



AVG AntiVirus

Uživatelský manuál

Verze dokumentace AVG.27 (30.8.2016)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Všechna práva vyhrazena.
Všechny ostatní obchodní značky jsou majetkem jejich registrovaných vlastníků.



Obsah

1. Úvod	3
2. Podmínky instalace AVG	4
2.1 Podporované operační systémy	4
2.2 Minimální / doporučené požadavky na hardware	4
3. Instalační proces AVG	5
3.1 Vítejte!	5
3.2 Zadejte své licenční číslo	6
3.3 Přizpůsobit instalaci	7
3.4 Probíhá instalace AVG	8
3.5 Instalace byla dokončena	9
4. Po instalaci	10
4.1 První aktualizace virové databáze	10
4.2 Registrace produktu	10
4.3 Otevření uživatelského rozhraní	10
4.4 Spuštění testu celého počítače	10
4.5 Test virem Eicar	10
4.6 Výchozí konfigurace AVG	11
5. Uživatelské rozhraní AVG	12
5.1 Horní navigace	12
5.2 Informace o stavu zabezpečení	16
5.3 Přehled komponent	16
5.4 Moje aplikace	17
5.5 Zkratková tlačítka pro testování a aktualizaci	18
5.6 Ikona na systémové liště	18
5.7 AVG Advisor	19
5.8 AVG Accelerator	20
6. Komponenty AVG	21
6.1 Ochrana počítače	21
6.2 Ochrana na webu	25
6.3 Identity Protection	26
6.4 Ochrana e-mailu	27
6.5 PC Analyzer	29
7. Pokročilé nastavení AVG	31
7.1 Vzhled	31
7.2 Zvuky	34
7.3 Dočasné vypnutí ochrany AVG	35
7.4 Ochrana počítače	36
7.5 Kontrola pošty	40



7.6 Ochrana na webu	50
7.7 Identity Protection	53
7.8 Testy	54
7.9 Naplánované úlohy	59
7.10 Aktualizace	65
7.11 Výjimky	68
7.12 Virový trezor	71
7.13 Vlastní ochrana AVG	72
7.14 Anonymní sběr dat	72
7.15 Ignorovat chybový stav	74
7.16 Advisor - známé sítě	74
8. AVG testování	76
8.1 Přednastavené testy	77
8.2 Testování v průzkumníku Windows	87
8.3 Testování z příkazové řádky	87
8.4 Naplánování testu	91
8.5 Výsledky testu	97
8.6 Podrobnosti výsledku testu	98
9. AVG File Shredder	100
10. Virový trezor	101
11. Historie	102
11.1 Výsledky testů	102
11.2 Nálezy Rezidentního štítu	104
11.3 Nález Identity Protection	106
11.4 Nálezy E-mailové ochrany	107
11.5 Nálezy Webového štítu	108
11.6 Protokol událostí	110
12. Aktualizace AVG	111
13. FAQ a technická podpora	112



1. Úvod

Tento uživatelský manuál je kompletní uživatelskou dokumentací programu **AVG AntiVirus**.

Aplikace **AVG AntiVirus** poskytuje v reálném čase ochranu před současnými nejpokročnějšími hrozbami. Můžete chatovat, posílat zprávy, stahovat a zasílat soubory zcela bez obav. Užívejte si při hraní her a sledování videa. Bez starostí se můžete pohybovat v sociálních sítích a procházet Internet a vyhledávat potřebné informace.

Kromě dokumentace můžete také využít dalších dostupných zdrojů informací o **AVG AntiVirus**:

- **Nápověda:** Přímo v nápovědě programu **AVG AntiVirus** je k dispozici sekce *Řešení potíží (soubor nápovědy lze otevřít z kteréhokoliv dialogu aplikace stiskem klávesy F1)*. Ta nabízí výběr nejčastějších situací technického rázu, v nichž si uživatel může vyhledat odbornou pomoc. Zvolte prosím položku, která nejlépe vystihuje Váš aktuální problém a po rozkliknutí se otevře návod s podrobným postupem doporučeným pro tuto situaci.
- **Centrum podpory na webu AVG:** Alternativní možností je vyhledat řešení svého problému na webu AVG (<http://www.avg.com/cz-cs/homepage>). V sekci **Podpora** najdete přehled tematických okruhů, které řeší problémy obchodního i technického charakteru, sekci často kladených otázek i veškeré potřebné kontakty.
- **AVG ThreatLabs:** Samostatná AVG stránka (<http://www.avg.com/about-viruses>) je věnována virové tematice a poskytuje strukturovaný přehled informací souvisejících s hrozbami online. Najdete zde také rady, jak odstranit viry, spyware a jak zůstat trvale chráněn.
- **Diskusní fórum:** Můžete také využít diskusního fóra pro uživatele AVG produktů na adrese <http://community.avg.com/>.



2. Podmínky instalace AVG

2.1. Podporované operační systémy

AVG AntiVirus je určen k ochraně pracovních stanic s těmito operačními systémy:

- Windows XP Home Edice SP3
- Windows XP Professional SP3
- Windows Vista (všechny edice)
- Windows 7 (všechny edice)
- Windows 8 (všechny edice)
- Windows 10 (všechny edice)

(a všechny případné vyšší servisní balíky pro jednotlivé operační systémy)

2.2. Minimální / doporučené požadavky na hardware

Minimální hardwarové požadavky pro **AVG AntiVirus**:

- Procesor Intel Pentium 1,5 GHz nebo rychlejší
- 512 MB RAM paměti (Windows XP) / 1024 MB RAM paměti (Windows Vista, Windows 7)
- 1,3 GB volného místa na pevném disku (*z instalace odvod*)

Doporučené hardwarové požadavky pro **AVG AntiVirus**:

- Procesor Intel Pentium 1,8 GHz nebo rychlejší
- 512 MB RAM paměti (Windows XP) / 1024 MB RAM paměti (Windows Vista, Windows 7)
- 1,6 GB volného místa na pevném disku (*z instalace odvod*)



3. Instalační proces AVG

Pro instalaci **AVG AntiVirus** na váš počítač budete potřebovat aktuální instalační soubor. Abyste zajistili, že instalujete vždy nejnovější verzi **AVG AntiVirus**, je vhodné stáhnout si instalační soubor z webu AVG (<http://www.avg.com/cz-cs/homepage>). V sekci **Podpora** najdete strukturovaný přehled instalačních souborů k jednotlivým edicím AVG. Pokud jste si již stáhli instalační soubor a uložili jej k sobě na disk, můžete spustit samotný instalační proces. Instalace probíhá ve sledu jednoduchých a přehledných dialogových oken, z nichž každé vysvětluje, co je třeba v konkrétním kroku provést. Popis jednotlivých oken nyní nabízíme:

3.1. Vítejte!

Instalační proces je zahájen otevřením dialogu **Vítejte v instalátoru AVG**:



Volba jazyka

V tomto dialogu máte možnost zvolit jazyk instalačního procesu. Kliknutím na rozbalovací menu otevřete nabídku všech dostupných jazyků. Po potvrzení vaší volby bude instalační proces nadále probíhat ve zvoleném jazyce. Také aplikace bude komunikovat v jazyce podle vaší volby. Budete však mít možnost kdykoliv přepnout do angličtiny, která se instaluje automaticky.

Licenční ujednání s koncovým uživatelem a Zásady ochrany osobních údaj

Dříve než postoupíte k dalšímu kroku instalace, doporučujeme vám seznámit se s **Licenčním ujednáním s koncovým uživatelem** a se **Zásadami ochrany osobních údaj**. Oba dokumenty jsou k dispozici formou aktivního odkazu uvedeného v textu ve spodní části dialogu. Kliknutím na každý z odkazů se otevře nový dialog / nové okno prohlížeče s plným zněním smlouvy. Prosim, přečtěte si pečlivě celý text těchto právních závazných dokumentů a svůj souhlas s nimi potvrdíte stiskem tlačítka **Pokračovat**.



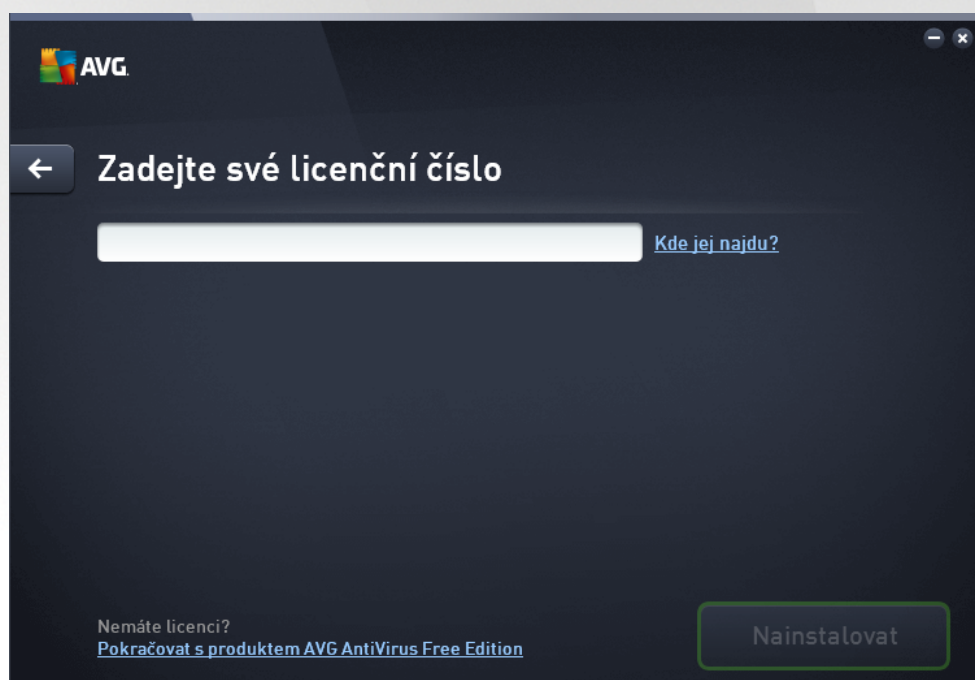
Pokračovat v instalaci

Instalační proces lze snadno spustit tlačítkem **Pokračovat**. Po zadání licenčního čísla se instalační proces spustí ve zcela automatickém režimu. Tuto možnost standardní instalace **AVG AntiVirus** doporučujeme všem uživatelům. Aplikace bude nainstalována s konfigurací definovanou výrobcem. Výchozí nastavení zaručuje maximální úroveň bezpečnosti a optimální využití zdrojů. Pokud se v budoucnu vyskytnou potřeby, které konkrétní nastavení změnit, budete mít vždy možnost editovat konfiguraci přímo v aplikaci.

Alternativou je možnost **Vlastní instalace**, kterou můžete spustit prostřednictvím aktivního linku umístěného pod tlačítkem **Pokračovat**. Vlastní instalace je vhodná pouze pro pokročilé a znalé uživatele. Doporučujeme ji pouze v případě, že máte skutečnou potřebu instalovat aplikaci s nestandardním nastavením tak, aby vyhovovalo specifickým požadavkům vašeho systému. Pokud se rozhodnete pro tuto možnost, budete po vyplnění licenčního čísla přemístěni do dialogu nazvaného [Přizpůsobit instalaci](#), kde můžete specifikovat své požadavky.

3.2. Zadejte své licenční číslo

V dialogu **Zadejte své licenční číslo** je třeba uvést do textového pole platné licenční číslo k aktivaci instalace:



Kde najdu licenční číslo

Licenční číslo najdete buďto na registrační kartě v krabicovém balení **AVG AntiVirus**, anebo v potvrzovacím e-mailu, který jste obdrželi při zakoupení **AVG AntiVirus** on-line. Licenční číslo musí být zadáno naprosto přesně ve tvaru, jak je uvedeno, proto prosím věnujte velkou pozornost jeho zápisu. Pokud máte číslo k dispozici v digitální formě, doporučujeme jej do příslušného pole zkopírovat (*metodou kopírovat a vložit*).

Jak použít metodu Copy & Paste



Následující pohled krok je stručným popisem toho, jak použít metodu **Copy & Paste** (*kopíruj a vlož*) při vkládání licenčního čísla **AVG AntiVirus**:

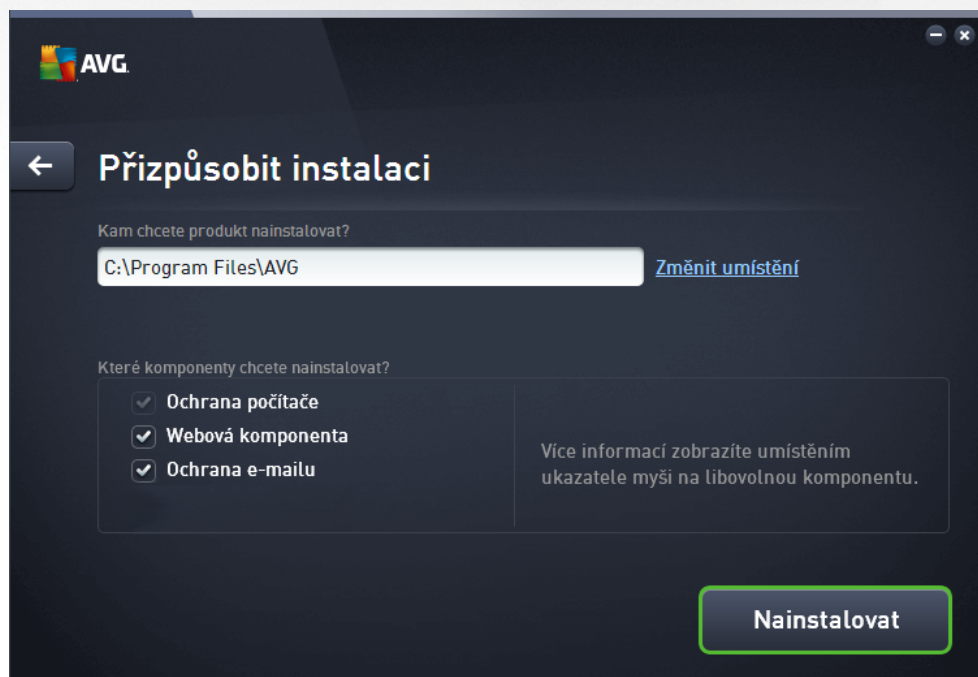
- Otevřete e-mail, který obsahuje zasláné licenční číslo.
- Klikněte levým tlačítkem myši pod první znak licenčního čísla. S tlačítkem stále stisknutým přejete myší na konec licenčního čísla a teprve nyní tlačítko pustíte. Licenční číslo je nyní označeno (vysvíceno).
- Podržte stisknutou klávesu **Ctrl** a současně stiskněte tlačítko **C** (*kopírovat*).
- Umístěte kurzor na místo, kam chcete vložit kopírovanou licenční číslo.
- Podržte stisknutou klávesu **Ctrl** a současně stiskněte tlačítko **V** (*vložit*).
- Informace bude zkopírována na místo, kam jste umístili kurzor.

Pokračujte v instalaci

Ve spodní části dialogu je dostupné tlačítko **Nainstalovat**. Dokud ne zadáte platné licenční číslo, zobrazuje se tlačítko jako neaktivní. Jakmile dojde k jeho aktivaci, jediným kliknutím spustíte instalační proces. Nemáte-li platné licenční číslo, můžete zvolit alternativu instalace **AVG AntiVirus Free Edition**. Tato edice je poskytována zdarma, avšak nepodporuje veškeré funkce dostupné v plně profesionální verzi. Proto doporučujeme navštívit web AVG (<http://www.avg.com/cz-cs/homepage>), kde najdete kompletní informace o možnostech zakoupení plné licence programu.

3.3. Přizpůsobit instalaci

Dialog **Přizpůsobit instalaci** vám umožní nastavit podrobné parametry instalace:






Kam chcete produkt nainstalovat?

Nyní máte možnost se rozhodnout, kam má být aplikace nainstalována. Adresa v textovém poli určuje standardní výchozí umístění instalace do adresáře Program Files. Pokud si přejete vybrat jiné umístění, klikněte na odkaz **Změnit umístění**, kterým se otevře nové okno se stromovou strukturou vašeho disku. Zvolte příslušné umístění a svou volbu potvrďte.

Které komponenty chcete nainstalovat?

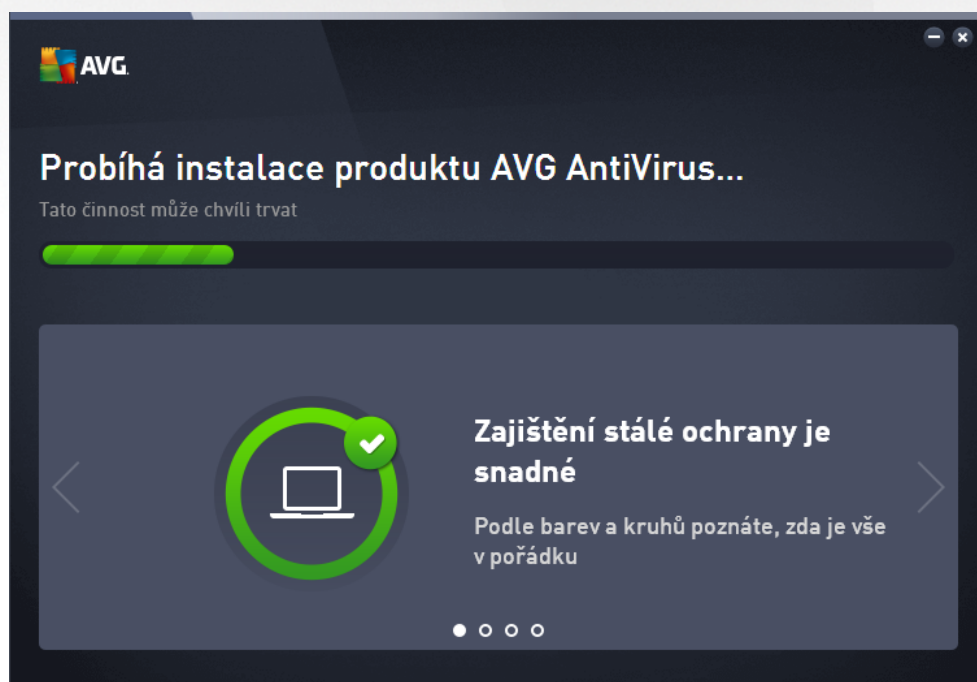
Tato sekce nabízí přehled komponent, které můžete nainstalovat. Pokud vám výchozí nastavení nevyhovuje, máte možnost jednotlivé komponenty odebrat. Volit můžete pouze z komponent, které jsou zahrnuty v AVG AntiVirus a pouze tyto komponenty vám také budou v dialogu nabídnuty! Výjimkou je komponenta **Ochrana počítače**, která je samotnou podstatou aplikace a není možné ji z instalace vyjmout. Najedete-li myšičkou nad kteroukoliv komponentu v seznamu, po pravé straně se zobrazí stručný popis funkcí této komponenty. Podrobné informace o jednotlivých komponentách najdete v kapitole [Přehled komponent](#).

Pokračovat v instalaci

V instalaci lze pokračovat stiskem tlačítka **Nainstalovat**. V případě, že se potěbujete vrátit k předchozímu dialogu s volbou jazyka instalace, použijte tlačítko s šipkou  v horní části dialogu.

3.4. Probíhá instalace AVG

Potvrzením v předchozím dialogu jste spustili samotný proces instalace. Jeho průběh můžete nyní sledovat. Tento dialog je pouze informativní a nevyžaduje žádný váš zásah:

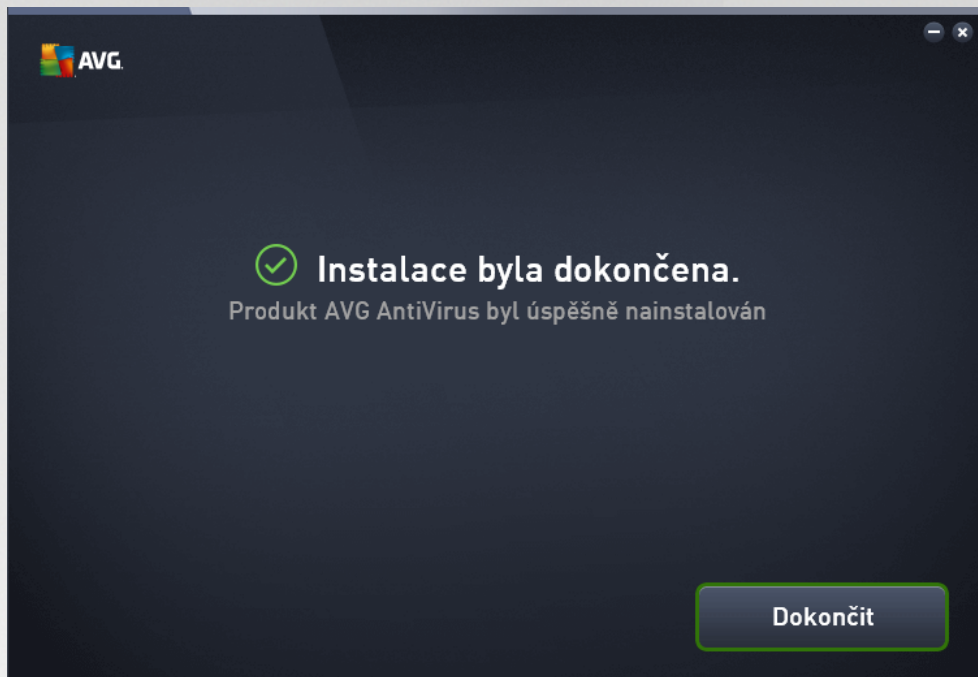


Po úspěšném dokončení instalace. Poté budete automaticky přeměrováni k následujícímu dialogu.



3.5. Instalace byla dokončena

Dialog *Instalace byla dokončena* potvrzuje, že AVG AntiVirus byl plně nainstalován a nastaven k optimálnímu výkonu:



Stiskem tlačítka *Dokončit* instalační proces uzavřete.



4. Po instalaci

4.1. První aktualizace virové databáze

Bezprostředně po dokonění instalace (a po restartu počítače, pokud je vyžadován) **AVG AntiVirus** automaticky aktualizuje svou virovou databázi i všechny komponenty a aktivuje je, což může pár minut trvat. O průběhu procesu aktualizace budete vyzváni textovým hlášením v hlavním dialogu. Prosíme o chvíli strpení, než proběhne stažení aktualizací souborů a samotný proces aktualizace **AVG AntiVirus**, teprve poté bude aplikace plně připravena k vaší ochraně!

4.2. Registrace produktu

Po dokonění instalace **AVG AntiVirus** prosím zaregistrujte svůj produkt na webu AVG (<http://www.avg.com/cz-cs/homepage>). Registrace vám umožní získat přístup k uživatelskému účtu AVG, dostávat informace o aktualizacích AVG, a zprostředkuje další služby poskytované registrovaným uživatelům AVG. Nejjednodušší přístup k registraci je přímo z prostředí aplikace **AVG AntiVirus**, a to volbou položky [Možnosti / Registrovat](#). Následně budete přeměrováni na stránku **Registrace** na webu AVG (<http://www.avg.com/cz-cs/homepage>), kde dále postupujte podle uvedených instrukcí.

4.3. Otevření uživatelského rozhraní

[Hlavní dialog AVG](#) je dostupný několika cestami:

- dvojklikem na ikonu AVG AntiVirus na [systémové liště](#)
- dvojklikem na ikonu AVG Protection na ploše
- z nabídky *Start / Všechny programy / AVG / AVG Protection*

4.4. Spuštění testu celého počítače

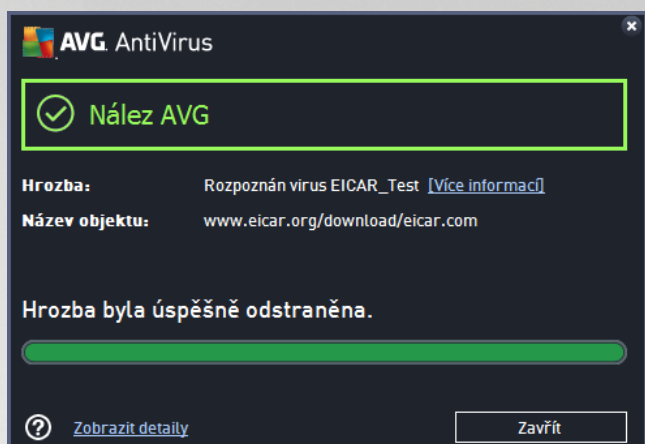
Jelikož existuje jisté riziko, že virus byl na váš počítač zavlečen již před instalací **AVG AntiVirus**, doporučujeme po instalaci spustit [Test celého počítače](#), který zkontroluje celý počítač a ověří přítomnost virů a potenciálně nežádoucích aplikací. První test počítače může trvat asi hodinu, ale z hlediska vaší bezpečnosti je skutečně nanejvýš důležité jej nechat proběhnout. Instrukce ke spuštění testu najdete v kapitole [AVG testování](#).

4.5. Test virem Eicar

Chcete-li ověřit, že **AVG AntiVirus** byl správně nainstalován, proveďte test virem EICAR.

Test virem EICAR je standardní a naprosto bezpečnou metodou, jak zkontrolovat funkčnost antivirové ochrany AVG. 'Virus' EICAR není pravým virem a neobsahuje žádné části virového kódu. Váš produkt na něj reaguje, jako by virem byl (*protože jsou schopny jej rozpoznat a označit skutečným jménem; hlásí jeho přítomnost například takto "EICAR-AV-Test"*). 'Virus' EICAR si můžete stáhnout z internetu na adrese <http://www.eicar.com>, kde také najdete všechny nezbytné informace o 'viru' samotném a testování tímto 'virem'.

Stáhněte si soubor *eicar.com* a pokuste se jej uložit na lokální disk. Ihned poté, co potvrdíte stažení testovacího souboru, zareaguje **AVG AntiVirus** varovným upozorněním. Toto upozornění dokazuje, že **AVG AntiVirus** na vašem počítači je správně nainstalován:



Pokud není testovací soubor EICAR identifikován jako virus, je nutné znovu provést konfiguraci AVG AntiVirus!

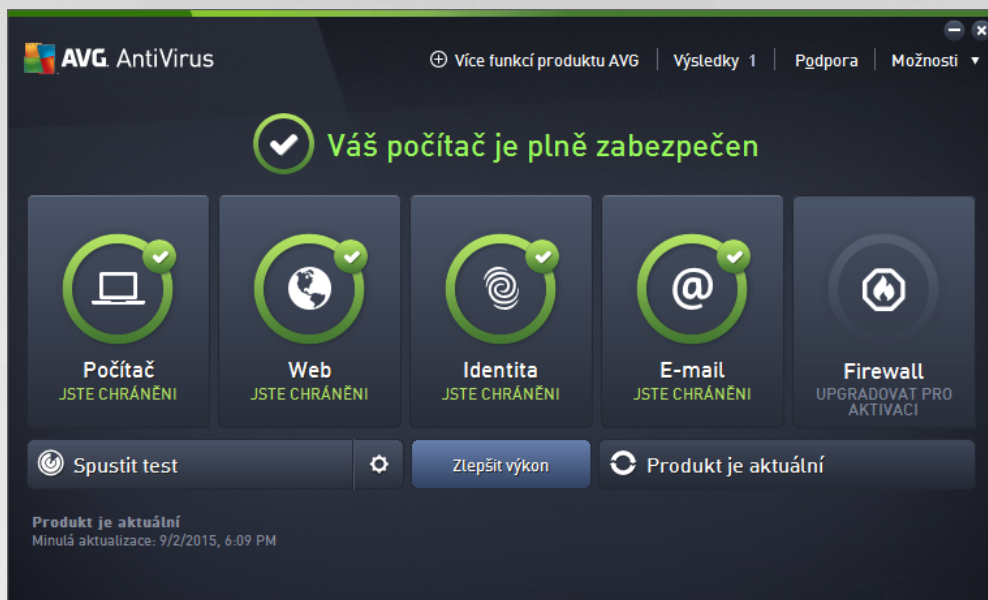
4.6. Výchozí konfigurace AVG

Ve výchozí konfiguraci (*bezprostředně po instalaci*) jsou všechny komponenty a funkce **AVG AntiVirus** nastaveny výrobcem k optimálnímu výkonu bezpečnostního software. ***Pokud nemáte skutečný důvod, v jejich konfiguraci měnit, doporučujeme ponechat program v tomto nastavení! Změny konfigurace by měly provádět pouze zkušení uživatelé.*** Pokud se domníváte, že je nutné konfiguraci AVG přenastavit podle vašich aktuálních potřeb, proveďte editaci parametrů v [Pokročilém nastavení AVG](#): zvolte položku hlavního menu *Možnosti / Pokročilé nastavení* a editaci nastavení proveďte v nově otevřeném dialogu [Pokročilém nastavení AVG](#).



5. Uživatelské rozhraní AVG

AVG AntiVirus se otevírá v tomto rozhraní:



Hlavní okno je rozděleno do několika sekcí:

- **Horní navigace** sestává ze čtyř aktivních odkazů uvedených v linii v horní části hlavního okna (*Více funkcí produktu AVG, Výsledky, Podpora, Možnosti*). [Podrobnosti >>](#)
- **Informace o stavu zabezpečení** podává základní informaci o aktuálním stavu **AVG AntiVirus**. [Podrobnosti >>](#)
- **Přehled instalovaných komponent** najdete ve vodorovném pásu ve střední části okna. Komponenty jsou znázorněny jako světle zelené bloky s ikonou příslušné komponenty a informací o jejím aktuálním stavu. [Podrobnosti >>](#)
- **Moje aplikace** jsou graficky znázorněny ve středním pásu hlavního okna a nabízejí přehled doplňkových aplikací **AVG AntiVirus**, které buďto již máte nainstalovány na svém počítači, nebo jejichž instalaci vám doporučujeme. [Podrobnosti >>](#)
- **Zkratková tlačítka pro testování, zlepšení výkonu a aktualizaci** ve spodní části hlavního okna umožní rychlý přístup k nejdůležitějším a nejčastěji používaným funkcím **AVG AntiVirus**. [Podrobnosti >>](#)

Mimo hlavní okno **AVG AntiVirus** můžete k aplikaci přistupovat ještě prostřednictvím následujícího prvku:

- **Ikona na systémové liště** se nachází v pravém dolním rohu monitoru (*na systémové liště*) a je indikátorem aktuálního stavu **AVG AntiVirus**. [Podrobnosti >>](#)

5.1. Horní navigace

Horní navigace sestává z několika aktivních odkazů uvedených v linii v horní části hlavního okna. Obsahuje tato tlačítka:

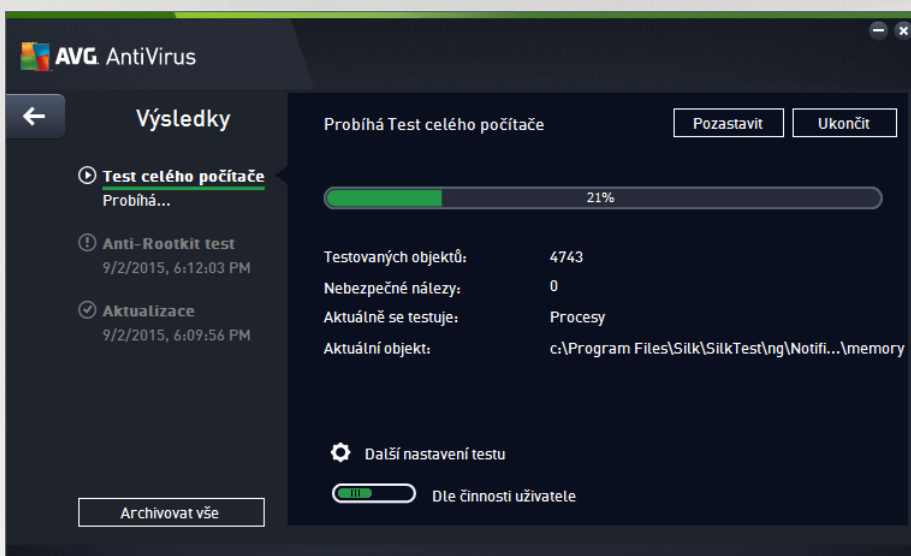


5.1.1. Více funkcí produktu AVG

Prostřednictvím odkazu se jediným kliknutím můžete připojit k webu AVG a najít všechny informace o našich produktech a internetové bezpečnosti.

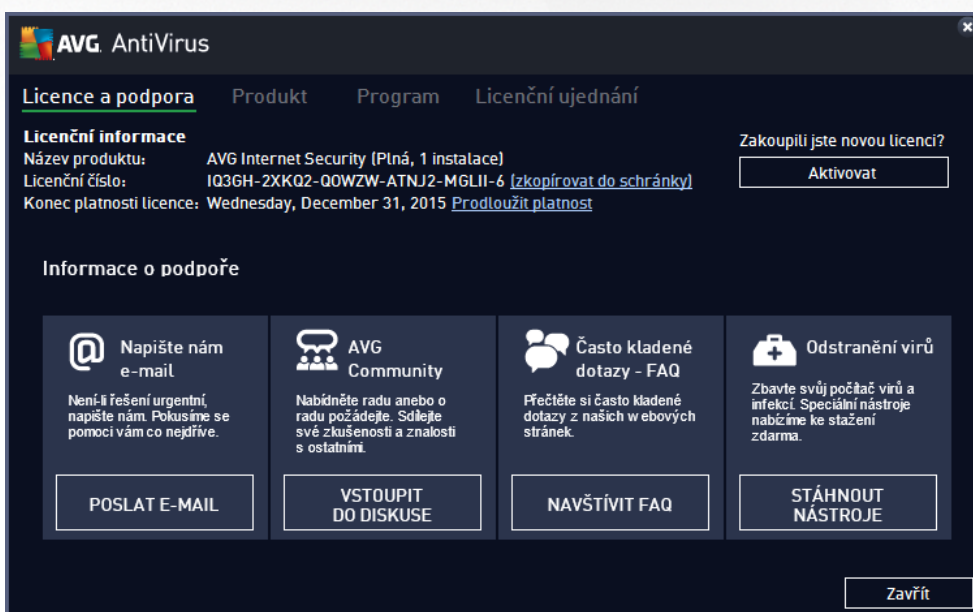
5.1.2. Výsledky

Otevírá samostatný dialog **Výsledky**, v němž najdete přehled všech relevantních hlášení o problémech a výsledcích spuštěných testů a aktualizací. Pokud test nebo proces aktualizace právě probíhá, zobrazí se v [hlavním uživatelském rozhraní](#) vedle položky **Výsledky** rotující kolečko. Kliknutím na něj se můžete kdykoliv přepnout do dialogu se zobrazením probíhajícího procesu.



5.1.3. Podpora

Odkaz otevírá samostatný dialog, v němž jsou na čtyřech záložkách shrnuty informace o **AVG AntiVirus** včetně napříkladu i kontaktu se zákaznickou podporou:





- **Licence a podpora** - Záložka nabízí pohled licenčních informací, tedy název produktu, licenční číslo a konec platnosti licence. Ve spodní části dialogu najdete také pohledný seznam všech dostupných kontaktů uživatelské podpory. V dialogu jsou k dispozici tyto ovládací prvky:
 - **(Re)Aktivovat** - Tlačítkem otevřete nový dialog **AVG Aktivovat software**. Do tohoto dialogu zadejte své licenční číslo, kterým bu to nahradíte prodejní číslo (s nímž jste AVG AntiVirus instalovali), nebo kterým změňte dosavadní licenční číslo za jiné (např. při přechodu na jiný produkt z řady AVG).
 - **Zkopírovat do schránky** - Kliknutím na odkaz **Zkopírovat do schránky** bude vaše licenční číslo uloženo do schránky a můžete jej prostým vložením použít kdekoli budete potřebovat. Tím je zajištěno, že při jeho přepisu nedojde k chybě.
 - **Prodloužit platnost** - Prodloužit platnost licence **AVG AntiVirus** je možné kdykoliv, nejlépe však aspoň jeden měsíc před datem expirace. Na blížící se datum expirace budete upozorněni. Kliknutím na odkaz budete přesměrováni na stránku na webu AVG (<http://www.avg.com/cz-cs/homepage>), kde najdete podrobné informace o aktuálním stavu vaší licence, datum expirace a nabídku možností prodloužení licence.
- **Produkt** - Záložka podává pohled nejdůležitějších technických informací o **AVG AntiVirus** rozdělených do sekcí informace o produktu, instalované komponenty a nainstalovaná ochrana e-mailu.
- **Program** - Na záložce najdete detailní technické informace o instalovaném **AVG AntiVirus**: číslo verze produktu a seznam všech souvisejících produktů s číslem jejich verze (např. *íklad Zen, PC TuneUp, ...*). V dalších dvou sekcích této záložky je pak k dispozici pohled všech instalovaných komponent a rovněž seznam verzí použitých databází (*virové databáze a databáze komponenty LinkScanner*).
- **Licenční ujednání** - Na záložce najdete plné znění licenčního ujednání mezi Vámi a společností AVG Technologies.

5.1.4. Možnosti

Ovládání vašeho **AVG AntiVirus** je dostupné prostřednictvím jednotlivých možností sdružených v položce **Možnosti**. Kliknutím na šipku vedle této položky otevřete rozbalovací menu s následující nabídkou:

- **Otestovat počítač** - Přímo spouští test celého počítače.
- **Otestovat zvolený adresář ...** - Přepíná do testovacího rozhraní AVG a nabízí ve stromové struktuře vašeho disku možnost definovat ty složky, které mají být otestovány.
- **Otestovat soubor...** - Umožňuje spustit test na vyžádání pouze nad jedním konkrétním souborem. Kliknutím na tuto volbu se otevře nové okno s náhledem stromové struktury vašeho disku. Zvolte požadovaný soubor a potvrďte spuštění testu.
- **Aktualizace** - Automaticky spouští proces aktualizace **AVG AntiVirus**.
- **Aktualizace z adresáře ...** - Spustí proces aktualizace z aktualizací souboru umístěného v definovaném adresáři na lokálním disku. Tuto alternativu doporučujeme pouze jako náhradní řešení pro případ, že v danou chvíli nebude k dispozici připojení k Internetu (např. *počítač je zavirovaný a odpojený ze sítě, počítač je připojen k síti, kde není přístup k Internetu, apod.*). V nově otevřeném okně vyberte adresář, do nějž jste předem umístili aktualizací soubory, a spusťte aktualizaci.



- **Virový trezor** - Otevírá rozhraní karanténního prostoru, Virového trezoru, kam jsou přesouvány všechny detekované infekční soubory. V tomto prostoru jsou soubory zcela izolovány a tím je zajištěna naprostá bezpečnost vašeho počítače, a současně zde lze hrozby uložit pro pokračování další práce s nimi.
- **Historie** se dělí na další specifické podkategorie:
 - **Výsledky test** - Přepíná do testovacího rozhraní AVG, konkrétně do dialogu s pohledem na výsledek testu.
 - **Nálezy Rezidentního štítu** - Otevírá dialog s pohledem na infekce detekované Rezidentním štítem.
 - **Nález Identity Protection** - Otevírá dialog s pohledem na detekce komponenty Identity Protection.
 - **Nálezy E-mailové ochrany** - Otevírá dialog s pohledem na přílohy detekované jako nebezpečné komponentou Ochrana e-mailu.
 - **Nálezy Webového štítu** - Otevírá dialog s pohledem na infekce detekované Webovým štítem.
 - **Protokol událostí** - Otevírá dialog historie událostí s pohledem na všechny protokolované akce **AVG AntiVirus**.
- **Pokročilé nastavení ...** - Otevírá dialog pokročilého nastavení AVG, kde máte možnost editovat konfiguraci **AVG AntiVirus**. Obecně doporučujeme dodržet výchozí výrobcem definované nastavení aplikace.
- **Obsah nápovědy** - Otevírá nápovědu k programu AVG.
- **Získat podporu** - Otevírá dedikovaný dialog s pohledem na všechny dostupné informace a kontakt zákaznické podpory.
- **AVG na webu** - Otevírá web AVG (<http://www.avg.com/cz-cs/homepage>).
- **Informace o viřech** - Otevírá viřovou encyklopedii na webu AVG (<http://www.avg.com/cz-cs/homepage>), v níž lze dohledat podrobné informace o detekovaných nálezech.
- **(Re)Aktivovat** - Otevírá aktivací dialog, v němž je třeba vyplnit licenční číslo, které jste zadali během instalačního procesu. Licenční číslo lze v dialogu editovat. Buďte si vědomi, že můžete nahradit prodejní číslo, s nímž jste AVG instalovali, číslem licenčním, anebo změnit dosavadní licenční číslo za jiné, například přechodem na jiný produkt značky AVG. Máte-li nainstalovanou zkušební verzi **AVG AntiVirus**, dvě poslední uvedené položky se zobrazí jako **Zakoupit a Aktivovat** a odkáží Vás na web AVG, kde si můžete přímo zakoupit plnou verzi programu. Pokud máte nainstalovaný program **AVG AntiVirus** s prodejním číslem, položky se zobrazí jako **Zaregistrovat a Aktivovat**.
- **Registrovat / MyAccount** - Otevírá web AVG (<http://www.avg.com/cz-cs/homepage>) na stránce **Registrace**. Vyplňte prosím své registrační údaje; pouze registrovaní zákazníci mají plný přístup k technické podpoře AVG.
- **O AVG** - Otevírá nový dialog, v němž na čtyřech záložkách najdete informace o zakoupené licenci a dostupné podpoře, o produktu, o programu a dále plné znění licenční smlouvy. *(Tentýž dialog je k dispozici volbou položky [Podpora](#) v navigaci přímo v hlavním okně aplikace.)*



5.2. Informace o stavu zabezpečení

Sekce **Informace o stavu zabezpečení** je umístěna v horní části rozhraní **AVG AntiVirus**. V této sekci najdete vždy informaci o aktuálním stavu vašeho **AVG AntiVirus**. V sekci můžete být zobrazena jedna z následujících ikon, jejichž význam vysvětlujeme:



- Zelená ikona informuje, že **program AVG AntiVirus na vašem počítači je plně funkční**, aktualizován a všechny instalované komponenty pracují správně. Jste zcela chráněni.



- Žlutá ikona informuje o stavu, kdy **jedna (nebo více) komponent není správně nastavena**. Nejedná se o kritický problém, pravděpodobně jste se sami rozhodli, kterou komponentu deaktivovat. V každém případě jste stále chráněni. Prosím, věnujte pozornost konfiguraci komponenty, která není nastavena k plné aktivitě! Tato komponenta bude v [základním uživatelském rozhraní](#) zobrazena s varovným oranžovým pruhem.

Žlutá ikona se zobrazí rovněž v případě, kdy jste se z nějakého důvodu v domě rozhodli ignorovat chybový stav komponenty. Volba **Ignorovat chybový stav** je dostupná volbou v taktu [Ignorovat chybový stav](#) v [Pokročilém nastavení](#). Touto volbou dáváte najevo, že jste si v domě fakticky, že se konkrétní komponenta nachází v chybovém stavu, ale z nějakého důvodu si přejete tento stav zachovat a nebýt na něj upozorováni. Můžete nastat situace, kdy budete potřebovat využít této možnosti, ale rozhodně nedoporučujeme, abyste v tomto stavu setrvali déle, než je nutné!

Alternativně bude žlutá ikona zobrazena také v situaci, kdy **AVG AntiVirus** vyžaduje restart počítače (**Restartovat nyní**). Věnujte prosím pozornost tomuto varování a počítač restartujte!



- Oranžová ikona **informuje o kritickém stavu AVG AntiVirus!** Některá z komponent je nefunkční a **AVG AntiVirus** nemůže plně chránit váš počítač. Věnujte prosím okamžitou pozornost opravě tohoto problému! Pokud nebudete sami schopni problém odstranit, kontaktujte oddělení [technické podpory AVG](#).

