmente prejudicial.
  - **Encaminhar a mensagem original ao endereço do administrador** – quando selecionada, a mensagem infectada com vírus será encaminhada ao endereço especificado no campo de texto de endereço
  - **Encaminhar a mensagem filtrada ao endereço do administrador** – quando selecionada, a mensagem filtrada será encaminhada ao endereço especificado no campo de texto de endereço
- **Se não for possível verificar parte da mensagem (por exemplo, arquivo criptografado ou corrompido)**

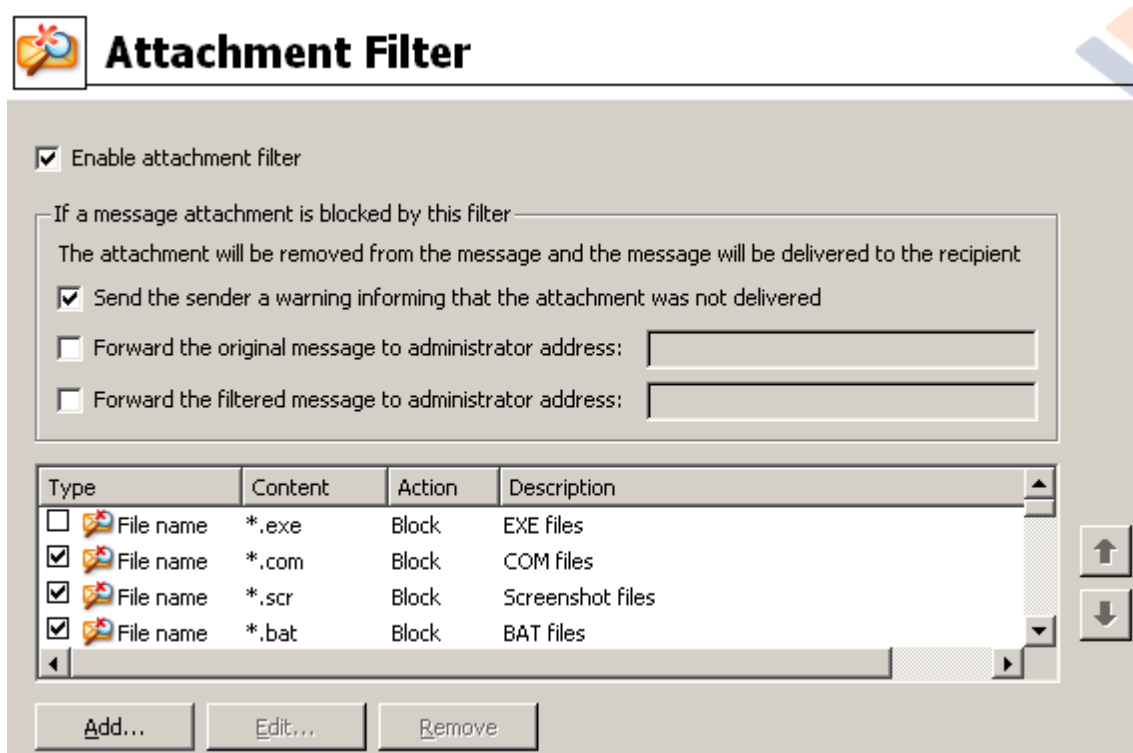


Este quadro especifica a ação a ser executada quando não é possível verificar parte da mensagem ou do anexo:

- **Entregar a mensagem original com um aviso preparado** – a mensagem (ou anexo) será entregue desmarcada. O usuário será informado que a mensagem ainda contém vírus.
- **Recusar a mensagem como se fosse um vírus** – o sistema reagirá da mesma forma que quando um vírus for detectado (isto é, a mensagem será entregue sem nenhum anexo ou será recusada). Essa opção é segura, mas o envio de arquivos compactados protegidos com senha será praticamente impossível.

### 6.1.2. Filtro de anexo

No menu Filtro de anexo há uma lista de várias definições de anexos:



Para ativar ou desativar a filtragem de anexos de e-mail, marque a caixa de seleção Ativar filtro de anexo. Se preferir, altere as seguintes configurações:

- **Enviar um aviso ao remetente informando que o anexo não foi entregue**

O remetente receberá um aviso do Kerio MailServer informando que ele enviou uma mensagem com vírus ou anexo bloqueado.

- **Encaminhar a mensagem original ao endereço do administrador**

A mensagem será encaminhada (no estado em que se encontra – com o anexo infectado ou proibido) a um endereço de e-mail definido, independentemente de se tratar de um endereço local ou externo.

- **Encaminhar a mensagem filtrada ao endereço do administrador**

A mensagem, sem seu anexo infectado ou proibido, será (além das ações selecionadas abaixo) encaminhada ao endereço de e-mail especificado. Esta opção poderá ser usada para verificar o funcionamento correto do antivírus e/ou filtro de anexo.

Na lista de extensões, cada item tem quatro campos:

- **Tipo** – especificação do tipo de anexo determinado pela extensão atribuída no campo Conteúdo. Os tipos possíveis são Nome do arquivo ou Tipo de MIME. Selecione a respectiva caixa neste campo para incluir/excluir o item da filtragem de anexo.
- **Conteúdo** – é possível especificar aqui uma extensão a ser filtrada. Use os curingas do sistema operacional aqui (por exemplo, a string "\*.doc.\*" indica qualquer arquivo com a extensão .doc).
- **Ação** – defina a ação a ser executada com o anexo específico. As possíveis ações são Aceitar (aceitar o anexo) e Bloquear (uma ação será executada conforme definido abaixo na lista de anexos desativados).
- **Descrição** – a descrição do anexo é definida neste campo.

Para remover um item da lista, pressione o botão Remover. Para adicionar outro item à lista, pressione o botão **Adicionar...** Se preferir, edite um registro existente pressionando o botão Editar.... A janela a seguir é exibida:



