

# **AVG AntiVirus Business Edition**

用户手册

文档修订 AVG.03 (2016/2/9)

版权所有 AVG Technologies CZ, s.r.o. 保留所有权利。 所有其它商标均是其各自所有者的财产。



# 目录

1. 简介	4
1.1 AVG AntiVirus Business Edition 方案	4
1.2 主要特性与功能	5
1.3 支持的操作系统	6
1.4 最低硬件要求	8
1.5 推荐的硬件要求	8
1.6 网络要求	8
1.7 从前一版本迁移工作站	9
2. AVG AntiVirus Business Edition 安装	10
2.1 组件概览	10
2.2 安装和部署位置	11
2.3 欢迎对话框	12
2.4 许可证激活	13
2.5 安装类型	14
2.6 自定义选项	15
2.7 安装完成	15
3. AVG Admin 部署向导	17
3.1 简介	17
3.2 部署多个 UpdateProxy 角色	18
3.3 角色选择	18
3.4 Data Center 角色	19
3.5 Data Center 角色 -首次部署	19
3.6 Data Center 角色 -重复部署	20
3.7 Data Center 角色 -数据库概述	24
3.8 Data Center 角色 -数据导入	28
3.9 Data Center 角色 -服务器访问	29
3.10 UpdateProxy 角色	30
3.11 配置概述	34
4. AVG 网络安装程序向导基本模式	36
4.1 组件方面的建议	36
4.2 欢迎使用	37
4.3 安装方法	38
4.4 远程网络安装	39
4.5 远程网络安装 -最后步骤	49
4.6 创建 AVG 安装脚本	51
5. AVG 网络安装程序向导高级模式	57
5.1 欢迎使用	57
5.2 安装方法	58



	5.3 远程网络安装	59
	5.4 远程网络安装 -最后步骤	71
	5.5 创建 AVG 安装脚本	73
5.1	AVG Admin 控制台	81
	6.1 AVG Admin 控制台是什么	81
	6.2 AVG Admin 控制台界面概览	82
	6.3 同步过程	93
	6.4 工作站	94
	6.5 服务器	98
	6.6 扫描结果	106
	6.7 通知	109
	6.8 图形报告	112
	6.9 许可证	121
	6.10 待处理的请求	122
	6.11 网络安装程序	122
_		120
	AVG Admin 加穷奋	139
B. /	AVG Admin Lite	140
	8.1 精简版 AVG Admin 部署向导	140
	8.2 精简版 AVG 网络安装程序向导	142
9. 1		146
	9.1 工作站组的共享设置	146
	9.2 应用程序服务器共享设置	159
	9.3 AVG Admin 服务器设置	167
	9.4 连接字符串	173
	9.5 代理服务器	174
	9.6 AVG Admin 控制台	174
	9.7 边栏 桌面小工具	183
10.	如何	185
	10.1 如何将工作站连接至 AVG Data Center	185
	10.2 如何在不同的 Data Center 之间迁移工作站	186
	10.3 如何同步工作站	188
	10.4 如何解决与更新相关的问题	188
	10.5 如何更改用户界面语言	189
	10.6 如何使用 Microsoft SQL Server 数据库系统	191
	10.7 如何控制工作站用户操作	191
	10.8 如何启用 Windows 10 管理员帐户	192
	10.9 请求处理和状态消息	192
	10.10 如何管理访问权	193



10.11 如何维护 Data Center 数据库	196
10.12 AVG 安装参数列表	197
11. AVG Data Center	202
11.1 维护	202
11.2 密码保护	202
11.3 将 AVG Data Center 转换为另一种数据库	203
11.4 Web 界面	203
12. 更新	204
12.1 常规信息	204
12.2 在本地网络中更新	204
13. 常见问题解答和技术支持	206



# 1. 简介

本用户手册提供全面的 AVG AntiVirus Business Edition 文档。

## 重要说明:

本 文档 可能 会 引 用 其 它 用 户 指 南 , 尤 其 是 Internet Security 指 南 。 如 果 不 熟 悉 AVG 用 户 界 面 和 AVG 高 级 Firewall 设 置 , 强 烈 建 议 事 先 从 <u>http://www.avg.com/us-en/homepage</u> 网 站 的 <u>支持 中 心 下 载 文 档</u> 部 分 下 载 所 有 相 关 指 南 。

也可使用上下文帮助(在本应用程序中就能查看),以获取所需信息。

## 1.1. AVG AntiVirus Business Edition 方案

请查看简化的 AVG AntiVirus Business Edition 方案,图中所示的是默认和最常见配置中的远程管理组件的基本连接和交互作用:





#### 1) AVG Data Center

其中有数据库和 AVG Admin 服务器。 AVG Admin 服务器在 AVG Data Center 和 AVG工作站之间起调停作用。 AVG Admin 控制台用 AVG Admin 服务器访问 AVG Data Center 数据库,并集中指定工作站设置和系统参数。 AVG工作站访问 AVG Admin 服务器以读取安装参数,并将其目前已定义的设置和扫描结果保存到 AVG Data Center 中。

AVG Admin 服务器也用作本地更新源。如果向多个服务器部署 UpdateProxy 角色,则可用其更新工作站并保持带宽负载的平衡。

#### 2) AVG Admin 控制台

是用于管理 AVG 工作站的程序。 该程序可直接与 AVG Admin 服务器进行通信。

#### 3) 工作站

可与 AVG Admin 服务器(可以接受默认设置、请求的特定设置、发送扫描结果等)进行通信。

#### 4) AVG Technologies 服务器

向AVG Admin 服务器提供更新文件。

## 1.2. **主要特性与功能**

AVG AntiVirus Business Edition 有以下功能:

远程安装

可用此功能在本地网络上的所有工作站中轻松安装 AVG。 这种远程安装功能通过 AVG 网络安装程序向导发挥作用,也就是一种用于直接进行远程安装和 成创建安装脚本 (这样就能在所有远程网络工作站中运行安装程序)的程序。

集中控制更新

网络中的所有 AVG 工作站都能用 AVG Admin 控制台集中进行更新。

• 服务器角色

AVG AntiVirus Business Edition 现在能担当多个角色,其中每个角色都能分别部署(Data Center 角色用于远程管理工作站,UpdateProxy 角色用于管理更新),这样用户就可以用 多个物理服务器分担负载。

• 通信内容受保护

AVG Admin(AVG Admin 服务器)和工作站之间的通信内容都经过加密。

• 在网络中进行全面远程管理

AVG AntiVirus Business Edition 的所有功能可以保证:



- 能在所有网络工作站中自动进行远程 AVG 安装(因为有了新的 AVG 网络安装程序向导)
- 。 能持续了解所有 AVG 网络工作站当前的大致状况
- 。 能对 AVG 工作站的配置进行集中控制和管理

AVG AntiVirus Business Edition 的所有功能都通过 AVG Admin 控制台和 AVG Data Center 发挥作用。

如果不需要使用全部功能,则能仅安装和部署<u>精简版AVG Admin</u>(用于生成安装脚本和 本地更新源)。

- 除了所有标准特性, AVG AntiVirus Business Edition 可能还包含以下组件支持(能直接在 AVG Admin 控制台中进行配置):
  - o Anti-Spam 防护措施
  - o Anti-Spyware 防护措施
  - o Firewall 防护措施
  - o Online Shield 保护
  - o LinkScanner 防护措施
  - o Anti-Rootkit 防护措施

注意: 所支持的组件可能有所不同,具体情况取决于所使用的版本!

由于有向后兼容性,因此可轻松地从上一版中进行迁移!

## 1.3. 支持的操作系统

AVG AntiVirus Business Edition 意在管理保护运行以下操作系统(但该列表下面提到的系统除外)的工作站:

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista,所有版本



- MS Windows Vista x64,所有版本
- MS Windows 7,所有版本
- MS Windows 7 x64,所有版本
- MS Windows 8,所有版本
- MS Windows 8 x64,所有版本
- MS Windows 2012 Server
- MS Windows 2012 R2 Server
- MS Windows 10,所有版本
- MS Windows 10 x64,所有版本

## AVG Admin 控制台、 AVG Admin 服务器和相关组件受以下操作系统支持:

- MS Windows XP Professional SP2
- MS Windows XP Home SP2
- MS Windows XP Professional x64 SP1
- MS Windows Server 2003 SP1
- MS Windows Server 2003 x64
- MS Windows 2008 Server
- MS Windows 2008 Server x64
- MS Windows Vista,所有版本
- MS Windows Vista x64,所有版本
- MS Windows 7,所有版本
- MS Windows 7 x64,所有版本
- MS Windows 8,所有版本
- MS Windows 8 x64,所有版本
- MS Windows 2012 Server
- MS Windows 2012 R2 Server
- MS Windows 10,所有版本
- MS Windows 10 x64,所有版本



## 1.4. 最低硬件要求

针对 AVG AntiVirus Business Edition 的最低硬件要求及其相关组件如下:

- Intel Pentium CPU 1.5 GHz
- 750 MB 可用硬盘空间(外加最高 200 MB 可用空间用于存放下载的安装软件包)
- 512 MB RAM 内存

## 1.5. 推荐的硬件要求

AVG AntiVirus Business Edition 推荐的硬件要求如下:

- Intel Pentium CPU 1.8 GHz
- 900 MB 可用硬盘空间(外加最高 200 MB 可用空间用于存放下载的安装软件包)
- 512 MB RAM 内存

## 1.6. 网络要求

为了能成功地在工作站中远程安装 AVG,需要提前采取某些措施。

#### 1.6.1. 工作站中需要启用的端口

对于网络中使用个人防火墙的各个工作站,可能需要启用某些端口并设置特定的系统功能,才能正确使用 AVG 远程安装。

根据每个工作站上的防火墙类型和设置,以下列出的一些要求可能已预定义或允许,或者 在相同的名称和说明下可能没有提供其设置。强烈建议所有更改必须由经验丰富的用户来 完成!在继续更改任何设置之前,请务必参考防火墙的用户手册或帮助指南。

• Ping (ICMP 类型 0-传入的回应请求)

仅当 AVG 网络安装程序无法检测到网络工作站(确信工作站已启用,并且可完全正常运行)时才更改此设置。

在远程工作站上使用的防火墙设置中,允许本地网络内的传入 ping 请求。此功能通常 位于 ICMP 类型 0或传入的回应请求或者类似的说明下。如果设置正确,AVG 网络安 装程序将能够在网络中找到工作站。

• RPC:远程过程调用

为了能够在远程工作站上启动 AVG 安装,需要在工作站的防火墙中启用以下端口 -TCP 和 UDP 端口 135。

• 分布式组件对象模型 (DCOM)



为了让 AVG网络安装程序使用的 WMI (Windows Management Instrumentation)正常工作,需要打开 DCOM 端口。 DCOM 端口是 TCP 135。要打开此端口,请执行以下步骤:

1. 单击开始然后单击控制面板。
 2. 双击 Windows防火墙,然后单击例外选项卡。
 3. 单击添加端口。
 4. 在*名称*框中,键入 DCOM\_TCP135,然后将 135键入端口号框。
 5. 单击 TCP,然后单击确定。
 6. 单击确定。

1.6.2. 远程管理需要启用的端口

以下列出了远程管理需要启用的端口:

• 通过 TCP 端 口 号 80 通 信

要将 AVG 更新从 Internet 下载至 AVG Admin Server UpdateProxy,则需要允许这些组件通 过 TCP 端口 80执行传出通信。

• **TCP** 端口 4158

要在 AVG Admin Server 和 AVG 站以及 AVG Admin 控制台之间进行基本通信,则需要启用 TCP 端口 4158(默认为预定义端口)。

您可以通过上方菜单 "*选项" /"高级设置" – "远程管理*"在工作站的 AVG Admin Server 配置和 AVG 用户界面中更改此端口。

• TCP 端 口 6051

您可以使用此端口将消息从 AVG Admin Server 发送至 AVG 工作站。

您可以通过上方菜单"选项"/"高级设置"--"远程管理"在工作站的 AVG 用户界面中更改此端口。

• **TCP 端** 口 6054

您可以使用此端口将消息从 AVG Admin Server 发送至 VG Admin 控制台。此端口是不可配置的。AVG Admin 控制台会尝试自动打开此端口进行侦听,如果此端口不可用,它会尝试打开后续端口(6055 和 6056..),直到其成功找到可用的端口为止。

## 1.7. 从前一版本迁移工作站

<u>如何从另一 Data Center</u> <u>中迁出 向另一 Data Center</u> <u>迁入工作站</u>中有 AVG Data Center之间的迁 移说明。



## 2. AVG AntiVirus Business Edition 安装

为了能在工作站中远程安装 AVG,必须先安装 AVG 远程管理及其组件。

整个安装过程基本上分两步:

- 组件安装
- 部署过程

注意: 强烈建议先通读下面几章以大致了解可以采用的 AVG AntiVirus Business Edition 安装方 式,这样就能设定最符合自己需要的配置。 尤其要查看<u>安装和部署位置</u>和<u>组件概览</u>这两 章。

AVG AntiVirus Business Edition 可用安装 CD中 AVG Admin 目录内的 exe 文件启动。 此外,始终都可以从 AVG 网站(<u>http://www.avg.com/us-en/homepage/download</u>)下载最新的安装软件 包。

注意: 该产品有两个安装软件包,分别适用于 32位操作系统(标记为 x86)和 64位操作系统(标记为 x64)。确保对特定的操作系统使用正确的安装软件包。

请先访问 AVG 网站并核实是否有最新安装文件,然后再安装 AVG 远程管理!

## 2.1. 组件概览

下面是所有组件的概况。

#### 2.1.1. AVG Admin 服务器部署向导

此向导帮助您将 AVG AntiVirus Business Edition 部署到服务器上,或将其分解,安装在多台服务器中。

#### 2.1.2. AVG 网络安装程序

AVG网络安装程序向导有助于在远程工作站中自动安装 AVG,点击几次即可。

#### 2.1.3. AVG Admin 控制台

AVG Admin 控制台用于集中管理网络中的远程 AVG 工作站安装。AVG Admin 控制台可与 AVG Admin 服务器进行通信,还可控制、处理和显示所有相关事件。

### 2.1.4. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite 是为安装的精简版 AVG AntiVirus Business Edition 所取的名称,用其只能使用本 地更新源,也只能对工作站编写 AVG 安装脚本,不能使用 AVG Data Center 和 AVG Admin 控 制台。



#### 2.1.5. AVG Admin 服务器

AVG Admin 服务器可将数据存储在数据库(AVG Data Center)中,还可在 AVG Data Center和 所有工作站之间起调停作用。 AVG Admin 服务器也可用作本地更新源。

AVG Data Center 是一个数据库,其中有 AVG 工作站的所有配置,包括扫描和任务设置。 安装有 AVG 的所有工作站和 AVG Admin 控制台程序,都可与 AVG Data Center 进行通信。 仅当将 远程管理 组件在与 AVG Admin 服务器相连的所有工作站中都安装妥当后,才能进行通信。

AVG Data Center 可支持一个嵌入式和多个独立(商用) SQL 数据库系统。 部署过程中能选择特定数据库系统(安装完毕后会启动 AVG Admin 部署向导)。

#### 2.1.6. 服务器角色

在安装产品后,可以在 AVG Admin 服务器上部署两种角色。 角色选择是安装产品之后进行部 署过程的重要一环。 现提供了如下角色:

### • Data Center 角 色

可以通过 AVG Admin 控制台对 AVG 工作站配置进行集中式管理,并收集 AVG 工作站中的扫描结果,显示组件的状态和其它信息。

#### • UpdateProxy角色

可充当代理服务器,将更新下载和分发到您的工作站中。

## 2.2. 安装和部署位置

您可以将 AVG 远程管理的不同组件 角色安装和部署到其它服务器 工作站中。 在一台计算机 上无需安装所有内容。

在完成产品安装后,将会继续执行部署过程,您可以部署其它的服务器角色。

例如,可以将 AVG Data Center 角色部署到网络中的某些中央服务器中。 如果您的网络或工 作站的数量很庞大,则可以将 ProxyServer 角色部署到网络中的多个服务器上,以实现负载平 衡,并获得足够的带宽。

还可以将 AVG Admin 控制台(用于管理工作站的中央应用程序)安装到其它工作站上,并且 管理员可以从任何位置管理这些工作站。



## 2.3. 欢迎对话框

欢迎对话框采用的语言与安装 AVG AntiVirus Business Edition 的操作系统采用的语言相同。可以使用下拉菜单切换到其它语言。

🛃 AVG Admin 安装程序	X
<b>AVG</b> . Remote Administration	欢迎使用 AVG 安装程序
安装此产品,就表示您同意 AVG Admin 许可协议和 <u>AVG Admin 2</u>	<u>、平处理通知</u> 的以下条款和条件:
最终用户软件许 重要:本最终用户许可协议(" <u>太磅政</u> ")包含题 人(统称为" <u>您</u> )或者您为使解决方案可在您的 ,从 AVG 处获得的所有软件和服务(统称" 件。点击"接受"或"激活"或与本协议相关的类 获得解决方案当时的条款和条件以及您之后 得的任何其他解决方案的条款和条件,包括新 <u>隐私政策</u>	一可协议 适用于您和您所代表的任何实体和个 的电脑、智能手机或其他设备上运行 <u>解决方案</u> ")的访问和使用的条款和条 约选项按钮,即表明您同意遵守您 通过首个解决方案而直接或间接获 断的和不同的产品或服务,或原解决
拒绝())	接受( <u>A</u> )

欢迎对话框的第二部分提供了 AVG AntiVirus Business Edition 许可协议的全文。可向下滚动以阅读协议文本,也可单击 "*可打印版本*"按钮,在 Internet 浏览器窗口中将其打开,并且可选择打印协议全文。

阅读完后,单击"接受"按钮继续。否则,请使用"拒绝"按钮,并将取消安装过程。



📲 AVG Admin 安装程序	
<b>AVG</b> . Remote Administration	欢迎使用 AVG 安装程序
请选择您的语言: 中文(简体) - Chinese (Simplified)    ▼	
取消 (C)	<b>下一个创</b> >

# 2.4. 许可证激活

🛃 AVG Admin 安装程序		×
AVG. Remote /	Administration	激活您的许可证
许可证号码:	例如]: IQNP6-9BCA8-PUQU2-A5HCK-GP38L-93OCB	
如果您在线购买 AVG 软件,许可证号码已经通 幕。 如果您是在零售商店购买	过电子邮件发送给您。为避免键入错误,我们建议从电 G此软件,则会在包装中的产品登记卡上找到许可证号	君子邮件复制该号码并将其粘贴到此屏 码。
取消		<后退(B) 下一个(N) >

在此对话框中输入许可证号码。单击"下一步"按钮继续操作。



## 2.5. 安装类型



可在此对话框中选择所要安装的远程管理类型。 有以下选项可供选择:

快速安装

建议选择这种安装类型。该安装类型会安装包含标准配置和组件的应用程序。

• 自定义安装

通过此选项可选择所要安装的组件。

点击此选项后,将显示此对话框的新部分,允许您指定目标文件夹安装 AVG AntiVirus Business Edition(及其组件)。 如果要选择另一目录,请指定目录路径或通过按*浏览* 按钮从本地磁盘中选择目录。

安装精简版

用此选项安装的产品中的向导都经过简化,其中仅有预定义的 *UpdateProxy*角色设置。 通过 *AVG 网络安装程序向导*仅可生成简单的脚本。 不会安装任何管理控制台,也不 会部署 AVG Data Center。

精简版 AVG Admin一章中有更多关于 精简版安装 的信息。

如果要将一个可选小工具放在桌面上,请选中*安装并显示AVG桌面小工具*...复选框 (Windows Vista 和 Windows 7 或更高版本的操作系统有提供)。 有关此主题的更多信息,请 参见<u>配置 边栏桌面小工具</u>一章。



## 2.6. 自定义选项

如果您在 "安装类型"对话框中选择自定义安装 ",则会显示以下屏幕:

Section 2015 AVG Admin 安装程序	
<b>AVG</b> . Remote Administration	自定义选项
组件选择	
<ul> <li>● ▼ 其它已安装的语言</li> <li>● V AVG Admin 控制台</li> <li>● 图形报告</li> <li>● 小工具</li> <li>● AVG 网络安装程序向导</li> <li>● AVG Admin Server</li> </ul>	其它可用语言。 默认 ②
取消	< 后退 (B) 下一个 (N) >

选择想要安装的 AVG AntiVirus Business Edition 组件。默认情况下会选中所有主要组件。如果 决定另作安排,请选中相应的复选框或取消其选中状态。要继续安装,请按 "下一步"按 钮:

注意:如果要使用图形报告,请在安装 AVG Admin Server 的计算机和安装 AVG Admin 控制台 的所有计算机中安装该组件。图形报告由 AVG Admin Server 生成,可在 AVG Admin 控制台中 查看。

## 2.7. 安装完成

显示安装完成对话框,以确认AVG AntiVirus Business Edition及其所有组件都已安装成功。

您还可以选择是否参加产品改进计划。 若参加,只需将可用的复选框保持选中即可(推荐)。



🌆 AVG Admin 安装程序	
<b>AVG</b> . Remote Administration	恭喜您!
AVG Admin 远程管理 已成功安装。	
	完成 (E)

点击"完成"按钮完成安装。

如 果 安 装 顺 利 完 成 , 则 会 自 动 加 载 以 下 某 个 向 导 , 具 体 情 况 取 决 于 以 前 在 安 装 过 程 中 所 作 的 选 择 :

#### • AVG Admin 部 署 向 导

如果在 <u>安装类型</u>对话框中选择快速安装 或 自定义安装",则会自动启动此向导。

有关更多信息,请参见\_<u>"AVG Admin</u> <u>部署向导"</u>一章。

注意: 必须完成此向导才能使 AVG AntiVirus Business Edition 正常运行。

• 精简版 AVG Admin 部 署 向 导

如果在 <u>安装类型</u>对话框中选择 精简版安装 ",则会启动此向导。 有关更多信息,请参见 <u>"精简版 AVG Admin</u> 部署向导."</u>一章。

注意: 必须完成此向导才能使 AVG AntiVirus Business Edition 正常运行。

注意: 如果安装过程中出错,或者安装失败,则会显示错误对话框。在此情况下,请复制 可用的信息并与我们的技术支持团队联系。 请联系 <u>支持业务</u>网页。



# 3. AVG Admin 部署向导

AVG AntiVirus Business Edition 安装完毕后会立即启动 AVG Admin 服务器部署向导。 以后随时 均可通过 开始 菜单程序文件夹(即*所有程序 AVG 远程管理 AVG Admin 服务器部署向导*) 启动。

对于所选数据库引擎中的 AVG Data Center数据库,该向导可以引导用户完成配置过程。 也可用该向导配置 AVG Admin 服务器,以便在本地网络中建立 AVG 更新的镜像。 该向导会用列在以下摘要中的几个步骤引导用户完成配置过程。

注意: 该向导中的操作方法与平常一样:

- 使用后退按钮可使向导后退一步。
- 通过下一步按钮可前进一步,也会执行已在当前阶段选定的所有操作。
- 使用帮助按钮打开有关当前步骤的全面信息帮助。
- 通过按*取消*按钮,可在任何阶段退出该向导,从而放弃到目前为止所作的更改。

## 3.1. 简介

📲 A¥G Admin 服务器 部署	向导	
欢迎使用 AVG Admin 服务器 部署向导		
	请使用此向导在 AVG Admin 服务器 第一次运行前进行配置,或以后对其随时重新配置。请注意,重新配置后 需要重新启动服务器。	
	AVG Admin 服务器 可以充当两个角色:	
A¥G Data Center 角色		
	●允许集中管理 AVG 站的配置。 ●从 AVG 站收集扫描结果。	
	UpdateProxy 角色	
•对 AVG 站的已下载的更新文件执行镜像。		
1-5	若要使 AVG Admin 服务器 正常工作, 诸确保完成此向导。	
帮助	<<上一步 ▶ 取消	

第一个对话框说明使用该向导的目的,并简要介绍两个主要选项。单击"**下一步**"按钮可继续执行下一步。

注意:为了确保 AVG Admin Server 能够正常运行,强烈建议您完成此向导的操作。



## 3.2. 部署多个 UpdateProxy 角色

可能必须先考虑以下几点,然后再向服务器部署 AVG AntiVirus Business Edition角色:

可将 UpdateProxy 角色部署到多个服务器中,还可通过不同的更新源散布更新,以防服务器 过载或出现带宽问题。

服务器的分配取决于网络规模及服务器和网络规范。一般而言,如果网络中的工作站多于 150个,或者网络已在不同地点分成多个网段,则应该考虑向不同的服务器部署多个 UpdateProxy角色,并将负载分散开。

要向另一服务器部署 UpdateProxy 角色,必须在其它服务器上重复安装和部署过程。

## 3.3. 角色选择

NG Admin 服务器 部署向导	×
AVG Admin 服务器 的当前状态	Ó.
此向导已检测到 AVG Admin 服务器 的下列状态:	
• AVG Data Center 角色 已禁用 • UpdateProxy 角色 已禁用	
─ 服务器角色	
请选择要在服务器上运行的 AVG Admin 服务器 角色。	
▼ AVG Data Center 角色	
M UpdateProxy 内巴	
帮助 <<上→步 下→步>>	取消

此 屏 幕 会 显 示 AVG Admin 服 务 器 当 前 状 态 的 信 息 。 当 一 切 均 正 常 时 , 将 以 绿 色 文 本 形 式 显 示 相 应 的 信 息 。

如果您不是初次运行,并且一切均正常(即当前没有任何警告或错误消息),则无需重新 执行配置过程(除非您希望更改某些内容)。

如果出现配置问题,系统将会显示简要的原因信息,并以红色突出显示。 在此情况下,您 需要完成整个向导操作才能更正该问题。

在 *服务器角色*部分,必须选择要在此服务器上运行的服务器角色。 您需要至少选择一个选项,但也可以选择两项。 选项如下:

#### • Data Center 角 色

可以通过 AVG Admin 控制台对 AVG 工作站配置进行集中式管理,并收集 AVG 工作站中



的扫描结果,显示组件的状态和其它信息。 如果您选择仅安装此角色,请转至 <u>Data Center</u>角色</u>一章。

• UpdateProxy角色

可充当代理服务器,将更新下载和分发到您的工作站中。

如果仅选择安装此角色,请转至<u>UpdateProxy角色</u>一章。

如果您选择这两项,请转至 Data Center <u>角色</u>一章。

## 3.4. Data Center 角色

请选择您是首次还是重复部署 AVG Admin Server:

- <u>我是首次部署</u> AVG Admin Server
- <u>我是在现有数据库上再次部署 AVG Admin Serve</u>

## 3.5. Data Center 角色 -首次部署

如果已在执行 AVG Admin 服务器现状这一步(请见<u>角色选择</u>一章)时选择 Data Center 角 色,并且您是首次部署应用程序,则会显示以下对话框。

## <u>注意:</u>如果您要重复部署数据库,请转至<u>重复部署</u>一章。

🏭 AVG Admin 服务器 部署向导	×
AVG Data Center 角色 选择数据库系统	ó.
AVG Admin 服务器 可以使用下列数据库系统:	
Firebird	•
Firebird 在最多有 150 个站的网络中可以使用 Firebird 数据库。此数据库是 AVG 远程管理安装的标准部分。	
帮助 <<上→步 下→步>> 二	取消

请按需选择数据库系统。 以下是可供选择的数据系统:

• Firebird



此解决方案适用于最多包含 150个工作站的小型网络。 此数据库是 AVG AntiVirus Business Edition 安装的标准部分。

此外,还可按自己语言方面的需要从下拉菜单中选择特定数据库字符集。

#### Microsoft SQL Server Express

*Microsoft SQL Server Express Edition* 是简化版 Microsoft SQL Server,最多可用于 1000个 工作站。 此产品不是 AVG AntiVirus Business Edition 的标准部分。 它的使用不受任何商业 许可证限制。

#### • Microsoft SQL Server

*Microsoft SQL Server* 引擎可用于超过 1000个工作站的大型网络。 它不是 AVG AntiVirus Business Edition 的标准部分,且与 Microsoft SQL Server 许可证绑定使用。

• Oracle 10g/11g

此数据库引擎可用于超过 1000个工作站的大型网络。 它不是 AVG AntiVirus Business Edition 的标准部分,且与商业许可证绑定使用。

MySQL 5

此数据库引擎可用于超过 1000个工作站的大型网络。 该引擎不是 AVG AntiVirus Business Edition 的标准组成部分,可能必须有商用许可证才能用在商业环境中。

如果所选数据库的类型不同于目前所使用的数据库,则通过该向导可将以前导出的 AVG Data Center数据库内容导入新选的数据库。

请转至<u>数据库概述</u>一章。

### 3.6. Data Center 角色 -重复部署

在 重 复 部 署 期 间 , 可 用 工 作 站 中 通 常 已 有 数 据 库 , 因 此 通 过 该 向 导 可 先 对 其 内 容 进 行 备 份:

注意: 如果数据库有误则不能执行备份!



📲 AVG Admin 服务器 部署向导	×
AVG Data Center 角色 数据库备份	Ó.
向导已检测到当前的 A¥G Data Center <b>發 据库</b> 不为空。	
在您继续更新数据库或新建数据库之前, <b>强烈建议对</b> 当前 A¥G Data Center <b>数据库</b> 内容执行备份。	
│ ☑ 将 AVG Data Center 数据库 备份到文件夹	
Documents and Settings/All Users/Application Data/Avg/Admin Server Data/DatabaseBackup	
	取消

为此,只须选中将 Data Center 数据库备份到文件夹中复选框,然后填入合意的存储位置。

会在下一对话框中就 Data Center数据库状态发出通知。 可能会出现两种情况:Data Center数据库会处于最新状态或已过时。 对于第一种情况会显示以下两个选项:

#### • 保留原有 Data Center 数据库

用此选项可将原有数据库保持原样。 如果数据库是最新版,并且需要保留其内容,请选择此选项。

## • 新建空的 Data Center 数据库

选择此选项可创建全新数据库(原来存储好的数据都会丢失)。 强烈建议先对 Data Center数据库进行备份,然后再继续操作!

另一方面,如果 Data Center数据库将要过时,则会询问是要更新原有数据库还是要新建数据库:

#### • 更新现有 Data Center 数据库

用 此 选 项 可 将 原 有 数 据 库 更 新 到 最 新 版 本 。 如 果 需 要 保 留 原 有 数 据 库 的 内 容 , 请 选 择 此 选 项 。



📲 AVG Admin 服务器 部署向导	×
AVG Data Center 角色 更新/创建数据库	á.
您的 AVG Data Center 發挥库版本是最新版本。您可以保留现有的数据库。	
另一个选项是新建空数据库。	
─ 数据库设置选项	
● 保留现有的 AVG Data Center 数据库	
〇 新建空 AVG Data Center 数据库	
帮助	取消

执行下一步时可以有选择性地选中*用户名和密码*这两个复选框,然后填入最合意的用户名和密码,每当启动 AVG Admin 控制台、AVG Admin 服务器部署向导或处理工作站更新时,都 会要求输入所填写的用户名和密码。

Safety Admin 服务器 部署向导	×
服务器访问	ó.
您可以设置密码保护。在启动 AVG Admin 控制台、下次启动 AVG Admin 服务器 部署向导 或在站更新期间,必须提供此密码。 警告:如果设置了用户名和密码,还应为连接到 AVG Admin 服务器 的所有站手动设置相同的值,否则这些站将无法连接。	
마성 명 누 너	
服务器访问 □ 用户名: □ 密码:	
帮助 <<上→步 下→步>>	取消

注意: 如果在此设置用户名和密码,则还应该在所有现有工作站上手动定义相同的值,以 使它们正确连接到 Data Center!

根 据 您 以 前 所 作 的 选 择 , 您 可 以 进 入 以 下 两 个 对 话 框 之 一 :



- 如果已保留现有的数据库,请转至<u>UpdateProxy角色</u>一章。
- 如果您已要求创建新数据库,则会显示以下对话框:

🏭 AVG Admin 服务器 部署向导		×
AVG Data Center 角色 选择数据库系统		Ó.
AVG Admin 服务器 可以使用下列数	据库系奠:	
Firebird	数据库字符集 中文(简体)	•
Firebird 在最多有 150 个站的网络中可以使用 远程管理安装的标准部分。	Firebird 数据库。此数据库是 AVG	
帮助 <<	上一步	取消

请按需选择数据库系统。 以下是可供选择的数据系统:

### Firebird

此解决方案适用于最多包含 150个工作站的小型网络。 此数据库是 AVG AntiVirus Business Edition 安装的标准部分。

此外,还可按自己语言方面的需要从下拉菜单中选择特定数据库字符集。

#### Microsoft SQL Server Express

Microsoft SQL Server Express Edition 是简化版 Microsoft SQL Server,最多可用于 1000个 工作站。 此产品不是 AVG AntiVirus Business Edition 的标准部分。 它的使用不受任何商业许可证限制。

#### Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server 引擎可用于超过 1000个工作站的大型网络。 它不是 AVG AntiVirus Business Edition 的标准部分,且与 Microsoft SQL Server 许可证绑定使用。

#### • Oracle 10g/11g

此数据库引擎可用于超过 1000个工作站的大型网络。 它不是 AVG AntiVirus Business Edition 的标准部分,且与商业许可证绑定使用。

#### • MySQL 5



此数据库引擎可用于超过 1000个工作站的大型网络。 该引擎不是 AVG AntiVirus Business Edition的标准组成部分,可能必须有商用许可证才能用在商业环境中。

如果所选数据库的类型不同于目前所使用的数据库,则通过该向导可将以前导出的 AVG Data Center数据库内容导入新选的数据库。

继续阅读 Data Center 角色 -数据库概述一章。

## 3.7. Data Center 角色 -数据库概述

下面提供 AVG AntiVirus Business Edition 支持的各个数据库的概述。

#### 3.7.1. Firebird

如果已选中 Firebird 选项,则无须再作其它设置,可以继续执行下一步(数据导入)。

## 3.7.2. MS SQL Server Express Edition

See Avg Admin 服务器 部署向导
AVG Data Center 角色 选择数据库系统
AVG Admin 服务器 可以使用下列数据库系统:
Microsoft SQL Server Expres
Microsoft SQL Server Express Edition 建议在最多有 1000 个站的网络中使用 Microsoft SQL Server Express 数据库。此数据库不是 AVG 远程管理安装的一部分。
<> 上一歩 下一歩 >> 取消

如果要用 Microsoft SQL Server Express 存储 Datacenter 数据,请填写以下信息:

- *计算机名*-用于指定装有 SQL Express Edition 的工作站的名称。
- *实例名称*-指的是特定 SQL Express Edition 安装内容(如果已在工作站中安装多个实例)。
- 管理员的用户名 自动预先指定,不需要对其进行更改
- *管理员的密码*-数据库管理员的密码
- 数据库名称 用于显示预定义的数据库名称



• *用户名*-键入数据库的首选新登录名(用于 AVG Admin Server 连接)

• *用户密码*-键入数据库的首选新密码(用于 AVG Admin Server 连接)

如果您在进行 Microsoft SQL Server Express 连接时遇到问题,可在<u>如何使用 Microsoft SQL</u> <u>Server</u> <u>数据库系统</u>一章中找到解决方案。

请通过按"下一步"按钮继续执行下一步,即数据导入。

## 3.7.3. MS SQL Server

See Avg Admin 服务器 部署向导	×
AVG Data Center 角色 选择数据库系统	]
AVG Admin 服务器 可以使用下列数据库系统:	
Microsoft SQL Server	
Microsoft SQL Server 建议在非常大的网络 (包含 1000 多个站) 中使用 Microsoft SQL Server 数据库。此数据库不是 AVG 远程管理安装的一部分。若要使用此数据库,必须获得 Microsoft SQL Server 许可证。	
祝切 << 上一 歩   トー 歩 >> 取消	

请填写以下信息:

- *计算机名*-用于指定安装 SQL Server 的计算机的名称。
- *实例名称*-指的是特定 SQL Server 安装内容(如果已在工作站中安装多个实例)。
- 管理员的用户名 数据库管理员的用户名(必填)。
- *管理员的密码*-数据库管理员的密码(必填)。
- 数据库名称 用于显示预定义的数据库名称。
- *用户名*-用于键入最合意的新的数据库登录名(将用于 AVG Admin Server 连接)。
- *用户密码*-用于键入最合意的新的数据库密码(将用于 AVG Admin Server 连接)。

如果您在进行 Microsoft SQL Server 连接时遇到问题,可在<u>如何使用 Microsoft SQL Server</u> <u>数据</u> <u>库系统</u>一章中找到解决方案。

请按"下一步"按钮继续执行下一步,即<u>数据导入</u>。



## 3.7.4. Oracle

😽 AVG Admin 服务器 部署向导 🛛 🛛 🕺 🕺
AVG Data Center 角色 选择数据库系统
AVG Admin 服务器 可以使用下列数据库系统:
Oracle 10g/11g
Oracle 10g/11g 建议在非常大的网络 (包含 1000 多个站) 中使用 Oracle 10g/11g 数据库。此数据库不是 AVG 远程管理安装的一部分。
<b>如果 Oracle 10g/11g 在另一台计算机上运行,则必须在此计算机上安装 <u>Oracle</u> <u>数据库的客户端部分</u>。如果在 Windows Vista 上安装,建议使用 Oracle 11g 客户端部分。</b>
*************************************

请注意:如果在另一台计算机上运行您的数据库,则必须首先在该计算机上安装 Oracle 数据库的客户端部分。若要在 Windows Vista 上安装客户端,建议您使用 Oracle 11g 的客户端部 分。

不同操作系统的即时客户端:<u>http://www.oracle.com/technetwork/database/features/instant-client/</u> index.html

请填写以下信息:

- *计算机名*-定义安装了 Oracle 10g的服务器名称。只有安装位于远程计算机上时,才更改此值。
- *管理员的用户名*-数据库管理员的用户名(必填)。
- *管理员的密码*-数据库管理员的密码(必填)。
- *实例名称* 输入 Oracle 的实例名称。
- *用户名*-显示预先指定的数据库登录名(将用于 AVG Admin Server 连接)
- *用户密码*-键入数据库的首选新密码(用于 AVG Admin Server 连接)

请按"*下一步*"按钮继续执行下一步,即<u>数据导入</u>。



## 3.7.5. MySQL 5

📲 AVG Admin 服务器 部署向导 🛛 🛛 🔀
AVG Data Center 角色 选择数据库系统
AVG Admin 服务器 可以使用下列数据库系统:
MySQL 5
<b>MySQL 5</b> 建议在非常大的网络 (包含 1000 多个站) 中使用 MySQL 5 数据库。此数据库不是 AVG 远程管理安装的一部分。
<b>警告:</b> MySQL 5 服务器用其变量 max_allowed_packet 设置数据包最大大小。其默认值是 1 MB,此值太小, AVG Admin 服务器 无法正常运行。请确保将该值改为至少 10 MB。 这可以通过将条目 max_allowed_packet = 10M 添加到文件 my.ini (该文件存储在装有 MySQL 5 的文件夹中)的 [mysqld] 部分来实现。要了解更多信息,请参见 <u>常见问题解答</u> 。
帮助   <<上一步   下一步>> 取消

## 请填写以下信息:

- 计算机名称-用于指定安装 MySQL 5 的服务器的名称。只有安装位于远程计算机上时,才更改此值。
- *服务器名称*-MySQL引擎的默认操作系统服务名称。建议保留原始名称。
- 管理员的用户名 数据库管理员的用户名(必填)。
- *管理员的密码*-数据库管理员的密码(必填)。
- 数据库名称 用于显示预定义的数据库名称。
- *用户名*-键入数据库的首选新登录名(用于 AVG Admin Server 连接)
- 用户密码-键入数据库的首选新密码(用于 AVG Admin Server 连接)

请在继续之前注意以下信息:

MySQL Server 5 使用 max\_allowed\_packet 变量设置一个数据包的最大大小。其默认值为 1048576 字节( 1MB),在大多数情况下,此值太小,AVG Admin Server 无法正常工作。强烈建议将 此值改为至少 10MB。为此,请执行以下解决方案之一:

• 仅对当前运行设置值

此选项将一直适用于设置直至重新启动服务器。然后,将再次使用默认值或 my.ini中的值。

注意:您需要以具有 MySQL 根权限的管理员身份登录才能执行此操作。



- 登录 MySQL 服务器并运行以下命令:
   set global max\_allowed\_packet = 10485760
- 更改 my.ini 文件中的设置(永久 -推荐)

这将永久保存设置,但需要重新启动 MySQL服务器。

- 在 MySQL 服务器上打开 my.ini 文件。
- 在 [mysqld] 部分,将 max\_allowed\_packet 更改为以下值:
   max\_allowed\_packet = 10485760
- 重新启动 mysqld 后台程序或 MySQL 服务。

请按"**下一步**"按钮继续执行下一步,即<u>数据导入</u>。

## 3.8. Data Center 角色 -数据导入

AVG Admin 最多器 部署向导	<u>×</u>
AVG Data Center 角色 导入数据	Ó.
通过导入存储备份中的数据,您可以填写新创题	的 AVG Data Center <b>数据库</b> 。
┌ □ 从 Active Directory 导入站 ———	
► <mark>从 Active Directory 导入站</mark> 条目名称(例如: domain.com):	■ 为 AD 的各个子域创建组
□ <b>从 Active Directory 导入站</b> 条目名称(例如: domain.com):	□ 为 AD 的各个子域创建组 高级( <u>A)</u>
□ 从 Active Directory 导入站 条目名称(例如: domain.com):	■ 为 AD 的各个子域创建组 高级( <u>A</u> )
□ 从 Active Directory 导入站 条目名称(例如: domain.com):	■ 为 AD 的各个子域创建组 高级(函)
□ 从 Active Directory 导入站 条目名称(例如: domain.com):	■ 为 AD 的各个子域创建组 高级(函)
□ 从 Active Directory 导入站 条目名称(例如I: domain.com): □ 将数据从文件夹中导入数据库	■ 为 AD 的各个子域创建组 高级( <u>Δ</u> )

确认所作的数据库选择后,也可选择将某些原有数据导入新建的数据库。如果您的网络支持Active Directory,则会显示以下两个选项:

## • 从 Active Directory 导入工作站

使用此选项可以自动将所有工作站名从 Active Directory 导入数据库。 之后,您便可以选择要安装的工作站。

首先,选中*从 Active Directory 导入工作站*复选框。 然后,填写您要从中执行导入操作 并且支持 Active Directory 的域名。



选中 *在 AD 中 根 据 子 域 创 建 组* 复 选 框 以 自 动 创 建 组 , 并 按 照 Active Directory 内 提 供 的 子 域 名 将 工 作 站 整 理 到 这 些 组 中 。

如果登录用户与当前的登录用户不同,还可以使用*高级*按钮来指定登录详细信息:

LDAP 凭据	×
其它用户用于登录其它域的凭据。	
域(例如: domain.com):	_
	_
用户名:	
密码:	
-	51
关闭 确定	

• 将数据从文件夹中导入数据库

为此,请选中*将数据从文件夹导入数据库*复选框。 文件夹选择字段会变成可用字段。 按 \_\_\_\_\_按钮选择备份文件夹,并找到存储待要导入原始文件所在的文件夹。

如果当前正从先前 AVG 2013 版进行升级,则可在此对话框中导入 AVG Data Center 数据。 有关更多信息,请参阅<u>从 AVG Data Center 2013 中导入工作站和设置</u>一章。

*注意:*默认情况下,AVG Admin Server 会自动创建数据库备份,存储在以下文件夹中:

C:\Documents and settings\All users\Application Data\avg\Admin Server Data\DatabaseBackup

因此,如果以前用过 AVG 远程管理,并且想使用以前的数据库备份,则可在以上文件 夹中查找备份文件(除非已禁用备份特性)。 该备份文件以 *avgexport.dce* 格式保存 (如果您愿意,可以将其重新命名)。

通过单击下一步按钮确认所作的选择。

## 3.9. Data Center 角色 - 服务器访问

在此步骤中,可以选中*用户名和密码*复选框(可选),然后填入您希望使用的用户名和密 码(在每次启动 AVG Admin 控制台、 AVG Admin 服务器部署向导或处理工作站更新时,都会 要求您输入该用户名和密码)。



📲 AVG Admin 服务器 部署向导	×
服务器访问	ó.
您可以设置密码保护。在启动 AVG Admin 控制台、下次启动 AVG Admin 服务器 部署向导 或在站更新期间,必须提供此密码。 警告:如果设置了用户名和密码,还应为连接到 AVG Admin 服务器 的所有站手动设置相同的值,否则这些站将无法连接。	
服务器访问     回 密码:       回 用户名:     回 密码:       常助     << 上一步	取消

注意: 如果在此设置用户名和密码,则还应该在所有现有工作站上手动定义相同的值,以 使它们正确连接到 Data Center!

