



AVG AntiVirus 2014

Podręcznik użytkownika

Wersja dokumentu 2014.21 (6/11/2014)

Copyright AVG Technologies CZ, s.r.o. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Wszystkie pozostałe znaki towarowe są własnością ich właścicieli.

W produkcie zastosowano algorytm MD5 Message-Digest Algorithm firmy RSA Data Security, Inc. utworzony w roku 1991, Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc.

W produkcie wykorzystywany jest kod z biblioteki C-SaCzech. Copyright (c) 1996–2001 Jaromir Dolecek (dolecek@ics.muni.cz).

W produkcie zastosowano bibliotekę do kompresji zlib, Copyright (c) 1995–2002 Jean-loup Gailly i Mark Adler. Ten produkt wykorzystuje bibliotekę do kompresji libbzip2. Copyright (c) 1996–2002 Julian R. Seward.



Spis treści

1. Wprowadzenie	5
2. Wymagania instalacyjne AVG	6
2.1 Obsługiwane systemy operacyjne	6
2.2 Minimalne i zalecane wymagania sprzętowe	6
3. Proces instalacji systemu AVG	7
3.1 Witamy: Wybór języka	7
3.2 Witamy: Umowa licencyjna	8
3.3 Aktywuj licencję	9
3.4 Wybierz typ instalacji	10
3.5 Opcje niestandardowe	12
3.6 Postęp instalacji	13
3.7 Gratulacje!	14
4. Po instalacji	15
4.1 Rejestracja produktu	15
4.2 Dostęp do interfejsu użytkownika	15
4.3 Skanowanie całego komputera	15
4.4 Test EICAR	15
4.5 Konfiguracja domyślna systemu AVG	16
5. Interfejs użytkownika AVG	17
5.1 Górna sekcja nawigacyjna	18
5.2 Stan bezpieczeństwa	21
5.3 Przegląd składników	22
5.4 Moje aplikacje	23
5.5 Szybkie linki Skanuj / Aktualizuj	24
5.6 Ikona w zasobniku systemowym	24
5.7 Doradca AVG	26
5.8 AVG Accelerator	27
6. Składniki AVG	28
6.1 Ochrona komputera	28
6.2 Ochrona przeglądania sieci	33
6.3 Identity Protection	34
6.4 Ochrona poczty email	36
6.5 Składnik Quick Tune	38



7. AVG Security Toolbar	40
8. AVG Do Not Track	42
8.1 Interfejs AVG Do Not Track.....	42
8.2 Informacje o procesach śledzących.....	44
8.3 Blokowanie procesów śledzących.....	45
8.4 Ustawienia AVG Do Not Track.....	45
9. Zaawansowane ustawienia AVG	47
9.1 Wygląd.....	47
9.2 Dźwięki.....	49
9.3 Tymczasowo wyłącz ochronę AVG.....	50
9.4 Ochrona komputera.....	51
9.5 Skaner poczty Email.....	57
9.6 Ochrona przeglądania sieci.....	67
9.7 Identity Protection.....	70
9.8 Skany.....	71
9.9 Zaplanowane zadania.....	77
9.10 Aktualizacja.....	85
9.11 Wyjątki.....	89
9.12 Przechowalnia wirusów.....	91
9.13 Ochrona własna AVG.....	92
9.14 Ustawienia prywatności.....	92
9.15 Ignoruj błędny stan.....	95
9.16 Doradca AVG – Znane sieci.....	96
10. Skanowanie AVG	97
10.1 Wstępnie zdefiniowane testy.....	99
10.2 Skan z poziomu eksploratora systemu Windows.....	108
10.3 Skan z poziomu wiersza poleceń.....	109
10.4 Planowanie skanowania.....	112
10.5 Wyniki skanowania.....	119
10.6 Szczegóły wyników skanowania.....	120
11. AVG File Shredder	122
12. Przechowalnia wirusów	123
13. Historia	125
13.1 Wyniki skanowania.....	125



13.2 Wyniki narzędzia Ochrona rezydentna.....	126
13.3 Wyniki Identity Protection.....	129
13.4 Wyniki narzędzia Ochrona poczty email.....	130
13.5 Wyniki narzędzia Ochrona sieci.....	131
13.6 Dziennik historii.....	133
14. Aktualizacje systemu AVG.....	134
14.1 Uruchomienie aktualizacji.....	134
14.2 Poziomy aktualizacji.....	134
15. FAQ i pomoc techniczna.....	136



1. Wprowadzenie

Ten podręcznik użytkownika zawiera kompleksową dokumentację użytkownika systemu **AVG AntiVirus 2014**.

AVG AntiVirus 2014 zapewnia ochronę w czasie rzeczywistym przed najbardziej zaawansowanymi współczesnymi zagrożeniami. Możesz bezpiecznie korzystać z komunikatorów internetowych, pobierać i wymieniać pliki; grać w gry i oglądać filmy bez obaw ani przeszkód; pobierać i udostępniać pliki oraz wysyłać wiadomości; korzystać z sieci społecznościowych, przeglądać i przeszukiwać internet dzięki ochronie w czasie rzeczywistym.

Możesz skorzystać również z innych źródeł informacji:

- **Plik pomocy.** Sekcja *Rozwiązywanie problemów* dostępna jest bezpośrednio w plikach pomocy **AVG AntiVirus 2014** (aby otworzyć pomoc, naciśnij klawisz *F1* w dowolnym oknie aplikacji). Zawiera ona listę najczęściej występujących sytuacji, w których użytkownik może poszukiwać pomocy. Wybierz sytuację, która najlepiej opisuje Twój problem, aby otworzyć okno ze szczegółowymi instrukcjami jego rozwiązania.
- **Centrum Pomocy technicznej na stronie AVG:** Możesz również poszukać rozwiązania problemu na stronie AVG (<http://www.avg.com/>). W sekcji **Pomoc techniczna** znajdziesz uporządkowaną strukturę tematów opisujących kwestie handlowe i techniczne.
- **Często zadawane pytania:** Na stronie AVG (<http://www.avg.com/>) opublikowana jest również obszerna sekcja często zadawanych pytań. Możesz na nią dostać poprzez menu **Centrum Pomocy technicznej / FAQ i samouczki**. Wszystkie pytania podzielone są w czytelny sposób na sekcje: handlowe, techniczne i na temat wirusów.
- **AVG ThreatLabs.** Specjalna strona AVG (<http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/>) poświęcona problemom z wirusami, zapewniająca uporządkowany przegląd informacji związanych z zagrożeniami w sieci. Znajdziesz tam również instrukcje dotyczące usuwania wirusów i oprogramowania szpiegującego, a także porady dotyczące bezpieczeństwa.
- **Forum dyskusyjne:** Możesz także skorzystać z forum użytkowników systemu AVG, zlokalizowanego pod adresem <http://forums.avg.com>.



2. Wymagania instalacyjne AVG

2.1. Obsługiwane systemy operacyjne

System **AVG AntiVirus 2014** służy do ochrony stacji roboczych działających pod następującymi systemami operacyjnymi:

- Windows XP Home Edition z dodatkiem SP2
- Windows XP Professional z dodatkiem SP2
- Windows XP Professional x64 Edition z dodatkiem SP1
- Windows Vista (x86 i x64, wszystkie edycje)
- Windows 7 (x86 i x64, wszystkie edycje)
- Windows 8 (x32 i x64)

(a także z nowszymi dodatkami SP dla niektórych systemów operacyjnych)

Uwaga: Składnik [Identity Protection](#) nie jest obsługiwany przez systemy Windows XP x64. Można na niego zainstalować system AVG AntiVirus 2014, ale bez składnika Identity Protection.

2.2. Minimalne i zalecane wymagania sprzętowe

Minimalne wymagania sprzętowe dla systemu **AVG AntiVirus 2014**:

- Procesor Intel Pentium 1.5 GHz lub szybszy
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) pamięci RAM
- 1,3 GB wolnej przestrzeni dyskowej (*na potrzeby instalacji*)

Zalecane wymagania sprzętowe dla systemu **AVG AntiVirus 2014**:

- Procesor Intel Pentium 1.8 GHz lub szybszy
- 512 MB (Windows XP) / 1024 MB (Windows Vista, Windows 7) pamięci RAM
- 1,6 GB wolnej przestrzeni dyskowej (*na potrzeby instalacji*)

3. Proces instalacji systemu AVG

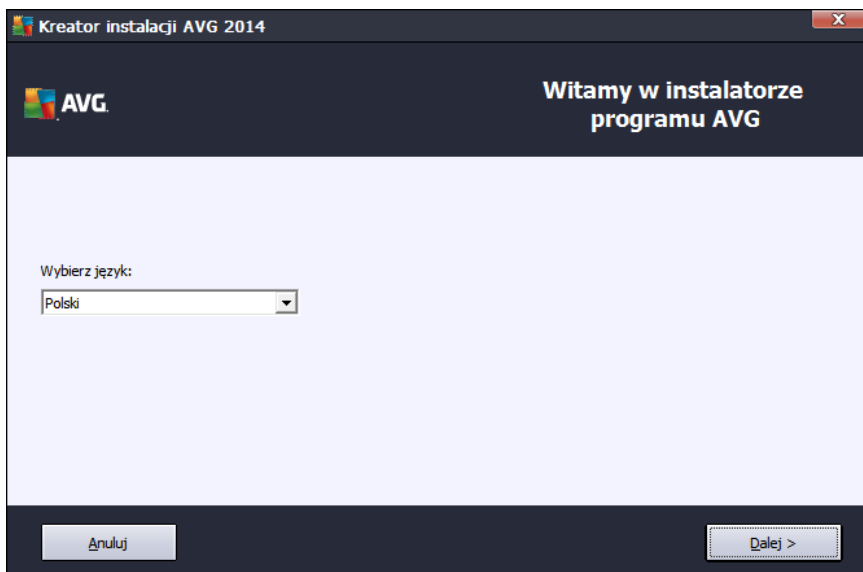
Do zainstalowania systemu **AVG AntiVirus 2014** na komputerze konieczny jest najnowszy plik instalacyjny. Aby upewnić się, że instalujesz najnowszą dostępną wersję **AVG AntiVirus 2014**, zalecamy pobranie pliku instalacyjnego bezpośrednio z witryny AVG (<http://www.avg.com/>). Sekcja **Pomoc / Pobierz** zawiera pełen zestaw plików instalacyjnych dla wszystkich edycji AVG.

Jeśli nie jesteś pewien, którego pliku potrzebujesz, użyj funkcji **Wybierz produkt** znajdującą się u dołu strony. Po udzieleniu odpowiedzi na trzy proste pytania, dowiesz się, czego dokładnie szukasz. Kliknij przycisk **Kontynuuj**, aby przejść do listy potrzebnych Ci plików.

Po pobraniu i zapisaniu instalatora na dysku, możesz uruchomić proces instalacji. Instalacja składa się z kilku łatwych w zrozumieniu ekranów. Każdy z nich opisuje krótko, czego dotyczy. Poniżej znajdują się szczegółowe opisy poszczególnych okien:

3.1. Witamy: Wybór języka

Proces instalacji rozpoczyna okno **Witamy w instalatorze AVG**:

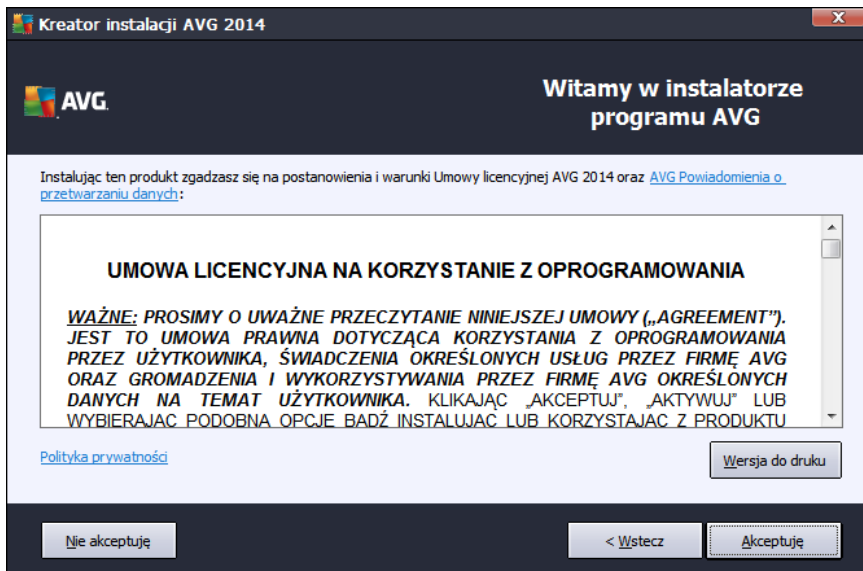


W tym oknie możesz wybrać język, który ma być używany podczas instalacji. Kliknij menu rozwijane, by wyświetlić dostępne języki. Wybierz dany język, a proces instalacji będzie w nim kontynuowany.

Uwaga: W tym momencie wybierany jest jedynie język instalatora. System AVG AntiVirus 2014 zostanie zainstalowany z obsługą wskazanego języka (oraz dodatkowo języka angielskiego, który dostępny jest domyślnie). Można jest jednak instalacja dodatkowych języków i używanie systemu AVG AntiVirus 2014 w dowolnym z nich. Jeden z kolejnych ekranów – [Opcje niestandardowe](#) – pozwala na wybór zestawu alternatywnych języków.

3.2. Witamy: Umowa licencyjna

Ekran *Witamy w instalatorze AVG* wyświetla również pełną treść umowy licencyjnej AVG:



Prosimy o uważne przeczytanie całego tekstu. Aby potwierdzić zapoznanie się z treścią umowy, zrozumienie jej i zaakceptowanie, kliknij przycisk **Akceptuj**. Jeśli nie zgadzasz się z postanowieniami umowy licencyjnej, kliknij przycisk **Odrzuć**. Instalacja zostanie natychmiast przerwana.

Porozumienie o przetwarzaniu danych i polityka prywatności firmy AVG

Oprócz umowy licencyjnej możliwe jest również przejrzanie treści **Porozumienia o przetwarzaniu danych** i **Polityki prywatności** firmy AVG. Wymienione funkcje są wyświetlane w oknie dialogowym w postaci aktywnego hiperłącza, które prowadzi do specjalnej strony internetowej zawierającej szczegółowe informacje. Kliknij odpowiednie łącze, aby przejść do odpowiedniej strony AVG (<http://www.avg.com/>), zawierającej pełną treść kryjącą się pod danym hasłem.

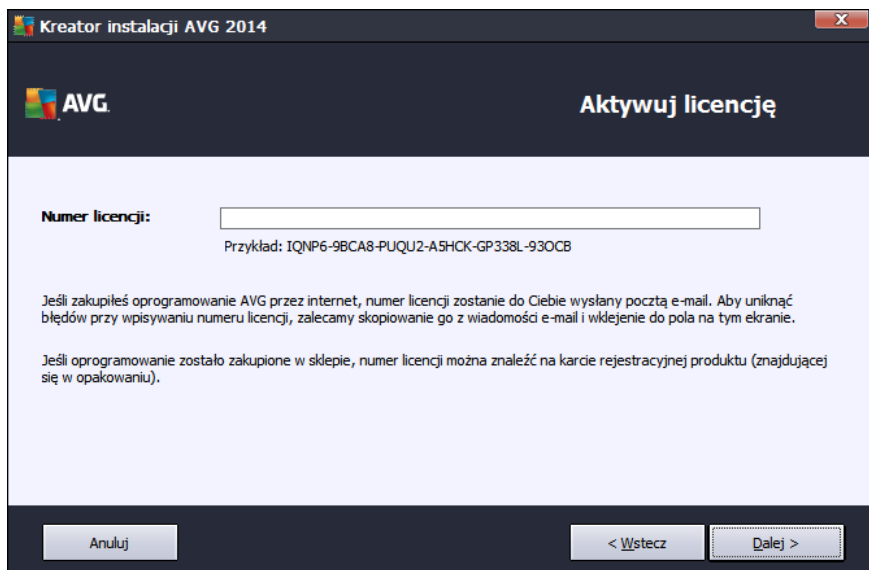
Przyciski kontrolne

W pierwszym oknie instalatora dostępne są tylko dwa przyciski:

- **Wersja do druku** – Kliknij ten przycisk, aby wyświetlić pełną, gotową do druku treść umowy licencyjnej AVG w przeglądarce internetowej.
- **Odrzuć** – powoduje odrzucenie umowy licencyjnej. Instalacja zostanie natychmiast zakończona. System **AVG AntiVirus 2014** nie będzie zainstalowany!
- **Wstecz** – powoduje powrót do poprzedniego okna dialogowego.
- **Akceptuj** – potwierdza przeczytanie, zrozumienie i akceptację postanowień umowy licencyjnej. Instalacja będzie kontynuowana.

3.3. Aktywuj licencję

W oknie dialogowym **Aktywuj licencję** użytkownik jest proszony o wprowadzenie numeru licencji w polu tekstowym:



Gdzie znaleźć numer licencji

Numer sprzedaży można znaleźć na opakowaniu dysku CD z oprogramowaniem **AVG AntiVirus 2014**. Numer licencji jest wysyłany za pośrednictwem poczty e-mail po dokonaniu zakupu oprogramowania **AVG AntiVirus 2014** online. Ważne jest dokładne wprowadzenie tego numeru. Jeśli numer jest dostępny w formie cyfrowej (w wiadomości e-mail), zaleca się skopiowanie go i wklejenie w odpowiednim polu.

Jak użyć metody Kopiuj/Wklej

Użycie metody **Kopiuj/Wklej** przy wpisywaniu numeru licencji systemu **AVG AntiVirus 2014** pozwala uniknąć błędów przy tradycyjnym przepisywaniu. Wykonaj następujące kroki:

- Otwórz wiadomość e-mail zawierającą Twój numer licencji.
- Przytrzymaj chwilę lewy przycisk myszy, przeciągając go od początku do końca numeru licencji. Numer powinien zostać podświetlony.
- Przytrzymaj **Ctrl** i naciśnij klawisz **C**. Spowoduje to skopiowanie numeru.
- Umieść kursor w miejscu, w którym chcesz wkleić skopiowany tekst.
- Przytrzymaj **Ctrl** i naciśnij klawisz **V**. Spowoduje to wklejenie numeru w danym polu.

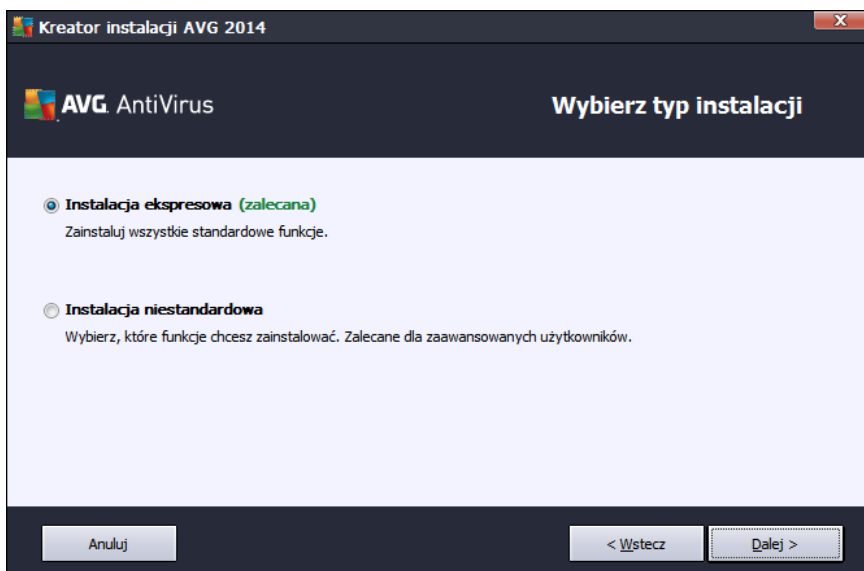
Przyciski kontrolne

Tak jak w przypadku wielu okien instalatora, dostępne są trzy przyciski kontrolne:

- **Anuluj** – kończy natychmiastowo proces instalacji; System **AVG AntiVirus 2014** nie zostanie zainstalowany!
- **Wstecz** – powoduje powrót do poprzedniego okna dialogowego.
- **Dalej** – kontynuuje instalację, przechodząc do kolejnego kroku.

3.4. Wybierz typ instalacji

Okno dialogowe **Wybierz typ instalacji** umożliwia wybranie jednej z dwóch opcji instalacji: **Instalacja ekspresowa** lub **Instalacja niestandardowa**:



Instalacja ekspresowa

Dla większości użytkowników stanowczo zalecane jest skorzystanie ze standardowej instalacji **Ekspresowej**. W ten sposób zainstalujesz **AVG AntiVirus 2014** w pełni automatyczny sposób z domyślnymi ustawieniami producenta programu, w tym [Pasek narzędzi AVG Security Toolbar](#). Taka konfiguracja zapewnia maksymalne bezpieczeństwo oraz optymalne wykorzystanie zasobów. Jeśli w przyszłości ci zajdzie potrzeba zmiany konfiguracji, można to zrobić bezpośrednio z poziomu aplikacji **AVG AntiVirus 2014**.

Kliknij przycisk **Dalej**, aby przejść do następnego okna instalatora.

Instalacja niestandardowa

Opcję **Instalacja niestandardowa** powinni wybierać tylko doświadczeni użytkownicy, którzy mają uzasadnione powody, aby nie instalować systemu **AVG AntiVirus 2014** z ustawieniami domyślnymi (np. po to, aby dostosować go do specyficznych wymagań systemowych). Gdy wybierzesz tę



opcji, w oknie dialogowym zostanie aktywowanych kilka nowych opcji:

- **Zainstaluj pasek narzędzi AVG Toolbar, aby zwiększyć ochronę w internecie** – Jeśli domyślne ustawienia nie zostaną zmienione, składnik ten zostanie automatycznie zainstalowany w domyślnej przeglądarce internetowej (*obecnie obsługiwane przeglądarki to Microsoft Internet Explorer w wersji 6.0 lub nowszej i Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej*), aby zapewnić kompleksową ochronę podczas surfowania po internecie. Nie gwarantujemy działania naszego paska narzędzi w innych przeglądarkach (jeżeli używasz jednej z alternatywnych przeglądarek, np. Avant Browser, może wystąpić jej nieprzewidziane zachowanie).
- **Ustaw i zachowaj AVG Secure Search jako domyślną stronę startową i stronę nowej karty** – pozostaw to pole zaznaczone, aby potwierdzić, że chcesz otwierać domyślną stronę internetową i wszystkie jej karty z AVG Secure Search jako stroną startową.
- **Ustaw i zachowaj AVG Secure Search jako domyślną wyszukiwarkę** – pozostaw to pole zaznaczone, aby potwierdzić, że chcesz użyć wyszukiwarki AVG Secure Search, która ściśle współpracuje z technologią Link Scanner Surf Shield w celu zapewnienia Ci maksymalnego bezpieczeństwa online.
- **Folder docelowy** – W tym miejscu musisz podać lokalizację instalacji programu **AVG AntiVirus 2014**. Domyślnie program **AVG AntiVirus 2014** jest instalowany w folderze Program Files zlokalizowanym na dysku C:, zgodnie z wartością wyświetlaną w polu tekstowym okna dialogowego. Aby zmienić lokalizację, kliknij przycisk **Przejdź** i w wyświetlonym oknie wybierz odpowiedni folder. Aby przywrócić domyślną lokalizację (wstępnie ustawioną przez dostawcę oprogramowania), należy użyć przycisku **Domyślne**.

Następnie kliknij przycisk **Dalej**, aby przejść do okna [Opcje niestandardowe](#).

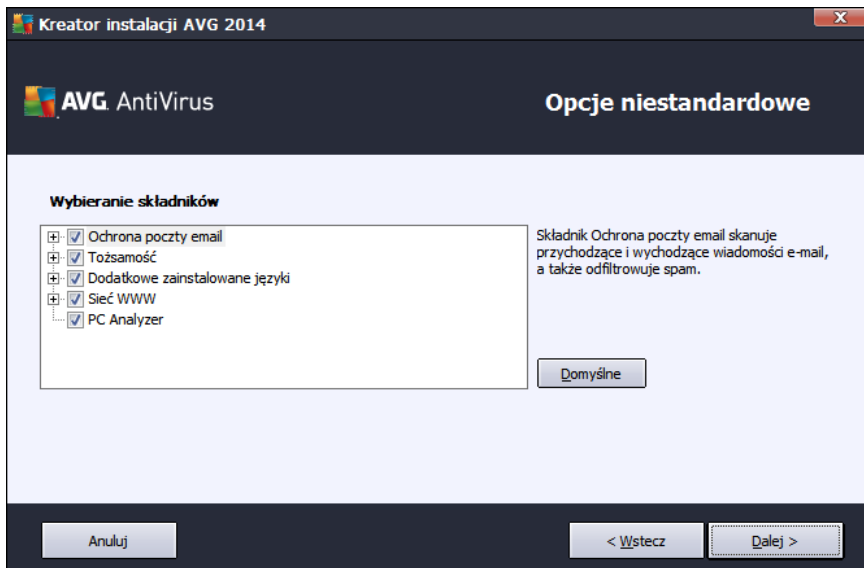
Przyciski kontrolne

Tak jak w przypadku wielu okien instalatora, dostępne są trzy przyciski kontrolne:

- **Anuluj** – kończy natychmiastowo proces instalacji; System **AVG AntiVirus 2014** nie zostanie zainstalowany!
- **Wstecz** – powoduje powrót do poprzedniego okna dialogowego.
- **Dalej** – kontynuuje instalację, przechodząc do kolejnego kroku.

3.5. Opcje niestandardowe

Okno dialogowe **Opcje niestandardowe** umożliwia skonfigurowanie szczegółowych parametrów instalacji:



Sekcja **Wybór składników** zawiera przegląd wszystkich możliwych do zainstalowania składników systemu **AVG AntiVirus 2014**. Jeśli ustawienia domyślne nie są dla Ciebie odpowiednie, możesz dodać lub usunąć wybrane składniki. **Wybierać można jednak tylko składniki dostępne w zakupionej edycji systemu AVG!** Po zaznaczeniu dowolnej pozycji na liście **Wybór składników** po prawej stronie zostanie wyświetlony krótki opis odpowiedniego składnika. Szczegółowe informacje o funkcjach poszczególnych składników zawiera rozdział [Przejrzenie składników](#). Aby przywrócić domyślne konfiguracje wstępnie ustawione przez dostawcę oprogramowania, należy użyć przycisku **Domyślne**.

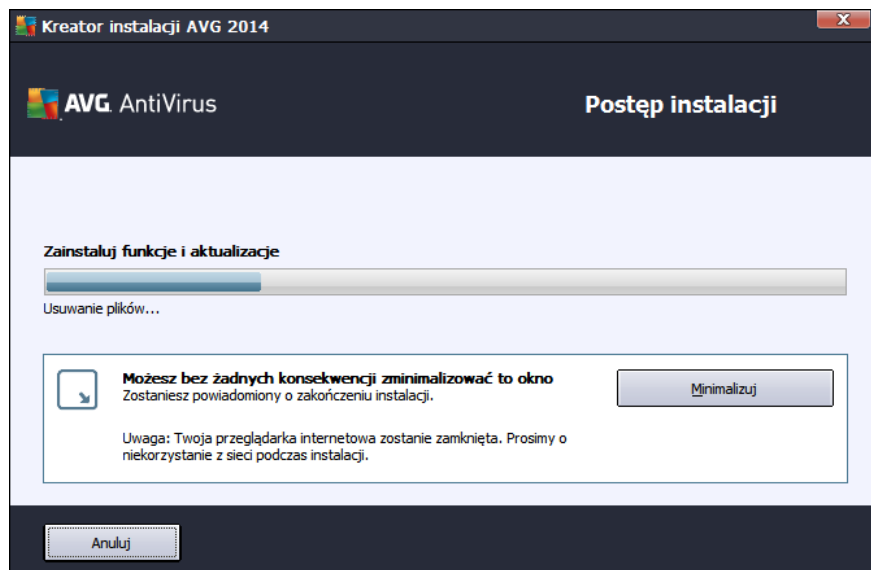
Przyciski kontrolne

Tak jak w przypadku wielu okien instalatora, dostępne są trzy przyciski kontrolne:

- **Anuluj** – kończy natychmiastowo proces instalacji; System **AVG AntiVirus 2014** nie zostanie zainstalowany!
- **Wstecz** – powoduje powrót do poprzedniego okna dialogowego.
- **Dalej** – kontynuuje instalację, przechodząc do kolejnego kroku.

3.6. Postęp instalacji

Okno dialogowe **Postęp instalacji** zawiera jedynie informacje o postępie procesu instalacji i nie wymaga żadnych działań ze strony użytkownika:



Po zakończeniu instalacji nastąpi przekierowanie do następnego okna dialogowego.

Przyciski kontrolne

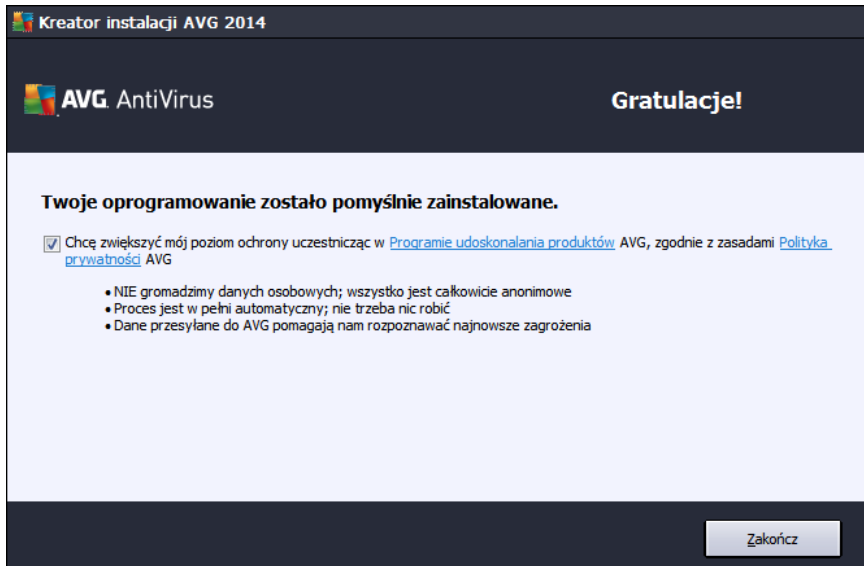
To okno zawiera dwa przyciski kontrolne:

- **Minimalizuj** – Proces instalacji może potrwać kilka minut. Kliknięcie tego przycisku zminimalizuje okno do postaci ikony widocznej na pasku systemowym. Okno pojawi się ponownie po zakończeniu instalacji.
- **Anuluj** – Ten przycisk powinien być używany tylko w przypadku konieczności zatrzymania procesu instalacji. Prosimy pamiętać, że wówczas system **AVG AntiVirus 2014** nie zostanie zainstalowany!



3.7. Gratulacje!

Okno **Gratulujemy** potwierdza, że produkt **AVG AntiVirus 2014** został w pełni zainstalowany i skonfigurowany:



Program udoskonalania produktów i Polityka prywatności

To okno pozwala zdecydować, czy chcesz **brać udział w Programie udoskonalania produktów** (Szczegóły znajdziesz w rozdziale [Zaawansowane ustawienia AVG / Program udoskonalania produktów AVG](#)), który pozwala nam zbierać anonimowe informacje o wykrytych zagrożeniach, podnosząc dzięki temu ogólny poziom bezpieczeństwa w internecie. Wszystkie dane traktowane są jako poufne, zgodnie z Polityką prywatności AVG; kliknij link **Polityka prywatności**, by zostać przekierowanym na stronę internetową AVG (<http://www.avg.com/>) zawierającą pełną treść Polityki prywatności AVG. Jeśli się zgadzasz, pozostaw tę opcję zaznaczoną (domyślnie jest ona zaznaczona).

Aby zakończyć proces instalacji, kliknij przycisk **Zakończ**.



4. Po instalacji

4.1. Rejestracja produktu

Po ukończeniu instalacji **AVG AntiVirus 2014** zalecamy rejestrację naszego produktu na stronie internetowej AVG (<http://www.avg.com/>). Rejestracja umożliwia pełny dostęp do konta użytkownika AVG, biuletynu aktualizacji AVG i innych usług oferowanych wyłącznie zarejestrowanym klientom. Na stronie rejestracji najprościej jest przejść z poziomu interfejsu użytkownika systemu **AVG AntiVirus 2014**. Wybierz z [górnego menu nawigacji pozycji](#) [Opcje / Zarejestruj teraz](#). Zostaniesz wówczas przeniesiony na stronę **Rejestracja** (<http://www.avg.com/>). Tam znajdziesz dalsze wskazówki.

4.2. Dostęp do interfejsu użytkownika

Dostęp do [interfejsu użytkownika AVG](#) można uzyskać na kilka sposobów:

- klikając dwukrotnie [ikonę AVG na pasku zadań](#),
- klikając dwukrotnie ikonę AVG na pulpicie,
- z menu **Start / Wszystkie Programy / AVG / AVG 2014**

4.3. Skanowanie całego komputera

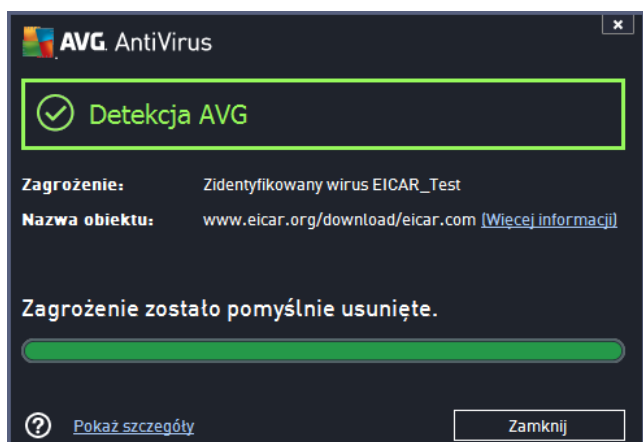
Istnieje pewne ryzyko, że wirus dostał się do komputera przed zainstalowaniem systemu **AVG AntiVirus 2014**. Z tego powodu należy uruchomić test [Skan całego komputera](#), aby upewnić się, że jest on w pełni bezpieczny. Pierwsze skanowanie może chwilę potrwać (*około godziny*), lecz zalecamy uruchomienie go, by uzyskać pewność, że komputer nie jest zainfekowany przez wirusy. Instrukcje dotyczące uruchamiania testu [Skan całego komputera](#) zawiera rozdział [Skanowanie AVG](#).

4.4. Test EICAR

Aby potwierdzić, że system **AVG AntiVirus 2014** został zainstalowany poprawnie, można przeprowadzić test EICAR.

Test EICAR jest standardową i całkowicie bezpieczną metodą służącą do sprawdzania prawidłowości działania systemu antywirusowego. Można go bezpiecznie rozpowszechniać, ponieważ nie jest prawdziwym wirusem i nie zawiera żadnych fragmentów złośliwego kodu. Wirusy rozpoznają go jako wirusa (*choć zwykle zgłasza go pod jednoznacznie nazwą, np. „EICAR-AV-Test”*). Wirusa EICAR można pobrać z witryny stowarzyszenia EICAR, dostępnej pod adresem www.eicar.com. Można tam również znaleźć wszystkie niezbędne informacje na temat testu EICAR.

Spróbuj pobrać plik *eicar.com* i zapisać go na dysku twardym komputera. Zaraz po tym jak potwierdzisz pobranie pliku testowego, Twój system **AVG AntiVirus 2014** powinien zareagować ostrzeżeniem. Pojawienie się komunikatu potwierdza, że oprogramowanie AVG jest prawidłowo zainstalowane na komputerze.



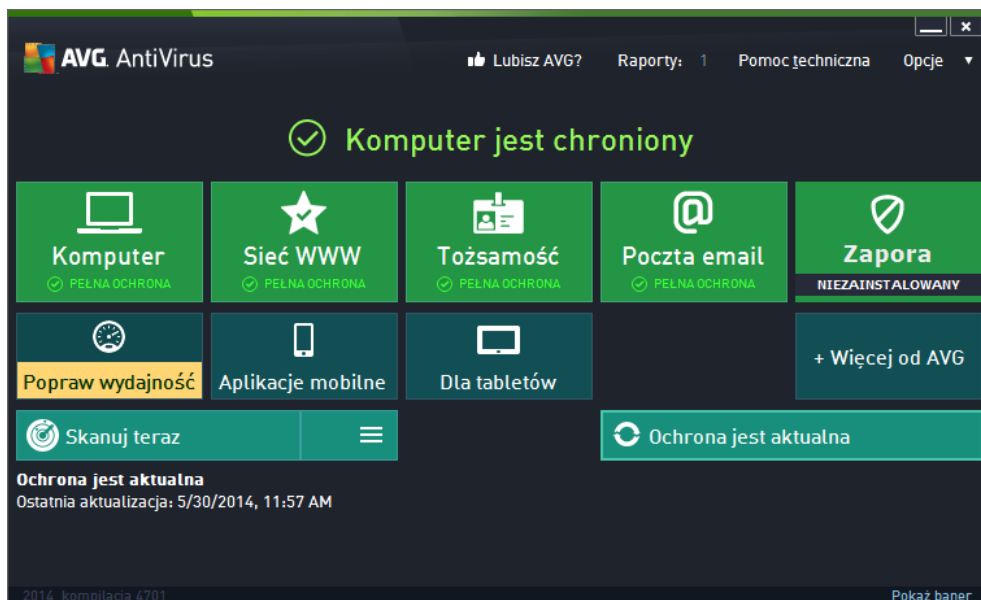
Je li system AVG nie rozpozna pliku testowego EICAR jako wirusa, nale y ponownie sprawdzi jego konfiguracj !

4.5. Konfiguracja domylna systemu AVG

Konfiguracja domylna (ustawienia stosowane zaraz po instalacji) systemu **AVG AntiVirus 2014** jest wst pnie definiowana przez producenta i ma na celu zapewnienie optymalnej wydajno ci wszystkich składcików oraz funkcji. **Konfiguracj systemu AVG nale y zmienia tylko w uzasadnionych przypadkach! Wszelkie zmiany powinny by wprowadzane wył cznie przez do wiadczonych u ytkowników.** Je li chcesz precyzyjnie dopasowa konfiguracj systemu AVG do swoich potrzeb, u yj [Ustawie zaawansowanych AVG](#), wybieraj c z menu głównego **Ustawienia zaawansowane** i edytuj c opcje w nowo otwartym oknie [Ustawienia zaawansowane AVG](#).

5. Interfejs użytkownika AVG

Otwarcie systemu **AVG AntiVirus 2014** powoduje wyświetlenie jego okna głównego:



Okno główne jest podzielone na kilka sekcji:

- **Górna nawigacja** składa się z czterech linków umieszczonych w górnej sekcji głównego okna (*Polub AVG, Raporty, Pomoc, Opcje*). [Szczegóły >>](#)
- **Informacje o stanie bezpieczeństwa** to podstawowe informacje o obecnym stanie Twojego systemu **AVG AntiVirus 2014**. [Szczegóły >>](#)
- **Przełd zainstalowanych składników** znajduje się w poziomej linii bloków w środkowej sekcji okna głównego. Składniki widoczne są pod postacią jasnozielonych bloków, oznaczonych ikonami odpowiednich składników i zawierających informacje o ich stanie. [Szczegóły >>](#)
- **Moje aplikacje** przedstawione są na pasku widocznym w dolnej części okna głównego i wyświetlają przełd dodatkowych aplikacji **AVG AntiVirus 2014**, które już zostały zainstalowane, lub których instalację zalecamy. [Szczegóły >>](#)
- **Szybkie linki Skanuj / Aktualizuj** umieszczone są w dolnej linii bloków na głównym ekranie. Przyciski te dają natychmiastowy dostęp do najważniejszych i najczęściej używanych funkcji AVG. [Szczegóły >>](#)

Poza głównym oknem **AVG AntiVirus 2014** istnieje jeszcze jeden element, którego możemy użyć, aby uzyskać dostęp do aplikacji:

- **Ikona w zasobniku systemowym** znajduje się w prawym dolnym rogu ekranu (w zasobniku systemowym), i wskazuje obecny stan systemu **AVG AntiVirus 2014**. [Szczegóły >>](#)

5.1. Górna sekcja nawigacyjna

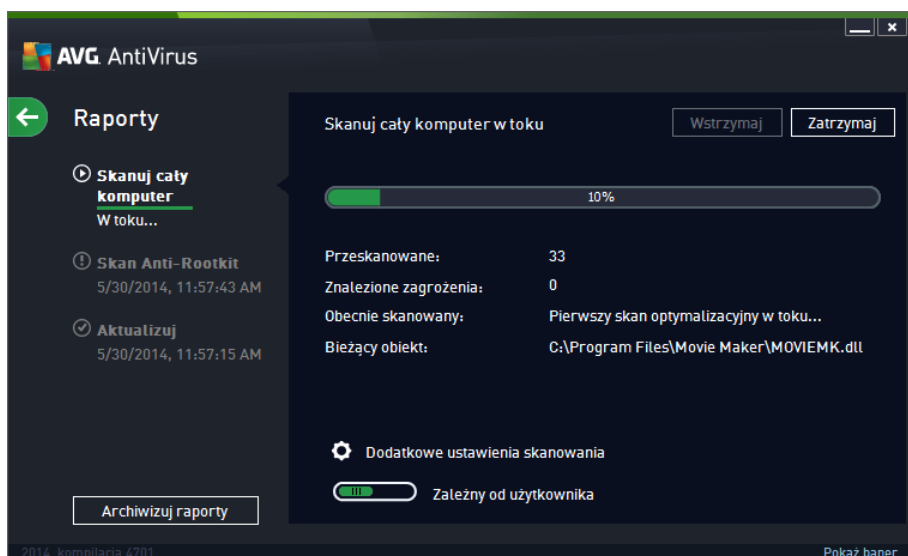
Górna sekcja nawigacyjna składa się z kilku aktywnych linków ułożonych w linii w górnej sekcji głównego okna. Nawigacja możliwa jest dzięki następującym przyciskom:

5.1.1. Dołącz do nas na Facebooku

Kliknij link, by połączyć się ze [społecznością AVG w serwisie Facebook](#) i dzielić najnowszymi informacjami, wiadomościami i poradami dotyczącymi AVG, by zapewnić sobie maksymalną ochronę.

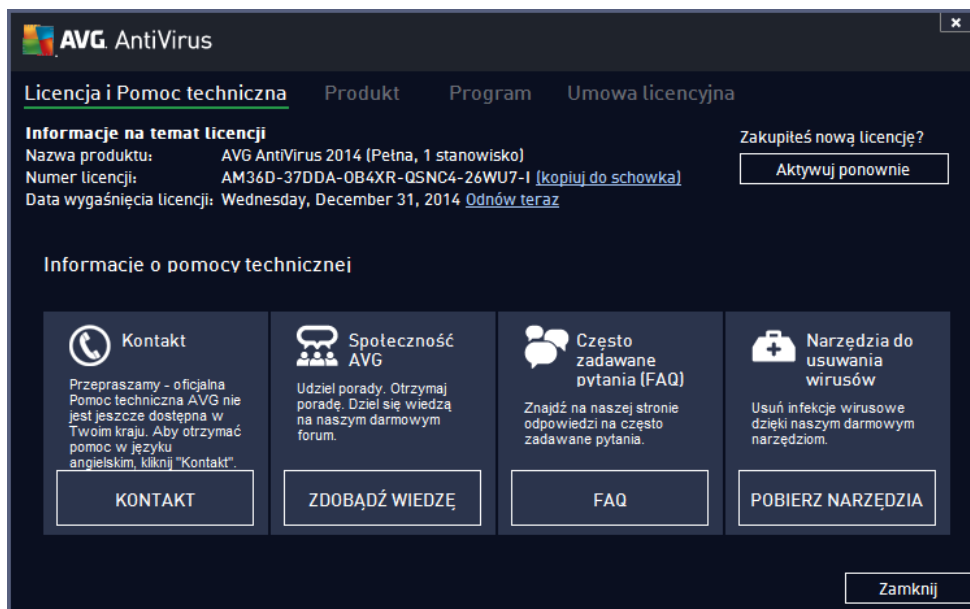
5.1.2. Raporty

Otwiera nowe okno **Raporty** zawierające przegląd wszystkich raportów dotyczących poprzednio uruchomionych procesów skanowania i aktualizacji. Jeżeli skanowanie lub aktualizacja jest w toku, obok tekstu **Raporty** w górnej części nawigacyjnej [głównego interfejsu użytkownika](#) wyświetlona będzie ikona obracającego się koła. Kliknij ją, aby przejść do okna obrazującego postać uruchomionego procesu:



5.1.3. Pomoc

Otwiera nowe okno podzielone na cztery karty, które pozwolą Ci znaleźć wszystkie informacje o Twoim systemie **AVG AntiVirus 2014**:



- **Licencja i Pomoc techniczna** – Ta karta dostarcza informacji o nazwie produktu, numerze licencji i dacie jej wygaśnięcia. W dolnej części okna znajduje się przegląd wszystkich dostępnych sposobów kontaktu z działem obsługi klienta. Na tej karcie dostępne są następujące linki i przyciski:
 - **Aktywuj (ponownie)** – Kliknij, by otworzyć nowe okno **Aktywuj oprogramowanie AVG**. Wprowadzenie w nim nowego numeru licencji umożliwia zastąpienie numeru handlowego (używanego podczas instalacji AVG AntiVirus 2014), lub zmian licencji (np. przy uaktualnieniu do bogatszej wersji systemu AVG).
 - **Kopiuj do schowka** – Użyj tego linku, by skopiować numer licencji, a następnie wklej go w danym miejscu. W ten sposób będziesz pewien, że numer licencji został wpisany poprawnie.
 - **Odnów teraz** – Zalecamy odnowienie licencji programu **AVG AntiVirus 2014** z wyprzedzeniem, co najmniej na miesiąc przed wygaśnięciem aktualnej. Zostaniesz powiadomiony o zbliżającym się dacie wygaśnięcia licencji. Kliknij ten link, by przejść do witryby AVG (<http://www.avg.com/>), na której znajdziesz szczegółowe informacje o stanie swojej licencji, jej dacie wygaśnięcia i ofercie odnowienia/uaktualnienia.
- **Produkt** – Ta karta zawiera przegląd **AVG AntiVirus 2014** najważniejszych informacji technicznych o produkcie, zainstalowanych składnikach, zainstalowanej ochronie poczty e-mail oraz samym systemie.
- **Program** – Na tej karcie możesz znaleźć informacje o wersji programu oraz o użytych bibliotekach innych producentów.
- **Umowa licencyjna** – Ta karta cytuje pełną treść umowy licencyjnej, którą zawarłeś z firmą



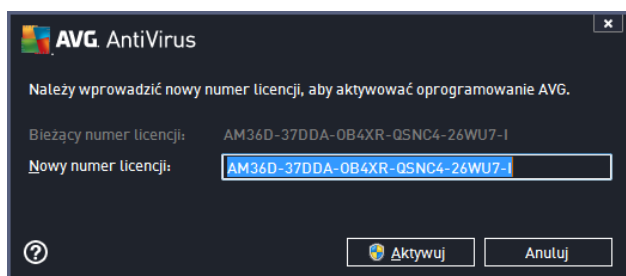
AVG Technologies.

5.1.4. Opcje

Funkcje obsługi systemu **AVG AntiVirus 2014** dostępne są w sekcji **Opcje**. Kliknij strzałkę, aby otworzyć menu rozwijane:

- [**Skanuj komputer**](#) uruchamia skanowanie całego komputera.
- [**Skanuj wybrany folder...**](#) – przełącza do interfejsu skanera systemu AVG i umożliwia wskazanie plików oraz folderów, które mają zostać przeskanowane.
- [**Skanuj plik...**](#) – Pozwala przetestować na danie pojedynczy plik. Wybranie tej opcji spowoduje otwarcie nowego okna, przedstawiającego drzewiastą strukturę katalogów. Wskazany plik i potwierdzenie rozpoczęcia skanowania.
- [**Aktualizuj**](#) – Automatycznie uruchamia proces aktualizacji systemu **AVG AntiVirus 2014**.
- [**Aktualizuj z katalogu...**](#) – uruchamia proces aktualizacji korzystając z pliku zlokalizowanego w określonym folderze na dysku lokalnym. Jednak ta opcja jest zalecana do użycia jedynie w sytuacjach awaryjnych, np. gdy nie ma połączenia z internetem (komputer został zainfekowany i odłączony od internetu, komputer jest podłączony do sieci bez dostępu do internetu itp.). W nowo otwartym oknie należy wskazać folder, w którym został wcześniej zapisany plik aktualizacyjny, a następnie uruchomić proces aktualizacji.
- [**Przechowalnia wirusów**](#) – Otwiera interfejs Przechowalni wirusów, do której program AVG przenosi wszystkie niemożliwe do wyleczenia infekcje. W czasie tej kwarantanny zainfekowane pliki są izolowane i nie zagrażają bezpieczeństwu komputera, a jednocześnie nie istnieje możliwość ich naprawy w przyszłości.
- [**Historia**](#) – Rozwija dalsze opcje podmenu:
 - [**Wyniki skanowania**](#) – Otwiera okno zawierające przegląd wyników skanowania.
 - [**Zagrożenia wykryte przez Ochronę rezydentną**](#) – Otwiera okno dialogowe zawierające przegląd zagrożeń wykrytych przez Ochronę Rezydentną.
 - [**Zagrożenia wykryte przez Identity Protection**](#) – Otwiera okno dialogowe zawierające przegląd zagrożeń wykrytych przez składnik **Identity**.
 - [**Zagrożenia wykryte przez Ochronę poczty e-mail**](#) – Otwiera okno zawierające przegląd załączników uznanych przez Ochronę poczty e-mail za niebezpieczne.
 - [**Zagrożenia wykryte przez Ochronę Sieci**](#) – Otwiera okno dialogowe zawierające przegląd zagrożeń wykrytych przez składnik Ochrona Sieci
 - [**Dziennik historii zdarzeń**](#) – Otwiera interfejs dziennika historii z przeglądem wszystkich zarejestrowanych akcji **AVG AntiVirus 2014**.
- [**Ustawienia zaawansowane...**](#) – Otwiera okno dialogowe Ustawienia zaawansowane AVG, w którym można edytować konfigurację **AVG AntiVirus 2014**. Na ogół zaleca się zachowanie domyślnych ustawień zdefiniowanych przez producenta oprogramowania AVG.

- **Spis treści** – Otwiera pliki pomocy systemu AVG.
- **Uzyskaj pomoc online** – Otwiera witrynę firmy AVG (<http://www.avg.com/>) na stronie centrum pomocy technicznej dla klientów.
- **AVG – Twoje WWW** – Otwiera stronę internetową AVG (<http://www.avg.com/>).
- **Informacje o wirusach i zagrożeniach** – Otwiera internetową encyklopedię wirusów na stronie AVG (<http://www.avg.com/>), gdzie znaleźć można na szczególne informacje o znanych wirusach.
- **Aktywuj (ponownie)** – Otwiera okno dialogowe aktywacji z numerem licencji podanym podczas procesu instalacji. W oknie tym można edytować numer licencji w celu zastąpienia numeru sprzedawcy (użytego do zainstalowania programu AVG) lub starego numeru licencji (na przykład podczas uaktualnienia do nowego produktu AVG). W przypadku korzystania z próbnej wersji systemu **AVG AntiVirus 2014**, ostatnie dwie pozycje to **Kup teraz** i **Aktywuj**. Umożliwiają one uaktualnienie programu do jego pełnej wersji. W przypadku systemu **AVG AntiVirus 2014** zainstalowanego z numerem sprzedawcy, te pozycje to **Zarejestruj** i **Aktywuj**.