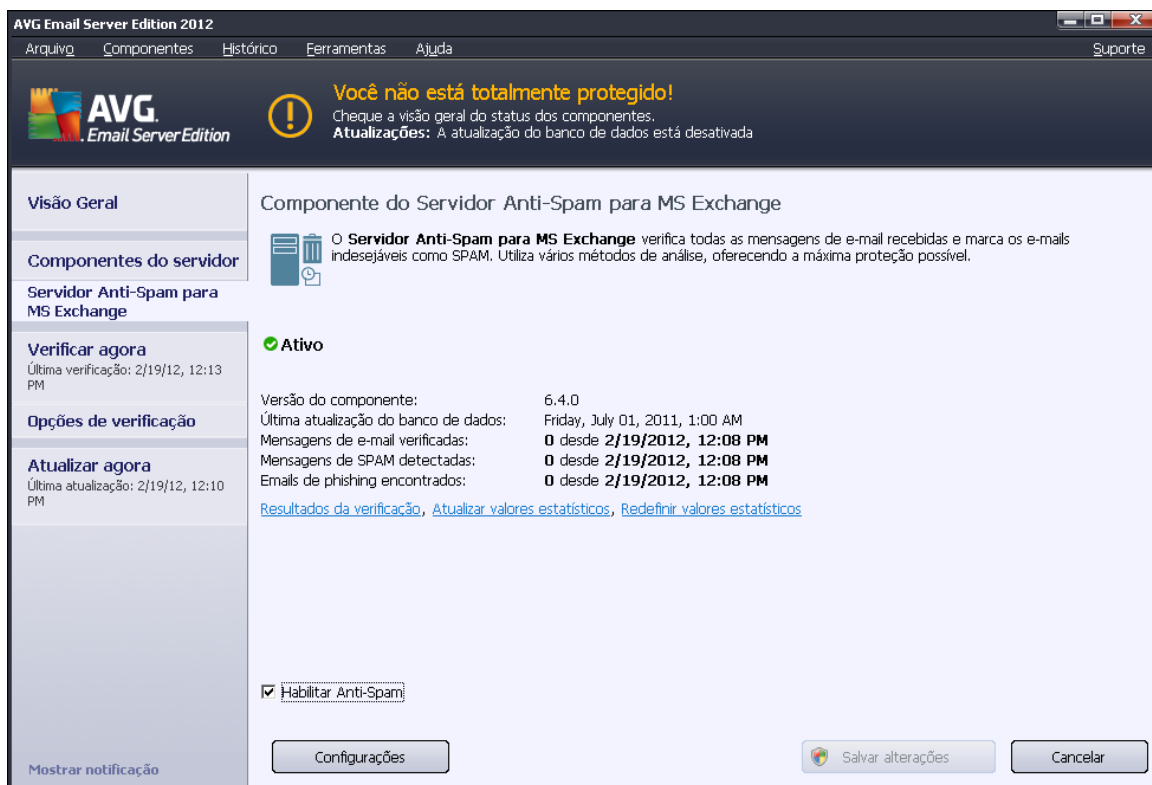
- No campo Descrição, você pode inserir uma pequena descrição do anexo a ser filtrado.
- No campo Se um e-mail contiver um anexo em que, selecione o tipo de anexo (Nome do arquivo ou Tipo de MIME). Também é possível escolher uma determinada extensão na lista de extensões oferecidas ou digitar o curinga da extensão diretamente.

No campo Então, especifique se deseja bloquear ou aceitar o anexo definido.



## 7. Configuração Anti-Spam

### 7.1. Interface do Anti-Spam

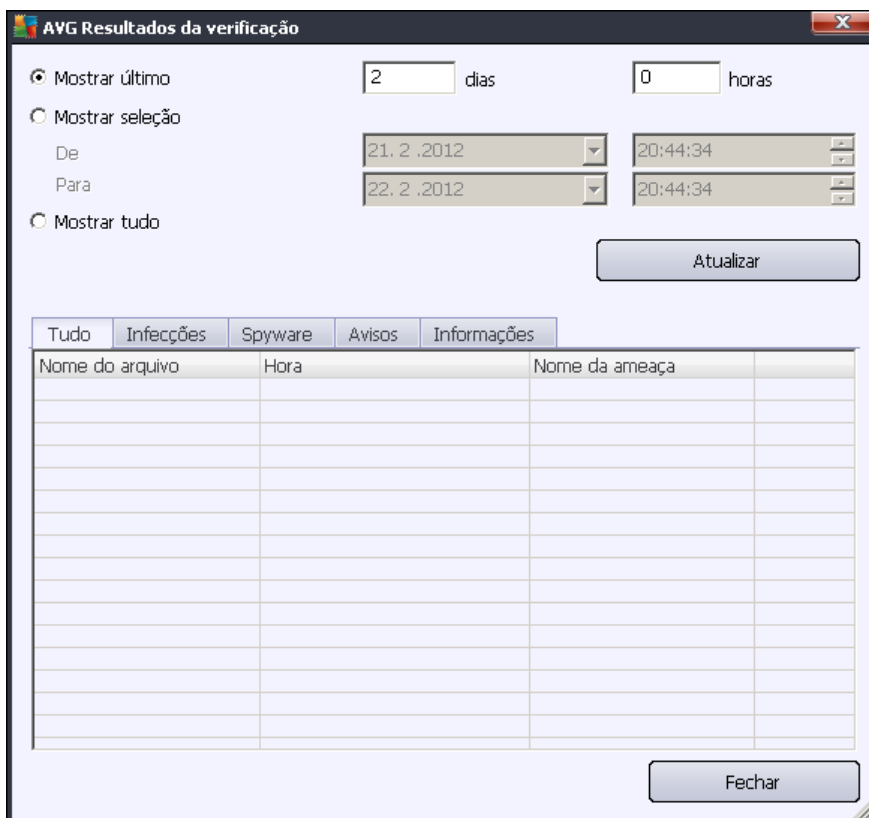


Você encontrará a caixa de diálogo do componente **servidor** Anti-spam na seção **Componentes de Servidor** (menu à esquerda). Ela contém uma breve informação sobre a funcionalidade do componente de servidor, informações sobre o status atual (*O componente Anti-Spam Server for MS Exchange está ativo.*) e algumas estatísticas.

Links disponíveis:

- **Resultados da Verificação**

Abre uma nova caixa de diálogo em que você pode revisar os resultados de verificação do anti-spam:



Aqui você pode verificar as mensagens detectadas como SPAM (mensagens indesejadas) ou como tentativa de phishing (um esforço para roubar seus dados pessoais, dados bancários, de identidade, etc). Por padrão são exibidos apenas os resultados dos últimos dois dias. Você pode alterar o período exibido, alterando as seguintes opções:

- **Mostrar último** - insira dias e horas de preferência.
- **Mostrar seleção** - selecione um intervalo de data e hora personalizado.
- **Mostrar tudo** - exibe resultados para todo o período de tempo.

Use botão **Atualizar** para recarregar os resultados.

- **Atualizar valores estatísticos** - atualiza as estatísticas exibidas acima.
- **Redefinir valores estatísticos** - redefine todas as estatísticas como zero.

A seção **Configurações do Anti-Spam** da caixa de diálogo contém uma só caixa de seleção: **Ativar Anti-Spam**. Desmarque-a para desativar a proteção Anti-Spam (isto é, desativar o componente por completo). Para ativar a proteção do Anti-Spam novamente, use a mesma caixa de seleção ou marque uma caixa de seleção semelhante em [Configurações do Anti-Spam](#).



Os botões operacionais são os seguintes:

