AVG AntiVirus

Podręcznik użytkownika

Wersja dokumentu AVG.07 (25/11/2016)

Spis treści

1. Wprowadzenie

Ten podręcznik użytkownika zawiera kompleksową dokumentację użytkownika systemu oprogramowania **AVG AntiVirus**.

AVG AntiVirus zapewnia ochronę w czasie rzeczywistym przed najbardziej zaawansowanymi współczesnymi zagrożeniami. Możesz bezpiecznie korzystać z komunikatorów internetowych, pobierać i wymieniać pliki; grać w gry i oglądać filmy bez obaw ani przeszkód; pobierać i udostępniać pliki oraz wysyłać wiadomości; korzystać z sieci społecznościowych, przeglądać i przeszukiwać internet dzięki ochronie w czasie rzeczywistym.

Możesz skorzystać również z innych źródeł informacji:

- ***Plik pomocy***: Sekcja *Rozwiązywanie problemów* dostępna jest bezpośrednio w plikach pomocy **AVG AntiVirus** *(aby otworzyć pomoc, naciśnij klawisz F1 w dowolnym oknie aplikacji).* Zawiera ona listę najczęściej występujących sytuacji, w których użytkownik może potrzebować pomocy. Wybierz sytuację, która najlepiej opisuje Twój problem, aby otworzyć okno ze szczegółowymi instrukcjami jego rozwiązania.

- ***Centrum pomocy technicznej na stronie internetowej AVG***: Możesz również poszukać rozwiązania problemu na stronie AVG (*http://www.avg.com/*). W sekcji ***Pomoc techniczna*** znajduje się tematyczny spis problemów technicznych i handlowych, uporządkowana sekcja z często zadawanymi pytaniami oraz wszystkie dostępne dane kontaktowe.

- ***AVG ThreatLabs***: Specjalna strona AVG (*http://www.avg.com/about-viruses*) poświęcona problemom z wirusami i udostępniająca uporządkowany przegląd informacji związanych z zagrożeniami w sieci. Znajdziesz tam również instrukcje dotyczące usuwania wirusów i oprogramowania szpiegującego, a także porady dotyczące bezpieczeństwa.

- ***Forum dyskusyjne***: Możesz także skorzystać z forum użytkowników oprogramowania AVG, znajdującego się pod adresem http://community.avg.com/.

2. Wymagania instalacyjne AVG

2.1. Obsługiwane systemy operacyjne

Program **AVG AntiVirus** jest przeznaczony do ochrony stacji roboczych z następującymi systemami operacyjnymi:

- Windows XP Home Edition z dodatkiem SP3
- Windows XP Professional z dodatkiem SP3
- Windows Vista (wszystkie wersje)
- Windows 7 (wszystkie wersje)
- Windows 8 (wszystkie wersje)
- Windows 10 (wszystkie wersje)

(a także z nowszymi dodatkami SP dla niektórych systemów operacyjnych)

2.2. Minimalne i zalecane wymagania sprzętowe

Minimalne wymagania sprzętowe dotyczące oprogramowania **AVG AntiVirus**:

- Procesor Intel Pentium 1,5 GHz lub szybszy
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) pamięci RAM
- 1,3 GB wolnego miejsca na dysku *(na potrzeby instalacji)*

Zalecane wymagania sprzętowe dotyczące oprogramowania **AVG AntiVirus**:

- Procesor Intel Pentium 1,8 GHz lub szybszy
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) pamięci RAM
- 1,6 GB wolnego miejsca na dysku *(na potrzeby instalacji)*

3. Proces instalacji oprogramowania AVG

Do zainstalowania systemu **AVG AntiVirus** na komputerze konieczny jest najnowszy plik instalacyjny. Aby upewnić się, że instalujesz najnowszą dostępną wersję **AVG AntiVirus**, zalecamy pobranie pliku instalacyjnego bezpośrednio z witryny AVG (http://www.avg.com/). Sekcja ***Pomoc techniczna*** zawiera uporządkowaną listę plików instalacyjnych wszystkich wersji oprogramowania AVG. Po pobraniu i zapisaniu instalatora na dysku można uruchomić proces instalacji. Instalacja składa się z kilku łatwych w zrozumieniu ekranów. Każdy z nich opisuje krótko, czego dotyczy. Poniżej znajdują się szczegółowe opisy poszczególnych okien:

3.1. Witamy!

Proces instalacji rozpoczyna okno ***Witamy w programie AVG Internet Security***:

Wybór języka

W tym oknie można wybrać język, który ma być używany podczas instalacji. Kliknij menu rozwijane obok opcji ***Język***, aby wyświetlić dostępne języki. Wybierz odpowiedni język, a proces instalacji będzie kontynuowany w tym języku. Również interfejs aplikacji będzie wyświetlany w wybranym języku, z możliwością przełączenia na język angielski, który jest zawsze instalowany domyślnie.

Umowa licencyjna użytkownika końcowego i Polityka prywatności

Przed przejściem do dalszej części procesu instalacji zalecamy zapoznanie się z dokumentami ***Umowa licencyjna użytkownika końcowego*** i ***Polityka prywatności***. Oba dokumenty można otworzyć, korzystając z linków w dolnej części okna dialogowego. Kliknij link, aby wyświetlić nowe okno dialogowe lub nowe okno przeglądarki z pełną treścią wybranego dokumentu. Prosimy o uważne zapoznanie się z tymi prawnie wiążącymi dokumentami. Klikając przycisk ***Kontynuuj***, akceptujesz postanowienia obu dokumentów.

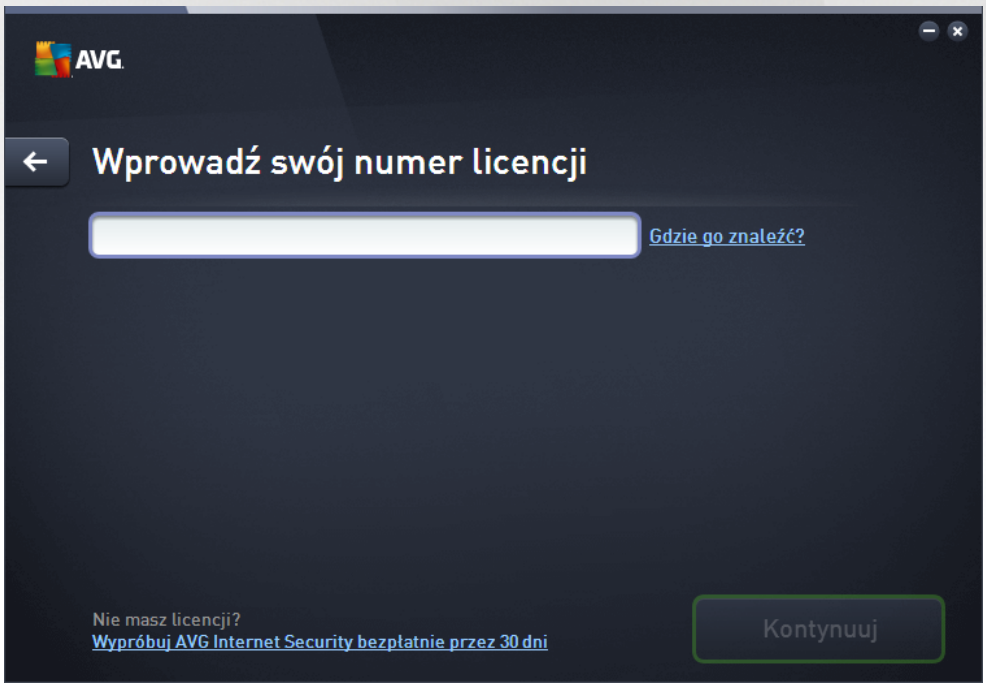
Kontynuowanie instalacji

Aby kontynuować instalację, wystarczy kliknąć przycisk ***Kontynuuj***. Zostanie wyświetlona prośba o podanie numeru licencji, po czym proces instalacyjny będzie kontynuowany w trybie automatycznym. W przypadku większości użytkowników zaleca się skorzystanie z tej standardowej metody instalowania produktu **AVG AntiVirus** z ustawieniami określonymi przez dostawcę programu. Taka konfiguracja zapewnia maksymalne bezpieczeństwo oraz optymalne wykorzystanie zasobów. Jeśli w przyszłości zajdzie potrzeba zmiany konfiguracji, można będzie to zrobić bezpośrednio z poziomu aplikacji.

Istnieje też możliwość przeprowadzenia ***Instalacji niestandardowej*** poprzez kliknięcie hiperłącza pod przyciskiem ***Kontynuuj***. Opcję instalacji niestandardowej powinni wybierać tylko doświadczeni użytkownicy, którzy mają uzasadnione powody, aby nie instalować systemu z ustawieniami domyślnymi (np. po to, aby dostosować go do specyficznych wymagań systemowych). W przypadku wybrania tej opcji po podaniu numeru licencji zostanie wyświetlone okno dialogowe ***Dostosuj instalację***, w którym można określić odpowiednie ustawienia.

3.2. Wprowadzanie numeru licencji

W oknie dialogowym ***Wprowadź swój numer licencji*** możesz aktywować swoją licencję, wpisując jej numer *(czy też raczej kopiując i wklejając go)* w dostępnym polu tekstowym:



Gdzie znajdę mój numer licencji?

Numer sprzedaży znajduje się na opakowaniu dysku CD w pudełku z oprogramowaniem **AVG AntiVirus**. Numer licencji jest wysyłany pocztą e-mail po zakupieniu oprogramowania **AVG AntiVirus** online. Ważne jest dokładne wprowadzenie tego numeru. Jeśli numer jest dostępny w formie cyfrowej (*w wiadomości e-mail*), zaleca się skopiowanie go i wklejenie w odpowiednim polu.

Jak użyć metody Kopiuj/wklej

Użycie metody ***Kopiuj/wklej*** przy wprowadzaniu numeru licencji **AVG AntiVirus** pozwala zapewnić poprawne wprowadzenie numeru. Wykonaj następujące kroki:

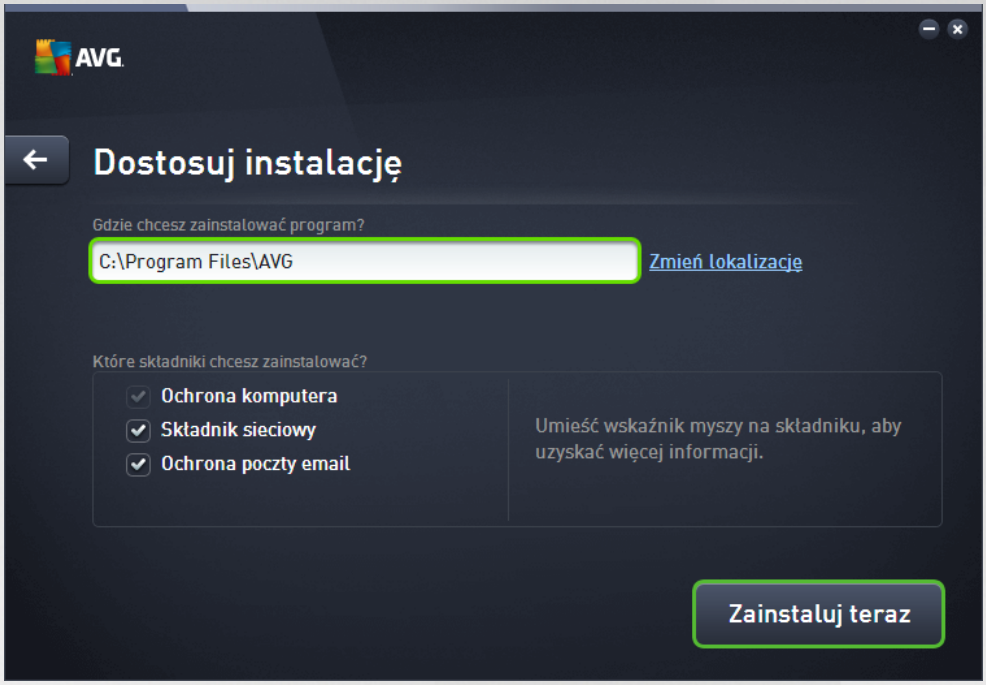
- Otwórz wiadomość e-mail zawierającą numer licencji.
- Trzymając wciśnięty lewy przycisk myszy, przeciągnij wskaźnik myszy od początku do końca numeru licencji, po czym zwolnij przycisk. Numer powinien teraz być zaznaczony.
- Przytrzymaj klawisz ***Ctrl*** i naciśnij klawisz ***C***. Spowoduje to skopiowanie numeru.
- Wskaż i kliknij miejsce, w którym chcesz wkleić skopiowany numer, czyli pole tekstowe w oknie dialogowym ***Wprowadź swój numer licencji***.
- Przytrzymaj klawisz ***Ctrl*** i naciśnij klawisz ***V***. Spowoduje to wklejenie numeru we wskazanym miejscu.

Kontynuowanie instalacji

W dolnej części okna dialogowego znajduje się przycisk ***Zainstaluj teraz***. Przycisk zostaje uaktywniony po wprowadzeniu numeru licencji. Po wykonaniu aktywacji kliknij przycisk, aby uruchomić instalację. Jeśli nie masz ważnego numeru licencji, możesz zainstalować aplikację ***AVG AntiVirus Free Edition***. Niestety wersje bezpłatne nie zawierają wszystkich funkcji dostępnych w pełnej wersji profesjonalnej. Dlatego warto rozważyć odwiedzenie strony internetowej AVG (http://www.avg.com/) w celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących zakupu i uaktualnienia oprogramowania AVG.

3.3. Dostosowywanie instalacji

Okno dialogowe ***Dostosuj instalację*** umożliwia skonfigurowanie szczegółowych parametrów instalacji:



Gdzie chcesz zainstalować aplikację?

Tutaj możesz wskazać miejsce, w którym chcesz zainstalować aplikację. Adres w polu tekstowym to sugerowana lokalizacja w folderze Program Files. Jeśli wybierzesz inną lokalizację, kliknij link ***Zmień lokalizację***, co spowoduje otwarcie nowego okna przedstawiającego strukturę drzewa dysku. Przejdź do odpowiedniej lokalizacji i potwierdź.

Które składniki chcesz zainstalować?

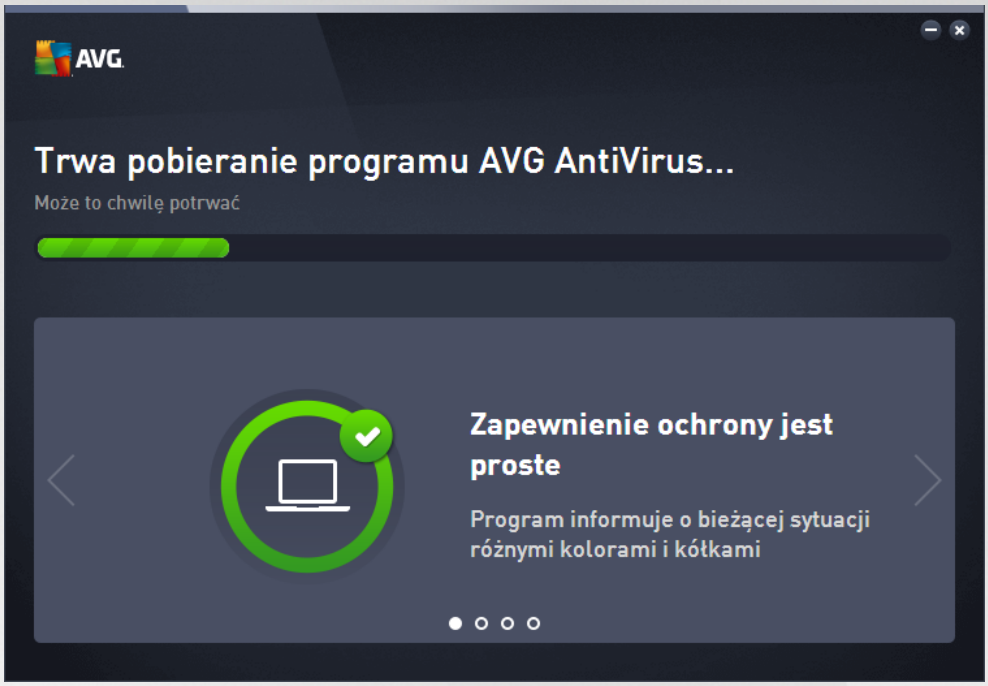
Ta sekcja udostępnia przegląd wszystkich składników możliwych do zainstalowania. Jeśli ustawienia domyślne nie są odpowiednie dla użytkownika, można usunąć odpowiednie składniki. Wybierać można jednak tylko składniki należące do oprogramowania AVG AntiVirus. Jedyny wyjątek stanowi składnik ***Ochrona komputera*** — nie można wykluczyć go z instalacji. Po wyróżnieniu dowolnej pozycji w tej sekcji po prawej stronie zostanie wyświetlony krótki opis odpowiedniego składnika. Szczegółowe informacje o funkcjach poszczególnych składników zawiera rozdział Przegląd składników w tej dokumentacji.

Kontynuowanie instalacji

Aby kontynuować instalację, wystarczy kliknąć przycisk ***Zainstaluj teraz***. Alternatywnie, jeśli trzeba zmienić lub zweryfikować ustawienia języka, można cofnąć się do poprzedniego okna dialogowego za pomocą przycisku strzałki ← dostępnego w górnej części tego okna dialogowego.

3.4. Instalowanie systemu AVG

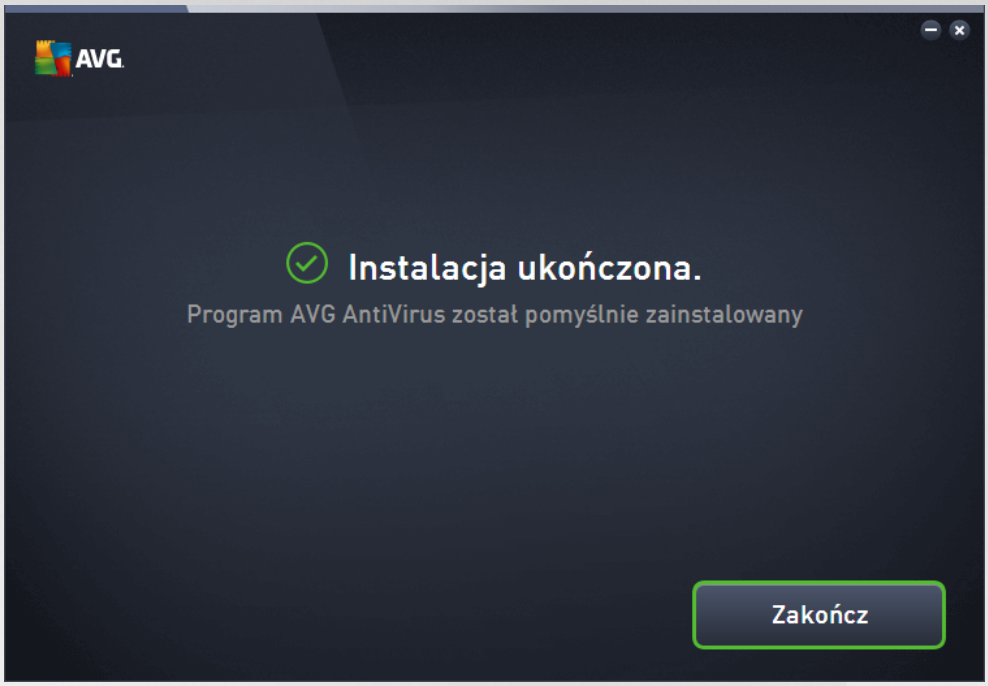
W przypadku potwierdzenia chęci uruchomienia instalacji (w poprzednim oknie dialogowym) proces instalacji zostaje uruchomiony automatycznie i nie wymaga działań ze strony użytkownika:



Kiedy proces instalacji zostanie ukończony, nastąpi automatyczne przekierowanie do następnego okna dialogowego.

3.5. Instalacja ukończona

Okno ***Instalacja ukończona*** potwierdza, że produkt AVG AntiVirus został w pełni zainstalowany i skonfigurowany:



Kliknij przycisk ***Zakończ***, aby sfinalizować instalację.

4. Po instalacji

4.1. Aktualizacja bazy danych wirusów

Pamiętaj, że po zainstalowaniu *(po ponownym uruchomieniu komputera, jeśli było wymagane)* program **AVG AntiVirus** automatycznie aktualizuje bazę wirusów i wszystkie składniki, aby przygotować je do pracy, co może potrwać kilka minut. O uruchomieniu procesu aktualizacji poinformuje Cię komunikat wyświetlony w głównym oknie dialogowym. Zaczekaj chwilę na zakończenie procesu aktualizacji, po czym możesz korzystać z ochrony programu **AVG AntiVirus**.

4.2. Rejestracja produktu

Po ukończeniu instalacji **AVG AntiVirus** zalecamy rejestrację naszego produktu na stronie internetowej AVG (*http://www.avg.com/*). Rejestracja umożliwia pełny dostęp do konta użytkownika AVG, biuletynu aktualizacji AVG i innych usług oferowanych wyłącznie zarejestrowanym klientom. Na stronę rejestracji najprościej jest przejść z poziomu interfejsu użytkownika systemu **AVG AntiVirus**. Wybierz z górnej nawigacji pozycję Opcje / Zarejestruj teraz. Zostaniesz wówczas przeniesiony na stronę ***Rejestracja*** (*http://www.avg.com/*). Tam znajdziesz dalsze wskazówki.

4.3. Dostęp do interfejsu użytkownika

Dostęp do interfejsu użytkownika AVG można uzyskać na kilka sposobów:

- dwukrotne kliknięcie ikony programu AVG AntiVirus w zasobniku systemowym
- dwukrotne kliknięcie ikony AVG Protection na pulpicie
- z menu: *Start/Wszystkie programy/AVG/AVG Protection*.

4.4. Skanowanie całego komputera

Istnieje pewne ryzyko, że wirus dostał się do komputera przed zainstalowaniem programu **AVG AntiVirus**. Z tego powodu należy uruchomić test Skan całego komputera, aby upewnić się, że jest on w pełni bezpieczny. Pierwsze skanowanie może chwilę potrwać *(około godziny)*, lecz zalecamy uruchomienie go, by zyskać pewność, że komputer nie jest zainfekowany przez wirusy. Instrukcje dotyczące uruchamiania testu Skan całego komputera zawiera rozdział Skanowanie AVG.

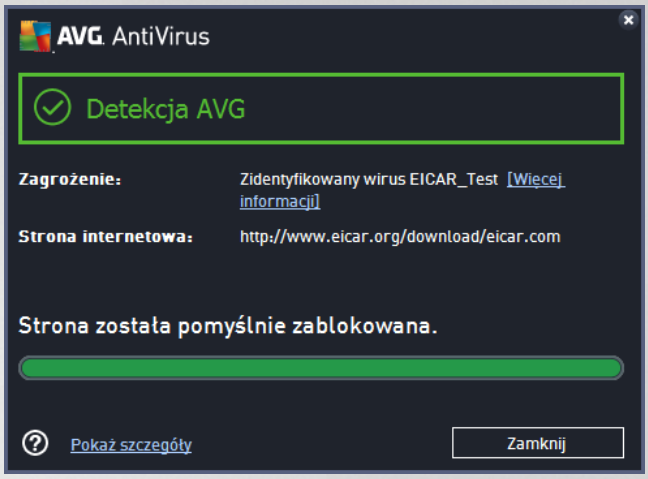
4.5. Test EICAR

W celu potwierdzenia poprawności instalacji systemu **AVG AntiVirus**, można wykonać test EICAR.

Test EICAR jest standardową i całkowicie bezpieczną metodą służącą do sprawdzania prawidłowości działania systemu antywirusowego. Można go bezpiecznie rozpowszechniać, ponieważ nie jest prawdziwym wirusem i nie zawiera żadnych fragmentów wirusowego kodu źródłowego. Większość produktów rozpoznaje go jako wirusa (*chociaż zwykle zgłasza go pod jednoznaczną nazwą, np. „EICAR-AV-Test”*). Wirusa EICAR można pobrać z witryny stowarzyszenia EICAR, dostępnej pod adresem www.eicar.com. Można tam również znaleźć wszystkie niezbędne informacje na temat testu EICAR.

Spróbuj pobrać plik *eicar.com* i zapisać go na dysku twardym komputera. Zaraz po tym, jak potwierdzisz pobranie pliku testowego, oprogramowanie **AVG AntiVirus** powinno zareagować, wyświetlając ostrzeżenie.

Pojawienie się komunikatu potwierdza, że oprogramowanie AVG jest prawidłowo zainstalowane na komputerze.



Jeśli system AVG nie rozpozna pliku testowego EICAR jako wirusa, należy ponownie sprawdzić jego konfigurację!

4.6. Konfiguracja domyślna systemu AVG

Konfiguracja domyślna (*ustawienia stosowane zaraz po instalacji*) systemu **AVG AntiVirus** jest wstępnie definiowana przez producenta i ma na celu zapewnienie optymalnej wydajności wszystkich składników oraz funkcji. ***Konfigurację systemu AVG należy zmieniać tylko w uzasadnionych przypadkach! Wszelkie zmiany powinny być wprowadzane wyłącznie przez doświadczonych użytkowników.*** Jeśli chcesz precyzyjnie dopasować konfigurację systemu AVG do swoich potrzeb, użyj Ustawień zaawansowanych AVG, *wybierając z menu głównego Ustawienia zaawansowane* i edytując opcje w nowo otwartym oknie Ustawienia zaawansowane AVG.

5. Interfejs użytkownika AVG

AVG AntiVirus zaraz po otwarciu wyświetla główne okno:

Okno główne jest podzielone na kilka sekcji:

- ***Górna nawigacja*** składa się z czterech linków umieszczonych w górnej sekcji okna głównego *(Więcej od AVG, Raporty, Pomoc, Opcje)*. Szczegóły >>
- ***Informacje o stanie bezpieczeństwa*** to podstawowe informacje o obecnym stanie Twojego systemu **AVG AntiVirus**. Szczegóły >>
- ***Przegląd zainstalowanych składników*** znajduje się na poziomym pasku bloków w środkowej części okna głównego. Składniki widoczne są pod postacią jasnozielonych bloków, oznaczonych ikonami odpowiednich składników i zawierających informację o ich stanie. Szczegóły >>
- ***Moje aplikacje*** przedstawione są na pasku widocznym w dolnej części okna głównego i prezentują przegląd dodatkowych aplikacji **AVG AntiVirus**, które już zostały zainstalowane lub których instalację zalecamy. Szczegóły >>
- ***Szybkie linki Skanuj / Napraw / Aktualizuj*** umieszczone są w dolnej linii bloków na głównym ekranie. Przyciski te dają natychmiastowy dostęp do najważniejszych i najczęściej używanych funkcji oprogramowania AVG. Szczegóły >>

Poza głównym oknem **AVG AntiVirus** istnieje jeszcze jeden element, którego możesz użyć, aby uzyskać dostęp do aplikacji:

- ***Ikona w zasobniku systemowym*** znajduje się w prawym dolnym rogu ekranu *(w zasobniku systemowym)* i wskazuje obecny stan programu **AVG AntiVirus**. Szczegóły >>

5.1. Górna sekcja nawigacyjna

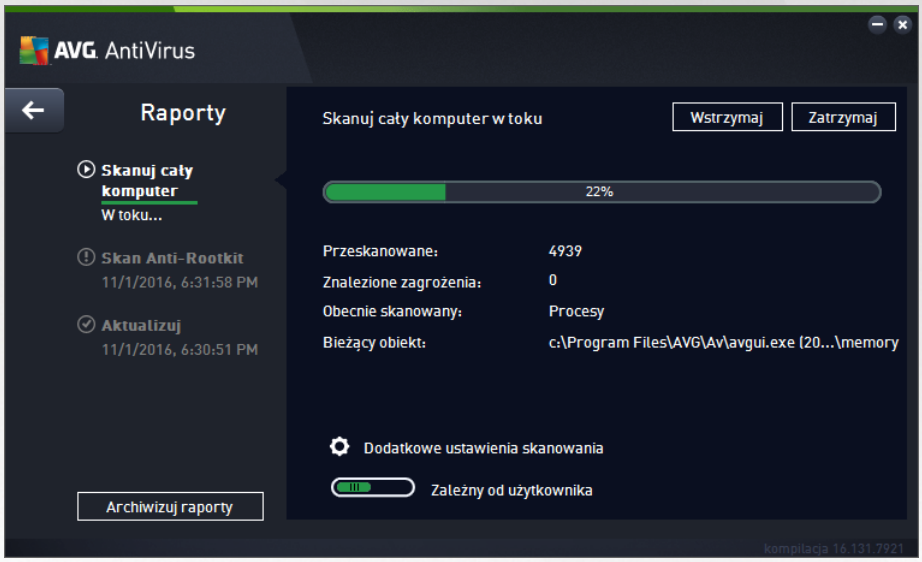
Górna sekcja nawigacyjna składa się z kilku aktywnych linków ułożonych w linii w górnej sekcji głównego okna. Nawigacja możliwa jest dzięki następującym przyciskom:

5.1.1. Więcej od AVG

Kliknij link, aby połączyć się z witryną AVG i mieć dostęp do wszystkich informacji dotyczących ochrony AVG w zakresie bezpieczeństwa w internecie.

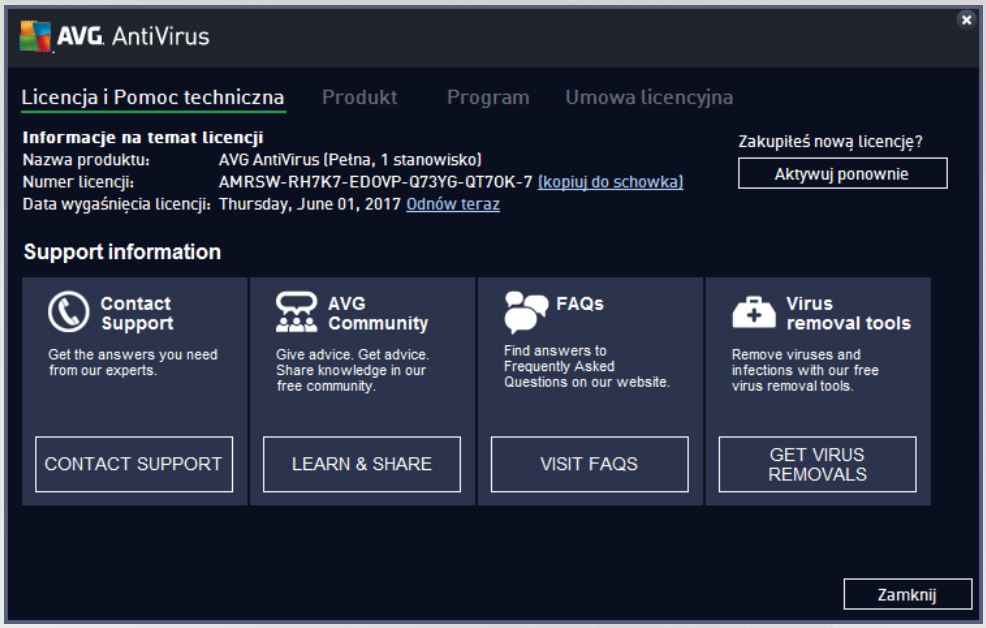
5.1.2. Raporty

Otwiera nowe okno dialogowe ***Raporty*** zawierające przegląd wszystkich raportów dotyczących poprzednio uruchomionych procesów skanowania i aktualizacji. Jeśli skanowanie lub aktualizacja jest w toku, obok tekstu ***Raporty*** w górnej części nawigacyjnej głównego interfejsu użytkownika wyświetlona będzie ikona obracającego się kółka. Kliknij ją, aby przejść do okna obrazującego postęp uruchomionego procesu:



5.1.3. Pomoc

Otwiera nowe okno podzielone na cztery karty, w którym można znaleźć wszystkie potrzebne informacje o programie **AVG AntiVirus**:



- ***Licencja i Pomoc techniczna*** — ta karta zawiera informacje o nazwie produktu, numerze licencji i dacie jej wygaśnięcia. W dolnej części okna znajduje się przegląd wszystkich dostępnych sposobów kontaktu z działem obsługi klienta. Na tej karcie dostępne są następujące linki i przyciski:

  - *Aktywuj (ponownie)* — kliknij, by otworzyć nowe okno ***Aktywuj oprogramowanie AVG***. Wprowadzenie w nim nowego numeru licencji umożliwia zastąpienie numeru sprzedaży *(używanego podczas instalacji AVG AntiVirus)* lub zmianę numeru licencji na inny *(np. przy uaktualnieniu do wyższej wersji systemu AVG)*.

  - *Kopiuj do schowka* — użyj tego linku, by skopiować numer licencji, a następnie wkleić go w żądanym miejscu. W ten sposób będziesz mieć pewność, że numer licencji został wpisany poprawnie.

  - *Odnów teraz* — zalecamy odnowienie licencji programu **AVG AntiVirus** z wyprzedzeniem, co najmniej na miesiąc przed wygaśnięciem aktualnej. Użytkownik zostanie powiadomiony o zbliżającej się dacie wygaśnięcia licencji. Kliknij ten link, aby przejść do witryny AVG *(http://www.avg.com/)*, w której znajdziesz szczegółowe informacje o stanie swojej licencji, jej dacie wygaśnięcia i ofercie odnowienia/uaktualnienia.

- ***Produkt*** — ta karta zawiera przegląd najważniejszych informacji technicznych **AVG AntiVirus** o produkcie AV, zainstalowanych składnikach i zainstalowanej ochronie poczty e-mail.

- ***Program*** — ta karta zawiera szczegółowe informacje techniczne dotyczące zainstalowanego oprogramowania **AVG AntiVirus**, takie jak numer głównej wersji produktu oraz listę numerów wersji wszystkich produktów pokrewnych *(np. Zen, PC TuneUp)*. Na karcie tej znajduje się także przegląd wszystkich zainstalowanych składników oraz określone informacje dotyczące zabezpieczeń *(numery wersji bazy danych wirusów i narzędzia LinkScanner)*.

- ***Umowa licencyjna*** — ta karta zawiera pełną treść umowy licencyjnej zawartej z firmą AVG Technologies.

5.1.4. Opcje

Funkcje obsługi systemu **AVG AntiVirus** dostępne są w sekcji ***Opcje***. Kliknij strzałkę, by otworzyć menu rozwijane:

- Opcja ***Skanuj komputer*** uruchamia skanowanie całego komputera.
- ***Skanuj wybrany folder*** — przełącza do interfejsu skanowania AVG i umożliwia wskazanie plików oraz folderów, które mają zostać przeskanowane.
- ***Skanuj plik*** — pozwala przetestować na żądanie pojedynczy plik. Wybranie tej opcji powoduje otwarcie nowego okna przedstawiającego strukturę dysku w postaci drzewa. Wskaż żądany plik i potwierdź rozpoczęcie skanowania.
- ***Aktualizuj*** — automatycznie uruchamia proces aktualizacji oprogramowania **AVG AntiVirus**.
- ***Aktualizuj z katalogu*** — uruchamia proces aktualizacji, korzystając z pliku zlokalizowanego w określonym folderze na dysku lokalnym. Jednak ta opcja jest zalecana do użytku jedynie w sytuacjach awaryjnych, np. gdy nie ma połączenia z internetem (komputer został zainfekowany i odłączony od internetu, komputer jest podłączony do sieci bez dostępu do internetu itp.). W nowo otwartym oknie wskaż folder, w którym został wcześniej zapisany plik aktualizacji, a następnie uruchom proces aktualizacji.
- ***Przechowalnia wirusów*** — otwiera interfejs obszaru kwarantanny (Przechowalni wirusów), do którego trafiają wszystkie zainfekowane obiekty wykryte i usunięte przez oprogramowanie AVG. W czasie tej kwarantanny zainfekowane pliki są izolowane i nie zagrażają bezpieczeństwu komputera, a jednocześnie istnieje możliwość ich naprawy w przyszłości.
- ***Historia*** — udostępnia dalsze opcje podmenu:
  - *Wyniki skanowania* — otwiera okno dialogowe zawierające przegląd wyników skanowania.
  - *Wyniki narzędzia Ochrona rezydentna* — otwiera okno dialogowe zawierające przegląd zagrożeń wykrytych przez Ochronę rezydentną.
  - *Wyniki narzędzia Analiza oprogramowania* — otwiera okno dialogowe zawierające przegląd zagrożeń wykrytych przez składnik Analiza oprogramowania.
  - *Wyniki narzędzia Ochrona poczty e-mail* — otwiera okno dialogowe zawierające przegląd załączników uznanych przez Ochronę poczty e-mail za niebezpieczne.
  - *Wyniki narzędzia Ochrona Sieci* — otwiera okno dialogowe zawierające przegląd zagrożeń wykrytych przez Ochronę Sieci.
  - *Dziennik historii zdarzeń* — otwiera interfejs dziennika historii z przeglądem wszystkich zarejestrowanych akcji **AVG AntiVirus**.
- ***Ustawienia zaawansowane*** — otwiera okno dialogowe Ustawienia zaawansowane AVG, w którym można edytować konfigurację **AVG AntiVirus**. Na ogół zaleca się zachowanie domyślnych ustawień aplikacji zdefiniowanych przez producenta oprogramowania.

- ***Spis treści*** — otwiera pliki pomocy AVG.
- ***Uzyskaj pomoc techniczną*** — otwiera okno dialogowe pomocy technicznej zawierające wszystkie dostępne informacje kontaktowe i dane dotyczące pomocy technicznej.
- ***AVG — Twoje WWW*** — otwiera stronę internetową AVG (*http://www.avg.com/*).
- ***Informacje o wirusach i zagrożeniach*** — otwiera internetową encyklopedię wirusów na stronie AVG (*http://www.avg.com/*), gdzie znaleźć można szczegółowe informacje o znanych wirusach.
- ***Aktywuj (ponownie)*** — otwiera okno dialogowe aktywacji z numerem licencji podanym podczas procesu instalacji. W oknie tym można edytować numer licencji w celu zastąpienia numeru sprzedaży (*użytego do zainstalowania programu AVG*) lub starego numeru licencji (*na przykład podczas uaktualnienia do nowego produktu AVG*). W przypadku korzystania z próbnej wersji oprogramowania **AVG AntiVirus** ostatnie dwie pozycje to ***Kup teraz*** i ***Aktywuj***. Umożliwiają one kupienie programu w pełnej wersji. W przypadku oprogramowani **AVG AntiVirus** zainstalowanego z numerem sprzedaży, te pozycje to ***Zarejestruj*** i ***Aktywuj***:
- ***Zarejestruj teraz/MyAccount*** — powoduje przejście do strony rejestracyjnej oprogramowania AVG (*http://www.avg.com/*). Należy tam podać swoje dane rejestracyjne. Jedynie klienci, którzy zarejestrowali swój produkt AVG, mogą korzystać z bezpłatnej pomocy technicznej.
- ***Informacje o AVG*** — otwiera nowe okno dialogowe zawierające cztery karty z informacjami o kupionej licencji i dostępnej pomocy, produkcie oraz programie, a także pełny tekst umowy licencyjnej. *(To samo okno dialogowe można otworzyć, klikając łącze Pomoc techniczna w głównym panelu nawigacji).*

5.2. Stan bezpieczeństwa

Sekcja ***Informacje o stanie bezpieczeństwa*** znajduje się w górnej części głównego okna programu **AVG AntiVirus**. Znajdziesz tam informacje o bieżącym stanie bezpieczeństwa systemu **AVG AntiVirus**.
W obszarze tym mogą być wyświetlane następujące ikony:

 — zielona ikona wskazuje, że system ***AVG AntiVirus jest w pełni funkcjonalny***. Komputer jest całkowicie chroniony, bazy danych są aktualne, a wszystkie zainstalowane składniki działają prawidłowo.

 — żółta ikona oznacza, że ***co najmniej jeden składnik jest nieprawidłowo skonfigurowany;*** należy sprawdzić jego właściwości i ustawienia. W systemie **AVG AntiVirus** nie wystąpił jednak żaden problem krytyczny, a użytkownik prawdopodobnie wyłączył z jakiegoś powodu jeden lub więcej składników. Komputer nadal jest chroniony. Należy jednak sprawdzić ustawienia składnika, który zgłasza problem. Błędnie skonfigurowany składnik będzie oznaczony pomarańczowym paskiem w głównym interfejsie użytkownika.

Żółta ikona jest wyświetlana również wtedy, gdy z jakiegoś powodu zignorujesz błędny stan dowolnego ze składników. Opcja ***Ignoruj błędny stan*** jest dostępna w gałęzi Ustawienia zaawansowane / Ignoruj błędny stan. Masz możliwość potwierdzenia, że zdajesz sobie sprawę z błędnego stanu składnika, ale z pewnych powodów chcesz pozostawić system **AVG AntiVirus** w tym stanie i nie chcesz już otrzymywać więcej ostrzeżeń na ten temat. W pewnych sytuacjach użycie tej opcji może być pomocne, jednak zalecamy wyłączenie opcji ***Ignorowania błędnego stanu*** tak szybko, jak to będzie możliwe.

Oprócz tego żółta ikona będzie wyświetlana, gdy Twój system **AVG AntiVirus** wymaga ponownego uruchomienia komputera (***Wymagane ponowne uruchomienie***). Warto zwrócić uwagę na to ostrzeżenie i ponownie uruchomić komputer.

 — pomarańczowa ikona wskazuje na krytyczny stan systemu ***AVG AntiVirus***. Co najmniej jeden składnik nie działa i system **AVG AntiVirus** nie może chronić komputera. Należy natychmiast rozwiązać zgłoszony problem. Jeśli nie jest to możliwe, należy skontaktować się z zespołem Pomocy technicznej AVG.

Jeśli system AVG AntiVirus wykryje, że nie działa z optymalną wydajnością, obok informacji o stanie zostanie wyświetlony przycisk Kliknij, aby naprawić problem (lub Kliknij, aby naprawić wszystko, jeśli problem dotyczy kilku składników). Kliknij ten przycisk, aby rozpocząć automatyczny proces sprawdzenia i konfigurowania programu. Jest to prosty sposób na osiągnięcie optymalnej wydajności systemu AVG AntiVirus oraz maksymalnego poziomu bezpieczeństwa.

Stanowczo zaleca się reagowanie na zmiany ***Stanu bezpieczeństwa*** i natychmiastowe rozwiązywanie ewentualnych problemów. Brak reakcji naraża komputer na poważne zagrożenia.

Uwaga: *Informacje o stanie systemu AVG AntiVirus można również uzyskać w dowolnym momencie z poziomu ikony na pasku zadań.*

5.3. Przegląd składników

Przegląd zainstalowanych składników znajduje się na poziomym pasku bloków w środkowej części okna głównego. Składniki wyświetlane są pod postacią jasnozielonych bloków oznaczonych ikonami odpowiednich składników. Każdy blok zawiera również informację o bieżącym stanie ochrony. Jeśli składnik jest skonfigurowany poprawnie i w pełni działa, informacja będzie miała kolor zielony. Jeśli składnik jest zatrzymany, jego funkcjonalność jest ograniczona lub znajduje się w stanie błędu, zostanie wyświetlone ostrzeżenie: tekst w kolorze pomarańczowym. ***Zalecamy wówczas zwrócenie szczególnej uwagi na ustawienia danego składnika.***

Umieść kursor myszy nad składnikiem, aby wyświetlić krótki tekst w dolnej części okna głównego. Tekst ten stanowi wprowadzenie do funkcji danego składnika. Informuje również o jego bieżącym stanie składnika, a także wskazuje, która usługa składnika nie jest poprawnie skonfigurowana.

Lista zainstalowanych składników

W systemie **AVG AntiVirus** sekcja ***Przegląd składników*** zawiera informacje o następujących składnikach:

- ***Komputer*** — ten składnik obejmuje dwie usługi: ***Ochrona antywirusowa*** wykrywa wirusy, oprogramowanie szpiegujące, robaki, konie trojańskie, niepożądane pliki wykonywalne lub biblioteki i chroni przed szkodliwym oprogramowaniem reklamowym, natomiast ***Anti-Rootkit*** skanuje aplikacje, sterowniki i biblioteki w poszukiwaniu rootkitów. Szczegóły >>
- ***Przeglądanie sieci*** — chroni przed zagrożeniami internetowymi, kiedy surfujesz po sieci. Szczegóły >>
- ***Oprogramowanie*** — ten składnik uruchamia usługę ***Analiza oprogramowania***, która stale chroni Twoje cyfrowe zasoby przed nowymi, nieznanymi zagrożeniami z internetu. Szczegóły >>

- ***E-mail*** — sprawdza przychodzące wiadomości e-mail w poszukiwaniu spamu, blokując wirusy, próby phishingu i inne zagrożenia. Szczegóły >>

Dostępne akcje

- ***Umieść kursor nad ikoną dowolnego składnika***, aby ją zaznaczyć w ramach przeglądu tego składnika. Jednocześnie u dołu interfejsu użytkownika zostanie wyświetlony opis funkcji wybranego składnika.
- ***Pojedyncze kliknięcie ikony składnika*** pozwala otworzyć jego interfejs użytkownika, który zawiera informacje o jego bieżącym stanie i daje dostęp do konfiguracji oraz statystyk.

5.4. Moje aplikacje

W obszarze ***Moje aplikacje*** *(pasek zielonych bloków pod zbiorem składników)* znajduje się przegląd dodatkowych aplikacji AVG, które są już zainstalowane lub których instalacja jest zalecana. Bloki te są wyświetlane zależnie od systemu i mogą reprezentować następujące aplikacje:

- ***Ochrona mobilna*** to aplikacja chroniąca Twój telefon komórkowy przed wirusami i złośliwym oprogramowaniem. Daje również możliwość zdalnego śledzenia swojego telefonu, jeśli kiedykolwiek go utracisz.
- Aplikacja ***PC TuneUp*** jest zaawansowanym narzędziem analizującym stan systemu i możliwości zwiększenia szybkości i wydajności komputera.

Szczegółowe informacje na temat każdej aplikacji z sekcji ***Moje aplikacje*** są dostępne po kliknięciu odpowiedniego bloku. Nastąpi wówczas przejście do dedykowanej strony AVG, na której będzie również możliwe natychmiastowe pobranie danego składnika.