- **Zarejestruj teraz / MyAccount** – Jest linkiem do strony rejestracyjnej oprogramowania AVG (<http://www.avg.com/>). Należy tam podać swoje dane rejestracyjne – jedynie klientom, którzy zarejestrowali swój produkt AVG, przysługuje bezpłatna pomoc techniczna.
- **AVG – Informacje** – Otwiera nowe okno zawierające cztery karty z informacjami o zakupionej licencji i dostępnej pomocy, produkcie oraz programie, a także pełny tekst umowy licencyjnej. (To samo okno dialogowe można otworzyć, klikając przycisk [Pomoc techniczna](#) w głównym panelu nawigacji).

5.2. Stan bezpieczeństwa

Obszar **Informacje o stanie bezpieczeństwa** znajduje się w górnej części głównego okna **AVG AntiVirus 2014**. Znajdziesz tam informacje o bieżącym stanie bezpieczeństwa systemu **AVG AntiVirus 2014**. W obszarze tym mogą być wyświetlane następujące ikony:



– zielona ikona wskazuje, że system **AVG AntiVirus 2014 jest w pełni funkcjonalny**. Komputer jest całkowicie chroniony, bazy danych są aktualne, a wszystkie zainstalowane składniki działają prawidłowo.



– żółta ikona oznacza, że **co najmniej jeden składnik jest nieprawidłowo skonfigurowany**; należy sprawdzić jego właściwości i ustawienia. W systemie **AVG AntiVirus 2014** nie wystąpił jednak żaden błąd krytyczny, a użytkownik prawdopodobnie

wył czył z jakiego powodu jeden ze składników. Wci jeste chroniony!. Naley jednak sprawdzi ustawienia składnika, który zgłasza problem! Bł dnie skonfigurowany składnik b dzie oznaczony pomara czowym paskiem w [głównym interfejsie u ytkownika](#).

ółta ikona pojawia si równie wtedy, gdy z jakiego powodu zdecydowałe si ignorowa bł dny stan którego ze składników. Opcja **Ignoruj bł dny stan** dostępna jest w gał z [Ustawienia zaawansowane / Ignoruj bł dny stan](#). Masz mo liwo potwierdzi , e zdajesz sobie spraw z bł dnego stanu składnika, ale z pewnych powodów chcesz pozostawi system **AVG AntiVirus 2014** w tym stanie i nie chcesz by o tym ostrzegany. W pewnych sytuacjach u ycie tej opcji mo e by pomocne, jednak zalecamy wył czenie opcji **Ignorowania bł dnego stanu** tak szybko, jak to b dzie mo liwe!

Oprócz tego, ółta ikona b dzie wy wietlana, gdy Twój system **AVG AntiVirus 2014** wymaga restartu komputera (**Wymagany restart**). Prosimy o zwrócenie uwagi na to ostrze enie i ponowne uruchomienie komputera.



– pomara czowa ikona wskazuje na krytyczny stan systemu **AVG AntiVirus 2014!** Co najmniej jeden składnik nie działa poprawnie, a system **AVG AntiVirus 2014** nie mo e chroni Twojego komputera. Naley natychmiast usun zgłoszony problem! Je li nie jest to mo liwe, nale y skontaktowa si z zespołem [Pomocy technicznej AVG](#).

Je eli system **AVG AntiVirus 2014** wykryje, e nie działa z optymaln wydajno ci , obok informacji o stanie pojawi si przycisk "Kliknij, by naprawi problem" (lub "Kliknij, by naprawi wszystko", je li problem dotyczy kilku składników). Kliknij ten przycisk, by rozpocz automatyczny proces sprawdzenia i naprawy programu. Jest to prosty sposób na osi gni cie optymalnej wydajno ci systemu **AVG AntiVirus 2014** oraz maksymalnego poziomu bezpiecze stwa.

Stanowczo zaleca si reagowanie na zmiany **Stanu bezpiecze stwa** i natychmiastowe rozwi zywanie ewentualnych problemów. Brak reakcji nara a komputer na powa ne zagro enia!

Uwaga: Informacje o stanie systemu **AVG AntiVirus 2014** mo na równie uzyska w dowolnym momencie z poziomu [ikony na pasku zada](#) .

5.3. Przegląd składników

Przeł d zainstalowanych składników znajduje si w poziomej linii bloków w rodkowej sekcji [okna głównego](#). Składniki wy wietlane s pod postaci jasnozielonych bloków oznaczonych ikonami odpowiednich składników. Ka dy blok zawiera równie informacj o bie cym stanie ochrony. Je li składnik jest skonfigurowany poprawnie i w pełni działa, informacja b dzie miała kolor zielony. Je li składnik jest zatrzymany, jego funkcjonalno jest ograniczona lub znajduje si w stanie bł du, zostaniesz o tym ostrze ony poprzez tekst w kolorze pomara czowym. **Zalecamy wówczas zwrócenie szczególnej uwagi na ustawienia danego składnika!**

Umie kursor myszy nad składnikiem, by wy wietli krótki tekst w dolnej cz ci [okna głównego](#). Tekst ten stanowi wprowadzenie do funkcjonalno ci danego składnika. Informuje on równie o bie cym stanie składnika, a tak e wskazuje, która z funkcji składnika nie jest poprawnie skonfigurowana.

Lista zainstalowanych składników



Sekcja **Przegląd składników** systemu **AVG AntiVirus 2014** zawiera informacje o następujących składnikach:

- **Komputer** – Ten składnik świadczy dwie usługi: **Ochrona antywirusowa** wykrywa wirusy, oprogramowanie szpiegujące, robaki, konie trojańskie, niepożądane pliki wykonywalne lub biblioteki i chroni Cię przed szkodliwym oprogramowaniem reklamowym, oraz **Anti-Rootkit** skanuje aplikacje, sterowniki i biblioteki w poszukiwaniu rootkitów. [Szczegóły >>](#)
- **Przeglądanie Sieci** – chroni Cię przed zagrożeniami internetowymi w czasie gdy przeglądasz strony WWW. [Szczegóły >>](#)
- **Identity** – Ten składnik uruchamia usługę **Identity Shield**, która stale chroni Twoje cyfrowe zasoby przed nowymi, nieznanymi zagrożeniami z internetu. [Szczegóły >>](#)
- **E-mail** – Sprawdza przychodzące wiadomości e-mail w poszukiwaniu spamu, blokuje wirusy, próby phishingu i inne zagrożenia. [Szczegóły >>](#)

Dostępne akcje

- **Umieść kursor nad ikoną dowolnego składnika**, aby go zaznaczyć. W dolnej części ci interfejsu użytkownika zostanie wówczas wyświetlony opis jego podstawowych funkcji.
- **Pojedyncze kliknięcie ikony składnika** pozwala otworzyć jego interfejs użytkownika, który zawiera informacje o jego bieżącym stanie i daje dostęp do konfiguracji oraz statystyk.

5.4. Moje aplikacje

W obszarze **Moje aplikacje** (linijka zielonych bloków pod zbiorom składników) znajduje się przegląd dodatkowych aplikacji AVG, które są już zainstalowane, lub których instalacja jest zalecana. Bloki te są wyświetlane zależnie od Twojego systemu i mogą reprezentować następujące aplikacje:

- **Ochrona mobilna** to aplikacja chroniąca Twój telefon komórkowy przed wirusami i złośliwym oprogramowaniem. Daje również możliwość zdalnego sterowania swoim telefonem, jeżeli kiedykolwiek go utracisz.
- **LiveKive** ma w założeniu tworzyć kopie zapasowe ważnych danych na naszych bezpiecznych serwerach. LiveKive automatycznie tworzy kopie zapasowe wszystkich Twoich plików, zdjęć i muzyki w jednym bezpiecznym miejscu, pozwalając Ci dzielić się nimi z rodziną i przyjaciółmi oraz korzystać z nich na urządzeniach typu iPhone i Android.
- **Funkcja Family Safety** pozwala chronić dzieci przed nieodpowiednią zawartością stron internetowych i wynikami wyszukiwania oraz umożliwia tworzenie raportów dotyczących ich aktywności online. AVG Family Safety rejestruje sekwencje klawiszy, aby monitorować aktywność Twojego dziecka w pokojach czatowych lub w sieciach społecznościowych. W przypadku wykrycia słów, fraz lub specyficznego tonu, który może wskazywać na agresję lub próbę manipulacji Twoim dzieckiem, zostaniesz o tym powiadomiony poprzez SMS lub e-mail. Możesz ustawić odpowiedni poziom ochrony dla każdego dziecka i monitorować je oddzielnie przy użyciu unikatowych kont.

- **PC Tuneup** jest zaawansowanym narzędziem analizującym stan systemu pod kątem zwińskżenia wydajności Twojego komputera.
- **MultiMi** sprowadza w jedno, bezpieczne miejsce wszystkie Twoje konta poczty e-mail i sieci społeczno ciowych, ułatwiając kontakt z rodziną i przyjaciółmi, przeglądanie internetu oraz dzielenie się zdjęciami, filmami i plikami. MultiMi zawiera w sobie usługę LinkScanner, która chroni Cię przed stale wzrastającą liczbą zagrożeń internetowych, analizując strony kryjące się za wszystkimi linkami, które spotykasz przeglądając internet.
- **AVG Toolbar** jest dostępną bezpłatnie z poziomu przeglądarki internetowej, aby zapewnić Ci maksymalne bezpieczeństwo podczas przeglądania internetu.

Szczegółowe informacje na temat każdej aplikacji z sekcji **Moje aplikacje** dostępne są po kliknięciu odpowiedniego bloku. Zostaniesz wówczas przeniesiony do dedykowanej strony AVG, na której będzie również możliwe natychmiastowe pobranie danego składnika.

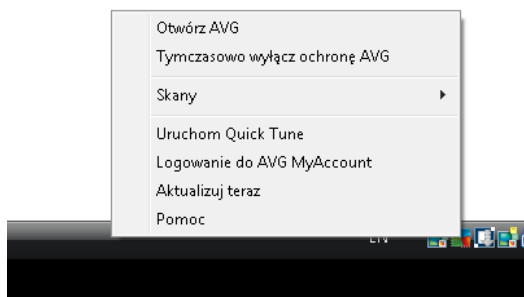
5.5. Szybkie linki Skanuj / Aktualizuj

Szybkie linki znajdują się w dolnej części [interfejsu użytkownika AVG AntiVirus 2014](#). Pozwalają one uzyskać natychmiastowy dostęp do najważniejszych i najczęściej używanych funkcji aplikacji, czyli skanowania i aktualizacji. Szybkie linki dostępne są z poziomu dowolnego okna interfejsu:





- **Skanuj teraz** – Przycisk ten jest graficznie podzielony na dwie sekcje. Użyj linku **Skanuj teraz**, aby natychmiastowo uruchomić [Skanowanie całego komputera](#) i obserwować jego postęp oraz wyniki w otwartym oknie [Raporty](#). Przycisk **Opcje** otwiera okno **Opcje skanowania**, które pozwala [zarządzić zaplanowanymi skanami](#) oraz edytować parametry [Skanu całego komputera / Skanu określonych plików lub folderów](#). (Szczegóły można znaleźć w rozdziale [Skanowanie AVG](#))
- **Aktualizuj teraz** – Użyj tego przycisku, aby natychmiastowo uruchomić aktualizację produktu. Zostaniesz poinformowany o wynikach aktualizacji za pomocą wysuwanego okna nad ikoną AVG w zasobniku systemowym. (Szczegóły można znaleźć w rozdziale [Aktualizacje AVG](#))

5.6. Ikona w zasobniku systemowym

Ikona AVG w zasobniku systemowym (na pasku systemu Windows, w prawym dolnym rogu ekranu) wyświetla bieżący stan systemu **AVG AntiVirus 2014**. Ikona ta jest zawsze widoczna, niezależnie od tego, czy [Interfejs użytkownika AVG AntiVirus 2014](#) jest otwarty czy zamknięty:



Ikona AVG na pasku zada

-  Je li ikona na pasku zada jest kolorowa i nie zawiera żadnych dodatków, oznacza to, że wszystkie składniki systemu **AVG AntiVirus 2014** są aktywne i w pełni funkcjonalne. Może ona być kolorowa także wtedy, gdy system AVG zasygnalizował błąd, ale użytkownik akceptuje je i celowo ignoruje stan składników. (Korzystając z opcji ignorowania stanu składników potwierdzasz, że wiesz o nieprawidłowym stanie składnika, ale z pewnych powodów nie chcesz przywrócić go do normalnego działania).
-  Ikona z wykrzyknikiem oznacza, że co najmniej jeden składnik jest w stanie błędny. Prosimy o baczne obserwowanie takich sytuacji oraz o podjęcie próby przywrócenia poprawnej konfiguracji odpowiednich składników. W tym celu wystarczy kliknąć dwukrotnie ikonę, co spowoduje otwarcie interfejsu u użytkownika AVG. Szczegóły na temat błędny stan systemu można znaleźć w sekcji Informacje o stanie bezpieczeństwa.
-  Kolorowej ikonie na pasku zada może również towarzyszyć wirujący promień światła. Taki wygląd ikony oznacza, że włącznie uruchomiono proces aktualizacji.
-  Kolorowa ikona z białą strzałką oznacza, że przeprowadzany jest jeden ze skanów **AVG AntiVirus 2014**.

Informacje ikony na pasku zada

Ikona AVG w obszarze powiadomie informuje także o bieżących czynnościach podejmowanych przez system **AVG AntiVirus 2014**, a także o potencjalnych zmianach jego stanu (*np. o automatycznym uruchomieniu zaplanowanego skanu lub aktualizacji, przebiegu czerpienia profilu Zapory, zmianie stanu składnika, wystąpieniu błędów itp.*) poprzez wyskakujące okienka otwierane w obszarze powiadomień.

Akcje dostępne z poziomu ikony na pasku zada

Ikona AVG na pasku zada może być używana jako szybki sposób na uruchomienie interfejsu u użytkownika AVG AntiVirus 2014 (wystarczy dwukrotnie kliknąć). Kliknięcie ikony prawym przyciskiem myszy otwiera menu kontekstowe zawierające następujące opcje:

- **Otwórz AVG** – kliknij, aby otworzyć interfejs u użytkownika programu **AVG AntiVirus 2014**.
- **Tymczasowo wyłącz ochronę AVG** – Ta opcja pozwala Ci natychmiastowo wyłączyć ochronę zapewnianą przez system **AVG AntiVirus 2014**. Pamiętaj, że tej opcji nie powinno się używać, chyba że jest to absolutnie konieczne! W większości przypadków nie jest konieczne wyłączenie systemu **AVG AntiVirus 2014** przed instalowaniem nowego oprogramowania lub sterowników, nawet jeśli instalator lub kreator sugeruje przednie zamknięcie działających programów i aplikacji. Jeśli jednak tymczasowe wyłączenie systemu **AVG AntiVirus 2014** jest konieczne, należy go wyłączyć ponownie tylko wtedy, gdy to możliwe. Jeśli oprogramowanie antywirusowe jest wyłączone, komputer podłączony do internetu jest narażony na ataki, przed którymi nie będzie chroniony.
- **Skanuj** – kliknięcie tej opcji otwiera menu kontekstowe zawierające predefiniowane skany (

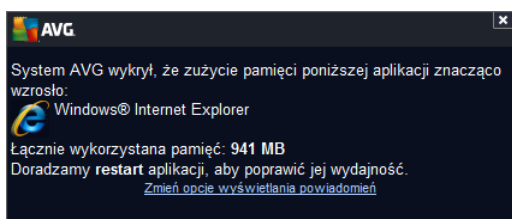
[Skan całego komputera](#), [Skan wybranych plików/folderów](#)) i umożliwiają natychmiastowe uruchomienie dowolnego z nich.

- **Uruchomione skany...** – ten element jest wyświetlany tylko w przypadku, gdy na komputerze jest aktualnie uruchomione skanowanie. Istnieje możliwość ustawienia priorytetu uruchomionego skanu, zatrzymania skanowania lub wstrzymania go. Ponadto dostępne są następujące akcje: *Ustaw priorytet dla wszystkich skanów*, *Wstrzymaj wszystkie skanowania* lub *Zatrzymaj wszystkie skanowania*.
- **Uruchom Quick Tune** – kliknij, aby uruchomić składnik [Quick Tune](#).
- **Zaloguj się na konto AVG MyAccount** – Otwiera stronę główną AVG MyAccount, umożliwiając zarządzanie subskrypcjami Twoimi produktów, zakup dodatkowej ochrony, pobranie plików instalacyjnych, sprawdzenie przeszłych zamówień i faktur, a także zarządzanie danymi osobowymi.
- **Aktualizuj teraz** – uruchamia natychmiastową [aktualizację](#).
- **Pomoc** – otwiera plik pomocy na stronie startowej.

5.7. Doradca AVG

Doradca AVG został stworzony po to, by wykrywać problemy (które mogą spowalniać Twój komputer lub stwarzać zagrożenia) oraz proponować ich rozwiązania. Gdy komputer zaczyna nagle zwalniać (*dotyczy to zarówno przeglądania internetu, jak i ogólnej wydajności*), dokładna przyczyna ani skuteczne rozwiązanie nie zawsze są znane. Właśnie w takim momencie może pomóc **Doradca AVG**: w obszarze powiadomień wyświetli on powiadomienie z informacją o ewentualnym problemie i sposobie jego rozwiązania. **Doradca AVG** stale monitoruje wszystkie działające na Twoim komputerze procesy pod kątem możliwych problemów, by w razie potrzeby doradzić ich rozwiązanie.

Doradca AVG widoczny jest w postaci powiadomienia wysuwanego nad paskiem systemowym:



Doradca AVG monitoruje między innymi:

- **Stan aktualnie otwartych przeglądarek internetowych.** Przeglądarki internetowe potrafią przeciążyć pamięć operacyjną (szczególnie wtedy, gdy wiele okien lub kart pozostaje otwartych przez dłuższy czas), spowalniając tym samym Twój komputer. Najczęstszym rozwiązaniem jest w tym przypadku ponowne uruchomienie przeglądarek.
- **Otwarte połączenia peer-to-peer.** Protokoły P2P wykorzystywane przy współdzieleniu plików często pozostawiają wiele otwartych połączeń, które mogą zużywać dostępną przepływność. W rezultacie zaobserwujesz znacznie wolniejsze ładowanie stron podczas przeglądania internetu.

- **Nieznana sieć o znajomej nazwie.** Dotyczy to zazwyczaj jedynie użytkowników, którzy korzystają z różnych sieci na swoich komputerach przenośnych: jeżeli nieznana sieć będzie miała podobną nazwę do dobrze znanej (np. "Dom" lub "MojeWiFi"), może przez przypadek połączyć się z potencjalnie niebezpieczną siecią. **Doradca AVG** może Cię przed tym uchronić, ostrzegając, że pod zaufaną nazwą kryje się nieznana sieć. Oczywiście jeżeli stwierdzisz, że nowa sieć jest bezpieczna, możesz zachować ją na prowadzonej przez **Doradcę AVG** liście znanych sieci, aby w przyszłości ci nie była już ona raportowana.

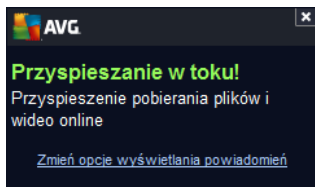
W każdej z tych sytuacji **Doradca AVG** ostrzeże Cię przed nadchodzącym problemem i wyświetli ikonę oraz nazwę procesu, którego on dotyczy. **Doradca AVG** sugeruje również kroki, które należy podjąć, by uniknąć problemu.

Obsługiwane przeglądarki internetowe

Funkcja ta współpracuje z następującymi przeglądarkami: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari.

5.8. AVG Accelerator

AVG Accelerator pozwala na płynniejsze odtwarzanie filmów online i łatwiejsze pobieranie dodatkowych plików. W czasie działania składnika AVG Accelerator wyświetlane będzie odpowiednie powiadomienie nad ikoną AVG na pasku zadań.

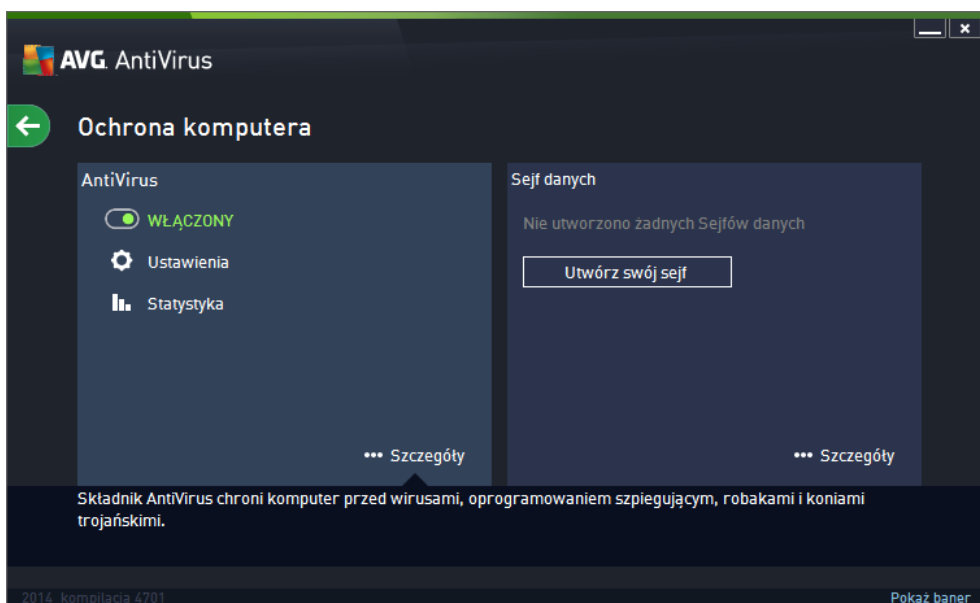


6. Składniki AVG

6.1. Ochrona komputera

Składnik **Komputer** świadczy dwie podstawowe usługi dotyczące bezpieczeństwa: **AntiVirus** i **Data Safe**:


- **AntiVirus** składa się z silnika skanującego, który chroni wszystkie pliki, obszary komputera oraz urządzenia wymienne (*dyski flash, itd*) poszukując znanych wirusów. Wszelkie wykryte infekcje zostaną zablokowane, a następnie wyleczone lub przeniesione do [Przechowalni wirusów](#). Zazwyczaj użytkownik nie będzie w stanie zauważyć tego procesu, ponieważ odbywa się on w tle. AntiVirus używa także analizy heurystycznej, która pozwala skanować pliki w poszukiwaniu typowych charakterystyk wirusów. Oznacza to, że składnik AntiVirus może wykryć nowy, nieznany wirus, jeżeli zawiera on pewne cechy znane z istniejących wirusów. **AVG AntiVirus 2014** jest również w stanie analizować i wykrywać wykonywalne aplikacje i biblioteki DLL, które mogą być potencjalnie niepożądane w Twoim systemie (*różne rodzaje oprogramowania szpiegującego, reklamowego itd*). Ponadto AntiVirus skanuje rejestr systemu w poszukiwaniu podejrzanych wpisów, a także monitoruje tymczasowe pliki internetowe. Umożliwia to traktowanie wszystkich potencjalnie szkodliwych obiektów tak jak infekcji.
- **Funkcja Data Safe** pozwala na tworzenie wirtualnych sejfów służących do przechowywania ważnych lub poufnych danych. Zawartość sejfów funkcji Data Safe jest szyfrowana wybranym przez użytkownika hasłem, tak aby nikt nie mógł jej zobaczyć bez autoryzacji.





Elementy okna


Aby przełączyć się między dwoma sekcjami okna, możesz po prostu kliknąć gdziekolwiek w obszarze odpowiedniego panelu. Panel zostanie wówczas podświetlony jasnoniebieskim kolorem. W obu sekcjach okna znajdują się następujące przyciski kontrolne: Ich działanie jest takie samo,


niezależnie od funkcji, do której należą (AntiVirus lub File Vaults):

 **Włączony/Wyłączony** – Ten przycisk może przypominać sygnalizację świetlną, zarówno wyglądem, jak i funkcjonalnością. Pojedyncze kliknięcie powoduje przełączenie go między dwoma stanami. Kolor zielony reprezentuje stan **Włączony**, co oznacza, że usługa AntiVirus jest aktywna i w pełni funkcjonalna. Kolor czerwony reprezentuje stan **Wyłączony**, co oznacza, że usługa jest nieaktywna. Jeśli nie posiadasz poważnego powodu do wyłączenia usługi, stanowczo zalecamy pozostawienie domyślnych wartości wszystkich ustawień dotyczących bezpieczeństwa. Ustawienia domyślne zapewniają optymalną wydajność aplikacji oraz maksymalne bezpieczeństwo. Jeśli z pewnych powodów zdecydujesz się wyłączyć usługę, zostaniesz natychmiast ostrzeżony o możliwym ryzyku poprzez czerwony znak **Ostrzeżenie** oraz informację o chwilowym braku pełnej ochrony. **Prosimy pamiętać o ponownym aktywowaniu usługi tak szybko, jak to będzie możliwe!**

 **Ustawienia** – Kliknij ten przycisk, by zostać przeniesionym do interfejsu [Ustawień zaawansowanych](#). Dokładniej, zostanie otworzone odpowiednie okno, w którym będziesz mógł skonfigurować wybrane usługi, np. [AntiVirus](#). W interfejsie Ustawień zaawansowanych można edytować konfigurację wszystkich usług zabezpieczających wchodzących w skład **AVG AntiVirus 2014**, lecz polecamy to jedynie do wiadczonych użytkowników!

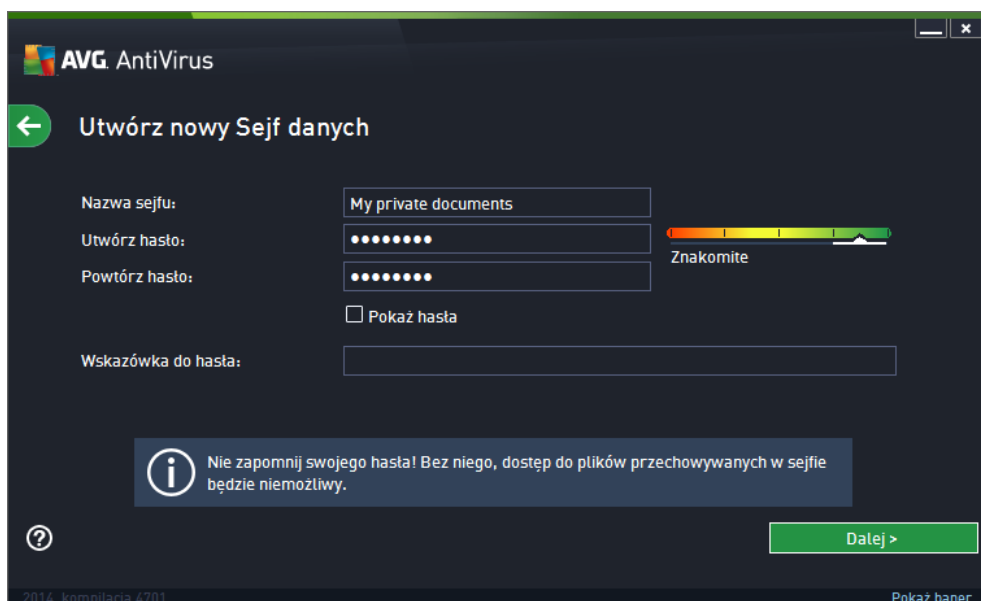
 **Statystyki** – Kliknij ten przycisk, by zostać przeniesionym do dedykowanej strony AVG (<http://www.avg.com/>). Znajdziesz na niej statystyczne podsumowanie wszystkich działań systemu **AVG AntiVirus 2014** prowadzonych na Twoim komputerze w ostatnim okresie, oraz od momentu instalacji.

 **Szczegóły** – Kliknij ten przycisk, aby w dolnej części okna wyświetlić krótki opis wybranej usługi.

 – Użyj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powrócić do [głównego interfejsu użytkownika](#) z przeglądem składników.

Tworzenie własnego sejfu danych

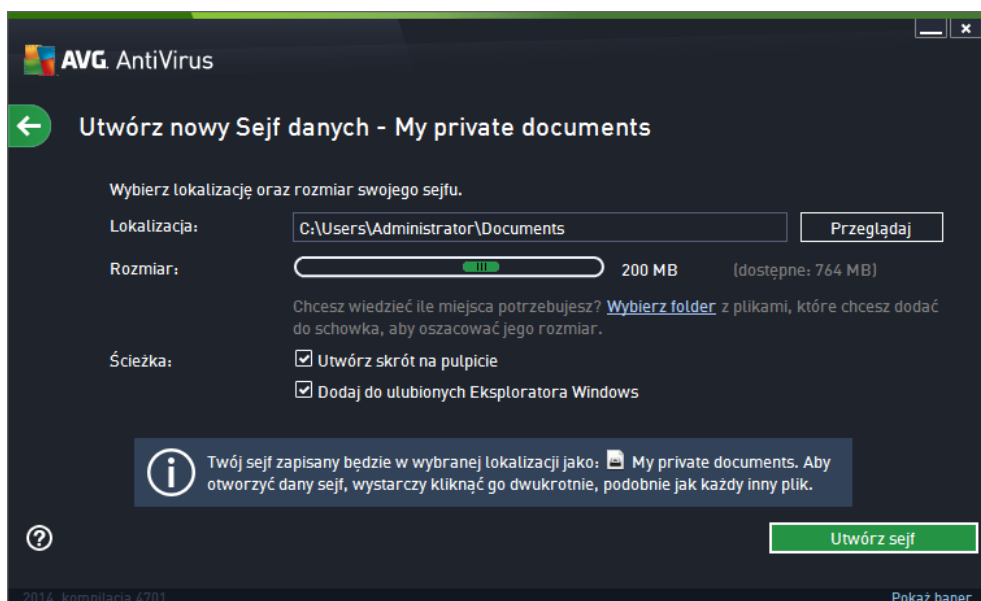
W sekcji **Data Safe** okna **Ochrona komputera** znajdziesz przycisk **Utwórz swój sejf**. Kliknij ten przycisk, aby otworzyć nowe okno dialogowe z tym samym nazwiskiem, gdzie określisz parametry zakładanego sejfu. Uzupełnij wszystkie wymagane informacje, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami z aplikacji:



Po pierwsze, należy określić nazwę sejfu i utworzyć silne hasło:

- **Nazwa sejfu** – Aby utworzyć nowy sejf danych, należy najpierw wybrać odpowiednią nazwę sejfu, aby go rozpoznać. Jeśli korzystasz z tego samego komputera, co reszta członków rodziny, możesz podać zarówno swoje imię, jak również wskazówkę zawartą w sejfie, na przykład *Wiadomo ci e-mail taty*.
- **Utwórz hasło/Powtórz hasło** – Wymyśl hasło dla swojego sejfu danych i wpisz je w odpowiednie pola tekstowe. Wskaźnik graficzny znajdujący się po prawej stronie informuje użytkownika, czy hasło jest słabe (*stosunkowo łatwe do złamania przy pomocy specjalnych narzędzi*) czy też silne. Zalecamy stosowanie haseł o przynajmniej średnim stopniu bezpieczeństwa. Możesz sprawić, iż Twoje hasło będzie silniejsze, poprzez stosowanie dużych liter, cyfr i innych znaków takich jak kropki, myślniki, itp. Jeśli chcesz mieć pewność, że wprowadzasz prawidłowe hasło, możesz zaznaczyć pole **Pokaż hasło** (*oczywiście, jeżeli nikt inny nie patrzy wtedy na Twój monitor*).
- **Wskazówka do hasła** – Zalecamy także utworzenie pomocnej wskazówki do hasła, która pozwoli Ci je sobie przypomnieć. Należy pamiętać, że funkcja Data Safe chroni Twoje pliki i umożliwia do nich dostęp wyłącznie przy pomocy hasła; nie można tego obejść, więc jeśli zapomnisz swojego hasła, nie będziesz mógł odzyskać dostępu do sejfu danych!

Po określeniu wszystkich wymaganych danych w polach tekstowych, kliknij przycisk **Dalej**, aby przejść do następnego kroku:

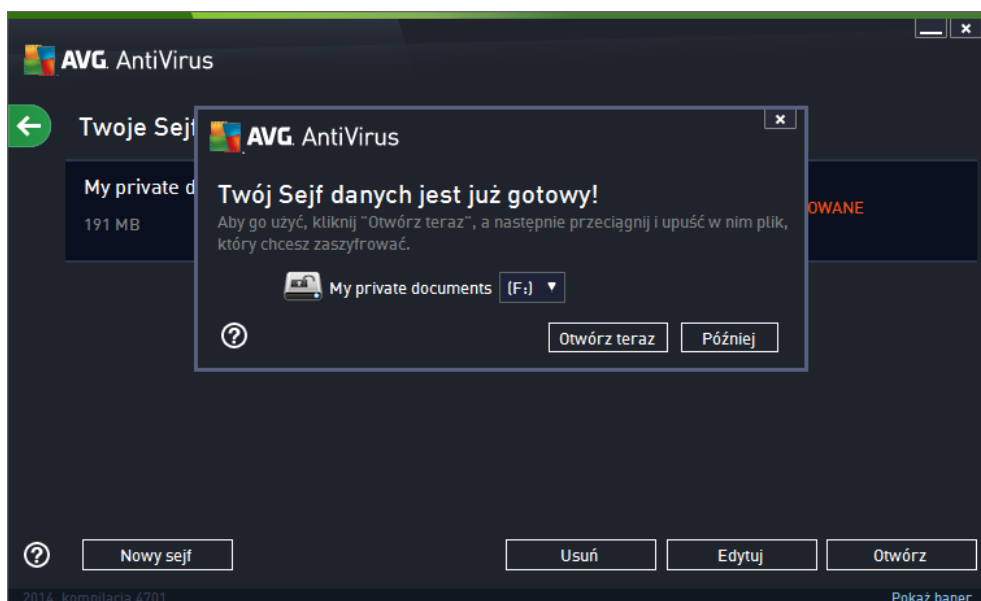


Okno to pozwala na następujące opcje konfiguracji:

- **Lokalizacja** określa, gdzie dany sejf zostanie umieszczony. Wybierz odpowiednie miejsce na swoim dysku twardym lub pozostaw lokalizację domyślną, czyli folder *Dokumenty*. Pamiętaj, że po utworzeniu sejfu danych, jego lokalizacja nie może zostać zmieniona.
- **Rozmiar** – istnieje możliwość zdefiniowania rozmiaru sejfu danych, aby przydzielić do niego potrzebne miejsce na dysku. Wartość ta nie powinna być zbyt mała (*niewystarczająca dla Twoich potrzeb*), czy też zbyt duża (*zabierająca niepotrzebnie za dużo miejsca na dysku*). Jeśli wiesz już, co będzie znajdować się w sejfie, możesz umieścić te pliki w jednym folderze, a następnie użyć polecenia **Wybierz folder**, aby automatycznie obliczyć całkowity rozmiar sejfu. Jednakże, rozmiar ten może zostać później zmieniony w zależności od potrzeb użytkownika.
- **Dostęp** – pola wyboru w tej sekcji umożliwiają tworzenie wygodnych skrótów do sejfów danych.

Korzystanie z Sejfu danych

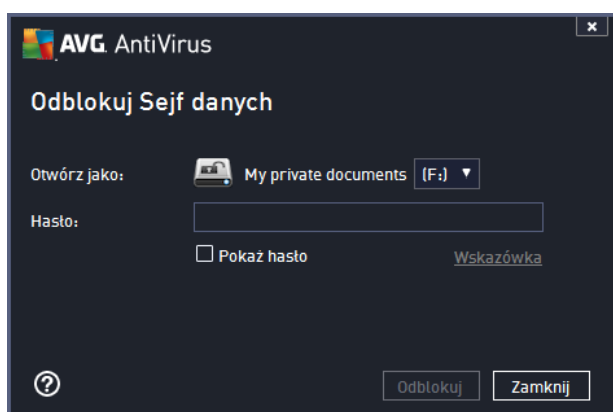
Gdy zakończysz konfigurację ustawień, kliknij przycisk **Utwórz sejf**. Zostanie otwarte nowe okno dialogowe **Twój Sejf danych jest już gotowy**, informujące o dostępie do sejfu do przechowywania w nim danych. W tej chwili sejf jest otwarty i możesz się do niego od razu dostać. Przy kolejnych próbach uzyskania dostępu do sejfu zostanie wyświetlona prośba o jego odblokowanie za pomocą zdefiniowanego wcześniej hasła:



Aby skorzystać ze swojego nowego Sejfu danych, musisz go najpierw otworzyć – kliknij przycisk **Otwórz teraz**. Sejf po otwarciu będzie widoczny w Twoim komputerze jako nowy dysk wirtualny. Przypisz do niego dowolny liter z menu rozwijanego (do wyboru będzie tylko aktualnie nie używane dyski). Zazwyczaj niedozwolone są litery takie jak: C (przypisana jest ona do dysku twardego), A (stacja dyskiety), lub D (napęd DVD). Pamiętaj, że za każdym razem, gdy odblokowujesz sejf danych, możliwe jest wybranie innej litery dysku.

Odblokowywanie sejfu danych

Przy kolejnej próbie uzyskania dostępu do Sejfu danych zostanie wyświetlona prośba o jego odblokowanie za pomocą zdefiniowanego wcześniej hasła:

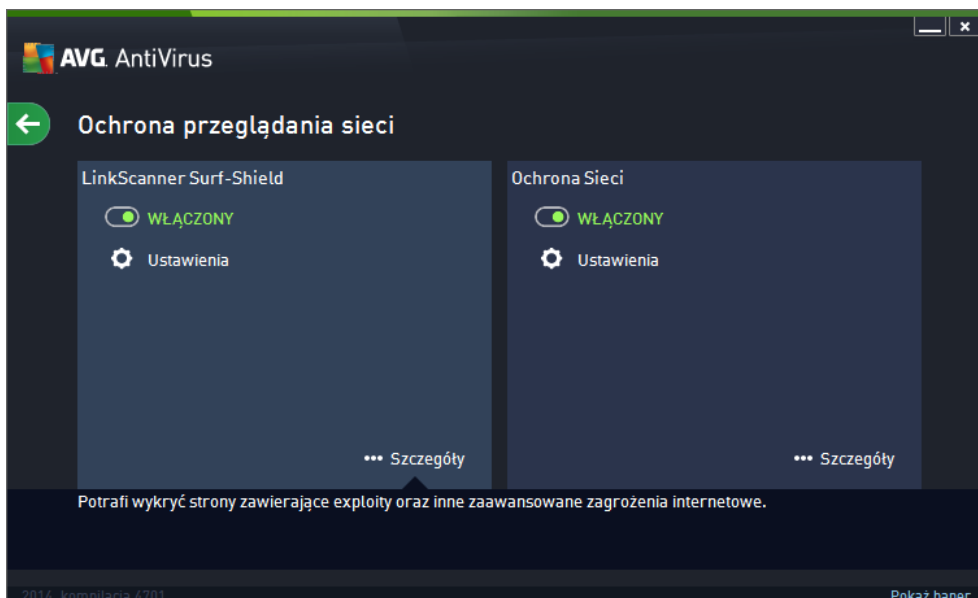


Wpisz hasło w polu tekstowym, aby dokonać autoryzacji, a następnie kliknij przycisk **Odblokuj**. Jeśli potrzebujesz pomocy w przypomnieniu sobie hasła, kliknij opcję **Wskazówka**, aby wyświetlić podpowiedź dotyczącą hasła utworzonego podczas tworzenia sejfu danych. Nowy sejf danych będzie widoczny w przeglądzie Twoich sejfów danych jako ODBLOKOWANY i możliwe będzie dodawanie do niego plików oraz ich usuwanie.

6.2. Ochrona przeglądania sieci

Ochrona przeglądania sieci składa się z dwóch usług: **LinkScanner Surf-Shield** i **Ochrony sieci**:


- **LinkScanner Surf-Shield** to funkcja zapewniająca ochronę przed rosnącą liczbą zagrożeń internetowych. Zagrożenia te mogą być ukryte na stronie internetowej każdego typu (od stron rządowych przez witryny dużych i znanych marek, a kończąc na stronach małych firm). Rzadko kiedy pozostają tam dłużej niż 24 godziny. Składnik LinkScanner zapewnia nadzwyczaj skuteczną ochronę, skanując wszystkie łącza znajdujące się na każdej przegląanej stronie. Robi to dokładnie wtedy, gdy ma to największe znaczenie – zanim zdecydujesz się je kliknąć. **Funkcja LinkScanner Surf-Shield nie jest przeznaczona dla platform serwerowych!**
- **Ochrona Sieci** to rodzaj programu rezydentnego, zapewniającego ochronę w czasie rzeczywistym. Składnik ten skanuje zawartość odwiedzanych stron internetowych (oraz znajdujących się na nich plików), jeszcze zanim zostaną załadowane przez przeglądarkę lub pobrane na dysk twardy. Ochrona Sieci wykrywa strony zawierające niebezpieczny kod javascript i blokuje ich ładowanie. Ponadto, identyfikuje szkodliwe oprogramowanie zawarte na stronach WWW i w razie podejrzenia zatrzymuje pobieranie, aby nie dopuścić do infekcji komputera. Ta zaawansowana funkcja ochrony blokuje szkodliwą zawartość dowolnej otwieranej witryny internetowej, zapobiegając pobraniu jej na komputer. Gdy jest ona włączona, kliknięcie jakiegokolwiek linku lub wpisanie adresu URL prowadzącego do niebezpiecznej witryny spowoduje automatyczne zablokowanie strony, dzięki czemu komputer nie zostanie nie wiadomo zainfekowany. Warto zapamiętać, że infekcja może przedostać się na Twój komputer z zainfekowanej witryny nawet podczas zwykłych odwiedzin na stronie internetowej. **Ochrona Sieci nie jest przeznaczona dla platform serwerowych!**





Elementy okna


Aby przełączyć się między dwoma sekcjami okna, możesz po prostu kliknąć gdziekolwiek w obszarze odpowiedniego panelu. Panel zostanie wówczas podświetlony jasnoniebieskim kolorem.

W obu sekcjach okna znajdują się następujące przyciski kontrolne: Ich funkcjonalność jest identyczna, niezależnie od usługi, której dotyczą (*LinkScanner Surf-Shield* lub *Ochrona Sieci*):

 **Włączone/Wyłączone** – Ten przycisk może przypominać sygnalizację świetlną, zarówno wyglądem, jak i funkcjonalnością. Pojedyncze kliknięcie powoduje przełączenie go między dwoma stanami. Kolor zielony reprezentuje stan **Włączony**, co oznacza, że usługa LinkScanner Surf-Shield / Ochrona Sieci jest aktywna i w pełni funkcjonalna. Kolor czerwony reprezentuje stan **Wyłączony**, co oznacza, że usługa nie jest aktywna. Jeśli nie posiadasz powołanego powodu do wyłączenia usługi, stanowczo zalecamy pozostawienie domyślnych wartości wszystkich ustawień dotyczących bezpieczeństwa. Ustawienia domyślne zapewniają optymalną wydajność aplikacji oraz maksymalne bezpieczeństwo. Jeśli z pewnych powodów zechcesz wyłączyć usługę, zostaniesz natychmiast ostrzeżony o możliwym ryzyku poprzez czerwony znak **Ostrzeżenie** oraz informację o chwilowym braku pełnej ochrony. **Prosimy pamiętać o ponownym aktywowaniu usługi tak szybko, jak to będzie możliwe!**

 **Ustawienia** – Kliknij ten przycisk, by zostać przeniesionym do interfejsu [Ustawienia zaawansowanych](#). Dokładniej, zostanie otworzone odpowiednie okno, w którym będziesz mógł skonfigurować wybraną usługę, tj. [LinkScanner Surf-Shield](#) lub [Ochrona Sieci](#). W interfejsie Ustawienia zaawansowanych można edytować konfigurację wszystkich usług zabezpieczających wchodzących w skład **AVG AntiVirus 2014**, lecz polecamy to jedynie do wiadczonym użytkownikom!

 **Szczegóły** – Kliknij ten przycisk, aby w dolnej części okna wyświetlić krótki opis wybranej usługi.

 – Użyj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powrócić do [głównego interfejsu użytkownika](#) z przeglądem składników.

6.3. Identity Protection

Składnik **Identity Protection** uruchamia usługę **Identity Shield**, która stale chroni Twoje cyfrowe zasoby przed nowymi, nieznanymi zagrożeniami z internetu:


- **Usługa Identity Protection** służy do ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem, zapewniając ochronę przed wszystkimi jego rodzajami (jak np. programami szpiegującymi, botami, kradzieżami tożsamości itp.), używając technologii behawioralnych. Identity Protection to usługa, której głównym zadaniem jest zapobieganie kradzieżom tożsamości (w wyniku kradzieży haseł, rachunków bankowych, numerów kart kredytowych i innych cennych danych) przez szkodliwe oprogramowanie (*malware*). Zapewnia poprawne działanie wszystkich programów uruchomionych na Twoim komputerze i w sieci lokalnej. Identity Protection wykrywa i blokuje podejrzane zachowanie (dzięki stałemu nadzorowi), a także chroni komputer przed nowym szkodliwym oprogramowaniem. Składnik Identity Protection zapewnia komputerowi ochronę w czasie rzeczywistym przeciw nowym, a nawet nieznanym zagrożeniom. Monitoruje wszystkie procesy (w tym ukryte) i rozpoznaje ponad 285 różnych wzorców zachowań, dzięki czemu może ustalić, czy w systemie dzieje się coś szkodliwego. Z tego względu może wykrywać zagrożenia, które nie zostały jeszcze opisane w bazie danych wirusów. Gdy w komputerze pojawi się nieznaną kod programu, jest on natychmiast obserwowany i monitorowany pod kątem szkodliwego zachowania. Jeśli dany plik zostanie uznany za szkodliwy, składnik Identity Protection przeniesie jego kod do [Przechowalni wirusów](#) i cofnie wszelkie zmiany wprowadzone w systemie


(ingerencje w inne programy, zmiany w rejestrze, operacje otwarcia portów itd.). Nie ma potrzeby przeprowadzania skanów w celu zapewnienia ochrony. Technologia ma charakter wysoce proaktywny, wymaga rzadkich aktualizacji i zapewnia stałą ochronę.





Elementy okna

W tym oknie możesz znaleźć następujące elementy sterujące:

 **Włączony/Wyłączony** – Ten przycisk może przypominać sygnalizację świetlną, zarówno wyglądem, jak i funkcjonalnością. Pojedyncze kliknięcie powoduje przełączenie go między dwoma stanami. Kolor zielony reprezentuje stan **Włączony**, co oznacza, że usługa Identity Protection jest aktywna i w pełni funkcjonalna. Kolor czerwony reprezentuje stan **Wyłączony**, co oznacza, że usługa nie jest aktywna. Jeśli nie posiadasz poważnego powodu do wyłączenia usługi, stanowczo zalecamy pozostawienie domyślnych wartości wszystkich ustawień dotyczących bezpieczeństwa. Ustawienia domyślne zapewniają optymalną wydajność aplikacji oraz maksymalne bezpieczeństwo. Jeśli z pewnych powodów zechcesz wyłączyć usługę, zostaniesz natychmiast ostrzeżony o możliwym ryzyku poprzez czerwony znak **Ostrzeżenie** oraz informację o chwilowym braku pełnej ochrony. **Prosimy pamiętać o ponownym aktywowaniu usługi tak szybko, jak to będzie możliwe!**

 **Ustawienia** – Kliknij ten przycisk, by zostać przeniesionym do interfejsu [Ustawień zaawansowanych](#). Dokładniej, zostanie otworzone odpowiednie okno, w którym będziesz mógł skonfigurować wybraną usługę, tj. [Identity Protection](#). W interfejsie Ustawień zaawansowanych można edytować konfigurację wszystkich usług zabezpieczających wchodzących w skład **AVG AntiVirus 2014**, lecz polecamy to jedynie do wiadczonych użytkownikom!

 **Szczegóły** – Kliknij ten przycisk, aby w dolnej części okna wyświetlić krótki opis wybranej usługi.

 – Użyj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powrócić do [głównego interfejsu](#)



[u ytkownika](#) z przegl dem składników.

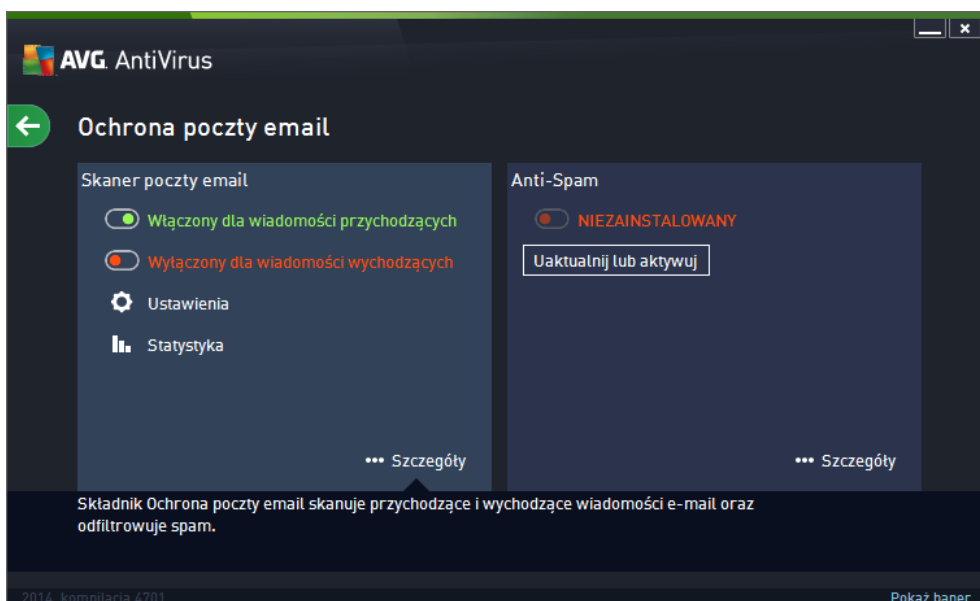
Niestety, produkt **AVG AntiVirus 2014** nie zawiera usługi Identity Alert. Je li interesuje Ci ochrona tego typu, kliknij przycisk **Uaktualnij, aby aktywowa** . Nast pi przeniesienie do specjalnej strony umo liwiaj cej zakup licencji Identity Alert.

Przypominamy, e nawet w przypadku edycji AVG Premium Security usługa Identity Alert jest obecnie dost pna jedynie na wybranych obszarach: w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii, Kanadzie i Irlandii.

6.4. Ochrona poczty email


Składnik **Ochrona poczty e-mail** wiadczy nast puj ce usługi zabezpieczaj ce: **Skaner poczty e-mail** i **Anti-Spam**:

- **Skaner poczty email**: Poczta e-mail to od dawna cz ste ródło wirusów i koni troja skich. Wyłudzenia danych i spam powoduj , e stała si ona jeszcze wi kszym zagro eniem. Darmowe konta pocztowe s szczególnie nara one na otrzymywanie szkodliwych wiadomo ci e-mail, *gdy rzadko korzystaj z technologii antyspamowych*, a domowi u ytkownicy najcz ciej u ywaj wła nie takich kont. Dodatkowo odwiedzaj oni nieznane witryny i wpisuj w formularzach dane osobowe (*takie jak adres e-mail*), co powoduje, e w jeszcze wi kszym stopniu nara aj si na ataki za po rednictwem poczty e-mail. Firmy na ogół u ywaj komercyjnych kont pocztowych które, w celu ograniczenia ryzyka, korzystaj z filtrów antyspamowych itp. Składnik Ochrona poczty email jest odpowiedzialny za skanowanie wszystkich wiadomo ci e-mail, zarówno wysyłanych, jak i otrzymywanych. Ka dy wirus wykryty w wiadomo ci jest natychmiast przenoszony do [Przechowalni](#). Skaner poczty mo e odfiltrowywa okre lone typy zał czników i dodawa do wiadomo ci tekst certyfikuj cy brak infekcji. **Skaner poczty Email nie jest przeznaczony dla platform serwerowych!**
- **Anti-Spam** sprawdza wszystkie przychodz ce wiadomo ci e-mail i zaznacza te niepo dane jako spam (*Spam to nieadresowane wiadomo ci e-mail – najcz ciej reklamuj ce produkt lub usług – które s masowo rozsyłane jednocze nie do wielu skrzynek pocztowych, zapychaj c je. Spmem nie jest korespondencja seryjna rozsyłana do odbiorców po wyra eniu przez nich zgody.*). Składnik Anti-Spam mo e modyfikowa temat wiadomo ci e-mail (*wykrytej jako SPAM*), dodaj c do niego specjalny ci g tekstowy. Dzi ki temu mo liwe jest łatwe filtrowanie wiadomo ci e-mail w programie pocztowym. Składnik Anti-Spam podczas przetwarzania ka dej wiadomo ci wykorzystuje kilka metod analizy, oferuj c maksymalnie skuteczn ochron przeciwko niepo danym wiadomo ciom e-mail. Składnik Anti-Spam do wykrywania spamu korzysta z regularnie aktualizowanej bazy danych. Mo na tak e u y zdefiniowanych serwerów RBL (*publicznych baz adresów znanych nadawców spamu*) lub r cznie doda adresy do białej listy (*nigdy nieoznaczonej jako spam*) lub czarnej listy (*zawsze oznaczonej jako spam*).