V případě, kdy **AVG AntiVirus** není nastaven k plnému a optimálnímu výkonu se vedle informace o stavu zabezpečení zobrazí tlačítko **Opravit** (v případě **Opravit vše**, pokud se problém týká více než jediné komponenty), jehož stiskem **AVG AntiVirus** automaticky spustí proces kontroly a přenastavení všech parametrů k optimálnímu výkonu. Tímto tlačítkem snadno uvedete program do optimálního stavu a zajistíte tak nejvyšší úroveň bezpečnosti!

Doporučujeme, abyste věnovali pozornost údajům zobrazeným v sekci **Informace o stavu zabezpečení** a pokud **AVG AntiVirus** hlásí jakýkoliv problém, zaměřte se na jeho řešení. Pokud ignorujete chybová hlášení **AVG AntiVirus**, váš počítač je ohrožen!

Poznámka: Informaci o stavu **AVG AntiVirus** lze v kterémkoliv okamžiku práce na počítači získat také pohledem na [ikonu na systémové liště](#).

5.3. Přehled komponent

Přehled instalovaných komponent najdete ve vodorovném pásmu ve střední části [hlavního okna](#). Komponenty jsou znázorněny jako světle zelené bloky s ikonou komponenty. Každá komponenta uvádí informaci o aktuálním stavu ochrany. Jestliže je komponenta v pořádku a plně funkční, je tato informace uvedena zeleným textem. Pokud je komponenta pozastavena, její funkčnost je omezena či se nachází v chybovém stavu, budete na tuto skutečnost upozorněni varovným textem v oranžovém poli. **Prosím, věnujte pozornost konfiguraci komponenty, která není nastavena k plné aktivitě!**



Připřejdu myší přes grafické znázornění komponenty se ve spodní části [hlavního okna](#) zobrazí krátký text. Ten vás seznámí se základní funkcí zvolené komponenty. Dále podává informaci o aktuálním stavu komponenty, případně upozornění, která služba v rámci dané komponenty není nastavena k optimálnímu výkonu.

Seznam instalovaných komponent

V rámci **AVG AntiVirus** najdete v sekci **Přehled komponent** informace o těchto komponentách:

- **Pořítač** - Komponenta zahrnuje dva ochranné procesy: **AntiVirus Shield** detekuje na vašem počítači viry, spyware, červy, trojany, nežádoucí spustitelné soubory nebo knihovny a chrání vás před nimi; **Anti-Rootkit** testuje všechny aplikace, ovladače a knihovny na přítomnost skrytých rootkitů. [Podrobnosti >>](#)
- **Web** - Chrání vás před webovými útoky v době, kdy surfujete na Internetu. [Podrobnosti >>](#)
- **Identita** - Tato komponenta prostřednictvím služby **Identity Shield** nepřetržitě chrání vaše digitální data před novými a neznámými hrozbami na Internetu. [Podrobnosti >>](#)
- **E-mail** - Kontroluje všechny příchozí e-mailové zprávy a filtruje SPAM, blokuje viry, phishingové útoky a jiné hrozby. [Podrobnosti >>](#)

Dostupné akce

- **Přejdem myší nad ikonou komponenty** tuto komponentu v přehledu vysvítíte a současně se ve spodní části [hlavního dialogu](#) zobrazí stručný popis funkce komponenty.
- **Jednoduchým kliknutím na ikonu komponenty** otevřete vlastní rozhraní komponenty s informací o jejím aktuálním stavu komponenty, přístupem k nastavení a k přehledu základních statistických dat.

5.4. Moje aplikace

V sekci **Moje aplikace** (ádek zelených bloků pod sadou komponent) najdete přehled doplňkových aplikací AVG, které buďto již máte nainstalovány na svém počítači, nebo jejichž instalaci vám doporučíme. Grafické bloky znázorněné v této sekci se zobrazují podmíněně a mohou představovat některé z těchto aplikací:

- **Mobile protection** nabízí zabezpečení Vašeho mobilního telefonu (*smart phone*) proti virům a malware. Zároveň slouží jako ochrana proti zneužití Vašich osobních dat, pokud telefon ztratíte nebo Vám bude odcizen.
- **PC Tuneup** je pokročilým nástrojem pro detailní systémovou analýzu a optimalizaci, umožňující zrychlit a zlepšit výkon vašeho počítače.

Pro podrobné informace o konkrétní aplikaci uvedené v této sekci klikněte na blok příslušný této aplikaci. Budete přesměrováni na webovou stránku vyhrazenou této aplikaci, odkud si můžete rovnou stáhnout příslušný instalační soubor.



5.5. Zkratková tlačítka pro testování a aktualizaci

Zkratková tlačítka pro testování a aktualizaci najdete ve spodním pásu [hlavního dialogu AVG AntiVirus](#). Tato tlačítka umožní rychlý přístup k nejdůležitějším a nejčastěji používaným funkcím aplikace, tedy zejména k testování a aktualizacím:





- **Spustit test** - Tlačítko je graficky rozděleno do dvou částí: Stiskem volby **Spustit test** dojde k okamžitému spuštění [Testu celého počítače](#), o jehož průběhu a výsledku budete vyzkoušeni v automaticky otevřeném okně [Výsledky](#). Volbou položky **Možnosti testu** přejdete do dialogu **Možnosti testu**, kde můžete [spravovat naplánované testy](#) a editovat parametry [Testu celého počítače](#) a [Testu vybraných souborů a složek](#). (Podrobné informace o testování najdete v kapitole [AVG Testování](#))
- **Zlepšit výkon** - Tlačítko otevírá prostředí služby [PC Analyzer](#), nástroje pro detailní systémovou analýzu a optimalizaci umožňující zrychlit a vylepšit výkon vašeho počítače.
- **Aktualizovat** - Stiskem tlačítka se automaticky spustí aktualizace produktu, o jejímž výsledku budete vyzkoušeni v dialogu nad ikonou AVG na systémové liště. (Podrobné informace o procesu aktualizace najdete v kapitole [Aktualizace AVG](#))

5.6. Ikona na systémové liště

Ikona AVG na systémové liště (zobrazena na panelu Windows vpravo dole na monitoru) ukazuje aktuální stav **AVG AntiVirus**. Ikona je viditelná v každém okamžiku vaší práce na počítači, bez ohledu na to, zda máte ikonu otevřenou [uživatelské rozhraní aplikace](#).

Zobrazení systémové ikony AVG

Ikona může být zobrazena v několika variantách:

-  Jestliže je ikona zobrazena barevně bez dalších prvků, jsou všechny komponenty **AVG AntiVirus** aktivní a plně funkční. Toto zobrazení ale také označuje situaci, kdy některá z komponent není v plně funkčním stavu, ale uživatel se rozhodl [Ignorovat chybový stav](#). (Volbou *Ignorovat chybový stav* dáváte najevo, že jste si v domě fakturu, že se ta která [komponenta nachází v chybovém stavu](#), ale z nějakého důvodu si přejete tento stav zachovat a nebyť na něj upozorováni.)
-  Pokud je ikona zobrazena s výkřikem, znamená to, že některá komponenta (i více komponent) je v [chybovém stavu](#). Vnujte tomuto hlášení pozornost a pokuste se odstranit problém v konfiguraci komponenty, která není správně nastavena. Abyste mohli provést úpravy v nastavení komponenty, otevřete [hlavní dialog aplikace](#) dvojklikem na ikonu na systémové liště. Podrobnější informace o tom, která komponenta je v [chybovém stavu](#), pak najdete v sekci [informace o stavu zabezpečení](#).
-  Ikona na systémové liště může být také zobrazena barevně s probleskujícím otáčejícím se paprskem. Toto grafické znázornění signalizuje právě probíhající aktualizaci **AVG AntiVirus**.
-  Alternativní zobrazení ikony s šipkou znamená, že právě běží některý z testů **AVG AntiVirus**.

Informace o systémové ikoně AVG



Ikona AVG na systémové liště dále poskytuje informace o aktuálním dění v programu **AVG AntiVirus**. Při změně stavu **AVG AntiVirus** (*automatické spuštění naplánované aktualizace nebo testu, změna stavu některých komponent, přechod programu do chybového stavu, ...*) budete okamžitě informováni prostřednictvím vysunovacího okna zobrazeného nad ikonou na systémové liště.

Akce dostupné ze systémové ikony AVG

Ikona AVG na systémové liště lze také použít pro rychlý přístup k [hlavnímu dialogu AVG AntiVirus](#), to se otevře dvojklikem na ikonu. Kliknutí pravým tlačítkem myši nad ikonou otevírá kontextové menu s těmito možnostmi:

- **Otevřít AVG** - Otevře [hlavní dialog AVG AntiVirus](#).
- **Dočasně vypnout ochranu AVG** - Položka umožní jednorázově deaktivovat celou ochranu zajištěnou programem **AVG AntiVirus**. Můžete prosím na paměti, že tato volba by v žádném případě neměla být použita, pokud to není opravdu nezbytně nutné! V naprosté většině případů není nutné deaktivovat **AVG AntiVirus** před instalací nového software nebo ovladače, a to ani tehdy, pokud budete během instalace vyzváni k zavěšení všech spuštěných aplikací. Jestliže budete opravdu nuceni deaktivovat **AVG AntiVirus**, zapněte jej hned, jakmile to bude možné. Pamatujte, že pokud jste připojeni k Internetu nebo k jiné síti, je váš počítač bez aktivní ochrany vysoce zranitelný.
- **Testy** - Otevře vysunovací nabídku [přednastavených testů](#) ([Test celého počítače](#) a [Test vybraných souborů a složek](#)) a následnou volbou požadovaný test můžete spustit.
- **Běžící testy ...** - Tato položka se zobrazuje pouze tehdy, je-li aktuálně spuštěn nějaký test. U tohoto běžícího testu můžete nastavit jeho prioritu, případně test pozastavit nebo ukončit. K dispozici jsou dále možnosti *Nastavit prioritu pro všechny testy*, *Pozastavit všechny testy* a *Zastavit všechny testy*.
- **Přihlásit se k účtu AVG MyAccount** - Otevírá domovskou stránku MyAccount, kde můžete spravovat předplacené produkty, obnovit platnost AVG licence, zakoupit doplňující produkty, stáhnout instalační soubory, zkontrolovat uskutečněné objednávky a vystavené faktury či spravovat osobní údaje.
- **Aktualizovat** - Spustí okamžitou [aktualizaci AVG AntiVirus](#).
- **Nápověda** - Otevře soubor nápovědy na úvodní stránce.

5.7. AVG Advisor

Hlavním úkolem **AVG Advisoru** je detekovat nebezpečné situace, které mohou ohrožovat váš počítač, a navrhnout jejich řešení. **AVG Advisor** se zobrazuje pouze v aktuální situaci v dialogu na systémové liště, a to ve chvíli, kdy je rozpoznána **neznámá síť se zdánlivě známým jménem**. Tento problém se týká uživatelů, kteří se připojují se svými přenosnými počítači k známým sítím. Narazíte-li na neznámou síť s obvyklým a zdánlivě známým jménem (*například Doma nebo MojeWifi*), můžete dojít k omylu a náhodně se tak připojíte k neprověřené a potenciálně nebezpečné síti. **AVG Advisor** dokáže této situaci předejít a vás varovat, že se ve skutečnosti jedná o novou, neznámou síť. Pokud se rozhodnete považovat tuto síť za bezpečnou, můžete ji uložit do seznamu známých sítí a při příštím připojení k této síti se již notifikace **AVG Advisoru** nezobrazí.

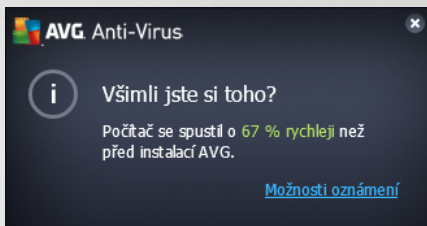
Podporované webové prohlížeče



Služba **AVG Advisor** funguje v těchto webových prohlížečích: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

5.8. AVG Accelerator

AVG Accelerator umožňuje plynulé přehrávání videa v režimu online a obecně urychluje stahování. O tom, že je proces akcelerace videa při stahování momentálně aktivní, budete informováni prostřednictvím pop-up okna nad systémovou lištou:





6. Komponenty AVG

6.1. Ochrana počítače


Komponenta **Ochrana počítače** zahrnuje dvě bezpečnostní služby: **AntiVirus** a **Datový sejf**.

- **AntiVirus** je tvořen jádrem, které testuje všechny soubory a jejich aktivitu, systémové oblasti počítače i vyměnitelná média (*flash disk* apod.) a provádí případnou přítomnost známých virů. Pokud detekuje virus, okamžitě zabrání, aby mohl být aktivován a následně jej odstraní nebo přesune do [Virového trezoru](#). Tento proces bez ustání probíhá na pozadí a vy jej v podstatě nezaznamenáte - mluvíme o tak zvané rezidentní ochraně. AntiVirus také používá metodu heuristické analýzy, kdy jsou soubory testovány na přítomnost typických virových charakteristik. To znamená, že antivirový skener dokáže rozpoznat i nový, dosud neznámý virus podle toho, že tento virus nese určité znaky typické pro již existující viry. **AVG AntiVirus** umí také analyzovat aplikace, případně DLL knihovny a určit, které z nich by mohly být potenciálně nežádoucí (*jako například spyware, adware aj.*). Na žádost uživatele umožní tyto programy odstranit i k nim zablokovat přístup.
- **Datový sejf** je službou, s jejíž pomocí můžete vytvořit bezpečné virtuální úložiště pro svá cenná a citlivá data. Obsah Datového Sejfu je zašifrován a chráněn heslem, které si sami nastavíte, a vaše data jsou tedy zajištěna před neautorizovaným přístupem.




Společné ovládací prvky dialogu


Mezi oběma sekcemi v dialogu přecházíte pouhým kliknutím na panel příslušný té které službě; po kliknutí se panel vysvětlí světlejším odstínem modré. V obou sekcích dialogu se můžete setkat s několika ovládacími prvky. Jejich funkce je stejná, a patří k jedné i druhé bezpečnostní službě (*AntiVirus* i *File Vaults*):

 **Povoleno / Zakázáno** - Tlačítko svým vzhledem i chováním připomíná semafor. Jednoduchým kliknutím se dá přepínat mezi dvěma polohami. Zelená barva odpovídá stavu **Povoleno**, který znamená, že bezpečnostní služba AntiVirus je aktivní a plně funkční. Červená barva pak odpovídá stavu **Zakázáno**, kdy je služba vypnuta. Pokud nemáte skutečnou důvod službu vypínat, doporučujeme, abyste veškerou bezpečnostní konfiguraci ponechali ve výchozím stavu. Výchozí nastavení zajišťuje



optimální výkon programu a vaši maximální bezpečnost. Jestliže z nějakého důvodu chcete službu dočasně vypnout, budete okamžitě upozorněni na možné nebezpečí červeným nápisem **Varování** a informací o skutečnosti, že v tuto chvíli nejste plně chráněni. **Jakmile to bude možné, službu opět aktivujte!**

 **Nastavení** - Kliknutím na tlačítko přejdete do rozhraní pro [pokročilé nastavení](#) programu **AVG AntiVirus**. Přes něj můžete nastavení do dialogu, v němž lze provést veškerou konfiguraci zvolené služby, v tomto případě služby [AntiVirus](#). V pokročilém nastavení můžete editovat veškeré parametry jednotlivých bezpečnostních služeb **AVG AntiVirus**, ale jakoukoliv konfiguraci doporučujeme pouze znalým uživatelům!

 **Šipka** - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do [základního uživatelského rozhraní](#) s přehledem komponent.

Vytvoření nového Datového Sejfu

V sekci **Datový sejf** je dostupné tlačítko **Vytvořit Sejf**. Stiskem tlačítka otevřete nový dialog, v němž můžete nastavit parametry svého zamýšleného sejfu:



Nejprve prosím zvolte název svého sejfu a vyberte silné heslo:

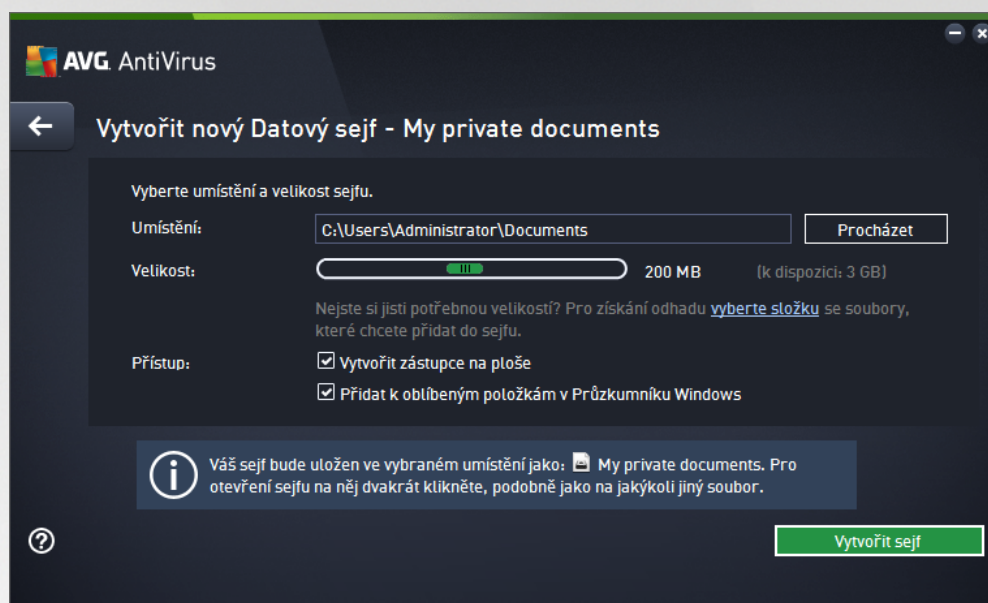
- **Název Sejfu** - Chcete-li vytvořit nový sejf, nejprve pro něj musíte zvolit vhodné jméno. Pokud svůj počítač sdílíte s někým dalším, třeba se členy vaší rodiny, je vhodné v názvu uvést své jméno a/nebo indikaci zamýšleného obsahu sejfu, například *Honzovy e-mail*.
- **Vytvořit heslo / Znovu zadat heslo** - Vytvořte heslo pro ochranu svého sejfu a zadejte je do příslušného pole (dvakrát, pro potvrzení). Grafický indikátor umístěný vpravo od textového pole pro zadání hesla vám ukáže, nakolik je vaše heslo silné či slabé (tedy relativně snadno prolomitelné za pomoci speciálních softwarových nástrojů). Doporučujeme vám, abyste si nastavili heslo, které dosáhne alespoň střední úrovně. Heslo bude silnější, pokud v něm budou zahrnuta velká i malá písmena, číselnice, případně tečka, pomlčka i podobné znaky. Abyste si byli jisti, že jste své heslo



skutečně napsali správně, můžete volbou položky **Zobrazit hesla** odkrýt text v obou textových polích (samozřejmě za předpokladu, že se vám nikdo nedívá přes rameno).

- **Návod na heslo** - Drazí doporučujeme využít také možnosti uložit si návod k heslu. Pamatujte, že **Datový sejf** je navržen s ohledem na naprostou ochranu soukromí vašich dat, k nimž lze přistoupit výhradně s použitím hesla. Pokud heslo zapomenete, ke svým datům už se nedostanete!

Jestliže jste uvedli všechny požadované informace, klikněte na tlačítko **Další** a přejděte k následujícímu kroku:



Dialog nabízí tyto možnosti konfigurace:

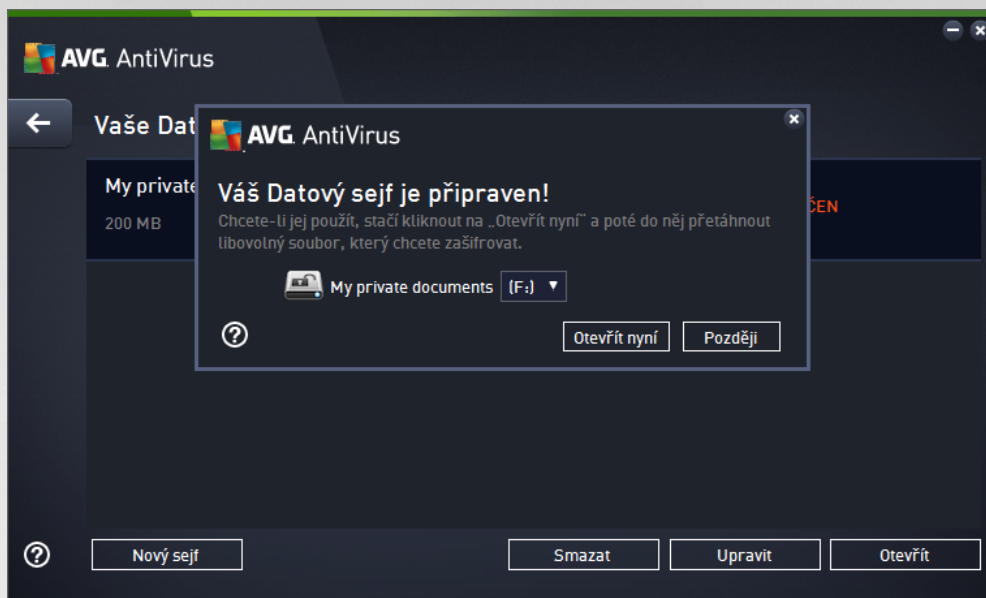
- **Umístění** - Určuje, kde bude váš datový sejf fyzicky umístěn. Pomocí tlačítka **Procházet** najdete vhodnou lokaci na svém pevném disku anebo můžete ponechat výchozí nastavení, tedy adresu **Dokumenty**. Prosím, myslete na to, že jakmile jednou datový sejf vytvoříte, nebudete již jeho umístění moci změnit.
- **Velikost** - Můžete nastavit požadovanou velikost datového sejfu a alokovat tak potřebné místo na disku. Nastavená hodnota by měla být dobře zvážena - příliš nízká hodnota vytvoří prostor, který nebude stačit vašim potřebám, příliš vysoká hodnota zabere spoustu místa zbytečně. Pokud již máte představu o tom, která data chcete do sejfu umístit, můžete všechny dotčené soubory shromáždit v jednom adresáři a pak za pomoci odkazu **Vyberte adresu** automaticky spočítat potřebnou velikost sejfu. V každém případě, velikost sejfu lze později kdykoliv změnit.
- **Přístup** - Zaškrtnutí políček v této sekci vám umožní vytvořit si pohodlně dostupné zástupce pro přístup k vašemu datovému sejfu.

Použití vašeho Datového Sejfu

Jakmile máte nastaveny všechny potřebné údaje, stiskněte tlačítko **Vytvořit sejf**. Objeví se nový dialog **Váš Datový sejf je připraven!** a můžete jej začít využívat pro ukládání vašich cenných dat. Bezprostředně po vytvoření je sejf otevírán a stačí jej otevřít. Při každém následujícím pokusu o otevření sejfu však již budete



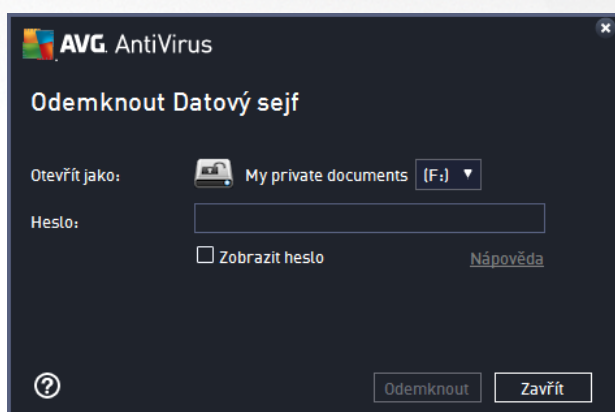
vyzváni k odemnění sejfou pomocí hesla, které jste si zvolili:



Abyste mohli datový sejf začít používat, je potřeba jej otevřít stiskem tlačítka **Otevřít nyní**. Po otevření se datový sejf zobrazí ve vašem počítači jako nový virtuální disk. Při této příležitosti můžete označit písmenem podle vlastního výběru volbou z rozbalovacího menu (v nabídce se zobrazí jen aktuálně neobsazené disky). Při standardním nastavení nebudete moci zvolit označení písmenem C (to je určeno k označení pevného disku), A (disketa) ani D (DVD mechanika). Pro každý nově založený datový sejf můžete z nabídky zvolit jiné písmeno pro označení virtuálního disku.

Odemnění vašeho Datového Sejfu

Při dalším pokusu o otevření sejfou budete vyzváni k odemnění sejfou pomocí hesla, které jste si zvolili:



Do textového pole napište heslo, které jste si vytvořili a klikněte na tlačítko **Odemknout**. Pokud si na heslo nemůžete vzpomenout, můžete použít svou vlastní nápovědu, kterou jste definovali při vytváření datového sejfou - kliknutím na odkaz **Nápověda**. Datový sejf se poté objeví v přehledu vašich datových sejfů jako ODEMĚNÝ a můžete do něj vkládat soubory nebo je z něj vybírat podle potřeby.



6.2. Ochrana na webu


Komponenta **Ochrana na webu** obsahuje dvě služby: **LinkScanner Surf-Shield** a **Webový štít**.

- **LinkScanner Surf-Shield** zajišťuje ochranu před stále rostoucími počtem nebezpečných internetových hrozeb. Tyto hrozby mohou být skryty na jakékoliv webové stránce: od stránek vládních organizací až po stránky malých firem. Pouze zřídka se vyskytují déle než 24 hodin. Technologie LinkScanner Surf-Shield prověřuje obsah internetových stránek a zajišťuje, že jsou stránky bezpečné v okamžiku, kdy je to nejdůležitější, tedy když se chystáte otevřít adresu URL. LinkScanner Surf-Shield dokáže zablokovat škodlivý obsah stránky, kterou se pokoušíte otevřít, a zabránit jeho stažení na váš počítač. Kliknete-li na odkaz, který vede na nebezpečnou stránku, nebo napíšete do adresového řádku URL nebezpečnou stránku, LinkScanner Surf-Shield přístup k této stránce okamžitě zablokuje. Mějte na paměti, že váš počítač se může velmi snadno poškodit při pouhé návštěvě infikované webové stránky. **LinkScanner Surf-Shield není určen k ochraně serverů!**
- **Webový štít** je typ rezidentní ochrany, která běží na pozadí a v reálném čase kontroluje obsah webových stránek nebo souborů stahovaných z Internetu. Každá stránka je prověřena ještě předtím, než je skutečně stažena a zobrazena webovým prohlížečem. Webový štít detekuje, že stránka, kterou se chystáte navštívit, obsahuje nebezpečný javascript, a v takovém případě nebude infikovaná stránka vůbec zobrazena. Také rozpozná, že stránka obsahuje malware, který by mohl být prohlížením stránky zveřejněn na váš počítač, a zabráni jeho stažení. **Webový štít není určen k ochraně serverů!**




Ovládací prvky dialogu


Mezi oběma sekcemi v dialogu přecházíte pouhým kliknutím na panel příslušný té které službě; po kliknutí se panel vysvětlí světlejším odstínem modré. V obou sekcích dialogu se můžete setkat s několika ovládacími prvky. Jejich funkce je stejná, a patří k jedné i druhé bezplatné službě (*LinkScanner Surf-Shield* i *Webový štít*):

 **Povoleno / Zakázáno** - Tlačítko svým vzhledem i chováním připomíná semafor. Jednoduchým kliknutím se dá přepínat mezi dvěma polohami. Zelená barva odpovídá stavu **Povoleno**, který znamená,



že bezpečnostní služba je aktivní a plně funkční. Červená barva pak odpovídá stavu **Zakázáno**, kdy je služba vypnuta. Pokud nemáte skutečný důvod službu vypínat, doporučujeme, abyste veškerou bezpečnostní konfiguraci ponechali ve výchozím stavu. Výchozí nastavení zajišťuje optimální výkon programu a vaši maximální bezpečnost. Jestliže z nějakého důvodu chcete službu dočasně vypnout, budete okamžitě upozorněni na možné nebezpečí červeným nápisem **Varování** a informací o skutečnosti, že v tuto chvíli nejste plně chráněni. **Jakmile to bude možné, službu opět aktivujte!**

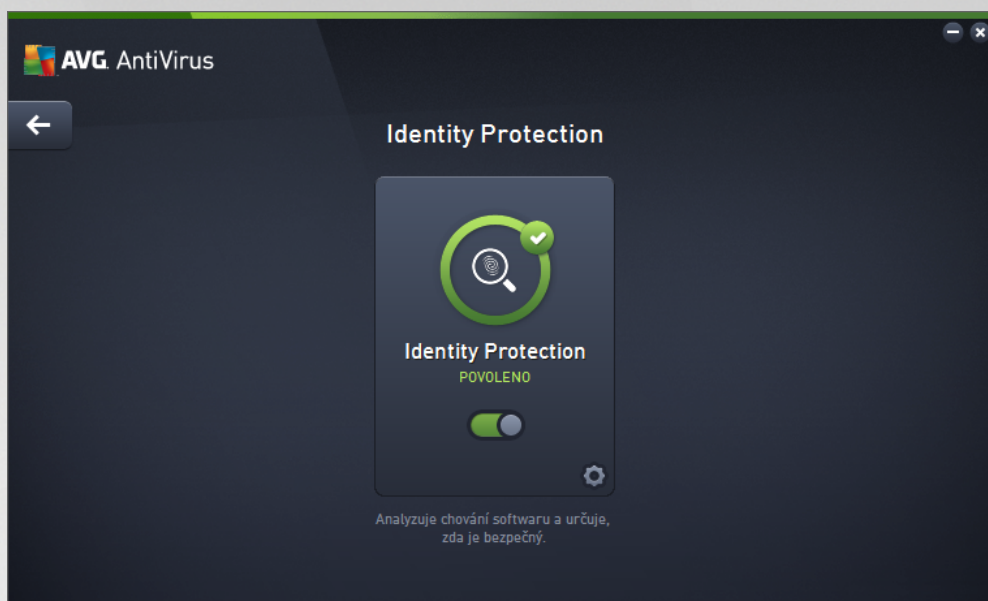
 **Nastavení** - Kliknutím na tlačítko přejdete do rozhraní pro [pokročilé nastavení](#) programu **AVG AntiVirus**. Přes něj můžete nastavení do dialogu, v němž lze provést veškerou konfiguraci zvolené služby, v tomto případě služby [LinkScanner Surf-Shield](#) nebo [Webový štít](#). V pokročilém nastavení můžete editovat veškeré parametry jednotlivých bezpečnostních služeb **AVG AntiVirus**, ale jakoukoliv konfiguraci doporučujeme pouze znalým uživatelům!

 **Šipka** - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do [základního uživatelského rozhraní](#) s přehledem komponent.

6.3. Identity Protection


Komponenta **Identity protection** prostřednictvím služby **Identity Shield** nepřetržitě chrání vaše digitální data před novými a neznámými hrozbami na Internetu.


Identity Protection je komponentou, která přibíhá v reálném čase zajišťuje ochranu před různými druhy malware a virů, a to na bázi identifikace specifického chování těchto typů aplikací. Identity Protection zajišťuje bezpečnost při nákupu, bankovních operacích a jiných elektronických transakcích. Slouží k detekci malware a je zaměřena na prevenci zcizení osobních dat (*passwordová hesla, bankovní údaje, čísla kreditních karet, ...*) a cenných informací prostřednictvím škodlivého software (malware), který útočí na váš počítač. Identity Protection zajistí, že všechny programy běžící na vašem počítači nebo ve vaší síti pracují správně. Identity Protection rozpozná jakékoliv podezřelé chování a nežádoucí aplikaci zablokuje. Identity Protection zajišťuje v reálném čase ochranu vašeho počítače proti novým a dosud neznámým hrozbám. Monitoruje všechny (*i skryté*) procesy a více než 285 různých vzorců chování, takže dokáže rozpoznat potenciálně nebezpečné chování v rámci vašeho systému. Díky této schopnosti umí Identity Protection detekovat hrozby, které ještě ani nejsou popsány ve virové databázi. Jakmile se neznámý kus kódu dostane do vašeho počítače, Identity Protection jej sleduje, pozoruje a zaznamenává případné příznaky škodlivého chování. Jestliže je soubor shledán škodlivým, Identity Protection jej přemístí do [Virového trezoru](#) a vrátí zpět do původního stavu veškeré změny systému provedené tímto kódem (*vložené kusy kódu, změny v registrech, otevřené porty apod.*). Identity Protection vás chrání, aniž byste museli spouštět jakýkoliv test. Tato technologie je vysoce proaktivní, aktualizaci vyžaduje jen zřídka a trvale hlídá vaše bezpečí.




Ovládací prvky dialogu

V dialogu se můžete setkat s několika ovládacími prvky:

 **Povoleno / Zakázáno** - Tlačítko svým vzhledem i chováním připomíná semafor. Jednoduchým kliknutím se dá přepínat mezi dvěma polohami. Zelená barva odpovídá stavu **Povoleno**, který znamená, že bezpečnostní služba Identity Protection je aktivní a plně funkční. Červená barva pak odpovídá stavu **Zakázáno**, kdy je služba vypnuta. Pokud nemáte skutečnou důvod službu vypínat, doporučujeme, abyste veškerou bezpečnostní konfiguraci ponechali ve výchozím stavu. Výchozí nastavení zajišťuje optimální výkon programu a vaši maximální bezpečnost. Jestliže z nějakého důvodu chcete službu dočasně vypnout, budete okamžitě upozorněni na možné nebezpečí červeným nápisem **Varování** a informací o skutečnosti, že v tuto chvíli nejste plně chráněni. **Jakmile to bude možné, službu opět aktivujte!**

 **Nastavení** - Kliknutím na tlačítko přejdete do rozhraní pro [pokročilé nastavení](#) programu **AVG AntiVirus**. Přes něj je možné nastavení do dialogu, v němž lze provést veškerou konfiguraci zvolené služby, v tomto případě služby [Identity Protection](#). V pokročilém nastavení můžete editovat veškeré parametry jednotlivých bezpečnostních služeb **AVG AntiVirus**, ale jakoukoliv konfiguraci doporučujeme pouze znalým uživatelům!

 **Šipka** - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do [základního uživatelského rozhraní](#) s přehledem komponent.

6.4. Ochrana e-mailu

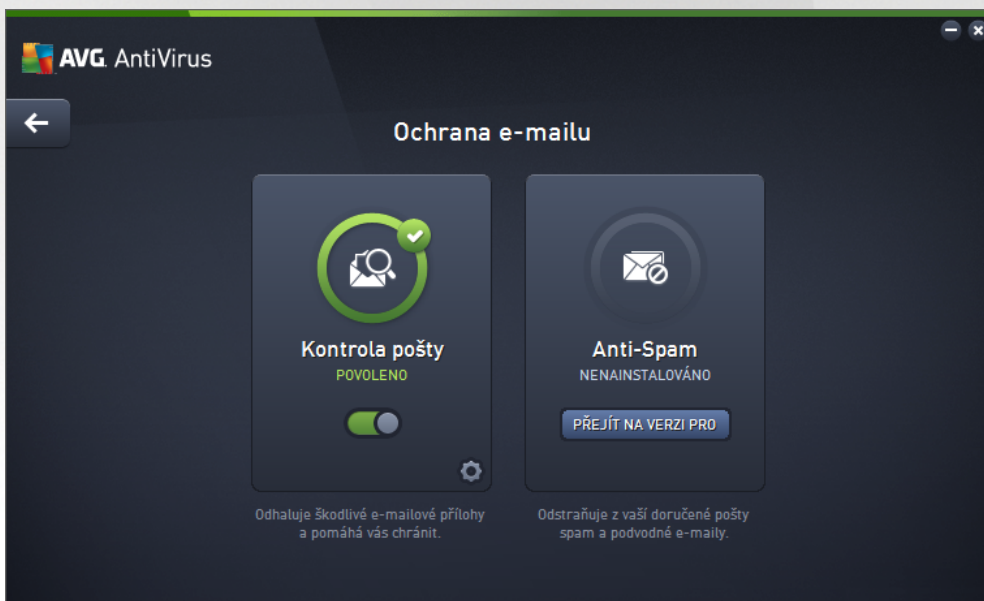
Komponenta **Ochrana e-mailu** zahrnuje tyto dvě bezpečnostní služby: **Kontrola pošty** a **Anti-Spam** (služba Anti-Spam je dostupná pouze v edicích Internet / Premium Security).

- **Kontrola pošty**: Jedním z nejzávažnějších zdrojů virů a trojských koní je e-mail. A díky phishingu a spamu se e-mail stává ještě v těmto zdrojům nebezpečí. Toto nebezpečí narůstá obzvláště u zdarma dostupných poštovních úřadů (protože u těchto je použití anti-spamové technologie spíše




výjimkou), které stále používá v tšina domácích uživatel . Tito uživatelé také často navštíví neznámé webové stránky a nevědomky zadávají svá osobní data (*nejlépe ji svou e-mailovou adresu*) do různých formulářů na webu, čímž ještě zvyšují riziko napadení prostřednictvím elektronické pošty. V tší společnosti v tšinou používají firemní poštovní úřady a snaží se riziko minimalizovat implementací anti-spamových filtrů. Služba Kontrola pošty zodpovídá za testování veškeré příchozí i odchozí pošty. Pokud je v e-mailové zprávě detekován virus, je okamžitě přemístěn do [Virového trezoru](#). Komponenta umí také odfiltrovat určité typy e-mailových příloh a označovat prověřené e-mailové zprávy certifikovaným textem. **Kontrola pošty není určení ochrana poštovních serverů!**

- **Anti-Spam** kontroluje veškerou příchozí poštu a nežádoucí zprávy označuje jako spam (*Termínem spam označujeme nevyžádanou elektronickou poštu, převážně reklamního charakteru, jež je jednorázově hromadně rozesílána obrovskému počtu adresátů, čímž zahrnuje jejich poštovní schránky. Termín spam se nevztahuje na oprávněnou e-mailovou komunikaci charakteru, k jejímuž přijetí dává zákazník svůj souhlas.*). Anti-Spam dokáže upravit předmět e-mailu, který je identifikován jako spam, přidáním vámi definovaného textového předzvěstí. Poté již můžete snadno filtrovat e-maily podle definovaného označení ve vašem poštovním klientovi. K detekci spamu v jednotlivých zprávách používá Anti-Spam několik analytických metod a zaručuje tedy maximální úroveň ochrany proti nevyžádané poště. Anti-Spam pracuje s pravidelně aktualizovanou databází a lze nastavit i kontrolu pomocí RBL serverů (veřejných seznamů "nebezpečných" e-mailových adres) nebo ručně přidávat povolené (*Whitelist*) a zakázané (*Blacklist*) poštovní adresy.




Ovládací prvky dialogu


Mezi oběma sekcemi v dialogu přecházíte pouhým kliknutím na panel příslušný té které službě; po kliknutí se panel vysvětlí světlejším odstínem modré. V obou sekcích dialogu se můžete setkat s několika ovládacími prvky. Jejich funkce je stejná, a přísluší jedné i druhé bezpečnostní službě (*Kontrola pošty* i *Anti-Spam*):

 **Povoleno / Zakázáno** - Tlačítko svým vzhledem i chováním připomíná semafor. Jednoduchým kliknutím se dá přepínat mezi dvěma polohami. Zelená barva odpovídá stavu **Povoleno**, který znamená, že bezpečnostní služba je aktivní a plně funkční. Červená barva pak odpovídá stavu **Zakázáno**, kdy je služba vypnuta. Pokud nemáte skutečnou důvod službu vypínat, doporučujeme, abyste veškerou bezpečnostní konfiguraci ponechali ve výchozím stavu. Výchozí nastavení zajišťuje optimální výkon



programu a vaši maximální bezpečnost. Jestliže z něj jakého důvodu chcete službu dočasně vypnout, budete okamžitě upozorněni na možné nebezpečí červeným nápisem **Varování** a informací o skutečnosti, že v tuto chvíli nejste plně chráněni. **Jakmile to bude možné, službu opět aktivujte!**

 **Nastavení** - Kliknutím na tlačítko přejdete do rozhraní pro [pokročilé nastavení](#) programu **AVG AntiVirus**. Přes něj můžete nastavení do dialogu, v němž lze provést veškerou konfiguraci zvolené služby, v tomto případě služby Kontrola pošty nebo Anti-Spam. V pokročilém nastavení můžete editovat veškeré parametry jednotlivých bezpečnostních služeb **AVG AntiVirus**, ale jakoukoliv konfiguraci doporučíme pouze znalým uživatelům!

 **Šipka** - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do [základního uživatelského rozhraní](#) s přehledem komponent.

6.5. PC Analyzer

Komponenta PC Analyzer je nástrojem pro detailní systémovou analýzu a optimalizaci umožňující zrychlit a vylepšit výkon vašeho počítače. Otevírá se buďto přímo z [hlavního uživatelského rozhraní](#) tlačítkem **Zlepšit výkon** nebo toutéž volbou v kontextovém menu [ikony AVG na systémové liště](#). Při běžné kontrole budete moci sledovat přímo v tabulce, a tam budou posléze zobrazeny i výsledky analýzy:



The screenshot shows the AVG AntiVirus PC Analyzer interface. At the top, it says "PC Analyzer dokončil analýzu". Below is a table with columns "Kategorie", "Výsledky", and "Závažnost".

Kategorie	Výsledky	Závažnost
 Chyby v registrech Chyby ovlivňují stabilitu systému	Bylo nalezeno 135 chyb Detaily...	
 Nepotřebné soubory Tyto soubory zabírají místo na disku	Bylo nalezeno 177 chyb Detaily...	
 Fragmentace Snižuje rychlost přístupu k disku	Nefragmentováno	
 Neplatní Zástupci Snižuje rychlost procházení v Průzkumníkovi	Nebyly nalezeny chyby	

At the bottom, there is a promotional message: "Stáhněte si nový [AVG PC TuneUp](#) a opravte jednorázově nalezené problémy zdarma, nebo si zakupte neomezené opravy potíží na 12 měsíců." and a green "Opravit" button.

Analyzovat lze následující:

- **Chyby v registrech** - případné chyby v registru Windows, které mohou zpomalovat váš počítač a zobrazovat chybové hlášky.
- **Nepotřebné soubory** - počet souborů, bez kterých se pravděpodobně bez potíží obejdete a zabírají tedy v počítači zbytečné místo. Typicky jde o různé typy dočasných souborů a o smazané soubory, tj. obsah koše.
- **Fragmentace** - spočítá, jaká procentuální část vašeho pevného disku je fragmentována. Fragmentací pevného disku rozumíme skutečnost, že pevný disk se již dlouho používá a jednotlivé na něm uložené soubory jsou tedy fyzicky roztroušeny na různých částech disku.



- **Neplatní Zástupci** - upozorní na odkazy i zástupce aplikací, které již nefungují, odkazují na neexistující soubory i složky apod.

V pohledu výsledků bude uveden konkrétní počet chyb nalezených v systému a rozdělených podle jednotlivých kategorií. Výsledek analýzy bude také zobrazen graficky na ose ve sloupci **Závažnost**.

Ovládací tlačítka dialogu

- **Zastavit analýzu** (tlačítko se zobrazí v průběhu analýzy) - stiskem tlačítka bezprostředně zastavíte probíhající analýzu počítače
- **Opravit** (tlačítko se zobrazí po dokončení analýzy) - V rámci produktu **AVG AntiVirus** je funkce komponenty PC Analyzer bohužel omezená pouze na analýzu aktuálního stavu počítače. AVG však nabízí možnost využít pokročilého nástroje pro detailní systémovou analýzu a úpravy vedoucí ke zlepšení výkonu a rychlosti vašeho PC. Kliknutím na tlačítko budete přesměrováni na dedikovanou webovou stránku, kde najdete veškeré potřebné informace.