5.5. Szybkie linki Skanuj / Aktualizuj

Szybkie linki znajdują się w dolnej części interfejsu użytkownika programu **AVG AntiVirus**. Pozwalają one uzyskać natychmiastowy dostęp do najważniejszych i najczęściej używanych funkcji aplikacji, czyli skanowania i aktualizacji. Szybkie linki dostępne są z poziomu dowolnego okna interfejsu:

- ***Skanuj teraz*** — przycisk ten jest graficznie podzielony na dwie części. Użyj linku ***Skanuj teraz***, aby natychmiast uruchomić skanowanie całego komputera i obserwować jego postęp oraz wyniki w otwartym oknie Raporty. Przycisk ***Opcje*** służy do otwierania okna ***Opcje skanowania***, które pozwala zarządzać zaplanowanymi skanami oraz edytować parametry Skanu całego komputera / Skanu określonych plików lub folderów. *(Szczegóły można znaleźć w rozdziale Skanowanie AVG)*
- ***Popraw wydajność*** — ten przycisk umożliwia dostęp do usługi ***PC Analyzer***, zaawansowanego narzędzia przeznaczonego do szczegółowej analizy i modyfikacji ustawień systemu w celu zwiększenia szybkości i efektywność działania komputera.
- ***Aktualizuj teraz*** — użyj tego przycisku, aby natychmiast uruchomić aktualizację produktu. Informacje o wynikach aktualizacji zostaną wyświetlone w wysuwanym oknie nad ikoną AVG w zasobniku systemowym. *(Szczegóły można znaleźć w rozdziale Aktualizacje AVG)*

5.6. Ikona w zasobniku systemowym

Ikona AVG w zasobniku systemowym *(na pasku systemu Windows, w prawym dolnym rogu ekranu)* wyświetla bieżący stan oprogramowania **AVG AntiVirus**. Ikona ta jest zawsze widoczna, niezależnie od tego, czy interfejs użytkownika **AVG AntiVirus** jest otwarty, czy zamknięty:

Ikona AVG w zasobniku systemowym

-  Jeśli ikona jest kolorowa i nie zawiera żadnych dodatków, oznacza to, że wszystkie składniki systemu **AVG AntiVirus** są aktywne i w pełni funkcjonalne. Może ona być kolorowa także wtedy, gdy system AVG zasygnalizował błędy, ale użytkownik akceptuje je i celowo ignoruje stan składników. *(Korzystając z opcji ignorowania stanu składników, potwierdzasz, że wiesz o nieprawidłowym stanie składnika, ale z pewnych powodów nie chcesz przywrócić go do normalnego działania).*

-  Ikona z wykrzyknikiem oznacza, że jeden składnik *(lub więcej składników)* jest w stanie błędu. Zawsze bacznie obserwuj takie sytuacje i spróbuj przywrócić poprawną konfigurację odpowiednich składników. W tym celu wystarczy kliknąć dwukrotnie ikonę w zasobniku systemowym, co spowoduje otwarcie interfejsu użytkownika aplikacji i umożliwi wprowadzenie zmian. Szczegóły na temat składników, których dotyczy stan błędu systemu można znaleźć w sekcji Informacje o stanie bezpieczeństwa.

-  Kolorowej ikonie na pasku zadań może również towarzyszyć wirujący promień światła. Taki wygląd ikony oznacza, że właśnie uruchomiono proces aktualizacji.

-  Kolorowa ikona z białą strzałką oznacza, że przeprowadzany jest jeden ze skanów programu **AVG AntiVirus**.

Informacje ikony w zasobniku systemowym

Ikona AVG w zasobniku systemowym informuje także o bieżących działaniach w programie **AVG AntiVirus** oraz możliwych zmianach stanu programu (*np. automatycznym uruchomieniu zaplanowanego skanowania lub aktualizacji, zmianie stanu składnika, wystąpieniu stanu błędu*) przy użyciu wyskakującego okienka otwieranego z poziomu ikony w zasobniku systemowym.

Akcje dostępne z poziomu ikony w zasobniku systemowym

Ikona AVG w zasobniku systemowym może być używana do szybkiego uruchomienia interfejsu użytkownika programu **AVG AntiVirus** (wystarczy dwukrotne kliknięcie). Kliknięcie ikony prawym przyciskiem myszy powoduje otwarcie menu kontekstowego zapewniającego dostęp do niektórych najważniejszych funkcji:

- ***Otwórz*** — ten przycisk umożliwia otwarcie głównego interfejsu użytkownika.

- ***Skanuj teraz*** — ten przycisk umożliwia natychmiastowe uruchomienie opcji Skanuj cały komputer.

- ***Ochrona*** (włączone  / wyłączone ) — za pomocą tego przełącznika można zamknąć składniki programu **AVG AntiVirus** zapewniające ochronę w czasie rzeczywistym. Następnie można określić, jak długo oprogramowanie **AVG AntiVirus** ma pozostać nieaktywne. Ochronę zapewnianą

przez program **AVG AntiVirus** można włączyć w dowolnym momencie — wystarczy ponownie kliknąć ten przełącznik.

5.7. Doradca AVG

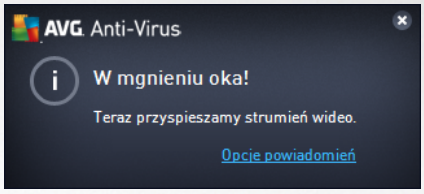
Doradca AVG został opracowany po to, aby wykrywać problemy (które mogą stwarzać zagrożenie dla komputera) oraz proponować ich rozwiązania. ***Doradca AVG*** widoczny jest w postaci powiadomienia wysuwanego nad zasobnikiem systemowym. Usługa ta wykrywa ***nieznane sieci o znanej nazwie***. Dotyczy to zazwyczaj jedynie użytkowników, którzy korzystają z różnych sieci na swoich komputerach przenośnych: Jeśli nowa, nieznana sieć będzie miała podobną nazwę do dobrze znanej *(np. Dom lub MojeWiFi)*, możesz przez przypadek połączyć się z potencjalnie niebezpieczną siecią. ***Doradca AVG*** może Cię przed tym uchronić, ostrzegając, że pod zaufaną nazwą kryje się nieznana sieć. Jeśli stwierdzisz, że nowa sieć jest bezpieczna, oczywiście możesz zachować ją na prowadzonej przez ***Doradcę AVG*** liście znanych sieci, aby w przyszłości nie była już ona zgłaszana.

Obsługiwane przeglądarki internetowe

Ta funkcja współpracuje z następującymi przeglądarkami: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

5.8. AVG Accelerator

Usługa ***AVG Accelerator*** pozwala na płynniejsze odtwarzanie filmów online i łatwiejsze pobieranie dodatkowych plików. W czasie działania składnika AVG Accelerator będzie wyświetlane odpowiednie powiadomienie nad Ikoną AVG na pasku zadań.



6. Składniki AVG

6.1. Ochrona komputera

Składnik ***Komputer*** obejmuje dwie podstawowe usługi dotyczące bezpieczeństwa: ***AntiVirus*** i ***Sejf danych***:

- ***AntiVirus*** składa się z silnika skanującego, który chroni wszystkie pliki, obszary komputera oraz urządzenia wymienne *(dyski flash itd.)* oraz skanuje w poszukiwaniu znanych wirusów. Wszelkie wykryte infekcje zostaną zablokowane, a następnie wyleczone lub przeniesione do Przechowalni wirusów. Zazwyczaj użytkownik nie będzie w stanie zauważyć tego procesu, ponieważ odbywa się on "w tle". AntiVirus używa także analizy heurystycznej, która pozwala skanować pliki w poszukiwaniu typowych charakterystyk wirusów. Oznacza to, że składnik AntiVirus może wykryć nowy, nieznany wirus, jeśli zawiera on pewne cechy znane z istniejących wirusów. **AVG AntiVirus** może również analizować i wykrywać wykonywalne aplikacje i biblioteki DLL, które mogą być potencjalne niepożądane w systemie *(różne rodzaje oprogramowania szpiegującego, reklamowego itp.)*. Ponadto AntiVirus skanuje rejestr systemu w poszukiwaniu podejrzanych wpisów, a także monitoruje tymczasowe pliki internetowe. Umożliwia to traktowanie wszystkich potencjalnie szkodliwych obiektów tak jak infekcji.

- ***Sejf danych*** umożliwia tworzenie bezpiecznych wirtualnych przechowalni cennych lub poufnych danych. Zawartość Sejfu danych jest szyfrowana wybranym przez użytkownika hasłem, aby nikt nie mógł jej zobaczyć bez autoryzacji.

Elementy okna

Aby przełączyć się między dwiema sekcjami okna, możesz kliknąć w dowolnym obszarze odpowiedniego panelu. Panel zostanie wówczas podświetlony jasnoniebieskim kolorem. W obu sekcjach okna znajdują się poniższe przyciski kontrolne. Ich działanie jest takie samo, niezależnie od funkcji, do której należą *(AntiVirus lub Sejf danych)*:

 ***Włączone/Wyłączone*** — ten przycisk może przypominać sygnalizację świetlną, zarówno wyglądem, jak i funkcjonalnością. Pojedyncze kliknięcie powoduje przełączenie go między dwoma

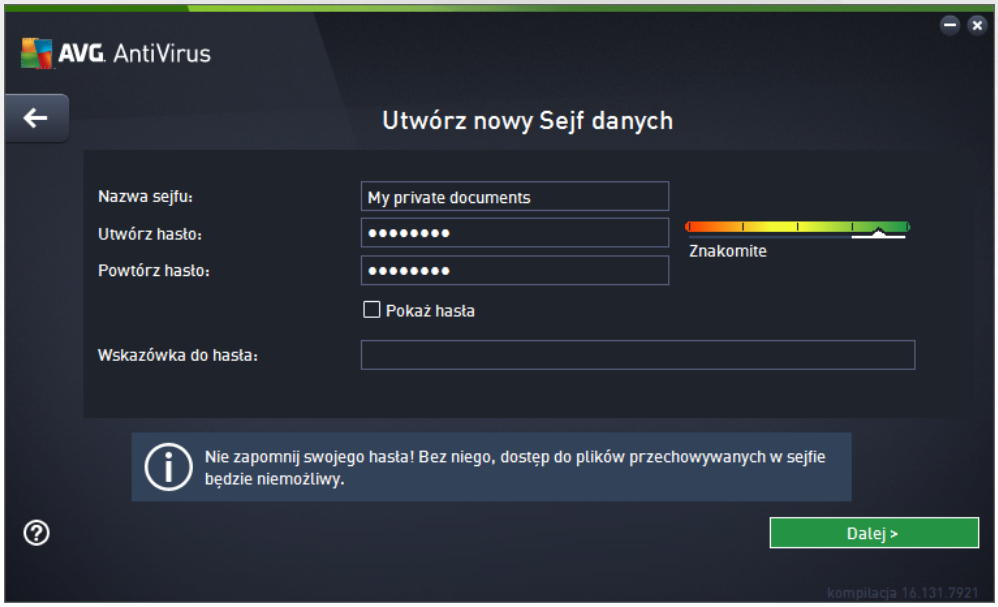
stanami. Kolor zielony reprezentuje stan ***Włączony***, co oznacza, że usługa AntiVirus jest aktywna i w pełni funkcjonalna. Kolor czerwony reprezentuje stan ***Wyłączony***, co oznacza, że usługa nie jest aktywna. Jeśli nie masz poważnego powodu do wyłączenia usługi, stanowczo zalecamy pozostawienie domyślnych wartości wszystkich ustawień dotyczących bezpieczeństwa. Ustawienia domyślne zapewniają optymalną wydajność aplikacji oraz maksymalne bezpieczeństwo. Jeśli zechcesz wyłączyć usługę, zostanie wyświetlone ostrzeżenie o możliwym ryzyku: czerwony znak ***Ostrzeżenie*** oraz informacje o braku pełnej ochrony. ***Pamiętaj o ponownym aktywowaniu usługi tak szybko, jak to będzie możliwe!***

Ustawienia — kliknij ten przycisk, aby przejść do interfejsu ustawień zaawansowanych. Zostanie otwarte odpowiednie okno, w którym będzie można skonfigurować wybraną usługę (AntiVirus). W interfejsie Ustawień zaawansowanych można edytować konfigurację wszystkich usług zabezpieczających wchodzących w skład programu **AVG AntiVirus,** ale zalecamy to jedynie doświadczonym użytkownikom.

Strzałka — użyj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powrócić do głównego interfejsu użytkownika z przeglądem' składników.

Tworzenie własnego sejfu danych

W sekcji ***Sejf danych*** okna ***Ochrona komputera*** jest dostępny przycisk ***Utwórz swój sejf***. Kliknij ten przycisk, aby otworzyć nowe okno dialogowe z tą samą nazwą, gdzie określić można parametry zakładanego sejfu. Uzupełnij wszystkie wymagane informacje, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami z aplikacji:



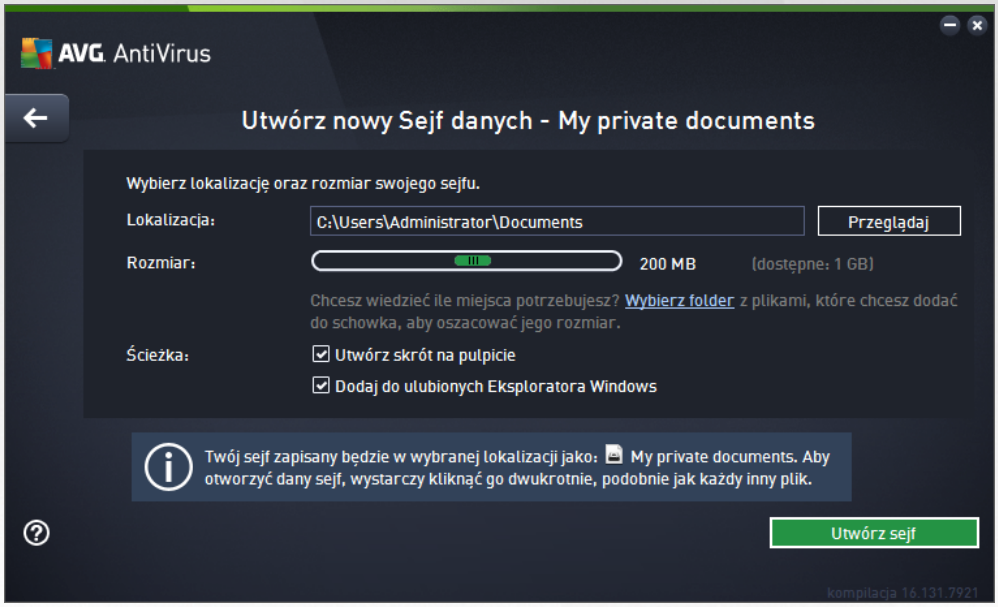
Po pierwsze określ nazwę sejfu i utwórz silne hasło:

- ***Nazwa sejfu*** — aby utworzyć nowy sejf danych, najpierw wybierz odpowiednią nazwę sejfu, aby móc go później rozpoznać. Jeśli korzystasz z tego samego komputera co reszta członków rodziny, możesz podać zarówno swoje imię, jak również wskazówkę dotycząca zawartości sejfu, na przykład *Wiadomości e-mail taty*.

- ***Utwórz hasło/Powtórz hasło*** — wymyśl hasło dla swojego sejfu danych i wpisz je w odpowiednie pola tekstowe. Wskaźnik graficzny znajdujący się po prawej stronie informuje, czy hasło jest słabe *(stosunkowo łatwe do odgadnięcia za pomocą specjalnych narzędzi)*, czy też silne. Zalecamy stosowanie haseł o przynajmniej średnim stopniu bezpieczeństwa. Siłę hasła możesz zwiększyć, stosując w nim wielkie litery, cyfry i inne znaki, takie jak kropki, myślniki itp. Jeżeli chcesz mieć pewność, że wprowadzasz prawidłowe hasło, możesz zaznaczyć pole ***Pokaż hasło*** *(oczywiście, jeśli nikt inny nie patrzy wtedy na Twój monitor)*.

- ***Wskazówka do hasła*** — zalecamy także utworzenie pomocnej wskazówki do hasła, która pozwoli Ci je sobie przypomnieć. Sejf danych chroni Twoje pliki i umożliwia do nich dostęp wyłącznie za pomocą hasła. Nie można tego obejść, więc jeśli zapomnisz, jakie masz hasło, nie będziesz mieć dostępu do sejfu danych.

Po określeniu wszystkich wymaganych danych w polach tekstowych, kliknij przycisk ***Dalej***, aby przejść do następnego kroku:



Okno to pozwala na następujące opcje konfiguracji:

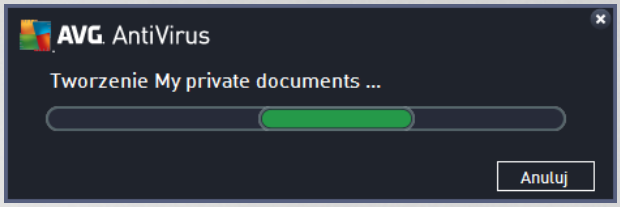
- ***Lokalizacja*** określa, gdzie dany sejf zostanie umieszczony. Wybierz odpowiednie miejsce na dysku twardym lub pozostaw lokalizację domyślną, czyli folder *Dokumenty*. Po utworzeniu sejfu danych jego lokalizacja nie może zostać zmieniona.

- ***Rozmiar*** — istnieje możliwość zdefiniowania rozmiaru sejfu danych, aby przydzielić do niego potrzebne miejsce na dysku. Wartość ta nie powinna być zbyt mała *(niewystarczająca dla Twoich potrzeb)* ani zbyt duża *(zabierająca niepotrzebnie za dużo miejsca na dysku)*. Jeśli wiesz już, co będzie znajdować się w sejfie, możesz umieścić te pliki w jednym folderze, a następnie użyć polecenia ***Wybierz folder***, aby automatycznie obliczyć całkowity rozmiar sejfu. Jednak rozmiar ten może zostać później zmieniony w zależności od potrzeb użytkownika.

- ***Dostęp*** — pola wyboru w tej sekcji umożliwiają tworzenie wygodnych skrótów do sejfu danych.

Korzystanie z Sejfu danych

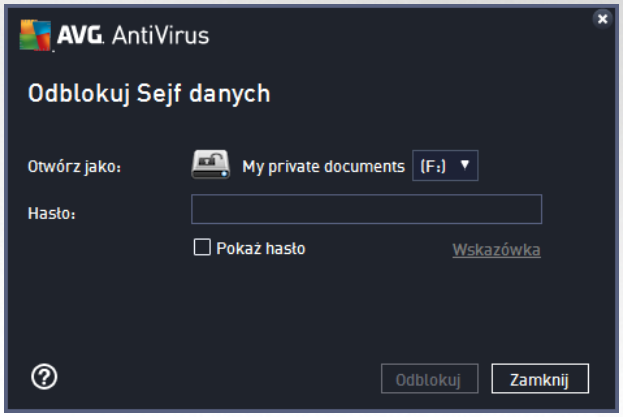
Gdy zakończysz konfigurowanie ustawień, kliknij przycisk ***Utwórz sejf***. Zostanie otwarte nowe okno dialogowe ***Twój Sejf danych jest już gotowy*** informujące o tym, że w sejfie można już przechowywać dane. Sejf jest otwarty i możesz z niego od razu skorzystać. Przy kolejnych próbach uzyskania dostępu do sejfu zostanie wyświetlona prośba o jego odblokowanie za pomocą zdefiniowanego wcześniej hasła:



Aby skorzystać ze swojego nowego Sejfu danych, musisz go najpierw otworzyć — kliknij przycisk ***Otwórz teraz***. Sejf po otwarciu będzie widoczny w Twoim komputerze jako nowy dysk wirtualny. Przypisz do niego dowolną literę z menu rozwijanego (*do wyboru będą tylko aktualnie nieużywane dyski*). Zazwyczaj niedozwolone są litery takie jak: C *(przypisana do dysku twardego)*, A *(stacja dyskietek)* lub D *(napęd DVD)*. Pamiętaj, że za każdym razem, gdy odblokowujesz sejf danych, możliwy jest wybór innej litery dysku.

Odblokowywanie sejfu danych

Przy kolejnej próbie uzyskania dostępu do Sejfu danych zostanie wyświetlona prośba o jego odblokowanie za pomocą zdefiniowanego wcześniej hasła:



Wpisz hasło w polu tekstowym, aby dokonać autoryzacji, a następnie kliknij przycisk ***Odblokuj***. Jeśli potrzebujesz pomocy w przypomnieniu sobie hasła, kliknij opcję ***Wskazówka***, aby wyświetlić podpowiedź dotyczącą hasła utworzoną podczas tworzenia sejfu danych. Nowy sejf danych będzie widoczny w przeglądzie Twoich sejfów danych jako ODBLOKOWANY i można będzie dodawać do niego pliki oraz je usuwać.

6.2. Ochrona przeglądania sieci

Ochrona przeglądania sieci składa się z dwóch usług: ***LinkScanner Surf-Shield*** i ***Ochrona Sieci***:

- ***LinkScanner Surf-Shield*** to funkcja zapewniająca ochronę przed rosnącą liczbą zagrożeń internetowych. Zagrożenia te mogę być ukryte na stronie internetowej każdego typu (od stron rządowych przez witryny dużych i znanych marek, po strony małych firm). Rzadko kiedy pozostają tam dłużej niż 24 godziny. Składnik LinkScanner zapewnia nadzwyczaj skuteczną ochronę, skanując

wszystkie linki znajdujące się na każdej przeglądanej stronie. Robi to dokładnie wtedy, gdy ma to największe znaczenie — zanim zdecydujesz się je kliknąć. ***Funkcja LinkScanner Surf-Shield nie jest przeznaczona dla platform serwerowych!***

- ***Ochrona Sieci*** to rodzaj programu rezydentnego zapewniającego ochronę w czasie rzeczywistym. Składnik ten skanuje zawartość odwiedzanych stron internetowych (oraz znajdujących się na nich plików), jeszcze zanim zostaną załadowane przez przeglądarkę lub pobrane na dysk twardy. Ochrona Sieci wykrywa strony zawierające niebezpieczny kod javascript i blokuje ich ładowanie. Ponadto, identyfikuje szkodliwe oprogramowanie zawarte na stronach WWW i w razie podejrzeń zatrzymuje pobieranie, aby nie dopuścić do infekcji komputera. Ta zaawansowana funkcja ochrony blokuje szkodliwą zawartość dowolnej otwieranej witryny internetowej, zapobiegając pobraniu jej na komputer. Gdy jest ona włączona, kliknięcie jakiegokolwiek linku lub wpisanie adresu URL prowadzącego do niebezpiecznej witryny spowoduje automatyczne zablokowanie strony, dzięki czemu komputer nie zostanie nieświadomie zainfekowany. Warto pamiętać, że infekcja może przedostać się na komputer z zainfekowanej witryny nawet podczas zwykłych odwiedzin strony internetowej. ***Ochrona Sieci nie jest przeznaczona dla platform serwerowych!***

Elementy okna

Aby przełączyć się między dwiema sekcjami okna, możesz kliknąć w dowolnym obszarze odpowiedniego panelu. Panel zostanie wówczas podświetlony jasnoniebieskim kolorem. W obu sekcjach okna znajdują się poniższe przyciski kontrolne. Ich funkcjonalność jest identyczna, niezależnie od usługi, której dotyczą *(Link Scanner Surf-Shield lub Ochrona Sieci)*:

 ***Włączone/Wyłączone*** — ten przycisk może przypominać sygnalizację świetlną, zarówno wyglądem, jak i funkcjonalnością. Pojedyncze kliknięcie powoduje przełączenie go między dwoma stanami. Kolor zielony reprezentuje stan ***Włączony***, co oznacza, że usługa LinkScanner Surf-Shield / Ochrona Sieci jest aktywna i w pełni funkcjonalna. Kolor czerwony reprezentuje stan ***Wyłączony***, co oznacza, że usługa nie jest aktywna. Jeśli nie masz poważnego powodu do wyłączenia usługi, stanowczo zalecamy pozostawienie domyślnych wartości wszystkich ustawień dotyczących bezpieczeństwa. Ustawienia domyślne zapewniają optymalną wydajność aplikacji oraz maksymalne bezpieczeństwo. Jeśli zechcesz wyłączyć usługę, zostanie wyświetlone ostrzeżenie o możliwym

ryzyku: czerwony znak ***Ostrzeżenie*** oraz informacje o braku pełnej ochrony. ***Pamiętaj o ponownym aktywowaniu usługi tak szybko, jak to będzie możliwe!***

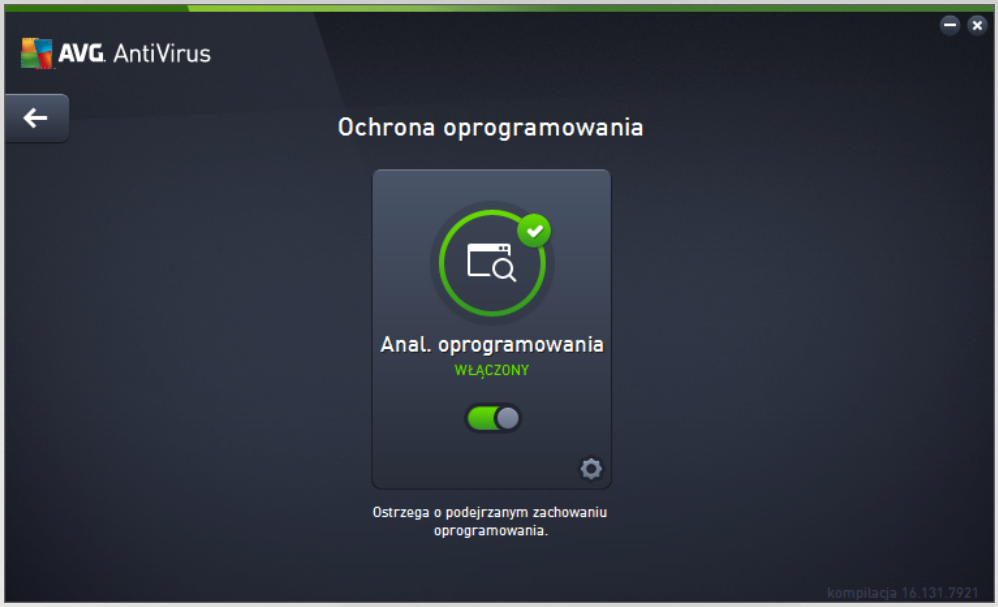
Ustawienia — kliknij ten przycisk, aby przejść do interfejsu ustawień zaawansowanych. Dokładniej, zostanie otworzone odpowiednie okno, w którym można skonfigurować wybraną usługę, tj. LinkScanner Surf-Shield lub Ochrona Sieci. W interfejsie Ustawień zaawansowanych można edytować konfigurację wszystkich usług zabezpieczających wchodzących w skład programu **AVG AntiVirus**, ale zalecamy to jedynie doświadczonym użytkownikom.

Strzałka — użyj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powrócić do głównego interfejsu użytkownika z przeglądem składników.

6.3. Analiza oprogramowania

Składnik ***Analiza oprogramowania*** stale chroni Twoje cyfrowe zasoby przed nowymi, nieznanymi zagrożeniami z internetu:

- Usługa ***Analiza oprogramowania*** służy do ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem, zabezpieczając przed wszystkimi jego rodzajami (*np. programami szpiegującymi, botami, kradzieżami tożsamości*) przy użyciu technologii behawioralnych zdolnych wykrywać również najnowsze wirusy. Identity Protection to usługa, której głównym zadaniem jest zapobieganie kradzieżom tożsamości (w wyniku kradzieży haseł, rachunków bankowych, numerów kart kredytowych i innych cennych danych) przez szkodliwe oprogramowanie *(ang. malware)*. Zapewnia poprawne działanie wszystkich programów uruchomionych na Twoim komputerze i w sieci lokalnej. Analiza oprogramowania wykrywa i blokuje podejrzane zachowanie (dzięki stałemu nadzorowi), a także chroni komputer przed nowym szkodliwym oprogramowaniem. Analiza oprogramowania zapewnia komputerowi ochronę w czasie rzeczywistym przed nowymi, a nawet nieznanymi zagrożeniami. Monitoruje ona wszystkie procesy *(w tym ukryte)* i rozpoznaje ponad 285 różnych wzorców zachowań, dzięki czemu może ustalić, czy w systemie dzieje się coś szkodliwego. Z tego względu może wykrywać zagrożenia, które nie zostały jeszcze opisane w bazie danych wirusów. Gdy na komputerze pojawi się nieznany kod programu, jest on natychmiast obserwowany i monitorowany pod kątem szkodliwego zachowania. Jeśli dany plik zostanie uznany za szkodliwy, usługa Analiza oprogramowania przeniesie jego kod do Przechowalni wirusów i cofnie wszelkie zmiany wprowadzone w systemie *(ingerencje w kod, zmiany w rejestrze, operacje otwarcia portów itd.)*. Nie ma potrzeby przeprowadzania skanów w celu zapewnienia ochrony. Technologia ma charakter wysoce proaktywny, wymaga rzadkich aktualizacji i zapewnia stałą ochronę.



Elementy okna

W oknie dialogowym znajdują się następujące elementy sterujące:

Włączone/Wyłączone — ten przycisk może przypominać sygnalizację świetlną, zarówno wyglądem, jak i działaniem. Pojedyncze kliknięcie powoduje przełączenie go między dwoma stanami. Kolor zielony reprezentuje stan ***Włączone***, co oznacza, że usługa Analiza oprogramowania jest aktywna i w pełni funkcjonalna. Kolor czerwony reprezentuje stan ***Wyłączony***, co oznacza, że usługa nie jest aktywna. Jeśli nie masz poważnego powodu do wyłączenia usługi, stanowczo zalecamy pozostawienie domyślnych wartości wszystkich ustawień dotyczących bezpieczeństwa. Ustawienia domyślne zapewniają optymalną wydajność aplikacji oraz maksymalne bezpieczeństwo. Jeśli zechcesz wyłączyć usługę, zostanie wyświetlone ostrzeżenie o możliwym ryzyku: czerwony znak ***Ostrzeżenie*** oraz informacje o braku pełnej ochrony. ***Pamiętaj o ponownym aktywowaniu usługi tak szybko, jak to będzie możliwe!***

Ustawienia — kliknij ten przycisk, aby przejść do interfejsu ustawień zaawansowanych. Zostanie otwarte odpowiednie okno, w którym będzie można skonfigurować wybraną usługę (Analiza oprogramowania). Za pomocą interfejsu Ustawienia zaawansowane można edytować konfigurację wszystkich usług zabezpieczających wchodzących w skład programu **AVG AntiVirus** , ale zalecamy to jedynie doświadczonym użytkownikom.

Strzałka — użyj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powrócić do głównego interfejsu użytkownika z przeglądem składników.

Niestety, produkt **AVG AntiVirus** nie zawiera usługi Identity Alert. Jeśli interesuje Cię ochrona tego typu, kliknij przycisk ***Uaktualnij, aby aktywować***. Nastąpi przejście do specjalnej strony umożliwiającej zakup licencji Identity Alert.

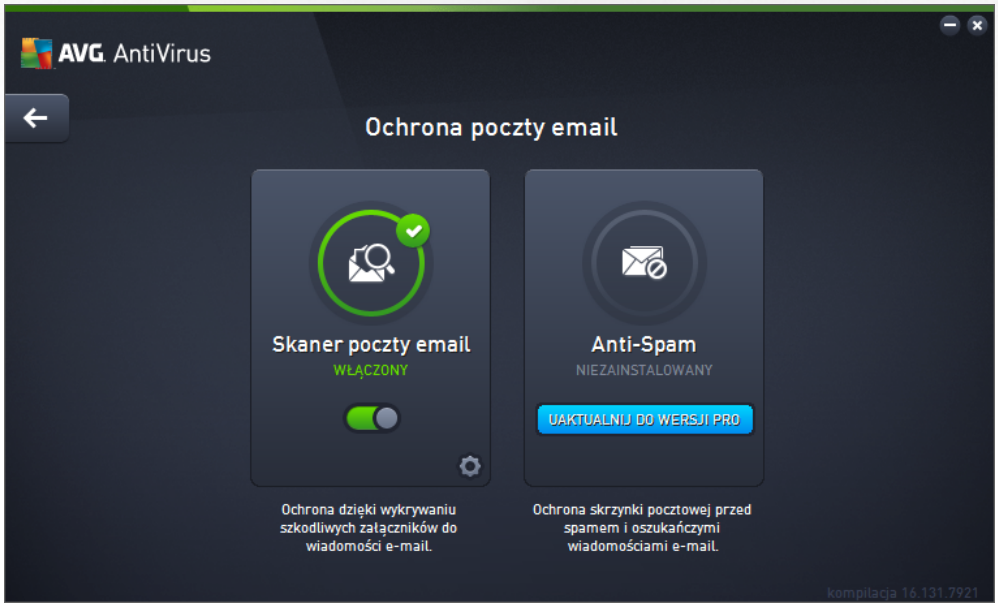
Nawet w przypadku edycji AVG Premium Security usługa Identity Alert jest obecnie dostępna jedynie w wybranych obszarach: w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii, Kanadzie i Irlandii.

6.4. Ochrona poczty email

Składnik ***Ochrona poczty e-mail*** obejmuje dwie podstawowe usługi dotyczące bezpieczeństwa: ***Skaner poczty e-mail*** i ***Anti-Spam*** *(usługa Anti-Spam jest dostępna tylko w wersjach Internet i Premium Security)*.

- ***Skaner poczty e-mail***: Poczta e-mail często jest źródłem wirusów i koni trojańskich. Wyłudzenia danych i spam powodują, że stała się ona jeszcze większym zagrożeniem. Darmowe konta pocztowe są szczególnie narażone na otrzymywanie szkodliwych wiadomości e-mail, *ponieważ rzadko korzystają z technologii antyspamowych*, a użytkownicy domowi najczęściej używają właśnie takich kont. Dodatkowo odwiedzają oni nieznane witryny i wpisują w formularzach dane osobowe (*takie jak adres e-mail*), co powoduje, że w jeszcze większym stopniu narażają się na ataki za pośrednictwem poczty e-mail. Firmy używają na ogół komercyjnych kont pocztowych, które w celu ograniczenia ryzyka korzystają z filtrów antyspamowych i innych środków bezpieczeństwa. Składnik Ochrona poczty e-mail jest odpowiedzialny za skanowanie wszystkich wiadomości e-mail (zarówno wysyłanych, jak i otrzymywanych). Każdy wirus wykryty w wiadomości jest natychmiast przenoszony do Przechowalni wirusów. Skaner poczty może odfiltrowywać określone typy załączników i dodawać do wiadomości tekst certyfikujący brak infekcji. ***Skaner poczty e-mail nie jest przeznaczony dla platform serwerowych!***

- ***Anti-Spam*** sprawdza wszystkie przychodzące wiadomości e-mail i zaznacza te niepożądane jako spam. *(Spam to nieadresowane wiadomości e-mail — najczęściej reklamujące produkt lub usługę — które są masowo rozsyłane jednocześnie do wielu skrzynek pocztowych, zapychając je. Spamem nie jest korespondencja seryjna rozsyłana do odbiorców po wyrażeniu przez nich zgody)*. Składnik Anti-Spam może modyfikować temat wiadomości e-mail *(zidentyfikowanej jako spam)*, dodając do niego specjalny ciąg tekstowy. Dzięki temu można łatwo filtrować wiadomości e-mail w programie pocztowym. Składnik Anti-Spam podczas przetwarzania każdej wiadomości wykorzystuje kilka metod analizy, oferując maksymalnie skuteczną ochronę przeciwko niepożądanym wiadomościom e-mail. Składnik Anti-Spam wykrywa spam, korzystając z regularnie aktualizowanej bazy danych. Można także użyć serwerów RBL *(publicznych baz adresów znanych nadawców spamu)* lub ręcznie dodać adresy do białej listy *(wiadomości pochodzące z tych adresów nie są nigdy oznaczane jako spam)* lub czarnej listy *(wiadomości pochodzące z tych adresów są zawsze oznaczane jako spam)*.



Elementy okna

Aby przełączyć się między dwiema sekcjami okna, możesz kliknąć w dowolnym obszarze odpowiedniego panelu. Panel zostanie wówczas podświetlony jasnoniebieskim kolorem. W obu sekcjach okna znajdują się poniższe przyciski kontrolne. Ich funkcjonalność jest taka sama, niezależnie od tego, do której usługi się odnoszą *(Skaner poczty email lub Anti-Spam)*:

 ***Włączone/Wyłączone*** — ten przycisk może przypominać sygnalizację świetlną, zarówno wyglądem, jak i funkcjonalnością. Pojedyncze kliknięcie powoduje przełączenie go między dwoma stanami. Kolor zielony reprezentuje stan ***Włączony***, co oznacza, że usługa jest aktywna i w pełni funkcjonalna. Kolor czerwony reprezentuje stan ***Wyłączony***, co oznacza, że usługa nie jest aktywna. Jeśli nie masz poważnego powodu do wyłączenia usługi, stanowczo zalecamy pozostawienie domyślnych wartości wszystkich ustawień dotyczących bezpieczeństwa. Ustawienia domyślne zapewniają optymalną wydajność aplikacji oraz maksymalne bezpieczeństwo. Jeśli zechcesz wyłączyć usługę, zostanie wyświetlone ostrzeżenie o możliwym ryzyku: czerwony znak ***Ostrzeżenie*** oraz informacje o braku pełnej ochrony. ***Pamiętaj o ponownym aktywowaniu usługi tak szybko, jak to będzie możliwe!***

 ***Ustawienia*** — kliknij ten przycisk, aby przejść do interfejsu ustawień zaawansowanych. Dokładniej, zostanie otworzone odpowiednie okno, w którym można skonfigurować wybraną usługę, tj. Skaner poczty e-mail lub Anti-Spam. W interfejsie Ustawień zaawansowanych można edytować konfigurację wszystkich usług zabezpieczających wchodzących w skład programu **AVG AntiVirus**, ale zalecamy to jedynie doświadczonym użytkownikom.

 ***Strzałka*** — użyj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powrócić do głównego interfejsu użytkownika z przeglądem składników.

6.5. PC Analyzer

Składnik ***PC Analyzer*** stanowi zaawansowane narzędzie przeznaczone do szczegółowej analizy i modyfikacji ustawień systemu w celu zwiększenia szybkości i efektywności działania komputera. Można go otworzyć za pomocą przycisku ***Popraw wydajność*** znajdującego się w głównym oknie dialogowym interfejsu użytkownika lub przy użyciu tej samej opcji dostępnej w menu kontekstowym ikony AVG w zasobniku systemowym. Postęp analizy oraz jej wyniki będzie można obserwować bezpośrednio w tabeli:

Przeanalizowane mogą zostać problemy z następujących kategorii: błędy rejestru, pliki wiadomości-śmieci, fragmentacja i błędne skróty:

- ***Błędy rejestru*** — określa liczbę błędów rejestru systemu Windows, które mogą powodować wolniejsze działanie komputera lub wyświetlanie komunikatów o błędach.
- ***Pliki-śmieci*** — określa liczbę zbędnych plików, które zajmują miejsce na dysku i prawdopodobnie można je usunąć. Zazwyczaj są to różnego rodzaju pliki tymczasowe oraz pliki znajdujące się w Koszu.
- ***Fragmentacja*** — umożliwia obliczenie procentowego stopnia fragmentacji danych na dysku twardym (po upływie dłuższego czasu wiele plików może ulec rozproszeniu po różnych sektorach dysku fizycznego).
- ***Przerwane skróty*** — wykrywa niedziałające skróty prowadzące do nieistniejących lokalizacji itd.

Podgląd wyników zawiera liczbę wykrytych problemów systemowych sklasyfikowanych według odpowiednich kategorii. Wyniki analizy będą również wyświetlane w postaci graficznej na osi w kolumnie ***Poziom zagrożenia***.

Przyciski kontrolne

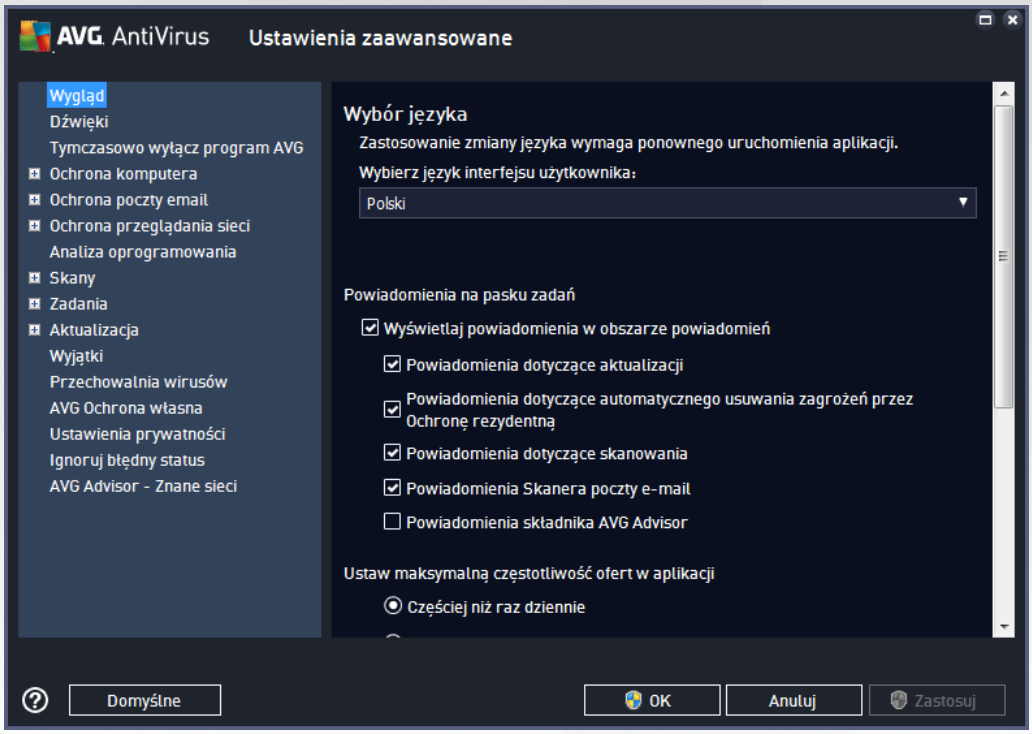
- ***Zatrzymaj analizę*** (*wyświetlany podczas trwania analizy*) — kliknięcie tego przycisku umożliwia przerwanie analizy komputera.
- ***Napraw teraz*** *(wyświetlany po zakończeniu analizy*) — niestety funkcje programu PC Analyzer w ramach oprogramowania **AVG AntiVirus** są ograniczone do analizy aktualnego stanu komputera. Firma AVG udostępnia jednak zaawansowane narzędzie przeznaczone do szczegółowej analizy i modyfikacji ustawień systemu w celu zwiększenia szybkości i efektywności działania komputera. Kliknij przycisk, aby nastąpiło przekierowanie do specjalnej witryny internetowej zawierającej więcej informacji.

7. Ustawienia zaawansowane AVG

Opcje zaawansowanej konfiguracji systemu **AVG AntiVirus** zostają otwarte w nowym oknie o nazwie ***AVG — Ustawienia zaawansowane***. Okno to podzielone jest na dwa obszary: lewy zawiera drzewo nawigacyjne, a prawy – opcje konfiguracji programu. Wybranie składnika, którego (*lub części którego*) konfiguracja ma zostać zmieniona, powoduje przejście do odpowiedniego okna z prawej strony.

7.1. Wygląd

Pierwszy element w drzewie nawigacji, ***Wygląd***, odnosi się do ogólnych ustawień interfejsu użytkownika programu **AVG AntiVirus** oraz kilku podstawowych opcji sterujących zachowaniem aplikacji:

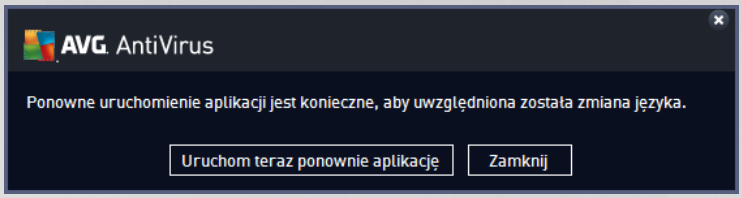


Wybór języka

W sekcji ***Wybór języka*** z menu rozwijanego można wybrać język aplikacji. Wybrany język będzie używany w całym interfejsie użytkownika programu **AVG AntiVirus**. Menu rozwijane zawiera tylko języki wybrane podczas instalacji i język angielski (*instalowany domyślnie*). Przełączenie aplikacji **AVG AntiVirus** na inny język wymaga ponownego uruchomienia aplikacji. Wykonaj następujące kroki:

- Wybierz żądany język aplikacji z menu rozwijanego
- Potwierdź wybór, klikając przycisk ***Zastosuj*** *(prawy dolny róg okna dialogowego)*
- Kliknij przycisk ***OK***, aby potwierdzić
- Zostanie wówczas wyświetlony komunikat informujący o konieczności ponownego uruchomienia aplikacji **AVG AntiVirus**

- Kliknij przycisk ***Uruchom AVG ponownie***, aby zgodzić się na ponowne uruchomienie programu, i poczekaj kilka sekund na zastosowanie zmian:



Powiadomienia nad zasobnikiem systemowym

W tym obszarze można wyłączyć wyświetlane w dymkach powiadomienia dotyczące stanu aplikacji **AVG AntiVirus**. Domyślnie powiadomienia systemowe są wyświetlane. Stanowczo nie zaleca się zmiany tego ustawienia bez uzasadnionej przyczyny. Powiadomienia zawierają m.in. informacje o rozpoczęciu skanowania lub aktualizacji bądź o zmianie stanu któregokolwiek ze składników aplikacji **AVG AntiVirus**. Warto zwracać na nie uwagę.