Elementy okna


Aby przełączyć się między dwoma sekcjami okna, wystarczy po prostu kliknąć gdziekolwiek w obszarze odpowiedniego panelu. Panel zostanie wówczas podświetlony jasnoniebieskim kolorem. W obu sekcjach okna znajdują się następujące przyciski kontrolne: Ich funkcjonalność jest taka sama, niezależnie od tego, do której usługi się odnoszą (*Skaner poczty email* lub *Anti-Spam*):


 **Włączone/Wyłączone** – Ten przycisk może przypominać sygnalizację świetlną, zarówno wyglądem, jak i funkcjonalnością. Pojedyncze kliknięcie powoduje przełączenie go między dwoma stanami. Kolor zielony reprezentuje stan **Włączony**, co oznacza, że usługa jest aktywna i w pełni funkcjonalna. Kolor czerwony reprezentuje stan **Wyłączony**, co oznacza, że usługa jest nieaktywna. Jeżeli nie posiadasz poważnego powodu do wyłączenia usługi, stanowczo zalecamy pozostawienie domyślnych wartości wszystkich ustawień dotyczących bezpieczeństwa. Ustawienia domyślne zapewniają optymalną wydajność aplikacji oraz maksymalne bezpieczeństwo. Jeżeli z pewnych powodów zechcesz wyłączyć usługę, zostaniesz natychmiast ostrzeżony o możliwym ryzyku poprzez czerwony znak **Ostrzeżenie** oraz informację o chwilowym braku pełnej ochrony. **Prosimy pamiętać o ponownym aktywowaniu usługi tak szybko, jak to będzie możliwe!**

W sekcji Skanera poczty Email można znaleźć dwa przyciski przypominające sygnalizację świetlną. Dzięki temu można osobno określić, czy chcesz, aby Skaner poczty email sprawdzał wiadomości przychodzące, wychodzące, czy wszystkie. Domyślnie skanowane są tylko wiadomości przychodzące, a wiadomości wychodzące są pomijane, ze względu na niskie ryzyko infekcji.

 **Ustawienia** – Kliknij ten przycisk, by zostać przeniesionym do interfejsu [Ustawie zaawansowanych](#). Dokładniej, zostanie otworzone odpowiednie okno, w którym będziesz mógł skonfigurować wybrane usługi, tj. [Skaner poczty e-mail](#) lub Anti-Spam. W interfejsie Ustawie zaawansowanych można edytować konfigurację wszystkich usług zabezpieczających wchodzących w skład **AVG AntiVirus 2014**, lecz polecamy to jedynie do wiaćdzonych użytkowników!

 **Statystyki** – Kliknij ten przycisk, by zosta przeniesionym do dedykowanej strony AVG (<http://www.avg.com/>). Znajdziesz na niej statystyczne podsumowanie wszystkich działań systemu **AVG AntiVirus 2014** prowadzonych na Twoim komputerze w ostatnim okresie, oraz od momentu instalacji.

 **Szczegóły** – Kliknij ten przycisk, aby w dolnej części okna wyświetli krótki opis wybranej usługi.

 – Użyj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powrócić do [głównego interfejsu u użytkownika](#) z przeglądem składników.

6.5. Składnik Quick Tune

Składnik **Quick Tune** stanowi zaawansowane narzędzie przeznaczone do prowadzenia szczegółowej analizy i modyfikacji ustawień systemu, aby zwiększyć szybkość i efektywność działania komputera. Uruchamiane jest ono z [głównego interfejsu u użytkownika](#) poprzez opcję **Popraw wydajność** :

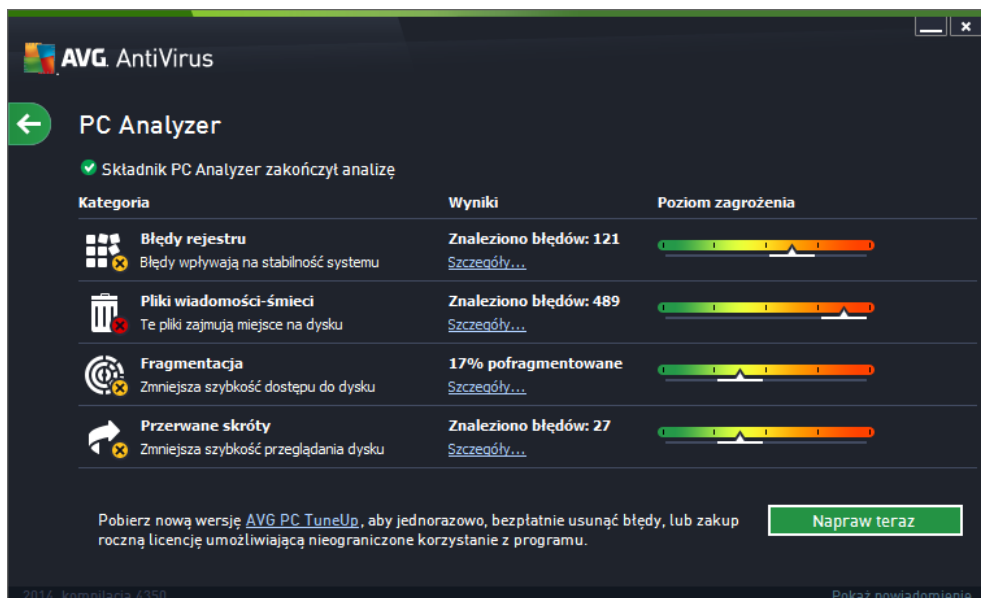


Przeanalizowane i naprawione mogą zostać problemy z następujących kategorii: błędy rejestru, pliki-śmieci, fragmentacja i błędne skróty:

- **Błędy rejestru** – określa liczbę błędów rejestru systemu Windows, które mogą powodować wolniejsze działanie komputera lub wyświetlanie komunikatów o błędach.
- **Pliki-śmieci** – określa liczbę zbędnych plików, które zajmują miejsce na dysku. Zazwyczaj są to różnego rodzaju pliki tymczasowe oraz pliki znajdujące się w Koszu.
- **Fragmentacja** – umożliwia obliczenie procentowego stopnia fragmentacji danych na dysku twardym (po upływie dłuższego czasu wiele plików może ulec rozproszeniu po różnych sektorach dysku fizycznego).
- **Błędne skróty** – wykrywa niedziałające skróty prowadzące do nieistniejących lokalizacji

itd.

Aby uruchomić analizę systemu, kliknij przycisk **Analizuj teraz**. Po przeprowadzeniu analizy oraz jej wyników będzie można obserwować bezpośrednio na wykresie:



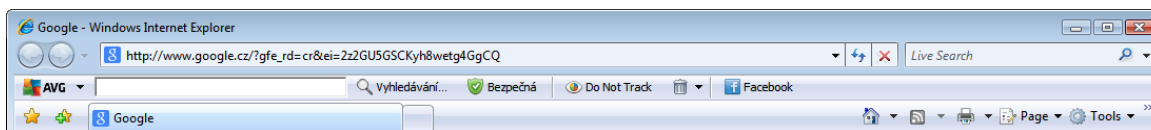
Podgląd wyników zawiera ilość wykrytych problemów systemowych, sklasyfikowanych według odpowiednich kategorii. Wyniki analizy będą również wyświetlane w postaci graficznej na osi w kolumnie **Poziom zagrożenia**.

Przyciski kontrolne

- **Analizuj teraz** (wyświetlany przed uruchomieniem analizy) – kliknięcie tego przycisku umożliwia uruchomienie natychmiastowej analizy komputera.
- **Napraw teraz** (wyświetlany po zakończeniu analizy) – kliknięcie tego przycisku powoduje rozpoczęcie naprawy wszystkich wykrytych błędów. Przegląd wyników zostanie wyświetlony zaraz po ukończeniu tego procesu.
- **Anuluj** – użycie tego przycisku, po zakończeniu analizy lub powróci do [domowego okna AVG](#) (Przegląd składników) po jej zakończeniu.

7. AVG Security Toolbar

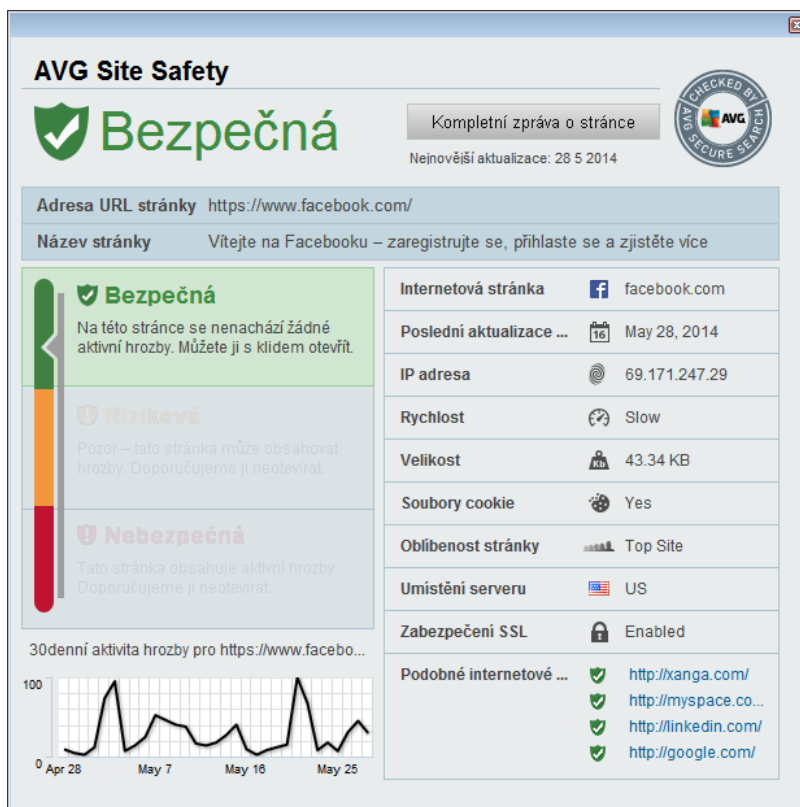
AVG Security Toolbar to narzędzie współpracujące z funkcją Surf-Shield składnika LinkScanner. Jego zadaniem jest zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa podczas przeglądania internetu. [Proces instalacji](#) systemu **AVG AntiVirus 2014** pozwala Ci zdecydować, czy chcesz zainstalować **AVG Security Toolbar**. **AVG Security Toolbar** dostępny jest bezpośrednio z poziomu przeglądarki internetowej. Obecnie obsługiwane przeglądarki to: Internet Explorer (*wersja 6.0 i nowsze*), oraz Mozilla Firefox (*wersja 3.0 i nowsze*). Nie gwarantujemy działania naszego paska narzędzi w innych przeglądarkach (*jeżeli używasz jednej z alternatywnych przeglądarek, np. Avant Browser, może wystąpić jego nieprzewidziane zachowanie*).



AVG Security Toolbar składa się z następujących elementów:

- **Logo AVG** wraz z menu rozwijanym:
 - **Obecny poziom zagrożenia** – otwiera stronę internetową laboratorium wirusów, która zawiera graficzną reprezentację obecnego poziomu zagrożenia w sieci.
 - **Laboratoria AVG Threat Labs** – otwiera stronę internetową **AVG Threat Labs** (pod adresem <http://www.avgthreatlabs.com>), na której znaleźć można informacje na temat zabezpieczeń witryn internetowych oraz ogólnego poziomu bezpieczeństwa w sieci.
 - **Toolbar – Pomoc** – otwiera podręcznik online opisujący wszystkie funkcje paska **AVG Security Toolbar**.
 - **Przełij opinię o produkcie** – otwiera formularz internetowy, który pozwoli Ci wyrazić swoją opinię o **AVG Security Toolbar**.
 - **Umowa licencyjna użytkownika końcowego** – powoduje otwarcie strony AVG, na której dostępny jest pełny tekst umowy licencyjnej związanej z użytkowaniem programu **AVG AntiVirus 2014**.
 - **Polityka prywatności** – powoduje otwarcie strony AVG, na której znaleźć można pełny tekst Polityki prywatności AVG.
 - **Odinstaluj AVG Security Toolbar** – otwiera stronę internetową zawierającą szczegółowe instrukcje wyłączenia paska **AVG Security Toolbar** w każdej z obsługiwanych przeglądarek.
 - **Informacje...** – otwiera okno zawierające szczegóły dotyczące zainstalowanej wersji paska **AVG Security Toolbar**.
- **Pole wyszukiwania** – szukaj informacji przy użyciu paska **AVG Security Toolbar**, aby mieć pewność, że wszystkie wyświetlane wyniki są w stu procentach bezpieczne. Wprowadź słowo lub frazę i kliknij przycisk **Szukaj** (lub użyj klawisza **Enter**).
- **Bezpieczeństwo strony** – ten przycisk otwiera nowe okno informujące o aktualnym

poziomie bezpieczeństwa odwiedzanej przez Ciebie strony (*Bezpieczna*). Ten krótki przegląd można rozwinąć, aby wyświetlić w nim szczegóły wszystkich operacji związanych z bezpieczeństwem danej witryny (*Pełny raport strony*):



AVG Site Safety

Bezpečná Kompletní zpráva o stránce

Nejnovější aktualizace: 28.5.2014

Adresa URL stránky: <https://www.facebook.com/>

Název stránky: Vítejte na Facebooku – zaregistrujte se, přihlaste se a zjistěte více

Bezpečná

Na této stránce se nenachází žádné aktivní hrozby. Můžete ji s klidem otevřít.

Riziková

Pozor – tato stránka může obsahovat hrozby. Doporučujeme ji neotevírat.

Nebezpečná

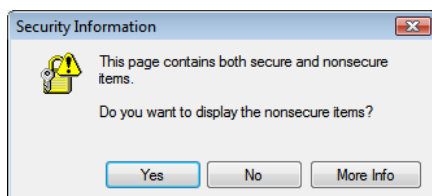
Tato stránka obsahuje aktivní hrozby. Doporučujeme ji neotevírat.

30denní aktivita hrozby pro <https://www.facebook.com/>



Internetová stránka	facebook.com
Poslední aktualizace ...	May 28, 2014
IP adresa	69.171.247.29
Rychlost	Slow
Velikost	43.34 KB
Soubory cookie	Yes
Obľíbenost stránky	Top Site
Umístění serveru	US
Zabezpečení SSL	Enabled
Podobné internetové ...	http://xanga.com/ http://myspace.co... http://linkedin.com/ http://google.com/

- **Do Not Track** – služba DNT pozwala Ci zidentyfikować witryny internetowe, które gromadzą dane o Twojej aktywności online, a także je zablokować. [Szczegóły >>](#)
- **Usu** – przycisk z ikoną kosza otwiera menu zawierające opcje umożliwiającej usunięcie historii przeglądania, pobierania, formularzy online i wyszukiwania.
- **Pogoda** – Przycisk otwierający nowe okno, które zawiera informacje o bieżącej pogodzie (w miejscu Twojego pobytu) oraz prognozie na najbliższe 2 dni. Informacje te są bieżąco aktualizowane (co 3-6 godzin). Okno pogody umożliwia również zmianę bieżącej lokalizacji oraz wybór miarczy stopniami Celsjusza a Fahrenheita.



- **Facebook** – Przycisk pozwalający na bezpośrednie połączenie z portalem [Facebook](#) z poziomu paska **AVG Security Toolbar**
- Skróty umożliwiające szybki dostęp do aplikacji takich jak: **Kalkulator**, **Notatnik**, **Ekspłorator Windows**.


8. AVG Do Not Track

AVG Do Not Track pozwala Ci zidentyfikować witryny internetowe, które zbierają dane o Twojej aktywności online. Funkcja **AVG Do Not Track**, będąca częścią paska narzędzi [AVG Security Toolbar](#), wskazuje strony internetowe lub reklamodawców, którzy gromadzą dane o Twojej aktywności online, a także pozwala Ci zdecydować, które z nich chcesz zablokować.

- **AVG Do Not Track** dostarcza szczegółowych informacji o polityce prywatności danego serwisu, a także podaje bezpośredni link umożliwiający rezygnację z usług danego reklamodawcy, o ile to możliwe.
- Dodatkowo, **AVG Do Not Track** obsługuje protokół [W3C DNT](#), za pomocą którego może automatycznie powiadamiać odwiedzane witryny o braku Twojej zgody na śledzenie aktywności. Powiadomienie W3C DNT jest domyślnie włączone, lecz w dowolnym momencie można zmienić to ustawienie.
- **Dla AVG Do Not Track** obowiązują następujące [warunki korzystania z usługi](#).
- **Funkcja AVG Do Not Track** jest domyślnie włączona, ale w dowolnym momencie możesz ją wyłączyć. Stosowne instrukcje można znaleźć w temacie FAQ [Wyłączenie funkcji AVG Do Not Track](#).
- Więcej informacji na temat **AVG Do Not Track** można znaleźć na naszej [stronie internetowej](#).

Obecnie funkcja **AVG Do Not Track** obsługiwana jest przez przeglądarki Mozilla Firefox, Chrome i Internet Explorer.

8.1. Interfejs AVG Do Not Track

Gdy przeglądasz internet, funkcja **AVG Do Not Track** ostrzeże Cię, gdy tylko wykryje jakkolwiek aktywność polegającą na gromadzeniu Twoich danych. W takim wypadku ikona **AVG Do Not Track** znajdująca się na pasku [AVG Security Toolbar](#) zmienia swój wygląd; pojawia się obok niej niewielka liczba oznaczająca liczbę wykrytych serwisów gromadzących dane:  Kliknij ikonę, aby wyświetlić następujące okno:



Wszystkie wykryte serwisy gromadzące dane widoczne są w przeglądarce **Serwisy ledzące obecne na tej witrynie**. **AVG Do Not Track** rozróżnia trzy kategorie narzędzi gromadzących dane o użytkownikach:

- **Web analytics** (domyślnie dozwolone): Serwisy używane do podniesienia wydajności i atrakcyjności danej witryny. W tej kategorii znajdują się usługi takie jak: Google Analytics, Omniture, czy Yahoo Analytics. Nie zalecamy blokowania ich działalności, ponieważ może to zakłócić funkcjonowanie witryny.
- **Ad networks** (niektóre domyślnie zablokowane): Serwisy pośrednio lub bezpośrednio zbierają lub udostępniają dane o Twojej aktywności online na wielu stronach internetowych, w celu wyświetlenia spersonalizowanych reklam (w przeciwieństwie do reklam kontekstowych). Szczegółowe zasady działania każdej sieci reklamowej dostępne są na jej stronach internetowych. Niektóre z sieci reklamowych są domyślnie zablokowane.
- **Social buttons** (domyślnie dozwolone): Elementy ułatwiające korzystanie z sieci społecznościowych. Przyciski społecznościowe znajdują się na odwiedzanych przez Ciebie stronach ładowanych z serwerów sieci społecznościowych. Podczas gdy jesteś zalogowany, mogą one zbierać dane o Twojej aktywności online. Przykładowe przyciski społecznościowe to: wtyczki społecznościowe Facebook, przycisk Twitter, Google +1.

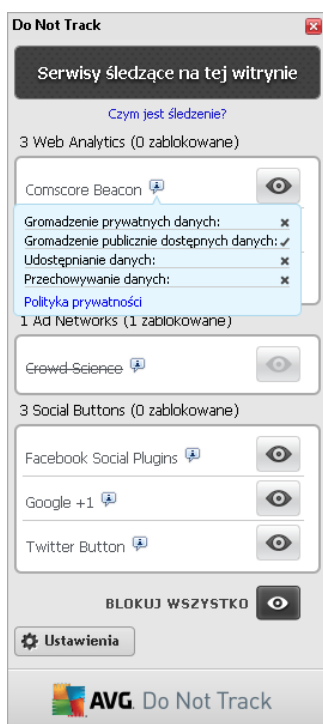
Uwaga: W zależności od tego jakie usługi działają w tle na danej witrynie, niektóre z opisanych w tej sekcji interfejsu AVG Do Not Track mogą nie być widoczne.

Elementy okna

- **Czym jest ledzenie?** – Kliknij ten link, znajdujący się w górnej części okna, by przejść na specjalną stronę internetową, szczegółowo wyjaśniającą założenia serwisów ledzących i podając opisy poszczególnych typów ledzenia.
- **Blokuj wszystko** – Kliknij przycisk widoczny w dolnej części okna, aby zaznaczyć, że nie chcesz sobie jakiegokolwiek gromadzenia danych ([szczegóły można znaleźć w rozdziale Blokowanie procesów ledzących](#)).
- **Ustawienia Do Not Track** – Kliknij przycisk znajdujący się w dolnej części okna, by przejść na specjalną stronę internetową umożliwiającą edycję różnych parametrów funkcji **AVG Do Not Track** ([więcej szczegółów znajduje się w rozdziale Ustawienia AVG Do Not Track](#)).

8.2. Informacje o procesach śledzących



Lista wykrytych procesów ledzących podaje jedynie ich nazwy. Aby podjąć wiadomą decyzję o zablokowaniu lub zezwoleniu na działanie któregoś z nich, możesz potrzebować dodatkowych informacji. Umieść kursor nad odpowiednią pozycją na liście. Pojawi się wówczas okno informujące o szczegółach danego procesu ledzącego. Dowiesz się, czy proces ledzący gromadzi Twoje prywatne dane, czy jedynie inne, ogólnodostępne informacje; czy zebrane dane będą udostępniane innym podmiotom; a także czy zostaną one zachowane do wykorzystania w przyszłości:



W dolnej części okna znajduje się również link **Polityka prywatności**, który przeniesie Cię na stronę omawiającą politykę prywatności danego serwisu.

8.3. Blokowanie procesów śledzących

Dzięki listom Ad Networks / Social Buttons / Web Analytics, masz możliwość kontrolowania, które z nich powinny zostać zablokowane. Możesz zrobić to na dwa sposoby:

- **Blokuj wszystko** – Kliknij ten przycisk widoczny w dolnej części okna, by zaznaczyć, że nie chcesz sobie aktywnie umożliwić gromadzenia Twoich danych. *(Ostrzegamy jednak, że takie działanie może zakłócić funkcjonowanie witryn internetowych, które korzystają z danej usługi!)*
-  – Jeśli jednak nie chcesz zablokować jednocześnie nie wszystkich serwisów, możesz indywidualnie określić, które z nich mają być dozwolone. Możesz zezwolić na działanie niektórych wykrytych systemów (np. systemów analiz – kategoria Web Analytics): używając zebranych danych w celu optymalizacji danej witryny, pomagając w ten sposób stworzyć środowisko przyjazniejsze dla wszystkich użytkowników internetu. Jednocześnie nie możesz jednak zablokować aktywnie procesów śledzących zaklasyfikowanych jako sieci reklamowe (kategoria Ad Networks). Wystarczy kliknąć ikonę  znajdującą się obok odpowiedniego procesu śledzącego (jego nazwa zostanie przekreślona), by zablokować go lub odblokować ponownie.

8.4. Ustawienia AVG Do Not Track

Okno **Opcje Do Not Track** zawiera następującą konfigurację:



- **Funkcja Do Not Track jest włączona** – Domyślnie usługa DNT jest aktywna (włączona). Aby wyłączyć usługę, ustaw przełącznik w pozycji OFF.

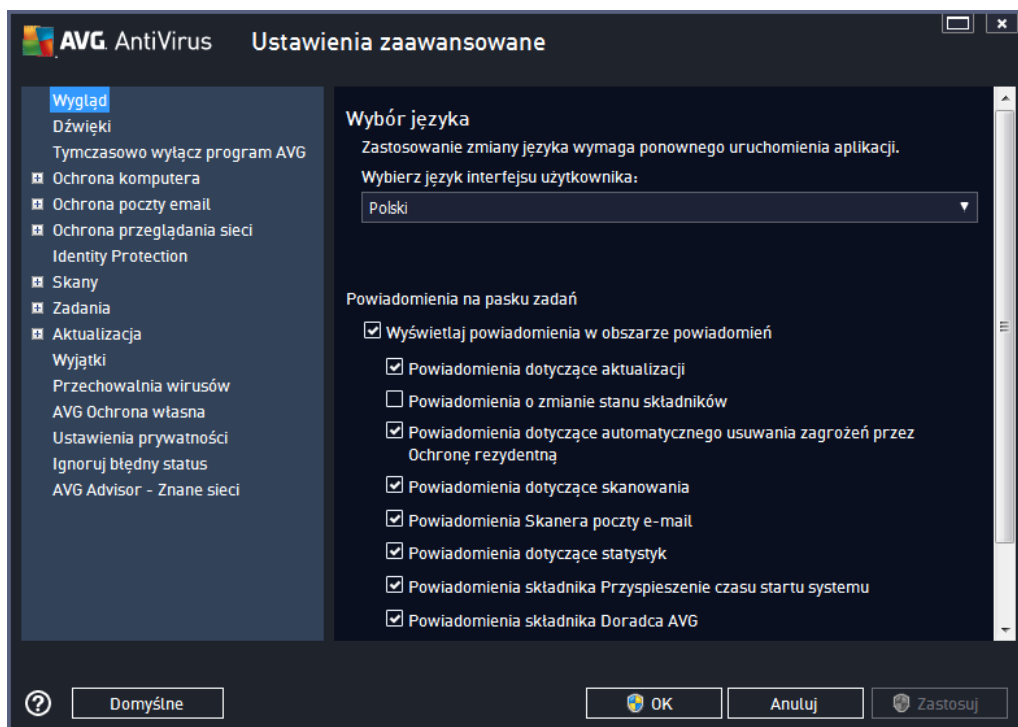
- W centralnej części okna widoczna jest lista znanych serwisów gromadzących dane, zaklasyfikowanych jako sieci reklamowe (Ad Networks). Domyślnie funkcja **Do Not Track** blokuje niektóre elementy z listy Ad Networks automatycznie, a pozostałe zależą od Twojej decyzji. Aby to zrobić, kliknij przycisk **Blokuj wszystko** znajdujący się pod listą. Możesz także użyć przycisku **Domyślnie**, aby anulować wszelkie zmiany i powrócić do pierwotnej konfiguracji.
- **Powiadamiasz witryny...** – W tej sekcji możesz włączyć czy wyłączyć opcję **Powiadamiasz witryny o braku zgody na śledzenie** (domyślnie wyłączone). Pozostaw tę opcję włączoną, aby funkcja **Do Not Track** informowała wykryte serwisy śledzące, że nie chcesz sobie śledzenia.

9. Zaawansowane ustawienia AVG

Opcje zaawansowanej konfiguracji systemu **AVG AntiVirus 2014** zostają otwarte w nowym oknie o nazwie **AVG – Ustawienia zaawansowane**. Okno to podzielone jest na dwa obszary: lewy zawiera drzewo nawigacyjne, a prawy – opcje konfiguracji programu. Wybranie składnika, którego (*lub* *cz* *ci którego*) konfiguracja ma zostać zmieniona, powoduje przejście do odpowiedniego okna z prawej strony.

9.1. Wygląd

Pierwszy element w drzewie nawigacji, **Wygląd**, odnosi się do ogólnych ustawień [interfejsu użytkownika](#) **AVG AntiVirus 2014** oraz kilku podstawowych opcji sterujących zachowaniem aplikacji:

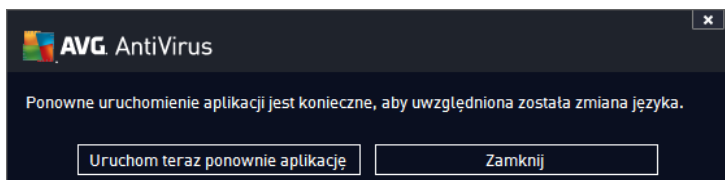


Wybór języka

W sekcji **Wybór języka** z rozwijanego menu można wybrać język aplikacji. Wybrany język będzie używany w całym [interfejsie użytkownika](#) **AVG AntiVirus 2014**. Menu rozwijane zawiera tylko języki wybrane podczas instalacji i język angielski (*instalowany domyślnie*). Przełączenie aplikacji **AVG AntiVirus 2014** na inny język wymaga ponownego uruchomienia interfejsu użytkownika. Wykonaj następujące kroki:

- Wybierz dany język z menu rozwijanego
- Potwierdź wybór, klikając przycisk **Zastosuj** button (*prawy dolny róg okna*)
- Kliknij przycisk **OK**, aby potwierdzić.

- Pojawi się wówczas komunikat informujący o konieczności restartu aplikacji **AVG AntiVirus 2014**
- Kliknij przycisk **Uruchom AVG ponownie**, aby zgodzić się na restart programu i poczekać kilka sekund na zastosowanie zmian:



Powiadomienia w zasobniku systemowym

W tym obszarze można wyłączyć wyświetlane w dymkach powiadomienia dotyczące stanu aplikacji **AVG AntiVirus 2014**. Domyślnie wszystkie powiadomienia są wyświetlane. Stanowczo nie zaleca się zmiany tego ustawienia bez uzasadnionej przyczyny! Powiadomienia informują m.in. o rozpoczęciu testu lub aktualizacji, oraz o zmianie stanu któregośkolwiek ze składników **AVG AntiVirus 2014**. Z reguły warto zwracać na nie uwagę.

Jeśli jednak z jakiegoś powodu zdecydujesz, że nie chcesz być w ten sposób informowany, lub jesteś zainteresowany tylko niektórymi powiadomieniami (związanymi z konkretnym składnikiem AVG AntiVirus 2014), możesz zdefiniować swoje preferencje poprzez zaznaczenie odpowiednich pól:

- **Wyświetlaj powiadomienia w obszarze powiadomień** (domyślnie włączone) – będą wyświetlane wszystkie powiadomienia. Odznaczenie tej opcji powoduje całkowite wyłączenie wszystkich powiadomień. Po wyłączeniu tej opcji można bardziej szczegółowo określić, jakie powiadomienia mają być wyświetlane:
 - **Powiadomienia dotyczące aktualizacji** (domyślnie włączone) – zdecyduj, czy powinny być wyświetlane informacje dotyczące uruchamiania, postępu i wyników aktualizacji **AVG AntiVirus 2014**.
 - **Powiadomienia o zmianach stanu składników** (domyślnie włączone) – wyświetlane będą powiadomienia o włączeniu/wyłączeniu, oraz o ewentualnych problemach dotyczących składników. W przypadku zgłoszenia błędnego stanu składnika, funkcja ta zareaguje zmieniając kolory [ikon na pasku zadań](#), co będzie wskazywało na problemy z którymś ze składników systemu **AVG AntiVirus 2014**.
 - **Powiadomienia dotyczące automatycznego usuwania zagrożeń przez Ochronę rezydentną** (domyślnie włączone) – wyświetlane będą informacje dotyczące zapisywania, kopiowania i otwierania plików (*ta konfiguracja jest dostępna tylko wtedy, gdy jest włączona opcja automatycznego leczenia Ochrony rezydentnej*).
 - **Powiadomienia dotyczące skanowania** (domyślnie włączone) – wyświetlane będą informacje dotyczące automatycznego rozpoczęcia, postępu i zakończenia zaplanowanego skanowania.
 - **Powiadomienia Skanera poczty email** (domyślnie włączone) – wyświetlane będą informacje o skanowaniu wszystkich wiadomości przychodzących i wychodzących.

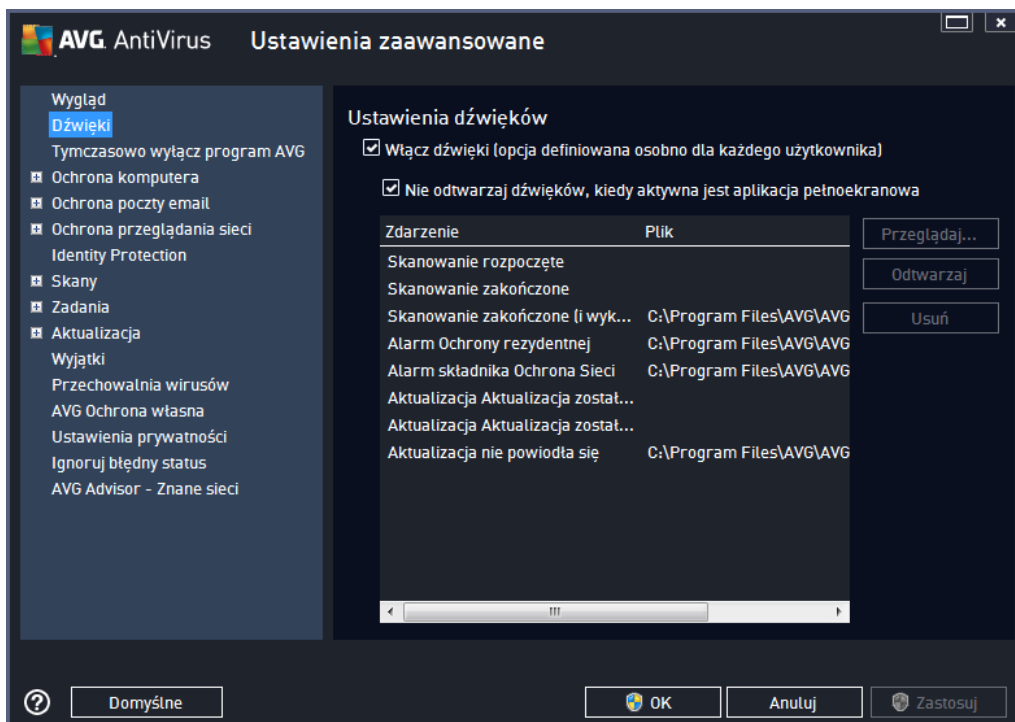
- o **Powiadomienia dotyczące statystyk** (domyślnie włączone) – pozostaw to pole zaznaczone, aby być regularnie powiadamianym o dotychczasowych statystykach bezpieczeństwa.
- o **Powiadomienia dotyczące przyspieszenia czasu startu systemu** (domyślnie włączone) – zdecyduj, czy chcesz być informowany o przyspieszeniu czasu rozruchu systemu.
- o **Powiadomienia Doradcy AVG** (domyślnie włączone) – zdecyduj, czy chcesz wyświetlać informacje o aktywności [Doradcy AVG](#) w rozwijanym panelu nad zasobnikiem systemowym.

Tryb gry

Ta funkcja jest przeznaczona dla aplikacji pełnoekranowych, w działaniu których mogłyby przeszkadzać (np. minimalizować lub zakłócać wyświetlanie grafiki) powiadomienia systemu AVG (wyświetlane np. w chwili uruchomienia zaplanowanego skanowania). Aby tego uniknąć, należy pozostawić pole wyboru **Włącz tryb gry w trakcie działania aplikacji pełnoekranowej** zaznaczone (ustawienie domyślne).

9.2. Dźwięki

W oknie dialogowym **Ustawienia dźwięków** można określić, czy oprogramowanie **AVG AntiVirus 2014** ma informować o określonych czynnościach za pomocą dźwięków:



Ustawienia obowiązują wyłącznie dla bieżącego konta użytkownika, co oznacza, że każdy użytkownik komputera może mieć własne ustawienia dźwięków. Jeśli zgadzasz się na

powiadomienia dźwiękowe, pozostaw pole **Włącz dźwięki** zaznaczone (domyślnie ta opcja jest aktywna). Możesz również zaznaczyć pole **Nie odtwarzaj dźwięków w trakcie działania aplikacji pełnoekranowej**, aby wyłączyć dźwięki wtedy, gdy mogłyby one przeszkadzać (opcja informacji znajduje się w sekcji Tryb Gry, w rozdziale [Ustawienia zaawansowane / Wygląd](#) niniejszej dokumentacji).

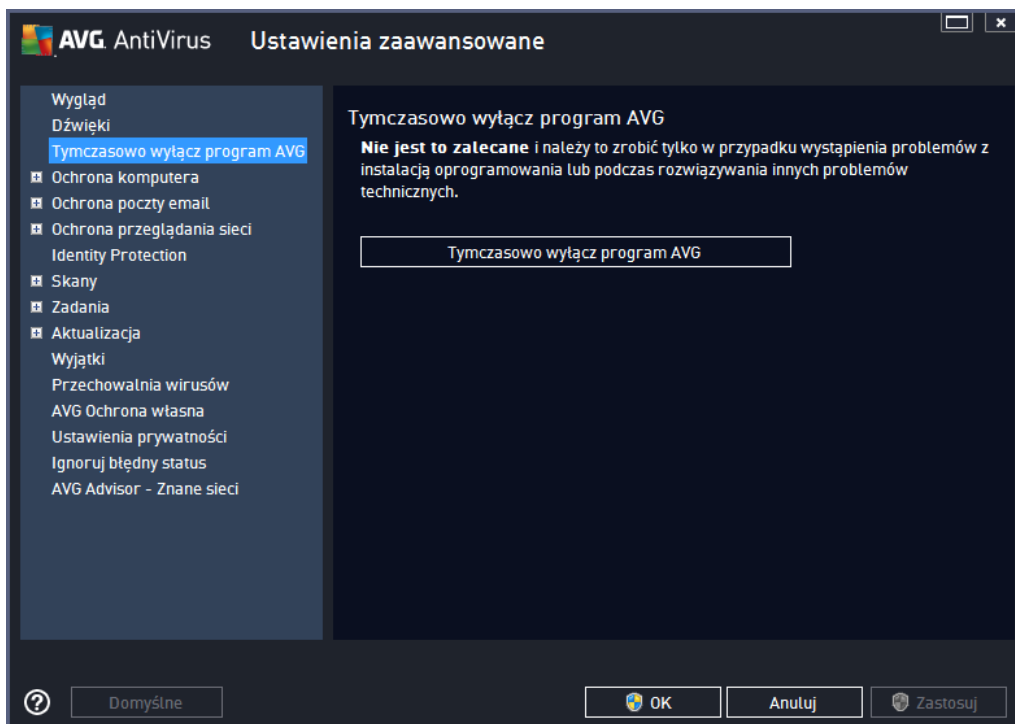
Przyciski kontrolne

- **Przejdź dalej...** – po wybraniu konkretnego zdarzenia z listy, użyj przycisku **Przejdź dalej**, aby wskazać dany plik dźwiękowy. (Przypominamy, że obecnie obsługiwane są tylko pliki *.wav!)
- **Odtwórz** – Aby odsłuchać wybrany dźwięk, wskaż na niego dane zdarzenie i kliknij przycisk **Odtwórz**.
- **Usuń** – Użyj przycisku **Usuń**, aby usunąć dźwięk przypisany do danego zdarzenia.

9.3. Tymczasowo wyłącz ochronę AVG

W oknie dialogowym **Tymczasowo wyłącz ochronę AVG** można wyłączyć całą ochronę zapewnianą przez system **AVG AntiVirus 2014**.

Pamiętaj, że tej opcji nie powinno się używać, chyba że jest to absolutnie konieczne!



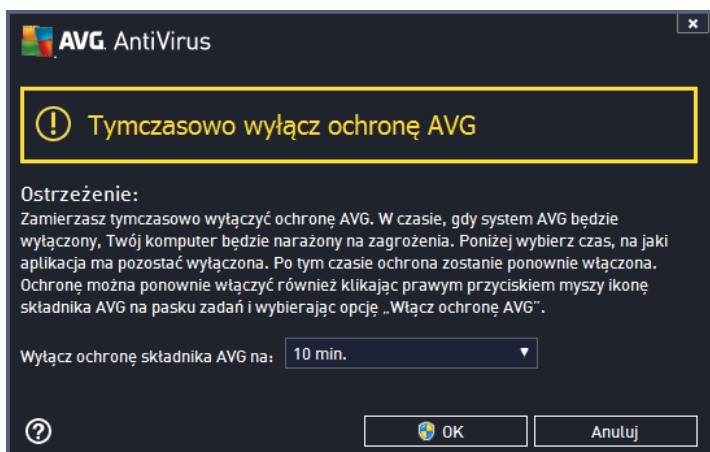
W niektórych przypadkach **nie jest konieczne** wyłączenie systemu **AVG AntiVirus 2014** przed instalowaniem nowego oprogramowania lub sterowników, nawet jeśli instalator lub kreator sugeruje uprzednie zamknięcie działających programów i aplikacji. Jeśli jednak napotkasz problemy przy instalacji, spróbuj najpierw wyłączyć Ochronę rezydentną (pole **Włącz Ochronę rezydentną** first).



Jeśli jednak tymczasowe wyłączenie systemu **AVG AntiVirus 2014** jest konieczne, należy go wyłączyć ponownie gdy tylko będzie to możliwe. Jeśli oprogramowanie antywirusowe jest wyłączone, komputer podłączony do internetu jest narażony na ataki, przed którymi nie będzie chroniony.

Jak wyłączyć ochronę AVG

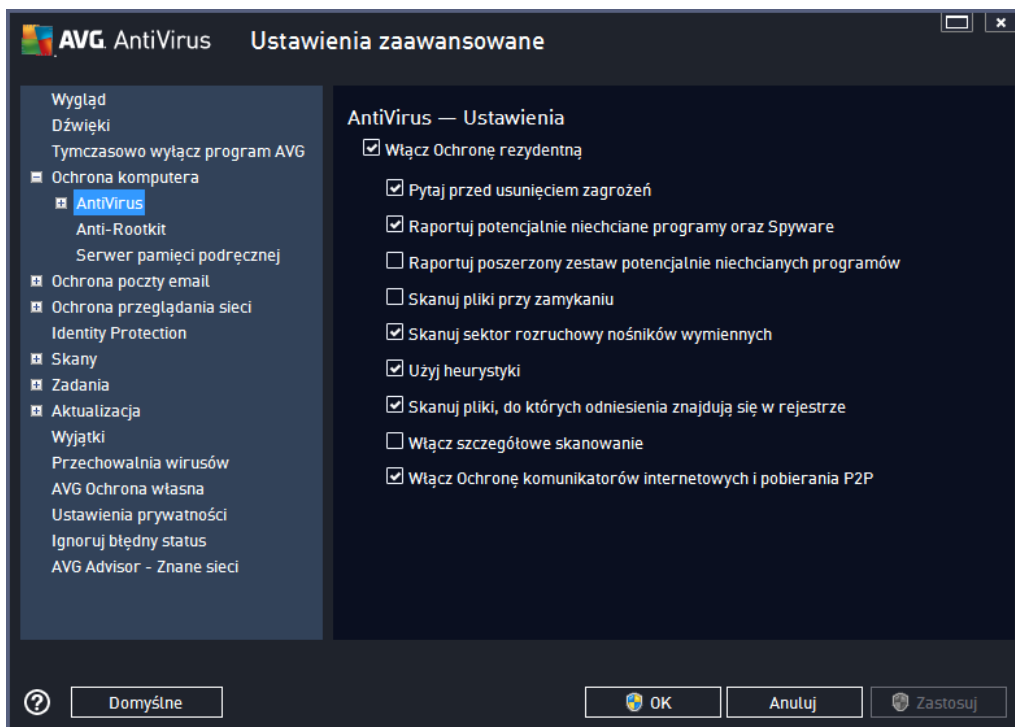
Zaznacz pole **Tymczasowo wyłącz ochronę AVG**, a następnie potwierdź swoją decyzję, klikając przycisk **Zastosuj**. Określ w nowo otwartym oknie **Tymczasowo wyłącz ochronę AVG** na jak długo chcesz wyłączyć system **AVG AntiVirus 2014**. Domyślnie ochrona pozostanie nieaktywna przez 10 minut, co powinno wystarczyć na wykonanie przeciwnego zadania, np. instalacji nowego oprogramowania itp. Możesz zdecydować się na dłuższy okres, jednak nie zalecamy tej opcji, chyba, że jest absolutnie niezbędna. Po upływie danego czasu, wszystkie wyłączone składniki zostaną automatycznie aktywowane ponownie. Możesz wyłączyć ochronę AVG a do następnego restartu komputera.



9.4. Ochrona komputera

9.4.1. AntiVirus

AntiVirus oraz **Ochrona rezydentna** stale chroni Twój komputer przed wszystkimi znanymi typami wirusów, oprogramowania szpiegującego i złośliwego oprogramowania (*włóż tutaj c w to tak zwane u pionie i nieaktywne zagrożenia, które zostały pobrane, lecz jeszcze nie aktywowane*).



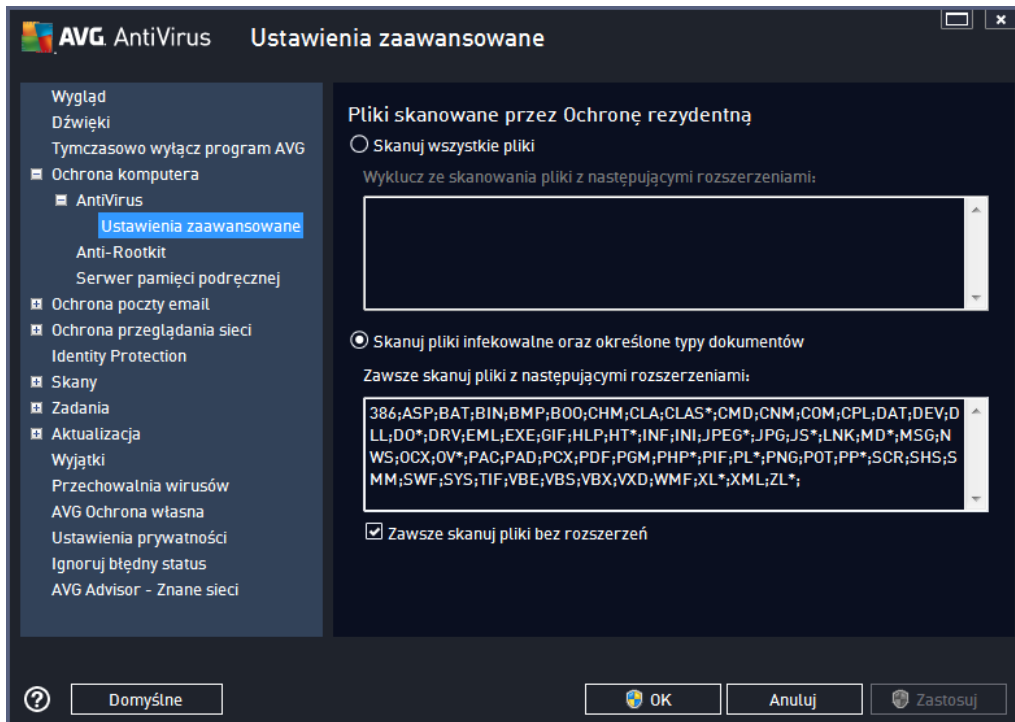
W oknie **Ustawienia Ochrony rezydentnej** można całkowicie włączyć lub wyłączyć Ochronę Rezydentną, zaznaczając lub odznaczając pole **Włącz Ochronę Rezydentną** (opcja ta jest domyślnie włączona). Ponadto, można aktywować tylko wybrane funkcje składnika Ochrony rezydentnej:

- **Pytaj przed usunięciem zagrożenia** (domyślnie włączona) – zaznaczenie tego pola, aby uzyskać pewność, że Ochrona rezydentna nie podejmie żadnych działań w sposób automatyczny; każdemu zagrożeniu zostanie wyświetlone okno opisujące wykryte zagrożenie i umożliwi podjęcie decyzji. Jeśli pozostawisz to pole niezaznaczone, **AVG AntiVirus 2014** automatycznie wyleczy infekcję, a jeśli to nie będzie możliwe – przeniesie obiekt do [Przechowalni wirusów](#).
- **Raportuj potencjalnie niechciane programy i spyware** (opcja domyślnie włączona) – zaznaczenie tego pola umożliwi skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączenia tej opcji – znacząco zniższa ona poziom ochrony komputera.
- **Raportuj udoskonalony zestaw potencjalnie niechcianych programów** (opcja domyślnie wyłączona) – zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego ta domyślnie jest wyłączona.
- **Skanuj pliki przy zamykaniu** (opcja domyślnie wyłączona) – system AVG będzie skanował aktywne obiekty (np. aplikacje, dokumenty itp.) nie tylko przy ich otwieraniu, ale

takie przy zamykaniu. Funkcja ta pomaga chronić komputer przed pewnymi typami bardziej skomplikowanych wirusów.

- **Skanuj sektor rozruchowy nośników wymiennych** (opcja domyślnie wyłączona).
- **Użyj heurystyki** (opcja domyślnie wyłączona) – przy skanowaniu będzie używana analiza heurystyczna (dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w środowisku maszyny wirtualnej).
- **Skanuj pliki, do których odniesienia znajdują się w rejestrze** (opcja domyślnie wyłączona) – ten parametr określa, czy system AVG będzie skanował wszystkie pliki wykonywalne dodane do rejestru w sekcji autostartu.
- **Wyłącz szczegółowe skanowanie** (opcja domyślnie wyłączona) – w określonych sytuacjach (w stanie wyjatkowej konieczności) można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować algorytmy bardziej szczegółowego skanowania, które bardziej dogłębnie sprawdzą wszystkie obiekty mogące stwarzać zagrożenie. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest czasochłonna.
- **Wyłącz ochron komunikatorów internetowych i pobierania P2P** (domyślnie wyłączone) – zaznacz to pole, aby zapewnić ochronę komunikatorów internetowych (takich jak AIM, Yahoo!, ICQ, Skype, MSN Messenger, ...) i danych pobranych z sieci Peer-to-Peer (sieci umożliwiających nawiązywanie bezpośrednich połączeń między klientami, bez udziału serwera, co może być potencjalnie niebezpieczne; zazwyczaj używanych do wymiany muzyki).

W oknie **Pliki skanowane przez Ochronę Rezydentną** można określić, które pliki mają być skanowane (według ich rozszerzenia):

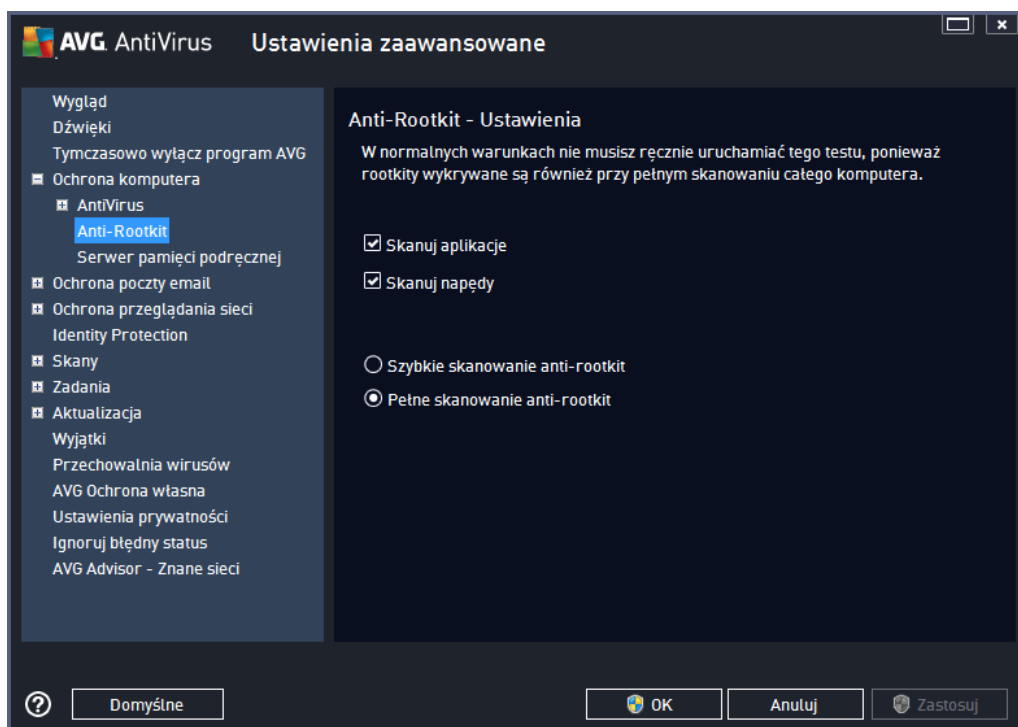


Zaznacz odpowiednie pole, w zależności od tego, czy chcesz skanować **wszystkie pliki** czy **tylko pliki infekowalne i niektóre typy dokumentów**. Aby przyspieszyć skanowanie a jednocześnie nie zapewni maksymalnej ochrony, zalecamy zachowanie ustawień domyślnych. Dzięki temu skanowane będą tylko pliki infekowalne. W odpowiedniej sekcji tego samego okna znajduje się także lista rozszerzeń plików, które mają być skanowane.