## 3.10. UpdateProxy 角色

如果您选择在<u>角色选择</u>对话框中部署 UpdateProxy 角色,将会显示此对话框。

Section The section of the section	×
UpdateProxy 角色 选择更新文件所在的文件夹	ó.
请选择用于存储已下载的更新文件的文件夹。 <b>更新文件的文件</b> 奏	
C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Avg\Admin Server Data\update	]
帮助 <<上→步 下→步>>	取消

您必须选择一个用于下载和存储更新文件的文件夹。如果该文件夹不存在,系统会询问您



是否要创建一个。

单击此 \_\_\_\_ 按钮以选择该文件夹。完成后,单击"下一步"按钮以继续。

AYG Admin 183	우미국에 관광	
JpdatePro 更新服务	xxy 角色 奏器的配置	Ó.
选择 AVG Admin)	服务器 将从中下载更新文件的 Web 服务器。	
更新服务器	更新服务器 (AVG 2013)	
URL		添加( <u>A</u> )
http://rs.upc	date.avg.com/	编辑(E)
☑ http://rs.bac	:kup.avg.cz/	101RA(1)
		册序末(上)
		默认(D)
		上移(山)
		 下移(w)
帮助	<<上一步 下一步>>>	取消
帮助 AVG Admin 最多	<<上→歩 下→歩>>> 券器 部署向导	取消
帮助 WG Admin 服会 JpdatePro 更新服务	<<上→歩 下→歩>>> ※番部署向导 bxy 角色 券器的配置	<u>取消</u>
帮助 WG Admin 最分 JpdatePro 更新服务 选择 AVG Admin J	<<上→歩       下→歩>>         ※香 部署向导       ※         ※安 角色       ※         ※寄め配置          服务器 将从中下载更新文件的 Web 服务器。	取消
帮助 AVG Admin 最多 JpdatePro 更新服务 选择 AVG Admin J 更新服务器	<< 上→歩 下→歩>>> ※春 部署向导 かなy 角色 多番的配置 服务器 将从中下載更新文件的 Web 服务器。 更新服务器 (AVG 2013)	取消 ()
帮助 AVG Admin 最少 JpdatePro 更新服务 选择 AVG Admin J 更新服务器 URL	<<上ー歩	取消
帮助 WG Admin 家 JpdatePro 更新服务 键择 AVG Admin J 证 到新服务器 URL ☑ http://rs.upc	<<上ー步	取消
帮助 WG Admin 最少 JpdatePro更新服务 bk择 AVG Admin ↓ 更新服务器 URL WLL Inttp://rs.upc Inttp://rs.upc Inttp://rs.upc	<<上一歩	取消
帮助 AVG Admin 最少 JpdatePro 更新服务 选择 AVG Admin J 更新服务器 URL ☑ http://rs.upc ☑ http://rs.bac	<<上ー歩	取消 取消 添加(A) 編辑(E) 删除(L) 難試(D)
帮助 WG Admin 最少 JpdatePro 更新服务 能择 AVG Admin J 更新服务器 URL ☑ http://rs.upc ☑ http://rs.bac	<<上一步	取消 取消 添加(A) 編辑(E) 删除(L) 默认(D)
帮助 WG Admin 最多 JpdatePro 更新服务器 基择 AVG Admin J 更新服务器 URL ☑ http://rs.upc ☑ http://rs.upc	<<上ー步	取消
帮助 WG Admin 最少 JpdatePro更新服务器 世界 AVG Admin J 更新服务器 URL ✓ http://rs.upc ✓ http://rs.bac	<<上一步	取消
帮助 AVG Admin 展 JpdatePro 更新服务 些择 AVG Admin J 更新服务器 URL ☑ http://rs.upc ☑ http://rs.bac	<<上一歩	取消 取消 添加(A) 編辑(E) 删除(L) 默认(D) 上称(D) 下称(W)
帮助 AVG Admin 服务 JpdatePro 更新服务器 些择 AVG Admin J 更新服务器 URL ☑ http://rs.upc ☑ http://rs.bac	<<上一步	取消 取消 添加(A) 編辑(E) 删除(L) 批认(D) 上称(U) 下移(W)

您可以使用此对话框选择 AVG Admin 服务器下载更新文件所需的更新服务器以用于进一步分发。 如果不确定如何设定这些配置,则建议您保留默认配置。 AVG 工作站和旧版 AVG 2013 工作站需要来自不同更新服务器的不同更新这一情况很好理解。 因此,您可以使用两个独 立选项卡单独选择这些服务器。

如果因某种原因不希望下载 Anti-Spam 更新,请取消选中*允许下载 Anti-Spam 更新*项。 *此复选框表示将从 Mailshell 服务器直接下载 Anti-Spam 更新。* 



有关 Anti-Spam 更新的其它信息,请参阅 配置 工作站的共享设置 组 Anti-Spam 一章。

如果您需要更改这些服务器中的任意一个,则可以使用以下选项:

按添加按钮以定义其它更新服务器:

编辑 URL			×
服务器( <u>5</u> ):			
URL( <u>U</u> ):			
	确定(_)	取消(⊆)	

在 URL 字段中输入完整的服务器地址,其中包括 http://前缀和端口号(如果端口号不是 80)。

并且还可以使用以下按钮:

编辑-用于更改所选服务器的地址。

删除-用于删除所选服务器的地址。

默认-用于将当前对话框的值重置为默认值。

服务器将按优先级顺序列出。 第一台服务器始终具有最高优先级,即首先从这台服务器下 载更新。 如果需要更改服务器顺序,只需使用以下按钮操作即可:

上移-将所选服务器向上移动。

下移-将所选服务器向下移动。

完成后,单击下一步按钮以继续。



	<u> </u>			
UpdateProxy 角色 更新服务器的配置	Ó.			
需要将此 AVG Admin 服务器 添加到站设置的更新服务器列表中。 在 AVG Data Center 中,从下拉菜单 中选择一组设置,会从中保存服务器的新列表。				
组名: 组说明:				
共享设置 🗾				
更新服务器 更新服务器 (AVG 2013)				
URL	添加( <u>A</u> )			
http://vm-exch2k7.vmexch2k7.cz:4158/avgupdate/ https://av.update.avg.com/softw/av/	编辑( <u>E</u> )			
https://av.backup.avg.cz/softw/av/	册////////////////////////////////////			
	默认( <u>D</u> )			
	上移(山)			
' 「通过 AVG Admin 服务器 更新 Anti-Spam。	下移( <u>W</u> )			
帮助				
UpdateProxy 角色 更新服务器的配置	02			
需要将此 AVG Admin 服务器 添加到站设置的更新服务器列表中。在 AVG Data Center 中,从下拉菜单 中选择一组设置,会从中保存服务器的新列表。				
需要将此 AVG Admin 服务器 添加到站设置的更新服务器列表中。在 AVG Data Ce 中选择一组设置,会从中保存服务器的新列表。	enter 中, 从下拉菜单			
需要将此 AVG Admin 服务器 添加到站设置的更新服务器列表中。在 AVG Data Ce 中选择一组设置,会从中保存服务器的新列表。 组名: 组说明:	enter 中,从下拉菜单			
需要将此 AVG Admin 服务器 添加到站设置的更新服务器列表中。在 AVG Data Ce 中选择一组设置,会从中保存服务器的新列表。 组名: 组说明: 共享设置 ☑	enter 中,从下拉菜单			
需要将此 AVG Admin 服务器 添加到站设置的更新服务器列表中。在 AVG Data Ce 中选择一组设置,会从中保存服务器的新列表。 组名: 组说明: 共享设置 ▼ 更新服务器 更新服务器 (AVG 2013)	enter 中,从下拉菜单			
需要将此 AVG Admin 服务器 添加到站设置的更新服务器列表中。在 AVG Data Ce 中选择一组设置,会从中保存服务器的新列表。 组名: 组说明: 共享设置 ▼ 更新服务器 更新服务器 (AVG 2013) URL	enter 中, 从下拉菜单 添加( <u>A</u> )			
需要将此 AVG Admin 服务器 添加到站设置的更新服务器列表中。在 AVG Data Ce 中选择一组设置,会从中保存服务器的新列表。 组名: 组说明: 其享设置 ▼ 更新服务器 更新服务器 (AVG 2013) URL http://wn-exch2k7.vmexch2k7.cz:4158/avgupdate/ https://av.update.avg.com/softw/av/	enter 中, 从下拉菜单 添加( <u>A</u> ) 编辑( <u>E</u> )			
需要将此 AVG Admin 服务器 添加到站设置的更新服务器列表中。在 AVG Data Ce 中选择一组设置,会从中保存服务器的新列表。 组名: 组说明: 其享设置 ▼ 更新服务器 更新服务器 (AVG 2013) URL http://vm-exch2k7.vmexch2k7.cz:4158/avgupdate/ https://av.update.avg.com/softw/av/ https://av.backup.avg.cz/softw/av/	*************************************			
需要将此 AVG Admin 服务器 添加到站设置的更新服务器列表中。在 AVG Data Ce 中选择一组设置,会从中保存服务器的新列表。 组名: 组说明: 共享设置 ▼ 更新服务器 更新服务器 (AVG 2013) URL http://vm-exch2k7.vmexch2k7.cz:4158/avgupdate/ https://av.update.avg.com/softw/av/ https://av.backup.avg.cz/softw/av/	Senter 中,从下拉菜单 添加(A) 编辑(E) 删除(L) 默认(D)			
需要将此 AVG Admin 服务器 添加到站设置的更新服务器列表中。在 AVG Data Ce 中选择一组设置,会从中保存服务器的新列表。 组名:    组说明: 共享设置	enter 中, 从下拉菜单 添加( <u>A</u> ) 编辑( <u>E</u> ) 删除( <u>L</u> ) 			
需要将此 AVG Admin 服务器 添加到站设置的更新服务器列表中。在 AVG Data Ce 中选择一组设置,会从中保存服务器的新列表。 组名: 组说明: 其享设置 ▼	enter 中, 从下拉菜单 添加( <u>A</u> ) 编辑(E) 删除(L) 			

在此对话框中,您可以选择将当前部署的 AVG Admin 服务器 URL 添加到工作站设置所适用的 更新服务器列表中。 同样提供两个单独的选项卡 -一个用于 AVG 工作站,一个用于旧版 AVG 2013 工作站。

然后从下拉菜单中选择以下某个选项:

- *不写入 Data Center* 当前部署的 AVG Admin 服务器 URL 将不写入到任何 Data Center 设置中。
- 应用程序服务器 当前部署的 AVG Admin 服务器 URL 将保存到应用程序服务器组设置中。
- *共享设置*-当前部署的 AVG Admin 服务器 URL 将保存到工作站的共享设置中。



- *新建组*…-当前部署的 AVG Admin 服务器 URL 将保存到新建组中。 如果您选择此选项,则需要选择组名及其说明(可选)。
- *新工作站*-当前部署的 AVG Admin 服务器 URL 将保存到 *新工作站*组设置中。

注意: 您只能从下拉菜单中使用一个选项。 更新服务器列表将根据您的选择进行更新。

在 更 新 服 务 器 列 表 中 , 选 中 您 要 在 上 述 设 置 集 中 使 用 的 服 务 器 。 您 可 以 使 用 与 前 一 个 对 话 框 相 同 的 功 能 按 钮 。

选中*通过 AVG Admin 服务器更新 Anti-Spam*项,直接通过 AVG Admin 服务器来更新 Anti-Spam 数据库。

注意: 若要使用此复选框,则需要将 AVG Admin Server UpdateProxy 移至列表中的第一个位置。为此,请使用上移按钮。

有关 Anti-Spam 更新的其它信息,请参阅 配置 工作站的共享设置 组 Anti-Spam 一章。

## 3.11. 配置概述



此对话框中有以前选定的设置的概况。 您还可以选中 自动发送服务器转储文件进行分析 复选框,可将潜在的 AVG Admin 服务器崩溃转储文件直接发给技术支持部以作进一步分析。

按 部 署 按 钮 确 认 所 作 的 选 择 。 开 始 进 行 部 署 。 这 可 能 要 耗 费 一 些 时 间 , 因 此 请 耐 心 等 待 。

部 署 过 程 结 束 后 , 请 单 击 *完 成* 按 钮 关 闭 向 导 。 然 后 就 会 启 动 AVG Admin 服 务 器 。

要立即开始在远程工作站中安装 AVG,请转到 <u>AVG 网络安装程序向导</u>一章,以了解更多详 细信息。



相关主题:

- 从 AVG Admin 控制台使用远程网络安装程序
- <u>单独的 AVG</u>网络安装程序向导基本模式
- <u>单独的 AVG 网络安装程序向导高级模式</u>(针对更有经验的用户)
- <u>将工作站连接至 AVG Data Center</u>
- 将工作站迁移至出其它 AVG Data Center

也可考虑查阅综合的 如何…一章,其中说明了有关 AVG 远程管理的各种任务。


# 4. AVG 网络安装程序向导基本模式

注意: 本章介绍独立版 AVG 网络安装程序向导。 因为此向导还直接包含在 AVG Admin 控制台中,所以可能在此控制台中使用此向导更为方便。 有关更多信息,请参见 AVG Admin 控制台 网络安装程序一章。

通过 AVG网络安装程序向导可在工作站中远程安装 AVG,或者创建安装脚本进行现场安装。

可以两种方式启动该向导:

- 通过 Windows 开始菜单 所有程序 AVG 远程管理 AVG 网络安装程序
- 在 AVG Admin 控制台环境中上面的菜单工具 在工作站中安装 AVG...中

该向导可在基本模式或高级模式中运行。通过一开始运行该向导就选中<u>高级模式</u>选项,可选择高级模式。如果未选中该选项,则会在基本模式中运行该程序(建议大多用户采用这 种模式)。

本 章 说 明 的 是 基 本 模 式 , 这 种 模 式 适 于 宁 愿 用 最 简 单 的 方 法 进 行 配 置 和 安 装 的 用 户 使 用 。 安 装 将 包 括 正 常 运 行 和 发 挥 全 部 功 能 所 需 的 AVG 信 息 和 参 数 。

### 4.1. 组件方面的建议

在各个工作站上安装 AVG 之前,请先了解以下针对各个组件的一些建议。

注意:在 AVG 网络安装程序向导的基本模式下,是不允许选择单个组件进行安装的。若要 选择自定义组件,则需要使用该向导的高级模式。有关更多信息,请参见<u>"AVG 网络安装程</u> 序向导高级模式"一章

以下 AVG 组件仅在常规工作站中使用:

- AVG Firewall
- AVG Online Shield

#### AVG Personal Email Scanner

上述组件未经服务器负载测试。如果将其安装在服务器操作系统上(如 ISA、代理、电子邮件服务器和终端服务器等)这些组件可能会产生服务器通信问题。若要避免这些问题,建 议您不要在服务器操作系统上安装上述组件。

• AVG Surf-Shield

此 组 件 使 用 特 殊 的 驱 动 程 序 , 可 能 需 要 计 算 机 重 启 才 能 成 功 更 新 其 本 身 。 因 此 , 建 议 不 要 将 此 组 件 安 装 在 服 务 器 环 境 中 。

注意:如果您仅使用安装了某种服务器操作系统(如 Windows Server 2003 等)的计算机作为 标准工作站,而不启用任何服务器功能,则不适用这些特例。



# 4.2. 欢迎使用

📲 AVG 网络安装程序向导	×
欢迎使用 AVG 网络安装程序	前导 201
	<ul> <li>AVG 网络安装程序向导 会引导您逐步通过网络中各站上的 AVG 安装过程。</li> <li>使用此向导,象可以</li> <li>• 在域、Active Directory 中或根据 IP 地址范围所选的站上运行 AVG 的远程安装。</li> <li>• 创建安装脚本,可用于从 CD 或网络文件夹进行安装。</li> <li>系统会要求您选择上述安装方法之一。经验丰富的用户可以使用高级模式,该模式会提供所有安装选项的详细设置。</li> <li>使用 F1 键</li></ul>
默认设置( <u>D</u> )	加載设置(1) << 上一步 下一步 >> 取消

如果您之前已使用 AVG 网络安装程序向导,并将自定义的配置保存到了配置文件(最后一步操作),则可以选择"*加载设置*"按钮立即加载这些设置。

若要恢复至默认的预设初始设置,请按"默认设置"按钮。

在整个安装过程中,您可以按 F2 键或 Ctrl+S 组合键随时保存配置进度。将显示一个新的对话框,供您选择配置文件名称。

若要继续操作,请单击"下一步"按钮。



## 4.3. 安装方法

要在"*基本模式*"中继续操作,请保持选项"*高级模式*"的未选中状态,否则请转到<u>高级模式</u>一章。

🖣 AVG 网络安装程序向导	×
选择安装方法	
选择网络安装方法之一:	
⊙ 远程网络安装	
在本地网络的可访问站上,在从域、Active Directory 中或通过 IP 地址范	围选择的计算机上安装 AVG。
〇 <b>创建 AVG 安装脚本(C)</b> 创建用于从 CD 或网络文件夹安装的安装脚本和批处理。	
□ 高象模式(A)	
所有安装参数的详细设置的选项,要安装/卸载的所选 AVG 组件等。	
帮助 << 上一步	下一步>> 取消

该对话窗口为创建和使用安装脚本提供了两种选项:

### • <u>远程网络安装</u>

使用此选项可以在本地网络上的可用工作站上安装 AVG(通过以下方式选择计算机: 域、Active Directory、 IP 范围或从列表导入等)。

也可以使用此选项从以前的 AVG DataCenter 中移除站(并移动到新的 DataCenter 中)。

## • <u>创建 AVG</u> <u>安装脚本</u>

使用此选项可以创建安装脚本和批处理文件,可用于本地安装或从可移动介质 网络文 件夹安装。



## 4.4. 远程网络安装

■ 通过网络远程安装 AVG	×
远程 AVG 安装 步業 1/7	
远程安装 AVG 可用于以下操作系统 <b>: Windows 2003 Server SP1、Windows XP SP2</b> <b>或更高版本</b> 。不能在 Windows XP Home 版上进行远程安装(因为远程过程调用不可用)。该向导首先会检查 AVG 是否可安装在该远程站点中,然后才会传输 AVG 安装文件。安装本身将由 WMI 执行。	
请注意: 远程安装 AVG 要求允许使用以下客户端和服务器上的服务和端口: 1.远程过程调用(TCP 和 UDP 端口 135)。 2. 分布式组件对象模型 (DCOM) 服务。 3. DCOM 端口 135 - 单击止处了解更多信息。 4. 如果不在同一域/工作组中,则登录到内置管理员帐户中(Windows Vista 或更高版本)。 5. 如果您已使用 Windows 防火墙,请设置 WMI 网传数据。单击止处了解更多信息。	
*************************************	

为实现正确的远程安装,向导将首先检查目标工作站上是否已经存在 AVG,然后传输 AVG 安装文件,并进行相应的安装。

在开始之前,请查看有关远程 AVG 安装网络的要求和异常(例如,在 Windows 10 工作站, 您必须 <u>启用管理员帐户</u>等)

有关端口设置的更多详细信息,请参阅<mark>网络要求</mark>一章。



▋ 通过网络远程安装 A¥G			×
安装设置 步囊 2/7			
请输入在站上安装 AYG 所需的参数:			
- 许可证信息			
☑ 许可证号码: ☐ 包含 AVG 安装包的文件夹			
 将最新版本的 AVG 从 Internet 下载到所) 文件夹中	选代理设置	完成:0%	
	正号码关联和签名。此过程可能	比需要一段时间才	能完成。
帮助 许可证号码更	[改   <<上→步	下→步>>	

执行此步骤时,必须定义以下安装参数:

- 许可证信息 键入 名称 、公司 和 许可证号码 等许可证数据(必填值)。 如果希望 在 名称 字段中使用 Windows 用户名,则不要选择相应的复选框,而应使用默认的系统 设置。
- *保存 AVG 安装软件包的文件夹*-键入 AVG 安装软件包的完整路径,或使用此 \_\_\_\_ 按 钮来选择相应的文件夹。

如果您尚未下载该软件包,请单击*下载*按钮,使用向导将安装文件下载到所选文件 夹。 可在*下载*按钮上方查看下载进度。

- "*代理设置"按钮*-如果连接 Internet 时需要使用代理服务器,可通过单击*代理设置*按钮 填写代理服务器的详细信息。
- *许可证号码更改*-使用此按钮可输入要在 AVG 远程安装中使用的新许可证号码。



■ 通过网络远程安装 A¥G	×
远程管理设置 步囊 3/7	
输入 AVG Data Center 的连接字符串。如果不想将 " <b>远程管理"</b> 。	站与 <b>AVG 远程管理</b> 集成,诸取消选中选项
- ☑ 這程管理(A)	
AVG Data Center 连接字符串	VM-EXCH2K7:4158
□ 用户名: ■ 密码:	
🗆 将新站添加到组:	
帮助	<< 上一步 下一步 >> 取消

执行此步骤时,可使用以下选项。

注意:如果您不确定如何设定这些设置,则建议您使用默认设置。

- *远程管理*-用于在 AVG Data Center 连接字符串字段中输入 AVG Data Center 连接字符 串。 如果可以,还可输入用户名和密码。 如果您不希望通过 AVG Admin 控制台来管理 工作站,只需取消选中此选项即可。
- 将新工作站添加到组 如果您要自动将新工作站添加到自定义组中,则可以在此选择 组名。



🌆 通过网络远程家	ç装 AVG	×
网络扫描 步囊 4/7		
<b>─ 网络扫描方法</b> - 此向导将检查M 范围 (在下一个	网络中的所选站上是否安装了 AYG。选择首选的网络扫描方法。您可以扫描域或 IP 对话框中提供)。	
选择单个站	×	
已输入帐户的列	<b>表</b>	
帐户名:		
密码:		
	添加(A) C 保存帐户列表 删除(B)	
单击"下一步"按	扭进入下一个对话框,可以在此输入站。	
帮助	<<上一步 下一步>> 取消	

向导需要先扫描一些工作站以了解其状态,然后在这些工作站上安装 AVG。

在 网 络 扫 描 方 法 部 分 , 从 下 拉 列 表 中 选 择 所 需 的 方 法 来 选 择 工 作 站 。 可 选 的 选 项 显 示 如 下 :

• *域中的所有工作站*-此选项将扫描您的本地域中的所有可用工作站。

注意: 此选项只有当前计算机位于某个域中才可用。

- 输入 IP范围 此选项将允许您选择 IP 地址的特定范围。
- 从文件中导入工作站-显示一个新对话框,在此对话框中可选择包含待扫描的工作站 列表的文件。源文本文件的每行都应包含一个工作站名或IP地址。
- 选择单个工作站-此选项允许您键入特定的计算机名(DNS名)或 IP 地址。
- *从 Active Directory 中选择*-允许您直接从 Active Directory 中选择特定的工作站。

注意: 此选项只有当前计算机位于某个域中才可用。

帐户列表部分的目的是为您的工作提供便利并加快安装过程。如果访问权限不足以在远程 工作站中安装 AVG,则会要求输入具有管理员特权的用户名(属于管理员组的用户名)。 如果没有用于所有工作站的通用管理员帐户(登录名和密码相同),则会分别针对每个工 作站要求提供登录信息。

通过此部分可创建将用在远程安装过程中的帐户的列表,这样就会避免输入多个凭据。 可 通过单击添加按钮向该列表中添加帐户(也可用删除按钮删除帐户)。 如果要将帐户列表 留作他用,请选中*保存帐户列表*框。 但出于安全原因不建议这样。

警告: 只能在安装了受支持的操作系统的工作站上执行 AVG 远程安装。 请参见 <u>支持的操作</u>



<u>系统</u>一章中的完整支持操作系统列表。同时,还需要知道具有管理员权限的登录用户名。

可能还需要参阅'网络要求"一章。

### 4.4.1. 域中的所有工作站

如 果 决 定 在 域 中 的 所 有 工 作 站 中 远 程 安 装 AVG, 则 会 显 示 以 下 对 话 框 , 列 出 的 是 域 中 的 所 有 工 作 站:

通过网	络远程安装 A	¥G				×
站选 步	择 囊 5/7				į	
选择将用	于安装 AVG 的	站,然后单击 <b>"安装</b> "	按钮。			
┌─────────────────────────────────────	<b>查</b> 结果 ———					
状态	计算机	IP 地址	AVG			
	VM-EXCH2K7	192 168 183 155 检索安装日志 将不含 AVG 的站导 选择所有站 选择不含 AVG 的站	未安装 站在《 出到文件	≹ AVG		
	刷新				已选择 1 个 (共 1 个)	
帮助	b			<<上→步	安装(I)	取消

单击右键可查看更多选项:

- 检索安装日志-此选项将尝试从工作站中获取安装日志(如果有)。
- *将未安装 AVG 的工作站导出到文件*-此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- 选择所有工作站 将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使 安装 按钮处于激活 状态。
- 选择未安装 AVG 的工作站 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工 作站。

"刷新"按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照\_远程网络安装\_-最后步骤\_\* 章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。



## 4.4.2. 输入 IP 范围

如果决定按 IP 范围远程安装 AVG,则会显示以下对话框:

🛂 通过网络远程安装 AVG		×
IP 范围设置 步骤 4a/7		
← IP 地址 - 站: 0 此向导将检查网络中的站上是否	安装了 AYG。输入确定要扫描站的 IP 范围。	
, 从: 到:		
	添加(公)	
帮助	<<上→歩 下→歩>>> 取消	i

必须通过在此输入 IP 地址指定扫描范围。 在 "始于 "字段中输入起始 IP 地址,在 "止于 "字段 中输入终止 IP 地址。 单击 "添加 "按钮可将指定的地址范围添加到列表中。

要从右侧列表中删除地址范围,只须选中要删除的列表项,然后单击"删除"按钮。

IP 范围选择完成后,请单击 "*下一步*"按钮继续操作。 操作完毕后会显示 "**工作站选择**"窗 口:



📲 通过网络远程安装 A	¥G			×
站选择 步 <del>囊</del> 5/7				
选择将用于安装 AVG 的	站, 然后单击 <b>"安装'</b>	**按钮。		
状态 计算机	IP 地址	AVG		
VM-EXCH2K7	192168183155 检索安装日志 将不含 AVG 的站导 选择所有站 选择不含 AVG 的站	未安建 站在线 AVG 出到文件		
刷新			已选择 1 个 (共 1 ·	^)
帮助		<<上-	・步 安装(I)	取消

单击右键可查看更多选项:

- 检索安装日志-此选项将尝试从工作站中获取安装日志(如果有)。
- *将未安装 AVG 的工作站导出到文件*-此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- 选择所有工作站-将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使安装按钮处于激活状态。
- 选择未安装 AVG 的工作站 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工 作站。

刷新按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照远程网络安装 -最后步骤 "一章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。

#### 4.4.3. 从文件中导入工作站

注意: 向另一 AVG Data Center 中迁移工作站时通常会使用此选项。 有关此主题的更多信息,请见在另一 Data Center 中迁出 迁入工作站一章。

如果决定在从文件中选择的工作站中远程安装 AVG,则会显示一个对话框,要求指定该文件。 请找到该文件并确认所作的选择。 源文件格式中的每一行包含一个工作站名,采用简 单文本格式。

操作完毕后会显示工作站选择窗口:



📲 通过网络远程安装 A	¥G		×
站选择 步 <del>录</del> 5/7			
选择将用于安装 AVG 的	站, 然后单击 <b>"安装</b> "	"按钮。	
状态   计算机	IP 地址	AVG	
VM-EXCH2K7	192168183155 检索安装日志 将不含 AVG 的站导 选择所有站 选择不含 AVG 的站	未安理 站在线 AVG 出到文件	
刷新			已选择 1个(共1个)
帮助		<<上→步	安装(I) 取消

单击右键可查看更多选项:

- 检索安装日志-此选项将尝试从工作站中获取安装日志(如果有)。
- *将未安装 AVG 的工作站导出到文件*-此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- 选择所有工作站-将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使安装按钮处于激活状态。
- 选择未安装 AVG 的工作站 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工 作站。

刷新按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照远程网络安装,最后步骤一章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。



## 4.4.4. 选择单个工作站

如果选择仅在单个工作站上远程安装 AVG,则会显示以下对话框:

输入单个站	×
输入计算机名或 IP 地址。此向导将尝试在网络中查找 计算机并给查其上是不完持 AVC	
订算机开心型共工准占女表 AVG。	- 1
	- 1
- 查找计算机的依据	- 1
◎ 计算机名	- 1
	- 1
〇 IP 地址	- 1
127.0.0.1	- 1

单击 "*计算机名*"或 "*IP 地址*"字段,并填写正确的名称或 IP 地址。单击 "*确定*"按钮确认您的 选择。将开始执行检查 AVG 安装中所选工作站的过程。操作完毕后会显示 "工作站选择"窗 口:

🌆 通过	网络远程安装 A	WG				×
站	选择 步骤 5/7					
选择将	拥于安装 AVG 2	013 的站, 然后单击"	<b>安装"</b> 按钮。			
日月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月月	₩ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
状	态 计算机	IP 地址	AVG			
#	JANFIA	192.168.183.1	2013.0.2753			
	刷新	添加一个	上立		已选择 0 个 (共 1 个	)
1	帮助			<<上→步	安装(I)	取消

单 击 右 键 可 查 看 更 多 选 项 :

- 检索安装日志-此选项将尝试从工作站中获取安装日志(如果有)。
- *将未安装 AVG 的工作站导出到文件*-此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。



- 选择所有工作站 将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使 安装 按钮处于激活 状态。
- *选择未安装 AVG 的工作站*-将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工 作站。

"刷新"按钮将通过重新对列表中的所有工作站进行扫描以重新加载这些工作站的状态。"添加一个工作站"将允许您添加另一个工作站。

继续按照远程网络安装,最后步骤一章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。

#### 4.4.5. 从 Active Directory 中选择

如果您的网络是基于域的网络,则可以选择从 Active Directory选定的工作站上远程安装 AVG。将弹出一个新对话框(用于选择计算机的标准 Windows 对话框)。可以选择多个工作 站(使用分号分隔值),方法是手动输入工作站名称,或使用对话框高级功能进行搜索。

操作完毕后会显示 "工作站选择"窗口:

🖣 通过网络远程安装。	A¥G		×
站选择 步骤 5/7			
选择将用于安装 AVG (	的站,然后单击 <b>"安装</b>	<b>5</b> **按钮。	
- 网络检查结果			
状态 计算机	IP 地址	AVG	
() VM-EXCH2K7	192 168 183 155 检索安装日志 将不含 AVG 的站导 选择所有站 选择不含 AVG 的站	未完装站在线 AVG	
刷新		已选择 1 个 (共 1 个)	
帮助		<<上一步 安装(1)	取消

单击右键可查看更多选项:

- 检索安装日志-此选项将尝试从工作站中获取安装日志(如果有)。
- *将未安装 AVG 的工作站导出到文件*-此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- 选择所有工作站 将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使 安装 按钮处于激活状态。
- 选择未安装 AVG 的工作站 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工



作站。

"刷新"按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照\_远程网络安装\_-最后步骤\_产章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。

### 4.5. 远程网络安装 -最后步骤

5	通过网	络远程安装 A	₩G		×
	站选:	择 囊 5/7			
ì	选择将用	于安装 AVG 20	013 的站,然后单部	告 <b>"安装"</b> 按钮。	
	网络检	査結果───			
	状态	计算机	IP 地址	AVG	
		JANFIA	192.168.183.1	2013.0.2753	3
		刷新	添加一	·个站	已选择 0 个 (共 1 个)
	帮助	5			

在可以继续执行时,请选择所需的工作站,然后单击"安装"按钮开始进行远程安装。

如果仅选择列表中的某些工作站,那么只在这些工作站上执行 AVG 安装。否则,将在所有 列出的工作站上执行安装。

如 果 您 的 访 问 权 限 不 足 以 在 远 程 站 点 上 执 行 安 装 , 则 在 安 装 过 程 中 , 系 统 将 要 求 您 输 入 域 管 理 员 的 登 录 名 密 码 。



关于设置	1
JANFIA	
输入要在目标计算机中用于执行安装的管理员帐 户的名称和密码。如果不在同一域/工作组中,则登 录到内置管理员帐户中(Windows Vista 或更高版本) 。	
帐户名:	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

输入具有管理员权限的用户名(作为管理员组成员的用户名)。单击确定进行确认。

如果不存在适用于所有工作站的通用管理员帐户(具有相同的登录名和密码),系统将要 求您分别提供每个工作站的登录信息。

按"取消"按钮,会略过当前工作站的安装,该向导将继续安装列表中的下一个工作站。

AVG 然后会传输到该工作站中,并进行安装。如果安装成功后,您将看到每一行(但有可能 需要较长时间进行处理)。

如果所有工作站均已收到安装文件并完成安装,则可通过单击"*下一步*"按钮离开此对话框。

*注意:您可以稍后从"工作站"/"新工作站"或远程管理设置对话框期间所选组中的* AVG Admin 控制台查看最新安装的工作站。

若要列出最近安装并处于错误状态的工作站(由于某些远程安装失败),请导航至"工作 站"/"不符合的工作站"。

最后一个对话框包含了有关工作站上活动的简要概览。



🖣 通过网络远程安装 AVG		×
远程安装的结果 步骤 7/7		
	已在 1 个站上启动远程安装 已在 1 个站上检测到 AVG 在 0 个站上未检查安装 已检查安装,并在 0 个站上未检测到 AVG	
帮助	保存设置(5) << 上一步 完成	

通过 "*保存设置*"按钮可保存以前选定的配置。然后在重新运行此向导时只需从一开始加载 设置,便可重用该设置。

单击"完成"按钮关闭向导。

## 4.6. 创建 AVG 安装脚本

选中创建 AVG 安装脚本选项,此向导将在选择的目录下创建安装脚本。目录中的内容可用于从 CD、网络文件夹安装,或直接复制到工作站中。

此选项禁止对网络中的站或服务器进行远程安装。





第一个步骤中包含此选项的概述。 单击 下一步以继续。

🖥 创建 AVG 安装脚	本				×
安装设置 步骤 2/6					
请输入在站上安装	AVG 所需的参数:				
┌ 许可证信息 ──					
□ 名称:	将使用目标站的	的默认系统	値		
□ 公司:	将使用目标站的	的默认系统	值		
🔽 许可证号码:	1				
· 包含 AVG 安装な C:\AVG_install					
所选文件夹中	G 2013 / Internet 下戰(到			完成:0%	
		代	理设置		
在单击"下一步" 按钮后,此向导将检查安装软件包的许可证号码关联和签名。此过程可能需要一段时间才能完成。					
帮助	许可证号码更改		<<上→步	下一步>>	取消

执行此步骤时,必须定义以下安装参数:

- 许可证信息 键入 名称 、 公司 和 许可证号码 等许可证数据(必填值)。 如果希望 在 名称 字段中使用 Windows 用户名,则不要选择相应的复选框,而应使用默认的系统 设置。
- 保存 AVG 安装软件包的文件夹 请键入 AVG 安装软件包的完整路径,或使用此 按钮选择正确的文件夹。

如果您尚未下载该软件包,请单击*下载*按钮,使用向导将安装文件下载到所选文件 夹。 可在*下载*按钮上方查看下载进度。



- "*代理设置"按钮*-如果连接 Internet 时需要使用代理服务器,可通过单击*代理设置*按钮 填写代理服务器的详细信息。
- *许可证号码更改*-使用此按钮可输入要在 AVG 远程安装中使用的新许可证号码。