Jeśli jednak z jakiegoś powodu zdecydujesz, że nie chcesz otrzymywać tych informacji, lub że interesują Cię tylko niektóre powiadomienia *(związane z konkretnym składnikiem programu AVG AntiVirus)*, możesz zdefiniować swoje preferencje przez zaznaczenie odpowiednich pól:

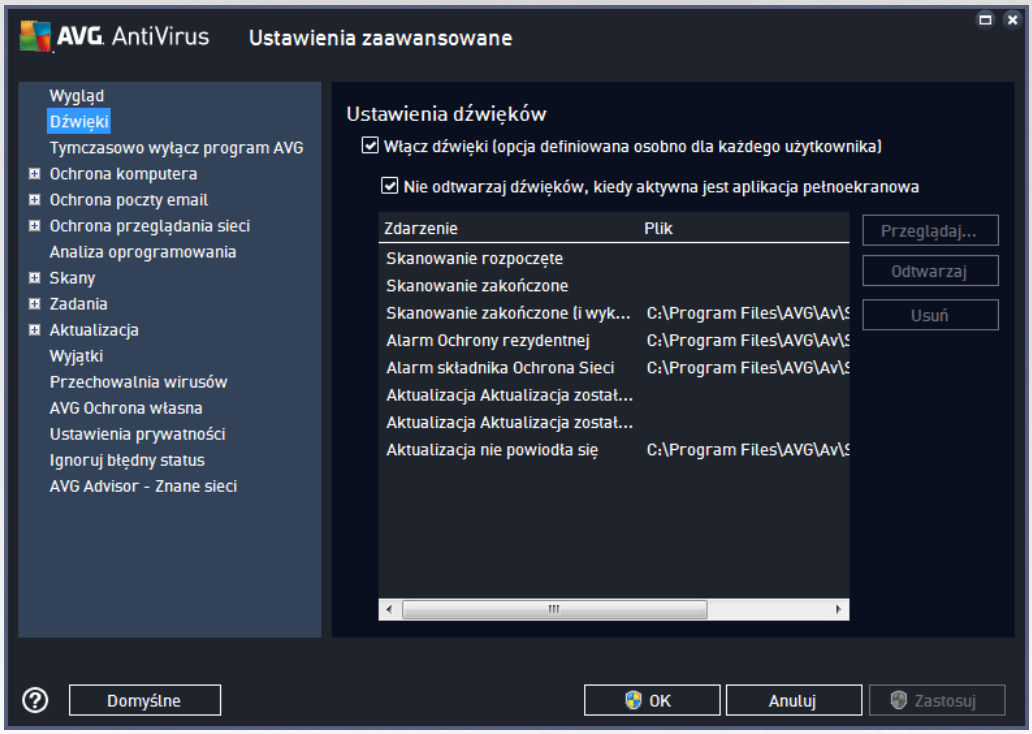
- ***Wyświetlaj powiadomienia w obszarze powiadomień*** *(domyślnie włączone)* — będą wyświetlane wszystkie powiadomienia. Odznaczenie tej opcji powoduje całkowite wyłączenie wszystkich powiadomień. Po włączeniu tej opcji można bardziej szczegółowo określić, jakie powiadomienia mają być wyświetlane:
  - ***Powiadomienia dotyczące aktualizacji*** *(domyślnie włączone)* — zdecyduj, czy powinny być wyświetlane informacje dotyczące uruchamiania, postępu i wyników aktualizacji **AVG AntiVirus**.
  - ***Powiadomienia dotyczące automatycznego usuwania zagrożeń przez Ochronę rezydentną*** *(domyślnie włączone)* — zdecyduj, czy mają być wyświetlane informacje dotyczące zapisywania, kopiowania i otwierania plików (*ta konfiguracja jest dostępna tylko wtedy, gdy jest włączona opcja automatycznego leczenia Ochrony rezydentnej*).
  - ***Powiadomienia dotyczące skanowania*** *(domyślnie włączone)* — wyświetlane będą informacje dotyczące automatycznego rozpoczęcia, postępu i wyników zaplanowanego skanowania.
  - ***Powiadomienia Skanera poczty email*** *(domyślnie włączone)* — wyświetlane będą informacje o skanowaniu wszystkich wiadomości przychodzących i wychodzących.
  - ***Powiadomienia dotyczące statystyk*** *(domyślnie włączone)* — pozostaw to pole zaznaczone, aby otrzymywać regularne powiadomienia o dotychczasowych statystykach bezpieczeństwa.
  - ***Powiadomienia Doradcy AVG*** *(domyślnie włączone)* — zdecyduj, czy chcesz wyświetlać informacje o aktywności Doradcy AVG w rozwijanym panelu nad zasobnikiem systemowym.

Tryb gry

Ta funkcja jest przeznaczona dla aplikacji pełnoekranowych, w działaniu których mogłyby przeszkadzać (*np. minimalizować aplikację lub zakłócać wyświetlanie grafiki*) powiadomienia systemu AVG (*wyświetlane np. w chwili uruchomienia zaplanowanego skanowania*). Aby tego uniknąć, należy pozostawić pole wyboru ***Włącz tryb gry w trakcie działania aplikacji pełnoekranowej*** zaznaczone (*ustawienie domyślne*).

7.2. Dźwięki

W oknie dialogowym ***Ustawienia dźwięków*** można określić, czy oprogramowanie **AVG AntiVirus** ma informować o określonych czynnościach za pomocą dźwięków:



Większość tych ustawień jest ważna tylko kontekście aktualnego konta użytkownika. To znaczy, że każdy użytkownik komputera może mieć własne ustawienia dźwięków. Jeżeli zgadzasz się na powiadomienie dźwiękowe, pozostaw pole ***Włącz dźwięki*** zaznaczone (*domyślnie ta opcja jest aktywna*). Możesz również zaznaczyć pole ***Nie odtwarzaj dźwięków w trakcie działania aplikacji pełnoekranowej***, aby wyłączyć dźwięki wtedy, gdy mogłyby one przeszkadzać *(więcej informacji znajduje się w sekcji Tryb Gry, w rozdziale Ustawienia zaawansowane / Wygląd niniejszej dokumentacji)*.

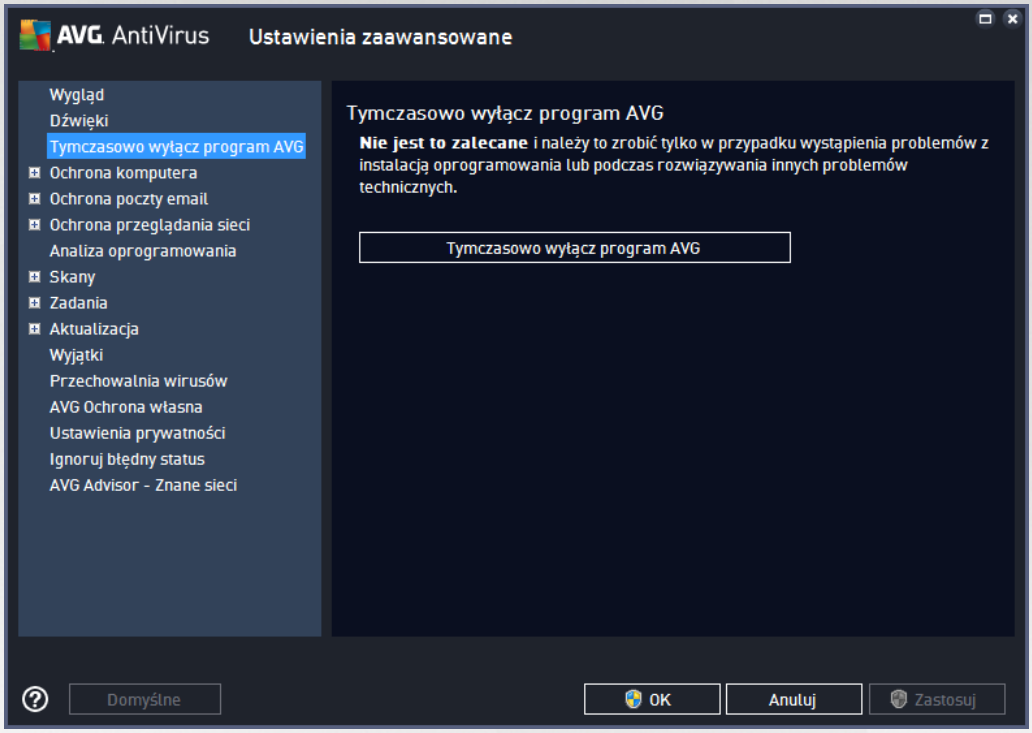
Przyciski kontrolne

- ***Przeglądaj*** — po wybraniu konkretnego zdarzenia z listy użyj przycisku ***Przeglądaj***, aby wskazać plik dźwiękowy, który chcesz przypisać temu zdarzeniu. *(Przypominamy, że obecnie obsługiwane są tylko pliki *.wav!)*
- ***Odtwórz*** — aby odsłuchać wybrany dźwięk, wskaż na liście żądane zdarzenie i kliknij przycisk ***Odtwórz***.
- ***Usuń*** — użyj przycisku ***Usuń***, aby usunąć dźwięk przypisany do danego zdarzenia.

7.3. Tymczasowo wyłącz ochronę AVG

W oknie dialogowym ***Tymczasowo wyłącz ochronę AVG*** można wyłączyć całą ochronę zapewnianą przez oprogramowanie **AVG AntiVirus**.

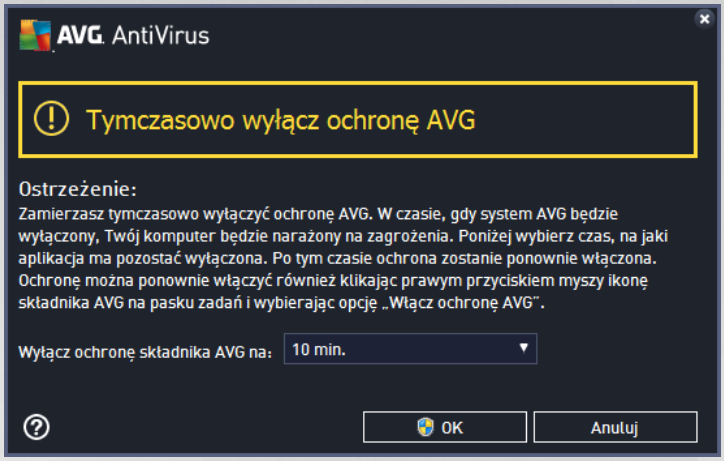
Pamiętaj, że tej opcji nie powinno się używać, chyba że jest to absolutnie konieczne.



W większości przypadków ***nie jest konieczne*** wyłączanie oprogramowania **AVG AntiVirus** przed zainstalowaniem nowego oprogramowania lub sterowników, nawet jeśli instalator lub kreator sugeruje uprzednie zamknięcie działających programów i aplikacji, aby proces instalacji przebiegał bez zakłóceń. W przypadku wystąpienia problemów podczas instalacji należy najpierw spróbować wyłączyć ochronę rezydentną *(w powiązanym oknie dialogowym usunąć zaznaczenie opcji **Włącz Ochronę rezydentną**)*. Jeśli jednak tymczasowe wyłączenie oprogramowania **AVG AntiVirus** jest konieczne, należy je włączyć ponownie, gdy tylko będzie to możliwe. Jeśli oprogramowanie antywirusowe jest wyłączone, komputer podłączony do internetu jest narażony na ataki, przed którymi nie będzie chroniony.

Jak wyłączyć ochronę AVG

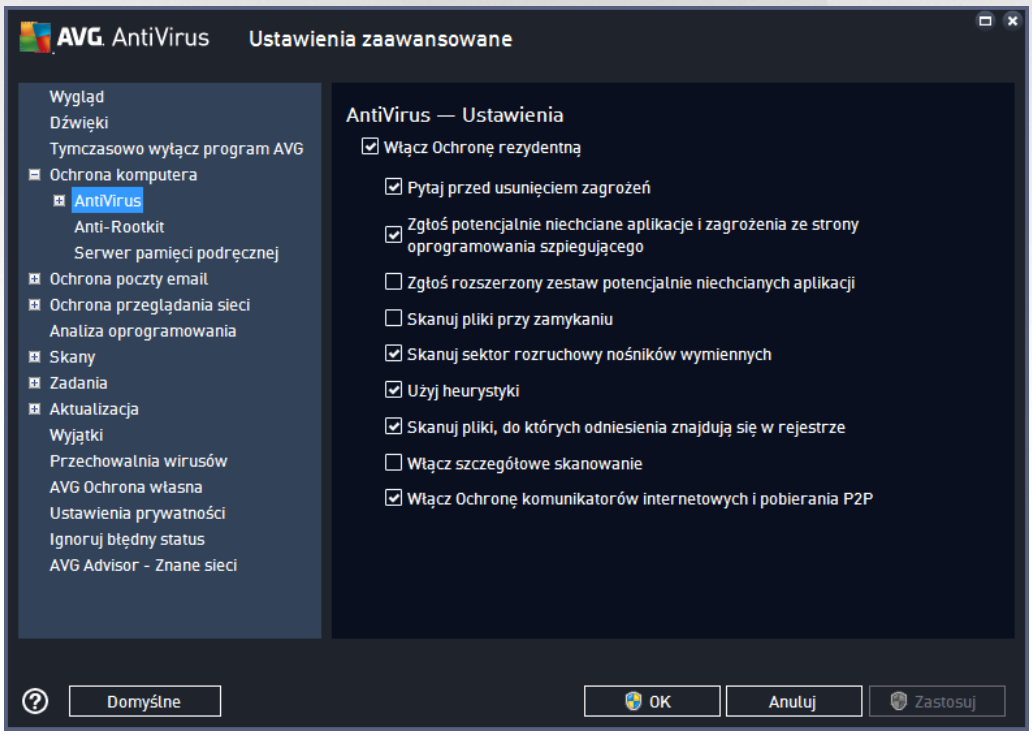
Zaznacz pole wyboru ***Tymczasowo wyłącz ochronę AVG***, a następnie potwierdź swoją decyzję, klikając przycisk ***Zastosuj***. W nowo otwartym oknie ***Tymczasowo wyłącz ochronę AVG*** określ, na jak długo chcesz wyłączyć oprogramowanie **AVG AntiVirus**. Domyślnie ochrona pozostanie nieaktywna przez 10 minut, co powinno wystarczyć na wykonanie typowego zadania (np. instalacji nowego oprogramowania). Można ustawić dłuższy czas, ale nie jest to zalecane, jeśli nie ma takiej konieczności. Po upłynięciu żądanego czasu wszystkie wyłączone składniki zostaną automatycznie aktywowane ponownie. Możesz wyłączyć ochronę AVG aż do następnego restartu komputera.



7.4. Ochrona komputera

7.4.1. AntiVirus

AntiVirus oraz ***Ochrona rezydentna*** stale chronią Twój komputer przed wszystkimi znanymi typami wirusów, oprogramowania szpiegującego i złośliwego oprogramowania *(włączając w to tak zwane uśpione i nieaktywne zagrożenia, które zostały pobrane, lecz jeszcze nie aktywowane)*.



W oknie ***Ustawienia Ochrony rezydentnej*** można całkowicie włączyć lub wyłączyć Ochronę rezydentną, zaznaczając lub odznaczając pole ***Włącz Ochronę rezydentną*** (*opcja ta jest domyślnie włączona*). Można też aktywować tylko wybrane funkcje składnika Ochrona rezydentna:

- ***Pytaj przed usunięciem zagrożeń*** (*domyślnie włączone*) — zaznacz to pole, aby zyskać pewność, że Ochrona rezydentna nie podejmie żadnych działań w sposób automatyczny; każdorazowo

zostanie wyświetlone okno z opisem wykrytego zagrożenia i monitem o podjęcie decyzji. Jeśli pozostawisz to pole niezaznaczone, program **AVG AntiVirus** automatycznie wyleczy infekcję, a jeśli to nie będzie możliwe — przeniesie obiekt do Przechowalni wirusów.

- ***Raportuj potencjalnie niechciane programy oraz oprogramowanie szpiegujące*** (*domyślnie włączone*) — zaznacz to pole, aby włączyć skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego oprócz wirusów. Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączania tej opcji — znacząco zwiększa ona poziom ochrony komputera.

- ***Zgłoś rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji*** (*domyślnie wyłączone*) — zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego domyślnie jest wyłączona.

- ***Skanuj pliki przy zamykaniu*** (*opcja domyślnie wyłączona*) — system AVG będzie skanował aktywne obiekty (np. aplikacje, dokumenty itp.) nie tylko przy ich otwieraniu, ale także przy zamykaniu. Funkcja ta pomaga chronić komputer przed pewnymi typami bardziej skomplikowanych wirusów.

- ***Skanuj sektor rozruchowy nośników wymiennych*** (*domyślnie włączone*) — zaznaczenie tego pola aktywuje skanowanie sektorów rozruchowych wszystkich podłączonych do komputera nośników pamięci USB, dysków zewnętrznych i innych nośników wymiennych.

- ***Użyj heurystyki*** (*domyślnie włączone*) — przy skanowaniu będzie używana analiza heurystyczna (*dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w środowisku maszyny wirtualnej*).

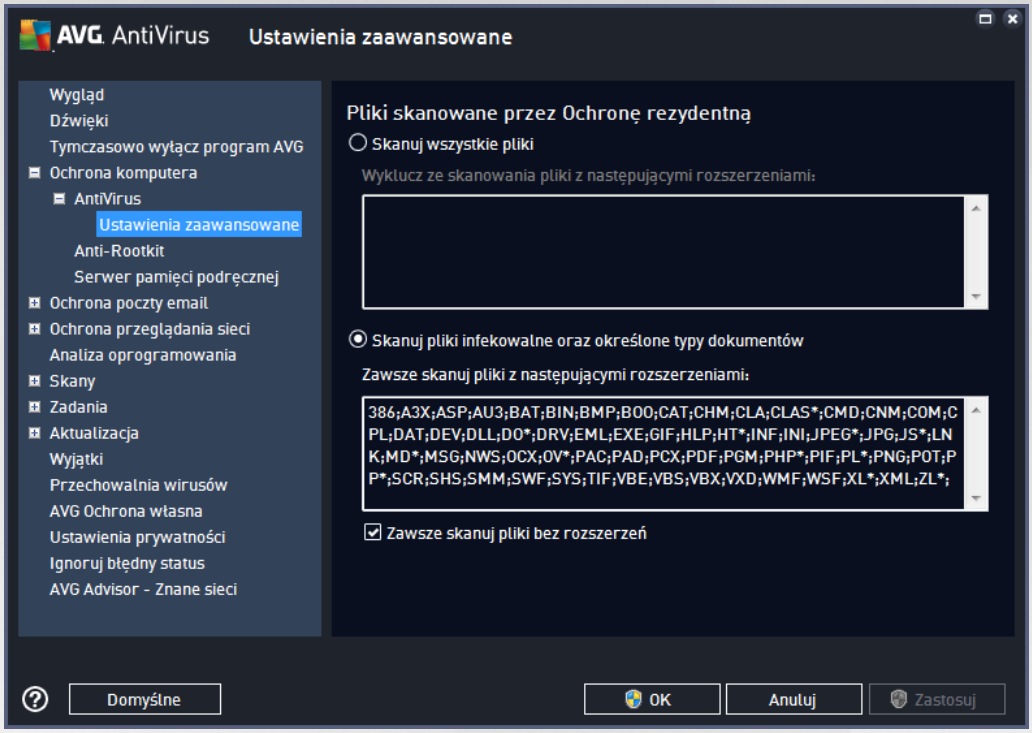
- ***Skanuj pliki, do których odniesienia znajdują się w rejestrze*** (*domyślnie włączone*) — ten parametr określa, że system AVG będzie skanować wszystkie pliki wykonywalne dodane do rejestru w sekcji autostartu.

- ***Włącz szczegółowe skanowanie*** (*opcja domyślnie wyłączona*) — w określonych sytuacjach (*w stanie wyjątkowej konieczności*) można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować algorytmy bardziej szczegółowego skanowania, które będą dogłębnie sprawdzać wszystkie obiekty mogące stwarzać zagrożenie. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest dość czasochłonna.

- ***Włącz Ochronę komunikatorów internetowych i pobierania P2P*** (*domyślnie włączone*) — zaznacz to pole, aby zapewnić ochronę komunikatorów internetowych (*takich jak AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger itp.*) i danych pobranych z sieci peer-to-peer *(sieci umożliwiających nawiązywanie bezpośrednich połączeń między klientami, bez udziału serwera, co może być potencjalnie niebezpieczne; takie sieci zazwyczaj są używane do wymiany muzyki)*.

Uwaga: *Jeśli program AVG jest zainstalowany w systemie Windows 10, na liście jest widoczna jeszcze jedna pozycja:* ***Włącz interfejs Windows Antimalware Scan Interface (AMSI) na użytek głębokiego skanowania oprogramowania****. Ta funkcja zwiększa ochronę antywirusową, zapewniając bardziej ścisłe współdziałanie systemu Windows i oprogramowania AVG w zakresie wykrywania złośliwego kodu, dzięki czemu ochrona jest skuteczniejsza, a liczba fałszywych detekcji — mniejsza.*

W oknie ***Pliki skanowane przez Ochronę rezydentną*** można określić, które pliki mają być skanowane (*według ich rozszerzeń*):

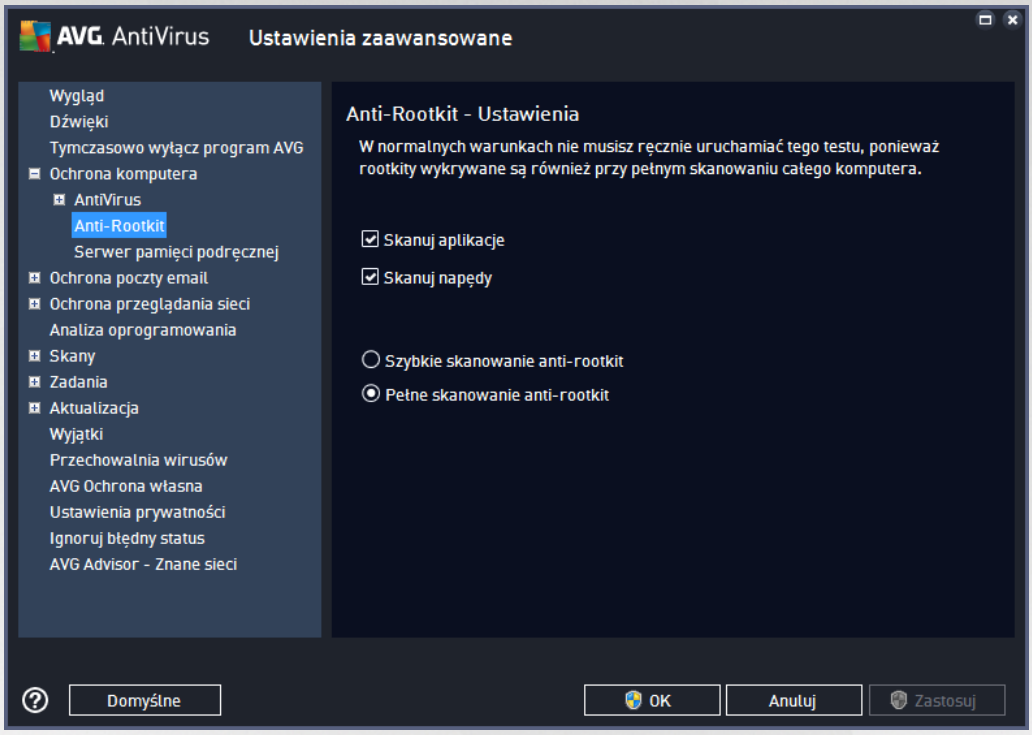


Zaznacz odpowiednie pole, w zależności od tego, czy chcesz skanować ***wszystkie pliki*** czy ***tylko pliki infekowalne i niektóre typy dokumentów***. Aby przyspieszyć skanowanie, a jednocześnie zapewnić maksymalną ochronę, zalecamy zachowanie ustawień domyślnych. Dzięki temu skanowane będą tylko pliki infekowalne. W odpowiedniej sekcji tego samego okna znajduje się także lista rozszerzeń plików, które mają być skanowane.

Zaznaczenie opcji ***Zawsze skanuj pliki bez rozszerzeń*** (*domyślnie włączone*) gwarantuje, że Ochrona rezydentna będzie skanowała także pliki bez rozszerzeń i pliki nieznanych formatów. Nie zaleca się wyłączania tej opcji, ponieważ pliki bez rozszerzeń są podejrzane.

7.4.2. Anti-Rootkit

W oknie ***Ustawienia Anti-Rootkit*** możesz edytować konfigurację funkcji ***Anti-Rootkit*** oraz parametry skanowania w poszukiwaniu rootkitów. Test Anti-Rootkit jest domyślną częścią Skanu całego komputera:

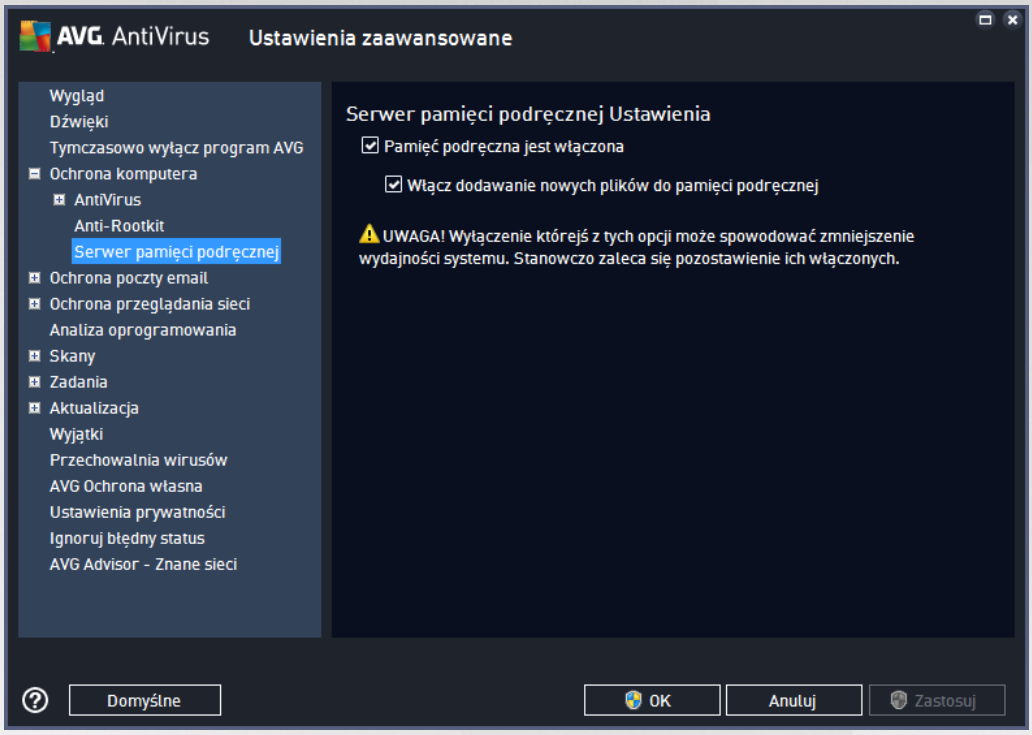


Opcje ***Skanuj aplikacje*** i ***Skanuj napędy*** pozwalają szczegółowo określić zakres skanowania Anti-Rootkit. Ustawienia te są przeznaczone dla użytkowników zaawansowanych. Zaleca się pozostawienie wszystkich opcji włączonych. Można również wybrać tryb skanowania w poszukiwaniu rootkitów:

- ***Szybkie skanowanie anti-rootkit*** — skanuje wszystkie uruchomione procesy, załadowane sterowniki i folder systemowy (*zazwyczaj c:\Windows*)
- ***Pełne skanowanie anti-rootkit*** — skanuje wszystkie uruchomione procesy, załadowane sterowniki i folder systemowy (*zazwyczaj c:\Windows*) oraz wszystkie dyski lokalne (*w tym dyski flash, ale bez uwzględnienia napędów dyskietek/płyt CD*)

7.4.3. Serwer pamięci podręcznej

Okno ***Ustawienia serwera pamięci podręcznej*** odnosi się do procesu serwera pamięci podręcznej, który ma za zadanie przyspieszenie wszystkich typów skanowania w programie **AVG AntiVirus**:



Serwer pamięci podręcznej zbiera i przechowuje informacje o zaufanych plikach (*tych, które zostały podpisane cyfrowo przez zaufane źródło*). Pliki takie są automatycznie uznawane za bezpieczne, więc nie muszą być powtórnie skanowanie i mogą zostać pominięte.

Okno ***Ustawienia serwera pamięci podręcznej*** zawiera następujące opcje:

- ***Włączona pamięć podręczna*** (*opcja domyślnie włączona*) — usunięcie zaznaczenia tego pola powoduje wyłączenie funkcji ***Serwer pamięci podręcznej*** i opróżnienie pamięci podręcznej. Należy pamiętać, że skanowanie może spowolnić działanie komputera i zmniejszyć jego ogólną wydajność, ponieważ każdy używany plik będzie skanowany w poszukiwaniu wirusów i oprogramowania szpiegującego.

- ***Włącz dodawanie nowych plików do pamięci podręcznej*** (*opcja domyślnie włączona*) — usunięcie zaznaczenia tego pola powoduje wyłączenie funkcji dodawania kolejnych plików do pamięci podręcznej. Wszystkie pliki zapisane w pamięci podręcznej są w niej przechowywane, dopóki funkcja nie zostanie zupełnie wyłączona lub do czasu kolejnej aktualizacji bazy wirusów.

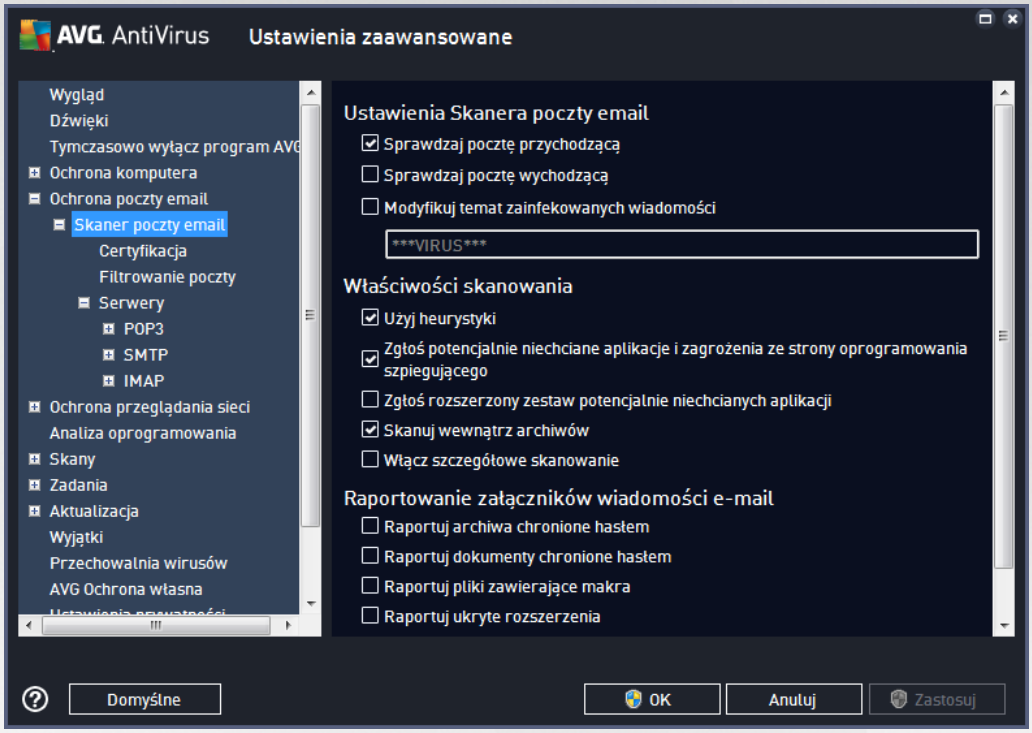
Jeśli nie masz ważnego powodu, aby wyłączyć serwer pamięci podręcznej, stanowczo zalecamy zachowanie ustawień domyślnych i zostawienie włączonych obu opcji! Unikniesz dzięki temu znacznego obniżenia wydajności systemu.

7.5. Skaner poczty e-mail

W tej sekcji możesz edytować konfigurację składników Skaner poczty Email oraz Anti-Spam:

7.5.1. Skaner poczty e-mail

Okno dialogowe ***Skaner poczty Email*** jest podzielone na trzy obszary:



Skanowanie poczty email

W tej sekcji można określić następujące, podstawowe ustawienia dla przychodzących i wychodzących wiadomości e-mail:

- ***Sprawdzaj pocztę przychodzącą*** (*domyślnie włączone*) — zaznacz lub odznacz to pole, aby włączyć/wyłączyć opcję skanowania wszystkich wiadomości e-mail dostarczanych do klienta poczty e-mail.
- ***Sprawdzaj pocztę wychodzącą*** (*domyślnie wyłączone*) — zaznacz lub odznacz to pole, aby włączyć/wyłączyć opcję skanowania wszystkich wiadomości e-mail wysyłanych z klienta poczty e-mail.
- ***Modyfikuj temat zainfekowanych wiadomości*** (*domyślnie wyłączone*) — jeśli chcesz otrzymywać ostrzeżenia o tym, że przeskanowana wiadomość e-mail została zaklasyfikowana jako zainfekowana, zaznacz to pole i wprowadź żądany tekst w polu tekstowym. Ten tekst będzie dodawany do pola "Temat" każdej wykrytej zainfekowanej wiadomości e-mail, aby ułatwić ich identyfikowanie i filtrowanie. Wartość domyślna to ***WIRUS***; zaleca się jej zachowanie.

Właściwości skanowania

W tej sekcji można określić sposób skanowania wiadomości e-mail:

- ***Użyj analizy heurystycznej*** (*domyślnie włączone*) — zaznaczenie tego pola umożliwia korzystanie z analizy heurystycznej podczas skanowania wiadomości e-mail. Gdy ta opcja jest włączona, możliwe jest filtrowanie załączników nie tylko według ich rozszerzenia, ale również na podstawie ich właściwej zawartości. Opcje filtrów mogą zostać dostosowane w oknie Filtrowanie poczty.

- ***Raportuj potencjalnie niechciane programy oraz oprogramowanie szpiegujące*** (*domyślnie włączone*) — zaznacz to pole, aby włączyć skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego oprócz wirusów. Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączania tej opcji — znacząco zwiększa ona poziom ochrony komputera.

- ***Raportuj poszerzony zestaw potencjalnie niechcianych programów*** (*domyślnie wyłączone*) — zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego też domyślnie jest wyłączona.

- ***Skanuj wewnątrz archiwów*** (*domyślnie włączone*) — zaznaczenie tego pola umożliwia skanowanie zawartości archiwów dołączonych do wiadomości e-mail.

- ***Włącz szczegółowe skanowanie*** (*domyślnie wyłączone*) — w określonych sytuacjach (*np. gdy zachodzi podejrzenie, że komputer jest zainfekowany przez wirus lub zaatakowany*) można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewności będą one skanować nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest dość czasochłonna.

Raportowanie załączników wiadomości

W tej sekcji można skonfigurować dodatkowe raporty dotyczące potencjalnie niebezpiecznych lub podejrzanych plików. Należy zwrócić uwagę na fakt, że nie zostanie wyświetlone żadne okno dialogowe z ostrzeżeniem, a jedynie na końcu wiadomości e-mail zostanie dodany tekst certyfikacji; wszystkie takie przypadki zostaną wyświetlone w oknie dialogowym Detekcje Ochrony poczty email:

- ***Raportuj archiwa chronione hasłem*** — archiwów (*ZIP, RAR etc.*) chronionych hasłem nie można skanować w poszukiwaniu wirusów. Zaznacz to pole wyboru, aby takie archiwa były zgłaszane jako potencjalnie niebezpieczne.

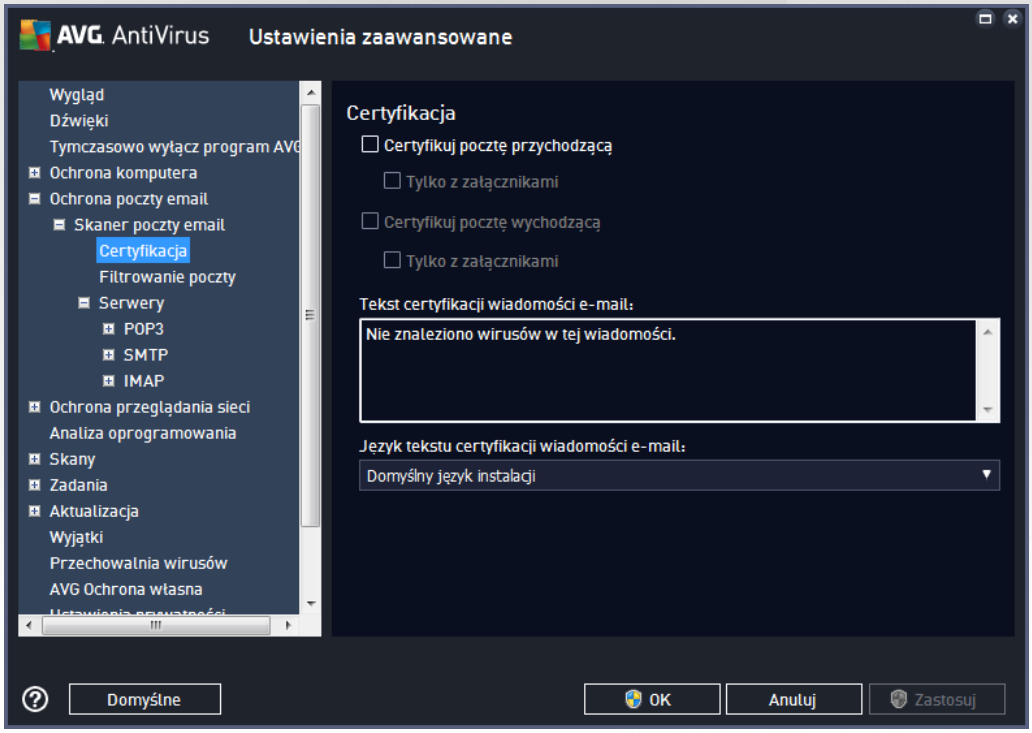
- ***Raportuj dokumenty chronione hasłem*** — dokumentów chronionych hasłem nie można skanować w poszukiwaniu wirusów. Zaznacz to pole wyboru, aby dokumenty takie były zgłaszane jako potencjalnie niebezpieczne.

- ***Raportuj pliki zawierające makra*** — makro to predefiniowana sekwencja kroków mająca ułatwiać wykonywanie określonych czynności (*szeroko znane są na przykład makra programu MS Word*). Makra mogą być potencjalnie niebezpieczne — warto zaznaczyć to pole, aby mieć pewność, że pliki zawierające makra będą raportowane jako podejrzane.

- ***Raportuj ukryte rozszerzenia*** — ukryte rozszerzenia mogą maskować podejrzane pliki wykonywalne (np. "plik.txt.exe") jako niegroźne pliki tekstowe (np. "plik.txt"). Zaznacz to pole wyboru, aby zgłaszać je jako potencjalnie niebezpieczne.

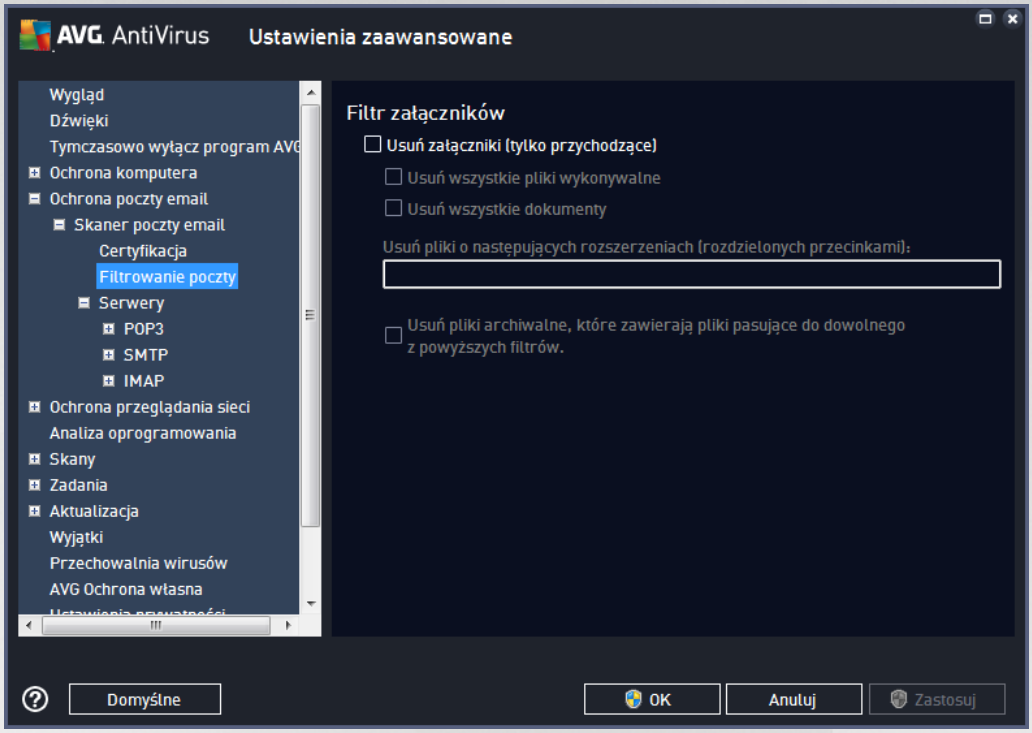
- ***Przenoś raportowane załączniki do Przechowalni wirusów*** — możesz skonfigurować opcje tak, aby otrzymywać powiadomienia pocztą e-mail o wykrytych archiwach i dokumentach zabezpieczonych hasłem, plikach zawierających makra lub ukrytych rozszerzeniach, które zostaną wykryte w załącznikach skanowanych wiadomości. Określ też, czy w przypadku wykrycia takiej wiadomości podczas skanowania zainfekowany obiekt ma zostać przeniesiony do Przechowalni wirusów.

W oknie ***Certyfikacja*** znajdują się opcje pozwalające włączyć lub wyłączyć ***Certyfikację poczty przychodzącej*** i ***wychodzącej***. Zaznaczenie parametru ***Tylko z załącznikami*** sprawi, że certyfikowane będą jedynie wiadomości zawierające załączniki:



Domyślnie tekst certyfikacji stwierdza, że *Nie znaleziono wirusów w tej wiadomości.* Treść tę można jednak łatwo zmienić, korzystając z pola ***Tekst certyfikacji wiadomości e-mail***, w którym można wpisać odpowiedni tekst. Sekcja ***Język tekstu certyfikacji wiadomości e-mail*** pozwala na zmianę języka automatycznie generowanej części certyfikacji (*Nie znaleziono wirusów w tej wiadomości*).

Uwaga: *We wskazanym języku będzie wyświetlany jedynie domyślny tekst certyfikacji. Część zdefiniowana przez użytkownika nie zostanie automatycznie przetłumaczona!*



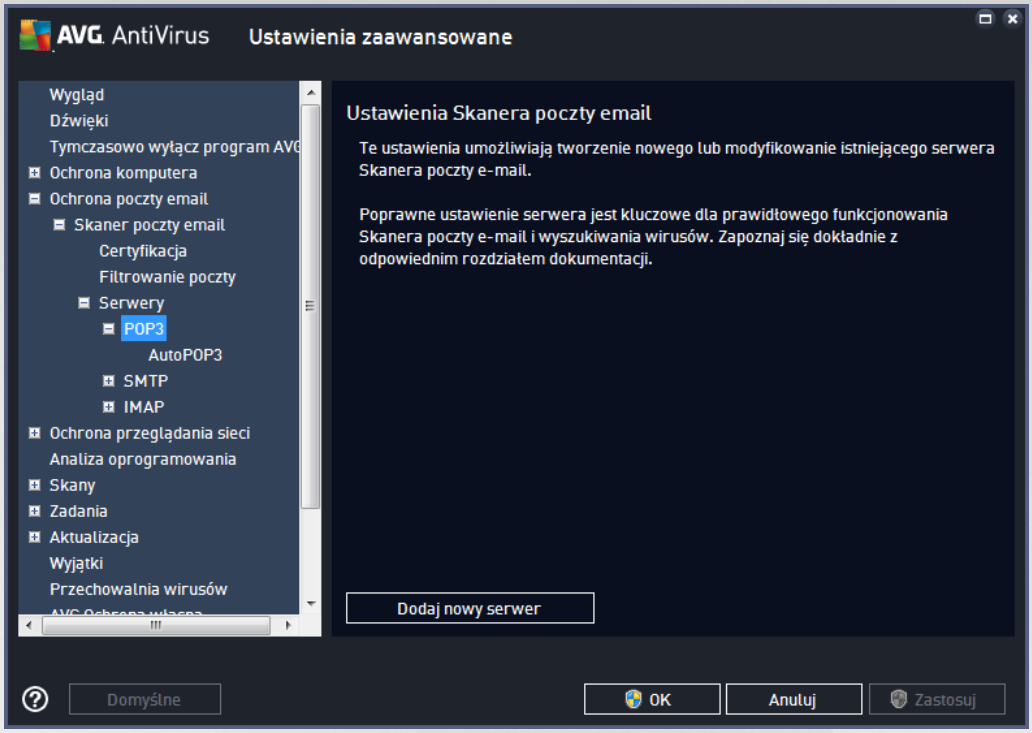
W oknie dialogowym ***Filtr załączników*** można ustawiać parametry skanowania załączników do wiadomości e-mail. Opcja ***Usuń załączniki*** jest domyślnie wyłączona. Jeśli zostanie włączona, wszystkie załączniki wiadomości zidentyfikowane jako zainfekowane lub potencjalnie niebezpieczne, będą automatycznie usuwane. Aby określić typy załączników, które mają być usuwane, należy zaznaczyć odpowiednią opcję:

- ***Usuń wszystkie pliki wykonywalne*** — usuwane będą wszystkie pliki *.exe
- ***Usuń wszystkie dokumenty*** — usuwane będą wszystkie pliki *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx
- ***Usuń pliki o następujących rozszerzeniach oddzielonych przecinkami*** — usuwane będą wszystkie pliki o zdefiniowanych rozszerzeniach

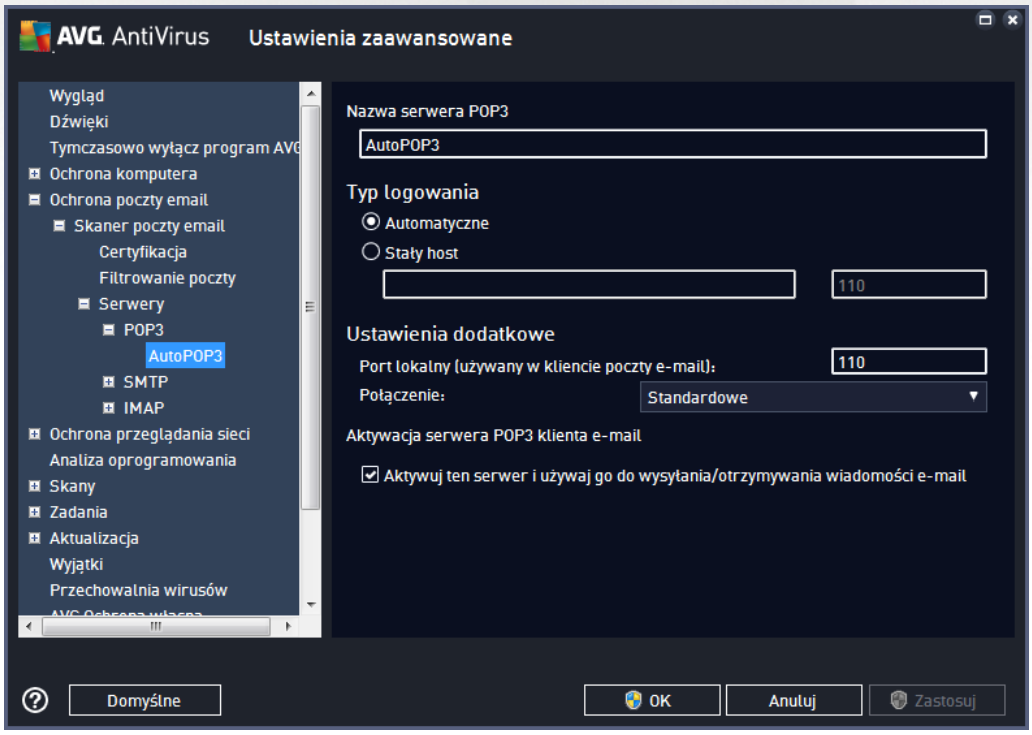
W sekcji ***Serwery*** edytować można parametry serwerów Skanera poczty e-mail:

- Serwer POP3
- Serwer SMTP
- Serwer IMAP

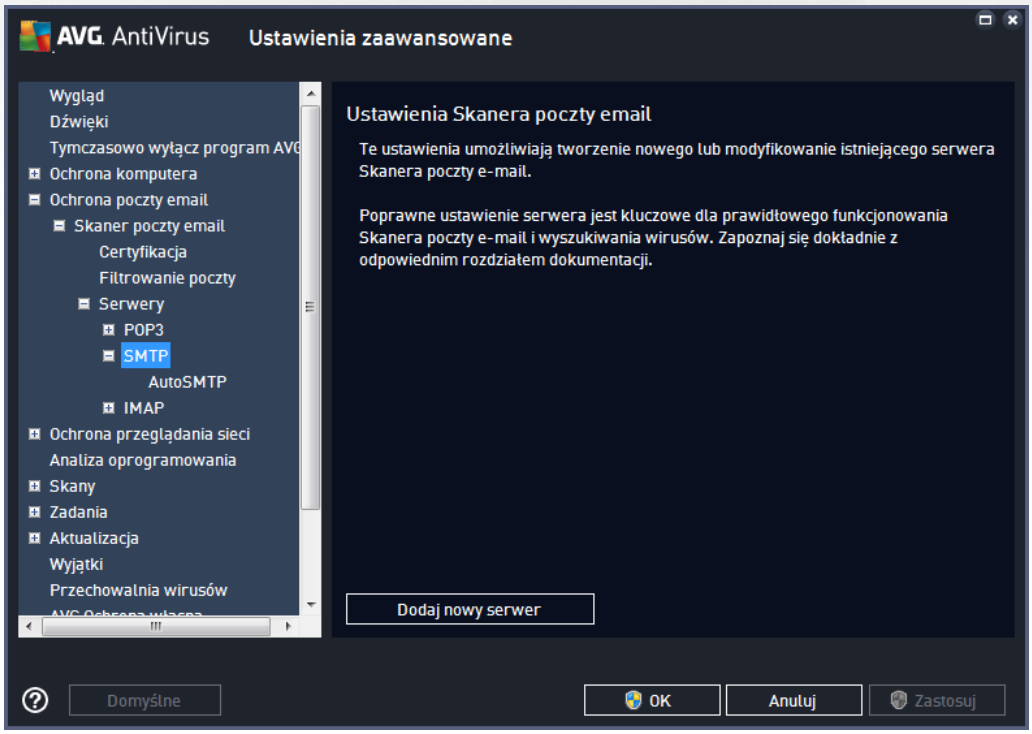
Dodanie nowego serwera poczty wychodzącej lub przychodzącej możliwe jest za pomocą przycisku ***Dodaj nowy serwer***.