Zaznaczenie opcji **Skanuj również pliki bez rozszerzenia** (domyślnie włączone) gwarantuje, że Ochrona rezydentna będzie skanowała także pliki bez rozszerzenia i pliki nieznanymi formatami. Nie zaleca się wyłączenia tej opcji, ponieważ pliki bez rozszerzenia są podejrzane.

9.4.2. Anti-Rootkit

W oknie **Ustawienia Anti-Rootkit** można edytować konfigurację funkcji **Anti-Rootkit** oraz parametry skanowania w poszukiwaniu programów typu rootkit. Test Anti-Rootkit jest domyślnie włączony. Zobacz [Skanuj całego komputera](#):

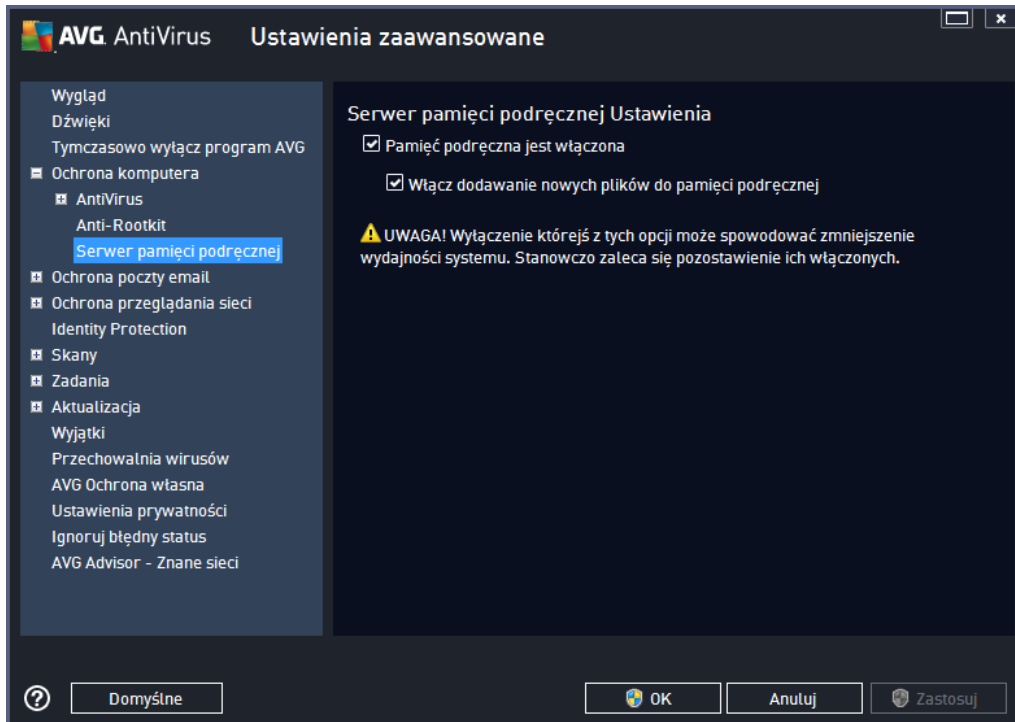


Opcje Skanuj aplikacje i Skanuj napędy pozwalają szczegółowo określić, co ma obejmować skanowanie Anti-Rootkit. Ustawienia te są przeznaczone dla użytkowników zaawansowanych. Zaleca się pozostawienie wszystkich opcji włączonych. Można również wybrać tryb skanowania w poszukiwaniu programów typu rootkit:

- **Szybkie skanowanie w poszukiwaniu programów typu rootkit** – skanuje wszystkie uruchomione procesy, załadowane sterowniki i folder systemowy (zazwyczaj *c:\Windows*)
- **Pełne skanowanie w poszukiwaniu programów typu rootkit** – skanuje wszystkie uruchomione procesy, załadowane sterowniki i folder systemowy (zazwyczaj *c:\Windows*) oraz wszystkie dyski lokalne (w tym dyski flash, ale bez uwzględnienia napędów dyskietyk/ płyt CD)

9.4.3. Serwer pamięci podręcznej

Okno **Ustawienia serwera pamięci podręcznej** odnosi się do procesu serwera pamięci podręcznej, który ma za zadanie przyspieszenie wszystkich testów **AVG AntiVirus 2014**:



Zbiera on i przechowuje informacje o zaufanych plikach (*tych, które zostały podpisane cyfrowo przez znane źródło*). Pliki takie są automatycznie uznawane za bezpieczne, więc nie muszą być powtórnie skanowane i mogą zostać pominięte.

Okno **Ustawienia serwera pamięci podręcznej** zawiera następujące opcje:

- **Włączona pamięć podręczna** (opcja domyślnie włączona) – odznaczenie tego pola powoduje wyłączenie funkcji **Serwer pamięci podręcznej** i opróżnienie pamięci podręcznej. Należy pamiętać, że skanowanie może spowodować działanie komputera i zmniejszenie jego ogólnej wydajności, ponieważ każdy nowy plik będzie skanowany w poszukiwaniu wirusów i oprogramowania szpiegującego.
- **Włącz dodawanie nowych plików do pamięci podręcznej** (opcja domyślnie włączona) – odznaczenie tego pola umożliwia wyłączenie funkcji dodawania kolejnych plików do pamięci podręcznej. Wszystkie pliki zapisane w pamięci podręcznej są w niej przechowywane dopóki funkcja nie zostanie zupełnie wyłączona lub do czasu kolejnej aktualizacji bazy wirusów.

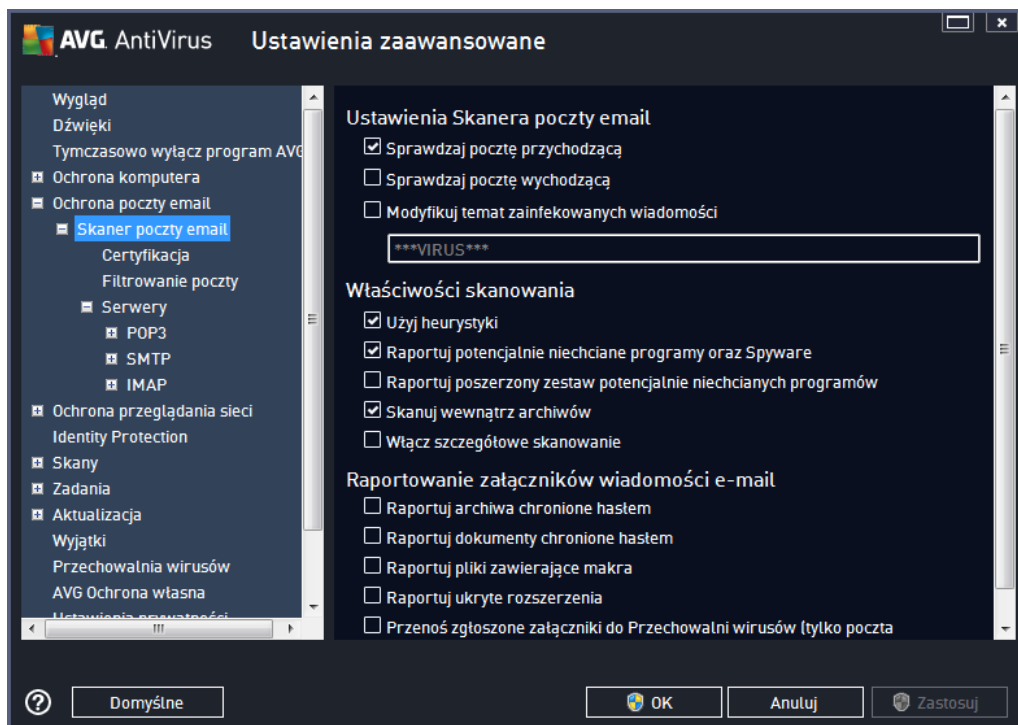
Jeśli nie posiadasz ku temu ważnego powodu, stanowczo odradzamy wyłączenie serwera pamięci podręcznej! Unikniesz dzięki temu znacznego obniżenia wydajności systemu.

9.5. Skaner poczty Email

W tej sekcji można edytować konfigurację składników [Skaner poczty Email](#) oraz Anti-Spam:

9.5.1. Skaner poczty Email

Okno dialogowe **Skaner poczty Email** jest podzielone na trzy obszary:



Skanowanie poczty email

W tej sekcji można określić następujące, podstawowe ustawienia dla przychodzących i wychodzących wiadomości e-mail:

- **Sprawdzaj pocztę przychodzącą** (domyślnie włączona) – zaznacz lub odznacz to pole, aby włączyć lub wyłączyć opcję skanowania wszystkich wiadomości e-mail dostarczanych do klienta poczty e-mail.
- **Sprawdzaj pocztę wychodzącą** (domyślnie wyłączona) – zaznacz lub odznacz to pole, aby włączyć lub wyłączyć opcję skanowania wszystkich wiadomości e-mail wysyłanych z klienta poczty e-mail.
- **Modyfikuj temat zainfekowanych wiadomości** (domyślnie wyłączona) – jeżeli chcesz otrzymywać ostrzeżenia o tym, że przeskanowana wiadomość e-mail została zaklasyfikowana jako zainfekowana, zaznacz to pole i wprowadź dany tekst w polu tekstowym. Ten tekst będzie dodawany do tematu każdej wykrytej zainfekowanej wiadomości e-mail, aby ułatwić ich identyfikowanie i filtrowanie. Warto domyślnie używać tekstu *****VIRUS*****; zaleca się jego zachowanie.

Właściwość skanowania

W tej sekcji można określić sposób skanowania wiadomości e-mail:

- **Użyj analizy heurystycznej (domyślnie wyłączona)** – zaznaczenie tego pola umożliwia korzystanie z analizy heurystycznej podczas skanowania wiadomości e-mail. Gdy ta opcja jest wyłączona, możliwe jest filtrowanie załączników nie tylko według ich rozszerzenia, ale również na podstawie ich właściwej zawartości. Opcje filtrów mogą zostać dostosowane w oknie [Filtrowanie poczty](#).
- **Raportuj potencjalnie niechciane programy i spyware (opcja domyślnie wyłączona)** – zaznaczenie tego pola aktywuje skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączenia tej opcji – znacząco zniższa ona poziom ochrony komputera.
- **Raportuj udoskonalony zestaw potencjalnie niechcianych programów (opcja domyślnie wyłączona)** – zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego ta opcja domyślnie jest wyłączona.
- **Skanuj wewnętrzne archiwów (domyślnie wyłączona)** – zaznaczenie tego pola umożliwia skanowanie zawartości archiwów dołączonych do wiadomości e-mail.
- **Wyłącz szczegółowe skanowanie (domyślnie wyłączona)** – w określonych sytuacjach (np. gdy zachodzi podejrzenie, że komputer jest zainfekowany przez wirus lub atak) można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewności będzie one skanowały nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest czasochłonna.

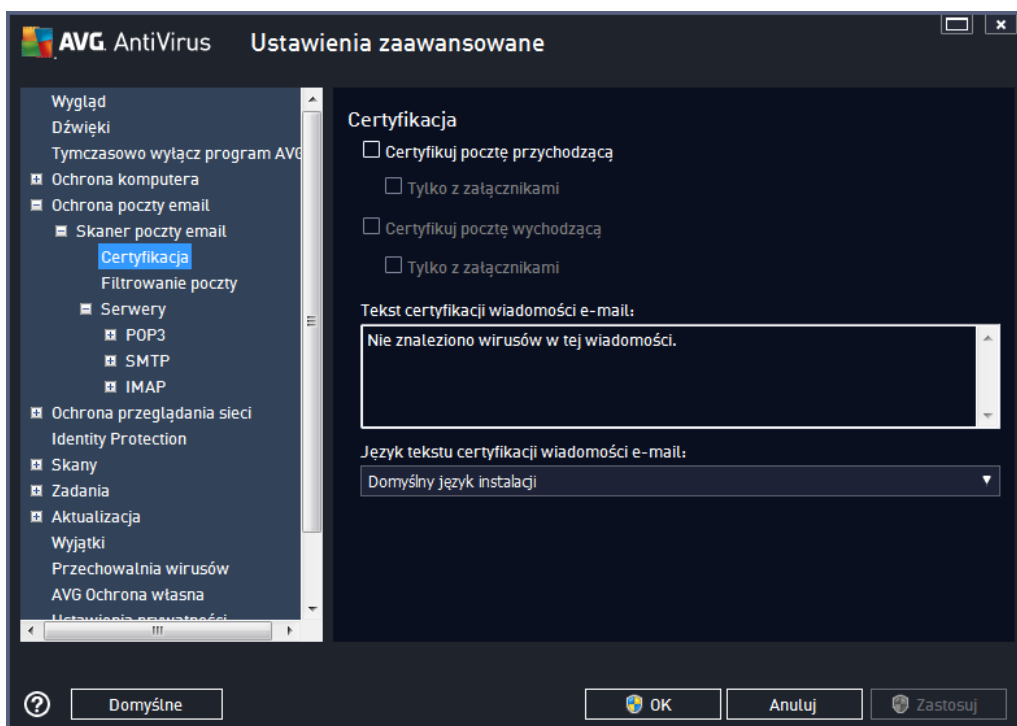
Raportowanie załączników wiadomości

W tej sekcji można skonfigurować dodatkowe raporty dotyczące potencjalnie niebezpiecznych lub podejrzanych plików. Należy zwrócić uwagę na fakt, że nie zostanie wyświetlone żadne okno dialogowe z ostrzeżeniem, a jedynie na końcu wiadomości e-mail zostanie dodany tekst certyfikacji; wszystkie takie przypadki zostaną wyświetlone w oknie dialogowym [Zagrożenia wykryte przez Ochronę poczty email](#):

- **Raportuj archiwa chronione hasłem** – archiwów (ZIP, RAR itp.) chronionych hasłem nie można skanować w poszukiwaniu wirusów. Należy zaznaczyć to pole wyboru, aby system AVG zgłaszał je jako potencjalnie niebezpieczne.
- **Raportuj dokumenty chronione hasłem** – dokumentów chronionych hasłem nie można skanować w poszukiwaniu wirusów. Należy zaznaczyć to pole wyboru, aby system AVG zgłaszał je jako potencjalnie niebezpieczne.

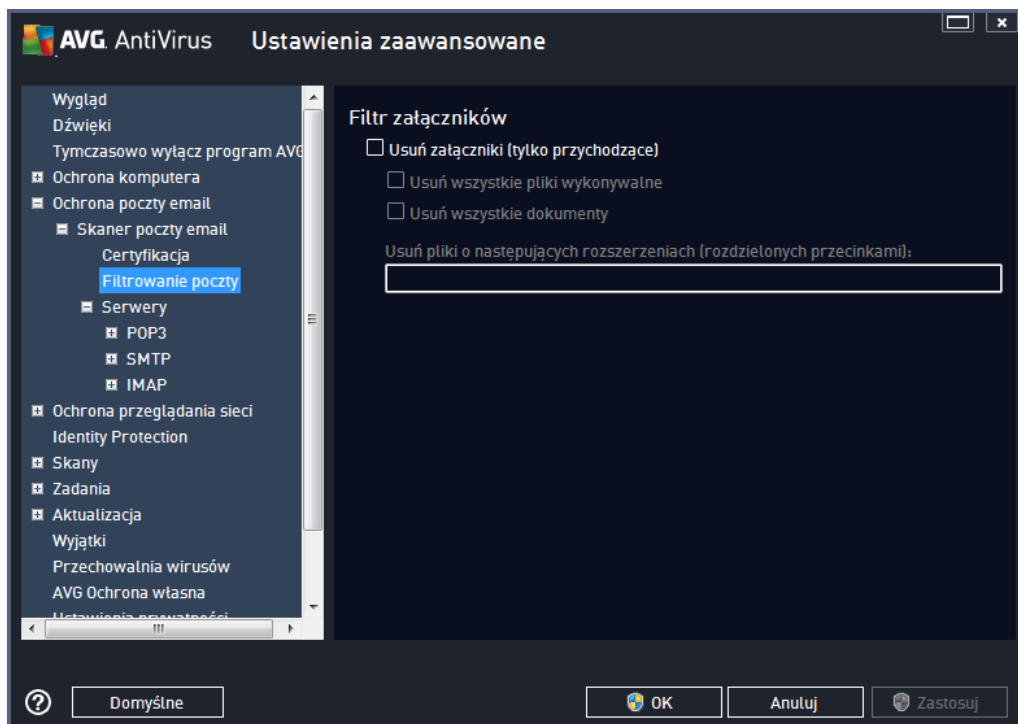
- **Raportuj pliki zawieraj ce makra** – makro to predefiniowana sekwencja kroków maj ca ułatwia wykonywanie okre lonych czynno ci (*szeroko znane s na przykład makra programu MS Word*). Makra mog by potencjalnie niebezpieczne – warto zaznaczy to pole, aby mie pewno , e pliki zawieraj ce makra b d raportowane jako podejrzone.
- **Raportuj ukryte rozszerzenia** – ukryte rozszerzenia mog maskowa podejrzone pliki wykonywalne (np. plik.txt.exe) jako niegro ne pliki tekstowe (np. plik.txt). Naley zaznaczy to pole wyboru, aby zgłasza je jako potencjalnie niebezpieczne.
- **Przeno raportowane zał czniki do Przechowalni wirusów** – mo esz skonfigurowa system AVG tak, aby powiadamiał Ci poprzez e-mail o wykrytych archiwach i dokumentach zabezpieczonych hasłem, plikach zawieraj cych makra lub ukrytych rozszerzeniach, które zostan wykryte w zał cznikach skanowanych wiadomo ci. Naley tak e okre li , czy w przypadku wykrycia takiej wiadomo ci podczas skanowania zainfekowany obiekt ma zosta przeniesiony do [Przechowalni wirusów](#).

W oknie **Certyfikacja** znajduj si opcje pozwalaj ce włą czy lub wył czy **Certyfikacj poczty przychodz cej i wychodz cej**. Zaznaczenie parametru **Tylko z zał cznikami** sprawi, e certyfikowane b d jedynie wiadomo ci zawieraj ce zał czniki:



Domy lnie, tekst certyfikacji stwierdza po prostu, e *Nie znaleziono wirusów w tej wiadomo ci*. Tre t mo na jednak łatwo zmieni , korzystaj c z pola **Tekst certyfikacji wiadomo ci e-mail**. Sekcja **J zyk tekstu certyfikacji wiadomo ci e-mail** pozwala na zmian j zyka automatycznie generowanej cz ci certyfikacji (*Nie znaleziono wirusów w tej wiadomo ci*).

Uwaga: We wskazanym j zyku b dzie wy wietlany jedynie domy lny tekst certyfikacji. Cz zdefiniowana przez u ytkownika nie zostanie automatycznie przetłumaczona!



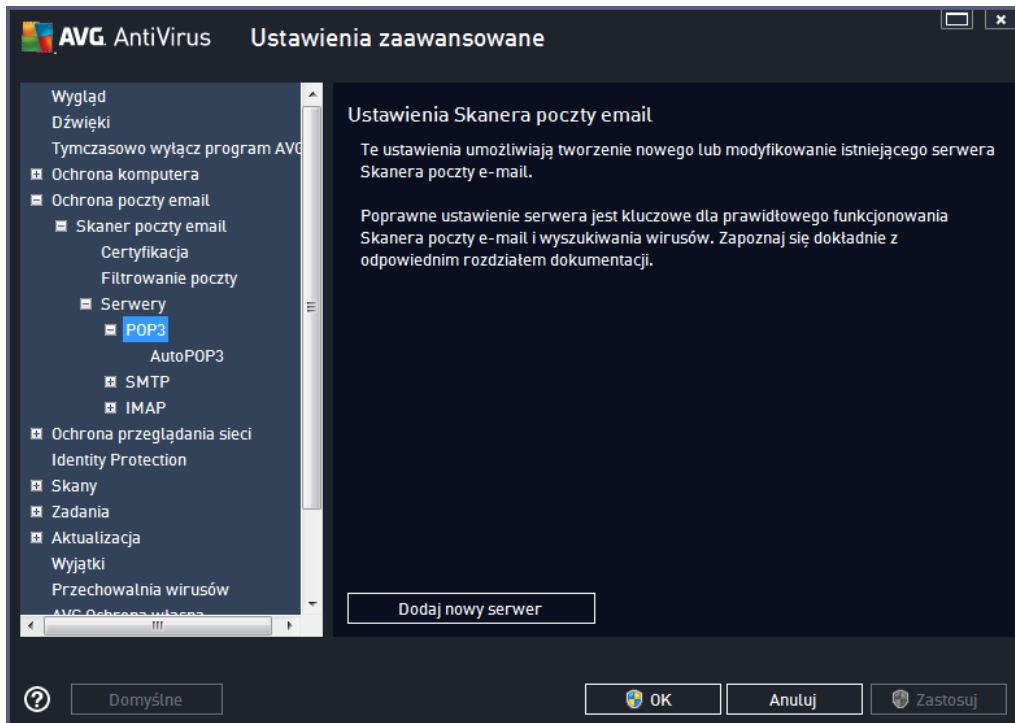
W oknie dialogowym **Filtr załączników** można ustawić parametry skanowania załączników do wiadomości e-mail. Opcja **Usuń załączniki** jest domyślnie wyłączona. Jeśli zostanie włączona, wszystkie załączniki wiadomości zidentyfikowane jako zainfekowane lub potencjalnie niebezpieczne, będą automatycznie usuwane. Aby określić typy załączników, które mają być usuwane, należy zaznaczyć odpowiednie opcje:

- **Usuń wszystkie pliki wykonywalne** – usunie to wszystkie pliki *.exe.
- **Usuń wszystkie dokumenty** – usunięte zostaną wszystkie pliki *.doc, *.docx, *.xls, *.xlsx.
- **Usuń pliki o następujących rozszerzeniach oddzielonych przecinkami** – usunie to wszystkie pliki o zdefiniowanych rozszerzeniach.

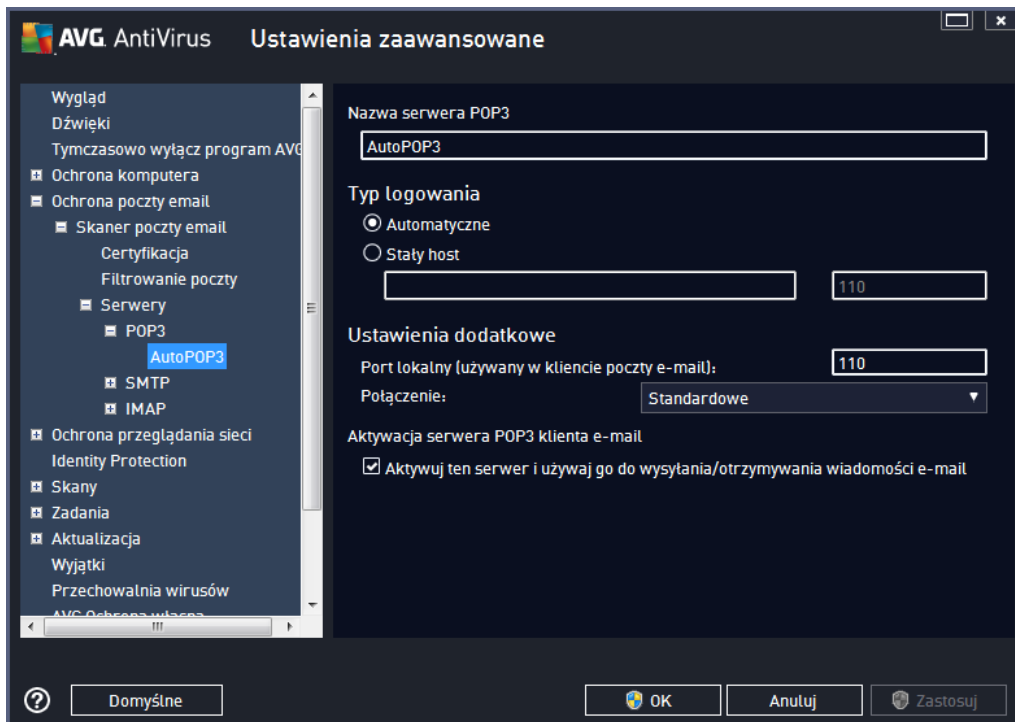
W sekcji **Serwery** edytować można parametry serwerów [Skanera poczty e-mail](#):

- [Serwer POP3](#)
- [Serwer SMTP](#)
- [Serwer IMAP](#)

Dodanie nowego serwera poczty wychodzącej lub przychodzącej możliwe jest za pomocą przycisku **Dodaj nowy serwer**.



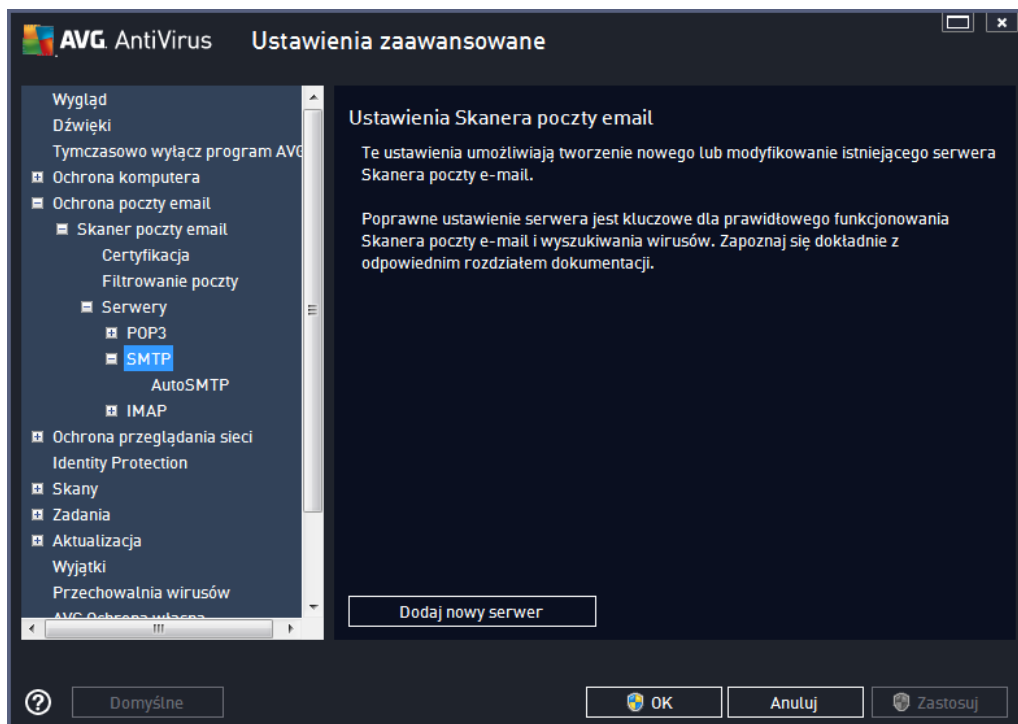
W tym oknie dialogowym można zdefiniować na potrzeby [Skanera poczty Email](#) nowy serwer poczty przychodzącej, korzystający z protokołu POP3:



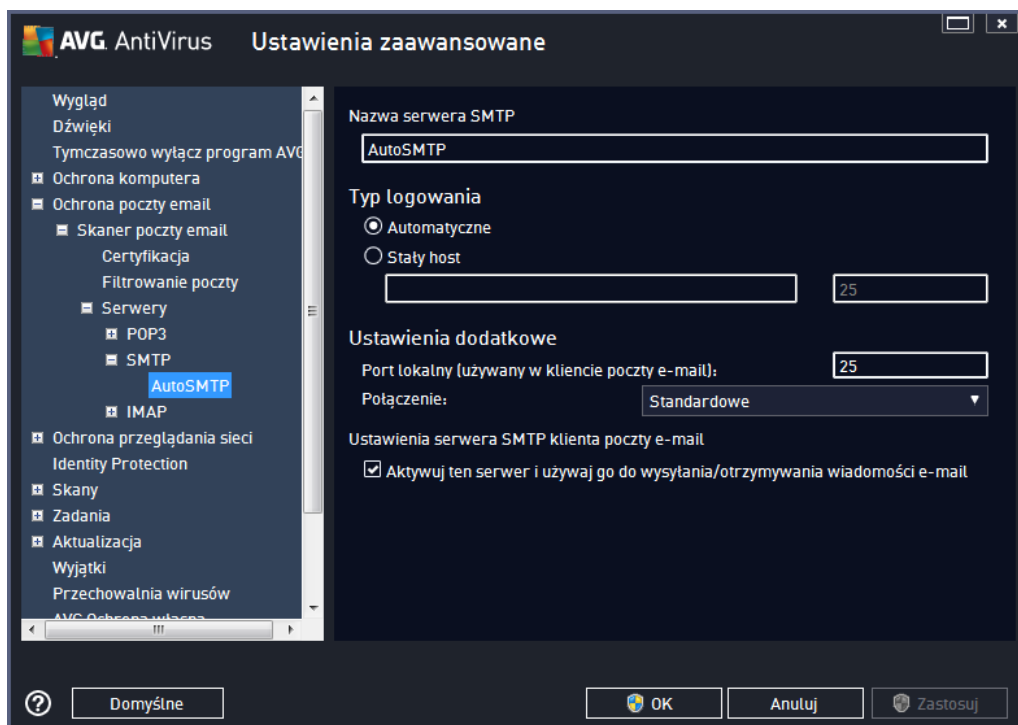
- **Nazwa serwera POP3** – w tym polu można podać nazwę nowo dodanego serwera (aby

doda serwer POP3, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycj POP3 w menu nawigacyjnym po lewej stronie). W przypadku automatycznie utworzonych serwerów AutoPOP3 to pole jest nieaktywne.

- **Typ logowania** – definiuje metod określenia serwera pocztowego dla wiadomości przychodzących:
 - **Automatycznie** – logowanie jest przeprowadzane automatycznie zgodnie z ustawieniami klienta poczty e-mail.
 - **Stały host** – po wybraniu tej opcji program będzie zawsze korzystał z serwera określonego w tym miejscu. Należy podać adres lub nazwę serwera pocztowego. Login użytkownika pozostaje niezmienny. Jako nazwy można użyć nazwy domeny (np. *pop.domena.com*) lub adresu IP (np. *123.45.67.89*). Jeśli serwer pocztowy używa niestandardowego portu, można podać go po dwukropku, zaraz za nazwą serwera (np. *pop.domena.com:8200*). Standardowym portem protokołu POP3 jest 110.
- **Ustawienia dodatkowe** – pozwalają zdefiniować bardziej szczegółowe parametry:
 - **Port lokalny** – określa port nasłuchu dla aplikacji pocztowej. Ten sam port należy następnie określić w kliencie poczty jako port docelowy serwera POP3.
 - **Połączenie** – z menu rozwijanego należy wybrać rodzaj używanego połączenia (*zwykłe/SSL/domyślnie SSL*). Jeśli zostanie wybrane połączenie SSL, system AVG skorzysta z funkcji szyfrowania danych, co zmniejsza ryzyko ich przechwycenia lub monitorowania przez inne osoby. Funkcja ta dostępna jest tylko wtedy, gdy obsługuje ją docelowy serwer pocztowy.
- **Aktywacja serwera POP3 klienta poczty e-mail** – opcję tę należy zaznaczyć /odznaczyć, aby aktywować lub dezaktywować określony serwer POP3



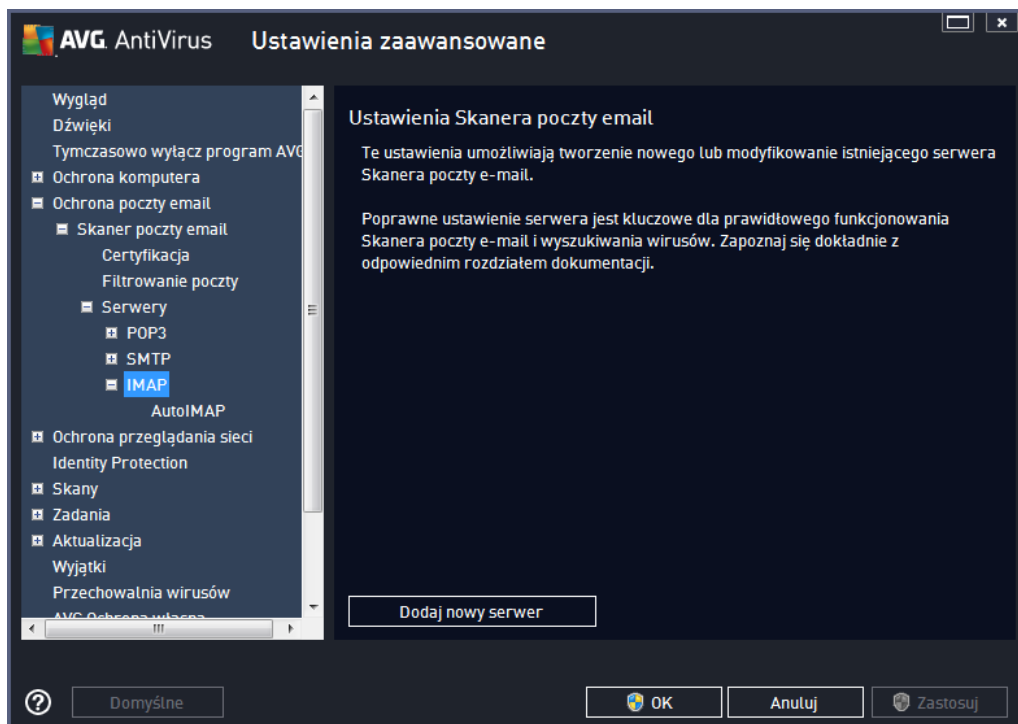
W tym oknie dialogowym można zdefiniować na potrzeby [Skanera poczty Email](#) nowy serwer poczty przychodzącej, korzystający z protokołu SMTP:



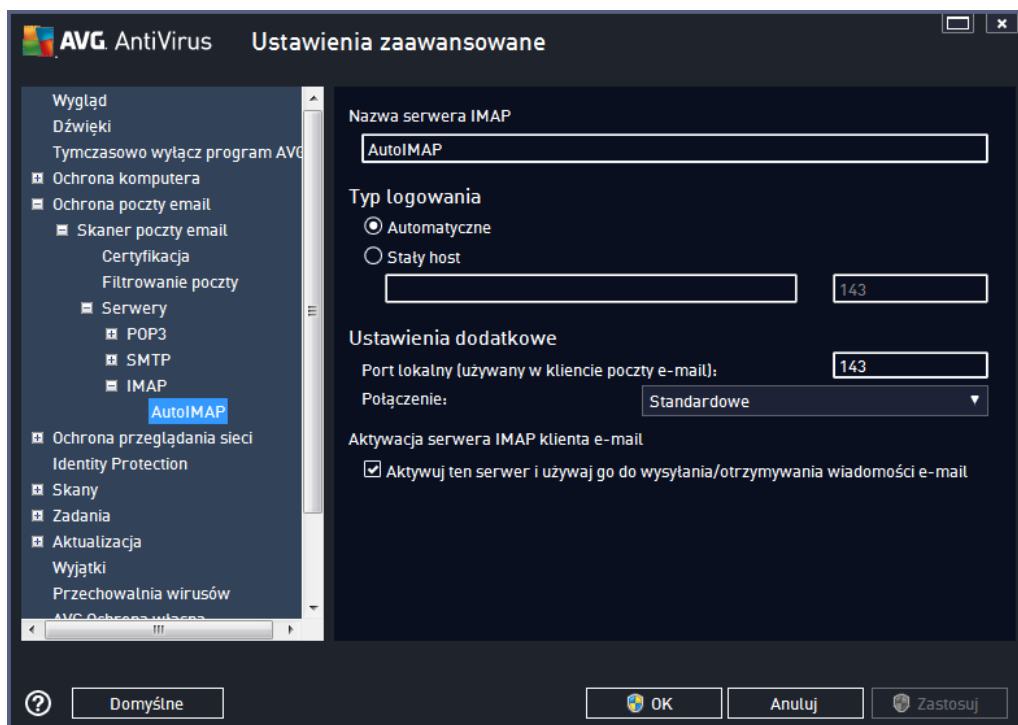
- **Nazwa serwera SMTP** – w tym polu można podać nazwę nowo dodanego serwera (aby

doda serwer SMTP, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycj SMTP w menu nawigacyjnym po lewej stronie). W przypadku automatycznie utworzonych serwerów AutoSMTP to pole jest nieaktywne.

- **Typ logowania** – definiuje metod określenia serwera pocztowego dla wiadomości wychodzących:
 - **Automatycznie** – logowanie jest przeprowadzane automatycznie zgodnie z ustawieniami klienta poczty e-mail
 - **Stały host** – po wybraniu tej opcji program będzie zawsze korzystał z serwera określonego w tym miejscu. Należy podać adres lub nazwę serwera pocztowego. Można użyć nazwy domeny (np. *smtp.domena.com*) lub adresu IP (np. *123.45.67.89*). Jeśli serwer pocztowy używa niestandardowego portu, można podać go po dwukropku za nazwą serwera (np. *smtp.domena.com:8200*). Standardowym portem protokołu SMTP jest port 25.
- **Ustawienia dodatkowe** – pozwalają zdefiniować bardziej szczegółowe parametry:
 - **Port lokalny** – określa port nasłuchu dla aplikacji pocztowej. Ten sam port należy następnie określić w aplikacji pocztowej jako port komunikacji SMTP.
 - **Połączenie** – z menu rozwijanego należy wybrać rodzaj używanego połączenia (zwykłe/SSL/domyślnie SSL). Jeśli zostanie wybrane połączenie SSL, system AVG skorzysta z funkcji szyfrowania danych, co zmniejsza ryzyko ich przechwycenia lub monitorowania przez inne osoby. Funkcja ta dostępna jest tylko wtedy, gdy obsługuje ją docelowy serwer pocztowy.
- **Aktywacja klienta SMTP poczty e-mail** – zaznacz/odznacz to pole, aby włączyć / wyłączyć określony powyżej serwer SMTP



W tym oknie dialogowym można zdefiniować na potrzeby [Skanera poczty Email](#) nowy serwer poczty przychodzącej, korzystający z protokołu IMAP:



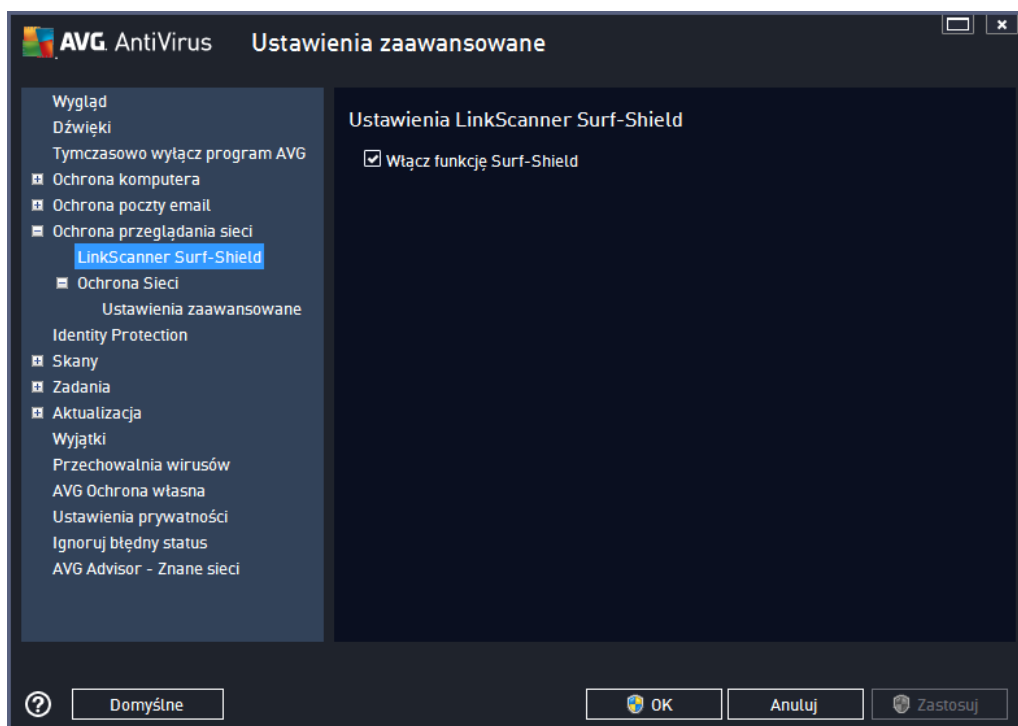
- **Nazwa serwera IMAP** – w tym polu można podać nazwę nowo dodanego serwera (aby

doda serwer IMAP, kliknij prawym przyciskiem myszy pozycj IMAP w menu nawigacyjnym po lewej stronie). W przypadku automatycznie utworzonych serwerów AutoIMAP to pole jest nieaktywne.

- **Typ logowania** – definiuje metod określenia serwera pocztowego dla wiadomości wychodzących:
 - **Automatycznie** – logowanie jest przeprowadzane automatycznie zgodnie z ustawieniami klienta poczty e-mail
 - **Stały host** – po wybraniu tej opcji program będzie zawsze korzystał z serwera określonego w tym miejscu. Należy podać adres lub nazwę serwera pocztowego. Można użyć nazwy domeny (np. *smtp.domena.com*) lub adresu IP (np. *123.45.67.89*). Jeśli serwer pocztowy używa niestandardowego portu, można podać go po dwukropku za nazwą serwera (np. *imap.domena.com:8200*). Standardowym portem protokołu IMAP jest port 143.
- **Ustawienia dodatkowe** – pozwalają zdefiniować bardziej szczegółowe parametry:
 - **Port lokalny używany w** – określa port nasłuchu dla aplikacji pocztowej. Ten sam port należy następnie określić w aplikacji pocztowej jako port do komunikacji IMAP.
 - **Połączenie** – z menu rozwijanego należy wybrać rodzaj używanego połączenia (zwykłe/SSL/domyślnie SSL). Jeśli zostanie wybrane połączenie SSL, dane będą szyfrowane, co zmniejsza ryzyko ich przechwycenia lub monitorowania przez inne osoby. Funkcja ta dostępna jest tylko wtedy, gdy obsługuje ją docelowy serwer pocztowy.
- **Aktywacja serwera IMAP klienta poczty e-mail** – zaznacz/odznacz to pole, aby włączyć/wyłączyć określony powyżej serwer IMAP

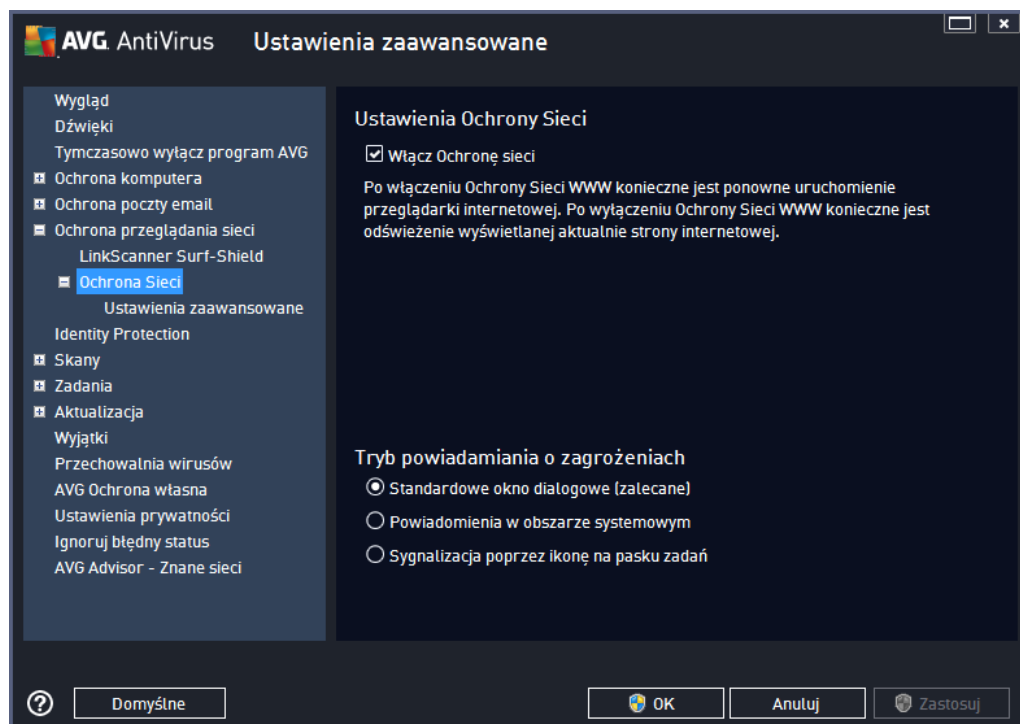
9.6. Ochrona przeglądania sieci

Okno **Ustawienia LinkScanner** pozwala zaznaczyć /odznaczyć następujące funkcje:



- **Włącz funkcję Surf-Shield** (domyślnie wyłączona) – aktywna ochrona przed niebezpiecznymi witrynami napotykanymi w internecie (w czasie rzeczywistym). Znane złoliwe witryny i ich niebezpieczna zawartość blokowane są już w momencie otwarcia ich przez użytkownika za pomocą przeglądarki (lub jakiegokolwiek innej aplikacji korzystającej z protokołu HTTP).
- **Dodaj informację „Zabezpieczone przez LinkScanner”...** (opcja domyślnie wyłączona) – zaznacz tę opcję, aby zapewnić, że wszystkie wiadomości wysyłane za pośrednictwem sieci społecznościowych Facebook/MySpace, które zawierają aktywne łącza, będą certyfikowane przez LinkScanner.

9.6.1. Ochrona Sieci

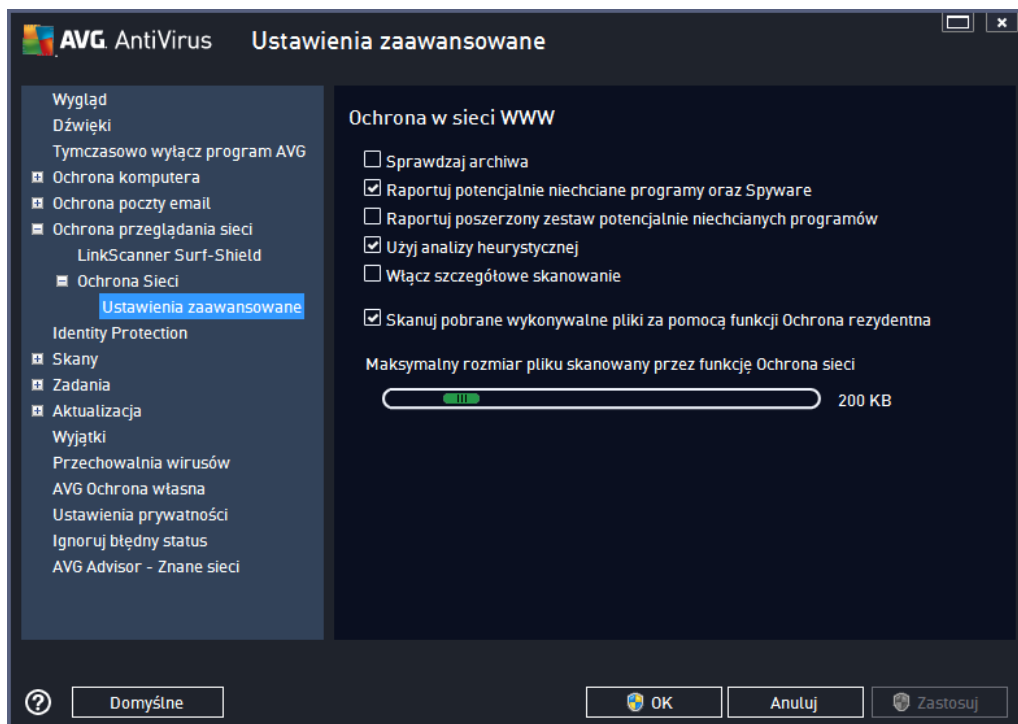


Okno **Ochrona Sieci** zawiera następujące opcje:

- **Włącz Ochronę Sieci** (domyślnie włączona) – Włącza/wyłącza wszystkie usługi składnika **Ochrona Sieci**. Zaawansowane ustawienia **Ochrony Sieci** znajdują się w kolejnym oknie, nazwanym [Web Protection](#).

Tryb powiadamiania o zagrożeniach

W dolnej części okna można wybrać sposób informowania o wykrytych potencjalnych zagrożeniach: za pomocą zwykłych okien dialogowych, powiadomień w dymkach lub ikony na pasku zadań.



W oknie dialogowym **Ochrona w sieci WWW** można edytować konfigurację dotyczącą skanowania zawartości witryn internetowych. Interfejs pozwala modyfikować następujące ustawienia:

- **Sprawdzaj archiwa** – (opcja domyślnie wyłączona) – skanowanie ma obejmować także archiwa zawarte na wyświetlanych stronach WWW.
- **Raportuj potencjalnie niechciane programy oraz Spyware** – (opcja domyślnie wyłączona) – zaznaczenie tego pola umożliwia skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączenia tej opcji – znacząco zniżająca poziom ochrony komputera.
- **Raportuj poszerzony zestaw potencjalnie niechcianych programów** – (opcja domyślnie wyłączona) – zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego ta opcja domyślnie jest wyłączona.
- **Użyj heurystyki** – (opcja domyślnie wyłączona) – skanowanie zawartości wyświetlanych stron ma wykorzystywać analizę heurystyczną (*dynamiczną emulację instrukcji skanowanego obiektu w wirtualnym środowisku*).
- **Włącz szczegółowe skanowanie** – (opcja domyślnie wyłączona) – w określonych sytuacjach (*gdy zachodzi podejrzenie, że komputer jest zainfekowany*) można

zaznaczyć tę opcję, aby aktywować dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewności o skanowaniu nawet tych obszarów komputera, dla których ryzyko zainfekowania jest znikome. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest czasochłonna.