1 创建 AVG 安装脚本	×
远程管理设置 步骤 3/6	
输入 AVG Data Center 的连接字符串。如果不想将站与 "远程管理"。	AVG <b>远程管理</b> 集成,请取消选中选项
┌ ☑ 這程管理(Δ)	
AVG Data Center 连接字符串	VM-EXCH2K7:4158
□ 用户名: ■ 密码:	
□ 将新站添加到组:	×
☑ 自定义更新服务器	
更新服务器地址:	http://VM-EXCH2K7:4158/avgupdate/
帮助	<<上→歩 下→歩>> 取消

执行此步骤时,可使用以下选项。

注意: 如果您不确定如何设定这些设置,则建议您使用默认设置。

- 远程管理-用于在AVG Data Center 连接字符串字段中输入 AVG Data Center 连接字符串。如果可以,还可输入用户名和密码。如果您不希望通过 AVG Admin 控制台来管理工作站,只需取消选中此选项即可。
- *将新工作站添加到组*-如果您要自动将新工作站添加到自定义组中,则可以在此选择 组名。



N AVG 安装脚本
安装脚本选项 步骤 4/6
指定安装脚本文件的名称和路径,所有必需的文件都将存储在此处(例如网络文件夹)。
文件名定义       用于启动安装的文件的名称:     AvgSetup.bat       包含参数的脚本文件的名称:     AvgSetup.ini
安装文件位置
🔲 选择您可以存储脚本文件的文件夹(例如, 网络驱动器):
C:\AVG_install
□ 创建用于存储 AVG 2013 安装文件的子文件夹:
Setup
□ 创建 AUTORUN.INF 文件
☑ 鳥用相对路径

在此步骤中,可以指定安装脚本文件的名称、存储位置及其它选项。

在**文件名定义**中定义以下选项:

- *要启动安装的文件的名称*-键入将用于启动安装的文件的自定义名称。 文件扩展名 必须为 \*.*bat*。
- 包含参数的脚本文件的名称 键入脚本参数文件的自定义名称。 文件扩展名必须为 \*.ini。

在 安装文件 位置 中指定以下选项:

- 选择将用于存储安装脚本文件的文件夹-选中此复选框,然后选择用于存储安装脚本的自定义目录。
- 创建用于存储 AVG 安装文件的子文件夹 如果希望将 AVG 安装文件存储在子文件夹中,请选中此复选框。
- *创建 AUTORUN.INF 文件* 如果您打算将脚本放在 CD/DVD 或 U 盘上,以便在插入时自动启动 AVG 安装,请选中此复选框,将创建 AUTORUN.INF 文件。
- *启用相对路径*-建议保持此选项的选中状态。相对路径表示相对于当前源目录的路径 (例如,如果您的源磁盘驱动器和路径为 c:\avginstallation,并且您取消选中此选项,则 输出脚本将在完全相同的路径(目标工作站上的路径很可能与之不同)中查找安装文 件并执行它,因此脚本将无法工作。)



🖣 创建 AVG 安装脚本	×
安装脚本预览 步骤 5/6	
AvgSetup.bat AvgSetup.ini @ECHO OFF RFM Avg Setup Batch	-
IF NOT DEFINED PROCESSOR_ARCHITEW6432 ( IF %PROCESSOR_ARCHITECTURE% EQU x86 ( SET SETUP="%CD%\avg_ipw_x86_all_2013_2754a5820.exe" ) ELSE (	
SET_SETUP="%CD%\avg_jpw_x64_all_2013_2754a5820.exe" )) ELSE ( SET_SETUP="%CD%\avg_jpw_x64_all_2013_2754a5820.exe" )	
IF NOT EXIST %SETUP% GOTO NoSetup REM Start AVG Setup %SETUP% /ConfigFilePath="%CD%\AvgSetup.ini" %1 %2 %3 %4 %5 %6 %7 %8 %9	•
~	
	取消

此步骤包含安装和配置文件的预览。 第一个选项卡中有关于安装文件的信息,第二个选项 卡中有关于预设选项的信息。

如果尚未将输出路径填入选择将用于存储脚本的文件夹部分,请如此操作。

单击创建脚本按钮可对安装脚本进行编译,并将其保存到所选位置。

🚰 创建 AVG 安装脚本	×
创建安装脚本的结 步骤 6/6	果 <b></b>
	<b>已成功在此文件夹中创建安装脚本:</b> C:\temp。 <b>多可以通过运行安装批处理</b> AvgSetup.bat 在站上开始安装。
帮助	保存设置(5) << 上一步 完成

通过*保存设置*按钮可保存以前选定的配置。 再次运行此向导时只需在一开始就加载设置, 即可重用该设置。

单击*完成*按钮关闭该向导。

生成的脚本文件有几种使用方式可供选择。例如,以下是两种最常见的使用方式:



使用保存到某个文件夹中的脚本:

1. 将以前所选文件夹的全部内容复制到您的工作站上。

注意: 如果用网络文件夹存储脚本,则可直接通过网络转到该文件夹。

2. 在站上,导航到此文件夹,然后运行 AvgSetup.bat 文件。

3. 将出现命令行窗口并开始安装过程。

4. 完成安装后,该窗口将自动关闭。

也可将脚本放在可移动设备中,如外置硬盘驱动器、U盘等设备。

使用可移动设备中的脚本:

- 1. 将可移动设备插入您的工作站。
- 如果工作站的操作系统启用了自动运行功能,并且您在脚本准备阶段选择创建了 "autorun.inf" 文件,则会自动启动安装。
- 3. 否则请打开可移动设备的盘符,然后手动运行 AvgSetup.bat 文件。

4. 将出现命令行窗口并开始安装过程。

5. 完成安装后,该窗口将自动关闭。



# 5. AVG 网络安装程序向导高级模式

注意: 本章介绍独立版 AVG 网络安装程序向导。 因为此向导还直接包含在 AVG Admin 控制台中,所以可能在此控制台中使用此向导更为方便。 有关更多信息,请参见 AVG Admin 控制台 网络安装程序一章。

通过 AVG网络安装程序向导高级模式可在工作站中远程安装 AVG,或者创建安装脚本进行现场安装。

高级模式适于想要按需手动配置安装脚本(功能、参数、AVG行为)的有经验的用户。

可以两种方式启动该向导:

- 通过 Windows 开始菜单 所有程序 AVG 远程管理 AVG 网络安装程序
- 在 AVG Admin 控制台环境中上面的菜单工具 在工作站中安装 AVG...中

该向导可在基本模式或高级模式中运行。通过在执行第 2步时选中选项*高级模式*,可选择 高级模式。如果未选中该选项,则会在基本模式中运行该程序(建议大多用户采用这种模 式)。

本章说明的是高级模式。

注意:请先查看组件方面的建议一章,然后再继续进行AVG远程安装。

## 5.1. 欢迎使用

🖣 AVG 网络安装程序向导	×
欢迎使用 AVG 网络安装程序	約4
	<b>AVG 网络安装程序向导</b> 会引导您逐步通过网络中各站上的 AVG 安装过程。 使用此向导,象可以 • 在域、Active Directory 中或根据 IP 地址范围所选的站上运行 AVG 的远程安装。 • 创建安装脚本,可用于从 CD 或网络文件夹进行安装。 系统会要求您选择上述安装方法之一。经验丰富的用户可以使用高级 模式,该模式会提供所有安装选项的详细设置。
-0-	使用 F1 键盘按钮可打开包含其它信息的帮助文件。
默认设置(D)	加載设置(L) << 上一步 下一步 >> 取消

如果您之前已使用 AVG网络安装程序向导,并将自定义的配置保存到了配置文件(最后一步操作),则可以选择"*加载设置*"按钮立即加载这些设置。



若要恢复至默认的预设初始设置,请按"默认设置"按钮。

在整个安装过程中,您可以按 F2 键或 Ctrl+S 组合键随时保存配置进度。将显示一个新的对话框,供您选择配置文件名称。

若要继续操作,请单击"下一步"按钮。

## 5.2. 安装方法

要在"*高级"模式*中继续操作,请选中"高级模式"复选框,否则请转到基本模式一章。

AVG 安装脚本 🛛
选择安装方法
选择网络安装方法之一:
◎ 遠程网络安装
在本地网络的可访问站上,在从域、Active Directory 中或通过 IP 地址范围选择的计算机上安装 AVG。
C 创建 AVG 安装脚本(C) 创建用于从 CD 或网络文件夹安装的安装脚本和批处理。
□ 高級模式(Δ)
所有安装参数的详细设置的选项,要安装/卸载的所选 AVG 组件等。
帮助     <<上→歩     下→歩>>     取消

该对话窗口为创建和使用安装脚本提供了两种选项:

### • 远程网络安装

使用此选项可以在本地网络上的可用工作站上安装 AVG(通过以下方式选择计算机: 域、Active Directory、IP范围或从列表导入等)。

也可以使用此选项从以前的 AVG DataCenter 中移除工作站(并移到新的 DataCenter 中)。

## • <u>创建 AVG</u> <u>安装脚本</u>

使用此选项可以创建安装脚本和批处理文件,可用于本地安装或从可移动介质网络文件夹安装。



## 5.3. 远程网络安装

🧤 通过网络远程安装 AVG (高级模式)	×
远程 AVG 安装 步囊 1/9	
远程安装 AVG 可用于以下操作系统 <b>: Windows 2003 Server SP1、Windows XP SP2</b> <b>或更高版本</b> 。不能在 Windows XP Home 版上进行远程安装(因为远程过程调用不可用)。该向导首先会检查 AVG 是否可安装在该远程站点中,然后才会传输 AVG 安装文件。安装本身将由 WMI 执行。	
<b>诸注意:</b> 远程安装 AVG 要求允许使用以下客户端和服务器上的服务和端口: 1.远程过程调用(TCP 和 UDP 端□ 135)。 2. 分布式组件对象模型 (DCOM) 服务。 3. DCOM 端□ 135 - 单击此处了解更多信息。 4. 如果不在同一域/工作组中,则登录到内置管理员帐户中(Windows Vista 或更高版本)。 5. 如果你在同一域/工作组中,则登录到内置管理员帐户中(Windows Vista 或更高版本)。 5. 如果您已使用 Windows 防火墙,诸设置 WMI 网传数据。单击此处了解更多信息。	
帮助 <<上→步 下→步>>	取消

为正确进行远程安装,向导将首先检查目标工作站上是否存在 AVG,然后传输 AVG 安装文件并相应地处理安装。

在开始之前,请查看有关远程 AVG 安装网络的要求和异常(例如,在 Windows 10 工作站, 您必须 <u>启用管理员帐户</u>等)

有关端口设置的更多详细信息,请参阅<u>网络要求</u>一章。



通过网络远程安装	AVG (高级模式)				×
安装设置 步骤 2/9					
请输入在站上安装 /	₩G 所需的参数:				
┌许可证信息 ――					
□ 名称:	将使用目标站	的默认系统	值		
□ 公司:	将使用目标站	的默认系统	值		
🔽 许可证号码:	1				
┌包含 AVG 安装包	的文件夹				
C:\AVG_install					
将最新版本的 AVG 所选文件夹中	52013 从 Internet 下载到			完成:0%	
		代	理设置	下载	
在单击 <b>"下一 步"</b> 按钮后,此向导将检	查安装软件包的许可证号	码关联和签	名。此过程可旨	<b>毕需要一段时间才</b>	能完成。
帮助	许可证号码更改		<<上→步	下一步>>	取消

执行此步骤时,必须定义以下安装参数:

- 许可证信息 键入 名称 、公司 和 许可证号码 等许可证数据(必填值)。 如果希望 在 名称 字段中使用 Windows 用户名,则不要选择相应的复选框,而应使用默认的系统 设置。
- *保存 AVG 安装软件包的文件夹*-键入 AVG 安装软件包的完整路径,或使用此 \_\_\_\_ 按 钮选择正确的文件夹。

如果您尚未下载该软件包,请单击*下载*按钮,使用向导将安装文件下载到所选文件 夹。 可在*下载*按钮上方查看下载进度。

- "*代理设置"按钮*-如果连接 Internet 时需要使用代理服务器,可通过单击*代理设置*按钮 填写代理服务器的详细信息。
- *许可证号码更改*-使用此按钮可输入要在 AVG 远程安装中使用的新许可证号码。



🋂 通过网络远程安装 AVG (高级模式)	×
选择组件 步骤 3/9	
选择安装组件。如果没有选择组件,则系统会	根据默认设置安装 AVG。
<ul> <li>使用默认设置安装 AVG</li> <li>C 选择安装组件</li> <li>AVG 2013</li> </ul>	选中左侧要安装的组件,或取消选中要卸载的组件。
□-2 Web 浏览 AVG Surf-Shield Online Shield □-2 身份	☑ 将安装组件
□ · Identity Protection □ · I 电子邮件保护 □ · I Microsoft Outlook 加载项	☑ 将卸载组件或不安装组件
▲ Anti-Spam 一 2 Anti-Spam 一 2 个人电子邮件扫描器(用于用 ▼)	
〇 远程卸载 AVG	
帮助	_<<上一步 下一步>> 取消

在此步骤中,您可以选择使用默认设置安装 AVG,或选择自定义组件进行安装。

- 使用默认设置安装 AVG-如果您想要安装默认组件,请选择此选项。
- *选择安装组件* 可选择此选项查看树结构,该结构显示了可以安装或卸载的 AVG 组件 列表。 从组件列表中,选择:
  - 应该安装的组件,并将其标记如下☑
  - 应该卸载或取消安装的组件,并将其标记如下⊠
  - 将为保留为空白的组件使用默认设置 □)。
- *远程卸载 AVG*-允许 AVG 移除。



🖣 通过网络远程安装 AVG (高级模式	( <i>7</i>	×
安装选项 步骤 4/9	4	
选择 AVG 安装程序的选项和行为		
┌安装程序参数────		
□ 安装后启用 Windows 防火墙		
🗌 如果已安装 AVG 2013, 则退出安	装程序	
■ 关闭所有阻止安装且正在运行的	1应用程序	
□ 仕元b%, AVG 2013 安装程序后重新 □ 息干证担计算机上有关计划的系	所启初计算机(如未常罢)	
	隐藏安装	
┌安装程序属性		
□ 安装位置:	默认安装程序路径	
□ 安装程序语言:	丹麦语	-
□ 选择用于存储 AVG 2013 安装程师		
	默认安装日志路径	
帮助	<<上一步	取消

在此对话框中,您可以选择以下选项:

- *显 示 安 装 进 度* -请在下拉菜单中选择以下某个选项:
- 。 *隐藏安装*-在安装过程中不会向当前登录的用户显示任何信息。
- o *显示安装向导*-会在工作站上显示安装过程,并且当前的登录用户必须手动确认 所有步骤。

在 安装程序属性部分,您可以选择以下选项:

- 安装位置 如果您想要自定义安装的目标位置,可通过在此输入路径来选择位置。建议保留默认设置。
- *安装程序语言*-为 AVG 安装和用户界面选择默认的自定义语言。
- 选择用于存储 AVG 安装程序日志文件的文件夹 如果您希望为安装程序日志文件使用自定义的位置,请在此选择它(目标工作站上必须具有该文件夹)。



	×
远程管理设置 步囊 5/9	
输入 AVG Data Center 的连接字符串。如果不想将站与 "远程管理"。	AVG <b>远程管理</b> 集成, 诸取消选中选项
┌☑ 這程管理(Δ)	
AVG Data Center 连接字符串	VM-EXCH2K7:4158
□ 用户名:	
┏ 密码:	
□ 将新站添加到组:	V
──── 自定义更新服务器 ────────────────────────────────────	
更新服务器地址:	http://VM-EXCH2K7:4158/avgupdate/
帮助	_<<上一步 下一步>>> 取消

执行此步骤时,可使用以下选项。

注意:如果您不确定如何设定这些设置,则建议您使用默认设置。

- *远程管理*-用于在 AVG Data Center 连接字符串字段中输入 AVG Data Center 连接字符 串。如果可以,还可输入用户名和密码。如果您不希望通过 AVG Admin 控制台来管理 工作站,只需取消选中此选项即可。
- 将新工作站添加到组-如果您要自动将新工作站添加到自定义组中,则可以在此选择组名。
- *自定义更新服务器*-如果您已有要在工作站中使用的更新服务器,请选中此复选框, 并立即填写其地址。



🦉 通过网络远程安装 AVG (高级模式) 🛛 🔀
网络扫描 步囊 6/9
网络扫描方法 此向导将检查网络中的所选站上是否安装了 AVG。选择首选的网络扫描方法。您可以扫描域或 IP 范围 (在下一个对话框中提供)。
选择单个站
己输入帐户的列表
帐户名:
密码:
添加(台) 保存帐户列表 删除(B)
□ 在 AVG Data Center 中检查 AVG 版本(C) 自上次联系站后的最长时间: 2 ₩ (小时)
单击"下一步"按钮进入下一个对话框,可以在此输入站。

向导需要先扫描一些工作站以了解其状态,然后在这些工作站上安装 AVG。

在 网 络 扫 描 方 法 部 分 , 从 下 拉 列 表 中 选 择 所 需 的 方 法 来 选 择 工 作 站 。 可 选 的 选 项 显 示 如 下 :

• *域中的所有工作站*-此选项将扫描您的本地域中的所有可用工作站。

注意: 此选项只有当前计算机位于某个域中才可用。

- *输入 IP 范围*-此选项将允许您选择 IP 地址的特定范围。
- 从文件中导入工作站-将显示一个新对话框,在此可以选择包含待扫描的工作站列表的文件。源文本文件的每行都应包含一个工作站名或IP地址。
- 选择单个工作站-此选项允许您键入特定的计算机名(DNS名)或IP地址。
- *从 Active Directory 中选择*-允许您直接从 Active Directory 中选择特定的工作站。

注意: 此选项只有当前计算机位于某个域中才可用。

帐户列表部分的目的是为您的工作提供便利并加快安装过程。如果访问权限不足以在远程 工作站中安装 AVG,则会要求输入具有管理员特权的用户名(属于管理员组的用户名)。 如果没有用于所有工作站的通用管理员帐户(登录名和密码相同),则会分别针对每个工 作站要求提供登录信息。

通过此部分可创建将用在远程安装过程中的帐户的列表,这样就会避免输入多个凭据。 可 通过单击添加按钮向该列表中添加帐户(也可用删除按钮删除帐户)。 如果要将帐户列表 留作他用,请选中*保存帐户列表*框。 但出于安全原因不建议这样。

• 选中 AVG Data Center 中的 AVG 版本 - 如果您希望向导尝试从 AVG Data Center 获取有关



每个工作站上的 AVG 版本的信息(如果有),请选中此选项。 在 **自 上次联系工作站** 后的最长时间字段中填入一个值(以小时为单位),指示自上次联系该工作站以来的 最长时间。

警告: 只能在安装了受支持的操作系统的工作站上执行 AVG 远程安装。 请参见<u>支持的操作</u> <u>系统</u>一章中的完整支持操作系统列表。 同时,还需要知道具有管理员权限的登录用户名。

可能还需要参阅 网络要求 "一章。

#### 5.3.1. 域中的所有工作站

如果决定在域中的所有工作站中远程安装 AVG,则会显示以下对话框,列出的是域中的所有 工作站:

<mark>,</mark> 通过网 站 选	络远程安装 A 择	¥G (高级模式)				×
-u.~= 步	7开 蒙 7/9				0	
选择将用	十安装 A¥G 20	013 的站,然后单击。	<b>'安装'</b> '按钮。			
网络检	查结果		1115			
	VM-EXCH2K7	192 168 183 155 检索安装日志 将不含 AVG 的站导 选择所有站 选择不含 AVG 的站	2013.0 2754 出到文件			
	刷新				已选择 1个(共1个)	
帮助	b			<<上→歩	安装(I)	取消

单击右键可查看更多选项:

- 检索安装日志-此选项将尝试从工作站中获取安装日志(如果有)。
- *将未安装 AVG 的工作站导出到文件*-此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- 选择所有工作站 将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使 安装 按钮处于激活状态。
- 选择未安装 AVG 的工作站 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工 作站。

*"刷新"*按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照\_<u>远程网络安装\_最后步骤</u>\_ 一章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。



# 5.3.2. 输入 IP 范围

如果决定按 IP 范围远程安装 AVG,则会显示以下对话框:

🎦 通过网络远程安装 AVG (高级模式)	×
IP 范围设置 步骤 6a/9	
IP 地址-站:0	渝入确定要扫描站的 IP 范围。
从: [ 到: [	Million and Bill Marca and

必须通过在此输入 IP 地址指定扫描范围。在 "始于"字段中输入起始 IP 地址,在 "止于"字段 中输入终止 IP 地址。单击 "添加"按钮可将指定的地址添加到列表中。

要从右侧列表中删除地址范围,只须选中要删除的列表项,然后单击"删除"按钮。

IP范围选完后,请单击"下一步"按钮继续操作。操作完毕后会显示"工作站选择"窗口:



📲 通过网络远程安装 A	¥G (高级模式)				×
站选择 步录 7/9					
选择将用于安装 A¥G 20	013 的站, 然后单击'	" <b>安装"</b> 按钮。			
── 网络检查结果 ────					
状态   计算机	IP 地址	AVG			
VM-EXCH2K7	192168 183155 检索安装日志 将不含 AVG 的站导 选择所有站 选择不含 AVG 的站	2013.0.2754 出到文件 ;			
刷新				已选择 1 个 (共 1 个)	)
帮助			<<上→步	安装(I)	取消

单击右键可查看更多选项:

- 检索安装日志-此选项将尝试从工作站中获取安装日志(如果有)。
- *将未安装 AVG 的工作站导出到文件*-此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- 选择所有工作站 将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使 安装 按钮处于激活 状态。
- 选择未安装 AVG 的工作站 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工 作站。

"*刷 新*"按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照远程网络安装 -最后步骤 "一章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。

#### 5.3.3. 从文件中导入工作站

注意: 向另一 AVG Data Center 中迁移工作站时通常会使用此选项。 有关此主题的更多信息,请见在另一 Data Center 中迁出 迁入工作站一章。

如果决定在从文件中选择的工作站中远程安装 AVG,则会显示一个对话框,要求指定该文件。 请找到该文件并确认所作的选择。 源文件格式中的每一行包含一个工作站名,采用简 单文本格式。

操作完毕后会显示工作站选择窗口:



📲 通过网络远程安装 A	¥G (高级模式)				×
站选择 步囊 7/9					
选择将用于安装 AVG 20	013 的站, 然后单击'	" <b>安装"</b> 按钮。			
MWELSA					
状态   计算机	<u>  IP 地址</u>	AVG			
M-EXCH2K7	192 168 183 155 检索安装日志 将不含 AVG 的站导 选择所有站 选择不含 AVG 的站	2013_0_2754 :出到文件 i			
刷新				已选择 1个(共1个	<u>۷</u>
帮助			<<上→步	安装(I)	取消

单击右键可查看更多选项:

- 检索安装日志-此选项将尝试从工作站中获取安装日志(如果有)。
- *将未安装 AVG 的工作站导出到文件*-此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- 选择所有工作站-将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使安装按钮处于激活状态。
- 选择未安装 AVG 的工作站 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工 作站。

刷新按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照远程网络安装,最后步骤一章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。



## 5.3.4. 选择单个工作站

如果选择仅在单个工作站上远程安装 AVG,则会显示以下对话框:

输入单个站 🛛
输入计算机名或 IP 地址。此向导将尝试在网络中查找 注算机 社会本其上是不定注 AVC
计算机并检查兵工定音安装 ANG。
查找计算机的依据
◎ 计算机名
C IP 地址
127.0.0.1
帮助 确定 取消

单击 "*计算机名*"或 "*IP 地址*"字段,并填写正确的名称或 IP 地址。单击 "*确定*"按钮确认您的 选择。将开始执行检查 AVG 安装中所选工作站的过程。操作完毕后会显示 "工作站选择"窗 口:

5	通过网	络远程安装 AV	/G (高级模式)				×
:	站选 步	择 囊 7/9					
选	择将用	于安装 AVG 20	13 的站, 然后单击、	<b>安装"</b> 按钮。			
	<b>m</b> 44 14	w ch 田					
Γ	<b>期時登</b>	<b>倉莵朱</b> 计管和	TD +#b+l-	AVG			
	17.565	VM-EXCH2K7	127.0.0.1	2013.0.2754			
			1			- 14-42	
		刷新	添加一1	下站		已选择 0 个 (共 1 个	)
·	+=				1		
<u> </u>	帮助	b			_<<上→步	安装(1)	取消

单击右键可查看更多选项:

- 检索安装日志-此选项将尝试从工作站中获取安装日志(如果有)。
- *将未安装 AVG 的工作站导出到文件*-此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。



- 选择所有工作站 将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使 安装 按钮处于激活 状态。
- 选择未安装 AVG 的工作站 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工 作站。

"刷新"按钮将通过重新对列表中的所有工作站进行扫描以重新加载这些工作站的状态。"添 加一个工作站"按钮将允许您添加另一个工作站。

继续按照 远程网络安装 -最后步骤 产章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。

#### 5.3.5. 从 Active Directory 中选择

如果您的网络是基于域的网络,则可以选择从 Active Directory选定的工作站上远程安装 AVG。将弹出一个新对话框(用于选择计算机的标准 Windows 对话框)。可以选择多个工作 站(使用分号分隔值),方法是手动输入工作站名称,或使用对话框高级功能进行搜索。

操作完毕后会显示 "工作站选择"窗口:

📲 通过网络远程安装 /	\¥G (高级模式)				×
站选择 步骤 7/9				é	
选择将用于安装 AVG 2	013 的站,然后单击'	" <b>安装"</b> 按钮。			
- 网络检查结果					
状态   计算机	IP 地址	AVG			
VM-EXCH2K7	192 168 183 155 检索安装日志 将不舍 AVG 的站导 选择所有站 选择不含 AVG 的站	2013 n 2754 出到文件 ;			
刷新				已选择 1 个 (共 1 个)	
帮助			<<上→步	安装(I)	取消

单击右键可查看更多选项:

- 检索安装日志-此选项将尝试从工作站中获取安装日志(如果有)。
- *将未安装 AVG 的工作站导出到文件*-此选项将会创建一个文件,其中列有未安装 AVG 的工作站列表。
- 选择所有工作站 将选中或取消选中列表中的所有工作站,并使 安装 按钮处于激活状态。
- 选择未安装 AVG 的工作站 将只选择尚未安装 AVG 的工作站或无法检测到 AVG 的工



作站。

"刷新"按钮将通过重新扫描列表中的所有工作站以重新加载这些工作站的状态。

继续按照\_远程网络安装\_-最后步骤\_产章中的说明进行操作,然后完成远程安装过程。

# 5.4. 远程网络安装 -最后步骤

🛂 通过网络远程安装 AVG (高级模式) 🛛 🔀						
	站选 <sup>。</sup> 步	择 囊 7/9				
ì	选择将用于安装 AVG 2013 的站,然后单击"安装"按钮。					
- 田统投资结果						
	状态	   计算机	IP 地址	AVG		
	-	VM-EXCH2K7	127.0.0.1	2013.0.275	4	
			A+1	已选择		
				—-,1,∞P	0个(其1个)	
	帮助         <<上−步					

在可以继续执行时,请选择所需的工作站,然后单击 "安装"按钮开始进行远程安装。

如果仅选择列表中的某些工作站,那么将只在这些工作站上执行 AVG 安装。否则,将在所 有列出的工作站上执行安装。

如果您的访问权限不足以在远程站上执行 AVG 安装,则在安装过程中,系统将要求您输入 域管理员的登录名 密码。


关于设置	1
JANFIA	
输入要在目标计算机中用于执行安装的管理员帐 户的名称和密码。如果不在同一域/工作组中,则登 录到内置管理员帐户中(Windows Vista 或更高版本) 。	
帐户名:	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

输入具有管理员权限的用户名(是管理员组成员的用户名)。单击 确定 进行确认。

如果不存在适用于所有工作站的通用管理员帐户(具有相同的登录名和密码),系统将要 求您分别提供每个工作站的登录信息。

按"取消"按钮,会略过当前工作站的安装,该向导将继续安装列表中的下一个工作站。

AVG 然后会传输到该工作站中进行安装。如果安装成功后,您将看到每一行(但有可能需要 较长时间进行处理)。

如果所有工作站均已收到安装文件并完成安装,则可通过单击"*下一步*"按钮离开此对话框。

*注意:您可以稍后从"工作站"/"新工作站"或远程管理设置对话框期间所选组中的* AVG Admin 控制台查看最新安装的工作站。

若要列出最近安装并处于错误状态的工作站(由于某些远程安装失败),请导航至"工作 站"/"不符合的工作站"。

最后一个对话框包含了有关工作站上活动的简要概览。



🌆 通过网络远程安装 AVG (i	高级模式)	×
远程安装的结果 步骤 9/9		
	已在 1 个站上启动远程安装 已在 1 个站上检测到 AVG 在 0 个站上未检查安装 已检查安装,并在 0 个站上未检测到 AVG	
帮助	保存设置(5) << 上一步 完成	

通过 "*保存设置*"按钮可保存以前选定的配置。在重新运行此向导时只需从一开始加载设置,即可重用该设置。

单击"完成"按钮关闭向导。

# 5.5. 创建 AVG 安装脚本

选中创建 AVG 安装脚本选项,此向导将在选择的目录下创建安装脚本。目录中的内容可用于从 CD、网络文件夹安装,或直接复制到工作站中。

此选项禁止对网络中的站或服务器进行远程安装。



🏰 创建 AVG 安装脚本 (高级模式)	×
创建 AVG 安装脚本 步骤 1/8	
安装脚本用作 AVG 配置模板。安装脚本确定 AVG 安装的选项和组件。所创建的脚本用于在网络中的其它站上执行自动安装。	
<<上→歩 ┃ [下一步>>	取消

第一个步骤中包含此选项的概述。 单击 下一步以继续。

🛂 创建 AVG 安装脚本	、(高级模式)				×
安装设置 步骤 2/8					
请输入在站上安装 /	AVG 所需的参数:				
┌许可谨信息 ───					
□ 名称:	将使用目标站	的默认系统	值		
□ 公司:	将使用目标站	的默认系统	直		
🔽 许可证号码:					
- 包含 AVG 安装包	的文件夹				
C:\AVG_install					
将最新版本的 AVG 所选文件夹中	;2013 从 Internet 下载到			完成:0%	
		代明	設置		
在单击 <b>"下一步"</b> 按钮后,此向导将检查安装软件包的许可证号码关联和签名。此过程可能需要一段时间才能完成。					
帮助	许可证号码更改		<<上→步	下一步>>	取消

执行此步骤时,必须定义以下安装参数:

 许可证信息 - 键入 名称 、 公司 和 许可证号码 等许可证数据(必填值)。 如果希望 在 名称 字段中使用 Windows 用户名,则不要选择相应的复选框,而应使用默认的系统 设置。



● *保存 AVG 安装软件包的文件夹*-键入 AVG 安装软件包的完整路径,或使用此 \_\_\_\_ 按 钮选择正确的文件夹。

如果您尚未下载该软件包,请单击*下载*按钮,使用向导将安装文件下载到所选文件 夹。 可在*下载*按钮上方查看下载进度。

- "*代理设置"按钮*-如果连接 Internet 时需要使用代理服务器,可通过单击*代理设置*按钮 填写代理服务器的详细信息。
- 许可证号码更改-使用此按钮可输入要在 AVG 远程安装中使用的新许可证号码。

🋂 创建 AVG 安装脚本 (高级模式)	×
选择组件 步骤 3/8	
选择安装组件。如果没有选择组件,则系统	会根据默认设置安装 AVG。
⊙ 使用默认设置安装 AVG	
O选择安装组件 □AVG 2013 □·□ Web 浏览	选中左侧要安装的组件,或取消选中要卸载的组件。 这些符号具有下列含义:
□ Online Shield	☑ 将安装组件
···□ Identity Protection	☑ 将卸载组件或不安装组件
<ul> <li>↓ ····□ Microsoft Outlook 加載项</li> <li>↓ ····□ Anti-Spam</li> <li>↓ 个人电子邮件扫描器(用于用▼)</li> </ul>	□ 将使用默认的安装程序设置
〇 远程卸载 AVG	
帮助	_<<上一步 [下一步 >> ] 取消

在此步骤中,您可以选择使用默认设置安装 AVG,或选择自定义组件进行安装。

- 使用默认设置安装 AVG-如果您想要安装默认组件,请选择此选项。
- 选择安装组件 可选择此选项查看树结构,该结构显示了可以安装或卸载的 AVG 组件 列表。从组件列表中,选择:
  - 应该安装的组件,并将其标记如下☑
  - 应该卸载或取消安装的组件,并将其标记如下⊠
  - 将为保留为空白的组件使用默认设置 囗)。
- *远程卸载 AVG* 允许 AVG 移除。



🃲 创建 AVG 安装脚本 (高级模式)	×
安装选项 步骤 4/8	
选择 AVG 安装程序的选项和行为	
┌安装程序参数 ─────	
□ 安装后启用 Windows 防火墙	
□ 如果已安装 AVG 2013, 则退出安装	表程序
■ 关闭所有阻止安装且正在运行的	
□ 任元版 AVG 2013 女装程序后重新 ■ 見干法理法管机 日本学社地的系	T启初计算机(纵米常安) 结束转后是60%更加消息
目二字准进度	
业小女装加度	隐蔽安装
┌安装程序属性────	
□ 安装位置:	默认安装程序路径
□ 安装程序语言:	丹麦语
│ □ 选择用于存储 AVG 2013 安装程序	
	默认安装日志路径
帮助	<<上一步 下一步>> 取消

在此对话框中,您可以选择以下选项:

- *选择安装进度可视性类型*-请在下拉菜单中选择以下某个选项:
  - 。 *隐藏安装*-在安装过程中不会向当前登录的用户显示任何信息。
  - *显示安装向导*-会在工作站上显示安装过程,并且当前的登录用户必须手动确认 所有步骤。

在 安装程序属性部分,您可以选择以下选项:

- 安装位置 如果您想要自定义安装的目标位置,可通过在此输入路径来选择位置。建议保留默认设置。
- *安装程序语言*-为 AVG 安装和用户界面选择默认的自定义语言。
- 选择用于存储 AVG 安装程序日志文件的文件夹 如果您希望为安装程序日志文件使用自定义的位置,请在此选择它(目标工作站上必须具有该文件夹)。



📲 👔 包建 AVG 安装脚本 (高级模式)	×
远程管理设置 步囊 5/8	
输入 AVG Data Center 的连接字符串。如果不想将站与 / " <b>远程管理"</b> 。	AVG 远程管理 集成,诸取消选中选项
- ☑ 远程管理(Δ)	
AVG Data Center 连接字符串	VM-EXCH2K7:4158
□ 用户名:	
▶ 密码:	
□ 将新站添加到组:	
☑ 自定义更新服务器	
更新服务器地址:	http://VM-EXCH2K7:4158/avgupdate/
帮助	<<上→歩 下→歩>> 取消

执行此步骤时,可使用以下选项。

注意:如果您不确定如何设定这些设置,则建议您使用默认设置。

- *远程管理*-用于在 AVG Data Center 连接字符串字段中输入 AVG Data Center 连接字符 串。如果可以,还可输入用户名和密码。如果您不希望通过 AVG Admin 控制台来管理 工作站,只需取消选中此选项即可。
- *将新工作站添加到组*-如果您要自动将新工作站添加到自定义组中,则可以在此选择 组名。
- *自定义更新服务器*-如果您已有要在工作站中使用的更新服务器,请选中此复选框, 并立即填写其地址。



📲 创建 AVG 安装脚本 (高级模式) 🛛 🛛 📉 📈
安装脚本选项 步囊 6/8
指定安装脚本文件的名称和路径,所有必需的文件都将存储在此处 (例如网络文件夹)。
文件名定义       用于启动安装的文件的名称:     AvgSetup.bat       包含参数的脚本文件的名称:     AvgSetup.ini
┌安装文件位置────────────────────────────────────
🔲 选择您可以存储脚本文件的文件夹(例如,网络驱动器):
C:\AVG_install
□ 创建用于存储 AVG 2013 安装文件的子文件夹:
Setup
□ 创建 AUTORUN.INF 文件
▶ 鳥用相对路径
帮助         <<上ー步         下一步>>         取消

在此步骤中,可以指定安装脚本文件的名称、存储位置及其它选项。

在**文件名定义**中定义以下选项:

- *要启动安装的文件的名称*-键入将用于启动安装的文件的自定义名称。 文件扩展名 必须为 .bat。
- 包含参数的脚本文件的名称 键入脚本参数文件的自定义名称。 文件扩展名必须为 .ini。

在 安装文件 位置 中指定以下选项:

- 选择将用于存储安装脚本文件的文件夹-选中此复选框,然后选择用于存储安装脚本的自定义目录。
- 创建用于存储 AVG 安装文件的子文件夹 如果希望将 AVG 安装文件复制并存储在子文件夹中,请选中此复选框。
- *创 建 AUTORUN.INF 文 件* 如果您打算将脚本放在 CD/DVD 或 U 盘上,以便在插入时自动启动 AVG 安装,请选中此复选框,将创建 AUTORUN.INF 文件。
- *启用相对路径*-建议保持此选项的选中状态。相对路径表示相对于当前源目录的路径 (例如,如果您的源磁盘驱动器和路径为 c:\avginstallation,并且您取消选中此选项,则 输出脚本将在完全相同的路径(目标工作站上的路径很可能与之不同)中查找安装文 件并执行它,但脚本将无法工作。)



🧤 创建 AVG 安装脚本 (高级模式)	×
安装脚本预览 步囊 7/8	
AvgSetup.bat AvgSetup.ini	
<pre>@ECHO OFF REM AVG Setup Batch IF NOT DEFINED PROCESSOR_ARCHITEW6432 ( IF %PROCESSOR_ARCHITECTURE% EQU x86 ( SET SETUP="%CD%\avg_ipw_x66_all_2013_2754a5820.exe" ) ELSE ( SET SETUP="%CD%\avg_ipw_x64_all_2013_2754a5820.exe" )) ELSE ( SET SETUP="%CD%\avg_ipw_x64_all_2013_2754a5820.exe" ) IF NOT EXIST %SETUP% GOTO NoSetup REM Start AVG Setup %SETUP% /ConfigFilePath="%CD%\AvgSetup.ini" %1 %2 %3 %4 %5 %6 %7 %8 %9</pre>	
- 逸春向导将用于存储脚本的文件夹 Cultarea	
Letremb	
帮助     <<上         ・         ・         ・	取消

此步骤包含安装和配置文件的预览。 第一个选项卡中有关于安装文件的信息,第二个选项 卡中有预设选项。

如果尚未将输出路径填入选择将用于存储脚本的文件夹部分,请如此操作。

单击创建脚本按钮可对安装脚本进行编译,并将其保存到所选位置。

📲 创建 AVG 安装脚本 (高级	模式) <mark>×</mark>
创建安装脚本的结 步骤 8/8	果 <b>〔</b>
	<b>已成功在此文件夹中创建安装脚本:</b> C:\temp。 <b>参可以通过运行安装批处理</b> AvgSetup.bat 在站上开始安装。
帮助	保存设置(5) <<上→步 完成



通过*保存设置*按钮可保存以前选定的配置。如果再次运行此向导,则只须通过一开始就加载保存的设置,就能使用这些配置。

单击*完成*按钮关闭该向导。

生成的脚本文件有几种使用方式可供选择。 例如,以下是两种最常见的使用方式:

使用保存到某个文件夹中的脚本:

1. 将以前所选文件夹的全部内容复制到您的工作站上。

注意: 如果用网络文件夹存储脚本,则可直接通过网络转到该文件夹。

2. 在站上,导航到此文件夹,然后运行 AvgSetup.bat 文件。

3. 将出现命令行窗口并开始安装过程。

4. 完成安装后,该窗口将自动关闭。

也可将脚本放在可移动设备中,如外置硬盘驱动器、U盘等设备。

使用可移动设备中的脚本:

1. 将可移动设备插入您的工作站。

- 如果工作站的操作系统启用了自动运行功能,并且您在脚本准备阶段选择创建了 autorun.inf文件,则会自动启动安装。
- 3. 否则请打开可移动设备的盘符,然后手动运行 AvgSetup.bat 文件。

4. 将出现命令行窗口并开始安装过程。

5. 完成安装后,该窗口将自动关闭。



# 6. AVG Admin 控制台

# 6.1. AVG Admin 控制台是什么

AVG Admin 控制台是一个通过远程来管理工作站的界面。它将帮助网络管理员维护 AVG 站的配置、状态,并从远程调用 AVG 工作站上的各种操作。例如,在此控制台中,可以执行以下操作:

- 监控站上的 AVG 组件状态
- 定义 AVG 工作站设置
- 检查扫描结果和控制病毒感染
- 远程启动 AVG 工作站上的扫描或更新
- 在本地网络内分发更新文件
- 访问 AVG 站上的病毒库
- 查看 Firewall 日志文件
- 远程安装 AVG 站

您可以使用数个选项来指定启动 AVG Admin 控制台的方式:

- 导航至 Windows 的开始菜单并选择 *"开始" /"所有程序" /"AVG 远程管理" /"AVG Admin 控制台*"
- 从 Windows 桌面选择 "AVG Admin 控制台",
- 或转至 *程序文件* 文件夹(通常为 c:\Program Files),选择文件夹 "AVG\AVG Admin \Console\", 然后双击 "AvgAdminConsole.exe"。

在启动过程中,AVG Admin 控制台会自动尝试连接最近使用的 AVG Data Center。如果连接失败,或者是第一次启动 AVG Admin 控制台,会显示一个对话框窗口,要求您为 AVG Data Center 连接指定通信字符串。该通信字符串使用的格式与 AVG 工作站的通信字符串相同, 有关详细信息,请参阅 配置 连接字符串 "一章。

通常,如果 AVG Admin 控制台与 Data Center 安装在同一台计算机上,则可以使用以下通信 字符串:*localhost:4158*。



🕌 连接到 AVG Data Cent	er 💽
输入指向 AVG Data Cer [:<端口 >]	nter 的连接字符串,采用以下形式: <服务器名称 >
AutoTest-VST32:4158	•
🔲 登录名:	
?	<b>稍</b> 定 取消

通信字符串的一般结构为 http://server\_address:port, 其中:

- server\_address 是 AVG Admin Server 运行所在的服务器名称 地址
- *port*为 AVG Admin Server的端口号。默认端口值为 4158, 如果 AVG Admin Server 使用 此默认端口号,则不需要将其写入到通信字符串中。

# 6.2. AVG Admin 控制台界面概览

MG Admin 控制台 - RN06262	:4158 見て) (言句の				
<ul> <li>▲ VG Data Center</li> <li>● ● ● ● ●</li> <li>● ● ●</li> <li>● ● ●</li> <li>● ●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>● ●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li> <li>●</li></ul>	<ul> <li>         登         <ul> <li>                 数据库</li></ul></li></ul>	Firebird 16.7.318 2015-09-25 (下次计: 9 MB 按 <u>站名和域</u> 已安装 未配置 AVG Data Center + U 0.00 % 48 MB 确定	划执行时间 pdateProxy 角色	<ul> <li>站点</li> <li>合计:</li> <li>己感染:</li> <li>旧程序更新:</li> <li>旧程序更新:</li> <li>旧病毒库:</li> <li>沒有通信活动:</li> <li>许可证状态:</li> <li>未处理的诸求</li> <li>扫描本地网络中的站点。</li> <li>卫描本地网络中的站点。</li> <li>四步时间间隔</li> <li>结果和严重程度:</li> <li>尚未执行扫描:</li> <li>结果:</li> </ul>	▲ 1站点 1站点 0站点 0站点 0 诸求 0 诸求 
▲ 状态窗口 (所有消息)					
时间消息			接收方 2	发送方	
准备就绪				0行(已选择0行)	



AVG Admin 控制台的界面是完全自定义界面,这样用户就可以按需移动或启用 禁用各个面板。在默认视图中,可以看到全部五个面板中的四个(唯一看不到的是 <u>过滤器 面板</u>),还可以看到导航工具栏和上方的菜单。

### 6.2.1. 上方主菜单

上方菜单包含以下菜单项:

#### Data Center 菜 单

Data Center 菜单将提供下列选项:

• 已连接至 AVG Data Center...