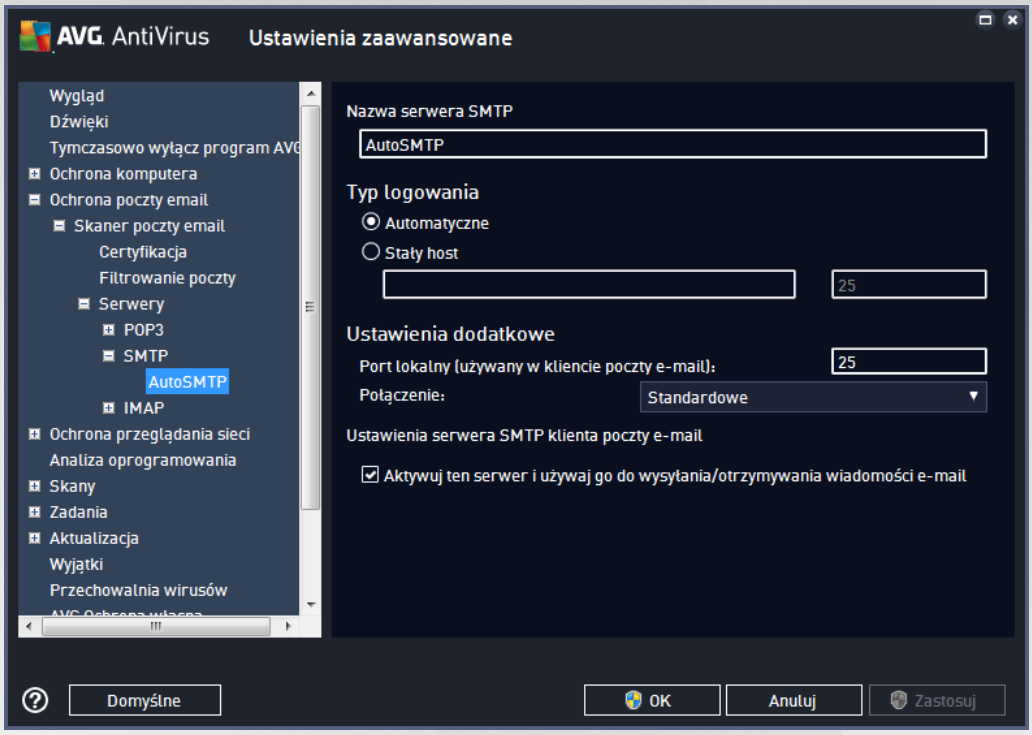
W tym oknie dialogowym można zdefiniować na potrzeby Skanera poczty email nowy serwer poczty przychodzącej, korzystający z protokołu POP3:



- ***Nazwa serwera POP3*** — w tym polu można podać nazwę nowo dodanego serwera (*aby dodać serwer POP3, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję POP3 w menu nawigacyjnym po lewej stronie*).
- ***Typ logowania*** — definiuje metodę określania serwera pocztowego dla wiadomości przychodzących:
    - ***Automatycznie*** — logowanie jest przeprowadzane automatycznie zgodnie z ustawieniami klienta poczty e-mail.
    - ***Stały host*** — po wybraniu tej opcji program będzie zawsze korzystał z serwera określonego w tym miejscu. Należy podać adres lub nazwę serwera pocztowego. Nazwa logowania pozostaje niezmieniona. Jako nazwy można użyć nazwy domeny (*np. pop.domena.com*) lub adresu IP (*np. 123.45.67.89*). Jeśli serwer pocztowy używa niestandardowego portu, można podać go po dwukropku, zaraz za nazwą serwera (*np. pop.domena.com:8200*). Standardowym portem do obsługi komunikacji z użyciem protokołu POP3 jest 110.
- ***Ustawienia dodatkowe*** — pozwalają zdefiniować bardziej szczegółowe parametry:
    - ***Port lokalny*** — określa port komunikacji dla aplikacji pocztowej. Ten sam port należy następnie określić w kliencie poczty jako port docelowy serwera POP3.
    - ***Połączenie*** — z menu rozwijanego należy wybrać rodzaj używanego połączenia (*zwykłe/SSL/domyślne SSL*). Jeśli zostanie wybrane połączenie SSL, wysyłane dane są szyfrowane, co zmniejsza ryzyko ich śledzenia lub monitorowania przez strony trzecie. Funkcja ta dostępna jest tylko wtedy, gdy obsługuje ją docelowy serwer pocztowy.
- ***Aktywacja serwera POP3 klienta poczty e-mail*** — opcję tę należy zaznaczyć/odznaczyć, aby aktywować lub dezaktywować określony serwer POP3



W tym oknie dialogowym można zdefiniować na potrzeby Skanera poczty Email nowy serwer poczty przychodzącej, korzystający z protokołu SMTP:



- ***Nazwa serwera SMTP*** — w tym polu można podać nazwę nowo dodanego serwera (*aby dodać serwer SMTP, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję SMTP w menu nawigacyjnym po lewej stronie*). W przypadku automatycznie utworzonych serwerów „AutoSMTP" to pole jest nieaktywne.

- ***Typ logowania*** — definiuje metodę określania serwera pocztowego dla wiadomości wychodzących:

    - ***Automatycznie*** — logowanie jest przeprowadzane automatycznie zgodnie z ustawieniami klienta poczty e-mail

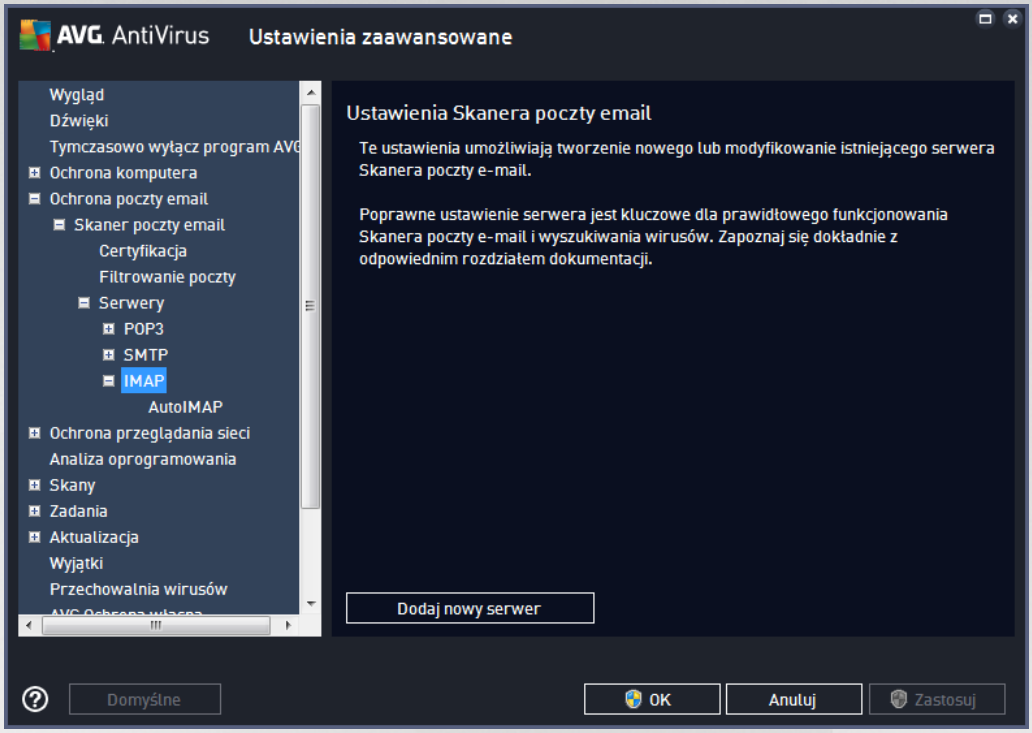
    - ***Stały host*** — po wybraniu tej opcji program będzie zawsze korzystał z serwera określonego w tym miejscu. Należy podać adres lub nazwę serwera pocztowego. Można użyć nazwy domeny (*np. smtp.domena.com*) lub adresu IP (*np. 123.45.67.89*). Jeśli serwer pocztowy używa niestandardowego portu, można podać go po dwukropku za nazwą serwera (*np. smtp.domena.com:8200*). Standardowym portem do komunikacji SMTP jest port 25.

- ***Ustawienia dodatkowe*** — pozwalają zdefiniować bardziej szczegółowe parametry:

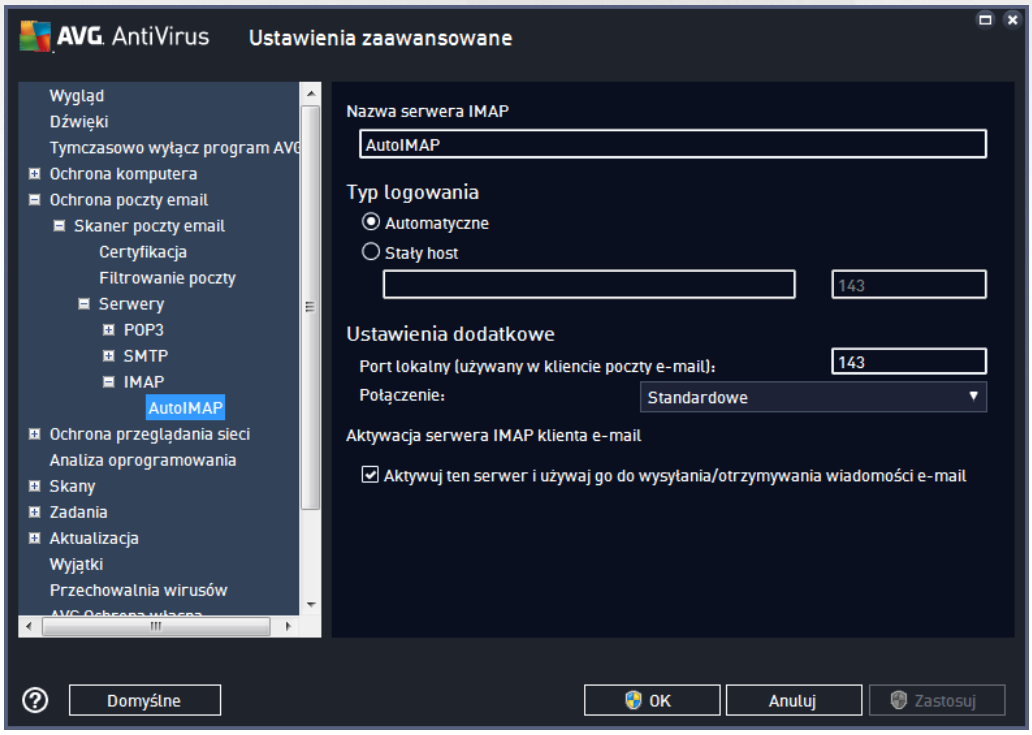
    - ***Port lokalny*** — określa port komunikacji dla aplikacji pocztowej. Ten sam port należy następnie określić w aplikacji pocztowej jako port komunikacji SMTP.

    - ***Połączenie*** — z menu rozwijanego należy wybrać rodzaj używanego połączenia (*zwykłe/SSL/domyślne SSL*). Jeśli zostanie wybrane połączenie SSL, wysyłane dane są szyfrowane, co zmniejsza ryzyko ich śledzenia lub monitorowania przez strony trzecie. Funkcja ta dostępna jest tylko wtedy, gdy obsługuje ją docelowy serwer pocztowy.

- ***Aktywacja serwera SMTP klienta poczty e-mail*** — zaznacz/odznacz to pole, aby włączyć/wyłączyć określony powyżej serwer SMTP



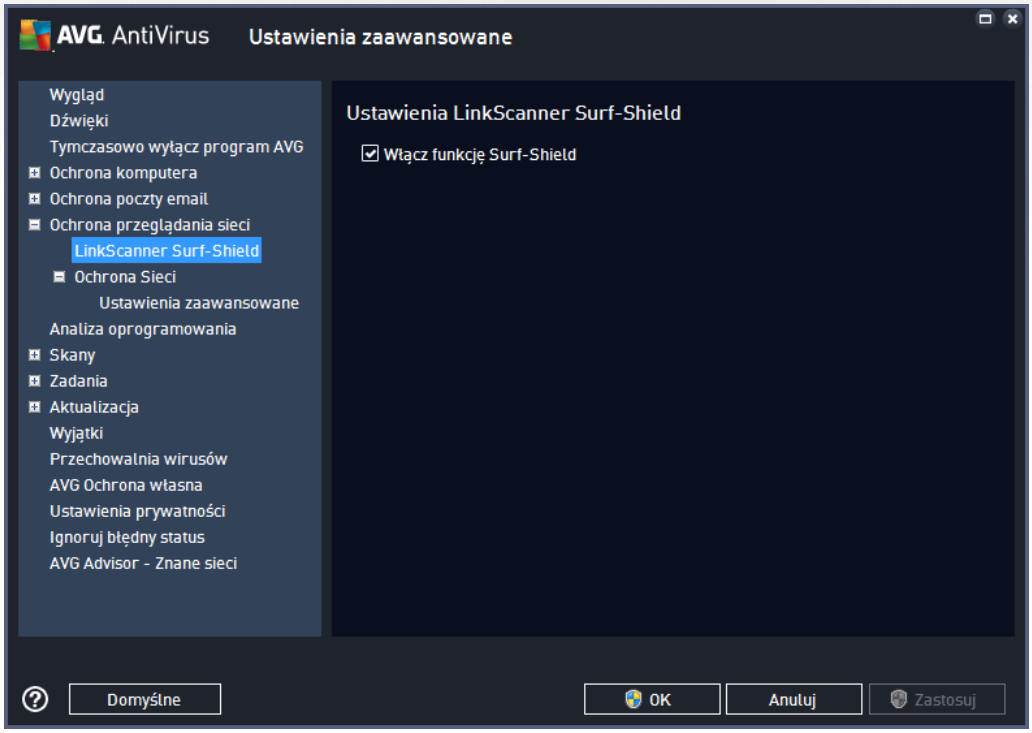
W tym oknie dialogowym można zdefiniować na potrzeby Skanera poczty email nowy serwer poczty wychodzącej, korzystający z protokołu IMAP:



- ***Nazwa serwera IMAP*** — w tym polu można podać nazwę nowo dodanego serwera (*aby dodać serwer IMAP, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję IMAP w menu nawigacyjnym po lewej stronie*).
- ***Typ logowania*** — definiuje metodę określania serwera pocztowego dla wiadomości wychodzących:
    - ***Automatycznie*** — logowanie jest przeprowadzane automatycznie zgodnie z ustawieniami klienta poczty e-mail
    - ***Stały host*** — po wybraniu tej opcji program będzie zawsze korzystał z serwera określonego w tym miejscu. Należy podać adres lub nazwę serwera pocztowego. Można użyć nazwy domeny (*np. smtp.domena.com*) lub adresu IP (*np. 123.45.67.89*). Jeśli serwer pocztowy używa niestandardowego portu, można podać go po dwukropku za nazwą serwera (*np. imap.domena.com:8200*). Standardowym portem protokołu IMAP jest port 143.
- ***Ustawienia dodatkowe*** — pozwalają zdefiniować bardziej szczegółowe parametry:
    - ***Port lokalny używany w*** — określa port komunikacji przeznaczony dla aplikacji pocztowej. Ten sam port należy następnie określić w aplikacji pocztowej jako port do komunikacji IMAP.
    - ***Połączenie*** — z menu rozwijanego należy wybrać rodzaj używanego połączenia (*zwykłe/SSL/domyślne SSL*). Jeśli zostanie wybrane połączenie SSL, dane będą szyfrowane, co zmniejsza ryzyko ich śledzenia lub monitorowania przez inne osoby. Funkcja ta dostępna jest tylko wtedy, gdy obsługuje ją docelowy serwer pocztowy.
- ***Aktywacja serwera IMAP klienta poczty e-mail*** — zaznacz/odznacz to pole, aby włączyć/wyłączyć określony powyżej serwer IMAP

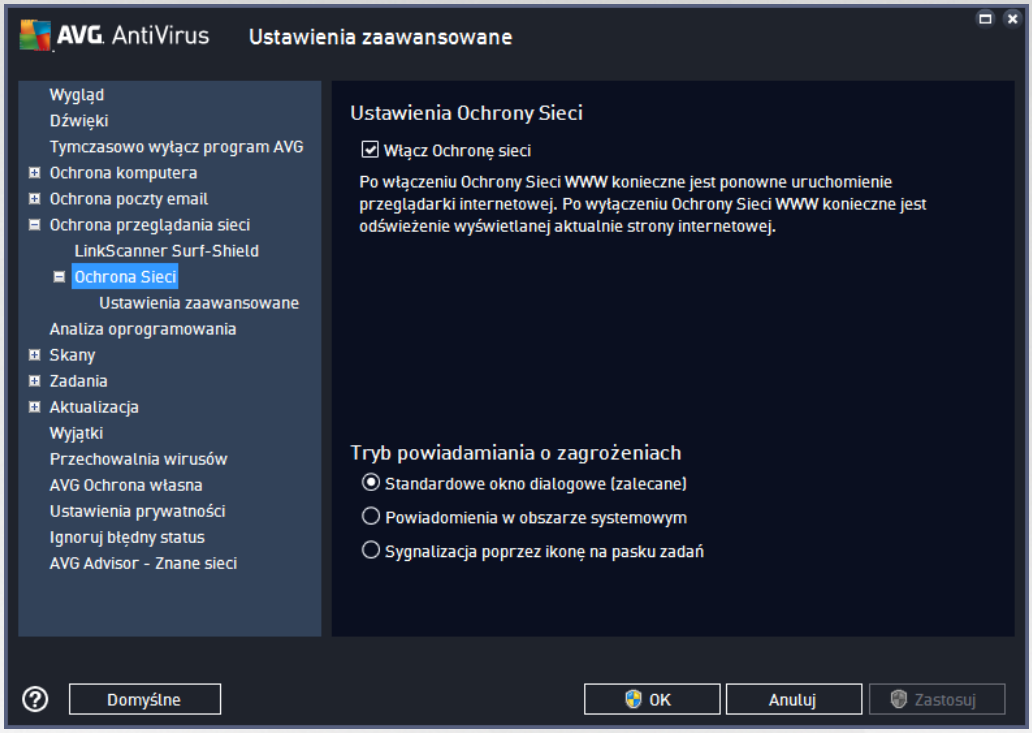
7.6. Ochrona przeglądania sieci

Okno ***Ustawienia LinkScanner*** pozwala zaznaczyć/odznaczyć następujące funkcje:



- ***Włącz funkcję Surf-Shield*** — (*domyślnie włączona*): aktywna ochrona przed niebezpiecznymi witrynami napotykanymi w internecie (*w czasie rzeczywistym*). Znane złośliwe witryny i ich niebezpieczna zawartość blokowane są już w momencie otwarcia ich przez użytkownika za pomocą przeglądarki (*lub jakiejkolwiek innej aplikacji korzystającej z protokołu HTTP*).

7.6.1. Ochrona Sieci

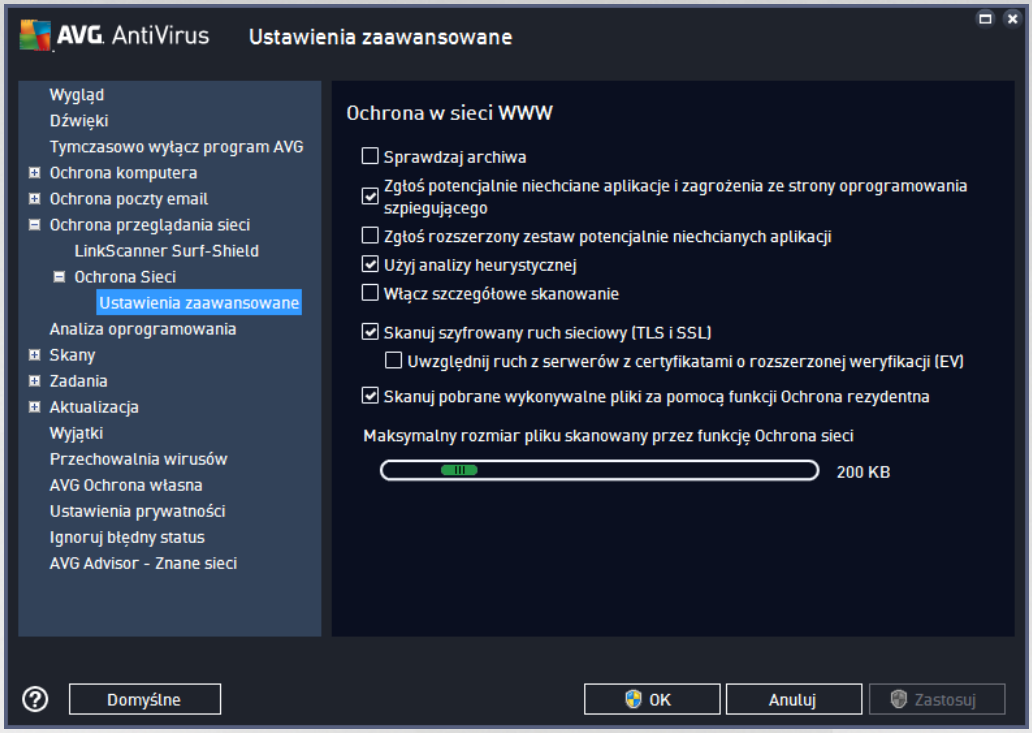


Okno ***Ochrona Sieci*** zawiera następujące opcje:

- ***Włącz Ochronę Sieci*** *(domyślnie włączone)* — włącza/wyłącza wszystkie usługi składnika ***Ochrona Sieci***. Zaawansowane ustawienia ***Ochrony Sieci*** znajdują się w kolejnym oknie, nazwanym Ochrona w Internecie.

Tryb powiadamiania o zagrożeniach

W dolnej części okna można wybrać sposób informowania o wykrytych potencjalnych zagrożeniach: za pomocą zwykłych okien dialogowych, powiadomień w dymkach lub ikony na pasku zadań.



W oknie dialogowym ***Ochrona w Internecie*** można edytować konfigurację składnika dotyczącą skanowania zawartości witryn internetowych. Interfejs pozwala modyfikować następujące ustawienia:

- ***Sprawdzaj archiwa*** — (*domyślnie wyłączona*): skanowanie ma obejmować także archiwa zawarte na wyświetlanych stronach internetowych.
- ***Raportuj potencjalnie niechciane aplikacje oraz oprogramowanie szpiegujące*** (*domyślnie włączone*): zaznaczenie tego pola umożliwi skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączania tej opcji — znacząco zwiększa ona poziom ochrony komputera.
- ***Zgłoś rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji*** — (*domyślnie wyłączone*): zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego też domyślnie jest wyłączona.
- ***Użyj heurystyki*** (*domyślnie włączone*): skanowanie zawartości wyświetlanych stron ma wykorzystywać analizę heurystyczną (*dynamiczną emulację instrukcji skanowanego obiektu w wirtualnym środowisku*).
- ***Włącz szczegółowe skanowanie*** (*domyślnie wyłączone*): w określonych sytuacjach (*gdy zachodzi podejrzenie, że komputer jest zainfekowany*) można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewności będą

one skanować nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest dość czasochłonna.

- ***Skanuj szyfrowany ruch sieciowy (TLS i SSL)*** — (*domyślnie włączone*): pozostaw tę opcję zaznaczoną, aby program AVG skanował także całą szyfrowaną komunikację sieciową, czyli połączenia obsługiwane za pomocą protokołów zabezpieczeń (SSL i jego nowszej wersji — TLS). To ustawienie dotyczy witryn internetowych korzystających z protokołu HTTPS oraz połączeń z klientami e-mail korzystających z protokołu TLS/SSL. Objęty ochroną ruch sieciowy zostaje odszyfrowany, przeskanowany pod kątem złośliwego oprogramowania i ponownie zaszyfrowany w celu bezpiecznego dostarczenia do komputera. W ramach tej opcji możesz wybrać ustawienie ***Uwzględnij ruch z serwerów z certyfikatami o rozszerzonej weryfikacji (EV)***, aby skanować także szyfrowaną komunikację sieciową z serwerów z certyfikatem o rozszerzonej weryfikacji. Wystawienie certyfikatu EV wymaga rozszerzonej weryfikacji ze strony urzędu certyfikacji. Dlatego witryny internetowe posiadające taki certyfikat są bardziej zaufane *(występuje mniejsze prawdopodobieństwo, że rozpowszechniają złośliwe oprogramowanie)*. Z tego powodu możesz nie zdecydować się na skanowanie ruchu przychodzącego z serwerów z certyfikatem EV, co nieco przyspieszy obsługę komunikacji szyfrowanej.

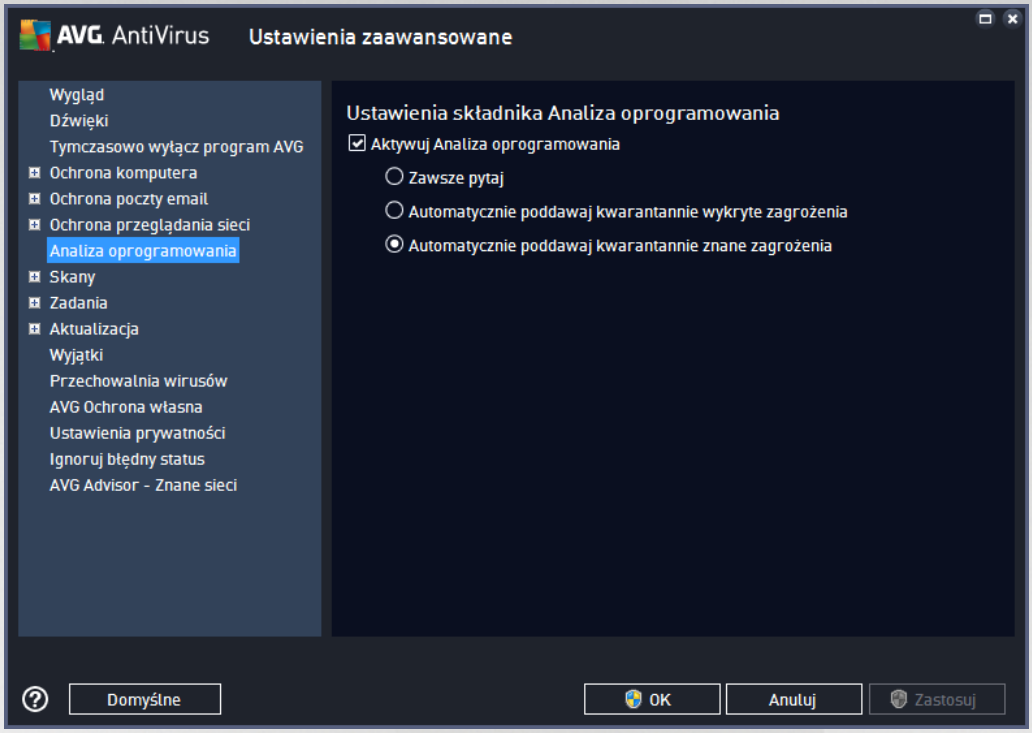
- ***Skanuj pobrane wykonywalne pliki za pomocą funkcji Ochrona rezydentna*** — (*domyślnie włączone*): skanowanie plików wykonywalnych *(typowe rozszerzenia to exe, bat i com)* po ich pobraniu. Działanie Ochrony rezydentnej polega na skanowaniu plików przed ich pobraniem w celu zapewnienia, że żaden złośliwy kod nie dostanie się do komputera. Ten rodzaj skanowania jest jednak ograniczony wartością opcji ***Maksymalny rozmiar części skanowanego pliku*** — zobacz następny element w tym oknie dialogowym. Z tego względu duże pliki są skanowane częściami (dotyczy to także większości plików wykonywalnych). Pliki wykonywalne mogą wykonywać różne zadania w komputerze, dlatego powinny być w 100% bezpieczne. Ich bezpieczeństwo można zapewnić, skanując ich części jeszcze przed pobraniem oraz całe pliki po pobraniu. Zalecamy pozostawienie zaznaczenia tej opcji. W przypadku odznaczenia tej opcji oprogramowanie AVG może nadal wykrywać potencjalnie niebezpieczny kod. W większości przypadków nie będzie jednak możliwe zbadanie pliku wykonywalnego jako całości, co może czasami prowadzić do wyświetlania fałszywych alarmów.

Suwak w dolnej części tego okna dialogowego umożliwia zdefiniowanie wartości ***Maksymalny rozmiar części skanowanego pliku*** — jeśli wyświetlana strona zawiera pliki, można skanować ich zawartość jeszcze przed pobraniem na dysk twardy. Ponieważ jednak skanowanie obszernych plików zajmuje dłuższy czas, otwieranie stron internetowych może zostać znacznie spowolnione. Za pomocą tego suwaka można określić maksymalny rozmiar plików, które mają być skanowane przez składnik ***Ochrona Sieci***. Nawet jeśli pobierany plik jest większy od wybranego limitu i nie zostanie przeskanowany przez Ochronę Sieci, nie zmniejsza to Twojego bezpieczeństwa: jeśli plik jest zainfekowany, ***Ochrona rezydentna*** natychmiast to wykryje.

7.7. Analiza oprogramowania

Analiza oprogramowania to składnik chroniący przed wszelkimi rodzajami złośliwego kodu (*oprogramowanie szpiegujące, boty, kradzieże tożsamości*) przy użyciu technologii behawioralnych zdolnych wykrywać również najnowsze wirusy *(szczegółowy opis funkcji składnika znajduje się w rozdziale Analiza oprogramowania)*.

Okno dialogowe ***Ustawienia składnika Analiza oprogramowania*** umożliwia włączenie/wyłączenie podstawowych funkcji składnika Analiza oprogramowania:



Aktywuj składnik Analiza oprogramowania (*opcja domyślnie włączona*) — usuń zaznaczenie tego pola, aby wyłączyć składnik Analiza oprogramowania. ***Stanowczo odradza się wyłączanie tej funkcji bez ważnego powodu!*** Jeśli składnik Analiza oprogramowania jest aktywny, można określić jego zachowanie w przypadku wykrycia zagrożenia:

- ***Zawsze pytaj*** — w przypadku wykrycia zagrożenia użytkownik zostanie zapytany, czy dany proces ma zostać poddany kwarantannie. Dzięki temu aplikacje, które mają zostać uruchomione, nie zostaną usunięte.
- ***Automatycznie poddawaj kwarantannie wykryte zagrożenia*** — zaznacz to pole wyboru, aby wszystkie wykryte zagrożenia były natychmiast przenoszone w bezpieczne miejsce (do Przechowalni wirusów). Jeśli ustawienia domyślne zostaną zachowane, w przypadku wykrycia zagrożenia użytkownik zostanie zapytany, czy dany proces ma zostać przeniesiony do kwarantanny. Dzięki temu aplikacje, które mają pozostać uruchomione, nie zostaną usunięte.
- ***Automatycznie poddawaj kwarantannie znane zagrożenia*** (*opcja domyślnie włączona*) — zaznaczenie tej opcji powoduje, że wszystkie aplikacje uznane za potencjalnie złośliwe oprogramowanie są automatycznie i natychmiast poddawane kwarantannie (przenoszone do Przechowalni wirusów).

7.8. Skany

Zaawansowane ustawienia skanowania są podzielone na cztery kategorie odnoszące się do określonych typów testów:

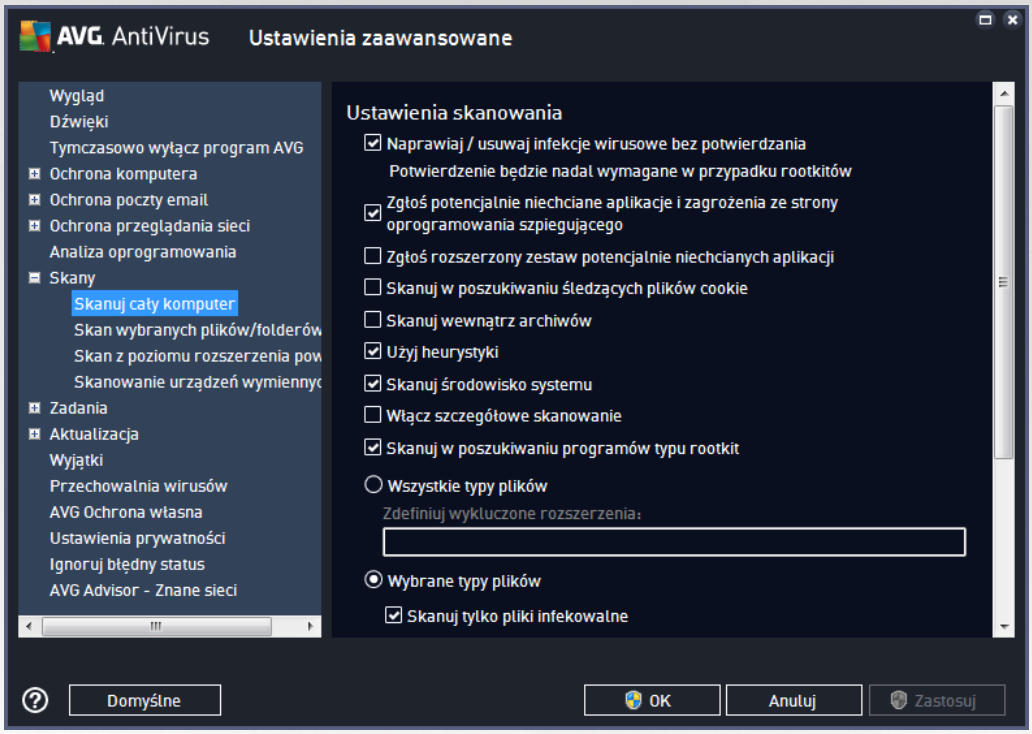
- Skan całego komputera — standardowe, zdefiniowane wstępnie skanowanie całego komputera.
- Skan wybranych plików lub folderów — standardowe, zdefiniowane wstępnie skanowanie wskazanych obszarów komputera

- Skan rozszerzenia powłoki — skanowanie wybranych obiektów bezpośrednio z interfejsu Eksploratora Windows.

- Skan urządzeń wymiennych — skanowanie urządzeń wymiennych podłączonych do komputera.

7.8.1. Skan całego komputera

Opcja ***Skan całego komputera*** umożliwia edycję parametrów jednego z testów zdefiniowanych wstępnie przez dostawcę oprogramowania, tj. Skan całego komputera:



Ustawienia skanowania

Obszar ***Ustawienia skanowania*** zawiera listę parametrów skanowania, które można włączać i wyłączać:

- ***Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania*** (*domyślnie włączone*) — jeżeli podczas skanowania zostanie wykryty wirus, system AVG podejmie próbę automatycznego wyleczenia go. Jeśli zainfekowany plik nie może zostać wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do Przechowalni wirusów.

- ***Raportuj potencjalnie niechciane programy oraz oprogramowanie szpiegujące*** (*domyślnie włączone*) — zaznacz to pole, aby włączyć skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego oprócz wirusów. Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączania tej opcji — znacząco zwiększa ona poziom ochrony komputera.

- ***Raportuj poszerzony zestaw potencjalnie niechcianych programów*** (*domyślnie wyłączone*) — zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli

programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego też domyślnie jest wyłączona.

- ***Skanuj w poszukiwaniu śledzących plików cookie*** (*domyślnie wyłączone*) — ten parametr określa, czy wykrywane mają być pliki cookie; (*używane w protokole HTTP do uwierzytelniania, śledzenia i przechowywania określonych informacji o użytkownikach, np. preferencji wyglądu witryny i zawartości koszyków w sklepach internetowych*).

- ***Skanuj wewnątrz archiwów*** (*domyślnie wyłączone*) — ten parametr określa, czy skanowanie ma obejmować również wszystkie pliki znajdujące się wewnątrz archiwów, np. ZIP, RAR itd.

- ***Użyj heurystyki*** (*domyślnie włączone*) — analiza heurystyczna (*dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w środowisku maszyny wirtualnej*) będzie jedną z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.

- ***Skanuj środowisko systemu*** (*domyślnie włączone*) — skanowanie obejmie także obszary systemowe komputera.

- ***Włącz szczegółowe skanowanie*** (*domyślnie wyłączone)* — w określonych sytuacjach (*gdy zachodzi podejrzenie, że komputer jest zainfekowany*) można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewności będą one skanować nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest dość czasochłonna.

- ***Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit*** (*domyślnie włączone*) — skan Anti-Rootkit sprawdza komputer pod kątem rootkitów, czyli programów i technik pozwalających ukryć działanie szkodliwego oprogramowania. Wykrycie programu typu rootkit nie jest równoznaczne z tym, że komputer jest zainfekowany. W niektórych przypadkach pewne sterowniki lub elementy zwykłych aplikacji mogą omyłkowo zostać zaklasyfikowane jako programy typu rootkit.

Możesz także zdecydować, czy chcesz wykonać skanowanie

- ***Wszystkie typy plików*** z opcją zdefiniowania wyjątków skanera przez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerzeń plików (*po zapisaniu przecinki zostają zamienione na średniki*), które mają być pomijane.

- ***Wybrane typy plików*** — skanowane będą tylko pliki, które mogą zostać zainfekowane (*pliki, które nie mogą zostać zainfekowane, nie będą skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne*) z uwzględnieniem plików multimedialnych (*plików wideo i audio — jeśli to pole pozostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci się jeszcze bardziej, ponieważ takie pliki często są duże, a nie są podatne na infekcje*). Za pomocą rozszerzeń można określić, które pliki mają być zawsze skanowane.

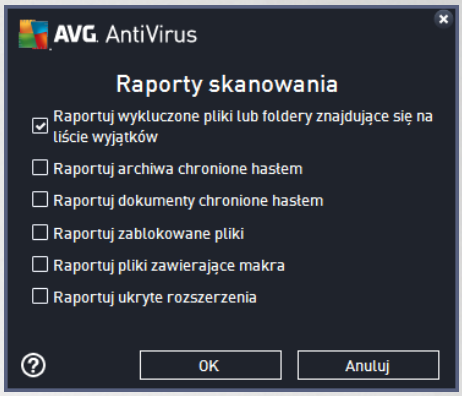
- Opcjonalnie można wybrać pozycję ***Skanowanie plików bez rozszerzenia*** — ta opcja jest domyślnie włączona i zaleca się, aby nie zmieniać tego stanu bez ważnego powodu. Pliki bez rozszerzenia są podejrzane i powinny być skanowane za każdym razem.

Określ, jak długo ma trwać skanowanie

W obszarze ***Określ, jak długo ma trwać skanowanie*** można określić żądaną szybkość skanowania, która jest zależna od poziomu wykorzystania zasobów systemowych. Domyślna wartość tej opcji to poziom *Zależny od użytkownika*, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Jeśli skanowanie ma przebiegać szybciej, poziom wykorzystania zasobów wzrośnie, co może spowolnić działanie innych procesów i aplikacji (*opcji można śmiało używać wtedy, gdy komputer jest włączony, ale nikt na nim nie pracuje*). Można także obniżyć wykorzystanie zasobów, co przedłuży jednocześnie czas skanowania.

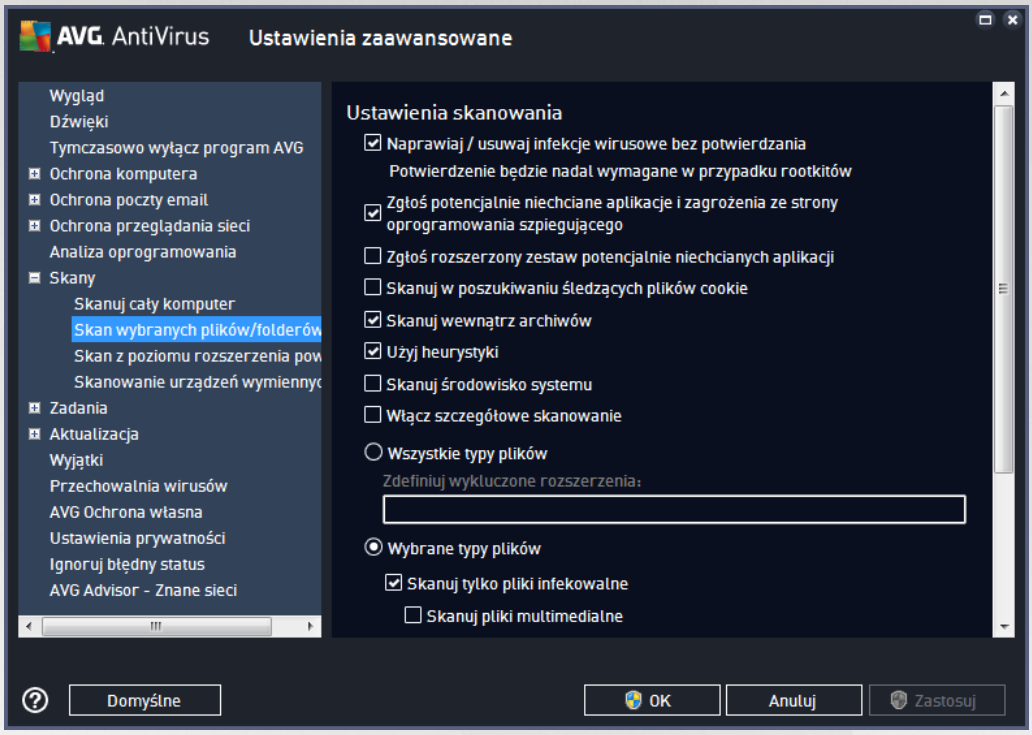
Ustaw dodatkowe raporty skanowania...