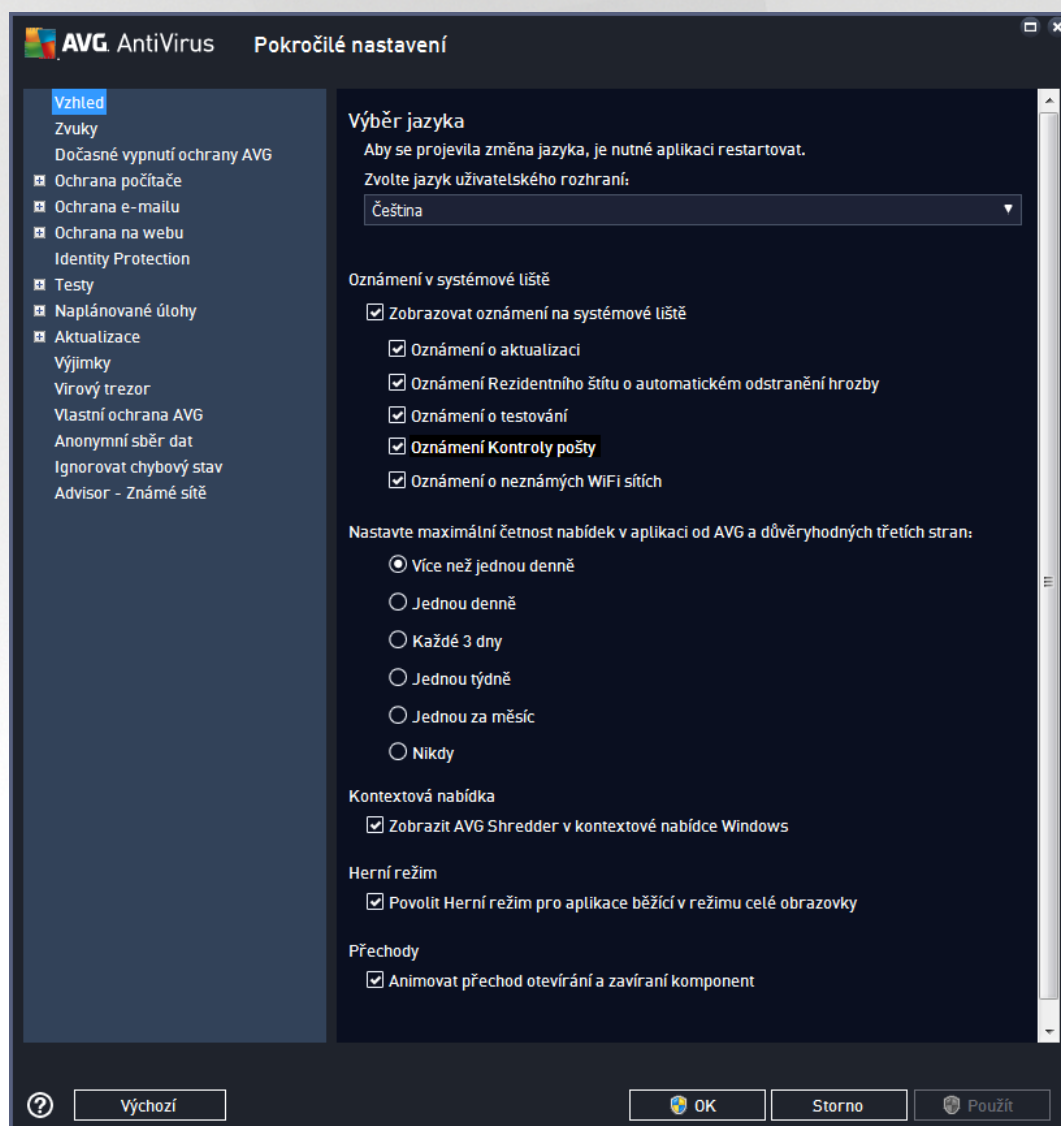


7. Pokročilé nastavení AVG

Dialog pro pokročilou editaci nastavení programu **AVG AntiVirus** se otevírá v novém okně **Pokročilé nastavení AVG**. Toto okno je rozděleno do dvou částí: v levé části okna najdete přehlednou stromovou strukturu konfigurací programu. Volbou komponenty, jejíž parametry chcete editovat (případně volbou konkrétní části této komponenty) otevřete v pravé části okna příslušný editační dialog.

7.1. Vzhled

První položka navigačního seznamu, **Vzhled**, se týká obecného nastavení [hlavního dialogu AVG AntiVirus](#) a nabízí možnost nastavení základních prvků programu:



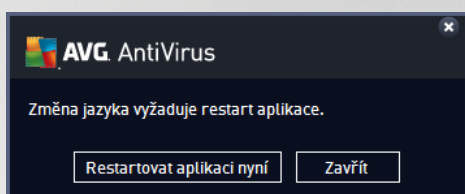
Výběr jazyka

V sekci **Výběr jazyka** můžete z rozbalovacího menu zvolit jazyk, v němž má být zobrazen [hlavní dialog AVG AntiVirus](#). V nabídce budou dostupné jen ty jazyky, které jste zvolili během instalačního procesu a také



angličtina (*angličtina se vždy instaluje automaticky*). Pro zobrazení **AVG AntiVirus** v požadovaném jazyce je však nutné aplikaci restartovat. Postupujte prosím následovně :

- V rozbalovacím menu zvolte požadovaný jazyk aplikace.
- Svou volbu potvrďte stiskem tlačítka **Použít** (vpravo ve spodním rohu dialogu).
- Stiskem tlačítka **OK** znovu potvrďte, že chcete změnu provést.
- Objeví se nový dialog s informací o tom, že pro dokončení změny aplikace je nutné **AVG AntiVirus** restartovat.
- Stiskem tlačítka **Restartovat aplikaci nyní** vyjádříte svůj souhlas s restartem a během sekundy se aplikace přepne do nově zvoleného jazyka:



Oznámení v systémové liště

V této sekci můžete potlačit zobrazování systémových oznámení o aktuálním stavu aplikace **AVG AntiVirus**. Ve výchozím nastavení programu jsou systémová oznámení povolena. Doporučujeme toto nastavení ponechat! Systémová oznámení přináší například informace o spuštění aktualizací a testů, o změně stavu nainstalovaných komponent **AVG AntiVirus** a podobně. Je rozhodně vhodné v novat jim pozornost!

Pokud se přesto z nějakého důvodu rozhodnete, že si nepřejete být takto informováni, máte možnost kompletně potlačit zobrazování informativních oznámení, nebo zakázat pouze zobrazování informací vztahených k určité komponentě **AVG AntiVirus**. Své vlastní nastavení můžete provést označením příslušné položky ve strukturované nabídce:

- **Zobrazovat oznámení na systémové liště** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Položka je ve výchozím nastavení označena, takže se zobrazují veškerá informativní hlášení. Zrušením označení položky zcela vypnete zobrazování jakýchkoliv systémových oznámení. Jestliže je tato volba zapnuta, máte dále možnost definovat pravidla pro zobrazování jednotlivých typů informací:
 - **Oznámení o aktualizaci** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o spuštění, průběhu a dokončení aktualizací; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně.
 - **Oznámení Rezidentního štítu o automatickém odstranění hrozby** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení týkající se kontroly souborů při kopírování, otevírání nebo ukládání (toto nastavení se projevuje pouze tehdy, má-li Rezidentní štít povoleno automatické léčení detekované infekce).
 - **Oznámení o testování** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o automatickém spuštění



naplánovaného testu, jeho průběhu, ukončení a výsledcích; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně.

- **Oznámení Kontroly pošty** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Volbou položky rozhodnete, zda mají být zobrazena nebo naopak potlačena informativní hlášení o průběhu testování příchozích a odchozích zpráv elektronické pošty; informace o ostatních procesech se budou zobrazovat normálně.
- **Oznámení o neznámých WiFi sítích** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Volbou položky rozhodnete, zda chcete ponechat zapnutá veškerá oznámení služby [AVG Advisor](#) zobrazovaná ve vysouvacím panelu na systémovou lištu.

Nastavte maximální četnost nabídek v aplikaci od AVG a dále v rozhodných třetích stran

V této sekci můžete zvolit nastavení, jak často si přejete zobrazovat vyskakovací okna se speciálními nabídkami (doporučená vylepšení stávajících produktů AVG, slevy na další produkty a podobně). **Toto nastavení se netýká bezpečnostních upozornění a oznámení o stavu a fungování aplikace AVG (detekce viru, doporučená aktualizace, požadavek restartu po aktualizaci, ...).**

Kontextová nabídka

Jedinou položkou této sekce je volba **Zobrazit AVG Shredder v kontextové nabídce Windows**, díky níž můžete službu skartování dokumentů využít přímo a pohodlně při otevření kontextového menu (prvým kliknutím nad souborem). Pokud si nepřejete, aby se tato položka v kontextovém menu Windows zobrazovala, stačí vypnout toto výchozí nastavení.

Herní režim

Tato funkce je navržena s ohledem na aplikace, jež běží na celé obrazovce. Zobrazení oznámení AVG (například informace o spuštění testu apod.) by v tomto případě působilo velmi rušivě (došlo by k minimalizaci či k poškození grafiky). Abyste této situaci předešli, ponechejte prosím položku **Povolit herní režim pro aplikace běžící v režimu celé obrazovky** označenou (výchozí nastavení).

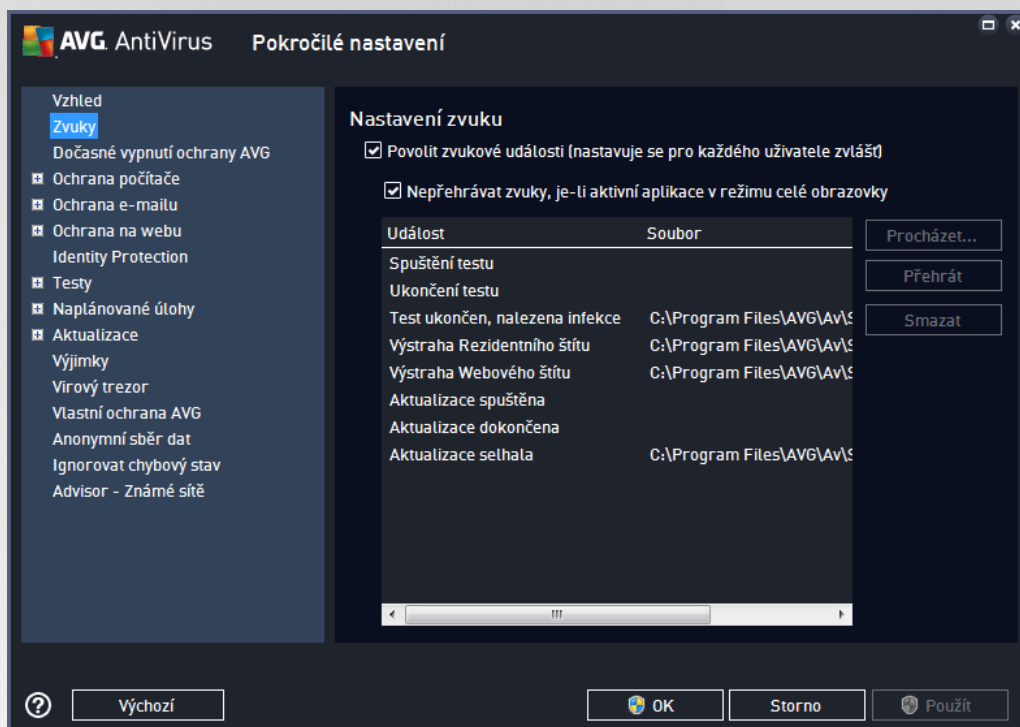
Přechody

Jestliže váš systém podporuje, jsou komponenty na hlavní stránce animované (při otevírání a zavírání „kloužou“ po obrazovce). Pokud preferujete statický vzhled a chcete animaci vypnout, zrušte zaškrtnutí políčka **Povolit Animovat přechod otevírání a zavírání komponent** (ve výchozím nastavení zapnuto). Pokud toto políčko ve svém AVG nevidíte, znamená to, že váš systém animaci nepodporuje a vzhled komponent může být pouze statický.



7.2. Zvuky

V dialogu **Nastavení zvuku** můžete rozhodnout, zda chcete být o jednotlivých akcích **AVG AntiVirus** informováni zvukovým oznámením:



Nastavení zvuk je platné pouze pro aktuálně otevřený uživatelský účet. Každý uživatel má tedy možnost individuálního nastavení. Pokud se přihlásíte-li se jako jiný uživatel, můžete si zvolit svou vlastní sadu zvuků. Pokud tedy chcete povolit zvukovou signalizaci, ponechte položku **Povolit zvukové události** označenou (ve výchozím nastavení je tato volba zapnutá). Tím se aktivuje seznam akcí, k nimž je možné zvukový doprovod přidat. Dále můžete označit položku **Nepřehrávat zvuky, je-li aktivní aplikace v režimu celé obrazovky**, čímž potlačíte zvuková upozornění v situaci, kdy by zvuk mohl působit rušivě (viz také nastavení *Herního režimu*, které popisujeme v kapitole [Pokročilé nastavení/Vzhled](#) tohoto dokumentu).

Ovládací tlačítka dialogu

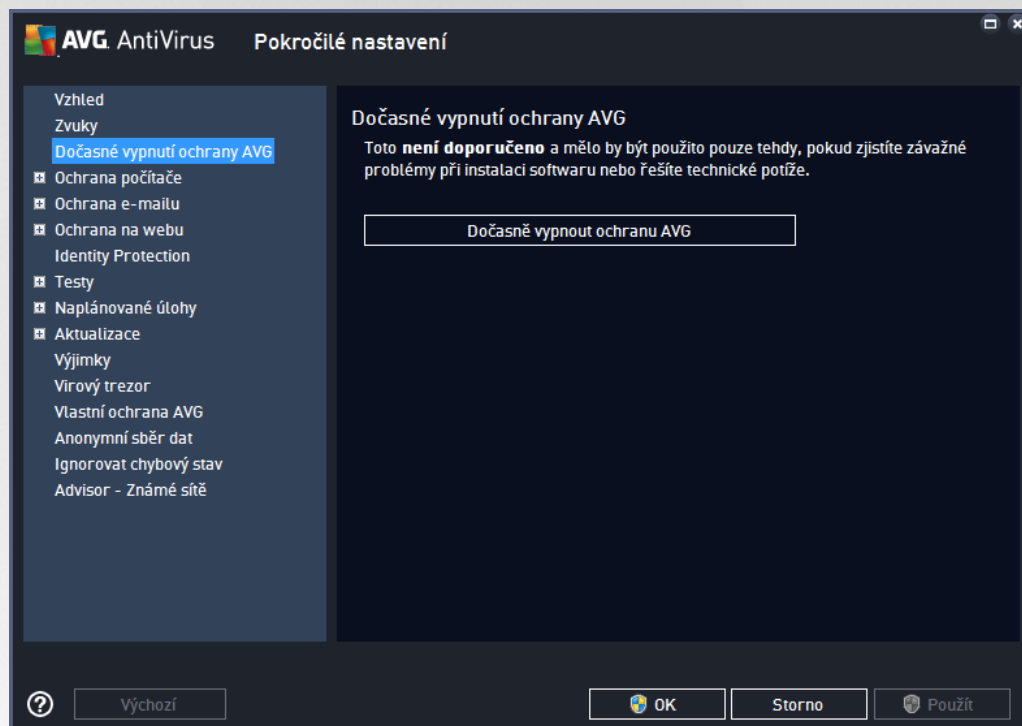
- **Procházet...** - Ze seznamu událostí si vyberte tu událost, již chcete přidat konkrétní zvuk. Pomocí tlačítka **Procházet** pak prohledejte svůj pevný disk a příslušný zvukový soubor lokalizujte. (Upozorujeme, že v tuto chvíli jsou podporovány pouze zvukové soubory ve formátu *.wav!)
- **Přehrát** - Chcete-li si připsat zvuk poslechnout, označte v seznamu příslušnou akci a stiskněte tlačítko **Přehrát**.
- **Smazat** - Tlačítkem **Smazat** můžete zvuk přidat k konkrétní akci zase odebrat.



7.3. Dočasné vypnutí ochrany AVG

V dialogu **Dočasné vypnutí ochrany AVG** máte možnost označením jediné dostupné položky jednorázově deaktivovat celou ochranu zajišťovanou programem **AVG AntiVirus**.

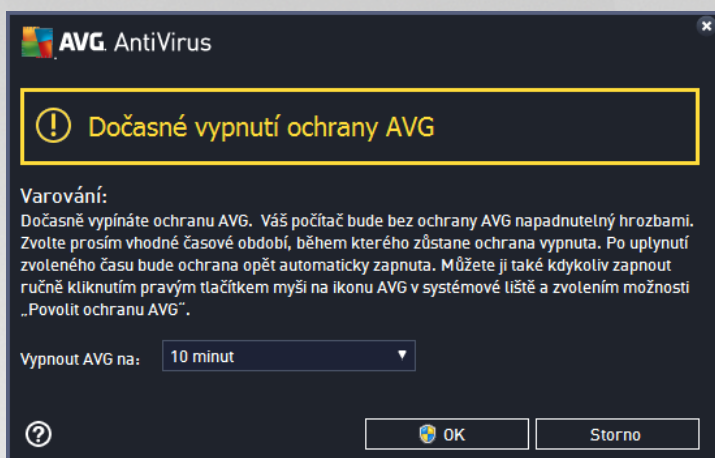
Máte prosím na paměti, že tato volba by v žádném případě neměla být použita, pokud to není opravdu nezbytně nutné!



V naprosté většině případů **není nutné** deaktivovat **AVG AntiVirus** před instalací nového software nebo ovladače, a to ani tehdy, pokud budete během instalace vyzváni k zavěšení všech spuštěných aplikací. Pokud by v takovém případě došlo ke kolizi, pravděpodobně bude stačit [deaktivovat rezidentní ochranu](#) (v odkazovaném dialogu zrušíte označení u položky **Povolit Rezidentní štít**). Jestliže budete opravdu nuceni deaktivovat **AVG AntiVirus**, zapněte jej hned, jakmile to bude možné. Pamatujte, že pokud jste připojeni k Internetu nebo k jiné síti, je váš počítač bez aktivní ochrany vysoce zranitelný.

Jak vypnout ochranu AVG

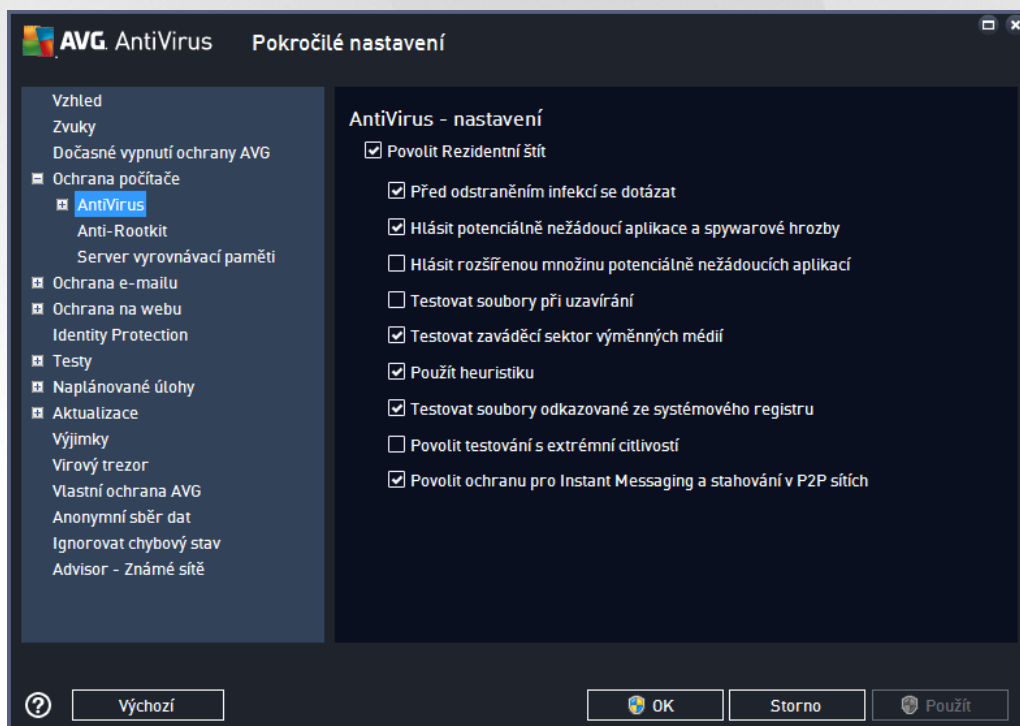
Klikněte na tlačítko **Dočasné vypnout ochranu AVG** a svou volbu potvrďte stiskem tlačítka **Použít**. V nově otevřeném dialogu **Dočasné vypnutí ochrany AVG** pak nastavte požadovaný čas, po který potebujete **AVG AntiVirus** vypnout. Standardně bude ochrana vypnuta po dobu 10 minut, což je dostatečné pro všechny běžné úkony. Můžete si však zvolit i delší časový interval, ale tuto možnost nedoporučujeme, pokud to není naprosto nezbytně nutné. Po uplynutí zvoleného časového intervalu se všechny vypnuté komponenty znovu automaticky aktivují. Maximální časová lhůta vynutí ochrany AVG je do příštího restartu vašeho počítače.



7.4. Ochrana počítače

7.4.1. AntiVirus

AntiVirus za pomoci **Rezidentního štítu** chrání váš počítač před všemi známými typy virů, spyware a malware obecně, včetně tzv. spících, zatím neaktivních hrozeb.



V dialogu **Nastavení Rezidentního štítu** máte možnost celkově aktivovat i deaktivovat rezidentní ochranu označením i vypnutím položky **Povolit Rezidentní štít** (tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta). Dále můžete prostým výběrem rozhodnout, které funkce rezidentní ochrany mají být aktivovány:

- **Před odstraněním infekcí se dotázat** (ve výchozím nastavení zapnuto) - pokud je políčko zaškrtnuté, Rezidentní štít nebude s nalezenými infekcemi nic dlelat automaticky a vždy se vás zeptá, jak si s nimi naložit. Pokud necháte políčko neoznačené, pak se **AVG AntiVirus** pokusí každou



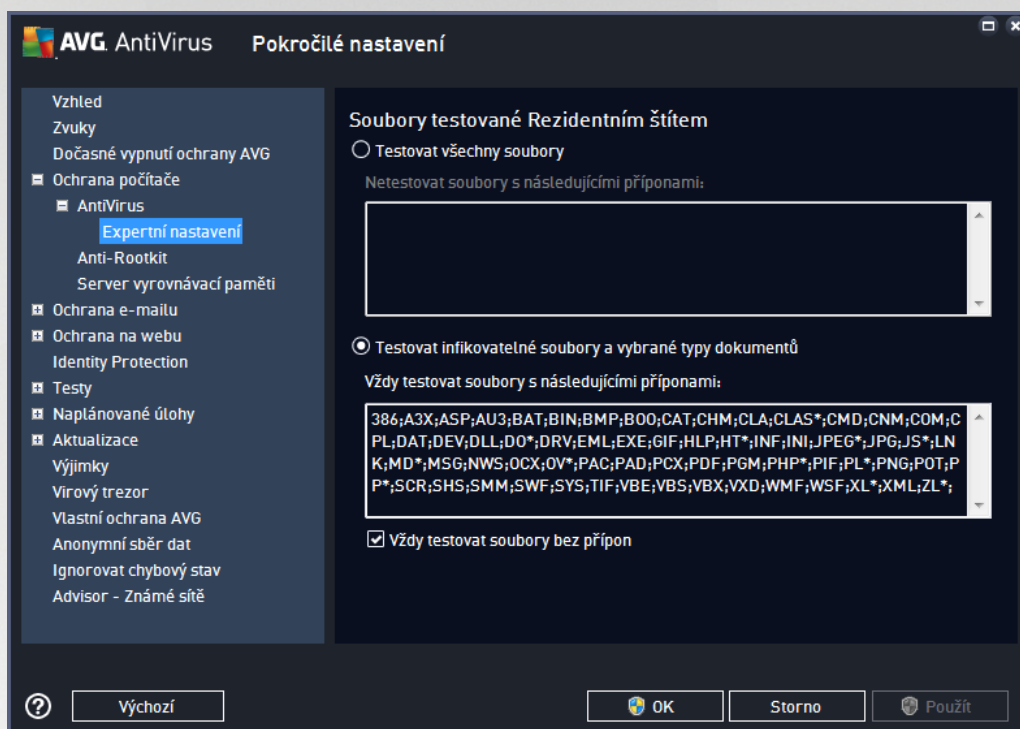
nalezenou infekci vyléčit, a pokud to nepjde, přesune objekt do [virového trezoru](#).

- **Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby** (ve výchozím nastavení zapnuto) - kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*) a spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací** (ve výchozím nastavení vypnuto) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- **Testovat soubory při uzavírání** (ve výchozím nastavení vypnuto) - kontrola souborů při zavírání zajišťuje, že AVG testuje aktivní objekty (např. aplikace, dokumenty, ...) nejen při jejich spuštění/otevření, ale také při zavírání; tato funkce pomáhá chránit váš počítač před sofistikovanými viry.
- **Testovat zavádění sektorových výměnných médií** (ve výchozím nastavení zapnuto).
- **Použít heuristiku** (ve výchozím nastavení zapnuto) - k detekci infekce bude použita i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).
- **Testovat soubory odkazované ze systémového registru** (ve výchozím nastavení zapnuto) - AVG bude testovat všechny spustitelné soubory přidávané do systémového registru, aby tak zabránil možnému spuštění již známé infekce při prvním startu počítače.
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto) - ve specifických situacích (*mimo žádný stav ohrožení počítače*) můžete zvolit tuto metodu kontroly, která aktivuje nejkvalitnější a nejpodrobnější testovací algoritmy. Mějte však na paměti, že tato metoda je srovnatelně velmi náročná.
- **Povolit ochranu pro Instant Messaging a stahování v P2P sítích** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Označením této položky potvrzujete, že si přejete, aby byla prováděna kontrola okamžité on-line komunikace (*t.j. komunikace pomocí programů pro okamžité zasílání zpráv, jakými jsou například AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger, ...*) a dat stahovaných v rámci Peer-to-Peer sítí (*t.j. sítí, které umožňují přímé propojení mezi klienty bez serveru, které se používá například pro sdílení hudby apod.*).

Poznámka: Pokud je AVG instalováno na Windows 10, zobrazí se v seznamu ještě jedna položka nazvaná **Aktivovat rozhraní Windows Antimalware Scan Interface (AMSI) pro podrobnější testy softwaru** - tato funkce zvyšuje antivirovou ochranu a umožňuje bližší spolupráci Windows a aplikace AVG při identifikaci škodlivého kódu za souhlasného snížení počtu falešných detekcí.



V dialogu **Soubory kontrolované Rezidentním štítem** máte možnost nastavení kontroly soubor a dokument vybraných typ (konkrétních přípon):



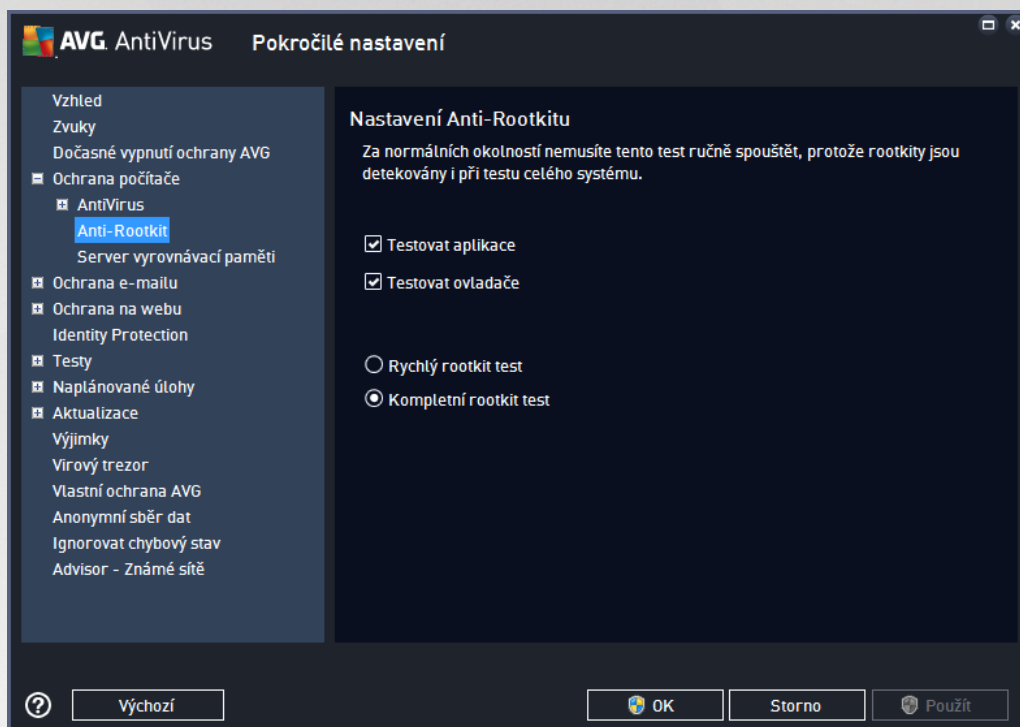
Svou volbou rozhodnete, zda chcete **Testovat všechny soubory** nebo pouze **Testovat infikovatelné soubory a vybrané typy dokumentů**. Pro urychlení testování a současně dosažení maximální bezpečnosti doporučujeme ponechat výchozí nastavení. Tak budou testovány infikovatelné soubory s příponami uvedenými v příslušné sekci dialogu. Seznam přípon můžete dále editovat podle vlastního uvážení.

Označením políčka **Vždy testovat soubory bez přípon** (ve výchozím nastavení zapnuto) zajistíte, že i soubory bez přípon v neznámém formátu budou testovány. Doporučujeme ponechat tuto volbu zapnutou, protože soubory bez přípon jsou vždy podezřelé.



7.4.2. Anti-Rootkit

V dialogu **Nastavení Anti-Rootkitu** máte možnost editovat konfiguraci služby **Anti-Rootkit** a specifické parametry vyhledávání rootkit , které je ve výchozím nastavení zahrnuto v rámci [Testu celého počítače](#):



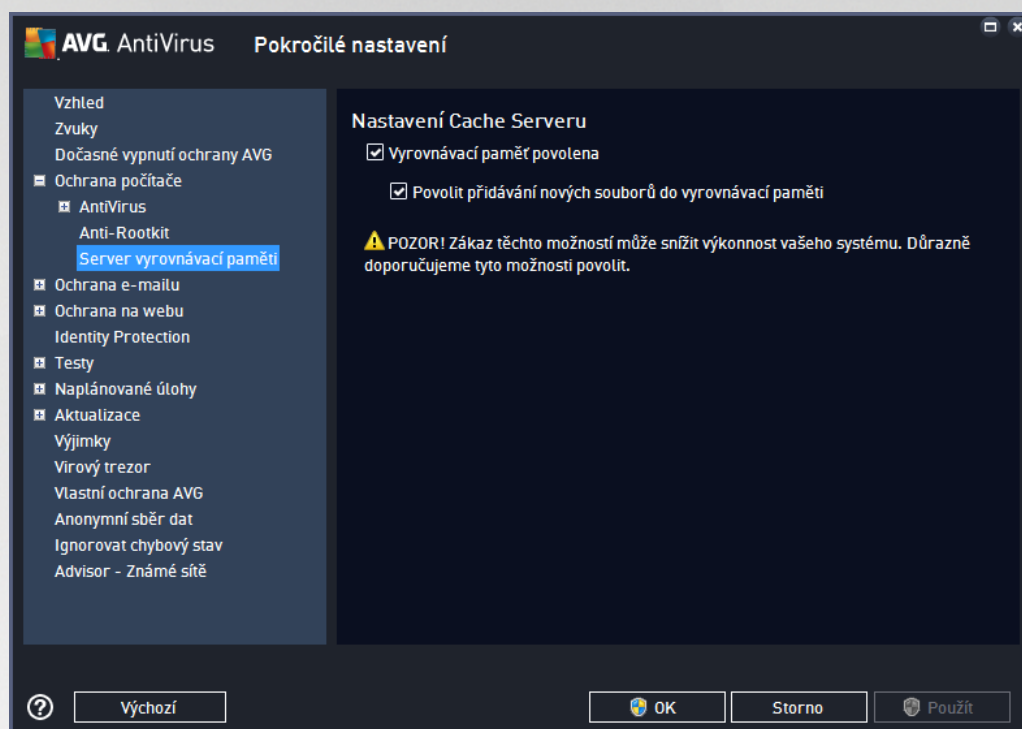
Možnosti **Testovat aplikace** a **Testovat ovladače** umožní určit, co vše má být v testu na rootkity zahrnuto. Jiné než výchozí nastavení doporučíme pouze zkušeným uživatelům; jinak prosím ponechte všechny možnosti zapnuté. Dále se můžete rozhodnout, v jakém režimu si přejete test spustit:

- **Rychlý rootkit test** - testuje všechny běžící procesy, nainstalované ovladače a systémovou adresářovou strukturu (včetně c:\Windows)
- **Kompletní rootkit test** - testuje všechny běžící procesy, nainstalované ovladače, systémovou adresářovou strukturu (včetně c:\Windows) a také všechny lokální disky (včetně flash disků, ale bez disketové a CD mechaniky)



7.4.3. Server vyrovnávací paměti

Dialog **Nastavení Cache Serveru** se vztahuje k procesu serveru vyrovnávací paměti, jehož úkolem je zrychlit přístup ke všem testům AVG AntiVirus:



V rámci tohoto procesu **AVG AntiVirus** detekuje a vyřadí soubory (za daných podmínek lze považovat například soubory digitálně podepsané z důvěryhodného zdroje) a indexuje je. Indexované soubory jsou pak automaticky považovány za bezpečné a nemusí již být znovu testovány, dokud v nich nedojde ke změně.

Dialog **Nastavení Cache Serveru** nabízí následující možnosti konfigurace:

- **Povolena vyrovnávací paměť** (ve výchozím nastavení zapnuto) - pokud tuto možnost vypnete, deaktivujete tak proces vyrovnávací paměti a vyprázdníte cache. Mějte prosím na mysli, že vypnutím tohoto procesu dojde ke zpomalení testu i celkového výkonu vašeho počítače, protože bude nutné provést test přítomnosti viru a spyware u každého jednotlivého souboru.
- **Povolit přidávání nových souborů do vyrovnávací paměti** (ve výchozím nastavení zapnuto) - pokud tuto možnost vypnete, zabráníte tak přidávání nových souborů do vyrovnávací paměti. Všechny soubory, které jsou již v paměti uloženy, budou zachovány a vynechány z testování, pokud nedojde k deaktivaci celé vyrovnávací paměti anebo do příští aktualizace definic.

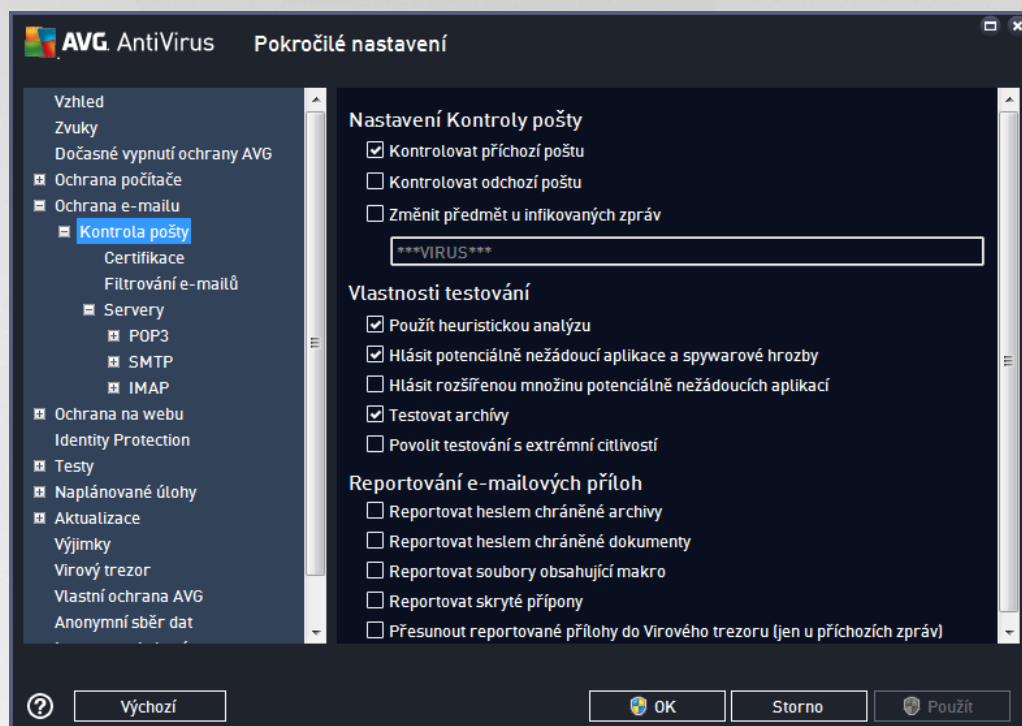
Pokud nemáte skutečnou důvod cache server vypínat, důrazně doporučujeme, abyste se drželi výchozího nastavení a ponechali obě položky zapnuté! V opačném případě dojde k výraznému snížení rychlosti a výkonosti Vašeho systému.

7.5. Kontrola pošty

V této sekci máte možnost editovat podrobné nastavení pro službu [Kontrola pošty](#) a Anti-Spam:

7.5.1. Kontrola pošty

Dialog **Kontrola pošty** je rozdělen do tří sekcí:



Kontrola pošty

V této sekci jsou dostupná základní nastavení pro příchozí a odchozí poštu:

- **Kontrolovat příchozí poštu** (ve výchozím nastavení zapnuto) - označením zapnete/vypnete možnost testování všech příchozích e-mail
- **Kontrolovat odchozí poštu** (ve výchozím nastavení vypnuto) - označením zapnete/vypnete možnost testování všech e-mail odesílaných z vašeho útu
- **Změnit předmět u infikovaných zpráv** (ve výchozím nastavení vypnuto) - pokud si přejete být upozorněni, že otestovaná zpráva byla vyhodnocena jako infikovaná, můžete aktivovat tuto položku a do textového pole vepsat požadované označení takovéto e-mailové zprávy. Tento text pak bude přidán do pole "Předmět" u každé pozitivně detekované zprávy (slouží ke snadnější identifikaci a filtrování). Výchozí hodnota je *****VIRUS***** a doporuujeme ji ponechat.

Vlastnosti testování

V této sekci můžete určit, jak přesně e-maily testovat:

- **Použít heuristickou analýzu** (ve výchozím nastavení zapnuto) - použít heuristiku při testování e-mail. Když je tato možnost aktivována, můžete filtrovat přílohy e-mail nejen podle přípony, ale i podle skutečného obsahu a formátu (který přípona nemusí odpovídat). Filtrování lze nastavit v dialogu [Filtrování e-mailů](#).



- **Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby** (ve výchozím nastavení zapnuto) - kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když v tšinu tchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací** (ve výchozím nastavení vypnuto) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- **Testovat archivy** (ve výchozím nastavení zapnuto) - testovat obsah archivů v přílohách zpráv.
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto) - ve specifických situacích (*například při podezření na infekci starším typem viru*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejkritičtější testovací algoritmy a velmi podrobně prohledá naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je aspoň velmi náročná.

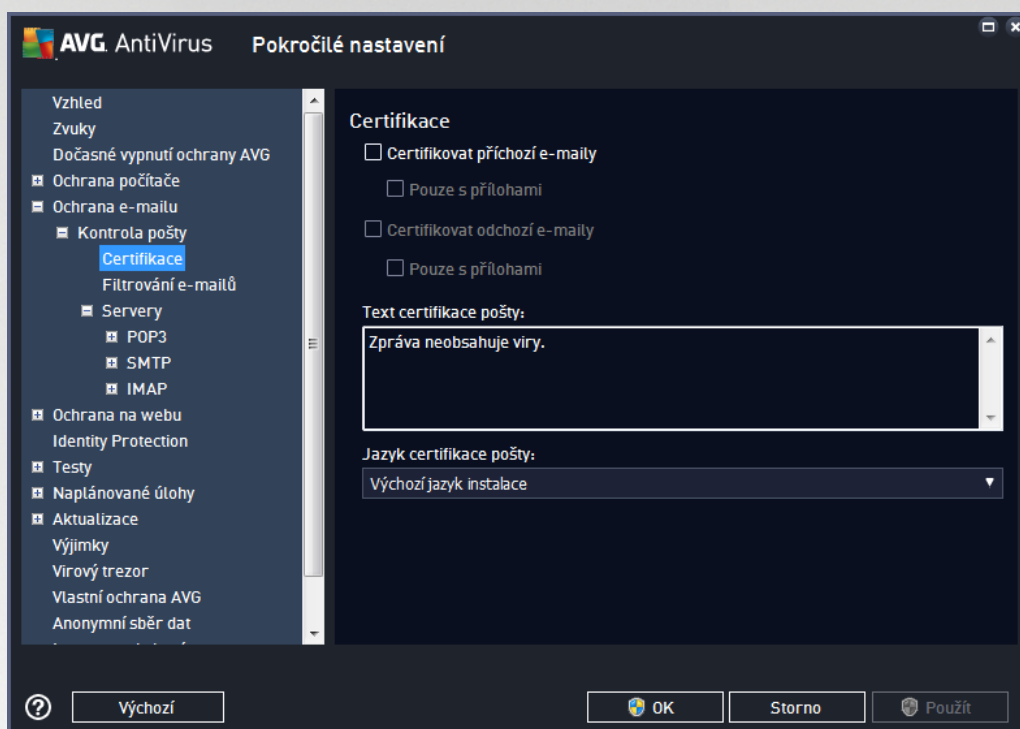
Reportování e-mailových příloh

V této sekci lze nastavit reportování potenciálně nežádoucích nebo podezřelých souborů. Prosím pozor, v případě detekce takového souboru nebude zobrazen žádný dialog s varováním, e-mail bude pouze označen certifikačním textem a nález bude zaznamenán do dialogu [Nálezy Emailové ochrany](#).

- **Reportovat heslem chráněné archivy** - archivy (*ZIP, RAR atd.*) chráněné heslem není možné otestovat na přítomnost virů; po zaškrtnutí tohoto políčka se tyto archivy budou označovat jako potenciálně nebezpečné.
- **Reportovat heslem chráněné dokumenty** - dokumenty chráněné heslem není možné otestovat na přítomnost virů; po zaškrtnutí tohoto políčka se tyto archivy budou označovat jako potenciálně nebezpečné.
- **Reportovat soubory obsahující makro** - makro je napevno určený sled kroků, který usnadňuje uživateli často opakované složitější úkoly (*makra ve Wordu jsou typickým příkladem*). Makro může obsahovat různé instrukce, a to i potenciálně nebezpečné; chcete-li reportovat všechny dokumenty s makry, označte toto políčko.
- **Reportovat skryté přípony** - skryté přípony mohou podezřelý spustitelný soubor "nco.txt.exe" zamaskovat tak, aby se uživateli jevil jen jako neškodný textový soubor "nco.txt"; po zaškrtnutí tohoto políčka budou soubory se skrytými příponami reportovány jako potenciálně nebezpečné.
- Zaškrtnutím políčka **Přesunout reportované přílohy do Virového trezoru** určíte, že všechny výše vybrané soubory z příloh e-mailů se mají nejen reportovat, ale rovněž automaticky přesouvat do [Virového trezoru](#).