用户可以选择其它 Data Center。

• AVG Data Center 设置 ...

🕌 AVG Data Center 设置 🛛 💽 💽
站标识
选择站标识方法:
按站名和域
日描結果洗道
仅存储具有所选严重性的扫描结果:
中等或更高的严重性    ▼
包含 Rootkit
扫描结果的最长保留时段为
30 天
从 AVG Admin 控制合 中访问 AVG Data Center
◎ 自由访问
◎ 简单密码保护
◎ 完全访问控制
? 确定 取消

*工作站标识*部分包含了一个下拉菜单,您可以从中选择希望在当前视图部分显示工作 站的方式。

*扫描结果选项*部分允许您选择要存储的扫描结果以及所根据的严重级别。如果还要 包含存储 Rootkit 扫描结果,请选中包含 Rootkit 复选框。

*扫描结果的最长保留时段为*-只需输入您希望保留从工作站中收到的扫描结果的天数即可。 默认值为 30天。

在下一部分,选择您希望实现 AVG Data Center 安全访问的方式:

自由访问-默认设置,将允许任何用户访问AVG Data Center(无需输入密码)。



*简单密码保护*-将打开一个新的对话框,从中您可以选择一个自定义的密码(必须在两个字段中输入相同的密码进行验证)。 然后在每次连接 AVG Data Center 时都需要输入该密码。

完全访问控制 - 有关更多信息,请参见<u>如何管理访问权限</u>一章。

- *数 据 库 导 出* …- 此对话框允许您创建一个备份文件(即将 Data Center 内容导出至文件),然后将其保存到运行 AVG Admin 控制台的计算机的本地文件夹中。
- *退出*-将退出 AVG Admin 控制台。

### "视图"菜单

٠

视图菜单将提供下列选项:

面板

您 只 需 选 中 或 取 消 选 中 主 界 面 面 板 ( 工 具 栏 、 导 航 树 等 ) , 即 可 在 此 显 示 或 隐 藏 各 个 主 界 面 面 板 。

若要恢复所有面板的原始位置,请使用**面板的默认位置**项。 在您重新启动应用程序时,将恢复这些面板。

不符合性条件 ...

🕌 不符合性条件	
<b>不符合性条件指定</b> 满足什么条件 这些条件确定视图 <b>不符合的站</b> 在所有视图中,不符合的值将J	4即可认为某个站不符合。 的内容。 以红色 <b>实出呈示</b> 。
条件	值
矛 AVG 版本已过期	
→ 扫描引擎版本已过期	
戶病毒数据库发布日期早于	24
🎤 与站没有通信的时间超过	☑ 7d
A 未删除的高严重性检测	
》—————————————————————————————————————	
差未删除的 Rootkit	
》是组件状态不准确: Firewall	
》组件状态不准确:许可证	
》组件状态不准确:计算机	
》在此站上没有执行扫描的时间超过	□ 7d
》中此站的许可证将于此时间后过期	☑ 15d
? [ 特例	用于 Admin Server 确定 取消

您可以在此选择工作站上有哪些条件不符合要求。 根据您的选择,在所有可用的视图 中将以红色突出显示不符合条件的工作站。

可使用特例 ...按钮定义排除在所选规则以外的组。



使用*用于 Admin 服务器*按钮将不符合性条件应用到 AVG Admin 服务器,这意味着这些条件将在 AVG Admin Report(通过 Web 界面提供)中和生成*不符合的工作站*图形报告时使用。

- 默认列设置 可使用此选项将界面列设置还原到原始状态。
- 选项

🕌 视图选项	<b>—</b>
常规视图选项	
▼以预定文的时间间隔定期刷新当前视图	
	5 🚔 分钟
✓ 如果站上次联系时间小超过此时间,则突出显示站上次联系时间	
	10 😴 分钟
视图时于中八小	11
高级视图选项	
<ul> <li>□ 显示导航阀中的行数</li> <li>□ 显示 GMT 时间值</li> </ul>	
🔲 显示装有旧版 AVG 2013 的站点的设置	
打印选项	
调整列宽	询问 🔻
(?)	

在 常规视图选项部分,您可以选择视图首选项:

- 以预定义的时间间隔定期刷新当前视图-可选中此复选框,并选择时间值(以 分钟为单位),以启用自动定期刷新当前已打开的视图。
- 如果工作站上次联系时间不超过此时间,则用绿色突出显示工作站上次联系 时间-选中此复选框,并选择时间值(以分钟为单位),以突出显示上次联系时间单元格,从而查看工作站是否正常通信。
- 视图的字体大小 可选择视图所需的字体大小 (默认值为 11)。

在*高级视图选项*部分,可选择以下选项:

- 在一个选项卡上显示所有列-可选中此复选框,将所有列划分到一个选项卡中 (便于访问所有信息)。
- 显示导航树中的行数-如果启用该选项,导航树中的每一项将包含一个用尖括
   号括住的数字,以表明所使用的行数。

您可以选择*视图刷新导航树中的行计数*菜单项手动更新行数,或每隔 5分钟 (默认设置)自动进行更新(此时间间隔可通过*视图选项以预定义的时间间 隔定期刷新当前视图*进行更改)。



请注意: 行数还受过滤选项(如果有,并且已为给定的视图定义)的影响!

- 显示 GMT 时间值 可选中此复选框,将所有视图中的所有时间值转换为 GMT (格林威治标准时间)。 取消选中该复选框会将值恢复为您的本地时间。
- 显示装有旧版 AVG 2013的工作站的设置 -如果选中此复选框,工作站的共享设置和组的设置还将显示 AVG 2013设置(如果您的网络中还有 AVG 2013工作站时则适用)。

如果希望打印当前打开的视图,则*打印选项*部分可以帮助您。当某些列的宽度不足 以容纳所有文本时通常会出现此情况,因此在打印之前有必要调整其宽度。使用此部 分中的下拉菜单可以选择是否自动调整列宽。也可选择*询问*选项,这意味着每当执 行打印会话之前都可能会提示调整列宽。

- 刷新 将会刷新 当前视图部分显示的所有记录(您也可以使用 F5 键盘按钮执行此操 作)。
- 刷新导航树中的行计数 会更新导航树中的在尖括号中表示的行数。
- 导出当前视图内容…

您可以将当前视图(例如工作站列表)保存为 csv(逗号分隔值)文件,后者可轻松 地导入到 MS Excel或类似的电子表格应用程序中。

列名称	(例定)
	取消
☑ 樆性担	
	全选
	□ 仗导出所选的
	11

注意: 还可以按 CTRL+S 快速调用此对话框。

可使用 *全选*按钮标记所有列名或手动选择所需的列名。 如果在进入此对话框之前仅选择了特定的行,并希望只导出这些选定的行,则应该选中*仅导出所选的行*复选框。

要更改输出文件的位置或其名称,请使用 🔤 按钮,将调出标准另存为对话框。

按确定按钮确认您的选择。

C:\ProgramData\Avg\Admin Data\view.csv

• *打 印* ...- 打 开 标 准 Windows 打 印 对 话 框 , 使 用 该 对 话 框 可 打 印 当 前 打 开 的 视 图 。

[...] [?]

查找工作站-使用此功能可以快速搜索工作站名(您还可以使用键盘快捷方式,只需



同时按住 CTRL 和 F 键即可打开此对话框)。 然后键入工作站名或该名称的一部分。

查找下一个工作站 - 使用此功能可跳到下一个搜索结果(或使用 F3 键盘按键)。

### "工具"菜单

**工具**菜单将提供下列选项:

- **工作站的共享设置**...-可打开一个对话框,用于编辑工作站的共享配置(有关工作站 的共享设置的详细信息,请参阅配置 [[作站的共享设置一章])。
- 工作站的共享防火墙设置 ...- 打开编辑 Firewall 共享配置的对话框。
- 应用程序服务器共享设置...-可打开一个对话框,用于编辑已安装应用程序服务器的 工作站的共享配置(有关这些共享设置的详细信息,请参阅配置应用程序服务器共享 设置一章)。
- 数据库维护 ...- 显示一个对话框,在此对话框中可以选择用于维护 Data Center 数据库 的脚本。 有关更多信息,请参见 <u>如何维护 Data Center</u> 数据库</u>一章。
- 显示重复的工作站...

5	同名的站					
ŝ	选择站标识方法:				安站名和域	
	站名	域	IP 地址	MAC 地址	上次同步时间	
(	?				删除	导出 <b>关闭</b>

此对话框用于识别网络中重复的工作站(即同名的工作站)。此种重复情况很容易发生,例如在 MAC 地址标识期间(网络中的笔记本电脑可能会显示两次 —— 次在使用网络适配器连接时,另一次在使用 WiFi时)。可以通过多种方法识别重复的工作站。若要更改当前使用的方法,请使用此对话框右上角的下拉菜单。可用的识别方法有:按工作站名、按工作站名和域、按工作站 IP 地址和按工作站 MAC 地址。

您可以轻松删除重复的工作站,方法是从列表中选择该工作站,然后单击删除按钮即



可。您还可以单击导出按钮将整个重复工作站的列表保存为.csv(逗号分隔的值)文件,例如,可以将该文件导入 MS Excel或类似的电子表格应用程序。

- AVG Admin 服务器设置 ...- 可打开一个对话框,用于编辑 AVG Admin 服务器设置(有关 AVG Admin 服务器设置的详细信息,请参见配置 AVG Admin 服务器设置</u>一章)。
- 在工作站上安装 AVG... 启动在 AVG Admin 控制台内集成的 AVG 网络安装。 该向导将引导您完成添加要远程安装的 AVG 工作站的过程。 有关此主题的更多信息,请参见 网络安装程序一章。
- 运行 AVG 网络安装程序向导 启动单独的 AVG 网络安装程序向导,该向导将指导您顺利完成在工作站上的 AVG 安装过程。 有关此主题的更多信息,请参见 AVG 网络安装 程序一章。

### "信息"菜单

信息菜单将提供下列选项:

- 帮助 可打开帮助文件。
- *新功能*…-将逐条显示 AVG Admin 应用程序中的重要新闻摘要。
- 检查更新 ...- AVG Admin 控制台会在启动期间自动检查是否有可用的 AVG Admin 控制 台更新版本。但也可以打开此对话框,立即查看是否有可用的新版本。

还可以使用对话框中的链接直接下载最新的安装包。

若要禁用启动检查功能,请取消选中*在启动期间检查更新*复选框。

- *下载最新文档*-可使用默认的 Internet 浏览器打开 AVG 网站文档下载页。
- *下载 AVG Rescue CD*-可使用默认的 Internet 浏览器打开 AVG 网站 Rescue CD 下载页。 若要下载此产品,需要为 AVG Rescue CD 插入您的许可证号码。
- 产品改进计划-单击此选项可允许或禁止参加 AVG产品改进计划,该计划可帮助我们 根据应用程序的使用情况定期分析您的当前需求,从而更好地保护计算机和网络。
- *关于 AVG Admin 控制台*…-显示版权信息和应用程序数据库版本号。



# 6.2.2. 导航树

导航树中的所有组都以分层方式排列。组是一种数据结构视图,例如包含其配置的工作站列表,或扫描结果表等。组内容本身显示在"**当前视图**"(中央表)中。

🕌 AVG Admin 控制台 - RN06262:4158 🕞 💽 💌					
AVG Data Center 初图(V) 工具(T) 信息(I)					
8 🖻 📽 🖗 🖓 🍸 💄	2 2 0 2				
x AVG Data Center → ↓ ☆ 站 → ↓ 服务器 → ↓ 扫描结果 → ↓ 通知 図形报告 → ↓ 许可证 → ↓ 许可证 → ↓ 待处理的请求 → ↓ 网络安装程序	<ul> <li>         数据库</li></ul>	Firebird 16.7.318 2015-09-25 (下次计划执行时间) 9 MB 按 <u>站名和域</u> 已安装 未配置 AVG Data Center + UpdateProxy 角色. 0.00 % 48 MB 确定	<ul> <li>■ 站点</li> <li>合计:</li> <li>己感染:</li> <li>旧程序更新:</li> <li>旧病海庫:</li> <li>没有通信活动:</li> <li>许可证状态:</li> <li>未处理的诸求</li> <li>扫描</li> <li>扫描</li> <li>同步时间间隔</li> <li>结果和严重程度:</li> <li>尚未执行扫描:</li> <li>结果:</li> </ul>	▲ 1站点 1站点 0站点点 0站点点 0站点点 0诸式 0诸式 1未砂	
		m			
· · · · ·					
■ 状态窗口 (所有消息)					
时间 消息		接收方	发送方		
准备就绪			0行(已选择0行)		

导航树中有以下组:

- <u>工作站</u>
- <u>服务器</u>
- <u>扫描结果</u>
- <u>通知</u>
- <u>图形报告</u>
- <u>许可证</u>
- <u>待处理的请求</u>
- 网络安装程序

相应章节中有各项的说明。



#### 6.2.3. 记录部分

在屏幕的 "**当前视图**"部分的中央表中,您可以查看导航树中选择的组数据。一些集可能包含特定视图的大量数据(例如站用户信息);这也是将相关数据划分到组中的原因,在您选择某个选项卡时,可以显示相应的组。

若要在中央表中选择某个记录,需要用鼠标点击所需的记录。可以同时选择多个记录:按 住 Ctrl键(向当前选择添加新记录)或 Shift键(选择第一个与最后一个突出显示记录之间 的所有记录)。在所选记录上单击鼠标右键可打开上下文菜单。可以通过上下文菜单调用 与当前选择相关的各种操作。

若要仅选择特定的列进行显示,可以右键单击任何列并选择"*隐藏 列*",或从同一菜单中选择"组织列隐藏"来一次性选择多列:

	▋ 显示/隐藏列	
	夏示/隐藏列       列名称       2 状态图标 - 在线       2 状态图标 - 必须重新启动       2 城       2 城切       2 说明       3 組       2 上次联系时间       2 未修复的高严重性检测       2 未能算的中等严重性检测       2 未删除的 Rootkit	▲       确定       取消       全选
Ľ		

您可以在此选中或取消选中要让其显示或隐藏的列。使用"全选"按钮可使所有列均可见。

还可以将包含首选列的自定义选项卡添加到所选的视图中。只需右键单击任何选项卡,然 后从上下文菜单中选择"添加自定义选项卡"。将显示一个新的对话框:



,自定义选项 <del>卡</del> 设置		<b>—</b> ———————————————————————————————————
自定义选项卡名称		确定
选择要在自定义选项卡中显示的列		取消
列名称	-	全选
□ 状态图标 - 在线		
□ 状态图标 - 感染	=	
🗌 状态图标 - 必须重新启动		
□ 站名		
□域		
🗆 说明		
□ 组		
🗆 上次联系时间		
🗌 未修复的高严重性检测		
🗌 未修复的中等严重性检测		
□ 未删II全的 Rootkit	-	

填入您的自定义选项卡名称,然后选择您要在该选项卡中显示的列,并按"确定"确认您的选择。还可以使用"全选"按钮选择所有列。

在您创建自定义的选项卡后,可以通过右键单击任何选项卡,并选择"*删除自定义选项 卡 "轻松地删除它*。若要修改现有的选项卡,请从同一个菜单中选择*"修改自定义选项 卡*"。

可以同时按下 Ctrl 和 F 组合键快速搜索站名。然后键入站名或该名称的一部分。您会看到突出显示的键入结果。

使用 F3 键盘按键可跳到下一个搜索结果。

#### 6.2.4."状态"面板

在 AVG Admin 控制台主窗口的这一部分中,您可以找到有关以下内容的各种系统通知和信息:应用程序功能、与 AVG 工作站之间的通信、检测到的故障、正面的扫描结果警告等。

"*状态窗口*"面板默认位于屏幕的底部。如果该面板不可见,可通过单击"视图面板"菜单中的"状态窗口"项激活该面板。

有关状态消息工作原理的更多信息,请参阅情求处理和状态消息"一章。

如果在 状态 窗口区域单击鼠标右键,则可以选择如下几项:

- *"显示所有"*-此状态窗口将显示所有消息。
- *"显示错误和警告"*-此状态窗口将仅显示错误和警告消息。
- "显示错误"-此状态窗口将仅显示错误消息。
- 启用消息过滤…



두 消息过滤			×
消息的严重性			
仅显示特定级别的消	息		
[			_
所有消息			•
─接收人/发送人			
仅显示与这些站通信	相关的消息。		
□仅来自发送人			
			_
📃 仗适用于包含此项	的接收人		
			-
接收时间			
仅显示在此时间间隔	内收到的消息	<u>.</u>	
			_
□从	9/26/2015	5:49:11	×
2 到	9/26/2015	<u>►</u> 5:49:11 /	×
?	确定	取消	í –

此选项将允许您使用更多的参数来滤掉消息。从下拉菜单中,选择要显示的消息类型。

在 "接收人 发送人"部分,有两个复选框。选中上方的"仅来自发送人"复选框,便可 访问上下文菜单,从中可以选择唯一的发送人,其消息将显示在 状态窗口 面板中。在 选中下方的"仅适用于包含此项的接收人"复选框后,可以选择仅显示与某个工作站 组相关的消息(从上下文菜单中选择此特定组)。

最后,在"接收时间"区域,可以选中"从"或"至"(或两者)复选框来设置消息显示的时间间隔。于是将不会显示更早或更新的消息。

- "禁用消息过滤"-将禁用消息过滤。
- 保存窗口内容-允许您随时将窗口内容保存到文本文件中。

#### 6.2.5."过滤器"面板

"*过 滤 器*"面板中列有可用于当前视图的过滤选项。仅当有可用于所选视图的过滤器时,才 会激活该列表。

t滤器	值	
」站名	站	
』站说明	说明	:
站的域	域	
」站的IP 地址	0.0.0	
山站操作系统	操作系统	
] 受感染的站		
1 (X)(3)(#0))#6		



树顶的相应章节中有各个过滤器的说明:

- <u>工作站</u>
- 服务器(应用程序服务器)
- <u>扫描结果</u>
- 图形报告
- 待处理的请求

"*过滤器*"面板默认情况下是隐藏的,但通过单击"*视图 面板*"菜单中的"*过滤器"窗口*可以方便地激活。激活之后,它将位于屏幕的左下部。

### 6.3. 同步过程

AVG 远程管理所管理的工作站会定期执行与 AVG Data Center 的同步。此过程包括以下同步操作:

- 工作站设置
- 扫描结果
- 工作站组件状态

有关成功进行同步所需的连接要求的更多信息,可能还需要参阅网络要求一章。

### 6.3.1. 工作站设置同步

在同步工作站设置期间:

- 强制性设置会从 Data Center 传输到工作站,
- 非强制性设置会从工作站传输到 Data Center。

此同步操作会定期执行。 默认情况下,设置同步过程每 60分钟执行一次。 要更改所有工作 站的同步周期,请执行以下步骤:

- 在 AVG Admin 控制台中,从上方主菜单中选择工具,然后选择工作站的共享设置 项。
- 2. 选择*远程管理*节点。
- 3. 从 **配 置 同 步 间 隔**下 拉 菜 单 中 , 选 择 所 需 的 值 。 单 击 确 定 按 钮 关 闭 对 话 框 。
- 4. 等到所有工作站都同步为止。

此外还可以强制立即同步所有工作站: 在导航树中,用鼠标右键单击*工作站*节点,然后从 上下文菜单中选择*同步设置*。

**注意:**要只更改组中工作站的设置,只须先用鼠标右键单击工作站您的组名并从上下文 菜单中选择组的共享设置,然后再从第二步开始重复执行此过程即可。



此外,在如下时间进行同步:

- 每次工作站接通电源 止线时,其设置都会在这段期间的最后进行同步;
- 当工作站首次连接到 AVG Data Center 时,其设置会立即同步;
- 当一个或多个工作站的设置发生更改并得到 AVG Admin 控制台确认时。

还可以从 AVG Admin 控制台请求立即同步设置。 只需右键单击导航树中的工作站节点或视 图中的特定工作站,然后从上下文菜单中选择*同步设置*即可。

#### 6.3.2. 扫描结果同步

此同步过程将数据从工作站发送到 AVG Data Center。 发送时间:

- 每次工作站接通电源 止线时(最迟 20分钟内);
- 在扫描完成或 Resident Shield 检测到感染后立即发送;
- 如果在工作站上的 AVG 用户界面中存在用户完成的扫描结果修改(修复、移到病毒库 中等),则会立即发送或最迟 20分钟内发送。

#### 6.3.3. 工作站组件状态同步

此同步过程将数据从工作站发送到 AVG Data Center。发送时间:

- 每次工作站接通电源 上线时(立即),
- 每次组件状态发生变化时(5分钟内)。

还可以从 AVG Admin 控制台请求立即同步。 只需在导航树中选择工作站节点。在工作站视 图中,单击鼠标右键,然后从上下文菜单中选择工作站设置刷新组件状态。

### 6.4. **工作站**

可使用*工作站*项查看有关 AVG Data Center 目前管理的所有工作站的复杂信息。在工作站首次登录到 AVG Data Center 时,系统会创建工作站记录。

您 可 以 使 用 显 示 在 视 图 部 分 的 工 作 站 组 表 格 上 的 上 下 文 菜 单 , 创 建 工 作 站 组 并 将 单 个 工 作 站 分 配 到 特 定 的 组 中 。

默认情况下,会将工作站划分为如下组:

- <u>不符合的工作站</u>-包含了在非标准状态下的工作站(即不符合预定义的条件)
- 装有 AVG Firewall 的工作站 包含了已安装 Firewall 组件的工作站列表。
- 新工作站-此组仅含尚未分配给管理员定义的任何组的工作站。



有关每个组的更多详细信息,请参阅以下章节。

那么您会在当前视图部分找到有关特定工作站的信息。 此信息按选项卡分为如下几类:

• "工作站"选项卡

包含关于每个工作站的一般信息(名称、域、组、上次联系时间等)。

• "详细信息"选项卡

可显示工作站的其它信息,包括 IP 地址、MAC 地址、操作系统、重新启动请求等信息。

• "版本"选项卡

可显示各个工作站上的AVG、病毒库、防间谍软件库或反垃圾邮件库的版本信息。

• "组件状态"选项卡

包含各个工作站中的组件状态概况。

有关其他选项和设置的更多信息,请参阅配置 AVG Admin 控制台一章。

### 6.4.1. 不符合的工作站

在本应用程序的上方菜单中,通过在 "视图"菜单中选择 "不符合性条件…"菜单项,可显示 "不符合性条件"对话框。

在此对话框中,可以指定被视为不符合的站所必须满足的条件。

📲 不符合性条件		x
<b>不符合性条件</b> 指定满足什么条件 这些条件确定视图 不符合的站 在所有视图中,不符合的值将」	4即可认为某个站不符合。 的内容。 以红色 <b>突出显示</b> 。	
条件	值	
➢ AVG 版本已过期		_
🌽 扫描引擎 版本已过期		
🌽 病毒数据库发布日期早于	24	
🌽 与站没有通信的时间超过	☑ 7d	
》是未删除的高严重性检测		
》 未删除的中等严重性检测		
差 未删除的 Rootkit		
》是组件状态不准确: Firewall		
🧏 组件状态不准确:许可证		
🎤 组件状态不准确: 计算机		
》 在此站上没有执行扫描的时间超过	□ 7d	
, 此站的许可证将于此时间后过期	✓ 15d	
? 特例	用于 Admin Server 确定 取消	



条件如下:

- AVG 版本已过时 如果工作站中的 AVG 版本不是最新版,则会将该工作站视为不符合条件。
- 扫描引擎版本已过时 如果站的扫描引擎版本已过时,则会将该站视为不符合条件。
- 病毒数据库发布日期早于-如果设置此条件,则会突出显示病毒数据库早于所输入的时间间隔的工作站。
- 与站没有通信的时间超过-如果与站之间未进行通信的时间超过指定的天数或小时数,则将该站视为不符合条件(为小时数输入纯数字值,为天数输入带有 d的数字值,例如 7d表示七天)。
- *未删除的高严重性感染*-如果选中,包含未删除的高严重性感染的站将会突出显示。
- 未删除的中等严重性感染 如果选中,包含未删除的中等严重性感染的站将会突出显示。
- *未删除的 Rootkit* 如果选中此条件,则会突出显示其中有未删除的 Rootkit 的工作站。
- 不准确的组件状态: Firewall 选中此条件可突出显示其中的 Firewall 组件的状态不准确的工作站。
- 不准确的组件状态:许可证-选中此条件可突出显示其中许可证组件的状态不准确的 工作站。
- 不准确的组件状态计算机-选中此条件可突出显示其中计算机组件的状态不准确的 工作站。
- 在此站上没有执行扫描的时间超过-选中此复选框可突出显示很长时间没有执行整个计算机扫描或计划扫描的站。指定时可以小时或天为单位。
- 此站的许可证将于此时间后过期-选中此选项可突出显示许可证已过期或即将过期的站。可以将此时间的单位指定为小时(例如 7小时)或天(例如 15天)。

可用的按钮如下所示:

- *特例*…-用于指定不受所选规则约束的组。
- *用于 Admin Server* 将不符合性条件应用到 AVG Admin Server(在 AVG Admin 报告中和在 生成*不符合的站*图形报告中使用)。

通过单击 "确定"按钮确认所作的选择,或者通过按 "取消"将其关闭。

### 6.4.2. 装有 AVG Firewall 的工作站

"安装 AVG Firewall 的工作站"组中列有已启用防火墙的所有网络工作站。

双击鼠标或按 Enter 键,均可打开 Firewall 配置对话框。只允许更改某些设置,因为这是一项 安全的预防措施。



### 6.4.3. 新工作站

仅包含尚未指定给任何用户预定义组的工作站。

### 6.4.4. 过滤

可对当前视图应用各种列表过滤器。默认情况下,过滤器在"过滤器"面板左下角。

"过滤器"面板默认情况下位于屏幕左下角。如果看不到该面板,则可通过单击"视图"/"面板"菜单中的"过滤器窗口"菜单项将其激活。

可在文字过滤器中使用简单的通配符星号 ( \*)。通配符用于替换任何字符或字符串。例 如,通过在 "*工作站名称*"过滤器中应用 Stat\*字符串,还会显示 Station01、Station02等工作站 名称。

"工作站"的过滤选项如下:

**注意:**要使用过滤器,只须选中过滤器旁边的复选框,然后双击相应的行插入值。会立即 显示出过滤结果。

站名

用于插入所要滤掉的自定义工作站名称。

站说明

用于插入所要滤掉的自定义工作站说明。

• 站的域

用于插入所要滤掉的自定义工作站域名。

• 站的 IP 地址

用于插入所要滤掉的自定义工作站IP地址。

• 站操作系统

用于插入所要滤掉的全部或部分自定义操作系统名称。例如,要仅显示装有 Windows XP 的所有工作站,请输入以下字符串:

\*XP\*

• 受感染的站

选中此选项可仅滤掉受感染的工作站。

• 在远程安装后未连接站

选中此选项可仅显示远程安装执行完毕后未能连接的工作站。

• 需要重新启动



选中此选项可仅显示需要重新启动的工作站。

要禁用某个过滤器,只须取消其名称旁边的复选框的选中状态,或者用右键单击过滤器窗口,然后在上下文菜单中选择 "*禁用所有过滤器*"。

注意:所有过滤器都不区分大小写!

### 6.5. 服务器

"服务器"项包含了所有已部署服务器和安装了 AVG 应用程序服务器组件的站的概览。

#### 6.5.1. AVG Admin 服务器

此项会显示已安装的 AVG Admin 服务器列表。双击任何一个服务器,将打开一个给定服务器的配置对话框,您可以更改该服务器的配置。

有关其它选项和设置的更多信息,请参阅 配置 "/AVG Admin Server 设置 "一章。

#### 6.5.2. 应用程序服务器

此项用于列出装有AVG应用程序服务器的工作站。

那么您会在当前视图部分找到有关特定工作站的信息。 此信息按选项卡分为如下几类:

• "服务器"选项卡

包含有关于各个工作站的总体说明(名称、域、组、上次联系时间等)。

• "详细信息"选项卡

可显示工作站的其它信息,包括 IP 地址、MAC 地址、操作系统、重新启动请求等信息。

• "版本"选项卡

用于显示有关各个工作站中的 AVG、隔离区管理和防间谍软件库版本的信息。

• "组件状态"选项卡

包含各个工作站中的组件状态概况。

<u> 配置 AVG Admin 控制台</u>一章中有更多关于其它通用选项和设置的信息。

如 果 用 右 键 单 击 左 侧 树 中 的 *应 用 程 序 服 务 器* 项 , 则 可 选 择 以 下 选 项 以 应 用 于 应 用 程 序 服 务 器:

- 应用程序服务器共享设置…-将打开应用程序服务器共享高级设置对话框。
- 应用程序服务器的访问控制...

如果使用的是全面访问控制特性(AVG Admin 控制台上方的主菜单 Data Center, Data Center 设置菜单项),并且至少已创建一个用户帐户,则可用此特性对所选的一组工



作站(这种情况下是指多个应用程序服务器)设置访问权。

双击某个帐户名称以触发下拉菜单(或者用右键单击帐户名称以触发内容相同的上下 文菜单)。可在显示出来的菜单中选择权限类型:

- *最高访问权*-使用所选用户帐户时对组拥有最高访问权。
- *只读*-使用所选用户帐户只能查看所选的组。
- 无访问权 使用所选用户帐户根本无权访问所选的组。
- 同步设置-会要求立即同步所选组中的所有工作站的设置。
- 要求执行程序更新-会要求启动所选组中的所有工作站的程序更新进程。
- 要求执行病毒库更新-会要求启动所选组中的所有工作站的病毒库更新进程。
- 要求回滚最新防病毒数据库更新 会要求将上一版病毒库用于所选组中的所有工作站,并且忽略最新版本。
- 删除临时的更新文件-用于向所有工作站发送请求,要求删除临时更新文件。
- *要求提供扫描结果*-会要求提供所选组中的所有工作站的扫描结果。

如果用右键单击应用程序服务器视图中的某个工作站,则可选择以下选项:

- 工作站概述 将启动工作站概述对话框,该对话框包含与此工作站相关的、布局整齐的详细信息。此对话框提供了以下操作按钮:
  - 设置 打开工作站设置。
  - Firewall 设置 显示当前工作站的 Firewall 设置。 仅在安装了 Firewall 组件时可用。
  - *导出*-允许将信息导出为 csv文件。
  - *关闭*-关闭对话框。
- 工作站设置:
  - *设置*-打开工作站设置。
  - Firewall 设置 显示当前工作站的 Firewall 设置。 仅在安装了 Firewall 组件时可用。
  - *同步设置*-会要求立即同步 AVG Data Center 的工作站 设置。
  - *刷新组件状态*-将刷新所有组件的状态。
  - 将设置复制到 …- 触发新对话框:



🕌 AVG 选择目标	
诸选择要将配置复制到的对象	•
复制到:	誕的共享设置
$\bigcirc$	确定 取消

- 导人设置...-可用于从所选的配置文件中加载设置或将其应用到所选的应用程序服务器。此文件(.*pck*格式)可能包括 Firewall设置(取决于以前用于进行此类创建的是工作站还是工作站组)。更多关于创建配置文件的信息,请参阅下面的导出设置...项说明。
- **导出设置**...-可用于将选定应用程序服务器的设置(如果至少有一个工作站上存在 Firewall,包括 Firewall设置)保存到单个配置文件(采用 .pck 格式)中。系统将要求您指定存储此文件的路径。配置文件中的设置可以应用于任何工作站、应用程序 服务器或工作站组(通过上述 **导入设置**...项)。
- 工作站说明

🕌 站说明		×
输入站说明:		
Testing station		
?	确定	取消

只须在此对话框的文本框中输入所选工作站的简短说明,然后点击确定。"

○ *要求工作站提供其说明* - 会要求所选工作站提供其说明。 如果有说明,则会在 *说明*列中显示说明。



○ 工作站关闭或重新启动

🕌 站点关闭或重新启动
所需操作:
重新启动站点
关闭该站点中的系统:
30 秒后 🔹
确定 取消

通过此对话框可下载或重新启动所选工作站。 从第一个下拉菜单中选择操作,然后从 第二个下拉菜单中选择延迟时间。

有关扫描的任务:

•

o *要求提供扫描结果*-会要求所选工作站提供扫描结果。

○ *显示受感染的扫描结果* - 仅会显示含有所选工作站感染情况的测试结果。

o *显示隔离区管理*-仅会显示所选工作站的隔离区管理内容。

熱染型	病毒名称	文件路径	存储日期

可用刷新按钮获取隔离区管理的最新内容。要处理各个威胁,请使用下列某个按钮:

- ➤ 还原 请选择要在工作站中还原的威胁,然后单击此按钮。
- ▶ 删除 可用此按钮删除所选威胁。
- *管理扫描*-若要使用此功能查看和管理扫描,则相关工作站必须正在运行且连接 到 Data center。有以下控制选项可供选择:



漘 扫描 RN06262	站的管理						<b>.</b>
扫描名称	当前状态	已启动扫描	已扫描的对象	找到的威胁	需要关闭		
Q.扫描整个	扫描可随时	不可用	不可用	不可用	不可用		
Q计划的扫描	扫描可随时	不可用	不可用	不可用	不可用		
Q防 Rootkit	扫描可随时	不可用	不可用	不可用	不可用		
$\frown$							
?	刷新	开始	恢复	暂(	亭	停止	关闭

- ▶ 刷新 获取工作站中有关扫描的最新信息。
- ▶ 启动-在远程工作站上启动所选扫描。
- ⋟ 恢复 在远程工作站上恢复所选扫描。
- ▶ 暂停 在远程工作站上暂停所选扫描。
- ▶ 停止 在远程工作站上停止所选扫描。

若要关闭此窗口,请使用*关闭*按钮。

。 在所选的工作站上启动扫描

🕌 扫描选择		<b></b>
选择要在所选站	上运行的扫描	
扫描整个计算机	l	
?	通定	取消

- 有关更新的任务:
  - *要求执行程序更新*-会要求所选工作站开始更新程序。
  - o *要求执行病毒库更新*-会要求所选工作站开始更新病毒库。
  - *要求回滚最新防病毒数据库更新* 会要求将上一版病毒库用于所选工作站,并 且忽略最新版本。



○ *删除临时的更新文件*-用于向所选工作站发送请求,要求删除临时更新文件。

工作站统计信息:

- 。 显示 Firewall 日志 会显示所选工作站中的 Firewall 通信日志。
- *显示所选工作站的事件* 会显示有关所选工作站的事件。
- o *显示事件历史记录日志*-将显示所选工作站的事件历史记录日志。
- 收集诊断数据-用于要求所选工作站提供诊断数据,可将其直接发送给 AVG 技术支持部门,或保存在本地留待进一步处理:

	×
将要求站收集诊断数据。然后,您将能够在本地驱动器上保存数据,或将其直接发送到 AVG Technologies 公司以供分析。如果您已收到 AVG 技术支持的自定义配置文件,请 <u>单击这里</u> 应用它。 收集诊断数据可能需要数分钟,因此诸耐心等待。	
[] 取消	

单击 *下 一 步* 按钮可开始下载诊断数据。 下载所有必需的数据可能会耗费一段时间,因此请耐心等待。 下载完毕后会显示以下对话框:

🚛 收集诊断数据	
已成功收集诊断数据。现在,您可以直接将其发送到 AVG 服务器或将其存储在本地驱动器上。发送诊断数据可能需要数分钟,因此请耐心等待。	
正在连接到站: RN06262 正在收集诊断数据 正在下载数据	
したしていた。	

使用 保存 按钮在硬盘上存储数据以供日后使用(即通过电子邮件发送)。 单击发送 可直接发送内容:



🙀 发送诊断数据以供分析	x
输入您的电子邮件地址 (必填)	
简要说明始的问题	-
8/4 horth //4 Tullia	
17100×1721家 Whithで任列集	
a81f0869-df57-4235-b79b-94687c37b670[a87a73a6-725a-47cd-af33-6d791d041e0c] A.txt	-
a81f0869-df57-4235-b79b-94687c37b670[a87a73a6-725a-47cd-af33-6d791d041e0c]_A.zip	
发送 附加 删除 取消	

请填入电子邮件地址,然后在旁边的字段中简要说明工作站的问题。如果需要附上某些其它文件(如屏幕快照或 AVG技术支持部门以前要求提供的某些日志),请立即用 附加按钮选择这些文件。要删除不需要的附件,请将其选中,然后使用删除按钮。

如果在网络中使用代理服务器,也请通过打开代理设置对话框填入代理服务器详细信息。

要结束诊断数据收集过程,请单击发送按钮。

- o *生 成 新 报 告* 启 动 <u>图 形 报 告</u> 生 成 对 话 框 。
- 删除工作站-将从 AVG Data Center 中删除工作站。
- 显示服务器插件统计信息 用于显示所选服务器组件的统计信息。可用重新加载按钮显示最新结果,用重置统计信息按钮删除最新值,以及用显示详细信息按钮查看日志。
- 检查工作站的可用性



🕌 检查站的可用性	_ • •
站	检查状态
22 RN06262 - 169.254.146.51	站离线或防火墙阻止了 ICMP
? 再次检查	〔 <u>美</u> 闭〕〕

使用此对话框可以了解哪些工作站可用(在线),以及哪些工作站不可用(离线)。 在各个工作站的名称右侧的列中可以看到工作站的状态。要再次检查可用性,请点 击 **再次检查**按钮,或双击工作站的名称。

有关各应用程序服务器选项和设置的更多信息,请参见<u>配置应用程序服务器共享设置</u>一 章。

6.5.3. 过滤

可对当前视图应用各种列表过滤器。默认情况下,过滤器在"过滤器"面板左下角。

"过滤器"面板默认情况下位于屏幕左下角。如果看不到该面板,则可通过单击"视图"/"面板"菜单中的"过滤器窗口"菜单项将其激活。

可在文字过滤器中使用简单的通配符星号 ( \*)。通配符用于替换任何字符或字符串。例 如,通过在 "*工作站名称*"过滤器中应用 Stat\*字符串,还会显示 Station01、Station02等工作站 名称。

"服务器"的过滤选项如下:

**注意:**要使用过滤器,只须选中过滤器旁边的复选框,然后双击相应的行插入值。会立即 显示出过滤结果。

站名

用于插入所要滤掉的自定义工作站名称。

站说明

用于插入所要滤掉的自定义工作站说明。

站的域

用于插入所要滤掉的自定义工作站域名。

• *站的 IP 地 址* 



用于插入所要滤掉的自定义工作站 IP 地址。

#### • 站操作系统

用于插入所要滤掉的全部或部分自定义操作系统名称。例如,要仅显示装有 Windows Server 2003的所有工作站,请输入以下字符串:

\*Server 2003\*

#### 受感染的站

选中此选项可仅滤掉受感染的工作站。

• 在远程安装后未连接站

选中此选项可仅显示远程安装执行完毕后未能连接的工作站。

#### • 需要重新启动

选中此选项可仅显示需要重新启动的工作站。

要禁用某个过滤器,只须取消其名称旁边的复选框的选中状态,或者用右键单击过滤器窗 口,然后在上下文菜单中选择 "*禁用所有过滤器*"。

注意:所有过滤器都不区分大小写!