Kliknięcie linku ***Ustaw dodatkowe raporty skanowania*** powoduje otwarcie osobnego okna dialogowego ***Raporty skanowania***, w którym można określić szczegółowość raportów, zaznaczając żądane elementy:



7.8.2. Skan wybranych plików/folderów

Interfejs edycji ***Skanuj wybrane pliki lub foldery*** jest prawie identyczny jak okno dialogowe Skan całego komputera, ale w przypadku okna Skan całego komputera ustawienia domyślne są bardziej restrykcyjne:

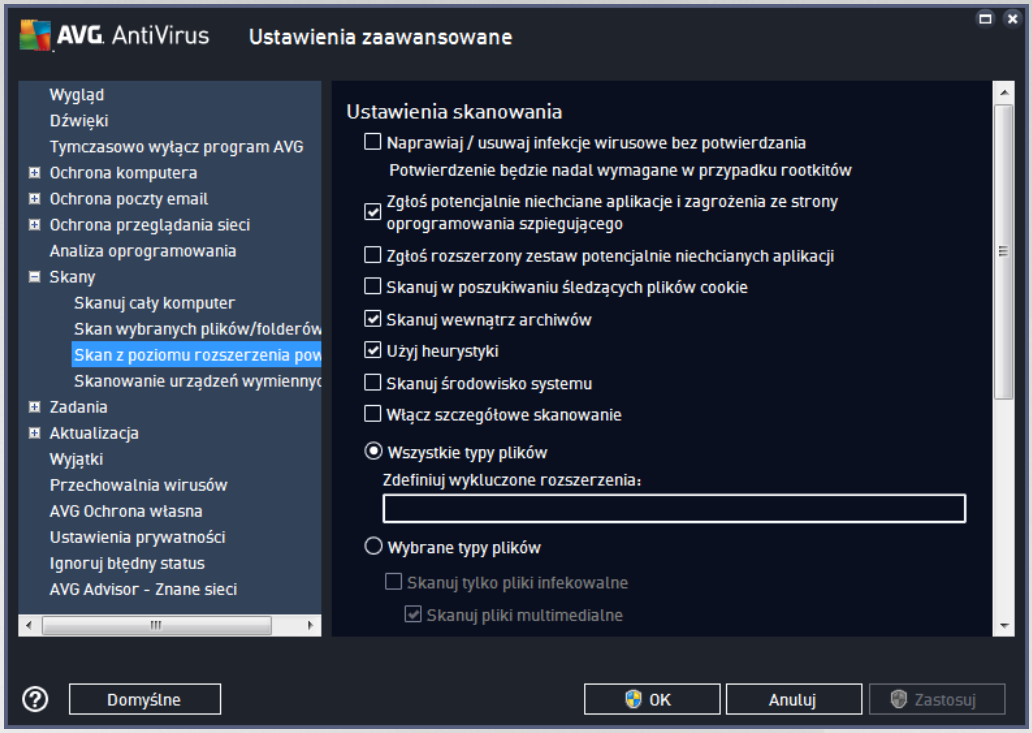


Wszystkie parametry ustawiane w tym oknie dialogowym odnoszą się tylko do obszarów wybranych za pomocą opcji Skanuj wybrane pliki lub foldery.

Uwaga: *Opis poszczególnych parametrów zawiera rozdział Ustawienia zaawansowane AVG / Skany / Skan całego komputera.*

7.8.3. Skan z poziomu rozszerzenia powłoki

Analogicznie do elementu Skan całego komputera, ***Skan rozszerzenia powłoki*** także oferuje szereg opcji umożliwiających edycję parametrów domyślnych. W tym przypadku konfiguracja odnosi się do skanowania określonych obiektów bezpośrednio z interfejsu Eksploratora Windows (*rozszerzenie powłoki*); zobacz rozdział Skanowanie z poziomu Eksploratora Windows:



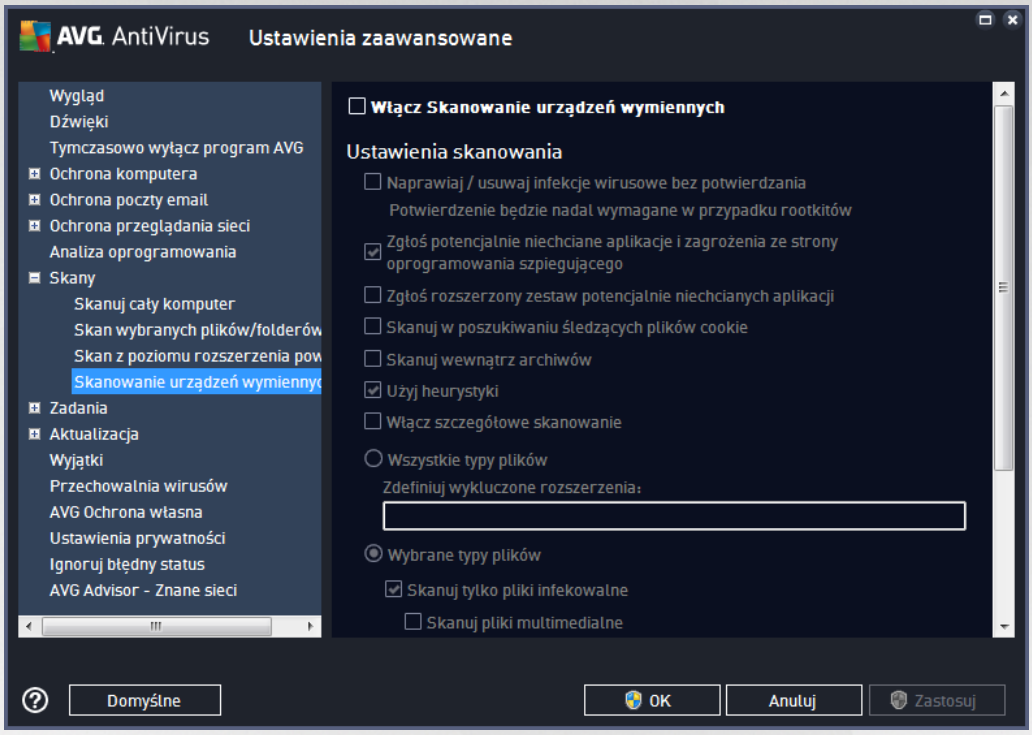
Opcje edycji są niemal identyczne jak te, które są dostępne w przypadku opcji Skan całego komputera. Jednak ustawienia domyślne obu skanów różnią się (*np. funkcja Skan całego komputera nie sprawdza archiwów, ale skanuje środowisko systemowe, podczas gdy Skan rozszerzenia powłoki — odwrotnie*).

Uwaga: *Opis poszczególnych parametrów zawiera rozdział Ustawienia zaawansowane AVG / Skany / Skan całego komputera.*

Podobnie jak w przypadku okna Skan całego komputera, okno dialogowe ***Skan rozszerzenia powłoki*** również zawiera sekcję o nazwie ***Wyświetlanie postępu i wyników skanowania***, w której można określić, czy informacje o postępie i wynikach skanowania mają być dostępne z poziomu interfejsu użytkownika systemu AVG. Możliwa jest również taka konfiguracja, przy której wyniki skanowania będą prezentowane tylko w razie wykrycia infekcji.

7.8.4. Skanowanie urządzeń wymiennych

Okno konfiguracji ***Skanu urządzeń wymiennych*** jest również bardzo podobne do okna dialogowego Skan całego komputera:



Skan urządzeń wymiennych jest uruchamiany automatycznie po podłączeniu do komputera dowolnego urządzenia wymiennego. Domyślnie jest on wyłączony. Skanowanie urządzeń wymiennych w poszukiwaniu potencjalnych zagrożeń jest jednak bardzo ważne, ponieważ są one częstym źródłem infekcji. Jeśli skan ma być uruchamiany automatycznie, należy zaznaczyć opcję ***Włącz skanowanie urządzeń wymiennych***.

Uwaga: *Opis poszczególnych parametrów zawiera rozdział Ustawienia zaawansowane AVG / Skany / Skan całego komputera.*

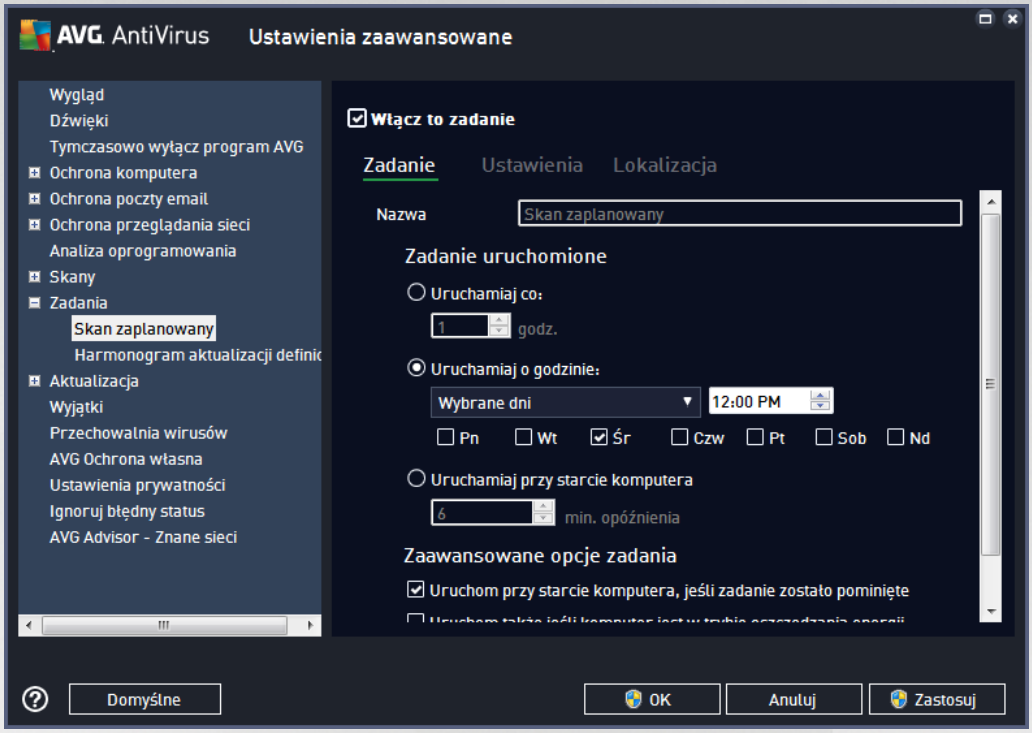
7.9. Zaplanowane zadania

W oknie ***Zadania*** można edytować domyślne ustawienia następujących pozycji:

- Skan zaplanowany
- Harmonogram aktualizacji definicji
- Harmonogram aktualizacji programu

7.9.1. Skan zaplanowany

Parametry zaplanowanego skanu można edytować (*podobnie jak przy tworzeniu nowego harmonogramu*) na trzech kartach. Na każdej karcie można zaznaczyć/odznaczyć pole ***Włącz to zadanie***, aby tymczasowo wyłączyć zaplanowany test lub włączyć go ponownie, gdy zajdzie taka potrzeba:



W polu tekstowym Nazwa (nieaktywne w przypadku harmonogramów domyślnych) jest wyświetlana nazwa przypisana do tego harmonogramu przez producenta oprogramowania. W przypadku nowych harmonogramów (*aby dodać harmonogram, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy element* ***Skan zaplanowany*** *w drzewie nawigacji po lewej*) można określić własną nazwę, a wspomniane pole tekstowe jest edytowalne. Należy używać krótkich, opisowych nazw, aby ułatwić rozpoznawanie ich przez innych użytkowników w przyszłości.

Przykład: *Nazwy typu „Nowy skan" lub „Mój skan" nie są odpowiednie, ponieważ nie informują o tym, co jest przedmiotem skanowania. Przykładem dobrej opisowej nazwy jest „Skan obszarów systemowych". Nie ma potrzeby określania w nazwie skanowania, czy skanowany jest cały komputer, czy tylko jego wybrane obszary — własne skany użytkownika są zawsze specyficznym skanowaniem określonych plików lub folderów.*

W tym samym oknie można szczegółowo określić następujące parametry skanowania:

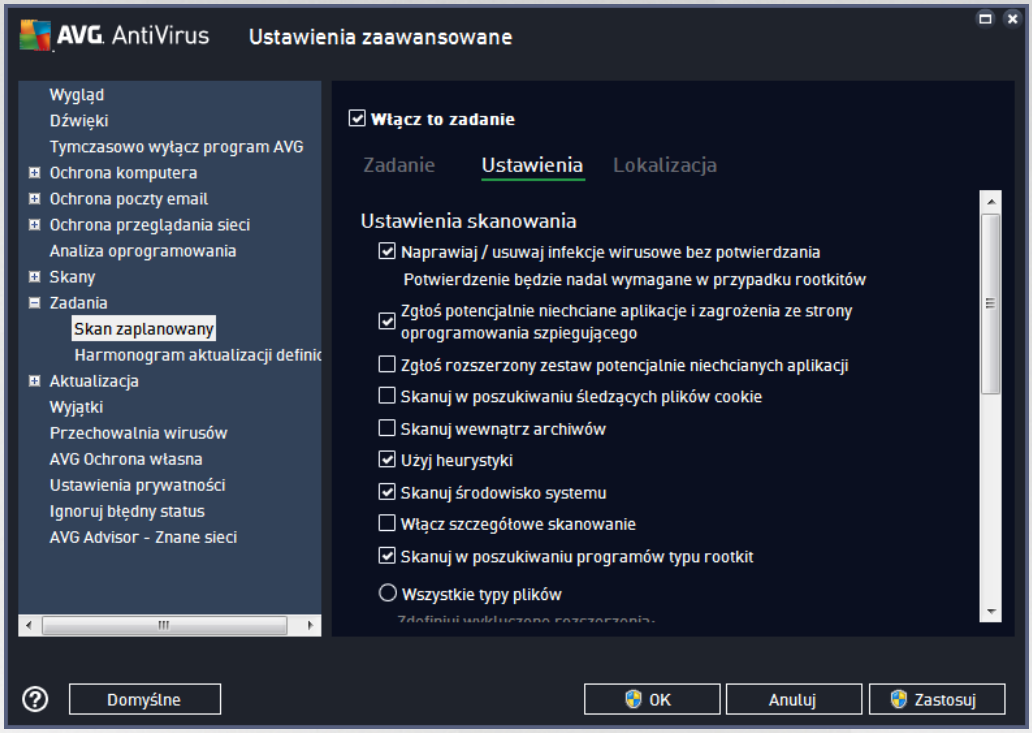
Zadanie uruchomione

W tym miejscu można określić, jak często ma być uruchamiane nowe skanowanie. Uruchamianie skanowania może być powtarzane w określonych odstępach czasu (***Uruchamiaj co***) lub danego dnia i o danej godzinie (***Uruchamiaj o określonych godzinach***), a także na skutek wystąpienia zdefiniowanego zdarzenia (***Uruchamiaj przy starcie komputera***).

Zaawansowane opcje harmonogramu

- ***Uruchom przy starcie komputera, jeśli zadanie zostało pominięte*** — gdy komputer będzie wyłączony o zaplanowanej porze, AVG może przełożyć zaplanowane zadanie na najbliższy rozruch systemu.

- ***Uruchom także jeśli komputer jest w trybie oszczędzania energii*** — skanowanie zostanie przeprowadzone o zaplanowanej godzinie nawet wtedy, gdy komputer jest zasilany z baterii.



Karta ***Ustawienia*** zawiera listę parametrów skanowania, które można włączyć/wyłączyć. Domyślnie większość funkcji jest włączona, a odpowiadające im ustawienia są stosowane podczas skanowania. ***Ustawienia te należy zmieniać tylko w uzasadnionych przypadkach, w pozostałych zachowując predefiniowaną konfigurację***:

- ***Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania*** *(domyślnie włączone):* Jeżeli podczas skanowania zostanie wykryty wirus, system AVG podejmie próbę automatycznego wyleczenia go. Jeśli zainfekowany plik nie może zostać wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do Przechowalni wirusów.

- ***Zgłoś potencjalnie niechciane aplikacje i zagrożenia ze strony oprogramowania szpiegującego*** *(domyślnie włączone):* zaznaczenie tego pola aktywuje skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączania tej opcji — znacząco zwiększa ona poziom ochrony komputera.

- ***Zgłoś rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji*** (*domyślnie wyłączone*): zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego też domyślnie jest wyłączona.

- ***Skanuj w poszukiwaniu śledzących plików cookie*** (*domyślnie wyłączone*): ten parametr określa, czy wykrywane mają być pliki cookie; (*używane w protokole HTTP do uwierzytelniania, śledzenia i przechowywania określonych informacji o użytkownikach, np. ustawień witryn i zawartości koszyków w sklepach internetowych*).

- ***Skanuj wewnątrz archiwów*** (*domyślnie wyłączone*): ten parametr określa, czy skanowanie ma obejmować wszystkie pliki, nawet te znajdujące się wewnątrz archiwów, np. ZIP, RAR itd.

- ***Użyj heurystyki*** (*domyślnie włączone*): analiza heurystyczna (*dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w środowisku maszyny wirtualnej*) będzie jedną z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.

- ***Skanuj środowisko systemu*** (*domyślnie włączone*): skanowanie obejmie także obszary systemowe komputera.

- ***Włącz szczegółowe skanowanie*** (*domyślnie wyłączone):* w określonych sytuacjach (*gdy zachodzi podejrzenie, że komputer jest zainfekowany*) można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewności będą one skanować nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest czasochłonna.

- ***Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit*** *(domyślnie włączone):* skan Anti-Rootkit sprawdza komputer pod kątem rootkitów, czyli programów i technik pozwalających ukryć działanie szkodliwego oprogramowania. Wykrycie programu typu rootkit nie jest równoznaczne z tym, że komputer jest zainfekowany. W niektórych przypadkach pewne sterowniki lub elementy zwykłych aplikacji mogą omyłkowo zostać zaklasyfikowane jako programy typu rootkit.

Możesz także zdecydować, czy chcesz wykonać skanowanie

- ***Wszystkie typy plików*** z opcją zdefiniowania wyjątków skanera przez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerzeń plików (*po zapisaniu przecinki zostają zamienione na średniki*), które mają być pomijane.

- ***Wybrane typy plików*** — skanowane będą tylko pliki, które mogą zostać zainfekowane *(pliki, które nie mogą zostać zainfekowane, nie będą skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne)* z uwzględnieniem plików multimedialnych *(plików wideo i audio — jeśli to pole pozostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci się jeszcze bardziej, ponieważ takie pliki często są duże, a nie są podatne na infekcje)*. Za pomocą rozszerzeń można określić, które pliki mają być zawsze skanowane.

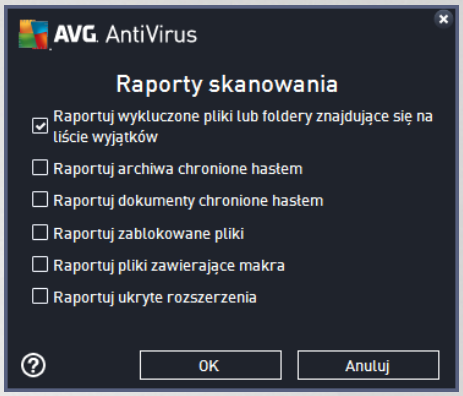
- Opcjonalnie można wybrać pozycję ***Skanowanie plików bez rozszerzenia*** — ta opcja jest domyślnie włączona i zaleca się, aby nie zmieniać tego stanu bez ważnego powodu. Pliki bez rozszerzenia są podejrzane i powinny być skanowane za każdym razem.

Określ, jak długo ma trwać skanowanie

W tej sekcji można szczegółowo określić żądaną prędkość skanowania w zależności od wykorzystania zasobów systemowych. Domyślna wartość to poziom *Zależny od użytkownika*, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Jeśli skanowanie ma przebiegać szybciej, poziom wykorzystania zasobów wzrośnie, co może spowolnić działanie innych procesów i aplikacji (*tej opcji można śmiało używać wtedy, gdy komputer jest włączony, ale nikt na nim nie pracuje*). Można także obniżyć wykorzystanie zasobów, co przedłuży jednocześnie czas skanowania.

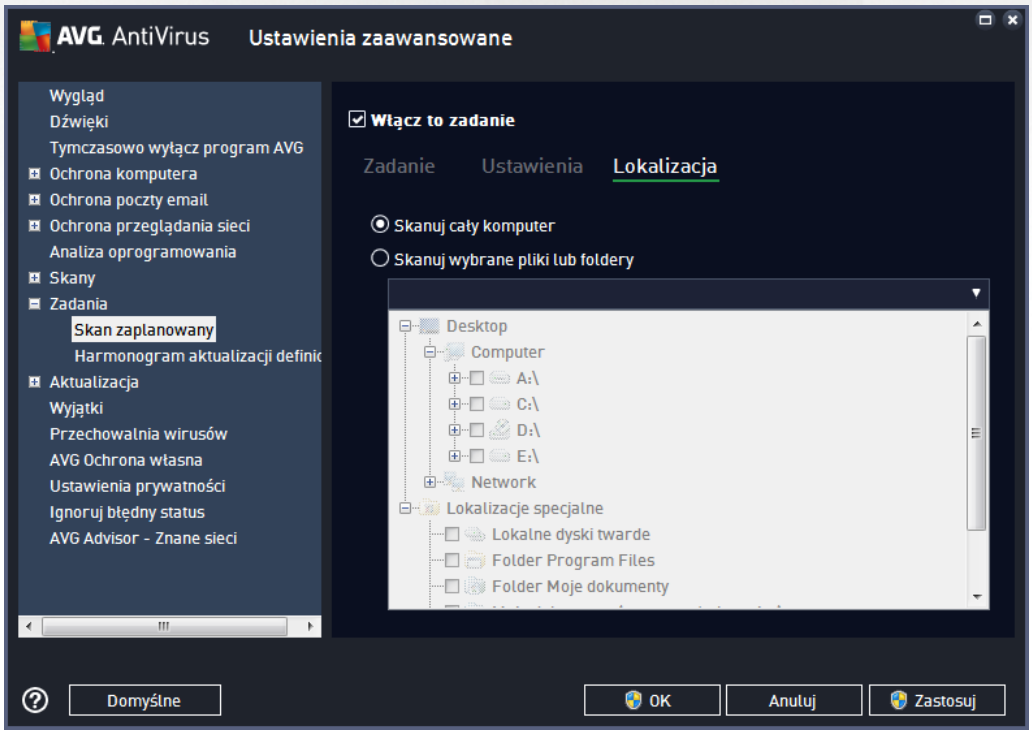
Ustaw dodatkowe raporty skanowania

Kliknięcie linku ***Ustaw dodatkowe raporty skanowania*** powoduje otwarcie osobnego okna dialogowego ***Raporty skanowania***, w którym można określić szczegółowość raportów, zaznaczając żądane elementy:



Opcje zamykania komputera

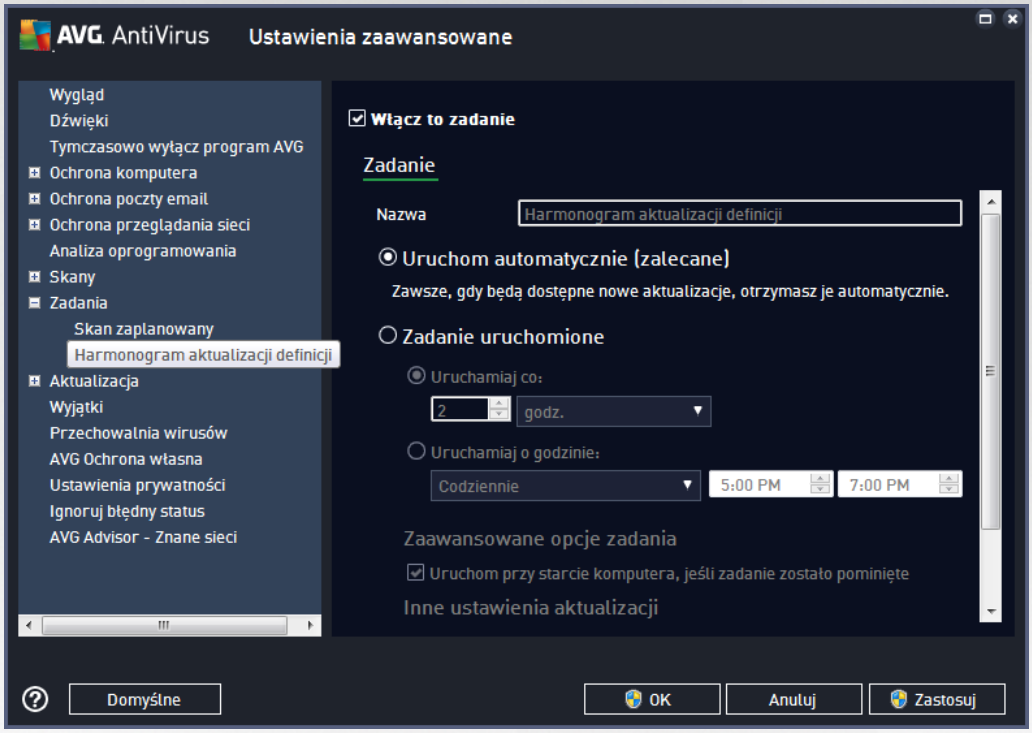
W sekcji ***Opcje zamykania komputera*** można zdecydować, czy komputer ma zostać automatycznie wyłączony po zakończeniu bieżącego procesu skanowania. Wybranie opcji (***Zamknij komputer po ukończeniu skanowania***) spowoduje aktywowanie nowej funkcji, która pozwala zamknąć komputer nawet wtedy, gdy w danej chwili jest on zablokowany (***Wymuś zamknięcie, jeśli komputer jest zablokowany***).



Na karcie ***Lokalizacja*** można określić, czy planowane jest skanowanie całego komputera, czy skanowanie określonych plików lub folderów. W przypadku skanowania określonych plików lub folderów, w dolnej części okna dialogowego aktywowane jest drzewo katalogów, w którym można wybrać obiekty do przeskanowania.

7.9.2. Harmonogram aktualizacji definicji

Jeśli ***jest to naprawdę konieczne***, tymczasowo można dezaktywować zaplanowaną aktualizację programu, odznaczając pole ***Włącz to zadanie*** i zaznaczając je ponownie później:



W tym oknie dialogowym można ustawić szczegółowe parametry harmonogramu aktualizacji definicji. W polu tekstowym ***Nazwa*** (*nieaktywne dla harmonogramów domyślnych*) jest wyświetlana nazwa przypisana do tego harmonogramu przez producenta oprogramowania.

Zadanie uruchomione

Domyślnie zadanie jest uruchamiane automatycznie (***Uruchom automatycznie***), gdy tylko zostanie udostępniona nowa aktualizacja definicji wirusów. Zalecamy pozostanie przy tej konfiguracji, chyba że masz ważny powód, aby zrobić inaczej! Następnie możesz skonfigurować ręczne uruchomienie zadania i określić odstępy czasowe uruchomień nowo zaplanowanych aktualizacji definicji. Aktualizacja definicji może być powtarzana w określonych odstępach czasu (***Uruchamiaj co***) lub danego dnia i o danej godzinie (***Uruchamiaj o określonych godzinach***).

Zaawansowane opcje harmonogramu

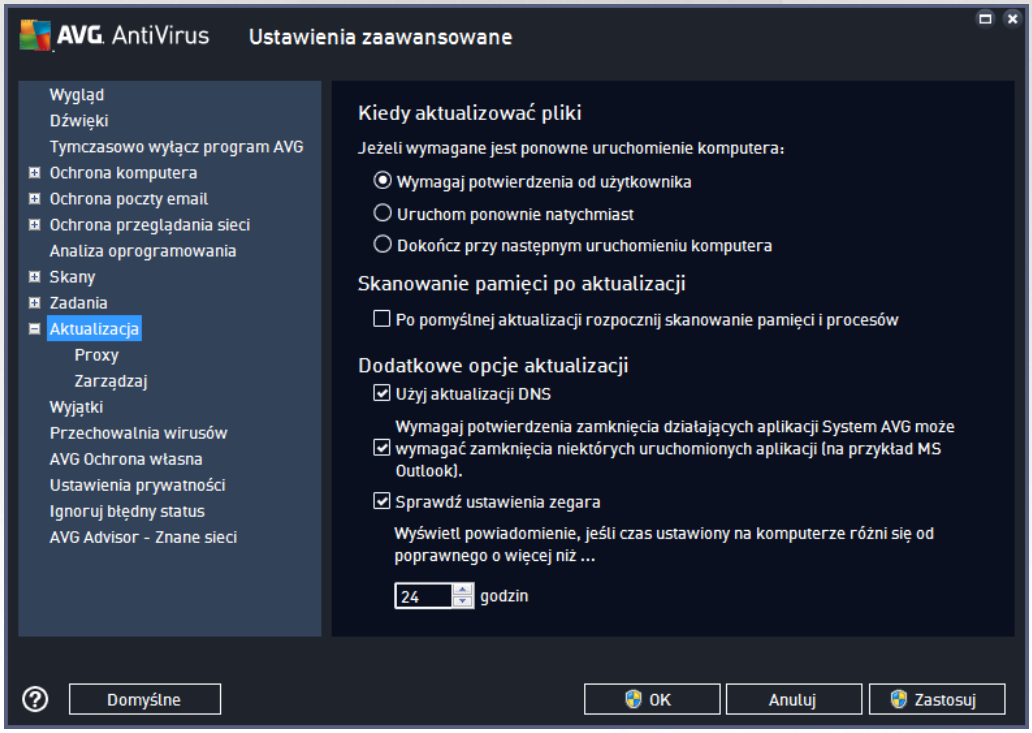
Ta sekcja umożliwia zdefiniowanie warunków uruchamiania aktualizacji definicji w czasie, gdy komputer pracuje w trybie oszczędzania energii lub jest wyłączony.

Inne ustawienia aktualizacji

Na koniec zaznacz pole wyboru ***Uruchom aktualizację natychmiast po nawiązaniu połączenia z internetem***, aby upewnić się, że jeśli połączenie internetowe zostanie przerwane, a proces aktualizacji nie powiedzie się, po ponownym połączeniu z internetem aktualizacja zostanie rozpoczęta na nowo. Po uruchomieniu zaplanowanej aktualizacji o określonej godzinie, nad ikoną AVG na pasku systemowym wyświetlone zostanie odpowiednie powiadomienie (*przy domyślnej konfiguracji zastosowanej w sekcji Ustawienia zaawansowane/Wygląd*).

7.10. Aktualizacja

Kliknięcie pozycji ***Aktualizacja*** otwiera nowe okno dialogowe, w którym można określić ogólne parametry aktualizacji AVG:



Kiedy aktualizować pliki

W tej sekcji dostępne są trzy opcje, których można użyć, gdy proces aktualizacji będzie wymagać ponownego uruchomienia komputera. Dokończenie aktualizacji wymaga restartu komputera, który można od razu wykonać:

- ***Wymagaj potwierdzenia od użytkownika*** *(opcja domyślna)* — przed zakończeniem aktualizacji system zapyta użytkownika o pozwolenie na ponowne uruchomienie komputera.
- ***Uruchom ponownie natychmiast*** — komputer zostanie automatycznie zrestartowany zaraz po zakończeniu aktualizacji; potwierdzenie ze strony użytkownika nie będzie wymagane.

- ***Dokończ przy następnym uruchomieniu komputera*** — aktualizacja zostanie automatycznie odłożona i ukończona przy najbliższym restarcie komputera. Należy pamiętać, że tę opcję należy zaznaczyć wyłącznie, jeśli komputer jest regularnie uruchamiany ponownie (co najmniej raz dziennie)!

Skanowanie pamięci po aktualizacji

Pole to należy zaznaczyć, jeśli po każdej pomyślnej aktualizacji system ma uruchamiać skanowanie pamięci. Pobrana aktualizacja mogła zawierać nowe definicje wirusów, które mogą zostać zastosowane podczas takiego skanowania.

Dodatkowe opcje aktualizacji

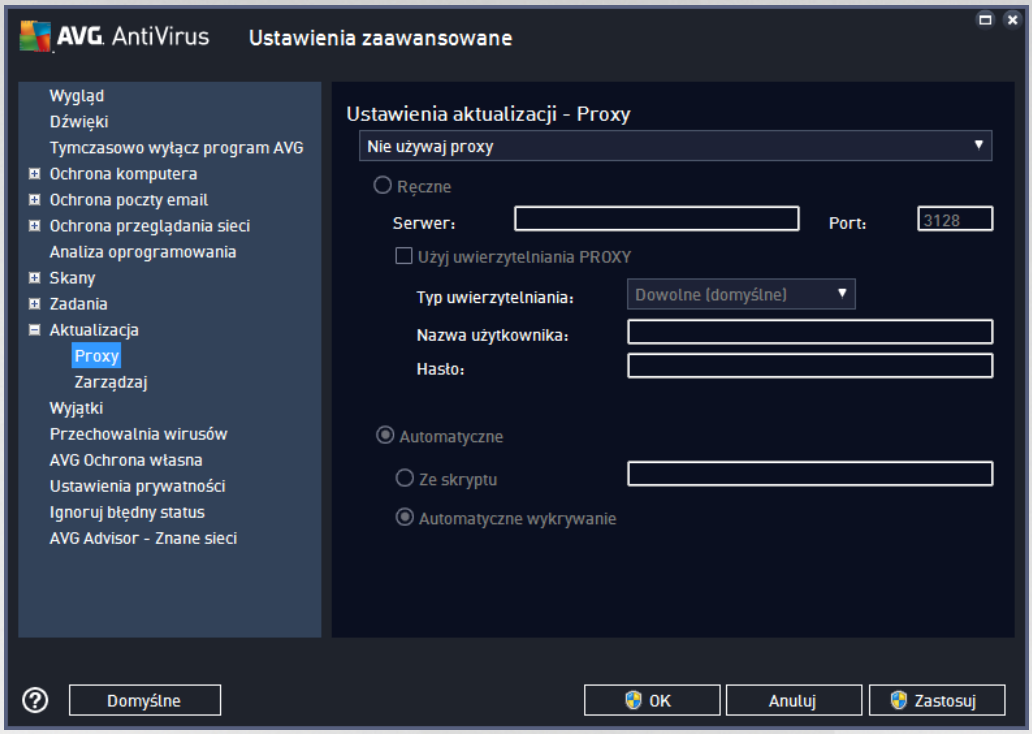
- ***Twórz nowy punkt przywracania systemu podczas każdej aktualizacji programu*** (*domyślnie włączone*) przed każdą aktualizacją programu AVG tworzony będzie punkt przywracania systemu. W przypadku niepowodzenia aktualizacji i awarii systemu operacyjnego można odtworzyć pierwotną konfigurację systemu, używając tego punktu. Aby przywrócić system, należy wybrać kolejno opcje: Start / Wszystkie programy / Akcesoria / Narzędzia systemowe / Przywracanie systemu. Nie zalecamy wprowadzania jakichkolwiek zmian niedoświadczonym użytkownikom! Aby można było korzystać z tej funkcji, pole wyboru musi pozostać zaznaczone.

- ***Użyj aktualizacji DNS*** (*opcja domyślnie włączona*) — gdy to pole jest zaznaczone, przy uruchamianiu aktualizacji oprogramowanie **AVG AntiVirus** wyszukuje informacje o najnowszej wersji bazy wirusów i programu na serwerze DNS. Następnie pobierane i instalowane są jedynie niewielkie niezbędne pliki aktualizacyjne. Dzięki temu łączna ilość pobieranych danych jest minimalizowana, a proces aktualizacji przebiega szybciej.

- ***Wymagaj potwierdzenia zamknięcia działających aplikacji*** (*domyślnie włączone*) — daje pewność, że żadne działające aplikacje nie zostaną zamknięte bez potwierdzenia ze strony użytkownika, jeśli do zakończenia aktualizacji będzie wymagane ponowne uruchomienie komputera.

- ***Sprawdź ustawienia zegara*** (*domyślnie włączone*) — zaznacz to pole, jeśli chcesz, aby program wyświetlił powiadomienie, gdy różnica między właściwym a lokalnym czasem komputera przekroczy określoną liczbę godzin.

7.10.1. Proxy



Serwer proxy jest samodzielnym serwerem lub uruchomioną na komputerze usługą gwarantującą bezpieczniejsze połączenie internetowe. Zgodnie z określonymi zasadami sieciowymi połączenie internetowe może być bezpośrednie lub przez serwer proxy. Można także zezwolić na korzystanie z obu opcji jednocześnie. Dlatego też w oknie ***Ustawienia aktualizacji – Proxy*** należy najpierw wybrać jedną z dostępnych opcji:

- ***Nie używaj proxy*** — ustawienia domyślne
- ***Używaj proxy***
- ***Spróbuj połączyć przy użyciu proxy, a w razie niepowodzenia połącz bezpośrednio***

W przypadku wybrania opcji użycia serwera proxy należy podać dalsze informacje. Ustawienia serwera mogą zostać skonfigurowane ręcznie lub automatycznie.

Konfiguracja ręczna

W przypadku wybrania konfiguracji ręcznej (zaznaczenie *opcji* ***Ręcznie*** *aktywuje odpowiednią sekcję*) należy podać następujące informacje:

- ***Serwer*** — podaj adres IP lub nazwę serwera
- ***Port*** — określ numer portu, który umożliwia dostęp do internetu (*domyślnie jest to port 3128, ale może być ustawiony inny port — w przypadku wątpliwości należy skontaktować się z administratorem sieci*)

Na serwerze proxy mogą być skonfigurowane specjalne reguły dla każdego użytkownika. Jeśli serwer proxy jest skonfigurowany w ten sposób, należy zaznaczyć opcję ***Użyj uwierzytelniania PROXY***, aby serwer weryfikował nazwę użytkownika i hasło przed nawiązaniem połączenia.

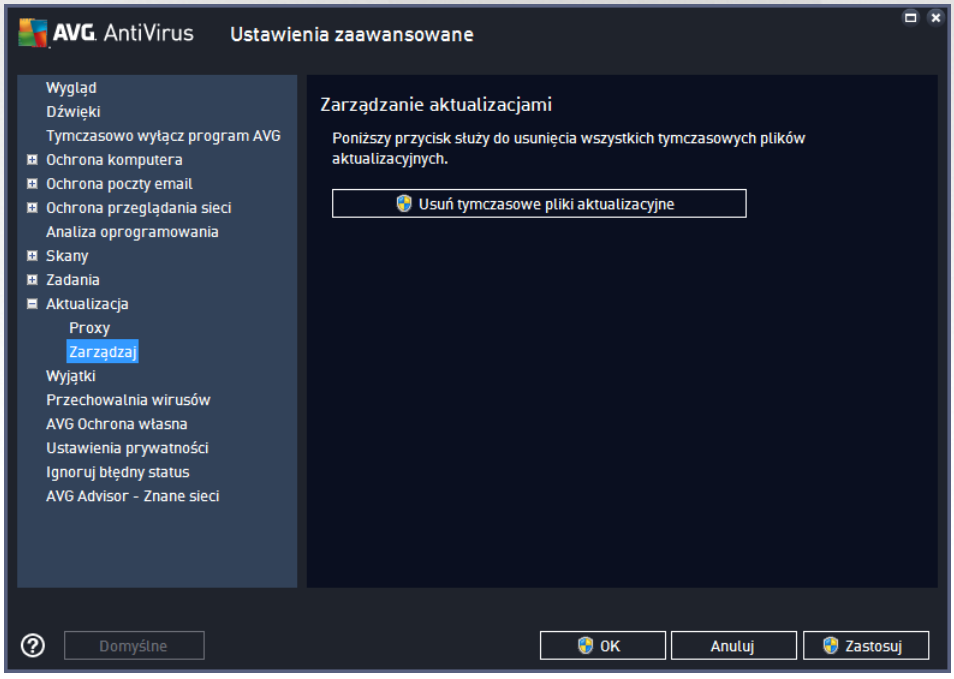
Konfiguracja automatyczna

W przypadku wybrania konfiguracji automatycznej (*zaznaczenie opcji* ***Automatycznie*** *aktywuje odpowiedni obszar okna dialogowego*) należy wskazać, skąd ma zostać pobrana konfiguracja proxy:

- ***Z przeglądarki*** — konfiguracja zostanie odczytana z domyślnej przeglądarki internetowej.
- ***Ze skryptu*** — konfiguracja zostanie odczytana z pobranego skryptu zawierającego funkcję zwracającą adres serwera proxy
- ***Automatyczne wykrywanie*** — konfiguracja zostanie wykryta automatycznie bezpośrednio na serwerze proxy

7.10.2. Zarządzaj

Okno ***Zarządzaj aktualizacjami*** oferuje dwie funkcje uruchamiane przyciskami:



- ***Usuń tymczasowe pliki aktualizacyjne*** — pozwala usunąć z dysku twardego wszystkie zbędne pliki aktualizacyjne (*są one domyślnie przechowywane przez 30 dni*)
- ***Cofnij bazę wirusów do poprzedniej wersji*** — pozwala usunąć z dysku twardego ostatnią wersję bazy wirusów i przywrócić ją do poprzedniego stanu (*nowa baza będzie częścią najbliższej aktualizacji*)

7.11. Wyjątki

W oknie ***Wyjątki*** można zdefiniować wyjątki, czyli obiekty, które oprogramowanie **AVG AntiVirus** ma ignorować. Zazwyczaj trzeba zdefiniować wyjątek, gdy system AVG wciąż wykrywa program lub plik jako zagrożenie lub blokuje bezpieczną stronę, uważając ją za zagrożenie. Dodaj taki plik lub stronę do listy wyjątków, aby system AVG już ich nie zgłaszał ani nie blokował.

Prosimy upewnić się, że plik, program lub strona jest absolutnie bezpieczna!

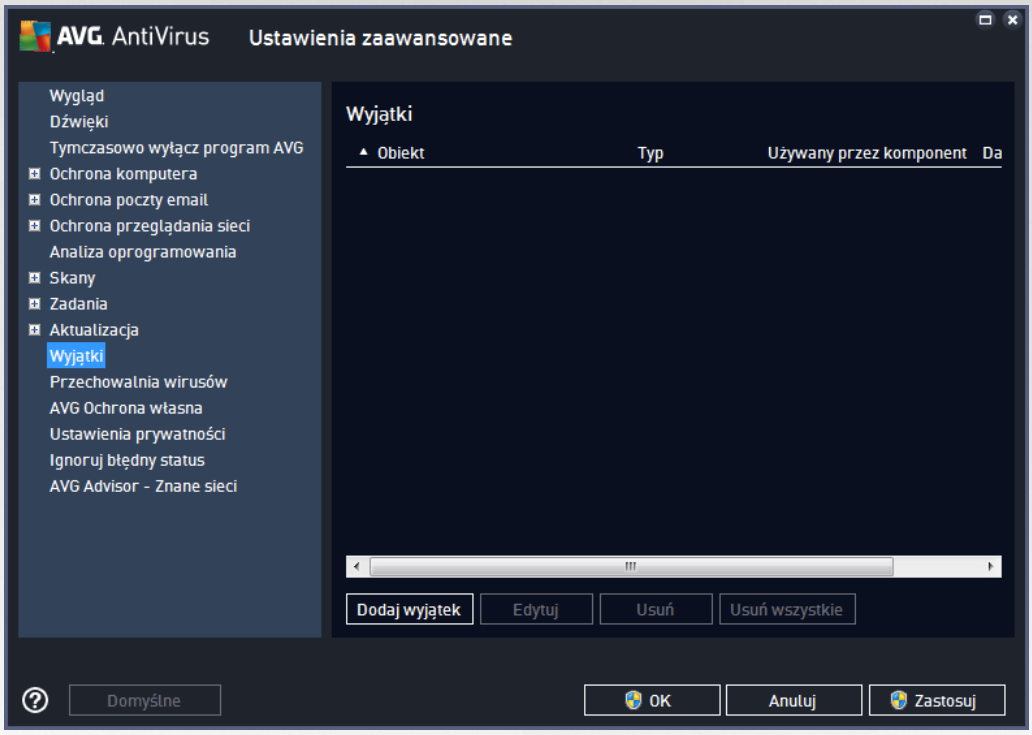
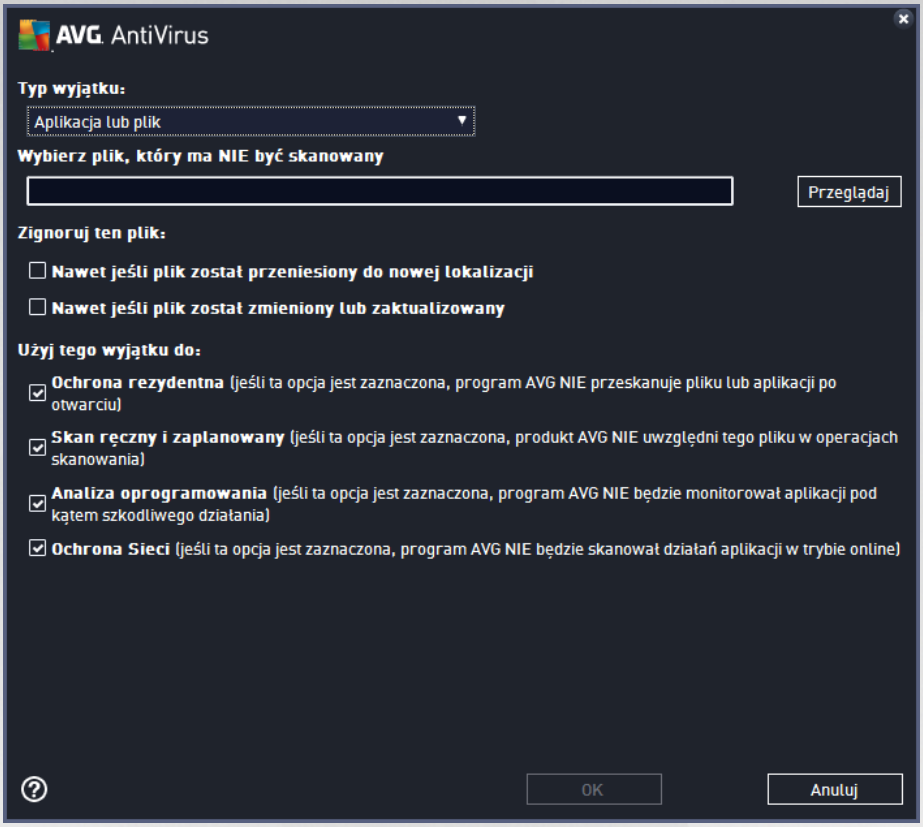


Tabela w tym oknie zawiera listę wyjątków, o ile zostały one już zdefiniowane. Obok każdej pozycji znajduje się pole wyboru. Jeśli pole wyboru jest zaznaczone, obiekt pozostanie wykluczony ze skanowania. Jeśli nie, to znaczy, że wyjątek jest zdefiniowany, ale w danej chwili nie jest aktywny. Klikając nagłówek kolumny, można posortować dozwolone obiekty według odpowiednich kryteriów.

Przyciski kontrolne

- ***Dodaj wyjątek*** — kliknij ten przycisk, aby otworzyć nowe okno, które umożliwia zdefiniowanie nowego obiektu wykluczonego ze skanowania AVG.