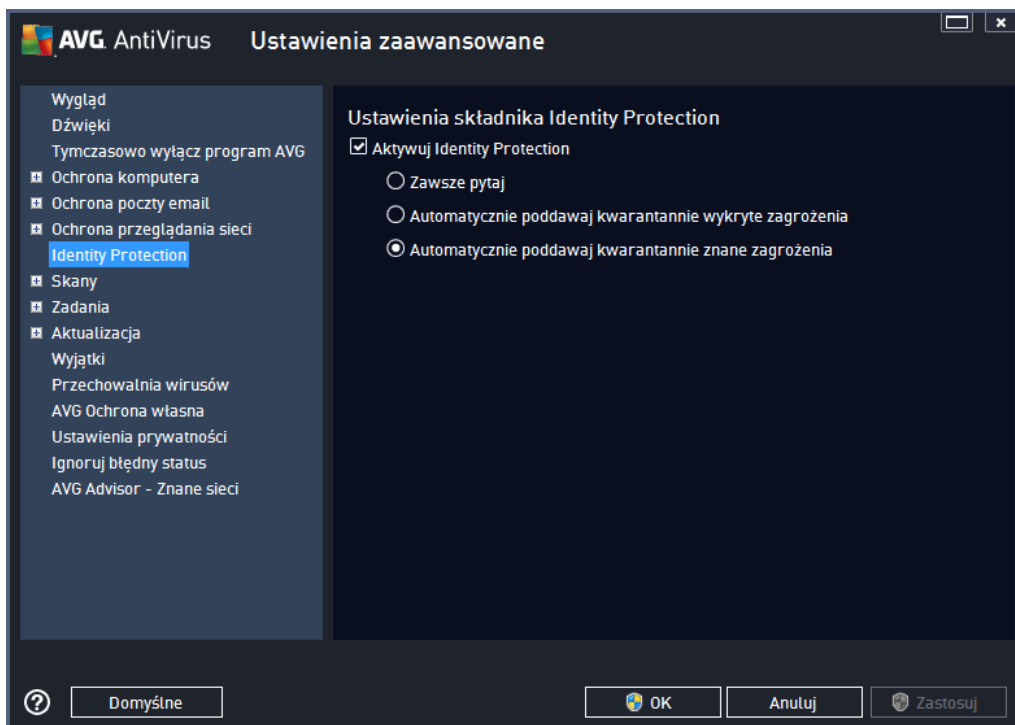
- o **Skanuj pobrane pliki wykonywalne za pomocą Ochrony rezydentnej** – (opcja domyślnie włączona) – służy do skanowania plików wykonywalnych (zwykle są to pliki o rozszerzeniach *exe, bat, com*) po ich pobraniu. Działanie Ochrony rezydentnej polega na skanowaniu plików przed ich pobraniem w celu zapewnienia, że żaden złośliwy kod nie dostanie się do komputera. Ten rodzaj skanowania jest jednak ograniczony wartością opcji **Maksymalny rozmiar czynnika skanowanego pliku** – zobacz następny element w tym oknie dialogowym. Z tego względu nie wszystkie pliki są skanowane czynnikami (dotyczy to także wirusów i plików wykonywalnych). Pliki wykonywalne mogą wykonywać różne zadania w komputerze, dlatego powinny być w 100% bezpieczne. Ich bezpieczeństwo można zapewnić, skanując je jeszcze przed pobraniem oraz całe pliki po pobraniu. Zalecamy pozostawienie zaznaczenia tej opcji. W przypadku odznaczenia tej opcji oprogramowanie AVG może nadal wykrywać potencjalnie niebezpieczny kod. W niektórych przypadkach nie będzie jednak możliwe zbadanie pliku wykonywalnego jako całości, co może czasami prowadzić do wywołania fałszywych alarmów.

Suwak w dolnej części tego okna dialogowego umożliwia zdefiniowanie wartości **Maksymalny rozmiar czynnika skanowanego pliku** – jeżeli wywołana strona zawiera pliki, można skanować ich zawartość jeszcze przed pobraniem na dysk twardy. Ponieważ jednak skanowanie obszernych plików zajmuje dłuższy czas, otwieranie stron WWW może zostać znacznie spowolnione. Za pomocą tego suwaka można określić maksymalny rozmiar plików, które mają być skanowane przez składnik **Ochrona Sieci**. Nawet jeżeli pobierany plik jest większy od wybranego limitu i nie zostanie przeskanowany przez Ochronę Sieci, nie zmniejsza to Twojego bezpieczeństwa: jeżeli plik jest zainfekowany, **Ochrona rezydentna** natychmiast to wykryje.

9.7. Identity Protection

Identity to składnik chroniący Cię przed wszelkimi rodzajami złośliwego kodu (*oprogramowanie szpiegujące, boty, kradzieże tożsamości, ...*) przy użyciu technologii behawioralnych, zdolnych wykrywać również najnowsze wirusy (*szczegółowy opis funkcji składnika znajduje się w rozdziale [Identity Protection](#)*).

Okno dialogowe **Ustawienia Identity Protection** umożliwia włączenie/wyłączenie podstawowych funkcji składnika [Identity Protection](#):



Aktywuj Identity Protection (opcja domyślna) – można usunąć zaznaczenie tego pola, aby wyłączyć składnik [Identity](#).

Stanowczo odradza się wyłączenie tej funkcji bez uzasadnionej przyczyny!

Jeśli składnik Identity Protection jest aktywny, można określić jego zachowanie w przypadku wykrycia zagrożenia:

- **Zawsze monitoruj** (opcja domyślna) – w przypadku wykrycia zagrożenia użytkownik zostanie zapytany, czy dany proces ma zostać poddany kwarantannie. Dzięki temu aplikacje, które mają pozostać uruchomione, nie zostaną usunięte.
- **Automatycznie poddawaj kwarantannie wykryte zagrożenia** – zaznacz to pole, aby wszystkie wykryte zagrożenia były natychmiast przenoszone w bezpieczne miejsce (do [Przechowalni wirusów](#)). Jeśli ustawienia domyślne zostaną zachowane, w przypadku wykrycia zagrożenia użytkownik zostanie zapytany, czy dany proces ma zostać przeniesiony do kwarantanny. Dzięki temu aplikacje, które mają pozostać uruchomione, nie zostaną usunięte.
- **Automatycznie poddawaj kwarantannie znane zagrożenia** – tylko znane zagrożenia będą automatycznie poddawane kwarantannie (przenoszone do [Przechowalni wirusów](#)).

9.8. Skany

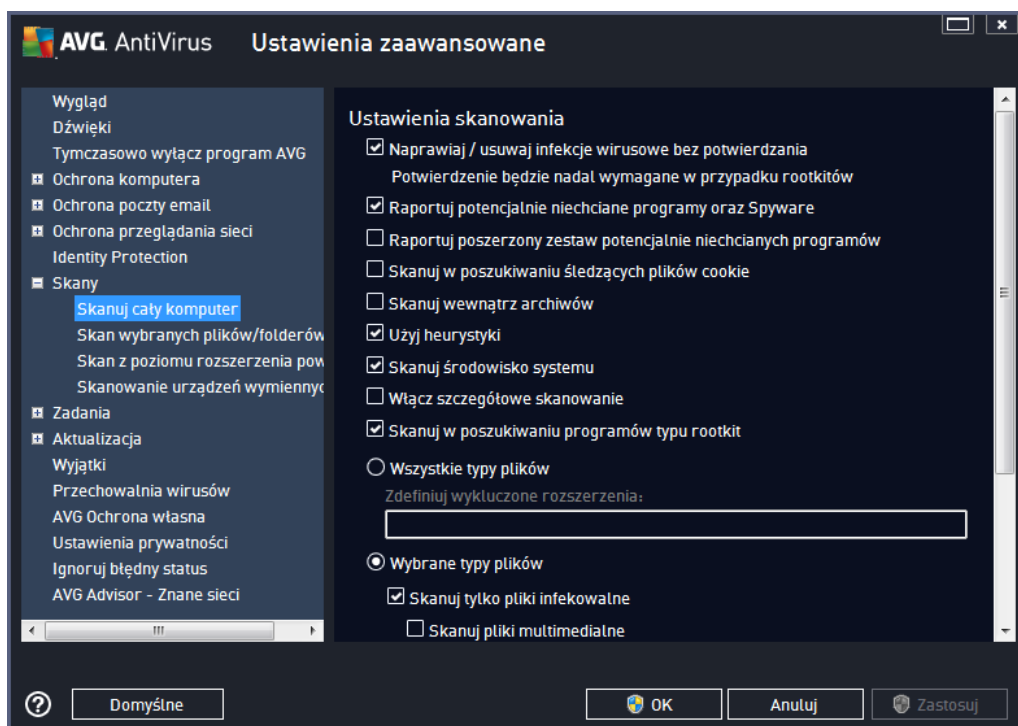
Zaawansowane ustawienia skanowania są podzielone na cztery kategorie odnoszące się do określonych typów testów:

- [Skan całego komputera](#) – standardowe, zdefiniowane wcześniej skanowanie całego komputera.

- [Skan wybranych plików lub folderów](#) – standardowe, zdefiniowane wst pnie skanowanie wskazanych obszarów komputera
- [Skan rozszerzenia powłoki](#) – skanowanie wybranych obiektów bezpo rednio z interfejsu Eksploratora Windows.
- [Skan urz dze wymiennych](#) – skanowanie urz dze wymiennych podł czonych do komputera.

9.8.1. Skan całego komputera

Opcja **Skan całego komputera** umo liwia edycj parametrów jednego z testów zdefiniowanych wst pnie przez dostawc oprogramowania, tj. [Skan całego komputera](#):



Ustawienia skanowania

Obszar **Ustawienia skanowania** zawiera list parametrów skanowania, które mo na wł czy i wył czy :

- **Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania** (opcja domy lnie wł czona) – je eli podczas skanowania wykryty zostanie wirus, system AVG podejmie prób automatycznego wyleczenia go. Je li zainfekowany plik nie mo e zosta wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do [Przechowalni wirusów](#).
- **Raportuj potencjalnie niechciane programy oraz Spyware** (opcja domy lnie wł czona) – zaznacz to pole, aby wł czy skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpieguj cego, a tak e wirusów. Oprogramowanie szpieguj ce nale y do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagro enie dla bezpiecze stwa, ale

niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umylnie. Nie zaleca się wyłączenia tej opcji – znacząco zwiększa ona poziom ochrony komputera.

- **Raportuj poszerzony zestaw potencjalnie niechcianych programów** (opcja domylnie wyłączona) – zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą liczbę oprogramowania szpiegującego: programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojemu komputerowi. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego ta domylnie jest wyłączona.
- **Skanuj w poszukiwaniu ledzących plików cookie** (opcja domylnie wyłączona) – ten parametr określa, czy pliki cookie mają być wykrywane; (plik cookie w protokole HTTP używane są do uwierzytelniania, ledzenia i przechowywania określonych informacji o użytkownikach, np. ustawie witryny i zawartości koszyków w sklepach internetowych).
- **Skanuj wewnątrz trzech archiwów** (domylnie wyłączone) – parametr ten określa, czy skanowanie ma obejmować również wszystkie pliki znajdujące się wewnątrz archiwów, np. ZIP, RAR itd.
- **Użyj heurystyki** (opcja domylnie wyłączona) – analiza heurystyczna (dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w środowisku wirtualnej maszyny) bierze jedną z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.
- **Skanuj środowisko systemu** (domylnie wyłączone) – skanowanie obejmie także obszary systemowe komputera.
- **Wyłącz szczegółowe skanowanie** (domylnie wyłączone) – w określonych sytuacjach (gdy zachodzi podejrzenie, że komputer jest zainfekowany) można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewności będzie one skanowały nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest czasochłonna.
- **Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit** (domylnie wyłączone) – skanowanie [Anti-Rootkit](#) sprawdza komputer pod kątem rootkitów, czyli programów i technik pozwalających ukryć działanie szkodliwego oprogramowania. Wykrycie programu typu rootkit nie jest równoznaczne z tym, że komputer jest zainfekowany. W niektórych przypadkach pewne sterowniki lub elementy zwykłych aplikacji mogą omyłkowo zostać zaklasyfikowane jako programy typu rootkit.

Możesz także zdecydować, czy chcesz skanować

- **Wszystkie typy plików** z opcją zdefiniowania wyjątków skanera poprzez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerzeń plików (po zapisaniu przecinki zostają zamienione na kropki), które mają być pomijane;
- **Wybrane typy plików** – skanowane będą tylko pliki infekowalne (pliki, które nie mogą zostać zainfekowane, nie będą skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne), z uwzględnieniem plików multimedialnych (plików wideo i audio – jeżeli to pole zostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci się jeszcze bardziej, ponieważ takie pliki często są duże, a nie są podatne na infekcję). Za pomocą rozszerzeń można określić, które pliki mają być zawsze skanowane.

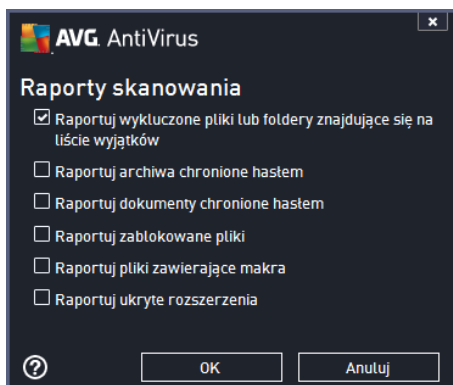
- Opcjonalnie można zdecydować o **skanowaniu plików bez rozszerzenia** – ta opcja jest domyślnie wyłączona i zaleca się niezmiianie tego stanu bez ważnego powodu. Pliki bez rozszerzenia są podejrzane i powinny być skanowane za każdym razem.

Określ, jak długo ma trwać skanowanie

W obszarze **Określ, jak długo ma trwać skanowanie** można określić prędkość skanowania, która zależy od poziomu wykorzystania zasobów systemowych. Domyślną wartością tej opcji to poziom *Zależny od użytkownika*, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Jeżeli skanowanie ma przebiegać szybciej, poziom wykorzystania zasobów wzrośnie, co może spowolnić działanie innych procesów i aplikacji (*opcja może mieć wpływ wtedy, gdy komputer jest wyłączony, ale nikt na nim nie pracuje*). Można także obniżyć wykorzystanie zasobów, co przedłuży jednocześnie czas skanowania.

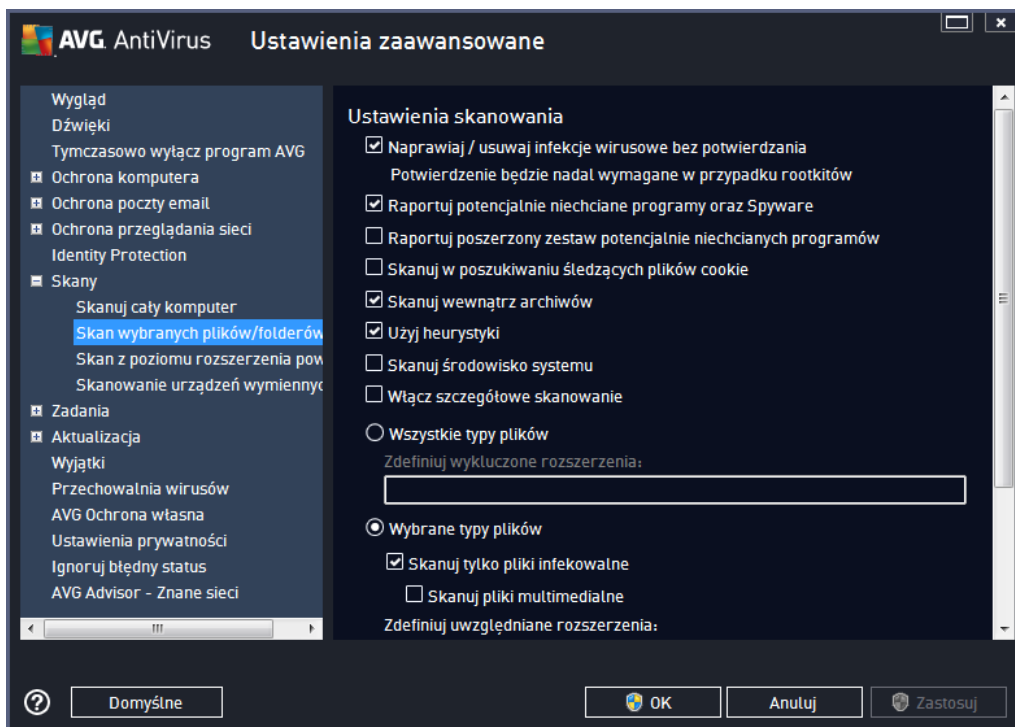
Ustaw dodatkowe raporty skanowania...

Kliknięcie linku **Ustaw dodatkowe raporty skanowania...** powoduje otwarcie osobnego okna dialogowego **Raporty skanowania**, w którym można określić szczegółowo raportów, zaznaczając odpowiednie elementy:



9.8.2. Skan wybranych plików/folderów

Interfejs konfiguracji **Skanu wybranych plików lub folderów** jest identyczny jak w przypadku okna [Skan całego komputera](#). Wszystkie opcje konfiguracyjne są takie same, jednak ustawienia domyślne dla [Skanu całego komputera](#) są bardziej rygorystyczne:

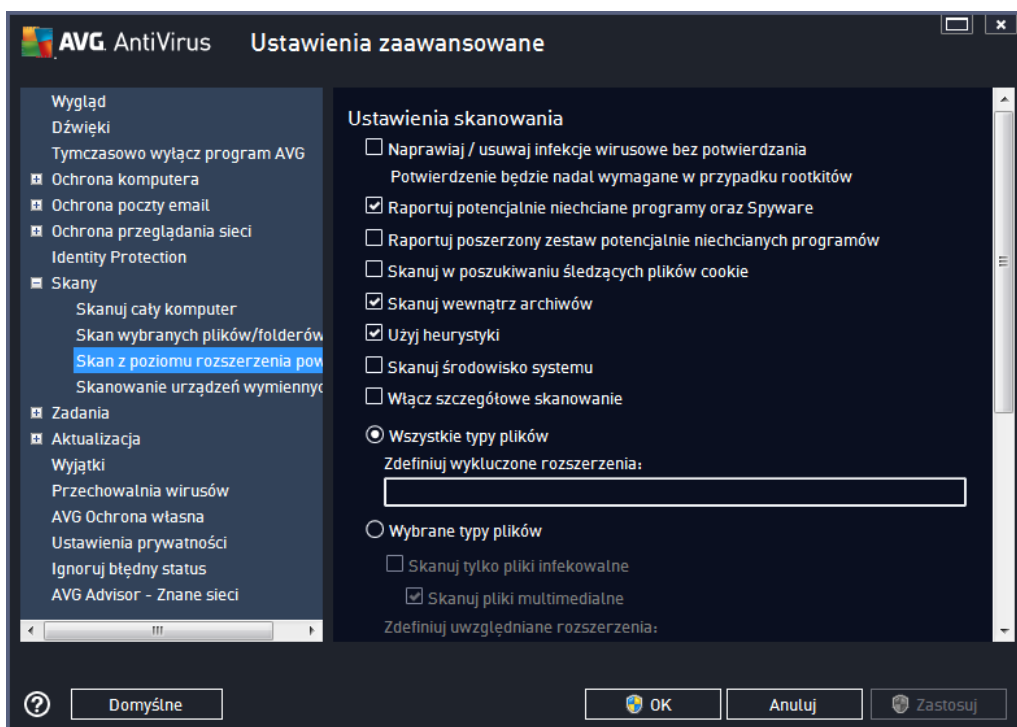


Wszystkie parametry ustawiane w tym oknie dialogowym odnoszą się tylko do obszarów wybranych do [Skanowania określonych plików lub folderów!](#)

Uwaga: Opis poszczególnych parametrów zawiera rozdział [Zaawansowane ustawienia AVG / Skany / Skan całego komputera](#).

9.8.3. Skan rozszerzenia powłoki

Analogicznie do elementu [Skan całego komputera](#), test **Skan rozszerzenia powłoki** także oferuje szereg opcji umożliwiających edycję parametrów domyślnych. W tym przypadku konfiguracja odnosi się do [skanowania określonych obiektów bezpośrednio z interfejsu Eksploratora Windows \(rozszerzenie powłoki\)](#); zobacz rozdział [Skanowanie z poziomu Eksploratora Windows](#):



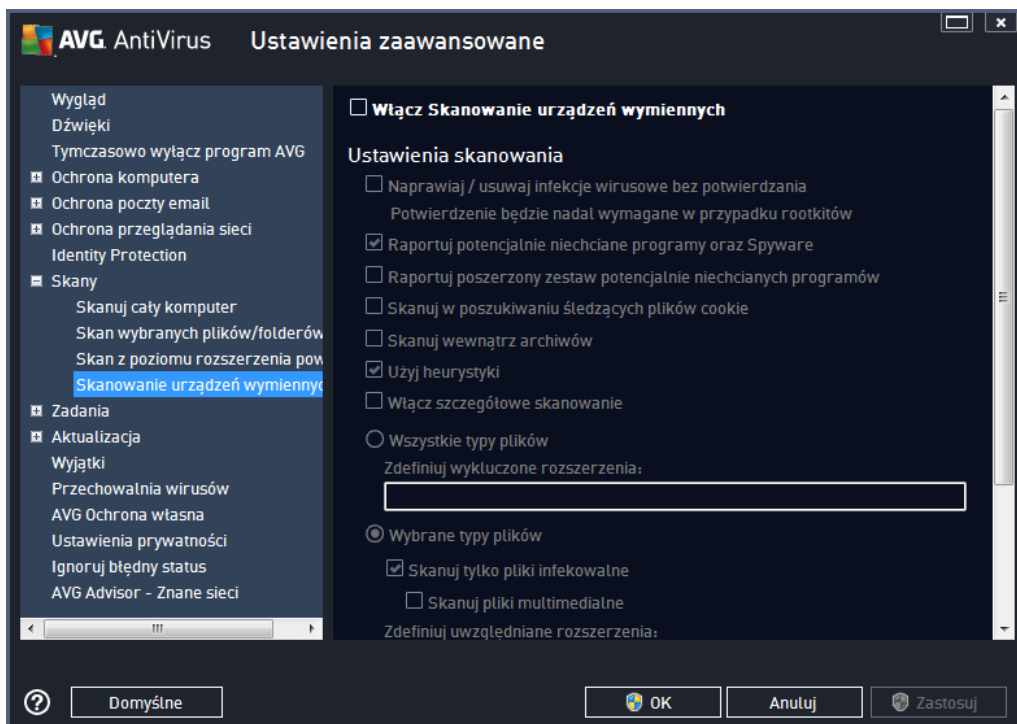
Lista parametrów jest identyczna jak dla [Skan całego komputera](#). Jednak ustawienia domyślne obu skanów różni się (np. *Skan całego komputera* nie sprawdza archiwów, lecz skanuje środowisko systemowe, podczas gdy *Skan rozszerzenia powłoki* – odwrotnie).

Uwaga: Opis poszczególnych parametrów zawiera rozdział [Zaawansowane ustawienia AVG / Skany / Skan całego komputera](#).

Podobnie jak w przypadku okna [Skan całego komputera](#), okno dialogowe **Skan rozszerzenia powłoki** również zawiera sekcję o nazwie **Inne ustawienia...**, w której można określić, czy informacje o postępie i wynikach skanowania mają być dostępne z poziomu interfejsu użytkownika systemu AVG. Możliwa jest również taka konfiguracja, przy której wyniki skanowania będą prezentowane tylko w razie wykrycia infekcji.

9.8.4. Skan urządzeń wymiennych

Okno konfiguracji **Skanu urządzeń wymiennych** jest również bardzo podobne do okna dialogowego [Skan całego komputera](#):



Skan urządzeń wymiennych jest uruchamiany automatycznie po podłączeniu do komputera dowolnego urządzenia wymiennego. Domyślnie jest on wyłączony. Skanowanie urządzeń wymiennych w poszukiwaniu potencjalnych zagrożeń jest jednak bardzo ważne, ponieważ są one częstym źródłem infekcji. Jeśli skan ma być uruchamiany automatycznie, należy zaznaczyć opcję **Włącz skanowanie urządzeń wymiennych**.

Uwaga: Opis poszczególnych parametrów zawiera rozdział [Zaawansowane ustawienia AVG / Skany / Skan całego komputera](#).

9.9. Zaplanowane zadania

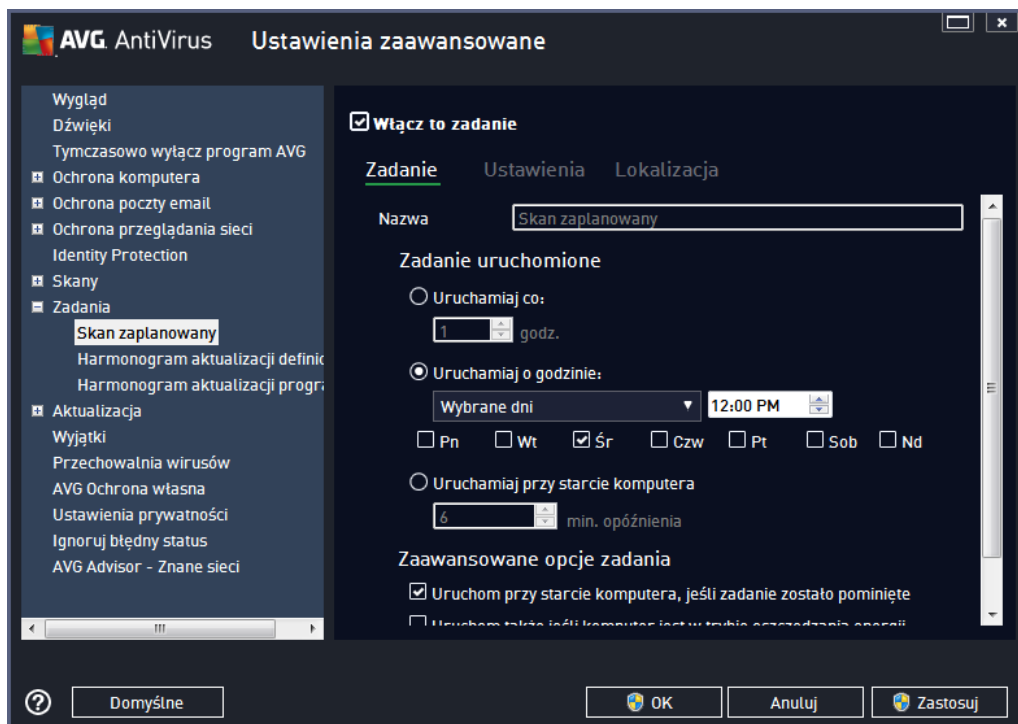
W oknie **Zadania** można edytować domyślne ustawienia następujących pozycji:

- [Skan zaplanowany](#)
- [Harmonogram aktualizacji definicji](#)
- [Harmonogram aktualizacji programu](#)

9.9.1. Skan zaplanowany

Parametry zaplanowanego skanu można edytować (podobnie jak przy tworzeniu nowego harmonogramu) na trzech kartach. Na każdej karcie można zaznaczyć /odznaczyć pole **Włącz to zadanie**, aby tymczasowo wyłączyć zaplanowany test lub włączyć go ponownie, gdy znajdzie taka

potrzeba:



W polu tekstowym Nazwa (nieaktywne dla harmonogramów domylnych) jest wyświetlana nazwa przypisana do tego harmonogramu przez producenta oprogramowania. W przypadku nowych harmonogramów (aby dodać harmonogram, należy kliknąć prawym przyciskiem myszy element **Skan zaplanowany** w drzewie nawigacji po lewej) można określić własną nazwę, a wspomniane pole tekstowe jest edytowalne. Należy używać krótkich, opisowych nazw, aby ułatwić rozpoznawanie ich przez innych użytkowników w przyszłości.

Przykład: Nazwy takie jak „Nowy skan” lub „Mój skan” nie są odpowiednie, ponieważ nie informują o tym, co jest przedmiotem skanowania. Przykładem dobrej opisowej nazwy jest „Skan obszarów systemowych”. Nie ma potrzeby określania w nazwie skanowania, czy skanowany jest cały komputer, czy tylko jego wybrane obszary – własne testy użytkownika są zawsze specyficznym [skanowaniem określonych plików lub folderów](#).

W tym samym oknie można szczegółowo określić następujące parametry skanowania:

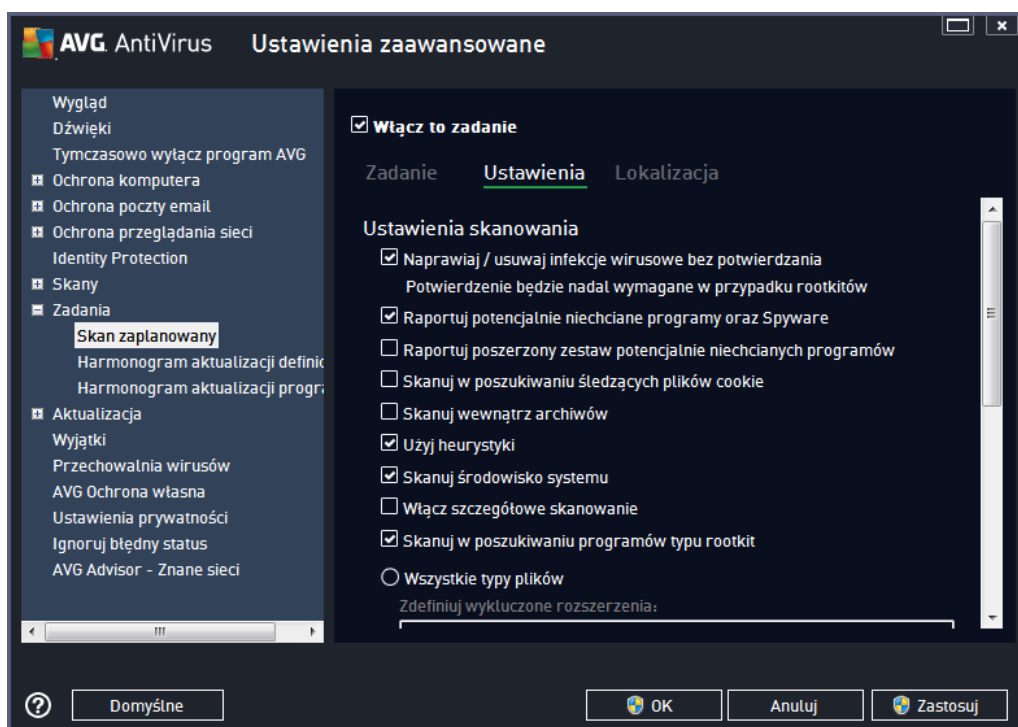
Zadanie uruchomione

W tym miejscu można określić, jak często ma być uruchamiane nowe skanowanie. Uruchamianie skanowania może być powtarzane w określonych odstępach czasu (**Uruchamiaj co...**) lub w zadanych momentach (**Uruchamiaj o określonej godzinie...**), a także na skutek wystąpienia określonego zdarzenia (**Akcja powinięta z uruchomieniem komputera**).

Zaawansowane opcje harmonogramu

Ta sekcja umożliwia zdefiniowanie warunków uruchamiania skanowania w czasie, gdy komputer pracuje w trybie oszczędzania energii lub jest wyłączony. Po rozpoczęciu zaplanowanego skanu, nad [ikoną AVG na pasku zadań zostanie odpowiednio powiadomienie](#).

Następnie pojawi się nowa [ikona AVG na pasku zadań](#) (kolorowa, z białą strzałką – jak powyżej), która informuje o uruchomieniu zaplanowanego skanowania. Kliknięcie ikony uruchomionego skanowania AVG prawym przyciskiem myszy pozwala wyświetlić menu kontekstowe, za pomocą którego można wstrzymać lub zatrzymać skanowanie, a także zmienić jego priorytet.



Karta **Ustawienia** zawiera listę parametrów silnika skanującego. Domyślnie większość funkcji jest wyłączona, a odpowiadające im ustawienia stosowane podczas skanowania. **Ustawienia te należy zmieniać tylko w uzasadnionych przypadkach, w pozostałych zachować wstępnie zdefiniowaną konfigurację** :

- **Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania** (opcja domyślnie wyłączona) – jeżeli podczas skanowania wykryty zostanie wirus, system AVG podejmie próbę automatycznego wyleczenia go. Jeżeli zainfekowany plik nie może zostać wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do [Przechowalni wirusów](#).
- **Raportuj potencjalnie niechciane programy oraz spyware** (opcja domyślnie wyłączona) – zaznacz to pole, aby w czasie skanowania w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego, a także wirusów. Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączenia tej opcji – znacząco zmniejsza ona poziom ochrony komputera.
- **Raportuj poszerzony zestaw potencjalnie niechcianych programów** (opcja domyślnie wyłączona) – zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania

szpiegującego: programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojemu komputerowi. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego tę domyślnie jest wyłączona.

- **Skanuj w poszukiwaniu ledzących plików cookie** (opcja domyślnie wyłączona) – ten parametr określa, czy wykrywane mają być pliki cookie; (używane w protokole HTTP do uwierzytelniania, ledzenia i przechowywania określonych informacji o użytkownikach, np. ustawień wózków i zawartości koszyków w sklepach internetowych).
- **Skanuj wewnętrzne archiwów** (opcja domyślnie wyłączona) – ten parametr określa, czy skanowanie ma obejmować wszystkie pliki, nawet te znajdujące się w wewnętrznych archiwach, np. ZIP, RAR itd.
- **Użyj heurystyki** (opcja domyślnie wyłączona) – analiza heurystyczna (dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w środowisku wirtualnej maszyny) jest jedną z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.
- **Skanuj środowisko systemu** (opcja domyślnie wyłączona) – skanowanie obejmie także obszary systemowe komputera.
- **Wyłącz szczegółowe skanowanie** (domyślnie wyłączone) – w określonych sytuacjach (gdy zachodzi podejrzenie, że komputer jest zainfekowany) można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewności będzie one skanować nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest czasochłonna.
- **Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit** (domyślnie wyłączona) – skan Anti-Rootkit sprawdza komputer pod kątem rootkitów, czyli programów i technik pozwalających ukryć działanie szkodliwego oprogramowania. Wykrycie programu typu rootkit nie jest równoznaczne z tym, że komputer jest zainfekowany. W niektórych przypadkach pewne sterowniki lub elementy zwykłych aplikacji mogąomyłkowo zostać zaklasyfikowane jako programy typu rootkit.

Możesz także zdecydować, czy chcesz skanować

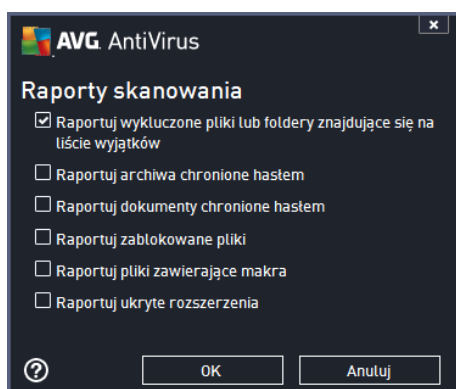
- **Wszystkie typy plików** z opcją zdefiniowania wyjątków skanera poprzez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerzeń plików (po zapisaniu przecinki zostają zamienione na kropki), które mają być pomijane.
- **Wybrane typy plików** – skanowane będą tylko pliki infekowalne (pliki, które nie mogą zostać zainfekowane, nie będą skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne), z uwzględnieniem plików multimedialnych (plików wideo i audio – jeżeli to pole zostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci się jeszcze bardziej, ponieważ takie pliki często są podatne na infekcję). Za pomocą rozszerzeń można określić, które pliki mają być zawsze skanowane.
- Opcjonalnie można zdecydować o **skanowaniu plików bez rozszerzenia** – ta opcja jest domyślnie wyłączona i zaleca się niezmięnie tego stanu bez ważnego powodu. Pliki bez rozszerzenia są podejrzane i powinny być skanowane łącznie.

Określ, jak długo ma trwać skanowanie

W tej sekcji można szczegółowo określić parametry skanowania, w zależności od wykorzystania zasobów systemowych. Domyślną wartością jest priorytet *Zależny od użytkownika*, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Jeśli skanowanie ma przebiegać szybciej, poziom wykorzystania zasobów wzrośnie, co może spowodować działanie innych procesów i aplikacji (*opcji można używać wtedy, gdy komputer jest wyłączony, ale nikt na nim nie pracuje*). Można także obniżyć wykorzystanie zasobów, co przedłuży jednocześnie czas skanowania.

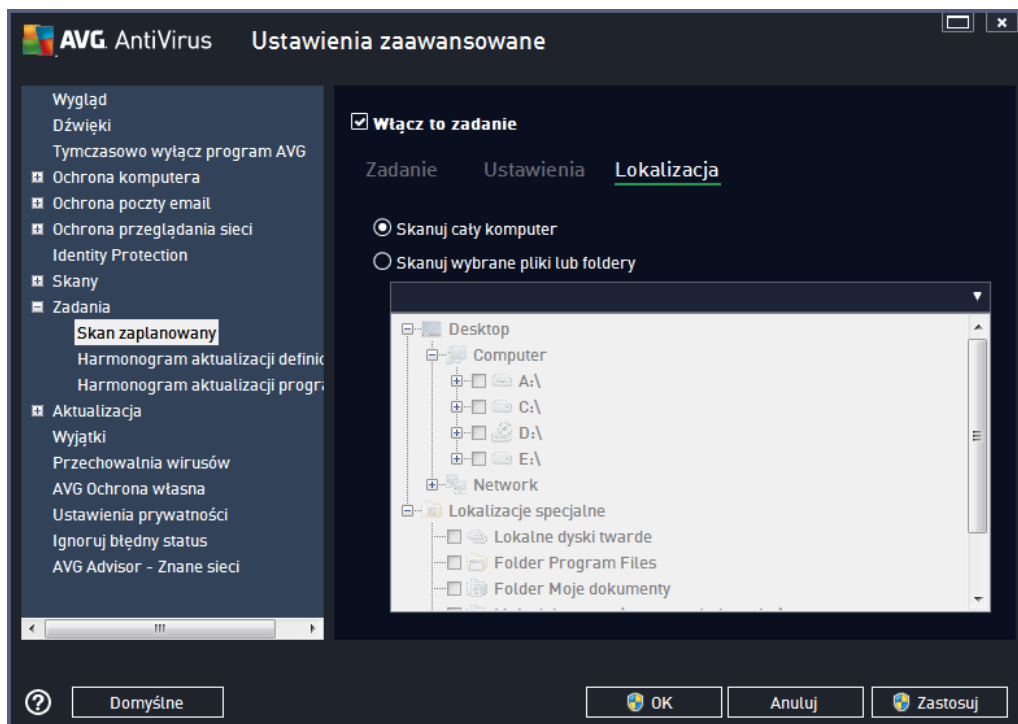
Ustaw dodatkowe raporty skanowania

Kliknięcie linku **Ustaw dodatkowe raporty skanowania...** spowoduje otwarcie osobnego okna dialogowego **Raporty skanowania**, w którym można określić szczegółowo raportów, zaznaczając odpowiednie elementy:



Opcje zamykania komputera

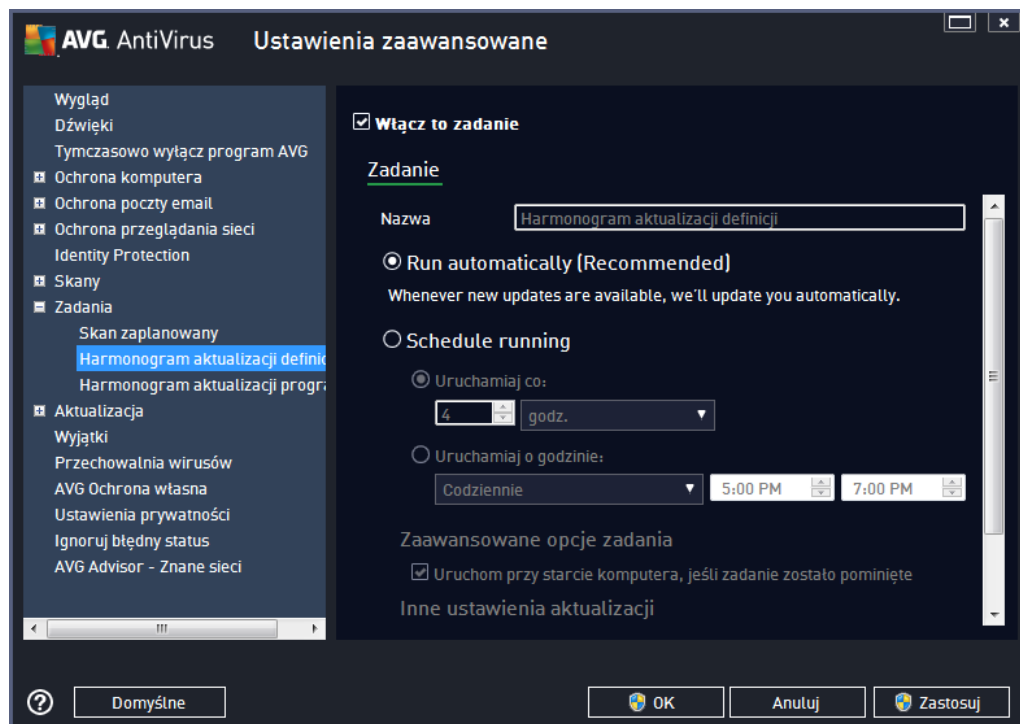
W sekcji **Opcje zamykania komputera** będziesz mógł zdecydować, czy chcesz, by komputer został automatycznie wyłączony po zakończeniu bieżącego procesu skanowania. Wybranie opcji (**Zamknij komputer po ukończeniu skanowania**) spowoduje aktywowanie nowej funkcji, która pozwala zamknąć komputer nawet wtedy, gdy w danej chwili jest on zablokowany (**Wymuś zamknięcie, jeśli komputer jest zablokowany**).



Na karcie **Lokalizacja** można określić, czy planowane jest [skanowanie całego komputera](#), czy [skanowanie określonych plików lub folderów](#). W przypadku skanowania określonych plików lub folderów, w dolnej części okna dialogowego aktywowane jest drzewo katalogów, w którym można wybrać obiekty do przeskanowania.

9.9.2. Harmonogram aktualizacji definicji

Jeśli **jest to naprawdę konieczne**, tymczasowo można dezaktywować zaplanowaną aktualizację programu, odznaczając pole **Włącz to zadanie** i zaznaczając je ponownie później:



W tym oknie dialogowym można ustawić szczegółowe parametry harmonogramu aktualizacji definicji. W polu tekstowym **Nazwa** (*nieaktywne dla harmonogramów domyślnych*) jest wyświetlana nazwa przypisana do tego harmonogramu przez producenta oprogramowania.

Zadanie uruchomione

Domyślnie zadanie jest uruchamiane automatycznie (**Uruchom automatycznie**), gdy tylko zostanie udostępniona nowa aktualizacja definicji wirusów. Zalecamy pozostanie przy tej konfiguracji, chyba że masz dobry powód, aby zrobić inaczej! Następnie można skonfigurować ręczne uruchomienie zadania i określić odstępy czasowe uruchomienia nowo zaplanowanych aktualizacji definicji. Można zaplanować uruchamianie aktualizacji stale co pewien czas (**Uruchom co ...**) lub definiując określone daty i godziny (**Uruchom o określonej godzinie ...**).

Zaawansowane opcje harmonogramu

Ta sekcja umożliwia zdefiniowanie warunków uruchamiania aktualizacji definicji w czasie, gdy komputer pracuje w trybie oszczędzania energii lub jest wyłączony.

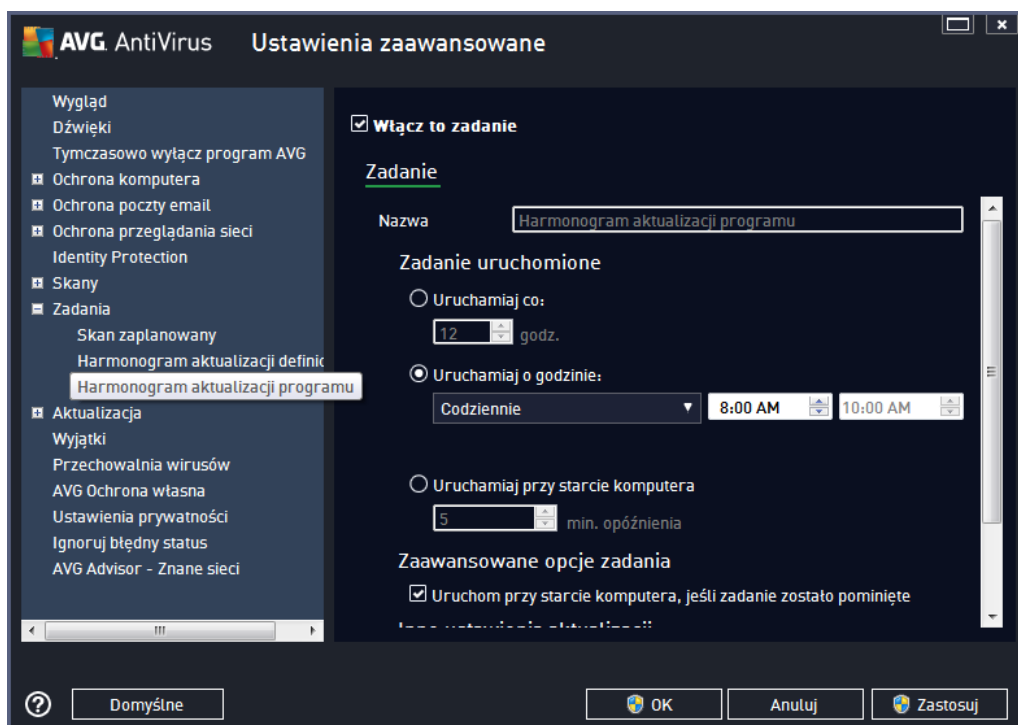
Inne ustawienia aktualizacji

Na koniec należy zaznaczyć pole wyboru **Uruchom aktualizację natychmiast po nawiązaniu**

poł czenia z internetem, aby upewni si , e je li poł czenie internetowe zostanie przerwane a proces aktualizacji nie powiedzie si , po ponownym poł czeniu z internetem aktualizacja zostanie rozpocz ta na nowo. Po uruchomieniu zaplanowanej aktualizacji o okre lonej godzinie, nad [ikon_ AVG na pasku systemowym](#) wy wietlone zostanie odpowiednie powiadomienie (*przy domy lnej konfiguracji zastosowanej w sekcji [Ustawienia zaawansowane/Wygl d](#)*).

9.9.3. Harmonogram aktualizacji programu

Je li **jest to naprawd konieczne**, tymczasowo mo na dezaktywowa zaplanowan aktualizacj programu, odznaczaj c pole **Wł cz to zadanie** i zaznaczaj c je ponownie pó niej:



W polu tekstowym Nazwa (nieaktywne dla harmonogramów domy lnych) *jest wy wietlana nazwa przypisana do tego harmonogramu przez producenta oprogramowania*.

Zadanie uruchomione

W tym miejscu nale y okre li interwał dla nowo zaplanowanych aktualizacji programu. Uruchamianie aktualizacji mo e by powtarzane w okre lonych odst pach czasu (**Uruchamiaj co**) lub w zadanych momentach (**Uruchamiaj o okre lonej godzinie**), a tak e na skutek wyst pienia okre lonego zdarzenia (**akcja powi zana z uruchomieniem komputera**).

Zaawansowane opcje harmonogramu

Ta sekcja umo liwia zdefiniowanie warunków uruchamiania aktualizacji programu w czasie, gdy komputer pracuje w trybie oszcz dzania energii lub jest wył czony.

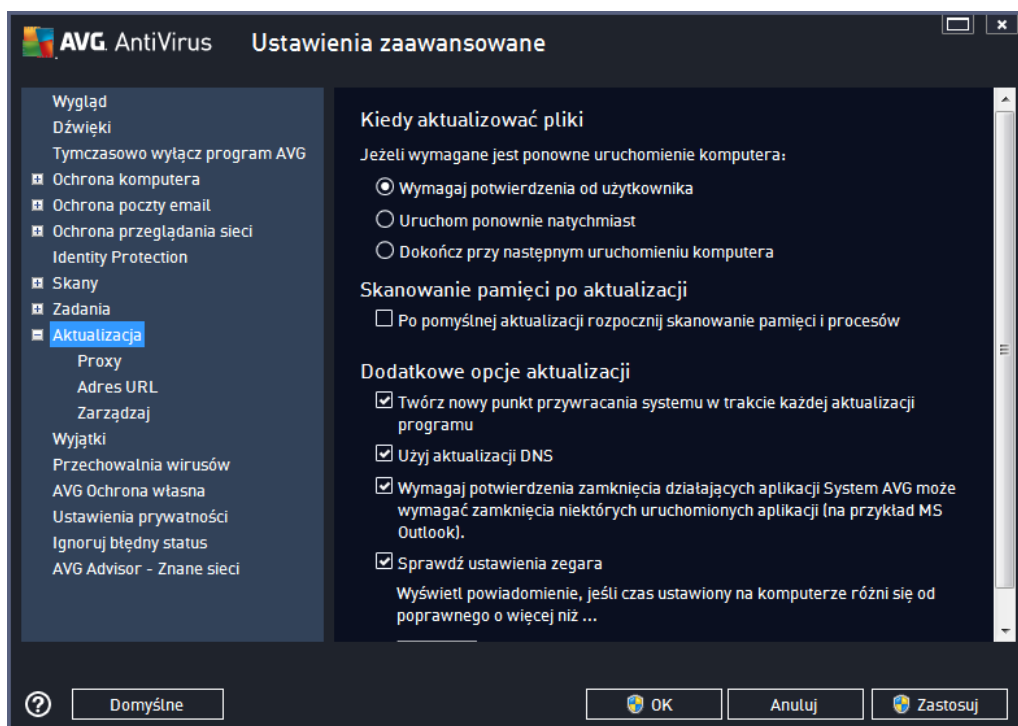
Inne ustawienia aktualizacji

Zaznacz pole wyboru **Uruchom aktualizację natychmiast po nawiązaniu połączenia z internetem**, aby upewnić się, że aktualizacja zostanie wznowiona po ponownym połączeniu z siecią, jeżeli połączenie internetowe zostanie przerwane a proces aktualizacji nie powiedzie się. Po rozpoczęciu zaplanowanego skanowania, nad ikoną AVG na pasku zadań wyświetlone zostanie odpowiednie powiadomienie (przy domyślnej konfiguracji zastosowanej w sekcji [Ustawienia zaawansowane/Wygląd](#)).

Uwaga: Jeżeli zaplanowane skanowanie i aktualizacja nałożą się, proces aktualizacji będzie miał pierwszeństwo i skanowanie zostanie przerwane. W takiej sytuacji, użytkownik będzie poinformowany o niezgodności.

9.10. Aktualizacja

Kliknięcie pozycji **Aktualizacja** otwiera nowe okno dialogowe, w którym można określić ogólne parametry aktualizacji AVG:



Kiedy aktualizować pliki

W tej sekcji dostępne są trzy opcje, których można użyć, gdy proces aktualizacji będzie wymagał ponownego uruchomienia komputera. Dokończenie aktualizacji wymaga restartu komputera, który można od razu wykonać:

- **Wymagaj potwierdzenia od użytkownika (domyślnie)** – przed zakończeniem aktualizacji system zapyta użytkownika o pozwolenie na restart komputera.

- **Uruchom ponownie natychmiast** – komputer zostanie automatycznie zrestartowany zaraz po zakończeniu [aktualizacji](#) – potwierdzenie ze strony użytkownika nie jest wymagane
- **Dokończ przy następnym uruchomieniu komputera** – [aktualizacja](#) zostanie automatycznie odłożona i ukończona przy najbliższym restarcie systemu. Należy pamiętać, że ta opcja należy zaznaczyć wyłącznie, jeżeli komputer jest regularnie uruchamiany ponownie (co najmniej raz dziennie)!