### 6.6. 扫描结果

此项将提供工作站上所有扫描结果(包括来自 Resident Shield 或 Online Shield 的扫描结果)的 概览,以及有关特定扫描的详细信息。 默认情况下,会定期从工作站上检索扫描结果,但 在需要时,可以手动请求扫描结果:

- 对于组中的所有工作站 右键单击组名,然后选择查询扫描结果项。
- *对于所有工作站*-右键单击主树中的*工作站*项,然后选择查询扫描结果项。

该右键单击上下文菜单包含以下选项:

- *删除扫描结果* 将删除所选的扫描结果。
- 确认扫描结果 将所选的扫描结果标记为已确认。确认时间列将会包含确认的日期和时间。同时,您在其它报告中的已接受扫描结果中找不到受感染对象的数量。
- *更新扫描结果*-将再次同步所有选定的扫描结果。
- 扫描结果详细信息

使用此选项可查看特定的扫描结果:



						- • •
测试名称	外壳扩展扫描(Shell Extension	n Scan)	已扫描的	财象总数		48
站名 说明 用户名 IP 地址 MAC 地址	RN06262 Testing station konstantin.sindelar 169.254.146.51 00:50:56:C0:00:01		找到/修复 找到/修复 找到/修复	复的高严重性检测 复的中等严重性检测 复的Rootkit = a		<b>1/0</b> 0/0 0/0
已启动扫描   扫描结束   扫描持续时间	2015-09-23 14:59:45 2015-09-23 14:59:48 3秒		17770115	1.2.	将扫描结	。 课导出到文件
扫描日志信息	已成功完成扫描。					<u>打印扫描结果</u>
己扫描的对象		感染		状态	严重性	
S E:\downloads\eicar.com		发现病毒 EICAR_	Test	未解决	高	
				1	1	
? 确认	关闭 删	除所选威胁		删除所有威胁	上→页	页一不

可能会显示更多的选项卡,具体取决于所发现的病毒。每个选项卡包含一个结果(即感染对象、间谍软件等)列表。在每个选项卡上,将提供下列选项:

- 确 *认* 此按钮会将测试结果标记为已确认,并且您在其它报告中的已接受测试中找不 到受感染对象的数量。
- *关闭*-关闭该窗口。
- *删除所选威胁*-仅删除所选的威胁。
- *删除所有威胁*-删除列表中的所有威胁。
- *上一页*-在扫描结果视图中显示上一页的扫描结果(如果有)。
- *下一页*-在扫描结果视图中显示下一页的扫描结果(如果有)。
- 将扫描结果导出到文件 可单击此超链接将列出的扫描结果保存为文本文件 ( csv)。
- *打印扫描结果*-单击此超链接可打开标准打印对话框并打印结果。

右键单击列表中的结果,可以选择执行下列操作(操作是否可用取决于文件感染类型):

• 修复 - 将要求工作站尝试修复所选结果。


- 删除-将要求工作站删除所选结果。
- 移至库 将要求工作站将所选结果移至工作站的隔离区管理中。
- 添加为特例-将要求工作站为所选结果创建特例。这样,AVG将忽略该文件并不再进行报告。

如果工作站已激活,则在请求后将立即完成所请求的操作。如果工作站当前未激活(即未 连接到 AVG Data center),则将在下次连接工作站时处理所有待处理的操作。

一 旦 您 请 求 某 个 操 作 , 如 果 AVG 工 作 站 已 激 活 , 它 将 尝 试 找 到 所 请 求 的 测 试 结 果 , 并 处 理 所 有 选 定 的 感 染 对 象 。

在 状态 列中,将显示下面列出的操作结果状态之一。 目前有如下几种状态:

- *未解决*-文件已感染。
- 已修复 文件已清除。
- *已移至隔离区管理*-文件已被移至工作站上的隔离区管理中。
- *已还原*-文件已从隔离区管理中还原。
- 已添加至特例-感染对象已添加到特例列表中(不再将其视为威胁)。
- *需要重新启动才能完成操作*-需要重新启动工作站才能完成操作。
- 错误检测 文件被错误检测到,其并未真正感染。

#### 6.6.1. 过滤

可对当前视图应用各种列表过滤器。默认情况下,过滤器在"过滤器"面板左下角。

*"过滤器"*面板默认情况下位于屏幕左下角。如果看不到该面板,则可通过单击"视图"/"面板"菜单中的"过滤器窗口"菜单项将其激活。

可在文字过滤器中使用简单的通配符星号 ( \*)。通配符用于替换任何字符或字符串。例 如,通过在 "*工作站名称*"过滤器中应用 Stat\*字符串,还会显示 Station01、Station02等工作站 名称。

"*扫描结果*"的过滤选项如下:

**注意:**要使用过滤器,只须选中过滤器旁边的复选框,然后双击相应的行插入值。会立即 显示出过滤结果。

站名

用于插入所要滤掉的自定义工作站名称。

站说明

用于插入所要滤掉的自定义工作站说明。



• 扫描名称

用于插入所要滤掉的自定义扫描名称。

• 用户名

用于插入所要滤掉的自定义用户名。

• 严重程度

可从下拉菜单中选择最合意的严重程度。

• 包含 Rootkit

选择是否滤掉包含Rootkit的扫描结果。

未确认

此过滤器仅显示未确认的扫描结果。

要禁用某个过滤器,只须取消其名称旁边的复选框的选中状态,或者用右键单击过滤器窗 口,然后在上下文菜单中选择 "*禁用所有过滤器*"。

注意:所有过滤器都不区分大小写!

## 6.7. 通知

通过 "*通知* "项可以从预定义通知操作中进行选择。设置这些通知后,会通过电子邮件通知 管理员 AVG Admin 控制台内发生的各种事件。

<u>注意:配置 AVG Admin Server</u> <u>设置 电子邮件</u>选项卡中所指定的 SMTP 服务器必须正确定义, 才能正常分发电子邮件通知。

要激活某则通知,需要右键单击相应的行,然后从上下文菜单中选择"激活"。

双击某行(例如,特定通知)会打开 通知设置 对话框,用其可执行其它自定义操作(请见 下面几章)。



# 6.7.1. "条件"选项卡

可在此选项卡中对发送通知所要满足的条件进行自定义。

🕌 通知设置		
条件 消息		
查找:	AVG 版本过期	
说明:	站中包含 AVG 的过期版本。	
条件参数:		
	参数	值
■ 在满足条件	<b>时发送通知消息</b> 检查条件的时间间隔为	1 🔄 天 🔻
☑ 将多个查找	结果合并为一条消息	
	在查找结果数小于	5 🔄 个之前不发送消息,
	但往自兴里找后乘咒 发送消息。	
?		确定 取消

选中*在满足条件时发送通知消息*复选框,以便在总体符合上述参数或条件时接收电子邮件。

也可以选择应当检查条件的期间。

如果您想要自定义在发送通知邮件之前必须发生的事件数,请选中"将多个查找结果合并 为一条消息"复选框。

某些通知还提供一些条件参数,可通过双击相应的行并插入所需值对其进行更改。



## 6.7.2. "邮件"选项卡

可在此选项卡中对通知邮件本身进行自定义。

🚛 通知设置	×
条件 消息	
未配置 AVG Admin 服务器 发送电子邮件。	AVG Admin 服务器 设置
收件人:	
主题:	
AVG 版本过期	插入宏
通知页眉	
站上的 AVG 版本过期:	插入宏
通知正文 (用于每次查找)	
%AVG_StationName%	插入宏
通知页脚	
AVG Admin 服务器 已发送通知。	插入宏
?	确定 取消

如果 AVG Admin 服务器未正确配置,无法发送电子邮件,则应通过单击 AVG Admin 服务器 设置按钮更正设置。 配置 AVG Admin 服务器设置 电子邮件选项卡</u>一章提供更多信息。

以下是可用字段:

- **收件人**-插入收件人地址(采用 "example@somedomain.com" 形式)。
- *主题*
- 通知页眉
- 通知正文
- 通知页脚

可在这些字段中插入要在邮件内显示的自定义文本,或使用宏插入变量。要使用变量 (宏),只须单击邮件各部分旁边的插入宏按钮。



插入宏	
%AVG_StationName%	
%AVG_StationDomain%	
%AVG_GroupName%	
%AVG_IPAddress%	
%AVG MacAddress%	Ŧ
站名	

一旦从 AVG Data Center 发送邮件后,就会将插入的变量转换成实际值。 可用变量(宏)如下:

- %AVG\_StationName% 工作站的名称。
- %AVG\_StationDomain% 工作站所在的域的名称(如果适用)。
- %AVG\_GroupName% 工作站所在的组的名称。
- %AVG\_IPAddress%-工作站的 IP 地址。
- %AVG\_MacAddress% 工作站的 MAC 地址。
- %AVG\_LastCall% 工作站上次联系 AVG Data Center的时间。
- %AVG\_WinVersion% MS Windows 的版本。
- %AVG\_AvgVersion% 工作站中的 AVG 的版本。
- %Antivirus\_Version% 防病毒软件数据库的版本。
- %Antivirus\_ReleaseDate% 防病毒软件数据库的发布时间。
- %AVG\_StationDesc% 工作站的说明。

### 6.8. 图形报告

*注意: 因为图形报告是用 AVG Admin Server 生成的,所以仅当安装在也装有 AVG Admin Server* 的计算机中时,报告生成功能才会起作用。

通过图形报告,用户可迅速轻松地生成布局整洁的报告。 报告可以显示各种摘要和统计信息。 可在 AVG Admin 控制台主导航树中访问图形报告。

图形报告始终会用 AVG Admin 服务器安装过程中所选的语言生成。

可以采用以下两种方式之一生成报告:

- 直接选择工作站或服务器,然后从单击右键显示出来的上下文菜单中选择生成新报告



#### 项。 对组适用相同的操作。

在 这 两 种 情 况 下 , 都 会 启 动 *报 告 计 划 定 义 向 导* 并 将 能 选 择 报 告 的 属 性 。 有 关 更 多 信 息 , 请 参 见 下 面 的 <u>报 告 计 划</u>一 章 。

注意: 生成的报告实体保存在硬盘驱动器上的临时位置,即 AVG 数据文件夹(例如 C: \Documents and Settings\All Users\Application data\avg\Admin Server Data\Reports)中。 生成的每个报 告都会占用一些硬盘驱动器容量(大约 0.1到 0.5MB,但如果工作站很多则可能占用更多容 量)。 因此,如果苦于磁盘空间不足,建议创建报告的数量要合理,或者随之删除旧报 告。

导入以前导出的数据后,重新启动 AVG Admin 服务器后才能使用图形报告!

#### 6.8.1. 报告模板

您 可 以 使 用 某 些 预 定 义 的 模 板 快 速 生 成 报 告 。 一 些 模 板 允 许 您 设 置 其 它 参 数 , 以 生 成 更 精 确 的 报 告 。

若要直接从此菜单创建报告,请右键单击您要生成的报告,然后选择 "*从模板生成报告*"菜 单项。如果只想显示报告布局预览,请选择 "*模板预览*"。

• "*所有工作站*"-显示在 AVG Admin 控制台中注册的所有工作站。

可用参数:

- *受感染对象的最小计数*-键入工作站上受感染对象的最小计数。 0=禁用此参数。
- "*起始 IP 地 址 为*"-指定 IP 地址的起始部分。
- "图表类型"-选择所需的图表类型(默认选项为饼图)。
- *分组依据*-结果数据将按所选列进行分组。
- 不符合的站-根据"视图"/"不符合性条件"菜单中提供的条件显示处于不符合状态的工作站。
- "按 AVG 版本排列工作站"-显示按 AVG 版本排序的所有工作站。

可用参数:

- "*图 表 类 型*"-选择所需的图表类型(默认选项为饼图)。
- 超过 N 天 未 通 信 的 站

可用参数:

- "*天 数*"-选择工作站未进行通信的天数。
- "**图 表 类 型**"- 选择所需的图表类型(默认选项为饼图)。



- *分组依据*-结果数据将按所选列进行分组。
- "**受感染最多的工作站**"-显示受感染最严重的工作站。

可用参数:

- "报告中的工作站计数"-限制在报告中显示的工作站的数量。 0=无限制。
- "**图 表 类 型**"-选择所需的图表类型(默认选项为饼图)。
- *严重性*-选择报告中要包含的最小扫描结果严重性。
- 包含 Rootkit 选择是否在报告中包含 Rootkit。
- *分组依据*-结果数据将按所选列进行分组。
- 时间间隔开始时间-指定用于选择数据的时间间隔(昨天、上周、上个月、去年以及无时限)的开始时间。
- 时间间隔结束时间-指定用于选择数据的时间间隔(昨天、上周、上个月、去年以及无时限)的结束时间。
- *仅包含威胁*-选择此选项将包含确认的 朱确认的或所有威胁。
- *最 多 的 威 胁* 此 报 告 显 示 所 有 工 作 站 的 威 胁 榜 。

可用参数:

- "报告中的病毒计数"·限制报告中的病毒数量。 0=无限制。
- "时间间隔"-指定用于选择数据的时间间隔(昨天、上周、上个月、去年以及无时限)。
- "**图表类型**"-选择所需的图表类型(默认选项为饼图)。
- **分组依据**-结果数据将按所选列进行分组。
- *严重性*-选择报告中要包含的最小扫描结果严重性。
- *包含 Rootkit* 选择是否在报告中包含 Rootkit。
- "病毒扫描报告"-此报告会显示病毒的状态。

可用参数:

- "*时间间隔*"-指定用于选择数据的时间间隔(昨天、上周、上个月、去年以及无时限)。
- *严重性*-选择报告中要包含的最小扫描结果严重性。
- *包含 Rootkit* 选择是否在报告中包含 Rootkit。



"*工作站上的病毒*"-此报告显示工作站上的病毒。

可用参数:

٠

- "*时间间隔*"-指定用于选择数据的时间间隔(昨天、上周、上个月、去年以及无时限)。
- *严重性*-选择报告中要包含的最小扫描结果严重性。
- 包含 Rootkit 选择是否在报告中包含 Rootkit。
- *分组依据*-结果数据将按所选列进行分组。

# 6.8.2. 报告计划

在此组中,可以创建、编辑和查看图形报告计划。 在单个报告或多个报告的右键单击上下 文菜单中,提供如下操作:

- 编辑 可打开所选计划的编辑对话框。
- 定义新计划 将启动用于新建报告计划的向导。
- *报告计划已激活*-可使用此功能激活或禁用所选的报告。
- *删除*-从 AVG Data Center 中删除所选的报告。

默认情况下,没有可用的计划。 若要制定新的计划报告,请右键单击 报告计划 区域,然后 从菜单中选择*定义新计划*项。



📲 AVG Admin 控制台 - RN06262:4158 🔹 🕞 🕞 💽						
AVG Data Center 视图(V) 上具(I) 信息(I)						
AVG Data Center ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ よ ・ 一 一 服务器		 告计 <b>划</b>				
	名称	说明			下一次生成时间	
<ul> <li>□</li> <li>□</li></ul>		定义新计划 编辑(E) 删除(R) 报告计划已激活	Enter Delete			
				接他方	发送方	
时间 ; 消息 ① 2015-09-26 05:49:35 已发送 请求同步 隔离区 ③ 2015-09-26 05:49:35 已成功同步隔离区 ④ 2015-09-26 05:50:31 已成功处理收集诊断数据的请求。			RN06262 AVG Admin AVG Admin	AVG Admin 控制台 站 RN06262 站 RN06262		
准备就绪         0行(已选择0行)						

注意: 您还可以通过选择一个或多个工作站,然后从右键单击显示的上下文菜单中选择生成新报告来简单地从"工作站服务器组"视图中生成报告。

将显示一个新的对话框:

🕌 报告计划定义向导		? 💌
计划名称和说明 请输入报告计划的	]名称和说明	
	新计划名称 新计划说明	
[?]	<< 上一步 下一步 >>	完成



填写名称和说明。通过按下一步按钮前进到下一个对话框。

🕌 报告计划定义向导		? 🔀
报告模板		
请选择报告模砚	R	
可用的将生世病		
所有站		•
此报告显示在 AVG Data	Center 中注册的站。	
?	<<上→步 ) (下→步>>) 取消	完成

从翻转菜单中选择报告要使用的模板。

🕌 报告计划定义向导		? 💌
<b>组和站</b> 选择报告中要包含的:	组或站	
组 ☑ <u>所有站</u> ☑新站	所选组中的站	
?	<<上一步 下一步>>> 取)	当 完成

在左侧选择应包含的组,在右侧为报告选择各个工作站。



續报告计划定义向 报告自定义 请输入排	₹ ?  そ
参数	值
受感染对象的	] 0
起始 IP 地址)	য %
图表类型	饼图
分组依据	
?	<< 上一步 下一步 >> 〕 取消 完成

如果所选报告有其它可用参数,请填写所需的值,或保留默认值。 有关模板的更多信息, 请参见上述<u>报告模板</u>一节。 准备就绪后,按*下一步*按钮。

🕌 报告计划定义向导	? 💌
<b>教据列</b> 选择报告中要包含的列	<u>61</u>
<ul> <li>✓站名</li> <li>✓组</li> <li>✓AVG版本</li> <li>✓病毒库版本</li> <li>✓操作系统</li> <li>✓上次联系时间</li> <li>✓IP 地址</li> <li>✓已感染</li> <li>□域</li> <li>□MAC 地址</li> <li>▲ L·A·□ == + 67</li> <li> <u>全选</u> <u>选择默认</u>         报告中要包含的列的列表。灰显的列必须始终         报告中名列的顺序。     </li> </ul>	移到顶部 上移 下移 下移 移到底部
? (< 上→步)	<b>下→步&gt;&gt;)</b> 取消 完成

在此对话框中,选择要在报告中包含的列。 单击 **全选**按钮可包含所有列,或者使用 选择默 认值按钮保留默认列。 若要更改列的顺序,首先选择要移动的列,然后再选择相应的操 作:

- 移到顶部-将所选的列移到第一个位置。
- 上移-将所选列上移一个位置。



- 下移-将所选列下移一个位置。
- 移到底部-将所选列移到最后的位置。

🕌 报告计划定义向导		? 💌
计划 请指定计划		<u>6</u>
④ 在特定的时间生成一次 生式时间。	26.09.2015.05:52:46	
周期: 首次生成时间:	毎日 ▼	
?	<<上→步 下→步>>) 取消	完成

在此对话框中,选择您希望在所选时间内仅生成一次报告,还是定期生成报告:

- 在特定的时间生成一次-选择生成报告的确切时间和日期。
- 定期生成-选择生成报告的期间(每日、每周或每月)和首次生成时间和日期。

按下一步按钮进入下一部分:

📲 报告计划定义向导	? 💌
发送电子邮件	6
未配置 AVG Admin 服务器 发送电子邮件。	AVG Admin 服务器 设置
在生成报告后发送电子邮件	
电子邮件地址:	
电子邮件主题: 	
电子邮件正文:	
以附件形式发送报告	
? (<<上→歩) 下→歩	>> 取消 完成



如果您要在生成报告或通知后通过电子邮件发送,请启用*在生成报告后发送电子邮件*复选框。

要想使用电子邮件功能,必须先在 AVG Admin 服务器中配置 SMTP 设置( 电子邮件 选项 卡)。

单击 AVG Admin 服务器设置可立即配置 SMTP/Email 设置。

*注意:* 若要了解如何配置 AVG Admin 服务器设置以发送电子邮件的更多信息,请参见 配置 / AVG Admin 服务器设置 <sup>w</sup> 章中的电子邮件选项卡主题。

如果您之前已在 AVG Admin 服务器配置中配置了 电子邮件 选项卡,则会在相应的字段中看 到预定义的值。 如果没有,请检查 AVG Admin 服务器设置或填写您的自定义值。

如果要以附件形式直接接收报告,请启用以附件形式发送报告复选框。

如果您不选择以附件形式接收报告,则只会收到电子邮件通知,并且将只能在 AVG Admin 控制台中手动查看报告。

一切就绪后,按下一步按钮进入最后的屏幕。

在下一步屏幕检查中,如果所有设置均正确,请按*完成*按钮结束该过程。

#### 6.8.3. 生成的报告

此组中列有全部目前已生成的报告。

要打开报告,请用右键单击所选的行,然后从上下文菜单中选择显示...选项。

要删除报告,请用右键单击所选的行,然后从上下文菜单中选择"*删除*"选项。

在打开其中一个生成的报告后,还可以在打印机上将其打印出来,或将其另存为包含 html 文件和相关图片的 zip 存档。

#### 6.8.4. 过滤

可对 "*已经生成的报告*"视图应用各种列表过滤器。默认情况下,过滤器在 "*过滤器"面板*左下角。

"过滤器"面板默认情况下位于屏幕左下角。如果看不到该面板,则可通过单击"视图"/"面板"菜单中的"过滤器窗口"菜单项将其激活。

可在文字过滤器中使用简单的通配符星号 ( \*)。通配符用于替换任何字符或字符串。例 如,通过在 "*工作站名称*"过滤器中应用 Stat\*字符串,还会显示 Station01、Station02等工作站 名称。

"*已经生成的报告*"的过滤选项如下:

**注意:**要使用过滤器,只须选中过滤器旁边的复选框,然后双击相应的行插入值。会立即 显示出过滤结果。

#### • 报告模板



可从下拉菜单中选择所要滤掉的报告模板名称。

计划名称

用于插入所要滤掉的自定义报告计划名称。

• 日期

用于插入所要滤掉的自定义日期和时间值。

要禁用某个过滤器,只须取消其名称旁边的复选框的选中状态,或者用右键单击过滤器窗 口,然后在上下文菜单中选择 "*禁用所有过滤器*"。

注意:所有过滤器都不区分大小写!

## 6.9. 许可证

此 项 提 供 对 所 有 已 使 用 的 许 可 证 号 码 的 概 览 。 使 用 此 项 可 以 轻 松 监 控 所 有 现 有 许 可 证 号 码 , 以 及 为 个 别 或 多 个 站 添 加 或 更 新 许 可 证 号 码 。

#### 6.9.1. 共享设置

在该视图中,您将看到所有组的列表(其中包括自定义组)。

在各个组适用的上下文菜单(通过右键单击可显示)中,提供了以下选项:

- "强制"-将给定的许可证号码标记为所选组的强制使用号码,这就表示该组中的所有工作站都将使用此许可证。
- "更改许可证号码"-将打开一个新对话框,允许您插入一个不同的许可证号码。

更改后,该许可证号码将应用于给定组中的所有工作站。

**注意:**执行同步过程后,新许可证号码将被部署到各个站中。有关同步过程的更多信息, 请参阅<u>同步过程</u>"一章。

#### 6.9.2. 工作站

在该视图中,您将看到所有工作站的列表。在适用于各个工作站的右键单击上下文菜单 中,提供了以下选项:

- "强制"-将给定许可证号码标记为所选工作站的强制使用号码。
- "*更改许可证号码*"-将打开一个新对话框,允许您插入一个不同的许可证号码。

更改后,该许可证号码将应用于给定组中的所有工作站。

**注意:**执行同步过程后,新许可证号码将被部署到各个站中。有关同步过程的更多信息, 请参阅<u>同步过程</u>"一章。



## 6.10. 待处理的请求

您可以使用此项查看从 AVG Admin 控制台发送的所有当前待处理的请求。也可以通过右键单 击这些请求,然后从上下文菜单中选择 "*删除所选的请求*"来删除它们。

6.10.1. 过滤

可对 "*待处理请求*"视图应用各种列表过滤器。默认情况下,过滤器在 "*过滤器"面板*左下 角。

*"过滤器*"面板默认情况下位于屏幕左下角。如果看不到该面板,则可通过单击"*视图" /"面* 板"菜单中的 "*过滤器窗口*"菜单项将其激活。

可在文字过滤器中使用简单的通配符星号 (\*)。通配符用于替换任何字符或字符串。例 如,通过在 "*工作站名称*"过滤器中应用 Stat\*字符串,还会显示 Station01、Station02 等工作站 名称。

"待处理请求"的过滤选项如下:

<u>注意:要使用过滤器,只须选中过滤器旁边的复选框,然后双击相应的行插入值。会立即</u> 显示出过滤结果。

请求类型

双击该字段可打开下拉菜单(其中列有请求类型),然后选择要滤掉的请求类型。

站名

双击该字段可插入所要滤掉的自定义工作站名称。

• 日期

用于插入所要滤掉的自定义日期和时间值。

要禁用某个过滤器,只须取消其名称旁边的复选框的选中状态,或者用右键单击过滤器窗 口,然后在上下文菜单中选择 "**禁用所有过滤器**"。

注意:所有过滤器都不区分大小写!

### 6.11. 网络安装程序

这是集成的网络安装程序,借助它可以添加删除用于远程安装的站,并了解安装状态。

<u>注意:此选项仅适用于网络安装。如果您希望创建安装脚本,则需要使用独立的\_"AVG 网络</u> <u>安装程序向导 "</u>。

若要添加用于远程安装的新站,只需右键单击 *"网络安装程序*"节点名称,并从显示的上下 文菜单中选择 *"添加新站*"。此时会显示 *"网络扫描"*对话框。有关更多信息,请参见 <u>"网络扫</u> <u>描 "</u>一章。

另外一个上下文菜单项如下所示:



显示网络扫描进度

蠹 网络扫描进度			<b></b>
网络扫描处于空闲状态			
网络扫描详细信息			
	已扫描的站数:	1	
	志始致: 带 AVG 的站数: 不带 AVC 的动物:	1	
	不可用站数:	ŏ	
暂停	中止	)	美闭

显示网络扫描进程的概述。使用 "*中止*"按钮可停止扫描进程。使用 "*暂停*"按钮将暂停 该扫描进程(使用 "继续"按钮恢复扫描)。

- *导出所有站列表*…-允许将已添加站的列表导出为 csv文件中。
- 安装所有站 ...- 用于在列表中的所有站上开始安装。

### 6.11.1. 网络扫描

在开始添加站和远程安装之前,您可能想要阅读以下各章:

- 组件方面的建议
- <u>网络要求</u>



🕌 AVG 网络安装程序向导	
网络扫描	
网络扫描方法 此向导将检查网络中的 范围 (在下一个对话框 输入 IP 范围	的所选站上是否安装了 AVG。选择首选的网络扫描方法。您可以扫描域或 IP 中提供)。
已输入帐户的列表	
帐户名:	
密码:	
	添加(A) 图保存帐户列表 删除(R)
单击 <b>"下→∌"</b> 按钮进入下	一个对话框,可以在此定义 IP 范围。
帮助	<<上一步 下一步>> 取消

在 "网络扫描方法 "部分,从下拉列表中选择所需的方法来选择工作站。可选的选项显示如 下:

- *域中的所有工作站*-此选项将扫描您的本地域中的所有可用工作站。
- 输入 IP 范围 此选项将允许您选择 IP 地址的特定范围。
- 从文件中导入工作站-将显示一个新对话框,在此可以选择包含待扫描的工作站列表的文件。源文本文件的每行都应包含一个站名或 IP 地址。
- 选择单个工作站-此选项允许您键入特定的计算机名(DNS名)或 IP 地址。
- *从 Active Directory 中选择*-允许您直接从 Active Directory 中选择特定的工作站。

注意:此选项只有当前计算机位于某个域中才可用。

帐户列表部分的目的是为您的工作提供便利并加快安装过程。如果访问权限不足以在远程 工作站中安装 AVG,则会要求输入具有管理员特权的用户名(属于管理员组的用户名)。如 果没有用于所有工作站的通用管理员帐户(登录名和密码相同),则会分别针对每个工作 站要求提供登录信息。

通过此部分可创建将用在远程安装过程中的帐户的列表,这样就会避免输入多个凭据。可 通过单击添加按钮向该列表中添加帐户(也可用删除按钮删除帐户)。如果要将帐户列表 留作他用,请选中保存帐户列表框。但出于安全原因不建议这样。

在选择所有必需的参数后,通过单击"下一步"按钮继续操作。



如果您选择从域中添加所有工作站,会显示 网络扫描 对话框:

网络扫描处于空闲状态 网络扫描详细信息 已扫描的站数: 1 总站数: 1 带 AVG 的站数: 1 不带 AVG 的站数: 0 不可用站数: 0	🌆 网络扫描进度			<b></b>
网络扫描详细信息 已扫描的站数: 1 总站数: 1 带 AVG 的站数: 1 不带 AVG 的站数: 0 不可用站数: 0	网络扫描处于空闲状态			
网络扫描详细信息 已扫描的站数: 1 总站数: 1 带 AVG 的站数: 1 不带 AVG 的站数: 0 不可用站数: 0				
网络扫描详细信息 已扫描的站数: 1 总站数: 1 带 AVG 的站数: 1 不带 AVG 的站数: 0 不可用站数: 0				
已扫描的站数: 1 总站数: 1 带 AVG 的站数: 1 不带 AVG 的站数: 0 不可用站数: 0	网络扫描详细信息			
带 AVG 的站数: 1 不带 AVG 的站数: 0 不可用站数: 0		已扫描的站数:	1	
不可用站数: 0		思始致: 带 AVG 的站数: 不带 AVC 的过数:	1	
		不可用站数:	ŏ	
暂停 中止 美团	暂停	中止	]	关闭

此对话框显示网络扫描进程的概述。您不必等待其停止扫描 -使用 "关闭"按钮即可将其关闭 并继续使用控制台。若要再次打开此对话框,只需右键单击 "网络安装程序"节点名称,并 从显示的上下文菜单中选择 "显示网络扫描进度"。

您可以使用此对话框上的"中止"按钮停止扫描。使用"暂停"按钮将暂停该扫描进程(使用"继续"按钮恢复扫描)。

在 您 完 成 添 加 工 作 站 后 , 请 转 到 <u>"远 程 网 络 安 装 "</u>一 章 , 了 解 如 何 远 程 安 装 所 需 工 作 站 的 说 明 。



如果选择按 IP 范围添加工作站,则会显示以下对话框:

墉 AVG 网络安装程序向导	
IP 范围设置	
- <b>IP 地址- 站: 0</b> 此向导将检查网络中的站上是否安	装了 AVG。输入确定要扫描站的 IP 范围。
从: 到:	
	添加(A) 删除(R)
帮助	<<上一步 下一步 >> 取消

必须通过在此输入 IP 地址指定扫描范围。在 "*始于*"字段中输入起始 IP 地址,在 "*止于*"字段 中输入终止 IP 地址。单击 "添加"按钮可将指定的地址范围添加到列表中。

要从右侧列表中删除地址范围,只须选中要删除的列表项,然后单击"删除"按钮。

IP范围选完后,请单击"下一步"按钮继续操作。将显示"网络扫描"窗口:

🕌 网络扫描进度			<b>EX</b>
网络扫描处于空闲状态			
网络扫描详细信息			
	已扫描的站数:	1	
	总站鼓: 带 AVG 的站数:	1 1	
	不带 AVG 的站数: 不可用站数:	0 0	
暂停	中止		
817	1 1	1	



此对话框显示网络扫描进程的概述。您不必等待其停止扫描 -使用 "关闭"按钮即可将其关闭 并继续使用控制台。若要再次打开此对话框,只需右键单击 "网络安装程序"节点名称,并 从显示的上下文菜单中选择 "显示网络扫描进度"。

您可以使用此对话框上的"中止"按钮停止扫描。使用"暂停"按钮将暂停该扫描进程(使用"继续"按钮恢复扫描)。

在 您 完 成 添 加 工 作 站 后 , 请 转 到 <u>"远 程 网 络 安 装 "</u>一 章 , 了 解 如 何 远 程 安 装 所 需 工 作 站 的 说 明。

如果您选择添加从文件中选择的工作站,则会显示一个对话框,要求指定该文件。请找到 该文件并确认所作的选择。源文件格式中的每一行包含一个工作站名,采用简单文本格 式。

操作完成后会显示 网络扫描 对话框:

🕌 网络扫描进度			<b></b>
网络扫描处于空闲状态			
网络扫描详细信息			
····			
	已扫描的站数: 总站数:	1	
	带 AVG 的站数:	1	
	个市 AVG 的函数: 不可用站数:	0	
暂停	中止	J	〔

此对话框显示网络扫描进程的概述。您不必等待其停止扫描 -使用 "*关闭*"按钮即可将其关闭 并继续使用控制台。若要再次打开此对话框,只需右键单击 "网络安装程序"节点名称,并 从显示的上下文菜单中选择 "显示网络扫描进度"。

您可以使用此对话框上的"中止"按钮停止扫描。使用"暂停"按钮将暂停该扫描进程(使用"继续"按钮恢复扫描)。

在 您 完 成 添 加 工 作 站 后 , 请 转 到 <u>"远 程 网 络 安 装 "</u>一 章 , 了 解 如 何 远 程 安 装 所 需 工 作 站 的 说 明 。



如果您选择仅添加一个工作站,将显示以下对话框:

输入单个站	×
输入计算机名或 IP 地址。此向导将尝试在网络中查找	- 1
计算机并检查来工作者变换 ANG。	- 1
查找计算机的依据————————————————————————————————————	- 1
◎ 计算机名	- 1
C to thit	
0 IP JEJI	- 11
127.0.0.1	- 1
100/H	

单击 "*计算机名*"或 "IP 地址"字段,并填写正确的名称或 IP 地址。单击 "确定"按钮确认您的 选择。将打开 网络扫描 窗口:

<mark>5</mark> 网络扫描进度				×
网络扫描处于空闲状态				
网络扫描详细信息				
	已扫描的站数:	1		
	带 AVG 的站数: 不带 AVG 的站数:	1		
	不可用站数:	ŏ		
暂停	中止	1	关闭	
			<u> </u>	

此对话框显示网络扫描进程的概述。您不必等待其停止扫描 -使用 "关闭"按钮即可将其关闭 并继续使用控制台。若要再次打开此对话框,只需右键单击 "网络安装程序"节点名称,并 从显示的上下文菜单中选择 "显示网络扫描进度"。

您可以使用此对话框上的"中止"按钮停止扫描。使用"暂停"按钮将暂停该扫描进程(使用"继续"按钮恢复扫描)。

在 您 完 成 添 加 工 作 站 后 , 请 转 到 <u>"远 程 网 络 安 装 "</u>一 章 , 了 解 如 何 远 程 安 装 所 需 工 作 站 的 说 明 。



如果您的网络是基于域的网络,则可以选择添加从 Active Directory 中选定的工作站。将弹出 一个新对话框(用于选择计算机的标准 Windows 对话框)。可以选择多个工作站(使用分号 分隔值),方法是手动输入工作站名称,或使用对话框高级功能进行搜索。

📲 网络扫描进度			<b>X</b>
网络扫描处于空闲状态			
网络扫描详细信息			
	已扫描的函数:	1	
	总站锁: 带 AVG 的站数: 五带 avc 的动脚:	1	
	不带 Ave 的 磁: 不可用站数:	0	
暂停	中止		关闭

操作完成后会显示 网络扫描 对话框:

此对话框显示网络扫描进程的概述。您不必等待其停止扫描 -使用 "关闭"按钮即可将其关闭 并继续使用控制台。若要再次打开此对话框,只需右键单击 "网络安装程序"节点名称,并 从显示的上下文菜单中选择 "显示网络扫描进度"。

您可以使用此对话框上的"中止"按钮停止扫描。使用"暂停"按钮将暂停该扫描进程(使用"继续"按钮恢复扫描)。

在 您 完 成 添 加 工 作 站 后 , 请 转 到 <u>"远 程 网 络 安 装 "</u>一 章 , 了 解 如 何 远 程 安 装 所 需 工 作 站 的 说 明 。

#### 6.11.2. 远程网络安装

一旦添加用于远程安装的站后,AVG Admin Server 便开始检查其状态 -例如,您可立即了解所 扫描的站点是否在线,是否已安装 AVG 及其版本。对添加的站可执行多种操作(通过右键 单击显示出来的上下文菜单提供):

- 重新检查所选站的状态 再次检查站的状态和 AVG 版本。
- *删除所选站*-从列表中删除所选站。
- 修改用于进行远程安装的帐户的列表 显示一个新对话框:



📲 用于进行远程安装的帐户的列表	
<b>已输入帐户的列表</b> 帐户名: 密码:	
添加(A)	删除® Cancel

此对话框的目的是为您的工作提供便利并加快安装过程。如果访问权限不足以在远程 工作站中安装 AVG,则会要求输入具有管理员特权的用户名(属于管理员组的用户 名)。如果没有用于所有工作站的通用管理员帐户(登录名和密码相同),则会分别 针对每个工作站要求提供登录信息。