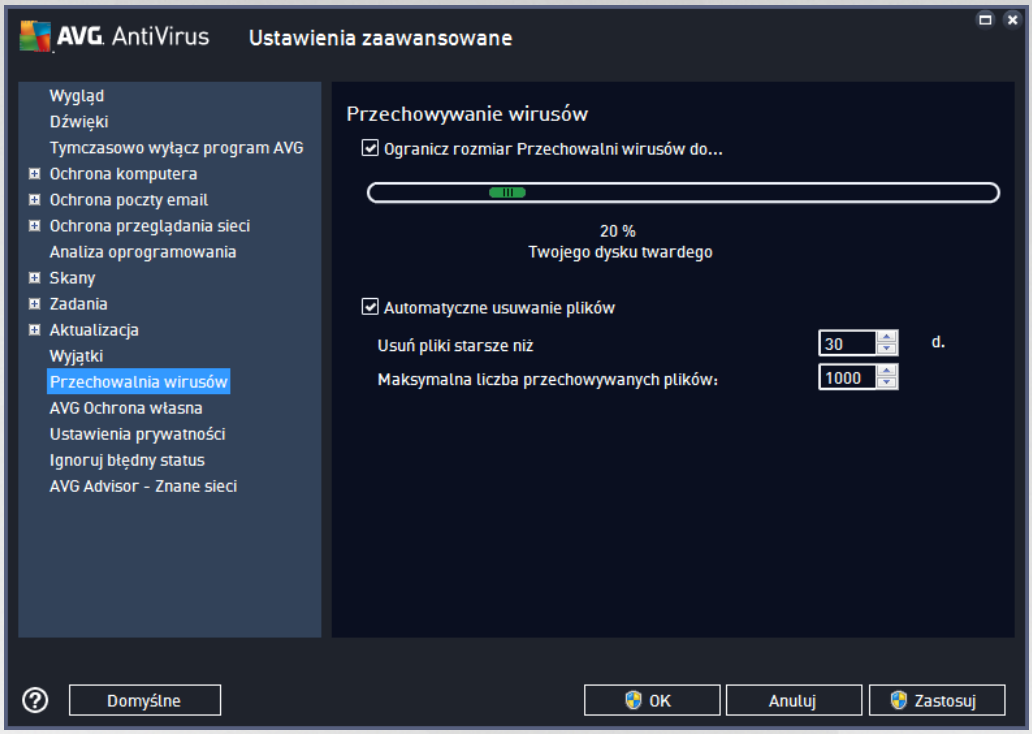
W pierwszej kolejności trzeba zdefiniować typ obiektu — czy jest on aplikacją, plikiem, folderem, adresem URL, czy certyfikatem. Następnie trzeba wskazać ścieżkę do obiektu na dysku lub wprowadzić adres URL. Na końcu możesz także wskazać, które funkcje oprogramowania AVG powinny ignorować wskazany obiekt *(Ochrona rezydentna, Skan ręczny, Skan zaplanowany, Analiza oprogramowania, Ochrona Sieci i Windows Antimalware Scan Interface)*.

- ***Edytuj*** — ten przycisk aktywny jest tylko wówczas, gdy już zostały zdefiniowane wyjątki i znajdują się one na liście. Użycie tego przycisku spowoduje otwarcie nowego okna umożliwiającego konfigurację parametrów wybranego wyjątku.

- ***Usuń*** — użyj tego przycisku, aby anulować wcześniej zdefiniowany wyjątek. Możesz usuwać wyjątki pojedynczo lub zaznaczyć blok wyjątków na liście i anulować je wszystkie. Po anulowaniu zdefiniowanego wyjątku system AVG będzie znów sprawdzał dany plik, folder lub adres URL. Usunięty zostanie jedynie wyjątek, a nie sam plik czy folder.

- ***Usuń wszystko*** — użyj tego przycisku, aby usunąć wszystkie wyjątki zdefiniowane na liście.

7.12. Przechowalnia wirusów

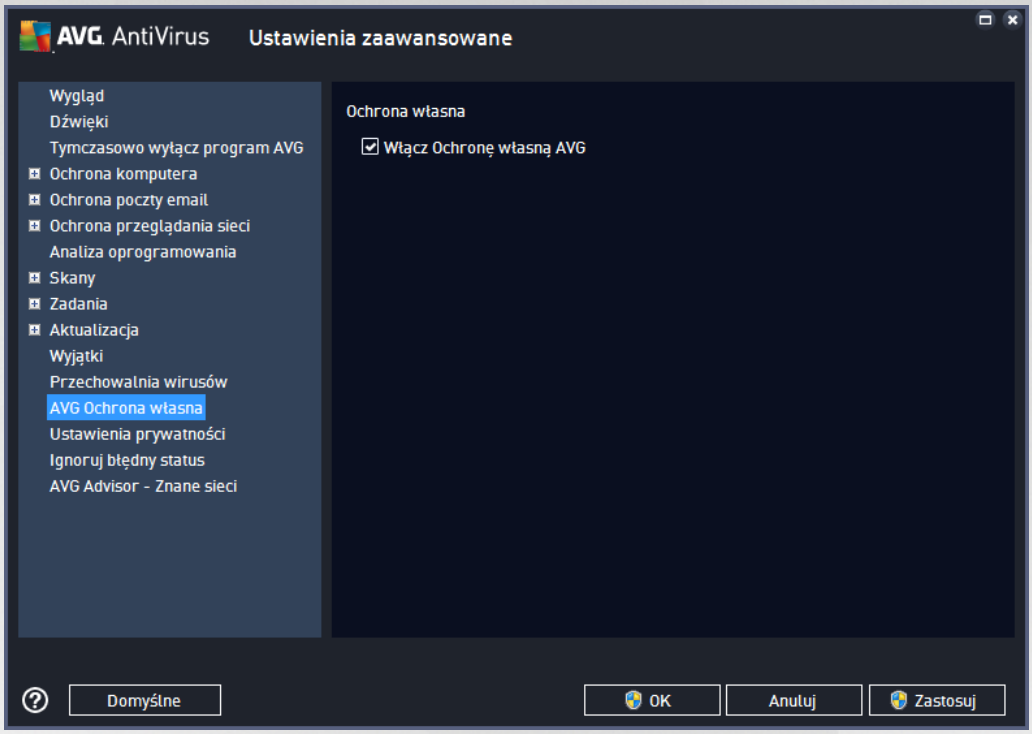


Okno dialogowe ***Przechowalnia wirusów*** pozwala zdefiniować kilka parametrów dotyczących administrowania obiektami znajdującymi się w Przechowalni wirusów:

- ***Ogranicz rozmiar Przechowalni wirusów*** — za pomocą suwaka należy określić maksymalny rozmiar Przechowalni wirusów. Rozmiar jest określany w stosunku do rozmiaru dysku lokalnego.

- ***Automatyczne usuwanie plików*** — w tym obszarze można zdefiniować maksymalny okres przetrzymywania obiektów w Przechowalni wirusów (***Usuń pliki starsze niż ... dni***) oraz maksymalną liczbę plików, które mogą znajdować się w Przechowalni wirusów (***Maksymalna liczba przechowywanych plików***).

7.13. Ochrona własna AVG

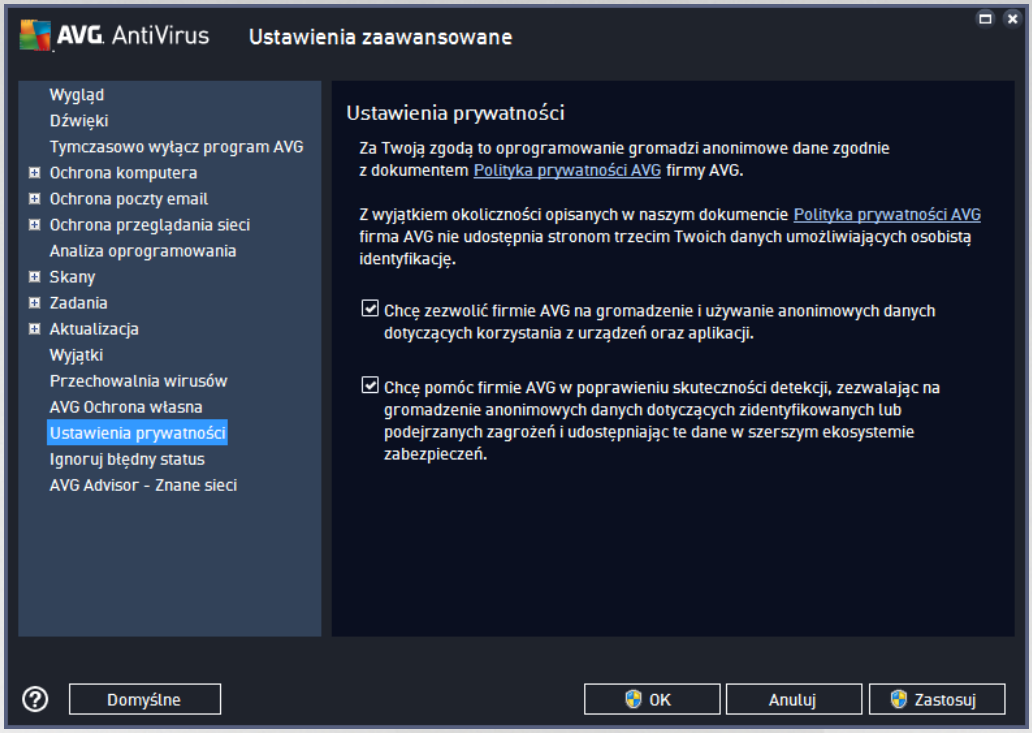


Funkcja ***Ochrona własna AVG*** pozwala programowi **AVG AntiVirus** chronić własne procesy, pliki, klucze rejestru i sterowniki przed zmianą i dezaktywacją. Głównym powodem stosowania tej ochrony jest istnienie pewnych zaawansowanych zagrożeń, które próbują rozbroić oprogramowanie antywirusowe, a następnie wykonywać działania szkodliwe dla komputera.

Zalecamy zachowanie tej funkcji włączonej!

7.14. Ustawienia prywatności

Okno ***Ustawienia prywatności*** wyświetla zaproszenie do uczestnictwa w programie udoskonalania produktów AVG oraz pomagania nam w podnoszeniu ogólnego poziomu bezpieczeństwa w internecie. Twoje raporty pomogą nam w gromadzeniu aktualnych informacji o najnowszych wirusach. Wiedza ta jest konieczna, jeśli mamy im przeciwdziałać. Raportowanie odbywa się automatycznie, więc nie powinno powodować niedogodności. W raportach nie są zawarte żadne dane osobowe. Zgłaszanie wykrytych zagrożeń jest opcjonalne — prosimy jednak o pozostawienie tej opcji włączonej. Pozwala ona na udoskonalenie ochrony zapewnianej Tobie i innym użytkownikom AVG.



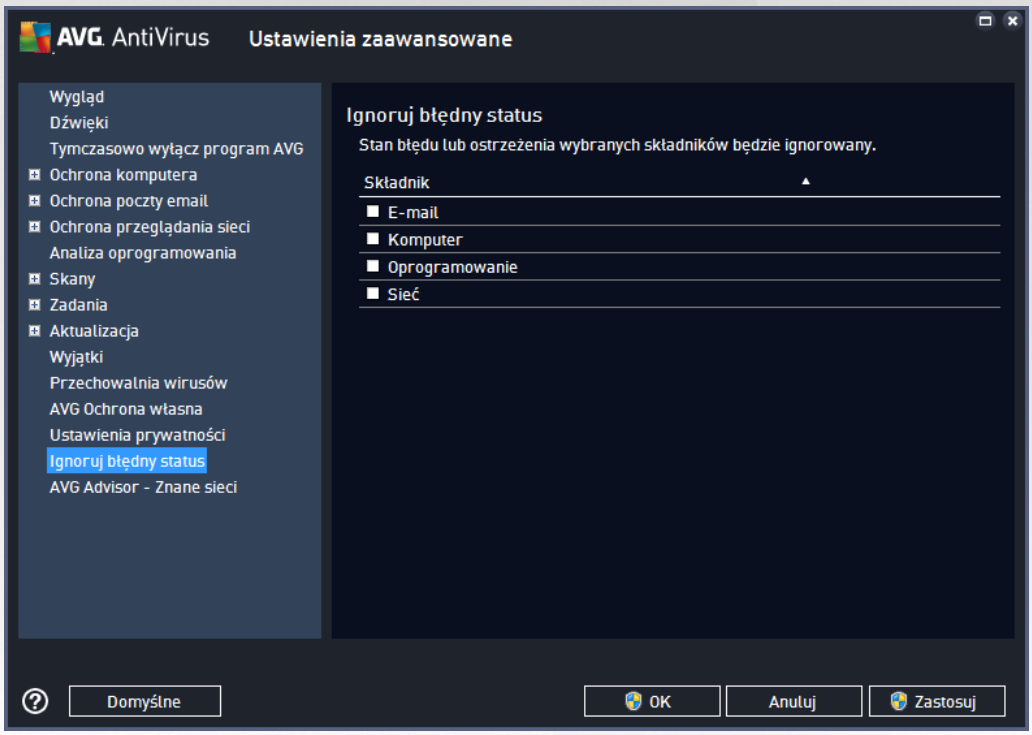
W tym oknie dostępne są następujące opcje:

- ***Chcę pomóc firmie AVG w udoskonalaniu jej produktów przez uczestniczenie w Programie udoskonalania produktów AVG*** *(domyślnie włączone)* — jeśli chcesz pomóc nam udoskonalać produkt **AVG AntiVirus**, pozostaw to pole zaznaczone. Umożliwi to zgłaszanie wszystkich napotkanych zagrożeń do firmy AVG, co pozwoli nam gromadzić aktualne informacje o najnowszych wirusach i szkodliwym oprogramowaniu od wszystkich użytkowników z całego świata, aby udoskonalać ochronę. Zgłaszanie witryn obsługiwane jest automatycznie, więc nie powoduje żadnych niedogodności. Raporty nie zawierają także żadnych poufnych danych.
    - ***Zezwalaj na wysyłanie (za zgodą użytkownika) danych o błędnie zaklasyfikowanych wiadomościach e-mail*** *(domyślnie włączone)* — funkcja ta umożliwia wysyłanie informacji o wiadomościach e-mail nieprawidłowo oznaczanych jako spam lub wiadomościach będących spamem, które nie zostały poprawnie wykryte przez usługę Anti-Spam. Przed wysłaniem tego rodzaju informacji użytkownik będzie proszony o potwierdzenie.
    - ***Zezwalaj na wysyłanie anonimowych danych o zidentyfikowanych lub domniemanych zagrożeniach*** *(opcja domyślnie włączona)* — wysyłanie informacji o wszelkim podejrzanym lub niebezpiecznym kodzie lub zachowaniu *(może to być wirus, oprogramowanie szpiegujące lub witryna internetowa zawierająca szkodliwe oprogramowanie, do której użytkownik próbuje uzyskać dostęp)* wykrytym na komputerze.
    - ***Zezwalaj na wysyłanie anonimowych danych dotyczących użytkowania produktu*** *(opcja domyślnie włączona)* — wysyłanie podstawowych statystyk dotyczących korzystania z aplikacji, takich jak liczba wykrytych zagrożeń, uruchomionych skanów, pomyślnych lub nieudanych aktualizacji itd.
- ***Zezwalaj na weryfikację detekcji w chmurze*** *(opcja domyślnie włączona)* — wykryte zagrożenia będą sprawdzane pod kątem infekcji w celu uniknięcia błędnych wykryć.

- ***Chcę, aby firma AVG spersonalizowała mój sposób korzystania z oprogramowania, włączając funkcję Personalizacja AVG*** *(funkcja domyślnie wyłączona)* — funkcja ta anonimowo analizuje zachowanie programów i aplikacji zainstalowanych na komputerze. Na podstawie tej analizy firma AVG może zaoferować usługi precyzyjnie dostosowane do Twoich potrzeb, aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo.

7.15. Ignoruj błędny stan

W oknie dialogowym ***Ignoruj wadliwe warunki*** można wskazać składniki, które mają być pomijane w powiadomieniach o stanie systemu AVG:



Domyślnie żaden składnik nie jest zaznaczony. Oznacza to, że jeśli dowolny składnik znajdzie się w stanie błędu, natychmiast wygenerowane zostanie powiadomienie:

- ikona w zasobniku systemowym — gdy wszystkie składniki systemu AVG działają prawidłowo, wyświetlana ikona jest czterokolorowa; w przypadku błędu wyświetlany jest żółty wykrzyknik,

- tekstowy opis problemu jest widoczny w sekcji Informacje o stanie bezpieczeństwa w oknie głównym AVG

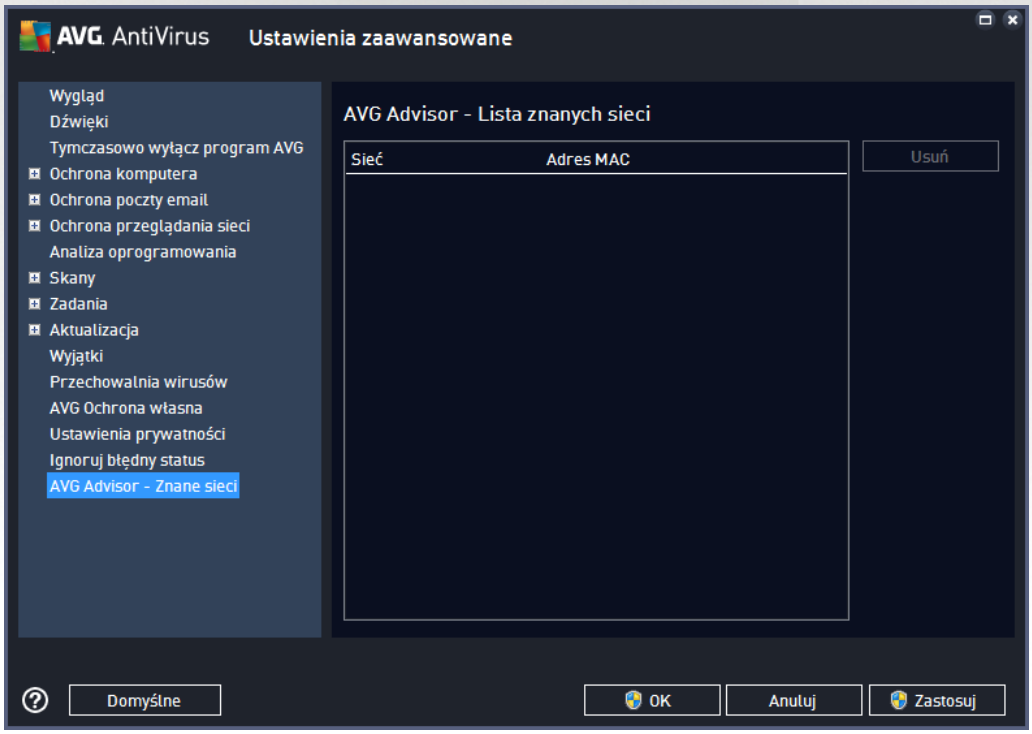
Istnieją jednak sytuacje, w których z jakiegoś powodu trzeba tymczasowo wyłączyć wybrany składnik. ***Nie jest to zalecane — wszystkie składniki powinny być stale włączone i pracować z domyślną konfiguracją***, ale taka sytuacja może się zdarzyć. W takim przypadku ikona w zasobniku systemowym automatycznie informuje o stanie błędu składnika. Nie występuje tu jednak faktyczny błąd, ponieważ wyłączenie składnika było celowe, a ryzyko z tym związane jest znane. Ponadto, gdy ikona jest szara, nie może już informować o ewentualnych realnych błędach.

W takim przypadku należy w oknie dialogowym ***Ignoruj błędny status*** zaznaczyć składniki, które mogą być w stanie błędu (*lub wyłączone*) bez wyświetlania odpowiednich powiadomień. Kliknij przycisk ***OK***, aby potwierdzić.

7.16. Doradca AVG — znane sieci

Doradca AVG zawiera funkcję monitorowania sieci bezprzewodowych, z którymi się łączysz, aby w razie wykrycia nowej sieci *(o znajomej nazwie, która mogłaby wprowadzić Cię w błąd)* powiadomić Cię o tym i doradzić upewnienie się co do jej bezpieczeństwa. Jeśli zdecydujesz, że połączenie z nową siecią jest bezpieczne, możesz zapisać ją na liście *(za pomocą linku widocznego w powiadomieniu Doradcy AVG, które pojawia się nad zasobnikiem systemowym po wykryciu nowej sieci. Szczegóły można znaleźć w rozdziale Doradca AVG)*. Doradca AVG zapamięta wówczas unikalne atrybuty danej sieci *(a dokładniej jej adres MAC)* i nie będzie ponownie wyświetlał tego powiadomienia. Każda sieć, z jaką nawiążesz połączenie, będzie automatycznie uznawana za znaną sieć i dodawana do listy. Możesz usunąć pojedynczą sieć klikając przycisk ***Usuń*** – zostanie ona znów uznana za potencjalnie niebezpieczną.

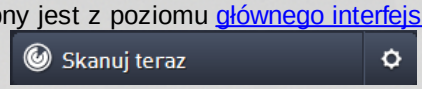
W tym oknie dialogowym możesz sprawdzić, które sieci są uznawane za znane:



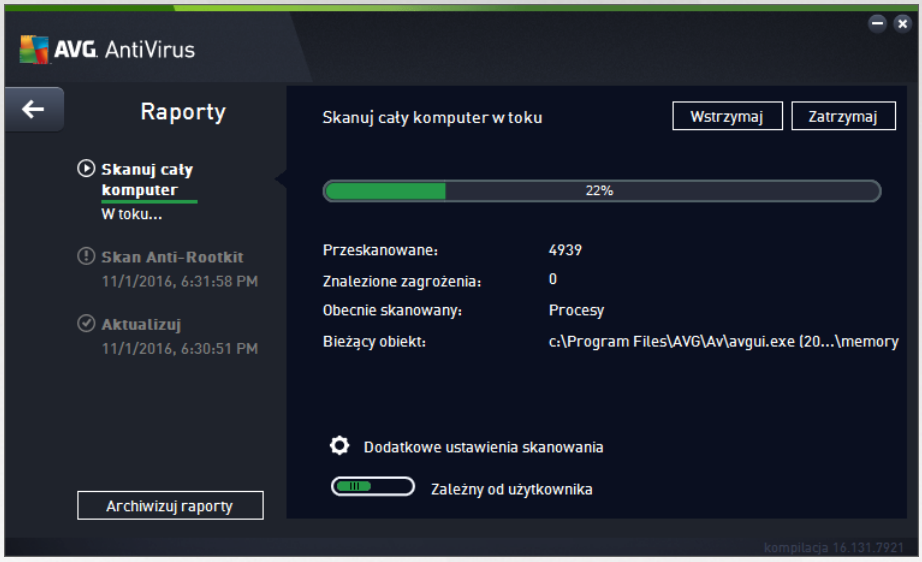
Uwaga: *Funkcja rozpoznawania znanych sieci przez Doradcę AVG nie jest obsługiwana w 64-bitowym systemie Windows XP.*

8. Skanowanie AVG

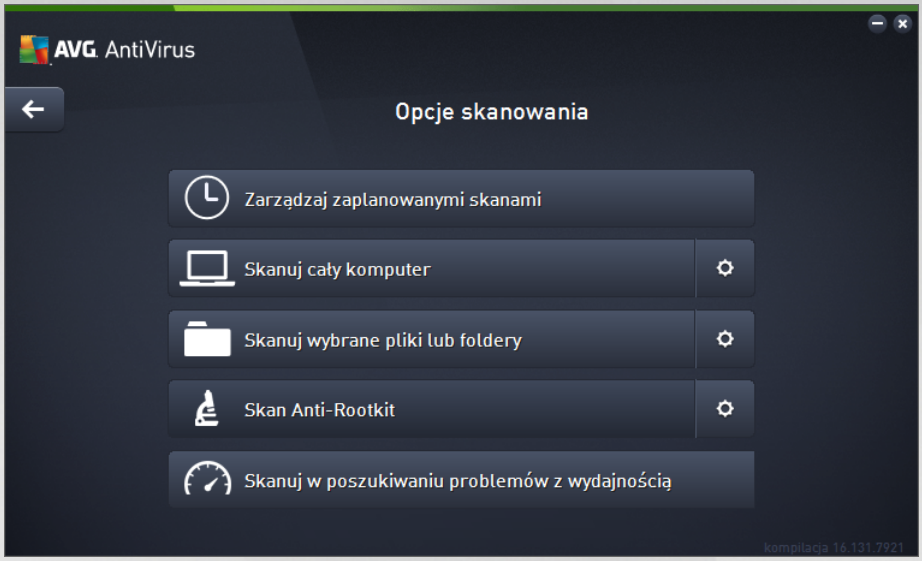
Domyślnie program **AVG AntiVirus** nie uruchamia żadnych skanowań, ponieważ po przeprowadzeniu wstępnego skanowania *(o którego wykonaniu przypomni monit*) ochronę zapewniają rezydentne składniki programu **AVG AntiVirus**, które przez cały czas pilnują, aby złośliwe oprogramowanie nie dostało się na Twój komputer. Oczywiście wciąż możesz zaplanować skanowanie w regularnych odstępach czasu lub uruchamiać je ręcznie w zależności od potrzeb.

Interfejs skanera AVG dostępny jest z poziomu głównego interfejsu użytkownika za pośrednictwem przycisku podzielonego na dwie sekcje: 

- ***Skanuj teraz*** — kliknij ten przycisk, aby natychmiast uruchomić funkcję Skanowanie całego komputera i obserwować jego postęp oraz wyniki w otwartym oknie Raporty:



- ***Opcje*** — użyj tego przycisku *(przedstawionego graficznie jako trzy poziome linie na zielonym tle)* aby otworzyć obszar ***Opcje skanowania***, który umożliwia zarządzanie zaplanowanymi skanami oraz edytowanie parametrów funkcji Skanowania całego komputera/Skanowania określonych plików lub folderów.



W oknie ***Opcje skanowania*** są widoczne trzy główne sekcje konfiguracji skanowania:

- ***Zarządzaj zaplanowanymi skanami*** — wybierz tę opcję, aby otworzyć nowe okno dialogowe zawierające przegląd wszystkich harmonogramów skanowania. Zanim zdefiniujesz własne harmonogramy, zobaczysz jedynie jeden skan zaplanowany, zdefiniowany wstępnie przez producenta oprogramowania. Skanowanie to jest domyślnie wyłączone. Aby je włączyć, kliknij je prawym przyciskiem i wybierz z menu kontekstowego opcję *Włącz zadanie*. Po włączeniu skanu zaplanowanego możesz edytować jego konfigurację, klikając przycisk *Edytuj harmonogram skanowania*. Możesz także kliknąć przycisk *Dodaj harmonogram skanowania*, aby utworzyć nowy, własny harmonogram.

- ***Skanuj cały komputer / Ustawienia*** — Ten przycisk składa się z dwóch sekcji. Kliknij opcję *Skanuj cały komputer*, aby natychmiast uruchomić skanowanie całego komputera *(szczegóły dotyczące skanowania całego komputera można znaleźć w odpowiednim rozdziale, zatytułowanym Predefiniowane skany / Skanuj cały komputer)*. Kliknięcie sekcji *Ustawienia* przeniesie Cię do okna konfiguracji skanowania całego komputera.

- ***Skanuj wybrane pliki lub foldery / Ustawienia*** — ten przycisk również podzielony jest na dwie części. Kliknij opcję *Skanuj wybrane pliki lub foldery*, aby natychmiast uruchomić skanowanie wybranych obszarów komputera *(szczegóły dotyczące skanowania określonych plików lub folderów znajdują się w odpowiednim rozdziale, zatytułowanym Predefiniowane skany / Skan wybranych plików lub folderów)*. Kliknięcie sekcji *Ustawienia* przeniesie Cię do okna konfiguracji skanowania wybranych plików lub folderów.

- ***Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit / Ustawienia*** — lewa część przycisku z etykietą *Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit* uruchamia automatyczne skanowanie anty-rootkit *(więcej szczegółów na temat skanowania rootkit znajdziesz w odpowiednim rozdziale zatytułowanym Predefiniowane skany / Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit)*. Kliknięcie sekcji *Ustawienia* przeniesie Cię do okna konfiguracji skanowania programów typu rootkit.

8.1. Wstępnie zdefiniowane skany

Jedną z głównych funkcji oprogramowania **AVG AntiVirus** jest skanowanie na żądanie. Testy na żądanie służą do skanowania konkretnych obszarów komputera, gdy użytkownik podejrzewa obecność wirusa. Stanowczo zaleca się jednak wykonywanie tych testów regularnie, nawet w przypadku, gdy brak jest takich podejrzeń.

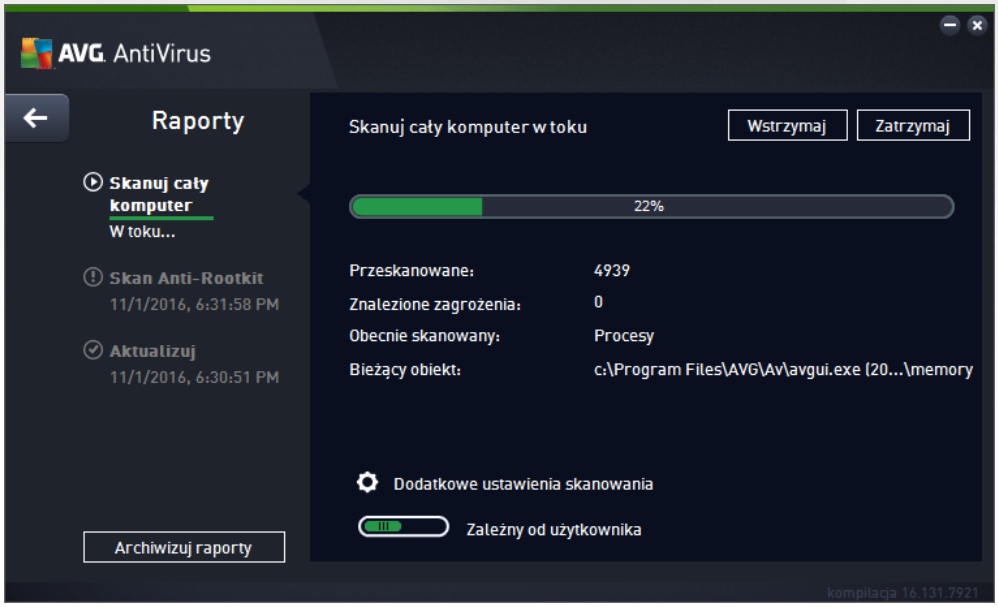
W oprogramowaniu **AVG AntiVirus** dostępne są następujące typy skanowania zdefiniowane wstępnie przez producenta:

8.1.1. Skanuj cały komputer

Skanuj cały komputer — skanuje cały komputer w poszukiwaniu możliwych infekcji i/lub potencjalnie niechcianych aplikacji. Ten test obejmuje wszystkie dyski twarde komputera. Wykryte infekcje są leczone lub przenoszone do Przechowalni wirusów. Skanowanie całego komputera powinno być regularnie przeprowadzane co najmniej raz na tydzień.

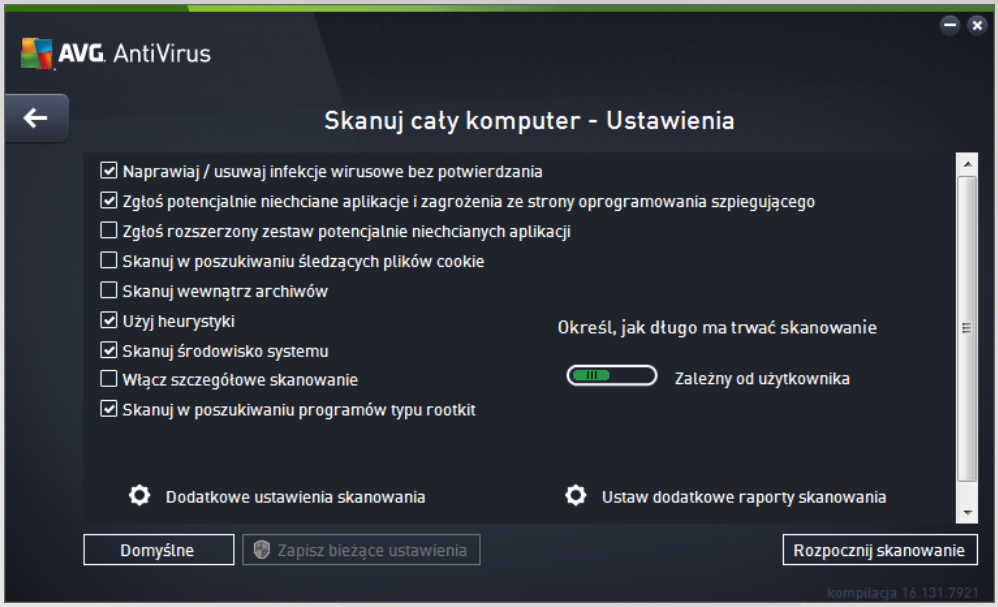
Uruchamianie skanowania

Funkcja ***Skanuj cały komputer*** może zostać uruchomiona bezpośrednio z poziomu głównego interfejsu użytkownika przez kliknięcie przycisku ***Skanuj teraz***. Dla tego rodzaju skanowania nie są wymagane żadne dodatkowe ustawienia; skanowanie rozpocznie się natychmiast. W oknie ***Skan całego komputera w toku*** (*patrz zrzut ekranu*) możesz obserwować jego postęp i wyniki. W razie potrzeby skanowanie można tymczasowo przerwać (***Wstrzymaj***) lub anulować (***Zatrzymaj***).



Edycja konfiguracji skanowania

Możesz edytować konfigurację opcji ***Skanuj cały komputer*** w oknie ***Skanuj cały komputer — ustawienia*** *(okno jest dostępne przez kliknięcie linku Ustawienia w oknie Opcje skanowania)*. ***Zaleca się nie zmieniać ustawień domyślnych, jeśli nie jest to konieczne!***



Na liście parametrów skanowania można włączyć/wyłączyć określone parametry w zależności od potrzeb:

- ***Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania*** *(opcja domyślnie włączona)* — jeżeli podczas skanowania wykryty zostanie wirus, oprogramowanie AVG podejmie próbę automatycznego wyleczenia go. Jeśli zainfekowany plik nie może zostać wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do Przechowalni wirusów.

- ***Raportuj potencjalnie niechciane aplikacje oraz oprogramowanie szpiegujące*** *(domyślnie włączone)* — zaznaczenie tego pola umożliwi skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączania tej opcji — znacząco zwiększa ona poziom ochrony komputera.

- ***Zgłoś rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji*** *(domyślnie wyłączone)* — zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego też domyślnie jest wyłączona.

- ***Skanuj w poszukiwaniu śledzących plików cookie*** *(opcja domyślnie wyłączona)* — ten parametr określa, czy wykrywane mają być pliki cookie *(używane w protokole HTTP do uwierzytelniania, śledzenia i przechowywania określonych informacji o użytkownikach, np. preferencji wyglądu witryny i zawartości koszyków w sklepach internetowych)*.

- ***Skanuj wewnątrz archiwów*** *(domyślnie wyłączone)* — ten parametr określa, czy skanowanie ma obejmować również wszystkie pliki znajdujące się wewnątrz archiwów, np. ZIP, RAR itd.

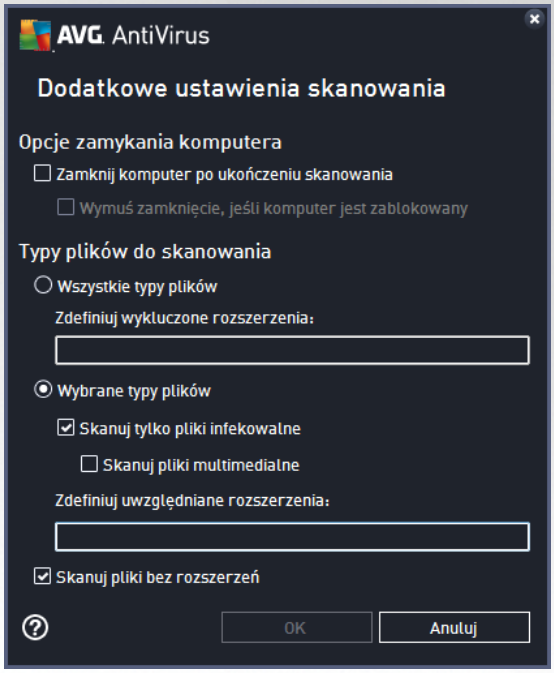
- ***Użyj heurystyki*** *(domyślnie włączone)* — analiza heurystyczna *(dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w środowisku wirtualnej maszyny)* będzie jedną z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.

- ***Skanuj środowisko systemu*** *(domyślnie włączone)* — skanowanie obejmie także obszary systemowe komputera.

- ***Włącz szczegółowe skanowanie*** *(domyślnie wyłączone)* — w określonych sytuacjach *(gdy zachodzi podejrzenie, że komputer jest zainfekowany)* można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewności będą one skanować nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest dość czasochłonna.

- ***Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit*** *(domyślnie włączone)* — uwzględnia skanowanie anti-rootkit podczas skanu całego komputera. Skan anti-rootkit może być również uruchomiony osobno.

- ***Dodatkowe ustawienia skanowania*** — link do okna dialogowego Dodatkowe ustawienia skanowania, w którym można określić następujące parametry:



  - ***Opcje wyłączania komputera*** — określ, czy komputer ma zostać automatycznie wyłączony po zakończeniu skanowania. Wybranie opcji (***Zamknij komputer po ukończeniu skanowania***) spowoduje aktywowanie nowej funkcji, która pozwala zamknąć komputer nawet wtedy, gdy w danej chwili jest on zablokowany (***Wymuś zamknięcie, jeśli komputer jest zablokowany***).

  - ***Typy plików do skanowania*** — zdecyduj, które z poniższych elementów mają być skanowane:

    - ***Wszystkie typy plików*** z opcją zdefiniowania wyjątków skanera przez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerzeń, które nie powinny być skanowane;

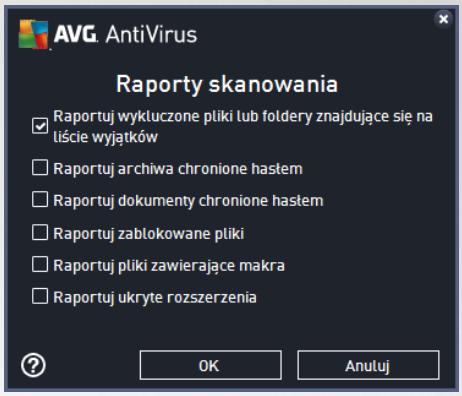
    - ***Wybrane typy plików*** — skanowane będą tylko pliki, które mogą zostać zainfekowane (*pliki, które nie mogą zostać zainfekowane, nie będą skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne*) z uwzględnieniem plików multimedialnych

(*plików wideo i audio — jeśli to pole pozostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci się jeszcze bardziej, ponieważ takie pliki często są duże, a nie są podatne na infekcje*). Za pomocą rozszerzeń można określić, które pliki mają być zawsze skanowane.

- Opcjonalnie można wybrać ***Skanowanie plików bez rozszerzenia*** — ta opcja jest domyślnie włączona i zaleca się, aby nie zmieniać tego stanu bez ważnego powodu. Pliki bez rozszerzenia są podejrzane i powinny być skanowane za każdym razem.

- ***Określ, jak długo ma trwać skanowanie*** — za pomocą suwaka można zmienić priorytet procesu skanowania. Domyślna wartość to poziom *Zależny od użytkownika*, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Dostępne są także inne opcje: można wybrać skanowanie wolne, które minimalizuje obciążenie zasobów systemowych (*przydatne, gdy komputer jest używany w czasie skanowania, a czas jego trwania nie ma znaczenia*), lub skanowanie szybkie, które oznacza intensywniejsze wykorzystanie zasobów systemowych (*np. gdy komputer nie jest tymczasowo używany*).

- ***Ustaw dodatkowe raporty skanowania*** — ten link pozwala otworzyć nowe okno dialogowe ***Raporty skanowania***, w którym można określić raportowane elementy lub zdarzenia:



Ostrzeżenie: *Ustawienia te są identyczne jak domyślne parametry nowo utworzonego skanowania — zgodnie z opisem w rozdziale Skanowanie AVG / Planowanie skanowania / Jak skanować. Jeśli jednak domyślna konfiguracja testu* ***Skan całego komputera*** *zostanie zmieniona, nowe ustawienia można zapisać jako konfigurację domyślną, aby były używane we wszystkich przyszłych skanach całego komputera.*

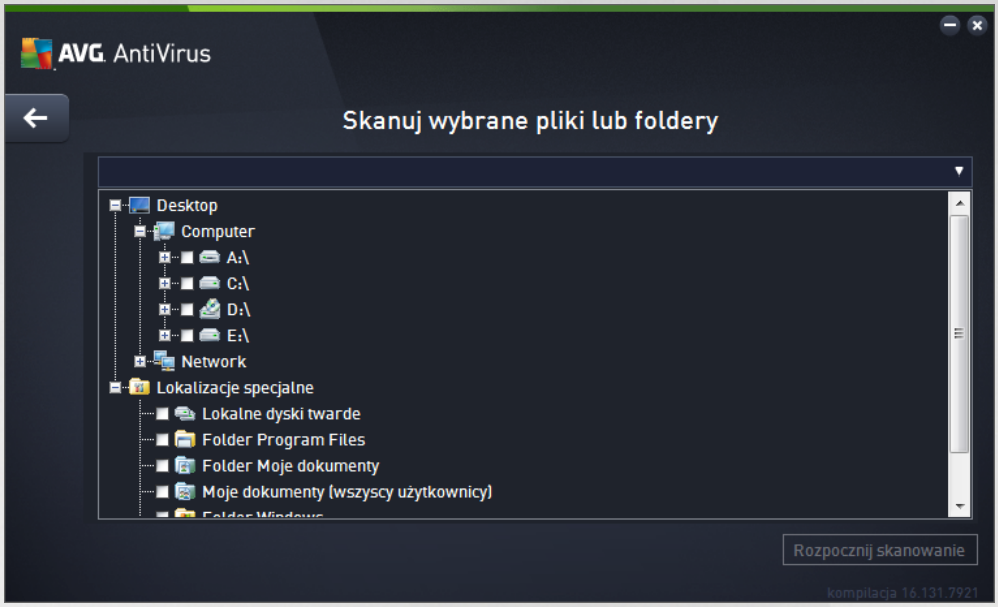
8.1.2. Skan wybranych plików/folderów

Skanuj wybrane pliki lub foldery — skanowane są tylko wskazane obszary komputera (*wybrane foldery, dyski twarde, pamięci flash, dyski CD itp.*). Postępowanie w przypadku wykrycia wirusów jest takie samo jak przy skanowaniu całego komputera: każdy znaleziony wirus jest leczony lub przenoszony do Przechowalni wirusów. Skanowanie określonych plików lub folderów może posłużyć do utworzenia własnych testów i planowania ich zgodnie z konkretnymi potrzebami.

Uruchamianie skanowania

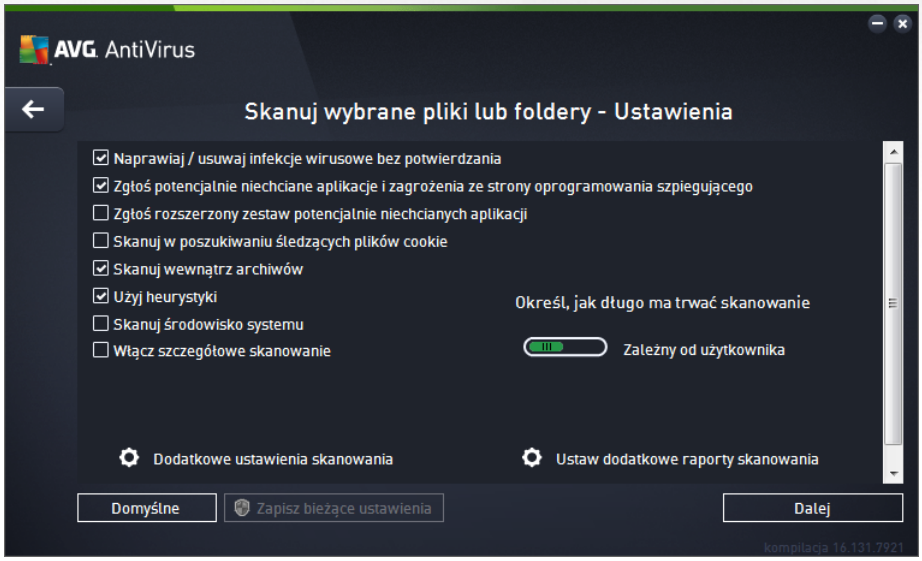
Funkcję ***Skanuj wybrane pliki lub foldery*** można wywołać bezpośrednio z okna Opcje skanowania przez kliknięcie przycisku **Skanuj wybrane pliki lub foldery**. Zostanie wyświetlone nowe okno dialogowe ***Wybierz pliki lub foldery do przeskanowania***. W drzewie dysków komputera wybierz foldery, które mają zostać przeskanowane. Ścieżki do wszystkich wybranych folderów zostaną wygenerowane automatycznie i wyświetlone w polu tekstowym w górnej części okna dialogowego. Można także przeskanować wybrany

folder, wykluczając jednocześnie ze skanowania wszystkie jego podfoldery: należy wprowadzić znak minus „-” przed jego nazwą w wygenerowanej ścieżce (*patrz zrzut ekranu*). Aby wykluczyć cały folder ze skanowania, należy użyć parametru „!”. Na koniec, aby uruchomić skanowanie, należy kliknąć przycisk ***Rozpocznij skanowanie***; proces skanowania jest w zasadzie taki sam jak w przypadku Skanu całego komputera.



Edycja konfiguracji skanowania

Możesz edytować konfigurację funkcji ***Skan określonych plików lub folderów*** w oknie ***Skanuj wybrane pliki lub foldery — ustawienia*** *(to okno jest dostępne przez kliknięcie linku Ustawienia widocznego w oknie Opcje skanowania)*. ***Zaleca się nie zmieniać ustawień domyślnych, jeśli nie jest to konieczne!***



Na liście parametrów skanowania możesz w miarę potrzeb włączyć / wyłączyć następujące parametry:

- ***Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania*** *(domyślnie włączone)*: Jeżeli podczas skanowania zostanie wykryty wirus, system AVG podejmie próbę automatycznego wyleczenia go. Jeśli zainfekowany plik nie może zostać wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do Przechowalni wirusów.