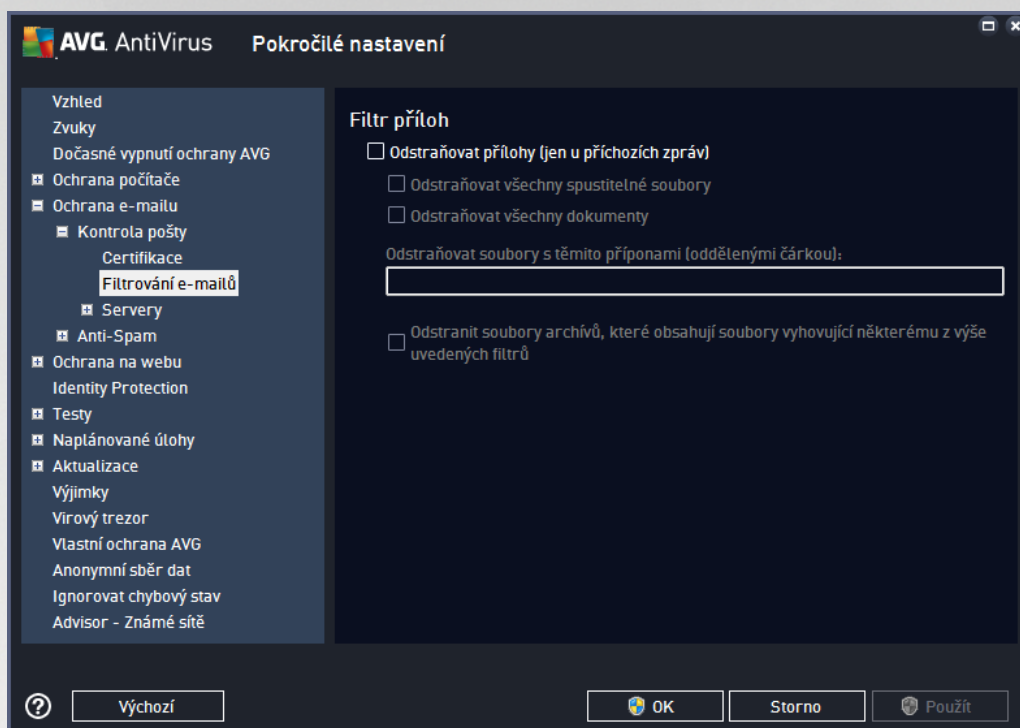


V dialogu **Certifikace** můžete označením příslušných políček rozhodnout, zda si přejete certifikovat příchozí poštu (**Certifikovat příchozí e-mail**) a/nebo odchozí poštu (**Certifikovat odchozí e-mail**). U každé z těchto voleb můžete dále označením možnosti **Pouze s přílohami** nastavit parametr, který určuje, že v rámci příchozí i odchozí pošty budou certifikovány výhradně poštovní zprávy s přílohou:



Ve výchozím nastavení obsahuje certifikovaný text pouze základní informaci ve znění *Zpráva neobsahuje viry.* Tuto informaci můžete doplnit i změnit podle vlastního uvážení. Text certifikace, který si přejete zobrazovat v poště, dopište do pole **Text certifikace pošty**. V sekci **Jazyk certifikace pošty** máte pak možnost zvolit, v jakém jazyce se má zobrazovat automaticky generovaná část certifikace (*Zpráva neobsahuje viry*).

Poznámka: Volbou požadovaného jazyka zajistíte, že se v tomto jazyce zobrazí pouze automaticky generovaná část certifikace. Váš vlastní doplněný text přeložen nebude!



Dialog **Filtr příloh** umožňuje nastavení parametrů pro testování příloh e-mailových zpráv. Ve výchozím nastavení je možnost **Odstraňovat přílohy** vypnuta. Pokud se rozhodnete pro její aktivaci, budou automaticky odstraněny všechny přílohy zpráv, které byly detekovány jako infikované nebo potenciálně nebezpečné. Chcete-li bližší určit, které typy příloh mají být v případě pozitivní detekce odstraněny, označte příslušnou volbu:

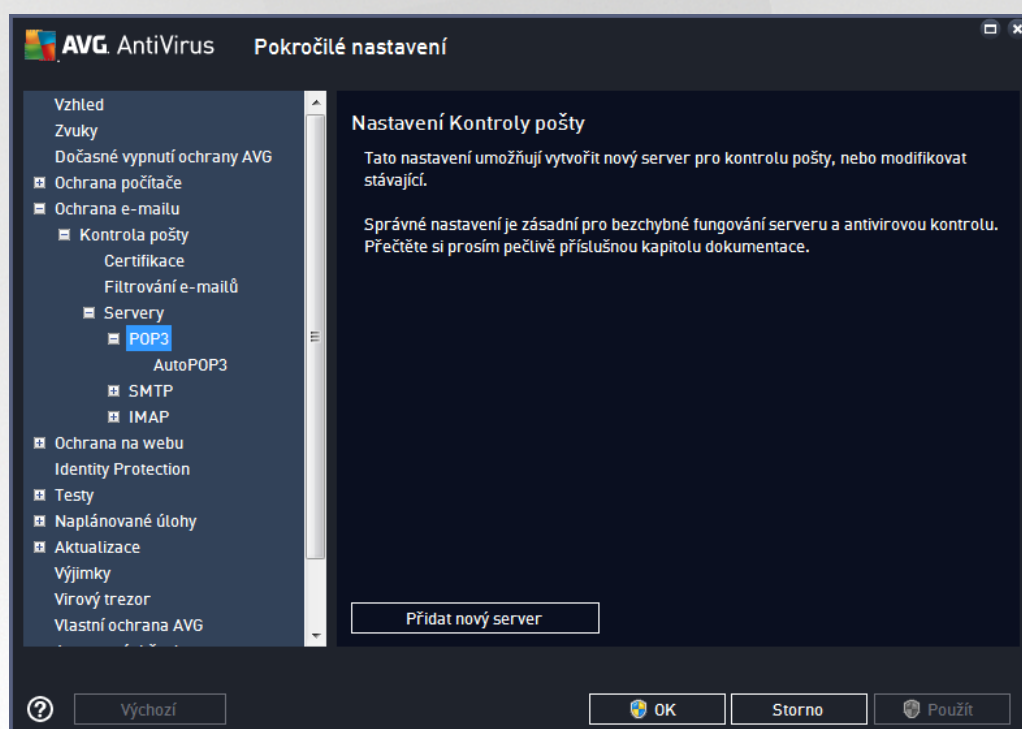
- **Odstraňovat všechny spustitelné soubory** - odstraněny budou všechny přílohy s některou z těchto přípon: EXE, COM, DRV, OV?, PGM, SYS, BIN, CMD, DEV, 386, SMM, VXD, DLL, OCX, BOO, SCR, ESL, CLA, CLASS, BAT, VBS, VBE, WSH, HTA, CHM, INI, HTT, INF, JS, JSE, HLP, SHS, PRC, PDB, PIF, PHP, ZL?, ASP, LNK, PL, CPL, WMF (*otazník zastupuje libovolné písmeno*).
- **Odstraňovat všechny dokumenty** - odstraněny budou všechny přílohy s některou z těchto přípon: DO?, XL?, VBX, RTF, PP?, POT, MDA, MDB, XML, DOC?, DOT?, XLS?, XLT?, XLAM, PPT?, POT?, PPS?, SLD?, PPAM, THMX (*otazník zastupuje libovolné písmeno*).
- **Odstraňovat soubory s těmito příponami** - pokud jste nenašli požadovanou příponu souboru určených k odstranění v předchozích dvou seznamech, můžete v této sekci definovat vlastní přípony. Požadované přípony vepište do textového pole. Jednotlivé přípony musí být zaznamenány bez mezer a odděleny čárkou, takto: ABC,XYZ,UVW.
- **Odstranit soubory archivů, které obsahují soubory vyhovující některému z výše uvedených filtrů** – označíte-li tuto položku, proběhne kontrola formátu souborů i v uložených archivech. Z příloh e-mailu pak bude odstraněn celý archiv, pokud obsahuje jeden nebo více souborů v některém z uvedených formátů.



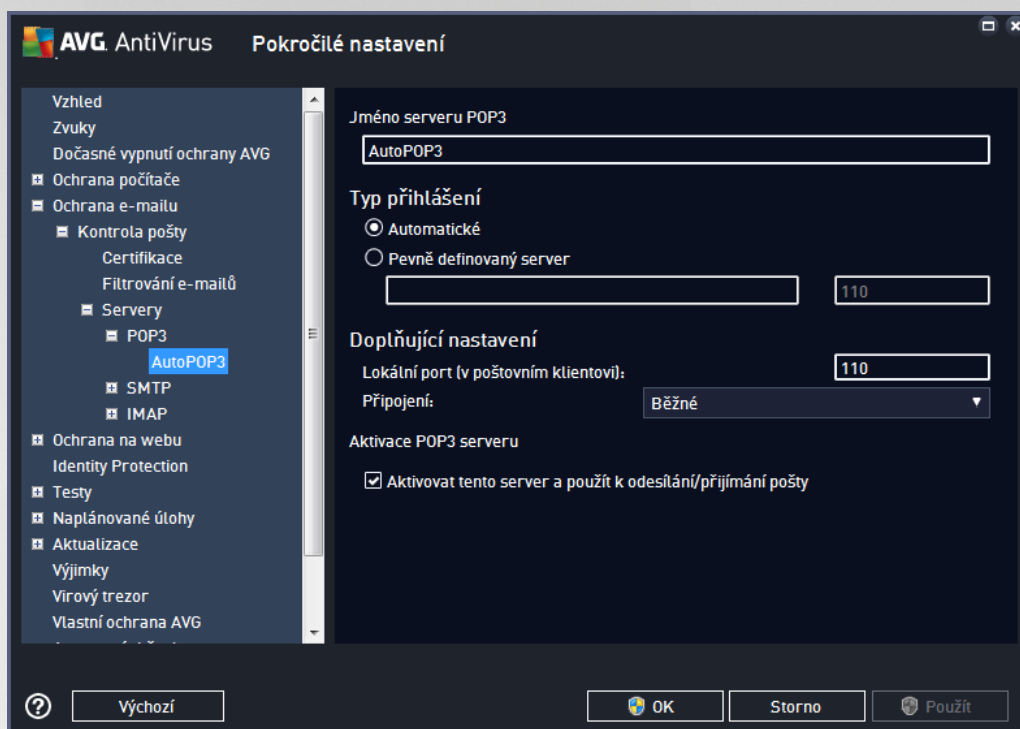
V sekci **Servery** máte možnost editovat parametry jednotlivých server [Kontroly pošty](#):

- [POP3 server](#)
- [SMTP server](#)
- [IMAP server](#)

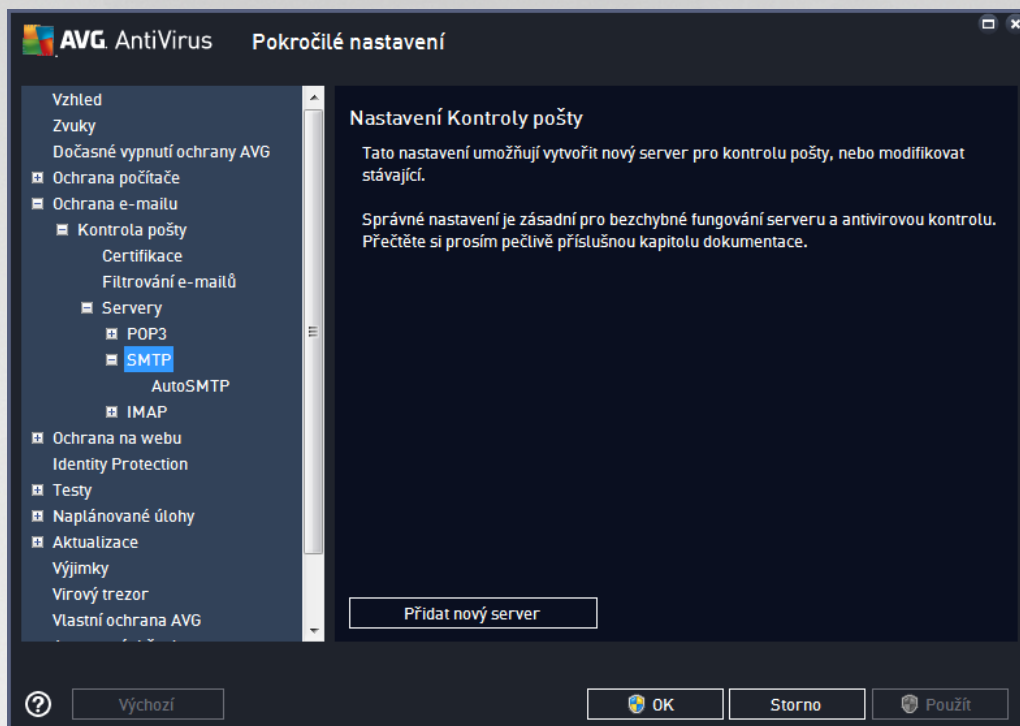
Rovněž můžete definovat nový server pro příchozí i odchozí pošty, a to pomocí tlačítka **Přidat nový server**.



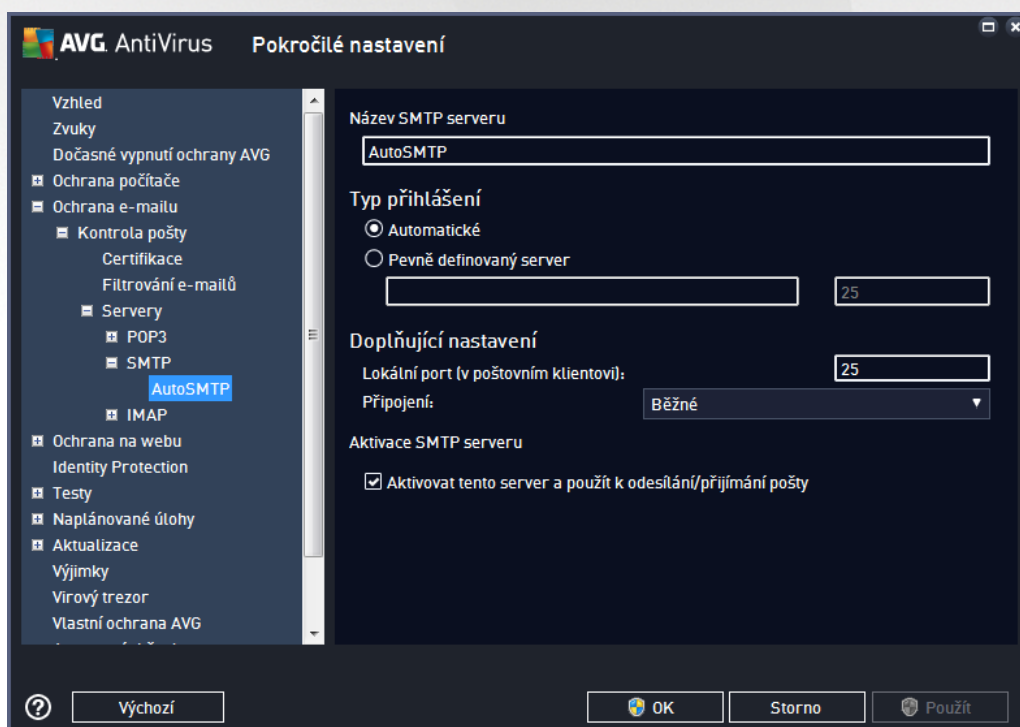
V tomto dialogu nastavujete server [Kontroly pošty](#) s protokolem POP3 pro příchozí poštu:



- **Jméno serveru POP3** - v tomto poli můžete zadat jméno nově přidávaných serverů (server POP3 přidáte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou POP3 v levém navigačním menu).
- **Typ přihlášení** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude přijímána pošta
 - **Automatické** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat.
 - **Pevně definovaný server** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Přihlašovací jméno pak zůstane beze změny. Jako jméno je možné použít jak doménový název (například *pop.acme.com*), tak IP adresu (například *123.45.67.89*). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (například *pop.acme.com:8200*). Standardní port pro POP3 komunikaci je 110.
- **Doplňující nastavení** - specifikuje další detailní parametry:
 - **Lokální port** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro POP3 komunikaci.
 - **Připojení** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (*standardní/zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu*). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. I tato funkce může být aktivována pouze v případě, že cílový poštovní server podporuje.
- **Aktivace POP3 serveru** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat i deaktivovat právě nastavený POP3 server



V tomto dialogu nastavujete server [Kontroly pošty](#) s protokolem SMTP pro odchozí poštu:

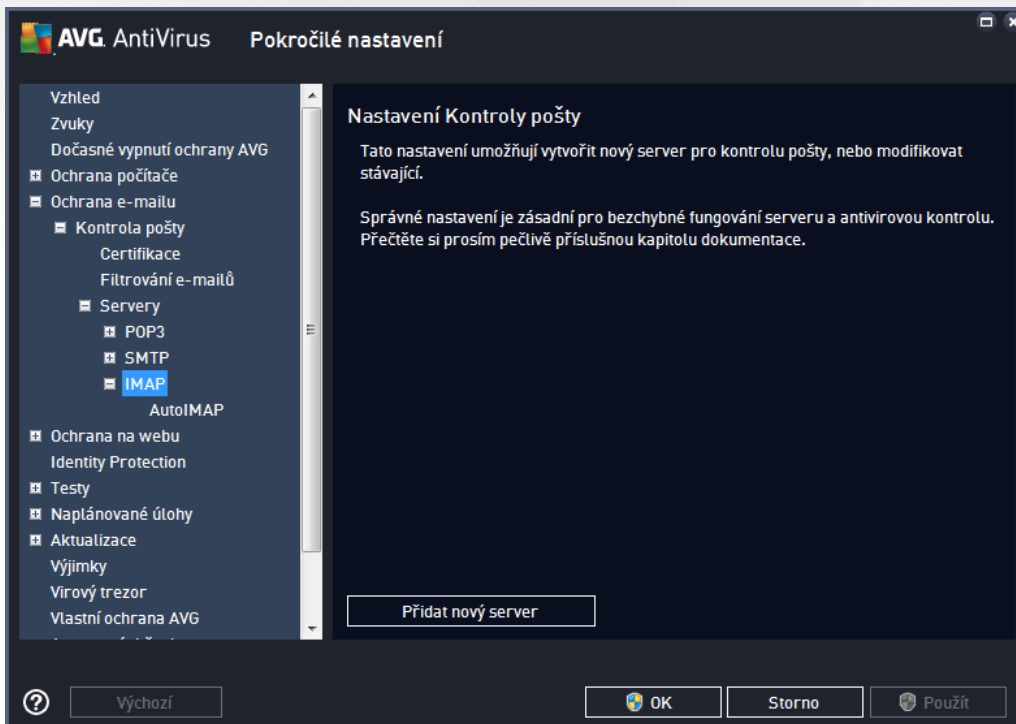


- **Název SMTP serveru** - v tomto poli máte zadat jméno nově přidávaného serveru (server SMTP přidáte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou SMTP v levém navigačním menu).

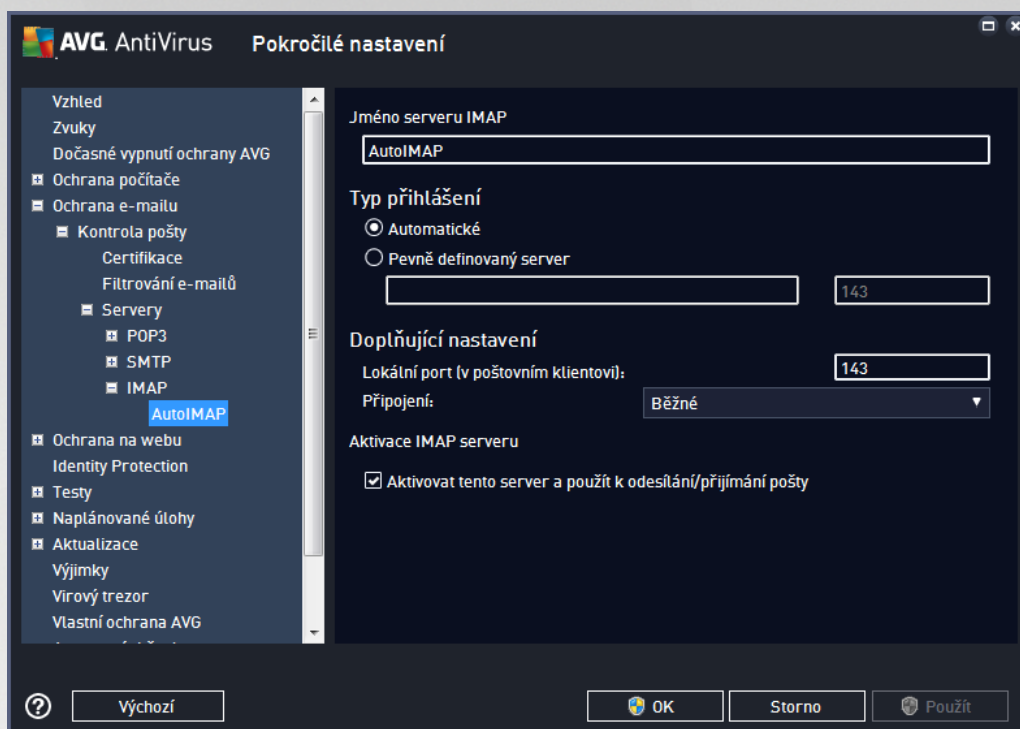


U automaticky vytvořeného serveru "AutoSMTP" je toto pole deaktivováno.

- **Typ pohlášení** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude odesílána pošta:
 - **Automatické** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba nic dále specifikovat
 - **Pevně definovaný server** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Do editačního řádku je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Jako jméno je možné použít jak doménový název (nap. *smtp.acme.com*), tak i IP adresu (nap. *123.45.67.89*). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (nap. *smtp.acme.com:8200*). Standardní port pro SMTP komunikaci je 25.
- **Doplňující nastavení** - specifikuje další detailní parametry:
 - **Lokální port** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro SMTP komunikaci.
 - **Typipojení** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typipojení (*standardní/zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu*). Pokud zvolíte zabezpečenéipojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. Tato funkce může být aktivována pouze v případě, že cílový poštovní server podporuje.
- **Aktivace SMTP serveru** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat i deaktivovat právě nastavený SMTP server



V tomto dialogu nastavujete server [Kontroly pošty](#) s protokolem IMAP pro odchozí poštu:

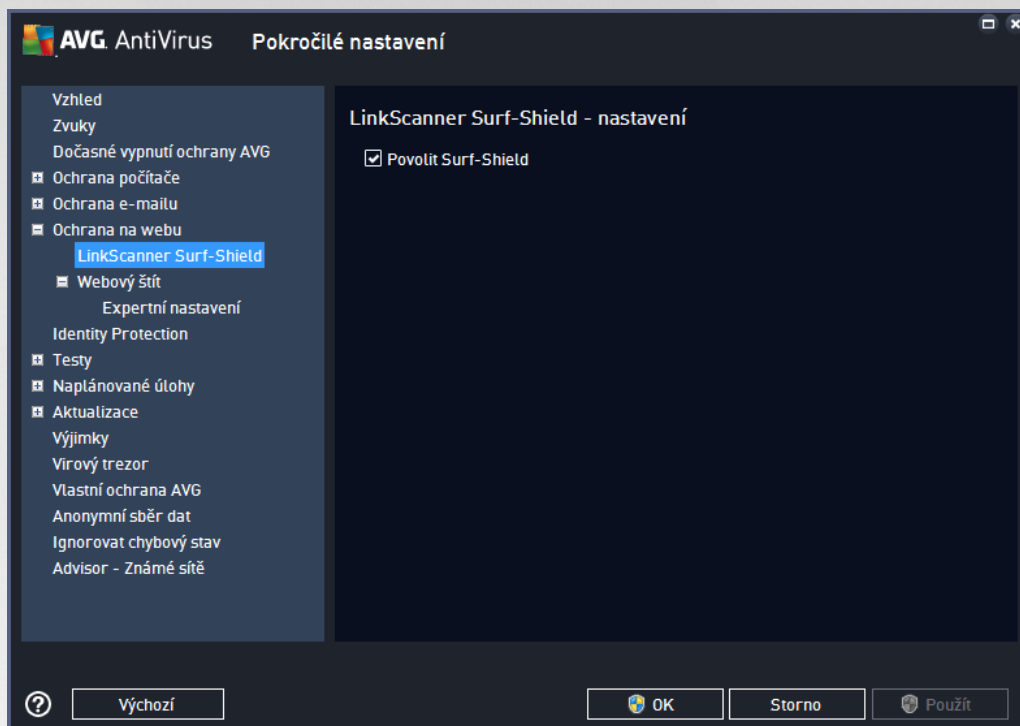


- **Jméno serveru IMAP** - v tomto poli můžete zadat jméno nově přidávaných serverů (server IMAP přidáte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou IMAP v levém navigačním menu).
- **Typ přihlášení** - definuje, jak má být určen poštovní server, ze kterého bude odesílána pošta:
 - **Automatické** - cílový server bude určen podle nastavení ve vaší poštovní aplikaci; není třeba dále specifikovat
 - **Pevně definovaný server** - v tomto případě bude vždy použit konkrétní server. Do editačního řádku je třeba zadat adresu nebo jméno vašeho poštovního serveru. Jako jméno je možné použít jak doménový název (např. *imap.acme.com*), tak i IP adresu (např. *123.45.67.89*). Pokud poštovní server používá nestandardní port, lze tento port zadat za jméno serveru oddělený dvojtečkou (např. *imap.acme.com:8200*). Standardní port pro IMAP komunikaci je 143.
- **Doplňující nastavení** - specifikuje další detailní parametry:
 - **Lokální port** - určuje, na kterém portu lze očekávat komunikaci z poštovní aplikace. Tento port je pak také nutné v poštovní aplikaci zadat jako port pro IMAP komunikaci.
 - **Připojení** - v této rozbalovací nabídce můžete specifikovat typ připojení (*standardní/zabezpečené na vyhrazeném portu/zabezpečené na běžném portu*). Pokud zvolíte zabezpečené připojení, budou posílaná data kryptována a nebude možné jejich sledování nikým jiným. Tato funkce může být aktivována pouze v případě, že cílový poštovní server podporuje.
- **Aktivace IMAP serveru** - zapnutím/vypnutím položky máte možnost aktivovat i deaktivovat právě nastavený IMAP server



7.6. Ochrana na webu

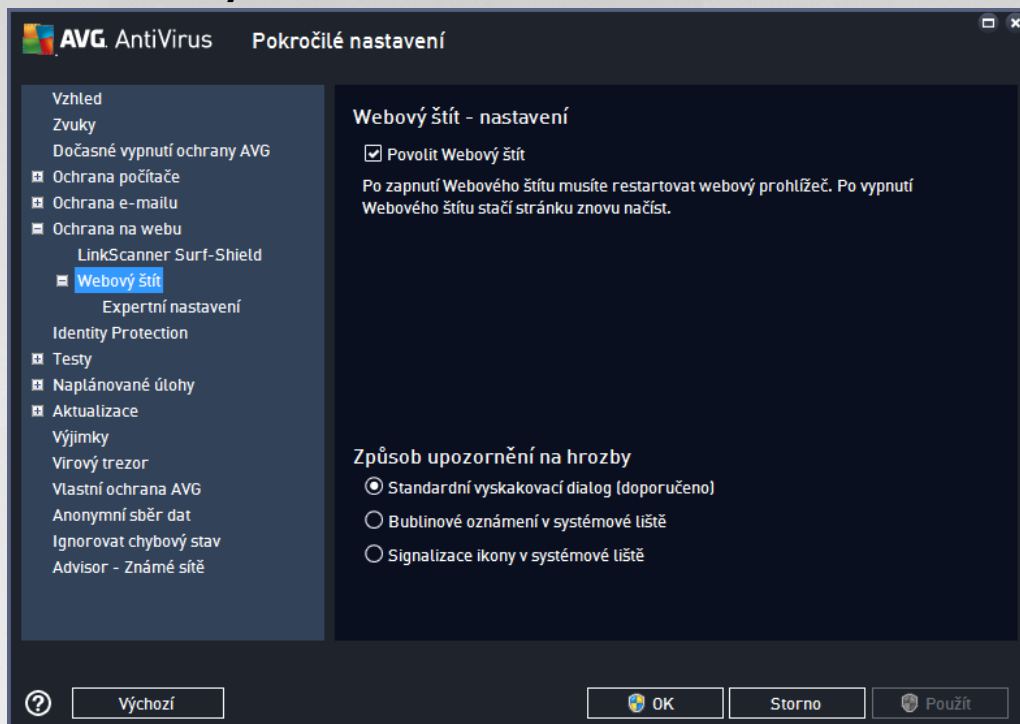
Dialog **Nastavení komponenty LinkScanner** umožňuje zapnout i vypnout následující funkce:



- **Povolit Surf-Shield** - (ve výchozím nastavení zapnuto): aktivní ochrana proti agresivním webovým stránkám. Kontrola stránek se provádí v okamžiku jejich načítání. Stránky s nebezpečným obsahem jsou v příslušném internetovém prohlížeči (nebo jiné aplikaci, která používá HTTP) rovnou zablokovány.



7.6.1. Webový štít

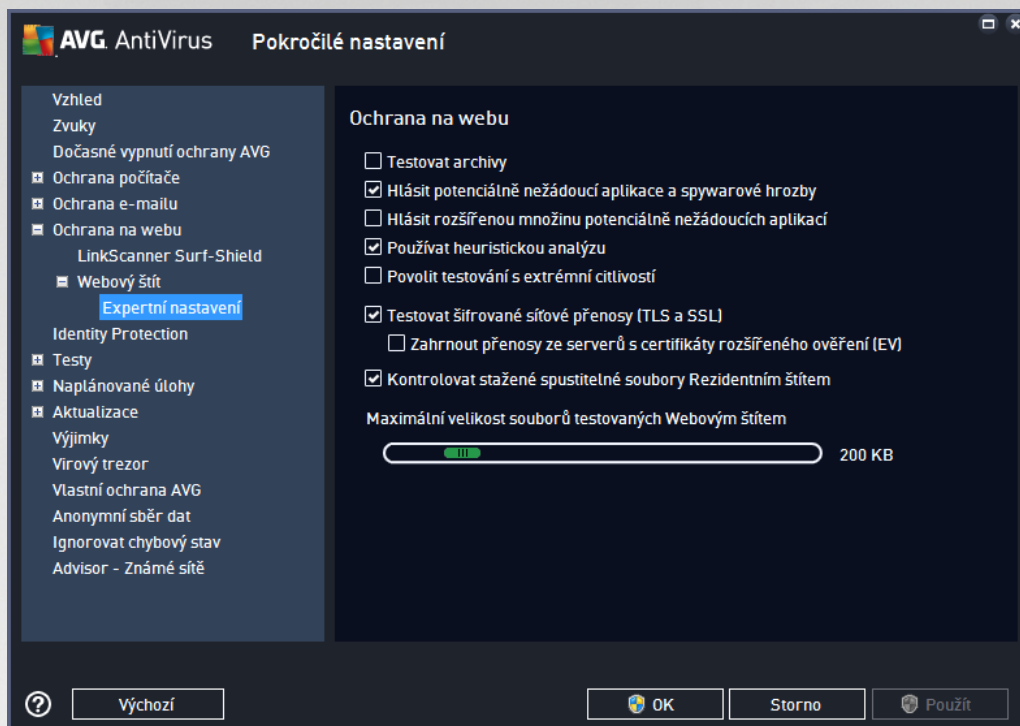


Dialog **Webový štít - nastavení** nabízí tyto možnosti:

- **Povolit Webový štít** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Označením položky aktivujete/deaktivujete službu **Webový štít**. Pokročilé nastavení této komponenty pak najdete v podkategorii [Ochrana na webu](#).

Způsob upozornění na hrozby

Ve spodní části dialogu máte možnost zvolit si, jakým způsobem chcete být vyrozuměni o případných detekovaných hrozbách: standardním vyskakovacím dialogem, bublinovým oznámením v systémové liště nebo signalizací ikony v systémové liště.



V dialogu **Ochrana na webu** máte možnost editovat nastavení komponenty pro kontrolu přístupu k webovým stránkám. Editace rozhraní nabízí nastavení těchto možností:

- **Testovat archívy** - (ve výchozím nastavení vypnuto) kontrola obsahu archivu, jež mohou být přítomny na zobrazované www stránce.
- **Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby** - (ve výchozím nastavení zapnuto) kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když v tšina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací** - (ve výchozím nastavení vypnuto) zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně můžete blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- **Používat heuristickou analýzu** - (ve výchozím nastavení zapnuto) kontrola obsahu zobrazované www stránky pomocí metody heuristické analýzy (*dynamická emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** - (ve výchozím nastavení vypnuto) ve specifických situacích (*například při podezření na infekci starším typem viru*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdokladnější testovací algoritmy a velmi podrobně provádí naprosto



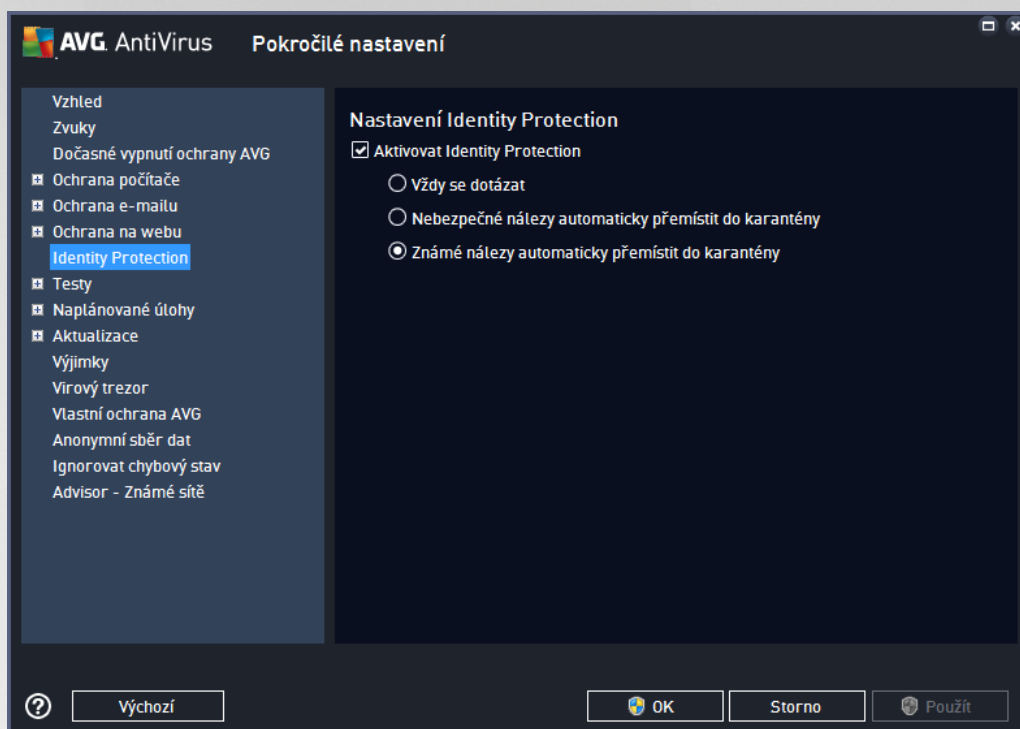
všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je časově velmi náročná.

- **Testovat šifrované síťové protokoly (TLS a SSL)** - (ve výchozím nastavení zapnuto) testuje také zabezpečení komunikaci, tj. komunikaci zašifrovanou bezpečnostními protokoly (SSL a jeho novější verze TLS). Toto testování se týká komunikace s webovými stránkami, které používají HTTPS, a e-mailových spojení používajících TLS/SSL. Zabezpečení komunikace se rozšifruje, otestuje na přítomnost škodlivého kódu, zašifruje a odešle bezpečně do vašeho počítače. V rámci testování šifrované komunikace můžete dále rozhodnout, zda si přejete **Zahrnout protokoly ze serverů s certifikáty rozšířeného ověření (EV)**, tedy i zabezpečení komunikaci se servery, které mají certifikát EV (Extended Validation Certificate). Vydání tohoto certifikátu vyžaduje důkladné ověření certifikační autoritou, proto jsou webové stránky s tímto certifikátem výrazně důvěryhodnější, a riziko, že budou distribuovat viry nebo jakýkoliv malware, je výrazně nižší. Ve výchozím nastavení komunikace s těmito servery není testována a je o něco rychlejší.
- **Kontrolovat stažené spustitelné soubory Rezydentním štítem** - (ve výchozím nastavení zapnuto) testování spustitelných souborů (tj. souborů s příponami exe, bat, com) poté, co byly kompletně staženy do počítače. Za normálních okolností testuje rezidentní štít soubory z internetu ještě před vlastním stažením. Velikost takto testovaných souborů je však omezena a dá se nastavit, viz následující položka **Maximální velikost částí souboru k testování**. Větší soubory, mezi nimiž spustitelné soubory obvykle patří, se tedy testují v částech. Spustitelný soubor může v počítači provádět různé činnosti a změny, ověření jeho naprosté bezpečnosti je tedy klíčové. Proto doporučujeme ponechat tuto volbu zapnutou a otestovat nejen jednotlivé části kódu před stažením, ale také celý spustitelný soubor po stažení. Pokud tuto možnost vypnete, neznamená to, že spustitelné soubory stažené z internetu budou otestovány nedostatečně; AVG pouze nebude schopno posoudit kód jako celek, a proto může dojít k většímu výskytu falešných detekcí.

Posuvník dole v dialogu umožní definovat **Maximální velikost částí souboru k testování** - pokud jsou na zobrazované stránce přítomny vložené soubory, lze kontrolovat také jejich obsah ještě dříve, než budou staženy na váš počítač. Kontrola velkých souborů je však časově náročná a může výrazně zpomalit načítání www stránky. Posuvníkem tedy můžete nastavit maximální velikost souboru, který si přejete pomocí komponenty Webový štít testovat. I v případě, že soubor určený ke stažení bude větší než je nastavená povolená velikost souboru, a bude tudíž stažen bez kontroly Webovým štítem, jste stále pod ochranou AVG: pokud by soubor byl infikován, bude okamžitě detekován Rezydentním štítem.

7.7. Identity Protection

Identity Protection je komponentou, která přiblíží a v reálném světě zajišťuje ochranu před různými druhy malware a virů, a to na bázi identifikace specifického chování těchto typů aplikací (*podrobný popis fungování komponenty najdete v kapitole [Identita](#)*). Dialog **Nastavení Identity Protection** umožní zapnout i vypnout některé základní vlastnosti komponenty [Identita](#):



Položka **Aktivovat Identity Protection** (ve výchozím nastavení zapnuta) aktivuje všechny dále nastavené funkce komponenty [Identity Protection](#). **D razn doporu ujeme ponechat komponentu zapnutou!** Je-li položka **Aktivovat Identity Protection** označena a komponenta je aktivní, máte dále možnost určit, co se má stát v případě detekce hrozby:

- **Vždy se dotázat** - při nálezů potenciálně nežádoucí aplikace budete dotázáni, zda má být tato aplikace skutečně přesunuta do karantény; tímto dotazem lze zabránit tomu, aby byly odstraněny i programy, které ve skutečnosti škodlivé nejsou a Vy je na Vašem počítači chcete.
- **Nebezpečné nálezy automaticky přemístí do karantény** - označte tuto položku, pokud si přejete, aby veškeré aplikace detekované jako možný malware byly automaticky a okamžitě přesunuty do bezpečného prostoru [Virového trezoru](#). Pokud ponecháte výchozí nastavení, budete při nálezů potenciálně nežádoucí aplikace dotázáni, zda má být tato aplikace skutečně přesunuta do karantény - tímto dotazem lze zabránit tomu, aby byly odstraněny i programy, které ve skutečnosti škodlivé nejsou a Vy je na Vašem počítači chcete.
- **Známé nálezy automaticky přemístí do karantény (výchozí nastavení)** - označte tuto položku, pokud si přejete, aby veškeré aplikace detekované jako možný malware byly automaticky a okamžitě přesunuty do [Virového trezoru](#).

7.8. Testy

Pokročilé nastavení testů je rozděleno do čtyř kategorií, které odpovídají jednotlivým typům výrobcem definovaných testů:

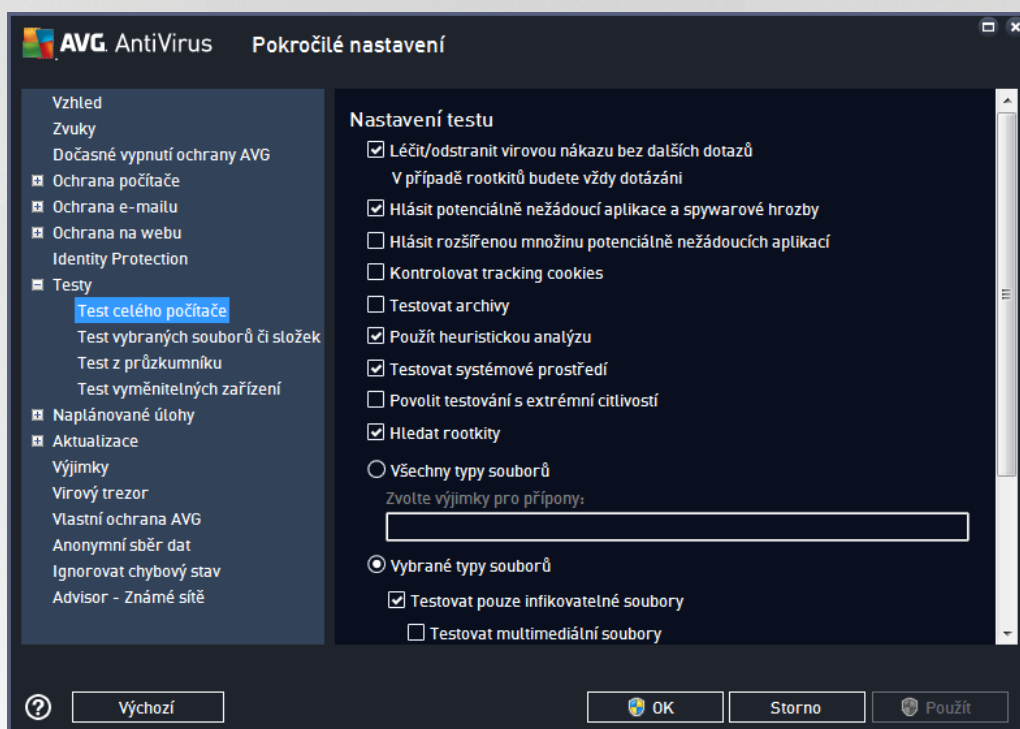
- **Test celého počítače** - výrobcem nastavený standardní test
- **Test vybraných souborů i složek** - výrobcem nastavený standardní test s možností definovat oblasti testování



- [Test z průzkumníku](#) - specifický test spouštěný nad zvolenými objekty přímo v prostředí Windows
- [Test vyměnitelných zařízení](#) - specifický test vyměnitelných zařízení připojených v danou chvíli k Vašemu PC

7.8.1. Test celého počítače

Položka **Test celého počítače** nabízí možnost editovat parametry předem nastaveného [Testu celého počítače](#):



Nastavení testu

V sekci **Nastavení testu** najdete seznam parametrů testu, které můžete podle potřeby vypínat/zapínat:

- **Léčit/odstranit virovou nákazu bez dalších dotazů** (ve výchozím nastavení zapnuto) - jestliže je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. V případě, že virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt přesunut do [Virového trezoru](#).
- **Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby** (ve výchozím nastavení zapnuto) - kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když v tšíně tčto program představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací** (ve výchozím nastavení vypnuto) - zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v povodní podobě od výrobce neškodné a v podstatě, ale mohou být snadno zneužity



ke škodlivým ú el m. Jde o dodate né opat ení, které zlepšuje zabezpe ení vašeho po íta e na další úrovni, nicmén m že blokovat také n které legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.

- **Kontrolovat tracking cookies** (ve výchozím nastavení vypnuto) - parametr definuje, že b hem testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlíže i a uložena na po íta i uživatele; p i každé další návšt v téhož serveru prohlíže posílá cookies zp t serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*).
- **Testovat archivy** (ve výchozím nastavení vypnuto) - parametr definuje, že test má testovat všechny soubory zabalené v n kterém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- **Použít heuristickou analýzu** (ve výchozím nastavení zapnuto) - b hem testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prost edí virtuálního po íta e*).
- **Testovat systémové prost edí** (ve výchozím nastavení zapnuto) - test prov í i systémové oblasti vašeho po íta e.
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto) - ve specifických situacích (*p i podez ení na infekci ve vašem po íta i*) m žete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejd kladn jší testovací algoritmy a velmi podrobn prov í naprosto všechny oblasti vašeho po íta e. M jte však na pam ti, že tato metoda je asov velmi náro ná.
- **Hledat rootkity** (ve výchozím nastavení zapnuto) - Parametr služby [Anti-Rootkit](#) prohledává po íta na p ítomnost rootkit , tedy program a technologií, které dokáží maskovat p ítomnost malware v po íta i. Dojde-li k nálezu rootkitu, nemusí to nutn znamenat, že je po íta infikovaný. V n kterých p ípadech mohou být rootkity použity jako ovlada e nebo ásti korektních aplikací.