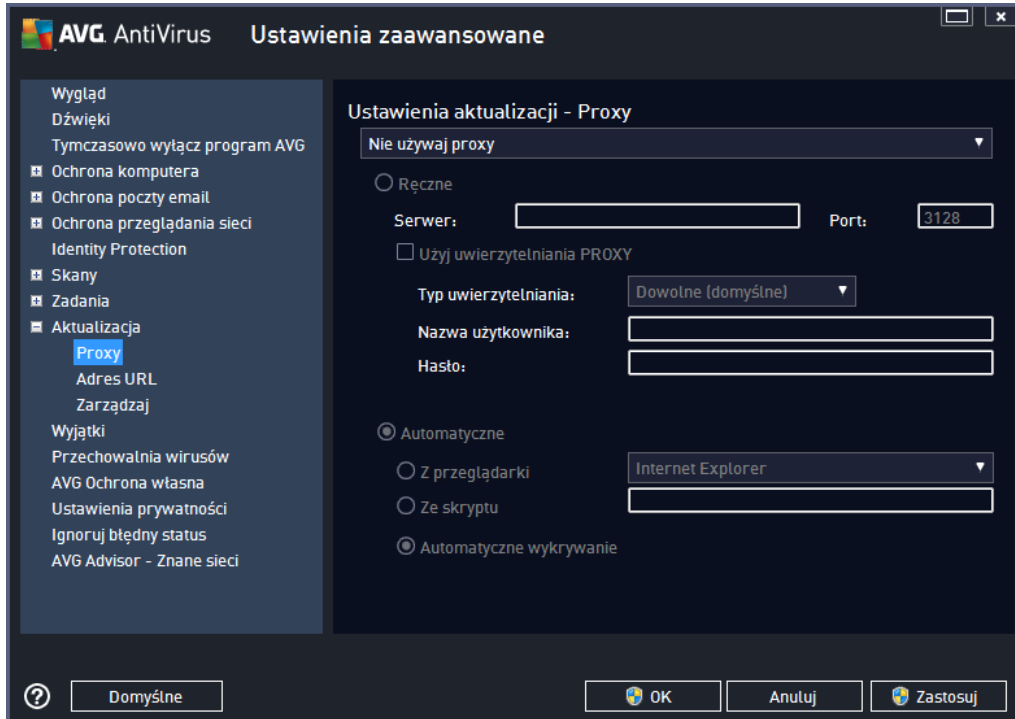
Skanowanie pamięci po aktualizacji

Pole to należy zaznaczyć, jeżeli po każdej nowej aktualizacji system ma uruchamiać skanowanie pamięci. Pobrana aktualizacja mogła zawierać nowe definicje wirusów, które mogą zostać zastosowane podczas takiego skanowania.

Dodatkowe opcje aktualizacji

- **Twórz nowy punkt przywracania systemu podczas każdej aktualizacji programu** (domyślnie włączone) przed każdą aktualizacją programu AVG tworzony będzie punkt przywracania systemu. W przypadku niepowodzenia aktualizacji i awarii systemu operacyjnego można odtworzyć pierwotną konfigurację systemu, używając tego punktu. Aby przywrócić system, należy wybrać kolejno: Start / Wszystkie programy / Akcesoria / Narzędzia systemowe / Przywracanie systemu. Nie zalecamy wprowadzania jakichkolwiek zmian niedoświadczonym użytkownikom! Aby korzystać z tej funkcji, pole wyboru musi pozostać zaznaczone.
- **Użyj aktualizacji DNS** (opcja domyślnie włączona) – gdy to pole jest zaznaczone, przy uruchamianiu aktualizacji system **AVG AntiVirus 2014** wyszukuje informacje o najnowszej wersji bazy wirusów i programu na serwerze DNS. Następnie pobierane i instalowane są jedynie niewielkie pliki aktualizacyjne. Dzięki temu łączna ilość pobieranych danych jest minimalizowana, a proces aktualizacji przebiega szybciej.
- **Wymagaj potwierdzenia zamknięcia działających aplikacji** (domyślnie włączone) – daje pewność, że aktywne działające aplikacje nie zostaną zamknięte bez potwierdzenia ze strony użytkownika, jeżeli do zakończenia aktualizacji będzie wymagane ponowne uruchomienie komputera.
- **Sprawdź ustawienia zegara** (domyślnie włączone) – zaznacz to pole, jeżeli chcesz, aby program AVG wyświetlił powiadomienie, gdy różnica między włączonym a lokalnym czasem komputera przekroczy określony wartość.

9.10.1. Proxy



Serwer proxy jest samodzielnym serwerem lub uruchomionym na komputerze usług gwarantującym bezpieczniejsze połączenie internetowe. Zgodnie z określonymi w Twojej sieci zasadami, połączenie internetowe może odbywać się bezpośrednio lub poprzez serwer proxy. Można tak również zezwolić na korzystanie z obu opcji jednocześnie. Dlatego też w oknie **Ustawienia aktualizacji – Proxy** należy najpierw wybrać jedną z dostępnych opcji:

- **Nie używaj proxy** – ustawienia domyślne
- **Użyj proxy**
- **Spróbuj połączenie bezpośrednio lub przez proxy, a w razie niepowodzenia połączenie bezpośrednio**

W przypadku wybrania opcji użycia serwera proxy należy podać dalsze informacje. Ustawienia serwera mogą zostać skonfigurowane ręcznie lub automatycznie.

Konfiguracja ręczna

W przypadku wybrania konfiguracji ręcznej (zaznaczenie opcji **Ręcznie aktywuje odpowiednią sekcję**) należy podać następujące informacje:

- **Serwer** – podaj adres IP lub nazwę serwera
- **Port** – określ numer portu, który umożliwia dostęp do internetu (domyślnie jest to port 3128, ale może być ustawiony inny port – w przypadku wątpliwości należy skontaktować się z administratorem sieci)

Na serwerze proxy mogą być skonfigurowane specjalne reguły dla każdego użytkownika. Jeśli serwer proxy jest skonfigurowany w ten sposób, należy zaznaczyć opcję **Użyj uwierzytelniania PROXY**, aby serwer weryfikował nazwę użytkownika i hasło przed naświetleniem połączenia.

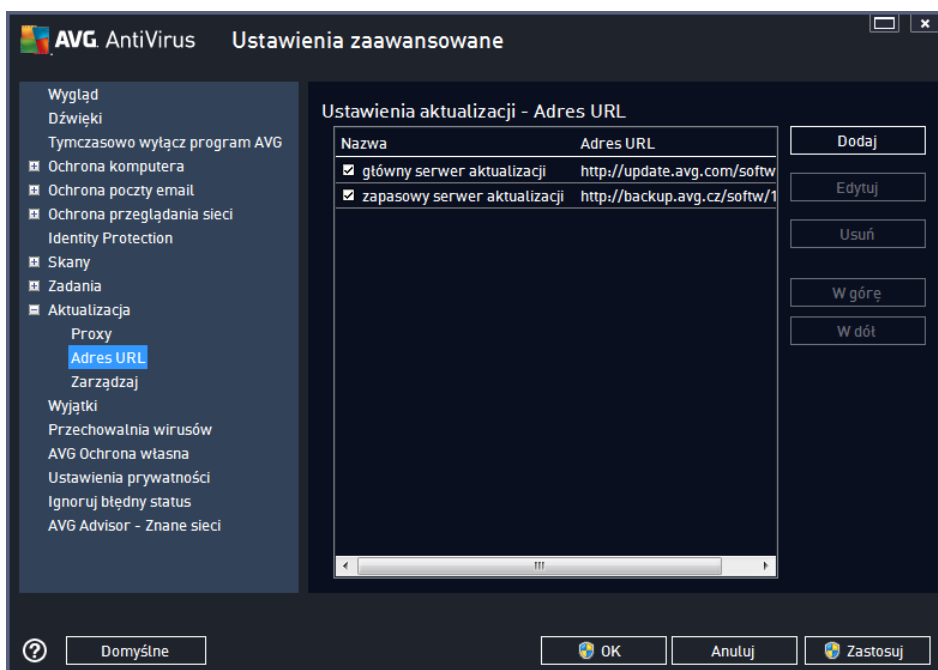
Konfiguracja automatyczna

W przypadku wybrania konfiguracji automatycznej (zaznaczenie opcji **Automatycznie aktywuje odpowiedni obszar okna dialogowego**) należy wskazać, skąd ma zostać pobrana konfiguracja proxy:

- **Z przeglądarki** – konfiguracja zostanie odczytana z domyślnej przeglądarki internetowej.
- **Ze skryptu** – konfiguracja zostanie odczytana z pobranego skryptu zawierającego funkcję zwracającą adres serwera proxy.
- **Automatyczne wykrywanie** – konfiguracja zostanie wykryta automatycznie bezpośrednio na serwerze proxy.

9.10.2. URL

W oknie **URL** znajduje się lista adresów internetowych, z których będą pobierane pliki aktualizacyjne.



Przyciski kontrolne

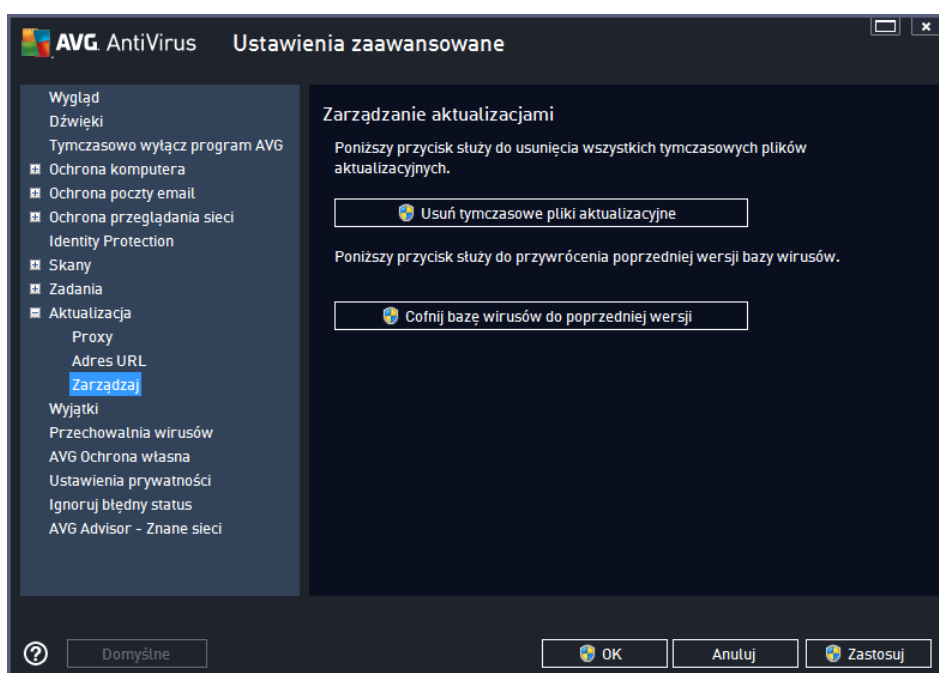
Lista jej elementy można modyfikować za pomocą następujących przycisków kontrolnych:

- **Dodaj** – powoduje otwarcie okna dialogowego umożliwiającego określenie nowego adresu URL, który zostanie dodany do listy

- **Edytuj** – powoduje otwarcie okna dialogowego umożliwiającego edycję parametrów wybranego adresu URL
- **Usu** – powoduje usunięcie wybranego adresu URL z listy
- **W gór** – przenosi wybrany adres URL o jedną pozycję w górę na liście
- **W dół** – przenosi wybrany adres URL o jedną pozycję w dół na liście

9.10.3. Zarządzaj

Okno **Zarządzaj aktualizacjami** oferuje dwie funkcje uruchamiane przyciskami:



- **Usuń tymczasowe pliki aktualizacyjne** – pozwala usunąć z dysku twardego wszystkie zbędne pliki aktualizacyjne (standardowo nie przechowywane przez 30 dni)
- **Cofnij bazę wirusów do poprzedniej wersji** – pozwala usunąć z dysku twardego ostatnią wersję bazy wirusów i przywrócić ją do poprzedniego stanu (nowa baza bieżąca może zawierać błędne aktualizacje).

9.11. Wyjątki

W oknie **Wyjątki** można zdefiniować wyjątki, czyli obiekty, które system **AVG AntiVirus 2014** powinien ignorować. Zazwyczaj będziesz zmuszony zdefiniować wyjątek, gdy system AVG wciwny wykrywa program lub plik jako zagrożenie lub blokuje bezpieczną stronę, uważając ją za zagrożenie. Dodaj taki plik lub stronę do listy wyjątków, aby system AVG już ich nie zgłaszał ani nie blokował.

Prosimy upewnić się, że plik, program lub strona jest absolutnie bezpieczna!

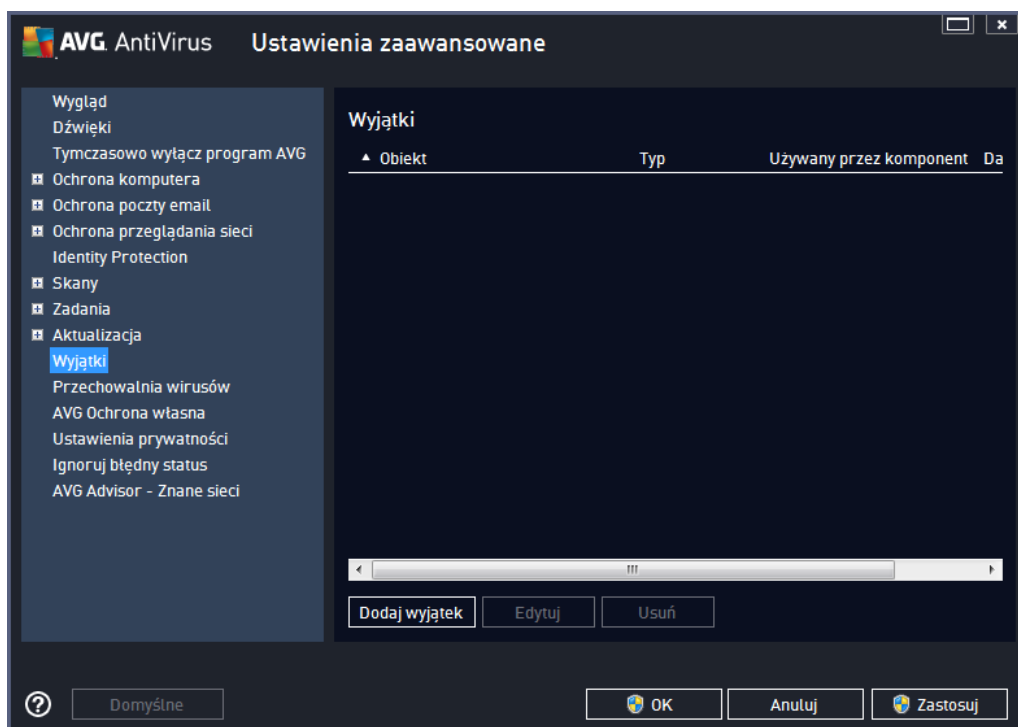
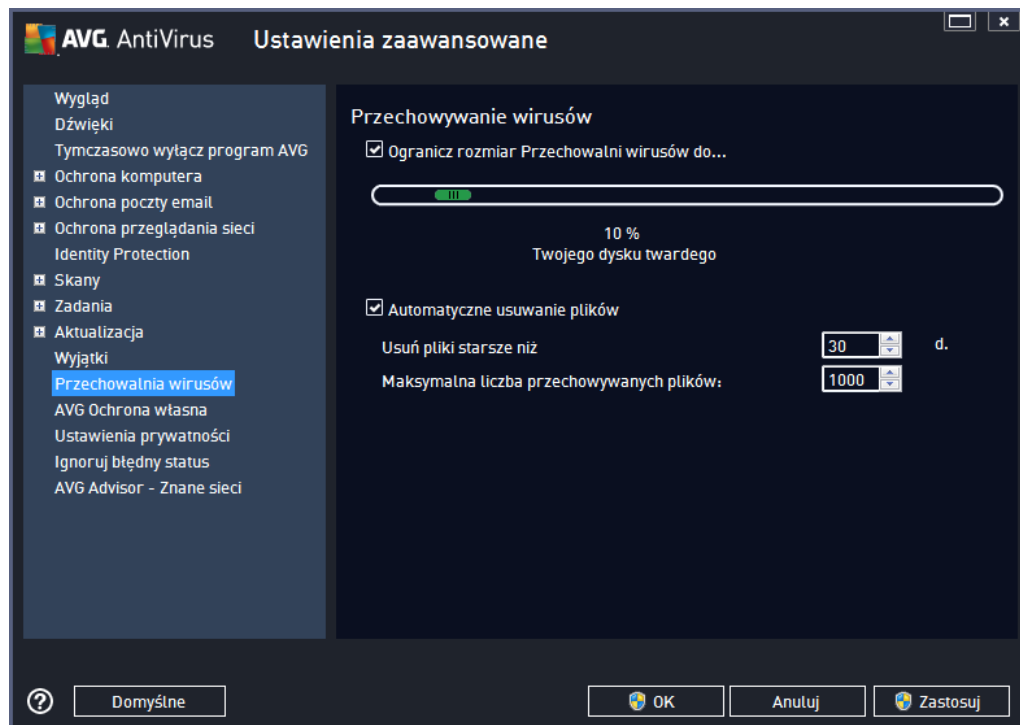


Tabela na tej stronie zawiera listę wyjątków, o ile zostały one już zdefiniowane. Obok każdej pozycji znajduje się pole wyboru. Jeśli pole wyboru jest zaznaczone, obiekt pozostanie wykluczony ze skanowania. Jeśli nie – oznacza to, że wyjątek jest zdefiniowany, ale w danej chwili nie jest aktywny. Klikając nagłówki kolumny, można posortować dozwolone obiekty według odpowiednich kryteriów.

Przyciski kontrolne

- **Dodaj wyjątek** – Kliknij ten przycisk, aby otworzyć nowe okno, które umożliwi zdefiniowanie nowego obiektu wykluczonego ze skanowania AVG. W pierwszej kolejności wymagane będzie podanie typu obiektu – czy jest on plikiem, folderem czy adresem URL. Następnie zostaniesz poproszony o wskazanie ścieżki do obiektu na dysku lub wprowadzenie adresu URL. Na końcu możesz także wskazać, które funkcje AVG powinny ignorować wskazany obiekt (*Ochrona rezydentna, To samo, Skaner, Anti-Rootkit*).
- **Edytuj** – Ten przycisk aktywny jest tylko wówczas, gdy zdefiniowane już zostały jakiegokolwiek wyjątki i znajdują się one na liście. Uciśnięcie tego przycisku spowoduje wówczas otwarcie nowego okna umożliwiającego konfigurację parametrów wybranego wyjątku.
- **Usuń** – Uciśnięcie tego przycisku, spowoduje anulowanie wcześniej zdefiniowanego wyjątku. Można usuwać wyjątki pojedynczo, lub zaznaczyć blok wyjątków na liście i anulować je wszystkie. Po anulowaniu zdefiniowanego wyjątku, system AVG będzie znowu sprawdzał dany plik, folder lub adres URL. Przypominamy, że usunięty zostanie jedynie wyjątek, a nie sam plik czy folder!

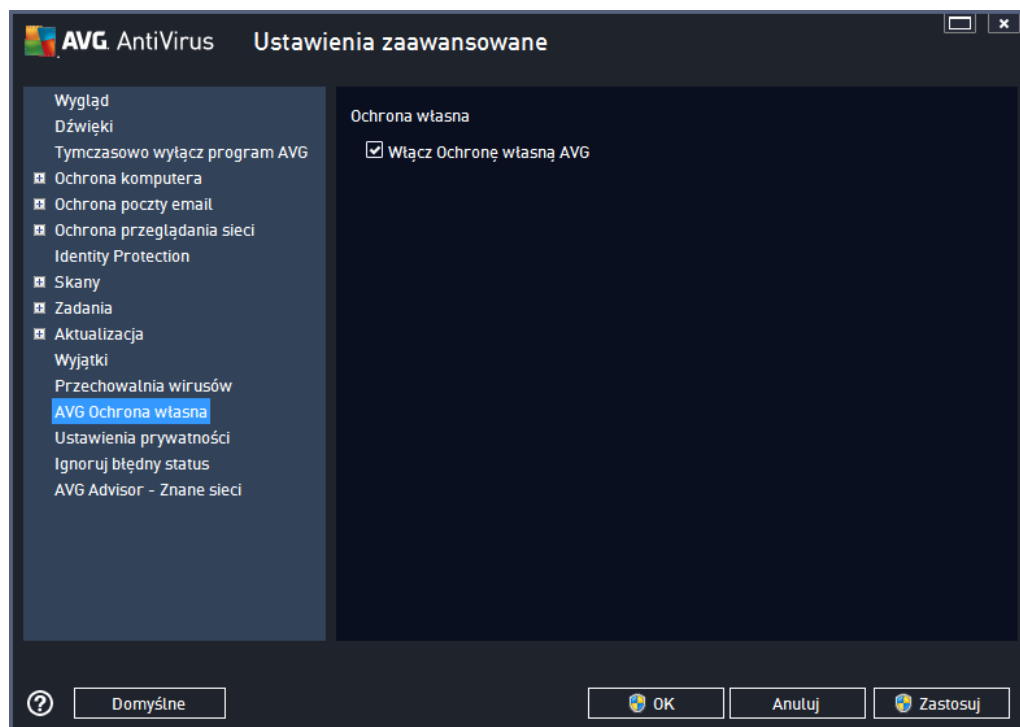
9.12. Przechowalnia wirusów



Okno dialogowe **Przechowalnia wirusów** pozwala zdefiniować kilka parametrów dotyczących administrowania obiektami znajdującymi się w [Przechowalni wirusów](#):

- **Ogranicz rozmiar Przechowalni wirusów** – za pomocą suwaka należy określić maksymalny rozmiar [Przechowalni wirusów](#). Rozmiar jest określany w stosunku do rozmiaru dysku lokalnego.
- **Automatyczne usuwanie plików** – w tym obszarze należy zdefiniować maksymalny okres przebywania obiektów w [Przechowalni wirusów](#) (**Usuń pliki starsze niż ... dni**) oraz maksymalną liczbę plików, które mogą znajdować się w [Przechowalni wirusów](#) (**Maksymalna liczba przechowywanych plików**).

9.13. Ochrona własna AVG

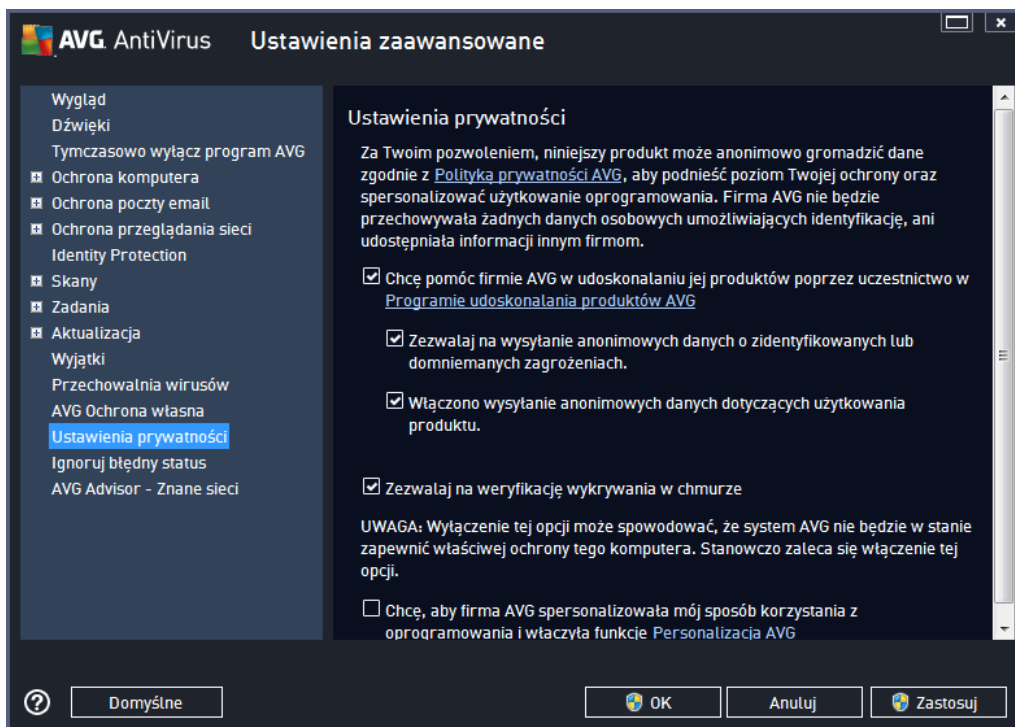


Funkcja **Ochrona własna AVG** pozwala systemowi **AVG AntiVirus 2014** chronić swoje własne pliki, wpisy rejestru i sterowniki przed modyfikacją lub wyłączeniem. Głównym powodem stosowania tej ochrony jest istnienie pewnych wyszukanych zagrożeń, które próbują rozbroić oprogramowanie antywirusowe, by następnie swobodnie przystąpić do działalności szkodliwej dla komputera.

Zalecamy zachowanie tej funkcji włączonej!

9.14. Ustawienia prywatności

Okno **Ustawienia prywatności** wyświetla zaproszenie do uczestnictwa w programie udoskonalania produktów AVG oraz pomagania nam w podnoszeniu ogólnego poziomu bezpieczeństwa w internecie. Twoje raporty pomogą nam w gromadzeniu aktualnych informacji o najnowszych wirusach. Wiedza ta jest konieczna, jeśli mamy im przeciwdziałać. Raportowanie odbywa się automatycznie, a więc nie powinno powodować niedogodności. W raportach nie są zawarte dane osobowe. Zgłaszanie wykrytych zagrożeń jest opcjonalne – prosimy jednak o pozostawienie tej opcji włączonej. Pozwala ona na udoskonalenie ochrony zapewnianej Tobie i innym użytkownikom AVG.



W tym oknie dostępne są następujące opcje:

- **Chcę pomóc firmie AVG w udoskonalaniu jej produktów poprzez uczestniczenie w Programie udoskonalania produktów** (domyślnie włączone) – jeśli chcesz pomóc nam w udoskonaleniu AVG AntiVirus 2014, pozostaw to pole zaznaczone. Umożliwi to zgłaszanie wszystkich napotkanych zagrożeń do firmy AVG, co pozwoli nam gromadzić aktualne informacje o najnowszych wirusach i szkodliwym oprogramowaniu od wszystkich użytkowników z całego świata, aby udoskonalą naszą ochronę. Zgłaszanie witryn obsługiwane jest automatycznie, więc nie powoduje żadnych niedogodności. Raporty nie zawierają żadnych poufnych danych.
- **Zezwalaj na wysyłanie (za zgodą użytkownika) danych o błędnie zaklasyfikowanych wiadomościach e-mail** (domyślnie włączone) – funkcja ta umożliwia wysyłanie informacji o wiadomościach e-mail nieprawidłowo oznaczonych jako spam lub wiadomościach błędnie oznaczonych jako spamem, które nie zostały poprawnie wykryte przez usługę Anti-Spam. Przed wysłaniem tego rodzaju informacji użytkownik będzie proszony o potwierdzenie.
- **Zezwalaj na wysyłanie anonimowych danych o zidentyfikowanych lub domniemanych zagrożeniach** (opcja domyślnie włączona) – wysyłanie informacji o wszelkim podejrzanym lub niebezpiecznym kodzie lub zachowaniu (może to być wirus, oprogramowanie szpiegujące lub witryna internetowa zawierająca szkodliwe oprogramowanie, do której użytkownik próbuje uzyskać dostęp) wykrytym na komputerze.
- **Zezwalaj na wysyłanie anonimowych danych dotyczących użytkowania produktu** (opcja domyślnie włączona) – wysyłanie podstawowych statystyk dotyczących korzystania z aplikacji, takich jak liczba wykrytych zagrożeń, uruchomionych skanów, pomysłów lub nieudanych aktualizacji itd.

- **Zezwalaj na weryfikację detekcji w chmurze (opcja domylnie wyłączona)** – wykryte zagrożenia będą sprawdzane pod kątem infekcji w celu uniknięcia błędnych wykryć.
- **Chcę, aby firma AVG spersonalizowała mój sposób korzystania z oprogramowania, wyłącz funkcję Personalizacja AVG (funkcja domylnie wyłączona)** – funkcja ta anonimowo analizuje zachowanie programów i aplikacji zainstalowanych na komputerze. Na podstawie tej analizy firma AVG może zaoferować Ci usługi precyzyjnie dostosowane do Twoich potrzeb, aby zapewnić Ci maksymalne bezpieczeństwo.

Najpopularniejsze zagrożenia

Obecnie istnieje znacznie więcej zagrożeni niż zwykłe wirusy. Autorzy szkodliwych programów i niebezpiecznych witryn internetowych są niezwykle kreatywni, więc nowe rodzaje zagrożeń pojawiają się bardzo często. Zdecydowana większość rozprzestrzenia się samodzielnie poprzez internet. Najpopularniejsze zagrożenia to:

- **Wirus** to szkodliwy kod, który tworzy własne kopie i rozprzestrzenia się, często pozostając niezauważonym do czasu, gdy wyrządzi szkody. Niektóre wirusy stanowią poważne zagrożenie (usuwać lub celowo zmieniać napotkane pliki), a inne mają pozornie nieszkodliwe działanie (np. odtwarzają fragment utworu muzycznego). Wszystkie wirusy są jednak niebezpieczne ze względu na swoje podstawowe cechy – mogą mnożyć się. Nawet prosty wirus może w jednej chwili zająć całą pamięć komputera i spowodować awarię systemu.
- **Robaki** są podkategorią wirusów i – w przeciwieństwie do swoich tradycyjnych kuzynów – nie potrzebują „nosicieli”, do których musiałyby się dołączyć; robaki rozsyłają się same na wiele komputerów (zwykle w wiadomościach e-mail) i w efekcie mogą spowodować przeładunek serwerów pocztowych i systemów sieciowych.
- **Oprogramowanie szpiegujące** jest zazwyczaj definiowane jako kategoria szkodliwego oprogramowania (*szkodliwe oprogramowanie to wszelkie złe oprogramowanie, w tym wirusy*) obejmująca programy (zwykle konie trojańskie), których zadaniem jest kradzież danych osobistych (hasła, numerów kart kredytowych) lub przeniknięcie do systemu komputerowego w celu umożliwienia atakującemu przejścia nad nim kontroli (wszystko oczywiście bez wiedzy lub zgody właściciela komputera).
- **Potencjalnie niechciane programy** to rodzaj oprogramowania szpiegującego, które może – ale niekoniecznie musi – być niebezpieczne dla komputera. Specyficznym przykładem PNP jest oprogramowanie reklamowe, przeznaczone do emitowania reklam, zazwyczaj w postaci wyświetlania wyskakujących okienek; irytujące, ale w zasadzie nieszkodliwe.
- **Również ledzące pliki cookie** mogą być uznawane za oprogramowanie szpiegujące. Te małe pliki (przechowywane w przeglądarce internetowej i wysyłane do macierzystej witryny przy jej kolejnym odwiedzeniu) mogą zawierać historię przeglądania i tym podobne informacje.
- **Exploity** – szkodliwe programy wykorzystujące luki w systemie operacyjnym, przeglądarce internetowej lub innym programie.
- **Phishing** – próba zdobycia poufnych informacji poprzez podszywanie się pod wiarygodne i znane organizacje. Zazwyczaj kontakt z potencjalnymi ofiarami następuje przy użyciu masowo wysyłanych wiadomości e-mail zawierających np. prośbę o uaktualnienie

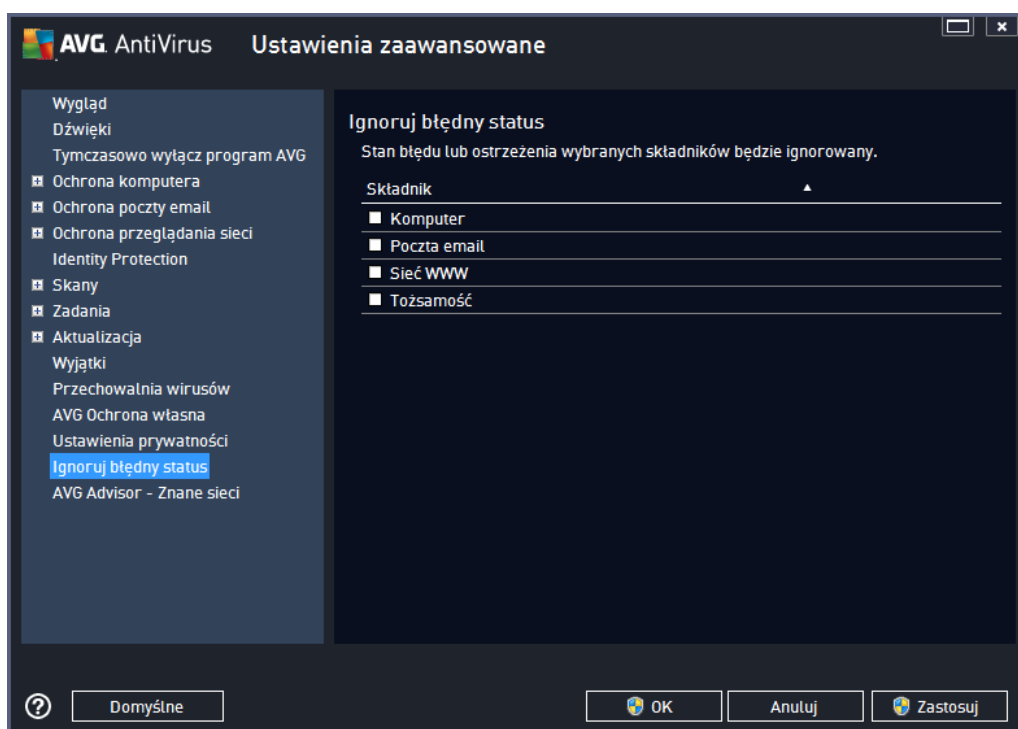
szczegółów rachunku bankowego. Aby to zrobić, odbiorcy są proszeni o kliknięcie łącza prowadzącego do fałszywej strony internetowej udającej witrynę banku.

- **Falszywy alarm** to masowo wysyłana wiadomość e-mail zawierająca informacje o wymyślnym niebezpieczeństwie czy zagrożeniu. Wiele z opisanych powyżej zagrożeń rozpowszechnia się za pośrednictwem wiadomości e-mail zwanych fałszywkami.
- **Istnieją także szkodliwe witryny sieci Web** instalujące na komputerze złośliwe oprogramowanie, oraz podobnie działające zainfekowane strony WWW, które padły ofiarą hakerów wykorzystujących je do rozpowszechniania wirusów.

Aby zapewnić ochronę przed wszystkimi wymienionymi rodzajami zagrożeń, system AVG AntiVirus 2014 zawiera szereg wyspecjalizowanych składników. Szczegółowe informacje o ich funkcjach zawiera rozdział [Przejdź do składników](#).

9.15. Ignoruj błędny stan

W oknie dialogowym **Ignoruj wadliwe warunki** można wskazać składniki, które mają być pomijane w powiadomieniach o stanie systemu AVG:



Domyślnie żaden składnik nie jest zaznaczony. Oznacza to, że jeśli dowolny składnik znajdzie się w stanie błędny, natychmiast wygenerowane zostanie powiadomienie:

- [ikona na pasku zadań](#) – gdy wszystkie składniki systemu AVG działają prawidłowo, wyświetlana ikona jest czterokolorowa; w przypadku błędny wyświetlany jest żółty wykrzyknik;
- tekstowy opis problemu jest widoczny w sekcji [Informacje o stanie bezpieczeństwa](#) okna głównego AVG.

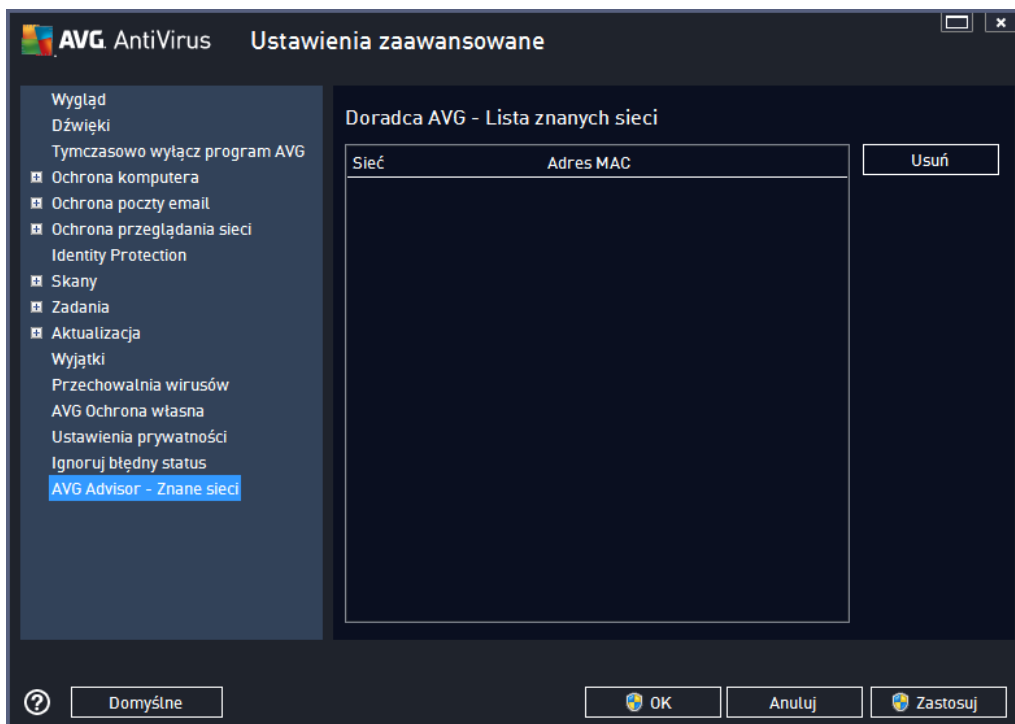
Istnieją jednak sytuacje, w których z pewnego powodu musisz tymczasowo wyłączyć wybrany składnik. **Nie jest to zalecane – wszystkie składniki powinny być stale włączone i pracować z domyślną konfiguracją**, ale i tak jest to możliwe. W takim przypadku ikona na pasku zadań automatycznie informuje o stanie każdego składnika. W takiej sytuacji nie ma jednak faktycznego wyłączenia, ponieważ wyłączenie składnika było celowe, a ryzyko z tym związane jest znane. Ponadto, gdy ikona jest szara, nie możesz już poinformować o ewentualnych realnych zagrożeniach.

W takim przypadku należy w oknie dialogowym **Ignoruj błędny status** zaznaczyć składniki, które mogą być w stanie wyłączenia (lub wyłączone) bez wyświetlania odpowiednich powiadomień. Kliknij przycisk **OK, aby potwierdzić**.

9.16. Doradca AVG – Znane sieci

Doradca AVG zawiera funkcję monitorowania sieci bezprzewodowych, z którymi się łączysz, aby w razie wykrycia nowej sieci (o znajomej nazwie, która mogłaby wprowadzić Cię w błąd) powiadomić Cię o tym i doradzi upewnienie się co do jej bezpieczeństwa. Jeśli zdecydujesz, że połączenie z nową siecią jest bezpieczne, możesz zapisać ją na liście (poprzez link widoczny w powiadomieniu Doradcy AVG, które pojawia się nad zasobnikiem systemowym po wykryciu nowej sieci). Szczegóły można znaleźć w rozdziale poświęconym **Doradcy AVG**. **Doradca AVG** zapamięta wówczas unikalne atrybuty danej sieci (a dokładniej jej adres MAC) i nie będzie ponownie wyświetlał tego powiadomienia. Każda sieć, z którą nawiądasz połączenie, będzie automatycznie uznawana za znaną i dodawana do listy. Możesz usunąć pojedynczo sieć klikając przycisk **Usuń** – zostanie ona znów uznana za potencjalnie niebezpieczną.

W tym oknie możesz sprawdzić, które sieci uznawane są za znane:

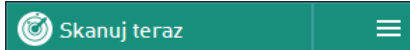


Uwaga: Funkcja rozpoznawania znanych sieci przez Doradcę AVG nie jest obsługiwana w 64-bitowym systemie Windows XP.

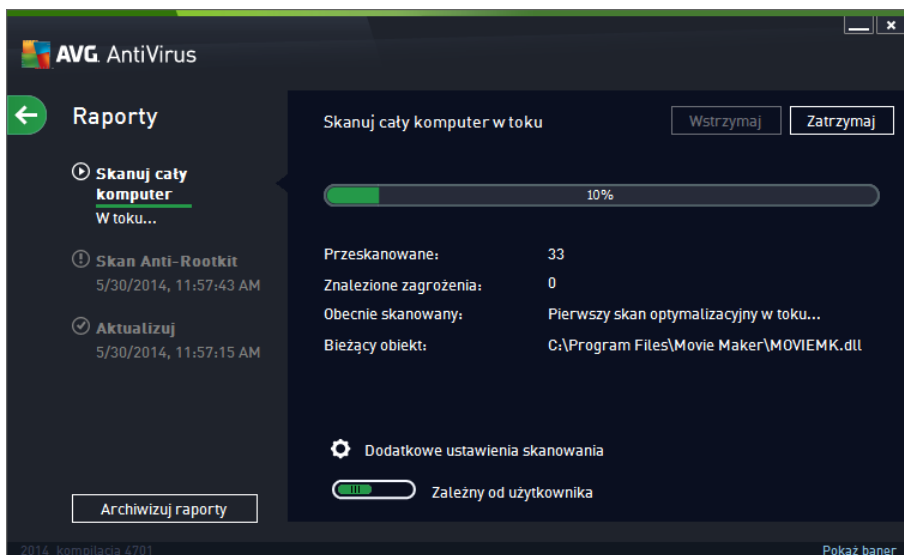
10. Skanowanie AVG

Domyslnie system **AVG AntiVirus 2014** nie uruchamia dodatkowych testów, poniewa po przeprowadzeniu wstępnego skanowania (o które zostaniesz poproszony) ochrona potrafi zapewnić rezydentne składowiki **AVG AntiVirus 2014**, które przez cały czas czuwają, by złe oprogramowanie nie miało szans przedostania się na Twój komputer. Oczywiście możesz [zaplanować skanowanie](#) w regularnych odstępach czasu lub uruchamiać je ręcznie w zależności od potrzeb.

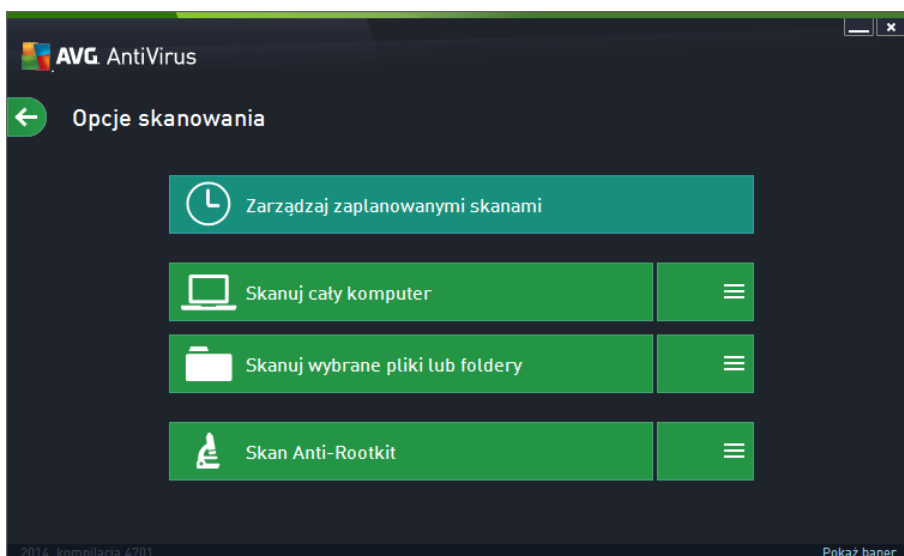
Interfejs skanera AVG dostępny jest z poziomu [głównego interfejsu użytkownika](#) poprzez przycisk podzielony na dwie sekcje:



- **Skanuj teraz** – kliknij ten przycisk, by natychmiastowo uruchomić [Skanowanie całego komputera](#) i obserwować jego postęp oraz wyniki w otwartym oknie [Raporty](#):



- **Opcje** – użyj tego przycisku (przedstawionego graficznie jako trzy poziome linie na zielonym tle) by otworzyć **Opcje skanowania**, które umożliwiają [zarządzanie zaplanowanymi skanami](#) oraz edytowanie parametrów [Skanowania całego komputera](#) / [Skanowania określonych plików lub folderów](#):



W oknie **Opcje skanowania** widoczne są trzy główne sekcje konfiguracji skanowania:

- **Zarządzaj zaplanowanymi skanami** – wybierz tę opcję, by otworzyć nowe [okno zawierające przegląd wszystkich harmonogramów skanowania](#). Zanim zdefiniujesz własne harmonogramy, zobaczysz jedynie jeden skan zaplanowany, zdefiniowany wcześniej przez producenta oprogramowania. Skanowanie to jest domyślnie wyłączone. Aby je włączyć, kliknij je prawym przyciskiem i wybierz z menu kontekstowego opcję *Włącz zadanie*. Po włączeniu skanu zaplanowanego, możesz [edytować jego konfigurację](#) poprzez kliknięcie przycisku *Edytuj harmonogram skanowania*. Możesz także kliknąć *Dodaj harmonogram skanowania*, aby utworzyć nowy, własny harmonogram.
- **Skanuj cały komputer / Ustawienia** – Ten przycisk składa się z dwóch sekcji. Kliknij opcję *Skanuj cały komputer*, by natychmiastowo uruchomić skanowanie całego komputera (*szczegóły dotyczące skanowania całego komputera można znaleźć w odpowiednim rozdziale, zatytułowanym [Predefiniowane skany / Skanowanie całego komputera](#)*). Kliknięcie sekcji *Ustawienia* przeniesie Cię do [okna konfiguracji skanowania całego komputera](#).
- **Skanuj określone pliki lub foldery / Ustawienia** – Ten przycisk również podzielony jest na dwie sekcje. Kliknij opcję *Skanuj określone pliki lub foldery*, by natychmiastowo uruchomić skanowanie wybranych obszarów komputera (*szczegóły dotyczące skanowania określonych plików lub folderów znajdują się w odpowiednim rozdziale, zatytułowanym [Predefiniowane skany / Skanowanie określonych plików lub folderów](#)*). Kliknięcie sekcji *Ustawienia* przeniesie Cię do [okna konfiguracji skanowania określonych plików lub folderów](#).
- **Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit / Ustawienia** – Lewa część przycisku z etykietą *Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit* uruchamia automatyczne skanowanie anty-rootkit (*wiecej szczegółów na temat skanowania rootkit znajdziesz w odpowiednim rozdziale zatytułowanym [Wstępnie zdefiniowane skany / Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit](#)*). Kliknięcie sekcji *Ustawienia* przeniesie Cię do [okna konfiguracji skanowania rootkit](#).

10.1. Wstępnie zdefiniowane testy

Jedną z głównych funkcji systemu **AVG AntiVirus 2014** jest skanowanie na żądanie. Testy na żądanie służą do skanowania konkretnych obszarów komputera, gdy użytkownik podejrzewa obecność wirusa. Stanowczo zaleca się jednak wykonywanie tych testów regularnie, nawet w przypadku, gdy brak jest takich podejrzeń.

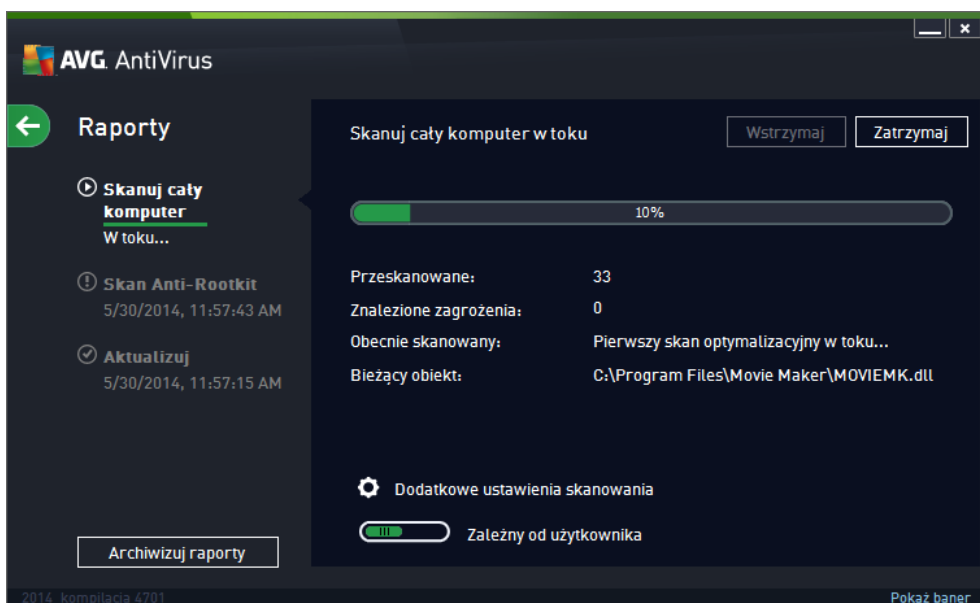
W systemie **AVG AntiVirus 2014** dostępne są następujące typy skanowania zdefiniowane wstępnie przez producenta:

10.1.1. Skanuj cały komputer

Skan całego komputera – skanuje cały komputer w poszukiwaniu możliwych infekcji i/lub potencjalnie niechcianych programów. Ten test obejmuje wszystkie dyski twarde komputera. Wykryte infekcje są leczone lub przenoszone do [Przechowalni wirusów](#). Skanowanie całego komputera powinno być regularnie przeprowadzane co najmniej raz na tydzień.

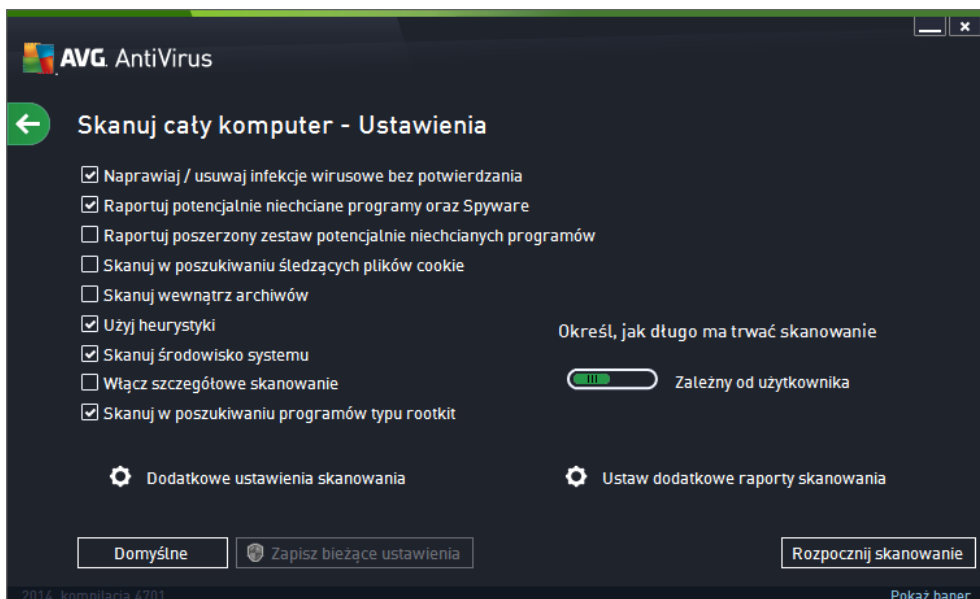
Uruchamianie skanowania

Skan całego komputera może zostać uruchomiony bezpośrednio z poziomu [głównego interfejsu użytkownika](#) poprzez kliknięcie przycisku **Skanuj teraz**. Dla tego rodzaju skanowania nie są wymagane żadne dodatkowe ustawienia; skanowanie rozpocznie się natychmiast. W oknie **Skan całego komputera w toku** (patrz zrzut ekranu) można obserwować jego postęp i wyniki. W razie potrzeby skanowanie można tymczasowo przerwać (**Wstrzymaj**) lub anulować (**Zatrzymaj**).