- ***Zgłoś potencjalnie niechciane aplikacje i zagrożenia ze strony oprogramowania szpiegującego*** *(domyślnie włączone)*: zaznaczenie tego pola aktywuje skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączania tej opcji — znacząco zwiększa ona poziom ochrony komputera.

- ***Zgłoś rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji*** *(domyślnie wyłączone)*: zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego też domyślnie jest wyłączona.

- ***Skanuj w poszukiwaniu śledzących plików cookie*** *(domyślnie wyłączone)*: ten parametr określa, czy wykrywane mają być pliki cookie *(używane w protokole HTTP do uwierzytelniania, śledzenia i przechowywania określonych informacji o użytkownikach, np. ustawień witryn i zawartości koszyków w sklepach internetowych)*.

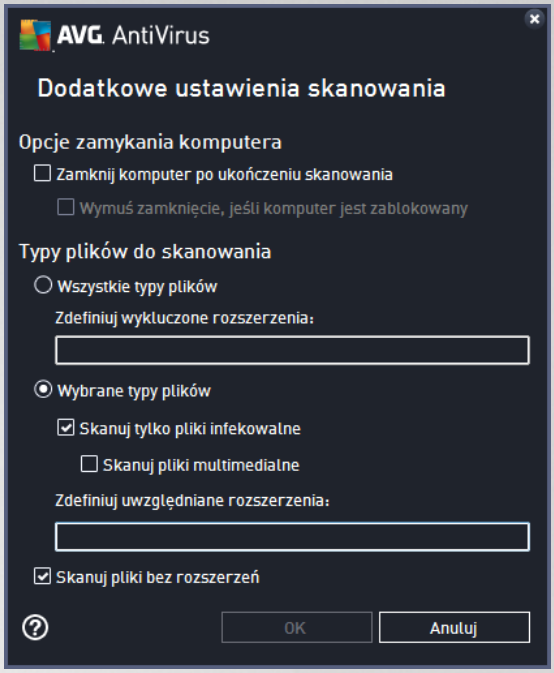
- ***Skanuj wewnątrz archiwów*** *(domyślnie włączone)*: ten parametr określa, czy skanowanie ma obejmować również wszystkie pliki znajdujące się wewnątrz archiwów, np. ZIP, RAR.

- ***Użyj heurystyki*** *(domyślnie włączone)*: analiza heurystyczna *(dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w środowisku maszyny wirtualnej)* będzie jedną z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.

- ***Skanuj środowisko systemu*** *(domyślnie wyłączone)*: skanowanie obejmie także obszary systemowe komputera.

- ***Włącz szczegółowe skanowanie*** *(domyślnie wyłączone)*: w określonych sytuacjach *(gdy zachodzi podejrzenie, że komputer jest zainfekowany)* można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewności będą one skanować nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest dość czasochłonna.

- ***Dodatkowe ustawienia skanowania*** — link do okna dialogowego ***Dodatkowe ustawienia skanowania***, w którym można określić następujące parametry:



- ***Opcje wyłączania komputera*** — określ, czy komputer ma zostać automatycznie wyłączony po zakończeniu skanowania. Wybranie opcji (***Zamknij komputer po ukończeniu skanowania***) spowoduje aktywowanie nowej funkcji, która pozwala zamknąć komputer nawet wtedy, gdy w danej chwili jest on zablokowany (***Wymuś zamknięcie, jeśli komputer jest zablokowany***).

- ***Typy plików do skanowania*** — zdecyduj, które z poniższych elementów mają być skanowane:

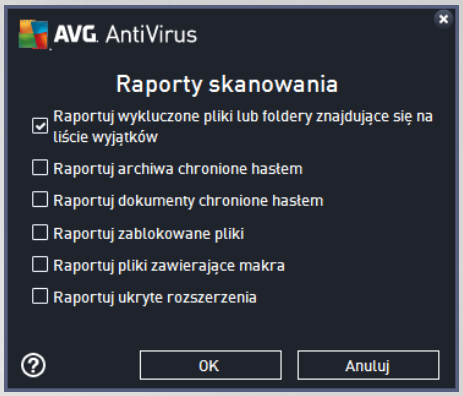
  - ***Wszystkie typy plików*** z opcją zdefiniowania wyjątków skanera przez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerzeń, które nie powinny być skanowane;

  - ***Wybrane typy plików*** — skanowane będą tylko pliki, które mogą zostać zainfekowane (*pliki, które nie mogą zostać zainfekowane, nie będą skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne*) z uwzględnieniem plików multimedialnych (*plików wideo i audio — jeśli to pole pozostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci się jeszcze bardziej, ponieważ takie pliki często są duże, a nie są podatne na infekcje*). Za pomocą rozszerzeń można określić, które pliki mają być zawsze skanowane.

  - Opcjonalnie można wybrać ***Skanowanie plików bez rozszerzenia*** — ta opcja jest domyślnie włączona i zaleca się, aby nie zmieniać tego stanu bez ważnego powodu. Pliki bez rozszerzenia są podejrzane i powinny być skanowane za każdym razem.

- ***Określ, jak długo ma trwać skanowanie*** — za pomocą suwaka można zmienić priorytet procesu skanowania. Domyślna wartość to poziom *Zależny od użytkownika*, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Dostępne są także inne opcje: można wybrać skanowanie wolne, które minimalizuje obciążenie zasobów systemowych (*przydatne, gdy komputer jest używany w czasie skanowania, a czas jego trwania nie ma znaczenia*), lub skanowanie szybkie, które oznacza intensywniejsze wykorzystanie zasobów systemowych (*np. gdy komputer nie jest tymczasowo używany*).

- ***Ustaw dodatkowe raporty skanowania*** — ten link pozwala otworzyć nowe okno dialogowe ***Raporty skanowania***, w którym można określić raportowane elementy lub zdarzenia:



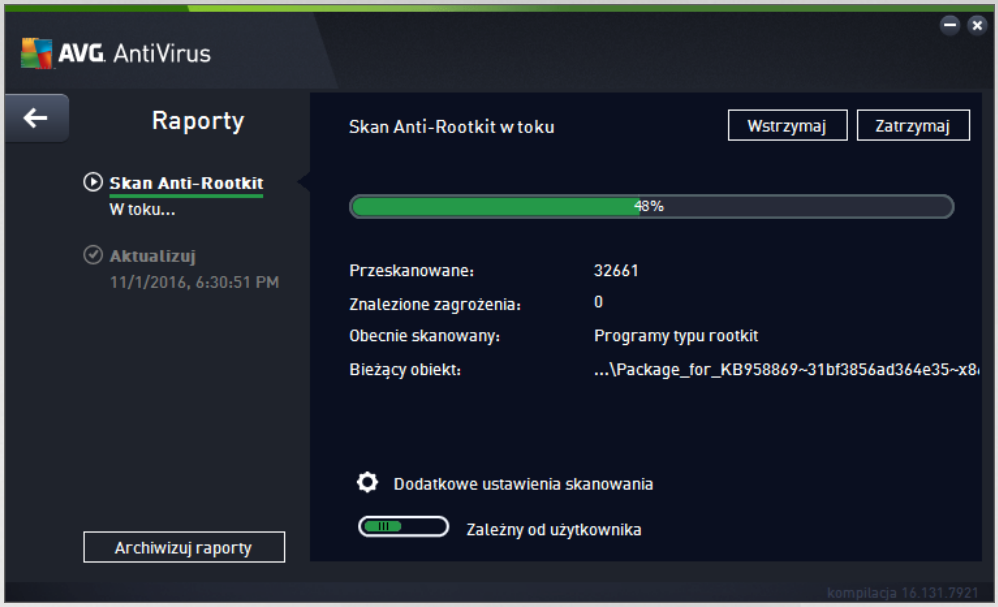
Ostrzeżenie: *Ustawienia te są identyczne jak domyślne parametry nowo utworzonego skanowania — zgodnie z opisem w rozdziale Skanowanie AVG / Planowanie skanowania / Jak skanować. Jeśli jednak domyślna konfiguracja testu* ***Skanuj wybrane pliki lub foldery*** *zostanie zmieniona, nowe ustawienia będzie można zapisać jako konfigurację domyślną, która będzie używana we wszystkich zdefiniowanych w przyszłości skanach określonych plików lub folderów. Stanie się ona również szablonem dla wszystkich nowych skanów zaplanowanych (wszystkie testy użytkownika są oparte na bieżącej konfiguracji skanu wybranych plików lub folderów).*

8.1.3. Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit

Skanuj komputer w poszukiwaniu rootkitów to specjalistyczne narzędzie do wykrywania i skutecznego usuwania niebezpiecznych rootkitów (programów i technologii, które mogą kamuflować obecność szkodliwego oprogramowania na komputerze). Rootkit to program zaprojektowany w celu przejęcia całkowitej kontroli nad systemem komputerowym bez zgody jego właścicieli czy upoważnionych administratorów. Składnik ten umożliwia wykrywanie rootkitów na podstawie wstępnie zdefiniowanego zestawu reguł. Jeżeli znaleziony zostanie plik rootkit, nie zawsze oznacza to, że jest on zainfekowany. Niekiedy programy typu rootkit są używane jako sterowniki lub jako komponenty innych, pożytecznych aplikacji.

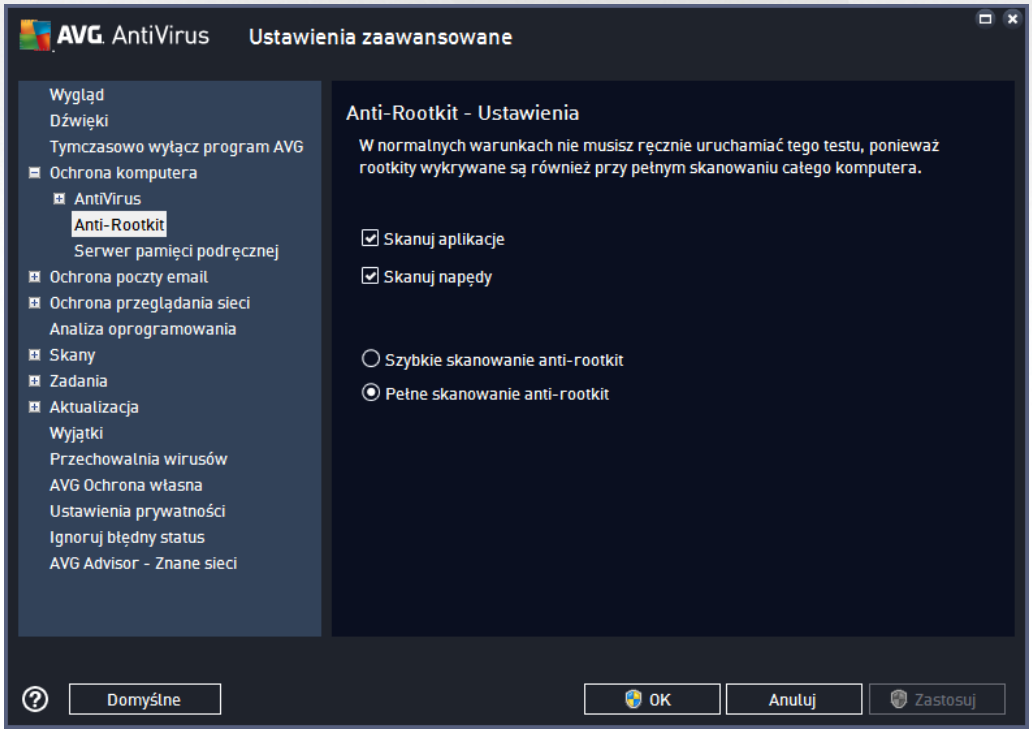
Uruchamianie skanowania

Funkcja ***Skanuj komputer w poszukiwaniu rootkitów*** może być uruchomiona bezpośrednio z okna Opcje skanowania po kliknięciu przycisku ***Skanuj komputer w poszukiwaniu rootkitów***. Pojawi się wówczas nowe okno o tytule ***Trwa skanowanie plików Anti-rootkit***, w którym wyświetlony będzie postęp skanowania:



Edycja konfiguracji skanowania

Możesz edytować konfigurację skanu Anti-Rootkit w oknie dialogowym ***Ustawienia Anti-Rootkit*** *(okno to jest dostępne przez link Ustawienia w sekcji Skanowanie komputera w poszukiwaniu rootkitów w oknie Opcje skanowania).* ***Zaleca się nie zmieniać ustawień domyślnych, jeśli nie jest to konieczne!***

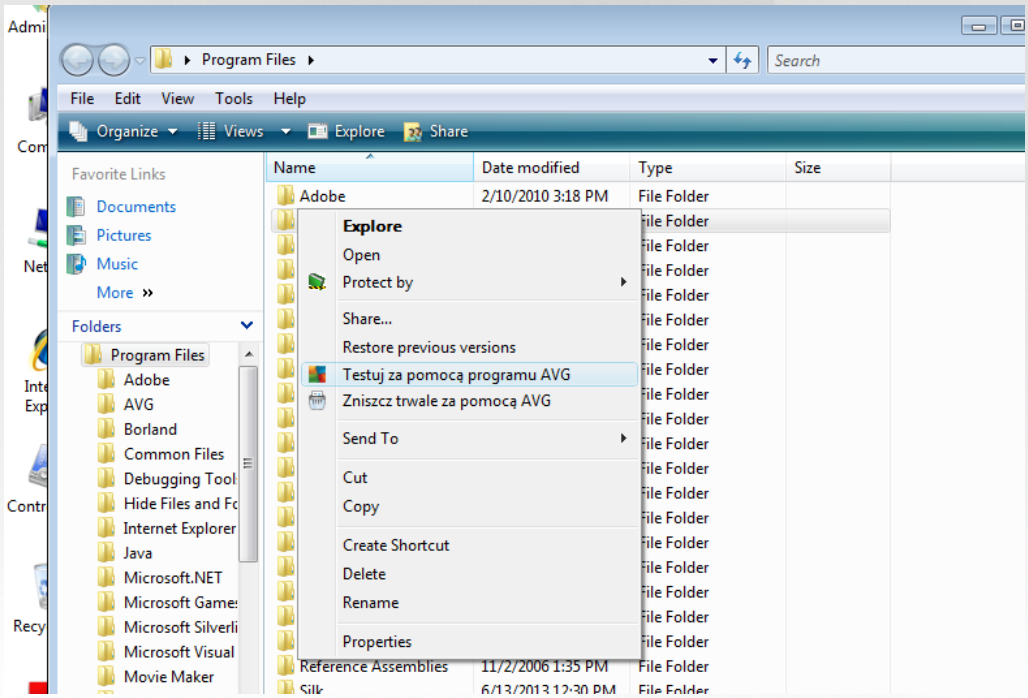


Opcje ***Skanuj aplikacje*** i ***Skanuj napędy*** pozwalają szczegółowo określić zakres skanowania Anti-Rootkit. Ustawienia te są przeznaczone dla użytkowników zaawansowanych. Zaleca się pozostawienie wszystkich opcji włączonych. Można również wybrać tryb skanowania w poszukiwaniu rootkitów:

- ***Szybkie skanowanie anti-rootkit*** — skanuje wszystkie uruchomione procesy, załadowane sterowniki i folder systemowy (*zazwyczaj c:\Windows*)
- ***Pełne skanowanie anti-rootkit*** — skanuje wszystkie uruchomione procesy, załadowane sterowniki i folder systemowy (*zazwyczaj c:\Windows*) oraz wszystkie dyski lokalne (*w tym dyski flash, ale bez uwzględnienia napędów dyskietek/płyt CD*)

8.2. Skan z poziomu Eksploratora systemu Windows

Oprócz wstępnie zdefiniowanych skanów obejmujących cały komputer lub wybrane obszary, system **AVG AntiVirus** oferuje także możliwość skanowania określonych obiektów bezpośrednio z interfejsu Eksploratora Windows. Jeśli nie ma pewności co do zawartości pliku, który ma zostać otwarty, można przeskanować go „na żądanie". W tym celu należy wykonać następujące kroki:



- W programie Eksplorator Windows zaznacz plik *(lub folder)*, który chcesz sprawdzić
- Kliknij go prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić menu kontekstowe.
- Wybierz polecenie ***Testuj za pomocą programu***, aby system AVG przeskanował dany obiekt **AVG AntiVirus**

8.3. Skanowanie z wiersza polecenia

Oprogramowanie **AVG AntiVirus** oferuje możliwość uruchamiania skanowania z wiersza polecenia. Opcji tej można używać na przykład na serwerach lub przy tworzeniu skryptu wsadowego, który ma być uruchamiany po każdym rozruchu komputera. Uruchamiając skanowanie z wiersza polecenia, można używać większości parametrów dostępnych w graficznym interfejsie użytkownika AVG.

Aby uruchomić skanowanie z wiersza polecenia, należy wykonać następujące polecenie w folderze, w którym zainstalowano system:

- ***avgscanx*** w przypadku 32-bitowych systemów operacyjnych
- ***avgscana*** w przypadku 64-bitowych systemów operacyjnych

8.3.1. Składnia polecenia

Składnia polecenia jest następująca:

- ***avgscanx /parametr*** — np. ***avgscanx /comp*** w celu przeskanowania całego komputera
- ***avgscanx /parametr /parametr*** — jeśli używanych jest wiele parametrów, należy wpisać je w jednym wierszu, rozdzielając spacjami i ukośnikami
- Jeśli parametry wymagają podania określonych wartości, (np. parametr ***/scan*** wymaga informacji o wybranych do przeskanowania obszarach komputera, więc należy wskazać dokładną ścieżkę), należy je rozdzielić średnikami, na przykład: ***avgscanx /scan=C:\;D:***

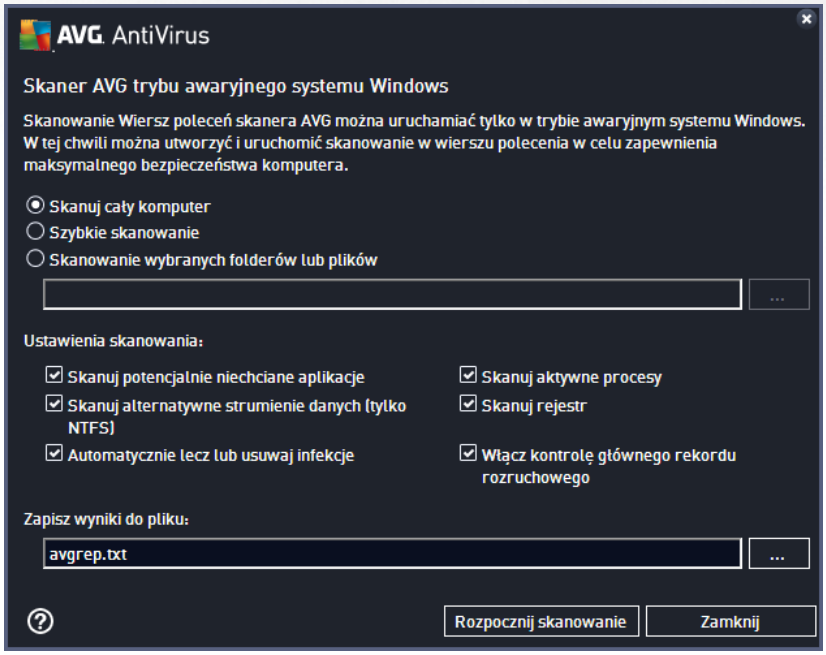
8.3.2. Parametry skanowania

Aby wyświetlić pełny przegląd dostępnych parametrów, wpisz odpowiednie polecenie z parametrem /? lub /HELP (np. ***avgscanx /?***). Jedynym wymaganym parametrem jest /SCAN, który pozwala określić, jakie obszary komputera mają być skanowane. Bardziej szczegółowe informacje na temat opcji zawiera przegląd parametrów wiersza poleceń.

Aby uruchomić skanowanie, naciśnij klawisz ***Enter***. Skanowanie można zatrzymać, naciskając kombinację klawiszy ***Ctrl+C*** lub ***Ctrl+Pause***.

8.3.3. Skanowanie z poziomu wiersza poleceń uruchamiane za pomocą interfejsu graficznego

Gdy komputer działa w trybie awaryjnym, skanowanie z poziomu wiersza polecenia można również uruchomić za pomocą interfejsu graficznego użytkownika:



Tryb awaryjny umożliwia uruchamianie skanowania z wiersza polecenia. To okno dialogowe umożliwia określenie parametrów skanowania przy użyciu wygodnego interfejsu graficznego.

Najpierw wybierz obszary komputera, które mają zostać przeskanowane: Możesz wybrać wstępnie zdefiniowaną opcję ***Skanuj cały komputer*** lub opcję ***Skanuj wybrane foldery lub pliki***. Trzecia opcja, ***Szybkie skanowanie***, powoduje uruchomienie skanowania specjalnie przeznaczonego dla trybu awaryjnego i obejmującego wszystkie newralgiczne obszary komputera niezbędne do jego uruchomienia.

Ustawienia skanowania w następnej sekcji pozwalają określić dodatkowe szczegółowe parametry skanowania. Każde z nich jest domyślnie zaznaczone i zalecamy pozostawienie takiej konfiguracji. Zaznaczenia tych parametrów nie należy usuwać bez ważnej przyczyny.

- ***Skanuj „potencjalnie niechciane aplikacje”*** — skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego (oprócz wirusów)
- ***Skanuj alternatywne strumienie danych (tylko w systemie plików NFTS)*** — skanowanie alternatywnych strumieni danych NTFS tj. funkcji systemu Windows, która może być wykorzystywana przez hakerów do ukrywania danych (w szczególności szkodliwego kodu).
- ***Lecz lub usuwaj infekcje automatycznie*** — wszystkie możliwie detekcje zostaną automatycznie wyleczone lub usunięte z komputera
- ***Skanuj aktywne procesy*** — skanowanie procesów i aplikacji załadowanych do pamięci komputera
- ***Skanuj rejestr*** — skanowanie rejestru systemu Windows
- ***Włącz sprawdzanie głównego rekordu rozruchowego*** — skanowanie tablicy partycji i sektora rozruchowego

W dolnej części okna dialogowego można określić nazwę pliku i typ raportu skanowania.

8.3.4. Parametry skanowania CMD

Oto lista parametrów dostępnych dla skanowania z wiersza poleceń:

- /? Wyświetl pomoc na ten temat
- /@ Plik polecenia/nazwa pliku/
- /ADS Skanuj alternatywne strumienie danych *(tylko NTFS)*
- /ARC Skanuj archiwa
- /ARCBOMBSW Raportuj wielokrotnie spakowane archiwa
- /ARCBOMBSW Raportuj archiwa wielokrotne *(wielokrotnie skompresowane)*
- /BOOT Włącz sprawdzanie MBR/sektora rozruchowego
- /BOOTPATH Uruchom szybkie skanowanie
- /CLEAN Oczyść automatycznie

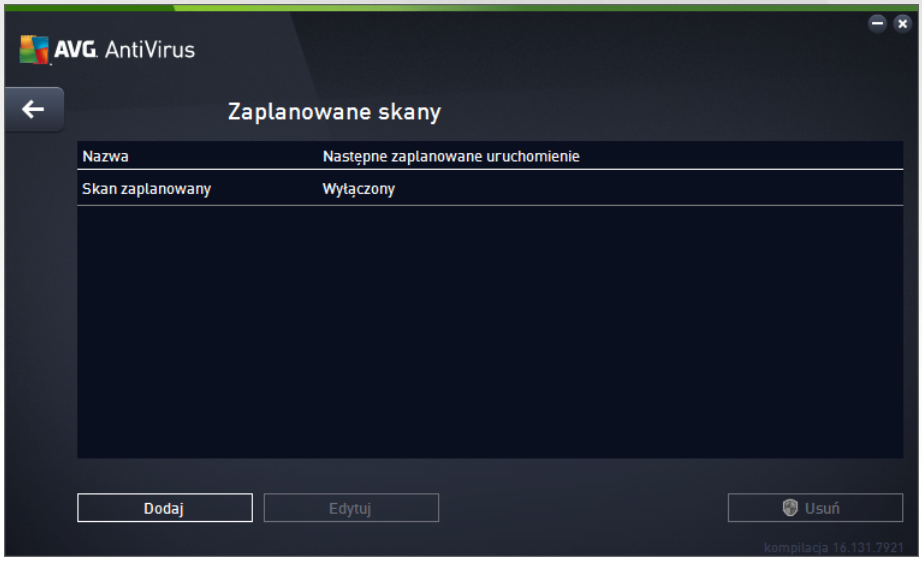
- /CLOUDCHECK Sprawdzaj pod kątem błędnych wykryć
- /COMP Skan całego komputera
- /COO Skanuj pliki cookie
- /EXCLUDE Wyklucz ze skanowania ścieżkę lub pliki
- /EXT Skanuj te rozszerzenia *(na przykład EXT=EXE,DLL)*
- /FORCESHUTDOWN Wymuś zamknięcie komputera po ukończeniu skanowania
- /HELP Wyświetl pomoc na ten temat
- /HEUR Użyj analizy heurystycznej
- /HIDDEN Raportuj pliki z ukrytymi rozszerzeniami
- /IGNLOCKED Ignoruj pliki zablokowane
- /INFECTABLEONLY Skanuj tylko pliki z rozszerzeniami umożliwiającymi infekcje
- /LOG Generuj plik z wynikami skanowania
- /MACROW Raportuj makra
- /NOBREAK Nie zezwalaj na przerwanie klawiszami CTRL-BREAK
- /NOEXT Nie skanuj tych rozszerzeń *(na przykład NOEXT=JPG)*
- /PRIORITY Ustaw priorytet skanowania *(Niski, Automatyczny, Wysoki — zobacz Ustawienia zaawansowane/Skany)*
- /PROC Skanuj aktywne procesy
- /PUP Raportuj potencjalnie niechciane aplikacje
- /PUPEXT Raportuj rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji
- /PWDW Raportuj pliki chronione hasłem
- /QT Szybki test
- /REG Skanuj rejestr
- /REPAPPEND Dopisz do pliku raportu
- /REPOK Raportuj niezainfekowane pliki jako OK
- /REPORT Raportuj do pliku *(nazwa pliku)*
- /SCAN Skanuj określone pliki lub foldery *(SCAN=ścieżka;ścieżka np. /SCAN=C:\;D:\)*

- /SHUTDOWN Zamknij komputer po ukończeniu skanowania
- /THOROUGHSCAN Włącz szczegółowe skanowanie
- /TRASH Przenieś zainfekowane pliki do Przechowalni wirusów

8.4. Planowanie skanowania

Oprogramowanie **AVG AntiVirus** pozwala uruchamiać skanowanie na żądanie *(na przykład gdy podejrzewa się infekcję komputera)* lub zgodnie z założonym harmonogramem. Stanowczo zaleca się korzystanie z harmonogramu: ten sposób daje pewność, że komputer jest chroniony przed infekcjami i zwalnia użytkownika z obowiązku pamiętania o regularnych testach. Skan całego komputera należy uruchamiać regularnie co najmniej raz na tydzień. Jeśli jest to możliwe, należy skanować komputer codziennie — zgodnie z domyślną konfiguracją harmonogramu skanowania. Jeśli komputer działa „24 godziny na dobę", można zaplanować skanowanie poza czasem pracy. Jeśli komputer jest czasami wyłączany, pominięty z tego powodu skan zaplanowany jest uruchamiany po ponownym włączeniu komputera.

Harmonogram skanowania można utworzyć lub edytować w oknie ***Skany zaplanowane***, dostępnym za pośrednictwem przycisku ***Zarządzaj zaplanowanymi skanami*** znajdującego się w oknie Opcje skanowania. W nowym oknie ***Skan zaplanowany*** widoczny będzie przegląd wszystkich zaplanowanych skanów:

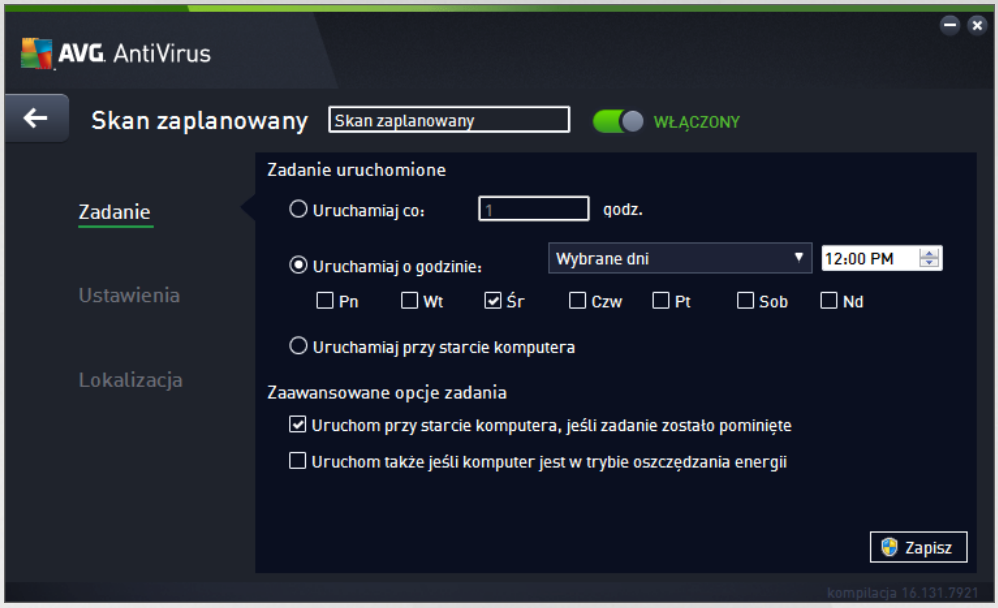


W oknie tym możesz określić własne skanowania. Możesz także użyć przycisku ***Dodaj harmonogram skanowania***, aby utworzyć nowy, własny harmonogram. Parametry zaplanowanego skanu można edytować (*podobnie jak przy tworzeniu nowego harmonogramu*) na trzech kartach:

- Harmonogram
- Ustawienia
- Lokalizacja

Na każdej karcie można przełączyć przycisk „sygnalizacji świetlnej” , aby tymczasowo wyłączyć zaplanowany test, i włączyć go ponownie, gdy zajdzie taka potrzeba.

8.4.1. Zadanie



W górnej części karty ***Harmonogram*** znajduje się pole tekstowe umożliwiające nadanie nazwy tworzonemu harmonogramowi skanowania. Należy używać krótkich, opisowych nazw, aby ułatwić rozpoznawanie ich przez innych użytkowników w przyszłości. Na przykład nazwy typu „Nowy skan” lub „Mój skan” nie są odpowiednie, ponieważ nie informują o tym, co jest przedmiotem skanowania. Przykładem dobrej opisowej nazwy jest „Skan obszarów systemowych”.

W tym samym oknie można szczegółowo określić następujące parametry skanowania:

- ***Zadanie uruchomione*** — w tym miejscu można określić, jak często ma być uruchamiane nowe skanowanie. Uruchamianie skanowania może być powtarzane w określonych odstępach czasu *(Uruchamiaj co)* lub danego dnia i o danej godzinie *(Uruchamiaj o określonych godzinach)*, a także na skutek wystąpienia zdefiniowanego zdarzenia *(Uruchamiaj przy starcie komputera)*.

- ***Zaawansowane opcje zadania*** — ta sekcja umożliwia zdefiniowanie warunków uruchamiania skanowania w czasie, gdy komputer pracuje w trybie oszczędzania energii lub jest wyłączony. Po rozpoczęciu zaplanowanego skanu nad ikoną AVG w zasobniku systemowym wyświetlone zostanie odpowiednie powiadomienie. Następnie pojawi się nowa ikona AVG w zasobniku systemowym (kolorowa, z migającym światełkiem), która informuje o uruchomieniu zaplanowanego skanowania. Kliknięcie ikony uruchomionego skanowania AVG prawym przyciskiem myszy pozwala wyświetlić menu kontekstowe, za pomocą którego można wstrzymać lub zatrzymać skanowanie, a także zmienić jego priorytet.

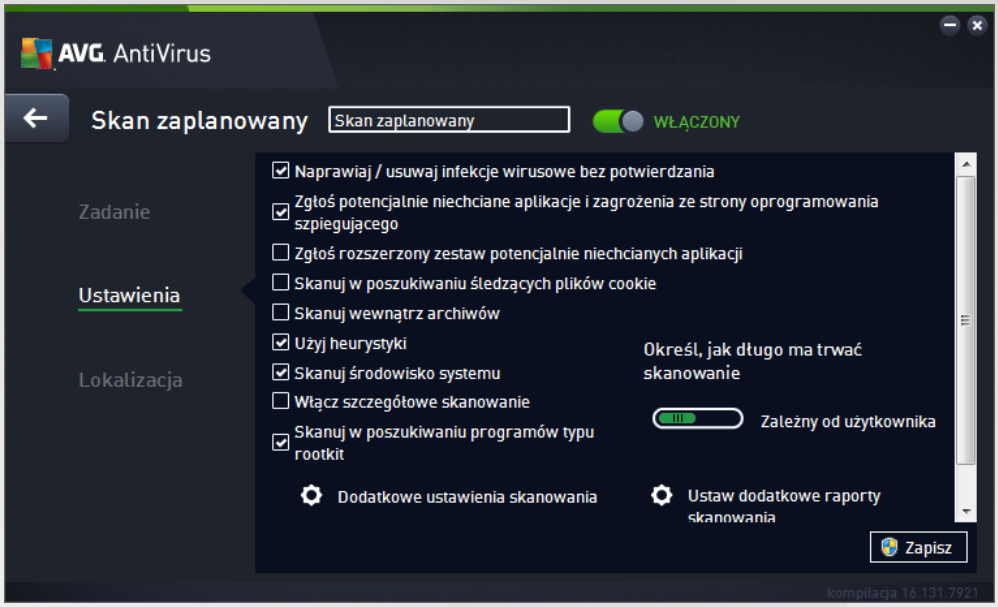
Przyciski dostępne w oknie

- ***Zapisz*** — powoduje zapisanie wszystkich zmian wprowadzonych na dowolnej karcie okna dialogowego i powrót do przeglądu zaplanowanych skanów. Oznacza to, że aby skonfigurować

parametry testów na wszystkich kartach, należy kliknąć ten przycisk po zakończeniu wprowadzania ustawień.

- ← — użyj zielonej strzałki w lewym górnym rogu okna dialogowego, aby powrócić do przeglądu zaplanowanych skanów.

8.4.2. Ustawienia



W górnej części karty ***Ustawienia*** znajduje się pole tekstowe, w którym możesz podać nazwę aktualnie definiowanego zadania skanowania. Należy używać krótkich, opisowych nazw, aby ułatwić rozpoznawanie ich przez innych użytkowników w przyszłości. Na przykład nazwy typu „Nowy skan” lub „Mój skan” nie są odpowiednie, ponieważ nie informują o tym, co jest przedmiotem skanowania. Przykładem dobrej opisowej nazwy jest „Skan obszarów systemowych”.

Karta ***Ustawienia*** zawiera listę parametrów skanowania, które można włączyć/wyłączyć. ***Ustawienia te należy zmieniać tylko w uzasadnionych przypadkach, w pozostałych zachowując predefiniowaną konfigurację***:

- ***Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania*** *(domyślnie włączone):* Jeżeli podczas skanowania zostanie wykryty wirus, system AVG podejmie próbę automatycznego wyleczenia go. Jeśli zainfekowany plik nie może zostać wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do Przechowalni wirusów.

- ***Zgłoś potencjalnie niechciane aplikacje i zagrożenia ze strony oprogramowania szpiegującego*** *(domyślnie włączone):* zaznaczenie tego pola aktywuje skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączania tej opcji — znacząco zwiększa ona poziom ochrony komputera.

- ***Zgłoś rozszerzony zestaw potencjalnie niechcianych aplikacji*** (*domyślnie wyłączone*): zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie

jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego też domyślnie jest wyłączona.

- ***Skanuj w poszukiwaniu śledzących plików cookie*** (*domyślnie wyłączone*): ten parametr określa, czy wykrywane mają być pliki cookie; (*używane w protokole HTTP do uwierzytelniania, śledzenia i przechowywania określonych informacji o użytkownikach, np. ustawień witryn i zawartości koszyków w sklepach internetowych*).

- ***Skanuj wewnątrz archiwów*** (*domyślnie wyłączone*): ten parametr określa, czy skanowanie ma obejmować wszystkie pliki, nawet te znajdujące się wewnątrz archiwów, np. ZIP, RAR itd.

- ***Użyj heurystyki*** (*domyślnie włączone*): analiza heurystyczna (*dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w środowisku maszyny wirtualnej*) będzie jedną z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.

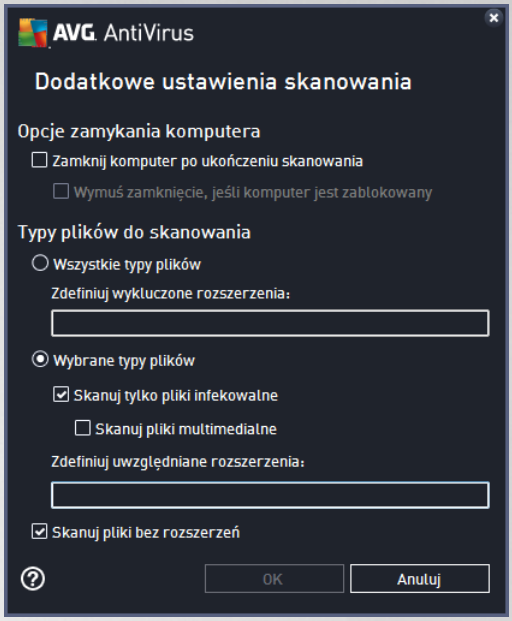
- ***Skanuj środowisko systemu*** (*domyślnie włączone*): skanowanie obejmie także obszary systemowe komputera.

- ***Włącz szczegółowe skanowanie*** (*domyślnie wyłączone):* w określonych sytuacjach (*gdy zachodzi podejrzenie, że komputer jest zainfekowany*) można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewności będą one skanować nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest dość czasochłonna.

- ***Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit*** *(domyślnie włączone):* skan Anti-Rootkit sprawdza komputer pod kątem rootkitów, czyli programów i technik pozwalających ukryć działanie szkodliwego oprogramowania. Wykrycie programu typu rootkit nie jest równoznaczne z tym, że komputer jest zainfekowany. W niektórych przypadkach pewne sterowniki lub elementy zwykłych aplikacji mogą omyłkowo zostać zaklasyfikowane jako programy typu rootkit.

Dodatkowe ustawienia skanowania

Link ten otwiera okno dialogowe ***Dodatkowe ustawienia skanowania***, w którym można określić następujące parametry:



- ***Opcje wyłączania komputera*** — określ, czy komputer ma zostać automatycznie wyłączony po zakończeniu skanowania. Wybranie opcji (*Zamknij komputer po ukończeniu skanowania*) spowoduje aktywowanie nowej funkcji, która pozwala zamknąć komputer nawet wtedy, gdy w danej chwili jest on zablokowany (*Wymuś zamknięcie, jeśli komputer jest zablokowany*).

- ***Typy plików do skanowania*** — zdecyduj, które z poniższych elementów mają być skanowane:

    - ***Wszystkie typy plików*** z opcją zdefiniowania wyjątków skanera przez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerzeń, które nie powinny być skanowane.

    - ***Wybrane typy plików*** — skanowane będą tylko pliki, które mogą zostać zainfekowane *(pliki, które nie mogą zostać zainfekowane, nie będą skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne)* z uwzględnieniem plików multimedialnych *(plików wideo i audio — jeśli to pole pozostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci się jeszcze bardziej, ponieważ takie pliki często są duże, a nie są podatne na infekcje)*. Za pomocą rozszerzeń można określić, które pliki mają być zawsze skanowane.

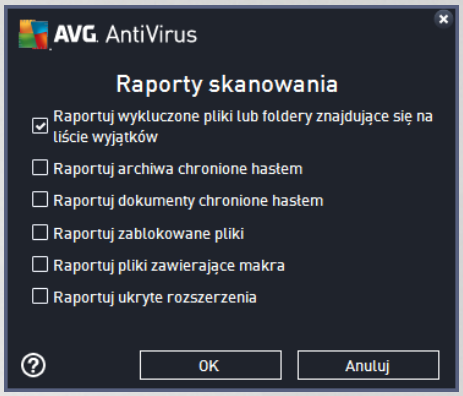
    - Opcjonalnie można wybrać pozycję ***Skanowanie plików bez rozszerzenia*** — ta opcja jest domyślnie włączona i zaleca się, aby nie zmieniać tego stanu bez ważnego powodu. Pliki bez rozszerzenia są podejrzane i powinny być skanowane za każdym razem.

Określ, jak długo ma trwać skanowanie

W tej sekcji można szczegółowo określić żądaną szybkość skanowania w zależności od wykorzystania zasobów systemowych. Domyślna wartość to poziom *Zależny od użytkownika*, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Jeśli skanowanie ma przebiegać szybciej, poziom wykorzystania zasobów wzrośnie, co może spowolnić działanie innych procesów i aplikacji (*tej opcji można śmiało używać wtedy, gdy komputer jest włączony, ale nikt na nim nie pracuje*). Można także obniżyć wykorzystanie zasobów, co przedłuży jednocześnie czas skanowania.

Ustaw dodatkowe raporty skanowania

Kliknięcie linku ***Ustaw dodatkowe raporty skanowania*** powoduje otwarcie osobnego okna dialogowego ***Raporty skanowania***, w którym można określić szczegółowość raportów, zaznaczając żądane elementy:

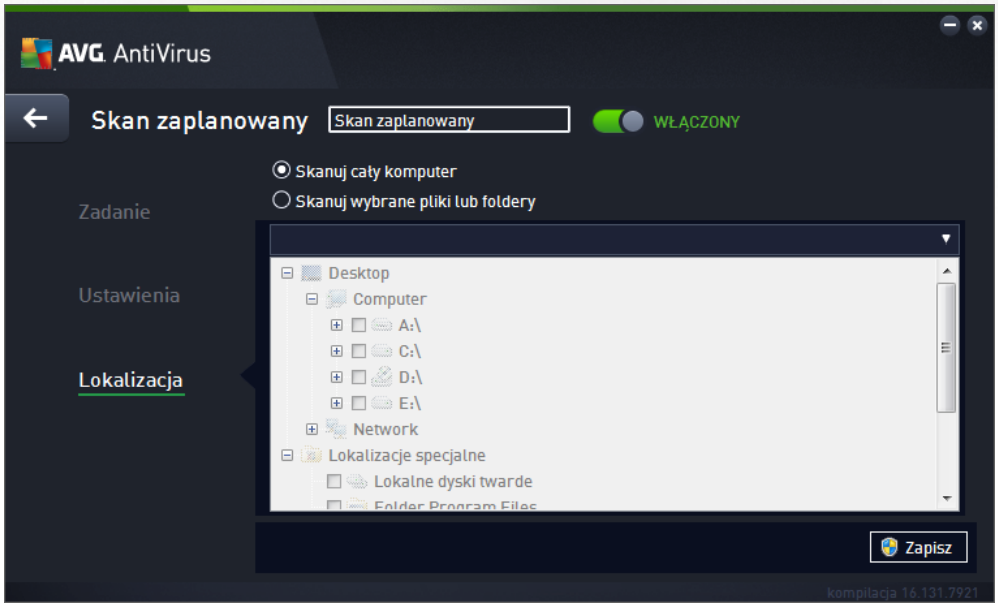


Przyciski dostępne w oknie

- ***Zapisz*** — powoduje zapisanie wszystkich zmian wprowadzonych na dowolnej karcie okna dialogowego i powrót do przeglądu zaplanowanych skanów. Oznacza to, że aby skonfigurować parametry testów na wszystkich kartach, należy kliknąć ten przycisk po zakończeniu wprowadzania ustawień.

- — użyj zielonej strzałki w lewym górnym rogu okna dialogowego, aby powrócić do przeglądu zaplanowanych skanów.

8.4.3. Lokalizacja



Na karcie ***Lokalizacja*** można określić, czy planowane jest skanowanie całego komputera, czy skanowanie określonych plików lub folderów. Jeśli zostanie wybrane skanowanie określonych plików lub folderów, w dolnej części tego okna dialogowego zostanie aktywowane drzewo katalogów, które umożliwi wybranie folderów do skanowania (*rozwijaj pozycje, klikając znak plusa, dopóki nie znajdziesz folderu, który ma zostać przeskanowany*). Zaznaczając więcej pól, można wybrać kilka folderów. Wybrane foldery zostaną wyświetlone w polu tekstowym u góry okna dialogowego, a historia wybranych skanów będzie przechowywana w rozwijanym menu do późniejszego użytku. Opcjonalnie można wprowadzić ręcznie pełną ścieżkę dostępu wybranego folderu (*w przypadku kilku ścieżek należy je rozdzielić średnikiem bez dodatkowej spacji*).

Drzewo katalogów zawiera również gałąź ***Lokalizacje specjalne***. Poniżej znajduje się lista tych lokalizacji; będą one skanowane, jeśli zostanie obok nich zaznaczone odpowiednie pole wyboru:

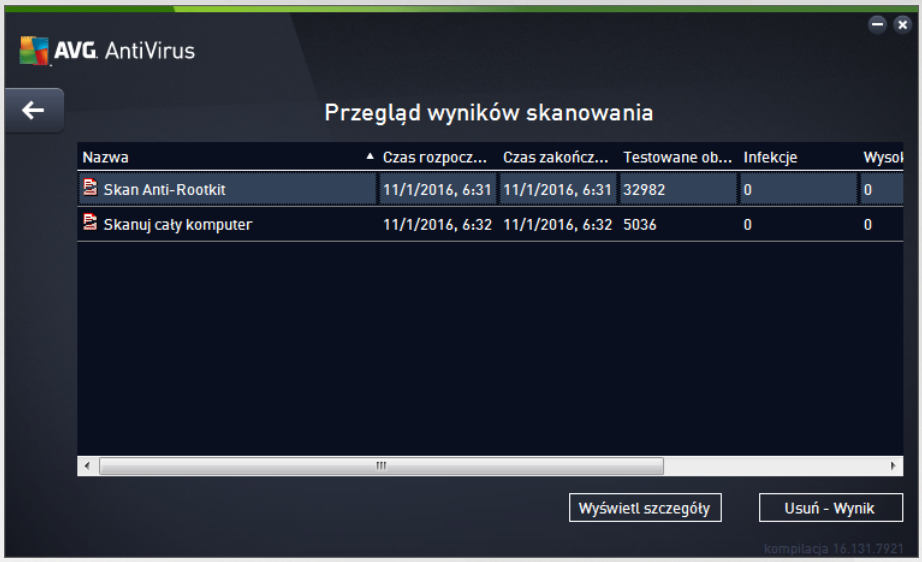
- ***Lokalne dyski twarde*** — wszystkie dyski twarde na tym komputerze
- ***Folder Program Files***
  - C:\Program Files\
  - *w wersji 64-bitowej* C:\Program Files (x86)
- ***Folder Moje dokumenty***
  - *w systemie Windows XP:* C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
  - *w systemie Windows Vista/7*: C:\Users\user\Documents\
- ***Dokumenty udostępnione***
  - *w systemie Windows XP*: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
  - *w systemie Windows Vista/7*: C:\Users\Public\Documents\
- ***Folder systemu Windows*** — C:\Windows\
- ***Inne***
  - *Dysk systemowy* — dysk twardy, na którym zainstalowany jest system operacyjny (zazwyczaj C:)
  - *Folder systemowy* — C:\Windows\System32\
  - *Folder plików tymczasowych* — C:\Documents and Settings\User\Local\ (*Windows XP*); lub C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)
  - *Folder tymczasowych plików internetowych* — C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (*Windows XP*); lub C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (*Windows Vista/7*)

Przyciski dostępne w oknie

- ***Zapisz*** — powoduje zapisanie wszystkich zmian wprowadzonych na dowolnej karcie okna dialogowego i powrót do przeglądu zaplanowanych skanów. Oznacza to, że aby skonfigurować parametry testów na wszystkich kartach, należy kliknąć ten przycisk po zakończeniu wprowadzania ustawień.