Dále se m žete rozhodnout, zda si p ejete testovat:

- **Všechny typy soubor** - p í emž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem p ípon odd lených árkou (*po uložení se árky zm ní na st edníky*).
- **Vybrané typy soubor** - m žete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spoušt ly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo n které nespustitelné soubory*), a to v etn multimediálních soubor (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neozna enou, výrazn se tím zkrátí as testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle pom rn velké, ale pravd podobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde m žete ur it výjimky a pomocí seznamu p ípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.
- U položky **Testovat soubory bez p ípon** pak rozhodn te, zda se mají testovat i soubory se skrytou i neznámou p íponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporu ujeme, abyste se tohoto nastavení podrželi, pokud nemáte skute ný d vod jej m nit. Soubory bez p ípon jsou obecn ysoce podez elé a m ly by být otestovány.

Nastavit, jak rychle probíhá test

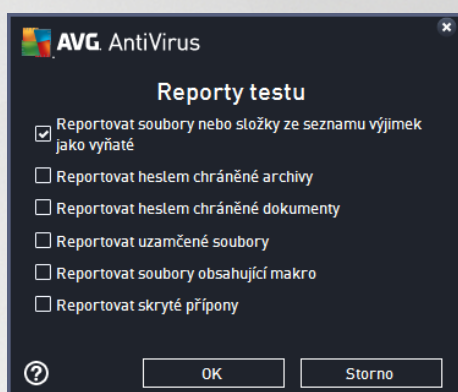
V této sekci pak m žete nastavit požadovanou rychlost testování v závislosti na zát ži systémových zdroj . Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle innosti uživatele*, což odpovídá st ední úrovni využití



systemových prostředků. Pokud se rozhodnete pro spuštění rychlého testu, proběhne test v kratším čase, ale po dobu jeho běhu bude výrazně zvýšena zátěž systémových zdrojů, takže vaše práce na počítači bude obtížnější (*tato varianta je vhodná pro situaci, kdy je počítač spuštěn, ale nikdo na něm aktuálně nepracuje*). Naopak, prodloužením doby testu snížíte zátěž systémových zdrojů a vaše práce na počítači nebude tím ovlivněna, test však bude probíhat po delší dobu.

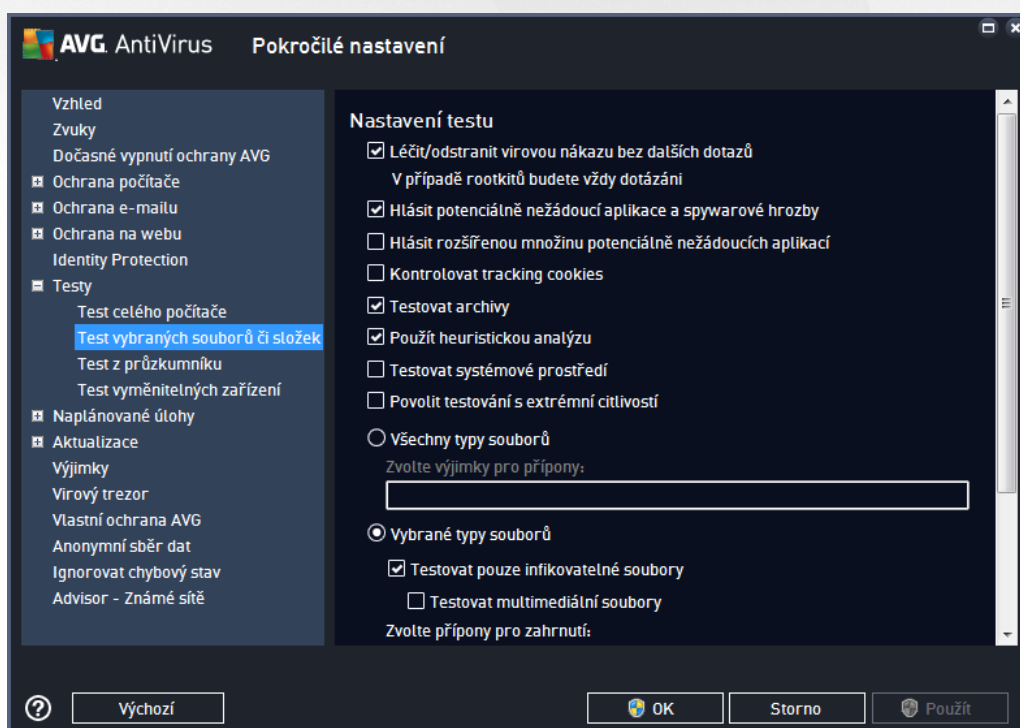
Nastavit další reporty testu ...

Kliknutím na odkaz **Nastavit další reporty testu ...** otevřete samostatné dialogové okno **Reporty testu**, v něm můžete označením příslušných položek určit situace, jejichž výskyt během testu má být hlášen:



7.8.2. Test vybraných souborů či složek

Editace parametrů **Testu vybraných souborů či složek** je téměř identická s editací parametrů [Testu celého počítače](#), výchozí nastavení je však pro [Test celého počítače](#) nastaveno striktněji:



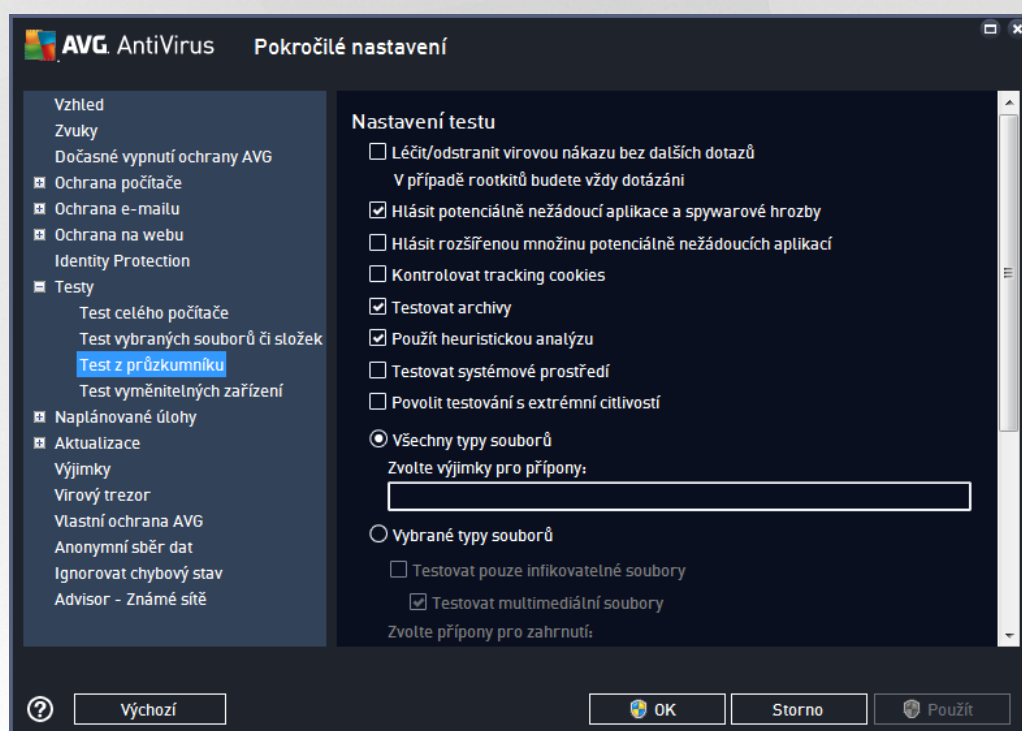


Veškeré parametry nastavené v tomto konfiguračním dialogu se vztahují pouze na ty oblasti vašeho počítače, které jste vybrali pro testování v rámci [Testu vybraných souborů i složek](#)!

Poznámka: Popis jednotlivých parametrů tohoto dialogu najdete v kapitole [Pokročilé nastavení / Testy / Test celého počítače](#).

7.8.3. Test z průzkumníku

Podobně jako předchozí položka [Test celého počítače](#) nabízí i tato položka, **Test z průzkumníku**, možnost editovat parametry výrobcem nastaveného testu. Konfigurace se tentokrát vztahuje k [testům spuštěným nad konkrétními objekty pomocí průzkumníku Windows](#) (*Test z průzkumníku*), viz kapitola [Testování v průzkumníku Windows](#):



Editace parametrů testu je prakticky identická s [editací parametrů Testu celého počítače](#), avšak výchozí nastavení těchto parametrů se liší (*například Test celého počítače ve výchozím nastavení neprovádí kontrolu archivů, ale provádí kontrolu systémového prostředí, zatímco u Testu z průzkumníku je tomu naopak*).

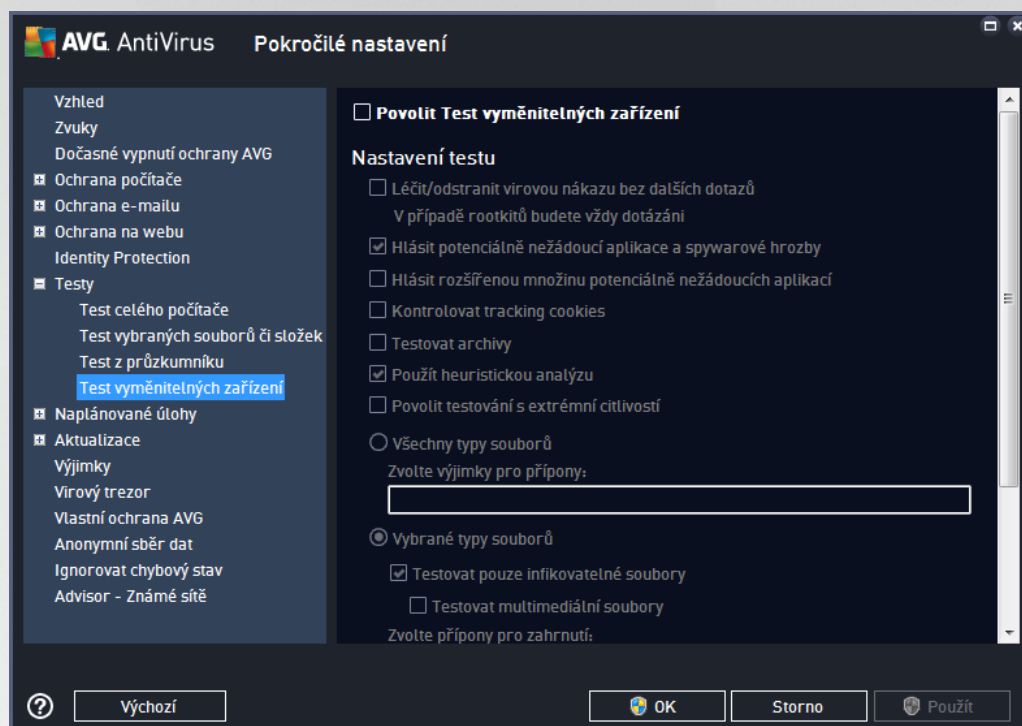
Poznámka: Podrobný popis jednotlivých parametrů najdete v kapitole [Pokročilé nastavení AVG / Testy / Test celého počítače](#).

V dialogu **Test z průzkumníku** je proti [Testu celého počítače](#) navíc zahrnuta sekce **Zobrazení průběhu a výsledk testu**, kde máte možnost označit, zda si přejete, aby průběh testování z průzkumníku a jeho výsledek byl znázorněn v uživatelském rozhraní a odtud dostupné. Máte rovněž možnost určit, že výsledek má být zobrazen pouze v případě, že během testu byla detekována infekce.



7.8.4. Test vyměnitelných zařízení

Editace rozhraní *Testu vyměnitelných zařízení* je také velmi podobné rozhraní [Testu celého počítače](#):



Test vyměnitelných zařízení se spouští automaticky bezprostředně při zapojení vyměnitelného zařízení k vašemu počítači. Ve výchozím nastavení je toto testování vypnuto. Testovat vyměnitelná zařízení je však nanejvýš vhodné, protože právě tato média jsou významným zdrojem infekce. Chcete-li tedy využít možnosti tohoto testu, označte položku **Povolit Test vyměnitelných zařízení**.

Poznámka: Popis jednotlivých parametrů tohoto dialogu najdete v kapitole [Pokročilé nastavení / Testy / Test celého počítače](#).

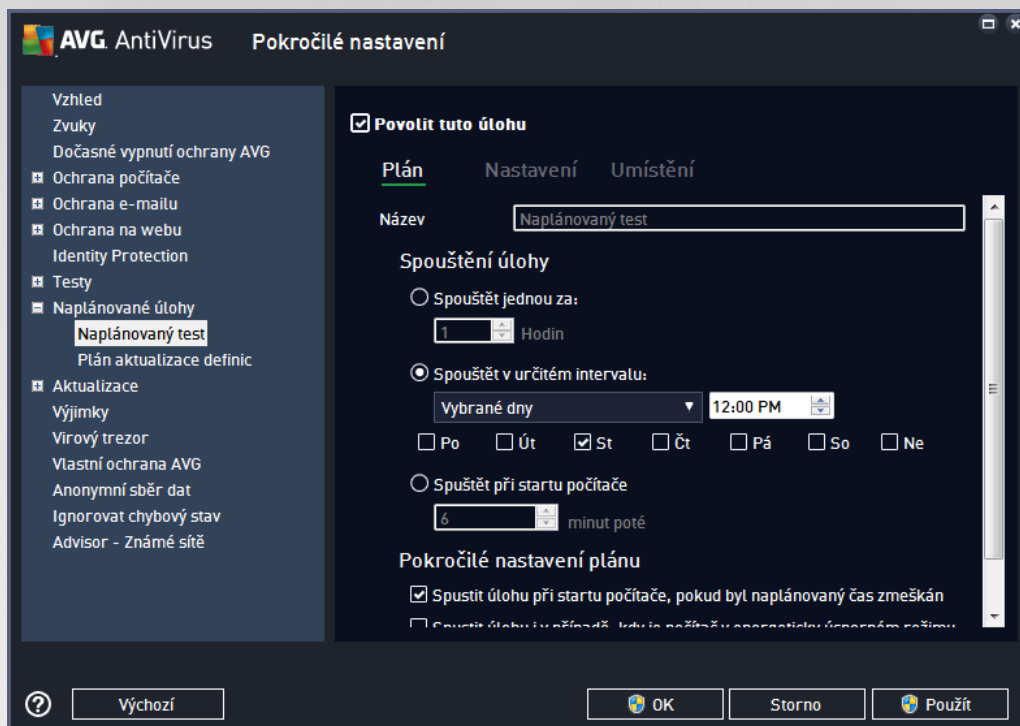
7.9. Naplánované úlohy

V sekci **Naplánované úlohy** máte možnost editace výchozího nastavení

- [Naplánovaný test](#)
- [Plánu aktualizace definic](#)
- Plánu programové aktualizace (*dostupné pouze v SMB licenci*)

7.9.1. Naplánovaný test

Parametry naplánovaného testu můžete editovat (*případně nastavit plán nový*) na těchto záložkách. Na každé záložce máte nejprve možnost jednoduchým označením položky **Povolit tuto úlohu** naplánovaný test (*dočasně*) deaktivovat, a později podle potřeby znovu použít.



V textovém poli **Název** (toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno) je uvedeno jméno příslušného nastaveného testu. U nově vytvářených plánů (nový plán vytvoříte tak, že kliknete pravým tlačítkem myši nad položkou **Naplánovaný test** v levém navigačním menu) bude textové pole aktivní a dostanete možnost definovat své vlastní pojmenování plánu. Snažte se vždy používat stručné, popisné a případně názvy, abyste se později v naplánovaných úlohách snadněji vyznali.

Příklad: Nevhodným názvem testu je například "Nový test" nebo "Martinův test", protože ani jeden název nevypovídá o tom, co test ve skutečnosti kontroluje. Naproti tomu správným popisným názvem testu může být například "Test systémových oblastí" nebo "Test disku C:" a podobně. Rovněž není nutné označovat testy termíny Test celého počítače versus Test vybraných souborů a složek - váš nastavený test bude vždy specifickým nastavením testu vybraných souborů a složek.

V tomto dialogovém okně dále definovat tyto parametry testu:

Spouštění úloh

V této sekci dialogu určíte, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaný test spuštěn. Určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním testu po uplynutí určité doby (**Spuštění jednou za**) nebo stanovením přesného data a času (**Spuštění v určitém intervalu**), případně určením události, na niž se spuštění testu váže (**Spuštění při startu počítače**).

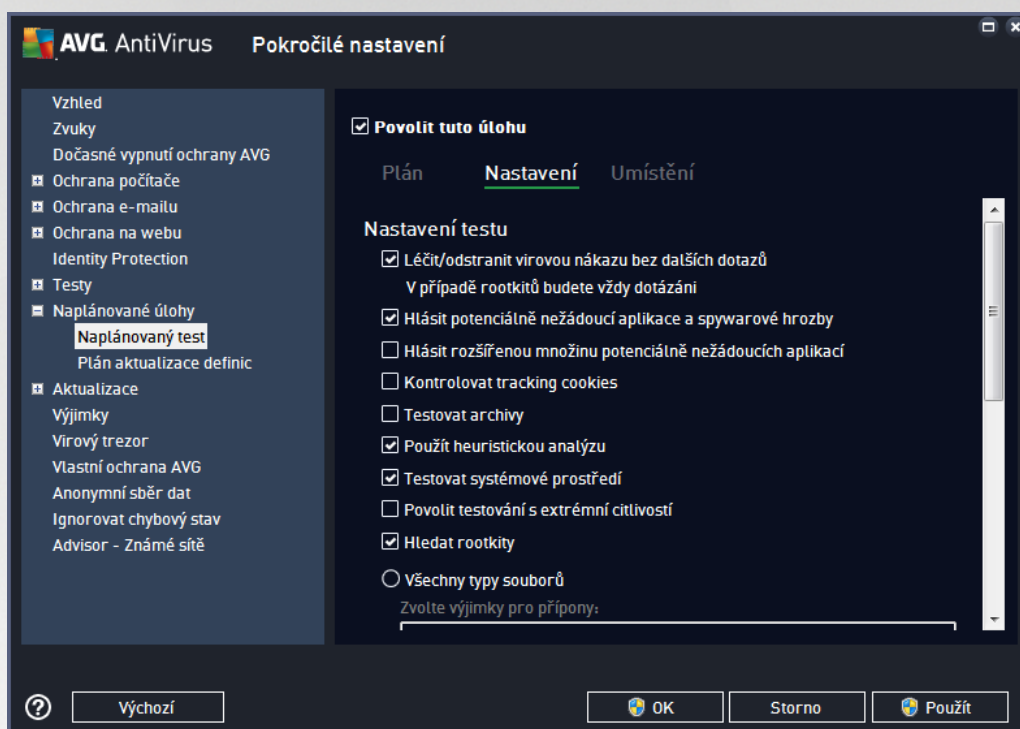
Pokročilé nastavení plánu

- **Spustit úlohu při startu počítače, pokud byl naplánovaný čas zmeškán** - jestliže je test naplánován na konkrétní čas, tato možnost (ve výchozím nastavení označena) zajistí, že test bude



spuštění bezprostředně po zapnutí počítače, pokud byl tento v době naplánovaného spuštění vypnutý.

- **Spustit úlohu i v případě nastavení na energeticky úsporný režim** - označením této položky rozhodnete, že test má být spuštěn i v případě, že počítač běží napájen pouze na baterii.



Záložka **Nastavení** nabízí seznam parametrů testu, které můžete podle potřeby vypínat/zapínat. Ve výchozím nastavení je většina parametrů zapnuta a budou tak během testu automaticky použity. **Pokud nemáte skutečný důvod konfiguraci testu změnit, doporučujeme se držet výrobcem definovaného nastavení:**

- **Léčit/odstranit virovou nákazu bez dalších dotazů** (ve výchozím nastavení zapnuto): jestliže je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. V případě, že virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt přesunut do [Virového trezoru](#).
- **Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby** (ve výchozím nastavení zapnuto): kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když většina těchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací** (ve výchozím nastavení vypnuto): zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v podstatě, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.



- **Kontrolovat tracking cookies** (ve výchozím nastavení vypnuto): parametr definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*).
- **Testovat archivy** (ve výchozím nastavení vypnuto): parametr definuje, že test má testovat všechny soubory, a to i takové, které jsou zabaleny v nějakém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- **Použít heuristickou analýzu** (ve výchozím nastavení zapnuto): během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).
- **Testovat systémové prostředí** (ve výchozím nastavení zapnuto): test provádí i systémové oblasti vašeho počítače.
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto): ve specifických situacích (například při podezření na infekci starším typem viru) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdokladnější testovací algoritmy a velmi podrobně provádí naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Můžete však napomenout, že tato metoda je srovnatelně velmi náročná.
- **Hledat rootkity** (ve výchozím nastavení zapnuto): parametr služby Anti-Rootkit prohledává počítač na přítomnost rootkitů, tedy programů a technologií, které dokáží maskovat přítomnost malware v počítači. Dojde-li k nálezům rootkitů, nemusí to nutně znamenat, že je počítač infikovaný. V některých případech mohou být rootkity použity jako ovladače nebo části korektních aplikací.

Dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat:

- **Všechny typy souborů** - pokud máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou (*po uložení se čárky změní na středníky*).
- **Vybrané typy souborů** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.
- U položky **Testovat soubory bez přípon** pak rozhodnete, zda se mají testovat i soubory se skrytou nebo neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme, abyste se tohoto nastavení drželi, pokud nemáte skutečnou důvod jej změnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelá a mohou být otestovány.

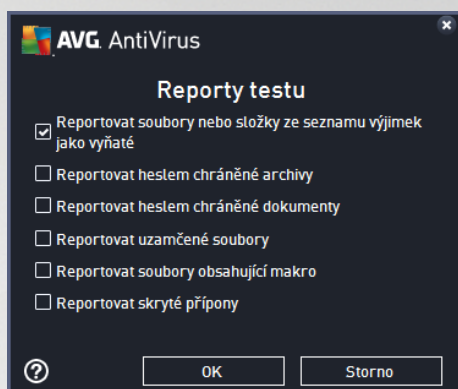
Nastavit, jak rychle probíhá test

V této sekci můžete nastavit požadovanou rychlost testování v závislosti na zátlu systémových zdrojů. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle přání uživatele*. Pokud se rozhodnete pro spuštění rychlého testu, proběhne test v kratším čase, ale po dobu jeho běhu bude výrazně zvýšena zátlu systémových zdrojů, takže vaše práce na počítači bude obtížnější (*tato varianta je vhodná pro situaci, kdy je počítač spuštěn, ale nikdo na něm aktuálně nepracuje*). Naopak, prodloužením doby testu snížíte zátlu systémových zdrojů a vaše práce na počítači nebude téměř ovlivněna, test však bude probíhat po delší dobu.



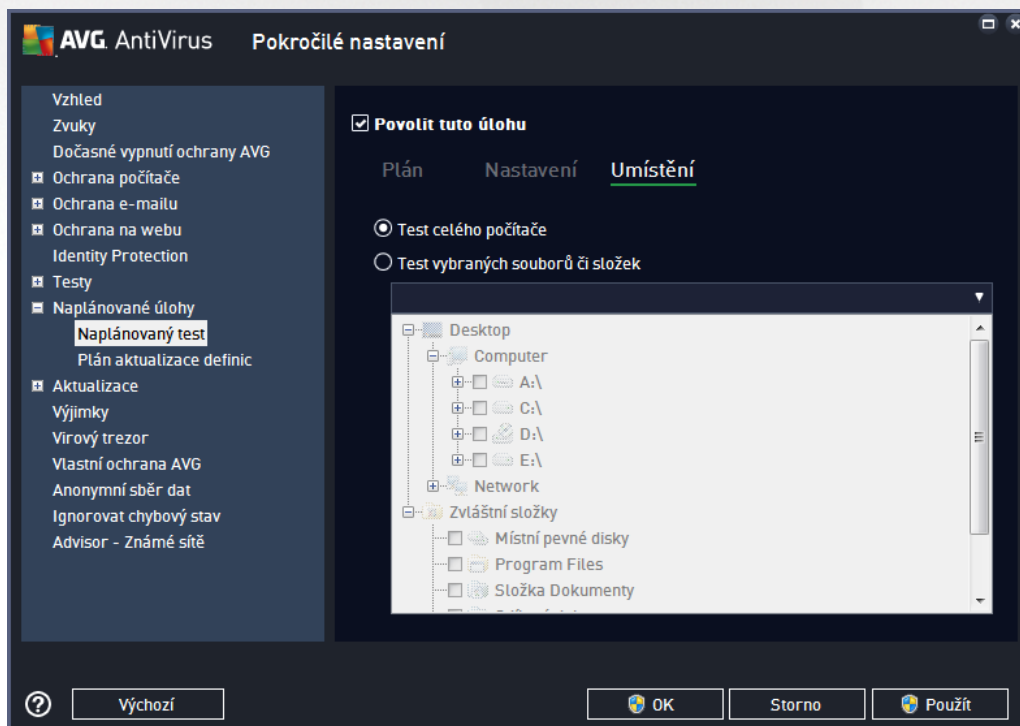
Nastavit další reporty test

Kliknutím na odkaz **Nastavit další reporty test ...** otevřete samostatné dialogové okno **Reporty testu**, v němž můžete označením příslušných položek určit situace, jejichž výskyt během testu má být hlášen:



Možnosti vypnutí počítače

V sekci **Možnosti vypnutí počítače** můžete zvolit, zda má být po dokončení spuštění testu počítač automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto volbu (**Vypnout počítač po dokončení testování**), aktivuje se související možnost, jejímž zapnutím vynutíte vypnutí počítače za situace, že počítač bude ve chvíli dokončení testu zamčen (**Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen**).



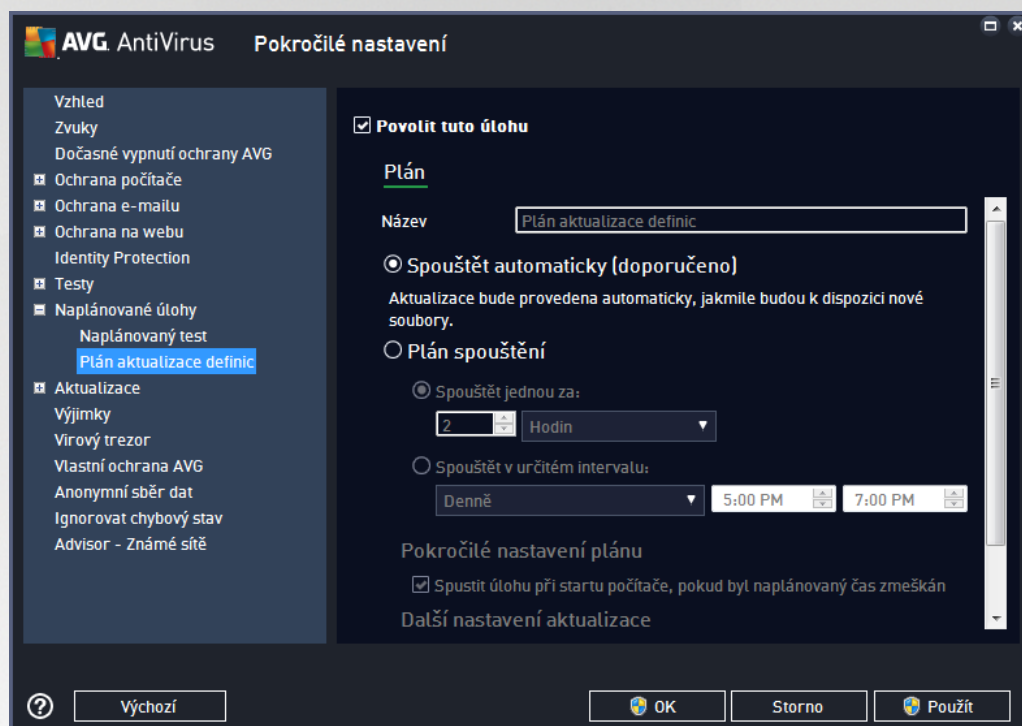
Na záložce **Umístění** definujete, zda si přejete naplánovat [Test celého počítače](#) nebo [Test vybraných souborů či složek](#).



[složek](#). V případě, že se rozhodnete pro test vybraných souborů a složek, ve spodní sekci dialogu se aktivuje zobrazená stromová struktura vašeho disku a v ní můžete označit adresáře, jejichž obsah má být testován.

7.9.2. Plán aktualizace definic

V případě **skutečně nutné** můžete prostým vypnutím položky **Povolit tuto úlohu** naplánovanou aktualizaci (dočasně) deaktivovat, a později znovu zapnout:



V tomto dialogu můžete nastavit přesnější parametry plánu aktualizace. V textovém poli **Název** (toto pole je u všech předem nastavených plánů deaktivováno) je uvedeno jméno přiřazené právě nastavenému plánu aktualizace.

Spouštění úloh

Ve výchozím nastavení je úloha spouštěna automaticky (**Spouštět automaticky**) vždy, jakmile je k dispozici nová aktualizace. Doporučujeme toto nastavení aplikace ponechat. Pouze máte-li skutečně důvod nastavit kontrolu aktualizací definic virové databáze jinak, můžete tak učinit v osobním nastavení. Určete, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaná aktualizace definic provedena. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním aktualizace po uplynutí určité doby (**Spouštět jednou za**) nebo stanovením přesného data a času (**Spouštět v určitém intervalu**).

Pokročilé nastavení plánu

Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být aktualizace definic spuštěna, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný čas spuštění aktualizace byl zmeškán.

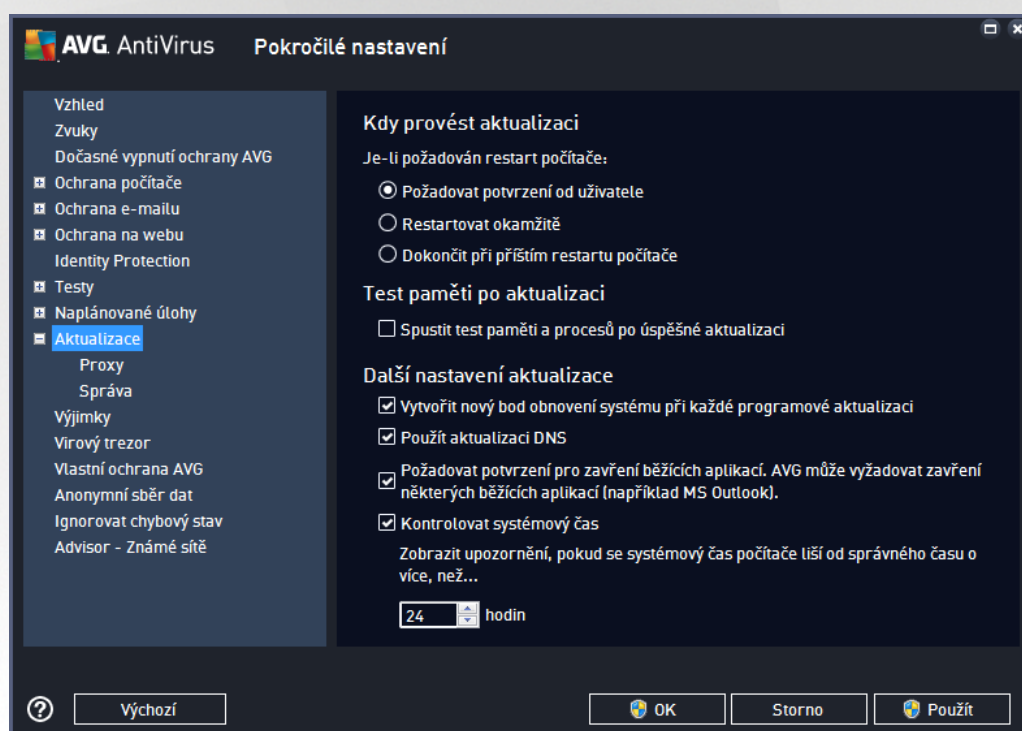


Další nastavení aktualizace

Volbou položky **Provést aktualizaci znovu po p ípojení k Internetu** zajistíte, že pokud dojde b hem aktualizace definic k problém m s p ípojením a aktualizace tedy nebude moci být dokon ena, bude znovu spušt na bezprost edn po obnovení p ípojení. O automatickém spušt ní aktualizace budete v ur eném ase informováni prost ednictvím pop-up okna nad [ikonou AVG na systémové lišt](#) (za p edpokladu, že ponecháte zapnutou volbu **Zobrazovat oznámení na systémové lišt** v [Pokro ílém nastavení/Vzhled](#)).

7.10. Aktualizace

Položka navigace **Aktualizace** otevírá dialog, v n mž m žete specifikovat obecné parametry související s [aktualizací AVG](#):



Kdy provést aktualizaci

V této sekci se nabízí volba alternativních možností pro p ípad, kdy je k dokon ení aktualizace vyžadován restart počíta e. Dokon ení aktualizace lze naplánovat na p íští restart počíta e nebo m žete provést restart okamžit :

- **Požadovat potvrzení od uživatele** (výchozí nastavení) - informativním hlášením budete upozorn ni na dokon ení procesu [aktualizace](#) a vyzvání k restartu
- **Restartovat okamžit** - restart bude proveden automaticky bezprost edn po dokon ení procesu [aktualizace](#) bez vyžádání vašeho svolení
- **Dokon it p í p íštím restartu počíta e** - restart bude do asn odložen a proces [aktualizace](#) dokon en p í p íštím restartu počíta e. Tuto volbu však doporu ujeme použít pouze tehdy, když jste si



jisti, že počítač skutečně pravidelně restartujete, a to nejméně jednou denně !

Test paměti po aktualizaci

Označíte-li tuto položku, bude po každé úspěšné dokončené aktualizaci spuštěn test paměti. V případě, že by nejnovější aktualizace obsahovala nové virové definice, budou tak tyto okamžitě aplikovány během testu.

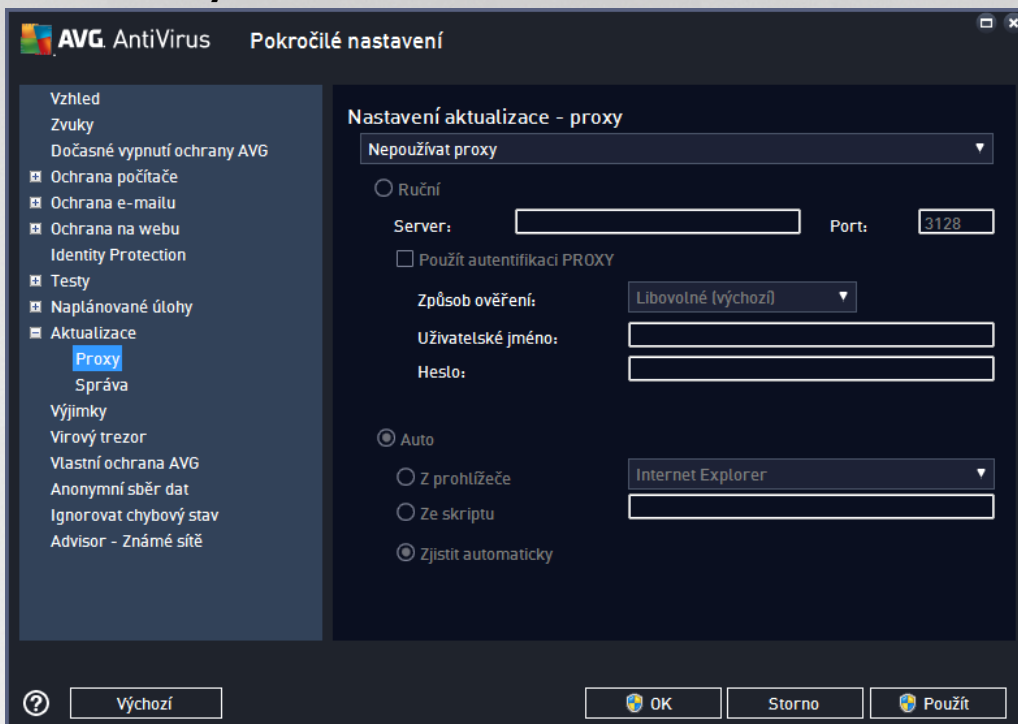
Další nastavení aktualizace

Tato sekce nabízí několik možností volby. Označením jednotlivých nabízených položek můžete označit, zda si tu kterou možnost přejete aktivovat:

- **Vytvořit nový bod pro obnovení systému při každé programové aktualizaci** (ve výchozím nastavení zapnuto) - před každým spuštěním programové aktualizace AVG je vytvořen takzvaný systémový bod pro obnovení systému. V případě, že aktualizací proces nebude z nějakého důvodu dokončen a váš operační systém bude ohrožen, můžete za pomoci tohoto zálohovacího bodu obnovit OS v jeho původní konfiguraci. Tato možnost je dostupná přes volbu *Start / Všechny programy / Příslušenství / Systémové nástroje / Obnova systému*, ale jakékoli zásahy do tohoto nastavení lze doporučit výhradně pokročilým a zkušeným uživatelům! Chcete-li využít této možnosti, ponechejte políčko označené.
- **Použít aktualizaci DNS** (ve výchozím nastavení zapnuto) - pokud je tato položka označena, při spuštění aktualizace **AVG AntiVirus** vyhledá na DNS serveru informaci o aktuální verzi virové databáze a aktuální verzi programu a následně stáhne pouze nejmenší nezbytně nutné aktualizací soubory. Tím se sníží celkový objem stahovaných dat a urychlí proces aktualizace.
- **Požadovat potvrzení pro zavření běžících aplikací** (ve výchozím nastavení zapnutou) zajistíte, že v případě, že bude nutné zavřít některé spuštěné aplikace, aby mohla být aktualizace dokončena, budete před jejich zavřením upozorněni varovným hlášením.
- **Zkontrolovat systémový čas** (ve výchozím nastavení zapnuto) - označením této položky určíte, že si přejete, abyste byli informováni o případném rozporu mezi časem nastaveným na počítači a skutečným časem, a to v okamžiku, kdy rozdíl těchto dvou časů dosáhne stanoveného počtu hodin.



7.10.1. Proxy



Proxy server je samostatný server nebo služba, která slouží k zajištění bezpečnějšího připojení k internetu. Podle nastavení pravidel síť pak lze na Internet přistupovat buďto přímo nebo přes proxy server; obě možnosti mohou být také povoleny současně. V první položce dialogu **Nastavení aktualizace - proxy** tedy volbou z rozbalovací nabídky combo boxu určíte, zda si přejete:

- **Nepoužívat proxy** - výchozí nastavení
- **Použít proxy**
- **Zkusit připojení přes proxy a v případě selhání se připojit přímo**

Pokud zvolíte možnost, u níž se uvažuje použití proxy serveru, je třeba dále specifikovat některé další údaje. Nastavení serveru můžete provést manuálně nebo jej nechat detekovat automaticky.

Ruční nastavení

Při manuálním nastavení (volba **Ruční** aktivuje příslušnou sekci dialogu) specifikujte tyto položky:

- **Server** - zadejte IP adresu nebo jméno serveru
- **Port** - zadejte číslo portu, na němž je povolen přístup k internetu (výchozím nastavením je číslo portu 3128, ale může být nastaveno jinak - pokud si nejste jisti, obraťte se na správce vaší sítě)

Proxy server může mít dále nastavena určitá přístupová práva pro jednotlivé uživatele. Jestliže je váš proxy server takto nastaven, označte položku **Použít autentifikaci PROXY** a zadejte své **Uživatelské jméno** a **Heslo** pro připojení k internetu přes proxy server.



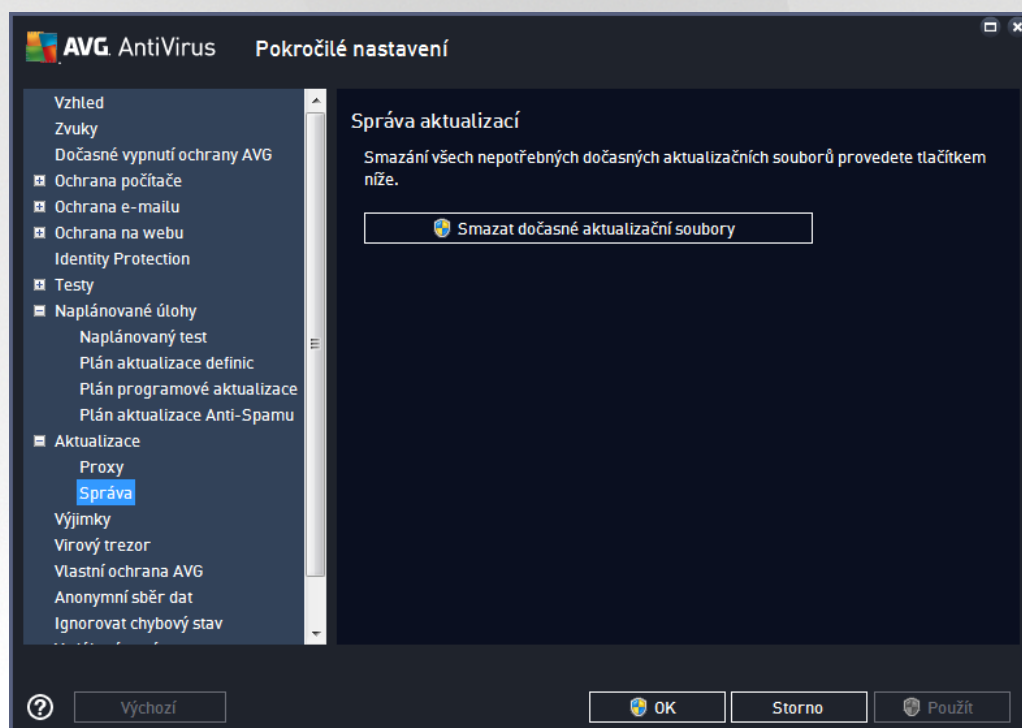
Automatické nastavení

Při automatickém nastavení (volba **Auto** aktivuje p íslušnou sekci dialogu) prosím zvolte, odkud se má nastavení proxy serveru p evzít:

- **Z prohlíže e** - nastavení se p evezme z vašeho internetového prohlíže e
- **Ze skriptu** - nastavení se p evezme ze staženého skriptu s funkcí, která vrací adresu proxy
- **Zjistit automaticky** - nastavení bude automaticky detekováno p ímo na proxy serveru

7.10.2. Správa

Dialog **Správa aktualizací** obsahuje dvě možnosti volby dostupné prostřednictvím dvou tlačítek:



- **Smazat dočasné aktualizací soubory** - tímto tlačítkem odstraníte ze svého pevného disku všechny již nepotřebné soubory aktualizací (ve výchozím nastavení správy aktualizací soubor se tyto uchovávají po dobu 30 dní)
- **Použít předchozí verzi virové báze** - tímto tlačítkem odstraníte ze svého pevného disku poslední verzi virové databáze a vrátíte se tak k předchozí uložené verzi (nová verze virové báze bude pochopitelně součástí další aktualizace)

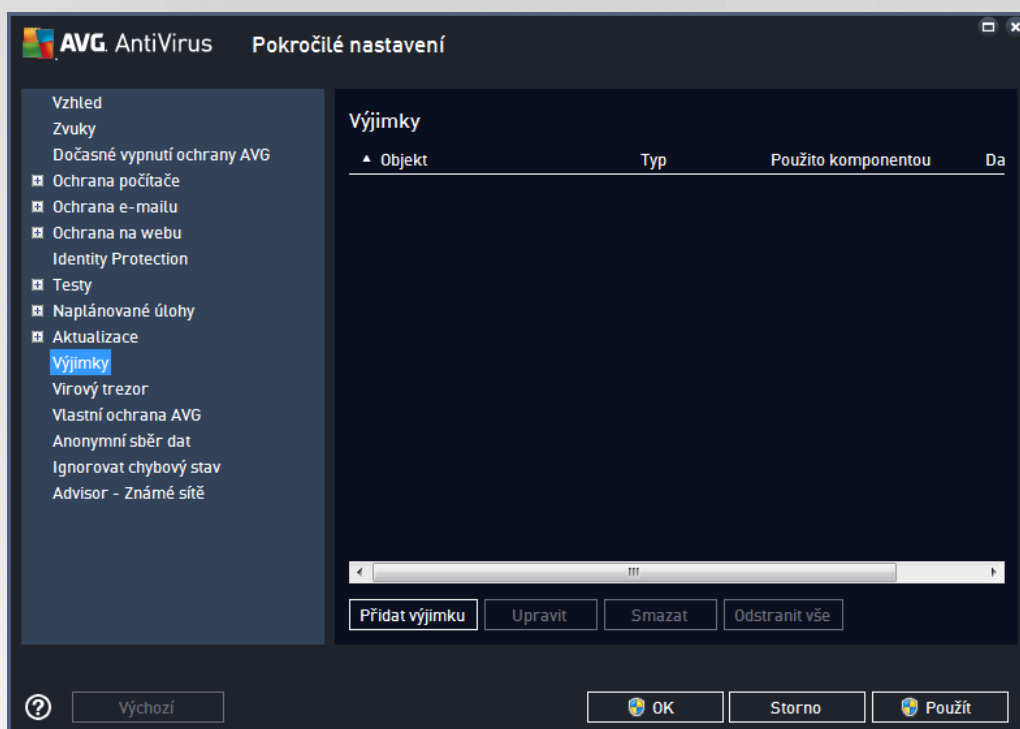
7.11. Výjimky

V dialogu **Výjimky** můžete definovat výjimky, to jest položky, které budou z kontroly programem **AVG AntiVirus** vyaty. Výjimku můžete definovat například v situaci, kdy AVG opakovaně detekuje určitý program nebo soubor jako hrozbu nebo blokuje webovou stránku, o níž bezpěně víte, že ji lze považovat



za bezpečnou. Pak přidáte nový soubor nebo webovou stránku na seznam výjimek a AVG tyto objekty nadále nebude reportovat jako možný zdroj nákazy.