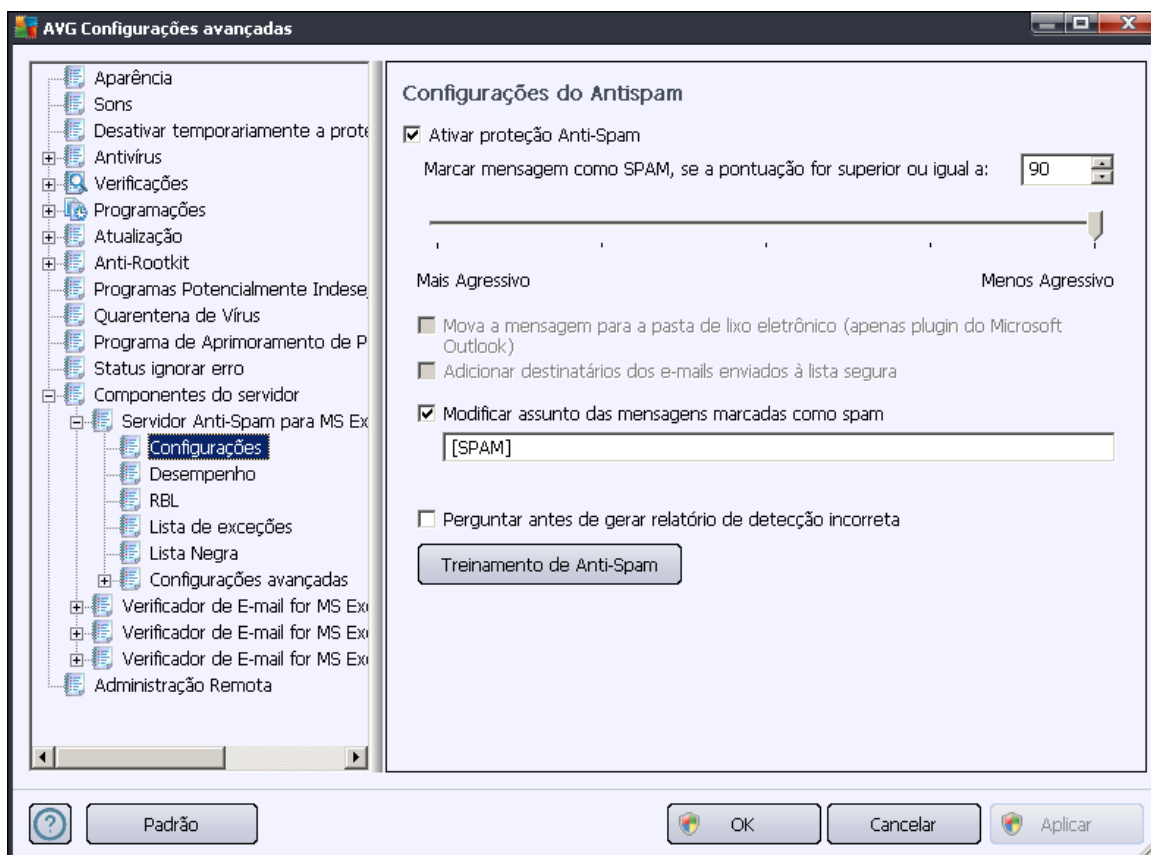
- **Configurações** - use este botão para abrir [Configurações de anti-Spam](#)
- **Voltar** - pressione este botão para voltar para a visão geral dos componentes do Servidor

## 7.2. Princípios do Anti-Spam

Spam refere-se a e-mail não solicitado, a maioria referente a propaganda de produto ou de serviço, enviada em grande quantidade para um grande número de endereços de e-mail ao mesmo tempo, enchendo as caixas de correio. O Spam não se refere a e-mail comercial válido, cujo envio conta com o consentimento por parte dos clientes. O spam não é apenas inoportuno, mas também pode ser fonte de fraudes, vírus ou conteúdo ofensivo.

O **Anti-Spam** verifica todas as mensagens de e-mail recebidas e marca os e-mails indesejáveis como SPAM. Ele usa diversos métodos de análise para processar cada mensagem de e-mail, oferecendo o máximo de proteção possível contra mensagens de e-mail indesejáveis.

## 7.3. Configurações Anti-Spam



Na caixa de diálogo **Configurações básicas de anti-spam**, marque a caixa de seleção **Ativar proteção do Anti-Spam** para permitir/proibir a verificação anti-spam da comunicação por e-mail.



Nessa caixa de diálogo, você pode selecionar medidas de pontuação mais ou menos agressivas. O **filtro Anti-Spam** atribui a cada mensagem uma pontuação (ou seja, o nível de semelhança entre um SPAM e o conteúdo da mensagem), com base em várias técnicas dinâmicas de verificação. É possível ajustar a configuração **Marcar mensagem como spam se o resultado for superior ou igual a** digitando o valor (50 a 90) ou movendo o controle deslizante para a esquerda ou para a direita.

Veja uma análise geral do limite de pontuação:

- **Valor entre 90 e** - a maioria das mensagens de e-mail recebidas será entregue normalmente (sem ser marcada como [spam](#). O [spam](#) mais facilmente identificado será filtrado, mas uma quantidade significativa de [spam](#) ainda não será bloqueada.
- **Valor entre 80 e 89** - as mensagens de e-mail que parecem ser [spam](#) serão filtradas. Algumas mensagens que não são spam poderão ser bloqueadas incorretamente.
- **Valor entre 60 e 79** - uma configuração considerada bastante agressiva. As mensagens de e-mail que provavelmente são [spam](#) serão filtradas. É provável que mensagens não spam também sejam bloqueadas.
- **Valor entre 50 e 59** - Configuração muito agressiva. É provável que mensagens de e-mail não spam sejam bloqueadas como verdadeiras mensagens [spam](#). Esse intervalo limite não é recomendado para uso normal.

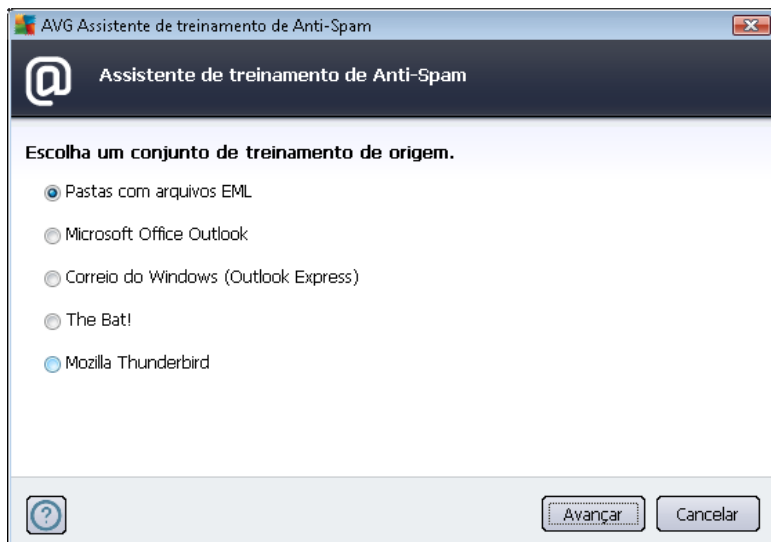
Você pode definir mais tarde como a mensagem de e-mail com [spam](#) detectada deve ser tratada:

- **Modificar assunto das mensagens marcadas como vírus** - marque essa caixa de seleção se desejar que todas as mensagens detectadas como [spam](#) sejam marcadas com uma palavra ou um caractere específico no campo de assunto do e-mail. O texto desejado pode ser digitado no campo de texto ativado.
- **Perguntar antes de relatar detecção incorreta** - caso, durante o processo de instalação, você tenha concordado em participar do Programa de Aprimoramento de Produto - esse programa nos ajuda a coletar informações atualizadas sobre as ameaças mais recentes de todos os participantes mundialmente e, em troca, podemos aprimorar a proteção para todos - ou seja, você permitiu o relato das ameaças detectadas à AVG. A geração de relatório é feita automaticamente. Entretanto, você pode marcar esta caixa de seleção para configurar que deseja que uma pergunta seja feita antes de relatar qualquer spam detectado à AVG, para ter certeza de que a mensagem deva realmente ser classificada como spam.

**Botão Treinamento Anti-Spam** abre o [Assistente de treinamento Anti-Spam](#) descrito de maneira detalhada no [próximo capítulo](#).