使用此对话框可以修改将在远程安装中使用的帐户列表;这样可以避免输入多个凭据。通过单击"添加"按钮可以将帐户添加到列表(使用"删除"按钮可以删除列表)。

- *导出所选站列表*-将所选站导入 csv文件。
- 安装所选站 -显示"远程网络安装"对话框,该对话框将指导您顺利完成网络安装过程。

警告:只能在安装了受支持的操作系统的站上执行 AVG 远程安装。请参见 <u>支持的操作系</u> 统 <u>一</u>章中的完整支持操作系统列表。同时,还需要知道具有管理员权限的登录用户名。

可能还需要参阅 网络要求 "一章。

您可以选择基本或高级远程网络安装:

- 基本远程网络安装-建议初学者使用此选项。
- *高级远程网络安装*-建议高级用户使用此选项。

在开始远程站安装之前,您可能想要阅读以下各章:

- 组件方面的建议
- *网络要求*

注意:本章介绍可从 AVG Admin 控制台中使用的网络安装程序的基本安装程序。如果您希 望配置更多详细信息,请转至<u>高级远程网络安装</u>一章。

借助此向导,您只需执行简单的几个步骤便可在工作站上远程安装 AVG。



📲 通过网络远程安装 AVG	<b>x</b>
远程网络安装	
在本地网络的可访问站上,在从域、Active Directory 中或通过 IP 地址范围选择的计算机上录	c装 AVG。
高级模式(A) 所有安装参数的详细设置的选项,要安装/卸载的所选 AVG 组件等。	
	取消

如果您之前已使用此向导并将自定义的配置保存到配置文件(最后一步操作),则可以选择*加载设置*按钮立即加载设置。

若要恢复至默认的预设初始设置,请按*默认设置*按钮。

在整个安装过程中,您可以按 F2 键或 Ctrl+S 组合键随时保存配置进度。将显示一个新的对话框,供您选择配置文件名称。

如果要对整个安装使用默认设置,可以一直使用*跳过*按钮进入最后的安装步骤(有关详细 信息,请参见下文)。

若要继续操作,请单击*下一步*按钮。



🚮 通过网络远程安装 AVG	
远程 AVG 安装 参覆 1/3	
远程安装 AVG 可用于以下操作系统 <b>: Windows 2003 Server SP1、Windows XP SP2 或更高版本</b> 。不能在 Windows XP Home 版上进行远程安装(因为远程过程调用不可用)。该向导首先会检查 AVG 是否可安装在该远程站点中,然后才会传输 AVG 安装文件。安装本身将由 WMI 执行。	:
<b>请注意:</b> 远程安装 AVG 要求允许使用以下客户端和服务器上的服务和端口: 1.远程过程调用(TCP 和 UDP 端□ 135)。 2. 分布式组件对象模型 (DCOM) 服务。 3. DCOM 端□ 135 - 单击止处了解更多信息。 4. 如果不在同一域/工作组中,则登录到内置管理员帐户中(Windows Vista 或更高版本)。 5. 如果您已使用 Windows 防火墙,诸设置 WMI 网传数据。单击止处了解更多信息。	
<b>帮助</b> 后退 下一步 >> 取	消

为实现正确的远程安装,向导将首先检查目标工作站上是否已经存在 AVG,然后传输 AVG 安装文件,并进行相应的安装。

在继续之前,请查看有关远程 AVG 安装的网络要求及特例。

有关端口设置的更多详细信息,请参阅<u>网络要求</u>一章。

🚛 通过网络远程安装 AVG	
安装设置 步骤 2/3	
诸输入在站上安装 AVG 所需的参数:	
许可证信息	
<ul> <li>✓ 许可证号码:</li> <li>// 法程 AVG 安装软件包</li> </ul>	
浏览文件	▼]
<ul> <li>在 Admin Server 端存储安装软件包</li> <li>◎ 成功安装后删除安装软件包</li> <li>◎ 经过以下时间后删除安装软件匀</li> </ul>	4 3
在单击"下一步" 按钮后,此向导将检查安装软件包的许可证号码关联和	签名。此过程可能需要一段时间才能完成。
帮助许可证号码更改	后退 下一步 >> 取消



执行此步骤时,必须定义以下安装参数:

- 许可证信息 键入 名称 、公司 和 许可证号码 等许可证数据(必填值)。 如果希望 在 名称 字段中使用 Windows 用户名,则不要选择相应的复选框,而应使用默认的系统 设置。
- 选择 AVG 安装软件包 可以保留默认设置(并让 Admin 服务器下载最新的软件包), 也可以从下拉菜单中选择自定义路径。 在此情况下,指定指向 AVG 安装软件包的完整 路径,或使用此 按钮选择正确的文件夹。
- 在 Admin 服务器端存储安装软件包 在此可以选择是否要:
  - 在成功安装后删除安装软件包(从 Admin 服务器中删除)
  - 在指定的周数后删除安装软件包。

📲 通过网络远程安装 AVG	×
远程管理设置 步覆 3/3	
输入 AVG Data Center 的连接字符串。如果不想将站与 A <b>"远程管理"</b> 。	VG
☑ 远程管理(A)	
AVG Data Center 连接字符串	AUTOTEST-VST32:4158
<ul><li>□ 用户名:</li><li>□ 密码:</li></ul>	
▶ 将新站添加到组:	<b>•</b>
帮助 保存设置(S)	后退

执行此步骤时,可使用以下选项。

注意: 如果您对这些设置感到不确定,则建议您保留默认设置。

- 远程管理-用于在 AVG Data Center 连接字符串字段中输入 AVG Data Center 连接字符
   串。如果可以,还可输入用户名和密码。如果您不希望通过 AVG Admin 控制台来管理
   工作站,只需取消选中此选项即可。
- 将新工作站添加到组-如果您要自动将新工作站添加到自定义组中,则可以在此选择 组名。
- 自定义更新服务器 如果您已具有要在工作站中使用的更新服务器,请选中此框,并 立即填写其地址。



完成后,单击*完成*按钮开始远程安装。 您将能在网站安装程序视图中观察安装的状态。

使用保存设置选项保存所使用的配置。

注意:本章介绍可从 AVG Admin 控制台中使用的网络安装程序的高级安装程序。如果您希望要配置的详细信息较少,请转至基本远程网络安装</u>一章。

借助此向导,您只需执行简单的几个步骤便可在工作站上远程安装 AVG。

📲 通过网络远程安装 AVG	<b>•</b>
远程网络安装	
在本地网络的可访问站上,在从域、Active Directory 中或通过 IP 地址范围选择的计算机上安	装 AVG。
✓ 高级模式(A) 所有安装参数的详细设置的选项,要安装/卸载的所选 AVG 组件等。	
默认设置(D) 加载设置(L) 跳过 下一步 >>	取消

如果您之前已使用此向导并将自定义的配置保存到配置文件(最后一步操作),则可以选 择*加载设置*按钮立即加载设置。

若 要 恢 复 至 默 认 的 预 设 初 始 设 置 , 请 按 *默 认 设 置* 按 钮 。

在整个安装过程中,您可以按 F2 键或 Ctrl+S 组合键随时保存配置进度。将显示一个新的对话框,供您选择配置文件名称。

如果要对整个安装使用默认设置,可以一直使用*跳过*按钮进入最后的安装步骤(有关详细 信息,请参见下文)。

若要继续操作,请单击*下一步*按钮。



🚛 通过网络远程安装 AVG (高级模式)	×
远程 AVG 安装 步骤 1/5	
远程安装 AVG 可用于以下操作系统 <b>: Windows 2003 Server SP1、Windows XP SP2 或更高版</b> 。不能在 Windows XP Home 版上进行远程安装(因为远程过程调用不可用)。该向导首先会检查 AVG 是否可安装在该远程站点中,然后才会传输 AVG 安装文件。安装本身将由 WMI 执行。	本
費注意: 远程安装 AVG 要求允许使用以下客户端和服务器上的服务和端口: 1. 远程过程调用(TCP 和 UDP 端口 135)。 2. 分布式组件对象模型(OCOM)服务。 3. DCOM 端□ 135 · 单击此处了解更多信息。 4. 如果不在同一域/工作组中,则登录到内置管理员帐户中(Windows Vista 或更高版本)。 5. 如果您已使用 Windows 防火墙,诸设置 WMI 网传数据。单击此处了解更多信息。	
帮助 后退 下一步 >>	取消

为实现正确的远程安装,向导将首先检查目标工作站上是否已经存在 AVG,然后传输 AVG 安装文件,并进行相应的安装。

在继续之前,请查看有关远程 AVG 安装的网络要求及特例。

有关端口设置的更多详细信息,请参阅<u>网络要求</u>一章。

📲 通过网络远程安装 AVG (高级模式)	
安装设置 步骤 2/5	
请输入在站上安装 AVG 所需的参数:	
许可证信息	
☑ 许可证号码:	
选择 AVG 安装软件包 浏览文件	
C:\AVG_install	
<ul> <li>在 Admin Server 端存储安装软件包</li> <li>◎ 成功安装后删除安装软件包</li> <li>◎ 经过以下时间后删除安装软件包</li> </ul>	4 唐
在单击 <b>"下一步"</b> 按钮后,此向导将检查安装软件包的许可证号码关联和签	名。此过程可能需要一段时间才能完成。
帮助 许可证号码更改	后退 下一步 >> 取消



执行此步骤时,必须定义以下安装参数:

- 许可证信息 键入 名称 、公司 和 许可证号码 等许可证数据(必填值)。 如果希望 在 名称 字段中使用 Windows 用户名,则不要选择相应的复选框,而应使用默认的系统 设置。
- 选择 AVG 安装软件包 可以保留默认设置(并让 Admin 服务器下载最新的软件包), 也可以从下拉菜单中选择自定义路径。 在此情况下,指定指向 AVG 安装软件包的完整 路径,或使用此 按钮选择正确的文件夹。
- 在 Admin 服务器端存储安装软件包 在此可以选择是否要:
  - 在成功安装后删除安装软件包(从 Admin 服务器中删除)
  - 在指定的周数后删除安装软件包。

🕌 通过网络远程安装 AVG (高级模式)	
选择组件 步骤 3/5	
选择安装组件。如果没有选择组件,则系统;	会根据默认设置安装 AVG。
◎ 使用默认设置安装 AVG	
● 选择安装组件 ✓ AVG 2016 □····································	<ul> <li>选中左侧要安装的组件,或取消选中要卸载的组件。</li> <li>这些符号具有下列含义:</li> <li>☑ 将安装组件</li> <li>☑ 将卸载组件或不安装组件</li> <li>□ 将使用默认的安装程序设置</li> </ul>
◎ 远程卸载 AVG	
帮助	后退 下一步 >> 取消

在此步骤中,您可以选择使用默认设置安装 AVG,或选择自定义组件进行安装。

- *使用默认设置安装 AVG*-如果您想要安装默认组件,请选择此选项。
- 选择安装组件 可选择此选项查看树结构,该结构显示了可以安装或卸载的 AVG 组件 列表。从组件列表中,选择:
  - 应该安装的组件,并将其标记如下☑
  - 应该卸载或取消安装的组件,并将其标记如下⊠
  - 将为保留为空白的组件使用默认设置 (□)。
- *远程卸载 AVG*-允许 AVG 移除。



🚛 通过网络远程安装 AVG (高级模式)	
安装选项 步骤 4/5	
选择 AVG 安装程序的选项和行为	
显示安装进度	隐藏安装    ▼
安装程序属性	
■ 安装位置:	默认安装程序路径
🔲 安装程序语言:	默认目标站点语言
帮助	后退 下一步 >> 取消

在 安装程序参数部分,您可以选择以下选项:

- *安装后启用 Windows 防火墙*-如果您不打算安装 AVG Firewall 组件,则可以选择在完成 安装后启用 Windows 防火墙。
- *如果已安装 AVG,则请退出安装程序*-如果目标工作站上已存在 AVG,则不会继续进行远程管理。
- *关闭所有阻止安装且正在运行的应用程序*-远程安装将强制关闭可能干扰安装过程的所有应用程序。通常为正在运行的电子邮件客户端或 Internet 浏览器。
- *在完成 AVG 安装程序后重新启动计算机(如果需要)*-在某些情况下(例如 Firewall 组件安装),可能需要重新启动计算机才能完成安装过程。
- 显示关于计划系统在远程计算机上重新启动的通知消息-如果选中了前一个复选框,还可以定义重新启动之前的延迟时间。默认值为十分钟。

选择安装进度可视性类型 - 请在下拉菜单中选择以下某个选项:

- *隐藏安装* 在安装过程中不会向当前登录的用户显示任何信息。
- *仅显示安装进度* 不需要用户关注任何安装过程,工作站上的安装进度一目了 然。
- 显示安装向导-会在工作站上显示安装过程,并且当前的登录用户必须手动确认 所有步骤。

在 *安装 程序属性*部分,您可以选择以下选项:

• *安装位置*-如果您想要自定义安装的目标位置,可通过在此输入路径来选择位置。建



议保留默认设置。

- 安装程序语言 为 AVG 安装和用户界面选择默认的自定义语言。
- 选择用于存储 AVG 安装程序日志文件的文件夹-如果您希望为安装程序日志文件使用自定义的位置,请在此选择它(目标工作站上必须具有该文件夹)。

🍧 通过网络远程安装 AVG (高级模式)	
远程管理设置 步骤 5/5	
输入 AVG Data Center 的连接字符串。如果不想将站与 / "运程管理"。	<b>WG                                    </b>
☑ 远程管理(A)	
AVG Data Center 连接字符串	AUTOTEST-VST32:4158
<ul><li>□ 用户名:</li><li>□ 密码:</li></ul>	
🥅 将新站添加到组:	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
帮助 保存设置(5)	后退 完成 取消

在该最后步骤中,有以下选项可用:

*注意*: 如果您不确定如何设定这些设置,则建议您使用默认设置。

- 远程管理-用于在 AVG Data Center 连接字符串字段中输入 AVG Data Center 连接字符
   串。如果可以,还可输入用户名和密码。如果您不希望通过 AVG Admin 控制台来管理
   工作站,只需取消选中此选项即可。
- *将新工作站添加到组*-如果您要自动将新工作站添加到自定义组中,则可以在此选择 组名。
- *自定义更新服务器*-如果您已具有要在工作站中使用的更新服务器,请选中此框,并 立即填写其地址。

完成后,单击 完成按钮开始远程安装。 您将能在网站安装程序视图中观察安装的状态。

使用保存设置选项保存所使用的配置。

注意: 若要列出最近安装并处于错误状态的工作站(由于某些远程安装失败),请导航至 工作站 不符合的工作站。



# 7. AVG Admin 服务器

AVG Admin 服务器用于保护 AVG工作站与服务器上的 AVG Data Center之间的通信。 AVG工作站通过 AVG Admin 服务器,使用 TCP 协议(准确地说是 HTTP 协议,Windows 操作系统安装完后都包括该协议)连接 AVG Data Center。 因此,不需要使用其它第三方组件就能将 AVG工作站连接到远程管理系统。

可将 AVG Admin 服务器用作代理服务器,以下载并向本地网络中的工作站并发布更新(通 过部署 UpdateProxy 角色)。

向 AVG 工作站提供更新文件时, AVG Admin 服务器基本上以简单 Web 服务器的形式运行。 仅会从 AVG 中央更新服务器下载一次更新文件,这样可以大幅减轻 Internet 连接链路的负载,尤其是在大型网络中。

部署完毕后会自动启动 AVG Admin 服务器。 否则,可以通过选择 AVG Admin 服务器监视器,点击启动服务器按钮,从 Windows 开始菜单所有程序 AVG 远程管理中手动启动。

有关 AVG Admin 服务器配置的更多信息,请参阅 配置 AVG Admin 服务器设置一章。



# 8. AVG Admin Lite

AVG Admin Lite 是精简版 AVG Remote Installation。其中只有精简版 AVG Admin Server 部署向导和 精简版 AVG 网络安装程序向导。没有管理控制台(如 AVG Admin 控制台),也没有任何高级 选项可用。

- *精简版 AVG Admin Server 部署向导*-仅可用于部署 UpdateProxy角色。
- *精简版 AVG 网络安装程序向导*-仅可用于创建 AVG 安装脚本。

必须已在 AVG AntiVirus Business Edition 安装过程中选中 "*安装精简版*"选项,才能仅安装和使用 AVG Admin Lite 特性(有关更多信息请见安装类型一章)。

8.1. 精简版 AVG	Admin 部署向导
AVG Admin 服务器 部署	向导 LITE 🛛 💽
欢迎使用 AVG Admin 服务	器 部署向导LITE
0.3	诸使用此向导在 AVG Admin 服务器 第一次运行前进行配置,或以后对其随时重新配置。诸注意,重新配置后 需要重新启动服务器。
	AVG Admin 服务器 Lite 模式只能充当→个角色:
	UpdateProxy 角色
	•对 AVG 站的已下载的更新文件执行镜像。
	若要使 AVG Admin 服务器 正常工作, 诸确保完成此向导。
帮助	<<上一步 下一步>> 取消

第一个对话框用于说明该向导的用途。单击"下一步"按钮可继续执行下一步。

注意:必须完成此向导才能继续进行远程网络安装。



# 8.1.1. 配置概述

🕌 AVG Admin 服务器 部署向	寻 LITE	<b>—</b>
配置概述		Ó.
	AVG Admin 服务器 配置 UpdateProxy 角色: • 更新文件所在的文件夹: C:\ProgramData\Avg\Admin Server Data\update • 更新服务器: +http://rs.update.avg.com/ +http://rs.backup.avg.cz/ • 更新服务器 (AVG 2013): +http://backup.avg.cz/softw/13/update/ +http://backup.avg.cz/softw/13/update/	
	<<上→步 部署	取消

本节概述的是将要在服务器上部署的配置。基本上仅会将 UpdateProxy 角色部署到服务器上。UpdateProxy 角色用作代理服务器,用于将更新下载和分发到您的工作站

向导也会在 C: 驱动器(默认情况下)或已在概述中指定的驱动器中创建更新文件夹。

您还可以选中"*自动发送服务器转储文件进行分析*"复选框,可将潜在的 AVG Admin Server 崩溃转储文件直接发给技术支持部以作进一步分析。



# 8.1.2. 完成

🕌 AVG Admin 服务器 部署向	可导 LITE	<b></b>
部署进度		Ó.
	操作 存储更新镜像设置	状态 确定
-4-	已成功完成 AVG Admin 服务器 部署。 单击"完成"以启动服务器。	
	<< 上一步 完成	取消

# 8.2. 精简版 AVG 网络安装程序向导

📲 AVG 网络安装程序向导 LITE		
欢迎使用 AVG 网络安装程序	病向导 LITE	
	AVG 网络安装程序向导 LITE 会引导您逐步通过网络中各站上 的安装过程。 使用此向导, 您可以 • 创建安装脚本, 可用于从 CD 或网络文件夹进行安装。 使用 F1 微查按钮可打开包含其它信息的帮助文件。	AVG
	<<上一步 <b>大一步</b> >>	取消



精简版 AVG 网络安装程序向导可快速引导用户完成 AVG 脚本创建过程。然后就能用所创建的脚本在工作站中安装 AVG了。

AVG 网络安装程序向	₹ LITE	
安装设置		<u> </u>
步骤 1/3		1
春输入在站上安装 AV	5 所需的参数:	
许可证信息		
☑ 许可证号码:		
王单击 <b>"下一步"</b> 安钮后,此向导将检查"	安装软件包的许可证号码关联和签名。此过程	可能需要一段时间才能完成。
±8.84	秋 可 征 号 球 画 改	

使用 "许可证号码更改"按钮为 AVG 安装输入新许可证号码。


## 8.2.2. 创建 AVG 安装脚本

📲 AVG 网络安装程序向导 LITE	<b>X</b>
创建 AVG 安装脚本 步骤 2/3	
选择安装脚本的创建位置。如果此位置没有最新的 AVG 安装软件包,系统将从 一选择要用于存储安装脚本的位置	从 Internet 进行下载。
<ul> <li>● 便携式数据存储媒体 (USB 驱动器)</li> <li>▼</li> </ul>	刷新
○ 文件夹 (具有写入访问权限的网络驱动器)	下载
帮助	下一步 >> 取消

需要在此对话框中选择将用来保存安装脚本的位置。如果该位置未包含最新的 AVG 安装软件包,则在单击 "下一步"按钮之后,向导将尝试从 Internet 下载文件。在这种情况下,请确 保您的 Internet 连接可用。

可以选择以下选项之一:

### • 便携式数据存储媒体(USB驱动器)

如果尚未插入可移动 USB 设备(闪存驱动器、便携式硬盘驱动器等),则插入,然后按 "刷新"按钮查看下拉列表中的设备。确保设备未被写保护。

• 文件夹

选 中 此 选 项 将 允 许 您 选 择 将 用 于 存 储 脚 本 的 文 件 夹 。 如 果 选 择 网 络 文 件 夹 , 请 确 保 拥 有 对 该 文 件 夹 的 正 确 写 访 问 权 限 。



# 8.2.3. 完成

🕌 AVG 网络安装程序向导 LIT	E	<b>X</b>
创建安装脚本的结 步骤 3/3	果	
	<b>已成功在此文件夹中创建安装脚本:</b> C: \AVG_install。 <b>您可以通过运行安装批处理</b> AvgSetup.bat 在站上开始安装。	
帮助	<< 上一步 完成	

如果脚本创建成功,则会看到类似于以下对话框的对话框。单击"完成"按钮关闭该向导。 使用保存到某个文件夹中的脚本:

1. 将以前所选文件夹的完整内容复制到您的工作站上。

注意:如果用网络文件夹存储脚本,则可直接通过网络转到该文件夹。

- 2. 在工作站上,导航到此文件夹,然后运行 AvgSetup.bat 文件。
- 3. 将出现命令行窗口并开始安装过程。
- 4. 完成安装后,该窗口将自动关闭。

#### 使用可移动设备中的脚本:

- 1. 将可移动设备插入您的工作站。
- 2. 如果已在工作站的操作系统中启用自动运行功能,则会自动开始安装。
- 3. 否则请打开可移动设备的盘符,然后手动运行 AvgSetup.bat 文件。

4. 将出现命令行窗口并开始安装过程。

5. 完成安装后,该窗口将自动关闭。



# 9. 配置

本章说明的是 AVG AntiVirus Business Edition 各个组成部分的配置选项。

# 9.1. 工作站 组的共享设置

此对话框允许您为工作站定义共享设置。这些选项与工作站上的设置相同,只有个别特例 将在以下章节中进行说明。如果您需要有关其它项配置的更多详细信息,建议您参阅《AVG Internet Security 用户指南》(可从 <u>http://www.avg.com/us-en/homepage</u>下载)或通过友好问号按 钮获取上下文帮助。

<b>AVG</b> . Remote Administrati	ion 高级设置	
外观         ■ 计算机保护         ■ 电子邮件保护         ■ Web 浏览保护         Identity Protection         ■ 扫描         ■ 计划         许可证         ■ 更新         特例         隔离区         AVG 自我防护         隐私銷         週         过程管理员	<ul> <li>系统任务栏通知</li> <li>● 显示系统托盘通知</li> <li>● 更新通知</li> <li>● 配新通知</li> <li>● Resident Shield 威胁自动删除通知</li> <li>● 日抽通知</li> <li>● 可irewall 通知</li> <li>● 可irewall 通知</li> <li>● 回始连接点</li> <li>● 回此的应用程序</li> <li>● Email Scamer 通知</li> <li>● 领计通知</li> <li>● 显示任务栏图标</li> <li>上下文菜单</li> <li>● 在 Windows 上下文菜单中显示 AVG Shredder</li> <li>游戏模式</li> <li>● 如行全屏应用程序时启用游戏模式</li> </ul>	
⑦ 默认	🛛 🜍 确定 🛛 取消 👘 应用	

注意:您可以使用"默认"按钮来恢复当前对话框的原始设置。

#### 9.1.1. 通用控制和优先级别

适用于工作站或组的所有设置值都可以指定为必填值或选填值(默认设置)。值可在其上下文菜单 (按鼠标右按钮)中从强制改为可选。

各个优先级别设置如下(自高而低排序):

• 站的共享设置

"*工作站的共享设置*"中指定为必配设置的共享设置(可通过顶部菜单"*工具*"显示出来)的优先级始终高于其它共享设置。这意味着,在上述设置列表中设置为强制的项



无法在较低级别中更改。

• 组中的共享设置

工作站组中指定为必配设置的共享设置(通过在"*工作站"*分支中的右键单击上下文菜单,可在特定组的工作空间中显示项"组中的共享设置")的优先级高于具体工作站设置,但低于"站的共享设置"。

• 单个站设置

站的特定设置被认为是具有最低的优先级,这意味着,在上述较高级别中设置为强制 的所有项都无法在此进行更改。

工作站的各项设置都能通过右键单击工作站并选择工作站设置 > 设置进行访问。

默认情况下,必配项都以粗体形式显示,也可轻松地对其进行更改,方法是用右键单击某 项的锁图标,然后从上下文菜单中选择 "*必配*"选项。

上下文菜单中还有以下选项:

- 全部强制-用于对当前对话框中的所有选项都设置必配标志。
- 全部受监控-用于重置当前对话框中的所有选项的必配标志。

通过将某个选项标记为必配选项,本地工作站中的用户将不能对此类设置进行自定义。

各个级别通过每个项旁边的图标区分。通常,设置为强制的项由黑色的 已锁定 锁图标标 记。包含红色锁的图标表示设置已在 站的共享设置 中设为强制 (最高级别),而包含蓝色 锁的图标表示设置在 组的共享设置 中标记为强制。

注意:工作站中没有锁图标。



# 9.1.2. 远程管理

AVG Admin 控制台提供的 "远程管理"设置包含了某些额外的设置(与工作站设置相比)。

<b>AVG</b> . Remote Administrat	ion 高级设置		
外观 ■ 计算机保护 ■ 电子邮件保护 ■ Web 浏览保护 Identity Protection ■ 扫描	远程管理 远程管理 组件连接至 AVG Admin 服务器 AVG 设置与 AVG Data Center 进行同步	上的 AVG Data Center。 该组件 ,还可报告事件、扫描结果和组件;	可将 状态。
■ 计划 许可证			
■ 更新 特例 		4158	
MM高区 AVG 自我防护	■登录名:		
隐私首选项 忽略错误状态	2 密码:		
■ <mark>远程管理员</mark> 允许的操作	🔒 接收传入邮件的端口:	6051	
	🔒 同步配置时间间隔:	1 小时	•
	🔒 从服务器检索邮件时间间隔:	5 分钟	<b>T</b>
	▋在站启动之后延迟处理特定的挂起请求:	5 分钟	<b>•</b>
	┛┏步 Firewall 设置		
② 默认		ここの 取消 🔮	应用

这些设置包括:

- "*配置同步间隔*"-可选择自动同步的时间间隔(工作站将尝试在每个所选的期限内同步,例如尝试查找是否有任何新内容,并仅传输更改)。
- "*从 服 务 器 检 索 邮 件 的 间 隔*"-可选择您希望 服务器检索 AVG Admin 控制台所调用的请求的频率。
- *在站启动后延迟处理特定的待处理请求*-选择 AVG Admin Server 在开始处理刚刚可用的站的待处理请求之前应等待的时间。
- *同步 Firewall 设置*-如果您不需要 Firewall 设置同步,则建议您禁用它以减少数据流,并 缓解网络通信压力。

### 9.1.3. 允许的操作

允许执行的操作是能在 AVG Admin 控制台中对工作站启用或禁用的操作。 其配置可在组工作站的共享设置或各项工作站设置中设定。

通过主树中的远程管理项可以允许的操作的形式使用此特性。





通过取消选中以下复选框,可以禁止用户在站上使用此功能。

- **更改许可证号码**-如果取消其选中状态,则不许工作站中的用户更改许可证号码。
- 高级设置对话框访问 如果取消其选中状态,则不许工作站中的用户打开和编辑高级 设置。
- 隔离区管理访问 如果取消选中,则不许工作站中的用户访问隔离区管理。
- 从隔离区管理还原项 如果取消其选中状态,则不许工作站中的用户从隔离区管理中恢复文件。
- 从隔离区管理删除项 如果取消其选中状态,则不许工作站中的用户从隔离区管理中删除文件。
- *发送错误报告*-如果取消其选中状态,则不许工作站中的用户发送错误报告。
- *新建特例*-如果取消选中,则不允许工作站中的用户新建特例。
- AVG用户界面访问 如果取消其选中状态,则不许工作站中的用户访问 AVG 用户界面。
- *启动即时更新*-如果取消其选中状态,则不许工作站中的用户启动即时更新进程。



- 暂时禁用 AVG 保护 如果取消其选中状态,则不允许工作站中的用户暂时禁用 AVG 保护。
- 清除事件历史记录 如果取消其选中状态,则不允许工作站中的用户清除事件历史记录。
- 终止 AVG 托盘程序 取消选中将禁止用户在工作站上关闭 AVG 托盘程序图标。
- 重置防火墙配置 如果取消其选中状态,则不允用户在工作站上重置 AVG 防火墙配置 (重置防火墙配置以一套标准的规则替换所有的自定义设置)。

在 <mark>允 许 安 装 卸 载 组 件</mark> 部 分 您 可 以 禁 止 单 个 组 件 安 装 卸 载 ( 此 选 项 可 通 过 AVG 用 户 界 面 进 行 访 问 。

防火墙 - 如果取消其选中状态,则不允许用户完全删除防火墙组件。

在 密码覆盖 部分,您可使用户能够在输入密码后使用不允许的操作,请单击激活用于访问未获准操作的密码 ....然后在新打开对话框中填写新密码(填写两次,以供验证)。 每次 用户尝试访问被禁止的操作时,都必须提供密码。

**注意:**密码不得为空。此外,同步完毕后,会恢复可能已由工作站中的用户更改的设置的 值。

注意: 工作站一同步完毕这些更改就会生效。 有关同步过程的更多信息,请见<u>同步过程</u>一章。



# 9.1.4. 许可证

只能在 AVG Admin 控制台中设置 "许可证"。

<b>AVG</b> . Remote Administrat	ion 高级设置			
外观 ■ 计算机保护 ■ 电子邮件保护 ■ Veb 浏览保护 Identity Protection ■ 扫描 ■ 计列 ■ 许可证 ■ 更新 特例 隔离区 AVG 自我防护 隐私首选项 忽略错误状态 ■ 远程管理员	许可证 〕 所有者名称: 〕 公司: 〕 许可证号码: 〕 过期消息 〕 显示过期对话框: 显示标准过期对话框 〕 自定义消息:			
⑦ 默认		💡 确定	取消	<del>③</del> 应用

可设置以下选项:

- 所有者名称 用于输入必填的所有者名称。
- *公司*-用于输入必填的公司名称。
- 许可证号码 用于输入必填的许可证号码。

在"到期消息"区域,可以选择在许可证已到期的情况下是否应显示到期对话框:

• *显示到期对话框*-选择选项之一。如果要显示自定义消息,请使用最后一个选项并在"*自定义消息*"字段中填写相应的内容。



# 9.1.5. 复制配置

可将预定义的计划配置从工作站组的共享设置(或从单个工作站的设置)复制到一组、多 组或共享设置中。

<b>AVG</b> . Remote Administrat	ion 高级设置	
外观 ■ 计算机保护 ■ 电子邮件保护 ■ Web 浏览保护 Identity Protection ■ 扫描 ■ 计划 ■ 订划 ■ 算 #例 隔离区 AVG 自我防护 隐私首误状态 ■ 远程管理员	<ul> <li>□ 自用此任务</li> <li>① 计划</li> <li>① 设置</li> <li>□ 地点</li> <li>2 印刻的扫描</li> <li>正在运行计划</li> <li>④ 运行时间间隔:</li> <li>● □ ● □ 小时</li> <li>● ○ 以特定的时间间隔运行:</li> <li>● ○ ● □ ● □ ● □ ● □ ● □ ● □ ● □ ● □ ● □</li></ul>	
② 默认	取消	

用右键单击左侧树中 "*计划*"项下的所选子项,然后在上下文菜单中选择 "复制到"。将显示一个新的对话框:



请选择要将配置复制到的对象。请使用此对话框底部的复选框为目标对象的配置设置强制性 标记。(注意:在将配置复制到组或站中的共享设置时,或复制到站中的组时,系统会将配 置设置为"受监控"。)

复制到:	组的共享设置
	组的共享设置
	- 应用程序服务器共富设置
新站	
2	
	确定 取消

在下 拉 菜 单 中 选 择 要 向 其 中 复 制 配 置 的 位 置 。 可 以 选 择 组 、 工 作 站 、 应 用 程 序 服 务 器 的 共 享 设 置 , 或 者 应 用 程 序 服 务 器 。

如果选择"*工作站*"选项,则能使用"*从组中复制*"下拉菜单,从中可选择某个组,会列出其中的工作站。然后请选择要向其中复制配置的各个工作站。



# 9.1.6. 计划的扫描

在新计划扫描定义中,您可以使用预定义选项来**扫描整个计算机**,或选择**扫描特定的文件** 或文件夹。

AVG. Remote Administrati	ion 高级设置	
<ul> <li>外观</li> <li>計算机保护</li> <li>电子邮件保护</li> <li>♥eb 浏览保护</li> <li>Identity Protection</li> <li>扫描</li> <li>计划</li> <li>计划</li> <li>计划</li> <li>近日</li> <li>正</li> <li>正</li> <li>正</li> <li>新</li> <li>特例</li> <li>隔密区</li> <li>ATC 自我防护</li> <li>除私首选项</li> <li>忽略错误状态</li> <li>远程管理员</li> </ul>	<ul> <li>♀ 自用此任务</li> <li>↓ 対 设置 地点</li> <li>● 扫描整个计算机</li> <li>● 扫描特定的文件或文件夹</li> <li>● 「一」 特殊位置</li> <li>● Program Files</li> <li>● Program Files</li> <li>● Windows 文件夹</li> <li>● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>	
② 默认		Ħ

您可以使用第二种选项选择您要扫描的自定义部分:

• 本地硬盘驱动器: <Loc>

将扫描所有本地(固定)驱动器。

• "我的文档"文件夹: <Doc>

将扫描以下位置:

C:\Documents and Settings\<current user>

其中 current user 表示在扫描过程中登录的用户。

● *共享文档: <DocAll>* 

将扫描以下位置:

C:\Documents and Settings\All Users

• 程序文件: <Prg>



将扫描程序文件(如 C:\Program Files\)位置。

- Windows 文件夹: <WinDir>
   将扫描 Windows 文件夹(如 C:\Windows)。
- *系统文件夹*:<SysDir>

将扫描 Windows 系统文件夹(如 c:\Windows\System32)。

• *系统驱动器:* <SysDrv>

将扫描系统驱动器(如 C:\)。

• "临时文件"文件夹: <Temp>

将扫描以下位置:

C:\Documents and Settings\<user>\Local Settings\Temp

其中 <user>表示用户的配置文件名称。

• Internet 临时文件: <Web>

将扫描 MS Internet Explorer 缓存目录:

C:\Documents and Settings\<user>\Local Settings\Temporary Internet Files

其中 <user> 表示用户的配置文件名称。

警告:由于所有计划扫描都是在 SYSTEM 用户帐户下运行的,因此由于 Windows 安全策略, 目前无法正确扫描某些位置(即 <Web>、 <Temp> 或 <Doc>)。

## 9.1.7. 将值移到组 服务器中

如果只须对数量有限的工作站组应用某些配置,并且不想或不能在 站的共享设置 中对其进行设置(这样会将配置应用于所有其它继承的组),则可改用以下选项。

打开"工作站的共享设置",然后选择其中有所要移动的值的配置对话框。





为了将预先指定的值移到所有其它组设置中,请用右键单击所选复选框,然后在上下文菜 单中选择 "将值移到组"。应该会看到所选配置项旁边的锁图标已发生变化。

#### 🔒 🔽 显示系统托盘通知

要将所选设置转移到其它组设置中,请单击"确定"或"应用"按钮。

请注意:如果先更改设置的值或修改其状态,然后再单击 确定 或 应用 按钮,则所作的更 改都会丢失,不会复制配置。

可用以此类推出来的方式处理"应用程序服务器共享设置",并将所选配置移到所有服务器中。相应的上下文菜单项名为"将值移到服务器"。

也可以将值从组设置移到 工作站的共享设置 中。



<b>AVG</b> . Remote Administrati	on 高级设置	
外观         □ 计算机保护         □ 电子邮件保护         □ Web 浏览保护         □ Idemity Protection         □ 扫描         □ 计划         许可证         □ 更新         特例         隔离区         AVG 自我防护         隐私首选项         窓邮错误状态         □ 远程管理员	系统任务栏通知 ④ 1 ④ 2 部强制 全部强制 全部强制 全部强制 全部强整 予 管 中國推進的应用程序 ● 回 阻止的应用程序 ● 回 阻止的应用程序 ● ② 显示任务栏图标 上下文菜単 ● ② 显示任务栏图标 上下文菜单 ● ② 在 Windows 上下文菜单中显示 AVG Shredder 游戏模式 ● ③ 执行全屏应用程序时启用游戏模式	
⑦ 默认	🛛 🌍 确定 🛛 取消 💦 🌍 应用	

为了将配置从组移到"*工作站的共享设置*"中,可用右键单击所选复选框,然后在上下文菜 单中选择"将值移到共享设置"。应该会看到所选配置项旁边的锁图标已发生变化。

#### 🔒 🔽 显示系统托盘通知

通过单击 "确定"或"应用"按钮,会将值移到"工作站的共享设置"中,并将其设置为必配值。在任何其它组中都会将其设置为受监控的值。可以借此轻松地从所有组中一举删除必配标志。

可用类似的方式处理应用程序服务器中的各项服务器设置,并将所选配置移到"应用程序服务器共享设置"中。相应的上下文菜单项名为"将值移到共享设置"。

#### 9.1.8. Anti-Spam

如果部署 UpdateProxy 角色(运行 <u>AVG Admin Server</u> <u>部署向导</u>时),则可决定直接从 Mailshell 服务器中下载 Anti-Spam 更新,然后用 AVG Admin server 向各个工作站散发下载的更新。

可在 AVG Admin Server 设置对话框 "UpdateProxy"选项卡中启用 禁用 Anti-Spam 更新下载功能。

也可在共享设置中手动更改 Anti-Spam 更新。为此,请转到 AVG Admin 控制台中上面的菜单 的 *"工具 " ("工作站的共享设置"*菜单项。然后选择 *"Anti-Spam " ("专家设置" ("Internet 连接"*。

在"*代理服务器*"对话框中,插入 AVG Admin Server 地址,包括端口号(默认值是 4158)。



<b>AVG</b> . Remote Administration	高级设置	
外观       ▲         ● 计算机保护       ●         ■ 电子邮件保护       ■         ■ Email Scamer       ●         ■ Anti-Span       ·         · 设置       ●         · 性能       白名单         里名单       ■         ■ 友家设置       ■         · 过速       ■         ■ Internet 连接       ●         · 化理服务器       ·         · 代理局份验证       ●         · 以览保护       Identity Protection         ■ 打描       ·         · 计划       许可证         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●       >         · ●	<b> 、理服务器</b> 服务器 RN06262.cz.avg.com 说明: 指定连接至更新服务器时所用 HTTPS 代理的主机名和端口号。如果未定义此选项,	端口 (4158 将从 AVG 更新设置中获取这些信息。
② 默认	   ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●	取消 🧐 应用

如果 AVG Admin Server 采用用户名和密码,也请打开 "**代理服务器身份验证**"对话框,然后输 入正确的用户名和密码。

<b>AVG</b> . Remote Administratio	on 高级设置	- ×
外观         ■ 计算机保护         ■ 电子邮件保护         ■ Email Scanner         ■ Anti-Spam         设置         也沒置         世能         白名单         黒名单         ■ 专家设置         ■ 过滤         ■ Internet 连接         超时         代理服务器         代理局份验证         ■ Veb 浏览保护         Identity Protection         目描         计划         许可证         更新         特例         隔离区         AVC 自我防护         燒出首选顶         次部错误状态	代理身份验证 用户名 () 说明: 指定连接至更新服务器时所用 HITPS 代理的	密码 
⑦ 默认		取消 🥘 应用