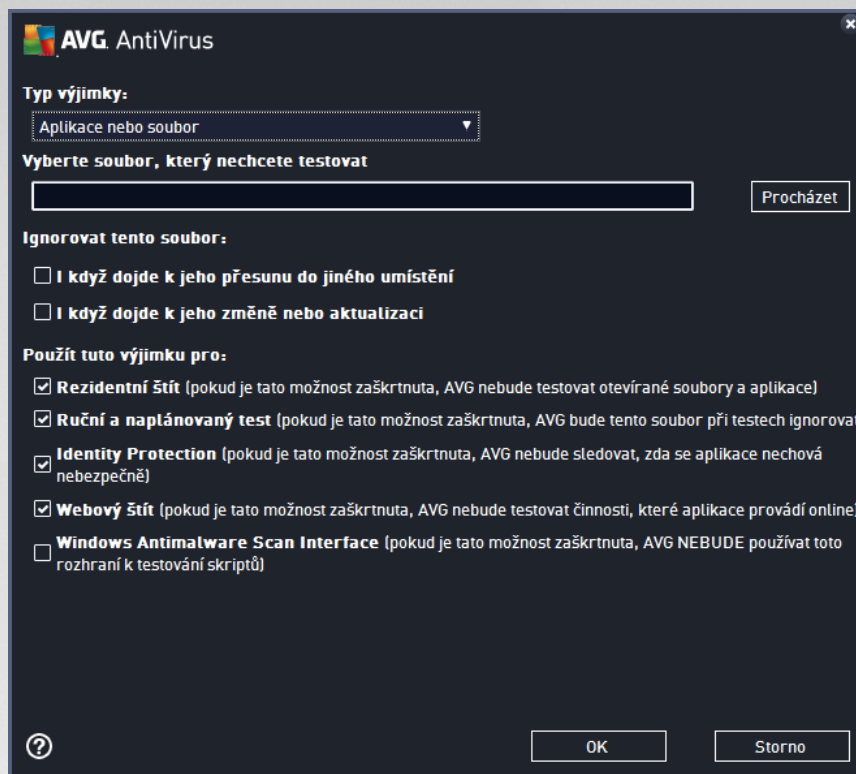
Na seznam výjimek přidávejte pouze ty soubory, programy a webové stránky, které lze s naprostou jistotou označit za bezpečné!



Tabulka v dialogu zobrazuje seznam již definovaných výjimek. Každá položka má vedle sebe zaškrťovací políčko. Je-li políčko označeno, je výjimka aktuálně platná a definovaný objekt tedy není předmětem kontroly. Jestliže je položka uvedena v seznamu, ale není označena, znamená to, že jste ji sice definovali jako výjimku, ale v tuto chvíli není aktivována a uvedený objekt podléhá kontrole programem AVG. Položky v seznamu můžete editovat podle jednotlivých parametrů, a to tak, že kliknete na záhlaví sloupce, jehož charakteristiku chcete použít jako kritérium zařazení položek.

Ovládací prvky dialogu

- **Přidat výjimku** - Kliknutím na tlačítko otevřete nový dialog, v němž lze specifikovat objekty, jež mají být vyňaty z kontroly programem AVG:

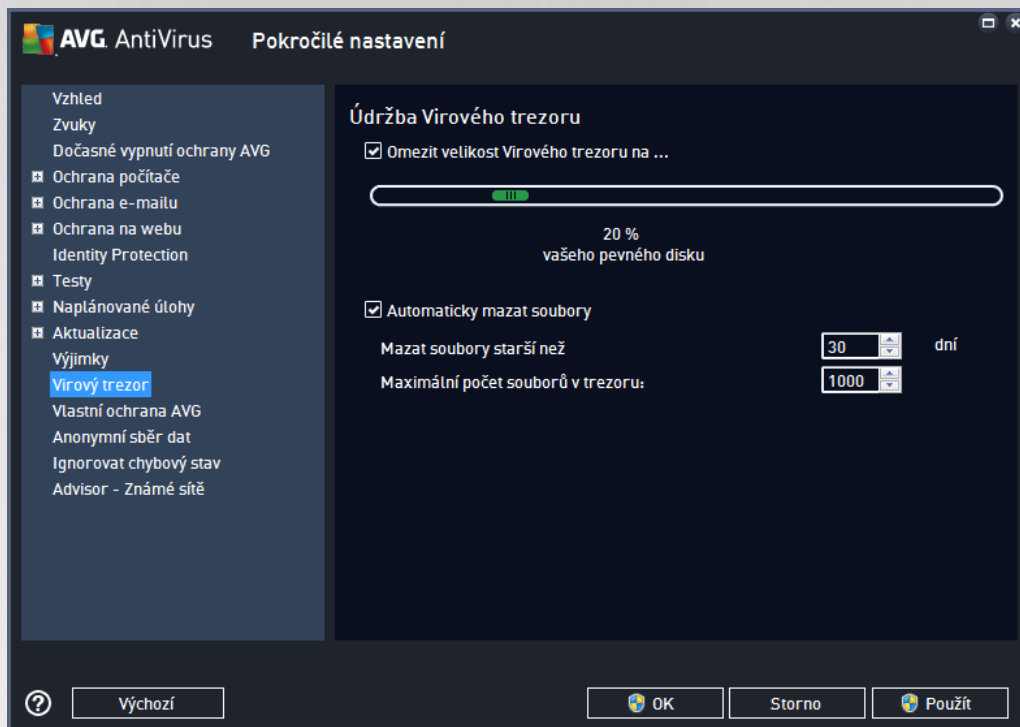


Nejprve musíte určit, jaký typ objektu chcete definovat jako výjimku; možnosti najdete v rozbalovací nabídce v sekci **Typ výjimky**: určete, zda se jedná o aplikaci nebo soubor, složku, URL nebo certifikát. V sekci **Vyberte soubor, který nechcete testovat** pak prohlížením disku určíte přesnou cestu k danému objektu nebo zadáte konkrétní URL. Nakonec budete vyzváni, abyste rozhodli, které bezpečnostní služby AVG mají definovaný objekt vynechat ze své kontroly (*Rezidentní štít*, *naplánovaný test*, *Identity Protection*, *Webový štít* a *Windows Antimalware Scan Interface*).

- **Upravit** - Tlačítko je aktivní, pouze pokud jsou již definovány a v seznamu uvedeny nějaké výjimky. Stiskem tlačítka pak otevřete editační dialog, v němž můžete upravovat nastavené parametry zvolené výjimky.
- **Smazat** - Tlačítkem lze smazat dříve definované výjimky ze seznamu. Výjimky můžete buďto odstranit jednu po druhé nebo označit v seznamu celý blok výjimek a smazat je jednorázově. Po smazání definované výjimky bude objekt, jehož se výjimka týkala, opět považován za předmět kontroly AVG. Odstraněním výjimky nemažete ten který soubor nebo adresu, ale pouze nastavení pravidel pro tento objekt!
- **Odstranit vše** - Tlačítkem odstraníte veškeré dosud definované výjimky.



7.12. Virový trezor

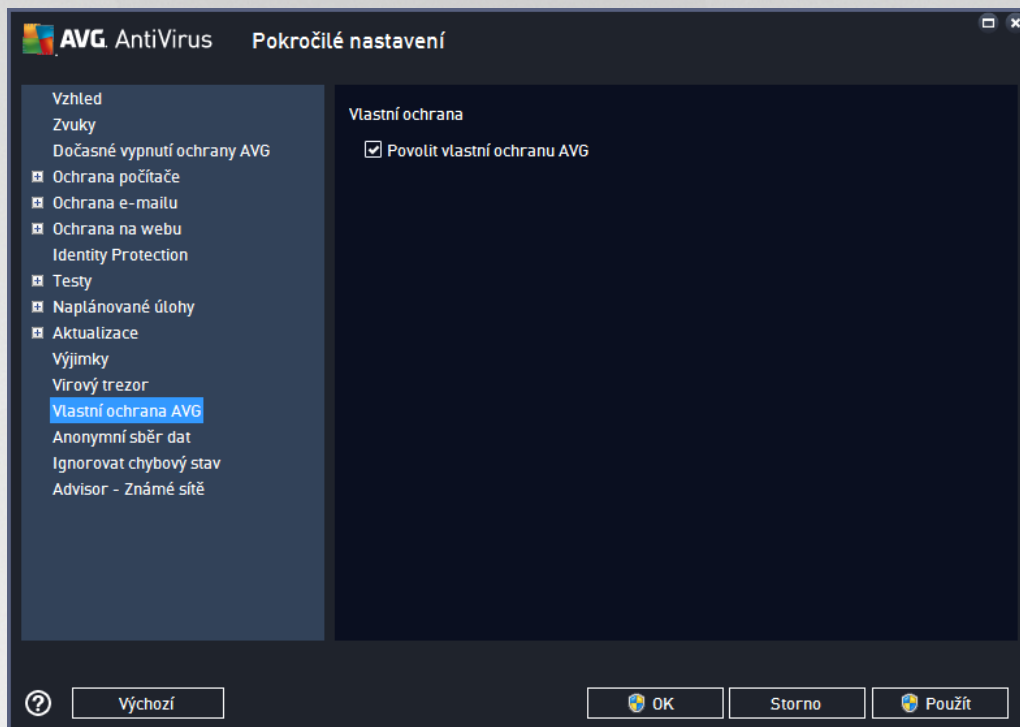


Dialog **Údržba Virového trezoru** umožňuje definovat několik parametrů souvisejících se správou objektů ve [Virovém trezoru](#):

- **Omezit velikost virového trezoru** - Na posuvníku můžete nastavit maximální povolenou velikost [Virového trezoru](#). Velikost je určena procentuálně jako poměrná část velikosti vašeho lokálního disku.
- **Automaticky mazat soubory** - V této sekci definujete maximální dobu, po níž se mají uchovávat soubory ve [Virovém trezoru](#) (**Mazat soubory starší než ... dní**), a maximální počet souborů uložených ve [Virovém trezoru](#) (**Maximální počet souborů v trezoru**).



7.13. Vlastní ochrana AVG

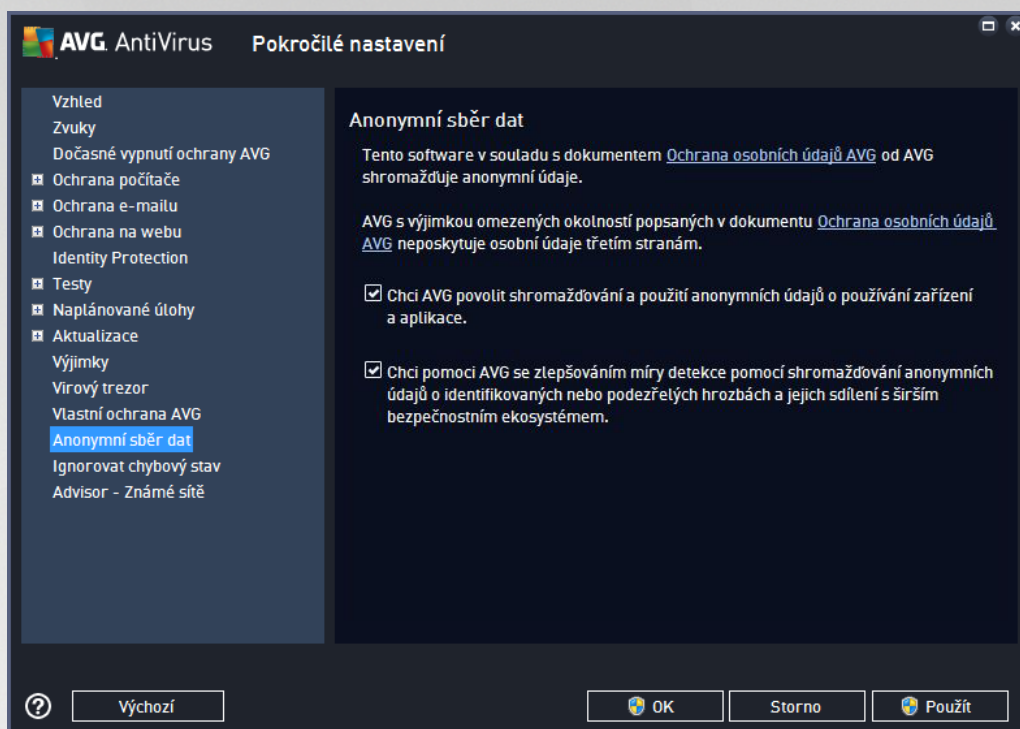


Funkce **Vlastní ochrana AVG** slouží k nastavení ochrany vlastních procesů, souborů, registrových klíčů a ovládací aplikace **AVG AntiVirus** před jejich pozmeněním i deaktivací. Důvodem implementace tohoto typu ochrany je existence sofistikovaných hrozeb, které se snaží zneškodnit antivirové programy a následně bez omezení poškodit váš počítač.

Doporuujeme, abyste tuto funkci nechali vždy zapnutou.

7.14. Anonymní sběr dat

V dialogu **Anonymní sběr dat** máte možnost zapojit se do spolupráce a podílet se na zlepšování produktu AVG a na celkovém zvýšení úrovně bezpečnosti na Internetu. Vaše reporty nám pomáhají shromažďovat nejnovější informace o virech, spywaru i škodlivých webových stránkách a vylepšovat neustále ochranu pro všechny naše uživatele. Reportování probíhá automaticky, takže vám nezpůsobí žádné nepohodlí. Reporty nikdy neobsahují žádná vaše soukromá data. Více podrobností o tom, jak s reporty nakládáme a jak chráníme vaše soukromí, se dozvíte v dokumentu **Ochrana osobních údajů** (dokument je k dispozici formou aktivního odkazu uvedeného přímo v dialogu).



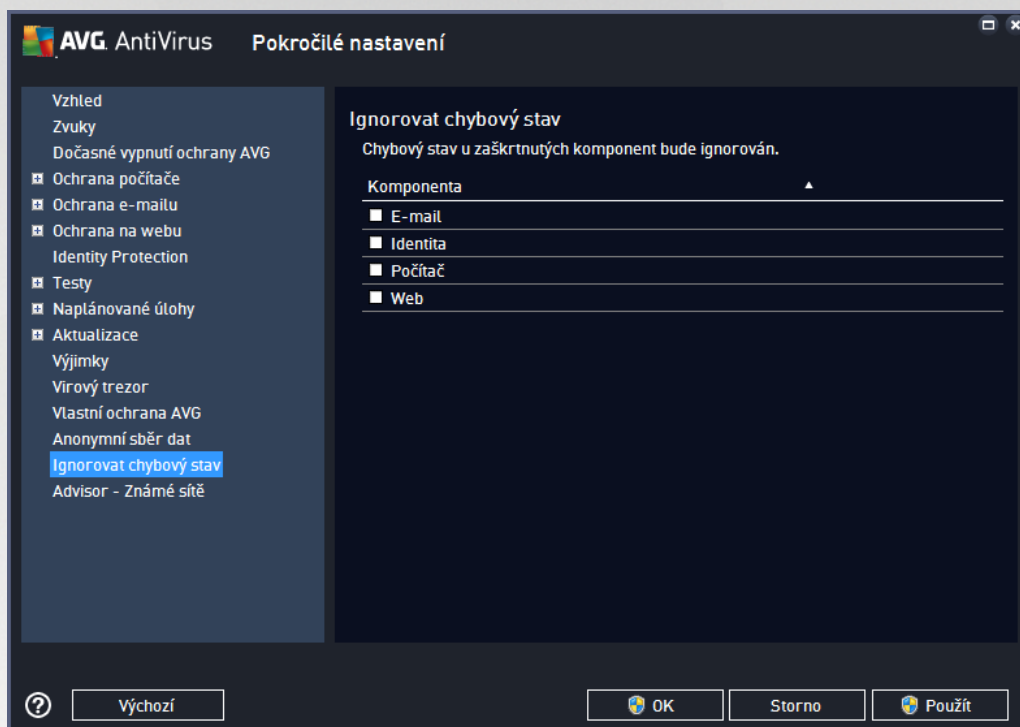
V dialogu najdete tyto možnosti nastavení:

- **Chci AVG povolit shromažďování a použití anonymních údajů o používání zařízení a aplikace** (ve výchozím nastavení zapnuto) - zasílání základních statistických dat o používání systému AVG jako například nalezených infekcí, probíhajících testů, úspěšných/neúspěšných aktualizací atp.
- **Chci pomoci AVG se zlepšováním míry detekce pomocí shromažďování anonymních údajů o identifikovaných nebo podezřelých hrozbách a jejich sdílení s širším bezpečnostním ekosystémem** (ve výchozím nastavení zapnuto) - zasílání informací o jakémkoli podezřelém nebo skutečně nebezpečném kódu či vzorci chování (může jít o virus, spyware, případně nebezpečnou webovou stránku, na kterou jste se pokusili přejít) nalezeném ve vašem počítači. Prosíme vás, abyste toto nastavení ponechali aktivované; výrazně nám tím pomůžete s vylepšováním ochrany počítače pro vás i pro ostatní uživatele AVG.



7.15. Ignorovat chybový stav

V dialogu **Ignorovat chybový stav** máte možnost označit ty komponenty, jejichž případný chybový stav si přejete ignorovat:



V základním nastavení programu není zvolena žádná komponenta. To znamená, že pokud dojde k jakémukoli chybovému stavu v libovolné programové komponentě, budete o tomto stavu okamžitě informováni, a to prostřednictvím:

- [ikony na systémové liště](#) - pokud vše funguje jak má, je ikona zobrazena barevně; objeví-li se chyba, ikona se zobrazí se žlutým výkřikem
- textového popisu aktuálního problému v sekci [Informace o stavu zabezpečení](#) v hlavním okně AVG

Můžete se ale stát, že si z nějakého důvodu přejete dočasně deaktivovat určitou komponentu. **Samozřejmě doporučujeme ponechat všechny komponenty trvale zapnuté a ve výchozím nastavení**, ale tato možnost existuje. Pak by ikona na systémové liště automaticky oznamovala chybový stav, který ale de facto není chybovým stavem, jelikož jste jej sami navodili a jste si v domě potenciálního rizika. Zároveň by se tak zamezilo tomu, aby ikona reagovala na případnou jinou chybu v programu.

V dialogu **Ignorovat chybový stav** máte tedy možnost označit ty komponenty, jejichž případný chybový stav (to znamená i jejich vypnutí) nemá být hlášen. Můžete označit libovolnou komponentu nebo i několik komponent v seznamu. Svou volbu potvrdíte stiskem tlačítka **OK**.

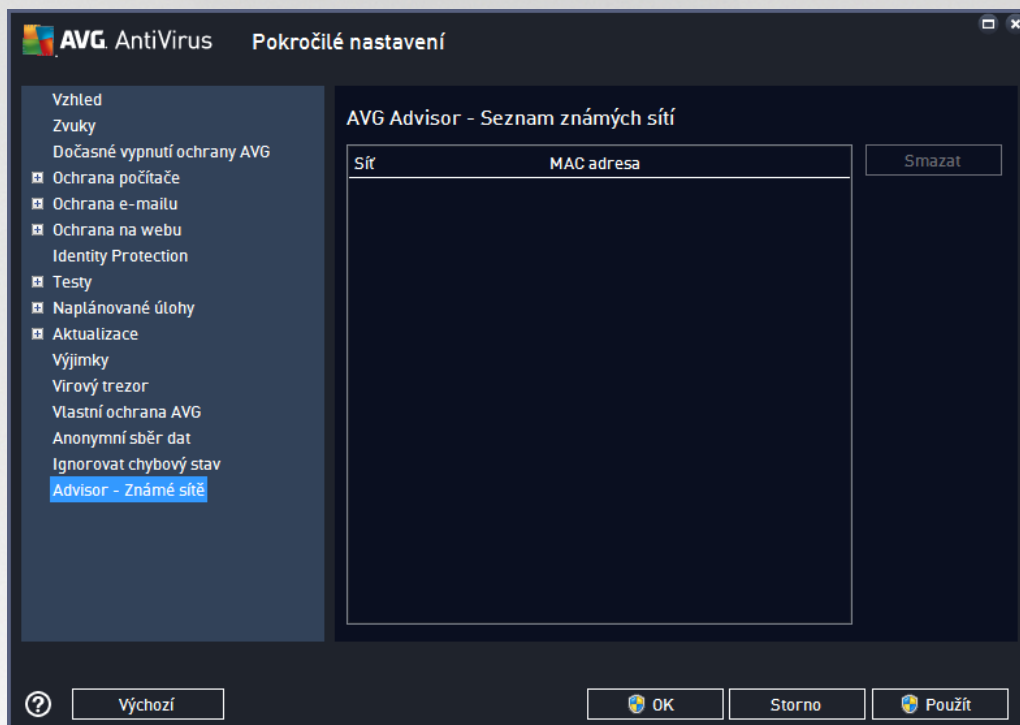
7.16. Advisor - známé sítě

Služba [AVG Advisor](#) obsahuje funkci, která sleduje síť, do níž se připojujete. Pokud objeví síť dosud nepoužitou (avšak s názvem, který používá některá ze známých sítí, což může být matoucí), upozorní vás na to a doporučí, abyste si síť prověřili. Pokud usoudíte, že síť je bezpečná, můžete ji uložit do tohoto seznamu (prostřednictvím odkazu v informačním dialogu AVG Advisoru, který se vysune nad systémovou



lištou při detekci neznámé sítě - podrobný popis najdete v kapitole [AVG Advisor](#)). [AVG Advisor](#) si zapamatuje jedinečné identifikační údaje sítě, zejména adresu MAC, a přiřít už vás nebude upozorovat. Každá síť, k níž se připojíte, bude pro přiřít automaticky považována za známou, a přidána do seznamu. Libovolné položky můžete vymazat pomocí tlačítka **Smazat**; příslušná síť pak bude znovu považována za neznámou a neprověnou.

V tomto dialogu si tedy můžete ověřit, které sítě jsou považovány za známé:



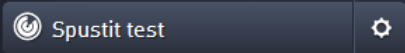
Poznámka: Funkce známé sítě v rámci služby AVG Advisor není podporována na Windows XP 64-bit.



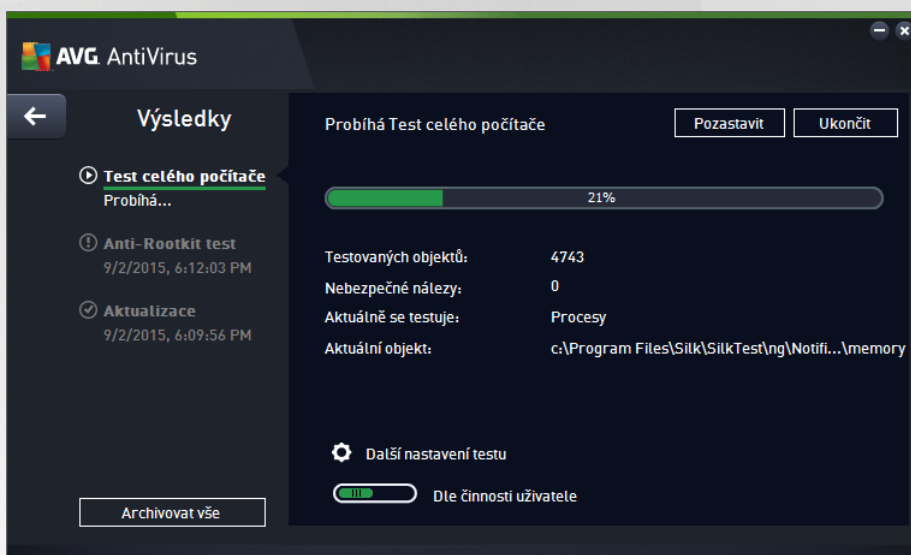
8. AVG testování

Ve výchozím nastavení **AVG AntiVirus** se nepouští žádný test automaticky, protože po úvodním otestování počítače (k jehož spuštění budete vyzváni) jste proběhli chráněni rezidentními komponentami **AVG AntiVirus**, které eventuální škodlivý kód zachycují okamžitě. Samozřejmě ale můžete [naplánovat test](#) k pravidelnému spuštění v určený čas, případně kdykoli spustit ručně libovolný test podle vlastních požadavků.

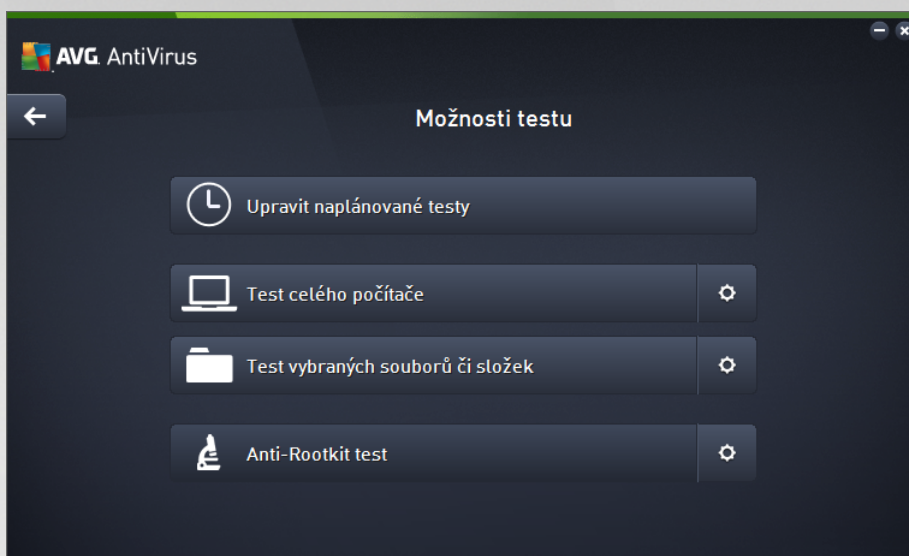
Testovací rozhraní AVG je dostupné z [hlavního uživatelského rozhraní](#) prostřednictvím tlačítka sestávajícího ze

dvou částí: 

- **Spustit test** - Stiskem této volby dojde k okamžitému spuštění [Testu celého počítače](#). O proběhnutí a výsledku testu budete následně vyrozuměni v automaticky otevřeném okně [Výsledky](#):



- **Možnosti testu** - Volbou této položky (graficky znázorněné jako tři vodorovné čárky v zeleném poli) přejdete do dialogu **Možnosti testu**, kde můžete [spravovat naplánované testy](#) a editovat parametry [Testu celého počítače](#) a [Testu vybraných souborů i složek](#):



V dialogu **Možnosti testu** jsou zobrazeny tři hlavní sekce pro konfiguraci testů :

- **Upravit naplánované testy** - Volbou této možnosti otevřete nový [dialog s pohledem všech naplánovaných testů](#). Dokud nenaplánujete vlastní testy, bude v tabulkovém pohledu uveden jen jeden test definovaný výrobcem. Tento test je ve výchozím nastavení vypnutý. Kliknutím pravého tlačítka myši nad tímto definovaným testem rozbalíte kontextové menu a volbou položky *Povolit úlohu* test aktivujete. Jakmile je test aktivován, můžete [editovat jeho konfiguraci](#) prostřednictvím tlačítka *Upravit plán testu*. Pomocí tlačítka *Přidat plán testu* můžete také nastavit svůj vlastní naplánovaný test.
- **Test celého počítače / Nastavení** - Tlačítko je rozděleno do dvou částí. Kliknutí na možnost *Test celého počítače* a okamžitě spustíte kompletní testování vašeho počítače (*podrobnosti o testu celého počítače najdete v příslušné kapitole nazvané [Přednastavené testy / Test celého počítače](#)*). Kliknutím na položku *Nastavení* přejdete do [konfiguračního dialogu testu celého počítače](#).
- **Test vybraných souborů a složek / Nastavení** - I toto tlačítko je rozděleno do dvou částí. Kliknutí na volbu *Test vybraných souborů a složek*, a tím okamžitě spustíte testování vybraných oblastí vašeho počítače (*podrobnosti o testu vybraných souborů a složek najdete v příslušné kapitole nazvané [Přednastavené testy / Test vybraných souborů a složek](#)*). Kliknutím na položku *Nastavení* přejdete do [konfiguračního dialogu testu vybraných souborů a složek](#).
- **Prohledat počítač na přítomnost rootkitů / Nastavení** - První část tlačítka označená textem *Prohledat počítač na přítomnost rootkitů* spustí rootkit testování (*podrobnosti o rootkit testu najdete v příslušné kapitole nazvané [Přednastavené testy / Prohledat počítač na přítomnost rootkitů](#)*). Kliknutím na položku *Nastavení* přejdete do [konfiguračního dialogu Nastavení Anti-Rootkitu](#).

8.1. Přednastavené testy

Jednou z hlavních funkcí **AVG AntiVirus** je testování na vyžádání. Testy na vyžádání jsou navrženy tak, že mohou testovat různé části vašeho počítače, kdykoliv se objeví podezření na možnost virové infekce.

V každém případě však doporučujeme provádět testy pravidelně, i když považujete váš počítač za zcela viru



prostý.

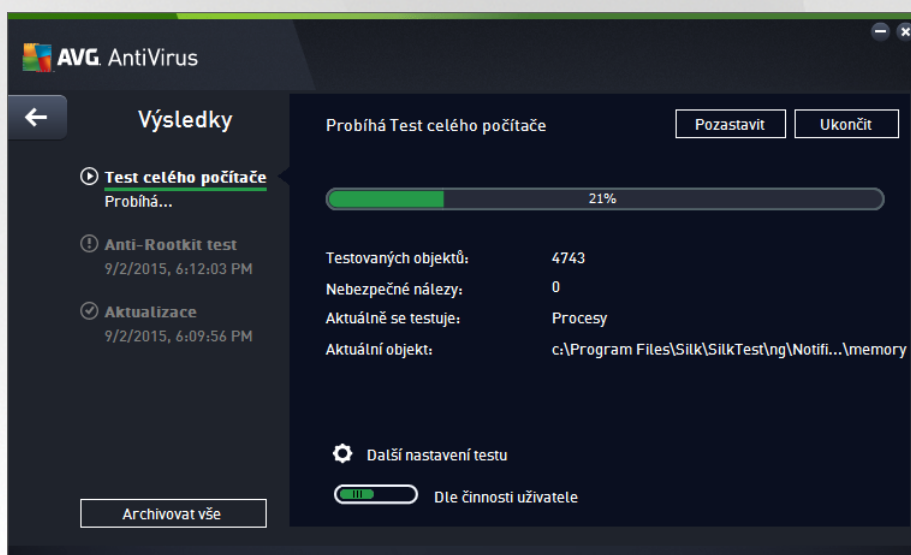
V **AVG AntiVirus** najdete tyto typy výrobcem nastavených testů :

8.1.1. Test celého počítače

Test celého počítače zkontroluje celý počítač a ověří, případnou přítomnost virů a potenciálně nežádoucích aplikací. Test prozkoumá všechny pevné disky vašeho počítače a najde všechny viry, případně je vyléčí a přesune do [Virového trezoru](#). **Test celého počítače** může být na počítači naplánován minimálně jednou týdně.

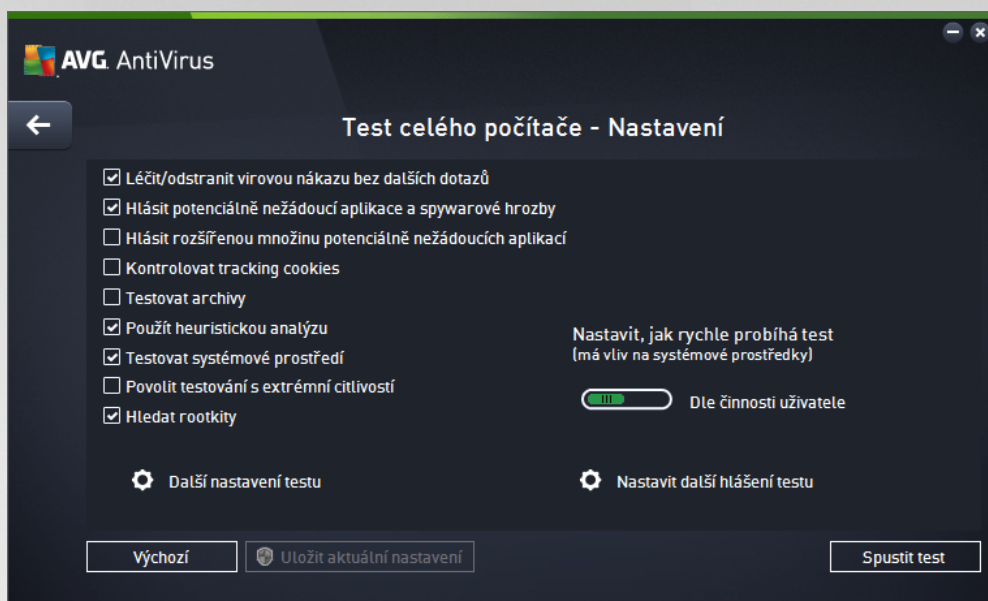
Spuštění testu

Test celého počítače spusťte přímo z [hlavního uživatelského rozhraní](#) kliknutím na graficky zobrazenou položku **Spustit test**. U tohoto testu již není potřeba žádné další specifické nastavení, test bude tedy rovnou spuštěn a v dialogu **Probíhá Test celého počítače** (viz obrázek) můžete sledovat jeho průběh. Test můžete podle potřeby kdykoliv dočasně **Pozastavit** nebo **Ukončit**.



Editace nastavení testu

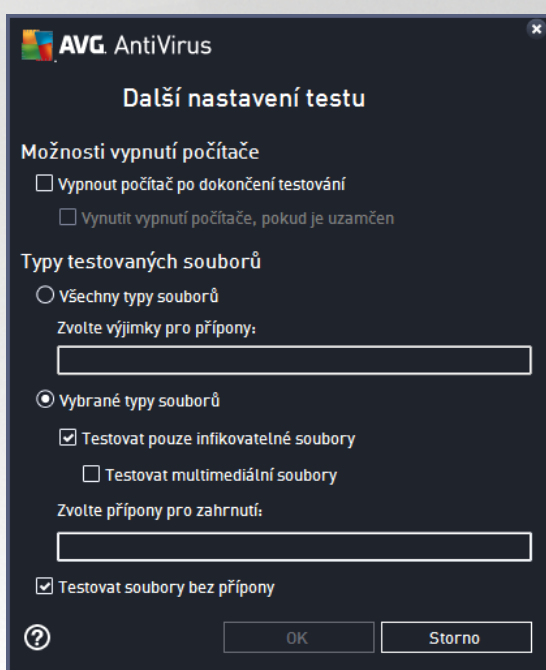
Pokud definované výchozí nastavení **Testu celého počítače** máte možnost editovat v dialogu **Test celého počítače - Nastavení** (ten je dostupný prostřednictvím odkazu **Nastavení** u **Testu celého počítače** z dialogu [Možnosti testu](#)). **Pokud však nemáte skutečný přístup k konfiguraci testu, doporučujeme se držet výrobcem definovaného nastavení!**



V seznamu parametrů testu můžete jednotlivé volby podle potřeby vypínat/zapínat:

- **Léčit/odstranit virovou nákazu bez dalších dotazů** (ve výchozím nastavení zapnuto): jestliže je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. V případě, že virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt přesunut do [Virového trezoru](#).
- **Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby** (ve výchozím nastavení zapnuto): kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když v tšinu tchto programů představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací** (ve výchozím nastavení vypnuto): zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- **Kontrolovat tracking cookies** (ve výchozím nastavení vypnuto): parametr definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*).
- **Testovat archivy** (ve výchozím nastavení vypnuto): parametr definuje, že test má testovat všechny soubory zabalené v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- **Použít heuristickou analýzu** (ve výchozím nastavení zapnuto): během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).

- **Testovat systémové prostředí** (ve výchozím nastavení zapnuto): test proví i systémové oblasti vašeho počítače.
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto): ve specifických situacích (například při podezření na infekci starším typem viru) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejkvalitnější testovací algoritmy a velmi podrobně proví naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je aso velmi náročná.
- **Hledat rootkity** (ve výchozím nastavení zapnuto): zahrne do testu celého počítače i ověření přítomnosti rootkitů, které lze spustit i jako [samostatný anti-rootkit test](#).
- **Další nastavení testu** - odkaz otevírá dialog **Další nastavení testu**, kde můžete definovat následující parametry testu:



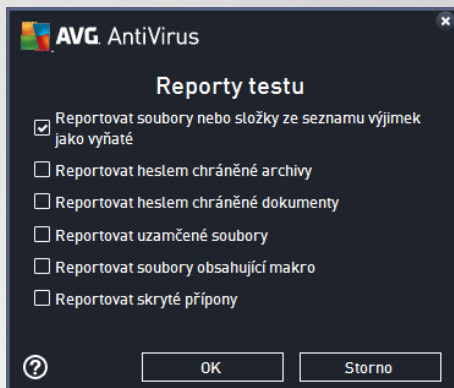
- **Možnosti vypnutí počítače** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (**Vypnout počítač po dokončení testování**), aktivuje se nová volba (**Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen**), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.
- **Typy testovaných souborů** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat:
 - ✘ **Všechny typy souborů** - při němž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou.
 - ✘ **Vybrané typy souborů** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory



mají být testovány za všech okolností.

✘ U položky **Testovat soubory bez přípon** pak rozhodnete, zda se mají testovat i soubory se skrytou nebo neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme, abyste se tohoto nastavení drželi, pokud nemáte skutečnou důvod jej změnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

- **Nastavit, jak rychle probíhá test** - posuvníkem lze změnit prioritu testu. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena dle *innosti uživatele*. Tato hodnota nastavení optimalizuje rychlost testu počítače a vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (*vhodné, pokud potřebujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje*).
- **Nastavit další hlášení testu** - odkaz otevírá nový dialog **Reporty testu**, v němž můžete označit, které typy nálezů mají být hlášeny:



Upozornění: Samotné možnosti nastavení testu jsou shodné s parametry nově definovaného testu, které jsou podrobně popsány v kapitole [AVG testování / Naplánování testu / Jak testovat](#). Pokud se rozhodnete výchozí nastavení **Testu celého počítače** změnit, můžete pak svou konfiguraci uložit jako výchozí, takže bude použita pro všechny další testy celého počítače.

8.1.2. Test vybraných souborů či složek

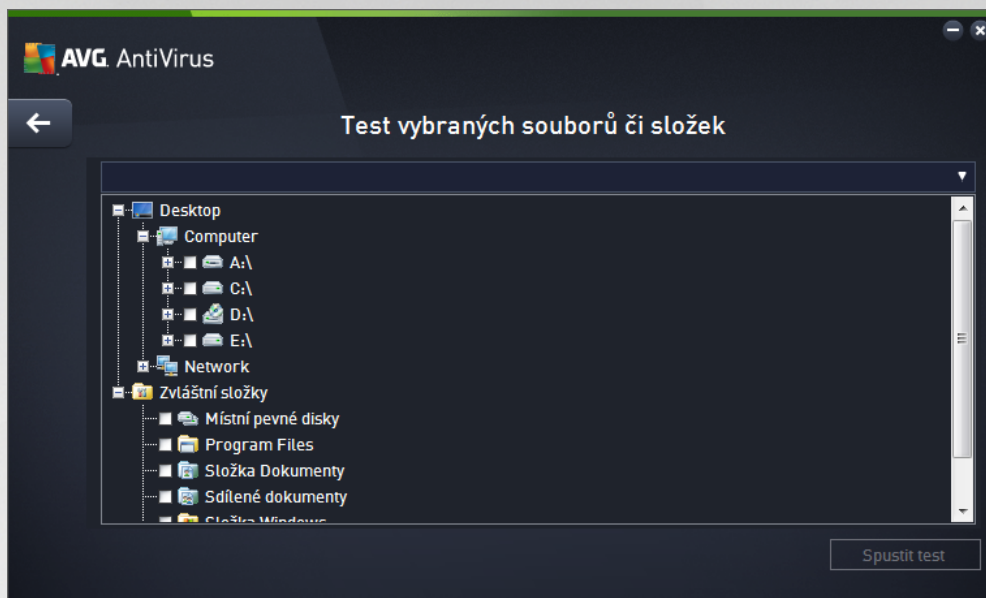
Test vybraných souborů či složek kontroluje pouze uživatelem definované oblasti počítače (zvolené složky, pevné disky, diskety, CD, optické disky, ...). Postup při nálezů a jejich odstranění virové nákazy je stejný jako u **Testu celého počítače**: nalezené viry jsou vyléčeny nebo přesunuty do [Virového trezoru](#). **Test vybraných souborů či složek** můžete s výhodou použít pro nastavení vlastních testů, jejichž spuštění nastavíte podle vašich potřeb.

Spuštění testu

Test vybraných souborů či složek spustíte přímo z dialogu [Možnosti testu](#) kliknutím na graficky znázorněnou položku **Test vybraných souborů či složek**. Otevře se rozhraní **Test vybraných souborů či složek**, kde můžete v graficky znázorněné stromové struktuře vašeho počítače označit ty složky, jejichž obsah chcete nechat zkontrolovat. Cesta ke každé zvolené složce se automaticky vygeneruje v horním textovém poli dialogu. Pokud si přejete zkontrolovat určitý adresář bez kontroly všech v něm obsažených podadresářů, napište před automaticky vygenerovanou cestou k adresáři znaménko "-". Parametrem "!" před cestou k adresáři zase určíte, že celý adresář má být z testu vypuštěn. Samotný test pak spustíte stiskem tlačítka **Spustit test**

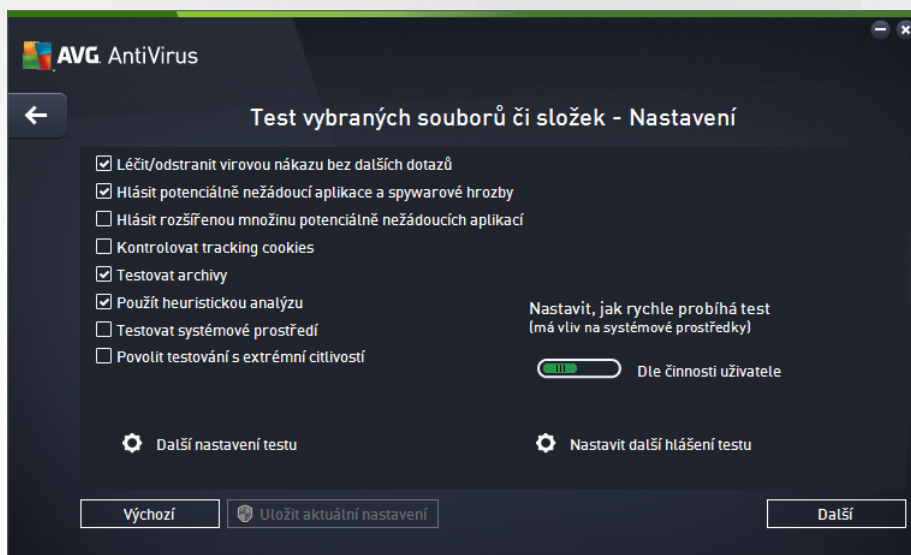


a jeho pr b h je identický s pr b hem [Testu celého počítače](#).