### 7.3.1. Assistente de Treinamento Anti-Spam

A primeira caixa de diálogo do **Assistente de treinamento de anti-spam** solicita que você selecione a origem das mensagens de e-mail que deseja usar para treinamento. Normalmente, convém usar e-mails marcados incorretamente como SPAM ou mensagens de spam que não foram reconhecidas.



Existem as seguintes opções dentre as quais escolher:

- **Um cliente específico de e-mail** - se você usa um dos clientes de e-mail listados (*MS Outlook, Outlook Express, The Bat!, Mozilla Thunderbird*), basta selecionar a respectiva opção
- **Pasta com arquivos EML** - se você usa qualquer outro programa, salve primeiro as mensagens em uma pasta específica (em formato *.eml* ) ou certifique-se de que conhece o local das pastas de mensagens do cliente de e-mail. Em seguida, selecione **Pasta com arquivos EML**, o que permitirá que você localize a pasta desejada na próxima etapa

Para um processo de treinamento mais rápido e fácil, é uma boa idéia organizar os e-mails nas pastas antecipadamente, para que a pasta que você usará para treinamento contenha apenas as mensagens de treinamento (desejadas ou indesejadas). Entretanto, isso não é necessário, uma vez que você poderá filtrar os e-mails posteriormente.

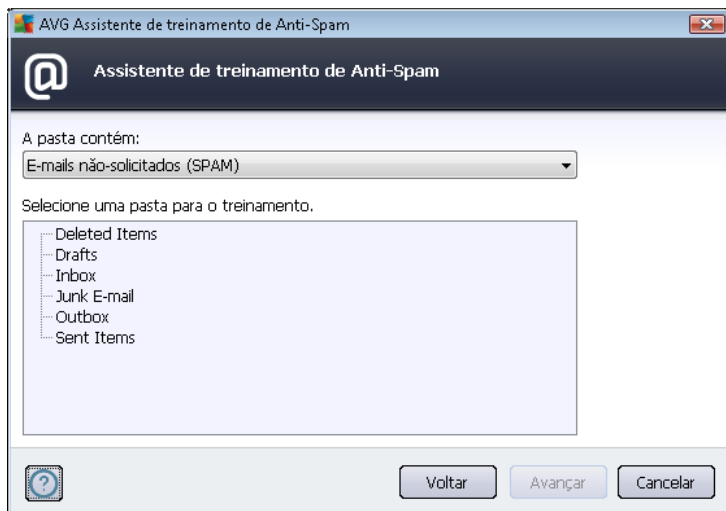
Selecione a opção apropriada e clique em **Avançar** para continuar com o assistente.

### 7.3.2. Selecionar pasta com mensagens

A caixa de diálogo exibida nesta etapa depende da seleção anterior.

#### Pastas com arquivos EML





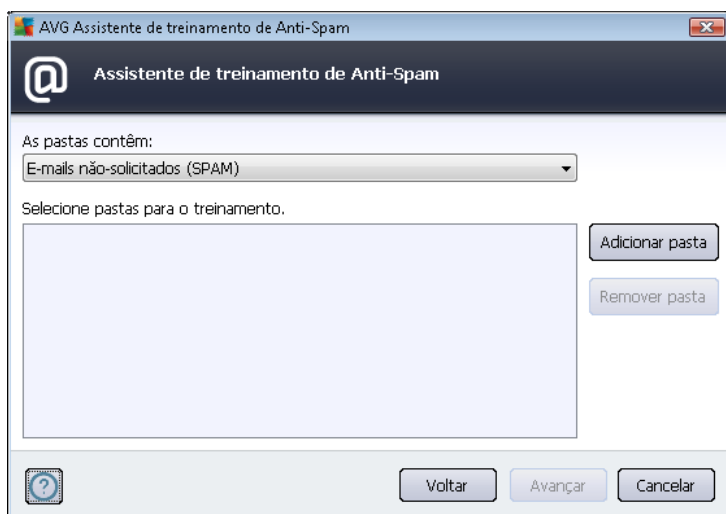
Nesta caixa de diálogo, selecione a pasta com as mensagens que deseja usar para treinamento. Pressione o botão **Adicionar pasta** para localizar a pasta com os arquivos .eml (*mensagens de e-mail salvas*). A pasta selecionada será então exibida na caixa de diálogo.

No menu suspenso **As pastas contêm**, defina uma das duas opções - se a pasta selecionada deve conter mensagens desejadas (*HAM*) ou mensagens não solicitadas (*SPAM*). Lembre-se de que você poderá filtrar as mensagens na próxima etapa, de modo que a pasta não precisa conter somente e-mails de treinamento. Você pode também remover as pastas selecionadas não desejadas da lista clicando no botão **Remover pasta**.

Quando terminar, clique em **Avançar** e passe para [Opções de filtragem de mensagem](#).

### Cliente de e-mail específico

Após confirmar uma das opções, será exibida uma nova caixa de diálogo.



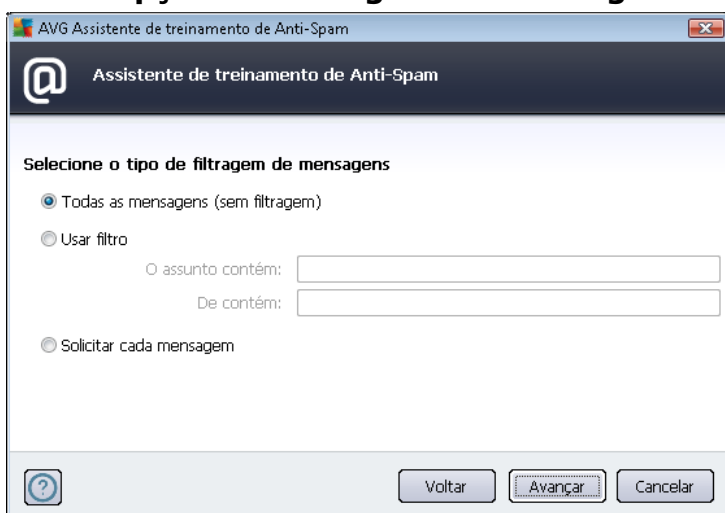


**Observação:** no caso do Microsoft Office Outlook, será necessário selecionar o perfil do MS Office Outlook primeiro.

No menu suspenso **As pastas contêm**, defina uma das duas opções - se a pasta selecionada deve conter mensagens desejadas (*HAM*) ou mensagens não solicitadas (*SPAM*). Lembre-se de que você poderá filtrar as mensagens na próxima etapa, de modo que a pasta não precisa conter somente e-mails de treinamento. Uma árvore de navegação do cliente de e-mail selecionado já está exibida na seção principal da caixa de diálogo. Localize a pasta desejada na árvore e realce-a com o seu mouse.

Quando terminar, clique em **Avançar** e passe para [Opções de filtragem de mensagem](#).