Edycja konfiguracji skanowania

Możesz edytować konfigurację **Skanu całego komputera** w oknie **Skan całego komputera – Ustawienia** (okno to jest dostępne poprzez link [Ustawienia](#) w oknie [Opcje skanowania](#)). **Zaleca się nie zmieniać ustawień domyślnych, je- li nie jest konieczne!**

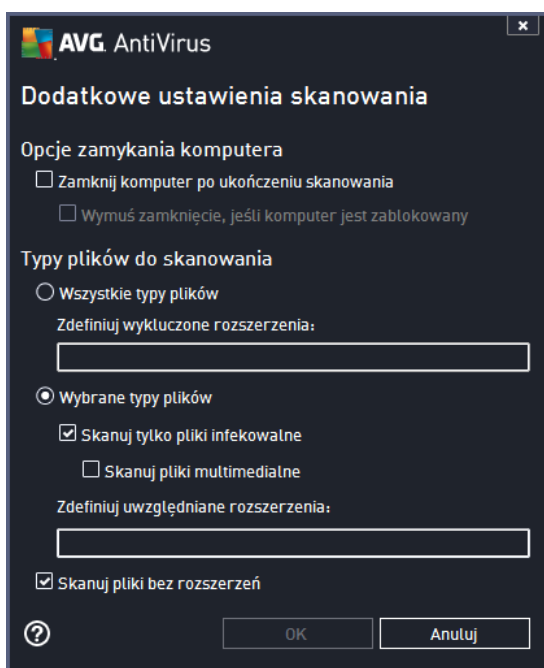


Na liście parametrów skanowania można włączyć / wyłączyć określone parametry w zależności od potrzeb:

- **Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania** (opcja domyślnie włączona) – jeżeli podczas skanowania wykryty zostanie wirus, system AVG podejmie próbę automatycznego wyleczenia go. Jeżeli zainfekowany plik nie może zostać wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do [Przechowalni wirusów](#).
- **Raportuj potencjalnie niechciane programy i spyware** (opcja domyślnie włączona) – zaznaczenie tego pola umożliwia skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego (a nie tylko wirusów). Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączenia tej opcji – znacząco zmniejsza ona poziom ochrony komputera.
- **Raportuj udoskonalony zestaw potencjalnie niechcianych programów** (opcja domyślnie wyłączona) – zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego tę domyślnie jest wyłączona.
- **Skanuj w poszukiwaniu ledzących plików cookie** (opcja domyślnie wyłączona) – ten parametr określa, czy wykrywane mają być pliki cookie (używane w protokole HTTP do uwierzytelniania, ledzenia i przechowywania określonych informacji o użytkownikach – np. preferencji wyglądu witryny i zawartości koszyków w sklepach internetowych).
- **Skanuj wewnątrz archiwów** (domyślnie wyłączona) – parametr ten określa, czy skanowanie ma obejmować również wszystkie pliki znajdujące się wewnątrz archiwów, np. ZIP, RAR itd.
- **Użyj heurystyki** (opcja domyślnie włączona) – analiza heurystyczna (dynamiczna emulacja

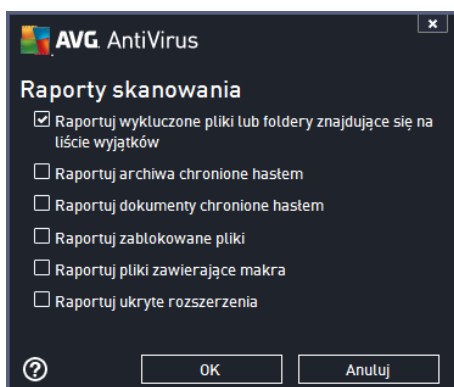
kodu skanowanego obiektu w środowisku wirtualnej maszyny) b dzie jedn z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.

- **Skanuj środowisko systemu** (domy Inie wł czona) – skanowanie obejmie tak e obszary systemowe komputera.
- **Wł cz szczegółowe skanowanie** (domy Inie wł czona) – w okre lonych sytuacjach (gdy zachodzi podejrzenie, e komputer jest zainfekowany) mo na zaznaczy t opcj , aby aktywowa dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewno ci b d one skanowa nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Naley pami ta , e ta metoda skanowania jest czasochłonna.
- **Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit** (opcja domy Inie wł czona) – uwzgl dnia skanowanie anti-rootkit podczas skanu całego komputera. [Skan anti-rootkit](#) mo e by równie uruchomiony osobno.
- **Dodatkowe ustawienia skanowania** – link do okna dialogowego Dodatkowe ustawienia skanowania, w którym mo na okre li nast puj ce parametry:



- o **Opcje wył czania komputera** – okre laj , czy komputer ma zosta automatycznie wył czony po zako czeniu skanowania. Wybranie tej opcji (**Zamknij komputer po uko czeniu skanowania**) powoduje aktywowanie nowej funkcji, która pozwala zamkn komputer nawet, gdy jest zablokowany (**Wymu zamkni cie, je li komputer jest zablokowany**).
- o **Typy plików do skanowania** – powiniene tak e zdecydowa , czy chcesz skanowa :
 - **Wszystkie typy plików** z opcj zdefiniowania wyj tków skanera poprzez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerze , który nie powinny by skanowane;

- **Wybrane typy plików** – skanowane będą tylko pliki infekowalne (pliki, które nie mogą zostać zainfekowane, nie będą skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne), z uwzględnieniem plików multimedialnych (plików wideo i audio – jeżeli to pole zostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci się jeszcze bardziej, ponieważ takie pliki często są duże, a nie są podatne na infekcję). Za pomocą rozszerzenia można określić, które pliki mają być zawsze skanowane.
- Opcjonalnie można zdecydować o **skanowaniu plików bez rozszerzenia** – ta opcja jest domyślnie włączona i zaleca się niezmięcenie tego stanu bez ważnego powodu. Pliki bez rozszerzenia są podejrzane i powinny być skanowane łącznie z innymi.
- **Określ, jak długo ma trwać skanowanie** – za pomocą suwaka można zmienić priorytet procesu skanowania. Domyślną wartością jest priorytet *Zależny od użytkownika*, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Dostępne są także inne opcje: można wybrać skanowanie wolne, które minimalizuje obciążenie zasobów systemowych (przydatne, gdy komputer jest używany w czasie skanowania, a czas trwania skanowania nie ma znaczenia), bądź skanowanie szybkie, które oznacza wyższe wykorzystanie zasobów systemowych (np. gdy komputer nie jest tymczasowo używany).
- **Ustaw dodatkowe raporty skanowania** – ten link pozwala otworzyć nowe okno dialogowe **Raporty skanowania**, w którym można określić raportowane elementy lub zdarzenia:



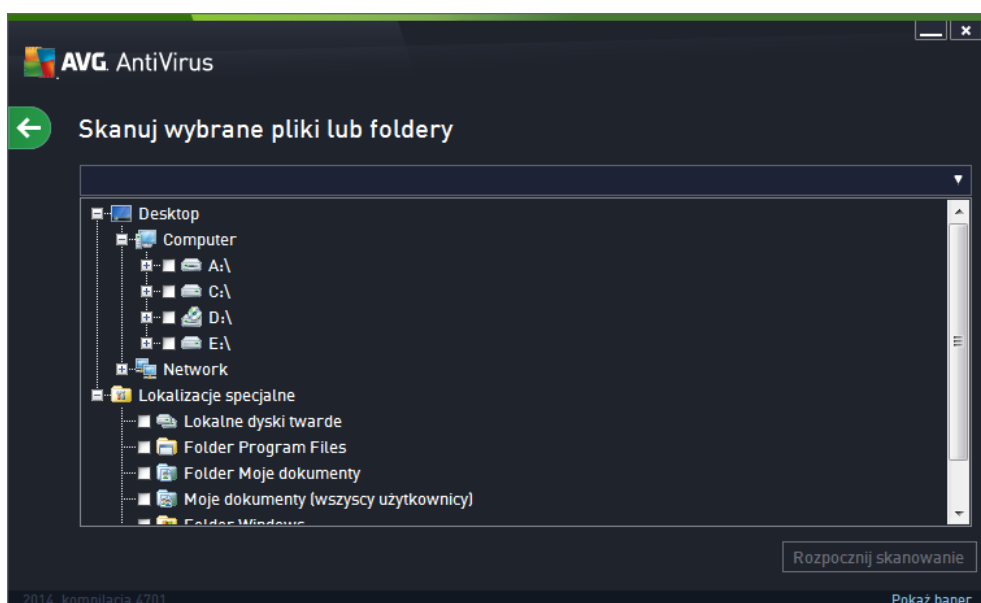
Ostrzeżenie: Ustawienia te są identyczne jak domyślne parametry nowo utworzonych testów – zgodnie z opisem w rozdziale [Skanowanie AVG / Planowanie skanowania / Jak skanować](#). Jeżeli jednak domyślna konfiguracja testu **Skan całego komputera** zostanie zmieniona, nowe ustawienia można zapisać jako konfigurację domyślną, aby były używane we wszystkich przyszłych skanach całego komputera.

10.1.2. Skan wybranych plików/folderów

Skan wybranych plików/folderów – skanowane są tylko wskazane obszary komputera (wybrane foldery, dyski twarde, pamięci flash, dyski CD itp.). Postępowanie w przypadku wykrycia wirusów jest takie samo jak przy skanowaniu całego komputera: każdy znaleziony wirus jest leczony lub przenoszony do [Przechowalni](#). Skanowanie określonych plików lub folderów można postawić do utworzenia własnych testów i planowania ich zgodnie z konkretnymi potrzebami.

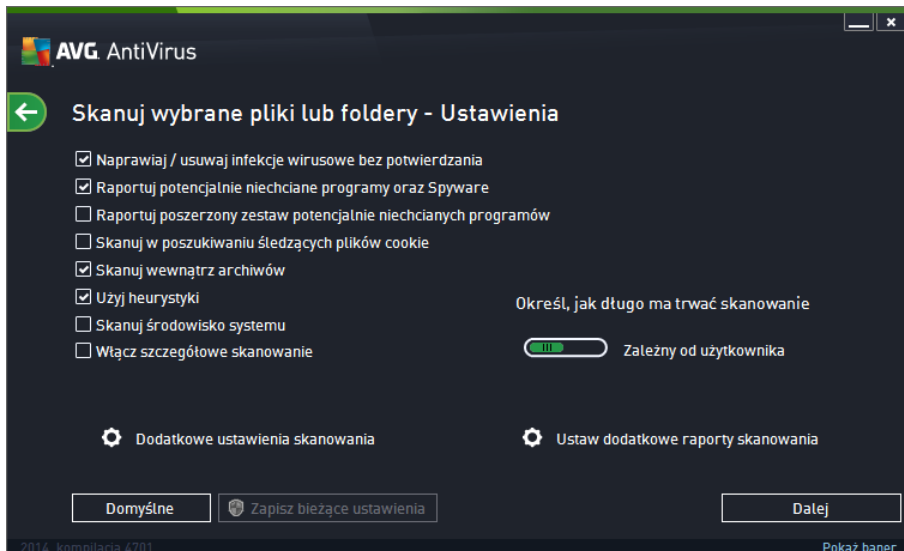
Uruchamianie skanowania

Skan określonych plików lub folderów może być rozpoczęty bezpośrednio z okna [Opcje skanowania](#) poprzez kliknięcie przycisku **Skanuj określone pliki lub foldery**. Wyświetlone zostanie nowe okno dialogowe **Wybierz pliki lub foldery do przeskanowania**. W drzewie dysków komputera należy wybrać foldery, które mają zostać przeskanowane. Kliknięcie do wszystkich wybranych folderów zostaną wygenerowane automatycznie i wyświetlone w polu tekstowym w górnej części okna dialogowego. Można także przeskanować wybrany folder, wykluczając jednocześnie ze skanowania wszystkie jego podfoldery: należy wprowadzić znak minus „-” przed jego nazwą w wygenerowanej liście (patrz ilustracja). Aby wykluczyć cały folder ze skanowania, należy użyć parametru „!”. Na koniec, aby uruchomić skanowanie, należy kliknąć przycisk **Rozpocznij skanowanie**; proces skanowania jest w zasadzie taki sam jak w przypadku [Skanuj całego komputera](#).



Edycja konfiguracji skanowania

Możesz edytować **Skan określonych plików lub folderów** w oknie **Skan określonych plików lub folderów – Ustawienia** (okno to jest dostępne poprzez link [Ustawienia](#) widoczny w oknie [Opcje skanowania](#)). **Zaleca się nie zmieniać ustawień domyślnych, jeśli nie jest to konieczne!**

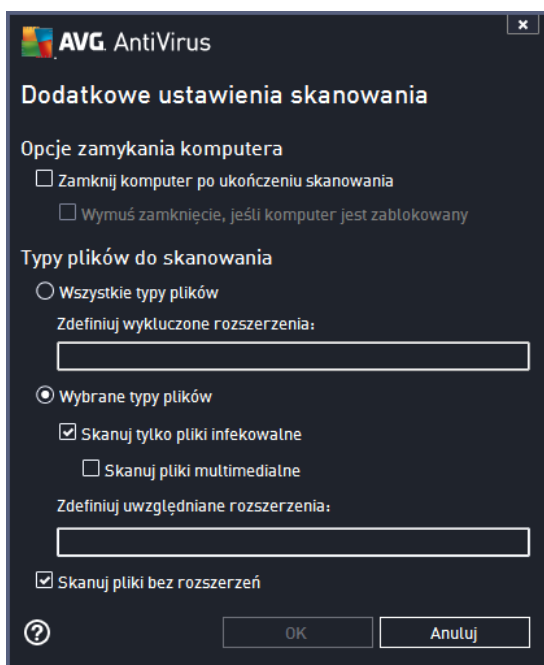


Na liście parametrów skanowania możesz w miarę potrzeb włączyć / wyłączyć następujące parametry:

- **Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzania** (opcja domyślnie wyłączona) – jeżeli podczas skanowania wykryty zostanie wirus, system AVG podejmie próbę automatycznego wyleczenia go. Jeżeli zainfekowany plik nie może zostać wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do [Przechowalni wirusów](#).
- **Raportuj potencjalnie niechciane programy i spyware** (opcja domyślnie wyłączona) – zaznaczenie tego pola powoduje włączenie silnika i przeprowadzenie skanowania w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego (a także wirusów). Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączenia tej opcji – znacząco zwiększa ona poziom ochrony komputera.
- **Raportuj udoskonalony zestaw potencjalnie niechcianych programów** (opcja domyślnie wyłączona) – zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego, czyli programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojego komputera. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego ta opcja domyślnie jest wyłączona.
- **Skanuj w poszukiwaniu ledzących plików cookie** (opcja domyślnie wyłączona) – ten parametr określa, czy wykrywane mają być pliki cookie (używane w protokole HTTP do uwierzytelniania, ledzenia i przechowywania określonych informacji o użytkownikach – np. preferencji wyglądu witryny i zawartości koszyków w sklepach internetowych).
- **Skanuj wewnątrz archiwów** (domyślnie wyłączone) – parametr ten określa, czy skanowanie ma obejmować również wszystkie pliki znajdujące się wewnątrz archiwów, np. ZIP, RAR itd.
- **Użyj heurystyki** (opcja domyślnie wyłączona) – analiza heurystyczna (dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w środowisku wirtualnej maszyny) jest jedną z metod

wykrywania wirusów w czasie skanowania.

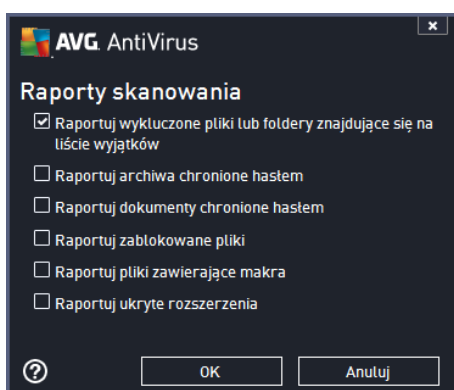
- **Skanuj środowisko systemu** (domyślnie wyłączone) – skanowanie obejmie także obszary systemowe komputera.
- **Wyłącz szczegółowe skanowanie** (domyślnie wyłączone) – w określonych sytuacjach (gdy zachodzi podejrzenie, że komputer jest zainfekowany) można zaznaczyć tę opcję, aby aktywować dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewności można skanować nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Należy pamiętać, że ta metoda skanowania jest czasochłonna.
- **Dodatkowe ustawienia skanowania** – przejście do okna dialogowego **Dodatkowe ustawienia skanowania**, w którym można określić następujące parametry:



- o **Opcje wyłączenia komputera** – określa, czy komputer ma zostać automatycznie wyłączony po zakończeniu skanowania. Wybranie tej opcji (**Zamknij komputer po ukończeniu skanowania**) powoduje aktywowanie nowej funkcji, która pozwala zamknąć komputer nawet, gdy jest zablokowany (**Wymuś zamknij cię, jeśli komputer jest zablokowany**).
- o **Typy plików do skanowania** – należy zdecydować, które z poniższych elementów mają być skanowane:
 - **Wszystkie typy plików** z opcji definiowania wyłączeń skanera poprzez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerzeń, którymi nie powinny być skanowane;
 - **Wybrane typy plików** – skanowane będą tylko pliki infekowalne (pliki, które nie mogą zostać zainfekowane, nie będą skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne), z uwzględnieniem plików multimedialnych (plików wideo i audio – jeżeli to pole pozostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci

si jeszcze bardziej, ponieważ takie pliki często są niedostępne dla skanowania (np. pliki w folderach ukrytych, a nie są podatne na infekcje). Za pomocą rozszerzenia można określić, które pliki mają być zawsze skanowane.

- Opcjonalnie można zdecydować o **skanowaniu plików bez rozszerzenia** – ta opcja jest domyślnie włączona i zaleca się niezmiętnie tego stanu bez żadnego powodu. Pliki bez rozszerzenia są podejrzane i powinny być skanowane za każdym razem.
- **Określ, jak długo ma trwać skanowanie** – za pomocą suwaka można zmienić priorytet procesu skanowania. Domyślną wartością jest priorytet *Zależny od użytkownika*, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Dostępne są także inne opcje: można wybrać skanowanie wolne, które minimalizuje obciążenie zasobów systemowych (*przydatne, gdy komputer jest używany w czasie skanowania, a czas jego trwania nie ma znaczenia*), bądź skanowanie szybkie, które oznacza wyższe wykorzystanie zasobów systemowych (*np. gdy komputer jest tymczasowo nieużywany*).
- **Ustaw dodatkowe raporty skanowania** – ten link pozwala otworzyć nowe okno dialogowe **Raporty skanowania**, w którym można określić raportowane elementy lub zdarzenia:



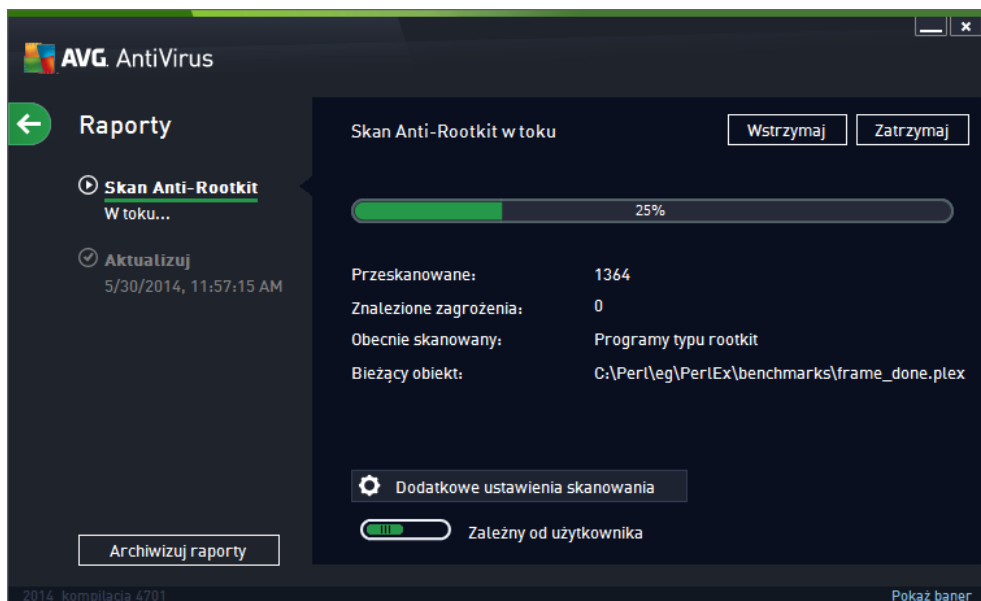
Ostrzeżenie: Ustawienia te są identyczne jak domyślne parametry nowo utworzonych testów – zgodnie z opisem w rozdziale [Skanowanie AVG / Planowanie skanowania / Jak skanować](#). Jeśli jednak domyślna konfiguracja testu **Skan wybranych plików/folderów** zostanie zmieniona, nowe ustawienia będzie można zapisać jako konfigurację domyślną, która będzie używana we wszystkich zdefiniowanych w przyszłości skanach określonych plików lub folderów. Stanie się ona również szablonem dla wszystkich nowych skanów zaplanowanych ([wszystkie testy u użytkownika oparte są na bieżącej konfiguracji skanu określonych plików lub folderów](#)).

10.1.3. Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit

Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit to specjalistyczne narzędzie do wykrywania i skutecznego usuwania niebezpiecznych programów typu rootkit, tj. programów i technologii, które mogą kamuflować obecność szkodliwego oprogramowania na komputerze. Rootkit to program zaprojektowany w celu przejęcia całkowitej kontroli nad systemem komputerowym bez zgody jego właścicieli czy upoważnionych administratorów. Składnik ten umożliwia wykrywanie programów typu rootkit na podstawie wstępnie zdefiniowanego zestawu reguł. Jeśli zostanie znaleziony zostanie plik rootkit, nie zawsze oznacza to, że jest on zainfekowany. Niekiedy programy typu rootkit są używane jako sterowniki lub jako komponenty innych, pożytecznych aplikacji.

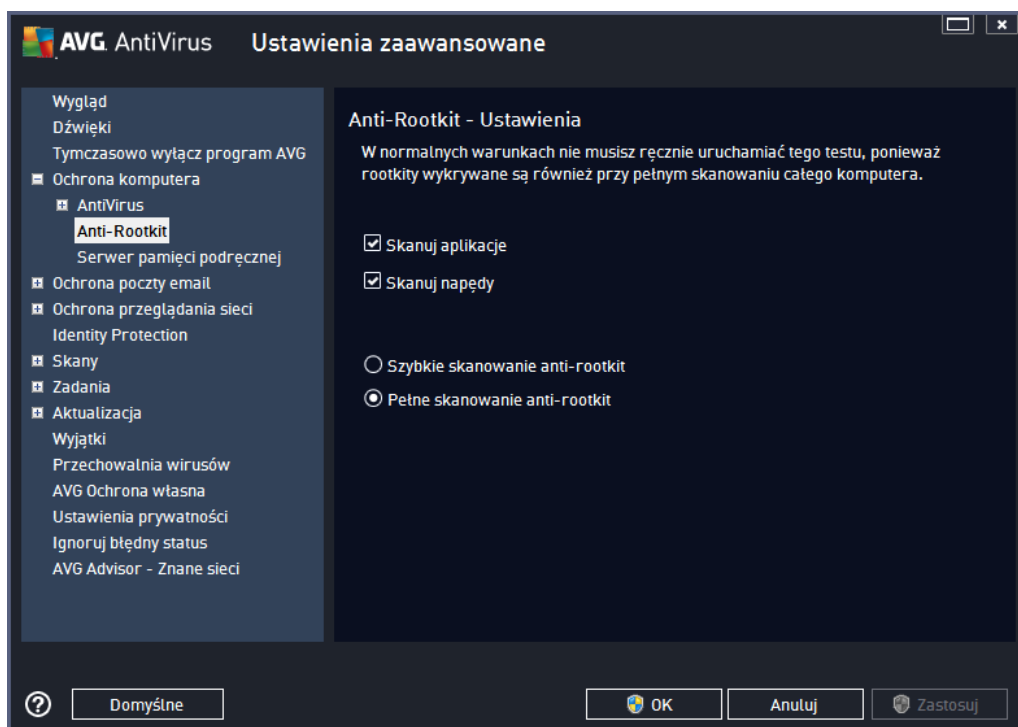
Uruchamianie skanowania

Funkcja **Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit** może być uruchomiona bezpośrednio z okna [Opcje skanowania](#) po kliknięciu przycisku **Skanuj komputer w poszukiwaniu programów typu rootkit**. Pojawi się wówczas nowe okno o tytule **Trwa skanowanie plików Anti-rootkit**, w którym wyświetlony będzie postęp skanowania:



Edycja konfiguracji skanowania

Możesz edytować konfigurację skanu Anti-Rootkit w oknie **Ustawienia Anti-Rootkit** (okno to jest dostępne poprzez link [Ustawienia](#) w sekcji [Skanowanie komputera w poszukiwaniu programów typu rootkit](#) w oknie [Opcje skanowania](#)). **Zaleca się nie zmieniać ustawień domyślnych, jeśli nie jest to konieczne!**

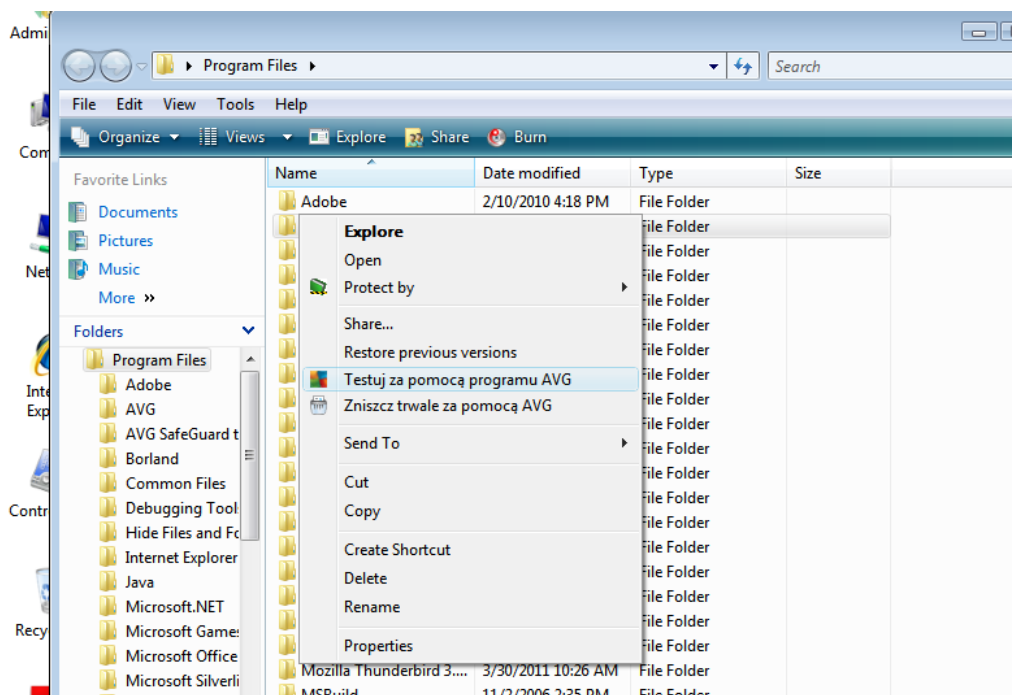


Opcje Skanuj aplikacje i Skanuj napędy pozwalają szczegółowo określić, co ma obejmować skanowanie Anti-Rootkit. Ustawienia te są przeznaczone dla użytkowników zaawansowanych. Zaleca się pozostawienie wszystkich opcji włączonych. Można również wybrać tryb skanowania w poszukiwaniu programów typu rootkit:

- **Szybkie skanowanie w poszukiwaniu programów typu rootkit** – skanuje wszystkie uruchomione procesy, załadowane sterowniki i folder systemowy (zazwyczaj *c:\Windows*)
- **Pełne skanowanie w poszukiwaniu programów typu rootkit** – skanuje wszystkie uruchomione procesy, załadowane sterowniki i folder systemowy (zazwyczaj *c:\Windows*) oraz wszystkie dyski lokalne (w tym dyski flash, ale bez uwzględnienia napędów dyskietyk/płyt CD)

10.2. Skan z poziomu eksploratora systemu Windows

Oprócz wstępnie zdefiniowanych skanowań obejmujących cały komputer lub wybrane obszary, system **AVG AntiVirus 2014** oferuje także możliwość skanowania określonych obiektów bezpośrednio z interfejsu Eksploratora Windows. Jeśli nie ma pewności co do zawartości pliku, który ma zostać otwarty, można przeskanować go „na danie”. W tym celu należy wykonać następujące kroki:



- W programie Eksplorator Windows zaznacz plik (*lub folder*), który chcesz sprawdzić
- Kliknij go prawym przyciskiem myszy, aby wyświetlić menu kontekstowe.
- Wybierz polecenie **Testuj za pomocą programu**, aby system AVG przeskanował dany obiekt **AVG AntiVirus 2014**

10.3. Skan z poziomu wiersza poleceń

System **AVG AntiVirus 2014** posiada opcję uruchamiania skanowania z poziomu wiersza poleceń. Opcji tej można używać na przykład na serwerach lub przy tworzeniu skryptu wsadowego, który ma być uruchamiany po każdym rozruchu komputera. Uruchamiając skanowanie z wiersza poleceń, można używać większej liczby parametrów dostępnych w graficznym interfejsie użytkownika AVG.

Aby uruchomić skanowanie z wiersza poleceń, należy wykonać następujące polecenie w folderze, w którym zainstalowano system:

- **avgscanx** – w przypadku 32-bitowych systemów operacyjnych
- **avgscana** – w przypadku 64-bitowych systemów operacyjnych

Składnia polecenia

Składnia polecenia jest następująca:

- **avgscanx /parametr ...** np. **avgscanx /comp** w celu przeskanowania całego komputera
- **avgscanx /parametr /parametr ..** jeżeli używanych jest wiele parametrów, należy wpisać je w jednym wierszu, rozdzielając spacjami i ukośnikami



- jeżeli parametry wymagają podania określonych wartości, (np. parametr **/scan** wymaga informacji o wybranych do przeskanowania obszarach komputera – należy wskazać dokładnie ścieżki), należy je rozdzielać przecinkami, na przykład: **avgscanx /scan=C:\,D:**

Parametry skanowania

Aby wyświetlić pełny przegląd dostępnych parametrów, należy wpisać odpowiednie polecenie oraz parametr **/?** lub **/HELP** (np. **avgscanx /?**). Jedynym wymaganym parametrem jest **/SCAN**, który pozwala określić, jakie obszary komputera mają być skanowane. Bardziej szczegółowe informacje na temat opcji zawiera [przebieg parametrów wiersza poleceń](#).

Aby uruchomić skanowanie, należy nacisnąć klawisz **Enter**. Skanowanie można zatrzymać, naciskając kombinację klawiszy **Ctrl+C** lub **Ctrl+Pause**.

Skanowanie z poziomu wiersza poleceń uruchamiane za pomocą interfejsu graficznego

Gdy komputer działa w trybie awaryjnym, skanowanie z poziomu wiersza poleceń można również uruchomić za pomocą interfejsu graficznego użytkownika. Skanowanie zostanie uruchomione z wiersza poleceń, a okno dialogowe **Kompozytor wiersza poleceń** umożliwi jedynie określenie wartości parametrów skanowania w wygodnym interfejsie graficznym.

Ponieważ okno to jest dostępne tylko w trybie awaryjnym Windows, jego szczegółowy opis zawiera plik pomocy dostępny bezpośrednio z okna.

10.3.1. Parametry skanowania z wiersza poleceń

Oto lista parametrów dostępnych dla skanowania z wiersza poleceń :

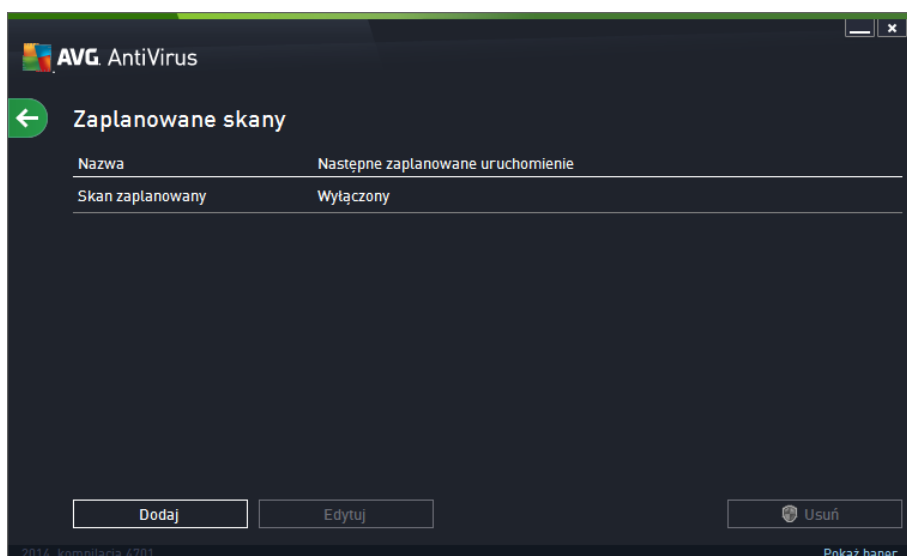
- **/SCAN** [Skanuj określone pliki lub foldery](#) /SCAN= ścieżka; ścieżka (np. /SCAN=C:\;D:\)
- **/COMP** [Skan całego komputera](#)
- **/HEUR** Użyj analizy heurystycznej
- **/EXCLUDE** Wyklucz ze skanowania ścieżki lub pliki
- **/@** Plik polecenia /nazwa pliku/
- **/EXT** Skanuj te rozszerzenia /na przykład EXT=EXE,DLL/
- **/NOEXT** Nie skanuj tych rozszerzeń /na przykład NOEXT=JPG/
- **/ARC** Skanuj archiwa
- **/CLEAN** Leczone automatycznie
- **/TRASH** Przenieś zainfekowane pliki do [Kwarantanny](#)
- **/QT** Szybki test

- /LOG Generuj plik z wynikami skanowania
- /MACROW Raportuj pliki zawieraj ce makra
- /PWDW Raportuj pliki chronione hasłem
- /ARCBOMBSW Raportuj archiwa wielokrotne (*wielokrotnie skompresowane*)
- /IGNLOCKED Ignoruj pliki zablokowane
- /REPORT Raportuj do pliku /nazwa pliku/
- /REPAPPEND Dopisz do pliku raportu
- /REPOK Raportuj niezainfekowane pliki jako OK
- /NOBREAK Nie zezwalaj na przerwanie klawiszami CTRL-BREAK
- /BOOT Wł cz sprawdzanie MBR/sektora rozruchowego
- /PROC Skanuj aktywne procesy
- /PUP Raportuj Potencjalnie niechciane programy
- /PUPEXT Raportuj udoskonalony zestaw Potencjalnie niechcianych programów
- /REG Skanuj Rejestr
- /COO Skanuj pliki cookie
- /? Wy wietl pomoc na ten temat
- /HELP Wy wietl pomoc na ten temat
- /PRIORITY *Ustaw priorytet skanowania /Niski, Automatyczny, Wysoki/ (zobacz [Ustawienia zaawansowane / Skany](#))*
- /SHUTDOWN Zamknij komputer po uko czeniu skanowania
- /FORCESHUTDOWN Wymu zamkni cie komputera po uko czeniu skanowania
- /ADS Skanuj alternatywne strumienie danych (*tylko NTFS*)
- /HIDDEN Raportuj pliki z ukrytymi rozszerzeniami
- /INFECTABLEONLY Skanuj tylko pliki z rozszerzeniami umo liwiaj cymi infekcje
- /THOROUGHSCAN Wł cz szczegółowe skanowanie
- /CLOUDCHECK Sprawdzaj pod k tem bł dnych wykry
- /ARCBOMBSW Raportuj wielokrotnie spakowane archiwa

10.4. Planowanie skanowania


System **AVG AntiVirus 2014** pozwala uruchamiać skanowanie na żądanie (na przykład gdy podejrzewa się infekcję komputera) lub zgodnie z zadanym harmonogramem. Stanowczo zaleca się korzystanie z harmonogramu: ten sposób daje pewność, że komputer jest chroniony przed infekcjami i zwalnia użytkownika z obowiązku pamiętania o regularnych testach. [Skan całego komputera](#) należy uruchamiać regularnie co najmniej raz na tydzień. Jeśli jest to możliwe, należy skanować komputer codziennie – zgodnie z domyślną konfiguracją harmonogramu skanowania. Jeśli komputer działa 24 godziny na dobę, można zaplanować skanowanie poza czasem pracy. Jeśli komputer jest czasami wyłączony, pominięty z tego powodu skan zaplanowany jest uruchamiany [po ponownym włączeniu komputera](#).

Harmonogram skanowania może zostać utworzony / edytowany w oknie **Skany zaplanowane**, dostępnym poprzez przycisk **Zarządzaj zaplanowanymi skanami** znajdujący się w oknie [Opcje skanowania](#). W nowym oknie **Skan zaplanowany** widoczny będzie przegląd wszystkich zaplanowanych skanów:

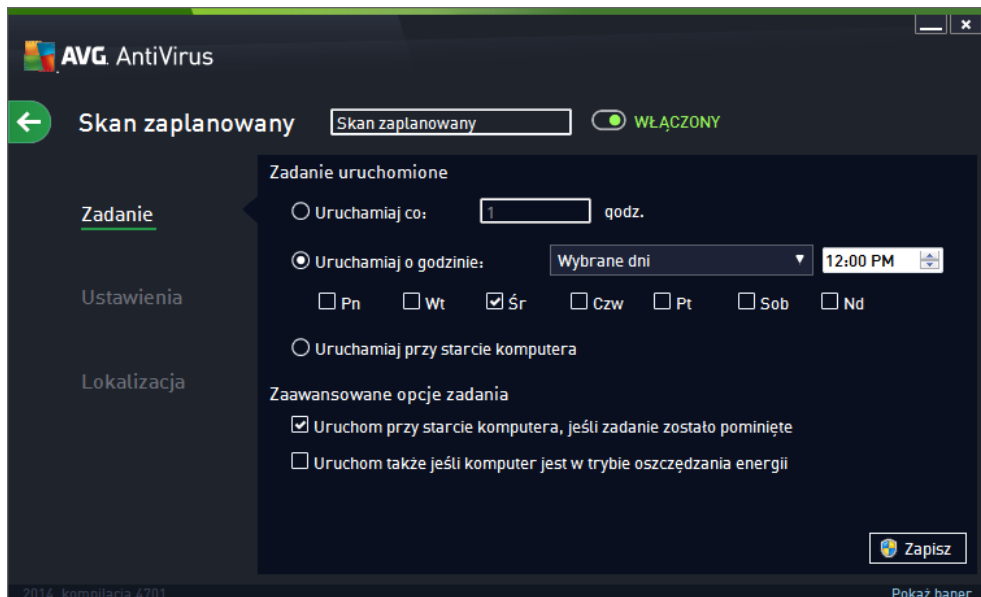


W oknie tym możesz określić własne skanowania. Możesz także użyć przycisku **Dodaj harmonogram skanowania**, aby utworzyć nowy, własny harmonogram. Parametry zaplanowanego skanu można edytować (podobnie jak przy tworzeniu nowego harmonogramu) na trzech kartach:

- [Harmonogram](#)
- [Ustawienia](#)
- [Lokalizacja](#)

Na każdej karcie można łatwo przełączyć przycisk "sygnalizacji wietnej" , aby tymczasowo wyłączyć zaplanowany test i włączyć go ponownie, gdy zajdzie taka potrzeba.

10.4.1. Zadanie




W górnej części karty **Harmonogram** znajduje się pole tekstowe umożliwiające nadanie nazwy tworzonemu harmonogramowi skanowania. Należy używać krótkich, opisowych nazw, aby ułatwić rozpoznawanie ich przez innych użytkowników w przyszłości. Przykład: Nazwy takie jak „Nowy skan” lub „Mój skan” nie są odpowiednie, ponieważ nie informują o tym, co jest przedmiotem skanowania. Przykładem dobrej opisowej nazwy jest „Skan obszarów systemowych”.

W tym samym oknie można szczegółowo określić następujące parametry skanowania:

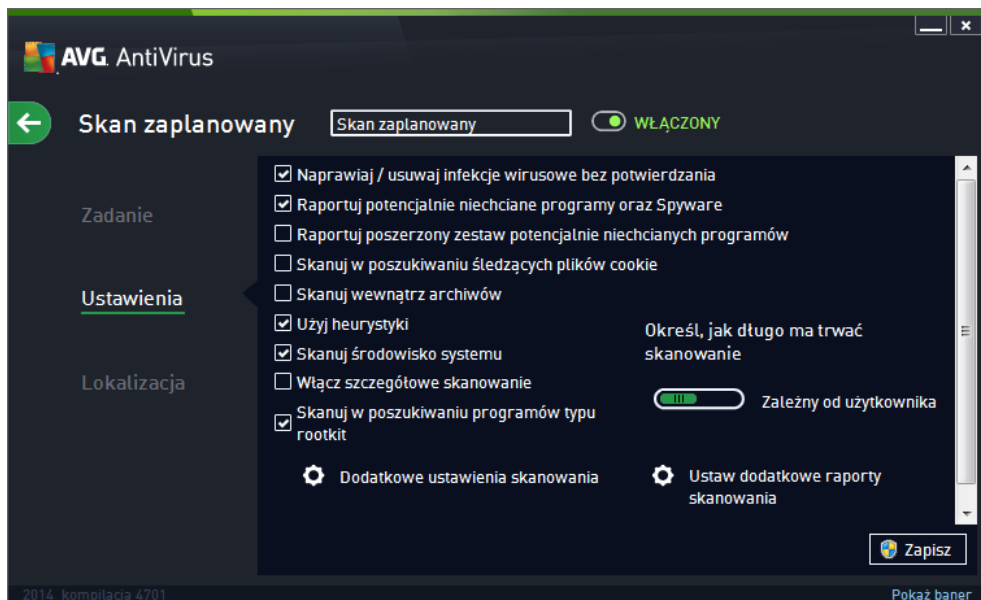
- **Zadanie uruchomione** – W tym miejscu można określić, jak często ma być uruchamiane nowe skanowanie. Uruchamianie skanowania może być powtarzane w określonych odstępach czasu (*Uruchamiaj co...*) lub w zadanych momentach (*Uruchamiaj o określonej godzinie...*), a także na skutek wystąpienia określonego zdarzenia (*Akcja powinięta z uruchomieniem komputera*).
- **Zaawansowane opcje zadania** – ta sekcja umożliwia zdefiniowanie warunków uruchamiania lub nieuruchamiania skanowania w czasie, gdy komputer pracuje w trybie oszczędzania energii lub jest wyłączony. Po rozpoczęciu zaplanowanego skanu nad [ikoną AVG na pasku zadań](#) wyświetlone zostanie powiadomienie. Następnie pojawi się nowa [ikona AVG na pasku zadań](#) (kolorowa, z białą strzałką – jak powyżej), która informuje o uruchomieniu zaplanowanego skanowania. Kliknięcie ikony uruchomionego skanowania AVG prawym przyciskiem myszy pozwala wyświetlić menu kontekstowe, za pomocą którego można wstrzymać lub zatrzymać skanowanie, a także zmienić jego priorytet.

Elementy sterujące dostępne w oknie

- **Zapisz** – Powoduje zapisanie wszystkich zmian wprowadzonych na dowolnej karcie okna dialogowego i powrót do przeglądu [zaplanowanych skanów](#). Oznacza to, że aby zapisać nowe parametry testów wprowadzone na wszystkich kartach, należy kliknąć ten przycisk.
-  – Użyj zielonej strzałki w lewym górnym rogu okna, aby powrócić do przeglądu

[zaplanowanych skanów.](#)

10.4.2. Ustawienia



W górnej części **Ustawień** widoczne jest pole tekstowe, w którym możemy podać nazwę aktualnie definiowanego skanowania. Należy używać krótkich, opisowych nazw, aby ułatwić rozpoznawanie ich przez innych użytkowników w przyszłości. Przykład: Nazwy takie jak „Nowy skan” lub „Mój skan” nie są odpowiednie, ponieważ nie informują o tym, co jest przedmiotem skanowania. Przykładem dobrej opisowej nazwy jest „Skan obszarów systemowych”.

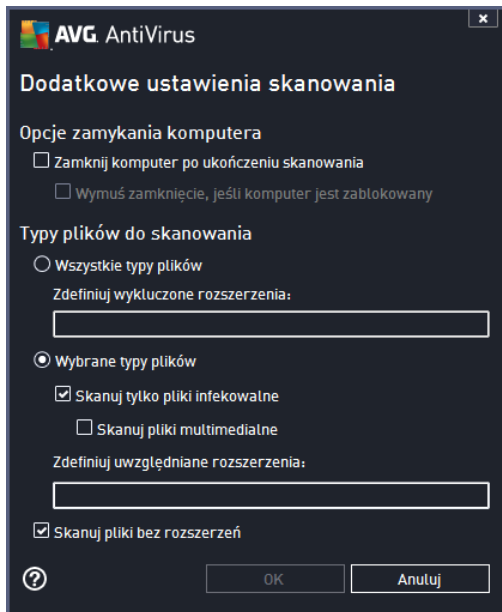
Karta **Ustawienia** zawiera listę parametrów silnika skanującego. **Ustawienia te należy zmieniać tylko w uzasadnionych przypadkach, w pozostałych zachować wcześnie zdefiniowaną konfigurację** :

- **Naprawiaj / usuwaj infekcje wirusowe bez potwierdzenia** (opcja domyślnie wyłączona) – jeżeli podczas skanowania wykryty zostanie wirus, system AVG podejmie próbę automatycznego wyleczenia go. Jeżeli zainfekowany plik nie może zostać wyleczony automatycznie, obiekt zostanie przeniesiony do [Przechowalni wirusów](#).
- **Raportuj potencjalnie niechciane programy oraz Spyware** (opcja domyślnie wyłączona) – zaznacz to pole, aby włączyć skanowanie w poszukiwaniu oprogramowania szpiegującego, a także wirusów. Oprogramowanie szpiegujące należy do nietypowej kategorii szkodliwych programów. Zazwyczaj stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa, ale niektóre z takich programów mogą zostać zainstalowane umyślnie. Nie zaleca się wyłączenia tej opcji – znacząco zniższa ona poziom ochrony komputera.
- **Raportuj poszerzony zestaw potencjalnie niechcianych programów** (opcja domyślnie wyłączona) – zaznaczenie tej opcji pozwala wykrywać większą ilość oprogramowania szpiegującego: programów, które są zupełnie bezpieczne w momencie nabywania ich bezpośrednio od producenta, ale później mogą zostać wykorzystane do szkodliwych celów. To dodatkowy sposób na zapewnienie jeszcze większego bezpieczeństwa Twojemu komputerowi. Funkcja ta może jednak blokować prawidłowo działające programy, dlatego te domyślnie jest wyłączona.

- **Skanuj w poszukiwaniu ledz cych plików cookie** (opcja domy Inie wył czona) – ten parametr okre la, czy wykrywane maj by pliki cookie; (u ywane w protokole HTTP do uwierzytelniania, ledzenia i przechowywania okre lonych informacji o u ytkownikach, np. ustawie witryn i zawarto ci koszyków w sklepach internetowych).
- **Skanuj wewn trz archiwów** (opcja domy Inie wył czona) – ten parametr okre la, czy skanowanie ma obejmowa wszystkie pliki, nawet te znajduj ce si wewn trz archiwów, np. ZIP, RAR itd.
- **U yj heurystyki** (opcja domy Inie wł czona) – analiza heurystyczna (dynamiczna emulacja kodu skanowanego obiektu w rodowisku wirtualnej maszyny) b dzie jedn z metod wykrywania wirusów w czasie skanowania.
- **Skanuj rodowisko systemu** (opcja domy Inie wł czona) – skanowanie obejmie tak e obszary systemowe komputera.
- **Wł cz szczególowe skanowanie** (domy Inie wył czone) – w okre lonych sytuacjach (gdy zachodzi podejrzenie, e komputer jest zainfekowany) mo na zaznaczy t opcj , aby aktywowa dokładniejsze algorytmy skanowania. W celu uzyskania absolutnej pewno ci b d one skanowa nawet te obszary komputera, których ryzyko zainfekowania jest znikome. Naley pami ta , e ta metoda skanowania jest czasochłonna.
- **Skanuj w poszukiwaniu programów typu rootkit** (domy Inie wł czone) – skan Anti-Rootkit sprawdza komputer pod k tem rootkitów, czyli programów i technik pozwalaj cych ukry działanie szkodliwego oprogramowania. Wykrycie programu typu rootkit nie jest równoznaczne z tym, e komputer jest zainfekowany. W niektórych przypadkach pewne sterowniki lub elementy zwykłych aplikacji mog omyłkowo zosta zaklasyfikowane jako programy typu rootkit.

Dodatkowe ustawienia skanowania

Link ten otwiera okno dialogowe **Dodatkowe ustawienia skanowania**, w którym mo na okre li nast puj ce parametry:



- **Opcje wyłączenia komputera** – określają, czy komputer ma zostać automatycznie wyłączony po zakończeniu skanowania. Wybranie tej opcji (*Zamknij komputer po zakończeniu skanowania*) spowoduje aktywowanie nowej funkcji, która pozwala zamknąć komputer nawet wtedy, gdy w danej chwili jest on zablokowany (*Wymuś zamknięcie, jeśli komputer jest zablokowany*).
- **Typy plików do skanowania** – należy zdecydować, które z poniższych elementów mają być skanowane:
 - **Wszystkie typy plików** z opcji zdefiniowania wyłączeń skanera poprzez wprowadzenie rozdzielonych przecinkami rozszerzeń, które nie powinny być skanowane.
 - **Wybrane typy plików** – skanowane będą tylko pliki infekowalne (*pliki, które nie mogą zostać zainfekowane, nie będą skanowane, np. niektóre pliki tekstowe lub pewne pliki niewykonywalne*), z uwzględnieniem plików multimedialnych (*plików wideo i audio – jeżeli to pole pozostanie niezaznaczone, czas skanowania skróci się jeszcze bardziej, ponieważ takie pliki często są podatne na infekcję*). Za pomocą rozszerzeń można określić, które pliki mają być zawsze skanowane.
 - Opcjonalnie można zdecydować o **skanowaniu plików bez rozszerzenia** – ta opcja jest domyślnie wyłączona i zaleca się niezmiętnie tego stanu bez ważnego powodu. Pliki bez rozszerzenia są podejrzane i powinny być skanowane łącznie z innymi.

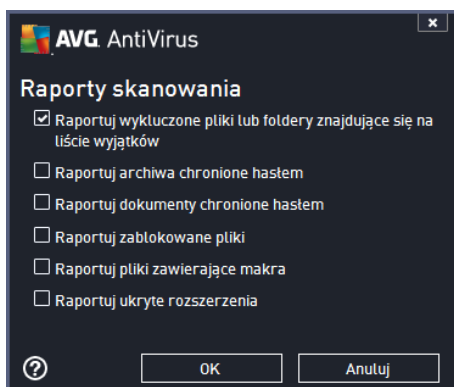
Określ, jak długo ma trwać skanowanie

W tej sekcji można szczegółowo określić parametry skanowania, w zależności od wykorzystania zasobów systemowych. Domyślnie priorytetem jest użytkownika, co oznacza automatycznie dobrane wykorzystanie zasobów. Jeżeli skanowanie ma przebiegać szybciej, poziom wykorzystania zasobów wzrośnie, co może spowolnić działanie innych procesów i


aplikacji (opcji można miało używać wtedy, gdy komputer jest wyłączony, ale nikt na nim nie pracuje). Można także obniżyć wykorzystanie zasobów, co przedłuży jednocześnie czas skanowania.