Editace nastavení testu

P edem definované výchozí nastavení **Testu vybraných souborů i složek** máte možnost editovat v dialogu **Test vybraných souborů i složek - Nastavení** (ten je dostupný prostřednictvím odkazu **Nastavení** u **Testu vybraných souborů i složek** z dialogu **Možnosti testu**). **Pokud však nemáte skutečný důvod v konfiguraci testu měnit, doporučujeme se držet výrobcem definovaného nastavení!**

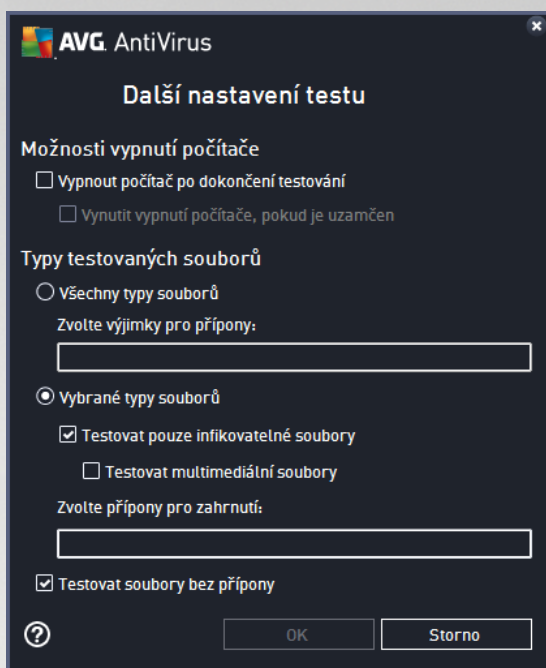


V seznamu parametrů testu můžete jednotlivé volby podle potřeby vypínat/zapínat:

- **Léčit/odstranit virovou nákazu bez dalších dotazů** (ve výchozím nastavení zapnuto): jestliže je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. V případě, že virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt přesunut do [Virového trezoru](#).



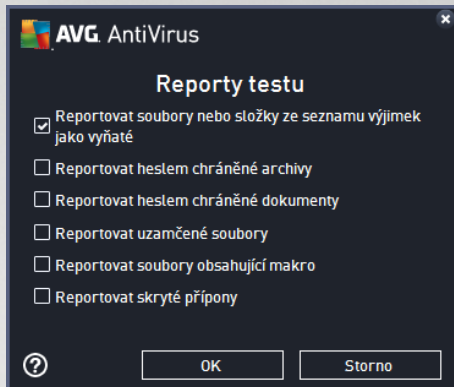
- **Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby** (ve výchozím nastavení zapnuto): Kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když v tšině tohto programu představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací** (ve výchozím nastavení vypnuto): Zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- **Kontrolovat tracking cookies** (ve výchozím nastavení vypnuto): Parametr definuje, že během testu mají být detekovány cookies (*HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele*).
- **Testovat archivy** (ve výchozím nastavení zapnuto): Parametr definuje, že test má testovat všechny soubory zabalené v některém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- **Použít heuristickou analýzu** (ve výchozím nastavení zapnuto): Během testu bude použita k detekci infekcí i metoda heuristické analýzy (*dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače*).
- **Testovat systémové prostředí** (ve výchozím nastavení vypnuto): Test prověří i systémové oblasti vašeho počítače.
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto): Ve specifických situacích (*přípodezření na infekci zavlečenou do vašeho počítače*) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejkritičtější testovací algoritmy a velmi podrobně prověří naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je aspoň velmi náročná.
- **Další nastavení testu** - odkaz otevírá dialog **Další nastavení testu**, kde můžete definovat následující parametry testu:



- **Možnosti vypnutí počítače** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (**Vypnout počítač po dokončení testování**), aktivuje se nová volba (**Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen**), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.
- **Typy testovaných souborů** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat:
 - ✘ **Všechny typy souborů** - při němž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou.
 - ✘ **Vybrané typy souborů** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.
 - ✘ U položky **Testovat soubory bez přípony** pak rozhodnete, zda se mají testovat i soubory se skrytou nebo neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme, abyste se tohoto nastavení drželi, pokud nemáte skutečný důvod jej změnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.
- **Nastavit, jak rychle probíhá test** - posuvníkem lze změnit prioritu testu. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena dle přání uživatele, čímž optimalizuje rychlost testu počítače a vytížení systémových zdrojů. Test můžete spustit pomaleji a tedy s nižší zátěží systémových zdrojů (*vhodné, pokud potěbujete během testu na počítači pracovat a nezáleží vám tolik na celkové době testování*) nebo naopak rychleji s vyššími nároky na systémové zdroje (*například v době, kdy na počítači nikdo nepracuje*).



- **Nastavit další hlášení test** - odkaz otevírá nový dialog **Reporty testu**, v něm můžete označit, které typy nálezů mají být hlášeny:



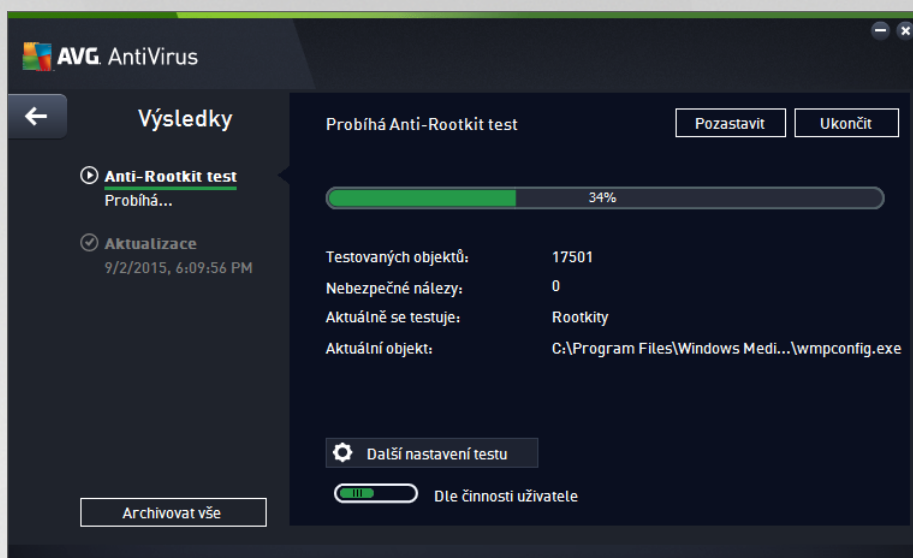
Upozornění: Samotné možnosti nastavení testu jsou shodné s parametry nově definovaného testu, které jsou podrobně popsány v kapitole [AVG testování / Naplánování testu / Jak testovat](#). Pokud se rozhodnete výchozí nastavení **Testu vybraných souborů i složek** změnit, můžete svou konfiguraci uložit jako výchozí, takže každý další **Test vybraných souborů nebo složek** bude spuštěn s tímto nastavením a konfigurace bude také použita jako šablona pro všechny další vámi definované testy ([všechny vlastní testy vycházejí z aktuálního nastavení Testu vybraných souborů i složek](#)).

8.1.3. Prohledat počítač na přítomnost rootkitů

Prohledat počítač na přítomnost rootkitů detekuje a umožňuje odstranění nebezpečné rootkity, to jsou programy a technologie, které dokážou maskovat přítomnost zákeřného software v počítači. Rootkit je program speciálně vytvořený tak, aby dokázal převzít kontrolu nad vaším počítačem, aniž by požádal o jakoukoliv autorizaci. Test je schopen detekovat rootkit na základě definovaných pravidel. Dojde-li tedy k nálezům rootkitu, nemusí to nutně znamenat, že je počítač infikovaný. V některých případech mohou být rootkity použity jako ovládací nebo části korektních aplikací.

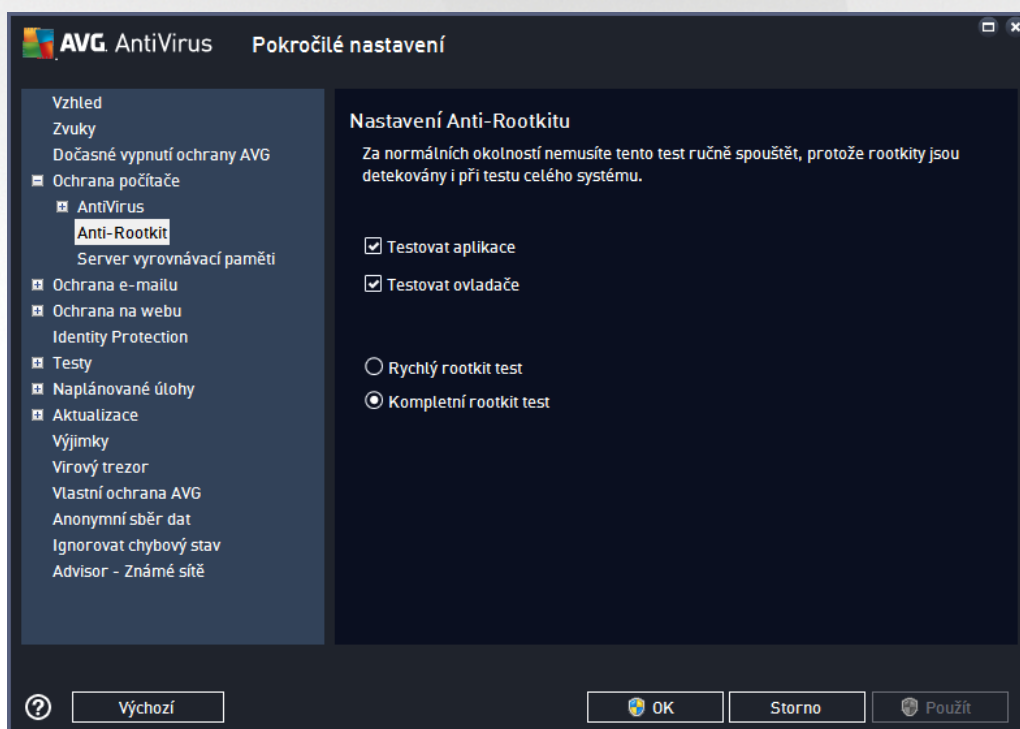
Spuštění testu

Prohledat počítač na přítomnost rootkitů spusťte přímo z dialogu [Možnosti testu](#) kliknutím na grafický znázorněnou položku **Prohledat počítač na přítomnost rootkitů**. Otevře se rozhraní **Probíhá Anti-Rootkit test**, v něm můžete sledovat průběh testu:



Editace nastavení testu

P edem definované výchozí nastavení **Testu celého počítače** máte možnost editovat v dialogu **Test celého počítače - Nastavení** (ten je dostupný prostřednictvím odkazu **Nastavení u Testu celého počítače** z dialogu [Možnosti testu](#)). **Pokud však nemáte skutečný vod konfiguraci testu m ní, doporu ujeme se podržet výrobcem definovaného nastavení!**



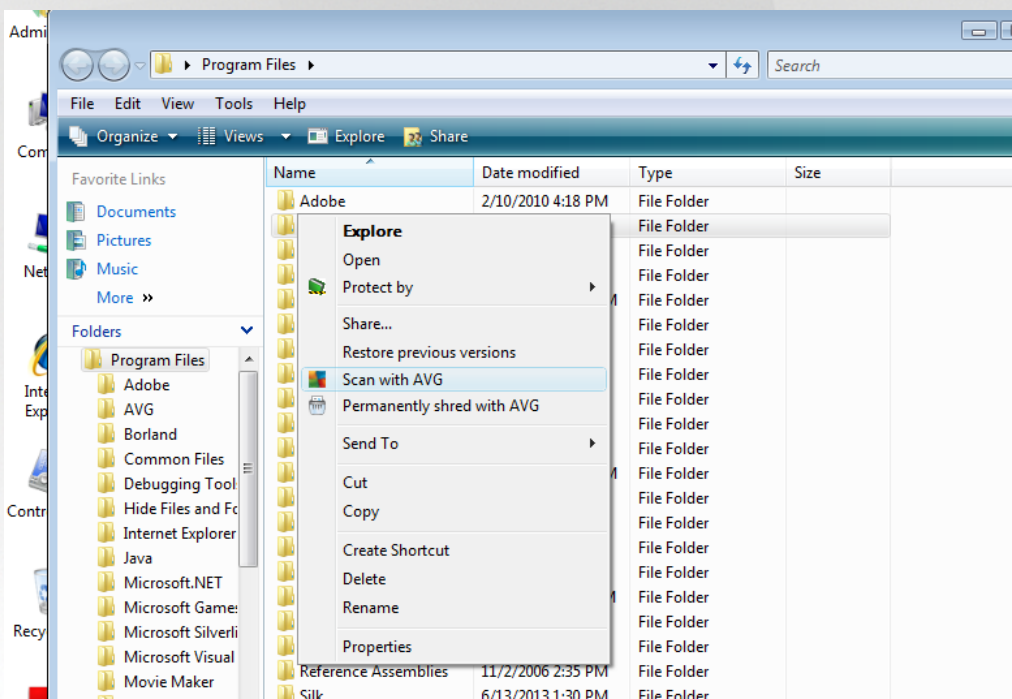
Možnosti **Testovat aplikace** a **Testovat ovladače** umož ůjí ur it, co vše má být v testu na rootkity zahrnuto. Jiné než výchozí nastavení doporu ujeme pouze zkušeným uživatel m; jinak prosím ponechte všechny možnosti zapnuté. Dále se pak m žete rozhodnout, v jakém režimu si p ejete test spustit:



- **Rychlý rootkit test** - testuje všechny běžící procesy, nainstalované ovladače a systémové adresáře (v tšinou c:\Windows)
- **Kompletní rootkit test** - testuje všechny všechny běžící procesy, nainstalované ovladače, systémové adresáře (v tšinou c:\Windows) a také všechny lokální disky (včetně flash disku, ale bez disketové a CD mechaniky)

8.2. Testování v průzkumníku Windows

AVG AntiVirus nabízí kromě přednastavených testů spuštění nad celým počítačem nebo jeho vybranými oblastmi i možnost rychlého otestování konkrétního objektu přímo v prostředí průzkumníka Windows. Chcete-li například otevřít neznámý soubor a nejste si jisti jeho obsahem, můžete nechat tento soubor na vyžádání otestovat. Postup je následující:



- V průzkumníku Windows označte soubor (nebo adresář), jehož obsah chcete prověřit
- Kliknutím pravého tlačítka myši nad objektem otevřete kontextové menu
- Volbou položky **Otestovat systémem AVG** necháte objekt otestovat programem **AVG AntiVirus**

8.3. Testování z příkazové řádky

V rámci **AVG AntiVirus** existuje také možnost spustit test z příkazové řádky. Tuto možnost využijete například na serverech nebo třeba při vytváření dávkových skriptů, které mají být spuštěny po startu počítače. Z příkazové řádky můžete spustit test s nastavením v tšiny parametrů, které jsou dostupné v grafickém rozhraní AVG.

Test z příkazové řádky spustíte z adresáře, kde je nainstalovaný program AVG pomocí příkazu:

- **avgscanx** na 32-bitových OS



- **avgscana** na 64-bitových OS

8.3.1. Syntaxe příkazu

Syntaxe příkazu pro spuštění testu z příkazové řádky je následující:

- **avgscanx /parametr** ... tedy například **avgscanx /comp** pro spuštění testu celého počítače
- **avgscanx /parametr /parametr ..** při použití více parametrů jsou tyto uvedeny za sebou a odděleny mezerou a lomítkem
- pokud parametr vyžaduje uvedení konkrétní hodnoty (například parametr **/scan** pro otestování vybraných oblastí počítače, kde musíte uvést cestu k testované oblasti), jsou jednotlivé hodnoty od sebe odděleny středníkem, například: **avgscanx /scan=C:\;D:**

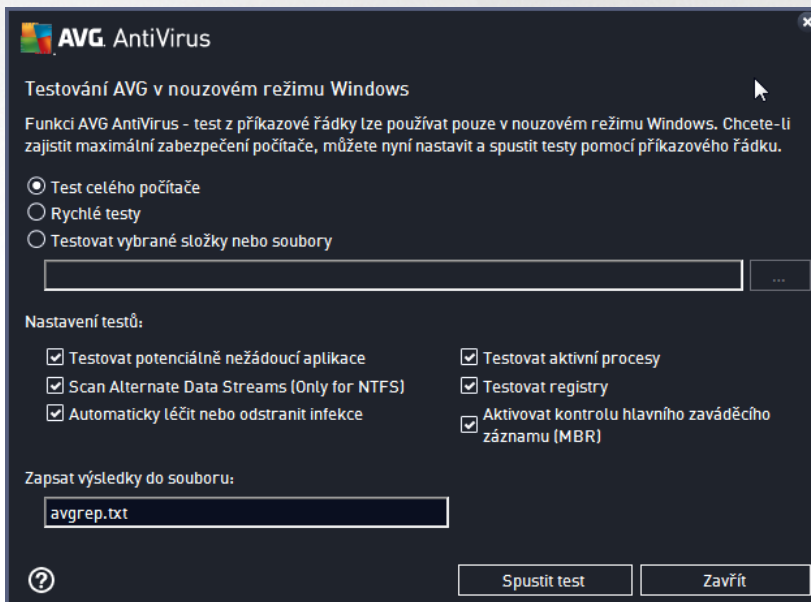
8.3.2. Parametry příkazu

Kompletní přehled použitelných parametrů lze zobrazit příkazem pro příslušný test s parametrem **/?** nebo **HELP** (například **avgscanx /?**). Jediným povinným parametrem testu je **/SCAN**, například **/COMP**, kterými určíte oblasti počítače, jež se mají testovat. Podrobný popis dostupných parametrů najdete v kapitole [Parametry CMD testu](#).

Test spustíte stiskem klávesy **Enter**. V průběhu testu lze testování zastavit stiskem kláves **Ctrl+C** nebo **Ctrl+Pause**.

8.3.3. Spuštění CMD testu z grafického rozhraní

Při spuštění počítače v nouzovém režimu Windows je dostupná i možnost spuštění testu z příkazové řádky prostřednictvím dialogu grafického rozhraní:



V nouzovém režimu se test samotný spouští z příkazové řádky. Tento dialog slouží pouze jako nástroj pro snadné nastavení parametrů testu.

Nejprve definujte, které části počítače chcete nechat prověřit. Máte na výběr ze dvou standardně přednastavených testů ([Test celého počítače](#) a možnost [Testovat vybrané složky nebo soubory](#)), a poté



možností je alternativa **Rychlého testu**, který je sestaven speciálně pro použití v nouzovém režimu a zkontroluje kritické oblasti počítače nutné k nastartování a zavedení systému.

Nastavení testu v následující sekci dialogu umožní specifikovat parametry testování. Všechny dostupné možnosti jsou ve výchozím nastavení zapnuty a doporučujeme vám toto nastavení neměnit, pokud k tomu nemáte skutečný důvod:

- **Testovat potenciálně nežádoucí aplikace** - testovat kromě možného výskytu virů i přítomnost spyware
- **Testovat Alternativní datové streamy (pouze NTFS)** - testovat alternativní datové proudy NTFS, tj. funkci Windows, která může být útočnickými zneužitá ke skrývání dat, například škodlivého kódu
- **Automaticky léčit nebo odstranit infekce** - veškeré případně detekované infekce budou okamžitě a bez nutnosti dalšího zásahu vyléčeny nebo odstraněny z vašeho počítače
- **Testovat aktivní procesy** - otestovat procesy a aplikace běžící v paměti počítače
- **Testovat registry** - otestovat systémový registr Windows
- **Aktivovat kontrolu hlavního zaváděcího záznamu (MBR)** - otestovat zaváděcí sektor a tabulku segment

Ve spodní části dialogu můžete definovat název a typ souboru, do něhož má být zaznamenán protokol o výsledcích testování.

8.3.4. Parametry CMD testu

V následujícím přehledu nabízíme seznam dostupných parametrů testu:

- /? Zobrazit nápovědu k tomuto tématu
- /@ Příkladový soubor (*jméno souboru*)
- /ADS Testovat alternativní datové proudy (*pouze NTFS*)
- /ARC Testovat archívy
- /ARCBOMBSW Hlásit opakovaně komprimované archivní soubory
- /ARCBOMBSW Reportovat archivní bomby (*opakovaně komprimované archivy*)
- /BOOT Povolit kontrolu MBR/BOOT
- /BOOTPATH Spustit QuickScan
- /CLEAN Automaticky léčit
- /CLOUDCHECK Ověřit falešné detekce
- /COMP [Test celého počítače](#)
- /COO Testovat cookies



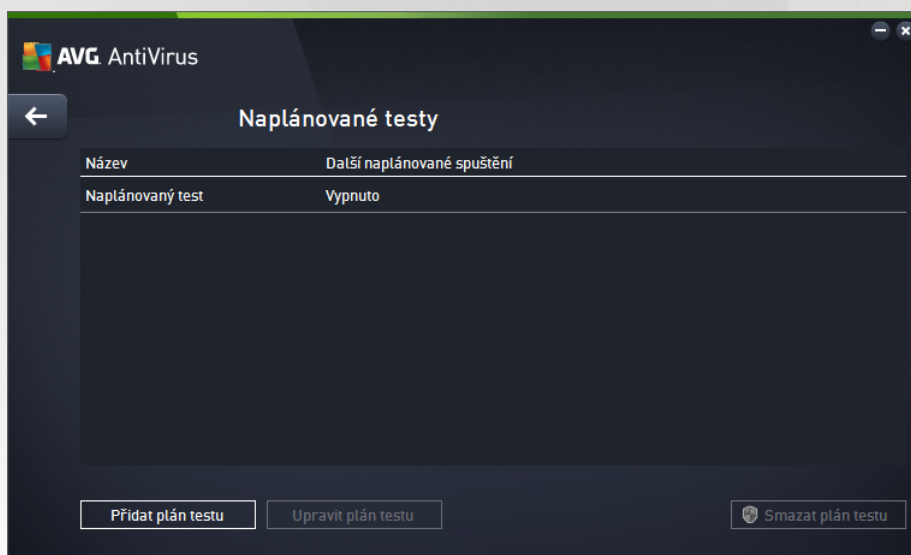
- /EXCLUDE Z testu vynechat tuto cestu nebo soubory
- /EXT Testovat pouze soubory s tímto příponami (*například EXT=EXE,DLL*)
- /FORCESHUTDOWN Vynutit vypnutí počítače po dokončení testu
- /HELP Zobrazit nápovědu k tomuto tématu
- /HEUR Použít heuristickou analýzu
- /HIDDEN Hlásit soubory se skrytou příponou
- /IGNLOCKED Ignorovat zamčené soubory
- /INFECTABLEONLY Testovat pouze infikovatelné soubory
- /LOG Vygenerovat soubor s výsledkem testu
- /MACROW Hlásit makra
- /NOBREAK Nepovolit přerušení testu pomocí CTRL-BREAK
- /NOEXT Netestovat soubory s tímto příponami (*například NOEXT=JPG*)
- /PRIORITY Nastavit prioritu testu (*Low, Auto, High* - viz [Pokročilé nastavení / Testy](#))
- /PROC Testovat aktivní procesy
- /PUP Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace
- /PUPEXT Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací
- /PWDW Hlásit heslem chráněné soubory
- /QT Rychlý test
- /REG Testovat registry
- /REPAPPEND Přidat k souboru
- /REPOK Hlásit neinfikované soubory jako OK
- /REPORT Hlásit do souboru (*jmeno souboru*)
- /SCAN [Test vybraných souborů i složek](#); /SCAN=path;path (*například /SCAN=C:\;D:*)
- /SHUTDOWN Vypnout počítač po dokončení testu
- /THOROUGHSCAN Povolit testování s extrémní citlivostí
- /TRASH Přesunout infikované soubory do [Virového trezoru](#)



8.4. Naplánování testu


Testy v **AVG AntiVirus** lze spouštět buďto na vyžádání (*například v situaci, kdy máte podezření na zvláštní infekce na vašem počítači nebo z jiného důvodu*) anebo podle nastaveného plánu. Doporučujeme používat především spouštění testů podle plánu, protože tímto postupem zajistíte svému počítači dostatečnou prevenci a budete moci pracovat bez starostí o to, zda a kdy test spustit. [Test celého počítače](#) by měl být spouštěn pravidelně, a to nejméně jednou týdně. Pokud vám to však provoz na vašem počítači umožní, doporučujeme spouštět test celého počítače jednou denně; tak je také ve výchozí konfiguraci nastaven plán testů. Jestliže je počítač trvale zapnutý, je vhodné naplánovat spuštění **Testu celého počítače** na dobu mimo pracovní hodiny. Pokud počítač vypínáte, nezapomejte využít možnosti [spustit test při startu počítače, pokud byl naplánovaný](#) [as zmeškán](#).

Plán testů lze vytvářet v dialogu **Naplánované testy**, který je dostupný prostřednictvím tlačítka **Upravit naplánované testy** z dialogu [Možnosti testu](#). V nově otevřeném dialogu **Naplánované testy** pak uvidíte kompletní přehled všech aktuálně naplánovaných testů:

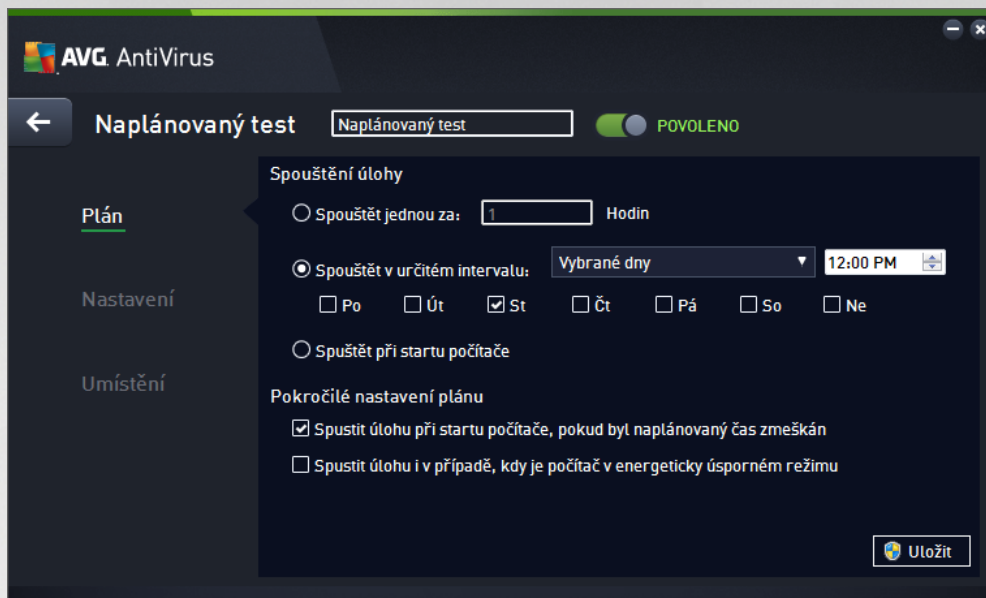


V tomto dialogu máte možnost naplánovat své vlastní testy, a to pomocí tlačítka **Přidat plán testu**. Parametry naplánovaného testu můžete editovat (*připadně nastavit plán nový*) na těchto záložkách:

- [Plán](#)
- [Nastavení](#)
- [Umístění](#)

Na každé záložce máte nejprve možnost jednoduchým přepnutím semaforu  naplánovaný test (dočasně) deaktivovat, a později podle potřeby znovu použít.

8.4.1. Plán




V textovém poli v horní části záložky **Plán** můžete zadat jméno, které si přejete přidat práv vytvářenému testu. Snažte se vždy používat stručné, popisné a případně názvy, abyste se později v naplánovaných úlohách snadno jim vyznali. Například nevhodným názvem testu je například "Nový test" nebo "Martin v test", protože ani jeden název nepovídá o tom, co test ve skutečnosti kontroluje. Naproti tomu správným popisným názvem testu může být například "Test systémových oblastí" nebo "Test disku C:" a podobně.

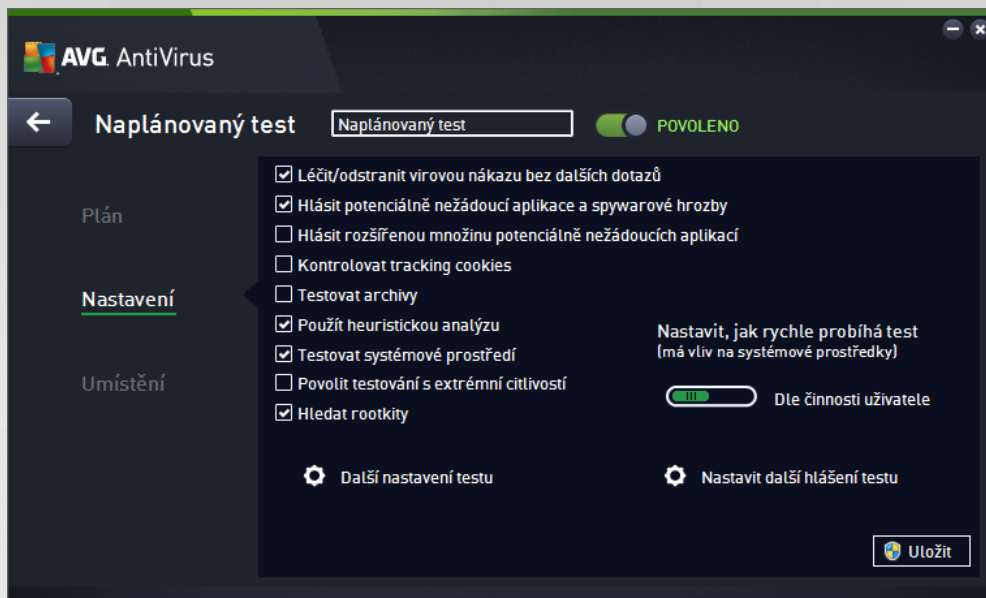
V dialogu můžete dále definovat tyto parametry testu:

- **Spouštění úlohy** - V této sekci dialogu určíte, v jakých časových intervalech má být nově naplánovaný test spuštěn. Časové určení můžete zadat buďto opakovaným spuštěním testu po uplynutí určité doby (*Spouštět jednou za*) nebo stanovením přesného data a času (*Spouštět v určitém intervalu*), případně určením události, na niž se spuštění testu váže (*Spouštět při startu počítače*).
- **Pokročilé nastavení plánu** - Tato sekce umožňuje definovat podmínky, kdy má či nemá být test spuštěn, jestliže je počítač v úsporném režimu nebo zcela vypnutý a naplánovaný čas spuštění testu byl zmeškán. O automatickém spuštění testu budete v určeném čase informováni prostřednictvím pop-up okna nad [ikonou AVG na systémové liště](#). Po zahájení testu se na systémové liště objeví [nová ikona AVG](#) (barevná s probíhávajícím světlem), která vás informuje o probíhající testu. Kliknutím pravého tlačítka myši nad touto ikonou otevřete kontextové menu, z něhož můžete buďtest zastavit nebo ukončit, a rovněž změnit priority právě probíhajícího testu.

Ovládací tlačítka dialogu

- **Uložit** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do dialogu [Naplánované testy](#). Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.
-  - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do [přehledu naplánovaných testů](#).

8.4.2. Nastavení



V textovém poli v horní části záložky **Nastavení** můžete zadat jméno, které si přejete přidat práv vytvářenému testu. Snažte se vždy používat stručné, popisné a případně názvy, abyste se později v naplánovaných úlohách snadno jim vyznali. Například nevhodným názvem testu je například "Nový test" nebo "Martinův test", protože ani jeden název nepoví o tom, co test ve skutečnosti kontroluje. Naproti tomu správným popisným názvem testu může být například "Test systémových oblastí" nebo "Test disku C:" a podobně.

Záložka **Nastavení** nabízí seznam parametrů testu, které můžete podle potřeby vypínat/zapínat. **Pokud nemáte skutečný důvod konfiguraci testu změnit, doporučujeme se držet výrobcem definovaného nastavení:**

- **Léčit/odstranit virovou nákazu bez dalších dotazů** (ve výchozím nastavení zapnuto): jestliže je během testu identifikován virus, je možné jej automaticky léčit, pokud je k dispozici metoda k jeho vyléčení. V případě, že virus automaticky léčit nelze, bude infikovaný objekt přesunut do [Virového trezoru](#).
- **Hlásit potenciálně nežádoucí aplikace a spywarové hrozby** (ve výchozím nastavení zapnuto): kontrola přítomnosti potenciálně nežádoucích aplikací (*spustitelné programy, které mohou fungovat jako spyware nebo adware*). Zaškrtnutím tohoto políčka aktivujete testování přítomnosti spyware, nejen virů. Spyware představuje poněkud problematickou kategorii hrozeb, protože i když v tšinu něco program představuje bezpečnostní riziko, jsou mnohdy instalovány v domě a se souhlasem uživatele. Doporučujeme ponechat tuto volbu aktivní, protože výrazně zlepšuje zabezpečení vašeho počítače.
- **Hlásit rozšířenou množinu potenciálně nežádoucích aplikací** (ve výchozím nastavení vypnuto): zaškrtnutím tohoto políčka můžete aktivovat navíc detekci rozšířené sady spyware, tj. programů, které jsou v podobě od výrobce neškodné a v pořádku, ale mohou být snadno zneužity ke škodlivým účelům. Jde o dodatečné opatření, které zlepšuje zabezpečení vašeho počítače na další úrovni, nicméně může blokovat také některé legální programy, proto je ve výchozím nastavení tato možnost vypnuta.
- **Kontrolovat tracking cookies** (ve výchozím nastavení vypnuto): parametr definuje, že během testu

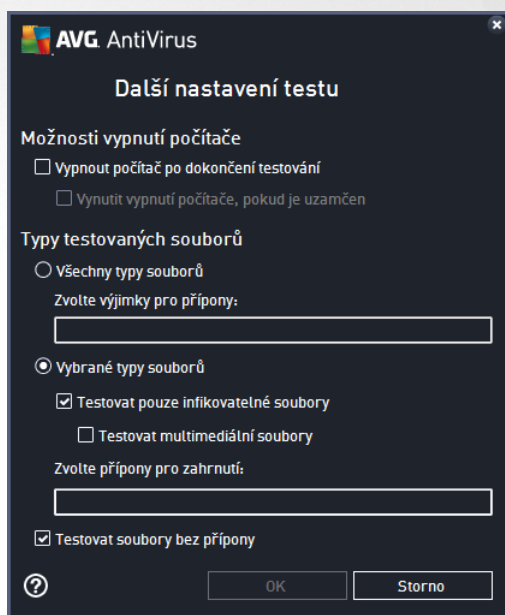


mají být detekovány cookies (HTTP data zaslaná serverem prohlížeči a uložena na počítači uživatele; při každé další návštěvě téhož serveru prohlížeč posílá cookies zpět serveru, který podle nich rozlišuje jednotlivé uživatele);

- **Testovat archivy** (ve výchozím nastavení vypnuto): parametr definuje, že test má testovat všechny soubory, a to i takové, které jsou zabaleny v n kterém typu archivu, například ZIP, RAR, ...
- **Použít heuristickou analýzu** (ve výchozím nastavení zapnuto): během testu bude použita k detekci infekce i metoda heuristické analýzy (dynamické emulace instrukcí testovaného objektu v prostředí virtuálního počítače);
- **Testovat systémové prostředí** (ve výchozím nastavení zapnuto): test provádí i systémové oblasti vašeho počítače;
- **Povolit testování s extrémní citlivostí** (ve výchozím nastavení vypnuto): ve specifických situacích (například při podezření na infekci starším typem viru) můžete zvolit tuto metodu testování, která aktivuje nejdokladnější testovací algoritmy a velmi podrobně provádí naprosto všechny oblasti vašeho počítače. Mějte však na paměti, že tato metoda je asov velmi náročná.
- **Hledat rootkity** (ve výchozím nastavení zapnuto): parametr služby Anti-Rootkit prohledává počítač na přítomnost rootkitů, tedy programů a technologií, které dokáží maskovat přítomnost malware v počítači. Dojde-li k nálezu rootkitu, nemusí to nutně znamenat, že je počítač infikovaný. V některých případech mohou být rootkity použity jako ovladače nebo části korektních aplikací.

Další nastavení testu

Odkaz otevírá dialog **Další nastavení testu**, kde můžete definovat následující parametry testu:



- **Možnosti vypnutí počítače** - určete, zda má být počítač po dokončení testu automaticky vypnut. Pokud potvrdíte tuto možnost (Vypnout počítač po dokončení testování), aktivuje se nová volba (Vynutit vypnutí počítače, pokud je uzamčen), při jejímž potvrzení dojde po dokončení testu k vypnutí počítače i tehdy, jestliže je počítač momentálně zamknut.



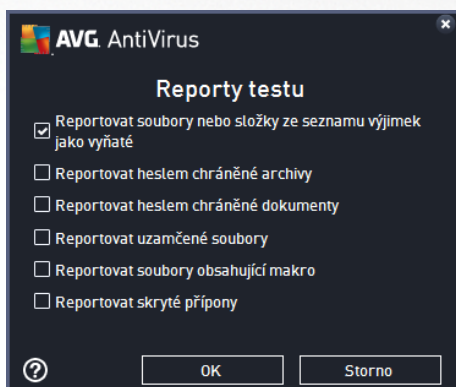
- **Typy testovaných souborů** - dále se můžete rozhodnout, zda si přejete testovat:
 - **Všechny typy souborů** - přičemž máte zároveň možnost vyjmout z testování soubory definované seznamem přípon oddělených čárkou.
 - **Vybrané typy souborů** - můžete se rozhodnout, že chcete, aby se testy spouštěly pouze nad soubory, které lze považovat za infikovatelné (*soubory, které nemohou být infekcí zasaženy, se testovat nebudou - například prosté textové soubory nebo některé nespustitelné soubory*), a to včetně multimediálních souborů (*video, audio soubory - ponecháte-li tuto položku neoznačenou, výrazně se tím zkrátí čas testování, jelikož multimediální soubory jsou obvykle poměrně velké, ale pravděpodobnost infekce je u nich velmi nízká*). I zde můžete určit výjimky a pomocí seznamu přípon definovat, které soubory mají být testovány za všech okolností.
 - U položky **Testovat soubory bez přípon** pak rozhodnete, zda se mají testovat i soubory se skrytou či neznámou příponou. Tato položka je ve výchozím nastavení zapnuta a doporučujeme, abyste se tohoto nastavení drželi, pokud nemáte skutečnou důvod její změnit. Soubory bez přípon jsou obecně vysoce podezřelé a měly by být otestovány.

Nastavit, jak rychle probíhá test

V této sekci můžete nastavit požadovanou rychlost testování v závislosti na zatížení systémových zdrojů. Ve výchozím nastavení je tato hodnota nastavena *dle intenzity užívání*. Pokud se rozhodnete pro spuštění rychlého testu, proběhne test v kratším čase, ale po dobu jeho běhu bude výrazně zvýšena zatížení systémových zdrojů, takže vaše práce na počítači bude obtížnější (*tato varianta je vhodná pro situace, kdy je počítač spuštěn, ale nikdo na něm aktuálně nepracuje*). Naopak, prodloužením doby testu snížíte zatížení systémových zdrojů a vaše práce na počítači nebude tím ovlivněna, test však bude probíhat po delší dobu.

Nastavit další hlášení testu

Kliknutím na odkaz **Nastavit další hlášení testu** otevřete samostatné dialogové okno **Reporty testu**, v němž můžete označením příslušných položek určit situace, jejichž výskyt během testu má být hlášen:




Ovládací tlačítka dialogu

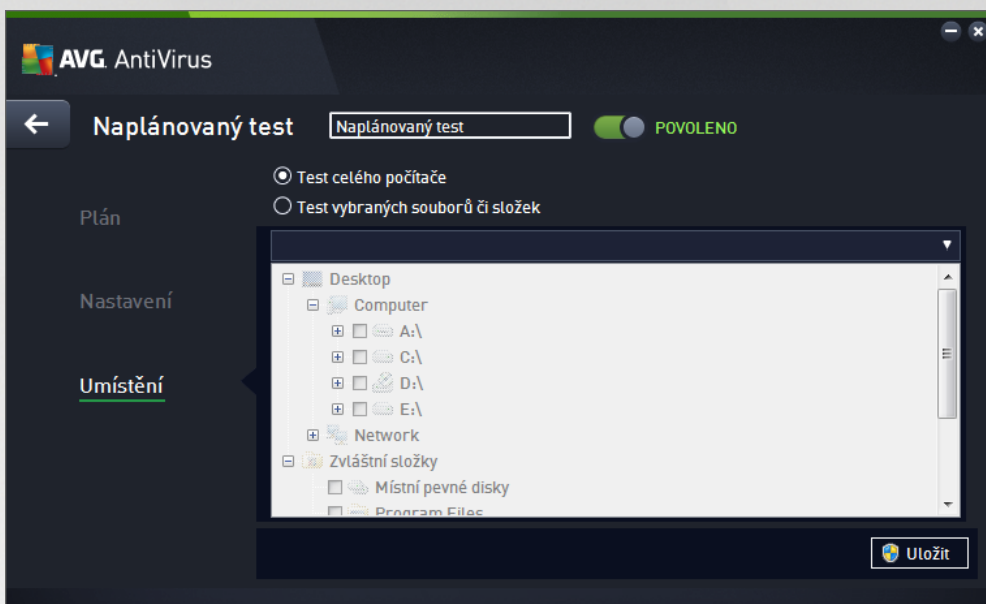
- **Uložit** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do dialogu [Naplánované testy](#). Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co



jste zadali všechny své požadavky.

-  - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do [přehledu naplánovaných testů](#).

8.4.3. Umístění



Na záložce **Umístění** definujete, zda si přejete naplánovat [Test celého počítače](#) nebo [Test vybraných souborů a složek](#). V případě, že se rozhodnete pro test vybraných souborů a složek, ve spodní sekci dialogu se aktivuje zobrazená stromová struktura vašeho disku a v ní můžete označit adresáře, jejichž obsah má být testován (*jednotlivé položky otevřete kliknutím na plusové znaménko dokud nenajdete požadovaný adresář*). Je také možné zvolit více adresářů označením několika příslušných zaškrťávacích políček. Zvolené adresáře se následně zobrazí v textovém poli v horní části dialogového okna a pomocí rozbalovací nabídky se můžete vrátit k seznamu vašich předchozích výběrů. Existuje i druhá alternativa: můžete zadat cestu ke konkrétnímu adresáři přímo do textového pole ručně (*zadáte-li více cest souasně, oddíle je st edníkem bez mezer*).