- ← — użyj zielonej strzałki w lewym górnym rogu okna dialogowego, aby powrócić do przeglądu zaplanowanych skanów.

8.5. Wyniki skanowania



Okno ***Przegląd wyników skanowania*** wyświetla listę wszystkich przeprowadzonych dotychczas skanów. Tabela podaje następujące informacje o każdym wyniku skanowania:

- ***Ikona*** — pierwsza kolumna wyświetla ikonę informacyjną podającą status skanu:
  - Nie znaleziono infekcji, skanowanie zakończone
  - Nie znaleziono infekcji, skanowanie przerwane przed ukończeniem
  - Znaleziono infekcje, lecz nie wyleczono ich — skanowanie zakończone
  - Znaleziono infekcje, lecz nie wyleczono ich — skanowanie przerwane przed ukończeniem
  - Znaleziono infekcje — wszystkie zostały wyleczone lub usunięte, skanowanie zakończone
  - Znaleziono infekcje — wszystkie zostały wyleczone lub usunięte, skanowanie przerwane przed ukończeniem

- ***Nazwa*** — ta kolumna zawiera nazwę skanu. Jest to jeden z dwóch predefiniowanych skanów lub Twój własny skan zaplanowany.

- ***Czas rozpoczęcia*** — podaje dokładną datę i godzinę uruchomienia skanowania.

- ***Czas zakończenia*** — podaje dokładną datę i godzinę zakończenia, wstrzymania lub przerwania skanowania.
- ***Przetestowane obiekty*** — podaje liczbę wszystkich przeskanowanych obiektów.
- ***Infekcje*** — podaje liczbę usuniętych/wszystkich znalezionych infekcji.
- ***Wysoki / Średni / Niski*** — trzy kolejne kolumny podają liczbę infekcji o wysokim, średnim i niskim poziomie zagrożenia.
- ***Rootkity*** — podaje całkowitą liczbę rootkitów znalezionych podczas skanowania.

Elementy okna

Wyświetl szczegóły — kliknij ten przycisk, aby zobaczyć szczegóły wybranego skanu *(wyróżnionego w tabeli powyżej)*.

Usuń wyniki — Kliknij ten przycisk, by usunąć wyniki wybranego skanowania z tabeli.

— użyj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby wrócić do głównego interfejsu użytkownika z przeglądem składników.

8.6. Szczegóły wyników skanowania

Aby otworzyć przegląd szczegółowych informacji o wybranym wyniku skanowania, kliknij przycisk ***Wyświetl szczegóły*** widoczny w oknie Przegląd wyników skanowania. Nastąpi przekierowanie do tego samego interfejsu opisującego szczegóły wybranego wyniku skanowania. Informacje są rozmieszczone na trzech kartach:

- ***Podsumowanie*** — podstawowe informacje o skanie: Czy został ukończony pomyślnie, czy wykryto zagrożenia i jakie podjęto działania.
- ***Szczegóły*** — wszystkie informacje o skanowaniu z uwzględnieniem szczegółów na temat każdego znalezionego zagrożenia. Opcja Eksportuj przegląd do pliku umożliwia zapisanie go w pliku csv.
- ***Detekcje*** — ta karta jest wyświetlana tylko wtedy, gdy podczas skanowania zostały wykryte zagrożenia. Zawiera ona szczegóły dotyczące zagrożeń:

  Poziom informacyjny: informacje i ostrzeżenia; nie są to faktyczne zagrożenia. Zazwyczaj są to dokumenty zawierające makra, dokumenty lub archiwa chronione hasłem, zablokowane pliki, itd.

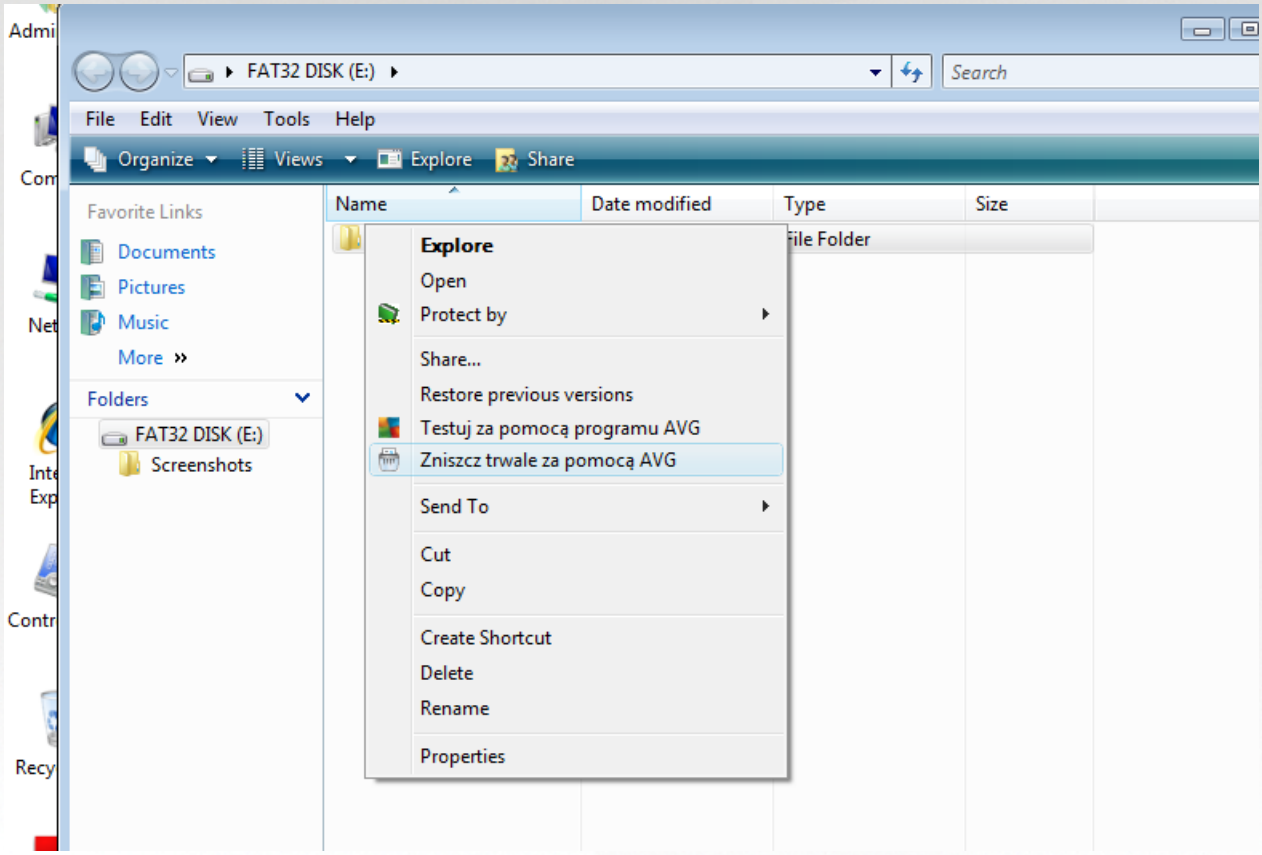
  Średni poziom zagrożenia: zazwyczaj są to potencjalnie niechciane aplikacje *(np. oprogramowanie reklamowe)* lub śledzące pliki cookie

  Wysoki poziom zagrożenia: poważne zagrożenia, takie jak wirusy, konie trojańskie, exploity itp. Dotyczy to również obiektów wykrytych przez heurystyczne metody detekcji, czyli zagrożeń, które nie są opisane jeszcze w naszej bazie wirusów.

9. AVG File Shredder

AVG File Shredder służy do usuwania plików w całkowicie bezpieczny sposób, tzn. bez możliwości ich odzyskania nawet za pomocą zaawansowanego oprogramowania przeznaczonego do tych celów.

Aby zniszczyć plik lub folder, kliknij go prawym przyciskiem myszy w menedżerze plików *(takim jak Eksplorator Windows, Total Commander itp.)* i wybierz z menu kontekstowego polecenie ***Zniszcz trwale za pomocą AVG***. Pliki z kosza również mogą zostać zniszczone. Jeżeli znajdujący się w danej lokalizacji plik *(np. na dysku CD)* nie może zostać skutecznie zniszczony, zostaniesz o tym powiadomiony, bądź też opcja z menu kontekstowego w ogóle nie będzie dostępna.



Pamiętaj: Po zniszczeniu pliku nie można go odzyskać w żaden sposób.

10. Przechowalnia wirusów

Przechowalnia wirusów to bezpieczne środowisko przeznaczone do zarządzania podejrzanymi/zainfekowanymi obiektami, które zostały wykryte podczas testów przeprowadzanych przez program AVG. Po wykryciu zainfekowanego obiektu podczas skanowania i w przypadku braku możliwości automatycznego wyleczenia takiego obiektu przez program AVG użytkownik zostanie poproszony o dokonanie wyboru operacji, które mają zostać wykonane na podejrzanym obiekcie. Zalecanym rozwiązaniem jest przeniesienie obiektu do ***Przechowalni wirusów*** i tam podjąć dalsze działania. Głównym zadaniem ***Przechowalni wirusów*** jest przechowywanie wszelkich usuniętych plików przez określony czas, aby możliwe było upewnienie się, że nie były one potrzebne. Jeśli brak danego pliku powoduje problemy, można go wysłać wraz z pytaniem do analizy lub przywrócić do pierwotnej lokalizacji.

Interfejs ***Przechowalni wirusów*** jest otwierany w nowym oknie i zawiera przegląd informacji o izolowanych, zainfekowanych obiektach:

- ***Data dodania*** — podaje datę i godzinę wykrycia podejrzanego pliku i przeniesienia go do Przechowalni wirusów.
- ***Zagrożenie*** — w przypadku zainstalowania składnika Analiza oprogramowania w ramach oprogramowania **AVG AntiVirus** zostanie wyświetlony graficzny identyfikator poziomu zagrożenia: od niegroźnego *(trzy zielone kropki)* do bardzo niebezpiecznego *(trzy czerwone kropki)*. Podane zostaną również informacje na temat typu infekcji i jej pierwotnej lokalizacji. Link *Więcej informacji* prowadzi do strony ze szczegółowymi informacjami na temat wykrytego zagrożenia w internetowej encyklopedii wirusów.
- ***Źródło*** — określa, który składnik **AVG AntiVirus** wykrył dane zagrożenie.
- ***Powiadomienia*** — w bardzo rzadkich przypadkach w tej kolumnie pojawią się szczegółowe komentarze dotyczące wykrytego zagrożenia.

Przyciski kontrolne

Interfejs ***Przechowalni wirusów*** zawiera następujące przyciski kontrolne:

- ***Przywróć*** — przenosi zainfekowany plik do jego oryginalnej lokalizacji.
- ***Przywróć jako*** — przenosi zainfekowany plik do wybranego folderu.
- ***Wyślij do analizy*** — ten przycisk staje się aktywny dopiero po zaznaczeniu obiektu na liście wykrytych obiektów powyżej. W takim przypadku użytkownik może wysłać wykryty obiekt do laboratoriów antywirusowych AVG w celu jego dalszej szczegółowej analizy. Należy pamiętać, że ta funkcja powinna przede wszystkim służyć do wysyłania fałszywych wykryć, czyli plików, które zostały wykryte przez oprogramowanie AVG jako zainfekowane lub podejrzane, ale wydają się być nieszkodliwe.
- ***Szczegóły*** — aby uzyskać szczegółowe informacje o konkretnym zagrożeniu znajdującym się w ***Przechowalni wirusów***, podświetl wybraną pozycję na liście i kliknij przycisk ***Szczegóły***, który otworzy nowe okno dialogowe z opisem wykrytego zagrożenia.
- ***Usuń*** — całkowicie i nieodwracalnie usuwa zainfekowany plik z ***Przechowalni wirusów***.

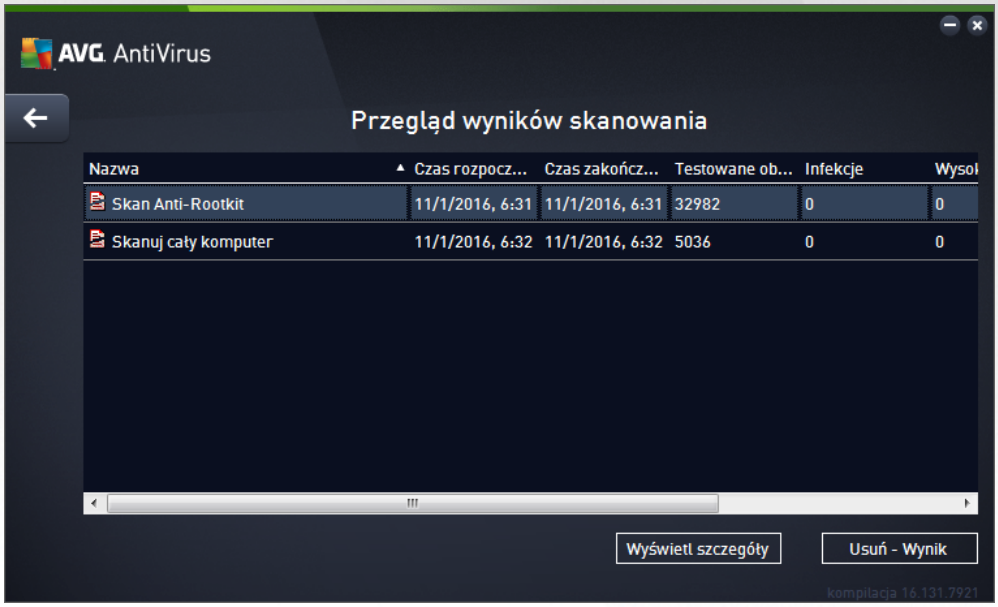
- ***Opróżnij przechowalnię*** — usuwa bezpowrotnie całą zawartość ***Przechowalni wirusów*** . Usunięcie plików z ***Przechowalni wirusów*** oznacza całkowite i nieodwracalne usunięcie ich z dysku (*nie są one przenoszone do kosza*).

11. Historia

Sekcja ***Historia*** zawiera informacje o wszystkich przeszłych zdarzeniach *(takich jak aktualizacje, skany, detekcje itd.)* oraz raporty na temat tych zdarzeń. Sekcja ta dostępna jest z poziomu głównego interfejsu użytkownika przez menu ***Opcje / Historia***. Historia wszystkich zapisanych zdarzeń podzielona jest na następujące części:

- Wyniki skanowania
- Wyniki narzędzia Ochrona rezydentna
- Wyniki narzędzia Ochrona poczty email
- Wyniki narzędzia Ochrona sieci
- Historia zdarzeń

11.1. Wyniki skanowania



Okno ***Przegląd wyników skanowania*** jest dostępne za pośrednictwem menu ***Opcje / Historia / Wyniki skanowania*** w górnej części nawigacyjnej głównego okna **AVG AntiVirus**. Okno to zawiera listę wcześniejszych skanów oraz informacje o ich wynikach:

- ***Nazwa*** — oznaczenie skanowania; może to być nazwa jednego ze wstępnie zdefiniowanych skanów lub nazwa nadana przez użytkownika jego skanowi zaplanowanemu. Każdej nazwie towarzyszy ikona określająca wynik skanowania:

  — zielona oznacza, że nie wykryto żadnych infekcji;

  — niebieska ikona oznacza, że wykryto infekcję, ale zainfekowany obiekt został automatycznie usunięty.

  — czerwona oznacza, że wykryto infekcję i nie udało się jej usunąć.

Każda ikona może być widoczna w całości lub „przerwana” — jeśli ikona jest cała, skanowanie zostało prawidłowo ukończone; w przeciwnym razie skanowanie zostało anulowane lub przerwane.

Uwaga: *Szczegółowe informacje na temat każdego testu zawiera okno Wyniki skanowania dostępne po kliknięciu przycisku Wyświetl szczegóły (w dolnej części okna).*

- ***Czas rozpoczęcia*** — data i godzina uruchomienia skanowania
- ***Czas zakończenia*** — data i godzina zakończenia skanowania
- ***Przetestowano obiektów*** — liczba obiektów sprawdzonych podczas skanowania
- ***Infekcje*** — liczba infekcji wirusowych, które zostały wykryte/usunięte
- ***Wysoki / Średni*** — te kolumny podają liczbę usuniętych/wszystkich infekcji o wysokim i średnim poziomie zagrożenia.
- ***Informacja*** — informacje dotyczące przebiegu i wyniku *skanowania (zwykle o jego zakończeniu lub przerwaniu).*
- ***Rootkity*** — liczba wykrytych rootkitów

Przyciski kontrolne

Przyciski kontrolne dostępne w oknie ***Przegląd wyników skanowania*** to:

- ***Wyświetl szczegóły*** — kliknięcie tego przycisku powoduje przełączenie się do okna dialogowego Wyniki skanowania, w którym można przejrzeć szczegółowe dane dotyczące wybranego skanowania
- ***Usuń wynik*** — kliknięcie tego przycisku powoduje usunięcie wybranej pozycji z przeglądu wyników skanowania
- ← — aby wrócić do domyślnego okna głównego AVG *(przeglądu składników),* użyj strzałki znajdującej się w lewym górnym rogu tego okna

11.2. Wyniki narzędzia Ochrona rezydentna

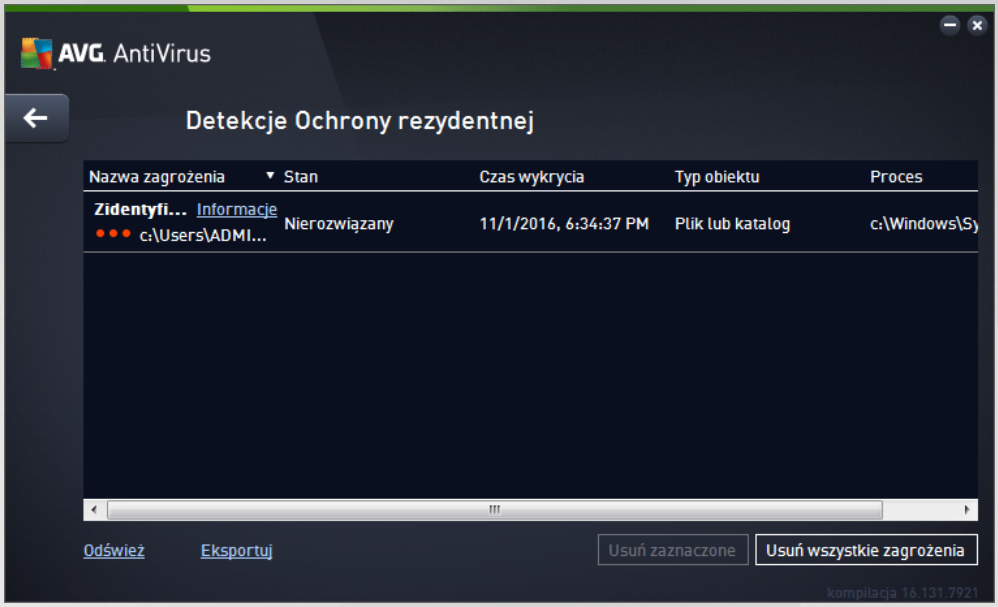
Usługa ***Ochrona rezydentna*** jest częścią składnika ***Komputer*** odpowiedzialną za skanowanie plików podczas ich kopiowania, otwierania lub zapisywania. Wykrycie jakiegokolwiek zagrożenia powoduje natychmiastowe wyświetlenie następującego ostrzeżenia:

To okno ostrzegawcze podaje informacje o wykrytym obiekcie, który został uznany za infekcję (*Zagrożenie*), a także kilka opisowych faktów dotyczących samej infekcji (*Opis*). Link *Więcej informacji* prowadzi do strony ze szczegółowymi informacjami na temat wykrytego zagrożenia w internetowej encyklopedii wirusów (jeśli są dostępne). To samo okno dialogowe zawiera także przegląd dostępnych rozwiązań umożliwiających unieszkodliwienie zagrożenia. Jedna z alternatyw będzie oznaczona jako zalecana. ***Ochroń mnie (zalecane). O ile to możliwe, powinieneś zawsze trzymać się tego wyboru!***

Uwaga: *Może się zdarzyć, że rozmiar wykrytego obiektu przekracza limit wolnego miejsca w Przechowalni wirusów. W takiej sytuacji w przypadku próby przeniesienia zainfekowanego obiektu do Przechowalni wirusów zostanie wyświetlony komunikat informujący o tym problemie. Istnieje możliwość zmiany rozmiaru Przechowalni wirusów. Można to zrobić, określając dostępny procent rzeczywistego rozmiaru dysku twardego. Aby zwiększyć rozmiar Przechowalni wirusów, przejdź do okna dialogowego Przechowalnia wirusów w sekcji Zaawansowane ustawienia AVG, korzystając z opcji Ogranicz rozmiar Przechowalni wirusów.*

W dolnej części tego okna znajduje się link ***Pokaż szczegóły***. Kliknij go, aby otworzyć nowe okno zawierające szczegółowe informacje o procesie działającym podczas wykrycia infekcji oraz dane identyfikacyjne tego procesu.

Lista wszystkich detekcji Ochrony rezydentnej dostępna jest w oknie ***Zagrożenia wykryte przez Ochronę rezydentną***. To okno dostępne jest przez menu ***Opcje / Historia / Zagrożenia wykryte przez Ochronę rezydentną*** w górnej części nawigacyjnej głównego okna **AVG AntiVirus**. Okno to zawiera przegląd obiektów wykrytych i ocenionych przez Ochronę rezydentną jako niebezpieczne, które następnie wyleczono lub przeniesiono do Przechowalni wirusów.



Dla każdego wykrytego obiektu podawane są następujące informacje:

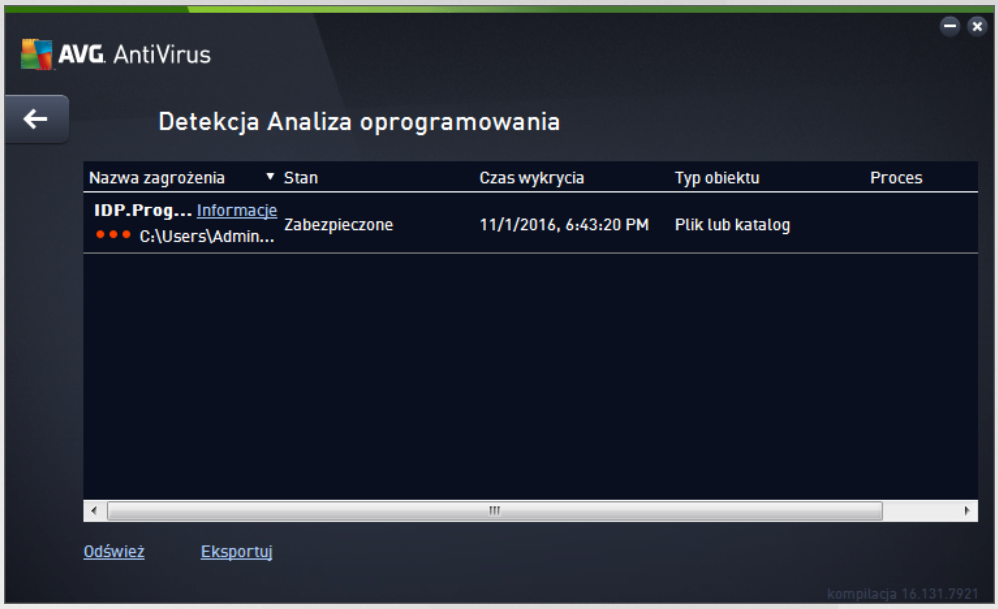
- ***Nazwa zagrożenia*** — opis (*czasem także nazwa*) wykrytego obiektu oraz jego lokalizacja. Link *Więcej informacji* prowadzi do strony ze szczegółowymi informacjami na temat wykrytego zagrożenia w internetowej encyklopedii wirusów.
- ***Status*** — działanie podjęte w stosunku do wykrytego obiektu
- ***Czas wykrycia*** — data i godzina wykrycia i zablokowania zagrożenia
- ***Typ obiektu*** — typ wykrytego obiektu
- ***Proces*** — akcja wykonana w celu wywołania potencjalnie niebezpiecznego obiektu (co umożliwiło jego wykrycie)

Przyciski kontrolne

- ***Odśwież*** — pozwala zaktualizować listę obiektów wykrytych przez składnik ***Ochrona Sieci***
- ***Eksportuj*** — eksportuje całą listę wykrytych obiektów do pliku
- ***Usuń zaznaczone*** — możesz użyć tego przycisku po zaznaczeniu konkretnych pozycji na liście, aby je usunąć.
- ***Usuń wszystkie zagrożenia*** — użyj tego przycisku, aby usunąć wszystkie zagrożenia widoczne w tym oknie
- ← — aby wrócić do domyślnego okna głównego AVG *(przeglądu składników),* użyj strzałki znajdującej się w lewym górnym rogu tego okna

11.3. Wyniki Identity Protection

Okno ***Wyniki narzędzia Analiza oprogramowania*** dostępne jest z poziomu menu ***Opcje /Historia/Wyniki narzędzia Analiza oprogramowania*** znajdującego się w górnej części nawigacyjnej głównego okna **AVG AntiVirus** .



To okno dialogowe zawiera listę wszystkich obiektów wykrytych przez składnik Analiza oprogramowania . Dla każdego wykrytego obiektu podawane są następujące informacje:

- ***Nazwa zagrożenia*** — opis *(czasem także nazwa)* wykrytego obiektu oraz jego lokalizacja. Link *Więcej informacji* prowadzi do strony ze szczegółowymi informacjami na temat wykrytego zagrożenia w internetowej encyklopedii wirusów.
- ***Status*** — działanie podjęte w stosunku do wykrytego obiektu
- ***Czas wykrycia*** — data i godzina wykrycia i zablokowania zagrożenia
- ***Typ obiektu*** — typ wykrytego obiektu
- ***Proces*** — akcja wykonana w celu wywołania potencjalnie niebezpiecznego obiektu (co umożliwiło jego wykrycie)

U dołu okna dialogowego, pod listą znajdują się informacje na temat łącznej liczy wykrytych obiektów, które zostały wymienione powyżej. Ponadto, można wyeksportować całą listę obiektów do pliku, (***Eksportuj listę do pliku***) lub usunąć wszystkie jej pozycje (***Opróżnij listę***).

Przyciski kontrolne

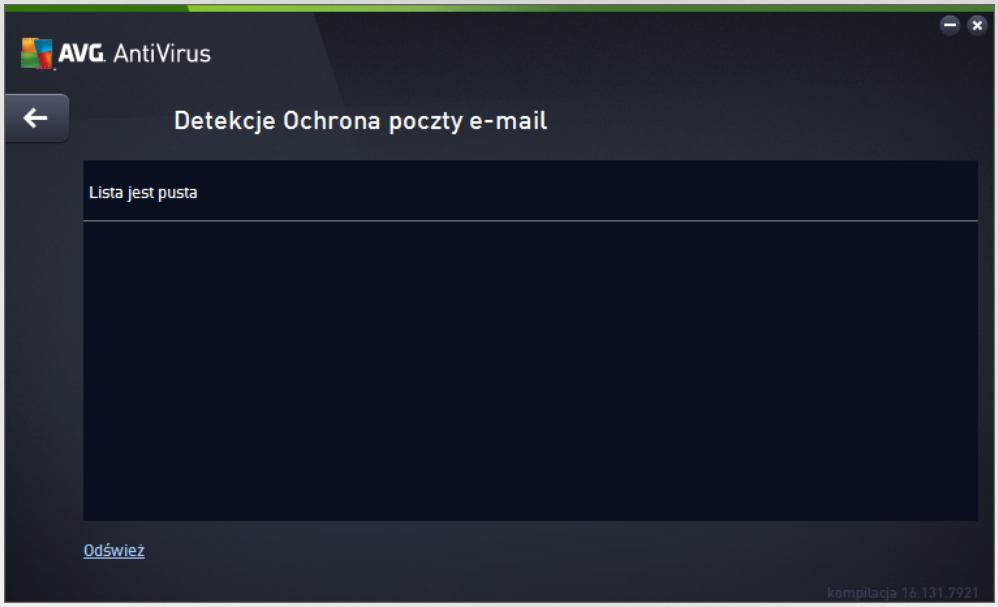
W interfejsie składnika ***Wyniki narzędzia Analiza oprogramowania*** dostępne są następujące przyciski sterujące:

- ***Odśwież listę*** — aktualizuje listę wykrytych zagrożeń

- ← — aby wrócić do domyślnego okna głównego AVG *(przeglądu składników)*, użyj strzałki znajdującej się w lewym górnym rogu tego okna

11.4. Wyniki narzędzia Ochrona poczty email

Okno ***Wyniki narzędzia Ochrona poczty e-mail*** dostępne jest z poziomu menu ***Opcje / Historia / Wyniki narzędzia Ochrona poczty e-mail*** znajdującego się w górnej części nawigacyjnej głównego okna **AVG AntiVirus**.



To okno dialogowe zawiera listę wszystkich obiektów wykrytych przez Skaner poczty e-mail. Dla każdego wykrytego obiektu podawane są następujące informacje:

- ***Nazwa detekcji*** — opis *(a czasem także nazwa)* wykrytego obiektu oraz jego źródło
- ***Wynik*** — działanie podjęte w stosunku do wykrytego obiektu
- ***Czas wykrycia*** — data i godzina wykrycia podejrzanego obiektu
- ***Typ obiektu*** — typ wykrytego obiektu
- ***Proces*** — akcja wykonana w celu wywołania potencjalnie niebezpiecznego obiektu (co umożliwiło jego wykrycie)

U dołu okna dialogowego, pod listą znajdują się informacje na temat łącznej liczy wykrytych obiektów, które zostały wymienione powyżej. Ponadto, można wyeksportować całą listę obiektów do pliku, (***Eksportuj listę do pliku***) lub usunąć wszystkie jej pozycje (***Opróżnij listę***).

Przyciski kontrolne

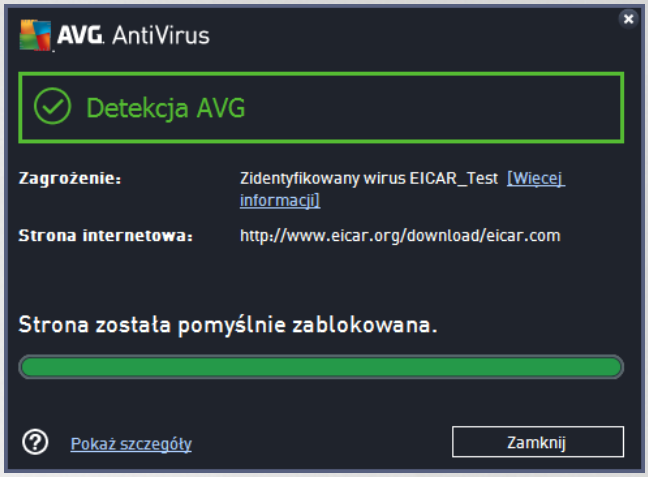
W interfejsie składnika ***Skaner poczty Email*** dostępne są następujące przyciski sterujące:

- ***Odśwież listę*** — aktualizuje listę wykrytych zagrożeń

- ← — aby wrócić do domyślnego okna głównego AVG *(przeglądu składników),* użyj strzałki znajdującej się w lewym górnym rogu tego okna

11.5. Wyniki narzędzia Ochrona sieci

Ochrona Sieci skanuje zawartość odwiedzanych stron internetowych (oraz znajdujących się na nich plików), jeszcze zanim zostaną wyświetlone w przeglądarce lub pobrane na dysk twardy. Wykrycie jakiegokolwiek zagrożenia powoduje natychmiastowe wyświetlenie następującego okna:

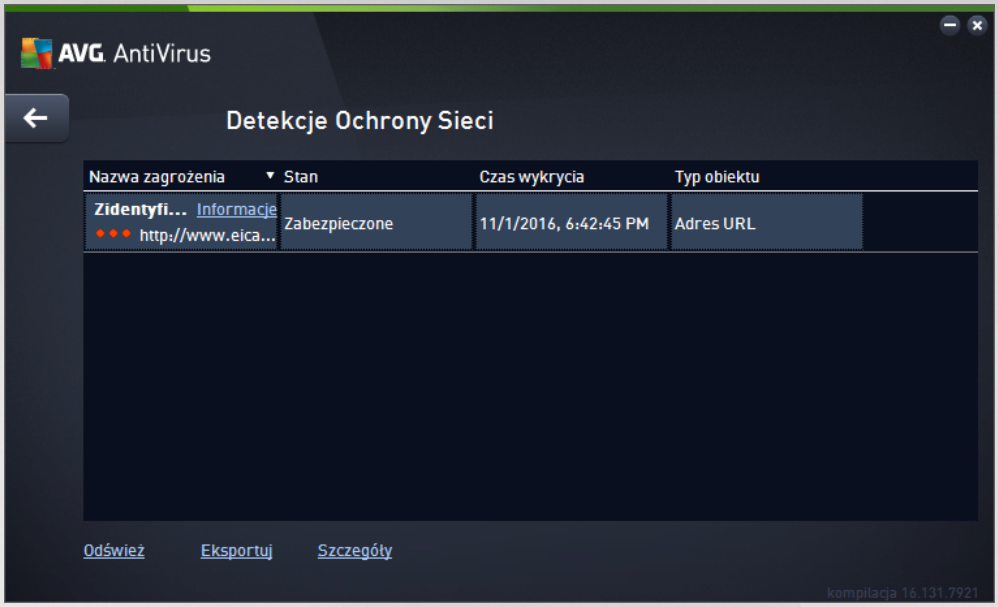


To okno ostrzegawcze podaje informacje o wykrytym obiekcie, który został uznany za infekcję (*Zagrożenie*), a także kilka opisowych faktów dotyczących samej infekcji (*Nazwa obiektu*). Link *Więcej informacji* przeniesie Cię do encyklopedii wirusów online, która może udzielić szczegółowych informacji o wykrytej infekcji, o ile są one znane. W oknie dialogowym dostępne są następujące przyciski sterujące:

- ***Pokaż szczegóły*** — kliknięcie tego linku spowoduje otwarcie nowego okna dialogowego, w którym można znaleźć informacje o procesie uruchomionym podczas wykrycia infekcji oraz jego identyfikator.

- ***Zamknij*** — kliknięcie tego przycisku spowoduje zamknięcie okna ostrzeżenia.

Podejrzana strona nie zostanie otwarta, a wykrycie zagrożenia zostanie odnotowane w ***Zagrożeniach wykrytych przez Ochronę Sieci***. Przegląd wykrytych zagrożeń jest dostępny przez menu ***Opcje / Historia / Zagrożenia wykryte przez Ochronę rezydentną*** w górnej części nawigacyjnej głównego okna **AVG AntiVirus**.



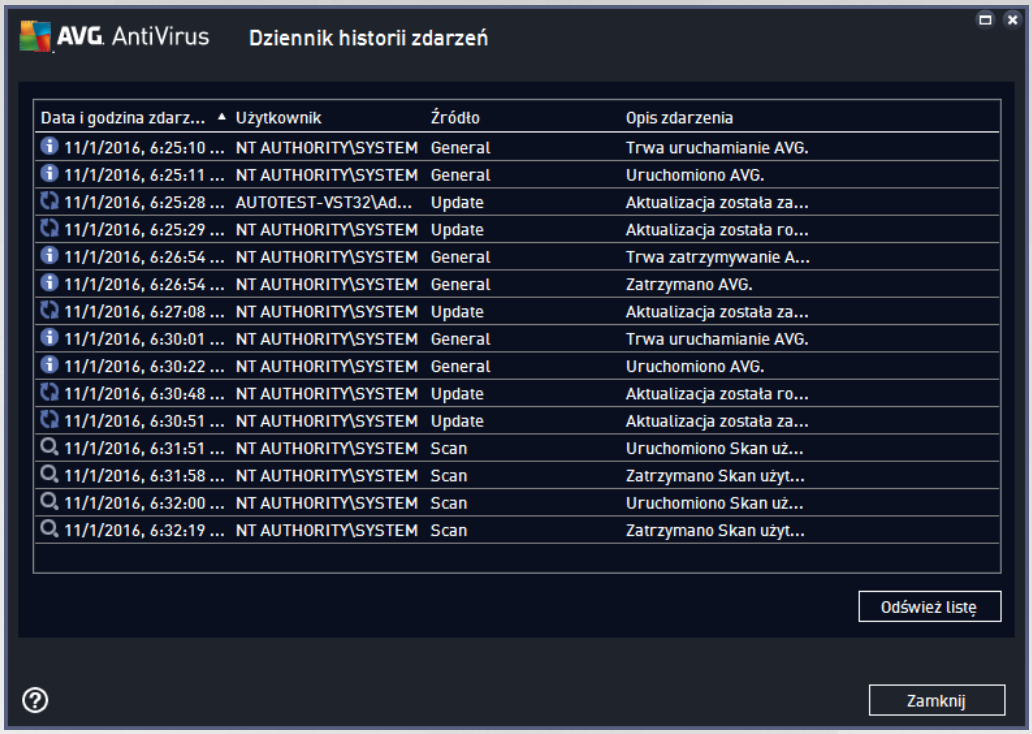
Dla każdego wykrytego obiektu podawane są następujące informacje:

- ***Nazwa zagrożenia*** — opis (*czasem także nazwa*) wykrytego obiektu i jego źródło (*strona internetowa*). Link *Więcej informacji* prowadzi do strony ze szczegółowymi informacjami na temat wykrytego zagrożenia w internetowej encyklopedii wirusów.
- ***Status*** — działanie podjęte w stosunku do wykrytego obiektu
- ***Czas wykrycia*** — data i godzina wykrycia i zablokowania zagrożenia
- ***Typ obiektu*** — typ wykrytego obiektu

Przyciski kontrolne

- ***Odśwież*** — pozwala zaktualizować listę obiektów wykrytych przez składnik ***Ochrona Sieci***
- ***Eksportuj*** — eksportuje całą listę wykrytych obiektów do pliku
- ← — aby wrócić do domyślnego okna głównego AVG *(przeglądu składników)*, użyj strzałki znajdującej się w lewym górnym rogu tego okna

11.6. Dziennik historii



Okno ***Historia zdarzeń*** dostępne jest przez menu ***Opcje / Historia / Historia zdarzeń*** w górnym wierszu nawigacji głównego okna programu **AVG AntiVirus**. Okno to zawiera podsumowanie najważniejszych zdarzeń, które wystąpiły w czasie działania oprogramowania **AVG AntiVirus**. Okno to zawiera wpisy na temat następujących typów zdarzeń: informacje o aktualizacjach systemu AVG; informacje o rozpoczęciu, zakończeniu lub zatrzymaniu skanowania (*włączając w to automatyczne testy*); informacje o zdarzeniach powiązanych z detekcjami wirusów (*przez Ochronę rezydentną lub skanowanie*) wraz z miejscem ich wystąpienia; a także o innych ważnych zdarzeniach.

Dla każdego zdarzenia wyświetlane są następujące informacje:

- ***Data i godzina zdarzenia*** określa dokładną datę i godzinę wystąpienia zdarzenia.
- ***Użytkownik*** określa nazwę użytkownika, który był zalogowany w czasie wystąpienia zdarzenia.
- ***Źródło*** zawiera informacje o składniku źródłowym lub innej części systemu AVG, która wywołała dane zdarzenie.
- ***Opis zdarzenia*** przedstawia krótkie podsumowanie zdarzenia.

Przyciski kontrolne

- ***Odśwież listę*** — powoduje odświeżenie całej listy zdarzeń
- ***Zamknij*** — kliknij ten przycisk, aby wrócić do głównego okna programu **AVG AntiVirus**

12. Aktualizacje systemu AVG

Bez regularnych aktualizacji żadne oprogramowanie zabezpieczające nie może zapewnić realnej ochrony przed różnymi typami zagrożeń. Twórcy wirusów nieustannie szukają nowych luk w programach i systemach operacyjnych, które mogliby wykorzystać. Nowe wirusy, szkodliwe oprogramowanie i metody ataków pojawiają się każdego dnia. Z tego powodu dostawcy oprogramowania na bieżąco wydają aktualizacje i poprawki zabezpieczeń, które mają usuwać wykryte luki. Biorąc pod uwagę liczbę nowo powstających zagrożeń internetowych oraz prędkość, z jaką się rozprzestrzeniają, regularna aktualizacja oprogramowania **AVG AntiVirus** jest absolutnie niezbędna. Najlepszym rozwiązaniem jest w tym wypadku pozostawienie domyślnych ustawień automatycznej aktualizacji. Przypominamy, że jeśli baza wirusów lokalnego oprogramowania **AVG AntiVirus** jest nieaktualna, wykrycie najnowszych zagrożeń może być niemożliwe!

Regularne aktualizacje oprogramowania AVG są kluczowe dla bezpieczeństwa! Jeśli to możliwe, definicje wirusów należy pobierać codziennie. Mniej istotne aktualizacje programu można pobierać co tydzień.

Aby zapewnić maksymalną dostępną ochronę, produkt **AVG AntiVirus** domyślnie sprawdza dostępność nowych aktualizacji bazy wirusów co dwie godziny. Aktualizacje sytemu AVG nie są publikowane zgodnie z jakimkolwiek harmonogramem – powstają jako reakcja na pojawiające się zagrożenia. Sprawdzanie dostępności aktualizacji jest kluczowym czynnikiem zapewniającym skuteczność bazy wirusów.

Jeżeli chcesz natychmiast sprawdzić dostępność nowych plików aktualizacji, użyj szybkiego linku Aktualizuj teraz dostępnego w głównym interfejsie użytkownika. Link jest widoczny przez cały czas w każdym oknie dialogowym interfejsu użytkownika. Po uruchomieniu tego procesu program AVG sprawdza, czy są dostępne nowe pliki aktualizacji. Jeśli tak, program **AVG AntiVirus** rozpocznie ich pobieranie i uruchomi proces aktualizacji. Informacje o wynikach aktualizacji zostaną wyświetlone w wysuwanym oknie nad ikoną AVG w zasobniku systemowym.

Jeżeli chcesz zmniejszyć liczbę uruchamianych procesów aktualizacji, możesz ustalić swój własny harmonogram. Stanowczo zalecamy jednak ***uruchamianie aktualizacji minimum raz dziennie!*** Wspomniana konfiguracja dostępna jest w sekcji Ustawienia zaawansowane/Harmonogramy w następujących oknach dialogowych:

- Harmonogram aktualizacji definicji

13. Często zadawane pytania i pomoc techniczna

Jeżeli masz jakiekolwiek pytania natury technicznej lub handlowej (dotyczące produktów **AVG AntiVirus**), istnieje kilka sposobów uzyskania pomocy. Wybierz jedną z poniższych opcji:

- ***Uzyskaj Pomoc techniczną***: Bezpośrednio z poziomu aplikacji AVG możesz przejść na dedykowaną stronę pomocy AVG (*http://www.avg.com/*). Wybierz ***Pomoc / Uzyskaj Pomoc techniczną*** z głównego menu, by zostać przeniesionym na stronę internetową oferującą dostępne formy pomocy. Więcej informacji znajdziesz na wspomnianej wyżej stronie internetowej.

- ***Pomoc techniczna*** *(link w menu głównym)*: Menu aplikacji AVG (*w górnej części interfejsu użytkownika*) zawiera link ***Pomoc techniczna***, który otwiera nowe okno, zawierające wszystkie dane potrzebne przy poszukiwaniu pomocy. Znajdują się tam podstawowe informacje o zainstalowanym systemie AVG (*wersja programu i bazy wirusów*), szczegóły licencji oraz lista przydatnych linków.

- ***Rozwiązywanie problemów przy użyciu plików pomocy***: Nowa sekcja ***Rozwiązywanie problemów*** dostępna jest bezpośrednio w plikach pomocy **AVG AntiVirus** *(aby otworzyć pomoc, naciśnij klawisz F1 w dowolnym oknie aplikacji)*. Zawiera ona listę najczęściej występujących sytuacji, w których użytkownik może poszukiwać pomocy. Wybierz sytuację, która najlepiej opisuje Twój problem, aby otworzyć okno ze szczegółowymi instrukcjami jego rozwiązania.

- ***Centrum pomocy technicznej na stronie AVG***: Możesz również poszukać rozwiązania problemu na stronie AVG (*http://www.avg.com/*). W sekcji ***Pomoc techniczna*** znajduje się tematyczny spis problemów technicznych i związanych ze sprzedażą, uporządkowana sekcja z często zadawanymi pytaniami oraz wszystkie dostępne dane kontaktowe.

- ***AVG ThreatLabs***: Specjalna strona AVG (*http://www.avg.com/about-viruses*) poświęcona problemom z wirusami, zapewniająca uporządkowany przegląd informacji związanych z zagrożeniami w sieci. Znajdziesz tam również instrukcje dotyczące usuwania wirusów i oprogramowania szpiegującego, a także porady dotyczące bezpieczeństwa.

- ***Forum dyskusyjne***: Możesz także skorzystać z forum użytkowników systemu AVG, znajdującego się pod adresem http://community.avg.com/.