### 7.3.3. Opções de filtragem de mensagens



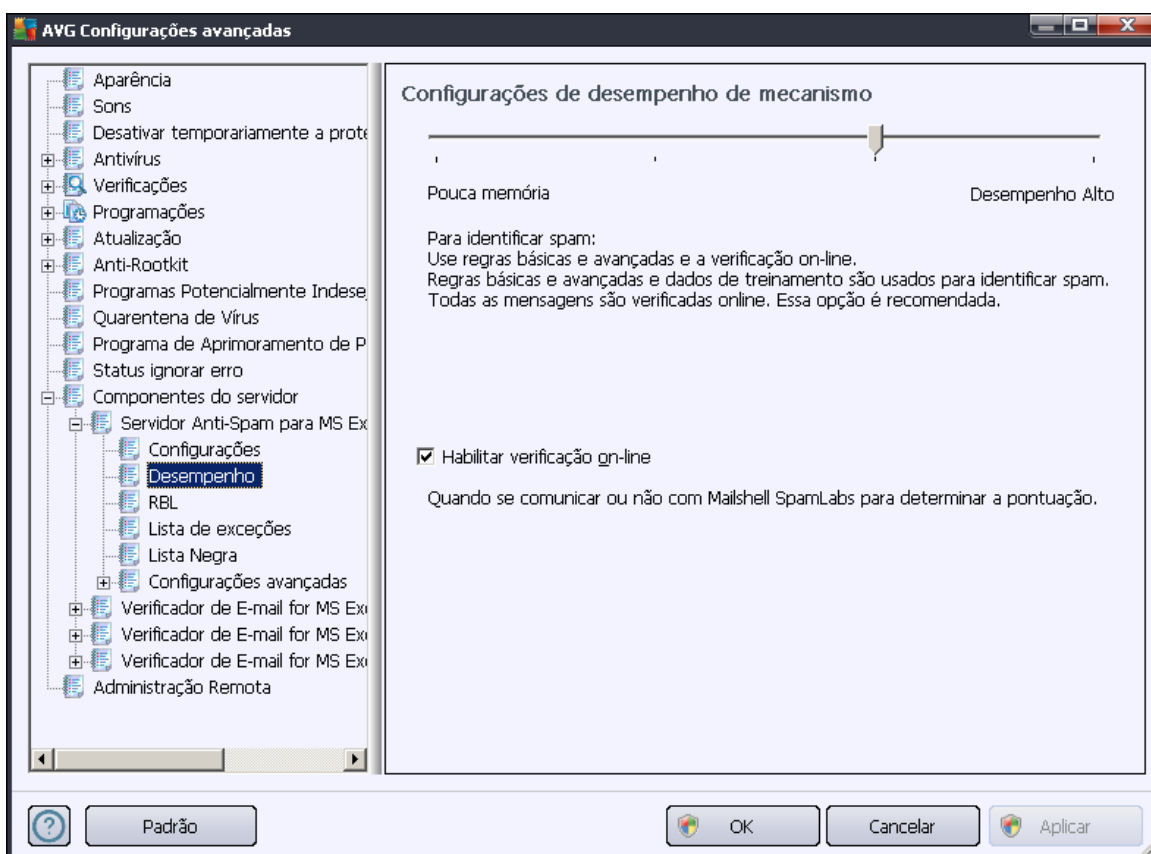
Nesta caixa de diálogo, você poderá definir a filtragem das mensagens de e-mail.

- **Todas as mensagens (sem filtragem)** - se você tiver certeza de que a pasta selecionada contém somente as mensagens que deseja usar no treinamento, selecione a opção **Todas as mensagens (sem filtragem)**.
- **Usar filtro** - para obter uma filtragem mais avançada, selecione a opção **Usar filtro**. Você pode inserir uma palavra (*nome*), parte de uma palavra ou frase a ser pesquisada no assunto de e-mail e/ou no campo do remetente. Todas as mensagens que correspondem exatamente aos critérios inseridos serão usadas para o treinamento, sem solicitações adicionais. Quando você preenche ambos os campos de texto, os endereços que correspondem a apenas uma das duas condições serão usados também!
- **Perguntar em cada mensagem** - se você não estiver certo sobre as mensagens contidas na pasta e quiser que o assistente faça perguntas sobre cada mensagem (*para poder determinar se ela deve ser usada para treinamento ou não*), selecione a opção **Perguntar em cada mensagem**.

Quando a opção apropriada for selecionada, clique em **Avançar**. A caixa de diálogo a seguir terá caráter apenas informativo, informando que o assistente está pronto para processar as mensagens. Para iniciar o treinamento, clique no botão **Avançar** novamente. O treinamento será iniciado de

acordo com as condições selecionadas previamente.

## 7.4. Desempenho



A caixa de diálogo **Configurações de desempenho do mecanismo** (que pode ser acessada no link do item **Desempenho** do painel de navegação esquerdo) oferece as configurações de desempenho do componente **Anti-Spam**. Mova o controle deslizante para a esquerda ou para a direita para alterar o nível de intervalo de desempenho de verificação entre os modos **Pouca memória/Alto desempenho**.

- **Pouca memória** - durante o processo de verificação para identificar [spam](#), nenhuma regra será usada. Apenas os dados de treinamento serão usados para identificação. Esse modo não é recomendado para uso comum, a menos que o hardware do computador seja realmente fraco.
- **Alto desempenho** - este modo consumirá muita memória. Durante o processo de verificação para identificar um [spam](#), os seguintes recursos serão usados: cache do banco de dados de regras e [spam](#), regras básicas e avançadas, endereços IP de spam e bancos de dados de spam.

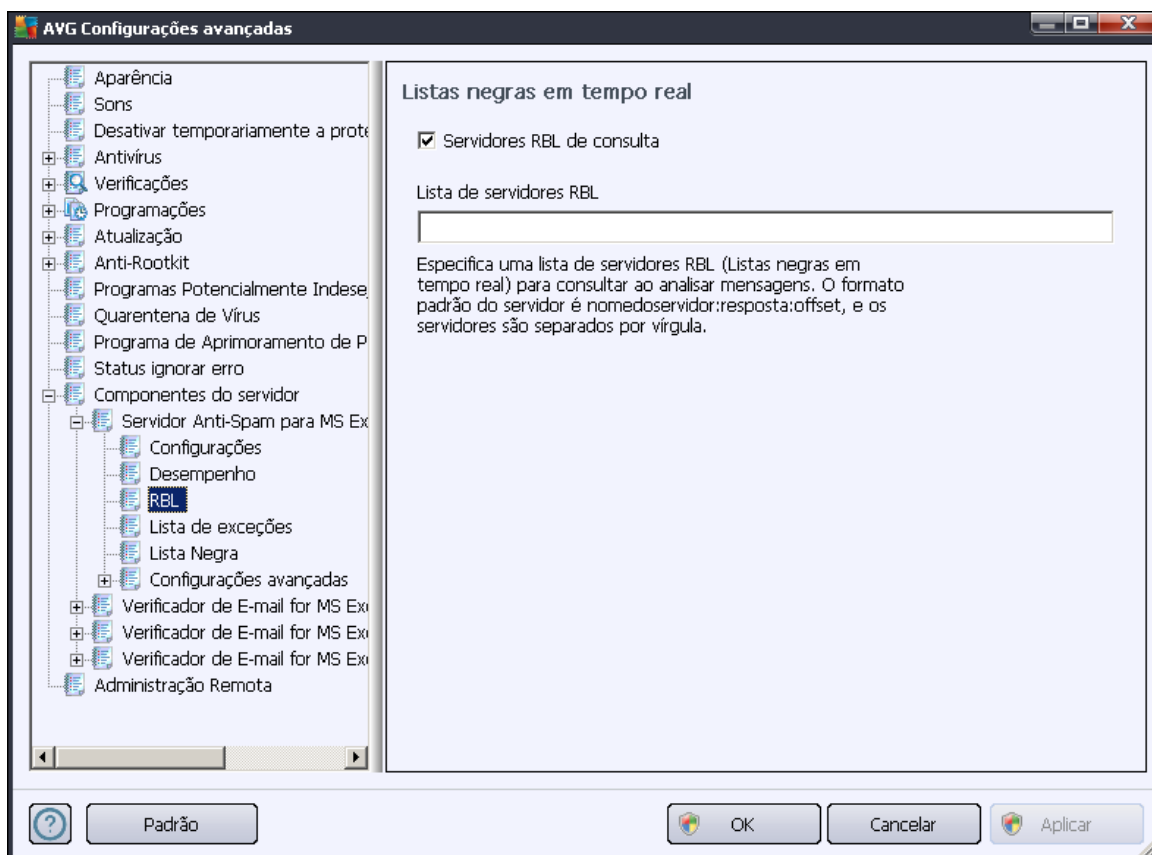
O item **Habilitar verificação online** fica ativado por padrão. Ele resulta em uma detecção de [spam](#) mais precisa por meio da comunicação com os servidores [Mailshell](#), ou seja, os dados verificados serão comparados com o banco de dados [Mailshell](#) on-line.