V zobrazené stromové struktuře je zahrnuta také v textovém označením **Zvláštní složky**. V ní najdete následující položky, jež odpovídají uvedeným lokacím, které budou při označení testovány:

- **Místní pevné disky** - všechny pevné disky počítače
- **Program files**
 - C:\Program Files\
 - v 64-bitové verzi C:\Program Files (x86)
- **Složka Dokumenty**
 - pro Win XP: C:\Documents and Settings\Default User\My Documents\
 - pro Windows Vista/7: C:\Users\user\Documents\
- **Sdílené dokumenty**

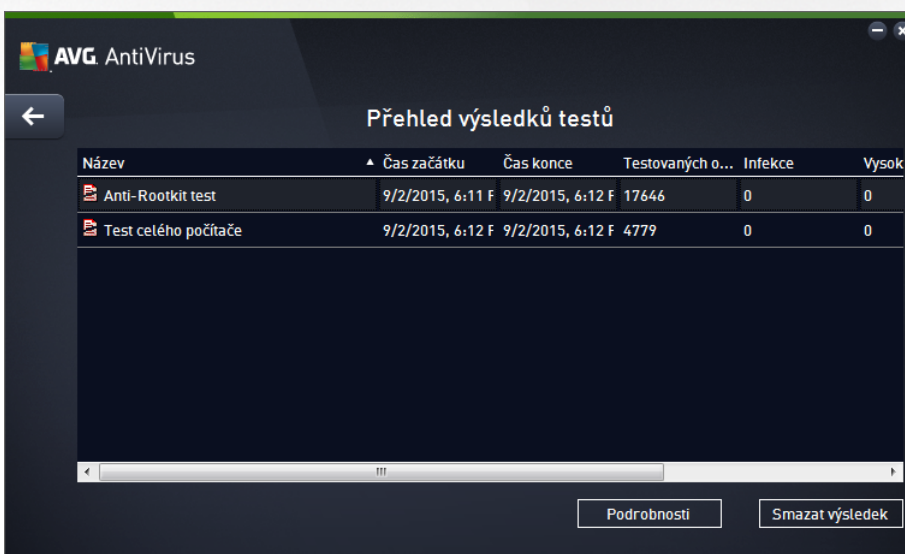


- pro Win XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\
- pro Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documents\
- **Složka Windows** - C:\Windows\
- **Ostatní**
 - *Systémový disk* - pevný disk, na němž je instalován operační systém (*obvykle C:*)
 - *Systémová složka* - C:\Windows\System32\
 - *Složka dočasných souborů* - C:\Documents and Settings\User\Local\ (*Windows XP*) nebo C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (*Windows Vista/7*)
 - *Temporary Internet Files* - C:\Documents and Settings\User\Local Settings\Temporary Internet Files\ (*Windows XP*) nebo C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (*Windows Vista/7*)

Ovládací tlačítka dialogu

- **Uložit** - uloží všechny změny, které jste provedli na této záložce nebo na libovolné jiné záložce dialogu pro nastavení plánu testu a přepne vás zpět do dialogu [Naplánované testy](#). Chcete-li tedy nastavit parametry plánu testu na všech záložkách, uložte je stiskem tohoto tlačítka teprve poté, co jste zadali všechny své požadavky.
-  - Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do [přehledu naplánovaných testů](#).

8.5. Výsledky testu



Název	Čas začátku	Čas konce	Testovaných o...	Infekce	Vysok
Anti-Rootkit test	9/2/2015, 6:11 F	9/2/2015, 6:12 F	17646	0	0
Test celého počítače	9/2/2015, 6:12 F	9/2/2015, 6:12 F	4779	0	0

Dialog **Přehled výsledků testů** poskytuje kompletní seznam výsledků všech dosud probíhávajících testů. V tabulce najdete ke každému z testů tyto informace:



- **Ikona** - První sloupec zobrazuje informativní ikonu, která vypovídá o stavu ukončení testu:
 - Test byl dokončen, žádná infekce nebyla nalezena
 - Test byl přerušen před dokončením, žádná infekce nebyla nalezena
 - Test byl dokončen, infekce byly nalezeny, ale nikoliv vyléeny
 - Test byl přerušen před dokončením, infekce byly nalezeny, ale nikoliv vyléeny
 - Test byl dokončen, infekce byly nalezeny a vyléeny nebo odstraněny
 - Test byl přerušen před dokončením, infekce byly nalezeny a vyléeny nebo odstraněny
- **Název** - Tento sloupec uvádí název daného testu. Bu to se jedná o jeden ze dvou možných výrobcem [p ednastavených test](#) nebo zde bude uveden název vašeho [vlastního naplánovaného testu](#).
- **as za átku** - Uvádí přesné datum a čas spuštění testu.
- **as konce** - Uvádí přesné datum a čas ukončení, pozastavení i přerušení testu.
- **Testovaných objekt** - Udává celkový počet všech objektů, které byly v rámci testu prověeny.
- **Infekce** - Uvádí celkový počet nalezených/odstraněných infekcí.
- **Vysoká / St ední / Nízká** - Následující tři sloupce pak rozdělují nalezené infekce podle jejich závažnosti na vysoce, středně i málo nebezpečné.
- **Rootkity** - Uvádí celkový počet [rootkit](#) nalezených během testování.

Ovládací prvky dialogu

Podrobnosti - Kliknutím na tlačítko se zobrazí [podrobný popis z pohledu výsledku zvoleného testu](#) (tj. výsledku, který jste aktuálně v tabulce označili).

Smazat výsledek - Kliknutím na tlačítko odstraníte zvolený záznam o výsledku testu z tabulky.



- Pomocí šipky v levé horní části dialogu se vrátíte zpět do [základního uživatelského rozhraní](#) s pohledem komponent.

8.6. Podrobnosti výsledku testu

Pohled podrobných informací o výsledku zvoleného testu otevřete kliknutím na tlačítko **Podrobnosti** dostupné z dialogu [Pohled výsledku testu](#). Tím přejdete do rozhraní téhož dialogu, kde jsou podrobně rozepsány informace o výsledku konkrétního testu. Informace jsou rozdělěny na těchto záložkách:

- **Shrnutí** - Záložka nabízí základní informace o testu: zda byl úspěšně dokončen, zda byly detekovány nějaké hrozby a jak s nimi bylo naloženo.
- **Detaily** - Záložka zobrazuje podrobný pohled informací o testu, včetně podrobností o jednotlivých



detekovaných hroznách. Máte zde také možnost exportovat pohled do souboru a uložit jej ve formátu .CSV.

- **Nálezy** - Tato záložka bude zobrazena pouze v případě, že v průběhu testu skutečně došlo k detekci hrozeb, a rozlišuje detekované hrozby podle jejich závažnosti:

• **Informativní závažnost:** Nejde o skutečné hrozby, ale pouze o informace nebo varování. Typickým příkladem může být dokument obsahující makro, dokument nebo archiv chráněný heslem, uzamčený soubor a podobně.

•• **Střední závažnost:** V této kategorii najdeme nejčastěji potenciálně nežádoucí aplikace, například adware, nebo tracking cookies.

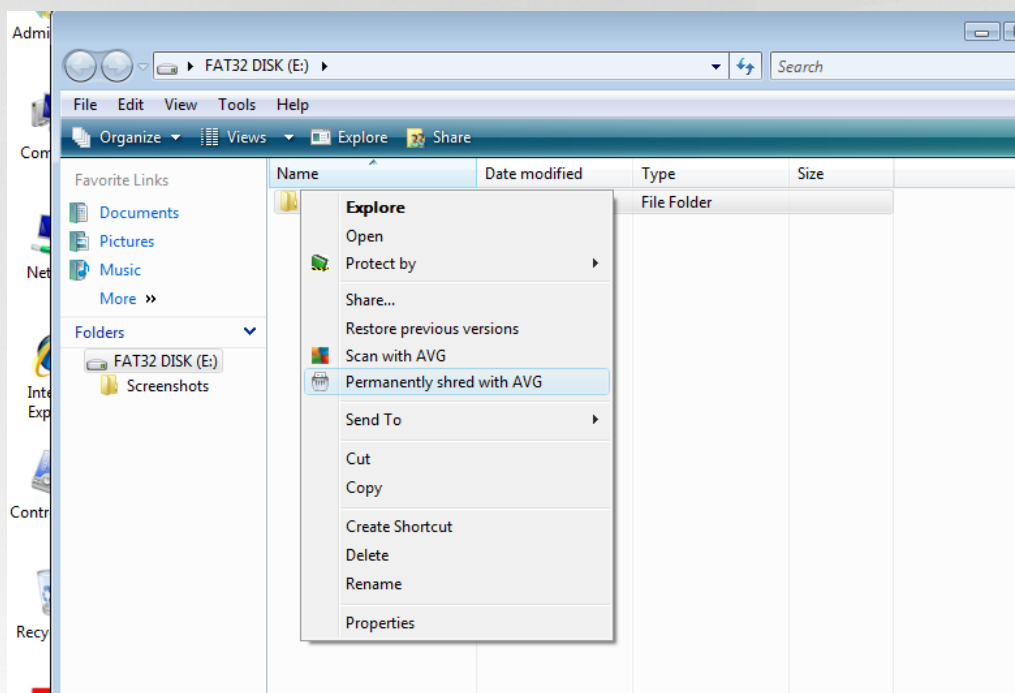
••• **Vysoká závažnost:** Hrozbami s vysokou závažností rozumíme například viry, trojské koně, exploity apod. Vkládají se sem také objekty detekované heuristickou analýzou, tedy takové hrozby, které dosud nejsou popsány ve virové databázi.



9. AVG File Shredder

AVG File Shredder je nástrojem pro absolutní vymazání (skartaci) souboru bez jakékoliv následné možnosti jeho obnovy, a to ani s použitím specializovaných nástrojů pro obnovu dat.

Chcete-li skartovat soubor i složku, vyberte zvolený objekt v aplikaci pro správu souborů (*Windows Explorer, Total Commander, ...*) a klikněte na něj pravým tlačítkem myši. Z kontextové nabídky zvolte položku **Skartovat obsah pomocí AVG**. Tímto způsobem můžete skartovat i soubory v odpadkovém koši. Pokud vámi zvolený soubor není možné skartovat kvůli jeho specifickému umístění (*například na CD-ROM*), budete o této skutečnosti vyrozuměni anebo možnost skartace nebude v kontextovém menu vůbec uvedena.



Mjte prosím vždy na paměti, že jednou skartovaný soubor už nelze nikdy obnovit!



10. Virový trezor

Virový trezor je bezpečným prostředím pro správu podezřelých/infikovaných objektů nalezených během testu AVG. Je-li během testu detekován infikovaný objekt a AVG jej nedokáže automaticky vyléčit, budete dotázáni, co se má s tímto objektem provést. Doporučeným řešením je přesunutí objektu do **Virového trezoru** k dalšímu postupu. Hlavním smyslem **Virového trezoru** je udržovat smazané soubory po určitou dobu zejména pro případ, že byly smazány omylem. Pokud zjistíte, že jejich absence způsobuje nějaké problémy, můžete přeslušný soubor odeslat k analýze, nebo jej vrátit zpět do původního umístění.

Rozhraní **Virového trezoru** se otevírá v samostatném okně a nabízí přehled informací o infikovaných objektech uložených v karanténě :

- **Datum uložení** - Datum a čas detekce infikovaného souboru a jeho přesunutí do **Virového trezoru**.
- **Hrozba** - Jestliže jste si v rámci instalace programu **AVG AntiVirus** nainstalovali také komponentu **Identita**, najdete v tomto sloupci grafické znázornění závažnosti infekce, od nezávadné (*ti zelené te ky*) po vysoce rizikovou (*ti červené te ky*). Zároveň je zde uvedena informace o typu detekce a místě, kde byla zachycena. Odkaz **Více info** odkazuje na stránku s podrobnostmi o detekované infekci v on-line [virové encyklopedii](#).
- **Zdroj** - Určuje, která komponenta programu **AVG AntiVirus** uvedenou hrozbu detekovala.
- **Oznámení** - Sloupec je většinou prázdný, pouze ve výjimečných případech se může objevit poznámka s podrobnostmi k přeslušné detekované hrozbě.

Ovládací tlačítka dialogu

V rozhraní **Virového trezoru** jsou dostupná tato ovládací tlačítka:

- **Obnovit** - přesune infikovaný soubor z **Virového trezoru** zpět do původního umístění.
- **Obnovit jako** - pokud se rozhodnete detekovanou infekci z **Virového trezoru** umístit do zvolené složky, použijte toto tlačítko. Podezřelý a detekovaný objekt bude uložen pod svým původním jménem, a pokud toto není známo, bude uložen pod standardním jménem, kterým byl označen při detekci.
- **Odeslat k analýze** - toto tlačítko je aktivní pouze tehdy, pokud jste v seznamu označili jednu či více detekovaných hrozeb. K analýze by měly být odesílány pouze detekce, u nichž si nejste jisti, zda byly detekovány správně a zda se nejedná o falešný poplach (false positive, tedy vzorek označený jako potenciálně nebezpečný, o němž se domníváte, že je neškodný). Označený nálezn můžete v takovém případě poslat do virové laboratoře AVG k podrobné analýze.
- **Detaily** - chcete-li znát podrobnější informace o konkrétní hrozbě uložené ve **Virovém trezoru**, označte zvolenou položku v seznamu a tlačítkem **Detaily** vyvoláte nový dialog s podrobným popisem detekované hrozby.
- **Smazat** - definitivně a nevratně vymaže infikovaný soubor z **Virového trezoru**.
- **Odstranit vše** - definitivně vymaže veškerý obsah **Virového trezoru**. Touto volbou jsou všechny soubory z **Virového trezoru** nevratně smazány z disku (*nebudou přesunuty do koše*).

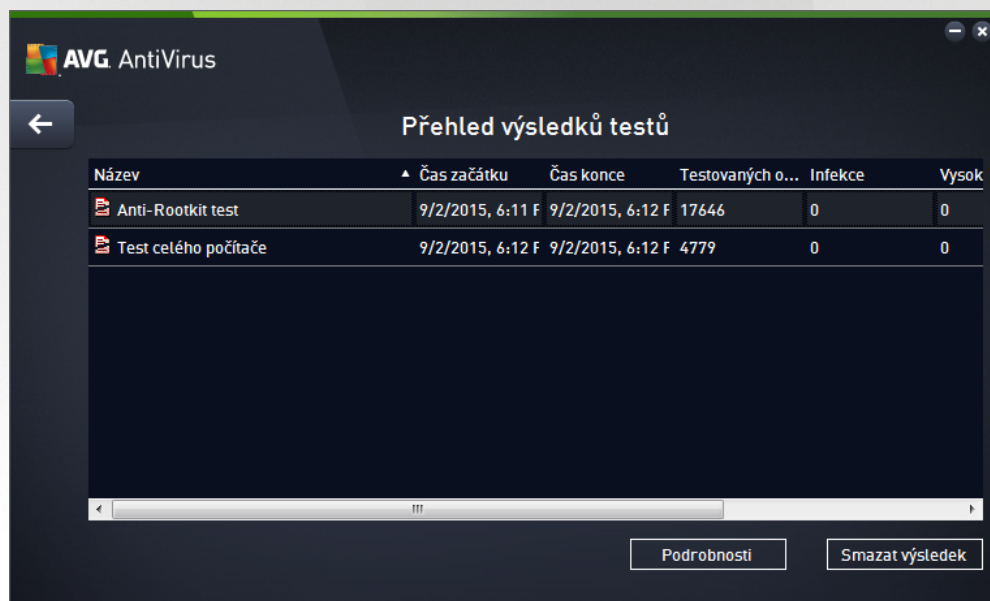


11. Historie

Sekce **Historie** zahrnuje veškeré informace a podává podrobný pohled o všech probíhajících událostech (např. o aktualizacích, testech, nálezích, atd.). Tato sekce je dostupná z [hlavního uživatelského rozhraní](#) volbou položky **Možnosti / Historie**. Historie se dále dělí do těchto podkategorií:

- [Výsledky testů](#)
- [Nález rezidentního štítu](#)
- [Nálezy Emailové ochrany](#)
- [Nálezy Webového štítu](#)
- [Protokol událostí](#)

11.1. Výsledky testů




Dialog **Přehled výsledků testů** je dostupný volbou položky **Možnosti / Historie / Výsledky testů** v horním vodorovném menu hlavního okna **AVG AntiVirus**. V tomto dialogu je zobrazen seznam všech dříve spuštěných testů společně s informacemi o jejich průběhu a výsledku:

- **Název** - označením testu může být buďto název jednoho z [přednastavených testů](#) nebo název, kterým jste sami označili [vlastní test](#). Každý název je předznačen ikonou, která informuje o výsledku testu:

- zelená ikona informuje, že během testu nebyla detekována žádná infekce

- modrá ikona oznamuje, že během testu byla detekována infekce, ale podařilo se ji automaticky odstranit



 - červená ikona je varováním, že během testu byla detekována infekce, kterou se nepodařilo odstranit!


Ve všech případech může být ikona buďto celistvá nebo nepřipravená - celá ikona znamená, že test probíhal celý a byl úspěšně ukončen, nepřipravená ikona identifikuje nedokončený nebo přerušovaný test.

Poznámka: Podrobné informace o každém testu najdete v dialogu [Výsledky testu](#) dostupném přes tlačítko **Podrobnosti** (ve spodní části tohoto dialogu).

- **čas začátku** - datum a přesný čas spuštění testu
- **čas konce** - datum a přesný čas ukončení testu
- **Testovaných objektů** - počet objektů, které byly během testu zkontrolovány
- **Infekce** - číslo udává počet nalezených / odstraněných virových infekcí
- **Vysoká / Střední** - v těchto sloupcích je uveden počet celkově nalezených a odstraněných infekcí vysoké i střední závažnosti
- **Informace** - údaje o průběhu testu, zejména o jeho úspěšném i nepřesném ukončení
- **Rootkity** - počet detekovaných [rootkitů](#)

Ovládací tlačítka dialogu

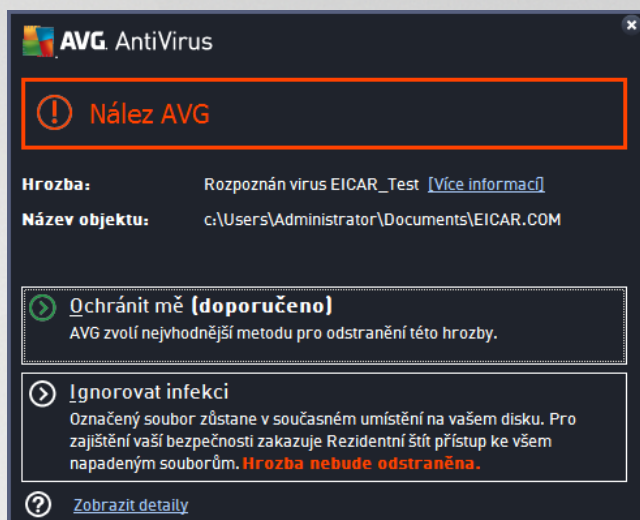
Ovládací tlačítka pro dialog **Přehled výsledků testu** jsou:

- **Podrobnosti** - stiskem tlačítka pak přejdete do dialogu [Výsledky testu](#), kde se zobrazí podrobné informace o testu zvoleném v přehledu
- **Smazat výsledek** - stiskem tlačítka můžete záznam o zvoleném testu a přehled testů odstranit
-  - zpět do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent) se vrátíte prostřednictvím šipky v levém horním rohu tohoto dialogu



11.2. Nálezy Rezidentního štítu

Služba **Rezidentní štít** je součástí komponenty **Pořítač** a kontroluje soubory při jejich otevírání, ukládání a kopírování. Jestliže detekuje virus nebo jakýkoliv podezřelý objekt, budete okamžitě varováni tímto dialogem:

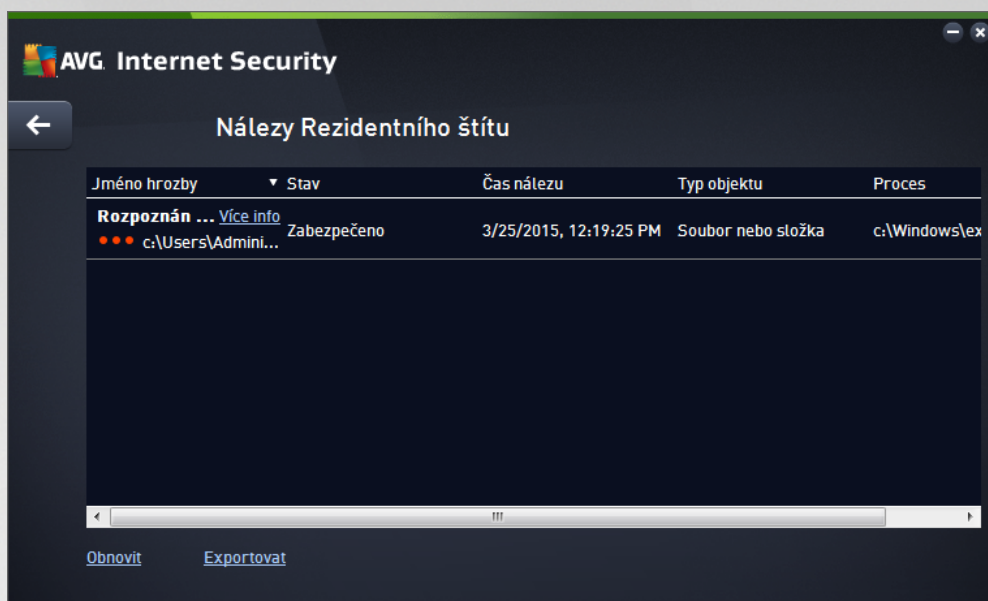


V tomto varovacím dialogu najdete informaci o objektu, který byl detekován jako infikovaný (*Hrozba*) a podrobnosti o rozpoznané infekci (*Popis*). Odkaz *Více informací* odkazuje na stránku s podrobnostmi o detekované infekci v on-line [virové encyklopedii](#), jsou-li tyto informace k dispozici. V dialogu dále najdete přehled možných řešení, jak naložit s detekovanou hrozbou. Jedna z alternativ bude vždy označena jako doporučená: **Ochránit mě (doporučeno)**. **Pokud je to možné, zvolte vždy tuto variantu!**

Poznámka: Může se stát, že velikost detekovaného objektu bude větší než objem volného prostoru ve Virovém trezoru. V tomto případě budete při pokusu o přesunutí infikovaného objektu vyrozuměni varovacím hlášením o nedostatku místa ve Virovém trezoru. Objem Virového trezoru si však můžete sami nastavit. Velikost prostoru ve Virovém trezoru je dána procentuálně a závisí na celkové velikosti vašeho pevného disku. Nastavení velikosti Virového trezoru lze provést v dialogu [Virový trezor](#) v rámci [Pokročilého nastavení AVG](#), položka 'Omezit velikost Virového trezoru'.

Ve spodní části dialogu najdete také odkaz **Zobrazit detaily**. Kliknutím na tento odkaz otevřete nové okno s detailní informací o procesu, při němž došlo k detekci infekce, a s uvedeným identifikačním číslem procesu.


Přehled všech nálezů rezidentního štítu je dostupný v dialogu **Nálezy Rezidentního štítu**. Tento dialog otevřete volbou položky **Možnosti / Historie / Nálezy Rezidentního štítu** v horním vodorovném menu hlavního okna **AVG AntiVirus**. V dialogu najdete seznam objektů, které byly rezidentním štítem detekovány jako nebezpečné a buďto byly odstraněny nebo přesunuty do [Virového trezoru](#).



U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- **Jméno hrozby** - popis (případně jméno) detekovaného objektu a jeho umístění. Odkaz *Více info* odkazuje na stránku s podrobnostmi o detekované infekci v on-line [virové encyklopedii](#).
- **Stav** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo (*blokáce*)
- **čas nálezů** - datum a čas, kdy došlo k detekci hrozby
- **Typ objektu** - jakého typu je detekovaný objekt
- **Proces** - při jaké akci byl objekt detekován

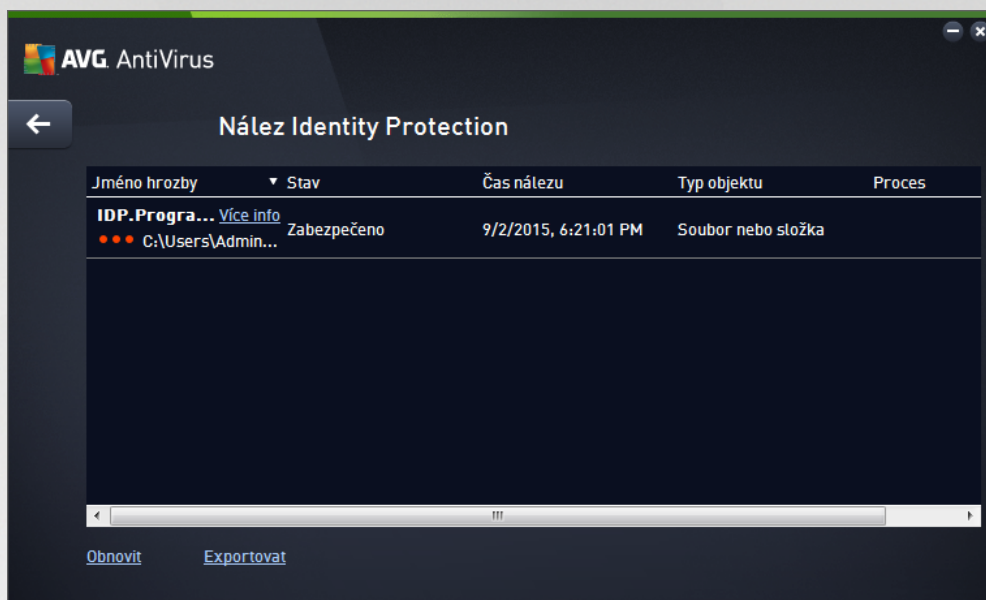
Ovládací tlačítka

- **Obnovit** - aktualizujete seznam všech nálezů
- **Exportovat** - máte možnost celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru
- **Smazat vybrané** - ze seznamu můžete vybrat jen některé záznamy a stiskem tlačítka pak tyto zvolené položky odstranit
- **Odstranit všechny hrozby** - stiskem tlačítka vymažete všechny záznamy ze seznamu uvedeného v tomto dialogu
-  - zpět do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent) se vrátíte prostřednictvím šipky v levém horním rohu tohoto dialogu



11.3. Nález Identity Protection

Dialog **Nález Identity Protection** je dostupný volbou položky **Možnosti / Historie / Nález Identity Protection** v horním vodorovném menu hlavního okna **AVG AntiVirus**.




V dialogu najdete seznam nález detekovaných komponentou [Identity Protection](#). U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- **Jméno hrozby** - popis (případně jméno) detekovaného objektu a jeho umístění. Odkaz *Více info* odkazuje na stránku s podrobnostmi o detekované infekci v on-line [virové encyklopedii](#).
- **Stav** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo (*blokáce*)
- **čas nálezu** - datum a čas, kdy došlo k detekci hrozby
- **Typ objektu** - jakého typu je detekovaný objekt
- **Proces** - při jaké akci byl objekt detekován

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (**Export seznamu do souboru**) a vymazat všechny záznamy o detekovaných objektech (**Smazat seznam**).

Ovládací tlačítka

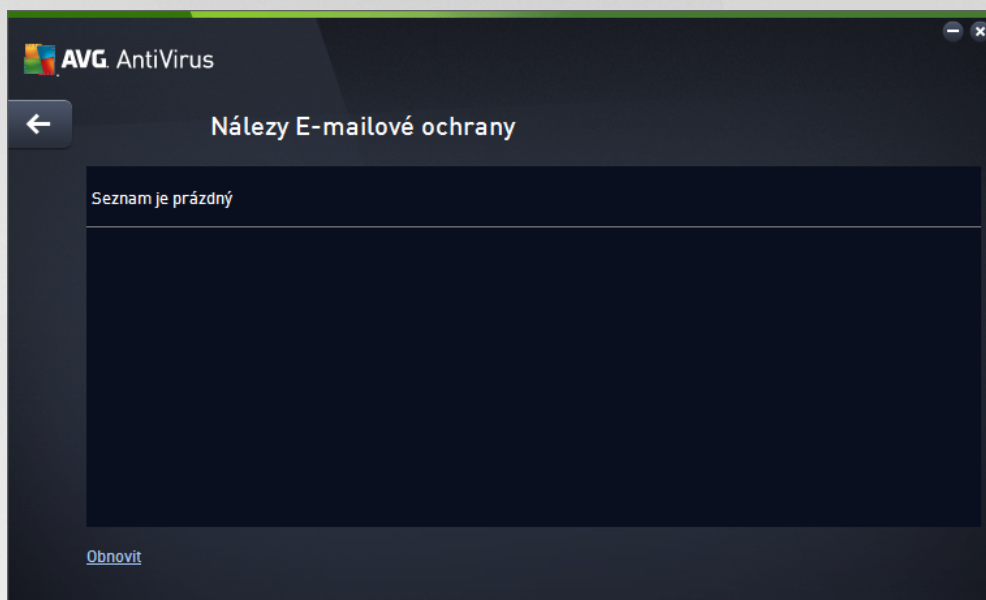
Ovládací tlačítka dostupná v dialogu **Nález Identity Protection**:

- **Obnovit seznam** - Aktualizuje seznam nálezů podle momentálního stavu.
-  - Zpět do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent) se vrátíte prostřednictvím šipky v levém horním rohu tohoto dialogu.



11.4. Nálezy E-mailové ochrany

Dialog **Nálezy E-mailové ochrany** je dostupný volbou položky **Možnosti / Historie / Nálezy E-mailové ochrany** v horním vodorovném menu hlavního okna **AVG AntiVirus**.




V dialogu najdete seznam nálezů detekovaných komponentou [Kontrola pošty](#). U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

- **Jméno nálezu** - popis (případně i jméno) detekovaného objektu a jeho umístění
- **Výsledek** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo
- **čas nálezu** - datum a čas detekce
- **Typ objektu** - jakého typu je detekovaný objekt
- **Proces** - při jaké akci byl objekt detekován

Pod seznamem pak najdete informaci o celkovém počtu detekovaných objektů. Dále máte možnost exportovat celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru (**Export seznamu do souboru**) a vymazat všechny záznamy o detekovaných objektech (**Smazat seznam**).

Ovládací tlačítka

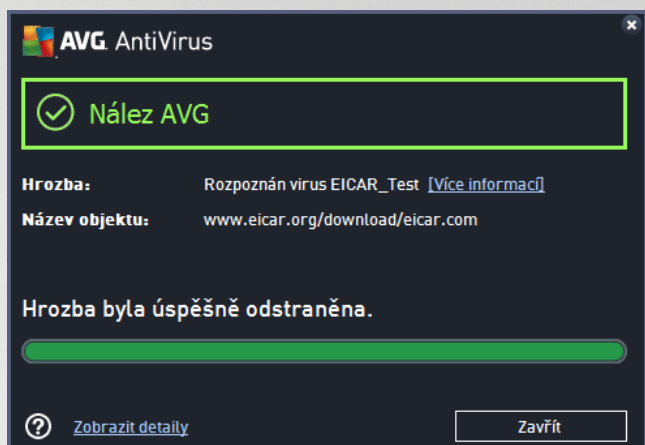
Ovládací tlačítka dostupná v dialogu **Nálezy Kontroly pošty**:

- **Obnovit seznam** - Aktualizuje seznam nálezů podle momentálního stavu.
-  - Zpět do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent) se vrátíte prostřednictvím šipky v levém horním rohu tohoto dialogu.



11.5. Nálezy Webového štítu

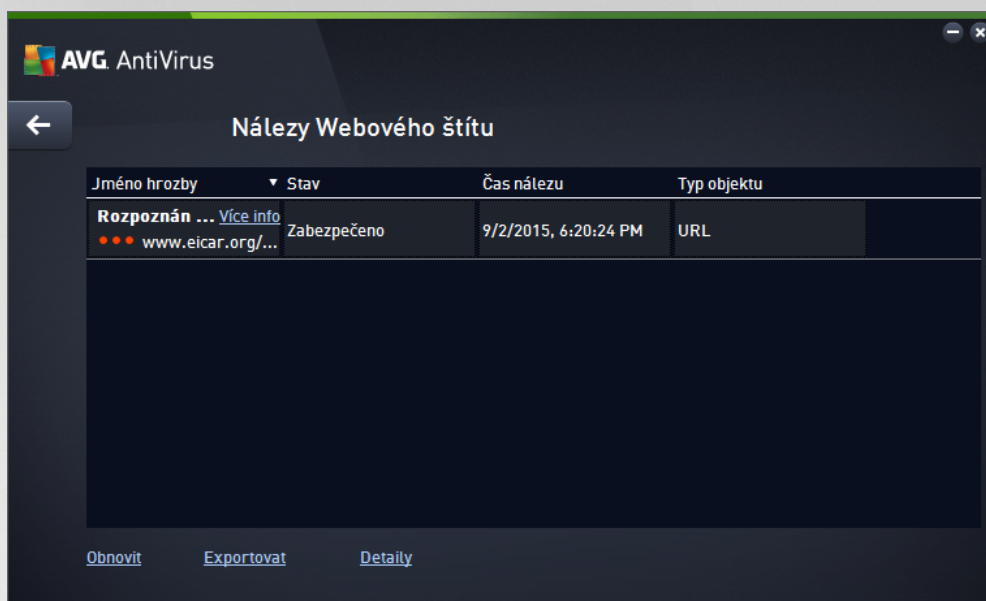
Webový štít kontroluje v reálném čase obsah webových stránek nebo souborů stahovaných z Internetu. Každá stránka je prověřena ještě předtím, než je skutečně stažena a zobrazena webovým prohlížečem. Jestliže detekuje virus nebo jakýkoliv podezřelý objekt, budete okamžitě varováni tímto dialogem:



V tomto varovacím dialogu najdete informaci o objektu, který byl detekován jako infikovaný (*Hrozba*) a podrobnosti o rozpoznané infekci (*Název objektu*). Odkaz *Více informací* odkazuje na stránku s podrobnostmi o detekované infekci v on-line [vírové encyklopedii](#), jsou-li tyto informace k dispozici. V dialogu jsou dostupná tato ovládací prvky:

- **Zobrazit detaily** - kliknutím na odkaz otevře nové pop-up okno s informací o procesu, při němž došlo k detekci infekce, a s uvedeným identifikačním číslem procesu.
- **Zavřít** - tímto tlačítkem varovací dialog zavřete.


Webová stránka s podezřelým souborem nebude otevřena a záznam o detekované infekci bude zaznamenán v přehledu **Nálezy Webového štítu**. Tento přehled detekovaných nálezů je dostupný volbou položky **Možnosti / Historie / Nálezy webového štítu** v horním vodorovném menu hlavního okna **AVG AntiVirus**:



U každého z detekovaných objektů jsou k dispozici následující informace:

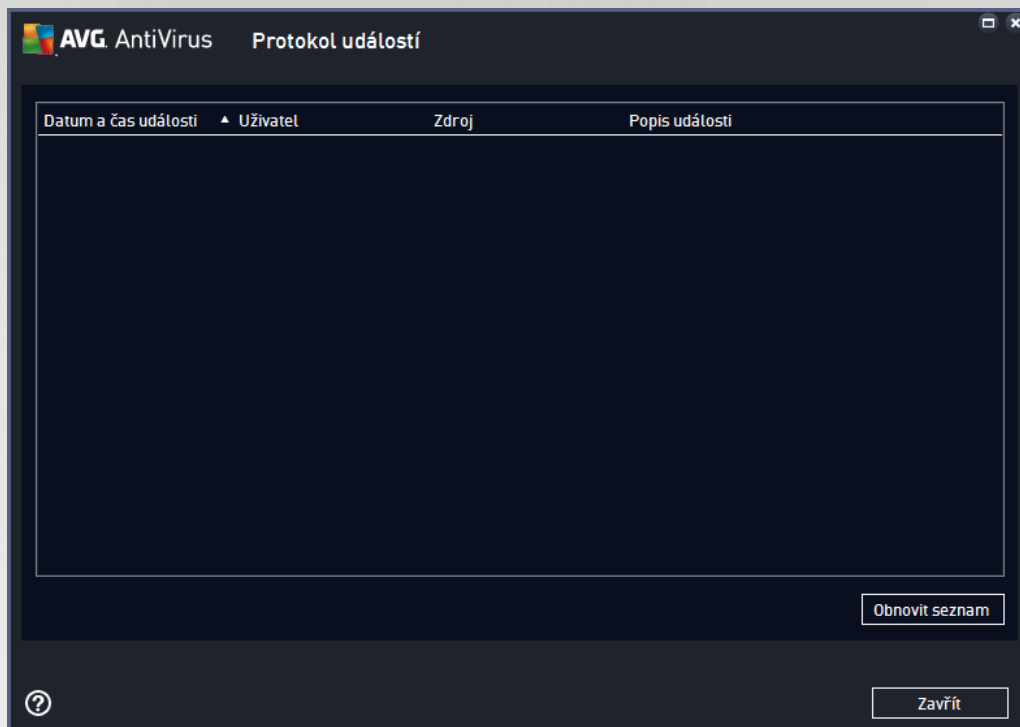
- **Jméno hrozby** - popis (případně i jméno) detekovaného objektu a jeho umístění (stránka, odkud byl objekt stažen); odkaz *Více info* odkazuje na stránku s podrobnostmi o detekované infekci v on-line [virové encyklopedii](#).
- **Stav** - jak bylo s detekovaným objektem naloženo (*blokáce*)
- **čas nálezu** - datum a čas, kdy došlo k detekci hrozby
- **Typ objektu** - jakého typu je detekovaný objekt

Ovládací tlačítka

- **Obnovit** - aktualizujete seznam všech nálezů
- **Exportovat** - máte možnost celý seznam detekovaných objektů do samostatného souboru
-  - zpět do výchozího [hlavního dialogu AVG](#) (přehled komponent) se vrátíte prostřednictvím šipky v levém horním rohu tohoto dialogu



11.6. Protokol událostí



Dialog **Protokol událostí** je dostupný volbou položky **Možnosti / Historie / Protokol událostí** v horním vodorovném menu hlavního okna **AVG AntiVirus**. V tomto dialogu najdete přehled všech důležitých událostí, které nastaly v průběhu práce **AVG AntiVirus**. Zaznamenávají jsou různé typy událostí, například informace o aktualizacích programu, informace o spuštění/ukončení/přerušení testů (včetně testů spuštěných automaticky), informace o událostech týkajících se nalezení viru (při [testování](#) i [Rezidentním štítem](#)) s uvedením konkrétního místa nálezů a informace o ostatních důležitých událostech.

Ké každé události jsou evidovány následující údaje:

- **Datum a čas události** udává přesný datum a čas, kdy se událost odehrála.
- **Uživatel** uvádí jméno uživatele, který byl aktuálně přihlášen v době, kdy k události došlo.
- **Zdroj** zobrazuje informaci o zdrojové komponentě či jiné části AVG, která událost spustila.
- **Popis události** obsahuje stručný popis události.

Ovládací tlačítka dialogu

- **Obnovit seznam** - stiskem tlačítka provedete aktualizaci záznamů v seznamu událostí
- **Zavřít** - stiskem tlačítka se vrátíte zpět do [hlavního okna AVG AntiVirus](#)



12. Aktualizace AVG

Každý bezpečnostní software má za úkol zajistit skutečnou ochranu vašeho počítače před různými typy nebezpečí pouze tehdy, je-li pravidelně aktualizován. Autoři virů stále hledají nové a nové trhliny v operačních systémech i softwarových aplikacích a snaží se jich zneužít. Denně se objevují nové viry, nový malware, množství internetových útoků. V reakci na tento vývoj pak výrobci software nepřetržitě vydávají nové aktualizace a bezpečnostní záplaty, aby dosáhli maximální úrovně bezpečnosti. Vzhledem k tomu, jak rychle se dnes šíří nově vzniklé počítačové hrozby, je nezbytně nutné Váš **AVG AntiVirus** pravidelně aktualizovat. V ideálním případě ponechte prosím program ve výchozím nastavení, kdy je zapnuta automatická aktualizace. Bez aktuální virové databáze nebude **AVG AntiVirus** schopen zachytit nejnovější viry!

Je naprosto klíčové pravidelně aktualizovat AVG! Aktualizace definic by měla být naplánována minimálně jednou denně. Méně kritické programové aktualizace mohou být naplánovány jednou týdně.

Pro zajištění maximální bezpečnosti ověřte **AVG AntiVirus** ve výchozím nastavení aktualizaci virové databáze každé dvě hodiny. Vzhledem k tomu, že aktualizace AVG nejsou vydávány podle pevného plánu, ale v reakci na počet a závažnost nových hrozeb, je tato kontrola nezbytná a zajišťuje, že Váš **AVG AntiVirus** bude aktuální během celého dne.

Pokud je virová databáze v **AVG AntiVirus** starší než jeden týden, budete o tomto stavu informováni oznamovacím dialogem **Databáze je zastaralá**; pro vyřešení chyby spusíte aktualizaci ručně kliknutím na tlačítko [Aktualizovat](#) dostupné v hlavním dialogu aplikace. Toto tlačítko je vždy dostupné z kteréhokoli dialogu [uživatelského rozhraní AVG](#). Tlačítko můžete použít také v případě, že si přejete okamžitě ověřit existenci nových aktualizací souborů. Po spuštění aktualizace dojde nejprve k ověření, zda existují nové aktualizací soubory, jež dosud nebyly aplikovány. Pokud ano, **AVG AntiVirus** zahájí jejich okamžité stahování a spustí samotný proces aktualizace. O výsledku aktualizace budete vyrozuměni v dialogu nad ikonou AVG na systémové liště.

Pokud chcete omezit počet výskytů kontroly aktualizace, máte možnost nastavit vlastní parametry spuštění aktualizace. **V každém případě však doporučujeme, abyste aktualizaci spouštěli nejméně jednou denně!** Nastavení lze editovat v sekci [Pokročilé nastavení/Naplánované úlohy](#), konkrétně v dialogích:

- [Plán aktualizace definic](#)



13. FAQ a technická podpora

Máte-li s Vaší aplikací **AVG AntiVirus** jakékoliv technické potíže nebo chcete-li položit obchodní dotaz, existuje několik způsobů, jak vyhledat pomoc. Zvolte si prosím některou z následujících možností:

- **Podpora na webu:** Pokud máte problém s aplikací AVG, můžete přejít do specifické sekce webu AVG (<http://www.avg.com/cz-cs/homepage>), která je vyhrazena zákaznické podpoře. V hlavním menu zvolte položku **Nápověda / Získat podporu**. Budete automaticky přemístěni na příslušnou stránku s nabídkou dostupné podpory. Dále prosím postupujte podle pokynů uvedených na webu.
- **Podpora (v hlavním menu):** Systémové menu aplikace AVG (v horní liště hlavního dialogu) obsahuje položku **Podpora**. Ta otevírá nový dialog s kompletním výhledem informací, které můžete potřebovat při kontaktu se zákaznickou podporou. Dialog dále obsahuje základní údaje o instalovaném programu AVG (verzi programu a databáze), licenční údaje a seznam odkazů na zdroje podpory.
- **Řešení potíží v nápovědě:** Pokud máte v nápovědě programu **AVG AntiVirus** je nově k dispozici sekce **Řešení potíží** (soubor nápovědy lze otevřít z kteréhokoliv dialogu aplikace stiskem klávesy F1). Ta nabízí výčet nejčastějších situací technického rázu, v nichž si uživatel může vyhledat odbornou pomoc. Zvolte prosím položku, která nejlépe vystihuje Váš aktuální problém a po rozkliknutí se otevře návod s podobným postupem doporučeným pro tuto situaci.
- **Centrum podpory na webu AVG:** Alternativní možností je vyhledat řešení svého problému na webu AVG (<http://www.avg.com/cz-cs/homepage>). V sekci **Podpora** najdete přehled tematických okruhů, které řeší problémy obchodního i technického charakteru, sekci často kladených otázek i veškeré potřebné kontakty.
 - **AVG ThreatLabs.** Samostatná AVG stránka (<http://www.avg.com/about-viruses>) je věnována virové tematice a poskytuje strukturovaný přehled informací souvisejících s hrozbami online. Najdete zde také rady, jak odstranit viry, spyware a jak zůstat trvale chráněni.
 - **Diskusní fórum:** Můžete také využít diskusního fóra pro uživatele AVG produktů na adrese <http://community.avg.com/>.