注意:可以类推方式对"组的共享设置"或各个工作站及按需手动更新这些设置。

# 9.2. 应用程序服务器共享设置

Sector Administration 高级设置		
外观 ■ 计算机保护 服务器组件 设置 ■ 电子邮件保护 ■ Web 浏览保护 Identity Protection ■ 扫描 ■ 计划 许可证 ■ 更新 特例	请选择子项	
隔离区 AVG 自我防护 隐私首选项 忽略错误状态 ■ 服务器组件 ■ 用于 MS Exchange 的 Anti-Spa ■ Email Scanner for MS Exchan ■ Email Scanner for MS Exchan ■ Email Scanner for MS Exchan ■ 用于 MS SharePoint 的文档扫描 ■ 远程管理员		
② 默认		团

此对话框将允许您为应用程序服务器定义共享设置。其中大部分选项与工作站上的设置相同,只有个别的特例将在以下章节中进行说明。如果您需要有关其它项配置的更多详细信息,建议您参阅《AVG Email Server Edition 用户指南》(可从 <u>http://www.avg.com/us-en/homepage</u>下载)或上下文帮助(可通过按 问号 按钮获取)。

注意:您可以使用"默认"按钮来恢复当前对话框的原始设置。

#### 9.2.1. 概述

各个服务器组件的基本概述:

Anti-Spam Server for MS Exchange

可检查所有传入的电子邮件并将不需要的电子邮件标记为垃圾邮件"。它采用多种分析 方法来处理每一封电子邮件,可在最大程度上阻止不需要的电子邮件。

• Email Scanner for MS Exchange (路由选择传输代理)

可检查通过 MS Exchange HUB 角色路由的所有传入、传出和内部电子邮件。



可用于 MS Exchange 2007/2010,并且仅在使用 HUB 角色时才可安装。

• Email Scanner for MS Exchange (SMTP 传输代理)

可检查所有通过 MS Exchange SMTP 接口传送的电子邮件。

仅适用于 MS Exchange 2007/2010,并且在使用 EDGE 和 HUB 角色时均可安装。

• <u>Email Scanner for MS Exchange (VSAPI)</u>

可 检 查 存 储 在 用 户 邮 箱 中 的 所 有 电 子 邮 件 。 如 果 检 测 到 病 毒 , 则 会 将 其 移 至 隔 离 区 中 或 完 全 删 除 。

• *用于 MS SharePoint 的文档扫描器* 

在从 Sharepoint 服务器下载或下载至 Sharepoint 服务器期间扫描文档。如果检测到病毒,则会将其移至病毒库中或完全删除。

## 9.2.2. 用于 MS Exchange 的 Anti-Spam 服务器

可用于 Anti-Spam Server for MS Exchange 的选项与工作站中的选项完全相同(虽然预定义默认设置不同)。如果需要有关各个选项的更多信息,请参阅《AVG Internet Security 用户指 南》或《Email Server 用户指南》(可从 <u>http://www.avg.com/us-en/homepage</u>下载)或上下文帮助。

### **9.2.3. E-mail Scanner for MS Exchange (路由选择传输代理)** 此项中有 *Email Scanner for MS Exchange*(路由选择传输代理)设置。

AVG. Remote Administrati	on 高级设置	
外观 ■ 计算机保护 ■ 电子邮件保护 ■ Web 浏览保护 Identity Protection ■ 扫描 ■ 计划	基本设置 ■ 月期组件 语言 新认安装语言	
H・FDW 更新 特例 隔离区 AVG 自我防护 隐私首选项 忽略错误状态 ■ 服务器组件 ■ 用于 MS Exchange 的 Anti-Spa ■ Email Scanner for MS Exchan 检測操作	<ul> <li>☑ 验证邮件</li> <li>▲ 邮件中不含任何威胁</li> <li>扫描属性</li> <li>④ 使用启发式扫描</li> <li>④ 使用启发式扫描</li> <li>④ 报告可能不需要的应用程序和间谍软件威胁</li> <li>● 报告可能不需要的应用程序的增强型集合</li> <li>● 扫描内部存档</li> </ul>	⊒
邮件过滤 ■ Email Scanner for MS Exchan ■ Email Scanner for MS Exchan ■ 用于 MS SharePoint 的文档扫描 ■ 远程管理员	电子邮件附件报告 在以下报告期间的"自动"动作可以在"侦测"动作字码下指定。这些报告的严重 等级属于"信息"级。	Ē
⑦ <u>默认</u>	<ul> <li>〇 确定</li> <li>取消</li> <li>〇 应用</li> </ul>	



基本设置部分中有以下选项:

- *启用组件*-取消选中状态以禁用整个组件。
- *语言*-用于选择最合意的组件语言。
- 验证邮件 如果要向所有扫描过的邮件中添加验证说明,请选中此选项。可在下一字段中对消息进行自定义。

**扫描属性**部分:

- *使用启发式扫描*-选中此框可在扫描过程中启用启发式分析法。
- *报告可能不需要的应用程序和间谍软件威胁*-选中此选项可报告是否有可能不需要的应用程序和间谍软件。
- 报告增强型可能不需要的应用程序-选中此框可检测更多间谍软件:应用程序直接从制造商处获得时极其安全而无害,但之后却可能被滥用以达到恶意目的,或者应用程序始终是无害的,但可能并不需要(各种工具栏等)。这项附加措施可以进一步提高计算机的安全性,但也可能会阻止合法应用程序,因此默认情况下已将其禁用。注意:该检测功能是前一个选项的附加功能。因此,如果要抵御基本类型的间谍软件,请始终选中前一对话框。
- *扫描内部存档*-选中此选项可让扫描程序也对存档文件(zip、rar等)的内部进行扫描。

通过 **电 子邮件附件报告**部分可选择应该在扫描过程中报告的项目。如果已选中,所有含此 类项目的电子邮件的邮件主题中都会有 [INFORMATION]标签。 这是默认配置,可以轻松地在 检测操作的信息部分中修改(请见下文)。

可用选项如下:

- 报告受密码保护的存档
- 报告受密码保护的文档
- 报告包含宏的文件
- 报告隐藏的扩展名

下面的树结构中也有以下子项:

- <u>检测操作</u>
- <u>邮件过滤</u>

#### 9.2.4. E-mail Scanner for MS Exchange—SMTP 传输代理)

*Email Scanner for MS Exchange(SMTP 传输代理)*的配置与采用路由选择传输代理时完全相同。有关更多信息,请参见上面的 *Email Scanner for MS Exchange(路由选择传输代理)*一章。

下面的树结构中也有以下子项:



- <u>检测操作</u>
- <u>邮件过滤</u>

## 9.2.5. E-mail Scanner for MS Exchange (VSAPI) 此项中有 *Email Scanner for MS Exchange* (VSAPI) 设置。

<b>AVG</b> . Remote Administrati	on 高级设置	
外观 ■ 计算机保护 ■ 电子邮件保护 ■ Web 浏览保护 Identity Protection ■ 扫描 ■ 计划 许可证 ■ 更新 特例 隔离区 AVC 自我防护 隐私首选项 忽略错误状态 ■ 服务器组件 ■ 用于 MS Exchange 的 Anti-Spa ■ Email Scanner for MS Exchan ■ DF MS SharePoint 的文档扫描 ■ 远程管理员	基本设置 ● 自用组件 语言 ■ 默认安装语言 ■ 默认安装语言 ■ 默认安装语言 ■ 新台扫描 ● 后台扫描 ● こ右台扫描 ● こ右台扫描 ● 二指描(传入的邮件) ● 二指描 RTF ● 二不要扫描传出电子邮件(MS Excharge 2007/2010) 扫描线程数 ■ 180 秒 扫描属性 ■ 使用启发式扫描 ■ ② 使用启发式扫描 ■ ③ 使用启发式扫描 ■ ③ 使用启发式扫描 ■ ③ 使用启发式扫描 ■ ④ 使用启发式扫描 ■ ④ 使用启发式扫描 ■ ④ 把告可能不需要的应用程序和词谍软件威胁	E
②	一	用

基本设置部分中有以下选项:

- *启用组件*-取消选中状态以禁用整个组件。
- *语言*-用于选择最合意的组件语言。

### **扫描设置**部分:

后台扫描 —可以在此启用或禁用后台扫描进程。 后台扫描是 VSAPI 2.0/2.5 应用程序界面的功能之一。 它提供 Exchange 通讯数据库的多线程扫描。 每当用户邮箱文件夹中出现未用最新 AVG 病毒库更新扫描的邮件时,都会将其提交给 AVG for Exchange Server进行扫描。 扫描与搜索未检查对象的工作同时进行。

每个数据库均使用一个特定的低优先级线程,这样可以保证始终优先执行其它任务 (如 Microsoft Exchange数据库中的电子邮件存储)。

• Proactive Scan (incoming messages)

可在此启用或禁用 VSAPI 2.0/2.5 的主动扫描功能。如果已将某一封邮件传送到某个文件夹中,但客户端并未发出请求,则会执行这种扫描。



一旦邮件被提交到 Exchange存储空间,就会以低优先级将其放入全局扫描队列(最多 30 封邮件)。 会以先进先出 (FIFO)方式对其进行扫描。 如果访问仍在队列中的邮 件,则会将其优先级改为高优先级。

注意: 溢出消息会继续发出,直到不扫描存储空间为止。

注意: 即使禁用后台扫描 和主动扫描这两个选项,访问邮件时执行的扫描程序也仍会在 用户尝试用 MS Outlook 客户端下载邮件时处于活动状态。

- Scan RTF you can specify here, whether the RTF file type should be scanned or not.
- **Number of Scanning Threads** the scanning process is threaded by default to increase the overall scanning performance by a certain level of parallelism. You can change the threads count here.

默认线程数的算法是: humber\_of\_processors 乘以 2+1。

最小线程数的算法是: ( humber of processors "+ 1) 除以 2。

最大线程数的算法是: humber of processors 乘以 5+1。

如果将该值设为小于最小值或大于最大值,则使用默认值。

• **Scan Timeout** - the maximum continuous interval (in seconds) for one thread to access the message that is being scanned (the default value is 180 seconds).

#### **扫描属性**部分:

- *使用启发式扫描*-选中此框可在扫描过程中启用启发式分析法。
- 报告可能不需要的应用程序和间谍软件威胁-选中此选项可报告是否有可能不需要的应用程序和间谍软件。
- 报告增强型可能不需要的应用程序的集合-选中此选项可检测更多间谍软件:直接从制造商处获得时极其安全而无害的应用程序,但之后可能会被滥用以达到恶毒的目的;或者始终是无害的应用程序,但可能并不需要(各种工具栏等)。这项附加措施可以进一步提高计算机的安全性,但也可能会阻止合法应用程序,因此默认情况下已将其禁用。注意:该检测功能是前一个选项的附加功能。因此,如果要抵御基本类型的间谍软件,请始终选中前一对话框。
- *扫描内部存档*-选中此选项可让扫描程序也对存档文件(zip、rar等)的内部进行扫描。

通过 *电 子 邮 件 附 件 报 告* 部 分 可 选 择 应 该 在 扫 描 过 程 中 报 告 的 项 目 。 默 认 配 置 都 可 以 轻 松 地 在 *检 测 操 作* 的 *信 息* 部 分 中 修 改 ( 请 见 下 文 )。

可用选项如下:

- 报告受密码保护的存档
- 报告受密码保护的文档
- 报告包含宏的文件
- 报告隐藏的扩展名



下面的树结构中也有以下子项:

- <u>检测操作</u>
- <u>邮件过滤</u>

# 9.2.6. 用于 MS SharePoint 的文档扫描器

此项中有用于MS SharePoint的文档扫描器设置。



**扫描属性**部分:

- *使用启发式扫描*-选中此框可在扫描过程中启用启发式分析法。
- 报告可能不需要的应用程序和间谍软件威胁-选中此选项可报告是否有可能不需要的应用程序和间谍软件。
- 报告增强型可能不需要的应用程序的集合-选中此选项可检测更多间谍软件:直接从制造商处获得时极其安全而无害的应用程序,但之后可能会被滥用以达到恶毒的目的;或者始终是无害的应用程序,但可能并不需要(各种工具栏等)。这项附加措施可以进一步提高计算机的安全性,但也可能会阻止合法应用程序,因此默认情况下已将其禁用。注意:该检测功能是前一个选项的附加功能。因此,如果要抵御基本类型的间谍软件,请始终选中前一对话框。
- *扫描内部存档*-选中此选项可让扫描程序也对存档文件(zip、rar等)的内部进行扫描。

通过 报告部分可选择应该在扫描过程中报告的项目。 报告都有信息严重程度。 默认操作都



可以轻松地在检测操作的信息部分中修改(请见下文)。

可用选项如下:

- 报告受密码保护的存档
- 报告受密码保护的文档
- 报告包含宏的文件
- 报告隐藏的扩展名

树结构中也有以下子项:

- 检测操作
- 9.2.7. 检测操作

<b>AVG</b> . Remote Administrat	ion 高级设置		
外观 ■ 计算机保护 ■ 电子邮件保护 ■ Web 浏览保护 Identity Protection ■ 扫描 ■ 计划 许可证 ■ 更新 特例 隔离区 AVG 自我防护 隐私首选项 忽略错误状态 ■ 服务器组件 ■ 用于 MS Exchange 的 Anti-Spa ■ Email Scanner for MS Exchan ■ 推測提信 ■ 邮件过滤 ■ Email Scanner for MS Exchan ■ Email Scanner for MS Exchan ■ 用于 MS SharePoint 的文档扫描 ■ 远程管理员	检测操作(自动操作) 高严重性检测 3 隔离 3 ○ 将主题标上 3 [检测] 中等严重性检测 3 隔离 3 ○ 将主题标上 3 [检测] 信息,严重性检测 3 元 3 ○ 将主题标上 3 [信息]	· ·	
⑦ <u></u> 默认			取消 👔 💿 应用

在"检测操作"子项中,可以选择会在扫描过程中执行的自动操作。

这些操作可用于以下项:

- *高严重性检测*-应该删除的危险项。
- *中等严重性检测*-可能有危险的项,但您可以决定是将其删除或保留。
- 信息严重性检测 纯信息项。



用下拉菜单为每一项选择操作:

- 无 不会执行任何操作。
- *隔离*-会将特定威胁移到病毒库中。
- 删除-会删除特定威胁。

对于含有特定项 威胁的邮件,要选择自定义主题文本,请选中 "将 主题 标 上 …"框,然后填入最合意的值。

注意: 最后提到的特性不能用于 Email Scanner for MS Exchange VSAPI 和用于 MS SharePoint 的 文档扫描器设置。

9.2.8. 邮件过滤

<b>AVG</b> . Remote Administrat	ion 高级设置	
外观         ■ 计算机保护         ■ 电子邮件保护         ■ Web 浏览保护         Identity Protection         ■ 扫描         ■ 计划         许可证         ■ 更新         特例         隔窩区         AVG 自我防护         隐私首选项         忽略错误状态         ■ 服务器组件         ■ 用于 MS Exchange 的 Anti-Space         ■ Email Scanner for MS Exchan         ▲ 加操作         ■ 断件过速         ■ Email Scanner for MS Exchan         ■ 用于 MS SharePoint 的文档扫描         ● 元程管理员	附件过滤器 ● ■除附件 (仅限传入的电子邮件) ● ■除所有可执行文件 ● ■除所有文档 ■除扩展名以逗号分隔的文件: ● ● ● ● 日 书已过滤的附件移到隔离区中	
② 默认		

可在 "邮件过滤" 子项中选择应该自动删除的附件(如果有)。可用选项如下:

- *删除附件*-选中此框可启用该特性。
- *删除所有可执行文件*-用于删除所有可执行文件。
- *删除所有文档*-用于删除所有文档文件。
- 删除带有以下扩展名(用逗号分隔)的文件-请将所要自动删除的文件的扩展名填入该框。请用逗号分隔各个扩展名。
- 将已过滤的附件移到隔离区中 如果不希望完全移除已过滤的附件,则选中此项。选



中此框后,在此对话框中选中的所有附件都将自动移入病毒库隔离区环境。这是一个存储潜在恶意文件的安全位置,可以查看和研究这些文件而不会造成任何威胁。

# 9.3. AVG Admin 服务器设置

AVG Admin Server 安装中包括 AVG Admin Server 监视器。 AVG Admin Server 监视器用于在系统 任务栏中显示一个图标,图标的颜色用于表示 AVG Admin Server 状态。双击该图标可打 开 AVG Admin Server 监视器 对话框,其中有关于服务器活动的基本信息。

如果没有图标,则可以通过从 Windows 开始菜单 *"所有程序" /"AVG 远程管理"*中选择 *"AVG Admin Server 监视器 "来启动 AVG Admin Server 监视器。* 

服务器已激活 平均 0.0 个请求/秒 平均请求时间 1 童秒 工作量 0.0% 拒绝请求 0.0%	
停止服务器(S)	
暂停服务器(P)	
重新启动服务器(R)	
-	
服务器设置(T)	

AVG Admin Server 监视器对话框中有以下控制按钮:

- *停止服务器*-用其可以停止 AVG Admin Server。
- *暂停服务器*-用其可以暂停和继续运行 AVG Admin Server。
- *重新启动服务器*—可用来重新启动 AVG Admin Server。
- <u>服务器设置</u>-用其可以设置 AVG Admin Server 配置。

如果不愿在启动 Windows 系统时自动启动 AVG Admin Server 监视器,则可取消复选框 "*启动 时运行 AVG Admin Server 监视器*"(建议不要如此设置)。



# 9.3.1. "常规"选项卡

此选项卡提供下列选项:

🕌 AVG Admin 服务器 设置			
常规 AVG Data Center UpdateProxy 电子邮件			
AVG Admin 服务器 2016.0.7122 Copyright (c) 1992 - 2016 AVG Technologies www.avg.com			
_ 许可证			
UIA6C-BU6GE-HHRXJ-AKXSU-DYQN9-N			
许可证类型 完整版 更改			
连接			
端□(P) 4158 设置默认端□(D)			
本地地址(A) ▼			
使用 IPv4/IPv6			
服务器访问			
□ 登录名			
□ 密码(P)			
- 杂项 □ _ 互动会送服务器转移立进制进行公拆			
帮助 确定 取消			

• *许可证*部分

• *连 接* 部 分

可在此更改端口号和本地地址。

- *端口*-默认端口号是 4158, 随时均可通过按 *设置默认端□*按钮重置默认端口号。
- 本地地址-用于指定入工作站连接的本地地址。 默认值空着表示本地地址不限。 如果指定的名称解析后对应的是多个地址,则会使用第一个可用地址(服务器会试用所有地址)。
- *使用 IPv4/IPv6*-指定在连接期间优先使用哪个版本的 Internet 协议(默认设置是 IPv4 优先于 IPv6)。



• 服务器访问部分

应该在此部分中填写所选的用户名和密码,以访问 AVG Data Center。也可以不填用户 名和密码,但建议将其设置好以提高安全性。

*注意:*在将工作站连接至 AVG Data Center 时将使用此用户名和密码。 换句话说,连接 工作站和 AVG Data Center 时,所填的用户名和密码必须正确无误(通过 AVG 网络安装 程序向导 填写或手动填写)。

杂项部分

选中*自动发送服务器转储文件进行分析*复选框,可将潜在的 AVG Admin 服务器崩溃 转储文件直接发给技术支持部以作进一步分析。

## 9.3.2. Data Center 选项卡

此选项卡提供下列选项:

🚛 AVG Admin 服务器 设置
常规 AVG Data Center UpdateProxy 电子邮件
□ 数据库系统设置
数据库系统 Firebird ▼
数据库文件
C:\ProgramData\Avg\Admin Server Data\avgdb.fdb
数据库访问
▼用户名(S) SYSDBA
✓ 密码(A)
□ 计算机名
□ 实例
AVG Data Center 设置
▶ 执行定期数据库备份
在特定的时间运行备份 12:00:00 AM ÷
备份周期 2 🕂 天
帮助

"数据库系统设置"部分中有数据库选项。要更改数据库系统,请从下拉列表中选择另一数据库系统。

• Firebird

这种数据库引擎适用于最多有 150个站的较小的网络。 此数据库是 AVG AntiVirus Business Edition 安装的标准部分。



要更改数据库文件的位置,可在数据库文件字段中更改其路径。

#### MS SQL Server Express

是简化版 Microsoft SQL Server,最多可用于 1000个工作站。 此产品不是 AVG AntiVirus Business Edition 的标准部分。 它的使用不受任何商业许可证限制。

要更改数据库名称,请将自定义名称插入数据库名称字段。

MS SQL Server

可将此引擎用于超过 1000个工作站的大型网络。 它不是 AVG AntiVirus Business Edition的标准部分,且与 Microsoft SQL Server 许可证绑定使用。

要更改数据库名称,请将自定义名称插入数据库名称字段。

Oracle

可将此引擎用于超过 1000个工作站的大型网络。 它不是 AVG AntiVirus Business Edition的标准部分,且与商业许可证绑定使用。

MySQL

可将此引擎用于超过 1000个工作站的大型网络。 该引擎不是 AVG AntiVirus Business Edition 的标准组成部分,可能必须有商用许可证才能用在商业环境中。

通过数据库访问部分可更改以下参数(不能用于所有数据库引擎):

- *用户名*-选定的数据库用户名,用于在运行 AVG Admin 部署向导 时创建数据库。
- 密码-选定的数据库密码,用于在运行 AVG Admin 部署向导 时创建数据库。
- 计算机名称-用于键入其中有数据库的计算机的名称。
- *实例*-指的是特定 SQL Server/Oracle 安装内容(如果已在工作站中安装多个实例)。

#### Data Center 设置部分包含了以下选项:

执行定期数据库备份 - 如果选中此选项,则 AVG Admin 服务器会自动创建数据库备份。您可以选择执行备份的时间和频率。

备 份 文 件 存 储 在 以 下 位 置 :

C:\Documents and settings\All users\Application Data\avg\Admin Server Data\DatabaseBackup

文件夹命名采用格式 YEAR-MM-DD TIME 以便区分。



# 9.3.3. " UpdateProxy " 选项卡

此选项卡提供下列选项:

두 AVG Admin 服务器 设置	×	
常规   AVG Data Center UpdateProxy   电子邮件		
■ 更新文件所在的文件夹 C:\ProgramData\Avg\Admin Server Data\update ■ 100 000 000 000 000 000 000 000 000 00		
下载来源 (AVG 最新版本)   (AVG 2012)		
	/36/00	
✓ http://rs.update.avg.com/		
Http://rs.backup.avg.cz/	删除	
	默认	
	上移	
	下移	
✓ 下载 Anti-Spam 更新         Internet 连接         □ 使用代理服务器         地址       端□         □ 身份验证         用户名         密码		
	确定取消	

• *更新文件的文件夹* - 填写目录的完整路径名,该路径用于存储所下载的更新文件(例 如 c:\AVGUpdate)。

下载来源部分(为 AVG 和 旧版 AVG 2013工作站分别提供两个单独的选项卡)

包含了按优先级顺序排列的可用更新服务器列表。 将优先使用位于列表首位的服务器。 您可以使用如下选项:

*添加*-将打开一个对话框,用于添加新的更新服务器。

编辑-将允许您编辑所选的条目。

删除-将删除所选的条目。

*默认*-将恢复原始的更新服务器设置。

上移-允许您提高服务器的优先级顺序。

下移-允许您降低服务器的优先级顺序。

还可以选中或取消选中特定的条目。AVG Admin 服务器将只考虑选中的条目。



• 下载 Anti-Spam 更新 - 如果您不希望下载 Anti-Spam 更新 ,则应取消选中此选项。

注意: Anti-Spam 更新将直接从 Mailshell 服务器进行下载。

有关 Anti-Spam 更新的其它信息,请参阅 配置 工作站的共享设置 组 Anti-Spam 一章。

• Internet 连接

如 果 您 的 网 络 需 要 代 理 服 务 器 , 可 在 此 填 写 详 细 信 息 。 选 中 *使 用 代 理 服 务 器* 复 选 框 , 然 后 输 入 代 理 服 务 器 的 *地 址* 和 *端 口* 号 。

如果需要登录才能成功连接服务器,请选中*身份验证*复选框,然后填写用户名和密 码。

#### 9.3.4. "电子邮件"选项卡

此选项卡提供下列选项:

🧧 AVG Admin 服务器 设置 🛛 💦 💽
常规 AVG Data Center UpdateProxy 电子邮件
抄送:
发件人:
回复:
主题:
□ 用于发送电子邮件的服务器 (SMTP)
SMTP 服务器:
SMTP 端口: 25
SMTP 登录:
SMTP 密码:
发送测试电子邮件
帮助 确定 取消

要 启 用 通 过 电 子 邮 件 发 送 <u>图 形 报 告</u> 或 接 收 <u>通 知</u> 的 功 能 , 必 须 先 对 此 选 项 卡 进 行 配 置 。

"*邮件标头*"部分中有以下字段:



- 收件人-指定将向其发送报告的一个或多个电子邮件地址。请用逗号隔开各个地址。 也可在定义报告计划时填写此字段。
- *抄送*-是一个可选值。指定将向其发送报告的一个或多个电子邮件地址。请用逗号隔 开各个地址。
- 密件抄送-是一个选填值。请指定要以密件抄送形式向其发送报告的一个或多个电子 邮件地址(其它收件人不会看到这些地址)。请用逗号隔开各个地址。
- 答复-是一个选填值。请指定电子邮件答复地址。
- *主题*-请输入一些文字以便识别报告。

*"用 于 发 送 电 子 邮 件 的 服 务 器 ( SMTP) "*部 分中 有 以 下 可 自 定 义 字 段:

- *SMTP 服 务 器*-用于插入 SMTP 服务器地址(可以是 IP 地址或域名)。
- SMTP 端 口 用于指定 SMTP 服务器端口号。默认值是 25。

如果必须进行身份验证才能用 SMTP 服务器发送电子邮件,请在下面输入登录详细信息:

- SMTP 登录名 用于指定用户名。
- *SMTP密码*-用于指定密码。

要验证电子邮件属性,可有选择性地用 "发送测试电子邮件"按钮,通过输入的 SMTP 服务器向预定义的电子邮件收件人发送测试邮件。

可用 "*确定*"按钮确认所作的全部服务器配置更改。但是,会在用新配置再次启动服务器后应用所作的更改。如果正在运行 AVG Admin Server,则会通过对话框提示重新启动服务器 (请注意,重新启动过程中有一段时间不能访问该服务器)。

# 9.4. 连接字符串

会通过所谓的连接字符串将工作站连接到 AVG Data Center。 这种字符串中由 AVG Admin 服务器地址和端口号组成。 例如:

#### localhost:4158

要将工作站连接到 AVG Data Center(并通过 AVG Admin 控制台对其进行管理),工作站中必须装有*远程管理*组件。 在此组件安装过程中,系统会要求提供 AVG Data Center 的连接字符 串。 一旦将工作站连接到 AVG Data Center,就能在 AVG Admin 控制台中管理连接好的工作 站。 在连接好的工作站中,以后可在 AVG 用户界面(菜单 工具 高级设置 ")中更改连接字 符串。

要在 AVG Admin 控制台中连接 AVG Data Center,请按以下步骤操作:

- 1. 在 AVG Admin 控制台中,单击上方菜单 Data Center,然后选择 连接 AVG Data Center项。
- 2. 输入新服务器地址和端口号,也可按需输入用户名和密码。



3. 单击确定按钮确认您的选择。

# 9.5. 代理服务器

本章将说明 Internet 代理服务器相关的一些问题。

一般 而 言 , 代 理 服 务 器 一 词 是 指 通 常 位 于 专 用 网 络 上 允 许 访 问 外 部 网 络 资 源 的 服 务 器 。

AVG AntiVirus Business Edition 中主要有两个与使用代理服务器有关的选项:

- 使用您自己的代理服务器来连接 AVG更新服务器。 在这种情况下,需要为所有工作站 指定代理服务器设置。 为此,请执行以下步骤:
  - 在 AVG Admin 控制台中,从上方菜单工具中选择工作站的共享设置项。
  - 导航至*更新*,然后选择代理项。
  - 在对话框的右侧部分,选择使用代理,然后根据网络设置,定义手动或自动配置。
  - 单击确定以确认所作的更改。
  - 等到所有工作站都同步为止。(默认同步周期为 60分钟。)

此外还可以强制立即同步所有工作站: 用鼠标右键单击*工作站*节点, 然后从上下文菜单中选择*同步*设置。

2. 部署 AVG Admin 服务器的 UpdateProxy角色,将其作为正式 AVG 更新服务器与各个工作站之间的仲裁者(即代理服务器)。它会下载所有必需的更新文件,这些文件是连接到 Data Center 的 AVG 工作站所请求的文件。用其可节省带宽。也可有选择地部署多个 UpdateProxy 服务器,由两个或多个服务器分担负载(具体情况取决于网络规模)。

若要将 UpdateProxy 角色部署到 AVG Admin 服务器,只需选择 Windows 开始菜单 所有 程序 AVG 远程管理 AVG Admin 服务器部署向导项,然后在向导的第二步操作中,选 中 UpdateProxy 角色复选框,然后完成其余的步骤。

此外,如果需要设置 Internet 代理服务器,以便允许 AVG Admin 服务器从 AVG 更新服务器下载更新文件,请执行以下步骤:

- 从 AVG Admin 控制台中的 工具菜单中打开 AVG Admin 服务器设置。
- 导航至 UpdateProxy 选项卡,并在 Internet 连接部分,选中使用代理服务器选项。填写 代理服务器详细信息,然后按确定以确认所作的选择。

# 9.6. AVG Admin 控制台



## 9.6.1. 上下文菜单

如果用右键单击左侧树中的*工作站*项,将显示包含如下选项的新上下文菜单:

- *新建组*-用其可创建新组(有关组的更多信息请见工作站组一章)。
- 同步设置 将要求立即与工作站同步设置。
- 要求执行程序更新 将要求所有工作站启动程序更新过程。
- 要求执行病毒库更新 将要求所有工作站启动病毒库更新过程。
- 要求回滚最新防病毒数据库更新 会要求所有工作站都使用上一版病毒库,并且忽略最新版本。
- 删除临时的更新文件 用于向所有工作站发送请求,要求删除临时更新文件。
- *要求提供扫描结果*-会要求提供所有工作站的扫描结果。
- *生 成 新 报 告* 启 动 图 形 报 告 生 成 对 话 框 。

如 果 用 右 键 单 击 左 侧 树 中 的 *新 工 作 站* 项 或 原 有 的 组 , 则 会 显 示 包 含 如 下 选 项 的 新 上 下 文 菜 单 :

- 新建组-用其可创建新组(有关组的更多信息请见工作站组一章)。
- 编辑组 用其可更改组名和说明(不适用于新工作站组)。
- 删除组 用其可删除所选组(不适用于新工作站组)。
- 组的访问控制

如果使用的是全面访问控制特性(AVG Admin 控制台上方的主菜单 Data Center, Data Center 设置菜单项),并且至少已创建一个用户帐户,则可用此特性对所选的一组工作站设置访问权。

双击某个帐户 的名称以触发下拉菜单(或右键单击帐户名称以触发具有相同内容的上下文菜单)。可在显示出来的菜单中选择权限类型:

- *最高访问权*-使用所选用户帐户时对组拥有最高访问权。
- *只读*-使用所选用户帐户只能查看所选的组。
- *无访问权*-使用所选用户帐户根本无权访问所选的组。
- 组设置
  - *组的共享设置*-用于打开组的组的共享设置。
  - *组的共享 Firewall 设置* 用于打开组的共享 Firewall 设置。
  - *同步设置*-将要求立即与工作站同步设置。



### o 将设置复制到 ...- 触发新对话框:

📲 AVG 选择目标	
诸选择要将配置复制到的对象	•
复制到:	站的共享设置     ▼
0	确定 取消

- 导人设置...-可用于从所选的配置文件中加载设置或将其应用到所选的工作站组。此文件(pck格式)可能包括 Firewall设置(取决于以前用于进行此类创建的是工作站还是工作站组)。更多关于创建配置文件的信息,请参阅下面的导出设置...项说明。
- 导出设置...-可用于将选定工作站组的设置(如果至少有一个工作站上存在 Firewall,包括 Firewall设置)保存到单个配置文件(采用 pck 格式)中。系统将 要求您指定存储此文件的路径。配置文件中的设置可以应用于任何工作站或工作 站组(通过上述导入设置...项)。
- 有关更新的任务
  - *要求执行程序更新*-将要求所有工作站启动程序更新过程。
  - *要求执行病毒库更新*-将要求所有工作站启动病毒库更新过程。
  - 要求回滚最新防病毒数据库更新 会要求将上一版病毒库用于所选工作站,并且忽略最新版本。
  - *删除临时的更新文件* 用于向所有新工作站发送请求,要求删除临时更新文件。
- *要求提供扫描结果*-会要求提供所有工作站的扫描结果。
- 生成新报告 启动 图形报告 生成对话框。



在 当前视图 部分(右键单击工作站)提供的其它右键单击上下文菜单控制包括:

- 工作站概述 将启动工作站概述对话框,该对话框包含与此工作站相关的、布局整齐 的详细信息。此对话框提供了以下操作按钮:
  - 设置-打开工作站设置。
  - Firewall 设置 显示当前工作站的 Firewall 设置。 仅在安装了 Firewall 组件时可用。
  - *导出*-允许将信息导出为 csv文件。
  - *关闭*-关闭对话框。
- 工作站设置:
  - **设置**-打开工作站设置。
  - 。 Firewall 设置 显示当前工作站的 Firewall 设置。 仅在安装了 Firewall 组件时可用。
  - 。 同步设置 会要求立即同步 AVG Data Center 的工作站 设置。
  - o 刷新组件状态 将刷新所有组件的状态。

o 将设置复制到 ...- 触发新对话框:

🕌 AVG 选择目标	
诸选择要将配置复制到的对象	
复制到 <b>:</b>	澎的共享设置
$\bigcirc$	确定 取消

导人设置...-可用于从所选的配置文件中加载设置或将其应用到所选的应用程序服务器。此文件(.pck格式)可能包括 Firewall 设置(取决于以前用于进行此类创建的是工作站还是工作站组)。更多关于创建配置文件的信息,请参阅下面的导出设置...项说明。



○ **导出设置**...-可用于将选定应用程序服务器的设置(如果至少有一个工作站上存在 Firewall,包括 Firewall设置)保存到单个配置文件(采用 .pck 格式)中。系统将要求您指定存储此文件的路径。配置文件中的设置可以应用于任何工作站、应用程序 服务器或工作站组(通过上述 **导入设置**...项)。

○ 工作站说明

🚮 站说明		<b>E</b>
输入站说明	月:	
Testing st	ation	
?	确定	取消

只须在此对话框的文本框中输入所选工作站的简短说明,然后点击确定"。

- *要求工作站提供其说明* 会要求所选工作站提供其说明。 如果有说明,则会在 *说明*列中显示说明。
- *工作站关闭或重新启动*

🕌 站点关闭或重新启动	×	)
所需操作:		
重新启动站点	•	
🔲 会对该站点强制执行该操作	F	
关闭该站点中的系统:		
30 秒后	•	
	( 确定 ) ( 取消 )	

通过此对话框可下载或重新启动所选工作站。 从第一个下拉菜单中选择操作,然后从 第二个下拉菜单中选择延迟时间。

有关扫描的任务:

•

- *要求提供扫描结果* 会要求所选工作站提供扫描结果。
- 。 *显示受感染的扫描结果*-仅会显示含有所选工作站感染情况的测试结果。
- 。 *显示隔离区管理*-仅会显示所选工作站的隔离区管理内容。



染类型	病毒名称	文件路径	存储日期

可用刷新按钮获取隔离区管理的最新内容。要处理各个威胁,请使用下列某个按钮:

- ▶ 还原 请选择要在工作站中还原的威胁,然后单击此按钮。
- ▶ 删除 可用此按钮删除所选威胁。
- *管理扫描*-若要使用此功能查看和管理扫描,则相关工作站必须正在运行且连接
   到 Data Center。有以下控制选项可供选择:

扫描 RN06262	站的管理						<b>E</b>
扫描名称	当前状态	已启动扫描	已扫描的对象	找到的威胁	需要关闭		
❑扫描整个	扫描可随时	不可用	不可用	不可用	不可用		
🔍 计划的扫描	扫描可随时	不可用	不可用	不可用	不可用		
🔍 防 Rootkit	扫描可随时	不可用	不可用	不可用	不可用		
?	刷新	开始	恢复	暂(	亭	停止	关闭

- ▶ 刷新-获取工作站中有关扫描的最新信息。
- ▶ 启动-在远程工作站上启动所选扫描。
- ▶ 恢复 在远程工作站上恢复所选扫描。
- ▶ 暂停 在远程工作站上暂停所选扫描。


▶ 停止 - 在远程工作站上停止所选扫描。

若要关闭此窗口,请使用*关闭*按钮。

o 在所选的工作站上启动扫描

🕌 扫描选择		×
选择要在所选站	站上运行的扫描	
扫描整个计算机	λ	
?	通定	取消

#### 有关更新的任务:

- o *要求执行程序更新*-会要求所选工作站开始更新程序。
- o **要求执行病毒库更新**-会要求所选工作站开始更新病毒库。
- 要求回滚最新防病毒数据库更新 会要求将上一版病毒库用于所选工作站,并且忽略最新版本。
- 删除临时的更新文件 用于向所选工作站发送请求,要求删除临时更新文件。

工作站统计信息:

- 。 显示 Firewall 日志 会显示所选工作站中的 Firewall 通信日志。
- *显示所选工作站的事件* 会显示有关所选工作站的事件。
- *显示事件历史记录日志* 将显示所选工作站的事件历史记录日志。
- *显示 Email Scanner 和 Anti-Spam 组件统计数据* 打开 Email Scanner 和 Anti-Spam 组件的统计数据。
- 收集诊断数据-用于要求所选工作站提供诊断数据,可将其直接发送给 AVG 技术支持部门,或保存在本地留待进一步处理:

🙀 收集诊断数据	×
将要求站收集诊断数据。然后,您将能够在本地驱动器上保存数据,或将其直接发送到 AVG Technologies 公司以供分析。如果您已收到 AVG 技术支持的自定义配置文件,请 <u>单击这里</u> 应用它。收集诊断数据可能需要数分钟,因此诸耐心等待。	
下一个	

单击 下 一 步 按 钮 可 开 始 下 载 诊 断 数 据 。 下 载 所 有 必 需 的 数 据 可 能 会 耗 费 一 段 时 间 , 因



此请耐心等待。 下载完毕后会显示以下对话框:

🚛 收集诊断数据		x
已成功收集诊断数据。现在,您可以直接将其服务器或将其存储在本地驱动器上。发送诊断	到 AVG 居可能需要数分钟,因此请耐心等待。	
正在连接到站: RN06262 正在收集诊断数据 正在下载数据		
	送	<b>ן</b>

使用 保存 按钮在硬盘上存储数据以供日后使用(即通过电子邮件发送)。 单击发送 可直接发送内容:

🙀 发送诊断数据以供分析	×
输入您的电子邮件地址(必填)	
简要说咋的的问题	*
R4thn文件제表	Ŧ
附加文件列表	
a81f0869-df57-4235-b79b-94687c37b670[a87a73a6-725a-47cd-af33-6d791d041e0c]_A.txt a81f0869-df57-4235-b79b-94687c37b670[a87a73a6-725a-47cd-af33-6d791d041e0c]_A.zip	
代理设置	
发送 附加 删除 取消	

请填入电子邮件地址,然后在旁边的字段中简要说明工作站的问题。如果需要附上某些其它文件(如屏幕快照或 AVG技术支持部门以前要求提供的某些日志),请立即用 附加按钮选择这些文件。要删除不需要的附件,请将其选中,然后使用删除按钮。

如果在网络中使用代理服务器,也请通过打开*代理设置*对话框填入代理服务器详细信息。

要结束诊断数据收集过程,请单击发送按钮。

○ *生成新报告* - 启动<u>图形报告</u>生成对话框。



- 添加到组 会将所选工作站添加到组中。
- 从组中删除-将从用户创建的组中删除所选工作站。
- *删除工作站*-将从 AVG Data Center 中删除工作站。
- 检查工作站的可用性