**Geralmente é recomendável manter as configurações padrão e alterá-las somente se houver um motivo para isso. Alterações na configuração devem ser feitas somente por usuários experientes!**

## 7.5. RBL

O item **RBL** abre uma caixa de diálogo denominada **Realtime Blackhole Lists**.



Nessa caixa de diálogo, você pode ativar/desativar a função **Consultar servidores RBL**.

O servidor RBL (*Realtime Blackhole Lists*) é um servidor DNS com um amplo banco de dados de remetentes de spam. Quando esse recurso estiver ativado, todas as mensagens de e-mail serão verificadas no banco de dados do servidor RBL e marcadas como [spam](#), se forem idênticas a qualquer uma das entradas do banco de dados.

Os bancos de dados dos servidores RBL contêm as impressões de spam atualizadas por minuto, mais recentes, para fornecer a melhor e mais precisa detecção de [spam](#). Este recurso é especialmente útil para usuários que recebem grandes quantidades de spam que não estão sendo detectados normalmente pelo mecanismo de Anti-Spam.

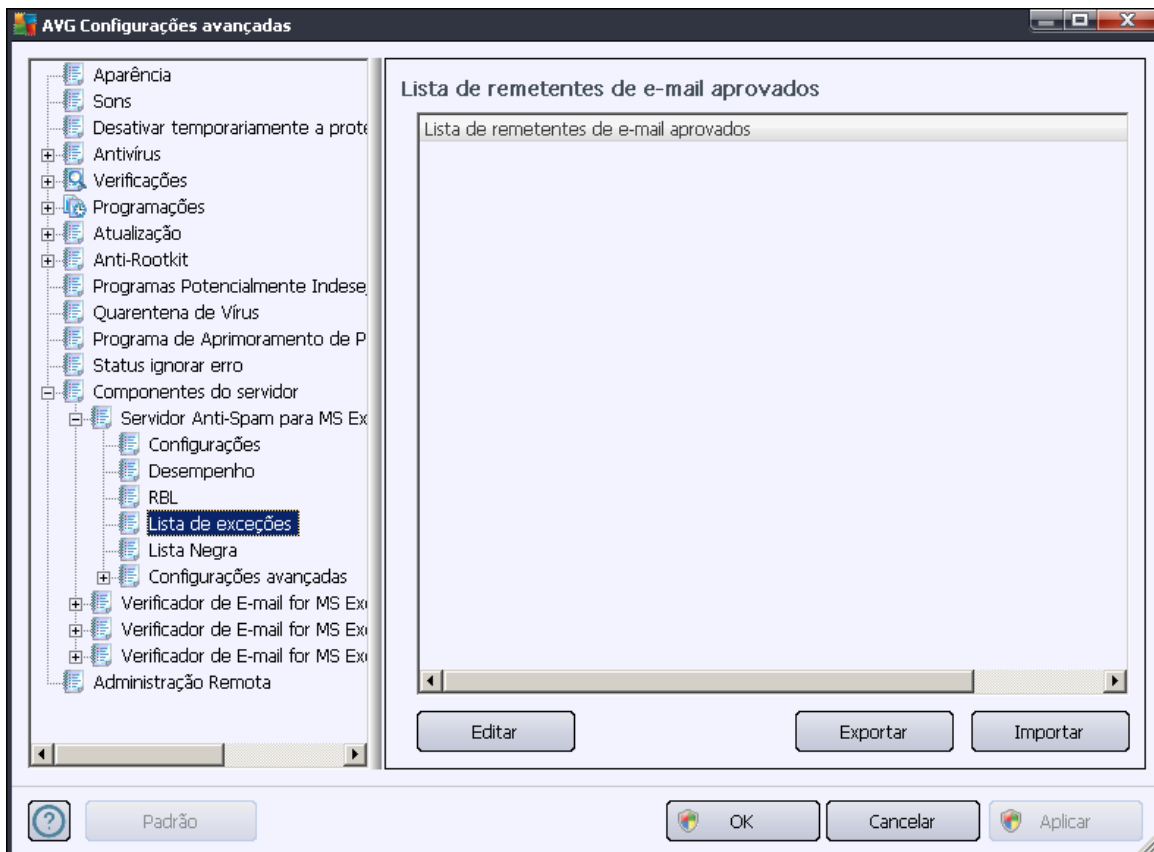
A **Lista de servidores RBL** permite definir locais de servidores RBL específicos. Por padrão, dois endereços de servidores RBL são especificados. Recomendamos manter as configurações padrão, a menos que você seja um usuário experiente e precise realmente alterar essas configurações!

**Observação:** ativar este recurso poderá reduzir a velocidade do processo de recebimento de e-mail em alguns sistemas e configurações, pois cada mensagem deve ser verificada no banco de dados do servidor RBL.

**Nenhum dado pessoal é enviado ao servidor!**

## 7.6. Lista de exceções

O item **Lista de exceções** abre uma caixa de diálogo com uma lista global de endereços de e-mail e nomes de domínio de remetentes aprovados cujas mensagens nunca serão marcadas como [spam](#).



Na interface de edição, você pode compilar uma lista dos remetentes sobre os quais tem certeza de que não enviarão mensagens indesejáveis ([spam](#)). Você pode também compilar uma lista de nomes de domínio completos (como [avg.com](#)) que você sabe que não gera mensagens de spam.