Ustaw dodatkowe raporty skanowania

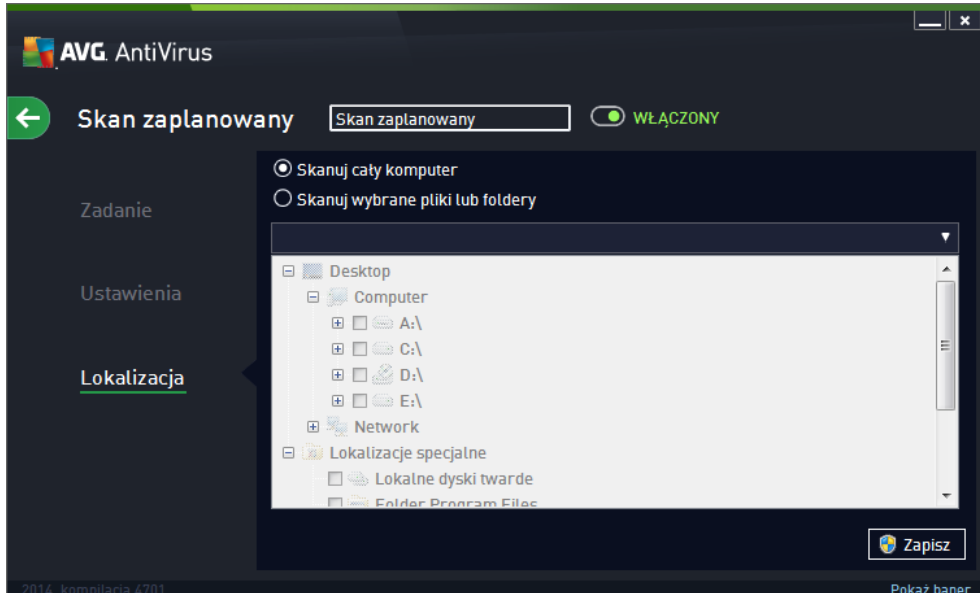
Kliknięcie linku **Ustaw dodatkowe raporty skanowania...** spowoduje otwarcie osobnego okna dialogowego **Raporty skanowania**, w którym można określić szczegółowo raportów, zaznaczając dane elementy:



Przyciski dostępne w oknie

- **Zapisz** – Powoduje zapisanie wszystkich zmian wprowadzonych na dowolnej karcie okna dialogowego i powrót do przeglądu [zaplanowanych skanów](#). Oznacza to, że aby zapisać nowe parametry testów wprowadzone na wszystkich kartach, należy kliknąć ten przycisk.
-  – Użyj zielonej strzałki w lewym górnym rogu okna, by powrócić do przeglądu [zaplanowanych skanów](#).

10.4.3. Lokalizacja




Na karcie **Lokalizacja** można określić, czy planowane jest [skanowanie całego komputera](#), czy [skanowanie określonych plików lub folderów](#). Jeżeli zostanie wybrane skanowanie określonych plików lub folderów, w dolnej części tego okna dialogowego zostanie aktywowane drzewo katalogów, które umożliwi wybranie folderów do skanowania (*rozwijaj pozycje, klikaj c znak plusa, dopóki nie znajdziesz folderu, który ma zostać przeskanowany*). Zaznaczaj również pola, które wybiera kilka folderów. Wybrane foldery zostaną wyświetlone w polu tekstowym u góry okna dialogowego, a historia wybranych skanowań będzie przechowywana w rozwijanym menu do poniższego użytkownika. Opcjonalnie można wprowadzić również pełną ścieżkę do wybranego folderu (*w przypadku kilku ścieżek należy je rozdzielić średnikiem bez dodatkowej spacji*).

Drzewo katalogów zawiera również gałąź **Lokalizacje specjalne**. Poniżej znajduje się lista tych lokalizacji; każde skanowanie, jeżeli zostanie obok nich zaznaczone odpowiednie pole wyboru:

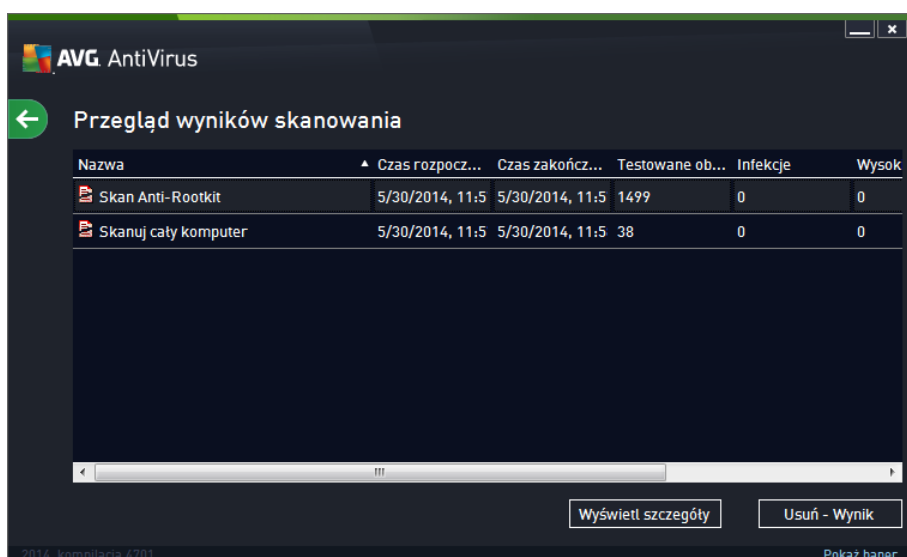
- **Lokalne dyski twarde** – wszystkie dyski twarde na tym komputerze
- **Folder Program Files**
 - C:\Program Files\
 - w wersji 64-bitowej C:\Program Files (x86)
- **Folder Moje dokumenty**
 - dla systemu Win XP: C:\Documents and Settings\Default User\Moje dokumenty\
 - dla systemu Windows Vista/7: C:\Users\user\Documents\
- **Moje dokumenty (wszyscy użytkownicy)**
 - dla systemu Win XP: C:\Documents and Settings\All Users\Documents\



- dla systemu Windows Vista/7: C:\Users\Public\Documents\
- **Folder Windows** – C:\Windows\
- **Inne**
 - **Dysk systemowy** – dysk twardy, na którym zainstalowany jest system operacyjny (zazwyczaj C:)
 - **Folder systemowy** – C:\Windows\System32\
 - **Folder plików tymczasowych** – C:\Documents and Settings\User\Local\ (Windows XP) lub C:\Users\user\AppData\Local\Temp\ (Windows Vista/7)
 - **Folder tymczasowych plików internetowych** – C:\Documents and Settings\User\Ustawienia lokalne\Temporary Internet Files\ (Windows XP) lub C:\Users\user\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files (Windows Vista/7)

Elementy sterujące dostępne w oknie







- **Zapisz** – Powoduje zapisanie wszystkich zmian wprowadzonych na dowolnej karcie okna dialogowego i powrót do przeglądu [zaplanowanych skanów](#). Oznacza to, że aby zapisać nowe parametry testów wprowadzone na wszystkich kartach, należy kliknąć ten przycisk.
-  – Użyj zielonej strzałki w lewym górnym rogu okna, by powrócić do przeglądu [zaplanowanych skanów](#).

10.5. Wyniki skanowania



Nazwa	▲ Czas rozpocz...	Czas zakończ...	Testowane ob...	Infekcje	Wysok
 Skan Anti-Rootkit	5/30/2014, 11:5	5/30/2014, 11:5	1499	0	0
 Skanuj cały komputer	5/30/2014, 11:5	5/30/2014, 11:5	38	0	0

Okno **Przegląd wyników skanowania** wyświetla listę wszystkich przeprowadzonych dotychczas skanów. Tabela podaje następujące informacje o każdym wyniku skanowania:

- **Ikona** – Pierwsza kolumna wyświetla ikonę informacyjną podając status testu:
 -  Nie znaleziono infekcji, skanowanie zakończone
 -  Nie znaleziono infekcji, skanowanie przerwane przed zakończeniem
 -  Znaleziono infekcje, lecz nie wyleczono ich – skanowanie zakończone
 -  Znaleziono infekcje, lecz nie wyleczono ich – skanowanie przerwane przed zakończeniem
 -  Znaleziono infekcje – wszystkie zostały wyleczone lub usunięte, skanowanie zakończone
 -  Znaleziono infekcje – wszystkie zostały wyleczone lub usunięte, skanowanie przerwane przed zakończeniem
- **Nazwa** – Ta kolumna podaje nazwę skanu. Będzie to jeden z dwóch [predefiniowanych skanów](#), lub Twój własny [skan zaplanowany](#).
- **Czas rozpoczęcia** – Podaje dokładną datę i godzinę uruchomienia skanowania.
- **Czas zakończenia** – Podaje dokładną datę i godzinę zakończenia, wstrzymania lub przerwania skanowania.
- **Przetestowane obiekty** – Podaje liczbę wszystkich przeskanowanych obiektów.
- **Infekcje** – Podaje liczbę usuniętych/wszystkich znalezionych infekcji.
- **Wysoki / redni / Niski** – Trzy kolejne kolumny podają liczbę infekcji o wysokim, średnim i niskim poziomie zagrożenia.
- **Rootkity** – Podaje całkowitą liczbę [rootkitów](#) znalezionych podczas skanowania.

Elementy okna

Wyświetl szczegóły – Kliknij ten przycisk, by zobaczyć [szczegóły wybranego skanu](#) (podświetlonego w tabeli znajdującej się wyżej).

Usuń wyniki – Kliknij ten przycisk, by usunąć wyniki wybranego skanowania z tabeli.



– Użyj zielonej strzałki w prawym górnym rogu okna, aby powrócić do [głównego interfejsu użytkownika](#) z przeglądem składników.

10.6. Szczegóły wyników skanowania

Aby otworzyć przegląd szczegółowych informacji o wybranym wyniku skanowania, kliknij przycisk **Wyświetl szczegóły** widoczny w oknie [Przegląd wyników skanowania](#). Zostaniesz przekierowany do tego samego interfejsu, opisującego szczegóły wybranego wyniku skanowania. Informacje rozmieszczone są w trzech kartach:

- **Podsumowanie** – Udostępnia podstawowe informacje o skanowaniu: czy zostało pominięte, czy znalezione zostały zagrożenia, oraz jakie kroki względem nich podjąć.
- **Szczegóły** – Ta strona wyświetla wszystkie informacje o skanowaniu, włączając w to szczegóły na temat każdego znalezionego zagrożenia. Eksportuj przegląd do pliku... umożliwia zapisanie go do pliku .csv.
- **Detekcje** – Ta strona wyświetlana jest tylko wtedy, gdy podczas skanowania wykryte zostały zagrożenia. Podaje ona szczegóły na temat zagrożenia :

• **Poziom poziom zagrożenia informacja:** informacje i ostrzeżenia, nie są zagrożeniem. Zazwyczaj są to dokumenty zawierające makra, dokumenty lub archiwa chronione hasłem, zablokowane pliki, itd.

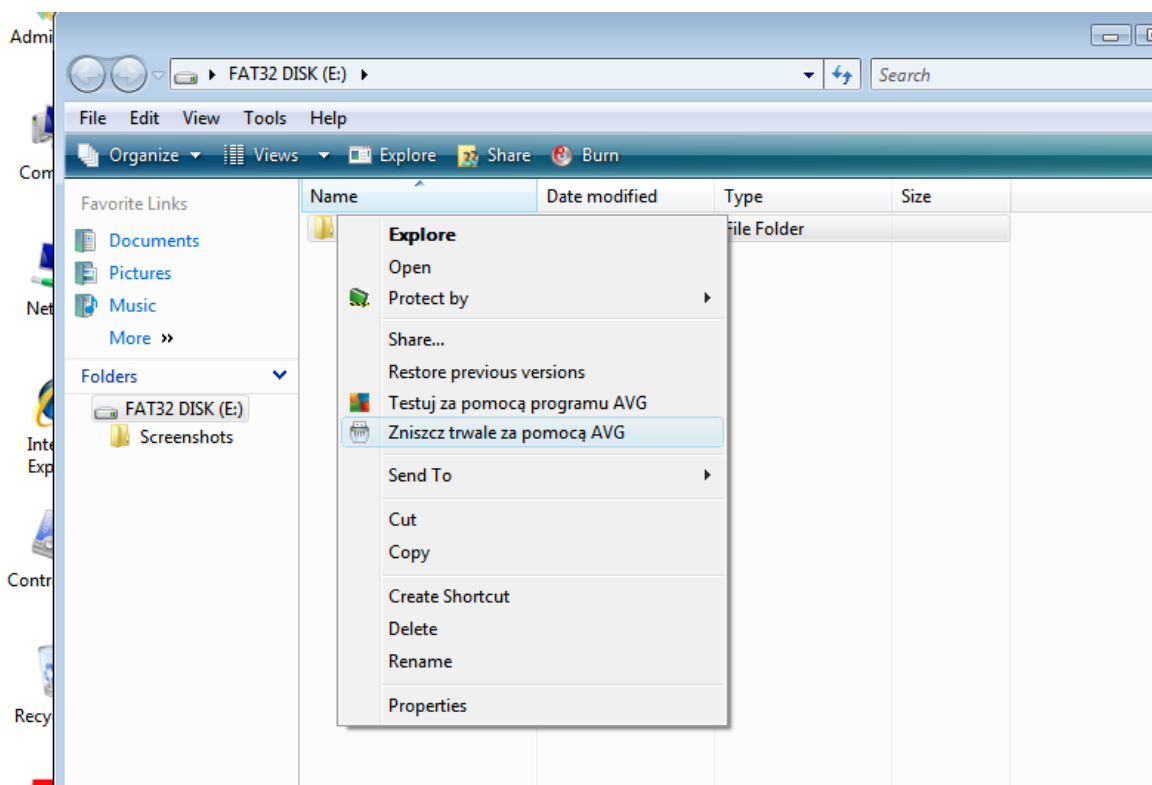
•• **redni poziom zagrożenia:** zazwyczaj PNP (*potencjalnie niechciane programy, takie jak programy reklamowe*) lub ledzące pliki cookie

••• **Wysoki poziom zagrożenia:** poważne zagrożenia, takie jak wirusy, konie trojańskie, exploity, itd. Dotyczy to również obiektów wykrytych przez heurystyczne metody detekcji, czyli zagrożenia nie opisanych jeszcze w naszej bazie wirusów.

11. AVG File Shredder

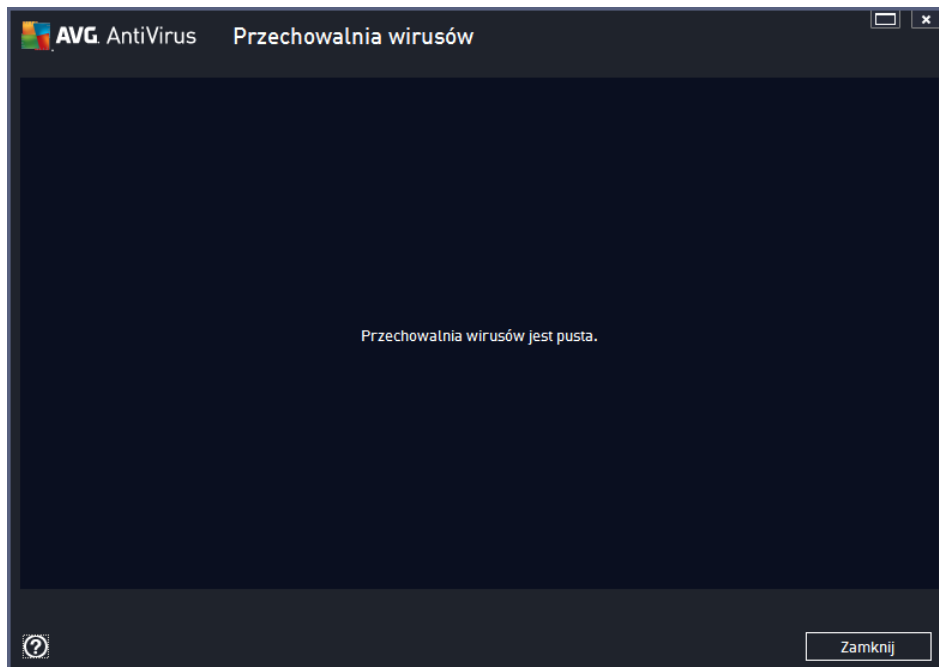
AVG File Shredder służy do usuwania plików w całkowicie bezpieczny sposób, tzn. bez możliwości ich odzyskania, nawet przy pomocy zaawansowanego, specjalnie przeznaczonego do tych celów oprogramowania.

Aby zniszczyć plik lub folder, kliknij prawym przyciskiem myszy w menedżer plików (*Windows Explorer, Total Commander, ...*) i wybierz z menu kontekstowego opcję **Zniszcz trwale za pomocą AVG**. Pliki z kosza mogą być również zniszczone. Jeśli znajdujesz się w danej lokalizacji plik (np. na dysku CD) nie może zostać skutecznie zniszczony, zostaniesz o tym powiadomiony, a dalsze opcje z menu kontekstowego w ogóle nie będą dostępne.



Zapamiętaj dobrze: Zniszczenie pliku jest nieodwracalne.

12. Przechowalnia wirusów



Przechowalnia wirusów to bezpieczne środowisko przeznaczone do zarządzania podejrzanymi/zainfekowanymi obiektami, które zostały wykryte podczas testów przeprowadzanych przez program AVG. Po wykryciu zainfekowanego obiektu podczas skanowania (w przypadku, gdy program AVG nie jest w stanie automatycznie go wyleczyć), użytkownik zostanie poproszony o dokonanie wyboru reakcji na to zagrożenie. Zalecanym rozwiązaniem jest przeniesienie obiektu do **Przechowalni wirusów**, skąd można będzie podjąć dalsze działania związane z analizą, wyleczeniem lub usunięciem pliku. Głównym zadaniem **Przechowalni** jest przechowywanie wszelkich usuniętych plików przez określony czas, aby umożliwić było upewnienie się, że nie były one potrzebne. Jeśli brak pliku powoduje problemy, można go wyśłać wraz z pytaniem do analizy lub przywrócić do pierwotnej lokalizacji.

Interfejs **Przechowalni wirusów** jest otwierany w nowym oknie i zawiera przegląd informacji o izolowanych, zainfekowanych obiektach:

- **Data dodania** – Podaje datę i godzinę wykrycia podejrzanego pliku i przeniesienia go do Przechowalni wirusów.
- **Poziom zagrożenia** – Jeśli zdecydował się zainstalować składnik [To samo](#) wraz ze swoim , w tej samej sekcji wyświetlona będzie graficzna reprezentacja poziomu zagrożenia, wg czterostopniowej skali, od niegroźnego **AVG AntiVirus 2014** (trzy zielone kropki) do bardzo niebezpiecznego (trzy czerwone kropki), a także informacja o typie infekcji (na podstawie poziomu infekcji – wszystkie zagrożenia mogą być zainfekowane lub potencjalnie zainfekowane).
- **Nazwa zagrożenia** – Nazwa wykrytej infekcji pochodzi z internetowej [Encyklopedii wirusów](#).
- **ródło** – Określa, który składnik **AVG AntiVirus 2014** wykrył dane zagrożenie.

- **Wiadomo** – W bardzo rzadkich sytuacjach, w tej kolumnie pojawi się szczegółowe komentarze dotyczące wykrytego zagrożenia.

Przyciski kontrolne

Interfejs **Przechowalni wirusów** zawiera następujące przyciski kontrolne:

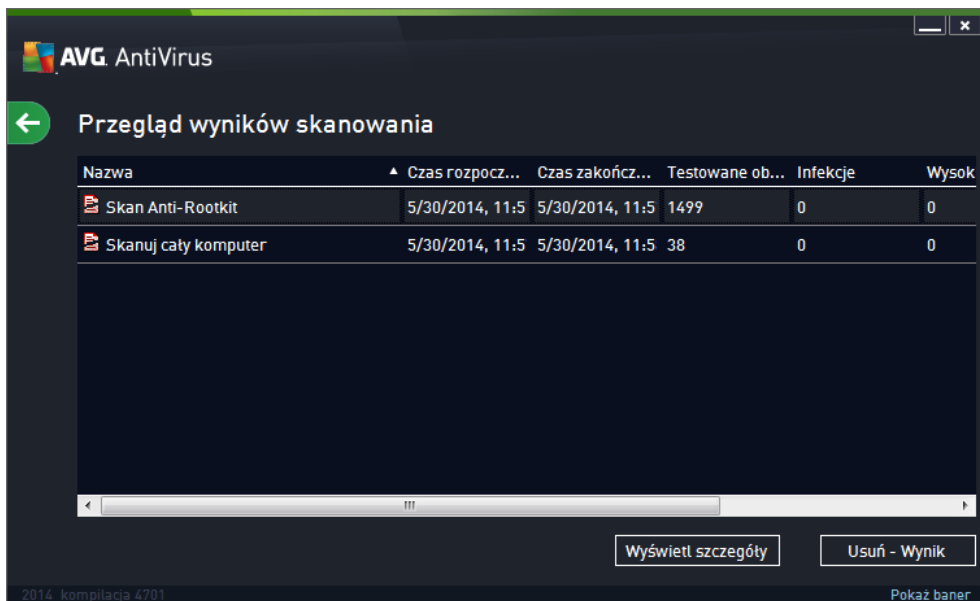
- **Przywróć** – przenosi zainfekowany plik do jego oryginalnej lokalizacji.
- **Przywróć jako** – przenosi zainfekowany plik do wybranego folderu.
- **Szczegóły** – aby uzyskać szczegółowe informacje o konkretnym zagrożeniu znajdującym się w **Przechowalni wirusów** podświetl wybraną pozycję na liście i kliknij przycisk **Szczegóły**, który otworzy nowe okno z opisem wykrytego zagrożenia.
- **Usu** – nieodwracalnie usuwa zainfekowany plik z **Przechowalni**.
- **Opróżnij kwarantannę** – usuwa bezpowrotnie całą zawartość **kwarantanny**. Usunięcie plików z **Przechowalni wirusów** oznacza całkowite i nieodwracalne usunięcie ich z dysku (nie są one przenoszone do kosza).

13. Historia

Sekcja **Historia** zawiera informacje o wszystkich przeszłych zdarzeniach (*takich jak aktualizacje, skany, detekcje, itd.*) oraz raporty na ich temat. Sekcja ta dostępna jest z [głównego interfejsu użytkownika](#) poprzez menu **Opcje / Historia**. Historia wszystkich zapisanych zdarzeń podzielona jest na następujące części:

- [Wyniki skanowania](#)
- [Zagrożenia wykryte przez Ochronę rezydentną](#)
- [Zagrożenia wykryte przez Ochronę poczty email](#)
- [Zagrożenia wykryte przez Ochronę Sieci](#)
- [Dziennik historii zdarzeń](#)


13.1. Wyniki skanowania



To okno dostępne jest poprzez menu **Opcje / Historia / Wyniki skanowania w górnej części nawigacyjnej** głównego okna **AVG AntiVirus 2014**. Okno to zawiera listę wcześniejszych skanowań oraz informacje o ich wynikach:

- **Nazwa** – oznaczenie skanowania; może to być nazwa jednego ze [wstępnie zdefiniowanych skanowań](#) lub nazwa nadana przez użytkownika jego [skanowi zaplanowanemu](#). Każdej nazwie towarzyszy ikona określająca wynik skanowania:

 – zielona oznacza, że nie wykryto żadnych infekcji;

 – niebieska ikona oznacza, że wykryto infekcję, ale zainfekowany obiekt został automatycznie usunięty.

 – czerwona oznacza, że wykryto infekcję i nie udało się jej usunąć.


Każda z ikon może być widoczna w całości lub „przerwana” – jeżeli ikona jest cała, skanowanie zostało prawidłowo ukończone; w przeciwnym razie skanowanie zostało anulowane lub przerwane.

Uwaga: Szczegółowe informacje na temat każdego testu zawiera okno [Wyniki skanowania](#) dostępne po kliknięciu przycisku *Wyświetl szczegóły* (w dolnej części okna).

- **Czas rozpoczęcia** – data i godzina uruchomienia testu.
- **Czas zakończenia** – data i godzina zakończenia skanowania.
- **Przetestowano obiektów** – liczba obiektów sprawdzonych podczas skanowania.
- **Infekcje** – liczba infekcji wirusowych, które zostały wykryte/usunięte.
- **Wysoki / niski** – te kolumny podają liczbę usuniętych/wszystkich infekcji o wysokim i niskim poziomie zagrożenia.
- **Informacja** – informacje dotyczące przebiegu i wyniku skanowania (zwykle o jego zakończeniu lub przerwaniu).
- **Programy typu rootkit** – liczba wykrytych [programów typu rootkit](#).

Przyciski kontrolne

Przyciski kontrolne dostępne w oknie **Przejrzenie wyników skanowania** to:

- **Wyświetl szczegóły** – kliknięcie tego przycisku powoduje przełączenie się do okna dialogowego [Wyniki skanowania](#), w którym można przejrzeć szczegółowe dane dotyczące wybranego skanowania.
- **Usuń wynik** – kliknięcie tego przycisku powoduje usunięcie wybranej pozycji z przeglądu wyników skanowania.
-  – aby powrócić do domowego [okna głównego AVG](#) (przejrzenie składników), użyj strzałki znajdującej się w lewym górnym rogu tego okna.

13.2. Wyniki narzędzia Ochrona rezydentna

Ochrona rezydentna jest częścią składnika [Komputer](#), odpowiedzialna za skanowanie plików podczas ich kopiowania, otwierania lub zapisywania. Wykrycie jakiegokolwiek zagrożenia powoduje natychmiastowe wyświetlenie następującego ostrzeżenia:

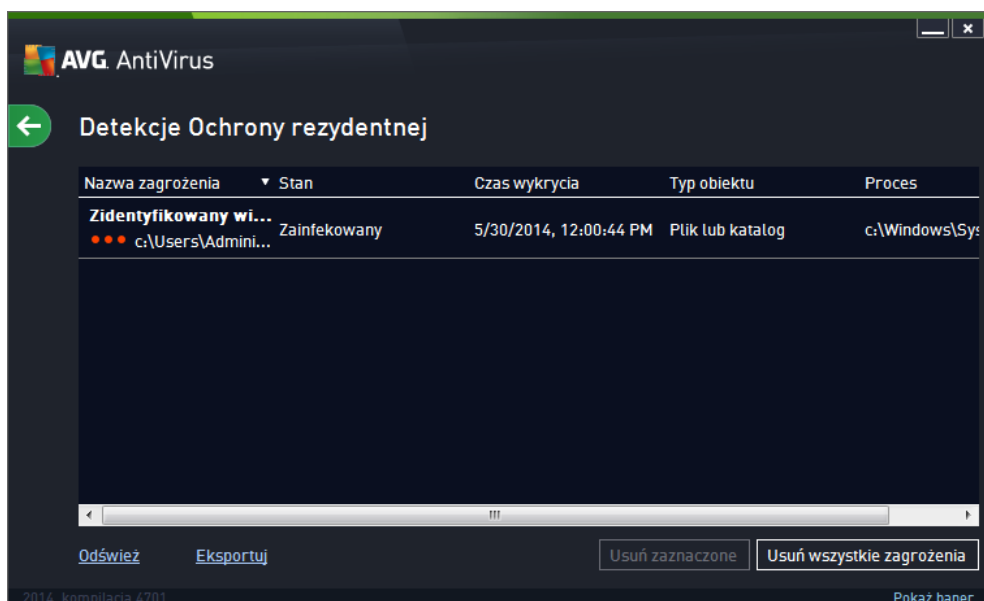


To okno ostrzegawcze podaje informacje o wykrytym obiekcie, który został uznany za infekcję (*Zagrozenie*), a także kilka opisowych faktów o samej infekcji (*Opis*). Link [Poka szczegoly](#) przeniesie Cię do encyklopedii wirusów online, która może udzielić szczegółowych informacji o wykrytej infekcji, o ile są one znane. To samo okno zawiera także przegląd dostępnych rozwiązań w kwestii unieszkodliwienia zagrożenia. Jedną z alternatyw będzie oznaczona jako zalecana: **Ochron mnie (zalecane)**. **O ile to możliwe, powiniene zawsze trzymać się tego wyboru!**

Uwaga: Może się zdarzyć, że rozmiar wykrytego obiektu przekracza limit wolnego miejsca w Przechowalni wirusów. W takiej sytuacji w przypadku próby przeniesienia zainfekowanego obiektu do Przechowalni wirusów zostanie wysłany komunikat informujący o problemie. Istnieje jednak możliwość zmiany rozmiaru Przechowalni wirusów. Można to zrobić, określając dostępną procent rzeczywistego rozmiaru dysku twardego. Aby zwiększyć rozmiar Przechowalni wirusów, należy przejść do okna dialogowego [Przechowalnia wirusów](#) w sekcji [Zaawansowane ustawienia AVG](#) (rozmiaru Przechowalni wirusów).

W dolnej części tego okna znajduje się link **Poka szczegoly**. Kliknij go, by otworzyć nowe okno zawierające szczegółowe informacje o procesie działającym podczas wykrycia infekcji oraz dane identyfikacyjne tego procesu.


Lista wszystkich detekcji Ochrony rezydentnej dostępna jest w oknie **Zagrozenia wykryte przez Ochron rezydentn**. To okno dostępne jest poprzez menu **Opcje / Historia / Zagrozenia wykryte przez Ochron rezydentn** w górnej części nawigacyjnej [głównego okna AVG AntiVirus 2014](#). Okno Zagrozenia wykryte przez Ochron Rezydentn zawiera przegląd obiektów wykrytych i ocenionych przez ten składnik jako niebezpieczne, które następnie wyleczono lub przeniesiono do [Przechowalni wirusów](#).



Podawane są tam następujące informacje:

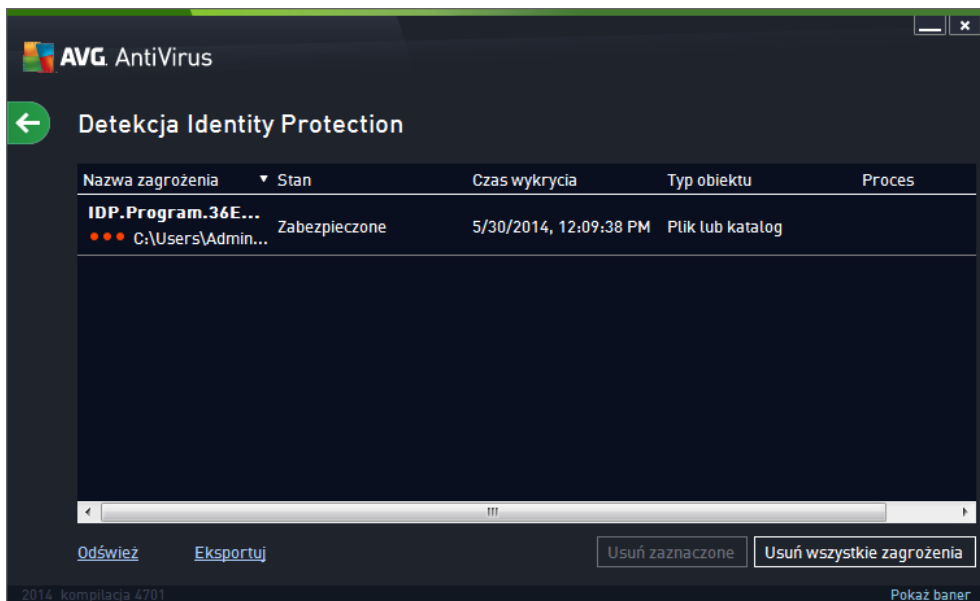
- **Nazwa zagrożenia** – opis (*takie może być jego nazwa*) wykrytego obiektu oraz jego lokalizacja.
- **Wynik** – działanie podjęte w związku z wykryciem.
- **Czas wykrycia** – data i godzina wykrycia i zablokowania zagrożenia.
- **Typ obiektu** – typ wykrytego obiektu.
- **Proces** – akcja wykonana w celu wywołania potencjalnie niebezpiecznego obiektu (co umożliwiło jego wykrycie).

Przyciski kontrolne

- **Odśwież** – pozwala zaktualizować listę obiektów wykrytych przez składnik **Ochrona Sieci**.
- **Eksportuj** – eksportuje listę wykrytych obiektów do pliku.
- **Usuń zaznaczone** – umożliwia użycie tego przycisku po zaznaczeniu konkretnych pozycji na liście, aby je usunąć.
- **Usuń wszystkie zagrożenia** – użycie tego przycisku, aby usunąć wszystkie zagrożenia widoczne w tym oknie.
-  – aby powrócić do domowego [okna głównego AVG](#) (*przejrzenia składników*), użycie strzałki znajdującej się w lewym górnym rogu tego okna.

13.3. Wyniki Identity Protection

Okno **Wyniki narz dzia Identity Protection** dostępne jest z menu **Opcje / Historia / Wyniki narz dzia Identity Protection** znajdującego się w górnej części nawigacyjnej głównego okna **AVG AntiVirus 2014**.




To okno zawiera listę wszystkich obiektów wykrytych przez składnik [Identity Protection](#). Dla każdego wykrytego obiektu podawane są następujące informacje:

- **Nazwa zagrożenia** – opis (a także może być nazwa) wykrytego obiektu oraz jego źródło.
- **Wynik** – działanie podjęte w stosunku do wykrytego obiektu.
- **Czas wykrycia** – data i godzina wykrycia podejrzanego obiektu.
- **Typ obiektu** – typ wykrytego obiektu.
- **Proces** – akcja wykonana w celu wywołania potencjalnie niebezpiecznego obiektu (co umożliwiło jego wykrycie).

U dołu okna dialogowego, pod listą znajdują się informacje na temat łącznej liczby wykrytych obiektów, które zostały wymienione powyżej. Ponadto, można wyeksportować całą listę obiektów do pliku, (**Eksportuj listę do pliku**) lub usunąć wszystkie jej pozycje (**Opróżnij listę**).

Przyciski kontrolne

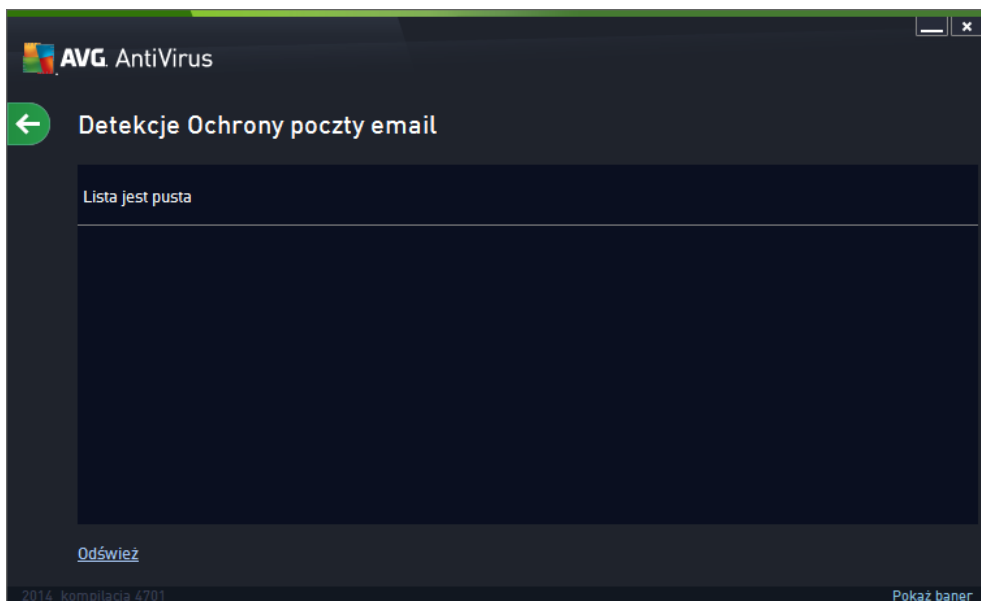
W interfejsie składnika **Wyniki Identity Protection** dostępne są następujące przyciski sterujące:

- **Odśwież listę** – aktualizuje listę wykrytych zagrożeń.
-  – aby powrócić do domowego [okna głównego AVG](#) (przejrzenia składników), użyj

strzałki znajduj cej si w lewym górnym rogu tego okna.

13.4. Wyniki narzędzia Ochrona poczty email

Okno *Wyniki narz dzia Ochrona poczty email* dost pne jest z menu *Opcje / Historia / Wyniki narz dzia Ochrona poczty email* znajduj cego si w górnej cz ci nawigacyjnej głównego okna AVG AntiVirus 2014 .



To okno zawiera list wszystkich obiektów wykrytych przez [Skaner poczty email](#). Podawane s tam nast puj ce informacje:


- **Nazwa detekcji** – opis (*a tak e mo liwa nazwa*) wykrytego obiektu oraz jego ródło.
- **Wynik** – działanie podj te w zwi zku z wykryciem.
- **Czas wykrycia** – data i godzina wykrycia podejrzanego obiektu.
- **Typ obiektu** – typ wykrytego obiektu.
- **Proces** – akcja wykonana w celu wywołania potencjalnie niebezpiecznego obiektu (co umo liwiło jego wykrycie).

U dołu okna dialogowego, pod list znajduj si informacje na temat ł cznej liczby wykrytych obiektów, które zostały wymienione powy ej. Ponadto, mo na wyeksportowa ca list obiektów do pliku, (**Eksportuj list do pliku**) lub usun wszystkie jej pozycje (**Opró nij list**).

Przyciski kontrolne

W interfejsie składnika *Skaner poczty e-mail* dost pne s nast puj ce przyciski steruj ce:

- **Od wie list** – aktualizuje list wykrytych zagro e .

-  – by powróci do domylnego [okna głównego AVG](#) (przejdź do składników), u których strzałki znajdują się w lewym górnym rogu tego okna.

13.5. Wyniki narzędzia Ochrona sieci

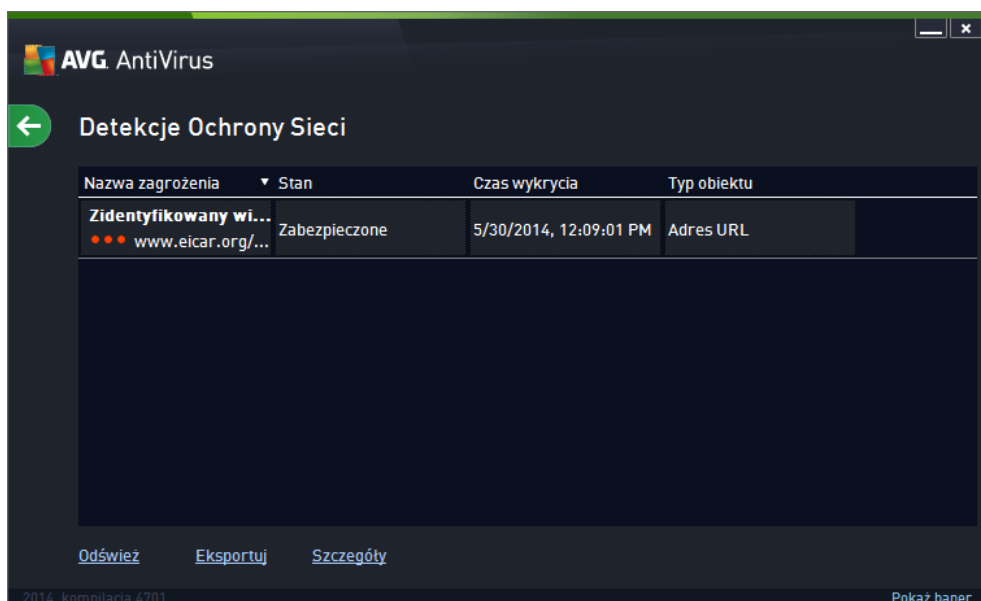
Ochrona Sieci skanuje zawartość odwiedzanych stron internetowych (oraz znajdujących się na nich plików) jeszcze zanim zostaną wyświetlone w przeglądarce lub pobrane na dysk twardy. Wykrycie jakiegokolwiek zagrożenia powoduje natychmiastowe wyświetlenie następującego okna:



To okno ostrzegawcze podaje informacje o wykrytym obiekcie, który został uznany za infekcję (*Zagrożenie*), a także kilka opisowych faktów o samej infekcji (*Nazwa obiektu*). Link [Więcej informacji](#) przeniesie Cię do encyklopedii wirusów online, która może udzielić szczegółowych informacji o wykrytej infekcji, o ile są one znane. W oknie dialogowym dostępne są następujące przyciski sterujące:

- **Pokaż szczegóły** – kliknięcie tego linku spowoduje otwarcie nowego okna dialogowego, w którym można znaleźć informacje o procesie uruchomionym podczas wykrycia infekcji (np. jego identyfikator).
- **Zamknij** – kliknięcie tego przycisku spowoduje zamknięcie okna ostrzeżenia.


Podejrzana strona nie zostanie otwarta, a wykrycie zagrożenia zostanie odnotowane w **Zagrożeniach wykrytych przez Ochronę Sieci**. To okno dostępne jest poprzez menu **Opcje / Historia / Zagrożenia wykryte przez Ochronę Sieci** w górnej części nawigacyjnej głównego okna AVG AntiVirus 2014.



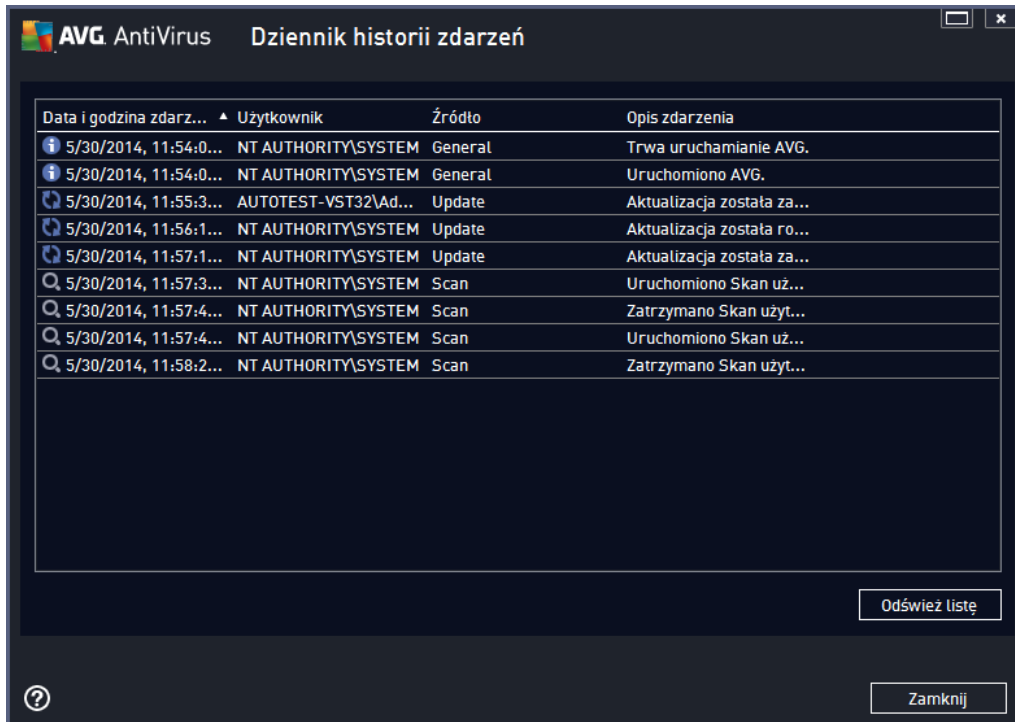
Podawane są tam następujące informacje:

- **Nazwa zagrożenia** – opis (a także może być nazwa) wykrytego obiektu oraz jego pochodzenie (strona internetowa).
- **Wynik** – działanie podjęte w związku z wykryciem.
- **Czas wykrycia** – data i godzina wykrycia i zablokowania zagrożenia.
- **Typ obiektu** – typ wykrytego obiektu.
- **Proces** – akcja wykonana w celu wywołania potencjalnie niebezpiecznego obiektu (co umożliwiło jego wykrycie).

Przyciski kontrolne

- **Odśwież** – pozwala zaktualizować listę obiektów wykrytych przez składnik **Ochrona Sieci**.
- **Eksportuj** – eksportuje listę wykrytych obiektów do pliku.
-  – by powrócić do domowego [okna głównego AVG](#) (przejrzenia składników), u której strzałki znajdującej się w lewym górnym rogu tego okna.

13.6. Dziennik historii



Okno **Dziennika historii zdarzeń** dostępne jest poprzez **Opcje / Historia / Dziennik historii zdarzeń** w górnym menu nawigacyjnym głównego okna **AVG AntiVirus 2014**. Okno to zawiera podsumowanie najważniejszych wydarzeń, które wystąpiły w czasie pracy systemu **AVG AntiVirus 2014**. Okno to zawiera wpisy na temat następujących typów zdarzeń: informacje o aktualizacjach systemu AVG; informacje o rozpoczęciu, zakończeniu lub zatrzymaniu skanowania (*włączając w to automatyczne testy*); informacje o zdarzeniach powiązanych z detekcjami wirusów (*przez Ochronę rezydentną lub [skanowanie](#)*) wraz z miejscem ich wystąpienia; a także o innych ważnych zdarzeniach.

Dla każdego zdarzenia wyświetlane są następujące informacje:

- **Data i godzina zdarzenia** określa dokładną datę i czas wystąpienia zdarzenia.
- **Użytkownik** states the name of the user currently logged in at the time of the event occurrence.
- **Źródło** podaje nazwę składnika lub innej części systemu AVG, która wywołała zdarzenie.
- **Opis zdarzenia** przedstawia krótkie podsumowanie zdarzenia.

Przyciski kontrolne

- **Odśwież listę** – powoduje odświeżenie całej listy.
- **Zamknij** – kliknij, by powrócić do głównego okna **AVG AntiVirus 2014**

14. Aktualizacje systemu AVG

Adne oprogramowanie zabezpieczaj ce nie mo e zapewni realnej ochrony przed ró nymi typami zagro e bez regularnych aktualizacji. Twórcy wirusów nieustannie szukaj nowych luk w programach i systemach operacyjnych, które moglyby wykorzysta . Nowe wirusy, szkodliwe oprogramowanie i metody ataków pojawiaj si ka dego dnia. Z tego powodu dostawcy oprogramowania na bie co wydaj aktualizacje i poprawki zabezpiecze , które maj usuwa wykryte luki.

Bior c pod uwag ilo nowo powstaj cych zagro e internetowych oraz pr dko z jak si rozprzestrzeniaj , regularna aktualizacja systemu **AVG AntiVirus 2014** jest absolutnie niezb dna. Najlepszym rozwi zaniem jest w tym wypadku pozostawienie domy lnych ustawie automatycznej aktualizacji. Przypominamy, e je li baza wirusów lokalnego systemu **AVG AntiVirus 2014** jest nieaktualna, wykrycie najnowszych zagro e mo e by niemo liwe!

Regularne aktualizacje systemu AVG s kluczowe dla Twojego bezpiecze stwa! Je li jest to mo liwe, definicje wirusów nale y pobiera codziennie. Mniej istotne aktualizacje programu mo na pobiera co tydzie .

14.1. Uruchomienie aktualizacji

Aby zapewni maksymaln dost pn ochron , produkt **AVG AntiVirus 2014** domy lnie sprawdza dost pno nowych aktualizacji bazy wirusów co 4 godziny. Aktualizacje sytemu AVG nie s publikowane zgodnie z jakimkolwiek harmonogramem – powstaj jako reakcja na pojawiaj ce si zagro enia. Sprawdzanie dost pno ci aktualizacji jest kluczowym czynnikiem zapewniaj cym skuteczno bazy wirusów.

Je eli chcesz natychmiastowo sprawdzi dost pno nowych definicji, u yj szybkiego linku [Aktualizuj teraz](#). Jest on widoczny przez cały czas w głównym oknie [interfejsu u ytkownika](#). Po uruchomieniu tego procesu program AVG sprawdza, czy dost pne s nowe pliki aktualizacyjne. Je li tak, system **AVG AntiVirus 2014** rozpocznie ich pobieranie i sam uruchomi proces aktualizacji. Zostaniesz poinformowany o wynikach aktualizacji za pomoc wysuwanego okna nad ikon AVG w zasobniku systemowym.

Je eli chcesz zmniejszy ilo uruchamianych procesów aktualizacji, mo esz ustali swój własny harmonogram. Stanowczo zalecamy jednak **uruchamianie aktualizacji minimum raz dziennie!** Wspomniana konfiguracja dost pna jest w sekcji [Ustawienia zaawansowane / Harmonogramy](#), na nast puj cych ekranach:

- [Harmonogram aktualizacji definicji](#)
- [Harmonogram aktualizacji programu](#)

14.2. Poziomy aktualizacji

AVG AntiVirus 2014 oferuje dwa poziomy aktualizacji:

- **Aktualizacja definicji** zawiera aktualizacje niezb dne do zapewnienia niezawodnej ochrony antywirusowej. Na ogół nie zawiera modyfikacji programu i aktualizuje tylko baz definicji. Ta aktualizacja powinna zosta zastosowana, gdy tylko b dzie dost pna.
- **Aktualizacja programu** zawiera ró ne zmiany w programie, poprawki i udoskonalenia.



Podczas [planowania aktualizacji](#) można zdefiniować jej parametry dla każdego z poziomów:

- [Harmonogram aktualizacji definicji](#)
- [Harmonogram aktualizacji programu](#)

Uwaga: Jeżeli zaplanowana aktualizacja programu pokrywa się z zaplanowanym skanowaniem, proces aktualizacji ma wyższy priorytet, więc skanowanie zostanie przerwane. W takim przypadku, użytkownik zostanie poinformowany o niezgodności.

15. FAQ i pomoc techniczna

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania natury technicznej lub handlowej (dotyczy ce produktów **AVG AntiVirus 2014**), istnieje kilka sposobów uzyskania pomocy. Wybierz jedną z poniższych opcji:

- **Uzyskaj Pomoc techniczn** : Bezpośrednio z poziomu aplikacji AVG możesz przejść na dedykowaną stronę pomocy AVG (<http://www.avg.com/>). Wybierz **Pomoc / Uzyskaj Pomoc techniczn** z głównego menu, by zostać przeniesionym na stronę internetową oferującą różne formy pomocy. Więcej informacji znajdziesz na wspomnianej stronie internetowej.
- **Pomoc techniczna (link w menu głównym)**: Menu aplikacji AVG (w górnej części interfejsu użytkownika) zawiera link **Pomoc techniczna**, który otwiera nowe okno, zawierające wszystkie dane potrzebne przy poszukiwaniu pomocy. Znajdziesz tam podstawowe informacje o zainstalowanym systemie AVG (*wersja programu i bazy wirusów*), szczegóły licencji oraz listę przydatnych linków.
- **Rozwiązywanie problemów przy użyciu plików pomocy**: Nowa sekcja **Rozwiązywanie problemów** dostępna jest bezpośrednio w plikach pomocy **AVG AntiVirus 2014** (aby otworzyć pomoc, naciśnij klawisz *F1* w dowolnym oknie aplikacji). Zawiera ona listę najczęściej występujących sytuacji, w których użytkownik może poszukiwać pomocy. Wybierz sytuację, która najlepiej opisuje Twój problem, aby otworzyć okno ze szczegółowymi instrukcjami jego rozwiązania.
- **Centrum Pomocy technicznej na stronie AVG**: Możesz również poszukać rozwiązania problemu na stronie AVG (<http://www.avg.com/>). W sekcji **Pomoc techniczna** znajdziesz uporządkowaną strukturę tematów opisujących kwestie handlowe i techniczne.
- **Często zadawane pytania**: Na stronie AVG (<http://www.avg.com/>) opublikowana jest również obszerna sekcja często zadawanych pytań. Można się do niej dostać poprzez menu **Centrum Pomocy technicznej / FAQ i poradniki**. Wszystkie pytania podzielone są w czytelny sposób na sekcje: handlowe, techniczne i na temat wirusów.
- **AVG ThreatLabs**: Specjalna strona AVG (<http://www.avgthreatlabs.com/website-safety-reports/>) poświęcona problemom z wirusami, zapewniająca uporządkowany przegląd informacji związanych z zagrożeniami w sieci. Znajdziesz tam również instrukcje dotyczące usuwania wirusów i oprogramowania szpiegującego, a także porady dotyczące bezpieczeństwa.
- **Forum dyskusyjne**: Możesz także skorzystać z forum użytkowników systemu AVG, zlokalizowanego pod adresem <http://forums.avg.com>.