🕌 检查站的可用性	_ • •
站	检查状态
2 RN06262 - 169.254.146.51	站离线或防火墙阻止了 ICMP
? 再次检查	

使用此对话框可以了解哪些工作站可用(在线),以及哪些工作站不可用(离线)。 在各个工作站的名称右侧的列中可以看到工作站的状态。要再次检查可用性,请点 击 **再次检查**按钮,或双击工作站的名称。

## 9.6.2. 工作站组

管理员可以根据需要定义工作站组。 组中包含的所有对象将采用为该组设置的配置。

这样,管理员就只需定义组配置,并且可以通过将特定的工作站分配到组中来更改先前为 该工作站设置的配置。将工作站分配到组中可使管理更简便,如果工作站的数量超过了一 个屏幕中记录的数量(即大约 20至 25个对象)时,则应该使用这种方式。

创建和管理工作站组的过程在两种情况下都是相同的。以下文本说明了工作站的相应操作 过程:

创建新组

若要创建新组,请执行以下步骤:

- o 在导航树中,右键单击*工作站*组。
- 从上下文菜单中,选择*新建组*项,并指定其名称。
- o 按 Enter 按钮对创建组进行确认。

在创建组后,立即在 AVG Data Center 中创建可进一步进行编辑的新共享设置对象。 新组的所有成员会自动共享此对象的配置。

• 删除组



删除组的过程与创建组的过程类似:

- 在您要删除的组名上单击鼠标右键。
- 。 从新打开的上下文菜单中,选择*删除组*项

使用相同的上下文菜单,还可以对组进行重命名(使用编辑组项)。

• 在组之间移动工作站

您可以快速在各个组之间移动一个或多个工作站。为此,请选择一个或多个工作站, 单击鼠标左键,在按住鼠标左键的同时,将光标拖到目标组然后释放以完成该操作。

还可以使用上下文菜单的添加到组项将工作站分配到工作站组中。可以立即突出显示 并分配更多的工作站。

*新 工 作 站*组是一个无法删除的特定系统组。 最新连接至 AVG Data Center 的工作站会自动分 配到此组中,除非您在远程安装过程中选择将其分配到其它组。 所有工作站在顶部*工作站* 组中均可见。

## 9.7. 边栏 桌面小工具

您可以随意选择包含其中含有 AVG 远程管理相关信息的边栏 桌面小工具。

注意: Windows Vista 和 Windows 7 操作系统提供有 Windows 桌面小工具(在 Windows Vista 中 也称为 Windows 边栏),该工具一般会显示一个锚在桌面侧面的边栏。 这些小工具可执行 各种任务,例如显示统计信息、登录屏幕等。

要在 Windows 中包含 AVG 远程管理 相关的 Windows 侧栏 桌面工具栏,首先需要安装它,即 在设置对话框中选中此复选框(默认选项)。有关详细信息,请参见 安装类型一章。

若要启用它,只需导航至 Windows 的*桌面小工具*区域(通常右键单击桌面并从显示的上下 文菜单中选择*桌面小工具*项目)。 从屏幕中选择 AVG 远程管理桌面小工具(AVG 徽标), 并将其拖放到桌面上方便的位置。

与此窗口类似的浮动窗口应显示在桌面上:



单击*不符合的工作站*链接将打开一个浏览器窗口,其中包含处于该状态的工作站的列表。 单击*选项*图标 ( <sup>Q</sup>) 将打开 AVG Data Center的登录屏幕:



AVG Remote Ad	dministration
输入指向 AVG Data( 式: <server_name>[</server_name>	Center 的连接字符串,采用以下形 : <port>]</port>
localhost:4158	
■ 登录:	
	OK Cancel

使用此表单可快速连接到其它 Data Center 并在桌面小工具中显示适当的结果。



# 10. 如何 ...

本章说明的是如何在 AVG AntiVirus Business Edition 中执行所选任务。 目前涵盖以下主题:

- 如何将工作站连接至 AVG Data Center
- <u>如何在不同的 Data Center</u> 之间迁移工作站
- <u>如何同步工作站</u>
- 如何解决与更新相关的问题
- 如何更改用户界面语言
- 如何使用 Microsoft SQL Server 数据库系统
- 如何控制工作站用户操作
- <u>如何启用 Windows 10</u> 管理员帐户
- 请求处理和状态消息
- 如何管理访问权
- 如何维护 Data Center 数据库
- <u>AVG</u>安装参数列表

## 10.1. 如何将工作站连接至 AVG Data Center

对于将工作站连接至 AVG Data Center,基本上有两种可供选择的方式:

- <u>AVG</u>网络安装程序向导
- *手动连接*

#### 10.1.1. 手动连接工作站

可在网络中的所有工作站 服务器中直接手动安装 AVG,然后将其(手动)连接到 AVG AntiVirus Business Edition。 可将此选项用于所有 Windows 平台。

要成功地对 AVG 工作站进行远程管理,必须在 AVG 安装过程中添加 远程管理组件。将此组件安装妥当后,必须手动指定正确的 AVG Data Center 连接字符串。

有关连接字符串的更多信息,请见<u>连接字符串</u>一章。

有关 AVG 安装的详细说明,请参阅 AVG Internet Security(或相应版本)的用户手册,可在 AVG 网站 (<u>http://www.avg.com/us-en/homepage</u>)的 *downloads*部分下载该手册。



AVG. Internet Security Bus	siness Edition 高级设置		×
外观 声音 暂时禁用 AVG 保护 U 计算机防护 U 电子邮件保护 Web 浏览 防护 Identity Protection 扫描 U 计划 更新 特例 隔离区 AVC 自我防护 隐私首选项 忽略错误状态 远程管理	远程管理 服务器: 端口: 登录名: 密码: 接收传入邮件的端口: <u>测试连接</u>	KONSTANTINSI 4158 6051	
⑦	[		ž用

注意: 在工作站中安装 AVG 时,也可直接插入 AVG Data Center 连接字符串。

在该对话框的右侧填入以下内容:

- *服务器*-用于输入 AVG Data Center 服务器名称或 IP 地址。
- *端口*-用于输入 AVG Data Center 服务器端口 (默认端口是 4158)。

如果必须输入用户名和密码才能连接 AVG Data Center,也请填入以下详细信息:

- 登录名-用于输入用户名。
- 密码-用于输入密码。

建议保留接收传入邮件的端口的默认值。

输入 全 部 所 需 信 息 , 然 后 用 *测 试 连 接* 按 钮 验 证 连 接 。 如 果 未 通 过 连 接 测 试 , 请 参 阅 <u>网 *络 要*</u> <u>求</u>一 章 寻 求 可 供 使 用 的 解 决 方 案 。

### 10.2. 如何在不同的 Data Center 之间迁移工作站

本章说明如何从其它 AVG Data Center 迁移工作站。 本章涵盖下列两个主题:

• <u>从 AVG Data Center 2013</u> <u>导入工作站和设置</u>



#### • 将工作站迁移到其它 AVG Data Center

#### 10.2.1. 从 AVG Data Center 2013 导入工作站和设置

虽然新版 AVG AntiVirus Business Edition 可以向后兼容上一版本,但也可在新数据库的创建过程中通过 AVG Admin 部署向导导入 AVG Data Center 2013 工作站。

### 导入过程:

1. 准备导出 AVG Data Center 2013。

为此,请打开 AVG Admin 控制台,然后在菜单 Data Center中选择 数据库导出。选择所需文件夹后按确定。

注意: 目标文件夹应该是空文件夹,因为会导出多个文件。

- 2. 打开 AVG Admin 部署向导。选择新建空 Data Center 数据库,然后在执行数据导入这一步时,选择已将以前的数据导出到其中的文件夹。
- 3. 正常结束部署过程。

#### 10.2.2. 将工作站迁移到其它 AVG Data Center

为了将工作站移到另一 AVG Data center 中,需要先将 AVG Admin 服务器部署到另一计算机 中(如果尚未如此操作)。

准备好新 AVG Data center 后,需要为要连接到它的所有工作站提供新连接字符串。

要在工作站上反映出新设置,请执行以下步骤:

- 在 AVG Admin 控制台中,从上方主菜单中选择工具,然后选择工作站的共享设置 项。
- 2. 选择远程管理。
- 3. 填写新服务器地址和端口号。单击确定按钮关闭对话框。

4. 等到所有工作站都同步为止。(默认同步周期为 60分钟。)

此外还可以强制立即同步所有工作站: 在导航树中,用鼠标右键单击*工作站*节点,然后从 上下文菜单中选择*同步设置*。

要验证工作站的迁移是否成功,请连接到新 AVG Data Center:

- 1. 在 AVG Admin 控制台中,单击上方菜单 Data Center,然后选择 连接 AVG Data Center 页。
- 2. 输入新服务器地址和端口号,也可按需输入用户名和密码。

3. 单击确定按钮确认您的选择。

也可导出全部原有 AVG Data Center内容,然后将其导入新建的 AVG Data Center中。为此,请



执行以下步骤:

- 1. 要导出原有 AVG Data Center内容,请转到 Data Center/数据库导出上方菜单项。
- 2. 会要求选择目标文件夹。 一旦确认所作的选择,就会开始导出。
- 3. 要将导出的数据再导入新 AVG Data Center,请在要向其中导回数据的服务器中启动 AVG Admin 服务器部署向导。执行此向导,并在数据库更新 创建步骤中,选择新建空 Data Center 数据库。
- 继续执行数据导入这一步,请选中将数据从文件夹导入数据库复选框,然后填入最近导出保存的备份文件夹的路径。
- 5. 确认您的选择并完成向导。 完成后可在新 AVG Data Center 中使用原始数据。

## 10.3. 如何同步工作站

有关同步过程,请参阅 "AVG Admin 控制台" /"同步过程"一章。

### 10.4. 如何解决与更新相关的问题

如果工作站不是最新的,可能需要验证这些工作站是否已连接到 Data Center,以及是否可以 远程触发更新。 建议您执行以下步骤:

首先尝试手动更新工作站,以了解工作站是否作出正确响应。为此,请在 AVG Admin 控制 台中,右键单击工作站节点或工作站视图中的特定工作站,从上下文菜单中选择有关更新 的任务 要求执行病毒库更新项。在 AVG Admin 控制台中查看状态窗口,并检查是否包含错 误消息。

若要完全确保更新成功,请同步设置(右键单击*工作站*节点或工作站视图中的特定工作 站,从上下文菜单中选择*工作站设置刷新组件状态*),然后打开*工作站视图中的版本*选 项卡。您可以在此查看所有数据库是否都已进行了更新。

如果进行了正确更新,但过一段时间后这些工作站又处于过时状态,请选中以下设置:

- 1. 从上方菜单工具中,选择工作站的共享设置项。
- 2. 导航至计划,然后选择病毒库更新计划。
- 在对话框的右侧部分,确认是否已选中*启用此任务*复选框,同时还确认该计划是否按 您的要求进行了预定义。 单击确定关闭此对话框,然后确认所作的更改。

*注意: 您还应该为程序更新计划*重复执行此操作。

4. 右键单击*工作站*节点或工作站视图中的特定工作站,从上下文菜单中选择*工作站* (组)设置同步设置。

如果执行前面的步骤时出错,或您的工作站仍显示与更新有关的不符合的条件,请尝试继 续执行以下步骤:

- 1. 从上方菜单*工具*中,选择*工作站的共享设置*项。
- 2. 导航至*更新*,然后选择 URL。



- 3. 在对话框的右侧部分,确认输入的更新地址正确无误。即,如果您正在使用 AVG Admin 服务器的 UpdateProxy 角色,则您的 AVG Admin 服务器地址应该是可见的。否则,会显示默认的 AVG更新服务器(如下所示)。
- 4. 根据需要更正地址,然后单击确定以确认更改。
- 5. 等到所有工作站都同步为止。(默认同步周期为 60分钟。)

此外还可以强制立即同步所有工作站: 用鼠标右键单击*工作站*节点,然后从上下文菜单中 选择*同步*设置。

如果 AVG Admin 服务器 UpdateProxy 根本未获得更新,而且 Internet 连接用起来正常,请首先 尝试检查 AVG Admin 服务器状态页。 为此,请在 Web 浏览器中打开使用正确端口号(默认 为 4158)的 AVG Admin 服务器 IP 地址或域名。 例如:

http://localhost:4158/

在在 UpdateProxy 服务器角色部分,将显示 UpdateProxy 状态及下载 止载统计信息。

如果此信息看起来不正确或您仍认为有错误,请尝试重新部署 AVG Admin 服务器的 UpdateProxy 角色。 为此,请再次运行 AVG Admin 服务器部署向导,按照 <u>AVG Admin</u> 部署向导 一章中所述的步骤进行操作。

在 **更 新 服 务 器 的 配 置** 步 骤 中 , 检 查 更 新 服 务 器 是 否 进 行 了 正 确 设 置 。 默 认 的 更 新 服 务 器 如 下 所 示 :

主 更 新 服 务 器 地 址 :

http://rs.update.avg.com/-适用于装有 AVG 的工作站

http://update.avg.com/softw/13/update/ - 适用于装有旧版 AVG 2013 的工作站

备用更新服务器地址:

http://rs.backup.avg.com/ - 适用于装有 AVG 的工作站

http://backup.avg.cz/softw/13/update/ - 适用于装有旧版 AVG 2013的工作站

确认所有步骤以完成此向导操作。

## 10.5. 如何更改用户界面语言

可在安装 AVG 的过程中选择最合意的用户界面语言。 如果因故还需要通过另一种语言使用 本应用程序,则可通过按以下规程操作更改语言:

启动 AVG 组件时能用此命令行参数更改用户界面语言:

参数	含 义	
/LNG= <i>xxxx</i>	如 果 有 所 需 语 言 版 本 , 则 会 使 用 该 语 言 版 本 。 会 根 据 操 作 系 统 语 言 选 择 用 户 界 面 语 言 。	否则本应用程序



可供使用的值包括	:
<b>CZ</b> - 捷克语用户界ī	面
US - 英语用户界面	
GE - 德 语 用 户 界 面	
FR - 法语用户界面	
<b>PB</b> - 巴西葡萄牙语	用户界面
IT - 意大利语用户界	面
<b>ES</b> - 西 班 牙 语 用 户	界面
<b>PL</b> - 波兰语用户界	面
JP - 日 语 用 户 界 面	
KO - 朝 鲜 语 用 户 界	面
PT - 葡萄牙语用户·	界面
RU - 俄 语 用 户 界 面	
TR - 土耳其用户界	面
<b>ZT</b> - 繁体中文用户影	界面
<b>ZH</b> - 简体中文用户!	界面

用法示例:

在 Windows 开始 菜单中选择 运行 ", 然后输入所需组件及路径和相应参数。 例如:

注意: 我们假定已将 AVG 安装到以下目标文件夹中:

C:\Program Files\AVG\AVG Admin\

否则请在下面相应地更改路径。

以德语启动 AVG Admin 控制台:

"C:\Program Files\AVG\AVG Admin\Console\AVGAdminConsolea.exe" /Ing=ge

以德语启动 AVG网络安装程序向导:



"C:\Program Files\AVG\AVG Admin\Console\AVGNetworkInstaller.exe" /Ing=ge

以德语启动 AVG Admin 部 署向导:

"C:\Program Files\AVG\AVG Admin\Server\AVGAdminServerWizard.exe" /Ing=ge

以德语启动 AVG Admin Server 监视器:

"C:\Program Files\AVG\AVG Admin\Server\AVGAdminServerMonitor.exe" /Ing=ge

## 10.6. 如何使用 Microsoft SQL Server 数据库系统

如果要用 Microsoft SQL Server(或 Microsoft SQL Server Express)存储 Data Center 数据,请先将其 安装 – 它不是 AVG AntiVirus Business Edition 安装的一部分,因此不能使用 AVG Admin 部署向导 生成其任何参数。

当安装 SQL Server时,请务必记住, **AVG 远程管理**需要管理员特权才能访问 Microsoft SQL 数 据库。 因此,在 SQL Server 安装的**数据库引擎配置**步骤,必须选择*混合认证模式*(未预先 选择 Windows 认证模式)并指定 SQL Server系统管理员帐户的密码。

髋 SQL Server 2008 R2 Setup			
Database Engine Configuration			
Specify Database Engine authentic	ation security mode, administrators and data directories.		
Setup Support Rules Setup Role Feature Selection Installation Rules Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration <b>Database Engine Configuration</b> Error Reporting Installation Configuration Rules Ready to Install Installation Progress Complete	Account Provisioning       Data Directories       FILESTREAM         Specify the authentication mode and administrators for the Database Engine.       Authentication Mode <ul> <li>Windows authentication mode</li> <li>Mixed Mode (SQL Server authentication and Windows authentication)</li> <li>Specify the password for the SQL Server system administrator (sa) account.</li> </ul> Enter password:           Confirm password:         Specify SQL Server administrators           Specify SQL Server administrators         SQL Server administrators have unrestricted access to the Database Engine.           Add Current User         Add         Remove		
< Back Next > Cancel Help			

此密码务必输入到 Microsoft SQL Server <u>凭据</u>对话框的管理员密码字段。

## 10.7. 如何控制工作站用户操作

本章举例简短说明的是管理员如何远程控制工作站中的AVG用户的操作。

默认情况下允许本地工作站中的用户更改 中断 AVG 用户界面中执行的所有操作。



管理用户的访问有三种主要方法:

• 允许的操作

通过管理允许执行的操作,能禁止在本地站中访问各种操作,有关更多信息请见"*配* 置"/"站的共享设置"/"组的共享设置" *优许的操作*一章。

• 强制性设置

有关更多信息,请见 "**配**置 "/"工作站的共享设置 "/"组的共享设置 "<u>通用控制和优先</u> <u>级别</u>一章。

• 计划的扫描取消

您可以决定是否要允许本地用户停止正在运行的计划的扫描。这可以通过站组的共享 设置或各个站设置来实现。为此,请转到"*计划" /"计划扫描"*项,并在对话框右侧选 中"用户可以停止正在运行的任务"复选框。

## 10.8. 如何启用 Windows 10 管理员帐户

本章介绍了 Windows 10 管理员帐户激活过程。 在此系统中,默认禁用本地管理员帐户。 要 在目标工作站上执行远程安装,您首先需要启用该设备。

- 1. 请按 Windows 键(带有 Windows 徽标,键盘左下方按键)。 应打开开始菜单或使您 转到开始屏幕界面(取决于系统上 Windows 10 的配置方式)。
- 2. 键入 cmd 并等待结果显示。
- 3. 右键单击命令提示结果,然后从上下文菜单中选择以管理员身份运行。
- 4. 要激活禁用的管理员帐户,请在命令提示中键入以下命令: net user administrator /active:yes
- 5. 管理员账户并无密码保护,但我们强烈建议您为账户设立密码。为此,请在命令提示中键入以下命令: net user administrator \*并点击回车键。
- 6. 键入您的密码。 然后当要求您确定的时候,再次键入密码。

Windows 10 工作站现在可以进行远程 AVG 安装。

#### 10.9. 请求处理和状态消息

本章将说明在 AVG Data Center 中执行请求和处理的过程。

#### • 发送到单个工作站的请求

如果请求从 AVG Admin 控制台中进行调用(例如,设置同步、更新执行等请求),则 在状态窗口中会显示消息,同时请求储存在 AVG Data Center 中。



然后会就该请求通知工作站,如果工作站在线,工作站会立即开始处理该请求。 有关结果信息会重新发送回 AVG Data Center 并立即显示在 状态 窗口中。 错误消息以红色显示。

在特殊情况下,可能发生两种情况:

工作站在线但出于某种原因无法接受请求(例如通知端口由于某种原因而无法正常工作),服务器会尝试定期传送请求(默认时间间隔为五分钟)。

注意:此时间间隔可以在"工作站的共享设置"/组的共享设置、"远程管理"项、"高级设置"部分、从服务器检索邮件的间隔下拉菜单中更改。

如果工作站处于离线状态,则工作站在线后就会立即接收请求。

对于需要更多时间来处理的特殊请求,会在状态窗口中显示一条消息,说明该工作站 已开始处理请求,一处理完毕就会显示处理结果。

#### 🕨 发送到组所有工作站的请求

某些请求可以发送到组或所有工作站(通过用鼠标右键单击组名或工作站项,然后从 上下文菜单中选择操作)。

此类请求将存储在 AVG Data Center 中,然后由 AVG Admin 服务器将其分发给所选组的各个工作站中。 此外,此后还会分别为每个工作站显示结果。

重复的请求

如果向某个工作站多次发送相同的请求,则此请求不会存储在 AVG Data Center中,并 且工作站只会处理第一个请求。

这种方法还适用于离线的工作站。 换句话说,不需要发送多个请求,因为重复的请求 会被忽略。

请求过期

在 30天内未处理的请求会从 AVG Data Center 中删除。

## 10.10. 如何管理访问权

如果需要让更多人访问 AVG Admin 控制台,并且对工作站 设置进行分级管理,则可用多种访问权创建各种用户帐户。

要通过 AVG Admin 控制台管理对 AVG Data Center 的访问,请导航至 Data Center 上方菜单,然后选择 AVG Data Center 设置项。



ฐ AVG Data Center 设置 🛛 💽
站标识
选择站标识方法:
按站名和域
التي التي التي التي التي التي التي التي
扫描另来题项 仅存储具有所选严重性的扫描结果:
中等或更高的严重性
口描結果的最长保密时段対
30 T
从 AVG Admin 控制合 中访问 AVG Data Center
◎ 自由访问
◎ 简单密码保护
◎ 完全访问控制

在该对话框底部选择 完全访问控制选项。将显示一个新的对话框:



*帐户列表*部分中列有目前能使用的用户名及其状态。 默认情况下只能使用一个帐户,即 administrator,没有密码。 如果打算保留此帐户备用,强烈建议先选择一个合适的密码(选择 方法请见下文)。 鼠标右键上下文菜单中有以下选项:



*已激活*

如果用右键单击原有帐户名称,则能通过此功能激活或停用该帐户。 请注意,必须至 少已激活一个帐户!

• 新建帐户

选择此选项可新建用户帐户:

두 编辑帐户		<b>EX</b>
默认帐户没有密码	。诸输入密码。	
administrator		
输入漆石。		
· 西·AtA 】 动狂动。		
再从剩八名词:		
关联的 Windows 系	统 SSO 登录:	
帐户说明:		
野山峠白		
mA 6410		
?	确定	取消

请输入帐户名称和密码(输入两次以便验证)。

可用*关联的 Windows 系统 SSO 登录*字段输入原有 Windows 系统登录名。 如果后来又 用此用户名登录 Windows,则不输入任何密码也能登录到 AVG Data Center中。 请注意, 帐户名称或密码不必与 Windows 系统登录名相同。

也可添加一些帐户说明。

• 编辑帐户

通过此选项可编辑原有帐户。

• 克隆帐户

用 右 键 单 击 原 有 帐 户 后 选 择 此 选 项 , 即 可 将 其 设 置 克 隆 到 另 一 帐 户 中 。 必 须 输 入 新 帐 户 名 称 、 密 码 等 信 息 。

• 删除帐户

通过此选项可删除原有帐户。

对于每个帐户,是相应帐户权限和组访问选项数量。 默认情况下,所有操作都已预先设置 为允许执行的操作。 要更改设置,只须单击所要更改的帐户名称,然后修改该对话框右侧



的选项,可在*帐户权限*选项卡或组访问选项卡中执行上述操作。

• "帐户权限"选项卡

• "组访问"选项卡

通过 组访问 选项卡可对用户定义的工作站组设置访问权限。 双击其中某一组可触发 下拉菜单(或右键单击某个组以触发包含相同内容的上下文菜单)。 接下来选择权限 类型。

可以授予帐户用户对该组的完全访问权限,通过选择只读使用户只能查看该组,还可以选择无权访问选项以彻底禁止用户访问该组。

## 10.11. 如何维护 Data Center 数据库

由于采用预先指定的脚本,而这种脚本能在上方菜单工具数据库维护中轻松访问,因此 AVG Data Center数据库维护起来很容易。

🦉 数据库维护	3
可用数据库维护脚本的列表:	
脚本操作说明	
□ 圖 刪除所有者在 AVG Data Center 中小再可用的对象	
□ 🔄 删除 AVG Data Center 中旧的警报管理器事件	
	_
根据所选的站标识方法从 AVG Data Center 中删除重复的站 (例如,如果标识方法是 IP 地址,则将删除 IP 地址 相同的所有站)。已删除的站的各个设置将被删除,只保留最新的站。	
	,
? 加载自定义脚本 运行脚本 关闭	ļ

预先指定的脚本如下:

• 让工作站拥有相同的标识

选用这种脚本会根据所选工作站标识方法从 AVG Data Center 中删除重复的工作站(例如,如果标识方法是 IP 地址法,则会删除所有 IP 地址相同的工作站)。 已删除的工作站的各个设置将被删除,只保留最新的工作站。

• 用于删除 AVG Data Center 中已经没有其所有者的对象



选用这种脚本会从 AVG Data Center 中删除属于已不在 AVG Data Center 中的工作站的所有 设置、测试、规则和计划任务。

#### • 删除未使用的更新服务器

选用此脚本会从 AVG Data Center 中删除所有 7天以上未进行通信的更新服务器。

#### • 从 AVG Data Center 中 删 除 旧 Alert Manager 事 件

选用此脚本会从 AVG Data Center 中删除所有 7天前发生的 Alert Manager 事件。

请选中所要应用的脚本,然后单击*运行脚本*按钮使用所选脚本。 请注意,数据库维护过程 会耗费一些时间。

也可用加载自定义脚本按钮手动选择自定义 SQL 脚本文件。 仅建议高级用户使用此选项。

### 10.12. AVG 安装参数列表

下面各表所列的是 AVG 安装参数,高级用户可用这些参数对 AVG 安装内容进行自定义(也就是说,通过编辑已生成的安装脚本或通过新建安装脚本进行安装)。 其中大多参数都可由 AVG 网络安装程序自动在静默模式中通过所需组件、设置等用于安装 AVG。

语法:

Setup /Parameter\_Name=<parameter value>

或者

Setup /Parameter\_Name

用法示例:

setup.exe /AV.UILevel=minimal

avg\_admin\_x86\_all\_7137p1.exe /AV.SelectedLanguage=1033

您还可以创建(修改) mfaconf.txt 文件,其中包含所需参数和值的列表:

AppMode=Setup

UILevel=minimal

SelectedLanguage=1033

注意: MFA 缩写代表 MSI 前端应用程序,提供用于 MSI 安装的 GUI 并对其施加控制。 它在 命令行或 MFA 配置文件中接受下述参数(如果未另行声明的话)。

参数类型有多种,各参数的用法通过以下选项之一在括号中标出:

- 布尔 需要仅限于 0或 1 (rue/false)的数值。 例如: AV.InstallSidebar=1将安装此功能。
- 整数-需要整数值。 例如: AV.Maintenance=2



• 字符串 - 需要字符串值,该值可在 允许的值 中指定或在 说明 中进行说明。

例如: TemporaryPath="C:\Temporary Folder\MFATemp"

• 无值-某些参数可以在不指定任何特定值时使用。 例如: AV.EnableWinFW

参数名称	说明	允许的值
AV.TemporaryPath= <string></string>	指定安装临时文件夹的完整路径。	
AV.LoggerPath= <string></string>	指定安装日志文件夹的完整路径。	
AV.UILevel= <string></string>	定义应显示的用户界面的级别。	<i>最低</i> -只显示进度。
		<i>标 准</i> - 常 规 对 话 框 。
AV.ConfigFilePath= <string></string>	定义指向备用 MFA 配置文件(只能	从命令行使用)的完整路径。
AV.InstallFeatures= <string &gt;</string 	要安装的功能的列表。	由逗号或分号分隔的功能 ID 的列 表。 可能的 ID 位于下表中。
AV.RemoveFeatures= <strin g&gt;</strin 	要卸载或不安装的功能的列表。	由短竖线()、逗号或分号分隔的 功能 ID的列表。 ID 位于下表 中。
AV.RestartDelay= <integer></integer>	在 计 算 机 重 新 启 动 进 行 之 前 延 迟 。 在 重 新 启 动 开 始 之 前 显 示 包 含 倒 计 时 的 系 统 对 话 框 ( 即 使 使 用 静 默 级 别 的 UILevel )。	以 秒 计 的 值 ( 时 间 ) 。
AV.AppMode= <string></string>	定义应执行的功能。	SETUP - 启动应用程序安装。
		UPDATE - 启动应用程序更新。
AV.TargetInstallationPath= <string></string>	定义安装路径。 默认值为 C:\Progra	m Files (x86)\AVG\Av
AV.LicenseKey= <string></string>	定义用于安装的许可证密钥。	
AV.SelectedLanguage= <int eger&gt;</int 	用 于 安 装 的 语 言 的 数 值 ( ID 列 在 本	章末尾的表中)。
AV.InstallSidebar= <boolean< td=""><td>定义是否应安装边栏小工具。</td><td>1 - 将安装</td></boolean<>	定义是否应安装边栏小工具。	1 - 将安装
		0 - 将不安装
AV.ParticipateProductImpro	定义工作站是否加入产品改进计	1 - 加入
		0 - 不加入
AV.DataCenterSpec= <strin< td=""><td>定 义 数 据 中 心 连 接 字 符 串 。</td><td>myserver:4158</td></strin<>	定 义 数 据 中 心 连 接 字 符 串 。	myserver:4158



g>	
AV.EnableWinFW	启用 Windows 防火墙。 如果已安装 AVG Firewall,则将忽略此参数。
AV.DisableWinFW	禁用 Windows 防火墙。
AV.DontRestart	在安装或卸载后不允许重新启动。
AV.Maintenance= <integer></integer>	采用以下支持的维护模式之一启动 0 - 启动添加 删除功能模式 安装程序: 卸载、添加 删除功能
	或 重 新 安 装 修 复 。
	2 - 启 动 卸 载 模 式
AV.DisableScan	禁止在安装完毕后执行所有默认扫描计划。
AV.KillProcessesIfNeeded	关闭阻止安装的进程。

下面是 InstallFeatures和 RemoveFeatures参数的可用功能(组件)值的列表。

注意: 特性是否能真正得到安装主要取决于安装程序包中是否有该特性,也取决于是否有 许可证号,某些情况下(插件)还取决于目标 PC 中是否有其它必备软件。

特性名称	特性说明
fea_FW	AVG Firewall
fea_IDP	AVG Identity Protection
fea_OnInSc	AVG Online Shield
LinkScnFea	AVG LinkScanner
fea_SrchSrfSurf	AVG Surf-Shield
fea_AntiRk	AVG Anti-rootkit
fea_SysTool	AVG 系 统 工 具
fea_Client	AVG 远程管理库
LanguagesFea	所有语言(或产品所使用的语言)
EmailPluginsFea	AVG 电子邮件插件
fea_EmailsBat	适用于 TheBat!的 AVG Email 插件



fea_EmailsOutlook	适用于 Microsoft Outlook 的 AVG Email 插件
fea_EmailsThunder	适用于 Mozilla Thunderbird 的 AVG Email插件
fea_EmailsEMC	AVG 电子邮件扫描程序
fea_AntiSpm	AVG Anti-spam
fea_Office	适用于 MS Office 2000 - 2007 的插件
fea_SrvAddlExAS	用于 MS Exchange Server 的 AVG Anti-spam
fea_SrvAddlExSmtp	Email Scanner for MS Exchange(SMTP 传输代 理)
fea_SrvAddlExRte	Email Scanner for MS Exchange(路由选择传输 代理)
fea_SrvAddlExVS	Email scanner for MS Exchange Server (VSAPI)
fea_SrvAddlShrp	File scanner for MS Sharepoint Server

## 下面是 SelectedLanguage 参数的语言代码的列表。

1029	捷克语
1036	法语
1031	德 语
1038	匈牙利语
1040	意大利语
1041	日语
1043	荷兰语
1046	巴西葡萄牙语
2070	葡萄牙语(葡萄牙)
1045	波兰语



2074	塞尔维亚语
1051	斯洛伐克语
1034	西班牙语
1030	丹麦语
1033	英语(美国)
1049	俄语
1042	韩语
1057	印尼语(印度尼西亚)
16393	英语(印度)
1086	马来语
1055	土耳其语
3076	中文(简体)
2052	中文(繁体)



# 11. AVG Data Center

AVG Data Center 中包含数据库和 AVG Admin 服务器。 AVG Admin 服务器在 AVG Data Center 和 AVG 工作站之间起调停作用。 AVG Admin 控制台用 AVG Admin 服务器访问 AVG Data Center 数据库,并集中指定工作站设置和系统参数。 AVG 工作站访问 AVG Admin 服务器以读取安装参数,并将其目前已定义的设置和扫描结果保存到 AVG Data Center 中。

仅当将*远程管理*组件在所有工作站中都安装妥当,并且已连接到 AVG Data Center后,才能 与各个工作站进行通信。

AVG Data Center 中有已经实施完毕的 SQL 数据库,也可将其连接到运行在同一计算机或本地网络中另一计算机中的另一数据库服务器。

注意:特定数据库引擎仅可用于数量有限的相连的计算机。 有关此主题的更多信息,请参 阅 <u>Data Center 角色</u>一章。

## 11.1. 维护

使用 AVG AntiVirus Business Edition(例如,使用 AVG Admin 控制台)很长时间后,AVG Data Center 中可能会出现某些不一致或重复现象。 这种情况下会使网络负载越来越大,必须频繁 地用各种方式进行维护。 为了简化 AVG Data Center 的维护,我们已经准备好几个脚本,这 些脚本有助于执行那些必须频繁执行的维护操作。 维护过程中(脚本处于活动状态)会锁 定 AVG Data Center,用户不能对其进行访问。

可通过 AVG Admin 控制台的菜单工具数据库维护获取维护脚本。

### 11.2. 密码保护

您可以访问受密码保护的 AVG Data center 数据库和 AVG Admin 服务器。

• 访问 AVG Data Center 数 据 库

用户名和密码是访问数据库时必须输入的内容,您可以在<u>AVG Admin</u>服务器设置、Data Center选项卡、数据库访问</del>部分更改这些内容。

注意: 内部 Firebird 数据库的登录详细信息是预定义的,您无法对其进行更改。

• 访问 AVG Admin 服务器

(可选)您还可以设置访问 AVG Admin 服务器的用户名和密码。 为此,请导航至 <u>AVG</u> Admin 服务器设置、*常规*选项卡、*服务器访问*部分。

在将工作站连接至 AVG Data Center时将使用此用户名和密码。 在将工作站连接至 AVG Data Center(通过 AVG 网络安装程序向导 连接或手动连接)时,必须正确填入用户名和密码。

如果您需要多人访问 AVG Admin 控制台并以不同的级别来管理工作站 设置,还可以使用其它 访问权限来创建各种用户帐户。

要通过 AVG Admin 控制台管理对 AVG Data Center 的访问,请导航至 *Data Center* 上方菜单,然 后选择 *AVG Data Center 设置*项。 有关此主题的更多信息,请参见<u>如何 ...如何管理访问权限</u> 一章*。* 



## 11.3. 将 AVG Data Center 转换为另一种数据库

通过 AVG Admin 服务器部署向导",能自动将原有 AVG Data Center转换为另一种格式的数据库。

AVG Admin 部署向导一章中有更多有关该向导的信息。

## 11.4. Web 界面

AVG Admin 服务器提供了一个 Web 界面,您可以查看服务器的状态、角色详细信息以及其它信息。

您可以在自己首选的 Internet 浏览器中输入连接字符串以访问状态页:

#### http://localhost:4158/

其中 localhost 表示您的 AVG Admin 服务器地址, 4158 表示默认的端口号。

除了基本信息、Data Center和 UpdateProxy角色概览以外,还可使用如下按钮:

- *所有工作站的列表*-列出了当前在 Data Center 中的所有工作站。
- *不符合的工作站的列表*-列出了当前处于错误状态的所有工作站。
- *接受服务的工作站的列表*-此选项仅在安装了 UpdateProxy 角色时才可用。 可使用此 按钮列出正在从此服务器接收更新的工作站。



# 12. 更新

### 12.1. 常规信息

AVG 提供了两种更新级别供选用:

- "定义更新"包含实现可靠的防病毒软件、反垃圾邮件和防恶意软件保护所需的更改。
   通常情况下,它不包含任何代码更改,仅更新定义数据库。此更新一旦可用,应立即加以应用。
- "程序更新"包含各种程序更改、修复及改进。

在计划更新时,可以选择应下载并应用哪种优先级别。

您可以将以下两种类型的更新区分开来:

- "按需更新"是可随时在需要时立即执行的一种 AVG 更新。
- 计划更新 在 AVG 中,还可以预设更新计划。这样,计划的更新就会按照所设定的配置定期执行。只要在指定的位置存在新的更新文件,它们就会被直接从 Internet 上下载,或从网络目录中下载。当没有较新的更新可用时,不会执行任何操作。

注:如果计划程序更新和计划扫描同时执行,则更新进程优先,扫描会中断。

## 12.2. 在本地网络中更新

AVG 站可以直接通过 AVG Technologies Web 服务器执行更新。同时,还可以将更新文件下载 到 LAN 服务器上,并将 AVG 站配置为本地更新。

对于小型网络(通常为 20至 25个工作站),建议直接通过 Internet 进行更新。AVG更新文件 已设计成为始终可下载所需的最小可用文件。

如果网络由 50个以上的工作站组成,则最好在本地网络保留所有可用更新文件的镜像。必须以这种方式下载所有更新文件(这可用于所有先前的 AVG版本更新),AVG工作 站才可以使用当前文件来执行程序 病毒数据库更新。

通常,可以使用两种选项对更新文件执行本地镜像。建议您使用 UpdateProxy 角色选项,该 角色还可以部署到多个服务器上。有关更多信息,请参见 <u>"部署多个 UpdateProxy 角色"</u>一 章。

使用此选项,AVG Admin Server 可以自动下载所有必需的更新文件。然后,AVG 工作站会在运行 AVG Admin Server 的计算机上搜索更新文件。此选项被视为在本地网络中分发更新文件的 首选方式。

但是,也可以使用任何其它 Web 服务器执行此类更新。该服务器只需共享 AVG 站可访问的 一个独立文件夹即可。当您使用 Microsoft Information Server 时,例如,所有可访问文件夹的根 目录通常为 C:\InetPub\wwwroot。假设 Web 界面可访问的 C:\InetPub\wwwroot\avgupdate 文件夹位 于一个名为 localweb 的 Web 服务器上。那么,Web (HTTP) 客户端可以通过 URL http:// localweb/avgupdate 访问此目录中的文档和文件。按照这些步骤操作,AVG 工作站将使用相同 的 URL http://localweb/avgupdate 进行更新。



您可以从 <u>http://www.avg.com/us-en/homepage</u> 网站的 "**支持中心**" /"**下载**"部分下载要分发的更新 文件。





# 13. 常见问题解答和技术支持

如果您在使用 AVG AntiVirus Business Edition 时遇到任何问题,不论是商业方面还是技术方面 的问题,都请参阅 AVG 网站上的 <u>常见问题解答专区</u>。

如果按此方法无法找到帮助,请通过电子邮件与技术支持部门联系。 请使用可在 AVG应用 程序系统菜单中通过 "*帮助*"/"**电子邮件支持**"显示出来的联系信息表格。

如果通读这些文档后还无法确定最适合自己的 AVG AntiVirus Business Edition 功能级别或类型,建议咨询 AVG Technologies 技术支持部门。 请使用 <u>支持业务</u>网页。

要帮助我们寻找在您的网络中实施 AVG 的最佳解决方案,请准备以下信息:

- 您的网络规模(文件服务器类型、网络工作站数量)
- 网络上的工作站中的操作系统
- 工作站的平均硬件参数(准备最小参数更好)
- LAN 还是 WAN, 以及 WAN 连接的质量
- 您的需求 AVG AntiVirus Business Edition (管理员的要求和管理范围)