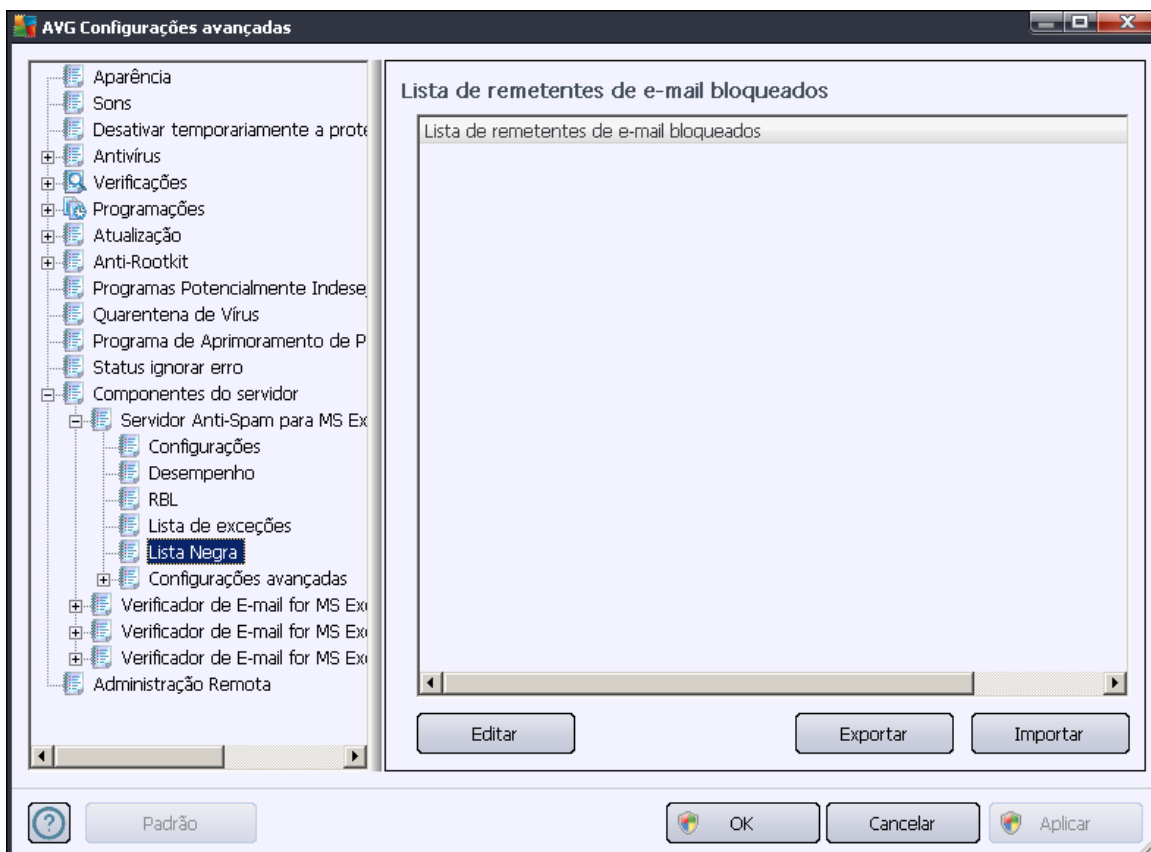
Depois de preparar essa lista de remetentes e/ou nomes de domínio, você poderá inseri-los digitando diretamente cada endereço de e-mail ou importando toda a lista de endereços de uma vez. Os seguintes botões estão disponíveis:

- **Editar** - pressione este botão para abrir uma caixa de diálogo na qual é possível inserir manualmente uma lista de endereços (você pode usar o *método copiar/colar*). Insira um item (remetente, nome do domínio) por linha.

- **Importar** - você pode importar endereços de e-mail existentes selecionando esse botão. O arquivo de entrada pode ser um arquivo de texto (em formato de texto simples e o conteúdo deve conter somente um item - endereço, nome de domínio - por linha), arquivo WAB ou a importação pode ser realizada a partir do Catálogo de endereços do Windows ou Microsoft Office Outlook.
- **Exportar** - se, por algum motivo, você decidir exportar os registros, será possível fazê-lo pressionando esse botão. Todos os registros serão salvos em um arquivo de texto simples.

## 7.7. Lista negra

O item **Lista negra** abre uma caixa de diálogo com uma lista global de endereços de e-mail e nomes de domínio de remetentes bloqueados cujas mensagens sempre serão marcadas como [spam](#).



Na interface de edição, você pode compilar uma lista dos remetentes que você espera que enviem mensagens indesejáveis ([spam](#)). Você pode também compilar uma lista de nomes de domínio completos (como [empresaqueenviaspam.com](#)), dos quais espera receber mensagens de spam. Todos os endereços de e-mail/domínios listados serão identificados como spam.

Depois de preparar essa lista de remetentes e/ou nomes de domínio, você poderá inseri-los digitando diretamente cada endereço de e-mail ou importando toda a lista de endereços de uma vez. Os seguintes botões estão disponíveis:



- **Editar** - pressione este botão para abrir uma caixa de diálogo na qual é possível inserir manualmente uma lista de endereços (você pode usar o método *copiar/colar*). Insira um item (remetente, nome do domínio) por linha.
- **Importar** - você pode importar endereços de e-mail existentes selecionando esse botão. O arquivo de entrada pode ser um arquivo de texto (em formato de texto simples e o conteúdo deve conter somente um item - endereço, nome de domínio - por linha), arquivo WAB ou a importação pode ser realizada a partir do Catálogo de endereços do Windows ou Microsoft Office Outlook.
- **Exportar** - se, por algum motivo, você decidir exportar os registros, será possível fazê-lo pressionando esse botão. Todos os registros serão salvos em um arquivo de texto simples.

## 7.8. Configurações avançadas

***Geralmente é recomendável manter as configurações padrão e alterá-las somente se houver um motivo válido. Alterações na configuração devem ser feitas somente por usuários experientes!***

Se você ainda acredita que precisa alterar as configurações Anti-Spam no nível muito avançado, siga as instruções fornecidas diretamente na interface do usuário. Geralmente, em cada caixa de diálogo você encontrará um único recurso específico e poderá editá-lo. Sua descrição é sempre incluída na caixa.

- **Cache** - impressão digital, reputação do domínio, LegitRepute
- **Treino** - máximo de entradas de palavras, limite de treinamento automático, peso
- **Filtragem** - lista de idiomas, lista de países, IPs aprovados, IPs bloqueados, países bloqueados, conjunto de caracteres bloqueados, remetentes falsificados
- **RBL** - servidores RBL, vários acertos, limite, tempo limite, máximo de IPs
- **Conexão com a Internet** - tempo limite, servidor proxy, autenticação proxy

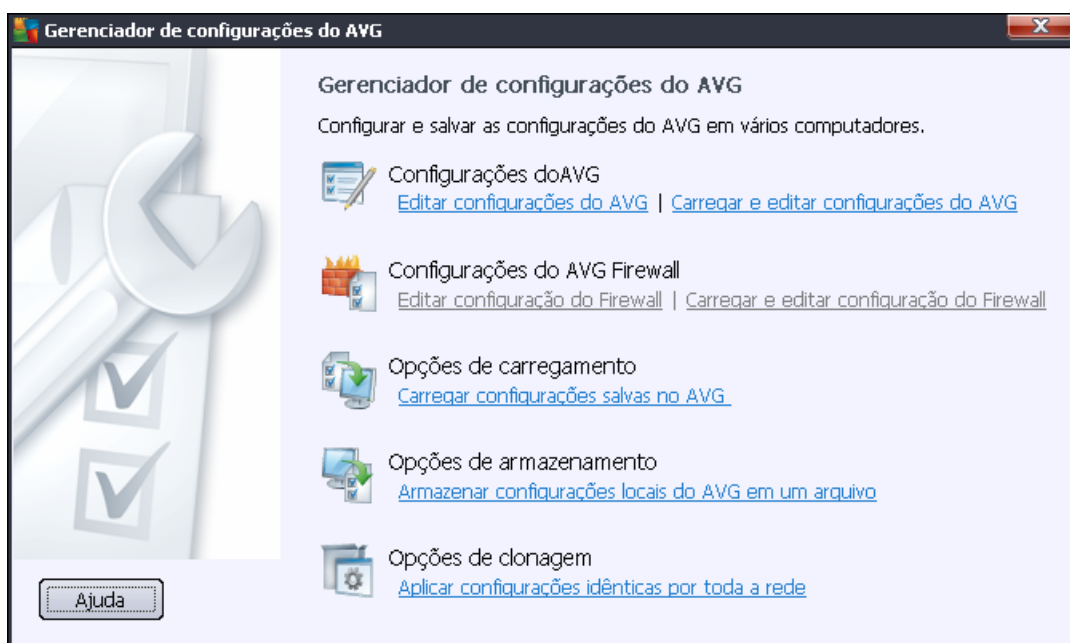


## 8. Gerenciador de configurações do AVG

O **Gerenciador de Configurações do AVG** é uma ferramenta adequada principalmente para redes pequenas que permite copiar, editar e distribuir as configurações do AVG. A configuração pode ser salva em um dispositivo portátil (unidade flash USB, etc.) e aplicada manualmente nas estações escolhidas.

A ferramenta está inclusa na instalação do AVG e disponível no menu Iniciar do Windows:

**Todos os programas/AVG 2012/Gerenciador de Configurações do AVG**



- **Configurações do AVG**

- **Editar Configurações do AVG** - use esse link para abrir a caixa de diálogo com as configurações avançadas do seu AVG local. Todas as modificações feitas aqui também refletirão na instalação local do AVG.
- **Carregar e editar configurações do AVG** - se você já tem um arquivo de configuração do AVG (.pck), use esse botão para abri-lo e editá-lo. Quando você confirmar as suas modificações com o botão **OK** ou **Aplicar**, o arquivo será substituído pelas novas configurações!

- **Configurações do Firewall do AVG**

*Nesta seção, você pode fazer alterações nas configurações do Firewall da instalação local do AVG ou pode editar configurações do Firewall no arquivo de configuração do AVG (.pck) preparado anteriormente. No entanto, como o AVG Email Server Edition 2012 não inclui o componente do Firewall, ambos os links estarão acinzentados e desabilitados.*

- **Opções de carregamento**

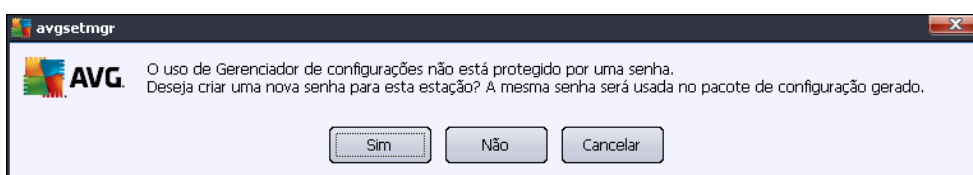




- **Carregar uma configuração salva para o AVG** - use esse botão para abrir um arquivo de configuração do AVG (.pck) e aplicá-lo à instalação local do AVG.

- **Opções de armazenamento**

- **Armazenar configurações locais do AVG em um arquivo** - use esse link para salvar o arquivo de configuração do AVG (.pck) da instalação local do AVG. Se não tiver configurado uma senha para as Ações permitidas, pode ocorrer a seguinte caixa de diálogo:



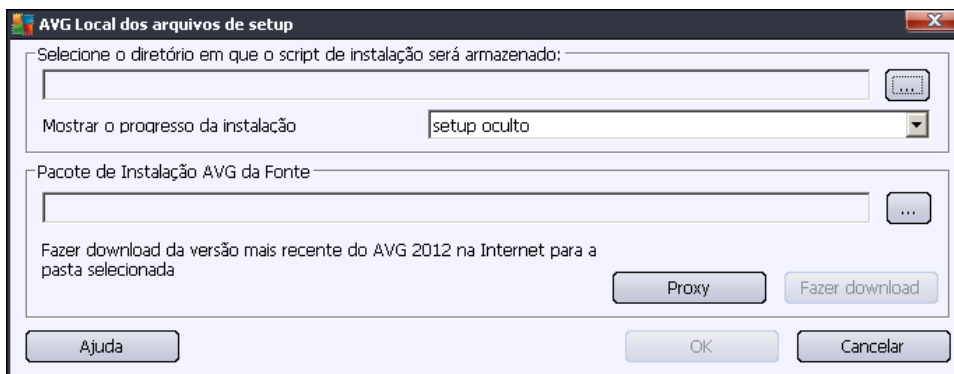
Responder **Sim** se desejar configurar a senha para acesso para Itens permitidos agora, preencha as informações solicitadas e confirme sua escolha. Responder **Não** para ignorar a criação de senha e continuar para salvar a configuração do AVG local para um arquivo.

- **Opções de clonagem**

- **Aplicar configurações idênticas em toda a rede** - clique nesse link para fazer uma cópia da instalação local do AVG criando um pacote de instalação com opções personalizadas. O clone inclui muitas das configurações do AVG, com exceção das seguintes:

- ✓ *Configurações de idioma*
- ✓ *Configurações de som*
- ✓ *Lista de exceções de programas permitidos e potencialmente indesejáveis do componente de proteção da identidade.*

Para continuar, primeiro selecione a pasta na qual o script de instalação será salvo.



No menu suspenso selecione uma das seguintes opções:



- ✓ *Instalação oculta* - nenhuma informação será exibida durante o processo de instalação.
- ✓ *Exibir apenas progresso de instalação* - a instalação não exigirá nenhuma atenção do usuário, mas o progresso estará totalmente visível.
- ✓ *Exibir assistente de instalação* - a instalação estará visível e o usuário precisará confirmar manualmente todas as etapas.

Use o botão **Download** para fazer download do pacote de instalação do AVG mais recente disponível diretamente do site do AVG para a pasta selecionada ou coloque manualmente o pacote de instalação do AVG nesta pasta.

Você pode usar o botão **Proxy** para definir as configurações do servidor proxy se sua rede exigir isso para uma conexão bem-sucedida.

Clicando em **OK**, o processo de clonagem será iniciado e deverá terminar rapidamente. Também pode aparecer uma caixa de diálogo solicitando a senha de configuração para os itens Permitidos (veja acima). Assim que terminar, o **AvgSetup.bat** deverá estar disponível na pasta escolhida junto com outros arquivos. Se você executar o arquivo **AvgSetup.bat**, ele instalará o AVG de acordo com os parâmetros escolhidos acima.



## 9. Perguntas freqüentes e Suporte técnico

Se você tiver algum problema com o seu , seja comercial ou técnico, consulte a seção **Perguntas Freqüentes** do site da AVG em <http://www.avg.com>.

Caso não consiga obter ajuda dessa forma, contate o departamento de suporte técnico por e-mail. Use o formulário de contato que pode ser acessado do menu do sistema via **Ajuda/Obter ajuda online**.